



AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21

Co je Akční plán zlepšování procesu místní Agendy 21?

Součástí každé metody modernizace veřejné správy, každého úspěšného procesu, je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období. Tento akční plán informuje o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout, kam by se měl proces posunout. Místní Agenda 21 je v Chrudimi realizována prostřednictvím projektu Zdravé město.

Plán zlepšování je nástrojem, pomocí něhož Komise Zdravého města a místní Agendy 21 navrhne, jakého zlepšení má být v daném roce v rámci Projektu Zdravé město a MA 21 dosaženo (v souladu s Kritérii MA 21). Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21.

Vyhodnocení Akčního plánu zlepšování procesu MA 21 za rok 2022:

A1. I nadále využívat Mobilní rozhlas jako nový nástroj chytré komunikace samosprávy s občany, rozšířený o modul participativního rozpočtu a chytrého zpravodaje

Termín: 31. 12. 2022

Zodpovědnost: ÚPR

Spolupráce: OKT, OŠK, ÚPR, IAK, OIN, OŽP, Komise ZM a MA 21, projektový tým ZM a MA 21

Stručná charakteristika:

Mobilní rozhlas jako nástroj chytré komunikace kromě SMS zpráv umožňuje rozesílat také mailingy, hromadné hlasové zprávy, či vytvářet ankety nebo participační projekty. Více <https://www.mobilnirozhlas.cz/>. Nově bude služba rozšířena o modul Chytrý zpravodaj.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Využívaný systém Mobilní rozhlas	ANO/NE
Modul participativního rozpočtu	ANO/NE
Modul Chytrý zpravodaj	ANO/NE

A2. Provést dotazníkový průzkum zaměřený na spokojenost zákazníků/občanů s MěÚ Chrudim

Termín: 30. 9. 2022

Zodpovědnost: OKT - tajemník

Spolupráce: ÚPR, OKT

Stručná charakteristika:

Pro dotazníkový průzkum předpokládáme využít aplikace Mobilního rozhlasu a příp. dotazníky umístěné na MěÚ (odborné, klientské centrum).

Výsledky budou využity pro vylepšení komunikace s veřejností.



Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Připravený dotazník spokojenosti využití Mobilního rozhlasu pro dotazování	ANO/NE
Vyhodnocený průzkum	ANO/NE

A3. Provést dotazníkový průzkum zaměřený na spokojenost pracovníků MěÚ Chrudim

Termín: 30. 9. 2022

Zodpovědnost: OKT - tajemník

Spolupráce: ÚPR, OKT

Stručná charakteristika:

Pro dotazníkový průzkum předpokládáme využít systém DataPlán tak, jak tomu bylo v předešlém dotazování. Výsledky budou využity pro zlepšení spokojenosti zaměstnanců v rámci MěÚ.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Připravený dotazník spokojenosti zaměstnanců MěÚ	ANO/NE
Vyhodnocený průzkum	ANO/NE

A4. Zpracovat podklady pro audit UR za období 2019 – 2021, včetně obhajoby MA 21

Termín: 28. 2. 2022

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: Strategický tým pro rozvoj města, projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21

Stručná charakteristika:

Město Chrudim v roce 2019 potřeť obhájilo nejvyšší kategorii „A“ dle kritérií MA 21. Tzv. re-audit by měl být dle podkladů MŽP realizován v roce 2022. V roce 2021 by měly být zahájeny práce na vyhodnocení období 2019 – 2021.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zpracovaný audit dle platných kritérií	ANO/NE
Obhajoba MA 21	ANO/NE

A5. Připravit oslavy 20 + 1 let trvání projektu Zdravé město

Termín: 31. 12. 2022

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: komise ZM a MA 21, projektový tým ZM a MA 21, kancelář ZM a MA 21, NNO, školy apod.

Stručná charakteristika:

V roce 2020 uplynulo 20. let od začátku realizace projektu Zdravé město. Vzhledem k tomu, že v roce 2020 byly akce rušeny z důvodu epidemické situace, proběhnou tyto oslavy v roce 2021.



Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uskutečněné akce v rámci oslav	ANO/NE

B. Rozvíjející aktivity v roce 2022:

B1. Realizovat třetí ročník participativního rozpočtu

Termín: 31. 12. 2022

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým PaRo

Stručná charakteristika:

Participativní rozpočet umožňuje zapojení občanů do rozhodování o rozvoji města.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Určená částka v rozpočtu na participativní rozpočet pro rok 2023	ANO/NE
Určená částka v rozpočtu na proces a propagaci participativního rozpočtu 2022	ANO/NE
Nastavení procesu na MěÚ	ANO/NE
Vyhlášený třetí ročník PaRo	ANO/NE
Vyhodnocení druhý ročník PaRo 2021	ANO/NE
Setkání PS PaRo	ANO/NE

B2. Připravit a uskutečnit vzdělávání zaměstnanců MěÚ na téma UR a MA21 – téma komunikace a participace

Termín: 31. 12. 2022

Zodpovědnost: OKT - tajemník

Spolupráce: ÚPR

Stručná charakteristika:

Odborná náplň bude zaměřena na seznámení zaměstnanců MěÚ a dalších organizací zřizovaných městem s tématem UR a MA 21, metod zapojování veřejnosti, řešení konfliktů apod. Obsah školení bude přizpůsoben aktuálním potřebám MěÚ.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uskutečněné školení	ANO/NE

Komentář:

Školení na téma komunikace bude přesunuto na rok 2023.



B3. Realizovat akce zaměřené na seniory

Termín: 31. 12. 2022

Zodpovědnost: OKT – tajemník

Spolupráce: projektový tým ZM a MA 21, koordinátor ZM a MA 21, komise ZM a MA 21, partnerské organizace

Stručná charakteristika:

Na základě priority ve schváleném Zdravotním plánu města Chrudim „Budou zajišťovány podmínky pro kvalitní a aktivní život seniorů“ připravujeme nové akce (Sportovní hry seniorů, Zážitkové odpoledne pro seniory, besedy apod.)

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zapojení seniorů do přípravy akcí	ANO/NE
Uskutečněné akce	2/2022

Realizace aktivit bude závislá na vládních opatřeních a aktuálních epidemiologických situacích.