

AKČNÍ PLÁN ZLEPŠOVÁNÍ 2014 POJEKTU ZDRAVÉ MĚSTO A PROCESU MÍSTNÍ AGENDY 21 v HODONÍNĚ

Co je Akční plán zlepšování PZM a MA 21?

- ✓ Součástí každého úspěšného procesu je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období informující o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout a kam by se měl proces posunout.
- ✓ Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21.
- ✓ Důraz je kladen zejména na inovace – tj. činnosti, které se oproti předchozímu roku zavádí nově, případně se jakkoli dále rozvíjejí/prohlubují.

Návrhy na zlepšování:

1. Úspěšně obhájit kategorii „C“ a naplnit minimálně 5 kritérií kategorie „B“ v rámci mapování kvality procesů MA 21

Termín: do 30. 11. 2014

Zodpovědnost: politik PZM a MA21

Spolupráce: koordinátor PZM a MA21, Komise životního prostředí, udržitelného rozvoje, ZM a MA21, vedoucí odborů MěÚ, vedení města

Anotace:

Hodonín bude opět dokládat kvalitní postup v rámci realizace místní Agendy 21. Kontrola odborné správnosti doložených dokumentů v kategorii „C“ a souhlas se splněním kategorie budou zajišťovány prostřednictvím členů PS MA21. Ti jsou o postupu města do této kategorie informováni ze strany CENIA a je jim vymezena lhůta 10ti pracovních dnů, kdy mohou doloženou dokumentaci připomínkovat či rozporovat. Případné připomínky jsou shromažďovány po tuto dobu prostřednictvím CENIA a následně zaslány dané municipalitě k vypořádání. Až po uplynutí kontrolní lhůty je městu kategorie uznána za splněnou.

Indikátory:

- ❖ úspěšně naplnit všechny ukazatele kategorie „C“ v rámci Kritérií MA21
- ❖ splnit minimálně 5 kritérií pro získání kategorie „B“ v rámci Kritérií MA21

2. Transparentní, Otevřený, Profesionální úřad – MěÚ Hodonín „S lidmi pro lidi“ podporovaný ze zdrojů EU, ESF OPLZZ bude pracovat v rámci projektu takzvaný „Z tým“

Termín: do 31. 12. 2014

Zodpovědnost: Městský úřad Hodonín

Spolupráce: vedoucí odborů MěÚ, vedení města, „Z tým“

Anotace:

„Z tým“ se po dobu realizace projektu bude zabývat například řešením problematiky standardů komunikace se zákazníky úřadu, tzn. zpracováním „pravidel“ nebo dokumentu, které by měly být pro zaměstnance pomůckou při jednání v typických situacích, které mohou nastat při jednání s klientem v osobním, telefonickém, a emailovém nebo písemném kontaktu. Zároveň by měl tento dokument řešit systémové řešení problémů týkajících se právě vztahů k zákazníkům tak, aby MěÚ Hodonín vytvářel uživatelsky příjemné prostředí.

Dalšími důležitými tématy řešenými v rámci tohoto týmu bude komunikace MěÚ a vytváření dobrého jména Městského úřadu Hodonín, tzn. zpracování nebo návrh marketingové strategie úřadu.

Indikátory:

V rámci této marketingové strategie se budeme mimo jiné zabývat tématy jako:

- ❖ šetření spokojenosti občanů odcházejících z budovy MěÚ,
- ❖ průzkum klientského přístupu zaměstnanců (osobní, telefonické, mailové),
- ❖ průzkum spokojenosti tzv. „interních klientů“ (servisních odborů),
- ❖ průzkum názorů příspěvkových organizací města,
- ❖ průzkum spokojenosti a názorů členů.

3. Snižovat energetickou náročnost budov a zvýšit povědomí o „udržitelné“ energetice prostřednictvím energetického managementu na MěÚ

Termín: do 31.12. 2014

Zodpovědnost: energetik města

Spolupráce: koordinátor PZM a MA21, příspěvkové organizace a nevládní neziskové organizace, vedoucí odborů MěÚ

Anotace:

V roce 2013 byl zpracován průkaz energetické náročnosti budov pro budovy v majetku města Hodonín. Díky pozici energetika města je systémově sledována a vyhodnocována spotřeba energie ve vybraných budovách města.

Indikátory:

- ❖ realizace energeticky úsporných opatření na budovách v majetku města
- ❖ motivační systém v rámci města k realizaci úspor energie

4. Realizace opatření vedoucí ke zlepšení dopravy a zvýšit povědomí o „udržitelné dopravě“

Termín: do 31.12. 2014

Zodpovědnost: Město Hodonín

Spolupráce: dotčené odbory MěÚ

Anotace:

Základní cíle a priority uspořádání, koncepce a rozvoje dopravní infrastruktury města Hodonín vychází z principů Projektu Zdravé město Hodonín. V tomto smyslu jsou specifikovány hlavní cíle a priority, které jsou podkladem pro zpracování „Koncepce dopravy města Hodonína“.

Indikátory:

- ❖ snížení míst s dopravní závadou

5. Využití aktualizovaných indikátorů (ECI) k realizaci konkrétních opatření

Termín: 31. 12. 2014

Zodpovědnost: koordinátor PZM a MA21

Spolupráce: vedoucí odborů MěÚ

Anotace:

V roce 2013 proběhla aktualizace evropského společenského indikátoru A.1.Spokojenost občanů s místním společenstvím a indikátoru A.3.-Mobilita a doprava a dále pak bylo provedeno dotazníkové šetření „Vnímání pocitu bezpečí obyvatel města Hodonína“ Závěrečné zprávy sledovaných indikátorů byly předány vedení města. Výstupy společně s konkrétním návrhem na vyřešení nejhůře vyhodnoceného indikátoru budou předány příslušným vedoucím odborům a komisím. Návrhy zpracuje Komise ŽP UR ZM a MA21 ve spolupráci s odborníky na danou problematiku.

Indikátory:

- ❖ projednat s Komisí ŽP, UR, ZM a MA21 návrh/y na zlepšení vyhodnocené situace v rámci sledovaných indikátorů ECI
- ❖ realizovat konkrétní opatření příslušným odborem odpovědným za aktuální řešení, a to na základě zpracovaných návrhů schválených Komisí ŽP, UR, ZM a MA21

6. Aktualizovat cíle Zdravotního plánu města Hodonína, které povedou ke zlepšení zdravotního stavu obyvatel

Termín: 30.6.2014

Zodpovědnost: koordinátor PZM a MA21

Spolupráce: Pracovní tým ke Zdravotnímu plánu města, dotčené odbory města

Anotace:

Město Hodonín zpracovalo Zdravotní plán města v roce 2010. Hlavním cílem a záměrem Zdravotního plánu je nastavit základní rámec a priority v oblasti podpory zdraví a zdravého životního stylu občanů daného města.

Tvorbě a následné implementaci Zdravotního plánu předcházela podrobná analýza zdravotního stavu obyvatel, která vyhodnocuje a interpretuje nejdůležitější ukazatele a charakteristiky zdravotního stavu obyvatel města. Na základě závěrů analýzy byla zpracovaná odborným týmem struktura Zdravotního plánu, jenž definuje priority, cíle, opatření a náměty. Vybraných TOP 5 zdravotních cílů definovaných pracovním týmem ke Zdravotnímu plánu na období let 2011 –2013:

- 6.1.1. Podpora modernizace vybavení diagnostických pracovišť nemocnice
- 1.1.1. Zlepšení stravovacích návyků u dětí a osvěta rodičů
- 1.1.2. Zvýšení pohybové aktivity obyvatel
- 2.1.2. Zajištění prevence užívání alkoholu, tabáku, drogy
- 3.2.1. Zajištění osvětových a poradenských aktivit k HIV/AIDS

Indikátory:

- ❖ nově ustanovit složení Pracovního týmu ke Zdravotnímu plánu a zorganizovat 2 x do roka jeho jednání
- ❖ do poloviny roku 2014 budou nově vybrány TOP zdravotní 3 cíle na období let 2014 –2016
- ❖ zorganizovat kampaň o zdravém stravování a zdravém životním stylu

7. Realizace kulatých stolů

Termín: 31. 12. 2014

Zodpovědnost: koordinátor PZM a MA21

Spolupráce: vedoucí odborů MěÚ, dotčené odbory

Anotace:

V roce 2012 byl zvolen jiný způsob komunikace s veřejností než veřejné fórum, neboť na veřejných fórech mnohdy nebyl dostatek času na probrání konkrétních problémů a často podněty zůstali jen ve stadiu nápadu. Na kulatých stolech měli lidé větší prostor hovořit o konkrétní problematice. V roce 2013 jsme se vrátili ke společnému veřejnému fóru a rok 2014 dá občanům prostor k vyjádření jak v rámci kulatých stolů, tak na veřejném fóru.

Indikátory:

- ❖ kulaté stoly na téma bezpečnost, cestovní ruch, mládež, životní prostředí, rodina

8. Propagace a informační materiál Projektu Zdravé město a MA21 Hodonín

Termín: 31.12.2014

Zodpovědnost: koordinátor PZM a MA21

Spolupráce: tisková mluvčí města, Týdeník Slovácko, Hodonínský deník, Televize Slovácko, radio Jih

Anotace:

Média jsou mocnou zbraní dnešního světa, bez kterých je efektivní osvěta téměř nepředstavitelná. Usilujme o co největší četnost tiskových, televizních a rozhlasových zpráv.

Indikátor:

- ❖ alespoň jedna zpráva za měsíc
- ❖ zpracování informačního letáku o aktivitách Zdravého města a místní Agendy 21 v Hodoníně
- ❖ propagace nekuřáckých provozoven a Fairtreidových provozoven

**Návrh plánu byl 18.12.2013 projednán s pracovní skupinou
„Zdravá města a místní Agenda 21“,**

**dne 21.1.2014 byl projednán na jednání Komise ŽP, UR, ZM a MA 21
a doporučen Radě města ke schválení.**

**Rada města na 67. schůzi vzala dne 11.2.2014
„Plán zlepšování PZM a MA21 na rok 2014“ na vědomí.**