



městská část Praha 12

Plán zlepšování na rok 2019

Cíl 1:

Další rozvíjení efektivity úřadu v provázanosti na normu ISO 9001:2015 tak, aby během vnitřních auditů a recertifikace byl patrný pokrok zejména s ohledem na doporučení aktuálního certifikačního auditu.

Úkol:

1. Zajištění proškolení alespoň třech pracovníků radnice, tak aby mohli zajišťovat vnitřní audity shody řízení kvality s normou ISO 9001:2015 pro ÚMČ.
Termín: do 31. 3. 2019
Odpovědné osoby: tajemník úřadu, manažer kvality, koordinátor MA21
2. Zajištění průběžné podpory pracovišť ÚMČ ke zlepšení systému řízení kvality zejména v oblastech Zprávy z auditu 2. (Tayllorcox, 2018) v části 4: Zjištění–příležitost ke zlepšování posuzované organizace, tak aby došlo k prokazatelnému zlepšení od předchozího auditu.
 - a) k termínu 1. interního auditu shody řízení kvality ÚMČ s normou ISO 9001:2015.
Termín: do 31. 3. 2019
 - b) k termínu recertifikace auditu shody řízení kvality ÚMČ s normou ISO 9001:2015
Termín do 31. 9. 2019
Odpovědné osoby: tajemník ÚMČ, manažer kvality, koordinátor MA21
3. Provedení 1. interního auditu shody řízení kvality ÚMČ s normou ISO 9001:2015.
Termín: do 30. 4. 2019
Odpovědná osoba: tajemník ÚMČ
4. Realizace 1. recertifikace shody řízení kvality ÚMČ s normou ISO 9001:2015.

Cíl 2:

Pokračovat v přípravě nového strategického plánu a posilování využívání nástrojů strategického řízení v městské části.

Úkol:

1. Provedení zadávacího řízení na výběr zpracovatele Strategického plánu rozvoje MČ.

Termín: do 28. 2. 2019

Odpovědná osoba: tajemník ÚMČ, koordinátor MA21

Cíl 3:

Rozvíjet a zdokonalovat systém participace obyvatel na správě městské části s ohledem na účelnost a efektivitu správy MČ a takovou formou, aby se počet zapojených obyvatel dále zvyšoval.

Úkol:

1. Dosáhnout zvýšení počtu účastníků na veřejném fóru 2019 a respondentů v ověřovací anketě veřejných priorit oproti účasti v roce 2017.

Termín: do 30. 11. 2019

Odpovědná osoba: koordinátor pro MA21