

Plán zlepšování procesu MÍSTNÍ AGENDY 21 pro rok 2016

Součástí každé metody modernizace veřejné správy, každého úspěšného procesu, je formulace přehledného plánu zlepšování na nadcházející období. Tento akční plán informuje o tom, čeho by se mělo v následujícím časovém horizontu dosáhnout, kam by se měl proces posunout.

Plán zlepšování je nástrojem, pomocí něhož Komise místní Agendy 21 navrhne, jakého zlepšení má být v daném roce v rámci Projektu Zdravé město a MA21 dosaženo (v souladu s Kritérii MA21). Tento dokument představuje jedno z povinných kritérií MA21 a je každoročně schvalován Radou MČ Praha 8, které je vždy předloženo vyhodnocení plnění plánu za předchozí období.

Obsah

A.	OBLAST KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ	2
A.1.	Podpora dobrovolnictví	2
A.2.	Zapojení dětí a mládeže do rozvoje MČ	2
A.3.	Zapojování veřejnosti	3
A.4.	Podpora projektu Fairtrade	3
A.5.	Zavedení grantového systému mikrograntů na oživení veřejného prostoru a rozvoj občanských aktivit.....	4
A.6.	Metodický pokyn pro komunitní plánování	4
B.	OBLAST STRATEGICKÉHO PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ.....	5
B.1.	Metodický pokyn pro strategické plánování a řízení rozvoje MČ Praha 8	5
B.2.	Zpracování Strategického plánu udržitelného rozvoje (SPUR)	5
B.3.	Sestavení dvouletého Akčního plánu s provázáním na rozpočet MČ Praha 8	6
B.4.	Práce s DataPlánem NSZM ČR	6
B.5.	Zjišťování spokojenosti občanů s prací úřadu	6
B.6.	Splnění Kategorie C kritérií MA21	7
C.	VZDĚLÁVÁNÍ, OSVĚTA.....	7
C.1.	Realizace osvětových kampaní	7
C.2.	Upořádání osvětové vzdělávací akce k udržitelnému rozvoji (UR) a MA21	8
C.3.	Vzdělávání zaměstnanců ÚMČ v metodách zapojování veřejnosti	8
D.	OBLAST INFORMOVANOSTI A MEDIALIZACE.....	8
D.1.	Zvyšovat povědomí občanů o realizaci procesu MA21	8
D.2.	Vytvoření portálu na webu MČ Praha 8 pro sdílení akcí neziskových organizací	9



A. OBLAST KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ

A.1. Podpora dobrovolnictví

Termín: celoročně

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: odbory ÚMČ Praha 8, koordinátorka MA21, tajemník ÚMČ Praha 8, Komise MA21, soukromé i neziskové organizace

Stručná charakteristika:

Spolupráce s neziskovými organizacemi a místními podnikateli na dobrovolnických aktivitách nejen v oblasti životního prostředí, ale i ve vztahu k seniorům. Zapojení do firemního dobrovolnictví v rámci Give & Gain Day (květen a září) a do projektu Uklidíme Česko. Ocenit práci dobrovolníka v rámci tzv. Dobrovolníka roku.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zapojit se do firemního dobrovolnictví	Počet zapojených zaměstnanců úřadu a zastupitelů
Podpořit dobrovolnické úklidy se zapojením do projektu Uklidíme Česko	Počet dobrovolnických akcí
Spolupracovat se soukromým sektorem a neziskovými organizacemi	Počet zapojených soukromých společností a neziskových organizací
Ocenění Dobrovolník roku	Ocenění uskutečněno ANO x NE

A.2. Zapojení dětí a mládeže do rozvoje MČ

Termín: celoročně

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: Odbor školství ÚMČ Praha 8, koordinátorka MA21, Komise MA21, Komise pro školství, školy

Stručná charakteristika:

Zapojení mladé generace do rozvoje MČ je potřebné z důvodu odlišnosti generačních potřeb. Dobře se mladí lidé zapojují pomocí žákovského (studentského) zastupitelstva, neformální skupiny dětí od 10 let do doby ukončení střední školy v rámci prezenčního studia. Mohou realizovat projekty pro mladou generaci (vypisují různé nadace) a osvětové kampaně, realizovat průzkumy a ankety, pořádat diskuzní setkání se zastupiteli, spolupracovat na pořádání veřejných projednání a aktivně se jich účastnit, spolupracovat se školami, spolupracovat s dalšími žákovskými zastupitelstvy (Praha 7, Praha 14, Praha-Libuš, Litoměřice aj.) a předávat si zkušenosti.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Vytvoření zastupitelstva mladých (ZM) a zahájení činnosti	ZM vytvořeno ANO x NE
Zpracování plánu aktivit ZM	Plán aktivit vytvořen ANO x NE
Zahájení realizace alespoň jednoho projektu (kampaně)	Projekt zahájen ANO x NE



A.3. Zapojování veřejnosti

Termín: celoročně

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: tajemník a odbory ÚMČ Praha 8, koordinátorka MA21, příslušní radní MČ Praha 8, Komise MA21

Stručná charakteristika:

Zapojováním veřejnosti do projednání různého typu (veřejné fórum, veřejné projednání, kulatý stůl atd.) jsou získávány informace k dílčím záměrům v rozvoji MČ, občané se mohou vyjádřit, podat náměty a připomínky. Nejvhodnější je zapojovat veřejnost již při samotné přípravě záměrů pomocí projednání studie, komentované vycházky, plánovacího setkání, veřejného fóra k určení 10P, tj. největších priorit pro rozvoj MČ atd.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Alespoň jedno veřejné projednání měsíčně	Počet veřejných projednání / počet účastníků*
Uspořádání veřejného fóra (VF) k určení 10P	VF uspořádáno ANO x NE / počet účastníků*

**) počet zúčastněných úředníků a zastupitelů uvést zvlášť*

Doporučení:

Z důvodu kladného ohlasu občanů ze společných setkání se zastupiteli a úředníky v roce 2015 v rámci sběru podnětů pro strategický plán, doporučujeme pořádat setkání občanů s radou MČ pravidelně, alespoň 1 x ročně v různých částech MČ.

A.4. Podpora projektu Fairtrade

Termín: celoročně

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, Ekumenická akademie Praha, RMČ Praha 8, soukromé i neziskové organizace, Odbor školství, školy, Osmička pro rodinu (příspěvková organizace)

Stručná charakteristika:

Fair trade je způsob obchodu, který poskytuje pěstitelům, zaměstnancům a řemeslníkům ze zemí globálního Jihu (rozvojové země) možnost užít se vlastní práci za důstojných podmínek. Výrobci v rámci systému fair trade dostávají za svou práci výkupní cenu, která odpovídá nákladům na pěstování či výrobu a zároveň umožňuje důstojné živobytí. Fair trade zaručuje férové obchodní podmínky, dodržování lidských a pracovních práv nebo šetrnost k životnímu prostředí.

MČ Praha 8 již v roce 2015 ve spolupráci s Ekumenickou akademií Praha, seznámila RMČ s tímto tématem a nakoupila do sekretariátů všech radních, některých zastupitelů, tajemníka úřadu a do odd. strategického rozvoje a MA21 fairtradové produkty (kávu, čaj, sušenky). MČ může v budoucnu při splnění daných kritérií získat statut „Fairtradové město“.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Schválení Deklarace o přistoupení k propagaci fair trade	Deklarace schválena ANO x NE
Vytvoření řídicí skupiny pro fair trade dle daných pravidel	Řídicí skupina vytvořena



	ANO x NE
Zpracování Akčního plánu pro rok 2016	Akční plán zpracován ANO x NE
Realizace aktivit na podporu fair trade (např. přednášky, besedy, propagace fairtradových výrobků nejen na akcích MČ, fairtradová snídáně)	Alespoň 3 aktivity v roce

A.5. Zavedení grantového systému mikrograntů na oživení veřejného prostoru a rozvoj občanských aktivit

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, radní přes oblast grantové politiky pro sport, veřejný prostor a občanské aktivity, soukromé i neziskové organizace

Stručná charakteristika:

MČ Praha 8 má zavedený grantový systém na poskytnutí finančních darů na podporu:

- dlouhodobě organizované sportovní výchovy mládeže,
- kultury a volnočasové nesportovní aktivity,
- registrovaných sociálních služeb,
- sportu pro dospělé a dorost,
- primární prevence.

Z důvodu podpory sounáležitosti s místem, kde občané bydlí, je účelné zavést mikrogranty, které podporují veřejně prospěšné aktivity.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Vytvoření a schválení grantového systému	Grantový systém schválen ANO x NE
Vyhlášení grantové podpory	Grantová podpora vyhlášena ANO x NE
Vyhodnocení podaných projektů	Počet podaných a podpořených projektů
Realizace podpořených projektů	Všechny podpořené projekty byly realizovány ANO x NE

A.6. Metodický pokyn pro komunitní plánování

Termín: 30. 6. 2016

Zodpovědnost: Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby

Spolupráce: koordinátorka MA21, tajemník a odbory ÚMČ Praha 8, Komise MA21

Stručná charakteristika:

Metodika komunitního plánování (KP) vychází z Manuálu participace pro plánování rozvoje města vytvořeného Institutem plánování a rozvoje hl. města Prahy s detailním rozpracováním metod, které jsou více využívány. Metody obsahují detailní harmonogram s určením garanta a spolupracovníků.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
------------------------------------	------------



Vytvoření a schválení metodického pokynu KP	Metodický pokyn KP je schválen ANO x NE
Metodický pokyn KP je implementován na odborech úřadu	Metodický pokyn KP je předán na odbory ve formě úkolu tajemníka ÚMČ Praha 8

B. OBLAST STRATEGICKÉHO PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ

B.1. Metodický pokyn pro strategické plánování a řízení rozvoje MČ Praha 8

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby

Spolupráce: tajemník, odbory a Tým pro tvorbu strategie ÚMČ Praha 8, externí zpracovatel strategického plánu, Komise MA21

Stručná charakteristika:

Vytvoření metodického pokynu, tj. způsobu implementace Strategického plánu udržitelného rozvoje MČ Praha 8 (SPUR), je součástí nabídky externího zpracovatele SPUR. V metodice budou stanoveny postupy, harmonogram, odpovědnosti a indikátory zavádění strategického plánování a řízení na ÚMČ Praha 8.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Aktivní zapojení Komise MA21 do tvorby a schvalovacího procesu metodického pokynu SP	Komise MA21 zpracovala vyjádření k návrhu metodického pokynu SP ANO x NE
Vytvoření a schválení metodického pokynu SP	Metodický pokyn SP je schválen ANO x NE
Metodický pokyn SP je implementován na odborech úřadu	Metodický pokyn SP je předán na odbory ve formě úkolu tajemníka

B.2. Zpracování Strategického plánu udržitelného rozvoje (SPUR)

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: externí zpracovatel SPUR, Tým pro tvorbu strategie, Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby, Komise MA21

Stručná charakteristika:

V roce 2016 budou pokračovat aktivity dle harmonogramu tvorby SPUR.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zpracování a schválení SPUR v souladu s projektovým plánem	SPUR je předložen ke schválení v ZMČ Praha 8 ANO x NE



B.3. Sestavení dvouletého Akčního plánu s provázáním na rozpočet MČ Praha 8

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: externí zpracovatel SPUR, Tým pro tvorbu strategie, Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby, Komise MA21

Stručná charakteristika:

Akční plán (AP) bude obsahovat konkrétní investiční i neinvestiční akce vycházející ze SPUR, Programového prohlášení RMČ Praha 8 a z podnětů občanů z veřejného fóra, tzv. 10P s navázáním na rozpočet MČ Praha 8. AP je sestavován každoročně s přesahem do druhého roku, jeho plnění je vyhodnoceno vždy za předchozí kalendářní rok.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Zpracování a Akčního plánu 2017/2018 (AP) v souladu s projektovým plánem	AP je zpracování v souladu s projektovým plánem ANO x NE
Schválení Akčního plánu 2017/2018 (AP)	AP je předložen ke schválení v ZMČ Praha 8 ANO x NE

B.4. Práce s DataPlánem NSZM ČR

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, odbory ÚMČ Praha 8, Komise MA21

Stručná charakteristika:

DataPlán je veřejný internetový portál <http://www.dataplan.info/>, ve kterém jsou uvedeny souhrnné informace o aktivitách municipalit v procesu MA21 a příkladech dobré praxe. Data za municipalitu vyplňují koordinátoři MA21 ve spolupráci s odbory úřadu.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Udržovat aktuální informace v DataPlánu pod MČ Praha 8	V DataPlánu jsou pod MČ Praha 8 aktuální informace ANO x NE

B.5. Zjišťování spokojenosti občanů s prací úřadu

Termín: celoročně

Zodpovědnost: tajemník ÚMČ Praha 8

Spolupráce: Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby, manažer kvality, odbory ÚMČ Praha 8, střední škola

Stručná charakteristika:

V rámci zavádění metod zvyšování kvality veřejné správy (MA21, CAF) je potřebné zjišťovat spokojenost klientů ÚMČ Praha 8. Nabízí se spolupráce se studenty některé střední školy, kteří by průzkum uskutečnili cca 4x ročně a zároveň provedli vyhodnocení.



Aktivita vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Domluvit aktivitu s některou střední školou	Spolupráce domluvena ANO x NE
Provést a vyhodnotit průzkum	Provedeny alespoň dva průzkumy s vyhodnocením

B.6. Splnění Kategorie C kritérií MA21

Termín: 30. 11. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, tajemník a odbory ÚMČ Praha 8

Stručná charakteristika:

Kritéria MA21 jsou stanovena oficiální sadou Ministerstvem vnitra ČR. Jsou rozdělena podle náročnosti do kategorie Z (zájemci), D (začátečníci), C (mírně pokročilí), B a A (udržitelná municipalita). Kritéria MA21 spravuje CENIA <http://ma21.cenia.cz/>. Koordinátor(ka) MA21 musí vyplnit v databázi každoročně povinné údaje a přílohy k jednotlivým kritériím pro získání konkrétní kategorie. Správnost vyplněných údajů kontroluje Pracovní skupina MA21 Rady vlády pro udržitelný rozvoj, která také v průběhu prosince příslušného roku přiděluje municipalitě kategorii.

Aktivita vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Průběžné plnění databáze příslušnými aktivitami MČ. Databázi je možno vyplňovat do 30.11.	MČ Praha 8 získala v prosinci 2015 kategorii C kritérií MA21 ANO x NE

C. VZDĚLÁVÁNÍ, OSVĚTA

C.1. Realizace osvětových kampaní

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: Komise MA 21, odbory ÚMČ, koordinátorka MA21, soukromé i neziskové organizace, Státní zdravotní ústav Praha, Hygienická stanice Praha

Stručná charakteristika:

Osvětové kampaně mají za cíl upozornit na nějaký problém nebo upevňovat pozitivní návyky převážně v oblasti zdraví, zdravého životního stylu a ochrany životního prostředí.

Aktivita vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Den Země - osvětová akce zaměřená nejen na odpadové hospodářství, třídění a druhotné využití surovin, průběžná výchova k odpovědnosti za čistotu našeho okolí se zapojením škol, veřejnosti a organizací	Kampaň se uskutečnila ANO x NE (evidovat počet návštěvníků)
Uklidíme Česko – úklidová akce s aktivními občany a organizacemi v rámci celonárodní kampaně	



Dny zdraví – zaměřit se na prevenci některých zdravotních problémů, podporovat vyšetření zdarma (např. pihy, krevní tlak)	
Týden mobility – Zažít město jinak – Den bez aut	
Týden udržitelného rozvoje	

Námět: Pořádání zábavného večera [Pecha kucha](#)

C.2. Upřádání osvětové vzdělávací akce k udržitelnému rozvoji (UR) a MA21

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, tajemník a odbory ÚMČ Praha 8

Stručná charakteristika:

MA21 je proces směřující k udržitelnému rozvoji. Z důvodu realizace tohoto procesu městskou částí Praha 8 je potřeba v této oblasti vzdělávat především zaměstnance ÚMČ Praha 8 a zastupitele MČ Praha 8, zároveň i občany, děti ve školách a spolupracující organizace.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uspořádání alespoň jedné vzdělávací akce k UR	Vzdělávací akce k UR uspořádána ANO x NE / název cílové skupiny / počet účastníků

C.3. Vzdělávání zaměstnanců ÚMČ v metodách zapojování veřejnosti

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, tajemník a odbory ÚMČ Praha 8

Stručná charakteristika:

Pro kvalitní vedení veřejných projednání jednotlivými odbory je účelné vyškolit některé zaměstnance úřadu v různých metodách komunikace s veřejností, komunikačních a prezentačních dovednostech.

Aktivity vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uspořádání jedné vzdělávací akce v metodách zapojování veřejnosti	Vzdělávací akce uspořádána ANO x NE / počet účastníků

D. OBLAST INFORMOVANOSTI A MEDIALIZACE

D.1. Zvyšovat povědomí občanů o realizaci procesu MA21

Termín: celoročně

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: koordinátorka MA21, Komise MA21, tiskový mluvčí MČ Praha 8, šéfredaktor měsíčníku Osmička, webmaster



Stručná charakteristika:

Využívat k informovanosti občanů dostupné kanály, např. informační plochy, facebook, aplikace, weby, rozhlas, denní noviny, osobní pozvání, „ambasadorů“ z komisí, lavičky. Pravidelně informovat v měsíčníku Osmička.

Aktivita vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Uveřejňovat zprávy	Počet tiskových zpráv / počet zpráv v Osmičce

D.2. Vytvoření portálu na webu MČ Praha 8 pro sdílení akcí neziskových organizací

Termín: 31. 12. 2016

Zodpovědnost: zástupce starosty MČ Praha 8, Petr Vilgus

Spolupráce: Oddělení strategického rozvoje a MA21 Odboru územního rozvoje a výstavby, Komise MA21, webmaster, neziskové organizace

Stručná charakteristika:

Vytvořit portál, který bude nápomocen neziskovým organizacím v případě pořádání akcí různého typu (na koho se obrátit, jak postupovat) a kde souhrnně naleznou kalendář akcí neziskových organizací.

Aktivita vedoucí k naplnění návrhu	Indikátory
Vytvořit portál pro neziskové organizace	Portál vytvořen ANO x NE
Zpracovat manuál pro využití portálu	Manuál zpracován ANO x NE

Schváleno RMČ Praha 8 dne 3. 2. 2016 usnesením RMČ 0066/2016.