



KONCEPCE NSZM ČR 2011 – 2013

Typ a termín jednání:	Rada 04-2011 (10. 10. 2011), PVH 2011 (22. 11. 2011)
Číslo materiálu:	R04-PVH-2011-I-01
Zpracoval a předkládá:	P. Švec, ředitel NSZM
Přílohy:	1 – Hodnocení plnění Koncepce NSZM 2009-2011
Popis:	Materiál obsahuje návrh Koncepce NSZM ČR na dvouleté funkční období Rady NSZM (2011-2013), který předkládá Ing. Petr Švec, ředitel NSZM. Tento krok probíhá v souladu se Stanovami NSZM. Součástí materiálu je hodnocení Koncepce NSZM za minulé období.

KONCEPCE NSZM ČR 2011 – 2013

Obsah

1. Koncepte – efektivní postup k naplnění poslání NSZM (dle Stanov a Strategie NSZM)
2. Vývoj NSZM v letech 1994–2011, předpoklad na období 2012–2015
3. Postup NSZM v rámci Koncepte 2011–2013
 - a. Služby pro členy NSZM
 - b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni
 - c. Postup členů ke kvalitě - dlouhodobé programy a Metodika NSZM
 - d. Marketing, medializace a propagace NSZM
 - e. Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení

Příloha: HODNOCENÍ ÚSPĚŠNOSTI Koncepte NSZM 2009–2011

1. Koncepte – efektivní postup k Poslání NSZM (dle Stanov a Strategie NSZM)

Koncepte navrhuje efektivní postup k naplnění poslání asociace NSZM ČR, vyplývajícího ze Stanov asociace:

Posláním asociace je propojovat municipality a odborné organizace v České republice ke spolupráci v systematické podpoře zdraví a kvality života a k aktivnímu uplatňování udržitelného rozvoje na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni. (*Stanovy, § I., odst.3*)

Strategie NSZM popisuje stav asociace v roce 2015 následující vizí

(kterou koncepte naplňuje):

- NSZM aktivně naplňuje a rozvíjí mezinárodní Projekt Zdravé město WHO a místní Agendu 21 a přispívá ke kvalitě veřejné správy svých členů,
- NSZM má vliv na významnou část municipalit v ČR,
- NSZM úspěšně prosazuje hodnoty zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života na národní a mezinárodní úrovni,
- NSZM má stabilizované organizační zázemí, systém řízení a interní komunikace.

Dosažení vize je v rámci Strategie NSZM zajištěno prostřednictvím těchto výstupů

(které koncepte dále konkretizuje):

- A. Společné hodnoty (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) jsou aktivně prosazovány ze strany NSZM a uplatňovány ze strany členů NSZM.
- B. Existuje nabídka kvalitních služeb vč. metodické podpory a přenositelných příkladů dobré praxe určených k rozvoji PZM a MA21.
- C. Probíhá efektivní komunikace NSZM se členy a mezi členy navzájem.
- D. Jsou dobře propagovány aktivity a výstupy NSZM i jejích členů, jsou prezentovány na národní a mezinárodní úrovni.
- E. NSZM je aktivní při prosazování hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvality života) na národní a mezinárodní úrovni.
- F. Jsou dostatečné finanční zdroje a personální kapacity pro zajištění činností NSZM.

V rámci Koncepte jsou navrženy následující priority pro období 2011–2013 (dále označeno 

- Financování NSZM a jejích služeb pro členy (viz opatření e.)
- Postup Zdravých měst, obcí a regionů ke kvalitě - metodické služby a specifické nástroje (viz opatření c.)
- Pozice NSZM na národní úrovni (viz opatření b.1)

Vývoj NSZM v letech 1994–2011, předpoklad na období 2012–2015

- Historie (období 1994–2011)

Období	Fáze WHO	Hlavní milníky vývoje NSZM ČR
1988	1988–1992 (I.)	Vznik Projektu Zdravé město OSN-WHO
1992		Vznik místní Agendy 21 OSN
1994	1993–1997 (II.)	Založení NSZM (11/1994)
1995–1997		<ul style="list-style-type: none"> Interní konstrukce organizace NSZM (orgány asociace, účetnictví, ap.)
1997–1999	1998–2002 (III.) <i>certifikace NSZM</i>	<ul style="list-style-type: none"> Kampaně NSZM (zapojení partnerů a veřejnosti, osvěta) Web, Info-servis, Zpravodaj NSZM
1999–2001		<ul style="list-style-type: none"> Základ Metodiky NSZM (propojení témat zdraví, UR a kvality života do komplexního místního systému)
2001–2003	2003–2008 (IV.) <i>certifikace NSZM</i>	<ul style="list-style-type: none"> Komunitní plánování členů NSZM (zapojení široké veřejnosti do formulace podmínek nutných pro kvalitu života, zdraví a UR (veřejná Fóra Zdravých měst)
2003–2004		<ul style="list-style-type: none"> Kancelář NSZM – zajištění profesionálních služeb DataPlán NSZM HCCZ Bulletin (anglická verze Zpravodaje) Člen RVUR, předsednictví Výboru pro komunikaci
2005–2006		<ul style="list-style-type: none"> Program „Brána kvality“ Celostátní Kritéria MA21, databáze MA21 Sdílení dobré praxe členů NSZM (DobraPraxe.cz) Pravidelné Školy NSZM Konzultace projektů a strat. dokumentace členů NSZM pro čerpání financí z EU zdrojů
2007–2008		<ul style="list-style-type: none"> Společná témata NSZM pod záštitou RVUR Expertní zdravotní plány měst a krajů Speciální finanční zdroje z národní a krajské úrovně pro podporu kvality členů NSZM Resortní oceněné pro kvalitu členů NSZM Dohody o spolupráci s významnými národními institucemi Metodická pomoc pro koncepční řízení členů NSZM ke zdraví (Zdravotní plány a politiky)
2009–2011	2009–2013 (V.) <i>certifikace NSZM</i>	<ul style="list-style-type: none"> Subprogram „Pyramida kvality“ (2009) spolupráce: „Strategický rámec udržitelného rozvoje ČR“ (2010), dokum. „Implementace SRUR“ (2011, prac.verze) spolupráce: Koncepte podpory MA21 z národní úrovně (2011, prac.verze) Odborná data pro koncepční řízení členů NSZM ke zdraví, UR a kvalitě života (v DataPlánu) e-Metodika, terminál DataPlánu e-Zpravodaj, „Střípky“ a „Tematické kroužky“ v DobráPraxe.cz Program „Fairtraidové město“ (2011) Mladá fóra Zdravých měst (2011)

- Předpoklad dalšího střednědobého vývoje (období 2012–2015)

Období	Fáze WHO	Hlavní milníky vývoje NSZM ČR
2012–2013	<i>pokr.</i> 2009–2013 (V.)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Metodika hodnocení UR měst (kat.A MA21) ▪ Metodika strategické práce na národní úrovni (za využití DataPlánu) ▪ Propojení národních strategií vůči strategiím ZM ▪ Odborná data pro strategické řízení členů NSZM k UR a kvalitě života ▪ Program WHO „Město přátelské seniorům“ ▪ Další dohody o spolupráci s významnými národními institucemi
2014–2015	2014–2019 (VI.) <i>certifikace NSZM</i>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Účast NSZM na politice HSÚS EU pro ČR (spolupráce s MMR a MF) ▪ Další stabilizace Projektu ZM a MA21 v ČR ▪ Mezinárodní aktivity NSZM

- Interní strategie, koncepce a programy NSZM

Rok	Strategie, koncepce, programy
1995	Koncepce NSZM (1995–1998)
1998	Strategie NSZM „Síť kvality“ (1998–2005)
1999	Program „Česká Brána 21 /New Gate 21“ - titul „Světový projekt EXPO 2000“
2005	Strategie NSZM do r. 2015 Střednědobý plán NSZM (2006–2010) [+ pravidelné Roční plány] Program „Brána kvality“
2006	Koncepce NSZM (2005–2007)
2007	Koncepce NSZM (2007–2009)
2009	Koncepce NSZM (2009–2011)
2009–11	Subprogram „Pyramida kvality“ Střednědobý plán NSZM (2011–2015) Koncepce NSZM (2011–2013) [+ pravidelné Roční plány]
2011–13	Koncepce NSZM (2013–2015) [+ pravidelné Roční plány]
2013–15	<i>Předpoklad:</i> Strategie NSZM (2015–2030) Střednědobý plán NSZM (2015–2020) Koncepce NSZM (2015–2017) [+ pravidelné Roční plány]

- Mezinárodní a národní akreditace, ocenění a pozice NSZM

Rok	Ocenění
1995	Akreditace WHO – II. fáze PZM v Evropě
1998	Akreditace WHO – III. fáze PZM v Evropě
2000	Titul „Světový projekt EXPO 2000“ (program Česká Brána 21/New Gate 21)
2003	Akreditace WHO – IV. Fáze PZM v Evropě
2003	Cena ministra životního prostředí
2004	Akreditace Ministerstva vnitra: „Vzdělávací instituce pro veřejnou správu“

2006	Cena Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě (inovace: info-systém DataPlán)
2010	Akreditace WHO – V. fáze PZM v Evropě
2011	NSZM dosáhla rekordního počtu 100 členů – nejvíce mezi NS v Evropě

- Oficiální dohody o spolupráci s významnými institucemi / Členství v mezinárodních asociacích

Rok	Instituce
2007	Ministerstvo životního prostředí (<i>doboda</i>)
2008	Ministerstvo pro místní rozvoj (<i>doboda</i>)
2008	CENIA – česká informační agentura ŽP (<i>doboda</i>)
2008	Energie-Cités – mezinárodní asociace (<i>členství</i>)
2009	Český statistický úřad (<i>doboda</i>)
2009	Státní zdravotní ústav (<i>doboda</i>)
2009	Ústav zdravotních informací a statistiky (<i>doboda</i>)
2011	Národní síť Místních akčních skupin ČR (<i>doboda</i>)
do 2015	<i>Předpoklad:</i> - Ministerstvo zdravotnictví - Ministerstvo vnitra - Svaz měst a obcí ČR (<i>dobody</i>) - mezinárodní asociace ICLEI (<i>členství – po roce 2015</i>)

2. Postup NSZM v rámci Koncepce 2011–2013

a. Služby pro členy NSZM

NSZM bude nadále v souladu se svým posláním poskytovat portfolio základních i projektových služeb svým členům. Tyto služby jsou zapotřebí k postupu členů při naplňování společných hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) v místních a regionálních podmínkách ČR. Služby budou úzce propojeny se subprogramem NSZM „Pyramida kvality“ (viz bod c.).

Interní komunikace NSZM bude nadále umožňovat efektivní přenos informací za silného využití moderních informačních technologií i osobních setkávání členů a odborných partnerů.

Osvědčené služby a informační aktivity NSZM je vlivem přetrvávajících ekonomických důvodů nezbytné postavit na externím financování z projektů, které zajistí Kancelář NSZM ve spolupráci s důležitými partnery na národní a mezinárodní úrovni (viz body b.,e.).

Postup:

- dále poskytovat osvědčené služby pro členy NSZM ke kvalitní realizaci PZM a MA21 (viz bod c.),
- dále rozvíjet informační systém DataPlán pro kvalitní strategické řízení členů i pro komunikaci s odbornými partnery na národní i mezinárodní úrovni (subprogram „Pyramida kvality“),
- nabízet a propagovat inspirativní příklady z praxe členů prostřednictvím databáze DobraPraxe.cz
- udržovat kvalitní interní komunikaci NSZM (osvědčené typy společných akcí NSZM; stabilní provoz Informačního systému NSZM).

b. Aktivity NSZM na národní **P** a mezinárodní úrovni

b.1

Na národní úrovni bude NSZM respektovaným partnerem ministerstev a celostátních odborných institucí. Důležitou roli v propojení vůči ministerstvům a dalším národním institucím tvoří idea subprogramu „Pyramida kvality“. NSZM bude usilovat o uzavření dalších dohod o spolupráci – např. Ministerstvo zdravotnictví, SMO, aj.

Důležitým krokem na národní úrovni bude aktivní spolupráce NSZM na prosazování „Koncepte podpory MA21 v ČR“, kterou zpracovala PS MA21 při RVUR. Tato koncepce by po schválení Vládou ČR měla vytvořit rámec podpory aktivních a kvalitních členů NSZM. Asociace bude dále poskytovat metodickou pomoc pro průmět kvality členů do oficiální Databáze MA21 pro sledování realizace MA21 ve městech, obcích a regionech. Další jednání budou vedena s jednotlivými kraji o systémové podpoře PZM a MA21 na jejich území (na základě dobré praxe v Kraji Vysočina).

V souvislosti s aktivitami RVUR bude pokračovat snaha o schválení „Implementace SRUR ČR“ vládou.

V oblasti podpory zdraví je NSZM partnerem Ministerstva zdravotnictví při hodnocení dokumentu „Zdraví 21“. Předpokládáme postup k novému dokumentu „Zdraví 2020“ dle doporučení WHO-EURO.

Postup:

- rozvíjet aktivity NSZM na národní úrovni (RVUR, WHO CZ, MŽP, MMR, MV a další ministerstva či národní instituce) - zejména v intencích subprogramu „Pyramida kvality“;
- spolupracovat s MZ na dokumentu „Zdraví 2020“
- prosazovat koncepční podporu kvality členů NSZM z národní a krajské úrovně.

b.2

Na mezinárodní úrovni bude NSZM udržovat svoji pozici úspěšné asociace Zdravých měst a MA21 v rámci podobných asociací v Evropě; bude komunikovat s Radou evropských národních sítí Zdravých měst při WHO. Hlavními mezinárodními institucionálními partnery budou nadále WHO/EURO a též direktoráty EU; dále pak mezinárodní asociace, kde je NSZM členem nebo partnerem (Energy-Cities, ICLEI, ESDN). Zvláštní pozornost bude věnována možnostem spolupráce se sousedními zeměmi a s uskupeními ZM a MA21 v jiných zemích Evropy.

Členům NSZM budou doporučovány a zprostředkovány vhodné mezinárodní soutěže, ve kterých mohou uplatnit svoji kvalitu či aktivity (LivCom, Entente Florale, Towards Class A, ad.). Dle možností budou připravovány další projekty na mezinárodní úrovni.

Postup:

- udržovat aktivní kontakt NSZM vůči důležitým mezinárodním institucím (zejména WHO/EURO, Energie-Cités, ICLEI) a dalším důležitým partnerům v rámci Evropy (národní síť Zdravých měst, národní a regionální uskupení MA21, apod.)
- předávat členům NSZM informace o možnostech mezinárodní spolupráce a oceněních kvality.

c. Postup členů ke kvalitě - dlouhodobé programy a Metodika NSZM **P**

Dlouhodobý program NSZM „Brána kvality“ tvoří od roku 2005 rámec nejen pro synergii různých aktivit NSZM, ale též k propagaci asociace na národní i mezinárodní úrovni. V minulých letech přinesl na národní úrovni mj. konkrétní témata pro realizaci „místních akcí“ k podpoře zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života: udržitelná doprava – 2007, udržitelná energetika – 2008, podpora zdraví – 2010, udržitelná spotřeba a výroba – 2011. Ve spolupráci s odbornými partnery vznikl v roce 2011 celostátní program „Fairtradové město“. Pro další období je připravován program „Město přátelské seniorům“, který vychází z mezinárodního programu WHO.

Základem dalšího systémového postupu NSZM je subprogram „Pyramida kvality“, který je ideovým východiskem pro další rozšiřování spolupráci s ministerstvy a národními institucemi. Program je zaměřen na manažerskou kvalitu strategického řízení a zejména na sledování funkčních návazností strategických záměrů na „etážích“ veřejné správy, od úrovně mezinárodní, přes národní, krajskou až po lokální (ORP III., mikroregiony, města, obce).

Logickou součástí manažerského postupu ve veřejné správě je snaha o monitoring efektu veřejných zdrojů vložených do realizace strategických záměrů (sledování stavu a trendu zdraví, UR a kvality života za pomoci expertních indikátorů). Jako unikátní příležitost pro spolupráci národní úrovně budou využity projekty MMR a MF na téma strategické práce v ČR, kde je NSZM přizvána jako expertní partner a bude zde využíván info-systém DataPlán. Při soustřeďování statistických dat budou využívány uzavřené dohody o spolupráci s ČSÚ, ÚZIS a CENIA.

Metodika NSZM (v internetové verzi) bude dále rozvíjena tak, aby byla aktuální, jasná, přehledná a prakticky upotřebitelná. Bude podpořena dalšími službami a nástroji - např. DataPlán. Metodika bude již tradičně vznikat v týmové práci se zkušenými koordinátory ZM a MA21.

Pro transparentní pohled na kvalitu jednotlivých členů budou i nadále měřítkem požadavky V. fáze Projektu Zdravé město WHO a Kritéria místní Agendy 21. Postup v rámci Kritérií MA21 se bude řídit dle speciálních sad Kritérií MA21 pro různé typy municipalit: kraje, statutární města, mikroregiony a malé obce. Neaktivní členové budou povzbuzováni k aktivitě – i z důvodu rizika, které neaktivita přináší pro dobrou image NSZM jako asociace aktivních a kvalitních municipalit. Lze očekávat, že bude docházet k další průběžné obměně členů, protože 25 % členské základny dosud není aktivní.

NSZM bude ve spolupráci se členy ověřovat odborné postupy pro pokročilá Zdravá města na nejvyšší úrovni. Tato úroveň označovaná jako kategorie „A“ dle Kritérií MA21 by měla zaručovat prokazatelné výsledky veřejné správy města, obce či regionu – v souladu s mezinárodními požadavky na udržitelný rozvoj, podporu zdraví a kvalitu života obyvatel. Z tohoto důvodu budou sledovány jak odborné pohledy na stav spravovaného území (např. hodnocení UR na lokální úrovni), tak názory veřejnosti na podmínky pro kvalitní život.

Pro zvýšení aktivity a jako ocenění aktivního postupu a kvality bude NSZM hledat další možné motivace z národní a krajské úrovně pro další postup členů ke kvalitě (viz bod. b.)

Postup:

- v návaznosti na subprogram „Pyramida kvality“ spolupracovat s resorty a odbornými partnery na národní i mezinárodní úrovni,
- dále rozvíjet Metodiku NSZM ve spolupráci s pokročilými členy,
- poskytovat členům akreditované vzdělávání pro koordinátory ZM a MA21 a další zájemce,
- poskytovat členům podporu pro komunitní plánování rozvoje (zejména Fóra ZM - „10P“)
- poskytovat členům metodickou podporu a speciální nástroje pro strategické řízení (zejména DataPlán NSZM),
- poskytovat členům dle jejich potřeb další metodickou podporu pro realizaci ZM a MA21 (s hlavním zaměřením na veřejná fóra, strategické týmy, Zdravotní plány a postup dle Kritérií MA21)
- sledovat měřitelné výstupy a výsledky členů NSZM (s důrazem na Kritéria MA21 a požadavky V. fáze Projektu ZM WHO),
- společně s pokročilými členy ověřovat Metodiku hodnocení kategorie „A“ MA21.

d. Marketing, medializace a propagace NSZM


NSZM bude dále nabízet členství v asociaci všem zájemcům, zejména větším městům a krajům. Průběžná kampaň bude nadále opřena o dobrou pozici NSZM a o praktickou přínosnost služeb (mezinárodní „vizitka“, DataPlán, zlepšení komunikace s veřejností, metodická pomoc pro strategické řízení, vzdělávání profesionálů, aj.).

Propagace a medializace bude nadále využívat silné stránky a dobré výsledky NSZM a jejich členů (příklady dobré praxe, ap.). Základní část medializace bude zajištěna prostřednictvím vlastních informačních aktivit Kanceláře NSZM (Zpravodaj NSZM, web ZdravaMesta.cz, web DobraPraxe.cz, ad.). Významná část medializace bude nadále řešena ve spolupráci s mediálními partnery – odbornými časopisy (Moderní obec, Veřejná správa, ad.) a internetovými servery. Budou využívány aktuální možnosti v internetové propagaci, např. Facebook a Wikipedie.

Aktivity asociace a členů byly prezentovány i na mezinárodní úrovni: v rámci Evropy bude elektronicky distribuován HCCZ Bulletin (anglická verze Zpravodaje NSZM) a proběhnou prezentace NSZM na důležitých mezinárodních akcích.

Postup:

- průběžně informovat o přínosech a výhodách členství v NSZM (medializace, propagace),
- přímo oslovovat větší města a kraje k členství v NSZM, úzce spolupracovat s kraji,
- udržovat standard kvality medializace a propagace NSZM, využívat jak vlastní informační aktivity Kanceláře, tak spolupráci s mediálními partnery,
- propagovat NSZM v mezinárodním měřítku vydáváním HCCZ Bulletinu a prezentaci na mezinárodních akcích.

e. Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení 

Bude nadále probíhat úzká komunikace ředitele a Kanceláře NSZM s předsedou, Radou NSZM i Revizní komisí. Zasedání Valné hromady NSZM a další činnost orgánů asociace budou zajišťovány v souladu se Stanovami NSZM.

Průběžná činnost Kanceláře NSZM pro naplňování Poslání NSZM bude nadále po organizační a personální stránce kvalitně zajištěna; důležitá je stabilizace zkušeného odborného personálu. Předpokládaný celkový počet úvazků personálu Kanceláře je 7,0 (v návaznosti na realizované projekty). Dílčí projektové aktivity budou řešeny i nadále specializovanými externími spolupracovníky.

Řízení Kanceláře NSZM probíhá v organizační struktuře úseků a vytvářením projektových mikrotýmů. Pro řízení projektů a specifické agendy jsou stanoveni zodpovědní pracovníci. Efektivita činnosti Kanceláře je sledována sadou indikátorů, o jejichž plnění je pravidelně informována Valná hromada NSZM - vrcholovým indikátorem je sledovaná „Spokojenost členů asociace“.

Ve sledovaném dvouletém období bude nadále nutné, aby Kancelář NSZM byla schopna zajistit externí dofinancování základních činností NSZM pro členy. Vlastní zdroje NSZM, tedy členské příspěvky, budou využity na kofinancování v projektech.

Pro další ekonomickou stabilizaci je ve Strategii NSZM do roku 2015 vyžadováno 75% pokrytí potřebných nákladů z vlastních zdrojů. Tento cíl nebude dosažen ani s nárůstem členské základny, pokud zůstanou členské příspěvky na stávající výši pro města, tj. 1,50 Kč/obyvatele. Bude nutné postupné navýšení vlastních zdrojů.

Postup:

- nadále zajišťovat podmínky pro činnost orgánů NSZM s souladu se Stanovami NSZM,
- udržet kvalitní a zkušený personál Kanceláře NSZM,
- předkládat a získávat kvalitní projekty pro financování aktivit NSZM z externích zdrojů,
- postupovat k dosažení ekonomické stability v souladu se Strategii NSZM do r. 2015
- udržovat efektivní způsob řízení a interní komunikace NSZM
- sledovat stanovené indikátory.

HODNOCENÍ ÚSPĚŠNOSTI Koncepte NSZM 2009–2011

a. Služby pro členy NSZM

- NSZM zjišťuje zpětnou vazbu a názory svých členů na poskytované služby každoročním dotazníkovým průzkumem. Spokojenost členů ve sledovaném období stabilizovaná: v roce 2010 byla hodnocena spokojenost členů se službami NSZM známkou 1,22 (respondenty bylo 49% členů asociace).
- Členům NSZM byly celoročně poskytovány požadované základní služby:
 - informační servis (info o akcích a aktivitách, nabídka programů),
 - informační a vzdělávací akce (semináře, akreditované vzdělávání, Konference NSZM),
 - medializace a propagace aktivit členů,
 - metodická podpora pro komunikaci s veřejností a strategické řízení (facilitace veřejných fór, průběžné konzultace ke kvalitní realizaci ZM a MA21).
- Bylo zajištěno proškolení koordinátorů a dalších pracovníků úřadů ke správě dat v DataPlánu (3x ročně v rámci Škol NSZM a dále dle požadavků členů).
- Byl dále rozvíjen internetový nástroj „DataPlán“: informační systém pro strategické plánování a řízení. Systém byl rozšířen o řadu nových funkcí (zejména „Terminál“ pro individuální možnosti editace dat). DataPlán byl v roce 2006 oceněn Cenou ministra vnitra za kvalitu ve veřejné správě. V roce 2011 zvítězil DataPlán ve výběrovém řízení MMR na celostátní databázi strategických dokumentů, která bude využita pro přípravu financování z fondů EU v období 2014+.
- Rozšířila se internetová databáze DobraPraxe.cz, která přehledně prezentuje osvědčené a inovativní postupy/aktivity Zdravých měst, obcí a regionů - obsahuje 158 příkladů dobré praxe ze 47 míst ČR (2011).
- Aktivity NSZM se soustředily na problematiku podpory zdraví:
 - na základě odborné spolupráce se SZÚ vznikly nové analýzy zdravotního stavu obyvatel pro další Zdravá města: Hodonín, Tábor, Mladá Boleslav, Jihlava;
 - ve Zdravých městech Tábor a Hodonín projednala zastupitelstva měst „Zdravotní plán města“ jako koncepční dokument (plánem/politikou již disponuje 9 členů - již dříve je přijaly kraje Liberecký, Vysočina a města Brno, Litoměřice, Chrudim, Ústí n.L., Vsetín); NSZM na této problematice nadále spolupracuje s pracovní skupinou Ministerstva zdravotnictví, SZÚ a ÚZIS, i s dalšími odbornými partnery - např. Národní sítí podpory zdraví; každoročně proběhla odborná sekce k tématu podpory zdraví.
 - Za podpory WHO CZ byla připravena sada indikátorů v DataPlánu ke zdraví seniorů a informační leták k plánovanému tématu „Město přátelské seniorům“ na rok 2012;
 - opakovaně probíhaly ve Zdravých městech, obcích a regionech celostátních kampaně a odborné programy – zejména tradiční kampaň „Dny Zdraví“, dále kampaň „Dny bez úrazů“ (součástí jsou programy „Bezpečná cesta do školy“, „Na kolo jen s přilbou“ a „Vidíš mě?“) a též kampaň „Den bez tabáku“.
- Převážná část základních služeb NSZM zajišťovaných pro členy asociace - např. vzdělávání koordinátorů, facilitace komunitních fór Zdravých měst, medializace ad. - byla hrazena z externích zdrojů získaných prostřednictvím projektů Kanceláře NSZM (z tuzemských i evropských zdrojů). Základní služby pro členy NSZM byly z těchto externích zdrojů hrazeny ve výši 80–90 %.
- Na základě projektů financovala NSZM i speciální inovace - např. Mladá fóra Zdravých měst (2011).

b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni

- NSZM v roce 2011 aktivně participovala na jednáních celkem 8mi odborných orgánů v oblasti udržitelného rozvoje, kvality veřejné správy a podpory zdraví (Rada vlády pro udržitelný rozvoj, Výbor pro komunikaci-předsednictví, Výbor pro strategii, PS MA21-MŽP, PS pro udržitelný rozvoj regionů, obcí a území-MMR, PS pro kvalitu ve veřejné správě-MV, odborný team Ministerstva financí, PS MZ pro zdravotní plány a politiky).
- V rámci této činnosti NSZM průběžně usilovala o aktivní a systémovou podporu zdraví a kvality života v prostředí ČR. Díky těmto aktivitám byla zároveň posílena prestiž asociace na národní úrovni a zajištěno zapojení NSZM do tvorby významných metodik a nástrojů.
- Info-systém DataPlán NSZM zvítězil v roce 2011 ve výběrovém řízení na národní „Databázi strategií“ MMR (v návaznosti na přípravu politiky HSÚR na období 2014+).
- Významným krokem pro postup NSZM bylo zavedení speciálního finančního zdroje pro podporu MA21 v ČR - Revolvingový fond MŽP. Za dobu jeho fungování získali členové NSZM z tohoto zdroje více než 40 mil.Kč. Vlivem změn ve financování na národní úrovni tento zdroj již v roce 2011 nebyl otevřen.
- NSZM uzavřela dohodu o spolupráci s Národní sítí MAS ČR.

- V průběhu roku byly aktivity NSZM prezentovány na mezinárodní úrovni:
 - prostřednictvím průběžných mediálních výstupů v angličtině (zejména HCCZ Bulletin),
 - na mezinárodních akcích, v rámci nichž byly prezentovány postup NSZM i úspěchy jejích členů (např. akce WHO a evropských sítí ZM, akce Energy-Cities, evropské kulaté stoly ICLEI, ad.).
- V mezinárodním měřítku byly výsledky NSZM kladně hodnoceny; NSZM byla vyzvána WHO/EURO k prestižnímu vystoupení na jubilejní celoevropské konferenci k V. fázi Projektu ZM v Evropě (červen 2009); v roce 2011 dosáhla NSZM rekordního počtu 100 členů, což je historicky nejvyšší počet municipalit mezi národními sítěmi ZM v Evropě.

c. Postup členů ke kvalitě - dlouhodobé programy a Metodika NSZM

- Metodika NSZM byla rozvíjena zejména v rámci akcí NSZM, tedy za aktivní spolupráce jednotlivých koordinátorů i politiků ZM. Metodice NSZM byly speciálně věnovány diskusní workshopy pokročilých členů NSZM, které jsou součástí pravidelných Škol NSZM (vždy 3x ročně, jaro-léto-podzim).
- NSZM se soustředila na přípravu i průběh veřejných setkání ve Zdravých městech, obcích a regionech („Fórum ZM“) a pro výstup akcí „10P“ zajistila možnost zveřejnění v info-systému DataPlán.
- Pro měření kvality postupu členů NSZM byl kladen důraz na celostátní Kritéria MA21, stanovená RVUR a PS MA21. Členské municipality jsou na základě těchto kritérií hodnoceny dle své aktivity, kvality procesů veřejné správy (komunikace s veřejností, strategické řízení) a v nejvyšších kategoriích dle trendů udržitelného rozvoje v místě. Ve spolupráci s PS MA21 byly připraveny propagační materiály MA21 pro různé typy municipalit: kraje, mikroregiony a malé obce. NSZM se podílela též na přípravě Koncepte podpory MA21 v ČR a na metodických dokumentech „Zásady“ a „Pravidla“ pro hodnocení MA21. Hlavní metodická inovace
- Ke konci roku 2011 postupuje více než 45 členů NSZM aktivně dle Kritérií MA21. Kategorie B dosahuje v roce 2011: 6 členů (Chrudim, Litoměřice, Koprivnice, Vsetín, MČ Praha-Libuš a mrg. Dražanská vrchovina). Přibližně 25% členů NSZM je však dosud pasivních a lze očekávat jejich obměnu v asociaci více aktivními municipalitami.
- V mezinárodním měřítku NSZM aktivně spolupracovala s WHO/EURO a s ostatními národními sítěmi ZM v Evropě na přípravě pravidel pro V. fázi mezinárodního Projektu ZM.
- Řada členů NSZM získala národní ocenění za činnosti související se ZM a MA21 – např. Ceny MV za kvalitu ve veřejné správě, dále ocenění v soutěži Cesty městy, Solární liga, Obec přátelská celé rodině ad. Město Chrudim získalo zlatou cenu a další významná ocenění v celosvětové soutěži LivCom Awards 2010 („The International Awards for Liveable Communities“).

d. Marketing, medializace a propagace NSZM

- Aktivity NSZM a výhody plynoucí z členství v asociaci byly průběžně komunikovány a medializovány. Důraz byl kladen nejen na osvědčené služby NSZM (zapojování veřejnosti, síťová výměna zkušeností, ad.), ale také na a příklady dobré praxe členů asociace a konkrétní programy (např. Fairtraidové město).
- Základní část medializace a propagace byla zajištěna prostřednictvím Kanceláře NSZM (elektronické info-zdroje: Zpravodaj NSZM, webové stránky ZdravaMesta.cz, DobraPraxe.cz). Vycházely tiskové zprávy k aktivitám NSZM a probíhaly prezentace aktivit NSZM při akcích na národní i mezinárodní úrovni.
- V e-marketingu byly zavedeny inovace:
 - byla zavedena nová forma e-Zpravodaje NSZM,
 - byly zavedeny „Střípky“, tj. aktuality z celostátním dění v tématech, které NSZM sleduje,
 - byly zavedeny „Tematické kroužky“ na serveru DobraPraxe.cz .
- Potenciální členové NSZM (města, obce, regiony) byli v průběhu let 2009-2011 osloveni prostřednictvím:
 - a) širokospektrální nabídky členství v asociaci adresované na obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem (vždy na začátku kalendářního roku)
 - b) cílené nabídky dle průběžného monitoringu zájemců (aktivní municipality v rámci akcí NSZM, municipality zapojené do DB MA21, realizující celostátní komunitní kampaně typu ETM, ad.)

- Probíhala aktivní spolupráce s aktivními kraji směřovaná na rozšíření členské základny a poskytování vybraných služeb asociace na území daného kraje:
 - novými významnými členy NSZM jsou: Liberecký kraj a Plzeňský kraj (2011),
 - v Kraji Vysočina probíhala systematická spolupráce kraje s jednotlivými členskými municipalitami, vč. finanční podpory ze strany kraje (2009-2011),
 - ve Středočeském kraji proběhla propagační konference Zdravých municipalit (2009-2011),
 - v Moravskoslezském kraji proběhly aktivity podpořené v rámci RF fondu MŽP (2010-2011);
 - ve spolupráci s WHO pokračovala aktivní komunikace s Hl.m.Prahou (2011), a průběžná jednání ke členství s jednotlivými městskými částmi HMP.
- Ve spolupráci s mediálně známými osobnostmi Alešem Cibulkou a Vladimírem Hronem, za podpory firmy Hartmann-Rico, byla realizována série osvětových pořadů „Zábavně o stáří“, která dosud proběhla již ve 30ti členských městech NSZM.
- Významná část PR byla řešena ve spolupráci s mediálními partnery (viz dále medializace).
- Aktivity NSZM a členů byly medializovány i na mezinárodní úrovni (HCCZ Bulletin, zpravodaj ESZM, ad.).

e. **Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení**

- Členské příspěvky NSZM v roce 2010 tvořily 10% příjmů asociace; 90% bylo získáno z projektových zdrojů.
- Byly průběžně sledovány možnosti financování aktivit NSZM na národní a mezinárodní úrovni. Probíhala jednání s významnými partnery asociace – zejména s ministerstvy (MŽP, MV, MMR) a mezinárodními partnery (Energie-Cités, ad.). V řadě případů byla úspěšně zahájena realizace projektů, z nichž některé budou probíhat i v následujících letech.
- Hlavním projektovým zdrojem v rámci ČR pro NSZM bylo MŽP a SFŽP; byla získána též pravidelná dotace MMR.
- V roce 2011 byly finalizovány velké mezinárodní projekty s významnou partnerskou účastí NSZM (ve spolupráci s Energy-Cities a dalšími evropskými partnery).
- Kancelář NSZM se daří zajišťovat financování většiny základního chodu i služeb pro členy NSZM z projektových zdrojů, nicméně tento postup nezaručuje budoucí ekonomickou stabilitu asociace.
- Kancelář NSZM zajišťovala veškeré výše uvedené služby a aktivity prostřednictvím týmu 9ti, později 7mi úvazků odborných pracovníků. Všichni pracovníci Kanceláře NSZM mají odpovídající vzdělání a praxi v rámci jimi řešených činností/odpovědností. Pracovníci byli hrazeni převážně z projektových zdrojů, stejně jako externí spolupracovníci.
- NSZM spolupracovala ve vybraných oblastech (vzdělávání, DataPlán, EU zdroje, ad.) s odbornými subdodavateli.
- Hospodaření NSZM je každoročně kontrolováno Revizní komisí NSZM a ověřeno auditorem. Průběžně probíhají též kontroly ze strany poskytovatelů grantů a dotací (ministerstva) a běžné kontroly institucí (FÚ, OSSZ, VZP, aj.)
- Kancelář NSZM v průběhu roku postupovala v souladu se stanovenými cíli Ročních plánů NSZM. Postup byl monitorován za pomoci sady základních indikátorů a následně průběžně vyhodnocován na zasedáních Valné hromady NSZM.

Podrobné milníky vývoje NSZM (1995–2015)

	1995– 1997	1997– 1999	1999– 2001	2001– 2003	2003– 2004	2005– 2006	2007– 2008	2009– 2011	2011– 2013	2013– 2015
	x					ok	ok	ok		
A. Společné hodnoty (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) jsou aktivně prosazovány ze strany NSZM a uplatňovány ze strany členů NSZM.		Strategie „Síť kvality“ (do r.2005)	Program „Česká Brána 21“			Strategie NSZM (do r.2015)	Program „Brána kvality“ Finanční podpora MA21 v ČR	Subprogram „Pyramida kvality“	Koncepte podpory MA21 v ČR	
Počet členů NSZM	(11) 19	23	31	41	51 (1 kraj)	76 (2 kraje)	92 (3 kraje)	100 (4 kraje)	108 (4 kraje)	115 (5 krajů)
	x					ok	ok	ok		
B. Existuje nabídka kvalitních služeb vč. metodické podpory a přenositelných příkladů dobré praxe určených k rozvoji PZM a MA21.		Kampaně	Metodika Liga NSZM	Komunitní Plány zdraví a kv. života	Strategické řízení Akreditace MV „Vzdělávací instituce“	Kritéria MA21	Fóra ZM „10P“	e-Metodika Zdravotní plány	Hodnocení UR na lok. úrovni Strategické týmy e-Indikátory	Členové v kat. „A“ MA21
	x				ok	ok	ok	ok		
C. Probíhá efektivní komunikace NSZM se členy a mezi členy navzájem.		Web	Info-servis	Školy NSZM	DataPlán	Průzkumy spokojenosti členů	DobráPraxe	Terminál DataPlánu	Tématické kroužky	
	x				ok	ok	ok	ok		
D. Jsou dobře propagovány aktivity a výstupy NSZM i jejích členů, jsou prezentovány na národní a mezinárodní úrovni.		Zpravodaj			Medializace	Bulletin (en)	Kalendárium	e-Zpravodaj e-Bulletin (en) Střípky Tematické kroužky	Web NSZM: nová verze	20. Konference NSZM
Dohody o spolupráci							MŽP, MMR, ČSÚ	SZU, ÚZIS, MAS	MZ, SMO	MV
					ok	ok	ok	ok		
E. NSZM je aktivní při prosazování hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) na národní a mezinárodní úrovni.	Akreditace WHO (II.fáze PZM)	Akreditace WHO (III.fáze PZM)	WorldWide Project EXPO 2000	Akreditace WHO (IV.fáze PZM)	Člen RVUR		Společná témata RVUR Člen Energie-Citės	Akreditace WHO (V.fáze PZM)	DataPlán: celostátní systém Národní metodika pro strategie	Člen ICLEI (po r.2015)
	x	x	x		ok	ok	ok	ok		
F. Jsou dostatečné finanční zdroje a personální kapacity pro zajištění činností NSZM.	Základní chod (orgány, účetnictví)				Kancelář NSZM					