



**STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE STATUTÁRNÍHO MĚSTA
FRÝDKU-MÍSTKU NA OBDOBÍ 2007-2013**

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

IT – informační technologie

OÚER – Odbor územního a ekonomického rozvoje

ŽÚ – Živnostenský úřad

OSOM - Odbor správy obecního majetku

IO – Investiční odbor

OdaSH – Odbor dopravy a silničního hospodářství

OŠKMaT – Odbor školství, kultury, mládeže a tělovýchovy

OŽPaZ – Odbor životního prostředí a zemědělství

OSSaSP – Odbor sociálních služeb a sociální péče

RHK – Regionální hospodářská komora

KIC – Krajské integrované centrum

EVVO – Environmentální vzdělávání, výchova a osvěta

BIC – Beskydské informační centrum

I. ÚVOD

Strategický plán rozvoje statutárního města Frýdku-Místku vytyčuje směry rozvoje města na období 2007-2013 a je strategickým dokumentem, na jehož základě budou v daném časovém horizontu vyvíjeny aktivity, které významným způsobem ovlivní život obyvatel města Frýdku-Místku.

Tento dokument obsahuje vizi a poslání města a dále stanoví šest hlavních strategických oblastí rozvoje města:

- ⇒ celkové řízení a správa
- ⇒ ekonomický potenciál
- ⇒ lidský potenciál
- ⇒ infrastruktura
- ⇒ životní prostředí, kvalita života, propagace a image města
- ⇒ finance.

V rámci uvedených oblastí jsou stanoveny konkrétní strategické cíle, které se rozpadají na jednotlivé strategie. Za jednotlivé dílčí strategie jsou zodpovědní vždy vedoucí uvedených odborů, případně tajemník nebo vedoucí oddělení.

Každý plán je vždy dynamickým dokumentem. Je zpracováván v určitém období a s postupem času může dojít jak ke změnám okolí, které tento plán ovlivní, tak i případně ke změnám priorit. Vzhledem k časovému rozpětí strategického plánu je tedy potřebné, aby docházelo k průběžné aktualizaci plánu. Jen tak bude zajištěna jeho životaschopnost .

II. POSLÁNÍ - ROZVOJOVÁ VIZE

Rozvojová vize byla definována ve Strategickém plánu ekonomického rozvoje města Frýdku-Místku z května 1998, poté byla převzata do Strategického plánu ekonomického rozvoje na období 2005-2008.

*Statutární město Frýdek-Místek hodlá i nadále zůstat přirozeným centrem Pobeskydí
a má vůli rozvíjet se tak,
aby svým občanům vytvořilo předpoklady pro zajištění
jejich ekonomických, sociálně-společenských a kulturních potřeb.*

*Tento cíl bude magistrát uskutečňovat v partnerství
vedoucích představitelů veřejného a soukromého sektoru.*

III. STRATEGIE MĚSTA

III.1 Kvalita života

Strategický cíl

- | | |
|----------|---|
| 1 | Zlepšení nabídky aktivit zaměřených na využití volného času obyvatel a návštěvníků města |
|----------|---|

Strategie: Využití stávající nabídky volnočasových aktivit

- | | | |
|-----|---|----------------------------------|
| 1.1 | mapování nabídky služeb a činností stávajících kulturních a sportovních zařízení ve městě, zhodnocení jejich využívání | termín splnění: 2007-2013 |
| | zodpovídá: OŠKMaT, OÚER, BIC | |
| 1.2 | na základě mapování nabídky služeb realizace projektů případných změn v nabídce těchto služeb s ohledem na jejich využívání a případnou duplicitu některých aktivit | termín splnění: 2007-2013 |
| | zodpovídá: OŠKMaT, OÚER, BIC | |
| 1.3 | zpřístupnění informací občanům centralizovanou formou (např. internetová databáze s propojením na mapový server, vydávání informačního měsíčníku ...) | termín splnění: 2009 |
| | zodpovídá: OÚER, oddělení IT | |
| 1.4 | spolufinancování kulturních a společenských akcí z veřejných prostředků | termín splnění: 2007-2013 |
| | zodpovídá: OŠKMaT | |

Strategie: Rozšíření stávající nabídky volnočasových aktivit

- | | | |
|-----|--|----------------------------------|
| 1.5 | podpora aktivního využívání volného času, zlepšení podmínek pro kulturní, sportovní a další zájmové aktivity s důrazem zejména na sídliště | termín splnění: 2007-2013 |
| | zodpovídá: OŠKMaT, OŽPaZ, IO | |
| 1.6 | přestavba Víceúčelové sportovní haly v polyfunkční objekt určený nejen ke sportu, ale i k oddechu a rekreaci | termín splnění: 2010 |
| | zodpovídá: Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o. | |
| 1.7 | rekonstrukce, případně vybudování nové tělocvičny ve frýdecké části města | termín splnění: 2009 |
| | zodpovídá: IO, OŠKMaT | |
| 1.8 | přestavba kina Petra Bezruče na moderní kulturní stánek | termín splnění: 2010 |
| | zodpovídá: IO, OŠKMaT | |
| 1.9 | rekonstrukce divadla Čtyřlístek | termín splnění: 2010 |
| | zodpovídá: OŠKMaT | |

-
- 1.10 zřízení městské galerie – městské výstavní plochy
zodpovídá: OŠKMaT **termín splnění:** 2010
- 1.11 opravy drobných památek
zodpovídá: OŠKMaT **termín splnění:** 2007-2010
- 1.12 rekonstrukce domu včelařů v Chlebovicích
zodpovídá: IO, OSOM **termín splnění:** 2010
- 1.13 vytvoření naučně-informační stezky po památkách a zajímavostech Frýdku-Místku a zajištění finančních prostředků pro její realizaci
zodpovídá: BIC, OÚER **termín splnění:** 2011
- 1.14 dořešit využití brownfields s možností vytvoření areálu volnočasových aktivit – lokality
a) bývalého objektu armády a přilehlého lesa v k.ú. Panské Nové Dvory
b) bývalých kasáren v Místku včetně místeckého lesa
zodpovídá: OÚER, OSOM **termín splnění:** 2010

Strategie: **Budování cyklostezek**

- 1.15 pokračování v naplňování generelu cyklistických stezek
zodpovídá: IO, OÚER **termín splnění:** 2007-2013
- 1.16 rozšíření sítě cyklostezek a rekonstrukce stávajících cyklostezek, propojení s okolními obcemi a centrem města
zodpovídá: IO **termín splnění:** 2013
- 1.17 napojení cyklostezek na nově budované autobusové nádraží
zodpovídá: ODaSH, IO **termín splnění:** 2013

Strategie: **Vytváření podmínek k vybudování klidové a rekreační zóny Olešná**

- 1.18 vyvíjení aktivit v souvislosti s budováním klidové a rekreační zóny v oblasti přehrady Olešné
zodpovídá: Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., BIC, IO **term. splnění:** 2007-2013
- 1.19 zasazování se za vyčištění přehrady Olešné
zodpovídá: OÚER, OŽPaZ **termín splnění:** 2010
- 1.20 zřízení stezky pro jízdu na kolečkových bruslích okolo Olešné
zodpovídá: IO, OŠKMaT **termín splnění:** 2010

Strategický cíl

2 Soustavné zlepšování kvality života ve městě

Strategie: Dokončení regenerace městské památkové zóny Místek

- 2.1 revitalizace obvodové komunikace ul. 8. pěšího pluku na místní komunikaci s pěší zónou
zodpovídá: IO **termín splnění:** 2012
- 2.2 vyřešení parkování osobních automobilů při MPZ Místek - rozšíření parkovací kapacity
zodpovídá: ODaSH, IO **termín splnění:** 2010
- 2.3 přeměna tržiště na polyfunkční dům s tržnicí a nájemními byty
zodpovídá: IO **termín splnění:** 2012

Strategie: Aktivity v oblasti bytového fondu města

- 2.4 definitivní ukončení privatizace bytového fondu a dořešení správy bytového fondu
zodpovídá: OSOM **termín splnění:** 2010
- 2.5 zlepšování kvality bydlení v městských bytech
zodpovídá: OSOM, IO **termín splnění:** 2007-2013

Strategie : Zvyšování bezpečnosti a čistoty města

- 2.6 rozšíření a zkvalitnění kamerového systému
zodpovídá: Městská policie **termín splnění:** 2008
- 2.7 úpravy přechodů pro chodce se zřetelem na zvýšení dopravní bezpečnosti a přístup pro tělesně a zdravotně postižené
zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2007-2013
- 2.8 zpracování projektu pěších stezek včetně řešení bezbariérového přístupu a realizace projektu
zodpovídá: ODaSH, IO **termín splnění:** 2007-2013
- 2.9 vypracování návrhu opatření podpory městské policie v souvislosti realizací výstavby a uvedením do provozu továrny automobilky Hyundai v Nošovicích
zodpovídá: Městská policie **termín splnění:** 2008
- 2.10 podpora programů prevence kriminality a domácího násilí včetně podpory činnosti městské policie
zodpovídá: OSSaSP, Městská policie **termín splnění:** 2007-2013
- 2.11 zpřísnění dohledu nad volně pobíhajícími psy z důvodu udržení čistoty města
zodpovídá: Městská policie **termín splnění:** 2010

Strategie: Rozvoj oblasti sociální péče

- 2.12 rozpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2008
- 2.13 realizace výstupů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve městě
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2007-2013
- 2.14 výstavba hospice – zařízení pro pacienty s nevyлéčitelným onemocněním
zodpovídá: IO, OSSaSP **termín splnění:** 2010
- 2.15 zřízení Centra integrované geriatrické péče a lůžek integrované geriatrické péče
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2010
- 2.16 tvorba střednědobého plánu prevence kriminality ve městě
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2008
- 2.17 Zřízení Komunitního centra sociální prevence a prevence kriminality
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2013
- 2.18 realizace dílčích projektů plánu prevence kriminality ve městě
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2007 - 2013
- 2.19 snaha o zaměstnávání občanů se změněnou pracovní schopností v zařízeních, organizacích a společnostech zřízených a založených městem
zodpovídá: OSSaSP, příslušné odbory **termín splnění:** 2007-2013
- 2.20 finanční podpora neziskových organizací působících v oblasti sociálních služeb s cílem vytvoření ucelené sítě poskytovatelů sociálních služeb
zodpovídá: OSSaSP **termín splnění:** 2007-2013
- 2.21 rozšíření kapacity městských jeslí
zodpovídá: OSSaSP, IO **termín splnění:** 2008

Strategický cíl

3 Stále zlepšování životního prostředí ve městě a jeho bezprostředním okolí

Strategie: Budování ploch veřejného prostranství ve městě

- 3.1 budování ploch veřejně přístupné zeleně v souladu s Generelem zeleně města Frýdku-Místku
zodpovídá: OŽPaZ, IO **termín splnění:** 2007-2013

-
- 3.2 aktualizace Generelu zeleně města Frýdku-Místku vč. využití vhodných softwarových prostředků pro aktivní a průběžnou práci s generem zeleně uvnitř úřadu i v případné prezentaci směrem k veřejnosti

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2011

- 3.3 realizace rozšiřování účelové vysoké zeleně do krajiny, zejména doprovodné zeleně místních komunikací

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

- 3.4 realizace zlepšování úrovně kvality vybavení a péče o zeleň v nadstandardní kvalitě (parky celoměstského a vyššího významu)

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

- 3.5 zpracování projektu zlepšení vzhledu a vybavenosti hřbitovů, optimalizace využití hřbitovní plochy

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2010

- 3.6 realizace projektu zlepšení vzhledu a vybavenosti hřbitovů, optimalizace využití hřbitovní plochy

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

Strategie: Správa lesů ve vlastnictví města

- 3.7 postupná realizace studie Příměstské lesy Frýdek-Místek

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

Strategie: Nakládání s odpady

- 3.8 účast města v projektu Moravskoslezského kraje výstavby Krajského integrovaného centra (KIC) využívání komunálních odpadů na území Moravskoslezského kraje

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

- 3.9 realizace schváleného plánu odpadového hospodářství města Frýdku Místku

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

Strategie: Udržitelný rozvoj města včetně propagace

- 3.10 realizace Koncepce environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty (EVVO)

zodpovídá: OŽPaZ

termín splnění: 2007-2013

- 3.11 zařazení města do Národní sítě zdravých měst

zodpovídá: OŽPaZ, OSSaSP

termín splnění: 2010

III.2 Ekonomický potenciál

Strategický cíl

4 Vytvoření atmosféry spolupráce a komunikace mezi městem, podnikateli a dalšími klienty.

Strategie: Zajistit kvalitní komunikaci mezi místními institucemi, občanem, podnikateli a ostatními klienty

- 4.1 vytvoření návrhů řešení na zlepšení komunikace mezi městem a podnikateli
zodpovídá: OÚER, ŽÚ **termín splnění:** 2010
- 4.2 zvážení aktivit na základě schválené rámcové dohody o spolupráci s RHK
zodpovídá: OÚER, ŽÚ **termín splnění:** 2010
- 4.3 informování podnikatelů o dotačních a podnikatelských možnostech
zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2007-2013
- 4.4 zvážení vytvoření informačního místa na magistrátě, které by poskytovalo komplexní servis a poradenství o struktuře a činnosti magistrátu pro občany, podnikatele a ostatní klienty města tak, aby věděli, na koho se při řešení problému obrátit
zodpovídá: tajemník **termín splnění:** 2008

Strategický cíl

5 Podpora podnikatelského prostředí ve městě.

Strategie: Propagace a podpora podnikání

- 5.1 zpracování a průběžná aktualizace databáze firem/služeb a analýzy chybějících služeb ve městě a její zpřístupnění (např. Internet)
zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2008
- 5.2 podpora vzniku a rozšiřování podnikatelských aktivit místních podnikatelských subjektů včetně zvyšování zaměstnanosti
zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2007-2013

Strategie: Podpora vzniku a rozvoje podnikatelských pozemků a objektů ve městě se zaměřením na využití brownfields

5.3 zpracování projektů regenerace a rozvoje brownfields na území města - zaměření zejména na tyto lokality: Bývalá místecká kasárna – směr Palkovice, Lokalita Rybníky a objekt staré teplé válcovny VÁLCOVNY PLECHU, a.s., Lokalita Panské Nové Dvory (bývalý objekt armády), areály nevyužitých objektů a pozemků Slezan Frýdek-Místek a.s.

zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2010

5.4 zajištění investorů pro tyto plochy

zodpovídá: OÚER, OSOM **termín splnění:** 2012

Strategie: Územní rozvoj města

5.5 zpracování nového územního plánu

zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2009

5.6 revitalizace stávajícího autobusového nádraží po zprovoznění nového autobusového nádraží

zodpovídá: IO **termín splnění:** 2009

5.7 změna části městské památkové zóny Místek a navazujících ploch včetně komunikace 8. pěšího pluku (tržnice, Komerční centrum)

zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2009

5.8 revitalizace sídlišť

zodpovídá: IO **termín splnění:** 2007 - 2013

5.9 revitalizace prostor a ploch víceúčelové sportovní haly

zodpovídá: Sportplex Frýdek-Místek, s.r.o., IO, OÚER **termín splnění:** 2010

5.10 výstavba dopravní a technické infrastruktury rozvojových a okrajových částí města

zodpovídá: IO **termín splnění:** 2013

5.11 po vybudování obchvatu – příprava k realizaci revitalizace ulice Hlavní a navazujících ploch v návaznosti na ukončení dostavby obchvatu

zodpovídá: IO, ODaSH, OÚER **termín splnění:** 2013

5.12 vytvoření podmínek pro bydlení zejména v okrajových a rozvojových částech a zástavby proluk polyfunkčními domy

zodpovídá: IO, OSOM, OÚER **termín splnění:** 2013

5.13 regenerace památkových objektů

zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2013

5.14 rekonstrukce veřejných prostranství

zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2007-2013

- 5.15 rekonstrukce a revitalizace horního úseku třídy TGM (vybudování autobusových zálivů, rekonstrukce komunikace a chodníků, řešení nepřehledné křižovatky u magistrátu, doplnění středových ostrůvků a přechodu pro chodce u vstupu do parku naproti budovy ČSOB)

zodpovídá: ODaSH, IO , OÚER

termín splnění: 2013

III.3 Lidský potenciál

Strategický cíl

6 Rozvoj vzdělávacích institucí

Strategie: Podpora projektů rozvoje škol a školských zařízení

- 6.1 podpora celoživotního učení, vzdělávání pedagogů, lektorů, řídicích a organizačních pracovníků a rozšiřování nových vzdělávacích programů

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007-2013

- 6.2 podpora modernizace vybavení škol, podpora zavádění ICT a multimediálního vybavení ve školách a školských zařízeních

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007-2013

- 6.3 podpora informačních center ve školách

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007-2013

- 6.4 podpora doprovodných aktivit škol (např. modernizace jídelen)

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007 - 2013

Strategický cíl

7 Podpora partnerství na lokální, národní i mezinárodní úrovni

Strategie: Podpora projektů místní, národní i mezinárodní spolupráce

- 7.1 podpora spolupráce a partnerství vzdělávacích institucí na lokální, národní i mezinárodní úrovni, zapojení jedinců i týmů do mezinárodních projektů, realizace odborných praxí a stáží s cílem systematicky zvyšovat kvalitu a efektivitu vzdělávání

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007 - 2013

- 7.2 podpora mezinárodní spolupráce v oblastech rozvoje mezilidských vztahů, společenských, kulturních a volnočasových aktivit

zodpovídá: OŠKMaT

termín splnění: 2007 - 2013

-
- 7.3 podpora projektů modernizace vzdělávacích, společenských či kulturních zařízení pro realizaci spolupráce místních aktivit i aktivit mezinárodní spolupráce
- zodpovídá:** OŠKMaT **termín splnění:** 2007 - 2013

III. 4 Technická a dopravní infrastruktura

Strategický cíl

8 Realizace obchvatu města dokončením komunikačního koridoru R48 s propojením na R56 v co nejkratším termínu

Strategie: Aktivní zapojení města do procesu přípravy a realizace

- 8.1 soustavný monitoring a tlak na kompetentní orgány v souvislosti s výstavbou obou akcí včetně řešení aktuálních problémů
- zodpovídá:** ODaSH **termín splnění:** 2007-2013
- 8.2 pomoc města při řešení majetkových otázek vyplývajících z realizace R48, udržování a soustavné navyšování Fondu pomoci občanům města Frýdek-Místek dotčeným výstavbou komunikace I/48 v úseku nacházejícím se na katastrálním území města
- zodpovídá OSOM:, ODaSH** **termín splnění:** 2007-2013
- 8.3 zapojení poslanců a senátorů do přípravného procesu, s případnou pomocí na úrovni parlamentu ČR a vlády ČR
- zodpovídá:** ODaSH **termín splnění:** 2007-2013
- 8.4 zajištění dostatečné a včasné informovanosti občanů o průběhu přípravy a realizace jednotlivých staveb R48
- zodpovídá:** ODaSH **termín splnění:** 2007-2013

Strategický cíl

9 Kvalitní technická infrastruktura ve městě.

Strategie: Vytvoření energetické strategie města

- 9.1 aktualizace energetického generelu
- zodpovídá:** OÚER **termín splnění:** 2009
- 9.2 postupná realizace opatření vyplývajících z generelu
- zodpovídá:** OÚER, IO **termín splnění:** 2007 - 2013

Strategie: Rozvoj infrastruktury na území města

- 9.3 stanovení priorit při budování infrastruktury dle územního plánu, budování inženýrských sítí převážně v okrajových částech města
zodpovídá: IO, OÚER **termín splnění:** 2008
- 9.4 budování infrastruktury v souladu s územním plánem, řešení problémů za správce inženýrských sítí dle priorit
zodpovídá: IO **termín splnění:** 2013
- 9.5 zahájení jednání s provozovateli (správci a uživateli sítí) o sdružených investicích
zodpovídá: IO **termín splnění:** 2013

Strategický cíl

10 Zajištění kvalitní dopravní obslužnosti města a uvnitř města.

Strategie: Napojení města na integrovaný dopravní systém Moravskoslezského kraje

- 10.1 spolupráce s Moravskoslezským krajem na realizaci integrovaného systému kraje
zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2009

Strategie: Dořešení statické dopravy

- 10.2 vypracování dalších projektů v rámci statické dopravy
zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2009
- 10.3 postupná realizace opatření vyplývající z projektů
zodpovídá: ODaSH, OÚER **termín splnění:** 2007 - 2013
- 10.4 podpora výstavby hromadných garáží
zodpovídá: ODaSH, IO, OÚER **termín splnění:** 2007 - 2013

Strategie: Zkvalitnění dopravy na území města

- 10.5 zpracování koncepce zkvalitnění městské hromadné dopravy
zodpovídá: ODaSH, OÚER **termín splnění:** 2009
- 10.6 realizace opatření vyplývající z koncepce zkvalitnění městské hromadné dopravy
zodpovídá: ODaSH, OÚER **termín splnění:** 2007 - 2013
- 10.7 příprava projektové dokumentace výstavby III. mostu přes Ostravici včetně podání žádosti o dotace z fondů EU
zodpovídá: IO, ODaSH, OÚER **termín splnění:** 2010

-
- 10.8 realizace výstavby III. mostu přes Ostravici
zodpovídá: : IO, ODaSH , OÚER **termín splnění:** 2013
- 10.9 zvýšení počtu nízkopodlažních autobusů a zlepšení dostupnosti autobusové dopravy jako celku
zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2007 - 2013
- 10.10 řešení bezpečnosti dopravy a chodců budováním bezpečných přechodů a kruhových objezdů
zodpovídá: ODaSH **termín splnění:** 2007-2013

III.5 Image města

Strategický cíl

- 11 Zkvalitnění propagace města ve vztahu ke všem cílovým skupinám s důrazem na příslušnost k Regionu Beskydy.**

Strategie: Propagace města

- 11.1 vytvoření marketingové strategie města jejíž součástí bude propagace města ve vztahu k jeho návštěvníkům i obyvatelům, realizace strategie
zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2008
- 11.2 propojení internetových prezentací úřadů, institucí, firem, škol a vzdělávacích zařízení, kulturních a sportovních zařízení, případně dalších subjektů ve městě a jejich průběžná aktualizace
zodpovídá: oddělení IT **termín splnění:** 2009
- 11.3 aktualizace mapového serveru města
zodpovídá: oddělení IT **termín splnění:** 2007-2013

Strategie: Rozvoj spolupráce v rámci Euroregionu Beskydy

- 11.4 spolupráce s okolními obcemi a městy ve Sdružení obcí Frýdecko-Místecka, Sdružení obcí povodí Olešná a Regionu Beskydy, rozvíjení aktivit v rámci Euroregionu Beskydy
zodpovídá: OÚER **termín splnění:** 2007-2013

Strategický cíl

- 12 Pružná, transparentní a vstřícná veřejná správa.**

Strategie: Otevřenost

12.1 větší využívání pravomocí a převzetí odpovědnosti jednotlivými zaměstnanci a úředníky za řešení konkrétních případů (např. rozhodování „na místě“, povinnost pořizování zápisů z jednání s občany či podnikateli,...)

zodpovídá: všechny odbory

termín splnění: 2007-2013

12.2 zkvalitnění servisu občanům a ostatním klientům v rámci systému poskytování informací a předávání podkladů na magistrát s důrazem na využití www stránek města jako vstupního portálu minimalizujícího režii občana při styku s magistrátem (důraz na realizaci myšlenky „e-úředník“ v podobě webových aplikací, elektronických formulářů, využití elektronického podpisu, projekt Czech Point apod.)

zodpovídá: tajemník

termín splnění: 2007-2013

Strategický cíl

13 Rozvoj magistrátu.

Strategie: Zlepšování vnitřních procesů magistrátu

13.1 zlepšování systému managementu kvality magistrátu – např. dle ČSN EN ISO 9001:2001, benchmarking apod.

zodpovídá: tajemník + útvar kvality a auditu

termín splnění: 2007-2013

13.2 zvyšování kvality systému řízení lidských zdrojů magistrátu, rozvoj lidských zdrojů magistrátu, rozvoj spolupráce magistrátu s dalšími magistráty a městskými úřady na národní i mezinárodní úrovni

zodpovídá: tajemník

termín splnění: 2007-2013

13.3 modernizace informačních a komunikačních technologií magistrátu

zodpovídá: tajemník + oddělení IT

termín splnění: 2007-2013

IV. ZÁVĚR A DOPORUČENÍ K REALIZACI

Na tento strategický plán budou navazovat konkrétní projekty a úkoly, které povedou k naplnění jednotlivých strategických cílů a strategií.

2007-2013 bude docházet ke kontrole plnění jednotlivých strategií tak, aby bylo možno k danému termínu stanovenému strategickým plánem příslušnou strategií splnit a vyhodnotit.

Cílem je postupovat tak, aby byl zajištěn optimální rozvoj města ve všech oblastech ovlivňujících kvalitní a hodnotný život obyvatel města.