



Na základě schválené strategie města je přijata tato

Koncepce kvality a šetrnosti k přírodě města Vsetín



Stanovení poslání:

Poslání města vyplývá z §2 zákona č.128/2000 o obcích. Posláním města je péče o všestranný rozvoj svého území a potřeb svých občanů, dále též chránit při plnění úkolů veřejný zájem vyjádřený v zákonech.

Městský úřad je výkonným orgánem města. Postavení a působnost městského úřadu je dána zákonem č. 128/2000 Sb. o obcích.

Naše vize pro zabezpečení poslání je:

Vsetín, srdce Valaška – příjemné město k životu, práci a zábavě; město usilující o zvyšování kvality života při respektování udržitelného rozvoje.

Priority města jsou:

- a) Pracovní příležitosti,
- b) Dostupné bydlení,
- c) Příležitosti k využití volného času,
- d) Zdravé a půvabné město,
- e) Bezpečné město

Co chceme zlepšovat:

Trvale chceme zvyšovat kvalitu života našich občanů a kvalitu městem poskytovaných nebo zajišťovaných veřejných služeb (tedy kvalitu pro zákazníky těchto služeb).

K tomu je třeba:

A) Mít přehled o potřebách města i regionu, usilovat o spokojenost našich občanů a zákazníků tak, abychom „dělali správné věci“, tedy naplnili priority a vizi města:

1. Město realizuje aktivity a činnosti ke snižování nezaměstnanosti tak, aby se ve městě a regionu vytvářely podmínky pro vznik **motivujících pracovních příležitostí**.
2. Vytváříme podmínky pro zlepšování **dostupnosti služeb, péče** (včetně zdravotní a sociální), **vzdělávání a možností spolkového, kulturního a duchovního života**. Ke službám patří i služby poskytované úřadem (včetně výkonu státní správy), městskou policií, technickými službami, organizacemi a společnostmi města. Důležité je také zlepšovat informovanost občanů a zákazníků o poskytovaných službách a prováděných aktivitách.
3. Zdraví je jednou z nejdůležitějších hodnot člověka. Usilujeme o to, aby naši občané měli dostatek **možností pro zdravý životní styl a sportování**.
4. Možnost získat **odpovídající bydlení** je pro život každého z nás důležité. Ti, kteří bydlení mají, chtějí žít v příjemném životním prostředí, v pěkném, čistém - **upraveném městě**. K tomu město v rámci svých zdrojů vytváří podmínky.
5. Ke spokojenosti přispívá **prevence a bezpečnost**. Město přímo nebo ve spolupráci s dalšími usiluje o prevenci a bezpečnost z hlediska kriminality, dopravní bezpečnosti i bezpečnosti z hlediska dodávek tepla, vody a ostatních médií.

B) Hospodařit a financovat činnosti tak, aby zajistili spokojenost našich občanů:

6. Na zastupitelstvo, úřad či organizace a společnosti města se obrací mnoho občanů, podnikatelů, spolků a dalších organizací s žádostmi o zlepšení standardu poskytované služby (MHD, rychlost vyřizování žádostí atd.) nebo s žádostmi o spolufinancování či příspěvek nebo s žádostmi na vybudování či opravu chodníků, cest, kanalizace, bytů a dalších staveb. Finance města jsou omezené. Proto je nezbytné **zodpovědné financování**, aby nedošlo k neúnosnému zadlužení města, stejně jako úsilí hledat možnosti pro **financování z různých zdrojů** (stát, EU, kraj, spoluúčast žadatele atd.).
7. U prostředků, které město nebo jeho organizace a společnosti vynakládají, zajistit vždy **účelné hospodaření s finančními prostředky** a stejně tak i s **majetkem města**.

C) Provádět činnosti (vnitřní procesy) „správným způsobem“ a tak, abychom zajistili spokojenost občanů a zákazníků a současně dostatečné financování aktivit a hospodárnost:

8. Velká část rozpočtu města je určena na investice. Kvalitní, efektivní a **promyšlená příprava a realizace investičních akcí** je proto nezbytná.
9. Základem pro spokojenost občanů a zákazníků a také pro hospodárnost a zajištění zdrojů je každodenní **kvalitní činnost radnice** (zastupitelstva, rady, výborů, komisí, úřadu), **městské policie, technických služeb, vlastních školských, kulturních, sportovních a ostatních zařízení**. Radnice uplatňuje rozhodování založené na faktech, procesní a systémový přístup, aktivní zapojení zaměstnanců a partnerů a ostatní zásady managementu kvality. Je brán zřetel na zásady udržitelného rozvoje a metodiku Národní sítě Zdravých měst. Vyhovíme všem stávajícím i připravovaným zákonným požadavkům v samostatné i přenesené působnosti. K tomu všemu má úřad zaveden integrovaný systém řízení kvality a šetrnosti k přírodě.
10. Ve městě se děje mnoho činností, které zajišťuje či provádí někdo jiný. Pro úspěch je účelné vytvářet podmínky pro efektivní **partnerství k realizaci záměrů, podnikání a vzdělanosti** a také průhledné podmínky pro **podporu spolků a neziskových organizací**.

D) Abychom to vše zvládli, musíme se naučit nebo zdokonalit:

11. Jakákoli činnost se mnohem více daří, pokud se všichni zúčastnění snaží o **posilování prostředí spolupráce, důvěry a zodpovědnosti**. Důležité je zlepšovat prostředí pro návštěvníky úřadu a města i pracovní prostředí a klima pro zaměstnance. Nedílnou součástí koncepce je také posilování zodpovědnosti ke kvalitě a šetrnosti k přírodě na radnici, všech jejích organizací a společností a také vytváření podmínek pro přenášení těchto principů dále (ostatní úřady, instituce, školy a podniky působící na území města a regionu).
12. V dnešním stále složitějším světě je nutností osvojit si techniky, které radnici pomohou snadněji nalézat nebo financovat správná řešení pro občany. K tomu je důležité stále **zdokonalování procesu komunitního plánování a projektového řízení**. Zvláště při financování činností ze zdrojů EU se bez těchto znalostí nelze obejít.
13. Nositeli a hybateli všech činností jsou lidé – jejich ochota, schopnosti, znalosti, dovednosti, kvalifikace. Pro úspěch je důležité **rozvíjení dovedností a znalostí, zavádění nových metod a efektivních technologií**.

Ve Vsetíně dne 2. 11. 2004

Jiří Čunek,
starosta města