

Akční plán sociálních a návazných služeb pro město Poděbrady a okolí na roky 2020 – 2021

Tento dokument byl zpracován z finančních prostředků Humanitárního fondu Středočeského kraje.

Tento dokument je podkladem pro zajištění sociálních a návazných služeb pro obyvatele města Poděbrad a okolí.

Je podkladem pro zařazení potřebných sociálních služeb do Krajské sítě sociálních služeb Středočeského kraje, pro rozdělování finančních prostředků z Individuálních dotací města Poděbrady a další donátory.

Obsah

CÍL Č. 1	PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ, INFORMOVANOSTI A SPOLUPRÁCE	1
CÍL Č. 2	PODPORA PORADENSKÝCH SLUŽEB	11
CÍL Č. 3	ZAVEDENÍ SYSTÉMU PROSTUPNÉHO BYDLENÍ PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI	16
CÍL Č. 4	ROZVOJ TERÉNNÍ PRÁCE S OSOBAMI OHROŽENÝMI RIZIKOVÝMI JEVY....	20
CÍL Č. 5	PODPORA SETRVÁNÍ OBČANŮ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ.....	27
CÍL Č. 6	PODPORA POBYTOVÝCH SLUŽEB.....	41
CÍL Č. 7	PODPORA VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM	47
POUŽITÉ ZKRATKY		51

CÍL Č. 1 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ, INFORMOVANOSTI A SPOLUPRÁCE

Opatření 1. 1.: Pravidelná aktualizace informačních zdrojů o sociálních a návazných službách

Opatření 1. 2.: Rozvoj informovanosti o sociálních a návazných službách

Opatření 1. 3.: Rozvoj mezioborové spolupráce

Opatření 1. 4.: Rozvoj procesu plánování a spolupráce v rámci celého území

Opatření 1. 5.: Rozvoj bezbariérovosti města

Opatření 1. 6.: Rozvoj informovanosti o zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

Opatření 1. 7.: Podpora práce s dobrovolníky

Opatření 1. 8.: Rozvoj systému jednorázové finanční podpory lidem v nouzi

Opatření 1. 9.: Rozvoj transparentního rozdělování finančních prostředků města

Opatření 1.1.: Pravidelná aktualizace informačních zdrojů o sociálních a návazných službách	
Popis a zdůvodnění	V rámci procesu KPSS města Poděbrady vychází pravidelně Katalog sociálních a návazných služeb. Jeho poslední aktualizace proběhla v roce 2016 (v počtu 1800 ks), byl dotištěn v počtu 140 kusů. Katalog byl distribuován jednotlivým poskytovatelům, obcím ORP Poděbrady a do zdravotnických zařízení. Katalog představuje služby obyvatelům města Poděbrady i spádovým obcím ORP. Jeho pravidelná aktualizace je pro zajištění informovanosti občanů o možnostech řešení jejich životních situací důležitá. Současně je důležité zajištění jeho efektivní distribuce, tzn. dostupnost ve veřejných institucích, zdravotnických zařízení apod. Je tedy potřebné uvedený katalog i v dalším období aktualizovat tak, aby informace o možné pomoci, podpoře a péči v něm zveřejňované byly aktuální, přehledné a srozumitelné. Zároveň je důležité ověřit zájem o tištěný katalog v souvislosti s počtem plánovaných výtisků a vytipovat místa, kde by měl být k dispozici tak, aby jeho distribuce byla efektivní. Dále je důležité zachovat, případně rozšířit, stávající informační platformy.
Klíčové plánované aktivity	- Pravidelně (jednou za dva roky) aktualizovat katalog: - Získat aktuální informace od poskytovatelů v území. - Zpracovat získaná data. - Zajistit tisk a distribuci katalogu. - Zmapovat místa, kde je zajištění dostupnosti katalogu efektivní. - Využívat další informační platformy (webové stránky, noviny apod.).
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad - Poskytovatelé veřejných služeb – nestátní neziskové organizace, úřady, školy, lékaři - Poskytovatelé sociálních služeb
Výstup = co bude výsledkem	- Zveřejněný aktualizovaný katalog v elektronické verzi na webových portálech (Město Poděbrady, poskytovatelé sociálních služeb apod.) - Vytištěný aktualizovaný katalog - Počet příspěvků/informací v místním tisku a na webových stránkách města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Dostupnost informací o možnostech řešení obtížných životních situací

Opatření 1.2.: Rozvoj informovanosti o sociálních a návazných službách	
Popis a zdůvodnění	Zajištění informovanosti občanů o možnostech řešení jejich životních situací je klíčová, a proto je důležité informovanost o sociálních a návazných službách rozvíjet prostřednictvím stávajících informačních platforem a kanálů a zároveň hledat informační cesty nové. To je důležité i vzhledem k tomu, že z důvodu nízké návštěvnosti byl k 31. 12. 2018 ukončen provoz informačního portálu: http://www.socialnipomoc-podebrady.cz/ . Důležitým nástrojem podpory informovanosti je pravidelně aktualizovaný Katalog sociálních a návazných služeb, viz opatření 1.1. V podpoře informovanosti o sociálních a návazných službách také hraje důležitou roli Odbor sociální péče a zdravotnictví, poskytovatelé sociálních a návazných služeb a další subjekty v území. Dalším informačním kanálem jsou i Poděbradské noviny, kde jsou otiskovány příspěvky poskytovatelů, je využíván prostor pro potřeby Odboru sociální péče a zdravotnictví apod.
Klíčové plánované aktivity	- Propojit s opatřením 1.1. - Využívat další informační platformy (webové stránky, Poděbradské noviny apod.). - Hledat další řešení podpory informovanosti v území (besedy, přednášky apod.).
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad - Poskytovatelé veřejných služeb – nestátní neziskové organizace, úřady, školy, lékaři - Poskytovatelé sociálních služeb
Výstup = co bude výsledkem	- Zveřejněný aktualizovaný katalog v elektronické verzi - Vytištěný aktualizovaný katalog - Příspěvky v místním tisku a na webových stránkách města Poděbrady a dalších - Využívání dalších informačních platforem
Dopad na cílovou skupinu	- Dostupnost informací o možnostech řešení obtížných životních situací

Opatření 1.3.: Rozvoj mezioborové spolupráce	
Popis a zdůvodnění	Pro realizaci sociálních a návazných služeb, respektive řešení životních situací obyvatel města, je klíčová mezioborová spolupráce. V letech 2017 - 2018 probíhala mezioborová setkávání průběžně, dle potřeby na různých platformách. Konkrétně se jednalo o navázání spolupráce mezi různými odbory městského úřadu, Městskou realitní Poděbrady a.s., Policií ČR, Městskou policií či Úřadem práce, zdravotnickými zařízeními apod. Probíhala pravidelná komunikace mezi: - zástupci Městské realitní Poděbrady a.s. a soc. oddělení, - zástupci ÚP a soc. oddělení, - zástupci soc. odborů okolních ORP. Je důležité uvedená mezioborová setkávání nadále podporovat, a to různými formami.
Klíčové plánované aktivity	- Realizovat pravidelná setkávání zainteresovaných subjektů v území
Cílová skupina	- Zainteresované subjekty (zástupci Odboru sociální péče a zdravotnictví, poskytovatelé sociálních a návazných služeb, pracovníci ÚP, zástupci policie apod.)
Výstup = co bude výsledkem	- Počet setkání - Počet účastníků
Dopad na cílovou skupinu	- Efektivní komunikace mezi zainteresovanými subjekty, rychlejší řešení nepříznivé situace klientů - Zvyšování odbornosti

Opatření 1.4.: Rozvoj procesu plánování a spolupráce v rámci celého území

Popis a zdůvodnění	Proces KPSS v městě Poděbrady v uplynulém období probíhal, i když v omezené míře. V rámci organizačního řádu MěÚ Poděbrady je ukotvena pozice koordinátora KPSS a Koordinační skupiny pro plánování sociálních služeb města Poděbrady. Mimoto proběhlo v roce 2017 vyhodnocení Akčního plánu Komunitního plánu sociálních a návazných služeb města Poděbrady a okolí na období 2014 – 2016. V roce 2018 byl úspěšně podán projekt na aktualizaci KPSS v rámci Humanitárního fondu Středočeského kraje. Pracovní skupiny KPSS se v letech 2017 -2018 nesetkávaly, daná témata se řešila v rámci příslušných jednání Komise sociální, zdravotní, hendikepovaných občanů a seniorů, Koordinační komise pro komunitní plánování sociálních služeb města Poděbrady, Komise dětí a mládeže a Komise prevence kriminality. Dále neprobíhal pravidelný monitoring a vyhodnocování platného plánu ve frekvenci 1x ročně. Pro další období je plánováno udržení pozice koordinátora KPSS, činností uvedených komisí, znovuoobnovení pravidelných setkávání pracovních skupin, realizace každoročního monitoringu a vyhodnocování naplňování platné strategie, respektive akčních plánů.
Klíčové plánované aktivity	- Udržet pracovní pozici koordinátora KPSS. - Podporovat setkávání pracovních skupin. - Prezentovat výstupy strategie před zástupci Města Poděbrady a širokou veřejností. - Pravidelně monitorovat a vyhodnocovat platný Plán, respektive akční plány. - Realizovat pravidelná setkávání Koordinační komise a dalších komisí. - Zajistit kontinuální metodickou podporu procesu.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb - Další zainteresované subjekty
Výstup = co bude výsledkem	- Počet setkání Koordinační komise - Počet setkání Komise pro sociálněprávní ochranu dětí - Počet setkání Komise sociální, zdravotní, hendikepovaných občanů a seniorů - Počet setkání pracovních skupin - 1x ročně vyhodnocení Akčního plánu
Dopad na cílovou skupinu	- Řešení potřeb občanů na základě reálné potřeby - Přerozdělování prostředků na základě reálné potřeby

Opatření 1.5.: Rozvoj bezbariérovosti města	
Popis a zdůvodnění	Nejen ve veřejném prostoru, ale i při poskytování sociálních a návazných služeb se vyskytují různé stavební a komunikační bariéry, které mohou bránit hladkému využívání veřejného prostoru či poskytování uvedených služeb. Z tohoto důvodu je potřebné uvedené bariéry zmapovat a dále hledat možná řešení. Při mapování bariér se osvědčuje zapojení různých subjektů i obyvatel v území. K pravidelnému monitorování bariér v území dochází v rámci činnosti Komise sociální, zdravotní, hendikepovaných občanů a seniorů. V této činnosti se bude nadále pokračovat i v plánovaném období.
Klíčové plánované aktivity	- Zapojovat spolupracující poskytovatele sociálních a návazných služeb do zjišťování bariérových míst. - Předávat podněty Komisi sociální, zdravotní, hendikepovaných občanů a seniorů. - Spolupracovat na zpětné vazbě směrem k občanům. - Mapovat další bariéry – smyslové, jazykové, kulturní a jiné. - Hledat možnosti osvěty či seminářů. - Hledat možnosti řešení/zmírnění zjištěných bariér ve spolupráci s příslušným odborem města.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad - Poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Výstup = co bude výsledkem	- Počet zapojených občanů - Počet nahlášených, specifikovaných a odstraněných bariér - Počet zapojených subjektů v rámci KPSS
Dopad na cílovou skupinu	- Zvýšení bezbariérového pohybu v území i při využívání sociálních a návazných služeb

Opatření 1.6.: Rozvoj informovanosti o zaměstnávání znevýhodněných osob na trhu práce	
Popis a zdůvodnění	Uplatnění osob znevýhodněných na trhu práce, tzn. osob s různým zdravotním postižením, neformálních pečujících a dalších je velmi problematické, a proto je podstatné zviditelnění daného problému či zvýšení informovanosti o zaměstnávání těchto osob a podpora jeho řešení. Podpora znevýhodněných osob při uplatnění na otevřeném trhu práce tak zahrnuje, mimo jiné, podporu sociálních služeb, podporu sociálního podnikání, koordinaci jejich spolupráce s dalšími subjekty, jako jsou praktické školy, Úřad práce, potencionální zaměstnavatelé apod. V území je poradenství v oblasti orientace na trhu práce dostupné na Odboru sociální péče a zdravotnictví MěÚ Poděbrady, dále je poskytováno ÚP KoP Nymburk. V rámci základního sociálního poradenství poskytuje tuto službu zájemcům také služba sociálně terapeutická dílna Handicap centra Srdce, o.p.s a organizace Fokus Mladá Boleslav, z.s.
Klíčové plánované aktivity	- Zvýšit informovanost o možnostech pracovního uplatnění sociálně znevýhodněných osob a osob se zdravotním postižením. - Průběžně upozorňovat na potřeby osob s různým znevýhodněním. - Podporovat spolupráci zainteresovaných subjektů, tj. sociálních a návazných služeb, sociálních podniků, škol, Úřadu práce, zaměstnavatelů apod.
Cílová skupina	- Osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním
Výstup = co bude výsledkem	- Informovaná cílová skupina - Navázaná spolupráce zainteresovaných subjektů
Dopad na cílovou skupinu	- Možnost získání vhodného pracovního uplatnění a tím i větší samostatnosti - Zapojení do běžného života, zvýšení kvality života a integrace do společnosti - Snížení rizika sociálního vyloučení

Opatření 1.7.: Podpora práce s dobrovolníky	
Popis a zdůvodnění	Podpora dobrovolníků je důležitou součástí výkonu sociálních i návazných služeb. Dobrovolníkem se může stát fyzická osoba starší 15ti let, která se na základě svých vlastností, znalostí a dovedností rozhodne poskytovat dobrovolnickou službu. Dobrovolník nenahrazuje práci odborného personálu, ale na úrovni svých možností a schopností ji vhodně podporuje a doplňuje. V Poděbradech s dobrovolníky spolupracuje v rámci sociální služby Domov pro seniory LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb. Dobrovolníci se věnují volnočasovým aktivitám s klienty (společníci na pokojích, doprovody na procházkách, hraní společenských her, realizace skupinových aktivit). Dobrovolníky má tato organizace z řad studentů gymnázia, střední odborné školy nebo i z řad obyvatel Poděbrad a blízkého okolí. Služby dobrovolníků jsou využívány i v oblasti doučování klientů OSPOD. V území je plánováno i nadále práci s dobrovolníky podporovat a rozvíjet.
Klíčové plánované aktivity	- Realizovat dobrovolnické služby v sociálních a návazných službách v území. - Podporovat spolupráci sociálních a návazných služeb s místními školami (zapojení studentů jako dobrovolníků).
Cílová skupina	- Uživatelé sociálních a návazných služeb
Výstup = co bude výsledkem	- Počet dobrovolníků ve službách
Dopad na cílovou skupinu	- Dobrovolnická pomoc uživatelům služeb na základě reálné potřeby

Opatření 1.8.: Rozvoj systému jednorázové finanční podpory lidem v nouzi	
Popis a zdůvodnění	Každý jedinec či rodina se mohou ocitnout v situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami a potřebují podporu. Taková situace může nastat v důsledku zdravotního postižení jedince či nějakého člena rodiny, závislosti v rodině, stáří, ztráty příjmu apod. V prvotní fázi je důležité nastartovat zapojení jedince/rodiny do běžného života. V uplynulém období byla nastavena pravidla na poskytnutí jednorázové finanční podpory rodinám v péči Odboru sociální péče a zdravotnictví či jednotlivcům v kritické životní situaci (povodeň, požár, domácí násilí apod.). V plánovaném období dojde k revizi nastavených pravidel a rozvoji systému jednorázové finanční podpory v území, a to na základě zjištěných potřeb jedinců a rodin.
Klíčové plánované aktivity	- Revidovat pravidla pro poskytování individuální podpory na základě probíhající praxe. - Zajistit finanční prostředky z rozpočtu města. - Podporovat systém jednorázové finanční podpory lidem v nouzi.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci
Výstup = co bude výsledkem	- Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady - Fungující záchranná sociální síť v území - Počet poskytnutých podpor
Dopad na cílovou skupinu	- Lidem ocitajícím se v náročné životní situaci/nepříznivé sociální situaci je nabídnuta taková podpora, která minimalizuje či odvrací negativní dopady, které z této životní situace pramení

Opatření 1.9.: Rozvoj transparentního rozdělování finančních prostředků města	
Popis a zdůvodnění	Město Poděbrady přiděluje individuální dotace z rozpočtu města na aktivity v sociální oblasti. V roce 2018 došlo k vytvoření nových pravidel pro rozdělování uvedených individuálních dotací. Pro udržení a následné zlepšení situace v oblasti hodnocení žádostí o poskytnutí dotace je klíčová komunikace zástupců města a poskytovatelů sociálních služeb, především v momentě, kdy se jedná o předání informací o dostupných, nových či zaniklých službách pro občany města a spádových území.
Klíčové plánované aktivity	- Hodnotit žádosti o poskytnutí dotace dle schválené strategie města pro oblast sociálních a návazných služeb. - Aktivní aktualizace informací od jednotlivých zástupců poskytovatelů sociálních a návazných služeb. - Individuální setkávání s poskytovateli sociálních služeb nad problémy, které se ve městě nebo spádovém území vyskytují a potřebou jejich financování.
Cílová skupina	- Poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Výstup = co bude výsledkem	- Setkání zástupců města Poděbrady a poskytovatelů sociálních a návazných služeb - 1x ročně aktualizované informace o poskytovatelích sociálních a návazných služeb - Monitoring pravidel pro rozdělování finančních prostředků města, v případě potřeby jejich aktualizace. - Přerozdělení finančních prostředků města dle aktuálních pravidel. Závěr z diskuse nad víceletým financováním
Dopad na cílovou skupinu	- Efektivní rozdělování finančních prostředků vycházející z reálných potřeb

CÍL Č. 2 PODPORA PORADENSKÝCH SLUŽEB

Opatření 2. 1.: Podpora sociálních a návazných poradenských služeb

Opatření 2. 2.: Podpora bezplatného právního poradenství

Opatření 2. 3.: Podpora psychologického a psychologicko-pedagogického poradenství

Opatření 2.1.: Podpora sociálních a návazných poradenských služeb

Popis a zdůvodnění	Podíl obyvatel, kteří řeší náročné životní situace, stále stoupá. Lidé řeší exekuce (v roce 2017 bylo 906 obyvatel Poděbrad v exekuci, z toho bylo 9 seniorů a 1 dítě do 18 let), zadlužení, konflikty v rodině, vztahové problémy, spory rodičů při výchově dětí, výchovné problémy dětí apod. Tyto osoby potřebují odbornou pomoc, není však vždy v jejich finančních možnostech využívat služby placené. Z uvedeného je zřejmá potřeba různých forem poradenských a podpůrných služeb pro osoby v nepříznivé sociální situaci. Jedná se o služby z oblasti finančního, právního, psychologického a dalšího poradenství, které dlouhodobě občané poptávají. Dále sem patří využívání specifických služeb, jako je mediace a služby psychologa, psychoterapeuta a psychiatra pro sociálně slabé skupiny obyvatel (rodiny, děti, mládež, uživatelé návykových látek, osoby bez domova) při řešení jejich osobních či pracovních problémů. Velmi důležitá je časová flexibilita/dostupnost. Značné části klientů je nutné poskytnout poradenství flexibilně s minimální čekací lhůtou. Odborné poradenství je jedním ze základních pilířů sociálních služeb. Jedná se o službu, která je otevřená prakticky všem občanům. Často slouží jako místo prvního kontaktu člověka se sociálními službami. Služba odborného sociálního poradenství je v Poděbradech poskytována organizací LUXOR Poděbrady, poskytovatelem sociálních služeb a organizací Domácí hospic Nablízku, z.ú. Finanční a dluhové poradenství je poskytováno v rámci Centra poradenských služeb Poděbrady (od roku 2018 jsou poradenské služby Centra poradenských služeb Poděbrady částečně financovány z krajského projektu POSEZ - POmoc, SEniorům a Zdravotně postiženým) a také v rámci služby občanská poradna, kterou poskytuje v území organizace Respondeo, z.s. Právní poradenství a bezplatné psychologické služby jsou pro obyvatele Poděbrad dostupné v rámci Centra poradenských služeb Poděbrady.
Klíčové plánované aktivity	- Mapovat možnosti bezplatného poradenství dopravně dostupného pro obyvatele Poděbrad. - Ve spolupráci s městem Poděbrady a Centrem sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. zajišťovat podporu Centra poradenských služeb Poděbrady. - Podporovat služby odborného sociálního poradenství v území. - Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad nacházející se v sociálně nepříznivé situaci
Výstup = co bude výsledkem	- Udržená kapacita poradenství - Navýšená kapacita poradenství v území dle potřeby - Počet podpořených osob - Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady

Dopad na cílovou skupinu	- Dostupné poradenství a podpora občanům v náročné životní situaci či v nepříznivé sociální situaci tak, aby se minimalizovaly či odvrátily negativní dopady, které z této životní situace pramení - Podpora řešení obtížných životních situací uživatelů v jejich přirozeném vztahovém prostředí
---------------------------------	--

Opatření 2.2.: Podpora bezplatného právního poradenství	
Popis a zdůvodnění	Podíl obyvatel, kteří řeší náročné životní situace, stále stoupá. Lidé řeší exekuce (v roce 2017 bylo 906 obyvatel Poděbrad v exekuci, z toho bylo 9 seniorů a 1 dítě do 18 let), zadlužení, konflikty v zaměstnání, v rodině apod. Tyto osoby potřebují odbornou právní pomoc, není však vždy v jejich finančních možnostech využívat placené právní služby. Právní poradenství je pro obyvatele Poděbrad dostupné v rámci Centra poradenských služeb Poděbrady.
Klíčové plánované aktivity	- Ve spolupráci s městem Poděbrady a Centrem sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. zajišťovat v Poděbradech podporu pracoviště bezplatného právního poradenství v rámci Centra poradenských služeb Poděbrady. - Pravidelně monitorovat dostupnost a kapacity bezplatného právního poradenství pro obyvatele města Poděbrady. V případě potřeby iniciovat jednání o navýšení kapacity této služby. - Mapovat možné finanční zdroje. - Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad nacházející se v sociálně nepříznivé situaci
Výstup = co bude výsledkem	- Zvyšování právního podvědomí občanů, prevence sociálně rizikových jevů atd. - Udržení současné kapacity - Počet podpořených osob - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Zplnomocňování uživatelů při řešení jejich problémů tak, aby netrpěli neznalostí svých práv a povinností

Opatření 2.3.: Podpora psychologického a psychologicko-pedagogického poradenství	
Popis a zdůvodnění	Podíl obyvatel, kteří řeší náročné životní situace, stále stoupá. Lidé řeší konflikty v rodině, vztahové problémy, spory rodičů při výchově dětí, výchovné problémy dětí a podobně. Tito lidé potřebují pomoc psychologa, není však vždy v jejich finančních možnostech využívat služby placené. Psychologické poradenství je pro obyvatele Poděbrad dostupné v rámci Centra poradenských služeb Poděbrady. Od roku 2018 jsou poradenské služby Centra poradenských služeb Poděbrady částečně financovány z krajského projektu POSEZ (POmoc, SENiorům a Zdravotně postiženým). Středisko nabízí bezplatnou rodinnou a individuální terapii zacílenou na rodiny v péči OSPOD, na seniory a na osoby se zdravotním postižením. Psychologové pracující v Centru dále úzce spolupracují s oddělením sociální péče, což umožňuje poskytnout klientům komplexní odbornou pomoc (je velmi potřebné mít k dispozici psychologa jako spolupracovníka orgánu sociálně-právní ochrany dětí).
Klíčové plánované aktivity	- Ve spolupráci s městem Poděbrady a Centrem sociálních a zdravotních služeb Poděbrady o.p.s. zajišťovat v Poděbradech podporu pracoviště Centra poradenských služeb Poděbrady. - Pravidelně monitorovat dostupnost a kapacity psychologických poradenství pro obyvatele města Poděbrady. V případě potřeby iniciovat jednání o navýšení kapacity této služby. - Mapovat možnosti bezplatného psychologického poradenství dopravně dostupného pro obyvatele Poděbrad. - Mapovat možné finanční zdroje. - Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad nacházející se v sociálně nepříznivé situaci
Výstup = co bude výsledkem	- Zajištěné psychologické služby v rozsahu aktuální poptávky - Počet poskytnutých poradenství – počet klientů/hodin - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Snížení či odvrácení negativních dopadů na další život dotčených osob.

CÍL Č. 3 ZAVEDENÍ SYSTÉMU PROSTUPNÉHO BYDLENÍ¹ PRO OSOBY V NEPŘÍZNIVÉ ŽIVOTNÍ SITUACI

Opatření 3. 2.: Podpora azylového bydlení

Opatření 3. 3.: Vznik krizového bydlení

Opatření 3. 4.: Monitorování a vyhodnocování funkčnosti pravidel přidělování bytů zvláštního určení pro seniory a osoby se zdravotním postižením

¹Jedná se o komplexní, hierarchicky uspořádaný systém různých forem sociálního bydlení, jehož jednotlivé stupně se liší komfortem, režimem, podmínkami přidělení, typem smlouvy. Ty jsou provázány s doprovodnými sociálními službami.
Zdroj: <https://socialnibydeni.org/slovník-pojmu/prostupne-bydleni>.

Opatření 3.2.: Podpora azylového bydlení

Popis a zdůvodnění	V území existuje poptávka po azylovém bydlení jak pro jednotlivce, tak pro celé rodiny, proto je v plánovaném období potřeba hledat možnosti zajištění azylového bydlení pro jednotlivce, matky s dětmi, úplné i vícečetné rodiny, a to ve spolupráci Odboru sociální péče a zdravotnictví a poskytovatelů sociální služby azylového bydlení mimo území ORP Poděbrady. Nejbližší azylové domy se nacházejí v Brandýse nad Labem – Staré Boleslavi (pro matky s dětmi), v Lysé nad Labem (pro muže), v Mladé Boleslavi (pro matky s dětmi) a v Praze.
Klíčové plánované aktivity	- Spolupracovat s poskytovateli sociální služby azylového bydlení mimo území ORP za účelem zajištění služby pro obyvatele Poděbrad.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení
Výstup = co bude výsledkem	- Počet osob, kterým je služba azylového bydlení zprostředkována
Dopad na cílovou skupinu	- Lidem ocitajícím se v náročné životní situaci/nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení je zajištěna podpora

Opatření 3.3.: Vznik krizového bydlení	
Popis a zdůvodnění	V území roste poptávka po službě krizového bydlení v akutní tíživé situaci. Z toho důvodu je potřebné jednak vytipovat a vytvořit vhodný prostor pro poskytování této služby, jednak zajistit poskytovatele sociální služby krizová pomoc. Mimoto je důležité zajistit finanční prostředky z rozpočtu města Poděbrady, dále je důležité iniciovat jednání s Krajským úřadem Středočeského kraje o možnostech navýšení kapacity krajské sítě sociálních služeb o tuto službu a jejího financování z dotace kraje. Jestliže je krizového bydlení realizované jako pobytová sociální služba, jedná se o pobyt poskytovaný zdarma, v délce zpravidla 7 dní, součástí bývá i potravinová pomoc. Klientům je dále poskytována pomoc a podpora směřující ke stabilizaci jejich situace, zejména v oblasti bydlení.
Klíčové plánované aktivity	- Vytipovat, potažmo vytvořit vhodné prostory pro vznik krizového bydlení. - Zahájit jednání o finančních prostředcích na vznik krizového bydlení a podporu jeho poskytování z rozpočtu města. - Zmapovat/vytipovat možné poskytovatele sociální služby ochotné realizovat službu. - Iniciovat jednání s Krajským úřadem Středočeského kraje o možnostech navýšení kapacity krajské sítě sociálních služeb o tuto službu a jejího financování z dotace kraje. - Navrhnout další postup v podpoře vzniku a realizace krizového bydlení.
Cílová skupina	- Obyvatelé Poděbrad, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení
Výstup = co bude výsledkem	- Uvolněné finanční prostředky z rozpočtu města - Přehled možných poskytovatelů - Vytipovaný vhodný prostor - Závěry z jednání se Středočeským krajem - Existence krizového bydlení v území - Počet osob, kterým je služba krizového bydlení poskytnuta
Dopad na cílovou skupinu	- Lidem ocitajícím se v náročné životní situaci/nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení je zajištěna podpora

Opatření 3.4.: Monitorování a vyhodnocování funkčnosti pravidel přidělování bytů zvláštního určení pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Popis a zdůvodnění	Domy zvláštního určení – tzv. domy s pečovatelskou službou (dále DPS) jsou určeny především pro poděbradské seniory a dospělé občany se zdravotním postižením (pobírající plný invalidní důchod), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a kteří si nejsou schopni sami zajišťovat nutné práce v domácnosti nebo další osobní potřeby, včetně péče o vlastní osobu. Jedná se o nájemní byty zvláštního určení. Město Poděbrady má stanovená pravidla pro přidělování uvedených bytů zvláštního určení. Tato pravidla je ale nutné pravidelně vyhodnocovat z hlediska funkčnosti, zmonitorovat jejich implementaci v praxi apod. V předešlém období, tj. v letech 2017 – 2018, tento monitoring neproběhl, a proto je naplánován, včetně vyhodnocení, na období další.
Klíčové plánované aktivity	- Zmonitorovat uplatňovaná pravidla pro přidělování bytů zvláštního určení. - Vyhodnotit funkčnost pravidel. - Na základě předešlých kroků stávající pravidla aktualizovat.
Cílová skupina	- Senioři - Osoby se zdravotním postižením
Výstup = co bude výsledkem	- Aktualizovaná pravidla pro přidělování bytů zvláštního určení
Dopad na cílovou skupinu	- Snížení počtu seniorů a osob se zdravotním postižením, kteří jsou ohroženi ztrátou bydlení

CÍL Č. 4 ROZVOJ TERÉNNÍ PRÁCE S OSOBAMI OHROŽENÝMI RIZIKOVÝMI JEVY

Opatření 4. 1.: Podpora terénní práce s dětmi a mládeží

Opatření 4. 2.: Podpora nízkoprahových služeb (nízkoprahového klubu) pro děti a mládež

Opatření 4. 3.: Podpora terénní práce s osobami závislými a závislostmi ohroženými

Opatření 4. 4.: Podpora resocializačních služeb s osoby závislé a závislostmi ohrožené

Opatření 4. 5.: Podpora terénní práce s rodinou

Opatření 4.6.: Podpora terénní sociální práce s jednotlivci

Opatření 4.1.: Podpora terénní práce s dětmi a mládeží

Popis a zdůvodnění	Vhodným řešením práce s dětmi a mládeží, které tráví svůj volný čas venku/na ulici rizikovým způsobem života, je realizace terénního programu pro děti a mládež, a to ve spolupráci s místním nízkoprahovým klubem (NZDM – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež) – rozšíření jejich současné terénní formy. Je to běžný postup NZDM, pokud vznikne poptávka v území po práci v terénu. Služba poté realizuje kromě ambulantní formy i formu terénní, tzv. příklubový terén, v různě nastavené kapacitě a provozní době. Zázemí služby je zároveň i zázemím pro terénní formu. Funguje jako místo pro setkávání s pracovníkem, konzultace, zázemí pro drobné sportovní vybavení či společenské hry, které jsou mládeži k dispozici apod. Terénní program pro děti a mládež zajišťuje v Poděbradech od září 2017 jednou týdně organizace LECCOS, z.s. z Českého Brodu za finanční podpory města Poděbrady, a to právě terénní formou nízkoprahového klubu. Opatření v tomto bodě navazuje na opatření č. 4.2. Na terénní práci s dětmi a mládeží se také podílejí na úseku OSPOD 2 kurátorky pro děti a mládež, v přepočtu úvazků ve výši 1,5 úvazku.
Klíčové plánované aktivity	- Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady. - Udržet a v případě potřeby stávající kapacity služby navýšit. - Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě, monitorovat dostupnost služeb.
Cílová skupina	- Děti a mládež ohrožené rizikovými jevy
Výstup = co bude výsledkem	- Udržená stávající kapacita (v případě zjištění zvýšené poptávky navýšená stávající kapacita) - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady - Počet dětí a mládeže, kterým byla služba poskytnuta
Dopad na cílovou skupinu	- Prevence rizikových jevů a plnohodnotné využití volného času dětí

Opatření 4.2.: Podpora nízkoprahových služeb (nízkoprahového klubu) pro děti a mládež

Popis a zdůvodnění	V Poděbradech provozuje NZDM od září 2017 organizace LECCOS, z.s. z Českého Brodu za finanční podpory města Poděbrady. NZDM Klub Zvonice nabízí dětem a mládeži od 6 do 20 let prostor pro trávení volného času, podporu jejich aktivit a pomoc v obtížných životních situacích. Pracovníci tak poskytují dětem a mládeži pomoc v obtížných situacích a také formou prevence usilují o to, aby obtížné situace zažívaly v co nejmenší míře a aby si byly vědomy potenciálních rizik. Služba není ryze volnočasový klub, volnočasové aktivity jsou pouze doplňkem sociální služby, prostředkem, jak s cílovou skupinou snadněji navázat kontakt a budovat vzájemnou důvěru. Služba tak pro dospívající představuje zázemí, možnost scházet se s vrstevníky a místo pro vlastní aktivity. Jak je uvedeno výše, je také místem, kde mohou bezplatně vyhledat radu a pomoc. Výraz nízkoprahový znamená „snadno dostupný, bezplatně nabízí potřebnou službu bez administrativních a jiných překážek pro členy cílových skupin“. Klub má otevřeno 4 dny v týdnu, od pondělí do čtvrtka, vždy od 15 do 19 hodin. Dále se do jisté míry nízkoprahovým aktivitám pro děti a mládež věnují místní spolky a místní výbory (např. Místní výbor Žižkov). Je třeba zachovat a nadále podporovat stávající kapacity služby nízkoprahového klubu, dále je třeba zvýšit informovanost cílové skupiny.
Klíčové plánované aktivity	- Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady. - Rozvíjet informovanost cílové skupiny.
Cílová skupina	- Děti a mládež ohrožené rizikovými jevy
Výstup = co bude výsledkem	- Udržená stávající kapacita - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady - Počet dětí a mládeže, kterým byla služba poskytnuta
Dopad na cílovou skupinu	- Prevence rizikových jevů a plnohodnotné využití volného času dětí

Opatření 4.3.: Podpora terénní práce s osobami závislými a závislostmi ohroženými

Popis a zdůvodnění	Terénní práci s osobami závislými a závislostmi ohroženými poskytuje v Poděbradech 1x týdně organizace Laxus, z.ú. - Centrum adiktologických služeb Nymburk (terénní forma služby). Cílovou skupinou služby jsou jednak uživatelé drog, jednak osoby blízké uživatelům drog (partneři, rodinní příslušníci, přátelé apod.). V rámci služby probíhá vyhledávání klientů, informační servis, výměnný program, poradenství, asistence, zprostředkování návazné péče apod. Cílem služby ve vztahu ke klientům je tak minimalizace zdravotních a sociálních rizik, která vyplývají z užívání drog, motivace klientů ke změně životního stylu směrem ke stabilizaci zdravotního stavu a sociální situace, motivace k abstinenci, zvyšování informovanosti o metodách a smyslu léčby, poskytování podpory osobám blízkým uživatelům drog. Cíle služby ve vztahu ke společnosti je prevence výskytu infekčních chorob (zejm. hepatitid, HIV/AIDS) a bezpečná likvidace použitého injekčního materiálu. Služba je financovaná z dotačního programu P08, poskytovatel služby 2x ročně předává zprávy z terénu a zástupce poskytovatele služby je členem Komise prevence kriminality. Je třeba zachovat a nadále podporovat stávající kapacity služby.
Klíčové plánované aktivity	- Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady. - Zachovat stávající kapacitu služby. - Nadále podporovat vzájemnou spolupráci s poskytovatelem služby.
Cílová skupina	- Osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené
Výstup = co bude výsledkem	- Zachování stávajícího rozsahu terénního programu - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady - Vzájemná spolupráce města Poděbrady a poskytovatele služby - Počet osob, kterým byla služba poskytnuta - 2x ročně vypracovaná zpráva z realizace služby
Dopad na cílovou skupinu	- Prevence rizikových jevů a zdravotních rizik

Opatření 4.4.: Podpora resocializačních služeb s osoby závislé a závislostmi ohrožené

Popis a zdůvodnění	Službu poskytuje primárně Laxus, z.ú. - Centrum adiktologických služeb Nymburk. Centrum adiktologických služeb Nymburk je nízkoprahové zařízení poskytující sociální a adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám v Nymburce. V terénní formě své služby poskytuje v Poděbradech 1x týdně, viz opatření č. 4.3. V K-centru (ambulantní forma služby poskytovaná v Nymburce) pracovníci poskytují klientům podporu a vedení v různých oblastech jejich života s cílem zlepšit životní situaci klienta. Jedná se o předléčebné poradenství, poradenství sociální, právní, osobní a poradenství pro rodiče. V institucionalizované podobě má resocializace osob závislých na drogách řadu forem – od pracovní terapie po chráněné dílny, od sociálního poradenství po socioterapeutické kluby, od výuky sociálních dovedností po rekvalifikační programy apod. Dříve byly resocializační programy vnímány jako služba následující po léčbě (detoxikace-léčba-resocializace). Klienti, kteří projdou léčbou drogové závislosti, potřebují pomoc s novým začleněním do života, se stabilizací v podmínkách běžného života. Uvedené služby poskytují tyto organizace (ve většině případů mají celorepublikovou působnost) - SANANIM, z.ú. (Terapeutická komunita Němčice Sananim, Terapeutická komunita Karlov Sananim), Centrum ALMA, z.ú., Magdaléna o.p.s., Zařízení sociální intervence Kladno, , WHITE LIGHT I., z.ú., Advaita, z.ú.. V souvislosti s potřebami této CS je vhodné mít k dispozici dostupné bydlení či jinou formu bydlení (např. azylový dům, dům na půl cesty), který může v případě potřeby poskytnout klientovi zázemí při návratu z léčení a zároveň zajistí i jistou formu dohledu a sociální práce s klientem. Velmi důležitá je také nabídka volnočasových aktivit, psychologické služby v podobě individuální i skupinové terapie a lékařská péče. Je třeba zachovat a nadále podporovat stávající kapacity služby.
Klíčové plánované aktivity	- Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady. - Zachovat stávající kapacitu služby. - Nadále podporovat vzájemnou spolupráci s poskytovatelem služby. - Propojit opatření s oblastí dostupného bydlení a pobytovými službami, viz cíl č. 3.
Cílová skupina	- Osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené

Výstup = co bude výsledkem	- Zachování stávajícího rozsahu resocializačních služeb - Uvolněné finanční prostředky z rozpočtu města Poděbrady - Vzájemná spolupráce města Poděbrady a poskytovatele služby - Počet osob, kterým byla služba poskytnuta - Provázání s cílem č. 3
Dopad na cílovou skupinu	- Prevence rizikových jevů a zdravotních rizik

Opatření 4.5.: Podpora terénní práce s rodinou

Popis a zdůvodnění	Jde o dlouhodobou intenzivní podporu rodin při řešení obtíží v oblasti bydlení, financí, zaměstnání, péče o domácnost, péče o děti a naplňování jejich potřeb apod. Spolupráce s rodinou může být navázaná prostřednictvím orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) nebo se zájemce může obrátit přímo na pracovníky služby. V území je služba zajišťovaná v rámci programu sanace rodiny organizací Respondeo, z.s., který nabízí pomoc a podporu rodinám s dětmi do 18 let, které se dostaly do nepříznivé životní situace, jsou v agendě Orgánu sociálně-právní ochrany dítěte (OSPOD) a bydlí v obcích s rozšířenou působností ORP Poděbrady. Pomoc a podpora je vždy bezplatná, realizuje ji tým Respondeo, z.s. v úzké spolupráci s příslušnými rodinami a OSPOD Poděbrady. Služba je poskytována převážně terénní formou, konzultace jsou možné po telefonické domluvě také v prostoru Respondeo, z.s.. Podpora je také realizována navýšením personálních kapacit na Odboru sociální péče a zdravotnictví. Je třeba zachovat a nadále podporovat stávající kapacity služeb.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě, monitorovat dostupnost služeb. - Zachovat finanční podporu služeb ze strany města Poděbrady. - Zachovat stávající kapacitu služeb. - Nadále podporovat vzájemnou spolupráci s poskytovatelem služeb.
Cílová skupina	- Rodiny s nezletilými dětmi, které se nacházejí v obtížné situaci potenciálně či reálně ohrožující příznivý vývoj dítěte
Výstup = co bude výsledkem	- Zachování stávajícího rozsahu služeb. - Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady - Vzájemná spolupráce města Poděbrady a poskytovatele služeb - Pokrytá poptávka po službě SAS v Poděbradech - Počet osob/rodin, kterým byly služby poskytnuty
Dopad na cílovou skupinu	- Rodina, která dokáže efektivně hospodařit, má zajištěné dostupné bydlení, dokáže se postarat o chod domácnosti, má upravené právní vztahy, využívá možnosti zapojení na trhu práce, řeší svou situaci v oblasti zadlužení - Rodiče, kteří dokáží dětem poskytnout adekvátní péči v oblasti tělesných a emočních potřeb, dokáží zajistit přiměřený dohled, denní režim, výchovu a péči o rozvoj osobnosti dítěte a jeho vzdělávání - Rodina, ve které fungují zdravé vztahy

CÍL Č. 5 PODPORA SETRVÁNÍ OBČANŮ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

Opatření 5. 1.: Rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence

Opatření 5. 2.: Podpora služeb pro osoby s duševním onemocněním

Opatření 5. 3.: Podpora služeb sociální rehabilitace a aktivizace

Opatření 5. 4.: Rozvoj terénních odlehčovacích služeb

Opatření 5. 5.: Podpora terénní hospicové péče

Opatření 5. 6.: Podpora samostatné formy bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 5. 7.: Podpora denních stacionářů

Opatření 5. 8.: Podpora terénní zdravotní péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Opatření 5. 9.: Podpora sociálně terapeutických dílen

Opatření 5. 10.: Podpora služeb úklidu, dovážky obědů, pedikúry v domácnosti, služby prádelny, drobných oprav v domácnosti, dopravy apod.

Opatření 5. 11.: Podpora neformálních pečujících

Opatření 5.1.: Rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence	
Popis a zdůvodnění	Terénní sociální služby jsou důležitou součástí péče v domácím prostředí. Lze předpokládat, že jsou finančně méně náročné a flexibilní než pobytové služby. Podporují maximální setrvání seniora či osoby se zdravotním postižením v přirozeném prostředí. Pomáhají neformálním pečovatелům v péči o jejich blízké. Struktura a počet příjemců příspěvku na péči, který lze považovat za měřítko potřeby, je přílohou Plánu. K 31. 12. 2018 žilo v Poděbradech příjemců různého stupně příspěvku na péči celkem 467, z toho 385 v domácím prostředí. Pečovatelské služby a služby osobní asistence poskytuje Centrum sociálních a zdravotních služeb, o.p.s. Organizace navyšuje kapacity těchto služeb průběžně, na základě doložené potřeby. Kapacity PS na sledovaném území jsou, dle poskytovatele, v současné době dostačující. Poskytovatel služby deklaruje potenciál k dalšímu rozvoji i do budoucna v případě zájmu klientů. Současnou nabídku PS je třeba udržet ve vazbě na skutečné potřeby občanů. Je vhodné podporovat flexibilní poskytování PS, propojení sociálních služeb navzájem a informovanosti o jejich službách. Je potřeba průběžně monitorovat aktuální potřebu a případné navýšení současné kapacity, např. ve vazbě k demografickému vývoji a stárnutí obyvatel.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě PS a OA (osobní asistence), monitorovat dostupnost služeb PS a OA. - Udržet stávající kapacity služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. - Zachovat finanční podporu služeb ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Senioři - Osoby se zdravotním postižením - Rodiny s dítětem/děti (dle zákona č. 108/2006 Sb.) - Neformální pečovatелé
Výstup = co bude výsledkem	- Pokrytá poptávka po službách PS a OA, zajištěná dostupnost v území - Počet osob, kterým byla služba poskytnuta - Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Podpora setrvání občanů v domácím prostředí dle jejich individuálních potřeb - Zvýšení kvality života seniorů, osob se zdravotním postižením a jejich rodin

Opatření 5.2.: Podpora služeb pro osoby s duševním onemocněním	
Popis a zdůvodnění	V odborné literatuře se uvádí, že nejméně čtvrtina populace v České republice má přímou zkušenost se závažnou duševní nemocí (jako je např. schizofrenie, bipolární afektivní porucha, periodická depresivní porucha či těžká forma neurotické poruchy). Jedná se přitom nejen o samotné postižené osoby, ale i o jejich nejbližší příbuzné, kteří s těmito lidmi žijí a duševní porucha tak bezprostředně ovlivňuje i jejich vlastní životy Služby pro osoby s duševním onemocněním byly v uplynulých letech rozvíjeny jen okrajově, neprocházely tak intenzivním rozvojem jako např. služby pro osoby s mentálním postižením. Z velké části to bylo způsobeno stigmatizací, která brání osobám z cílové skupiny a jejich rodinám veřejně prezentovat své potřeby a usilovat o zlepšení své situace. Prakticky jedinou službou primárně určenou pro osoby s duševním onemocněním poskytovanou přímo v Poděbradech je sociální rehabilitace, kterou zabezpečuje Fokus Mladá Boleslav, z.s. (navštěvuje klienta v domácím prostředí, poskytuje poradenství v oblasti sociálních dávek, invalidních důchodů a dluhové problematiky, poskytuje podporu v bydlení a při hledání zaměstnání, zajišťuje doprovody k lékaři, na úřady a do psychiatrických nemocnic). Dle odhadu poskytovatele služby tuto službu využívá přibližně 38 klientů ze sledovaného území. Pro obyvatele Poděbrad s psychiatrickými diagnózami poskytuje Fokus Mladá Boleslav, z.s. se sídlem v Nymburku i další sociální služby. Klienty s psychiatrickou diagnózou dokládají ve svých službách také organizace Handicap Centrum Srdce, o.p.s. a Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. Jedná se však o dílčí služby, které komplexně neřeší potřeby celé cílové skupiny. V souvislosti s reformou psychiatrické péče je třeba počítat s nárůstem počtu klientů, který nastane z důvodu propuštění osob s duševním onemocněním z pobytových zařízení. Cílem tohoto opatření je: - podporovat vznik mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním v následujících 5 letech - v rámci reformy psychiatrické péče propojit sociální a zdravotní služby, a to včetně podpory Centra duševního zdraví (dále CDZ) - zlepšit informovanost o terénních službách pro osoby s duševním onemocněním a podpořit osvětu Na spádovém území není k dispozici dostatečná psychiatrická péče, psychiatrické ambulance nemají dostatečné kapacity.
Klíčové plánované aktivity	- Zmapovat konkrétní potřeby této CS. - Realizovat setkání organizací pracujících s lidmi s duševním onemocněním, osob s duševním onemocněním, sociálního odboru

	a dalších dotčených aktérů, např. v rámci jednání pracovní skupiny pro koordinaci naplňování tohoto opatření a reálného průběhu - Monitorovat dostupnost služeb pro CS. - Podporovat poskytovatele mobilních týmů pro osoby s duševním onemocněním v rámci dotačního řízení města. - Udržet současnou finanční podporu stávajícím službám organizace Fokus Mladá Boleslav se sídlem v Nymburku. - Udržet současnou finanční podporu stávajícím dílčím sociálním službám poskytujícím pomoc, podporu či péči této CS. - Iniciovat schůzku se zástupci zdravotních pojišťoven na téma nedostatku úvazků psychiatrů pro daný region. - Jednat se Středočeským krajem o možném navýšení kapacit v souvislosti s multidisciplinárním týmem.
Cílová skupina	- Osoby s duševním onemocněním - Pečující o osoby s duševním onemocněním
Výstup = co bude výsledkem	- Počet osob, kterým byly služby poskytnuty - Závěry z jednání se Středočeským krajem o možném navýšení kapacit v souvislosti s multidisciplinárním týmem - Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady - Závěry schůzky se zástupci zdravotních pojišťoven
Dopad na cílovou skupinu	- Dostupnost terénních služeb pro osoby s duševním onemocněním a podpora jejich setrvání v domácím prostředí včetně zvýšení jejich kompetencí v samostatném životě

Opatření 5.3.: Podpora služeb sociální rehabilitace a aktivizace	
Popis a zdůvodnění	Tento druh služeb posiluje soběstačnost osob, např. seniorů, osob s psychickými problémy, s duševním onemocněním, se sluchovým postižením, osob bez přístřeší apod., a to tím, že jim poskytuje prostor a podporu pro nácvik potřebných dovedností, umožňující jim vést samostatnější život (nácvik pracovních dovedností, podporu při samostatném bydlení, podporu při uplatňování práv a zájmů, podporu při plánování volného času, nácvik komunikačních dovedností a doprovod). V rámci sociální rehabilitace ambulantního typu si klienti např. obnovují a upevňují pracovní návyky na tréninkových pracovištích pod vedením kouče. V Poděbradech tyto služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením poskytuje organizace LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb a pro osoby s psychiatrickými diagnózami Fokus Mladá Boleslav, z.s. (v Nymburce). Služby sociální rehabilitace jsou v Poděbradech (LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb) poskytovány pouze v ambulantní formě v Komunitním centru. Průběžně je zaznamenána poptávka po využití těchto služeb v domácnostech klientů. Cílová skupina organizace Fokus Mladá Boleslav, z.s. jsou osoby starší 18 let s vážným duševním onemocněním, především psychotickým. Cílem služby je komplexní sociální rehabilitace – viz Opatření 5.2.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě sociální rehabilitace, monitorovat dostupnost služby. - Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě sociální aktivizace, monitorovat dostupnost služby. - Udržet stávající kapacity služby sociální rehabilitace, podporovat rozvoj v případě potřeby (pokrytá poptávka po službě). - Zachovat finanční podporu služeb ze strany města Poděbrady. - V případě potřeby zajistit služby sociální aktivizace.
Cílová skupina	- Senioři - Osoby se zdravotním postižením
Výstup = co bude výsledkem	- Pokrytá poptávka po službách, zajištěná dostupnost v území dle reálných potřeb - Počet osob, kterým byly služby poskytnuty
Dopad na cílovou skupinu	- Zvýšení kvality života osob se zdravotním postižením a seniorů - Podpora seniorů a osob se zdravotním postižením v setrvání v domácím prostředí

Opatření 5.4.: Rozvoj terénních odlehčovacích služeb	
Popis a zdůvodnění	Odlehčovací služba pomáhá v případech, kdy o seniora či osobu se zdravotním postižením pečuje rodina. Pečující rodiny mohou využívat terénní formu v momentě, kdy na kratší dobu nemohou pečovat a je třeba péči zajistit v domácnosti klienta. Tato služba tak, prostřednictvím pomoci pečujícím osobám, podporuje setrvání seniorů a osob se zdravotním postižením v domácím prostředí. Terénní odlehčovací služba je jedinou možností, jak využít odlehčovací služby pro ty pečující, kteří pečují o osobu neschopnou transportu (např. osoby na přístrojích, psychicky nemocné apod.). Struktura a počet příjemců příspěvku na péči, který lze považovat za měřítko potřeby této sociální služby, je přílohou Plánu. K 31. 12. 2018 žilo v Poděbradech příjemců různého stupně příspěvku na péči celkem 467, z toho 385 v domácím prostředí. Odlehčovací služba poskytovaná v domácnosti klienta je pro obyvatele Poděbrad dostupná, tuto službu poskytuje Centrum zdravotních a sociálních služeb, o.p.s. Kapacity OS (odlehčovací služba) jsou v současné době na sledovaném území dostačující. Poskytovatel služby deklaruje potenciál k dalšímu rozvoji v případě zájmu klientů.
Klíčové plánované aktivity	– Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. – Udržet stávající kapacity služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. – Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Senioři – Osoby se zdravotním postižením – Pečující rodiny
Výstup = co bude výsledkem	– Počet osob, kterým byla služba poskytnuta – Pokrytá poptávka po službě, zajištěná dostupnost v území – Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	– Senioři a osoby se zdravotním postižením budou moci déle setrvat ve svém přirozeném prostředí za podpory svých blízkých

Opatření 5.5.: Podpora terénní hospicové péče	
Popis a zdůvodnění	Hospicová péče je péče, která nabízí těžce nemocným v terminálním stavu a jejich blízkým účinnou pomoc v momentě, kdy už jsou léčebné možnosti klasické medicíny vyčerpány. Mobilní hospic poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, sociálního pracovníka, psychologa a duchovního v domácím prostředí. Podpora terénní hospicové péče vyplývá z přesvědčení, že umírající nemocný si nejvíce ze všeho přeje je zemřít v klidu a důstojně, pokud možno v komfortu a za podpory jeho rodiny a přátel. Cílem je vytvoření optimálních podmínek pro nevléčitelně nemocné v domácím prostředí. Hospicová péče zajišťuje také psychologické, sociální a spirituální potřeby. V současné době v území poskytuje terénní hospicovou péči Centrum sociálně a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. a Domácí hospic Nablízku, z.ú. se sídlem v Lysé nad Labem.
Klíčové plánované aktivity	– Monitorovat dostupnost hospicové péče, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. – Udržet stávající kapacity služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. – Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Senioři – Lidé se zdravotním postižením – Pečující rodiny
Výstup = co bude výsledkem	– Pokrytá poptávka po službě, zajištěná dostupnost v území – Počet osob, kterým byla služba poskytnuta – Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	– Podpora pečující rodiny – Zvýšení hodnoty života

Opatření 5.6.: Podpora samostatné formy bydlení pro osoby se zdravotním postižením	
Popis a zdůvodnění	Samostatné formy bydlení mohou osoby se zdravotním postižením využívat formou chráněného bydlení, případně formou podporovaného bydlení. V Poděbradech poskytuje služby chráněného bydlení a podporovaného bydlení organizace Handicap centrum Srdce, o.p.s. Organizace disponuje v současné době 14 bytovými jednotkami, z toho je 8 garsoniér a 3 velkokapacitní byty. Tyto služby využívá 16 obyvatel Poděbrad. Klienti sociálních služeb podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení mají zohledněnou výši nájmu k jejich příjmům dle rozhodnutí rady Města Poděbrady. Město Poděbrady každoročně podporuje provoz sociálních služeb účelovou dotací. V současné době však není dostupné chráněné či podporované bydlení primárně určené pro některé CS, např. pro osoby s psychiatrickými diagnózami. Potřeby dalších cílových skupin nejsme schopni v tomto okamžiku definovat. V této souvislosti je také třeba zajistit dostatek bezbariérových bytů pro osoby s tělesným postižením.
Klíčové plánované aktivity	- Podporovat, udržet, případně navýšit stávající kapacity chráněného a podporovaného bydlení. - Monitorovat potřeby chráněného a podporovaného bydlení, monitorovat dostupnost. - Podporovat iniciativu poskytovatelů v oblasti rozšiřování služby chráněného a podporovaného bydlení ve vazbě ke konkrétní potřebě spádového území.
Cílová skupina	- Osoby se zdravotním postižením
Výstup = co bude výsledkem	- Udržená stávající kapacita služby, rozvoj v případě potřeby (pokrytá poptávka po službě) - Počet klientů služeb - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Osoby s různým druhem zdravotního postižení mají možnost žít v komunitě

Opatření 5.7.: Podpora denních stacionářů	
Popis a zdůvodnění	Služby denního stacionáře jsou důležitou součástí péče o seniory a osoby se zdravotním postižením. Pomáhají uživatelům udržet kontakt se společenským prostředím, umožňují jejich zařazení do kolektivu, rozvíjejí a udržují jejich osvojené rozumové schopnosti a motorické, komunikační a sociální dovednosti. Struktura a počet příjemců příspěvku na péči, který lze považovat za měřítko potřeby této sociální služby, je přílohou Plánu. K 31. 12. 2018 žilo v Poděbradech příjemců různého stupně příspěvku na péči celkem 467, z toho 385 v domácím prostředí. Obyvatelé Poděbrad využívají služby poskytované organizacemi Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. a Handicap centrem Srdce, o.p.s. Klienti Centra sociálních a zdravotních služeb o.p.s. mohli této služby využít ve dvou zařízeních – v Kluku a v Tyršově ulici, v Poděbradech. Denní stacionář Poděbrady Kluk poskytuje služby denně 13 osobám, otevřen je od 7:00 do 15:30 hodin ve dnech pondělí – pátek. Denní stacionář Poděbrady Tyršova poskytuje služby dle aktuální potřeby cílové skupiny. Denní stacionáře organizace CSZS Poděbrady, o.p.s. poskytly v roce 2017 služby 34 klientům (2600 dnů), v roce 2018 30 klientům (2064 dnů) z Poděbrad. Denní stacionář Handicap centra Srdce, o.p.s. je určen osobám se zdravotním postižením, svou kapacitu navyšuje aktuálně dle zájmu tak, aby byla pokryta potřeba regionu Poděbrad a přilehlých obcí. Ve sledovaném období byla kapacita služby 25 klientů, z toho bylo 16 přímo z Poděbrad.
Klíčové plánované aktivity	– Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. – Podporovat, udržet, případně navýšit stávající kapacitu dle reálných potřeb. – Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Senioři – Osoby se zdravotním postižením – Pečující rodiny
Výstup = co bude výsledkem	– Pokrytá poptávka po službě, zajištěná dostupnost v území – Počet osob, kterým byla služba poskytnuta – Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	– Uživatelům služba pomáhá v rozvoji sociálních dovedností, v samostatnosti a sebeobsluze a zprostředkovává kontakt se společností – Pečujícím rodinám denní stacionář umožňuje ekonomickou aktivitu, odpočinek a vlastní volnočasové aktivity

Opatření 5.8.: Podpora terénní zdravotní péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Popis a zdůvodnění	Terénní zdravotní péče je forma odborné zdravotní péče poskytované v domácím prostředí klienta. Je určena pro pacienty jakéhokoliv věku vyžadující pravidelnou a dlouhodobou péči zdravotníků, jejichž stav již ale nevyžaduje hospitalizaci a soustavnou přítomnost lékaře. Sestry spolupracují s ošetřujícím lékařem tak, aby péče přispěla k co nejrychlejšímu uzdravení a získání soběstačnosti. Službu zajišťuje Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. Služby jsou poskytovány na základě indikace lékaře, v případě velkého nárůstu pacientů je navyšována kapacita zdravotních sester. Všechny požadavky na zajištění domácí zdravotní péče jsou splněny. Dále bylo vyhověno všem požadavkům na zajištění domácí hospicové péče, postupně byly navýšeny počty zdravotníků v hospicovém týmu. Jedná se o službu, která v současné chvíli kapacitně postačuje. Je třeba ji udržet.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. - Podporovat, udržet, případně navýšit stávající kapacitu dle reálných potřeb. - Podporovat spolupráci mezi poskytovateli terénních zdravotnických a sociálních služeb. - Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Osoby vyžadující zdravotní a sociální péči v domácím prostředí
Výstup = co bude výsledkem	- Pokrytá poptávka po službě terénní zdravotní péče, zajištěná dostupnost v území - Počet osob, kterým byla služba poskytnuta - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	- Domácí prostředí je pro nemocného přirozené a samo pomáhá při zvládání zdravotních obtíží

Opatření 5.9.: Podpora sociálně terapeutických dílen	
Popis a zdůvodnění	Sociálně terapeutické dílny připravují osoby se zdravotním postižením na vstup do chráněných pracovních míst nebo na běžný trh práce dlouhodobou a pravidelnou podporou a vytvořením pracovních návyků a dovedností. Sociální službu sociálně terapeutické dílny zajišťuje v Poděbradech Handicap centrum srdce, o.p.s. Kapacita dílny se stále navyšuje z důvodu nárůstu zakázek a pracovní pozice jsou rozšířeny i na odborné profese - administrativní pracovníci a pracovníci v sociálních službách. Kapacita je, dle mínění poskytovatele služby, pro region dostačující.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. - Udržet současný stav nabídky sociálně terapeutických dílen. - Podporovat spolupráci mezi praktickými školami, poskytovateli sociálních služeb, Úřadem práce a potencionálními zaměstnavateli. - Zachovat finanční podporu služby ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Osoby se zdravotním postižením
Výstup = co bude výsledkem	- Pokrytá poptávka po službě, zajištěná dostupnost v území - Počet osob, kterým byla služba poskytnuta - Zachování finanční podpory služby ze strany města Poděbrady - Fungující spolupráce mezi praktickými školami, poskytovateli sociálních služeb, Úřadem práce a potencionálními zaměstnavateli - Informovanost o možnostech nácviku pracovních návyků a pracovních dovedností v sociálně terapeutických dílnách
Dopad na cílovou skupinu	- Možnost nácviku pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie - Snížení rizika sociálního vyloučení - Udržení kvality života osob se zdravotním postižením

Opatření 5.10.: Podpora služeb úklidu, dovážky obědů, pedikúry v domácnosti, služby prádelny, drobných oprav v domácnosti, dopravy apod.	
Popis a zdůvodnění	O služby dovážky stravy, úklid, služby prádelny apod. mají zájem i senioři, kteří nesplňují podmínky potřebné pro uzavření smlouvy s pečovatelskou službou (podmínky jsou: nižší míra soběstačnosti, dopomoc s podáním stravy). Problematická je nízká informovanost cílové skupiny o možnostech využití cenově dostupných komerčních služeb, které by jim umožnily i ve vysokém věku být soběstační a žít doma.
Klíčové plánované aktivity	- Pravidelně mapovat dostupnost komerčních služeb dovážky obědů (ve spolupráci s PS – monitoring počtu odmítnutých klientů o službu dovážky obědů). - Sledovat zajištění rozvážky obědů, ceny. V případě nedostatečné nabídky možností stravování hledat řešení. - Motivovat veřejné služby k přizpůsobení nabídky potřebám seniorů a OZP (diety, cena). - Pravidelně mapovat dostupnost komerčních služeb úklidu a veřejných prádelen. - Zhodnotit výsledky mapování – vytvoření zápisu. V případě nedostatečné nabídky služeb v některých oblastech zprostředkovat řešení situace uspořádáním setkání klíčových osob (obce, podnikatelské subjekty atd.).
Cílová skupina	- Senioři - Osoby se zdravotním postižením
Výstup = co bude výsledkem	- Přehledné informace o daných službách - Setkání zástupců obcí, podnikatelských subjektů atd. dle potřeby za účelem řešení nedostupnosti služby
Dopad na cílovou skupinu	- Zvýšená informovanost seniorů i OZP o možnostech využití cenově dostupných komerčních služeb - Větší informovanost o možnosti okamžitého zajištění stravy pro blízké, např. v případě náhlé hospitalizace pečujícího - Zajištění služby v celém území

Opatření 5.11.: Podpora neformálních pečujících

Popis a zdůvodnění	V důsledku změn demografické struktury obyvatelstva a rostoucí délky dožití významně roste počet občanů závislých na péči druhé osoby a s tím také zároveň počet osob pečujících. K 31. 12. 2018 žilo v Poděbradech příjemců různého stupně příspěvku na péči celkem 467, z toho 385 v domácím prostředí. Neformální pečující (NP) jsou osoby vykonávající nezbytnou péči o fyzickou osobu, která se podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, považuje za osobu závislou na pomoci jiné fyzické osoby. Pečovatelé nemají čas ani zdroje odvrátit důsledky životní situace vlastními silami (Studie Fondu dalšího vzdělávání, MPSV 2015). Sociální skupina neformálních pečujících není explicitně definována jako cílová skupina sociálních služeb. Je však potřeba podporovat pečující rodiny prostřednictvím sociálních služeb a tím jim ulehčit v každodenní práci a zajistit jim možnost odpočinku. V praxi se jedná o sociální služby, které lze přímo cílit na neformální pečující, jsou to odlehčovací služby, odborné sociální poradenství, raná péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Další služby jsou určeny závislé osobě a pečujícího podporují nepřímo, jsou to pečovatelská služba, osobní asistence, denní stacionáře, centra denních služeb, sociálně aktivizační služby pro seniory, týdenní stacionáře. Sdílení péče s formálními službami (a dalšími osobami v rámci neformální péče) může výrazně přispět ke snížení břemena péče pro hlavního pečujícího. Zároveň poskytuje možnost setrvání závislé osoby v domácím prostředí a eliminuje riziko vyhoření, sociálního a ekonomického vyloučení samotného pečujícího. Pečující osoby by měly mít dostatek času nejen na odpočinek, ale mít i možnost (dle svých preferencí) zůstat zapojeni v „běžném“ životě – udržet si zaměstnání, trávit čas s přáteli, věnovat se volnočasovým aktivitám, mít prostor na vzdělávání se v péči či využít psychologickou podporu či zdravotní rehabilitaci. V této souvislosti je tedy důležité zohlednit v procesu plánování sociálních služeb potřeby nejen CS sociálních služeb, ale také potřeby neformálních pečujících. Ti by měli mít stálé místo v pracovních skupinách, měly by se jim tedy vytvořit takové podmínky, aby se do procesu mohli zapojit (zohlednění času realizace, lokality či zajištění podpůrných opatření – hlídání, osobní asistence). Pečující osoby mohou v rámci jednotlivých pracovních skupin pracovat v šíři znalostí, zkušeností a potřeb nejen svých jako pečujících, ale i zprostředkovat pohled a zájmy osoby, o kterou pečují.
Klíčové plánované aktivity	- Podporovat setkávání svépomocných skupin. - Propojovat jednotlivé my podpory neformálním pečujícím. - Realizovat osvětu v oblasti neformální péče. - Zapojit neformální pečující do procesu plánování sociálních služeb. - Podporovat stávající sociální služby raná péče, pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby, denní stacionáře, týdenní

	stacionáře, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a odborné sociální poradenství. - V případě doložené potřeby podporovat rozvoj sociálních služeb raná péče, pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služby, denní stacionáře, týdenní stacionáře, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a odborné sociální poradenství. - Podporovat stávající hospicovou péči, v případě doložení potřeby podporovat její rozvoj.
Cílová skupina	- Neformální pečující
Výstup = co bude výsledkem	- Počet zapojených osob z řad neformálních pečujících do procesu KPSS - Dostupná síť sociálních služeb vedoucí k odlehčení nároků na neformální pečující - Zvýšení míry informovanosti neformálních pečujících o dostupných možnostech pomoci prostřednictvím sociálních služeb
Dopad na cílovou skupinu	- Setrvání cílových skupin senioři a osoby se zdravotním postižením v přirozeném domácím prostředí s možností žít způsobem, na který byly doposud zvyklé - Zajištěná informovanost - Zvýšení kvality neformální péče a snížení izolovanosti neformálních pečovatelů - Snížení rizika jejich ekonomického a společenského vyloučení

CÍL Č. 6 PODPORA POBYTOVÝCH SLUŽEB

Opatření 6. 1.: Podpora domovů pro seniory

Opatření 6. 2.: Podpora dostupnosti služby domov se zvláštním režimem

Opatření 6. 3.: Podpora odlehčovacích služeb

Opatření 6. 4.: Podpora hospicové péče

Opatření 6. 5.: Podpora služeb týdenního stacionáře

Opatření 6.1.: Podpora domovů pro seniory	
Popis a zdůvodnění	Domov pro seniory je zařízení určené k celoročnímu pobytu seniorů. Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc. Tuto sociální službu poskytuje v Poděbradech organizace LUXOR Poděbrady, poskytovatel sociálních služeb. Kapacita Domova pro seniory organizace LUXOR Poděbrady, poskytovatele sociálních služeb je 70 obyvatel. Služba je v regionu poskytovaná osobám starším 60ti let. Klienti žijí v 9 jednolůžkových, 20 dvoulůžkových a 7 třílůžkových pokojích. V roce 2018 přijali 90 žádostí. Celkově evidovali 225 žadatelů o službu sociální péče Domov pro seniory. Podíl seniorské populace dlouhodobě stoupá, Poděbrady v rámci Středočeského kraje patří k městům se starší věkovou strukturou. Např. od roku 2011 do roku 2018 vzrostl počet seniorů v Poděbradech o 500 osob. Tak, jak stoupá počet seniorů, stoupá počet osob pobírajících příspěvek na péči, a to jak osob žijících v domácím prostředí, tak i počet obyvatel města pobírajících příspěvek na péči a využívajících pobytové sociální služby (v roce 2014 bylo těchto osob 57, v roce 2018 již 91, nárůst mezi těmito roky tak činí 60 procentních bodů). Jak vyplývá z výše uvedeného, lze očekávat nárůst počtu osob z řešené cílové skupiny, a proto je důležité uvedenou pobytovou sociální službu nadále udržet, zkvalitňovat a rozvíjet.
Klíčové plánované aktivity	– Udržet stávající kapacitu služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. – Monitorovat potřeby ve vztahu ke službě, monitorovat dostupnost služeb (nastavení systému, díky němuž bude možné doložit informace o potřebných kapacitách této služby, na úrovni Středočeského kraje konzultovat dostupnost kapacit služby domov pro seniory). – Podporovat stávající aktivizační aktivity domovů pro seniory. – Zachovat finanční podporu ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Občané seniorského věku potřebující pobytové služby
Výstup = co bude výsledkem	– Zajištění dostupnosti služby – Udržení stávajících aktivizačních aktivit domovů pro seniory – Zachování finanční podpory ze strany města Poděbrady – Zápis z jednání s krajským koordinátorem plánování sociálních služeb nebo jinou odpovědnou osobou
Dopad na cílovou skupinu	– Dostupnost potřebné služby pro občany daného území – Zkvalitnění individuální péče o klienty v domově pro seniory – Udržení aktivity klientů

Opatření 6.2.: Podpora dostupnosti služby domov se zvláštním režimem

Popis a zdůvodnění	Domov se zvláštním režimem je pobytová sociální služba, která je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc a péči jiného člověka. Režim v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba Domov se zvláštním režimem je jednou z pobytových sociálních služeb s celoročním provozem a je obdobná službám domov pro osoby se zdravotním postižením a domov pro seniory, navíc však vytváří specifické podmínky zohledňující potřeby osob vlastní cílové skupiny. Všechna tato pobytová zařízení jsou určena pro osoby, které již nejsou schopny dalšího setrvání ve svém původním sociálním prostředí. Velmi aktuálním problémem je v současnosti problematika nedostatečných kapacit pobytových zařízení pro seniory s demencí. Demence je především onemocněním vysokého věku. Nejčastější příčinou demence je Alzheimerova choroba. Tak, jak v populaci přibývá seniorů, přibývá i počet případů onemocnění. Pro obyvatele města Poděbrady poskytuje sociální službu domov se zvláštním režimem Diakonie Českobratrské církve evangelické (pro osoby starší 50 let) a Domov Rožďalovice, poskytovatel sociálních služeb (pro osoby starší 55 let). Celková kapacita zařízení Diakonie Českobratrské církve evangelické je 20 lůžek. Kapacita je dlouhodobě naplněná, uvolněná místa jsou obsazována okamžitě. V domově se zvláštním režimem Domov Rožďalovice je kapacita 38 lůžek.
Klíčové plánované aktivity	– Iniciovat jednání s poskytovateli o možném navýšení počtu lůžek v této sociální službě. – Na úrovni Středočeského kraje konzultovat dostupnost kapacit služby domov se zvláštním režimem. – Zachovat finanční podporu ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Občané seniorského věku potřebující pobytové služby ve zvláštním režimu
Výstup = co bude výsledkem	– Udržení současných kapacit domova se zvláštním režimem – Zachování finanční podpory ze strany města Poděbrady – Zápis z jednání s poskytovateli této služby – Zápis z jednání s krajským koordinátorem plánování sociálních služeb nebo jinou odpovědnou osobou
Dopad na cílovou skupinu	– Dostupnost potřebné služby pro občany daného území

Opatření 6.3.: Podpora odlehčovací služeb	
Popis a zdůvodnění	Jedná se o sociální službu, kterou využívá především rodina pečující o seniora či o osobu se zdravotním postižením, v době své nemoci či dovolené, nutné k vlastnímu odpočinku. Tato služba podporuje setrvávání osob v domácím prostředí a pomáhá rodinám v péči o jejich blízké. Ve sledovaném období mohli obyvatelé Poděbrad využívat této sociální služby Centra sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. Odlehčovací služba v pobytové formě je pro obyvatele ORP Poděbrady dostupná v Sánech, její kapacita je 8 lůžek. V září 2019 byla rozšířena registrace o klienty se zdravotním postižením od 18 let. V rámci celého Středočeského kraje, tedy i v rámci Poděbrad, počet obyvatel odkázaných na péči své rodiny stoupá. Tento fakt lze například vyčíslit vzrůstajícím počtem osob pobírajících příspěvek na péči, o které pečují jejich blízcí. V roce 2014 jich bylo 436 osob (k 12/2014), v roce 2018 již 467 osob (k 12/2018). Nejvíce osob, které tento příspěvek pobírají, je z věkové kategorie 76 – 85 let. S rostoucím počtem seniorů, a tedy i osob pobírajících příspěvek na péči, roste i počet pečujících rodin (neformálních pečovateli). Z výše uvedených dat je patrné, že poptávka po odlehčovacích službách bude v průběhu budoucích let růst. Kapacita OS (odlehčovací služba) je, dle poskytovatele, na sledovaném území v současné době dostačující. V případě zájmu klientů bude poskytovatel hledat řešení pro rozvoj služby.
Klíčové plánované aktivity	– Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě. – Udržet stávající kapacity služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. – Zachovat finanční podporu služeb ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	– Senioři – Osoby se zdravotním postižením – Pečující rodiny
Výstup = co bude výsledkem	– Udržení či případné navýšení stávajících kapacit – Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady – Počet klientů služby
Dopad na cílovou skupinu	– Senioři a osoby se zdravotním postižením budou moci déle setrvat ve svém přirozeném prostředí za podpory svých blízkých – Neformální pečující mají možnost odpočinku v rámci své celoroční péče

Opatření 6.4.: Podpora hospicové péče	
Popis a zdůvodnění	Hospicová péče umožňuje nevyléčitelně nemocným lidem prožít kvalitně a důstojným způsobem závěrečné období jejich života, a to na základě nepřetržitého poskytování paliativní péče, zejména s důrazem na tlášení bolestí, a zároveň tak umožnit pečujícím osobám nezbytný odpočinek. Tato služba je v území poskytovaná pouze terénní formou. Pobytové hospicové služby jsou využívány v různých zařízeních Středočeského kraje. Pokud zařízení podá žádost o finanční dotaci a doloží klienta s trvalým bydlištěm v Poděbradech, ve většině případů je žádosti vyhověno.
Klíčové plánované aktivity	– Udržet současnou finanční podporu hospicové péče dle individuálních potřeb.
Cílová skupina	– Osoby v preterminální a terminální fázi onemocnění – Rodiny/neformální pečovatelé pečující o osoby v preterminální a terminální fázi onemocnění
Výstup = co bude výsledkem	– Udržené stávající kapacity, případné navýšení stávajících kapacit – Počet klientů služby – Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady
Dopad na cílovou skupinu	– Zajištění péče o osobu v terminálním nebo preterminálním stádiu nevyléčitelného onemocnění, kdy není v silách rodiny či jiných osob zajistit těmto nemocným po přechodnou dobu odpovídající péči – Poskytnutí uživateli služby po dobu pobytu v hospici nezbytnou péči se zaměřením na dosahování kvality života prostřednictvím uspokojování jeho bio-psycho-socio-spirituálních potřeb – Vytváření podmínek pro zachování přirozených sociálních vazeb uživatele i po dobu pobytu v hospici

Opatření 6.5.: Podpora služeb týdenního stacionáře	
Popis a zdůvodnění	Služby týdenního stacionáře jsou důležitou součástí péče o seniory a osoby se zdravotním postižením (OZP). Týdenní stacionáře pomáhají uživatelům rozvíjet a udržovat jejich osvojené rozumové schopnosti, motorické, komunikační a sociální dovednosti, umožňují jejich zařazení do kolektivu. Provozní doba týdenních stacionářů je zpravidla v průběhu pracovního týdne, od pondělí ráno do pátku odpoledne. Služba zahrnuje pomoc při zvládání všech běžných denních činností - pomoc při osobní hygieně a sebeobsluze, poskytování stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, nabízí výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv nebo vyřizování osobních záležitostí. V současné době mohou obyvatelé (osoby se zdravotním postižením) sledovaného území využívat této sociální služby poskytované Handicap centrem Srdce, o.p.s. Kapacita služby je plně využita počtem 35 klientů s potenciálem k dalšímu rozvoji v případě zájmu klientů. Klientů z Poděbrad je 11. Stacionář má celoroční provoz od pondělí do pátku, zajišťuje stravování a kvalitní trávení volného času svých klientů. Vzhledem k potřebnosti této sociální služby pro osoby se zdravotním postižením je důležité uvedenou sociální službu týdenního stacionáře nadále udržet, zkvalitňovat a rozvíjet dle průběžně zjištěných potřeb OZP a jejich rodin. Jedná se o velmi důležitou součást nabídky v území. Pro obyvatele Poděbrad v seniorském věku není služba týdenního stacionáře v současné době dostupná.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat dostupnost služby, monitorovat potřeby ve vztahu ke službě (se zřetelem na zmapování poptávky v území po této službě pro obyvatele v seniorském věku). - Udržet stávající kapacity služby, podporovat rozvoj v případě potřeby. - Zachovat finanční podporu služeb ze strany města Poděbrady.
Cílová skupina	- Osoby se zdravotním postižením - Senioři - Pečující rodiny
Výstup = co bude výsledkem	- Udržení či případné navýšení stávajících kapacit - Zachování finanční podpory služeb ze strany města Poděbrady - Počet klientů služby
Dopad na cílovou skupinu	- Uživatelům služba pomáhá v rozvoji sociálních dovedností, v samostatnosti a sebeobsluze, mají možnost být začleněni v kolektivu a cítit se užiteční - Rodinám uživatelů týdenní stacionář umožňuje ekonomickou aktivitu, odpočinek a vlastní volnočasové aktivity

CÍL Č. 7 PODPORA VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT PRO OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM

Opatření 7. 1.: Podpora seniorských zájmových skupin a organizací

Opatření 7. 2.: Individuální podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež ze socioekonomicky slabých rodin

Opatření 7. 3.: Podpora volnočasových aktivit pro děti a dospělé se zdravotním postižením

Opatření 7.1.: Podpora seniorských zájmových skupin a organizací	
Popis a zdůvodnění	Pro plnohodnotný život seniorů je důležité podporovat klubové aktivity pro ně určené. Seniorské organizace umožňují seniorům společenské vyžití, osaměle žijícím seniorům pak mnohdy jediné společenské kontakty se svým okolím. Seniorské aktivity jsou zaměřeny na podporu aktivního života a socializace seniorů se zaměřením na vzdělávání, volnočasové aktivity a mezigenerační spolupráci. Zahrnuje jak pravidelné klubové aktivity, tak jednorázové akce. Na sledovaném území působí velké množství těchto organizací, které sdružují nezanedbatelný počet seniorů. Organizace jsou financovány z dotačních titulů (nutno podat žádost, jedná se o: Svaz postižených civilizačními chorobami, Spolek pro aktivní život v Poděbradech, Akademie 3. věku, Klub českých turistů, Svaz tělesně postižených MO Poděbrady, Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Poděbrady, Spolek Žižkovák), případně přímo z rozpočtu města (Klub důchodců). V území nabízí příležitostné volnočasové aktivity seniorům CSZS Poděbrady, o.p.s., na tyto akce mohou imobilní senioři využít svozu, případně sociální službu osobní asistence této organizace. Podpora volnočasových aktivit pro seniory (podpora zájmových organizací apod.) průběžně probíhá. Většina aktivit cílí spíše na soběstačné, aktivní seniory (mnohdy mladšího seniorského věku). Chybí širší nabídka podpůrných aktivit pro seniory v obtížnějších životních situacích a podmínkách (např. pro seniory se smyslovým či pohybovým omezením, pro seniory ohrožené osaměním, pro seniory pečující o své blízké, pro seniory v tíživé životní situaci, pro seniory ohrožené sociálním vyloučením atd.).
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat nabídky a poptávky po těchto aktivitách. - Udržet současnou nabídku klubových aktivit. - Rozvíjet jednorázové akce pro seniory. - Finančně podporovat aktivity pro seniory. - Zvýšit informovanost o aktivitách pro seniory. - Podporovat setkávání zástupců jednotlivých organizací za účelem předávání zkušeností.
Cílová skupina	- Senioři
Výstup = co bude výsledkem	- Udržený současný rozsah volnočasových aktivit pro seniory - Počet jednorázových akcí pro seniory - Zápisy z pravidelných setkání zástupců seniorských organizací - Zachování finanční podpory aktivit ze strany města Poděbrady - Počet osob, které se aktivit účastní
Dopad na cílovou skupinu	- Prevence sociální izolace a osamocení - Zvýšená kvalita života cílové skupiny

Opatření 7.2.: Individuální podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež ze socioekonomicky slabých rodin	
Popis a zdůvodnění	Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež ze socioekonomicky slabých rodin navazuje částečně na Cíl 4. (Opatření 4.1 a 4.2). Je doloženo, že děti, které aktivně tráví volný čas, jsou spokojenější, cítí se šťastnější, rozvíjejí své záliby a zájmy, je uspokojena jejich potřeba seberealizace a sociálních kontaktů. Záměrem tohoto opatření je umožnit dětem ze sociálně znevýhodněných rodin účastnit se volnočasových aktivit, které pro ně nejsou z finančních důvodů reálné. Ve městě je ZUŠ, sportovní kluby, kroužky realizované pod DDM, mateřské centrum. Jsou to aktivity zpoplatněné a pro rodiny se sociálně znevýhodněním finančně nedostupné. Částečným řešením je provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (více v opatření 4.2.). DDM Symfonie má volné kapacity v kroužcích zaměřených na adolescenty. V případě potřeby by bylo možné vyjednat splátkový kalendář nebo snížení poplatku za kroužek. Na financování vhodných volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněných rodin se částečně podílí i město Poděbrady (pokud rodiče nemohou díky své finanční situaci aktivity dětí plně hradit, situaci je možné řešit ve spolupráci s Odborem sociální péče a zdravotnictví MěÚ Poděbrady).
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat nabídky a poptávky po těchto aktivitách. - Udržet současnou podporu (snížení cen za kroužky apod.). - Zachovat finanční podporu aktivit ze strany města Poděbrady. - Zvýšit motivaci těchto dětí využívat dostupné volnočasové aktivity (zvýšit informovanost). - Zajistit možnosti dostatečných volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí.
Cílová skupina	- Děti a mladí lidé vyrůstající v socioekonomicky slabých rodinách
Výstup = co bude výsledkem	- Propracovaný systém podpory pro děti ze sociálně slabých rodin - Počet dětí (rodiny z péče OSPOD), které využívají organizované volnočasové aktivity - Zachování finanční podpory aktivit ze strany města Poděbrady - Počet volnočasových aktivit pro děti ze sociálně znevýhodněného prostředí
Dopad na cílovou skupinu	- Zapojení se mezi vrstevníky - Kvalitnější využití volného času - Posilování sebedůvěry dítěte - Prevence rozvoje rizikových forem chování - Prevence drobné kriminality dětí a mládeže

Opatření 7.3.: Podpora volnočasových aktivit pro děti a dospělé se zdravotním postižením

Popis a zdůvodnění	Pro plnohodnotný život zdravotně postižených osob (OZP) je důležité podporovat klubové aktivity pro tuto cílovou skupinu. Umožnit jim účastnit se nejen volnočasových aktivit určených přímo osobám se zdravotním postižením, ale dle vlastního přání se zapojit i do aktivit pro širokou veřejnost. Mnohdy je však mohou provozovat pouze za pomoci jiné osoby. Doprovázet je mohou nejen rodinní příslušníci či osobní asistenti, ale i dobrovolníci. Tyto aktivity pro obyvatele Poděbrad nabízejí organizace: Společnost pro podporu lidí s mentálním a zdravotním postižením - pobočný spolek Poděbrady, Centrum pro všechny, z.s., Místní organizace Svazu tělesně postižených v Poděbradech, Občanské sdružení PŘÍSTAV, z.s. Některé osoby se zdravotním postižením jsou také schopné se za určitých podmínek účastnit organizovaných volnočasových aktivit majoritní populace.
Klíčové plánované aktivity	- Monitorovat nabídky a poptávky po těchto aktivitách. - Udržet současný stav nabídky aktivizačních služeb a integrovaných volnočasových aktivit. - Jednat s potenciálními poskytovateli i o možnostech nabídky aktivit mladým lidem s postižením. - Podporovat možnosti integrace v rámci stávajících volnočasových aktivit. - Finančně podporovat tyto aktivity a zajistit finanční zdroje. - Zvýšit informovanost o aktivitách určených pro OZP.
Cílová skupina	- Osoby se zdravotním postižením - Neformální pečovatelé
Výstup = co bude výsledkem	- Udržení nabízených volnočasových aktivit pro osoby se zdravotním postižením, včetně mladých lidí s postižením - Počet osob, které získají podporu/účastní se aktivit - Počet volnočasových aktivit pro děti a dospělé se zdravotním postižením
Dopad na cílovou skupinu	- Zajištěná možnost aktivního trávení volného času - Prevence sociální izolace a osamocení - Zvýšení kvality života

POUŽITÉ ZKRATKY

AP – akční plán

ČR – Česká republika

ČSÚ – Český statistický úřad

DPS – dům s pečovatelskou službou

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

o.p.s. – obecně prospěšná společnost

ORP – obec s rozšířenou působností

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

OZP – osoby se zdravotním postižením

RM – Rada města

s.r.o. – společnost s ručením omezením

SWOT – analýza silných a slabých stránek

z.s. – zapsaný spolek

z.ú. – zapsaný ústav