



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## Akční plán

# Koncepce sociálního bydlení na území města Krnova 2020 – 2023

Vytvořeno v rámci projektu „Komplexní řešení bytové problematiky osob na území města Krnova“ pod r.č. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_052/0015638

Odbor sociální a školství

Městský úřad Krnov



# **1. Vyčlenění bytového fondů pro účely Housing First a Housing ready**

Zodpovědný: odbor sociální a školství, odbor investic a správy majetku

Cílem sociálních bytů je zajistit osobám v bytové nouzi řešení jejich nepříznivé sociální situace a dále jim poskytnout prostřednictvím individuální sociální práce pomoc a podporu, která povede k získání kompetencí, které jsou nezbytné pro vstup do standardního bydlení. Byty jsou přidělovány osobám v bytové nouzi či ohroženým ztrátou bydlení, ohroženým rodinám s dětmi, seniorům, lidem s nízkými příjmy, se znevýhodněním zdravotním i sociálním aj., kteří nedokáží vlastními prostředky řešit své bytové potřeby.

V rámci spolupráce s odborem investic a správy majetku je v současné době pro účely Housing First vyčleněn 1 byt, konkrétně na adrese Albrechtická 43. Další byt v tomto režimu by měl být k dispozici během 2. poloviny roku 2022. Devět bytů v režimu Housing ready na adrese Stará 7 je aktuálně plně obsazených.

Odbor sociální a školství vyvíjí dále snahu vedoucí ke změně struktury bytového fondu města s cílem navýšit počty bytů v režimu Housing ready a Housing First minimálně na 25 bytů.

## **2. Příprava koncepce sociálního bydlení**

Zodpovědný: odbor sociální a školství

Koncepce sociálního bydlení vznikla za finanční podpory ESF prostřednictvím programu OP Zaměstnanost v rámci projektu „Aktivity vedoucí k sociálnímu začleňování osob ohrožených ztrátou bydlení“. Zpracovatelem koncepce byl odbor sociální, který za účelem vzniku materiálu zřídil pracovní skupinu, mezi jejíž členy patří zástupci odborů sociálního, odboru správy majetku města, odboru strategického rozvoje, a dále členové výboru pro plánování sociálních služeb, bytové komise, Armády spásy, Slezské diakonie.

Koncepce sociálního bydlení nenahrazuje Koncepci bytové politiky města, nezabývá se dostupností bydlení pro všechny cílové skupiny. Koncepce sociálního bydlení vznikla s cílem řešit bytovou situaci osob nacházejících se v bytové nouzi.

Materiál s názvem Koncepce sociálního bydlení na území města Krnova 2020 – 2023 byl schválen Radou města dne 29. 6. 2020. V roce 2023 bude naplánovaná revize Koncepce. Cílem Odboru sociálního a školství je zpracovat tuto revizi v rámci podání nového projektu pro období 2022-2025.

### **3. Vznik platformy pro sociální bydlení**

Zodpovědný: odbor sociální a školství

V roce 2020 byla sociálním odborem zřízena Platforma pro sociální bydlení, složení členů platformy odpovídá pracovní skupině, která se podílela na vzniku materiálu Koncepce sociálního bydlení, jsou zde zástupci města Krnova, neziskových organizací a zástupci úřadu práce. Členové pracovní skupiny v uplynulých letech pracovali na nastavení systému podmínek sociální bytové politiky na území města Krnova. Mezi stěžejní úkoly platformy bylo vytvořit podmínky pro realizaci systému sociálního bydlení v obci, revidovat dopady koncepce sociálního bydlení v obci, vytvořit pravidla obce pro vstup uchazečů do systému sociálního bydlení a podmínek v jeho setrvání.

Platforma pro sociální bydlení se schází dle aktuální potřeby několikrát ročně. Jednání platformy svolává pracovník projektu „Komplexní řešení bytové problematiky osob na území města Krnova“. Kromě členů platformy jsou na schůzkách přítomny také terénní sociální pracovnice projektu, které realizují sociální šetření k podaným žádostem o přidělení sociálních bytů. Terénní sociální pracovnice po sociálním šetření zpracovávají podklady k podaným žádostem, které jsou poté zaslány členům platformy. V rámci jednání platformy terénní sociální pracovnice prezentují informace o žadatelích a jsou k dispozici pro případné dotazy, aktualizují pořadník žadatelů o sociální byty.

Cílem je dlouhodobé zachování této Platformy a nastavení spolupráce na další období, které bude souviset s revizí Koncepce sociálního bydlení. Po období 06/2022 bude třeba zajistit financování Platformy v podobě odměňování jejich členů. Pro navazující financování bude zapotřebí podat nový projekt, který by pokryl tuto oblast, jak strategicky, tak po stránce ekonomické. Předpoklad realizace projektu je v 2. pol. roku 2022 do roku 2025.

## 4. Vznik pravidel obce pro přidělování sociálních bytů

Zodpovědný: odbor sociální a školství, Platforma pro sociální bydlení, odbor investic a správy majetku města

Cílem platformy pro sociální bydlení bylo vytvořit pravidla obce pro vstup uchazečů do systému sociálního bydlení. Dále stanovit podmínek v jeho setrvání a případné sankce při nedodržování stanovených pravidel.

Při tvorbě bodového dotazníku bylo zohledněno zejména:

### a) Posouzení bytové situace

- Bez střechy (osoby přežívající venku, v noclehárně)
- Bez bytu (osoby žijící v azylovém domě, ubytovně, před opuštěním instituce)
- Nejisté nevyhovující bydlení (hodnocení bytové situace na základě šetření v domácnosti)
- Technické zázemí bytu (vytápění bytu na tuhá paliva, teplá voda)
- Zohlednění příjmů a výdajů v souvislosti s počtem osob v domácnosti

### b) Domácnost

- Složení domácnosti (zohlednění invalidity, věku 55+, nezaopatřené děti, samoživitel/ka)
- Stanovení adekvátně dlouhé doby trvalého i faktického bydliště v Krnově
- Zohlednění pracovní morálky
- Individuální posouzení bezdlužnosti nebo snahy o splácení závazků
- Zohlednění dlouhodobé spolupráce se sociální službou

### c) Body udělené hodnotící skupinou (Platforma pro sociální jednání)

- Každý člen platformy může udělit body v rozmezí 0 – 5
- Body jsou udělovány anonymně písemnou formou

Tyto pravidla budou průběžně aktualizovány ve spolupráci Odboru investic a správy majetku města, Odboru sociálního a školství a Platformy pro sociální bydlení. Aktualizace v následujících letech bude reflektovat aktuální míru potřeb, na základě bytové problematiky v celé ČR, zejména pak ve městě Krnově.

## **5. Realizace sociální práce v rámci sociálního bydlení**

Zodpovědný: odbor sociální a školství

Od října 2021 je obsazeno 9 sociálních bytů na adrese Stará 7, jedná se o bytu v režimu HOUSING READY. S žadateli byla uzavřena nájemní smlouva na dobu jednoho roku. Primárním cílem spolupráce je pomocí sociální práce nájemníky podporovat v udržení stávajícího bydlení a také motivovat k hledání standardního bydlení v městském bytovém fondu nebo v soukromé sféře. Se všemi nájemníky byla navázána dlouhodobá spolupráce v rámci projektu – probíhají pravidelné schůzky s klienty za účelem udržení stávajícího bydlení. Klientům je poskytována například podpora při vyřizování dávek státní sociální podpory a hmotné nouze, pomoc s přepisem energií a komunikaci s dodavateli, doprovod na jednání s klientem, podpora a pomoc při běžných denních činnostech.

V rámci projektu bylo poskytováno základní sociální poradenství v úředních hodinách v kanceláři v lokalitě Vrchlického. Součástí terénní sociální práce bylo také monitorování vyloučených lokalit ve městě nebo kontaktování osob nacházejících se v nepříznivé bytové situaci.

Cílem Odboru sociálního a školství je pokračovat v pomoci a začleňování osob v bytové nouzi. Pro splnění cíle bude potřeba realizovat nový projekt, ve kterém bude jedna z klíčových aktivit právě sociální práce v sociálním bydlení. Předpoklad realizace projektu je plánovaná v letech 2022 – 2025.

## **6. Vznik a udržení pozice domovníků preventistů v rámci sociálního bydlení**

Zodpovědný: odbor sociální a školství

V rámci projektu „Kompexní řešení bytové problematiky osob na území města Krnova“ byly zřízeny dvě nové pracovní pozice – domovník/preventista. Tato pozice se velmi osvědčila, domovníci/preventisté mají za úkol zejména řešit vzniklé problémové situace v lokalitách městského bytového fondu, jehož součástí jsou také sociální byty.

Domovníci/preventisté se věnují především činnostem vedoucím k udržení pořádku v domech pod správou města, na městské ubytovně nebo v sociálních bytech. Řeší stížnosti nájemníků městských bytů v oblasti sousedských vztahů, často komunikují s Odborem investic a správy majetku. Domovníci/preventisté provádějí kontroly udržování pořádku v lokalitách, kde se sdružují osoby bez domova a monitorují situaci v problémových lokalitách města. V rámci městského bytového fondu vykonávají i drobné provozní opravy (výměny vložek zámků, žárovek), vyklízení pokojů klientů, stěhování nábytku.

Cílem Odboru sociálního a školství je pokračovat v řešení problematiky v oblasti sousedských vztahů v rámci bytového fondu města. Pro splnění cíle bude potřeba vytvořit navazující projekt, ve kterém bude jedna z klíčových aktivit působnost domovníků preventistů v problémových lokalitách na území města Krnova. Předpoklad realizace projektu je plánovaná v letech 2022 – 2025.

Zpracovatelé:

*Mgr. Veronika Dohnalová*

*Mgr. Karolína Žáková*