

Příloha č. 1 – Dotazník očekávání účastníků eHealth

Osnova sběru podkladů pro analýzu současného stavu, očekávání a budoucího stavu jednotlivých účastníků ve zdravotnickém systému v kontextu eHealth

*Osnova je **pro inspiraci** vyplněna z pohledu jednoho z účastníků (lékárník/lékárny), nejedná se o skutečné podklady od členů týmu, pouze o **ilustrativní příklad** !*

1. Účastník zdravotnického systému:

lékárník/lékárny

2. Současný stav zdravotního systému v kontextu eHealth z pohledu účastníka

- V lékárně je používán specializovaný informační systém
- Informační systém lékárny komunikuje s dodavateli léčiv a zdravotnických prostředků
- Probíhá elektronické předávání dat zdravotním pojišťovnám
- Lékárna má napojení na SÚKL
- Některé lékárny používají eRecept
- Převažující formou je papírový recept
- Není dostupná ucelená medikace pacienta
- V rámci některého řetězce lékáren jsou některé informace o pacientovi sdíleny

Poznámka: uváděné stručné údaje je vhodné doplnit čísly, důkazy, odkazy na průzkumy, statistiky apod., máte-li takové informace k dispozici. Může to být formou příloh.

3. Očekávání účastníka ve zdravotním systému v kontextu eHealth

- Automatické načtení všech údajů o receptu před výdejem – urychlení výdeje a zpracování receptu
- Výrazné omezení možnosti falšování receptů
- Minimalizace možnosti chybného přepisu údajů z receptu.
- Elektronizace zdravotnictví sníží administrativní zátěž lékárníka
- Elektronizace zdravotnictví nezvýší náklady na poskytování lékárenských služeb
- Lékárník bude mít účinné nástroje k poskytování poradenství pacientovi
- Pohled na relativně úplnou medikaci pacienta umožní kontrolu interakcí léčiv
- Elektronické zdravotnictví neohrozí oprávněné obchodní zájmy lékáren

4. Budoucí stav zdravotního systému v kontextu eHealth z pohledu účastníka

- Až na výjimky je realizována ePreskripce a eDispensace
- Lékárníci mají, i díky nástrojům eHealth, účinné nástroje k poskytování poradenství pacientovi, včetně možnosti kontroly interakcí
- Nástroje eHealth snížily administrativní zátěž lékárníků a náklady na poskytování lékárenských služeb
- Falšování receptů je prakticky vyloučeno

- Nedochází k přepisování údajů z receptů a tedy riziko chybného přepisu prakticky neexistuje

Příklady možných účastníků ve zdravotnickém systému v kontextu eHealth

Koncoví spotřebitelé

pacient, rodina, občan

Klíčové profesionálové

lékař (praktický, ambulantní specialista, nemocniční, ...), lékárník, zdravotník (sestra, technik, asistent, ...)

Zdravotnická zařízení

soukromá, veřejně vlastněná, jednotlivé ambulance

nemocnice, polikliniky, laboratoře, lékárny, záchranná služba, komplement, ...

Podnikatelská sféra

farmacie, dodavatelé techniky, ICT firmy, dodavatelé podpůrných služeb, ...

Akademická sféra

školy, výzkumné instituce

Profesní organizace

komory zdravotnických profesionálů

Regulátoři

EU, stát (ministerstva, SÚKL, ÚZIS, KSRZIS), kraje, obce

Nezisková sféra

pacientské organizace, dobrovolníci, církve, odborné společnosti, nadace,

...

Plátcí zdravotních služeb

zdravotní pojišťovny