

**AKČNÍ PLÁN  
ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
V KARLOVARSKÉM KRAJI  
NA ROK 2017**

## Obsah

<b>1. ÚVOD</b>	<b>4</b>
<b>2. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ STANOVENÝCH PRO JEDNOTLIVÉ PRIORITY OBLASTI VE SPRSS ZA OBDOBÍ OD 1. 1. 2014 DO 31. 5. 2016</b>	<b>5</b>
2.1 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora důstojného života seniorů	8
2.2 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením	9
2.3 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením	11
2.4 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života	13
2.5 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení	14
2.6 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit	15
2.7 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí	17
2.8 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů	18
2.9 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Funkční systém řízení sociálních služeb a sociální práce	18
2.10 Závěrečná shrnutí	20
<b>3. TVORBA AKČNÍHO PLÁNU NA ROK 2017</b>	<b>22</b>
3.1 Organizační zajištění tvorby Akčního plánu, subjekty zapojené do tvorby Akčního plánu	22
3.2 Postup zpracování Akčního plánu	22
3.3 Zdroje využité při zpracování Akčního plánu	23
<b>4. SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI PRO ROK 2017</b>	<b>25</b>
4.1 Současná podoba sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji	25
4.2 Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017	25
4.2.1 Obecné principy tvorby sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017	25

4.2.2 Kategorie A – základní síť sociálních služeb	25
4.2.3 Kategorie B – rozvojová síť sociálních služeb	27
<b>5. FINANCOVÁNÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI</b>	<b>29</b>
5.1 Zdroje financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji	31
5.2 Náklady sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017	34
5.3 Priority ve financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017	34
5.4 Redukční koeficienty	36
5.5 Výhled financování na roky 2018 a 2019	36
<b>6. PŘÍLOHY</b>	<b>37</b>

## 1. ÚVOD

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 (dále pouze „Akční plán“) je strategický dokument pro rozhodování o financování sociálních služeb dle ustanovení § 101a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále také „zákon o sociálních službách“). Akční plán je dokument navazující na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 - 2017 (dále též „SPRSS“).

SPRSS je strategickým dokumentem Karlovarského kraje v sociální oblasti, jehož účelem je stanovit, jakých cílů bude Karlovarský kraj dosahovat při podpoře osob v nepříznivé sociální situaci a jakých prostředků k tomu bude využívat. SPRSS definuje rozvojové směry, omezení rozvoje a prioritní oblasti v síti sociálních služeb v Karlovarském kraji.

Součástí Akčního plánu je stanovení rozsahu sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 v souladu se strategickými cíli definovanými v SPRSS. Síť sociálních služeb se dle ustanovení § 3 písm. i) zákona o sociálních službách rozumí souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

Akční plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 je rozdělen do pěti kapitol. Po úvodní kapitole následuje kapitola vyhodnocující plnění strategických cílů stanovených pro jednotlivé prioritní oblasti SPRSS a průběžné vyhodnocení plnění cílového stavu do roku 2017. Následuje kapitola popisující proces tvorby Akčního plánu. Zde je popsán postup vytváření Akčního plánu v jednotlivých fázích jeho zpracování, role subjektů podílejících se na tvorbě Akčního plánu a využití informační zdroje.

Čtvrtá kapitola vymezuje způsob tvorby sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 a stanovuje její rozsah. V páté kapitole je popsáno financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017.

## 2. VYHODNOCENÍ PLNĚNÍ STRATEGICKÝCH CÍLŮ STANOVENÝCH PRO JEDNOTLIVÉ PRIORITYNÍ OBLASTI VE SPRSS ZA OBDOBÍ OD 1. 1. 2014 DO 31. 5. 2016

V této kapitole je uvedeno dílčí zhodnocení plnění Strategických cílů stanovených pro jednotlivé priority oblasti ve SPRSS za období od 1. 1. 2014 do 31. 5. 2016.

Strategická část SPRSS je rozdělena do 5 Priority oblastí vymezených prostřednictvím cílových skupin uživatelů sociálních služeb a 2 průřezových Priority oblastí, které zahrnují opatření vedoucí k realizaci strukturálních změn v síti sociálních služeb a systémová opatření v oblasti řízení sítě sociálních služeb. Pro každou Priority oblast byly definovány Strategické a Dílčí cíle, kterých by během období platnosti SPRSS, tj. do roku 2017, mělo být dosaženo. Přehled Priority oblastí, Strategických a Dílčích cílů je uveden v následujících tabulkách.

Priority oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Prostředek naplnění
Senioři	Podpora důstojného života seniorů	Základní podpora a bezpečí seniorů pro život v domácím prostředí	pečovatelská služba
			osobní asistence
			tísňová péče
			odborné sociální poradenství
		Rozšířená pomoc pro setrvání seniorů v domácím prostředí	denní stacionáře
			odlehčovací služby
			týdenní stacionáře
		Zajištění podpory seniorům, kteří vyžadují 24hodinovou pomoc	domovy pro seniory
			domovy se zvláštním režimem
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče			
Osoby s tělesným a smyslovým postižením	Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením	Základní podpora osob s tělesným a smyslovým postižením pro život v domácím prostředí	pečovatelská služba
			osobní asistence
			odlehčovací služby
			sociální rehabilitace
			raná péče
			průvodcovské a předčitatelské služby
		Aktivizace a podpora při uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením	odborné sociální poradenství
			sociální rehabilitace
			sociálně terapeutické dílny
		Zajištění podpory a péče osobám s tělesným a smyslovým postižením v pobytových zařízeních sociálních služeb	denní stacionáře
			sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
			domovy pro osoby se zdravotním postižením
			chráněné bydlení

Osoby s mentálním postižením	Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením	Základní podpora osob s mentálním postižením pro život v domácím prostředí	pečovatelská služba		
			osobní asistence		
			odlehčovací služby		
			podpora samostatného bydlení		
			raná péče		
		Podpora aktivizace a uplatnění osob s mentálním postižením	sociální rehabilitace		
			sociálně terapeutické dílny		
			denní stacionáře		
		Zajištění podpory osobám s mentálním postižením v pobytových zařízeních sociálních služeb	centra denních služeb		
			domovy pro osoby se zdravotním postižením		
chráněné bydlení					
Osoby s duševním onemocněním	Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života	Stabilizace a zlepšování sociální situace osob s duševním onemocněním	sociální rehabilitace		
			chráněné bydlení		
			podpora samostatného bydlení		
		Podpora při začleňování osob s duševním onemocněním - pracovní uplatnění a vzdělávání	sociálně terapeutické dílny		
			sociální rehabilitace		
		Podpora při začleňování osob s duševním onemocněním - aktivizace	odborné sociální poradenství		
			sociální rehabilitace		
			sociálně terapeutické dílny		
		Osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení	Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	krizová pomoc
					intervenční centra
telefonická krizová pomoc					
Podpora osob bez přístřeší	noclehárny				
	nízkoprahová denní centra				
	azylové domy				
	domy na půl cesty				
Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	kontaktní centra				
	terénní programy				
	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				
Pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v oblasti dluhové a právní	odborné sociální poradenství				
	odborné sociální poradenství				
Začlenění osob	Podpora prvotní	nízkoprahová zařízení pro děti a			

	žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit	prevence v lokalitách	mládež
			terénní programy
			sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí	Podpora osobám ze sociálně vyloučených lokalit při hledání bydlení a zaměstnání, při zvyšování osobních kompetencí a dovedností	terénní programy
			odborné sociální poradenství
	Podpora rodičovských kompetencí		sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
			terénní programy
			odborné sociální poradenství
	Pomoc osobám ohroženým rozpadem rodinného soužití		intervenční centra

Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Předmět opatření
Opatření k dosažení strukturálních změn	Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů	Zkvalitňování služeb a humanizace celoročních zařízení sociálních služeb	domovy pro seniory
			domovy se zvláštním režimem
			domovy pro osoby se zdravotním postižením
		Transformace celoročních pobytových zařízení sociálních služeb	domovy pro osoby se zdravotním postižením
			chráněné bydlení
			podpora samostatného bydlení
			domovy pro seniory
		Podpora rozvoje sítě terénních a ambulantních služeb	domovy se zvláštním režimem
			pečovatelská služba
			osobní asistence
			sociální rehabilitace
			sociálně terapeutické dílny
	denní stacionáře		

Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Prostředek naplnění
Systémová opatření	Funkční systém řízení sociálních služeb a sociální práce	Podpora terénní sociální práce v obcích, realizace depistáží a case-managementu	metodická podpora
			vzdělávání
			konzultace
		Pravidelné zjišťování potřeb osob v (potenciálně)	metodiky pro zjišťování potřeb

		nepříznivé sociální situaci	
	Krajské partnerství		Návrhová skupina <sup>1</sup>
			konzultace
			pracovní skupiny
			návštěvy v místě poskytování služby
		Podpora dobrovolnictví	
		Podpora pečujících osob	

V následujících kapitolách je uvedeno dílčí zhodnocení plnění Strategických cílů stanovených pro jednotlivé prioritní oblasti ve SPRSS za období 1. 1. 2014 - 31. 5. 2016.

## 2.1 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora důstojného života seniorů

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora důstojného života seniorů, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionáře, odlehčovací služby, tísňová péče. V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 byly z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeny mezi sociální služby s vysokou prioritou pečovatelská služba, osobní asistence a tísňová péče pro cílovou skupinu seniři. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora důstojného života seniorů, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a z rozpočtu Karlovarského kraje.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>2</sup>		
	2014	2015 <sup>3</sup>	2016
pečovatelská služba	24 636 500 Kč	32 023 500 Kč	30 316 100 Kč
osobní asistence	9 426 200 Kč	12 992 200 Kč	11 546 400 Kč
tísňová péče	538 900 Kč	467 400 Kč	488 000 Kč
odborné sociální poradenství	2 344 900Kč	2 818 600 Kč	2 296 700 Kč
denní stacionáře	633 600 Kč	602 200 Kč	752 700 Kč
odlehčovací služby	69 800 Kč	0 Kč	0 Kč
týdenní stacionáře	1 778 200 Kč	1 872 100 Kč	1 327 900 Kč
domovy pro seniory	51 735 100 Kč	58 382 500 Kč	47 909 000 Kč
domovy se zvláštním režimem	26 531 700 Kč	29 314 000 Kč	24 610 300 Kč

<sup>1</sup> Návrhová skupina je základním článkem organizační struktury procesu plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji, byla vytvořena v červenci roku 2007 z účastníků procesu komunitního plánování sociálních služeb z obcí s rozšířenou působností a z obcí s pověřeným obecním úřadem a ze zástupců odboru sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje. Hlavní náplní činnosti Návrhové skupiny je spolupráce při vytváření střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb na krajské a obecní úrovni v souladu s ustanovením § 94 a 95 zákona o sociálních službách.

<sup>2</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>3</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.



sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	3 354 700 Kč	4 787 800 Kč	2 945 400 Kč
---	--------------	--------------	--------------

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora důstojného života seniorů a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>4</sup>	2015 <sup>5</sup>	2016 <sup>6</sup>
pečovatelská služba	20	20	20
osobní asistence	7	7	8
tísňová péče	2	2	2
denní stacionáře	3	2	2
odlehčovací služby	3	2	2

V případě denních stacionářů a odlehčovacích služeb došlo ve sledovaném období k poklesu počtu registrovaných sociálních služeb, ke dni 9. 1. 2014 bylo na žádost poskytovatele sociálních služeb ukončeno poskytování denního stacionáře a odlehčovacích služeb v Karlových Varech. K 30. 6. 2015 bylo na žádost poskytovatele sociálních služeb ukončeno poskytování odlehčovacích služeb v Mariánských Lázních. Od 2. 1. 2016 jsou registrovány odlehčovací služby v Dolním Rychnově. Od 1. 10. 2015 je registrována osobní asistence v Černošíně s rozšířenou působností pro Karlovarský kraj.

Strategický cíl Podpora důstojného života seniorů je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle. V dalším období budou nadále rozvíjeny terénní sociální služby umožňující seniorům setrvat v jejich přirozeném prostředí. Jedná se zejména o sociální služby pečovatelská služba, osobní asistence a tíšňová péče.

V případě pečovatelské služby je kladen důraz na důsledné poskytování všech základních činností a úkonů tak, jak jsou definovány v zákoně o sociálních službách a v Regionální kartě sociálních služeb - Pečovatelská služba<sup>7</sup>, s odpovídající časovou dostupností této sociální služby dle zjištěných potřeb uživatelů.

## 2.2 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): osobní asistence, pečovatelská služba, raná péče, denní stacionáře, odlehčovací služby, sociálně terapeutické dílny, domovy pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení. V rámci Akčního

<sup>4</sup> Viz Příloha č. 1: Sít' sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>5</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>6</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

<sup>7</sup> Regionální karty sociálních služeb byly schváleny usnesením Zastupitelstva Karlovarského kraje č. ZK 184/06/14 ze dne 19. 6. 2014 a jsou zveřejněny na webových stránkách [http://www.kr-karlovarsky.cz/dotace/Stranky/dotaceEU/OP-lids-zdroje/IP\\_kpss.aspx](http://www.kr-karlovarsky.cz/dotace/Stranky/dotaceEU/OP-lids-zdroje/IP_kpss.aspx).

plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 byly z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeny mezi sociální služby s vysokou prioritou pečovatelská služba, osobní asistence a raná péče pro cílovou skupinu osoby s tělesným a smyslovým postižením. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a z rozpočtu Karlovarského kraje.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>8</sup>		
	2014	2015 <sup>9</sup>	2016
pečovatelská služba	24 636 500 Kč	32 023 500 Kč	30 316 100 Kč
osobní asistence	9 426 200 Kč	12 992 200 Kč	11 546 400 Kč
odlehčovací služby	69 800 Kč	0 Kč	0 Kč
sociální rehabilitace	2 361 400 Kč	2 468 000 Kč	1 339 700 Kč
raná péče	808 968 Kč	962 100 Kč	759 600 Kč
průvodcovské a předčitatelské služby	1 268 600 Kč	1 449 200 Kč	1 071 900 Kč
odborné sociální poradenství	2 344 900 Kč	2 818 600 Kč	2 296 700 Kč
sociálně terapeutické dílny	0 Kč	0 Kč	0 Kč
denní stacionáře	633 600 Kč	602 200 Kč	752 700 Kč
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2 390 500 Kč	2 544 100 Kč	1 180 300 Kč
domovy pro osoby se zdravotním postižením	0 Kč	0 Kč	0 Kč
chráněné bydlení	0 Kč	0 Kč	0 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>10</sup>	2015 <sup>11</sup>	2016 <sup>12</sup>
pečovatelská služba	20	20	20
osobní asistence	7	7	8
odlehčovací služby	3	2	2
raná péče	2	2	2
sociálně terapeutické dílny	0	0	0
denní stacionáře	3	2	2

<sup>8</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>9</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>10</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>11</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>12</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

domovy pro osoby se zdravotním postižením	0	0	0
chráněné bydlení	0	0	0

V případě denních stacionářů a odlehčovacích služeb došlo ve sledovaném období k poklesu počtu registrovaných sociálních služeb, ke dni 9. 1. 2014 bylo na žádost poskytovatele sociálních služeb ukončeno poskytování denního stacionáře a odlehčovacích služeb v Karlových Varech. K 30. 6. 2015 bylo na žádost poskytovatele sociálních služeb ukončeno poskytování odlehčovacích služeb v Mariánských Lázních. Od 2. 1. 2016 jsou registrovány odlehčovací služby v Dolním Rychnově. Od 1. 10. 2015 je registrována osobní asistence v Černošíně s rozšířenou působností pro Karlovarský kraj. Ve sledovaném období nedošlo k rozvoji sociálních služeb sociálně terapeutické dílny, domovy pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení pro cílovou skupinu osoby s tělesným a smyslovým postižením, nebyla prokázána potřebnost těchto sociálních služeb pro danou cílovou skupinu, která by podmiňovala vznik nových sociálních služeb či rozšíření cílové skupiny již poskytovaných sociálních služeb na území Karlovarského kraje.

Strategický cíl Podpora samostatného života a uplatnění osob s tělesným a smyslovým postižením je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

### 2.3 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): osobní asistence, pečovatelská služba, raná péče, denní stacionáře, odlehčovací služby, sociální rehabilitace, chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení. V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 byly mezi sociální služby s vysokou prioritou zařazeny pečovatelská služba, osobní asistence, podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace a raná péče pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, z rozpočtu Karlovarského kraje a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost<sup>13</sup>.

<sup>13</sup> Individuální projekt Karlovarského kraje Podpora sítě služeb sociální prevence v Karlovarském kraji, Individuální projekt Karlovarského kraje Služby sociální prevence v Karlovarském kraji, projekty Podpora sociální služby chráněné bydlení - transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace a Podpora sociální služby vycházející z transformačního procesu - chráněné bydlení „PATA“ v Hazlově II

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>14</sup>		
	2014	2015 <sup>15</sup>	2016
pečovatelská služba	24 636 500 Kč	32 023 500 Kč	30 316 100 Kč
osobní asistence	9 426 200 Kč	12 992 200 Kč	11 546 400 Kč
odlehčovací služby	277 200 Kč	382 800 Kč	178 900 Kč
podpora samostatného bydlení	3 131 520 Kč	5 996 950 Kč	5 857 900 Kč
raná péče	1 112 844 Kč	786 000 Kč	1 168 100 Kč
sociální rehabilitace	2 896 620 Kč	3 290 600 Kč	2 377 900 Kč
odborné sociální poradenství	2 344 900 Kč	2 818 600 Kč	2 296 700 Kč
sociálně terapeutické dílny	14 456 189 Kč	18 258 923 Kč	14 618 900 Kč
denní stacionáře	7 501 224 Kč	8 466 100 Kč	7 485 100 Kč
centra denních služeb	1 762 300	2 122 700 Kč	1 569 000 Kč
domovy pro osoby se zdravotním postižením	54 216 600 Kč	58 069 900 Kč	44 739 600 Kč
chráněné bydlení	15 224 755 Kč	16 432 355 Kč	11 385 000 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>16</sup>	2015 <sup>17</sup>	2016 <sup>18</sup>
pečovatelská služba	20	20	20
osobní asistence	7	7	8
odlehčovací služby	1	1	1
raná péče	1	2	2
sociální rehabilitace	1	1	1
denní stacionáře	4	4	4
podpora samostatného bydlení	1	1	2
chráněné bydlení	3	4	4

Ve sledovaném období došlo k navýšení počtu poskytovatelů sociální služby raná péče pro osoby s mentálním postižením na území Karlovarského kraje, a to od roku 2014. Od 1. 9. 2014 byl rovněž v souvislosti s transformací Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace navýšen počet registrovaných sociálních služeb chráněné bydlení. Od 1. 1. 2016 byl navýšen počet registrovaných sociálních služeb podpora samostatného bydlení. Od 1. 10. 2015 je registrována osobní asistence v Černošíně s rozšířenou působností pro Karlovarský kraj.

Strategický cíl Podpora samostatného života a aktivizace osob s mentálním postižením je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

<sup>14</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>15</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>16</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>17</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>18</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

## 2.4 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny, chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení. V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 byly z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeny mezi sociální služby s vysokou prioritou podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, z rozpočtu Karlovarského kraje a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost<sup>19</sup>.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>20</sup>		
	2014	2015 <sup>21</sup>	2016
sociální rehabilitace	5 796 797 Kč	7 777 563 Kč	7 577 700 Kč
chráněné bydlení	0 Kč	0 Kč	0 Kč
podpora samostatného bydlení	1 226 622 Kč	3 489 800 Kč	2 421 200 Kč
sociálně terapeutické dílny	1 973 160 Kč	2 817 774 Kč	2 131 100 Kč
odborné sociální poradenství	2 344 900 Kč	2 818 600 Kč	2 296 700 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>22</sup>	2015 <sup>23</sup>	2016 <sup>24</sup>
sociální rehabilitace	1	1	1
sociálně terapeutické dílny	1	1	1
podpora samostatného bydlení	0	1	1
chráněné bydlení	1	1	1

<sup>19</sup> Individuální projekt Karlovarského kraje Podpora sítě služeb sociální prevence v Karlovarském kraji, Individuální projekt Karlovarského kraje Služby sociální prevence v Karlovarském kraji

<sup>20</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>21</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>22</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>23</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>24</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

Od 15. 9. 2014 je na území Karlovarského kraje nově poskytována sociální služba podpora samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.

Strategický cíl Podpora zapojení osob s duševním onemocněním do běžného života je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

## 2.5 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): odborné sociální poradenství (podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v oblasti dluhové a právní), noclehárny (podpora osob bez přístřeší). V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 bylo z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeno mezi sociální služby s vysokou prioritou odborné sociální poradenství v oblasti dluhové a právní. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, z rozpočtu Karlovarského kraje a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost<sup>25</sup>.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>26</sup>		
	2014	2015 <sup>27</sup>	2016
krizová pomoc	885 100 Kč	1 933 400 Kč	2 063 800 Kč
intervenční centra	2 744 423 Kč	2 922 977 Kč	2 431 700 Kč
telefonická krizová pomoc	1 477 800 Kč	1 783 000 Kč	1 395 600 Kč
noclehárny	2 094 300 Kč	2 421 200 Kč	2 067 500 Kč
nízkoprahová denní centra	3 258 890 Kč	3 802 218 Kč	2 252 200 Kč
azylové domy	16 168 737 Kč	17 490 447 Kč	12 371 400 Kč
domy na půl cesty	6 079 923 Kč	6 902 285 Kč	5 883 000 Kč
kontaktní centra	1 668 900 Kč	1 796 100 Kč	1 619 300 Kč
terénní programy	7 111 800 Kč	13 091 100 Kč	13 872 500 Kč
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4 068 499 Kč	7 850 000 Kč	9 856 600 Kč
odborné sociální poradenství	4 838 500 Kč	5 033 100 Kč	6 022 000 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení a které byly v rámci

<sup>25</sup> Individuální projekt Karlovarského kraje Služby sociální prevence v Karlovarském kraji

<sup>26</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>27</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>28</sup>	2015 <sup>29</sup>	2016 <sup>30</sup>
odborné sociální poradenství	7	7	7
noclehárny	2	2	2

Ve sledovaném období došlo u jednoho poskytovatele odborného sociálního poradenství na území Karlovarského kraje k rozšíření cílové skupiny, a to od roku 2016. Ke dni 30. 4. 2016 bylo ukončeno poskytování odborného sociálního poradenství v Chodově, na žádost poskytovatele sociální služby.

Strategický cíl Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

## 2.6 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): odborné sociální poradenství (podpora osobám ze sociálně vyloučených lokalit při hledání bydlení a zaměstnání, při zvyšování osobních kompetencí a dovedností), nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (podpora prvotní prevence v lokalitách), terénní programy (podpora prvotní prevence v lokalitách, podpora osobám ze sociálně vyloučených lokalit při hledání bydlení a zaměstnání, při zvyšování osobních kompetencí a dovedností), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (podpora prvotní prevence v lokalitách). V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 byly z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeny mezi sociální služby s vysokou prioritou nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy a odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách. V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 bylo z výše uvedených sociálních služeb s rozvojovým potenciálem zařazeno mezi sociální služby s vysokou prioritou odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách. Pro skupinu sociálních služeb s vysokou prioritou byl při stanovení reálného návrhu výše dotace na rok 2015 a na rok 2016 uplatněn obecný redukční mechanismus s nejnižším koeficientem krácení.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva

<sup>28</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>29</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>30</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

práce a sociálních věcí ČR, z rozpočtu Karlovarského kraje a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost<sup>31</sup>.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>32</sup>		
	2014	2015 <sup>33</sup>	2016
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	9 569 920 Kč	10 906 345 Kč	9 856 600 Kč
terénní programy	14 293 790 Kč	15 485 097 Kč	13 872 500 Kč
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	12 433 398 Kč	13 984 229 Kč	12 902 300 Kč
odborné sociální poradenství	4 838 500 Kč	5 033 100 Kč	6 022 000 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>34</sup>	2015 <sup>35</sup>	2016 <sup>36</sup>
odborné sociální poradenství	7	7	7
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	5	7	8
terénní programy	7	8	8
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6	8	7

Ve sledovaném období došlo u jednoho poskytovatele odborného sociálního poradenství na území Karlovarského kraje k rozšíření cílové skupiny, a to od roku 2016. Ke dni 30. 4. 2016 bylo ukončeno poskytování odborného sociálního poradenství v Chodově, na žádost poskytovatele sociální služby. V souvislosti s realizací individuálních projektů Karlovarského kraje zaměřených na podporu příslušníků sociálně vyloučených lokalit byl ve sledovaném období navýšen počet registrovaných sociálních služeb nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (od dubna 2014) a terénní programy (od ledna 2014). Od 1. 1. 2014 a od 1. 1. 2015 jsou na území Karlovarského kraje nově poskytovány dvě sociální služby sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Od 6. 4. 2016 je nově poskytováno nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Nejdku. Ke dni 31. 1. 2016 byla na žádost poskytovatele sociálních služeb ukončena registrace jedné ze sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v Karlových Varech.

Strategický cíl Začlenění osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách a podpora při regeneraci těchto lokalit je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

<sup>31</sup> Individuální projekt Karlovarského kraje Podpora sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit v Karlovarském kraji, Individuální projekt Karlovarského kraje Podpora sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit II

<sup>32</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>33</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>34</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>35</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>36</sup> Stav k měsíci květnu 2016.



## 2.7 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí

Ze sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí, byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin): terénní programy (podpora rodičovských kompetencí). V rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a v rámci Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 nebyla mezi sociální služby s vysokou prioritou zařazena žádná sociální služba, která je prostředkem k naplnění Strategického cíle Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí.

V následující tabulce je uveden celkový objem finančních prostředků poskytnutých na sociální služby, které slouží k naplnění Strategického cíle Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí, v letech 2014, 2015 a 2016 z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, z rozpočtu Karlovarského kraje a z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost<sup>37</sup>.

Sociální služba	Výše finančních prostředků <sup>38</sup>		
	2014	2015 <sup>39</sup>	2016
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	6 139 287 Kč	10 487 500 Kč	12 902 300 Kč
terénní programy	7 111 800 Kč	13 091 100 Kč	13 872 500 Kč
odborné sociální poradenství	3 369 500 Kč	3 738 900 Kč	3 297 200 Kč
intervenční centra	2 744 423 Kč	2 922 977 Kč	2 431 700 Kč

V následující tabulce je zobrazen vývoj v počtu registrovaných sociálních služeb, které slouží k naplnění Strategického cíle Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí a které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem, v Karlovarském kraji v letech 2013, 2015 a 2016.

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb		
	2013 <sup>40</sup>	2015 <sup>41</sup>	2016 <sup>42</sup>
terénní programy	7	8	8

Ve sledovaném období došlo k navýšení počtu registrovaných sociálních služeb terénní programy na území Karlovarského kraje.

Strategický cíl Sanace rodiny a posilování rodičovských kompetencí je naplňován zejména prostřednictvím finanční podpory sociálních služeb, které jsou prostředkem k naplnění tohoto Strategického cíle.

<sup>37</sup> Individuální projekt Karlovarského kraje Služby sociální prevence v Karlovarském kraji

<sup>38</sup> V případě sociálních služeb, které jsou poskytovány více cílovým skupinám současně, jsou částky uvedeny za všechny cílové skupiny dohromady.

<sup>39</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>40</sup> Viz Příloha č. 1: Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji - výchozí stav ke SPRSS.

<sup>41</sup> Stav k měsíci květnu 2015.

<sup>42</sup> Stav k měsíci květnu 2016.

## **2.8 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů**

V zařízeních sociálních služeb zřizovaných Karlovarským krajem probíhá postupný proces modernizace a humanizace s cílem zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb (postupné snižování počtů lůžek na pokojích na jednolůžkové pokoje, přizpůsobování materiálně technických podmínek potřebám jednotlivých cílových skupin).

V letech 2014 a 2015 pokračoval v Karlovarském kraji i nadále proces transformace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním, zejména mentálním postižením. Od roku 2009 byly v Karlovarském kraji realizovány dva individuální projekty zaměřené na transformační proces, na přechod uživatelů z ústavních zařízení do alternativních služeb. Dvě zařízení sociálních služeb zřizovaná Karlovarským krajem byla rovněž zapojena do Individuálního projektu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR „Podpora transformace sociálních služeb“. V roce 2014 navázal Karlovarský kraj na aktivity realizované v uvedených individuálních projektech projektem na investiční podporu procesu transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace, který je financován v rámci Integrovaného operačního programu. V souvislosti s realizací tohoto projektu jsou v Karlovarském kraji od roku 2014 nově poskytovány dvě sociální služby chráněného bydlení, jejichž provoz byl financován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost prostřednictvím projektů „Podpora sociální služby chráněné bydlení - transformace Domova pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, příspěvková organizace“ a „Podpora sociální služby vycházející z transformačního procesu - chráněné bydlení „PATA“ v Hazlově II“.

Dále se v návaznosti na výše uvedené individuální projekty Karlovarského kraje podařilo zajistit pro 10 uživatelů z Domova pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, příspěvková organizace nájemní byty v Karlových Varech, Ostrově a Dalovicích, ve kterých byly provedeny drobné opravy a uživatelky v nich žijí s podporou terénní sociální služby od začátku roku 2015.

## **2.9 Zhodnocení plnění Strategického cíle: Funkční systém řízení sociálních služeb a sociální práce**

V první polovině roku 2014 (duben - květen) proběhla série metodických návštěv na všech obecních úřadech obcí s rozšířenou působností v Karlovarském kraji (určeno pro sociální pracovníce a pracovníky obecních úřadů obcí s rozšířenou působností a pověřených obecních úřadů, kde jsou vykonávány činnosti sociální práce). Předmětem těchto setkání byly informace o aktuálních změnách v oblasti sociální práce (příprava zákona o sociálních pracovnících, nový občanský zákoník, návrh koncepce k řešení bezdomovectví, zjištění z kontrol v oblasti sociální práce za rok 2013), mapování oblastí, v nichž mají obecní úřady potřebu spolupráce s krajským úřadem, konzultace ke konkrétním případům, dotazům a podnětům. V říjnu 2014 byla uskutečněna tři setkání s obecními úřady obcí s rozšířenou působností a pověřenými obecními úřady (dle okresů) a se zástupci Krajské pobočky Úřadu práce v Karlových Varech, jejichž cílem bylo nastavení efektivní komunikace mezi sociálními pracovníky městských úřadů a pracovníky úřadů práce. V průběhu roku 2014 byly ve spolupráci se sociálními pracovníky městských úřadů rovněž řešeny složité případy klientů (zejména a opakovaně se jednalo o klienty, kteří se mají vracet z Psychiatrické nemocnice v Dobřanech nebo z jiného pobytového zařízení). V polovině roku 2014 byly zjišťovány aktuální vzdělávací potřeby pracovníků (zejména v návaznosti na nové nebo aktualizované právní předpisy). Výsledkem mapování vzdělávacích potřeb byla realizace semináře Veřejné opatrovnictví v kontextu nového občanského zákoníku dne 12. 11. 2014 (seminář realizovala Liga lidských práv). V březnu 2015 byl s ohledem na účinnost novely zákona č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních, který

nově upravuje problematiku detencí a detenčních řízení, ve spolupráci s Ligou lidských práv uspořádán seminář pro sociální pracovníky úřadů a veřejné opatrovníky pod názvem Stříbrná klec a zlatá svoboda aneb jak vyvažovat ochranu klienta.

V souvislosti se změnami v zákoně č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů (s účinností od ledna 2015) zajistil Krajský úřad Karlovarského kraje na duben 2015 pro sociální pracovníce obecních úřadů seminář lektorovaný pracovníkem Ministerstva práce a sociálních věcí, který se podílí na legislativních pracích v této oblasti. S ohledem na narůstající problematiku v oblasti komunikace s osobami s duševním onemocněním, které žádají o pomoc na obecních úřadech, se uskutečnilo v září 2015 dvoudenní vzdělávání pro sociální pracovníky obecních úřadů zaměřené obsahově na tuto oblast, které odborně zajistilo Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví.

Na žádost některých obecních úřadů, které zajišťují agendu veřejného opatrovnictví a musí řešit následky agresivního chování u svých opatrovanců, kteří jsou v pobytových sociálních službách, byl zajištěn ve třech termínech kurz Sexualita lidí s postižením. Kromě úředníků obecních úřadů se zúčastnili i pracovníci pobytových zařízení sociálních služeb, v nichž klienti bydlí.

V roce 2014 proběhla tři jednání Návrhové skupiny (ve dnech 2. 5. 2014, 12. 6. 2014 a 15. 7. 2014) k přechodu dotačního řízení Ministerstva práce a sociálních věcí na kraje, k novému systému financování sociálních služeb v roce 2015 a k Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015. Dne 27. 6. 2014 se uskutečnil pro zástupce obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem seminář na téma financování sociálních služeb v Karlovarském kraji. Pro poskytovatele sociálních služeb byly ve dnech 17. 7. 2014 a 21. 7. 2014 realizovány semináře k Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2015 a ve dnech 15. 9. 2014, 16. 9. 2014 a 17. 9. 2014 semináře k systému financování sociálních služeb v Karlovarském kraji v roce 2015. Ve dnech 27. 1. 2015 a 3. 2. 2015 proběhly semináře s vybranými poskytovateli sociálních služeb k systému vykazování údajů o sociálních službách od roku 2016.

V roce 2015 proběhla tři jednání Návrhové skupiny (ve dnech 15. 4. 2015, 11. 5. 2015 a 18. 6. 2015) k Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016, k principům tvorby krajské sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016, k dotačnímu řízení pro poskytovatele sociálních služeb v roce 2016. Pro poskytovatele sociálních služeb byly ve dnech 14. 5. 2015 a 15. 5. 2015 realizovány semináře k Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 a ve dnech 23. 4. 2015, 24. 4. 2015, 27. 4. 2015 a 29. 4. 2015 semináře k vykazování údajů o sociálních službách. Ve dnech 21. 9. 2015, 22. 9. 2015 a 23. 9. 2015 proběhly semináře pro poskytovatele sociálních služeb k financování sociálních služeb v roce 2016 a k pravidlům pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb na rok 2016.

V roce 2016 proběhla dvě jednání Návrhové skupiny (ve dnech 12. 4. 2016 a 17. 5. 2016) k Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 a k principům tvorby krajské sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016.

V roce 2014 bylo z rozpočtu Karlovarského kraje poskytnuto celkem 130.000,- Kč na podporu dobrovolnictví, podpořeny byly organizace Instand, o.s. a Mateřské centrum Karlovy Vary, o.s. V roce 2015 bylo z rozpočtu Karlovarského kraje na podporu dobrovolnictví poskytnuto celkem 150.000,- Kč, podporu získaly organizace INSTAND, institut pro podporu vzdělávání a rozvoj kvality ve veřejných službách, z.ú. a Mateřské centrum Karlovy Vary, o.s. V roce 2016 poskytl Karlovarský kraj Mateřskému centru Karlovy Vary, z.s. 70.000,- Kč na podporu projektu Podpora krajského dobrovolnického centra Vlaštovka - Dobrovolnictví pro každého.

## 2.10 Závěrečná shrnutí

V Karlovarském kraji se daří od roku 2014 postupně rozvíjet některé sociální služby, které byly v rámci SPRSS zařazeny do kategorie sociálních služeb s rozvojovým potenciálem (z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin). K rozvoji sociálních služeb a k naplňování Strategických a Dílčích cílů stanovených ve SPRSS dochází především prostřednictvím individuálních projektů realizovaných Karlovarským krajem v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

V rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Podpora sítě služeb sociální prevence v Karlovarském kraji“ bylo v roce 2014 podpořeno 5 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 7 sociálních služeb, v celkové výši 26.540.613,- Kč. V rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Služby sociální prevence v Karlovarském kraji“ bylo v roce 2014 podpořeno 6 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 12 sociálních služeb, v celkové výši 10.118.674,- Kč. V roce 2015 bylo z individuálního projektu podpořeno 9 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 19 sociálních služeb, částkou ve výši 50.413.346,- Kč. V rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Podpora sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit v Karlovarském kraji“ byli v roce 2014 podpořeni 4 poskytovatelé sociálních služeb, poskytující 5 sociálních služeb (včetně subdodávek), v celkové výši 7.068.084,- Kč, v roce 2015 činila podpora z individuálního projektu 3.040.883,- Kč. V rámci Individuálního projektu Karlovarského kraje „Podpora sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit v Karlovarském kraji II“ bylo v roce 2014 podpořeno 5 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 7 sociálních služeb (včetně subdodávek), v celkové výši 10.589.182,- Kč, v roce 2015 činila podpora z individuálního projektu 5.513.427,- Kč.

Částka finančních prostředků poskytnutých na zajištění dostupnosti sociálních služeb v Karlovarském kraji z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a z rozpočtu Karlovarského kraje se zvyšuje jen mírně, meziroční nárůst v letech 2014 a 2015 činil 18,8 mil. Kč, tj. 7,4%, mezi lety 2015 a 2016 činil nárůst 2,8 mil. Kč, tj. 0,9%<sup>43</sup>. Tento mírný nárůst finančních prostředků neumožňuje rozvoj všech druhů sociálních služeb s rozvojovým potenciálem dle SPRSS, nicméně může se příznivě projevit v územním rozsahu, časové dostupnosti a kvalitě poskytovaných sociálních služeb na území Karlovarského kraje.

V roce 2014 bylo v dotačním řízení Ministerstva práce a sociálních věcí ČR v rámci programu A podpořeno v Karlovarském kraji celkem 72 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 133 sociálních služeb, v celkové výši 244.207.376,- Kč. V roce 2015 bylo v dotačním řízení Karlovarského kraje dle ustanovení § 101a odst. 2 zákona o sociálních službách podpořeno celkem 71 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 144 sociálních služeb, v celkové výši 284.235.266,- Kč. V roce 2016 bylo v dotačním řízení Karlovarského kraje dle ustanovení § 101a odst. 2 zákona o sociálních službách podpořeno celkem 69 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 145 sociálních služeb, v celkové výši 282.703.500,- Kč<sup>44</sup>. Z rozpočtu Karlovarského kraje, z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací, bylo v roce 2014 podpořeno 35 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 76 sociálních služeb, v celkové výši 9.780.400,- Kč.

V roce 2015 bylo z rozpočtu Karlovarského kraje, z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací, podpořeno 43 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 97 sociálních služeb, v celkové výši 15.181.700,- Kč.

---

<sup>43</sup> Údaje jsou uvedeny ke dni 31. 5. 2016, není zahrnuto dofinancování sociálních služeb v roce 2016.

<sup>44</sup> Údaje jsou uvedeny ke dni 31. 5. 2016, není zahrnuto dofinancování sociálních služeb v roce 2016.

V roce 2016 bylo z rozpočtu Karlovarského kraje, z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací, podpořeno 42 poskytovatelů sociálních služeb, poskytujících 100 sociálních služeb, v celkové výši 19.486.500,- Kč<sup>45</sup>.

Závěrem je nezbytné konstatovat, že výši finančních prostředků vynaložených na financování sociálních služeb z dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a z rozpočtu Karlovarského kraje do určité míry ovlivnila též změna systému financování. Od 1. 1. 2015 rozhodují kraje dle ustanovení § 101a zákona o sociálních službách o poskytnutí finančních prostředků na jednotlivé sociální služby z účelově určené dotace poskytované krajům ze státního rozpočtu. Nový systém financování sociálních služeb v Karlovarském kraji je založen na výpočtu výše finanční podpory na základě dopředu známého mechanismu pro jednotlivé druhy sociálních služeb, kdy výše finanční podpory je vztažena k specifikovaným jednotkám výkonu/činnosti/kapacity. Nový systém financování rovněž předpokládá přechodný mechanismus, který má po dobu tří let zamezit nežádoucím výkyvům vyvolaným změnou financování a sociálním službám poskytnout přiměřené období, aby se mohly změnám přizpůsobit.

---

<sup>45</sup> Údaje jsou uvedeny ke dni 31. 5. 2016, není zahrnuto dofinancování sociálních služeb v roce 2016.

### 3. TVORBA AKČNÍHO PLÁNU NA ROK 2017

V rámci této kapitoly je popsán postup přípravy Akčního plánu v jednotlivých fázích jeho zpracování a dále jsou popsány role subjektů podílejících se na tvorbě Akčního plánu v jednotlivých fázích. Jako součást této kapitoly je rovněž uveden podrobný skutečný harmonogram průběhu zpracování Akčního plánu a popsány zdroje použité v různých fázích zpracování Akčního plánu.

#### 3.1 Organizační zajištění tvorby Akčního plánu, subjekty zapojené do tvorby Akčního plánu

Akční plán pro rok 2017 byl zpracován odborem sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje. Na tvorbě Akčního plánu se v souladu s ustanovením § 95 zákona o sociálních službách podíleli rovněž zástupci obcí a poskytovatelů sociálních služeb. Obce byly zapojeny především prostřednictvím Návrhové skupiny, jejímiž členy jsou zástupci obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem (účastníci procesu komunitního plánování sociálních služeb) a zástupci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje. Poskytovatelé sociálních služeb byli do procesu tvorby Akčního plánu zapojeni formou seminářů. Obce a poskytovatelé sociálních služeb byli současně osloveni s požadavkem na spolupráci při definování potřebných kapacit sociálních služeb na území Karlovarského kraje v roce 2017.

#### 3.2 Postup zpracování Akčního plánu

Postup přípravy Akčního plánu pro rok 2017 byl realizován ve čtyřech na sebe věcně a časově navazujících fázích: Analytická fáze, Strategická fáze, Zpracovatelská fáze a Připomínkovácí fáze.

##### **Analytická fáze (leden - únor 2016)**

Součástí analytické fáze byl sběr, zpracování a vyhodnocení dat o stávající struktuře sítě sociálních služeb na území Karlovarského kraje. Tyto informace dále sloužily k vymezení sítě sociálních služeb na území Karlovarského kraje pro rok 2017.

##### **Strategická fáze (březen - květen 2016)**

V této fázi byly vyhodnoceny kapacity stávajících sociálních služeb s ohledem na strategické cíle uvedené ve SPRSS. Byl navržen způsob definice sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017. Proběhl sběr údajů od poskytovatelů sociálních služeb a obcí k potřebným kapacitám sociálních služeb na rok 2017. Byla vyčíslena finanční (nákladová) náročnost definované sítě sociálních služeb. V rámci strategické fáze proběhla 2 jednání Návrhové skupiny, ve dnech 12. 4. 2016 a 17. 5. 2016.

##### **Zpracovatelská fáze (červen 2016)**

V rámci zpracovatelské fáze byly vyhodnoceny a zpracovány výstupy z analytické a strategické fáze, včetně výstupů z jednání Návrhové skupiny, a byl vytvořen dokument určený k připomínkování.

##### **Připomínkovácí fáze (červen 2016)**

V rámci připomínkové fáze byly realizovány semináře pro poskytovatele sociálních služeb, které proběhly ve dnech 13. a 14. 6. 2016 za účelem projednání návrhu Akčního plánu. Dne 23. 6. 2016 byl návrh Akčního plánu projednán v Návrhové skupině.

### 3.3 Zdroje využité při zpracování Akčního plánu

Základním zdrojem, který byl při zpracování Akčního plánu použit, je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 - 2017. Tento dokument definuje strategii poskytování sociálních služeb na území Karlovarského kraje, poskytuje informace o prioritních oblastech sítě sociálních služeb Karlovarského kraje, či klasifikuje druhy sociálních služeb dle územní dostupnosti a cílových skupin.

Dalšími podklady pro zpracování Akčního plánu byly zejména výstupy individuálních projektů realizovaných Karlovarským krajem v oblasti plánování rozvoje sociálních služeb, transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním (zejména mentálním) postižením, v oblasti služeb péče o osoby s duševním onemocněním, služeb sociální prevence a v oblasti podpory začleňování příslušníků sociálně vyloučených lokalit v Karlovarském kraji.

Při zpracování Akčního plánu byly využity následující dokumenty, které jsou rozděleny do tematických skupin.

#### Plány rozvoje organizací poskytujících sociální služby (dokumenty):

- Plány rozvoje kvality sociálních služeb příspěvkových organizací Karlovarského kraje (schválené Zastupitelstvem Karlovarského kraje).
- Plány rozvoje kvality sociálních služeb ostatních organizací - doporučení strategické skupiny k realizaci záměrů.
- Analýza plánů rozvoje kvality sociálních služeb.
- Strategické záměry rozvoje služeb sociální prevence - stanovisko kraje.

#### Strategie rozvoje služeb (dokumenty):

- Strategie rozvoje služeb odborného sociálního poradenství v Karlovarském kraji.
- Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením - Část A: Doporučení pro směřování vybraných sociálních služeb v Karlovarském kraji.
- Návrh opatření na zajištění dostupné sítě služeb pro cílovou skupinu osob s mentálním postižením v Karlovarském kraji.
- Koncepce péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje.
- Zpráva o realizaci Koncepce péče o osoby s duševním onemocněním na území Karlovarského kraje z let 2010 - 2011.
- Analýza sociálně vyloučených romských lokalit v Karlovarském kraji.
- Závěry BSC<sup>46</sup> OZP<sup>47</sup> za roky 2011 a 2012.
- Závěry BSC prevence za roky 2012, 2013.
- Návrh celkové koncepce systému BSC sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji.

---

<sup>46</sup> The Balanced ScoreCard (metoda strategického řízení)

<sup>47</sup> osoby se zdravotním postižením

- Místní síť sociálních služeb v obcích s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje.

#### **Potřebný rozsah sociálních služeb - průzkumy (dokumenty):**

- Mapování potřeb osob v nepříznivé situaci na území Karlovarského kraje - část A, B, D.
- Sociální služby: Potřeby a názory občanů v Karlovarském kraji 2012 (Zpráva ze sociologického výzkumu).
- Sociologický výzkum 2007/2008 - Závěrečná zpráva - kraj.
- Zápis ze statistických zjištění na územích ORP<sup>48</sup> Karlovarského kraje.
- Informace k potřebným kapacitám sociálních služeb na rok 2016 získané od poskytovatelů sociálních služeb a od obcí.

#### **Ekonomické informace o sociálních službách (dokumenty):**

- Návrh systému financování sociálních služeb v Karlovarském kraji.
- Procedurální manuál.
- Systém monitorování finančních prostředků.
- Analýza prostředí a finanční nákladovosti vybraných druhů sociálních služeb.
- Nákladovost, činnosti, kontrola a výkaznictví ve vybraných druzích sociálních služeb.

---

<sup>48</sup> obce s rozšířenou působností



## 4. SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI PRO ROK 2017

### 4.1 Současná podoba sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji

Jedním z klíčových východisek pro stanovení sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 je stav krajské sítě sociálních služeb v roce 2016 (viz příloha č. 1).

### 4.2 Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017

#### 4.2.1 Obecné principy tvorby sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017

Tvorba sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 vychází z následujících principů:

- Síť sociálních služeb Karlovarského kraje je nástrojem sociální politiky kraje pro řešení nepříznivých sociálních situací občanů kraje a pro předcházení vzniku takových situací.
- Součástí sítě jsou služby sociální prevence, sociální péče a sociálního poradenství, které jsou poskytovány na území kraje v souladu se zákonem o sociálních službách a rozvojové záměry sociálních služeb, které jsou vyhodnoceny krajem jako potřebné, a které jsou v souladu se SPRSS.
- Zařazení do sítě sociálních služeb je předpokladem financování těchto služeb z veřejných zdrojů. Za veřejné zdroje jsou považovány zejména prostředky státního rozpočtu, prostředky z rozpočtů kraje, měst a obcí, prostředky EU, prostředky státních fondů a institucí. Zařazení do sítě sociálních služeb není garancí financování poskytovaných sociálních služeb z výše uvedených zdrojů.
- Při řízení o zařazení do sítě sociálních služeb je uplatňován rovný přístup pro všechny poskytovatele služeb, a to bez ohledu na právní formu poskytovatele a jeho zřizovatele.
- Při tvorbě sítě sociálních služeb kraj spolupracuje s městy a obcemi Karlovarského kraje, popř. s poskytovateli sociálních služeb působícími na území kraje. Využívá pro tuto činnost funkční struktury střednědobého a komunitního plánování, tj. Návrhovou skupinu.
- Karlovarský kraj definuje požadavky (podmínky a kritéria) pro zařazení služby do sítě sociálních služeb v kraji.
- Pro zařazení do sítě sociálních služeb na rok 2017 musí služba (její poskytovatel) splnit podmínky a kritéria, která budou definována v rámci schválených Pravidel pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017.
- Plnění požadavků pro zařazení služby do sítě sociálních služeb je předmětem průběžné kontroly.
- Stanovené požadavky pro zařazení služby do sítě sociálních služeb budou každoročně krajem vyhodnocovány a aktualizovány.

#### 4.2.2 Kategorie A - základní síť sociálních služeb

Kapacity sociálních služeb zařazených v kategorii A tvoří základ sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017. Kapacity sociálních služeb zařazené v kategorii A budou v roce 2017 finančně podporovány z veřejných zdrojů prostřednictvím dotace přidělené Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí, z rozpočtu Karlovarského kraje, v rámci projektu Karlovarského kraje Podpora vybraných služeb sociální prevence. Výše finančních prostředků pro

jednotlivé sociální služby poskytované konkrétními poskytovateli bude stanovena v průběhu řízení o poskytnutí finanční podpory na rok 2017.

Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 (kapacity sociálních služeb zařazených v kategorii A) je uvedena v příloze č. 2. Do sítě sociálních služeb na rok 2017 (kategorie A) byly zahrnuty sociální služby poskytované v souladu se Strategickými a Dílčími cíli stanovenými ve SPRSS.

Potřebné kapacity sociálních služeb zařazených v kategorii A na rok 2017 byly stanoveny na základě následujících principů:

- Základním východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na rok 2017 byly kapacity sociálních služeb zahrnuté do Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016.
- Do sítě sociálních služeb na rok 2017 bylo zahrnuto navýšení kapacit sociálních služeb oproti Akčnímu plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016 (rozvojové záměry) v případech, kdy rozvoj daného druhu sociální služby je v souladu se SPRSS a zároveň byl rozvoj daného druhu sociální služby doložen ze strany obcí a poskytovatelů sociálních služeb jako potřebný. Nezbytným předpokladem pro zahrnutí rozvojových záměrů do sítě sociálních služeb na rok 2017 bylo rovněž vyjádření obcí ke spolufinancování dané sociální služby. Rozvojovým záměrem se rozumí navýšení kapacit sociálních služeb, rozšíření územního rozsahu poskytovaných sociálních služeb, rozšíření cílové skupiny, registrace nových sociálních služeb.
- V případě sociálních služeb poskytovaných pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením byly kapacity na rok 2017 stanoveny v souladu s probíhajícími transformačními procesy na území kraje.
- V případě pobytových sociálních služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) byly kapacity na rok 2017 stanoveny v souladu s dokumentem Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením (schválen usnesením Zastupitelstva Karlovarského kraje č. 184/06/14 ze dne 19. 6. 2014).

Síť sociálních služeb na rok 2017 (kategorie A) je vymezena obecně, tj. je definována dle jednotlivých druhů sociálních služeb.

Pro každý druh sociální služby jsou uvedeny následující parametry: forma poskytování, cílová skupina (v členění dle Strategických a Dílčích cílů SPRSS), územní působnost (dle SPRSS), potřebná kapacita na rok 2017.

Kapacity sociálních služeb jsou definovány u pobytových služeb sociální péče a sociální prevence počtem lůžek, u ambulantních a terénních služeb sociální péče, sociální prevence a odborného sociálního poradenství počtem úvazků pracovníků v přímé péči.

V případě ambulantních a terénních služeb sociální péče, sociální prevence a odborného sociálního poradenství je uveden rovněž údaj o předpokládaném počtu uživatelů (v případě telefonické krizové pomoci je uveden předpokládaný počet hovorů), počet uživatelů (hovorů) je vždy uveden souhrnně pro celý Karlovarský kraj. V případě nocleháren je rovněž uveden údaj o počtu lůžek.

#### Zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb v kategorii A

V rámci obecně vymezené sítě sociálních služeb je uveden seznam možných subjektů, které by měly v roce 2017 zajistit požadovaný rozsah sociálních služeb definovaný v příloze č. 2 Akčního plánu, s výjimkou sociálních služeb domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem, jejichž souhrnná potřebná kapacita v Karlovarském kraji na rok 2017 je stanovena v souladu s dokumentem Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se

zdravotním postižením. Uvedení konkrétního poskytovatele sociálních služeb v tomto seznamu subjektů neznamená automaticky zařazení poskytovatele do sítě sociálních služeb na rok 2017.

Jednotliví poskytovatelé sociálních služeb budou zařazení do sítě sociálních služeb v rámci řízení o zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017.

Nezbytným předpokladem pro zařazení poskytovatele sociálních služeb do sítě sociálních služeb na rok 2017 je podání žádosti o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017, splnění stanovených požadavků (podmínek a kritérií) pro zařazení služby do sítě sociálních služeb v kraji a získání potřebného minimálního počtu bodů v rámci hodnocení žádostí o zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji.

Požadavky (podmínky a kritéria) pro zařazení sociální služby do sítě sociálních služeb na rok 2017, kritéria pro hodnocení žádostí a průběh řízení o zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 budou definovány v Pravidlech pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017.

#### Optimální podoba sítě sociálních služeb

Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 (kategorie A) je stanovena jako optimální, je definována prostřednictvím potřebných kapacit sociálních služeb na území Karlovarského kraje, tzn. bez ohledu na výši disponibilních zdrojů financování sociálních služeb.

#### Reálná podoba sítě sociálních služeb

Reálná podoba sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji v roce 2017 bude stanovena s ohledem na předpokládanou celkovou výši finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2017, zejména v závislosti na objemu finančních prostředků, který bude přidělen Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR na podporu sociálních služeb v roce 2017. Reálná podoba sítě sociálních služeb bude stanovena na základě priorit jednotlivých druhů sociálních služeb s uplatněním redukčních koeficientů.

### 4.2.3 Kategorie B - rozvojová síť sociálních služeb

Do kategorie B mohou být zahrnuty kapacity sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v kategorii A. Kapacity sociálních služeb zařazené do kategorie B budou v roce 2017 finančně podporovány z jiných finančních zdrojů než kapacity sociálních služeb zařazené do kategorie A. Kapacity sociálních služeb zařazené do kategorie B nebudou v roce 2017 finančně podporovány prostřednictvím dotace přidělené Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí, z rozpočtu Karlovarského kraje, v rámci projektu Karlovarského kraje Podpora vybraných služeb sociální prevence.

Financování kapacit sociálních služeb zařazených do kategorie B v roce 2017 se předpokládá na základě projektů realizovaných v rámci Operačního programu Zaměstnanost zejména prostřednictvím těchto nástrojů:

- Koordinovaný přístup - spolupráce obcí s Agenturou pro sociální začleňování,
- IPRÚ (integrované plány rozvoje území),
- MAS (místní akční skupiny).

Kapacity sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v kategorii A bude možné zahrnout do sítě sociálních služeb na rok 2017 (kategorie B) pouze za předpokladu, že poskytování daného druhu sociální služby je v souladu se SPRSS, a za předpokladu, že sociální služby splní požadavky (podmínky a kritéria) pro zařazení služby do sítě sociálních služeb v kraji definované v Pravidlech pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017. Kapacity sociálních služeb nad rámec kapacit stanovených v kategorii A bude možné zahrnout do sítě

sociálních služeb (kategorie B) pouze na přechodnou dobu, maximálně po dobu trvání jejich finanční podpory v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

## 5. FINANCOVÁNÍ SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI

Procesy financování sociálních služeb v Karlovarském kraji jsou nastaveny tak, aby vedly k naplnění samosprávné role kraje uvedené v ustanovení § 95 písm. g) a h) zákona o sociálních službách a byly v souladu s ustanovením § 101a zákona a o sociálních službách.

Dle ustanovení § 95 písm. g) zákona o sociálních službách kraj zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb. Dle ustanovení § 95 písm. h) zákona o sociálních službách kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f). Dle ustanovení § 94 písm. f) zákona o sociálních službách obec spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

Aktuální znění § 101a zákona o sociálních službách:

(1) K plnění povinnosti uvedené v § 95 písm. g) a h) se krajům poskytuje ze státního rozpočtu účelově určená dotace na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb. Dotaci poskytuje ministerstvo podle zvláštního právního předpisu.<sup>37)</sup>

(2) Kraj rozhoduje podle zvláštního právního předpisu<sup>37a)</sup> a předpisů Evropské unie o veřejné podpoře o poskytnutí finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru podle § 85 odst. 1, popřípadě o zadání veřejné zakázky na poskytování sociálních služeb. O poskytnutí finančních prostředků na jednotlivé sociální služby a jejich výši rozhoduje zastupitelstvo kraje v souladu s podmínkami stanovenými zastupitelstvem kraje.

(3) Kraj předkládá ministerstvu žádost o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok. Žádost obsahuje

a) název kraje, identifikační číslo a číslo účtu, na který bude dotace vyplacena,

b) popis způsobu rozdělení a čerpání dotace podle odstavce 2,

c) požadovanou výši dotace na příslušný rozpočtový rok a předpokládaný požadavek na výši dotace na následující 2 rozpočtové roky, který vyplývá ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

Součástí žádosti je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje, který obsahuje ekonomickou analýzu v plánu identifikovaných potřeb a způsob jejich finančního zajištění.

(4) Výši dotace kraji stanoví ministerstvo ve výši procentního podílu kraje na celkovém ročním objemu finančních prostředků vyčleněných ve státním rozpočtu na podporu sociálních služeb pro příslušný rozpočtový rok; výše procentního podílu kraje je uvedena v příloze k tomuto zákonu.

(5) Ministerstvo zajišťuje na vlastní náklady počítačový program (software) pro podávání žádostí o dotace a poskytuje bezplatně tento program, včetně jeho aktualizací, krajským úřadům a poskytovatelům sociálních služeb zapsaným v registru podle § 85 odst. 1. Krajské úřady a poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni používat program pro podávání žádostí o dotace, který jim ministerstvo poskytne. Krajské úřady jsou povinny používat program též pro posouzení žádostí o dotace poskytovatelů a stanovení výše finanční podpory. Za podanou žádost poskytovatele sociálních služeb o dotaci podle odstavců 1 a 2 se považuje pouze žádost, která je podána kraji prostřednictvím tohoto programu.

(6) Kraj předloží ministerstvu do 31. května příslušného rozpočtového roku prostřednictvím počítačového programu podle odstavce 5 průběžný přehled o čerpání dotace a do 31. března následujícího rozpočtového roku konečný přehled o čerpání dotace za příslušný rozpočtový rok.

(7) Prováděcí právní předpis stanoví bližší podmínky pro čerpání dotace, lhůty pro výplatu dotace, formu a obsah žádosti podle odstavce 3 a lhůtu pro její podání a formu a obsah přehledu podle odstavce 6.

<sup>37)</sup> Zákon č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech a o změně některých souvisejících zákonů (rozpočtová pravidla), ve znění pozdějších předpisů.

<sup>37a)</sup> Zákon č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

Od 1. ledna 2015 přešly kompetence v rozhodování o výši finanční podpory na zajištění sociálních služeb na úroveň krajů. Kraje o této podpoře rozhodují v samostatné působnosti v souladu se zákonem č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 129/2000 Sb., o krajích (krajské zřízení), ve znění pozdějších předpisů.

Financování sociálních služeb na území Karlovarského kraje bude v roce 2017 probíhat formou řízení o poskytnutí příspěvku na vyrovnávací platbu organizacím pověřeným poskytováním sociálních služeb (jakožto služeb obecného hospodářského zájmu) na území kraje. Řízení bude nastaveno v souladu s Rozhodnutím Evropské komise ze dne 20. prosince 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (Rozhodnutí SGEI).

Rámcem systému financování sociálních služeb v Karlovarském kraji bude stanoven v Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2017. Program bude obsahovat bližší podmínky pro poskytnutí finančních prostředků, postup pro podání žádosti poskytovatele sociálních služeb, pravidla a postup pro posouzení žádosti, postup při stanovení návrhu na výši finančních prostředků na jednotlivé sociální služby, podmínky pro čerpání finančních prostředků, vyúčtování, monitoring a kontrolu poskytnutých finančních prostředků na jednotlivé sociální služby. Součástí programu budou i závazné formuláře a vzory dokumentů používaných v rámci jednotlivých procesů financování sociálních služeb v Karlovarském kraji. Program bude schválen samosprávnými orgány kraje (Zastupitelstvem Karlovarského kraje) před vyhlášením řízení o poskytnutí příspěvku na vyrovnávací platbu na rok 2017.

Program bude zpracován v souladu s nařízením vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách, v souladu s Metodikou Ministerstva práce a sociálních věcí pro poskytování dotací ze státního rozpočtu krajům a Hlavnímu městu Praze (dále jen „Metodika MPSV“) a v návaznosti na podmínky a priority dotačního řízení MPSV stanovené při vyhlášení dotačního řízení pro kraje a Hlavní město Prahu.

Při nastavení systému financování sociálních služeb na území Karlovarského kraje jsou uplatňovány následující **základní principy a postupy**:

- systém financování je maximálně transparentní a objektivní;
- finanční podpora je stanovena na základě dopředu známého mechanismu pro jednotlivé druhy sociálních služeb;
- výše finanční podpory je vztažena k specifikovaným jednotkám výkonu/činnosti/kapacity;
- systém garantuje rovné podmínky všem poskytovatelům, kteří prokáží splnění požadovaných podmínek a kritérií;
- je stanovena maximální možná hodnota podpory z veřejných zdrojů na specifikovanou jednotku, dle referenčních výpočtů<sup>49</sup> efektivní nákladovosti jednotlivých sociálních služeb;

---

<sup>49</sup> Referenčními výpočty jsou výpočty vycházející ze sběru dat a analýz nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb. Jedná se tedy o „teoretické“ výpočty optimální nákladovosti, které slouží

- systém financování neposkytuje záruku plného financování nákladů jednotlivých sociálních služeb, a to vzhledem k disponibilním veřejným zdrojům;
- ve snaze o eliminaci extrémních výkyvů a minimalizaci nežádoucích důsledků při uplatnění nových pravidel je v letech 2015-2017 uplatněn přechodný mechanismus, omezující výkyvy ve financování v rámci stanoveného rozmezí pro jednotlivé roky;
- systém financování je nastaven a navázán na sledování a vyhodnocování potřebnosti, dostupnosti, efektivity a kvality poskytovaných sociálních služeb;
- systém financování sociálních služeb je provázán se systémem plánování sociálních služeb na území kraje;
- financování sociálních služeb na území kraje je vícezdrojové, u jednotlivých druhů sociálních služeb je stanoven podíl spolufinancování z jiných zdrojů (zejména rozpočtů samospráv);
- jednotlivé parametry financování budou meziročně vyhodnocovány a upravovány s ohledem na disponibilní zdroje a zpřesňování referenčních výpočtů efektivní nákladovosti sociálních služeb.

## 5.1 Zdroje financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji

### A) Dotace MPSV

Jedná se o účelově určenou dotaci ze státního rozpočtu, která bude poskytnuta kraji na zajištění dostupnosti poskytování sociálních služeb na jeho území v souladu s ustanovením § 101a zákona o sociálních službách. O rozdělení finančních prostředků z dotace poskytovatelům sociálních služeb bude následně rozhodovat kraj v rámci schváleného Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2017. Výše dotace se odvíjí od disponibilních finančních prostředků na sociální služby, vyčleněných ve státním rozpočtu na podporu poskytování sociálních služeb a od způsobu rozdělení těchto prostředků mezi jednotlivé kraje. Způsob poměrného rozdělení finančních prostředků mezi jednotlivé kraje definuje ustanovení § 101a odst. 4 zákona o sociálních službách.

V roce 2017 bude výše dotace kraji stanovena MPSV ve výši procentního podílu kraje na celkovém ročním objemu finančních prostředků vyčleněných ve státním rozpočtu na podporu sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok, přičemž výše procentního podílu kraje je uvedena v příloze k zákonu o sociálních službách a činí pro Karlovarský kraj 3,4%.

V roce 2014 dosáhla dotace MPSV na sociální služby na území Karlovarského kraje výše 244,2 mil. Kč, v roce 2015 činila dotace MPSV 284,2 mil. Kč<sup>50</sup>, v roce 2016 činila dotace MPSV 282,7 mil. Kč<sup>51</sup>.

### B) Krajské prostředky/prostředky samosprávy

Jedná se o finanční prostředky z rozpočtu Karlovarského kraje, které kraj vydá na spolufinancování sociálních služeb na svém území. V roce 2014 dosáhly finanční prostředky poskytnuté Karlovarským

---

jako referenční hodnoty v případě stanovení maximální možné podpory z veřejných zdrojů (z veřejných zdrojů může být služba podpořena pouze do této výše) a pro výpočet výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV. Výpočty budou v budoucnosti zpřesňovány, mohou být ovlivněny i zohledněním předpokládaného objemu disponibilních prostředků.

<sup>50</sup> Včetně dofinancování sociálních služeb v průběhu roku 2015.

<sup>51</sup> Bez dofinancování sociálních služeb v roce 2016.

krajem z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací výše 9,5 mil. Kč, v roce 2015 činila výše finančních prostředků z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací 15,2 mil. Kč, v roce 2016 bylo z Fondu na podporu nestátních neziskových organizací poskytovatelům sociálních služeb poskytnuto 19,5 mil. Kč<sup>52</sup>.

Systém financování sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 vychází z principu vícezdrojového financování. Z tohoto důvodu byl u jednotlivých druhů sociálních služeb stanoven podíl spolufinancování sociálních služeb z jiných zdrojů. Do jiných zdrojů se započítávají ostatní zdroje nad rámec finančních prostředků poskytnutých v souladu s ustanovením § 101a zákona o sociálních službách, nad rámec úhrad od uživatelů sociální služby, popř. plateb z veřejného zdravotního pojištění. Zejména se tak jedná o finanční prostředky z rozpočtů samospráv. Karlovarský kraj bude zajišťovat dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území a bude se podílet na spolufinancování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji, a to v úzké spolupráci s obcemi. Stanovený podíl spolufinancování sociálních služeb z jiných zdrojů na rok 2017 je uveden v příloze č. 3.

Podíl kraje na spolufinancování sociálních služeb v roce 2017 bude dán částkou finančních prostředků vyčleněných na tento účel v rámci rozpočtu Karlovarského kraje na rok 2017 schváleného Zastupitelstvem Karlovarského kraje.

### C) Obecní prostředky/prostředky samosprávy

Jedná se o finanční prostředky z obecních rozpočtů, o jejichž přidělení rozhoduje obec ve své samostatné působnosti. Dle dostupných údajů<sup>53</sup> obce podpořily sociální služby na území Karlovarského kraje v roce 2015 celkovou částkou ve výši cca 38 mil. Kč, z toho 23,8 mil. Kč činila podpora vlastních zřizovaných organizací. Pro rok 2016 se předpokládá, že obce podpoří poskytovatele sociálních služeb celkovou částkou ve výši cca 38 mil. Kč, z čehož předpokládaná podpora vlastních zřizovaných organizací by měla činit cca 21,3 mil. Kč.

Z dlouhodobého hlediska lze očekávat vyšší požadavky na spolupodílení se obecních rozpočtů na financování sítě sociálních služeb, a to zejména u sociálních služeb s místní či lokální dostupností. Dlouhodobě žádoucí je také prodiskutovat, připravit a zavést pravidla společného postupu obcí a kraje při spolufinancování sociálních služeb.

### D) Platby z veřejného zdravotního pojištění

Jedná se o zdroje veřejného zdravotního pojištění, určené k hrazení zdravotní péče poskytované osobám, kterým se poskytují pobytové služby sociální péče v zařízeních sociálních služeb (týdení stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem), pokud je zdravotní péče těmto osobám poskytována vlastními zaměstnanci poskytovatele sociálních služeb. Předpokládaný podíl plateb z veřejného zdravotního pojištění na spolufinancování nákladů sociálních služeb na území Karlovarského kraje v roce 2016 činí 5,2 % (údaj ze žádostí poskytovatelů sociálních služeb o poskytnutí finančních prostředků pro rok 2016).

Vzhledem k restriktivní politice zdravotních pojišťoven (zejména VZP) a neochotě podílet se na financování prokazatelných nákladů za indikované zdravotnické výkony v zařízeních sociálních

---

<sup>52</sup> Bez dofinancování sociálních služeb v roce 2016.

<sup>53</sup> údaje byly získány ze žádostí poskytovatelů o poskytnutí finančních prostředků pro rok 2016



služeb, nelze zřejmě v dohledné době očekávat navýšení těchto prostředků, přestože objektivně nejsou zdravotnické výkony poskytované v rámci sociálních služeb z prostředků zdravotního pojištění dostatečně kompenzovány.

## E) Úhrady uživatelů

Významným zdrojem financování sociálních služeb (zejména služeb sociální péče) jsou úhrady uživatelů sociálních služeb, hrazené z příspěvku na péči či vlastních příjmů. Výše úhrad uživatelů (úhrada nákladů za sociální služby) je limitována vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2016 se předpokládají úhrady od uživatelů ve výši 37% z celkových nákladů sociálních služeb v Karlovarském kraji (údaj ze žádostí poskytovatelů sociálních služeb o poskytnutí finančních prostředků pro rok 2016).

V budoucnosti lze očekávat postupný tlak na růst požadované spoluúčasti uživatelů na financování sociálních služeb směrem nahoru, ke stanoveným limitům v rámci jednotlivých sociálních služeb. To by však mohlo vést ke snížení dostupnosti sociálních služeb pro konkrétní uživatele, zejména u některých druhů sociálních služeb<sup>54</sup>.

## F) Strukturální fondy Evropské unie

Jedná se o finanční prostředky ze strukturálních fondů Evropské unie, zejména Evropského sociálního fondu. Z prostředků Evropského sociálního fondu jsou financovány projekty Karlovarského kraje zaměřené na podporu a rozvoj sociálních služeb na území kraje, popř. na vznik nových potřebných sociálních služeb v souladu se zjištěnými potřebami. Karlovarský kraj v minulých letech realizoval řadu individuálních projektů zaměřených na oblast transformace sociálních služeb pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením, rozvoj sociálních služeb pro osoby s duševním onemocněním, rozvoj služeb sociální prevence a podporu sociálních služeb pro příslušníky sociálně vyloučených lokalit.

V roce 2017 se předpokládá realizace projektu Karlovarského kraje Podpora vybraných služeb sociální prevence v rámci Operačního programu Zaměstnanost na podporu následujících vybraných druhů sociálních služeb: azylové domy, domy na půl cesty, nízkoprahová denní centra, intervenční centra, podpora samostatného bydlení, sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny. Důvodem pro výběr uvedených druhů sociálních služeb byla především snaha o zachování kontinuity, jedná se o sociální služby, jejichž podpora byla předmětem předchozích realizovaných individuálních projektů Karlovarského kraje, o sociální služby pro osoby s mentálním postižením, které mají vazbu na probíhající transformační procesy v kraji, a o sociální služby pro osoby s duševním onemocněním.

---

<sup>54</sup> Tento předpoklad bude platit především v případě, kdy by spolufinancování ze strany uživatelů bylo stanoveno jako povinný podíl a to v maximech stanovených vyhláškou, nebo v případě, kdy nedostatek disponibilních veřejných zdrojů povede k tlaku na navýšení plateb uživatelů na stanovené maximum. V takovém případě by muselo dojít k akceptaci navýšené ceny ze strany uživatelů služeb, což dle dosavadních zkušeností není reálné.

## 5.2 Náklady sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017

Náklady sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji jsou tvořeny součtem nákladů jednotlivých druhů sociálních služeb, které jsou součástí sítě sociálních služeb. Pro potřeby kalkulace celkové finanční (nákladové) náročnosti sítě sociálních služeb na území kraje a výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV jsou východiskem referenční hodnoty nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb.

Referenční hodnoty byly stanoveny na základě analýzy nákladů a výnosů jednotlivých druhů sociálních služeb provedené na základě dostupných dat o sociálních službách za předcházející roky (údaje ze žádostí poskytovatelů sociálních služeb o dotace MPSV za roky 2011 až 2013 a z výkazů sociálních služeb za roky 2011 až 2013). Referenční hodnoty udávají nákladovost jednotlivých druhů sociálních služeb na stanovenou jednotku výkonu, přičemž od této hodnoty se odvíjí výpočet optimální výše dotace u jednotlivých druhů (popř. forem) sociálních služeb.

Referenční hodnoty nákladovosti sociálních služeb budou v dalších letech zpřesňovány na základě sběru a vyhodnocování dat o poskytovaných sociálních službách získaných od poskytovatelů sociálních služeb v rámci povinného monitoringu.

Referenční hodnoty nákladovosti sociálních služeb pro rok 2017 jsou pro jednotlivé druhy sociálních služeb uvedeny v příloze č. 3. Při stanovení výše referenčních hodnot na rok 2017 bylo zohledněno navýšení platů na základě novelizace nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů. Do aktualizovaných referenčních hodnot na rok 2017 byla rovněž zahrnuta průměrná roční míra inflace v roce 2015 (dle údajů Českého statistického úřadu ve výši 0,3%).

Na základě referenčních hodnot a stanovené potřebné kapacity sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 (kategorie A), byla stanovena celková nákladová náročnost sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017, včetně vyčíslení předpokládané výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV na rok 2017 (viz příloha č. 4).

**Předpokládaná výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV na rok 2017 činí 451.362.666,- Kč.**

## 5.3 Priority ve financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017

SPRSS definuje pro roky 2014 - 2017 u jednotlivých druhů sociálních služeb jejich rozvojový potenciál z hlediska územní dostupnosti a cílových skupin. Z hlediska priorit pro financování jsou sociální služby zahrnuté do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji rozděleny do následujících skupin:

### 1. Sociální služby s vysokou prioritou

- terénní služby sociální péče umožňující setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí: pečovatelská služba, osobní asistence pro cílové skupiny senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením, tísňová péče pro cílovou skupinu senioři;

- sociální služby, které mají návaznost na probíhající transformační procesy v Karlovarském kraji: podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením;
- sociální služby pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním: podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace;
- raná péče pro cílové skupiny osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením;
- odborné sociální poradenství v oblasti dluhové a právní, odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách.

## 2. Sociální služby se střední prioritou

- denní stacionáře pro cílové skupiny senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením;
- odlehčovací služby pro cílové skupiny senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením;
- odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby ohrožené rozpadem rodinného soužití;
- pobytové služby sociální péče: domovy pro osoby se zdravotním postižením pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením, domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem pro cílovou skupinu senioři, týdenní stacionáře pro cílovou skupinu senioři (osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí);
- pobytové služby sociální prevence: azylové domy, domy na půl cesty pro cílovou skupinu osoby bez přístřeší, krizová pomoc;
- ambulantní a terénní služby sociální prevence: intervenční centra, kontaktní centra, nízkoprahová denní centra, noclehárny, krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní programy;
- průvodcovské a předčitatelské služby a sociální rehabilitace pro cílovou skupinu osoby s tělesným a smyslovým postižením;
- centra denních služeb pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením, zejména osoby s poruchou autistického spektra.

## 3. Sociální služby s nízkou prioritou

- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče;
- odborné sociální poradenství pro cílovou skupinu osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života (drogové poradny);
- odborné sociální poradenství pro cílové skupiny senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s duševním onemocněním;
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením pro cílovou skupinu osoby s tělesným a smyslovým postižením.

Rozdělení sociálních služeb do skupin z hlediska priorit ve financování bylo provedeno v souladu se Strategickými a Dílčími cíli SPRSS, na základě doporučení vyplývajících z výstupů individuálních projektů realizovaných Karlovarským krajem v předchozích letech a s přihlédnutím k dokumentu

Principy a priority dotačního řízení pro kraje a hlavní město Prahu na podporu poskytování sociálních služeb v roce 2017 (<http://www.mpsv.cz/cs/27257>).

## 5.4 Redukční koeficienty

V závislosti na objemu finančních prostředků, který bude na rok 2017 přidělen Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR na podporu sociálních služeb na území Karlovarského kraje budou při výpočtu výše finančních prostředků pro jednotlivé sociální služby uplatněny redukční koeficienty. Redukční koeficienty jsou nastaveny v souladu se SPRSS a prioritami ve financování sociálních služeb stanovenými v rámci Akčního plánu na rok 2017. Redukční koeficienty jsou obecné a specifické. V rámci obecného redukčního koeficientu jsou sociální služby rozděleny do 3 skupin na základě priority (viz kapitola 5.3 Akčního plánu), přičemž v rámci každé skupiny bude stanoven stejný koeficient krácení. Procento krácení bude stanoveno až na základě celkové výše finančních prostředků, které budou na rok 2017 přiděleny Karlovarskému kraji Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR dle ustanovení § 101a zákona o sociálních službách. V rámci specifického redukčního koeficientu se redukce bude odvíjet od druhu sociální služby v závislosti na možných zdrojích, které mohou poskytovatelé na zajištění poskytované sociální služby získat. Další podrobnosti stanovení redukčního mechanismu budou uvedeny v Programu pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb v roce 2017.

## 5.5 Výhled financování na roky 2018 a 2019

Výhled financování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji je vzhledem k dostupným datům a jejich relevanci možné odhadnout pouze rámcově a to na základě stanovených priorit a rozvojových záměrů SPRSS (vymezení rámcových kapacit sítě sociálních služeb) a na základě referenčních hodnot průměrné nákladovosti jednotlivých služeb, které reflektují situaci skutečnosti let 2011, 2012 a 2013. Je tedy zřejmé, že jde o teoretický výpočet, který se od skutečnosti může odlišovat v závislosti na:

- zpřesňování referenčních hodnot optimální nákladovosti na základě zavedení systému monitoringu;
- aplikaci přechodných mechanismů a jejich dopadů na rozpočet sítě sociálních služeb;
- zavedení kvalitativních ukazatelů a sledování intenzity práce s klientem;
- postupném ověření efektivity a rozsahu stávající kapacity sítě sociálních služeb;
- úspěšnosti realizace priorit a strategií SPRSS pro roky 2014-2017.

Předpokládaná celková nákladovost sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2018 se pohybuje v rozmezí 938,8 mil. Kč - 1.038,7 mil. Kč<sup>55</sup>, předpokládaná výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV na rok 2018 se pohybuje v rozmezí 471,7 mil. Kč - 521,3 mil. Kč. Na rok 2019 je celková nákladovost sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji odhadována v rozmezí 1.033,8 mil. Kč - 1.142,6 mil. Kč<sup>56</sup>, odhadovaný požadavek Karlovarského kraje na dotaci MPSV na rok 2019 je v rozmezí 518,8 mil. Kč - 573,5 mil. Kč.

---

<sup>55</sup> Je odhadován přibližně 10% meziroční nárůst nákladovosti sítě sociálních služeb, rozmezí je stanoveno v 5% pásmu oscilace.

<sup>56</sup> Je odhadován přibližně 10% meziroční nárůst nákladovosti sítě sociálních služeb, rozmezí je stanoveno v 5% pásmu oscilace.

## 6. PŘÍLOHY

Příloha č. 1 - Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji v roce 2016

Příloha č. 2 - Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 (kategorie A)

Příloha č. 3 - Referenční hodnoty pro rok 2017

Příloha č. 4 - Nákladová náročnost sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 (kategorie A)

## Příloha č. 1 - Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji v roce 2016

Druh služby	Cílová skupina (dle SPRSS)	Potřebná kapacita na rok 2016 dle AP 2016 <sup>57</sup> (max. počet lůžek, úvazků PPP <sup>58</sup> )	Rozsah sítě dle pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu	Reálná podoba sítě (podpořená z veřejných zdrojů)	Poskytovatelé sociálních služeb zařazení do sítě na rok 2016
AD	osoby bez přístřeší (jednotlivci, rodiny s dětmi)	164 lůžek	164 lůžek	133 lůžek	Armáda spásy v České republice, z.s. Diecézní charita Plzeň Pomoc v nouzi, o.p.s. Farní charita AŠ Farní charita Karlovy Vary
CDS	osoby s mentálním postižením (zejména osoby s poruchou autistického spektra)	4,75 úvazku PPP	4,75 úvazku PPP	3,74 úvazku PPP	NEJSTE SAMI
DnPC	osoby bez přístřeší	35 lůžek	35 lůžek	28 lůžek	Pomoc v nouzi, o.p.s. Farní charita Karlovy Vary
DOZP	osoby s mentálním postižením	398 lůžek	398 lůžek	302 lůžek	Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením „PRAMEN“ v Mnichově, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením „SOKOLÍK“ v Sokolově, p.o. Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p. o. Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p. o. Sociální služby, p. o.

<sup>57</sup> AP 2016 - Akční plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2016

<sup>58</sup> PPP - pracovníci v přímé péči

					Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o.
DpS	senioři	802 lůžek	802 lůžek	609 lůžek	Domov pro seniory v Hranicích, p. o. Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, p. o. Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně, p. o. Domov pro seniory v Chebu, p. o. Domov pro seniory „SPÁLENIŠTĚ“ v Chebu, p. o. AMICA CENTRUM s.r.o. CARVAC s.r.o. Domov pro seniory „SKALKA“ v Chebu, p. o. Sociální služby, p. o. DOP - HC s.r.o. TOREAL, spol. s r.o. Městské zařízení sociálních služeb, p. o. Oblastní charita Ostrov Sabina Fialková Domov pro seniory „Květinka“ Domov pro seniory v Perninku, p. o.
DS	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením	5,9 úvazku PPP	4,45 úvazku PPP	3,5 úvazku PPP	CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB Mariánské Lázně o.p.s. Oblastní charita Ostrov
	osoby s mentálním postižením	22,72 úvazku PPP	20,77 úvazku PPP	16,37 úvazku PPP	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně Denní centrum Mateřídouška, o.p.s. Farní charita Karlovy Vary
DZR	senioři	370 lůžek	369 lůžek	281 lůžek	Domov pro seniory v Lázních Kynžvart, p. o. Domov pro seniory „SKALKA“ v Chebu, p.o.

					TOREAL, spol. s r.o. DOP - HC s.r.o. Oáza klidu o.p.s. Dům klidného stáří, spol. s r.o. Sociální služby, p. o. Domov se zvláštním režimem „MATYÁŠ“ v Nejdku, p. o.
CHB	osoby s mentálním postižením	78 lůžek	78 lůžek	62 lůžek	Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, p. o. Společnost Dolmen, z.ú. Chráněné bydlení Sokolov, z.s.
IC	pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací, osoby ohrožené rozpadem rodinného soužití	3,5 úvazku PPP	3,5 úvazku PPP	2,87 úvazku PPP	Pomoc v nouzi, o.p.s.
KC	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	6,88 úvazku PPP	6,88 úvazku PPP	5,55 úvazku PPP	KOTEC o.p.s. Světlo Kadaň, z.s.
KP	pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	5,06 úvazku PPP, 3 lůžka	5,06 úvazku PPP	4,14 úvazku PPP, 3 lůžka	Res vitae, z.s. Diecézní charita Plzeň
NDC	osoby bez přístřeší	6,9 úvazku PPP	5,87 úvazku PPP	4,8 úvazku PPP	Diecézní charita Plzeň Pomoc v nouzi, o.p.s. Armáda spásy v České republice, z.s.
NOC	osoby bez přístřeší	41 lůžek	41 lůžek	33 lůžek	Diecézní charita Plzeň Armáda spásy v České republice, z.s.
NZDM	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	28,74 úvazku PPP	24,86 úvazku PPP	20,37 úvazku PPP	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. Světlo Kadaň, z.s. Útočiště o.p.s. KOTEC o.p.s. Armáda spásy v České republice, z.s. Člověk v tísni, o.p.s. Khamoro o.p.s.



OA	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením	33,16 úvazku PPP	33,16 úvazku PPP	27,67 úvazku PPP	15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně Joker o.s. Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. Agentura osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s. Dveře dokořán z.s. Agentura domácí péče LADARA o.p.s.
OS	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením	0,61 úvazku PPP, 7 lůžek	0,61 úvazku PPP	0,48 úvazku PPP	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o.
OSP	pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v oblasti dluhové a právní, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	11,74 úvazku PPP	9,1 úvazku PPP	7,86 úvazku PPP	Diecézní charita Plzeň KSK centrum o.p.s. Pomoc v nouzi, o.p.s. Člověk v tísni, o.p.s. Res vitae, z.s.
	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života (drogové poradny)	0,5 úvazku PPP	0,45 úvazku PPP	0,32 úvazku PPP	Světlo Kadaň, z.s.
	osoby ohrožené rozpadem rodinného soužití	7 úvazků PPP	7 úvazků PPP	5,76 úvazku PPP	Sociální služby, p. o. Res vitae, z.s.
	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s duševním onemocněním	6,16 úvazku PPP	4,18 úvazku PPP	3,02 úvazku PPP	Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s.
PPS	osoby s tělesným a smyslovým postižením	3,29 úvazku PPP	3,2 úvazku PPP	2,52 úvazku PPP	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.
PS	senioři, osoby s tělesným a smyslovým	155,71 úvazku PPP	148,36 úvazku PPP	123,82 úvazku PPP	DOP - HC s.r.o. Domácí péče Karlovy Vary s.r.o.

	postížením, osoby s mentálním postížením				Městské zařízení sociálních služeb, p. o. Agentura domácí péče LADARA o.p.s. Centrum sociálních služeb Sokolov, o.p.s. Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou Mariánské Lázně, p. o. DPS Žlutice, p. o. Město Aš Město Františkovy Lázně Město Habartov Město Chodov Město Kraslice Město Rotava Město Toužim Res vitae, z.s. Pečovatelská služba S NÁMI DOMA o.p.s. Pečovatelská služba v Teplé, p. o. Pečovatelská služba, p. o. Pomoc v nouzi, o.p.s. Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o.
PSB	osoby s mentálním postížením	17,9 úvazku PPP	17,9 úvazku PPP	14,93 úvazku PPP	Rytmus - od klienta k občanovi, o.p.s. Společnost Dolmen, z.ú.
	osoby s duševním onemocněním	7 úvazků PPP	7 úvazků PPP	5,84 úvazku PPP	FOKUS Mladá Boleslav z.s.
RP	osoby s tělesným a smyslovým postížením (osoby se zrakovým postížením)	1,51 úvazku PPP	1,51 úvazku PPP	1,31 úvazku PPP	Raná péče Kuk, z.ú.

	osoby s tělesným a smyslovým postižením (osoby se sluchovým postižením)	0,18 úvazku PPP	0,18 úvazku PPP	0 úvazku PPP	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. <sup>59</sup>
	osoby s mentálním postižením	2 úvazky PPP	2 úvazky PPP	1,73 úvazku PPP	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o.
	osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením	1,1 úvazku PPP	1,1 úvazku PPP	0,95 úvazku PPP	SPRP, z.s.
SASRD	rodiny s dětmi (podpora rodičovských kompetencí), osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	35,62 úvazku PPP	33,87 úvazku PPP	27,74 úvazku PPP	Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s. Český západ, o.p.s. Člověk v tísni, o.p.s. KOTEC o.p.s. KSK centrum o.p.s. SOS dětské vesničky, z.s. Útočiště o.p.s.
SASSaZP	osoby s tělesným postižením	2,82 úvazku PPP	0 úvazků PPP	0 úvazků PPP	
	osoby se smyslovým postižením	3,28 úvazku PPP	3 úvazky PPP	2,17 úvazku PPP	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s.
SR	osoby s mentálním postižením	6,8 úvazku PPP	5,94 úvazku PPP	5,15 úvazku PPP	Rytmus - od klienta k občanovi, o.p.s.
	osoby s duševním onemocněním	16 úvazků PPP	Karlovarský kraj: 16 úvazků PPP	13,88 úvazku PPP	FOKUS Mladá Boleslav z.s.
	osoby s tělesným a smyslovým postižením	4,78 úvazku PPP	Karlovarský kraj: 4,78 úvazku PPP	2,28 úvazku PPP	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. Tyfloservis, o.p.s. <sup>60</sup>
SSPZZLP	senioři	36 lůžek	36 lůžek	24 lůžek	Nemocnice Mariánské Lázně s.r.o. AMICA CENTRUM s.r.o. DOP - HC s.r.o.
STD	osoby s duševním onemocněním	4,5 úvazku PPP	4,5 úvazku PPP	3,9 úvazku PPP	FOKUS Mladá Boleslav z.s.

<sup>59</sup> Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. je v roce 2016 financován v rámci dotačního řízení Ministerstva práce a sociálních věcí v oblasti poskytování sociálních služeb s nadregionální a celostátní působností

<sup>60</sup> Tyfloservis, o.p.s. je v roce 2016 financován v rámci dotačního řízení Ministerstva práce a sociálních věcí v oblasti poskytování sociálních služeb s nadregionální a celostátní působností

	osoby s mentálním postižením	30,1 úvazku PPP	29,96 úvazku PPP	25,98 úvazku PPP	15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně Denní centrum Mateřídouška, o.p.s. Farní charita Karlovy Vary Joker o.s.
Tísňová péče	senioři	5,12 úvazku PPP	5,12 úvazku PPP	4,27 úvazku PPP	Agentura domácí péče LADARA o.p.s. Pečovatelská služba S NÁMI DOMA o.p.s.
TKP	pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	4,34 úvazku PPP	3,7 úvazku PPP	3,03 úvazku PPP	Sociální služby, p. o. Res vitae, z.s.
TP	osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi (podpora rodičovských kompetencí), osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	36,42 úvazku PPP	36,42 úvazku PPP	29,8 úvazku PPP	Český západ, o.p.s. Světlo Kadaň, z.s. Člověk v tísni, o.p.s. KOTEC o.p.s. Khamoro o.p.s. KSK centrum o.p.s.
TS	senioři (osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí)	10 lůžek	10 lůžek	8 lůžek	Farní charita Karlovy Vary

Použité zkratky:

druh sociální služby: AD - azylové domy  
CDS - centra denních služeb  
DnPC - domy na půl cesty  
DOZP - domovy pro osoby se zdravotním postižením  
DpS - domovy pro seniory  
DS - denní stacionáře  
DZR - domovy se zvláštním režimem  
CHB - chráněné bydlení  
IC - intervenční centra  
KC - kontaktní centra  
KP - krizová pomoc

NDC - nízkoprahová denní centra  
NOC - noclehárny  
NZDM - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež  
OA - osobní asistence  
OS - odlehčovací služby  
OSP - odborné sociální poradenství  
PPS - průvodcovské a předčitatelské služby  
PS - pečovatelská služba  
PSB - podpora samostatného bydlení  
RP - raná péče  
SASRD - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
SASSaZP - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením  
SR - sociální rehabilitace  
SSPZZLP - sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče  
STD - sociálně terapeutické dílny  
TKP - telefonická krizová pomoc  
TP - terénní programy  
TS - týdenní stacionáře

Příloha č. 2 - Síť sociálních služeb v Karlovarském kraji pro rok 2017 (kategorie A)

Druh služby (forma poskytování)	Cílová skupina (dle Strategických a Dílčích cílů SPRSS)	Územní působnost (dle SPRSS)	Potřebná kapacita na rok 2017 (max. počet lůžek, úvazků PPP <sup>61</sup> ), předpokládaný počet uživatelů / hovorů	Seznam subjektů <sup>62</sup>
AD (P)	osoby bez přístřeší (jednotlivci)	okresní	Karlovarský kraj: 70 lůžek okres Cheb: 23 lůžek okres K. Vary: 28 lůžek okres Sokolov: 19 lůžek	okres Cheb: Diecézní charita Plzeň 23 lůžek (ID 4882516) okres K. Vary: Armáda spásy v České republice, z.s. 28 lůžek (ID 3786114) okres Sokolov: Pomoc v nouzi, o.p.s. 19 lůžek (ID 7703067)
	osoby bez přístřeší (rodiny s dětmi)	okresní	Karlovarský kraj: 94 lůžek okres Cheb: 39 lůžek okres K. Vary: 17 lůžek okres Sokolov: 38 lůžek	okres Cheb: Diecézní charita Plzeň 21 lůžek (ID 4882516), Farní charita Aš 18 lůžek (ID 3160752) okres K. Vary: Farní charita Karlovy Vary 17 lůžek (ID 8514354) okres Sokolov: Pomoc v nouzi, o.p.s. 38 lůžek (ID 7703067)
CDS (A)	osoby s mentálním postižením (zejména osoby s poruchou autistického spektra)	krajská	Karlovarský kraj: 4,75 úvazku PPP, 20 uživatelů	NEJSTE SAMI 4,75 úvazku PPP (ID 4941796)
DnPC (P)	osoby bez přístřeší	okresní	Karlovarský kraj: 35 lůžek okres Cheb: 12 lůžek okres K. Vary: 13 lůžek okres Sokolov: 10 lůžek	okres Cheb: Pomoc v nouzi, o.p.s. 12 lůžek (ID 8198888) okres K. Vary: Farní charita Karlovy Vary 13 lůžek (ID 3961836) okres Sokolov: Pomoc v nouzi, o.p.s. 10 lůžek (ID 8198888)
DOZP (P)	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 382 lůžek okres Cheb: 147 lůžek okres K. Vary: 195 lůžek okres Sokolov: 40 lůžek	okres Cheb: Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, p. o. 55 lůžek (ID 7151202), Domov pro osoby se zdravotním postižením „PRAMEN“ v Mnichově, p. o. 76 lůžek (ID 4426710), Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 16 lůžek (ID 8456188) okres K. Vary: Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské, p. o. 145 lůžek (ID 1588549), Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově, p. o. 50 lůžek

<sup>61</sup> PPP - pracovníci v přímé péči

<sup>62</sup> Subjekty byly rozděleny do jednotlivých okresů (lokalit) dle místa poskytování sociální služby.

				(ID 6885580) okres Sokolov: Domov pro osoby se zdravotním postižením „SOKOLÍK“ v Sokolově, p. o. 34 lůžek (ID 1822560)), Sociální služby, p. o. 6 lůžek (ID 2030094)
DpS (P)	senioři	nestanovena	Karlovarský kraj: 793 lůžek okres Cheb: 442 lůžek okres K. Vary: 161 lůžek okres Sokolov: 190 lůžek	Souhrnná potřebná kapacita domovů pro seniory v Karlovarském kraji na rok 2017 je stanovena v souladu s dokumentem Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením, nevychází z počtu registrovaných lůžek domovů pro seniory v Karlovarském kraji.
DS (A)	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením	okresní	Karlovarský kraj: 5,9 úvazku PPP, 26 uživatelů okres Cheb: 3,6 úvazku PPP okres K. Vary: 2,3 úvazku PPP okres Sokolov: 0 úvazku PPP	okres Cheb: CENTRUM DENNÍCH SLUŽEB Mariánské Lázně o.p.s. 2,2 úvazku PPP (ID 6619024) okres K. Vary: Oblastní charita Ostrov 2,3 úvazku PPP (ID 5139103)
	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 22,72 úvazku PPP, 110 uživatelů okres Cheb: 6,52 úvazku PPP okres K. Vary: 3,2 úvazku PPP okres Sokolov: 13 úvazků PPP	okres Cheb: Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 2,35 úvazku PPP (ID 3382932), 15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně 2,27 úvazku PPP (ID 6432113) okres K. Vary: Farní charita Karlovy Vary 3,15 úvazku PPP (ID 4609607) okres Sokolov: Denní centrum Mateřídouška, o.p.s. 13 úvazků PPP (ID 4701183)
DZR (P)	senioři	nestanovena	Karlovarský kraj: 379 lůžek okres Cheb: 52 lůžek okres K. Vary: 105 lůžek okres Sokolov: 222 lůžek	Souhrnná potřebná kapacita domovů se zvláštním režimem v Karlovarském kraji na rok 2017 je stanovena v souladu s dokumentem Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením, nevychází z počtu registrovaných lůžek domovů se zvláštním režimem v Karlovarském kraji.
CHB (P)	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 78 lůžek okres Cheb: 29 lůžek okres K. Vary: 0 lůžek okres Sokolov: 49 lůžek	okres Cheb: Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, p. o. 14 lůžek (ID 4343946), Domov pro osoby se zdravotním postižením „PATA“ v Hazlově, p. o. 15 lůžek (ID 8694290) okres Sokolov: Společnost Dolmen, z.ú. 27 lůžek (ID 1154490), Chráněné bydlení Sokolov, z. s. 21 lůžek (ID 7720798)
IC (A, T)	pomoc při řešení krizových a	krajská	Karlovarský kraj: 3,5 úvazku	Pomoc v nouzi, o.p.s. 3,5 úvazku PPP (ID 2575539)

	ohrožujících situací, osoby ohrožené rozpadem rodinného soužití		PPP, 284 uživatelů	
KC (A, T)	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	okresní	Karlovarský kraj: 6,88 úvazku PPP, 550 uživatelů okres Cheb: 2 úvazky PPP okres K. Vary: 3,26 úvazku PPP okres Sokolov: 1,62 úvazku PPP	<u>okres Cheb:</u> KOTEC o.p.s. 2 úvazky PPP (ID 7105759) <u>okres K. Vary:</u> Světlo Kadaň, z.s. 3,26 úvazku PPP (ID 8680556) <u>okres Sokolov:</u> KOTEC o.p.s. 1 úvazek PPP (ID 3832437)
KP (A, T, P)	pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	krajská	Karlovarský kraj: 5,56 úvazku PPP, 3 lůžka, 128 uživatelů	Res vitae, z.s. 2,86 úvazku PPP (ID 6585415) Diecézní charita Plzeň 2,7 úvazku PPP, 3 lůžka (ID 8824107)
NDC (A, T)	osoby bez přístřeší	okresní	Karlovarský kraj: 6,9 úvazku PPP, 558 uživatelů okres Cheb: 2,3 úvazku PPP okres K. Vary: 2,3 úvazku PPP okres Sokolov: 2,3 úvazku PPP	<u>okres Cheb:</u> Diecézní charita Plzeň 2,3 úvazku PPP (ID 2482833) <u>okres K. Vary:</u> Armáda spásy v České republice, z.s. 1,8 úvazku PPP (ID 8444882) <u>okres Sokolov:</u> Pomoc v nouzi, o.p.s. 2,3 úvazku PPP (ID 4711739)
NOC (A)	osoby bez přístřeší	okresní	Karlovarský kraj: 9,9 úvazku PPP, 62 lůžek <sup>63</sup> , 295 uživatelů okres Cheb: 2,1 úvazku PPP, 17 lůžek okres K. Vary: 4,8 úvazku PPP, 28 lůžek okres Sokolov: 3 úvazky PPP, 17 lůžek	<u>okres Cheb:</u> Diecézní charita Plzeň 2,1 úvazku PPP, 17 lůžek (ID 1107751) <u>okres K. Vary:</u> Armáda spásy v České republice, z.s. 4,8 úvazku PPP, 28 lůžek (ID 4894287) <u>okres Sokolov:</u> Pomoc v nouzi, o.p.s. 3 úvazky PPP, 17 lůžek
NZDM (A, T)	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	okresní, lokální	Karlovarský kraj: 28,74 úvazku PPP, 747 uživatelů okres Cheb, Sokolov: 17,79 úvazku PPP okres K. Vary: 10,95 úvazku	<u>okres Cheb, Sokolov:</u> Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 2,05 úvazku PPP (ID 6398000), Útočiště o.p.s. 0,9 úvazku PPP (ID 4927440), KOTEC o.p.s. 8 úvazků PPP (ID 4207744), Člověk v tísni, o.p.s. 3 úvazky PPP (ID 8252676)

<sup>63</sup> Kapacita noclehárny v okrese Sokolov: od 1. 1. 2017 do 31. 3. 2017 26 lůžek, od 1. 4. 2017 do 30. 9. 2017 8 lůžek, od 1. 10. 2017 do 31. 12. 2017 26 lůžek



			PPP	okres K. Vary: Armáda spásy v České republice, z.s. 3,95 úvazku PPP (ID 4733692), Světlo Kadaň, z.s. 4,5 úvazku PPP (ID 2711883), B.E.Z.va Nejdek o.p.s. 2,5 úvazku PPP (ID 4654942)
OA (T)	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 33,16 úvazku PPP, 167 uživatelů okres Cheb: 10,46 úvazku PPP okres K. Vary: 10,06 úvazku PPP okres Sokolov: 12,64 úvazku PPP	okres Cheb: Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 3,56 úvazku PPP (ID 4771432), Joker o.s. 2,35 úvazku PPP (ID 9067448), 15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně 4,55 úvazku PPP (ID 4397816) okres K. Vary: Agentura domácí péče LADARA o.p.s. 1,05 úvazku PPP (ID 1817403), Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 3,58 úvazku PPP (ID 5897939) okres Sokolov: Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 1,65 úvazku PPP (ID 3858637), Agentura osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s. 10 úvazků PPP (ID 6128230)
OS (A, T)	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 1 úvazek PPP, 5 uživatelů okres Cheb: 1 úvazek PPP okres K. Vary: 0 úvazku PPP okres Sokolov: 0 úvazku PPP	okres Cheb: Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 1 úvazek PPP (ID 7337370)
OSP (A, T)	pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v oblasti dluhové a právní, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	okresní, lokální	Karlovarský kraj: 11,74 úvazku PPP, 1150 uživatelů okres Cheb: 1,4 úvazku PPP okres K. Vary, Sokolov: 10,34 úvazku PPP	okres Cheb: Diecézní charita Plzeň 1,4 úvazku PPP (ID 1471939) okres K. Vary, Sokolov: Člověk v tísní, o.p.s. 3 úvazky PPP (ID 6895063), KSK centrum o.p.s. 4,55 úvazku PPP (ID 2755879), Pomoc v nouzi, o.p.s. 0,55 úvazku PPP (ID 8396604), Armáda spásy v České republice, z.s. 0,2 úvazku PPP (ID 1490871), Res vitae, z.s. 1 úvazek PPP (ID 5706154)
	osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života (drogové poradny)	krajská	Karlovarský kraj: 0,5 úvazku PPP, 40 uživatelů	Světlo Kadaň, z.s. 0,32 úvazku PPP (ID 6964061)
	osoby ohrožené rozpadem rodinného soužití	okresní	Karlovarský kraj: 7 úvazků PPP, 1488 uživatelů okres Cheb, Sokolov: 4 úvazky PPP	okres Cheb, Sokolov: Sociální služby, p. o. 4 úvazky PPP (ID 8631866) okres K. Vary: Res vitae, z.s. 3 úvazky PPP (ID 5706154)

			okres K. Vary: 3 úvazky PPP	
	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s duševním onemocněním	okresní	Karlovarský kraj: 6,16 úvazku PPP, 3756 uživatelů okres Cheb: 2,78 úvazku PPP okres K. Vary: 1,94 úvazku PPP okres Sokolov: 1,44 úvazku PPP	okres Cheb: Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 1,44 úvazku PPP (ID 7757172) okres K. Vary: Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v České republice, z.s. 0,5 úvazku PPP (ID 5568677), Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 1,44 úvazku PPP (ID 9570418) okres Sokolov: Centrum pro zdravotně postižené Karlovarského kraje, o.p.s. 1,3 úvazku PPP (ID 3868584)
PPS (A, T)	osoby s tělesným a smyslovým postižením	krajská	Karlovarský kraj: 3,29 úvazku PPP, 12 uživatelů	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. 3,2 úvazku PPP (ID 2868217)
PS (A, T)	senioři, osoby s tělesným a smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením	obecní	Karlovarský kraj: 155,71 úvazku PPP, 3041 uživatelů	Agentura domácí péče LADARA o.p.s. 14,7 úvazku PPP (ID 1119251) Domácí péče Karlovy Vary s.r.o. 9,44 úvazku PPP (ID 4669128) Městské zařízení sociálních služeb, p. o. 35,6 úvazku PPP (ID 1015111) Centrum sociálních služeb Sokolov, o.p.s. 12,5 úvazku PPP (ID 3136162) Domov pro seniory a dům s pečovatelskou službou M. Lázně, p. o. 6,05 úvazku PPP (ID 3869543) DOP-HC s.r.o. 2,2 úvazku PPP (ID 7154308) DPS Žlutice, p. o. 4 úvazky PPP (ID 4291264) Město Aš 6 úvazků PPP (ID 9138850) Město Františkovy Lázně 4,5 úvazku PPP (ID 7010273) Město Habartov 2,75 úvazku PPP (ID 4068361) Město Chodov 6,5 úvazku PPP (ID 3511361) Město Rotava 2,25 úvazku PPP (ID 4156459) Město Toužim 2 úvazky PPP (ID 6344360) Res vitae, z.s. 19 úvazků PPP (ID 9368538) Pečovatelská služba S NÁMI DOMA o.p.s. 2,56 úvazku PPP (ID 5988015) Pečovatelská služba v Teplé, p. o. 5,25 úvazku PPP (ID 7326680) Pečovatelská služba, p. o. 5,3 úvazku PPP (ID 9172654) Pomoc v nouzi, o.p.s. 2,5 úvazku PPP (ID 4642969) Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 9,75 úvazku PPP (ID 5740862)

PSB (T)	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 19,6 úvazku PPP, 46 uživatelů	Rytmus - od klienta k občanovi, o.p.s. 15,7 úvazku PPP (ID 3388509) Společnost Dolmen, z.ú. 3,9 úvazku PPP
	osoby s duševním onemocněním	krajská	Karlovarský kraj: 7 úvazků PPP, 30 uživatelů	FOKUS Mladá Boleslav z.s. 7 úvazků PPP (ID 3859511)
RP (A, T)	osoby s tělesným a smyslovým postižením (osoby se zrakovým postižením)	krajská	Karlovarský kraj: 1,51 úvazku PPP, 23 uživatelů	Raná péče Kuk, z.ú. 1,51 úvazku PPP (ID 1997532)
	osoby s tělesným a smyslovým postižením (osoby se sluchovým postižením)	krajská	Karlovarský kraj: 0,18 úvazku PPP, 4 uživatelé	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. 0,18 úvazku PPP (ID 5002625)
	osoby s mentálním postižením	krajská	Karlovarský kraj: 2 úvazky PPP, 33 uživatelů	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb, p. o. 2 úvazky PPP (ID 8353234)
	osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením	krajská	Karlovarský kraj: 1,1 úvazku PPP, 25 uživatelů	SPRP, z.s. 1,1 úvazku PPP (ID 2812601)
SASRD (A, T)	rodiny s dětmi (podpora rodičovských kompetencí), osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách	okresní, lokální	Karlovarský kraj: 35,62 úvazku PPP, 473 uživatelů	KOTEC o.p.s. 8 úvazků PPP (ID 1312049) Útočiště o.p.s. 1,47 úvazku PPP (ID 5060571) Člověk v tísni, o.p.s. 10 úvazků PPP (ID 1899810) SOS dětské vesničky, z.s. 2 úvazky PPP (ID 4606125) Centrum pro dítě a rodinu Valika, z.s. 4 úvazky PPP (ID 5589051) Český západ, o.p.s. 5 úvazků PPP (ID 6640080) KSK centrum o.p.s. 3 úvazky PPP (ID 3238400) B.E.Z.va Nejdek o.p.s. 0,5 úvazku PPP
SASSaZP (A, T)	osoby se smyslovým postižením	okresní	Karlovarský kraj: 3,28 úvazku PPP, 39 uživatelů	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. 3 úvazky PPP (ID 8843326)
SR (A, T)	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 6,8 úvazku PPP, 44 uživatelů	Rytmus - od klienta k občanovi, o.p.s. 5,4 úvazku PPP (ID 1074208)
	osoby s duševním onemocněním	okresní	Karlovarský kraj: 16 úvazků PPP, 340 uživatelů	FOKUS Mladá Boleslav z.s. 16 úvazků PPP (ID 3209956)
	osoby s tělesným a smyslovým postižením	okresní	Karlovarský kraj: 4,78 úvazku PPP, 133 uživatelů	TyfloCentrum Karlovy Vary, o.p.s. 2,78 úvazku PPP (ID 5339732) Tyfloservis, o.p.s. 2 úvazky PPP (ID 1901942)
SSPZZLP (P)	senioři	okresní	Karlovarský kraj: 36 lůžek okres Cheb: 28 lůžek	okres Cheb: AMICA CENTRUM s.r.o. 10 lůžek (ID 9815142), Nemocnice Mariánské Lázně s.r.o. 18 lůžek (ID 5270369)

			okres K. Vary: 0 lůžek okres Sokolov: 8 lůžek	okres Sokolov: DOP-HC s.r.o. 8 lůžek (ID 9950098)
STD (A)	osoby s duševním onemocněním	okresní	Karlovarský kraj: 4,5 úvazku PPP, 70 uživatelů	FOKUS Mladá Boleslav z.s. 4,5 úvazku PPP (ID 7630325)
	osoby s mentálním postižením	okresní	Karlovarský kraj: 30,1 úvazku PPP, 220 uživatelů okres Cheb: 13,61 úvazku PPP okres K. Vary: 6,15 úvazku PPP okres Sokolov: 10,34 úvazku PPP	okres Cheb: 15. přední hlídka Royal Rangers Mariánské Lázně 3,61 úvazku PPP (ID 4003834), Joker o.s. 10 úvazků PPP (ID 4734394) okres K. Vary: Farní charita Karlovy Vary 6,15 úvazku PPP (ID 9845569) okres Sokolov: Denní centrum Mateřídouška, o.p.s. 10,34 úvazku PPP (ID 6794705)
Tísňová péče (T)	senioři	krajská	Karlovarský kraj: 5,12 úvazku PPP, 81 uživatelů	Agentura domácí péče LADARA o.p.s. 3,85 úvazku PPP (ID 6479013) Pečovatelská služba S NÁMI DOMA o.p.s. 1,27 úvazku PPP (ID 1820025)
TKP (T)	pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	krajská	Karlovarský kraj: 4,34 úvazku PPP, 473 hovorů	Sociální služby, p. o. 0,7 úvazku PPP (ID 3524068) Res vitae, z.s. 3 úvazky PPP (ID 8642545)
TP (T)	osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách, rodiny s dětmi (podpora rodičovských kompetencí), osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	lokální, okresní, okresní	Karlovarský kraj: 36,42 úvazku PPP, 2158 uživatelů okres Cheb: 6 úvazků PPP okres K. Vary, Sokolov: 30,42 úvazku PPP	okres Cheb: KOTEC o.p.s. 4,6 úvazku PPP (ID 3830970) okres K. Vary, Sokolov: Člověk v tísni, o.p.s. 6 úvazků PPP (ID 3137035), KOTEC o.p.s. 4 úvazky PPP (ID 3752319), Světlo Kadaň, z.s. 4,25 úvazku PPP (ID 8557743), Světlo Kadaň, z.s. 2 úvazky PPP (ID 2449753), KSK centrum o.p.s. 5,1 úvazku PPP (ID 1327128), Český západ, o.p.s. 4 úvazky PPP (ID 2134770)
TS (P)	senioři (osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí)	krajská	Karlovarský kraj: 10 lůžek	Farní charita Karlovy Vary 10 lůžek (ID 7300930)

**Použité zkratky:**

druh sociální služby: AD - azylové domy  
CDS - centra denních služeb  
DnPC - domy na půl cesty  
DOZP - domovy pro osoby se zdravotním postižením  
DpS - domovy pro seniory  
DS - denní stacionáře  
DZR - domovy se zvláštním režimem  
CHB - chráněné bydlení

IC - intervenční centra  
KC - kontaktní centra  
KP - krizová pomoc  
NDC - nízkoprahová denní centra  
NOC - noclehárny  
NZDM - nízkoprahová zařízení pro děti a mládež  
OA - osobní asistence  
OS - odlehčovací služby  
OSP - odborné sociální poradenství  
PPS - průvodcovské a předčitatelské služby  
PS - pečovatelská služba  
PSB - podpora samostatného bydlení  
RP - raná péče  
SASRD - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi  
SASSaZP - sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením  
SR - sociální rehabilitace  
SSPZZLP - sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče  
STD - sociálně terapeutické dílny  
TKP - telefonická krizová pomoc  
TP - terénní programy  
TS - týdenní stacionáře

forma poskytování:  
A - ambulantní  
T - terénní  
P - pobytová

### Příloha č. 3 - Referenční hodnoty pro rok 2017

Druh služby	Jednotka	Referenční hodnota nákladů / jednotku	Stanovený podíl spolufinancování z jiných zdrojů
Azylové domy	lůžko/den	380,- Kč	10 %
Centra denních služeb	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	20 %
Denní stacionáře	úvazek/měsíc	43.000,- Kč	20 %
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	lůžko/den	960,- Kč <sup>64</sup>	10 %
Domovy pro seniory	lůžko/den	830,- Kč	10 %
Domovy se zvláštním režimem	lůžko/den	960,- Kč	10 %
Domy na půl cesty	lůžko/den	690,- Kč	10 %
Chráněné bydlení	lůžko/den	600,- Kč	10 %
Intervenční centra	úvazek/měsíc	53.000,- Kč	10 %
Kontaktní centra	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	50 %
Krizová pomoc	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Nízkoprahová denní centra	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Noclehárny	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Odborné sociální poradenství	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Odlehčovací služby - ambulantní, terénní	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	20 %
Osobní asistence	úvazek/měsíc	43.000,- Kč	20 %
Pečovatelská služba	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	30 %
Podpora samostatného bydlení	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	20 %
Průvodcovské a předčitatelské služby	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	20 %
Raná péče	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Sociálně terapeutické dílny	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Sociální rehabilitace	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	lůžko/den	630,- Kč	10 %
Telefonická krizová pomoc	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Terénní programy (cílová skupina osoby závislé na návykových látkách)	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	50 %
Terénní programy (ostatní cílové skupiny)	úvazek/měsíc	38.000,- Kč	10 %
Tísňová péče	úvazek/měsíc	22.000,- Kč	20 %
Týdenní stacionáře	lůžko/den	530,- Kč	10 %

<sup>64</sup> 1.300,- Kč v případě domovů pro osoby se zdravotním postižením, ve kterých probíhá proces transformace

**Příloha č. 4 - Nákladová náročnost sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji na rok 2017 (kategorie A)**

Sociální služba	Rozhodný ukazatel <sup>65</sup>	Rozhodný ukazatel - plán 2017	Celkové náklady sítě sociálních služeb v roce 2017	Předpokládaná výše požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV v roce 2017 <sup>66</sup>	Předpoklad financování z projektu Karlovarského kraje v roce 2017 <sup>67</sup>
Azylové domy	Počet lůžek	164	22.746.800,- Kč	16.581.220,- Kč	ANO
Centra denních služeb	Počet úvazků	6,18	2.815.800,- Kč	1.796.640,- Kč	NE
Domy na půl cesty	Počet lůžek	35	8.814.750,- Kč	7.039.025,- Kč	ANO
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Počet lůžek	382	158.672.800,- Kč	69.919.323,- Kč	NE
Domovy pro seniory	Počet lůžek	793	240.239.350,- Kč	75.556.144,- Kč	NE
Denní stacionáře	Počet úvazků	37,21	24.957.785,- Kč	17.218.708,- Kč	NE
Domovy se zvláštním režimem	Počet lůžek	379	132.801.600,- Kč	40.002.332,- Kč	NE
Chráněné bydlení	Počet lůžek	78	24.768.900,- Kč	16.882.710,- Kč	NE
Intervenční centra	Počet úvazků	4,55	2.893.800,- Kč	2.604.420,- Kč	ANO
Kontaktní centra	Počet úvazků	8,94	4.078.464,- Kč	2.039.232,- Kč	NE
Krizová pomoc	Počet úvazků	7,23	3.295.968,- Kč	2.966.371,- Kč	NE
Nízkoprahová denní centra	Počet úvazků	8,97	4.090.320,- Kč	3.681.288,- Kč	ANO
Noclehárny	Počet úvazků	12,87	5.868.720,- Kč	5.281.848,- Kč	NE
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Počet úvazků	37,36	17.037.072,- Kč	15.333.365,- Kč	NE
Osobní asistence	Počet úvazků	43,11	22.243.728,- Kč	14.738.360,- Kč	NE
Odlehčovací služby	Počet úvazků	1,30	592.800,- Kč	378.240,- Kč	NE
Odborné sociální poradenství	Počet úvazků	33,02	15.057.120,- Kč	13.551.408,- Kč	NE

<sup>65</sup> Při výpočtu se do úvazků pracovníků zahrnují úvazky pracovníků v přímé péči a úvazky ostatních pracovníků. V případě ostatních pracovníků platí, že lze maximálně zahrnout 0,3 úvazku ostatního pracovníka na 1 celý úvazek pracovníka v přímé péči.

<sup>66</sup> Ve výpočtu není zohledněn přechodný mechanismus.

<sup>67</sup> Financování sociálních služeb z projektu Karlovarského kraje v roce 2017 se předpokládá v období od ledna do prosince 2017, tato skutečnost není zohledněna ve výši předpokládaného požadavku Karlovarského kraje na dotaci MPSV v roce 2017.

Průvodcovské a předčitatelské služby	Počet úvazků	4,28	1.950.312,- Kč	1.244.410,- Kč	NE
Pečovatelská služba	Počet úvazků	202,42	92.304.888,- Kč	51.599.554,- Kč	NE
Podpora samostatného bydlení	Počet úvazků	34,58	15.768.480,- Kč	9.993.984,- Kč	ANO
Raná péče	Počet úvazků	6,23	2.839.512,- Kč	2.555.561,- Kč	NE
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Počet úvazků	46,31	21.115.536,- Kč	19.003.982,- Kč	NE
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Počet úvazků	4,26	1.944.384,- Kč	1.749.946,- Kč	NE
Sociální rehabilitace	Počet úvazků	35,85	16.349.424,- Kč	14.714.482,- Kč	ANO <sup>68</sup>
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	Počet lůžek	36	8.278.200,- Kč	2.982.780,- Kč	NE
Sociálně terapeutické dílny	Počet úvazků	44,98	20.510.880,- Kč	18.459.792,- Kč	ANO
Tísňová péče	Počet úvazků	6,66	1.757.184,- Kč	1.292.347,- Kč	NE
Telefonická krizová pomoc	Počet úvazků	5,64	2.572.752,- Kč	2.315.477,- Kč	NE
Terénní programy	Počet úvazků	47,35	21.589.776,- Kč	19.430.798,- Kč	NE
Týdenní stacionáře	Počet lůžek	10	1.383.300,- Kč	448.920,- Kč	NE
<b>CELKEM</b>			<b>899.340.405,- Kč</b>	<b>451.362.666,- Kč</b>	

<sup>68</sup> Z projektu Karlovarského kraje se předpokládá financování sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením a pro osoby s duševním onemocněním.