

2019

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb

ORP Vsetín

Komunitní plánování sociálních služeb

Úvod .....	2
Poznámky k metodice průzkumu .....	3
Struktura respondentů .....	7
Návrhy na pomoc cílovým skupinám .....	13
Využívání sociálních služeb.....	21
Obavy před zahájením využívání služby .....	30
Včasnost využití sociálních služeb .....	35
Odkud se respondenti o službě dozvěděli.....	38
Spokojenost se službou .....	42
Chybějící služby .....	50
Celková spokojenost s životem .....	52
Životní problémy .....	55
Spokojenost s životem v obci .....	60

Tato závěrečná zpráva předkládá výsledky analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP) Vsetín. A byla zpracována jako součást projektu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) v ORP Vsetín, které realizuje město Vsetín.

Jedná se o jednu ze čtyř analýz, které byly v roce 2019 zpracovány pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb v ORP Vsetín:

- **Sociodemografická analýza:** Shrnuje nejdůležitější statistická data o obyvatelstvu ORP s důrazem na problematiku sociálních služeb a cílové skupiny projektu komunitního plánování sociálních služeb.
- **Analýza poskytovatelů sociálních služeb:** Shrnuje tvrdá data o sociálních službách působících v ORP. Zjišťuje ale rovněž názory samotných poskytovatelů na problémy, se kterými se jejich služby a klienti potýkají, a na směřování dalšího vývoje sociálních služeb v ORP.
- **Analýza zdrojů:** Shrnuje údaje o příjmech, výdajích a jejich vývoji za jednotlivé poskytovatele a sociální služby v ORP.
- **Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb:** Zaměřuje se na názory klientů sociálních služeb v ORP. Jejich zkušenosti se sociálními službami i v životě mimo ně. A možnosti dalšího rozvoje služeb z pohledu klientů.

Cílem všech těchto analýz je získat informace o stavu a nedostatcích sociálních služeb v ORP Vsetín. Které budou sloužit jako podklad pro rozhodování jednotlivých pracovních skupin v projektu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Vsetín a k sestavení komunitního plánu.

Tato analýza vychází z dotazníkového šetření, které bylo provedeno mezi uživateli všech sociálních služeb působících v ORP Vsetín.

Byly osloveny stejné služby, které jsou zahrnuty v analýze poskytovatelů. Celkově bylo tedy osloveno 25 poskytovatelů, kteří dohromady zajišťují 69 sociálních služeb, a byli požádáni, aby svým klientům doručily dotazníky k vyplnění a ty následně vybrali a předali k vyhodnocení.

V ORP působí poměrně velké množství sociálních služeb a některé z nich mají vysoký počet klientů. Dotazníky nebyly tedy předány všem klientům, kvůli přílišné náročnosti pro poskytovatele a náročnosti zpracování takového množství dat.

Byl proto stanoven strop na počet dotazníků za službu. Poskytovatelé s větším množstvím klientů měli získat 25 vyplněných dotazníků z každé své služby. U menších služeb, které mají méně klientů, pak tolik dotazníků, kolik se jim podaří získat. Vyplnění dotazníků bylo pro klienty pochopitelně dobrovolné. Vzhledem k tomu, že se jedná o analýzu pro potřeby ORP Vsetín, dotazníky neměly být dávány všem klientům, ale jen těm, kteří pochází přímo z ORP Vsetín. Klienti nepocházející z ORP by sice mohli hodnotit dané služby, ale nemohli by se vyjádřit k situaci v ORP a jeho obcích, což tato analýza rovněž sleduje. Proto jsou tito klienti z dotazování vyjmuti.

Ne všechny služby ale dodaly vyplněné dotazníky. Mohlo to být dáno i nízkým počtem klientů z ORP, jejich horší dostupností či ochotou vyplňovat dotazník. V následující tabulce je přehled všech oslovených poskytovatelů a sociálních služeb. A rovněž počet dotazníků, které byly v jednotlivých službách vyplněny. Služby, které žádný dotazník nedodaly, v analýze dále již nijak nefigurují.

V této zprávě jsou výsledky souhrnně za všechny klienty, ale i za jednotlivé služby. U výsledků za jednotlivé služby je potřeba vzít v úvahu, že tam, kde dotazník vyplnilo minimum klientů, nelze takové výsledky brát jako směrodatné pro hodnocení dané služby. U služeb, ze kterých je větší množství dotazníků, ale mohou přinést užitečné závěry o daných službách.

**Přehled sociálních služeb zapojených do průzkumu**

Poskytovatel/Služba	identifikátor	Počet odevzdaných dotazníků
<b>Agarta</b>		
Kontaktní centra	3645453	
Terénní programy	9914652	
<b>Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj</b>		
Odborné sociální poradenství	8033161	
Odlehčovací služby	4397935	
<b>Auxilium</b>		
Odlehčovací služby	7875047	
Osobní asistence	9045809	
Raná péče	7488093	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	9069104	10
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>		
Azylové domy	8174297	6
Odborné sociální poradenství	7290495	8
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9542194	21
<b>Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy</b>		
Intervenční centra	1831726	
Odborné sociální poradenství	5261987	
<b>Centrum pro dětský sluch TAMTAM</b>		
Raná péče	7118025	
<b>Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje</b>		
Odborné sociální poradenství	3195442	
Tlumočnická služba	8437310	
<b>Dětské centrum</b>		
Krizová pomoc	9160187	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2919461	
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>		
Denní stacionáře	3893111	11
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	6211334	
Domovy pro seniory (Harmonie)	1320592	17
Domovy se zvláštním režimem	3024085	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3257944	4
Odlehčovací služby (Pohoda)	4825919	2
Odlehčovací služby (Devětsil)	6473479	8
Pečovatelská služba	1140411	25
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	7370148	25
<b>Domov Jitka</b>		
Odlehčovací služby	7917426	
Týdenní stacionáře	7134850	12
<b>EDUCO Zlín</b>		

Raná péče	5397990	4
<b>Elim</b>		
Azylové domy	7667268	21
Nízkoprahová denní centra	2514201	7
Noclehárny	4955284	11
Sociální rehabilitace	1653587	11
Terénní programy	2633569	1
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>		
Denní stacionáře	8251985	3
Domovy pro seniory	5713671	3
Odborné sociální poradenství	1148415	
Odlehčovací služby	4157827	1
Osobní asistence	9551918	2
Pečovatelská služba	1651504	8
Sociální rehabilitace	7065206	
<b>Charita Vsetín</b>		
Denní stacionáře	1424535	4
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1718636	7
Osobní asistence	6560768	23
Pečovatelská služba	4540308	25
Sociální rehabilitace	2282282	15
<b>Iskérka</b>		
Sociální rehabilitace	9262988	
<b>Letokruhy</b>		
Denní stacionáře	4198127	5
Pečovatelská služba	4730024	25
<b>Město Vsetín</b>		
Terénní programy	7963388	24
<b>Na cestě</b>		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	8709161	13
Služby následné péče	8975321	
<b>Naděje</b>		
Denní stacionáře	6965352	6
Osobní asistence	3646542	3
Sociálně terapeutické dílny	9369393	16
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>		
Odborné sociální poradenství	2500401	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2026800	12
<b>Sociální služby Vsetín</b>		
Domovy pro seniory (Jasenka)	5239713	25
Domovy pro seniory (Karolinka)	5934524	25
Domovy se zvláštním režimem	9637335	25
Chráněné bydlení	3499100	12
<b>Spolek Pod křídly</b>		

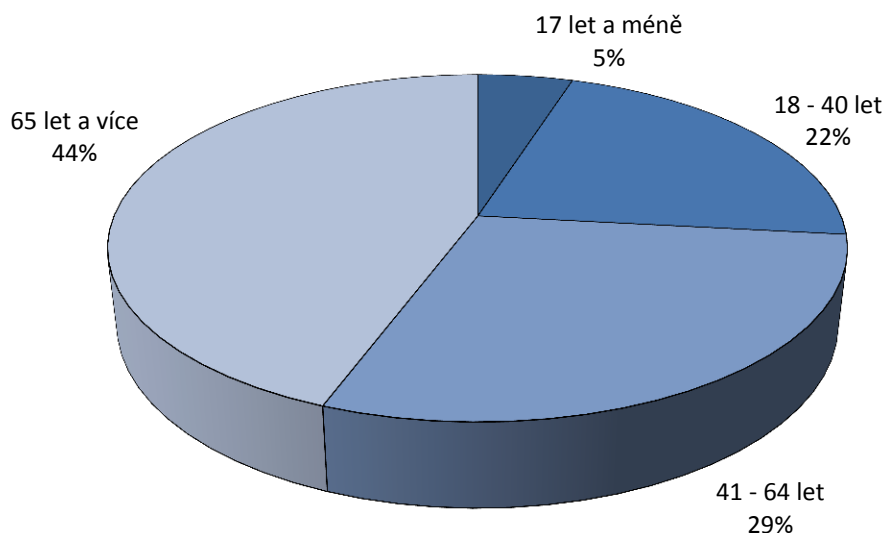
Domy na půl cesty	6643410	
<b>Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc</b>		
Raná péče	4755953	
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>		
Odborné sociální poradenství	5826609	22
Sociálně terapeutické dílny	8229670	18
<b>Za sklem</b>		
Odborné sociální poradenství	3433603	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	7560110	
Sociální rehabilitace	6095226	

### Struktura respondentů

---

Dotazník vyplnilo celkem 526 uživatelů sociálních služeb. Průměrný věk respondentů je 58 let. Nejstaršímu respondentovi je 100 let. Nejnižší uvedený věk je 5 let. Zde ovšem dotazník nevyplňovalo přímo dané dítě, ale rodič. Z celkového počtu 526 respondentů je 5 % mladších 18 let. Respondenti ve věku 18 – 40 let tvoří 22 % a respondenti ve věku 41 – 64 let tvoří 29 %. Nejvíce jsou zastoupení senioři, tedy respondenti ve věku 65 let a více, kteří tvoří 44 % vzorku.

**Struktura respondentů podle věku**

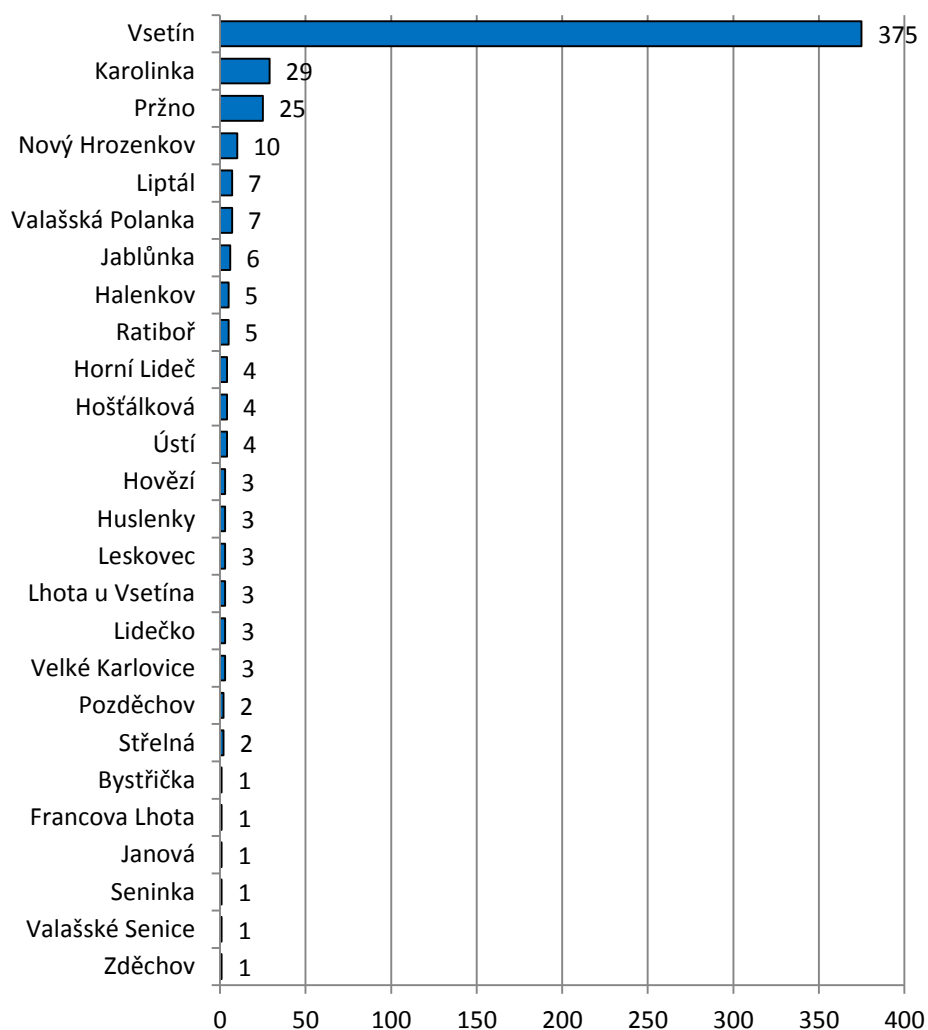


Ve Vsetíně žije 375 respondentů, což představuje 74 % všech uživatelů sociálních služeb, kteří vyplnili dotazník. Mimo Vsetína je zastoupeno dalších 25 obcí. Z nich pochází 134 respondentů, kteří tvoří zbývajících 26 % vzorku. Několik respondentů pak bydliště neuvedlo.

Po Vsetínu nejvíce respondentů pochází z obcí Karolinka (29), Pržno (25) a Nový Hrozenkov (10). Z většiny obcí pochází 3 nebo méně respondentů.



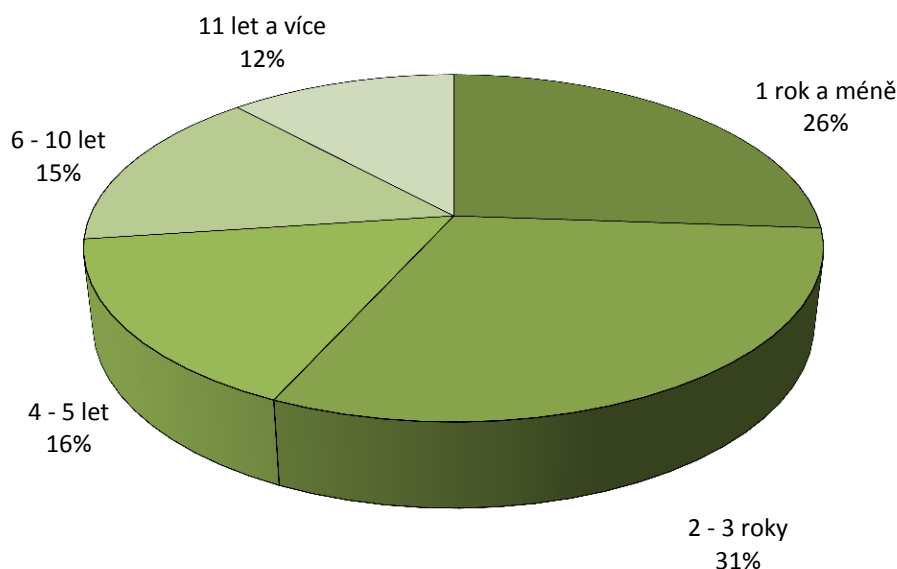
**Struktura respondentů podle bydliště**



Co do délky užívání služby, převažují mezi respondenty ti, kteří ji využívají menší počet let. Rok a méně využívá danou službu 26 % respondentů, méně než tři roky 31 % a 4 až 5 let dalších 16 %. Dohromady tedy 73 % respondentů začalo službu využívat v posledních pěti letech.

Mezi respondenty jsou ale i takoví, kteří využívají službu déle. Z toho 15 % respondentů využívá službu 6 až 10 let. A 12 % respondentů déle než deset let.

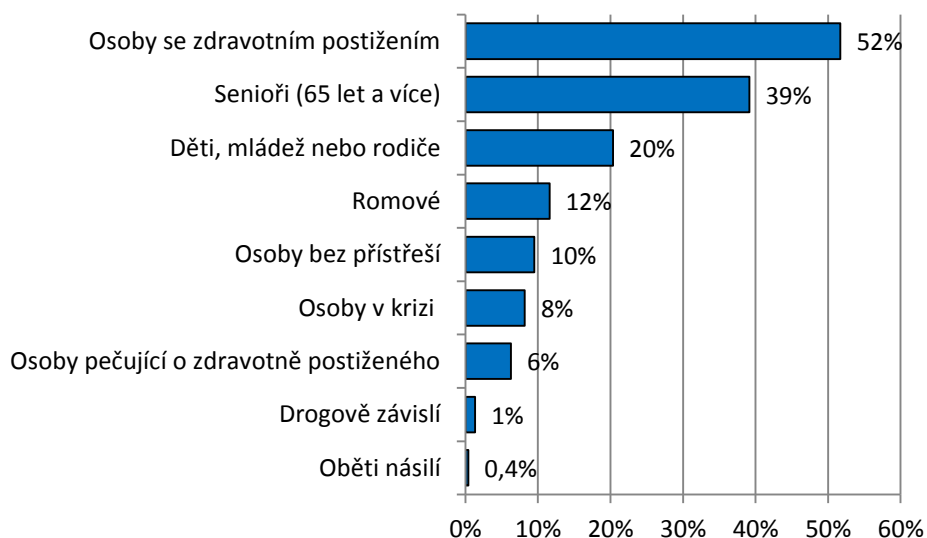
### Doba užívání služby



Respondenti byli požádáni, aby se zařadili pod vybrané cílové skupiny, s ohledem na službu, kterou využívají. Jeden respondent se mohl zařadit pod více skupin (například jako zdravotně postižený a senior). Protože jednotlivé cílové skupiny nejsou jednoznačně vymezeny, kdy by bylo každého respondenta možno zařadit pouze do jedné z nich.

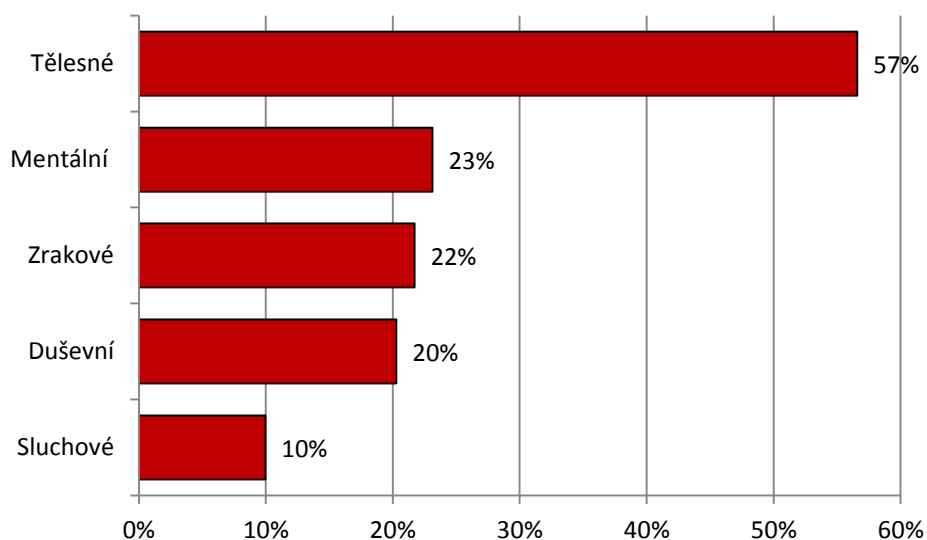
Součet podílů v následujícím grafu tak netvoří 100 %, ale 148 %, kdy část respondentů se zařadila pod více než jednu skupinu. Nejčastěji se respondenti označili za osoby se zdravotním postižením (52%) a seniory (39 %). Třetí nejpočetnější skupina je děti, mládež a rodina, kam se zařadilo 20 % respondentů. Následují skupiny Romové (12 %), osoby bez přístřeší (10 %), osoby v krizi (8 %), osoby pečující o zdravotně postiženého (6 %), drogově závislí (1 %). Nejméně zastoupená je skupina oběti násilí, kam se zařadili jen dva respondenti.

### Struktura respondentů podle cílových skupin



Mezi respondenty se zdravotním postižením se nejčastěji vyskytují takoví, kteří mají tělesné postižení (57 %). Respondenti s mentálním, zrakovým a duševním postižením jsou všichni zastoupeni přibližně stejně (20 – 23 %). A nejméně je respondentů se sluchovým postižením (10 %). Součet hodnot v grafu opět netvoří 100 % ale 188 %, protože část respondentů má více než jeden druh postižení.

**Struktura respondentů se zdravotním postižením podle druhu postižení**



Následující tabulka obsahuje počet dotazníků (uživatelů) z jednotlivých služeb. Dále pak průměrný věk respondentů a průměrnou dobu, kterou službu využívají. A nakonec nejčastější bydliště respondentů dané obce.

**Struktura respondentů podle jednotlivých služeb**

Poskytovatel/Služba	Počet respond.	Věk průměr	Let ve službě Průměr	Nejčastější bydliště
<b>Auxilium</b>				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	13	6,1	Vsetín
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>				
Azylové domy	6	44	2,8	Vsetín
Odborné sociální poradenství	8	44	0,6	Vsetín
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	39	4,7	Vsetín
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>				
Denní stacionáře	11	80	1,9	Vsetín
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	88	2,1	Vsetín
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	19	11,8	Vsetín
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	77	1,5	Vsetín
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	73	1,6	Vsetín, Valašská Polanka

Pečovatelská služba	25	82	3,0	Vsetín
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	35	3,5	Vsetín
<b>Domov Jitka</b>				
Týdenní stacionáře	12	58	5,5	Vsetín
<b>EDUCO Zlín</b>				
Raná péče	4	42	2,0	Pozdřechov
<b>Elim</b>				
Azylové domy	21	53	4,1	Vsetín
Nízkoprahová denní centra	7	45	3,9	Vsetín
Noclehárny	11	50	8,0	Vsetín
Sociální rehabilitace	11	45	2,7	Vsetín
Terénní programy	1	64	4,0	Vsetín
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>				
Denní stacionáře	3	71	2,3	Halenkov, Karolinka, Velké Karlovice
Domovy pro seniory	3	78	4,8	Nový Hrozenkov
Odlehčovací služby	1		3,0	Karolinka
Osobní asistence	2	82	3,0	Huslenky, Karolinka
Pečovatelská služba	8	80	4,4	Nový Hrozenkov
<b>Charita Vsetín</b>				
Denní stacionáře	4	85	2,2	Vsetín
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	12	3,8	Vsetín
Osobní asistence	23	76	6,0	Vsetín
Pečovatelská služba	25	81	5,9	Vsetín
Sociální rehabilitace	15	44	5,7	Vsetín
<b>Letokruhy</b>				
Denní stacionáře	5	65	4,9	Leskovec, Valašská Polanka
Pečovatelská služba	25	73	4,1	Vsetín
<b>Město Vsetín</b>				
Terénní programy	24	43	10,3	Vsetín
<b>Na cestě</b>				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	18	3,7	Vsetín
<b>Naděje</b>				
Denní stacionáře	6	43	14,8	Vsetín
Osobní asistence	3	40	6,1	Vsetín
Sociálně terapeutické dílny	16	33	2,3	Vsetín
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	70	15,4	Vsetín
<b>Sociální služby Vsetín</b>				
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	84	4,0	Vsetín
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	78	5,3	Karolinka

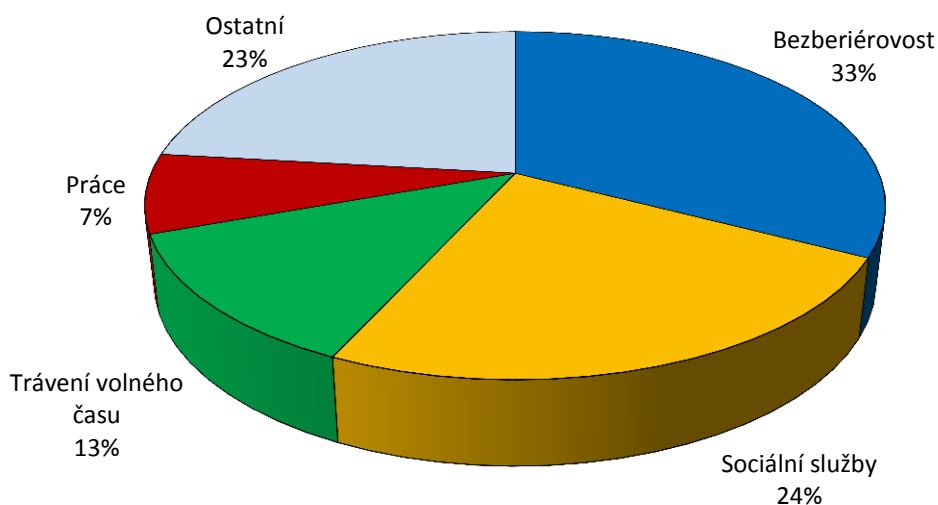
Domovy se zvláštním režimem	25	65	10,3	Pržno
Chráněné bydlení	12	47	2,5	Vsetín
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>				
Odborné sociální poradenství	22	47	1,2	Vsetín
Sociálně terapeutické dílny	18	40	3,7	Vsetín

Když se respondenti zařadili pod jednotlivé cílové skupiny, byli dotázáni, co by se pro tyto skupiny mohlo udělat, aby se jim žilo lépe. Získané komentáře se vztahovaly zejména k osobám se zdravotním postižením a seniorům, což vychází ze složení respondentů, kde tyto dvě skupiny dominují. Je zastoupena i skupina dětí, mládež a rodiny, dále skupina Romové a nakonec skupina osob bez přístřeší.

U každé z těchto skupin je přiložen graf, který ukazuje nejčastější témata, obsažené v návrzích. Následně jsou jednotlivá témata blíže vysvětlena a jsou doplněny o výběr komentářů, které přináší nějaké užitečné doplňující informace. Protože komentářů je mnoho a často se opakují, nejsou zpravidla uváděny všechny.

Ve skupině osob se zdravotním postižením a pečujících osob se v návrzích nejčastěji objevovaly čtyři témata. Nejčastěji respondenti navrhovali zlepšení bezbariérovosti (33 %), dále pak služby pro zdravotně postižené (24 %), více možností pro trávení volného času (13 %) a lepší nabídku pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením (7 %).

**Návrhy na pomoc lidem se zdravotním postižením**



V oblasti bezbariérovosti nebylo zmiňováno opakovaně žádné konkrétní místo, které by bylo zvláště problematické. Respondenti si většinou stěžovali obecně na chodníky či vstupy do budov. Následuje několik konkrétnějších návrhů k bariérám.

- *Automatické dveře - mnoho vstupů nedořešených ve městě (poliklinika Vsetín, vlakové nádraží k peronu).*
- *Bezbariérový přístup na všechny instituce. Úprava povrchů chodníků a cest na dolním náměstí.*

- *Nerovné terény na chodnících, pro tělesně postižené jsou vystouplé kachličky nebezpečné.*
- *Nájezdy ze silnice na chodník jsou většinou pro invalidní vozík obtížně překonatelné.*
- *Řešit bezbariérovost (komunikace, spoje, výtahy) - veřejné prostory, úřady.*
- *Více bezbariérových vstupů k lékařům, do obchodů, na úřady. Téměř žádné spoje (bus) nemají bezbariérový přístup, nejsou označené v jízdním řádě, dálkové spoje Vsetín – Zlín.*

Další okruh návrhů se týkal sociálních služeb. Konkrétně respondenti uváděli více pobytových služeb, navýšit jejich kapacitu. A dále rozšířit asistenční, odlehčovací a pečovatelskou službu.

- *Rozšířit pomoc lidem s demencí, možnost umístění v domovech, kterých je málo, také odlehčovací služeb.*
- *Více pobytových služeb DS, DZR.*
- *Více odlehčovací služby, herny pro děti s postižením.*

Dále respondenti navrhovali více akcí pro zdravotně postižené nebo míst či zařízení, kde by mohli trávit volný čas. V komentářích se objevily i návrhy na slevy na existující akce.

- *Akce pro rodiče s dětmi, nějaké aktivity pro duševní a tělesný rozvoj, debatní kroužek.*
- *Akce, kdy bychom se mohli potkat, přivést více lidí do služby, kterou navštěvují.*
- *Společné setkávání stejně postižených.*
- *Třeba nějaké slevy na kulturní akce.*
- *Vytvořit více spolků kde se lidé mohou scházet. Nabídka více činností (cvičení, kino, stolní hry) - duševní postižení.*

Čtvrtý okruh návrhů se týkal zaměstnávání zdravotně postižených. Kdy by respondenti ocenili lepší nabídku práce pro tuto cílovou skupinu.

- *Více práce pro postižené. Myslím, že by nám postiženým lidem hodně ulehčilo život.*
- *Zlepšit možnost zaměstnání a zajistit vyhovující podmínky (pracovní) vzhledem ke zdravotnímu stavu.*

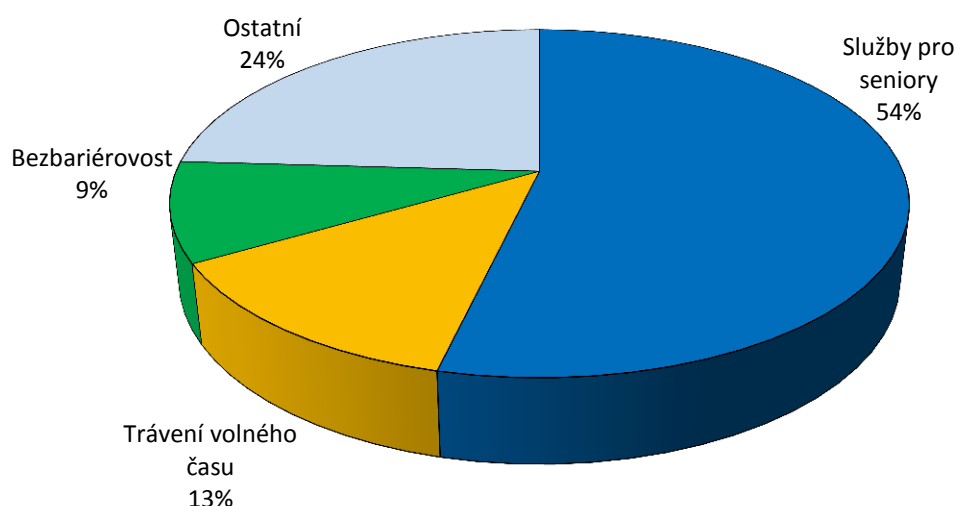
Následuje kompletní přehled ostatních návrhů, které nespádají ani pod jedno z výše uvedených témat.

- *Ať lidé staví více domů.*
- *Cenově dostupnější bydlení (bydlení v pronájmu).*
- *Cyklostezky.*
- *Dostupnost WC, zlepšení chodníků, Spojení Zlín, Valašské Meziříčí (vlakové i autobusové).*
- *Chtěl bych na Vsetíně Tesco.*
- *Lepší přístup k bydlení.*
- *Nepřeji si tu lanovku z města na Sychrov. Více vycházek do přírody.*
- *Osvěta pomůže vždy (ve školách, školkách, na úřadech...). Lépe propracovaný systém inkluze ve školách.*
- *Poblíž cukrárna.*
- *Přijetí většinou společností - osvěta.*
- *Semafor pro chodce do sídliště v Rokytnici. Auta zde jezdí rychle a nezastaví.*
- *Snížit stav aut.*

- *Tesco.*
- *Větší finanční podpora.*
- *Větší propagace.*
- *Více osvěta o této problematice.*
- *Více volných bytů ve Vsetíně - pronájmy.*
- *Více vysvětlit inkluzi, neboť v našem případě se to povedlo.*
- *Vsetínský telefonní kanál do všech domácností.*
- *Zřídít sociální byty, prosím, dlouho na to čekám.*
- *Zvýšit bezpečí na Vsetíně necítí se bezpečně na některých místech, kde se sdružuje romská menšina.*

Druhou nejpočetnější skupinou jsou senioři. V této skupině je jedno hlavní téma, kdy více než polovina návrhů uváděla nějakou službu pro seniory (54 %). Dále byly uváděny návrhy na rozšíření možností trávení volného času seniorů (13 %) a zlepšení bezbariérovosti (9 %).

**Návrhy na pomoc seniorům**



Více než polovina návrhů se týkala sociálních služeb. Respondenti by chtěli především více domovů pro seniory případně domů s pečovatelskou službou a více pracovníků v pečovatelské službě.

- *Kéž by byl domov pro seniory v každé obci - takový malý, lidé stárnou a dlouho se čeká.*
- *Postavit další domov seniory, aby domovy nebyly nacpané a nečekalo se tak dlouho na umístění.*
- *Více pečovatelek v těchto pečovatelských službách, pečovatelky jsou maximálně vytížené v pečovatelských službách, proto zájemci čekají, až se uvolní případné místo. Je to skoro tak složité jako na domovech pro seniory s žádostí o pobyt.*
- *Více pracovníků v pečovatelské službě. Ne každý má rodinu nebo chce jít do domova. Já chci dožít doma za pomoci děvčat. O víkendech je to složité. Ale pomáhá mi souseď.*



Návrhy respondentů zahrnovaly rovněž možnosti trávení volného času. Jednalo se o možnosti, kde by se senioři mohli scházet a provozovat různé aktivity.

- *Klub pro starší na sport a tančení.*
- *Setkávání s vrstevníky (senioři).*
- *Skupinové cvičení pro seniory.*
- *Zařízení pro zábavu důchodců a starších, sportovní klub pro starší.*

Stejně jako u osob se zdravotním postižením i u seniorů se objevilo téma bariér. I senioři, kteří nemají přímo zdravotní postižení, by ocenili zlepšení v této oblasti.

- *Bezbariérovost na mnoha místech.*
- *Lepší zajištění dopravy - lékaři až na Vsetíně - daleko, bariéry, schody.*
- *Nástup a výstup z vlaku starším osobám.*
- *Obchody přístupné důchodcům - schody jsou bariéra.*
- *V lékárně Nový Hrozenkov bezbariérový vstup.*

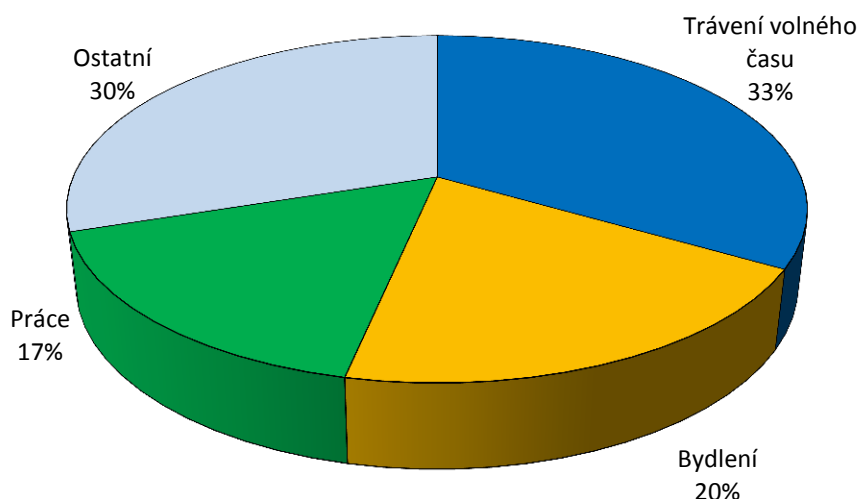
Následuje kompletní přehled ostatních návrhů, které nespadají ani pod jedno z výše uvedených témat.

- *Byty pro důchodce.*
- *Jsem pořád doma, mám velkou rodinu, která mi se vším pomáhá a chodí za mnou osobní asistentka, nevím o ničem, co bych potřebovala změnit.*
- *Jsem pořád doma, nikam nechodím a nic nepotřebuju.*
- *Kontroly lékaře u mě v bytě.*
- *Lavičky na chodnících.*
- *Lepší doktoři.*
- *Lepší dostupnost lékařské péče.*
- *Lepší městské byty.*
- *Levnější léky od bolesti pro starší.*
- *Pro jistotu a bezpečí větší informovanost a bezpečnostní kamerový systém ve městě, alespoň občas na exponovaných místech pěší hlídka VB.*
- *Prohloubení problematiky, informovanost pro společnost (přednášky ve školách apod.).*
- *Vyšší důchody. Lepší sousedi.*
- *Zdarma doprava MHD, více spojů, drahé doplatky za léky.*
- *Zrušit kapitalismus.*

Další cílová skupina v pořadí jsou děti, mládež a rodina. Zde jsou návrhy těch respondentů, kteří se zařadili jen do této skupiny, ale nezařadili se současně mezi osoby se zdravotním postižením, pečující osoby nebo Romy. Takoví respondenti byli zařazeni pod tyto dvě další skupiny.

U této skupiny se objevují tři hlavní témata. Opět jsou to možnosti pro trávení volného času (33 %) a dále pak dostupnost bydlení (20 %) a práce (17 %).

#### Návrhy na pomoc rodinám



Nejčastěji respondenti uváděli, že by rodinám pomohla větší nabídka možností trávení volného času. Tedy různé akce, zařízení nebo třeba i více hřišť pro děti.

- *Hřiště na trávnících Josefa Sousedíka.*
- *Pořádný aquapark, více dětských hřišť a lanovek.*
- *Více akcí pro rodiče a děti.*
- *Více kultury.*

Část respondentů by uvítala lepší nabídku levných bytů pro rodiny. Případně lepší možnost získat byty obecní.

- *Finančně dostupnější bydlení.*
- *Více obecních bytů.*

Třetí okruh návrhů se pak týkal nabídek práce. Stejně jako v předchozím bodě, ani zde respondenti své komentáře nijak podrobněji nerozváděli.

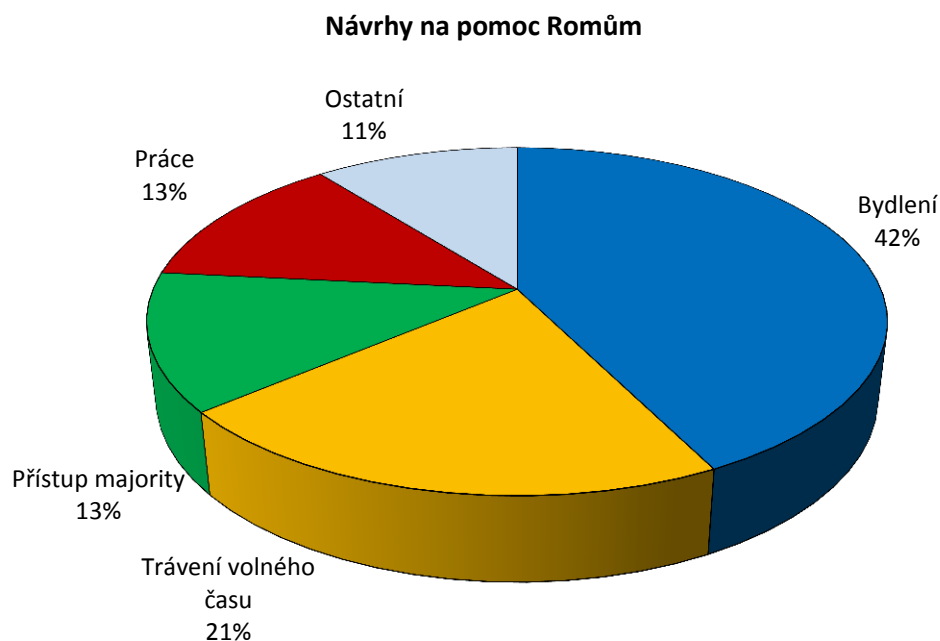
- *Dostupnější práce.*
- *Lépe placená práce.*

Následuje kompletní přehled ostatních komentářů, které nespádají ani pod jedno z výše uvedených témat.

- *Klavír na nádraží.*

- *MHD častěji jezdit o víkendu.*
- *Nejsou označené chodníky.*
- *V Ratiboři bych udělala půjčovnu kol.*
- *Větší rozvoj ve městě - ve všech ohledech.*
- *Poradna se sociálním pracovníkem, zřízena v obci.*
- *Více péče i matky.*
- *Více učitelek do MŠ.*
- *Zlepšit OSPOD pokud jde o děti. Aby nebyly v děčáku a šly domů.*

V případě cílové skupiny Romů se velká část respondentů zařadila zároveň do skupiny děti, mládež a rodina. Návrhy, co by se dalo udělat pro Romy lze opět rozdělit do několika oblastí. Nejčastěji se návrhy týkaly bydlení (42 %), dále možností trávení volného času (21 %) přístupu majority k Romům (13 %) a možností najít zaměstnání (13 %).



Nejčastěji se respondenti vyjadřovali k bydlení. V jejich komentářích je možné ale identifikovat tři podtémata. Respondenti uvedli, že by Romům pomohlo lepší či levnější bydlení.

- *Aby byly v městských bytech lépe vybavené byty.*
- *Aby město Vsetín poskytlo levnější byty.*
- *Lepší bydlení.*
- *Více bytů - jsou drahé.*

Část komentářů se pak týkala konkrétně bydlení v lokalitě Poschla a jednalo se o návrhy, co by se tam mělo změnit.

- *Autobus z Poschle.*

- *Doučování v prostorách Poschly, Vsetín - pro děti, další možnosti využívání více ve školách a ve městě.*
- *Lepší bydlení, zastávka autobusů na Poschle.*
- *Obchod a potraviny by mohly být poblíž. Některé obyvatele bytů na Poschle.*
- *Opravit hřiště na Poschle. Zamezit šíření drog mezi dětmi a mládeží.*
- *Zajistit bydlení mimo Poschlu.*

V souvislosti s bydlením ale od několika respondentů rovněž zaznělo, že by Romové neměli bydlet pohromadě v jedné lokalitě, ale měli by být rozptýleni po celém městě mezi ostatní populací.

- *Aby nebylo jedno místo, kde bydlí mnoho romských rodin dohromady, ale aby byli po celém městě.*
- *Aby Romové nežili dohromady, aby žili mezi bílými.*
- *Nedávat Romy do společného bydlení, nevytvářet ghetta. Rozhodit je do sídlišť.*
- *Rozdělit soc. vyloučené lokality, tak aby Romové nežili pohromadě, ale zvlášť ve městě.*

V dalším okruhu návrhů by respondenti chtěli pro Romy zajistit více možností pro trávení volného času. A to jak pro dospělé, tak zejména pro děti a mládež. Není zde poptávka po jednom konkrétním typu akce či zařízení, ale objevují se rozličné návrhy.

- *Aby děti z města měly volnočasové aktivity, aby si měli naše děti kde hrát.*
- *Děti v centru města si nemají kde hrát. Málo aktivit pro romské děti - málo kroužků a vyžití.*
- *Chybí kroužky pro děti, společenské akce kurzy, zábavy.*
- *Více akcí společenských pro Romy i pro děti.*
- *Více sportovních aktivit.*
- *Volnočasový klub přímo ve městě, hřiště pro veřejnost.*

Další skupina komentářů si stěžovala na diskriminaci nebo na negativní vztah ostatních obyvatel k Romům.

- *Aby se tak bílí nedívali na nás skrz prsty. Aby nás neodsuzovali.*
- *Menší diskriminace vůči Romům od ostatních bydlících ve městě a spoluobčanů a ve škole na dětech.*
- *Ze strany společnosti, aby ubylo rasismu. Romové by se taky měli snažit chovat normálně.*

Poslední skupina komentářů pak uváděla, že by Romům pomohlo, kdyby mohli snáze získat zaměstnání.

- *Aby byla práce, abychom nemuseli být na sociálních dávkách.*
- *Práce - neberou Romy.*
- *Víc možností jak sehnat zaměstnání.*

Následuje kompletní přehled ostatních komentářů, které nespádají ani pod jedno z výše uvedených témat.

- *Aby se Romům pomáhalo, s čím potřebují.*
- *Lepší učitelky ve škole.*
- *Větší slevy.*

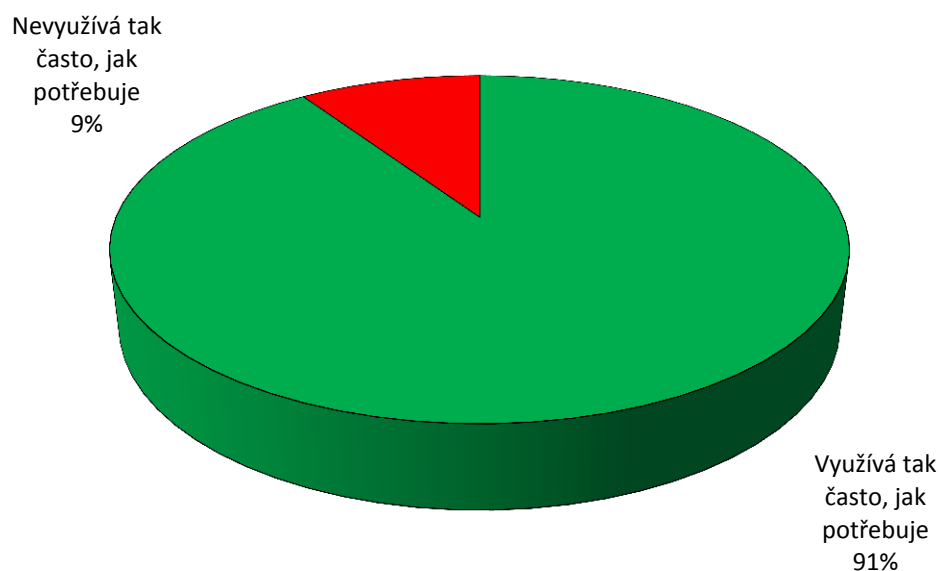
- *Vzájemné spolužití jako Romů s majoritou, tak majoritou s romskou komunitou.*

Poslední zastoupenou cílovou skupinou jsou osoby bez domova. Část z nich se označila i jako osoby v krizi. U této skupiny se objevovaly návrhy jediného druhu. A to zajistit bydlení. V komentářích jsou zmiňovány byty na běžném trhu, sociální byty, byty města, ubytovny, noclehárny i azylové domy. V komentářích se tedy neobjevuje požadavek na jeden konkrétní typ bydlení.

- *Dostupné bydlení - levnější pronájmy 1+kk nebo 1+1.*
- *Já bych dala návrh rozšíření noclehárny pro ženy.*
- *Levnější bydlení.*
- *Mohly by se alespoň trochu změnit podmínky k dosažení vlastního bydlení.*
- *Nedostatek sociálního bydlení.*
- *Více městských bytů pro mladé lidi a lidi, kteří se ocitnou v těžké situaci.*
- *Více takových azylových domů.*
- *Více ubytoven.*
- *Zpřístupnit budovy nebo místnosti, které jsou nevyužívané (patří městu Vsetín - Horní náměstí.)*

Většina respondentů uvádí, že využívají svou službu tak často, jak jim vyhovuje. Pouze 49 (9 %) respondentů uvedlo, že jim to nevyhovuje, že by ji rádi využívali častěji. Vyskytují se tedy uživatelé, kteří z nějakého důvodu využívají službu méně často, než by chtěli. Není to ale rozšířený jev, který by se týkal většího procenta uživatelů služeb.

#### Nedostatečné využívání služby



Po rozdělení odpovědí se ukazuje, že respondenti, kteří službu nevyužívají tak často, jak by chtěli, se vyskytují asi u poloviny služeb. Údaje za služby, kde dotazník vyplnil jeden či několik málo uživatelů, nejsou v tomto ohledu příliš směrodatné. Např. služba terénní programy organizace Elim má podíl 100 %, ale odpovídal pouze jeden uživatel. Z toho nelze dovozovat, jak rozšířený jev je to mezi klienty této služby.

U služeb s více respondenty to ale již ukazuje na nenaplněnou poptávku klientů. Příkladem takové služby může být pečovatelská služba provozovaná organizací Diakonie, kde takto odpovědělo 36 % z 25 respondentů.

#### Podíl respondentů, kteří nevyužívají službu tak často, jak by chtěli, podle jednotlivých služeb

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Podíl klientů, kteří službu nevyužívají tak, jak by chtěli
<b>Auxilium</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	20%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>		
Azylové domy	6	0%
Odborné sociální poradenství	8	0%

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	0%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>		
Denní stacionáře	11	0%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	0%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	0%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	37%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	50%
Pečovatelská služba	25	36%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	8%
<b>Domov Jitka</b>		
Týdenní stacionáře	12	33%
<b>EDUCO Zlín</b>		
Raná péče	4	50%
<b>Elim</b>		
Azylové domy	21	0%
Nízkoprahová denní centra	7	0%
Noclehárny	11	0%
Sociální rehabilitace	11	0%
Terénní programy	1	100%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>		
Denní stacionáře	3	0%
Domovy pro seniory	3	0%
Odlehčovací služby	1	0%
Osobní asistence	2	0%
Pečovatelská služba	8	12%
<b>Charita Vsetín</b>		
Denní stacionáře	4	33%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	14%
Osobní asistence	23	13%
Pečovatelská služba	25	8%
Sociální rehabilitace	15	27%
<b>Letokruhy</b>		
Denní stacionáře	5	0%
Pečovatelská služba	25	4%
<b>Město Vsetín</b>		
Terénní programy	24	4%
<b>Na cestě</b>		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	23%
<b>Naděje</b>		
Denní stacionáře	6	0%
Osobní asistence	3	0%
Sociálně terapeutické dílny	16	13%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	8%

Sociální služby Vsetín		
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	0%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	0%
Domovy se zvláštním režimem	25	4%
Chráněné bydlení	12	0%
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín		
Odborné sociální poradenství	22	5%
Sociálně terapeutické dílny	18	17%

Respondenti, kteří uvedli, že nevyužívají službu tak často jak by chtěli, byli dotázáni na důvod, proč tomu tak je. Až na jediného, všichni zdůvodnění uvedli. Celkem se sešlo 48 komentářů. Všechny jejich odpovědi jsou v následující tabulce rozdělené podle služeb, které daní klienti využívají. Pokud není v tabulce určitá služba uvedena, pak k ní nebyl napsán žádný komentář.

Nejčastěji zmiňovaný důvod, proč respondenti služby nevyužívají tak často jak by chtěli, je nedostatečná kapacita služeb nebo že služba není poskytována v určité dny či hodiny (44 %). Část respondentů jako důvod uváděla rovněž finanční náročnost služby (15 %).

Několik respondentů uvedlo, že mají jiné povinnosti (8 %) a že službu mají daleko, takže se jim hůře dojíždí (8 %). Byly uváděny i další důvody, ale již jen jednotlivě.

Každá služba je jiná, cílí na rozdílné skupiny klientů, na uváděné důvody je tedy potřeba se dívat i z pohledu jednotlivých služeb. Jaké důvody jsou uváděny u každé z nich. Například u výše zmíněné pečovatelské služby organizace Diakonie je zmiňována téměř výhradně kapacita a provozní doba této služby, jako důvod, proč respondenti službu nevyužívají tak často, jak by chtěli.

#### Důvody, které brání v častějším využívání jednotlivých služeb

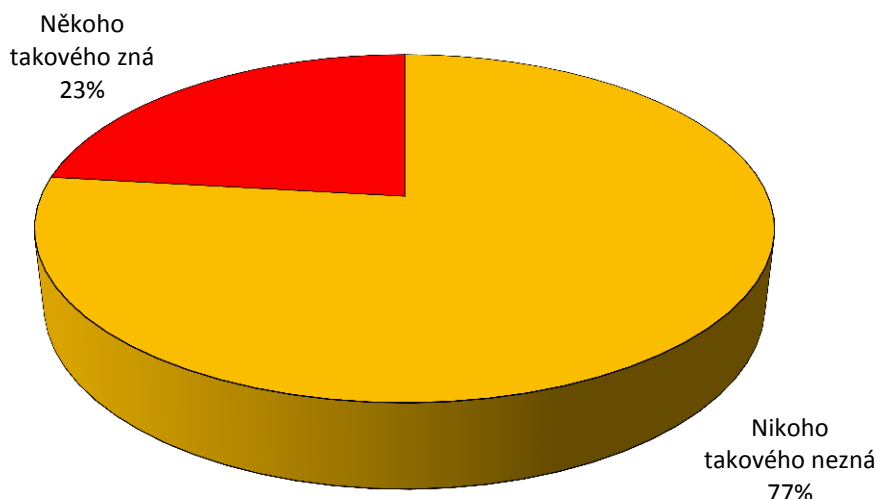
Poskytovatel/Služba	Komentář
Auxilium	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Její frekvence je nízká.</li> <li>• Z důvodů finančních.</li> </ul>
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek ošetřovatelek.</li> <li>• Nejsou dostatečné kapacity.</li> <li>• Stále je problém sobota, neděle.</li> </ul>
Odlehčovací služby (Pohoda)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nechci obtěžovat ostatní.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jsou pečovatelky časově vytížené.</li> <li>• Málo ošetřovatelek.</li> <li>• Málo volné kapacity.</li> <li>• Mám omezené finance.</li> <li>• Nejsou odpoledne.</li> <li>• Nemají pro mě více času.</li> <li>• Nepracují o víkendy.</li> <li>• Nepracují ve večerních hodinách.</li> <li>• Nezajišťují večery a víkendy.</li> </ul>



Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemůžou chodit častěji.</li> <li>Zdravotní stav dítěte.</li> </ul>
<b>Domov Jitka</b>	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finanční náročnost.</li> <li>Je to drahé.</li> <li>Nechtěla jsem tady jít, jen na zkoušku.</li> <li>Nemám tolik peněz.</li> </ul>
<b>EDUCO Zlín</b>	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chybí kapacita.</li> <li>Ji není více nabídnuto.</li> </ul>
<b>Elim</b>	
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jsem zdaleka, Vsetín je z ruky.</li> </ul>
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemám možnost.</li> </ul>
<b>Charita Vsetín</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chci zůstat obden doma, odpočinout si.</li> </ul>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>Někdy se mi nechce.</li> </ul>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Častěji bych využívala, ale není kapacita.</li> <li>Charita nám nemůže vyhovět 5 dnů v týdnu, protože nemá dostatek pracovníků.</li> <li>Mají hodně práce.</li> <li>Nemám finance.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je málo pečovatelek.</li> <li>Nemám tolik peněz.</li> <li>Paní nemůže v sobotu a v neděli.</li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docházím do jiné služby.</li> <li>Docházím do práce.</li> <li>Jsem chodila do práce.</li> <li>Nemůžu se přinutit.</li> </ul>
<b>Letokruhy</b>	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>O víkendu nelze zajistit polední návštěvu.</li> </ul>
<b>Město Vsetín</b>	
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mám malé děti a s nimi je to složité.</li> </ul>
<b>Na cestě</b>	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>Když mám čas.</li> <li>Mám pořád zákaz.</li> <li>Studuji v jiném městě.</li> </ul>
<b>Naděje</b>	
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bydlím daleko.</li> </ul>
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>Některé věci neřeším.</li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dojíždím.</li> <li>Kvůli častým bolestem.</li> <li>Trpím stálými bolestmi.</li> </ul>

Respondenti byli rovněž dotázáni, zda znají někoho, kdo by měl využívat jejich službu, ale nevyužívá. Podíl takových respondentů je poměrně nízký, i když vyšší, než u minulé otázky. Kladně zde odpovědělo 23 % respondentů. Tedy přibližně čtvrtina respondentů má v okolí někoho, o kom si myslí, že by měl službu využívat rovněž, ale z nějakého důvodu ji dotýčný nevyužívá.

**Podíl klientů, kteří znají někoho, kdo by měl využívat danou službu, ale nevyužívá**



Mezi službami je opět možné najít rozdíly. U některých je poměrně běžné, že jejich klienti znají někoho, kdo by podle nich měl službu také využívat. U některých služeb takoví klienti nejsou. Samotné vyšší procento neukazuje na problém. U některých služeb je z podstaty větší šance, že se jejich klienti stýkají s lidmi v podobné situaci. V kombinaci s další otázkou na důvod, proč službu nevyužívají, to může ale ukazovat na určité bariéry, které odrážejí potenciální klienty od využívání služby.

**Podíl klientů, kteří znají někoho, kdo by měl využívat danou službu, ale nevyužívá**

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Podíl klientů, kteří znají někoho, kdo by měl službu využívat
<b>Auxilium</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	20%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>		
Azylové domy	6	0%
Odborné sociální poradenství	8	38%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	19%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>		
Denní stacionáře	11	18%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	35%

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	50%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	14%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	100%
Pečovatelská služba	25	21%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	32%
<b>Domov Jitka</b>		
Týdenní stacionáře	12	25%
<b>EDUCO Zlín</b>		
Raná péče	4	25%
<b>Elim</b>		
Azylové domy	21	50%
Nízkoprahová denní centra	7	43%
Noclehárny	11	36%
Sociální rehabilitace	11	22%
Terénní programy	1	0%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>		
Denní stacionáře	3	67%
Domovy pro seniory	3	67%
Odlehčovací služby	1	0%
Osobní asistence	2	0%
Pečovatelská služba	8	13%
<b>Charita Vsetín</b>		
Denní stacionáře	4	67%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	14%
Osobní asistence	23	17%
Pečovatelská služba	25	13%
Sociální rehabilitace	15	21%
<b>Letokruhy</b>		
Denní stacionáře	5	0%
Pečovatelská služba	25	14%
<b>Město Vsetín</b>		
Terénní programy	24	8%
<b>Na cestě</b>		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	0%
<b>Naděje</b>		
Denní stacionáře	6	33%
Osobní asistence	3	0%
Sociálně terapeutické dílny	16	21%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	63%
<b>Sociální služby Vsetín</b>		
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	8%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	4%
Domovy se zvláštním režimem	25	20%

Chráněné bydlení	12	22%
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>		
Odborné sociální poradenství	22	50%
Sociálně terapeutické dílny	18	33%

Celkem 116 respondentů uvedlo, že zná ve svém okolí někoho, kdo by měl službu využívat, ale nevyužívá. Důvod, proč tomu tak je, uvedlo 94 z nich.

Jako důvod nevyužívání služby je nejčastěji uváděn nezájem ze strany těchto potenciálních klientů (28 %). Opakovaně jsou uváděny i nedostatečná kapacita dané služby (13 %), obavy či stud (12 %) a finance (10 %). V menší míře jsou jako důvody uváděny dopravní dostupnost či vzdálenost služby, neinformovanost nebo že péči o danou osobu zajišťují zatím její blízcí. Jednotlivě se objevují i další důvody. Respondenti tedy uvádí širokou škálu důvodů a žádný z nich v jejich komentářích vyloženě nedominuje.

#### Důvody, proč známí klientů nevyužívají službu

Poskytovatel/Služba	Komentář
<b>Auxilium</b>	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční důvody.</li> </ul>
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Má obavu.</li> <li>• Protože o ní neví.</li> <li>• Si myslí, že to zvládne sám.</li> </ul>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Má strach.</li> <li>• Nechce.</li> <li>• Nevím proč.</li> <li>• Si sama myslí, že ji nepotřebuje.</li> </ul>
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Špatná dostupnost - daleko.</li> <li>• Z rodinných důvodů a kvůli jiné víře.</li> </ul>
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Je málo míst, domovy jsou plné, dlouho se čeká.</li> <li>• Má předsudky.</li> <li>• Mu to nikdo nenabídl.</li> <li>• Stará se o ni rodina.</li> <li>• Zatím čeká na uvolněné místo.</li> </ul>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bydlí daleko.</li> <li>• Nebydlí tady.</li> </ul>
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Např. jsou v domově místo, aby byli doma nebo nejsou dost informovaní.</li> </ul>
Odlehčovací služby (Pohoda)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Čeká v pořadníku.</li> <li>• Nemá možnosti.</li> </ul>
Péčovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Malá informovanost.</li> <li>• Nemají volné místo. (2x)</li> <li>• Nemají volnou kapacitu.</li> <li>• Pomáhají děti, ale určitě by se jim trochu ulehčilo.</li> </ul>

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jsou líní a situaci neberou vážně.</li> <li>Nebyl schopen si službu osobně domluvit.</li> <li>Nemá zájem.</li> <li>Nemyslí si, že by potřebovali.</li> <li>Rodina nemá zájem využívat službu.</li> </ul>
<b>Domov Jitka</b>	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>Není místo.</li> <li>Není pro něho místo.</li> </ul>
<b>EDUCO Zlín</b>	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemůžou se rozhodnout.</li> </ul>
<b>Elim</b>	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alkohol, drogy.</li> <li>Na to kašle.</li> <li>Nadměrně pije.</li> <li>Nechce.(2x)</li> <li>Nemá rád omezení.</li> <li>Nemá zájem řešit svou situaci (podmošťáci)</li> <li>Nemá zájem.</li> <li>On nechce, má svůj stereotyp.</li> <li>Se bojí.</li> </ul>
Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chlastají a mají strach sem jít.</li> <li>Chlastají.</li> <li>Nevím.</li> </ul>
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pijí alkohol.</li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nechce.</li> <li>Nemá čas, řeší své problémy.</li> </ul>
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jsou zdechlí si za něco platit, jenom by šetřili.</li> <li>Sousedka je teď odjetá v Praze.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se stydí.</li> </ul>
<b>Charita Vsetín</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o ni stará rodina.</li> </ul>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je samotář a hraje hry na PC.</li> </ul>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Není nikde místo.</li> <li>Oni na to nemají, chtěli by, aby to bylo zadarmo.</li> <li>Si myslí, že je to drahé.</li> <li>Zatím pomáhá rodina.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Žije s rodinou.</li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duševní choroba ji omezuje.</li> <li>Nechce.</li> <li>Prý mu stačí takový život, jaký vede.</li> </ul>
<b>Letokruhy</b>	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nemůže si ji dovolit finančně.</li> <li>Pomáhá rodina.</li> <li>Znám jednu na Pasekách, ale ona nechce, možná má malý důchod.</li> </ul>
<b>Město Vsetín</b>	

Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Je líná.</i></li> </ul>
<b>Naděje</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Finanční důvody.</i></li> <li>• <i>Složitá doprava.</i></li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chodí do jiné služby.</i></li> <li>• <i>Chodí jinam.</i></li> </ul>
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bojí se s kontaktu s lidmi.</i></li> <li>• <i>Nemá se jak dostat.</i></li> <li>• <i>Nemá zájem. (2x)</i></li> </ul>
<b>Sociální služby Vsetín</b>	
Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chybí finance.</i></li> <li>• <i>Můj syn, ale je v DZR ve Vizovicích.</i></li> </ul>
Domovy pro seniory (Karolinka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Opatruje blízká osoba.</i></li> </ul>
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Má obavy z dodržování abstinence.</i></li> <li>• <i>Nevím proč, asi místo.</i></li> </ul>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Zatím bydlí s rodiči.</i></li> </ul>
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nechce</i></li> <li>• <i>Nechtěl řešit svou situaci.</i></li> <li>• <i>Nejspíše nechtěl řešit své problémy.</i></li> <li>• <i>Neví o ní.</i></li> <li>• <i>Nevím.</i></li> <li>• <i>Se bojí pomoci.</i></li> <li>• <i>Tají problémy.</i></li> <li>• <i>Zatím o ní neví.</i></li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Má jiné aktivity.</i></li> <li>• <i>Nevyužívá ji, protože má zhoršený zdravotní stav.</i></li> <li>• <i>Protože není schopen sám dojíždět.</i></li> <li>• <i>Stud.</i></li> <li>• <i>Váhá.</i></li> <li>• <i>Žije dál.</i></li> </ul>

### Obavy před zahájením využívání služby

Většina respondentů uvádí (81 %), že když uvažovali o využití jejich služby, tak nebylo nic, co by je odrazovalo nebo něco, z čeho by měli obavy. Takové obavy připouští jen menšina z nich. Jednalo se o 19 % respondentů.



U většiny služeb je možné najít alespoň menší procento respondentů, kteří obavy připouští. Ale služeb s větším podíl takových respondentů je jen minimum. Následující tabulka obsahuje přehled podílu takových respondentů pro jednotlivé služby.

**Obavy před zahájením využívání služby podle služeb**

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Podíl respondentů, které něco odrazovalo od služby
<b>Auxilium</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	10%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>		
Azylové domy	6	0%
Odborné sociální poradenství	8	14%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	14%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>		
Denní stacionáře	11	18%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	18%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	0%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	25%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	0%
Péčovatelská služba	25	12%

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	0%
<b>Domov Jitka</b>		
Týdenní stacionáře	12	75%
<b>EDUCO Zlín</b>		
Raná péče	4	0%
<b>Elim</b>		
Azylové domy	21	24%
Nízkoprahová denní centra	7	29%
Noclehárny	11	27%
Sociální rehabilitace	11	27%
Terénní programy	1	0%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>		
Denní stacionáře	3	33%
Domovy pro seniory	3	33%
Odlehčovací služby	1	100%
Osobní asistence	2	50%
Pečovatelská služba	8	50%
<b>Charita Vsetín</b>		
Denní stacionáře	4	0%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	0%
Osobní asistence	23	13%
Pečovatelská služba	25	4%
Sociální rehabilitace	15	43%
<b>Letokruhy</b>		
Denní stacionáře	5	20%
Pečovatelská služba	25	17%
<b>Město Vsetín</b>		
Terénní programy	24	4%
<b>Na cestě</b>		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	8%
<b>Naděje</b>		
Denní stacionáře	6	17%
Osobní asistence	3	0%
Sociálně terapeutické dílny	16	21%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>		
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	22%
<b>Sociální služby Vsetín</b>		
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	16%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	8%
Domovy se zvláštním režimem	25	32%
Chráněné bydlení	12	33%
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>		
Odborné sociální poradenství	22	19%
Sociálně terapeutické dílny	18	44%



Nejčastěji respondenti uváděli obavy z cizích lidí, jak zapadnou do kolektivu a jak budou vycházet s ostatními klienty. Toto jako příčinu svých obav uvedla téměř třetina respondentů (31 %). Častý důvod byl rovněž strach z neznámého, kdy klienti nevěděli, co od služby čekat (16 %). A jako třetí nejčastější důvod byla uváděna ztráta soukromí či opuštění domácího prostředí (10 %). Byly zmiňovány i další důvody, ale ty se objevovaly spíše jednotlivě. Přehled všech komentářů rozdělených podle jednotlivých služeb je v následující tabulce.

#### Obavy před zahájením využívání služby

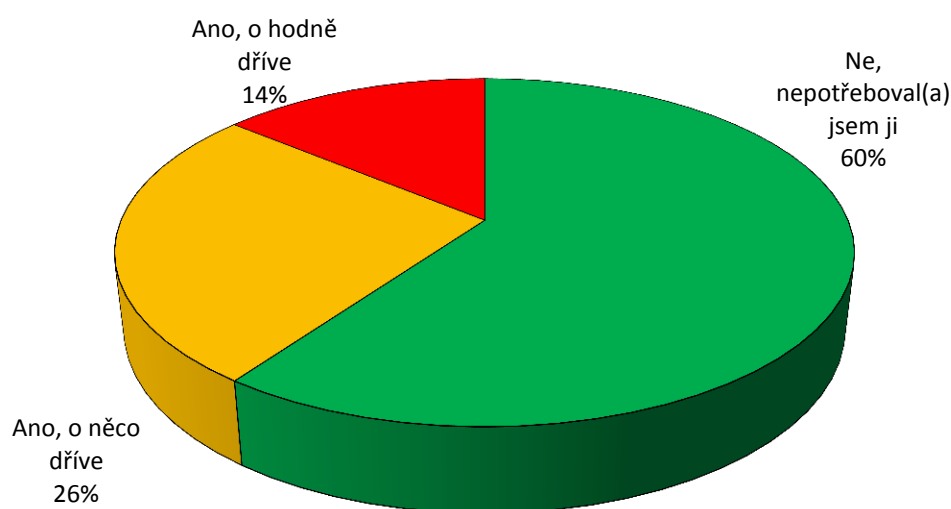
Poskytovatel/Služba	Komentář
<b>Auxilium</b>	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nechtěla jsem řešit zdravotní problémy syna s dalšími lidmi. Chtěla jsem vše zvládnout sama, měla jsem pocit, že jsem jako matka selhala.</i></li> </ul>
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Finanční zatížení.</i></li> </ul>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hlídní dětí na schůzkách.</i></li> <li>• <i>Nevěděla jsem, co mám čekat.</i></li> <li>• <i>Předsudky, že budu pod neustálým dohledem.</i></li> </ul>
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nejsme věřící a měla jsme strach, že mě někdo bude nutit k víře.</i></li> <li>• <i>O narušení osobní sféry.</i></li> </ul>
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Obavy z nespokojenosti na pokoji.</i></li> <li>• <i>Opuštění svého bytu, sžití se s dalšími osobou.</i></li> <li>• <i>Strach z neznámého.</i></li> </ul>
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bála jsem se cizích lidí.</i></li> <li>• <i>Časový harmonogram, ten byl ale následně upraven dle mé potřeby.</i></li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Obavy byly velké, protože kapacita Diakonie byla daleko menší než poptávka.</i></li> <li>• <i>Snad z toho, jak to zvládnou pohybově.</i></li> <li>• <i>Ztráta soukromí.</i></li> </ul>
<b>Domov Jitka</b>	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bál jsem se, zda se mi tu bude líbit.</i></li> <li>• <i>Bála jsem se ostatních lidí.</i></li> <li>• <i>Chtěla bych žít po svém, se svými pravidly.</i></li> <li>• <i>Nechtěla jsem z LDN nikam, než domů, ale to nešlo.</i></li> <li>• <i>Odloučení od bratra.</i></li> <li>• <i>Soužití s ostatními spolubydlíci. (2x)</i></li> <li>• <i>Že budu daleko od sestry.</i></li> <li>• <i>Že tam bude nuda.</i></li> </ul>
<b>Elim</b>	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Spolubydlíci.</i></li> <li>• <i>Škaredé slovo azylák.</i></li> <li>• <i>Špatný kolektiv.</i></li> <li>• <i>Že mě brzo vyhodí, jsem si to myslel.</i></li> </ul>

Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Ostatní uživatelé.</i></li> <li>• <i>Prvně jsem se styděla, ale pak mě to i začalo velice bavit chodit a využívat denní centrum.</i></li> </ul>
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Dané podmínky přijetí a návazná možnost prodloužení.</i></li> <li>• <i>Chování ostatních klientů.</i></li> <li>• <i>Protože nemám kde jít a to jsou nervy.</i></li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bála jsem se, že tady na mě budou zlí.</i></li> <li>• <i>Strach z vedoucích.</i></li> <li>• <i>Že mě nepřijme skupina. Sociální fobie. Xenofobie.</i></li> </ul>
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Že tam nebudu nikoho znát a nevím, co mě čeká.</i></li> </ul>
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Právě pocit že tam budu napořád a že bych neměla svobodu, že ji ztratím.</i></li> </ul>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Měla jsem strach z neznámých lidí.</i></li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Měla jsem obavy, že mi budou chodit do domu cizí lidé. Dnes bych na pečovatelky nedala dopustit.</i></li> <li>• <i>obavy z finanční náročnosti</i></li> <li>• <i>Že mi budou chodit do domu lidi, které neznám, ale děvčata jsou moc hodné a jsem ráda, že za mnou chodí a pomáhají mi.</i></li> </ul>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Strach z neznámého.</i></li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Jak zapůsobím na nové kolegy.</i></li> <li>• <i>Měla jsme obavy z psychicky nemocných lidí.</i></li> <li>• <i>Navazování kontaktů s lidmi.</i></li> <li>• <i>Neznalost.</i></li> <li>• <i>Neznámé prostředí.</i></li> </ul>
<b>Letokruhy</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Měla jsem strach, že nezapadnu.</i></li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nemám obecnou důvěru.</i></li> <li>• <i>Nevěděla jsme, jak to bude s péčí vypadat.</i></li> </ul>
<b>Na cestě</b>	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Cikáni.</i></li> </ul>
<b>Naděje</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Doprava do Vsetína.</i></li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Abych sem lépe zapadla.</i></li> <li>• <i>Že se mi tu nebude líbit, že nebudu mít kamarády.</i></li> <li>• <i>Že si nebudu rozumět s lidmi, že nebudu zvládat činnost kvůli zraku.</i></li> </ul>
<b>Sociální služby Vsetín</b>	
Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Nevěděla jsem, do čeho jdu.</i></li> <li>• <i>Neznámé prostředí, bez kontaktu s rodinou.</i></li> <li>• <i>Samota.</i></li> <li>• <i>Z budoucnosti, co se bude dít, z neznáma.</i></li> </ul>
Domovy pro seniory (Karolinka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Koho dostanu na pokoj (spolubydlící).</i></li> <li>• <i>Opustila jsem svůj domov, na který jsem se nadřela.</i></li> </ul>

Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Malá volnost.</i></li> <li>• <i>Nejistota.(2x)</i></li> <li>• <i>Z lidí, z neznáma.</i></li> <li>• <i>Z mužů.</i></li> <li>• <i>Z důvodů dodržování abstinence.</i></li> <li>• <i>Že se nepřizpůsobím.</i></li> </ul>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Z lidí.</i></li> <li>• <i>Že nezvládnou to samostatné bydlení.</i></li> </ul>
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Asi trochu ze přijetí mé situace.</i></li> <li>• <i>Jestli mi pomůžou.</i></li> <li>• <i>Stud.</i></li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bál jsem se, že to nezvládnou, ale chtěl jsem se něco naučit.</i></li> <li>• <i>Jestli to zvládnou ze zdravotních důvodů.</i></li> <li>• <i>Nutnost docházet min. 2x týdně, což vzhledem k psychickým problémům není vždy možné. Ale vychází mi vstříc a vždy se domluví.</i></li> <li>• <i>Zimy a tmy.</i></li> <li>• <i>Že to nezvládnou.</i></li> <li>• <i>Že to nezvládnou (navázat kontakt, něco tvořit).</i></li> </ul>

Většina respondentů soudí, že službu začali využívat ve správnou dobu, že dříve ji nepotřebovali. Takto odpovědělo 60 % respondentů. Oproti tomu 26 % respondentů si myslí, že službu měli začít využívat o něco dříve. A 14 % respondentů soudí, že službu měli začít využívat o hodně dříve, než ve skutečnosti začali.

#### Měli respondenti začít využívat službu dříve



Tyto procenta naznačují, že část uživatelů sociálních služeb je začne využívat se zpožděním. Tedy kdy jejich problémy nějakou dobu již trvají. Následující tabulka obsahuje přehled podílu takových respondentů pro jednotlivé služby. Výsledky za jednotlivé služby se dost odlišují. Část služeb má mezi svými klienty takových případů výrazně více, než ukazují celkové výsledky. Například u sociálně terapeutické dílny organizace Naděje, více než polovina respondentů soudí, že ji měla začít využívat o hodně dříve.

#### Včasnost využití sociálních služeb

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Měli respondenti začít využívat službu dříve		
		Službu nepotřebovali	O něco dříve	O hodně dříve
Auxilium				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	50%	30%	20%
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi				
Azylové domy	6	83%	17%	0%
Odborné sociální poradenství	8	38%	63%	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	38%	29%	33%
Diakonie ČCE - středisko Vsetín				
Denní stacionáře	11	64%	18%	18%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	59%	35%	6%

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	100%	0%	0%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	50%	50%	0%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	0%	50%	50%
Pečovatelská služba	25	48%	36%	16%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	60%	16%	24%
<b>Domov Jitka</b>				
Týdenní stacionáře	12	42%	33%	25%
<b>EDUCO Zlín</b>				
Raná péče	4	25%	50%	25%
<b>Elim</b>				
Azylové domy	21	71%	24%	5%
Nízkoprahová denní centra	7	57%	43%	0%
Noclehárny	11	73%	18%	9%
Sociální rehabilitace	11	50%	30%	20%
Terénní programy	1	100%	0%	0%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>				
Denní stacionáře	3	67%	33%	0%
Domovy pro seniory	3	67%	33%	0%
Odlehčovací služby	1	100%	0%	0%
Osobní asistence	2	50%	50%	0%
Pečovatelská služba	8	63%	38%	0%
<b>Charita Vsetín</b>				
Denní stacionáře	4	25%	75%	0%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	100%	0%	0%
Osobní asistence	23	70%	30%	0%
Pečovatelská služba	25	80%	8%	12%
Sociální rehabilitace	15	73%	20%	7%
<b>Letokruhy</b>				
Denní stacionáře	5	40%	40%	20%
Pečovatelská služba	25	86%	14%	0%
<b>Město Vsetín</b>				
Terénní programy	24	58%	42%	0%
<b>Na cestě</b>				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	62%	31%	8%
<b>Naděje</b>				
Denní stacionáře	6	50%	33%	17%
Osobní asistence	3	0%	33%	67%
Sociálně terapeutické dílny	16	31%	15%	54%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	50%	25%	25%

Sociální služby Vsetín				
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	92%	8%	0%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	80%	16%	4%
Domovy se zvláštním režimem	25	68%	20%	12%
Chráněné bydlení	12	36%	18%	45%
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín				
Odborné sociální poradenství	22	36%	23%	41%
Sociálně terapeutické dílny	18	22%	50%	28%

### *Odkud se respondenti o službě dozvěděli*

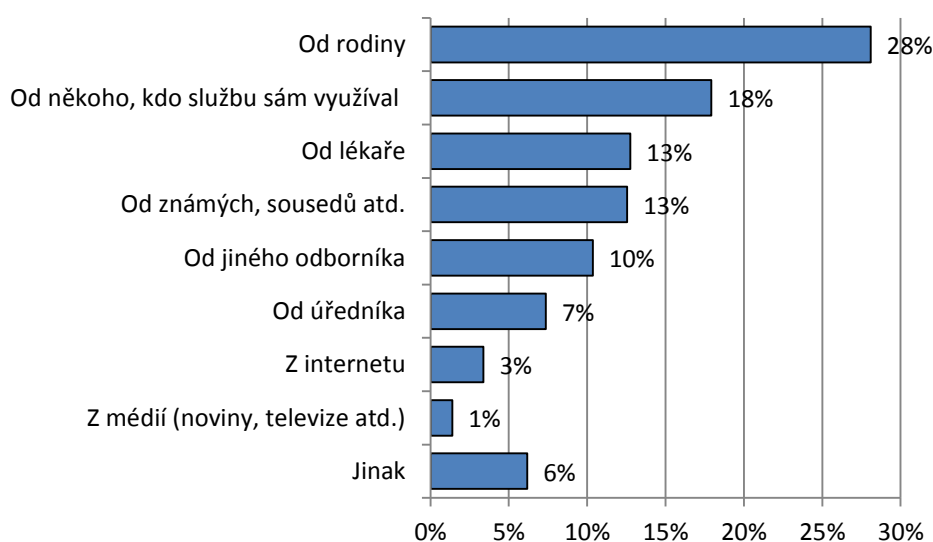
O službě, kterou respondenti využívají, se nejčastěji dozvěděli od někoho z rodiny. Tuto možnost uvedlo 28 % respondentů. Druhý zdroj v pořadí jsou uváděni uživatelé služeb (18 %). Následují lékaři (13 %) a známí či sousedé (13 %). Dále pak jiní odborníci (10 %). Jiní odborníci jsou odborníci mimo úředníky a lékaře, např. tedy pracovníci sociálních služeb. Nejméně zmiňovanou skupinou osob jsou pak úředníci (7 %).

Jako zdroj informací tak respondenti uvádí častěji osoby, které by šly označit jako laici (rodina, uživatelé, známí). Tyto tři skupiny zmínilo 59 % respondentů. Odborníky (lékaři, úředníci a jiní odborníci) uvedlo jako zdroj 30 % respondentů.

Neosobní zdroje informací jako média či internet tvoří zanedbatelný podíl. Internet uvedly 3 % respondentů a média 1 %.

Menší část respondentů (6 %) se o službě dozvěděla jinak. Tito respondenti nejčastěji uváděli, že službu znali ze svého okolí. Respondenti ale uváděli rovněž, že se o službě dozvěděli ve škole nebo v práci. Zmiňovány byly i letáky ve schránce či na nástěnce nebo rozhlas.

#### **Odkud se respondenti o službě dozvěděli**



Situace se u jednotlivých služeb liší. Ne všude je nejčastěji zmiňovaným zdrojem informací rodina. Někde jsou to klienti služby, jinde úředníci nebo lékaři. Následující tabulka obsahuje podíl klientů z jednotlivých služeb, podle zdrojů, ze kterých se o službě dověděli. Barevně jsou označeny zdroje, které byly u daných služeb uváděny nejčastěji.

## Odkud se respondenti o službě dozvěděli podle služeb

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Klienti	Rodina	Známi	Lékař	Úředník	Jiný odborník	Média	Internet	Ostatní
Auxilium										
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	40%	10%	10%	10%	0%	10%	0%	10%	10%
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi										
Azylové domy	6	17%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	33%	0%
Odborné sociální poradenství	8	13%	0%	25%	0%	38%	25%	0%	0%	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	19%	5%	5%	0%	57%	14%	0%	0%	0%
Diakonie ČCE - středisko Vsetín										
Denní stacionáře	11	10%	60%	30%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	19%	38%	6%	6%	0%	19%	6%	0%	6%
Nížkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	0%	67%	17%	0%	0%	0%	0%	17%	0%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	0%	50%	0%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
Pečovatelská služba	25	14%	48%	10%	10%	0%	5%	5%	0%	10%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	48%	28%	12%	0%	0%	8%	0%	4%	0%
Domov Jitka										
Týdenní stacionáře	12	8%	50%	33%	0%	0%	8%	0%	0%	0%
EDUCO Zlín										
Raná péče	4	0%	0%	0%	75%	0%	0%	0%	0%	25%
Elim										
Azylové domy	21	14%	19%	24%	0%	10%	19%	5%	5%	5%
Nížkoprahová denní centra	7	43%	14%	29%	0%	0%	14%	0%	0%	0%
Noclehárny	11	18%	0%	18%	9%	27%	9%	9%	0%	9%
Sociální rehabilitace	11	30%	10%	10%	0%	30%	20%	0%	0%	0%
Terénní programy	1	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

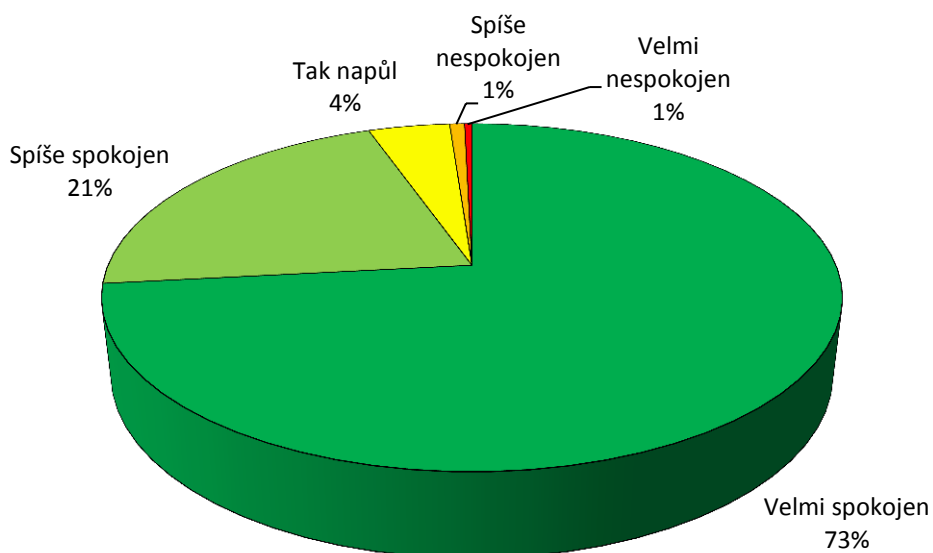


Charita Nový Hrozenkov										
Denní stacionáře	3	33%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	33%
Domovy pro seniory	3	0%	67%	33%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Odlehčovací služby	1	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Osobní asistence	2	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Pečovatelská služba	8	38%	13%	0%	25%	0%	13%	0%	13%	0%
Charita Vsetín										
Denní stacionáře	4	0%	75%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	43%	57%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Osobní asistence	23	14%	27%	9%	23%	14%	5%	0%	5%	5%
Pečovatelská služba	25	20%	36%	12%	12%	0%	8%	0%	4%	8%
Sociální rehabilitace	15	0%	21%	7%	71%	0%	0%	0%	0%	0%
Letokruhy										
Denní stacionáře	5	0%	20%	20%	40%	0%	0%	0%	20%	0%
Pečovatelská služba	25	23%	45%	5%	5%	0%	0%	0%	5%	18%
Město Vsetín										
Terénní programy	24	13%	42%	38%	0%	0%	4%	0%	0%	4%
Na cestě										
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	69%	8%	23%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Naděje										
Denní stacionáře	6	50%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	17%	0%
Osobní asistence	3	33%	0%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	33%
Sociálně terapeutické dílny	16	20%	27%	0%	0%	0%	47%	0%	0%	7%
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky										
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	25%	0%	25%	50%	0%	0%	0%	0%	0%
Sociální služby Vsetín										
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	4%	44%	12%	20%	4%	0%	0%	0%	16%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	0%	46%	4%	25%	8%	13%	0%	0%	4%

Domovy se zvláštním režimem	25	0%	32%	14%	36%	5%	14%	0%	0%	0%
Chráněné bydlení	12	8%	8%	0%	0%	8%	58%	0%	0%	17%
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>										
Odborné sociální poradenství	22	23%	9%	9%	5%	9%	0%	9%	18%	18%
Sociálně terapeutické dílny	18	0%	12%	12%	29%	6%	29%	6%	6%	0%

Celkově mezi respondenty jednoznačně převládá spokojenost s jejich sociálními službami. Že je velmi spokojeno uvedlo 73 % a dalších 21 % uvedlo, že je s jejich sociální službou spíše spokojeno. Tedy spokojených respondentů je 94 %. Neutrální možnost tak napůl volily 4 %. Za spíše nebo velmi nespokojené se označilo pouze 6 respondentů, kteří tvoří 2 %.

**Celková spokojenost se službou**



V následující tabulce je přehled hodnocení spokojenosti za jednotlivé služby. Vedle počtu respondentů z dané služby tabulka obsahuje průměrnou spokojenost a podíl spokojených respondentů. Tedy podíl těch, kteří se označili za velmi nebo spíše spokojené. U všech služeb je možné vidět solidní hodnocení a vysoký podíl spokojených respondentů. Přesto je možné mezi nimi vidět rozdíly, kdy hodnocení některých služeb je o něco slabší a ukazuje na dílčí problémy.

**Celková spokojenost se službou podle jednotlivých služeb**

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Průměrná spokojenost	Podíl spokojených
<b>Auxilium</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	1,2	100%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>			
Azylové domy	6	1,0	100%
Odborné sociální poradenství	8	1,5	88%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	1,0	100%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>			
Denní stacionáře	11	1,5	100%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	1,5	94%

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	1,8	75%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	1,1	100%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	1,0	100%
Pečovatelská služba	25	1,2	100%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	1,2	100%
<b>Domov Jitka</b>			
Týdenní stacionáře	12	1,8	83%
<b>EDUCO Zlín</b>			
Raná péče	4	1,0	100%
<b>Elim</b>			
Azylové domy	21	1,5	90%
Nízkoprahová denní centra	7	1,3	100%
Noclehárny	11	1,5	91%
Sociální rehabilitace	11	1,0	100%
Terénní programy	1	1,0	100%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>			
Denní stacionáře	3	1,0	100%
Domovy pro seniory	3	1,3	100%
Odlehčovací služby	1	2,0	100%
Osobní asistence	2	1,0	100%
Pečovatelská služba	8	1,4	100%
<b>Charita Vsetín</b>			
Denní stacionáře	4	1,0	100%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	1,6	86%
Osobní asistence	23	1,3	96%
Pečovatelská služba	25	1,3	100%
Sociální rehabilitace	15	1,3	93%
<b>Letokruhy</b>			
Denní stacionáře	5	1,0	100%
Pečovatelská služba	25	1,2	96%
<b>Město Vsetín</b>			
Terénní programy	24	1,1	100%
<b>Na cestě</b>			
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	1,1	100%
<b>Naděje</b>			
Denní stacionáře	6	1,2	100%
Osobní asistence	3	1,3	100%
Sociálně terapeutické dílny	16	1,3	88%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	2,0	80%
<b>Sociální služby Vsetín</b>			
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	2,2	64%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	1,4	100%
Domovy se zvláštním režimem	25	1,7	88%

Chráněné bydlení	12	1,0	100%
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>			
Odborné sociální poradenství	22	1,0	100%
Sociálně terapeutické dílny	18	1,1	100%

Respondenti mohli případně uvést, co jim na službě vadí nebo co by se mohlo zlepšit. Nějakou stížnost či návrh na zlepšení uvedlo necelých 20 % respondentů. Nejčastěji se komentáře týkají prostor, kde jsou služby poskytovány (28 %).

Druhé časté téma byla kapacita služeb (22 %). To zahrnuje komentáře ohledně nedostatku míst ve službě, čekání v poradnících, dostatku zaměstnanců a času, který mohou věnovat klientům nebo provozní doby služeb.

Třetím nejčastějším tématem pak byly aktivity, kterým by se respondenti chtěli ve službách věnovat. Nebo způsoby pomoci, které by služby mohly klientům nabízet (13 %).

Opakovaně se objevovaly i komentáře, kde by respondenti chtěli zlepšit vybavení služeb (8 %), kde si stěžovali na kvalitu obědů (6 %) nebo na jiné klienty služby (6 %). Další problémy se objevovaly v komentářích již jen ojediněle.

Často ale služby mají určité téma, které se opakuje v návrzích jejich klientů a které je specifické pro danou službu. Na komentáře je tak lepší se dívat z pohledu jednotlivých služeb. Následující tabulka, zahrnuje všechny návrhy rozdělené podle služeb.

**Problémy a návrhy na zlepšení podle jednotlivých služeb**

Poskytovatel/Služba	Komentáře
<b>Auxilium</b>	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jediná nevýhoda je dojíždění na Vsetín, tím pádem i časová + finanční náročnost, tím pádem musíme mít dvě auta.</li> <li>Lepší finanční zázemí od krajů, obcí.</li> <li>Napsat stručné připomínky k chování syna (email), před ním, když je vyzvednut, není vhodné.</li> <li>Postupem let se snížil počet asistentů, tudíž někdy službu nelze zajistit dle potřeb klienta, to není výtkka, ale jistě definiční problém centra, kde vzít více dotací na platy zaměstnanců.</li> <li>Zvýšit její frekvenci, např. 2x týdně.</li> </ul>
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>Umístění kanceláře na náměstí v blízkosti MHD výborné, příchod a vybavení neutěšené.</li> </ul>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bylo by fajn, kdyby terénačka mohla hlídat děti nebo vyzvednout děti ze školy/školky.</li> <li>Naučit se ještě finančně hospodařit, práci řešit, kdybych o ni přišla, pomoc do budoucna, syna zpět do péče, naučit se jak mám říct dětem dost.</li> <li>Více výletů a aktivit v azylovém domě, společné akce s maminkami.</li> </ul>

Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Více výletů do okolí Vsetína.</li> </ul>
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavičky u budovy.</li> <li>• Únava sester, chce to více personálu.</li> <li>• Uvítala bych jednolůžkový pokoj.</li> <li>• Zajímavější obědy.</li> </ul>
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poskytování služby v sobotu a v neděli (jednorázově).</li> <li>• Užívanou službu bychom potřebovali větší. Včetně večerů a víkendů. Více ošetřovatelek.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí mi večerní a víkendové služby. Nechci jinou službu. Děvčata jsou moc šikovná, úžasný přístup, stále usměvavé.</li> <li>• Chybí večerní a víkendové služby, pečovatelky jsou usměvavé a velice ochotné, jen v rámci času nemají tolik možností pečovat o nás seniory.</li> <li>• Potřebovala bych, aby na mě měli více času.</li> <li>• Rozvoz obědů i o svátcích i víkendech.</li> <li>• Více a častější služby. Více ošetřovatelek.</li> <li>• Více času pro službu vykonávající.</li> <li>• Více pečovatelek.</li> <li>• Více takových služeb, dlouho jsme museli čekat, než nás vzali.</li> </ul>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nemůžou chodit častěji.</li> <li>• Rozšíření služby - právnický, logopedie.</li> <li>• Tábory pro děti, pronájem tělocvičny pro děti.</li> <li>• Více akcí pro rodiče a děti.</li> <li>• Více možností doučování pro děti ze ZŠ praktické Turkmenská.</li> <li>• Zlepšit poradenství v právnických službách, dluhové poradenství - exekuce.</li> </ul>
Domov Jitka	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí mi jednolůžkový pokoj.</li> <li>• Lepší elektřina - oprava rozvodů. Oprava schůdků při přechodu do stacionáře od parkoviště. Doprava do stacionáře.</li> <li>• Nová budova. (2x)</li> <li>• Potřebovala by větší dům (prostory).</li> <li>• Větší intenzita v kouření.</li> <li>• Víc chodit ven a plavat.</li> <li>• Že tady musím být.</li> </ul>
EDUCO Zlín	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Častější konzultace.</li> <li>• Častější návštěvy.</li> </ul>
Elim	

Azylové domy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Delší ubytovací doba - 2,5 roku.</li> <li>• Kdyby tady bylo stravování a nemuseli si jídlo dělat sami.</li> <li>• Lepší klientela.</li> <li>• Mít samostatný pokoj, nemám dostatek soukromí.</li> <li>• Někteří klienti.</li> <li>• Vadí mi, že se tu krade - to by se mělo zlepšit.</li> <li>• Více soukromí, jsme na pokoji 3.</li> </ul>
Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bylo by dobré, aby tu bylo více míst pro více lidí.</li> <li>• Je to tu malé.</li> <li>• Kafe zdarma.</li> </ul>
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Každý týden kontrola stavu skříněk - každý normálně pořádný uživatel si to udržuje.</li> <li>• Mohli bychom být pouštěni na NM dřív, v 18:00.</li> <li>• Otvírací doba.</li> <li>• Únikový východ - při požáru.</li> <li>• V době mrazů by se mohlo pouštět na noclehárnu dřív (tak o 0,5 hodiny).</li> <li>• Vadí mi, že služba na NM funguje od 18:45, chtěl bych, aby bylo přijímání na NM posunuto o 45 min (na 18:00 hodin).</li> </ul>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mohlo by se zlepšit chování některých asistentek k lidem.</li> <li>• Přechod na zastávce Lidečko Pila (je daleko).</li> </ul>
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aby tu chodilo více lidí</li> <li>• Služba je daleko a nikdo jiný z naší vesnice nejezdí, tak oni mě vozí často do služby od nás samotnou.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aby se mnou děvčata trávily víc času.</li> </ul>
<b>Charita Vsetín</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nechybí mi nic, jen aby k obědu byl vícekrát smažený květák (obědy dodává jídelna Sklář).</li> </ul>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nové okna.(2x)</li> <li>• Nový fotbálek.</li> <li>• PC</li> <li>• Více turnajů.</li> </ul>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chtěla bych využívat službu častěji, ale nemám finance.</li> <li>• Méně času na klienta v důsledku nedostatku pracovníků charity v terénu (osobní asistence).</li> <li>• Potřebovala bych tuto službu 5 dnů v týdnu, nyní probíhá pouze 3x za týden.</li> <li>• Služba je vynikající ale personálně podhodnocená, nelze navýšit o další dny/hodiny.</li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanční ocenění pracovníků charity, jejich práce je velmi náročná a není doceněna.</li> <li>• Kdyby paní mohla chodit ráno i v sobotu a neděli.</li> <li>• Krátký časový limit pro klienta.</li> <li>• Služby navíc, chybí kapacita.</li> </ul>

Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mě by bavila třeba keramika nebo nějaké ještě jiné tvoření, práce na PC.</i></li> <li>• <i>Návštěva divadla, koncertů.</i></li> <li>• <i>Rozšíření možnosti navštěvovat službu déle, nejen od 10 - 14 hodin (ambulantně).</i></li> <li>• <i>Více aktivit venku.</i></li> </ul>
<b>Letokruhy</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hry pro nevidomé, více místa ve stacionáři, lavičky na chodnících.</i></li> <li>• <i>Málo místa ve stacionáři.</i></li> <li>• <i>Nic nevadí, jen více místa ve stacionáři.</i></li> </ul>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Když někdo přijde o víkendu, jsem ráda, když nepřijde, musím to zvládnout.</i></li> <li>• <i>Na koupání více času.</i></li> <li>• <i>Oznámení platby za obědy - 1 až 2 dny předem.</i></li> </ul>
<b>Město Vsetín</b>	
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>I kdybych nic nepotřebovala, mohli by teréňáci chodit za mnou.</i></li> </ul>
<b>Na cestě</b>	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Chci billiard.</i></li> <li>• <i>Chci popelníček vevnitř.</i></li> <li>• <i>V pátek otevřít Archu.</i></li> <li>• <i>Vadí mi přímé zálohy.</i></li> </ul>
<b>Naděje</b>	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Automobil pro přepravu klientů.</i></li> <li>• <i>Provozní doba.</i></li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Aby ti klienti byli na mě hodní, někteří.</i></li> <li>• <i>Máme moc velké porce obědů, jinak jsem spokojená.</i></li> <li>• <i>Technické vybavení v řemeslné dílně (odsávání prašnosti). Pomůcky pro lidi jako já (se zbytky zraku).</i></li> <li>• <i>Vadí mi prach v dílně (z broušení).</i></li> <li>• <i>Zdenka furt hudruje, Janek hudruje, ale jsme kamarádi. Méně péče a více zábavy.</i></li> <li>• <i>Zvířátka pořídit - koně, morče, pes.</i></li> </ul>
<b>Sociální služby Vsetín</b>	



Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí soukromí. Zahrada domova - upravit.</li> <li>• Chybí společenská místnost a společnost rovnocenných klientů. Hluk a křik od spoluživatelů.</li> <li>• Chybí společenská místnost a společnost rovnocenných klientů. Lepší prostředí kolem domova, abychom nebyli uvězněni, chybějící zahrada. Spolubydlící (chrápe moc hlasitě).</li> <li>• Jednolůžkové pokoje.</li> <li>• Málo soukromí (spolubydlící).</li> <li>• Okolí domova - chodníky (bezbariérové), zahrada.</li> <li>• Okolí domova - posezení venku na zahradě.</li> <li>• Okolí domova - zahrada, prostředí domova.</li> <li>• Okolí domova.</li> <li>• Okolí domova. Zahrada nedokončená, pokálená cizími psy. Udělat zahradu - park u DS, omezit parkování u DS pro cizí osoby.</li> <li>• Umístění domova není vhodné. Chybí klid, pohoda a celkové prostředí by se mělo změnit.</li> <li>• Více personálu v DS.</li> <li>• Zahrada, posezení venku, nedostupnost MHD.</li> <li>• Zlepšení MHD - např. zastávka u DS, přístupnější senior TAXI.</li> <li>• Zvykla jsem si, chybí mi zahrada, pergola. Zahrada, abychom mohli ven.</li> </ul>
Domovy pro seniory (Karolinka)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bufet.</li> <li>• Být častěji venku. Bufet.</li> <li>• Hospoda (bufet).</li> <li>• Chybí samostatné WC na pokoji.</li> <li>• Kvalita ubytování - jednolůžkové pokoje se sociálním zázemím (WC + sprcha). Dvoulůžkový pokoj pouze s WC - je na něj špatný přístup.</li> <li>• Mít vlastní WC na pokoji. Obchůdek blízko.</li> <li>• Obchod blízko.</li> <li>• Rádi bychom dostávali častěji mléko, měli bychom tu rádi bufet.</li> <li>• Rehabilitace.</li> <li>• Schází nám tady bufet.</li> <li>• Strava.</li> <li>• Vadil třílůžkový pokoj, nyní už je dvoulůžkový.</li> <li>• Více sestřiček.</li> <li>• Více společenských akcí.</li> <li>• Více variant v jídlu.</li> </ul>
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí soukromí jednolůžkový pokoj.</li> <li>• Chybí spolupráce mezi zdravotními středisky na Vsetíně DZR Pržno zdravotní personál by měl být na vyšší úrovni.</li> <li>• Spolubydlící chrápe.</li> <li>• Větší porce jídla.</li> <li>• Vztahy mezi klienty.</li> </ul>

Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aby zbourali boudu za barákem.</li> <li>• Bouda mi vadí.</li> <li>• Častější autobusy na Sychrov o víkendu.</li> <li>• Chybí zahrada na rovině.</li> <li>• Měla by se konečně zbourat bouda za naším domem. Na jejím místě by mohlo být posezení.</li> <li>• Malý prostor kolem domu, poblíž bychom chtěli malé občerstvení, zmrzlinu.</li> <li>• Nemám kam jít, když chci trávit čas venku u domu. Místo, kde by se hezky odpočívalo, je zastavěno plechovou boudou.</li> <li>• Posezení venku, altánek.</li> <li>• Zahrada a altánek pro posezení - chybí.</li> <li>• Zbourat boudu za bydlením, místo toho udělat posezení, postavit venkovní bazén.</li> <li>• Zbourat boudu.</li> </ul>
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Častěji jezdit do obcí.</li> </ul>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí mi více komunikace.</li> </ul>

Respondenti byli dotázáni, zda podle nich v obcích ORP Vsetín chybí nějaká sociální služba. Sešlo se necelých devadesát komentářů. Přičemž některé komentáře obsahují více než jednu navrhouvanou službu. Komentáře pokrývají širokou škálu různých služeb. Ne vždy se jedná ale o služby sociální.

Návrhy v komentářích jsou poměrně roztržštěné, žádná služba není zmiňována ve větší míře. Některé služby jsou uváděny ale opakovaně. Nejčastěji zmiňovaná služba byly domovy pro seniory (12x). Dále pak odlehčovací služba (9x), domovy se zvláštním režimem (5x), domy s pečovatelskou službou (5x), pečovatelská služba (4x) a osobní asistence (3x).

Následuje přehled všech ostatních komentářů. Ty zahrnují různé návrhy. Žádný z nich se ale nevyskytuje v komentářích ve větší míře.

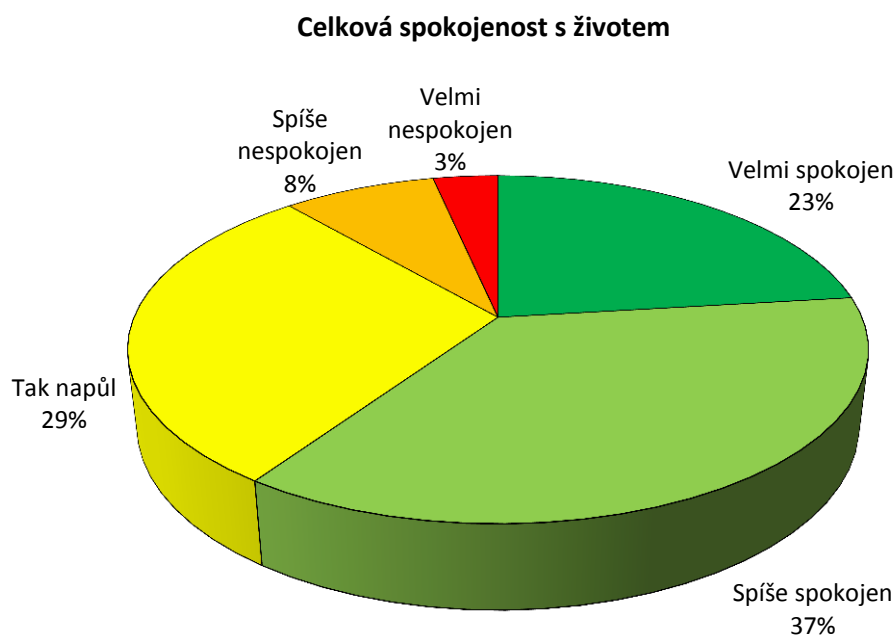
- *Ano chybí, lidé by se potřebovali více scházet, třeba jen na kafe.*
- *Asi více možností jak se dopravit po Vsetíně.*
- *Auxilium, Diakonie, Charita - chybí mi propojenost těchto služeb, většinu těchto pomocných - žádaných služeb řeší různé organizace, které jsou přetížené a nezřizuje je stát.*
- *Azylový dům do každé dědiny, tam by bylo zájemců hodně.*
- *Budova s většími a modernějšími prostory pro poskytování sociálních služeb.*
- *Bydlení pro seniory - buď klasické, nebo jako byty.*
- *Celoroční stacionář.*
- *Dovoz nákupů, léků, přeprava k lékaři.*
- *Chráněné bydlení, vzdělávání.*
- *Chráněné bydlení.*
- *Chybí pro mladé hendikepované.*
- *chybí sociální služba, která by pomáhala najít práci lidem s mentálním postižením.*
- *Chybí zubař.*
- *Je toho málo, dlouho se čeká.*
- *Jsou tu lidi, kteří nemají kde složit a s tím nic nedělají.*
- *Levné byty.*
- *MHD zdarma pro seniory.*
- *Možná to není přímo sociální služba, ale uvítala bych možnost navštěvovat lékaře doma u pacienta.*
- *Mytí oken, pomoc v domácnosti.*
- *Nákupy do bytu, aby to nemusely dělat pečovatelky, měly více prostoru na hygienu a koupele.*
- *Nárazová výpomoc v domácnosti.*
- *Nejsou rehabilitační pracovníci.*
- *Noclehárna pro ženy.*
- *Osobní asistence v RD, kde jsem sama, za rozumnou cenu. Chybí bezbariérové bydlení.*
- *Pobyťová služba pro osoby se zdravotním postižením.*
- *Pomáhat druhým co jsou na ulici, myslím ženy, více ubytoven.*
- *Pomoc lidem najít levné bydlení.*
- *Pomoc při doprovodu ZTP do přírody.*
- *Pomoc s dluhy v exekuci.*

- *Právnícká - na dluhy v exekuci.*
- *Rozšířit personál mobilních služeb - charita.*
- *Senior taxi by mohl jezdit i v sobotu a neděli. V zimních měsících by měla být možnost využívat častěji.*
- *Služba pro sluchově nebo zvukově hendikepované (slepého se zbytkem zraku).*
- *Služba zabývající se rehabilitací.*
- *Služba, která by radila, když jdou lidi vyřizovat dávky.*
- *Služba, která by více pomáhala osobám se zdravotním postižením.*
- *Sociální byty pro rodiny v krizové situaci.*
- *Sociální byty, DPS.*
- *Sociální služba na převoz nemocných.*
- *Týdenní stacionář a odlehčovací služby s větší kapacitou.*
- *Úklid domácnosti, nákupy.*
- *Určitě je potřeba více domů pro seniory. S pečovatelskou službou, rychleji dostupnou, taxi služba pro lidi na individuálním vozíčku.*
- *Uvítala bych pomoc s hlídáním (postiženého) syna.*
- *Více informací, v Karolínce nepodávají žádné informace.*
- *Více lékařů, více pečovatелů, bezbariérové byty.*
- *Více podpory pro lidi bez domova, možnost teplé stravy zdarma.*
- *Všeobecně služby pro seniory.*
- *Zajišťovat práci - nabízet.*

### *Celková spokojenost s životem*

Mezi respondenty převládá spokojenost s jejich životem, ale ne tak výrazně jako u hodnocení spokojenosti se sociálními službami. Za velmi spokojené se označilo 23 % a za spíše spokojené dalších 37 % respondentů. Spokojenost s životem vyjádřilo tedy 60 % respondentů.

Neutrální možnost tak napůl volilo 29 % respondentů. Za přímo nespokojené s jejich životem se označilo 11 %. Z čehož 8 % uvedlo, že jsou spíše nespokojeni a 3 % velmi nespokojeni.



V následující tabulce je přehled hodnocení spokojenosti za jednotlivé služby. Vedle počtu respondentů z dané služby tabulka obsahuje průměrnou spokojenost a podíl spokojených respondentů. Tedy podíl těch, kteří se označili za velmi nebo spíše spokojené. Rozdíly mezi službami jsou výrazné. Jsou zde služby, kde převládá spokojenost se životem. Jsou zde ale i služby, kde spokojení respondenti jsou v menšině. Nízké hodnoty nelze ale brát jako selhání služeb. Že by něco zanedbaly, a proto jsou jejich klienti nespokojeni se životem. Pracují s rozličnými cílovými skupinami, které jsou v rozdílné situaci a mají rozdílné problémy. A jednotlivé služby hrají rozdílně významnou roli v životě svých klientů. Toto hodnocení přibližuje, jak respondenti nahlíží celkově na svůj život, nejen ve vztahu ke službám, které využívají.

**Spokojenost s životem podle jednotlivých služeb**

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Průměrná spokojenost	Podíl spokojených
<b>Auxilium</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	2,1	80%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>			
Azylové domy	6	1,7	83%
Odborné sociální poradenství	8	2,3	63%

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	2,7	48%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>			
Denní stacionáře	11	2,6	56%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	2,2	76%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	1,5	100%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	3,1	25%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	2,0	100%
Pečovatelská služba	25	2,6	50%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	2,2	68%
<b>Domov Jitka</b>			
Týdenní stacionáře	12	2,3	67%
<b>EDUCO Zlín</b>			
Raná péče	4	2,0	100%
<b>Elim</b>			
Azylové domy	21	3,2	14%
Nízkoprahová denní centra	7	3,3	14%
Noclehárny	11	3,3	10%
Sociální rehabilitace	11	2,3	45%
Terénní programy	1	3,0	0%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>			
Denní stacionáře	3	2,3	67%
Domovy pro seniory	3	3,0	0%
Odlehčovací služby	1	2,0	100%
Osobní asistence	2	2,0	50%
Pečovatelská služba	8	2,6	50%
<b>Charita Vsetín</b>			
Denní stacionáře	4	1,8	100%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	1,5	100%
Osobní asistence	23	2,4	64%
Pečovatelská služba	25	1,9	77%
Sociální rehabilitace	15	2,6	50%
<b>Letokruhy</b>			
Denní stacionáře	5	2,4	40%
Pečovatelská služba	25	2,4	59%
<b>Město Vsetín</b>			
Terénní programy	24	2,3	58%
<b>Na cestě</b>			
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	2,3	69%
<b>Naděje</b>			
Denní stacionáře	6	2,2	50%
Osobní asistence	3	2,7	33%
Sociálně terapeutické dílny	16	1,6	81%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	3,7	0%

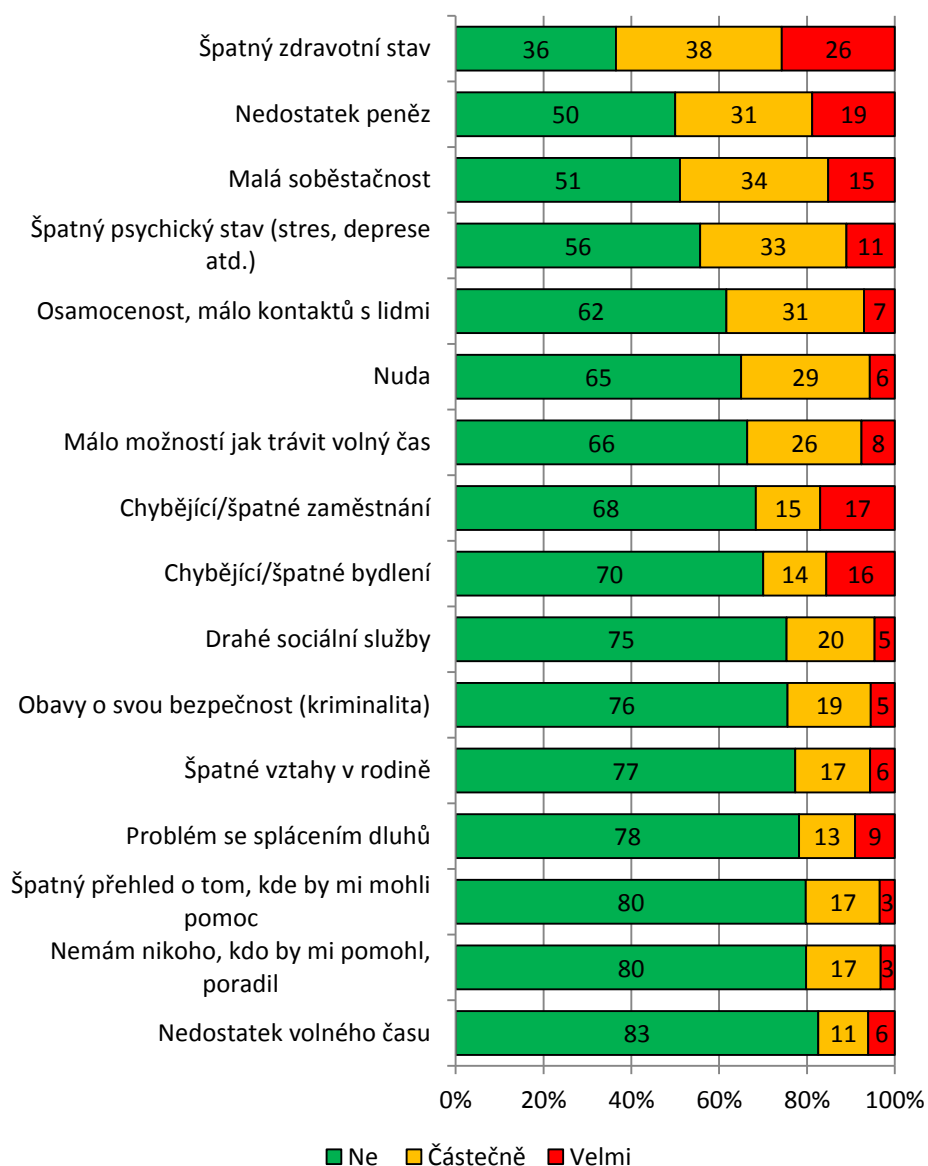
Sociální služby Vsetín			
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	2,5	56%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	1,7	92%
Domovy se zvláštním režimem	25	2,0	68%
Chráněné bydlení	12	1,1	100%
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín			
Odborné sociální poradenství	22	2,4	59%
Sociálně terapeutické dílny	18	2,2	50%

Respondentům byla předložena série možných problémů jako špatný zdravotní stav, nedostatek peněz, chybějící zaměstnání apod. a měli uvést, zda a do jaké míry se s těmito problémy potýkají. Hodnocení se pohybovalo na tříbodové škále (1 - Ne, 2 - Částečně a 3 – Velmi).

Jako nejrozšířenější problém se ukázal špatný zdravotní stav. Zde pouze 36 % respondentů uvedlo, že se jich tento problém netýká a naopak 64 % uvedlo, že se s tímto problémem potýkají. Tento výsledek není překvapením, vzhledem k tomu, kolik je mezi respondenty lidí se zdravotním postižením a seniorů. Stejně tak třetí problém v pořadí, kterým je malá soběstačnost. Ten má blízko ke zdravotním problémům a uvedlo ho 49 % respondentů.

Na druhé pozici se umístil problém nedostatek peněz, který uvedlo 50 % respondentů. Na čtvrté pozici se umístil špatný psychický stav (44 %) a na páté pozici osamocenosť (38 %).

### Závažnost jednotlivých životních problémů (procenta)





U všech předložených problémů se ale našla poměrně velká skupina respondentů, která uvedla, že se s nimi potýká. I nejméně rozšířený problém, kterým byl nedostatek času, uvedlo 17 % respondentů, tedy přibližně každý šestý respondent.

Následující tabulka ukazuje hodnocení daných problémů rozdělené podle jednotlivých služeb. V tabulce se používá průměrné hodnocení, které se pohybuje od 1,0, kde se žádný z respondentů z dané služby s takovým problémem nepotýká. Až po 3,0, kde je to pro všechny velmi závažný problém. Barevně jsou odlišeny hodnoty 1,5 - 1,9 (oranžově) a 2,0 – 3,0 (červeně). Tak aby bylo přehledně vidět, kde respondenti spatřují ve svých životech hlavní problémy.

Problémy v tabulce jsou seřazeny v následujícím pořadí:

- |  |  |
|--|--|
| 1. Chybějící/špatné zaměstnání             | 10. Špatný psychický stav (stres, deprese atd.)  |
| 2. Chybějící/špatné bydlení                | 11. Malá soběstačnost                            |
| 3. Nedostatek peněz                        | 12. Nuda   |
| 4. Problém se splácením dluhů              | 13. Málo možností jak trávit volný čas           |
| 5. Drahé sociální služby                   | 14. Nedostatek volného času                      |
| 6. Osamocenost, málo kontaktů s lidmi      | 15. Obavy o svou bezpečnost (kriminalita)        |
| 7. Nemám nikoho, kdo by mi pomohl, poradil | 16. Špatný přehled o tom, kde by mi mohli pomoci |
| 8. Špatné vztahy v rodině                  |  |
| 9. Špatný zdravotní stav                   |  |

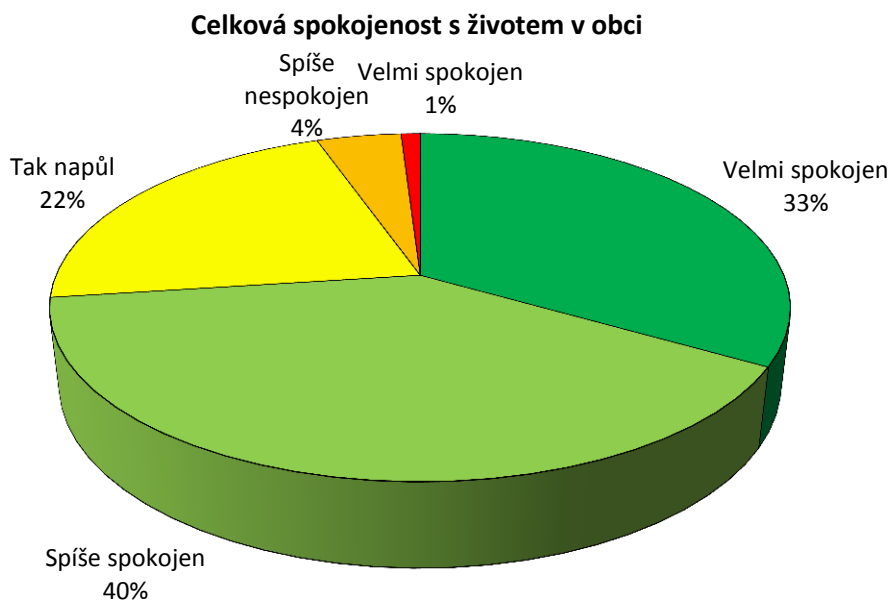
### Závažnost jednotlivých životních problémů podle služeb

Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Zaměstnání	Bydlení	Finance	Dluhy	Ceny služeb	Samota	Pomoc	Vztahy v rodině	Špatné zdraví	Psychický stav	Soběstačnost	Nuda	Možnosti pro volný čas	Málo času	Bezpečnost	Informovanost
<b>Auxilium</b>																	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	1,6	1,0	1,5	1,2	1,5	1,8	1,6	1,3	1,8	1,9	1,5	1,4	1,7	2,0	1,1	1,1
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>																	
Azylové domy	6	1,8	2,6	2,4	2,8	1,4	1,6	1,6	1,4	1,6	1,4	1,6	1,6	1,2	1,0	1,0	1,0
Odborné sociální poradenství	8	1,1	1,4	1,7	1,6	1,0	1,0	1,1	1,3	1,1	1,4	1,0	1,0	1,0	1,4	1,3	1,1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	2,0	1,9	2,4	2,1	1,1	1,5	1,3	1,6	1,5	1,6	1,2	1,3	1,7	1,6	1,6	1,2
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>																	
Denní stacionáře	11	1,0	1,1	1,5	1,0	1,3	1,8	1,4	1,0	1,8	1,2	2,0	1,4	1,5	1,0	1,5	1,2
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	1,0	1,0	1,1	1,0	1,2	1,4	1,3	1,1	2,1	1,4	1,7	1,3	1,3	1,0	1,1	1,1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	1,5	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	1,0	1,1	1,3	1,0	1,1	1,9	1,1	1,3	2,6	1,9	2,5	1,8	1,7	1,3	1,1	1,1
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	1,0	1,0	1,5	1,0	1,5	1,0	1,0	2,0	3,0	1,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Pečovatelská služba	25	1,0	1,2	1,4	1,0	1,4	1,8	1,4	1,2	2,3	1,7	2,4	1,2	1,4	1,2	1,4	1,6
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	2,3	2,3	2,4	1,6	1,1	1,1	1,0	1,2	1,6	1,6	1,2	1,4	1,5	1,5	1,3	1,2
<b>Domov Jitka</b>																	
Týdenní stacionáře	12	1,1	1,5	1,5	1,0	1,8	1,3	1,2	1,3	2,3	2,5	2,2	1,3	1,3	1,0	1,1	1,3
<b>EDUCO Zlín</b>																	
Raná péče	4	1,7	1,0	2,5	1,7	2,0	1,5	1,8	1,0	1,3	1,5	1,5	1,0	2,3	2,3	1,3	1,8
<b>Elim</b>																	
Azylové domy	21	2,1	2,5	2,5	1,9	1,5	1,3	1,3	1,7	1,9	1,7	1,1	1,5	1,3	1,1	1,0	1,1
Nízkoprahová denní centra	7	2,7	2,4	2,9	1,6	1,0	1,4	1,9	1,7	1,7	1,7	1,3	1,3	1,3	1,0	1,6	1,1
Noclehárny	11	2,1	2,8	2,6	1,5	1,5	1,4	1,5	1,4	1,7	1,2	1,3	1,4	1,4	1,2	1,4	1,3

Sociální rehabilitace	11	1,4	1,3	1,5	1,0	1,2	1,5	1,3	1,5	1,9	1,6	1,7	1,5	1,9	1,2	1,3	1,3
Terénní programy	1	2,0	2,0	3,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>																	
Denní stacionáře	3	1,3	1,7	1,7	1,0	1,3	2,3	2,0	1,3	2,3	2,0	2,0	1,3	1,0	1,3	1,7	1,7
Domovy pro seniory	3	1,0	1,0	1,3	1,0	1,0	1,3	1,0	1,3	2,7	1,7	2,7	1,5	1,5	1,0	1,3	1,0
Odlehčovací služby	1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	3,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0
Osobní asistence	2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,5	1,0	1,0	2,0	1,5	2,0	1,5	1,0	1,0	1,0	1,0
Pečovatelská služba	8	1,2	1,0	1,2	1,4	1,0	2,4	1,0	1,5	2,5	1,3	2,3	2,0	1,8	1,0	1,0	1,0
<b>Charita Vsetín</b>																	
Denní stacionáře	4	1,0	1,0	1,3	1,0	2,0	1,5	1,0	1,0	2,0	1,5	2,3	1,0	1,0	1,3	2,0	1,5
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,1	1,7	1,0	1,2	1,0
Osobní asistence	23	1,0	1,3	1,4	1,0	1,7	1,5	1,4	1,2	2,6	1,8	2,2	1,3	1,6	1,1	1,3	1,5
Pečovatelská služba	25	1,1	1,0	1,4	1,0	1,3	1,5	1,1	1,1	2,2	1,5	2,2	1,4	1,5	1,1	1,1	1,3
Sociální rehabilitace	15	1,7	1,5	1,8	1,1	1,1	2,0	1,4	1,4	2,0	2,0	1,5	1,6	1,7	1,6	1,7	1,5
<b>Letokruhy</b>																	
Denní stacionáře	5	1,0	1,0	1,0	1,3	1,6	1,3	1,0	1,3	2,6	1,5	2,2	1,3	1,3	1,0	1,3	1,5
Pečovatelská služba	25	1,1	1,2	1,7	1,1	1,1	1,8	1,1	1,3	2,1	1,5	1,8	1,5	1,4	1,1	1,6	1,4
<b>Město Vsetín</b>																	
Terénní programy	24	2,0	2,0	2,2	2,0	1,0	1,3	1,2	1,2	1,5	1,5	1,3	1,7	1,4	1,5	1,7	1,3
<b>Na cestě</b>																	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	1,3	1,4	1,5	1,2	1,0	1,3	1,2	1,3	1,3	1,5	1,2	1,9	1,4	1,8	1,4	1,2
<b>Naděje</b>																	
Denní stacionáře	6	1,0	1,5	1,0	1,0	2,5	1,5	1,0	1,5	2,0	1,5	1,5	1,0	2,0	2,5	1,5	1,5
Osobní asistence	3	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,5	3,0	2,0	2,5	2,0	2,0	1,0	1,0	1,5
Sociálně terapeutické dílny	16	1,5	1,1	1,3	1,0	1,1	1,5	1,0	1,1	1,2	1,2	1,7	1,5	2,0	1,1	1,5	1,3
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>																	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	2,0	3,0	2,3	-	2,0	2,0	-	3,0	3,0	2,0	-	2,0	3,0	3,0	2,5	3,0
<b>Sociální služby Vsetín</b>																	

Domovy pro seniory (Jasenka)	25	1,0	1,1	1,4	1,0	1,7	1,5	1,1	1,1	1,9	1,4	1,7	1,4	1,1	1,0	1,0	1,0
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	1,0	1,0	1,3	1,0	1,3	1,1	1,1	1,0	1,9	1,0	1,7	1,0	1,1	1,0	1,0	1,1
Domovy se zvláštním režimem	25	1,1	1,3	1,8	1,0	1,4	1,2	1,3	1,3	2,0	1,4	1,3	1,4	1,2	1,0	1,2	1,1
Chráněné bydlení	12	2,2	1,1	1,8	1,2	1,3	1,0	1,0	1,2	1,6	1,6	2,0	1,3	1,4	1,2	1,5	1,2
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>																	
Odborné sociální poradenství	22	1,5	1,3	2,4	1,9	1,0	1,3	1,3	1,6	1,7	1,7	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2
Sociálně terapeutické dílny	18	2,0	1,0	1,6	1,1	1,1	1,8	1,2	1,2	1,9	1,8	1,4	1,4	1,4	1,4	1,2	1,1

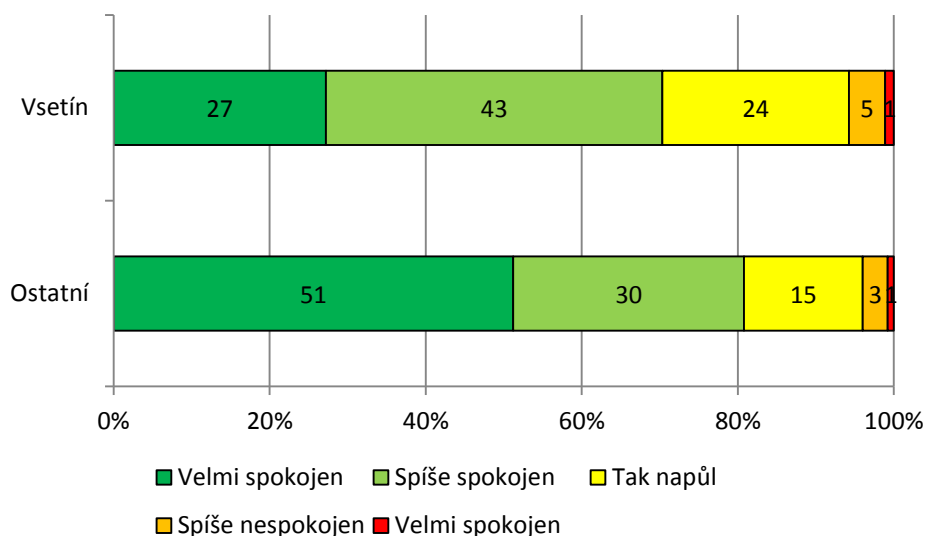
S životem v jejich obci je většina respondentů spokojena. Za velmi spokojené se označilo 33 % respondentů a za spíše spokojené 43 %. Hodnocení tak napůl volilo 18 %. Žádný respondent se neoznačil za velmi nespokojeného a jen 5 % respondentů zvolilo možnost spíše nespokojen.



Respondenti žijící ve Vsetíně jsou převážně spokojeni, ale míra jejich spokojenosti je o něco nižší než u respondentů z ostatních obcí. Rozdíl je patrný především u velmi spokojených respondentů. Zatímco mezi respondenty ze Vsetína je takových 27 %, v ostatních obcích je to 51 %. Podíly nespokojených respondentů jsou ale v obou skupinách velmi nízké.

Je ale potřeba zdůraznit, že respondenti z různých obcí jsou z rozdílných cílových skupin, které mají různé problémy a požadavky. Nelze tedy vzájemně poměřovat výsledky jednotlivých obcí tak, jako by se jednalo o reprezentativní šetření všech jeho obyvatel. A vyvozovat z výsledků, že se někde žije lépe nebo hůře.

### Spokojenost s životem v jednotlivých obcích



V následující tabulce je přehled hodnocení spokojenosti za jednotlivé služby. Vedle počtu respondentů z dané služby tabulka obsahuje průměrnou spokojenost a podíl spokojených respondentů. Tedy podíl těch, kteří se označili za velmi nebo spíše spokojené.

### Spokojenost s životem v obci podle jednotlivých služeb

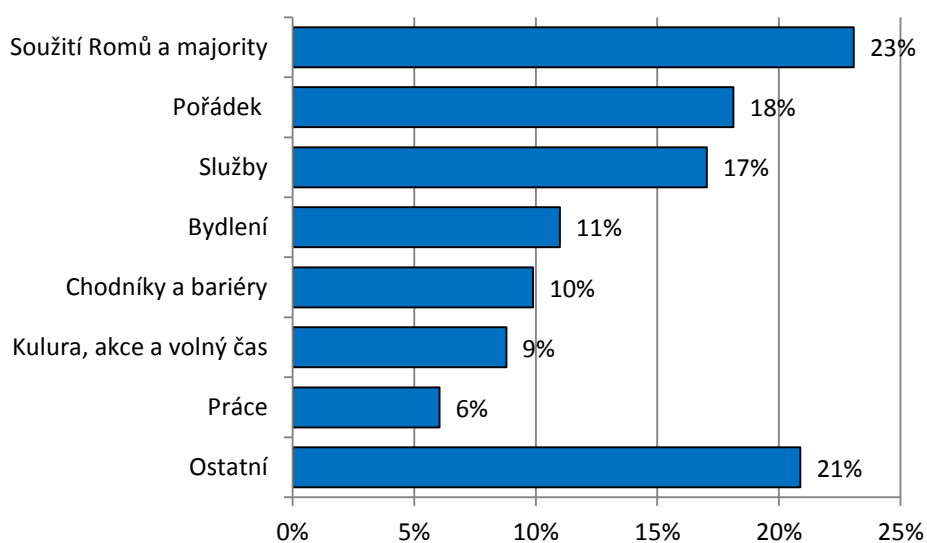
Poskytovatel/Služba	Počet respondentů	Průměrná spokojenost	Podíl spokojených
<b>Auxilium</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	10	1,6	89%
<b>Azylový dům pro ženy a matky s dětmi</b>			
Azylové domy	6	1,7	83%
Odborné sociální poradenství	8	2,1	75%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	2,4	43%
<b>Diakonie ČCE - středisko Vsetín</b>			
Denní stacionáře	11	1,9	82%
Domovy pro seniory (Harmonie)	17	1,6	94%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	4	2,0	75%
Odlehčovací služby (Devětsil)	8	1,5	100%
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	2,0	100%
Pečovatelská služba	25	1,8	96%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	25	2,4	52%
<b>Domov Jitka</b>			
Týdenní stacionáře	12	2,3	63%
<b>EDUCO Zlín</b>			
Raná péče	4	3,3	25%
<b>Elim</b>			
Azylové domy	21	2,3	67%

Nízkoprahová denní centra	7	2,6	43%
Noclehárny	11	3,0	20%
Sociální rehabilitace	11	1,8	82%
Terénní programy	1	3,0	0%
<b>Charita Nový Hrozenkov</b>			
Denní stacionáře	3	3,5	0%
Domovy pro seniory	3	2,3	67%
Odlehčovací služby	1	2,0	100%
Osobní asistence	2	1,0	100%
Pečovatelská služba	8	2,6	75%
<b>Charita Vsetín</b>			
Denní stacionáře	4	2,0	100%
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	2,1	71%
Osobní asistence	23	2,0	76%
Pečovatelská služba	25	1,6	100%
Sociální rehabilitace	15	2,1	60%
<b>Letokruhy</b>			
Denní stacionáře	5	1,6	80%
Pečovatelská služba	25	1,6	86%
<b>Město Vsetín</b>			
Terénní programy	24	2,0	71%
<b>Na cestě</b>			
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	13	2,8	23%
<b>Naděje</b>			
Denní stacionáře	6	1,3	100%
Osobní asistence	3	3,0	0%
Sociálně terapeutické dílny	16	1,5	73%
<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky</b>			
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	12	3,0	17%
<b>Sociální služby Vsetín</b>			
Domovy pro seniory (Jasenka)	25	2,2	71%
Domovy pro seniory (Karolinka)	25	1,4	92%
Domovy se zvláštním režimem	25	1,6	88%
Chráněné bydlení	12	1,4	91%
<b>Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín</b>			
Odborné sociální poradenství	22	2,3	64%
Sociálně terapeutické dílny	18	1,8	88%

Respondenti mohli uvést, co jim na obci, ve které žijí, vadí nebo co by se tam mohlo zlepšit. Měli uvést dva hlavní problémy. Sešlo se celkem 243 komentářů, tedy odpověděla téměř polovina respondentů. Většina respondentů pochází ze Vsetína, takže i většina komentářů se vztahuje k situaci v tomto městě.

V komentářích k životu ve Vsetíně je možné najít několik problémů, na které upozorňovalo větší množství komentářů. Po podrobnější analýze vystupuje v komentářích několik hlavních témat. Přehledně je zobrazuje následující graf. Procenta určují podíl respondentů, kteří uvedli nějaký komentář a zmínili v něm dané téma. Protože někteří respondenti uváděli více problémů, součet hodnot v grafu tvoří více než 100 %.

**Největší problémy města Vsetín**



Komentářů se sešlo velké množství, často byly stručné a hodně se opakovaly. Takže zde nebudou uvedeny všechny. Ale komentáře jsou rozděleny podle nejčastěji zmiňovaných témat a u nich je uveden výběr komentářů pro ilustraci nebo takových komentářů, které přináší nějaké zajímavé doplňující informace.

Nejčastěji se v komentářích objevovalo téma soužití Romů a majority. Tento problém zmínilo 23 % respondentů, kteří napsali nějaký komentář. Na jedné straně si Romové stěžovali na rasismus, diskriminaci a přístup majority. Přičemž mezi Romy to bylo velmi časté téma, které uvádělo významné procento z nich.

- *Diskriminace vůči Romům.*
- *Chybí mi rovnocennost mezi námi a bílými lidmi. Že všichni Romové bydlí pohromadě.*
- *Jak nám lidi nadávají (Romům).*
- *Lidi by se měli změnit, rasismus.*
- *Pohled společnosti - rasismus.*



- *Rasismus - narážky lidí z majority.*

Na druhé straně si ale někteří z ostatních respondentů stěžovali na chování části Romů. Pro tyto respondenty to je jeden z těch častěji uváděných problémů města. Nebylo to ale dominantní téma jako u Romů.

- *Kriminalita Romů, posedávání s alkoholem na lavičkách v parku.*
- *Mnoho Romů, častý hluk venku od Romů.*
- *Romové - neměli by být takoví špatní (žebrají).*
- *Romové kvůli chování.*
- *Romská mládež.*
- *Romové - shlukování romských spoluobčanů v centru města.*
- *Více se věnovat Romům (chovají se nevhodně v institucích, na veřejnosti).*

Další často zmiňované téma byl pořádek a bezpečnost ve Vsetíně (18 %). Respondenti si stěžovali zejména na nedostatečný pořádek, neuklizené odpadky apod.

- *Častější vyvážení popelnic.*
- *Hodně odpadků, všude venku a u vody.*
- *Nepořádek okolo Tyršovy ulice.*
- *Nepořádek v parku - kolem odpadkových košů, odpadky na chodnících. Odpadky u kontejnerů - častěji vyvážet.*
- *Odpadky v ulicích a přírodě okolo. Úklid zimního posypu z chodníků co nejdříve po konci zimy, ne v létě.*
- *Technické služby nedostatečně zametají.*
- *Zlepšit údržbu cest a chodníků, celkově zlepšit čistotu města.*

Kriminalita byla zmiňována zcela ojediněle. Respondenti si ale stěžovali na narušování pořádku, přítomnost bezdomovců či narkomanů apod. I výše uvedené výhrady vůči některým Romům mají podobný charakter. Tedy narušování pořádku, ne přímo kriminalita.

- *Feťáci a ožralí lidé, je jich tam dost a somráci.*
- *Hluk v nočních hodinách Bunkr.*
- *Nejvíce mi vadí to, jak jsou tu různí povaleči ožralí všude možně*
- *Nepořádek před domem, bezdomovci v parku.*
- *Zrušit některé hospody - alkoholiků, bezdomovce.*
- *Neslušná mládež.*

V komentářích se neobjevovaly stížnosti na nedostatečnou práci policie. Ale několik respondentů, kteří mají zřejmě sami zkušenosti s bezdomovectvím, si stěžovalo na příliš přísný přístup městské policie, když vykazuje bezdomovce z určitých míst.

- *Lepší nebo lidštější přístup městské policie k lidem bez domova.*
- *Městka policie - časté vykazování z veřejných prostor. Méně zájmu a více svobody.*
- *Městka policie, málo míst kam se schovat.*

- *Nevhodné chování městské policie, šikana.*
- *Přístup a chování městské policii Vsetín vůči bezdomovcům.*
- *Přístup městské policie, není kde se schovat před zimou.*

Řada respondentů zmiňovala ve svých komentářích rovněž služby (17 %). Část těchto respondentů zmiňovala dostupnost lékařů či úroveň péče ve vsetínské nemocnici.

- *Málo zubařů.*
- *Špatná dostupnost lékařů - je jich málo, je těžké je sehnat. Musel jsem si stěžovat až k ředitelce VZP, jinak bych neměl zubaře a asi ani praktického lékaře.*
- *Více lékařů (psychiatr, praktický lékař, zubař aj.). Velký problém sehnat je + dlouhé objednací lhůty - pokud vůbec někoho seženu.*
- *Obvodní lékaři, nepřijde na kontrolu do bytu.*
- *Měl by se změnit přístup zdravotníků nemocnice Vsetín k pacientům.*
- *Nemocnice - péče je strašná, personál taky.*
- *Péče v nemocnici - změnit by se měl přístup personálu.*
- *V nemocnici špatně vaří.*

Část respondentů pak uváděla i sociální služby. Chybějícím sociálním službám z pohledu respondentů je v této analýze věnovaná samostatná kapitola. Zde se sešlo jen několik komentářů, které pouze opakuji to, co tam již zaznělo.

- *Větší počet míst v domovech pro seniory.*
- *Více pečovatelek pro potřebné, čekací doba do domova.*

A část respondentů se věnovala ostatním službám. Většinou se jednalo o obchody. Jejich dostupnost případně nabídku.

- *Bazar na odkoupení oblečení.*
- *Chybí obchod v Semetíně. Obnovit koupaliště v Semetíně.*
- *málo obchodů*
- *Obchody nejsou blízko u sebe, je vše daleko.*
- *V lokalitě, kde bydlím (trávník) mi chybí obchod.*
- *Zajistit více služeb pro seniory - holič, kadeřník, aby chodil i domů.*
- *Vadí mi hodně obchodních center, uvítala bych menší obchody.*
- *Ztráta a krachování drobných obchodníků, řemeslníků, nemám ráda velké nákupní řetězce.*
- *Senior taxi do okolních obcí Vsetína.*

Častým tématem bylo rovněž bydlení (11 %). Kdy respondenti chtěli levnější a dostupnější bydlení. Několik komentářů zmínilo dostupnost městských či sociálních bytů, ale většina typ bydlení nijak nespécifikovala.

- *Dostupnost bydlení - levné.*
- *Málo bytů, drahé podnájmy.*

- *Mělo by se zlepšit bydlení, dostupnost městských bytů. Velký problém.*
- *Špatné možnosti bydlení.*

V případě Romů se objevilo několik stížností v souvislosti s bydlením na Poschle. Toto byla jediná konkrétní lokalita, která byla opakovaně zmíněna v souvislosti s kvalitou bydlení ve městě.

- *Bordel u baráku (Poschla).*
- *Bydlení na Poschle.*
- *Poschla - rekonstrukce, blíže obchod s potravinami.*

Někteří z respondentů si stěžovali rovněž na špatný stav chodníků či nedostatečnou bezbariérovost (10 %). Ať již na ulicích nebo v budovách.

- *Díry v chodnících, vzhledem k tomu, že málo vidím.*
- *Nájezdy ze silnice na chodník.*
- *Oprava chodníků s ohledem na vozíčkáře. Bezbariérové vstupy do obchodů.*
- *Bezbariérové vstupy, chodníky.*
- *Bezbariérové chodníky. A cesty pro vozíčkáře.*
- *Lékaři/zubaři jsou pro mě v nedostupných budovách (bariéry).*
- *Umístění přechodu pro chodce u zastávky Rokytnice, dům služeb - velká vzdálenost, když se chci dostat z jedné zastávky na druhou.*

Jediné konkrétní místo, které bylo v souvislosti s bariérami zmíněno, bylo vlakové nádraží. K nádraží se vyjadřovaly ale i jiné komentáře. Jeho stav vadí respondentům nejen kvůli bariérám.

- *Bariéry (ne všude se dostanete na vozíku) - třeba vlakové nádraží.*
- *Bezbariérový pohyb na vlakovém nádraží a nástupištích.*
- *Modernější autobusové i vlakové nádraží.*
- *Odkládaná výstavba nádraží*
- *Vlakové nádraží - dezolátní stav.*
- *Že se postavil obchodní dům a neopravovalo vlakové nádraží.*

Další téma, které se v komentářích objevovalo, byly příležitosti pro trávení volného času, nedostatek kulturního vyžití a pořádání akcí (9 %).

- *Málo kultury, nuda.*
- *Nedostatek kultury, Wellness, sportovních areálů.*
- *Společenské události, vyžití mládeže.*
- *více akcí pro rodiče a děti.*
- *Více kulturních dostupných akcí pro seniory.*
- *Více společenských akcí pro veřejnost a pro rodiče a děti.*
- *Zařízení, které mohou využívat starší lid, kde je občerstvení a hudba.*

Posledním tématem, které uvedlo více než 10 respondentů, je práce (6 %). Kdy si tito respondenti stěžují na nedostatek vhodných pracovních míst. Toto téma respondenti nijak blíže nespecifikovali.

- *Nedostatek pracovních příležitostí.*
- *Pracovní příležitosti s většími výdělky.*

V komentářích zazněly i další problémy. Žádný z nich se ale již neobjevoval ve větší míře. Následuje přehled všech ostatních komentářů, které nespadají pod výše uvedené oblasti.

- *Absence náměstí - přirozeného a viditelného středu města, místa setkávání. Místo to ho jen mrtvá zóna bank. Dále necitlivé urbanistické řešení nových budov bez ohledu na typický ráz původního horského města.*
- *Aby se lidi k nám (vzájemně) chovali dobře.*
- *Aby v hokeji hráli extraligu.*
- *Drahota placení za úklid v domě.*
- *Hluk, malá ohleduplnost řidičů a cyklistů k pěším spoluobčanům.*
- *Hodně špatných lidí, žádná důvěra a mohlo by se to změnit, kdyby lidé byli k sobě lepší.*
- *Chování úředníků.*
- *Chybí levná kultura. Vadí rozkopané město.*
- *Lidská tolerance.*
- *Málo veřejných WC. U Náhonu - u vody by mohlo být oplocení.*
- *Město se málo stará o seniory.*
- *MHD, linky na sebe nenavazují.*
- *Narušené mezilidské vztahy - objevený jev.*
- *Nedostatek MHD - Jasenka.*
- *Někteří lidi a úředníci na úřadech a ve školách.*
- *Nepěkná stavba Galerie.*
- *Nezastřešené autobusové zastávky. Ubývání zeleně. Vykácení stříbrné smrky, které nikomu nevadily.*
- *Obec po mě chce, abych zaplatil zpětně za 8 let popelnice, i když jsem na té adrese nebyl.*
- *OSPOD*
- *Pohled na lidi bez bydlení.*
- *Potřeboval bych, aby častěji jezdilo MHD č. 4.*
- *Pro důchodce nad 80 let - místní doprava zdarma.*
- *Přestavba MěÚ.*
- *Přístřeší, když se čeká na MHD a více laviček.*
- *Soucit k lidem.*
- *Spalovna.*
- *Stavební úpravy - náměstí, Panská zahrada.*
- *Špatně naladěná společnost.*
- *Úřad práce.*
- *Úřady.*

- *Vadí malá starost o své nájemníky nebo domovník, na kterého bychom se mohli obracet s drobnými starostmi s bydlením.*
- *Velký provoz, hluk.*
- *Větší angažovanost občanů při rozhodování o aktivitách v obci.*
- *Více garáží a parkování.*
- *Více veřejných WC, sociální byty, třeba malý.*
- *Vysílání vsetínské televize.*
- *Zajistit prevenci proti prodávání drog a užívání.*
- *Že tu není KFC.*

Mimo respondentů ze Vsetína uváděli komentáře i respondenti z dalších obcí. Vzhledem k malému množství respondentů mimo Vsetín je těchto komentářů relativně málo. Nelze je tak za jednotlivé obce nijak podrobněji členit. Na následujících řádcích jsou tedy uvedeny všechny komentáře rozděleny podle toho, ze které obce respondenti pochází.

#### **Bystřička**

- *Oprava základní školy.*

#### **Halenkov**

- *Že je to daleko a že tu není kam chodit.*
- *Spoustu věcí s realizací chodníků jsme vyřešili s obcí, akorát sportovní areál není bezbariérový.*
- *Pořád mají lidé předsudky k autismu, bojí se, že jim bude autista ubližovat, lidé se na naši rodinu dívají pořád jako na něco nenormálního.*

#### **Horní Lideč**

- *Nezájem o občany.*
- *Není tam práce.*

#### **Hošťálková**

- *Bydlím na Pasekách, je tam špatná dostupnost. Chybějící osvětlení přes cestu lesem. Špatná cesta a kontejnery daleko.*

#### **Hovězí**

- *Hovězí mám, ráda, narodila jsem se tady. Ven už nechodím a nevím, co by se mělo změnit.*

#### **Huslenky**

- *V zimě, když je moc sněhu, nemůžou se ke mně asistentky dostat, protože není prohrnutá cesta.*

#### **Jablůnka**

- *Velký ruch aut, není koupaliště.*

- *Lidi, sousedi.*

#### **Karolinka**

- *Bezbariérové bydlení, státní služba pro seniory.*
- *Blízko domova kiosky.*
- *Blíž kiosky.*
- *Daleko obchody pro seniory.*
- *Daleko obchody.*
- *Jsem pořád doma, je mi to jedno.*
- *Mrzí mě, že místo aby mi poradili, na co mám nárok, zarazí místo málo co mám nebo o to přijdu.*
- *Obchody daleko.*
- *Obchůdek, abychom si došli.*
- *Sousedí, více služeb pro seniory.*
- *Vhodnější lávka pro bezpečnost.*
- *Více pracovních nabídek.*
- *Více služeb pro důchodce, lékařů.*
- *Zajištění zastávky vlaku v blízkosti domova.*

#### **Leskovec**

- *Nic nevadí, jen velký provoz.*

#### **Lidečko**

- *Anonymní pomluvy na naši rodinu, táhnou se z generace na generaci.*
- *Dopravní provoz.*

#### **Liptál**

- *Chybí víceúčelové hřiště přístupné pro veřejnost.*
- *Úklid dolní zastávky v Liptále.*

#### **Nový Hrozenkov**

- *Nemůžu chodit ven, co se v obci děje mě nezajímá.*
- *Bezbariérový vstup pošta a lékárna Nový Hrozenkov*
- *Potřeboval jsem na poštu, ale už nevyjdu schody a paní musela za mnou, bylo to nepříjemné.*
- *Více akcí pro seniory.*
- *Zbourání hospody Na Vranči.*

#### **Pozděchov**

- *Chybí zdravotní středisko. Málo aktivit pro děti.*
- *Málo aktivit pro děti, není tu pošta.*

#### **Pržno**

- *Domorodci (obyvatelé) by se měli zapojit do úklidu obce. Někteří nás považují za méněcenné, mluví o nás jako o debilech.*
- *Chtěla bych letní kino, jinak mi nevadí nic.*
- *chybí lavičky (musím sedět na rantlu), obchod je málo zásobovaný.*
- *Jídlo v hospodě.*
- *Nepřizpůsobiví lidé u obchodu, mají narážka, hloupé řeči.*
- *Nevadí nic, jen někdy hluk.*
- *Špatná dostupnost autobusů a vlaků.*
- *Více kulturního vyžití.*

#### **Ratiboř**

- *Nezájem o zdravotní stav i vůbec život rodiny s postiženými občany.*
- *Více služeb pro seniory.*

#### **Seninka**

- *Dostupnost k lékaři, nákupu.*

#### **Střelná**

- *Drahé potraviny, nedostatek vyžití - těl. nebo něco jiného.*
- *Vzdálenost, vše daleko.*

#### **Ústí**

- *Zavést více bezbariérových autobusových linek (zlepšit dopravní obslužnost pro kočárky, vozíky).*

#### **Valašská Polanka**

- *Provoz aut.*
- *Velký provoz.*
- *Více zábavy.*

#### **Valašské Senice**

- *Špatná dostupnost, žádné sociální zázemí.*

#### **Velké Karlovice**

- *Chtělo by to více kulturních událostí.*
- *Obchody pro staré lidi, aby tu nebylo tolik hotelů a kladovek.*