

2019

Analýza poskytovatelů sociálních služeb

ORP Vsetín

Komunitní plánování sociálních služeb

Úvod	3
Přehled sociálních služeb	4
Základní informace o sociálních službách	7
Územní působnost sociálních služeb	13
Plánované změny v registraci sociálních služeb	15
Hodnocení poptávky po službách	17
Kapacita sociálních služeb	21
Struktura klientů podle bydliště	28
Zaměstnanci sociálních služeb	32
Dobrovolníci v sociálních službách	35
Podrobné hodnocení podmínek	45
Spolupracující organizace	57
Překážky ve využívání sociálních služeb	64
Podpora služeb obcemi	70
Chybějící sociální služby	73

Tato závěrečná zpráva předkládá výsledky analýzy poskytovatelů sociálních služeb správního obvodu obce s rozšířenou působností (ORP) Vsetín. A byla zpracována jako součást projektu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) v ORP Vsetín, které realizuje město Vsetín.

Jedná se o jednu ze čtyř analýz, které byly v roce 2019 zpracovány pro potřeby komunitního plánování sociálních služeb v ORP Vsetín:

- **Sociodemografická analýza:** Shrnuje nejdůležitější statistická data o obyvatelstvu ORP s důrazem na problematiku sociálních služeb a cílové skupiny projektu komunitního plánování sociálních služeb.
- **Analýza poskytovatelů sociálních služeb:** Shrnuje tvrdá data o sociálních službách působících v ORP. Zjišťuje ale rovněž názory samotných poskytovatelů na problémy, se kterými se jejich služby a klienti potýkají, a na směřování dalšího vývoje sociálních služeb v ORP.
- **Analýza zdrojů:** Shrnuje údaje o příjmech, výdajích a jejich vývoji za jednotlivé poskytovatele a sociální služby v ORP.
- **Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb:** Zaměřuje se na názory klientů sociálních služeb v ORP. Jejich zkušenosti se sociálními službami i v životě mimo ně. A možnosti dalšího rozvoje služeb z pohledu klientů.

Cílem všech těchto analýz je získat informace o stavu a nedostacích sociálních služeb v ORP Vsetín. Které budou sloužit jako podklad pro rozhodování jednotlivých pracovních skupin v projektu komunitního plánování sociálních služeb v ORP Vsetín a k sestavení komunitního plánu.

Přehled sociálních služeb

Tato analýza vychází z dotazníkového šetření, které bylo provedeno mezi poskytovateli všech sociálních služeb působících v ORP Vsetín. Celkově bylo osloveno 25 poskytovatelů, kteří dohromady zajišťují 69 sociálních služeb, a byli požádáni o vyplnění dotazníku.

V následující tabulce je přehled všech oslovených poskytovatelů a sociálních služeb. Někteří z poskytovatelů dotazníky ale nedodaly a nejsou tedy v analýze zahrnuti. Sociální služby, za které nebyly dotazníky dodány, jsou v tabulce označeny oranžově a dále se s nimi v analýze nepracuje.

Přehled sociálních služeb zapojených do průzkumu

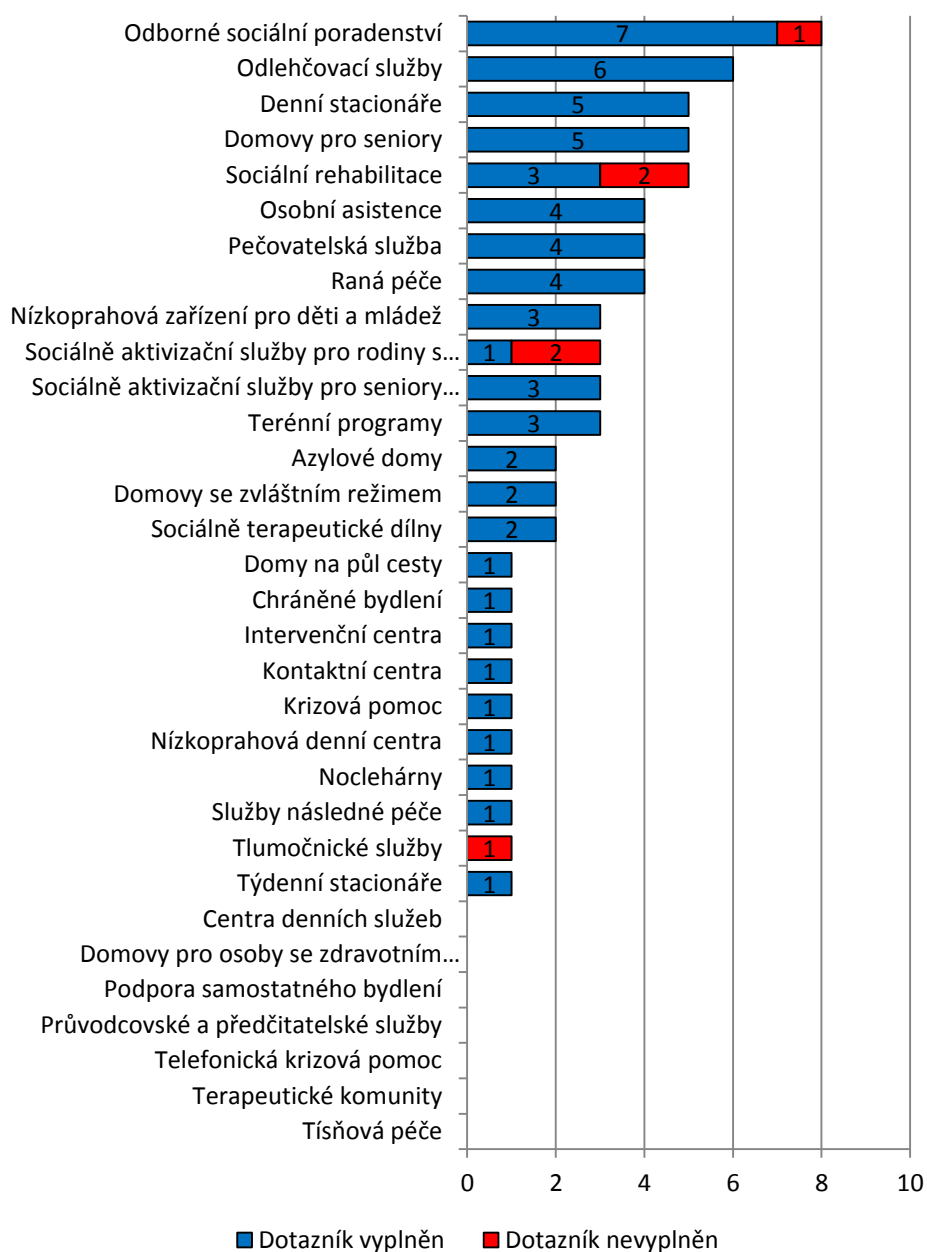
Poskytovatel/Služba	identifikátor
Agarta	
Kontaktní centra	3645453
Terénní programy	9914652
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj	
Odborné sociální poradenství	8033161
Odlehčovací služby	4397935
Auxilium	
Odlehčovací služby	7875047
Osobní asistence	9045809
Raná péče	7488093
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	9069104
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	
Azylové domy	8174297
Odborné sociální poradenství	7290495
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9542194
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	
Intervenční centra	1831726
Odborné sociální poradenství	5261987
Centrum pro dětský sluch TAMTAM	
Raná péče	7118025
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Odborné sociální poradenství	3195442
Tlumočnická služba	
Dětské centrum	
Krizová pomoc	9160187
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Denní stacionáře	3893111
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	6211334
Domovy pro seniory (Harmonie)	1320592
Domovy se zvláštním režimem	3024085
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3257944
Odlehčovací služby (Pohoda)	4825919

Odlehčovací služby (Devětsil)	6473479
Pečovatelská služba	1140411
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	7370148
Domov Jitka	
Odlehčovací služby	7917426
Týdenní stacionáře	7134850
EDUCO Zlín	
Raná péče	5397990
Elim	
Azylové domy	7667268
Nízkoprahová denní centra	2514201
Noclehárny	4955284
Sociální rehabilitace	1653587
Terénní programy	2633569
Charita Nový Hrozenkov	
Denní stacionáře	8251985
Domovy pro seniory	5713671
Odborné sociální poradenství	1148415
Odlehčovací služby	4157827
Osobní asistence	9551918
Pečovatelská služba	1651504
Sociální rehabilitace	7065206
Charita Vsetín	
Denní stacionáře	1424535
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1718636
Osobní asistence	6560768
Pečovatelská služba	4540308
Sociální rehabilitace	2282282
Iskérka	
Sociální rehabilitace	
Letokruhy	
Denní stacionáře	4198127
Pečovatelská služba	4730024
Město Vsetín	
Terénní programy	7963388
Na cestě	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	8709161
Služby následné péče	8975321
Naděje	
Denní stacionáře	6965352
Osobní asistence	3646542
Sociálně terapeutické dílny	9369393
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky	
Odborné sociální poradenství	2500401
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním	2026800

postižením	
Sociální služby Vsetín	
Domovy pro seniory (Jasenka)	5239713
Domovy pro seniory (Karolinka)	5934524
Domovy se zvláštním režimem	9637335
Chráněné bydlení	3499100
Spolek Pod křídly	
Domy na půl cesty	6643410
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc	
Raná péče	4755953
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín	
Odborné sociální poradenství	5826609
Sociálně terapeutické dílny	8229670
Za sklem	
Odborné sociální poradenství	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Sociální rehabilitace	

V ORP Vsetín působí celkem 69 sociálních služeb. Ty zajišťují 24 druhů sociálních služeb, přičemž dalších 8 druhů služeb zde není zastoupeno. Nejčastěji se vyskytuje odborné sociální poradenství a dále odlehčovací služby.

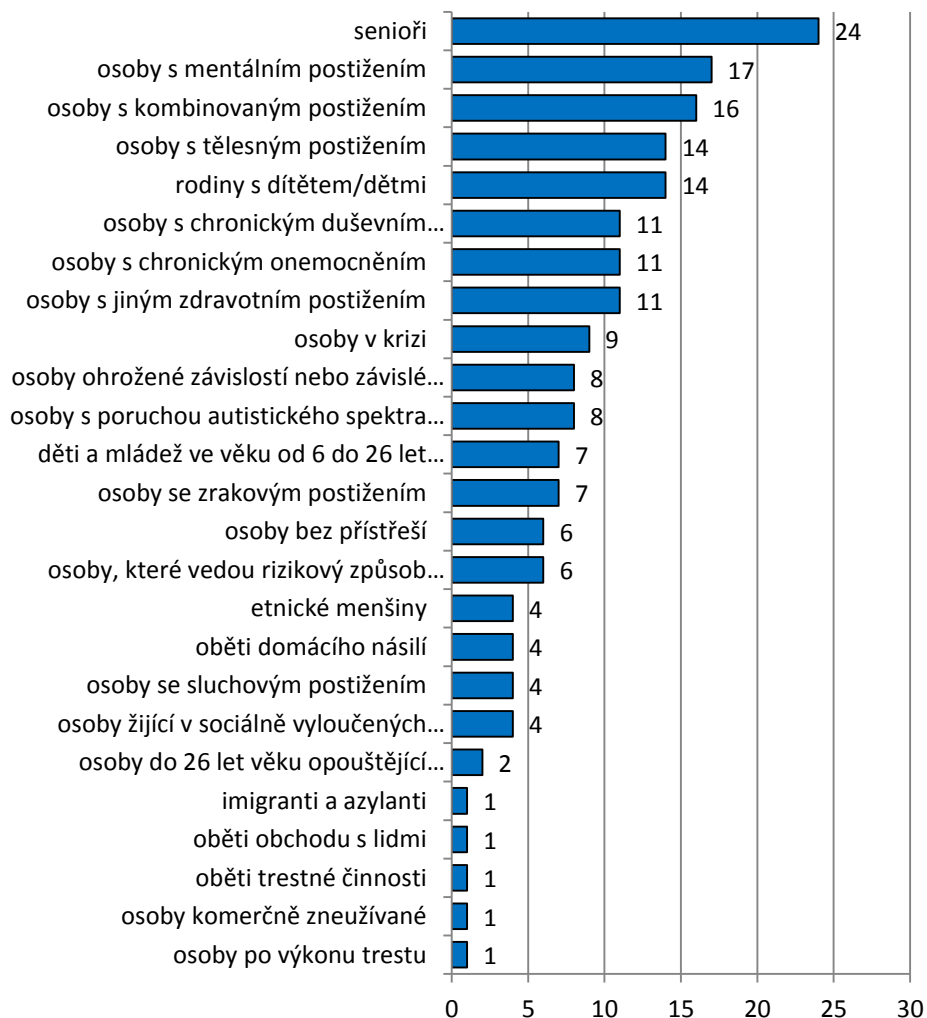
Počty registrovaných sociálních služeb podle druhu



Ve zbývajících částech zprávy se již nepracuje se službami, které nedodaly vyplněné dotazníky, protože za ně nejsou dostupné údaje. **Všechny následující zjištění se tedy vztahují pouze na registrované sociální služby, které vyplnily dotazník.**

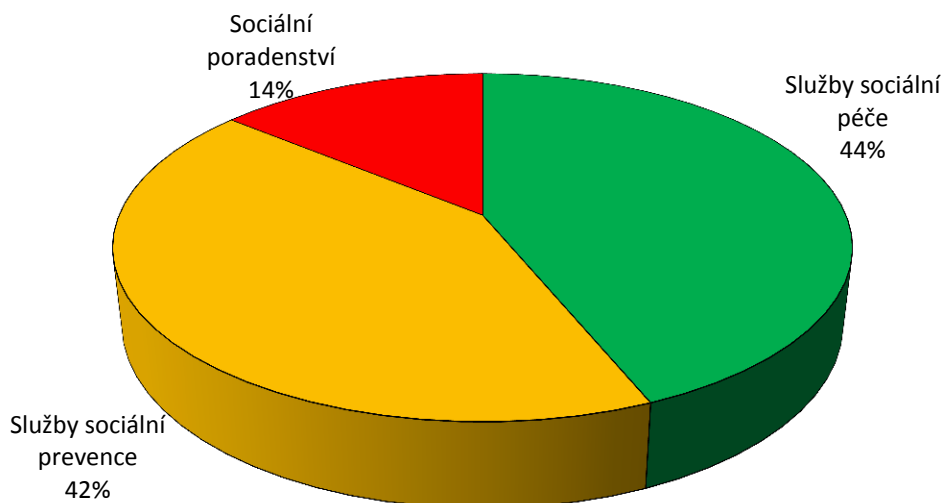
Pokud jde o cílové skupiny, na každou z cílových skupin se zaměřuje alespoň jedna ze sledovaných sociálních služeb. Nejčastěji se služby zaměřují na pomoc seniorům (24 služeb). Následují osoby s různým druhem postižení. Nejčastěji to je mentální postižení (17 služeb), kombinované postižení (16 služeb) a tělesné postižení (14 služeb). První pěti cílových skupin uzavírá skupina rodiny s dětmi a děti, na kterou se zaměřuje 14 služeb.

Cílové skupiny sociálních služeb



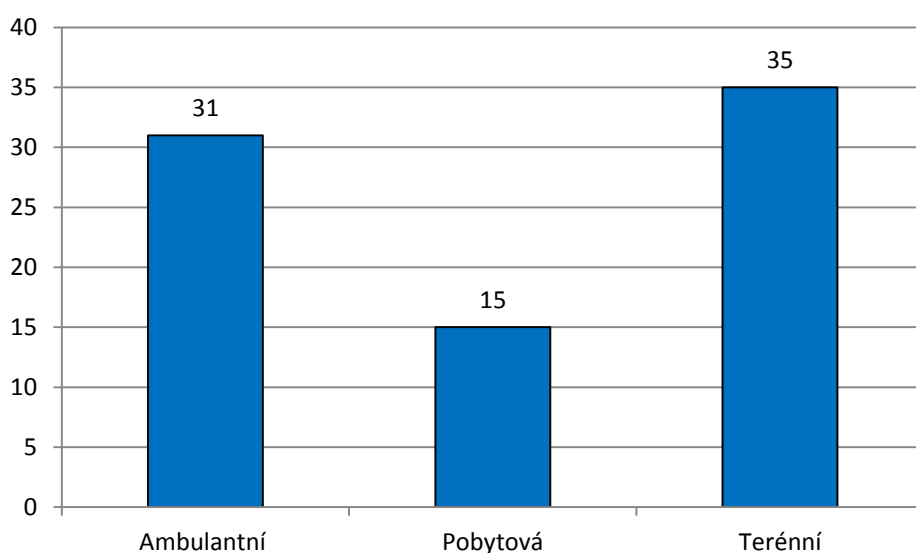
Mezi službami je nejvíce služeb sociální péče, kterých je celkem 28 a tvoří 45 % všech služeb. Podobně jsou zastoupeny i služby sociální prevence, kterých je 27 a tvoří 42 % služeb. Služeb sociálního poradenství je 9 a tvoří zbývajících 14 % služeb.

Sociální služby podle druhu



Nejčastěji jsou služby poskytovány terénní formou, jedná se celkově o 35 služeb. Ambulantní formou je zajišťováno 31 služeb. Část služeb je ale poskytována jak terénní, tak ambulantní formou. Takových služeb je 18 a v grafu jsou tak započítány u obou forem. Pobytovou formou je zajišťováno nejméně služeb. Pobytových služeb je 15.

Sociální služby podle formy



Následuje přehled všech poskytovatelů a služeb. Tabulka obsahuje informace, o jaký druh služby se jedná a jakou formou jsou poskytovány.

Druh a forma jednotlivých sociálních služeb

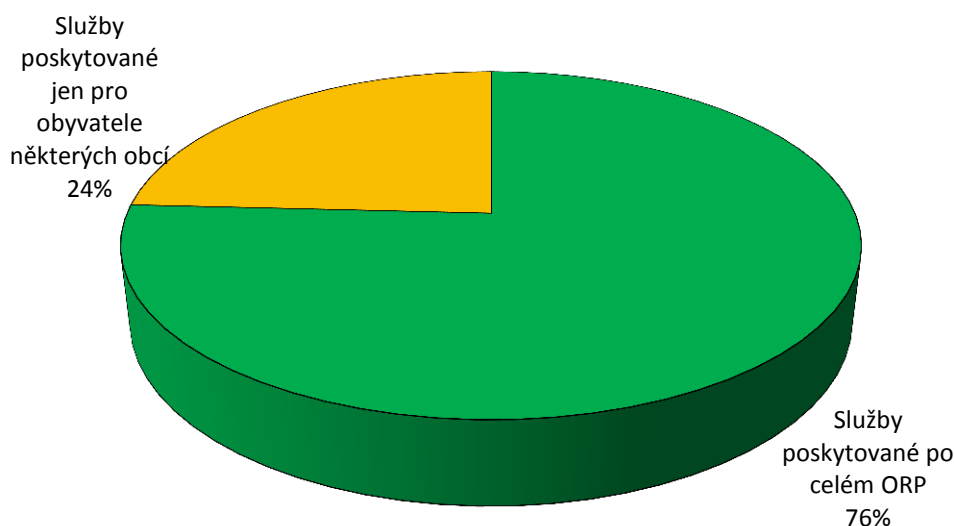
Poskytovatel/Služba	Druh služby	Forma		
		Ambul.	Pobytová	Terénní
Agarta				
Kontaktní centra	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Terénní programy	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj				
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Odlehčovací služby	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Auxilium				
Odlehčovací služby	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Osobní asistence	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Raná péče	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi				
Azylové domy	Služby sociální prevence	Ne	Ano	Ne
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy				
Intervenční centra	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Centrum pro dětský sluch TAMTAM				
Raná péče	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje				
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Dětské centrum				
Krizová pomoc	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Diakonie ČCE - středisko Vsetín				
Denní stacionáře	Služby sociální péče	Ano	Ne	Ne
Domovy pro seniory (Vyhlička)	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Domovy pro seniory (Harmonie)	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Domovy se zvláštním režimem	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Odlehčovací služby (Devětsil)	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Odlehčovací služby (Pohoda)	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Pečovatelská služba	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociální poradenství + sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Domov Jitka				
Odlehčovací služby	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Týdenní stacionáře	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
EDUCO Zlín				

Raná péče	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Elim				
Azylové domy	Služby sociální prevence	Ne	Ano	Ne
Nízkoprahová denní centra	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Noclehárny	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Sociální rehabilitace	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Terénní programy	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Charita Nový Hrozenkov				
Denní stacionáře	Služby sociální péče	Ano	Ne	Ne
Domovy pro seniory	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Odlehčovací služby	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Osobní asistence	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Pečovatelská služba	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Sociální rehabilitace	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Charita Vsetín				
Denní stacionáře	Služby sociální péče	Ano	Ne	Ne
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Osobní asistence	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Pečovatelská služba	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Sociální rehabilitace	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Letokruhy				
Denní stacionáře	Služby sociální péče	Ano	Ne	Ne
Pečovatelská služba	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Město Vsetín				
Terénní programy	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Na cestě				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Služby následné péče	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Naděje				
Denní stacionáře	Služby sociální péče	Ano	Ne	Ne
Osobní asistence	Služby sociální péče	Ne	Ne	Ano
Sociálně terapeutické dílny	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky				
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ano
Sociální služby Vsetín				
Domovy pro seniory (Jasenka)	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Domovy pro seniory (Karolinka)	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Domovy se zvláštním režimem	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne
Chráněné bydlení	Služby sociální péče	Ne	Ano	Ne

Spolek Pod křídly				
Domy na půl cesty	Služby sociální prevence	Ne	Ano	Ne
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc				
Raná péče	Služby sociální prevence	Ne	Ne	Ano
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín				
Odborné sociální poradenství	Sociální poradenství	Ano	Ne	Ano
Sociálně terapeutické dílny	Služby sociální prevence	Ano	Ne	Ne

Většina služeb není nijak omezena v tom, z jaké obce musí klienti pocházet, aby mohli tyto služby využívat. Většina služeb (76 %) je tak k dispozici obyvatelům všech obcí v ORP. Čtvrtina služeb (24 %) má ovšem určité omezení a nejsou dostupné pro obyvatele všech obcí v ORP.

Struktura sociálních služeb podle územní působnosti v ORP Vsetín



Většina služeb tedy působí v rámci všech obcí ORP, ale 15 služeb působí jen v části obcí. Jedná se zejména o **pečovatelské služby, osobní asistence, odlehčovací služby a denní stacionáře**. Konkrétně se jedná o následující služby:

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. Auxilium | Osobní asistence |
| 2. Auxilium | Odlehčovací služby |
| 3. Diakonie ČCE - středisko Vsetín | Denní stacionáře |
| 4. Diakonie ČCE - středisko Vsetín | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež |
| 5. Diakonie ČCE - středisko Vsetín | Odlehčovací služby |
| 6. Diakonie ČCE - středisko Vsetín | Pečovatelská služba |
| 7. Charita Nový Hrozenkov | Denní stacionáře |
| 8. Charita Nový Hrozenkov | Osobní asistence |
| 9. Charita Nový Hrozenkov | Pečovatelská služba |
| 10. Charita Nový Hrozenkov | Sociální rehabilitace |
| 11. Charita Vsetín | Osobní asistence |
| 12. Charita Vsetín | Denní stacionáře |
| 13. Charita Vsetín | Pečovatelská služba |
| 14. Letokruhy | Denní stacionáře |
| 15. Letokruhy | Pečovatelská služba |

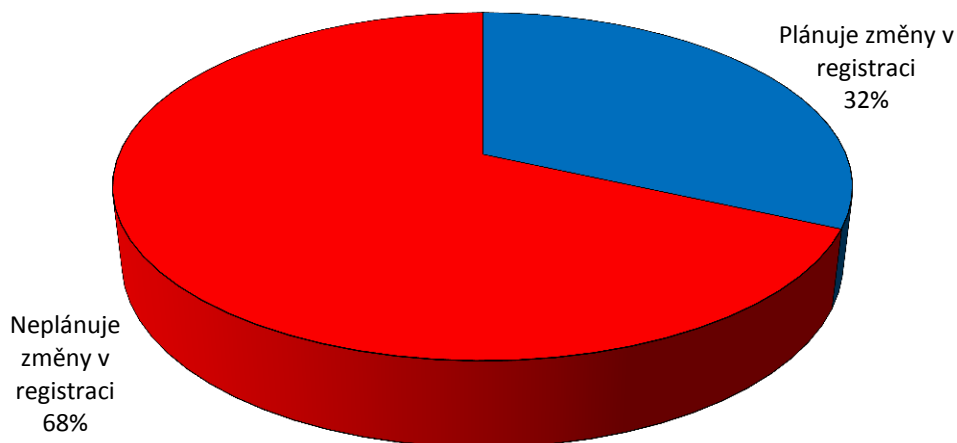
Následující tabulka obsahuje přehled obcí, ve kterých tyto služby působí. Obce, ze kterých služby přijímají klienty, jsou označeny (x).

Přehled obcí, ve kterých působí sociální služby s působností nezahrnující celé ORP

Obec	Sociální služby															
	1	2	3	4	5	6	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
Bystřička			x		x	x					x	x	x		x	
Francova Lhota					x						x	x	x	x	x	
Halenkov	x		x		x		x	x	x	x						
Horní Lideč	x	x			x						x	x	x	x	x	
Hošťálková	x	x	x		x	x					x	x	x		x	
Hovězí			x		x	x	x	x	x	x						
Huslenky	x	x	x		x	x	x	x	x	x						
Jablůnka	x	x	x		x	x					x	x	x		x	
Janová			x		x	x					x	x	x		x	
Karolinka							x	x	x	x						
Kateřinice			x		x	x					x	x	x		x	
Lačnov	x	x			x						x	x	x	x		
Leskovec			x		x	x					x	x	x	x	x	
Lhota u Vsetína			x		x	x					x	x	x		x	
Lidečko					x						x	x	x	x	x	
Liptál	x		x		x	x					x	x	x		x	
Lužná		x	x		x	x					x	x	x	x	x	
Malá Bystřice			x													
Nový Hrozenkov							x	x	x	x						
Pozděchov					x						x	x	x	x	x	
Prlov	x				x						x	x	x	x	x	
Pržno	x		x		x	x					x	x	x			
Ratiboř			x		x	x					x	x	x		x	
Růžďka		x	x		x	x					x	x	x			
Seninka			x		x	x					x	x	x	x	x	
Střelná					x						x	x	x	x		
Ústí	x		x		x	x					x	x	x	x	x	
Valašská Polanka			x		x	x					x	x	x	x	x	
Valašská Senice					x						x	x	x	x		
Velké Karlovice		x					x	x	x	x						
Vsetín	x	x	x	x	x	x					x	x	x	x	x	
Zděchov	x	x	x				x	x	x	x					x	

V nejbližších letech plánuje 20 (32 %) sociálních služeb změny v registraci. Zbývajících 43 (68 %) sociálních služeb o změnách v registraci neuvažuje.

Podíl služeb, které plánují změny v registraci



Většina služeb, které plánují změny v registraci, plánují nějakou formu rozšíření služby. Ať už se jedná o zvýšení kapacity nebo navýšení počtu zaměstnanců. U trojice služeb ale plány zahrnují omezování kapacity. Přehled všech plánovaných změn je uveden v následující tabulce.

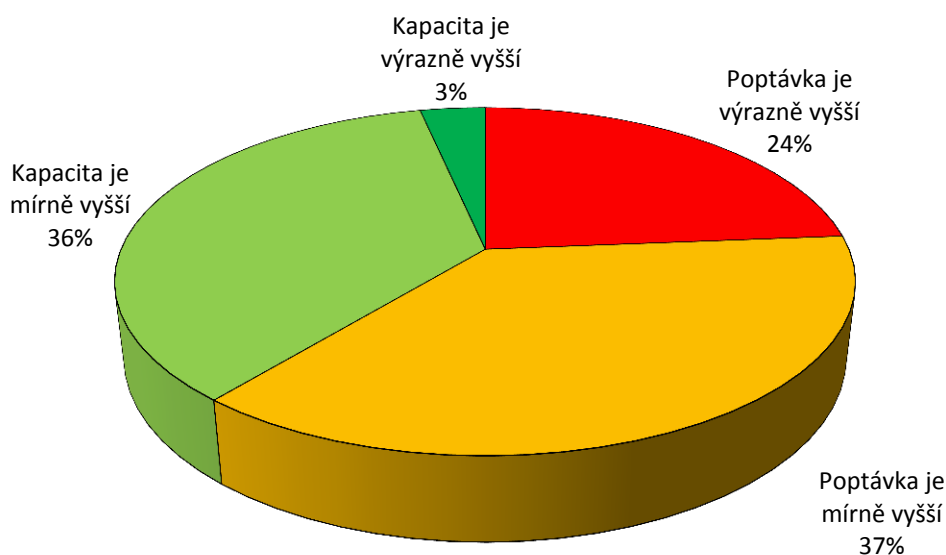
Plánované změny v registraci sociálních služeb

Poskytovatel/Služba	Změna v registraci
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Služba je částečně financována z projektu "Vsetín - místo pro rodinu", projekt bude ukončen v květnu 2021 - po ukončení projektu může být výrazně snížena kapacita služby.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none">Pořízení mobilního NZDM (výjezd i mimo Vsetín), vybudování kamenného NZDM mimo Vsetín (okolní obce).
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none">Název služby.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none">Navýšení pracovníků o 2.
Domov Jitka	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Transformace na DZR + navýšení kapacity pobytové služby na maximum lůžek v nové budově - tj. z 11 na 12.
EDUCO Zlín	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none">Navýšení úvazku pracovníků v přímé péči
Charita Nový Hrozenkov	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Zvýšení kapacity.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Místo poskytování, příp. navýšení úvazků.
Charita Vsetín	

Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • Zřízení detašovaného pracoviště stacionáře v obci Ratiboř.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"> • Zvýšit věk cílové skupiny. Nyní je 6 - 18, chtěli bychom 6 - 26 let.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení okamžité kapacity, navýšení počtu úvazků přímé péče.
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení okamžité kapacity na 12 (přijetí nových pracovníků).
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • Zdravotně - sociální služba (návaznost na reformu psychiatrické péče).
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení kapacity služby a rozšíření cílové skupiny - pro dospělé lidi s poruchou autistického spektra; další místo poskytování služby.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení okamžité kapacity z 5 na 6 klientů, rozšíření cílové skup. na osoby s PAS.
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení okamžité kapacity z 15 na 20 klientů, případně další místo poskytování služby
Sociální služby Vsetín	
Domovy pro seniory (Karolinka)	<ul style="list-style-type: none"> • Humanizace zařízení - 3lůžkové pokoje změněny na 2lůžkové - snížení kapacity.
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> • Plánovaná změna názvu cílové skupiny a úprava kapacity z důvodu transformace sociální služby.
Spolek Pod křídly	
Domy na půl cesty	<ul style="list-style-type: none"> • Snížení kapacity o 5 lůžek od ledna 2020
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Navýšení úvazků.

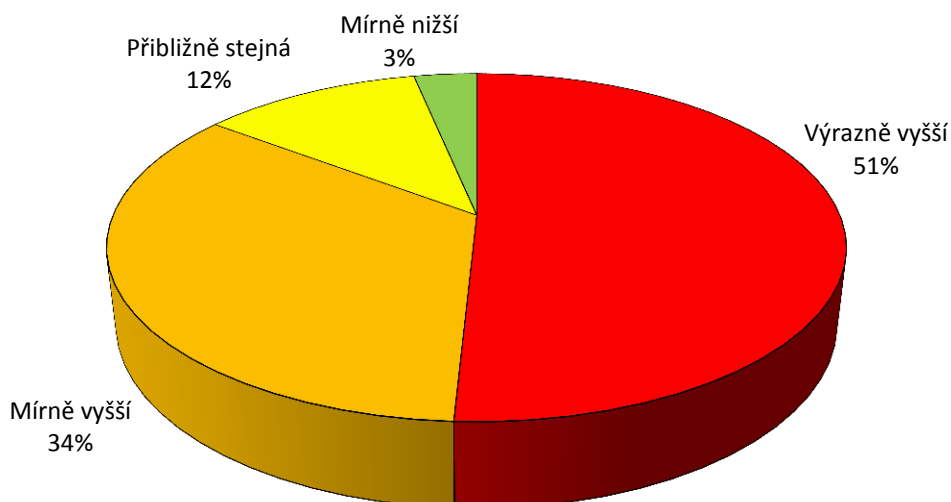
Většina služeb uvádí, že poptávka po nich je větší, než je jejich stávající kapacita. Že je poptávka výrazně vyšší uvedlo 14 (24 %) služeb a že je poptávka mírně vyšší uvedlo dalších 22 (37 %) služeb. Oproti tomu ale 21 (36 %) služeb uvedlo, že jejich kapacita je mírně vyšší než poptávka. A 2 (3 %) služby uvedly, že její kapacita je výrazně vyšší než poptávka.

Hodnocení stávající poptávky po sociálních službách



Služby většinou očekávají v následujících letech zvýšení poptávky. Pouze 2 (3 %) ze služeb uvedly možnost, že by se poptávka měla snížit. A 7 (12 %) služeb očekává, že poptávka bude stále přibližně stejná. Většina služeb tak očekává nárůst. Kdy 21 (34 %) služeb očekává mírné zvýšení a 31 (51 %) služeb očekává výrazné zvýšení poptávky.

Očekávaný vývoj poptávky v následujících letech



Následující tabulka obsahuje hodnocení současné i očekávané poptávky podle jednotlivých služeb. Pozornost by měla být věnována především službám, které již mají převis poptávky a do budoucna navíc očekávají další růst. Takové hodnocení je zejména u služeb domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, pečovatelské služby a odlehčovací služby. Přestože se jedná pouze o odhad, který nemusí být přesný, může toto hodnocení být vodítkem při uvažování o dalším vývoji.

Současná a očekávaná poptávka podle jednotlivých sociálních služeb

Poskytovatel/Služba	Současná poptávka	Budoucí poptávka
Agarta		
Kontaktní centra	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Terénní programy	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj		
Odborné sociální poradenství	-	-
Odlehčovací služby	-	-
Auxilium		
Odlehčovací služby	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Osobní asistence	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Raná péče	Kapacita je mírně vyšší	Mírně nižší
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Kapacita je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi		
Azylové domy	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Odborné sociální poradenství	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Kapacita je mírně vyšší	Přibližně stejná
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy		
Intervenční centra	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Odborné sociální poradenství	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Centrum pro dětský sluch TAMTAM		
Raná péče	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje		
Odborné sociální poradenství	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Dětské centrum		
Krizová pomoc	Kapacita je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Diakonie ČCE - středisko Vsetín		
Denní stacionáře	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Domovy pro seniory (Harmonie)	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Domovy se zvláštním režimem	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Kapacita je výrazně vyšší	Přibližně stejná
Odlehčovací služby (Devětsil)	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Odlehčovací služby (Pohoda)	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Pečovatelská služba	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Domov Jitka		

Odlehčovací služby	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Týdenní stacionáře	Kapacita je výrazně vyšší	Přibližně stejná
EDUCO Zlín		
Raná péče	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Elim		
Azylové domy	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Nízkoprahová denní centra	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Noclehárny	-	Výrazně vyšší
Sociální rehabilitace	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Terénní programy	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Charita Nový Hrozenkov		
Denní stacionáře	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Domovy pro seniory	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Odborné sociální poradenství	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Odlehčovací služby	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Osobní asistence	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Pečovatelská služba	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Sociální rehabilitace	Kapacita je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Charita Vsetín		
Denní stacionáře	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Kapacita je mírně vyšší	Přibližně stejná
Osobní asistence	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Pečovatelská služba	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Sociální rehabilitace	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Letokruhy		
Denní stacionáře	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Pečovatelská služba	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Město Vsetín		
Terénní programy	-	Přibližně stejná
Na cestě		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Služby následné péče	Kapacita je mírně vyšší	Mírně vyšší
Naděje		
Denní stacionáře	Kapacita je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Osobní asistence	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Sociálně terapeutické dílny	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky		
Odborné sociální poradenství	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Poptávka je mírně vyšší	Mírně vyšší
Sociální služby Vsetín		
Domovy pro seniory (Jasenka)	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Domovy pro seniory (Karolinka)	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Domovy se zvláštním režimem	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší
Chráněné bydlení	Poptávka je výrazně vyšší	Výrazně vyšší

Spolek Pod křídly		
Domy na půl cesty	Kapacita je mírně vyšší	Mírně nižší
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc		
Raná péče	Kapacita je mírně vyšší	Přibližně stejná
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín		
Odborné sociální poradenství	Poptávka je mírně vyšší	Výrazně vyšší
Sociálně terapeutické dílny	Kapacita je mírně vyšší	Přibližně stejná

Kapacita sociálních služeb

Následující tabulka obsahuje přehled kapacit jednotlivých služeb. V případě pobytových služeb je kapacita uváděna ve formě počtu lůžek. V případě terénních a ambulantních služeb je uváděna okamžitá a denní kapacita. Údaje jsou platné pro rok 2018.

Kapacita jednotlivých sociálních služeb v roce 2018

Poskytovatel/Služba	Počet lůžek (u pobytových služeb)	Okamžitá kapacita (u ambulantních a terénních služeb)	Denní kapacita (u ambulantních a terénních služeb)
Agarta			
Kontaktní centra		4	
Terénní programy		4	
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj			
Odborné sociální poradenství		4	
Odlehčovací služby		4	
Auxilium			
Odlehčovací služby		8	8
Osobní asistence		9	9
Raná péče		2	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		15	
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi			
Azylové domy	18		
Odborné sociální poradenství		4	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		9	
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy*			
Intervenční centra			14
Odborné sociální poradenství			48
Centrum pro dětský sluch TAMTAM			
Raná péče		7	13
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje			
Odborné sociální poradenství			
Dětské centrum			
Krizová pomoc		1	
Diakonie ČCE - středisko Vsetín			
Denní stacionáře			12
Domovy pro seniory (Vyhlička)	18		
Domovy pro seniory (Harmonie)	42		
Domovy se zvláštním režimem	23		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		15	
Odlehčovací služby (Devětsil)		2	
Odlehčovací služby (Pohoda)	4		

Pečovatelská služba		2	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			
Domov Jitka			
Odlehčovací služby	2		
Týdenní stacionáře	9		
EDUCO Zlín			
Raná péče		7	
Elim			
Azylové domy	36		
Nízkoprahová denní centra		8	20
Noclehárny	16		
Sociální rehabilitace		25	
Terénní programy		2	20
Charita Nový Hrozenkov			
Denní stacionáře		3	3
Domovy pro seniory	19		
Odborné sociální poradenství		1	1
Odlehčovací služby	3		
Osobní asistence		6	
Pečovatelská služba		14	
Sociální rehabilitace		1	4
Charita Vsetín			
Denní stacionáře		4	10
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		15	30
Osobní asistence		3	
Pečovatelská služba		11	145
Sociální rehabilitace		14	
Letokruhy			
Denní stacionáře		7	7
Pečovatelská služba		4	24
Město Vsetín			
Terénní programy		3	
Na cestě			
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		30	
Služby následné péče		1	
Naděje			
Denní stacionáře		16	16
Osobní asistence		5	
Sociálně terapeutické dílny		15	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky			
Odborné sociální poradenství		1	20
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		20	40
Sociální služby Vsetín			

Domovy pro seniory (Jasenka)	51		
Domovy pro seniory (Karolinka)	140		
Domovy se zvláštním režimem	64		
Chráněné bydlení	12		
Spolek Pod křídly			
Domy na půl cesty	27		
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc			
Raná péče		7	
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín			
Odborné sociální poradenství		2	2
Sociálně terapeutické dílny			

* Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy – údaje za celou krajskou organizaci.

To, že bylo v roce 2018 nuceno odmítat klienty z důvodu nedostatečné kapacity, uvedlo 22 (35 %) služeb. Celkově služby byly nuceny odmítnout 917 klientů, z čehož 756 klientů bylo odmítnuto z důvodu nedostatečné kapacity. To je 82 % všech odmítnutých klientů.

Sedmnáct služeb má rovněž pořadník, kde eviduje čekatele. Těchto sedmnáct služeb má v pořadnících dohromady 718 zájemců. Většina odmítnutých klientů z důvodů kapacity i zájemců v pořadnících je vedena u pobytových služeb. Největší převis poptávky je u domova se zvláštním režimem organizace Diakonie ČCE, kde při kapacitě 28 míst je v pořadníku 151 zájemců.

Počty klientů jednotlivých sociálních služeb v roce 2018

Poskytovatel/Služba	Počet klientů	Oblo-žnost	Počet odmít. klientů celkem	Počet klientů odmítnutých z důvodů nedostatečné kapacity	Počet čekatelů v pořadníku (pokud existuje)
Agarta					
Kontaktní centra	152				
Terénní programy	229				
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj					
Odborné sociální poradenství	458		5		
Odlehčovací služby	98		21		
Auxilium					
Odlehčovací služby	17		10		
Osobní asistence	42		24	24	
Raná péče	35				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	46				
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi					
Azylové domy	31	79	11	11	12
Odborné sociální poradenství	327				
Sociálně aktivizační služby pro	124				

rodiny s dětmi					
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy*					
Intervenční centra	264				
Odborné sociální poradenství	1859				
Centrum pro dětský sluch TAMTAM					
Raná péče	143				
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje					
Odborné sociální poradenství	192				
Dětské centrum					
Krizová pomoc	153				
Diakonie ČCE - středisko Vsetín					
Denní stacionáře	37				
Domovy pro seniory (Vyhlička)	10	80	13		13
Domovy pro seniory (Harmonie)	53	99,02	74	74	74
Domovy se zvláštním režimem	28	96,6	151	151	151
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	86				
Odlehčovací služby (Devětsil)	28				
Odlehčovací služby (Pohoda)	24	95,5	79	78	78
Pečovatelská služba	63		35	31	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	52		3	3	3
Domov Jitka					
Odlehčovací služby	16	65	18	18	18
Týdenní stacionáře	13	91			
EDUCO Zlín					
Raná péče	128		2	2	2
Elim					
Azylové domy	74		17	16	
Nízkoprahová denní centra	113		2	1	
Noclehárny	96		10	8	
Sociální rehabilitace	48				
Terénní programy	40				
Charita Nový Hrozenkov					
Denní stacionáře	24				
Domovy pro seniory	25		40	23	53
Odborné sociální poradenství	32				
Odlehčovací služby	21		20	20	10
Osobní asistence	10				
Pečovatelská služba	262				
Sociální rehabilitace	6				
Charita Vsetín					
Denní stacionáře	16				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	62				

Osobní asistence	28		23	23	15
Pečovatelská služba	201		69	69	17
Sociální rehabilitace	54				
Letokruhy					
Denní stacionáře	9				
Pečovatelská služba	95		7	7	
Město Vsetín					
Terénní programy	92				
Na cestě					
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	83				
Služby následné péče	51				
Naděje					
Denní stacionáře	13				
Osobní asistence	8		1	1	1
Sociálně terapeutické dílny	25				
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky					
Odborné sociální poradenství	236				
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	260				
Sociální služby Vsetín					
Domovy pro seniory (Jasenka)	63	99	170	143	143
Domovy pro seniory (Karolinka)	143	97,82	50	35	52
Domovy se zvláštním režimem	64	99	46	13	71
Chráněné bydlení	12	97	16	5	5
Spolek Pod křídly					
Domy na půl cesty	57	77,4			
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc					
Raná péče	28				
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín					
Odborné sociální poradenství	818				
Sociálně terapeutické dílny	32				

* Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy – údaje za celou krajskou organizaci.

Poskytovatelé, kteří mají pořadník, byli dotázáni, jak asi dlouho by na přijetí musel čekat nový zájemce. Většina služeb tento údaj neuvedla, resp. nebyla schopna ho odhadnout. Sedm služeb ale odhad uvedlo. Doba čekání v pořadníku se u jednotlivých služeb pohybuje od jednoho měsíce po tři roky.

Poskytovatel/Služba	
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Harmonie)	1,5 až 2 roky (Vzhledem ke skutečnosti, že si žadatelé mohou požádat do víc zařízení, nelze tuto otázku přesně zodpovědět. Číslo vychází z reálné zkušenosti.)
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Max. 1 měsíc.
Charita Vsetín	
Osobní asistence	Dokud se kapacita neuvolní, např. v průběhu roku 2018 byla hodinová kapacita téměř neměnná. Nebyl žádný ze stávajících uživatelů - nebyli tak přijímáni ani noví žadatelé/ uživatelé.
Pečovatelská služba	Půl roku.
Naděje	
Osobní asistence	Měsíce
Sociální služby Vsetín	
Domovy se zvláštním režimem	2 - 3 roky
Chráněné bydlení	2 roky

Poskytovatelé, kteří jsou nuceni odmítat klienty pro nedostatečnou kapacitu, byli požádáni, aby se pokusili odhadnout, jak by musely být jejich kapacity navýšeny, aby byli schopni uspokojit poptávku. A to ve formě počtu lůžek nebo počtu úvazků přímé péče.

V souhrnu by služby potřebovaly navýšit počet lůžek až o 323, což je 67 % jejich současného počtu. A potřebovaly by navýšit počet úvazků přímé péče o 59,4 úvazku. Což představuje 18 % současného stavu.

Potřebné navýšení kapacity pro jednotlivé sociální služby

Poskytovatel/Služba	Počet lůžek (u pobytových služeb)	Počet úvazků přímé péče
Auxilium		
Osobní asistence		2
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením		2,5
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi		
Azylové domy	2	
Odborné sociální poradenství		1
Diakonie ČCE - středisko Vsetín		
Domovy pro seniory (Vyhlička)	18	
Domovy pro seniory (Harmonie)	90 pro celé ORP	
Domovy se zvláštním režimem	30	
Odlehčovací služby (Devětsil)		2
Odlehčovací služby (Pohoda)	30 pro celé ORP Vsetín	
Pečovatelská služba		3,19
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		2
Charita Nový Hrozenkov		
Denní stacionáře		0,2
Domovy pro seniory	10	2
Odlehčovací služby	3	1
Pečovatelská služba		2
Charita Vsetín		
Osobní asistence		4
Pečovatelská služba		2
Sociální rehabilitace		2
Letokruhy		
Pečovatelská služba		2
Naděje		
Osobní asistence		0,5
Sociálně terapeutické dílny		1,02
Sociální služby Vsetín		
Domovy pro seniory (Jasenka)	50	
Domovy pro seniory (Karolinka)	35	
Domovy se zvláštním režimem	55	30

Struktura klientů podle bydliště

Za rok 2018 měly všechny sociální služby dohromady 7 909 klientů. Část služeb nesleduje bydliště klientů, tudíž nebyly schopny dodat údaje o počtu klientů z ORP Vsetín či jednotlivých obcí ORP. U služeb, které byly schopny určit počty klientů z ORP, tvoří klienti z ORP 50 % jejich uživatelů.

Mezi službami je 21 (36 %) takových, kde klienti z ORP Vsetín tvoří 100 % uživatelů. A 48 (82 %) služeb, kde klienti z ORP Vsetín tvoří alespoň 50 %.

Většina služeb nijak neomezuje, ze kterých obcí musí jejich klienti pocházet. Teoreticky je tak mohou využívat obyvatelé všech obcí ORP. Reálné zastoupení klientů z jednotlivých obcí není tak pestré. Většina služeb měla za rok 2018 klienty ale z většího počtu obcí ORP. Služba s největším pokrytím měla klienty ze všech 32 obcí ORP, druhá služba v pořadí z 22 obcí.

Počet klientů jednotlivých sociálních služeb za rok 2018

Poskytovatel/Služba	Počty klientů celkem	Počty klientů z ORP	Podíl klientů z ORP	Počet obcí ORP, ze kterých pochází klienti
Agarta				
Kontaktní centra	152	-	-	-
Terénní programy	229	-	-	-
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj				
Odborné sociální poradenství	458	-	-	-
Odlehčovací služby	98	-	-	-
Auxilium				
Odlehčovací služby	17	12	71%	10
Osobní asistence	42	29	69%	12
Raná péče	35	19	54%	8
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	46	30	65%	14
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi				
Azylové domy	31	17	55%	4
Odborné sociální poradenství	327	-	-	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	124	117	94%	16
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy				
Intervenční centra	264	31	12%	11
Odborné sociální poradenství	1859	189	10%	18
Centrum pro dětský sluch TAMTAM				
Raná péče	143	3	2%	3
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje				
Odborné sociální poradenství	192	98	51%	22
Dětské centrum				
Krizová pomoc	153	16	10%	5

Diakonie ČCE - středisko Vsetín				
Denní stacionáře	37	11	30%	8
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	10	10	100%	5
Domovy pro seniory (Harmonie)	53	51	96%	8
Domovy se zvláštním režimem	28	26	93%	5
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	86	86	100%	1
Odlehčovací služby (Devětsil)	28	26	93%	8
Odlehčovací služby (Pohoda)	24	23	96%	4
Pečovatelská služba	63	63	100%	6
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	52	52	100%	3
Domov Jitka				
Odlehčovací služby	16	8	50%	5
Týdenní stacionáře	13	8	62%	4
EDUCO Zlín				
Raná péče	128	4	3%	3
Elim				
Azylové domy	74	47	64%	13
Nízkoprahová denní centra	113	72	64%	11
Noclehárny	96	61	64%	14
Sociální rehabilitace	48	40	83%	10
Terénní programy	40	27	68%	5
Charita Nový Hrozenkov				
Denní stacionáře	24	24	100%	6
Domovy pro seniory	25	24	96%	7
Odborné sociální poradenství	32	32	100%	0
Odlehčovací služby	21	20	95%	8
Osobní asistence	10	10	100%	4
Pečovatelská služba	262	262	100%	7
Sociální rehabilitace	6	6	100%	2
Charita Vsetín				
Denní stacionáře	16	16	100%	2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	62	62	100%	-
Osobní asistence	28	28	100%	4
Pečovatelská služba	201	199	99%	10
Sociální rehabilitace	54	35	65%	12
Letokruhy				
Denní stacionáře	9	9	100%	5
Pečovatelská služba	95	95	100%	12
Město Vsetín				
Terénní programy	92	92	100%	1
Na cestě				
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	83	83	100%	-

Služby následné péče	51	29	57%	8
Naděje				
Denní stacionáře	13	13	100%	4
Osobní asistence	8	8	100%	4
Sociálně terapeutické dílny	25	25	100%	7
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky				
Odborné sociální poradenství	236	110	47%	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	260	140	54%	-
Sociální služby Vsetín				
Domovy pro seniory (Jasenka)	63	63	100%	13
Domovy pro seniory (Karolinka)	143	140	98%	17
Domovy se zvláštním režimem	64	29	45%	6
Chráněné bydlení	12	11	92%	1
Spolek Pod křídly				
Domy na půl cesty	57	5	9%	1
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc				
Raná péče	28	6	21%	5
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín				
Odborné sociální poradenství	818	568	69%	32
Sociálně terapeutické dílny	32	32	100%	6

* Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy – údaje za celou krajskou organizaci.

Nejvíce klientů sociálních služeb pochází z města Vsetín. Sociální služby mají ze Vsetína 1 490 klientů, což představuje 56 % všech klientů z ORP. Druhá obec v pořadí je s velkým odstupem až Karolinka se 153 klienty. Ze všech obcí ORP pochází ale alespoň několik klientů sledovaných sociálních služeb.

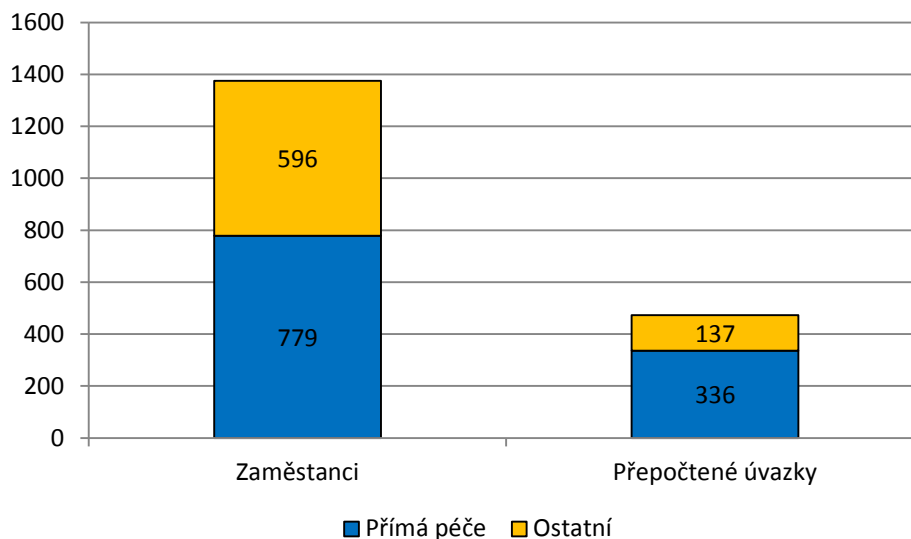
Nejvíce různých sociálních služeb využívají obyvatelé Vsetína. Obyvatele města Vsetín mělo v roce 2018 mezi svými klienty 42 sociálních služeb. Následuje obec Huslenky, kde má klienty 27 služeb. V těchto počtech nejsou zahrnuty služby, které nesledují bydliště svých klientů a údaje neuvedly.

Počty klientů z jednotlivých obcí ORP za rok 2018

Obec	Počet klientů služeb	Počet služeb s klienty z dané obce
Bystřička	14	11
Francova Lhota	19	10
Halenkov	94	20
Horní Lideč	25	14
Hošťálková	39	15
Hovězí	60	23
Huslenky	97	27
Jablůnka	49	23
Janová	23	9
Karolinka	153	12
Kateřinice	12	9
Lačnov	8	8
Leskovec	15	11
Lhota u Vsetína	24	10
Lidečko	26	11
Liptál	41	20
Lužná	12	9
Malá Bystřice	4	3
Nový Hrozenkov	140	20
Pozděchov	11	9
Prlov	6	5
Pržno	30	12
Ratiboř	27	13
Růžďka	11	9
Seninka	9	4
Střelná	8	3
Ústí	17	12
Valašská Polanka	55	18
Valašská Senice	2	2
Velké Karlovice	101	15
Vsetín	1490	42
Zděchov	16	13

V sociálních službách pracuje celkem 1 375 zaměstnanců, kteří dohromady mají 473 přepočtených úvazků. Mezi zaměstnanci převládají zaměstnanci přímé péče, kteří tvoří 57 % všech zaměstnanců. Dohromady na ně ale připadá 71 % všech přepočtených úvazků.

Počty zaměstnanců a úvazků v sociálních službách



Většina služeb je poměrně malých a jejich zaměstnanci mají v součtu méně než 10 přepočtených úvazků. Největší služba z pohledu počtu přepočtených úvazků je domov se zvláštním režimem provozovaný organizací Sociální služby Vsetín, který jich má 41.

Počty zaměstnanců a přepočtených úvazků podle jednotlivých sociálních služeb

Poskytovatelé/Služby	Počet zaměstnanců			Počet úvazků		
	Přímá péče	Ostatní	Celkem	Přímá péče	Ostatní	Celkem
Agarta						
Kontaktní centra	6	1	7	2,01	0,4	2,41
Terénní programy	5	2	7	2,2	0,4	2,6
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj						
Odborné sociální poradenství	10	9	19	5,7	1,5	7,2
Odlehčovací služby	14	8	22	13	1,5	14,5
Auxilium						
Odlehčovací služby	9	3	12	1,97	0,36	2,33
Osobní asistence	22	4	26	7,01	1	8,01
Raná péče	-	-	-	-	-	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	4	7	2,5	0,45	2,95
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi						
Azylové domy	13	8	21	4,96	1,58	6,54
Odborné sociální poradenství	5	4	9	1,63	0,25	1,88

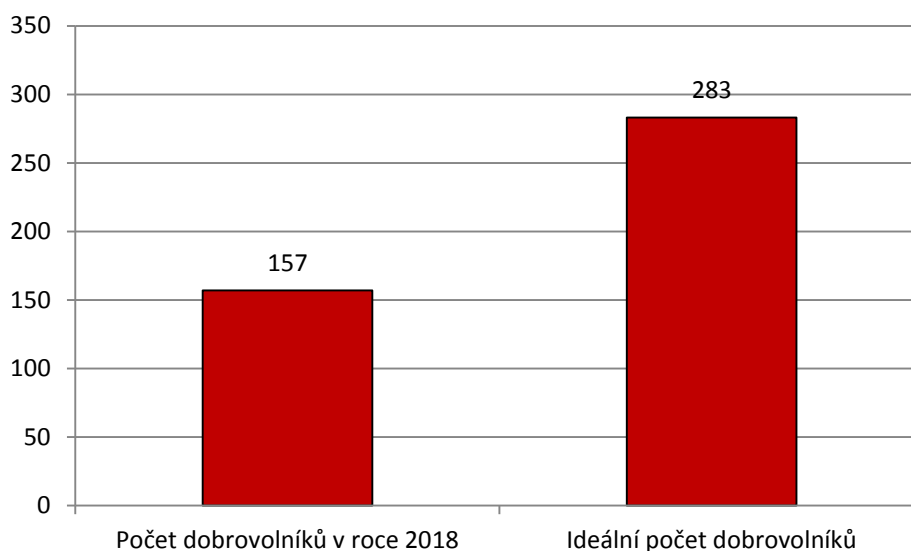
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	10	9	19	7,69	1,7	9,39
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy*						
Intervenční centra	12	2	14	3,6	0,6	4,2
Odborné sociální poradenství	16	4	20	10,01	1,41	11,42
Centrum pro dětský sluch TAMTAM						
Raná péče	8	10	18	7,47	3,47	10,93
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje						
Odborné sociální poradenství	4	2	6	0,62	0,25	0,87
Dětské centrum						
Krizová pomoc	8	3	11	3,66	1,8	5,46
Diakonie ČCE - středisko Vsetín						
Denní stacionáře	13	26	39	4,09	1,47	5,56
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	14	10	24	6,85	3,38	10,23
Domovy pro seniory (Harmonie)	57	48	105	21,42	17,33	38,75
Domovy se zvláštním režimem	37	21	58	16,11	10,59	26,7
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	7	16	23	2,19	1,19	3,3
Odlehčovací služby (Devětsil)	3	0	3	2,2	0	2,2
Odlehčovací služby (Pohoda)	51	48	99	2,43	1,81	4,24
Pečovatelská služba	7	14	21	2,41	0,49	2,9
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	9	21	30	4,82	2,07	6,89
Domov Jitka						
Odlehčovací služby	38	7	45	3,3	0,35	3,65
Týdenní stacionáře	38	7	45	5,56	1,32	6,88
EDUCO Zlín						
Raná péče	9	2	11	7	2,75	9,75
Elim						
Azylové domy	13	6	19	7,75	2,65	10,4
Nízkoprahová denní centra	6	5	11	3	0,7	3,7
Noclehárny	12	6	18	1,5	0,85	2,35
Sociální rehabilitace	6	5	11	5,2	1,6	6,8
Terénní programy	5	5	10	1,5	0,45	1,95
Charita Nový Hrozenkov						
Denní stacionáře	7	13	20	2,37	1,22	3,59
Domovy pro seniory	43	25	68	16,63	8,61	25,24
Odborné sociální poradenství	2	0	2	0,3	0	0,3
Odlehčovací služby	9	15	24	2,57	1,14	3,71
Osobní asistence	23	11	34	2,55	0,73	3,28
Pečovatelská služba	26	29	55	15,63	4,79	20,42
Sociální rehabilitace	2	2	4	0,58	0,12	0,7
Charita Vsetín						
Denní stacionáře	6	6	12	2,4	0,93	3,33
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	6	8	14	3	1,42	4,42

Osobní asistence	11	6	17	4,91	1,2	6,11
Pečovatelská služba	25	14	39	11,47	3,3	14,77
Sociální rehabilitace	8	8	16	4,12	0,87	4,99
Letokruhy						
Denní stacionáře	8	1	9	1,75	0,125	1,875
Pečovatelská služba	15	6	21	5,25	2,375	7,625
Město Vsetín						
Terénní programy	4	1	5	2,8	0,6	3,4
Na cestě						
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3	5	8	2,6	1,27	3,87
Služby následné péče	3	4	7	1,06	0,58	1,64
Naděje						
Denní stacionáře	8	29	37	5,7	2,14	7,84
Osobní asistence	11	23	34	3,21	0,29	3,6
Sociálně terapeutické dílny	5	24	29	4,48	1,9	6,38
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky						
Odborné sociální poradenství	1	0	1	0,5	0	0,5
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	4	0	4	2,25	0	2,25
Sociální služby Vsetín						
Domovy pro seniory (Jasenka)	17	23	40	17	23	40
Domovy pro seniory (Karolinka)	-	-	-	-	-	-
Domovy se zvláštním režimem	30	11	41	30	11	41
Chráněné bydlení	9	1	10	9	0,5	9,5
Spolek Pod křídly						
Domy na půl cesty	5	2	7	4,2	0,3	4,5
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc						
Raná péče	8	3	11	1,2	0,3	1,5
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín						
Odborné sociální poradenství	3	3	6	2,1	0,66	2,76
Sociálně terapeutické dílny	7	3	10	5,3	1,7	7

* Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy – údaje za celou krajskou organizaci.

V roce 2018 ve všech sociálních službách dohromady pracovalo 157 dobrovolníků. Přičemž práci dobrovolníků v tomto roce využívalo 21 (33 %) služeb. Zájem o práci dobrovolníků je ale výrazně větší. Dobrovolníky by chtělo využívat 34 (54 %) služeb. Když byli poskytovatelé dotázáni na to, kolik by pro ně byl ideální počet dobrovolníků, tak 27 (43 %) služeb by uvítalo navýšení stávajícího počtu. Uváděný ideální počet dobrovolníků za všechny služby byl 283 osob, tedy téměř dvojnásobek reálného stavu v roce 2018.

Reálné a ideální počty dobrovolníků



V následující tabulce je přehled reálného a ideálního počtu dobrovolníků v jednotlivých službách. Služby, kde by uvítaly větší počet dobrovolníků, jsou barevně označeny. Výrazně větší poptávka po dobrovolnících je zejména v pobytových službách provozovaných organizacemi Diakonie ČCE a Sociální služby Vsetín.

Počty dobrovolníků pracujících v jednotlivých sociálních službách

Poskytovatelé/Služby	Reálný počet dobrovolníků	Ideální počet dobrovolníků
Agarta		
Kontaktní centra	0	1
Terénní programy	0	3
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj		
Odborné sociální poradenství	0	0
Odlehčovací služby	0	0
Auxilium		
Odlehčovací služby	0	0
Osobní asistence	0	0

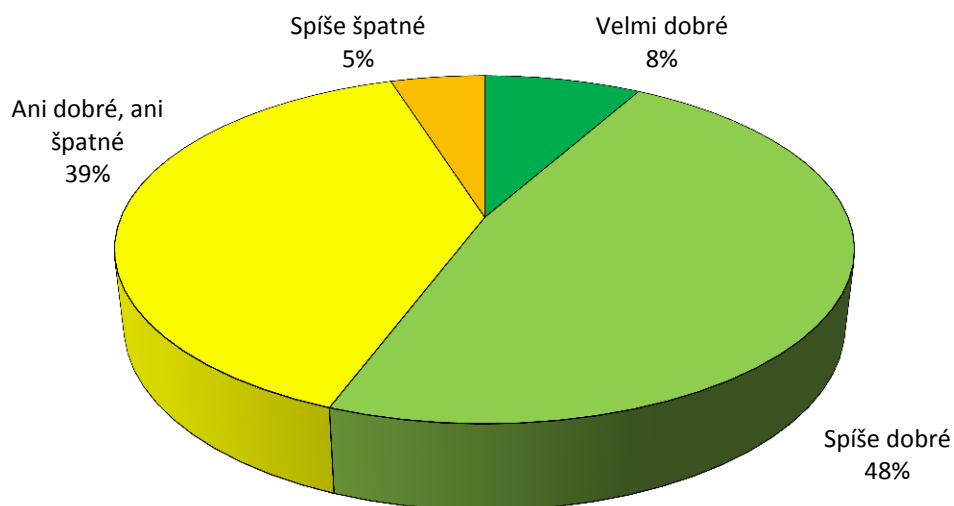
Raná péče	0	0
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	0	0
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi		
Azylové domy	0	0
Odborné sociální poradenství	0	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	0
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy		
Intervenční centra	0	0
Odborné sociální poradenství	0	0
Centrum pro dětský sluch TAMTAM		
Raná péče	0	0
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje		
Odborné sociální poradenství	0	0
Dětské centrum		
Krizová pomoc	0	0
Diakonie ČCE - středisko Vsetín		
Denní stacionáře	4	4
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	0	10
Domovy pro seniory (Harmonie)	13	42
Domovy se zvláštním režimem	2	10
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	3
Odlehčovací služby (Devětsil)	0	0
Odlehčovací služby (Pohoda)	1	4
Pečovatelská služba	0	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	0	5
Domov Jitka		
Odlehčovací služby	1	4
Týdenní stacionáře	1	4
EDUCO Zlín		
Raná péče	69	69
Elim		
Azylové domy	27	30
Nízkoprahová denní centra	0	0
Noclehárny	0	2
Sociální rehabilitace	1	1
Terénní programy	0	0
Charita Nový Hrozenkov		
Denní stacionáře	0	2
Domovy pro seniory	1	3
Odborné sociální poradenství	0	0
Odlehčovací služby	1	1
Osobní asistence	0	0
Pečovatelská služba	0	0
Sociální rehabilitace	0	0

Charita Vsetín		
Denní stacionáře	0	0
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3	1
Osobní asistence	0	1
Pečovatelská služba	0	0
Sociální rehabilitace	2	2
Letokruhy		
Denní stacionáře	2	4
Pečovatelská služba	0	3
Město Vsetín		
Terénní programy	0	0
Na cestě		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	0	0
Služby následné péče	0	0
Naděje		
Denní stacionáře	0	4
Osobní asistence	0	3
Sociálně terapeutické dílny	2	6
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky		
Odborné sociální poradenství	1	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	10
Sociální služby Vsetín		
Domovy pro seniory (Jasenka)	14	20
Domovy pro seniory (Karolinka)	0	10
Domovy se zvláštním režimem	5	10
Chráněné bydlení	0	2
Spolek Pod křídly		
Domy na půl cesty	0	0
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc		
Raná péče	0	3
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín		
Odborné sociální poradenství	0	0
Sociálně terapeutické dílny	3	5

Celkové hodnocení podmínek pro poskytování sociálních služeb

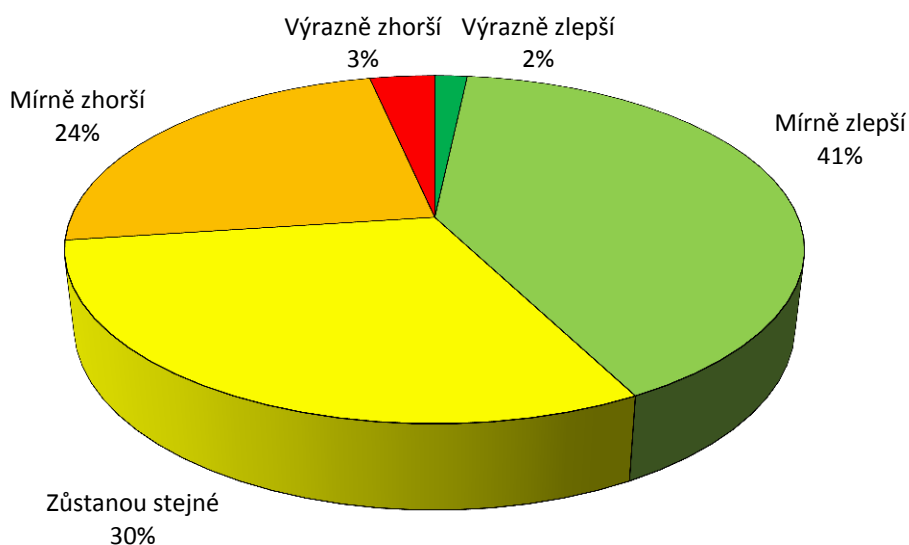
Podmínky, které mají pro poskytování služeb, hodnotí poskytovatelé nejčastěji jako spíše dobré. Tuto odpověď uvedlo 29 (48 %) z nich. Že mají velmi dobré podmínky, soudí 5 (8 %) služeb. Podmínky jako ani dobré, ani špatné ohodnotilo 24 (39 %) služeb. Oproti tomu, to že mají spíše špatné podmínky, uvádí jen 3 (5 %) služby. A žádná služba neuvedla, že by měla podmínky velmi špatné.

Hodnocení celkových podmínek pro kvalitní poskytování sociálních služeb



Očekávání budoucího vývoje je spíše pozitivní. Výrazné zlepšení podmínek očekává 1 (2 %) služba a mírné zlepšení 24 (41 %) služeb. Dalších 18 (30 %) neočekává žádnou změnu. Mírné zhoršení podmínek očekává 14 (24 %) služeb a výrazné zhoršení 2 (3 %) služby.

Očekávaný vývoj podmínek pro kvalitní poskytování sociálních služeb v následujících letech



V následující tabulce jsou přehledně zobrazeny hodnocení současných podmínek i očekávaných změn do budoucna podle jednotlivých služeb. V tabulce je vidět, že služby, které hodnotí současné podmínky jako dobré, jsou i o něco optimističtější ohledně budoucího vývoje než služby, které současné podmínky hodnotí hůře.

Podmínky pro poskytování služby a jejich očekávaný vývoj v jednotlivých sociálních službách

Poskytovatel/Služba	Současné podmínky	Změna podmínek v následujících letech
Agarta		
Kontaktní centra	Spíše dobré	Mírně zlepší
Terénní programy	Spíše dobré	Mírně zlepší
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj		
Odborné sociální poradenství	Ani dobré, ani špatné	-
Odlehčovací služby	-	-
Auxilium		
Odlehčovací služby	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Osobní asistence	Ani dobré, ani špatné	Výrazně zhorší
Raná péče	-	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Spíše špatné	Výrazně zlepší
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi		
Azylové domy	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorší
Odborné sociální poradenství	Ani dobré, ani špatné	Výrazně zhorší
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy		
Intervenční centra	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepší
Odborné sociální poradenství	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepší
Centrum pro dětský sluch TAMTAM		
Raná péče	Spíše dobré	Mírně zlepší
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje		
Odborné sociální poradenství	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Dětské centrum		
Krizová pomoc	Velmi dobré	Mírně zlepší
Diakonie ČCE - středisko Vsetín		
Denní stacionáře	Spíše dobré	Mírně zlepší
Domovy pro seniory (Vyhlička)	Spíše dobré	Mírně zlepší
Domovy pro seniory (Harmonie)	Spíše špatné	Mírně zhorší
Domovy se zvláštním režimem	Spíše dobré	Mírně zlepší
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Odlehčovací služby (Devětsil)	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Odlehčovací služby (Pohoda)	Spíše špatné	Mírně zhorší
Pečovatelská služba	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Spíše dobré	Mírně zlepší
Domov Jitka		
Odlehčovací služby	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepší

Týdenní stacionáře	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepši
EDUCO Zlín		
Raná péče	Spíše dobré	Mírně zhorši
Elim		
Azylové domy	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorši
Nízkoprahová denní centra	Spíše dobré	Mírně zlepši
Noclehárny	Spíše dobré	Mírně zhorši
Sociální rehabilitace	Velmi dobré	Zůstanou stejné
Terénní programy	Velmi dobré	Mírně zlepši
Charita Nový Hrozenkov		
Denní stacionáře	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Domovy pro seniory	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Odborné sociální poradenství	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorši
Odlehčovací služby	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Osobní asistence	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorši
Pečovatelská služba	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepši
Sociální rehabilitace	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorši
Charita Vsetín		
Denní stacionáře	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepši
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Osobní asistence	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorši
Pečovatelská služba	Spíše dobré	Mírně zhorši
Sociální rehabilitace	Spíše dobré	-
Letokruhy		
Denní stacionáře	Spíše dobré	Mírně zlepši
Pečovatelská služba	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Město Vsetín		
Terénní programy	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Na cestě		
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Velmi dobré	Zůstanou stejné
Služby následné péče	Velmi dobré	Mírně zhorši
Naděje		
Denní stacionáře	Spíše dobré	Mírně zlepši
Osobní asistence	Spíše dobré	Mírně zlepši
Sociálně terapeutické dílny	Spíše dobré	Mírně zlepši
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky		
Odborné sociální poradenství	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Sociální služby Vsetín		
Domovy pro seniory (Jasenka)	Spíše dobré	Mírně zlepši
Domovy pro seniory (Karolinka)	Spíše dobré	Mírně zlepši
Domovy se zvláštním režimem	Ani dobré, ani špatné	Mírně zlepši
Chráněné bydlení	Spíše dobré	Mírně zlepši
Spolek Pod křídly		

Domy na půl cesty	Spíše dobré	Zůstanou stejné
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc		
Raná péče	Ani dobré, ani špatné	Zůstanou stejné
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín		
Odborné sociální poradenství	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorší
Sociálně terapeutické dílny	Ani dobré, ani špatné	Mírně zhorší

Poskytovatelé byli dotázáni, co je pro ně nejdůležitější, aby se v následujících letech zlepšilo, pokud jde o podmínky poskytování jejich služeb. Většina poskytovatelů odpověděla a jejich komentáře zachycují různé problémy. Nejčastěji ale bylo zmiňováno zlepšení stability financování služeb. Dále pak mít dostatek kvalitních zaměstnanců a možnost je adekvátně zaplatit. V menší míře poskytovatelé uváděli, že by chtěli navýšení financí pro službu a zlepšit prostory, kde je služba poskytována. Mimo tyto nejčastěji uváděné přání, poskytovatelé zmiňovali i zjednodušení administrativy, zlepšení informovanosti o službě atd.

Nejdůležitější změny v následujících letech

Poskytovatel/Služba	Komentář
Agarta	
Kontaktní centra	<ul style="list-style-type: none">Nové vhodné prostory s denním světlem.
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none">Lepší vhodné zázemí/prostory pro službu s denním světlem.
Auxilium	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">Menší množství byrokracie a papírování, rozvoj sociální práce, spíše se v sociální práci více zaměřit na klienta a jeho nepříznivou sociální situaci. A zmenšit byrokracii, papírování.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">Finanční podpora, zjednodušení administrativy-výkaznictví.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none">Financování služby.
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none">Stabilita ve financování, víceleté financování, zvýšení mezd sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Udržení prostor pro poskytování služby v centru města, stabilita ve financování, víceleté financování, zvýšení mezd sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none">Stabilita ve financování, víceleté financování, zvýšení mezd sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	
Intervenční centra	<ul style="list-style-type: none">Stabilnější financování.
Odborné sociální poradenství	
Centrum pro dětský sluch TAMTAM	

Raná péče	<ul style="list-style-type: none">Stabilní víceleté financování nezbytné pro zajištění stability odborného týmu.
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Omezení administrativy.
Dětské centrum	
Krizová pomoc	<ul style="list-style-type: none">Místní dostupnost služby.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Určitě zlepšit finanční ohodnocení pracovníků.
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	<ul style="list-style-type: none">Mít dostatek pracovníků s odpovídajícím finančním ohodnocením.
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none">Množství financí současně se stabilitou financování a jeho předvídatelností. Dostatek kvalifikovaného a spravedlivě finančně ohodnoceného personálu.
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none">Mít dostatek pracovníků s odpovídajícím finančním ohodnocením.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none">Dostatek stálých zaměstnanců.
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none">Zlepšit finanční ohodnocení pracovníků.
Odlehčovací služby (Pohoda)	<ul style="list-style-type: none">Množství financí současně se stabilitou financování a jeho předvídatelností. Dostatek kvalifikovaného a spravedlivě finančně ohodnoceného personálu.
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none">Zlepšit finanční ohodnocení pracovníků.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none">Spolupráce s OSPOD a dalšími institucemi a organizacemi, větší informovanost o možnostech naší služby, objektivní informování o záležitostech týkajících se romské komunity, lepší dostupnost bydlení,
Domov Jitka	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">Transformace služby na DZR a nová budova. Dostatek personálu s odpovídajícím potenciálem pro tuto práci, včetně zdravotních sester.
Týdenní stacionáře	
EDUCO Zlín	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none">Ustálení systému financování sociálních služeb, rozvoj mezioborové spolupráce.
Elim	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none">Rekonstrukce objektu. Zajištěné a stabilní financování.
Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none">Stabilita financování, předvídatelnost.
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none">Rekonstrukce objektu. Zajištěné a stabilní financování.
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none">Zaměstnanci a jejich rozvoj.
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none">Stabilita financování, předvídatelnost.
Charita Nový Hrozenkov	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Povědomí o službě - možnosti skloubení práce a rodiny, předsudky okolí.
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">Financování služby - víceleté a zvýšené.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Zařazení služby do sítě a to kvůli faktu, že jsme jediná poradna řešící sdílenou péči a poradenství pro pozůstalé.
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">Financování služby - víceleté a zvýšené
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">Mzdové ohodnocení pracovníků služby. Materiální vybavení - PC vybavení, tablety pro pečovatelky, speciální

	<i>polohovací a manipulační pomůcky.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"><i>Mzdové ohodnocení pracovníků služby. Dostatek automobilů. PC vybavení, tablety pro pečovatelky.</i>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"><i>Abychom byli zařazení do sítě poskytovatelů soc. služeb. S reformou psychiatrické péče se pojí existence místně. Dostupné služby, jak terénní, tak i ambulantní, která bude moci pomoci pacientům, kteří se vrátí do svého přirozeného prostředí. Naše služba je zde již 4 roky. Pokud by služba kvůli financím musela zaniknout, stávající klienti by o službu přišli a dále by po reformě psychiatrické péče nebyla tato potřebná služby dostupná.</i>
Charita Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"><i>Zajištění stability a systémovosti financování sociálních služeb.</i>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"><i>Rádi bychom, aby se změnilo k lepšímu povědomí o službě. Veřejnost má mylné představy o tom, jak fungujeme a co jsme za službu.</i>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"><i>Mít dostatek kvalitních zaměstnanců, kteří jsou kvalitně finančně ohodnoceni, aby stávající neodcházeli, naopak přicházeli i mladí, kterým se zdá práce v OAS atraktivní.</i>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"><i>Propojení psychosociální rehabilitace se zdravotnickou službou, metodika. Podpora vzniku a podpora od obcí a kraje.</i>
Letokruhy	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"><i>Je žádoucí, aby se nastavil systém financování sociální služby ze strany malých obcí a aby se stabilizoval, to je neměnil s každou obnovou složení obecních zastupitelstev.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"><i>Nastavení systému financování z rozpočtů malých obcí.</i>
Město Vsetín	
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"><i>Stabilnější financování.</i>
Na cestě	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none"><i>Správné povědomí o službě.</i>
Služby následné péče	<ul style="list-style-type: none"><i>Spolupráce s relevantními organizacemi a povědomí o službě.</i>
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"><i>Stabilita, předvídatelnost a objem finanční podpory.</i>
Osobní asistence	
Sociálně terapeutické dílny	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"><i>Zajištění větších prostor.</i>
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"><i>Pro budoucí období si přejeme rozšířit námi užívané prostory a zlepšit vybavenost pracoviště kompenzačními pomůckami.</i>
Sociální služby Vsetín	
Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"><i>Úprava venkovního prostoru v okolí domova- výstavba zahrady, bezbariérové venkovní prostory s altánem či pergolou pro umožnění trávení volného času v důstojných</i>

	<i>podmínkách.</i>
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Prostory a vybavení, stabilita financování, dostatek kvalifikovaných pracovníků, vybudování sítě návazných služeb.</i>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Venkovní úprava kolem budovy služby. Možnost nabídky podpory samostatného bydlení, kde by byl možný posun uživatelů CHB.</i>
Spolek Pod křídly	
Domy na půl cesty	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stabilní a dlouhodobé financování sociálních služeb.</i>
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stabilita financování, předvídatelnost.</i>
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Víceleté financování na následující rok mít k dispozici nejlépe na konci roku předcházejícího.</i>

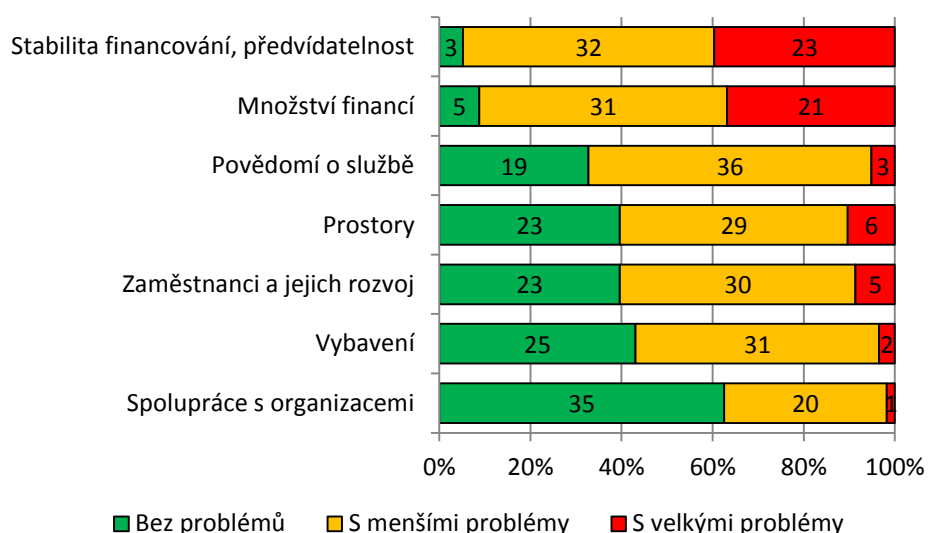
Pro poskytování sociálních služeb v adekvátní kvalitě je nutné, aby poskytovatelé měli zajištěny základní potřeby pro chod služeb. V dotazníku jim proto bylo předloženo sedm základních potřeb a byli požádáni, aby uvedli, jak dobře je mají zajištěny. Jejich hodnocení se pohybovalo na škále – bez problému, s menšími problémy a s velkými problémy.

Nejhorší hodnocení je v oblasti stabilita financování. Kdy pouze 3 služby označily tuto oblast jako bezproblémovou. To tedy znamená, že 95 % služeb se potýká s menšími či většími problémy. Podobně je na tom i oblast množství financí.

Problematické hodnocení ale převažuje i u většiny ostatních oblastí. V těchto oblastech služby ale uvádí velké problémy jen sporadicky.

Nejlépe je hodnocena spolupráce s relevantními organizacemi. Kterou většina služeb ohodnotila jako bezproblémovou. Ale i zde 38 % služeb uvedlo, že se potýká s menšími či většími problémy.

Zajištění základních potřeb pro kvalitní poskytování sociálních služeb



Podrobné výsledky v následující tabulce ukazují hodnocení všech oblastí z pohledu jednotlivých služeb.

Zajištění základních potřeb pro kvalitní poskytování sociálních služeb

1 – Bez problémů, 2 – S menšími problémy, 3 – S velkými problémy

Poskytovatel/Služba	Množství financí	Stabilita financování	Spolupráce	Vybavení	Prostory	Zaměstnanci a jejich rozvoj	Povědomí o službě
Agarta							
Kontaktní centra	2	2	2	2	3	2	2
Terénní programy	2	2	2	2	3	2	2

Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj							
Odborné sociální poradenství	-	-	-	-	-	-	-
Odlehčovací služby	-	-	-	-	-	-	-
Auxilium							
Odlehčovací služby	2	2	1	2	1	2	1
Osobní asistence	3	3	1	2	1	1	1
Raná péče	-	-	-	-	-	-	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	3	1	2	1	2	2
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi							
Azylové domy	3	3	2	2	2	2	1
Odborné sociální poradenství	3	3	1	1	1	2	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3	3	1	1	1	2	3
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy							
Intervenční centra	2	2	1	1	1	1	1
Odborné sociální poradenství	2	2	1	1	1	1	1
Centrum pro dětský sluch TAMTAM							
Raná péče	2	2	1	2	3	2	1
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje							
Odborné sociální poradenství	2	2	1	1	1	2	2
Dětské centrum							
Krizová pomoc	1	2	1	1	2	1	2
Diakonie ČCE - středisko Vsetín							
Denní stacionáře	2	2	1	1	2	1	2
Domovy pro seniory (Vyhlička)	3	2	1	2	1	3	1
Domovy pro seniory (Harmonie)	3	3	2	2	2	3	2
Domovy se zvláštním režimem	2	2	1	1	1	2	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	2	-	1	2	2	1
Odlehčovací služby (Devětsil)	2	2	1	2	1	1	2
Odlehčovací služby (Pohoda)	3	3	2	2	2	3	2
Pečovatelská služba	2	2	1	2	2	1	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3	2	2	2	1	3	3
Domov Jitka							
Odlehčovací služby	3	3	2	2	3	2	2
Týdenní stacionáře	3	3	2	2	3	2	2
EDUCO Zlín							
Raná péče	2	2	1	1	1	1	2
Elim							
Azylové domy	2	3	1	1	2	1	1
Nízkoprahová denní centra	2	2	2	1	2	1	2
Noclehárny	2	3	1	2	2	2	1
Sociální rehabilitace	1	1	1	1	1	1	1

Terénní programy	2	2	2	1	1	1	2
Charita Nový Hrozenkov							
Denní stacionáře	3	3	2	2	2	1	2
Domovy pro seniory	3	3	2	2	2	2	2
Odborné sociální poradenství	3	3	1	2	1	1	2
Odlehčovací služby	3	3	2	2	2	2	1
Osobní asistence	3	2	1	2	2	2	1
Pečovatelská služba	2	2	1	2	2	2	1
Sociální rehabilitace	3	3	1	1	2	1	2
Charita Vsetín							
Denní stacionáře	3	3	1	1	2	1	2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	2	1	2	1	2	2
Osobní asistence	3	3	1	2	2	2	1
Pečovatelská služba	2	3	2	3	2	3	2
Sociální rehabilitace	-	2	-	-	-	-	-
Letokruhy							
Denní stacionáře	3	2	1	1	2	2	2
Pečovatelská služba	2	2	2	1	1	2	2
Město Vsetín							
Terénní programy	2	2	-	1	1	1	1
Na cestě							
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	1	1	1	1	1	2
Služby následné péče	1	1	2	1	1	1	2
Naděje							
Denní stacionáře	2	2	1	1	2	2	2
Osobní asistence	2	2	1	1	1	2	2
Sociálně terapeutické dílny	3	2	2	2	2	2	2
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky							
Odborné sociální poradenství	2	2	1	2	2	2	2
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	2	2	1	2	2	2	2
Sociální služby Vsetín							
Domovy pro seniory (Jasenka)	-	-	1	2	2	2	1
Domovy pro seniory (Karolinka)	-	-	-	-	-	-	-
Domovy se zvláštním režimem	2	3	2	3	3	2	2
Chráněné bydlení	2	2	2	2	2	1	2
Spolek Pod křídly							
Domy na půl cesty	1	2	1	1	1	1	1
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc							
Raná péče	2	3	3	2	2	1	3
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín							
Odborné sociální poradenství	2	3	1	1	2	2	2

Sociálně terapeutické dílny	1	3	2	2	2	1	2
-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---

Poskytovatelé mohli rovněž uvést doplňující komentáře k jednotlivým oblastem. Sešlo se poměrně velké množství komentářů, které přibližují potíže poskytovatelů v jednotlivých oblastech. Kompletní přehled komentářů rozdělených podle jednotlivých oblastí a služeb je uveden níže.

Komentáře k oblasti množství financí

Poskytovatel/Služba	Komentář
Auxilium	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">Každý rok vždy chybí finance na provoz služby, chybí vždy cca 200.000 Kč. Sociální služby jsou hodně podfinancované a mnozí kvalitní pracovníci odchází do služeb zřizovaných krajem, kde mají lepší platové podmínky.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none">Nedostatek finančních prostředků a jejich nepředvídatelnost zásadním způsobem negativně ovlivňuje především odměňování zaměstnanců a tak podmiňuje jejich nedostatek a opakované střídání personálu.
Odlehčovací služby (Pohoda)	
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">Výrazně nižší dotace od státu než je požádáno, není zajištěna především mzda zaměstnanců.
Odlehčovací služby	
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none">Nejsme financováni MPSV ani ZK, služba je bezplatná.
Charita Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Dlouhodobé podhodnocení financování sociálních služeb.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">Nedostatek dotací, není možné přijmout nové pracovníky.
Letokruhy	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Příjmy ze zdrojů nejsou schopny pokrýt celkové náklady služby.

Charita Nový Hrozenkov doplnila za všechny své služby dále komentář k oblasti množství financí:

- I přes fakt, že každým rokem jsou dotace nižší, než jsou potřeby organizace, je nutné vyzdvihnout roli obcí Horního Vsacka a jejich rostoucí prioritu zajištění služeb a vynaložení objemu financí.

Komentáře k oblasti stabilita financování

Poskytovatel/Služba	Komentář
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> V každém roce bojujeme půl roku tím, jak ten rok zabezpečíme a jak zaplatíme zaměstnance, abychom mohli poskytovat všem potřebným službu, stále nám jde

	<i>totiž v první řadě o klienty.</i>
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nejistá - závislá na preferencích a složení obecních zastupitelstvech, pokud nebude služba v síti, není možná garance služby.</i>
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V každém roce bojujeme půl roku tím, jak ten rok zabezpečíme a jak zaplatíme zaměstnance, abychom mohli poskytovat všem potřebným službu, stále nám jde totiž v první řadě o klienty.</i>
Charita Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Financování je krátkodobé a nesystémové, služba je finančně krytá pouze na rok, nejsou jasné kompetence, zda i jednotlivé obce jsou povinny dofinancovávat sociální služby.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Neexistuje víceleté financování; není povinná finanční spoluúčast obcí; nízké povědomí o poskytování soc. sl. některých zastupitelstev; nepružnost systému financování na ZK při okamžité potřebě navýšit personál a zajistit požadavky občanů.</i>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V současnosti zajištěné financování z IP Zlínského kraje. Nejistota do budoucna v udržení stávajícího standardu s jinými podmínkami z jiného zdroje financování.</i>

Komentáře k oblasti spolupráce s relevantními organizacemi

Poskytovatel/Služba	Komentář
Auxilium	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Ve městě Vsetíně všechny organizace o sobě ví, vědí, co dělají, pomáhají si.</i>
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nelze odpovědět - s každou organizací je spolupráce jiná, s některými velmi těžká.</i>
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Odborné sociální poradenství bez problémů spolupracuje se zainteresovanými institucemi, nebo specializovanými službami.</i>
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nelze odpovědět - s každou organizací je spolupráce jiná, s některými velmi těžká.</i>

Komentáře k oblasti vybavení

Poskytovatel/Služba	Komentář
Auxilium	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Mám dvě auta na operativní leasing, co bude, až uplyne doba vypůjčení. To nevím, jak budeme jezdit za klienty??? Toť otázka. Kde sehnat peníze na odkoupení.</i>
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>S pomocí grantů se snažíme co nejvíce vybavovat sami.</i>
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V současné situaci je služba vybavená. Plánuje nakoupit tiskárnu a nový PC.</i>
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>S pomocí grantů se snažíme co nejvíce vybavovat sami.</i>

Charita Vsetín	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nejsou investice pro obnovu vozového parku a nákup nových vozů pro terénní službu.</i>

Komentáře k oblasti prostory

Poskytovatel/Služba	Komentář
Agarta	
Kontaktní centra	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Provozovna v podzemí v krytu CO pod MŠ Ohrada = absence denního světla, častý puch z kanalizace, špatné větrání prostor při nevyčištěných filtrech vzduchotechniky, plísně atd.</i>
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zázemí v K-centru Klíč v krytu CO pod MŠ Ohrada, absence denního světla, častý puch z kanalizace, špatné větrání prostor, plísně atd.</i>
Auxilium	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Jsme v nájmu, prostory jsou pronajaté od Polikliniky Vsetín. Vlastní budova by byla super, ušetřilo by se na nájmu.</i>
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zajišťujeme sami.</i>
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dobrá dostupnost.</i>
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zajišťujeme sami.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Čekáme na nové zázemí.</i>
Charita Vsetín	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pro zajištění služby v okrajových částech územní působnosti je zapotřebí zřídit detašované pracoviště na tamním území.</i>
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Částečně nevhodné dispoziční řešení, horší dostupnost pro lidi na vozíku (do kopce, v zimě problematické).</i>
Sociální služby Vsetín	
Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Není zahrada, chybí bezbariérové okolí a pergoly.</i>

Komentáře k oblasti zaměstnanci a jejich rozvoj

Poskytovatel/Služba	Komentář
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none">Málo zájemců o tuto práci za stávajících platových podmínek.
Odlehčovací služby (Pohoda)	
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">Z důvodů nedostatečného financování se organizace snaží zajistit projekty na vzdělávání, pokud v daném roce nejsou, je těžké vyslat pracovníky na nákladná školení.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Pracovníci mají odpovídající vzdělání a disponují specializovaným vzděláním.
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">Z důvodů nedostatečného financování se organizace snaží zajistit projekty na vzdělávání, pokud v daném roce

	<i>nejsou, je těžké vyslat pracovníky na nákladná školení.</i>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <i>Kvůli vyšší vytíženosti není možné rozvíjet pracovníky ještě nad rámec povinného vzdělávání.</i>
Charita Vsetín	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <i>Finanční strop neumožňuje přijímání nových pracovníků. Nízká výše úvazků, žádost o rozvoj, zamítání od roku 2016.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <i>Stále nízké finanční i morální ohodnocení pracovníků v soc. sl. i sociálních pracovníků; nedostatek pracovníků.</i>
Letokruhy	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> <i>Nedostatek pracovních sil.</i>

Komentáře k oblasti povědomí o službě

Poskytovatel/Služba	Komentář
Charita Nový Hrozenkov	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <i>Služba není v síti a je v činnosti krátce, je nutné posílit prezentaci a spolupráci s lékaři, obcemi aj.</i>
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> <i>Lékaři nemají kapacitu či zájem se informovat o sociálních službách, podcenění základního poradenství ze strany některých jiných poskytovatelů sociálních služeb.</i>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <i>Lékaři nemají kapacitu či zájem se informovat o sociálních službách, podcenění základního poradenství ze strany některých poskytovatelů sociálních služeb, na menších obcích není vždy pracovník, který koncentruje informace o dostupných službách.</i>

Poskytovatelé byli dotázáni, zda se potýkají i s nějakými jinými problémy. Odpověděla řada služeb, ale do značené míry opakovaly problémy, které jsou uvedeny výše. Tedy zejména nedostatek zaměstnanců, financí, nevyhovující prostory atd. Všechny jejich komentáře jsou uvedeny v následující tabulce.

Jiné problémy, se kterými se služby potýkají

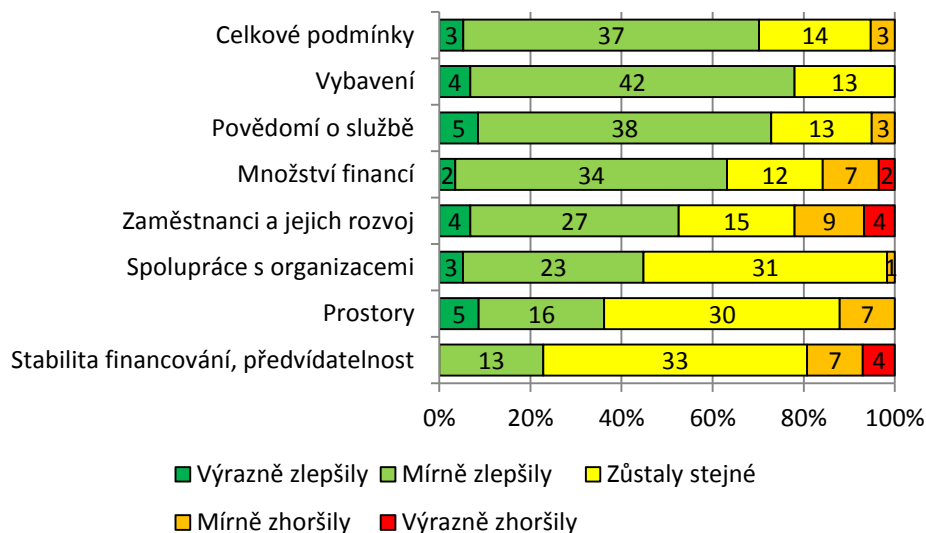
Poskytovatel/Služba	Komentář
Auxilium	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> <i>Systém financování. Finance pro osobní asistenci. Chybí mi aktuálně na bezproblémový provoz osobní asistence 200.000 Kč. Přílišná administrativa.</i>
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> <i>Nedostatek financí.</i>
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	<ul style="list-style-type: none"> <i>V současné době se potýkáme s nedostatkem pracovníků.</i>
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none"> <i>Nejzávažnější problém již několik let - nedostatek personálu a jeho opakovaná změna.</i>
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <i>V současné době se potýkáme s nedostatkem pracovníků.</i>
Nízkoprahová zařízení pro děti a	<ul style="list-style-type: none"> <i>V současné době se potýkáme s nedostatkem</i>

mládež	<i>zaměstnanců a s nedostačujícími prostory pro ještě kvalitnější poskytování služby. Rádi bychom v budoucnu naše prostory na Poschle zrekonstruovali a zvětšili.</i>
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Malý vozový park - máme k dispozici pouze 1 auto, pokud máme 2 klienty v jeden okamžik, tak druhý pracovník se musí přemísťovat pěšky. Tzn. druhý klient musí být ve Vsetíně, anebo ve stejné obci, aby pracovníci mohli jet spolu.</i>
Odlehčovací služby (Pohoda)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nejzávažnější problém již několik let - nedostatek personálu a jeho opakovaná změna.</i>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Celková atmosféra mezi občany na Vsetínsku v souvislosti s romským etnikem a existence vyloučených romských lokalit.</i>
Charita Nový Hrozenkov	
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Neproplacení veškeré vykázané zdravotní péče od VZP.</i>
Odlehčovací služby	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Služba není zařazena do sítě sociálních služeb. Jako jediná v oblasti má certifikovaného poradce pro pozůstalé a intenzivní poradenství pro Sdílenou péči. V případě, že nebude možnost tuto bezplatnou službu zajistit, dojde k omezení prevence a služeb.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • <i>I přes fakt, že Zlínský kraj umožnil navýšení dvou pracovníků přímé péče, nedošlo ke schválení celého rozvojového záměru. Nadále tak trvá stav, kdy organizace fyzicky zaměstnává pracovníky navíc, uživatelé již péči mají zabezpečenou. V případě, že nebude navýšena kapacita a zároveň i finanční prostředky, organizace bude stát před rozhodnutím, zda bude možné péči v takovém rozsahu poskytovat. Analýza zjišťovala, zda existuje ve službě situace, kdy odmítáme uživatele. Jen díky rozhodnutí organizace tomu tak není. Struktura analýzy tak neumožňuje zohlednit tento fakt. Tedy dle otázky 23 se dá shrnout, že existuje vážný problém, kdy hrozí situace, že budeme muset odmítat zájemce o službu, nebo bude ohrožen objem poskytované péče.</i>
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Více než 4 roky provozujeme tuto službu bez dotační podpory, což dokazuje na potřebnost služby. Pokud nebude služba zafinancována, je ohrožený její provoz.</i>
Charita Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • <i>V případě potřeby personálního zajištění je problémem sehnat nové pracovníky. Důvodem bývá nízké finanční ohodnocení a to, že práce v sociálních službách je společensky vnímána jako "málo prestižní".</i>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Stárnutí pracovníků = zvyšující se zátěž a tím i nemocnost pracovníků.</i>
Naděje	
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Nyní 0,5 úvazku financujeme nad rámec úvazku ve SPRSS.</i>
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Dostatečná informovanost o naší službě.</i>
Sociálně aktivizační služby pro	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pro výkon naší služby bychom potřebovali větší prostory,</i>

seniory a osoby se zdravotním postižením	<i>minimálně jednu kancelář navíc pro zajištění komfortu při jednání s klienty.</i>
Sociální služby Vsetín	
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none"> <i>Nedostatek návazných služeb pro cílovou skupinu s potřebnou odborností. Nedostatek chráněných míst pro klienty na chráněném trhu práce. Náročnost práce se specifickou cílovou skupinou.</i>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none"> <i>Malá možnost zaměstnávání uživatelů služby.</i>
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> <i>Jako velmi nepružný nám přijde systém rozvojových záměrů, který v našem případě není schopen pružně reagovat na legislativní změny.</i>
Sociálně terapeutické dílny	<ul style="list-style-type: none"> <i>Financování služby po skončení realizace projektu ZK po roce 2019.</i>

Podle poskytovatelů se podmínky pro poskytování jejich služeb v posledních letech spíše zlepšovaly. Celkové zlepšení pozoruje 40 (70 %) služeb, zhoršení pouze 3 (5 %). Zlepšení podmínek uvádí poskytovatelé především v oblasti vybavení, povědomí o jejich službách a v množství financí. Nejmenší podíl kladného hodnocení je u oblasti stability financování. Což je zároveň oblast, která je v současnosti hodnocena nejhůře.

Změna podmínek v posledních letech



Podrobné výsledky v následující tabulce ukazují, jak služby hodnotí celkový vývoj podmínek v posledních letech, tak i vývoj jednotlivých oblastí.

Změna podmínek v posledních letech podle jednotlivých služeb

1 – Výrazně zlepšily, 2 – Mírně zlepšily, 3 – Zůstaly stejné, 4 – Mírně zhoršily, 5 – Výrazně zhoršily

Poskytovatel/Služba	Celkové podmínky	Množství financí	Stabilita financování	Spolupráce	Vybavení	Prostory	Zaměstnanci a jejich rozvoj	Povědomí o službě
Agarta								
Kontaktní centra	2	2	2	2	3	4	2	2
Terénní programy	2	2	2	2	2	4	2	2
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj								
Odborné sociální poradenství	-	-	-	-	-	-	-	-
Odlehčovací služby	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxilium								
Odlehčovací služby	2	4	5	3	2	1	2	3
Osobní asistence	-	2	3	1	2	1	3	1
Raná péče	-	-	-	-	-	-	-	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním	4	5	4	3	2	2	2	3

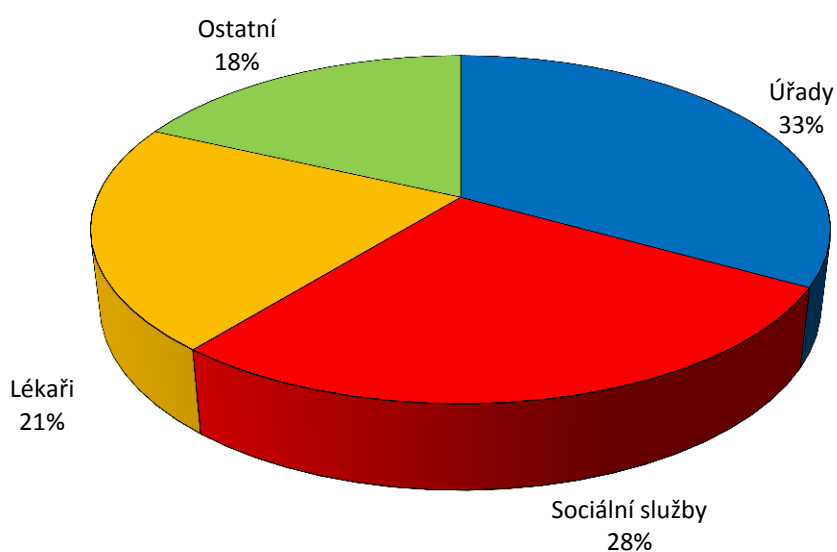
postižením								
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi								
Azylové domy	3	4	4	2	2	3	3	3
Odborné sociální poradenství	3	5	5	3	2	2	3	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2	2	3	2	2	3	3	3
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy								
Intervenční centra	3	3	3	3	3	3	2	2
Odborné sociální poradenství	3	2	3	3	3	3	2	2
Centrum pro dětský sluch TAMTAM								
Raná péče	2	2	3	1	2	3	3	1
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje								
Odborné sociální poradenství	2	3	3	3	3	3	2	3
Dětské centrum								
Krizová pomoc	3	3	3	3	3	3	2	2
Diakonie ČCE - středisko Vsetín								
Denní stacionáře	2	2	2	3	2	2	2	2
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	2	2	2	3	2	2	5	2
Domovy pro seniory (Harmonie)	2	2	2	2	1	1	5	2
Domovy se zvláštním režimem	2	2	2	3	2	2	5	2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3	-	-	-	2	-	4	3
Odlehčovací služby (Devětsil)	2	2	2	3	2	2	2	2
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	2	2	2	1	1	5	2
Pečovatelská služba	2	2	2	3	2	2	2	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	3	3	4	3	3	3	4
Domov Jitka								
Odlehčovací služby	2	3	5	2	2	4	2	2
Týdenní stacionáře	2	3	5	2	2	4	2	2
EDUCO Zlín								
Raná péče	2	2	3	2	2	2	2	2
Elim								
Azylové domy	2	2	3	3	2	3	2	2
Nízkoprahová denní centra	2	2	2	2	2	3	2	2
Noclehárny	2	2	3	2	2	3	2	2
Sociální rehabilitace	2	2	2	2	2	2	3	2
Terénní programy	1	2	2	2	1	2	2	2
Charita Nový Hrozenkov								
Denní stacionáře	3	4	4	3	2	3	2	2
Domovy pro seniory	3	3	3	2	2	3	2	2
Odborné sociální poradenství	-	-	-	-	-	-	-	-
Odlehčovací služby	3	2	3	2	2	3	2	2
Osobní asistence	2	2	4	3	3	3	4	1
Pečovatelská služba	2	2	4	3	3	3	4	1

Sociální rehabilitace	3	3	3	2	2	2	1	2
Charita Vsetín								
Denní stacionáře	2	2	3	2	2	2	2	2
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	2	3	3	2	1	4	4
Osobní asistence	4	4	3	3	3	3	4	2
Pečovatelská služba	2	2	3	3	2	3	4	2
Sociální rehabilitace	2	2	3	3	2	2	3	2
Letokruhy								
Denní stacionáře	2	2	2	3	2	3	2	2
Pečovatelská služba	2	1	3	2	2	3	3	2
Město Vsetín								
Terénní programy	1	3	3	3	2	3	1	3
Na cestě								
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	3	2	3	3	2	3	3	4
Služby následné péče	2	2	3	3	2	3	2	3
Naděje								
Denní stacionáře	2	2	3	2	2	2	4	2
Osobní asistence	2	2	3	2	1	3	4	2
Sociálně terapeutické dílny	2	2	3	3	2	3	4	2
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky								
Odborné sociální poradenství	3	3	3	3	3	4	3	3
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	3	3	3	2	4	3	3
Sociální služby Vsetín								
Domovy pro seniory (Jasenka)	2	-	-	2	2	2	2	2
Domovy pro seniory (Karolinka)	3	4	4	2	2	4	2	2
Domovy se zvláštním režimem	2	4	3	2	2	3	1	1
Chráněné bydlení	2	4	4	3	3	3	1	2
Spolek Pod křídly								
Domy na půl cesty	1	1	3	1	2	3	2	3
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc								
Raná péče	2	3	3	3	3	3	3	2
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín								
Odborné sociální poradenství	-	2	3	3	3	3	3	3
Sociálně terapeutické dílny	2	2	3	3	2	2	3	3

Poskytovatelé byli požádáni, aby uvedli tři nejdůležitější organizace či profese, se kterými spolupracují a ohodnotili úroveň této spolupráce. Zda se v ní objevují nějaké komplikace.

Spolupracující organizace by bylo možné rozdělit do čtyř hlavních skupin. První skupina organizací jsou úřady (37 %). Jedná se především o obecní úřady nebo jejich konkrétní odbory, dále pak krajské úřady nebo úřad práce. Druhou skupinou jsou jiní poskytovatelé a sociální služby (28 %). Třetí velkou skupinu mezi spolupracujícími organizacemi (23 %) tvoří lékaři či zdravotní zařízení. A poslední skupinou jsou pak ostatní organizace (15 %). Jedná se například o školy, soudy, policii apod.

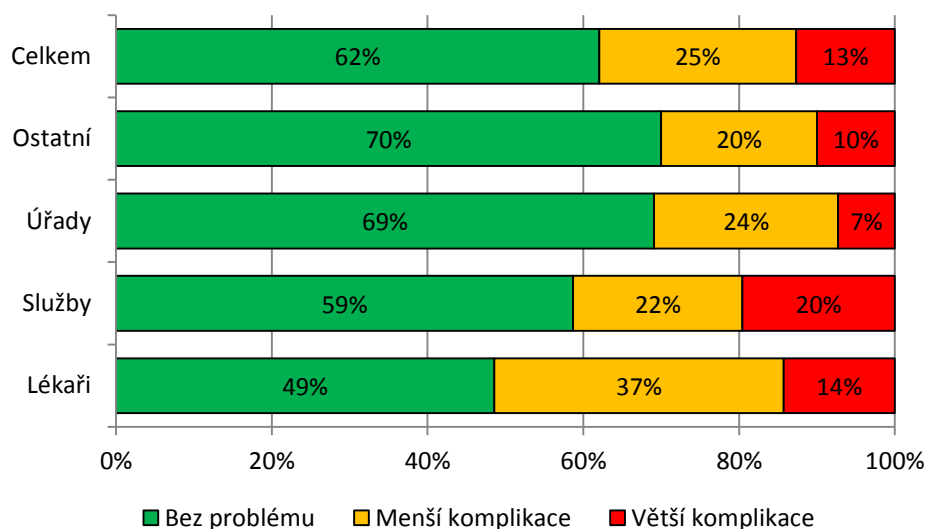
Nejdůležitější spolupracující organizace



Spolupráci s organizací hodnotili poskytovatelé většinou jako bezproblémovou (62 %). V 25 % případů poskytovatelé ale uváděli menší komplikace a v 13 % případů větší komplikace. Pokud jde o jednotlivé skupiny organizací, největší podíl bezproblémového hodnocení má skupina ostatní organizace (70 %) a úřady (69 %). O něco hůře je na tom skupina sociální služby, kde spolupráci jako bezproblémovou hodnotilo 59 % služeb. Je to ale zároveň skupina, kde nejvíce služeb uvádělo větší komplikace (20 %). Nejhorší situace je u skupiny lékaři, kde spolupráci jako bezproblémovou hodnotilo jen 49 % služeb.

Uváděné komplikace nemusí vždy znamenat vzájemné rozpory nebo kvalitu odváděné práce, může se jednat rovněž o horší dostupnost nebo jiné problémy.

Hodnocení spolupráce s nejdůležitějšími organizacemi



Následující tabulka zobrazuje hodnocení jednotlivých organizací tak, jak je uvedli poskytovatelé. První sloupec (počet) ukazuje, kolika službami byla daná organizace zmíněna. V tabulce jsou barevně zvýrazněny všechny organizace, kdy spolupráce nebyla vždy hodnocena jako bezproblémová. Tedy organizace, které mají průměrné hodnocení větší než 1,0. Hodnocení se může pohybovat od 1,0 po 3,0.

Hodnocení spolupráce s nejdůležitějšími organizacemi

Organizace	Počet	Hodnocení	Bez problémů	Menší komplikace	Větší komplikace
Lékaři	14	1,6	7	5	2
OSPOD	7	1,0	7	0	0
Úřad práce	7	1,1	6	1	0
Úřady	6	1,5	3	3	0
MěÚ Vsetín	5	1,0	5	0	0
Pečovatelská služba	5	2,6	0	2	3
Zlínský kraj	4	1,5	3	0	1
Elim Vsetín	3	1,3	2	1	0
Jiní poskytovatelé	3	1,0	3	0	0
Odlehčovací služba pro lidi s demencí	3	3,0	0	0	3
Odlehčovací služba pro seniory	3	3,0	0	0	3
OSPOD Vsetín	3	1,3	2	1	0
Psychiatři	3	1,0	3	0	0
Soudy	3	1,0	3	0	0
Domácí zdravotní péče	2	1,0	2	0	0
Domovy pro seniory	2	2,0	0	2	0
Duchovní	2	1,0	2	0	0
Krajský úřad	2	2,0	0	2	0

Naděje	2	1,5	1	1	0
Návazné služby	2	2,0	0	2	0
Oční lékaři	2	2,0	0	2	0
Pobytové odlehčovací služby, i pro osoby s demencí	2	2,0	0	2	0
Poskytovatelé ubytování	2	2,0	0	2	0
Praktičtí lékaři, nemocnice Vsetín	2	3,0	0	0	2
Sociální odbor městského úřadu	2	1,0	2	0	0
Supervizor	2	1,0	2	0	0
Školy	2	2,0	0	2	0
Tyflopomůcky	2	1,0	2	0	0
Tyfloservis	2	1,0	2	0	0
ÚP oddělení příspěvků na péči	2	1,0	2	0	0
Úřady (Úřad práce ČR, MěÚ, apod.)	2	2,0	0	2	0
Úřady práce, obecní úřady	2	1,0	2	0	0
Zastupitelstva malých obcí	2	3,0	0	0	2
Zdravotní pojišťovny	2	3,0	0	0	2
Zdravotní pojišťovny a lékaři	2	1,0	2	0	0
Zdravotnictví	2	2,0	0	2	0
AD pro matky s dětmi	1	1,0	1	0	0
Arcidiecézní Charita Olomouc	1	1,0	1	0	0
Auxilium	1	1,0	1	0	0
Centralizované foniatrické pracoviště	1	1,0	1	0	0
Další poskytovatelé služeb rané péče	1	1,0	1	0	0
Diakonice Valašské Meziříčí	1	1,0	1	0	0
Diakonie (Rubikon)	1	1,0	1	0	0
Dobrovolnické centrum	1	1,0	1	0	0
Dodavatel stavby	1	3,0	0	0	1
Domov Jitka, o.p.s.	1	1,0	1	0	0
CHB Vsetín Rokytice	1	1,0	1	0	0
Lékárna	1	1,0	1	0	0
Lékaři psychiatři, kliničtí psychologové, případně obvodní lékaři	1	2,0	0	1	0
Lékaři, psychologové	1	2,0	0	1	0
Lékařská služba	1	1,0	1	0	0
Město Vsetín - OSV, PO, OSMISR	1	1,0	1	0	0
MěÚ Vsetín - odbor sociálních věcí	1	1,0	1	0	0
Místní spolky	1	1,0	1	0	0
Místní školy - ZŠ, MŠ	1	1,0	1	0	0
Naděje Vsetín	1	1,0	1	0	0
Návazné služby, Naděje Vsetín	1	1,0	1	0	0
Novorozenecké oddělení BN Zlín	1	1,0	1	0	0
Občanská poradna (Pod Křídly,	1	1,0	1	0	0

VKCI)					
Občanská poradna Vsetín	1	1,0	1	0	0
Obecní úřady	1	1,0	1	0	0
Oblastní foniatri a ORL lékaři, pediatři	1	2,0	0	1	0
Obvodní lékař	1	1,0	1	0	0
Odborníci - psychologové, psychiatri	1	3,0	0	0	1
Okresní soudy	1	1,0	1	0	0
Orgán sociálně právní ochrany dětí	1	2,0	0	1	0
OSPOD Vsetín, Rožnov p. Radhoštěm	1	2,0	0	1	0
Policie ČR	1	1,0	1	0	0
Poradna pro rodiny azylového domu Vsetín	1	1,0	1	0	0
Probační a mediační služba	1	2,0	0	1	0
Psychiatrická nemocnice	1	2,0	0	1	0
Raná péče	1	1,0	1	0	0
SNN	1	1,0	1	0	0
Sociální odbor Města Vsetín	1	1,0	1	0	0
Sociální odbor, rehabilitační oddělení, Auxilium o.p.s.,	1	1,0	1	0	0
Sociální pracovník	1	1,0	1	0	0
SPC Zlín-Lazy	1	1,0	1	0	0
STD Naděje	1	1,0	1	0	0
Škola, školka	1	1,0	1	0	0
Úřad práce, pobočka Vsetín	1	1,0	1	0	0
Úřad práce, soud	1	1,0	1	0	0
Úřady/MPSV	1	3,0	0	0	1
Vsetínská nemocnice - oddělení následné péče	1	1,0	1	0	0
Základní a Střední školy Vsetín	1	1,0	1	0	0
Základní školy praktické a speciální	1	1,0	1	0	0
Zákonodárné orgány	1	2,0	0	1	0
Zaměstnavatelé, ZK, město	1	2,0	0	1	0
Zdravotnická a školská zařízení	1	2,0	0	1	0
ZŠ Sychrov	1	1,0	1	0	0
Celkem	166	1,5	103	42	21

Tam, kde měli poskytovatelé nějaké výhrady ke spolupráci s těmito organizacemi, mohli je doplnit o slovní komentáře, které by jejich výhrady blíže vysvětlily. Z 63 případů, kdy uváděli menší nebo větší komplikace, tuto možnost využili v 40 případech. Jejich komentáře mohou tedy částečně vysvětlit, v čem toto horší hodnocení konkrétně spočívá.

U těchto komentářů je potřeba zdůraznit, že se jedná o hodnocení z jedné strany. Dotyčné organizace by mohly tyto problémy vnímat odlišně.

Podrobnější pohled ukazuje, že komentáře věnované jiným sociálním službám, se vždy týkají jejich malé kapacity. Tedy poskytovatelé si nestěžují na spolupráci, ale že tyto služby nejsou dostupné pro jejich klienty.

V případě skupiny lékařů je možné rovněž najít několik komentářů, které upozorňují na nedostupnost či nedostatek určitých lékařů. Ale častěji si poskytovatelé stěžují na nedostatečnou spolupráci a předávání informací.

Stížnosti ve směru organizací ze skupiny úřady se nejčastěji týkaly náročné administrativy a nedostatečného financování.

Následuje přehled všech komentářů. Rozděleny jsou podle toho, ke které organizaci se vyjadřovaly. Organizace jsou řazeny abecedně.

Dodavatel stavby

- *Technické nedostatky stavby a reklamace.*

Domovy pro seniory

- *Malá kapacita, dlouhá čekací doba (2x).*

Lékaři

- *Díky nízkému povědomí nevyužívají odkázání na naše služby, hlavně ale v otázce pečujících a pozůstalých - jsou to skupiny, které potřebují "následnou" péči, které se jim nedostává a jejich potíže a komplikovaná situace se prohlubují. Opatření: cílené oslovení převážně praktických lékařů, aby doporučili pacientům možnost pomoci a více informací.*
- *Lékař (pediatr a specialista) by měl být ten, kdo potenciálního klienta na ranou péči automaticky odkáže. Neděje se. Potřební propadávají sítem.*
- *Uživatelé mají povinnost před nástupem do azylového domu předložit potvrzení praktického lékaře, a mnohdy je pro ně velkým problémem najít si praktického lékaře, který by je u sebe zaregistroval.*
- *Nedostatek lékařů, kteří by přijímali nové pacienty (2x).*

Lékaři psychiatři, kliničtí psychologové, případně obvodní lékaři

- *Problematika předávání informací, vzájemné nepochopení ve způsobu práce.*

Odborníci - psychologové, psychiatři

- *Nedostatek odborníků, dlouhé čekací lhůty.*

Odlehčovací služba pro lidi s demencí

- *Chybějící tento typ služby ve Vsetíně a blízkém okolí (2x).*
- *Rodinní příslušníci dlouho čekají na umístění, odlehčovacích služeb je málo v okolí Vsetína.*

Odlehčovací služba pro seniory

- *Plná kapacita, málo míst.*
- *Rodinní příslušníci dlouho čekají na umístění, odlehčovacích služeb je málo v okolí Vsetína.*

Orgán sociálně právní ochrany dětí

- *Dříve dílčí drobná nedorozumění v triádě spolupráce klient-OSPOD-my, nyní bez problémů.*

Pečovatelská služba

- *Dlouhé čekací doby zájemců, plná kapacita (2x).*
- *Plná kapacita, dlouhá čekací doba, velký problém s večerní a víkendovou službou (2x).*
- *Plná kapacita, uživatelé jsou v pořadnících.*

Pobytové odlehčovací služby, i pro osoby s demencí

- *V okolí Vsetína málo lůžek, dlouhá čekací doba (2x).*

Poskytovatelé ubytování

- *Poskytovatelé ubytování nedisponují ubytovací kapacitou v takovém rozsahu, aby uspokojila poptávku ze strany našich klientů. Nedostupné nájemní bydlení z důvodu několikaměsíční kauce, u RK provize, popř. neochoty pronajmout byt nezaměstnaným osobám pobírajícím dávky (2x)*

Praktičtí lékaři, nemocnice Vsetín

- *Neochota k návštěvám uživatelů v jejich domácím prostředí, komplikace kolem "papírování" (2x).*

Probační a mediační služba

- *Dříve dílčí drobná nedorozumění v triádě spolupráce klient-PMS-my, nyní bez problémů.*

Psychiatrická nemocnice

- *Problematika předávání informací, vzájemné nepochopení ve způsobu práce.*

Úřady

- *Neúměrná a mnohdy zbytečná administrativa. Např. i v tomto dotazníku jsou informace, které lze zjistit z KISSOSu (2x).*
- *Ze strany úřadů ne vždy snaha zohlednit specifickou situaci klientů - osob bez přístřeší (2x).*

Úřady/MPSV

- *Nejednotnost a nestabilita financování výrazně komplikuje fungování.*

Zaměstnavatelé, ZK, město

- *Administrativní zatíženost, intervence v PP, dotazníky pro uživatele, nejasná formulace požadavků Metodických pokynů, nárůst vykazování provedené práce.*

Zastupitelstva malých obcí

- *Chybí systém financování a ochota financovat potenciál služby. Obecně velmi nízká výše finančních příspěvků z rozpočtu malých obcí.*
- *Neochota finančně přispívat na udržení potenciálu služby, pouze minimální částky na občany, kteří využívají službu.*

Zdravotní pojišťovny

- *Regulované platby především z VZP, nedořešený systém vykazování úkonů na praktické sestry.*
- *Regulované platby především z VZP, nedořešený systém vykazování úkonů na praktické sestry, nespolupráce pojišťoven s typem služby – OS.*

Zdravotnictví

- *Vázne spolupráce mezi sociální a zdravotní oblastí.*

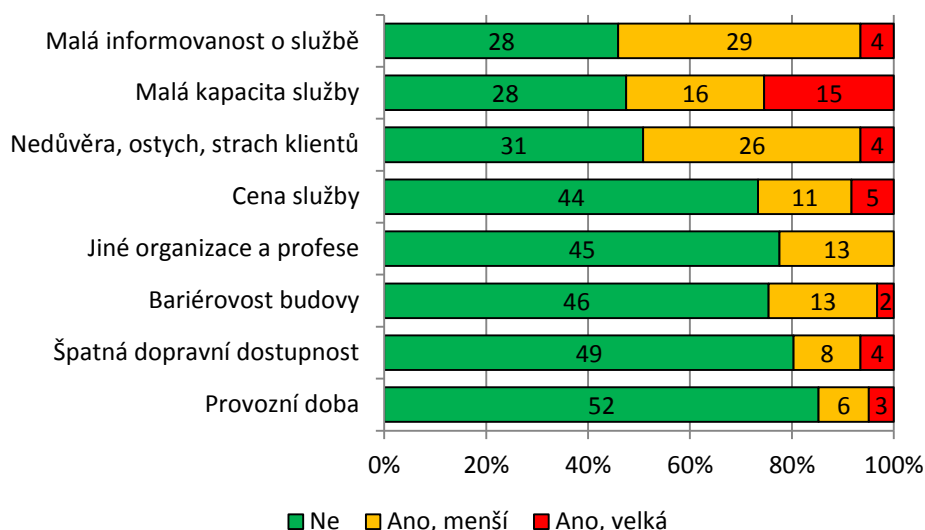
Zlínský kraj

- *Komplikovaná administrativní zátěž (sledování úkonů v přímé péči).*

Poskytovatelé hodnotili sérii možných překážek, které brání klientům jejich služeb v jejich využívání. Poskytovatelům bylo předloženo osm možných překážek a měli ohodnotit, do jaké míry pro jejich klienty představují překážku.

Nejčastěji byla poskytovateli jako překážka uváděna malá informovanost o službě. Tu jako překážku označilo 33 (54 %) služeb. Až na čtyři služby, ji služby ohodnotily ale jako méně závažnou. Druhou nejčastěji zmiňovanou překážkou je malá kapacita služby. Tu uvedlo 31 (52 %) služeb. Malá kapacita je ale překážka, kterou nejvíce služeb označilo jako velkou (25 %). Více než polovina služeb rovněž uvedla překážku v podobě nedůvěry, ostychu či strachu klientů. Zbývající překážky uvádělo již jen 15 – 27 % služeb.

Hlavní překážky ve využívání sociálních služeb



Následující tabulka obsahuje hodnocení všech překážek z pohledu jednotlivých sociálních služeb. Jsou služby, které neuvádí žádné překážky nebo jen v minimální míře. Jsou ale služby, které uvedly větší množství překážek a to i závažnějších.

Překážky ve využívání podle jednotlivých sociálních služeb

1 – Ne, 2 – Menší, 3 – Velká

Poskytovatel/Sociální služba	Cena	Dopravní dostupnost	Malá informovanost	Nedůvěra, Ostych, strach	Bariérovost	Provozní doba	Jiné organizace	Malá kapacita
Agarta								
Kontaktní centra	1	2	2	3	2	2	2	1
Terénní programy	1	2	2	3	2	2	1	2
Andělé Stromu života pobočný spolek Moravskoslezský kraj								

Odborné sociální poradenství	-	-	-	-	-	-	-	-
Odlehčovací služby	-	-	-	-	-	-	-	-
Auxilium								
Odlehčovací služby	3	2	3	3	1	2	1	2
Osobní asistence	1	1	1	1	1	1	1	2
Raná péče	1	1	1	1	1	1	1	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	1	1	1	1	1	1	1
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi								
Azylové domy	2	1	1	1	1	1	-	2
Odborné sociální poradenství	1	1	2	2	2	1	-	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	1	2	2	1	1	1	1
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy								
Intervenční centra	1	1	2	2	1	1	2	1
Odborné sociální poradenství	1	1	2	2	1	1	2	1
Centrum pro dětský sluch TAMTAM								
Raná péče	1	1	1	1	1	1	1	2
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje								
Odborné sociální poradenství	1	1	2	2	1	3	1	2
Dětské centrum								
Krizová pomoc	1	1	2	2	1	1	1	1
Diakonie ČCE - středisko Vsetín								
Denní stacionáře	3	1	2	1	1	1	1	1
Domovy pro seniory (Vyhlídka)	2	1	1	1	1	1	1	3
Domovy pro seniory (Harmonie)	1	1	1	1	1	1	1	3
Domovy se zvláštním režimem	2	1	1	1	1	1	1	3
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	1	1	1	1	1	1	2
Odlehčovací služby (Devětsil)	1	1	2	1	1	1	1	3
Odlehčovací služby (Pohoda)	2	1	1	1	1	1	1	3
Pečovatelská služba	1	1	2	1	1	3	1	3
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	1	3	1	1	1	1	1
Domov Jitka								
Odlehčovací služby	3	1	1	1	3	1	1	-
Týdenní stacionáře	1	1	1	1	2	3	1	1
EDUCO Zlín								
Raná péče	1	1	2	1	1	1	1	3
Elim								
Azylové domy	1	2	1	1	2	1	1	1
Nízkoprahová denní centra	1	1	2	2	2	2	1	2
Noclehárny	1	2	1	2	2	2	1	1
Sociální rehabilitace	1	1	2	2	2	1	1	1
Terénní programy	1	1	2	2	2	1	2	1

Charita Nový Hrozenkov								
Denní stacionáře	2	1	2	2	1	1	1	2
Domovy pro seniory	1	1	1	1	1	1	1	3
Odborné sociální poradenství	-	1	3	2	1	1	2	2
Odlehčovací služby	1	1	1	1	1	1	1	3
Osobní asistence	3	3	1	2	1	1	1	1
Pečovatelská služba	2	3	1	2	1	1	1	1
Sociální rehabilitace	1	3	1	2	1	1	1	1
Charita Vsetín								
Denní stacionáře	2	1	1	2	2	1	1	1
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	1	2	2	1	1	2	1
Osobní asistence	2	2	1	1	1	1	1	3
Pečovatelská služba	1	2	2	1	1	1	1	3
Sociální rehabilitace	1	1	1	2	2	2	1	2
Letokruhy								
Denní stacionáře	3	1	2	2	1	1	1	1
Pečovatelská služba	2	1	2	2	1	1	1	2
Město Vsetín								
Terénní programy	1	1	1	1	1	1	2	1
Na cestě								
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	1	2	2	1	1	1	1
Služby následné péče	1	1	2	2	1	1	2	1
Naděje								
Denní stacionáře	1	3	2	1	2	1	1	1
Osobní asistence	2	1	2	1	1	1	1	3
Sociálně terapeutické dílny	1	1	1	1	1	1	2	3
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky								
Odborné sociální poradenství	1	1	2	1	1	1	1	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	1	1	2	1	1	1	1	1
Sociální služby Vsetín								
Domovy pro seniory (Jasenka)	1	2	1	1	1	1	1	3
Domovy pro seniory (Karolinka)	1	1	1	1	2	1	1	2
Domovy se zvláštním režimem	1	1	1	2	3	1	2	3
Chráněné bydlení	2	1	2	1	1	1	2	2
Spolek Pod křídly								
Domy na půl cesty	1	1	1	2	1	1	1	1
Středisko rané péče SPRP, pobočka Olomouc								
Raná péče	1	1	3	2	1	1	-	1
Vzdělávací a komunitní centrum Integra Vsetín								
Odborné sociální poradenství	1	1	2	2	1	1	2	2
Sociálně terapeutické dílny	1	1	2	3	1	1	2	-

Následuje přehled doplňujících komentářů k jednotlivým překážkám. Rozdělené jsou podle témat a služeb, které je uvedly.

Komentáře k překážce - Cena služby

Poskytovatel/Služba	Komentář
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zákonem daná povinnost 15% zůstatku z příjmů.</i>
Odlehčovací služby (Pohoda)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Uživatelé musí současně hradit ještě náklady na běžnou domácnost, často ještě ani nemají přiznán PnP nebo není přiznán ve výši odpovídající změně zdravotního stavu.</i>
Domov Jitka	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Pečující osoba je závislá na příjmu pečovaného. Je to v podstatě příjem pro dvě osoby. Vzniká nepoměr mezi např. sociální rehabilitací, která je zdarma a pečujícímu poskytne také odpočinek.</i>
Charita Nový Hrozenkov	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>To že je služba bezplatná vylučuje příjem od uživatelů a pokud není služba podporována díky síti a obcí, není žádný finanční zdroj jak službu hradit.</i>
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vzhledem k tomu, že osobní asistenci využívají klienti i několik hodin denně, je toto pro ně finančně náročné a ne vždy si mohou dovolit tolik času osobní asistentky, který by skutečně potřebovali.</i>
Letokruhy	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Služba by byla nedostupná, pokud bychom chtěli využít zákonný strop úhrad. Zároveň bychom potřebovali zvýšit příjmy od klientů kvůli deficitu v celkovém ročním rozpočtu.</i>

Komentáře k překážce – Špatná dopravní dostupnost

Poskytovatel/Služba	Komentář
Charita Nový Hrozenkov	
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Vzhledem k lokalitě, ve které služby poskytujeme, je převážně v zimním období, velice komplikované k některým klientům dojet a jsme nuceni kvůli špatné sjízdnosti cest, služby rušit.</i>
Pečovatelská služba	
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Klienti se špatně dostávají do ambulantní formy služby z důvodu vzdáleností od místa bydliště a dále kvůli finanční situaci, kdy si nemohou dovolit hradit dopravu.</i>
Sociální služby Vsetín	
Domovy pro seniory (Jasenka)	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Není v blízkosti zastávka MHD je až u obchodu, což je pro některé klienty daleko</i>

Komentáře k překážce – Malá informovanost

Poskytovatel/Služba	Komentář
Charita Nový Hrozenkov	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Jsme velmi mladá služba, je nutné veřejnosti laické i</i>

	<i>odborné službu představovat. S postupem času je ale o službu stále větší zájem, věříme, že tato překážka nabude takové intenzity.</i>
--	--

Komentáře k překážce – Nedůvěra, ostych, strach klientů

Poskytovatel/Služba	Komentář
Charita Nový Hrozenkov	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Nejmenší je u občanů, kteří potřebují pomoci s formuláři návrhy aj., zde si umí říct o pomoc, větší problém mají pečující (mají pocit, že vše musí zvládnout), pozůstalí - nikdo jim o možnosti odborné pomoci neřekne, nebo přichází později.

Komentáře k překážce – Bariérovost budovy

Poskytovatel/Služba	Komentář
Domov Jitka	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • Záleží na konkrétním zájemci o službu.
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • V budově bezbariérovost zajištěna, problematický dostupnost služby hl. v zimním období pro lidi na vozíku, nutné úpravy na zahradě na vlastní náklady.

Komentáře k překážce – Provozní doba

Poskytovatel/Služba	Komentář
Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktování mimo pracovní dobu.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • Kvůli malému počtu úvazků nelze zajistit i večerní a víkendové služby, které klienti nejvíce potřebují.
Domov Jitka	
Týdenní stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> • Mnozí by uvítali alespoň občasnou možnost víkendového pobytu.

Komentáře k překážce – Malá kapacita služby

Poskytovatel/Služba	Komentář
Agarta	
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none">Pro mimovsetínské (ValMez., Rožnov atd.) osoby možná obtížná místní dostupnost služby.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Domovy pro seniory (Harmonie)	<ul style="list-style-type: none">V pořadníku jsme k 31. 12. 2018 evidovali 74 žadatelů o službu. Během kalendářního roku v průměru přijmeme 10 nových uživatelů.
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none">Kvůli nízkému úvazku pracovníků ve službě nemůžeme vyhovět většímu časovému prostoru u stávajících klientů.
Pečovatelská služba	
Domov Jitka	

Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> Nelze jednoznačně určit. Bývá období, kdy je malá kapacita velký problém / prázdniny, dovolené / a pak je období, kdy je problém bariérovost, která ovlivňuje možnost přijetí klienta.
Charita Nový Hrozenkov	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none"> Nedostatečný počet odlehčovacích lůžek.
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> Pečovatelská služba řeší dostupnost služby navýšením pracovníků z jiných zdrojů, stav je ale takový, že pokud by nebylo tohoto opatření, kapacita služby je velmi nedostatečná a to jak v dostupnosti, tak i objemu péče (PO - NE, Od 6h - 21h).
Charita Vsetín	
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> Současní uživatelé navyšují hodiny péče vzhledem k přibývajícimu věku; populace stárne; snižuje se ochota lidí pracovat za nastavené finanční podmínky a s množstvím povinností a odpovědnosti; jazyková bariéra potenciálních uchazečů o práci z ciziny.

Na otázku, zda by poskytovatelé uvítali nějaké konkrétní opatření či formu pomoci od města Vsetín nebo jiných obcí ORP, přišla s požadavkem většina služeb. **Ve většině případů by služby uvítaly od obcí větší finanční podporu nebo pomoc s informovaností o službě.**

Požadovaná forma pomoci	
Poskytovatel/Sociální služba	Požadovaná pomoc
Auxilium	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">Více financí do sociálních služeb, hodně pracovníků a těch kvalitních jsou za lepšími platovými podmínkami.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">Společně hledat cesty, jak dofinancovat chybějící náklady služby. Spolupráce ORP a hledání cest pro získání financí. Pomoc. Propojenost ORP a Kraje při výkaznictví.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none">Já bych uvítala znalost služeb (jaká služba a pro koho) na obci, aby byli zaměstnanci znalí, když přijde někdo se zdravotním postižením nebo starý člověk atd., kam ho odkázat - soupis sociálních služeb v daném ORP.
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none">Financování služby ze strany obcí.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Informovanost veřejnosti o poskytované službě, systematické financování služby ze strany obcí.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Centrum poradenství pro rodinné a partnerské vztahy	
Intervenční centra	<ul style="list-style-type: none">Zvýšení informovanosti o službě, zejména cílové skupině.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">Spolupodílení se na financování, zvyšování informovanosti o službě předáním kontaktů cílové skupině.
Centrum pro dětský sluch TAMTAM	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none">Uvítali bychom možnost nějak systémově oslovit pediatry v obcích o službě rané péče (souhrnná informace za více poskytovatelů v regionu). Děkujeme za individuální finanční příspěvky jednotlivých obcí, do kterých zajíždíme za klienty.
Dětské centrum	
Krizová pomoc	<ul style="list-style-type: none">Osvětu mezi jejich občany.
Diakonie ČCE - středisko Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">Systémová finanční podpora, případně poskytnutí prostor pro pobočky některých služeb.
Domovy pro seniory (Vyhlička)	<ul style="list-style-type: none">Systémová finanční podpora.
Domovy se zvláštním režimem	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none">Uvítali bychom, kdyby některá z obcí ORP Vsetín souhlasila a podpořila náš záměr s vybudováním NZDM (mimo Vsetín).
Odlehčovací služby (Devětsil)	<ul style="list-style-type: none">Systémovou finanční podporu, poskytnutí prostor pro pobočky některých služeb.
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none">Systémovou finanční podporu, poskytnutí prostor pro pobočky některých služeb, větší tlak na kraj o navýšení

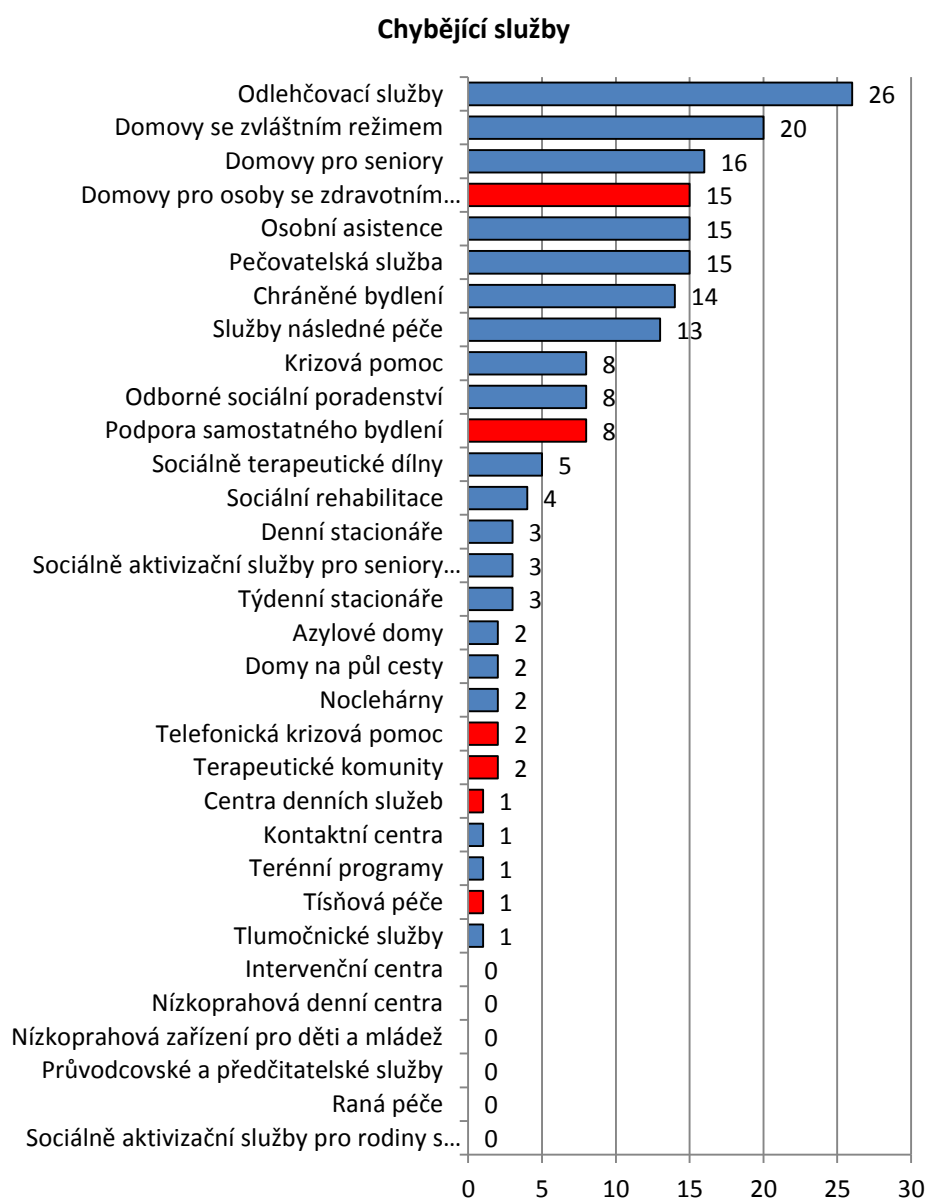
	úvazků v terénních službách.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none">• Sítování - větší spolupráce s institucemi např. OSPOD, MěÚ Vsetín; podílení se na dofinancování nákladů služby, které nejsou hrazeny z jiných zdrojů; propagace služby a zprostředkování kontaktů na potřebné rodiny.
Domov Jitka	
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">• Zaručený příspěvek obce na péči o jejího občana v odpovídající výši. Podporu pro poskytování služby v nové budově.
Týdenní stacionáře	
EDUCO Zlín	
Raná péče	<ul style="list-style-type: none">• Větší informovanost o službě.
Elim	
Azylové domy	<ul style="list-style-type: none">• Spoluúčast na financování a zajištění propagace služby.
Nízkoprahová denní centra	<ul style="list-style-type: none">• Finanční podpora a větší informovanost obyvatel o našich službách.
Noclehárny	<ul style="list-style-type: none">• Spoluúčast na financování a zajištění propagace služby.
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none">• Větší podporu pro zaměstnávání naší cílové skupiny, aktivně vyhledávat potenciální zaměstnavatele, kteří by byli ochotni nabídnout těmto lidem práci a zohlednit jejich schopnosti (kratší, zkrácené úvazky, atd.).
Terénní programy	<ul style="list-style-type: none">• Finanční podpora a větší informovanost obyvatel o našich službách.
Charita Nový Hrozenkov	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">• Obce si uvědomují potřebnost služby jako důležitý faktor sdílené péče s rodinou. Je důležité aktivně s obcemi spolupracovat a při politické změně dál klást důraz na spolupráci a objasnění potřebnosti.
Domovy pro seniory	<ul style="list-style-type: none">• Aby CHARITU NH začala brát vážně ORP VSETÍN.
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">• Finance, prezentace služby, partnerský postoj.
Odlehčovací služby	<ul style="list-style-type: none">• Obce oceňují trvalý a odlehčovací pobyt, je však důležité přiblížit výhodu odlehčovací služby pro sdílenou péči, aby rodina v obci dále mohla pečovat o svého blízkého ve svém přirozeném prostředí.
Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none">• Obce si uvědomují potřebnost služby jako důležitý faktor sdílené péče s rodinou. Je důležité aktivně s obcemi spolupracovat a při politické změně dál klást důraz na spolupráci a objasnění potřebnosti.
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none">• Je žádoucí, aby obce měly tuto službu vždy jako prioritu, na tuto základní službu nemůže občan dlouho čekat.
Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none">• Kraj ve spolupráci s obcemi by měl začít s otevřenou diskusí nad prioritou této služby, nastavení sítě sociálních služeb, tak aby celý systém mohl pružně reagovat na reformu psychiatrické péče. Dlouhodobá praxe ukazuje, že právě tato služba, která musí být místně dosažitelná, bude v systému nenahraditelná. Již současná spolupráce s ústavní psychiatrickou péčí ukazuje, že právě léčebny spoléhají na sociální a sociálně - zdravotní služby, které by v péči pokračovaly po propuštění pacientů a to jak v ambulantní, tak terénní formě služby.

Charita Vsetín	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">• <i>Dostupnost informací o službách i na úřadech jednotlivých obcí, vyjasnění kompetencí ohledně financování služeb.</i>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<ul style="list-style-type: none">• <i>Větší informovanost o existenci naší služby a možnosti využití našich služeb pro občany (dětí a mládeže) obcí.</i>
Letokruhy	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">• <i>Uvítali bychom větší zájem o problematiku služby ze strany obcí ORP, ochotu domluvit se na systému financování služeb.</i>
Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none">• <i>Nastavení stabilního systému spolufinancování služby ze strany malých obcí.</i>
Naděje	
Denní stacionáře	<ul style="list-style-type: none">• <i>Nastavení systému participace v oblasti financování ze zdrojů obcí.</i>
Osobní asistence	
Sociálně terapeutické dílny	
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky	
Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none">• <i>Větší informovanost o službě.</i>
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none">• <i>Větší informovanost občanů o možnosti využití služby.</i>
Sociální služby Vsetín	
Domovy se zvláštním režimem	<ul style="list-style-type: none">• <i>Finanční podporu, spolupráci při výkonu veřejného opatrovnictví, větší zájem o poskytování služby.</i>
Chráněné bydlení	<ul style="list-style-type: none">• <i>Podpora ve formě spolupodílení se na provozních nákladech služby. Nabídka s možností zaměstnávání uživatelů služby.</i>

Poskytovatelé byli dotázáni, které druhy sociálních služeb ve Vsetíně nebo ostatních obcích ORP postrádají. Nejčastěji byly zmiňovány služby – **odlehčovací služby, domovy se zvláštním režimem a domovy pro seniory**. U této trojice se jedná o služby, které již v ORP působí, ale mají nedostatečnou kapacitu.

Červeně jsou v grafu označeny sociální služby, které v ORP nepůsobí, resp. nebyly mezi oslovenými službami zapojenými do analýzy. Z těchto služeb nejčastěji poskytovatelé uváděli **domovy pro osoby se zdravotním postižením a podporu samostatného bydlení**.

Alespoň jednou bylo zmíněno 26 druhů sociálních služeb. Oproti tomu 6 druhů služeb nebylo uvedeno mezi chybějícími ani jednou.



Uvedené počty pro jednotlivé služby ale pochopitelně odráží současné zastoupení sociálních služeb. Pokud např. se seniory pracuje více služeb než s osobami bez přístřeší, tak chybějící služby pro

seniory budou uváděny častěji, než chybějící služby pro osoby bez přístřeší. K předchozímu grafu tedy nelze přistupovat čistě mechanicky a potřebnost jednotlivých služeb ztotožnit s počtem, kolikrát byly označeny.

Poskytovatelé mohli rovněž rozvést své požadavky ohledně chybějících služeb. Kompletní přehled jejich komentářů je uveden na následujících řádcích. Komentáře většinou upřesňují cílovou skupinu, která určitý druh služby postrádá.

- *Ano, chybí taky návazné služby pro děti a osoby s PAS. Odlehčovací pobytové služby pro tyto lidi.*
- *DSt pro dospělé osoby s PAS, pobytová odlehčovací služby, kapacita osobní asistence.*
- *DZR pro osoby s demencí a mentálním postižením. DZR pro osoby s mentálním postižením a poruchami chování.*
- *CHB individuální bydlení v bytech, SR se zaměřením na lidi s PAS a mentálním postižením (integrace na pracovní trh a do vlastního bydlení), dále uvedené služby - kapacity.*
- *Chybí pobytové odlehčovací služby pro uživatele s onemocněním demence a byty zvláštního určení, byty zvláštního určení sloužící pro ubytování osob se zdravotním postižením.*
- *Krizová pomoc pobytová*
- *Nedostatek odlehčovacích služeb pro osoby s demencí, se zdravotním postižením a byty zvláštního určení pro ubytování osob se zdravotním postižením.*
- *Nedostatek odlehčovacích služeb pro osoby s demencí, se zdravotním postižením a seniory, dále byty zvláštního určení pro ubytování osob se zdravotním postižením.*
- *Odborné sociální poradenství pro hluchoslepé.*
- *Pobytová odlehčovací služba, vysoká cena pro naše klienty.*
- *Rodiny, které pečují o dítě s těžkým postižením, často hovoří o absenci služby, která by byla schopna alespoň částečně jim ulevit při pečování o jejich dítě. Rádi by využívali terénní odlehčovací služby. Také je poptávka po terénních rehabilitacích.*
- *Školství - Logopedie*
- *U týdenních stacionářů jsem dopsala - pro osoby s poruchou autistického spektra. Máme nárůst těchto dětí v posledních letech a nejsou návazné služby. Nejsou připraveny služby - zázemí, vzdělání pracovníků pečující o tyto děti.*
- *V naší blízkosti chybí specializovaná poradna pro hluchoslepé osoby.*
- *Výrazně chybí pobytové odlehčovací služby, pobytové odlehčovací služby pro osoby s demencí. Chybí byty zvláštního určení pro seniory a OZP (bezbariérové). Velká poptávka po pečovatelských službách, které mají bohužel malé kapacity.*
- *Výrazně chybí pobytové odlehčovací služby, pobytové odlehčovací služby pro osoby s demencí. Chybí byty zvláštního určení sloužící pro ubytování osob se zdravotním postižením. Malé kapacity pečovatelských služeb.*