



STRATEGIE MĚSTSKÉHO ÚŘADU KOPŘIVNICE

Město v pohybu a jeho plány a cíle



Úvodní slovo

Milí občané, kolegové a partneři,

na následujících stránkách vám jménem Městského úřadu Kopřivnice představuji naši vizi a strategické kroky, díky kterým budeme nadále úřadem, jenž poskytuje kvalitní služby, podporuje své zaměstnance a přispívá k rozvoji našeho města.

Cesta k vytvoření naší pětileté strategie začala u hodnot. Navázali jsme tam, kde naši předchůdci před mnoha lety skončili, když položili hodnotový základ fungování úřadu – vstřícnost, profesionalitu, zodpovědnost. Dnes jsme znovu hledali, co je nám vlastní, co skutečně odráží naši práci a to, jak se chováme k občanům, ke kolegům i sami k sobě. Věříme, že naše hodnoty jsou základem pro důvěryhodné jednání, lidskost v přístupu a růst, který dává naší práci smysl.

S tímto pevným základem jsme si pak položili otázku: Jaký úřad chceme mít za pět let? Nápady a projekty se postupně vyprofilovaly do tří klíčových pilířů, v rámci kterých jsme si stanovili ambiciózní cíle.

Na tomto místě chci poděkovat všem svým kolegům, se kterými jsme přivedli tuto strategii k životu. A děkuji také všem současným i bývalým zaměstnancům, kteří vytvořili a rozvíjejí fungující organizaci, v níž je (snad nejen pro mě) radost pracovat. Věřím, že společně dokážeme ještě víc.

S úctou,

Josef Procházka, váš tajemník

Vize a poslání



Naše vize

Odvážně kráčíme světem změn s respektem k sobě a svému okolí.

Poslání

Svou činností naplňujeme strategické cíle volených samosprávních orgánů a současně vykonáváme svěřené úkoly v zastoupení státu na vysoké profesionální úrovni. Poskytujeme kvalitní služby občanům k jejich prospěchu a staráme se o rozvoj města, který je založený na hlubokém odhodlání k udržitelnosti a prosperitě.

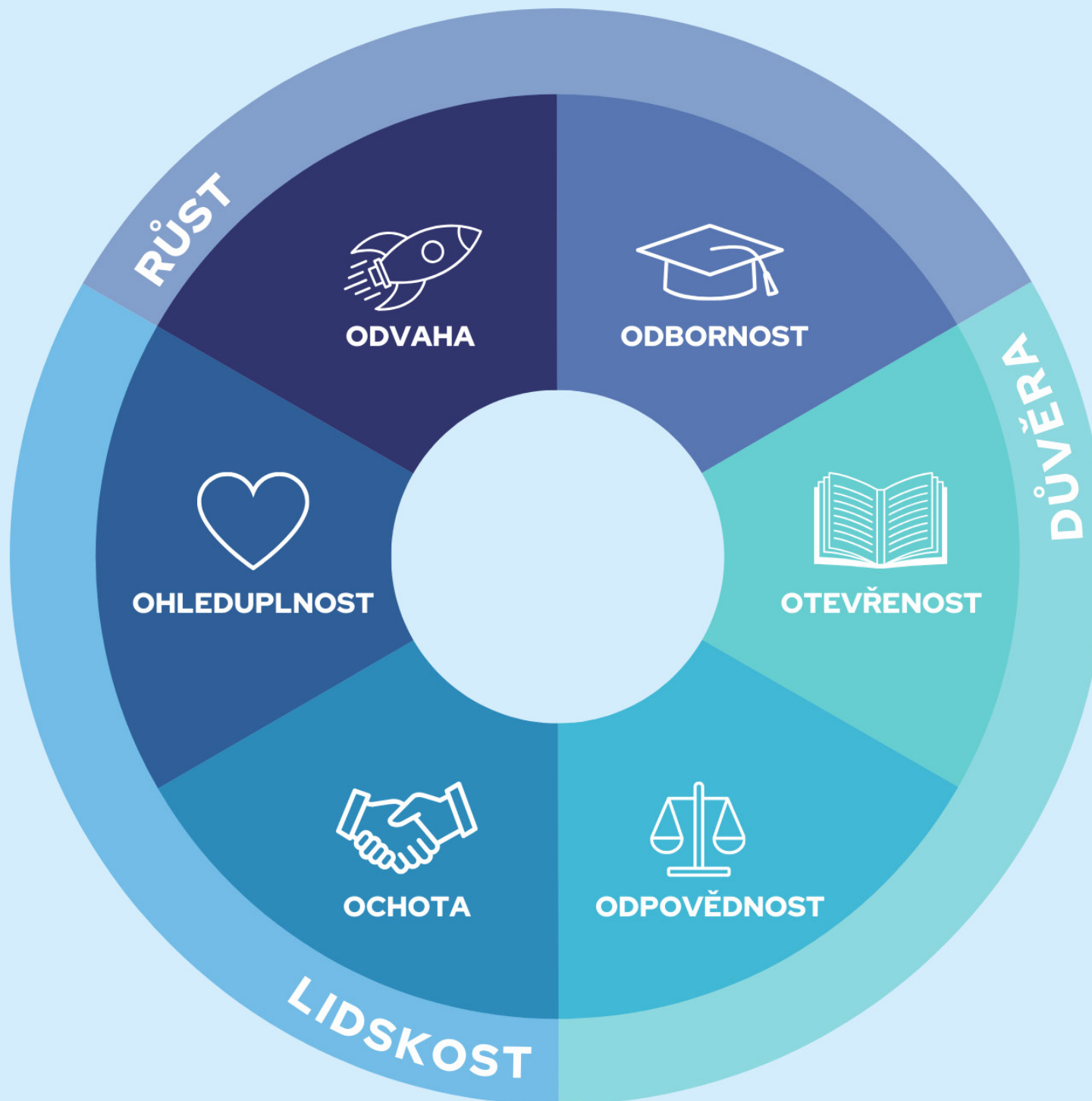
Podporujeme sounáležitost občanů s městem a vytváříme pozitivní image Kopřivnice jako dynamického, prosperujícího a bezpečného města. Vytváříme podmínky podporující podnikání, kulturní život, sportovní vyžití i sociální služby.

Zavazujeme se být odpovědným zaměstnavatelem, který pečuje o své zaměstnance, podporuje jejich profesní růst a rozvoj, poskytuje bezpečné a zdravé pracovní prostředí a dbá na jejich spokojenost a motivaci.





Naše hodnoty



Hodnoty jsou kompasem...

Hodnoty pro nás nejsou jen slova na papíře. Reprezentují to, co máme hluboko uvnitř. Jsou základem naší kultury a pomáhají nám utvářet prostředí, ve kterém se člověk může cítit slyšen, pochopen a brán vážně.

Naše hodnoty slouží jako kompas, který nás vede správným směrem. Jasně ukazují, co očekáváme od sebe i od ostatních, a zajišťují, že naše chování je autentické a srozumitelné. Pomáhají nám v rozhodování a naše práce tak zůstává pevně ukotvená v zásadách, na kterých nám záleží.

... a zrcadlí se navenek.

Důvěra, lidskost a růst nejsou samy o sobě hodnotami. Jsou to stavy nebo jevy, které odrážejí opravdovost našeho chování a kvalitu vztahů. Nelze je stanovit jako cíle. Jsou spíše ukazatelem toho, že naše hodnoty jsou pevné a skutečně žité.

Důvěru dělá otevřenost a spolehlivost našeho jednání, lidskost je projevem empatie a respektu ve vztazích a díky profesionalitě a odvaze zvládat výzvy můžeme růst.



ODPOVĚDNOST

je závazek, který neseme vůči našim kolegům, občanům, podnikatelům, životnímu prostředí a všem, kteří přijdou po nás.

Odpovědnost nás motivuje k tomu, abychom efektivně a hospodárně spravovali veškeré veřejné záležitosti.

NAVENEK

Jednáme hospodárně a efektivně ve správě veřejných záležitostí. Klademe důraz na dlouhodobost a udržitelnost.

KE KOLEGŮM

Jsme odpovědní jeden za druhého, protože úspěch i nezdar sdílíme. Problém práce jednoho je totiž problémem práce všech.

SÁM K SOBĚ

Přijímám osobní zodpovědnost za svou práci a výsledky.

ODBORNOST

je profesionalita. Je jedním ze základů veškerého počínání úředníka.

Tato hodnota je ztělesněním našeho závazku poskytovat služby na nejvyšší možné úrovni s důrazem na znalosti a dovednosti našich zaměstnanců.

NAVENEK

Poskytujeme vysoce kvalitní služby na základě našich odborných znalostí a dovedností.

KE KOLEGŮM

Učíme se jeden od druhého a zvyšujeme odbornou úroveň týmu.

SÁM K SOBĚ

Učím se a zlepšuji, abych přispíval.

OCHOTA

vede k vytváření kvalitních vztahů. Znamená vstřícnost a připravenost zaměstnanců jednat otevřeně a s pochopením.

Je to více než jen pracovní přístup – ochota utváří pozitivní atmosféru uvnitř týmu a zároveň buduje přívětivý obraz úřadu navenek.

NAVENEK

Jsme vstřícní a ochotní pomáhat.

KE KOLEGŮM

Jsme ochotni si navzájem pomoci, podporujeme se.

SÁM K SOBĚ

Jsem vstřícný vyslechnout a ochotný se učit.

OHLEDUPLNOST

představuje respekt vůči lidem a jednání s úctou, empatií a trpělivostí. Je to naslouchání potřebám a snaha o spravedlivá řešení.

Znamená zachování důstojnosti každé osoby bez ohledu na její sociální, ekonomický nebo kulturní status. Ohleduplnost nepřipouští jakoukoli formu diskriminace či obtěžování.

NAVENEK

Respektujeme potřeby a názory občanů.

KE KOLEGŮM

Projevujeme si vzájemný respekt a empatii.

SÁM K SOBĚ

Rozumím svým potřebám a hranicím, což mi pomáhá být ohleduplnější k ostatním.

OTEVŘENOST

je transparentnost, přístupnost informací a průhledný rozhodovací proces pro veřejnost.

Zahrnuje také otevřenou mysl a ochotu přijímat nové podněty. Uvědomujeme si, že jsme součástí sítě vzájemných vazeb – uvnitř úřadu i směrem k občanům a dalším partnerům.

NAVENEK

Komunikujeme transparentně a otevřeně, poskytujeme a zveřejňujeme informace.

KE KOLEGŮM

Sdílíme nápady mezi sebou a řešíme problémy společně.

SÁM K SOBĚ

Jsem otevřený novým myšlenkám a zpětné vazbě. Snažím se o sebereflexi.

ODVAHA

je klíčová pro naši dynamickou a proaktivní práci.

Odvaha nám umožňuje jednat s odhodláním a energií. Díky odvaze jsme schopni přijímat a prosazovat změny ve prospěch našeho města, i když jsou rozhodnutí často nelehká.

NAVENEK

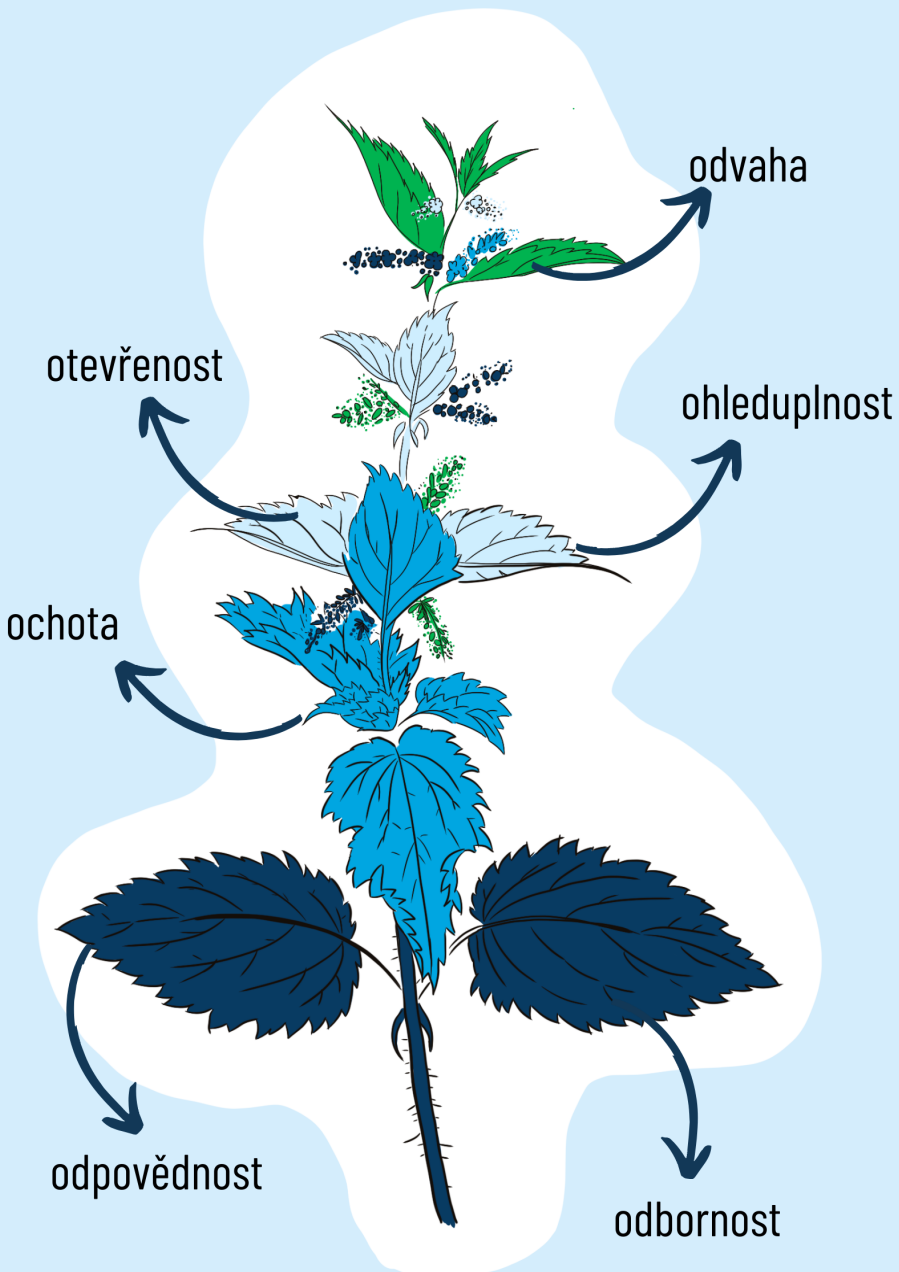
Inovujeme a přijímáme nové výzvy, pouštíme se do velkých projektů. Zároveň se ale nebojíme říct, že něco nejde.

KE KOLEGŮM

Podporujeme se v překonávání překážek i v těžkých rozhodnutích.

SÁM K SOBĚ

Nebojím se přijmout rozhodnutí, učím se z vlastních chyb.



Symbolika hodnot

Kopřiva je fascinující rostlina. Pro nás je metaforou hodnot a jejich vzájemné hierarchie. Pomáhá nám nalézt správnou rovnováhu a cestu v situacích, ve kterých jsou některé zásady v kolizi.

Naše hodnoty, podobně jako listy kopřivy, vyrůstají z pevného základu. Silnější listy poskytují ochranu a stabilní oporu, zatímco jemnější listy přinášejí harmonii a vyvažují naše přístupy. Na samém vrcholu se ty nejkřehčí listy natahují ke světlu a dávají nám schopnost rozvíjet se a kvést.

Vedle listů má kopřiva i drobné květy, které jsou symbolem propojení a vzájemného působení našich hodnot. Každá hodnota je úzce spojena s ostatními, čímž společně tvoří pevný a harmonický celek.

Stejně jako jiné rostliny, i naše hodnoty potřebují péči a pozornost, aby přinášely energii a rovnováhu, aby mohly dál růst a vytvářet dobré klima.

**Zajímají Vás naše hodnoty?
Zjistěte více pod QR kódem.**





Strategické směry

Jak na tom budeme za pět let?

Naše pětiletka klade důraz na efektivitu procesů, spokojenost zaměstnanců, moderní pracovní prostředí, pokročilé technologie a informace.

Hlavní témata naší strategie jsou:

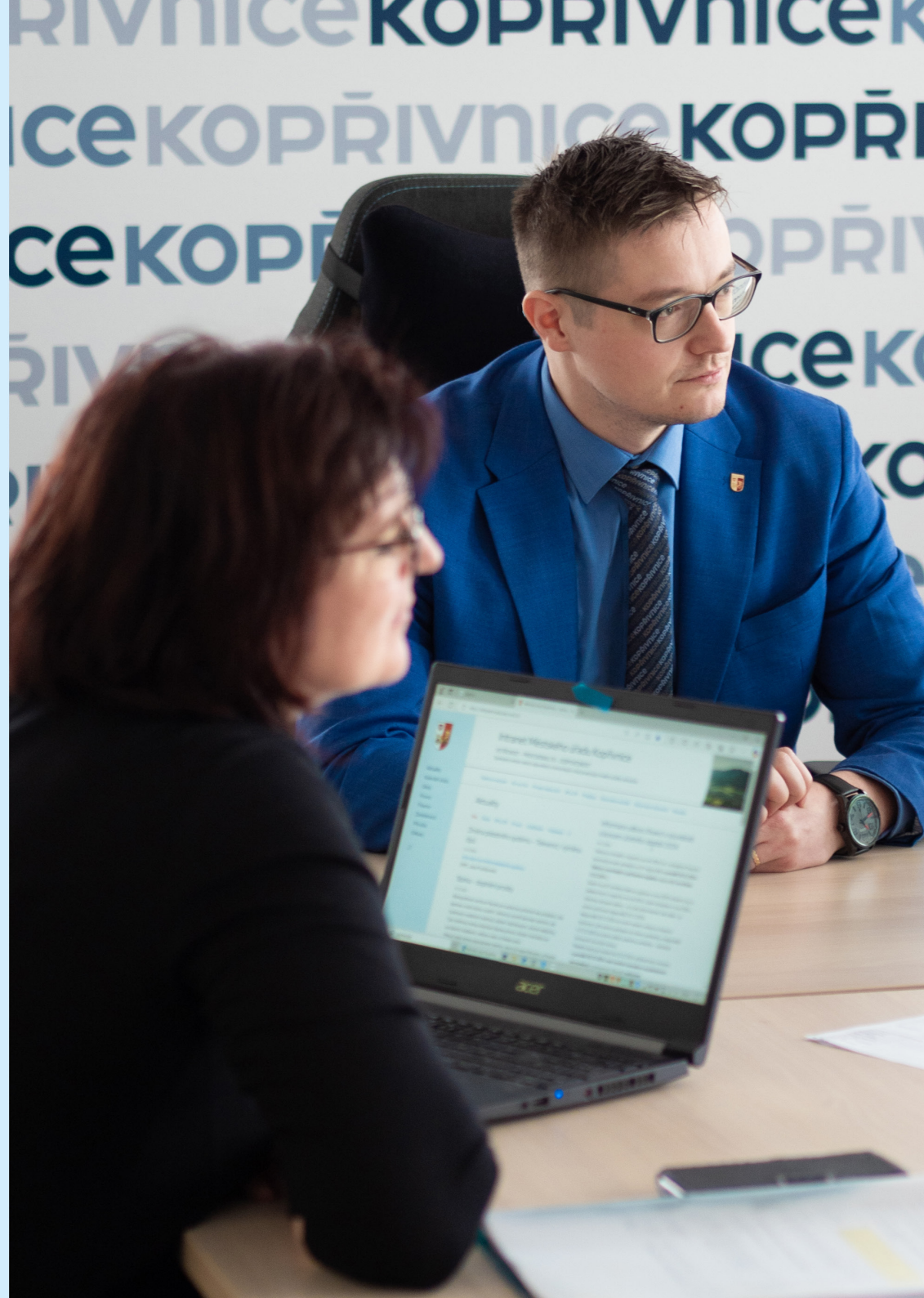
- **Profesionální správa**
- **Konkurenceschopný zaměstnavatel**
- **Informační technologie**

Každý ze tří strategických směrů má své cíle, kterých chceme dosáhnout konkrétními projekty.

Tímto způsobem chceme zajistit, že městský úřad bude i nadále přívětivě a odpovědně sloužit občanům a rozvíjet město.

Jinými slovy: tvoříme strategii úřadu proto, abychom byli schopni zabezpečit plnění strategie rozvoje města Kopřivnice.

Zajímají Vás podrobnosti
našich projektů?
Zjistěte více pod QR kódem.



PROFESIONÁLNÍ SPRÁVA

- Odpovědná správa financí a majetku
- Efektivní řízení společnosti
- Uchování firemního know-how
- Radnice jako komfortní a moderní prostor

KONKURENCESCHOPNÝ ZAMĚSTNAVATEL

- Úřad jako vyhledávaný zaměstnavatel
- Motivační pracovní prostředí
- Růst a vzdělání zaměstnanců
- Kultura respektující potřeby člověka

INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

- Snadný a srozumitelný informační systém
- Inovace a adaptace na nové technologie
- Užitečná a bezpečná umělá inteligence

PROFESIONÁLNÍ SPRÁVA

Profesionální správa je důvodem existence našeho úřadu.

Smyslem tohoto cíle je zajistit, abychom byli transparentní, efektivní a dlouhodobě udržitelní. Nechceme usnout na vavřínech, a proto hledáme způsoby, jak zlepšit naši práci.

Odpovědná správa financí a majetku

Naším cílem je odpovědné a transparentní hospodaření s financemi a majetkem města. Máme detailní znalost stavu městského majetku a důsledně provádíme jeho pasportizaci, abychom měli přehled a hned věděli, co je potřeba.

Efektivní řízení společnosti

Hledáme možnosti, jak zvýšit naši akceschopnost tím, že eliminujeme zbytečnou byrokracii. Tok informací je pro nás zásadním tématem. Snažíme se zjednodušit roztržštěnou a nepřehlednou komunikaci.

Uchování firemního know-how

Vzhledem k tomu, že lidé přicházejí a odcházejí, je uchování znalostí velmi palčivé téma. Musíme systematicky zaznamenávat a sdílet znalosti a zkušenosti našich zaměstnanců, aby byly dostupné pro současné i budoucí kolegy, snadno k nalezení a jednoduše použitelné.

Radnice jako komfortní a moderní prostor

Chceme, aby se zaměstnanci i občané cítili v našich prostorách dobře a mohli se plně soustředit na svou práci. Moderní a dobře udržovaná radnice přispívá k efektivnímu fungování úřadu a podporuje pozitivní atmosféru.



KONKURENCESCHOPNÝ ZAMĚSTNAVATEL

Základní stavební kámen každé organizace, která stojí na lidech a jejich práci, je příznivé pracovní prostředí.

Abychom si udrželi současné kompetentní kolegy a přilákali nové talentované zaměstnance, musíme vytvářet atraktivní a stabilní prostředí, které podporuje profesní růst zaměstnanců každé generace a jejich spokojenost.

Úřad jako vyhledávaný zaměstnavatel

Naším cílem je stát se úřadem, který přitahuje talentované zaměstnance. Děláme to také díky skvělému marketingu, náboru a transparentní komunikaci. Otevřeně sdílíme naše hodnoty a činnosti, abychom oslovili kandidáty, kteří souzní s naším myšlením a vizí.

Motivační pracovní prostředí

Vytváříme motivační prostředí, které podporuje pracovní výkon a spokojenost našich zaměstnanců. Klíčovým prvkem tohoto prostředí je atraktivní systém benefitů s širokou škálou výhod.

Růst a vzdělávání zaměstnanců

Podporujeme kontinuální růst a vzdělávání všech zaměstnanců úřadu. Chceme vytvářet prostředí pro otevřenou mysl, ochotu přijímat a realizovat změny a inspirovat se z příkladů jiných.

Kultura respektující potřeby člověka

Tvoříme pracovní prostředí, které dbá na fyzickou i psychickou pohodu našich zaměstnanců a jejich individuální potřeby. Chceme, abychom se v práci cítili komfortně a bezpečně. U každého jednoho zaměstnance je pro nás důležitá rovnováha mezi jeho pracovním a osobním životem.



INFORMAČNÍ TECHNOLOGIE

Informační technologie jsou klíčovým pilířem moderní správy a efektivního fungování našeho úřadu.

Zaměřujeme se na snadné a srozumitelné informační systémy, které podporují každodenní činnosti a komunikaci. Chceme zůstat krok před výzvami a včas se chopit příležitostí digitálního věku.

Snadný a srozumitelný informační systém

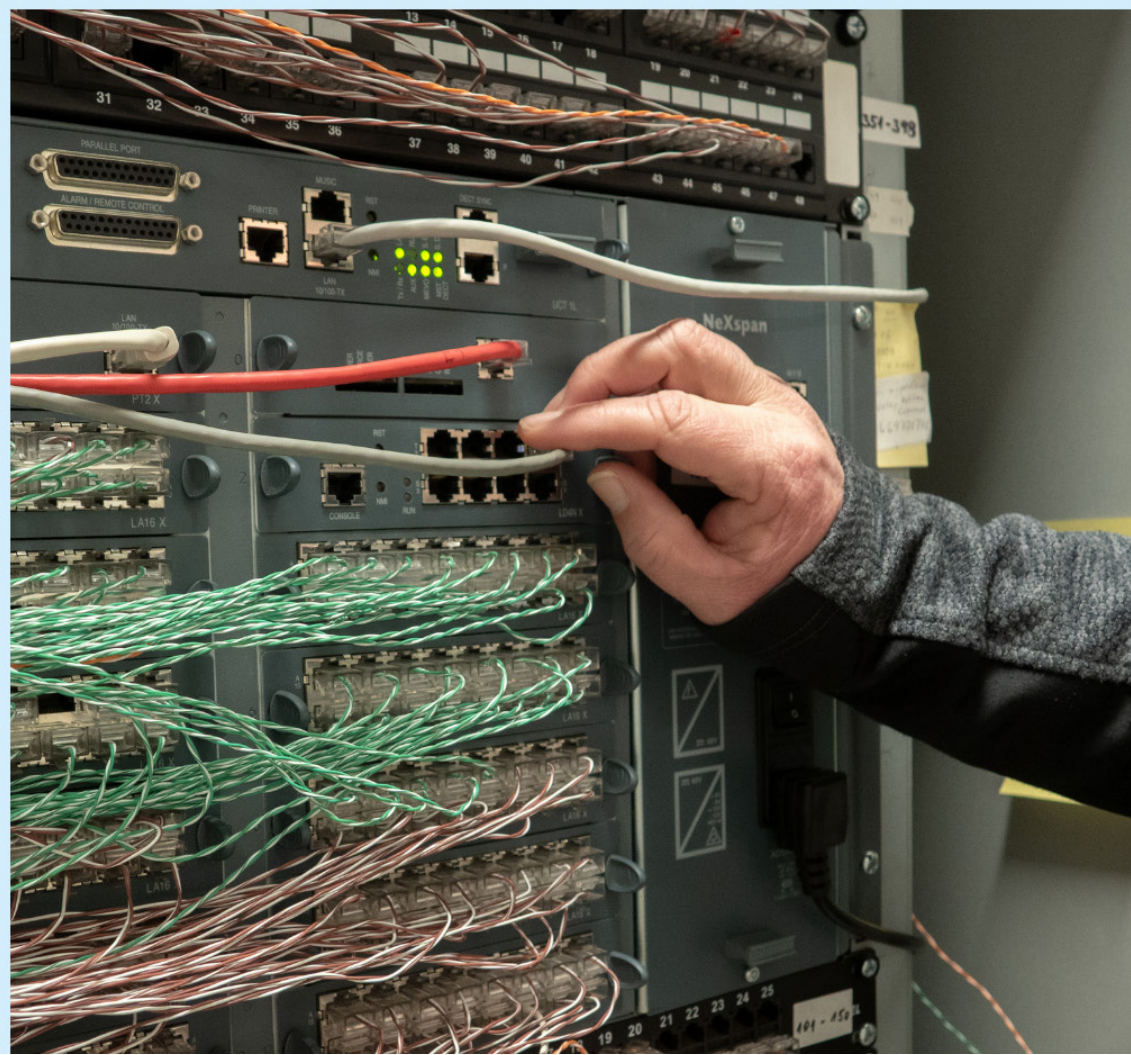
Naším cílem je vytvořit snadno použitelný a srozumitelný informační systém, který podporuje efektivní správu a komunikaci v rámci úřadu. Důraz klademe na jednoduchost používání a přístupnost pro všechny zaměstnance, což znamená vyšší produktivitu a menší chybovost.

Inovace a adaptace na nové technologie

Hledáme způsoby, jak k nám dostat nejnovější technologie, které mohou zlepšit naše služby. Důležité je, aby technologie podporovaly každodenní činnosti a přispívaly k celkovému zlepšení, ne naopak.

Užitečná a bezpečná umělá inteligence

Umělá inteligence (AI) je nezanedbatelným prvkem naší strategie pro modernizaci. Navíc, schopnost pracovat s AI je univerzální dovedností, která bude pro naše zaměstnance užitečná nejen v rámci úřadu.





Komunikační plán strategie

PŘIJETÍ STRATEGIE

Tajemník zabezpečí do **31. ledna 2025** seznámení vedení města s vytvořenou Strategii Městského úřadu.

Do **28. února 2025** bude tajemník informovat zaměstnance a radní města o vytvořené Strategii MÚ. Tento krok zajistí, aby byli zaměstnanci a rada města dobře obeznámeni s plánovanými opatřeními a cíli.

Do **31. března 2025** proběhne předání informace o přijetí Strategie MÚ zastupitelům města. Ve stejném termínu, zveřejní oddělení vnějších vztahů informaci o přijetí Strategie MÚ veřejnosti. Tato informace bude dostupná na webových stránkách města, aby se s ní mohla seznámit široká veřejnost.

PLNĚNÍ STRATEGIE

Nositel projektu podává průběžné informace o stavu realizace projektu tajemníkovi. Nositelé projektů v čele s tajemníkem vypracovávají každoročně plán aktivit na aktuální rok, a to vždy **do 31. ledna**.

Plnění plánu aktivit za daný rok je vyhodnoceno každoročně vždy **do 31. ledna** následujícího roku.

Tajemník zpracovává každoročně vždy do **28. února** souhrnnou zprávu o plnění strategie. Ta obsahuje vyhodnocení plnění plánu aktivit za uplynulé období a plán aktivit na aktuální rok.



STRATEGIE MĚSTSKÉHO ÚŘADU KOPŘIVNICE

KONCEPCE PUBLIKACE: Mgr. Bc. Josef PROCHÁZKA

TEXTACE: Mgr. Bc. Josef PROCHÁZKA

s dopomocí umělé inteligence

GRAFICKÁ ÚPRAVA, ILUSTRACE: Kateřina PETRÁŠOVÁ

FOTOGRAFIE: Kateřina PETRÁŠOVÁ, Petr ČANÍK, Ladislav RENER

Vydalo Město Kopřivnice, 2025