



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Život v Roudnici nad Labem z pohledu občana: vyhodnocení dotazníkového šetření

Výstup projektu „Posílení strategického řízení města Roudnice nad Labem“
(CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0009997) podpořeného z OP Zaměstnanost.



Obsah

1	Úvodní slovo	3
2	Metodologie dotazníkového šetření	4
3	Hlavní výsledky dotazníkového šetření	5
3.1	Spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem.....	5
3.2	Kvalita života ve městě z pohledu občana	16
	Bezpečnost a doprava	20
	Kultura, cestovní ruch a volný čas	27
	Plánování města a fungování MěÚ.....	33
	Školství.....	35
	Bydlení	38
	Zdravotní a sociální péče	42
	Životní prostředí a vzhled města	46
3.3	Vnímání konceptu smart city.....	52
4	Souhrn nejzásadnějších zjištění v rámci dotazníkového šetření	55
4.1	Spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem.....	55
4.2	Kvalita života ve městě z pohledu občana	56
4.3	Vnímání konceptu smart city.....	56
	PŘÍLOHA: Shrnutí připomínek a komentářů v jednotlivých oblastech kvality života.....	58



1 Úvodní slovo

Co si občané myslí o fungování Městského úřadu v Roudnici nad Labem a práci jeho zaměstnanců? Jaký mají občané názor na současnou úroveň komunikace města včetně jednotlivých komunikačních kanálů? Jsou spokojeni s kvalitou života ve městě zahrnující oblasti jako doprava, zdravotní péče, školství, kultura, aj.? Znájí pojem smart city? Které chytré opatření by Roudnici nad Labem podle občanů nejvíce prospělo? Na tyto, ale i další otázky jsme se snažili nalézt odpověď v realizovaném dotazníkovém šetření, kde cílovou skupinu tvořili občané Roudnice nad Labem.

Dotazníkové šetření je součástí projektu „Posílení strategického řízení města Roudnice nad Labem“. Předkládaný dokument představuje klíčové poznatky z tohoto průzkumu. Dodejme, že dotazníkové šetření bylo strukturováno do 3 oblastí, a to:

- **Spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem.**
- **Kvalita života ve městě z pohledu občana.**
- **Vnímání konceptu smart city.**



2 Metodologie dotazníkového šetření

Sběr dat probíhal od 3. února do 13. března roku 2020. Forma distribuce dotazníku byla jak elektronická (prostřednictvím odkazu na elektronickou verzi zveřejněného na webové stránce města), tak i fyzická (prostřednictvím tištěného dotazníku s možností odevzdáním na vybraných sběrných místech). Následně byla získaná data analyzována, vyhodnocena a interpretována. Hlavní zjištění jsou předmětem aktuálně předkládaného dokumentu.

Do šetření se celkem zapojilo 321 respondentů (2,5 % z celkového počtu obyvatel města) z řad občanů Roudnice nad Labem. Toto množství lze považovat za adekvátní při realizaci obdobných průzkumů (viz například dotazníkové šetření z Ostravy, které čítalo 2,3 % obyvatel). Z toho bylo 53 % žen a 47 % mužů. Nejvíce respondentů se řadilo do věkové kategorie 30 – 49 let (44 %), dále pak 15 – 29 let (39 %), 50 – 64 let (12 %) a 65 a více let (5 %). Z hlediska vztahu respondentů k Roudnici nad Labem je patrné, že 71 % respondentů ve městě bydlí více než 10 let, 19 % respondentů bydlí v jiné obci (do města pravidelně dojíždí), 6 % respondentů se do města přestěhovalo v posledních 5 letech, a zbývající 4 % respondentů ve městě bydlí 5 až 10 let.

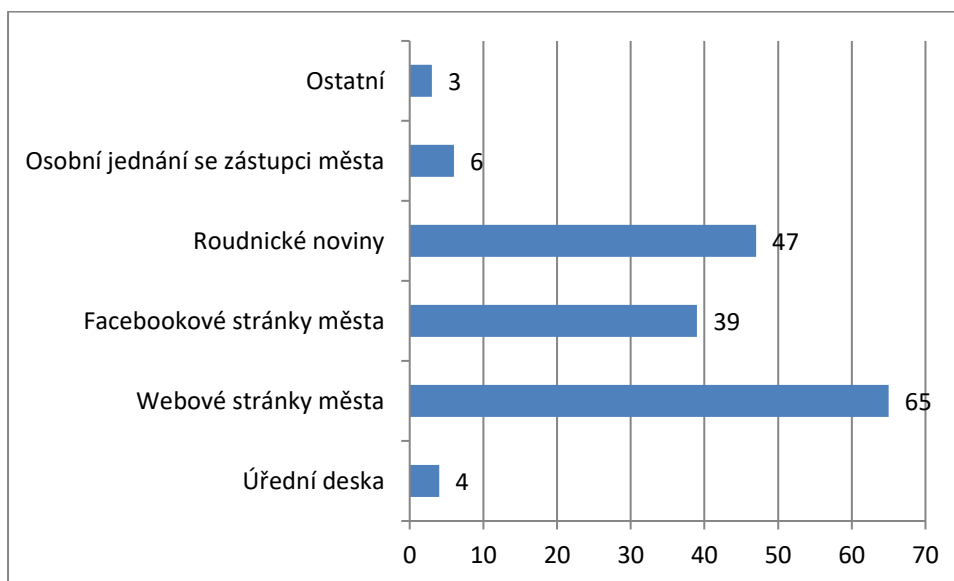


3 Hlavní výsledky dotazníkového šetření

3.1 Spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem

V úvodní části dotazníkového šetření byla analyzována celková spokojenost občanů s prací zaměstnanců MěÚ a využívaných komunikačních nástrojů. Z grafu níže je patrné, že **65 % občanů nejčastěji čerpá potřebné informace z webové stránky města**, 47 % preferuje Roudnické noviny a 39 % facebookové stránky města. Je tak evidentní, že elektronická forma získávání informací dominuje mezi veřejností v Roudnici nad Labem. Dodejme, že tato zjištění mohou do jisté míry souviset s věkem zapojených občanů, kdy jejich největší počet (celkem 83 %) byl řazen do věkových kategorií v rozmezí 15 – 49 let. Poznamenejme, že respondenti měli možnost zvolit maximálně dva z nabízených komunikačních nástrojů.

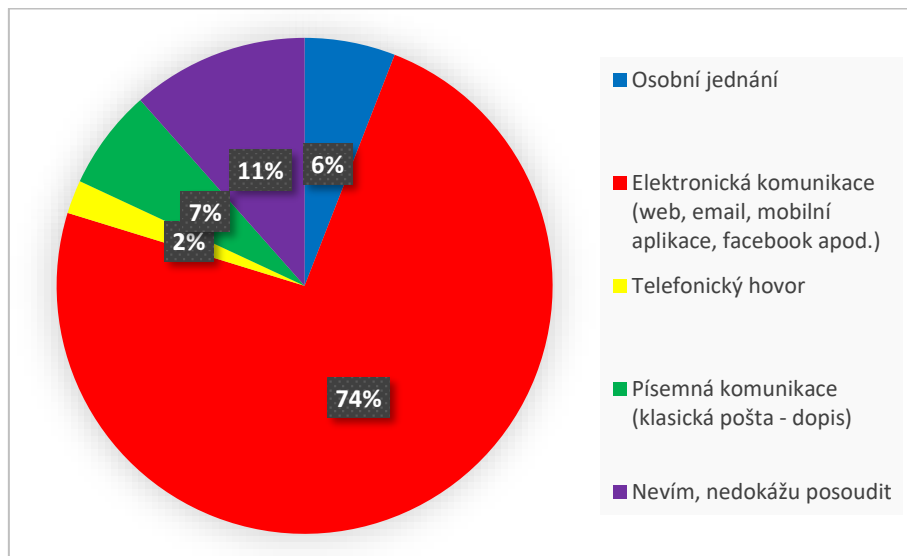
Graf 1 – Které z následujících komunikačních nástrojů města využíváte nejčastěji?
(hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Mezi preferované formy komunikace v „úředních věcech“ byla identifikována elektronická komunikace (74 %), písemná komunikace (7 %) následovaná osobním jednáním (6 %). Tyto poznatky jsou v souladu s moderním trendem ve společnosti, kdy je postupně nahrazována klasická písemná forma komunikace právě digitální cestou. Z hlediska vynaložených finančních a časových nákladů se jedná o věc pochopitelnou.



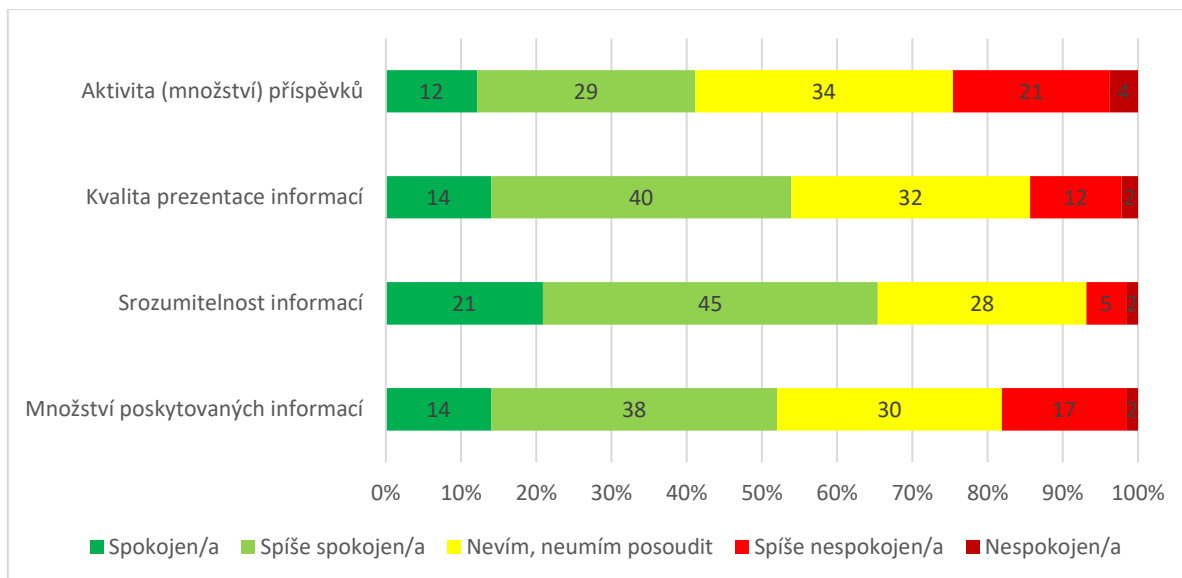
Graf 2 – Jaký způsob informování o „úředních věcech“ za strany města (informace o placení poplatku za odpad, apod.) nejvíce preferujete



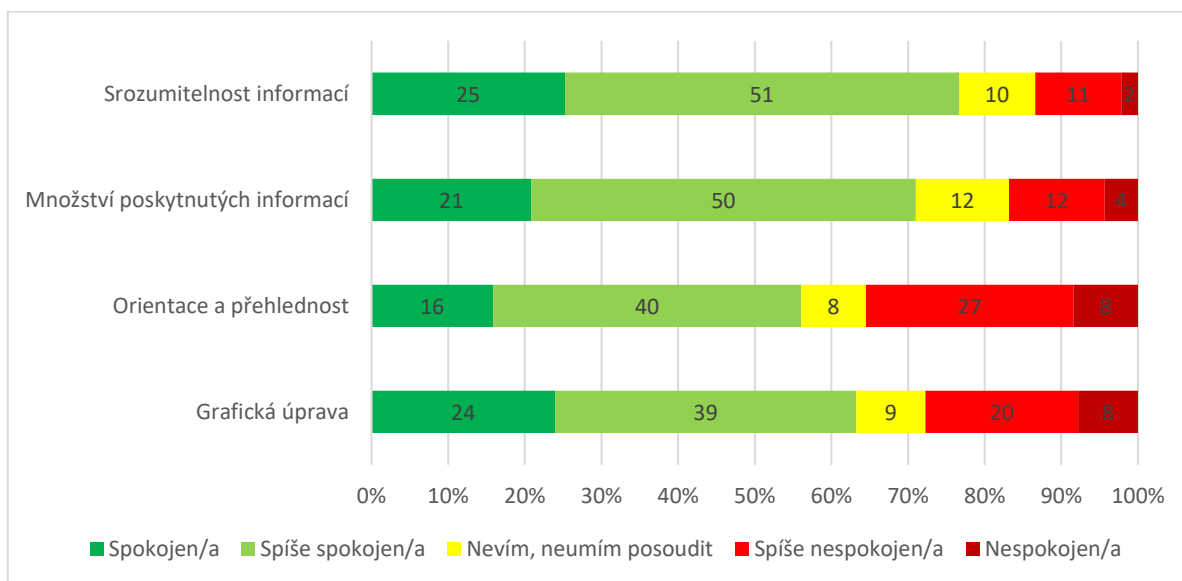
U třetí a čtvrté otázky byla analyzována spokojenost občanů s úrovní facebookové stránky města (viz graf 3) a webové stránky města (viz graf 4). Z výsledků vyplývá, že oba tyto komunikační kanály jsou ve sledovaných ukazatelích vnímány mírně kladně (**se současnou facebookovou stránkou města je spokojeno v průměru 53 % respondentů, s webovou stránkou města pak 66 % respondentů**). Jako kritičtější oblasti facebookové stránky města lze označit aktivitu (množství) příspěvků (25 % nespokojených respondentů) a množství poskytovaných informací (19 % respondentů). U webové stránky města lze v této věci hovořit primárně o orientaci a přehlednosti (35 % nespokojených respondentů) a grafické úpravě (28 % respondentů).



Graf 3 – Jak jste spokojen/a s úrovní facebookové stránky města v níže uvedených kritériích? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Graf 4 – Jak jste spokojen/a s úrovní webové stránky města v níže uvedených kritériích? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)

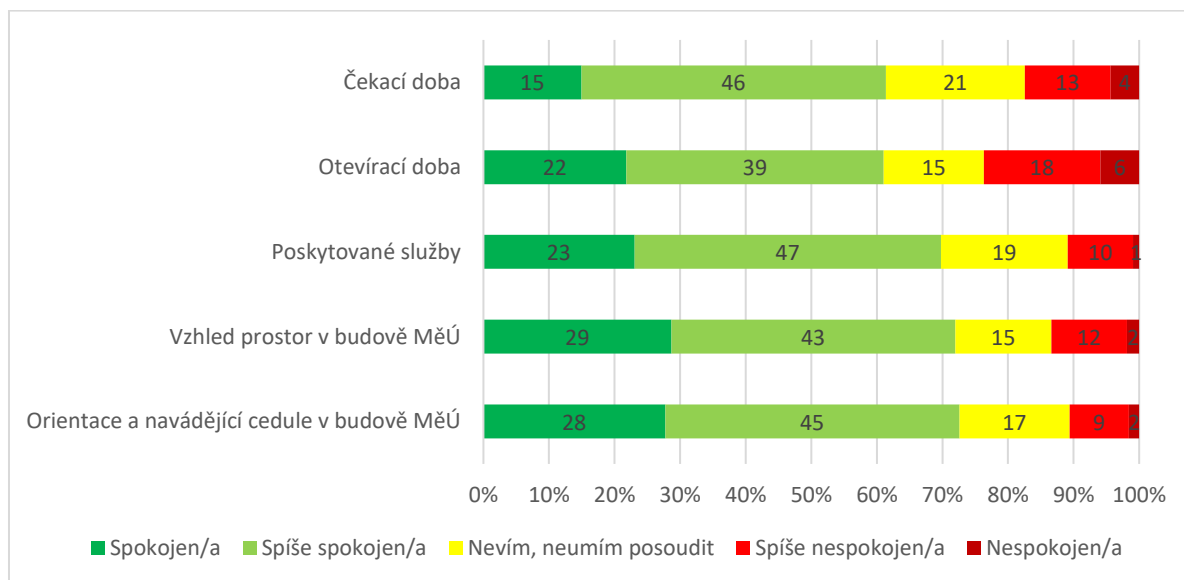


Pátá otázka, s využitím rovněž Likertovy škály, byla směřována na hodnocení vybraných složek fungování MěÚ Roudnice nad Labem, jako například otevírací/čekací dobu, poskytování služeb občanům či vzhled interiéru včetně orientačních prvků. Valná většina občanů se k těmto složkám staví velice kladně, což lze dokumentovat čísly z grafu 5 níže (**v procentním vyjádření lze výsledky interpretovat tak, že v průměru je cca 67 % občanů spokojeno s jednotlivými analyzovanými**



složkami). Kritičtější je podle občanů zejména otevírací doba (bez mála 24 % nespokojených respondentů) a čekací doba (17 % nespokojených respondentů), což je potvrzeno i konkrétními připomínkami občanů na konci první sekce dotazníkového šetření.

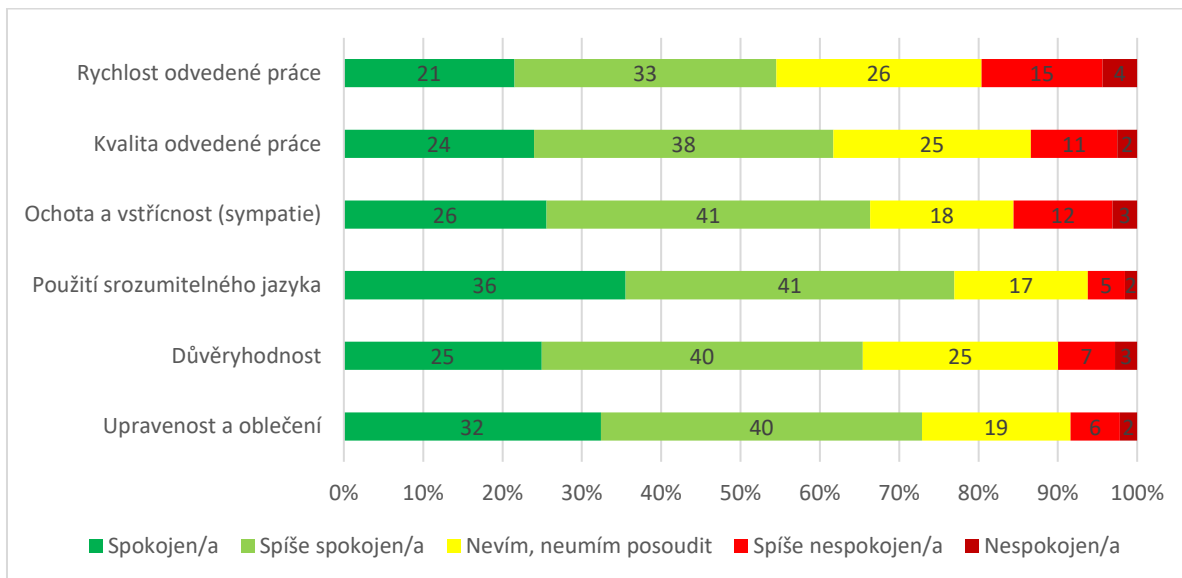
Graf 5 – Jak jste spokojen/a s následujícími složkami fungování MěÚ Roudnice nad Labem?
(hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



V navazující části šetření bylo předmětem hodnocení několik vybraných kritérií, které jsou rozhodující pro efektivní, transparentní a vstřícný výkon samosprávy města směrem k veřejnosti. Na základě získaných poznatků lze prohlásit, že všechny měřené kategorie dosáhly relativně vysokých hodnot spokojenosti (v průměru cca 66 % spokojenost občanů u zkoumaných ukazatelů). Mírně negativněji byla vnímána rychlost odvedené práce (nespokojenost zde vyjádřilo bez mála 19 % respondentů), potažmo ochota a vstřícnost (14 % respondentů) či kvalita odvedené práce (15 % nespokojených respondentů). Tento fakt lze do jisté míry odůvodnit nižší kapacitou pracovníků MěÚ ve vztahu k množství vykonávané agendy, kterou mají na starost. Ostatní výsledky jsou znázorněny v grafu 6.

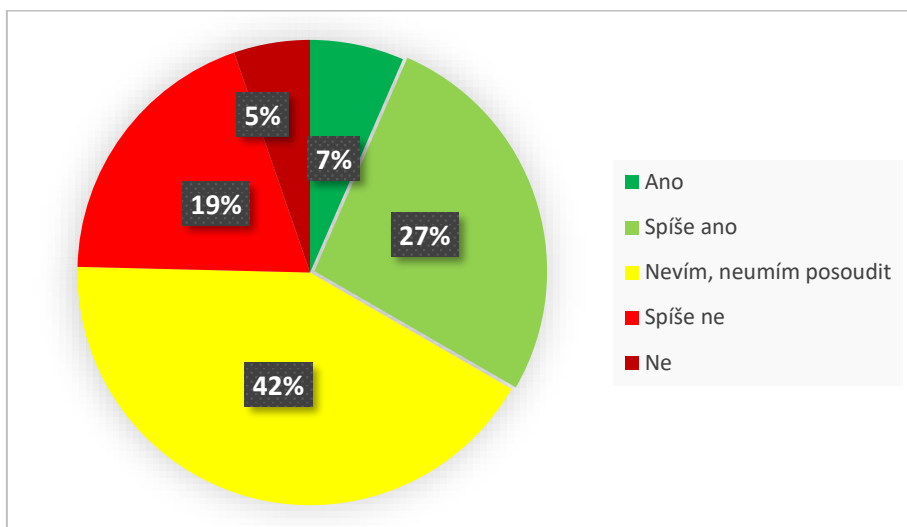


Graf 6 – Jak jste spokojen/a s pracovníky MěÚ Roudnice nad Labem v níže uvedených oblastech? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Z odpovědí u další otázky lze konstatovat, že **občané zastávají neutrální stanovisko (42 %) ve vnímání zpětné vazby od vedení města na jejich potřeby a podněty (viz graf 7 níže)**. 24 % respondentů není přesvědčeno, že vedení města na jejich požadavky reaguje. Tyto výsledky lze interpretovat tak, že u necelé poloviny zapojených občanů zřejmě nedochází často ke kontaktu s vedením města, proto tuto věc nedokáží posoudit.

Graf 7 – Máte pocit, že vedení města reaguje na Vaše potřeby, požadavky a podněty?





První zkoumaná sekce (spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem) byla zakončena otevřenou otázkou, kde měli občané příležitost napsat konkrétní náměty vedoucí k lepšímu fungování MěÚ Roudnice nad Labem při poskytování služeb občanům. V několika případech byla vyjádřena spokojenost se současným vedením města, potažmo konkrétními pracovníky MěÚ. Jeden z respondentů se o fungování MěÚ vyjádřil následovně:

- **R1:** „Na úřad moc nechodím, nedokážu posoudit. Čím bude vše jednodušší, propojenější a s možností některé věci vyřešit elektronicky, tím lépe. Chválím vstřícní přístup paní Vinšové a paní Mullerové. Vlídny přístup a ochota jsou pro mě klíčové při jednání na úřadě, více než moderní technologie.“

Další vybrané relevantní výroky k této oblasti jsou uvedeny v tabulce níže. Doplňme, že při vyhodnocení byly jednotlivé výroky pro lepší přehlednost zařazeny do zastřešujících kategorií. Nejvíce komentářů bylo směřováno do kategorií jako zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům (necelých 7 % respondentů) či změně úředních hodin (3 % respondentů).



Tabulka 1 – Konkrétní náměty pro zlepšení poskytovaných služeb MěÚ Roudnice nad Labem

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Asi aktivitu na sociálních sítích. Patřím k mladší generaci občanů a přijde mi, že konkrétně na facebooku těch informací není tolik. A vzhledem k tomu, že na této platformě jsou lidé mého věku dost aktivní, je to škoda. Určitě by to zvýšilo povědomí o dění ve městě v řadách mladší generace, ale v téhle době už i u starších občanů.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Lepší informovanost o mimořádných dnech, kdy se neuraduje.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Lepší podávání elektronických informací	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
pokud se poskytují informace na facebook, tak by bylo dobré, ty samé informace dát i na web města, někteří občané nemají facebookový profil nebo se příspěvky v tom množství na facebooku ztratí... Vkládat informace i o plánech do budoucna, třeba celkové roční shrnutí (opravy...) vkládat na web města i otevírací dobu pro veřejné bruslení (když stránky zimního stadionu nejsou aktuální a na webu města je poslední vložení příspěvek z listopadu 2019, informovat stejně, jako byli občané informováni o prosloužené době během jarních prázdnin)	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Poskytnout veřejnou wifi, možnost zasílání novinek emailem, zpráhlednění a zjednodušení webových stránek, protřídění informací (např. nečitelnost kronik města, které sahají naposledy do roku 2004 atd..)	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům, Zlepšení webových stránek
Rezervační systém na některé pracoviště, co nejvíce možností online komunikace.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Roudnický rozhlas mi v dnešní době přijde už jako přežitek. Pokud by se zajistila informovanost občanů jinou cestou (web, aplikace, popř. facebook), bylo by nasnadě od tohoto komunikačního prostředku odpustit.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Rozhodně by se měla zlepšit informovanost a větší profesionalita vůči občanům	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Srozumitelněji a přehledněji informovat o výběrových řízeních na přidělení městských bytů na webových stránkách města	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Větší informovanost	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Větší informovanost zaměstnanců ohledně podávání informací. (novely, úpravy apod.)	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Více elektronické komunikace, aby pokud možno člověk vše vyřídil z domova třeba večer, po práci...	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Více informací na Facebooku	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Více informací o tom, co se děje na MU mezi obyvateli města kolují různé fámy o SPOLEČNÝCH výjezdech všech zaměstnanců / placených z rozpočtu M U/	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Více lidský facebook. Není to úřední deska. Na facebooku je dnes téměř každý a tento potenciál je nevyužitý. Komunikujte s občany, vyvolávejte diskuse, přidávejte ankety...	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Více plošných informací, starší lidé ne všichni mají možnost informace přes FB či www.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Více přístup k občanům, prezentace města, zastupitelé blíže k občanům	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Zavést elektronickou formu vyřizování některých záležitostí.	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Zlepšit více komunikaci s občany města	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Zveřejnit více aktuálních informací na webové stránky	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
<p>Trochu promyslet strategii zveřejňování příspěvků na Facebooku. Algoritmus Facebooku si rád vybírá, co uživatelům ukáže — když se podívám na stránky města, vidím 7 zveřejněných příspěvků za den, a potom 6 dní nic. Pouhé rozprostření příspěvků na celý týden zvýší jejich dosah. Obecně Facebook bohužel není tím nejlepším nástrojem pro zveřejňování velkého počtu příspěvků, jelikož se jich většina fanouškům stránky nezobrazí. Co se snažím říci je, že v tomto případě je lepší kvalita > kvantita.</p> <p>Proto bych viděl větší smysl v příspěvcích, které vypráví příběhy. Pár jsem jich v poslední době zaznamenal (př.: https://www.facebook.com/roudnicenadlabem/posts/1440359636115055). Nebojte se víc zaměřit na komunikaci kulturních aspektů našeho města. Možností, jak toho docílit, je víc. Klidně můžete ponechat stránku jako čistě „zpravodajskou“, a tento druh obsahu publikovat např. ve Facebookové skupině Lepší Roudnice. Skupina má stejně členů jako stránka fanoušků, ale zapojení je mnohem větší, a získáte tak i lepší zpětnou vazbu. Stávající komunikaci pokládám za dostatečnou, ale je vidět zaměření na obecenstvo staršího věku. Příkladem, nechť je třeba i městská televize. Její obsah je skvělý, a dle mého názoru by měl být městem více propagován. Zároveň bych ale upřednostnil formát, který je vhodnější dnešní době — kratší videa, která mají vhodnou grafickou úpravu pro rok 2020.</p> <p>To stejné by se mohlo říci o jiných platformách. Třeba o Instagramu, který je nejoblíbenějším médiem mladých, a v němž se zatím město neangažuje. Návrh — oslovte žáky středních škol ohledně výpomoci s tvorbou obsahu pro město. Věřím, že dnešní mladí lidé jsou proaktivní (což samozřejmě neznamená, že není vítán kdokoliv, kdo by měl zájem), a pár zájemců by se našlo.</p> <p>Sečteno, podtrženo — zapojte do komunikačního procesu i mladé lidi.</p>	Zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům
Delší otevírací doba každý den, spokojenost se stavebním úřadem.	Změna úředních hodin
Jeden den v týdnu bych prodloužila pracovní dobu, aby se na úřad dostali i ti, co dojíždí do Prahy za prací. Jsem spokojená s přístupem pracovníků na podatelně, matrice a Czechpointu.	Změna úředních hodin
Alespoň jeden den by bylo vhodné mít otevírací dobu do 18:00. Vzhledem k tomu, že spousta občanů dojíždí za prací do Prahy je velmi náročné dostat se na úřad v běžné otevírací době.	Změna úředních hodin
Lepší přístup k občanům a jejich požadavkům. Vyskytuje se praktická nemožnost návštěvy úřadu v otevíracích hodinách pro občany, kteří pracují dlouho a nemohou ze zaměstnání odejít dříve.	Změna úředních hodin
Otevírací doba i odpoledne či podvečer	Změna úředních hodin



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Otevření úřadu i v ranních hodinách a v pátek, je trapné nechávat lidi čekat venku, jak u dveří do krámu, úřad má být pro lidi a ne obráceně. Možnost rezervace jednání přes internet. Lepší komunikace přes internet. Transparentní rozklikávací rozpočet na stránkách města, spousta měst ho má, proč ne my, to se u nás krade?	Změna úředních hodin, objednávkový systém, rozklikávací rozpočet
Myslím si, že by to potřebovalo zlepšovat jak jednání, tak i otevírací dobu.	Změna úředních hodin
Úřední hodiny jdou dnes již mimo realitu pracujících občanů. Pokud si potřebuji něco vyřídit, musím si vzít dovolenou nebo pracovat z domova. Velká pochvala ale patří panu starostovi, lepšího jsme si přát nemohli a také dámám na matrice a OP.	Změna úředních hodin
Změnit úřední hodiny	Změna úředních hodin
Změnit úřední hodiny tak, aby se tam alespoň 1x týdně mohl dostavit i občan pracující mimo Roudnici. Např. ráno úřadovat od 6:30 nebo odpoledne do 19:00.	Změna úředních hodin
Možnost objednání (vyřízení dokladů apod.), koncentrace pracovišť (infocentrum, podatelna, czechpoint, ...)	Zavést online objednávkový systém
Možnost si sjednat schůzku na určitý čas elektronicky	Zavést online objednávkový systém
možnost zasílání některých důležitých informací SMS, nebo mailem; možnost objednat se online na jednání s úředníkem, alespoň v některých případech	Zavést online objednávkový systém
čekací dobu, možnost elektronického vyřizování z domova	Zavést online objednávkový systém
Myslím si, že pracovníci na MěÚ by měli být více vstřícní	Zlepšení ochoty zaměstnanců MěÚ
Vstřícnost a ochotu	Zlepšení ochoty zaměstnanců MěÚ
Zlepšit ochotu úředníků. Se službami infocentra jsem spokojen.	Zlepšení ochoty zaměstnanců MěÚ
Zlepšit úplně všechno všichni jsou neochotní	Zlepšení ochoty zaměstnanců MěÚ
Být vstřícní k požadavkům občanů, kteří potřebují hlavně komunikace a chodníky, po kterých se dá chodit, a ne se brodit blátem viz. park Pod Rozhlednou.	Zlepšení ochoty zaměstnanců MěÚ



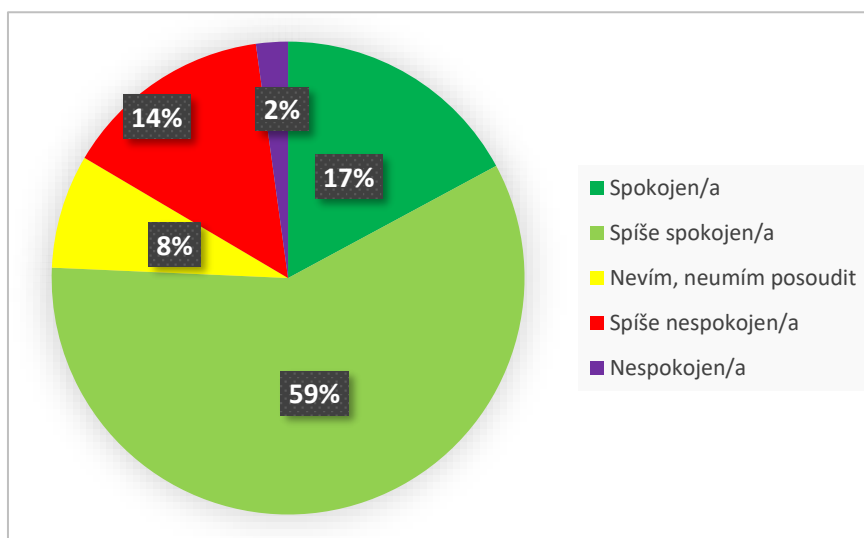
Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Přehlednější a aktualizovanější web	Zlepšení webových stránek
Přehlednější web s pravidelnou aktualizací a funkčním vyhledáváním.	Zlepšení webových stránek
Vytvořit nový design pro webové stránky a zlepšit přehlednost. Domnívám se, že současný vzhled je příliš zastaralý a vypadá nepůsobivě. Co se Roudnických novin týče, tak bych preferoval, aby byly též v podobě internetových stránek s nádechem moderní doby a dostupnost zpráv by byla online podobě (ne v podobě souborů PDF). Jinak jsem s přístupem a prací ve městě vesměs spokojený. Chválím, že se zajímáte i o občany a jejich zpětné reakce, např. podobou tohoto dotazníku).	Zlepšení webových stránek
Z mého pohledu by stalo za to výrazně upravit webové stránky, co se týče orientace, přehledností informací i obsahu a celkově zmodernizovat jejich vzhled. Uvítala bych moderní vizuální prezentaci města s jednotným designem (logo, ukazatele ve městě, městské noviny, atd.).	Zlepšení webových stránek, lepší prezentace města
Pořízení, a především dodržení strategických dokumentů města - plán mobility, rozvoj zeleně, strategický plán a další. Lépe pracovat s dotačními výzvami a soustředit se na dlouhodobý rozvoj města. Učit úřednický aparát pružnějšímu myšlení a sledování moderních trendů. Poučit se z dobrých příkladů jiných měst - Litoměřice, Říčany, Dolní Břežany, Lovosice a další.	Strategický přístup v rozvoji města
Více naslouchat občanům	Více naslouchat občanům
Více reagovat na potřeby občanů. Hlídat rychlost vozidel po městě. Tento dotazník je super krok od města.	Více naslouchat občanům



3.2 Kvalita života ve městě z pohledu občana

U druhé oblasti dotazníkového šetření jsme analyzovali názory občanů Roudnice nad Labem ve věci kvality života. Obecně lze říci, že nespokojení občané na daném území mají větší tendenci k migraci do jiných regionů. Tento aspekt a pohled na aktuální situaci v regionu je tak z hlediska představitelů formujících regionální politiku nezbytný. S ohledem na rozsáhlost této tematické oblasti jsme se v rámci šetření soustředili na zjištění subjektivních názorů občanů na život ve městě u vybraných oblastí (Bezpečnost a doprava; Kultura, cestovní ruch a volný čas; Plánování města a fungování městského úřadu; Školství; Bydlení; Zdravotní a sociální péče; Životní prostředí a vzhled města). Pohledem na vyhodnocení úvodní otázky této sekce je patrné, že **drtivá většina respondentů (76 %) je v současné době spokojena s životem v Roudnici nad Labem**. Bezsporně díky této skutečnosti klesá celkový počet obyvatel Roudnice nad Labem pouze velmi mírně a relativně pomalu (rozdíl mezi počty obyvatel mezi roky 2017 a 2018 dosáhl hodnoty -14, udržuje se na konstantní úrovni cca 13 000 obyvatel) ve srovnání s jinými regiony.

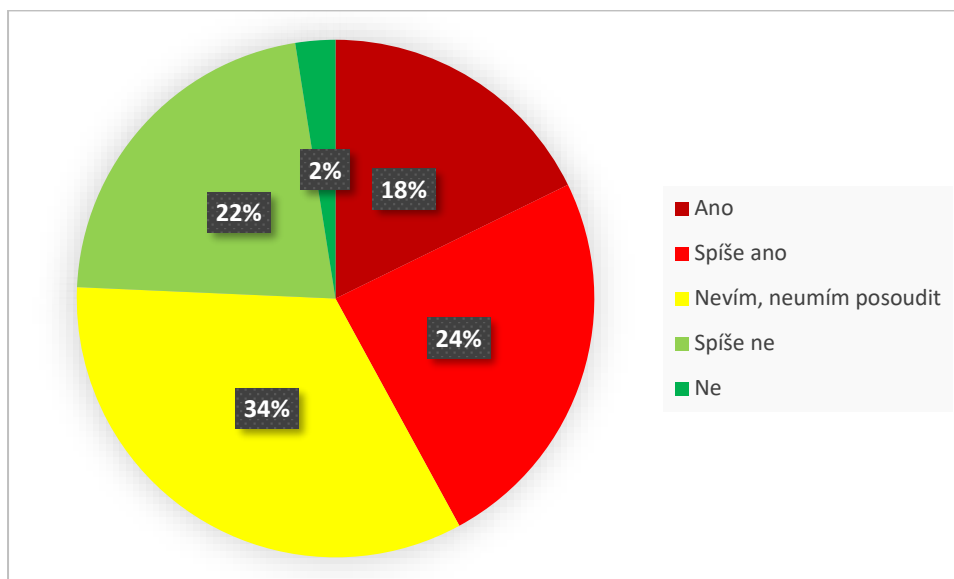
Graf 8 – Jak jste spokojen/a s životem v Roudnici nad Labem?



Vyznění nadcházející otázky ale už tak pozitivní není, jelikož 42 % zapojených občanů se domnívá, že podmínky pro život jsou v okolních obcích a městech příznivější. Tato data potvrzují i připomínky a komentáře veřejnosti v pozdější fázi šetření, kdy v souvislosti s mj. kulturním vyžitím či dostupnou infrastrukturou pro sport a volný čas dochází ke srovnání s přilehlými městy (Litoměřice, Štětí).

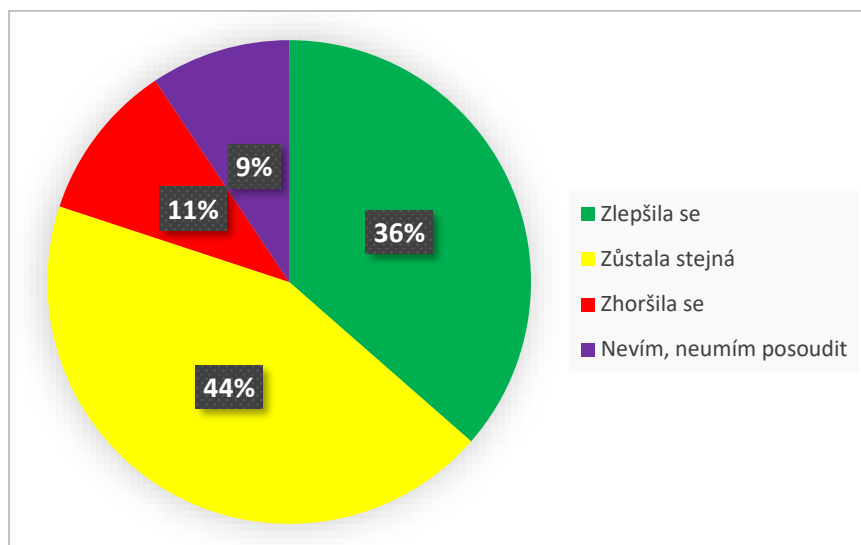


Graf 9 – Myslíte si, že jsou podmínky pro život v okolních obcích a městech lepší?



Na základě dalších získaných poznatků můžeme tvrdit, že kvalita života ve městě si podle občanů udržuje konstantní úroveň. 44 % dotázaných občanů si myslí, že se nezměnila, a podle 36 % se zlepšila. Jenom 11 % se domnívá, že se kvalita života ve městě zhoršila. Tato zjištění jsou v souladu se současným trendem růstu životní úrovně a kvality života v rámci většiny regionů České republiky.

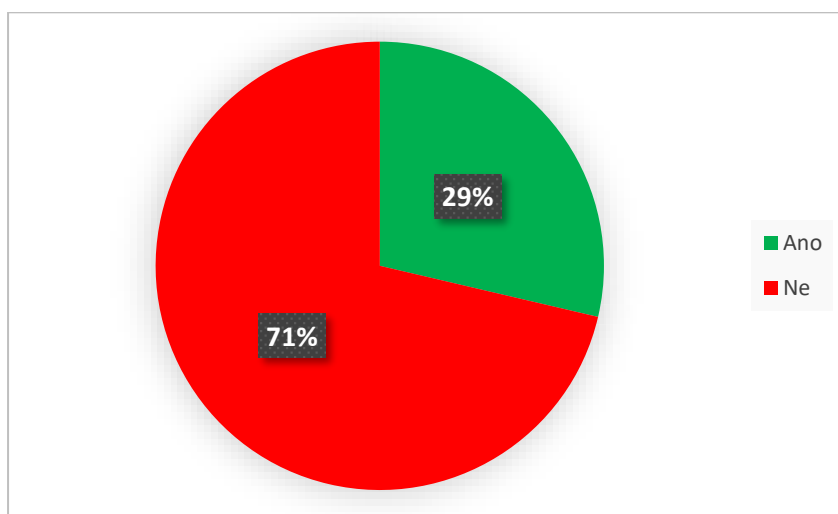
Graf 10 – Jak se podle Vás změnila kvalita života v Roudnici nad Labem za posledních pět let?





Z odpovědí respondentů u čtvrté otázky této sekce je očividné, že občané neznají cíle a vize zahrnuté ve strategickém dokumentu rozvoje města Roudnice nad Labem. Tato skutečnost může být způsobena nedostatečnou úrovní komunikace vedení města směrem k veřejnosti ve věci strategického rozvoje. Pro zlepšení této situace je možné zvážit větší míru zapojení veřejnosti při formulování vize města tak, aby občané byli spolutvůrci budoucího směřování. Vznikne tak intenzivnější pocit sounáležitosti mezi občany a vedením města ve vztahu k rozvoji daného území.

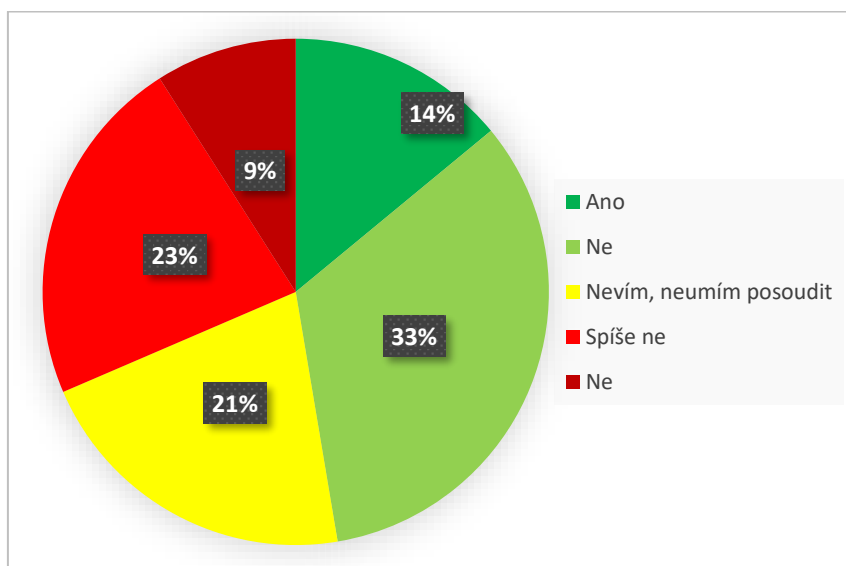
Graf 11 – Znáte cíle a vize města vyplývající ze strategického dokumentu rozvoje města Roudnice nad Labem pro období 2016 – 2025?



Pátá otázka v oblasti kvality života byla zaměřena na aktivní participaci při rozvoji municipality. Z výsledků vyplývá, že **47 % respondentů by se rádo zapojilo do plánování rozvoje města**. 21 % nemá k této věci jasný postoj. Je zřejmé, že alespoň co se týče zapojených občanů do šetření, je tady převažující zájem podílet se na budoucím směřování Roudnice nad Labem. Tato zjištění jsou pozitivní vzkaz pro vedení města, zejména ve vztahu k pořádání potenciálních aktivit řešících rozvojové oblasti města s veřejností. Dodejme, že dle mezinárodních výzkumů lze právě participaci občanů vnímat jako klíčovou dimenzi pro moderní, efektivní a chytrou správu dotyčné municipality. Participativní a otevřené pojetí správy měst je tak hlavním předpokladem pro úspěšné zavedení principů konceptu smart governance (chytrá veřejná správa) do praxe.



Graf 12 – Zapojíte se aktivně do debaty o budoucím směřování města Roudnice nad Labem, pokud budete mít příležitost?



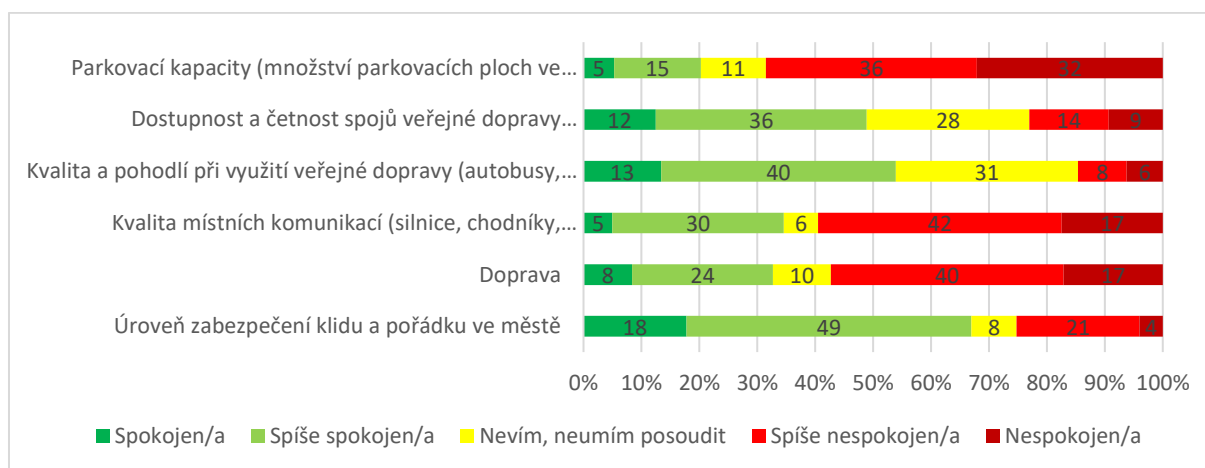
Od otázky šesté až po třináctou nás zajímaly názory občanů ve vztahu ke konkrétním oblastem života ve městě. Jednalo se o bezpečnost a dopravu; kulturu, cestovní ruch a volný čas; plánování města včetně fungování MěÚ; školství; bydlení; zdravotní a sociální péče; životní prostředí a vzhled města. Získané výsledky jsou shrnuty v následujících kapitolách.



Bezpečnost a doprava

S oblastí bezpečnosti a dopravy vyjádřilo spokojenost méně než polovina zapojených občanů (v průměru cca 42 % spokojených respondentů). Jako **nejvíce problémové segmenty jsou dle občanů parkovací kapacity** (nespokojeno přes 68 % respondentů), **kvalita místních komunikací** (59 % nespokojených respondentů) a **doprava jako taková** (57 % nespokojených respondentů). Naopak relativně pozitivně se jeví úroveň zabezpečení, klidu a pořádku (67 % spokojených respondentů) či kvalita a pohodlí ve veřejné dopravě (53 % spokojených respondentů). Dle poznatků získaných při realizaci dotazníkového šetření můžeme konstatovat, že podle občanů je právě doprava nejpalčivější oblastí, která si zasluhuje největší pozornost ze strany města.

Graf 13 – Jak jste spokojen/a s oblastí bezpečnost a doprava ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Co se týče konkrétních připomínek v oblasti bezpečnosti a dopravy, tak můžeme konstatovat, že se zde sešlo celkem 167 otevřených odpovědí respondentů (v procentuálním vyjádření se jedná o 52 % respondentů, což je nejvíce ze všech zkoumaných oblastí kvality života). Vybrané výroky zapojených občanů jsou uvedeny v tabulce níže. Dodejme, že výtky nejčastěji směřovaly k nízké kapacitě parkovacích míst (zejména na sídlištích, u nádraží – 12 % respondentů), nízké kvalitě silnic a dostupnosti a četnosti MHD (shodně 8 % respondentů), a také k dopravní situaci v rámci náměstí (primárně ve vztahu k vysoké intenzitě dopravy a k jeho nešťastnému využití pro parkovací účely – 7 % respondentů).



Tabulka 2 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti bezpečnosti a dopravy

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
<p>Celkově je ve městě nízká kapacita parkovacích míst, nejen na sídlišti, ale i kolem nemocnice a polikliniky. Kruhové křižovatky v Aleji 17. listopadu jsou dle mého názoru velmi nešťastně řešeny, velké vozy na některých mají problém řádně projet o autobusech a popelářích ani nemluvě, místy jezdí skrz křižovatku, někde dokonce i v protisměru.</p> <p>Jako velmi neuspokojivé vnímám vyřazení oblasti Podlusk z MHD.</p> <p>Stav některých vozovek ve městě shledávám špatný, leta se jen lepší díry. Povrch vozovky a parkovacích míst v Aleji 17. listopadu a Hornické ulici - za pohostinství, Káčko, je v období dešťů na to vzít si holínky. Povrch je špatně provedený, neodtéká voda, ani poté co byly provedeny výbrusy vozovky směrem ke kanalizaci.</p> <p>Kanalizace u kruhového objezdu u obchodního řetězce Kaufland silně zapáchá, v ranních hodinách jako když projedete žumpou.</p> <p>Parkování na Karlově náměstí uprostřed parkoviště před Spořitelnou je zmatečné. Každý řidič staví v jiné úrovni, leckdy však tak nízko, že řidiči v řadě u vozovky mají problém vycouvat. Přitom dle mého názoru by stačilo uprostřed vyznačení jedné jediné čáry, aby řidič věděl, kam maximálně zaparkovat.</p> <p>Pochválit musím ale za Špindlerovu ulici, vozovka, osvětlení atd. moc pěkné.</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Co se týká dopravy, tak chápu, že hustota dopravy je silně závislá na dokončení obchvatu a ukončení rekonstrukce mostu ve Štětí. Myslím si, že v ranní špičce, by měli pracovníci MP pouštět na přechodech školáky po skupinkách a ne po jednom školákovi, pak by byl průjezd vozidel trochu rychlejší. Nespokojený jsem s parkováním v naší ulici " Rvačov", kdy obyvatelé ulice nemají poslední dobou pomalu kde zaparkovat. Proč tady parkují lidé, kteří jsou ubytováni v Rendě a neparkují na Husově náměstí? Proč se nezruší poplatky za parkování, to se bez té částky městský rozpočet zhroutí? Také doufám, že zastupitelé města budou bojovat za celkovou rekonstrukci mostu přes Labe, včetně jeho rozšíření, a neustoupí nátlaku Krajského úřadu na obnovení nákladní dopravy přes most.</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Domnívám se, že město je přetíženo automobilovou dopravou., je zde málo míst k parkování, hlavně v centru města, sídlištích. I když se město pokoušelo zvýšit dostupnost parkování v sídlišti Hracholusky, přesto je kapacita nedostačující. V ranních a odpoledních hodinách jsou ve městě vesměs kolony. Také mi vadí, že MHD je zajištěna pouze jedním autobusem, občan např. z Podlusk nemá šanci MHD využívat, neboť autobus do Podlusk zajíždí cca 1 až 2 x denně. To se týká i okrajových částí města (směr Krabčice), tam autobus MHD nejezdí vůbec. Myslím si, že občanům by velmi pomohlo, pokud by MHD navazovala na vlakové spoje Praha - Ústí nad Labem,</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
neboť za Současné situace musí občané z nádraží třeba na sídliště, nebo okrajových částí města chodit pěšky, nebo jezdit auty, která nechávají na parkovišti.	
<p>Městská policie v Roudnici je spíše zbytečná a prakticky by ji mohly nahradit semaforey s tlačítkem u základních škol. Asi by její zrušení zajistilo méně ranních dopravních zácp. Způsob zklidňování dopravy v Roudnici je nesmyslný - všechna města používají kruhové objezdy k zajištění plynulosti dopravy, jen Roudnice staví miniaturní kruhové objezdy, aby doprava byla pomalejší. Bylo by dobré na plánování dopravních staveb najmout opravdového odborníka, a ne neschopné diletanty, kteří tam byli v minulosti a jsou stále. Proč není řešení kruhový objezd u Řípu lépe, třeba takto: https://www.autoforum.cz/zajimavosti/otevren-byl-prvni-kruhac-ve-tvaru-arasidu-resi-hned-dva-problemy-najednou/.</p> <p>Roudnice zbytečně investuje do ruiny bývalého pivovaru, a přitom není schopna zajistit dostatek legálních parkovacích ploch u nádraží, a to obrovská část obyvatel cestuje za prací.</p>	Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy
Špatná návaznost MHD na příjezdy vlaků. Nedostatek parkovacích míst u nádraží.	Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy
<p>Pokud jde o dopravu, všichni vědí, že Alej je naprostá tragédie, situace v dopravní špičce je příšerná především v Riegerově a Špindlerově ulici, ale to město nijak nevyřeší. Parkování na sídlišti je čím dál horší a přírůstek aut nestíhají pokrýt ani nová parkoviště. Směšná pak jsou některá vyhrazená místa, jako třeba na konci ulice Bořivojova, kde má vyhrazené parkování člověk, který již zemřel a další člověk, který už v domě ani nebydlí. Pokud jde o MHD, nechápu, proč nestaví například u hřbitova, což je místo, kam senioři, kteří linku využívají nejvíce, často chodí a jistě by takovou zastávku uvítali.</p>	Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy
<p>Moc mě mrzí intenzita dopravy, která projíždí přes most a dále náměstím kolem 2.ZŠ. Kolize nastává na křižovatce u 2.ZŠ v ranních hodinách ve směru z Riegrovy ke kruhovým objezdům na značce STOP.</p> <p>Kvalita určitých chodníků, např Švermova ulice je úděsná - je to na zlomení nohy.</p> <p>MHD jezdí podle mého málo (jsem ráda, že mám auto a nejsem důchodce).</p> <p>Parkovací kapacity souvisí trochu i s problémem, které se přímo Města netýká. A to, že většina spoluobčanů má 3 auta do rodiny - mají i služební vozy!!! Blokuji ulice jiným.</p> <p>Co se týče bezpečnosti-posílala bych hlídky policie - pochůzky i po konci vyučování na ZŠ. Je to z důvodu toho, že moje dcera má negativní zážitek, kdy ji ve 14 h. v Riegerově ulici obestoupila banda Romů a měli sexuální řeči a nabídky, nikdo z procházejících občanů nezasáhl.</p>	Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
<p>Nejezdím MHD, nemohu posoudit, chodníky a cyklostezky jsou v pořádku, ale kvalita některých silnic je v hrozném stavu... bylo by dobré se zaměřit na oblast Bezděkova, kličkování aut v ulici Prokopova, Jeronýmova a výmoly. Pak nebezpečné díry před kruhovým objezdem u bývalého ČSAD (směr od čerpací stanice).</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Nepřehledný systém parkování, příliš mnoho aut v centru, nebezpečný průjezd centrem (Riegrova, Jungmannova, alej 17. listopadu) a přes most pro cyklisty, nebezpečný průchod pro pěší, těžká doprava v centru</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Ocenil bych MHD i o víkendu. Parkování je často velký problém. Na sídlišti, kde bydlím, je i po přistavění nových parkovacích ploch stále problém najít parkovací místo, obzvláště ve večerních hodinách. Parkování je velice obtížné také například u vlakového nádraží.</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Vadí mi vzhled autobusových zastávek na aleji 17 listopadu a Purkyňově náměstí. Pak nelogické světelné informační tabule na zastávce Tyršův stadion, která není skoro využívána. Potom, na zastávce sídliště je na světelném informační tabuli stejná informace, jak pro směr do města i z města. Označníky a výlepy jízdních řádů nepřehledné, někde nejsou vůbec (viz ulice alej 17. listopadu). Navrhoval bych chytré informační tabule pro jednotlivé strany zastávek po vzoru např. dopravního podniku Karlovy Vary viz MHD. Další nedostatek je v x letem slibu chodníku u zastávky ČSAD v Tereziňské ulici. Doporučuji zastupitelům města, aby se prošli pěšky směr nemocnice a sídliště a sami se přesvědčili o stavu autobusových zastávek ve městě. Určitě mi dají z větší části za pravdu. A více podporovat Pražskou integrovanou dopravu. Chybí prodejní automaty ve městě a prodej základních jízdenek na jednotlivou jízdu.</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Velké množství dopravy hlavně přes náměstí. Špatná průjezdnost na ulicích, které jsou po opravách zúženy, a ještě upraveny o kruhové objezdy kde neprojde autobus. V ulicích, kde parkují auta není za nimi vidět dětskou postavu, která mezi auty přechází. Např. do části v Uličkách, U parku, K Řípu, kde nyní žijí většinou starší občané /hůře se pohybující / nezajíždí žádná doprava MHD. Není zde v okolí Bezděkova ani možnost nákupu v obchodu, markety jsou na sídlišti a vidíme staré občany " belhající se s hůlkou" až na náměstí, aby se mohli dopravit na polikliniku nebo nákup!!!</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>
<p>Vím, že je to velmi těžké ovlivnit, ale vzhledem k množství dojíždějících občanů do Prahy bych posílala vlakové a autobusové spoje tímto směrem. Věřím, že by to pomohlo tomu, aby více občanů využívalo ekologičtější způsoby dopravy než jízdu osobním automobilem. Dále bych omezila dopravu na Karlově a Husově náměstí. Jedná se o krásnou kulturní památku a množství aut a parkovacích míst na náměstí mi přijde zbytečné. Určitě</p>	<p>Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy</p>



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
bych na Náměstí rozšířila zeleň a pěší zóny. Další možností ke zlepšení je docílení opravy mostu tak, aby bylo přívětivější k pěším chodcům a cyklistům.	
Všude zákazy zastavení, u vlakového nádraží parkování katastrofa - kdy se zbourá část pivovaru a udělá parkoviště pro vozidla? zdarma MHD a ubude vozidel, ve kterých jezdí jeden člověk a tito pak zabírají všechna parkoviště. budeme i lépe dýchat.	Komplexní hodnocení oblasti bezpečnosti a dopravy
Absolutní nedostupnost veřejné dopravy v oblasti V Uličkách, U Parku. Menší autobusy by se mohly točit na velké křižovatce restaurace Petra. Je zde stárnoucí populace, nejbližší bus Na Čihadlech.	Dostupnost a četnost MHD
Bezpečnost je plně dostačující a doprava spíše navýšení četnosti městské dopravy po ránu před šestou ranní do zaměstnání či na navazující vlakové a autobusové nádraží - návaznost spojů na PID a DUK.	Dostupnost a četnost MHD
Byla bych ráda, kdyby se po městě dalo lépe cestovat městskou hromadnou dopravou. Kdyby byla třeba nějaká expresní linka, která vás bez zbytečného zajištění odveze hlavní trasou Bezděkov - náměstí - poliklinika.	Dostupnost a četnost MHD
MHD by měla být pravidelná a jezdit i o víkendu, rozhodně ne 1 spoj za hodinu! A v některých částech města vůbec není možné se pomocí MHD přepravit, nejbližší zastávka je 1.5km daleko...	Dostupnost a četnost MHD
MHD nenavazují na vlakové spoje a skoro žádné nestaví přímo u nádraží, tak aby občan nemusel jezdit autem; parkování u nádraží stále nedostačuje; parkovací automat neumí rozměnit, natož umožnit platit kartou; stále není dostatek nádob na tříděný odpad, zejména na kovy a elektro odpad; upřednostnit v rámci možností šikmé parkování před podélným; historická dlažba je spíše zdravotním rizikem než estetickým prvkem v zahraničí jsou k vidění různé vhodnější varianty; nabídka vermikomposterů pro občany zdarma.	Dostupnost a četnost MHD
Rád bych, aby autobus z Litoměřic dorazil do Roudnice ráno v 7:40 a ne v 7:20. Mohl bych tedy jezdit do školy se sestrou autobusem z vesnice a moje máma by nemusela jezdit do práce tak brzy.	Dostupnost a četnost MHD
Málo parkovacích míst u nemocnice, a co se týče bezpečnosti věčně nefungující lampy na místech kde by fungovat měli například park.	Nízká kapacita parkovacích míst
Málo parkovacích míst v ostatních veřejných lokalitách města (kromě náměstí), např. gymnázium	Nízká kapacita parkovacích míst



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Nedostatek parkovacích míst na sídlišti Hracholusky-Jih	Nízká kapacita parkovacích míst
Parkovací plochy na sídlišťích jsou nedostatečné. Špatné parkování u nádraží.	Nízká kapacita parkovacích míst
Parkovacích míst je v některých částech města málo s ohledem na počet osob, které v dané oblasti pracují - např. v okolí 2. ZŠ a v ulici Kratochvílova. Chybí dopravní zrcadlo u výjezdu ze Smetanova náměstí do ulice T. G. Masaryka - zejména v otevírací době zimního stadionu je tento nedostatek ohrožující pro vyjíždějící řidiče, protože vpravo (směrem na Terezín/Litoměřice) není vidět dokud auto nevjede až do ulice.	Nízká kapacita parkovacích míst
Parkování - na Husově náměstí se málo kdy dá zaparkovat a kolikrát to platí i na Karlově náměstí...	Nízká kapacita parkovacích míst
Parkoviště na sídlišti je hrozné!!! Ať si Arena udělá pro své klienty svoje parkoviště!!!!	Nízká kapacita parkovacích míst
Špatné parkování u vlakového nádraží	Nízká kapacita parkovacích míst
Stav komunikací	Nízká kvalita silnic ve městě
Tragický stav (hlavně zvlnění) silnic po městě (např. křižovatka Riegrova-Řípská, ulice Třebízského, Prokopova - část mezi Palackého a Dobrovského, Hornická - část u hřbitova, Bořivojova...	Nízká kvalita silnic ve městě
Stav prezentace náměstí, bohužel z klidové a památkové zóny se stává jedno velké parkoviště.	Náměstí jako parkoviště
Blížící se oprava mostu pravděpodobně nepřinese snížení dopravy skrze náměstí. Navíc větší část náměstí bohužel představuje parkoviště. Historický střed města by si tedy místo průjezdu a parkování nadměrného počtu aut zasloužil pěší zóny. První fází by mohlo být Husovo náměstí bez aut.	Náměstí jako parkoviště
Z náměstí je spíše parkoviště.	Náměstí jako parkoviště
Úzký most a jeho přecházení s dětmi, nedostatek přechodů např. v ulici Masarykova, Neklanova, Tereziánská, Třebízského. Ruch a nedodržování rychlosti v příjezdových cestách na náměstí (např. ulice Třebízského). Chybějící přechod v ulici Komenského na křižovatce u Růžku.	Nedostatek přechodů
Město se nezaměřuje na preferenci ostatních druhů dopravy. Směřování k udržitelné mobilitě není patrné. Hodila by se podpora MHD či cyklistické a pěší dopravy. Nejen stavebními prvky, ale i edukací občanů a žáků.	Udržitelná mobilita



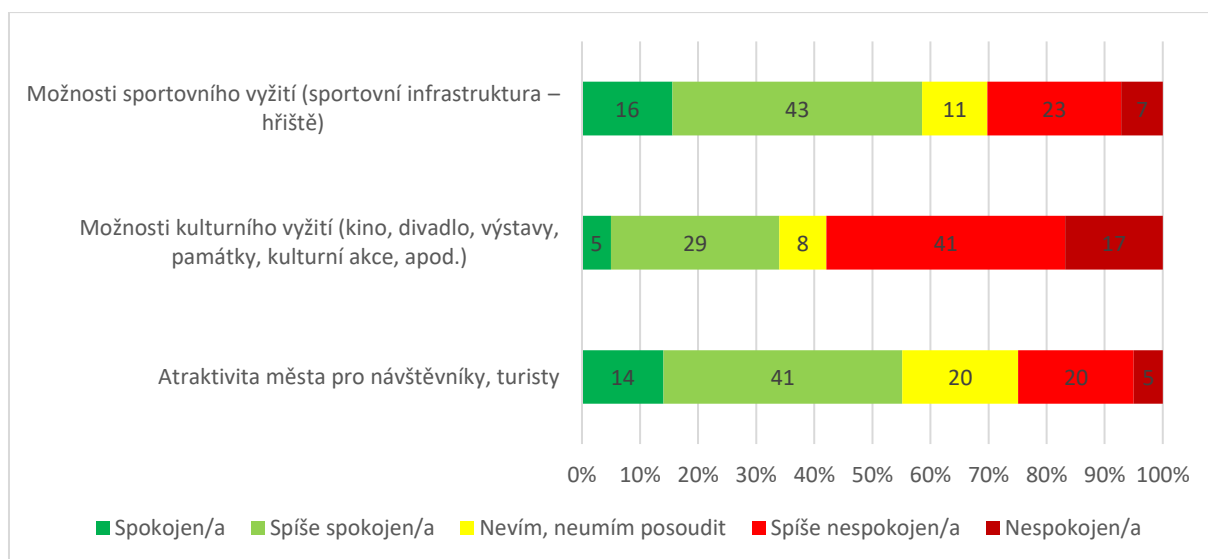
Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
<p>Pokud se zapojujete do projektu Smart City, měli by asi být i představitelé města "Smart", což se bohužel konstatovat nedá. Musím říct, že v žádném jiném městě jsem neviděl takovou nebetyčnou laxnost, při značení přechodů pro chodce. V Roudnici žiji 5 let a každé ráno jsem svědkem, jak děti z Roudnických škol, přímo hazardují na místech, kde jste sice nechali upravit nájezdy patníků, což má být pro zkoumavé řidiče zřejmě Signál, že se v daném místě nachází PŘECHOD a mají zpomalit!!!? Takových míst je v Roudnici mnoho, přechody u Billy, pod mostem přes Labe na nám. Jana z Dražic, kam směřují davy lidí a studentů gymnázia z vlaku dokonce není přechod ani v jednom směru, Alej 17.listopadu zejména u sídliště a Tesca, katastrofa. Jedťe se podívat, do jiných severočeských měst, nejen že našli ve skladech bílou barvu pro dopravní značení, ale na exponovaných místech instalují u přechodů i signální diody do vozovky případně alespoň lampy osvětlující přímo přechody.</p>	<p>Značení přechodů pro chodce</p>
<p>Hodně zanedbávána je situace kolem přístupové komunikace pro pěší z Čihadel a kolem Rozhledny směrem do města. Parkem projít je na holínky, každá uklízečka podle bot pozná, kdo musí projít parkem, aby se dostal do města. A chodník nad viaduktem u Mevy je o zlomení nohy, pokud tedy máte dobrý sluch a než vejdete do silnice pod mostkem, nesejme vás auto, neb vidět z žádného směru není.</p>	<p>Nízká kvalita chodníků ve městě</p>



Kultura, cestovní ruch a volný čas

Druhou analyzovanou oblastí je kultura, cestovní ruch a volný čas. Se současným stavem je v průměru spokojeno 49 % respondentů. Nejvíce problémová je pro občany možnost kulturního vyžití ve městě (58 % nespokojených respondentů) a možnost sportovního vyžití (30 % nespokojených respondentů). Tyto výsledky potvrzují i doplňné připomínky respondentů, kdy jejich četnost rámovala právě uvedené dílčí segmenty. Z porovnání s ostatními analyzovanými oblastmi kvality života je nepochybné, že kultura, cestovní ruch a volný čas je dle občanů druhý nejvíce problémový segment v Roudnici nad Labem.

Graf 14 – Jak jste spokojen/a s oblastí kultura, cestovní ruch a volný čas ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



I v této řešené oblasti se vyskytl relativně vysoký počet odpovědí v rámci připomínek občanů (celkem 37 % respondentů uvedlo svůj komentář). Nejvíce mezi občany rezonuje absence kina (uvedeno 17 % respondentů), koupaliště (napsáno 8 % respondentů), nedostatečná infrastruktura pro sport a volný čas (chybějící sportovní hala, outdoorové hřiště – sděleno 7 % respondentů) či málo kulturních akcí (vyřčeno 5 % respondentů). Vybrané výroky respondentů jsou dále zobrazeny v tabulce níže.



Tabulka 3 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti kultura, cestovní ruch a volný čas

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Co se týče sportu tak nic moc...jedině kam se dá zajít je aréna, která je věčně plná a pak jsem zkusila í posilovnu na bazénu - blbě je že je otevřena až od 16.00. O podlípě se radši zmiňovat nebudu....	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Chybí kino, předražené kroužky jako hokej, krasobruslení, tenis... Absence dětských prvků na bazéně...	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Chybí kino, sportovní hala a další outdoorová sportoviště (skateboard...)	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
chybí letní koupaliště, krytý bazén - chybí zábavné prvky pro děti, 1 vířivka je málo, chybí nějaké vyžití pro děti jako je v např. Bohušovicích Méd'aBéda,	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Chybí multifunkční sportovní hřiště (třeba i s umělým povrchem), které mají ve kdejaké menší obci. Je potřeba myslet i na teenagery a dospělé, když si chtějí jít zahrát fotbal, nohejbal, volejbal nebo tenis. Kino.	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
Chybí plně funkční kino, divadlo, venkovní koupaliště. Sportovní vyžití pro starší děti je nedostatečné. Lepší má skoro každá vesnice.	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
Chybí prostory pro starší děti (skatepark), u Labe u plaze by mohlo být zázemí, které by nabídlo pohodlí a přitáhlo lidi, chybí mi kvalitní kulturní představení, kino, více dobrých restaurací, místa, kde by se lidé rádi sdružovali a potkávali venku	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
Chybí přístupné sportoviště a kino (divadlo)	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
Kino nepromítá pravidelně. Ostatní kulturní akce jsou v pořádku. Chválím kvalitu cyklostezek, ale v Roudnici mi chybí skatepark. Také bych ocenil golfové hřiště, ale to nejspíš není v silách města.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Málo veřejných sportovišť	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Město by se mělo zaměřit například na workoutové hřiště, kde se více než sportovci schází lidi s jinými až drogovými zájmy.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Na město, které má 14000 obyvatel mi chybí kino a letní koupaliště! Připomínku mám k vybudovanému dětskému hřišti v parku Josefa Hory, konkrétně ke skluzavce, která je z takového materiálu, že v létě, kdy svítí sluníčko, tak je tak rozpálená, že na ní člověk neudrží ruku!!! Na starou skluzavku vylezlo 2-3 dítě, na tuto nikoliv. Výlezy jsou poměrně, pro takto staré děti, obtížné. Aspoň jeden ze tří výlezu mohl být lehčí. Jinak za hřiště pochvala.	Nedostatečná infrastruktura pro sport



Další škoda je nevyužitá sportovní hala s okolím u zimního stadionu. Ocenil bych, kdyby nás město informovalo, komu hala patří, proč je nevyužitá a v takovém stavu, a co v tom dělá město.	
Potenciál našeho města dle mého názoru vyzývá k větším kulturním akcím, ale kapacita Kulturního domu či jiných zařízení toto znemožňuje (i přes aktuální rekonstrukci KD, která je dle mého názoru zbytečná). Žádná kvalitní sportovní hala. Místní sportovní kluby se málo zviditelňují. Kino nesplňuje svou funkci.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Nedostatek sportovních možností, tělocvičen.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Špatné kulturní vyžití - chybí kino, chybí hřiště pro - náctileté	Nedostatečná infrastruktura pro sport, absence kina
Stav veřejných sportovních hřišť - u Kostela, v sídlišti je ostudný. Pojmutí vinobraní jako pouťové zábavy plné hluku, kolotočů atd. Chybějící kino. Doprava z vlakového nádraží třeba na sídliště nebo Hracholusk. Nulové přizpůsobení dopravy pro cyklisty, kromě cyklostezky u Labe, kde by mimochodem chtělo alespoň vizuálně usměrnit pohyb chodců a cyklistů, kteří se tam navzájem proplétají. Omezit tam rychlost cyklistů.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Ve městě není dostatek infrastruktury (sportovišť) pro individuální sport a soukromá sportoviště jsou přeplněná. Městský bazén není otevřen pro veřejnost dostatečně - srovnejte s krytou halou například v Ústí. Široko daleko není letní koupaliště. Kultura v Roudnici? Prakticky neexistuje.	Nedostatečná infrastruktura pro sport
Farmářské trhy dle mého názoru upadají, v počátcích bývaly mnohem pestřejší. Chybí kino, i když jsme se již naučili využívat velmi pohodlného kina v Litoměřicích. Snad ani nemá cenu zmiňovat absence koupaliště. Vyzdvihnout je třeba úpravy podél Labe za mostem, moc pěkné. Nevím, zda někdo, kdo povoluje hudební produkce pohostinství Káčko, bydlí v jeho okolí. My ano. Tyto akce jsou dobře léta a jsou nesnesitelně hlučné. Nedá se u nich klidně spát, mezi paneláky hudební produkce rezonuje a jak večer plyne tak i jejich kvalita hlasového provedení klesá. Obyvatelům nezbyvá než trpět v utemovaných bytech a snášet letní horka bez větrání, nebo mít otevřená okna, bez možnosti večerního spánku. Mám ovšem radost z akcí jako je Vinobraní, Roudnický košť vín, pěkný byl Piknik pod zámek, zlepšil se výběr divadelních představení v Roudnici. Velmi se vydařila klidová zóna u potoka v Podluskách. Fajn byl i adventní trh a výstava na zámku. Velmi pěkné je informační centrum.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Bylo skvělé, kdyby se park kolem Kratochvílovy rozhledny "zkulturnil" -schody jsou v havarijním stavu, chybělo by opravit cesty, aby se po nich dalo chodit i po dešti (moc blátivé), po setmění by se člověk bál tamtudy projít, chtělo by doplnit	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času



vhodné osvětlení, plácek nedalo by se dal využít třeba posilovacími stroji, jako je tomu směrem na Podluský. Rozhledna je jednou s lákadel pro turisty, ale jejím nejbližším okolím se tedy rozhodně chlubit nemůže.	
KULTURA - Chybí KD, kde by byla dostatečná kapacita pro pořádání maturitních PLESŮ. ČR-památky jsou zničené, jedna ze dvou rozhleden je počmárána a poničena. Volný čas - více venkovních strojů na cvičení. V relaxační zóně (hracholusky - podluský) se nedá bruslit, na povrchu jsou kamínky.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Město nabízí turistům zámek (prázdné místnosti), hlásku, kostel. Kaple jsou zavřené, židovský hřbitov pouze na objednání týden předem, Kratochvílova rozhledna v nechutném stavu, špýchar také zavřený, zvonice je otevřena jen o víkendy ráno. Kino funguje, nefunguje. Chápu, vše je o penězích...Divadlo: krásná představení, ale o předprodeji se lidé dozvídají, náhodou nebo při každodenním kontrolování stránek s akcemi. Lepší by bylo, s vylepením plakátu zahájit i předprodej, protože vylepení plakátu, když je vyprodáno je již bezpředmětné (ne každý z důchodců na facebook nebo internet)	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Město nabízí turistům zámek (prázdné místnosti), hlásku, kostel. Kaple jsou zavřené, židovský hřbitov pouze na objednání týden předem, Kratochvílova rozhledna v nechutném stavu, špýchar také zavřený, zvonice je otevřena jen o víkendy ráno. Kino funguje, nefunguje. Chápu, vše je o penězích...Divadlo: krásná představení, ale o předprodeji se lidé dozvídají, náhodou nebo při každodenním kontrolování stránek s akcemi. Lepší by bylo, s vylepením plakátu zahájit i předprodej, protože vylepení plakátu, když je vyprodáno je již bezpředmětné (ne každý z důchodců na facebook nebo internet)	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Propagace města zaslouží pochvalu. Infocentrum je na velmi dobré úrovni. Schází zde snad jen kvalitní mobilní aplikace. Zajímavé by také bylo větší zapojení náplavky (viz Roudnice jinak 2019), respektive za nádražního prostoru a otevření ostrova veřejnosti. Ostrov je velmi kvalitně volnočasově využit například v Budapešti (viz Markétin ostrov). Město by si také namísto uzavřeného pozemku v centru města zasloužilo skutečné zámecké zahrady/park (viz Kroměříž, Průhonický park). Neutěšená je bohužel také situace kolem pivovaru, který jistě nejednoho turistu nepříjemně překvapí (viz pivovar Lobeč).	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Špatná orientace v případě akcí v Podřipském muzea a omezená otevírací doba o víkendu. Více využití moderní audio vizuální techniky a zapojit více všechny věkové skupiny při návštěvě expozice muzea. Možnost zasílání podnětů ze strany široké veřejnosti s možností návrhů tematických výstav dle přání návštěvníků a neklást pouze důraz na archeologii regionu. Dle mého názoru se chtějí lidé více ztotožnit s danou lokalitou a publikace vydána v roce cca. 2010, nakladatelství Baron - "Roudnice nad Labem v proměnách času" částečně tento nedostatek napravila. Pořádání přednášek, nebo a vzpomínek pamětníků a jejich zaznamenání, tak jak to dělá např. POST BELLUM a například mít možnost si daná záznamy přehrát na stránkách podřipského muzea.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času



V Roudnici máme krásný zámek a pokud by se podařilo ho zrekonstruovat, tak by to byla obrovská chloubka města. Zámecké zahrady bych otevřela pro veřejnost. Je to krásná zeleň v centru města a je škoda, že jsou veřejnosti uzavřeny. Velmi oceňuji rekonstrukci hřiště parku Josefa Hory a určitě bych uvítala více podobných projektů. Co se týče kulturních akcí, tak jsem spokojená. Velmi se mi líbí pravidelné farmářské trhy a poté pravidelné akce, které jsou ve městě pořádány - Vinný košť, Vinobraní, Roudnice jinak atd. A určitě bych uvítala více podobných akcí. Zároveň by mě potěšilo více hudebních akcí. Sportovní využití je ve městě na velmi dobré úrovni.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Vadí mi, že ve městě není kino. Resp. je, ale není využíváno. V poslední době se zlepšila kvalita a množství kulturních akcí, a to jak pro dospělé, tak děti. Za to městu děkuji. Co mi vadí je nedostatek vyžití pro náctileté děti. Ty se různě poflakují po městě a nemají zde žádné vyžití. Chybí tu např. skateboardová rampa, větší prostor pro jízdu na kolečkových bruslích. Plavecký bazén sice máme, ale je od města poměrně vzdálen, autobus Vás tam neodveze. Také mi vadí, že přesto, že Roudnice má krásnou dominantu roudnického zámku není využíván, chátrá. Víím, že není majetkem města, ale je to škoda. Pokud by byl postupně opraven byla by to krásná památka. Další věcí je roudnický pivovar. Pokud do Roudnice n.L. přijedete vlakem, první, co uvidíte je zchátralý, polorozpadlý pivovar. Nevím, jestli je to dobrá reprezentace města. Chválím město za snahu vybudovat v nejméně zalidněné části města (sídlště) klidovou zónu. Nechválím město za stále chybějící letní koupaliště.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Žádné kino, koupaliště, žádné vyžití ani pro mladé, ale ani pro starší občany, všude samé cyklostezky, ale chodci už pomalu nemají kam jít na procházku.	Komplexní hodnocení kultury, cestovního ruchu a volného času
Kino díky dobrovolníkům občas funguje (díkybohu za to), ale například nějaká divadelní hra v Roudnici chybí úplně. Kulturních akcí je taky po skromnu.	Málo kulturních akcí
Líbilo by se mi víc kulturních akcí.	Málo kulturních akcí
Málo akcí	Málo kulturních akcí
Málo kvalitních kulturních akcí za přijatelné vstupné	Málo kulturních akcí
V Roudnici se pořádá neskutečně málo kulturních akcí! Pro mě vlastně jen vinobraní a novoroční ohňostroj. V porovnání třeba s Lovosicemi je neuvěřitelný rozdíl. V Lovosicích každý víkend odněkud hraje živá hudba, venkovní divadlo či festivaly jsou několikrát do roka! V Roudnici nás zvete maximálně do galerie. Tahle skutečnost je asi to nejvíc co mi v Roudnici chybí.	Málo kulturních akcí



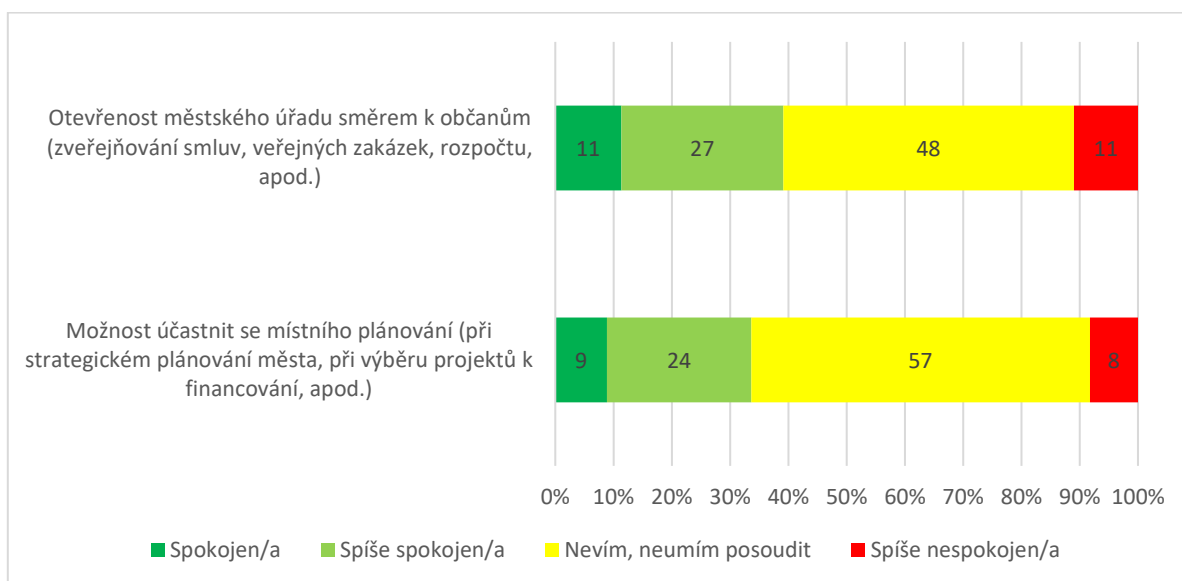
Žiju zde od dětství, s kulturou to jde z kopce. Vzhledem k tomu, že mám dvě děti v pubertě, posuzuji z jejich hlediska. Oni si zde z kulturního života nevyberou. Dojíždíme do okolních měst, jak za kulturou, tak i za sportem.	Málo kulturních akcí
Nefunguje kino. // Hala Pod Lipou je až za řekou, ale s tím se bohužel asi nedá nic dělat.	Absence kina
Není kino, letní koupání chybí, krytý bazén studený a drahý, kultura na to že se sedí na tvrdých židlích - drahá. Náměstí bez života, nejsou tam pořádné obchody	Absence kina
Schází kulturní dům pro takto velké město?? Není funkční kino, např. Štětí je menší město a kino je stále dostupné. Kultura v okolních městech je na jiné úrovni /Litoměřice, Štětí, Lovosice/	Absence kina
Chybí tu fungující Kino, dále zdlouhavá rekonstrukce KD skomírající kulturu ve městě ještě více uhasila	Absence kina
Kde je to slibované kino? i štětí chytlo příležitost a má ho. kam mají chodit rodiny s dětmi a mládež?	Absence kina
Absence kina, málo kulturních akcí pro mladistvé	Absence kina, málo kulturních akcí
Město má obrovský potenciál pro pořádání kvalitních historických jarmarků, které jsou dnes velice populární, bohužel ho naprosto nevyužívá	Větší podpora kultury ze strany města
Chybí podpora města pro kulturní aktivity. Nesmyslné vyhlášky požadující nahlásit akci rok předem prakticky znemožňují cokoli organizovat. Město nepodporuje kino. Málo aktivit pro mladé. Nedostatečná propagace a ztráta města pro návštěvníky projíždějící po páteřní cyklotrase.	Větší podpora kultury ze strany města
Na sociálních sítích se město samo potenciálním návštěvníkům neprezentuje. Existuje tu další Facebooková stránka Kultura Roudnice, ale ta je určena obyvatelům. Navazuji na můj předchozí text — foťte a točte reportáže, rozhovory, kreativní obsah. Ale tak, aby byl atraktivní i vnějšku. Natočte medailonek roudnického pivovaru, rozhovor s novými nájemníky chaty na Řípu nebo oslovte pamětníky, kteří často sdílejí fotky ve skupině Lepší Roudnice... Obyvatelé města mají co nabídnout, jen je třeba to podchytit. Když bude obsah dostatečně zajímavý, přiláká i zájemce mimo Roudnici.	Lepší prezentace města



Plánování města a fungování MěÚ

Třetí zkoumaná oblast kvality života se týkala plánování města a fungování MěÚ Roudnice nad Labem. V průměru je cca 35 % respondentů spokojeno s úrovní otevřenosti MěÚ směrem k občanům a s možnostmi participovat při místním plánování. Musíme ale dodat, že většina zapojených občanů nedovedla tyto aspekty zhodnotit (v průměru 52 % respondentů zvolilo variantu „nevím, neumím posoudit“). Poznamenejme, že v kontextu **participativních aktivit se ve městě od roku 2019 pořádají cykly pravidelných setkání radních s roudnickou veřejností na dané aktuální téma** (první dvě setkání byla zaměřena na oblast veřejné dopravy, respektive dostavby místního koupaliště). Od dubna roku 2019 se občané také mohou podílet na aktualizaci strategického plánu prostřednictvím **podání návrhu projektu do zásobníku projektů** Strategického plánu rozvoje města Roudnice nad Labem.

Graf 15 – Jak jste spokojen/a s oblastí plánování města a fungování městského úřadu ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



V oblasti plánování města a fungování městského úřadu se objevilo celkem přes 20 připomínek občanů. Nejvíce z nich se týkalo kategorie zahrnující otevřenost a transparentnost a větší zapojení veřejnosti (shodně po cca 2 % respondentů). Vybrané konkrétní důvody nespokojenosti s touto oblastí jsou představeny v tabulce níže.



Tabulka 4 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti plánování města a fungování MěÚ

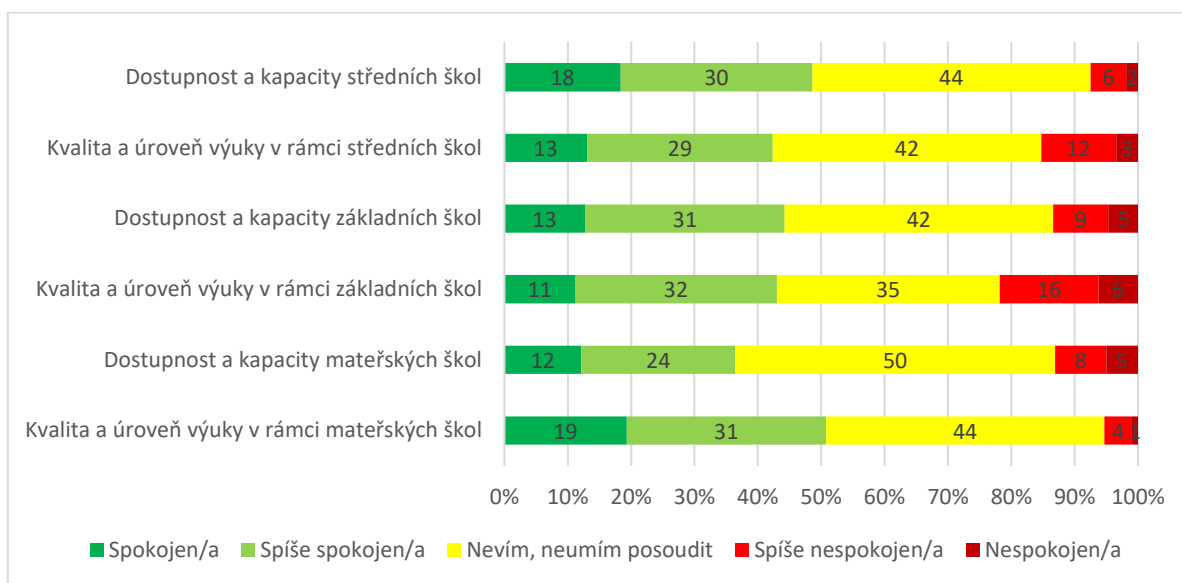
Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Jako občan Roudnice se mohu alespoň částečně podílet na tvorbě strategického plánu města, nevím však zda jsou pak připomínky a podněty občanů do samotného plánu zahrnuty. Zda jako občan mám možnost se seznámit s uzavřenými smlouvami to nevím. Pokud chci informace o rozpočtu města, mohu se účastnit zastupitelstva města, nebo o informace požádat.	Otevřenost a transparentnost
Přehledný rozklikávací rozpočet. Třeba jako tady. https://www.litomerice.cz/rozpocet-a-hospodareni-mesta . A také tam mají možnost registrace na jednání online....	Otevřenost a transparentnost
Transparentnost	Otevřenost a transparentnost
V minulém roce jsem posílal návrh na projekt do Strategického plánu rozvoje města, ale nikde není dohledatelné, jestli je s ním nějak pracováno.	Otevřenost a transparentnost
Včasný a online přístup k relevantním dokumentům	Otevřenost a transparentnost
Vím, že smlouvy si mohu vyhledat v centrálním rejstříku, ale obec by odkazy na všechny zveřejněné smlouvy mohla umístit i na webové stránky města.	Otevřenost a transparentnost
Zápisy z jednání by měly být dostupné automaticky. Místo toho občanům bráníte v nahlížení do spisů pod různými záminkami.	Otevřenost a transparentnost
Málo diskusních odvětví.	Větší zapojení veřejnosti
Město dělá dost dotazníků, ale nevím, že k nějakému přihlédlo a řídilo se přáním občanů.	Větší zapojení veřejnosti
Chybí participativní rozpočet, rozklikávací rozpočet apod.	Větší zapojení veřejnosti
Veřejné debaty o rozvoji města jedna velká tragédie, žádný koncept, lidi řekněte si co chcete, slíbit vám to můžeme. Strategické plánování a příprava investic nula.	Větší zapojení veřejnosti
Více seznamovat veřejnost, popř. zapojit do plánovaných projektů.	Větší zapojení veřejnosti
Zapojení občanů města s jejich relevantními podněty při veřejných zasedáních – myslím více prostoru k diskuzi.	Větší zapojení veřejnosti



Školství

V oblasti školství byly zjišťovány názory občanů ve věci dostupnosti, kapacity a kvality výuky v rámci mateřských, základních a středních škol. Připomeňme, že město Roudnice nad Labem je zřizovatelem celkem šesti mateřských škol, tří základních škol a jedné základní umělecké školy. Ze získaných dat je patrné, že se sledovanými ukazateli je spokojeno v průměru cca 44 % respondentů. Největší procento nespokojených respondentů bylo zaznamenáno při otázkách mapující kvalitu a úroveň výuky v rámci základních škol (celkem 22 %), respektive středních škol (celkem 15 %). Doplňme, že v průměru 43 % respondentů zastávalo neutrální stanovisko (nevím, neumím posoudit) v oblasti školství. Tato skutečnost, i dle vyjádření respondentů, do jisté míry souvisí s neexistencí přímé/osobní zkušenosti ve vztahu ke školám ve městě.

Graf 16 – Jak jste spokojen/a s oblastí školství ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Připomínky v oblasti školství byly nejčastěji uváděny v souvislosti s nekvalitou pedagogů včetně řízení školských institucí (4 % respondentů) či s kapacitou mateřských škol (3 % respondentů). Tato zjištění dokreslují data z výroční zprávy ČSI (2019), která uvádí, že podíl nekvalifikovaných učitelů dosahuje v Ústeckém kraji hodnoty kolem 8 % (3. nejhorší kraj v ČR). Dodejme, že se zde sešlo okolo 40 relevantních komentářů občanů (tabulka níže představuje některé z nich).



Tabulka 5 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti školství

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Co slyším od okolí tak je prakticky nemožné se dostat do školky, pokud nemáte trvalé bydliště v RCI.	Kapacita mateřských škol
Mateřská školy a základní školy v Roudnici nemají dostatečnou kapacitu pro svou spádovou oblast.	Kapacita mateřských a základních škol
Nedostatečné kapacity školek	Kapacita mateřských škol
MŠ nedokážu posoudit. Co si pamatuji ze ZŠ (odešel jsem 2015) tak úroveň výuky nebyla úplně ideální. Navíc kapacita Roudnických škol je nedostačující. Na SŠ jsem spokojený, úroveň je dostačující	Kapacita mateřských škol
Nedostatečná kapacita mateřských i základních škol	Kapacita mateřských a základních škol
Ve městě je nedostatek mateřských škol, chybí mi tu školka, která by byla ochotna umisťovat děti mladší 3 let. Chybí mi tu jesle, nebo podobné zařízení. Matky tak nemají moc šancí nastoupit dřív do práce, neboť nemají kam své děti umístit. O kvalitě základních škol se umiňovat nebudu. I zde je malá kapacita. Vadí mi, že roudnické školy na druhou stranu přijímají děti z okolních obcí, kde základní škola je a pak si stěžují na přetíženost a nedostatek míst.	Kapacita mateřských škol
Z hlediska kapacity mateřských škol – nešla by odkoupit bývalá školka v Jiráskově ulici? Nespokojenost z výukou na základních školách u mě pramení ne tak s kvalitou učitelů /myslím, že dělají co mohou/, jako s celkovým způsobem řízení českého školství /inkluzí, rušení zvláštních škol, kvanta informací na úkor kvality.../.	Kapacita mateřských škol
Klesající kvalita středních škol, základní školy bez moderních způsobů výuky	Nekvalita pedagogů
Kvalita a úroveň výuky v rámci základních škol – učitelé nejsou zdaleka tak profesionální jako na místním gymnáziu	Nekvalita pedagogů
Nedostatečná kapacita v ústí nadměrné množství dětí na základních školách a tím je dán první předpoklad k nekvalitní zapojení žáků do výuky. Přístupy ředitelů ZŠ jsou velmi konzervativní, ZŠ nenabízí žádnou alternativu např. projektové výuky, moderních výukových stylů atd. Většinou vše funguje stejně již desítky let. S přístupem školy, kam dochází naše děti jsme absolutně nespokojeni.	Nekvalita pedagogů a přístup ředitelů ZŠ
Školství je o konkrétních lidech – učitelích. Bohužel.	Nekvalita pedagogů



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Školství zcela neodpovídá současným trendům. Třídy jsou přeplněny, osnovy na úrovni 20let zpět – alespoň u našich dětí. Ochota učitelů k alternativám není. Výuka probíhá pouhou memorací informací, bez ukázky příkladů.	Nekvalita pedagogů
Učitelé, kteří se učiteli jen nazývají, buď nenaučí nic anebo chtějí, aby děti hned uměli učivo vysokých škol.	Nekvalita pedagogů
Ve školách u některých pedagogů zastaralé výukové metody, důraz na dril a pamětné učení.	Nekvalita pedagogů
Ve škole se vůbec nevyučuje spolupráce (dělat více projektů), ohleduplnost	Nekvalita pedagogů
Všechno na základní škole je úplně stejné, jako když jsme tam před 30 lety chodili my. Nic se bohužel nezměnilo	Nekvalita pedagogů
Z mých zkušeností (každé dítě na jiné škole + co slyším od známých se staršími dětmi) 2 z 10 učitelů jsou dobří. Školní systém funguje možná hůř než za socialismu. Těším se, až tuhle éru budeme mít za sebou.	Nekvalita pedagogů
Nechápu, proč město nepodporuje aktivity soukromých školských subjektů! Vždyť by si mohlo udělat z jeho podpory skvělé PR! Vždyť kolik okolních měst má soukromé školy!? Neměl by být zájem obecně prospěšný?	Podpora škol ze strany města
Mělo by mělo aktivně podporovat veškeré školy ve městě, ať jsou státní, nebo soukromé.	Podpora škol ze strany města
Je málo míst v základních školách.	Kapacita základních škol
Kapacita ZŠ není dostačující.	Kapacita základních škol
Malá kapacita gymnázia	Kapacita gymnázia
Chybějící dětské skupiny/školky pro děti od 2 let otevřené od brzkých ranních hodin (6:00 – 6:30).	Absence dětských skupin

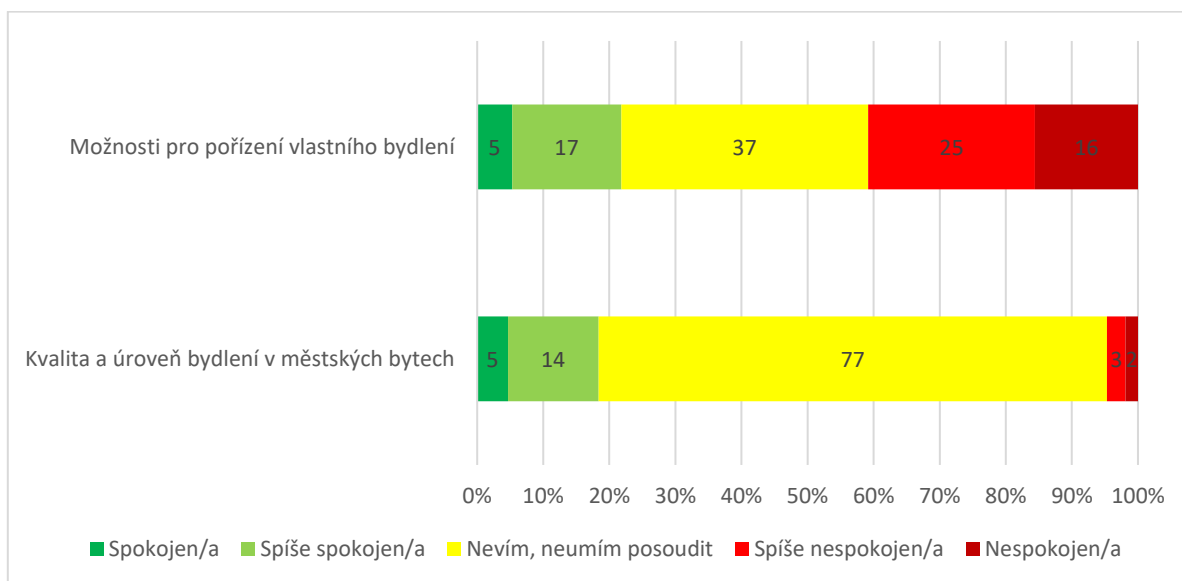


Bydlení

Pátá oblast kvality života se soustředila na tematiku bydlení. V této věci připomeňme, že bytový fond k 26. 3. 2011 (dle SLDB) v Roudnici nad Labem čítal 5 940 bytů ve 2 384 domech. Přibližně 15 % z tohoto množství tvořily družstevní byty a 12 % byly byty nájemní. V současnosti je intenzita výstavby nových bytů (ať již bytových domech nebo v RD) ve městě poměrně nízká a přírůstek bytů zpravidla sotva (bilančně) kryje jejich úbytky.

Při hodnocení oblasti bydlení se ukázalo, že většina respondentů (57 %) nedokázala tento segment posoudit. Z dat dále plyne, že celých 41 % respondentů je nespokojeno s možnostmi ve věci pořízení vlastního bydlení. Tyto údaje jsou v navazující otázce doplněny o konkrétní důvody. Doplňme, že získané poznatky jsou v souladu se současným trendem ve společnosti, kdy získání vlastního bydlení je nelehkým úkolem díky stále rostoucí ceně bytů/domů.

Graf 17 – Jak jste spokojen/a s oblastí bydlení ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



U oblasti bydlení jsme registrovali bez mála 40 výroků zapojených občanů. Mezi nejfrekventovanější se řadily výtky k cenám bytů a domů (4 % respondentů), nedostatku bytů či k nízkému počtu městských bytů (shodně po 3 % respondentů). Klíčové poznatky jsou shrnuty prostřednictvím následující tabulky.



Tabulka 6 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti bydlení

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Ceny bytů a domů!	Cena bytů a domů
Drahé byty	Cena bytů a domů
Drahé byty. Město by mělo držet více bytů či nové stavět a tím regulovat ceny.	Cena bytů a domů
Mongolci a pražáci vyšvihl ceny na šílenou úroveň.... malá praha	Cena bytů a domů
Nevznikají byty pro mladé rodiny, neskutečná předraženost bytů.	Cena bytů a domů, nedostatek bytů
Pražské ceny.	Cena bytů a domů
Předražené bydlení, předražené nájem, málo městských bytů, špatně nastavený prodej městských pozemků - má se prodávat Roudničanům pro bydlení a ne developerům viz pozemek v Krábčické ulici.	Cena bytů a domů, Málo městských bytů
Velmi drahé byty a stavební pozemky ve městě.	Cena bytů a domů
Žádná finanční podpora města na oprávnění bydlení.	Cena bytů a domů
Žádné volné parcely za normální cenu, nedostupné byty	Cena bytů a domů
Vysoké pořizovací ceny, nedostatek bytových jednotek, není to dle mého názoru otázka vedení města	Cena bytů a domů, nedostatek bytů
Chybějící kvalitní byty a nedostatek parcel.	Nedostatek bytů
Kvalita bytů je v pořádku. Bohužel, (jako v každém městě) byty chybí.	Nedostatek bytů
Málo bytů	Nedostatek bytů
Málo bytů, a drahých	Nedostatek bytů
Možnost pořízení bydlení ve městě bohužel není velká. Toto však není pouze lokálním problémem.	Nedostatek bytů



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Nebydlím v městském bytě, proto nemohu hodnotit. Možnosti pro pořízení vlastního bydlení ve městě hodnotím ovšem jako velmi mizivé. Pokud již má člověk to štěstí a oplývá nějakými penězi, tak nabídka bytů či domů na trhu s nemovitostmi je velmi malá a ne příliš kvalitní.	Nedostatek bytů
Nedostatek bytů pro začínající rodiny	Nedostatek bytů
Odstěhoval jsem se po x letech právě mimo jiné kvůli tomuto do spádové vesnice.	Nedostatek bytů
Už delší dobu bychom si rádi pořídili byt 3+1, ale nabídka vhodných bytů je velmi omezená.	Nedostatek bytů
Je tu málo městských bytů	Málo městských bytů
Město nepodporuje rozvoj výstavby bytových domů a neumožňuje vzniku stavebních parcel, okolní obce rostou daleko rychleji i na úkor Rce ale ta nese náklady - školy, doprava,	Málo městských bytů
Městské byty ...? Tady nějaké jsou? Vlastní bydlení v Roudnici..? Vtip ne? :D pokud nemáte našetřeno půl milionu tak si nemůžete dovolit ani hypotéku, jak ty byty jsou drahé a RD se ani nezmiňuji. Problém nastává i když chcete podnájem, momentálně sama sháním 1kk nebo 1+1 A můžu říct že takto malý byt třeba za 13 tis měsíčně je zde zcela normální. Který člověk co žije sám si může dovolit dát za bydlení takovou sumu....??? Pak se lidi nemají zadlužit, když nemají pomalu ani na nájem.	Málo městských bytů
Městské byty nehodnotím, nežiji v nich. Město by mělo stavět vlastní byty, mnoho bytů.... Jenže tady se raději všechno rozparceluje pro pár zbohatlíků, kteří tu pouze přespávají.	Málo městských bytů
Nejsou stavební parcely	Málo městských bytů
Nevím, jaké možnosti město má, ale výstavba nových bytů pro "středně příjmové" by byla určitě velmi vítaná.	Málo městských bytů
Roudnice n.L. nemá téměř žádné byty v majetku města, úplně tu chybí startovací byty pro mladé rodiny. Sociální bydlení ve městě není vůbec. Trh z byty je předražený. Zde bych město nepochválila. Vadí mi, že se město nezapojuje do programů na podporu bydlení či výstavbu nových bytů, přesto že takové programy existují.	Málo městských bytů
Ve městě se nic ve smyslu bytových domů nestaví, jen samé rodinné domy	Málo městských bytů



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Výstavba městských bytů by byla dobrá a nutná, ale chápu, že rozpočet není nafukovací.	Málo městských bytů
Větší dostupnost bydlení pro mladé rodiny	Podpora v bydlení
Výstavba startovacích bytů pro mladé.	Podpora v bydlení

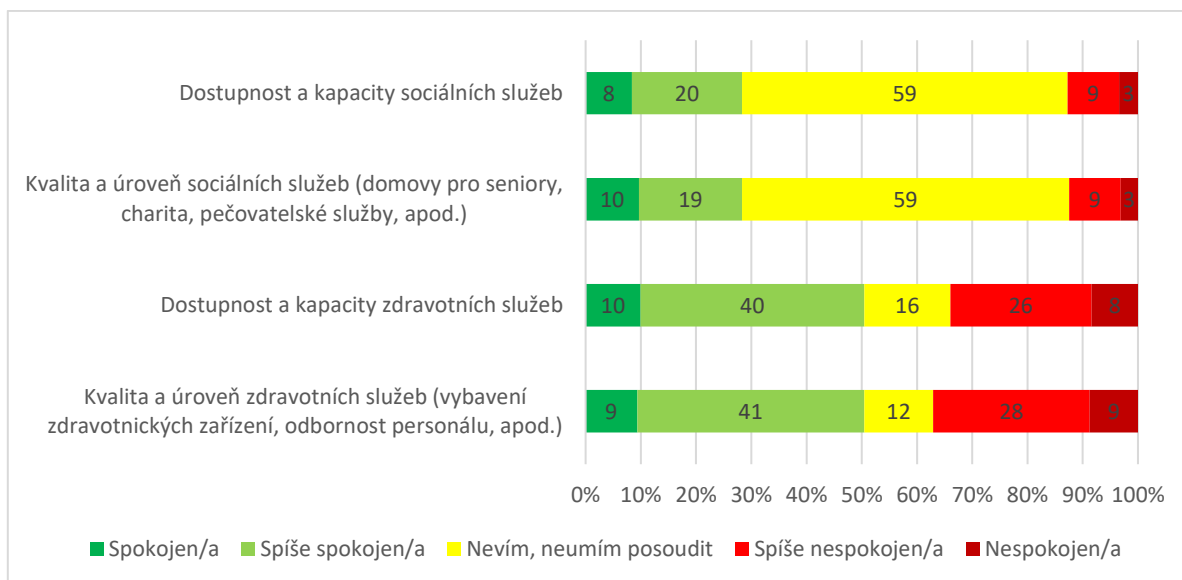


Zdravotní a sociální péče

Na úvod této řešené oblasti zmiňme, že zdravotní péči zabezpečuje v Roudnici nad Labem soukromá Podřipská nemocnice s poliklinikou Roudnice n. L., s.r.o. se širokou sítí odborných a praktických lékařů, stomatolog a pediatr. V současnosti na území města dále působí 8 poskytovatelů sociálních služeb zabezpečující celkem 19 služeb.

Z vyhodnocení v oblasti zdravotní a sociální péče je patrné, že v průměru pouze 39 % respondentů je s touto oblastí spokojeno (jedním dechem ale musíme uvést, že okolo 37 % je v této věci neutrální). Nejvíce negativních ohlasů bylo zaznamenáno v souvislosti s kvalitou a úrovní zdravotních služeb (37 % nespokojených respondentů), respektive dostupností a kapacitou zdravotních služeb (34 % nespokojených respondentů).

Graf 18 – Jak jste spokojen/a s oblastí zdravotní a sociální péče ve městě Roudnice nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



V oblasti zdravotní a sociální péče jsme celkem zaznamenali cca 14 % otevřených odpovědí zapojených občanů (několik z nich je prezentováno v tabulce 7). Častokrát souvisely s nedostatkem zubních lékařů a dalších specialistů (3 % respondentů) nekvalitou personálu nemocnice a s kapacitou domovů pro seniory (shodně trápí 2 % respondentů).



Tabulka 7 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti zdravotní a sociální péče

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Až na výjimky obrovská neochota personálu nemocnice. Z vlastních zkušeností.	Nekvalita personálu nemocnice
Kvalita a úroveň zdravotních služeb – Nemocniční vybavení je podle mne v pořádku, ale odbornost personálu je vysoce neprofesionální. Z vlastních zkušeností bych znova nechtěl navštívit místní pohotovost	Nekvalita personálu nemocnice
Kvalita nemocnice je příšerná. Jednou mi málem zasádrovali druhou, zdravou nohu.	Nekvalita personálu nemocnice
Mám – li být upřímná, řeším – li něco, kde je vyžadován specialista, obracím se na soukromá zařízení, je tam lepší přístup a nestresující prostředí. Ale roudnické porodnici bych důvěru dala.	Nekvalita personálu nemocnice
Naše nemocnice mluví sama za sebe. Chováním a přístupem personálu počínaje.	Nekvalita personálu nemocnice
Nekvalita personálu nemocnice – špatné vyhodnocení zdravotních situací pacientů	Nekvalita personálu nemocnice
dlouhé čekací lhůty u lékařů i na domov pro seniory	Kapacita Domovů pro seniory
Můj praděda se do doma seniorů ani nedostal. A to byl už absolutně neschopný žít sám. Ale místo jsme pro něho nesehnali.	Kapacita Domovů pro seniory
Myslím, že je stále stoupající počet starších lidí a tím málo např. Domovů pro seniory, pečovatelské domy a až se budu někdy muset rozhodovat a zůstat v Roudnici , tak se třeba ani nedostanu pro velký počet zájemců a děti nebudou moc s námi zůstat doma. Prostě důstojné stáří mít na paměti. A někdy v oblasti zdravotnictví mít volbu a ne , že skončí MUDr. A není náhrada a tím je dáno starejte se sami, nejhorší to bude se zubaři.	Kapacita Domovů pro seniory
Nedostatek míst pro handicapované, nemocné, staré....	Kapacita Domovů pro seniory
Rozšíření kapacity v DD	Kapacita Domovů pro seniory
Všeobecně se v našem státě na seniory kašle. Domovů pro seniory je málo, a to i v našem městě. Nabídka neuspokojuje poptávku.	Kapacita Domovů pro seniory
Horší dostupnost stomatologů a specialistů.	Nedostatek zubařů a dalších lékařů
Chybějící zubaři, otřesná úroveň a ordinační hodiny pohotovosti	Nedostatek zubařů



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Chybí zubaři, praktičtí lékaři pro dospělé a pediatrii.	Nedostatek zubařů a dalších lékařů
Již roky provozuje má rodina tzv. zdravotní „turistiku“ – ve městě chybí zubaři, stávající oční a kožní lékaři jsou přetíženi, na očním nové pacienty nepřijímají, chybí kvalitní imunolog, dětský psychiatr... Citelně chybí dětské lůžkové oddělení, které je stále zavřeno. Na druhou stranu vnímám pozitivně existenci některých sociálních služeb ve městě. Velkou ochotu a přínos jsme zažili např. z domácí péče Anežka při PNsP.	Nedostatek zubařů a dalších lékařů
Málo zubních lékařů (jen ukrajinští pracovníci), naplněná kapacita většiny obvodních lékařů.	Nedostatek zubařů a dalších lékařů
Nedostatek kapacity stomatology, gynekologie a 44praktických lékařů	Nedostatek zubařů
Nedostatek zubních lékařů ve městě. Nabídka Ukrajinců na poliklinice předražená. Za jeden malinký kaz se u dítěte hradí hotově 1500 Kč, pokud požádáte o doklad, setkáte se s arogancí.	Nedostatek zubařů
Pozitivem je rozhodně přítomnost nemocnice. Nalézt zde však například kvalitního zubaře, který by přijímal, je takřka nemožný úkol.	Nedostatek zubařů
V Roudnici není dostatek ambulantních specialistů, zubařů apod. Čekací lhůty jsou neskutečně dlouhé, případně lékaři nepřijímají další klienty.	Nedostatek zubařů a dalších lékařů
Naprostá rezignace na účast na dostupné pohotovosti.	Chybějící pohotovost
Nemocnice mela zůstat musí. Pohotovost zde musí, musí se jezdit se vším do Litoměřic nebo na Mělník.	Chybějící pohotovost
Situace nemocnice mě velmi znepokojuje. Jako rodič malých dětí bych velmi uvítala funkční zdravotnická zařízení, včetně pohotovosti. Velmi mě mrzí, že zde máme o lékařskou péči nouzi a téměř všechna vyšetření bohužel směřují na Prahu. (stomatologie, Orl, gastroenterologie, obvodní lékaři apod.)	Chybějící pohotovost, Kapacita lékařské péče
S lékařskou péčí to jde také z kopce. Skoro všechny lékaře sháníme mimo Roudnici, dojíždíme za nimi.	Kapacita lékařské péče
Město má díky neziskovému sektoru celkem dobrou dostupnost sociálních služeb, jen si myslím, že na jejich podporu vynakládá celkem málo finančních prostředků. Přitom oblast sociálních služeb je velmi důležitá. A to nemluvím jen o sociálních službách pro seniory či osoby postižené. Jedná se i SS pro rodiny s dětmi, tyto služby jsou podporovány ještě méně. Díky roudnické nemocnici, byť je soukromá si myslím, že roudničtí občané mají celkem kvalitní přístup ke zdravotnickým službám. Otázkou pak je, že je zde nedostatek obvodních lékařů, dětských	Malá podpora soc. služeb, nedostatek lékařů



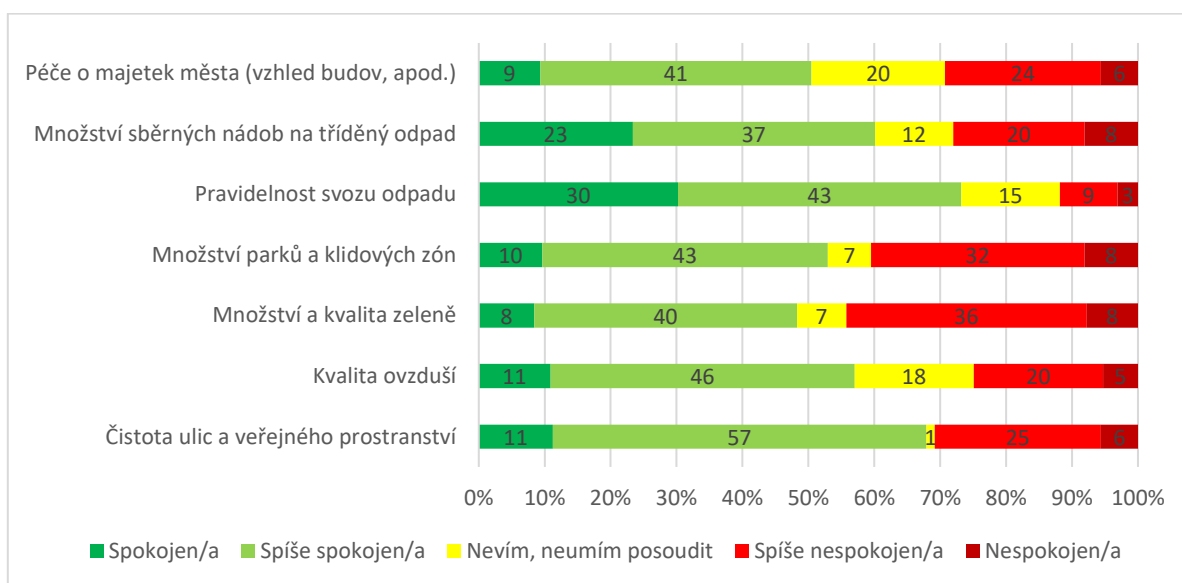
Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
lékařů, specialistů (zubař, neurolog pro děti, dětský psycholog apod.) Nevím o tom, že by se vedení města nějakým způsobem snažilo situaci řešit, např. nabídkou prostor, bytu pro to, aby zde mohli otevřít ordinace noví lékaři.	



Životní prostředí a vzhled města

Poslední rozebíranou oblastí kvality života bylo životní prostředí a vzhled města. Z výsledků, které sumarizuje graf níže, vyplývá, že v průměru je 59 % respondentů spokojeno s touto oblastí. Kritičtěji občané vnímají množství a kvalitu zeleně (44 % nespokojených respondentů), množství parků a klidových zón (40 % nespokojených respondentů), a čistotu ulic a veřejného prostranství (30 % nespokojených respondentů).

Graf 19 – Jak jste spokojen/a s oblastí životní prostředí a vzhled města v Roudnici nad Labem? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Mezi nejčastěji uváděné konkrétní důvody nespokojenosti občanů s životním prostředím a vzhledem města lze uvést primárně málo kontejnerů na tříděný odpad či častější svoz odpadu (7 % respondentů), nedostatečnou čistotu ulic a parků (6 % respondentů), nedostatek zeleně (5 % respondentů) či více klidových zón ve městě (3 % respondentů). Celkem se zde vyjádřilo cca 25 % respondentů, kdy jejich vybrané poznámky jsou shrnuty v tabulce níže.



Tabulka 8 – Konkrétní důvody (ne)spokojenosti občanů v oblasti životní prostředí a vzhled města

Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Abych byla motivována třídít odpad, chci mít popelnice blízko nebo tam chci přijet kdykoli a vědět, že to nebudu muset nechat vedle popelnice. Popelnice do země jsou super nápad, uvítala bych další pokrytí, např. pro oblast Přemyslova, Horymírova apod.	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Co se týče nádob na odpad, velmi by mě potěšila sběrná nádoba na bioodpad (sídliště) palec nahoru je za nádobu na oleje a kovový odpad. Dále bych chtěla upozornit na neskutečné množství psích výkalů. Toto je velký problém, který by se měl začít řešit (pokutování) a ještě jedna věc, a to prosím o kontrolu nedodělaných prací (ul. Hornická - po rekonstrukci kanalizace je zde mnoho nedodělávek.	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Často přeplněné kontejnery na tříděný odpad	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Chce to popelnice na kovy. Sice máme 2 na papír, 2 plast a 1 sklo, ale chce to kam dávat kovy. Hliník a železo do jednoho.	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Chybí nádoba na kartonové obaly, pochvala za nádobu na kuchyňské oleje! Karlovo náměstí by si zasloužilo lépe vyřešené stříbrné "penisy" Jsou hnusné a neviditelné, každý na ně nadává a nikdo s tím nic nedělá!! Ani vjezd a výjezd z náměstí není řádně značen.	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Chybí nám více kontejnerů na kov a plechovky	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Jediná výtku se týká svozu tříděného odpadu, kdy nádoby na plasty a papír často "přetékají". Zajímavé je, že "společnost" nutí obyvatele třídít, obce staví sběrné dvory na tříděný odpad /jako Roudnice n/L./ a pak se papír nevykupuje /nezpracovává/ a dřevotříska, která se dřív třídila, končí ve společném komunálním odpadu :-).	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Kontejnery na tříděný odpad jsou povětšinou stále plné, pokud je větší dostupnost od domu, lidé nedojdou a nechávají odpad u popelnic, či vhazují do směsného KO.	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Nedostatek nádob na tříděný odpad, má celé sídliště není víc než 3 kontejnery na papír což je velmi málo. Jsou skoro pořád plné a je velmi nepříjemné táhnout se s papíry přes celé sídliště a potom zjistit že kontejner je plný a odpad nelze vyhodit	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Nedostatek odpadkových košů mimo centrum města	Málo kontejnerů na tříděný odpad



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Pokud se vynechá Kratochvílova rozhledna, tak vzhled budov v majetku města je uspokojivý. Občané by určitě uvítali častější svozy tříděného odpadu, protože v některých lokalitách kontejnery stále přetékají a pak si ostatní občané stěžují na nepořádek, ale kam to jinam mají dávat, když jsou kontejnery plné?	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Popelnice na tříděný odpad dva dny po vyvezení plné.	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Přeplněné popelnice na tříděný odpad na sídlišti v Aleji 17. listopadu, málo zeleně, všude se budují jen parkoviště a neprobíhá žádná obnova zeleně	Málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu, nedostatek zeleně
Více nádob na tříděný odpad	Málo kontejnerů na tříděný odpad
Čistota ulic je hodně proměnlivá. Bohužel alespoň dvakrát do týdne narazím hned v několika ulicích na nepořádek v podobě poházených flašek apod. Množství zeleně a nějakých odpočinkových zón by měl být vyšší. Vývoz odpadu a počet nádob je v pořádku.	Nedostatečná čistota ulic a parků
Čištění ulic by mohlo být častější (především průtahové - Rierova, TGM, Jungmannova...), péče o zeleň musí být lepší, výsadba kvalitnější, chybí park u sídliště, sběrné nádoby jsou často plné, místo podzemních kontejnerů bych doplňoval nádoby na recyklovaný odpad u klasických kontejnerů (sídliště).	Nedostatečná čistota ulic a parků, častější svoz odpadu
Dosud neosázené "záhony" v Nerudově ulici, která se snad nikdy neuklízí, prach v této frekventované ulici a spousta nedopalků :-)	Nedostatečná čistota ulic a parků
Je škoda, že městské parky se moc neudržují.	Nedostatečná čistota ulic a parků
Nedokončená klidová zóna, nepořádek kolem popelnic na sídlišti, málo zeleně a parků kde by člověk z paneláku mohl udělat piknik aj.	Nedostatečná čistota ulic a parků, nedostatek zeleně
Občas je na zemi na ulici moc odpadků. (nedopalky, kapesníky)	Nedostatečná čistota ulic a parků
Množství cigaretových nedopalků a psích exkrementů na veřejných prostranstvích.	Nedostatečná čistota ulic a parků
Především u Labe - často nepořádek, v různých tunelech a zákoutích se relativně často vyrábí drogy, pospávají tam podivné bytosti ...	Nedostatečná čistota ulic a parků



Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Údržba veřejné zeleně mi přijde nedostatečná, na jaře několikrát nesečená tráva v parcích, zanedbané ostrůvky mezi chodníky a silnicí, tragický stále se měnící vzhled kruhových objezdů. Nedostatek stromů v ulicích (např. Masarykova třída). Neustálý nepořádek v parcích, kde se schází mládež a odhazuje věci na zem. Nedostatečný počet odpadkových košů na ulicích - třeba i na psí výkaly. Svoz bioodpadu by mohl být prodloužen a zahájen dřív. Nevyužitá veřejná místa - Purkyňovo náměstí, Smetanovo náměstí. Neúdržba proluk.	Nedostatečná čistota ulic a parků, málo kontejnerů na tříděný odpad, častější svoz odpadu
Ulice nejsou úplně čisté, kvalita ovzduší je hlavně v zimě velmi špatná. Pravidelnost svozu není dostačující, proto můžeme občas vidět odpadky kolem popelnic. Majetek města je ve špatném stavu, viz kostel, úřad.....	Nedostatečná čistota ulic a parků
Ulice nejsou vždy čisté, dost často vidím na zemi odpadky	Nedostatečná čistota ulic a parků
Už na nádraží vstupu do města je velký nepořádek u kolejí	Nedostatečná čistota ulic a parků
V tomto bodě má město co zlepšovat, málo kontejnerů na tříděný odpad, některé tu nejsou vůbec jako kartony, kovy, nepořádek jako vajgly a odpadky v parcích a velký nedostatek ZELENĚ, místo kauflandu a dalších nesmyslných obchodů mohl být velký park	Nedostatečná čistota ulic a parků, málo kontejnerů na tříděný odpad, nedostatek zeleně
Chybí mi klidová zóna pro maminky s kočárky, kde neštěkají psi, nekřičí děti, nejezdí auta.	Více klidových zón
Klidová zóna - kde je v Roudnici nad Labem??? Na náměstí je to jedno velké parkoviště, u kašny vysypané kamínky, v létě prach, kašna ????? není pěkná a kde si tam můžete sednout	Více klidových zón
Na sídlišti není možnost odpočinku na trávě (psí exkrementy), chybí lavičky.	Více klidových zón
Parků není nikdy dost, stručně řečeno. Pokud by se podařila vybudovat odpočinková zóna mezi novou cestou u rybníka a sídlištěm, bylo by to super.	Více klidových zón
Postrádám více klidových zón	Více klidových zón
Město plné osobních a nákladních aut ve městě, málo zeleně na náměstí	Nedostatek zeleně
Je zde málo zeleně, v létě se není kam schovat a vyčistit hlavu.	Nedostatek zeleně

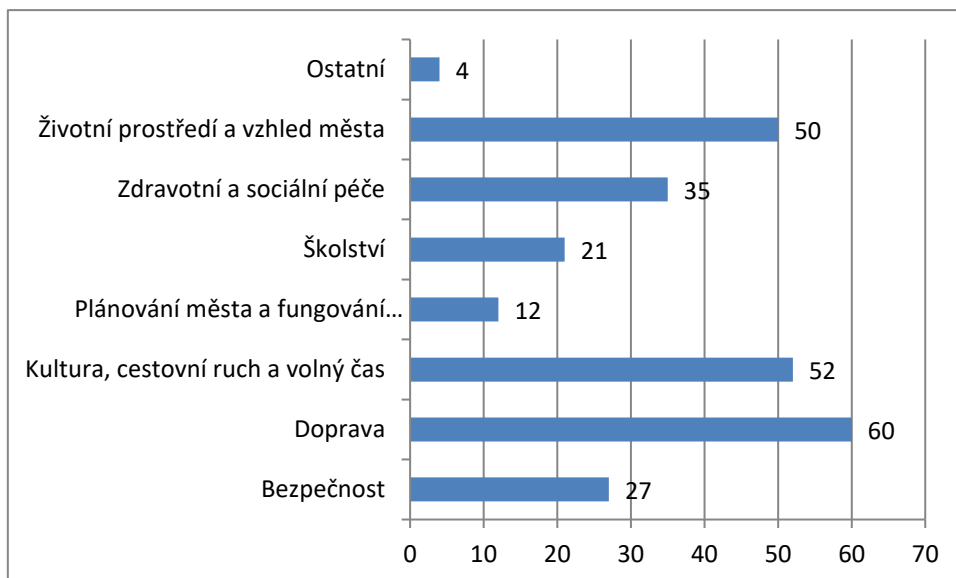


Vybrané výroky respondentů	Zastřešující kategorie
Reakce města na sucho je pomalá a měla by být výraznější. Líbí se mi záměr využívat dešťovou vodu na zimním stadionu, ale proč se podobně neuvažuje i u městského úřadu (plocha jeho střechy je obrovská a možnost využít vody na zalévání zeleně na náměstí, nebo na splachování toalet je příhodná). Dlouhodobě chybí výsadba stromů na místech, kde dříve byly, nebo by mohly být, aby poskytovaly stín - například podél silnice ve Špindlerově ulici nebo na třídě T. G. Masaryka. Město by se mělo inspirovat dobrou praxí v jiných městech a už při návrhu nových projektů počítat s využitím dešťové vody a sněhu - proč svádět vodu z parkoviště do kanalizace, když by mohla být svedena do pruhu zeleně okolo?	Nedostatek zeleně
Roudnici chybí přírodní zeleň. Nemyslím tím uměle vytvořený park. Také v ulicích chybí stromy, které v létě ulici ochladí i o několik stupňů.	Nedostatek zeleně
Tady nebudu jediný — zredukovat patníky na náměstí. Víc zeleně. Roudnická náplavka je krásný prostor, který je naprosto nevyužitý. Zažít Roudnici jinak ukázalo, že i zde se dají dělat skvělé věci. Dejte prostor trhovcům, zájmovým skupinám, kulturním zařízením, a oživte v létě toto místo.	Nedostatek zeleně
více parků a více stromů kdekoli v Roudnici, alternativní možnosti sezení či stojanů na kola, obecně po městě je nebezpečné se pohybovat jako cyklista po silnici a po chodníku se to nesmí i kdyby to bylo bezpečnější.	Nedostatek zeleně
Zeleň ve městě je v naprosto katastrofálním stavu, prakticky tu žádná neexistuje. Městu zoufale chybí zahradní architekt či minimálně konzultace s ním. Neznám žádné jiné město, kde by veřejná zeleň byla v tak špatném stavu. Přitom je tu tolik možností, které by udělaly obrovský efekt s minimálními náklady! Louky, šterkověry záhony, přímý výsev letniček, COKOLIV. Prosím zamyslete se nad tím alespoň a angažujte šikovného architekta, město i náladu lidí to hrozně změní!	Nedostatek zeleně
Zeleň, zeleň, zeleň. Je takových ulic, ze kterých by šlo udělat aleje. To stejné na náměstí.	Nedostatek zeleně
Ve městě je několik budov, které jsou ostudou města např. když přijede návštěvník do Roudnice a vyjde z vlakového nádraží kde ihned uvidí hrůzu pivovaru a sodovkárny.	Vzhled pivovaru
Dvě ostudná monstra kazí vzhled více než dostatečně. Pivovar? Lepší srovnat se zemí a peníze investovat jinde. Zelená zřícenina v centru města? Jedná se o soukromý objekt, ale město by dle mého mělo zasáhnout.	Vzhled pivovaru
Odpady je potřeba napojit na smart city s hlídáním jejich naplněnosti. pak se bude vyvážet včas.	Zavedení chytrého systému evidence odpadu



V navazující části dotazníkového šetření byly zjišťovány preference respondentů ve vztahu k jednotlivým dílčím rozebíraným oblastem kvality života. **Oblastí, která si dle respondentů zaslouhuje největší pozornost v budoucnu, je doprava** (vybrána 60 % respondentů), následovaná kulturou, cestovním ruchem a volný časem (označena 52 % respondentů) a životním prostředím včetně vzhledu města (selektována 50 % respondentů). Tyto odpovědi dokreslují stanoviska a komentáře občanů v Roudnici nad Labem prezentovaná v předchozích kapitolách. Doplňme, že v kategorii „ostatní“ se vyskytovaly prosby respondentů ve věci zlepšení podpory místních podnikatelů, transparentnosti vedení města či na větší akceshopnost v návaznosti na zpětnou vazbu od občanů.

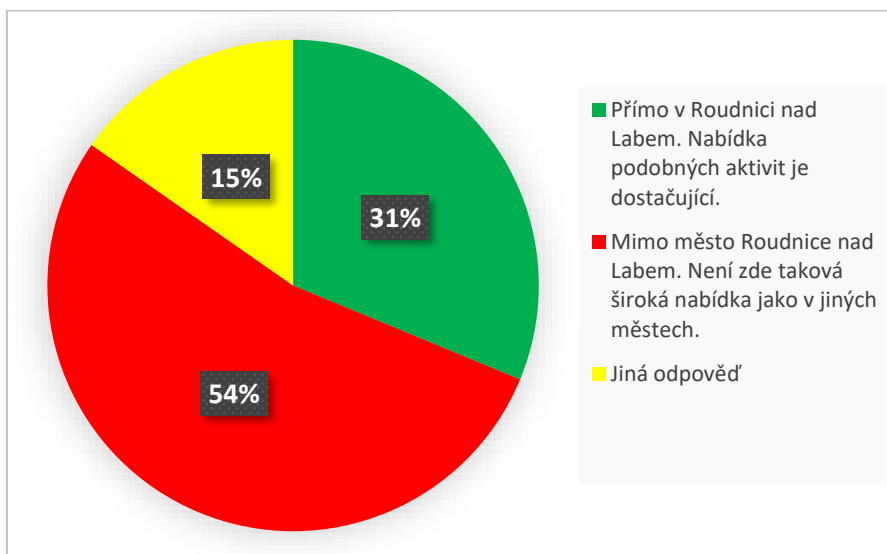
Graf 20 – Vyberte 1 až 3 oblasti, které si nejvíce přejete zlepšit v následujících letech (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)



Cílem poslední otázky, řazené do sekce kvalita života z pohledu občana, bylo zjistit, kde respondenti nejraději tráví svůj volný čas. Odpovědi vyznívají poměrně negativně, jelikož 54 % respondentů se ve svém volnu pohybuje mimo město Roudnice nad Labem, něco málo přes 1/3 má stanovisko opačné. Tato zjištění potvrzují předešlé poznatky a připomínky respondentů ve vztahu mj. ke kulturním a sportovním možnostem ve městě. Z hlediska oblíbených míst v Roudnici nad Labem se největšího zájmu těší okolí kolem Labe (zahrnující nábreží, cyklostezku, stezku – uvedeno 13 % respondentů), park Josefa Hory (napsáno 6 % respondentů), dále park zámecký a u gymnázia (shodně sděleno 3 % respondentů).



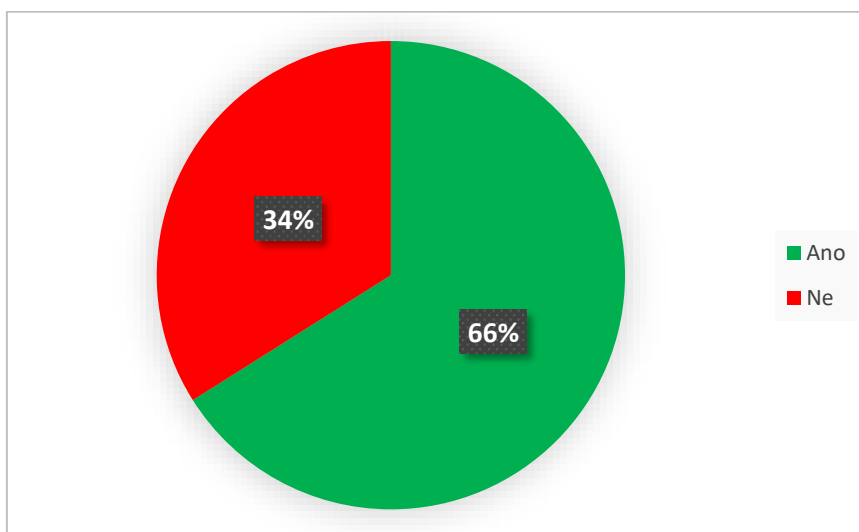
Graf 21 – Pokud máte možnost výběru, kde trávíte raději svůj volný čas?



3.3 Vnímání konceptu smart city

Závěrečná sekce dotazníkového šetření si kladla za cíl mj. zjistit, do jaké míry znají občané pojem smart city, a jaký mají občané názor na potenciální realizaci konkrétních projektů vedoucích ke zvyšování kvality života ve městě Roudnice nad Labem. Z výsledků lze říci, že většina respondentů (66 %) se s tímto pojmem už v minulosti setkala. Z navazující otázky je poté zřejmé, že 54 % respondentů má představu o konkrétních projektech, zatímco 46 % respondentů pojem smart city sice zná, ale nic konkrétního je nenapadlo.

Graf 22 – Setkali jste se už někdy s pojmem smart city nebo chytré město?





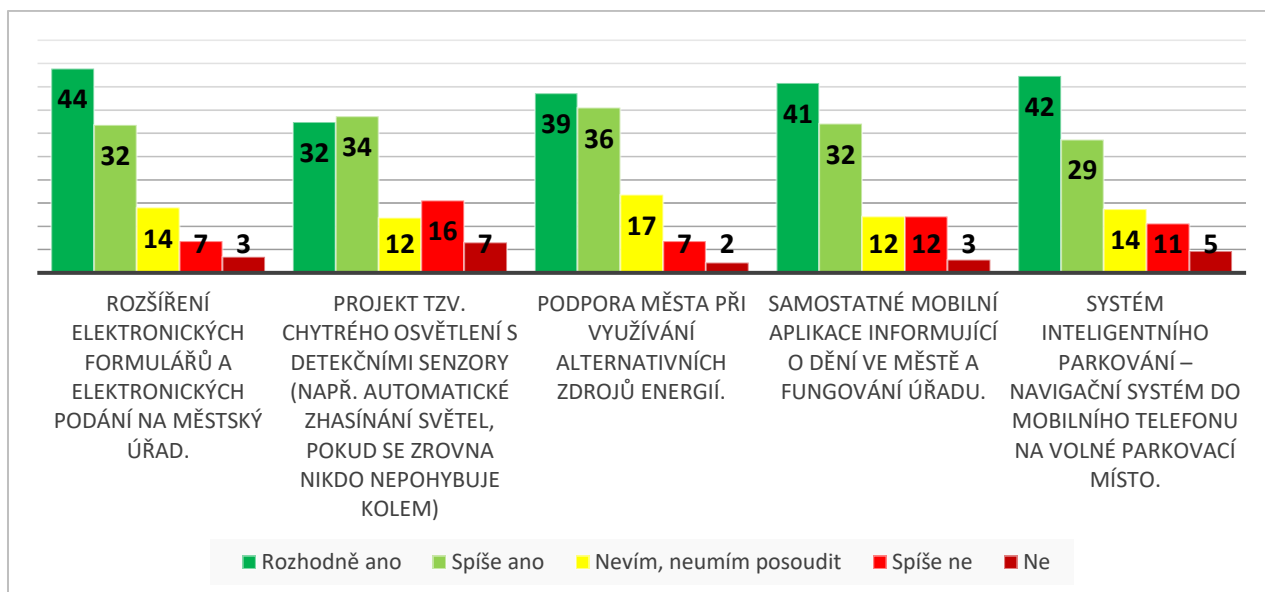
V další otázce měli občané příležitost napsat konkrétní aktivity, které je ve vztahu k smart city napadly. Nejčastěji uváděné projekty souvisely s oblastí dopravy (jako systém chytrého parkování, aplikace MHD – celkem 4,6 % respondentů), digitalizací služeb MěÚ (aplikace pro snazší komunikaci mezi občany a vedením města, vyřizování formulářů online či objednávkový systém – celkem 4,2 % respondentů), chytrým veřejným osvětlením a chytrými lavičkami (shodně po 3 % respondentů) či se systémem chytré evidence odpadů (2,8 % respondentů). Pro ilustraci uveďme výroky dvou respondentů z této sekce:

- **R1:** „Dovedl bych si představit "roudnickou identitu", přes kterou bych mohl řešit všechny běžné záležitosti od poplatků za odpad, přes parkování ve městě, vstupné do knihovny, na bazén apod., veřejná doprava, rezervace, samozřejmě služba by měla být otevřená, aby i roudničtí živnostníci se mohli připojit (např. rezervace v restauraci).“
- **R2:** „Zaměřila bych se na projekty v oblasti dopravy a zeleně, aby došlo k omezení automobilové dopravy ve městě a tím zlepšení ovzduší - velmi zajímavé projekty jsou sdílení jízdních kol, zachování, případně i navýšení podílu zelených ploch (zelené střechy, parky, nábřeží, náměstí atd.). Dále bych omezila nutnost osobní návštěvy na úřadech, zaměřila bych se tedy na elektronickou komunikaci s úřady. Velmi zajímavé jsou i projekty v souvislosti s veřejným osvětlením. Velmi mě například zaujalo osvětlení, které funguje jako siréna ve chvíli, kdy zachytí zvuk sprejování (toto by se velmi osvědčilo u Kratochvílovi vyhlídky).“

Poslední otázka této sekce byla zaměřena na zjištění preferencí občanů ve věci realizace budoucích chytrých opatření. Ze získaných dat vyplývá, že všechny nabízené potenciální projekty jsou veřejností vnímány pozitivně (v průměru necelých 72 % respondentů vyjádřilo souhlas s prezentovanými návrhy). Nejproblematictější z nabízených alternativ je dle respondentů projekt tzv. chytrého osvětlení (nesouhlasí s ním 23 % respondentů).



Graf 23 – Na jaké z níže uvedených projektů by se podle Vás mělo město v budoucnu zaměřit? (hodnoty jsou zaokrouhleny a uvedeny v %)





4 Souhrn nejzásadnějších zjištění v rámci dotazníkového šetření

4.1 Spokojenost s fungováním MěÚ Roudnice nad Labem

- **První sekce dotazníkového šetření byla zaměřena na oblast spokojenosti občanů s fungováním MěÚ.** Dle získaných dat lze tvrdit, že **65 % občanů nejčastěji čerpá potřebné informace z webové stránky města**, 47 % preferuje Roudnické noviny a 39 % facebookové stránky města. **Mezi preferované formy komunikace v „úředních věcech“ byla identifikována elektronická komunikace (74 %).**
- **V souvislosti s využíváním facebookové a webové stránky města lze konstatovat, že oba tyto komunikační kanály byly ve sledovaných ukazatelích vnímány relativně kladně** (se současnou facebookovou stránkou města je spokojeno v průměru 53 % respondentů, s webovou stránkou města pak 66 % respondentů). Jako kritičtější oblasti facebookové stránky města lze označit aktivitu (množství) příspěvků (25 % nespokojených respondentů) a množství poskytovaných informací (19 % respondentů). U webové stránky města lze v této věci hovořit primárně o orientaci a přehlednosti (35 % nespokojených respondentů) a grafické úpravě (28 % respondentů).
- Co se týče hodnocení vybraných kritérií pracovníků MěÚ Roudnice nad Labem (jako je důvěryhodnost, kvalita/rychlost odvedené práce, ochota, apod.), tak mírně negativněji byla vnímána pouze rychlost odvedené práce (nespokojenost zde vyjádřilo bez mála 19 % respondentů), potažmo ochota a vstřícnost (14 % respondentů). Kladně byly hodnoceny také vybrané složky fungování MěÚ Roudnice nad Labem (jako otevírací/čekací doba, poskytování služeb občanům či vzhled interiér včetně orientačních prvků), kdy **v procentním vyjádření lze výsledky interpretovat tak, že v průměru je cca 67 % občanů spokojeno s jednotlivými analyzovanými složkami.** V této věci měli občané výhrady zejména k otevírací době (bez mála 24 % nespokojených respondentů) a čekací době (17 % nespokojených respondentů).
- Nejvíce uvedených konkrétních námětů od respondentů pro lepší fungování při poskytování služeb MěÚ Roudnice nad Labem bylo směřováno do kategorie s názvem „zlepšení komunikace a informovanosti směrem k občanům“ (cca 7 % respondentů) a „změně úředních hodin“ (3 % respondentů).



4.2 Kvalita života ve městě z pohledu občana

- **Druhá sekce realizovaného dotazníkového šetření byla orientována na kvalitu života.** Dle vyhodnocení můžeme konstatovat, že **drtivá většina respondentů (76 %) je v současné době spokojena s životem v Roudnici nad Labem.** Musíme ale jedním dechem doplnit, že 42 % zapojených občanů vnímá podmínky pro život v okolních obcích a městech jako příznivější. Na základě dalších získaných poznatků můžeme tvrdit, že kvalita života ve městě si podle občanů udržuje konstantní úroveň. 44 % dotázaných občanů si myslí, že se nezměnila, a podle 36 % se zlepšila. Jenom 11 % se domnívá, že se kvalita života ve městě zhoršila. Dodejme, že **47 % respondentů by se v budoucnu rádo zapojilo do plánování rozvoje města.**
- Na základě analýzy jednotlivých oblastí kvalita života vyplývá, že **největší počet občanů je nespokojeno s parkovacími kapacitami** (68 % nespokojených respondentů), kvalitou místních komunikací (59 % nespokojených respondentů), možnostmi kulturního vyžití (58 % nespokojených respondentů), dopravou (57 % nespokojených respondentů) a s množstvím a kvalitou zeleně (44 % nespokojených respondentů).
- **Nejvíce konkrétních připomínek v oblasti kvality života bylo řazeno do kategorie bezpečnosti a dopravy** (celkem 52 % respondentů uvedlo svůj komentář). Dodejme, že výtky nejčastěji směřovaly k nízké kapacitě parkovacích míst (zejména na sídlištích, u nádraží – 12 % respondentů), nízké kvalitě silnic a dostupnosti a čestnosti MHD (shodně 8 % respondentů), a k současné dopravní situaci na náměstí (7 % respondentů). **Druhou oblastí, co do četnosti komentářů, byla kultura, cestovní ruch a volný čas** (celkem 37 % respondentů napsalo připomínku). V tomto kontextu občané nejvíce postrádají kino (17 % respondentů), koupaliště (8 % respondentů), či patřičnou infrastrukturu pro sport a volný čas (7 % respondentů).
- **Oblastí, která si dle respondentů zaslouhuje největší pozornost v budoucnu, je doprava** (vybrána 60 % respondentů), následovaná kulturou, cestovním ruchem a volný časem (označena 52 % respondentů), a životním prostředím včetně vzhledu města (selektována 50 % respondentů).

4.3 Vnímání konceptu smart city

- Dle výsledků ze třetí sekce dotazníkového šetření lze říci, že **většina respondentů (66 %) se s pojmem smart city už v minulosti setkala.** 54 % respondentů má představu o konkrétních projektech, zatímco 46 % respondentů pojem smart city sice zná, ale nic konkrétního je nenapadlo.
- **Nejčastěji uváděné projekty,** které si občané se smart city asociují, **souvisely s oblastí dopravy** (jako systém chytrého parkování, aplikace MHD – celkem 4,6 % respondentů), digitalizací



služeb MěÚ (aplikace pro snazší komunikaci mezi občany a vedením města, vyřizování formulářů online či objednávkový systém – celkem 4,2 % respondentů), chytrým veřejným osvětlením a chytrými lavičkami (shodně po 3 % respondentů).

- **Závěr dotazníkového šetření ukazuje, že všechna nabízená chytrá opatření pro zvýšení kvality života ve městě Roudnice nad Labem jsou přijímána kladně** (v průměru necelých 72 % respondentů vyjádřilo souhlas s prezentovanými návrhy). Doplňme, že konkrétně se jednalo o projekty zahrnující rozšíření elektronických formulářů, chytré osvětlení, využívá alternativních zdrojů energií, ucelenou mobilní aplikaci ke zvýšení informovanosti občanů či systém inteligentního parkování.



PŘÍLOHA: Shrnutí připomínek a komentářů v jednotlivých oblastech kvality života

Analyzovaná oblast kvality života	Nejčastěji uváděné náměty a komentáře respondentů v rámci otevřených otázek
Bezpečnost a doprava	<ul style="list-style-type: none">• Nízká kapacita parkovacích míst - zejména na sídlištích, u nádraží (12 % respondentů).• Nízká kvalita silnic (8 % respondentů).• Dostupnost a čestnost MHD (8 % respondentů).• Dopravní situace v rámci náměstí - primárně ve vztahu k vysoké intenzitě dopravy a k jeho nešťastnému využití pro parkovací účely (7 % respondentů).
Kultura, cestovní ruch a volný čas	<ul style="list-style-type: none">• Absence kina (17 % respondentů).• Absence koupaliště (8 % respondentů).• Nedostatečná infrastruktura pro sport a volný čas (7 % respondentů).• Málo kulturních akcí (5 % respondentů).
Plánování města a fungování MěÚ	<ul style="list-style-type: none">• Nízká úroveň otevřenosti a transparentnosti (2 % respondentů).• Větší zapojení veřejnosti u aktivit a plánování města (2 % respondentů).



Analyzovaná oblast kvality života	Nejčastěji uváděné náměty a komentáře respondentů v rámci otevřených otázek
Bydlení	<ul style="list-style-type: none">• Vysoké ceny bytů a domů (4 % respondentů).• Nedostatek bytů (3 % respondentů).• Nízký počet městských bytů (% respondentů).
Školství	<ul style="list-style-type: none">• Nekvalita pedagogů včetně řízení školských institucí (4 % respondentů).• Nízká kapacita mateřských škol (3 % respondentů).
Zdravotní a sociální péče	<ul style="list-style-type: none">• Nedostatek zubních lékařů a dalších specialistů (3 % respondentů).• Nekvalita personálu nemocnice (2 % respondentů).• Nízká kapacita domovů pro seniory (2 % respondentů).
Životní prostředí a vzhled města	<ul style="list-style-type: none">• Málo kontejnerů na tříděný odpad či častější svoz odpadu (7 % respondentů).• Nedostatečná čistota ulic a parků (6 % respondentů).• Nedostatek zeleně (5 % respondentů).• Více klidových zón ve městě (3 % respondentů).