

# ČSN ISO 26000 Pokyny pro oblast společenské odpovědnosti

## Základní témata a problematika společenské odpovědnosti

Základní témata a problematika	Řešeno v kapitole
Základní téma: Řízení a správa organizace	6.2
Základní téma: Lidská práva	6.3
Otázka 1: Náležitá péče (due diligence)	6.3.3
Otázka 2: Situace ohrožující lidská práva	6.3.4
Otázka 3: Vyvarování se podílnictví	6.3.5
Otázka 4: Řešení stížností	6.3.6
Otázka 5: Diskriminace a ohrožené skupiny	6.3.7
Otázka 6: Občanská a politická práva	6.3.8
Otázka 7: Ekonomická, sociální a kulturní práva	6.3.9
Otázka 8: Základní principy a práva v práci	6.3.10
Základní téma: Praktiky z oblasti pracovních vztahů	6.4
Otázka 1: Pracovní poměr a pracovněprávní vztahy	6.4.3
Otázka 2: Pracovní podmínky a sociální ochrana	6.4.4
Otázka 3: Společenský dialog	6.4.5
Otázka 4: Bezpečnost a ochrana zdraví při práci	6.4.6
Otázka 5: Rozvoj lidských zdrojů a vzdělávání na pracovišti	6.4.7
Základní téma: Životní prostředí	6.5
Otázka 1: Prevence znečištění	6.5.3
Otázka 2: Udržitelné využití zdrojů	6.5.4
Otázka 3: Zmírňování změn klimatu a adaptace na změny klimatu	6.5.5
Otázka 4: Ochrana životního prostředí, biologické rozmanitosti a obnovení přírodních biotopů	6.5.6
Základní téma: Etika v podnikání	6.6
Otázka 1: Boj proti korupci	6.6.3
Otázka 2: Odpovědné politické zapojení	6.6.4
Otázka 3: Korektní hospodářská soutěž	6.6.5
Otázka 4: Propagace společenské odpovědnosti v hodnotovém řetězci	6.6.6
Otázka 5: Respektování vlastnických práv	6.6.7
Základní téma: Ochrana spotřebitelů	6.7
Otázka 1: Korektní marketing, věcné a nezkrácené informace a spravedlivé smluvní postupy	6.7.3
Otázka 2: Ochrana zdraví a bezpečnosti spotřebitelů	6.7.4
Otázka 3: Udržitelná spotřeba	6.7.5
Otázka 4: Zákaznický servis, podpora a řešení reklamací a sporů	6.7.6
Otázka 5: Ochrana osobních údajů a soukromí spotřebitelů	6.7.7
Otázka 6: Přístup k základním službám	6.7.8
Otázka 7: Vzdělávání a osvěta	6.7.9
Základní téma: Komunitní angažovanost a rozvoj	6.8
Otázka 1: Komunitní angažovanost	6.8.3

Otázka 2: Vzdělávání a kultura	6.8.4
Otázka 3: Tvorba pracovních míst a zvyšování kvalifikace	6.8.5
Otázka 4: Technologický rozvoj a přístup k technologiím	6.8.6
Otázka 5: Tvorba bohatství a příjmů	6.8.7
Otázka 6: Zdraví	6.8.8
Otázka 7: Sociální investice	6.8.9