

PROGRAM ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE PRO OBDOBÍ 2014-2020

Akční plán a finanční rámec 2015 - 2017

Obsah

1	Úvod.....	4
2	Východiska akčního plánu.....	5
2.1	Strategie.....	5
2.1.1	Struktura strategie.....	5
2.1.2	Kompletní strategie.....	7
2.2	Struktura akčního plánu.....	9
2.2.1	Sběr projektových záměrů pro Akční plán.....	9
2.2.2	Metodické poznámky a specifika.....	11
3	Aktivity akčního plánu.....	12
3.1	Strategická oblast 1: Infrastruktura cestovního ruchu.....	12
3.1.1	Opatření 1.1: Zvyšování kvality služeb v cestovním ruchu.....	12
3.1.2	Opatření 1.2: Modernizace infrastruktury ubytovacích a stravovacích kapacit.....	13
3.1.3	Opatření 1.3: Budování a modernizace infrastruktury pro sport, volný čas a rekreaci.....	14
3.1.4	Opatření 1.4: Zlepšení dopravní infrastruktury a obslužnosti turistických destinací.....	20
3.2	Strategická oblast 2: Tvorba turistické nabídky a její propagace.....	22
3.2.1	Opatření 2.1: Budování, údržba, rekonstrukce a zpřístupnění přírodních a kulturních atraktivit pro cestovní ruch.....	22
3.2.2	Opatření 2.2: Racionální propojení informačních systémů cestovního ruchu.....	26
3.2.3	Opatření 2.3: Tvorba produktů cestovního ruchu.....	27
3.2.4	Opatření 2.4: Budování image regionů a propagace turistické nabídky.....	28
3.3	Strategická oblast 3: Koordinace rozvoje cestovního ruchu.....	31
3.3.1	Opatření 3.1: Dořešení rajonizace cestovního ruchu.....	31
3.3.2	Opatření 3.2: Aktivizace místního potenciálu pro rozvoj cestovního ruchu.....	31
3.3.3	Opatření 3.3: Využití všech finančních zdrojů pro rozvoj cestovního ruchu.....	32
3.3.4	Opatření 3.4: Podpora spolupráce organizací cestovního ruchu a TIC.....	33
3.3.5	Opatření 3.5: Vzdělávání pracovníků v cestovním ruchu.....	35
3.4	Shrnutí.....	37
3.4.1	Celková bilance.....	37
3.4.2	Projektové záměry dle jednotlivých aspektů.....	38
4	Implementace a finanční rámec.....	40

4.1	Implementace	40
4.2	Finanční řízení	40
4.2.1	Připravenost realizovat projekty	41
4.2.2	Obecné principy realizace aktivit	41
4.3	Zdroje financování	42
4.3.1	Rozpočet Královéhradeckého kraje	43
4.3.2	Rozpočty obcí	43
4.3.3	Rozpočty organizací zřízených či založených obcemi	43
4.3.4	Rozpočty nevládních organizací	43
4.3.5	Státní rozpočet ČR	44
4.3.6	Zdroje soukromého sektoru	44
4.3.7	Úvěrové financování	44
4.3.8	Partnerství veřejného a soukromého sektoru	44
4.3.9	Fondy EU	45
5	Monitoring a evaluace	48
5.1	Monitoring	48
5.1.1	Zodpovědnost za monitoring	48
5.1.2	Monitorovací zprávy	49
5.2	Evaluace	49
5.2.1	Obsah evaluace	49
5.2.2	Evaluační metody	49
5.2.3	Evaluační zprávy a zodpovědnost	50

1 ÚVOD

Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 (dále též PRCR 2014 - 2020) představuje **základní strategický dokument** v rámci aktivní regionální politiky Královéhradeckého kraje určující pro stanovené období základní orientaci politiky cestovního ruchu Královéhradeckého kraje, a to nejen s důrazem na efektivní rozvoj tohoto odvětví, ale i s ohledem na udržitelný rozvoj. Nový koncepční dokument navazuje na Program rozvoje cestovního ruchu pro období 2007 – 2013, jehož platnost již vypršela. Na základě analýz, expertních jednání a vyhodnocení cílů za uplynulé období pokračuje PRCR 2014 – 2020 v podpoře cestovního ruchu stanovením strategických témat a opatření pro následující období a tvoří tak základní konceptuální rámec dalšího rozvoje odvětví cestovního ruchu v regionu.

Akční plán a finanční rámec 2015 - 2017 je **otevřený pracovní dokument**, který by měl být aktualizován, upřesňován a doplňován o další projektové záměry. **Akční plán byl sestaven s výhledem do následujícího období (2018 – 2020)** a je především souhrnem akcí a aktivit, jejichž realizace by měla zajistit implementaci přijaté strategie. Další funkce akčního plánu je **analytická** - mapuje absorpční kapacitu území z pohledu projektů cestovního ruchu, připravenost realizátorů projektů a prostorové rozmístění plánovaných aktivit. Funkce databáze projektových záměrů je v tomto ohledu **indikativní** - projektovým záměrům není jejich zahrnutím do databáze předem zaručena podpora ze strany Královéhradeckého kraje ani třetích stran.

Základními rolemi akčního plánu je:

- **role informační** (akční plán je nástroj vzájemné informovanosti mezi subjekty cestovního ruchu a jednotlivými aktéry o strategii rozvoje cestovního ruchu v regionu, jednotlivých aktivitách a projektových záměrech)
- **role koordinační** (nositeli projektů jsou subjekty zainteresované do regionálního rozvoje Královéhradeckého kraje; na základě identifikovaných synergií mezi aktivitami lze užít k podpoře aktivit integrované přístupy)

Aktivity a projekty obsažené v akčním plánu **nesmí žádným způsobem překročit limity stanovené strategií**. To se týká především dopadů na **životní prostředí**. Vlivy na životní prostředí je proto smysluplné systematicky posoudit do úrovně strategie. Není možné posuzovat vlivy dílčích aktivit akčního plánu. Zde je na místě posoudit vlivy u významnějších projektů v rámci přípravy jejich realizace.

Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 - 2020 (včetně akčního plánu) byl zpracován v rámci projektu Podpora rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji CZ.1.13/3.2.00/37.01340 podpořeného z Regionálního operačního programu NUTS II Severovýchod (oblast podpory 3.2 Marketingové a koordinační aktivity v oblasti cestovního ruchu).

2 VÝCHODISKA AKČNÍHO PLÁNU

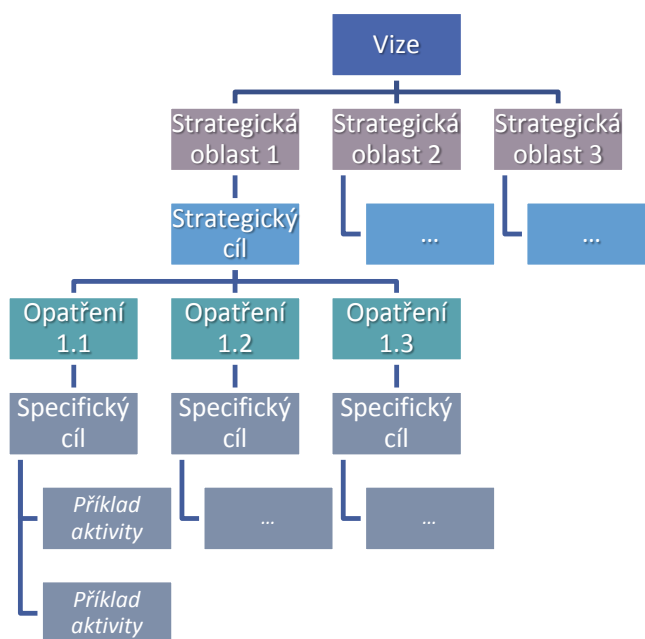
2.1 STRATEGIE

Program rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020 (resp. Jeho strategická část) vychází ze strategických rozvojových materiálů České republiky, Královéhradeckého kraje, dotčených turisticky významných území apod.; zohledňuje i poněkud omezené příležitosti vyplývající z programového období kohezní politiky Evropské unie 2014 - 2020.

Program představuje komunitně – expertní konsensus nad hlavními směry rozvoje cestovního ruchu, resp. podpory rozvoje cestovního ruchu. Jedná se o zastřešující dokument pokrývající případné další krátkodobé, tematicky a kompetenčně zacílené strategie, plány a koncepce. **Potenciálními realizátory opatření Strategické části PRCR 2014 – 2020 jsou všichni aktéři cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji bez ohledu na roli, kompetenci či právní subjektivitu.** Opatření řeší jak investiční, tak neinvestiční projekty, z valné části ale i náměty, metodiky či iniciativy nemající charakter projektu v užším chápání tohoto pojmu. **Cíle programu tak představují dlouhodobá stanoviska Královéhradeckého kraje k otázkám dalšího rozvoje cestovního ruchu.**

2.1.1 STRUKTURA STRATEGIE

Struktura strategie v rámci PRCR 2014 – 2020 se podobá běžně užívaných strukturám jiných strategických a koncepčních dokumentů obdobného tematického a teritoriálního zaměření. Navržena byla s ohledem na maximální srozumitelnost a logickou konzistenci strategie bez nadstandardních horizontálních prvků či jiných anomálií. Struktura je tedy přísně hierarchická a skladebná.



Strategická vize stručně a srozumitelně popisuje ideální situaci cestovního ruchu Královéhradeckého kraje v dlouhodobějším horizontu. Je leitmotivem celé strategie, zastřešuje všechny její hierarchicky podřízené části. Ke zhmotnění této vize by měly směřovat všechny aktivity obsažené ve strategii. Vize Strategické části PRRCR 2014 – 2020 byla formulována s důrazem na vyjádření všech klíčových aspektů rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji. Východiskem pro její formulaci byla bazální témata, na nichž se shodli všichni experti a partneři zapojení do tvorby strategie

Strategické oblasti představují klíčové tematické množiny s vnitřně propojenými systémy problémů a dílčích témat, jejichž řešení jako celku jsou důležitá pro naplnění vize.

Strategické oblasti byly segmentovány s ohledem na regionální specifika, základní kompetenční okruhy a v neposlední řadě i s ohledem na kontinuitu tohoto členění v rámci strategického plánování rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji. Jejich zaměření podstatnou měrou kopíruje záběr prioritních oblastí PRRCR 2007 – 2013

Opatření představují soubor nástrojů dosažení cílů strategie. Jsou páteří částí celé strategie, jejich struktura vypovídá o míře závažnosti a vnitřní provázanosti řešených témat. Opatření jsou zpracována pro Královéhradecký kraj jako objekt. Obsahují soubor logicky uspořádaných a provázaných aktivit, které je potřeba realizovat k dosažení vize kýmoli – tedy ne vždy nutně s ohledem na to, kým by měly být realizovány. Je evidentní, že nelze ve stanoveném období stoprocentně realizovat veškerá opatření strategie. Z tohoto pohledu se pro Královéhradecký kraj jako subjekt jedná především o soubor toho, co by mělo být ve sféře cestovního ruchu podporováno.

K jednotlivým opatřením jsou dále formulovány typové aktivity pro přesnější určení jejich tematického záběru a aktivizačního potenciálu. Výčet typových aktivit není exemplárně vyčerpávající, vytyčuje však v rámci své logické konzistence okruh činností zařaditelných do příslušného opatření.

V rámci jednotlivých opatření jsou dále nastíněny další aspekty (upřesnění, územní zaměření, institucionální zajištění apod.), které mohou být do jisté míry proměnlivé v závislosti na konkrétním charakteru té které aktivity.

Specifické cíle popisují žádoucí cílový stav, ke kterému směřuje realizace daného opatření.

2.1.2 KOMPLETNÍ STRATEGIE

Vize	Královéhradecký kraj je celoročně atraktivní a prosperující turistickou destinací evropského významu, disponující širokou nabídkou kvalitních služeb, efektivní propagací turistické nabídky a pružnou organizací cestovního ruchu.		
Strategická oblast	1: Infrastruktura cestovního ruchu	2: Tvorba turistické nabídky a její propagace	3: Koordinace rozvoje cestovního ruchu
Strategický cíl	<i>Pestrá, kvalitní a konkurenceschopná infrastruktura cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji</i>	<i>Atraktivní turistická nabídka, moderní propagace a dobrá image Královéhradeckého kraje jako destinace cestovního ruchu</i>	<i>Funkční a stabilní rajonizace, efektivní organizace, živá a motivovaná spolupráce aktérů cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji</i>
Opatření	1.1: Zvyšování kvality služeb v cestovním ruchu	2.1: Budování, údržba, rekonstrukce a zpřístupnění přírodních a kulturních atraktivit pro cestovní ruch	3.1: Dořešení rajonizace cestovního ruchu
Specifický cíl	<i>Konkurenceschopné služby cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji</i>	<i>Maximální využití pestré škály přírodních a kulturních atraktivit pro všechny návštěvníky při dodržení principů udržitelného rozvoje v cestovním ruchu</i>	<i>Funkční a logická konsensuální rajonizace cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji</i>
Opatření	1.2: Modernizace infrastruktury ubytovacích a stravovacích kapacit	2.2: Racionální propojení informačních systémů cestovního ruchu	3.2: Aktivizace místního potenciálu pro rozvoj cestovního ruchu
Specifický cíl	<i>Pestrá, dostupná a kvalitní nabídka ubytování a stravování v regionu</i>	<i>Přehledné, provázané a efektivní informační systémy cestovního ruchu v souladu s aktuálními společenskými a technologickými trendy</i>	<i>Živý zájem regionálních a lokálních aktérů o spolupráci při vytváření turistické nabídky a zlepšování podmínek pro rozvoj cestovního ruchu</i>
Opatření	1.3: Budování a modernizace infrastruktury pro sport, volný čas a rekreaci	2.3: Tvorba produktů cestovního ruchu	3.3: Využití všech finančních zdrojů pro rozvoj cestovního ruchu

<i>Specifický cíl</i>	<i>Pestrá, dostupná a kvalitní nabídka sportovního, volnočasového a rekreačního vyžití uspokojující požadavky všech společenských kategorií návštěvníků</i>	<i>Nabídka atraktivních a životaschopných produktů cestovního ruchu pro sezónní i mimosezónní turistiku</i>	<i>Racionální nastavení a následné efektivní využívání všech finančních zdrojů pro podporu rozvoje cestovního ruchu v regionu</i>
<i>Opatření</i>	1.4: Zlepšení dopravní infrastruktury a obslužnosti turistických destinací	2.4: Budování image regionů a propagace turistické nabídky	3.4: Podpora spolupráce organizací cestovního ruchu a turistických informačních center
<i>Specifický cíl</i>	<i>Dobrá dopravní dostupnost a obslužnost destinací cestovního ruchu umožňující jejich vyšší využití návštěvníky s jejich specifickými požadavky</i>	<i>Invenční a efektivní propagace turistické nabídky Královéhradeckého kraje v regionálním, nadregionálním i mezinárodním kontextu</i>	<i>Aktivní, dobře vybavené a kooperující organizace cestovního ruchu i turistická informační centra</i>
<i>Opatření</i>			3.5: Vzdělávání pracovníků v cestovním ruchu
<i>Specifický cíl</i>			<i>Vysoká profesionální úroveň pracovníků v cestovním ruchu napříč regionem</i>

2.2 STRUKTURA AKČNÍHO PLÁNU

Akční plán je členěn dle strategické části Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Typové aktivity a jednotlivé projektové záměry jsou tak roztrženy pod jednotlivá opatření. U každého opatření je vypracováno shrnutí s interpretací výsledného stavu projektových záměrů. V rámci shrnutí je také obsažen náznak možností financování projektů z fondů Evropské unie, což je obecně velmi žádaná informace. Protože jsou tyto možnosti v nastávajícím programovém období velmi omezené (Evropská unie cestovní ruch na rozdíl od dosavadního programového období prakticky přestala podporovat), bylo upuštěno od přiřazení dotačních možností ke konkrétním projektovým záměrům. Další podmínky operačních programů jsou totiž natolik specifické, že u drtivé většiny projektových záměrů nelze s podporou vůbec počítat, u zbývajících záměrů bude velmi záležet na konkrétním nastavení toho kterého projektu a jeho alespoň částečné financovatelnosti touto cestou.

Výše uvedené skutečnosti mají bezprostřední dopad na úspěšnost sběru projektových záměrů a celkovou vypovídací hodnotu shromážděných informací. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů. Podobné konstatování je z výše popsaných důvodů dále uvedeno pod všemi opatřeními.

U všech investičních projektů se tedy předpokládá konkrétní posouzení dopadů na životní prostředí. Jestliže by jejich charakter překračoval limity stanovené strategií a jejím posouzením dopadů na životní prostředí (SEA), budou tyto projekty v rámci akčního plánu považovány za irelevantní.

Jestliže se bude Královéhradecký kraj v následujících letech o tento akční plán opírat, je nanejvýš žádoucí jeho aktualizace a průběžné doplnění, případně striktní vymezení jeho chronologické platnosti a s tím související rozdělení do více etap v rámci platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020.

2.2.1 SBĚR PROJEKTOVÝCH ZÁMĚRŮ PRO AKČNÍ PLÁN

Sběr projektových záměrů probíhal v závěru roku 2014 a v prvním čtvrtletí roku 2015. Samotný sběr probíhal čtyřmi způsoby:

- 1) Mapováním absorpční kapacity Královéhradeckého kraje pro nové programové období EU 2014 – 2020 (zkratka **MAK** v databázi)
- 2) Sběrem projektových záměrů pro Akční plán Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 - 2020 a pro Implementační část Integrované strategie regionu Labe v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020 (zkratka **AP PRCR** v databázi)

- 3) Převzetím projektových záměrů z Akčního plánu ke Strategii integrované spolupráce česko-polského příhraničí 2014- 2020 (zkratka **ESÚS** v databázi)
- 4) Přímým vložením projektů do databáze ze strany Krajského úřadu Královéhradeckého kraje (zkratka **KHK** v databázi)

Všechny sběry byly realizovány zpracovatelem akčního plánu (CIRI).

Ad 1) Toto mapování bylo spuštěno v říjnu 2014 s významnou informační a publikační podporou Královéhradeckého kraje. Účelem je komplexní zmapování absorpční kapacity Královéhradeckého kraje pro vyjednávání dotační podpory na celorepublikové úrovni, pro přípravu Regionálního akčního plánu a související účely. Mapování probíhá prostřednictvím online dotazníků, osloveny byly všechny obce, krajem a obcemi zřizované organizace, místní akční skupiny, dobrovolné svazky obcí, významná množina podnikatelských subjektů, nestátní neziskové organizace, vysoké školy a další instituce. Předem stanovená struktura částečně reflektovala tematické rozvrstvení dotační podpory EU prostřednictvím operačních programů v jejich aktuálním stádiu rozpracovanosti. Proto zde explicitně nefiguroval cestovní ruch a jeho zastoupení bylo nutné doplnit dalším sběrem projektových záměrů zaměřeným přímo na projekty cestovního ruchu. V případě nesouhlasu nositelů projektových záměrů se zařazením do akčního plánu mohou být jejich projekty vyřazeny, případně modifikovány.

Tento sběr projektových záměrů má specificky nastavené časové rámce: projekty k realizaci v období 2017 – 2020 nejsou dále chronologicky situovány. Tato skutečnost poněkud znepřesňuje výsledná čísla databáze projektových záměrů v rámci akčního plánu, který má časové rozpětí 2015 – 2017. Tyto projekty jsou pro rozlišení v tabulkách databáze uvedeny *tučnou kurzívou*. Ve shrnutích pod tabulkami projektů u každého opatření je tato skutečnost zohledněna.

Mapování stále probíhá, pro účely akčního plánu byly zpracovány projekty sesbírané do konce dubna 2015.

Ad 2) Sběr projektových záměrů pro tento akční plán proběhl rovněž formou online dotazníků. Přílohou akčního plánu je databáze projektových záměrů rozšířená o kontaktní informace na zástupce nositelů projektových záměrů a některé další informace. Samotný sběr proběhl v březnu 2015, zpracovatel ve spolupráci s Královéhradeckým krajem oslovil:

- všechny obce Královéhradeckého kraje s žádostí o zprostředkování dotazníku dalším potenciálním nositelům projektů
- místní akční skupiny a dobrovolné svazky obcí s žádostí o zprostředkování dotazníku dalším potenciálním nositelům projektů
- Královéhradecký kraj s žádostí o dodání vlastních projektových záměrů a zprostředkování dotazníku dalším potenciálním nositelům projektů, především o intenzivní komunikaci s destinačními společnostmi ohledně další společné koordinace sběru projektových záměrů a oslovování dalších potenciálních nositelů projektů v jejich regionech na základě znalosti terénu
- členy pracovní skupiny k tvorbě programu s žádostí o zprostředkování dotazníku dalším potenciálním nositelům projektů

Projekty s pozdějším výhledem realizace (2018, 2019, 2020) než je platnost tohoto akčního plánu, jsou pro rozlišení v tabulkách databáze uvedeny *kurzívou* a tvoří tak předběžný výhled do následujícího období. Ve shrnutích pod tabulkami projektů u každého opatření je tato skutečnost zohledněna.

Ad 3) Integrovaná strategie regionu Labe v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020 neobsahuje časové upřesnění projektových záměrů. Jejich zařazení do databáze je proto doplňkové. Pro rozlišení v tabulkách databáze jsou, stejně jako projekty 2017 – 2020, uvedeny *tučnou kurzívou*. Ve shrnutích pod tabulkami projektů u každého opatření je tato skutečnost zohledněna.

Výsledkem těchto snah je aktuální databáze projektových záměrů použitá do akčního plánu.

2.2.2 METODICKÉ POZNÁMKY A SPECIFIKA

Úspěšnost sběru projektových záměrů měla své zčásti předem předpokladatelné limity. Vedle zásadně limitující míry osobního nasazení všech oslovených respondentů a zprostředkovatelů informací hrála roli značná deziluze z aktuálního výhledu podpory cestovního ruchu z fondů Evropské unie. Řada respondentů byla tímto faktorem demotivována a nezprostředkovala proto informace o chystaných projektech (lze předpokládat, že od některých svých projektových záměrů přímo upustila).

Dalším pozorovatelným fenoménem je jisté vyčerpání z neustálého zprostředkovávání informací s nejistým výsledkem a s ohledem na to, že zařazení do akčního plánu nezaručuje konkrétní podporu pro realizaci projektového záměru. Svoji roli v tom hraje rovněž velmi zdoluhavé vyjednávání o dotacích EU a jejich konkrétních podmínkách s čím dál skeptičtější výhledem na podporu projektů cestovního ruchu. Programové období EU běží od roku 2014, přičemž ještě v první třetině roku 2015 nejsou vyjednány finální verze operačních programů. Podmínky pro čerpání včetně zahrnutí celé řady integrovaných nástrojů jsou pro potenciální příjemce velice nepřehledné a z jejich perspektivy nespolehlivé.

Významnou skutečností je také zásadní role podnikatelského sektoru na rozvoji cestovního ruchu, přičemž je velmi obtížné od podnikatelských subjektů získávat jejich projektové záměry. Sběr není možné zacílit na všechny subjekty podnikající v cestovním ruchu, podnikatelé jsou mnohdy nedostatečně informováni o těchto aktivitách a v případě nejistého výhledu na dotační podporu svých projektových záměrů také znatelně skeptičtější než nepodnikatelské subjekty. Svoji roli zde rovněž hraje jejich značná pracovní vytíženost a nesystematičnost přípravy projektových záměrů s dlouhodobějším časovým horizontem vlivem aktuální situace na trhu.

Všechny tyto faktory limitují výpovědní hodnotu a použitelnost akčního plánu, jak je dále popsáno pod jednotlivými opatření i v celkovém shrnutí akčního plánu.

3 AKTIVITY AKČNÍHO PLÁNU

3.1 STRATEGICKÁ OBLAST 1: INFRASTRUKTURA CESTOVNÍHO RUCHU

Strategický cíl: PESTRÁ, KVALITNÍ A KONKURENCESCHOPNÁ INFRASTRUKTURA CESTOVNÍHO RUCHU V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI

3.1.1 OPATŘENÍ 1.1: ZVYŠOVÁNÍ KVALITY SLUŽEB V CESTOVNÍM RUCHU

Specifický cíl:

- **Konkurenceschopné služby cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji**

Směřování a příklady aktivit:

- Zavádění certifikace služeb v cestovním ruchu
- Dohled nad plněním standardů služeb v cestovním ruchu
- Využití metod Best Practice v oblasti služeb cestovního ruchu
- Zapojení subjektů do produktů na národní úrovni (např. Czech Specials)
- Přenos informací, spolupráce destinačního managementu, turistických informačních center a podnikatelských subjektů
- Aktivita v rámci asociací, komunikace s agenturou CzechTourism apod.
- Poradenství v oblasti dotačních prostředků, odborná pomoc, projektový management

Shrnutí:

V rámci opatření nebyly v určeném období sesbírány žádné projektové záměry. Zčásti je to dané neinvestiční povahou opatření, přesto je vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbírání a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit. S podporou z fondů EU lze v tomto případě počítat pouze nepřímo: OP Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost 2014 – 2020, SC 2.1: Zvýšit konkurenceschopnost začínajících a rozvojových MSP.

3.1.2 OPATŘENÍ 1.2: MODERNIZACE INFRASTRUKTURY UBYTOVACÍCH A STRAVOVACÍCH KAPACIT

Specifický cíl:

- **Pestrá, dostupná a kvalitní nabídka ubytování a stravování v regionu**

Směřování a příklady aktivit:

- Rekonstrukce a modernizace ubytovacích kapacit
- Rekonstrukce a modernizace stravovacích kapacit
- Budování nových ubytovacích a stravovacích kapacit v rámci stávající infrastruktury a zástavby, renovace komplexů
- Budování ubytovacích a stravovacích kapacit pro agroturistiku
- Poradenství v oblasti dotačních prostředků, odborná pomoc, projektový management

Projektové záměry v rámci opatření 1.2:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
81	AP PRCR	Rozšíření ubytování pro turisty ve Střevači	3 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	Jaroslav Heršálek
82	AP PRCR	Vybudování ubytování na zemědělském statku v Údrnicích	2 000 000	V přípravě	2017	Český ráj	Miroslav Horák, zemědělský podnikatel
84	AP PRCR	Vybudování ubytovacích prostor v kulturním domě ve Veliši	3 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	Obec Veliš
85	AP PRCR	Ubytování pro turisty v obci Vitiněves	2 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	David Havránek
88	AP PRCR	Obnova restaurace v obci Vitiněves	5 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	Obec Vitiněves

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 1.2 bylo shromážděno 5 projektových záměrů o celkovém plánovaném finančním objemu 15 000 000 Kč. Všechny projektové záměry byly začátkem roku 2015 v přípravě a jejich předpokládaný termín realizace byl do roku 2017. Všechny projektové záměry byly situovány do turistické oblasti Český ráj.

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Zejména v případě tohoto opatření lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Jejich nezařazení do akčního plánu lze kromě obecných příčin popsaných v metodických poznámkách zdůvodnit zejména dvěma faktory:

- drtivá většina těchto aktivit bude realizována malými a středními podniky, od nichž je získávání informací do databází projektových záměrů vždy velmi obtížné, ne-li nerealizovatelné (v měřítku celého regionu)
- oproti uplynulému programovému období EU je podpora těchto aktivit minimální (vede k omezení možností tyto aktivity realizovat a také ke ztrátě motivace své projektové záměry zveřejňovat)

Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

S podporou fondů EU lze počítat pouze v případě investic do diverzifikace činností zemědělských subjektů v rámci Programu rozvoje venkova 2014 – 2020 (stavební obnova či nová výstavba malokapacitního ubytovacího zařízení, doplňující výdaje jako součást projektu).

3.1.3 OPATŘENÍ 1.3: BUDOVÁNÍ A MODERNIZACE INFRASTRUKTURY PRO SPORT, VOLNÝ ČAS A REKREACI

Specifický cíl:

- **Pestrá, dostupná a kvalitní nabídka sportovního, volnočasového a rekreačního využití uspokojující požadavky všech společenských kategorií návštěvníků**

Směřování a příklady aktivit:

- Budování a údržba cyklostezek s využitím pro rozvoj cestovního ruchu
- Postupná výstavba úseků stezek na páteřních cyklotrasách
- Značení a údržba cyklotras, jejich vhodné trasování a propojování s ohledem na turistické atraktivitu a stávající infrastrukturu
- Podpora rozvoje zázemí pro cyklisty (půjčovny, servis aj.)
- Budování a údržba naučných stezek
- Údržba a aktualizace turistického značení
- Budování a údržba lyžařských běžeckých tras
- Údržba a modernizace lyžařských areálů
- Podpora vybavování tematických tras vhodným mobiliářem
- Budování a údržba hiposteze a dalších specifických tras a stezek
- Hledání možností využití stávajících kapacit pro sport, volný čas a rekreaci
- Rozvoj a podpora fungování prostor pro kulturní akce a volnočasové aktivity při zachování finanční dostupnosti pro obyvatele i turisty
- Odstraňování fyzických a morálních bariér pro efektivní využití kapacit pro sport, volný čas a rekreaci

- Pasportizace kapacit pro sport, volný čas a rekreaci z hlediska jejich potenciálu pro cestovní ruch, zapojení do nabídky produktů a propojení s dalšími spolupracujícími subjekty
- Poradenství v oblasti dotačních prostředků, odborná pomoc, projektový management
- Jednání se subjekty, které mají vliv na realizaci a podobu větších projektů
- Jednání s podnikatelskými subjekty mimo cestovní ruch o spolupráci při financování větších projektů a rozšíření nabídky cestovního ruchu
- Rozvoj infrastruktury vázané na pobyt u vody – kvalitativní rozvoj stávajících středisek
- Rozvoj tradičních center lázeňství

Projektové záměry v rámci opatření 1.3:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
1	AP PRCR	Rekonstrukce areálu sportovní turistického zařízení v Lanžově	3 000 000	V přípravě	2017	Podkrkonoší	Obec Lanžov
2	AP PRCR	Technické zasněžování pro lyžařský areál Šerlišský mlýn, Deštné v Orlických horách	3 000 000	V přípravě	2015	Orlické hory a Podorlicko	TENDR SKI s.r.o.
3	AP PRCR	Cyklostezka Světí Hradec Králové včetně překonání dálnice	3 000 000	V přípravě	2016	Hradecko	Obec Světí
5	AP PRCR	Skiareál Orlické Záhoří	150 000 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Obec Orlické Záhoří
6	AP PRCR	Multifunkční a dětské hřiště	2 000 000	Připraven k realizaci	2015	Kladské pomezí	Obec Lhota pod Hoříčkami
8	AP PRCR	Propojení lyžařských areálů v Prkenném Dole	150 000 000	Záměr	2018	Krkonoše	BRET CZ, a.s.
9	AP PRCR	Obnova historické cesty Žacléř - Růžový palouček na polské území	15 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Žacléř
11	AP PRCR	Stavba malého multifunkčního sportovního areálu Na Pilíři	5 500 000	Připraven k realizaci	2017	Krkonoše	Město Žacléř
12	AP PRCR	Rekonstrukce objektu bývalé kotelny Na Pilíři na víceúčelové sportovní zařízení	10 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Žacléř
14	AP PRCR	Oprava "Staré kovárny"	2 000 000	Záměr	2017	Orlické hory a Podorlicko	Obec Králova Lhota
15	AP PRCR	Zahradní jezírko	1 074 000	Připraven k realizaci	2015	Kladské pomezí	Recreatie Bozanov S.R.O.
16	AP PRCR	Rozšíření dětského hřiště a posilovacího centra	400 000	Připraven k realizaci	2015	Orlické hory a Podorlicko	Sdružení přátel Orlických hor

19	AP PRCR	Vybudování cyklostezky – okruh z centra města kolem Labské přehrady.	20 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
20	AP PRCR	Vybudování cyklistické/lyžařské stezky propojující centrum města s lyžařským areálem.	9 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
23	AP PRCR	Rozšíření cyklotras v katastru města a vybudování cykloparku.	4 000 000	Záměr	2018	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
24	AP PRCR	Vytvoření letní klidové zóny u přehrady Labská.	5 000 000	Záměr	2018	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
25	AP PRCR	Cyklostezka Nevratice - Chomutice	150 000 000	Záměr	2017	Podkrkonoší	Obec Nevratice
26	AP PRCR	Obslužný objekt lyžařských běžeckých tratí v Deštném v Orlických horách	2 200 000	Připraven k realizaci	2015	Orlické hory a Podorlicko	SKI Skuhrov nad Bělou, o.s.
27	AP PRCR	Víceúčelové hřiště	1 642 000	Připraven k realizaci	2015	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
30	AP PRCR	Po stopách pověstí v Trutnově a ve Šwidnici	3 300 000	V přípravě	2017	Krkonoše	Město Trutnov
35	AP PRCR	Celoroční dětský lyžařský park	4 000 000	Záměr	2016	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
40	AP PRCR	Obnova sáňkařské dráhy od Masarykovy studánky	4 000 000	Záměr	2018	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
41	AP PRCR	Obnova Jarolímkova skokanského můstku v Bílé Třemešné	4 000 000	Záměr	2018	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
43	AP PRCR	Koupací jezírka v ATC Rozkoš	14 999 996	V přípravě	2015	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
44	AP PRCR	Cyklostezky	9 000 000	V přípravě	2015	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
45	AP PRCR	Venkovní jízďárna s krytou kruhovou jízďárnou	1 500 000	V přípravě	2015	Orlické hory a Podorlicko	Občanské sdružení Na Venkově, o.s.
47	AP PRCR	Výstavba hygienického zázemí - nových veřejných WC u centra města a u turistických tras	2 600 000	Připraven k realizaci	2015	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
49	AP PRCR	Cyklostezka Ještětice, Bílý Újezd, Podbřezí	15 000 000	V přípravě	2019	Orlické hory a Podorlicko	Obec Bílý Újezd
51	AP PRCR	Značení turistických a cyklistických tras v katastru obcí Bílý Újezd, Hroška a Masty	150 000	Záměr	2019	Orlické hory a Podorlicko	Obec Bílý Újezd
52	AP PRCR	Revitalizace areálu koupaliště v Hrošce	10 000 000	Záměr	2020	Orlické hory a Podorlicko	Obec Bílý Újezd
53	AP PRCR	Zázemí pro cyklisty v ZOO Dvůr Králové	10 000 000	Záměr	2017	Podkrkonoší	ZOO Dvůr Králové a.s.

55	AP PRCR	Nesed'te doma a hýbejte se FIT stezka v příjemném přírodním prostředí u naučné stezky – nové možnosti pro aktivní lidi	1 000 000	Záměr	2016	Krkonoše	Město Hostinné
57	AP PRCR	Mini pláž u splavu řeky Labe	1 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Hostinné
58	AP PRCR	Odpočívajte i na kole	400 000	Záměr	2016	Krkonoše	Město Hostinné
61	AP PRCR	Venkovní areál pod širým nebem nejen pro mladé	30 100 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Hostinné
62	AP PRCR	Cyklostezka Kuks – přehrada Les království	50 000 000	V přípravě	2018	Podkrkonoší	Město Dvůr Králové nad Labem
63	AP PRCR	Rekonstrukce Tyršova koupaliště	30 000 000	V přípravě	2016	Podkrkonoší	Město Dvůr Králové nad Labem
66	AP PRCR	Soustava cest a stezek	2 000 000	V přípravě	2018	Krkonoše	Obec Horní Maršov
67	AP PRCR	Sportovní a rekreační areál -Horní Maršov (SARA).	25 000 000	Připraven k realizaci	2018	Krkonoše	Obec Horní Maršov
76	AP PRCR	Lyžařský areál Žacléř - Prkenný Důl - výměna dopravního zařízení	21 000 000	V přípravě	2016	Krkonoše	Arrakis, spol. s r.o.
78	AP PRCR	Vybudování cyklotras Jičín - Železnice, po Jičíně, kolem Mrliny	15 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	Město Jičín
83	AP PRCR	Rekonstrukce cest pro pěší k Zebínu	2 000 000	V přípravě	2016	Český ráj	Obec Valdice
89	MAK	Cyklostezka Hradec Králové - Pardubice	120 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Hradecko	Dobrovolný svazek obcí Hradubická labská
90	MAK	Cyklostezka Doudleby nad Orlicí - Vamberk	10 000 000	Záměr	2017 - 2020	Orlické hory a Podorlicko	Městys Doudleby nad Orlicí a Město Vamberk
91	MAK	Stezky, pěšiny a chodníky do Ratibořic a na Rozkoš v České Skalici	9 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
92	MAK	Stezky, pěšiny a chodníky do Ratibořic a na Rozkoš v České Skalici	2 792 386	Připraven k realizaci	2017 - 2020	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
93	MAK	Prodloužení cyklostezky Dolní Radechová - Bílá cesta	1 900 000	Záměr	2017 - 2020	Kladské pomezí	Obec Dolní Radechová
94	MAK	Stezky, pěšiny a chodníky do Ratibořic a na Rozkoš v České Skalici	1 843 163	Připraven k realizaci	2017 - 2020	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
95	MAK	Stezky, pěšiny a chodníky do Ratibořic a na Rozkoš v České Skalici	1 842 197	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Kladské pomezí	Město Česká Skalice

97	MAK	Cyklotrasa Čánka - Opočno	8 375 000	V přípravě	2015 - 2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
100	MAK	Technické zázemí pro cykloturistiku v ZOO Dvůr Králové	10 000	Záměr	2015 - 2016	Podkrkonoší	ZOO Dvůr Králové a.s.
101	MAK	Cyklostezka Dobruška - Opočno	8 800 000	V přípravě	2017 - 2020	Orlické hory a Podorlicko	Město Dobruška
102	MAK	Cyklostezka Nevratice - Chomutice	8 000 000	Záměr	2017 - 2020	Hradecko	Obec Nevratice
106	MAK	Cyklostezka č. 22 Lánov - Čistá v Krkonoších	20 000 000	Záměr	2017 - 2020	Krkonoše	Krkonoše - svazek měst a obcí Vrchlabí
107	MAK	Vybudování cyklostezky	17 000 000	Záměr	2017 - 2020	Podkrkonoší	Město Hořice
111	MAK	Labská cyklostezka č. 2	20 000 000	Záměr	2015 - 2016	Krkonoše	Město Vrchlabí
112	MAK	Příhraniční cyklostezka č. 22	20 000 000	Záměr	2015 - 2016	Krkonoše	Město Vrchlabí
113	MAK	Labská stezka v obci Kunčice nad Labem	5 500 000	Záměr	2017 - 2020	Krkonoše	Obec Kunčice nad Labem
115	MAK	Nákup sportovního vybavení, obnova zařízení půjčovny, zařízení dětské lyžařské školky	1 500 000	Záměr	2015 - 2016	Krkonoše	Yellow Point, spol. s r.o.
116	MAK	Rozvoj cyklodopravy v rámci Nového Města nad Metují	15 000 000	V přípravě	2015 - 2016	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují
117	MAK	Labská cyklostezka - pramen Labe - Vrchlabí (přes Benecko) - a navazující cyklostezka Horní Branná - Valteřice - Vrchlabí - Lánov - Černý Důl - Janské Lázně - Trutnov	196 000 000	Záměr	2017 - 2020	Krkonoše	Krkonoše - svazek měst a obcí, Zámek 1, 54301 Vrchlabí
123	KHK	Koncepce rozvoje přeshraniční cykloturistiky v polsko-českém příhraničí	20 251 150	Záměr	2016	Více oblastí	Województwo dolnośląskie
132	ESÚS	Revitalizace lázeňského místa Běloves	105 000 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Náchod
133	ESÚS	Revitalizace sportovišť v Náchodě	250 000 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Náchod
134	ESÚS	Výstavba cyklostezek	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Český ráj	Sdružení Český ráj
135	ESÚS	Trasování příhraničních cyklostezek	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují
136	ESÚS	Tvorba nových a modernizace stávajících turistických stezek	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují
137	ESÚS	Cykloturistika v Podkrkonoší	2 000 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	Sdružení Podzvčinsko

139	ESÚS	<i>Tvorba nových NS – Putování za zlatem a větrnými mlýny</i>	2 000 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	Sdružení Podzvičinsko, Větrák o. s.
-----	------	---	-----------	-----	--------------------	-------------	-------------------------------------

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 1.3 bylo shromážděno 69 projektových záměrů o celkovém plánovaném finančním objemu 1,64 miliardy Kč. Z toho je do roku 2017 uvažováno zahájit 41 projektů o celkovém finančním objemu 739 694 343 Kč. U 10 projektů je jako termín realizace uvedeno rozpětí 2017 – 2020 (objem 271 835 549 Kč). U 7 projektů nelze určit termín zahájení realizace (objem 359 000 000 Kč).

Tento mimořádný objem je dán charakterem opatření a jeho širokým záběrem (především zahrnutí cyklostezek a cyklotras, které tyto součty zásadně ovlivňují). Tato množina je specifická svým přesahem do jiných sfér mimo cestovní ruch (doprava, občanská vybavenost, životní prostředí atd.), každý projekt je proto zapotřebí posoudit individuálně v rámci dopadů na životní prostředí a dalších parametrů, které mohou jeho celkový charakter tematicky dále významně posunout.

Nejvíce projektových záměrů bylo identifikováno v Krkonoších (22 záměrů), následují Orlické hory a Podorlicko (13 záměrů), Kladské pomezí (11 záměrů), Podkrkonoší (10 záměrů). Malé množství projektů bylo identifikováno v turistické oblasti Hradecko (3 záměry) a Český ráj (2 záměry).

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou většinou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit. Výjimkou může být OP Přeshraniční spolupráce ČR – PL 2014 – 2020 (cyklostezky), případně opatření Integrovaného regionálního operačního programu zaměřené na dopravní dostupnost (páteří turistické cyklotrasy; dále také dílčí úseky cyklostezek, ovšem s jinou primární funkcí, pro cestovní ruch využitelné tedy pouze v některých případech). Obecně lze konstatovat, že doprovodná infrastruktura cestovního ruchu v programovém období 2014 – 2020 přímo podporovaná není.

3.1.4 OPATŘENÍ 1.4: ZLEPŠENÍ DOPRAVNÍ INFRASTRUKTURY A OBSLUŽNOSTI TURISTICKÝCH DESTINACÍ

Specifický cíl:

- **Dobrá dopravní dostupnost a obslužnost destinací cestovního ruchu umožňující jejich vyšší využití návštěvníky s jejich specifickými požadavky**

Směřování a příklady aktivit:

- Zavádění a podpora specifických forem veřejné dopravy pro využití v rámci cestovního ruchu (cyklobusy, skibusy aj.) – v opodstatněných případech celoroční provoz
- Podpora přepravy jízdních kol na pravidelných autobusových linkách
- Integrace veřejné dopravy, koordinace jízdních řádů
- Podpora využití veřejné dopravy tvorbou balíčků a integrací s jinými službami
- Zavádění ekologických forem dopravy
- Zvyšování kvality hromadných dopravních prostředků
- Budování a zkvalitňování parkovacích míst u turistických atraktivit (pouze racionálně, udržitelně, šetrně k životnímu prostředí)
- Budování parkovacích informačních systémů
- Zkvalitnění a unifikace navigačních systémů ve městech
- Optimalizace a doplnění navigačního systému pro motoristy k turistickým cílům
- Rekonstrukce veřejných prostranství a komunikací v koordinaci s vlastníky, finančními podporovateli apod.
- Spolupráce při zajištění veřejné dopravy při jednorázových kulturních a turistických akcích
- Jednání se subjekty, které mají vliv na realizaci a podobu větších infrastrukturních projektů
- Podpora spolupráce a koordinace krajských činností v oblasti dopravy a cestovního ruchu s cílem lépe využít nabídku veřejné dopravy a dopravní infrastruktury pro rozvoj cestovního ruchu

Projektové záměry v rámci opatření 1.4:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
18	AP PRCR	Výstavba nového autobusového nádraží ve Špindlerově Mlýně	10 000 000	V přípravě	2015	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
21	AP PRCR	Doplnění aktivit a služeb v rámci městských turistických okruhů - Mlynářovy okruhy.	1 000 000	Záměr	2016	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
28	AP PRCR	Parkoviště na příjezdu polských přátel do Krkonoše (Parkoviště Babí)	3 500 000	Připraven k realizaci	2016	Krkonoše	Město Trutnov
42	AP PRCR	Revitalizace přístupové komunikace k Lázním pod Zvičinou	3 000 000	Záměr	2018	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o

72	AP PRCR	Opočno - obnova a sjednocení navigačního značení ve městě	250 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
98	MAK	Výstavba záchytného parkoviště	5 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Orlické hory a Podorlicko	Obec Orlické Záhvoří
125	KHK	Modernizace regionálních silnic ve Východních Krkonoších	176 978 202	Záměr	2016	Krkonoše	Województwo dolnośląskie

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 1.4 bylo shromážděno 6 projektových záměrů o celkovém plánovaném finančním objemu 22 750 000 Kč. Z toho do roku 2017 je uvažováno zahájení 5 projektů o celkovém objemu 19 750 000 Kč. Tři projektové záměry byly situovány do turistické oblasti Krkonoše, dva do Orlických hor a Podorlicka a jeden do Podkrkonoší.

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou většinou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit. Výjimkou může být OP Přeshraniční spolupráce ČR – PL 2014 – 2020 (Infrastrukturální opatření pro přeshraniční zpřístupnění a využívání kulturního a přírodního dědictví příhraničního regionu), případně opatření Integrovaného regionálního operačního programu zaměřené na dopravní dostupnost (pro cestovní ruch využitelné tedy pouze v některých případech). Také v tomto případě je každý projekt zapotřebí posoudit individuálně v rámci dopadů na životní prostředí a dalších parametrů, které mohou jeho celkový charakter tematicky dále významně posunout.

3.2 STRATEGICKÁ OBLAST 2: TVORBA TURISTICKÉ NABÍDKY A JEJÍ PROPAGACE

Strategický cíl: ATRAKTIVNÍ TURISTICKÁ NABÍDKA, MODERNÍ PROPAGACE A DOBRÁ IMAGE KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE JAKO DESTINACE CESTOVNÍHO RUCHU

3.2.1 OPATŘENÍ 2.1: BUDOVÁNÍ, ÚDRŽBA, REKONSTRUKCE A ZPŘÍSTUPNĚNÍ PŘÍRODNÍCH A KULTURNÍCH ATRAKTIVIT PRO CESTOVNÍ RUCH

Specifický cíl:

- **Maximální využití pestré škály přírodních a kulturních atraktivit pro všechny návštěvníky při dodržení principů udržitelného rozvoje v cestovním ruchu**

Směřování a příklady aktivit:

- Pasportizace a mapování potenciálu turistických atraktivit
- Podpora zápisu památek do prestižních seznamů a registrů (národní systémy památkové ochrany, Evropské dědictví, UNESCO, regionální marketingové seznamy atp.)
- Jednání se subjekty mimo cestovní ruch o spolupráci při realizaci větších projektů a rozšíření nabídky cestovního ruchu
- Využití atraktivních kulturních a společenských akcí (městské a historické slavnosti, hudební a divadelní festivaly apod.) pro posílení turistické nabídky (regionální kalendáře akcí)
- Rozvoj turistických produktů vázaných na sklářskou, textilní, hornickou a jinou řemeslnou historii
- Podpora rozvoje turistické infrastruktury podél významných vodních toků
- Obnova tradičních rozhleden a dalších výhledových míst
- Podpora revitalizace a zpřístupňování památek

Projektové záměry v rámci opatření 2.1:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
4	AP PRCR	Vyhlídková věž v kostele sv. Jana Křtitele v Orlickém záhoří	5 000 000	V přípravě	2017	Orlické hory a Podorlicko	Obec Orlické Záhoří
10	AP PRCR	Rozvoj hornického skanzenu na Dole Jan Šverma Žacléř	25 900 000	Připraven k realizaci	2016	Krkonoše	Důl Jan Šverma o.p.s.
13	AP PRCR	Plánovaná výstavba rozhledny na kopci Čakan	1 000 000	V přípravě	2017	Český ráj	Obec Markvartice

17	AP PRCR	Revitalizace muzea Pevnost Hanička	5 000 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Rokytnice v Orlických horách
29	AP PRCR	Zvelebení nám. Republiky a přilehlé pěší zóny	16 000 000	Záměr	2018	Krkonoše	Město Trutnov
31	AP PRCR	Rozhledna s výhledem k polským sousedům	3 500 000	Záměr	2019	Krkonoše	Město Trutnov
32	AP PRCR	Společně navracíme historickou tvář	2 500 000	Záměr	2020	Krkonoše	Město Trutnov
36	AP PRCR	Rozhlédněme se po svém okolí	1 000 000	Záměr	2016	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
37	AP PRCR	Interaktivní lesní park pro rodiny s dětmi	5 000 000	Záměr	2017	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
38	AP PRCR	Dětská mini-farma pod Zvičinou	3 000 000	Záměr	2016	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
39	AP PRCR	Bylinková zahrada pod Zvičinou	2 000 000	Záměr	2017	Podkrkonoší	Pod Zvičinou s.r.o.
46	AP PRCR	Revitalizace centra města	49 999 998	V přípravě	2015	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
48	AP PRCR	Revitalizace muzea Boženy Němcové	86 000 000	Záměr	2016	Kladské pomezí	Město Česká Skalice
50	AP PRCR	Informační přístřešek u Zlatého potoka Masty	350 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Obec Bílý Újezd
54	AP PRCR	Multikulturní centrum - pro pestrý kulturní a zábavný život v Hostinném	45 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Hostinné
56	AP PRCR	Pohled na svět z výšky	10 000 000	Záměr	2017	Krkonoše	Město Hostinné
59	AP PRCR	Poznávání přírody je důležité pro rozvoj našich dětí	200 000	Záměr	2016	Krkonoše	Město Hostinné
60	AP PRCR	Turisticky tematické trasy v nejbližším okolí Hostinného	35 000	V přípravě	2015	Krkonoše	Město Hostinné
64	AP PRCR	Stálá scéna loutkového divadla Klíček	1 500 000	Záměr	2017	Podkrkonoší	Město Dvůr Králové nad Labem
65	AP PRCR	Rekonstrukce čp. 1620 – Sochorova vila	50 000 000	Záměr	2018	Podkrkonoší	Město Dvůr Králové nad Labem
70	AP PRCR	Opočenská naučná stezka - vybudování odpočinkových míst na trase a obnova poničeného značení	500 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
73	AP PRCR	Mobiliář pro turistický ruch	150 000	Záměr	2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
77	AP PRCR	Informační tabule rybník Jordán	50 000	V přípravě	2015	Český ráj	Obec Chyjice
79	AP PRCR	Rekonstrukce Jičínského zámku	80 000 000	V přípravě	2015	Český ráj	Město Jičín

80	AP PRCR	Informační stánek pro turisty na náměstí v Libáni	200 000	Záměr	2016	Český ráj	Město Libáň
86	AP PRCR	Výsadba alejí a zpřístupnění výhledového místa na 9 kostelů ve Vitiněvsi	600 000	V přípravě	2016	Český ráj	Obec Vitiněves
87	AP PRCR	Centrum přírodních věd - rekonstrukce areálu hvězdárny v Jičíně	15 000 000	Připraven k realizaci	2015	Český ráj	Město Jičín
96	MAK	Zatraktivnění turistického cíle ZOO Dvůr Králové	200 000 000	V přípravě	2015 - 2016	Podkrkonoší	ZOO Dvůr Králové a.s.
99	MAK	Rekonstrukce pomníku „ORLICE“	400 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Kladské pomezí	Obec Provodov-Šonov
103	MAK	Historická cihelna Josefov	100 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Kladské pomezí	Československá obec legionářská
104	MAK	Zřízení muzea v bývalém zámku.	50 000 000	Záměr	2017 - 2020	Podkrkonoší	Město Hořice
105	MAK	Rekonstrukce muzea a galerie	30 000 000	Záměr	2015 - 2016	Podkrkonoší	Město Hořice
108	MAK	Železniční trať Hněvčeves – Smiřice jako součást Muzea místních drah	4 000 000	Záměr	2017 - 2020	Hradecko	Hradecký venkov o.p.s.
109	MAK	Revitalizace NKP Klášter v Broumově - III. etapa	300 000 000	Záměr	2017 - 2020	Kladské pomezí	Benediktinské opatství sv. Václava v Broumově
110	MAK	Revitalizace zámeckého kopce a ukončení Karlova náměstí v Náchodě	70 000 000	V přípravě	2015 - 2016	Kladské pomezí	Město Náchod
114	MAK	Informačně naučná stezka po památkách města Vrchlabí	2 000 000	Záměr	2015 - 2016	Krkonoše	Město Vrchlabí
118	MAK	Valdštejnský zámek Jičín - oprava krovů a střech	35 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Český ráj	Město Jičín
119	MAK	Valdštejnský zámek Jičín - celková rekonstrukce	250 000 000	Záměr	2017 - 2020	Český ráj	Město Jičín
120	MAK	Jezuitská kolej	400 000 000	Záměr	2017 - 2020	Český ráj	Město Jičín
121	MAK	Rekonstrukce Valdštejnské lodžie a Čestného dvora	300 000 000	Záměr	2017 - 2020	Český ráj	Město Jičín
122	MAK	Jičín, oprava obvodových tarasních a ohradních zdí v areálu Valdštejnské loggie	15 000 000	Připraven k realizaci	2015 - 2016	Český ráj	Město Jičín
131	ESÚS	Pokračování VIA FABRILIS	200 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	Sdružení Podzvičinsko
138	ESÚS	Obnova památek v Podkrkonoší	1 000 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	Sdružení Podzvičinsko
141	ESÚS	Společné sportovní a kulturní akce	956 550	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Náchod

142	ESÚS	Společné sportovní a kulturní akce	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují
-----	------	------------------------------------	-----	-----	--------------------	----------------	-----------------------------------

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 2.1 bylo shromážděno 45 projektových záměrů o celkovém plánovaném finančním objemu 2,168 miliardy Kč. Z toho bylo do roku 2017 uvažováno k zahájení 33 projektů o celkovém finančním objemu 855 884 998 Kč. 6 projektových záměrů má uvedeno jako termín realizace rozpětí 2017 – 2020 (objem 1 304 mld. Kč). U 4 projektových záměrů nebylo možné termín realizace určit (2,16 mil. Kč).

Tento mimořádný objem je dán charakterem opatření a jeho širokým záběrem (především zahrnutí revitalizace významných historických památek, které tyto součty zásadně ovlivňují a jejichž realizace v plánovaném období není vůbec jistá). Každý projekt je v případě dalších kroků zapotřebí posoudit individuálně v rámci dopadů na životní prostředí a dalších parametrů, které mohou jeho celkový charakter tematicky dále významně posunout.

Prostorové rozmístění těchto projektových záměrů je víceméně rovnoměrné: Český ráj (11 záměrů), Krkonoše (9 záměrů), Podkrkonoší (9 záměrů), Kladské pomezí (6 záměrů), Orlické hory a Podorlicko (5 záměrů), Hradecko (1 záměr).

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou většinou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit. Výjimkou může být OP Přeshraniční spolupráce ČR – PL 2014 – 2020 (Zachování a obnova kulturních a přírodních atraktivit, směřující k jejich využití pro udržitelný rozvoj společného pohraničí; Podpora využití nemotného kulturního dědictví), případně opatření Integrovaného regionálního operačního programu zaměřené na kulturní dědictví: SC 3.1 Zefektivnění prezentace, posílení ochrany a rozvoje kulturního a přírodního dědictví. Tento specifický cíl je však po dlouhých vyjednáváních omezen pouze na památky UNESCO a NKP (event. kandidáty na zařazení do těchto skupin), případně nejvýznamnější muzea a knihovny. Jejich přínos pro cestovní ruch v měřítkách Královéhradeckého kraje je proto obtížně odhadnutelný. Dále je pravděpodobné, že některé rozsáhlé projekty obsažené v databázi nebudou ve stanoveném období realizovány právě z důvodu nedostupnosti dotačních zdrojů či nesplnění jejich kritérií.

3.2.2 OPATŘENÍ 2.2: RACIONÁLNÍ PROPOJENÍ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ CESTOVNÍHO RUCHU

Specifický cíl:

- **Přehledné, provázané a efektivní informační systémy cestovního ruchu v souladu s aktuálními společenskými a technologickými trendy**

Směřování a příklady aktivit:

- Podpora funkčnosti datového skladu pro subjekty cestovního ruchu v kraji
- Zajištění funkčnosti zastřešujícího webu (krajského), který bude aktuální a bude efektivně směřovat na stránky s konkrétnějšími informacemi, konkrétní nabídkou, konkrétní území apod.
- Přeshraniční spolupráce v oblasti propojení informačních systémů
- Synchronizační nástroje mezi různými úrovněmi IS (národní, krajské, regionální, lokální)
- Zamezení duplicity činností pomocí propojení informačních systémů (plnění více webů stejným obsahem apod.)
- Stanovení optimálního rozsahu dat, která je vhodné zjišťovat systematicky, s ohledem na kapacitu jednotlivých subjektů
- Monitoring návštěvnosti konkrétních turistických cílů
- Pravidelný sběr a vyhodnocování dat destinačními organizacemi
- Mapování rozvojových projektů v oblasti cestovního ruchu plánovaných, připravovaných nebo realizovaných na území kraje jinými subjekty

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
130	ESÚS	Využívání moderních komunikačních prostředků ve službách cestovního ruchu	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření byl identifikován jeden projektový záměr, u něhož prozatím nebylo možné provést další upřesnění. To je dané velice specifickou a komplexní povahou opatření. Je vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Aktivita mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní

dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit. Z technologického hlediska můžou mít ve velice specifických případech podpůrný charakter intervence zaměřené na modernizaci informačních a komunikačních technologií (např. Integrovaný regionální operační program).

3.2.3 OPATŘENÍ 2.3: TVORBA PRODUKTŮ CESTOVNÍHO RUCHU

Specifický cíl:

- **Nabídka atraktivních a životaschopných produktů cestovního ruchu pro sezónní i mimosezónní turistiku**

Směřování a příklady aktivit:

- Podpora změny legislativy v oblasti možnosti prodeje produktů cestovního ruchu
- Zavádění možností prodeje turistických produktů v turistických informačních centrech
- Platformy spolupráce kraje, destinačního managementu a podnikatelů na tvorbě produktů cestovního ruchu
- Inicie vzniku nových produktů – důraz na tvorbu produktů zdola
- Identifikace možností alternativní turistiky v kraji
- Identifikace potenciálu méně známých turistických cílů
- Identifikace možností přeshraniční spolupráce či koordinace v rámci tvorby turistických produktů
- Koordinace nabídek mezi lokálními spolky, svazky apod.
- Vytváření nabídek pro širší území, než jsou turistické regiony / oblasti – možnosti propojení
- Identifikace potenciálu pro alternativní formy turismu
- Jednání s incomingovými cestovními kancelářemi a agenturami o zapojení vybraných produktů do nabídky zájezdů pro zahraniční i domácí návštěvníky
- Jednání s podnikatelskými subjekty v cestovním ruchu o jejich zapojení do destinačního řízení a marketingu v turistických regionech a do produktové nabídky regionů
- Jednání s podnikatelskými subjekty mimo cestovní ruch o spolupráci při financování větších infrastrukturních projektů a rozšíření nabídky cestovního ruchu
- Napojování méně atraktivních destinací na sousední „top“ destinace pro posílení pozice

Projektové záměry v rámci opatření 2.3:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
33	AP PRČR	Ne válce - připomínka válečných událostí 1866 na Trutnovsku	1 200 000	V přípravě	2016	Krkonoše	Město Trutnov

34	AP PRCR	Šetrný turista dokáže číst v krajině	3 000 000	Připraven k realizaci	2016	Krkonoše	Středisko ekologické výchovy a etiky Rýchory SEVER, Brontosaurus Krkonoše
69	AP PRCR	Šetrný turista dokáže číst v krajině	3 000 000	Připraven k realizaci	2016	Krkonoše	Středisko ekologické výchovy a etiky Rýchory - SEVER
124	KHK	Kulturní a přírodní dědictví pro rozvoj polsko-českého příhraničí „Společné dědictví“	118 578 439	Záměr	2016	Více oblastí	Dolnośląska Organizacja Turystyczna

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 2.3 byly shromážděny 4 projektové záměry o celkovém objemu 125,8 mil. Kč. Všechny jsou situovány na území turistické oblasti Krkonoše, jeden z nich zahrnuje i další příhraniční oblasti. Zahájení jejich realizace je předpokládáno v roce 2016.

Malý počet projektových záměrů je daný především neinvestiční povahou opatření, přesto je vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci více takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit.

3.2.4 OPATŘENÍ 2.4: BUDOVÁNÍ IMAGE REGIONŮ A PROPAGACE TURISTICKÉ NABÍDKY

Specifický cíl:

- Invenční a efektivní propagace turistické nabídky Královéhradeckého kraje v regionálním, nadregionálním i mezinárodním kontextu

Směřování a příklady aktivit:

- Zohlednění trendů v rámci marketingu cestovního ruchu v globálním měřítku (např. klesající význam veletrhů; naopak popularita gastronomických akcí, trhů apod.)
- Propagace alternativních forem turistiky
- Identifikace turistického potenciálu s předpokládaným zaměřením na konkrétní cílové skupiny
- Spolupráce s médii na všech úrovních
- Využití moderních technologií, interaktivních nástrojů, mobilních aplikací, sociálních sítí apod.
- Identifikace možností přeshraniční spolupráce při propagaci turistických regionů
- Společná propagace regionů s polskou stranou
- Cílená propagace méně známých turistických cílů
- Tvorba marketingových strategií cestovního ruchu dle relevantních potřeb regionů
- Koordinace marketingových aktivit u top atraktivit Královéhradeckého kraje národního a nadregionálního významu s institucemi celostátní působnosti
- Podpora zřízení a tvorby obsahu produktových webů pokrývajících klíčové produkty cestovního ruchu na území kraje
- Podpora jednoznačných a snadno identifikovatelných grafických prvků a marketingových značek
- Mediální kampaně šířící pozitivní obraz kraje

Projektové záměry v rámci opatření 2.4:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
22	AP PRCR	Marketingová podpora kulturních, sportovních aj. akcí města.	1 000 000	Záměr	2016	Krkonoše	Město Špindlerův Mlýn
71	AP PRCR	Opočno - vytvoření nové sady propagačních materiálů	150 000	Záměr	2017	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
126	ESÚS	Společné propagační kampaně subjektů na obou stranách hranic	109 320	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Náchod
127	ESÚS	Společné propagační kampaně subjektů na obou stranách hranic	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují
129	ESÚS	Tisk propagačních materiálů Podkrkonoší	400 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	Sdružení Podzvíčinsko
140	ESÚS	ZOO Dvůr Králové a Zámek Ksiaz – nejnavštěvovanější turistické cíle Východních Čech a Dolního Slezka	600 000	N/A	N/A (do roku 2020)	Podkrkonoší	ZOO Dvůr Králové a.s.

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 2.4 bylo shromážděno 5 projektových záměrů o celkovém objemu 2 259 320 Kč (jeden v Krkonoších, jeden v Orlických horách a Podorlicku, po dvou v Klaském pomezí a Podkrkonoší). Z nich měly uvažovaný termín realizace do roku 2017 dva projekty (1 150 000 Kč), u zbývajících čtyřech nebylo možné termín určit.

Malý počet projektových záměrů daný částečně neinvestiční povahou opatření, přesto je vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci více takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit.

3.3 STRATEGICKÁ OBLAST 3: KOORDINACE ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU

Strategický cíl: FUNKČNÍ A STABILNÍ RAJONIZACE, EFEKTIVNÍ ORGANIZACE, ŽIVÁ A MOTIVOVANÁ SPOLUPRÁCE AKTÉRŮ CESTOVNÍHO RUCHU V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI

3.3.1 OPATŘENÍ 3.1: DOŘEŠENÍ RAJONIZACE CESTOVNÍHO RUCHU

Specifický cíl:

- **Funkční a logická konsensuální rajonizace cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji**

Směřování a příklady aktivit:

- Aktivizace odborného a politického potenciálu pro vyjednávání nové rajonizace
- Spolupráce s CzechTourismem a dalšími dotčenými institucemi
- Udržování diskusní platformy k tomuto tématu v rámci Královéhradeckého kraje
- Aktivní vystupování vůči sousedním krajům v otázce rajonizace cestovního ruchu

Shrnutí:

V rámci opatření nebyly v určeném období sesbírány žádné projektové záměry. To je dané specifickou povahou opatření, které není realizováno prostřednictvím projektů, nýbrž má charakter apelu a návodu k vytrvalým snahám zainteresovaných aktérů. Spočívá především v komunikaci, kooperaci, koordinaci a systematickém vyjednávání.

3.3.2 OPATŘENÍ 3.2: AKTIVIZACE MÍSTNÍHO POTENCIÁLU PRO ROZVOJ CESTOVNÍHO RUCHU

Specifický cíl:

- **Živý zájem regionálních a lokálních aktérů o spolupráci při vytváření turistické nabídky a zlepšování podmínek pro rozvoj cestovního ruchu**

Směřování a příklady aktivit:

- Zapojení místních obyvatel, podnikatelů, škol a dalších institucí do tvorby lokální identity, tvorby regionálních produktů, preferenci tradiční výroby apod.
- Podpora prodeje regionálních produktů v turistických informačních centrech
- Zajištění přísunu informací pro podnikatele v oblasti možností prodeje jejich výrobků
- Tvorba nabídky exkurzí do dílen a výroben

- Podpora místní kultury (hudba, literatura, různé formy živého umění) a její zařazování do nabídky cestovního ruchu
- Motivační podpora pro místní aktéry (propagace místních produktů za zvýhodněných podmínek)
- Prohlubování spolupráce aktérů – iniciativy k navazování kontaktů, odstraňování bariér, živá komunikace, posílení role místních akčních skupin
- Výběrová podpora inovativních myšlenek a nápadů a realizace projektů jednotlivců, nestátních neziskových organizací, malých obcí a drobných podnikatelů
- Mapování turisticky využitelných zaniklých a obnovených tradičních výrobních postupů a výrobků
- Podpora tvorby tematických přeshraničních turistických balíčků využívajících místní památky a společné tradice

Shrnutí:

V rámci opatření nebyly v určeném období sesbírány žádné projektové záměry. To je dané neinvestiční povahou opatření, které je založeno spíše na průběžných aktivitách a vytrvalých snahách k dosažení dílčích cílů, než na komplexní ohraničitelné aktivitě typu projektu.

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

3.3.3 OPATŘENÍ 3.3: VYUŽITÍ VŠECH FINANČNÍCH ZDROJŮ PRO ROZVOJ CESTOVNÍHO RUCHU

Specifický cíl:

- **Racionální nastavení a následné efektivní využívání všech finančních zdrojů pro podporu rozvoje cestovního ruchu v regionu**

Směřování a příklady aktivit:

- Dlouhodobá podpora činnosti subjektů cestovního ruchu formou grantů a dotačních titulů
- Konsolidace financí použitelných pro podporu rozvoje cestovního ruchu, stabilizace či růst prostředků pro grantovou podporu
- Monitoring dostupných dotačních zdrojů na národní i mezinárodní úrovni
- Poskytování poradenských služeb pro hledání partnerů a získání finančních prostředků z dostupných zdrojů – vznik poradenské platformy či databáze

- Časová efektivizace procesů souvisejících s grantovou podporou, aktivní komunikace o potřebách a možnostech podpory
- Lobbying a vyjednávání na všech dostupných úrovních pro zvýšení objemu finančních prostředků použitelných na rozvoj cestovního ruchu
- Zpracování analýz absorpční kapacity subjektů cestovního ruchu
- Mapování potřeb subjektů cestovního ruchu ve spolupráci s destinačními společnostmi

Shrnutí:

V rámci opatření nebyly v určeném období sesbírány žádné projektové záměry. To je dané neinvestiční povahou opatření, které je založeno spíše na dílčích aktivitách a vytrvalých snahách k dosažení dílčích cílů, než na komplexní ohraničitelné aktivitě typu projektu.

Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci celé řady takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

3.3.4 OPATŘENÍ 3.4: PODPORA SPOLUPRÁCE ORGANIZACÍ CESTOVNÍHO RUCHU A TURISTICKÝCH INFORMAČNÍCH CENTER

Specifický cíl:

- **Aktivní, dobře vybavené a kooperující organizace cestovního ruchu i turistická informační centra**

Směřování a příklady aktivit:

- Podpora certifikace turistických informačních center
- Budování zázemí a pořízení vybavení turistických informačních center
- Dotační podpora turistických informačních center za účelem dosažení odpovídajících stupňů certifikace
- Rozvoj metod sdílení základních turistických informací mezi sousedními informačními středisky
- Koordinace aktivit subjektů cestovního ruchu – prevence proti dublování činností
- Pořádání seminářů zástupců TIC a DS v rámci i mimo rámec regionu
- Podpora přeshraniční spolupráce a komunikace mezi organizacemi cestovního ruchu
- Jasně vymezení kompetencí mezi Královéhradeckým krajem a regionálními aktéry

Projektové záměry v rámci opatření 3.4:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
7	AP PRCR	Rekonstrukce a dostavba domu čp. 10, Rýchorské náměstí, Žacléř	20 000 000	Připraven k realizaci	2016	Krkonoše	Město Žacléř
74	AP PRCR	Pořízení nové výpočetní techniky do informačního centra Opočno	100 000	N/A	2015	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
75	AP PRCR	Doplnění mobiliáře informačního centra Opočno	50 000	N/A	2016	Orlické hory a Podorlicko	Město Opočno
128	ESÚS	Spolupráce informačních center na obou stranách hranice	N/A	N/A	N/A (do roku 2020)	Kladské pomezí	Město Nové Město nad Metují

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 3.4 byly shromážděny 4 projektové záměry o celkovém objemu 20 150 000 Kč. Jeden (rozsáhlý) je situován na území turistické oblasti Krkonoše, dva menší do Orlických hor a Podorlicka. U jednoho z projektů nebylo možné určit termín realizace ani finanční objem.

Malý počet projektových záměrů je daný částečně neinvestiční povahou opatření (investiční povahu má pouze část aktivit zaměřených na budování a vybavení zázemí pro provoz turistických informačních center). V tomto ohledu může být také sporné zařazení rozsáhlého projektu (rekonstrukce a dostavba domu) do tohoto opatření, neboť zde bude záležet na dominujícím účelu tohoto objektu.

Je vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii. Lze předpokládat snahu o realizaci více takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu těchto aktivit.

3.3.5 OPATŘENÍ 3.5: VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ V CESTOVNÍM RUCHU

Specifický cíl:

- **Vysoká profesionální úroveň pracovníků v cestovním ruchu napříč regionem**

Směřování a příklady aktivit:

- Pravidelné setkávání pracovníků turistických informačních center spojených s workshopy za účasti odborníků při workshopech řešících aktuální projekty ČR
- Systematická podpora vzdělávání pracovníků turistických informačních center
- Vzdělávání a osvěta v moderní gastronomii (vč. slow food atp.)
- Zachování kontinuity v dosavadním vzdělávání
- Podpora příkladů dobré praxe včetně zahraničních zkušeností
- Vzdělávání s důrazem na nové marketingové trendy
- Organizační zajištění škol, zaměřených na cestovní ruch, tour-operátorství, lokální, regionální, trvale udržitelný rozvoj, strategické plánování, veřejnou správu – střední školy v gesci kraje
- Podpora poradenství a konzultantství, výuky cizích jazyků (odborníci pro spolupráci s polským pohraničím)
- Vytvoření nabídky rekvalifikačních kurzů, zlepšování profesních kompetencí a potenciálního uplatnění na trhu práce
- Organizace stáží pracovníků (např. v hotelnictví)
- Reciproční zahraniční stáže

Projektové záměry v rámci opatření 3.5:

ID	Zdroj	Název projektového záměru	Odhad celkových nákladů v Kč	Připravenost	Předpokl. termín zahájení	Turistická oblast	Nositel projektu
68	AP PRCR	Vzdělávání v interpretačních a komunikačních dovednostech pro udržitelnou turistiku a cestovní ruch	2 600 000	V přípravě	2016	Krkonoše	Středisko ekologické výchovy a etiky Rýchory SEVER

Poznámka: Způsob sběru projektových záměrů včetně vysvětlivek k použitým typům písma a ke sloupci Zdroj je podrobně popsán v kapitole 2.2.1 Sběr projektových záměrů pro akční plán

Shrnutí:

V rámci opatření 3.5 byl sebrán pouze 1 projektový záměr. To je dáno jednak neinvestiční povahou opatření, na druhou stranu též signalizuje nevelkou připravenost regionu k realizaci těchto aktivit.

Proto je zejména v tomto případě vhodné nadále pokračovat v identifikaci záměrů a plánovaných aktivit v rámci doby platnosti Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020. Příklady aktivit převzaté ze strategické části programu jsou množinou činností realizujících schválenou strategii.

Lze předpokládat snahu o realizaci více takovýchto aktivit mimo sesbíranou a sestavenou databázi projektových záměrů. Také tyto aktivity mohou být v rámci akčního plánu dále zpřesňovány či selektovány. Rolí Královéhradeckého kraje je obecná podpora a koordinace všech těchto aktivit na území Královéhradeckého kraje, jestliže nejsou v konkrétních případech v kolizi s jinými strategickými zájmy, zájmy ochrany životního prostředí a jestliže je reálná jejich udržitelnost a pozitivní dopad na rozvoj cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji v duchu celé strategie i nadřazených koncepčních dokumentů.

Operační programy pro období 2014 – 2020 nejsou explicitně zaměřeny na podporu vzdělávacích aktivit v rámci cestovního ruchu, určitý prostor se však otevírá v rámci Operačního programu Zaměstnanost 2014 – 2020 (IP 1.3 SC 1: Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce). Zde ovšem bude záležet na konkrétních podmínkách každého projektu a jejich souladu s nastavením operačního programu.

3.4 SHRNUÍ

3.4.1 CELKOVÁ BILANCE

V rámci sběru projektových záměrů pro Akční plán Programu rozvoje cestovního ruchu v Královéhradeckém kraji 2014 – 2020 bylo identifikováno celkem 142 projektových záměrů o celkovém finančním objemu 4 173 237 401 Kč. Vysoký finanční objem relativně malého počtu projektů je zapříčiněn zařazením několika mimořádně nákladných projektových záměrů (revitalizace památek, cyklostezky apod.), jejichž realizace bude záviset na dostupnosti zdrojů financování. Proto se může konečný objem realizovaných projektů ještě dramaticky měnit. Tyto objemné projekty navíc většinou nemají povahu čistě podpory cestovního ruchu, dopad do této oblasti je v některých případech spíše sekundární. Pokud by došlo k redukci na projekty explicitně zaměřené na podporu rozvoje cestovního ruchu, poklesl by jejich objem do řádů stamiliónů Kč.

Vypovídající hodnota tohoto součtu je proto velmi omezená vlivem nízkého zájmu nositelů projektových záměrů o zařazení do databáze, což má příčiny popsané výše v obecných kapitolách akčního plánu (kontext příprav na nové programové období EU) i v dílčích shrnutích pod jednotlivými opatřeními. Z důvodu této omezené vypovídající hodnoty nejsou souhrny databáze projektových záměrů vyjádřeny graficky, neboť by tento výstup byl velmi zavádějící.

Největší počet projektů a jejich finanční objem byl identifikován v rámci opatření 1.3 a 2.1, což přímo souvisí s výše popsány skutečnostmi.

Co se týče připravenosti, 65 projektů je ve stádiu záměru (2,769 mld. Kč), 34 projektů je v přípravě (640 mil. Kč), 24 projektů je připraveno k realizaci (401,7 mil. Kč). U 19 projektových záměrů nelze míru jejich připravenosti specifikovat.

Absolutně nejnákladnější projektové záměry figurují v rámci opatření 2.1 (revitalizace významných historických památek, zatraktivnění turistického cíle ZOO Dvůr Králové nad Labem), následují projekty cyklostezek a lyžařských areálů (opatření 1.3). Nejméně nákladné záměry jsou zaměřeny především na pořízení drobného mobiliáře u stávajících turistických atrakcí. Drtivě převažují projekty „tvrdého“ charakteru nad „měkkými“. Z chronologického hlediska je těžiště spíše u dříve plánovaných realizací (do roku 2017), zde je ovšem patrný určitý realistický výhled (spíše méně nákladné projekty). Tato skutečnost rovněž svědčí o nejistém výsledku realizace projektů zahrnutých do akčního plánu z hlediska výsledného finančního objemu.

Mezi realizátory projektů dominují města a obce (100 projektových záměrů), marginální část tvoří podnikatelské subjekty.

88 projektových záměrů bylo shromážděno na základě sběru projektových záměrů pro akční plán, 34 projektů bylo identifikováno v rámci mapování absorpční kapacity Královéhradeckého kraje (zde je rovněž těžiště finančně objemnějších projektových záměrů). 3 projektové záměry byly získány mimo tato šetření

od Královéhradeckého kraje. 17 projektových záměrů bylo převzato z Akčního plánu ke Strategii integrované spolupráce česko-polského příhraničí 2014- 2020.

3.4.2 PROJEKTOVÉ ZÁMĚRY DLE JEDNOTLIVÝCH ASPEKTŮ

3.4.2.1 POČTY A OBJEMY PROJEKTOVÝCH ZÁMĚRŮ DLE OPATŘENÍ

Opatření	2015 - 2017		Později nebo neupřesněno	
	Počet	Objem v Kč	Počet	Objem v Kč
Opatření 1.1: Zvyšování kvality služeb v cestovním ruchu	0	0	0	0
Opatření 1.2: Modernizace infrastruktury ubytovacích a stravovacích kapacit	5	15 000 000	0	0
Opatření 1.3: Budování a modernizace infrastruktury pro sport, volný čas a rekreaci	41	739 694 343	28	899 985 549
Opatření 1.4: Zlepšení dopravní infrastruktury a obslužnosti turistických destinací	6	196 728 202	1	3 000 000
Opatření 2.1: Budování, údržba, rekonstrukce a zpřístupnění přírodních a kulturních atraktivit pro cestovní ruch	31	789 884 998	14	1 378 156 550
Opatření 2.2: Racionální propojení informačních systémů cestovního ruchu	0	0	1	N/A
Opatření 2.3: Tvorba produktů cestovního ruchu	4	118 578 439	0	0
Opatření 2.4: Budování image regionů a propagace turistické nabídky	2	1 150 000	4	1 109 320
Opatření 3.1: Dořešení rajonizace cestovního ruchu	0	0	0	0
Opatření 3.2: Aktivizace místního potenciálu pro rozvoj cestovního ruchu	0	0	0	0
Opatření 3.3: Využití všech finančních zdrojů pro rozvoj cestovního ruchu	0	0	0	0
Opatření 3.4: Podpora spolupráce organizací cestovního ruchu a turistických informačních center	3	20 150 000	1	N/A
Opatření 3.5: Vzdělávání pracovníků v cestovním ruchu	1	2 600 000	0	0

3.4.2.2 POČTY A OBJEMY PROJEKTOVÝCH ZÁMĚRŮ DLE TURISTICKÝCH OBLASTÍ

Turistická oblast	2015 - 2017		Později nebo neupřesněno	
	Počet	Objem v Kč	Počet	Objem v Kč
Český ráj	15	178 850 000	4	950 000 000
Hradecko	2	123 000 000	2	12 000 000
Kladské pomezí	13	361 916 191	14	662 601 419
Krkonoše	30	463 213 202	11	429 500 000
Orlické hory a Podorlicko	18	185 667 000	5	43 950 000
Podkrkonoší	13	439 510 000	13	184 200 000
Více oblastí	2	138 829 589	0	0

3.4.2.3 POČTY A OBJEMY PROJEKTOVÝCH ZÁMĚRŮ DLE STAVU PŘIPRAVENOSTI

Stav připravenosti	2015 - 2017		Později nebo neupřesněno	
	Počet	Objem v Kč	Počet	Objem v Kč
Záměr	40	954 117 791	25	1 814 550 000
V přípravě	30	564 659 994	4	75 800 000
Připraven k realizaci	21	372 058 197	3	29 635 549
Nezjištěno	2	150 000	17	362 265 870

3.4.2.4 POČTY A OBJEMY PROJEKTOVÝCH ZÁMĚRŮ DLE FINANČNÍ NÁROČNOSTI

Finanční objem projektu	2015 - 2017		Později nebo neupřesněno	
	Počet	Objem v Kč - součet	Počet	Objem v Kč - součet
do 1 000 000 Kč	22	9 845 000	7	3 415 870
1 000 001 – 10 000 000 Kč	42	172 333 197	19	84 835 549
10 000 001 Kč – 50 000 000 Kč	19	457 251 144	0	0
50 000 001 Kč – 100 000 000 Kč	4	336 000 000	8	243 000 000
100 000 001 Kč – 200 000 000 Kč	6	915 556 641	3	451 000 000
nad 200 000 000 Kč	0	0	5	1 500 000 000

4 IMPLEMENTACE A FINANČNÍ RÁMEC

4.1 IMPLEMENTACE

Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 bude implementován širokým spektrem subjektů z řad veřejného a soukromého sektoru (viz priority a jednotlivá opatření uvedené v předchozích částech dokumentu, dále viz projektové záměry shromážděné v akčním plánu). Tato skutečnost vyplývá z oborového charakteru strategie, širokého tematického zaměření programu a pestré škále regionálních aktérů podílejících se na aktivitách v oblasti cestovního ruchu.

Implementující subjekty budou realizovat své aktivity a projekty nezávisle na programu, avšak jejich cíle a zaměření budou úzce korespondovat s cíli a zaměřením priorit a opatření Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020. Za aktivity a projekty Královéhradeckého kraje (jako územně samosprávného celku) naplňující opatření a priority programu budou zodpovědné z hlediska odborného (věcného) jednotlivé odbory krajského úřadu, z hlediska politického potom poličtí zástupci, tj. předsedové a členové výborů Královéhradeckého kraje a osoby s gescí za jednotlivé oblasti - členové Rady Královéhradeckého kraje.

Klíčovou a koordinační roli v procesu implementace bude hrát Odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací KÚ Královéhradeckého kraje.

4.2 FINANČNÍ ŘÍZENÍ

Finanční řízení obsažené v této kapitole představuje soubor doporučení a informací, jež by měly být vzaty v úvahu při implementaci Programu rozvoje Královéhradeckého kraje, konkrétně v rámci naplňování jeho jednotlivých priorit a opatření projekty realizovanými v období let 2011 - 2013.

Úkol subjektů, které se budou podílet na implementaci programového dokumentu Program rozvoje Královéhradeckého kraje, nespočívá pouze v zajištění odpovídajícího objemu finančních zdrojů (vlastních i cizích) v požadované struktuře a času, vycházejícího z harmonogramu prací v průběhu realizace projektů, ale rovněž v jejich nezbytném věcném souladu s prioritami programu.

Úkolem implementujícího subjektu, jež bude realizovat projekt či jinou aktivitu naplňující Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020, je:

- a. Provést sumarizaci potřeb, určení priorit, reálně ohodnotit své možnosti a poté stanovit harmonogram alokace investic na jednotlivé akce či jejich fáze. Tato část posouzení reálnosti naplňování cílů se týká zejména kraje, měst a obcí, ale i dalších subjektů spadajících pod označení veřejná sféra či subjekty veřejné sféry, které se budou na implementaci Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 podílet. Tato část zahrnuje také posouzení objemu a struktury vlastního rozpočtu, zadluženosti a reálného objemu volných zdrojů, použitelných pro rozvojové aktivity.

- b. Stanovit parametry realizovaných projektů z hlediska vazby navrhovaných projektů na skutečné potřeby investora, jejich ekonomické a společenské výhodnosti/smysluplnosti a také jejich trvalé udržitelnosti (věcné i finanční).
- c. Analyzovat možnosti zdrojů, zejména vlastních, a dále potom státních a evropských, které je možné využít pro rozvojové aktivity.

4.2.1 PŘIPRAVENOST REALIZOVAT PROJEKTY

Nezbytným předpokladem realizace opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 je připravenost realizátorů projektů a aktivit z hlediska personálního, finančního, technického, materiálového atd. Finanční připravenost zahrnuje zejména připravenost dostatku finančních prostředků v požadované výši, struktuře a času, který by kopíroval věcnou realizaci, tj. harmonogram projektu.

Zodpovědnost za dostatek vlastních finančních zdrojů se liší od charakteru realizátora projektu (subjektu implementujícího Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020). V novém programovém období EU 2014 - 2020 je stále možné v jisté omezené míře získávat finance na rozvoj cestovního ruchu z rozpočtu EU. Využití těchto zdrojů závisí z hlediska schopností investora na jeho dosavadních zkušenostech s finančním/projektovým řízením obdobných aktivit z minulosti a na struktuře a věcném zaměření jeho vlastních priorit, jež se mohou lišit od priorit preferovaných poskytovateli externích zdrojů.

V této souvislosti je také nutné zodpovědět otázku, zda jsou subjekty připraveny zvládnout, a to nejen finančně, plánované projekty, zejména vysoké investice do infrastruktury (rekonstrukce památek, komunikace), a naplňovat své strategické priority. Připravenost je také podmíněna schopností a ochotou flexibilně měnit své potřeby a požadavky v souvislosti se změnou prostředí, ve kterém se všechny subjekty implementující Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020, pohybují.

Dá se říci, že ve většině případů bude Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 naplňován aktivitami, jejichž realizátoři se budou pohybovat de facto na hranici jeho rámce. To se týká zejména aktivit a projektů, jejichž nositelé nemají přímou vazbu na orgány Královéhradeckého kraje a nejsou nijak vázáni z hlediska majetkoprávních či finančních vztahů. Tyto subjekty budou realizovat své priority z vlastních prostředků nebo využijí podpory z veřejných zdrojů. Zde se jedná zejména o podnikatelské subjekty a subjekty veřejné sféry s přímou vazbou na statní rozpočet.

4.2.2 OBECNÉ PRINCIPY REALIZACE AKTIVIT

Subjekty zodpovědné za svůj dlouhodobě udržitelný rozvoj musí při zvažování každého investičního i neinvestičního záměru brát v úvahu tři základní hlediska či principy, jejichž přísné dodržování zajistí úspěšné naplnění každé priority, projektu či aktivity.

Každý projekt či aktivita, ale i programový dokument, by měly splňovat a být založeny na následujících principech: relevanci, účinnosti, efektivnosti a udržitelnosti.

- I. **Relevance** – Projekt či aktivita musí mít úzkou vazbu na řešenou oblast, jejich kompetentními osobami přiřazená důležitost musí být odpovídající k závažnosti problému, který projekt či aktivita má řešit. Musí být předem jasné určeny uživatelé aktivity (cílové skupiny).
- II. **Účinnost** – Výstupy a výsledky projektu by měly zasáhnout předpokládané cílové skupiny, proto je zcela nezbytná komunikace realizátora projektu s cílovými skupinami. Poznání potřeb cílových skupin již v době příprav projektu je z tohoto úhlu pohledu zcela nezbytným předpokladem dosažení vytyčených cílů a účelu projektu. Rovněž následné rozhodování o způsobech řešení problému či situace by mělo probíhat v úzké součinnosti s cílovými skupinami, pro které je projekt či aktivita určena.
- III. **Efektivnost** – Zdroje byly, jsou a budou vždy omezené. Je proto zcela logický požadavek na maximální využití disponibilních lidských, materiálních a finančních zdrojů v době investiční a provozní fáze projektu s cílem dosažení maximálních výstupů a výsledků projektu.
- IV. **Trvalá udržitelnost** – Dlouhodobé přínosy z využívání vytvořených výstupů a výsledků, jež přetrvávají dlouho po ukončení investiční fáze projektu, je nutné udržet. Za tímto účelem musí mít nositel projektu v jeho provozní fázi k dispozici všechny k tomu nutné zdroje a prostředky, aby byl schopen takový požadavek splnit. Obecný požadavek na udržitelnost projektu má velmi úzkou vazbu na požadavek na účelnost a smysl jakékoli lidské aktivity.

Výše uvedeným principům by mělo být podřízeno formulování výběrových kritérií, na jejichž základě budou projekty vybírány a schvalovány vlastníky a případně externími poskytovateli zdrojů.

Nezbytným předpokladem úspěšnosti projektů je definování skutečných příčin problému či nepříznivého stavu apod. a jasné definování cílových skupin, které jsou pak ochotny a schopny těžit z výstupů projektu, a tak se podílet na změně původního stavu.

4.3 ZDROJE FINANCOVÁNÍ

Posouzení věcné a finanční realizovatelnosti projektů a aktivit z hlediska vlastních možností a schopností je věcí každého iniciátora/nositele projektu či aktivity. Cílem této části kapitoly je upozornit na možnosti financování prioritních os a opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 z veřejných zdrojů – národních, evropských, ale i soukromých.

Po provedeném posouzení věcného zaměření všech zdrojů financování, resp. programových dokumentů a dotačních titulů vhodných pro financování cílů Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 lze konstatovat, že k naprosté většině opatření priorit programu v současné době již nelze najít finanční zdroje v rámci fondů EU. Z toho důvodu bylo v rámci akčního plánu upuštěno od hledání možných zdrojů financování.

Pro realizaci Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 se nabízejí následující zdroje financování.

4.3.1 ROZPOČET KRÁLOVÉHRADECKÉHO KRAJE

Finanční toky související s výdaji na podporu konkrétních opatření programu mohou probíhat prostřednictvím tří nástrojů finanční podpory regionálního rozvoje:

- ? podpora z rozpočtu kraje podle jednotlivých odborů kraje (konkrétní výdajové položky),
- ? podpora realizovaná formou předem schváleného finančního schématu,
- ? podpora ze zvláštního fondu kraje.

Kraj rozděluje své rozpočtové příjmy do výdajů prostřednictvím rozdělení prostředků podle věcně příslušných odborů kraje. Opatření programu, schválená Zastupitelstvem Královéhradeckého kraje, tak budou financována z konkrétních kapitol rozpočtu kraje.

Zde je nutné uvést, že výdaje jednotlivých odborů krajského úřadu nezahrnují jen výdaje související s realizací programu, ale ty tvoří jejich podstatnou část, např. investice do dopravní infrastruktury nebo výstavby budov ve vlastnictví kraje.

4.3.2 ROZPOČTY OBCÍ

Rozpočty obcí jsou finančním nástrojem, který umožňuje zastupitelstvu obce přímo ovlivňovat a prosazovat dlouhodobý sociální a ekonomický rozvoj území. V rozpočtu se odrážejí zájmy a preference obyvatel obce a souvisejícího spádového území. Rozpočty obcí je možné považovat za hlavní nástroj realizace strategických cílů vyplývajících z jejich vlastních strategických dokumentů. Vzájemná vazba priorit obcí v oblasti cestovního ruchu a Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 je důležitá z hlediska provázanosti obou politik a využití synergií ze společných záměrů/postupů.

4.3.3 ROZPOČTY ORGANIZACÍ ZŘÍZENÝCH ČI ZALOŽENÝCH OBCEMI

Příspěvek těchto organizací k naplňování opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 spočívá v realizaci jejich hlavní činnosti, pro kterou byly zřízeny či založeny. Rozpočty těchto organizací mají přímou vazbu na rozpočty obce, a ta tímto způsobem přímo ovlivňuje a realizuje své priority na svém území včetně souvisejícího spádového.

4.3.4 ROZPOČTY NEVLÁDNÍCH ORGANIZACÍ

Rozpočty nevládních organizací jsou, vedle osobní iniciativy jejich členů a sympatizantů, velmi důležitým zdrojem realizace velkého množství drobných aktivit a projektů naplňujících opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020.

4.3.5 STÁTNÍ ROZPOČET ČR

Vazba státního rozpočtu na Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 spočívá v možnosti relevantních subjektů naplňovat opatření programu formou realizace projektů a aktivit, jež mohou být financovány z prostředků státního rozpočtu skrze využití dotačních titulů. Mezi hlavní zdroje je možné zařadit **Národní program podpory cestovního ruchu 2010 – 2015**. Hlavním cílem programu bylo vytvoření nástroje, který efektivním způsobem přispěje k podpoře sociálního cestovního ruchu. Jedná se o systémovou dotaci ze státního rozpočtu poskytovanou podnikatelským subjektům na vymezené aktivity podporující sociální cestovní ruch. Podporovány jsou spíše malé a střední projekty, program spravuje Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.

Národní program podpory cestovního ruchu 2016+ má uvažované zaměření na podporu cestovního ruchu v regionech. V rámci přípravy tohoto programu budou definovány konkrétní potřeby rozvoje cestovního ruchu v regionech. Mělo by dojít k navýšení prostředků programu s ohledem na omezenou podporu ze zdrojů EU.

4.3.6 ZDROJE SOUKROMÉHO SEKTORU

Vlastní zdroje firem a jednotlivců se budou podílet velmi významným způsobem na realizaci opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020. Podnikatelská sféra jako poskytovatel turistických služeb je rozhodujícím hybatelem rozvoje cestovního ruchu v regionu, spoluutváří turistickou nabídku a je zásadním faktorem turistické atraktivity regionu. Role soukromého sektoru v oficiálních strategických rozvojových dokumentech státního a veřejného sektoru není obvykle příliš patrná, neboť neexistuje nástroj, jakým spolehlivě mapovat vlastní priority, projekty a rozvojové aktivity podnikatelů v dohledné budoucnosti. Za tímto účelem je zapotřebí alespoň prohlubovat dosavadní spolupráci veřejného a podnikatelského sektoru pro překonání všech překážek a dosažení co nejlepších výsledků v rámci společných zájmů.

4.3.7 ÚVĚROVÉ FINANCOVÁNÍ

Úvěrové financování je obecně důležitým nástrojem realizace rozvojových záměrů a je jedním z důležitých potenciálních zdrojů financování projektů, prostřednictvím kterého nositel projektu řeší nedostatek vlastních zdrojů, případně časový nesoulad mezi výdaji souvisejícími s realizací projektu a inkasem dotace z veřejných zdrojů. Z toho důvodu je tento návratný zdroj financování důležitým rozvojovým nástrojem pro každý subjekt, jež se podílí na naplňování opatření Programu rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020, ať už přímo (většina subjektů veřejného sektoru) či nepřímo (soukromý sektor).

4.3.8 PARTNERSTVÍ VEŘEJNÉHO A SOUKROMÉHO SEKTORU

Tento model spolupráce veřejného a soukromého sektoru, který se začal v posledních letech uplatňovat v ČR, zejména v oblasti výstavby, obnovy, správy či údržby veřejné infrastruktury, ale i v oblasti poskytování veřejných služeb, je jedním z možných nástrojů rozvoje Královéhradeckého kraje.

Cílem této formy spolupráce (oproti klasickému dodavatelskému vztahu) je tzv. získat „vyšší hodnotu za peníze“ pro veřejný sektor, spočívající ve vyšší kvalitě poskytovaných veřejných služeb, vyšší efektivitě při jejich poskytování a sdílení rizik. Bez splnění všech těchto tří podmínek nemůže dojít mezi orgány veřejné správy a soukromým sektorem k uzavření oboustranně výhodnému dlouhodobému smluvnímu vztahu a k předpokládaným přínosům, které obě strany očekávají.

4.3.9 FONDY EU

Rozpočet EU a zejména prostředky strukturálních fondů byly jedním z nejvýznamnějších zdrojů financování rozvoje cestovního ruchu v programovém období 2007 – 2013. Kraj, obce a jimi zřizované a zakládané organizace a podnikatelé působící v Královéhradeckém kraji mohly být příjemci velkého množství prostředků ze strukturálních fondů, které je bylo možné čerpat prostřednictvím podaných žádostí o dotaci řídicím orgánům tematických operačních programů a Regionálního operačního programu NUTS II Severovýchod.

V současné době došlo ke značnému omezení prostředků využitelných pro rozvoj cestovního ruchu. Orgány Evropské unie (včetně dlouhodobých strategických dokumentů) zastávají jasně negativní stanovisko k další přímé podpoře cestovního ruchu prostřednictvím strukturálních fondů v té formě, jakou jsme znali doposud.

Cestovní ruch může být z fondů EU během období 2014 – 2020 podpořen převážně zprostředkovaně:

- Obnovou kulturního a přírodního bohatství
- Podporou zaměstnanosti
- Podporou malého a středního podnikání
- Podporou inovací
- Podporou vzdělávání
- Budováním dopravní infrastruktury

Určitou výjimkou je Program přeshraniční spolupráce Česká republika – Polská republika 2014 – 2020, kde je faktická podpora cestovního ruchu zahrnuta do podpory zaměstnanosti v příhraničních oblastech.

4.3.9.1 OPERAČNÍ PROGRAM PŘESHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE ČESKÁ REPUBLIKA – POLSKÁ REPUBLIKA 2014 - 2020

Tento program obsahuje investiční prioritu **Podpora růstu podporujícího zaměstnanost rozvojem vnitřního potenciálu jako součásti územní strategie pro konkrétní oblasti, včetně přeměny upadajících průmyslových oblastí a zlepšení dostupnosti a rozvoje zvláštních přírodních a kulturních zdrojů.**

V rámci této investiční priority mohou být podpořeny aktivity:

1. Zachování a obnova kulturních a přírodních atraktivit, směřující k jejich využití pro udržitelný rozvoj společného pohraničí
2. Podpora využití nehmotného kulturního dědictví

3. Infrastrukturní opatření pro přeshraniční zpřístupnění a využívání kulturního a přírodního dědictví příhraničního regionu
4. Společná informační, marketingová a propagační opatření v oblasti využití přírodních a kulturních zdrojů
5. Studie, strategie, plány směřující k využití přírodních a kulturních zdrojů

Projekty musí mít přeshraniční dimenzi. Řídícím orgánem je Ministerstvo pro místní rozvoj ČR.

4.3.9.2 PROGRAM ROZVOJE VENKOVA 2014 – 2020

Nový PRV řeší téma **Rozvoj zemědělských podniků a podnikatelské činnosti: Podpora agroturistiky.**

Předmětem podpory budou investice na diverzifikaci činností pro zemědělské subjekty v oblasti agroturistiky vedoucí k zajištění diverzifikace příjmů, vytváření pracovních míst i pro nekvalifikované pracovní síly, k podpoře širšího využití zemědělských farem a využití venkovských brownfields.

Podporované aktivity:

- stavební obnova či nová výstavba malokapacitního ubytovacího zařízení
- doplňující výdaje jako součást projektu

Příjemcem v rámci tohoto tématu může být pouze zemědělský podnikatel. Řídícím orgánem je Ministerstvo zemědělství ČR.

4.3.9.3 OPERAČNÍ PROGRAM PODNIKÁNÍ A INOVACE PRO KONKURENCESCHOPNOST

Tento operační program podporuje cestovní ruch prostřednictvím **Specifického cíle 2.1: Zvýšit konkurenceschopnost začínajících a rozvojových MSP.**

V rámci tohoto specifického cíle budou podpořeny tyto aktivity:

- Realizace podnikatelských záměrů začínajících podniků (do 5 let) a rozvojových podniků prostřednictvím vhodných finančních nástrojů (úvěry, záruky za bankovní úvěry, rizikový kapitál) a dotací MSP zejména pro mikropodniky
- Poskytování poradenských služeb a služeb pro začínající podniky v nemetropolitních, zejména periferních regionech (např. prostřednictvím podnikatelských inkubátorů)

Příjemci podpory jsou malí a střední podnikatelé, podniky v cestovním ruchu jsou v dokumentu explicitně zmíněny. Řídícím orgánem je Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR.

4.3.9.4 INTEGROVANÝ REGIONÁLNÍ OPERAČNÍ PROGRAM

Specifický cíl IROP **3.1 Zefektivnění prezentace, posílení ochrany a rozvoje kulturního dědictví** je zaměřen na zachování, ochranu a rozvoj potenciálu kulturního dědictví, jeho využití k vyváženému rozvoji území s pozitivními dopady na místní či regionální zaměstnanost a konkurenceschopnost. Realizace projektů v rámci tohoto cíle může mít úzkou vazbu na rozvoj cestovního ruchu (zatraktivnění kulturních památek a paměťových institucí jako turistických cílů). Problémem je poměrně úzké zaměření podpory pouze na

několik nejvýznamnějších objektů (seznam UNESCO, Indikativní seznam světového dědictví UNESCO v kategorii kultura, NKP, památky evidované v Indikativním seznamu NKP, nejvýznamnější muzea a knihovny.

Specifický cíl IROP **1.2: Zvýšení podílu udržitelných forem dopravy** řeší výstavbu a modernizaci cyklostezek v podobě stavebně upravených a dopravním značením vymezených komunikací, na kterých je vyloučená automobilová doprava a výstavbu a modernizaci cyklotras se zaměřením na podporu integrovaných řešení, např. cyklistické pruhy na komunikacích nebo víceúčelové pruhy. Součástí projektu může být budování doprovodné infrastruktury, např. stojanů na kola, úschoven kol, odpočívadel a dopravního značení. Doplňkově lze do projektu zařadit zeleň, např. zelené pásy a liniové výsadby u cyklostezek a cyklotras. Podpořeny mohou být cyklostezky a cyklotrasy sloužící k dopravě do zaměstnání, škol a za službami. Tyto trasy mohou sloužit zároveň cykloturistice a navazovat na stávající cykloturistické trasy.

4.3.9.5 DALŠÍ ZDROJE

Operační program Zaměstnanost může nepřímo podpořit rozvoj cestovního ruchu prostřednictvím Investiční priority 1.3, specifického cíle 1: **Zvýšit odbornou úroveň znalostí, dovedností a kompetencí pracovníků a soulad kvalifikační úrovně pracovní síly s požadavky trhu práce. Možné využít i subjekty cestovního ruchu.**

Operační program Životní prostředí bude podporovat budování a údržbu návštěvnické infrastruktury, usměrňování toku návštěvnosti a informovanost veřejnosti o potřebě ochrany životního prostředí.

Operační program Rybářství bude podporovat podnikatele v akvakultuře – činnosti související s cestovním ruchem (nabídka rybaření).

Podpora kultury, turismu a kulturní výměny v rámci **Dunajské strategie** je zaměřena především na partnerství, komunikaci, síťování, efektivní plánování, propagaci atp. Využitelnost tohoto programu pro Královéhradecký kraj bude pravděpodobně minimální.

5 MONITORING A EVALUACE

5.1 MONITORING

Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 obsahuje soubor logicky provázaných opatření a aktivit, jejichž realizace by měla vést k postupnému naplnění Vize Královéhradeckého kraje do roku 2020 z pohledu cestovního ruchu, resp. jeho strategických a specifických cílů. Realizace programu spočívá v postupném uskutečňování jeho jednotlivých opatření a aktivit. Z hlediska jejich nositelů je možno jednotlivé aktivity naplňující cíle a opatření PRK rámcově rozdělit na:

- aktivity a projekty zajišťované přímo Královéhradeckým krajem a jeho kompetentními orgány
- aktivity a projekty zajišťované jinými subjekty (města, obce, svazky obcí, podniky, orgány státní správy, neziskové organizace apod.). U těchto aktivit je role kraje nepřímá a spočívá podle konkrétního charakteru aktivity v jejich monitoringu, iniciaci, koordinaci, podpoře atd.

5.1.1 ZODPOVĚDNOST ZA MONITORING

Činnosti související s monitoringem programu je vhodné soustředit do jednoho místa, které by provádělo sběr všech údajů a informací za celý program, zároveň by bylo místem doplňování databáze projektů. Tuto úlohu může plnit jeden odbor krajského úřadu, konkrétně Odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací KÚ Královéhradeckého kraje (správce monitoringu), Královéhradecký kraj však může pověřit tímto úkolem i jiný, např. externí subjekt (koordinátor monitoringu).

Nezbytným předpokladem pro sledování naplňování cílů programu z jednoho místa je efektivní spolupráce všech relevantních subjektů, disponujících daty a informacemi. Nastavení procesu sběru a předávání údajů a dat, vzájemné povinnosti subjektů, které si údaje a data, případně další informace budou předávat, a to v celém průběhu implementace programu, si může v budoucnu vyžádat formální úpravu.

Monitoring aktivit a projektů, které jdou mimo přímou působnost Královéhradeckého kraje (případy, kdy je nositelem aktivit a projektů subjekt odlišný od kraje a jím zřízených či založených organizací), jsou v působnosti koordinátora či správce monitoringu. Sběr dat a informací pro potřeby monitorování programu musí nutně vycházet ze zdrojů, které je mohou a jsou schopny a ochotny dodat v požadovaném rozsahu, struktuře a čase.

Program rozvoje cestovního ruchu Královéhradeckého kraje pro období 2014 – 2020 bude naplňován jednotlivými aktivitami a projekty. Z toho důvodu byl sestaven tento akční plán, který by měl být průběžně aktualizován. Další role akčního plánu je popsána v úvodních kapitolách dokumentu.

5.1.2 MONITOROVACÍ ZPRÁVY

Za provádění průběžného komplexního monitoringu Programu rozvoje cestovního ruchu KHK pro období 2014 – 2020 bude zodpovědný Odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací KÚ Královéhradeckého kraje. Ten si nastaví systém a periodicitu zpracování monitorovacích zpráv. Zároveň si nastaví mechanismus jejich projednávání a schvalování, případně informování dalších činitelů o plnění programu.

Úkolem zpracovatelů monitorovacích zpráv je přehledně uspořádat uskutečněné aktivity programu podle strategických oblastí a opatření programu, případně vyhodnotit stanovené indikátory. Cílem předkládané zprávy je poskytnout také stručný komentář k dosavadnímu průběhu monitoringu, případně navrhnout změny struktury systému monitoringu. Monitorovací zprávy jsou jedním z podkladů pro evaluaci programu.

5.2 EVALUACE

5.2.1 OBSAH EVALUACE

Evaluace strategického, programového či jiného rozvojového dokumentu územního samosprávného celku slouží obecně k hodnocení jeho účinnosti na společenskoekonomický rozvoj jeho území. Evaluace by se měla stát podkladem k rozhodování o dalším směřování strategického dokumentu v podobě přijetí případných změn v jeho dosavadním nastavení, zejména opatření nepřinášejících očekávaný efekt v podobě naplňování přijatých cílů.

Evaluace, která navazuje na monitoring, je proces následného zhodnocení informací o průběhu tvorby a implementace Programu rozvoje cestovního ruchu KHK pro období 2014 – 2020 a o jeho kvalitativních i kvantitativních výsledcích s cílem učinit na základě zjištěných skutečností potřebná rozhodnutí. Závěry a doporučení evaluace by měly být jedním ze vstupních podkladů při aktualizaci stávajícího či tvorbě nového programu, aby bylo dosaženo zlepšení jeho efektivnosti.

Evaluace Programu rozvoje cestovního ruchu KHK pro období 2014 – 2020 slouží k jeho hodnocení v celém jeho průběhu implementace včetně konečného vyhodnocení. Obsahem evaluace programu bude zejména hodnocení naplňování cílů z hlediska:

- plnění jednotlivých opatření a cílů,
- věcného naplňování cílů programu konkrétními aktivitami/projekty,
- výše výdajů na realizované aktivity/projekty v rámci jednotlivých opatření,
- struktury výdajů na jednotlivá opatření dle zdrojů jejich financování.

5.2.2 EVALUAČNÍ METODY

Výsledky evaluace jsou do značné míry závislé na věrohodnosti získaných dat (název/definice obsahuje všechny relevantní hodnoty) a způsobem sběru (oslovované subjekty mají jednoznačnou vazbu k předmětu evaluace nebo mají požadovaná data k dispozici). Relevantní data a informace, využitelná pro

evaluaci, je možné získat z dostupných hodnot indikátorů, statistiky, z různých šetření apod. Na sběr dat navazuje jejich kvalitní a nestranná interpretace, bez které nelze učinit potřebná rozhodnutí, jejímž cílem má být zlepšení účinnosti programu.

K evaluaci Programu rozvoje cestovního ruchu KHK pro období 2014 – 2020 je možné využít níže uvedené metody evaluace. Je samozřejmě možné využít i jiné metody, které budou lépe splňovat aktuální požadavky nositele programu například na zjištění efektivnosti konkrétních aktivit.

- Využití administrativních dat
- Využití dat ze sekundárních zdrojů
- Využití primárních dat
- Konzultace se zainteresovanými subjekty

5.2.3 EVALUAČNÍ ZPRÁVY A ZODPOVĚDNOST

Prováděním evaluace Programu rozvoje Královéhradeckého kraje by měl být pověřen jeden odbor krajského úřadu, konkrétně Odbor regionálního rozvoje, grantů a dotací, Kraj může pověřit těmito činnostmi externí subjekt. Evaluace bude prováděna v součinnosti s odbory krajského úřadu, které mají věcnou vazbu na jednotlivá opatření programu. Výstupem evaluace jsou evaluační zprávy, které jsou předkládány Výboru pro regionální rozvoj a cestovní ruch. Zprávy bude projednávat Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje na svém nejbližším zasedání na základě doporučení Rady kraje.

V průběhu realizace Programu rozvoje cestovního ruchu KHK pro období 2014 – 2020 budou probíhat:

- **průběžná evaluace** (na konci platnosti Akčního plánu), jež posoudí dosavadní výstupy a výsledky intervence a vytvoří přímou zpětnou vazbu programu, který napomůže zdokonalit,
- **ex-post evaluace** (po ukončení realizace programu), jež zhodnotí program z hlediska celkové účinnosti a efektivnosti, rekapituluje a posoudí celý program, především jeho dopady, a podá zprávu o účinnosti intervencí a rozsah naplnění očekávaných efektů.