



STRATEGICKÝ RÁMEC EJUSTICE 2023+

MINISTERSTVO SPRAVEDLNOSTI

1.3. 2023

OBSAH

OBSAH	1
ZÁKLADNÍ INFORMACE O DOKUMENTU	2
SEZNAM SCHÉMÁT	2
ÚVOD.....	3
1 STÁVAJÍCÍ STAV EJUSTICE.....	4
2 POSLÁNÍ A VIZE EJUSTICE.....	5
3 STRATEGICKÁ TÉMATA	6
3.1 Služby eJustice pro klienty i uživatele.....	6
3.2 Klienti a uživatelé jsou středobodem zájmu.....	6
3.3 Řídíme se logikou potřeb.....	7
3.4 Ani Řím nebyl postaven za den.....	7
3.5 Nezbytné předpoklady pro budování eJustice	8
4 TEZE PRO PODROBNĚJŠÍ PLÁN	9
4.1 Agendová platforma eJustice.....	10
4.1.1 eSpis.....	11
4.2 Elektronizace justičních agend	12
4.3 Centrum eJustice.....	13
4.4 Další centrální služby eJustice	13
4.5 Dlouhodobé plánování a řízení eJustice	14
4.6 Budování silných týmů.....	15
4.7 Udržitelná správa IS v provozu	16
4.8 Technické zázemí pro eJustici	17
4.9 Zvyšování flexibility pro eJustici.....	17
4.10 Malé změny s velkým dopadem	18
4.11 Budování evropské e-Justice	19
5 ŘÍZENÍ PROJEKTŮ.....	20
5.1 Koordinace projektů.....	20
5.2 Personální kapacity na realizaci projektu	20
5.3 Plán dlouhodobého financování	20
5.4 Monitorování projektů	21

6	JAK BUDEME MĚŘIT ÚSPĚŠNOST	21
6.1	Vyhodnocení plnění tezí	21
6.2	Vyhodnocení úspěšnosti projektu	21
6.3	Uživatelská hodnocení	21

ZÁKLADNÍ INFORMACE O DOKUMENTU

Gestor tvorby strategického rámce	Ministerstvo spravedlnosti
Rok zpracování	2023
Doba platnosti	2023 až 2031
Schválil(a)	Ministr spravedlnosti JUDr. Pavel Blažek, Ph.D.
Verze	eJusticeStrategickyRamec_01_03_2023_PM
Datum vydání	

SEZNAM SCHÉMÁT

Schéma 1 – Vztahy cílů a dokumentů	9
Schéma 2 – Návrh business architektury eJustice nejvyšší úrovně – To Be (stav budoucí) ...	9
Schéma 3 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby APeJ.....	10
Schéma 4 Příklad schématického návrhu uživatelského rozhraní eSpisu (wireframe – drátěný model bez barev) Nejedná se o finální návrh	11
Schéma 5 - Náhled na předběžný záměr agendových modulů soudů a státního zastupitelství s pracovními názvy	12
Schéma 6 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby CeJ	13
Schéma 7 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby CeSSeJ.....	14

ÚVOD

Smyslem tohoto dokumentu je informovat o dlouhodobém a střednědobém strategickém rámci Ministerstva spravedlnosti v oblasti budování a rozvíjení elektronické justice („eJustice“). Vize a teze obsažené v tomto strategickém rámci budou sloužit jako východiska pro zpracování navazujících dokumentů resortu justice v oblasti eJustice.

Tento rámec není úplným výčtem všech aktivit v oblasti eJustice ani výčtem konkrétních projektů, které mají být realizovány. Rámec zdůrazňuje základní teze, které je ze dlouhodobého a střednědobého hlediska potřeba naplňovat tak, aby bylo možné pokračovat ve skutečné digitální transformaci, tedy v přetváření procesů do digitální podoby v souladu s potřebami klientů státní správy i interních uživatelů a s cílem zajistit časově efektivnější a z dlouhodobého hlediska úspornější provoz resortu justice.

eJustice je specifickou oblastí eGovernmentu spočívající v užívání informačních a komunikačních technologií s cílem rozšířit možnosti přístupu k justici a zvýšit součinnost účastníků řízení a justičních subjektů skrze digitální prostředky. eJustice přispívá k modernizaci justičních institucí a celkové optimalizaci administrativních procesů v souladu s uživatelskými a legislativními potřebami.

Resort justice se dlouhodobě potýká se zastaralostí informačních systémů, jejich správy a příliš nízký objem různých typů zdrojů vyhrazených na digitalizační aktivity. Tyto faktory brání rychlejší obměně a inovaci, a společně s vendor lock-in problematikou u většiny důležitých systémů mezi lety 2012 a 2020 vyústily ve zhoršenou možnost modernizace a realizace viditelných inovací. Práce byla soustředěna na udržení stávajících informačních systémů v provozu a realizaci nových, převážně legislativních a bezpečnostních požadavků, které musely být splněny. Přesto se v tomto čase podařilo zahájit několik koncepčních inovativních plánů, zejména se plně zahájili činnosti na elektronickém spise i intenzivní práce na digitalizaci státního zastupitelství. Elektronický spis a jeho výhody jsou tak postupně se přibližující se budoucností a zároveň představují základní stavební kámen záměrů představených v tomto dokumentu.

Informační systémy a výpočetní technika v justici slouží více než 25 000 uživatelů. Všichni tito uživatelé se potřebují plně spoléhat na nástroje, které denně používají ke své – v celospolečenském hledisku velmi důležité – práci. eJustice může přispět ke zvýšení produktivity práce skrze snížení administrativní zátěže, snížit transakční náklady při přenosu informací mezi organizačními složkami, přispět ke zkrácení délek jednotlivých procesů a v konečném důsledku tak šetřit čas i finanční prostředky všech stran. Digitalizace je však na svém počátku finančně nákladnou záležitostí a její benefity se ukazují až v delším časovém období.

Jsme přesvědčeni, že veřejně komunikovaná a srozumitelná vize eJustice, která se soustředí na dlouhodobé vize a záměry, je přínosná pro státní správu, justici, politickou reprezentaci i veřejnost, neboť poskytne základní návody pro definování a realizaci konkrétních projektů směřujících k digitální transformaci české justice i pro jejich přijetí odbornou a laickou veřejností. K dosažení tohoto zásadního cíle Ministerstvo spravedlnosti vynaloží potřebné úsilí.

1 STÁVAJÍCÍ STAV EJUSTICE

Okolní technologický svět předběhl justici již o 25 let. Současné důležité informační systémy v justici (dále jen také „IS“) lze označit za morálně i technické zastaralé, a to i ty nejmladší. Technologický pokrok sprintuje neúprosně kupředu. Více-agendové IS jako je např. ISAS pro agendy okresních soudů, ISVKS pro agendy krajských a vrchních soudů, ISNS Nejvyššího soudu či ISYZ pro agendy státních zastupitelství vznikaly převážně v letech 1995 až 2005. Jedno-agendové IS jako je např. CEPR pro agendu elektronického platebního rozkazu, ISIR pro soudní agendu insolvenční, RZE – Rejstřík zahájených exekucí, či veřejné registry např. jako ISVR – [Informační systém veřejných rejstříků](#), vznikaly v období 2010 až 2015. Později pak ISSM a ISSF – Informační systém skutečných majitelů a IS svěřenských fondů, případně CRO - [Centrální registr oznámení](#). Ministerstvo spravedlnosti (dále jen „MSp“) provozovalo a provozuje tyto IS zpravidla jako podporu a pomůcky pro vedení spisů, vedení evidenčních údajů (ISAS, ISVKS, ISIR, ISYZ), sledování průběhu řízení a zákonných lhůt, podporu pro výkaznictví a statistické sledování, nebo jako zmíněné veřejné registry.

Jednotlivé agendové systémy komunikují vnitřně nejednotně mezi sebou každý s každým s výjimkou komunikace se Základními registry, která probíhá prostřednictvím centrální platformy zajišťovanou centrálně. Informační a transakční služby pro klienty veřejné správy jsou zajišťovány v rámci veřejných několika nejednotných veřejných portálů.

Samostatnou kapitolou, limitující masivnější rozvoj eJustice, jsou smluvní závazky s dodavateli, kdy u důležité části stávajících IS není MSp od počátku vlastníkem majetkových práv k systémům a servisní smlouvy neumožňují větší rozvoj. Modernizovat některé stávající informační systémy justice by tak v mnoha případech znamenalo investovat obrovské finanční prostředky do IS, ke kterým MSp nemá majetková práva, a jejichž technologie je natolik zastaralá, že by bylo nutné je stejně zcela přepracovat či vytvořit znovu. Nezbyvá tak nic jiného než postupně vybudovat náhrady velkých agendových monolitických systémů, v kterých je spravováno milióny aktivních spisů, ke kterým MSp bude vlastnit majetková práva.

MSp je sice jedním z nejmenších ústředních správních úřadů, co do počtu zaměstnanců úřadu, ale zajišťuje materiální a personální podmínky jednomu z TOP 5 resortů podle počtu zaměstnanců v organizačních složkách (přes 25 000 uživatelů), a zejména fungování dvou významných soustav, soudní soustavy a soustavy státních zastupitelství. Častější změny na malém úřadu mohou ovlivňovat udržení strategie a dlouhodobých cílů.

Příprava zázemí pro rozdílné pracovní potřeby soustav představuje nutnost pracovat v jeden čas s rozdílnými požadavky a prioritami, které se v případě soudní soustavy liší i v rámci jednotlivých organizací. Tyto okolnosti také přispívají k pomalejšímu inovativnímu pokroku a např. omezují jednotná centralizovaná řešení, jak z důvodu rozdílného přístupu k vnitřním administrativním postupům, tak z důvodu nutnosti práce v rámci omezených kapacit menšího úřadu na specifických problematikách z mnohdy naprosto odlišných oblastí. Většina služeb klientům státní správy a uživatelům musí být budována a škálována fakticky jako globální řešení s přihlédnutím k specifickým podmínkám justičního prostředí.

Jako nejčastěji zmiňované klíčové omezení stávajícího stavu vnímáme, že:

- Resortní složky vedou zpravidla pouze listinný spis, a tedy nevedou elektronický spis, který by umožňoval implementovat modernější procesy a služby a umožnil zároveň

plnit i NSESS¹. Zejména není možné hospodárně implementovat službu vzdáleného nahlížení subjektů soudního řízení do spisu v některé z významných agend.

- Historicky zavedená decentralizace stávajících legacy systémů pak způsobuje ztíženou vzájemnou komunikaci mezi IS a nejednotný systém infrastruktury a architektury. Tato skutečnost pak komplikuje už tak ztíženou dlouhodobou správu a údržbu IS a technologií, což má za následek závislost na dodavatelských vendor lock-in a vytrácení vnitřního know-how zaměstnanců.

MSp je popsáný stav dlouhodobě znám a v realizaci či v přípravě jsou již aktivity k vybudování moderní eJustice, která dožene historickou ztrátu, čímž započne naplňování poslání a vize eJustice.

2 POSLÁNÍ A VIZE EJUSTICE

Posláním eJustice je:

Poskytovat veřejnosti, interním uživatelům i ostatním orgánům veřejné správy digitální služby resortu odpovídající jejich potřebám spolehlivě, bezpečně, komplexně, uživatelsky přívětivě a hospodárně. Motivovat klienty i interní uživatele, aby upřednostňovali digitální služby před službami tradičními.

Vizí eJustice do konce horizontu tohoto strategického rámce je:

Justice v České republice je v procesu digitální transformace a výkon alespoň dvou agend je vykonáván skrze digitální i nedigitální technologie a moderní úřední procesy, díky čemuž je ČR jednou z předních zemí v efektivnosti justice.

Budování, rozvoj a správa služeb eJustice směřující k naplnění této vize se řídí principy a zásadami Informační koncepce ČR², kterými se řídí i Informační koncepce Ministerstva spravedlnosti (dále jen „IK MSp“). Indikátorem naplnění této vize je pozice ČR v žebříčcích efektivnosti a kvality justice podle EU Justice Scoreboard³ Evropské komise a stav plnění tezí.

¹ [Národní standard pro elektronické systémy spisové služby](#)

² [Obecné principy a zásady Informační koncepce ČR](#)

³ Odkaz na [EU Justice Scoreboard 2022](#)

3 STRATEGICKÁ TÉMATA

Tento strategický rámec stanovuje 5 hlavních oblastí, v nichž lze dosáhnout reálných pokroků, a které jsou cestou k digitální transformaci nezbytné pro naplnění vize eJustice. Vytvářejí podmínky pro odstranění stávajících klíčových omezení nebo povedou k jejich přímému napravení. Vzhledem k současnému stavu realizace a příprav digitalizačních projektů se tato strategická témata vedle interakce s vnějšími aktéry zaměřují i na vnitřní fungování digitalizace v rámci resortu justice jako na nezbytný předpoklad pro další budování a rozvoj eJustice.

3.1 Služby eJustice pro klienty i uživatele⁴

Stejně jako celá veřejná správa i eJustice slouží veřejnosti. Služby veřejnosti nicméně v konečném důsledku v mnoha případech poskytují zaměstnanci resortu, kteří jsou rovněž uživateli systémů eJustice. Uživateli služeb jsou konečně i jiné státní a veřejnoprávní orgány. Služby a informační systémy eJustice proto musí pamatovat na všechny tyto skupiny klientů a uživatelů a žádnou z nich nemohou upřednostňovat – kvalitní služby pro veřejnost fungují jen tehdy, když i veřejný sektor disponuje kvalitními službami v rámci své vnitřní činnosti. Pro takové fungování je klíčové mimo jiné sdílení dat mezi veřejnými orgány na základě oprávněných žádostí a automatizovaných odpovědí, v souladu se známou větou ze světa eGovernmentu: „Po úřadech běhají data, ne lidé.“

Chceme budovat služby eJustice, které:

- zpřístupní justici klientům vzdálenou formou;
- budou efektivně využívat jiných služeb a informací o klientech dostupných v rámci eJustice i celého eGovernmentu;
- budou poskytovat relevantní informace i služby interním uživatelům a zbytku veřejného sektoru tak, aby stát jako celek poskytoval co nejlepší jednotné služby veřejnosti.

3.2 Klienti a uživatelé jsou středobodem zájmu⁵

Je-li to potřeba, služby eJustice mohou vznikat „na zelené louce“, ale nesmí se tak dít nahodile nebo bezdůvodně. Každá budovaná nebo rozvíjená součást eJustice musí být vždy podložena a zdůvodněna skutečným přínosem pro klienty a uživatele – každá služba eJustice jim musí zpřístupnit nový obsah nebo nový, lepší způsob, jak přistoupit k službám státu. Mezi klienty i uživateli mohou být lidé méně zdatní ve využívání informačních technologií, ani pro ně ale nesmí být využívání služeb eJustice příliš složité. eJustice má být jednodušším a přívětivějším způsobem, jak využít služby státu v justiční oblasti.

Chceme budovat služby eJustice, které:

- jsou orientované na klienty a uživatele – nevznikají samoučelně, naopak jsou maximálně přínosné, zrychlují a zefektivňují poskytování služeb resortu;

⁴ S odkazem na [cíl č.1 Informační koncepce ČR Uživatelsky přívětivé a efektivní digitální služby pro občany a firmy a cíl č. 6. Efektivní a pružný digitální úřad](#)

⁵ S odkazem na [Zásady řízení ICT Informační koncepce ČR bod Z1 - Na prvním místě je klient](#)

- jsou snadno využitelné – uživatelsky vstřícné, intuitivní, srozumitelné, jednoduché a zároveň dostatečně robustní;
- klientům a uživatelům snižují administrativní a byrokratickou zátěž – možnou nezbytnou zátěž vždy musí převážít poskytovaný přínos.

3.3 Řídíme se logikou potřeb⁶

Základem pro budování a rozvoj eJustice je plán, který důsledně vychází z potřeb klientů a uživatelů, které hodnotí, poměřuje a prioritizuje. Tento proces není založen na pouhých dohadách, ale na sběru exaktních dat, která umožní identifikovat ty služby, které jsou nejpotřebnější a ekonomicky nejvýhodnější. Všechny služby tak budeme budovat a rozvíjet kolem lidí, kteří je využívají, a zaměříme se přitom přednostně na to, co skutečně dává smysl. Celá eJustice nemůže být vytvořena najednou, a tak budeme v každém okamžiku pečlivě volit, co je nezbytný základ a jaký je nejlepší další krok. Náhodné aktivity nemohou být součástí při vytváření eJustice.

Chceme budovat služby eJustice, které:

- vycházejí z potřeb našich klientů a uživatelů;
- vytvoří logický celek a navzájem se podporují;
- plánujeme a vyhodnocujeme na základě kontinuálního celoresortního sběru důležitých dat.

3.4 Ani Řím nebyl postaven za den⁷

Novou eJustici budujeme i na existujících základech – současném vybavení resortu a legacy systémech⁸. Tyto základy dnes představují pracovní nástroje pro uživatele v resortu, které nezbytně potřebují pro svou práci ve prospěch klientů. Základy eJustice tedy musíme udržovat, obnovovat a modernizovat, anebo plánovaně nahrazovat, pokud jejich další rozvoj není možný nebo hospodárný – zejména tam, kde jsme odkázáni na jediného dodavatele (vendor lock-in). Vytvoření moderní eJustice není jednorázová operace, ale dlouhodobý proces, který musíme průběžně důkladně plánovat na základě jednotné dlouhodobé vize. Postupné kroky v budování a rozvoji eJustice na sebe musí smysluplně navazovat, musí se vzájemně podporovat a musí vytvářet soudržné prostředí dlouhodobě udržitelné eJustice. V tom nám musí pomáhat i legislativa – nemůžeme vyčerpat všechny kapacity a zdroje na realizaci nahodilých legislativních změn, které nezapadají do celkové architektury. I při plánování musíme brát v úvahu, že současný svět se neustále proměňuje a eJustice na to bude muset umět reagovat. Musíme tedy hledat cesty pro zjednodušování a zvyšování flexibility. Konečně musíme eJustici budovat odpovědně. Musí být spolehlivá a bezpečná, musí být transparentní a transparentnost dále podporovat a musí být budována tak, aby minimalizovala riziko vendor lock-in a přispívala k šetření veřejných prostředků.

⁶ S odkazem na [Zásady řízení ICT Informační koncepce ČR bod Z11 – Řízení přínosů a hodnoty](#)

⁷ S odkazem na [cíl č.5 Informační koncepce ČR Efektivní a centrálně koordinované ICT veřejné správy](#)

⁸ Jako legacy informační systémy jsou označovány existující, ze současného pohledu často zastaralé nebo nevyhovující systémy, které jsou stále v užívání. Další provozování těchto systémů často činí státní správu závislou na jediném dodavateli (vendor lock-in).

Chceme budovat eJustici, která:

- vychází z jednotné vize, je dlouhodobě plánovaná a postupně rozvíjená;
- je spolehlivá a bezpečná, transparentní a dlouhodobě udržitelná;
- hospodárně, efektivně a účelně využívá vložené finanční prostředky (3E⁹).

3.5 Nezbytné předpoklady pro budování eJustice¹⁰

Aby všechny záměry nebyly odsouzeny k neúspěchu, je třeba zajistit odpovídající podmínky pro budování a rozvoj eJustice. Od odborníků, kteří budování eJustice zaštití, naplánují a provedou, přes dostatečně robustní infrastrukturu, která centralizovanou eJustici unese, až po dostatečné hardwarové i softwarové vybavení a konektivitu pro uživatele, bez nichž bude eJustice jen prázdnou schránkou. K tomu všemu ale potřebujeme dostatečné, předvídatelné a dlouhodobě zajištěné financování ze státního rozpočtu a také z jiných mimorozpočtových zdrojů. Důležité je také, aby při tvorbě eJustice nebyl preferován čas nad kvalitou, tj. aby eJustice nebyla budována v nepřiměřeném čase se všemi z toho vyplývajícími riziky. Je proto nutné podpořit efektivnější plánování a zpracování dopadových analýz do oblasti eJustice již v rámci legislativního procesu.

Chceme budovat eJustici, která:

- vychází a těží ze silných multidisciplinárních týmů motivovaných odborníků;
- není odkázaná na extrémní šetření a nevynakládá neefektivně finanční prostředky;
- není a nemusí být vytvářena v časové tísní.

⁹ Effectiveness – Efficiency – Economy

¹⁰ S odkazem na [cíl č. 3 Informační koncepce ČR Rozvoj prostředí podporujícího digitální technologie v oblasti eGovernmentu a cíl č.4 – Zvýšení kapacit a kompetencí zaměstnanců ve veřejné správě](#)

4 TEZE PRO PODROBNĚJŠÍ PLÁN

Tato kapitola stanovuje základní strategické směřování resortu v oblasti eJustice, a především samotný fundamentální přístup k ní. V předchozích částech jsme definovali, v čem eJustice spočívá, proč je důležitá a co potřebujeme dělat pro to, aby vznikla. Pokud má mít dokument vztahující se k osmiletému období smysl, nemůže v dnešním proměnlivém světě do detailu plánovat každý jednotlivý projekt a každé jednotlivé opatření. Shrnuli jsme principy a mantinely pro vytváření eJustice v nejbližším, ale nutně i každém navazujícím období.

Konkrétní aktivity a záměry budou obsaženy dále v IK MSp a plánech implementace, v nich budou rovněž stanoveny konkrétní očekávané výsledky, způsob jejich dosažení a potřebné zdroje.

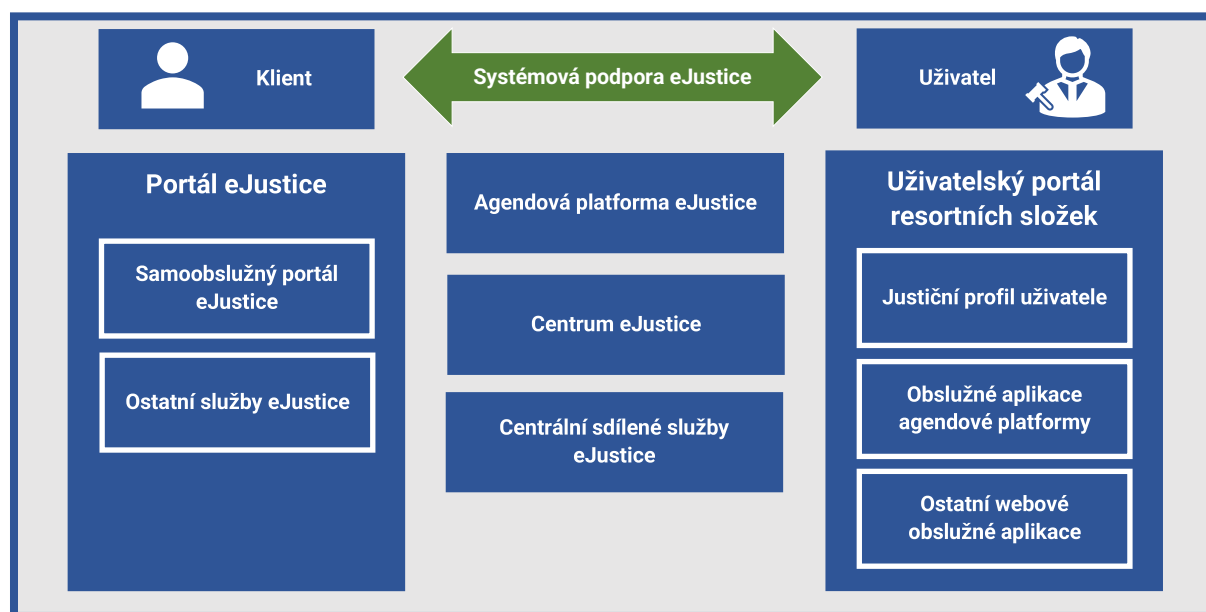
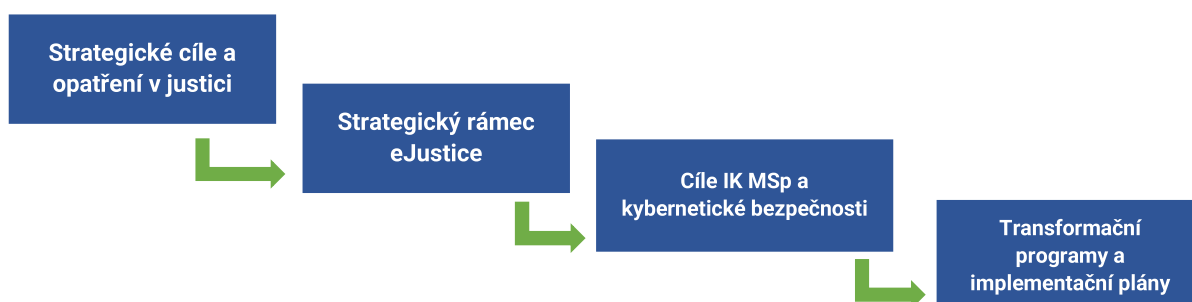


Schéma 2 – Návrh business architektury eJustice nejvyšší úrovně – To Be (stav budoucí)

Chceme vytvořit moderní, robustní, centralizovanou eJustici, která maximálně využívá přínosů všech svých dosud existujících částí a tyto přínosy co nejvíce rozšiřuje. Modulární eJustici potom budeme tvořit ve třech hlavních blocích: Agendové platformě eJustice (APeJ), Centru eJustice (CeJ) a Centrálních sdílených službách eJustice (CeSSeJ). Jak už jsme zmínili výše, eJustice musí sloužit klientům i uživatelům. Musí tedy mít dva hlavní přístupové body, dva portály, prostřednictvím nichž budou klienti a uživatelé služby eJustice využívat pro řešení svých životních situací nebo pro svou pracovní či služební činnost.

4.1 Agendová platforma eJustice

Základem pro poskytování služeb eJustice veřejnosti je vnitřní vyřizování justičních agend. Chceme proto především vytvořit a dále rozvíjet platformu centralizovaného agendového informačního systému eJustice.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Klienti a uživatelé jsou středobodem zájmu, Řídíme se logikou potřeb a Ani Řím nebyl postaven za den.

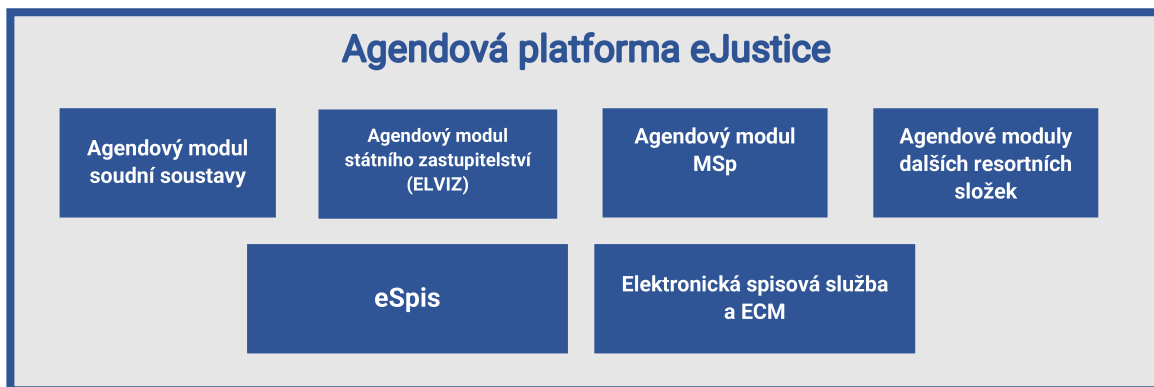


Schéma 3 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby APeJ

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Jednotné prostředí pro uživatele vyřizující justiční agendy
- Zvýšení efektivity a rychlosti vyřizování potřeb klientů
- Poskytnutí dlouho poptávaných digitálních služeb resortu (např. nahlížení do spisu, úplné elektronické podání)
- zlepšené uživatelské prostředí-pro klienty i uživatele
- Jednodušší orientace, rychlejší zaškolení nových uživatelů
- Snížení počtu informačních systémů využívaných pro obdobné činnosti
- Snížení závislosti na legacy systémech

JAK TO PROVEDEME

- Vytvoříme centralizovanou platformu elektronického justičního spisu, jejíž součástí bude eSpis a navazující moduly
- Dodáme jednotný produkt centrální elektronické spisové služby respektující relevantní legislativu¹¹.
- Vytvoříme předpoklady pro další rozvoj agendových řešení modulů na bázi eSpisu.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bylo zahájeno projektem eJustice 2020 – část eSIR.
- Realizace bude pokračovat v průběhu roku 2023 a optimalizací v prvním pololetí 2024.

¹¹ Především zákon č. 499/2004 Sb. a národní standard pro elektronické systémy spisové služby (NSESSS)

4.1.1 eSpis

Jedním ze základních cílů zavedení APeJ je vytvořit platformu pro provozování eSpisu. Ten je již mnoho let snem většiny justičních profesionálů, neboť přináší nesporné výhody, které změni fungování právního prostředí.

HLAVNÍ VÝHODY

- Možnost zpřístupnění spisu subjektům řízení přes internet v režimu 24/7
- Subjekty řízení mohou se spisem pracovat v jeden okamžik
- Snížení nákladů a bezpečnostních rizik vznikajících při uchovávání spisů, manipulaci či jejich archivaci
- Možnost automatizace vnitřních činností organizace pracující s eSpisem
- Možnost implementace dalších moderních služeb

The wireframe shows a user interface for the eSpis system. At the top, there is a navigation bar with a 'MENU' button, a search bar for case numbers, and a user profile icon labeled 'Uživatel X'. Below this is the title 'Detail spisu MSPH 31 INS 10/2014' and a set of action buttons: 'Zpět', 'Upravit', 'Historie', 'Nový úkol', 'Založit dokument', and 'Další akce'. A secondary search bar is also present.

The main content area is divided into two columns. The left column contains a table with the following data:

KARTA SPISU	SPISOVÝ PŘEHLED	DETAIL	SUBJEKTY ŘÍZENÍ	EVIDENČNÍ PŘEHLEDY
Spisová značka MSPH 31 INS 10/2014		Předmět řízení Insolvenční řízení – Martin Richter		
Datum došlo 25.04.2011		Datum vložení 09.06.2021 11:10:44		
Pohyb spisu Kancelář		Stav řízení po úpadku		
Řešitel				
Hlavní procesní subjekty				
Dlužník Martin Richter		Insolvenční správce Firma s.r.o.		

The right column displays a document titled 'Krajší soud v Ostravě Havlíčkovo nám. 34 728 81 Ostrava sp.zn. KSOS 36 INS 2377/2012'. It includes a date 'V Opavě 10.5.2012' and a section titled 'Zpráva soudu'. The text of the report discusses a court decision regarding the insolvency of a debtor, mentioning the court's findings and the appointment of a liquidator.

Schéma 4 Příklad schématického návrhu uživatelského rozhraní eSpisu (wireframe – drátěný model bez barev) Nejedná se o finální návrh

4.2 Elektronizace justičních agend

Teze Agendová platforma eJustice spočívá v tvorbě jednotného základu pro vyřizování justičních agend. Tento jednotný základ chceme využít pro postupné převádění dalších agend do prostředí eJustice se všemi z toho vyplývajícími benefity. Konečným cílem je, aby v zásadě všechny justiční agendy byly vyřizovány v rámci APeJ a klientům i uživatelům byly v těchto agendách přístupné jednotné moderní služby eJustice.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Řídíme se logikou potřeb a Ani Řím nebyl postaven za den.

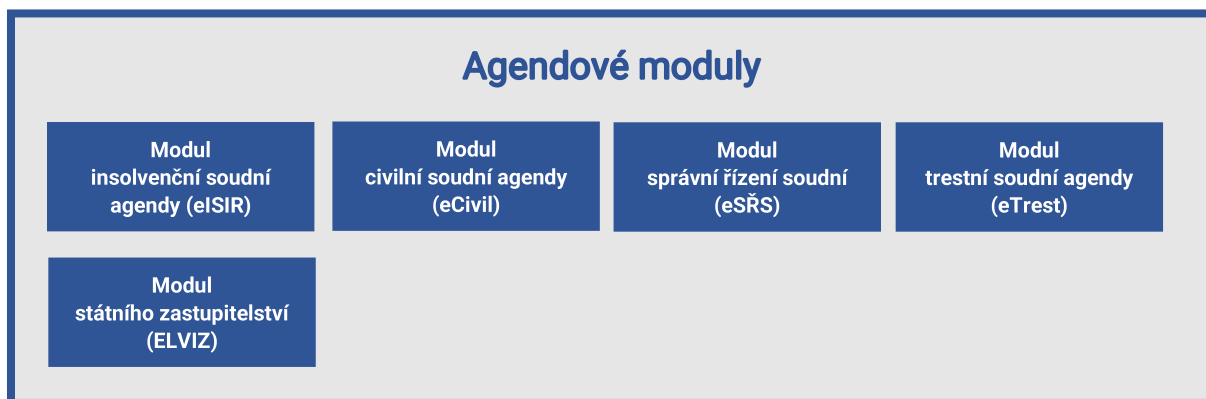


Schéma 5 - Náhled na předběžný záměr agendových modulů soudů a státního zastupitelství s pracovními názvy

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Zvýšení efektivity a rychlosti vyřizování potřeb klientů v dalších justičních agendách
- Poskytnutí dlouho poptávaných digitálních služeb resortu (např. nahlížení do spisu, úplné elektronické podání) v dalších justičních agendách
- zlepšené uživatelské prostředí pro klienty a uživatele
- Snížení počtu informačních systémů využívaných pro obdobné činnosti.
- Snížení závislosti na legacy systémech
- Zvýšení hospodárnosti soudních řízení zajištěním moderních digitálních služeb

JAK TO PROVEDEME

- Využijeme eSpis a jiné centrální služby pro další justiční agendy.
- Nad eSpisem a moduly v jeho nejbližším okolí vytvoříme další nadstavbové moduly nejprve eISIR (Insolvenční soudní agenda) a následně modul ELVIZ pro agendu státního zastupitelství.
- Provedeme analýzu pro převedení výkonu dalších justičních agend do rámce APeJ.
- Na základě podrobného plánu zahájíme projekty pro vytvoření dalších agendových nadstavbových modulů v rámci APeJ – v závislosti na výsledku analýzy buď pro jednotlivé základní agendy (trestní řízení, civilní řízení, soudní řízení správní), nebo pro dílčí části těchto agend (např. obchodní právo, rodinné právo).

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bylo zahájeno projektem eJustice 2020 – část eISIR.
- Bude pokračovat v roce 2024 projektem ELVIZ.
- Analýza pro převod dalších agend bude probíhat v letech 2024 a 2025.
- Převod dalších agend na základě analýzy by měl být zahájen v roce 2027.

4.3 Centrum eJustice

Vyřizování justičních agend se ve velké většině případů opírá o opakující se procesní nebo podpůrné činnosti. V architektuře eJustice jim odpovídá modulární řešení oblasti nazvané Centrum eJustice. Chceme systémovou podporu pro činnosti prováděné ve více agendách soustředit na jednom místě a tím zvýšit efektivitu implementace a snížit náklady na ni.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Klienti a uživatelé jsou středobodem zájmu a Ani Řím nebyl postaven za den.

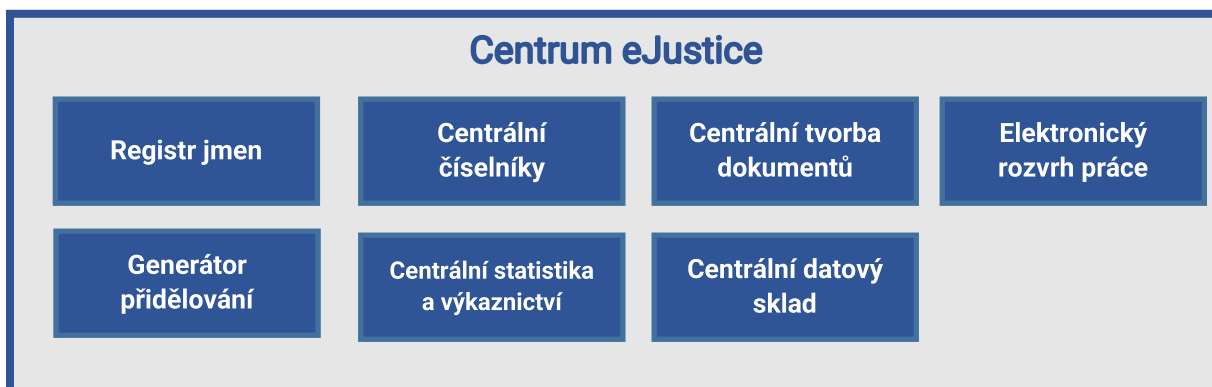


Schéma 6 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby CeJ

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Snížení počtu informačních systémů využívaných pro obdobné činnosti
- zlepšené uživatelské prostředí pro klienty i uživatele
- Jednodušší orientace, rychlejší zaškolení nových uživatelů
- Jednodušší správa a opakované využívání dodaného řešení

JAK TO PROVEDEME

- Vedle APeJ vytvoříme centralizovanou platformu pro poskytování podpůrných služeb pro více agend.
- Definujeme strojová rozhraní a budeme trvat na využívání existujících sdílených podpůrných modulů u agend nově přenášovaných do eJustice.
- Společně s uživateli budeme hledat nové cesty, jak sdílet vytvářená řešení při jejich každodenní práci.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bylo zahájeno projektem eJustice 2020 – část eSIR.
- Realizace bude pokračovat v průběhu roku 2023 a optimalizací v prvním pololetí 2024.
- V dalším období mohou probíhat analýzy a navazující rozšiřování CeJ.

4.4 Další centrální služby eJustice

Chceme klientům a uživatelům nabídnout jednotný a vstřícný přístup i k ostatním službám eJustice z jednoho místa. Informace, které jako resort shromažďujeme, vytváříme a prezentujeme, by měly být dostupné prostřednictvím služeb, které splňují společné standardy eJustice. Zároveň chceme centralizovat technické podpůrné služby, které eJustice potřebuje ke svému fungování.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Klienti a uživatelé jsou středobodem zájmu a Ani Řím nebyl postaven za den.

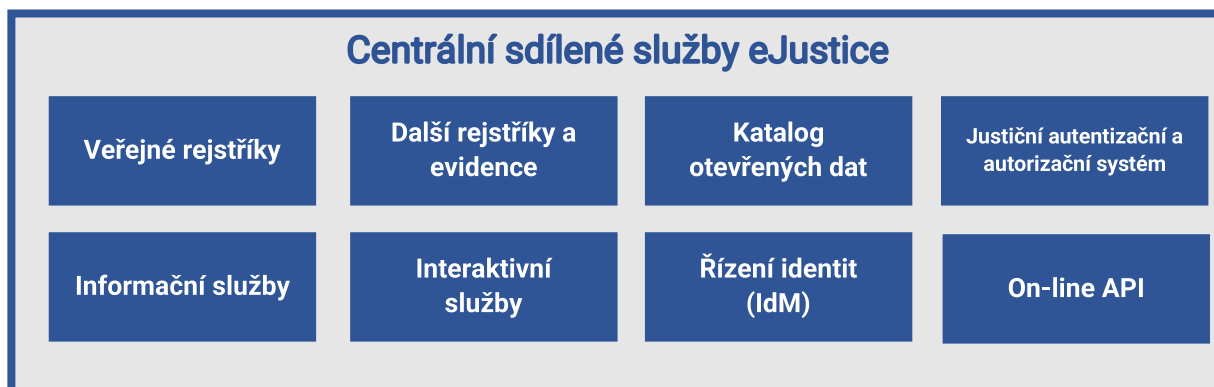


Schéma 7 - Náhled na modulární obsah zamýšlené podoby CeSSeJ

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Jednotnější forma poskytování služeb eJustice
- Jednotnější prezentace dat a informací resortu
- zlepšené uživatelské prostředí pro klienty i uživatele
- Snížení počtu informačních systémů využívaných pro obdobné činnosti
- Snížení závislosti na legacy systémech

JAK TO PROVEDEME

- Budeme používat jednotné standardy pro všechny produkty v oblasti eJustice.
- Standardizaci budeme postupně provádět i u starších systémů a služeb, které budou zachovány.
- Budeme opakovaně využívat centralizované technické a podpůrné moduly.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bylo zahájeno v roce 2021.
- Realizace bude pokračovat v průběhu roku 2023 a optimalizací v prvním pololetí 2024.
- V dalším období mohou probíhat analýzy a navazující standardizace u již existujících systémů a služeb.

4.5 Dlouhodobé plánování a řízení eJustice

Vytvořit moderní eJustici není úkol na rok. Musíme mít k dispozici relevantní výhled do budoucna a řídit se jím při rozhodování, jak postupovat při realizaci konkrétních opatření. Plán pro vytváření a rozvíjení eJustice musí být dostatečně pevný, aby vyloučil provádění nahodilých aktivit, které nezapadají do celkového rámce nebo které odčerpávají kapacity potřebné pro jiné projekty. Zároveň ale zároveň musí mít mechanismus pro flexibilní provedení změn, pokud si je vyžádá situace, kterou naplánovat nešlo.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Řídíme se logikou potřeb, Ani Řím nebyl postaven za den a Nezbytné předpoklady pro budování eJustice.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Úspěšné, stabilní a trvalý naplňování vize tohoto strategického rámce
- Shoda na důležitosti eJustice a na její prioritě
- Předvídatelné a řízené vytváření eJustice
- Minimalizace nákladů vyplývajících z chaotických nebo nesystémových aktivit
- Lepší služby pro klienty a uživatele

JAK TO PROVEDEME

- Vytvoříme a budeme udržovat byznys architekturu a IT architekturu resortu.
- Vytvoříme transparentní pravidla pro vytváření a rozvíjení eJustice a budeme se jimi přísně řídit.
- Budeme vycházet z Katalogu služeb¹² a Plánu digitalizace.
- Budeme vytvářet transparentní a závaznou prioritizaci aktivit v oblasti eJustice založenou na znalosti dat.
- Budeme vycházet z ambiciózních, ale realistických harmonogramů.
- Budeme vhodným způsobem řídit naše dodavatele v oblasti eJustice.
- Vytvoříme a budeme trvale zlepšovat model pro sběr potřeb našich klientů a uživatelů.
- Zajistíme dostatečné financování pro eJustici včetně využití Národního plánu obnovy.
- Aktivně budeme hledat a sdílet dobrou praxi v oblasti eJustice, digitalizace a elektronizace doma i v zahraničí.
- Budeme podporovat vědecký výzkum v oblasti eJustice a přejímat jeho výsledky, pokud budou představovat přínos pro klienty a uživatele.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2023.
- Vytvoření a aktualizace byznys architektury resortu bude pokračovat v letech 2024 a 2025.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.6 Budování silných týmů

Moderní eJustici pro klienty a uživatele příznivější, vytvoříme jen tehdy, pokud pro ni získáme odborníky, kteří budou motivovaní udělat maximum. Musíme pro ně zároveň zajistit odpovídající podmínky a odstraňovat překážky, které by odčerpávaly jejich kapacitu a odváděly jejich pozornost od naplňování vize eJustice. Musíme pamatovat i na to, že veřejný sektor nedokáže veškerou odbornost zajistit interně a obsazení některých rolí vyžaduje outsourcing.

Tato teze navazuje na strategická témata Nezbytné předpoklady.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Silná interní kapacita pro vytváření eJustice
- Transparentní a udržitelné zajištění externích personálních zdrojů

¹² Architektura eGovernmentu ČR https://archi.gov.cz/nap:katalog_sluzeb

- Rychlé poskytování služeb pro klienty a uživatele
- Udržování úplného, přesného a aktuálního interního know-how a zachování „historické paměti“

JAK TO PROVEDEME

- Vytvoříme multidisciplinární týmy (cross-functional teams) byznys analytiků, metodiků, IT architektů a dalších věcných a technických odborníků.
- Budeme podporovat získávání a prohlubování digitálních kompetencí a podporovat příchod odborníků z jiných oblastí.
- Budeme využívat znalosti interních uživatelů, které zapojíme do projektů.
- Pro odborníky v oblasti eJustice zajistíme dostatečné množství systemizovaných míst a finančních prostředků.
- Našim týmům poskytneme potřebné technické a programové vybavení a nástroje a budeme je průběžně doplňovat, obnovovat a modernizovat.
- Zajistíme smluvní mechanismy pro efektivní získávání potřebných externích spolupracovníků.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Základní předpoklady vytvoříme v roce 2023.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.7 Udržitelná správa IS v provozu

eJustici netvoří jenom nové, moderní systémy, ale také udržuje legacy systémy, které budou minimálně po nějakou dobu používány i nadále. Pro obě tyto skupiny však platí, že zastarávají každým dnem. Všechny informační systémy proto musíme udržovat v dobrém stavu a modernizovat je, pokud mají sloužit i v budoucnu. Pro legacy systémy, které už nejsou vyhovující (zejména ty, kde nás omezuje vendor lock-in), musíme vytvořit plán pro co nejrychlejší řízené nahrazení.

Tato teze navazuje na strategické téma Ani Řím nebyl postaven za den.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Dlouhodobá udržitelnost eJustice
- Spolehlivá, bezpečná eJustice
- Koncepční a hospodárný provoz legacy systémů
- Snížení dluhu na technickém vybavení
- Snížení nebezpečí výpadků a nákladů s nimi spojených
- Úspory na základě centralizace

JAK TO PROVEDEME

- Zajistíme kontinuální řízenou obnovu, modernizaci a inovace systémových součástí eJustice.
- Zaměříme se na trvalé zajišťování a zvyšování kybernetické bezpečnosti na úrovni informačních systémů.
- Prohloubíme naše znalosti legacy systémů, zajistíme dostatečnou dokumentaci pro všechny systémy.

- Vytvoříme transparentní exit strategii a plán pro řízené nahrazení nevyhovujících legacy systémů.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2023.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.8 Technické zázemí pro eJustici

Pro bezproblémové fungování eJustice je třeba zajistit nejen dostatečně kvalitní infrastrukturu, ale také odpovídající technické vybavení interních uživatelů. Pokud vytváříme centralizované služby a systémy, které jsou i pro interní uživatele dostupné výhradně vzdáleně, je nezbytné zajistit také dostatečnou a spolehlivou konektivitu. V neposlední řadě je však nutné zmínit i oblast kybernetické bezpečnosti, jelikož bez podpory této části by mohly být důsledky fatální.

Tato teze navazuje na strategické téma Nezbytné předpoklady pro budování eJustice.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Spolehlivá, bezpečná, odolná a trvale dosažitelná eJustice
- Vyšší produktivita interních uživatelů a úspora času klientů
- Potřebné vybavení pro uživatele odpovídající službám, které mají poskytovat klientům
- Snížení nebezpečí výpadků a nákladů s nimi spojených
- Z dlouhodobého hlediska úspory na základě centralizace hardwaru na úroveň krajských organizačních složek a na základě zvýšení efektivity správy hardwaru, licencí a lidských zdrojů
- Z dlouhodobého hlediska úspory na základě efektivnější správy centralizovaných modulárních systémů

JAK TO PROVEDEME

- Zaměříme se na hospodárny přechod z decentralizovaných řešení na centralizovaná
- Zaměříme se na trvalé zajišťování a zvyšování kybernetické bezpečnosti na úrovni centrální infrastruktury a jednotlivců.
- Zajistíme potřebné programové i technické vybavení pro uživatele (např. stolní a přenosné počítače, podpůrný software).
- Zaměříme se na dostatečnou kapacitu a stabilitu konektivity pro uživatele, aby nebylo komplikováno plnění jejich pracovních či služebních úkolů.
- Zajistíme technické vybavení potřebné pro další rozvoj eJustice (např. datový sklad, videokonference, přepis hlasu na text).

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2024.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.9 Zvyšování flexibility pro eJustici

Oblast informačních technologií je dynamická. Podobně dynamická je také národní i evropská legislativa, která může mít dopad na eJustici. A ačkoliv chceme legislativu lépe plánovat, víme,

že nemůžeme vyloučit nečekané změny. Někdy sami zjistíme, že se potřeby nebo podmínky změnila a potřebujeme flexibilně reagovat. Chceme být pohotovější i ve všech plánovaných aktivitách při vytváření eJustice.

Tato teze navazuje na strategická témata Řídíme se logikou potřeb a Ani Řím nebyl postaven za den.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Zvýšení efektivity a rychlosti vyřizování potřeb klientů a uživatelů
- Flexibilita plánovaného řízení eJustice umožní reagovat na změny
- Standardizované procesy pro vyšší efektivitu vytváření a rozvíjení eJustice
- Rychlejší příprava projektů
- Flexibilnější realizace projektů

JAK TO PROVEDEME

- Vytvoříme jednoduché, ale dostatečně robustní řídicí a operační procesy.
- Budeme hledat způsoby pro rychlejší získávání dodavatelských kapacit na realizaci mnoha projektů (např. rámcové zadávání dílčích objednávek skrze kvalifikované dodavatele IT služeb).
- Budeme využívat moderní flexibilní smlouvy s našimi dodavateli.
- Pro přípravu i zadávání projektů budeme využívat dobrou praxi z minula.
- Budeme využívat transparentní mechanismus pro jednoduché změny v běžících projektech.
- Zaměříme se na výrazné zvýšení agility našich projektů jako nový standard.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2024.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.10 Malé změny s velkým dopadem

Zaměříme se na průběžnou identifikaci příležitostí pro svým rozsahem malé změny v oblasti eJustice, které však mají potenciál velkého pozitivního dopadu na naše klienty a uživatele.

Tato teze navazuje na strategická témata Služby eJustice pro klienty i uživatele, Řídíme se logikou potřeb.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Snížení počtu neefektivních procesů a způsobů komunikace při využívání resortních služeb
- Průběžné dodávání malých zlepšení s velkou přidanou hodnotou

JAK TO PROVEDEME

- Budeme systematicky sbírat a průběžně vyhodnocovat podněty pro zefektivnění služeb v oblasti eJustice.
- Budeme aktivně hledat drobné inovace

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2023.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

4.11 Budování evropské e-Justice

Zaměříme se na předvídatelné a přínosné využívání služeb v oblasti eJustice v přeshraničních případech na úrovni Evropské unie i s dalšími demokratickými evropskými státy.

Tato teze navazuje na strategická témata Řídíme se logikou potřeb a Ani Řím nebyl postaven za den.

ČEHO CHCEME DOSÁHNOUT

- Efektivní implementace evropských iniciativ v oblasti eJustice např. [e-Codex](#)

JAK TO PROVEDEME

- Vytvoříme mechanismus pro implementaci a udržování přeshraničních iniciativ v oblasti eJustice.
- Budeme se podílet na odpovědném přijímání legislativy v oblasti evropské e-Justice.
- Budeme komunikovat s našimi kolegy v Evropě a sdílet s nimi nápady a dobrou praxi.

KDY SE BUDE REALIZOVAT

- Bude zahájeno v roce 2023.
- Průběžné činnosti budou probíhat po celou dobu platnosti strategického rámce.

5 ŘÍZENÍ PROJEKTŮ

Projekty realizované na základě tohoto strategického rámce budou řízeny podle standardizované metodiky projektového řízení, která je v souladu s pravidly a principy definovanými Národním architektonickým rámcem. Tyto projekty tvoří projektové portfolio eJustice.

5.1 Koordinace projektů

Projekty zahrnuté v projektovém portfolio eJustice jsou koordinovány v průběhu všech etap svého životního cyklu, tj. od vzniku myšlenky přes její realizaci a uvedení výstupu projektu do provozu. Pro každou etapu projektu jsou definována pravidla a podmínky pro její splnění a také jsou definovány subjekty, které se na koordinaci a realizaci projektu podílejí, a to od nejnižší po vrcholnou strukturu řízení Ministerstva spravedlnosti. Pro koordinaci projektů Ministerstvo spravedlnosti využívá prvky projektové organizační struktury, která je integrována do standardní liniové organizační struktury, což umožňuje větší flexibilitu práce realizačních týmů projektů.

Projektové portfolio eJustice je pro potřeby koordinace projektů vedeno v interním systému pro evidenci projektů Ministerstva spravedlnosti. Portfolio může být interně rozděleno na menší programy podle navazujících dokumentů např. Informační koncepce Ministerstva spravedlnosti. Dále je toto portfolio evidováno v Katalogu záměrů Digitální Česko¹³. Tento katalog je akčním plánem aktivit v oblasti eJustice v souladu s aktuální verzí Metodiky řízení programu Digitální Česko.¹⁴ Implementační plány programu Digitální Česko pak Ministerstvo spravedlnosti využije jako prováděcí strategické dokumenty obsahující harmonogram plnění konkrétních aktivit spolu s jejich předpokládanými finančními nároky a zdroji financování.

Obdobný postup se bude aplikovat i pro rozvojové požadavky, které budou naplňovat parametry významné architektonické změny.

5.2 Personální kapacity na realizaci projektu

Pro každý jednotlivý projekt je založen interní projektový tým a alokovan projektový manažer a produktové, analytické, technické i právní zdroje. Musí být hledány způsoby, jak týmy naplnit potřebnými rolami s odpovídajícími kompetencemi, odpovědnostmi a časovou alokací pro práci na projektu. Budou zavedeny a aplikovány interní postupy tvorby záměrů a jejich realizace.

5.3 Plán dlouhodobého financování

Prostřednictvím evidence projektového portfolio eJustice i dalších rozvojových požadavků budeme dlouhodobě monitorovat potřebu zajištění finančních prostředků na následující

¹³ https://archi.gov.cz/znalostni_baze:seznam_zameru_dc

¹⁴ <https://www.digitalnicesko.cz/koncepcni-materialy/>

období z dostupných finančních zdrojů. Důsledná analýza a alokace předpokládaných finančních výdajů musí být zajištěny již při zahájení prací na záměru projektu.

5.4 Monitorování projektů

Projektové portfolio eJustice a v něm zahrnuté projekty jsou průběžně monitorovány a údaje o aktuálním stavu jsou pravidelně doplňovány jak v interním nástroji, tak v Katalogu záměrů Digitální Česko.

Monitoring projektů probíhá také na úrovni programu Digitální Česko, v jehož rámci jsou pravidelně vytvářeny aktualizované implementační plány, které jsou předkládány vládě ke schválení.

Pro větší otevřenost vůči veřejnosti plánujeme udržovat veřejný seznam projektů portfolia eJustice s jejich popisem a aktuálním stavem. Opatření povede také ke snížení administrativní zátěže související s poskytováním informací o stavu projektů eJustice vůči veřejnosti.

6 JAK BUDEME MĚŘIT ÚSPĚŠNOST

6.1 Vyhodnocení plnění tezí

Vyhodnocení plnění strategického rámce budeme provádět ve dvouletých cyklech. Hodnotit budeme plnění tezí a jejich bodů „Čeho chceme dosáhnout“ a „Jak to provedeme“ na základě úspěšnosti projektů z projektovém portfolia eJustice.

6.2 Vyhodnocení úspěšnosti projektu

Při přípravě nových projektů v odůvodněných případech zajistíme měření vhodných metrik, např. počtů využití služby, formy přístupu ke službě (využitého kanálu) a způsobu vyřízení, případně i orientační měření trvání.¹⁵

Budeme tak zkoumat, kolik unikátních uživatelů a klientů službu či informační systém používá, odebírá datové sady nebo se připojilo ke komunikačnímu rozhraní, zda a jak se zrychlil výkon justice nebo zda se snížily její provozní náklady. Díky tomu budeme mít lepší představu o užitečnosti, kvalitě a efektivitě poskytovaných služeb.

6.3 Uživatelská hodnocení

Vhodnou formou budeme implementovat či žádat uživatelské či klientské hodnocení dodané služby. Tím budeme získávat přesnější přehled o spokojenosti uživatelů a klientů eJustice.

¹⁵ S odkazem na [Další obecné principy Informační koncepce ČR bod P20 – Metriky digitálních služeb](#)