



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

TENTO DOKUMENT VZNIKL V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST A REALIZACE PROJEKTU PILOTNÍ OVĚŘENÍ IMPLEMENTACE SYSTÉMU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA LOKÁLNÍ ÚROVNI V OBCI ŠTĚTÍ – REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006199

Metodika spolupráce lokálních aktérů sociálního bydlení



Schválená dne 22.8.2018 usnesením Rady města Štětí č. 2018/17/591

2018

Úvod	3
Cíl spolupráce.....	3
Pozice aktérů při spolupráci, problematice sociálního bydlení	3
Lokální aktéři	3
MěÚ Štětí – OSV – Odbor sociálních věcí.....	3
Spolupráce s ostatními obecními úřady v jeho správní působnosti pověřeného obecního úřadu.....	4
Spolupráce s dalšími institucemi	4
Sociální práce	5
Terénní (sociální) práce.....	5
Pečovatelská služba	5
Ubytovna pro potřeby města.....	6
Krizové ubytování	6
OKM – Otevřený klub mládeže.....	6
Klub důchodců	6
MěÚ Štětí – OMI – Odbor majetku a investic.....	7
MěÚ Štětí – Odbor správy - matrika	7
Nestátní neziskové organizace	8
Naděje	8
Romano Jasnica	8
K-centrum – centrum prevence drogových závislostí	9
Další partneři.....	9
Úřad práce	9
Policie ČR a Městská policie	10
Obvodní lékaři, nemocnice	10
Svaz tělesně postižených	11
Orgán sociálně právní ochrany dětí - OSPOD Litoměřice	11
Školy	12
Pronajímatelé bytového fondu	12
Ubytovny, azylové domy.....	12
Závěr	12

Úvod

Bydlení hraje klíčovou úlohu v posilování sociální soudržnosti a je již nějakou dobu zahrnuto mezi univerzální práva ve více než stovce národních ústav. Právním základem pro politiky EU se po účinnosti Lisabonské smlouvy stala Listina základních práv, která zahrnuje i právo na pomoc s bydlením. Přestože všechny členské státy souhlasí s tím, že přístup ke kvalitnímu a cenově dostupnému bydlení představuje v Evropě základní potřebu a právo, dostupné statistické údaje naznačují, že v Evropě nemají přístup ke slušnému bydlení asi 3 miliony lidí.

Cíl spolupráce

Aktéři/partneři spolupracující na sociální práci a realizaci sociálního bydlení mají stejný cíl, zachytit v maximální možné míře všechny potenciální klienty, kteří by mohli potřebovat pomoc. Vytvořit co možná nejefektivnější společenství partnerů, posílit jejich schopnosti, aby se mohli úspěšně podílet na řešení nastalých nepříznivých sociálních situací, které by mohly být spojené s rizikem ztráty bydlení. Snaha společně zahájit komunikaci a spolupráci mezi partnery/aktéry a klienty. K dosažení tohoto cíle by měla přispět mj. i tato metodika, která navrhuje vytvoření co možná nejefektivnějšího společenství zúčastněných partnerů, schopného řešit nepříznivé sociální situace, v neposlední řadě i situace spojené se ztrátou či s rizikem ztráty bydlení.

Pozice aktérů při spolupráci, problematice sociálního bydlení

Vždy a ve všech případech je nutné ctít legislativu týkající se ochrany osobních údajů. Informace a kontakty je třeba předávat pouze se souhlasem ohrožených osob.

Pozice všech níže uvedených aktérů/partnerů v rámci spolupráce je chápána jako pozice nositelů informací – sociálních pracovníků a pracovníků dalších institucí - o možné pomoci klientům nebo potencionálním klientům v souvislosti s prevencí ztráty bydlení.

Lokální aktéři

MěÚ Štětí – OSV – Odbor sociálních věcí

http://www.steti.cz/component/option,com_contact/catid,107/Itemid,101/

kontaktní adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08

telefon na vedoucí OSV: 416 859 325

Odbor sociálních věcí Městského úřadu ve Štětí (OSV) se zabývá výkonem přenesené působnosti a samostatné působnosti na úseku sociálního zabezpečení, sociální péče, sociálně právní ochrany dětí, sociální prevence, ochrany práv příslušníků menšin. Mezi základní činnosti patří výkon sociální (terénní) práce, zajištění poskytování sociálních služeb (pečovatelská služba, odlehčovací služba a služba denní stacionář), zabezpečení chodu klubu důchodců a otevřeného klubu mládeže.

V oblasti bydlení zabezpečuje činnosti spojené s přidělováním bytu zvláštního určení (bezbariérových bytů) a bytů v domech zvláštního určení (Dům s pečovatelskou službou - DPS, Školní 700, Štětí, Dům s chráněnými byty - DsCHB, U Cementárny 452, Štětí) a spravuje Ubytovnu pro potřebu města (UPPM), v níž je mj. i poskytováno krizové ubytování.

Spolupráce s ostatními obecními úřady v jeho správní působnosti pověřeného obecního úřadu

Odbor sociálních věcí MěÚ Štětí spolupracuje s ostatními obecními úřady v jeho správní působnosti pověřeného obecního úřadu (v našem případě Snědovice, Hoštka, Račice). Pokud takový obecní úřad nemá svého sociálního pracovníka, řeší nepříznivé sociální situace přímo pracovníci MěÚ Štětí.

Spolupráce s dalšími institucemi

Základem úspěšné sociální práce je aktivní spolupráce s dalšími institucemi, orgány veřejné správy a neziskovým sektorem. OSV úzce spolupracuje s Úřadem práce ČR (ÚP ČR), Krajskou pobočkou Ústí nad Labem, kontaktním pracovištěm Štětí a kontaktním pracovištěm Litoměřice, Romanem jasnica, které ve Štětí realizuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi, Nadějí, která ve městě zajišťuje terénní program a odborné sociální poradenství – dluhovou poradnu, s Orgánem sociálně-právní ochrany dětí - OSPOD Litoměřice, s asistenty prevence kriminality Městské policie Štětí (APK).

Za účelem úspěšné spolupráce, koordinace služeb s cílem minimalizovat duplicitu a naopak pokrýt co možná nejvíce osob ohrožených sociálním vyloučením se konají měsíční setkávání terénních pracovníků a dalších členů lokálního partnerství, ustaveného v rámci spolupráci s Agenturou sociálního začleňování v r. 2013. Setkávání organizačně zajišťuje OSV MěÚ Štětí v prostorách Městského úřadu Štětí, pravidelně se ho účastní zaměstnanci Města Štětí – sociální a terénní pracovníci odboru sociálních věcí, správce UPPM, asistenti prevence kriminality, domovníci – preventisté, pracovník odboru majetku a investic, příležitostně zástupce vedení města, Štětských komunálních služeb, městské policie, pracovník otevřeného klubu mládeže, projektový manažer. Z dalších institucí pravidelně setkávání navštěvují pracovníci OSPOD Litoměřice, pracovníci Naděje, Romana jasnica, Úřadu práce, kontaktní pracoviště Štětí, příležitostně se účastní sociální kurátor z Litoměřic, pracovník K-centra Litoměřice, lokální síť SPOD ORP (obec s rozšířenou působností) Litoměřice atd.

Cílem setkávání je pravidelná vzájemná komunikace, výměna informací a zkušeností zúčastněných, kdy každý má právo se vyjádřit a každý hlas má stejnou váhu. Z těchto setkání je vždy sepsaný zápis, který je vždy všem zúčastněným i nezúčastněným partnerům rozeslán v elektronické podobě.

V průběhu celého roku se dále konají pravidelně 1x měsíčně (v případě potřeby i častěji) za účasti pracovníků OSPOD Litoměřice, OSV MěÚ Štětí, Romana jasnica a případně zástupců dalších institucí, případové konference, a to jak klientské, tak expertní. OSV může poskytnout zázemí pro případové konference, klientskou případovou konferenci však svolává sociální pracovník, který se zabývá situací klienta a snaží se oslovit pokud možno všechny relevantní subjekty, které tvoří nebo mohou tvořit podpůrnou síť klienta. S klientskou případovou konferencí musí vyslovit svůj souhlas klient, který také může požádat o účast, resp. odmítnout účast zástupce některé z institucí.

S ohledem na situaci a problémy klientů spolupracují sociální pracovníci také se Svazem tělesně postižených, Místní organizace (MO) Štětí, s mateřskou školou i základními školami ve Štětí, s dětskými lékaři ve Štětí, K-centrem zajišťujícím terénní program zaměřený

na minimalizaci negativ spojených s užíváním návykových látek, Všeobecnou zdravotní pojišťovnou a dalšími zdravotními pojišťovnami, obvodními i odbornými lékaři, Českou a Okresní správou sociálního zabezpečení, exekutorskými úřady, advokátními kancelářemi, soudy, Policií ČR, Městskou policií, cizineckou policií, různými ubytovnami a azylovými domy atp.

Dále se pracovníci OSV pravidelně účastní jednání Komise sociálních služeb a bydlení, Komise prevence kriminality, Fóra zdravého města, jednání Zastupitelstva města a dalších.

Sociální práce

Sociální práci vykonávají na OSV MěÚ Štětí sociální pracovníci, mezi nimiž je vzájemná zastupitelnost, přesto se každý z nich zaměřuje na určitou oblast (senioři a zdravotně postižení, lidé s duševním onemocněním, rodiny s dětmi, občané sociálně vyloučení a sociálním vyloučením ohrožení). Všichni sociální pracovníci úzce spolupracují s terénními pracovníky, správcem Ubytovny pro potřeby města (UPPM) a pracovníky Otevřeného klubu mládeže (OKM).

V oblasti bydlení standardně sociální pracovníci poskytují svým klientům asistenci při sepisování žádostí o dávky pomoci v hmotné nouzi a dávky státní sociální podpory, sepsání žádostí o nájem bytu, žádostí o prodloužení smlouvy o nájmu bytu, o ubytování (UPPM, azylové domy apod.) aj.

Terénní (sociální) práce

Těžiště OSV spočívá v realizaci terénní práce. Té se věnují v určité míře všichni sociální pracovníci. Působnost terénní práce (TP) zahrnuje celé město Štětí včetně jeho místních částí, stěžejními oblastmi TP jsou sociálně vyloučené lokality obce, Ubytovna pro potřeby města (UPPM), Ubytovna Cihelná, byty se sociálním nájmem 1. máje 597 a 1. máje 598.

Takto koncipovaná terénní práce, s podporou sociálního pracovníka, jenž již působí v sociálně vyloučených lokalitách, poskytuje prostor pro odhalení problémů spojených s bydlením (nevhodné prostředí – špína, plíseň, hromadění odpadků, hluk atd.), pro intenzivnější spolupráci s klienty v jejich domácím prostředí, což napomáhá vytváření prostředí důvěry a navázání vztahu klient - terénní pracovník. V řadě případů se daří zprostředkovat kontakt institucionalizované formy pomoci (úřad) přes prostředníka (terénní pracovník), to v řadě situací umožňuje kontakt a navázání spolupráce s klientem a jeho rodinou, kteří by výše zmíněnou formu pomoci jinak aktivně nevyhledali.

Pečovatelská služba

Posláním Pečovatelské služby města Štětí je poskytovat svým klientům služby, které vedou k podpoře samostatného života v domácím prostředí a k aktivnímu využití volného času, a umožnit tak lidem přes nepříznivou zdravotní či sociální situaci setrvat v jejich domovech, zachovat vazby na své přirozené sociální prostředí, rodinu, přátele a blízké a využívat vlastní možnosti, schopnosti a dovednosti, přirozené vztahové sítě a místní instituce, které poskytují služby veřejnosti. Pracovníci v sociálních službách (pečovatelky) mají často velkou důvěru klientů a někdy jsou tak i prvními osobami, na které se klienti obrátí se svými obavami z budoucnosti, nezřídka vzhledem k nevyhovujícímu (bariérovému) bydlení, při souhlasu klienta dochází následně k prostředkování setkání se sociálním pracovníkem a možností dále situaci týkající se bydlení řešit.

Ubytovna pro potřeby města

V Ubytovně pro potřeby města (UPPM), Palackého 599, Štětí se poskytuje ubytování občanům, kteří nemají byt nebo jiné ubytování zajišťující jim v dostatečné míře jejich potřebu bydlení. Na ubytování není zásadně žádný právní nárok, poskytuje se s přihlédnutím k osobní situaci občanů, kteří mají na území města trvalý pobyt. Občanovi, který nemá trvalý pobyt na území města, lze poskytnout ubytování pouze v případech hodných zvláštního zřetele. Přidělení ubytování schvaluje, na základě doporučení komise sociálních služeb a bydlení (KSSaB), odbor sociálních věcí. Při posuzování žádosti o ubytování se přihlíží mj. k případným dluhům vůči městu, jejich výši a splácení, zda žadatel využil všechny možnosti, jak jiným způsobem řešit svou tíživou bytovou situaci, zda již byl ubytovaný na UPPM a okolnosti, za jakých bylo ubytování skončeno.

V ubytovně je přítomen každý den správce ubytovny, který je díky své funkci, úspěšným prostředníkem mezi klienty a pracovníky OSV a dokáže včas plno problémů řešit, nebo dokonce těmto situacím předejít.

Pro nenadálé, naléhavé a okamžité potřeby ubytovat ať jednotlivce či rodinu je oprávněn OSV poskytnout ubytování na 1 měsíc i bez doporučení KSSaB. Ubytovaní se poskytuje na dobu určitou, nejdéle na 1 rok. Ubytovaní je možné prodloužit na základě písemné žádosti.

Krizové ubytování

Krizové ubytování je poskytováno celoročně v přízemí Ubytovny pro potřeby města, Palackého 599, Štětí, v prostorách k tomu vyčleněných (1 pokoj pro ženy, 1 pokoj pro muže). Krizové ubytování se poskytuje zletilým občanům s trvalým pobytem ve městě Štětí, kteří nemají byt nebo jiné ubytování zajišťující jim základní potřebu bydlení, s přihlédnutím k jejich osobní situaci. Občanovi, který nemá trvalý pobyt na území města, může poskytnout krizové ubytování OSV a Městská policie v případech hodných zvláštního zřetele.

OKM – Otevřený klub mládeže

Klub je primárně určen pro děti a mládež ve věku od 10 do 22 let, kteří se nechtějí nebo nemohou zapojit do standardně nabízených volnočasových aktivit, vyhýbají se standardním formám institucionalizované péče (zájmové kroužky, sportovní odd. aj.), dávají přednost pasivnímu trávení volného času, většinu volného času tráví mimo domov, především na ulici. Klub nabízí návštěvníkům bezpečný a volně přístupný prostor, určený pro realizaci volnočasových aktivit (vlastních i nabízených, pravidelných i nárazových), plní také funkci kontaktního a poradenského místa, kde mohou návštěvníci získat radu a pomoc. Hlavními cíli OKM je podporovat samostatný rozvoj klientů, pomoc k soběstačnosti a svéprávnosti klientů, přispět ke snížení škod, které může cílová skupina rizikovým chováním a jednáním způsobit, snažit se o aktivní zapojení klientů do činnosti klubu a pomoc při jeho dalším rozvoji, zejména motivace ke smysluplné činnosti.

Pracovníci OKM se intenzivně a cíleně zaměřují na vnímání potřebnosti vzdělání a práce, podávají informace o dopadech rizikového chování a tím spojených sociálních důsledcích a informují návštěvníky o ostatních sociálních službách a o projektech neziskových organizací ve Štětí, které mohou pomoci v situacích ohrožení ztrátou bydlení a ve všech tíživých životních situacích.

Klub důchodců

Posláním klubového zařízení, které má zázemí v Domě s pečovatelskou službou, Školní 700 ve Štětí, je napomáhat k aktivnímu a trvalému zapojení občanů důchodového věku a zdravotně postižených občanů do kulturního a společenského života obce, umožnit rozvíjení zájmové

činnosti, navazování a udržování společenských kontaktů. Zařízení je určeno pro potřeby občanů důchodového věku a občanů zdravotně tělesně postižených v působnosti města Štětí a jeho místních částí. Provoz zajišťuje správa klubu. Koordinační a poradenskou činnost zajišťuje pravidelnou účastí Odbor sociálních věcí MěÚ Štětí. V klubu důchodců se koná řada aktivit, včetně pravidelně pořádaných přednášek Městské policie Štětí, mj. zaměřených na oblast bezpečnosti bydlení.

MěÚ Štětí – OMI – Odbor majetku a investic

http://www.steti.cz/component/option,com_contact/catid,104/Itemid,101/

kontaktní adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08
telefon na vedoucí OMI: 416 859 301

Jeden z nejdůležitějších partnerů sociálního bydlení ve Štětí. V aktivní spolupráci s Odborem sociálních věcí lze úspěšně zachytit potencionální osoby ohrožené ztrátou bydlení a zahájit sociální práci.

Odbor majetku a investic v rámci spolupráce s odborem sociálních věcí zajišťuje:

- evidenci pohledávek dlužníků
- zasílání upomínek dlužníkům
- spolupráci s dlužníky (hledání řešení k minimalizaci dluhů, sepisování splátkových kalendářů, kontrola jejich plnění)
- výpovědi z nájmu bytu
- přípravu podkladů k podání žaloby na soudní vyklizení bytu, případně exekuční vyklizení bytu
- spolupráci s úřadem práce (potvrzování plateb za nájemné a služby, komunikace ohledně dlužníků)
- spolupráci s odborem sociálních věcí (řešení dlužníků)
 - individuální řešení s jednotlivými dlužníky,
 - zjištění výše dluhu a jeho specifikace,
 - zjištění, zda má jmenovaný sepsán splátkový kalendář a zda jej plní,
 - zjištění, zda jmenovaný pobírá příspěvek či doplatek na bydlení,
 - pomoc při uzavírání splátkových kalendářů a stanovení výše splátek,
 - sepisování žádostí o prodloužení nájmu bytu,
 - šetření u jednotlivých dlužníků, kteří řádně nehradí nájemné či neplní splátkové kalendáře,
 - hledání vhodných žadatelů o sociální byt,
 - pomoc při vyplňování žádostí o sociální byt,
 - přidělení sociálního bytu

MěÚ Štětí – Odbor správy - matrika

http://www.steti.cz/component/option,com_contact/catid,12/Itemid,101/

kontaktní adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08
telefon na matriku: 416 859 334

Matrika, na základě svých úkonů může zachytit a pomoci občanům, kteří například řeší úmrtí člena rodiny a mohou se dostat do finančních potíží, takováto situace může mít za následek

ztrátu dosavadního bydlení. Pomoc spočívá v citlivém nasměrování potencionálního klienta na odbor sociálních věcí.

Nestátní neziskové organizace

Naděje

<https://www.nadeje.cz/steti>

kontaktní adresa: U Tržiště 701, Štětí 411 08
telefon na vedoucího pobočky: 777 481 217

Nestátní nezisková organizace Naděje zajišťuje ve Štětí terénní program a odborné sociální poradenství. Veškeré její služby jsou poskytovány zdarma.

V rámci terénního programu poskytují pracovníci organizace podporu lidem ze sociálně vyloučených lokalit a příslušníkům etnických menšin v jakékoliv nepříznivé sociální situaci. Služba je zaměřena na vyhledávání a oslovování potenciálních klientů a poskytnutí podpory při řešení problému nebo následné nasměrování na další sociální služby, které daný problém řeší. Zaměřuje se zejména na činnosti:

- pomoc při hledání zaměstnání
- pomoc při řešení bydlení
- pomoc při vyřizování státních dávek
- zprostředkování služeb a kontaktů
- doprovod (na úřady, k lékaři apod.)
- pomoc v oblastech, které jsou pro klienty náročné.

V rámci odborného sociálního poradenství se Naděje zaměřuje na poskytnutí podpory lidem při řešení nevládnutých finančních problémů. V této oblasti zejména poskytuje:

- pomoc při orientaci ve finančních závazcích
- pomoc při řešení finančního závazku
- pomoc při řešení exekuce
- pomoc při řešení oddlužení (včetně vypracování Návrhu na povolení oddlužení)
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí aj.

Pracovníci Naděje se pravidelně účastní setkání lokálních partnerů, dochází k předávání zkušeností a výměně aktuálních informací, které napomáhají řešit problémy s bydlením a tíživými životními situacemi.

Romano Jasnica

<http://www.steti.cz/content/blogcategory/231/447/>

kontaktní adresa: Nové Náměstí 139, Štětí 411 08
telefon: 702 289 536

Sdružení poskytuje ve městě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Posláním služby je pomoc a podpora rodinám s dětmi, které se ocitly v takové sociální situaci, která je pro ně náročná nebo obtížná, nezvládají ji nebo neumí řešit vlastními silami. Služba je určena pro rodiny s dětmi, které mají bydliště ve Štětí. Nabízí poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc s hospodařením a nastavením rodinného rozpočtu, pomoc zajistit vhodné vzdělání a volnočasové aktivity pro děti, poradenství při péči o dítě, při problémech v rodinných a mezilidských vztazích, pomoc při

hledání zaměstnání a bydlení (v tomto případě po dohodě s klientem dochází k intenzivnímu jednání s lokálními aktéry, s ubytovny, azylovými domy, krizovým ubytováním a hledá se to nejvhodnější bydlení), pomoc při řešení dluhů, při jednání s úřady a dalšími institucemi. Služba je poskytována v terénu (přímo v rodině) nebo ambulantně (v místě Poradenského centra). Zástupci sdružení se také pravidelně účastní schůzek lokálních partnerů, pravidelně sdílí zkušenosti a informuje o svých činnostech.

K-centrum – centrum prevence drogových závislostí

<https://www.kclitomerice.cz>

adresa: Lidická 57/11, Litoměřice 412 01
kontaktní adresa ve Štětí: Ubytovna pro potřeby města – Palackého 599 – středa 11:30 – 14:00 hod.
telefon na kontaktní centrum: 416 737 182, 728 262 683
telefon na terénní program: 606 229 979

Základními cíli kontaktního centra ve Štětí je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění možným dopadům jejich rizikového chování, ale především všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakékoliv změně, kterou si kladou za cíl. Cíl zařízení je zaměřen stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog. Na terénní pracovníky se mohou obrátit osoby blízké uživatelům návykových látek, kterým nabízí poradenství a potřebné informace. Dále jsou tu v případě potřeby informace k drogové problematice pro odbornou i širokou veřejnost. TP samozřejmě slouží i samotným uživatelům návykových látek, kterým nabízí řadu služeb a také zprostředkování kontaktu s Kontaktním centrem a v neposlední řadě také s Odborem sociálních věcí a řešit mimo jiné i otázku bydlení. Terénní pracovníci monitorují celé město, aktivně vyhledávají uživatele návykových látek a také provádějí sběr odhozených injekčních stříkaček.

Další partneři

Úřad práce

<https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/ulk/kop/steti>

zprostředkování zaměstnání
adresa: Mírové náměstí 63, Štětí 411 08
telefon: 950 133 634

Státní sociální podpora
adresa: Dlouhá 689, Štětí 411 08
telefon: 950 133 638, 639

Hmotná nouze
adresa: Dlouhá 689, Štětí 411 08
telefon: 950 133 452, 304, 314, 471

V rámci působnosti Úřadu práce lze spolupracovat s:

- úsekem zprostředkování zaměstnání
na základě evidence uchazečů o práci, možnost zachytit potencionální klienty ohrožené ztrátou bydlení v důsledku poklesu příjmů (výplata podpory v nezaměstnanosti);

- úsekem nepojistných sociálních dávek
možnost zachytit a dále pracovat s klienty, kteří jsou v evidenci finanční a sociální nouze, většinou lidé bez zaměstnání, majetku, lidé silně ohroženi ztrátou dosavadního bydlení,
 - a) pobírajících dávky státní sociální podpory, (pobírající příspěvek na bydlení, rodičovský příspěvek, přídavky na děti, porodné, pohřebné)
nebo,
 - b) dávky pomoci v hmotné nouzi (doplatek na bydlení, MOP – mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek na živobytí),

oba tyto systémy, konkrétně dávka příspěvek na bydlení a doplatek na bydlení, zajišťují částečnou úhradu nákladů na bydlení. A výše dávek se odvíjí od úhrad za nájemné a poplatky spojené s užíváním bytu.

Spolupráce sociálního pracovníka obce, pracovníka ÚP s klientem spočívá v:

- pomoci týkající se vyplňování žádostí o dávky
- přípravu dokladů, které je potřeba doložit
- zajištění role kontaktní osoby pro případy, které potřebují individuální pomoc, aby byly schopny žádost o dávku podat
- ÚP posílá pracovníka OSV, na základě žádosti o doplatek na bydlení, k prošetření případu hodného zvláštního zřetele. Zjištěné informace jsou předány ÚP.

Policie ČR a Městská policie

Policie ČR

<http://www.policie.cz/clanek/or-litomerice-kontakty-obvodni-oddeleni-steti.aspx>

kontaktní adresa: Stračenská 615, Štětí 411 08

telefon: 974 436 721

Městská policie

<http://www.steti.cz/content/section/7/139/>

kontaktní adresa: Palackého 599, Štětí 411 08

telefon: 416 810 900

Městská policie Štětí a Policie České republiky z podstaty své činnosti jsou denně v kontaktu s osobami, které jsou ohroženy ztrátou bydlení. Důvodů pro ztrátu bydlení může být mnoho, například domácí násilí, výtržnosti, rušení nočního klidu atd.

Na policii se může také obrátit pronajimatel, sousedé a požadovat pomoc řešit sousedské neshody. Při všech těchto situacích může policie odkázat tyto osoby na možnost navštívit Odbor sociálních věcí, respektive všechny lokální partnery sociálního bydlení a řešit situaci ku prospěchu.

Pracovník Městské policie Štětí v pozici velitele směny má také právo ve výjimečných případech (ohrožení zdraví či života z důvodu nezajištěného ubytování) kdykoliv ubytovat zájemce o krizové ubytování v krizovém ubytování na Ubytovně pro potřeby města.

Obvodní lékaři, nemocnice

<http://www.steti.cz/content/view/365/184/>

Obvodní lékaři u samostatně žijících, starších občanů mají přirozenou autoritu a důvěru. Mnohdy proto mohou zachytit náznaky, začínající problém zvládat vše potřebné k udržení bydlení, popřípadě ztráty bydlení a ohrožení života.

Obvodní lékaři ordinující ve Štětí jsou informováni o činnostech Odboru sociálních věcí MěÚ ve Štětí a mohou svým pacientům zprostředkovat na jejich žádost kontakt s pracovníky OSV.

V nemocnicích a dalších pobytových zdravotnických zařízeních bývá sociální pracovník, který je v takových případech schopen rozpoznat potenciální klienty a zahájit sociální práci a v případě potřeby využít spolupráce lokálních partnerů.

Svaz tělesně postižených

<http://www.steti.cz/content/blogcategory/232/448/>

kontaktní adresa: U Tržnice 701, Štětí 411 08

telefon: 603 142 047

Svaz tělesně postižených v ČR je samostatnou, nezávislou organizací, která sama o sobě a dále prostřednictvím svých organizačních jednotek jako samostatných právnických osob pomáhá zajišťovat potřeby a zájmy svých členů. Cílová skupina je tvořena klienty nejen z řad tělesně postižených bez rozdílu věku (rodiče zdravotně postižených dětí, mentálně, zrakově, sluchově a vnitřně postižení, senioři), ale také těch, kteří se ocitli v krizové situaci. Pro poskytnutí pomoci není členství v organizaci rozhodující. Cílem organizace je hájit specifické potřeby a zájmy výše uvedené skupiny bez rozdílu věku, zkvalitňovat jejich život a poskytovat služby - soc. poradenství s půjčovnou pomůcek, odstraňování bariér, volnočasové aktivity - ozdravné pobyty jak dětí, tak i dospělých, tematické zájezdy, sportovní hry, možnost zaměstnávání, integrace, účast na dění ve městech a obcích, pomoc rodinám zdravotně postižených dětí, pečovaných a pečujících.

Svaz tělesně postižených v ČR, z.s. místní organizace Štětí zabezpečuje chod informačního centra s půjčovnou kompenzačních a ortopedických pomůcek, předsedkyně svazu je v úzkém kontaktu s OSV, účastní se jednání komise sociálních služeb a bydlení, v případě potřeby odkazuje občany, kteří navštíví informační centrum, na OSV.

Orgán sociálně právní ochrany dětí - OSPOD Litoměřice

<http://www.ospod.cz/volna-sekce-1/kontaktujte-ospod/ustecky-kraj/litomerice/>

kontaktní adresa: Mírové náměstí 15/7, Litoměřice 412 01

telefon: 416 916 322

OSPOD Litoměřice je další aktivní lokální partner sociálního bydlení, který sdílí zkušenosti a je nápomocen řešit společně tíživé situace klientů.

Prostřednictvím OSPOD stát poskytuje ochranu dětem, které jsou ohrožené¹. OSPOD jsou proto ze zákona zřízeny na všech úřadech obcí s rozšířenou působností, ze zákona vyhledávají ohrožené děti a poskytují jim pomoc a rodiče, resp. děti, a další aktéři (např. školy) jsou povinni s nimi v rámci ochrany dětí spolupracovat. Na sociálně-právní ochranu má tedy každé dítě nárok, ale zároveň ji nelze odmítnout, pokud ji dítě potřebuje.

Z toho vyplývá, že dítě, které se potýká např. „jen“ s potížemi ve škole – s učením nebo chováním – není cílovou skupinou OSPOD, pokud pro jeho ohrožení neschází další skutečnosti. Tyto skutečnosti však mohou být varováním, které předchází problémům jiného charakteru, např. i ztrátě bydlení celé rodiny.

¹ Zvláštní pozornost věnovaná ohroženým dětem viz preambule Úmluvy o právech dítěte, https://www.mpsv.cz/files/clanky/29615/Umluva_o_pravech_ditete.pdf

Školy

<http://www.steti.cz/content/blogcategory/38/158/>

Význam škol jako lokálního partnera sociálního bydlení, partnera OSPOD, vyplývá zejména z rozsahu času, který dítě ve škole tráví a faktu, že školu navštěvují děti povinně.

Škola dokáže zachytit a řešit problémy dětí ve spolupráci s OSPOD, třídním učitelem, výchovným poradcem, školním psychologem, příp. OSV. Zaměstnanci škol ve Štětí jsou pravidelně informováni o aktivitách OSV i dalších neziskových organizacích působících ve Štětí a mohou rodiče dětí o těchto aktivitách informovat při zjištění problémů, které přesahují kompetence školy, resp. problémů, které jsou v kompetenci uvedených institucí, včetně problémů spojených s bydlením.

Pronajímatelé bytového fondu

Významným partnerem jsou pronajímatelé bytového fondu (OMI - městské byty, ale také soukromí pronajímatelé).

Pronajímatelé mohou zachytit osoby, které jsou například ve zpoždění platby za nájemné, ale také za náklady spojené s bydlením a odkázat je na příslušné lokální partnery sociálního bydlení, úřady nebo neziskové organizace.

Ubytovny, azylové domy

Jak již bylo dříve zmíněno, na ubytování v ubytovně pro potřeby města není zásadně žádný právní nárok, poskytuje se pouze s přihlédnutím k osobní situaci občanů a těm, kteří mají na území města trvalý pobyt.

Občanovi, který nemá trvalý pobyt na území města, lze napomoci získat ubytování v soukromých ubytovnách a azylových domech. Klientům je k dispozici seznam těchto možností k ubytování.

Pronajímatelé/zřizovatelé těchto ubytovacích zařízení jsou v kontaktu se sociálním odborem MěÚ Štětí a v případech zachycení možných problémů jsou schopni klientům pomoci.

Závěr

Metodika spolupráce lokálních aktérů sociálního bydlení je určena pro využití pracovníků obce, místních organizací a institucí. Spolupráce mezi jednotlivými aktéry je navržena tak, aby nejenom zachytila v maximální možné míře všechny občany města Štětí bez bydlení nebo ohrožené ztrátou bydlení, ale zároveň mobilizovala co nejvíce aktérů, kteří by se mohli na řešení nepříznivé sociální situace spojené s rizikem ztráty bydlení podílet, vytvořila se jejich síť a zahájila vzájemná komunikace. Aktivní spoluprací uvedených partnerů lze zlepšit efektivitu pomoci klientům v obtížných situacích, které by mohly vést až ke ztrátě bydlení, i zvýšit úspěšnost klientů při hledání nového, důstojného bydlení a jeho udržení.

Metodika vznikla ve spolupráci lokálních aktérů sociálního bydlení.
Zpracoval garant lokální koncepce ve Štětí, Martin Janků.