



***Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb
souvisejících ve městě Nový Jičín
na léta 2016-2019***

3. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících města Nový Jičín byl zpracován v rámci projektu „Vytvoření efektivního systému sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.0005, spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR .

Vážení spoluobčané,

oblast sociálních služeb se dříve či později může týkat života každého z nás. S uspokojením sleduji, jak velký důraz je v Novém Jičíně kladen na rozsah i kvalitu poskytovaných sociálních služeb. Občané města tak mohou využívat komplexní a dostupnou síť, která reaguje na jejich potřeby a na požadavky společnosti a je velmi efektivní a udržitelná.

Jedním z klíčových momentů jejího dalšího rozvoje je bezesporu dokončení v pořadí už třetího střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na roky 2016 – 2019 (Komunitního plánu). Do rukou se vám dostává oficiální dokument, který s vysokou vypovídací schopností mapuje spolupráci uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, vyzdvihuje její výsledky a navrhuje nová řešení.

Bylo by asi příliš zjednodušené nahlížet na oblast komunitního plánování pouze jako na přesný sumář pomoci potřebným a podpory těm, kteří se ocitli ve složité životní situaci. Komunitní plánování má daleko hlubší význam. Nabízí totiž dostatek prostoru i nástrojů, aby široká síť sociálních služeb byla dostupná opravdu všem, aby lidé vnímali připravený plán jako smysluplný a efektivní. K tomu mají všichni, kdo se do něj zapojují, dostatečné předpoklady.

Příprava a tvorba tohoto strategického dokumentu města Nový Jičín trvala více než rok. Vytvořil jej odbor sociálních věcí MěÚ Nový Jičín, jeho obsah byl konzultován ve všech pracovních skupinách komunitního plánování zřízených v Novém Jičíně. Poté dokument prošel připomínkovým řízením, včetně veřejného připomínkování.

Dovolte mi, abych závěrem poděkoval všem, kteří se na tvorbě tohoto strategického dokumentu podíleli. Vaší spolupráce si velmi vážím a budu za ni rád i v následujícím období. Chtěl bych vám zároveň popřát co nejvíce energie a trpělivosti při realizaci deklarovaných cílů. Uživatelé sociálních služeb a souvisejících aktivit nechtě se setkávají jen se samými vstřícnými, ochotnými a hlavně s vysoce profesionálními poskytovateli pomoci.

PhDr. Jaroslav Dvořák

starosta města

Obsah

1.	Úvod	4
2.	Komunitní plánování	5
2.1.	Komunitní plánování v Novém Jičíně	6
2.2.	Hodnocení stávajícího Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na léta 2012 – 2015	8
2.3.	Základní údaje o síti sociálních a souvisejících služeb, základní demografické údaje	10
2.4.	Základní údaje o síti sociálních služeb	20
3.	Komunitní plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na období 2016-2019	27
3.1.	Průřezové – systémové priority pracovních skupin	29
3.2.	Pracovní skupina pro sociální začleňování	38
3.2.1.	Členové pracovní skupiny pro sociální začleňování	38
3.2.2.	Cíle pracovní skupiny pro sociální začleňování	39
3.3.	Pracovní skupina péče o handicapované	43
3.3.1.	Členové pracovní skupiny péče o handicapované	44
3.3.2.	Cíle pracovní skupiny péče o handicapované	44
3.4.	Pracovní skupina péče o seniory	49
3.4.1.	Členové pracovní skupiny péče o seniory	49
3.4.2.	Cíle pracovní skupiny péče o seniory	50
3.5.	Pracovní skupina péče o rodinu	55
3.5.1.	Členové pracovní skupiny péče o rodinu	55
3.5.2.	Cíle pracovní skupiny péče o rodinu	56
4.	Podpora stávajících sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování	63
5.	Hodnocení a změny komunitního plánu	66
6.	Závěrečné informace	67

Příloha č. 1 – tabulková část: Stávající poskytovatelé sociálních služeb

Úvod

Komunitní plánování je jedním z nástrojů komunální politiky. Místní politici se ve své obci snaží zjistit, co občany trápí a následně vytvoří politický program, jehož uskutečňováním se pokouší zlepšit život v obci, přičemž se nevyhnou stanovení priorit, které poměří s ohledem na finanční a kapacitní možnosti realizace pojmenovaných potřeb. Obdobným způsobem funguje i metoda komunitního plánování sociálních služeb, která je vzhledem ke svému užšímu zaměření hlouběji promyšlená a propracovaná. Ke společnému stolu zasednou zástupci politické reprezentace v obci (zadavatel), občané (skuteční i potencionální příjemci sociálních služeb, tzn. uživatelé) a organizace poskytující sociální služby (poskytovatelé) a vytvoří program – komunitní plán sociálních služeb, jehož realizací se pokusí uspokojit potřeby občanů v oblasti sociálních služeb. I zde sehrává roli stanovení priorit v návaznosti na reálné možnosti místní komunity (obce, města, kraje...), není však vázán na omezenou dobu jednoho funkčního období (odtud (ne)viditelnost práce jeho předkladatelů u voličů v daném volebním období). Jedná se o dlouhodobý cyklický proces aktivního zjišťování potřeb občanů daného území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů s jediným cílem, kterým je vytvoření funkčního systému sociálních a souvisejících služeb k řešení nepříznivých životních situací občanů daného území (reagujícím na skutečně zjištěné potřeby), hledání způsobů jejich uspokojení s maximálním využitím dalších zdrojů a s efektivním vynaložením veřejných prostředků.

2. Komunitní plánování

Plánování je proces, jehož prostřednictvím se komunita snaží změnit současnou situaci tak, aby vyhovovala občanům v komunitě a odrážela jejich zájmy a potřeby. Důležitým prvkem je vzájemná diskuze uvnitř komunity a hledání možných způsobů řešení, která by alespoň částečně vyhovovala všem a pro nikoho nebyla prohrou. (<http://www.agora-ce.cz/?apc=--cz332973>)

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) bychom mohli stručně definovat jako porovnávání nabídky a poptávky po sociálních službách, kdy cílem je poskytování potřebných služeb za co nejvýhodnějších ekonomických podmínek. (Žezula O., Vasková V., Komunitní plánování – věc veřejná, MPSV, Praha 2002). V Organizačním řádu KPSS Nový Jičín máme proces komunitního plánování definovaný jako **metodu otevřeného, cyklického zjišťování stavu poskytování sociálních služeb a potřeb obyvatel a hledání zdrojů a nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb na daném území.**

Každý proces komunitního plánování je vždy jedinečný, neboť odráží potřeby konkrétní dané lokality a jejích obyvatel. Má však své základní **principy a cíle**, které byly pro komunitní plánování v rámci Nového Jičína schváleny pracovními skupinami a jsou obsaženy v základních dokumentech procesu KP (odkaz Vasková, Žezula 2002):

- partnerství mezi všemi účastníky (uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé mají stejné pozice, jejich potřeby a cíle mají stejnou váhu a jejich názorům bude dopřáno stejného prostoru),
- zapojování místního společenství (občané rozhodují o věcech, které se jich týkají),
- otevřenost procesu (transparentní proces, o kterém by měla být široká veřejnost informována),
- hledání nových lidských a finančních zdrojů (otevřenost pro zapojení a spolupráci partnerů z lokální úrovně až směrem ke kraji, zapojování partnerů i mimo sociální oblast v rámci horizontální úrovně),
- práce s informacemi,
- průběh práce je stejně důležitý jako výsledný dokument (KP je proces vyhledávání, zapojování, diskuse a dohody),
- zohlednění již vytvořené a osvědčené spolupráce,
- kompromis přání a možností (jedná se o dosažení materiálního, finančního a lidského kompromisu mezi přáními a možnostmi, a dohody na naplňování cílů komunitního plánu).

2.1. Komunitní plánování sociálních služeb v Novém Jičíně

Poslání: „Prostřednictvím komunitního plánování dosáhnout vytvoření komplexní a dostupné sítě sociálních služeb ve městě Nový Jičín.“

Vize: „Podpora stávajících kvalitních a rozvoj nových sociálních služeb ve městě Nový Jičín v souladu s potřebami občanů města.“

Město Nový Jičín

Město Nový Jičín leží v severovýchodní části České republiky v Moravskoslezském kraji. Město je správní, hospodářské a kulturní centrum novojičínského okresu. Město Nový Jičín se skládá ze samotného města Nový Jičín a dalších pěti místních částí: Bludovice, Kojetín, Loučka, Straník a Žilina. Celkem zde k 31.12.2013 žilo 23.676 obyvatel. Tento počet obyvatel spadá do samostatné působnosti města Nový Jičín. V rámci přenesené působnosti je město Nový Jičín obcí s rozšířenou působností, do jejíhož správního území spadá celkem 16 obcí: Bartošovice, Bernartice nad Odrou, Hladké Životice, Hodslavice, Hostašovice, Jeseník nad Odrou, Kunín, Libhošť, Mořkov, Nový Jičín, Rybí, Sedlnice, Starý Jičín, Suchdol nad Odrou, Šenov u Nového Jičína a Životice u Nového Jičína.

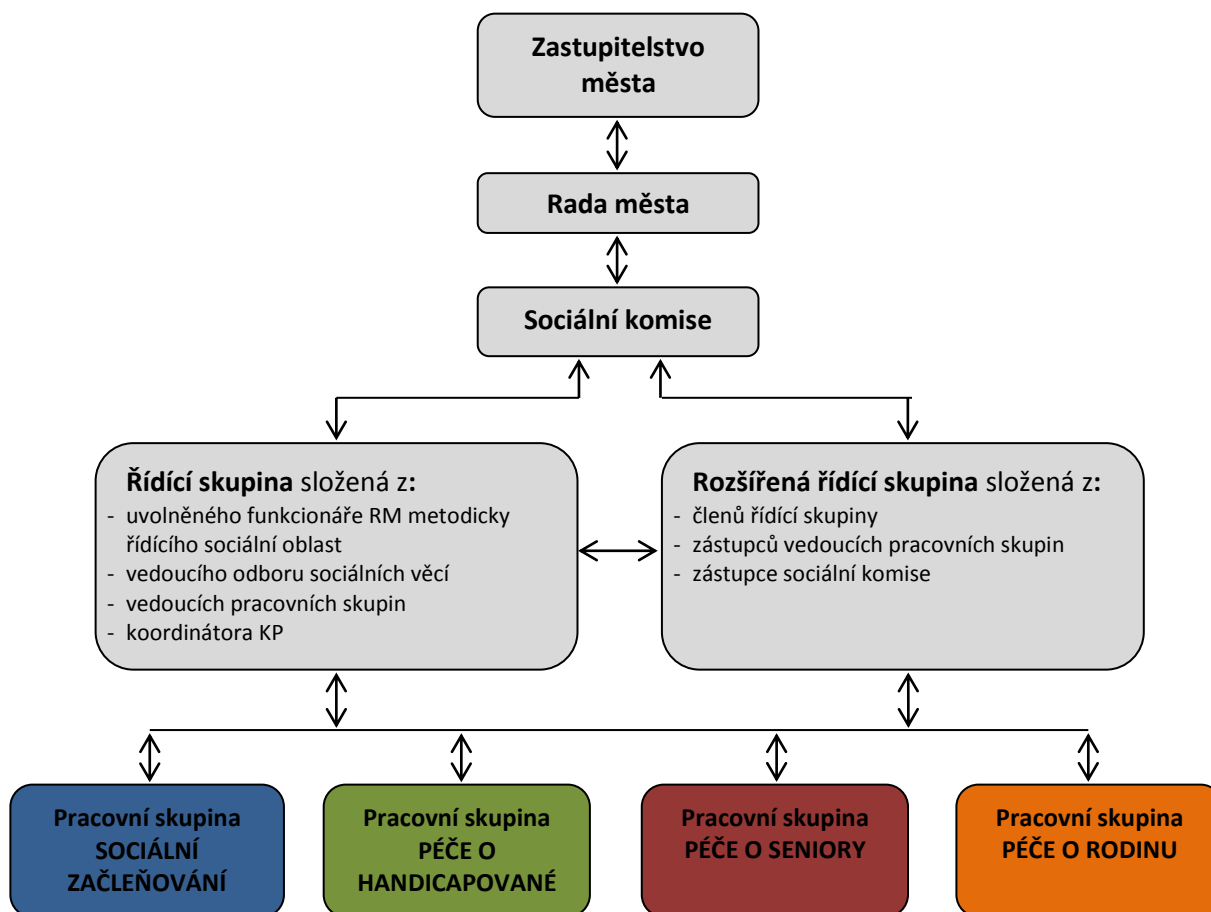
V rámci realizovaného projektu OP LZZ Vytvoření efektivního systému sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování“ byly osloveny všechny obce v rámci správního území obce s rozšířenou působností s nabídkou nastavení spolupráce a předávání informací o komunitním plánování a o sociálních službách s cílem zajištění kvalitní informovanosti obcí k následnému odpovědnému rozhodnutí o zapojení se do procesu komunitního plánování města Nový Jičín a uzavření smlouvy o spolupráci.

Této nabídce využilo devět obcí správního obvodu a to Bernartice nad Odrou, Hodslavice, Jeseník nad Odrou, Kunín, Libhošť, Mořkov, Rybí, Starý Jičín a Suchdol nad Odrou, které se aktivně zapojily do procesu plánování a práce pracovních skupin v pozici „ pozorovatelů“.

Komunitní plánování v Novém Jičíně

Město Nový Jičín začalo komunitně plánovat sociální služby na základě usnesení zastupitelstva města ze dne 25.11.2004, a to na území samosprávného města Nový Jičín. Následně byly jmenovány jednotlivé pracovní skupiny (PS) – péče o rodinu, péče o seniory, péče o handicapované a péče o sociálně vyloučené. Poté byla vytvořena organizační struktura procesu komunitního plánování se stanovením kompetencí, která byla následně revidována Radou města dne 19.6.2013.

Obrázek č. 1 – Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Novém Jičíně



Zdroj: vlastní konstrukce

V pracovních skupinách postupně začali pracovat zástupci všech organizací poskytující sociální služby a podařilo se do všech pracovních skupin zapojit i občany (uživatelé, potenciační uživatelé, atd.). Proces komunitního plánování postupoval pomalu, a to vzhledem k tomu, že se jednalo o novou metodu, v České republice v té době málo používanou. V průběhu let 2005 až 2006 se podařilo vydat

první katalog poskytovatelů sociálních služeb, zpracovat sociálně demografickou analýzu města Nový Jičín a uskutečnit dotazníkové šetření mezi občany s cílem zjistit kvalitu a rozsah sociálních služeb poskytovaných ve městě. Následně byl počátkem roku 2007 proces přerušen. K jeho obnově došlo až v roce 2008, kdy jednotlivé pracovní skupiny zrevidovaly SWOT analýzy a na jejich základě stanovily jednotlivé cíle a opatření. Výsledkem byl dokument – „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2009 – 2011“, který schválilo zastupitelstvo města dne 3.11.2009.

Dne 7. 4. 2011 byla předložena nově zvolenému zastupitelstvu města Zpráva o rozvoji sociálních služeb, kde bylo provedeno hodnocení plnění komunitního plánu. Tato zpráva obsahovala i návrh přípravy nového komunitního plánu. Zásadní bylo stanovení období, pro které se bude plánovat (tedy léta 2012 – 2015), rozsah území, na kterém se bude plánovat (město Nový Jičín a jeho místní části, do území nebyly zahrnuty okolní obce) a personální obsazení. V tomto případě byla potvrzena stávající organizační struktura včetně organizačního řádu, občanům a politickým stranám byla nabídnuta možnost zapojit se do činnosti některé z pracovních skupin. Této možnosti občané a zástupci některých politických stran využili.

Pracovní skupiny se na svých jednáních shodly na stejném postupu vzniku nového komunitního plánu. Jednotlivé pracovní skupiny provedly revizi stávajících SWOT analýz a následně ze slabých stránek analýz vybraly body, jež převedly na cíle, které je třeba řešit (například vznik nové služby, rozšíření kapacity služby). Pracovní skupiny se rozhodly, že nebude proveden žádný průzkum mezi uživateli či veřejností, ale využijí znalostí a zkušeností členů pracovních skupin, kteří přicházejí s cílovými skupinami do styku jak v rámci své pracovní činnosti, tak jako zástupci daných cílových skupin.

2.2. Hodnocení stávajícího Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na léta 2012 - 2015

„Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2012 – 2015“ schválilo zastupitelstvo města dne 3.11.2009. Hodnocení realizace jednotlivých opatření a aktivit je popsáno v tabulce č. 1.

Tabulka č. 1 – Hodnocení plnění opatření a aktivit Komunitního plánu 2012 - 2015

Opatření/Aktivita - název	Způsob realizace	Termín realizace
Cíl 1 Informovanost	Aktualizace údajů na webu, články v NJ zpravodaji, spolupráce s médii, průběžné setkávání pracovních skupin, Katalog poskytovatelů SS, Mapa poskytovatelů sociálních služeb, Dny sociálních služeb.	průběžně
Cíl 2 Podpora stávajících sociálních služeb a služeb souvisejících	Přijetí role veřejného zadavatele v rámci dotačního řízení města.	průběžně, každoročně
Opatření 3.1 (SV) Nízkoprahové denní centrum	Dosud nerealizováno.	
Opatření (SV) 3.2 Noclehárna	Zrealizováno - vznik nové služby Noclehárna při Charitním domě Bl. Matky Terezy.	2013
Opatření (SV) 3.3. Sociální rehabilitace	Dosud nerealizováno.	
Opatření (H) 4.1. Bezbariérovost	Obeslány veřejné instituce s dotazníkem k bezbariérovosti.	v realizaci
Opatření (H) 5.1. Podpora samostatného bydlení	Dosud nerealizováno-	
Opatření (H) 5.2. Sociální rehabilitace	Dosud nerealizováno, nový cíl v připravovaném KP	
Opatření (H) 6.1. Odlehčovací služba – terénní, pobytová , ambulantní	Vznik pobytové odlehčovací služby - Pohoda při ProSenior Nový Jičín.	2012
Opatření (H) 7.1 Osobní asistence	Vznik a rozvoj terénní služby osobní asistence při CZP MSK.	2009
Opatření (H) 8.1. Podpora skupinové dopravy osob s handicapem	Podpora finanční i morální Slezské diakonie Děcko o.p.s.	opakovaně
Opatření (H) 8.2. Podpora individuální dopravy osob s handicapem	Vznik související služby - Individuální doprava při CP MSK.	2012

Opatření (S) 9.1. Sociální šatník	Vznik nové služby - Sociální šatník při AD Bl. Matky Terezy.	2012
Opatření (S) 10.1. Dle podmínek vývoje sledovat možnosti vzniku pobytové služby pro osoby s různými druhy demence a osoby bez příjmu se zdravotním postižením	Sledováno, informován MSK.	2013
Opatření (S) 10.2. Změna systému přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou	Přijetím nové bytové směrnice byl transformován systém přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou.	2015
Opatření (R) 11.1. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Vznik nové služby Bunkr – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež.	2012
Opatření (R) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Dosud nerealizováno, vstup nové organizace poskytující prorodinné služby DOMINO.	2013
Opatření (R) Podpora fungující rodiny se zvýšenou zátěží	Vznik rodičovských skupin se zvýšenou zátěží (rodiny s autismem, rodiny s víceročaty apod.) u RC Provázek.	2013

Zdroj: vlastní konstrukce

2.3. Demografické a sociálně-zdravotní údaje

Nový Jičín

Město Nový Jičín je součástí široce vnímané ostravské sídelní aglomerace.

První zmínky o městě pocházejí z roku 1313 i když je pravděpodobné, že existovalo i před tímto datem, jelikož v roce 1503 zachvátil Nový Jičín mohutný požár, který zničil historické relikvie vzniku města. Postupně se stal Nový Jičín přirozeným kulturním a hospodářským centrem regionu

„Kravařska“, v sedmnáctém století se dokonce zařadil svou velikostí mezi pět největších měst Moravy. Z pohledu národnostního a multikulturního se Nový Jičín stal převážně německým městem, což se změnilo po druhé světové válce, kdy bylo odsunuto německé obyvatelstvo.

Základním poznatkem je povědomí o počtu a struktuře obyvatel území, které znázorňuje tabulka č. 2.

Tabulka č. 2 – Základní demografické údaje o městě Nový Jičín k 31.12. v letech 2004 - 2013

	Počet obyvatel k 31.12. daného roku									
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Celkem	26 331	26 271	26 180	26 071	25 939	25 862	25 726	23 867	23 731	23 676
0-14	4 204	4 079	3 959	3 847	3 768	3 778	3 821	3 625	3 600	3 609
z toho narození	250	279	279	316	302	329	300	260	251	233
15-64	18 978	18 996	18 955	18 883	18 703	18 551	18 278	16 632	16 331	16 127
65 +	3 149	3 196	3 269	3 341	3 468	3 533	3 627	3 610	3 800	3 940
Průměrný věk	38,6	38,9	39,2	39,5	39,8	39,9	40,2	40,6	40,9	41,2

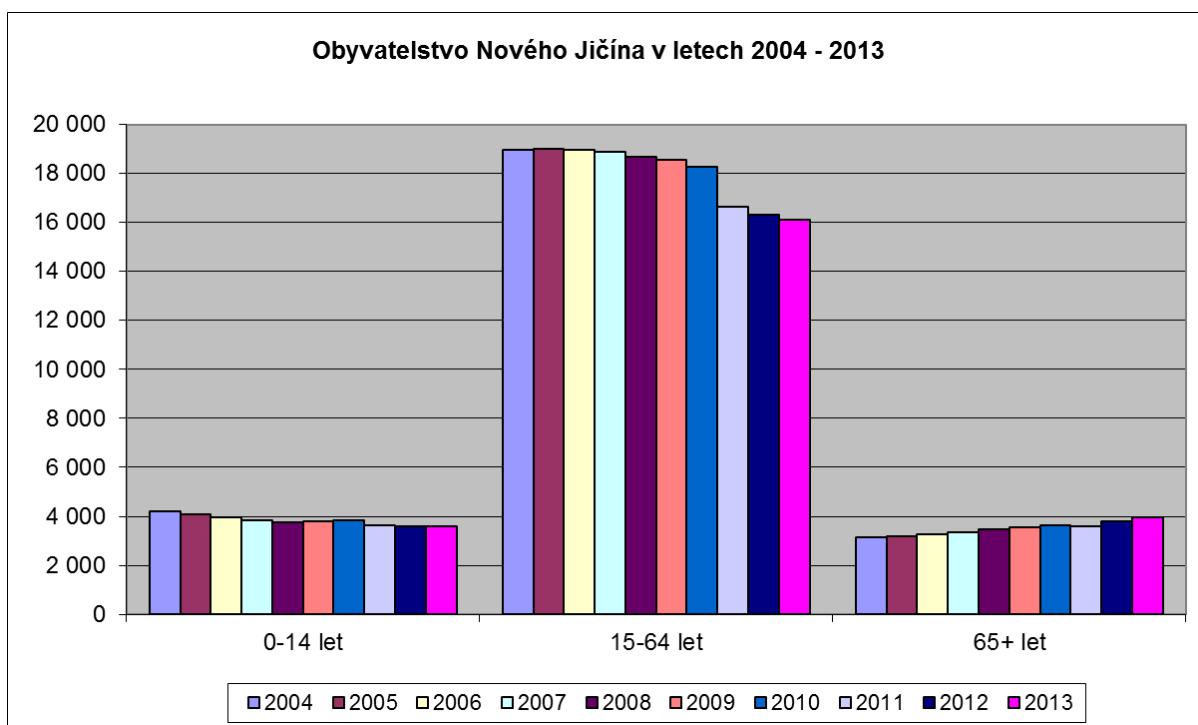
Zdroj: http://www.czso.cz/csu/redakce.nsf/i/csu_a_uzemne_analyticke_podklady

Sledováním vývoje počtu obyvatel v Novém Jičíně lze říci, že postupně klesá celkový počet obyvatel. Větší skok mezi roky 2010 a 2011 je způsoben tím, že od 1.1.2011 se stala bývalá místní část Libhošť samostatnou obcí, ve které bylo dle Ministerstva vnitra hlášeno k trvalému pobytu 1 568 občanů (údaj k 31.12.2011). Struktura jednotlivých věkových kategorií kopíruje stav, který je celorepublikový, to znamená, že dochází ke zvyšování počtu osob v seniorském věku 65 let a výše a zároveň se i zvyšuje průměrný věk obyvatel. Přičemž lze předpokládat, že tento trend bude pokračovat. Postupně se snižuje i počet obyvatel ve věku 15 -64 let. Co se týká dětí ve věku 0 – 14 let, je trend obdobný, pouze s drobným výkyvem v letech 2009 a 2010.

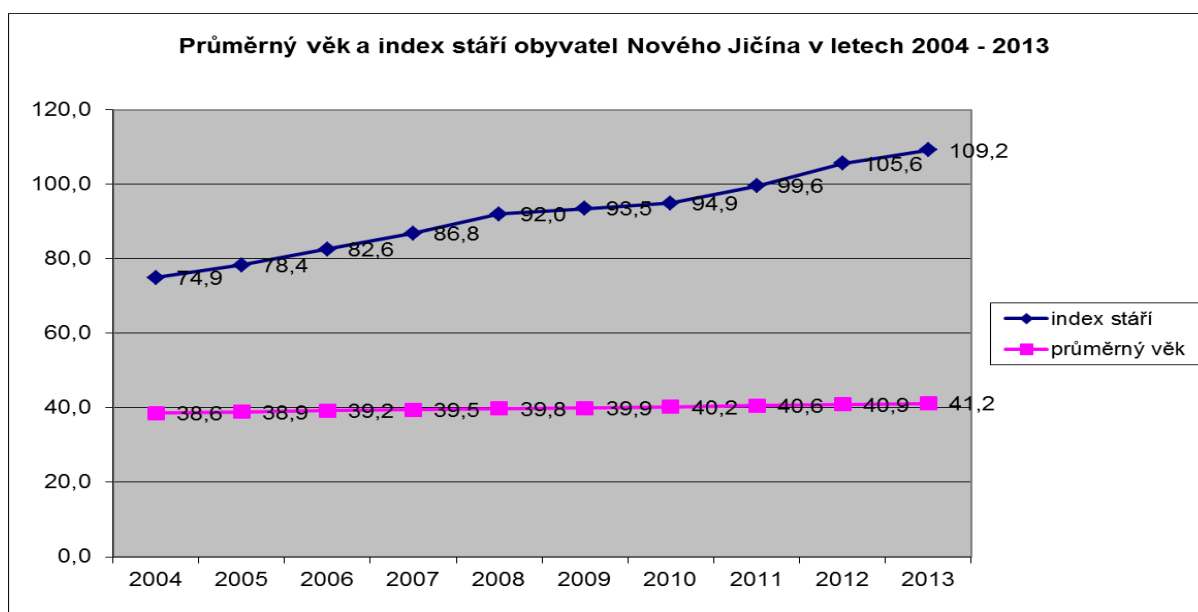
Na začátku roku 2013 byla celková populace města 23.731 obyvatel, z toho 11.367 mužů (47,9%) a 12.364 žen (52,1%). Ke konci roku celkový počet obyvatel zaznamenal pokles v řádu desítek na 23.676 osob. V rozvrstvení se jedná o 11.377 mužů (48,05%) a 12.299 žen (51,95%). Celkový průměrný věk byl 41,2 let – u mužů 39,5 let a u žen 42,8 let.

V následujících dvou grafech (č. 1 a 2) jsou vyobrazena některá data o populaci Nového Jičína ve srovnání za roky 2004 až 2013.

Graf č. 1 – Věkové složení obyvatel Nového Jičína dle věkových skupin



Graf č. 2 – Průměrný věk a index stáří obyvatel Nového Jičína



Pozn: **Index stáří** vyjadřuje, kolik je v populaci obyvatel ve věku 65 let a více na 100 dětí ve věku 0-14 let.

Jak z grafů vyplývá a pokud opomeneme úbytek obyvatel vlivem vzniku nových samosprávných celků (Libhošť v roce 2010), je patrné, že populace stárne. Rychlost, s jakou demografické stárnutí probíhá, je často definována jako nárůst podílu 65 letých a starších – v Novém Jičíně z 12% na 16,6 %.

V České Republice bylo k 1. lednu 2011 3,6% obyvatel starších 80 let. Projekce¹ k roku 2065 udává, že procentuální zastoupení obyvatel starších 80 let vzroste na 15,3%. Data takto projektována uvádí roční míru 0,22%². Od roku 2050 by měly věkové skupiny 0 – 19 a 65+ letých převyšovat skupinu obyvatel 20 – 64 letých. Ze sociologického hlediska jsou dvě varianty. Buď si skupiny na rostoucí počet starších obyvatel zvyknou, druhou možností je mezigenerační vyhrocení vztahů.³

Z analýzy strategického plánu města Nového Jičína na období 2014-2020 mimo jiné k dané problematice rovněž vyplývá:

Ve srovnání struktury obyvatel města Nový Jičín v letech 2001 a 2011 podle rodinného stavu došlo k mírnému zvýšení podílů svobodných a rozvedených osob, a naopak k mírnému poklesu podílu osob ženatých či vdaných.

Z prostorové analýzy obyvatelstva vyplynulo:

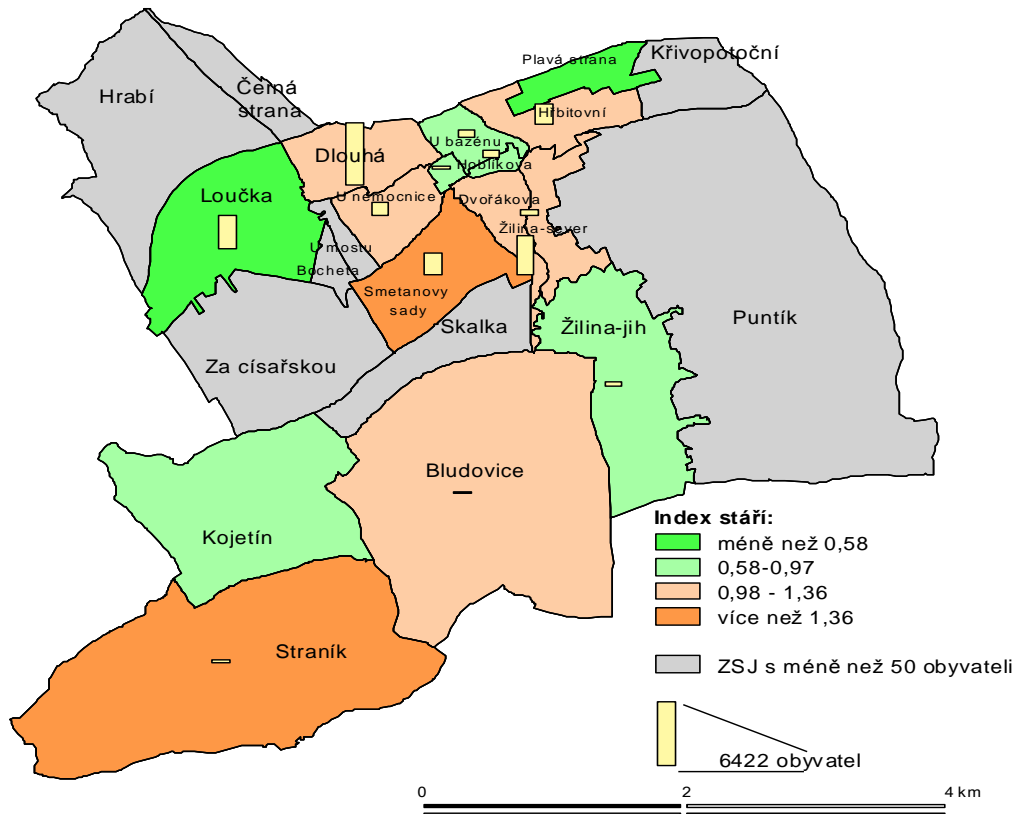
1. Relativně mladší obyvatelstvo vykazovaly v roce 2001 zejména základní sídelní jednotky Loučka a Plavá strana, naopak relativně starší obyvatelstvo bylo charakteristické pro základní sídelní jednotky Smetanovy sady a Straník.
2. Vyšší zastoupení nezaměstnaných osob a nižší zastoupení osob s vysokoškolským vzděláním, tj. nižší socioekonomický status, vykazovaly v roce 2001 základní sídelní jednotky v severovýchodní části města – U bazénu, Hřbitovní a zejména Plavá strana. Naopak základní sídelní jednotky severozápadní části města vykazovaly v roce 2001 vyšší socioekonomický status. V tomto ohledu se mimo jiné ukazuje dobrá socioekonomická struktura obyvatel novojičínských sídlišť (např. Dlouhá, Loučka) na přelomu tisíciletí. Otázkou zůstává, zda v tomto ohledu došlo v dalším vývoji k podstatným změnám.

¹ Střední varianta poslední projekce – Projekce, 2009

² Přesněji 0,216666 periodických

³ *Sociální gerontologie*; Čevela R. a kol.: Grada, 2012

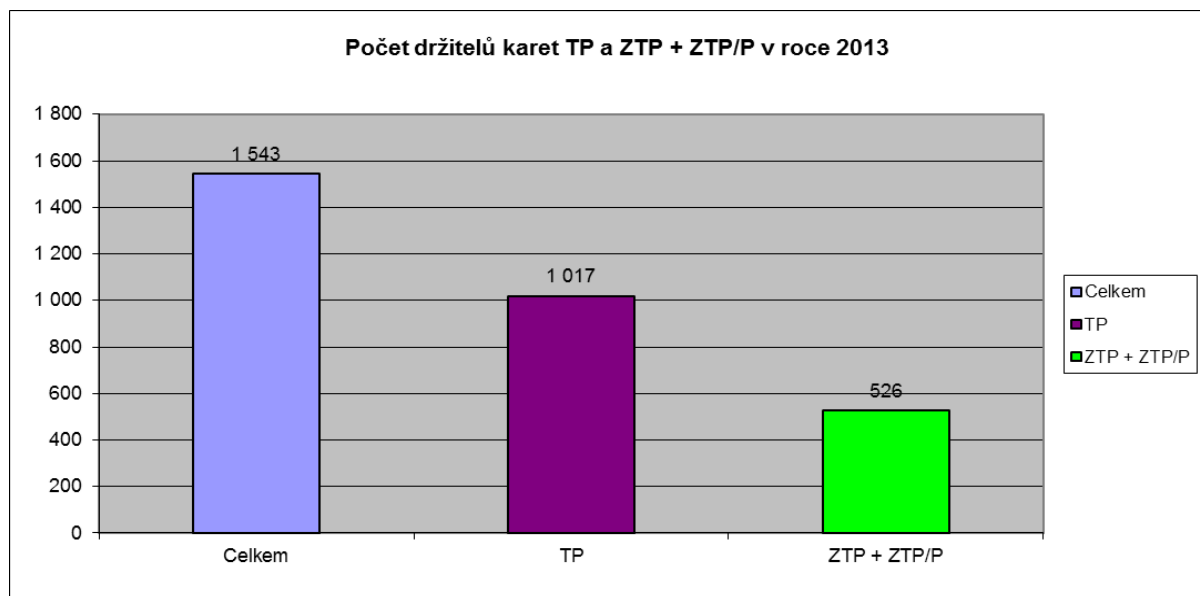
Obrázek č. 2 - Počet obyvatel a index stáří obyvatel základních sídelních jednotek města Nový Jičín, rok 2001



Lidé s výhodami průkazu osob se zdravotním postižením

Dle odborného odhadu pracovníků Úřadu práce ČR se vyskytuje k 31.12.2013 na území Novojičínska v rámci ORP Nový Jičín 1.543 držitelů karet osob se zdravotním postižením TP, ZTP, ZTP/P. Celkem 1.017 jedinců má kartu TP a 526 kartu ZTP či ZTP/P.

Graf č. 3 – Celkový přehled držitelů karet TP, ZTP a ZTP/P v ORP Nový Jičín



Stupeň invalidity

K této části se nepodařilo získat žádná data pro ORP Nový Jičín či pro samostatné obce. Dle sdělení vedoucí OSSZ Nový Jičín úsek důchodového pojištění⁴ nejsou programově vybaveni pro výběr validních dat pro danou oblast – Novojičínsko. V následné komunikaci s vedoucí úseku provedení důchodového pojištění⁵ ČSSZ jsou konečným stupněm pro třídění dat kraje, pro menší celky se následující výběry dat neuskutečňují.

Struktura osob z hlediska přiznání příspěvku na péči

V této kapitole bude nabídnut letmý vhled do výdajů za příspěvek na péči za rok 2012⁶ a následně se bude věnovat přehledu počtu osob v Novém Jičíně, stupni jejich závislosti a věku, omezeného na kategorie *do a nad 18 let*.

⁴ Mgr. Bc. Karin Bezděková

⁵ JUDr. Eliška Volfová

⁶ Zpracováno listopad 2013

Obrázek č. 3 – Výdaje na péči

VÝVOJ VÝDAJŮ A POČTU PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI

Územní jednotka	Výdaje (v tis. Kč)		Meziroční index v %	Průměrný měsíční počet vyplacených dávek*		Meziroční index v %
	rok 2011	rok 2012		rok 2011	rok 2012	
Hl. město Praha	1 346 402	1 389 891	103,2	25 343	25 973	102,5
Středočeský kraj	1 770 995	1 781 220	100,6	30 017	31 415	104,7
Jihočeský kraj	1 250 659	1 256 912	100,5	19 154	20 810	108,6
Plzeňský kraj	971 317	1 010 597	104,0	16 015	16 602	103,7
Karlovarský kraj	440 163	463 123	105,2	7 092	7 550	106,5
Ústecký kraj	1 471 097	1 536 783	104,5	25 566	26 280	102,8
Liberecký kraj	755 067	774 128	102,5	13 489	13 700	101,6
Královéhradecký kraj	971 260	981 649	101,1	17 028	17 412	102,3
Pardubický kraj	997 436	1 022 769	102,5	16 542	17 163	103,8
Kraj Vysočina	1 047 175	1 062 002	101,4	17 351	17 635	101,6
Jihomoravský kraj	2 230 532	2 194 578	98,4	35 785	36 922	103,2
Olomoucký kraj	1 204 581	1 224 039	101,6	20 612	20 914	101,5
Zlínský kraj	1 339 418	1 363 678	101,8	21 842	22 050	101,0
Moravskoslezský kraj	2 288 098	2 329 740	101,8	38 014	38 014	100,0
CELKEM ČR	18 084 200	18 391 109	101,7	303 850	312 440	102,8

Pramen: MF ČR a MPSV ČR (JVM, MIS, OKstat)

* včetně zpětně vyplacených dávek

Obrázek č. 4 – Vyplacené příspěvky

POČET A SUMA VYPLACENÝCH PŘÍSPĚVKŮ NA PÉČI PODLE VĚKU A STUPNĚ ZÁVISLOSTI V ROCE 2012

	Průměrný měsíční počet vyplacených dávek (v tis.)			Výdaje (v mil. Kč)		
	věk oprávněné osoby		celkem	věk oprávněné osoby		celkem
	do 18 let	18 a více let		do 18 let	18 a více let	
I. stupeň závislosti	11,1	97,7	108,8	441	974	1 415
II. stupeň závislosti	5,3	95,1	100,4	403	4 500	4 903
III. stupeň závislosti	4,3	59,3	63,6	478	5 603	6 081
IV. stupeň závislosti	5,3	34,3	39,6	777	4 864	5 641
ostatní*	x	x	x	34	317	351
CELKEM ČR	26,0	286,4	312,4	2 133	16 258	18 391

Pramen: MPSV ČR (OKStat, AIS SOS)

* zahrnuje ostatní související náklady (vliv doplateků, přeplatků, vratek)

Struktura osob z hlediska přiznání příspěvku na péči v Novém Jičíně⁷

Z analýzy počtu osob, které jsou příjemci příspěvku na péči k 31.12.2013, vyplývá počet 1.483 lidí, v tom 493 mužů (33,2%) a 990 žen (66,8%). Pro následující zpracování dat však nebylo relevantních

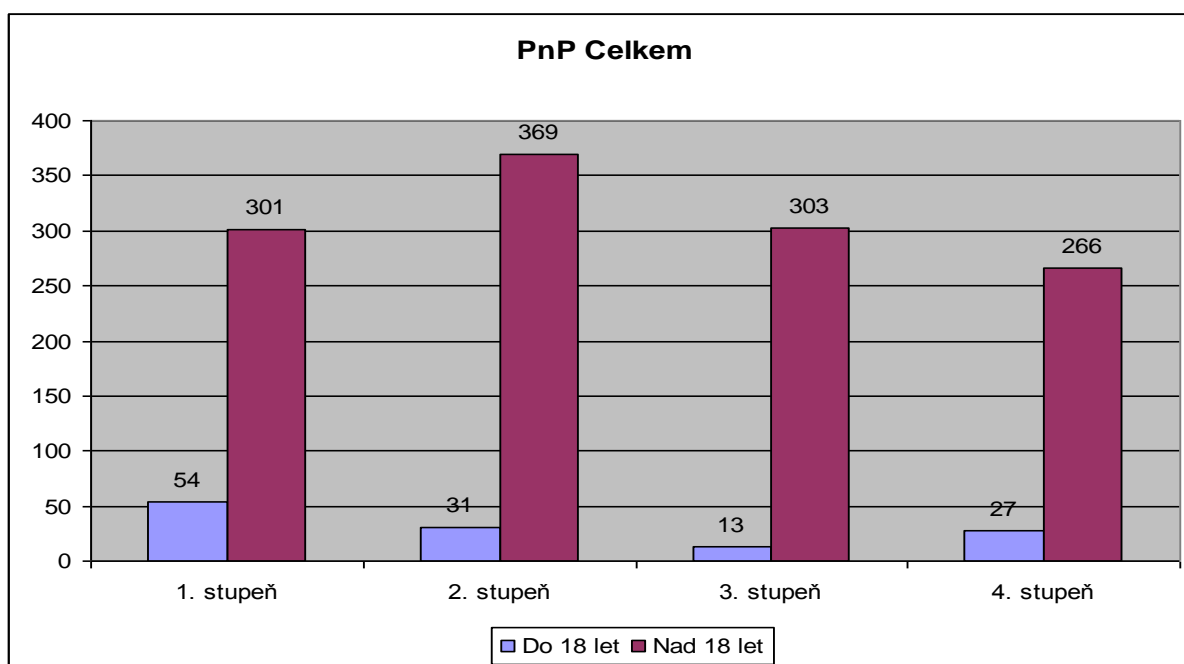
⁷ Data přímo pro Nový Jičín, nikoli ORP Nový Jičín.

119 osob (57 mužů⁸ a 62 žen⁹), u kterých chyběla jednotlivá či celková data. Celkově se tedy pracovalo s 1.364 záznamy.

Celkem PnP (1.364 jednotek: 1.239 nad 18 let, 125 do 18 let)

V kategorii *do 18 let* jsou nejvíce zastoupeny 1. (43,2%) a 4. (21,6%) stupeň, které v součtu tvoří přibližně dvě třetiny (64,8%). V kategorii *nad 18 let* je nejvíce zastoupen 2. stupeň (29,8%). V souhrnu lze říct, že populace osob, které jsou příjemci příspěvku na péči, při součtu obou kategorií, spadají převážně do 2. stupně (29,3%), a následně 1. stupně (26%), kde tyto kategorie společně tvoří více než polovinu dané populace (55,2%).

Graf č. 4 – Počet osob v rozdělení dle stupně závislosti příspěvku na péči (PnP) ve městě Nový Jičín



Počet pečujících osob – MPSV / ÚP

Počet pečujících osob ve městě Nový Jičín či ORP Nový Jičín se nepodařilo zjistit. Daná data úřad práce¹⁰ nemá. Pokud data o pečujících osobách MPSV¹¹ má, nebyly k nalezení.

⁸ Jedná se o 11,6% všech mužů a 3,8% z vybrané populace osob.

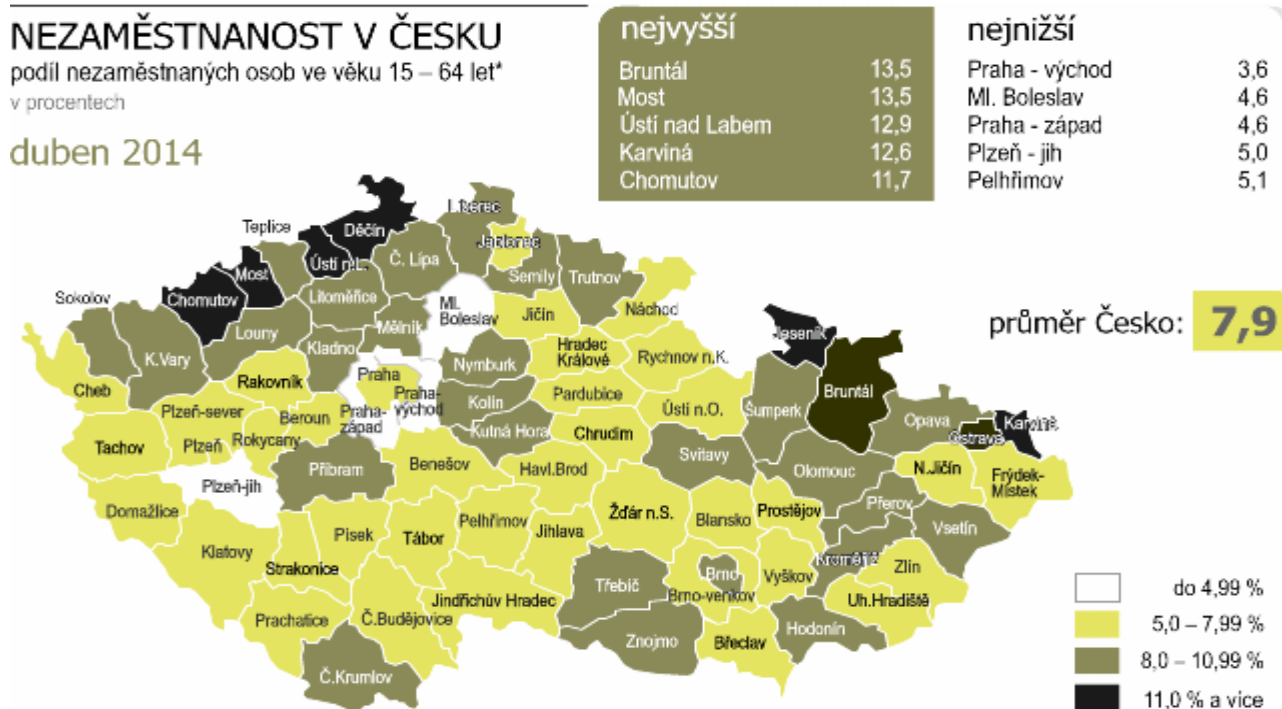
⁹ Jedná se o 6,3% všech žen a 4,2% z vybrané populace osob.

¹⁰ Referát příspěvku na péči a DOZP.

¹¹ Ministerstvo práce a sociálních věcí

Nezaměstnanost

Obrázek č. 5 – Nezaměstnanost v České republice (duben 2014)



* počet dosažitelných uchazečů o práci ve srovnání k obyvatelstvu stejného věku

zdroj: Úřad práce, graf: ČTK

Z obrázku vyplývá, že ORP Nový Jičín se nachází v kategorii průměrné nezaměstnanosti celé České republiky.

K 31.7.2014 bylo v rámci Nového Jičína 1334 nezaměstnaných, z toho 640 mužů (48%) a 694 žen (52%). Podíl nezaměstnanosti je **7,87%**. V rámci ORP Nový Jičín je počet nezaměstnaných 7.652, z toho 3.835 mužů (50,1%) a 38,17 žen (49,9%). Podíl nezaměstnaných k populaci ORP je 7,10%.

Počet nesvéprávných osob

Na území Nového Jičína žije necelá stovka (89) nesvéprávných osob. Z toho 50 (56,8%) mužů a 38 (43,2%) žen. Město Nový Jičín vykonává funkci veřejného opatrovníka u 29 osob se změněnou svéprávností.

Údaje o sociálně vyloučených lokalitách

Termínem sociálně vyloučená lokalita (ghetto, chudinká enkláva,...) je definována prostorově vymezená část urbanistických celků, na jejímž území jsou koncentrováni lidé jednoho etnika,

sociálního postavení, rasy, náboženské příslušnosti. Obyvatelé takto vyloučených lokalit však nemusejí být jen stejné etnicity, náboženské příslušnosti apod., ale mohou zde být zastoupeni i lidé s nízkým socioekonomickým postavením. V následných nediferencovaných sociálně vyloučených lokalitách dochází k vzájemnému prolnutí všech aspektů vyloučení a postupnému vzniku etnizované chudoby a nárůstu sociálně-patologických jevů.

Samotné sociální vyloučení lze chápat jako proces, ve kterém jsou jednotlivci či skupiny omezeny až zbaveny přístupu ke zdrojům pro zapojení se do sociálních, ekonomických či politických aktivit. Sociální vyloučení lze primárně chápat jako důsledek chudoby¹², není však chápáno jako selhání jednice, ale selháním společnosti.

Obrázek č. 5 – Lokality ohrožené sociálním vyloučením ve městě Nový Jičín



¹² Nejedná se pouze o chudobu (např. etnikum, způsob života).

A. Lokality, kde z pohledu sociálních pracovníků městského úřadu hrozí sociální vyloučení

UI. Suvorovova – lokalita na kraji Nového Jičína, blízko hlavní výpadovky na Ostravu. Místo je dostupné městskou hromadnou dopravou, je situováno za budovou Technických služeb města Nový Jičín. V blízkosti se nachází supermarket Albert a čerpací stanice Benzina.

Jde o dva dvoupodlažní domy v majetku města Nový Jičín, kde je v současné době k dispozici 42 bytů, tyto byty mají kategorii bytů nízkého standardu. Obsazenost bytů je cca 80–90 %, přičemž cca 40–50 % je tvořeno osobami romské národnosti. Počet přihlášených osob se dle správce bytového fondu pohybuje kolem 80.

Obecně lze říci, že valná většina obyvatel je příjemcem nízkých důchodových dávek nebo dávek pomoci v hmotné nouzi. Velmi častým negativním jevem jsou nelegální odběry elektrické energie a zneužívání osob s ohrožením právní osobnosti.

Sociální problémy v této lokalitě vyplývají zejména z dluhového zatížení, alkoholismu, dlouhodobé nezaměstnanosti, kumulace národnostních menšin.

UI. U Jezu – lokalita na kraji města, výpadovka na Valašské Meziříčí. V současné době se v komplexu, který je v majetku města, nachází 9 bytů, z nichž 8 je obydlených. Celkově je zde hlášených cca 40 obyvatel žijících v osmi rodinách. Kumulace romské národnosti je 100%. Dispozice bytů je 2+1 a 3+1 ve zděných domech. Tato lokalita je charakteristická vícečetnými romskými rodinami, nicméně se zde nesetkáváme s tak výraznými rysy alkoholismu, gamblerství či dluhového zatížení. Velká část rodin je závislá na sociálních dávkách.

UI. Hoblíkova č. 32 – dům v majetku města, umístěný v centru Nového Jičína, blízko náměstí. V okolí jsou dvě základní školy a jedna škola pro děti se zdravotním postižením (MŠ a ZŠ speciální Komenského). V tomto dvoupatrovém domě se nachází 6 bytů, v přízemí jsou jednopokojové byty, v poschodí byty vícepokojové. Celkem tento dům obývá 11 nájemníků. Sociální zařízení je společné na chodbě. Obsazenost domu Romy je cca 40 %, přičemž zbytek osazenstva domu je tvořen osobami ohroženým sociálním vyloučením (nízký příjem, závislost na sociálních dávkách, závislost na alkoholu, psychiatrické onemocnění atp.). Opět se zde setkáváme s dluhovým zatížením.

2.4 Základní údaje o síti sociálních služeb

Poskytované sociální služby

Přehled poskytovaných sociálních služeb na území města dle jednotlivých druhů sociálních služeb dle

zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, uvádí tabulka č. 3.

**Tabulka č. 3 – Přehled druhů sociálních služeb včetně organizací, které je poskytují na území města
Nový Jičín k 1.1.2014**

druh sociální služby	organizace
Odborné sociální poradenství § 37 odst.2	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s., detašované pracoviště Nový Jičín
	Centrum psychologické pomoci,p.o., detašované pracoviště Rodinná a manželská poradna v Novém Jičíně
	KAFIRA, o.p.s., středisko Nový Jičín
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., oblastní odbočka Nový Jičín
Osobní asistence § 39	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje, o.p.s, detašované pracoviště Nový Jičín
	Podané ruce, projekt OsA Frýdek Místek
Pečovatelská služba § 40	Město Nový Jičín – ProSenior Nový Jičín
	Pečovatelská služba OASA Nový Jičín
Odlehčovací služba § 44	Město Nový Jičín – ProSenior Nový Jičín - Pohoda, odlehčovací služba
Denní stacionář § 46	Slezská diakonie, EDEN Nový Jičín, denní stacionář
	Škola života, o.p.s., denní stacionář
	Město Nový Jičín – ProSenior Nový Jičín -Domovinka, denní stacionář
Domov pro osoby se zdravotním postižením § 47	Domov Paprsek, p.o., Nový Jičín
	Domov Duha, p.o., Nový Jičín
	Slezská diakonie, KARMEL Tichá
Domov pro seniory § 49	Domov Paprsek, p.o., Nový Jičín
	Domov Duha, p.o., Nový Jičín
Chráněné bydlení § 51	Slezská diakonie, ARCHA, chráněné bydlení
	Zámek Nová Horka, chráněné bydlení Nový Jičín
Raná péče § 54	Středisko rané péče SPRP Ostrava

	Slezská diakonie, Poradna rané péče MATANA (Krnov)
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., raná péče pro Moravu a Slezsko
Azylové domy § 57	Charita Nový Jičín, Charitní dům Blah. Matky Terezy
Krizová pomoc § 60	Město Nový Jičín, ProSenior Nový Jičín, akutní sociální lůžko
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62	Bunkr, o.p.s, NZDM Klub Bunkr Nový Jičín
Noclehárny § 63	Charita Nový Jičín, Charitní dům Blah. Matky Terezy
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., oblastní odbočka Nový Jičín
Sociálně terapeutické dílny § 67	Slezská diakonie, EFFATHA Nový Jičín, soc.terapeutické dílny
Terénní programy § 69	Renarkon, o.p.s., terénní program na Novojičínsku
Sociální rehabilitace § 70	KAFIRA, o.p.s., středisko Nový Jičín

Zdroj: vlastní konstrukce

Ve městě Nový Jičín působí celkem 17 organizací, které poskytují 17 druhů akreditovaných sociálních služeb z celkového počtu 32 možných, uvedených v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Přehled jednotlivých sociálních služeb, nákladů na služby a výše dotace z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV), případně z Individuálního projektu Moravskoslezského kraje, výše dotaci z rozpočtu Města Nový Jičín a počet pracovních úvazků za rok 2014 uvádí tabulka č. 4.

Tabulka č. 4 – Přehled organizací, jejich celkových nákladů a výše dotace – údaje za rok 2014

Název organizace	Druh sociální služby	Náklady celkem na službu	Dotace MPSV a IP MSK	Dotace město NJ	Počet prac. úvazků – přepočten
CZP MSK, o.p.s.	Osobní asistence (včetně individuální dopravy)	2 270,0 + 300,0	840,0	145,0 + 25,0	9+1,1

	Odborné poradenství - obč. poradna (rozpočet na službu, tj. NJ i Kopřivnice)	1 145,0	540,0	245,0	2,9
	Poradna pro zdravotně postižené	400,0	315,0	20,0	1,2
Slezská diakonie	EDEN, denní stacionář	3 580,6	2 073,0	430,0	9,48
	KARMEL, Domov Tichá	4 245,9	2 189,0	15,0	10,78
	EFFATHA, sociálně terapeutické dílny	2 085,0	1 653,0	50,0	4,98
	Poradna rané péče MATANA	1 444,0	1 089,0	5,0	2,86
	ARCHA, chráněné bydlení	3 174,0	1 410,0	130,0	7,48
Podané ruce	Osobní asistence	0,0	0,0	0,0	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko	3 500,0	214,0	25,0	0,23
Škola života	Denní stacionář	1 883,6	700,0	200,0	4,5
SONS	Odborné poradenství	152,0	95,0	10,0	0,5
	Sociálně aktivizační služby	213,0	114,0	10,0	1,8
KAFIRA o.p.s.	Odborné poradenství	114,0	100,9	10,0	0,5
	Sociální rehabilitace	825,5	704,6	50,0	2,9
Charita Nový Jičín	Azylový dům	5 974,0	4 974,0	-	12,4
	Noclehárna	1 930,8	1 068,0	710,0	3,6
Středisko rané péče SPRP Ostrava	Raná péče (rozpočet na sl. pro celý MSK)	3 758,9	2 404,0	35,0	7,4
RENARKON, o.p.s.	Terénní program	*303,0	106,0	45,0	2
ProSenior Nový Jičín	Pečovatelská služba	5 015,4	728,0	3 547,8	9,1
	Denní stacionář Domovinka	898,2	140,0	637,5	2
	Odlehčovací služba Pohoda	2 289,8	477,0	1 073,2	6,6
	Krizové lůžko	318,0	66,0	252,0	0,8
Domov Duha p.o.	Domov pro seniory	25 566,9	6 848,3	200,0	57,45
	Domov pro os. zdr. postiž.	5 855,7	2 325,6	0,0	14,9
Domov Paprsek p.o.	Domov pro seniory	27 205,0	7 270,0	150,0	60
	Domov pro os. zdr. postiž.	8 702,0	2 400,0	0,0	
CPP - poradna	Odborné sociální poradenství	1 150,0	850,0	0,0	
Klub BUNKR o.p.s.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1 142,6	736,0	400,0	3,03
ADRA	Dobrovolnický program	296,7	0,0	90,0	0,36
Zámek Nová Horka	Chráněné bydlení Nový Jičín	2 750,0	1 210,0	0,0	7
Celkem		118 489,6 tis. Kč	43 640,4 tis. Kč	8 510,5 tis. Kč	246,85 úvazků

Zdroj: vlastní konstrukce

Pozn: * údaje přímo pro Nový Jičín

Sociální služby na území města disponují ročně v rámci svých rozpočtů částkou přes 115 milionů korun, přičemž cca 30 % z této částky tvoří dotace ze státního rozpočtu prostřednictvím Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, případně dotace z prostředků Evropské unie. Město Nový Jičín přispívá na sociální služby částkou více než tři miliony korun ročně, a to v rámci dotačního řízení, jedna organizace je přímo napojena na rozpočet města. Další finance plynou z rozpočtu města na sociální služby nepřímo (nemohou se proto objevit v rozpočtu daných organizací), např. formou bezplatné výpůjčky nemovitostí, ale také v částkách, kterými město financovalo rekonstrukce budov určených pro sociální služby. S počtem více jak 246 pracovních úvazků představují sociální služby i významnou oblast na poli zaměstnanosti na Novojičínsku. V neposlední řadě je třeba zmínit, že některé sociální organizace jsou podporovány i nepřímými formami např. bezplatnou výpůjčkou prostor (Slezská diakonie, Bunkr, Renarkon, Škola života, Charita Nový Jičín).

Dalším zdrojem financování jsou výtěžky z loterií, které v roce 2014 směřovali na podporu aktivit některých organizací.

Tabulka č. 5 - přehled forem poskytovaných služeb, včetně organizací a druhu služby za rok 2014

Forma sociální služby	Poskytovatel - druh
terénní	CZP MSK – osobní asistence
	Poradna rané péče MATANA
	Podané ruce – osobní asistence
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – raná péče
	Středisko rané péče SPRP Ostrava – raná péče
	Renarkon – terénní program
	Nový Jičín, ProSenior – pečovatelská služba
	CZP MSK – osobní asistence
	Ambulantní
SONS – odborné sociální poradenství, sociálně aktivizační služba	
Charita Nový Jičín - noclehárna	
Slezská diakonie - EDEN denní stacionář, EFFATHA soc.terap.dílny	
Kafira – odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace	
Škola života – denní stacionář	

	CPP – odborné sociální poradenství
	Klub Bunkr o.p.s. – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
	ProSenior – Domovinka, denní stacionář
Pobytová	Slezská diakonie, ARCHA – chráněné bydlení, domov Karmel
	Zámek Nová Horka – chráněné bydlení Nový Jičín
	Charita Nový Jičín – azylový dům
	ProSenior – Pohoda, odlehčovací služba,
	Domov Duha – domov pro seniory, domov pro osoby se zdr.postižením
	Domov Paprsek – domov pro seniory, domov pro osoby se zdr. postižením

8 poskytovaných služeb je formou terénní služby, které jsou uživateli poskytovány v jeho přirozeném prostředí, 13 druhů služeb je poskytováno ambulantně (uživatel za nimi dochází nebo je dopravován do zařízení sociálních služeb, ale součástí služby není ubytování) a 9 služeb je poskytováno formou pobytovou, tzn. spojenou s ubytováním v zařízeních sociální péče.

Přehled ostatních souvisejících organizací působících v oblasti sociální nebo s oblasti sociální související uvádí tabulka č. 6.

Tabulka č. 6 – Přehled ostatních organizací a aktivit v sociální oblasti působící

Organizace či aktivita	Cílová skupina
DĚCKO, o.p.s. Nový Jičín	Děti a mládež s těžším zdravotním postižením
Dětský domov a Školní jídelna, p.o. Nový Jičín	Děti ze znevýhodněného prostředí
Charita Nový Jičín – sociální šatník, nábytník a půjčovna kompenzačních pomůcek	Lidé v nouzi, osoby se zdravotním postižením, senioři
Domy s pečovatelskou službou v Novém Jičíně	Senioři
DOMINO cz. ,o.p.s.	Rodiny s dětmi

ILCO Novojičínka spolek stomiků	Občané se zdravotním postižením – stomie
Kluby seniorů v Novém Jičíně, Loučce a Straníku	Senioři
Odborné učiliště a Praktická škola, Nový Jičín, p. o.	Žáci se zdravotním postižením
Probační a mediační služba, středisko Nový Jičín	Občané, kteří se dostali do konfliktu se zákonem, oběti trestné činnosti
Proficio, o.s. – rodinné centrum Provázek	Rodiny s dětmi
RAIN MAN – sdružení rodičů a přátel dětí s autismem	Osoby s postižením v pásmu autistického spektra a jejich rodinní příslušníci
Středisko volného času Fokus, p.o.	Děti a mládež
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s. – místní organizace Nový Jičín	Občané se zdravotním postižením, senioři
Svaz postižených civilizačními chorobami o.s., okresní organizace Nový Jičín	Občané se zdravotním postižením, senioři
Základní škola speciální a Mateřská škola speciální, p.o., Speciální pedagogické centrum Nový Jičín	Děti a žáci s mentálním a kombinovaným postižením
„ITY“	Děti a mládež s těžším mentálním a kombinovaným postižením, autisté
Vzduchoplavci, z. s.	Děti a mládež s těžkým mentálním, kombinovaných a tělesným postižením
SVP Změna Nový Jičín, ambulantní forma	Ohrožené děti, rodina

Zdroj: vlastní konstrukce

Výše uvedené organizace a jejich činnost představují významnou část péče o občany města, která si zaslouží být podporována a je podporována grantovým systémem města a dále financováním z výtěžků z loterií.

3. Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na období 2016- 2019

27.2.2013 schválila Rada města záměr podat žádost o finanční podporu (v rámci výzvy č.97 Podpora sociální integrace a sociálních služeb OP Lidské zdroje a zaměstnanost) a projekt s názvem „Vytvoření efektivního systému sociálních služeb v Novém Jičíně prostřednictvím komunitního plánování“, registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/97.0005, byl schválen a spolufinancován z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu ČR ve výši 2.104.856,86 Kč.

Projekt je cílený na zvýšení místní a typové dostupnosti a kvality sociálních služeb s možností nastavené vhodné spolupráce s obcemi ve správním území obce s rozšířenou působností.

Klíčové aktivity rámci schváleného projektu jsou tvořeny:

- o vytvořením týmu k zajištění realizace projektu,
- o spoluprací s obcemi ve správním území ORP – příprava na zapojení obcí do procesu plánování,
- o vzděláváním osob zapojených do procesu komunitního plánování,
- o realizací Dnů sociálních služeb,
- o prací v pracovních skupinách,
- o zavedením elektronického katalogu sociálních služeb s propojením na proces dotačního řízení města,
- o zpracováním odborných analýz a sestavením nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2016 – 2019, který se bude týkat města Nový Jičín a jeho místních částí (do území nebyly zahrnuty okolní obce).

V rámci projektu došlo k revizi personálního obsazení pracovních skupin, dále revizi, volbě a jmenování vedoucích a zástupců vedoucích pracovních skupin, revizi struktur procesu komunitního plánování v hierarchii města, revizi a vytvoření nových strategických dokumentů tohoto procesu, tzn. Organizačního a Jednacího řádu. Na základě souhlasu všech členů pracovní skupiny došlo k přejmenování Pracovní skupiny péče o sociálně vyloučené na Pracovní skupinu pro sociální začleňování.

Projekt probíhající v letech 2013-2015 po odborné stránce zaštil externí metodik procesu

komunitního plánování, který v rámci přípravy nového Komunitního plánu navrhl postup k určení priorit v oblasti sociálních služeb v procesu komunitního plánování města Nový Jičín. V rámci přípravy tohoto procesu byli členové pracovních skupin seznámeni s následujícími podklady:

- Analýza potřeb občanů ORP Nový Jičín v oblasti sociálních služeb – zpracováno dodavatelsky
- Analýza potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením – zpracováno dodavatelsky
- Zhodnocení odmítnutých zájemců o službu – vlastní materiál, využity podklady pro Finanční analýzu poskytovatelů
- Finanční analýza poskytovatelů sociálních služeb – zpracováno dodavatelsky
- Socio-demografická analýza – vlastní materiál
- Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb – vlastní materiál
- Výzkum z bakalářské práce Přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou – alternativa levného sociálního bydlení
- Stávající Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2012-2015 včetně uvedených SWOT analýz jednotlivých pracovních skupin
- SWOT analýza stávající sítě sociálních a souvisejících služeb – zpracováno řídicí skupinou
- Znalosti a zkušenosti členů pracovních skupin, kteří přicházejí s cílovými skupinami do styku, jak v rámci své pracovní činnosti, tak jako zástupci daných cílových skupin (sociální pracovníci obcí, veřejní opatrovníci, poskytovatelé sociálních služeb, uživatelé sociálních služeb).
- Metodika k určení priorit – vlastní materiál, zpracovaný metodikem procesu KP

V jednotlivých pracovních skupinách byly pod vedením metodika stanoveny priority - problémy cílových skupin na základě analýzy výše uvedených podkladů. Následně byla činnost pracovní skupiny věnována definování opatření tzn. možnostem řešení jednotlivých priorit. Řídicí skupina s přihlédnutím k závažnosti a naléhavosti jednotlivých problémů stanovené pracovní skupinou, vybrala napříč jednotlivými pracovními skupinami problémy, které bude řešit připravovaný Komunitní plán.

Další setkání pracovních skupin bylo věnováno rozpracování jednotlivých opatření do aktivit.

Jednotlivé cíle pracovních skupin jsou zaměřeny buď přímo na sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nebo se jedná o cíle týkající se služeb souvisejících. I tyto potřeby a potažmo cíle jsou neméně důležité pro rozvoj v sociální oblasti, jejich realizace bude probíhat buď přímo prostřednictvím odboru sociálních věcí, nebo budou v krocích

následné realizace předány odborům náležícím do jejich působnosti.

Tabulka č. 7 - SWOT analýza stávající sítě sociálních služeb

SWOT analýza stávající sítě (nastavení) sociálních a souvisejících služeb		
	Silné stránky	Slabé stránky
Vnitřní prostředí (faktory)	Existence elektronického katalogu SS	Malá srozumitelnost odborných informací pro širokou veřejnost
	Existence tištěného katalogu SS	Nedostatečná zpětná vazba žadatelům o grant, dotaci
	Transparentnost systému financování SS	Absence určitých forem, typů SS
	Rozšiřování sítě SS v souvislosti s procesem komunitního plánování	Nedostatečná podpora záměrů poskytovatelů SS všemi odbory
	Cílená snaha o přiblížení SS lidem	Omezení financí ze strany státu i města
	Spolupráce města s poskytovateli SS	Nízké docenění (prestiž) sociálních a souvisejících služeb
	Zapojení obcí	Kontrola účelnosti dotací a grantů, kontrola na místě
	Nastavená dobrovolnická síť	
Vnější prostředí (faktory)	Příležitosti	Ohrožení
	Spolupráce na komunitním plánování s obcemi v rámci ORP	Legislativa – svazující (zákonná, vnitřní předpisy a procesy města)
	Existence strategických materiálů města jako příležitosti k získávání fin. prostředků	Politika – volby – preference (politická vůle)
	Možnosti financování z ESF, Norské fondy a jiné	Nedostatek financí z centrální úrovně
	Zapojení podnikatelského sektoru	Narůstání negativních socio-demografických trendů
	Politika – volby – preference (politická vůle)	Možnost zneužití dotací (různé formy a způsoby žádostí a vyúčtování)
	Větší zapojení dobrovolníků	
Intenzivnější komunikace mezi poskytovateli		

Zdroj: vlastní konstrukce

3.1 Průřezové (systémové) priority

Cílem všech navrhovaných opatření je metodická, finanční a politická podpora procesu a výsledků komunitního plánování v Novém Jičíně, jehož cílem je vytvoření efektivního systému sociálních služeb a služeb souvisejících (takových služeb, které jsou potřebné (poptávané), dostupné a s dostatečnou

kapacitou).

Do těchto priorit jsme zařadili a rozpracovali jevy – problémy, které byly vydefinované více než třemi pracovními skupinami procesu KP Nový Jičín

Průřezový cíl 1 Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb

Popis cíle	Cílem opatření je metodická, finanční a politická podpora procesu komunitního plánování v Novém Jičíně, jehož cílem je vytvoření efektivního systému sociálních služeb (takových služeb, které jsou potřebné (poptávané), dostupné a s dostatečnou kapacitou).
------------	--

Opatření 1.1 Zachování a podpora procesu komunitního plánování

Popis opatření	Jednou ročně informování zastupitelstva města o průběhu naplňování Komunitního plánu a procesu KP tzn. zajištění politické podpory procesu.
Realizátor	Koordinátor KP + vedoucí OSV
Aktivita 1.1.1	Informování orgánů města o průběhu KP
Předpokládané finanční náklady	Mzdové náklady pracovníků
Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města - komunitního plánování a kapitoly OSV ORJ 528 a odboru organizačního ORJ 019
Kritéria hodnocení	Počet předložených zpráv
Časový harmonogram	2016, dále 1x ročně předložení zprávy orgánům města

Opatření 1.2 Zajištění financování procesu KPSS

Popis opatření	Zajištění nezbytných finančních prostředků je nezbytné pro trvání procesu KP, popř. jeho rozvoje.
Aktivita 1.2.1	1. V rámci přípravy rozpočtu zahrnout částku pro proces KP. 2. Sledovat dotační výzvy na podporu procesu KP.
Realizátor	Koordinátor KP, projektoví pracovníci města
Předpokládané finanční náklady	Mzdové náklady pracovníka OSV, OF a OMRI

Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města – v září daného roku při přípravě rozpočtu na další rok, sledování výzev v rámci ESF
Kritéria hodnocení	Schválený rozpočet zajišťující aktivity komunitního plánování, počet využitých dotačních titulů
Časový harmonogram	Září 2016 a dále (navázat na rozpočtový proces města)

Opatření 1.3 Spolupráce na úrovni MSK

Popis opatření	Cílem opatření je pokračování v nastavené spolupráci mezi městy a krajem při procesu plánování sociálních služeb, participace na individuálních projektech kraje, předávání zkušeností a dobré praxe, participace na Individuálních projektech kraje v oblasti sociálních služeb.
Aktivita 1.3.1	Aktivní účast na pracovních setkáních v rámci MSK a spolupráce s krajem a ostatními městy a průběžné zapojování v rámci vyhlášených individuálních projektů kraje.
Realizátor	Odbor sociálních věcí
Předpokládané finanční náklady	Mzdové náklady pracovníka OSV – koordinátora KP
Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města
Časový harmonogram	2016 a dále každoročně, v daném roce účast na svolaných jednáních PSPOU
Kritéria hodnocení	Počet pracovních setkání, počet zapojení města v rámci IP MSK

Průřezový cíl 2 Zajištění informovanosti

Popis cíle	Cílem je přibližovat sociální služby lidem a snažit se o to, aby se i sociální oblast stala běžně vnímanou součástí života společnosti jako např. kultura a sport. Naším záměrem je předání informace o sociální práci a sociálních službách zajímavou formou, např. skrze příběhy lidí, kterým sociální služby a sociální práce pomohla vyřešit nepříznivou životní situaci.
------------	---

Opatření 2.1 Zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny

Popis opatření	Cílem opatření je přibližovat sociální služby lidem a snažit se o to, aby se i sociální oblast stala běžně vnímanou součástí života jako např. kultura a sport. Informace chceme předávat zajímavou formou, např. skrze příběhy lidí apod.
Aktivita 2.1.1	Průběžné publikování článků a informací, vytvoření informačního letáku o možnostech a nárocích v rámci sociálního systému.
Realizátor	Organizace působící v sociální oblasti, koordinátor komunitního plánování (jen kontrola)
Předpokládané finanční náklady	Náklady na tisk letáků (5 tis. Kč)
Předpokládané zdroje financování	V rámci provozních nákladů města a organizací
Časový harmonogram	Každoroční uveřejnění minimálně dvou článků o sociálních službách a procesu KP, 2017 – vytvoření informačního letáku
Kritéria hodnocení	Počet uveřejněných článků, vytvoření informačního letáku

Aktivita 2.1.2	Den sociálních služeb (1x ročně).
Realizátor	Koordinátor komunitního plánování, organizace působící v sociální oblasti
Předpokládané finanční náklady	130.000,- Kč ročně
Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města, popř. dotační titul
Časový harmonogram	2016 v září daného roku, dále každoročně
Kritéria hodnocení	Počet uspořádaných Dnů sociálních služeb, počet zapojených organizací

Opatření 2.2 Zajištění informovanosti odborné veřejnosti

Popis opatření	Ačkoli se v rámci komunitního plánování snažíme činit opatření k větší informovanosti o sociálních službách (katalog sociálních
----------------	---

	služeb, dny sociálních služeb, informace v mediích atp), stále evidujeme poptávku po zlepšení a zvýšení informovanosti mezi poskytovateli a odbornou veřejností (zdravotnickými, školskými zařízeními). Cílem je pokusit se vytvořit vhodnou fungující platformu pro předávání informací.
Aktivita 2.2.1	Seminář pro pracovníky zdravotnictví (pediatři, obvodní lékaři, ale zejména zdravotní sestry) a školství o nabídce sociálních služeb v NJ a okolí.
Realizátor	Koordinátor KP, organizace působící v sociální oblasti, sociální odbor MěÚ, odbor školství, zdravotnická komise Města
Předpokládané finanční náklady	10.000,- Kč
Předpokládané zdroje financování	Rozpočet města
Časový harmonogram	2017
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných seminářů
Aktivita 2.2.2	Semináře pro pedagogy na téma: specifika práce s dětmi s ADHD.
Realizátor	NNO
Předpokládané finanční náklady	20.000,- Kč
Předpokládané zdroje financování	Dotace, granty
Časový harmonogram	2017
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných seminářů, účast odborné veřejnosti
Aktivita 2.2.3	Pravidelné pořádání seminářů pro zaměstnavatele i rodiče na téma zkrácených a flexibilních pracovních úvazků, pořádání seminářů typu: Mateřství jako zdroj profesních dovedností.
Realizátor	Nezisková organizace
Předpokládané finanční náklady	10.000,- Kč

Předpokládané zdroje financování	Dotace, granty
Časový harmonogram	2017
Kritéria hodnocení	Počet uspořádaných seminářů

Opatření 2.3 Navázání a prohloubení mezirezortní spolupráce

Popis opatření	Prostřednictvím odborných komisí města zajistit lepší komunikaci a distribuci preventivních aktivit a nabízených sociálních služeb.
Aktivita 2.3.1	V rámci odborných komisí RM vyjednat se zástupci zdravotnických, školských a dalších organizací podporu vzájemného setkání a informovanosti.
Realizátor	Město, odborné komise
Předpokládané finanční náklady	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje financování	V rámci provozních nákladů města
Časový harmonogram	2017
Kritéria hodnocení	Počet uskutečněných jednání

Průřezový cíl 3 Spolupráce s obcemi v rámci správního obvodu ORP Nový Jičín

Popis cíle	Stěžejním cílem je vytvoření systému služeb, který by bránil sociálnímu vyloučení obyvatel ORP Nový Jičín. Je třeba vytvářet podmínky v rámci ORP pro zachování stávajících a vytvoření potřebných žádoucích sociálních služeb pro uživatele ze spádových obcí. V rámci procesu krajského plánování sociálních služeb je kladen důraz na plánování na území obce, přičemž pokud služba nebude mít svého zadavatele, nebude ji možno podporovat z veřejných finančních zdrojů. Malé obce nemají dostatečné kapacity (finanční, personální) na zabezpečení procesu plánování sociálních služeb, proto je pro ně výhodnější tuto situaci řešit zapojením do plánování obce s pověřeným obecním úřadem v rámci přirozeného správního rozdělení (viz návaznost na sociální práci) či dalších uskupení (mikroregiony, svazky atp).
------------	--

Opatření 3.1 Spolupráce s obcemi v rámci ORP, zapojení obcí do plánování soc.služeb

Popis opatření	Poskytovatelé sociálních služeb poskytují své služby občanům celého ORP Nový Jičín. V rámci sociální práce definované zákonem o sociálních službách řeší sociální pracovníci městského úřadu nepříznivé životní situace celého ORP Nový Jičín. Cílem opatření je zvýšení povědomí obcí o procesu komunitního plánování, o sociálních službách a nastavení spolupráce se sociálními pracovníky městského úřadu, obcemi a sociálními službami jako prostředku zabránění sociálního vyloučení obyvatel ORP Nový Jičín.
Aktivita 3.1.1	Zajištění informovanosti obcí o procesu komunitního plánování, o sociálních službách a sociální práci (setkání se zástupci obcí, průběžné informování o činnostech organizací, vytvoření efektivního systému komunikace mezi sociálními pracovníky a pracovníky obcí).
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládané finanční náklady	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města
Časový harmonogram	2017
Kritéria hodnocení	15 jednotlivých schůzek se zástupci obcí

Opatření 3.2 Zapojení obcí do financování sociálních služeb

Popis opatření	Sociální služby jsou financovány z více zdrojů. V rámci schváleného SPSS MSK je definováno převzetí veřejného závazku za zajištění poskytování sociálních služeb. Součástí veřejného závazku jsou i situace, kdy finanční prostředky jdou za uživatelem mimo vymezené území. Na finančním zabezpečení, zvláště terénních služeb, by měly participovat obce, na jejichž území má sociální služba působnost.
----------------	---

	Diskuse nad mírou finanční podpory obcí organizacím a hledání parametrů měřítka dotace (např. poměrově dle počtu obyvatel obce, skutečného počtu uživatelů služby z dané obce apod.).
Aktivita 3.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Získání politické podpory všech zainteresovaných subjektů – města a obcí 2. Nastavení parametrů kvalitního a transparentního financování sociálních služeb v rámci ORP Nový Jičín 3. Osvěta veřejnosti 4. Projednávání ve struktuře KP, zohlednit a upravit Směrnici města upravující řízení o poskytování dotací na sociální služby
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládané finanční náklady	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje financování	V rámci rozpočtu města, dotační titul
Časový harmonogram	2017 a dále
Kritéria hodnocení	Počet zapojených obcí

Průřezový cíl 4 Dostupné nízkonákladové, malometrážní bydlení

Popis cíle	<p>Problematika nízkonákladového malometrážního bydlení pro skupinu osob znevýhodněných v přístupu k bydlení nízkými příjmy (samoživitelky, občané na sociálních dávkách) a osob se zdravotním či sociálním handicapem (osamělé stáří, rozpad rodiny, různé závislosti, psychiatrické onemocnění, výkon trestu apod.). Dále v kombinaci s vnější podporou při získání bydlení, udržení bydlení a potřebu pomoci v bydlení v rámci sociálních služeb, tzn. vytvoření kvalitního a finančně dostupného bytového fondu města pro definované cílové skupiny obyvatel.</p>
------------	---

Opatření 4.1 Vytvoření pracovní skupiny pro transformaci bytové koncepce města	
Popis opatření	Cílem opatření je vytvoření pracovní skupiny ze zástupců samosprávy a odborné veřejnosti k diskusi a vypracování koncepce k transformaci bytové politiky města ve smyslu stanovení Cíle.
Aktivity 4.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zajištění vhodných kapacit z bytového fondu města 2. Získání politické podpory ke změně 3. Vytvoření vlastní bytové koncepce v návaznosti na Koncepci dostupného bydlení
Realizátor	Město Nový Jičín – OB, OMRI
Předpokládané finanční náklady	Zatím nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje financování	Rozpočet města
Časový harmonogram	2016 a dále
Kritéria hodnocení	Ustavení pracovní skupiny, vytvoření koncepce

Opatření 4.2 Otevření bytového fondu města režimu sociálních a návazných služeb v oblasti bydlení (chráněné bydlení, podporované bydlení, prostupné bydlení)	
Popis opatření	Cílem opatření je otevření stávajícího omezeného bytového fondu města sociálním organizacím pro umožnění postupu klientů v rámci snižování podpory a pomoci díky výše uvedeným formám bydlení.
Aktivita 4.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Získání politické podpory ke změně 2. Osvěta veřejnosti
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládané finanční náklady	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje financování	--
Časový harmonogram	2016 a dále
Kritéria hodnocení	Počet nově vzniklých chráněných, podporovaných nebo prostupných bytů

3.2 Pracovní skupina péče pro sociální začleňování

Sociálním začleňováním rozumíme proces, který zajišťuje, že osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené, dosáhnou příležitostí a možností, který jim napomáhá žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný. Vyloučením pak rozumíme proces, kdy jsou jednotlivci či celé skupiny vytěsňovány na okraj společnosti a je jim omezován nebo zamezen přístup ke zdrojům, které jsou dostupné ostatním členům společnosti. Příčiny jsou různorodé. Obecně je lze rozdělit na vnitřní (jedinec je nemůže ovlivnit, jedná se o psychický stav, úroveň inteligence atd.) a vnější. Mezi vnější příčiny řadíme např. trh práce a jeho charakter, bytová politika, sociální politika, jakýkoliv druh diskriminace a další. Z výše uvedeného je zřejmé, že příčiny sociálního vyloučení se projevují v různých sférách lidského života a neznamenaají pouze materiální nedostatek.

Jedinci se časem přizpůsobí situaci, ve které se nacházejí, osvojí si návyky a vzorce chování, které znemožňují uspět ve většinové společnosti, a tím dojde k posílení stavu vyloučení.¹³

Do této cílové skupiny patří jednotlivci či bezdětné rodiny v přechodné či dlouhodobější sociální krizi, osoby neschopné zabezpečit své základní životní potřeby, osoby závislé na alkoholu či jiných toxikomaniích, osoby jinak závislé, osoby bez přístřeší, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby po ukončení ústavní výchovy, osoby se změněnou právní osobností, nezaměstnaní (zejména dlouhodobě), osoby vracějící se z výkonu trestu odnětí svobody, oběti trestných činů, oběti domácího násilí apod.

3.2.1 Členové pracovní skupiny pro sociální začleňování

1. Azylový dům Bl. Matky Terezy, Nový Jičín
2. Obvodní oddělení Policie ČR Nový Jičín
3. Úřad práce České republiky, kontaktní pracoviště Nový Jičín
4. Nemocnice Nový Jičín, a.s.
5. Dětský domov a školní jídelna Nový Jičín

¹³ Toušek, L.: Sociální vyloučení a prostorová segregace, přehledová studie 07/11, Centrum aplikované antropologie a terénního výzkumu, Katedra antropologických a historických věd FF ZČU, CAAT 2007, dostupné na http://www.caat.cz/attachments/143_143_Ladislav_Tousek_Socialni_vyloucení_a_prostorova_segregace.pdf

6. Městská policie Nový Jičín
7. Renarkon, o.p.s.
8. Probační a mediační služba, středisko Nový Jičín
9. Bunkr – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
10. Člen Evangelické církve
11. Člen rady města
12. Člen zastupitelstva města
13. Odborné učiliště a Praktická škola, Nový Jičín, p. o.
14. Zástupce uživatelů
15. Městský úřad Nový Jičín – vedoucí oddělení OSPOD, zástupce bytového odboru, pracovníci oddělení sociálního (veřejný opatrovník, soc. pracovník se všeobecnou působností, vedoucí odboru)

3.2.2. Cíle pracovní skupiny pro sociální začleňování

Cíl 5 Potřeba bydlení pro osoby bez přístřeší s vysokou mírou podpory	
Popis cíle:	Na území města nejsou vybudovány kapacity pro osoby bez přístřeší s vysokou mírou podpory (duševní onemocnění, fyzický handicap, závislost, nízký příjem). Tyto osoby jsou zprvu sanovány zdravotnickým zařízením, po jeho opuštění nemají zajištěnou potřebnou péči. Noclehárna ani azylový dům není schopen poskytnout podporu a pomoc osobám s vysokou mírou závislosti.

Opatření 5.1 Zajištění služby typu „domov se zvláštním režimem“	
Popis opatření	Cílem opatření je zajištění kapacit pro obyvatele Nového Jičína ve službách typu Domov se zvláštním režimem v rámci Moravskoslezského kraje, pokrývající potřebu definované cílové skupiny či v rámci stávajících bytových možností města s podporou poskytovatelů sociálních služeb na území města.

Aktivita 5.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nalezení vhodných zařízení s volnými kapacitami, popř. vhodných bytových prostor na území města 2. Stanovení principů a limitu pro poskytnutí příspěvku 3. Vyjednání závazku města za umístěného obyvatele, popř. vyjednání veřejného závazku města vůči poskytovateli
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> - osoby bez přístřeší, - osoby vyžadující vysokou mírou podpory
Dopady na cílovou skupinu	- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života těchto osob
Realizátor	Stávající NNO poskytující tuto službu v rámci MSK, NNO působící na území města
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Příspěvek na umístěného obyvatele NJ
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín
Předpokládaný rok započetí služby	2016
Kapacita/rok	15 – 20 osob
Opatření 5.2 Nízkonákladové bydlení s podporou terénních sociálních služeb	
Popis opatření	Cílem opatření je zajištění bytových kapacit pro definovanou cílovou skupinu s možností podpory terénních služeb.
Aktivita 5.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sestavení pracovní skupiny (včetně případného poskytovatele SS) ,sledování Koncepce dostupného bydlení v ČR 2. Nalezení vhodného bytového fondu 3. Zajištění dotací z EU a podmínek 4. Vytvoření právních podmínek pro přidělování bytů 5. Zavedení terénních sociálních služeb
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> - osoby bez přístřeší, - osoby vyžadující vysokou mírou podpory

Dopady na cílovou skupinu	- zajištění motivace klienta ke změně způsobu života - zvýšení sociálních dovedností a schopností péče o sebe a domácnost
Realizátor	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Pracovní skupina a její činnost bude hrazena ze provozních zdrojů města
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín včetně ORP
Předpokládané investiční náklady	investiční výdaje spojené s případnou údržbou bytů je závislé na rozhodnutí samosprávy
Předpokládané zdroje	Rozpočet města, dotační tituly
Předpokládaný rok započetí služby	2016
Kapacita/rok	6 – 8 osob

Cíl 6 V lokalitách ohrožených sociálním vyloučením žijí lidé, kteří jsou zneužíváni jinými osobami z okolí

Popis cíle:	Na území města v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením (lokality definované ve zpracované Analýze sociálních služeb) žijí osoby, které jsou zneužívány jinými osobami z okolí. Jedná se o fyzické i finanční zneužívání, ponižování a využívání těchto osob mimo jiné i k trestné činnosti. Ohrožené osoby jsou často osoby se změněnou svéprávností, psychicky či psychiatricky nemocní, lehce manipulativní, bez finanční gramotnosti, bez kvalitních sociálních vazeb. Snadno pak podléhají „navázání a nátlaku“ agresorů.
-------------	---

Opatření 6.1 Podpora terénní sociální práce s těmito osobami

Popis opatření	Cílem opatření je zabránění zneužívání (finančního, fyzického) osob žijících v lokalitě ohrožené sociálním vyloučením využitím metod terénní sociální práce.
----------------	--

Aktivita 6.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podpora terénní sociální práce na obci (vznik nového pracovního místa) 2. Vytvoření funkce Domovníka v objektech na ul. Suvorova 3. Podpora prostupného bydlení se zavedením sociální práce pro osoby ohrožené
Cílová skupina	Osoby ohrožené zneužíváním, se změnou svéprávností, psychicky nemocní, mentálně slabí.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - omezení či zabránění zneužívání těchto osob, - zvýšení možnosti získání základních sociálních návyků, - podpora pro řešení jejich nepříznivé sociální situace, - aktivizace klientů, - možnost využití dalších navazujících služeb
Realizátor	Město, NNO v bodě č. 3
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	<ol style="list-style-type: none"> 1. náklady na úvazek sociálního pracovníka (0,5 úvazku) 2. mzdové náklady Domovníka 3. náklady související se zavedením nové služby stávajícím či novým poskytovatelem
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK, MPSV, dotační tituly EU, dary a nadace
Předpokládaný rok započetí služby	Ad aktivita 1,2 – 2016 Ad aktivita 3 - 2017
Kapacita/rok	10 osob

Cíl 7 Problémy s pracovními příležitostmi pro osoby se specifickými potřebami

Popis cíle:	Na území města žijí osoby se specifickými potřebami (psychické či psychiatrické onemocnění, změna svéprávnosti, závislost), kteří chtějí upevnit či znovuobnovit své pracovní návyky.
-------------	---

Opatření 7.1 Podpora sociálního podnikání

Popis opatření	Cílem opatření je podpora vzniku nových sociálních podniků pro danou cílovou skupinu, reagující na místní podmínky (návaznost na školský systém, návaznost na sociální organizace).
Aktivita 7.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participace města na vzniku sociálního podniku 2. Podpora pracovních návyků osob se specifickými potřebami (job coach, job club atp.) 3. Spolupráce při zajištění zakázek ze strany města (pro organizaci typu sociálního podniku)
Cílová skupina	Motivované osoby se specifickými potřebami
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - vytvoření vhodných pracovních příležitostí pro osoby se specifickými potřebami, které po ukončení vzdělávání ve školském systému popř. při sanování v sociální síti města chtějí prohloubit či znovu obnovit své pracovní návyky - zvýšení motivace pro získání sociálních a pracovních návyků
Realizátor	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	MPSV, město Nový Jičín, MSK, dotační tituly EU, dary a nadace
Předpokládaný rok započetí služby	2016
Kapacita/rok	5-6 osob

3.3 Pracovní skupina péče o handicapované

Pojem handicap znamená nevýhodu, překážku či tělesné postižení. Handicapovanou osobu lze tedy chápat jako osobu s nějakým postižením či omezením, které může být vrozené či získané. Jedná se o postižení např. mentální, fyzické, smyslové či onemocnění, které postiženou osobu natolik znevýhodňuje, že se neobejde bez pomoci jiné osoby.

Do této cílové skupiny patří všechny osoby s postižením – handicapem žijící na území města Nového Jičína bez omezení věku.

3.3.1. Členové pracovní skupiny péče o handicapované

1. Zámek Nová Horka, p.o. – Chráněné bydlení Slovanská
2. Svaz postižených civilizačními chorobami, o.s., okresní organizace Nový Jičín
3. Pečovatelská služba OASA, o.p.s.
4. Středisko rané péče SPRP Ostrava, o.p.s.
5. KAFIRA, o.p.s..
6. Slezská diakonie, služby Archa, Effatha, Matana, Eden
7. Denní stacionář ŠKOLA ŽIVOTA
8. Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.
9. Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, oblastní odbočka Nový Jičín
10. Nemocnice s poliklinikou Nový Jičín, p.o.
11. Zástupce uživatelů – 3
12. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., raná péče pro Moravu a Slezsko
13. ILCO spolek stomiků Novojičínska
14. Městský úřad Nový Jičín – pracovník odboru sociálních věcí, vedoucí odboru
15. "ITY" z.s.

3.3.2. Cíle pracovní skupiny péče o handicapované

Cíl 8 Lidé se střední a nižší potřebnou podpory potřebují podporu v životě (dílčí asistence)	
Popis cíle	Cílem jednotlivých opatření a aktivit je umožnit lidem s potřebou podpory co největší míru soběstačnosti a samostatnosti v běžném životě.

Opatření 8.1 Podpora rozvoje osobních kompetencí osob s handicapem	
Popis opatření	Jedná se o soubor aktivit k podpoře rozvoje osobních kompetencí osob s handicapem (finanční gramotnost, sebeobsluha, péče o domácnost, ochrana práv, kontakt se sociálním prostředím člověka apod.).
Aktivita 8.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Podpora vzdělávacích aktivit: <ol style="list-style-type: none"> a. ochrana práv osob s handicapem 1 x ročně b. finanční gramotnost 1 x ročně c. rozvoj komunikačních dovedností 1x ročně 2. Rozvoj dobrovolnictví – oslovení klíčových poskytovatelů soc. služeb s nabídkou dobrovolnictví 3. Navýšení kapacity osobní asistence o 3 úvazky 4. Navýšení kapacity pečovatelské služby o 3 úvazky 5. Finanční podpora volnočasových aktivit osob s handicapem (bez pečujících osob) – formou grantového řízení města
Cílová skupina	Osoby s handicapem
Dopady na cílovou skupinu	<ol style="list-style-type: none"> 3. zvýšení osobních kompetencí 4. podpora samostatnosti, aktivizace klientů
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Neziskové organizace, město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	ad 1) 30.000 – 50.000,- Kč ad 2) nelze vyčíslit ad 3) 620.000,- Kč ad 4) 620.000,- Kč ad 5) v rámci grantového řízení – dle usnesení ZM 11/20/2009 (2,5% daňových i nedaňových příjmů ve třídě 1 a 2 předcházejícího uzavřeného finančního roku)
Předpokládané zdroje	MSPV, MSK, město, ESF, dotace, dárci
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / kapacita (rok)	Hodnocení dle nastavených aktivit

Opatření 8.2 Zajištění potřebné pomoci a podpory v době, kdy pečující osoby nemohou pečovat	
Popis opatření	Pečující osoby nemohou z různých důvodů pečovat o osoby pečované (z důvodu nemoci, dovolené atp). Cílem opatření je zajištění péče o tyto osoby v době absence pečujících osob.
Aktivita 8.2.1	Podpora vzniku terénní odlehčovací služby pro různé druhy postižení (2 úvazky).
Cílová skupina	Lidé s handicapem, senioři
Dopady na cílovou skupinu	- zlepšení kvality života cílové skupiny (pečovaných osob)
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Nezisková organizace
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	480.000,- Kč (mzdové náklady na dvě pečovatelky pro terénní formu služby při stávajícím poskytovateli)
Předpokládané zdroje	MPSV, MSK, město, dotační tituly ESF, příjmy klientů
Předpokládaný termín realizace	2016 a dále
Výstup / kapacita (rok)	40 osob

Cíl 9 Lidé se zdravotním postižením potřebují podporu po ukončení školní docházky směřující k pracovnímu uplatnění	
Popis cíle	Sociální služby pro handicapované osoby se v posledních letech výrazně rozvinuly. Docházelo k budování sítě sociálních služeb navazujících na školský systém. Ve městě byly otevřeny tři nové sociální služby: denní stacionář, sociálně terapeutické dílny a chráněné bydlení. Aby byl systém komplexní a mohlo docházet k postupnému posunu klientů do služeb s menší mírou podpory v návaznosti na jejich zvyšující se míru soběstačnosti, je nezbytné doplnit systém o nové aktivity a služby pro oblast samostatného života a zaměstnávání.

Opatření 9.1 Informace o trhu práce, možnostech pracovního uplatnění, základní orientace (pro uchazeče i potencionální zájemce)	
Popis opatření	Cílem opatření je nastavení efektivního komunikačního prostředku pro vzájemnou diskusi participujících subjektů na poli politiky zaměstnanosti a klientů cílové skupiny.
Aktivita 9.1.1	Prostřednictvím realizace 4 kulatých stolů (1 ročně) navázat spolupráci s úřady práce a agenturami, které se zaměřují na zaměstnávání zdr. postižených. Informace z těchto kulatých stolů by se použily pro: <ul style="list-style-type: none"> - informační manuál pro potencionální zaměstnavatele - informační manuál pro uchazeče o zaměstnání
Cílová skupiny	- osoby s mentálním a kombinovaným postižením - osoby s duševním onemocněním
Dopady na cílovou skupinu	- začlenění do společnosti a běžného života, - snížení závislosti na systému, - zlepšení dovedností důležitých a nezbytných pro přechod do vlastního bydlení, - zvýšení míry samostatnosti klienta
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Tisk manuálů (500+500 ks) – 10 tis. Kč Realizace kulatých stolů (4x) – 5 tis. Kč/kulatý stůl
Předpokládané zdroje	Město, MSK, dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / kapacita (rok)	Informační manuál pro potencionální zaměstnavatele (500 ks) Informační manuál pro uchazeče o zaměstnání (500 ks)

Opatření 9.2 Podpora získání pracovních kompetencí	
Popis opatření	Opatření je zaměřené na osvojení si a posílení pracovních a sociálních dovedností osob se zdravotním postižením, zvýšení soběstačnosti s cílem připravit tyto osoby na následné uplatnění na běžném pracovním trhu. Cílem opatření je nácvik pracovních a sociálních dovedností na rozličných pracovních úkolech takovým způsobem, aby klient byl poté schopen sám zvládnout zaměstnání a došlo k uzavření pracovní smlouvy na otevřeném trhu práce. Za běžný prvek podpory se považuje podpora poskytovaná přímo na pracovišti.
Aktivita 9.2.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vznik služby sociální rehabilitace (na základě zjištěné potřeby v návaznosti na specifika cílové skupiny) 2. Finanční podpora osobních asistentů v „ostrém“ pracovním procesu na volném trhu práce (3 úvazky) s využitím vhodného dotačního titulu ESF či KU 3. Motivační kurzy, vzdělávací aktivity pro cílovou skupinu – dva běhy
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - získání a udržení si zaměstnání - zvýšení míry samostatnosti klienta - zvýšení příjmu klientů - začlenění cílové skupiny osob handicapovaných (s mentálním, kombinovaným či jiným postižením) do běžného života
Územní působnost	Město Nový Jičín a okolí (ORP)
Realizátor	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	ad 1) 550 . 000 ,- Kč ad 2) 540.000,- Kč ad 3) 30.000 – 50.000,- Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, Moravskoslezský kraj, město, ESF
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / kapacita (rok)	Služba sociální rehabilitace s kapacitou 10 klientů, dva běhy motivačních kurzů

3.4 Pracovní skupina péče o seniory

Seniory bychom mohli popsat jako člověka, který dosáhl věku (přesně nespecifikovatelného), který požívá ve společnosti zvláštní úcty s ohledem na svůj věk a získané životní zkušenosti. Vedle kalendářního věku existuje věk biologický, psychický a sociální, což umožňuje nahlížet na seniory jako skupinu vnitřně velmi různorodou. Seniořem je intuitivně chápán člověk, který dosáhl vyššího věku, přičemž s rostoucím věkem se obecně předpokládá také celkově zhoršující se zdravotní stav.

Z různých zdrojů je zřejmé, že naše populace neustále stárne a zvyšuje se podíl osob ve věku nad 60 let v populaci, z čehož je patrné, že senioři jako uživatelé sociálních služeb se řadí k nejpočetnějším, nejviditelnějším a nejčastějším příjemcům sociálních služeb.

Do této cílové skupiny patří senioři v obtížné životní situaci způsobené věkem, zdravotním stavem a sociální situací.

3.4.1 Členové pracovní skupiny péče o seniory

1. ProSenior Nový Jičín
2. Domov Duha, p.o. Nový Jičín
3. Domov Paprsek, p.o. Nový Jičín
4. Svaz tělesně postižených ČR, o.s. – místní organizace Nový Jičín
5. Nemocnice s poliklinikou Nový Jičín, p.o.
6. Členové zastupitelstva města – 2
7. Dobrovolnické sdružení ADRA
8. Zástupce uživatelů – 6
9. Městský úřad Nový Jičín – pracovníci odboru sociálních věcí (sociální pracovník se všeobecnou působností, sociální pracovník pro DPS, vedoucí odboru)
10. Pečovatelská služba OASA, o.p.s.

3.4.2 Cíle pracovní skupiny péče o seniory

Cíl 10 Senioři s vysokou mírou podpory (dosud umístění ve zdravotnických zařízeních) potřebují nutně zajistit péči po propuštění

Popis cíle	V souvislosti s demografickým vývojem dochází ke stárnutí populace a zhoršování jejího zdravotního stavu spojeným s větší nutností zajištěné péče a podpory. Rodinní příslušníci těchto seniorů jsou často v produktivním zralém věku a zaměstnaní.
------------	---

Opatření 10.1 Rozšíření kapacity pečovatelské služby

Popis opatření	Pečovatelská služba je sociální službou terénní, určenou k podpoře péče o osobu a domácnost lidem s potřebou vyšší míry podpory. Stávající kapacity pečovatelek jsou nedostatečné s ohledem na zvyšující se poptávku po službě související s demografickými trendy.
Aktivita 10.1.1	Navýšení kapacity pečovatelské služby o 1 pracovní úvazek
Cílová skupina	Senioři s potřebou vyšší míry podpory
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení kvality života cílové skupiny obyvatel - posílení nezávislosti a zvýšení sebevědomí klienta - posílení a zlepšení kvality života celé rodiny včetně ekonomických dopadů
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	270.000,- Kč (roční mzdové náklady na jednu pečovatelku u stávajícího poskytovatele)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK, vlastní NNO, nadace a nadační fondy, dárci, jiné
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / kapacita (rok)	Navýšení kapacity pečovatelské služby o 1 pracovní úvazek

Opatření 10.2 Rozšíření kapacity osobní asistence	
Popis opatření	V letech 2009-2011 se podařilo v Novém Jičíně zřídit terénní službu osobní asistence. Zájem ze stran klientů se neustále zvyšuje, stávající kapacita služby je však omezená. V případě navýšení finančních prostředků lze navýšit i kapacitu služby, navýšení o 3 úvazky.
Aktivita 10.2.1	Navýšení kapacity služby osobní asistence o 3 pracovní úvazky
Cílová skupina	Senioři s vyšší mírou podpory
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - zlepšení kvality života cílové skupiny obyvatel - začlenění do společnosti a běžného života, zvýšení samostatnosti klienta - spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb, úřady a klienty
Územní působnost	Město Nový Jičín a okolí (ORP)
Realizátor	Nezisková organizace
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	620.000,- Kč (roční mzdové náklady na 3 úvazky služby osobní asistence)
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MPSV, MSK, dotace, ESF, platby klientů
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / kapacita (rok)	Navýšení kapacity osobní asistence o 3 pracovní úvazky

Opatření 10.3 Podpora sousedské výpomoci	
Popis opatření	Cílem opatření je morální a faktická podpora sousedské výpomoci a pečovatelské formou asistentů sociální péče – vázané na příspěvek na péči.
Aktivita 10.3.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kulatý stůl pro asistenty sociální péče a pečovatele (2 x ročně) 2. Podpora vzniku svépomocných skupin (setkání 4x ročně)
Cílová skupina	Komunita, osoby pečující
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - morální ocenění pečovatelské - získání právní jistoty a nových informací pro pečovatele - sdílení zkušeností
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části

Realizátor	Město Nový Jičín, kluby seniorů, neziskové organizace
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	ad 1) 40.000,- Kč ad 2) nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	Město, MSK, dotační tituly ESF
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / kapacita (rok)	Uspořádání 2 kulatých stolů a podpoření vzniku svépomocné skupiny

Opatření 10.4 Zajištění služby dle ust. § 52 zákona o SS - poskytování sociální služby ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Popis opatření	Stávající kapacita „sociálních lůžek“ ve zdravotnických zařízeních je nedostatečná. Jedná se o přechodné řešení situace klienta, který není schopen návratu do vlastního sociálního prostředí z důvodu vysoké míry podpory a kapacita v pobytových zařízeních není volná.
Aktivita 10.4.1	Zajištění sociální služby ve zdravotnickém zařízení
Cílová skupina	Senioři a osoby se zdravotním postižením s vysokou mírou podpory
Dopady na cílovou skupinu	- přechodné zabezpečení péče při absenci rodinného zázemí, nedostatku kapacit pobytových míst, nedostatku kapacit terénních sociálních služeb .
Územní působnost	Město Nový Jičín a okolí (ORP)
Realizátor	Město Nový Jičín, zdravotnická zařízení
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze odhadnout
Předpokládané zdroje	-
Předpokládaný termín realizace	2018
Výstup / kapacita (rok)	5 „sociálních lůžek“

Cíl 11 Potřeba podpořit pečující osoby o seniory

Popis cíle	S ohledem na demografické stárnutí obyvatel, míru nezaměstnanosti a trendy v zaměstnávání přibývá osob pečujících o své blízké doma. Cílem odlehčovací služby je umožnit pečujícím rodinám nezbytný čas k odpočinku, regeneraci. Pečovatelství je fyzicky i psychicky namáhavá činnost, domácí pečovatelé mnohdy vykonávají péči bez zabezpečení základních znalostí o dávkových a jiných nárocích, možnostech využití sociálních služeb, bez potřebné psychické podpory. Podporou pečujících osob přispějeme k tomu, aby pečující osoby byly co nejdéle zapojeny do péče o své blízké, aby tito mohli co nejdéle setrvat v přirozeném prostředí.
------------	---

Opatření 11.1 Rozšíření kapacity odlehčovací služby v pobytové formě a zavedení odlehčovací služby v ambulantní/terénní formě

Popis opatření	V současné době město eviduje zvýšenou poptávku po odlehčovací službě, stávající kapacity pobytové formy jsou nedostatečné. Zároveň je evidována poptávka po rozšíření formy této služby na terénní či ambulantní.
Aktivita 11.1.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. V rámci stávajícího poskytovatele rozšířit kapacitu pobytové služby o 2 lůžka 2. Zajištění odlehčovací služby v terénní popř. ambulantní formě
Cílová skupina	Pečující osoby
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - umožnění odpočinku pečujícím osobám, - aktivizace pečovaných osob, zprostředkování sociálního kontaktu, - pozitivní motivace pečujících osob
Územní působnost	Město Nový Jičín a okolí
Realizátor	NNO, město Nový Jičín
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	<p>ad 1) roční mzdové náklady dvou pečovatelek 588.000,- Kč</p> <p>ad 2) mzdový náklad na jednu pečovatelku ročně 294.000,- Kč</p>

Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK, vlastní náklady neziskové organizace, nadace a nadační fondy, dárci, jiné
Předpokládaná výše investičních nákladů	ad 1) investice cca 80.000,- Kč ad 2) -
Předpokládané zdroje	Město Nový Jičín, MSK
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / kapacita (rok)	6 pobytových kapacit, 4 terénní kapacity

Opatření 11.2 Podpora dobrovolnictví	
Popis opatření	Cílem opatření je dobrovolnictvím podpořit pečující a pečované osoby. U pečovaných osob jde o zprostředkování sociálního kontaktu a prevence izolace, u pečujících osob se jedná o formu „odlehčení“ péče a taktéž prevenci izolace.
Aktivita 11.2.1	1. Rozšíření dobrovolnické činnosti v terénu (10 osob) 2. Ocenění dobrovolníků na Dni sociálních služeb 3. Setkávání dobrovolníků a pečujících osob (2 setkání za rok)
Cílová skupina	- pečující osoby, dobrovolníci, senioři s podporou
Dopady na cílovou skupinu	- zvýšení aktivizace cílové skupiny - seniorů, - zabránění sociálnímu vyloučení, zkvalitnění života cílové skupiny, - morální ocenění dobrovolnictví, - zvýšení jistoty pro osoby pečující
Územní působnost	Město Nový Jičín a místní části
Realizátor	Město, NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	ad 1) 120.000,- Kč ad 2) 20.000,- Kč ad 3) 40.000,- Kč
Předpokládané zdroje	Nadace, město Nový Jičín, dotační tituly, dárci, jiné
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / kapacita (rok)	Podpora deseti seniorů či rodin v terénu

3.5 Pracovní skupina péče o rodinu

Rodina je tím nejpřirozenějším prostředím, v němž vzniká a v němž se také naplňuje úcta k člověku a kde si jedinec osvojuje základní etické normy a vzorce chování. Rodina je v tomto svém poslání nenahraditelná. Náhradní řešení se hledají jen těžko a jsou vždy obtížnější, méně dokonalá ve svém efektu a nejnáročnější na ekonomické zdroje. Respektování soudržnosti rodiny, její samostatnosti a nezávislosti je tou nejpřirozenější prevencí před nežádoucími sociálními jevy včetně ekonomických nákladů spojených s jejich odstraňováním, respektive zmírněním.¹⁴

Do této cílové skupiny patří všechny rodiny s dětmi (0-15 let) a mládeží (15-26 let). Jedná se o fungující rodiny, jež je třeba podpořit v jejich aktivitách, rodiny sociálně potřebné či v obtížných životních situacích, jejichž fungování je narušeno a potřebují pomoc, protože samy nedokážou své problémy řešit.

3.5.1 Členové pracovní skupiny péče o rodinu

1. Dětský domov a školní jídelna Nový Jičín
2. Dům dětí a mládeže Fokus, p.o. Nový Jičín
3. Mateřská škola Trojlístek, p.o. Nový Jičín
4. Mateřská škola Máj Nový Jičín, , p.o. – odl.pracoviště MŠ Vančurova 36
5. Centrum psychologické pomoci p.o., Rodinná a manželská poradna v Novém Jičíně
6. Základní škola Komenského 66, Nový Jičín, p.o.
7. Mami-centrum, o.s.
8. Proficio, o.s., rodinné centrum Provázek
9. Zástupce uživatelů – 10
10. Městský úřad Nový Jičín – vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí OSPOD, vedoucí odboru školství, mládeže a tělovýchovy

¹⁴ Současná a připravovaná opatření rodinné politiky v zemích střední Evropy, projekt výzkumu a vývoje, doc.Ing. Alena Vančurová, Ph.D., Ministerstvo práce a sociálních věcí

3.5.2 Cíle pracovní skupiny péče o rodinu

Cíl 12 Podpora rodin v zajištění základních potřeb dětí v jejich výchově	
Popis cíle	Tento cíl řeší nutnost podporovat rodiny, zejména rodiny s vyšší zátěží, přičemž vhodnou formou je podporování rodičovských kompetencí.

Opatření 12.1 Podpora rodin s vyšší zátěží	
Popis opatření	Cílená podpora rodin, které jsou vystaveny zátěži v podobě např. extrémně nízkého sociálního zázemí, slabých rodičovských kompetencí rodičů, výchovných problémů s dětmi; a z toho důvodu je ohrožena její funkčnost natolik, že je potřeba podpůrná péče.
Aktivita 12.1.1	Zřízení sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Cílová skupina	Rodina se zátěží popř. ohrožena sociálním vyloučením
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - podpora funkčnosti v jejím přirozeném prostředí a prevence před prohloubením problémů, kterým je rodina vystavena díky sociálně terapeutickým činnostem - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	976.000,- Kč
Předpokládané zdroje	MPSV, dotační tituly, MSK, město
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / Kapacita (za rok)	50 -80 rodin za rok
Aktivita 12.1.2	Podpora zřízení pracoviště specializovaného dětského psychologa (prostřednictvím komise OSPOD a zdravotnické komise RM)
Cílová skupina	Rodina se zátěží

Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - pomoc a podpora rodiny se zvýšenou zátěží - zvýšení kompetencí rodiny - prevence popř. řešení soc.patolog. jevů
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	Město, MSK, dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / Kapacita (za rok)	Zřízení pracoviště dětského klinického psychologa
Aktivita 12.1.3	Rozvoj dobrovolnictví směrem k podpoře ohrožených rodin (s počáteční podporou 10 rodin)
Cílová skupina	Rodina se zátěží
Dopady na cílovou skupinu	- podpora rodiny se zvýšenou zátěží formou sdílení, kamarádké výpomoci,
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Dobrovolnické centrum, NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	120.000,- Kč
Předpokládané zdroje	Dotační tituly, granty, vlastní zdroje organizací
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / Kapacita (za rok)	10 rodin

Opatření 12.2 Podpora organizací věnující se rodině	
Popis opatření	Město Nový Jičín se profiluje jako město příjemné k životu, je potřeba podporovat rodinný život, je důležitá podpora organizací - sociálních a spolupracujících, které se věnují rodinným aktivitám.
Aktivita 12.2.1	Finanční a morální podpora stávajících mateřských a rodinných center včetně jejich aktivit a programů.
Cílová skupina	Komunita, rodina

Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - podněcování zájmu o rodinné aktivity, - vzdělávání v rodinných tématech, - prostředí pro přirozené navazování mezilidských vztahů.
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Předpoklad v objemu 200 tis. Kč ročně
Předpokládané zdroje	V rámci grantového řízení města
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / Kapacita (za rok)	Podpořené aktivity mateřský a rodinných center
Aktivita 12.2.2	Podpora vzniku komunitních škol a školek jako nových forem propojení komunity a efektivnějšího způsobu využití prostor.
Cílová skupina	Komunita, rodina
Dopady na cílovou skupinu	-prohloubení sounáležitosti rodiny s komunitou, s prostředím, kde žije
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	NNO, město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Podpora města v rámci jím řízených organizací (akceptace provozních nákladů spojených s konáním kurzů, aktivit apod.)
Předpokládané zdroje	Rozpočet města
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / Kapacita (za rok)	Počet zrealizovaných aktivit (na závěr setkání zainteresovaných zástupců ke zhodnocení aktivity)

Opatření 12.3 Podpora aktivit směřující ke zvyšování rodičovských kompetencí	
Popis opatření	Podpora aktivit směřující ke zvyšování rodičovských kompetencí zejména formou vzdělávání rodičů.
Aktivita 12.3.1	Podpora svépomocných rodičovských skupin.
Cílová skupina	Komunita, rodina, rodiče

Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - zvyšování vzdělávání rodičů v oblasti efektivní výchovy, - - udržování funkčních rodinných vztahů, - zlepšování komunikačních dovedností a snadnější navazování kontaktů.
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	NNO typu rodinných či mateřských center
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	35.000,- Kč/skupina/rok
Předpokládané zdroje	Dotační tituly
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / Kapacita (za rok)	Počet uspořádaných svépomocných skupin
Aktivita 12.3.2	Podpora kurzů zdarma pro rodiče vytipovaných rodin s návazností na aktivitu 12.3.1.
Cílová skupina	Rodina se zátěží, ohrožena soc. vyloučením –návaznost na aktivitu 12.1.1.
Dopady na cílovou skupinu	<ul style="list-style-type: none"> - prevence sociálního vyloučení, - prevence před soc.patolog.jevy
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	NNO
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	40.000,- Kč – 50.000 Kč /jeden běh kurzů
Předpokládané zdroje	Dotace, město, MSK
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / Kapacita (za rok)	10 - 15 rodin / rok

Cíl 13 Pomoc rodičům po návratu z rodičovské dovolené při nástupu do práce

Popis cíle	Tento cíl si dává za úkol podpořit zaměstnatelnost zejména matek malých dětí po návratu z rodičovské dovolené při respektování jejich časových možností.
------------	--

Opatření 13.1 Město jako příklad dobré praxe v zaměstnatelnosti matek po rodičovské dovolené vytvoří zkrácené či sdílené úvazky	
Popis opatření	Na Městském úřadě v Novém Jičíně a jeho příspěvkových organizacích se zřídí 3 – 5 pracovních míst na zkrácený nebo sdílený úvazek či úvazek s flexibilní pracovní dobou určených přednostně k zaměstnání žen vracejících se na trh práce po ukončení rodičovské dovolené.
Aktivita 13.1.1	Zřízení 3-5 zkrácených, sdílených či flexibilních pracovních úvazků vstřícných vůči rodičům malých dětí.
Cílová skupina	rodiče po rodičovské dovolené
Dopady na cílovou skupinu	- snazší návrat na trh práce po rodičovské dovolené
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město a jeho příspěvkové organizace
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	
Předpokládaný termín realizace	2017
Výstup / Kapacita (za rok)	3-5 vzniklých pracovních míst „ v přátelském režimu“

Opatření 13.3 Podpora matek na rodičovské dovolené či těsně po ní ve snaze samostatně podnikat	
Popis opatření	Jednou z možností jak skloubit pracovní a rodinný život je zahájení vlastního podnikání. Smyslem tohoto opatření by měla být pomoc rodičům při prvních krocích k samostatné výdělečné činnosti.
Aktivita 13.3.1	Šířit a podporovat myšlenku podnikatelských inkubátorů, které pomohou překonat strach z neznámého, strach z neúspěchu a zadlužení. Inkubátor nabízí k užití sdílené kanceláře, kancelářskou techniku, poradenství prostřednictvím kulatých stolů.
Cílová skupina	Rodiče po rodičovské dovolené, rodiče

Dopady na cílovou skupinu	- usnadnit rodičům dětí překonat překážky bránící k započetí vlastní podnikatelské činnosti. Možno rozšířit i o tematická neformální setkání s cílem síťování, získání informací a navazování kontaktů.
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	NNO typu rodinného centra
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	50.000,- Kč/1 běh, předpoklad realizace 2 běhů /rok Fakultativně – tematická setkávání 20.000,-Kč úrok
Předpokládané zdroje	Dotace, granty, prostředky ESF (projekt)
Předpokládaný termín realizace	2017 a 2018
Výstup / Kapacita (za rok)	15 – 30 rodičů

Cíl 14 Integrace dětí se specifickými problémy

Popis cíle	Dnešní doba registruje velký nárůst počtu dětí zatížených lehkými poruchami chování, syndromem poruchy pozornosti, vysocefunkčním autismem či specifickými zdravotními problémy (diabetes, potravinové alergie, epilepsie apod.), se kterými se současný vzdělávací systém tak, jak je nastaven, jen těžko vyrovnává. Péče o tyto děti je v současném vzdělávacím systému obtížná. Je potřeba posílení pedagogických pracovníků o síly asistentů.
------------	---

Opatření 14.1 Podpora školek integrující ve větší míře děti se specifickými problémy

Popis opatření	Děti, jejichž handicap nevyžaduje speciální školství, jsou integrovány do běžných MŠ a ZŠ s asistentem. Platy asistentů pedagoga jsou v předškolních a školních zařízeních financovány krajskými prostředky. Cílem opatření je vyvolání diskusi o počtu a skladbě integrovaných dětí se specifickými problémy v mateřských a základních školách, výši platů a úvazků asistentů v zařízeních, jejich úhradě z veřejných zdrojů.
----------------	--

Aktivita 14.1.1	Sestavení pracovní skupiny ze zástupců dotčených školek a základních škol, odboru školství a vedení města k nalezení dostupných cest k podpoře škol integrujících ve větší míře děti se specifickými problémy
Cílová skupina	Děti se specifickými problémy umístěné v běžných typech škol
Dopady na cílovou skupinu	Děti mají přístup ke vzdělání, rodiče mají otevřenou cestu na trh práce.
Územní působnost	Město Nový Jičín a jeho místní části
Realizátor	Město
Předpokládaná výše neinvestičních nákladů ročně	Nelze vyčíslit
Předpokládané zdroje	Rozpočet města
Předpokládaný termín realizace	2016
Výstup / Kapacita (za rok)	4 setkání se zpracování závěrečné zprávy s návrhem řešení a jeho odůvodněním

4. Podpora sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování

Záměrem města Nový Jičín (dále jen „město“) je takové nastavení sítě sociálních služeb, která pružně reaguje na skutečně zjištěné potřeby občanů města a zároveň bude docházet k efektivnímu vynakládání finančních prostředků z rozpočtu města jako veřejného zadavatele.

Základní charakteristikou sociální služby je to, že pomáhá profesionálně řešit konkrétní nepříznivou životní situaci občana. Tato je definována v § 3 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, kdy za nepříznivou sociální situaci považuje oslabení nebo ztrátu schopnosti (z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů) řešit vzniklou životní situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením.

Stávající síť sociálních služeb a jejich poskytovatelů ve městě tvoří Přílohu č.1 tohoto komunitního plánu a je jeho nedílnou součástí.

Síť sociálních služeb (dále jen „Síť“) je otevřená a její aktualizace (zařazení - vstup nové sociální služby a jejího poskytovatele do Sítě nebo vstup nového poskytovatele již zařazené sociální služby do Sítě, změna parametrů poskytování sociální služby v Síti a vyřazení - výstup sociální služby a jejího poskytovatele ze Sítě) podléhá schválení v zastupitelstvu města jako schválení změny Přílohy č.1 tohoto komunitního plánu. Kritéria a postup při aktualizaci Sítě jsou upraveny v „Zásadách pro aktualizaci Sítě sociálních služeb města Nový Jičín“, které tvoří Přílohu č.2 tohoto komunitního plánu a jsou jeho nedílnou součástí.

V Komunitním plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících ve městě Nový Jičín na léta 2020 – 2024 bude město definovat na základě vyjednávání s Moravskoslezským krajem, jehož záměr je vyjádřen ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 – 2020 tzv. **základní síť sociálních služeb**, která bude vycházet z aktuální sítě registrovaných sociálních služeb na území města nebo pro občany města financovaných z veřejných zdrojů a vytvořené v předcházejícím plánovacím období. V rámci této základní sítě bude město plnit podmínku tzv. veřejného zadavatele a tyto sociální služby budou součástí procesu plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni města. V rámci plnění povinností veřejného zadavatele je a i nadále bude ze strany města každoročně vyhlášován Program na podporu sociální oblasti a v návaznosti na něj budou městem poskytovány programové dotace finančně podporující mj. sociální služby a služby související.

Zároveň se město v rámci plnění funkce veřejného zadavatele bude snažit vyjednat při podpoře vytvoření a zachování základní sítě sociálních služeb finanční participaci obcí v rámci ORP (obce ve správním obvodu města jako obce s rozšířenou působností). Snahou města bude při vyjednávání s obcemi zajistit jejich finanční participaci na sociální službě v základní síti bez ohledu na aktuální

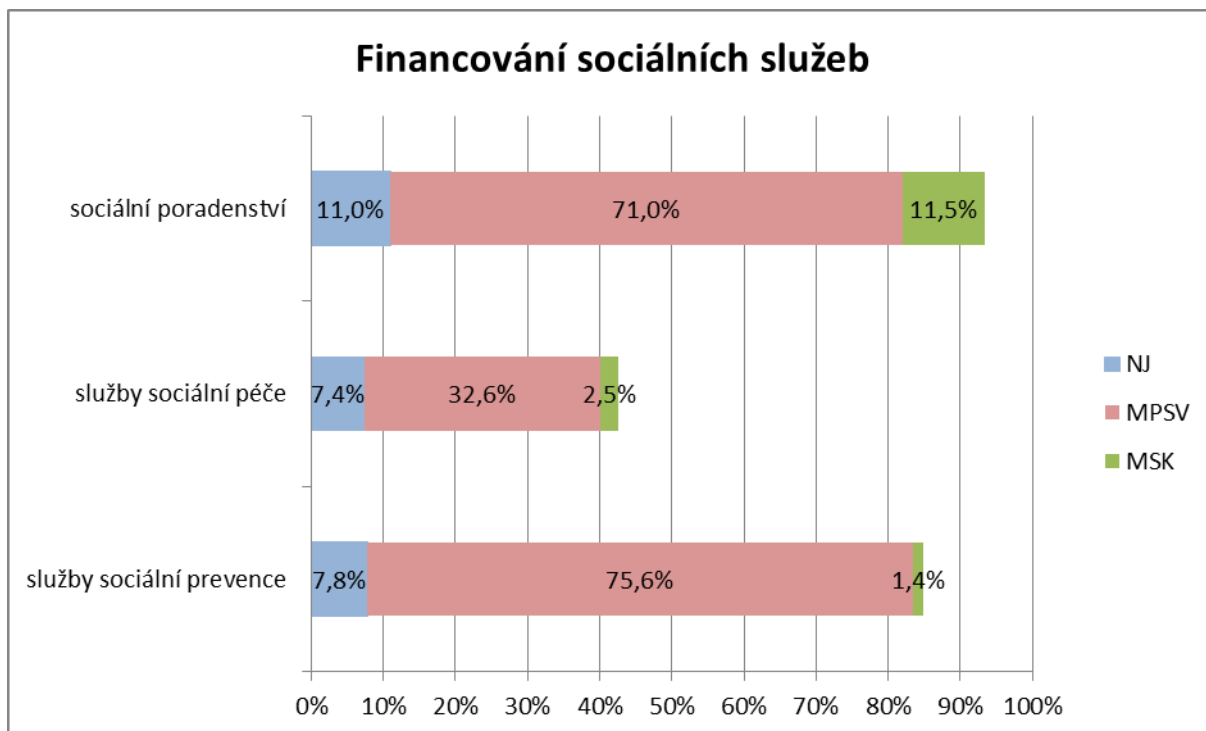
potřeby této služby v dané obci. Důraz bude kladen na princip solidarity. Sociální služby v základní síti tak budou v rámci systému obcemi tzv. předpláceny, jejich finanční příspěvek bude vnímán jako příspěvek na zachování základní sítě sociálních služeb, nikoliv zajištění konkrétní sociální služby. Tato forma spolupráce s obcemi by měla být opřena o smluvní závazek. Je zapotřebí upozornit na riziko překrývání místní dostupnosti jednotlivých služeb v rámci správních obvodů sousedních ORP.

Tabulka č. 8 - Struktura financování sociálních služeb v roce 2014 v tis. Kč

Služba	MPSV	Moravsko-slezský kraj	Město Nový Jičín	platba od klientů	jiné	podíl města na celkových nákladech v %
poradenství	1 852,9	301,0	287,0	0	457,1	11,0%
péče	28 742,2	2 237,0	6 554,6	54 941,0	2 247,0	7,4%
prevence	14 962,6	284,4	1 537,0	1 275,0	3 264,7	7,8%
Celkem	45 557,7	2 822,4	8 378,6	56 216,0	5 968,8	7,6 %

Z níže uvedeného grafu, kdy jsou údaje shromážděné od poskytovatelů sociálních služeb na území Nového Jičína zpracovány dle rozdělení druhů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách, jsou patrný zdroje financování druhů služeb včetně jejich procentuálního zastoupení.

Graf č. 5 – Financování sociálních služeb v roce 2014 (v %)



5. Hodnocení a změny komunitního plánu

Hodnocení plnění komunitního plánu je neméně důležitým aspektem v našem plánování – dává nám zpětnou informaci o skutečnosti, zda se stav realizace komunitního plánu shoduje nebo neshoduje s plánem původním, umožňuje nám včasné rozpoznání rizik či ohrožení procesu. Hodnocení je v současné době prováděno průběžně, při činnosti jednotlivých pracovních skupin pro své stanovené cíle, a řídicí skupiny. Není vyloučeno, že nám praxe ukáže, že bude přínosnější vytvořit monitorovací tým (pracovní skupina pro úkol) společný pro všechny pracovní skupiny, který se bude zabývat vlastním monitoringem procesu plánování s tím, že jednotlivé poznatky budou přenášeny jak do pracovních skupin a řídicí skupiny, závěry a vlastní hodnocení pak bude prováděno ze strany řídicí skupiny.

Neposledním kladem monitoringu je přínos informací, které pak můžeme využít zpátky v procesu plánování ve zlepšování procesů realizovaných v rámci aktivit plánování. Jedná se tak, jako u celého komunitního plánování, o cyklický proces, kde jednotlivými kroky jsou:

- plán realizace jednotlivých cílů,
- průběh realizace cílů,
- monitorování a ověření shody naplánovaného se skutečností,
- analýza výstupů,
- návrhy na zlepšení a jejich zapracování do plánu realizace jednotlivých aktivit.

Každoročním výsledkem procesu monitorování a hodnocení plnění komunitního plánu je zpráva o sociálních službách, která je vždy počátkem roku předkládána radě města a zastupitelstvu města a je přístupná veřejnosti na webu města.

Komunitní plán je živý materiál, který není neměnný. Vzhledem k délce platnosti plánu, rychlému vývoji v oblasti sociálních služeb (změny legislativy, změny potřeb obyvatel atd.) a vlivem dalších aspektů (dotační řízení atp.) může dojít k situacím, které si vyžádají zásadní zásah do již schváleného plánu a může dojít i ke změně jednotlivých cílů. V tomto případě bude proces i celá „aktualizace“ probíhat v souladu s principy komunitního plánování a výsledek změn bude předložen ke schválení radě města a, v případě změn navazujících na finance, zastupitelstvu města.

6. Závěrečné informace

Pracovní verze komunitního plánu byla pracovním skupinám komunitního plánování připravena k připomínkování na jednáních, která probíhala dne 4.2.2015.

Pracovní verze komunitního plánu byla pro možnost připomínkování ze strany veřejnosti k dispozici v rámci veřejného připomínkovacího řízení, které probíhalo ve dnech 9.2.2015 -27.2.2015, dne 25.2.2015 s možností osobně vyjádřit připomínky v aule města, a uveřejněna na webových stránkách města, odkaz: : <http://www.novy-jicin.cz/>

Sociální komise RM Nový Jičín byla s Komunitním plánem rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících seznámena na svém 4. zasedání dne 6.5.2015, s usnesením č. *IV/9 Sok doporučuje orgánům města schválit návrh Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na léta 2016-2019 v předloženém znění.*

Rada města Nový Jičín byla s tímto materiálem seznámena na 11. jednání RM dne 20.5.2015 a usnesením č. 325/11/2015 jej doporučila zastupitelstvu města ke sválení.

Zastupitelstvo města Nový Jičín schválilo Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na léta 2016-2019 na svém 5. zasedání dne 10.9.2015. Změny Přílohy č. 1 byly schváleny na jednání Zastupitelstva města dne 17.12.2015, 7.9.2017 a 8.3.2018, příloha č. 2 byla schválena na jednání Zastupitelstva města dne 8.3.2018.

Změnu čl. 4 Podpora sociálních služeb a služeb souvisejících a jejich financování stávajícího komunitního plánu včetně přílohy č. 2 Zásady pro aktualizaci Sítě sociálních služeb města Nový Jičín byly schváleny Zastupitelstvem města Nový Jičín na jeho 21. zasedání dne 8.3.2018.

Kontaktní údaje

Městský úřad Nový Jičín
odbor sociálních věcí
Masarykovo nám. 1/1
pracoviště Divadelní 1
741 11 Nový Jičín

Tento dokument byl zpracován odborem sociálních věcí Městského úřadu Nový Jičín ve spolupráci s členy pracovních skupin komunitního plánování.

Prosinec 2014, Nový Jičín

Seznam použitých zkratk

CPP	Centrum psychologické pomoci p.o.
CZP MSK	Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.s.
EU	Evropská unie
IP MSK	Individuální projekt Moravskoslezského kraje
KP	komunitní plánování
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
MěÚ	Městský úřad
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSK	Moravskoslezský kraj
NJ	Nový Jičín
NNO	nestátní nezisková organizace
OMRI	odbor majetku, rozvoje a investic
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
ORP	obec s rozšířenou působností
o.s.	občanské sdružení
OB	odbor bytový
OSV	odbor sociálních věcí
OSPOD	oddělení sociálně právní ochrany dětí
PnP	příspěvek na péči
p.o.	příspěvková organizace
PS	pracovní skupina
PS Nový Jičín	Pečovatelská služba Nový Jičín
SONS	Sjednocená organizace slabozrakých a nevidomých České republiky o.s.

SPMP	Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice o.s.
SPRP	Společnost pro ranou péči
SPSS	střednědobý plán sociálních služeb
SS	sociální služby
TV	televize