



***Komunitní plán
rozvoje sociálních služeb
na území městské části
Praha 12 a městské části
Praha-Libuš v letech
2021 – 2025***

Obsah

Obsah.....	1
1. Plánování rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a Praha-Libuš	3
1.1 Úvod.....	3
1.2 Východiska pro plánování sociálních služeb	3
1.2.1 Naplňování zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.....	4
1.2.2 Naplňování národních strategií	5
1.3 Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb	5
1.4 Tvorba Komunitního plánu	5
1.5 Organizační struktura komunitního plánování v MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	6
2 Základní informace	7
2.1 Praha 12 – základní demografické údaje.....	7
2.2 Praha-Libuš - základní demografické údaje.....	8
2.3 Zjištěné potřeby v průběhu tvorby plánu	9
3.Strategie pro rozvoj a fungování sítě sociálních služeb v letech 2015 – 2020	14
Prioritní oblast 1: Rodina, děti a mládež	14
Strategický cíl 1.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	14
Strategický cíl 1.2 Podpora návazných služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	20
Prioritní oblast 2: Seniori	23
Strategický cíl 2.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb pro seniory na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš	23
Strategický cíl 2.2 Podpora návazných služeb pro seniory na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš	27
Prioritní oblast 3: Osoby se zdravotním a mentálním postižením	29
Strategický cíl 3.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	29
Strategický cíl 3.2 Podpora návazných služeb pro osoby s mentálním a zdravotním postižením na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	34
Prioritní oblast 4: Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby ohrožené závislostí	36
Strategický cíl 4.1 Osoby ohrožené sociálním vyloučením	37
Strategický cíl 4.2 Osoby ohrožené závislostí	40
Prioritní oblast 5: Průřezová opatření	46
Strategický cíl 5.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš	46
Strategický cíl 5.2 Podpora návazných služeb pro cizince na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	46
Strategický cíl 5.3 Cizinci.....	49
Prioritní oblast 6: Organizační zajištění procesů plánování a řízení sociálních služeb na území městské části Praha 12 a Praha-Libuš	52
Strategický cíl 6.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš	52
Příloha č. 1 : Výčet opatření v období 2015 – 2020.....	54
Příloha č. 2 : Výčet usnesení RMČ / ZMČ Praha 12 v letech 2015 - 2020 vztahující se k procesům komunitního plánování a řízení sociálních služeb.....	56
Příloha č. 3 – zadání pro zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 12 a Praha-Libuš pro roky 2021 až 2025.....	59
Seznam zkratk.....	60

Příloha č. 4 - Přehled registrovaných sociálních služeb sídlících v MČ Praha 12 a Praha-Libuš.....	61
--	----

1. Plánování rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12

1.1 Úvod

Komunitní plánování v městské části Praha 12 bylo zahájeno již v roce 2003, a to usnesením Rady městské části č. 19. 11. 03 ze dne 2. 9. 2003. Pro potřeby plánování sociálních služeb byla vytvořena organizační struktura, která sestávala ze čtyř pracovních skupin. Dále byla zřízena řídicí skupina, která byla v roce 2006 doplněna Komisí pro koordinaci komunitního plánování. V druhé polovině roku 2006 schválilo Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 435/2006 ze dne 19. 9. 2006 „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 – 2014“, v roce 2010 a následně v roce 2015 byl stávající plán aktualizován.

„Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš v letech 2021-2025“ (dále jen „KPRSS“) je střednědobý plán, který je aktualizací a přepracováním dokumentu „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2015 2020“.

Oproti minulému období je aktualizovaný plán zpracován za účasti Městské části Praha-Libuš. Aktualizovaný KPRSS je tak strategický dokument městských částí Praha 12 a Praha-Libuš v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb, který je vytvořen na základě principů, které vychází především z krajských a místních strategií – tedy střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2019 - 2021, který Rada hlavního města Prahy schválila usnesením č. 2/38 ze dne 13. 12. 2018 a který byl aktualizován usnesením č. 8/104 ze dne 21. 6. 2019,

Strategický dokument je zpracován na pětileté časové období. V případě zjištěné potřeby bude po dvou letech vypracována aktualizace plánu na základě hodnocení a monitorování procesu tvorby plánu, jeho realizace a ověřovacímu zjišťování potřeb občanů na území obce s využitím dostupných zdrojů a podkladových analýz.

Výsledkem komunitního plánování je vytvořený systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynaložené na sociální služby jsou efektivně využity.

1.2 Východiska pro plánování sociálních služeb

Sociální oblast, resp. oblast sociálních služeb je jednou z politik řešenou MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš. Strategie rozvoje a dostupnosti sociálních služeb jsou popsány a definovány Komunitním plánem rozvoje sociálních služeb. Strategie rozvoje a dostupnosti sociálních služeb pro MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš respektuje a vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, zejména pak z §2, který definuje základní zásady při

poskytování sociálních služeb, z §3, který definuje střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a z § 94, který stanoví působnost obce při zajišťování sociálních služeb.

1.2.1 Naplňování zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

§2 základní zásady při poskytování sociálních služeb

(1) Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

§94 působnost při zjišťování sociálních služeb

OBEC (záležitosti svěřené do kompetence městských částí nad rozsah zákona O hlavním městě Praha stanovuje Statut hlavního města Prahy)

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popř. zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje soc. služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli soc. služeb na území obce a účasti osob, kterým jsou poskytovány služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci SPRSS, sděluje kraji informace o potřebách poskytování soc. služeb na území obce, o možnostech uspokojování potřeb,
- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

§ 3 písmeno h) střednědobý plán rozvoje sociálních služeb:

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb je strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje;

střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

1.2.2 Naplňování národních strategií

Bílá kniha sociálních služeb

Listina základních práv a svobod

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025

Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020

Koncepce sociálního bydlení České republiky 2020 – 2025

Národní akční plán pro duševní zdraví 2020 – 2030

1.3 Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb

Krajská úroveň:

- **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2019 - 2021**

Lokální úroveň:

- **Strategický plán trvale udržitelného rozvoje MČ Praha 12 (2013-2020)**
- **Koncepce řešení problematiky bezdomovectví v MČ Praha 12 (2013 – 2020)**
- **Demografická studie MČ Praha 12**
- **Demografická studie MČ Praha-Libuš**
- **Strategický rámec MAP pro Prahu 12**
- **Komunitní plán zdraví a kvality života 2017 (veřejné priority MA21 - "10P")**
- **Zpráva o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2018**
- **Zpráva o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2015**

1.4 Tvorba Komunitního plánu

Proces tvorby komunitního plánu rozvoje sociálních služeb se řídí zadáním, které bylo schváleno usnesením RMČ Praha 12 č. R-065-016-20 ze dne 10.3.2020. Rada městské části Praha 12 rozhodla, že nový komunitní plán bude zpracován na období let 2021 – 2025, definovala také jeho formální podobu a šíři záběru.

Na průběh tvorby plánu dohlíží komise RMČ Prahy 12 pro koordinaci komunitního plánu. Podklady pro tvorbu plánu tvoří analytické materiály vzniklé přímo pro potřeby plánování a dále záznamy z jednání pracovních skupin komunitního plánování. Tyto pracovní skupiny se také významně podílely na definování strategické části návrhu nového komunitního plánu.

1.5 Organizační struktura komunitního plánování v MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu, které je rozpracováno v organizačním řádu komunitního plánování v městské části Praha 12. Organizační řád upravuje způsob práce komise pro koordinaci komunitního plánování a pracovních skupin na komunitním plánování sociálních služeb v městské části Praha 12. Tento materiál obsahuje informace o způsobu práce komise pro koordinaci komunitního plánování, postavení, roli a definice pracovních skupin, organizační strukturu, členství a jednání v pracovních skupinách.

Organizační schéma komunitního plánování MČ Praha 12



Vysvětlivky:

Pracovní skupiny jsou základním článkem tvorby a naplňování komunitního plánování sociálních služeb ve správním obvodu městské části Praha 12, vyjadřují se k analytické části komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a podávají připomínky, vytvářejí návrhy strategií a návrhy možných projektů v oblasti sociálních služeb. Pracovní skupiny se podílejí na propojování a spolupráci jednotlivých služeb i mezi jednotlivými oblastmi sociálních a souvisejících služeb. Pracovní skupiny jsou vždy v dané oblasti sociálních služeb složeny ze zástupců uživatelů sociálních služeb, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zástupců zadavatele, z jednotlivců z řad široké veřejnosti a ze zástupců organizací, jejichž činnost se týká sociální problematiky.

Pracovní skupiny jsou ustanoveny takto:

1. pracovní skupina – Rodina, děti a mládež
2. pracovní skupina – Senioři
3. pracovní skupina – Osoby se zdravotním a mentálním postižením

4. pracovní skupina – Sociální začleňování (osoby závislé na návykových látkách, osoby bez přístřeší)

Řídící (koordinační) skupina je složena z vedoucích pracovních skupin komunitního plánování, koordinátora komunitního plánování městské části Praha 12, vedoucího odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12 a předsedy komise pro koordinaci komunitního plánování.

Komise pro koordinaci komunitního plánování je zřízena radou městské části Praha 12 dle §101 odst.1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, jako iniciativní a poradní orgán Rady městské části Praha 12. Komise je vždy ustanovena nově na každé volební období. Členové do komise jsou nominováni a dále schvalováni RMČ. Komise je složena z politické reprezentace a odborníků na sociální oblast.

Komise sleduje naplňování komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na dané období, zpracovává jednoleté evaluační zprávy k realizaci naplňování komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na dané období a spolupracuje s pracovními skupinami na realizaci KPRSS.

2 Základní informace

2.1 Praha 12 – základní demografické údaje

Městská část Praha 12 je typickou okrajovou částí Prahy se sídlištní zástavbou, rozkládá se na jižním okraji hlavního města Prahy, na pravostranném břehu řeky Vltavy a tvoří ji pět úplných katastrálních území – Cholutice, Kamýk, Komořany, Modřany a Točná, přenesenou státní působnost vykonává ještě pro Písnici a Libuš. Celková rozloha území městské části Praha 12 dosahuje přibližně 23,3 km² a k 1. lednu 2019 zde bylo k trvalému pobytu přihlášeno 56 617 osob.

Oproti hl. městu Praze žije v MČ Praha 12 relativně více osob ve věku 65 +. Jedná se o obyvatele, kteří se do MČ Praha 12 přistěhovali koncem 70. let do dokončovaných sídlišť. Mírně nadprůměrně jsou zastoupeni dnešní třicátníci, což je generace dětí, které se zde narodily.

Obec Modřany tvoří největší část Prahy 12, společně s Komořany tvoří jednu ze dvou průmyslových zón s dlouholetou tradicí. Pro městskou část je to typická smíšená zástavba – na jedné straně najdeme rodinné domy, na druhé straně rozsáhlou zástavbu sídlištního typu. V roce 1861 zde byl založen první velký podnik – Modřanský cukrovar, který je i symbolicky znázorněn ve znaku obce jako homole cukru. V údolí Libušského a Písnického potoka se nachází přírodní památka Modřanská rokle, která je hojně využívána k rekreaci, sportu a dalším aktivitám trávení volného času.

Populace MČ Praha 12 je v současnosti oproti celé ČR i oproti hlavnímu městu **starší**. Na 100 dětí do 15 let zde připadá 130 seniorů. V blízké budoucnosti lze očekávat pokračující nárůst počtu seniorů.

Srovnání věkového složení obyvatelstva – 2018

Region	Obyvatelstvo ve věku			Celkem	% obyvatel ve věku			Index stáří
	0 - 14	15 - 64	65 a více		0 - 14	15 - 64	65 a více	
MČ Praha 12	9 188	35 885	11 932	57 005	16	63	21	130
Hl. město Praha	206 668	854 866	247 098	1 308 632	16	65	19	120
ČR	1693 060	6 870 123	2 086 617	10 649 800	16	65	20	123

Zdroje: ČSÚ, stav k 31.12.2018, fa. Soukup

V roce 2020 byl, v rámci demografické studie zpracované fa. Soukup, proveden modelový výpočet vývoje počtu a struktury obyvatel městské části.

Pokud se naplní předpoklady uváděné v této studii, lze očekávat, že celkový počet obyvatel poroste, a to především z důvodu intenzivní bytové výstavby. Dle střední varianty bude v roce 2033 žít ve spádovém území cca 69 000 obyvatel. Pokud by se postavily všechny možné projekty, vzroste počet obyvatel až na **73 000**. Po roce 2033 očekáváme mírný pokles obyvatel z důvodu vysoké vnitřní poptávky po bydlení.

2.2 Praha-Libuš – základní demografické údaje Srovnání věkového složení obyvatelstva – 2018

Městská část Praha-Libuš je okrajovou městskou částí Prahy skládající se ze dvou katastrálních území. V území Libuše a části území Písnice se dnes vyrovnává bydlení v rodinných domech a v sídlištní zástavbě. V části tzv. staré Písnici stále převládá vesnický charakter zástavby, který je postupně doplňován developerskými projekty. Městská část Praha-Libuš se rozkládá na jižním okraji hlavního města Prahy na planině na pravém břehu nad údolím řeky Vltavy a je ze západu ohraničena horní částí toku Písnického a Libušského potoka, protékajícího Modřanskou roklí. Jedná se o stále se rozrůstající městskou část, která láká svojí dobrou dopravní dostupností a přirozeným sousedstvím přírody. Celková rozloha území městské části Praha-Libuš dosahuje přibližně 5,2 km² a k 1. lednu 2019 zde bylo přihlášeno k trvalému nebo zapsanému pobytu celkem 10 623 osob.

Nejdramatičtější demografickou změnu na městské části Praha-Libuš s výjimkou developerských projektů představuje skutečnost, že během následujících 10 let dvakrát vzroste počet nejstarších osob ve věku 80+ a počet osob do 20 let vzroste až třikrát proti současnému počtu. Jedná se o obyvatele, kteří již na městské části žijí, nejedná se o nárůst přistěhováním. Kapacity sociálních služeb jsou aktuálně velice podhodnocené a je třeba je na tento nárůst připravit. Dále se již v horizontu 10 let dvojnásobně zvýší počet osob ve věku 19 – 23 let, tj. mladých lidí na počátku aktivního života.

Celou městskou částí prochází údolí Libušského a Písnického potoka, spadajícího do „Dolů“ dnes známých jako přírodní památka Modřanská rokle, která je hojně využívanou k rekreaci, sportu a dalším aktivitám při trávení volného času.

V roce 1948 došlo ke zrušení soukromé drůbežářské živnosti, která byla na Libuši tradiční, a vše bylo sloučeno v roce 1949 v Drůbežářský závod Libuš. Do roku 2008 patřil podnik společnosti Xaverov. V roce 1968 byla obec Libuš připojena ke čtvrtému obvodu hlavního města Prahy.

Připojením obce Písnice k hlavnímu městu v roce 1974 byly obce Libuš a Písnice sloučeny pod jedním Městským národním výborem a od roku 1990 tvoří samostatnou městskou část Praha-Libuš.

V roce 2020 byl, v rámci demografické studie zpracované firmou Soukup, proveden modelový výpočet vývoje počtu a struktury obyvatel území městské části Praha-Libuš.

Pokud se naplní předpoklady uvedené v této studii, lze očekávat, že celkový počet obyvatel ve stávající zástavbě mírně poroste z důvodu přirozené obměny obyvatelstva. V roce 2043 bude v této stávající zástavbě žít cca 11 tis. obyvatel. V nových developerských projektech bude žít dalších cca 6 tis. dalších obyvatel.

Populace městské části Praha-Libuš je v současnosti oproti celé ČR i oproti hlavnímu městu výrazně **mladší**. Na 100 dětí do 15 let zde připadá jen 77 seniorů.

Region	Obyvatelstvo ve věku			Celkem	% obyvatel ve věku			Index stáří
	0 - 14	15 - 64	65 a více		0 - 14	15 - 64	65 a více	
MČ Praha-Libuš	1 845	7 155	1 412	10 412	18	69	14	77
Hl. město Praha	206 668	854 866	247 098	1 308 632	16	65	19	120
ČR	1693 060	6 870 123	2 086 617	10 649 800	16	65	20	123

Zdroje: ČSÚ, stav k 31.12.2018, fa. Soukup

2.3 Zjištěné potřeby v průběhu tvorby plánu

Zjištěné potřeby na území městské části Praha 12 byly definovány v letech 2013 – 2014 a následně v letech 2015 – 2020 ve spolupráci se všemi zainteresovanými subjekty v organizační struktuře komunitního plánování. Potřeby byly zjišťovány pracovníky odboru sociálních věcí ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, a to prostřednictvím pracovních skupin komunitního plánování, komunikace s poskytovateli, samotných kontrol v organizacích, z analýz, výročních zpráv, grantových žádostí. Cenným zdrojem informací jsou také pravidelná regionální setkání na Praze 12, které se konají pravidelně 1x měsíčně již od roku 1995. Setkávají se zde odborníci z oblasti rodin s dětmi, rizikového chování a všichni ti, kteří participují na zjišťování potřeb, prevenci a řešení problémů na MČ Praha 12.

V letech 2015 až 2020 probíhalo pravidelné vyhodnocování plnění KPRSS v rámci pracovních skupin. Z podkladů, které z těchto setkání vzešly, byly v roce 2015, 2019 a 2020 zpracovány průběžné zprávy o naplňování KPRSS, které byly předloženy na vědomí Radě městské části Praha 12.

S ohledem na výše uvedené analytické výstupy je pak koncipována strategická část plánu, která obsahuje konkrétní cíle a opatření k naplňování.

Zjištěné potřeby na území městské části Praha 12 v letech 2015-2020

Prioritní oblast: Rodina, děti a mládež

Bydlení:

- *podpora dostupného sociálního bydlení/ prostupného bydlení/ azylového bydlení,*
- *potřebnost sociální služby azylové bydlení (převážně pro matky samoživitelky v nepříznivé sociální situaci)*
- *dostupnost dlouhodobě udržitelného bydlení pro osoby v nepříznivé situaci (matky samoživitelky, rodiny v nepříznivé situaci)*
- *potřeba dostupnosti služby domů na půli cesty, případně nějaké formy startovacího bydlení pro klienty opouštějící ústavní péči*
- *podpora přechodného ubytování pro mladistvé*

Práce s rodinou:

- *udržení a zvýšení kapacity služby sanace rodiny a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi*
- *potřeba terapeutické práce s rodinami*
- *potřeba terénní práce s klientem a jeho motivace*
- *potřeba podpory pěstounské péče (terapeutické služby, prostory pro vzdělávání a setkávání, dětské skupiny pro pěstounské děti, respitní pobyty, aktivní vyhledávání pěstounů na přechodnou dobu v regionu)*
- *podpora krizové pomoci pro děti mladší 18 let (krizové lůžku s dostupností psychologické pomoci)*
- *zajistit dostupnost psychologických a psychoterapeutických služeb (dětská psychiatrie, psychologové)*

Školství:

- *poptávka po umístění dětí do MŠ*
- *poptávka po hlídacích službách – krátkodobé i dlouhodobé*
- *potřeba podpory primární a selektivní prevence na školách*

Adiktologické služby:

- *adiktologické služby pro uživatele nelegálních drog*
- *dostupnost adiktologických služeb pro děti mladší 16 let*
- *dostupnost pomoci péče uživatelům s duální diagnózou*
- *zajištění pomoci pro osoby závislé na alkoholu (mladiství a starší 18 let)*

Děti a mládež ohrožené rizikových prostředím:

- *podpora a zachování kapacit stávajících NZDM*
- *potřeba podpory terénních programů – rozšíření do dalších lokalit, navýšení kapacity terénních pracovníků*
- *uplatnění mladistvých v nepříznivé sociální situaci na trhu práce*

„Prorodinné příznivé prostředí“

- podpora stávajících volnočasových aktivit na městské části Praha-Libuš v Klubu Junior a všech školách a školkách zřizovaných touto městskou částí v době školního roku a v době prázdnin

Další:

- potřeba podpory odborného sociálního poradenství- zejména služby občanské poradny (převážně dluhové poradenství)
- finanční dostupnost právní pomoci
- finanční nedostupnost sociálních služeb
- finanční pomoc osobám v nepříznivé situaci
- dobrá praxe: spolupráce v oblasti předávání informací mezi poskytovateli sociálních služeb a zaměstnanci Úřadu MČ Praha 12, jejímž cílem je vždy uspokojení potřeb jednotlivých uživatelů

Prioritní oblast: Senioři

Bydlení:

- řešení otázky sociálního bydlení (byty dostupné pro seniory, zejména finančně)
- vybudování dalších pobytových sociálních služeb typu domova seniorů a domova se zvláštním režimem, které v MČ Praha 12 chybí
- podpora stávajících pobytových služeb fungujících na území MČ Praha 12

Pečovatelská služba, osobní asistence a další sociální služby:

- podpora stávajících terénních sociálních služeb fungujících na území MČ Praha 12, tzn. pečovatelské služby, osobní asistence a služby tísňové péče
- podpora vzniku dalších forem sociálně aktivizačních služeb pro seniory
- dostupnost odlehčovací služeb
- dostupnost krizové pomoci
- finanční dostupnost sociálních služeb

„Proseniorsky“ příznivé prostředí:

- podpora stávajících klubů dříve narozených fungujících na území MČ Praha 12, jejich optimální rozložení po území MČ
- podpora stávajících klubů a aktivit pro dříve narozené v Klubu Senior a Klubu Junior na území MČ Praha-Libuš
- podpora bezbariérového pohybu osob se sníženou možností pohybu
- vytvoření „proseniorsky“ příznivého prostředí pro život v Městské části Praha 12 (odpočinkové zóny, systém laviček, seniorská hřiště v dostupnosti MHD, spolková činnost, slevy pro seniory pro kulturu, sport, seniorům „nakloněné“ restaurace, dostatečný počet veřejných WC)

Podpora neformálních pečujících:

- poradenství pro osoby pečující o závislého člena rodiny
- zpracování základních metodických materiálů (přůvodce sociálními službami, ...)

Další:

- problematika kvality určování příspěvku na péči
- řešení otázky bezpečnosti seniorů v MČ (bezdomovci, kriminální činnost, ...)
- dostupnost psychologického poradenství

Prioritní oblast: Osoby se zdravotním a mentálním postižením

Sociální služby:

- podpora a dostupnost odlehčovací služby
- podpora osobní asistence
- podpora odborného sociálního poradenství
- podpora týdenního stacionáře
- podpora denního stacionáře
- podpora sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením
- podpora tlumočnických služeb
- absence pobytových zařízení pro klienty se specifickým postižením
- dostupnost sociálních služeb organizace Modrý klíč o.p.s.
- dostupnost pobytové sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením (stárnoucí pečující rodiče a dospělé dítě s postižením)

Finance:

- problematika finanční dostupnosti sociálních služeb
- zajištění finančně dostupného bydlení pro osoby se zdravotním postižením
- finanční dostupnost rekreačních pobytů pro osoby se zdravotním postižením a pečující osoby
- problematika kvalitního určování výše příspěvku na péči

Zaměstnanost a psychologické poradenství:

- uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce
- dostupnost psychologického poradenství

Prioritní oblasti: Sociální začleňování, osoby bez přístřeší, osoby závislé na návykových látkách a cizinci

Osoby bez přístřeší:

- zajištění dostupného krizového bydlení – azylový dům, noclehárna
- dostupnost dlouhodobě udržitelného bydlení pro osoby v nepříznivé finanční situaci,
- dostupnost nízkoprahových pobytových služeb
- zajištění denní hygieny pro osoby bez přístřeší → potřeba umýváren, toalet pro osoby bez přístřeší
- podpora vzniku institucionálního zařízení služeb pro osoby bez domova pro správní obvod Praha 12 a Praha 4 provozovaných hl. m. Prahou
- podpora koordinační role sociálního kurátora v pomoci osobám bez přístřeší
- zajištění přechodného ubytování pro osoby propuštěné z výkonu trestu a ostatních institucionálních zařízení
- startovací/prostupné byty pro osoby ohrožené chudobou, tj. pohybující se na hranici životního minima včetně osob, pobírajících minimální mzdu a ostatní, jejichž příjem se pohybuje na hranici životního minima či pod ní (tzv. pracující chudoba), tedy osoby trpící materiální deprivací
- rozvoj finanční gramotnosti – osvěta, informování veřejnosti
- pozitivně hodnoceny společné depistáže sociálního kurátora a Městské policie Praha 12,
- finanční nedostupnost sociálních služeb
- dostupnost právní pomoci
- potřeba terénní práce s klientem a jeho motivace
- finanční pomoc osobám v nepříznivé situaci
- dostatečné propojení subjektů v MČ Praha 12 – včasné předávání informací

Cizinci:

- podpora koordinační role „koordinátora pro integraci cizinců“ v rámci správního obvodu MČ Praha 12
- zvýšit informovat cizinců
- zajištění dostupných služeb pro cizince (tlumočení, poradenství, mediace)
- preventivní programy pro majoritu i cizince proti xenofobii a rasismu
- vytvoření informační brožury pro cizince (živnost, daně, zdravotnictví, školství, trestně právní odpovědnost atd.)
- vytvoření podmínek pro zaměstnávání cizinců na úřadě
- neflexibilní jazyková vybavenost sociálních pracovníků
- nedostatečná informovanost cizinců o poskytovaných bezplatných služeb v lokalitě.
- podpora práce terénních služeb v souvislosti s centrem krátkodobé příležitostné práce – obchodní centrum Sapa
- podpora terénní spolupráce s Integrovaným centrem Praha o.p.s. a dalšími neziskovými organizacemi

Osoby závislé na návykových látkách:

- dostupnost psychologické a psychiatrické pomoci
- dostupnost adiktologických služeb
- dostatečné propojení subjektů v MČ Praha 12 – včasné předávání informací,
- dostupnost právní pomoci
- zajištění odborné péče o rodiny drogově závislých
- dostupná pomoc uživatelům s duálními diagnózami
- dostupnost adiktologických služeb pro děti mladší 16 let
- zajištění pomoci pro osoby závislé na alkoholu (mladiství a starší 18 let)
- podpora adiktologických služeb pro uživatele nelegálních drog

Průřezová témata:

- zkvalitnění forem předávání a komplexnosti informací o sociálních službách
- řešení otázky dostupnosti sociálního bydlení (byty dostupné pro seniory, matky samoživitelky, osoby ohrožené sociálním vyloučením, ...)
- podpora odborného sociálního poradenství
- potřeba nastavení spolupráce mezi Úřadem práce a odborníky v sociálních službách
- dostupnost dětských psychiatrů
- dostupnost sociálního bydlení

3. Strategie pro rozvoj a fungování sítě sociálních služeb v letech 2021 až 2025

Strategická část plánu obsahuje prioritní oblasti, které jsou rozděleny dle cílových skupin. V konkrétní oblasti je vždy popsána vize, popis cílové skupiny, strategický cíl, dílčí cíle a opatření k naplňování. Tento způsob členění je nejvhodnější vzhledem k historii komunitního plánování v městské části Praha 12.

Prioritní oblast 1: Rodina, děti a mládež

Vize: Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních služeb pro rodiny, děti a mládež, které se ocitnou v obtížné životní situaci (týká se poskytování sociálních služeb, sociálně-právní ochrany, náhradní rodinné péče). Obecně věnovat důraz podpoře funkční rodiny – dostupnost bydlení, vzdělávání, zodpovědný přístup rodičů vůči svým dětem apod.

Popis cílové skupiny	Za rodinu můžeme považovat osoby, které vychovávají děti (vlastní či nevlastní). Za dítě můžeme považovat osoby do 18 let věku a mládež zahrnuje osoby ve věku 15-18 let. Významná specifika pro tuto cílovou skupinu jsou: vyšší počet neúplných rodin, rizika spojená se sociálně ekonomickou situací rodiny, výskyt rizikového chování u dětí a mládeže, dostupnost návykových látek a další. Tato cílová skupina zahrnuje hlavně rodiny, děti a mládež, kterým vzhledem k jejich nepříznivé sociální situaci vznikne nárok na využívání sociálních služeb.
----------------------	--

Strategický cíl 1.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež na území správního obvodu MČ Praha 12 a Praha-Libuš

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš síť sociálních služeb pro rodinu, děti a mládež, které se ocitnou v obtížné životní situaci. Jedná se o ambulantní, terénní a pobytové služby.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	1.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 1.1.2 Podpora dostupnosti azylového bydlení §57 1.1.3 Podpora krizové pomoci §60 1.1.4 Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež §62 1.1.5 Podpora sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi § 65 1.1.6 Podpora terénních programů pro děti a mládež §69

Dílčí cíl / Opatření 1.1.1	Podpora Odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně rodinám s dětmi a mládeží v obtížných životních situacích, které je nejsou schopny samy řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, poradenství pro oblast rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení ▪ dostupnost služeb i v případě pandemických opatření
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva i povinnosti, způsoby řešení situace, vědí, kam se obrátit, orientují se v problému ▪ přemístění / přiblížení služby odborného sociálního poradenství do prostoru s lepší dopravní a místní dostupností pro občany MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš ▪ změny v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci ▪ Opatření 9.1. Rozvíjet a podporovat systém pomoci rodinám (matkám) s dítětem se zdravotním postižením

Dílčí cíl / Opatření 1.1.2	Podpora dostupnosti služby azylové domy § 57
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti pobytové služby azylového domu a zachování, resp. rozvoj, stávajících kapacit ▪ zajištění odborné pomoci a podpory lidem (převážně rodinám s dětmi), kteří se ocitnou v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 2 poskytovatelů sociální služby azylové domy dle §57 na území MČ Praha 12 ▪ zachování, resp. rozvoj, stávajících kapacit ▪ občané mají informace, znají zdroje pomoci ▪ uživatelé mají zajištěné zázemí a pomoc na přechodnou dobu ▪ MČ Praha 12 bude iniciovat vznik většího počtu míst v azylových domech pro muže/páry s dětmi ▪ dostupnost služeb i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů, otevírací doba)
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci ▪ Opatření 9.1. Rozvíjet a podporovat systém pomoci rodinám (matkám) s dítětem se zdravotním postižením

Dílčí cíl / Opatření 1.1.3	Podpora krizové pomoci § 60
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování kapacity služby krizové pomoci ve formě ambulantní i pobytové (pro rodiče/páry s dětmi a pro dospělé) ▪ podpora poskytování služby pro řešení případů dětí se syndromem CAN, vč. problematiky SPO ▪ rozvoj/vybudování pobytové služby krizové pomoci pro děti mladší 18 let s akutní pomocí psychologa

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ je poskytnuto bezpečné zázemí na omezenou dobu (<i>krátkodobé ubytování</i>) a okamžitá pomoc v krizové situaci ▪ vytvoření řešení pro zajištění / vybudování nové služby krizové pomoci pro umístění dětí mladších 18 let na alespoň 24 hodin ve vhodných prostorách ve spolupráci s MHMP ▪ rodina / uživatelé znají zdroje pomoci, orientují se v problému, znají způsoby řešení ▪ změna v nepříznivé sociální situaci uživatelů ▪ dostupnost služeb i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (počet uživatelů, počet úkonů, otevírací doba) ▪ zlepšení situace uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci ▪ Opatření 9.1. Rozvíjet a podporovat systém pomoci rodinám (matkám) s dítětem se zdravotním postižením. ▪ Priorita 10. Podpora sociálních služeb zaměřených na osoby s kumulací více sociálně zdravotních problémů, včetně služeb souvisejících s reformou psychiatrické péče ▪ Opatření 10.1. Vznik provázaného systému služeb pro osoby s autismem a agresivním projevem chování

Dílčí cíl/Opatření 1.1.4	Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež § 62
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb a standardů České asociace streetwork (ČAS)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění odborné pomoci a podpory dětem a mládeži (6-26 let), které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženy ▪ zajištění bezpečného prostoru pro děti a mládež ▪ zajištění přístupu k informacím a podpory v každodennosti (preventivní působení, podpora při řešení rodinných a školních problémů, každodenní problémy) ▪ zajištění celoročních výchovně -preventivních aktivit pro děti a mládež ohrožené nepříznivou sociální situací s ohledem na potřeby cílové skupiny
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 2 nízkoprahových klubů na území MČ Praha 12 ▪ služba bude umět reagovat na trendy a aktuální potřeby v oblasti rizikového chování dětí a mládeže na území správního obvodu Prahy 12 ▪ zachování kapacity v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež ▪ zajištění dlouhodobé nájemní smlouvy pro poskytovatele služby ▪ otevírací doba - minimálně 3x týdně dle aktuálně platných údajů v registru sociálních služeb ▪ snížení rizikového chování a kriminality

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ uživatel nízkoprahového zařízení pro děti a mládež zná a ví, kam se může obrátit v případě konkrétního problému. ▪ uživatel zná rizika svého jednání a chování
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet klientů, tzn. zájemců a uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci

Dílčí cíl / Opatření 1.1.5	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi § 65
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rodin s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace pro účely sociálně právní ochrany dle zákona 359/1999 Sb. ▪ podpora setrvání dětí v přirozeném rodinném prostředí (bezpečné fungující prostředí rodiny) ▪ zajištění a zvýšení dostupnosti služeb ▪ zaměření služeb na rodinu jako celek (práce i s dětmi → sanační i pěstounské) ▪ propojení s návaznými aktivitami – pobytový a příměstský tábor, skupiny pro děti a mládež, podpůrné rodičovské skupiny
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora ohrožených rodin s dětmi ▪ setrvání dětí z ohrožených rodin v bezpečně fungujícím přirozeném prostředí rodiny ▪ rodina zná zdroje pomoci, orientuje se v problému, zná způsoby řešení ▪ alespoň částečná dostupnost služeb i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet rodin, počet hodin s uvedenými rodinami ▪ přehled změn v rodině – pravidelný report, pravidelné hodnocení MČ a organizace (čtvrtletně) ▪ změny v nepříznivé sociální situaci uživatelů, změna v rodině
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci

Dílčí cíl/ Opatření 1.1.6	Podpora terénních programů pro děti a mládež § 69
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb a standardů České asociace streetwork (ČAS)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vyhledávání a zajištění odborné pomoci a podpory dětem a mládeži, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci nebo jsou jí ohroženy ▪ působit směrem ke snížení rizikového chování vhodnými metodami sociální práce ▪ zajištění přístupu k informacím a podpory v každodennosti (preventivní působení, podpora při řešení rodinných a školních problémů, každodenní problémy) ▪ podporovat zajištění této služby v rámci fungujícího NZDM ▪ podpora virtuálního terénu „E-terén“ (zaměřit se na oblast sociálních sítí)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti rizikového chování na území MČ Praha 12 ▪ navýšení kapacity terénních pracovníků a rozšíření terénního programu do dalších lokalit Prahy 12, kde je identifikován nárůst této cílové skupiny ▪ pravidelný přehled z monitoringu rizikových jevů v lokalitě ▪ zajištění dlouhodobé nájemní smlouvy pro poskytovatele služby ▪ uživatelé znají rizika svého jednání a chování a ví, kam se mohou obrátit v problémové situaci
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet klientů, tj. zájemců o službu, uživatelů služby a aktivně oslovených osob ▪ počet kontaktů, poskytnutých úkonů ▪ počet terénních pracovníků ▪ počet lokalit, do kterých terénní pracovníci docházejí ▪ snížení míry vandalizmu, rizikového chování a kriminality ▪ rozsah poskytování služeb ▪ přehled rizikových jevů v lokalitě v pravidelných intervalech ▪ přehled návazných rizikových jevů souvisejících s cílovou skupinou a nad rámec cílové skupiny (osoby bez přístřeší, návykové látky, injekční materiál, opuštěné budovy) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci

Strategický cíl 1.2 Podpora návazných služeb pro rodiny, děti a mládež na území správního obvodu MČ Praha 12

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro rodiny, děti a mládež, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	1.2.1 Podpora náhradní rodinné péče 1.2.2 Podpora terapeutické práce s rodinami 1.2.3 Podpora dostupnosti dětských psychiatrů 1.2.4 Podpora preventivních programů v ZŠ a MŠ 1.2.5 Podpora mateřských a rodinných center, zařízení pro děti mladšího školního věku

Dílčí cíl / Opatření 1.2.1	Podpora náhradní rodinné péče
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Pověřená osoba k výkonu SPO</i> ▪ <i>MČ Praha 12 – OSPO OSV (splňující standardy SPO od 1.1.2015 – výkon podpory se vztahuje k uzavřeným dohodám o výkonu pěstounské péče)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a rozvoj služeb / organizací, které jsou zacíleny na podporu náhradních rodičů ve spolupráci s OSPO ▪ podpora práv a povinností týkající se §47 a) zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ▪ podpora setkávání rodičů a dětí, systematická podpora rodin ▪ podpora fungování dětských skupin pro pěstounské děti ▪ podpora respitní a volnočasové služby pro pěstounské rodiny ▪ aktivní vyhledávání pěstounů na přechodnou dobu i pěstounů pro dlouhodobou spolupráci (propagace náhradního rodičovství)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kvalitní síť služeb pro tuto cílovou skupinu ▪ kvalitní spolupráce pěstounů a OSPO ▪ pěstouni znají svá práva a povinnosti ▪ zajištění podmínek pro umožnění kontaktu pěstounských rodin s biologickou rodinou ▪ zajištění podpory a vzdělávání (znalost problémů a jejich řešení, kompetence při výchově svěřených dětí) ▪ zajištění podpůrných skupin pro děti ▪ zajištění vhodných prostor pro vzdělávání a setkávání pěstounů ▪ zvýšení dostupnosti informací o problematice NRP a větší informování veřejnosti ▪ zvýšení počtu zájemců o NRP

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet pěstounů na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš ▪ počet dohod o výkonu pěstounské péče ▪ realizace vzdělávacích cyklů pro pěstouny a účast pěstounů na vzdělávacích cyklech ▪ realizace respitních služeb - účast dětí na pobytech, podpůrných skupinách ▪ propagační materiály, informace o NRP v novinách a na veletrhu sociálních služeb.
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 13. Podpora návazných a doplňujících služeb v oblasti rodinné politiky ▪ Opatření 13.1. Rozšiřovat povědomí o současných trendech v oblasti rodinné politiky

Dílčí cíl / Opatření 1.2.2	Podpora terapeutické práce s rodinami
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>MČ Praha 12 (zahrnuje v přenesené působnosti i MČ Praha-Libuš)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpořit dostupnost kvalitního terapeuta při komplexní práci s celou rodinou ▪ zaměřeni na dlouhodobou práci s klientem ▪ zajistit dostupnost poradenských služeb pro rodiče dětí mladších 3 let ▪ podporovat terapeutické služby směrem k podpoře pěstounských rodin (plnění zákonné povinnosti obce) ▪ dostupnost služeb i v případě pandemických opatření
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ změna v postojích klienta (zlepšení situace v rodině) ▪ stabilita rodiny
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů / terapeutické hodiny ▪ existence terapeutické služby na území, případně v dojezdové vzdálenosti

Dílčí cíl / Opatření 1.2.3	Podpora dostupnosti dětských psychiatrů
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti dětského psychiatra v lokalitě ▪ vytvoření podmínek pro činnost dětských psychiatrů v lokalitě
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění dostupnosti služeb dětských psychiatrů pro klienty
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ komunikace s MHMP a dalšími spolupracujícími subjekty ▪ vytvořené podmínky ▪ klienti mají možnost využít dostupné služby v lokalitě

Dílčí cíl / Opatření 1.2.4	Podpora preventivních programů v MŠ a ZŠ
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast - dle konkrétní kompetence</i> <i>Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora selektivní prevence ▪ podpora indikované prevence ▪ podpora primární prevence¹ ▪ podpora interkulturního vzdělávání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ komplexní program primární prevence (včetně témat zaměřených na integraci cizinců) ▪ programy selektivní prevence s následným doporučením práce pro školní třídu ▪ dlouhodobá a pravidelná spolupráce se školními metodiky prevence
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet zapojených škol, dětí ▪ počet realizovaných programů za rok ▪ pravidelné setkávání se školními metodiky prevence – čtvrtletně

Dílčí cíl / Opatření 1.2.5	Podpora mateřských center, rodinných center, zařízení pro děti mladší než předškolního věku
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i> <i>Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní mateřská a rodinná centra</i> ▪ <i>Zařízení pro děti mladší než předškolního věku</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podporovat mateřská a rodinná centra jako alternativní zařízení pro setkávání rodičů a dětí ▪ podporovat zajištění krátkodobého i dlouhodobého hlídání dětí
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence několika mateřských a rodinných center ▪ udržení prostoru / herny v MC ▪ udržení a rozšíření vzdělávacích seminářů pro rodiče na a po MD a RD ▪ udržení svépomocných skupin v MC a RC ▪ pořádání příměstských táborů pro děti ▪ fungování krátkodobé i dlouhodobé hlídací služby v MC
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet rodin ▪ počet dětí ▪ otevírací doba ▪ počet uskutečněných akcí

¹ Je řešena v „Koncepci rozvoje základních a mateřských škol v městské části Praha 12“.

Prioritní oblast 2: Senioři

Vize: Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních sociálních služeb pro seniory v potřebném spektru z hlediska místa, času a finanční náročnosti a prodloužit tak setrvání seniorů v domácím prostředí a zajistit péči o závislého seniora v době, kdy o něj nemůže pečovat pečující osoba.
 Senioři by měli být informováni o komplexu služeb ve městě a to srozumitelným způsobem, aby věděli, jaké jsou možnosti péče.
 Zaměřit se na provozování pobytové služby DPS a DZR na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cílové skupiny	<i>Cílovou skupinu tvoří osoby ve věku nad 65 let. Počet seniorů se bude zvyšovat, tedy i počty seniorů v domácím prostředí, kde preferujeme poskytování podpory a pomoci formou terénních sociálních služeb. Důležité je také zajištění potřebné kapacity a kvality pobytových sociálních služeb pro seniory, kteří již nemohou setrvat v domácím prostředí.</i>
----------------------	---

Strategický cíl 2.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb pro seniory na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš síť sociálních služeb pro seniory ve více formách – terénní, pobytové a ambulantní.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	2.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 2.1.2 Podpora osobní asistence §39 2.1.3 Podpora pečovatelské služby §40 2.1.4 Podpora tísňové péče §41 2.1.5 Podpora odlehčovacích služeb §44 2.1.6 Podpora zajištění pobytových služeb (domova pro seniory, případně kombinace domova se zvláštním režimem pro občany MČ Praha 12 §49 §50

Dílčí cíl / Opatření 2.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb ▪ ÚMČ Praha 12 a ÚMČ Praha-Libuš
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně seniorům v obtížných životních situacích, kteří tyto situace nejsou schopni sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dluhového poradenství, poradenství v rodinných a mezilidských vztazích, sociální pomoci, bydlení. ▪ zřízení kontaktního místa pro bydlení ▪ součástí služby je základní sociální poradenství
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů

Dílčí cíl / Opatření 2.1.2	Podpora osobní asistence § 39
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování péče seniorům v jejich přirozeném sociálním prostředí (pomoc se zvládnutím běžných úkonů péče o sebe a domácnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a další nezbytné služby) ▪ součástí služby je základní sociální poradenství
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ setrvání seniora v jeho přirozeném prostředí ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ počet a struktura čerpaných výkonů ▪ kapacita služby
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> • Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče

Dílčí cíl / Opatření 2.1.3	Podpora pečovatelské služby § 40
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>

Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování péče terénní a ambulantní formou seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost (například z důvodu věku či zdravotního stavu) ▪ terénní forma služby je poskytována denně v pracovní dny v bytech uživatelů, rozsah je dán dohodou mezi poskytovatelem služby a jejím uživatelem, průběžně je sledována kvalita poskytované služby a její adekvátnost s ohledem na potřeby a možnosti uživatele. ▪ ambulantní forma služby je poskytována denně v pracovní dny, uživatelé docházejí do vybrané výdejny střediska osobní hygieny a obědů a zde oběd konzumují na místě nebo si jej odnášejí domů ▪ součástí služby je základní sociální poradenství
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ umožnění seniorům setrvat co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ počty uživatelů ▪ počty vydaných obědů ▪ počet hodin poskytnuté služby ▪ struktura poskytnutých úkonů ▪ spokojenost uživatelů se službou ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> • Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče

Dílčí cíl / Opatření 2.1.4	Podpora tísňové péče § 41
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajišťování 24 hodinové okamžité pomoci v případech ohrožení života uživatele ▪ MČ Praha 12 zprostředkují možnost služby poskytovatelem tísňové péče
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> • Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče

Dílčí cíl / Opatření 2.1.5	Podpora odlehčovacích služeb § 44
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování 24 hodinové péče formou pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či onemocnění, a o které je běžně postaráno v domácím prostředí ▪ součástí péče je zajištění stravování, pomoc při zajištění běžných úkonů péče o vlastní osobu, zajištění praní prádla, úklidu. ▪ zajištění aktivizačních činností ▪ poskytování péče formou ambulantní a terénní odlehčovací služby
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita – naplněnost zařízení ▪ spokojenost uživatelů se službou ▪ počet neuspokojených žadatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 7. Rozvíjet pobytové kapacity sociálních služeb ▪ Opatření 7.4. Rozvíjet kapacitu odlehčovací služby v pobytové formě ▪ Opatření 7.5. Rozvíjet kapacitu týdenních stacionářů

Dílčí cíl / Opatření 2.1.6	Podpora zajištění pobytových služeb (domova pro seniory, případně kombinace domova se zvláštním režimem) pro občany MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš § 49 § 50
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>

Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jednání s kompetentními orgány ▪ hledání možnosti financování služby ▪ zpracování možností řešení pozemku při ulici N. Vapcarova ▪ jednání o doplnění služeb do DCHB ul. Brunelova 961/14 s provozovatelem – MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění nezbytné kapacity služby ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet vzniklých lůžek v domově pro seniory ▪ počet vzniklých lůžek v DZR
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 7. Rozvíjet pobytové kapacity sociálních služeb ▪ Opatření 7.1. Rozvíjet kapacitu domovů se zvláštním režimem. ▪ Opatření 7.2. Rozvíjet kapacitu domovů pro seniory na území HMP.

Strategický cíl 2.2 Podpora návazných služeb pro seniory na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro seniory, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	2.2.1. Podpora aktivizačních služeb pro seniory 2.2.2 Podpora informovanosti o registrovaných i návazných sociálních službách pro seniory

Dílčí cíl / Opatření 2.2.1	Podpora aktivizačních služeb pro seniory
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Kluby dříve narozených (KDN), Klub Senior při MČ Praha-Libuš, případně Centra denních služeb §45, Denní stacionáře §46</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné setkávání seniorů v klubech dříve narozených, jejichž obsahem je především zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a realizace nejrůznějších forem aktivizace ▪ KDN či místa, v nichž jsou aktivity nabízeny, rozložit po území městských částí tak, aby byly místně dostupné i pro osoby ve vysokých věkových kategoriích ▪ Rozšíření počtu KDN v MČ Praha-Libuš ▪ zpestřit formy aktivizace a jejich nabídku rozšířit na širokou seniorskou veřejnost

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ umožnit sportovní, kulturní využití seniorů ▪ Podpora dobrovolnictví
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupné a fungující KDN s nabídkou nejrůznějších forem aktivizace ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita klubů ▪ počet uživatelů ▪ počet realizovaných akcí

Podpora informovanosti o sociálních službách pro seniory	
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Príslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 – oddělení sociálních služeb ▪ ÚMČ Praha-Libuš - odbor správní a školství ▪ Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb působících na území obou městských částí ▪ lékaři
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytují služby, úřady, čekárny lékařů,...) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) – forma informací zajímavá a lákavá pro seniory ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro seniory za účelem efektivnější péče o seniory ▪ zvýšení důrazu na zajištění informací pro seniory prostřednictvím tiskovin vydávaných oběma městskými částmi, kterými jsou Noviny městské části Praha 12 a U nás.
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a nejrůznějších formách ▪ schopnost pracovníků v sociálních službách poskytnout základní sociální poradenství
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob, kterým byla podaná informace ▪ aktualizace informací na webových a facebookových stránkách Prahy 12 a, v novinách Prahy 12 a v časopise U nás. ▪ realizace veletrhu sociálních služeb + Katalog poskytovatelů sociálních služeb vydávaný za finanční účasti obou městských částí

Prioritní oblast 3: Osoby se zdravotním a mentálním postižením

Vize: Umožnit lidem s postižením žít svobodně a volně, a v případě potřeby pomoci vědět, kde mají hledat pomoc, kdo jim poskytne informace o existenci kvalitní a fungující sítě sociálních služeb.

Popis cílové skupiny:	Zdravotní postižení je možno charakterizovat jako dlouhodobý nebo trvalý nepříznivý zdravotní stav, který již nelze léčbou výrazně zlepšit či zcela odstranit. Osoby se zdravotním postižením tvoří asi 10% populace. S narůstajícím věkem přibývá osob se zdravotním postižením, pro něž je pomoc druhých nepostradatelná. Tato skupina je jednou z těch, na kterou by měl být brán zřetel při plánování sociálních služeb.
-----------------------	--

Strategický cíl 3.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením formou registrovaných terénních, pobytových a ambulantních služeb.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	<p>3.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37</p> <p>3.1.2 Podpora osobní asistence §39</p> <p>3.1.3 Podpora odlehčovacích služeb §44</p> <p>3.1.4 Podpora denního stacionáře §46</p> <p>3.1.5 Podpora týdenního stacionáře §47</p> <p>3.1.6 Podpora rané péče §54</p> <p>3.1.7 Podpora tlumočnických služeb §56</p> <p>3.1.8 Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením §66</p> <p>3.1.9 Podpora sociální rehabilitace §70</p>

Dílčí cíl / Opatření 3.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb ▪ ÚMČ Praha 12 a ÚMČ Praha-Libuš
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování potřebných informací osobám se zdravotním a mentálním postižením a jejich pečujícím osobám ▪ zajištění odborné a vysoké úrovně poradenství

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ setkávání poskytovatelů sociálních služeb ▪ vydání a distribuce katalogu sociálních služeb jako nástroje k výkonu odborného poradenství
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ zajištění odborné a vysoké úrovně poradenství ▪ informovaná veřejnost ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ počty uživatelů ▪ spokojenost uživatelů se službou

Dílčí cíl / Opatření 3.1.2	Podpora osobní asistence § 39
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování 24 hodinové péče osobám se zdravotním a mentálním postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí (pomoc se zvládnutím běžných úkonů o sebe a domácnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím,...)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ setrvání osob se zdravotním nebo mentálním postižením v jejich přirozeném prostředí ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ kapacita služby ▪ seznam poskytovatelů sociálních služeb na území správního obvodu Praha 12
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče.

Dílčí cíl / Opatření 3.1.3	Podpora odlehčovací služeb § 44
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování služby v terénní, ambulantní nebo pobytové formě osobám se zdravotním a mentálním postižením, o

	<p>kteře je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí realizace víkendových pobytů, při kterých je zabezpečeno stravování, ubytování, fyzioterapie a další program</p>
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ umožnění odpočinku pečující fyzické osobě ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita ▪ počet uživatelů ▪ spokojenost uživatelů se službou
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče. ▪ Opatření 7.4. Rozvíjet kapacitu odlehčovací služby v pobytové formě.

Dílčí cíl / Opatření 3.1.4	Podpora denního stacionáře § 46
Časový rámeček	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění osobám s mentálním a zdravotním postižením pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ▪ poskytování výchovně vzdělávacího a aktivizačního programu (vzdělání na úrovni ZŠ speciální, realizace předprofesní přípravy) ▪ poskytování stravování, dopravy, fyzioterapeutických služeb
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ kapacita ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 7.4. Rozvíjet kapacitu odlehčovací služby v pobytové formě. ▪ Opatření 7.5. Rozvíjet kapacitu týdenních stacionářů.

Dílčí cíl / Opatření 3.1.5	Podpora týdenního stacionáře § 47
Časový rámeček	2021 - 2025

Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění ubytování blížící se běžnému domácímu prostředí, kompletní stravování, fyzioterapii a denní aktivizační program ▪ poskytnutí podpory při zajištění běžného chodu domácnosti, vyřizování osobních záležitostí, podpora při zájmech a další služby. ▪ podpoření osamostatnění lidí s mentálním a zdravotním postižením vytvářením zázemí pro nácvik života mimo rodinu při zachování rodinných vazeb
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 7.5. Rozvíjet kapacitu týdenních stacionářů

Dílčí cíl / Opatření 3.1.6	Podpora rané péče § 54
Časový rámeček	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dítěti a rodičům dítěte se zrakovým, sluchovým, tělesným nebo kombinovaným postižením ve věku do 7 let ▪ ambulantní konzultace, terénní konzultace v rodinách uživatelů – podpora a provázení rodiny v přirozeném prostředí, doprovod uživatele a konzultace u lékařů, apod. ▪ setkávání rodičů ▪ předávání informací a zprostředkování kontaktu s odborníky ▪ pomoc při výběru pomůcek, půjčování speciálních hraček a kompenzačních pomůcek, literatury ▪ pomoc při výběru předškolního zařízení ▪ instruktáže pracovníků vzdělávacích a rehabilitačních zařízení, kam dochází dítě uživatele
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče. ▪ Priorita 9. Rozvíjet systém sociálních služeb pomáhajících rodinám, dětem a mládeži v nepříznivé sociální situaci ▪ Opatření 9.1. Rozvíjet a podporovat systém pomoci rodinám (matkám) s dítětem se zdravotním postižením.

Dílčí cíl / Opatření 3.1.7	Podpora tlumočnických služeb § 56
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora občanů s poruchami komunikace, zejména s těžkým sluchovým postižením při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomáhání při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí ▪ podpora zavádění moderních aplikací při poskytování služby tlumočení pro konkrétní cílovou skupinu osob se sluchovým postižením ▪ poskytování tlumočení občanům správního obvodu Praha 12 při komunikaci s úřady, lékaři
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 10.2. Rozšíření kapacit tlumočnické služby do naplnění standardu služby – počet klientů na 1 pracovníka.

Dílčí cíl / Opatření 3.1.8	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podporovat osoby se zdravotním a mentálním postižením v kontaktu se společenským prostředím ▪ realizace sociálně terapeutických činností
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora sociálních služeb umožňujících aktivizaci osob se smyslovým postižením, nesnižovat současné kapacity u služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen (ZDR3.3.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.9	Podpora sociální rehabilitace § 70
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora samostatnosti pro osoby se zdravotním, mentálním a duševním onemocněním ▪ motivace a zvýšení možnosti pracovního uplatnění ▪ podpora nalezení a udržení pracovního místa na trhu práce a aktivní předcházení sociální izolaci ▪ aktivizace osob s postižením a zvýšení kvality jejich života
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 6. Podporovat systém služeb sociální péče, který udržuje člověka co nejdéle v přirozeném prostředí ▪ Opatření 6.1. Podporovat terénní a ambulantní služby sociální péče.

Strategický cíl 3.2 Podpora návazných služeb pro osoby s mentálním a zdravotním postižením na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro osoby s mentálním a zdravotním postižením, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	<p>3.2.1 Podpora uplatnění OZP na trhu práce</p> <p>3.2.2 Podpora informovanosti o sociálních službách pro OZP</p> <p>3.2.3 Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením</p>

Dílčí cíl / Opatření 3.2.1	Podpora uplatnění OZP na trhu práce
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 a ÚMČ Praha-Libuš</i> ▪ <i>Další spolupracující subjekty</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora chráněných dílen ▪ podpora sociální rehabilitace – podporovaného zaměstnávání ▪ vytváření možností a podpory při zaměstnávání osob se zdravotním postižením (např. formou zadávání veřejných zakázek) ▪ podpora projektů a aktivit zaměřených na pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující systém podpory OZP
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nabídka spolupráce na realizaci aktivit s MČ Praha 12 ▪ počet uživatelů/organizací

Dílčí cíl / Opatření 3.2.2	Podpora informovanosti o sociálních službách pro OZP
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 – oddělení sociálních služeb</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Lékaři</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytují služby, úřady, čekárny lékařů) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro OZP za účelem efektivnější péče o OZP ▪ umožnit vzájemné předávání informací o poskytovaných službách mezi poskytovateli na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš a dalšími spolupracujícími organizacemi, které pracují s klienty z MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a v nejrůznějších formách ▪ v organizacích budou letáky dalších poskytovatelů sociálních služeb ▪ v katalogu sociálních služeb uvést u organizací dostupnost a bezbariérovost ▪ veletrh sociálních služeb

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ katalog poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob, kterým byla podaná informace ▪ aktualizace informací na webových stránkách, Novinách Prahy 12 atd. ▪ veletřh sociálních služeb, katalog – počet účastníků/vystavovatelů, počet návštěvníků

Dílčí cíl / Opatření 3.2.3	Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>MHMP</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením ▪ větší provázání stávajících fungujících sociálních služeb (denní stacionář, týdenní stacionář) se službami Domov pro seniory či Domov se zvláštním režimem, tak aby nedošlo k narušení vazeb mezi pečujícím rodičem a jeho dítětem s postižením ▪ hledání možnosti financování služby ▪ jednání s kompetentními orgány ▪ spolupráce s MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vytvořené řešení pro zajištění této služby
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet zájemců o službu ▪ vytvořený plán řešení zajištění služby

Prioritní oblast 4: Osoby ohrožené sociálním vyloučením a osoby ohrožené závislostí

Podoblast 4.1 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Vize: *Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci.*

strategický cíl 4.1.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitnou v obtížné životní situaci
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.1.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství § 37 4.1.1.2 Podpora dostupnosti služby azylové domy § 57 4.1.1.3 Podpora krizové pomoci § 60 4.1.1.4 Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší § 69 4.1.1.5 Podpora vzniku a zajištění služby NDC dle §61

Popis cílové skupiny	<i>Cílovou skupinu tvoří osoby v krizi, osoby bez domova, osoby s duševním onemocněním, osoby ohrožené trestnou činností, oběti trestných činů. Krizová situace je obtížná životní situace, kvůli které je konkrétní osoba vystavena ohrožení života nebo zdraví. Důležité je zajistit profesionální, specializované a kvalitní sociální služby.</i>
Dílčí cíl / Opatření 4.1.1.1	Podpora Odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>zajistit poskytování sociální služby OSP občanům v obtížné životní situaci, kteří nejsou schopni ji sami řešit</i> ▪ <i>podporovat a rozvíjet služby odborného sociálního poradenství v lokalitě</i> ▪ <i>podpora dluhového poradenství, poradenství v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení.</i>
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti</i> ▪ <i>občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému</i> ▪ <i>podpora vzniku institucionálního zařízení služeb pro osoby bez domova pro správní obvod Praha 12 a Praha 4 provozovaným hl. městem Prahou</i> ▪ <i>služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření</i>

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení situace uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén. ▪ Opatření 12.2. Finančně podporovat celoroční rozvoj zdravotní péče a zdravotní prevence u lidí bez domova.

Dílčí cíl / Opatření 4.1.1.2	Podpora dostupnosti služby azylové domy § 57
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti azylového bydlení a zachování stávajících kapacit ▪ zajištění odborné pomoci a podpory lidem, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci ▪ podpora služeb ve spolupráci s jinými MČ a MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování kapacity ▪ uživatelé mají informace, znají zdroje pomoci ▪ uživatelé mají zázemí na určitou dobu ▪ změna / zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatele ▪ služby jsou dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 2 poskytovatelů sociální služby azylové domy dle §57 na území MČ Praha 12 ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů, otevírací doba)
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén. ▪ Opatření 8.3. Rozvíjet kapacity pobytové sociální služby pro lidi bez domova s potřebou vyšší míry podpory z důvodu zdravotního stavu či vyššího věku.

Dílčí cíl / Opatření 4.1.1.3	Podpora krizové pomoci § 60
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>

Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování provozu služby krizové pomoci ve formě ambulantní i pobytové tým, kteří přišli o zázemí, nebo jim situace neumožňuje žít v jejich domácím prostředí
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ je poskytnuto bezpečné zázemí na omezenou dobu (krátkodobé ubytování) a okamžitá pomoc v akutní krizové situaci ▪ uživatelé znají zdroje pomoci, orientují se v problému, znají způsoby řešení ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (počet uživatelů, počet úkonů, otevírací doba).
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén. ▪ Opatření 8.3. Rozvíjet kapacity pobytové sociální služby pro lidi bez domova s potřebou vyšší míry podpory z důvodu zdravotního stavu či vyššího věku.

Dílčí cíl / Opatření 4.1.1.4	Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší § 69
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší na území MČ Praha 12 ▪ formou terénní sociální práce zajištění základních služeb pro osoby bez přístřeší (sociální poradenství; základní materiální pomoc, doprovod a převoz, pomoc při základním zdravotnickém ošetření).
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ terénní program bude probíhat 1x týdně na předem vytipovaných místech na území MČ Praha 12 ▪ snížení rizik u osob bez přístřeší, ochrana společnosti před důsledky negativních jevů, které provází tuto cílovou skupinu ▪ podpora vzniku nízkoprahového hygienického zázemí pro krátkodobě pracující na obchodním centru Sapa ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty hodin terénní práce ▪ počet kontaktů s uživateli

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet ošetření
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén. ▪ Opatření 8.3. Rozvíjet kapacity pobytové sociální služby pro lidi bez domova s potřebou vyšší míry podpory z důvodu zdravotního stavu či vyššího věku.

Strategický cíl 4.1.2 Podpora návazných služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.1.2.1 Podpora koordinační úlohy sociálního kurátora

Popis cílové skupiny	<i>Obecně lze tuto skupinu definovat jako osoby ohrožené sociálním vyloučením a současně jako závislé (fyzicky nebo psychicky) na určitých látkách (nikotin, alkohol, lehké drogy, tvrdé drogy). Z hlediska problematiky závislostí jsou zde identifikovány tři rizikové faktory - a) takřka polovina obyvatel náleží do věkové skupiny do 45 let, b) anonymita sídlišť, c) velmi dobrá dopravní dostupnost na ostatní rizikové MČ, včetně centra Prahy.</i>
Dílčí cíl / Opatření 4.1.2.1	Podpora koordinační úlohy sociálního kurátora
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sociální kurátor ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy sociálního kurátora v pomoci osobám bez přístřeší, osobám ohroženým sociálním vyloučením a těm, které se již propadli záchrannou sociální sítí ▪ podpora poskytování odborného sociálního poradenství, situační a krizové intervence, socioterapie

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění monitoringu a vyhledávání osob ohrožených sociálním vyloučením ▪ spolupráce s participujícími subjekty, především s Městskou policií ▪ zajištění odborného poradenství o možnostech pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením, osobám bez přístřeší, obětem trestných činů, osobám propuštěným z výkonu trestu a ostatních institucionálních zařízení (dětské domovy, výchovné ústavy, léčebny, nemocnice atd.), ... ▪ klient zná zdroje pomoci, orientuje se v problému ▪ u osob, které jsou mimo pojistný systém (<i>tudíž nedosahujících na přiznání dávek hmotné nouze</i>) zajištění finanční podpory dle §4341 – sociální pomoc osobám v hmotné nouzi a občanům sociálně nepřizpůsobivým - při vyřízení osobních dokladů a dalších nezbytných správních poplatků, či úhradu jízdného do místa trvalého pobytu
----------------	--

Podoblast 4.2 Osoby ohrožené závislostí

Vize: *Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných, komplexních a kvalitních služeb pro osoby ohrožené závislostí a jejich blízké*

Strategický cíl 4.2.1 Zajištění minimální sítě adiktologických služeb pro osoby ohrožené závislostmi na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 sítě sociálních služeb pro osoby závislé, které se ocitnou v obtížné životní situaci.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.2.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství § 37 4.2.1.2. Podpora služeb následné péče § 64 4.2.1.3. Podpora terénního programu § 69

Dílčí cíl / Opatření 4.2.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství pro osoby ohrožené závislostmi a jejich blízké ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení, zaměstnávání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ uživatelé znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému ▪ služby jsou dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s uživateli (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení nepříznivé sociální situací osob ohrožených závislostmi
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 8. Rozvíjet a regulovat systém služeb sociální prevence pro lidi bez domova a lidi závislé na návykových látkách ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén.

Dílčí cíl / Opatření 4.2.1.2	Podpora služeb následné péče § 64
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora ambulantních služeb pro osoby ohrožené závislostmi, které dokončily léčebný program nebo v něm pokračují ▪ podpora komplexní a kontinuální léčby uživatele vedoucí k trvalé změně životního stylu ▪ podpora a pomoc rodinám a blízkým osob ohrožených závislostmi
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ stabilizace a zvýšení kvality života osob ohrožených závislostmi s důrazem na abstinenci ▪ úzká spolupráce s OSV ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ osoby ohrožené závislostmi a jejich blízcí znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob ohrožených závislostmi v léčbě ▪ počet osob ohrožených závislostmi, kteří v léčbě dosáhli abstinence
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 8. Rozvíjet a regulovat systém služeb sociální prevence pro lidi bez domova a lidi závislé na návykových látkách ▪ Opatření 8.2. Rozvíjet a podporovat systém nízkokapacitních nízkoprahových denních a kontaktních center a terénních programů poblíž otevřených bezdomoveckých a drogových scén.

Dílčí cíl / Opatření 4.2.1.3	Podpora terénního programu § 69
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Harm Reduction – podpora programu snižování zdravotních rizik (výměna injekčního materiálu, terénní sociální práce) a ochrana společnosti před negativními jevy spojenými s užíváním drog

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění podpory uživatelům drog a nabídka služeb, které podporují jejich motivaci k léčbě (§64 - služby následné péče) ▪ monitoring rizikových lokalit na území MČ Praha 12
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování terénního programu pro osoby závislé na návykových látkách ▪ monitoring rizikových lokalit ▪ služba bude umět reagovat na trendy a aktuální potřeby na území MČ Praha 12 ▪ uživatel zná rizika svého jednání a chování a ví, kam se může obrátit v problémové situaci ▪ služby jsou dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet vyměněného zdravotnického materiálu ▪ počet nalezených stříkaček při pravidelném sběru/monitoringu rizikových míst v lokalitě ▪ počet uživatelů zachycených pracovníky terénního programu ▪ počet kontaktů, poskytnutých úkonů ▪ počet lokalit, do kterých TP dochází ▪ přehled návazných rizikových jevů nad rámec cílové skupiny (bezdomovci, opuštěné budovy, apod.) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita 16.1.2. Účelová finanční podpora v oblasti specifické protidrogové prevence na správní obvody MČ Praha 1–22

Strategický cíl 4.2.2 Podpora návazných služeb pro osoby ohrožené závislostmi na území MČ Praha 12 a MČ Praha Libuš dle zákona č. 65/2017 Sb. – Zákon o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť návazných služeb pro osoby závislé na návykových látkách a jejich blízké osoby, které se ocitnou v obtížné životní situaci.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.2.2.1 Podpora koordinační role protidrogového koordinátora dle zákona č. 65/2017 Sb., Hlava VII, §28 a §29 4.2.2. 2 Zachování dostupnosti adiktologických služeb pro osoby ohrožené závislostmi a jejich blízké dle zákona č. 65/2017 Sb., Hlava VI, §26 a §27

Dílčí cíl / Opatření 4.2.2.1	Podpora koordinační úlohy protidrogového koordinátora dle zákona č. 65/2017 Sb., Hlava VII, §28 a §29
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Protidrogový koordinátor ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy protidrogového koordinátora v pomoci osobám ohroženým závislostmi a jejich blízkým osobám ▪ podpora poskytování odborného sociálního poradenství ▪ zajištění poradenství o možnostech pomoci osobám blízkým ▪ zajištění monitoringu a vyhledání osob ohrožených návykovými látkami ▪ spolupráce s participujícími subjekty
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění monitoringu rizikových lokalit ▪ spolupráce s participujícími subjekty ▪ zajištění odborného poradenství
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů (záznamy, úkony) ▪ pravidelný monitoring rizikových lokalit ve spolupráci s MP a NNO minimálně 4x ročně

Dílčí cíl / Opatření 4.2.2.2	Zachování dostupnosti adiktologických služeb pro osoby ohrožené závislostmi a jejich blízké dle zákona č. 65/2017 Sb., Hlava VI, §26 a §27
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnosti	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních a zdravotních služeb dle zákona č. 65/2017 Sb.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AT ordinace - zajistit podporu a pomoc (sociální poradenství, léčba) osobám ohrožených závislostí na alkoholu (děti, mladiství a starší 18 let) a jejich blízkým ▪ Adiktologická ambulance - zajistit podporu a pomoc (sociální poradenství, léčba) osobám ohrožených závislostmi látkovými i nelátkovými (děti, mladiství a starší 18 let) a jejich blízkým ▪ Metadonová ordinace II. stupně - zajistit podporu a pomoc v doléčování osob ohrožených závislosti na opiátech ▪ Centrum primární prevence – zajistit osvětu u laické i odborné veřejnosti na území správního obvodu MČ Praha 12 v oblastech závislostí ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení a zaměstnání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ klienti znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služby jsou, alespoň částečně, dostupné i v případě pandemických opatření
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s klienty (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení situace osob ohrožených závislostmi a jejich blízkých

Prioritní oblast 5: Průřezová opatření

Strategický cíl 5.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš	
Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb ve všech žádaných formách – terénní, pobytové a ambulantní.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	5.1. Podpora odborného sociálního poradenství §37

Dílčí cíl / Opatření 5.1.	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně osobám v obtížných životních situacích, kteří je nejsou schopni sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení ▪ zajistit dostupnost služby i v případě pandemických opatření
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení nepříznivé sociální situace uživatelů

Strategický cíl 5.2 Podpora návazných služeb na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby, které vhodně doplňují síť sociálních služeb
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	5.2.1 Podpora dostupnosti sociálního bydlení 5.2.2. Podpora zlepšení spolupráce mezi zaměstnanci ÚP a odborníky v sociálních službách 5.2.3. Spolupráce MČ Praha 12 a HMP v oblasti plánování sociálních služeb 5.2.4 Podpora informovanosti o sociálních službách – podpora neformálně pečujících osob

Dílčí cíl / Opatření 5.2.1	Podpora dostupnosti sociálního bydlení
Časový rámec	v souladu se schválením zákona o sociálním bydlení
Zodpovědnost:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Příslušní radní pro sociální oblast dle konkrétní kompetence ▪ Příslušní radní pro oblast bydlení dle konkrétní kompetence
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 ▪ MHMP ▪ MPSV
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ po zpracování zákona o sociálním bydlení na národní úrovni implementovat činnosti týkající se povinnosti obce ▪ spolupráce s MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 je připravena reagovat na implementaci činností souvisejících se zahájením platnosti zákona o sociálním bydlení, s důrazem na potřeby konkrétních obyvatel MČ Praha 12
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ navržený postup implementace

Dílčí cíl / Opatření 5.2.2	Podpora zlepšení spolupráce mezi zaměstnanci ÚP a odborníky v sociálních službách
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 ▪ ÚP – krajská pobočka ▪ Poskytovatelé sociálních služeb
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zlepšení spolupráce a informovanosti mezi participujícími subjekty
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující spolupráce s ÚP ▪ kvalitní určování PnP pro seniory a osoby se zdravotním postižením ▪ efektivní přidělování dávek hmotné nouze pro občany v obtížné situaci
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ realizované schůzky v případě řešení konkrétních případů

Dílčí cíl / Opatření 5.2.3	Spolupráce MČ Praha 12 a HMP v oblasti plánování sociálních služeb
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>ÚMČ Praha 12 MHMP</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ participace MČ na celopražském systému plánování sociálních služeb ▪ zajištění a řízení systému financování místních sociálních služeb – poměr finanční spoluúčasti ▪ pravidelná účast koordinátora komunitního plánování MČ na společných setkání koordinátorů MČ a HMP ▪ spolupráce na krajských strategických plánech (městská část připomínkuje krajské strategické dokumenty) ▪ předávání informací z MČ na platformy HMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující spolupráce s HMP
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné společné schůzky

Dílčí cíl / Opatření 5.2.4	Podpora informovanosti o sociálních službách – podpora neformálně pečujících osob
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 – oddělení sociálních služeb</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Lékaři</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytují služby, úřady, čekárny lékařů) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) – zajímavou formou ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro seniory za účelem efektivnější péče o seniory
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a nejrůznějších formách
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob, kterým byla podaná informace ▪ aktualizace informací na webových stránkách Prahy 12, v novinách Prahy 12. ▪ realizace veletrhu sociálních služeb + katalog sociálních služeb

Strategický cíl 5.3. Cizinci

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš síť sociálních služeb pro cizince a pro osoby hovořící odlišným jazykem s cizineckou historií
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	5.3.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 5.3.2 Podpora koordinační úlohy „koordinátora pro integraci cizinců“ 5.3.3 Podpora jazykových kurzů a doučování češtiny 5.3.4 Podpora překladatelství a tlumočení pro cizince 5.3.5 Zvýšení informovanosti cizinců o možnostech využívání sociálních služeb na území obou městských částí

Dílčí cíl / Opatření 5.3.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení ▪ rozvoj spolupráce se školami, zdravotnickými institucemi – aktivní vyhledávání uživatelů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ cizinci znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s cizinci (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ umístění služby ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů

Dílčí cíl / Opatření 5.3.2	Podpora koordinační úlohy „koordinátora pro integraci cizinců“
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Koordinátor pro integraci cizinců - ÚMČ Praha 12</i>

Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy koordinátora pro integraci cizinců ▪ zjišťování potřeb sociálních služeb pro cizince
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění komplexních služeb sociální pomoci ▪ kvalitní spolupráce s participujícími subjekty ▪ zajištění kvalitního poradenství o možnostech pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením z řad cizinců ▪ klient zná zdroje pomoci, orientuje se v problému ▪ zajištění finančních zdrojů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů (záznamy, úkony) ▪ analýzy potřebnosti sociálních služeb pro cizince 1x ročně

Dílčí cíl / Opatření 5.3.3	Podpora jazykových kurzů a doučování češtiny
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>Základní školy na území MČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpořit dostupnost jazykových kurzů češtiny pro děti i dospělé ▪ podpořit doučování pro děti cizince při vstupu do školního systému ▪ zaměření se na nově příchozí cizince a dlouhodobě setrvávající cizince na území MČ Praha 12 ▪ zajištění finančně dostupných kurzů českého jazyka pro cizince a osoby s odlišným mateřským jazykem
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence služeb pro cizince ▪ dostupnost jazykových kurzů a doučování ▪ klienti mají možnost využít dostupné služby v lokalitě ▪ komunikace s existujícími organizace
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty zájemců, uživatelů, absolventů ▪ počty kurzů

Dílčí cíl / Opatření 5.3.4	Podpora dostupného překladatelství a tlumočení pro cizince
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>

Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora překladatelství českých textů do exponovaných jazykových skupin (ruština, vietnamština, ukrajinština, ...) a obráceně ▪ podpora komunitních tlumočnicků ▪ podpora přímého tlumočení při jednání s institucemi a úřady
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost překladatelských a tlumočnických služeb pro uživatele ▪ zvýšení informovanosti o možnostech využití tlumočení a překladu mezi cizinci a osobami s odlišným mateřským jazykem
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty zájemců o službu, uživatelů

Dílčí cíl / Opatření 5.3.5	Zvýšení informovanosti cizinců o možnostech využívání sociálních služeb na území obou městských částí
Časový rámec	2021 – 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence Příslušní radní pro oblast školství - dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora přístupu k aktuálním informacím a řešeným tématům v MČ Praha 12 (internet, noviny, brožury, letáky) ▪ překládání českých textů ▪ propagace informací ve více jazykových mutacích (čeština, angličtina, vietnamština, ruština)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zapojení většího množství cizinců do aktuálního dění v MČ
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty přeložených textů a multilingvních verzí propagačních materiálů ▪ počty návštěvníků cizinců ▪ počty zapojených spolků a organizací cizinců a osob s OMJ ▪ spokojenost cizinců s poskytovanými službami v MČ

Prioritní oblast 6: Organizační zajištění procesů plánování a řízení sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš

Strategický cíl 6.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš	
Popis cíle:	Prostřednictvím procesů plánování a řízení sociálních služeb zajistit dostatečnou kapacitu sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	6.1.1 Tvorba a hodnocení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území Městských částí Praha 12 a Praha-Libuš 6.1.2 Dotační řízení na podporu sociálních služeb z rozpočtu městských částí 6.1.3 Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a jejich podpora

Dílčí cíl / Opatření 6.1.1	Tvorba a hodnocení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městských částí Praha 12 a Praha-Libuš
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Městské části Praha 12 a Praha-Libuš budou v souladu s ustanovením § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb, zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území, zpracovávat podklady pro aktualizaci Komunitního plánu a provádět jeho hodnocení, spolupracovat s hlavním městem Prahou při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a při určování sítě sociálních služeb na území hlavního města Prahy.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zpracování zprávy o plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb, jejíž součástí bude harmonogram prací v oblasti plánování sociálních služeb na další kalendářní rok (vždy k 31. 12. příslušného kalendářního roku) ▪ vyhodnocování plnění Komunitního plánu v rámci pracovních skupin, řídicí skupině a v komisi pro koordinaci komunitního plánování ▪ realizace pravidelných analýz zjišťování potřeb na území městských částí ▪ aktivní účast v rámci procesů plánování hlavního města Prahy
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ funkční systém procesu plánování a řízení sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zprávy o plnění Komunitního plánu ▪ zápisy z jednání pracovních skupin a komise pro koordinaci komunitního plánování

Dílčí cíl / Opatření 6.1.2	Dotiční řízení na podporu sociálních služeb z rozpočtu městských částí Praha 12 a Praha-Libuš jako nástroj realizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městských částí Praha 12 a Praha-Libuš
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Dlouhodobě udržitelné a stabilní zajištění participace městské části Praha 12 a městské části Praha-Libuš na financování sítě sociálních služeb v souladu s aktuálními informacemi o potřebách.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné každoroční vyhlašování grantového řízení na podporu sociálních služeb na území městské části Praha 12 a Praha-Libuš ▪ zajištění kvalitní administrace celého grantového řízení (žádosti, kontroly využití finančních prostředků, vyúčtování)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 a MČ Praha-Libuš odpovědně reagují na potřeby zajištění sociálních služeb pro své občany a pro občany správního obvodu prostřednictvím finanční spoluúčasti na jejich poskytování.
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ grantové řízení je úzce propojeno na strategickou část platného Komunitního plánu ▪ každoroční částka vyčleněná v grantovém řízení v sociální oblasti činí minimálně v městské části Praha 12 1.314 tis. Kč a na MČ Praha-Libuš minimálně 60 ti. Kč na sociální služby

Dílčí cíl / Opatření 6.1.3	Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a jejich podpora
Časový rámec	2021 - 2025
Zodpovědnost:	<i>Příslušní radní pro sociální oblast – dle konkrétní kompetence</i>
Realizace	<i>Dlouhodobě udržitelné a stabilní zajištění participace městských částí Praha 12 a Praha-Libuš na fungování sítě sociálních služeb.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 podporuje nefinanční formou poskytovatele sociálních služeb (např. zvýhodněné nájemné, smlouvy o spolupráci) ▪ zajištění účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb v procesech plánování sociálních služeb (například účasti v pracovních skupinách, komisi pro koordinaci komunitního plánování, umožnění zveřejňování informací o poskytovaných službách na webových stránkách městské části Praha 12, portálu „Pomoc na dvanáctce“ atd.).
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 umožňuje rozvoje poskytovatelům sociálních služeb a zároveň jim poskytuje prostor na participaci při definování sítě sociálních služeb.
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ účast poskytovatelů sociálních služeb na procesech plánování sociálních služeb

Příloha č. 1 : Výčet nejdůležitějších opatření v období 2015 až 2020

Podpora odborného sociálního poradenství §37	Na území MČ Praha 12 je i nadále realizováno všemi organizacemi poskytujícími soc. služby, které zde sídlí, služby jsou ze strany MČ podporovány v rámci dotačního programu
Podpora dostupnosti azylového bydlení § 57	Na území MČ Praha 12 je poskytováno prostřednictvím SS MČ Prahy 12 a Proximy Sociale a je podporováno v rámci dotačního programu
Podpora krizové pomoci § 60	Služba je poskytována prostřednictvím poskytovatelů působících na území MČ Praha 12 i Prahy samotné.
Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší § 69	Na území MČ Praha 12 je dlouhodobě zajišťován terénní program pro osoby bez domova ve spolupráci s organizací NADĚJE a také prostřednictvím Drop In. o. p. s. Obě organizace jsou dlouhodobě finančně podporovány i MČ Praha-Libuš.
Podpora služeb následné péče § 64	Služba je poskytována prostřednictvím Adiktologického centra Drop In, o.p.s.
Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež §62	Služba je poskytována prostřednictvím Proxima Sociale o.p.s. a je podporována v rámci dotačního programu.
Podpora terénních programů pro děti a mládež §69	Služba je poskytována prostřednictvím Proxima Sociale o.p.s. a je podporována v rámci dotačního programu
Podpora preventivních programů v ZŠ a MŠ	Služba je poskytována kontinuálně prostřednictvím Adiktologického centra Drop In o.p.s. a prostřednictvím Proxima Sociale o.p.s. Tyto programy jsou od roku 2019 podporovány i v rámci Dotačního programu MČ Praha-Libuš.
Podpora mateřských a rodinných center, zařízení pro děti mladšího školního věku	MČ kontinuálně podporuje síť MC působících na území MČ Praha 12 (Služby komunitního typu: SASVA, Rodinný klub POHODA, RC Balónek, RK Komůrka, OC Studánka). Pro děti a mládež je dostupná služba v podobě otevřeného klubu v rámci DDM v Urbánkově ulici. SS MČ Praha 12 realizují dvě dětské skupiny s okamžitou kapacitou 38 dětí.

Podpora pečovatelské služby §40	Na území MČ Praha 12 realizují SS MČ Praha 12. Další poskytovatelé jsou podporováni v rámci dotačního programu
Podpora odlehčovacích služeb § 44	Služba je poskytována prostřednictvím SS MČ Praha 12 a Modrého klíče o.p.s.
Podpora informovanosti o sociálních službách	Informovanost je zajišťována jak prostřednictvím OSV, tak v rámci odborného sociálního poradenství. MČ pravidelně vydává katalog poskytovatelů soc. služeb a pořádá veletrh poskytovatelů soc. služeb MČ Praha-Libuš má dlouhodobě zřízenou roli externího koordinátora pomoci v sociální oblasti, který má za úkol přímou komunikaci s obyvateli MČ. MČ Praha-Libuš zajišťuje pro své území dostatečné množství Katalogu sociálních služeb.

Příloha č. 2 : Výčet usnesení RMČ / ZMČ Praha 12 v letech 2015 – 2020 vztahující se k procesům komunitního plánování a řízení sociálních služeb

- **usnesením č. R-007-028-15 ze dne 2.2.2015** schválila Rada městské části Praha 12 Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2014;
- **usnesením č. R-018-009-15 ze dne 27.4.2015** Rada městské části Praha 12 souhlasila s předložením Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v letech 2015-2020 Zastupitelstvu městské části Praha 12 ke schválení;
- **usnesením č. Z-04-004-15 ze dne 19.5.2015** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2015 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. R-025-042-15 ze dne 22.6.2015** Rada městské části Praha 12 schválila žádost o účelovou neinvestiční dotaci na podporu procesu plánování sociálních služeb v městské části Praha 12, žádost o účelovou neinvestiční dotaci na podporu řešení problematiky bezdomovectví v městské části Praha 12 a žádost o účelovou neinvestiční dotaci na vytvoření mapy přístupnosti a bezbariérovosti v městské části Praha 12;
- **usnesením č. Z-07-006-15 ze dne 13.7.2015** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v letech 2015- 2020;
- **usnesením č. R-034-004-15 ze dne 14.9.2015** schválila Rada městské části vyhlášení dotačního řízení v oblasti sociální na rok 2016;
- **usnesením č. R-040-030-15 ze dne 19.10.2015** schválila Rada městské části Praha 12 s novelu Jednacího řádu komisí Rady městské části Praha 12;
- **usnesením č. R-040-026-15 ze dne 19.10.2015** souhlasila Rada městské části Praha 12 připomínkami ke Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2016-2019, doporučila, aby byl podrobně rozpracován metodický postup zařazování poskytovatelů sociálních služeb do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb a požádala o zařazení společnosti Polovina nebe, o.p.s. do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb, a to z důvodu, že služby organizace jsou na území HMP ojedinělé, zaměřené na osoby těžce zdravotně postižené a seniory, kteří z důvodu věku či zdravotního postižení potřebují pomoc jiné fyzické osoby či asistenci. Některé služby navíc Polovina nebe, o.p.s. poskytuje jako jediná v republice;

- **usnesením č. R-043-009-15 ze dne 9.11.2015** schválila Rada městské části Praha 12 připomínky městské části Praha 12 k návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2016-2019;
- **usnesením č. Z-12-009-16 ze dne 24.6.2016** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2016 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. Z-18-008-17 ze dne 18.4.2017** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2017 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. R-166-010-18 ze dne 23.4.2018** Rada městské části Praha 12 souhlasí s poskytnutím dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2018 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000 Kč žadatelům uvedeným v příloze č. 2 tohoto usnesení;
- **usnesením č. Z-27-003-18 ze dne 9.5.2018** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2018 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. R-179-018-18 ze dne 23.7.2018** schválila Rada městské části Praha 12 vyhlášení dotačního řízení v oblasti sociální na rok 2019;
- **usnesením č. R-019-09-19 ze dne 20. 3. 2019** Rada městské části Praha 12 souhlasila s poskytnutím dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2019 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000 Kč
- **usnesením č. Z-05-005-19 ze dne 17. 4. 2019** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2019 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. R-025-025-19 ze dne 18. 4. 2019** Rada městské části Praha 12 vzala na vědomí Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v roce 2018;
- **usnesením č. R-036-009-19 ze dne 25. 7. 2019** schválila Rada městské části Praha 12 vyhlášení dotačního řízení v oblasti sociální na rok 2020;
- **usnesením č. R-019-09-19 ze dne 20. 3. 2019** Rada městské části Praha 12 souhlasila s poskytnutím dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2019 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000 Kč

- **usnesením č. Z-05-005-19 ze dne 17. 4. 2019** schválilo Zastupitelstvo městské části Praha 12 poskytnutí dotací na realizaci projektů v oblasti sociální na rok 2019 z rozpočtu městské části Praha 12 ORJ 0018, v celkové výši 1.314.000,- Kč;
- **usnesením č. R-025-025-19 ze dne 18. 4. 2019** Rada městské části Praha 12 vzala na vědomí Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v roce 2018;
- **usnesením č. R-036-009-19 ze dne 25. 7. 2019** schválila Rada městské části Praha 12 vyhlášení dotačního řízení v oblasti sociální na rok 2020;
- **usnesením č. R-65-016-20 ze dne 10.3.2020** schválila Rada městské části Praha 12 Zadání zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 na období 2021 až 2025
- **usnesením č. R-65-016-21 ze dne 10.3.2020** schválila Rada městské části Praha 12 Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v roce 2019
- **usnesením č. R-79-003-20 ze dne 30.6.2020** schválila Rada městské části Praha 12 vyhlášení dotačního řízení v oblasti sociální na rok 2021;

Příloha č. 3: Zadání zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městských částí Praha 12 a Praha-Libuš pro roky 2021 až 2025

Období platnosti plánu	2021 - 2025	
Územní dosah plánu	Městské části Praha 12 a Praha-Libuš jako součásti hl. m. Prahy	
Struktura plánu	Vize	
	Prioritní oblasti (dle cílových skupin stanovených v komunitním plánu)	
	Strategické cíle	Týkající se sociálních služeb
		Týkající se dalších návazných služeb
	Dílčí cíle	Časový rámeček
		Odpovědnost
		Finanční zajištění
Každý dílčí cíl bude mít definovány monitorovací indikátory (indikátory dopadu a naplnění dílčího cíle)		
Dílčí cíle budou rozpracovány v podobě konkrétních aktivit		

Zaměření plánu	Definování a popis základní sítě sociálních služeb pro občany městských částí Praha 12 a Praha-Libuš a popis dalších souvisejících a bezprostředně návazných služeb, které doplňují tuto síť (např. problematika sociálně-právní ochrany dětí, mateřských center, klubu dříve narozených, problematika provozování hazardu pod.).
Metoda	Vytvoření plánu bude realizováno metodou komunitního plánování při transparentním procesu participace a zapojení všech zainteresovaných stran – zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnosti - v souladu s definovanou strukturou plánu.
	Plán bude popisovat postup v oblasti plánování a řízení této sítě na úrovni městské části.
Finanční určení procesu	Finanční část bude provázána s finančním rámcem ze strany městské části a zároveň bude odkazovat na potřeby podpory ze strany kraje a státního rozpočtu.

Seznam zkratk

ZŠ	Základní škola
MŠ	Mateřská škola
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (sociální služba)
MČ	Městská část
SPO	Sociální právní ochrana
ÚMČ	Úřad Městské části
OSPO OSV	Oddělení sociálně právní ochrany odboru sociálních věcí
NRP	Náhradní rodinná péče
MHMP	Magistrát Hlavního města Prahy
MD	mateřská dovolená
MC	mateřské centrum
RC	rodinné centrum
RD	rodičovská dovolená
DPS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
MHD	Městská hromadná doprava
PnP	Příspěvek na péči
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OSP	odborné sociální poradenství
OPL	omamně psychotropní látky
MP	městská policie
NNO	nestátní neziskové organizace
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ÚP	Úřad práce

Příloha č. 3 - Přehled registrovaných sociálních služeb sídlících v MČ Praha 12 a Praha-Libuš

(jedná se o organizace, které zde mají buď sídlo, nebo pobočku)

Název poskytovatele	Adresa	Druh registrovaných služeb	Cílová skupina
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	Olbramovická 703/9 142 00 Praha 4 ssmc12@volny.cz http://socsluzbymc12.info	Azylové domy	osoby v krizi
		Odlehčovací služby	senioři
		Pečovatelská služba	rodiny s dítětem/děťmi senioři
Proxima Sociale o.p.s.	Rakovského 3138/2 143 00 Praha 4 office@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Terénní programy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Krizová pomoc	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) dospělí (27 – 64 let)
		Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí

			osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/děťmi
		Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy imigranti a azylanti oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy pachatelé trestné činnosti rodiny s dítětem/děťmi senioři etnické menšiny
		Sanace rodiny	rodiny s dětmi
Modrý Klíč	Smolkova 567/2 143 00 Praha 4	Týdenní stacionář	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
		Denní stacionář	osoby s kombinovaným postižením

	www.modry.klic.cz		osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením
		Odlehčovací služby	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Společnost "E" - Czech Epilepsy Association, o.s.	Liškova 959/3 143 00 Praha 4 info@spolecnost-e.cz www.spolecnost-e.cz	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
		Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Polovina nebe, o.p.s.	K dolům 73/65, Modřany, 143 00 Praha 4 info@polovinanenebe.cz www.polovinanenebe.cz	Osobní asistence	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
		Sociální rehabilitace	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři
Centrum denních služeb Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR	Darwinova 450/4 143 00 Praha 4 stacionarpraha@volny.cz www.cds-psn.eu	Tlumočnické služby	osoby se sluchovým postižením