



*Komunitní plán
rozvoje sociálních služeb
na území městské části
Praha 12 v letech
2015 – 2020*

Obsah

Obsah.....	1
1. Plánování rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12.....	3
1.1 Úvod.....	3
1.2 Východiska pro plánování sociálních služeb	4
1.2.1 Naplňování zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.....	4
1.2.2 Naplňování národních strategií	5
1.3 Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb	5
1.4 Tvorba Komunitního plánu	5
1.5 Organizační struktura komunitního plánování v MČ Praha 12.....	6
2 Praha 12 – základní informace	8
2.1 Praha 12 – základní demografické údaje.....	8
2.2 Zjištěné potřeby v průběhu tvorby plánu	9
3.Strategie pro rozvoj a fungování sítě sociálních služeb v letech 2015 - 2020	13
Prioritní oblast 1: Rodina, děti a mládež	13
Strategický cíl 1.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12.....	13
Strategický cíl 1.2 Podpora návazných služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12.....	18
Prioritní oblast 2: Senioři	21
Strategický cíl 2.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb pro seniory na území MČ Praha 12.....	21
Strategický cíl 2.2 Podpora návazných služeb pro seniory na území MČ Praha 12	25
Prioritní oblast 3: Osoby se zdravotním a mentálním postižením	27
Strategický cíl 3.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením na území MČ Praha 12	27
Strategický cíl 3.2 Podpora návazných služeb pro osoby s mentálním a zdravotním postižením na území MČ Praha 12	32
Prioritní oblast 4: Osoby ohrožené sociálním vyloučením	35
Strategický cíl 4.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12	35
Strategický cíl 4.2 Podpora návazných služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12.....	37
Prioritní oblast 5: Cizinci	39
Strategický cíl 5.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro cizince na území MČ Praha 12	39
Strategický cíl 5.2 Podpora návazných služeb pro cizince na území MČ Praha 12.....	40
Prioritní oblast 6: Osoby závislé na návykových látkách	42
Strategický cíl 6.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby závislé na návykových látkách, případně osoby trpící duševním onemocněním na území MČ Praha 12	42
Strategický cíl 6.2 Podpora návazných služeb pro osoby závislé na návykových látkách na území MČ Praha 12.....	44
Prioritní oblast 7: Průřezová opatření.....	46
Strategický cíl 7.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12	46
Strategický cíl 7.2 Podpora návazných služeb na území MČ Praha 12	46
Prioritní oblast 8: Organizační zajištění procesů plánování a řízení sociálních služeb na území městské části Praha 12.....	49
Strategický cíl 8.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12	49
Použité zdroje:.....	52

Seznam zkratek	53
Příloha č. 1: Výčet opatření v období 2006 – 2014.....	54
Příloha č. 2: Výčet usnesení RMČ / ZMČ Praha 12 v letech 2003 – 2014 vztahující se k procesům komunitního plánování a řízení sociálních služeb.....	59
Příloha č. 3: Zadání pro tvorbu plánu a harmonogram přípravy nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 12.....	62
Příloha č. 4: Přehled registrovaných sociálních služeb sídlících na území MČ Praha 12.....	64

1. Plánování rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12

1.1 Úvod

Komunitní plánování v městské části Praha 12 bylo zahájeno již v roce 2003, a to usnesením Rady městské části č. 19.11.03 ze dne 2.9.2003. Pro potřeby plánování sociálních služeb byla vytvořena organizační struktura, která sestávala ze čtyř pracovních skupin. Dále byla zřízena řídicí skupina, která byla v roce 2006 nahrazena Komisí pro koordinaci komunitního plánování. V druhé polovině roku 2006 schválilo Zastupitelstvo městské části svým usnesením č. 435/2006 ze dne 19.9.2006 „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 – 2014“, v roce 2010 byl stávající plán aktualizován.

„Komunitní plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 v letech 2015-2020“ (dále jen „KPRSS“) je střednědobý plán, který je aktualizací a přepracováním dokumentu „Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006-2014“.

Aktualizovaný KPRSS je strategický dokument městské části Praha 12 v oblasti plánování a poskytování sociálních služeb, který je vytvořen na základě principů, které vychází z krajských strategií – tedy střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2013 – 2015, který je zásadní aktualizací a přepracováním dokumentu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na léta 2011-2013, který Rada hlavního města Prahy schválila usnesením č. 296 ze dne 15.3.2011.

Strategický dokument je zpracován na šestileté časové období. Každé dva roky bude vypracována aktualizace plánu na základě hodnocení a monitorování procesu tvorby plánu, jeho realizace a ověřovacímu zjišťování potřeb občanů na území obce s využitím dostupných zdrojů a pokladových analýz.

Výsledkem komunitního plánování je vytvořený systém sociálních služeb na místní úrovni, který odpovídá zjištěným potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zajišťuje, že finanční prostředky vynaložené na sociální služby jsou efektivně využity.

1.2 Východiska pro plánování sociálních služeb

Sociální oblast, resp. oblast sociálních služeb je jednou z politik řešenou MČ Praha 12. Strategie rozvoje a dostupnosti sociálních služeb jsou popsány a definovány Komunitním plánem rozvoje sociálních služeb. Strategie rozvoje a dostupnosti sociálních služeb MČ Praha 12 respektuje a vychází ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, zejména pak z §2, který definuje základní zásady při poskytování sociálních služeb, z §3, který definuje střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a z §94, který stanoví působnost obce při zajišťování sociálních služeb.

1.2.1 Naplňování zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

§2 základní zásady při poskytování sociálních služeb

(1) Každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství (§ 37 odst. 2) o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení.

(2) Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

§94 působnost při zjišťování sociálních služeb

OBEC

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popř. zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a účasti osob, kterým jsou poskytovány služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, sděluje kraji informace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb o potřebách poskytování soc. služeb na území obce, o možnostech uspokojování potřeb,
- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

§ 3 písmeno h) střednědobý plán rozvoje sociálních služeb:

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb je strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce

nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Legislativní změny v oblasti plánování a financování služeb na národní úrovni – v roce 2015 dojde k zásadní změně ve financování sociálních služeb z úrovně státu (MPSV) na úroveň krajů (HMP).

1.2.2 Naplňování národních strategií

Bílá kniha sociálních služeb

Listina základních práv a svobod

1.3 Základní strategické dokumenty pro oblast rozvoje sociálních služeb

Krajská úroveň:

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2013 – 2015 je zásadní aktualizací a přepracováním dokumentu Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na léta 2011-2013, který Rada hlavního města Prahy schválila usnesením č. 296 ze dne 15.3.2011.

Lokální úroveň:

- Strategický plán trvale udržitelného rozvoje MČ Praha 12 2013 – 2020, který byl schválen usnesením Rady městské části č. 83.14.12. ze dne 28.8.2012.

1.4 Tvorba Komunitního plánu

Proces tvorby komunitního plánu rozvoje sociálních služeb se řídí zadáním a harmonogramem, který byl schválen usnesením RMČ Praha 12 č. R-118-025-13 ze dne 11.6. 2013. Rada městské části Praha 12 rozhodla, že nový komunitní plán bude zpracován na období let 2015 – 2020, definovala také jeho formální podobu a šíři záběru.

Na průběh tvorby plánu dohlížela komise RMČ Praha 12 pro koordinaci komunitního plánování. Podklady pro tvorbu plánu tvoří analytické materiály vzniklé přímo pro potřeby plánování a dále záznamy z jednání pracovních skupin komunitního plánování. Tyto pracovní skupiny se také významně podílely na definování strategické části návrhu nového komunitního plánu. V souladu s harmonogramem byly dokončeny analýzy potřeb a zpracován návrh strategické části komunitního plánu.

Zadání zpracování nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 a harmonogram přípravy nového komunitního plánu (příloha usnesení Rady městské části Praha 12 č. R-118-025-13) je v příloze č. 3 tohoto dokumentu.

1.5 Organizační struktura komunitního plánování v MČ Praha 12

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu, které je rozpracováno v organizačním řádu komunitního plánování v městské části Praha 12, které Rada městské části Praha 12 schválila usnesením č. R-117-015-13 ze dne 28.5.2013.

Organizační řád upravuje způsob práce komise pro koordinaci komunitního plánování a pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v městské části Praha 12.

Tento materiál obsahuje informace o způsobu práce komise pro koordinaci komunitního plánování, postavení, roli a definice pracovních skupin, organizační strukturu, členství a jednání v pracovních skupinách.

Organizační schéma komunitního plánování MČ Praha 12



Vysvětlivky:

Pracovní skupiny jsou základním článkem tvorby a naplňování komunitního plánování sociálních služeb v městské části Praha 12, vyjadřují se k analytické části komunitního plánu rozvoje sociálních služeb a podávají připomínky. Vytvářejí návrhy strategií a návrhy možných projektů v oblasti sociálních služeb. Pracovní skupiny se podílejí na propojování a spolupráci jednotlivých služeb i mezi jednotlivými oblastmi sociálních a souvisejících služeb. Pracovní skupiny jsou vždy v dané oblasti sociálních služeb složeny ze zástupců uživatelů sociálních služeb, zástupců poskytovatelů sociálních služeb, zástupců zadavatele, z jednotlivců z řad široké veřejnosti a ze zástupců organizací, jejichž činnost se týká sociální problematiky.

Pracovní skupiny jsou ustanoveny takto:

1. pracovní skupina – Rodina, děti a mládež
2. pracovní skupina – Senioři
3. pracovní skupina – Osoby se zdravotním a mentálním postižením
4. pracovní skupina – Sociální začleňování (osoby závislé na návykových látkách, osoby bez přístřeší, cizinci)

Řídící (koordinační) skupina je složena z vedoucích pracovních skupin komunitního plánování, koordinátora komunitního plánování městské části Praha 12, vedoucího odboru sociálních věcí Úřadu městské části Praha 12 a předsedy komise pro koordinaci komunitního plánování.

Komise pro koordinaci komunitního plánování je zřízena radou městské části Praha 12 dle §101 odst.1 zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, jako iniciativní a poradní orgán Rady městské části Praha 12. Komise je vždy ustanovena nově na každé volební období. Členové jsou do komise nominováni a dále schvalováni RMČ. Komise je složena z politické reprezentace a odborníků na sociální oblast.

Komise sleduje naplňování komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na dané období, zpracovává jednoleté evaluační zprávy k realizaci naplňování komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na dané období a spolupracuje s pracovními skupinami na realizaci KPRSS.

2 Praha 12 – základní informace

2.1 Praha 12 – základní demografické údaje

Městská část Praha 12 je typickou okrajovou částí Prahy se sídlištní zástavbou, rozkládá se na jižním okraji hlavního města Prahy, na pravostranném břehu řeky Vltavy a tvoří ji pět úplných katastrálních území – Cholutice, Kamýk, Komořany, Modřany a Točná, přenesenou státní působnost vykonává ještě pro Písnici a Libuš. Celková rozloha území městské části Praha 12 dosahuje přibližně 23,3 km² a žije zde 63 261 obyvatel, z nichž takřka polovina (31 462) je ve věkové kategorii 0 – 39 let. K 7.1.2014 činí počet obyvatel v samotné MČ Praha 12 53.505.

Obec Modřany tvoří největší část Prahy 12, společně s Komořany tvoří jednu ze dvou průmyslových zón s dlouholetou tradicí. Pro městskou část je to typická smíšená zástavba – na jedné straně najdeme rodinné domy, na druhé straně rozsáhlou zástavbu sídlištního typu. V roce 1861 zde byl založen první velký podnik – Modřanský cukrovar, který je i symbolicky znázorněn ve znaku obce jako homole cukru. V údolí Libušského a Písnického potoka se nachází přírodní památka Modřanská rokle, která je hojně využívána k rekreaci, sportu a dalším aktivitám trávení volného času.

V souvislosti s ekonomickou krizí a ukončením „baby-boomu“ došlo v roce 2009 k opětovnému poklesu obyvatel celého správního obvodu Praha 12 a dle vyjádření českých demografů lze předpokládat, že půjde o obecný trend vývoje pro nejbližší roky. Samotný správní obvod Praha 12 vykazuje výrazné odlišnosti v demografické skladbě obyvatelstva, a to nejen ve srovnání s Českou republikou, ale i hlavním městem Prahou.

Populace MČ Praha 12 je ve své struktuře typická zejména:

- nižším zastoupením dětské složky a maldých lidí ve věku 24 let
- silnější zastoupení mladých lidí ve věku 25-34 let
- propad podílu obyvatelstva ve věku 35-45 let
- velmi výrazný podíl obyvatelstva pozdně ekonomicky aktivního věku 45-64 let (u mužů 50-64 let) – typické pro městskou část (imigrace bytovou výstavbou před 20-30 lety)
- nižším zastoupením poprodukční složky (65+)

Nedojde-li v MČ v budoucnosti k výraznějším imigračním přírůstkům, a to mladých lidí ve fertilním věku, způsobí **nevyváženost struktury prudký propad podílu ekonomicky aktivního obyvatelstva a extrémní nárůst podílu seniorů nad 65 let věku.**

Prognóza populačního vývoje obyvatel Prahy 12 do roku 2039

Na konci prognózovaného období podílově posílí koprodukční složka na téměř trojnásobek stávajícího stavu (ze 13,1% na 37,3%) – to znamená, že budou převažovat starší senioři (80+) na úkor mladších seniorů.

rok	dětská složka (0-14 let, v %)	produktivní složka (15-65 let, v %)	poproduktivní složka (65+ let, v %)
2009	11,3%	75,6%	13,1%
2039	8,6%	54,1%	37,3%

Zdroj: Sociálně demografická analýza městské části Praha 12 v kontextu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb, Karmelitová, Pavla, Týc Martin, aktualizované vydání - srpen 2010.

2.2 Zjištěné potřeby v průběhu tvorby plánu

Zjištěné potřeby na území městské části Praha 12 byly definovány v letech 2013 – 2014 ve spolupráci se všemi zainteresovanými subjekty v organizační struktuře komunitního plánování. Potřeby byly zjišťovány pracovníky odboru sociálních věcí ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, a to prostřednictvím pracovních skupin komunitního plánování, komunikace s poskytovateli, samotných kontrol v organizacích, z analýz, výročních zpráv, grantových žádostí. Cenným zdrojem informací jsou také pravidelná regionální setkání na Praze 12, které se konají pravidelně 1x měsíčně již od roku 1995. Setkávají se zde odborníci z oblasti rodin s dětmi, rizikového chování a všichni ti, kteří participují na vzájemné spolupracují na zjišťování potřeb, prevenci a řešení problémů na MČ Praha 12.

V roce 2013 byly díky finanční podpoře Magistrátu hlavního města Praha uskutečněny 3 fokusní skupiny, ze kterých byla vytvořena analýza potřeb občanů městské části Praha 12 v nepříznivé sociální situaci. V roce 2014 byly z této dotace uskutečněny další dvě fokusní skupiny (problematika osob v seniorském věku pečující o osobu se zdravotním postižením a analýza dat získaných z měsíčního monitoringu rizikových lokalit na území MČ Praha 12) a analýza dostupnosti a kapacit místní sítě sociálních služeb.

Na základně analytických výstupů vznikla strategická část plánu, která obsahuje konkrétní cíle a opatření k naplňování.

Zjištěné potřeby na území městské části Praha 12 v letech 2013-2014

Prioritní oblast : Rodina, děti a mládež

Bydlení:

- *podpora dostupného sociálního bydlení/ prostupného bydlení/ azylového bydlení,*
- *potřebnost sociální služby azylové bydlení (převážně pro matky samoživitelky v nepříznivé sociální situaci),*
- *dostupnost dlouhodobě udržitelného bydlení pro osoby v nepříznivé situaci (matky samoživitelky, rodiny v nepříznivé situaci),*
- *potřeba dostupnosti služby domu na půli cesty, případně nějaké formy startovacího bydlení pro klienty opouštějící ústavní péči,*
- *podpora přechodného ubytování pro mladistvé.*

Práce s rodinou:

- *udržení a zvýšení kapacity služby sanace rodiny a sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi,*
- *potřeba terapeutické práce s rodinami,*
- *potřeba terénní práce s klientem a jeho motivace,*
- *potřeba podpory pěstounské péče (terapeutické služby, prostory pro vzdělávání a setkávání, dětské skupiny pro pěstounské děti, respitní pobyty, aktivní vyhledávání pěstounů na přechodnou dobu v regionu),*
- *podpora krizové pomoci pro děti mladší 18 let (krizové lůžko s dostupností psychologické pomoci),*
- *zajistit dostupnost psychologických a psychoterapeutických služeb (dětská psychiatrie, psychologové).*

Školství:

- *poptávka po umístění dětí do MŠ,*

- poptávka po hlídacích službách – krátkodobé i dlouhodobé,
- potřeba podpory primární a selektivní prevence na školách.

Adiktologické služby:

- adiktologické služby pro uživatele nelegálních drog,
- dostupnost adiktologických služeb pro děti mladší 16 let,
- dostupnost pomoci péče uživatelům s duální diagnózou,
- zajištění pomoci pro osoby závislé na alkoholu (mladiství a starší 18 let).

Děti a mládež ohrožené rizikových prostředím:

- podpora a zachování kapacit stávajících NZDM,
- potřeba podpory terénních programů – rozšíření do dalších lokalit, navýšení kapacity terénních pracovníků,
- uplatnění mladistvých v nepříznivé sociální situaci na trhu práce.

Další:

- potřeba podpory odborného sociálního poradenství- zejména služby občanské poradny (převážně dluhové poradenství),
- finanční dostupnost právní pomoci,
- finanční nedostupnost sociálních služeb,
- finanční pomoc osobám v nepříznivé situaci,
- dobrá praxe: spolupráce v oblasti předávání informací mezi poskytovateli sociálních služeb a zaměstnanci Úřadu MČ Praha 12, jejímž cílem je vždy uspokojení potřeb jednotlivých uživatelů.

Prioritní oblast: Seniori

Bydlení :

- řešení otázky sociálního bydlení (byty dostupné pro seniory, zejména finančně),
- vybudování dalších pobytových sociálních služeb typu domova seniorů a domova se zvláštním režimem, které v MČ Praha 12 chybí,
- podpora stávajících pobytových služeb fungujících na území MČ Praha 12.

Pečovatelská služba, osobní asistence a další sociální služby:

- podpora stávajících terénních sociálních služeb fungujících na území MČ Praha 12, tzn. pečovatelské služby, osobní asistence a služby tísňové péče,
- podpora vzniku dalších forem sociálně aktivizačních služeb pro seniory,
- dostupnost odlehčovacích služeb,
- dostupnost krizové pomoci,
- finanční dostupnost sociálních služeb.

„Proseniorsky“ příznivé prostředí:

- podpora stávajících klubů dříve narozených fungujících na území MČ Praha 12, jejich optimální rozložení po území MČ,
- podpora bezbariérového pohybu osob se sníženou možností pohybu,
- vytvoření „pro seniorsky“ příznivého prostředí pro život v Městské části Praha 12 (odpočinkové zóny, systém laviček, seniorská hřiště v dostupnosti MHD, spolková činnost, slevy pro seniory pro kulturu, sport, seniorům „nakloněné“ restaurace, dostatečný počet veřejných WC).

Další:

- problematika kvality určování příspěvku na péči,
- zkvalitnění forem předávání a komplexnosti informací o sociálních službách,
- řešení otázky bezpečnosti seniorů v MČ (bezdomovci, kriminální činnost,..),
- dostupnost psychologického poradenství.

Prioritní oblast: Osoby se zdravotním a mentálním postižením

Sociální služby:

- podpora a dostupnost odlehčovacích služeb,
- podpora osobní asistence,
- podpora odborného sociálního poradenství,
- podpora týdenního stacionáře,
- podpora denního stacionáře,
- podpora sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zdravotním postižením,
- podpora tlumočnických služeb,
- absence pobytových zařízení pro klienty se specifickým postižením,
- dostupnost sociálních služeb organizace Modrý klíč o.p.s.,
- dostupnost pobytové sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením (stárnoucí pečující rodiče a dospělé dítě s postižením).

Finance:

- problematika finanční dostupnosti sociálních služeb,
- zajištění finančně dostupného bydlení pro osoby se zdravotním postižením,
- finanční dostupnost rekreačních pobytů pro osoby se zdravotním postižením a pečující osoby,
- problematika kvalitního určení výše příspěvku na péči.

Zaměstnanost a psychologické poradenství:

- uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce,
- dostupnost psychologického poradenství.

Prioritní oblast: Sociální začleňování (osoby bez přístřeší, osoby závislé na návykových látkách, cizinci)

Osoby bez přístřeší:

- zajištění dostupného krizového bydlení – azylový dům, noclehárna,
- dostupnost dlouhodobě udržitelného bydlení pro osoby v nepříznivé finanční situaci,
- dostupnost nízkoprahových pobytových služeb,
- zajištění denní hygieny pro osoby bez přístřeší → potřeba umýváren, toalet pro osoby bez přístřeší,
- podpora koordinační role sociálního kurátora v pomoci osobám bez přístřeší,
- zajištění přechodného ubytování pro osoby propuštěné z výkonu trestu a ostatních institucionálních zařízení,
- startovací/prostupné byty pro osoby ohrožené chudobou, tj. pohybující se na hranici životního minima včetně osob, pobírajících minimální mzdu a ostatní, jejichž příjem se pohybuje na hranici životního minima či pod ní (tzv. pracující chudoba), tedy osoby trpící materiální deprivací,
- rozvoj finanční gramotnosti – osvěta, informování veřejnosti,
- pozitivně hodnoceny společné depistáže sociálního kurátora a Městské policie Praha 12,
- finanční nedostupnost sociálních služeb,
- dostupnost právní pomoci,
- potřeba terénní práce s klientem a jeho motivace,
- finanční pomoc osobám v nepříznivé situaci,
- dostatečné propojení subjektů v MČ Praha 12 – včasné předávání informací.

Cizinci:

- podpora koordinační role „koordinátora pro integraci cizinců“,
- zvýšit informovat cizinců,
- zajištění dostupných služeb pro cizince (tlumočení, poradenství, mediace),

- *preventivní programy pro majoritu i cizince proti xenofobii a rasismu,*
- *vytvoření informační brožury pro cizince (živnost, daně, zdravotnictví, školství, atd.),*
- *vytvoření podmínek pro zaměstnávání cizinců na úřadě,*
- *neflexibilní jazyková vybavenost sociálních pracovníků,*
- *nedostatečná informovanost cizinců o poskytovaných bezplatných službách v lokalitě.*

Osoby závislé na návykových látkách:

- *dostupnost psychologické a psychiatrické pomoci,*
- *dostupnost adiktologických služeb,*
- *dostatečné propojení subjektů v MČ Praha 12 – včasné předávání informací,*
- *dostupnost právní pomoci,*
- *zajištění odborné péče o rodiny drogově závislých,*
- *dostupná pomoc uživatelům s duálními diagnózami,*
- *dostupnost adiktologických služeb pro děti mladší 16 let,*
- *zajištění pomoci pro osoby závislé na alkoholu (mladiství a starší 18 let),*
- *podpora adiktologických služeb pro uživatele nelegálních drog.*

Průřezová témata:

- *zkvalitnění forem předávání a komplexnosti informací o sociálních službách,*
- *řešení otázky dostupnosti sociálního bydlení (byty dostupné pro seniory, matky samoživitelky, osoby ohrožené sociálním vyloučením, ...),*
- *podpora odborného sociálního poradenství,*
- *potřeba nastavení spolupráce mezi Úřadem práce a odborníky v sociálních službách.*

3.Strategie pro rozvoj a fungování sítě sociálních služeb v letech 2015 - 2020

Strategická část plánu obsahuje prioritní oblasti, které jsou rozděleny dle cílových skupin. V konkrétní oblasti je vždy popsána vize, popis cílové skupiny, strategický cíl, dílčí cíle a opatření k naplňování. Tento způsob členění je nejvhodnější vzhledem k historii komunitního plánování v městské části Praha 12.

Prioritní oblast 1: Rodina, děti a mládež

Vize: *Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních služeb pro rodiny, děti a mládež, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci (týká se poskytování sociálních služeb, sociálně-právní ochrany, náhradní rodinné péče). Obecně věnovat důraz podpoře funkční rodiny – dostupnost bydlení, vzdělávání, apod.*

Popis cílové skupiny	<i>Za rodinu můžeme považovat osoby, které vychovávají děti (vlastní či nevlastní). Za dítě můžeme považovat osoby do 18 let věku a mládež zahrnuje osoby ve věku 15-18 let. Významná specifika pro tuto cílovou skupinu jsou: vyšší počet neúplných rodin, rizika spojená se sociálně ekonomickou situací rodiny, výskyt rizikového chování u dětí a mládeže, dostupnost návykových látek a další. Tato cílová skupina zahrnuje hlavně rodiny, děti a mládež, kterým vzhledem k jejich nepříznivé sociální situaci vznikne nárok na využívání sociálních služeb.</i>
----------------------	---

Strategický cíl 1.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro rodinu, děti a mládež, které se ocitnou v obtížné životní situaci. Jedná se o ambulantní, terénní a pobytové služby.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	1.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 1.1.2 Podpora dostupnosti azylového bydlení §57 1.1.3 Podpora krizové pomoci §60 1.1.4 Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež §62 1.1.5 Podpora sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi § 65 1.1.6 Podpora terénních programů pro děti a mládež §69

Dílčí cíl / Opatření 1.1.1	Podpora Odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	Příslušný radní pro sociální oblast
Realizace	Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb

	<i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně rodinám s dětmi a mládeží v obtížných životních situacích, kteří je nejsou schopni sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, poradenství pro oblast rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému ▪ přemístění / přiblížení služby odborného sociálního poradenství do prostoru s lepší dopravní a místní dostupností pro občany MČ Praha 12 ▪ změny v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rodiny, dětí a mládeže v krizi formou OSP a SAS pro rodiny s dětmi zaměřených na oblast sociálně-ekonomickou, zdravotní a sociálně-psychologickou (opatření RDM 3.1) ▪ podpora OSP v oblasti NRP (opatření RDM 3.3)

Dílčí cíl / Opatření 1.1.2	Podpora dostupnosti služby azylové domy § 57
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti pobytové služby azylového domy a zachování stávajících kapacit ▪ zajištění odborné pomoci a podpory lidem – převážně rodinám s dětmi, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci spojené se ztrátou bydlení
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 3 poskytovatelů sociální služby azylové domy dle §57 na území MČ Praha 12 ▪ zachování stávající kapacity ▪ občané mají informace, znají zdroje pomoci ▪ uživatelé mají zajištěné zázemí a pomoc na přechodnou dobu ▪ MČ Praha 12 bude iniciovat vznik většího počtu míst v azylových domech pro muže/páry s dětmi – viz opatření EKN 3.2.1. krajské strategie MHMP ▪ změna v rodině uživatele (zlepšení situace v rodině)

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů, otevírací doba)
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora RDM, které se ocitnou v nepříznivé sociální situaci z důvodu ztráty bydlení (opatření RDM 3.2.) ▪ navýšení finanční podpory u AD pro rodiče s dětmi a podpora pobytových soc.služeb krizové pomoci pro rodiče s dětmi (Aktivita RDM 3.2.1) ▪ zvýšit kapacity AD pro matky (páry) s dětmi (opatření EKN 3.2.1)

Dílčí cíl / Opatření 1.1.3	Podpora krizové pomoci § 60
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování kapacity služby krizové pomoci ve formě ambulantní i pobytové (pro rodiče/páry s dětmi a dospělí) ▪ podpora poskytování služby pro řešení případů dětí se syndromem CAN, vč. problematiky SPO ▪ rozvoj/vybudování pobytové služby krizové pomoci pro děti mladší 18 let s akutní pomocí psychologa
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ je poskytnuto bezpečné zázemí na omezenou dobu (<i>krátkodobé ubytování</i>) a okamžitá pomoc v krizové situaci ▪ vytvoření řešení pro zajištění / vybudování nové služby krizové pomoci pro umístění dětí mladších 18 let na alespoň 24 hodin ve vhodných prostorách ve spolupráci s MHMP ▪ rodina / uživatelé znají zdroje pomoci, orientují se v problému, znají způsoby řešení ▪ změna v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (počet uživatelů, počet úkonů, otevírací doba) ▪ zlepšení situace uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rodiny, dětí a mládeže v krizi formou OSP a SAS pro rodiny s dětmi zaměřených na oblast sociálně-ekonomickou, zdravotní a sociálně-psychologickou (opatření RDM 3.1) ▪ podpora sociálních služeb krizová pomoc, telefonická krizová pomoc, azylových domů a odborného sociálního poradenství (opatření KTČ 2.2)

Dílčí cíl/Opatření 1.1.4	Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež § 62
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb a standardů České asociace streetwork (ČAS)</i>

Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění odborné pomoci a podpory dětem a mládeži (6-26 let), kteří se ocitnou v obtížné životní situaci ▪ zajištění prostoru pro neorganizované děti a mládež ▪ zajištění přístupu k informacím a podpory v každodennosti (preventivní působení, podpora při řešení rodinných a školních problémů, každodenní problémy) ▪ zajištění výchovných programů pro neorganizovanou mládež s konkrétním cílem
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 2 nízkoprahových klubů na území MČ Praha 12 ▪ služba bude umět reagovat na trendy a aktuální potřeby v oblasti rizikového chování dětí a mládeže na území MČ Praha 12 ▪ zachování kapacity v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež ▪ zajištění dlouhodobé nájemní smlouvy pro poskytovatele služby ▪ otevírací doba - minimálně 3x týdně dle aktuálně platných údajů v registru sociálních služeb ▪ snížení rizikového chování a kriminality ▪ uživatel nízkoprahového zařízení pro děti a mládež zná a ví, kam se může obrátit v případě konkrétního problému. ▪ uživatel zná rizika svého jednání a chování
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nastavení účinné pomoci pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci (priorita RDM3) ▪ vyjádření potřebnosti služby na území prostřednictvím finanční podpory z rozpočtu MČ minimálně ve výši 3% rozpočtu dané služby

Dílčí cíl / Opatření 1.1.5	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi § 65
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rodin s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj v důsledku dopadů dlouhodobé krizové sociální situace pro účely sociálně právní ochrany dle zákona 359/1999 Sb. ▪ podpora setrvání dětí v přirozeném rodinném prostředí (bezpečné fungující prostředí rodiny) ▪ zajištění a zvýšení dostupnosti služeb ▪ zaměření služeb na rodinu jako celek (práce i s dětmi → sanační i pěstounské) ▪ propojení s návaznými aktivitami – pobytový a příměstský tábor, podpůrné rodičovské skupiny

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a sanace rodin s dětmi ▪ setrvání dětí z ohrožených rodin v bezpečně fungujícím přirozeném prostředí rodiny ▪ rodina zná zdroje pomoci, orientuje se v problému, zná způsoby řešení
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet rodin, počet hodin s uvedenými rodinami ▪ přehled změn v rodině – pravidelný report, pravidelné hodnocení MČ a organizace (čtvrtletně) ▪ změny v nepříznivé sociální situaci uživatelů, změna v rodině
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora rodiny, dětí a mládeže v krizi formou OSP a SAS pro rodiny s dětmi zaměřených na oblast sociálně-ekonomickou, zdravotní a sociálně-psychologickou (opáření RDM 3.1)

Dílčí cíl/ Opatření 1.1.6	Podpora terénních programů pro děti a mládež § 69
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb a standardů České asociace streetwork (ČAS)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vyhledávání a zajištění odborné pomoci a podpory neorganizovaným dětem a mládeži, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci ▪ působit směrem ke snížení rizikového chování vhodnými metodami sociální práce ▪ zajištění přístupu k informacím a podpory v každodennosti (preventivní působení, podpora při řešení rodinných a školních problémů, každodenní problémy) ▪ podporovat zajištění této služby v rámci fungujících NZDM ▪ podpora virtuálního terénu „E-terén“ (zaměřit se na oblast sociálních sítí)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti rizikového chování na území MČ Praha 12 ▪ navýšení kapacity terénních pracovníků a rozšíření terénního programu do dalších lokalit Prahy 12, kde je identifikován nárůst této cílové skupiny ▪ pravidelný přehled z monitoringu rizikových jevů v lokalitě ▪ zajištění dlouhodobé nájemní smlouvy pro poskytovatele služby ▪ uživatelé znají rizika svého jednání a chování a ví, kam se mohou obrátit v problémové situaci
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ počet kontaktů, poskytnutých úkonů ▪ počet terénních pracovníků ▪ počet lokalit, do kterých terénní pracovník dochází ▪ snížení míry vandalismu, rizikového chování a kriminality ▪ rozsah poskytování služeb

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ přehled rizikových jevů v lokalitě v pravidelných intervalech ▪ přehled návazných rizikových jevů související s cílovou skupinou a nad rámec cílové skupiny (bezdomovci, drogy, stříkačky, opuštěné budovy) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nastavení účinné pomoci pro rodiny, děti a mládež v nepříznivé sociální situaci (priorita RDM3) ▪ vyjádření potřebnosti služby na území prostřednictvím finanční podpory z rozpočtu MČ minimálně ve výši 3% rozpočtu dané služby

Strategický cíl 1.2 Podpora návazných služeb pro rodiny, děti a mládež na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro rodiny, děti a mládež, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	1.2.1 Podpora náhradní rodinné péče 1.2.2 Podpora terapeutické práce s rodinami 1.2.3 Podpora dostupnosti dětských psychiatrů 1.2.4 Podpora preventivních programů v ZŠ a MŠ 1.2.5 Podpora mateřských a rodinných center, zařízení pro děti mladšího školního věku

Dílčí cíl / Opatření 1.2.1	Podpora náhradní rodinné péče
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Pověřená osoba k výkonu SPO</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 – OSPO OSV(splňující standardy SPO od 1.1.2015 – výkon podpory se vztahuje k uzavřeným dohodám o výkonu pěstounské péče)</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a rozvoj služeb / organizací, které jsou zacíleny na podporu náhradních rodičů ve spolupráci s OSPO ▪ podpora práv a povinností týkající se §47 a) zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně-právní ochraně dětí ▪ podpora setkávání rodičů a dětí, systematická podpora rodin ▪ podpora fungování dětských skupin pro pěstounské děti ▪ podpora respitní a volnočasové služby pro pěstounské rodiny ▪ aktivní vyhledávání pěstounů na přechodnou dobu i pěstounů pro dlouhodobou spolupráci (propagace náhradního rodičovství)

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kvalitní síť služeb pro tuto cílovou skupinu ▪ kvalitní spolupráce pěstounů a OSPO ▪ pěstouni znají svá práva a povinnosti ▪ zajištění podmínek pro umožnění kontaktu pěstounských rodin s biologickou rodinou ▪ zajištění podpory a vzdělávání (znalost problémů a jejich řešení, kompetence při výchově svěřených dětí) ▪ zajištění podpůrných skupin pro děti ▪ zajištění vhodných prostor pro vzdělávání a setkávání pěstounů ▪ zvýšení dostupnosti informací o problematice NRP a větší informování veřejnosti ▪ zvýšení počtu zájemců o NRP
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet pěstounů na území MČ Praha 12 ▪ počet dohod o výkonu pěstounské péče ▪ realizace vzdělávacích cyklů pro pěstouny a účast pěstounů na vzdělávacích cyklech ▪ realizace respitních služeb - účast dětí na pobytech, podpůrných skupinách ▪ propagační materiály, informace o NRP v novinách a na veletrhu sociálních služeb.
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora OSP v oblasti náhradní rodinné péče (opatření RDM 3.3)

Dílčí cíl / Opatření 1.2.2	Podpora terapeutické práce s rodinami
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpořit dostupnost kvalitního terapeuta při komplexní práci s celou rodinou ▪ zaměření na dlouhodobou práci s klientem ▪ zajistit dostupnost poradenských služeb pro rodiče dětí mladší 3 let ▪ podporovat terapeutické služby směrem k podpoře pěstounských rodin (plnění zákonné povinnosti obce)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ změna v postojích klienta (zlepšení situace v rodině) ▪ stabilita rodiny
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů / terapeutické hodiny ▪ existence terapeutické služby na území, případně v dojezdové vzdálenosti

Dílčí cíl / Opatření 1.2.3	Podpora dostupnosti dětských psychiatrů
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>

Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 ▪ Konkrétní poskytovatel
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti dětského psychiatra v lokalitě ▪ vytvoření podmínek pro činnost dětských psychiatrů v lokalitě
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění dostupnosti služeb dětských psychiatrů pro klienty
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ komunikace s MHMP a dalšími spolupracujícími subjekty ▪ vytvořené podmínky ▪ klienti mají možnost využít dostupné služby v lokalitě

Dílčí cíl / Opatření 1.2.4	Podpora preventivních programů v MŠ a ZŠ
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro oblast školství</i> <i>Příslušný radní pro oblast sociální (sociálně patologické jevy)</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konkrétní poskytovatel
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora selektivní prevence ▪ podpora intervenční prevence ▪ podpora primární prevence¹ ▪ podpora interkulturního vzdělávání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ komplexní program primární prevence (včetně témat zaměřených na integrace cizinců) ▪ programy selektivní prevence s následným doporučením práce pro školní třídu ▪ dlouhodobá a pravidelná spolupráce práce s metodikou prevence
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet zapojených škol, dětí ▪ počet realizovaných programů za rok ▪ pravidelné setkávání se školními metodikou prevence – čtvrtletně

Dílčí cíl / Opatření 1.2.5	Podpora mateřských center, rodinných center, zařízení pro děti mladší než předškolního věku
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i> <i>Příslušný radní pro oblast školství</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ konkrétní mateřská a rodinná centra ▪ zařízení pro děti mladší než předškolního věku
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podporovat mateřská a rodinná centra jako alternativní zařízení pro setkávání rodičů a dětí ▪ podporovat zajištění krátkodobého i dlouhodobého hlídání dětí
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence několika mateřských a rodinných center ▪ udržení prostoru/ herny v MC ▪ udržení a rozšíření vzdělávacích seminářů pro maminky na a po MD a RD ▪ udržení svépomocných skupin v MC a RC

¹ je řešena v „Koncepci rozvoje základních a mateřských škol v městské části Praha 12“

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pořádání příměstských táborů pro děti ▪ fungování krátkodobé i dlouhodobé hlídací služby v MC
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet rodin ▪ počet dětí ▪ otevírací doba ▪ počet uskutečněných akcí

Prioritní oblast 2: Senioři

Vize: *Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních sociálních služeb pro seniory v potřebném spektru z hlediska místa, času a finanční náročnosti a prodloužit tak setrvání seniorů v domácím prostředí a zajistit péči o závislého seniora v době, kdy o něj nemůže pečovat pečující osoba.*
Senioři by měli být informováni o komplexu služeb ve městě a to srozumitelným způsobem, aby věděli, jaké jsou možnosti péče.
Zaměřit se na provozování pobytové služby DPS a DZR na území MČ Praha 12.

Popis cílové skupiny	<p><i>Tuto cílovou skupinu je možné rozdělit do dvou podskupin – osoby ve věku 65-79 let a osoby starší 80 let. Výraznější potřebu využití sociálních služeb má druhá skupina.</i></p> <p><i>Počet seniorů se bude zvyšovat, tedy i počty seniorů v domácím prostředí, kde preferujeme poskytování podpory a pomoci formou terénních sociálních služeb. Důležité je také zajištění potřebné kapacity a kvality pobytových sociálních služeb pro seniory, které nemohou setrávat v domácím prostředí.</i></p>
-----------------------------	--

Strategický cíl 2.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb pro seniory na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro seniory ve více formách – terénní, pobytové a ambulantní.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	2.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 2.1.2 Podpora osobní asistence §39 2.1.3 Podpora pečovatelské služby §40 2.1.4 Podpora tísňové péče §41 2.1.5 Podpora odlehčovacích služeb §44 2.1.6 Podpora zajištění pobytových služeb (domova pro seniory, případně kombinace domova se zvláštním režimem pro občany MČ Praha 12 §49 §50

Dílčí cíl / Opatření 2.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>

Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně seniorům v obtížných životních situacích, kteří tyto situace nejsou schopni sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, poradenství v rodinných a mezilidských vztazích, sociální pomoci, bydlení.
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů

Dílčí cíl / Opatření 2.1.2	Podpora osobní asistence § 39
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování 24 hodinové péče seniorům v jejich přirozeném sociálním prostředí (pomoc se zvládnutím běžných úkonů péče o sebe a domácnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím a další nezbytné služby)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ setrvání seniora v jeho přirozeném prostředí
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ počet a struktura čerpaných úkonů ▪ kapacita služby
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních služeb pro seniory (SEN 2.1.) ▪ podpora setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí (SEN2)

Dílčí cíl / Opatření 2.1.3	Podpora pečovatelské služby § 40
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>

Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování péče terénní a ambulantní formou seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost (například z důvodu věku či zdravotního stavu) ▪ terénní forma služby je poskytována denně v pracovní dny v bytech uživatelů, rozsah je dán dohodou mezi poskytovatelem služby a jejím uživatelem, průběžně je sledována kvalita poskytované služby a její adekvátnost s ohledem na potřeby a možnosti uživatele. ▪ ambulantní forma služby je poskytována denně v pracovní dny, uživatelé docházejí do vybrané výdejny obědů a zde oběd konzumují na místě nebo si jej odnášejí domů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba ▪ umožnění seniorům setrvat co nejdéle v přirozeném prostředí
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ počty uživatelů ▪ počty vydaných obědů ▪ počet hodin poskytnuté služby ▪ struktura poskytnutých úkonů ▪ spokojenost uživatelů se službou ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních služeb pro seniory (SEN 2.1.) ▪ podpora setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí (SEN2)

Dílčí cíl / Opatření 2.1.4	Podpora tísňové péče § 41
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajišťování 24 hodinové okamžité pomoci v případech ohrožení života uživatele ▪ MČ službu zprostředkuje a žadatelům dává k dispozici zdarma speciální telefonní aparát nezbytný pro jeho napojení na dispečink poskytovatele služby (stávající kapacitní možnosti 10 telefonních přístrojů)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních služeb pro seniory (SEN 2.1.) ▪ podpora setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí (SEN2)

Dílčí cíl / Opatření 2.1.5	Podpora odlehčovacích služeb § 44
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování 24 hodinové péče formou pobytové služby seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku či onemocnění, a o které je běžně postaráno v domácím prostředí ▪ součástí péče je zajištění stravování, pomoc při zajištění běžných úkonů péče o vlastní osobu, zajištění praní prádla, úklidu ▪ zajištění rehabilitace a ergoterapie v rámci aktivizačních činností ▪ poskytování péče formou terénní odlehčovací služby
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita – naplněnost zařízení ▪ spokojenost uživatelů se službou ▪ počet neuspokojených žadatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních služeb pro seniory (SEN 2.1.) ▪ podpora setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí (SEN2)

Dílčí cíl / Opatření 2.1.6	Podpora zajištění pobytových služeb (domova pro seniory, případně kombinace domova se zvláštním režimem) pro občany MČ Praha 12 § 49 § 50
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jednání s kompetentními orgány ▪ hledání možnosti financování služby
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění nezbytné kapacity služby ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet vzniklých lůžek v domově pro seniory ▪ počet vzniklých lůžek v DZR
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podporovat změny kapacit v pobytových sociálních službách (domovy pro seniory a domovy pro osoby se zdravotním postižením) na domovy se zvláštním režimem (SEN3.1.1)

Strategický cíl 2.2 Podpora návazných služeb pro seniory na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro seniory, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	2.2.1. Podpora aktivizačních služeb pro seniory 2.2.2 Podpora informovanosti o sociálních službách pro seniory

Dílčí cíl / Opatření 2.2.1	Podpora aktivizačních služeb pro seniory
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Kluby dříve narozených (KDN)</i> ▪ <i>případně Centra denních služeb §45, Denní stacionáře §46</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné setkávání seniorů v klubech dříve narozených, jejichž obsahem je především zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a realizace nejrůznějších forem aktivizace ▪ KDN či místa, v nichž jsou aktivity nabízeny, rozložit po území MČ tak, aby byly místně dostupné i pro osoby ve vysokých věkových kategoriích ▪ zpestřit formy aktivizace a jejich nabídku rozšířit na širokou seniorskou veřejnost ▪ umožnit sportovní, kulturní vyžití seniorů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupné a fungující KDN s nabídkou nejrůznějších forem aktivizace
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita klubů ▪ počet uživatelů ▪ počet realizovaných akcí

Dílčí cíl / Opatření 2.2.2	Podpora informovanosti o sociálních službách pro seniory
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 – oddělení sociálních služeb</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Lékaři</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytující služby, úřady, čekárny lékařů,...) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) – forma informací zajímavá a lákavá pro seniory ▪ odborný portál „Pomoc na dvanáctce“, web MČ Praha 12 a projekt Pomocná ruka (dispečink poskytování informací ze

	<p>sociální oblasti)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro seniory za účelem efektivnější péče o seniory
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a nejrůznějších formách
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob, kterým byla podaná informace ▪ aktualizace informací na webových stránkách Prahy 12 a portále „Pomoc na dvanáctce“, v Novinách Prahy 12 ▪ realizace veletrhu sociálních služeb + katalog sociálních služeb

Prioritní oblast 3: Osoby se zdravotním a mentálním postižením

Vize: Umožnit lidem s postižením žít svobodně a volně, a v případě potřeby pomoci vědět, kde mají hledat pomoc, kdo jim poskytne informace o existenci kvalitní a fungující sítě sociálních služeb.

Popis cílové skupiny:	Zdravotní postižení je možno charakterizovat jako dlouhodobý nebo trvalý nepříznivý zdravotní stav, který již nelze léčbou výrazně zlepšit či zcela odstranit. Osoby se zdravotním postižením tvoří asi 10% populace. S narůstajícím věkem přibývá osob se zdravotním postižením, pro něž je pomoc druhých nepostradatelná. Tato skupina je jednou z těch na kterou by měl být brán zřetel při plánování sociálních služeb.
-----------------------	---

Strategický cíl 3.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro osoby se zdravotním a mentálním postižením formou registrovaných terénních, pobytových a ambulantních služeb.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	3.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37 3.1.2 Podpora osobní asistence §39 3.1.3 Podpora odlehčovacích služeb §44 3.1.4 Podpora denního stacionáře §46 3.1.5 Podpora týdenního stacionáře §47 3.1.6 Podpora rané péče §54 3.1.7 Podpora tlumočnických služeb §56 3.1.8 Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením §66 3.1.9 Podpora sociální rehabilitace §70

Dílčí cíl / Opatření 3.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	Příslušný radní pro sociální oblast
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb ▪ ÚMČ Praha 12
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování potřebných informací osobám se zdravotním a mentálním postižením a jejich pečujícím osobám ▪ zajištění odborné a vysoké úrovně poradenství

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ počty uživatelů ▪ spokojenost uživatelů se službou

Dílčí cíl / Opatření 3.1.2	Podpora osobní asistence § 39
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování 24 hodinové péče osobám se zdravotním a mentálním postižením v jejich přirozeném sociálním prostředí (pomoc se zvládnutím běžných úkonů o sebe a domácnost, zprostředkovat kontakt se společenským prostředím,...)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ setrvání osob se zdravotním nebo mentálním postižením v jeho přirozeném prostředí
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ kapacita služby
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s tělesným či kombinovaným postižením zůstat v přirozeném prostředí (ZDR3.1) ▪ zvýšit podporu služby osobní asistence o 1,5% ročně v letech 2013-2015 v rámci finančních prostředků alokovanou pro tuto cílovou skupinu ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s mentálním postižením zůstat v přirozeném prostředí (OMP3.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.3	Podpora odlehčovacích služeb § 44
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ poskytování služby v terénní, ambulantní nebo pobytové formě osobám se zdravotním a mentálním postižením, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí ▪ umožnění pečující fyzické osobě odpočinek ▪ realizace víkendových pobytů při kterých je zabezpečeno stravování, ubytování, fyzioterapie a další program
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita ▪ počet uživatelů ▪ spokojenost uživatelů se službou
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s tělesným či kombinovaným postižením zůstat v přirozeném prostředí (ZDR3.1) ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s mentálním postižením zůstat v přirozeném prostředí (OMP3.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.4	Podpora denního stacionáře § 46
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění osobám s mentálním a zdravotním postižením pomoc při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím ▪ poskytování výchovně vzdělávacího a aktivizačního programu (vzdělání na úrovni ZŠ speciální, realizace předprofesní přípravy) ▪ poskytování stravování, dopravy, fyzioterapeutických služeb
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ kapacita ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nesnižovat současné kapacity denních stacionářů pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením, vč. osob s poruchou autistického spektra (ZDR3.1.2)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.5	Podpora týdenního stacionáře § 47
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění ubytování blížící se běžnému domácímu prostředí, kompletní stravování, fyzioterapii a denní aktivizační program ▪ poskytnutí podpory při zajištění běžného chodu domácnosti, vyřizování osobních záležitostí, podpora při zájmech a další služby ▪ podpoření osamostatnění lidí s mentálním a zdravotním postižením vytvářením zázemí pro nácvik života mimo rodinu při zachování rodinných vazeb
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby

indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
-------------------	---

Dílčí cíl / Opatření 3.1.6	Podpora rané péče § 54
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dítěti a rodičům dítěte se zrakovým, sluchovým, tělesným nebo kombinovaným postižením ve věku do 7 let ▪ ambulantní konzultace, terénní konzultace v rodinách uživatelů – podpora a provázení rodiny v přirozeném prostředí, doprovod uživatele a konzultace u lékařů, apod. ▪ setkávání rodičů ▪ předávání informací a zprostředkování kontaktu s odborníky ▪ pomoc při výběru pomůcek, půjčování speciálních hraček a kompenzačních pomůcek, literatury ▪ pomoc při výběru předškolního zařízení ▪ instruktáže pracovníků vzdělávacích a rehabilitačních zařízení, kam dochází dítě uživatele
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s tělesným či kombinovaným postižením zůstat v přirozeném prostředí (ZDR3.1) ▪ zvýšit finanční podporu služby rané péče o 1,5% ročně v letech 2013-2015 v rámci finančních prostředků alokovanou pro tuto cílovou skupinu (ZDR3.1.2 a OMP3.1.2) ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s mentálním postižením zůstat v přirozeném prostředí (OMP3.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.7	Podpora tlumočnických služeb § 56
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora občanů s poruchami komunikace, zejména s těžkým sluchovým postižením při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomáhání při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora zavádění moderních aplikací při poskytování služby tlumočení pro konkrétní cílovou skupinu osob se sluchovým postižením ▪ poskytování tlumočení občanům Prahy 12 při komunikaci s úřady, lékaři
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ od roku 2014 zvýšit kapacitu tlumočnických, průvodcovských a předčitatelských služeb pro osoby se smyslovým postižením (ZDR3.2)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.8	Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podporovat osoby se zdravotním a mentálním postižením v kontaktu se společenským prostředím ▪ realizace sociálně terapeutických činností
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora sociálních služeb umožňujících aktivizaci osob se smyslovým postižením, nesnižovat současné kapacity u služeb sociální rehabilitace a sociálně terapeutických dílen (ZDR3.3.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.1.9	Podpora sociální rehabilitace § 70
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora samostatnosti pro osoby se zdravotním, mentálním a duševním onemocněním ▪ motivace a zvýšení možnosti pracovního uplatnění ▪ podpora nalezení a udržení pracovního místa na trhu práce a aktivní předcházení sociální izolaci ▪ aktivizace osob s postižením a zvýšení kvality jejich života
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služba
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ využívaná kapacita služby ▪ počet uživatelů

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet neuspokojených žádostí
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s tělesným či kombinovaným postižením zůstat v přirozeném prostředí (ZDR3.1) ▪ nesnižovat současné kapacity v oblasti sociálně aktivizačních služeb pro osoby se smyslovým postižením, nesnižovat současné kapacity u služeb sociální rehabilitace (zaměřené na zlepšení návyků a nácvik výkonu běžných, pro samostatných život nezbytných, činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí, především v uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce) a sociálně terapeutických dílen (ZDR 3.3.1. a OMP3.1.2) ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb, které umožňují osobám s mentálním postižením zůstat v přirozeném prostředí (OMP3.1)

Strategický cíl 3.2 Podpora návazných služeb pro osoby s mentálním a zdravotním postižením na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro osoby s mentálním a zdravotním postižením, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	3.2.1 Podpora uplatnění OZP na trhu práce 3.2.2 Podpora informovanosti o soc.službách pro OZP 3.2.3 Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením

Dílčí cíl / Opatření 3.2.1	Podpora uplatnění OZP na trhu práce
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>Další spolupracující subjekty</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora chráněných dílen ▪ podpora sociální rehabilitace – podporovaného zaměstnávání ▪ vytváření možností a podpory při zaměstnávání osob se zdravotním postižením (např. formou zadávání veřejných zakázek) ▪ podpora projektů a aktivit zaměřených na pracovní uplatnění osob se zdravotním postižením
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující systém podpory OZP

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ nabídka spolupráce na realizaci aktivit s MČ Praha 12 ▪ počet uživatelů/organizací
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vznik celopražské strategie pro OZP v oblastech práva, školství, zdravotnictví, trhu práce, dopravní dostupnosti, sociální péče atd. (ZDR1.1)

Dílčí cíl / Opatření 3.2.2	Podpora informovanosti o sociálních službách pro OZP
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12 – oddělení sociálních služeb</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>Lékaři</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytují služby, úřady, čekárny lékařů) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) ▪ odborný portál „Pomoc na dvanáctce“, web MČ Praha 12 a projekt Pomocná ruka (dispečink poskytování informací ze sociální oblasti) ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro OZP za účelem efektivnější péče o OZP ▪ umožnit vzájemné předávání informací o poskytovaných službách mezi poskytovateli na území MČ Praha 12 a dalšími spolupracujícími organizacemi, které pracující s klienty z MČ Praha 12
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a v nejrůznějších formách ▪ v organizacích budou letáky dalších poskytovatelů sociálních služeb ▪ v katalogu sociálních služeb uvést u organizací dostupnost a bezbariérovost
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet osob, kterým byla podaná informace ▪ aktualizace informací na webových stránkách, Novinách Prahy 12, webovém portále „Pomoc na dvanáctce“ atd. ▪ veletrh sociálních služeb, katalog

Dílčí cíl / Opatření 3.2.3	Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá</i>

	<p><i>kritéria dle standardů sociálních služeb</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>MHMP</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením ▪ větší provázání stávajících fungujících sociálních služeb (denní stacionář, týdenní stacionář) se službami Domov pro seniory či Domov se zvláštním režimem, tak aby nedošlo k narušení vazeb mezi pečujícím rodičem a jeho dítětem s postižením ▪ hledání možnosti financování služby ▪ jednání s kompetentními orgány ▪ spolupráce s MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vytvořené řešení pro zajištění této služby
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet zájemců o službu ▪ vytvořený plán řešení zajištění služby

Prioritní oblast 4: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Vize: Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci.

Popis cílové skupiny Cílovou skupinu tvoří osoby v krizi, osoby ohrožené trestnou činností, oběti trestný činů. Krizová situace je obtížná životní situace, kvůli které je konkrétní osoba vystavena ohrožení života nebo zdraví. Důležité je zajistit profesionální, specializované a kvalitní sociální služby.

Strategický cíl 4.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které se ocitnou v obtížné životní situaci
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství § 37 4.1.2 Podpora dostupnosti azylového bydlení § 57 4.1.3 Podpora krizové pomoci § 60 4.1.4 Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší § 69

Dílčí cíl / Opatření 4.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb ▪ ÚMČ Praha 12
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby OSP občanům v obtížné životní situaci, kteří nejsou schopni ji sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, poradenství v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení situace uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro bezdomovce (priorita BEZ3)

území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby v krizi a oběti trestných činů (priorita KTČ2)
------------------	--

Dílčí cíl / Opatření 4.1.2	Podpora dostupnosti služby azylové domy § 57
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora dostupnosti pobytové služby azylové domy a zachování stávajících kapacit ▪ zajištění odborné pomoci a podpory lidem, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci ▪ podpora služeb ve spolupráci s jinými MČ a MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování kapacity ▪ uživatelé mají informace, znají zdroje pomoci ▪ uživatelé mají zázemí na určitou dobu ▪ změna / zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatele
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence 3 poskytovatelů sociální služby azylové domy dle §57 na území MČ Praha 12 ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, počet individuálních plánů, otevírací doba)
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro bezdomovce (priorita BEZ3) ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby v krizi a oběti trestných činů (priorita KTČ2)

Dílčí cíl / Opatření 4.1.3	Podpora krizové pomoci § 60
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování provozu služby krizové pomoci ve formě ambulantní i pobytové tým, kteří přišli o zázemí nebo jim situace neumožňuje žít v jejich domácím prostředí
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ je poskytnuto bezpečné zázemí na omezenou dobu (krátkodobé ubytování) a okamžitá pomoc v akutní krizové situaci ▪ uživatelé znají zdroje pomoci, orientují se v problému, znají způsoby řešení ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita (počet uživatelů, počet úkonů, otevírací doba)
Soulad s krajskou strategií SPRSS na	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro bezdomovce (priorita BEZ3)

území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby v krizi a oběti trestných činů (priorita KTC2)
------------------	--

Dílčí cíl / Opatření 4.1.4	Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší § 69
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší na území MČ Praha 12 ▪ formou terénní sociální práce zajištění základních služeb pro osoby bez přístřeší (sociální poradenství; základní materiální pomoc, doprovod a převoz, pomoc při základním zdravotnickém ošetření)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ terénní program bude probíhat 1x týdně na předem vytipovaných místech na území MČ Praha 12 ▪ snížení rizik u osob bez přístřeší, ochrana společnosti před důsledky negativních jevů, které provází tuto cílovou skupinu
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty hodin terénní práce ▪ počet kontaktů s uživateli ▪ počet ošetření
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro bezdomovce (priorita BEZ3)

Strategický cíl 4.2 Podpora návazných služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	4.2.1 Podpora koordinační úlohy sociálního kurátora

Dílčí cíl / Opatření 4.2.1	Podpora koordinační úlohy sociálního kurátora
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Sociální kurátor ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy sociálního kurátora v pomoci osobám bez přístřeší, osobám ohroženým sociálním vyloučením a těm, které se již propadli záchrannou sociální

	<ul style="list-style-type: none"> sítí ▪ podpora poskytování odborného sociálního poradenství, situační a krizové intervence, socioterapie
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění monitoringu a vyhledání osob ohrožených sociálním vyloučením ▪ kvalitní spolupráce s participujícími subjekty, především s Městskou policií ▪ zajištění kvalitního odborného poradenství o možnostech pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením, osobám bez přístřeší, obětem trestných činů, osobám propuštěným z výkonu trestu a ostatních institucionálních zařízení (dětské domovy, výchovné ústavy, léčebny, nemocnice atd.), ... ▪ klient zná zdroje pomoci, orientuje se v problému ▪ u osob, které jsou mimo pojistný systém (<i>tudiž nedosahujících na přiznání dávek hmotné nouze</i>) zajištění finanční podpory dle §4341 – sociální pomoc osobám v hmotné a občanům sociálně nepřizpůsobivým - při vyřízení osobních dokladů a dalších nezbytných správních poplatků, úhradu léků na lékařský předpis či úhradu jízdného do místa trvalého pobytu
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů (záznamy, úkony,...) ▪ pravidelný monitoring rizikových lokalit ve spolupráci s MP minimálně 2x ročně

Prioritní oblast 5: Cizinci

Vize: Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných a kvalitních služeb pro cizince a zapojování cizinců do všech běžných aktivit v MČ.

Popis cílové skupiny	Cizinec je fyzická osoba, která není občanem České republiky. Azylant je cizinec, kterému nebyl udělen azyl. V městské části Praha 12 evidujeme větší počet cizinců vietnamské, ruské a ukrajinské národnosti. Nejčastější služba pro tuto cílovou skupinu je odborné sociální poradenství.
----------------------	---

Strategický cíl 5.1 Zajištění sítě sociálních služeb pro cizince na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Prahy 12 síť sociálních služeb pro cizince, kteří se ocitnou v obtížné životní situaci.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	5.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37

Dílčí cíl / Opatření 5.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení ▪ rozvoj spolupráce se školami, zdravotnickými institucemi – aktivní vyhledávání uživatelů
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ cizinci znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s cizinci (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora odborného sociálního poradenství pro cizince z třetích zemí a cizince z EU (opatření CNM4.1)

Strategický cíl 5.2 Podpora návazných služeb pro cizince na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby pro cizince, které vhodně doplňují síť sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	5.2.1 Podpora koordinační úlohy „koordinátora pro integraci cizinců“ 5.2.2 Podpora jazykových kurzů a doučování češtiny 5.2.3 Podpora překladatelství a tlumočení pro cizince 5.2.4 Zvýšení informovanosti cizinců o konaných akcích

Dílčí cíl / Opatření 5.2.1	Podpora koordinační úlohy „koordinátora pro integraci cizinců“
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Koordinátor pro integraci cizinců - ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy koordinátora pro integraci cizinců ▪ zjišťování potřeb sociálních služeb pro cizince
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění komplexních služeb sociální pomoci ▪ kvalitní spolupráce s participujícími subjekty ▪ zajištění kvalitního poradenství o možnostech pomoci osobám ohroženým sociálním vyloučením z řad cizinců ▪ klient zná zdroje pomoci, orientuje se v problému ▪ zajištění finančních zdrojů
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů (záznamy, úkony) ▪ analýzy potřebnosti sociálních služeb pro cizince 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	Nastavení strategie cílené podpory kvalitních sociálních služeb pro cizince na území HMP (priorita CNM1)

Dílčí cíl / Opatření 5.2.2	Podpora jazykových kurzů a doučování češtiny
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>Základní školy na území MČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpořit dostupnost jazykových kurzů češtiny pro děti i dospělé ▪ podpořit doučování pro děti cizince při vstupu do školního systému ▪ zaměřením se na nově příchozí cizince a dlouhodobě setrvávající cizince na území MČ Praha 12 ▪ zajištění finančně dostupných kurzů českého jazyka pro

	cizince a osoby s odlišným mateřským jazykem
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ existence služeb pro cizince ▪ dostupnost jazykových kurzů a doučování ▪ klienti mají možnost využít dostupné služby v lokalitě ▪ komunikace s existujícími organizace
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty zájemců, uživatelů, absolventů ▪ počty kurzů

Dílčí cíl / Opatření 5.2.3	Podpora dostupného překladatelství a tlumočení pro cizince
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora překladatelství českých textů do exponovaných jazykových skupin (ruština, vietnamština, ukrajinština, ...) a obráceně ▪ podpora komunitních tlumočnicků ▪ podpora přímého tlumočení při jednání s institucemi a úřady
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost překladatelských a tlumočnických služeb pro uživatele ▪ zvýšení informovanosti o možnostech využití tlumočení a překladu mezi cizinci a osobami s odlišným mateřským jazykem
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty přeložených textů ▪ počty zájemců o službu, uživatelů ▪ počet hodin přímého tlumočení

Dílčí cíl / Opatření 5.2.4	Zvýšení informovanosti cizinců o konaných akcích na území MČ
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora přístupu k aktuálním informacím a řešeným tématům v MČ Praha 12 (internet, noviny, brožury, letáky) ▪ překládání českých textů ▪ propagace informací ve více jazykových mutacích (čeština, angličtina, vietnamština, ruština)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zapojení většího množství cizinců do aktuálního dění v MČ ▪ snížení problémových a konfliktních situací, kde figurují cizinci jako aktéři
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počty přeložených textů a multilingvních verzí propagačních materiálů ▪ počty návštěvníků cizinců ▪ počty zapojených spolků a organizací cizinců a osob s OMJ

	▪ spokojenost cizinců s poskytovanými službami v MČ
--	---

Prioritní oblast 6: Osoby závislé na návykových látkách

Vize: Věnovat zvýšený důraz na poskytování odborných, komplexních a kvalitních služeb pro osoby závislé na návykových látkách a jejich blízké.

Popis cílové skupiny	<i>Obecně lze tuto skupinu definovat jako osoby ohrožené sociálním vyloučením a současně jako závislé (fyzicky nebo psychicky) na určitých látkách (nikotin, alkohol, lehké drogy, tvrdé drogy). Z hlediska problematiky závislosti jsou zde identifikovány tři rizikové faktory - a) takřka polovina obyvatel náleží do věkové skupiny do 45 let, b) anonymita sídlišť, c) velmi dobrá dopravní dostupnost na ostatní rizikové MČ, včetně centra Prahy.</i>
Strategický cíl 6.1 Zajištění minimální sítě sociálních služeb pro osoby závislé na návykových látkách, případně osoby trpící duševním onemocněním na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb pro osoby závislé na návykových látkách, případně osoby trpící duševním onemocněním, které se ocitnou v obtížné životní situaci.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	6.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství § 37 6.1.2. Podpora služeb následné péče § 64 6.1.3. Podpora terénního programu § 69

Dílčí cíl / Opatření 6.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství pro osoby závislé na návykových látkách a jejich blízké ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení, zaměstnávání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ uživatelé znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s uživateli (návštěvnost, počet uživatelů za

indikátory	<ul style="list-style-type: none"> rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací ▪ otevírací doba ▪ zlepšení v nepříznivé sociální situaci uživatelů
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách (priorita ZAV3)

Dílčí cíl / Opatření 6.1.2	Podpora služeb následné péče § 64
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora ambulantních služeb pro osoby závislé na návykových látkách, osoby s duševním onemocněním a osoby s duální diagnózou, které dokončili léčebný program nebo v něm pokračují ▪ podpora komplexní a kontinuální léčby uživatele vedoucí k trvalé změně životního stylu ▪ podpora a pomoc rodinám a blízkým osob závislých na OPL
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ stabilizace a zvýšení kvality života uživatelů s důrazem na abstinenci od OPL ▪ úzká spolupráce s oddělením péče o rodinu a oddělením sociální prevence OSV ÚMČ Praha 12 ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ uživatelé znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů v léčbě ▪ počet uživatelů, kteří v léčbě dosáhli abstinence
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora a účinná pomoc formou sociálních služeb pro osoby závislé na nealkoholových drogách (priorita ZAV3)

Dílčí cíl / Opatření 6.1.3	Podpora terénního programu § 69
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ harm reduction – podpora programu snižování zdravotních rizik (výměna injekčního materiálu, terénní sociální práce) a ochrana společnosti před negativními jevy spojenými s užíváním drog ▪ zajištění podpory uživatelům drog a nabídka služeb, které podporují jejich motivaci k léčbě (§64 - služby následné péče)

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ monitoring rizikových lokalit na území MČ Praha 12
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zachování terénního programu pro osoby závislé na návykových látkách ▪ monitoring rizikových lokalit ▪ služba bude umět reagovat na trendy a aktuální potřeby na území MČ Praha 12 ▪ uživatel zná rizika svého jednání a chování a ví, kam se může obrátit v problémové situaci
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet vyměněného zdravotnického materiálu ▪ počet nalezených stříkaček při pravidelném sběru/monitoringu rizikových míst v lokalitě ▪ počet uživatelů zachycených pracovníky terénního programu ▪ počet kontaktů, poskytnutých úkonů ▪ počet lokalit, do kterých TP dochází ▪ přehled návazných rizikových jevů nad rámec cílové skupiny (bezdomovci, opuštěné budovy, apod.) ▪ závěrečná zpráva (evaluace kvality a efektivity služby) 1x ročně
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora terénních a ambulantních sociálních služeb pracujících na principu Harm Reduction (opatření ZAV3.1)

Strategický cíl 6.2 Podpora návazných služeb pro osoby závislé na návykových látkách na území MČ Praha 12

Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť návazných služeb pro osoby závislé na návykových látkách a jejich blízké osoby, které se ocitnou v obtížné životní situaci.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	6.2.1 Podpora koordinační role protidrogového koordinátora 6.2.2 Podpora pomoci pro osoby závislé na alkoholu

Dílčí cíl / Opatření 6.2.1	Podpora koordinační úlohy protidrogového koordinátora
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Protidrogový koordinátor ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ podpora koordinační úlohy protidrogového koordinátora v pomoci osobám závislým a jejich blízkým osobám ▪ podpora poskytování odborného sociálního poradenství ▪ zajištění kvalitního poradenství o možnostech pomoci osobám blízkým ▪ zajištění monitoringu a vyhledání osob ohrožených návykovými látkami ▪ kvalitní spolupráce s participujícími subjekty

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění monitoringu rizikových lokalit ▪ kvalitní spolupráce s participujícími subjekty ▪ zajištění kvalitního odborného poradenství
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ počet uživatelů (záznamy, úkony) ▪ pravidelný monitoring rizikových lokalit ve spolupráci s MP a NNO minimálně 4x ročně

Dílčí cíl / Opatření 6.2.2	Pomoc pro osoby závislé na alkoholu
Časový rámec	2015-2020
Zodpovědnosti	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit podporu a pomoc osobám závislým na alkoholu (děti, mladiství a starší 18 let) ▪ podpora ambulantních léčebných služeb (OAT) ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství pro osoby závislé na alkoholu a jejich blízké ▪ podpora dluhového poradenství, podpora v oblasti rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení a zaměstnání
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ klienti znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita pro práci s klienty (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení situace uživatelů

Prioritní oblast 7: Průřezová opatření

Strategický cíl 7.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Definovat a zajišťovat na území MČ Praha 12 síť sociálních služeb ve více formách – terénní, pobytové a ambulantní.
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	7.1.1 Podpora odborného sociálního poradenství §37

Dílčí cíl / Opatření 7.1.1	Podpora odborného sociálního poradenství § 37
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Konkrétní poskytovatel sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních, v platném znění splňující veškerá kritéria dle standardů sociálních služeb</i> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajistit poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství převážně osobám v obtížných životních situacích, kteří je nejsou schopni sami řešit ▪ služby odborného sociálního poradenství dále rozvíjet a podporovat vzhledem k vysoké kvalitě poradenství v lokalitě ▪ podpora dluhového poradenství, rodinných a mezilidských vztahů, sociální pomoci, bydlení
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující služby ▪ služba umí reagovat / má zmapované aktuální trendy a problematické oblasti ▪ občané znají zdroje pomoci, práva a povinnosti, způsoby řešení situace, vědí kam se obrátit, orientují se v problému
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ kapacita služby ▪ kapacita (návštěvnost, počet uživatelů za rok, počet poskytnutých úkonů, záznamy z konzultací) ▪ otevírací doba ▪ zlepšení nepříznivé sociální situace uživatelů

Strategický cíl 7.2 Podpora návazných služeb na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Udržet, podporovat a rozvíjet další návazné a související služby, které vhodně doplňují síť sociálních služeb
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění	7.2.1 Podpora dostupnosti sociálního bydlení 7.2.2. Podpora zlepšení spolupráce mezi zaměstnanci ÚP

strategického cíle:	a odborníky v sociálních službách 7.2.3. Spolupráce MČ Praha 12 a HMP v oblasti plánování sociálních služeb 7.2.4 Podpora informovanosti o sociálních službách
---------------------	--

Dílčí cíl / Opatření 7.1.1	Podpora dostupnosti sociálního bydlení
Časový rámec	v souladu se schválením zákona o sociálním bydlení
Zodpovědnost:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Příslušný radní pro sociální oblast ▪ Příslušný radní pro oblast bydlení
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 ▪ MHMP ▪ MPSV
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ po zpracování zákona o sociálním bydlení na národní úrovni implementovat činnosti týkající se povinnosti obce ▪ spolupráce s MHMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 je připravena reagovat na implementaci činností souvisejících se zahájením platnosti zákona o sociálním bydlení s důrazem na potřeby konkrétních obyvatel MČ Praha 12
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ vznik ad hoc pracovní skupiny ▪ navržený postup implementace

Dílčí cíl / Opatření 7.1.2	Podpora zlepšení spolupráce mezi zaměstnanci ÚP a odborníky v sociálních službách
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ÚMČ Praha 12 ▪ ÚP – krajská pobočka ▪ Poskytovatelé sociálních služeb
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zlepšení spolupráce a informovanosti mezi participujícími subjekty
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující spolupráce s ÚP ▪ kvalitní určování PnP pro seniory a osoby se zdravotním postižením ▪ efektivní přidělování dávek hmotné nouze pro občany v obtížné situaci
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné společné schůzky

Dílčí cíl / Opatření 7.1.3	Spolupráce MČ Praha 12 a HMP v oblasti plánování sociálních služeb
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>ÚMČ Praha 12 MHMP</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ participace MČ na celopražském systému plánování soc. služeb ▪ zajištění a řízení systému financování místních sociálních služeb – poměr finanční spoluúčasti ▪ pravidelná účast koordinátora komunitního plánování MČ na společných setkání koordinátorů MČ a HMP ▪ spolupráce na krajských strategických plánech (městská část připomínkuje krajské strategické dokumenty) ▪ předávání informací z MČ na platformy HMP
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ fungující spolupráce s HMP
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné společné schůzky

Dílčí cíl / Opatření 7.1.4	Podpora informovanosti o sociálních službách
Časový rámec	2015 – 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>ÚMČ Praha 12</i> ▪ <i>poskytovatelé sociálních služeb</i> ▪ <i>lékaři</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zajištění běžně dostupných informací na nejrůznějších místech (organizace poskytující služby, úřady, čekárny lékařů) a v nejrůznějších formách (tištěné, ústně podávané, k nalezení na internetu) – forma informací zajímavá ▪ odborný portál „Pomoc na dvanáctce“, web MČ Praha 12 a projekt Pomocná ruka (dispečink poskytování informací ze sociální oblasti) ▪ zvyšovat povědomí veřejnosti a zdravotnického personálu o sociálních a souvisejících službách pro seniory za účelem efektivnější péče o seniory
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ dostupnost běžných informací na nejrůznějších místech a nejrůznějších formách
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ realizace veletrhu ▪ aktualizace katalogu sociálních služeb ▪ pravidelné informování v Novinách Prahy 12, webu, portále „Pomoc na dvanáctce“ a projektu Pomocná ruka (dispečink poskytování informací ze sociální oblasti)

Prioritní oblast 8: Organizační zajištění procesů plánování a řízení sociálních služeb na území městské části Praha 12

Strategický cíl 8.1 Zajištění potřebného spektra sociálních služeb na území MČ Praha 12	
Popis cíle:	Prostřednictvím kvalitních procesů plánování a řízení sociálních služeb zajistit dostatečnou kapacitu kvalitních sociálních služeb na území městské části Praha 12
Dílčí cíle / Opatření, která vedou k naplnění strategického cíle:	8.1.1 Tvorba a hodnocení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12 8.1.2 Grantové řízení na podporu sociálních služeb z rozpočtu městské části Praha 12 jako nástroj realizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12 8.1.3 Nefinanční podpora a spolupráce s poskytovateli sociálních služeb

Dílčí cíl / Opatření 8.1.1	Tvorba a hodnocení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Městská část Praha 12 bude v souladu s ustanovením § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb, zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území, zpracovávat podklady pro aktualizaci Komunitního plánu a provádět jeho hodnocení, spolupracovat s hlavním městem Prahou při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a při určování sítě sociálních služeb na území hlavního města Prahy.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zpracování zprávy o plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb jejíž součástí bude harmonogram prací v oblasti plánování sociálních služeb na další kalendářní rok (vždy k 31.12. příslušného kalendářního roku) ▪ vypracování aktualizace Komunitního plánu vždy po ukončení dvouletého období platnosti (tj. k roku 2017 a 2019) ▪ vyhodnocování plnění Komunitního plánu v rámci pracovních skupin, řídicí skupině a v komisi pro koordinaci komunitního plánování ▪ realizace pravidelných analýz zjišťování potřeb na území městské části Praha 12 ▪ aktivní účast v rámci procesů plánování hlavního města Prahy
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ funkční systém procesu plánování a řízení sociálních služeb na území městské části Praha 12

Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ zprávy o plnění Komunitního plánu (celkem 6x) ▪ aktualizovaný Komunitní plán (celkem 2x) ▪ zápisy z jednání pracovních skupin a komise pro koordinaci komunitního plánování ▪ závěrečné zprávy z pravidelných analýz zjišťování potřeb na území městské části Praha 12
Soulad s krajskou strategií SPRSS na území HMP	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Priorita MČ1: Vyšší participace jednotlivých SO MČ 1-22 na celopražském systému plánování sociálních služeb

Dílčí cíl / Opatření 8.1.2	Grantové řízení na podporu sociálních služeb z rozpočtu městské části Praha 12 jako nástroj realizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Dlouhodobě udržitelné a stabilní zajištění participace městské části Praha 12 na financování sítě sociálních služeb v souladu s aktuálními informacemi o potřebách.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ pravidelné každoroční vyhlašování grantového řízení na podporu sociálních služeb na území městské části Praha 12 ▪ zajištění kvalitní administrace celého grantového řízení (žádosti, kontroly využití finančních prostředků, vyúčtování)
Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 odpovědně reaguje na potřeby zajištění sociálních služeb pro své občany prostřednictvím finanční spoluúčasti na jejich poskytování.
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ grantové řízení je úzce propojeno na strategickou část platného Komunitního plánu ▪ každoroční částka vyčleněná grantové řízení v sociální oblasti činí minimálně 1.314 tis. Kč

Dílčí cíl / Opatření 8.1.3	Nefinanční podpora a spolupráce s poskytovateli sociálních služeb
Časový rámec	2015 - 2020
Zodpovědnost:	<i>Příslušný radní pro sociální oblast</i>
Realizace	<i>Dlouhodobě udržitelné a stabilní zajištění participace městské části Praha 12 na fungování sítě sociálních služeb.</i>
Popis aktivit	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 podporuje nefinanční formou poskytovatele sociálních služeb (např. zvýhodněné nájemné, smlouvy o spolupráci) ▪ zajištění účasti zástupců poskytovatelů sociálních služeb v procesech plánování sociálních služeb (například účasti v pracovních skupinách, komisi pro koordinaci komunitního plánování, umožnění zveřejňování informací o poskytovaných službách na webových stránkách městské části Praha 12, portálu „Pomoc na dvanáctce“ atd.).

Výstupy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MČ Praha 12 umožňuje rozvoje poskytovatelům sociálních služeb a zároveň jim poskytuje prostor na participaci při definování sítě sociálních služeb.
Monitorovací indikátory	<ul style="list-style-type: none"> ▪ účast poskytovatelů sociálních služeb na procesech plánování sociálních služeb

Použité zdroje:

- Analýza potřeb občanů městské části Praha 12 se zaměřením na potřeby občanů v nepříznivé sociální situaci, Dobiášová Petra, 2014
- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v letech 2006 - 2014
- Komunitní plán rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12, prováděcí dokument 2012
- Sociálně demografická analýza městské části Praha 12 v kontextu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb, 2010
- Strategický plán trvale udržitelného rozvoje MČ Praha 12 2013 – 2020, 2012
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2013 – 2015
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Seznam zkratk

ZŠ	Základní škola
MŠ	Mateřská škola
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (sociální služba)
MČ	Městská část
SPO	Sociální právní ochrana
ÚMČ	Úřad Městské části
OSPO OSV	Oddělení sociálně právní ochrany odboru sociálních věcí
NRP	Náhradní rodinná péče
MHMP	Magistrát Hlavního města Prahy
MD	mateřská dovolená
MC	mateřské centrum
RC	rodinné centrum
RD	rodičovská dovolená
DPS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
MHD	Městská hromadná doprava
PnP	Příspěvek na péči
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OSP	odborné sociální poradenství
OPL	omamně psychotropní látky
MP	městská policie
NNO	nestátní neziskové organizace
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ÚP	Úřad práce

Příloha č. 1 : Výčet opatření v období 2006 – 2014

Jedná se o průběžné naplňování opatření komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 od roku 2006 do roku 2014.

Název opatření	Stav realizace k 8/2014
1. Opatření v letech 2006 – 2010	
Zkvalitnění předávání a komplexnosti informací sociálních službách	<ul style="list-style-type: none"> - pravidelné konání veletrhu sociálních služeb - pravidelné vydávání katalogu sociálních služeb - distribuce brožur, katalogů týkající se sociálních služeb ve spolupráci s dalšími organizacemi - informace o sociálních službách jsou k dispozici na webu Prahy 12, v Novinách Prahy 12 - vytvoření webu/portálu „Pomoc na dvanáctce“ - pravidelné schůzky pracovních skupin komunitního plánování
Zvýšení kapacity denního stacionáře – osoby se zdravotním a mentálním postižením	<ul style="list-style-type: none"> - službu realizují Sociální služby MČ Praha 12 (Sociálně ošetřovatelské centrum), - byl zřízen denní stacionář v Modrém klíči o.p.s. - službu realizují další nestátní neziskové organizace, které jsou podporovány v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Zvýšení kapacity míst v domě s pečovatelskou službou	<ul style="list-style-type: none"> - zpracované studie, projektové dokumentace - nabídky soukromých investorů - z původního opatření zvýšení míst v domě s pečovatelskou službou se vyvinula potřeba zajištění pobytové sociální služby domova pro seniory nebo domova se zvláštním režimem
Vznik domova sloužící pro přechodné ubytování	<ul style="list-style-type: none"> - jednání se soukromými investory - realizace šetření potřeb na území MČ Praha 12 - existence 3 Azylových bytů na území MČ Praha 12 (Proxima Sociale o.p.s, Sociální služby MČ Praha 12, Centrum sociálních služeb Praha)
Rozšíření dostupnosti nízkoprahové klubové sociální práce v rámci dalších lokalit MČ Praha 12	<ul style="list-style-type: none"> - existence 2 registrovaných nízkoprahových klubů pro děti a mládež dle zákona 108/2006 Sb. na území MČ Praha 12 (realizátor: Proxima Sociale o.p.s. a Lače Čhave)
Podpora pěstounské péče	<ul style="list-style-type: none"> - spolupráce OSV ÚMČ s nestátními neziskovými organizacemi - vzdělávání pracovníků OSV ÚMČ - vzdělávání/ školení pěstounů pracovníky OSV ÚMČ - existence dětské skupiny pro pěstounské děti realizované Proxima Sociale o.p.s.
Podpora asistenční služby	<ul style="list-style-type: none"> - podpora nestátních neziskových organizací v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Zajištění bezbariérového pohybu	<ul style="list-style-type: none"> - zpracovaná studie „mapování přístupnosti městské

osob se sníženou možností pohybu	části Praha 12 pro osoby s omezenou schopností pohybu“ (více jak 70 BB přechodů) - toto opatření předáno k řešení v rámci Strategického plánu rozvoje MČ Praha 12
Zavedení koordinační činnosti pro rodiny s osobami s postižením	- realizováno pracovníky oddělení sociálních služeb OSV ÚMČ
Zvýšení kapacity možností seznámení lidí se zdravotním postižením včetně zvýšení možností seznámení	- realizace nestátními neziskovými organizacemi pracujícími s touto cílovou skupinou (Modrý klíč, Společnost „E“, Centrum denních služeb SNN a další)
2. Opatření v letech 2010 – 2014	
Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb	-realizují nestátní neziskové organizace
Vznik krizových lůžek – zařízení okamžité pomoci	- realizováno Diagnostickým ústavem pro mládež (dříve) - krizová pomoc je realizována v rámci služeb Proxima Sociale o.p.s.
Zavedení dopravy a doprovodu do stávajících zařízení	- realizují nestátní neziskové organizace (Modrý klíč, Societa, Hewer)
Zlepšení vytváření podmínek zaměstnávání osob s postižením	- Sbírka Modrého klíče „odemkněte srdce modrým klíčem“ - Projekt o.s. Polovina Nebe „Podpora a zaměstnávání hendikepovaných v ČR a SRN – tématická síť“ - nefinanční podpora (propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory, spolupráce při získávání dalších zdrojů financování) -seznam organizací, které mají přímý kontakt na potencionálně znevýhodněné uchazeče o zaměstnání a veřejné zakázky pro ÚMČ Praha 12 -veřejná zakázka na údržbu zeleně v lokalitách 6 a 7 pro subjekt Zahrada pod sociální firmou Fokus -spolupráce s odborným zahradnickým učilištěm pro žáky s více vadami v Komořanech -v roce 2013 bylo vytvořeno 1 sdílené pracovní místo pro tři osoby se zdravotním postižením - MČ celkem zaměstnává 9 osob se zdravotním postižením a podporuje fungování portálu „Pomoc na dvanáctce“
Zvýšení dostupnosti mateřských center s důrazem na zaměstnávání maminek po či na mateřské dovolené	- podpora mateřských a rodinných center v MČ Praha 12 (grantové řízení) -MC Balónek, SASVA, RC Komůrka - rekonstrukce objektu, kde sídlí MC Balónek -nefinanční podpora (propagace činnosti, zvýhodněné nájemné za užívané prostory,...)
Zvýšení kapacity veřejných toalet pro občany na území MČ Praha 12	-rekonstrukce veřejných WC o kostela Nanebevzetí panny Marie v roce 2008 -zprovozněny veřejné WC v areálu VOSA v roce 2008

	<ul style="list-style-type: none"> -výstavba veřejného WC v Pasáži Sofie v roce 2009 - HMP rozmístilo několik přenosných veřejných toalet v oblasti Modřanské rokle a v Píkovickém lese - komise pro koordinaci komunitního plánování rozhodla o řešení této problematiky v rámci Strategického plánu rozvoje MČ Praha 12
2.1 Další doplněná opatření v letech 2010 – 2014	
Podpora azylových domů	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ realizují Sociální služby MČ Praha 12, Proxima Sociale o.p.s. a Centrum sociálních služeb Praha - další organizace jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti
Podpora odlehčovacích služeb	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ realizují Sociální služby MČ Praha 12 a Modrý klíč - další organizace poskytující tuto službu občanům z MČ Praha 12 jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti
Podpora pečovatelské služby	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ realizují Sociální služby MČ Praha 12 - další organizace jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti (např. Farní charita)
Podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a terénních programů	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ realizuje Proxima Sociale o.p.s, Lače Čhave, Středisko prevence a léčby drogových závislostí DROP - in, Naděje
Podpora odborného sociálního poradenství	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ je realizováno všemi nestátními neziskovými organizacemi, které zde sídlí
Podpora týdenního a denního stacionáře	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ službu realizuje Modrý klíč o.p.s. a další nestátní neziskové organizace, které jsou podporovány v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ službu realizuje Společnost „E“ / Czech Epilepsy Association, Centrum denních služeb SNN, Sociální služby MČ Praha 12, p.o. a další nestátní neziskové organizace, které jsou podporovány v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Podpora tlumočnických služeb	<ul style="list-style-type: none"> - na území MČ službu realizuje Centrum denních služeb SNN, Svaz neslyšících a nedoslýchavých a další nestátní neziskové organizace, které jsou podporovány v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Realizace preventivních programů pro žáky základních škol	<ul style="list-style-type: none"> - realizace komplexní, kontinuální primární, sekundární a selektivní prevence na ZŠ (realizuje Proxima Sociale o.p.s. a další organizace) - pravidelná realizace Antifetfestu
Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> - realizace kvalitativní sociologické studie (focus group)

	- smlouva o vzájemné spolupráci mezi Sociálními službami MČ Praha 12, p.o. a Život 90 při zajišťování sociální služby tísňové péče a poskytnutí příspěvku na montáž, demontáž a servis 10 zařízení tísňové péče pro vybrané zájemce (dotace 50.000)
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	- na území MČ službu realizuje Proxima Sociale o.p.s. a Lače Čhave a další nestátní neziskové organizace, které jsou podporovány v rámci grantového řízení Prahy 12 v sociální oblasti
Podpora péče o děti mladšího než předškolního věku	- na území MČ službu realizují Sociální služby MČ Praha 12, p.o. (v roce 2012 byla navýšena kapacita v rámci provozu oddělení péče o děti mladšího než předškolního věku o 20 míst)
3. Navrhovaná opatření dle prioritních oblastí na období 2015–2020, která jsou již řešena	
Podpora odborného sociální poradenství dle § 37	- na území MČ službu realizují dlouhodobě konkrétní nestátní neziskové organizace - další organizace poskytující tuto službu občanům z MČ Praha 12 jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti
Podpora služeb sociální péče dle §39 osobní asistence, §40 pečovatelská služba, §41 tísňová péče, §44 odlehčovací služby, §56 centra denních služeb, §46 denní stacionáře, §47 týdenní stacionáře, §50 domovy se zvláštním režimem	- na území MČ službu realizují dlouhodobě konkrétní nestátní neziskové organizace - další organizace poskytující tuto službu občanům z MČ Praha 12 jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti
Podpora služeb sociální prevence dle §54 raná péče, §55 telefonická krizová pomoc, §56 tlumočnické služby, § 57 azylové domy, §60 krizová pomoc, §62 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, §64 služby následné péče, § 65 sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, §66 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, § 67 sociálně terapeutické dílny, §69 terénní programy, §70 sociální rehabilitace	- na území MČ službu realizují dlouhodobě konkrétní nestátní neziskové organizace - další organizace poskytující tuto službu občanům z MČ Praha 12 jsou podporovány v rámci grantového řízení v sociální oblasti
Podpora informovanosti občanů MČ o sociálních službách	- pravidelné konání veletrhu sociálních služeb - pravidelné vydávání katalogu sociálních služeb - distribuce brožur, katalogů týkající se sociálních služeb ve spolupráci s dalšími organizacemi - informace o sociálních službách k dispozici na webu Prahy 12, v Novinách Prahy 12 - vytvoření webu/portálu „Pomoc na dvanáctce“ - pravidelné schůzky pracovních skupin komunitního plánování

Podpora preventivních programů v MŠ a ZŠ	<ul style="list-style-type: none"> - jsou realizovány komplexní programy primární prevence, selektivní prevence - probíhá spolupráce s metodiky - spolupráce s certifikovanými organizacemi, které tyto projekty realizují
Podpora mateřských center, rodinných center, zařízení pro děti mladšího než školního věku	<ul style="list-style-type: none"> - podpora mateřských a rodinných center v MČ Praha 12 (grantové řízení) -nefinanční podpora
Podpora aktivizačních služeb pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> - Kluby dříve narozených nabízí širokou škálu aktivit pro seniory na celém území MČ Praha 12 - rekonstrukce sportovních prvků na hřištích pro seniory
Podpora uplatnění osob se zdravotním postižením na trhu práce	<ul style="list-style-type: none"> - MČ podporuje v rámci grantových řízení organizace pracující s OZP a podporuje projekty a aktivity zaměřené na pracovní uplatnění OZP
Vytvoření komplexního řešení pro zajištění dostupnosti sociální služby pro seniory pečující o osobu se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> - hledání možností - komunikace s nestátními neziskovými organizacemi, kterých se tato problematika týká - plánovaná kvalitativní sociologická studie na konci roku 2014
Podpora zajištění terénního programu pro osoby bez přístřeší §69	<ul style="list-style-type: none"> - zahájení pilotního projektu ve spolupráci s občanským sdružením Naděje od 1.7.2014 (zajištění základních služeb pro osoby bez přístřeší - sociální poradenství, základní materiální pomoc –tj. distribuce potravin, ošacení, obuvi, hygieny, doprovod a převoz, pomoc při základním zdravotnickém ošetření – tj. poskytnutí zdravotnického materiálu, ošetření drobných ran, odvšivení, odsvrabění,...) - 1x týdně (středa) – v okolí Sběrného dvora
Podpora jazykových kurzů a doučování češtiny	<ul style="list-style-type: none"> - fungující jazykové kurzy pro cizince - možnost doučování dětí cizinců ve školách a v nestátních neziskových organizacích působících na území MČ Praha 12 (META, Lače Čhave,...)
Podpora dostupného překladatelství a tlumočení pro cizince	<ul style="list-style-type: none"> - existence nestátních neziskových organizací , které nabízí tlumočení pro cizince na úřadech, školách,...

Příloha č. 2 : Výčet usnesení RMČ / ZMČ Praha 12 v letech 2003 – 2014 vztahující se k procesům komunitního plánování a řízení sociálních služeb

- **usnesením rady městské části č. 19.11.03 ze dne 2.9.2003** bylo zahájeno komunitní plánování v městské části Praha 12 (pro potřeby plánování sociálních služeb byla vytvořena organizační struktura, která sestávala ze čtyř pracovních skupin (senioři, lidé se zdravotním postižením, lidé s mentálním postižením a rodina, děti a mládež), které v období září 2004 – září 2005 definovaly Priority a Opatření rozvoje sociálních služeb v městské části. Byla zřízena řídicí skupina, která předkládala vzniklé materiály a výstupy samosprávě městské části Praha 12. V polovině roku 2006 tato skupina ukončila činnost a byla nahrazena Komisí pro koordinaci komunitního plánování.
- **usnesením zastupitelstva městské části č. 435/2006 ze dne 19.9.2006** byl schválen Komunitní plán rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 na léta 2006-2014. V roce 2010 proběhly aktivity, které vedly k aktualizaci stávajícího plánu (vyhodnocení realizace celého plánu, zmapování nejnovějších demografických údajů, zpracování demografických prognóz, realizováno zjišťování potřebnosti v oblasti problematiky startovacích bytů a šetření v oblasti drogové problematiky).
- V roce 2010 proběhlo podrobné mapování plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 a výsledky této analýzy jsou součástí aktuální verze Komunitního plánu.

V roce 2010 byly realizovány následující aktivity:

- proběhla analýza plnění strategické části Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12
- byla zpracována aktualizovaná sociálně-demografická analýza
- proběhlo zjišťování potřeb v problematice přechodného ubytování
- byla zpracována a zastupitelstvem městské části Praha 12 schválena aktualizace Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb městské části Praha 12
- **usnesením č. 02.09.11 ze dne 5.1.2011** zřídila rada městské části Praha 12 Komisi pro koordinaci komunitního plánování. Úkolem této komise je naplňování plánu ve spolupráci s pracovními skupinami a o této činnosti informovat radu městské části Praha 12. V této komisi jsou zastoupeni zástupci zadavatele (městské části Praha 12), poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů sociálních služeb v městské části Praha 12.
- **usnesením č. 04.20.11 ze dne 22.2.2011** jmenovala rada městské části Praha 12 Ing. Miroslava Kasu předsedou Komise pro koordinaci komunitního plánování.
- **usnesením č. 30.09.11 ze dne 7.9.2011** rada městské části Praha 12 schválila změnu Organizačního řádu Úřadu městské části Praha 12, kterou bylo zajištění agendy komunitního plánování předáno do působnosti Odboru sociálních věcí s platností od 1.10.2011.
- Byla obnovena činnost pracovních skupin. Od roku 2011 budou v oblasti komunitního plánování rozvoje sociálních služeb aktivní tyto pracovní skupiny:
 - Lidé s mentálním postižením

- Lidé se zdravotním postižením
 - Rodina, děti a mládež
 - Senioři
 - Integrace cizinců
- **usnesením č. 43.22.11 ze dne 30.11.2011** bere rada městské části Praha 12 na vědomí Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2011
 - **usnesením č. 53.5.12 ze dne 8.2.2012** schválila rada městské části Praha 12 nový Organizační řád Komunitního plánování v městské části Praha 12. Organizační řád upravuje proces komunitního plánování v městské části Praha 12 a stanovil tyto pracovní skupiny:
 - osoby se zdravotním a mentálním postižením
 - rodina, děti a mládež
 - senioři
 - integrace cizinců
 - **usnesením č. 97/2012 ze dne 27.4.2012** schválilo zastupitelstvo městské části Praha 12 Prováděcí dokument Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 pro rok 2012 a změny v některých opatření Komunitního plánu
 - **usnesením č. R-094-005-12 ze dne 13.11.2012** schválila rada městské části Praha 12 Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2012 a souhlasí s Prováděcím dokumentem Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 na léta 2013-2014
 - **usnesením č. Z-20-009-12 ze dne 4.12.2012** schválilo zastupitelstvo městské části Praha 12 Prováděcí dokument Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 na léta 2013-2014
 - **usnesením č. R-117-015-13 ze dne 28.5.2013** schválila rada městské části Praha 12 Organizační řád komunitního plánování v městské části Praha 12
 - **usnesením č. R-118-025-13 ze dne 11.6.2013** schválila rada městské části Praha 12 Zadání nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12
 - **usnesením č. R-142-047-13 ze dne 10.12.2013** schválila rada městské části Praha 12 Zprávu o naplňování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 v roce 2013
 - **usnesením č. R-169-050-14 ze dne 19.8.2014** bere rada městské části Praha 12 na vědomí informaci o průběhu tvorby Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 12 na období let 2015-2020; a konstatuje, že nový Komunitní plán rozvoje sociálních služeb bude předložen ke schválení nové politické reprezentaci vzniklé po komunálních volbách na podzim roku 2014

- **usnesením č. Z-32-016-14 ze dne 16.9. 2014** schválilo Zastupitelstvo Městské části Praha 12 Informaci o plnění Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v městské části Praha 12 pro období let 2006 – 2014 a Informaci o předložení nově zpracovaného Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb pro období let 2015 – 2020 nové politické reprezentaci zvolené v komunálních volbách na podzim roku 2014

Příloha č. 3 : Zadání pro tvorbu plánu a harmonogram přípravy nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 12

Období platnosti plánu	2015 - 2020	
Územní dosah plánu	Městská část Praha 12 jako součást hl. m. Prahy	
Struktura plánu	Vize	
	Prioritní oblasti (dle cílových skupin v komunitním plánu)	
	Strategické cíle	Týkající se sociálních služeb
		Týkající se dalších návazných služeb
	Dílčí cíle	Časový rámec
		Odpovědnost
		Finanční zajištění
Každý dílčí cíl bude mít definovány monitorovací indikátory (indikátory dopadu a naplnění dílčího cíle)		
Dílčí cíle budou rozpracovány v podobě konkrétních aktivit		

Zaměření plánu	Definování a popis základní sítě sociálních služeb pro občany městské části Praha 12 a popis dalších souvisejících a bezprostředně návazných služeb, které doplňují tuto síť (např. problematika sociálně-právní ochrany dětí, mateřských center, klubu dříve narozených, problematika provozování hazardu v MČ Praha 12 apod.).
Metoda	Vytvoření plánu bude realizováno metodou komunitního plánování při transparentním procesu participace a zapojení všech zainteresovaných stran – zadavatele, poskytovatele, uživatele a veřejnosti - v souladu s definovanou strukturou plánu.
	Plán bude popisovat postup v oblasti plánování a řízení této sítě na úrovni městské části.
Finanční určení procesu	Finanční část bude provázána s finančním rámcem ze strany městské části a zároveň bude odkazovat na potřeby podpory ze strany kraje a státního rozpočtu.

Harmonogram přípravy nového Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 12

Část procesu	Postup, kroky	Zodpovědná osoba	Termín
Přípravná fáze	Struktura zjišťování potřeb, nastavení systému, harmonogram činnosti, zavedení spolupráce	Koordinátor KP	Leden-březen 2013
Definování pracovních skupin	Schůzka vedoucích pracovních skupin, zvážit stávající rozdělení pracovních skupin	Koordinátor KP	Duben 2013
Mapování potřeb	Poskytovatelé sociálních služeb	Data z individuálních plánů a kontraktů, zjištění trendů	1x ročně
		Společné setkání poskytovatelů	Duben 2013
	ÚMČ oddělení kontroly a stížností, oddělení informačních technologií → nejčastější dotazy a stížnosti občanů, oddělení rozvoje městské části, Portál „Pomoc na dvanáctce“		1x za půl roku
	ÚMČ - OSV – oddělení péče o rodinu a dítě, oddělení sociální prevence, oddělení sociálních služeb → zjištění trendů		Kvartálně
Analýza dostupných materiálů	Sociodemografická analýza		
	Zpracované materiály poskytovatelů soc. služeb		
	Data z ČSÚ, ÚP		
	Data z ÚMČ Praha 12 (např. oddělení rozvoje městské části, Portál „Pomoc na dvanáctce“)		
	Analýzy MHMP (Střednědobý plán a další)		
Definování strategie	Tvorba strategické části plánu, definování okruhů strategií, práce se zjištěnými informacemi	Pracovní skupiny KP	Září/Říjen 2013- červen 2014
Veletř sociálních služeb	Příprava veletrhu	Pravidelně 1x ročně	Srpen/září 2013
	Realizace veletrhu		Září/říjen 2013
Finanční analýza	Zjištění finančních toků v rámci registrovaných a návazných sociálních služeb	Koordinátor KP	Září 2013 – červen 2014
Vyhodnocování, +analýza	Vyhodnocování sebraných dat a informací (ve spolupráci s vedoucími pracovních skupin)	Koordinátor KP	Říjen-prosinec 2013
Vyhodnocení realizace opatření KP	Vypracování roční zprávy o plnění komunitního plánu sociálních služeb, která bude schválena Radou městské části	Koordinátor KP	Prosinec 2013
Zpracování návrhu komunitního plánu	Vypracování návrhu kom.plánu	Koordinátor KP + síť	Leden-duben 2014
Konzultace ke KP	Průběžné konzultace s odborníky (metodická podpora z MHMP, vedoucí pracovních skupin)	Koordinátor KP	Květen-červen 2014
Připomínkování KP	Zpracování připomínek od veřejnosti, poskytovatelů,...	Koordinátor KP	Červen-září 2014
	Zpracování připomínek od komise pro koordinaci komunitního plánování + projednání v RMČ, ZMČ		říjen – listopad 2014
Zpracování konečné verze komunitního plánu	Finální verze dokumentu	Koordinátor KP	Listopad - prosinec 2014
+ metodická podpora	Konzultace (MHMP, další odborníci), metodické vedení	Koordinátor KP	Po celou dobu procesu
Administrace	Informovanost, web, noviny,...	Koordinátor KP	Po celou dobu procesu

Příloha č. 4 : Přehled registrovaných sociálních služeb sídlících v MČ Praha 12

Jedná se o aktuální seznam registrovaných služeb v městské části Praha 12.

Název poskytovatele	Adresa	Druh registrovaných služeb	Cílová skupina
Sociální služby městské části Praha 12, příspěvková organizace	Olbramovická 703/9 142 00 Praha 4 ssmc12@volny.cz http://socsluzbymc12.info	Azylové domy	osoby v krizi
		Odlehčovací služby	senioři
		Pečovatelská služba	rodiny s dítětem/dětmi senioři
Proxima Sociale o.p.s.	Rakovského 3138/2 143 00 Praha 4 office@proximasociale.cz www.proximasociale.cz	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Terénní programy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
		Krizová pomoc	děti kojeneckého věku (do 1 roku) děti předškolního věku (1 - 7 let) mladší děti (7 – 10 let) starší děti (11 – 15 let) dorost (16 – 18 let) dospělí (27 – 64 let)
		Azylové domy	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy oběti domácího násilí osoby bez přístřeší osoby v krizi rodiny s dítětem/dětmi
		Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy imigranti a azylanti oběti domácího násilí oběti trestné činnosti osoby bez přístřeší osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením

			osoby se zrakovým postižením osoby v krizi osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy pachatelé trestné činnosti rodiny s dítětem/děti senioři etnické menšiny
		Sanace rodiny	rodiny s dětmi
Modrý Klíč o.p.s.	Smolkova 567/2 143 00 Praha 4 www.modry.klic.cz	Týdenní stacionář	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
		Denní stacionář	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby se zdravotním postižením
		Odlehčovací služby	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Společnost "E" - Czech Epilepsy Association, o.s.	Liškova 959/3 143 00 Praha 4 info@spolecnost-e.cz www.spolecnost-e.cz	Odborné sociální poradenství	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děti senioři
		Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	osoby s chronickým onemocněním osoby s jiným zdravotním postižením osoby s kombinovaným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děti senioři
Centrum denních služeb, Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR	Darwinova 450/4 143 00 Praha 4 stacionarpraha@volny.cz http://www.cds-psn.eu	Tlumočnické služby	osoby se sluchovým postižením

Lače Čhave o.s.	Rovnoběžná 34/1053 140 00 Praha info@lache-chave.cz www.lache-chave.cz	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let cizinci
		sociálně aktivizační služby	rodiny a děti cizinci
Integrační centrum Praha – pobočka Praha 12	Sofijské náměstí 140 00 Praha www.icpraha.com info@icpraha.com	Odborné sociální poradenství	cizinci

PhDr. Daniela Rázková
starostka

Robert Králíček
zástupce starostky