



2. Analytická část

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž se rozkládá v severozápadní části Zlínského kraje. Obvod spravuje celkem 46 obcí, což představuje druhý největší počet ve Zlínském kraji.

Obecní úřady obcí s rozšířenou působností (dále také ORP) jsou mezičlánkem od státu přeneseného výkonu státní správy mezi krajskými úřady a ostatními obecními úřady. Obecní úřady správních obvodů obcí s rozšířenou působností tak mají oproti ostatním obecním úřadům některé oblasti působnosti navíc, a to nejen pro svůj vlastní, základní správní obvod, ale zpravidla i pro další obce v okolí. V případě SO ORP Kroměříž vykonává stanovené činnosti pro 46 obcí bývalého okresu Kroměříž Městský úřad Kroměříž.

2.1 Východiska

Plánování sociálních služeb je metodou komunitního plánování a jedním ze způsobů, jak efektivně naplňovat hlavní cíle a principy sociální politiky České republiky i Evropské unie.

Sociální politika na úrovni obce a kraje

V současné době obce a kraje ve svých samostatných působnostech výrazně přispívají k rozvoji sociálních služeb, jak se uvádí zvláště v zákoně o obcích (Zákon číslo 128/2000 Sb.), v zákoně o krajích (Zákon číslo 129/2000 Sb.) a v zákoně o působnosti orgánů České republiky v sociálním zabezpečení (číslo 114/1988 Sb.).

Dále jsou obce a kraje vázány Evropskou sociální chartou, Listinou základních práv a svobod a Ústavou České republiky. Je nanejvýš potřebné, aby na úrovni obcí i krajů vznikaly takové dokumenty, které budou řešit a vymezovat směry a cíle sociální politiky, a to včetně oblasti sociálních služeb a jejich plánování.



2.2 Legislativní rámec komunitního plánování sociálních služeb

Přínos realizovaného projektu **Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019** spočívá především ve skutečnosti, že daný systém sociálních služeb reflektuje opravdu zjištěné potřeby v SO ORP Kroměříž, a tudíž je schopen reagovat na případné změny. Rovněž finanční prostředky by měly být vynakládány efektivně, a to pouze na takové služby, které jsou potřebné.

Občané města Kroměříže a poskytovatelé sociálních služeb se díky komunitnímu plánování více podílejí na rozhodování, jelikož je město Kroměříž vnímáno z jejich strany jako partner.

Realizovaný projekt Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019 umožnil zapojení poskytovatelů, zadavatelů i uživatelů sociálních služeb do celého procesu komunitního plánování.

Komunitní plánování umožňuje městu Kroměříži i obcím v SO ORP Kroměříž spravovat úkoly, které vyplývají ze základních legislativních norem, a které jsou závazné pro působení místních samospráv v České republice (jedná se o zákon číslo 1/1993 Sbírky, Ústava České republiky, ve znění pozdějších předpisů, usnesení předsednictva České národní rady číslo 2/1993 Sbírky, o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon číslo 128/2000 Sbírky, o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, zákon číslo 108/2006 Sbírky, Zákon o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, a také další již neuvedené zákony.

Paragraf 2 odstavec 2 zákona o obcích uvádí: „Obec pečuje o všestranný rozvoj svého území a o potřeby svých občanů, při plnění svých úkolů chrání též veřejný zájem.“ Z uvedeného konstatování vyplývá, že se tato povinnost dotýká též rozvoje sociálních služeb.

Povinnosti obce v přenesené a samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb jsou vyjádřeny v ustanovení paragrafu 92 a paragrafu 94 Zákona o sociálních službách číslo 108/2006 Sb.



Působnost při zajišťování sociálních služeb

Obecní úřad obce s rozšířenou působností přenesené působnosti podle paragrafu 92 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,

b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,

c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,

d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

Obec v samostatné působnosti podle paragrafu 94 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,



d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,

e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,

f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

Krajský úřad má legislativně nastavenou povinnost plánování a rozvoje sociálních služeb, včetně přerozdělení finančních prostředků formou vyrovnávací platby a zajištění sítě sociálních služeb.

Kraj v samostatné působnosti podle paragrafu 95 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,

c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,

d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5,

e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,

f) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,



g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,

h) určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

Ministerstvo práce a sociálních věcí jako řídící a kontrolní orgán výkonu státní správy koordinuje činnosti spojené se zajištěním plánování, rozvoje a financování sociálních služeb.

Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky podle § 96 zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,

b) zpracovává národní strategii rozvoje sociálních služeb, sleduje a vyhodnocuje její plnění a ve spolupráci s kraji určuje parametry dostupnosti sociálních služeb.

2.3 Strategické dokumenty

Pro tvorbu nového komunitního plánu byl jako výchozí dokument použit **Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017**. Tomuto dokumentu bylo rozhodnutím Zastupitelstva města Kroměříže na svém XXXI. zasedání konaném dne 30. listopadu 2017 schváleno prodloužení platnosti, a to do 31. prosince 2019.

Při vytváření nového strategického dokumentu byl použit jako informační zdroj také například Akční plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji pro rok 2017, Střednědobý plán sociálních služeb ve Zlínském kraji pro období 2016 – 2019, Koncepce specifických forem bydlení v Kroměříži a další významné související dokumenty.

Systém plánování rozvoje sociálních služeb je legislativně zakotven Zákonem číslo 108/2006 Sb., tj. zákonem o sociálních službách. Plánem rozvoje sociálních služeb se podle tohoto zákona rozumí výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.



Povinnost zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb zákon stanovuje pouze krajům a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Pro obce je vytvoření tohoto dokumentu dobrovolné.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve Zlínském kraji je strategický dokument, který je Zlínským krajem vytvářen na období tří let. Tento dokument je vytvářen ve spolupráci kraje s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a zástupci osob, kterým jsou sociální služby poskytovány. Na základě provedených zjišťování, a také analýz jsou následně stanoveny strategie pro zajišťování a rozvoj sociálních služeb v celém Zlínském kraji. Každý rok jsou tvořeny Akční plány jako prováděcí dokumenty ke Střednědobému plánu, které z něho vycházejí a jsou jeho nedílnou součástí.

2.4 Historie komunitního plánování

Plánování sociálních služeb započali v Kroměříži v letech 2003 – 2004 realizovat členové Klubu UNESCO v Kroměříži společně se Sociálními službami města Kroměříže, příspěvkovou organizací.

V roce 2016 bylo v Kroměříži obnoveno setkávání čtyř pracovních skupin, které se v rámci komunitního plánování na Kroměřížsku dříve setkávaly. Jedná se o pracovní skupiny: senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Tomuto kroku předcházelo kontaktování nejen všech poskytovatelů sociálních služeb na Kroměřížsku, ale také oslovení dalších návazných a spolupracujících organizací, které s uvedenými cílovými skupinami pracují. V květnu 2016 tak došlo po několikaleté prodlevě k obnovení setkávání pracovních skupin s koordinátorem a současně byla obnovena práce s platným komunitním plánem.

Pracovní skupiny se scházely každé dva měsíce. Prvotní setkání byla využita především k představení jednotlivých účastníků ostatním, podání informací o nabídce sociálních služeb, navázání kontaktů a spolupráce. V průběhu dalších setkávání začala každá pracovní skupina pracovat s platným Plánem sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Pracovní skupiny aktualizovaly a doplnily SWOT analýzu, která se později stala výchozím pracovním materiálem při další práci na přípravě nového komunitního plánu.



Účastníci všech pracovních skupin se však scházeli na každé jednání jednotlivé pracovních skupiny nejen v různém počtu, ale především v různém personálním obsazení. To byl jeden z důvodů, proč na jednáních pracovních skupin nedocházelo vždy ke kontinuálnímu řešení navržených pracovních témat. Některé náměty a body byly opakovaně měněny a témata projednávaná na pracovních skupinách zůstávala nedořešena.

V lednu 2017 byla na odboru rozvoje města, Městského úřadu Kroměříž připravována žádost o realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.

Na základě žádosti města Kroměříže o podporu z Operačního programu Zaměstnanost rozhodlo Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky o poskytnutí dotace na realizaci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.

Projekt navázal na již realizované aktivity v oblasti komunitního plánování na Kroměřížsku a i nadále umožnil setkávání se čtyřech pracovních skupin, které se v rámci komunitního plánování scházely. Pracovní skupiny - senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Klíčovým cílem projektu je vytvoření nového střednědobého dokumentu komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, jehož platnost bude zahrnovat roky 2020 – 2023. Jde o plnohodnotný dokument, který bude provázet rozvoj a financování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž po dobu 4 let.

2.5 Územní a demografické a sociální vymezení SO ORP Kroměříž

Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž (SO ORP Kroměříž) se rozkládá v oblasti střední Moravy, v severozápadní části Zlínského kraje. Na převážné části se rozprostírá úrodná rovina Hané, která na severu přechází v Hostýnské vrchy a na jihu v Chřiby. Centrem oblasti je město Kroměříž, známé svým Arcibiskupským zámekem a zahradami zapsanými od roku 1998 na Listinu světového přírodního a kulturního dědictví UNESCO.

Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů¹

Obrázek 1 Správní obvod ORP Kroměříž – hranice obcí a pověřených obecních úřadů



Správní obvod obce s rozšířenou působností Kroměříž zahrnuje celkem 46 obcí, z nichž 5 jsou obce s pověřeným obecním úřadem (pou): Bařice-Velké Těšany, Bezměrov, Břest, Cetechovice, Dřínov, Honětice, Hoštice, Hulín (pou), Chropyně (pou), Chvalnov-Lísky, Jarohněvice, Karolín, Koryčany (pou), Kostelany, Kroměříž (pou), Kunkovice, Kvasice, Kyselovice, Litenčice, Lubná, Lutopecny, Morkovice-Slížany (pou), Nítkovice, Nová Dědina, Pačlavičice, Počenice - Tetětice, Prasklice, Pravčice, Rataje, Roštín, Skaštice, Soběsuky, Střilky, Střížovice, Sulimov, Šelešovice, Troubky – Zdislavice, Uhřice, Věžky, Vrbka, Záříčí, Zástřizly, Zborovice, Zdounky, Zlobice, Žalkovice.

Ve správním obvodu ORP Kroměříž žilo k 31. 12. 2017 celkem 68 842 obyvatel, z toho přímo ve městě Kroměříži 28 897 obyvatel. Stejně jako v celé České republice dochází v této oblasti ke stárnutí populace. Zatímco v roce 2008 byl průměrný věk obyvatel 40,9 let, v roce 2017 to bylo už 43,1 roků. Během posledních pěti let se navýšil počet osob seniorského věku ve věkové kategorii 65+ o více než 1 500 osob. Současně s tímto trendem se zvyšuje také úbytek obyvatel, který je zapříčiněn jak záporným přírůstkem přirozeným (více zemřelých než narozených), tak vyšším podílem vystěhovalých oproti přistěhovalým. Během roku 2017 tak tak ubylo na území SO ORP Kroměříž celkem 299 obyvatel.

Počet obyvatel podle věku a pohlaví v SO ORP Kroměříž k 31. 12. 2017

VĚK	0-14	15-64	65+	CELKEM
muži	5 238	22 744	5 624	33 606
ženy	4 967	22 019	8 250	35 236
CELKEM	10 205	44 763	13 874	68 842

Tabulka 1 Počet obyvatel podle věku a pohlaví v SO ORP Kroměříž k 31. 12. 2017

Stejně jako demografické, tak i sociální charakteristiky obyvatelstva SO ORP Kroměříž odpovídají celorepublikovým trendům. Počet sňatků během posledních deseti let mírně roste (v roce 2017 již bylo uzavřeno 340), oproti tomu počet rozvodů kolísá mezi počtem 162 a 204.

Podíl nezaměstnaných osob (tj. podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15-64 let ze všech obyvatel ve stejném věku) je napříč území různý. Nejmenší nezaměstnanost, tzn. nejnižší podíl nezaměstnaných osob, je v Hulíně (2,8 %), naopak nejvyšší podíl nezaměstnaných je již dlouhodobě v Morkovicích-Slížanech (5,2 %) a v Koryčanech (4,6 %).



3. Vyhodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015–2017

Plán sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 byl schválen Zastupitelstvem města Kroměříže 26. června 2014, jako strategický dokument města Kroměříže a stal se nedílnou součástí aktivního zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb osobám na svém území. Prováděl analýzy existujících zdrojů, a především koordinoval plánování i rozvoj sociálních služeb na území SO ORP Kroměříž. Platnost dokumentu končila k 31. prosinci 2017. K datu 1. 10. 2017 byl zahájen nový projekt města Kroměříže s názvem „Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 - 2019“. Projekt byl schválen Radou města Kroměříže a jeho financování bylo zajištěno ze zdrojů Operačního programu Zaměstnanost. Hlavním výstupem uvedeného projektu bylo vyhotovení střednědobého dokumentu, nového Komunitního plánu na období 2020 - 2023. Díky tomuto časovému vymezení tak pro roky 2018 - 2019 v SO ORP Kroměříž komunitní plán sociálních služeb chybí. Z důvodu potřeby adekvátního reagování na proces plánování a rozvoje sociálních služeb v SO ORP Kroměříž a v návaznosti na potřebu přiměřeně reagovat na plánování sociálních služeb na krajské úrovni, bylo nutné zajistit prodloužení původního Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Zastupitelstvo města Kroměříže na svém XXXI. Zasedání konaném dne 30. listopadu 2017 schválilo prodloužení platnosti Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 až do 31. prosince 2019. Od 1. 1. 2020 na tento střednědobý dokument navázal projektem nově vytvořený Komunitní plán s platností do 31. prosince 2023.

3.1 Vyhodnocení realizace plánu

Vyhodnocení realizace Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017 se zaměřuje na plnění daných cílů a opatření, jež byla v rámci plánu schválena. Na vyhodnocení plánu se podíleli primárně členové všech pracovních skupin na svých setkáních, a také členové řídicí skupiny a realizačního týmu projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019.



3.2 Vyhodnocení společných cílů a opatření

Podkapitola se zaměřuje na splnění předem nastavených cílů a opatření, jež byly nastaveny v Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Uvedené vyhodnocení slouží jako podklad pro další jednání a nastavení rozvoje v sociální oblasti. Průběžné, každoroční, vyhodnocování je také nastaveno jako jedna ze systémových priorit nového Komunitního plánu.

Plnění nastavených úkolů ve stanoveném termínu je podstatou úspěšné realizace celého plánu sociálních služeb, tudíž je vhodné dané úkoly vyhodnocovat průběžně.

S vyhodnocením uvedeného plánu byla veřejnost seznámena prostřednictvím veřejných projednání, a také na setkání statutárních zástupců organizací sociálních a zdravotních služeb a na setkání starostů obcí v SO ORP Kroměříž.

Níže v textu jsou uvedeny sumární tabulky vyhodnocených společných cílů a opatření, a to včetně opatření jednotlivých cílových skupin. V příloze č. 2 dokumentu jsou pak jednotlivé cíle a opatření rozepsány v samostatných tabulkách.



Společné cíle a opatření – vyhodnocení

Mezi společné cíle o opatření všech čtyř cílových skupin byly zmapovány následující shodné:

Společné cíle	Cíle	Opatření	Vyhodnocení
A	Komplexní informovanost a spolupráce v sociální oblasti	A 1 Zvýšit informovanost o poskytovaných sociálních službách	Cíl A splněn, opatření A 1 splněno
		A 2 Průběžně aktualizovat vytvořený Elektronický katalog sociálních služeb v ORP Kroměříž	Cíl A splněn, opatření A 2 splněno
B	Sítování poskytovatelů sociálních služeb	B 1 Vytvoření sítě poskytovatelů sociálních služeb zaměřené na zefektivnění pomoci občanům	Cíl B splněn, opatření B 1 splněno
		B 2 Zkvalitnění spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb	Cíl B splněn, opatření B 2 splněno
C	Zachování stávajících sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Zlínského kraje a finanční zajištění těchto poskytovaných sociálních služeb	C 1 Finanční příspěvky z rozpočtů obcí v ORP Kroměříž	Cíl C splněn, opatření C 1 splněno
		C 2 Změna metodiky pro podporu financování sociálních služeb a služeb návazných	Cíl C splněn, opatření C 2 splněno
D	Vzdělávání pracovníků v sociálních službách	D 1 Zajištění odborného a osobnostního rozvoje pracovníků v sociálních službách	Cíl D splněn, opatření D 1 splněno
E	Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních (§52)	E 1 Rozšíření sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních – Kroměřížská nemocnice a.s.	Opatření E 1 splněno
F	Podpora dobrovolnictví	F 1 Podpora fungování aktivit dobrovolnických center	Cíl F splněn, opatření F 1 splněno



Na vyhodnocení společných cílů a opatření uvedených v Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015-2017 se podíleli členové pracovních skupin, realizačního týmu i řídicí skupiny projektu Komunitní plánování sociálních služeb na Kroměřížsku 2018 – 2019, kteří se tímto aktivně účastnili na přípravě nového Komunitního plánu.

Některé oblasti vyhodnocované v rámci předchozího plánu byly vnímány jako důležité a potřebné, a proto byly opětovně pracovními skupinami zařazeny také v rámci nových priorit a opatření.



4. Tvorba Komunitního plánu sociálních služeb města Kroměříže na období 2020 - 2023

Komunitního plán sociálních služeb města Kroměříže 2020 – 2023 vychází z Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017, jehož platnost byla na XXXI. zasedání Zastupitelstva města Kroměříže dne 30. listopadu 2017 prodloužena do 31. prosince 2019.

Poskytování sociálních služeb je významnou aktivitou, která ovlivňuje život obyvatel na území obce s rozšířenou působností Kroměříž. Na základě dosahu komunitního plánování na občany regionu je komunitní plánování sociálních služeb jednou z priorit města Kroměříže.

Níže uvedené kapitoly obsahují informace o procesu tvorby Komunitního plánu včetně nastaveného harmonogramu, organizační struktury projektu a následných výstupů.

4.1 Informace k projektu

Komunitní plán vznikl na základě žádosti města Kroměříže o podporu z Operačního programu Zaměstnanost, kdy Ministerstvo práce a sociálních věcí následně rozhodlo o poskytnutí dotace č. OPZ/2.2/063/0006520.

Účelem dotace ve výši 2 000 625,00 Kč bylo navázání na realizované aktivity v oblasti komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku a vytvoření nového Komunitního plánu sociálních služeb. Datum zahájení projektu bylo 1. října 2017 a jeho ukončení bylo plánováno nejpozději dne 30. září 2019.

Cílovou skupinou projektu byli primárně poskytovatelé sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a dále zaměstnanci obecních úřadů, kteří se věnují sociální problematice. V duchu a s principy komunitního plánování se součástí tvorby Komunitního plánu staly rovněž všechny osoby a organizace, které jsou spjaté s oblastí sociálních služeb, například zástupci nestátních neziskových organizací, uživatelé sociálních služeb, odborná i laická veřejnost atd.



Jako klíčové aktivity projektu byly nastaveny:

- příprava a vznik Komunitního plánu, jako strategického dokumentu města Kroměříže,
- organizační zajištění projektu:
 - vznik řídicí skupiny
 - vznik realizačního týmu
 - vznik pracovních skupin
 - veřejná setkání
- zpracování analytických podkladů a vytvoření tří analýz:
 - Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb ORP Kroměříž
 - Analýza sociálního prostředí v ORP Kroměříž
 - Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž
- vzdělávání aktérů zapojených do projektu:
 - 4 semináře pro realizační tým projektu
 - 2 workshopy pro všechny účastníky projektu
 - 2 kulaté stoly
- propagační a informační akce zaměřené na sociální služby,
- evaluace projektu – evaluační zpráva, poradenství a konzultace.

Registrační číslo projektu:

CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_063/0006520

Doba trvání projektu: **24 měsíců**

Datum zahájení projektu: **1. října 2017**

Datum ukončení projektu: **30. září 2019**

Financování projektu:

celkové způsobilé náklady: 2 000 625,- Kč

dotace z Evropského soc. fondu (85 %): 1 700 531,25 Kč

dotace ze státního rozpočtu ČR (10 %): 200 062,50 Kč

vlastní financování (5 %): 100 031,25 Kč 4.2 Organizační zajištění tvorby plánu



Přípravu a tvorbu Komunitního plánu zajišťovaly subjekty složené ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců samospráv. Součástí vytváření i rozvoje sociálních služeb, zejména v oblasti jejich plánování a zjišťování potřeb na území Kroměřížska, se v rámci procesu vzniku Komunitního plánu staly také zainteresované osoby, uživatelé, různé organizace či laická a odborná veřejnost.

Doplňujícím dílčím cílem projektu byl vznik kompetentních a stabilních týmů s vysokou odborností.

V rámci výběru členů do řídicí skupiny projektu byli osloveni starostové měst v SO ORP Kroměříž, a to Hulína, Chropyně, Koryčan a Morkovic – Slížan, s žádostí o nominování kompetentního zástupce své obce. Záměrně byla vybrána města, ve kterých je zajištěna na obcích sociální práce.

Současně, zapojením uvedených čtyř měst, dochází k získávání informací o potřebách občanů dané lokality, ale také k přenesení výstupů projektu na celé území správního obvodu obce s rozšířenou působností Kroměříž.

Organizační struktura:

- **řídicí skupina** projektu složením:
 - 1 zástupce Rady města Kroměříže
 - 1 zástupce Městského úřadu v Kroměříži
 - 1 zástupce Městského úřadu v Hulíně
 - 1 zástupce Městského úřadu v Chropyni
 - 1 zástupce Městského úřadu v Koryčanech
 - 1 zástupce Městského úřadu v Morkovicích – Slížanech

Úkolem řídicí skupiny bylo zejména:

- a) projednávání výstupů z jednání pracovních skupin a realizačního týmu,
- b) zajišťování postupu a schvalování v procesu komunitního plánování.

V rámci projektu proběhlo celkem 11 setkání řídicí skupiny.

- **realizační tým** projektu složením:
 - 1 koordinátor komunitního plánování
 - 1 metodik projektu
 - 2 administrátoři projektu
 - 1 finanční manažer projektu



Úkolem realizačního týmu bylo zejména:

- a) koordinace pracovních skupin a řídicí skupiny,
- b) zpracování výstupů pracovních skupin,
- c) zpracování výstupů z analýz projektu,
- d) administrace pro vznik komunitního plánu,
- e) vyhodnocení předchozího komunitního plánu,
- f) zajištění podmínek projektu,
- g) příprava podkladů pro jednání pracovních skupin a řídicí skupiny,
- h) tvorba systémových priorit a opatření,
- i) tvorba dokumentu ke komunitnímu plánování sociálních služeb v SO ORP Kroměříž.

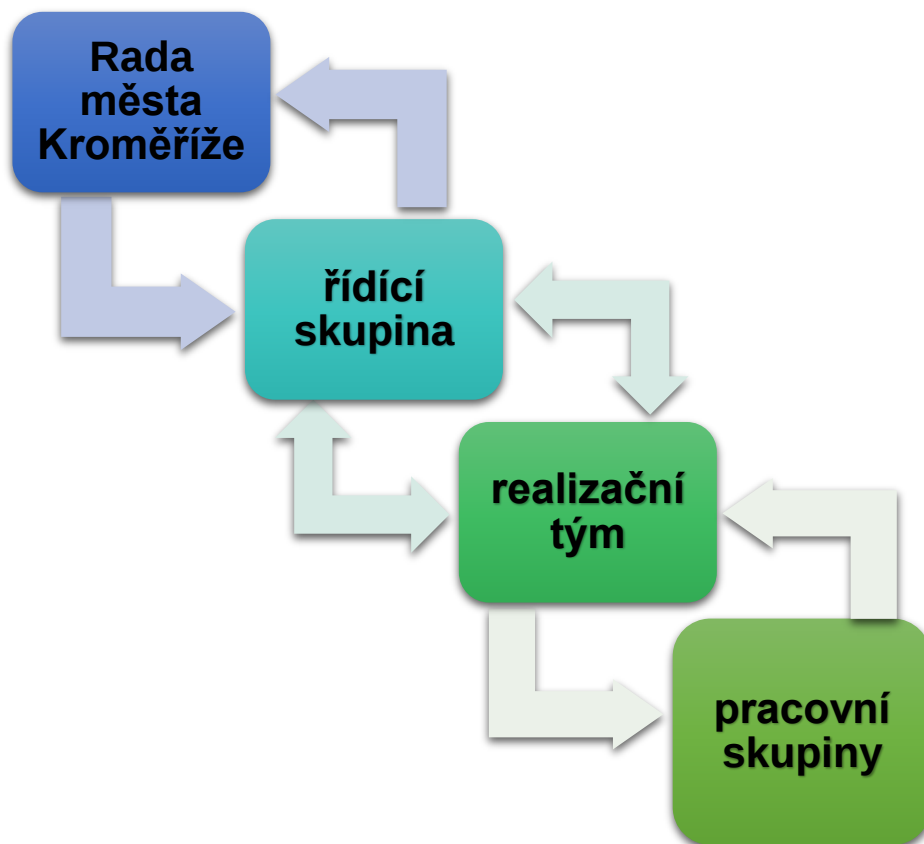
Realizační tým se setkával přibližně jednou za měsíc.

- **4 pracovní skupiny (senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením)**, ve složení:
 - 1 koordinátor komunitního plánování
 - 4 zástupci poskytovatelů sociálních služeb nebo zástupci samosprávy věnující se sociální problematice
 - uživatelé sociálních služeb, hosté

Úkolem pracovních skupin bylo zejména:

- a) zjišťování potřeb jednotlivých cílových skupin,
- b) vyhodnocení priorit a opatření předchozího komunitního plánu,
- c) připravení a projednání analytických podkladů,
- d) tvorba SWOT analýz,
- e) závěry z provedených analýz,
- f) řešení aktuálních problémů v oblasti sociálních služeb,
- g) tvorba priorit a opatření dle jednotlivých cílových skupin.

V rámci projektu došlo ke 12 setkáním každé pracovní skupiny, což je celkem 48 jednání.



Obrázek 2 Organizační struktura a komunikace v rámci projektu

V průběhu procesu komunitního plánování byla členům řídící skupiny a realizačního týmu umožněna účast na:

- čtyřech seminářích
 - využití komunitních principů a systému zpracování střednědobých dokumentů
 - legislativa v oblasti sociálních služeb
 - financování sociálních služeb
 - vícedrožové financování a financování rozvojových aktivit



- dvou workshopech
 - využití komunitní práce a zpracování komunitních plánů
 - prezentace komunitního plánu a nabídky příkladů dobré praxe
- dvou kulatých stolech
 - setkání zástupců sousedních obcí s rozšířenou působností nad tématem komunitního plánování a jeho financování od obcí
 - vznik neformální sítě řešící plánování sociálních služeb s přesahem na sousední obce

Členové pracovních skupin se společně s dalšími účastníky projektu zúčastnili dvou workshopů.

Během procesu tvorby nového komunitního plánu se všichni účastníci plánování sociálních služeb v regionu Kroměřížska, včetně klientů služeb či odborné i laické veřejnosti, mohli seznámit s průběhem projektu a dalšími výstupy z komunitního plánování na 2 veřejných setkáních. Zde byly také prezentovány analýzy, které byly jedním ze zdrojů pro plánování a rozvoj sociálních služeb v SO ORP Kroměříž.



4.3 Harmonogram procesu tvorby plánu

Tvorba Komunitního plánu byla rozdělena do tří etap, a to vždy s vazbou na jednotlivé fáze zpracovávaného plánu. Níže uvedená tabulka znázorňuje základní rozdělení a harmonogram podle doby realizace projektu.

Č.	FÁZE	ETAPA	OBDOBÍ	POPIS AKTIVIT
1	Přípravná	první	Říjen – prosinec 2017	Zahájení projektu; nastavení strategie tvorby dokumentu
2	Analytická	první	Říjen 2017	Tvorba organizační struktury; první setkání všech aktérů projektu
			Listopad – prosinec 2017	Tvorba, schválení 3 analýz; výběr zhotovitele
			Prosinec 2017	Schválení prodloužení stávajícího komunitního plánu
			Leden – březen 2018	Vyhodnocení stávajícího komunitního plánu
			Leden 2018	Výběr evaluátora projektu
			Březen 2018	Odevzdání dvou analýz
			Duben – květen 2018	Vzdělání aktérů projektu; veřejné setkání s představením 2 analýz
3	Návrhová	druhá	Červen 2018 – únor 2019	Tvorba nového komunitního plánu; ekonomická analýza
			Září 2018	Odevzdání třetí analýzy; jednání u kulatého stolu
			Říjen 2018	Veřejné setkání s představením 3 analýzy
			Únor – březen 2019	Vzdělání aktérů projektu; jednání u kulatého stolu
4	Připomínkový	druhá	Duben – květen 2019	Veřejné připomínkování nového plánu, vypořádání připomínek
5	Schvalovací	třetí	Květen – červenec 2019	Schvalování nového plánu v orgánech města Kroměříže
6	Závěrečná	třetí	Srpen – září 2019	Veřejné setkání s představením nového plánu; ukončení projektu

Tabulka 2 Harmonogram tvorby plánu



4.4 Postup zpracování plánu

Tvorba Komunitního plánu probíhala v období 2017 - 2019 v rámci projektu města Kroměříže. Samotný proces procházel několika fázemi, a to fází přípravnou, analytickou, návrhovou, připomínkovací, schvalovací a závěrečnou. Pro přehlednější realizaci plánu a jednání jednotlivých aktérů, byly fáze doplněny ještě třemi etapami.

Přípravná fáze obsahovala přípravu projektu, který vycházel z podané žádosti o podporu a následného rozhodnutí o poskytnutí dotace. Došlo k nastavení tvorby dokumentu, přípravy organizační struktury, oslovení účastníků tvorby Komunitního plánu a další zpracování významných podkladů pro další jednání.

V rámci **analytické fáze** došlo k dokončení organizační struktury s následným seznámením se všech aktérů zapojených do tvorby Komunitního plánu. Byly nastaveny parametry a indikátory plánu, včetně podmínek na zajištění evaluátora. Jedním z hlavních procesů v této části bylo vyhodnocení přecházejícího Plánu sociálních služeb v ORP Kroměříž na období 2015 – 2017. Jednalo se zejména o vyhodnocení naplňování opatření a potřeb uvedených ve SWOT analýzách, u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci u cílových skupin – senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením. Další součástí této fáze bylo zajištění vzdělávacích a prezentačních aktivit, které vycházely z nastavených indikátorů projektu. Nezbytným prvkem byla ekonomická analýza podpory sociálních služeb městem Kroměříž.

V **návrhové fázi** se započalo s nastavením tvorby Komunitního plánu, včetně vytváření systémových priorit a opatření, SWOT analýz a také věcných priorit a opatření podle cílových skupin. Jedním z podkladů této tvorby byla výstupy z zadaných analýz projektu. Dalším zdrojem při zjišťování potřeb občanů regionu byla jednání pracovních skupin a veřejná setkání s účastí osob z řad odborné i laické veřejnosti. Během návrhové fáze došlo rovněž ke vzdělávání aktérů, podílejících se na nastavení výstupů Komunitního plánu.



Připomínková fáze byla primárně určena k veřejnému připomínkování Komunitního plánu, který byl zveřejněn na webových stránkách města Kroměříže. O jeho zveřejnění byli informováni všichni účastníci komunitního plánování sociálních služeb na Kroměřížsku, a to nejen elektronickou formou, ale také zveřejněním informace na veřejně dostupných místech. Po vypořádání připomínek řídicí skupinou projektu byl dokument navržen Radou města Kroměříže ke schválení Zastupitelstvem města Kroměříže. Na základě **schvalovací fáze** tak vznikl strategický dokument města.

Závěrečná fáze procesu byla spojena s podáním informací v rámci veřejného setkání o novém Komunitním plánu, a také s ukončením projektu.

Součástí Komunitního plánu je přílohou seznam sociálních služeb s působností v SO ORP Kroměříž, který se bude každoročně vyhodnocovat, a to včetně nastavených priorit a opatření.

4.5 Analýzy projektu

V rámci projektu tvorby Komunitního plánu bylo jednou z klíčových aktivit vytvoření souboru analytických podkladů, které by napomohly vytvořit reálný obraz prostředí v SO ORP Kroměříž, v němž je komunitní plánování realizováno. Cílem bylo vytvořit tři analýzy, které se na problematiku spojenou se sociálními službami, dívaly z různých úhlů pohledů. Mohlo pak dojít k reálnému popisu současného sociálního prostředí a zjištění potřeb cílových skupin Komunitního plánu.

Jednalo se o tyto analýzy:

- a) Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž,
- b) Analýza sociálního prostředí v ORP Kroměříž,
- c) Analýza poskytovatelů sociálních služeb.

V průběhu analytické fáze byla aktéry projektu vytvořena kritéria pro obsah analýz, která byla schválena pracovními skupinami, realizačním týmem i řídicí skupinou. Tato byla následně předložena dodavatelské firmě, která analýzy zpracovala. Během zpracování analýz docházelo ke koordinaci a korigování mezi zpracovatelem a realizačním týmem projektu.



Analýzy byly řešeny postupně v průběhu 12 měsíců realizace projektu a vzájemně na sebe navazovaly. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb a Analýza sociálního prostředí popisovaly nejen území SO ORP Kroměříž, ale také demografii, prostředí v návaznosti na potřeby uživatelů, a to nejen sociálních služeb. Následně sloužily jako podkladový materiál pro zpracování Analýzy poskytovatelů sociálních služeb, která měla vytvořit popis poskytovaných služeb, jejich shody či nesoulad.

Díky zpracovaným analýzám tak vznikl komplexní pohled na řešení aktivit v oblasti poskytování sociálních služeb a kvalitní podkladový materiál pro přípravu Komunitního plánu. Zhotovené analýzy jsou k dispozici na webových stránkách města Kroměříže. S jejich výstupy pak pracovali všichni aktéři zapojení do komunitního plánování sociálních služeb.

Níže jsou uvedena pouze základní odborná kritéria pro vznik jednotlivých analýz, jak byla nastavena v zadání.

Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

Zadání:

- Součástí přílohy analýzy musí být originály výzkumné techniky (například dotazníky atd.).
- Minimální reprezentativní vzorek dotazníků odevzdaných respondenty je 700 ks, přičemž je doporučen procentuální rozptyl podle cílových skupin projektu a podle počtu služeb pro tyto skupiny. Největší procentuální zastoupení budou mít služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, nejmenší zastoupení rodiny s dětmi a osoby ohrožené sociálním vyloučením.
- Pro výzkum je doporučena kvantitativní metoda s vlastní volbou techniky.
- Je požadováno rozčlenění na cílové skupiny: senioři, rodiny s dětmi, osoby se zdravotním postižením, osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Je požadováno rozčlenění na formy sociálních služeb: ambulantní, pobytová, terénní. Pokud nejsou formy některých druhů služeb v ORP pro cílové skupiny zastoupeny, dále se nezkoumá, ale tato skutečnost o neexistenci bude uvedena v části textu analýzy.
- Je požadováno uvedení následujících identifikačních údajů respondentů: pohlaví, věk, místo využívání sociální služby.



- Výstupem analýzy bude zjištění potřeb uživatelů v návaznosti na místo poskytování dané služby, dostupnost určitého druhu sociální služby (chybějící či stávající) a na kvalitu poskytované sociální služby. Konkrétní výstupy by měly vycházet z potřeb uživatelů služeb a měly by být uvedeny v následujících oblastech:
 - Dostupnost služby (příp. absence)
 - Kvalita poskytované služby
 - Překážky pro využívání služby
 - Plnění potřeb klienta služby
- Konkrétní nastavení metody, způsobu dotazování, složení otázek apod. je ponecháno na dodavateli analýzy.

Analýza sociálního prostředí ORP Kroměříž

Zadání:

- Jsou požadovány sociální a demografické charakteristiky a územní vymezení ORP Kroměříž, které mají návaznost na sociální služby.
- Je požadován popis sociálního prostředí, a to včetně popisu sociálních služeb na území ORP Kroměříž (registrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV i neregistrovaných poskytovatelů).
- Je požadováno mapování osob bez domova v ORP Kroměříž podle koncepční kategorie ETHOS, osoby „bez bytu“ a osoby „bez střechy“, a to včetně rozdělení podle věku, pohlaví, vzdělání, lokality, místa využívání sociální služby a zdroje příjmů.
- Výstupem analýzy bude popis sociálního prostředí v celém ORP Kroměříž podle jednotlivých lokalit, místních částí a přilehlých obcí (Kroměříž a místní části, Hulínsko, Chropýňsko, Morkovicko, Koryčansko), a to včetně mapování osob bez domova

Analýza poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž

Zadání:

- Je požadován aktuální přehled registrovaných sociálních služeb v ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).



- Je požadován aktuální přehled registrovaných sociálních služeb zařazených do Sítě sociálních služeb Zlínského kraje, v rámci ORP Kroměříž, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně skutečné kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).
- Je požadován aktuální přehled sociálních služeb v ORP Kroměříž neregistrovaných v Registru poskytovatelů sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky, seřazených podle druhu a formy poskytování včetně kapacity služeb (u pobytových služeb bude jednotkou počet lůžek, u ambulantních a terénních služeb počet přepočtených pracovních úvazků pracovníků v přímé péči).
- Je požadováno zjištění finančních zdrojů poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž rozčleněných podle druhu finančních zdrojů za rok 2017 a seřazení těchto poskytovatelů podle nejčastějších finančních zdrojů.
- Do analýzy je požadováno zařazení všech poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž.
- Je požadováno zjištění minimálně 3 nejzávažnějších potřeb poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž, které souvisí s poskytováním sociálních služeb.
- Výstupem analýzy bude v příloze dokumentu přehled poskytovatelů sociálních služeb v ORP Kroměříž podle výše uvedených specifik.



5. Financování sítě sociálních služeb v SO ORP Kroměříž

Město Kroměříž podporuje neziskové organizace, spolky a subjekty sociálních služeb různými formami. Jednou z nich je podpora organizací finančními dotacemi z jasně definovaných programů města. Záměrem je finanční prostředky pro oblast sociálních služeb každoročně navyšovat tak, aby se tyto staly pro poskytovatele sociálních služeb jedním z významných zdrojů.

5.1 Způsoby financování sociálních služeb

Mechanismus financování sociálních služeb je kvalitní, pokud podporuje zamýšlené chování subjektů i objektů (myšleno přímo uživatelů sociálních služeb) sociální politiky a současně je tento stav předvídatelný. Pro volbu účinných nástrojů financování je nezbytná základní společenská shoda na očekávaném chování všech zúčastněných stran systému služeb (stát, nižší správní celky, poskytovatelé, uživatelé). Vhodná volba dílčích nástrojů financování ve vazbě na vybrané oblasti sociálních služeb pak může očekávané chování posílit. Nástroje financování je vhodné kombinovat, důsledně vzato každá sociální situace vyžaduje specifickou kombinaci nástrojů financování.

Financování sociálních služeb je vícezdrojové a jedná se například o tyto zdroje:

- dotace ze státního rozpočtu,
- úhrady od uživatelů služeb, včetně využití příspěvků na péči,
- dotace od kraje a od obcí,
- platby od zdravotních pojišťoven,
- fondy EU a další.

Vícezdrojové financování je pak rozděleno na financování z veřejných zdrojů a financování ze zdrojů z vlastní činnosti, přičemž financování z veřejných zdrojů se provádí ve formě vyrovnávací platby. Vyrovnávací platba musí být nastavena v souladu s legislativou České republiky a Evropské unie. Pro financování sociálních služeb je nejvýznamnější úprava dána rozhodnutím komise Evropské unie, číslo 2012/21/EU.



Výše vyrovnávací platby by neměla přesáhnout rozsah nezbytný k pokrytí čistých nákladů vynaložených při plnění závazků veřejné služby, včetně přiměřeného zisku. Čisté náklady se zpravidla počítají jako rozdíl mezi náklady a výnosy plynoucí ze služby obecného hospodářského zájmu.

5.2 Srovnání procesu dotačního systému a výhled financování v SO ORP Kroměříž

Město Kroměříž se podílí na spolufinancování sociálních služeb již několik let. V přechodném období byla podpora směřována všem poskytovatelům služeb bez jasně definovaných pravidel a kritérií. Od roku 2018 má město Kroměříž vytvořený definovaný systém finanční podpory pro poskytovatele sociálních služeb na svém území, a to prostřednictvím vypracovaného Programu pro poskytování finanční podpory z rozpočtu města Kroměříže (dále jen Program). Finanční podpora je poskytována ve formě dotací, a to poskytovatelům sociálních služeb, kteří nejsou příspěvkovou organizací zřízenou městem Kroměříží, a ve formě příspěvku na provoz, a to poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou příspěvkovou organizací zřízenou městem Kroměříž. V obou případech výpočtu finanční podpory se vychází z aktuálního doporučení Zlínského kraje, které upravuje, kolika procenty by se města měla podílet na financování sociálních služeb. Všem poskytovatelům sociálních služeb je částka finanční podpory vypočítávána podle jednotného klíče, a to bez rozdílu zřizovatele.

Cílem města je podporovat poskytovatele sociálních služeb i v budoucnosti a využívat k tomu uvedený Program, který umožňuje transparentní a efektivní podporu službám. Předpokládá se, že výše finanční podpory ze strany města, se bude v budoucnosti adekvátně navyšovat.



5.3 Dotační systém města Kroměříže

Zajištění finančních prostředků je pro řadu poskytovatelů sociálních služeb a návazných služeb jednou z nejvíce obtížných oblastí. Dostatečné finanční prostředky jsou přitom základní podmínkou pro udržení stávajících služeb.

Město Kroměříž má vytvořený Program k zajištění financování sociálních služeb na území města Kroměříže. Cílem uvedeného Programu je nastavení transparentního rozdělování dotací a příspěvků z rozpočtu města Kroměříže poskytovatelům sociálních služeb, a to podle počtu výkonů pro klienty s trvalým pobytem v Kroměříži. Program obsahuje také stanovený způsob výpočtu finanční podpory, a rovněž upravuje celý postup při zpracování, podávání a posuzování Žádosti o finanční příspěvek na provoz a činnost.

Finanční podpora se poskytuje na financování základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi při poskytování sociálních služeb pro příslušný druh sociální služby, jejich výčet a charakteristiky jsou uvedeny v části třetí, hlavě I, díle 2 a 4 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytovatel finanční podpory, tedy město Kroměříž, přiděluje finanční prostředky ve formě vyrovnávací platby, a to organizacím, které obdržely Pověření k poskytování služeb obecného hospodářského zájmu, vydané kraji, nebo Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR.

Program pro poskytování finanční podpory z rozpočtu města Kroměříže k zajištění financování sociálních služeb na území města Kroměříže pracuje se čtyřmi jednotkami sociálních služeb, a to s jednotkou lůžkoden, bytoden, hodina v přímé péči, osobohodina.



Uvedené jednotky sociálních služeb jsou specifikovány takto:

- **lůžkoden** – pobytové služby a noclehárny (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, domov pro osoby se zdravotním postižením, azylový dům pro osoby bez přístřeší, noclehárna, sociální rehabilitace)
- **bytoden** – azylový dům pro rodiny s dětmi
- **hodina v přímé péči** – čas strávený s uživatelem při poskytování přímé péče – terénní služby a odborné sociální poradenství (pečovatelská služba, osobní asistence, sociálně aktivizační služby, terénní program pro uživatele drog, odborné sociální poradenství)
- **osobohodina** – čas uživatelů služby strávený v ambulantním zařízení – (nizkoprahové denní centrum, nizkoprahové zařízení pro děti a mládež, denní stacionář, kontaktní centrum)

Okruh způsobilých žadatelů:

Poskytovatelé registrovaných sociálních služeb, a to na sociální služby:

- zařazeny do Základní sítě sociálních služeb Zlínského kraje a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži,
- zařazeny do Dočasné sítě sociálních služeb Zlínského kraje a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži,
- zařazeny mezi veřejně podporované sociální služby s celostátní a nadregionální působností a poskytují své sociální služby občanům s trvalým pobytem v Kroměříži

Kalendářní rok	Celková výše finanční částky v Kč určená poskytovatelům sociálních služeb
2017	2,7 mil Kč
2018	5,4 mil Kč
2019	5,9 mil Kč

Tabulka 3 Celková výše poskytnutých finančních prostředků městem Kroměříž sociálním službám



V roce 2019 Kroměříž podpořila sociální služby částkou ve výši 5,9 milionu korun. Všem poskytovatelům sociálních služeb byla finanční podpora vypočítána podle jednotného klíče, a to bez ohledu na zřizovatele dané služby. Oproti roku 2018 je částka určená pro sociální služby navýšena o půl milionu korun.

V roce 2018 bylo registrovaným sociálním službám rozděleno 5,4 milionu korun. V roce 2018 bylo poprvé pro výpočet finančního příspěvku zohledněno množství sociální práce, tedy počet výkonů, které sociální služby poskytly těm klientům, jež mají trvalé bydliště v Kroměříži.

V roce 2017 bylo registrovaných sociálním službám rozdělena částka ve výši 2,7 milionu korun. I přes vzrůstající tendenci navyšovat částku určenou pro zabezpečení sociálních služeb je nutné konstatovat, že finanční prostředky pro tuto oblast jsou i nadále v nedostatečné výši.

Informace k dotačnímu systému města Kroměříže jsou dostupné na webových stránkách města Kroměříže pod odkazem: <https://www.mesto-kromeriz.cz/urad/dokumenty-a-informace/granty-dotace-a-projekty/mestske-dotace/>. Zde lze k tématu nalézt Program i Metodiku.