



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ORP BÍLINA 2020 - 2022





## Obsah

<b>1. Úvod</b>	<b>4</b>
<b>2. Sociálně - demografická analýza</b>	<b>5</b>
2.1 Obecná charakteristika území ORP Bílina	5
2.2 Struktura obyvatelstva na území ORP Bílina	6
2.3 Trh práce a nezaměstnanost na území ORP Bílina	10
2.4 Zdravotně sociální oblast péče na území ORP Bílina	12
2.5 Školství v ORP Bílina	17
2.6 Sociální oblast dle cílových skupin	19
2.6.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením .....	19
2.6.2 Děti, mládež a rodina .....	22
2.6.3 Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi .....	24
<b>3. Analýza poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb</b>	<b>26</b>
3.1 Přehled a základní údaje poskytovatelů sociálních služeb	26
3.2 Návazné služby ORP Bílina	31
<b>4. Vyhodnocení dotazníku pro občany a uživatele sociálních služeb</b>	<b>33</b>
<b>5. Vyhodnocení dotazníku pro poskytovatele sociálních služeb</b>	<b>41</b>
<b>6. Analýza potřeb obcí v ORP Bílina</b>	<b>55</b>
<b>7. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb</b>	<b>58</b>
7.1 Cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením	58
7.2 Cílová skupina děti, mládež a rodina	59
7.3 Cílová skupina dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi	60
<b>8. SWOT analýza, vize, akční plán</b>	<b>62</b>
8.1 SWOT analýza	63
8.2 Vize rozvoje	69
8.3 Akční plán - návrh opatření a jejich implementace	70
8.3.1 Prioritní osa: Komunikace mezi aktéry sociálních služeb a veřejností .....	71
8.3.2 Prioritní osa: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....	74
8.3.3 Prioritní osa: Služby pro děti, mládež a rodinu .....	91
8.3.4 Prioritní osa: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi .....	104
<b>9. Systém vyhodnocování a způsob aktualizace</b>	<b>115</b>
9.1 Systém vyhodnocování jednotlivých opatření	115
9.2 Způsob aktualizace komunitního plánu	115
<b>10. Vymezení existujících finančních zdrojů</b>	<b>117</b>



<b>11. Seznam zkratk</b>	<b>121</b>
<b>12. Seznam tabulek a grafů</b>	<b>122</b>
12.1 Seznam tabulek	122
12.2 Seznam grafů	125
<b>13. Přílohy</b>	<b>127</b>

Komunitní plán sociálních služeb ORP Bílina je součástí projektu „**Tvorba strategických dokumentů města Bílina**“ (registrační číslo projektu: **CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_058/0007420**), který je spolufinancován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.



## 1. ÚVOD

Tento dokument je výstupem z realizace veřejné zakázky s názvem Komunitní plán sociálních služeb ORP Bílina 2020-2022. Tato veřejná zakázka je realizována v rámci projektu „Tvorba strategických dokumentů města Bílina“, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/16\_058/0007420, který je spolufinancován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Zadavatelem této veřejné zakázky je město Bílina (dále též „Zadavatel“) a dodavatelem je společnost BDO Advisory s.r.o. (dále též „Dodavatel“ nebo „BDO“), a to na základě smlouvy uzavřené dne 31. 7. 2019.

Komunitní plán je vypracován pro území obce s rozšířenou působností Bílina (dále též jako „ORP Bílina“ nebo „ORP“). Toto území zahrnuje městys Hostomice, obce Hrobčice, Lukov, Měrunice, Ohníč, Světec a město Ledvice.

Cílem komunitního plánování je zajišťování dostupnosti sociálních služeb, stavu jejich poskytování v dané lokalitě a zároveň potřeb, které nejsou těmito službami naplněny. Srovnáním těchto dvou základních parametrů a v souladu s množstvím finančních prostředků, které obec na sociální služby vynakládá, vzniká v procesu vzájemných konzultací komunitní plán, který je konsenzem mezi tím, co je možné, a tím, co bylo označeno jako potřebné či prioritní. Komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces.

Na komunitním plánování se podílí vždy veřejnost, uživatelé sociálních služeb, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé sociálních služeb, tj. kraje a jednotlivé obce. Výstupy z komunitního plánování jsou zohledněny ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji. Výstupy z komunitního plánování jsou klíčové pro zajištění dostupnosti a financování sociálních služeb na daném území.

Dodavatel v rámci tvorby komunitního plánu vycházel z několika zdrojů, na základě kterých formuluje svá doporučení, resp. opatření, která by měla být do roku 2022 v ideálním případě naplněna. Těmito zdroji byla zejména demografická analýza jak samotného města Bílina, tak celého území obce s rozšířenou působností Bílina. Dále se jednalo o provedení dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb a občany daného území, stejně tak jako o dotazníkové šetření mezi poskytovateli sociálních služeb dostupných pro občany ORP Bílina. Vedle toho provedl Dodavatel analýzu potřeb jednotlivých obcí v rámci ORP Bílina. Pro finální formulaci jednotlivých opatření vycházel Dodavatel dále ze setkání řídicí skupiny a pracovních skupin.



## 2. SOCIÁLNĚ - DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Následující kapitola popisuje obecnou charakteristiku území ORP Bílina, strukturu obyvatel ORP včetně vývoje počtu obyvatelstva, pohyb obyvatelstva, věkovou strukturu a národnostní složení. Dále se kapitola zaměřuje na trh práce a nezaměstnanost, zdravotně sociální oblast, školství a popis sociální oblasti jednotlivých cílových skupin.

Analýza slouží jako podklad pro zhodnocení základních podmínek pro Komunitní plánování sociálních služeb. Díky tomu lze následně pro ORP Bílina plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám občanů. Právně je analýza ukotvena v § 92, písm. d), resp. § 94, písm. d) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Dodavatel v analýze vychází z podkladů poskytnutých městem Bílina (Analýza místní sítě služeb a návrh její optimální podoby, Strategický plán rozvoje města Bílina, Místní akční plán rozvoje vzdělávání na Bílinsku, Výsledky sběru dat protidrogového vlaku Revolution train). Dále dodavatel čerpal data z Českého statistického úřadu, Úřadu práce, Ministerstva práce a sociálních věcí, Rejstříku škol a školských zařízení, Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb a dalších zdrojů volně dostupných na internetu.

### 2.1 Obecná charakteristika území ORP Bílina

Správní území ORP Bílina se nachází na severu Čech v okrese Teplice, ve střední části Ústeckého kraje. Území je lokalizováno mezi ORP Teplice, ORP Litvínov, ORP Most, ORP Louny, ORP Lovosice. ORP Bílina leží pod Krušnými horami na okraji Mostecké pánve, jejíž součástí je lom Bílina v sousedství města. Některé oblasti ORP Bílina mají charakter rekultivovaného území po povrchové těžbě uhlí. Jih správního obvodu, katastr obcí Hrobčice, Lukov a Měrunice, patří k Českému středohoří, které pro ORP Bílina začíná na hranici komunikace mezi obcemi Hrobčice a Lukov. Jeho území bylo vyhlášeno národní přírodní rezervací ochraňující úkazy mrazového zvětrávání a vzácné rostlinné a živočišné druhy. Nejvyšším místem správního obvodu jsou Hradišťany (752 m n. m.) v katastru obce Hrobčice, nejnižším je dno povrchového lomu Bílina (40 m n. m.) v katastru města Bílina. ORP protéká řeka Bílina, jež je levostranným přítokem řeky Labe.

Statut města mají v ORP Bílina města Bílina (17 166 obyvatel) a Ledvice (544 obyvatel). Status městyse byl přidělen Hostomicím (1 243 obyvatel). Hranici 1 000 obyvatel překročily obce Hrobčice (1 380) a Světec (1 050). Mezi obce střední velikosti v kategorii 500 - 1000 obyvatel spadá Ohnič (733). Obcemi pod 500 obyvatel v ORP Bílina jsou Měrunice (303) a Lukov (123). Složení obyvatel jednotlivých obcí z hlediska pohlaví je znázorněno v tabulce níže. Při pohledu na tabulku je zřejmé, že v obci Bílina žije relativně více mužů než žen, což je výjimečné vzhledem k tomu, že v ČR tvoří 50,76 % obyvatel ženy a 49,24 % muži. V rámci obce Bílina pak tvoří ženy pouze 45,12 % obyvatel a muži 54,88 %. Průměrná hustota zalidnění ORP Bílina k 31. 12. 2018 je nadprůměrná: 182,4 obyvatel/km<sup>2</sup> (průměr v České republice přitom 134 obyvatel/km<sup>2</sup>). Svou rozlohou 123,6 km<sup>2</sup> zaujímá 2,3 % z celkového území Ústeckého kraje.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <http://www.risy.cz/cs/krajske-ris/ustecky-kraj/obce-s-rozsir-pusobnosti/> [cit. 2019-08-13]



Tabulka 1 - Obecná charakteristika - počet obyvatel v obcích ORP Bílina (k 31. 12. 2018)

Název obce	Počet obyvatel		
	Celkem	Muži	Ženy
Bílina	17 166	9 420	7 746
Hostomice	1 243	641	602
Hrobčice	1 380	836	544
Ledvice	544	265	279
Lukov	123	65	58
Měrunice	303	151	152
Ohnič	733	344	389
Světec	1 050	546	504
<b>Celkem</b>	<b>22 542</b>	<b>12 268</b>	<b>10 274</b>

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

## 2.2 Struktura obyvatelstva na území ORP Bílina

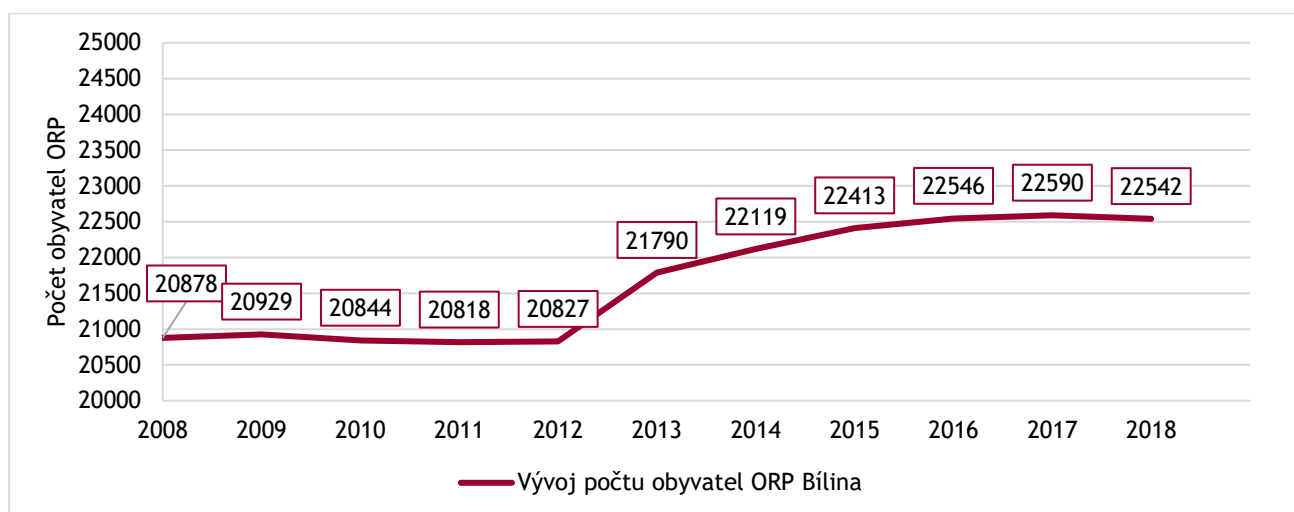
Z pohledu počtu obyvatel je ORP Bílina, s 22 542 obyvateli<sup>2</sup>, 14. nejlidnatější ORP Ústeckého kraje z celkových 16 ORP. ORP Bílina zažila za období 10 let (2008 - 2018) stagnaci počtu obyvatel mezi lety 2008 - 2012. Po tomto období následoval výrazný přírůstek obyvatelstva v letech 2013 - 2015 následovaný stabilizací v letech 2016 - 2018. Celkem se tak populace na území zvýšila za 10 let o 2 027 (9,88 %) obyvatel. Vývoj počtu obyvatel je zobrazený v grafu níže. Z dlouhodobého hlediska je vzrůstající počet obyvatel primárně způsoben pozitivním migračním saldem ORP Bílina, jež má významný vliv na vývoj počtu obyvatel města. Marginální vliv na růst počtu obyvatel má kladný rozdíl mezi živě narozenými a zemřelými na území obce, který byl v letech 2012 - 2016 negativní. Kladný migrační přírůstek se na růstu počtu obyvatel podílí 84,7 % a kladný přirozený přírůstek se pak podílí 15,3 %.

---

<sup>2</sup> Počet obyvatel ve správních obvodech obcí s rozšířenou působností k 31. 12. 2018



Graf 1 - Struktura obyvatelstva - vývoj počtu obyvatel na území ORP Bílina (k 31. 12. daného roku)



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Tabulka níže zobrazuje počty obyvatel ORP Bílina k 31. prosinci sledovaných let. Ze získaných hodnot byla vypočtena průměrná hodnota absolutního přírůstku/úbytku obyvatel, která dosahovala hodnoty 168 obyvatel ročně. Relativní průměrný meziroční přírůstek obyvatel dosáhl úrovně 1,94 % počtu obyvatel ORP Bílina ve sledovaných letech. Absolutně největší přírůstek obyvatel zažila ORP Bílina v roce 2013, kdy se populace zvýšila celkem o 963 obyvatel.

Tabulka 2 - struktura obyvatelstva - vývoj počtu obyvatel na území ORP Bílina v letech 2008 až 2018

Rok	Počet obyvatel (k 31. 12. daného roku)	Absolutní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel	Relativní meziroční přírůstek a úbytek obyvatel
2008	20 878	199	0,95 %
2009	20 929	51	0,24 %
2010	20 844	-85	-0,41 %
2011	20 818	-45	-0,22 %
2012	20 827	9	0,04 %
2013	21 790	963	4,62 %
2014	22 119	329	1,51 %
2015	22 413	294	1,33 %
2016	22 546	133	0,59 %
2017	22 590	44	0,19 %
2018	22 542	-48	-0,21 %

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

Pro účely efektivního strategického plánování rozvoje ORP Bílina, v oblasti poskytování sociálních služeb, jsou podstatné údaje o počtu obyvatel ve vybraných věkových skupinách oproti souhrnnému počtu obyvatel. Obyvatelé v rámci vybrané věkové skupiny (dětská, produktivní a postproduktivní generace) mají značně rozdílné potřeby, a proto je vhodné populaci rozdělit do grafu podle věku.



Rozložení obyvatelstva ORP (k 31. 12. 2018) podle pohlaví a jednoletých věkových intervalů demonstruje následující graf.

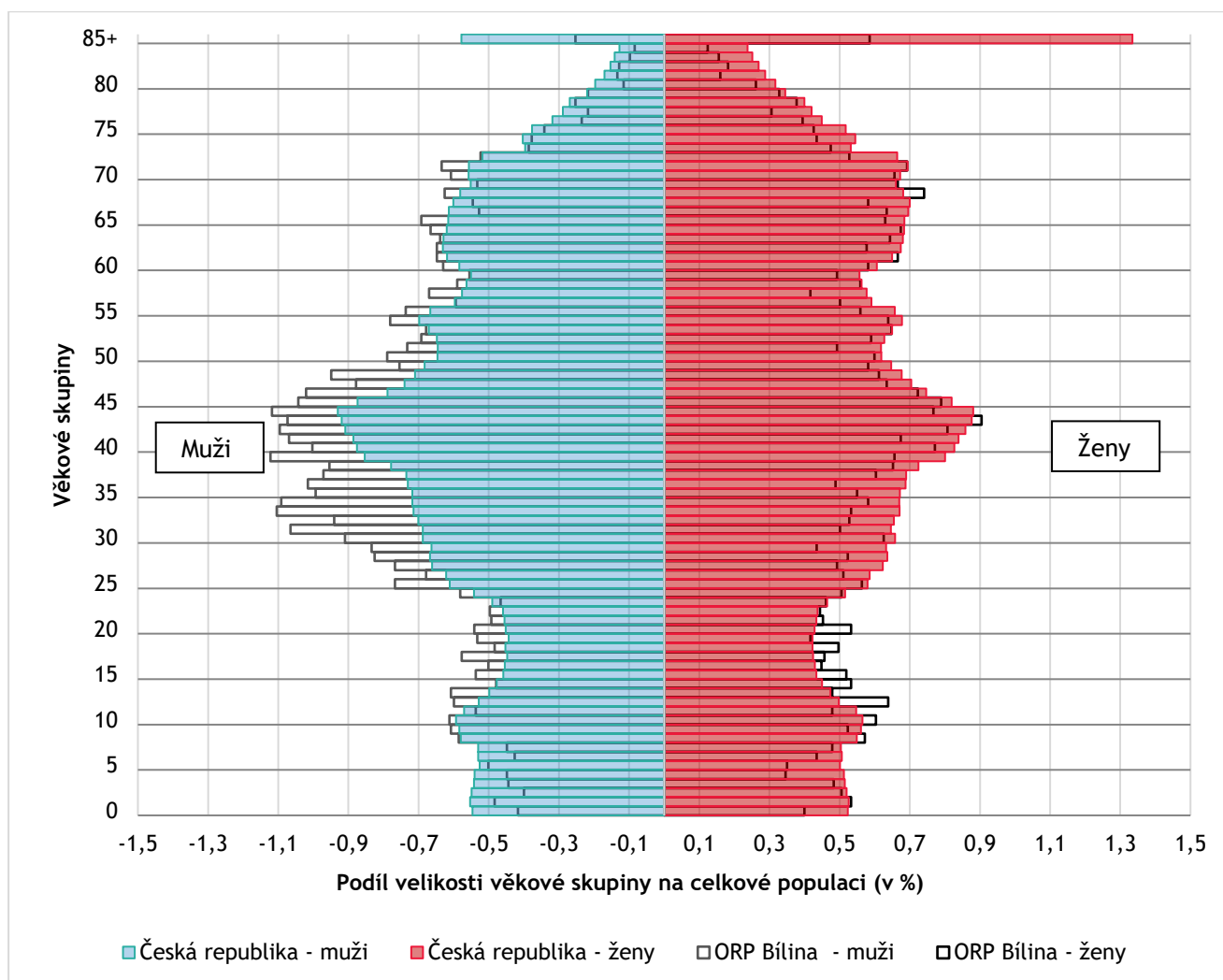
Úroveň průměrného věku obyvatele ORP Bílina dokazuje, že populace města je mladší ve srovnání s populací České republiky. Průměrný věk obyvatele ORP Bílina je 40,8 let, což je 1,5 roku méně, než je průměrný věk v rámci České republiky (42,3 let). Ženy jsou na území ORP Bílina v průměru starší než muži. Průměrný věk žen je 41,9 let, zatímco průměrný věk mužů je 39,9 let. Na území ORP Bílina bylo ke dni 31. 12. 2018, z hlediska procentuálního zastoupení, patrně vyšší zastoupení mužů (54,42 %) než žen (45,58 %). Ve srovnání s Českou republikou je na sledovaném území o 5,26 procentního bodu mužů více, než je průměr České republiky. Zastoupení mužů a žen se tedy na území ORP Bílina výrazně liší, a i ve srovnání věkové struktury dochází k viditelným rozdílům, které jsou popsány v následujícím odstavci.

Při pohledu na graf níže je zřejmé, že se struktura obyvatelstva z hlediska věku značně liší oproti věkové struktuře obyvatel ČR. K nejvýraznějším rozdílům dochází u mužů ve věku od 25 do 65 let. Tato skutečnost znamená, že je na daném území žije podstatně větší podíl mužů v produktivním věku oproti průměru ČR. Na druhou stranu je z grafu vidět, že na území v této věkové kategorii žije relativně méně žen oproti průměru ČR. Další rozdíly lze pozorovat u skupin 10-25 let, kde je viditelně vyšší podíl v ORP Bílina oproti ČR. Vzhledem k tomu, že na území Ústeckého kraje je plodnost v letech 15-25 téměř dvojnásobně vyšší, lze očekávat, že v budoucích letech bude narůstat počet narozených dětí. U skupiny obyvatel 65 a více let je relativní zastoupení 16,87 % obyvatel na území ORP Bílina oproti 19,59 % zastoupen v rámci ČR. Trend stárnutí populace se tak na tomto území bude projevovat později oproti průměru ČR.





Graf 2 - Struktura obyvatelstva - srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva ORP Bílina a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31. 12. 2018 (v %)



Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V rámci struktury obyvatelstva byla zpracována tabulka níže, ve které je obyvatelstvo rozděleno podle národnosti. Při pohledu na data je nutné podotknout, že relativně velká část obyvatel (29,4 %) nevedla svou národnost. Počty obyvatel pro jednotlivé národnosti tak může být zavádějící a nemusí odpovídat skutečnému stavu. Z cizích zemí jsou nejpočetněji zastoupeni obyvatelé slovenské národnosti, kteří tvoří celkem 2,15 % z obyvatel, jež uvedla svou národnost. Druhou nejpočetnější národností jsou pak obyvatelé vietnamské národnosti (0,96 % z obyvatel, jež uvedli svou národnost) následováni obyvateli německé národnosti (0,92 % z obyvatel, jež uvedla svou národnost).

Na základě Zprávy o stavu romské menšiny v České republice za rok 2017 je pravděpodobné, že údaje o počtu obyvatel romské národnosti jsou zkreslené. Dle kvalifikovaného odhadu žilo v Ústeckém kraji přibližně 63 500 Romů<sup>3</sup>. Jelikož počet obyvatel na území ORP Bílina tvoří 5,45 % obyvatel Ústeckého kraje, dalo by se očekávat, že na území ORP se bude nacházet přibližně 3 463

<sup>3</sup> Úřad vlády České republiky. Zpráva o stavu romské menšiny v České republice za rok 2017 [online]. Dostupné z: [www.vlada.cz/assets/ppov/zalezitosti-romske-komunity/dokumenty/Zprava-o-stavu-romske-mensiny-2017.pdf](http://www.vlada.cz/assets/ppov/zalezitosti-romske-komunity/dokumenty/Zprava-o-stavu-romske-mensiny-2017.pdf) [cit. 2019-08-13].



obyvatel romské národnosti, na základě odhadovaného počtu Romů a podílu na počtu obyvatel Ústeckého kraje.

Tabulka 3 - Struktura obyvatelstva - obyvatelstvo podle národnosti na území ORP Bílina (2011)

Obyvatelstvo podle národnosti	Celkem	Muži	Ženy
česká	13 425	6 496	6 929
moravská	17	10	7
slezská	2	2	-
slovenská	308	149	159
německá	131	69	62
polská	6	4	2
romská	10	5	5
ukrajinská	28	14	14
vietnamská	137	72	65
neuveдено	5 968	3 104	2 864
<b>celkem</b>	<b>20 032<sup>4</sup></b>	<b>9 925</b>	<b>10 107</b>

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ - sčítání lidu, domů a bytů 2011

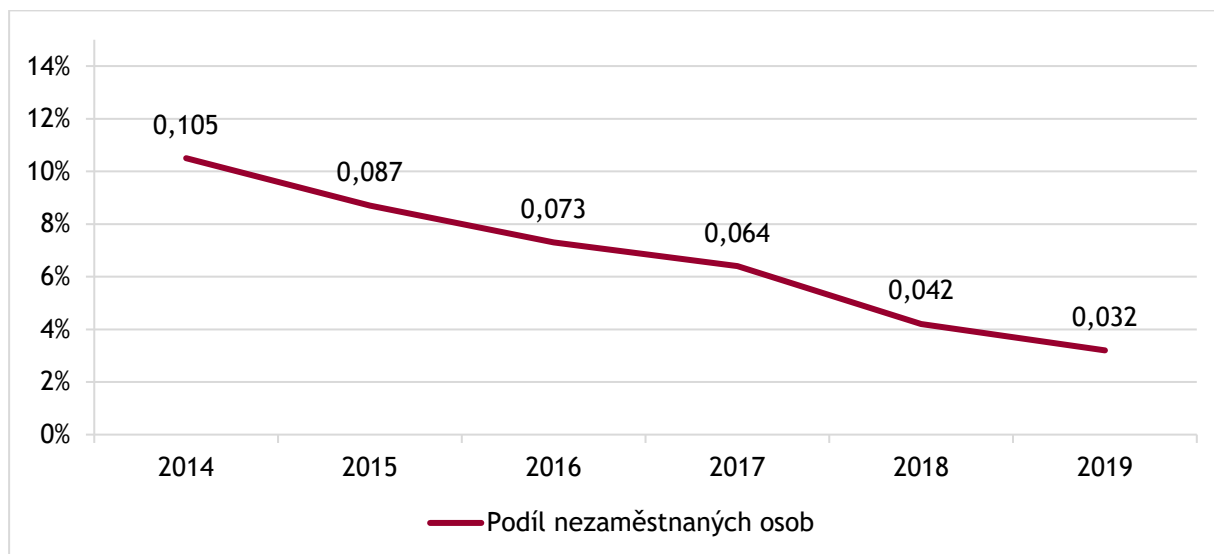
### 2.3 Trh práce a nezaměstnanost na území ORP Bílina

Dle MPSV žilo v lednu 2019 na území ORP Bílina celkem 15 516 osob ve věku 15 - 64 let. Z těchto osob bylo celkem 591 dosažitelných uchazečů, tedy těch, kteří jsou schopni okamžitě nastoupit do zaměstnání v případě vhodného pracovního místa. V lednu 2019 bylo celkem 360 volných pracovních míst na území ORP. V grafu níže je možné pozorovat vývoj podílu nezaměstnaných osob od roku 2014. Z grafu je zřejmé, že od roku 2014 hodnota každoročně klesala hlavně díky příznivému ekonomickému vývoji ve sledovaném období. V lednu 2019 činil podíl nezaměstnaných osob 3,2 %, což je nejnižší hodnota ze všech ORP v rámci celého Ústeckého kraje. Tato hodnota je nižší i než celorepublikový průměr, který činil 3,3 % stejně jako průměrný podíl nezaměstnanosti v okrese Teplice. V případě Ústeckého kraje byl podíl nezaměstnanosti 4,7 %.

<sup>4</sup> Počet obyvatel se odlišuje od dat uvedených v Tabulce 2 vlivem odlišné metody sčítání.



Graf 3 - Trh práce a nezaměstnanost - vývoj podílu nezaměstnaných osob na území ORP Bílina



Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

Doplňující informace k vývoji nezaměstnanosti na území ORP Bílina poskytuje tabulka níže. Z dat tabulky je zřejmé, že se snižujícím se podílem nezaměstnaných osob klesal počet dosažitelných uchazečů ve věku 15 - 64 let. Dále je možné pozorovat, že během roku 2018 došlo ke snížení podílu nezaměstnaných osob, počet dosažitelných uchazečů se snížil o 164 osob, ale zároveň se nepatrně zvýšil počet volných pracovních míst. V roce 2019 tak připadalo jedno volné pracovní místo na 1,36 dosažitelného uchazeče. V současnosti je tak situace nezaměstnanosti na nejlepší úrovni za sledované období a zároveň mají uchazeči největší nabídku volných míst.

Tabulka 4 - Trh práce a nezaměstnanost - nezaměstnanost v ORP Bílina (v měsíci leden v daném roce)

Rok	Dosažitelní uchazeči 15-64 let	Obyvatelstvo 15-64 let	Podíl nezaměstnaných osob	Volná místa
2014	1 502	14 334	10,5 %	27
2015	1 325	15 166	8,7 %	50
2016	1 126	15 411	7,3 %	202
2017	994	15 586	6,4 %	262
2018	655	15 645	4,2 %	354
2019	491	15 516	3,2 %	360

Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

S nezaměstnaností také souvisí stav exekucí na území ORP, v roce 2017 byl celkový počet 20 959 exekucí. V tomto roce žilo v ORP Bílina 19 048 osob, z toho 14 562 osob starších 15 let. Podíl obyvatel ORP v exekuci tak činil 21,44 % a samotný počet osob v exekuci byl 4 083. Ve městě Bílina se jednalo o podíl 23,51 % osob, celkem 3 424 osob v exekuci. Z osob v exekuci bylo 45 % osob, které měli 3 až 9 exekucí.

V rámci analýzy trhu práce je vhodné se zaměřit také na ekonomické subjekty se sídlem na území ORP Bílina. Tabulka níže obsahuje data o vývoji počtu ekonomických subjektů a vychází z dat Registru ekonomických subjektů. V návaznosti na klesající podíl nezaměstnaných osob je v tabulce



možné pozorovat nárůst počtu ekonomických subjektů. Výrazný pokles počtu právnických osob mezi roky 2013-2014 byl způsoben změnou metodiky, kdy do roku 2013 včetně byly započítávány i zahraniční právnické osoby. Od roku 2014 byl pak každoroční nárůst počtu právnických osob. U fyzických osob je možné pozorovat každoroční nárůst počtu již od roku 2011. Za toto období narostl absolutně počet o 614 fyzických osob a relativní nárůst činil 23,67 %.

V souvislosti se zaměstnaností a statistikou ekonomických subjektů je možné zmínit ekonomickými subjekty s největším počtem zaměstnanců v ORP, kterými jsou Severočeské Doly, a.s. a AGC AUTOMOTIVE CZECH, a.s. (Bílina), spadající do kategorie velkých podniků. Severočeské doly, a.s. se zaměřuje na těžbu a úpravu hnědého uhlí, AGC Automotive Czech na zpracování plochého skla. Zatímco počet zaměstnanců společnosti Severočeské doly v uplynulých letech klesal, v případě AGC Automotive Czech je tendence opačná, což potvrzuje kontinuální trend odklonu od energetických odvětví k jiným průmyslovým oborům.

Tabulka 5 - Trh práce a nezaměstnanost - ekonomické subjekty v ORP Bílina

Rok	Ekonomické subjekty celkem (podle RES)	Fyzické osoby	z toho zemědělství podnikatelé	Právnické osoby	z toho obchodní společnosti
2007	3 197	2 596	118	601	204
2008	3 348	2 657	113	691	216
2009	3 354	2 618	34	736	238
2010	3 368	2 604	34	764	250
2011	3 356	2 595	34	761	255
2012	3 373	2 602	36	771	254
2013	3 382	2 606	37	776	255
2014	3 613	3 012	36	601	267
2015	3 679	3 059	37	620	279
2016	3 815	3 186	39	629	289
2017	3 873	3 209	41	664	318

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

## 2.4 Zdravotně sociální oblast péče na území ORP Bílina

Dle Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb má území ORP Bílina 11 ordinací všeobecných praktických lékařů pro dospělé, přičemž 8 z nich mají ordinaci v Bílině, 2 v Ledvicích a jeden v Hostomicích. Dále jsou v ORP 3 samostatné ordinace všeobecného praktického lékaře pro děti a dorost v Bílině, a jedna v Hostomicích.

Na území se nachází 5 stomatologických ordinací (4 v Bílině, 1 v Hostomicích) a jedna stomatologická laboratoř, 2 ordinace gynekologa (HNsP a GYNEKA s.r.o.) a 28 dalších ordinací ambulantních specialistů.

Na území se ORP Bílina také nachází nemocnice následné péče, dvě oční optiky s optometristou, velké sdružené ambulantní zařízení a 6 lékáren (5 v Bílině, 1 v Hostomicích). V poslední řadě se na území nachází zdravotnická dopravní služba a zdravotnická záchranná služba.



Tabulka 6 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro dospělé

Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro dospělé				
<b>Bílina</b>				
Lékař	Počet ordinací	Počet lékařů	Lokalita	Poznámka
MUDr. Jaroslav Čermák	1	1	Za Chlumem	
MUDr. Sédégnan Florent Natabou	1	1	SUNN	
MUDr. Yaser Karnoub	1	1	Za Chlumem	
MUDr. Blanka Hahnová	1	1	Kyselská	
MUDr. Boris Aulický	1	1	Důlní	Neuveden v registru
<b>Bílina - HNsP</b>				
MUDr. Mária Beníšková	1	1	Pražská	
MUDr. Vojtech Martinus	1	1	Pražská	
MUDr. Ján Chorvatovič MUDr. Jarmila Pecková	1	2	Pražská	
<b>Bílina CELKEM</b>	<b>8</b>	<b>9</b>		
<b>Hostomice - HNsP</b>				
MUDr. Magdaléna Mühlbauerová	1	1	Husova	
Hrobčice, Lukov, Měrunice, Světec, Ohnič	0	0		
<b>Ledvice</b>				
MUDr. Alice Gutwirthová	1	1	Mírová	
MUDr. Kateřina Slavíková	1	1	Mírová	
<b>Ledvice CELKEM</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
<b>ORP CELKEM</b>	<b>11</b>	<b>12</b>		

Zdroj: Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb, HNsP



Tabulka 7 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro děti a dorost

Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro děti a dorost				
<b>Bílina</b>				
Lékař	Počet ordinací	Počet lékařů	Lokalita	Poznámka
MUDr. Martina Feninová	1	1	Za Chlumem	
<b>Bílina - HN s P</b>				
MUDr. Eva Hanzlíková	1	1	Pražská	
MUDr. Radka Tetřevová	1	1	Pražská	
<b>Bílina CELKEM</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
<b>Hostomice - HN s P</b>				
MUDr. Monika Myšáková	1	1	Husova	
Hrobčice, Lukov, Měrunice, Světec, Ohníč, Ledvice	0	0		
<b>ORP CELKEM</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		

Zdroj: Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb, HN s P

Tabulka 8 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru zubní lékařství

Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru zubní lékařství				
<b>Bílina</b>				
Lékař	Počet ordinací	Počet lékařů	Lokalita	Poznámka
MUDr. Zdeněk Skála	1	1	Pražská	
MUDr. Anna Gelčinská	1	1	SHD	
MUDr. Krystsina Zaitsava	1	1	Za Chlumem	2 Dent s.r.o.
<b>Bílina - HN s P</b>				
MUDr. Zahed Karnoub	1	1	Pražská	
<b>ORP Bílina CELKEM</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
<b>Hostomice</b>				
MUDr. Krystsina Zaitsava	1	1	Vrbenského	
Hrobčice, Lukov, Měrunice, Světec, Ohníč, Ledvice	0	0		
<b>ORP CELKEM</b>	<b>5</b>	<b>4</b>		

Zdroj: Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb, HN s P



Tabulka 9 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru ambulantní specialisté

Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru ambulantní specialisté				
Bílina				
Lékař	Počet ordinací	Počet lékařů	Lokalita	Poznámka/odbornost
MRB private s.r.o.	1	Neuvedeno	Pražská	ortopedie
Helix medical s.r.o.	1	Neuvedeno	Pražská	
EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o.	1	neuvedeno	Pražská	klinická biochemie
EUC Klinika Ústí nad Labem s.r.o.	1	neuvedeno	Pražská	radiologie a zobrazovací metody
MUDr. Alaa M A Sara Shamasna	1	Neuvedeno	Pražská	endokrinologie a diabetologie
MUDr. Alena Jelínková	1	Neuvedeno	Pražská	pneumologie a ftizeologie (plicní)
MUDr. Yaser Karnoub	1	Neuvedeno	Za Chlumem	chirurgie
NEUKON	1	Neuvedeno	Pražská	neurologie
Marie Pokorná	1	Neuvedeno	SUNN	domácí péče NEOVEDĚNÁ INFORMACE, byla pod MUDr. Pilařem
BIALBI, spol. s r.o.	1	Neuvedeno	Pražská	Psychologické a psychiatrické ordinace
Teplická ambulance s.r.o.	1	Neuvedeno	Pražská	urologie
MUDr. Blanka Hahnová	1	Neuvedeno	Kyselská	vnitřní lékařství (interna)
Physiocare MV s.r.o.	1	Neuvedeno	Mírové náměstí	fyzioterapie
GYNEKA s.r.o.	1	neuvedeno	Za Chlumem	Endokrinologie a diabetologie
Bílina - HNŠP				
Chirurgie	1	Neuvedeno	Pražská	



Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru ambulantní specialisté				
Domácí péče	1	Neuvedeno	Pražská	
Fyzioterapie	1	Neuvedeno	Pražská	
Ortopedie	1	Neuvedeno	Pražská	
Neurologie	1	Neuvedeno	Pražská	
Oftalmologie (oční)	1	Neuvedeno	Pražská	
Ambulance léčby bolesti	1	Neuvedeno	Pražská	
Kožní	1	Neuvedeno	Pražská	
Ambulance ergoterapie	1	Neuvedeno	Pražská	
Fyzioterapie - domácí péče	1	Neuvedeno	Pražská	
Vnitřní lékařství (interna)	1	Neuvedeno	Pražská	
Kardiologie	1	Neuvedeno	Pražská	
Onkologická poradna	1	Neuvedeno	Pražská	
Endokrinologie a diabetologie	1	Neuvedeno	Pražská	
<b>ORP Bílina HNŠP CELKEM</b>	<b>14</b>			
<b>ORP Bílina CELKEM</b>	<b>28</b>	<b>neuvedeno</b>		
Hrobčice, Lukov, Měrunice, Světec, Ohníč, Ledvice, Hostomice	0	neuvedeno		
<b>ORP CELKEM</b>	<b>28</b>	<b>neuvedeno</b>		

Zdroj: Národní registr poskytovatelů zdravotních služeb, HNŠP

Těžištěm zdravotní péče na území ORP Bílina je Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s.r.o. (dále též jako „Hornická nemocnice“). V případě ambulantní péče zajišťuje Hornická nemocnice provoz interní ambulance, diabetologické poradny, kardiologické ambulance, chirurgické ambulance, neurologické ambulance, ambulance léčby bolesti, gynekologicko porodnické ambulance, oční ambulance, ortopedické ambulance, kožní ambulance, onkologické poradny a ergoterapie. Hornická nemocnice současně provozuje tři lůžková oddělení (léčebna dlouhodobě nemocných), a to o kapacitě 87 lůžek. V budově Hornické nemocnice jsou dále k dispozici ordinace stomatologie, praktických lékařů pro dospělé, pro děti a dorost, rehabilitace. V rámci ORP Bílina je v Hornické nemocnici zajištěn rovněž provoz lékařské pohotovostní služby pro děti a dospělé, zubní pohotovost, mamodiagnostické centrum. Hornická nemocnice rovněž poskytuje služby domácí péče (Home Care) a služby domácí rehabilitační péče

V případě psychologické a psychiatrické péče na území ORP Bílina se nachází pouze jeden poskytovatel psychiatrické péče, a to Psychiatrická ambulance BIALBI s.r.o. MUDr. Jan Drahozal, který se působí v Hornické nemocnici s poliklinikou. K 1. 10. 2018 byla ukončena činnost speciálně pedagogického centra při ZŠ Aléská v Bílině. Další poskytovatelé se nachází v nedalekých městech Teplice a Most. Tito poskytovatelé svou nabídkou pokryjí potřeby obyvatel ORP Bílina.





## 2.5 Školství v ORP Bílina

V tabulce níže je znázorněn současný stav školských zařízení na území ORP. Z tabulky vyplývá, že se na daném území nachází celkem 7 mateřských škol s celkovou kapacitou 656 dětí, z toho je kapacita 490 dětí v obci Bílina. Dále se v rámci ORP nachází celkem 5 základních škol s celkovou kapacitou 2 380 žáků, z toho je kapacita 2 030 žáků v obci Bílina. Z dat je zřejmé, že v rámci ORP působí pouze jedna střední škola Podkrušnohorské gymnázium Most, pracoviště Bílina. V Bílině je možné studovat také Vysokou školu zdravotnictví a sociální práce sv. Alžbety Bratislava - Detašované pracoviště Praha, výukové prostory Bílina. Je nutné zmínit i Základní uměleckou školu Gustava Waltera, která nabízí celkem 4 vzdělávací obory (hudební, taneční, výtvarný a literárně dramatický obor) s celkovou kapacitou 260 studentů.

Tabulka 10 - Školství - školská zařízení na území ORP Bílina

Název školského zařízení	Druh	Obec	Kapacita
Mateřská škola, Čapkova 869	Mateřská škola	Bílina	175
Mateřská škola, Maxe Švabinského 664	Mateřská škola	Bílina	125
Mateřská škola, Síbova 332	Mateřská škola	Bílina	190
Mateřská škola Ohnič, p.o.	Mateřská škola	Ohnič	26
Mateřská škola Hostomice, Husova 308	Mateřská škola	Hostomice	70
Mateřská škola Hrobčice, Hrobčice 61	Mateřská škola	Hrobčice	50
Mateřská škola Ledvice, Mírová 107/8	Mateřská škola	Ledvice	20
Základní škola, Aléská 270	Základní škola	Bílina	660
Základní škola, Lidická 31/18	Základní škola	Bílina	360
Základní škola, Za Chlumem 824	Základní škola	Bílina	810
Základní škola praktická, Kmochova	Základní škola	Bílina	200
Základní škola Čestmíra Císaře, Školní náměstí 299	Základní škola	Hostomice	350
Podkrušnohorské gymnázium Most, pracoviště Bílina	Střední škola	Bílina	360
VŠ zdravotnictví a sociální práce sv. Alžbety	Vysoká škola	Bílina	-
Základní umělecká škola Gustava Waltera, Mírové náměstí 21/16	Základní umělecká škola	Bílina	260
Dům dětí a mládeže Bílina, Haviřská 529	Dům dětí a mládeže	Bílina	-

Zdroj: Vlastní zpracování, Rejstřík škol a školských zařízení

Co se rozvoje týče rozvoje školství na území ORP, tak byl vypracován a 25. 6. 2019 schválen řídicím výborem Strategický rámec MAP pro území ORP Bílina. Do plánování se zapojilo 91 % mateřských a základních škol a dalších relevantních aktérů působících ve vzdělávací oblasti na daném území. Jako výsledek byly definovány jednotlivé příležitosti a hrozby v dílčích oblastech. Za zmínku stojí



identifikovaná příležitost v podobě obnovy tradiční řemeslné dovednosti, přírodovědného vzdělávání a rozvoj dalších klíčových kompetencí pro přestup na školu nebo do zaměstnání. V tomto ohledu ve městech Teplice, Duchcov a Krupka nabízí Střední škola stavební a strojní učební obory autoelektrikář, elektrikář, instalatér, karosář, klempíř, malíř a lakýrník, mechanik opravář motorových vozidel, malířské a natěračské práce, obráběč kovů, strojírenské práce, strojní mechanik, truhlářská a čalounická výroba, truhlář, zedník, zednické práce a zahradnické práce. Jedná se o širokou nabídku a škola také nabízí maturitní obory. Kapacita školy je však nenaplněna, ve školním roce 2018/2019 byl počet žáků ve všech ročnících 598 z celkové kapacity 1 775 žáků. To je naplnění kapacity pouze ze 33,7 %.<sup>5</sup>

V souvislosti se školstvím je vzdělanost obyvatel ORP Bílina na horší úrovni, než je průměr Ústeckého kraje nebo ČR. Z tabulky níže je zřejmé, že obyvatelé bez vzdělání nebo se základním vzděláním tvoří podíl 27,6 % z celkového počtu obyvatel ve věku 15 let a více. To je o 5,1 % více než v případě Ústeckého kraje a o 9,5 % více než v celé ČR. Obyvatelé se středním vzděláním včetně vyučení a úplným středním vzděláním tvoří v ORP 57,8 %. V rámci Ústeckého kraje tvoří obyvatelé s takovým vzděláním 59,6 % a v ČR 60,1 %, což se oproti ORP výrazně neliší. Výrazné rozdíly lze pozorovat u obyvatel s nástavbovým a vyšším odborným vzděláním a vysokoškolským vzděláním, kdy v ORP činí podíl těchto obyvatel 6,2 %. V Ústeckém kraji je podíl 11,0 % a v ČR 16,6 %. Z toho vyplývá, že vzdělanost obyvatel ORP je na výrazně nižší úrovni oproti Ústeckému kraji i ČR.

---

<sup>5</sup> FRÝDL, Aleš. Výroční zpráva o činnosti školy 2018/2019 a o činnosti hospodaření za rok 2018 [online]. In: 2019 [cit. 2019-10-25]. Dostupné z: <https://www.ssstp.cz/data/files/201910150312.pdf>



Tabulka 11 - Školství - vzdělanost obyvatel na území ORP Bílina (sčítání lidu 2011)

Nejvyšší ukončené vzdělání	ORP Bílina		Ústecký kraj		ČR	
	Počet obyvatel	Podíl	Počet obyvatel	Podíl	Počet obyvatel	Podíl
Bez vzdělání	170	1,0 %	5 758	0,8 %	42 384	0,5 %
Základní včetně neukončeného	4 498	26,6 %	149 445	21,7 %	1 571 602	17,6 %
Střední včetně vyučení	6 449	38,1 %	239 929	34,9 %	2 952 112	33,0 %
Úplné střední	3 339	19,7 %	170 011	24,7 %	2 425 064	27,1 %
Nástavbové a vyšší odborné	378	2,2 %	23 611	3,4 %	365 048	4,1 %
Vysokoškolské	675	4,0 %	52 000	7,6 %	1 114 731	12,5 %
Nezjištěno	1 429	8,4 %	46 515	6,8 %	476 691	5,3 %
Celkem obyvatelstvo ve věku 15 a více let	16 938	100,0 %	687 269	100,0 %	8 947 632	100,0 %

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ - sčítání lidu 2011

## 2.6 Sociální oblast dle cílových skupin

Následující podkapitola se zabývá sociální oblastí cílových skupin (děti, mládež a rodina; dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi; senioři a zdravotně postižení). Každá zmíněná skupina má své specifické potřeby v sociální oblasti, a proto využívají i různé sociální služby. V podkapitolách jsou skupiny popsány spolu s relevantními sociálními službami.

### 2.6.1 Senioři a osoby se zdravotním postižením

Tato podkapitola se zaměřuje na cílovou skupinu seniorů, kteří jsou v důsledku stárnutí odkázáni na pomoc druhých při uspokojování svých potřeb. Cílová skupina senioři je definována jako osoby ve věku 65 let a více, právně není senior vymezen. Dále je podkapitola zaměřena na osoby se zdravotním postižením. Definice osob se zdravotním postižením vyplývá ze zákona o sociálních službách. Zdravotním postižením se rozumí tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby. Skupina lze definovat jako osoby, které jsou nebo mohou být v důsledku postižení závislé na pomoci jiné osoby.

Poskytování pomoci osobám není určeno věkem, ale mírou potřeby pomoci druhých osob při zajišťování základních potřeb. U příjemců příspěvku na péči je tato závislost vyjádřena stupněm závislosti (celkem 4 stupně) podle zákona o sociálních službách. Z příspěvku je pak hrazena pomoc, která může být i v různé formě sociálních služeb. V tabulce níže je uveden seznam sociálních služeb, které se orientují na cílovou skupinu senioři a osoby se zdravotním postižením.



Tabulka 12 - Přehled služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Senioři	Osoby se zdravotním postižením
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denní stacionáře</li> <li>• Domovy pro seniory</li> <li>• Domovy se zvláštním režimem</li> <li>• Odlehčovací služby</li> <li>• Pečovatelská služba</li> <li>• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Tísňová péče</li> <li>• Osobní asistence</li> <li>• Odborné sociální poradenství</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domovy pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Chráněné bydlení</li> <li>• Raná péče</li> <li>• Tísňová péče</li> <li>• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</li> <li>• Pečovatelská služba</li> <li>• Osobní asistence</li> <li>• Denní stacionáře</li> <li>• Domovy se zvláštním režimem</li> <li>• Týdenní stacionáře</li> </ul>

Tabulka níže zobrazuje souhrnné počty příjemců příspěvku na péči v ORP Bílina. Z tabulky je zřejmé, že se počty u kategorií 0-17 a 18-64 let v průběhu sledovaného období výrazně nemění a nedochází k významným výkyvům. U kategorie 65 let a více je možné pozorovat nárůst počtu příjemců ve všech stupních. Největší relativní nárůst je u II., III. a IV. stupně. Na základě struktury obyvatelstva je předpoklad, že v této kategorii bude pokračovat nárůst počtu příjemců i v následujících letech.

Tabulka 13 - Sociální oblast - souhrnný počet příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina podle jednotlivých stupňů závislosti u příspěvku na péči a věkových skupin

Rok	0-17 let				18-64 let				65 let a více			
	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.
2014	28	31	7	10	76	59	36	17	133	59	64	19
2015	32	31	7	10	66	65	39	18	138	87	68	21
2016	26	24	10	13	74	61	37	18	144	102	73	21
2017	33	25	10	15	72	70	40	21	138	105	102	24
2018	37	31	11	11	76	73	42	21	149	119	94	41

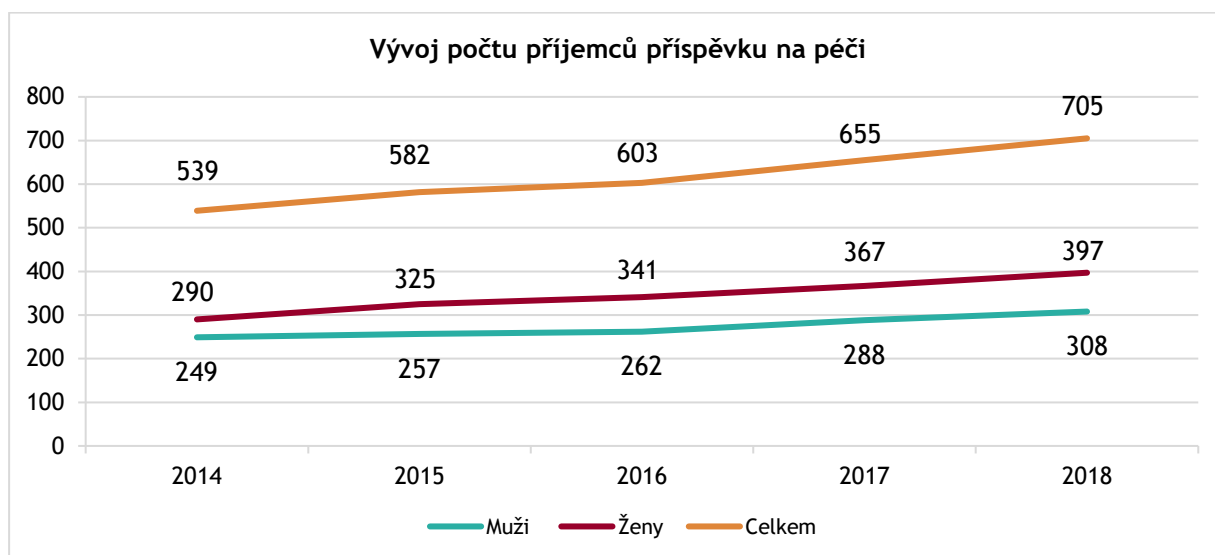
Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

Graf zobrazený níže znázorňuje vývoj počtu příjemců příspěvku na péči podle pohlaví v letech 2014-2018. Z grafu je zřejmé, že je více žen než mužů příjemcem příspěvku na péči a tento rozdíl se v průběhu let zvětšuje. Ve sledovaném období se počet příjemců každým rokem navyšoval. Největší absolutní nárůst byl mezi roky 2016 a 2017, kdy došlo k navýšení počtu příjemců příspěvku



o 52 osob. Nejvyšší počet příjemců byl v roce 2018 s celkovým počtem 705 příjemců. Nejnižší počet příjemců byl v počátečním roce 2014 s celkovým počtem 539. Za sledované období tak došlo k relativnímu nárůstu celkového počtu příjemců o 30,8 %. V roce 2018 byl podíl žen na celkovém počtu příjemců příspěvku 56,3 %, podíl mužů pak činil 43,7 %. Přestože na území ORP žije více mužů než žen, v kategorii 65 a více let je pak situace opačná, kdy je v ORP více žen než mužů, protože ženy se zpravidla dožívají vyššího věku. O věkové struktuře příjemců příspěvku na péči je pojednáno v následujícím odstavci.

Graf 4 - Sociální oblast - vývoj počtu příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina

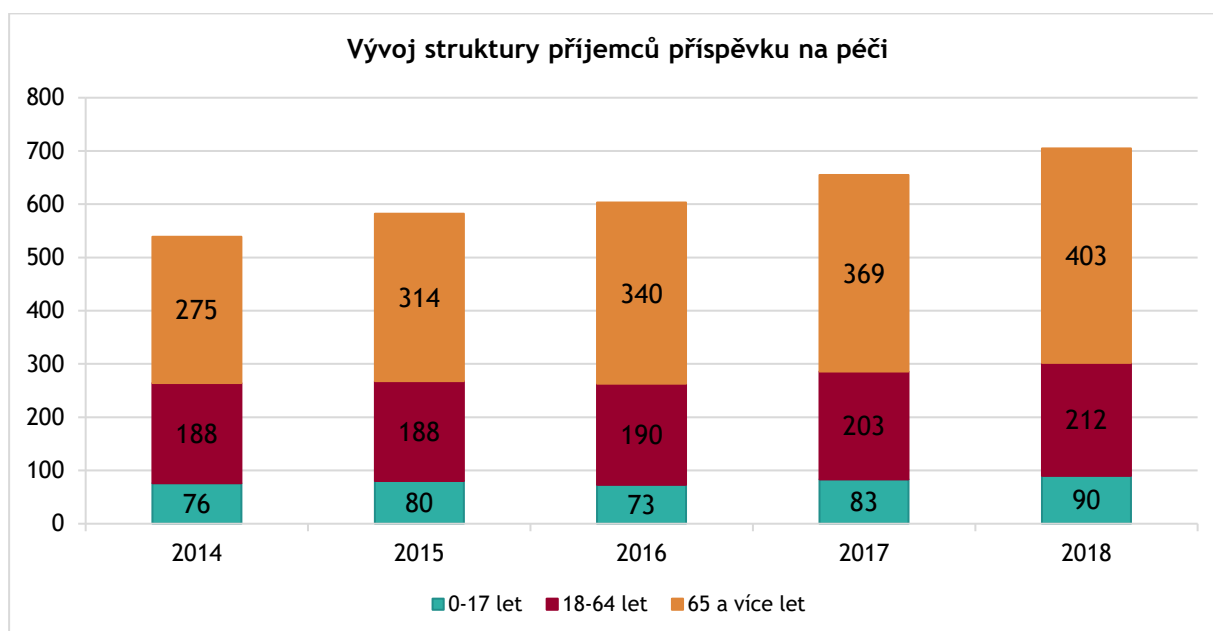


Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

Graf níže zobrazuje vývoj struktury příjemců příspěvku na péči z pohledu věkových kategorií. Z grafu je patrné, že většinu příjemců příspěvku tvoří osoby z kategorie 65 let a více. Ve vývoji struktury dochází k tomu, že se zvyšuje podíl na celkovém počtu příjemců z kategorie 65 let a více na úkor zbylých kategorií. U kategorie 0-17 let došlo k poklesu podílu na celkovém počtu příjemců z hodnoty 14,10 % na 12,77 %. V případě kategorie 18-64 let došlo k výraznějšímu snížení podílu z hodnoty 34,88 % na 30,07 %. U kategorie 65 a více let došlo k výraznému navýšení podílu, a to z hodnoty 51,02 % na 57,16 %. Popsaný vývoj je závislý na vývoji struktury obyvatelstva ORP Bílina a v budoucnu je možné očekávat další navyšování podílu ve věkové kategorii 65 let a více v souvislosti se stárnutím populace.



Graf 5 - Sociální oblast - vývoj struktury příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina



Zdroj: Vlastní zpracování, MPSV

### 2.6.2 Děti, mládež a rodina

Dítě má základ právního postavení vycházející ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník o rodině, který vymezuje rodinné právo včetně úpravy vztahů mezi rodiči a dětmi. Práva dítěte jsou pak vymezena a vyplývají z Úmluvy o právech dítěte (sdělení federálního ministerstva zahraničních věcí o sjednání Úmluvy o právech dítěte č. 104/1991 Sb.). Pro účely jednotlivých oblastí se dítě vymezuje odlišně např. pro účely sociálně-právní ochrany dětí (dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí) se dítětem rozumí nezletilá osoba, tj. osoba ve věku do 18 let. Mládež není právně vymezena, ale pro účely dokumentu se považují za mládež jedinci ve věku od 18 do 26 let. Rodina je vymezena jako „původní a nejdůležitější společenskou skupinu a instituci“ s hlavními funkcemi reprodukce, výchovy, socializace a přenosu kulturních vzorů.<sup>6</sup>

Pro cílovou skupinu děti, mládež a rodina jsou určeny sociální služby v případech, kdy se rodina nebo děti ocitnou v situaci, ve které potřebují pomoc. Příkladem může být situace, kdy jsou děti a mládež ohroženy společensky nežádoucími jevy sociálně slabé rodiny, nebo mohou být obětmi domácího násilí. Služby jsou také určeny pro rodiny vykazující v některé oblasti sníženou funkčnost nebo dysfunkčnost. Situace se v každé rodině liší a mají různé potřeby, proto existuje několik druhů sociálních služeb, které se na tuto skupinu zaměřují. Níže je seznam sociálních služeb, které se orientují na cílovou skupinu děti, mládež a rodina:

- Azylové domy;
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež;
- Odborné sociální poradenství;
- Pečovatelská služba;
- Raná péče;

<sup>6</sup> M. Petrusek (vyd.), Velký sociologický slovník. Praha 1996, II. 940



- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;
- Domy na půl cesty;
- Telefonická krizová pomoc;
- Intervenční centra;
- Terénní programy.

V rámci cílové skupiny byla skupina dětí a mládeže rozčleněna podle věku na kategorie 0-6, 7-15 a 16-26 let, tj. předškolní, školní a produktivní věk. Z tabulky je zřejmé, že je vyšší počet mužů než žen ve všech kategoriích. Děti a mládež tak tvoří 27,42 % z celkového počtu obyvatel ORP Bílina, což je téměř stejné zastoupení jako v případě celorepublikového průměru 27,36 %.

Tabulka 14 - Sociální oblast - skupina děti a mládež v ORP Bílina (k 31. 12. 2018)

Věk	Muži	Ženy	Celkem
0-6	703	688	1 391
7-15	1 130	1 088	2 218
16-26	1 379	1 192	2 571

Zdroj: Vlastní zpracování, ČSÚ

V souvislosti s problematikou mládeže na území ORP Bílina proběhl v roce 2019 protidrogový program „Protidrogový vlak Revolution train“, jehož součástí bylo dotazníkové šetření. Šetření se zúčastnili ve většině žáci ve věku 14 a 15 let (průměrný věk 14,45 let). Výsledky šetření odhalily, že pouze 43,8 % respondentů navštěvuje nějaký kroužek nebo kurz. Důvodem pro nenavštěvování kurzu nebo kroužku nejčastěji byl nezájem a nedostatek času. V otázce týkající se zkušeností s tabákovými výrobky 64,73 % uvedlo, že mají zkušenosti s kouřením. Respondenti také vykouří více cigaret oproti celorepublikovému průměru. V otázce týkající se zkušeností s alkoholem 87,6 % uvedlo, že mají zkušenosti s konzumací alkoholu. Z dotazníku vyplynulo, že respondenti konzumují alkohol výrazně častěji oproti celorepublikovému průměru. V otázce týkající se zkušeností s marihuanou 17,83 % uvedlo, že mají zkušenosti s kouřením marihuany. Ve většině případů byla důvodem k prvnímu kouření tabáku/marihuany nebo konzumaci alkoholu zvědavost. Po programu respondenti ve většině uvedli, že by Protidrogový vlak mohl ovlivnit mladé lidi i je samotné natolik, aby odmítli drogu. Z výsledků vyplývá, že žáci v této věkové kategorii jsou v Bílině více náchylní k tomu, aby vyzkoušeli tabákové výrobky, alkohol a marihuanu.



### 2.6.3 Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi

Podkapitola je zaměřena na skupinu obyvatel, kteří jsou dlouhodobě nezaměstnaní. Tuto skupinu lze vymezit jako obyvatele, kteří nejsou zaměstnaní po dobu delší než jeden rok. Takové osoby mohou snadno skončit bez domova z důvodu nedostatku financí na bydlení a potřebují odbornou pomoc v různých situacích, které jsou s nedostatkem financí spojené. Vzhledem k tomu, že je v ORP Bílina relativně nízký podíl nezaměstnaných osob (nižší než průměr ČR a Ústeckého kraje), Dodavatel po dohodě se Zadavatelem do cílové skupiny zahrnul i osoby nacházející se v krizi. Pro účely tohoto dokumentu se osobami v krizi míní lidé, kterým hrozí sociální vyloučení, či sociálně vyloučení jsou (např. z důvodu závislosti, etnického původu, vzdělání, zadlužení apod.). Současně se může jednat o osoby bez přístřeší. Bez pomoci se tyto osoby mohou stát pachateli trestné činnosti nebo podlehnou závislosti na návykových látkách, či jsou odkázáni žít rizikovým způsobem života v sociálně vyloučených lokalitách. Níže je seznam sociálních služeb, které se orientují na tuto cílovou skupinu:

- Azylové domy;
- Domy na půl cesty;
- Terénní programy;
- Kontaktní centra;
- Nízkoprahová denní centra;
- Noclehárny;
- Oborné sociální poradenství;
- Služby následné péče;
- Terapeutické komunity;
- Sociální rehabilitace
- Krizová pomoc;
- Telefonická krizová pomoc.

Dle dat ČSÚ bylo k 31. 12. 2018 na území ORP Bílina celkem 515 uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadu práce, z toho bylo 465 dosažitelných (274 žen). Podíl nezaměstnaných osob činil 3,00 % (2,14 % u mužů, 4,17 % u žen). Na území okresu Teplice bylo v roce 2018 celkem 2 961 uchazečů o zaměstnání, z toho 649 osob dlouhodobě nezaměstnaných, což činí 21,92 % z celkového počtu uchazečů. Z toho byl proveden kvalifikovaný odhad, kdy v ORP Bílina je v intervalu 110 až 160 dlouhodobě nezaměstnaných uchazečů o zaměstnání v evidenci úřadu práce.

V případě dané cílové skupiny je nutné zmínit problematiku drogové závislosti, které se přímo v Bílině dlouhodobě věnuje organizace Most k naději, z.s., a to prostřednictvím Terénního protidrogového programu pro okres Most, Teplice a Louny. Z tabulky níže je pak zřejmé porovnání základních ukazatelů, které terénní protidrogový program přináší, a to mezi lety 2013 až 2017. Z přehledu je zřejmé, že mezi lety 2013 až 2017 došlo k poklesu vydaných a přijatých injekčních stříkaček, a to o cca na polovinu v roce 2017 oproti roku 2013. V případě počtu kontaktů a klientů k takto významné změně ve sledovaném období nedošlo.





Tabulka 15 Přehled základních ukazatelů vyplývajících z práce terénního protidrogového programu v Bílině

Ukazatel	2013	2014	2015	2016	2017
Počet vydaných injekčních stříkaček	62 938	52 032	42 199	34 777	30 112
Počet přijatých injekčních stříkaček	62 709	51 842	42 139	34 629	29 672
Počet kontaktů	834	796	710	1 641	658
Počet klientů	219	249	133	155	174

Zdroj: Most k naději, z.s.



### 3. ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Zákon o sociálních službách vymezuje celkem 33 druhů sociálních služeb. Jejich výčet a stručná charakteristika tvoří Přílohu č. 1 tohoto dokumentu. Na území a pro občany ORP Bílina je dostupných 13 z celkových 33 druhů sociálních služeb. Jedná se o tyto služby:

- denní stacionáře;
- chráněné bydlení;
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež;
- odlehčovací služby;
- odborné sociální poradenství;
- sociální rehabilitace;
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;
- sociálně terapeutické dílny;
- terénní programy;
- telefonická krizová pomoc;
- pečovatelská služba;
- podpora samostatného bydlení;
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

Poptávku po sociálních službách tak naplňují poskytovatelé z ORP Teplice a ORP Most. Níže jsou uvedeny služby, které jsou v těchto obcích poskytovány:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• azylové domy;</li><li>• denní stacionáře;</li><li>• domovy pro osoby se zdravotním postižením;</li><li>• domovy pro seniory;</li><li>• domovy se zvláštním režimem;</li><li>• domy na půl cesty;</li><li>• chráněné bydlení;</li><li>• kontaktní centra;</li><li>• krizová pomoc;</li><li>• nízkoprahová denní centra;</li><li>• nízkoprahová zařízení pro děti a mládež;</li><li>• noclehárny;</li><li>• odborné sociální poradenství;</li><li>• odlehčovací služby;</li><li>• osobní asistence;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• pečovatelská služba;</li><li>• podpora samostatného bydlení;</li><li>• služby následné péče;</li><li>• sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi;</li><li>• sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením;</li><li>• sociálně terapeutické dílny;</li><li>• sociální rehabilitace;</li><li>• telefonická krizová pomoc;</li><li>• terénní programy;</li><li>• tlumočnické služby;</li><li>• týdenní stacionáře;</li><li>• sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.</li></ul> |
|---|--|

Nabídka služeb v rámci ORP Bílina je nedostatečná, jako zásadní problém se jeví absence domova pro seniory. Nejbližší domovy pro seniory jsou v Bystřanech a Dubí. V Bílině je dostupný pouze dům s pečovatelskou službou (vymezený v § 2300 občanského zákoníku jakožto byty zvláštního určení).

#### 3.1 Přehled a základní údaje poskytovatelů sociálních služeb

V tabulce níže jsou zpracovány poskytované služby pro jednotlivé cílové skupiny, jež jsou rozlišeny pomocí barevných symbolů, které jednotlivé skupiny zastupují. Přehled skupin je následující:



- senioři ●;
- osoby se zdravotním postižením ●;
- dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi ●;
- děti, mládež a rodina ●.

U každé sociální služby je uvedena její kapacita, poskytovatel, cílová skupina a adresa zařízení.

Tabulka 16 - Síť sociálních služeb - hlavní poskytovatelé sociálních služeb pro občany ORP Bílina

Sociální služba	Okamžitá kapacita <sup>7</sup> (počet lůžek / klientů)	Poskytovatel	Cílová skupina	Zařízení
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	45 klientů (děti 15 až 26 let), ambulantní <sup>8</sup>	Člověk v tísni, o.p.s.	●	Člověk v tísni, o.p.s., Otevřený klub Teplická 555/57, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	40 klientů (děti 6 až 14 let), ambulantní <sup>9</sup>	Člověk v tísni, o.p.s.	●	Člověk v tísni, o.p.s - eNCéčko Teplická 555/57, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2 klienti, terénní	Člověk v tísni, o.p.s.	●	Člověk v tísni, o.p.s. Teplická 555/57, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina
Terénní programy <sup>10</sup>	3 klienti, terénní	Člověk v tísni, o.p.s.	●	Člověk v tísni, o.p.s. Teplická 555/57, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina
Pečovatelská služba	8 klientů, terénní 10 klientů, terénní (počínaje 1. 1. 2020)	Město Bílina	● ●	(Pečovatelská služba Bílina) Haviřská 582/27, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina
Chráněné bydlení	4 lůžka	Arkadie, o.p.s.	●	Anglická 2091/5, Teplice, 415 01 Teplice
Odlehčovací služby	2 klienti, ambulantní, 1 klient, terénní	Arkadie, o.p.s.	●	Bratislavská 2008/1, Teplice, 415 01 Teplice; Novoveská 1538, Teplice, 415 01 Teplice; Karla Čapka 270, Maršov, 417 42 Krupka

<sup>7</sup> Okamžitou kapacitou se rozumí počet klientů, který je služba schopna obsloužit v jeden okamžik.

<sup>8</sup> Jedná se o okamžitou kapacitu zařízení. Kapacita pro okamžitou práci s uživatelem činí 3 klienty.

<sup>9</sup> DTTO.

<sup>10</sup> Služba je určena pro cílovou skupinu osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách.



Sociální služba	Okamžitá kapacita <sup>7</sup> (počet lůžek / klientů)	Poskytovatel	Cílová skupina	Zařízení
Podpora samostatného bydlení	3 klienti, terénní <sup>11</sup>	Arkadie, o.p.s.		Bratislavská 2008/1, Teplice, 415 01 Teplice
Odborné sociální poradenství	1 klient, ambulantní, 1 klient, terénní	Arkadie, o.p.s.		Kollárova 1879/11, Teplice, 415 01 Teplice
Sociální rehabilitace	2 klienti, ambulantní, 2 klienti, terénní <sup>12</sup>	Arkadie, o.p.s.		Kollárova 1879/11, Teplice, 415 01 Teplice
Sociální rehabilitace	1 klienti, ambulantní, 1 klienti, terénní <sup>13</sup>	Arkadie, o.p.s.		Karla Čapka 270, Maršov, 417 42 Krupka
Sociální rehabilitace	1 klient, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Úpořiny 5, 417 61 Bystřany
Denní stacionáře	25 klientů, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Novoveská 1538, Teplice, 415 01 Teplice
Denní stacionáře	15 klientů, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Karla Čapka 270, Maršov, 417 42 Krupka
Sociálně terapeutické dílny	7 klientů, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Rovná 277, Prosetice, 415 01 Teplice
Sociálně terapeutické dílny	7 klientů, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Úpořiny 5, 417 61 Bystřany
Sociálně terapeutické dílny	7 klientů, ambulantní	Arkadie, o.p.s.		Kollárova 1879/11, Teplice, 415 01 Teplice
Terénní programy <sup>14</sup>	9 klientů, terénní	Most k naději, z.s.		Petra Jilemnického 1929/9, Most, 434 01 Most
Telefonická krizová pomoc	1 klient, terénní	Most k naději, z.s.		Petra Jilemnického 1929/9, Most, 434 01 Most

<sup>11</sup> Počet klientů při práci s jedním pracovníkem.

<sup>12</sup> Počet klientů při práci s jedním pracovníkem.

<sup>13</sup> Počet klientů při práci s jedním pracovníkem.

<sup>14</sup> Služba je určena pro cílovou skupinu osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách.



Sociální služba	Okamžitá kapacita <sup>7</sup> (počet lůžek / klientů)	Poskytovatel	Cílová skupina	Zařízení
Krizová pomoc	1 klient, ambulantní	Most k naději, z.s.		Petra Jilemnického 1929/9, Most, 434 01 Most
Služby následné péče	1 klient, ambulantní	Most k naději, z.s.		Petra Jilemnického 1929/9, Most, 434 01 Most
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	16 lůžek	Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.		(Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.) Pražská 206/95, 418 01 Bílina
Odborné sociální poradenství	1 klient, ambulantní	Oblastní charita Most		Míru 14/1, 419 01 Duchcov
Azylové domy <sup>15</sup>	30 lůžek	Oblastní charita Most		Nádražní 555/9, 419 01 Duchcov
Noclehárny <sup>16</sup>	5 lůžek	Oblastní charita Most		Nádražní 555/9, 419 01 Duchcov
Azylové domy <sup>17</sup>	30 lůžek <sup>18</sup>	Oblastní charita Most		Husova 305, 417 05 Osek Hrdlovská 651, 417 05 Osek
Azylové domy <sup>19</sup>	27 lůžek <sup>20</sup>	Oblastní charita Most		K. H. Borovského 311, 417 05 Osek Hrdlovská 651, 417 05 Osek
Domy na půl cesty <sup>21</sup>	4 lůžka	Oblastní charita Most		Husova 305, 417 05 Osek

<sup>15</sup> Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší od 18 do 80 let věku.

<sup>16</sup> Cílovou skupinou jsou muži a ženy bez omezení věku. Služba je poskytována i anonymním uživatelům.

<sup>17</sup> Sociální služba je poskytována osobám bez přístřeší, osobám v krizi, matkám s dětmi, osobám ženského pohlaví pečující o nezletilé děti, a to do 64 let věku.

<sup>18</sup> V lokalitě Husova se nachází 25 lůžek. V lokalitě Hrdlovská je k dispozici 5 lůžek, a to ve dvou bytových jednotkách.

<sup>19</sup> Cílovou skupinou jsou osoby bez přístřeší od 18 do 80 let věku.

<sup>20</sup> V lokalitě K. H. Borovského se nachází 25 lůžek. V lokalitě Hrdlovská jsou k dispozici 2 lůžka.

<sup>21</sup> Cílovou skupinou je mládež, opouštějící ústavní zařízení do 26 let věku.



Sociální služba	Okamžitá kapacita <sup>7</sup> (počet lůžek / klientů)	Poskytovatel	Cílová skupina	Zařízení
Raná péče <sup>22</sup>	1 klient, (ambulantní) 12 klientů, (terénní)	EDA cz, z.ú.	●	Filipova 2013/1, Praha 11-Chodov, 148 00 Praha 414
Sociální rehabilitace	1 klient, ambulantní <sup>23</sup> 1 klient, terénní	Fokus Labe, z.ú.	●	Školní 670/26, Teplice, 415 01 Teplice 1
Sociální rehabilitace	1 klient, ambulantní <sup>24</sup> 1 klient, terénní	Fokus Labe, z.ú.	●	Školní 670/26, Teplice, 415 01 Teplice 1
Krizová pomoc	5 lůžek 2 klienti, ambulantní <sup>25</sup> 1 klient, terénní <sup>26</sup>	Spirála, Ústecký kraj, z.s.	●	K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem - město, Skorotice
Intervenční centra	1 lůžko 2 intervence, ambulantní <sup>27</sup> 1 intervence, terénní <sup>28</sup>	Spirála, Ústecký kraj, z.s.	●	K Chatám 22, Ústí nad Labem-město, Skorotice, 403 40 Ústí nad Labem 19

Zdroj: Vlastní zpracování, Registr poskytovatelů sociálních služeb

<sup>22</sup> Pro klienty z Ústeckého kraje je vyhrazeno 20 % kapacity, a to v obou formách poskytování služby.

<sup>23</sup> Jedná se o okamžitou maximální kapacitu pro individuální práci (pro práci se skupinou činí okamžitá maximální kapacita 10 klientů/2 pracovníci).

<sup>24</sup> Jedná se o maximální okamžitou kapacitu pro práci s jednotlivcem, pro práci se skupinou je okamžitá kapacita 15 klientů/1 pracovník.

<sup>25</sup> Jedná se o okamžitou maximální kapacitu. V průběhu jedné konzultace je možné pracovat s více uživateli služby najednou. Maximální okamžitá kapacita při práci se skupinou činí 5 klientů/2 pracovník.

<sup>26</sup> Jedná se o okamžitou maximální kapacitu. V průběhu jedné konzultace je možné pracovat s více uživateli služby najednou. Maximální okamžitá kapacita při práci se skupinou činí 5 klientů/2 pracovníci.

<sup>27</sup> Intervence je ohraničena 30 minutami. Jedná se o maximální okamžitou kapacitu.

<sup>28</sup> Intervence je ohraničena 30 minutami. Jedná se o maximální okamžitou kapacitu.



### 3.2 Návazné služby ORP Bílina

Návazné služby zahrnují nabídku podpůrných činností, které nejsou sociálními službami dle zákona o sociálních službách, ale síť sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé situaci byla neúplná. Jedná se např. o vzdělávání, volnočasové aktivity, alternativní doprava pro osoby se zdravotním postižením, dobrovolnictví apod.

Dva z výše uvedených poskytovatelů sociálních služeb v ORP Bílina uvedli, že svým klientům rovněž poskytují služby návazné, které tvoří nadstavbu daných sociálních služeb.

Tabulka 17 - Síť návazných služeb - poskytovatelé návazných služeb na území ORP Bílina

Návazná služba	Poskytovatel	Cílová skupina	Zařízení
Předškolní klub, doučování, kariérní poradenství, dluhové poradenství	Člověk v tísni, o.p.s.		(Člověk v tísni, o.p.s.) Teplická 555/57, Teplické Předměstí, 418 01 Bílina 1
Zprostředkování a sepsání žádostí, pomoc při vyplnění a sepsání žádostí, pomoc při získávání kontaktů, dosílání důchodu, pošty a platby inkasa	Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.		(Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.) Pražská 206/95, 418 01 Bílina
Akce pro dlouhodobě nemocné (hry, vystoupení, posezení)	Dobrovolnická organizace Čtyřlístek		(Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.) Pražská 206/95, 418 01 Bílina
Hájení potřeb a zájmů zdravotně handicapovaných a seniorů, plavání, cvičení a rehabilitační pobyty	Svaz tělesně postižených v ČR z.s. místní organizace Bílina		Čsl. armády 479/1, 41801 Bílina, Teplické Předměstí
Zájmové kroužky, rodinné centrum Klokánek, akce, tábory	Dům dětí a mládeže Bílina		Havířská 529/10, 418 01 Bílina
Bílina - bezbariérová trasa od nádraží ČD k Zelenému domu	Město Bílina		-
Kluby důchodců při pečovatelské službě	Město Bílina		Havířská 583/28, 418 01 Bílina Aléská 265, 418 01 Bílina

Zdroj: Vlastní zpracování

V tabulkách výše nejsou zachyceny všechny organizace, které jsou obyvatelům ORP Bílina dostupné. Některé z organizací poskytují sociální služby podle zákona o sociálních službách a některé mají charakter podpůrných služeb nebo činností. Výčet organizací je dostupný v seznamu níže.

- FOD - Klokánek Teplice
- HEWER, z.s., Praha (Teplice, Ústí nad Labem)
- Probační a mediační služba Teplice
- Středisko výchovné péče Dyáda Most
- Spirála, Ústecký kraj, z.s., Ústí nad Labem



- Diakonie ČCE - Středisko sociální pomoci v Mostě
- K srdci klíč, o.p.s., Dolní Jiřetín
- Oblastní charita Most
- Hospic v Mostě, o.p.s.
- Hospic sv. Štěpána, z.s., Litoměřice
- Spolek Šance žít, Bílina
- ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.
- EDA cz, z.ú., Praha
- Poradna při finanční tísni, o.p.s., Praha (pobočka Ústí nad Labem)
- Květina, z.s., Lahošť
- Krajská zdravotní, a.s. (mobilní hospic)
- Fokus Labe, z.ú., Ústí nad Labem (pobočka Teplice)
- Oblastní spolek Českého červeného kříže Teplice
- WOMEN FOR WOMEN, o.p.s.
- Bílý kruh bezpečí, z.s.
- Podkrušnohorské domovy sociálních služeb - Domov důchodců Dubí - Teplice, p.o.
- Domov důchodců Bystřany, p. o.
- Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, p. o., Háj u Duchcova
- Spolek pro ochranu žen
- K-centrum Most (Most k naději, z.s.)
- Arkadie, o.p.s. - pravidelná doprava osob se zdravotním postižením
- AT ambulance Teplice (WHITE LIGHT I, z.ú., Ústí nad Labem)
- KC Teplice (WHITE LIGHT I, z.ú., Ústí nad Labem)

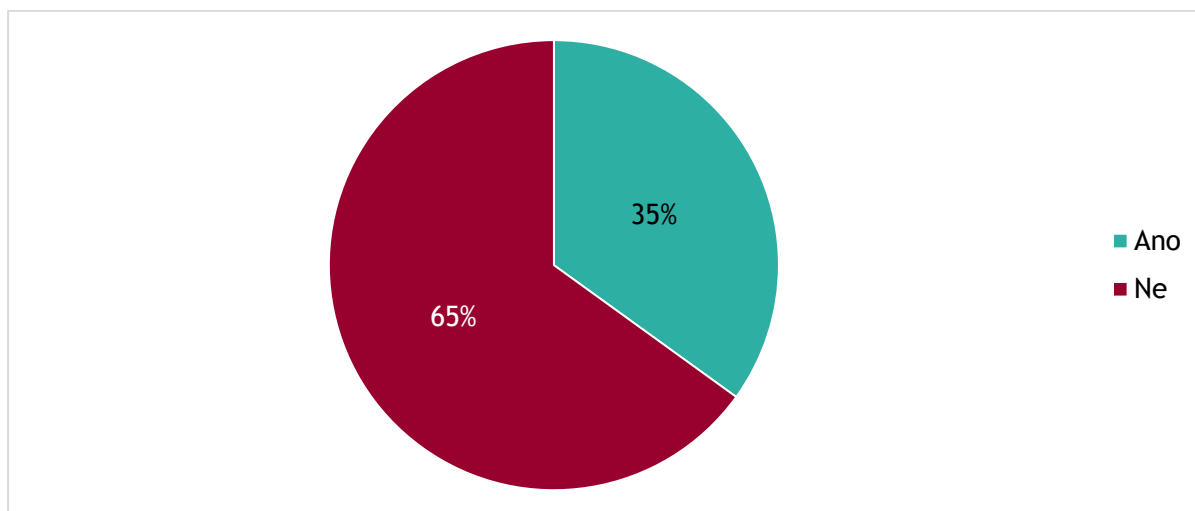




#### 4. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU PRO OBČANY A UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

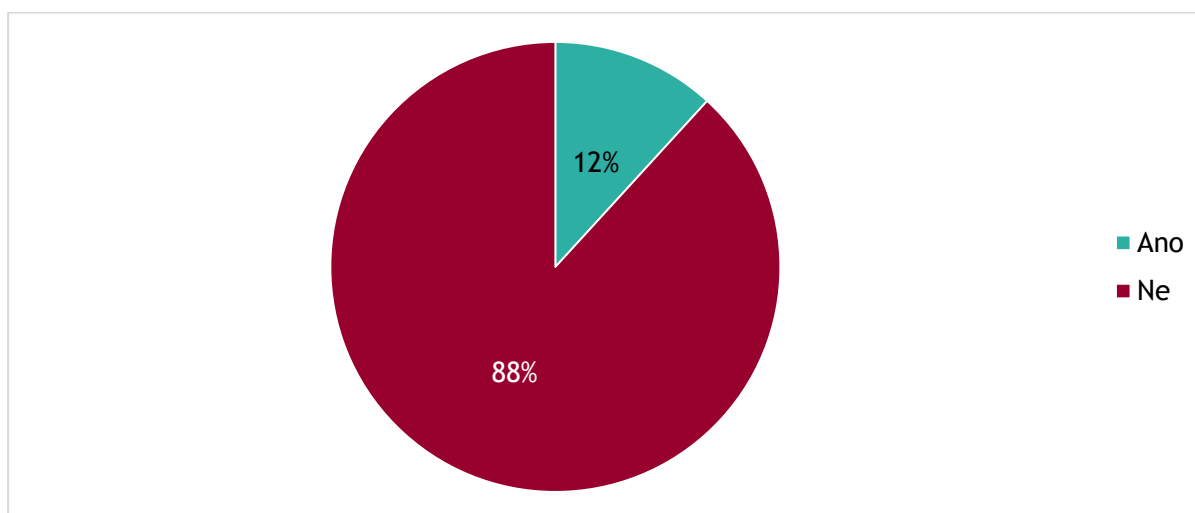
Pro zjišťování potřeb občanů v oblasti sociálních služeb bylo provedeno zcela anonymní dotazníkové šetření. Dotazník byl určený jak pro uživatele sociálních služeb, tak i občanům, kteří sociální služby nevyužívají. Šetření se celkem zúčastnilo 246 respondentů se správně vyplněným dotazníkem. Výsledky dotazníku jsou zobrazeny v grafech a tabulkách níže, které jsou dále okomentované.

**Graf 6 - Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Bílina?**



Z grafu vyplývá, že se celkem 35 % respondentů domnívá, že má dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Bílina. Zbýlých 65 % respondentů nemá dostatek informací o sociálních službách.

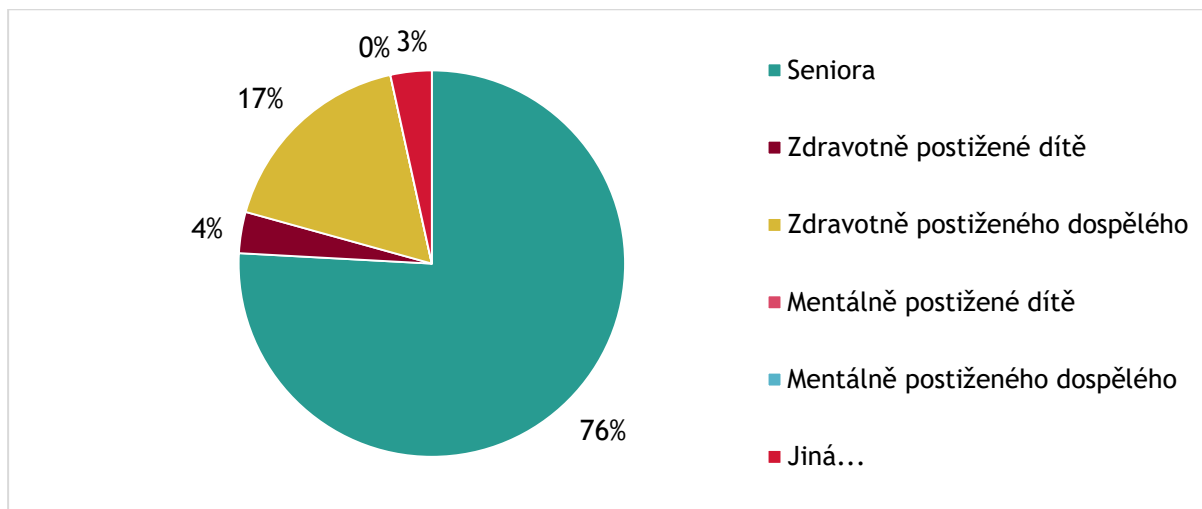
**Graf 7 - Využíváte v současné době Vy nebo člen Vaší rodiny žijící na území ORP Bílina (prarodič, rodič, potomek, sourozenec, manžel/ka, partner/ka) některou ze sociálních služeb?**



Na základě dat je zřejmé, že většina (88 %) respondentů nebo členů jejich rodiny žádnou sociální službu v současnosti nevyužívá. Respondenti nebo členové jejich rodiny využívajících sociální službu tvořili 12 %.

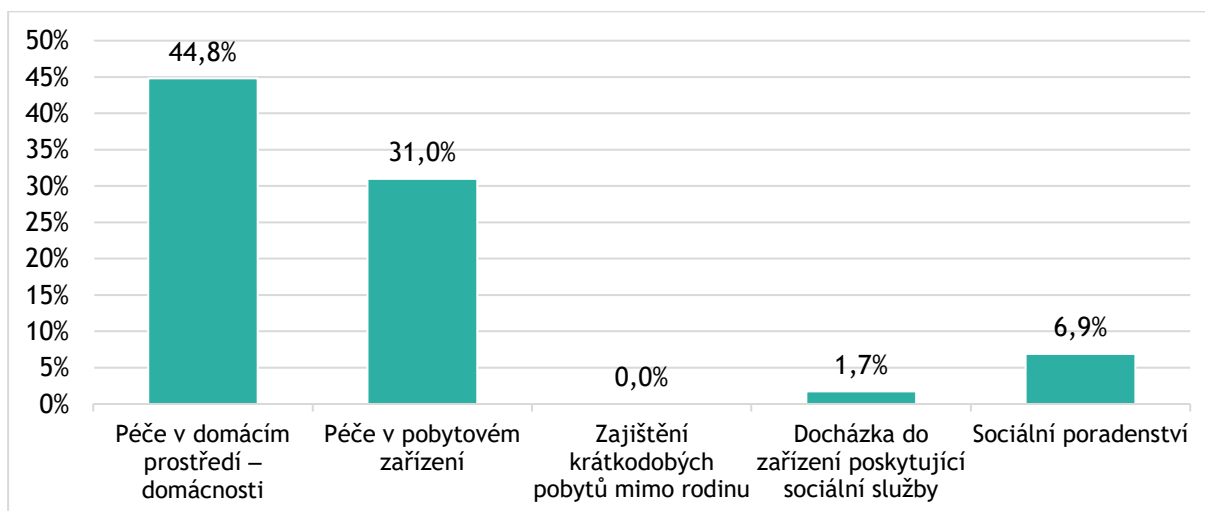


**Graf 8 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jedná se o (prosím zvolte tu možnost, která u dotyčného převažuje)**



Z grafu je zřejmé, že většina uživatelů sociálních služeb jsou senioři (76 %). Druhé nejvyšší zastoupení měli zdravotně postižení dospělí (17 %) a třetí nejvyšší zdravotně postižené děti (4 %). Skupiny mentálně postižených dětí a dospělých nejsou v dotazníku zastoupeny ani jedním respondentem. U možnosti „Jiná“ jeden respondent uvedl uživatele člověka v nouzi.

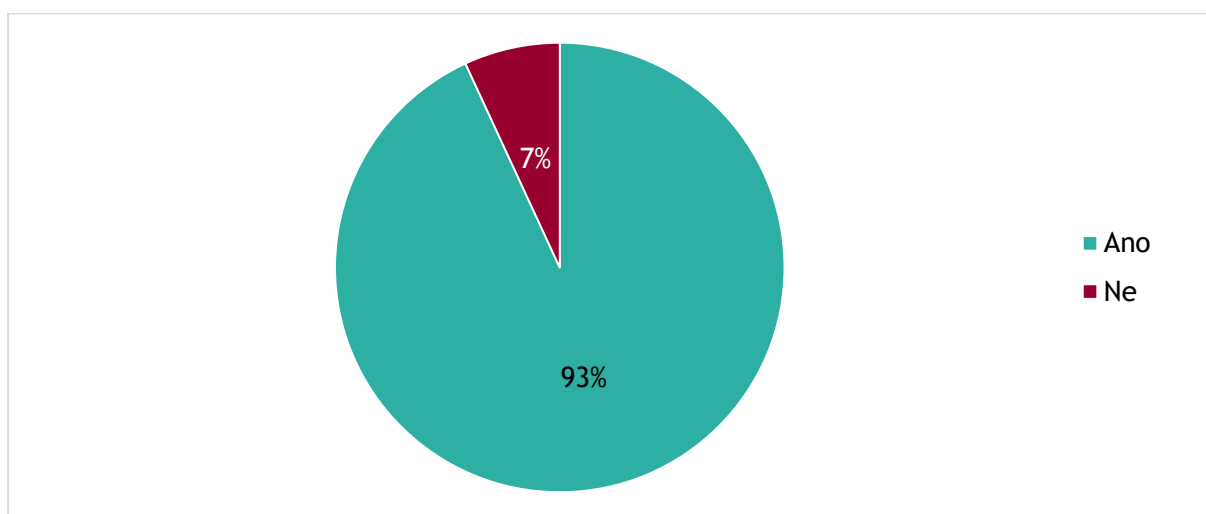
**Graf 9 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jaká je její forma?**



Z grafu vyplývá, že nejčastější forma využívání služby je péče v domácím prostředí - domácnosti ve 44,8 %. Druhou nejčastější formou je péče v pobytovém zařízení ve 31,0 %. Méně využívanými formami jsou sociální poradenství (6,9 %) a docházka do zařízení poskytující sociální služby (1,7 %). Forma zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu není využívána ani jedním respondentem.



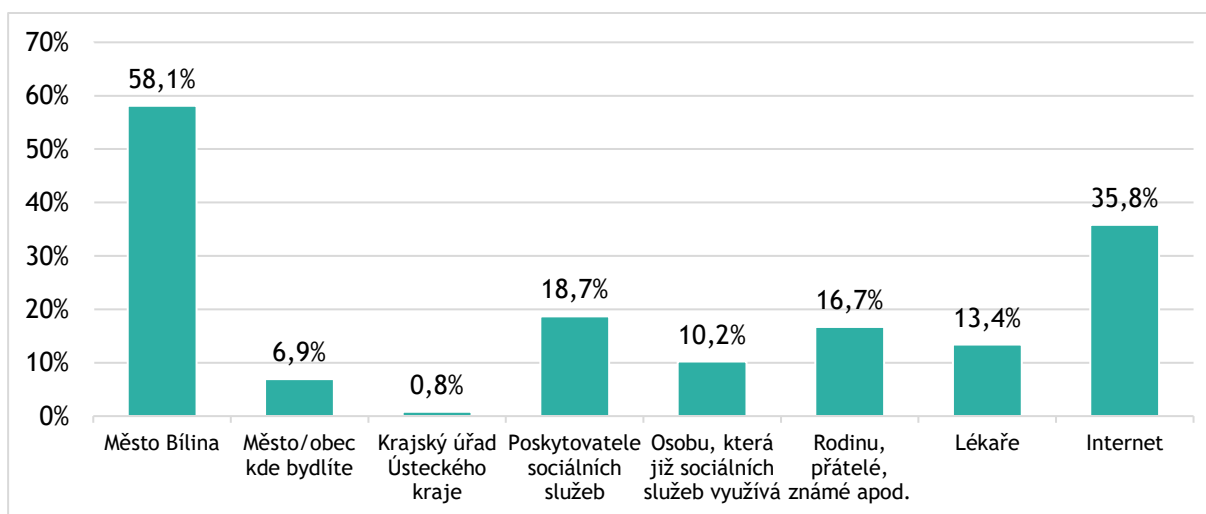
Graf 10 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jste s nimi spokojeni?



Z grafu vyplývá, že drtivá většina (93 %) uživatelů služeb je spokojena se službou, kterou využívá. Pouze 7 % uvedlo, že není se službou spokojeno.

V rámci otázky nespokojení respondenti uvedli následující důvody. Důvodem nespokojenosti je chybějící empatie sester na sociálních lůžkách, které klienty stresují spěchem. Druhý respondent uvedl, že mu nebylo vše dostatečně vysvětleno a nabídnuto.

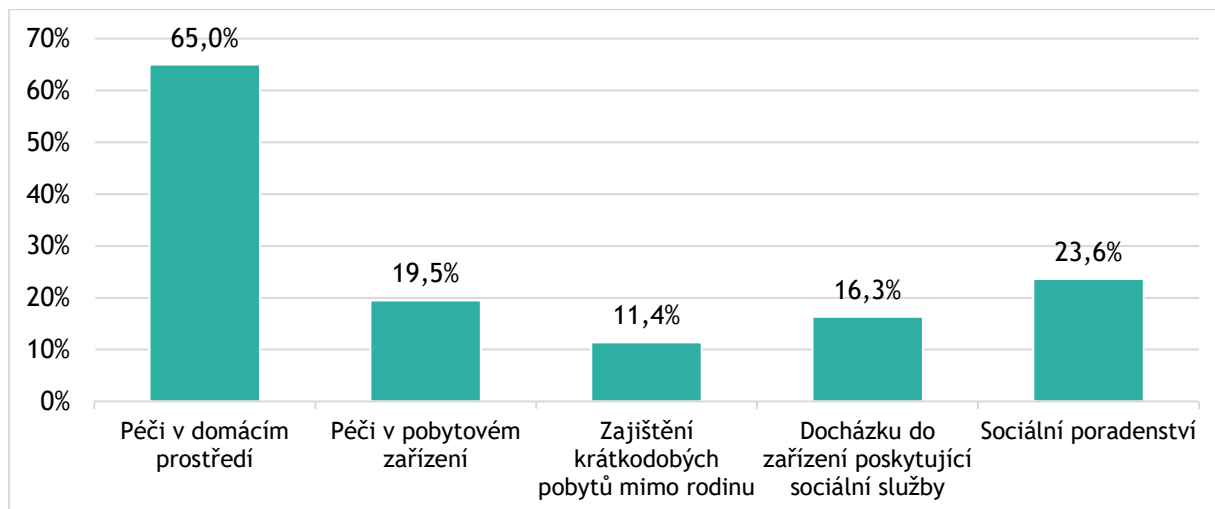
Graf 11 - Kam se obracíte, nebo kam byste se obrátili, pokud byste potřebovali získat informace o sociálních službách poskytovaných na území ORP Bílina?



Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností (součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %). Z grafu je zřejmé, že obyvatelé ORP Bílina by se nejčastěji obrátili (58,1 %) k získání informací na Město Bílina. Relativně velký podíl respondentů (35,8 %) by hledal informace na internetu. Možnosti získávání informací od poskytovatele sociálních služeb, od osoby, která již sociálních služeb využívá, od rodiny, přátel a známých nebo od lékaře by respondenti využili v 10-20 %. Nejméně by využili respondenti získávání informací od Krajského úřadu Ústeckého kraje.



**Graf 12 - Pokud byste Vy nebo člen Vaší rodiny chtěli sociální službu využívat, jakou formu byste preferovali?**



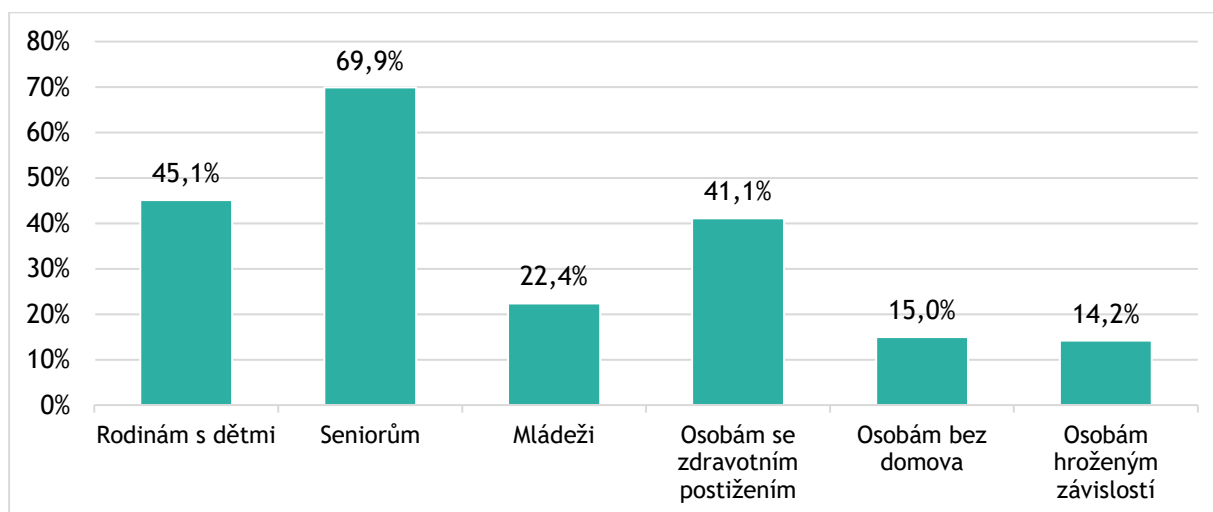
Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností (součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %). Z grafu je zřejmé, že nejvíce preferovaná forma využívání služeb by byla péče v domácím prostředí (65 %). Druhou nejpreferovanější formou je sociální poradenství (23,6 %). Méně preferovaná je pak forma péče v pobytovém zařízení (19,5 %) a docházka do zařízení poskytující sociální služby (16,3 %). Nejméně preferovaná forma je zajištění krátkodobých pobytů mimo rodinu (11,4 %).

**Je nějaká sociální služba, kterou na území ORP Bílina postrádáte? Prosíme, uveďte.**

Polovina respondentů (123 responzí) na tuto otázku odpovědělo Ne/Nevím nebo neměli na otázku názor. Nejčastěji zmiňovaná sociální služba respondenty byla služba Domovy pro seniory ve 43 případech (17,5 %). Relativně stejně byly dále zastoupeny služby Denní stacionář (6 responzí), Odlehčovací služba (5 responzí) a Azylový dům (5 responzí). Dále byly více než jednou zmíněny služby Týdenní stacionář, Terénní programy, Kontaktní centra, krizová pomoc. Respondenti dále zmiňovali nedostatečný počet míst v pečovatelských domech, péči o lidi s autismem či poradnu pro drogově závislé. Ač se nejedná o sociální služby, tak byla několikrát zmiňována služba levného taxi pro seniory a rozvoz nákupu seniorům. V poslední řadě si respondenti ztěžovali na bezpečnost ve městě. Ostatní odpovědi nebyly k otázce ani tématu relevantní.

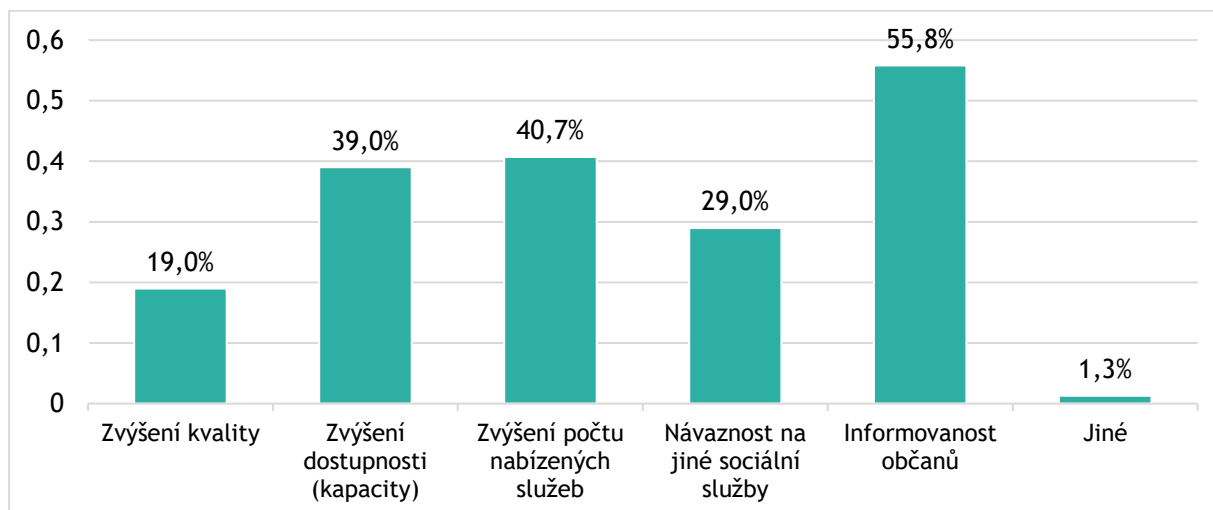


**Graf 13 - Jaké skupině by, dle Vašeho názoru, měla být na území ORP Bílina věnována větší pozornost při řešení sociálních problémů?**



Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností (součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %). Nadpoloviční většina respondentů (69,9 %) uvádí, že by v případě sociálních problémů měla být věnována pozornost seniorům. Dále respondenti uváděli rodiny s dětmi (45,1 %), osoby se zdravotním postižením (41,1 %), mládež (22,4 %), osoby bez domova (15 %) a osoby ohrožené závislostí (14,2 %). U možnosti „Jiné“ uvedl jeden respondent sociálně vyloučené osoby.

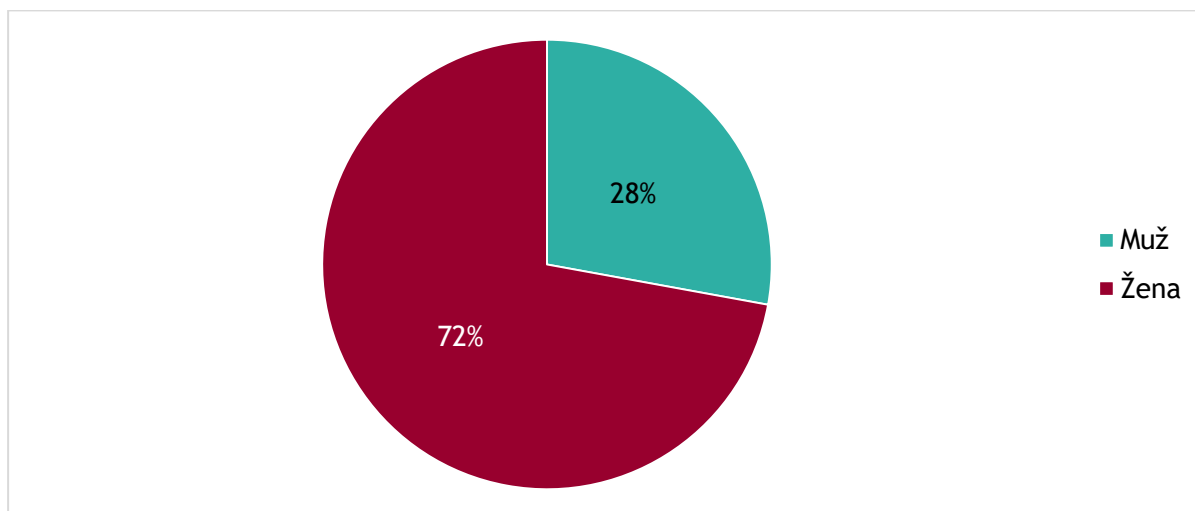
**Graf 14 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Bílina?**



Respondenti mohli v rámci této otázky zvolit více možností (součet procentuálních vyjádření tak nemusí být roven 100 %). Nadpoloviční většina respondentů (55,8 %) se domnívá, že informovanost občanů by zlepšila fungování sociálních služeb na území ORP. Dále respondenti uvedli zvýšení počtu nabízených služeb (40,7 %) a zvýšení dostupnosti (kapacity) služeb (39,0 %). Návaznost na jiné sociální služby by zlepšila fungování sociálních služeb podle 29 % respondentů. Pouze 19 % respondentů se domnívá, že zvýšení kvality by zlepšilo fungování služeb. U možnosti „Jiné“ respondenti uvedli nezneužívání služeb, větší otevřenost k sociálním službám a ocenění jejich práce. Jeden respondent neměl na tuto otázku názor.

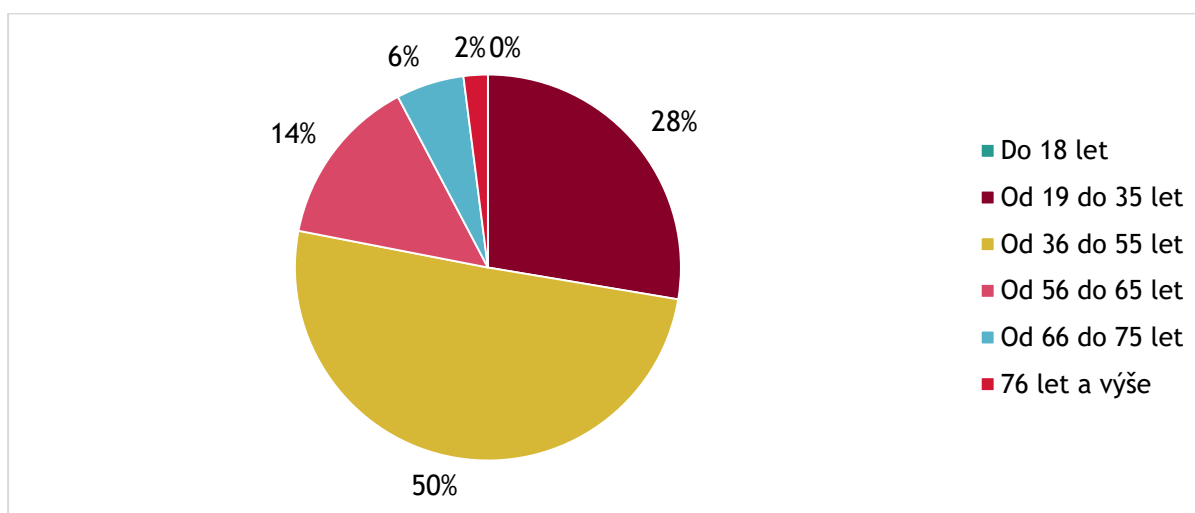


Graf 15 - Vaše pohlaví?



Převážnou část respondentů tvořily ženy s podílem 72 %, muži tak tvořili pouze 28 % respondentů.

Graf 16 - Do jaké věkové kategorie patříte?



Z grafu je zřejmé, že nejvíce respondentů (50 %) bylo ve věkové kategorii od 36 do 56 let. Relativně velké zastoupení (28 %) měla kategorie respondentů ve věku od 19 do 35 let. Méně zastoupené pak byly kategorie od 56 do 65 let (14 %), kategorie od 66 do 75 let (6 %) a kategorie 76 let a výše (2 %). Žádný respondent nepadal do kategorie do 18 let.

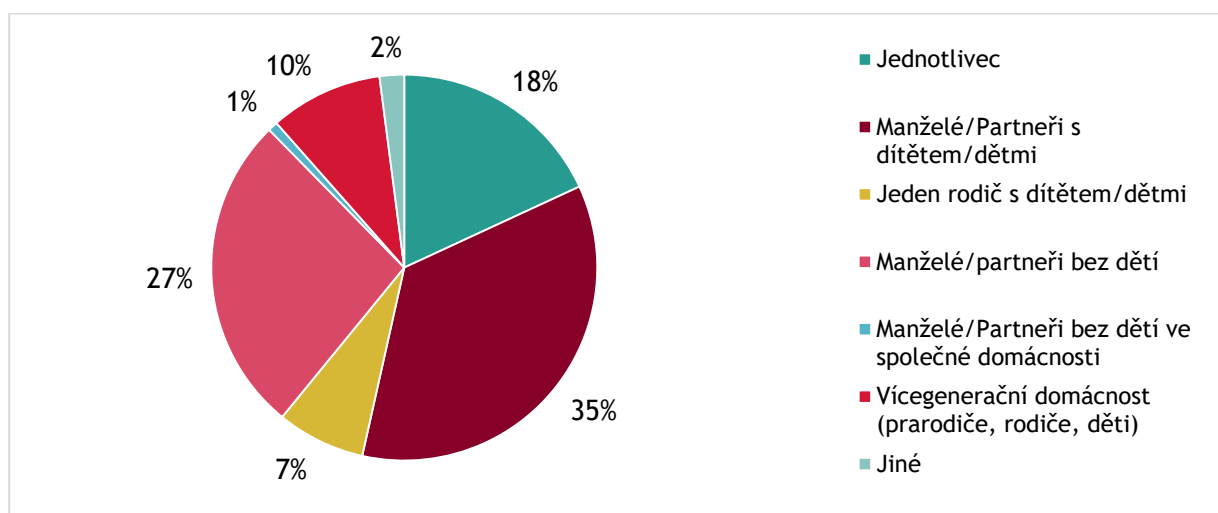


Tabulka 18 - V jaké obci v rámci ORP Bílina bydlíte?

Obec	Počet	Podíl
Bílina	214	87,0 %
Ledvice	12	4,9 %
Hrobčice	6	2,4 %
Světec	5	2,0 %
Hostomice	3	1,2 %
Měrunice	2	0,8 %
Lukov	0	0,0 %
Ohnič	0	0,0 %
Jiné/neuvedeno	4	1,6 %
Celkem	246	100 %

Z tabulky vyplývá, že respondenti nejčastěji bydlí v Bílině (87,0 %). V Ledvicích bydlelo 4,9 % respondentů. V obcích Hrobčice, Světec, Hostomice a Měrunice bydlelo méně než 10 respondentů a v obcích Lukov a Ohnič nebydlel žádný z respondentů. Celkem 4 respondenti bydleli v obcích mimo ORP nebo obec neuvedli.

Graf 17 - Jaké je složení Vaší domácnosti?



Z grafu vyplývá, že nejvíce respondentů žije v domácnosti ve složení manžel/partneři s dítětem/děti (35 %). Druhým nejčastějším složením domácnosti bylo manželé/partneři bez dětí (27 %). Relativně častá byla také domácnost tvořena jednotlivcem (18 %). Vícegenerační domácnosti tvořily podíl 10 % respondentů a domácnosti jeden rodič s dítětem/děti tvořily 7 %. Zbylé domácnosti byly zastoupeny méně než 5 %. U možnosti „Jiné“ respondenti uvedli v jednom případě



složení jeden rodič s dospělými dětmi, dále složení manželé a rodina dcery, prarodiče a dítě a jeden prarodič s dítětem.

#### **Relevantní komentáře od respondentů:**

*Podporovat by se měli staří, nemocní, postižení, bezmocní*

*Je zapotřebí pomáhat lidem bez rozdílu původu... bohužel dochází k diskriminaci většinové populace, která nemá své placené poradce.*

*Rozhodně podporuju rozšíření sociálních služeb v Bílině. Také podporuju neziskovou organizaci Člověk v tísní, který spoustu sociálních služeb zajišťuje a dělá to dobře. Jsem ráda za podporu města Bíliny k této organizaci, jelikož dříve jí spíše házeli klacek pod nohy i přesto, že supluje svými službami stát.*

*Chtělo by též mít nějakou hernu a zázemí pro maminky s dětmi. Krom klockánku v DDM zde nic není. Ve špatném počasí a v zimě není kam s nejmenšími chodit. Jediná hernička je v plavecké hale.*

*V Bílině je potřeba návaznosti na pečovatelskou službu.*

*Co se týče sociálních služeb, neměla jsem o nich žádné informace do doby, než jsem nastoupila na VŠ. Myslím, že by bylo vhodné, aby se sociální služby včetně např. nízkoprahového centra více angažovali tak, aby o nich vědělo co nejvíce lidí.*

*Ráda bych se někdy zúčastnila nějakého zájezdu pro důchodce, jelikož nechodím do klubu tak se nic nedozvím, nebylo by možné informovat zájezdech ve zpravodaji nebo ve vývěsním okénku radnice.*

*Chybí zde jakákoliv služba pro lidi s poruchou autistického spektra, trávení volného času, začlenění mezi vrstevníky.*

*Pečovatelská služba v našem městě je určitě na vysoké úrovni. Sama jsem zde pracovala jako pečovatelka. Víím, že klienti mají možnost jezdit na výlety, navštěvovat klub atd. Jen postrádám věnování se více klientům ve svých domovech (tím mam na mysli aktivizační činnosti, procházky). Mám zkušenost, že více klientů než úklid doma, by bylo vděčných za hraní společenských her, zpívání, lehké cvičení, prohlížení rodinných alb atd.*

*V první řadě by se město mělo zaměřit na organizaci Člověk v tísní na Teplické...to co se tu děje je šílené*

*Udělat a povolit v sídlišti věžák č. 1 pro seniory a pečovatelskou službu. Měla sem tam pracovat, ale nechtějí to v Bílině povolit.*

*Informovanost společně s návazností soc. služeb pro kompletní resocializaci*

*Děkuji za zájem o sociální služby, které postupně bude potřebovat větší počet obyvatel... Jen tak dál!!*

*Vím, že bych měla upřednostnit něco jiného, vzhledem k mému věku, mne mrzí, že zde v Bílině není DD. Celý život jsem zde bydlela, ale obávám se, že budu muset stáří dožít v cizím prostředí. DD je vždy vytažen před volbami a pak skutek utek. Zestárneme všichni a komu se bude chtít do jiného města. Zdravím a přeji hodně úspěchů v rozhodování kam s penězi.*

*V Bílině chybí domov důchodců! Každé volby je slibován.*

*Mělo by být telefonické spojení - veřejně známé, kde se občané dozví všechny informace o sociálních službách.*





## 5. VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU PRO POSKYTOVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Následující kapitola obsahuje shrnutí výsledků dotazníkového šetření, které se zaměřovalo na poskytovatele sociálních služeb na území ORP Bílina. Dotazník se zabýval otázkami týkajícími se cílových skupin: senioři a zdravotně postižení, dlouhodobě nezaměstnaní a děti, mládež a rodina. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 5 poskytovatelů. Výsledky šetření jsou prezentovány níže v podobě grafů a tabulek s krátkým popisem.

Tabulka 19 - Napište, prosím, název vaší organizace

Organizace
Člověk v tísni, o.p.s.
Město Bílina
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.
Arkadie o.p.s.
Most k naději, z.s.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 5 poskytovatelů sociálních služeb na území ORP Bílina, kteří jsou v tabulce výše, a kteří poskytují pro občany v ORP Bílina celkem 14 druhů sociálních služeb.



Tabulka 20 - Vyberte, prosím, druh sociální služby, kterou poskytujete

Sociální služba	Počet	Sociální služba	Počet
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní forma	1	sociální rehabilitace – terénní forma	1
odborné sociální poradenství – ambulantní forma	2	chráněné bydlení	1
odborné sociální poradenství – terénní forma	1	denní stacionáře	1
pečovatelská služba – ambulantní forma	1	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – ambulantní forma	1	Sociálně terapeutické dílny	1
terénní programy	2	Podpora samostatného bydlení	1
pečovatelská služba – terénní forma	1	Odlehčovací služba	1
sociální rehabilitace – ambulantní forma	1	Krizová pomoc	1
Telefonická krizová pomoc	1	Kontaktní centra	1

Z tabulky uvedené výše je zřejmé, že každá výše zmíněná služba má v dotazníku zastoupeného pouze jednoho poskytovatele. Celkem se jedná o 15 druhů sociálních služeb definovaných v zákoně o sociálních službách. V případě služby terénní programy, kterou poskytují na území ORP Bílina dva poskytovatelé, se tyto služby liší zaměřením na cílovou skupinu. Cílovou skupinou terénních programů poskytovaných organizací Člověk v tísni, o.p.s. jsou osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách. V případě terénních programů poskytovaných organizací Most k naději, z.s. jsou cílovou skupinou osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách. V případě odborného sociálního poradenství se opět v případě dvou poskytovatelů liší tato služba svým zaměřením na cílovou skupinu. Odborné sociální poradenství, které poskytuje Arkadie o.p.s., tvoří cílovou skupinu osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením. Služba poskytovaná organizací Most k naději, z.s. je zaměřena na cílové skupiny osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, osoby v krizi, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

#### Kolik evidujete v současné době žadatelů?

Organizace Člověk v tísni, o.p.s. v roce 2019 poskytla sociální služby 259 klientům. V rámci vzdělávacích služeb měla za rok 2019 celkem 111 klientů a dluhového poradenství 56 klientů.



Tabulka 21 - Uved'te/odhadněte, jaký podíl vašich uživatelů tvoří v současné době občané ORP Bílina

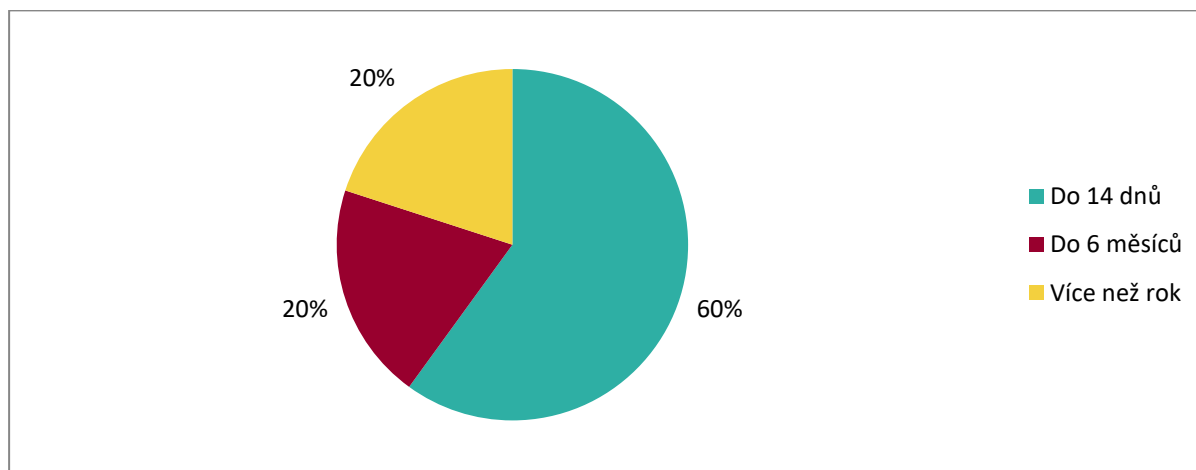
Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	100 %
Pečovatelská služba města Bílina	100 %
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Z 16 klientů jsou 3 mimo ORP Bílina. Od roku 2016 se průměrný počet klientů z jiných ORP pohybuje na úrovni 2.
Arkadie o.p.s.	V denních stacionářích z 39 uživatelů přibližně 7, STD 1 uživatel, ChB 1 uživatel
Most k naději, z.s.	190

Tabulka 22 - Kolik evidujete v současné době žadatelů?

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	V roce 2019 využilo sociálních služeb 259 klientů. V rámci vzdělávacích služeb 111 klientů a dluhového poradenství 56 klientů.
Pečovatelská služba města Bílina	0 - naše kapacita je dostačující na území města Bíliny. Plánujeme rozšíření působnosti o spádové obce.
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Za rok 2019 máme 19 žadatelů (od 09/2016 bylo 66 žadatelů, umístěno z toho 51).
Arkadie o.p.s.	Denní stacionáře - 12 žadatelů o službu, Sociálně terapeutické dílny - 3 žadatelé, Chráněné bydlení - 2 žadatelé.
Most k naději, z.s.	0

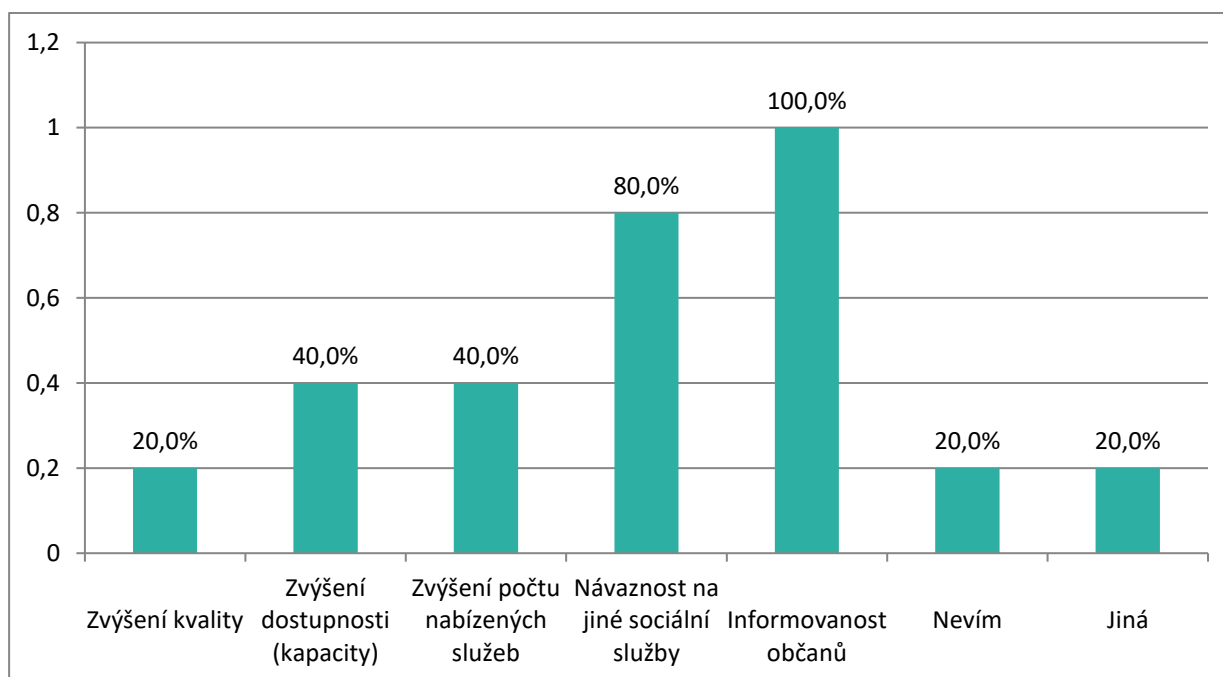


Graf 18 - Uved'te, prosím, jaká je obvyklá čekací doba žadatele před zahájením poskytování služby



Graf prezentuje čekací dobu žadatele souhrnně za všechny poskytovatele. Ze šesti možných odpovědí délky čekací doby (*do 14 dnů, do 1 měsíce, do 3 měsíců, do 6 měsíců, do 1 roku, více než rok*) označili poskytovatelé pouze tři možnosti. Z grafu vyplývá, že největší podíl tvoří nejkratší čekací doba do 14 dnů (60 %). Zbývající dvě odpovědi, do 6 měsíců a více než rok, jsou zastoupeny stejným podílem (20 %). Výsledek dotazníkového šetření je do značné míry ovlivněn skutečností, že mezi respondenty byl nižší podíl poskytovatelů, kteří na/pro území ORP Bílina poskytují pobytové služby.

Graf 19 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Bílina?

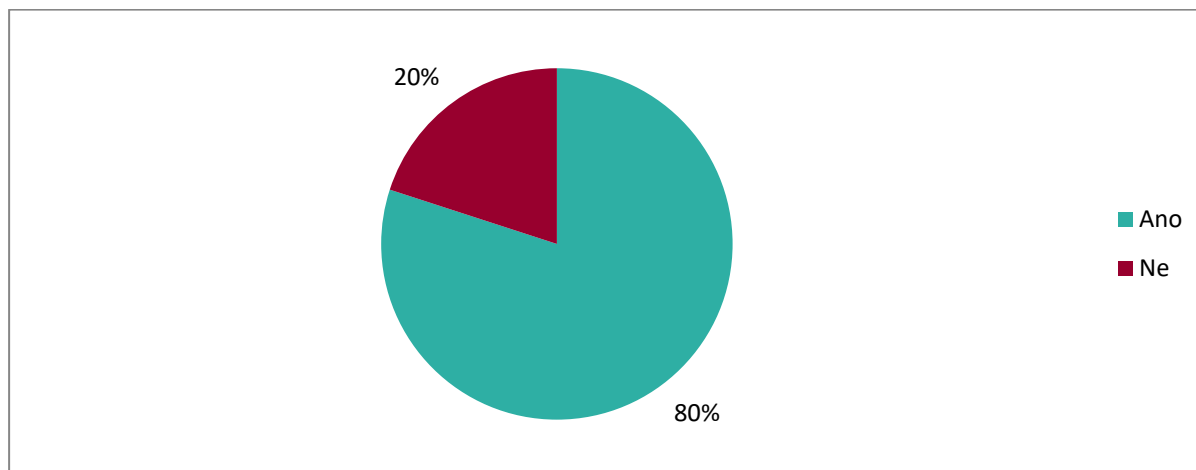


Z grafu vyplývá, že pro zlepšení fungování sociálních služeb by dle poskytovatelů nejvíce pomohla informovanost občanů v území. Tuto odpověď uvedlo všech pět poskytovatelů (100 %). Dále poskytovatelé poukazují pro zlepšení fungování služeb na možnost návaznosti na jiné sociální služby (80 %). Možnost zvýšení dostupnosti (kapacity) a počtu nabízených služeb je uváděna již méně (40 %). Zvýšení kvality sociálních služeb uvedl pouze jeden poskytovatel (20 %). Pod odpovědí jiná uvedl



jeden z poskytovatelů možnost zřízení sociální poradny v místě (20 %). Odpověď nevíím uvedl taktéž jeden poskytovatel (20 %).

**Graf 20 - Pociťujete nedostatek některého druhu sociální služby pro výše definované cílové skupiny na území ORP Bílina?**



Z výsledků dotazníkové šetření vyplývá, že většina (80 %) poskytovatelů nepociťuje nedostatek žádného druhu sociální služby v území. Nesouhlas vyjádřil pouze jeden poskytovatel (20 %). Kapacity, které poskytovatelé doporučují navýšit, uváděli v následující otázce.

**Tabulka 23 - Ke každé službě uveďte, prosím, kapacitu, vyjádřenou u pobytových služeb počtem lůžek, u ambulantních a terénních služeb počtem úvazků pracovníků v přímé péči, které podle vás chybí<sup>29</sup>**

Sociální služba	Chybějící kapacita (průměrný počet lůžek / počet úvazků)		
	Senioři a zdravotně postižení	Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi	Děti, mládež a rodina
Osobní asistence	0	0	0
Pečovatelská služba – ambulantní forma	4	0	0
Pečovatelská služba – terénní forma	4,4	0	0
Domovy pro seniory	30, 50	0	0
Domovy se zvláštním režimem	20, 50	0	0
Denní stacionáře	5, 5	0	0
Tísňová péče	1	0	0

<sup>29</sup> V případě, že se k dané službě vyjádřilo více poskytovatelů, jsou jejich odpovědi odděleny čárkami.



Intervenční centra – ambulantní forma	0	0	0
Intervenční centra – terénní forma	0	0	0
Intervenční centra – pobytová forma	0	0	0
Krizová pomoc – ambulantní forma	0	0	0
Krizová pomoc – terénní forma	0	0	0
Krizová pomoc – pobytová forma	0	0	0
Raná péče – ambulantní forma	0	0	0
Raná péče – terénní forma	0	0	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – ambulantní forma	0	0	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní forma	0	0	1
Odborné sociální poradenství – ambulantní forma	1, 1	0	0
Odborné sociální poradenství – terénní forma	1	0	0
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – ambulantní forma	0	0	0
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – terénní forma	0	0	0
Azylové domy (pro matky s dětmi)	0	0	20
Azylové domy (pro ostatní cílové skupiny)	10	0	0
Nízkoprahová denní centra – ambulantní forma	0	0	0
Nízkoprahová denní centra – terénní forma	0	0	1



Telefonická krizová pomoc	1	0	0
Terénní programy	1	1	1
Kontaktní centra – ambulantní forma	1	0	0
Kontaktní centra – terénní forma	0	0	0
Noclehárny	0	0	0
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – ambulantní forma	5	0	0
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – terénní forma	5	0	0
Sociální rehabilitace – ambulantní forma	5	0	0
Sociální rehabilitace – terénní forma	5	0	0
Sociální rehabilitace – pobytová forma	50	0	0
Tlumočnické služby – ambulantní forma	0	0	0
Tlumočnické služby – terénní forma	0	0	0
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	50	0	0
Chráněné bydlení	0	0	0

Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že chybějící kapacita je zřejmá zejména ve službách, které jsou poskytovány seniorům a zdravotně postiženým. Dotazník předložený poskytovatelům byl rozdělen do 7 částí a většina jeho částí (a jednotlivých služeb) byla vyplněna pouze jedním či dvěma poskytovateli. Pro skupinu dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi se vyjádřil pouze jeden poskytovatel a tato informace je zahrnuta v textu pro skupinu seniory a zdravotně postižení. Jak je z tabulky dále zřejmé, tak značná část dotazníku má nulové hodnoty. K těmto službám se poskytovatelé buď nevyjádřili, nebo není v případě těchto služeb dodatečná kapacita zapotřebí.



## Služby pro seniory a zdravotně postižené

- K chybějící kapacitě v případě pečovatelská služba (ambulantní forma) se vyjádřila pouze Hornická nemocnice s poliklinikou, uvedla 4 chybějící úvazky. V rámci terénní formy této služby chybí podle Hornické nemocnice a Pečovatelské služby města Bíliny taktéž čtyři úvazky, oba poskytovatelé uvedli stejné číslo.
- Dále poskytovatelé uváděli nedostatečnou kapacitu v případě pobytových služeb pro seniory. Ve službě domovy pro seniory chybí dle vyjádřených poskytovatelů, Pečovatelské služby města Bíliny a Hornické nemocnice, 30 až 50 lůžek. Podobný pohled je i na službu domovy se zvláštním režimem. Opět podle Pečovatelské služby města Bíliny a Hornické nemocnice chybí na území ORP ve službě domovy se zvláštním režimem 20 až 50 lůžek. Služba denní stacionáře pro seniory a zdravotně postižené postrádá přibližně 5 úvazků pracovníků v přímé péči. Toto číslo uvedla stejně Hornická nemocnice a Arkadie.
- Deficit ve službě tísňová péče vyjádřila Hornická nemocnice. Dle nemocnice chybí v této službě jeden úvazek.
- K službě odborné poradenství pro seniory (ambulantní forma) se vyjádřila Hornická nemocnice a Pečovatelská služba města Bíliny. Poskytovatelé se shodli na jednom chybějícím úvazku. Hornická nemocnice dále poukázala na chybějící kapacitu i v její terénní formě.
- Další chybějící služba pro seniory jsou dle poskytovatelů chybějící lůžka ve službě Azylové domy pro ostatní cílové skupiny. Hornická nemocnice vyjádřila chybějící kapacitu 10 lůžek.
- Služba telefonická krizová pomoc má dle poskytovatele Most k naději chybějící kapacitu jednoho úvazku.
- Dle poskytovatele Most k naději má služba terénní programy chybějící kapacitu jednoho úvazku jak pro skupinu senioři a zdravotně postižení, dlouhodobě nezaměstnaní i pro skupinu děti, mládež a rodina
- Službě kontaktní centra (ambulantní forma) chybí dle poskytovatele Hornické nemocnice jeden úvazek.
- Dle Hornické nemocnice mají tyto služby deficit 5 úvazků: sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – ambulantní forma, Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením – terénní forma, Sociální rehabilitace – ambulantní forma, Sociální rehabilitace – terénní forma
- Poslední odstavec se opět věnuje pobytovým službám. Dle jednoho z poskytovatelů chybí ve službě sociální rehabilitace (pobytová forma) i ve službě domovy pro osoby se zdravotním postižením 50 lůžek. Nedostatek lůžek uvedla Hornická nemocnice.

## Služby pro děti, mládež a rodinu

- Člověk v tísni v rámci orientace na tuto skupinu obyvatel uvedl nedostatečnou kapacitu v sociálně aktivizačních službách pro rodiny s dětmi (terénní forma). Chybí zde jeden úvazek.
- Dle Člověka v tísni chybí z pobytových služeb pro tuto skupinu 20 lůžek ve službě Azylové domy (pro matky s dětmi).
- Dle OSVaZ chybí lékaři zajišťující psychiatrickou péči pro děti





Ve službě nízkoprahová denní centra – terénní forma chybí dle poskytovatele Most k naději jeden úvazek. Jak bylo napsáno výše, ve službě terénní programy, je, dle stejného poskytovatele, pro skupinu děti, mládež a rodina, deficit jednoho úvazku.

Tabulka 24 - Uveďte, prosím, jaké návazné služby na území ORP Bílina chybí

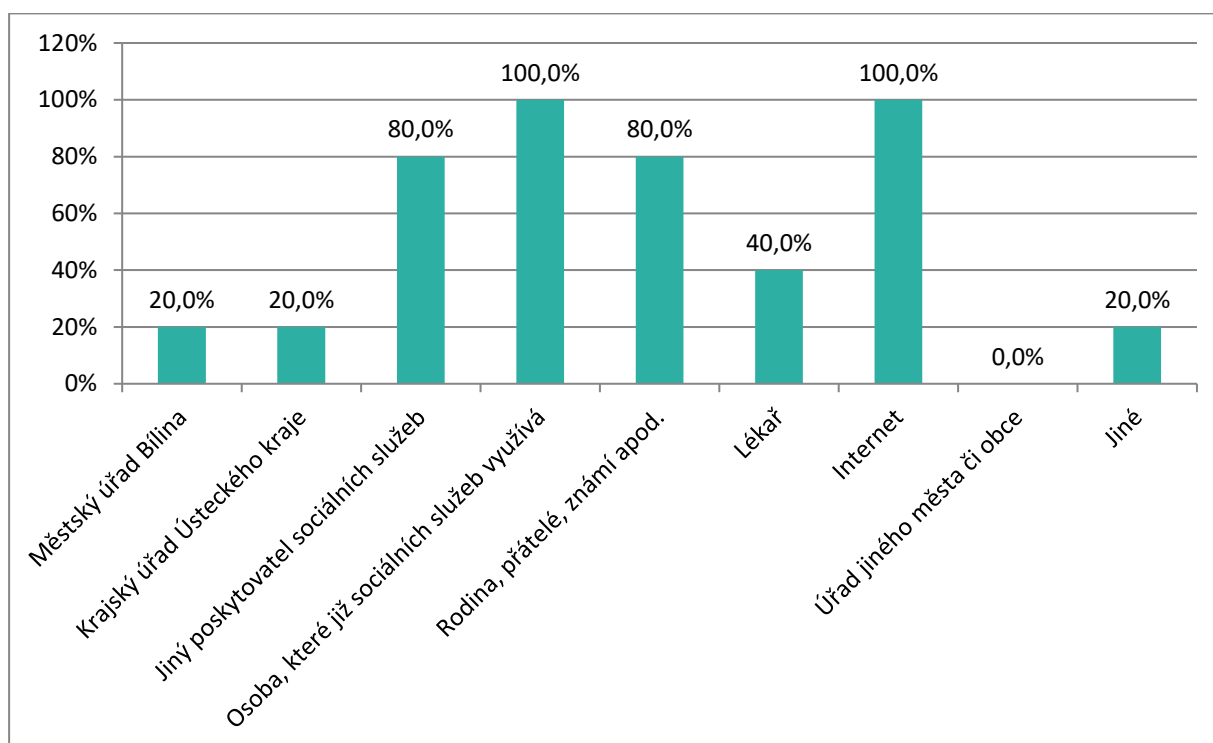
Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	Kontaktní centrum - ambulantní forma, azylový dům pro matky s dětmi, sociální rehabilitace - ambulantní forma
Pečovatelská služba města Bílina	Domov pro seniory a DZR ( <i>domov se zvláštním režimem</i> )
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Odlehčovací služba, nedostatečná kapacita sociálních lůžek ve zdravotním zařízení
Arkadie o.p.s.	Denní stacionář
Most k naději, z.s.	Psychiatrická a psychologická odborná péče

Tabulka 25 - Jakým způsobem se snažíte předcházet sociálnímu vyloučení vašich klientů? Prosím popište

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	Poskytováním služeb sociální prevence
Pečovatelská služba města Bílina	Aktivizačními činnostmi (přednášky, vzdělávání, besídky, výlety)
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Odborné poradenství, pobytové služby v ORP, ne mimo území
Arkadie o.p.s.	Řešením jejich nepříznivé sociální situace
Most k naději, z.s.	Poskytováním služeb, sociální prací, individuálním přístupem

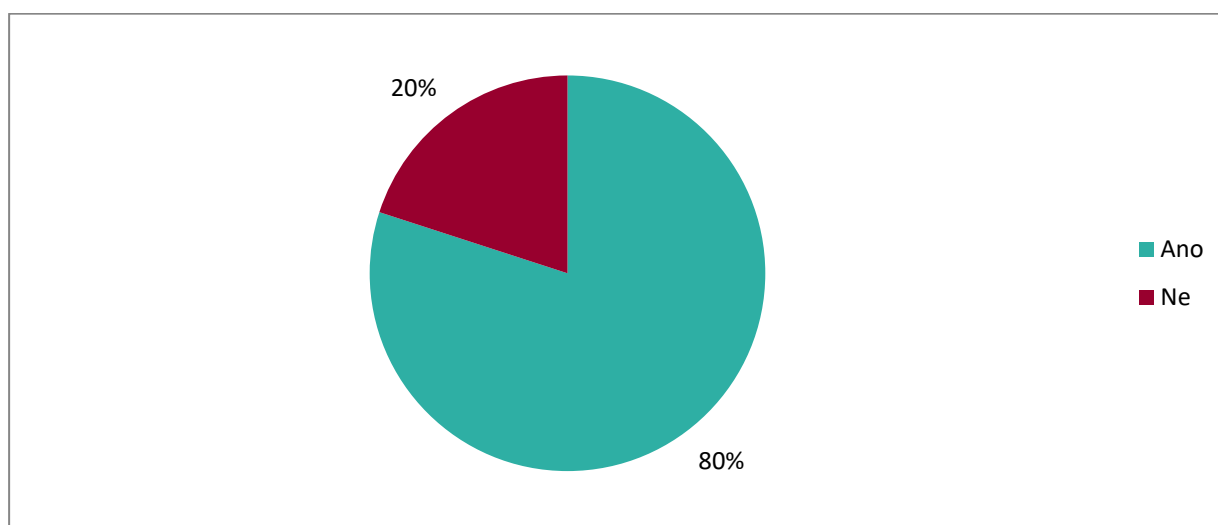


Graf 21 - Jakým způsobem (prostřednictvím koho) se o vás a vaši službě žadatel/uživatel obvykle dozví?



Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že nejčastěji se o službě žadatelé/uživatelé dozví prostřednictvím osoby, která již sociální služby využívá (100 %), nebo z internetu (100 %). Často se také žadatelé dozví o službě prostřednictvím jiného poskytovatele sociálních služeb (80 %) a také díky rodině, přátelům a známým (80 %). Méně často se o službách dozví prostřednictvím lékaře (20 %). Prostřednictvím Městského úřadu Bílina, Krajského úřadu Ústeckého kraje a jiným způsobem, než jsou předkládané možnosti, se o poskytovaných službách dozví žadatel pouze výjimečně (20 %). Žádný z poskytovatelů neregistruje žadatele, který by se o službě dozvěděl prostřednictvím úřadu jiného města či obce (0 %).

Graf 22 - V případě, že poskytujete ambulantní/terénní službu, je provozní doba této služby z pohledu uživatele dostatečná?





Z grafu je zřejmé, že většina (80 %) poskytovatelů vnímá poskytnutí ambulantní/terénní služby pro uživatele jako časově dostupné. Nesouhlas vyjádřila pouze Hornická nemocnice (20 %), jejíž uživatelé by využívali služby poskytovatele i mimo současnou provozní dobu (např. ve večerních hodinách).

Hornická nemocnice jako jediný poskytovatel dále odpověděla na následující otázky:

**Co brání případnému rozšíření provozní doby vaší služby?**

*kapacita zařízení, rozhodnutí KÚ o dočasně stop stavu na rozšiřování*

**Jaké problémy v současnosti řešíte? (nedostatek zaměstnanců, nedostatek finančních zdrojů, ...)**

*nedostatek finančních zdrojů, nejistota (očekáváme aktualizaci zákona o sociálních službách, odráží se na postoji KÚ ÚK)*

**Jaké máte plány do budoucna? (rozšíření kapacity, nová služba, ...)**

*rozšíření kapacity sociálních služeb ve zdravotnickém zařízení § 52; zřízení odlehčovací terénní i amb. služby, DZR*

Tabulka 26 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina? Známkujte jako ve škole.

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	2
Pečovatelská služba města Bílina	1
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	4
Arkadie o.p.s.	1
Most k naději, z.s.	1

Z provedeného dotazníkového šetření je zřejmé, že se většina poskytovatelů vyjadřuje v případě komunikace s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví pozitivně. Jediným poskytovatelem, který v této oblasti spatřuje rezervy, je Hornická nemocnice.



**Tabulka 27 - Je něco, co byste chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina změnit? Prosím, napište.**

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	
Pečovatelská služba města Bílina	
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Předávání informací a jejich kvalita
Arkadie o.p.s.	
Most k naději, z.s.	Nic mě nenapadá

**Tabulka 28 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí Ústeckého kraje? Znamkujte jako ve škole**

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísni, o.p.s.	3
Pečovatelská služba města Bílina	1
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	2
Arkadie o.p.s.	3
Most k naději, z. s.	1

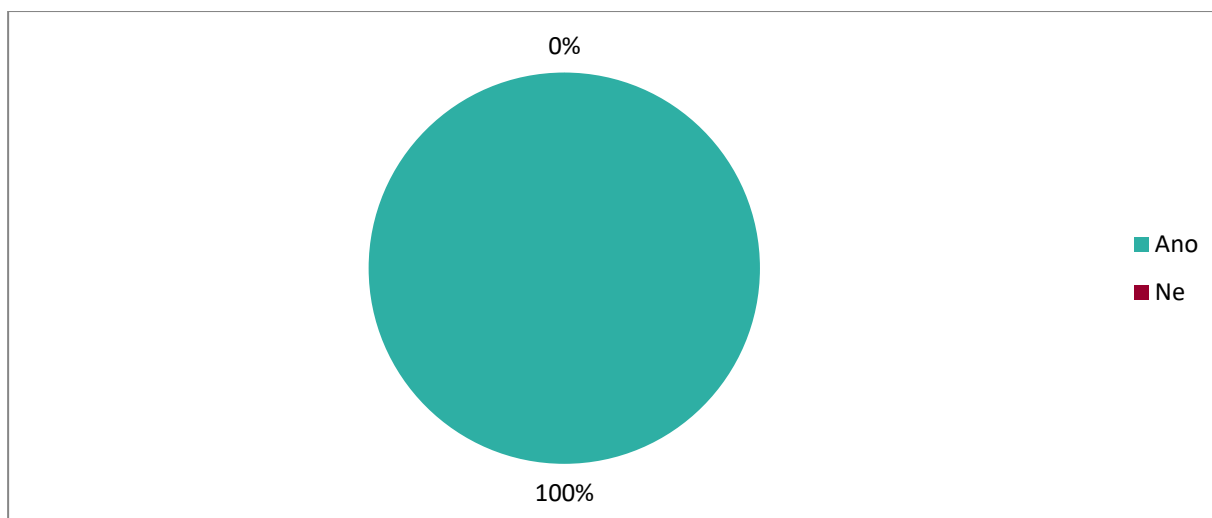
Z provedeného dotazníkového šetření je zřejmé, že se většina poskytovatelů vyjadřuje v případě komunikace s Odborem sociálních věcí Ústeckého kraje pozitivně. Jedinými poskytovateli, kteří v této oblasti spatřují rezervy, jsou Arkadie o.p.s a Člověk v tísni, o.p.s.



Tabulka 29 - Je něco, co byste chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí Ústeckého kraje změnit? Prosím, napište.

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísní, o.p.s.	Zjednodušení procesů, možnost flexibilně reagovat na potřeby v lokalitě, snížení administrativní zátěže
Pečovatelská služba města Bílina	
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Jednají profesionálně, bohužel jsou svázáni aktuálním podfinancováním sociálních služeb v celé ČR
Arkadie o.p.s.	
Most k naději, z.s.	Nic mě nenapadá

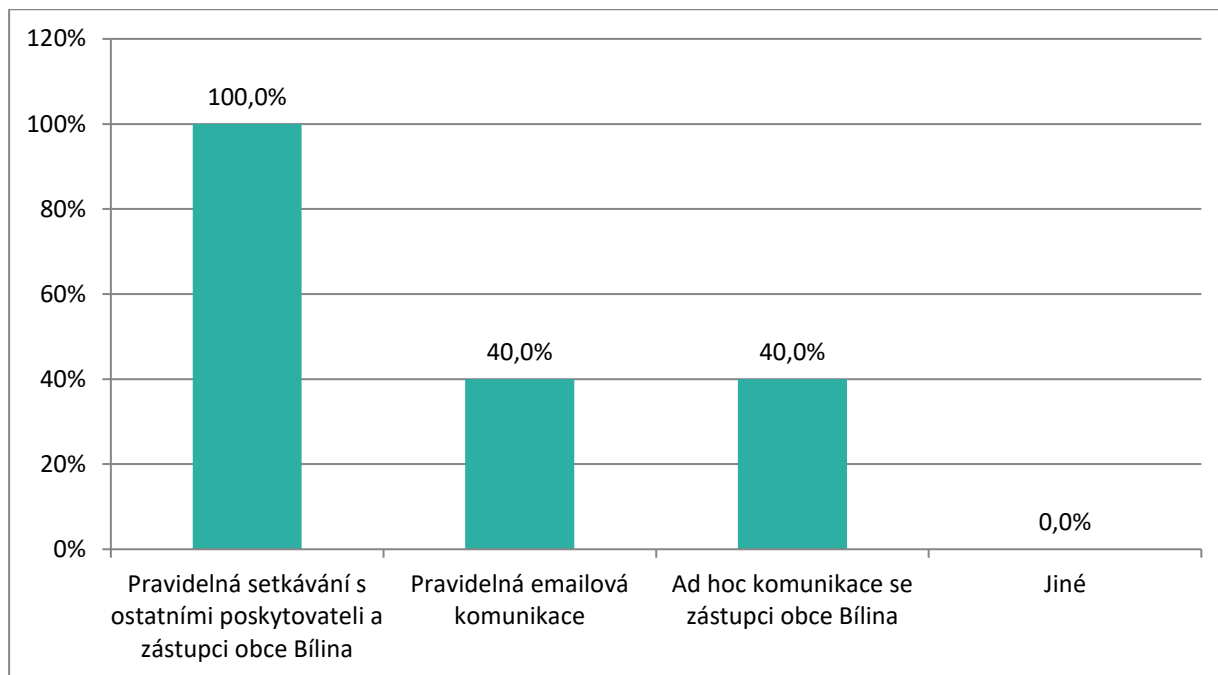
Graf 23 - Zapojuje se vaše organizace do plánování sociálních služeb na území ORP Bílina?



Z výsledků dotazníkového šetření vyplývá, že všichni poskytovatelé služeb se zapojují do plánování sociálních služeb na území ORP Bílina, a to i ti, kteří nemají na Území ORP Bílina své sídlo či provozovnu.



**Graf 24 - Jaký způsob komunikace s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina preferujete / byste preferovali?**



Z grafu vyplývá, že poskytovatelé sociálních služeb preferují ve 100 % pravidelná setkávání s ostatními poskytovateli služeb a zástupci města Bílina. Méně často poté poskytovatelé preferují ve stejné rovině pravidelnou emailovou komunikaci a občasnou komunikaci se zástupci města Bílina.

**Tabulka 30 - Jakým způsobem a jak často komunikujete s ostatními poskytovateli sociálních služeb? Prosím uveďte**

Název poskytovatele	Odpověď
Člověk v tísní, o.p.s.	V rámci setkávání skupiny SPRSS, setkání poskytovatelů sociálních služeb v ÚK, setkání "vzájemné komunikace v Bílině", v rámci case managementu a návaznosti služeb, osobně, telefonicky prostřednictvím e-mailové komunikace
Pečovatelská služba města Bílina	Telefonicky, osobně, emailem
Hornická nemocnice s poliklinikou spol. s r.o.	Osobní, telefonický kontakt
Arkadie o.p.s.	Při řešení konkrétní situace klienta, na různých školeních a akcích pro poskytovatele, Při komunitním plánování města Teplice
Most k naději, z.s.	Telefonicky povětšinou v případě že jde o klienty. Pak na různých setkáních.



## 6. ANALÝZA POTŘEB OBCÍ V ORP BÍLINA

V rámci analýzy potřeb jednotlivých obcí v ORP Bílina provedl Dodavatel polostrukturované rozhovory s představiteli těchto obcí (starostové, místostarostové). V rámci těchto rozhovorů se Dodavatel zaměřil na cílové skupiny, se kterými komunitní plán pracuje, tj. děti, mládež a rodina, dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi, senioři a osoby se zdravotním postižením.

### Bílina

Rozhovor proběhl 6. 11. 2019. V rámci tohoto rozhovoru byly diskutovány potřeby jednotlivých cílových skupin, a to s ohledem na provedené analytické práce. V rámci tohoto rozhovoru formulovali zástupci vedení města potřeby těchto cílových skupin, a to formou konkrétních opatření, které Dodavatel rozpracovává v návrhové části komunitního plánu.

V případě cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením byla diskutována potřeba služby tísňové péče a úsilí o dosažení bezbariérovosti města. Dále byla diskutována potřeba navýšení kapacit pečovatelské služby, vznik odlehčovací služby a dostupnost tlumočnických služeb (zejména) pro seniory se ztrátou sluchu. Současně byla diskutována rovněž potřeba komunitního bydlení pro seniory.

V případě cílové skupiny nezaměstnaní a osoby v krizi byla diskutována potřeba udržení sociálního šatníku, který spravuje odbor sociálních věcí a zdravotnictví (OSVaZ) a je určen zejména pro nízkopříjmové skupiny obyvatel. Dále byla diskutována významná úloha terénní práce a sociálního poradenství, kterou vykonává přímo OSVaZ.

V případě cílové skupiny děti, mládež a rodina byl diskutován způsob zajištění bydlení pro matky s dětmi, které se rozešly s partnerem, čelí domácímu násilí apod. V současné době je Bílina schopna bytové potřeby této skupiny řešit vlastním bytovým fondem nebo prostřednictvím azylových domů, které město Bílina finančně podporuje. V souvislosti s bydlením byla současně diskutována problematika prostupného bydlení a potřeba jeho rozvoje v Bílině.

### Hostomice

Rozhovor proběhl dne 13. 9. 2019. Primární sociální skupinou, jejíž potřeby byly v rámci polostrukturovaného rozhovoru identifikovány, jsou senioři. V současné době má péče o seniory neformální charakter, a to prostřednictvím blízkých příbuzných, sousedů apod.

V obci funguje již 7 let klub důchodců, kteří se scházejí 2x za měsíc. V obci dále funguje rodinné centrum Hostík, které pořádá aktivity a nabízí možnost setkávání pro rodiče a děti, jednorázové výlety, tábory apod. V minulosti rovněž zajišťoval předškolní přípravu dětí.

Městys dále vlastní několik tzv. startovacích bytů, které jsou primárně určeny pro mladé, ale mohou v nich bydlet rovněž senioři. V neposlední řadě městys přispívá poskytovatelům sociálních služeb poskytující služby občanům obce. V minulosti byly v městysi dostupné terénní práce zajišťované Člověkem v tísní.

Z pohledu městyse je v současné době klíčové zajištění profesionální péče o seniory v jejich domácím přirozeném prostředí a současně zajištění kapacit vhodných pobytových služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem).



## Hrobčice

Rozhovor proběhl dne 9. 10. 2019. Obec v současné době zajišťuje rozvoz obědů seniorům, kteří tuto pomoc potřebují v případě, že řidič rozvozu identifikuje další potřebu (pomoc s nákupem, pomoc na zahradě apod.), tak tuto pomoc zajistí. Pokud je zjevné, že senior vyžaduje profesionální péči, tak je prostřednictvím starostky tato pomoc zajištěna (sociální službou). K cca třem občanům obce dojíždí domácí zdravotní péče (Home Care).

V obci žije cca sedm dlouhodobě nezaměstnaných (z velké části se jedná o občany zatížené exekucemi), které obec využívá na veřejně prospěšné práce. Vedení obce identifikuje v případě této cílové skupiny potřebu zřízení dluhové poradny.

Obec v současné době vlastní 10 sociální bytů, které využívají primárně senioři, kteří již nevládají topit tuhými palivy a také matky s dětmi, které odešly od partnera. Vedle toho obec plánuje vybudování víceúčelového centra, ve kterém je zvažováno zázemí pro sociální poradenství.

## Ledvice

Rozhovor proběhl dne 5. 9. 2019. Primární sociální skupinou, jejíž potřeby byly v rámci polostrukturovaného rozhovoru identifikovány, jsou senioři. V současné době probíhá výpomoc seniorům, kteří to potřebují (zejména donáška nákupu apod.) neformální formou, a to prostřednictvím dobrovolnice, členky sociální komise města Ledvice. Tato pomoc je však závislá na časových možnostech této dobrovolnice.

Ve městě pak nefunguje klub důchodců, kterému je však město ochotné nabídnout prostory.

Město pak disponuje vlastním bytovým fondem, z čehož 4 byty lze označit za sociální bydlení a je primárně určeno pro sociálně znevýhodněné skupiny obyvatel.

S ohledem na skutečnost, že autobusové spojení zajiždí do Bíliny na autobusové nádraží, je možné zvážit prodloužení alespoň některých spojů na polikliniku, což by ulehčilo dopravu občanů (zejména seniorů) k lékařům.

## Lukov

Rozhovor proběhl dne 23. 9. 2019. V současné době je v rámci obce klíčová skupina senioři, jejichž potřeby dokáží zabezpečit rodinní pečující. S ohledem na počet obyvatel obce (nejnižší v rámci ORP) se Lukov nepotýká se sociálně-patologickými jevy, kterými by bylo nutné se v rámci komunitního plánu zabývat.

## Měrunice

Rozhovor proběhl dne 6. 9. 2019. Primární sociální skupinou, jejíž potřeby byly v rámci polostrukturovaného rozhovoru identifikovány, jsou senioři. V současné době má péče o seniory neformální charakter, a to prostřednictvím blízkých příbuzných, sousedů apod.

V obci je aktivní neformální klub důchodců, kteří se scházejí v místní knihovně. Vedle toho pořádá obec veřejné akce pro všechny generace a skupiny obyvatel.

Obec vlastní 3 byty, které lze označit za sociální bydlení, které jsou určeny zejména pro občany s nízkými příjmy. S ohledem na skutečnost, že nemají bezbariérový přístup, nejsou tyto byty vhodné pro tělesně postižené občany nebo pro seniory.

Z pohledu obce je nutné zajištění profesionální péče o seniory, a to primárně v jejich přirozeném prostředí - domácnosti. Dále pak zajištění potřebných kapacit vhodných pobytových služeb pro





seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem), jejichž (nejen dopravní) dostupnost je z Měřunic v současné době nepříznivá.

### Ohníč

Rozhovor proběhl dne 13. 9. 2019. Primární sociální skupinou, jejíž potřeby byly v rámci polostrukturovaného rozhovoru identifikovány, jsou senioři. V současné době má péče o seniory neformální charakter, a to prostřednictvím blízkých příbuzných, sousedů apod. Další identifikovanou cílovou skupinou je pak skupina dětí, mládež a rodina, a to zejména z hlediska trávení volného času.

Obec vlastní několik bytů, které primárně poskytuje osobám s tělesným postižením nebo seniorům. Dále v obci funguje klub důchodců, který se schází jednou za 14 dní.

V minulosti žádný poskytovatel obec o podporu nepožádal.

S ohledem na skutečnost, že autobusové spojení zajišťují do Bíliny na autobusové nádraží, je možné zvážit prodloužení alespoň některých spojů na polikliniku, což by ulehčilo dopravu občanů (zejména seniorů) k lékařům. Dále lze zvážit zavedení školního autobusu pro děti dojíždějící do Hostomic či Bíliny do škol. Dále lze doporučit zajistit sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi.

### Světce

Rozhovor proběhl dne 9. 10. 2019. V současné době je má péče o seniory neformální charakter, a to prostřednictvím blízkých příbuzných, sousedů apod. Někteří senioři využívají službu domácí ošetrovatelské péče (Home Care). Aktivní senioři se sdružují v klubu, ve kterém se pravidelně schází cca 40 seniorů, a to jedenkrát týdně. Obec pak tomuto klubu přispívá finančními prostředky.

Vedení obce neidentifikuje potřeby dlouhodobě nezaměstnaných, drogově závislých apod. Na území obce se pak nepravidelně pohybuje žena bez domova (s trvalým bydlištěm ve Světci), která však jakoukoli institucionální pomoc odmítá. V obci žijí dvě rodiny s mentálně postiženým dítětem. V minulosti rovněž obec přispívala na dopravu dětí do speciální školy. V obci fungují rovněž spolky pro práci s dětmi a rodinami, které pořádají nejrůznější akce.

Obec má v úmyslu vybudování víceúčelového komunitního centra, ve kterém by sídlila knihovna, případně místnost pro poskytování sociálního poradenství či zázemí jiné sociální služby. Součástí komunitního centra by měl být rovněž větší sál, ve kterém by mohly být pořádány společenské akce (zejména v zimních měsících).

Obec má v současné době ve svém vlastnictví celkem 32 bytů, z čehož jsou dva bezbariérové. V budoucnosti zvažuje vedení obce vyčlenění cca jednoho bytu, který by měl sociální charakter.



## 7. ANALÝZA POTŘEB UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Pro analýzu potřeb uživatelů sociálních služeb primárně sloužilo dotazníkové šetření. Dotazníky byly dostupné online na webu města Bílina, ale také byly dostupné v papírové podobě v Bílinském zpravodaji. Dotazníkové šetření bylo zcela anonymní a bylo určeno jak pro uživatele sociálních služeb, tak i občanům, kteří sociální služby nevyužívají. Šetření se zúčastnilo celkem 246 respondentů, podrobné výsledky otázek jsou dostupné v kapitole „Vyhodnocení dotazníku pro občany a uživatele sociálních služeb.“

Druhým zdrojem pro analýzu potřeb uživatelů byla analýza potřeb obcí v ORP Bílina. V těchto obcích provedl Dodavatel polostrukturované rozhovory s představiteli obcí (starostové, místostarostové) ORP Bílina. V rámci těchto rozhovorů se Dodavatel zaměřil na cílové skupiny, se kterými komunitní plán pracuje a zjišťoval současný stav a potřeby jednotlivých skupin v obcích. Polostrukturované rozhovory a dotazníkové šetření proběhly nezávisle na sobě.

Cílem analýzy byla identifikace potřeb jednotlivých cílových skupin obyvatel, jaké služby v současnosti využívají, jak jsou s nimi spokojeni a jaké služby jim na území ORP chybí. Dále bylo cílem zjistit informovanost uživatelů o službách a jejich doporučení pro další rozvoj služeb. U každé cílové skupiny byly použity identické zdroje pro analýzu.

### 7.1 Cílová skupina senioři a osoby se zdravotním postižením

Analýze cílové skupiny senioři a osoby se zdravotním postižením předcházelo zpracování sociálně-demografické analýzy, analýza poskytovatelů sociálních služeb, zpracování souhrnu klíčových poznatků z polostrukturovaných rozhovorů s představiteli obcí a vyhodnocení dotazníkového šetření pro uživatele sociálních služeb a občany. Z těchto zdrojů byly relevantní informace k této cílové skupině podrobeny analýze a na jejím základě byly doporučeny návrhy na zlepšení a zvýšení efektivity.

Ze sociálně-demografické analýzy vyplynulo, že úroveň průměrného věku populace je o 1,5 roku nižší ve srovnání s ČR. Z analýzy je ale zřejmé, že v budoucnu bude docházet k demografickému stárnutí populace a bude tak potřeba vyšších kapacit u služeb orientovaných na seniory. V sociální oblasti byl zjištěn trend růstu počtu příjemců příspěvku na péči. K nejvýraznějším nárůstům dochází v kategorii seniorů, avšak nárůst je zřejmý u všech věkových skupin. Počet těchto příjemců mezi roky 2014 a 2018 vzrostl o 30,8 % (o celkem 166 příjemců).

V dotazníkovém šetření bylo 8 % respondentů ve věku 65 let a více. V rámci šetření bylo zjištěno, že pokud respondent nebo člen rodiny respondenta využívá sociální službu, tak se v 76 % jedná o seniora, v 17 % se jedná o zdravotně postiženého dospělého a ve 4 % se jedná o zdravotně postižené dítě. V otázce, jaké skupině by měla ORP Bílina věnovat větší pozornost, bylo zjištěno, že 69,9 % respondentů uvedlo seniory a 41,1 % respondentů uvedlo osoby se zdravotním postižením. Na otázku, kterou sociální službu na území ORP Bílina postrádáte, respondenti nejčastěji uvedli službu domov pro seniory (ve 43 případech). Další často zmiňované služby byly denní stacionář a odlehčovací služba. Do komentářů respondenti dále uváděli, že by uvítali rozvoje obědů a nákupů nebo také levné taxi pro seniory.

Z polostrukturovaných rozhovorů vyšlo najevo, že v obcích probíhá neformální péče o seniory. Do obcí také dojíždí Domácí péče (Home Care), kterou provozuje Hornická nemocnice s poliklinikou. Dále bylo zjištěno, že v obcích fungují neformální kluby důchodců (Měrunice, Hostomice, Ohníč, Světec) a také fungují neformální donášky obědů a nákupů. Z rozhovorů také vyplynulo, že z obcí je zhoršené dopravní spojení na polikliniku (Ledvice, Měrunice, Ohníč).

V otázce životní úrovně obyvatel u cílové skupiny je město Bílina na 13. místě (z celkových 16) v indexu praktických lékařů (Počet ordinací praktických lékařů v dojezdové vzdálenosti do 30 minut



autem od radnice obce a počet ordinací praktických lékařů na území obce vztažený na počet obyvatel), 13. místě v indexu dojezdu do nemocnice (Doba nezbytná na dojetí k nejbližší nemocnici/ fakultní nemocnici od radnice obce), 5. v indexu lékáren (Počet lékáren v dojezdové vzdálenosti do 30 minut od radnice obce a počet lékáren na území obce vztažený na počet obyvatel), 11. v indexu průměrné délky života (Naděje dožití při narození u mužů a žen v obci). V obci Hostomice jsou startovací byty, které mohou ale využívat i senioři, Ohnič také vlastní několik bytů, které poskytuje primárně osobám s tělesným postižením nebo seniorům. V obci Hrobčice je 10 sociálních bytů pro seniory a v obci Světec je 32 bytů, z toho jsou dva bezbariérové. Město Bílina pak vlastní 69 bytů zvláštního určení (v domově s pečovatelskou službou), dále vlastní 362 bytů, z čehož jsou 3 byty bezbariérové. V roce 2019 byl v Bílině otevřen komplex s byty určenými pro seniory, vozíčkáře a osoby se sníženou mobilitou, který provozuje soukromá společnost.

Z analýzy potřeb vyplývá, že by stálo za zvážení podpořit vznik domova pro seniory. Dále by bylo vhodné podpořit služby denního stacionáře a odlehčovací služby, pokud by se naskytly vhodné podmínky. V rámci ORP Bílina lze doporučit podporovat fungování služby Home Care. Bude důležité sledovat potřebnou kapacitu u těchto služeb, jelikož poptávka bude v čase narůstat v důsledku demografického stárnutí populace. Stálo by za zvážení umožnit zlevněnou taxi dopravu seniorům a zdravotně postiženým na polikliniku a ulehčit jim přístup do nemocnice.

## 7.2 Cílová skupina děti, mládež a rodina

Analýze cílové skupiny děti, mládež a rodina předcházelo zpracování sociálně-demografické analýzy, analýza poskytovatelů sociálních služeb, zpracování souhrnu klíčových poznatků z polostrukturovaných rozhovorů s představiteli obcí a vyhodnocení dotazníkového šetření pro uživatele sociálních služeb a občany. Z těchto zdrojů byly relevantní informace k této cílové skupině podrobeny analýze a na jejím základě byly doporučeny návrhy na zlepšení a zvýšení efektivity.

Z popisu sociální oblasti cílové skupiny děti, mládež a rodina vyšlo najevo, že podíl dětí a mládeže na celkovém obyvatelstvu činí 27,42 %, což je podobné zastoupení jako v případě ČR. Jedná se tak o potřeby celkem 6 180 obyvatel ve věku 0-26 let.

V rámci protidrogového programu „Protidrogový vlak Revolution train“ z roku 2019 bylo zjištěno, že děti a mládež v ORP nemají příliš velký zájem pravidelně navštěvovat sportovní aktivity nebo jiné zájmové kroužky. Program dále přinesl zjištění, že mládež v ORP Bílina je více náchylná k užívání alkoholu, tabáku či marihuany oproti průměru mládeže v ČR. Po programu respondenti ve většině uvedli, že by Protidrogový vlak mohl ovlivnit mladé lidi i je samotné natolik, aby odmítli drogu. Z toho vyplývá, že na území ORP Bílina je potřeba pravidelných preventivních programů proti drogám.

Z polostrukturovaných rozhovorů vyloučeno, že v obcích Měrunice, Hostomice a Světec působí neformální kluby pro rodiny s dětmi a pořádají zde kulturní akce. Bylo by vhodné, kdyby obce tyto kluby podporovaly, pokud je již nepodporují. V obcích, kde takové kluby nefungují, by bylo vhodné iniciovat jejich existenci. Obce mohou zajistit prostory pro setkávání a akce a zároveň je případně finančně podpořit. Funkci těchto klubů ve městě Bílina zajišťují nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi provozované organizací Člověk v tísni, o.p.s., která zároveň poskytuje návaznou službu ve formě předškolního klubu, doučování, rodinné poradenství či kariérní poradenství. Ve městě také funguje Dům dětí a mládeže Bílina nebo Dobrovolnická organizace Čtyřlístek. Děti a mládež z okolních obcí do těchto zařízení mají zhoršený přístup a obdobná aktivita v obci by tyto zařízení částečně nahrazovala.

Dotazníkového šetření se nezúčastnil žádný respondent ve věku do 18 let. Respondentů ve věku od 19 do 35 let bylo 68 (28 % z celku). 35 % respondentů žije ve složení manželé/partneři



s dítětem/děťmi, 7 % respondentů žije ve složení jeden rodič s dětmi a 10 % respondentů žije ve vícegenerační domácnosti. Dle 45,1 % respondentů by měla být věnována větší pozornost rodinám s dětmi a podle 22,4 % respondentů by měla být větší pozornost věnována mládeži.

V otázce životní úrovně obyvatel u cílové skupiny je město Bílina na 13. místě v Ústeckém kraji (z celkových 16 obcí) v indexu dětských lékařů (Počet ordinací dětských lékařů v dojezdové vzdálenosti do 30 minut autem od radnice obce a počet ordinací dětských lékařů na území obce vztahený na počet obyvatel), 14. místě v indexu znečištění ovzduší (Pětiletý průměr koncentrace emisí polévatých prachových částic PM10 a PM2,5 na území obce), 10. místě v indexu kapacity mateřských škol, 15. místě v indexu kapacity základních škol a 13. místě v indexu kvalitních středních škol a 11. místě v indexu stěhování mladých. Z toho je zřejmé, že v životních podmínkách pro občany město Bílina v rámci kraje zaostává za ostatními městy.

Závěrem z analýzy vyplývá, že by se obce v rámci ORP Bílina měly zaměřit na podporu vzniku nových aktivit (klubů) v obcích a na udržení a rozvoj stávajících aktivit ve městě Bílina. Bylo by vhodné podporovat nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi včetně organizací jako Dům dětí a mládeže či Dobrovolnickou organizaci Čtyřlístek. Současně lze doporučit vznik speciálně pedagogického centra.

### **7.3 Cílová skupina dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi**

Analýze cílové skupiny dlouhodobě nezaměstnaní předcházelo zpracování sociálně-demografické analýzy včetně stavu trhu práce a nezaměstnanosti, analýza poskytovatelů sociálních služeb, zpracování souhrnu klíčových poznatků z polostrukturovaných rozhovorů s představiteli obcí a vyhodnocení dotazníkového šetření pro občany. Z těchto zdrojů byly relevantní informace k této cílové skupině podrobeny analýze a na jejím základě byly doporučeny návrhy na zlepšení a zvýšení efektivity.

Ze sociálně-demografické analýzy vyplynulo, že podíl nezaměstnaných osob činil v roce 2019 pouze 3,2 %. Na 491 dosažitelných uchazečů o zaměstnání připadalo 360 volných pracovních míst. Naproti relativně dobrému stavu podílu nezaměstnaných osob je alarmující stav exekucí na území ORP. V roce 2017 bylo v exekuci 21,44 % osob starších 15 let. Z toho vyplývá, že by bylo vhodné podpořit dluhové poradenské služby.

Z polostrukturovaných rozhovorů pro tuto cílovou skupiny vyplynulo, že město Ledvice disponuje 4 byty, které mají formu sociálního bydlení, a je primárně určeno pro sociálně znevýhodněnou skupinu obyvatel. Obec Měrunice má 3 sociální byty pro osoby s nízkými příjmy a obec Světec zvažuje vyčlenění jednoho bytu pro sociální bydlení.

Dotazníkového šetření se zúčastnilo 92 % osob ve věku od 19 do 65 let. Dle 15,0 % respondentů by se ORP Bílina měla věnovat více pozornosti osobám bez domova a dle 14,2 % respondentů by se měla ORP věnovat osobám ohroženým závislostí. V otázce, kterou službu na území ORP respondenti postrádají, byly nejčastěji uváděny služby terénní programy (tuto službu poskytuje Most k naději z. s.), kontaktní centra nebo krizová pomoc zmíněny více než jednou. Dále byla zmíněna absence poradny pro drogově závislé.

V otázce životní úrovně obyvatel u cílové skupiny je město Bílina na 6. místě v indexu nezaměstnanosti (Průměrný podíl nezaměstnaných osob ve věku 15-64 let registrovaných na úřadu práce v dané obci, kterým nebrání žádná objektivní překážka v přijetí do zaměstnání) v Ústeckém kraji (z celkových 16 obcí), 10. místě v indexu nabídky pracovních míst na pracovních portálech (Počet pracovních nabídek ve vzdálenosti do 30 kilometrů od radnice obce nabízených na pracovních portálech a počet pracovních nabídek nabízených na pracovních portálech na území obce vztahený na počet obyvatel), 5. místě v indexu nabídky pracovních míst na Úřadu práce (Počet pracovních



pozic nabízených na Úřadu práce ve vzdálenosti do 30 kilometrů od radnice obce a počet pracovních pozic nabízených na Úřadu práce na území obce vztažený na počet obyvatel), 5. místě v indexu finanční dostupnosti bydlení (Průměrná transakční cena za metr čtvereční bytů v dané obci vztažená k průměrné hrubé mzdě), 3. místě v indexu hmotné nouze (Počet vyplacených příspěvků na živobytí a doplatků na bydlení v obci vztažený na počet obyvatel), 16. místě v indexu exekucí (Počet obyvatel v exekuci vztažený na počet obyvatel v obci) a 7. místě v indexu hazardu (Počet povolených technických herních zařízení v dané obci vztažený na počet obyvatel)<sup>30</sup>. Z toho je zřejmé, že se Bílina nachází okolo průměru obcí Ústeckého kraje.

Závěrem ze zjištění vyplývá, že by ORP měla podpořit určitý druh poradenství pro drogově závislé a také dluhové poradenství v závislosti na vysokém počtu exekucí. Dále by bylo vhodné podporovat obce ve zřizování sociálních bytů.

---

<sup>30</sup> OBCE V DATECH, S.R.O. Kvalita života v Bílině [online]. Dostupné z: <https://www.obcevdtech.cz/bilina> [cit. 2019-11-01].



## 8. SWOT ANALÝZA, VIZE, AKČNÍ PLÁN

V následující kapitole je zpracována SWOT analýza a vize rozvoje sociálních služeb na území ORP Bílina. Jsou zde také zpracovány jednotlivé prioritní osy, strategické cíle a opatření, které navazují na strategický dokument Aktualizovaný komunitní plán města Bílina na období 2016-2018 a zároveň jsou v souladu s Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016-2025 a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021.

V rámci Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016-2025 byly definovány následující strategické cíle:

- 1) Zajistit přechod od institucionálního modelu péče k podpoře osob v přirozeném prostředí.
- 2) Zajistit dlouhodobou udržitelnost financování sociálních služeb, která bude odpovídat potřebám uživatelů.
- 3) Prostřednictvím dostupných sociálních a zdravotních služeb naplňovat potřeby uživatelů/pacientů.
- 4) Zlepšit postavení pečujících osob a pečující rodiny.
- 5) Upravit nastavení systému inspekcí s důrazem na sledování kvality sociálních služeb.
- 6) Upravit způsob vstupu do systému sociálních služeb.
- 7) Rozvoj sociální práce a profese sociálního pracovníka. Rozvoj povolání pracovníků v sociálních službách.
- 8) Vytvářet síť sociálních služeb, které reagují na nepříznivou sociální situaci obyvatel.
- 9) Zajistit jednotné chápání a používání základních pojmů včetně revize současných druhů sociálních služeb.
- 10) Podporovat tripartitní vyjednávání v oblasti rozvoje sociálních služeb.

V rámci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na období 2019-2021 pak bylo definováno 7 hlavních cílů, které jsou rozpracovány do dílčích opatření:

- 1) Podpořit implementaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v kraji a plánování rozvoje sociálních služeb na místní a krajské úrovni.
- 2) Podporovat kvalitu sociálních služeb v kraji.
- 3) Průběžná analýza potřebnosti sociálních služeb a zajišťování efektivity poskytovaných sociálních služeb v kraji.
- 4) Zlepšit informovanost obyvatel Ústeckého kraje o možnostech pomoci a poskytovaných sociálních službách.
- 5) Rozvíjet zapojování dobrovolníků v oblasti sociálních služeb.
- 6) Podpořit jiné formy pomoci v návaznosti poskytovaných sociálních služeb a aktivity zvyšující možnosti uživatelů v zajištění vhodného bydlení.
- 7) Vytvoření základní sítě sociálních služeb.



## 8.1 SWOT analýza

V této kapitole jsou shrnuty výsledky analytických prací a současně zde Dodavatel představuje doporučení pro zefektivnění současného systému poskytování sociálních služeb na území ORP Bílina, resp. pro občany ORP Bílina a doporučení, která reagují na předpokládaný demografický vývoj na daném území.

Dodavatel analyzoval potřebnost sociálních služeb v rámci ORP Bílina z několika pohledů a pro tvorbu doporučení čerpal ze čtyř základních informačních zdrojů zmíněných níže a dalších vedlejších zdrojů jako koncepce, uskutečněné projekty nebo provedené studie. Prvním základním zdrojem byl vytvořený přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb s kapacitou jednotlivých služeb a místem a formou poskytování.

Druhým základním zdrojem byly informace získané od poskytovatelů sociálních služeb, kteří jednak působí na území ORP Bílina a jednak poskytují sociální služby občanům ORP. Toto oslovení provedl Dodavatel prostřednictvím elektronického online dotazníkového šetření, kterým byli tito poskytovatelé osloveni.

Třetím základním zdrojem pak byly informace získané od uživatelů sociálních služeb a obyvatel ORP Bílina, kteří byli také osloveni prostřednictvím dotazníkového šetření (v online a papírové podobě), který zjišťoval spokojenost obyvatel s dostupností a využíváním sociálních služeb.

Čtvrtým základním zdrojem informací byla analýza potřeb obcí v ORP Bílina. V těchto obcích provedl Dodavatel polostrukturované rozhovory s představiteli obcí (starostové, místostarostové) ORP Bílina. V rámci těchto rozhovorů se Dodavatel zaměřil na cílové skupiny, se kterými komunitní plán pracuje a zjišťoval současný stav a potřeby jednotlivých skupin v obcích.

V návaznosti na výsledky výše zmíněných analytických prací provedl Dodavatel v první řadě SWOT analýzu současného stavu a dostupnosti sociálních služeb pro cílové skupiny senioři, osoby zdravotně postižené, osoby ohrožené sociálním vyloučením a rodiny s dětmi na území ORP. V první řadě byla sestavena SWOT analýza se společnými silnými a slabými stránkami, příležitostmi a hrozbami pro všechny cílové skupiny. Následně byly provedeny SWOT analýzy pro každou cílovou skupinu zvlášť.



Tabulka 31 - SWOT analýza - Pro všechny cílové skupiny

Silné stránky	Slabé stránky
Spokojenost obyvatel s využíváním sociálních služeb	Nedostatečná informovanost občanů o sociálních službách
Dlouhodobá existence komunitního plánování (od roku 2008)	Nerovnoměrné zastoupení žen a mužů
Blízkost měst Teplice a Most (možnost využití tamních sociálních služeb)	Nedostatečná dostupnost (kapacita) u některých sociálních služeb
Dlouhodobá podpora sociálních služeb ze strany města	
Nižší podíl skupiny obyvatel ve věku 65 let a více	Absence některých důležitých sociálních a návazných služeb
Existence klubu důchodců, pečovatelské služby, DDM, sportovní kluby MHD od 70 let zdarma, senior pasy, kvalita pracovníků OSVaZ	Nejistota v případě financování sociální oblasti z veřejných zdrojů
Příležitosti	Hrozby
Zvýšení informovanosti občanů	Zvýšení podílu obyvatel ve věku 65 let a více v budoucnosti
Zvýšení dostupnosti (kapacity) některých služeb	
Vytvoření návaznosti služeb na jiné sociální služby	Nedostatek finančních prostředků na zajištění sociálních služeb
Podpora mezigenerační solidarity	Nesystémové financování sociálních služeb
Intenzivnější využívání dobrovolníků	
Užší spolupráce mezi poskytovateli a dalšími organizacemi	Nespolupráce mezi subjekty
	Malá či žádná mezigenerační solidarita
Využití nových a stávajících finančních prostředků	Nedostatek (kvalifikovaných) lidských zdrojů a jejich další odliv
	Nárůst byrokracie
Postupné naplňování vizí komunitního plánu	Ohrožení vnějšími vlivy, např. změna legislativy (realizace jednotlivých opatření)
	Neschopnost čerpání finančních prostředků





Zvýšení koordinovanosti v oblasti komunitního plánování

Zvyšování osobních a provozních nákladů poskytovatelů sociálních služeb

Rozšíření sociálně vyloučených lokalit



Tabulka 32 - SWOT analýza - Děti mládež a rodina

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
Fungující neformální kluby pro děti, mládež a rodinu	Větší náchylnost dětí a mládeže k užívání alkoholu, tabáku a marihuany
Velký výběr zájmových kroužků a sportovních klubů a aktivit	
Fungující programy prevence kriminality a šikany na školách	Vyšší přítomnost nízkopříjmových rodin
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Nízký zájem o nabízené aktivity u dětí a rodin ze sociálně vyloučených oblastí
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Nízká vzdělanost sociálně slabých skupin
Zájem a podpora služeb ze strany města	Absence navazujícího (učňovského) vzdělání po ukončení základní školy ve městě
Dostatečná kapacita školských zařízení a jeslí	
<b>Příležitosti</b>	<b>Hrozby</b>
Vytvoření učňovských oborů v Bílině	Snižující se zájem dětí a mládeže o sport a jiné volnočasové aktivity
Zajištění psychiatrické péče pro děti	
Zvýšení vzdělanosti a kvalifikace obyvatel	Pokles nabídky volnočasových aktivit a sportů z důvodu nezájmu nebo nedostatku finančních prostředků na provoz
Zviditelňování úspěchů a aktivit	Rozšiřování sociálně patologických jevů
Nové druhy akcí a aktivit pro děti, mládež a rodinu	Rozpad tradičního modelu rodiny (závislosti na službách)



Tabulka 33 - SWOT analýza - Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi

<b>Silné stránky</b>	<b>Slabé stránky</b>
Dostatek pracovních příležitostí	Vysoká míra zadluženosti a exekucí mezi občany
Nízký podíl nezaměstnaných osob	Nízká vzdělanost a kvalifikovanost obyvatel oproti průměru ČR
	Závislost obyvatel na dávkovém systému
Fungující dluhové poradenství	Nelegální zaměstnávání
Zájem a podpora služeb ze strany města	Osoby propadající síti sociálních služeb a institucí
	Absence pracovních návyků
<b>Příležitosti</b>	<b>Hrozby</b>
Rozvoj sociálního podnikání	Zvýšení kriminality
Zvýšení kvalifikovanosti obyvatel	Snížení počtu pracovních příležitostí v návaznosti na ekonomický cyklus a zvýšení nezaměstnanosti
Rozvoj specializovaného dluhového poradenství	Migrace sociálně vyloučených



Tabulka 34 - SWOT analýza - Senioři a osoby se zdravotním postižením

Silné stránky	Slabé stránky
Fungující formální (pouze v Bílině) i neformální kluby důchodců	Zhoršená dopravní dostupnost na polikliniku z okolních obcí
Fungující neformální i formální péče o seniory a donášky obědů/nákupů	Absence pobytových služeb pro seniory
Nižší podíl skupiny obyvatel ve věku 65 let a více	Kriminalita páchaná na seniorech a zhoršená bezpečnost seniorů
Dostatečná kapacita obecních bytů pro seniory	Bariéry ve veřejných budovách
Dostupnost pečovatelské služby, Home Care a mobilního hospicu	Závislost osob se zdravotním postižením na službách v Teplicích (Arkadie, o. p. s.)
Postupné zvyšování bezbariérovosti města a ostatních obcí v ORP	
Příležitosti	Hrozby
Zlepšení dopravní obslužnosti z okolních obcí	Zvyšující se podíl skupiny obyvatel ve věku 65 let a více a s tím spojená nedostatečná kapacita služeb
Rozvoj klubů důchodců ve spádových obcích	
Nové akce/aktivity pro seniory	Nejisté financování sociálních služeb
Zvýšení bezbariérovosti veřejného prostoru	



## 8.2 Vize rozvoje

Strategická vize rozvoje sociálních služeb ORP Bílina představuje požadovaný budoucí stav, kterého by mělo být naplňováním jednotlivých opatření Komunitního plánu sociálních služeb dosaženo. Níže je uvedena jednotná, obecně platná strategická vize ORP Bílina v oblasti sociálních a návazných služeb. Tato vize je dále rozpracována v členění dle strategických oblastí, respektive prioritních os, které jsou v Komunitním plánu sociálních služeb, resp. akčním plánu dále rozpracovány. Jednotlivé prioritní osy mají své strategické cíle a opatření, jak těchto cílů dosáhnout a přispět tak k požadovanému budoucímu stavu.

Vize v procesu komunitního plánování na území ORP Bílina jsou následující:

- **Dostatečně informovaní obyvatelé**
- **Vzájemná solidarita obyvatel a další propojení sociálních a zdravotních služeb**
- **Funkční vzájemná spolupráce mezi poskytovateli a obcemi**
- **Zkrácení čekací doby žadatelů o poskytnutí sociální služby**
- **Připravenost kapacit na rostoucí podíl seniorů v populaci**
- **Zajištěná aktivizace seniorů a osob se zdravotním postižením**
- **Prevence rizikového chování**
- **Fungující dluhové poradenství a snížený počet osob v exekuci**
- **Prevence sociálního vyloučení**



### 8.3 Akční plán - návrh opatření a jejich implementace

Navrhovaná opatření v rámci komunitního plánu vzešla jednak z provedených analytických prací, jednak z realizace dotazníkových šetření pro uživatele sociálních služeb, občany a poskytovatele sociálních služeb a jednak z jednání řídicí skupiny, pracovních skupin a z veřejného projednávání. V rámci jednání řídicí skupiny byly účastníkům představeny dílčí výsledky provedených analytických prací a diskutována opatření, resp. oblasti, na které budou opatření zaměřena. V rámci setkání pracovních skupin byly představeny dílčí výsledky dotazníkového šetření a současně předfinální návrhy opatření, přičemž účastníci měli možnost se k těmto opatřením vyjádřit.

Konečným výstupem jsou pak jednotlivé prioritní osy, strategické cíle a konkrétní opatření, které bude snaha v období do konce roku 2022 v oblasti sociálních a návazných služeb v rámci ORP Bílina realizovat. Ke každému opatření je přiřazen předpokládaný termín realizace, nositel daného opatření, předpokládané náklady na realizaci opatření, parametr pro vyhodnocení naplnění opatření a priorita realizace daného opatření. V případě nákladů na realizaci opatření se pak nejedná o náklady, které musí vynaložit nositel daného opatření ze svého rozpočtu. Může se jednat o prostředky z dotačních programů, které jsou v současné době dostupné, či budou dostupné v budoucnosti. Jednotlivé prioritní osy, strategické cíle a opatření jsou uvedeny v tabulkách níže.



### 8.3.1 Prioritní osa: Komunikace mezi aktéry sociálních služeb a veřejností

#### Strategický cíl: Zvýšení informovanosti občanů

Tabulka 35 - Opatření: Vytvoření elektronického přehledu sociálních služeb a návazných služeb dostupných pro obyvatele ORP Bílina a blízkého okolí

Prioritní osa	1: Komunikace mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.1: Zvýšení informovanosti občanů
Název opatření	1.1.1: Vytvoření elektronického přehledu sociálních služeb a návazných služeb dostupných pro obyvatele ORP Bílina a blízkého okolí
Popis a dopady opatření	Toto opatření vyplývá ze zjištění dotazníkového šetření, kdy 65 % respondentů uvedlo, že nemá dostatek informací o sociálních službách na území ORP a 55,8 % respondentů uvedlo, že informovanost občanů by pomohla zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP. V současné době je na webových stránkách města Bílina přehled lékařů a zdravotnických zařízení. Dodavatel doporučuje vytvořit analogicky tento přehled pro sociální služby dostupné v ORP Bílina. Přehled by bylo vhodné pravidelně aktualizovat (1x za rok).
Předpokládaný termín realizace	2020
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Zanedbatelné
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Vytvořený a zveřejněný přehled na webových stránkách obcí ORP Bílina
Priorita	Vysoká



### Strategický cíl: Vzájemná komunikace mezi poskytovateli sužeb a dalšími organizacemi

Tabulka 36 - Opatření: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních a návazných služeb

Prioritní osa	1: Komunikace mezi aktéry sociálních služeb a veřejnosti
Strategický cíl	1.2: Vzájemná komunikace mezi poskytovateli sužeb a dalšími organizacemi
Název opatření	1.2.1: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních a návazných služeb (poskytovatelé, obce apod.)
Popis a dopady opatření	Dodavatel doporučuje nadále podporovat komunikaci mezi všemi aktéry, kteří jsou zapojeni v procesu sociálních a návazných služeb. Tuto aktivitu pak lze označit za příklad dobré praxe. Díky vzájemné komunikaci budou poskytovatelé lépe uspokojovat potřeby uživatelů a zároveň budou moci zajistit dostatečnou kapacitu. U tohoto opatření je důležité, aby z komunikace nebyli vyloučeni klíčoví aktéři (poskytovatelé návazných služeb apod.).
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez dopadu
Předpokládané zdroje financování	-
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Parametr vyhodnocení	Fungující a efektivní vzájemná komunikace mezi jednotlivými aktéry
Priorita	Střední





Tabulka 37 - Opatření: Udržení vzájemné spolupráce mezi kluby důchodců a organizací pro práci s dětmi a mládeží z obcí ORP za účelem spolupráce při pořádání společenských akcí

Prioritní osa	1: Komunikace mezi aktéry sociálních služeb a veřejností
Strategický cíl	1.2: Vzájemná komunikace mezi poskytovateli služeb a dalšími organizacemi
Název opatření	1.2.2: Udržení vzájemné spolupráce mezi kluby důchodců a organizací pro práci s dětmi a mládeží z obcí ORP za účelem spolupráce při pořádání společenských akcí
Popis a dopady opatření	V současné době probíhá vzájemná spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli (primárně) návazných služeb (kluby důchodců, školská zařízení, spolky apod.). Tuto spolupráci lze označit za příklad dobré praxe a Dodavatel doporučuje tuto spolupráci nadále podporovat a současně též rozvíjet. Zejména v případě spolupráce, která ústí v pořádání nejrůznějších společenských a vzdělávacích akcí se jedná o účinný nástroj pro prevenci sociálního vyloučení.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Bez dopadu
Předpokládané zdroje financování	-
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina, senioři a osoby se zdravotním postižením
Předpokládaní realizátoři, partneři	Kluby důchodců, spolky, školská zařízení, obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Vzájemná spolupráce mezi kluby důchodců a organizacemi pro práci s dětmi a mládeží
Priorita	Střední



### 8.3.2 Prioritní osa: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

**Strategický cíl: Dostatečná kapacita a nabídka služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Tabulka 38 - Opatření: Podpora pečovatelské služby na území ORP Bílina

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.1: Podpora pečovatelské služby na území ORP Bílina
Popis a dopady opatření	Od roku 2020 došlo k navýšení okamžité kapacity této služby o 2 klienty a současně došlo k jejímu rozšíření do ostatních obcí v rámci ORP Bílina. V návaznosti na toto rozšíření a s ohledem na předpokládaný zvyšující se podíl obyvatel v seniorském věku lze předpokládat zvýšenou poptávku po této službě, a to o další 4 klienty (okamžitá kapacita). Současně je nutné uvažovat o navýšení počtu úvazků pracovníků v sociálních službách, které bude vyvoláno zejména třemi faktory. Prvním faktorem je prodloužení dojezdové doby pracovníků mezi jednotlivými klienty (v návaznosti na rozšíření územní působnosti pečovatelské služby). Druhým faktorem je uvažované navýšení okamžité kapacity služby o 4 klienty. Třetím faktorem je pak zvažované rozšíření provozní doby pečovatelské služby (do 21:00), které nebude možné zajistit současným personálním obsazením služby. V návaznosti na výše popsané lze očekávat potřebu navýšení personálního obsazení pečovatelské služby o 4 úvazky pracovníků v sociálních službách.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 450 000 Kč za rok na 1,0 úvazek
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, Ústecký kraj, MPSV, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity, navýšení počtu úvazků
Priorita	Vysoká



Tabulka 39 - Opatření: Navýšení úvazků služby Home Care

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.2: Navýšení úvazků služby Home Care
Popis a dopady opatření	Služba terénní/domácí zdravotní péče (Home Care) je určena lidem chronicky nemocným, osobám se zdravotním postižením a nemocným v terminálním stádiu nemoci, která jim umožňuje zůstat ve svém domácím prostředí. Služba je v současné době poskytována Hornickou nemocnicí s poliklinikou. V návaznosti na jednání pracovních skupin lze doporučit navýšení kapacity Home Care o cca 5 úvazků v případě všeobecných sester a o 1 úvazek v případě rehabilitační sestry.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 520 000 Kč za rok na 1,0 úvazek
Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny, Hornická nemocnice s poliklinikou, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Navýšení počtu úvazků
Priorita	Vysoká



Tabulka 40 - Opatření: Navýšení počtu úvazků ergoterapie

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.3: Navýšení počtu úvazků ergoterapie
Popis a dopady opatření	V návaznosti na komunikaci Dodavatele se zástupci Hornické nemocnice s poliklinikou a v návaznosti na veřejné projednávání doporučuje Dodavatel navýšení počtu úvazků ergoterapeutů, a to ze současných 1,5 úvazku o dalšího 1,5 úvazku na celkový počet 3 úvazků ergoterapeutů. Ergoterapie pak podporuje člověka v jeho maximálně možné míře samostatnosti a v jeho začlenění do běžného života. Ergoterapie se zaměřuje na rozvoj pohybových dovedností, komunikaci a aktivizaci člověka.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 520 000 Kč za rok na 1,0 úvazek
Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny, Hornická nemocnice s poliklinikou, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Navýšení počtu úvazků
Priorita	Střední



Tabulka 41 - Opatření: Podpora služby Denní stacionář

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.4: Podpora služby denní stacionář
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výsledky dotazníkového šetření doporučuje Dodavatel navýšení kapacity služby denního stacionáře. Tuto službu pro občany ORP Bílina poskytuje Arkadie, o.p.s., a to pro cílové skupiny osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením a osoby se zdravotním postižením. V případě příznivých podmínek doporučuje Dodavatel navýšení kapacity této o 15 klientů (5,5 úvazku) společně s vybudováním nové budovy, ve které bude služba poskytována.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 500 000 Kč za rok na 1,0 úvazek
Předpokládané zdroje financování	Arkadie o.p.s., Ústecký kraj, MPSV, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Arkadie o.p.s.
Parametr vyhodnocení	Navýšení počtu úvazků, navýšení kapacity
Priorita	Střední



Tabulka 42 - Opatření: Udržení současné (finanční) podpory dopravy provozované Arkadií o. p. s

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.5: Udržení současné (finanční) podpory dopravy provozované Arkadií o. p. s.
Popis a dopady opatření	Organizace Arkadie o.p.s. v Teplicích poskytuje spektrum služeb pro osoby s tělesným a mentálním postižením a je ve vztahu k ORP Bílina nejbližším a nejdůležitějším poskytovatelem sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu. V současné době město Bílina poskytuje finanční podporu této organizaci za účelem dopravy osob se zdravotním postižením z Bíliny a zpět. Obdobně podporují tuto dopravu i další obce v ORP Bílina. Tuto činnost lze označit za příklad dobré praxe a lze doporučit tuto podporu poskytovat i nadále.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	100 000 Kč / rok <sup>31</sup>
Předpokládané zdroje financování	obce ORP Bílina, donátoři, další zdroje
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Arkadie o.p.s., obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Funkční doprava klientů z ORP Bílina
Priorita	Vysoká

<sup>31</sup> Stanovená částka vychází z dosavadní praxe, kdy byla doprava osob se zdravotním postižením podpořena v letech 2017 až 2019 částkou 100 000 Kč v každém roce z rozpočtu města Bíliny.



Tabulka 43 - Opatření: Podpora navýšení kapacity Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.6: Podpora navýšení kapacity Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
Popis a dopady opatření	V současné době poskytuje Hornická nemocnice s poliklinikou celkem 16 lůžek v rámci sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. V návaznosti na výsledky dotazníkového šetření a v návaznosti na výstupy z jednání pracovních skupin je podporováno rozšíření kapacity této služby o 34 lůžek. Kapacita této služby by po jejím navýšení činila 50 lůžek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč za lůžko (při výstavbě nové budovy) Provozní - cca 550 až 620 tis. Kč na lůžko/ročně
Předpokládané zdroje financování	Hornická nemocnice s poliklinikou, Ústecký kraj, MPSV, uživatelé
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity
Priorita	Vysoká



Tabulka 44 - Opatření: Realizace aktivit vedoucích ke zdravému životnímu stylu seniorů a osob se zdravotním postižením

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.7: Realizace aktivit vedoucích ke zdravému životnímu stylu seniorů a osob se zdravotním postižením
Popis a dopady opatření	Cílem opatření je kontinuálně podporovat seniory a osoby se zdravotním postižením a vést je ke zdravému životnímu stylu. Podpora bude spočívat v podpoře společenských akcí a také klubů důchodců (popř. dalších spolků) ve všech obcích ORP Bílina. Dále je možné podpořit vzdělávací a preventivní aktivity, výlety seniorů a osob se zdravotním postižením či jiné aktivizační činnosti nebo pohybové aktivity, které přispívají ke zdraví seniorů a osob se zdravotním postižením a obohacení společenského života a pomáhají prevenci sociálního vyloučení a dalších negativních jevů, se kterými se mohou senioři a osoby se zdravotním postižením setkat. Na financování tohoto opatření lze využít některého z možných dotačních titulů (blíže viz kapitola Vymezení existujících finančních zdrojů).
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	V závislosti na charakteru a počtu aktivit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, další donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, kluby důchodců, Svaz tělesně postižených v ČR z.s., místní organizace Bílina, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet zrealizovaných aktivit
Priorita	Vysoká





Tabulka 45 - Opatření: Navýšení kapacity Léčebny dlouhodobě nemocných (LDN)

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.8: Navýšení kapacity Léčebny dlouhodobě nemocných (LDN)
Popis a dopady opatření	V návaznosti na jednání pracovních skupin Dodavatel doporučuje navýšení stávající kapacity LDN o 30 lůžek. Současná kapacita v rámci Hornické nemocnice s poliklinikou činí 87 lůžek. Po navrhovaném navýšení se tato kapacita zvýší na 117 lůžek. Toto opatření povede k tomu, že bude dostatečná kapacita k ošetřování a doléčování pacientů, jejichž zdravotní stav již nutně nevyžaduje pobyt v nemocnici nebo u nichž není perspektiva zlepšení jejich zdravotního stavu.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1 až 1,5 mil. Kč za lůžko (při výstavbě nové budovy) Provozní - cca 300 000 Kč za lůžko/ročně
Předpokládané zdroje financování	Hornická nemocnice s poliklinikou, zdravotní pojišťovny, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity lůžek
Priorita	Střední



Tabulka 46 - Opatření: Podpora klubů důchodců při pečovatelské službě v Bílině

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb
Název opatření	2.1.9: Podpora klubů důchodců při pečovatelské službě v Bílině
Popis a dopady opatření	<p>V současné době fungují při pečovatelské službě ve městě Bílina dva kluby důchodců. Existence těchto klubů významným způsobem přispívá k prevenci sociálního vyloučení seniorů a nabízejí možnost seniorům aktivně trávit svůj volný čas. Tyto kluby pak nejsou pouze platformou, kde se mohou senioři scházet, ale v rámci těchto klubů jsou pořádány nejrůznější společenské akce kulturního, vzdělávacího a preventivního charakteru. Kluby důchodců současně pořádají pro seniory výlety a obdobné aktivity. V návaznosti na výše uvedené a s ohledem na výstupy z veřejných setkání lze doporučit udržet současnou praxi. V této souvislosti lze pak doporučit investovat do stávajících prostor (rozšíření kapacity), ve kterých se senioři scházejí.</p>
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Bílina, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Fungující kluby důchodců Provedená rekonstrukce prostor
Priorita	Vysoká



Tabulka 47 Podpora klubů seniorů v ostatních obcích ORP Bílina

<b>Prioritní osa</b>	<b>2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Strategický cíl</b>	<b>2.1: Navýšení kapacit služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením a udržení kvality stávajících služeb</b>
<b>Název opatření</b>	<b>2.1.10: Podpora klubů důchodců v ostatních obcích ORP Bílina</b>
Popis a dopady opatření	V současné době fungují v obcích ORP Bílina (mimo samotné město Bílina) neformální kluby důchodců, jejichž činnost si organizují jejich členové sami. Obce v ORP Bílina pak tyto kluby podporují (např. poskytnutí prostor pro činnost, finanční podpora apod.). Existence těchto klubů významným způsobem přispívá k prevenci sociálního vyloučení seniorů v ostatních obcích ORP Bílina a nabízejí možnost seniorům aktivně trávit svůj volný čas. V návaznosti na výše uvedené a s ohledem na výstupy z veřejných setkání lze doporučit udržet současnou praxi.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina (mimo město Bílina), donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina (mimo město Bílina)
Parametr vyhodnocení	Fungující kluby důchodců
Priorita	Vysoká



## Strategický cíl: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit

Tabulka 48 - Opatření: Podpora vzniku domova pro seniory

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.1: Podpora vzniku domova pro seniory
Popis a dopady opatření	Toto opatření vychází z výsledků dotazníkového šetření pro občany, kdy byla tato služba zmíněna jako nejvíce potřebná. Několik respondentů se k potřebnosti této služby dále vyjádřilo v komentářích. Potřeba této služby vychází také z toho, že v celé ORP není tato služba dostupná, nejbližší domov pro seniory je v obcích Dubí a Bystřany. Dodavatel doporučuje optimální kapacitu služby 25 lůžek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně <sup>32</sup>
Charakter opatření	Organizační, investiční, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč za lůžko (při výstavbě nové budovy) Provozní - cca 350 000 až 680 000 Kč na lůžko/ročně <sup>33</sup>
Předpokládané zdroje financování	Hornická nemocnice s poliklinikou, Ústecký kraj, MPSV, město Bílina, zdravotní pojišťovny, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Fungující domov pro seniory
Priorita	Střední

<sup>32</sup> S ohledem na skutečnost, že se jedná o dlouhodobý proces, není stanoven konkrétní termín.

<sup>33</sup> Výše nákladů na jedno lůžko je závislá na mnoha faktorech, a to primárně na konečné kapacitě služby, rozsahu poskytovaných služeb jednou organizací, architektonickém řešení budovy apod. Modelově dle SPRSS Ústeckého kraje připadá při kapacitě služby 25 lůžek na jedno lůžko necelých cca 680 000 Kč provozních nákladů za rok.



Tabulka 49 - Opatření: Podpora vzniku domova se zvláštním režimem

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.2: Podpora vzniku domova se zvláštním režimem
Popis a dopady opatření	Toto opatření vychází z výsledků dotazníkového šetření pro poskytovatele a z rozhovoru s představiteli Hornické nemocnice s poliklinikou. Na základě benchmarkingu s průměrným počtem obyvatel na lůžko Dodavatel doporučuje kapacitu služby cca 15 lůžek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně <sup>34</sup>
Charakter opatření	Organizační, investiční, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč za lůžko (při výstavbě nové budovy) Provozní - cca 370 000 až 970 000 Kč na lůžko/ročně <sup>35</sup>
Předpokládané zdroje financování	Hornická nemocnice s poliklinikou, Ústecký kraj, MPSV, město Bílina, zdravotní pojišťovny, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Fungující domov se zvláštním režimem
Priorita	Střední

<sup>34</sup> S ohledem na skutečnost, že se jedná o dlouhodobý proces, není stanoven konkrétní termín.

<sup>35</sup> Výše nákladů na jedno lůžko je závislá na mnoha faktorech, a to primárně na konečné kapacitě služby, rozsahu poskytovaných služeb jednou organizací, architektonickém řešení budovy apod. Modelově dle SPRSS Ústeckého kraje připadá při kapacitě služby 25 lůžek na jedno lůžko cca 970 000 Kč provozních nákladů za rok.



Tabulka 50 - Opatření: Rozvoj tísňové péče

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.3: Rozvoj tísňové péče
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výsledky dotazníkového šetření pro poskytovatele sociálních služeb, na požadavek vedení města Bílina a s ohledem na předpokládaný rozvoj v oblasti telekomunikačních technologií doporučuje Dodavatel podporovat dostupnost služby tísňové péče. Tato služba umožňuje zejména seniorům delší setrvání v jejich přirozeném domácím prostředí. Současně může být kombinována s využíváním jiné sociální služby (např. pečovatelské služby), jakožto její přirozený doplněk.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně stanovit
Předpokládané zdroje financování	Poskytovatel služby, obce ORP Bílina, Ústecký kraj, MPSV, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, poskytovatel tísňové péče
Parametr vyhodnocení	Dostupná tísňová péče v ORP Bílina
Priorita	Střední



Tabulka 51 - Opatření: Vznik odlehčovací služby

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.4: Vznik odlehčovací služby
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výsledky dotazníkového šetření a na podněty ze setkání s veřejností lze doporučit podporu vzniku odlehčovací služby, a to ve všech jejích formách (pobytová, ambulantní a terénní). V případě pobytové formy lze doporučit vznik 5 lůžek této služby, a to v rámci Hornické nemocnice s poliklinikou. V případě terénní a ambulantní služby doporučuje dodavatel vznik okamžité kapacity 5 uživatelů, a to v obou formách poskytování této služby.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Investiční - cca 1,5 až 2 mil. Kč za lůžko (v případě výstavby nové budovy) Provozní - 450 000 Kč / úvazek (pobytová forma) Provozní - 630 000 Kč / úvazek (terénní forma) ročně Provozní - 680 000 Kč / úvazek (ambulantní forma) ročně
Předpokládané zdroje financování	Hornická nemocnice s poliklinikou, Ústecký kraj, MPSV, město Bílina, zdravotní pojišťovny (v případě pobytové formy), uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Vytvořené kapacity odlehčovací služby
Priorita	Vysoká



Tabulka 52 - Opatření: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.5: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov
Popis a dopady opatření	Zejména město Bílina v minulých letech významným způsobem přispělo ke zvýšení bezbariérovosti veřejných prostranství a budov (např. vybudování výtahu v budově radnice, v budově městského úřadu na Žižkově náměstí apod.). V návaznosti na zjišťování potřeb obcí lze doporučit pokračovat v dosavadní dobré praxi, a i nadále zvyšovat míru bezbariérovosti města Bílina a okolních obcí v rámci ORP.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit (v návaznosti na počtu a charakteru realizovaných opatření)
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, prostředky z fondů EU, ostatní donátoři
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Počet realizovaných rekonstrukcí / stavebních úprav za účelem zvýšení míry bezbariérovosti
Priorita	Střední





Tabulka 53 - Opatření: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.6: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory
Popis a dopady opatření	Komunitní bydlení pro seniory představuje sociální bydlení pro osoby starší 60 let, přičemž se jedná o mezistupeň mezi standardním bydlením a domovem pro seniory, resp. byty zvláštního určení (dům s pečovatelskou službou). Komunitní bydlení pak pomáhá seniorům k zachování a prodloužení jejich nezávislosti a soběstačnosti. S ohledem na prognózu stárnutí obyvatel ORP Bílina lze doporučit podporovat vznik komunitních bytů pro seniory. Na rozvoj této aktivity lze čerpat dotační prostředky z programu Ministerstva pro místní rozvoj.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Provozovatel komunitního bydlení, uživatelé, ostatní donátoři, Ministerstvo pro místní rozvoj
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Vytvořené komunitní bydlení pro seniory
Priorita	Střední



Tabulka 54 - Opatření: Zajištění dostupnosti tlumočnických služeb

Prioritní osa	2: Služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Strategický cíl	2.2: Podpora vzniku nových druhů sociálních služeb a aktivit
Název opatření	2.2.7: Zajištění dostupnosti tlumočnických služeb
Popis a dopady opatření	V návaznosti na analýzu potřebnosti obcí lze doporučit zajištění dostupnosti tlumočnických služeb pro seniory a osoby zdravotně postižené, kterým z důvodu ztráty či poruchy sluchu hrozí sociální vyloučení a současně obtížné obstarávání svých osobních záležitostí (návštěva úřadů, lékařů apod.). Zajištění dostupnosti této služby lze uskutečnit prostřednictvím poskytovatelů z nejbližších měst (Most, Teplice).
Předpokládaný termín realizace	Do 2022
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit (v návaznosti na skutečné poptávce)
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, Ústecký kraj, MPSV
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina
Parametr vyhodnocení	Dostupné tlumočnické služby pro občany ORP Bílina
Priorita	Střední



### 8.3.3 Prioritní osa: Služby pro děti, mládež a rodinu

#### Strategický cíl: Podpora vzniku nových služeb pro děti, mládež a rodinu

Tabulka 55 - Opatření: Podpora vzniku učňovského školství

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Podpora vzniku nových služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.1: Podpora vzniku učňovského školství
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výstupy z jednání pracovních skupin lze doporučit ze strany města Bíliny vyvíjet aktivity za účelem vzniku učebního oboru (učňovského školství) v Bílině. Díky tomuto kroku dojde ke zvýšení dostupnosti (primárně dopravní) tohoto druhu školství pro danou cílovou skupinu. Překážkou naplnění tohoto opatření může být nenaplněnost kapacit učebních oborů v okolních městech.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, investiční, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	V závislosti na počtu oborů, nutnost zajištění nových / rekonstrukce stávajících prostor
Předpokládané zdroje financování	Město Bílina, Ústecký kraj, jiné zdroje
Přesahy do dalších oblastí	Dlouhodobě nezaměstnaní
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Ústecký kraj
Parametr vyhodnocení	Dostupné učňovské školství v Bílině
Priorita	Střední



Tabulka 56 - Opatření: Zajištění služeb dětského psychiatra

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.1: Podpora vzniku nových služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.1.2: Zajištění služeb dětského psychiatra
Popis a dopady opatření	S ohledem na skutečnost, že v současné době není v ORP dostupný dětský psychiatr a s ohledem na poptávku po psychiatrické péči pro děti, lze doporučit zajištění této služby, resp. ordinace dětského psychiatra v prostorách Hornické nemocnice s poliklinikou, a to v rozsahu cca 1 až 2 dny v měsíci.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit <sup>36</sup>
Předpokládané zdroje financování	Zdravotní pojišťovny, uživatelé
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Hornická nemocnice s poliklinikou
Parametr vyhodnocení	Zajištěná psychiatrická péče pro děti
Priorita	Střední

<sup>36</sup> Financování služby bude probíhat prostřednictvím zdravotního pojištění nebo samofinancováním z řad klientů.



## Strategický cíl: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu

Tabulka 57 - Opatření: Navýšení kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.1: Navýšení kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výstupy z jednání pracovních skupin Dodavatel doporučuje, v případě příznivých podmínek, navýšit kapacitu služby o 1 úvazek.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	450 000 Kč za rok
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, MPSV
Přesahy do dalších oblastí	Dlouhodobě nezaměstnaní
Předpokládaní realizátoři, partneři	Člověk v tísni, o.p.s.
Parametr vyhodnocení	Navýšení kapacity o 1,0 úvazek
Priorita	Střední



Tabulka 58 - Opatření: Udržení podpory a zefektivnění práce ZUŠ, DDM, Městské knihovny Bílina, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.2: Udržení podpory a zefektivnění práce ZUŠ, DDM, Městské knihovny Bílina, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací
Popis a dopady opatření	Působnost a nabízení aktivit Základní umělecké školy Gustava Waltera, Domu dětí a mládeže Bílina, knihoven, sportovních, kulturních a dalších organizací významně přispívá prevenci sociálního vyloučení u dětí a mládeže. Lze doporučit udržet současný vysoký standard v podpoře těchto organizací ze strany města Bílina i obcí ORP a dále podporovat rozvoj těchto organizací.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, výchovný, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, ZUŠ, DDM, knihovny a další organizace
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina a další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Udržení počtu a kvality volnočasových aktivit
Priorita	Vysoká



Tabulka 59 - Opatření: Udržení realizace volnočasových aktivit ze strany Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ v Bílině

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.3: Udržení realizace volnočasových aktivit ze strany Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ v Bílině
Popis a dopady opatření	Udržení spolupráce OSVaZ a Ministerstva vnitra ČR při pořádání aktivit pro děti a mládež ze sociálně vyloučených skupin / rodin. Jedná se o výlety a tábory, které se již v minulosti mnohokrát úspěšně uskutečnily. Jedná se o aktivity, které pomáhají předcházet sociálnímu vyloučení u dětí a mládeže.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, výchovný, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 270 000 Kč za rok
Předpokládané zdroje financování	MVČR, město Bílina
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Počet uskutečněných aktivit
Priorita	Střední



Tabulka 60 - Opatření: Prevence šikany

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.4: Prevence šikany
Popis a dopady opatření	Udržení podpory pro programy, které jsou zaměřeny na prevenci šikany především ve školách. Předcházení šikaně vyžaduje neustálé informování mezi dětmi a mládeží. Přednášky by měly zahrnovat způsoby řešení krizových situací, kdy je jedinec šikanovaný. V souvislosti s tím mají na zmírnění šikany kladný vliv zajímavé akce a činnosti pro děti a mládež.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, školy, Městská policie Bílina, Policie ČR
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, školy, Městská policie Bílina, Policie ČR, Člověk v tísni, o.p.s. a další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Průzkum šikany mezi dětmi a mládeží, snížení případů šikany mezi dětmi a mládeží
Priorita	Vysoká





Tabulka 61 - Opatření: Prevence rizikového chování mezi mládeží

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.5: Prevence rizikového chování mezi mládeží
Popis a dopady opatření	V návaznosti na výsledky provedených prací budou podporovány aktivity, které povedou k předcházení rizikového chování u dětí a mládeže, a to zejména užívání návykových látek (a jiné závislosti), záškoláctví, sexuálně rizikové chování, agrese, extremismus, trestná činnost (např. krádeže), kyberšikana a rizikové chování na internetu apod.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, školy, Městská policie Bílina, Policie ČR, Ústecký kraj, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky, MPSV, fondy EU
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, školy, Městská policie Bílina, Člověk v tísni, o.p.s., Most k naději z.s. a další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Průzkum mezi mládeží Monitoring rizikového chování na jednotlivých školách
Priorita	Vysoká



Tabulka 62 - Opatření: Rozvoj kariérního poradenství

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.6: Rozvoj kariérního poradenství
Popis a dopady opatření	Jedním z výstupů analytických prací je nižší míra vzdělanosti v rámci ORP Bílina oproti porovnání s celou ČR a Ústeckým krajem. V návaznosti na toto zjištění Dodavatel doporučuje udržení současných aktivit (a jejich další rozvoj), které Člověk v tísni, školská zařízení a Úřad práce ČR v této oblasti vykonává, a to zejména prostřednictvím kariérního poradenství určeného pro děti a mládež. Cílem této aktivity je pak prodloužení vzdělávacího procesu nad rámec povinné školní docházky. V ideálním případě je cílem formální zvýšení kvalifikace mladých lidí tak, aby se zvýšila jejich uplatnitelnost na pracovním trhu. <sup>37</sup>
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	490 000 Kč ročně
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, školy, fondy EU
Přesahy do dalších oblastí	Nezaměstnaní, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Předpokládaní realizátoři, partneři	Člověk v tísni, o.p.s., obce ORP Bílina, školy, Úřad práce ČR
Parametr vyhodnocení	Nižší podíl nezaměstnaných ve věku do 26 let, zvýšení vzdělanosti a kvalifikace
Priorita	Nízká

<sup>37</sup> Člověk v tísni, o.p.s.



Tabulka 63 - Opatření: Aktivity vedoucí k integraci národnostních menšin

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.7: Aktivity vedoucí k integraci národnostních menšin
Popis a dopady opatření	Cílem opatření je podpora vytváření příznivých podmínek pro vzdělávání dětí a žáků pocházejících z odlišného jazykového a kulturního prostředí, podpora projektů multikulturní výchovy dětí, žáků a mládeže do věku 26 let směřující k posilování vědomí o obecné lidské sounáležitosti, poznávání historie a kultury jiných národů, vedoucích ke vzájemné toleranci a boji proti rasismu a xenofobii.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, výchovný, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, školy
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, školy, další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Vznik aktivit vedoucích k integraci národnostních menšin
Priorita	Nízká



Tabulka 64 - Opatření: Udržení stávajících kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.8: Udržení stávajících kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Popis a dopady opatření	Organizace Člověk v tísni, o.p.s. poskytuje službu nízkoprahová zařízení pro děti a mládež pro dvě věkové skupiny uživatelů, a to ve věku 6 až 14 let a 15 až 26 let. Tato služba je pro danou cílovou skupinu, a zejména v lokalitě, ve které je poskytována, klíčová a významným způsobem napomáhá prevenci sociálního vyloučení a rizikového chování u dětí a mládeže. S ohledem na výše uvedené lze doporučit udržení stávajících kapacit a podporu této služby.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	4 101 000 Kč ročně
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Člověk v tísni, o.p.s.
Parametr vyhodnocení	Fungování dvou nízkoprahových center, udržení nebo navýšení počtu účastníků
Priorita	Vysoká



Tabulka 65 - Opatření: Udržení stávajících aktivit předškolního klubu, doučování a kariérního poradenství

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.9: Udržení stávajících aktivit předškolního klubu, doučování a kariérního poradenství
Popis a dopady opatření	Organizace Člověk v tísni, o.p.s. poskytuje mimo sociálních služeb definovaných v zákoně o sociálních službách rovněž předškolní klub, doučování dětí a kariérní poradenství pro mládež opouštějící základní školy. Tyto aktivity jsou pro danou cílovou skupinu klíčové a pomáhají dětem a mládeži v prevenci neúspěchu ve škole a s tím spojených negativních jevů. S ohledem na jednoznačnou prospěšnost těchto aktivit lze doporučit udržení stávajících kapacit a podporu těmto aktivitám.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Výchovný, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	1 480 000 Kč ročně
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, fondy EU
Přesahy do dalších oblastí	Nezaměstnaní
Předpokládaní realizátoři, partneři	Člověk v tísni, o.p.s.
Parametr vyhodnocení	Fungování předškolního klubu, počet navštěvujících dětí
Priorita	Vysoká



Tabulka 66 - Opatření: Zajištění bydlení matek (otců) s dětmi v bytové nouzi

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.10: Zajištění bydlení matek (otců) s dětmi v bytové nouzi
Popis a dopady opatření	<p>V současné době je bytová nouze matek s dětmi (např. v souvislosti s rozchodem partnerů, domácího násilí apod.) ve městě Bílina a rovněž v okolních obcích, které disponují bytovým fondem, řešena prostřednictvím umístění matek s dětmi v těchto bytech (město Bílina vlastní cca 360 bytů, pro přehled počtu bytů ve vlastnictví jednotlivých obcí viz kapitola 7). Tento postup lze označit za příklad dobré praxe a Dodavatel doporučuje pokračovat ve stávající podpoře této skupiny obyvatel. Vedle toho mají možnost matky s dětmi z Bíliny a okolních obcí využít pobyt na krizovém lůžku intervenčního centra zařízení Spirála, a to po dobu až 7 nocí, bezplatně s možností využití bezplatného potravinového a hygienického servisu a šatníku organizace. Dále mají možnost využívat služeb organizace Oblastní charity Most (v Oseku), které město Bílina podporuje.</p>
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit <sup>38</sup>
Předpokládané zdroje financování	Obce ORP Bílina, Ústecký kraj, MPSV, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, Spirála, Ústecký kraj, z.s., Oblastní charita Most
Parametr vyhodnocení	Fungující systém bydlení pro matky (otce) s dětmi
Priorita	Nízká

<sup>38</sup> Město Bílina poskytuje finanční podporu organizacím Spirála, Ústecký kraj, z.s. a Oblastní charita Most v souhrnné výši v rozsahu 90 až 100 tis. Kč ročně. Služby zmíněné v kapitole 4.1 jsou pak dostupné matkám s dětmi z Bíliny.



Tabulka 67 - Opatření: Rozšíření věkových skupin pečovatelské služby

Prioritní osa	3: Služby pro děti, mládež a rodinu
Strategický cíl	3.2: Udržení, rozvoj a navýšení kapacit stávajících služeb pro děti, mládež a rodinu
Název opatření	3.2.11: Rozšíření věkových skupin pečovatelské služby
Popis a dopady opatření	V současné době je pečovatelská služba vedle cílové skupiny senioři poskytována rovněž cílovým skupinám osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a osoby se zrakovým postižením. V tomto případě je však věková kategorie uživatelů limitována dolní hranicí 27 let. V návaznosti na výše uvedené lze doporučit rozšíření věkových kategorií pečovatelské služby o následující věkové kategorie: 0 až 1 let, 2 až 6 let, 7 až 10 let, 11 až 15 let, 16 až 18 let a 19 až 26 let.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Město Bílina, MPSV, uživatelé, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Změna registrace služby
Priorita	Střední



### 8.3.4 Prioritní osa: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi

Strategický cíl: Podpora vzniku nových služeb pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.1: Podpora vzniku nových služeb pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Název opatření	4.1.1: Podpora vzniku sociálního podnikání
Popis a dopady opatření	Cílem opatření je podpořit vznik sociálního podnikání, které je určeno pro lidi s nižší uplatitelností na trhu práce. Jedná se o podnikatelské aktivity prospívající společnosti a životnímu prostředí. Opatření je důležité pro místní rozvoj a často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním. Pro realizaci tohoto opatření lze doporučit využít dotačního titulu určeného pro rozvoj podnikání.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, preventivní, investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, sociální podnik
Parametr vyhodnocení	Fungující sociální podnik
Priorita	Nízká





## Strategický cíl: Podpora a rozvoj stávajících služeb pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi

Tabulka 68 - Opatření: Opatření reagující na dluhovou problematiku a zadluženost obyvatel

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.1: Opatření reagující na dluhovou problematiku a zadluženost obyvatel
Popis a dopady opatření	Službu zajišťuje aktuálně zejména Člověk v tísní, o.p.s., Oblastní charita Most a OSVaZ (základní poradenství) avšak z aktuální situace exekucí je zřejmé, že by bylo vhodné za příznivých podmínek zřídit specializovanou službu, která bude napomáhat snižování počtu lidí v exekuci a také předcházet vzniku krizových situací. Služba by měla poskytovat primárně dluhové poradenství, zprostředkování a sepsání žádostí, pomoc při získávání kontaktů a další služby pro osoby nacházející se v krizi
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Provozní - cca 1,8 mil. Kč ročně <sup>39</sup>
Předpokládané zdroje financování	obce ORP Bílina, fondy EU
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Předpokládaní realizátoři, partneři	obce ORP Bílina, Člověk v tísní, o.p.s., Oblastní charita Most (odborné sociální poradenství Duchcov), další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Počet a výše exekucí obyvatel, počet poskytnutých poradenství
Priorita	Vysoká

<sup>39</sup> Náklady organizace Člověk v tísní, o.p.s. činí 250 000 Kč ročně za 0,5 úvazku pracovníka.



Tabulka 69 - Opatření: Zachování terénních programů pro osoby ohrožené závislostí

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.2: Zachování terénních programů pro osoby ohrožené závislostí a vznik zázemí pro terénní pracovníky
Popis a dopady opatření	Terénní programy pro osoby ohrožené závislostí poskytuje v Bílině organizace Most k naději, z.s. V současné době terénní práci poskytují dva terénní pracovníci. Posláním služby je zmírnit zdravotní a sociální důsledky užívání drog u klientů služby a jejich okolí. Dostupnost této služby bude zachována ve stejném rozsahu i v budoucnosti. Současně lze doporučit vybudovat zázemí pro terénní pracovníky.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 370 000 Kč ročně <sup>40</sup>
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, MPSV, obce ORP Bílina, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina, osoby ohrožené sociálním vyloučením
Předpokládaní realizátoři, partneři	Obce ORP Bílina, Most k naději, z.s., další relevantní aktéři
Parametr vyhodnocení	Výstupy z práce TP, výkon terénní práce, udržení služby
Priorita	Střední

<sup>40</sup> Město Bílina poskytuje finanční podporu organizaci Most k naději, z.s. v rozsahu cca 180 000 Kč ročně.



**Tabulka 70 - Opatření: Udržení terénních programů pro osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách/lokality**

<b>Prioritní osa</b>	<b>4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi</b>
<b>Strategický cíl</b>	<b>4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb</b>
<b>Název opatření</b>	<b>4.2.3: Udržení terénních programů pro osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách/lokality</b>
<b>Popis a dopady opatření</b>	Službu terénní programy pro osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách zajišťuje pro Bílinu a Hostomice organizace Člověk v tísni, o.p.s. Služba je pak určena pro osoby, které žijí v obtížné sociální situaci, která je vylučuje ze společnosti, a nemají možnosti si v této situaci sami pomoci. V návaznosti na výše uvedené a na potřebnost služby lze doporučit provozovat a podporovat i nadále.
<b>Předpokládaný termín realizace</b>	Průběžně
<b>Charakter opatření</b>	Preventivní, neinvestiční
<b>Předpokládaná výše finančních nákladů</b>	1 980 000 Kč ročně
<b>Předpokládané zdroje financování</b>	Ústecký kraj, fondy EU
<b>Přesahy do dalších oblastí</b>	Děti, mládež a rodina
<b>Předpokládaní realizátoři, partneři</b>	Člověk v tísni, o.p.s.
<b>Parametr vyhodnocení</b>	Udržení služby
<b>Priorita</b>	Střední



Tabulka 71 - Opatření: Monitoring drogové scény

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.4: Monitoring drogové scény
Popis a dopady opatření	Cílem je spolupráce s Městskou policií a dalšími relevantními aktéry, jejímž výsledkem bude popis a trendy ve vývoji užívání návykových látek (případně též v problematice hazardního hraní) v rámci ORP Bílina. Výstupem tohoto monitoringu bude dokument - analýza (vypracuje OSVaZ, 1x ročně), která bude sloužit relevantním aktérům (obce, města, školy apod.) za účelem nastavení vhodných preventivních opatření v případě prevence užívání návykových látek a patologického hráčství.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, město Bílina
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina, Městská policie Bílina, školy, Most k naději, z.s., White Light, z.s., Městské technické služby Bílina, Policie ČR, další poskytovatelé sociálních služeb
Parametr vyhodnocení	Průběžný monitoring drogové scény Vydaný dokument (analýza)
Priorita	Střední



Tabulka 72 - Opatření: Podpora vzniku podporovaných pracovních míst

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.5: Podpora vzniku podporovaných pracovních míst
Popis a dopady opatření	Podporované zaměstnávání pomáhá lidem se znevýhodněním na trhu práce získat a udržet si vhodné zaměstnání na pracovišti a za odpovídající mzdu. Služba je určena pro lidi, kteří si z určitých důvodů nemohou sehnat nebo udržet zaměstnání. Cílem je získat dovednosti a návyky potřebné k výkonu práce.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	Fondy EU, MPSV, Úřad práce ČR, obce ORP, zaměstnavatelé
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	obce ORP Bílina, Městské technické služby Bílina, sociální podniky a další zaměstnavatelé
Parametr vyhodnocení	Počet vzniklých podporovaných, úspěšné obsazení těchto pracovních
Priorita	Nízká



Tabulka 73 - Opatření: Zachování provozu sociálního šatníku

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.6: Zachování provozu sociálního šatníku
Popis a dopady opatření	V současné době provozuje město Bílina, resp. OSVaZ sociální šatník pro občany, kteří se ocitli v obtížné životní situaci (lidé bez přístřeší, osoby v hmotné nouzi apod.). Tuto činnost lze označit za příklad dobré praxe a lze doporučit, aby byla tato aktivita ze strany OSVaZ zachována i v budoucnosti.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	1000 Kč ročně
Předpokládané zdroje financování	Město Bílina
Přesahy do dalších oblastí	Senioři a osoby se zdravotním postižením, děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Provoz sociálního šatníku
Priorita	Nízká



Tabulka 74 - Opatření: Zachování terénní práce vykonávané OSVaZ

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.7: Zachování terénní práce vykonávané OSVaZ
Popis a dopady opatření	Město Bílina prostřednictvím OSVaZ provádí terénní sociální práci, jejímž hlavním cílem je vytváření podmínek pro zapojení klientů do společenského procesu za účelem sociálního začlenění i mimo rámec zařízení sociálních služeb, kdy využívají veškeré metody sociální práce a jsou schopni nabídnout pomoc a bezplatné poradenství při řešení nepříznivých životních situací. V současné době pracuje v rámci OSVaZ 6 terénních sociálních pracovníků. Výkon terénní sociální práce lze doporučit podporovat i nadále.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	3 400 000 Kč / rok
Předpokládané zdroje financování	MPSV, město Bílina
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Město Bílina
Parametr vyhodnocení	Výkon terénní sociální práce
Priorita	Vysoká



Tabulka 75 - Opatření: Udržení dostupnosti krizového lůžka

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.8: Udržení dostupnosti krizového lůžka
Popis a dopady opatření	Organizace Spirála Ústecký kraj, z.s. poskytuje pro občany města Bílina a okolních obcí možnost pobytu na krizovém lůžku, které je určeno jednotlivcům i rodinám, které se ocitnou v akutní krizové situaci ztráty bydlení s možností využití bezplatného potravinového a hygienického servisu a využití šatníku organizace. Lze doporučit udržení dostupnosti této možnosti rovněž v budoucnosti.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit
Předpokládané zdroje financování	MPSV, Ústecký kraj, město Bílina
Přesahy do dalších oblastí	Děti, mládež a rodina
Předpokládaní realizátoři, partneři	Spirála Ústecký kraj, z.s
Parametr vyhodnocení	Dostupné krizové lůžko
Priorita	Střední





Tabulka 76 - Opatření: Podpora a zachování telefonické krizové intervence

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.9: Podpora a zachování telefonické krizové intervence
Popis a dopady opatření	V současnosti občané města Bíliny využívají mimo jiné Linku duševní tísně Most. Tato služba je anonymní, bezpečná a kdykoliv pro kohokoliv dostupná. Posláním je poskytovat anonymní telefonickou krizovou intervenci, tzn. prostřednictvím telefonu okamžitou pomoc lidem, nacházejícím se v obtížné situaci, kterou nejsou schopni zvládnout svépomocí. Jedná se o „psychosociální první pomoc“, která zabraňuje rozvoji klientovy tíživé situace. Nejčastěji ji kontaktují osoby v krizi, lidé s duševním onemocněním, osamělí lidé, lidé se suicidálními myšlenkami, oběti trestných činů, aj. Z odborníků se na tuto linku obracejí nejčastěji z centrálního záchranného systému (112), policisté, učitelé či lékaři.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Preventivní, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Nelze jednoznačně určit <sup>41</sup>
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, MPSV, město Bílina, donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Most k naději, z.s.
Parametr vyhodnocení	Provoz telefonní krizové intervence Počet hovorů
Priorita	Střední

<sup>41</sup> Město Bílina podpořilo poskytování této služby v roce 2019 částkou 55 000 Kč. Výše přidělených prostředků v daném roce je pak závislé na rozhodnutí Rady města, resp. Zastupitelstva města.



Tabulka 77 - Opatření: Podpora a rozvoj krizové poradny

Prioritní osa	4: Služby pro dlouhodobě nezaměstnané a osoby v krizi
Strategický cíl	4.2: Podpora a rozvoj stávajících služeb
Název opatření	4.2.10: Podpora a rozvoj krizové poradny, navýšení kapacity
Popis a dopady opatření	Tato ambulantní služba poskytuje pomoc lidem v obtížných situacích, které nejsou schopni řešit svépomocí a hrozí nevhodné, patologické až fatální řešení krize. V současné době využívají občané města Bíliny služby krizové poradny v Mostě (poskytovatele Most k naději, z.s.), což je pro ně vzhledem k nutnosti za službou dojet, nevýhodné. Cílem opatření je podpora konzultačního místa v Bílině, s čímž souvisí i navýšení kapacity služby o 1 klienta a navýšení pracovního úvazku o 0,5.
Předpokládaný termín realizace	Průběžně
Charakter opatření	Organizační, neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	cca 400 000 Kč ročně na 0,5 úvazku pracovníka
Předpokládané zdroje financování	Ústecký kraj, MPSV, další donátoři
Přesahy do dalších oblastí	-
Předpokládaní realizátoři, partneři	Most k naději, z.s.
Parametr vyhodnocení	Zřízení konzultačního místa krizové poradny v Bílině Navýšení kapacity a personálního obsazení služby
Priorita	Střední



## 9. SYSTÉM VYHODNOCOVÁNÍ A ZPŮSOB AKTUALIZACE

Jak již bylo uvedeno v úvodu, komunitní plánování představuje cyklický, spirálovitě se opakující proces. Komunitní plán tak není statickým dokumentem, ale dokumentem živým, který je nutné pravidelně vyhodnocovat a v případě potřeby aktualizovat. V této souvislosti doporučuje Dodavatel ustanovit roli gestora, který bude za pravidelné vyhodnocování a aktualizace komunitního plánu zodpovědný.

### 9.1 Systém vyhodnocování jednotlivých opatření

Pro účely vyhodnocování naplnění komunitního plánu byl v případě každého opatření stanoven předpokládaný termín jeho realizace a současně vhodný parametr, prostřednictvím kterého je možné naplnění opatření vyhodnotit. Ke každému opatření byl současně přiřazen nositel naplnění, tj. subjekt či subjekty, které jsou za naplnění daného parametru odpovědné. S ohledem na charakter financování sociálních služeb, způsob zařazování sociálních služeb do krajské sítě je pak naplnění části opatření ovlivněno zejména vnějšími vlivy, které nemůže Bílina, jednotlivé obce v rámci ORP a poskytovatelé sociálních a návazných služeb efektivně ovlivnit.

Dodavatel navrhuje hodnotit naplnění opatření prostřednictvím jednoduché a srozumitelné tříbodové škály, a to:

- opatření naplněno zcela;
- opatření naplněno částečně;
- opatření nenaplněno.

V případě opatření, která naplněna nebyla nebo byla naplněna z části, je vždy v rámci výsledku hodnocení nutné uvést komentář, z jakého důvodu nedošlo k jeho naplnění. V případě opatření, která byla naplněna zcela, bude uveden stručný popis způsobu naplnění. Vyhodnocení naplnění jednotlivých opatření je pak přímým vstupem pro realizaci procesu aktualizace komunitního plánu. Hodnocení naplnění jednotlivých opatření doporučuje Dodavatel provádět vždy na konci každého kalendářního roku. V případě opatření, jejichž realizace je průběžná, doporučuje Dodavatel se při hodnocení naplnění opatření zaměřit na zhodnocení vykonaných aktivit v daném kalendářním roce společně s popisem toho, jaké aktivity jsou v rámci naplnění daného opatření naplánovány na kalendářní rok následující. Návrh strukturovaného formuláře pro hodnocení jednotlivých opatření tvoří Přílohu č. 2 tohoto dokumentu.

O stavu naplnění jednotlivých opatření bude gestor informovat v předem stanoveném termínu vedení jednotlivých obcí v rámci ORP Bílina, a to prostřednictvím distribuce výše zmiňovaného formuláře. Gestor současně připraví tiskovou zprávu, kterou dá k dispozici k uveřejnění v relevantních informačních kanálech v jednotlivých obcích v rámci ORP (Bílinský zpravodaj, webové stránky obcí apod.).

### 9.2 Způsob aktualizace komunitního plánu

Klíčovým nástrojem a vstupem pro každoroční aktualizaci komunitního plánu jsou výstupy z hodnocení naplnění jednotlivých opatření. Dalším impulzem pro provedení aktualizace komunitního plánu je aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji, resp. vydání Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji na daný rok. Dalším ze vstupů aktualizace komunitního plánu jsou pak výstupy z pravidelných pracovních setkání s relevantními subjekty.



Díky těmto vstupům bude komunitní plán adekvátně reagovat na aktuální potřeby jednotlivých cílových skupin a na externí vlivy, které naplnění jednotlivých opatření ovlivňují. Termín aktualizace komunitního plánu doporučuje realizovat na konci každého kalendářního roku, nicméně je nutné vzít v úvahu externí vlivy, které do této aktualizace vstupují. V tomto případě je zřejmé, že je nutné se těmto vnějším vlivům termínově přizpůsobit. Dodavatel doporučuje aktualizovat komunitní plán prostřednictvím akčních plánů. Doporučovaná struktura akčního plánu je pak uvedena výše v kapitole *Akční plán - návrh opatření a jejich implementace*. Za aktualizaci komunitního plánu je pak zodpovědný gestor.

Tabulka 78 - Přehled nástrojů aktualizace komunitního plánu

Nástroj	Termín realizace
Hodnocení naplnění opatření komunitního plánu	konec kalendářního roku
Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji / vydání Akčního plánu rozvoje sociálních služeb v Ústeckém kraji	1x ročně Termín není možné ze strany ORP Bílina ovlivnit.
Výstupy z pracovních setkání	Dle potřeby (cca 1x za čtvrt roku)



## 10. VYMEZENÍ EXISTUJÍCÍCH FINANČNÍCH ZDROJŮ

V současné době probíhá financování provozních nákladů sociálních služeb v České republice vícezdrojově. Na financování sociálních služeb se podílejí primárně veřejné zdroje, a to zejména z kapitoly 313 státního rozpočtu. Dalším významným zdrojem financování sociálních služeb jsou finanční prostředky z krajských rozpočtů. Z části se pak na financování sociálních služeb podílejí jednotlivá města, obce a případně též jiní donátoři. Vedle veřejných zdrojů jsou sociální služby financovány prostřednictvím úhrad klientů těchto služeb. U služeb, v rámci jejichž poskytování jsou vykonávány zdravotnické služby, se na jejich financování podílí rovněž zdravotní pojišťovny.

V tabulce níže je pak k dispozici přehled služeb v rozdělení na ty, které jsou poskytovány bez úplaty a na ty, kde se jejich uživatelé na financování podílejí prostřednictvím úhrad za poskytování těchto služeb. Tučně jsou pak znázorněny ty služby, na jejichž financování se podílejí zdravotní pojišťovny. V případě služeb, u kterých se uživatelé na jejich spolufinancování podílejí, určuje maximální možnou výši úhrad vyhláška 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Tabulka 79 - Přehled služeb poskytovaných bezplatně a za úhradu

Služby poskytované bezplatně	Služby poskytované za úhradu
Základní sociální poradenství	Osobní asistence
Odborné sociální poradenství	Pečovatelská služba
Raná péče	Tísňová péče
Telefonická krizová pomoc	Průvodcovské a předčitatelské služby
Tlumočnické služby	Podpora samostatného bydlení
Kontaktní centra	Odlehčovací služby
Krizová pomoc	Centra denních služeb
Intervenční centra	Denní stacionáře
Nízkoprahová denní centra	Týdenní stacionáře
	<b>Domovy pro osoby se zdravotním postižením</b>
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	<b>Domovy pro seniory</b>
	<b>Domovy se zvláštním režimem</b>
Sociálně terapeutické dílny	Chráněné bydlení
	<b>Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče</b>
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Azylové domy
	Domy na půl cesty
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Služby následné péče
	Noclehárny
Terénní programy	Terapeutické komunity
	Sociální rehabilitace

Zdroj: Vyhláška č. 505/2006 Sb. a MPSV



Nejvýznamnějším zdrojem financování sociálních služeb v České republice a potažmo v Ústeckém kraji je státní rozpočet (kapitola 313 státního rozpočtu). Jedná se o finanční prostředky, které jsou poskytovány prostřednictvím MPSV jednotlivým krajům, a to ve formě dotace (na základě § 101a zákona o sociálních službách) na základě tzv. směrného čísla, které je pro každý z krajů různé. Konkrétní výše finančních prostředků, které si jednotlivé kraje rozdělí, nicméně nevychází z definovaného výpočtového vzorce, ale je závislá na politickém rozhodování v rámci procesu schvalování státního rozpočtu. Současně je dotace nenároková. V tabulce níže je uveden přehled finančních prostředků poskytnutých prostřednictvím dotace jednak v souhrnu za celou ČR a jednak Ústeckému kraji v letech 2014 až 2019.

Tabulka 80 - Přehled výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Ústeckém kraji

Rok	Dotace ČR	Ústecký kraj		
		Požadavek	Základní dotace <sup>42</sup>	Dotace celkem <sup>43</sup>
2019	15 124 611 712 Kč	2 095 223 595 Kč	1 468 599 797 Kč	1 565 699 797 Kč
2018	14 324 611 712 Kč	2 285 241 471 Kč	1 390 919 797 Kč	1 390 919 797 Kč
2017	10 867 091 000 Kč	1 649 133 094 Kč	864 190 000 Kč	1 055 758 105 Kč
2016	8 897 120 000 Kč	1 171 628 801 Kč	807 386 500 Kč	863 910 500 Kč
2015	8 360 000 000 Kč	2 198 668 572 Kč	736 018 000 Kč	811 756 000 Kč
2014	7 540 872 467 Kč	-	677 872 000 Kč	727 074 100 Kč

Zdroj: MPSV

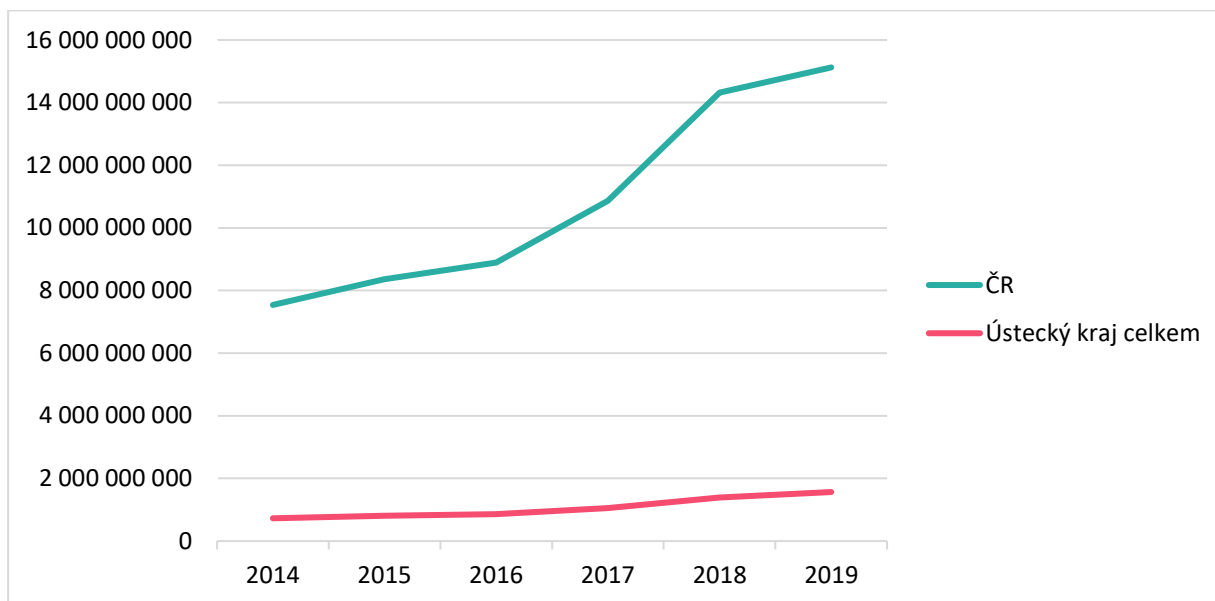
V grafu níže je pak znázorněn meziroční nárůst finančních prostředků poskytnutých prostřednictvím dotace MPSV jednotlivým krajům ČR a Ústeckému kraji. Ze samotného grafu je pak patrné, že mezi lety 2014 až 2019 došlo ke zdvojnásobení objemu finančních prostředků poskytovaných na provoz sociálních služeb ze státního rozpočtu, a to z cca 7,5 mld. Kč v roce 2014 na cca 15,1 mld. Kč v roce 2019. Nárůst objemu finančních prostředků z rozpočtu Ústeckého kraje kopíruje nárůst finančních prostředků ze státního rozpočtu a je opět více než dvojnásobný, a to z cca 0,7 mld. Kč v roce 2014 na cca 1,5 mld. Kč v roce 2019.

<sup>42</sup> Bez dofinancování.

<sup>43</sup> S dofinancováním v průběhu roku.



Graf 25 - Vývoj výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Ústeckém kraji



Zdroj: MPSV

V případě financování provozních nákladů na provoz sociálních služeb je rovněž nutné zmínit nejrůznější projekty financované z ESF, Operačního programu Zaměstnanost, které jsou v jednotlivých krajích realizovány. V případě Ústeckého kraje se jedná např. o projekt *Podpora sociálních služeb v rámci projektu POSOSUK 3*, prostřednictvím kterého je financováno zajištění základních činností služeb azylové domy, osobní asistence, podpora samostatného bydlení, intervenční centra. Podmínkou pro přidělení dotačních prostředků je zařazení dané služby do základní sítě sociálních služeb Ústeckého kraje na období 2019-2021.

S ohledem na skutečnost, že v době platnosti Komunitního plánu končí programové období 2014 až 2020, s čímž souvisí postupné ukončení příjmu žádostí v rámci vypsání výzev v rámci Operačního programu Zaměstnanost za dané období, doporučuje Dodavatel sledovat výzvy v oblasti sociálních služeb, sociálního začleňování a sociální oblasti v období následujícím, tj. 2021 až 2027.

V případě financování investičních nákladů prostřednictvím dotačních prostředků je důležité zmínit projekt MPSV *Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb*, v rámci kterého je alokováno cca 6,1 mld. Kč. V minulosti byly rovněž realizovány projekty, které podpořily transformaci sociálních služeb, za účelem jejich deinstitucionalizace. Konkrétně se jednalo o projekty *Podpora transformace sociálních služeb (2009-2013)* a *Transformace sociálních služeb (2013-2015)*.

V případě dotačních programů na návazné služby lze zmínit např. Dotační program Úřadu vlády *Protidrogová politika*, v rámci kterého jsou podporovány následující oblasti:

- Poradenské, ambulantní a rezidenční programy v různých typech adiktologických služeb, včetně služeb pro uživatele drog ve výkonu trestu a ve vazbě, kde cílovou skupinou jsou osoby s adiktologickou poruchou a jejich blízké osoby.
- Preventivní programy zaměřené na osoby v riziku rozvoje adiktologické poruchy a jejich blízké osoby.
- Informační aktivity a práci s veřejností, monitorovací a výzkumné projekty v oblasti závislostí.



- Aktivita směřující k plnění aktivit národní strategie integrované protidrogové politiky.

Dotační program je určen pro neziskové organizace a právnické osoby, které působí v oblasti poskytování zdravotních nebo sociálních služeb, poradenských, vědecko-výzkumných nebo vzdělávacích činností. Plánovaná alokovaná výše finančních prostředků v rámci tohoto projektu činí 226,5 mil. Kč.

Dalším dotačním titulem je program každoročně realizovaný MPSV Obec přátelská rodině a seniorům. Dotační program je určen na podporu seniorů a aktivit mezigenerační soudržnosti a na podporu rodiny na komunální úrovni. O finanční prostředky může MPSV požádat obec (případně městská část /městský obvod). Systém podpory sociálních služeb města Bílina

Město Bílina má vytvořené dva programy, prostřednictvím kterých může finančně podpořit jednak žadatele z řad sociálních, zdravotních a návazných služeb a jednak zdravotně postižené děti. Žadatelé mohou žádat o poskytnutí finanční podpory v období od začátku daného kalendářního roku, a to až do 30. 9. v daném roce. V rámci jednoho kalendářního roku může žadatel požádat o podporu na danou aktivitu/projekt jedenkrát v daném roce.

V případě programu pro poskytovatele je základním kritériem pro vyhodnocení žádosti doložení přínosu pro město, resp. pro občany města a soulad se strategickými dokumenty města. O přidělení dotace pak rozhoduje Rada města Bílina, resp. Zastupitelstvo města Bílina, a to v návaznosti na výši požadované dotace. V případě, že žadatel požaduje finanční podporu nižší než 50 000 Kč, rozhoduje o přidělení této podpory Rada města. V případě žádostí nad 50 000 Kč rozhoduje o přidělení podpory Zastupitelstvo města.

Výše popsaná pravidla doznají v roce 2020 parametrických změn. V tabulce níže je pak znázorněn přehled výše vyplacené finanční podpory v oblasti sociálních a zdravotních služeb městem Bílina v letech 2017 až 2019.

**Tabulka 81 - Výše poskytnuté finanční podpory v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v letech 2017 až 2019**

Rok	Podpora ze strany města Bílina sociálním a zdravotním službám
2019	2 504 459 Kč
2018	2 390 479 Kč
2017	2 271 120 Kč

Zdroj: Město Bílina





## 11. SEZNAM ZKRATEK

Tabulka 82 - Seznam zkratk

Zkratka	Význam
ČR	Česká republika
ČSÚ	Český statistický úřad
DDM	Dům dětí a mládeže
DZR	Domov se zvláštním režimem
ESF	Evropský sociální fond
FOD	Fond ohrožených dětí
ChB	Chráněné bydlení
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
HNSP	Hornická nemocnice s poliklinikou
OSVaZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
ORP	Obec s rozšířenou působností
RES	Registr ekonomických subjektů
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
STD	Sociálně terapeutické dílny
ÚK	Ústecký kraj
ZUŠ	Základní umělecká škola



## 12. SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

### 12.1 Seznam tabulek

Tabulka 1 - Obecná charakteristika - počet obyvatel v obcích ORP Bílina (k 31. 12. 2018).....	6
Tabulka 2 - struktura obyvatelstva - vývoj počtu obyvatel na území ORP Bílina v letech 2008 až 2018 .....	7
Tabulka 3 - Struktura obyvatelstva - obyvatelstvo podle národnosti na území ORP Bílina (2011) ....	10
Tabulka 4 - Trh práce a nezaměstnanost - nezaměstnanost v ORP Bílina (v měsíci leden v daném roce) .....	11
Tabulka 5 - Trh práce a nezaměstnanost - ekonomické subjekty v ORP Bílina .....	12
Tabulka 6 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro dospělé ....	13
Tabulka 7 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru všeobecné praktické lékařství pro děti a dorost .....	14
Tabulka 8 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru zubní lékařství .....	14
Tabulka 9 Poskytovatelé zdravotních služeb v oboru ambulantní specialisté .....	14
Tabulka 10 - Školství - školská zařízení na území ORP Bílina .....	17
Tabulka 11 - Školství - vzdělanost obyvatel na území ORP Bílina (sčítání lidu 2011).....	19
Tabulka 12 - Přehled služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením .....	20
Tabulka 13 - Sociální oblast - souhrnný počet příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina podle jednotlivých stupňů závislosti u příspěvku na péči a věkových skupin .....	20
Tabulka 14 - Sociální oblast - skupina děti a mládež v ORP Bílina (k 31. 12. 2018) .....	23
Tabulka 15 Přehled základních ukazatelů vyplývajících z práce terénního protidrogového programu v Bílině.....	25
Tabulka 16 - Síť sociálních služeb - hlavní poskytovatelé sociálních služeb pro občany ORP Bílina ..	27
Tabulka 17 - Síť návazných služeb - poskytovatelé návazných služeb na území ORP Bílina .....	31
Tabulka 18 - V jaké obci v rámci ORP Bílina bydlíte? .....	39
Tabulka 19 - Napište, prosím, název vaší organizace .....	41
Tabulka 20 - Vyberte, prosím, druh sociální služby, kterou poskytlujete .....	42
Tabulka 21 - Uved'te/odhadněte, jaký podíl vašich uživatelů tvoří v současné době občané ORP Bílina .....	43
Tabulka 22 - Kolik evidujete v současné době žadatelů? .....	43
Tabulka 23 - Ke každé službě uved'te, prosím, kapacitu, vyjádřenou u pobytových služeb počtem lůžek, u ambulantních a terénních služeb počtem úvazků pracovníků v přímé péči, které podle vás chybí .....	45
Tabulka 24 - Uved'te, prosím, jaké návazné služby na území ORP Bílina chybí .....	49
Tabulka 25 - Jakým způsobem se snažíte předcházet sociálnímu vyloučení vašich klientů? Prosím popište.....	49



Tabulka 26 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina? Známkujte jako ve škole. ....	51
Tabulka 27 - Je něco, co byste chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina změnit? Prosím, napište. ....	52
Tabulka 28 - Jak hodnotíte spolupráci s Odborem sociálních věcí Ústeckého kraje? Známkujte jako ve škole.....	52
Tabulka 29 - Je něco, co byste chtěli na spolupráci s Odborem sociálních věcí Ústeckého kraje změnit? Prosím, napište. ....	53
Tabulka 30 - Jakým způsobem a jak často komunikujete s ostatními poskytovateli sociálních služeb? Prosím uveďte.....	54
Tabulka 31 - SWOT analýza - Pro všechny cílové skupiny .....	64
Tabulka 32 - SWOT analýza - Děti mládež a rodina .....	66
Tabulka 33 - SWOT analýza - Dlouhodobě nezaměstnaní a osoby v krizi .....	67
Tabulka 34 - SWOT analýza - Senioři a osoby se zdravotním postižením .....	68
Tabulka 35 - Opatření: Vytvoření elektronického přehledu sociálních služeb a návazných služeb dostupných pro obyvatele ORP Bílina a blízkého okolí.....	71
Tabulka 36 - Opatření: Udržení platformy pro setkávání jednotlivých aktérů poskytování sociálních a návazných služeb .....	72
Tabulka 37 - Opatření: Udržení vzájemné spolupráce mezi kluby důchodců a organizací pro práci s dětmi a mládeží z obcí ORP za účelem spolupráce při pořádání společenských akcí .....	73
Tabulka 38 - Opatření: Podpora pečovatelské služby na území ORP Bílina .....	74
Tabulka 39 - Opatření: Navýšení úvazků služby Home Care .....	75
Tabulka 40 - Opatření: Navýšení počtu úvazků ergoterapie .....	76
Tabulka 41 - Opatření: Podpora služby Denní stacionář .....	77
Tabulka 42 - Opatření: Udržení současné (finanční) podpory dopravy provozované Arkadií o. p. s. ..	78
Tabulka 43 - Opatření: Podpora navýšení kapacity Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče .....	79
Tabulka 44 - Opatření: Realizace aktivit vedoucích ke zdravému životnímu stylu seniorů a osob se zdravotním postižením .....	80
Tabulka 45 - Opatření: Navýšení kapacity Léčebny dlouhodobě nemocných (LDN).....	81
Tabulka 46 - Opatření: Podpora klubů důchodců při pečovatelské službě v Bílině .....	82
Tabulka 47 Podpora klubů seniorů v ostatních obcích ORP Bílina .....	83
Tabulka 48 - Opatření: Podpora vzniku domova pro seniory.....	84
Tabulka 49 - Opatření: Podpora vzniku domova se zvláštním režimem.....	85
Tabulka 50 - Opatření: Rozvoj tísňové péče .....	86
Tabulka 51 - Opatření: Vznik odlehčovací služby .....	87
Tabulka 52 - Opatření: Zvyšování míry bezbariérovosti veřejných prostranství a veřejných budov ..	88



Tabulka 53 - Opatření: Podpora rozvoje komunitního bydlení pro seniory .....	89
Tabulka 54 - Opatření: Zajištění dostupnosti tlumočnických služeb .....	90
Tabulka 55 - Opatření: Podpora vzniku učňovského školství .....	91
Tabulka 56 - Opatření: Zajištění služeb dětského psychiatra .....	92
Tabulka 57 - Opatření: Navýšení kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ....	93
Tabulka 58 - Opatření: Udržení podpory a zefektivnění práce ZUŠ, DDM, Městské knihovny Bílina, sportovních organizací a dalších zájmových či kulturních organizací .....	94
Tabulka 59 - Opatření: Udržení realizace volnočasových aktivit ze strany Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ v Bílině .....	95
Tabulka 60 - Opatření: Prevence šikany .....	96
Tabulka 61 - Opatření: Prevence rizikového chování mezi mládeží .....	97
Tabulka 62 - Opatření: Rozvoj kariérního poradenství .....	98
Tabulka 63 - Opatření: Aktivity vedoucí k integraci národnostních menšin .....	99
Tabulka 64 - Opatření: Udržení stávajících kapacit nízkoprahových zařízení pro děti a mládež .....	100
Tabulka 65 - Opatření: Udržení stávajících aktivit předškolního klubu, doučování a kariérního poradenství .....	101
Tabulka 66 - Opatření: Zajištění bydlení matek (otců) s dětmi v bytové nouzi .....	102
Tabulka 67 - Opatření: Rozšíření věkových skupin pečovatelské služby .....	103
Tabulka 68 - Opatření: Opatření reagující na dluhovou problematiku a zadluženost obyvatel .....	105
Tabulka 69 - Opatření: Zachování terénních programů pro osoby ohrožené závislostí .....	106
Tabulka 70 - Opatření: Udržení terénních programů pro osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách/lokalitách .....	107
Tabulka 71 - Opatření: Monitoring drogové scény .....	108
Tabulka 72 - Opatření: Podpora vzniku podporovaných pracovních míst .....	109
Tabulka 73 - Opatření: Zachování provozu sociálního šatníku .....	110
Tabulka 74 - Opatření: Zachování terénní práce vykonávané OSVaZ .....	111
Tabulka 75 - Opatření: Udržení dostupnosti krizového lůžka .....	112
Tabulka 76 - Opatření: Podpora a zachování telefonické krizové intervence .....	113
Tabulka 77 - Opatření: Podpora a rozvoj krizové poradny .....	114
Tabulka 78 - Přehled nástrojů aktualizace komunitního plánu .....	116
Tabulka 79 - Přehled služeb poskytovaných bezplatně a za úhradu .....	117
Tabulka 80 - Přehled výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Ústeckém kraji .....	118
Tabulka 81 Výše poskytnuté finanční podpory v oblasti sociálních služeb a zdravotnictví v letech 2017 až 2019 .....	120
Tabulka 82 - Seznam zkratk .....	121



## 12.2 Seznam grafů

Graf 1 - Struktura obyvatelstva - vývoj počtu obyvatel na území ORP Bílina (k 31. 12. daného roku) .7	
Graf 2 - Struktura obyvatelstva - srovnání relativní věkové struktury obyvatelstva ORP Bílina a České republiky po jednoletých věkových intervalech k 31. 12. 2018 (v %) .....	9
Graf 3 - Trh práce a nezaměstnanost - vývoj podílu nezaměstnaných osob na území ORP Bílina .....	11
Graf 4 - Sociální oblast - vývoj počtu příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina .....	21
Graf 5 - Sociální oblast - vývoj struktury příjemců příspěvku na péči na území ORP Bílina .....	22
Graf 6 - Domníváte se, že máte dostatek informací o sociálních službách poskytovaných na území ORP Bílina? .....	33
Graf 7 - Využíváte v současné době Vy nebo člen Vaší rodiny žijící na území ORP Bílina (prarodič, rodič, potomek, sourozenec, manžel/ka, partner/ka) některou ze sociálních služeb? .....	33
Graf 8 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jedná se o (prosím zvolte tu možnost, která u dotyčného převažuje) .....	34
Graf 9 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jaká je její forma? .....	34
Graf 10 - Pokud Vy nebo člen Vaší rodiny některou ze sociálních služeb využívá, jste s nimi spokojeni? .....	35
Graf 11 - Kam se obracíte, nebo kam byste se obrátili, pokud byste potřebovali získat informace o sociálních službách poskytovaných na území ORP Bílina? .....	35
Graf 12 - Pokud byste Vy nebo člen Vaší rodiny chtěli sociální službu využívat, jakou formu byste preferovali? .....	36
Graf 13 - Jaké skupině by, dle Vašeho názoru, měla být na území ORP Bílina věnována větší pozornost při řešení sociálních problémů? .....	37
Graf 14 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Bílina? .....	37
Graf 15 - Vaše pohlaví? .....	38
Graf 16 - Do jaké věkové kategorie patříte? .....	38
Graf 17 - Jaké je složení Vaší domácnosti? .....	39
Graf 18 - Uved'te, prosím, jaká je obvyklá čekací doba žadatele před zahájením poskytování služby .....	44
Graf 19 - Co by podle Vašeho názoru pomohlo zlepšit fungování sociálních služeb na území ORP Bílina? .....	44
Graf 20 - Pociťujete nedostatek některého druhu sociální služby pro výše definované cílové skupiny na území ORP Bílina? .....	45
Graf 21 - Jakým způsobem (prostřednictvím koho) se o vás a vaší službě žadatel/uživatel obvykle dozví? .....	50
Graf 22 - V případě, že poskytujete ambulantní/terénní službu, je provozní doba této služby z pohledu uživatele dostatečná? .....	50



Graf 23 - Zapojuje se vaše organizace do plánování sociálních služeb na území ORP Bílina?.....	53
Graf 24 - Jaký způsob komunikace s Odborem sociálních věcí a zdravotnictví obce Bílina preferujete / byste preferovali? .....	54
Graf 25 - Vývoj výše dotačních prostředků na provoz sociálních služeb v ČR a Ústeckém kraji.....	119



## 13. PŘÍLOHY

### Příloha č. 1 - Vymezení druhů sociálních služeb<sup>44</sup>

#### SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Sociální poradenství poskytuje osobám v nepříznivé sociální situaci potřebné informace přispívající k řešení jejich situace. Základní sociální poradenství je součástí všech druhů sociálních služeb. Odborné sociální poradenství zahrnuje občanské poradny, manželské a rodinné poradny, sociální práci s osobami společensky nepřizpůsobenými, poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí, sociálně právní poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory. Služba obsahuje poradenství, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

#### Služby sociální péče

##### OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence se poskytuje v přirozeném sociálním prostředí osobám se zdravotním postižením a seniorům, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v předem dohodnutém rozsahu a čase. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

##### PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnosti osob a v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Služba se poskytuje za úhradu. Bez úhrady se poskytuje rodinám, ve kterých se narodily současně tři nebo více dětí, účastníkům odboje a pozůstalým manželům (manželkám) po účastnících odboje starším 70 let.

##### TÍŠŇOVÁ PÉČE

Tísňová péče je terénní distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami, které jsou vystaveny stálému riziku ohrožení zdraví nebo života, popřípadě náhlého zhoršení zdravotního stavu. Služba se poskytuje za úhradu.

##### PRŮVODCOVSKÉ A PŘEDČITATELSKÉ SLUŽBY

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tyto služby jsou poskytovány za úhradu.

---

<sup>44</sup> MPSV: *Sociální služby* [online]. Dostupné z: [www.mpsv.cz/web/cz/socialni-sluzby-1](http://www.mpsv.cz/web/cz/socialni-sluzby-1) [cit. 2019-10-25].



## **PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ**

Podporované bydlení je terénní služba poskytovaná osobám se zdravotním postižením chronickým onemocněním, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby; služba se poskytuje v domácnosti osob. Služba obsahuje pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## **ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které jinak pečuje osoba blízká v domácnosti. Cílem služby je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## **CENTRA DENNÍCH SLUŽEB**

Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Cílem služby je posílit samostatnost a soběstačnost osob v nepříznivé sociální situaci, která může vést k sociálnímu vyloučení. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## **DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘE**

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

## **DOMOVY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů





péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **DOMOVY PRO SENIORY**

Domovy pro seniory poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu

### **DOMOVY SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

Domovy se zvláštním režimem se poskytují dlouhodobé pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách, osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a další typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob., Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ**

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **SOCIÁLNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ VE ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍCH**

Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny obejít se bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být propuštěny ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou či jinou fyzickou osobou nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb. Služba obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **Služby sociální prevence**

#### **RANÁ PÉČE**

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku



nepříznivého zdravotního stavu Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

### **TELEFONICKÁ KRIZOVÁ POMOC**

Telefonická krizová pomoc je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba se poskytuje bez úhrady. Služba obsahuje telefonickou krizovou pomoc a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů.

### **TLUMOČNICKÉ SLUŽBY**

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Tlumočnické služby jsou poskytovány bez úhrady.

### **AZYLOVÉ DOMY**

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **DOMY NA PŮL CESTY**

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež., a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje činnosti poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **KONTAKTNÍ CENTRA**

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je minimalizovat sociální a zdravotní rizika spojená se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba se poskytuje bez úhrady.

### **KRIZOVÁ POMOC**

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svojí nepříznivou situaci vlastními silami. Služba obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.



## **INTERVENČNÍ CENTRA**

Intervenční centra poskytují pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Na základě zákonné povinnosti kontaktují osobu ohroženou, a to nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní ze společného obydlí. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Pokud je poskytována formou pobytových služeb obsahuje poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, OSPOD, obcemi, útvary Policie ČR a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Služba se poskytuje bez úhrady.

## **NÍZKOPRAHOVÁ DENNÍ CENTRA**

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní služby, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. V nízkoprahových denních centrech hradí osoby úhradu za stravu ve výši stanovené poskytovatelem.

## **NÍZKOPRAHOVÁ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ**

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem a mládeži ohroženým sociálním vyloučením. Služba je určena dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících s jejich způsobem života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohli řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

## **NOCLEHÁRNY**

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování. Služba se poskytuje za úhradu ve výši stanovené poskytovatelem.

## **SLUŽBY NÁSLEDNÉ PÉČE**

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

## **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého existují rizika ohrožení jeho vývoje, nebo je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě obtížné krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.



## **SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, terapeutické činnosti a pomoc při prosazování práv a zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

### **SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY**

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pracovní terapie. Služba obsahuje činnosti pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění a podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností. Služba se poskytuje za úhradu.

### **TERAPEUTICKÉ KOMUNITY**

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje činnosti poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.

### **TERÉNNÍ PROGRAMY**

Terénní programy jsou služby poskytované osobám, které vedou nebo jsou ohroženy rizikovým způsobem života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek a omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje bez úhrady.

### **SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

Jedná se o soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných činností pro samostatný život. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Terénní a ambulantní služba obsahuje činnosti nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Forma pobytové služby v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Služba se poskytuje za úhradu.



## Příloha č. 2 - Formulář pro vyhodnocování naplnění opatření

Název a identifikace prioritní osy				
Název a identifikace strategického cíle				
<b>Název a identifikace opatření</b> <i>Stručný popis opatření</i>				
Termín realizace:	Nositel opatření:	Náklady:	Parametr vyhodnocení:	Priorita:
Stav naplnění opatření				
Opatření naplněno:	<i>opatření naplněno zcela</i> <i>opatření naplněno částečně</i> <i>opatření nenaplněno</i>			
Skutečný termín realizace:				
Skutečně vynaložené náklady:	v Kč			
<i>Stručný popis způsobu naplnění opatření / popis příčin nenaplnění či jen částečného naplnění opatření</i>				
<i>Stav naplnění v případě opatření s průběžným termínem realizace</i>				
Zpracoval:	Jméno, příjmení, datum			