

Vážení a milí spoluobčané,

každý z nás se může dostat do situace, kdy bude potřebovat pomoc, každému mohou dojít síly či možnosti, jak se postarat sám o sebe nebo o své blízké. Jako vámi zvolení zástupci občanů Jihlavy bychom proto měli napomáhat vytvoření takového prostředí v našem městě, aby se nikdo z nás nepříznivých životních situací nemusel obávat. Znamená to především zajistit široký výběr kvalitních sociálních služeb pro sebe a pro lidi kolem nás. Máme-li k tomuto získat dostatečné a o situaci pravdivě vypovídající podklady, musíme především disponovat dobře zpracovaným komunitním plánem sociálních služeb.

Dovolte mi proto, abych Vás seznámil s prvním Komunitním plánem sociálních služeb statutárního města Jihlavy. Tento strategický dokument obsahuje informace o stávajících sociálních službách a o sociálních službách, které v Jihlavě chybí a jsou pro občany města potřebné.

Na přípravě Komunitního plánu sociálních služeb statutárního města Jihlavy se podílela řada subjektů. Byli mezi nimi zástupci zadavatele, dále zástupci poskytovatelů a uživatelů, kteří již některé stávající služby využívají a jiné by rádi využívat začali. Při přípravě byla velkým přínosem metodická pomoc ze strany zástupců společnosti Agora Central Europe. Všem patří poděkování za účast na projektu a za významnou pomoc při přípravě plánu.

S úctou

Ing. Jaroslav Vymazal
primátor města

I. ÚVOD

Statutární město Jihlava se v roce 2005 zapojilo do projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“. Za tímto účelem Rada města Jihlavy svým usnesením č. 862/05-RM dne 10. 11. 2005 schválila uzavření smlouvy o partnerství mezi městem Jihlava a občanským sdružením Agora Central Europe, které se zavázalo metodicky zajišťovat proces komunitního plánování sociálních služeb města v jeho počátečních fázích. Zpracování komunitního plánu sociálních služeb vychází ze zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

- ✓ **Komunitní plánování** je metoda, která umožňuje zpracovávat materiály pro různé oblasti veřejného života ve městě, v našem případě v sociální oblasti. Komunitní plánování probíhá za účasti komunity – lidí, kteří žijí v určité oblasti, a které spojují sociální vazby, jsou citově vázáni k sobě navzájem a k místu, kde žijí – v případě sociálních služeb se tedy jedná zejména o zástupce uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, ale i další veřejnosti, již je téma sociálních služeb blízké. Do procesu komunitního plánování se mohou zapojit všichni, kterých se předmětná oblast týká. Jejím prostřednictvím lze ve městě plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám občanů a specifikům ve městě.
- ✓ **Cílem komunitního plánování sociálních služeb** je posilování sociální soudržnosti komunity, podpora sociálního začleňování a předcházení prohlubování nastalých nepříznivých životních situací jednotlivců i skupin.
- ✓ **Přínosem komunitního plánování sociálních služeb je :**
 - Zapojení všech účastníků systému sociálních služeb (uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvýšení podílu občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, zvýšení míry zapojení občanů do dění v obci a současně legitimizace rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů.
 - Zvyšování dostupnosti a kvality sociálních služeb a rozšíření jejich nabídky, zajištění toho, aby sociální služby odpovídaly zjištěným místním potřebám, reagovaly na lokální odlišnosti.
 - Zvyšování efektivity investovaných finančních prostředků, neboť jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřebné.
 - Rozšiřování potřebných služeb, ale zejména dodržování standardů kvality sociálních služeb ze strany poskytovatelů vede ve svém důsledku ke spokojenosti jak na straně uživatele služeb, tak i zadavatele a v neposlední řadě i poskytovatele, jehož činnost je podporována.
 - Podporování dialogu a spolupráce mezi obyvateli, zvyšování pocitu příslušnosti ke komunitě a umožňování objevování nových lidských a materiálních zdrojů.

✓ Účastníci projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“ :

➤ **Zadavatel** je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám – v našem případě se jedná o obec tj. Jihlavu. Zastupitelé města jako volení reprezentanti veřejnosti mohou vytvořit podpůrné politické klima pro realizaci daného komunitního plánu. Je velmi důležité, aby město usnesením zastupitelstva deklarovalo své odhodlání rozvíjet sociální služby, které se pak stanou:

- projevem politické vůle ve městě,
- potvrzením legitimacy komunitního plánování,
- zárukou pro zapojení dalších účastníků.

Město zejména:

- vytváří příležitosti pro dlouhodobé zapojování a spolupráci občanů,
 - je aktivní v rozšiřování řady metod řízení a plánování sociálních služeb a jejich koordinace s ostatními veřejnými službami,
 - podporuje spoluúčast občanů na rozhodovacím procesu o sociálních službách,
 - zveřejňuje od prvopočátku srozumitelnou a dostupnou formou všechny podstatné informace o procesu i výsledcích komunitního plánu,
 - respektuje při svém rozhodování o sociálních službách cíle a priority stanovené v komunitním plánu,
 - stanoví jasná pravidla financování sociálních služeb, které odpovídají prioritám komunitního plánu.
- **Poskytovatel** sociálních služeb může být: fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.
- **Uživatel** sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby určeny. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak zjistit potřeby v sociálních službách, jak získat informace o kvalitě poskytovaných služeb, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity).

? Co získá poskytovatel a uživatel, zapojí-li se do komunitního plánování ?

- Možnost podílet se na utváření celkového systému sociálních služeb.
- Příležitost prosazovat vlastní zájmy a cíle.
- Příležitost k navázání nové spolupráce.
- Informace o aktivitách, potřebách a trendech v oblasti sociálních služeb.

II. ETAPY PROJEKTU

Projekt komunitního plánování sociálních služeb probíhal ve čtyřech etapách. První etapa se zaměřovala na přípravu a způsob organizačního zajištění procesu a propagaci komunitního plánování. V druhé etapě byly získávány první podklady pro tvorbu komunitního plánu a byla zpracována analýza poskytovatelů. Ve třetí etapě byly sestaveny pracovní skupiny, které se podílely na vzniku dotazníků pro zpracování analýzy potřeb uživatelů. Ve čtvrté etapě byl na základě potřebných podkladů zpracován komunitní plán sociálních služeb.

✓ První etapa projektu – 1. 12. 2005 – 31. 1. 2006

- informování veřejnosti o probíhajícím projektu prostřednictvím tisku,
- shromažďování údajů pro vytvoření databáze poskytovatelů sociálních služeb.

✓ Druhá etapa projektu – 1. 2. 2006 – 31. 7. 2006

- schválení Radou města Jihlavy usnesením č. 140/06-RM ze dne 9. 2. 2006 vytvoření tzv. triády, ve které jsou zastoupeni zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb,
- zpracování databáze poskytovatelů sociálních služeb,
- vytvoření a distribuce dotazníků za účelem analýzy poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb,
- analýza poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb,
- školení koordinátora komunitního plánování sociálních služeb spolupracující agenturou Agora CE.

✓ Třetí etapa projektu – 1. 8. 2006 – 31. 1. 2007

- sestavení pracovních skupin,
- vytvoření a distribuce dotazníků za účelem zjištění potřeb uživatelů,
- zpracování analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb,
- zpracování socio-demografické analýzy,
- pokračování ve školení koordinátora,
- zpracování údajů pro SWOT analýzu.

✓ Čtvrtá etapa projektu – 1. 2. 2007 – 30. 9. 2007

- zpracování komunitního plánu sociálních služeb,
- schválení komunitního plánu sociálních služeb,
- účast na konferenci o komunitním plánu sociálních služeb v kraji Vysočina
- seznámení široké veřejnosti s komunitním plánem sociálních služeb.

III. ANALÝZA POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V JIHLAVĚ

Jedním z úkolů triády, ve které byli zastoupeni zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé, bylo připravit průzkum poskytovatelů sociálních služeb v Jihlavě. Odborně a metodicky zajišťovala přípravu průzkumu poskytovatelů Agora Central Europe. Obsahová náplň do značné míry záležela na rozhodnutí triády, která si na svá jednání pozvala i další zástupce poskytovatelů sociálních služeb. Na těchto společných jednáních byl vytvořen jak seznam (přehled) poskytovatelů působících na území Jihlavy, tak i podrobný dotazník mapující poskytovatele sociálních služeb s ohledem na jejich činnost, poskytované služby, včetně hodnocení kvality, hospodaření i představy o dalším rozvoji.

Organizačně zajišťovala průběh průzkumu koordinátorka projektu – sociální pracovnice paní Nina SCHNEIDEROVÁ z odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy ve spolupráci s triádou. V průběhu měsíce května a června 2006 byl finální dotazník distribuován poskytovatelům, kteří jej posléze vyplněný zasílali zpět. Celkem bylo takto osloveno 25 poskytovatelů. Vzhledem k tomu, že někteří poskytovatelé (např. Tyflo Vysočina Jihlava o.p.s.) provozují celou řadu zařízení a služeb, vrátilo se celkem 46 vyplněných dotazníků. Porovnáním seznamu oslovených poskytovatelů s vrácenými dotazníky bylo zjištěno, že průzkumu se zúčastnili téměř všichni oslovení poskytovatelé v Jihlavě.

Před samotnou analýzou dat z průzkumu poskytovatelů sociálních služeb v Jihlavě lze proto přijmout následující závěry:

- a) Triáda identifikovala většinu poskytovatelů služeb na sledovaném území.
- b) Každému poskytovateli byl doručen podrobný dotazník s tím, že vyplnění dotazníku je dobrovolné.
- c) Téměř všichni oslovení poskytovatelé dotazník vyplnili, a to nejen za celou organizaci, ale i za jednotlivé služby, které poskytují.

Analýza je dělena na dvě hlavní části:

- ✓ souhrnné hodnocení poskytovatelů
- ✓ podrobný popis jednotlivých skupin poskytovatelů

V souhrnném hodnocení jsou předložena všechna data, která mohla být analyzována společně za všechny poskytovatele. V druhé části je analýza poskytovatelů podle cílových skupin:

- 1. skupina - senioři, osoby se zdravotním postižením,
- 2. skupina - rodina, děti, mládež,
- 3. skupina - osoby bez zaměstnání, sociálně nepřízpůsobiví, ohrožení závislostmi.

Stejným způsobem jsou následně děleny pracovní skupiny.

A. Souhrnné hodnocení poskytovatelů a poskytovaných služeb

V následujícím přehledu jsou uvedeni poskytovatelé zapojení do výzkumu, včetně typologie poskytovaných služeb s ohledem na ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Přehled poskytovatelů v Jihlavě

P.č.	Poskytovatel	Druh poskytované služby	Charakter služby dle § 37-70 zákona o soc. službách
1.	Občanské sdružení Kamínek při základní škole speciální Jihlava	Zájmová sportovní a rekreační činnost dětí	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)
2.	Jihlavská unie neslyšících	Tlumočnické služby	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Průvodcovské služby (§42) • Tlumočnické služby (§56) • Osobní asistence (§39)
3.	Život90 – Jihlava	Tísňová péče pro seniory a zdravotně postižené Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence (§39) • Tísňová péče (§41)
4.	Středisko křesťanské pomoci – Azylový dům Jihlava	Azylový dům pro muže	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Azylový dům (§57) • Krizová pomoc (§60) • Telefonická krizová pomoc (§55)
5.	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	Centrum prevence Kontaktní centrum Vzdělávání a rekvalifikace pro mládež (Malá řemesla) Klubovna pro romské děti a mládež Pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> • Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§62) • Kontaktní centrum (§59) • Sociální rehabilitace (§70) • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) • Pečovatelská služba (§40)
6.	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava	Pečovatelská služba Vyvažování jídel pro seniory a zdravotně postižené Doprava klientů s psych. a fyz. postižením do zařízení ICSS Tlumočnická služba pro neslyšící	<ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba (§40) • Odlehčovací služby (§44) • Denní stacionář (§46) • Tlumočnické služby (§56)

		Domácí zdravotní péče	<ul style="list-style-type: none"> • Související veřejná služba – zdravotnická
7.	Asociace pomáhající lidem s autismem – APLA Vysočina	Osobní asistence Odborná poradenská činnost	<ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence (§39) • Sociální poradenství (§37)
8.	Denní a týdenní stacionář Jihlava	Denní a týdenní stacionář	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Denní a týdenní stacionář (§46, §47) • Sociální rehabilitace (§70)
9.	Spojené světy	Společné sportovní, kulturní a společenské akce pro handicapované děti	<ul style="list-style-type: none"> • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)
10.	Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	Azylový dům pro matky s dětmi Odborné sociální poradenství a mediace	<ul style="list-style-type: none"> • Azylový dům (§57) • Sociální poradenství (§37)
11.	Tyfloservis – krajské ambulantní středisko	Sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální rehabilitace (§70) • Sociální poradenství (§37)
12.	Domov pro seniory Jihlava – Lesnov	Domov pro seniory	<ul style="list-style-type: none"> • Domov pro seniory (§49) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
13.	Občanské sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava	Centrum denních služeb Osobní asistence	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Centrum denních služeb (§45) • Sociální rehabilitace (§70) • Osobní asistence (§39)
14.	Centrum pro zdravotně postižené v kraji Vysočina, pracoviště Jihlava	Poradenství Rekondiční pobyty a cvičení	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
15.	Občanská poradna Jihlava	Odborné sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)
16.	Tyflocentrum Jihlava, o.p.s.	Denní centrum služeb pro nevidomé a slabozraké Vzdělávání a rekvalifikace zrakově postižených	<ul style="list-style-type: none"> • Centrum denních služeb (§46) • Sociální poradenství (§37)
17.	Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s.	Odborné sociální poradenství Asistenční služba Denní stacionář	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Osobní asistence (§39) • Denní stacionář (§46)
18.	Svaz důchodců ČR – městská organizace Jihlava	Klubová činnost	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
19.	Svaz tělesně postižených	Odborné sociální	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)

	v ČR	poradenství	
20.	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pobočka Jihlava	Volnočasové aktivity pro nevidomé a slabozraké	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
21.	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Vysočina – Jihlavský spolek neslyšících	Odborné sociální poradenství Tlumočnické služby Sociální rehabilitace	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Tlumočnické služby (§56) • Sociální rehabilitace (§70) • Související veřejná služba zdravotnická
22.	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	Základní sociální poradenství	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
23.	Klub důchodců I.	Klubová činnost	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
24.	Klub důchodců II.	Klubová činnost	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
25.	Sdružení pedagogických a poradenských pracovníků při škole a speciálně pedagogickém centru	Integrační tábor pro děti se zdravotním postižením	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)

V průzkumu je podchyceno 25 poskytovatelů, kteří provozují 46 služeb/zařízení definovaných zákonem o sociálních službách. Tento počet vychází z počtu vyplněných dotazníků, kdy za každou jednotlivou službu měl být vyplněn samostatný dotazník. Pokud poskytovatel uvedl více služeb a shrnul je v jednom dotazníku, nakládá se s nimi dále jako s jednou službou. Posledních sedm služeb v seznamu nelze chápat přímo jako klasické sociální služby, ale spíše jako navazující veřejné či zdravotnické služby. Pro vykreslení situace v poskytování sociálních služeb jim však přesto byl dle zákona o sociálních službách přiřazen paragraf, jemuž se podstatou svých činností ponejvíce blíží. Jejich řazení mezi sociální služby je však třeba vnímat s jistou rezervou.

A.1. Základní informace o poskytovatelích

Průzkumu v rámci komunitního plánování sociálních služeb se zúčastnila zařízení/organizace poskytující širokou škálu sociálních služeb. Úvodní blok dotazů zjišťoval základní identifikační údaje o jednotlivých organizacích.

A.1.1. Právní forma organizace a zřizovatel

Mezi zařízeními/organizacemi poskytujícími sociální služby jsou zastoupeny 4 právní formy, a to občanská sdružení, obecně prospěšné společnosti, účelová zařízení církví a organizace zřizované obcí či krajem/ příspěvkové organizace.

Počty jednotlivých právních forem ukazuje následující tabulka.

Právní forma poskytovatelů sociálních služeb

Charakter poskytované služby	Počet organizací	Počet služeb v rámci organizací
Občanské sdružení	15	19
Obecně prospěšná společnost	3	8
Účelové zařízení církví	2	10
Příspěvková organizace	5	9
Celkem	25	46

S právní formou pochopitelně souvisí i zřizovatel. Nejčastějším zřizovatelem sociálních služeb v Jihlavě je statutární město Jihlava (celkem 9 poskytovaných služeb) a Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava, jež je zřizovatelem 5 služeb. Nadpoloviční počet služeb poskytují občanská sdružení či obecně prospěšné společnosti, které jsou samy sobě zřizovateli.

Počet sociálních služeb podle typu zřizovatelů organizací

Zřizovatel	Četnost
Statutární město Jihlava	9
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	5
Diakonie Evangelické církve metodistické	3
Bez vnějšího zřizovatele (občanská sdružení či o.p.s.)	29
Celkem	46

A.1.2. Geografická působnost

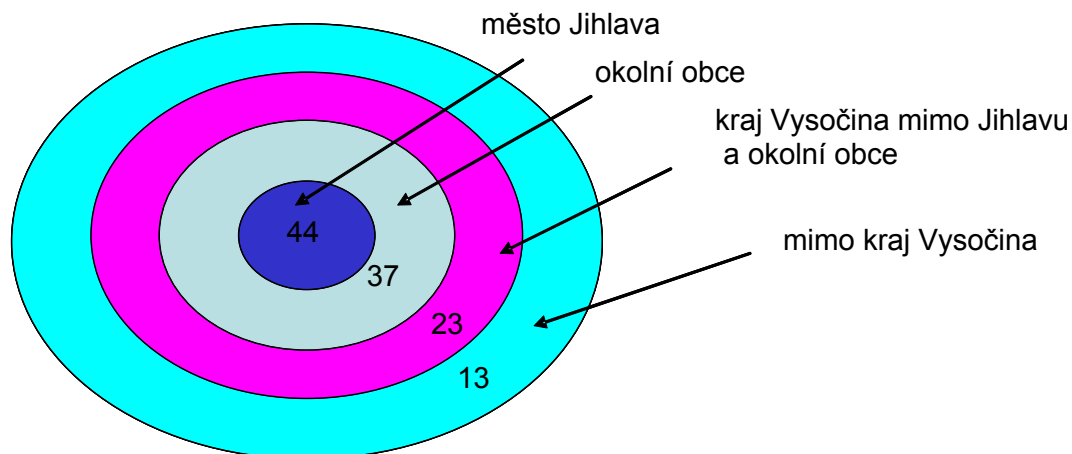
V rámci geografické působnosti je třeba sledovat

- místo/město, kde je služba poskytována,
- místo/město, odkud pocházejí klienti daného zařízení.

Všechny poskytované služby jsou fyzicky poskytovány (resp. mají své sídlo) v Jihlavě. Osm služeb je fyzicky poskytováno i mimo Jihlavu. Patří mezi ně tísňová péče o seniory organizace Život90 – Jihlava, která je poskytována v několika krajích, a dále služby, které jsou poskytovány i v rámci okolních obcí (Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, Centrum pro zdravotně postižené, Svaz postižených civilizačními chorobami), či v rámci celého kraje Vysočina (Tyfloservis, APLA Vysočina).

Důležitá je také informace, odkud jsou klienti, kteří sociální služby v Jihlavě využívají. Následující graf ukazuje, že z celkového počtu 46 služeb je 44 služeb využíváno přímo klienty z Jihlavy. 37 služeb poté využívají i klienti z okolních obcí a 23 služeb ze vzdálenějších obcí kraje Vysočina. 13 sociálních služeb pak využívají i klienti, kteří bydlí za hranicí kraje Vysočina.

Využívání jihlavských sociálních služeb podle bydliště klientů



Z výše uvedeného je patrné, že ačkoliv se proces komunitního plánování sociálních služeb zaměřuje zejména na Jihlavu, určité množství klientů pochází z obcí a měst mimo toto území.

Následující tabulka ukazuje detailní rozdělení služeb podle toho, jaký podíl klientů, kteří je využívají, pochází přímo z Jihlavy.

Rozdělení sociálních služeb dle podílu klientů s bydlištěm v Jihlavě

Podíl klientů služby s bydlištěm v Jihlavě	Počet služeb	Podíl služeb na jejich celkovém počtu
100 % klientů z Jihlavy	7	17 %
90-99 % klientů z Jihlavy	8	19 %
70-89 % klientů z Jihlavy	9	21 %
50-69 % klientů z Jihlavy	11	26 %
30-49 % klientů z Jihlavy	6	14 %
Menší podíl klientů z Jihlavy	1	2 %

Poznámka: zbytek do počtu 46 služeb tvoří služby, jež tuto položku nevyplnily.

Celkově ve využívání analyzovaných sociálních služeb v Jihlavě převažují klienti mající v Jihlavě bydliště. Služby, u nichž je 70 % a více klientů jihlavských, tvoří polovinu z celkového počtu služeb. Klienty výhradně z Jihlavy má Klub důchodců II., většina služeb Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava, Spojené světy a Svaz tělesně postižených v ČR. Pokud služby uvádí podíly klientů odjinud než z Jihlavy, v drtivé většině případů se jedná o klienty z nejbližšího okolí Jihlavy, jejích okolních obcí. Pouze 17 služeb využívají i klienti mimo Jihlavu a okolní obce, nikoli však ve významném podílu. Výjimkami jsou pouze Tyfloservis, Denní a týdenní stacionář Jihlava a Jihlavský spolek neslyšících, které uvádějí významnější podíl takových klientů.

A.1.3. Počet zaměstnanců

Mezi organizacemi poskytujícími sociální služby byly zaznamenány jak poskytovatelé, kteří nemají žádné placené zaměstnance, tak relativně velcí zaměstnavatelé. Spíše menší počet zaměstnanců je typický u poskytovatelů se statutem občanského sdružení, kteří naopak častěji využívají služeb dobrovolníků. Zvláštním případem poskytovatelů z řad neziskových organizací jsou různé svazy a spolky, které často nemají vůbec žádné placené zaměstnance, pouze členy, kteří svou práci ve prospěch ostatních vykonávají zdarma. Naopak nejvíce zaměstnanců mají hlavně zařízení poskytující komplexní celodenní péči o klienta (zejména domov pro seniory a organizace poskytující pečovatelskou službu), která jsou často zřizovány městem či krajem. Je tomu tak i v Jihlavě, kde největší počet zaměstnanců má Domov pro seniory Jihlava – Lesnov (71) a Integrované centrum sociálních služeb Jihlava (58). Mimo tyto městem zřizované organizace má celkově nejvyšší počet zaměstnanců Oblastní charita Jihlava (76).

Počty zaměstnanců u jednotlivých poskytovaných sociálních služeb

Počet zaměstnanců	Četnost
Bez placených zaměstnanců	7
1 zaměstnanec	10
2 - 5 zaměstnanců	15
6 - 20 zaměstnanců	11
více než 20 zaměstnanců	3
Celkový počet zaměstnanců	323

Další tabulka pak ukazuje počty personálu v přímé péči a provozního personálu, a totéž v hodnotách přepočtených úvazků. Je patrné, že počet pracovníků v přímé péči převažuje, v celkovém počtu tvoří 73 % všech zaměstnanců a 70 % v celkovém počtu přepočtených úvazků.

Počty personálu v přímé péči a provozního personálu

Typ personálu	Počet pracovníků	Součet přepočtených úvazků
Personál v přímé péči	235	181
Provozní personál	88	78
Celkem	323	259

Při poskytování sociálních služeb je také vítána pomoc dobrovolníků, jejichž největší množství se najde v zařízeních organizace Život90 – Jihlava (50 dobrovolníků) a Oblastní charity Jihlava (30 dobrovolníků). Výsledky následující tabulky jsou mírně zkreslené, neboť 4 poskytovatelé na otázku neodpověděli. Devět z celkového počtu 21 organizací dobrovolníky nedisponuje vůbec, což znamená téměř polovinu. Dá se říci, že využitelnost potenciálu dobrovolnictví bohužel není příliš vysoká. Svědčí o tom i srovnání počtu zaměstnanců a dobrovolníků – dobrovolníků je dvakrát méně než zaměstnanců v počtu osob, nehledě na takzvané přepočtené úvazky. Tento rys se dá považovat za poměrně negativní, protože dobrovolníci představují motivovanou pracovní sílu, která neklade nároky z hlediska financí, a současně vytváří vztah členů komunity k sociálním službám a jejich klientům, stimuluje tedy sociální soudržnost.

Počty dobrovolníků v sociálních službách

Počet dobrovolníků	Četnost
Bez dobrovolníků	9
1-10 dobrovolníků	7
11-20 dobrovolníků	3
Více než 20 dobrovolníků	2
Celkový počet dobrovolníků	145

Poznámka: Tabulka vychází ze vzorku 21 poskytovatelů, 4 neodpověděli.

B. Poskytované služby a cílové skupiny

Celkový počet 25 poskytovatelů sociálních služeb v Jihlavě nabízí svým klientům širokou škálu služeb. V jedné z úvodních otázek poskytovatelé uváděli všechny druhy služeb, které poskytují. Smyslem této otázky přitom nebylo zjistit pouze název konkrétní služby či její zaměření, ale všechny typy služeb, které daný poskytovatel nabízí. Poskytovatelé vybírali druh služby/projektu z předem připraveného seznamu.

Následující tabulka poskytuje přehled všech typů služeb, které jsou poskytovateli ve sledovaném území zajišťovány. Z této tabulky je také zřejmé, že Diecézní charita Brno - Oblastní charita Jihlava nabízí nejvíce služeb ve městě.

Poskytovatelé a druhy poskytovaných služeb

Poskytovatel	Druhy poskytovaných služeb
Občanské sdružení Kamínek při základní škole speciální Jihlava	-zájmová sportovní a rekreační činnost dětí
Jihlavská unie neslyšících	-tlumočnické služby
Život90 – Jihlava	-tísňová péče pro seniory a zdravotně postižené -osobní asistence
Středisko křesťanské pomoci – Azylový dům Jihlava	-azylový dům pro muže
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	-centrum prevence -kontaktní centrum -vzdělávání a rekvalifikace pro mládež -klubovna pro romské děti a mládež -pečovatelská služba
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava	-pečovatelská služba -vyvažování jídel pro seniory a zdravotně postižené -doprava klientů s psych. a fyz. postižením do zařízení Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava -tlumočnická služba pro neslyšící -domácí zdravotní péče
Asociace pomáhající lidem s autismem- APLA Vysočina	-osobní asistence -odborná poradenská činnost
Denní a týdenní stacionář Jihlava	-denní a týdenní stacionář
Spojené světy	-společné sportovní, kulturní a společenské akce pro handicapované děti
Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	-azylový dům pro matky s dětmi -odborné sociální poradenství a mediace
Tyfloservis – krajské ambulantní středisko	-sociální rehabilitace nevidomých a slabozrakých osob
Domov pro seniory Jihlava – Lesnov	-domov pro seniory
Občanské sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava	-centrum denních služeb -osobní asistence
Centrum pro zdravotně postižené v kraji Vysočina, pracoviště Jihlava	-poradenství -rekondiční pobyty a cvičení
Občanská poradna Jihlava	-odborné sociální poradenství
Tyfloservis Jihlava, o.p.s.	-denní centrum služeb pro nevidomé a slabozraké -vzdělávání a rekvalifikace zrakově postižených
Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s.	-odborné sociální poradenství -asistenční služba -denní stacionář
Svaz důchodců ČR – městská	-sociální poradenství

organizace Jihlava	-internet pro seniory a zdravotně postižené
Svaz tělesně postižených v ČR	-odborné sociální poradenství
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pobočka Jihlava	-volnočasové aktivity pro nevidomé a slabozraké
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Vysočina – Jihlavský spolek neslyšících	-odborné sociální poradenství -tlumočnické služby -sociální rehabilitace
Klub důchodců I.	-klubová činnost
Klub důchodců II.	-klubová činnost
Sdružení pedagogických a poradenských pracovníků při škole a speciálně pedagogickém centru	-integrační tábor pro děti se zdravotním postižením
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	-odborné sociální poradenství -rekondiční pobyty a cvičení -sociální rehabilitace

Nejčastěji je klientům poskytováno sociální poradenství, které je dle nového zákona o sociálních službách povinností každého poskytovatele. Je ale zároveň patrné, že většina poskytovatelů v Jihlavě sociální poradenství již poskytuje víceméně automaticky (často je výkon nějaké služby spojen s poskytnutím detailnějších informací nejen o poskytované službě, ale také o navazujících službách a dalších možnostech pomoci klientovi). Sociální poradenství však většinou není tím, co je hlavní náplní poskytované služby, nejčastěji tvoří těžiště činnosti pouze u klasických svazů, které sdružují osoby s určitým typem postižení. To také souvisí s faktem, že v Jihlavě je významný počet sociálně aktivizačních služeb pro seniory a zdravotně postižené. Právě s těmito činnostmi se často poskytování sociálního poradenství pojí.

Dále byl zaznamenán větší počet denních center a stacionářů, které se orientují na seniory a zdravotně postižené i na osoby s mentálním postižením či duševním onemocněním (včetně specializace na zařízení pro děti a mládež a dospělé klienty). Stejně často je zastoupena osobní asistence a sociální rehabilitace. Posledními nejčastěji nabízenými službami jsou aktivizační služby pro rodiny s dětmi a tlumočnické služby. Ostatní služby již nejsou současně nabízeny větším počtem poskytovatelů.

Poskytované služby v Jihlavě

	Typ poskytované služby	Četnost	Podíl
§ 37	Sociální poradenství	20	43 %
§ 39	Osobní asistence	5	11 %
§ 40	Pečovatelská služba	2	4 %
§ 41	Tísňová péče	1	2 %
§ 42	Průvodcovské služby	1	2 %
§ 45	Centra denních služeb	2	4 %

§ 46 + § 47	Denní stacionář + týdenní stacionář	5	11 %
§ 49	Domov pro seniory	1	2 %
§ 56	Tlumočnické služby	3	7 %
§ 57	Azylový dům	2	4 %
§ 59	Kontaktní centrum	1	2 %
§ 60	Krizová pomoc	1	2 %
§ 62	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	2 %
§ 65	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	4	9 %
§ 66	Sociálně aktivizační služby pro seniory a zdravotně postižené	6	13 %
§ 70	Sociální rehabilitace	5	11 %

Poznámka: Součet služeb není 46 a součet procent 100, neboť některé služby mohou být zařazeny do více kategorií dle zákona o sociálních službách.

Podstatná je taktéž orientace sociálních služeb na klienty dle jejich věku. Analýza ukazuje, že největší počet služeb v Jihlavě je zaměřen na starší věkové kategorie. Počet služeb roste úměrně s věkem klientů. Nejméně služeb je orientováno na děti do sedmi let. Nejvíce naopak služby využívají klienti ve věku 50-59 let. Pro podrobný pohled viz následující tabulka.

Počty sociálních služeb dle věkových skupin klientů

Skupiny klientů služby dle věku	Počet služeb pro klienty věkové skupiny	Podíl (v %)
do 7 let	9	20
8 - 15 let	14	30
16 - 18 let	18	39
19 - 25 let	28	61
26 - 29 let	24	52
30 - 39 let	23	50
40 - 49 let	30	65
50 - 59 let	35	76
60 - 69 let	30	65
70 - 79 let	30	65
80 let a více	26	57

Dalším důležitým aspektem při souhrnném hodnocení všech poskytovaných služeb je dělení poskytovaných služeb na (a) rezidenční, (b) ambulantní, (c) terénní a (d) klubové služby. Z tohoto dělení bylo zjištěno, že nejvíce poskytované služby jsou v tomto ohledu zastoupeny poměrně rovnoměrně. Nejvíce služeb je pak poskytováno ambulantně, v domácnostech a způsobem klubové služby. Jedenáct služeb se zařadilo do kategorie „jiného typu“. Poskytovatelé zde uvedli například poskytování ve školách a školkách (Život90 – Jihlava v případě osobní asistence postiženým dětem, APLA Vysočina), vyvažování obědů (Integrované centrum sociálních služeb Jihlava),

rekondiční pobyty v pronajatých objektech (Svaz postižených civilizačními chorobami Jihlava) nebo poskytování služeb telefonicky a elektronickou poštou (Občanská poradna Jihlava). Viz. následující tabulka.

Dělení poskytovaných služeb dle jejich charakteru

Charakter poskytované služby	Četnost	Podíl (v %)
Rezidenční služba	13	28
Ambulantní služba	17	35
Služba terénní probíhající v terénu	11	24
Služba terénní probíhající v domácnostech	16	35
Klubová činnost	16	35
Jiný typ	10	24

Poznámka: Součet služeb se nerovná 46 a součet procent se nerovná 100, neboť poskytovatelé mohli logicky uvést více možností.

Velmi důležitým hlediskem pro další analýzu jsou cílové skupiny, na které se jednotliví poskytovatelé (a jimi nabízené služby) orientují. Průzkumu se zúčastnilo nejvíce těch, kdo poskytují služby zdravotně postiženým (celkem 30 poskytovaných služeb) a seniorům (24 poskytovaných služeb). Na tyto skupiny se zaměřuje téměř polovina dotázaných poskytovatelů sociálních služeb. Poskytovatelé mohli uvést více cílových skupin, kterým směřují své služby, a právě kombinace cílové skupiny seniorů a osoby se zdravotním postižením se objevovala velmi často (dvě třetiny služeb pro seniory jsou zároveň využívány i zdravotně postiženými). Je patrné, že poměrně nízký počet služeb se orientuje na rizikové skupiny lidí v podobě osob ohrožených závislostí, nacházejících se v sociální krizi a nouzi, osob společensky nepřizpůsobivých či etnických skupin. Podrobnější údaje o cílových skupinách poskytuje následující tabulka.

Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb

Cílová skupina	Poskytované služby orientující se na danou skupinu klientů	
	Počet	Podíl (v %)
děti a mládež	12	26
senioři	24	52
osoby s duševním onemocněním	6	13
osoby s mentálním onemocněním	11	24
osoby se zdravotním postižením	30	65
osoby s kombinovaným postižením	21	46
osoby ohrožené závislostí	5	11
osoby v sociální krizi a nouzi	6	13
osoby společensky nepřizpůsobivé	5	11
etnické skupiny	3	7

rodiny	7	15
matky s dětmi	2	4
nezaměstnaní	7	15
jiné	3	7

Je ovšem vhodné pohlédnout na poskytované služby z hlediska potřeb klientů tak, jak je vnímají poskytovatelé. Jako nejdůležitější potřebu svých klientů vnímají poskytovatelé sociální poradenství, které uvedlo plných 83 % respondentů, a informovanost (78 % respondentů). To naznačuje paralelu s obecným trendem dneška, jímž je rostoucí váha a klíčová role informací v životě člověka. Oblasti sociálních služeb se tato potřeba v žádném případě nevyhýbá. Mezi další nejpodstatnější potřeby svých klientů pak poskytovatelé řadí náplň volného času, mezilidské vztahy, osobní kontakt, psychologické poradenství a emoční podporu. Zřetelně jsou tedy zdůrazňovány psychické potřeby klientů, fyzické a materiální potřeby zůstávají poněkud v pozadí. Podle pohledu poskytovatelů by pak sociální služby měly nad rámec materiálních aspektů silně naplňovat lidské a nemateriální potřeby klientů.

Váha jednotlivých aspektů poskytovaných služeb pro klienty podle poskytovatelů

Nejdůležitější aspekty sociálních služeb pro uživatele z pohledu poskytovatelů	Počet	Podíl (v %)
sociální poradenství	38	83
informovanost	36	78
náplň volného času	24	52
vztahy	23	50
osobní kontakt	22	48
psychologické poradenství	19	41
emoční podpora	15	33
zaměstnání	15	33
právní poradenství	11	24
péče o vlastní osobu	10	22
finance	10	22
bezpečnost	6	13
ubytování / bydlení	5	11
stravování	5	11
jiné poradenství	2	4
vedení domácnosti	1	0

Poznámka: Součet služeb se nerovná 46 a součet procent se nerovná 100, neboť poskytovatelé mohli uvést více možností.

C. Kvalita poskytovaných služeb a její sledování

Přestože jsou sociální služby zaměřeny na péči o člověka v mnoha dimenzích, ať už materiálních či psychologických, i zde je možno a záhodno mít stanovená kritéria, podle kterých se poměruje kvalita služby. I sociální služba může být dobrá či špatná, jak z hlediska odborných kritérií, tak z hlediska klientů. Existují proto různé standardy, které jsou prvotním nástrojem měření a managementu kvality sociálních služeb. Čtvrtina poskytovaných služeb v Jihlavě má zavedeny standardy dle MPSV. Dvě třetiny služeb disponují vnitřním systémem sledování kvality poskytovaných služeb a polovina služeb má standardy kvality zavedeny vnitřním řádem. Pokud vnímáme standardy MPSV a definici standardů vnitřním řádem jako institucionální a monitorovatelné zajištění kvality, zůstávají v oblasti jihlavských sociálních služeb jisté rezervy co do počtu služeb, které by kvalitu služeb mohly mít tímto způsobem zajištěny. Nicméně je třeba podotknout, že tyto standardy se nevztahují k činnosti svazů či zařízení typu klub důchodců, které tyto standardy mít nemusí.

Způsoby hodnocení kvality služby

Způsob hodnocení kvality služby	Četnost služeb s kladnou odpovědí	Podíl (v %)
Existuje vnitřní systém sledování kvality poskytovaných služeb.	31	67
Standardy kvality služeb jsou zavedeny podle vnitřního řádu.	24	52
Jsou zavedeny standardy služeb podle MPSV.	12	26
Standardy kvality služeb jsou zavedeny jiným způsobem.	3	7

Poznámka: Poskytovatelé mohli uvést více možností, proto není součet 100%.

Jedním ze způsobů zajišťování a udržování kvality sociálních služeb je taktéž zpětná vazba od uživatelů. Klient bývá většinou člověkem, který je schopen poskytovanou službu zhodnotit co do svého očekávání a efektu, jež mu poskytnutá služba přinesla. Zpětnou vazbu pomocí dotazníku si získává polovina služeb, pomocí osobního rozhovoru dokonce tři čtvrtiny služeb. Oběma způsoby zároveň získává zpětnou vazbu 19 služeb dvanácti poskytovatelů. Žádným způsobem si nezajišťuje zpětnou vazbu pouze jediná služba.

Formy zjišťování zpětné vazby od uživatelů

Formy zjišťování zpětné vazby od uživatelů	Četnost služeb s kladnou odpovědí	Podíl (v %)
Formou dotazníku	23	50
Formou osobního rozhovoru	34	74
Jinou formou	1	2

Poznámka: Poskytovatelé mohli uvést více možností, proto není součet 100%.

S kvalitou poskytovaných služeb dále přímo souvisí i kvalifikace personálu, která v současných rychle se měnících podmínkách musí být víceméně průběžně doplňována v díkci zásad celoživotního vzdělávání. Poskyvatelé sociálních služeb v Jihlavě se vyznačují poměrně intenzivní mírou vzdělávání a doplňování kvalifikace svých zaměstnanců. Nejrozšířenější je forma samostudia a účast na kurzech a školeních. Překvapivě vysoká je také míra využívání výuky externími lektory, kterou si zajišťuje plných dvacet organizací. V patnácti službách jsou dokonce zaměstnanci vzdělávání všemi třemi způsoby. Pouze v šesti nedochází k žádnému vzdělávání – nutno však dodat, že zejména tam, kdy je služba poskytována jen jednou osobou a je většinou zaměřena na přímou péči v domácnostech.

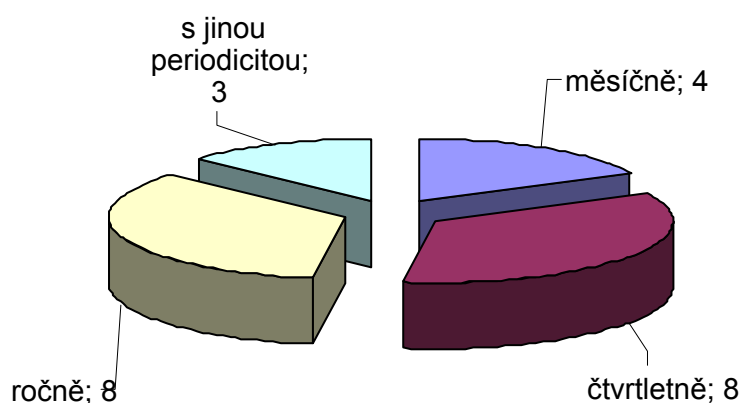
Formy zjišťování zpětné vazby od uživatelů

Forma dalšího vzdělávání	Četnost služeb	Podíl (v %)
Samostudium	35	76
Účast na kurzech a školeních	34	74
Výuka externími lektory	20	43
Jinak	2	4

Poznámka: Poskyvatelé mohli uvést více možností, proto není součet 100%.

Jedním z indikátorů důrazu na kvalitu služby je také fakt, zda je prováděn audit kvality poskytované služby. Ve 23 službách je tento audit uplatňován. Nejčastější periodou jeho uplatňování je jednou ročně; pokud se jedná o jinou periodicitou bývá zpravidla realizován audit pololetně. Opět je třeba dodat, že audit se příliš netýká svazů či zařízení jako kluby důchodců, kde by interní audit kvality služeb nebyl relevantní.

Periodicita provádění interního auditu kvality

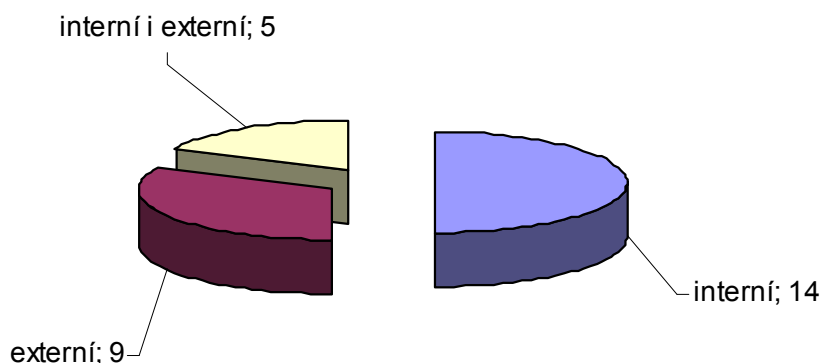


Podstatně méně je již rozšířen externí audit kvality poskytovaných služeb, který je prováděn u 15 služeb. Nejčastěji je tak činěno s roční periodou (11 služeb).

Významným nástrojem udržování kvality služeb je samozřejmě supervize, která zprostředkovává pracovníkům přímé péče zpětnou vazbu a reflexi jejich činnosti. Supervizi využívá 28 služeb, což znamená 61 % podíl z celkového počtu.

Nejrozšířenější je supervize interní, kterou provádí polovina těch služeb, které deklarují provádění supervize. Pět služeb dokonce využívá jak interní, tak externí supervizi dohromady. Těmi jsou výhradně občanská sdružení a jedna obecně prospěšná společnost.

Formy supervize



C. Provozní aspekty poskytovaných služeb

Pro klienty bývá významnou charakteristikou poskytovaných služeb taktéž to, zda za ni musí zaplatit. Pro organizace je zde zase důležité, zda jsou jim klienti i zdrojem určitých příjmů, nebo zda své služby nabízejí zcela zdarma a finance získávají z jiných zdrojů. Pouze v jednom případě jihlavských sociálních služeb uživatelé plně hradí poskytovanou službu, většina služeb (27) je naopak zcela zdarma. Klienti se na nákladech poskytované služby částečně podílejí ve zhruba třetině případů. V případě občanských sdružení je častější poskytování zdarma (v tomto případě se většinou jedná o služby související se sociálními službami, které zkvalitňují život potřebným), finanční podíl uživatele je zase častější u příspěvkových organizací (resp. organizací zřízených městem). Odlišný přístup vychází zejména z rozdílu v charakteru služeb, které příspěvkové organizace a občanská sdružení poskytují.

Finanční podíl klientů na poskytování sociální služby

Platba za službu uživatelem	Četnost služeb	Podíl (v %)
uživatel zcela hradí	1	2
uživatel se finančně podílí	16	35
služba je zcela zdarma	27	59
zdarma či finanční podíl uživatele	2	4

S finanční existencí poskytovatelů sociálních služeb samozřejmě souvisí fyzické místo, kde poskytování služeb probíhá. Z hlediska nákladů je významné, zda poskytovatel užívá komerčního či zvýhodněného pronájmu, zda sídlí ve vlastním prostoru či prostoru daném do užívání zdarma nebo jen za symbolickou cenu. Poskytovatel, jemuž prostor patří, je v Jihlavě pouze jeden (Občanské sdružení pro

podporu a péči o duševně nemocné VOR). Nejrozšířenější je fungování v prostoru za tržní nájemné (16 služeb), ale také v prostoru od obce za zvýhodněné nájemné (12 služeb). Celkově hraje tento druh podpory ze strany Jihlavy velkou roli. Služeb, které buď mají od Jihlavy zvýhodněný nájem nebo symbolické nájemné, je dohromady šestnáct. Je poměrně logické, že zvýhodněné nájemné od Jihlavy mají všechny příspěvkové organizace. Z občanských sdružení požívá této výsady pouze čtvrtina.

Prostory poskytování služeb s ohledem na formu nájemného

Kde je služba poskytována?



Důležitým znakem fungování sektoru sociálních služeb je jejich provázanost. Pozitivním výsledkem je, že na 26 služeb (tedy 57 %) navazují další služby a pouze u sedmi služeb tomu tak není. Ovšem silné zastoupení odpovědí „nevím“ (28 % služeb, tedy skoro třetina) naznačuje poměrně nízké povědomí a přehled poskytovatelů o službách ve svém okolí. I když často může být důvodem samostatně poskytovaná komplexní péče, povědomí o jiných službách může stimulovat rozličné formy spolupráce a celkově vést k lepší koordinaci uvnitř sektoru sociálních služeb v zájmu potřeb komunity. Právě komunitní způsob plánování sociálních služeb by takové znalosti poskytovatelů navzájem mohl výrazně pomoci.

Povědomí poskytovatelů o návaznosti na jejich služby



Jak bylo výše naznačeno, komunikace s okolním prostředím je podstatnou aktivitou nejen světa komerce, ale i sociálních služeb. Nejenže se často i ony ocitají ve vzájemné konkurenci, a musejí proto o sobě dát vědět, ale je pro ně podstatné i to, aby se o nich dozvěděli potenciální uživatelé, či také možní dárci a podpůrci. V době elektronické komunikace je zásadním způsobem propagace existence webových stránek. Ze zkoumaných služeb jimi disponuje 72 procent (33 služeb), ještě větší počet vydává propagační materiály (39 služeb, tedy 85 procent) a články v tisku uveřejňují dvě třetiny služeb. Zdá se, že propagace je poměrně masivní. Všechny tři způsoby prezentace dohromady uplatňuje 24 služeb, tedy více než polovina. Nutno však dodat, že intenzivní prezentaci svých služeb se více věnují občanská sdružení a církevní organizace, než příspěvkové organizace.

Způsoby prezentace sociálních služeb

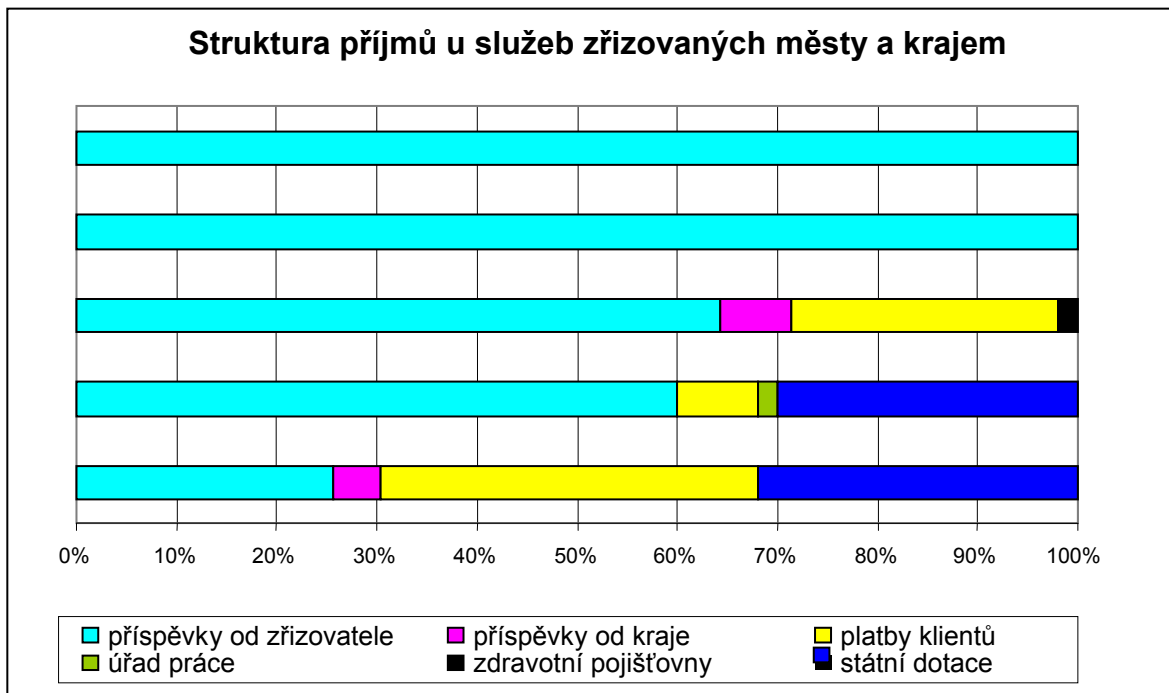
Způsob prezentace služby	Četnost služeb	Podíl (v %)
vlastní webové stránky	33	72
propagační materiály	39	85
články v tisku	30	65
jinak	9	20

Poznámka: Součet procent je vyšší než 100, neboť poskytovatelé mohli vybrat více možností.

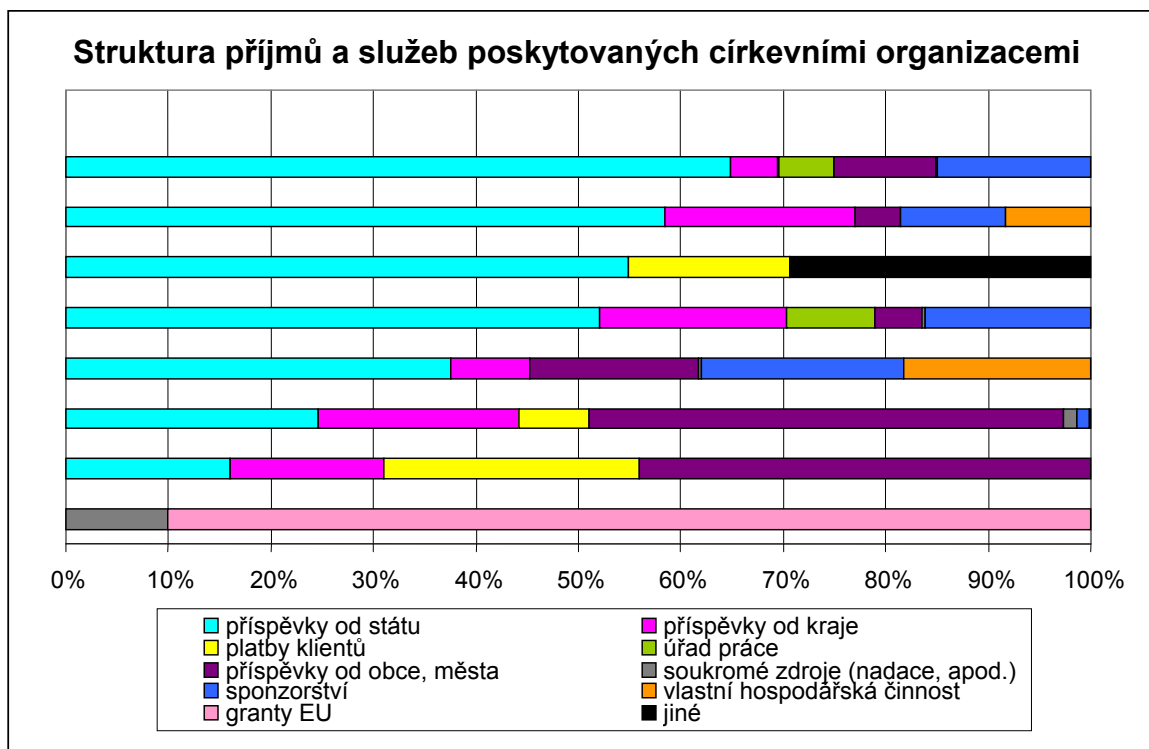
D. Finanční analýza

Z celkového počtu sociálních služeb bylo do analýzy zahrnuto pouze 30 služeb¹. Z hlediska hospodaření, respektive celkových nákladů na poskytované služby, až na výjimky není možné vysledovat podobnosti mezi jednotlivými typy poskytovaných služeb. Pochopitelně nejnákladnější jsou zařízení, která poskytují celodenní a komplexní péči o klienta, včetně ubytování. Zcela nejdražší je provoz denních stacionářů, domovů pro seniory (přes deset milionů korun ročně) a podobných zařízení,

¹ Někteří poskytovatelé tento oddíl nevyplnili vůbec a další z největších poskytovatelů sociálních služeb v Jihlavě nevyplnili příslušnou část v dotazníku.



Státní dotace hrají velkou roli u církevních organizací, kde tvoří vysoký podíl v souhrnu zdrojů financí. Významnou úlohu rovněž hrají příspěvky od kraje a obcí či měst. Na rozdíl od neziskových organizací je zde podstatně nižší role soukromých zdrojů. Platby od klientů jsou sice přijímány, ale v jednotlivých rozpočtech nečiní velký podíl. Významný je však zdroj sponzorství a dá se říci, že církevním organizacím se nejlépe daří získávat peníze od sponzorů. Opět se však až na jedinou výjimku dá konstatovat, že granty Evropské unie nejsou jako zdroj financování využívány.



E. Podrobná analýza dle definovaných pracovních skupin

V Jihlavě se na přípravě komunitního plánu sociálních služeb podílely 3 pracovní skupiny. Pro podrobnější analýzu byly proto poskytované služby rozděleny podle těchto pracovních skupin:

1. Senioři, osoby se zdravotním postižením
2. Rodina, děti a mládež
3. Osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobiví, ohrožení závislostmi

Toto dělení je uvedeno v seznamech předcházejících samotné rozboru jednotlivých služeb. Rozhodnutí o zařazení každé služby do jedné ze skupin bylo učiněno s ohledem na cílovou skupinu uživatelů, věk klientů a charakter poskytované služby.

E.1. Podrobná analýza služeb orientovaných na seniory a osoby se zdravotním postižením

Tato skupina je s ohledem na počet poskytovaných služeb a množství klientů velmi výrazná a pro podrobnější analýzu bude proto vhodné si ji i dále rozdělit, a to na (a) seniory a na (b) osoby se zdravotním postižením. Při tomto rozdělení opět dochází ke vzájemnému prolínání, kdy jednu službu je možné zařadit do obou podskupin. V takových případech jsou služby rozděleny s ohledem na převažující typ klientů².

(a) Služby orientované zejména na seniory

Celkem 16 poskytovaných služeb se zaměřuje zejména na seniory a osoby se zdravotním postižením. Následující tabulka obsahuje jejich přehled včetně vymezení, zda se jedná o službu rezidenční, ambulantní či terénní, sociální poradenství či navazující veřejné služby.

Služby orientované zejména na seniory

Typ	Poskytovaná služba	Charakter služby dle §37-70 zákona o soc. službách
Rezidenční služby	Domov pro seniory Jihlava – Lesnov	<ul style="list-style-type: none">• Domov pro seniory (§49)• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
Ambulantní a terénní	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	<ul style="list-style-type: none">• Pečovatelská služba (§40)
	Klub důchodců I.	<ul style="list-style-type: none">• Sociální poradenství (§37)• Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

² Např. pokud je daná služba poskytována z 55 % seniorům a jen 10 % osobám se zdravotním postižením, byla přiřazena ke skupině (a).

		postížením (§66)
	Klub důchodců II.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
	Integrované centrum sociálních služeb Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Pečovatelská služba (§40) • Denní stacionář (§46)
	Život90 – Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Tísňová péče (§41) • Sociální poradenství (§37)
	Svaz důchodců ČR – městská organizace Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)

Rezidenční služby

Pouze jednu poskytovanou službu lze označit jako rezidenční. Jedná se o Domov pro seniory Jihlava – Lesnov (zřizovaný statutárním městem Jihlava), který poskytuje komplexní služby včetně navazujících aktivizačních činností, sociálních služeb a rehabilitace. Celkově bylo v roce 2005 v tomto zařízení ubytováno 143 klientů při 98 % využití kapacity domova. V Domově pro seniory Jihlava - Lesnov je výrazná převaha žen nad muži, což je ale běžný jev, který souvisí s rozdílnou střední délkou života u mužů a žen. Dvě procenta obyvatel domova tvoří klienti se zdravotním postižením. Ročně klient zařízení zaplatí cca 74 400 Kč za poskytnutou službu, což znamená 35,7 % z jejích nákladů. Výše platby je od 1. ledna 2007 stanovena na základě platných právních předpisů (vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb.).

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Počtem zaměstnanců patří tento domov pro seniory k největším zařízením sociálních služeb v Jihlavě – pracuje zde 71 osob, z toho 36 zajišťuje přímou péči.

Provázanost (návaznost) této služby je dána zejména spoluprací s ostatními domovy pro seniory – v Telči, Ždírci, Havlíčkově Brodě, Třebíči, Žďáru nad Sázavou a Humpolci.

Domov pro seniory Jihlava - Lesnov do budoucna plánuje zejména fyzické úpravy v podobě rekonstrukcí koupelen, chodníků, teras a balkonů, opravu výtahů a rozšíření jídelničky. Při poskytování služby se domov nepotýká s vnějšími problémy, z vnitřních pouze se vzájemnými interpersonálními problémy vlastních klientů.

Ambulantní a terénní služby

Mezi ambulantní a terénní služby zaměřené na péči o seniory v Jihlavě náleží pečovatelská služba (2x), klub důchodců (2x), tísňová péče o seniory a zdravotně postižené a Svaz důchodců v ČR.

Pečovatelská služba se zaměřuje na rozvoz obědů, pomoc s péčí o domácnost (úklid, praní atd.), zajištění nákupů, pochůzky, doprovod (k lékaři, na úřady atd.), základní ošetřovatelské služby. Cílem je pomoci seniorům zvládnout běžné každodenní úkony tak, jak by je zvládali sami, kdyby jim nebránilo stáří či zdravotní obtíže. Poskytování pečovatelské služby je tak velmi často spojeno s osobní asistencí, odlehčovacími službami a základními ošetřovatelskými úkony. Základem je poskytování této služby v domácím prostředí. Pokud je poskytování pečovatelské služby vázáno na provoz domu zvláštního určení – domu s pečovatelskou službou, jsou často nabízeny i další služby (různé terapie a další navazující služby – např. pedikúra). Pečovatelská služba je nabízena Oblastní charitou Jihlava a Integrovaným centrem sociálních služeb Jihlava. V roce 2005 byla pečovatelská služba³ poskytnuta poměrně velkému počtu klientů. Pečovatelskou službu poskytnutou Oblastní charitou Jihlava využilo 65 klientů (3000 výkonů a 2000 návštěv) a Integrovaným centrem sociálních služeb Jihlava souhrnně 1250 klientů.

Náklady na poskytování služby jsou velmi rozdílné – u Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava se jedná o 21 milionů, u Oblastní charity Jihlava o necelých 200 tisíc korun.

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava má podstatně větší počet zaměstnanců, jichž je 58 (v přímé péči 43) oproti Oblastní charitě Jihlava s 9 zaměstnanci, z toho pouze 2 zajišťují přímou péči.

Mezi klienty naprosto převažují senioři z Jihlavy, pouze 10 % klientů Oblastní charity Jihlava je z okolních obcí.

Nároky na využití pečovatelské služby definovali oba poskytovatelé podobně – jsou jimi neuspokojivý zdravotní stav (kdy klient je v zásadě soběstačný a potřebuje pouze pomoci s určitými úkony či aktivitami), nemožnost poskytnutí pomoci ze strany rodiny či blízkých osob. Klienti se na zajištění služby finančně podílí a výše platby je dána vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb.

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava poskytuje kromě standardní náplně pečovatelské služby také vyvažování a rozvoz obědů do domácností, dopravu klientů se zdravotními obtížemi do svého zařízení, domácí zdravotní péči seniorům se zdravotním postižením a denní pobyt seniorů v Domovince.

Oblastní charita Jihlava v oblasti poskytování pečovatelské služby do budoucna plánuje dokončit strategické plánování, zjistit potřeby a rozvinout služby v oblastech, které zatím jiní poskytovatelé neprovozují. Integrované centrum sociálních služeb Jihlava bude pokračovat v průběžných rekonstrukcích zařízení a pořízování nového vybavení.

³ U dvou služeb nebyl počet klientů uveden.

Kluby důchodců zřizuje město Jihlava a shodně se jedná o zařízení zaměřená na společenský aspekt života seniorů v Jihlavě. Poskytují sociální poradenství, pořádají společenské akce, různé druhy přednášek a zájezdy. Naprostá většina jejich klientů pochází z Jihlavy, jejich stáří je od 60 let výše. Poskytování obou služeb je zcela zdarma a je možno je využít v pracovních dnech mezi 13:00 a 16:00 hod. Oba kluby bohužel neudávají počet svých klientů. Spolupracují s Integrovaným centrem sociálních služeb Jihlava (dovoz obědů), občanským sdružením Život90 - Jihlava v oblasti poradenství a přednášek, Soukromou vyšší odbornou školou sociální v Jihlavě a Svazem postižených civilizačními chorobami Jihlava. Mezi plány klubů patří navázání kontaktů s ostatními poskytovateli sociálních služeb, výměna informací a rozšíření nabídky zájezdů pro seniory.

Do této skupiny také patří služba Areion občanského sdružení Život90 – Jihlava, zajišťující tísňovou péči o seniory a zdravotně postižené. Ta spočívá v umožnění klientům okamžitě se dovolat pomoci v případě akutního zhoršení stavu. Bezpečnostní zařízení slouží také k hlídání bytu v případě nepřítomnosti jeho uživatele. Službu využívá 80% klientů z Jihlavy a 10% klientů z okolních obcí. Podmínkou pro využívání služby je věk nad 18 let, dále klient nesmí být mentálně či sluchově postižený. Poplatek za využívání služby je 150 Kč měsíčně.

Poslední organizací zaměřenou přímo na seniory je v Jihlavě místní organizace Svazu důchodců v ČR. Svaz poskytuje základní poradenství a zajišťuje společenské aktivity pro své členy. Nemá placené zaměstnance a služba je provozována s využitím dobrovolné a neplacené práce svých členů.

(b) Služby orientované zejména na osoby se zdravotním postižením, mentálním postižením a dlouhodobě duševně nemocné

Významný počet služeb v Jihlavě se orientuje na osoby se zdravotním postižením a z větší části se jedná o centra denních služeb, stacionáře či osobní asistenci. Pouze jedna ze zastoupených služeb se dá označit jako rezidenční a jen minoritní podíl služeb se zaměřuje na péči o mentálně a duševně postižené. Naopak převažují služby orientované na péči o osoby se smyslovým postižením.

Služby orientované zejména na osoby se zdravotním postižením

Typ	Poskytovaná služba	Charakter služby dle § 37-70 zákona o soc. službách
Rezidenční služby	Denní a týdenní stacionář Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Denní stacionář (§46) • Týdenní stacionáře (§47) • Sociální rehabilitace (§70) • Sociální poradenství (§37)
Ambulantní a terénní služby	Jihlavská unie neslyšících	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Průvodcovské služby (§42) • Tlumočnické služby (§56) • Osobní asistence (§39)
	Tyfloservis – krajské ambulantní středisko	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální rehabilitace (§70) • Sociální poradenství (§37)

Občanské sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Centrum denních služeb (§45) • Osobní asistence (§39) • Sociální rehabilitace (§70)
Centrum pro zdravotně postižené v kraji Vysočina	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
Tyflocentrum Jihlava, o.p.s.	<ul style="list-style-type: none"> • Centrum denních služeb (§45) • Sociální poradenství (§37)
Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s.	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Osobní asistence (§39) • Denní stacionář (§46)
Život90 - Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence (§39)
Asociace pomáhající lidem s autismem – APLA Vysočina	<ul style="list-style-type: none"> • Osobní asistence (§39) • Sociální poradenství (§37)
Integrované centrum sociálních služeb Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Tlumočnické služby (§56) • Související veřejná služba – zdravotnická
Svaz tělesně postižených v ČR	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR- oblastní pobočka Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§66)
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Vysočina- Jihlavský spolek neslyšících	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Tlumočnické služby (§56) • Sociální rehabilitace (§70)
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)

Rezidenční služby

Rezidenční službou je možné označit pouze jednu službu, jíž je Denní a týdenní stacionář Jihlava, příspěvková organizace města Jihlavy. Toto zařízení poskytuje pobytové a ambulantní služby osobám se sníženou soběstačností v důsledku mentálního a kombinovaného postižení, jejichž stav vyžaduje pravidelnou pomoc druhých osob. Klienty jsou osoby ve věku 8-60 let, jimž je poskytována běžná péče (pomoc při zvládnutí běžných úkonů, stravování, pomoc při hygieně), výchovná, vzdělávací a aktivizační činnost. O zhruba tři desítky klientů se stará 32 zaměstnanců, z toho 22 v přímé péči. Uživatelé platí 1500 Kč měsíčně, což je asi 8 % z celkové ceny služby. Výše platby je stanovena v souladu s vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb. Plánuje přístavby budov, zvýšení počtu zaměstnanců za účelem zkvalitnění služby, individuálního přístupu ke klientům a zajištění chráněného bydlení. Dle vyjádření zařízení by ke zkvalitnění života jejich klientů výrazně přispěla existence dostatečného množství chráněných dílen v Jihlavě.

Ambulantní a terénní služby

Vzhledem k množství služeb v této kategorii je vhodné rozdělit je do několika dalších skupin podle typu postižení, kterými se zabývají. Jsou proto rozděleny na služby zrakově a sluchově postiženým a služby poskytované ostatním postiženým.

Služby pro zrakově postižené

Nejvíce sociálních služeb podskupiny osob se zdravotním postižením v Jihlavě je orientováno na péči či pomoc nevidomým a slabozrakým. Přímo na tuto oblast se specializují tři organizace: Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s., Tyflo centrum Jihlava, o.p.s., Tyfloservis – krajské ambulantní středisko. Dále osoby s tímto typem postižení zastupuje příslušný svaz – Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR.

Největší organizací co do rozsahu poskytovaných služeb, počtu zaměstnanců i rozpočtu je Tyflo Vysočina, o.p.s. Prostřednictvím 9 zaměstnanců a 15 dobrovolníků zajišťuje širokou škálu jednotlivých služeb: denní stacionář, sociální poradenství a asistence, asistenční průvodcovská a předčitatelská služba, proškolení klientů v obsluze pomůcek a kompenzačních zařízení, podpora pracovního uplatnění zrakově postižených, odstraňování architektonických a informačních bariér, psychická rehabilitace a vydávání časopisu pro klienty. Dvě třetiny klientů pocházejí přímo z Jihlavy, další pětina pak z obcí v bezprostředním okolí. Většina poskytovaných služeb je pro klienty zdarma, s výjimkou služeb asistenčních, obsluhy kompenzačních pomůcek a denního stacionáře. Spoluúčast klientů tvoří u těchto služeb 5-20% celkových nákladů. Mezi plány organizace patří nákup automobilu, zvyšování kvalifikace personálu, odstraňování fyzických bariér v budově. Hlavním plánem do budoucna je pak pro Tyflo Vysočina Jihlava vytvořit v celém kraji detašovaná pracoviště, a tím přiblížit své služby potřebným klientům, kteří jsou od Jihlavy vzdáleni. Za tímto účelem chce prostřednictvím dotace z Evropské unie dosáhnout zvyšování kvalifikace svých zaměstnanců, podílet se s podobnými organizacemi na společných akcích a doplňovat se s nimi v zájmu komplexního uspokojení potřeb v regionu.

Podobné služby nabízí Tyflo centrum Jihlava o.p.s., které zrakově postiženým zajišťuje provoz denního centra a program integrace na trh práce. V roce 2005 realizovalo 5 zaměstnanců (z toho 4 v přímé péči) spolu se 3 dobrovolníky 1200 kontaktů s klienty, jimž byla poskytnuta pomoc při obsluze kompenzačních pomůcek, sociální a psychologické poradenství, osobní asistence, předčitatelská služba, pomoc při odstraňování architektonických a dalších bariér, rehabilitace a rekvalifikace. Klienty jsou osoby od 8 let výše, třetina pochází z Jihlavy, pětina z blízkého okolí. Služba je pro uživatele zdarma a má provozní dobu od pondělí do pátku mezi 9:00-16:00 hod. Program integrace zahrnuje výukové kurzy a semináře a pomoc při hledání pracovního místa. Počet uživatelů dosáhl loni 32 osob. Organizace spolupracuje s Tyflocentry ve všech krajích, které zřizuje Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, dále se Soukromou vyšší odbornou školou sociální v Jihlavě, Tyfloservisem Jihlava a mateřskou školou se speciálními třídami v Jihlavě. Mezi plány organizace patří rozšiřování služeb, regionální působnost a založení klubu práce.

Poslední obecně prospěšnou společností poskytující služby této cílové skupině je Tyfloservis – krajské ambulantní středisko. Zajišťuje zejména sociální rehabilitaci slabozrakých a nevidomých osob, která spočívá ve znovuzískávání dovedností nutných k samostatnému životu, a informační servis spolu s poradenstvím. Služba má 275

uživatelů, v roce 2005 se uskutečnilo 167 konzultací a 14 akcí. Pětina klientů pochází z Jihlavy, služba je zcela zdarma a je poskytována každý pracovní den. Síť spolupráce jsou široké a zahrnují oftalmology, optiky a optometry, Tyflocentrum, Centrum zrakových vad v Praze a řadu jihlavských odborných škol. Plány do budoucna zahrnují provedení depistáže v domovech pro seniory a ústavech sociální péče a rozšiřování nabídky kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené.

Osoby z této cílové skupiny sdružuje Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR – oblastní pobočka Jihlava, která svým členům zdarma poskytuje jednou týdně volnočasové aktivity. Uživateli těchto aktivit je celkem 60 a služby zajišťují 3 neplacení dobrovolníci. Organizace spolupracuje s výše uvedenými tyflo-zařízeními, do budoucna míní nabídku svých aktivit rozvíjet.

Služby pro sluchově postižené

Na péči o sluchově postižené občany se v Jihlavě specializují 2 organizace – svazy. Jsou jimi Jihlavská unie neslyšících a krajská organizace Svazu neslyšících a nedoslýchavých. Nabídku služeb doplňuje tlumočnická služba pro neslyšící v rámci Integrovaného centra sociálních služeb Jihlava.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých poskytuje pro svou cílovou skupinu sociální a psychickou rehabilitaci, poradenství a sociální služby, tlumočnické a informační služby a pořádá také společenské akce. Z Jihlavy a jejího okolí pochází 60 % klientů všech věkových skupin, služby užívají zdarma a jejich počet je dosti významný – 1820 klientů (resp. kontaktů) za rok 2005.

Podobné služby poskytuje i Jihlavská unie neslyšících. Její činnost opět zahrnuje poradenství, rehabilitaci, vzdělávání, tlumočení apod. Služby jsou bezplatné, využívá je zhruba 100 klientů. Plánem Jihlavské unie neslyšících je rozšířit počet tlumočnicků znakového jazyka.

Tlumočnickou službu poskytuje i Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, taktéž zdarma. Služba má 14 klientů.

Ostatní

Do této kategorie se řadí čtyři organizace nehodící se do předchozích kategorií, které se s ohledem na svou cílovou skupinu a způsob poskytování služby v Jihlavě vyskytují pouze jednou.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina – pracoviště Jihlava poskytuje nejen sociální poradenství, ale také celou řadu dalších služeb, např. osobní asistenci, různé aktivizační činnosti nebo třeba půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Valná většina jeho klientů jsou Jihlavané a službu jich využilo téměř 1000. Služby jsou poskytovány jak ambulantně, tak klubově a terénně v domácnostech. Za využití služeb klienti neplatí. V budoucnu chce centrum zvýšit počet zaměstnanců (ze současných 12), rozšířit návštěvní hodiny a zmodernizovat vybavení.

Na péči o mentálně a duševně postižené se zaměřuje Občanské sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava. Sdružení provozuje centrum denních služeb, v jehož rámci poskytuje psychosociální rehabilitaci, volnočasové aktivity,

poradnu a informační centrum. Obstarává klienty ve věku 17-65 let, z nichž 70% je z Jihlavy. Podmínkou poskytnutí služby je postižení duševní poruchou, stabilizovaný zdravotní stav, motivace ke spolupráci, absence agresivity a drogové závislosti. Služba je poskytována v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00 hod. Podle respondentů VORu v Jihlavě chybí „systematická podpora bydlení, lepší služby pro nemocné (chráněná práce)“. Sami plánují kromě fyzické dostavby zprovoznění dalších a zkvalitnění stávajících služeb na základě SROP 3.1. a 3.2.

Osobní asistenci poskytuje APLA Vysočina, a to dětem a mládeži s autismem – ve škole a při volnočasových aktivitách. Jejimi klienty jsou osoby do 25 let, dvě třetiny z nich pocházejí z Jihlavy. Služba je zcela zdarma a časově se přizpůsobuje potřebám uživatelů. Organizace zároveň poskytuje odbornou poradenskou činnost, v roce 2005 se uskutečnilo 280 konzultací, které jsou pro klienty taktéž zdarma. Protože poptávka po této službě zdaleka převyšuje nabídku, poskytovatel chce zvýšit počet asistentů, zřídit integrační centrum v prostorách bývalého školního statku a osobní asistenci celkově zprofesionalizovat.

Dále poskytuje osobní asistenci Život90 – Jihlava a zaměřuje ji zejména na rodiny s dětmi se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením. Služba probíhá terénně v domácnostech, je poskytována v pracovních dnech v době 7:00-16:00 hod. a uživatelé se finančně podílí částkou 50 Kč na hodinu. Službu zajišťuje poměrně velký počet zaměstnanců a dobrovolníků (13, respektive 50). Plánem organizace je rozšířit službu na 24-hodinovou, a to i o víkendech.

Organizace, které fungují na dobrovolnické bázi a zajišťují zejména poradenství, rekondici, společenské akce a klubovou činnost svým členům jsou Svaz postižených civilizačními chorobami a Svaz tělesně postižených.

E.2. Podrobná analýza poskytovaných služeb orientovaných na rodinu, děti a mládež

Na tyto cílové skupiny se orientuje celkem 8 poskytovatelů sociálních služeb. Řadí se sem i služby, které by bylo možné přiřadit do skupiny E.1., tedy ty, které svou péčí směřují k postiženým dětem a mládeži. Zařazeny jsou zde proto, neboť často zahrnují a aktivizují celou rodinu, a nepomáhají tak pouze lepšímu psychosociálnímu fungování jedince, ale v rámci toho i širším rodinným útvarům. Blíže viz následující tabulka.

Služby orientované na rodinu, děti a mládež

Typ	Poskytovaná služba	Charakter služby dle §37-70 zákona o soc. službách
Rezidenční služby	Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Azylový dům (§57) • Sociální poradenství (§37)
Ambul	Občanské sdružení Kamínek při základní škole speciální Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro

		rodiny s dětmi (§65)
	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65) • Sociální rehabilitace (§70)
	Spojené světy	<ul style="list-style-type: none"> • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)
	Sdružení pedagogických a poradenských pracovníků při škole a speciálně pedagogickém centru	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§65)

Rezidenční služby

Rezidenční službu poskytuje dle výsledků dotazníkového šetření pouze jediný subjekt, a to Azylový dům pro matky s dětmi⁴, který provozuje Středisko křesťanské pomoci, jehož zřizovatelem je Diakonie Evangelické církve metodistické. Matky, které se ocitnou v nepříznivé životní situaci, mají však snahu ji řešit, projevují zájem o spolupráci a respektují pravidla domu, mají možnost využít ubytování, poradenství, mediace, materiální pomoci, dětského klubu, domácí přípravy a hlídání dětí a preventivní přednášky o domácím násilí. Kapacita azylového domu je 3 až 6 žen, za poslední rok bylo průměrné naplnění 5,3 osoby. Uskutečnilo se kolem 200 intervencí a 240 kontaktů. Byty azylového domu jsou kompletně vybavené nábytkem, spotřebiči a kuchyňským zařízením, dále je zde k dispozici počítač s internetem, dětský koutek, knihovna, kočárek, hračky, hry a podobně. Klientky hradí v plné výši ubytování (klientky z Jihlavy hradí 1800 Kč měsíčně plus energie, ženy odjinud 2700 Kč plus energie), ostatní služby jsou zcela zdarma. Zařízení spolupracuje s velkým počtem organizací – Občanskou poradnou, Psychocentrem Jihlava, Dětským centrem Jihlava, Oblastní charitou, Azylovým domem pro muže a dalšími. V příštích obdobích chce poskytovatel rozšířit kapacitu na 6-9 dospělých, dále rozšířit nabídku o možnost ubytování mužů a rodin s dětmi a zřídit „startovací byty“.

Ambulantní a terénní služby

Poskytovatelé, kteří se orientují na tento typ sociálních služeb, poskytují zejména různé aktivizační programy pro rodiny s dětmi a mládež. Jedná se především o sportovní a zájmová činnost handicapovaných dětí a jejich rodin pod patronací Občanského sdružení Kamínek a organizace Spojené světy. Podobné aktivity se zaměřují na romské děti např. Romské centrum, které provozuje Oblastní charita Jihlava. Integrovaní tábory pro zdravotně postižené děti pořádá Sdružení pedagogických a poradenských pracovníků.

Klubovna pro romské děti a mládež – Romské centrum Oblastní charity Jihlava poskytuje ve spolupráci s rodinami volnočasové aktivity, doučování, poradenství, apod. především dětem z romské minority. Služba je zaměřena na děti a mládež od 3 do 25

⁴ Tato služba by se dala zařadit i do třetí skupiny, neboť se jedná i o osoby v sociální nouzi, nicméně v případě matek s dětmi se jedná o neúplnou rodinu, tudíž je služba řazena do skupiny druhé.

let, pro uživatele je zcela zdarma. Mezi podmínky poskytnutí služby patří ochota spolupracovat a podílet se na aktivitách, dodržování zákazu pití alkoholu, braní drog, kouření a agresivního chování. Denně probíhá 60 až 110 kontaktů. Zařízení spolupracuje s velkým počtem organizací, zejména základními a speciálními školami, a dále s Dětským domovem se školou a Romskou jednotou Vysočina. Romské centrum chystá zřízení arteterapeutické dílny a rekonstrukci dvorku pro aktivity nejmenších dětí. Dvě občanská sdružení Spojené světy a Kamínek se shodně zabývají provozováním zájmové a sportovní činnosti pro handicapované děti, mládež a jejich rodiny. Obě fungují bez placených zaměstnanců, pouze za pomoci členů sdružení či dobrovolníků. Jejich služby jsou pro uživatele zdarma. V podobném duchu provozuje Sdružení pedagogických a poradenských pracovníků integrační tábor pro zdravotně postižené děti v lokalitě Mrákotína u Telče, z 90% pro jihlavské děti. Uživatelé se podílí částkou 1000 Kč, což je asi polovina ceny služby.

E.3. Podrobná analýza služeb orientovaných na osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobivé a ohrožené závislostmi

Typ	Poskytovaná služba	Charakter služby dle §37-70 zákona o soc. službách
Rezidenční služby	Středisko křesťanské pomoci – azylový dům a noclehárna pro muže Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37) • Azylový dům (§57) • Krizová pomoc (§60) • Telefonická krizová pomoc (§55)
Ambulantní a terénní služby	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§62) • Kontaktní centrum (§59) • Sociální rehabilitace (§70)
	Občanská poradna Jihlava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)
	Středisko křesťanské pomoci	<ul style="list-style-type: none"> • Sociální poradenství (§37)

Rezidenční služby

Středisko křesťanské pomoci – azylový dům a noclehárna pro muže se zaměřuje na pomoc mužům, kteří se ocitli v sociální krizi a nouzi a mají taktéž problémy se sociálním přizpůsobením. Těmto osobám poskytuje azylový dům hmotné zabezpečení (ubytování, stravu, ošacení), sociální práci, psychologickou a duchovní péči, pracovní terapii a odborná školení. Zařízení přijímá osoby nad 18 let, které jsou bez přístřeší, mají však přiměřený zdravotní stav, trvalý pobyt v ČR, zajištěný zdroj příjmů a schopnost samoobsluhy. Klienti se na ceně služby podílí částkou 2400 Kč měsíčně, což tvoří čtvrtinu celkové ceny. Kapacita domu 27 lůžek byla v loňském roce využita plně, zároveň bylo poskytnuto 165 krizových noclehů. Zařízení má 9 zaměstnanců. Mezi klienty bylo 40% osob přímo z Jihlavy, dalších 25% klientů pak z okolních obcí. Azylový dům spolupracuje s velkým počtem organizací, úřadů a institucí v Jihlavě i mimo ni. Mezi plány se objevují zvýšení počtu sociálních pracovníků a zvýšení počtu krizových lůžek.

Ambulantní a terénní služby

Nadpoloviční část služeb v této skupině je poskytována zařízeními Oblastní charity Jihlava. Kontaktní centrum Jihlava (Centrum U Větrníku) je jediným zařízením v Jihlavě, které se přímo věnuje drogově závislým. Služby jsou zaměřeny zejména na osoby, které již drogy užívají – v rámci pracovního programu jsou pro klienty vytvářeny možnosti lepšího uplatnění na trhu práce, klientům motivovaným pro další práci a změnu svého dosavadního životního stylu je poskytováno poradenství. Terénní program je zaměřen na navázání a udržení kontaktu s novými klienty. Poskytovatel dále pořádá preventivní besedy zaměřené na studenty středních škol a učilišť.

Čtyři pětiny klientů jsou z Jihlavy, služba je poskytována zdarma. Služba je k dispozici celoročně v době 11:00-17:00 hod., po domluvě i v individuálních časech. Za poslední rok se uskutečnilo více než 2000 návštěv. Základními kritérii poskytnutí služby jsou věk nad 15 let, předešlé či současné užívání či experimentování s drogami, motivace a ochota respektovat pravidla. Zařízení disponuje PC pro výuku a keramickou dílnou. Síť spolupráce je poměrně košatá, centrum spolupracuje s Centrem prevence Vrakbar, Psychocentrem Jihlava, azylovými domy v Jihlavě, Úřadem práce Jihlava, nemocnicí a hygienickou stanicí. Plánem do budoucna je zřízení služby doléčovacího programu.

Na prevenci zaměřenou službou je Centrum prevence Vrakbar, které poskytuje nízkoprahový klub pro neorganizované děti a mládež, terénní program a preventivní programy pro školní kolektivy. Valná většina uživatelů je z Jihlavy, celkově se služba orientuje na děti a mládež do 18 let. Nízkoprahový klub je v provozu od 14:00 do 18:00 popř. 20:00 hod., o víkendech probíhají pobytové akce. Tato služba je zdarma, uživatelé (školy) platí pouze za preventivní programy. Podmínkou vstupu do klubu je splnění věkové hranice, dodržování stanovených pravidel a nebyt pod vlivem drog. Zařízení disponuje poměrně bohatým vybavením – sportovním, výtvarným, PC s internetem, zvukovou aparaturou, gramofony, stolním fotbalem a tenisem a velkoplošnou projekcí. Centrum provozuje 13 pracovníků, z toho 6 v přímé péči. Plánována je rekonstrukce.

Poslední službou poskytovanou Oblastní charitou Jihlava je projekt Malá řemesla, jenž poskytuje podporu nezaměstnané mládeži s nízkou úrovní vzdělávání a kvalifikace. Děje se tak pomocí vzdělávacích a motivačních kurzů. Klienty zařízení je mládež ve věku 15-25 let s nízkou kvalifikací a vzděláním; předchozí sociální handicap jako tresty či užívání drog nejsou překážkou. Služba je taktéž zdarma a je využívána její celá kapacita (16 klientů). Malá řemesla plánují v rámci opatření ESF – program OP RZL – rozšířit nabídku kurzů i působnost služby na celý kraj. Případně je (budou-li zdroje) v plánu rekonstrukce stávajících prostor.

Reakcí na tíživý problém „bezdomovectví“ je služba Prevence vystěhování a jeho následků, kterou poskytuje Středisko křesťanské pomoci. Zaměřuje se na osoby v sociální krizi a nouzi, jimž poskytuje poradenství, informační servis, mediaci, nácvik sociálních dovedností a podobně. Služba je poskytována teprve od května 2006, poskytovatel tedy v době dotazníkového průzkumu neměl ještě dostatek informací o jejím dosavadním průběhu. Zatím funguje každou středu v době 9:00-17:00 hod. a pro klienty je zdarma. Službu zajišťují 3 zaměstnanci.

.....

Posledním poskytovatelem tohoto typu služeb je Občanská poradna v Jihlavě. Náplní její činnosti je poskytování sociálně právního poradenství v podobě informací, aktivní pomoci, dále asistence (doprovázení, vyjednávání) občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a obrátili se na poradnu s žádostí o pomoc. Dvě třetiny klientů pochází z Jihlavy, další třetina pak z okolních obcí. Službu nejvíce využívají senioři, osoby v sociální krizi a nouzi, rodiny a osamělé matky s dětmi. Služba je v případě žádosti imobilních klientů poskytována i v domácnostech, dále pak také telefonicky a elektronicky. Za poslední rok se uskutečnilo téměř 1500 konzultací. V Jihlavě poradna spolupracuje s oběma azylovými domy, zařízeními Oblastní charity Jihlava, Psychocentrem, Životem90 - Jihlava, Probační a mediační službou a dalšími úřady. Plánuje rozšíření služeb o poradenství cizincům a dlouhodobě nezaměstnaným, zvýšení počtu dobrovolníků, rekonstrukci a nákup vybavení.

F. Shrnutí a závěry

Analýza poskytovatelů sociálních služeb ukázala několik důležitých skutečností, které budou s největší pravděpodobností zohledněny v celém dalším procesu plánování rozvoje sociálních služeb v Jihlavě. Některé z těchto okolností byly poměrně zřejmé již před provedením průzkumu a této analýzy poskytovatelů, a některé naopak vyšly najevo při zpracování celkového pohledu na příslušné sociální služby. Následující přehled shrnuje hlavní závěry analýzy, které charakterizují stav sociálních služeb v tomto regionu.

Pro další rozvoj sociálních služeb je vhodné zohlednit zejména tyto závěry:

- 1) Analýza finančních zdrojů jednotlivých služeb ukázala, že v Jihlavě jednotliví poskytovatelé využívají pouze v minimální míře možnost získávat prostředky pro svou činnost ze zdrojů Evropské unie. Protože granty EU zahrnují i širokou škálu potenciálních projektů v oblasti sociální politiky a sociálních služeb, je škoda, že jich poskytovatelé nevyužívají ve větší míře. Zde stojí za úvahu, zda by součástí vzdělávání pracovníků v sociálních službách nemělo být i získávání dovedností v problematice grantů.
- 2) Podobná situace je patrná u dalšího zdroje financí, jímž mohou být soukromí sponzoři, jejichž financí jihlavské sociální služby opět využívají velmi málo. Sponzoring se přitom stal součástí života neziskových organizací a patrná postupná náklonnost sponzorů k sociální oblasti v současné době vytváří mnoho příležitostí pro získání významného zdroje pro provozování společensky prospěšných činností. Patrně by bylo vhodné zahrnout také schopnost získávat sponzorství do celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách.
- 3) Z analyzovaných sociálních služeb bylo možné v mnoha případech vyčlenit ty služby, které jsou výrazně orientovány na místní obyvatele. Právě těmto službám je třeba věnovat zvýšenou pozornost. Na druhou stranu služby, které se orientují na klienty z jiných oblastí nebo mají výrazný nadregionální charakter, není možné zcela opomíjet. Mohou totiž poskytovat vysoce specializovanou službu, kterou momentálně nikdo z daného území nepotřebuje. Dále se může jednat o službu navazující (např. pokud se zhorší zdravotní stav klienta), nebo o službu, se kterou ostatní poskytovatelé či služby spolupracují (a do budoucna mohou třeba společně připravovat projekty či akce).

- 4) Sociální služby v Jihlavě využívají jen málo personální zdroje v podobě dobrovolníků a úroveň dobrovolnictví se jeví jako poměrně nízká. Poskytovatelé tak přicházejí o možnost využít málo finančně nákladnou pracovní sílu, lidskou motivovanost a zápal dobrovolníků a možnost vytvářet veřejnou citlivost vůči osobám potřebujícím z mnoha důvodů výpomoc komunity a vůči problematice sociálních služeb vůbec. Dobře vypracovaný systém spolupráce s dobrovolníky umožňuje postupně snižovat náklady na službu a zároveň může být vhodným monitoringem osob, které by v budoucnu mohly být dobrými a přínosnými zaměstnanci.
- 5) Ve struktuře jihlavských služeb poněkud chybí chráněné bydlení, chráněné dílny a dům na půl cesty. Tuto skutečnost zohlednila a konstatovala velká část oslovených poskytovatelů. Nabízí se úvaha o tom, zda by nemělo být podniknuto důkladné pozorování této poskytovateli identifikované situace a eventuálně zahájeno její řešení.
- 6) Z hlediska financování sociálních služeb a jejich dalšího rozvoje je třeba vzít v úvahu, že sociální služby, které zřizuje veřejná instituce (město, kraj) jsou zpravidla z velké části financovány právě od svého zřizovatele a tudíž z místních veřejných rozpočtů. Naopak sociální služby, které poskytují neziskové organizace nebo právnické osoby zřizované církvemi se snaží získat finanční zdroje i odjinud než jen z místních veřejných rozpočtů (z různých grantů nadací, darů, sbírek, nebo přímo ve formě státních dotací). Může se tak zdát, že další rozvoj sociálních služeb poskytovaných neziskovými organizacemi je pro město levnější než provoz obdobné služby ve vlastní režii. Na druhou stranu však služby poskytované nevládními organizacemi jsou daleko více závislé na vnějších zdrojích (např. pokud nedostanou grant, mohou svoji činnost omezit či úplně ukončit) a navíc by zřejmě nebyly schopné získat dostatečný objem prostředků na provoz velkých (často rezidenčních) zařízení. Zajištění takových služeb by proto spíše mělo zůstat na veřejné instituci, která navíc může „vlastní“ službu lépe kontrolovat a zajistit její dlouhodobou stabilitu. Obě formy poskytování služeb (zajištěné městem, nebo NNO) tak mají své výhody a nevýhody, které je třeba důkladně posuzovat.

Pro další plánování sociálních služeb v daném území je pozitivní, že většina poskytovatelů sociálních služeb plánuje své rozšiřování a zkvalitňování služeb. Jako příklady hodné následování se jeví organizace, které mají zpracovaný plán rozvoje poskytované služby. Organizace, která má jasnou představu o svém dalším rozvoji, dovede lépe obstát v případné konkurenci s ostatními poskytovateli služeb a v dlouhodobém horizontu bude snáze dosahovat svých cílů. Velmi pozitivním prvkem je také deklarovaná ochota a zájem některých poskytovatelů zapojit se do procesu Komunitního plánování sociálních služeb v Jihlavě.

IV. ANALÝZA UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB V JIHLAVĚ

Metodologie

Dalším krokem v rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb v Jihlavě byla analýza potřeb uživatelů sociálních služeb v Jihlavě. Tato fáze projektu se již z velké míry odvíjela od aktivní činnosti pracovních skupin. Odborně a metodicky zajišťovala přípravu průzkumu potřeb uživatelů sociálních služeb společnost Agora Central Europe. Obsahová náplň do značné míry záležela na rozhodnutí a shodě jednotlivých pracovních skupin.

Na začátku projektu byly ustaveny **tři pracovní skupiny**, které se v procesu komunitního plánování sociálních služeb zaměřily na různé cílové skupiny uživatelů.

1. pracovní skupina: **senioři, občané se zdravotním postižením**
2. pracovní skupina: **rodina, děti a mládež**
3. pracovní skupina: **osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobiví, ohrožení závislostmi**

Na schůzkách jednotlivých pracovních skupin byl vytvořen dotazník, jehož úkolem bylo odhalit zkušenosti se službami, dále potřeby a problémy uživatelů různých sociálních služeb v Jihlavě, jejich spokojenost se stávajícími službami, poptávku po jiných službách, které ve městě chybí, nebo náměty na zkvalitnění života jednotlivých skupin uživatelů ve městě (např. seniorů, zdravotně postižených občanů atd).

Organizačně zajišťovala průběh průzkumu koordinátorka projektu – sociální pracovnice paní Nina Schneiderová, která rovněž dohlížela na distribuci dotazníků. Většina dotazníků byla distribuována prostřednictvím poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb ve městě.

V průběhu měsíce prosince 2006 byl finální dotazník distribuován mezi uživatele, kteří jej posléze vyplněný vrátili zpět přímo poskytovatelům nebo jej odevzdávali na určených sběrných místech. Poskytovatelé se takto snažili oslovit všechny své uživatele a případně také jejich rodiny.

V rámci jednotlivých cílových skupin uživatelů sociálních služeb byly získány různé počty dotazníků:

- skupina senioři a osoby se zdravotním postižením** – distribuováno bylo 400 kusů dotazníků, návratnost představovala úctyhodných 42% - vrátilo se 168 vyplněných dotazníků
- skupina rodina, děti, mládež** – distribuováno bylo 400 kusů dotazníků, návratnost představovala 23% - vrátilo se 90 vyplněných dotazníků
- skupina osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobiví, ohrožení závislostmi** – distribuováno 200 kusů dotazníků, návratnost představovala 35% - vrátilo se 73 vyplněných dotazníků

Všechny pracovní skupiny se problematice věnovaly velmi intenzivně, nicméně v praxi se trochu zkomplikovala a zbrzdila práce třetí pracovní skupiny s ohledem na složitost „uchopení“ a dostupnosti klientů služeb určených této cílové skupině. V době, kdy byly získány zpět vyplněné dotazníky od uživatelů sociálních služeb v rámci prvních dvou skupin, dokončovala třetí pracovní skupina dotazník pro uživatele a připravovala jeho distribuci. Sběr dotazníků třetí pracovní skupiny proběhl v lednu 2007 a analýza byla zpracována únoru 2007, zatímco první dvě pracovní skupiny dotazníky distribuovaly již v měsíci prosinci 2006 a analýzy byly poté zpracovány počátkem ledna 2007.

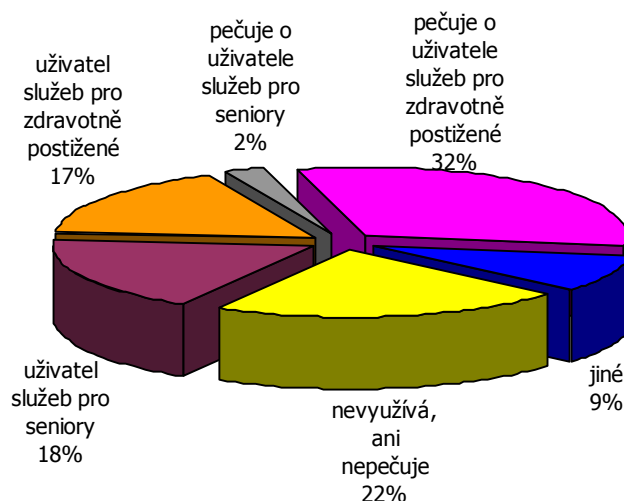
Je potřeba ještě připomenout, že tento materiál neposkytuje reprezentativní výstupy, to znamená, že jeho výsledky nelze zobecnit na celé cílové skupiny uživatelů. Např. nemůže se tvrdit, že odhalené problémy a názory platí obecně pro všechny seniory ve městě. Interpretují se pouze názory lidí, kteří měli chuť a čas zapojit se do šetření potřeb a podělit se o své zkušenosti a názory, a tím i pomoci nastavit systém služeb tak, aby (v rámci možností) uspokojil co nejvíce klientů. Tato analýza umožňuje vhléd do citění a potřeb jednotlivých skupin uživatelů sociálních služeb.

1. Senioři, osoby se zdravotním postižením

1.1. Struktura vzorku – kdo odpověděl

Podařilo se získat názory a informace od 168 osob, které mají vztah k sociálním službám, určených lidem v seniorském věku a lidem se zdravotním postižením.

Vztah dotázaných obyvatel k sociálním službám



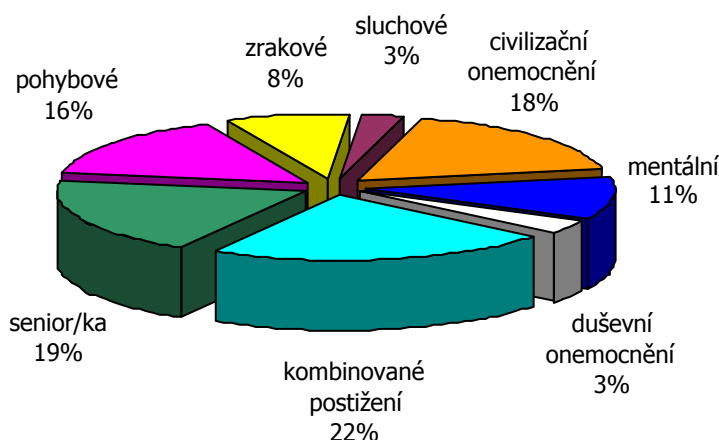
Přibližně třetina dotázaných je uživatelem některé ze služeb ať již pro seniory či zdravotně postižené. Další cca třetina dotázaných v současné době pečuje o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která využívá některou ze služeb, většinou pro zdravotně postižené. Necelá čtvrtina dotázaných (22%) v současnosti žádné služby nevyužívá, ani o nikoho nepečuje. Téměř desetina má k sociálním službám „jiný“ vztah – to jsou pracovníci sociálních služeb, dále uživatelé služeb, které už nepatří mezi

sociální, ale velmi úzce s nimi souvisejí nebo lidé, kteří pečují o rodinného příslušníka a přitom žádné sociální služby nevyužívají.

Tři čtvrtiny uživatelů služeb pro seniory jsou lidé ve věku nad 60 let, zbývající podíl tvoří lidé ve věku do 59 let. Častěji se jedná o ženy než muže. Stejně je tomu z hlediska věku u osob využívajících služby pro zdravotně postižené, z hlediska pohlaví je skupina vyvážená. Lidé, kteří pečují o zdravotně postižené blízké, jsou nejčastěji ve věku 36 – 49 let (téměř polovina). Pečující jsou ze tří čtvrtin ženy.

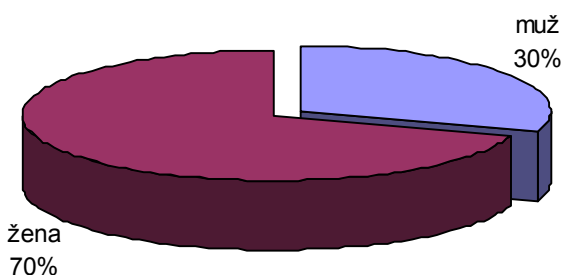
Kromě vztahu ke službám zařazovali dotazovaní sami sebe nebo osobu, o kterou pečují, do některé z cílových skupin upřesňujících jejich zdravotní handicap.

Rozdělení dotázaných podle typu postižení

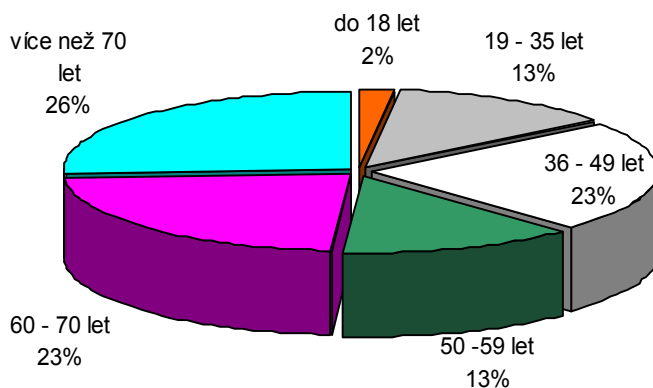


Jak je vidět v následujících grafech, častěji se o své zkušenosti podělily ženy, představují více než dvě třetiny dotázaných. Z hlediska věku tvoří polovinu dotázaných uživatelů lidé ve věku nad 60 let, více než desetina vzorku jsou lidé ve věku 50 – 59 let, téměř čtvrtina lidí ve věku 36 – 49 let a zbývající necelou pětinu tvoří lidé ve věku do 35 let.

Struktura dotázaných podle pohlaví

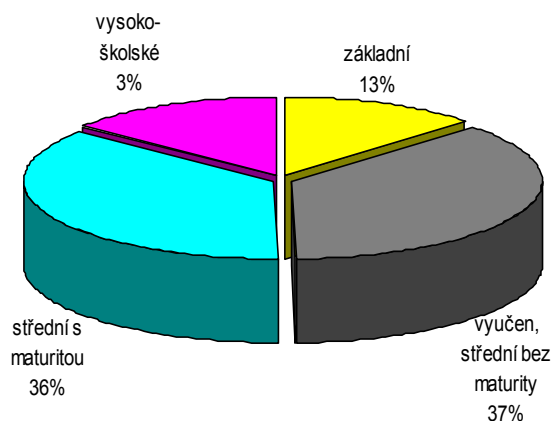


Struktura dotázaných podle věku

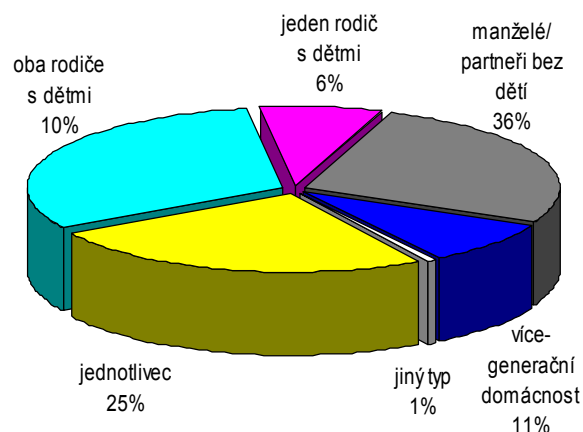


Co se týče nejvyššího ukončeného vzdělání, cca desetina dotázaných má základní vzdělání, další více než třetina střední bez maturity (vesměs vyučení). Střední s maturitou má rovněž více než třetina dotázaných a jen nepatrný podíl představují lidé s ukončeným vysokoškolským vzděláním. V souladu s věkem tvoří téměř dvě třetiny dotazovaných lidí buď žijící sami nebo s partnerem, ale již bez dětí. Desetinu tvoří úplné rodiny – rodiče s dětmi a necelou desetinu neúplné rodiny – jeden rodič s dětmi. Zbývající desetinu vzorku dotázaných představují vícegenerační domácnosti.

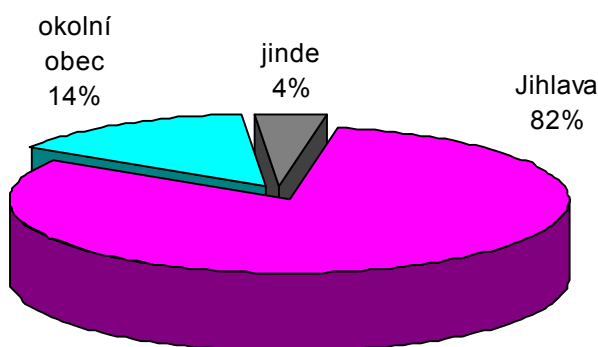
Struktura dotázaných podle vzdělání



Složení domácnosti dotázaných



Místo bydliště dotázaných



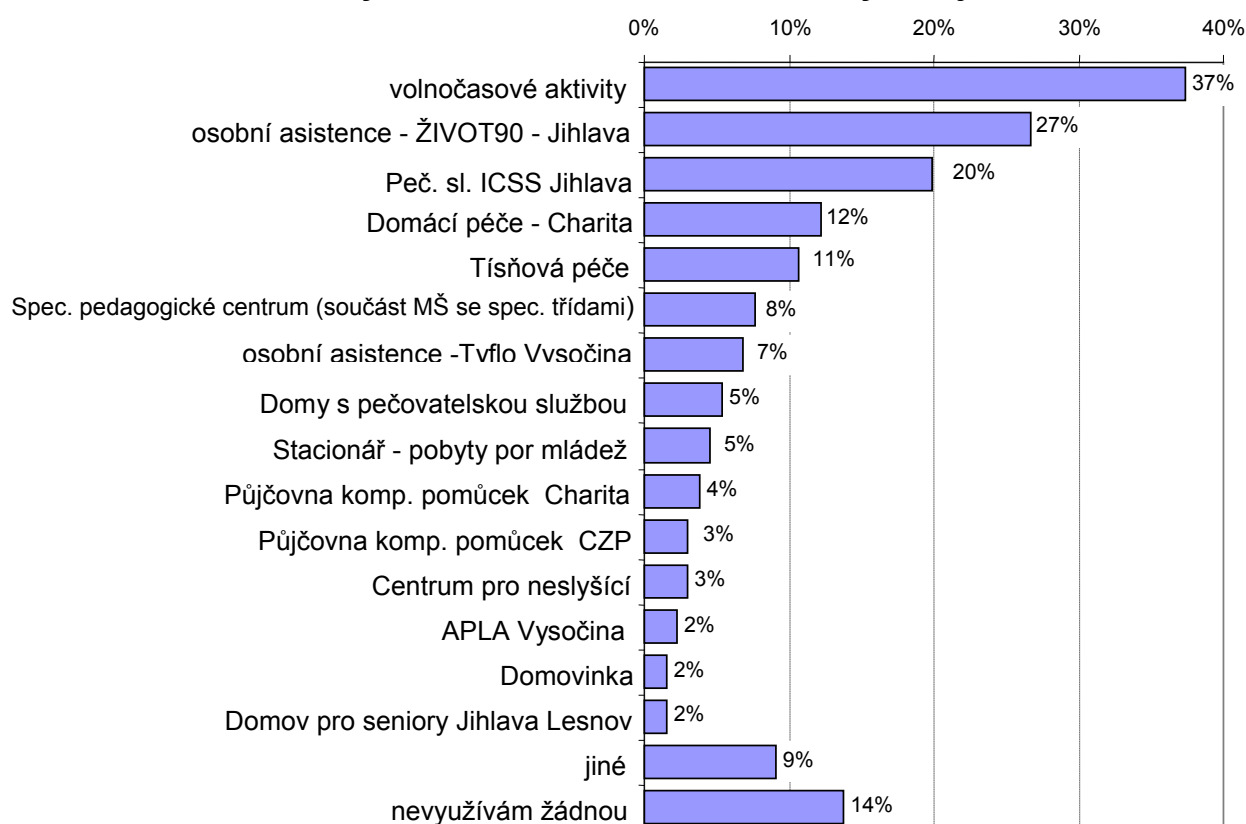
Naprostá většina osob (čtyři pětiny), které odpovídaly, je přímo z Jihlavy. Zbývající podíl dotázaných bydlí někde v okolí Jihlavy, případně i dále, ale do Jihlavy dojíždí za některou ze sociálních služeb. Vzhledem k tomu, že komunitní plánování se týká jen Jihlavy a představitelé uživatelů či pečujících „mimojihlavských“ tvoří jen malý podíl, nemá v tuto chvíli smysl porovnávat výpovědi a názory místních a „přespolních“.

1.2. Využívání a hodnocení stávajících služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v Jihlavě

Většina dotázaných má osobní zkušenosti se službami usnadňujícími život seniorům a handicapovaným lidem v Jihlavě - buď jsou přímo uživateli těchto služeb, nebo pečují o blízkou osobu, která využívá některou ze stávajících služeb.

V rámci pracovní skupiny vznikl přehled 14 služeb, které jsou určeny pro seniory a občany se zdravotním postižením a jejich rodiny. V následujícím grafu je vidět, které služby využívají senioři a handicapovaní, jež vyplnili dotazník.

Služby, které v současnosti dotázaní využívají*



* Celkový součet procent v grafu je vyšší než 100%. Dotázaní mohli uvést až 3 služby, které využívají.

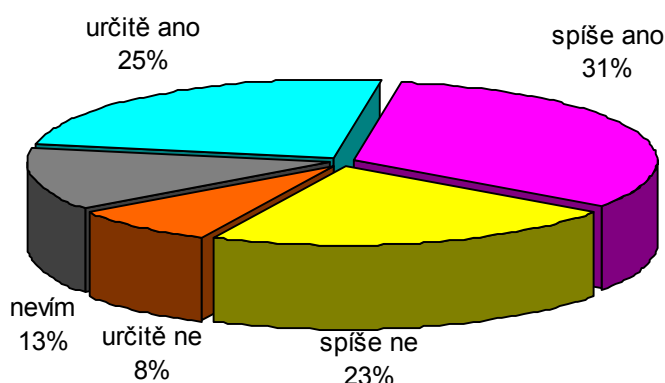
Přestože se podařilo podchytit uživatele všech služeb, vzhledem k počtu získaných odpovědí od dotázaných a vzhledem k ochotě uživatelů vyjádřit svou spokojenost a svůj postoj k využívaným službám, není možné rozebírat zkušenosti klientů se všemi službami. Níže jsou uvedeny alespoň některé služby:

- Volnočasové aktivity**, které poskytuje např. Svaz tělesně postižených, Jihlavská unie neslyšících, Svaz neslyšících, Svaz postižených civilizačními chorobami, Svaz důchodců, Organizace nevidomých apod. – svou spokojenost s aktivitami, které jednotlivé svazy nabízejí, hodnotí uživatelé průměrně známkou 1,8.
- Osobní asistence**, kterou poskytuje ŽIVOT90 - Jihlava – klienti udělili průměrnou známku 1,8. Většina hodnotitelů tuto službu využívá intenzivně, od pondělí do pátku. Rádi by však, kdyby mohla být činnost asistentů trochu rozšířena, kdyby služba mohla být více přizpůsobována potřebám klientů a kdyby bylo možné uspokojivě vyřešit problémy spojené s náhradou asistenta. Někteří uživatelé se obávají, zda pro ně zůstane i v budoucnu služba finančně dostupná.
- Integrované centrum sociálních služeb Jihlava** – služby hodnotil jen malý počet klientů (11 dotázaných), průměrná známka spokojenosti je 2,2. Jednotlivé

připomínky se týkaly kvality obědů, vstřícnosti pracovníků a klienti by uvítali osobní přístup.

Vzhledem k tomu, že tato analýza se zpracovávala před platností zákona o sociálních službách, byla předběžně otestována **ochota klientů připlácet si za služby**. Netestovali se konkrétní finanční částky, jen se v prvním kroku sledoval přístup a snad i možnosti klientů připlácet. S platností nového zákona o sociálních službách by měla sociální oblast začít fungovat jako trh, nicméně potřební budou dostávat v různých výších finanční příspěvky na nákup služeb. Proto se nezkoumala výše plateb, která bude samozřejmě za různé služby různá.

Ochota připlácet si na službu



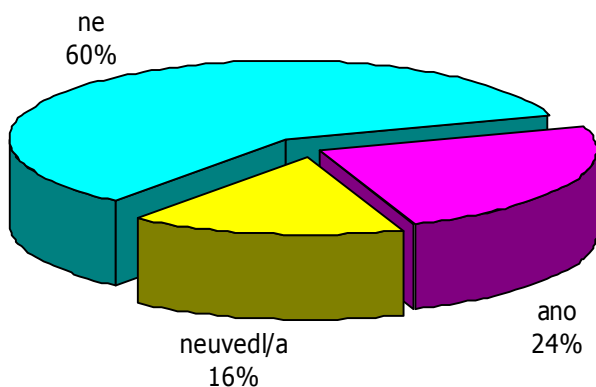
V případě, že by klientům nebo zájemcům o některou ze služeb pro seniory či handicapované osoby byla nabízena služba ve vyšší kvalitě, „šitá klientům přímo na míru“, ale také za vyšší cenu než doposud, převládá mezi dotazovanými pozitivní přístup k platbám. Čtvrtina dotázaných by si bez výhrad za další rozšíření a zkvalitnění služby připlácela a další téměř třetina se i přes některé výhrady rovněž nestaví k platbě negativně. Téměř desetina dotázaných je naopak rozhodnuta, že více si na službu připlácet nebude. Čtvrtina ještě není rozhodnuta, ale přiklání se spíše k tomu, že by nepřiplácela. Cca desetina uživatelů/pečujících na tuto otázku ještě nemá názor, ještě o tom nepřemýšlela.

Vzhledem k nízkému počtu dotázaných ochotných připlácet nelze vypožorovat bližší charakteristiky podle sociodemografických hledisek.

A jak odpovídali dotázaní na otázku, proč nechtějí nebo nemohou připlácet? Převažovala odpověď, že si to vzhledem k vlastní finanční situaci nemohou dovolit (32 dotázaných).

Dotazník dále sledoval, zda mají dotázaní **problémy s využíváním některých služeb**, zda existují služby, které nemohou z nějakých důvodů využívat. Většinu dotázaných tento problém netrápí, avšak čtvrtina uvádí, že takové služby, které jsou pro ně „nedostupné“, v Jihlavě jsou. V tabulce č. 1 je přehled „nedostupných“ služeb, tentokrát jsou v přehledu zahrnuty také jiné než sociální služby.

Existuje služba, kterou nemůžete využívat?



Přehled služeb, které jsou pro některé klienty nedostupné

<i>MHD</i>	6
Život 90	5
Charita	4
Domy s pečovatelskou službou	4
<i>Svozová služba do školy pro děti ZTP</i>	3
Pečovatelská služba	2
<i>Respitní péče</i>	2
Domov pro seniory	2
TYFLO Vysočina	1
<i>Rehabilitace – nemocnice</i>	1
Chráněná dílny	1
Denní stacionář	1
Domov pro seniory	1
Asistence	1

Poznámka: tučně jsou vyznačeny sociální služby, kurzívou ostatní služby.

V následující tabulce jsou všechny „problematické“ služby a zároveň důvody nedostupnosti, včetně počtu, kolikrát službu klienti jako nedostupnou uvedli. Některé služby mohou mít naplněnou kapacitu a pro další klienty již není místo, některé služby mohou být finančně příliš nákladné a klient si jejich čerpání nemůže dovolit, někomu nemusí vyhovovat časový rozvrh služeb - služba je poskytována v čase, který je nevyhovující a konečně některé služby jsou dopravně špatně dostupné, je komplikované se k nim dostat pomocí MHD.

Důvody nedostupnosti uvedených služeb

Nedostupná služba	Důvody nedostupnosti			
	kapacita	finance	časové důvody	dopravní problémy
Domov pro seniory	1	1		1
Domov pro seniory - vyšší kategorie				
Oblastní charita Jihlava	1	2	1	
Chráněná dílna		1		
<i>Respitní péče</i>		2		2
<i>MHD - trolejbusy</i>		1		5
Domy s peč. službou	1			2
Pečovatelská služba	1			2

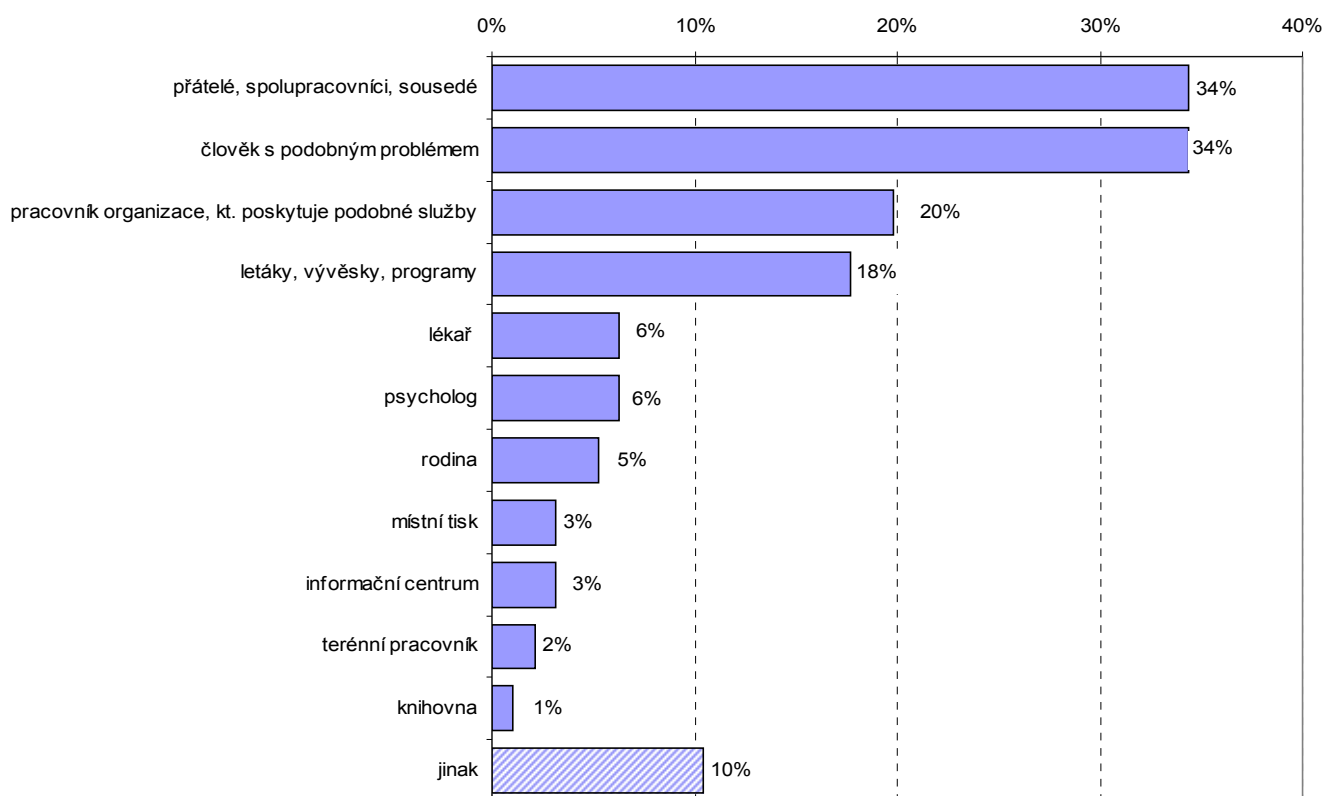
<i>Rehabilitace - nemocnice</i>	1			
<i>svozová služba do školy pro děti ZTP</i>	3			
Tyflo Vysočina		1		
Život90 - Jihlava	2	1		3

Poznámka: obvykle jsou vyznačeny sociální služby, kurzívou ostatní služby.

1.3. Jak se klienti dozvěděli o službách, které nyní využívají ?

Jen o málo více než polovina dotázaných (57%) odhalila své informační zdroje. Následující graf přehledně zobrazuje nejčastější zdroje informací o stávajících sociálních službách. Mezi seniory a osobami se zdravotním postižením v Jihlavě nejlépe funguje „ústní“ forma přenosu informací, blízcí lidé nebo ti „zkušenější“ přibližují ostatním možnosti a nabídku stávajících služeb.

Zdroje informací o stávajících službách*



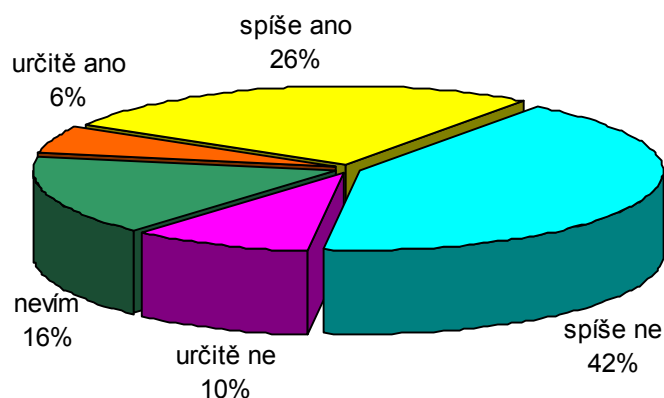
* Celkový součet procent v grafu je vyšší než 100%. Dotázaní mohli uvést až 3 zdroje informací

Třetina dotázaných se o nabídce služeb, které jim pomohou usnadnit a zkvalitnit život, dozvěděla od svých přátel, spolupracovníků, sousedů. Rovněž třetina má informace od lidí, kteří se setkali s podobným problémem a jsou již lépe informováni a zorientováni v problematice sociálních služeb. Dalšími dvěma častějšími zdroji jsou zaměstnanci organizací, které již dotázaní znají a vědí, že poskytují podobné služby, a informace zprostředkované pomocí nejrůznějších letáků, vývěsek a programů.

Z hlediska složení domácnosti získávají od přátel informace častěji než ostatní dotázaní lidé žijící sami, přitom uživatelé i pečující využívají tento informační zdroj ve

stejně míře. Od „zkušenějších“ osob s podobným problémem častěji získávají informace ženy, zatímco muži častěji čtou letáky. Letáky a vývěsky jsou frekventovaným zdrojem informací pro starší dotazované ve věku 60 – 69 let.

Máte dostatek informací o sociálních službách?



A nakolik jsou vlastně dotázaní spokojeni se stávajícími informačními toky, resp. mají dostatek potřebných informací o sociálních službách?

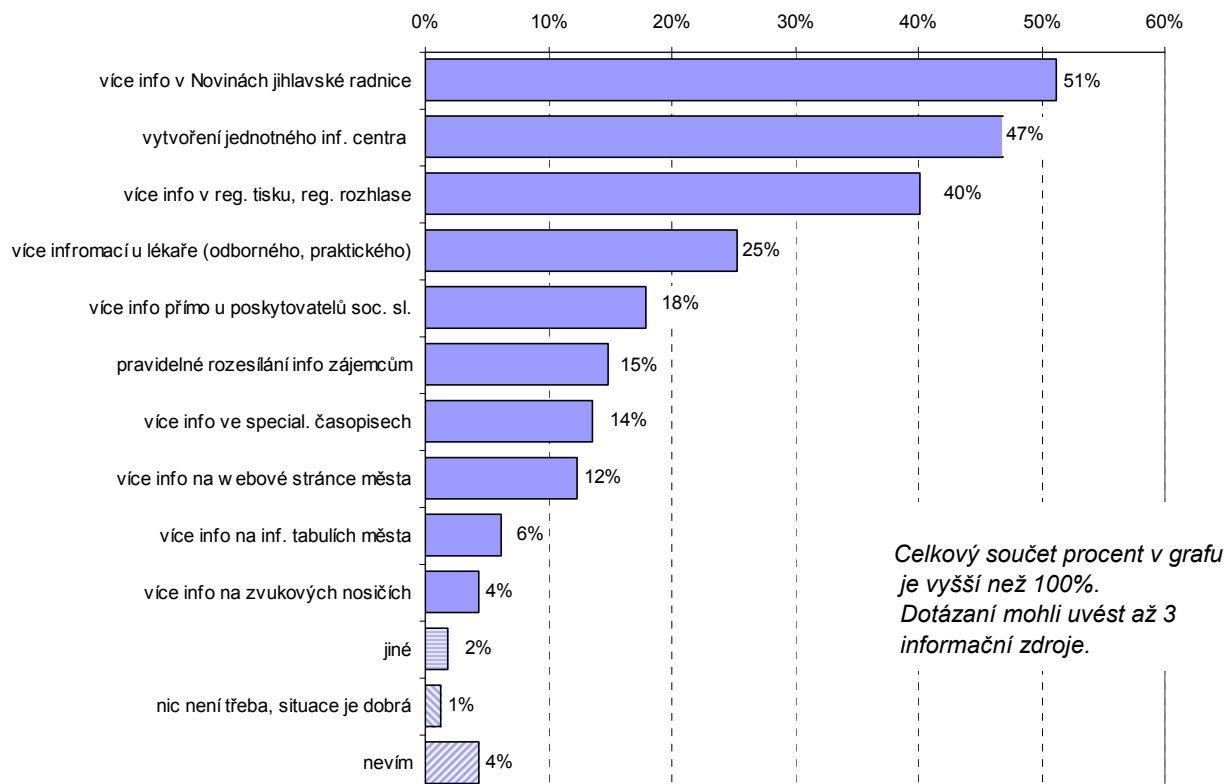
Z odpovědí dotázaných vyplývá, že informovanost není příliš dobrá, jen malý podíl respondentů (6%) bez pochybností uvádí, že má informací o sociálních službách dostatek. Čtvrtina má určité výtky, ale spíše se přiklání se k tomu, že informace mají. Dvě pětiny se naopak cítí spíše bez informací a desetina je velmi nespokojena, dostatek informací dle svého vyjádření určitě nemá.

A kdo se cítí být dostatečně informován? něco častěji jsou to lidé ve věku 36 – 49 let, kteří zřejmě přistupují k získání informací aktivněji, dále lidé s vysokoškolským vzděláním a lidé žijící sami (bez rodiny).

Jak vyplývá z předchozích odpovědí, informovanost v oblasti sociálních služeb není ideální, což může být také dáno tím, že ne každému stávající informační zdroje vyhovují, pro někoho mohou být i hůře dostupné. Podívejme se, jak by si sami dotazovaní senioři a osoby se zdravotním postižením přáli **zlepšit informovanost o systému stávajících služeb i o nově zřizovaných službách.**

Noviny jihlavské radnice jsou zřejmě dobře dostupné všem, proto by polovina dotázaných uvítala, kdyby se v těchto novinách více psalo o sociálních službách, jejich nabídce, o nově zřizovaných službách a podobně. Velký podíl dotázaných seniorů a handicapovaných osob – téměř polovinu – zaujala možnost vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních službách a dávkách. Dvě pětiny dotázaných by uvítaly více informací o sociálních službách v regionálním tisku a regionálním rozhlase. Dalším vítaným zdrojem, uváděným čtvrtinou dotázaných, je možnost získat informace přímo u svého lékaře, ať již praktického či odborného. Zájem o další informační zdroje najdete v následujícím grafu.

Co by pomohlo k lepší informovanosti o soc. službách a akcích poskytovatelů*



Zájem o informace o sociálních službách v Novinách jihlavské radnice mají především stávající uživatelé některé ze služeb (ať již senioři či osoby se zdravotním postižením) a osoby, které momentálně nejsou ani uživateli, ani o nikoho nepečují. Dále jsou to častěji muži než ženy a z hlediska složení domácnosti rodiče žijící bez dětí. S přibývajícím věkem i mírně roste zájem o informace v těchto novinách.

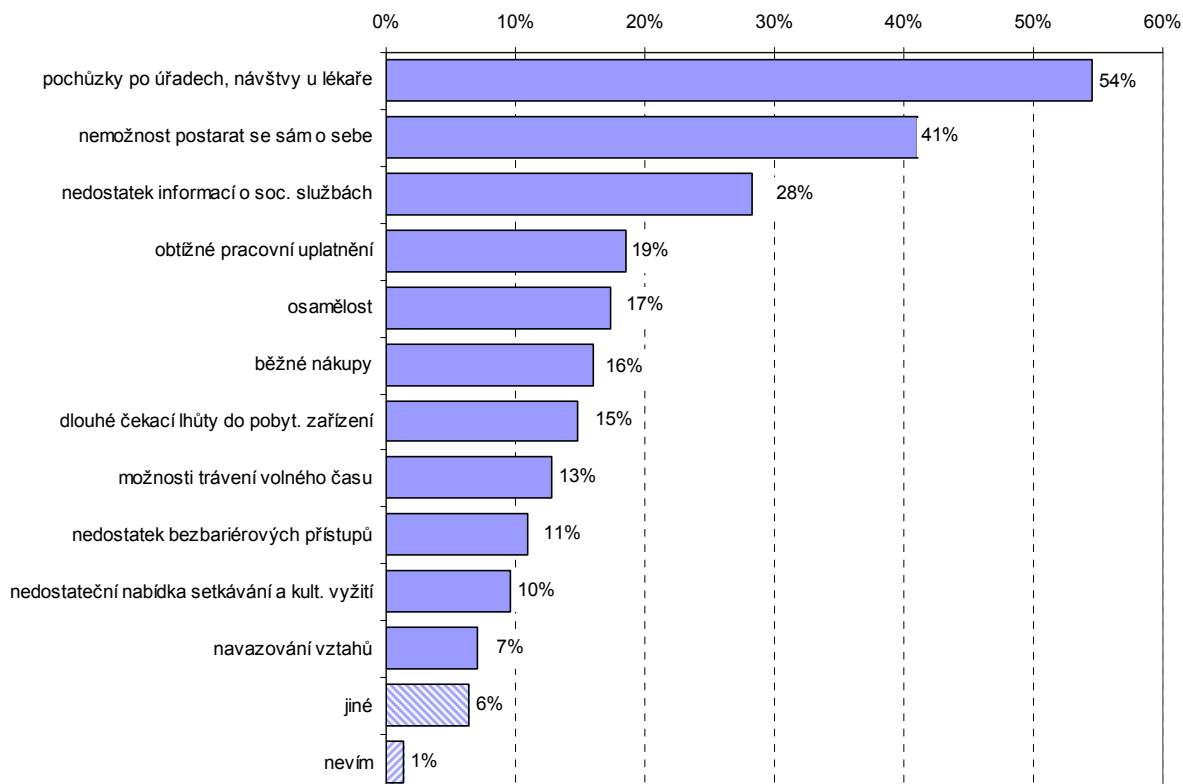
O informační centrum je stejný zájem mezi uživateli jako mezi osobami pečujícími. O něco častěji projevily o centrum zájem ženy oproti mužům. S přibývajícím věkem by mohlo být pro někoho komplikovanější se do centra dostávat, a tak i přes velký zájem o centrum by jej nejčastěji uvítali lidé ve věku 36 – 49 let. Aktivnější přístup k získání informací mají vysokoškolsky vzdělaní respondenti.

O informace v regionálních médiích mají častěji zájem lidé, kteří v současnosti nevyužívají žádné služby, ani o nikoho nepečují. Častěji se jedná o muže a osoby ve věku 60 – 69 let. Z hlediska vzdělání jsou to častěji lidé se středoškolským vzděláním a podle struktury domácnosti jsou to příslušníci vícegeneračních domácností.

1.4. Jak usnadnit seniorům a handicapovaným lidem jejich život

Více než polovinu dotázaných seniorů a osob se zdravotním postižením nejčastěji trápí pochůzky po úřadech a návštěvy u lékaře. Dvě pětiny „našich“ seniorů a osob se zdravotním postižením se trápí tím, že se nemohou postarat sami o sebe a jsou tedy závislí na jiné osobě. Na tomto místě se znovu objevuje špatná informovanost - více než čtvrtina dotázaných pocituje jako problém nedostatek informací o sociálních službách. Pětinu dotázaných trápí obtížné pracovní uplatnění. Další problémy a podíl dotázaných, kterým komplikují tyto problémy život, vidíte v následujícím grafu.

Největší problémy seniorů a osob se zdravotním postižením



* Celkový součet procent v grafu je vyšší než 100%. Dotázaní mohli uvést až 3 informační zdroje.

Co konkrétně by mohlo seniorům nebo osobám se zdravotním postižením v jejich stávající situaci pomoci, **co by jim usnadnilo život?** Nad touto otázkou se zamýšlela jen necelá polovina dotázaných (64 osob) a ti uvedli zcela konkrétní druh pomoci:

Co konkrétně by vám pomohlo ?

Druh pomoci	Počet uvedení
Rozšíření služeb osobní asistence (v odp.hod., odpoledne po MŠ, na 6 hodin + soboty, nedostatek asistentů apod.)	18
Svozová služba pro tělesně postižené (i děti do školy)	8
Pomoc s úklidem, mytí nádobí, mytí oken, žehlení	8
Pochůzky po úřadech a donáška (obědů, nákupů, atd.)	6
Město bez bariér (např. úřady)	6
Respitní péče (např. „možnost umístění post. matky na kratší dobu“)	6
Nabídka náplně volného času pro děti i dospělé (např. sportovní klub pro těl. postižené)	5
Ponechat příspěvek na pohonné hmoty, obnovení prošlého staršího vozidla	5
Úklid před domem	5
Lepší fungování MHD (např. v trolejbusu otvírat přední dveře chodcům s holemi)	5
Zlepšení finanční situace	4

Tlumočník	3
Lepší odklizení sněhu, uklizený sníh na místech ZTP	3
Doprovod pro postižené	2
Kamarádka, přítel	2
Lepší zdravotní stav	2
Zaměstnání	2
MHD z Rančířova na Dům zdraví	1
Pečovatelská služba	1
Rehabilitace	1
Škola pro syna blíže k bydlišti	1
Vlastní auto	1
Využití objednání dopravy	1
Zjednodušení úředních výkonů	1
Bydlení	1
Jasná a přehledná struktura fungování NNO	1
Možnost hlídání dcery, alespoň jeden den v týdnu mít volno pro sebe	1

1.5. Jaké služby a pomoc ve městě chybí ?

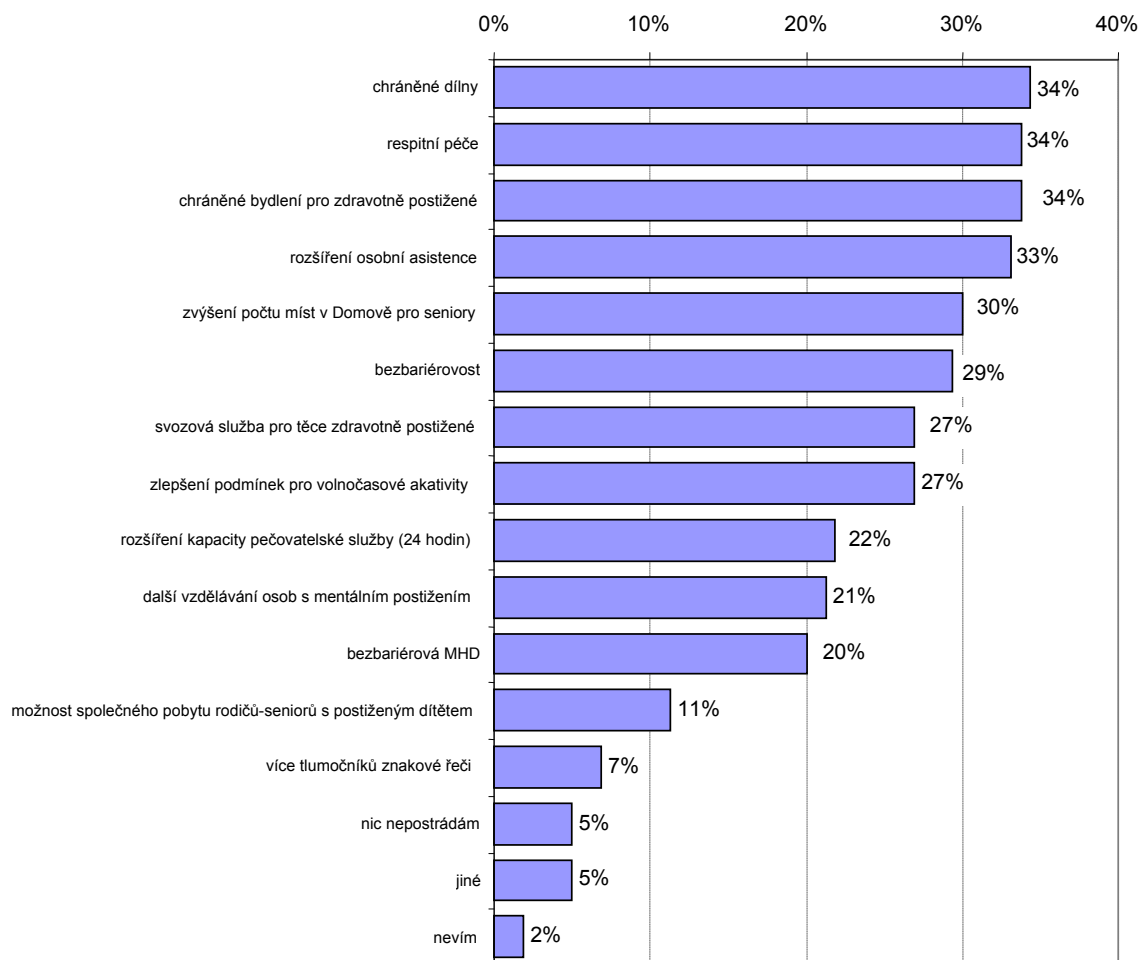
Z dalších výpovědí dotázaných vyplývá, že ve městě zcela chybí některé služby a pomoc pro seniory a osoby se zdravotním postižením, nebo některé služby nejsou dostačující při stávající poptávce.

Dotázaným byl předložen seznam možných postrádaných služeb a pomoci v Jihlavě (který vypracovala pracovní skupina) a dotázaní mohli vybrat maximálně tři služby, které postrádají.

Shodně třetina dotázaných postrádá v Jihlavě chráněné dílny, respitní péči, chráněné bydlení pro zdravotně postižené a rozšíření služeb osobní asistence. Dále necelá třetina by uvítala zvýšení počtu míst v Domově pro seniory Jihlava - Lesnov. Rovněž necelá třetina dotázaných nevnímá město příliš bezbariérově. A cca čtvrtina postrádá svozovou službu pro těžce zdravotně postižené a vnímá jako žádoucí zlepšit podmínky pro volnočasové aktivity seniorů a osob se zdravotním postižením.

Další postrádané či nedostatečné služby vidíte v následujícím grafu.

Postrádané služby a pomoc pro seniory a handicapované*



* Celkový součet procent v grafu je vyšší než 100%. Dotázaní mohli uvést až 3 informační zdroje.

Mezi odpověďmi se objevily některé **připomínky k MHD**. Dotázaní ji nevnímají jako zcela bezbariérovou a k jejímu provozu uvedli následující připomínky:

- chybí ohlašování stanic nízkopodlažního autobusu, vnější ozvučení čísla autobusu, uvnitř spojů zvukové označení zastávky, jízdní řády trolejbusů,
- neochota řidičů MHD vůbec a jejich neochota vysunout plošinu, neohleduplná jízda, přeplněné autobusy, MHD by měla zastavovat ve všech stanicích bez znamení, vynechávání bezbariérových spojů, nezajíždění vozidel k chodníku a zastávce, nefunkční tlačítka pro postižené“.

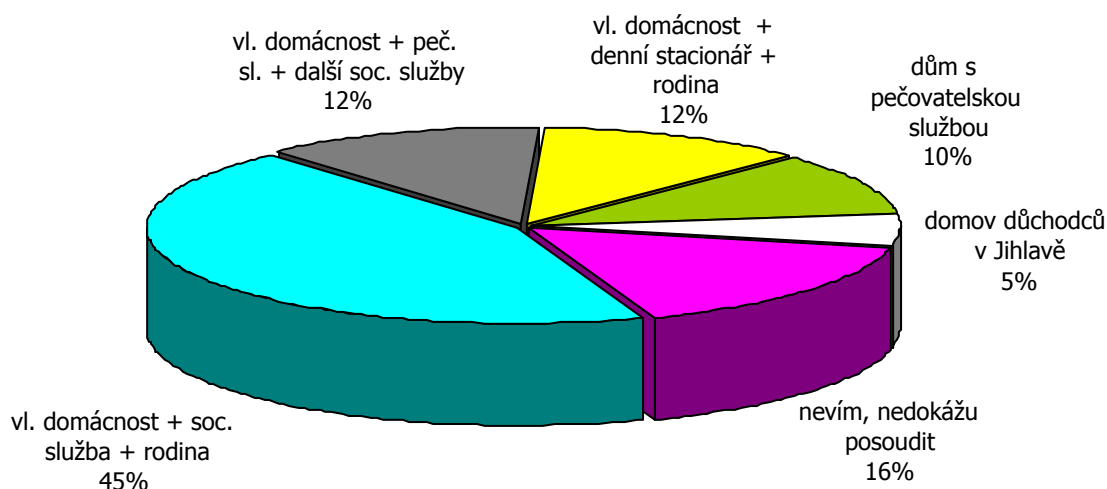
V dotaznících se ještě objevily náměty dotázaných na rozšíření některých dalších služeb: rozšíření sociální rehabilitace, služby dobrovolníků, nabídka volnočasových aktivit, systémové poradenství, letní tábory pro zdravotně postižené děti bez rodiny.

1.6. Jaký způsob péče a pomoci preferují senioři a handicapovaní lidé ?

Byly zjišťovány informace, které se týkají rozvíjení služeb v Jihlavě, tedy zda sami senioři a osoby se zdravotním postižením preferují život a péči v bytových zařízeních (domovech pro seniory, ústavech sociální péče) či je na místě podpořit rozvoj terénních

služeb, které pomohou seniorům a osobám se zdravotním postižením setrávat co nejdéle v jejich vlastních domácnostech.

Preferovaný způsob pomoci a péče

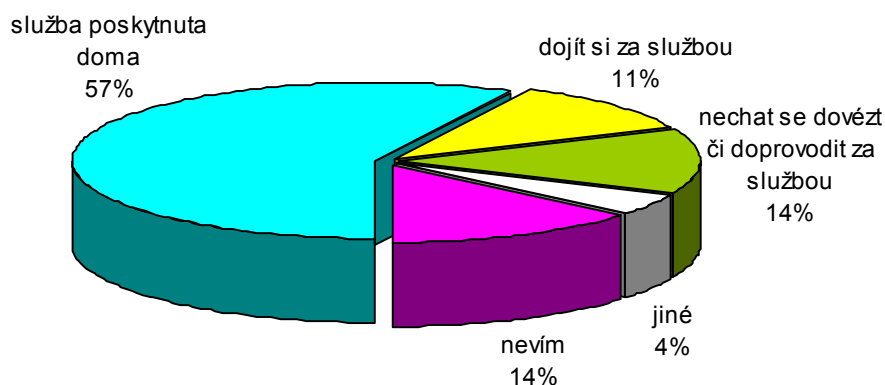


Téměř polovina dotázaných upřednostňuje život ve vlastní domácnosti s využitím některé sociální služby a s pomocí rodiny. Další cca desetina by také raději setrvala ve své domácnosti s využitím pomoci pečovatelské služby a dalších služeb. Další cca desetina dotázaných by také ráda setrvala ve vlastní domácnosti s možností docházet do denního stacionáře a s podporou rodiny. Desetina by pro sebe volila život v domě se zvláštním režimem – domě s pečovatelskou službou. A naopak možnost setrvat v pobytovém zařízení – v Domově pro seniory Jihlava - Lesnov by preferovalo jen 5% dotázaných. Necelá pětina dotázaných nad touto otázkou ještě nepřemýšlela, zatím neví, jaký způsob pomoci a péče by volila.

Pokud se výsledek shrne, jednoznačně dotázaní senioři a osoby se zdravotním postižením preferují zajištění terénních služeb v jejich domácnostech.

V případě některých služeb, které je možné poskytovat jak v nějakém centru sociálních služeb, tak i v domácnosti klienta, si klient mohl vybrat, zda mu více vyhovuje, když „služba přijde za ním domů“ a on ji „čerpá“ v klidu své domácnosti nebo „on sám půjde za službou“ do nějakého zařízení, kde je služba poskytována, „vyjde mezi lidi“, (příkladem mohou být rehabilitace, krátkodobý placený dohled apod.).

Preferovaná forma poskytování některých služeb

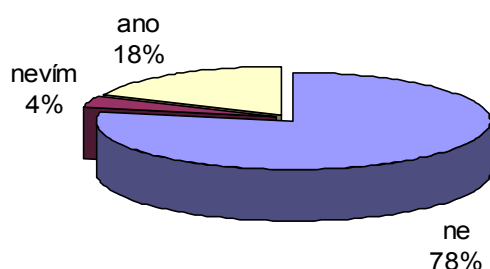


V souladu s nejčastějšími problémy, které dotázané trápí, což jsou pochůzky po městě (úřady, lékaři apod.), si v případě možnosti volby více než polovina dotázaných vybírá „čerpání“ služby doma. Další čtvrtina by si za službou ráda došla, ať již sami nebo s doprovodem/dovozem. A poslední více než desetina dotázaných se nedokázala rozhodnout, ještě se nad touto problematikou nezamýšleli.

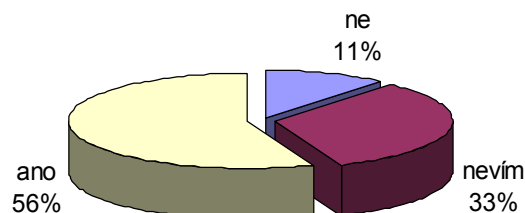
Většina poskytovatelů sociálních služeb by jistě uvítala ve svých řadách dobrovolníky, kteří by mohli po zaškolení poskytovat uživatelům osobní asistenci či pomoc, např. formou doprovodu k lékaři nebo na úřad, obstarávat nákupy a drobné pochůzky, ale také plnit funkci společníka. Jedná se o činnosti, které nevyžadují odbornou kvalifikaci, jsou uživateli žádané a poskytovatelé často nejsou schopni naplnit jejich potřebu pouze prostřednictvím svých zaměstnanců. S pomocí dobrovolníků, ochotných pomáhat potřebným občanům, by bylo možné poskytovat služby v širším rozsahu a pro větší počet uživatelů.

Jak práci s dobrovolníky vnímají samotní uživatelé? Pomoci dobrovolníků v rámci poskytovaných služeb už někdy využila jen necelá pětina seniorů a osob se zdravotním postižením. Většina zatím jejich pomoc nevyužila a zlomek dotázaných (4%) si není jist, jestli některá ze služeb byla poskytnuta dobrovolníkem. Pokud by taková možnost byla, více než polovina dotázaných by uvítala pomoc dobrovolníků. Pouze desetina respondentů práci dobrovolníků neví. Řada seniorů a osob se zdravotním postižením zatím není rozhodnuta, doposud tuto možnost neřešili.

Zkušenost s pomocí dobrovolníků



Zájem o pomoc dobrovolníka



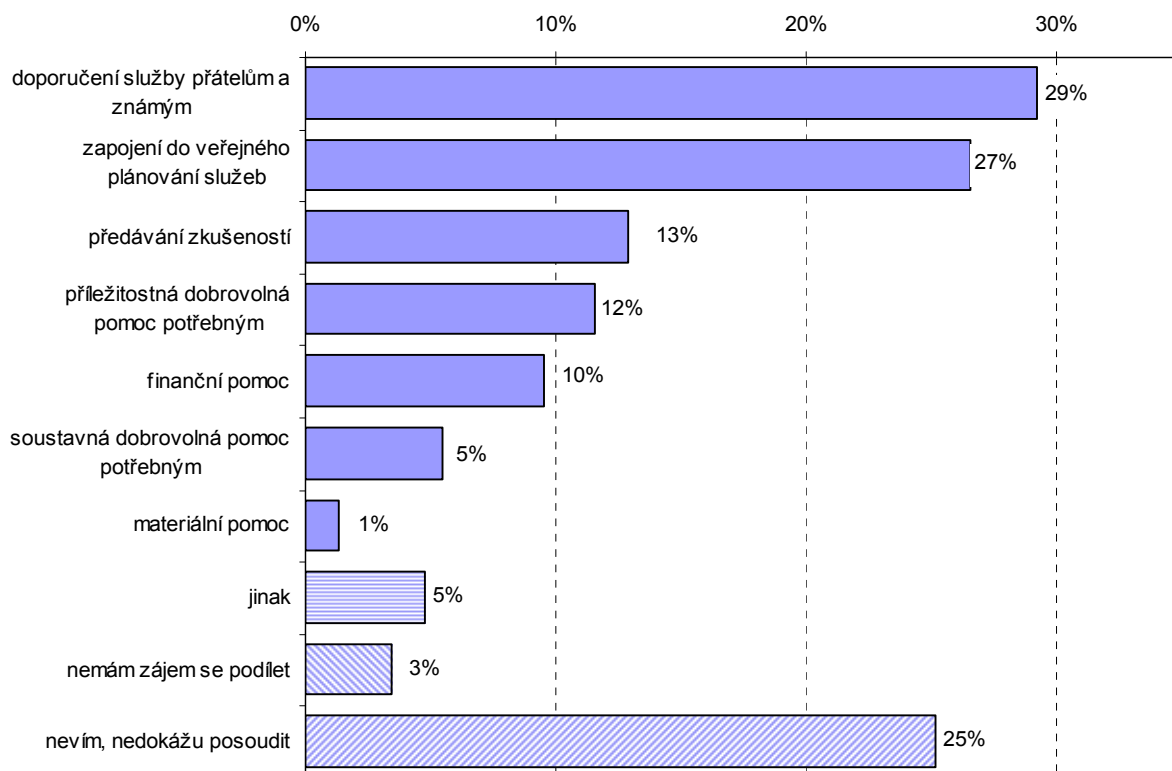
Zájem o pomoc dobrovolníka uvádějí častěji lidé, kteří sami o někoho pečují. Častěji než muži by pomoc dobrovolníka vítaly ženy. Nejvštrícněji se z hlediska věku staví k pomoci dobrovolníků lidé ve věku 50 – 59 let a z hlediska struktury domácnosti vítají dobrovolníka lidé z úplných rodin (oba rodiče + děti) a lidé žijící ve vícegeneračních domácnostech.

1.7. Osobní podíl na zlepšení sítě sociálních služeb v Jihlavě

Prostřednictvím dotazníku se zjišťovalo, co senioři a osoby se zdravotním postižením postrádají a co je trápí, jak jim pomoci a jak zkvalitnit jejich život, zda mají možnost a chuť nějakým způsobem se podílet na zlepšení nebo rozšíření sítě sociálních služeb v Jihlavě.

Čtvrtina dotázaných se ještě nedokázala rozhodnout, zda a jak se zapojit. Avšak ti, kteří projevili zájem a chuť podílet se na rozvoji služeb, navrhovali i více způsobů, jak by mohli přispět. Nejčastěji by dotazovaní mohli přispívat k lepší informovanosti prostřednictvím doporučení služby dalším potřebným. Více než čtvrtina má zájem aktivně se zapojit do veřejného plánování sociálních služeb a spolupodílet se na diskusi o budoucnosti sociálních služeb v Jihlavě. Více než desetina nabízí předávání zkušeností svým „kolegům“, známým apod. a příležitostnou dobrovolnickou pomoc. Desetina by na chod sociálních služeb byla ochotna přispět i finančně. Situaci mapuje následující graf:

Zapojení se do rozvoje a zlepšení sítě sociálních služeb



Chuť zapojit se do veřejného plánování sociálních služeb a spolupodílet se na diskusi o budoucnosti sociálních služeb v Jihlavě projevili častěji než ostatní ti, kteří v současnosti o někoho potřebného pečují nebo mají „jiný“ vztah k sociálním službám

(pracují ve službách, využívají služby na hranici sociální oblasti apod.). Aktivnější jsou muži, lidé ve věku 36 – 49 let a lidé s vysokoškolským vzděláním.

Do zlepšení informovanosti o sociálních službách prostřednictvím doporučení služeb známým či jiným potřebným se nejčastěji chtějí zapojit lidé ve věku 50 – 59 let a ve věku 60 – 69 let.

1.8. Shrnutí

Mezi seniory a osobami se zdravotním postižením nejlépe fungují „ústní“ kanály přenosu informací, blízcí lidé nebo ti „zkušenější“ přibližují ostatním možnosti a nabídku stávajících služeb.

Nejčastěji se dotázaní o nabídce služeb, které jim pomohou usnadnit a zkvalitnit život, dozvěděli od svých přátel, spolupracovníků, sousedů, od pracovníků organizací, které poskytují podobné služby a od lidí, kteří se setkali s podobným problémem a jsou již lépe informováni a zorientováni v problematice sociálních služeb.

Obecně nemají dotazovaní dostatek informací o sociálních službách, jen velmi malý podíl respondentů (6%) bez pochybností uvádí, že má informací o sociálních službách dostatek. Čtvrtina má určité výtky, ale spíše se přiklání k tomu, že informace mají. Dvě pětiny se naopak cítí spíše bez informací a desetina je velmi nespokojena, dostatek informací nemá.

Pokud by měli dotazovaní senioři a handicapovaní lidé vybrat možnosti, jak zlepšit informovanost o systému stávajících služeb ve městě i o nově zřizovaných službách, navrhuje největší podíl dotazovaných umístit více takových informací na stránky Novin jihlavské radnice. Téměř polovinu dotázaných zaujala možnost vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních službách a dávkách. A do třetice by mohlo informovanost zlepšit více informací o sociálních službách v regionálním tisku a regionálním rozhlase.

Většinu dotázaných seniorů a handicapovaných lidí nejčastěji trápí pochůzky po úřadech a návštěvy u lékaře. Dále se velmi trápí tím, že se nemohou postarat sami o sebe a jsou tedy závislí na jiné osobě. I nedostatek informací o sociálních službách vnímají jako problém – to už je popsáno ve 3. odstavci .

Často by dotázaným pomohlo rozšíření asistenční služby, svozová služba, pomoc s donáškou (nákupů, léků, apod.) a pomoc s domácími pracemi.

Z předběžného testování ochoty a snad i možnosti připlácet vyplynulo, že v případě, kdy by klientům nebo zájemcům o některou ze služeb pro seniory či handicapované osoby byla nabízena služba ve vyšší kvalitě, „šitá klientům přímo na míru“, i když za vyšší cenu než doposud, převládá mezi dotazovanými pozitivní přístup k platbám. Čtvrtina dotázaných by si bez výhrad za další rozšíření a zkvalitnění služby připlácela a další téměř třetina se i přes některé výhrady rovněž nestaví k platbě negativně.

Senioři a handicapovaní občané postrádají ve městě některé sociální služby nebo by uvítali rozšíření některých stávajících služeb: chráněné dílny, asistenční péči, chráněné bydlení pro zdravotně postižené, rozšíření služeb osobní asistence, zvýšení

počtu míst v Domově pro seniory. Poměrně velký podíl dotázaných nevnímá město jako bezbariérové.

Dotázaní senioři a handicapovaní lidé jednoznačně preferují rozvoj terénních služeb, aby s jejich pomocí mohli co nejdéle setrvat ve vlastní domácnosti nebo v bytech zvláštního určení.

V případě některých služeb, které je možné poskytovat jak v nějakém centru sociálních služeb, tak i v domácnosti, by dotázaní častěji volili možnost „čerpat“ službu přímo ve své domácnosti než za službou docházet či dojíždět.

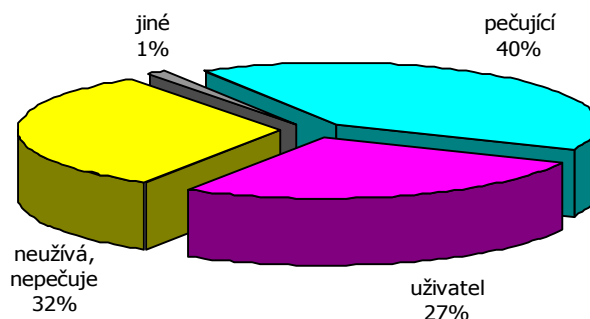
S prací dobrovolníků má zkušenost jen malý podíl dotázaných (necelá pětina). Více než polovina dotázaných by uvítala pomoc dobrovolníka při využívání služby.

2. Rodina, děti a mládež

2.1. Struktura vzorku – kdo odpověděl

Podařilo se získat názory a informace od **90 osob**, které se prostřednictvím dotazníku vyjádřily k poskytování sociálních služeb určených pro rodinu, děti a mládež. Vztah těchto osob k využívání sociálních služeb ukazuje následující graf.

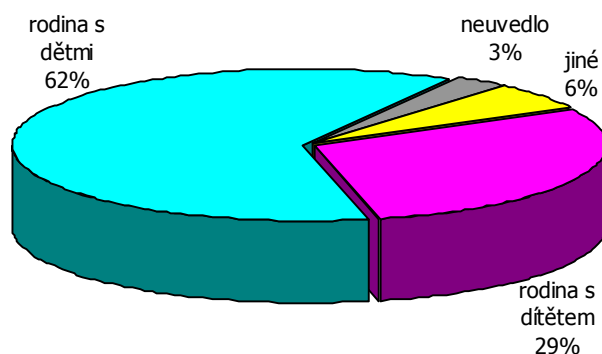
Vztah dotázaných osob k sociálním službám



Přímými uživateli služeb pro rodinu, děti a mládež je necelá třetina respondentů. Více je těch, kteří pečují o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu (40%), v tomto případě zejména o děti. Více než třetina dotázaných zatím nevyužívá žádné služby.

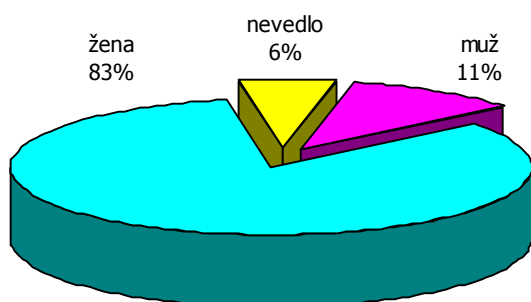
Dotazníky vyplnili převážně zástupci rodin s dětmi, přičemž převažují rodiny s více než jedním dítětem, kterých je v našem souboru 62%. Celkem se do cílové skupiny rodina s dítětem či dětmi zařadilo 91% dotázaných. Průměrný věk dítěte je 10 let (9,74). Zastoupení dotázaných v jednotlivých skupinách znázorňuje následující graf.

Zastoupení cílových skupin

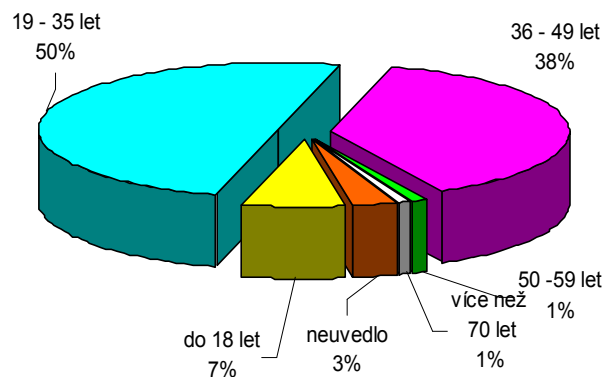


Zastoupení cílových skupin odpovídá i věkové složení našeho souboru. Polovinu tvoří osoby ve věku od 18 do 35 let a téměř 40% dotázaných uvedlo věk mezi 36. a 49. rokem života. Ostatní věkové kategorie jsou zastoupeny pouze okrajově, jak naznačuje graf níže. V ochotě vyplnit dotazník převážily jednoznačně ženy nad muži. Někteří dotázaní identifikační údaje nevedli.

Struktura dotázaných podle pohlaví



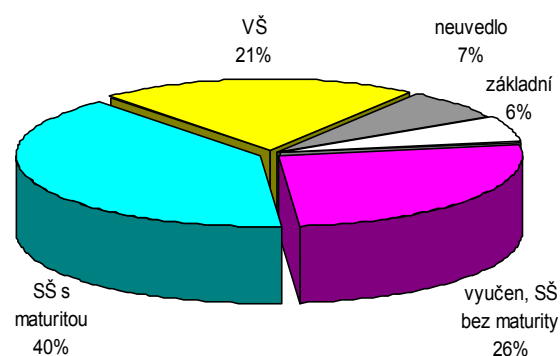
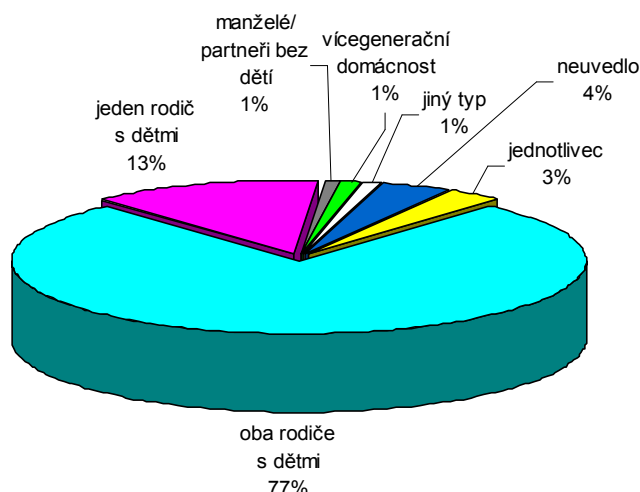
Struktura dotázaných podle věku



Většina dotázaných žije v úplné rodině (77%), rodin s jedním rodičem je podstatně méně (13%). Menšinově jsou zastoupeny i další typy domácnosti, jak naznačuje graf níže.

Složení domácnosti dotázaných

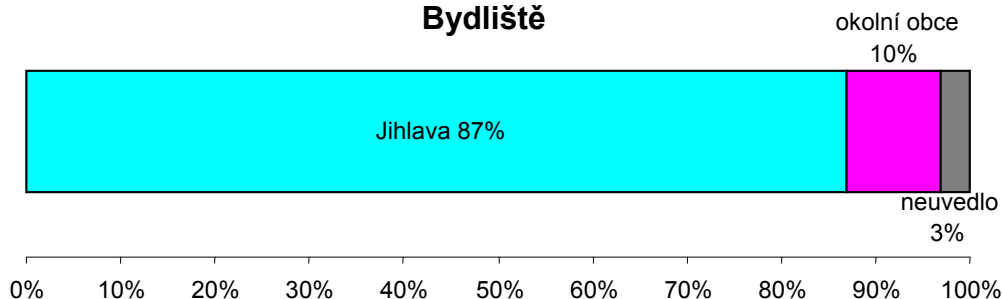
Struktura dotázaných podle vzdělání



Nadpoloviční většina dotázaných má dokončené minimálně středoškolské vzdělání, pětinu tvoří vysokoškoláci. Zastoupení respondentů se základním vzděláním odpovídá počtu dotázaných do 18 let, kteří ještě nemají dokončené střední vzdělání (7%). Středního vzdělání bez maturity dosáhla čtvrtina respondentů.

Většina dotázaných bydlí přímo v Jihlavě, ostatní uvedli jako své bydliště některou z okolních obcí nebo ho neuvedli vůbec. Tito respondenti tedy dojíždí za některou ze sociálních služeb do Jihlavy. Vzhledem k tomu, že komunitní plánování se týká jen Jihlavy a představitelé „mimojihlavských“ respondentů tvoří jen malý podíl, nemá v tuto chvíli smysl porovnávat výpovědi a názory místních a „přespolních“.

Bydliště



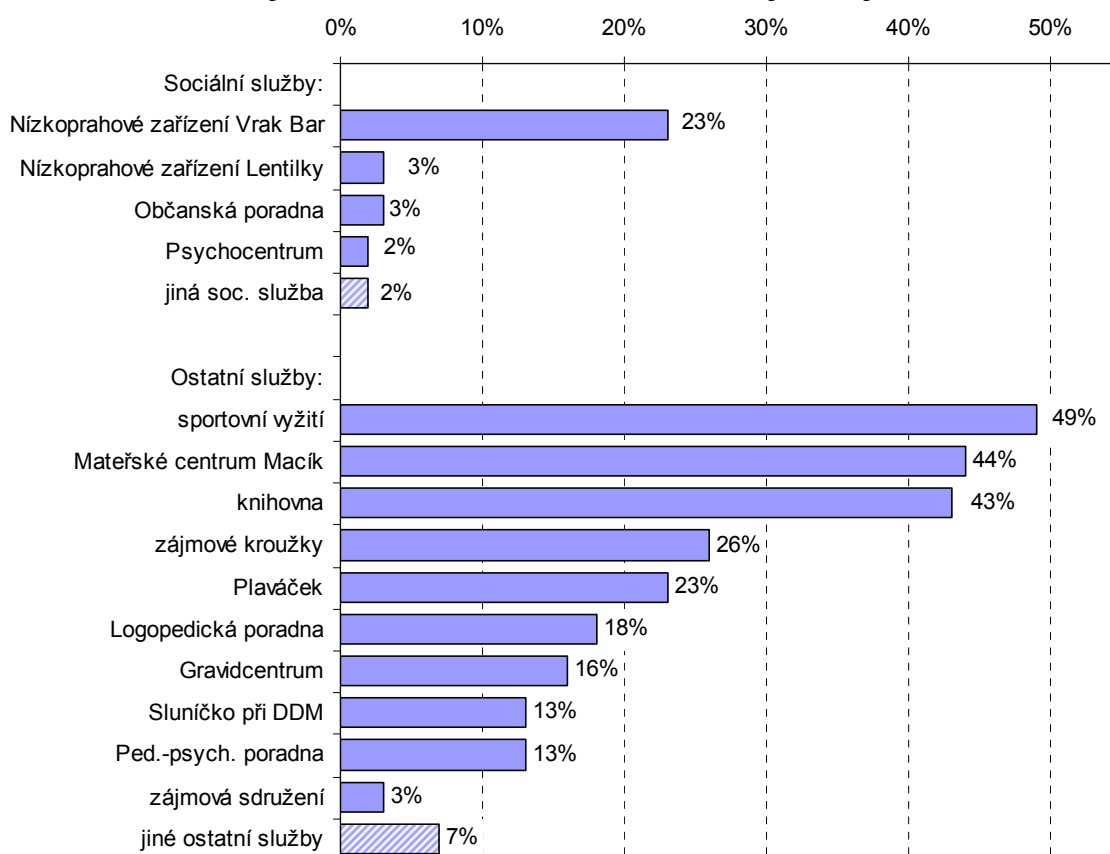
Okolní obce

Obec	Počet dotázaných
Bílý Kámen	1
Brtnice	1
Hybrálec	1
Malý Beranov	1
Rančířov	2
Velký Beranov	1
Vílanec	1
Vyskytná	1

2.2. Využívání a hodnocení stávajících služeb pro rodinu, děti a mládež

Jak již bylo zmíněno, většina dotázaných má nějakou zkušenost s poskytovateli služeb pro rodinu, děti a mládež v Jihlavě. Služby označené v dotazníku jako ostatní jsou dotázanými více či méně využívány všechny, ze sociálních služeb nikdo z dotázaných nemá zkušenost s Azylovým domem pro matky s dětmi, K-centrem a Linkou bezpečí. Absence uživatelů těchto služeb je do jisté míry podmíněna nízkým počtem dotázaných z příslušných cílových skupin, pro které jsou služby určeny. Jako nejvyužívanější služby uváděli dotázaní ty, které nabízejí sportovní vyžití, tj. tělovýchovné jednoty, Sokol, sportovní kluby apod. (zmínila polovina dotázaných). Dalšími službami, které využívá téměř polovina respondentů, jsou Mateřské centrum Macík a knihovna. Následují zájmové kroužky, plavání miminek a logopedická poradna. Ze sociálních služeb je nejvyužívanější Nízkoprahové zařízení Vrakbar (18% uživatelů). Zastoupení dalších služeb znázorňuje následující graf.

Služby, které v současnosti dotázaní využívají



Ojedinele byly zmíněny i další služby, neuvedené v seznamu, a to konkrétně Speciálně pedagogické centrum Jihlava (součást Mateřské školy se speciálními třídami Jihlava), skaut, Život90 - Jihlava a Základní škola speciální.

Mezi užívanými službami měli dotázaní vybrat tu, která je pro ně momentálně nejdůležitější a dále ji ohodnotit. Ukázalo se, že nejdůležitější službou je pro dotázané **Mateřské centrum Macík**, což koresponduje s vysokým zastoupením dotázaných žen pečujících o děti. Mateřské centrum označilo za momentálně nejdůležitější službu 23

dotázaných. Pro 10 dotázaných je nejdůležitější službou ve městě knihovna. Nejvíce dotázaných využívá služeb pro sportovní vyžití, tyto služby však pro ně nejsou nejdůležitější službou - z 30 dotázaných je jako nejdůležitější uvedlo pouze 6.

Ostatní poskytovatelé a jejich služby byli zmíněni spíše ojediněle, jak naznačuje následující tabulka.

Nejdůležitější služby

Služba	Počet uvedení	%
<i>Mateřské centrum Macík</i>	23	26
<i>Knihovna</i>	10	11
<i>Sportovní vyžití</i>	6	7
<i>Sluníčko</i>	4	4
<i>Zájmové kroužky</i>	3	3
<i>Plaváček</i>	3	3
<i>Logopedická poradna</i>	3	3
<i>SPC Jihlava</i>	3	3
Nízkoprahové zařízení Vrak Bar	2	2
<i>ZŠ Speciální</i>	1	1
<i>Pedagogicko-psychologická poradna</i>	1	1

Poznámka: tučně jsou vyznačeny sociální služby, kurzívou ostatní služby.

2.3. Jak jsou dotázaní spokojeni se službami, které jsou pro ně nejdůležitější

Mateřské centrum Macík

- Uživatelé jsou se službou celkově velmi spokojeni, udělili jí průměrnou známku 1,3.
- Určité výhrady směřují k prostorám mateřského centra. 9 uživatelů by si přálo, aby byly prostory větší nebo aby se v nich scházelo najednou méně dětí a rodičů. To je jistě podnět k zamyšlení nad zkvalitněním služby.
- Mateřské centrum je dotázanými využíváno zpravidla jednou nebo několikrát týdně, což podtrhuje důležitost služby.
- Většina uživatelů se o mateřském centru dozvěděla od přátel, spolupracovníků, sousedů nebo rodinných příslušníků. 4 dotázaní se o službě dozvěděli z letáku nebo vývěsky.
- Pokud by byla služba poskytována ve vyšší kvalitě, bylo by si za ni ochotno připlatit 15 uživatelů, což je 66% z těch, kteří službu využívají a považují ji zároveň za nejdůležitější. 5 uživatelů je o své ochotě za službu platit více zcela přesvědčeno. Nikdo neuvěděl, že by za vyšší kvalitu služby rozhodně nebyl ochoten připlatit, pouze 2 dotázaní se přiklání k tomu, že by za službu připlácel spíše nechtěli a 6 nedokázalo odpovědět.

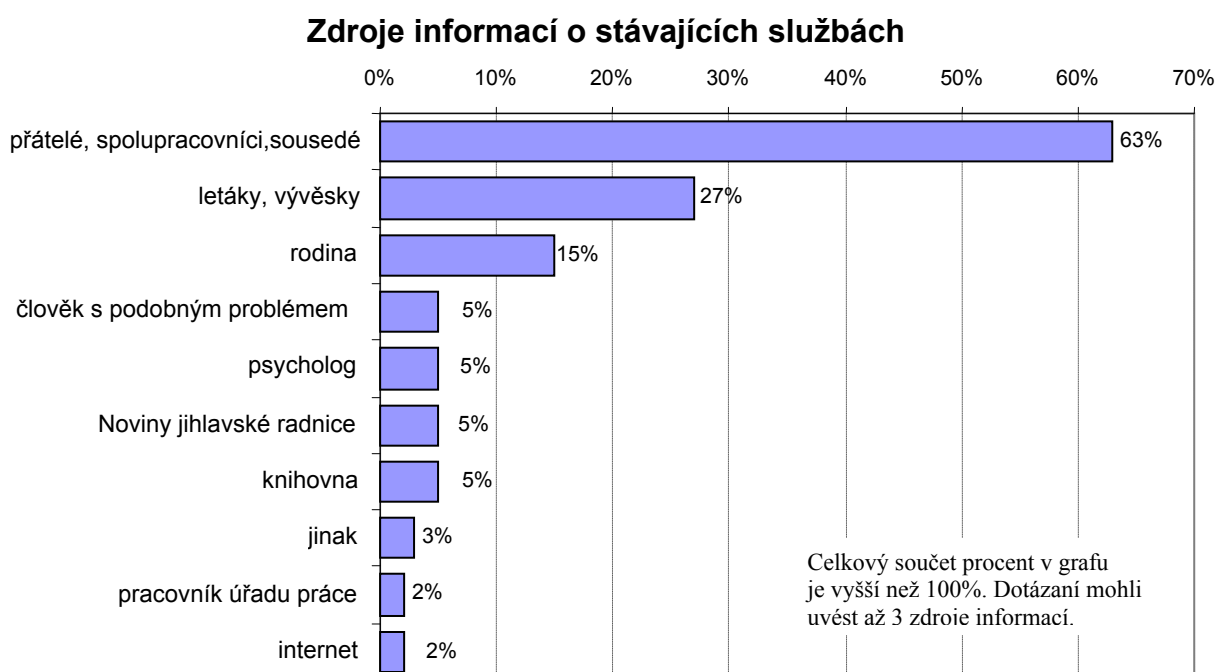
Knihovna

- Uživatelé jsou se službou celkově spokojeni, o čemž vypovídá průměrná známka 1,6 .
- Jediným navrhovaným zlepšením je lepší časová dostupnost v pracovních dnech a v sobotu.
- Služby knihovny jsou zpravidla využívány několikrát za měsíc nebo méně často.
- O možnosti využívat služeb knihovny se dotázaní dozvěděli od přátel, spolupracovníků, sousedů, rodiny nebo učitele, tedy ze svého nejbližšího okolí.
- V ochotě připlatit si za službu ve vyšší kvalitě převládají ti, kteří by určitě připlatili (4), oproti těm, kteří se spíše nebo určitě kloní k opačnému pólu škály (2). 4 dotázaní se nedokázali k otázce vyjádřit.

Ostatní služby nelze bohužel podrobněji hodnotit s ohledem na jejich nízké zastoupení.

2.4. Informovanost o službách a vítané služby

Následující graf zobrazuje nejčastější zdroje informací o službách, které jsou pro dotázané nejdůležitější.

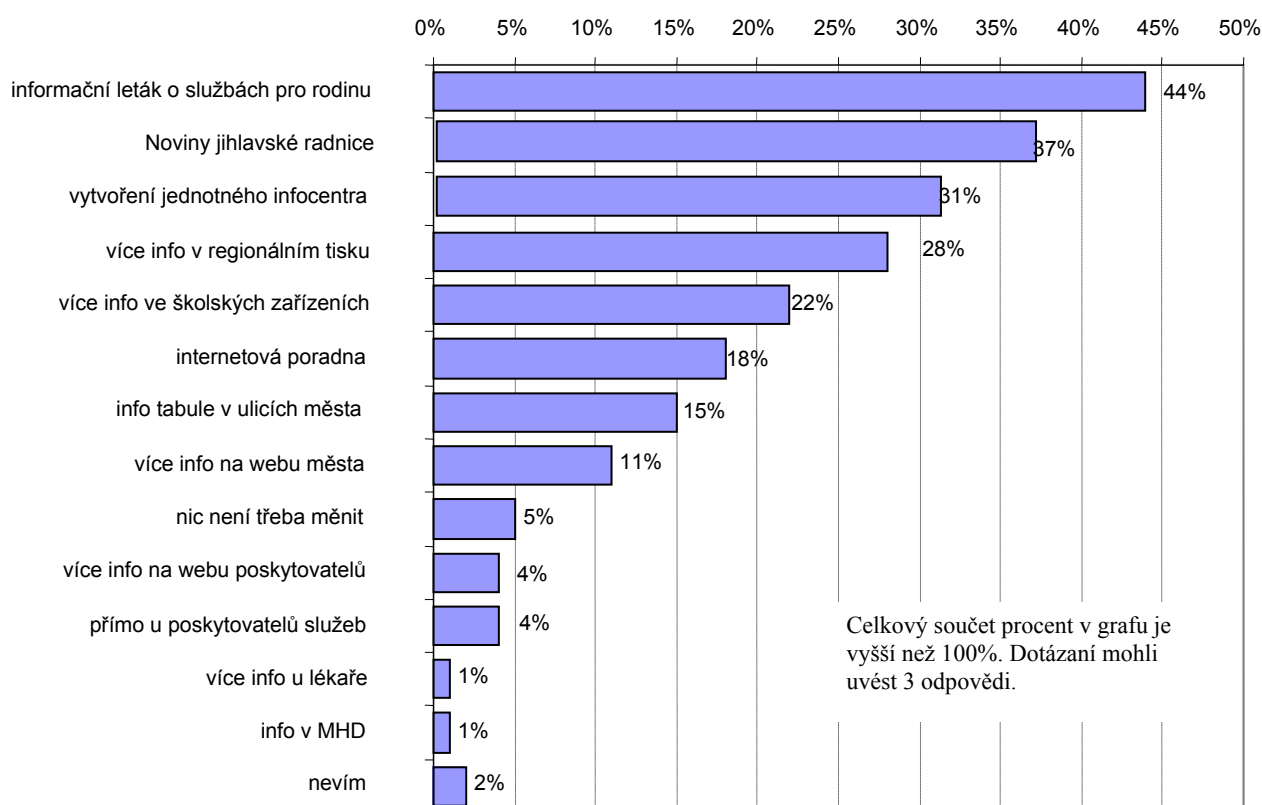


Ústní podání v rámci přirozené vztahové sítě je pro dotázané nejčastějším zdrojem informací o poskytovaných službách. Poněkud stranou stojí rodina, v rámci které se informace o službách nepředávají zdaleka tak často jako mezi přáteli, spolupracovníky a sousedy. Svou funkci plní i informace poskytované v písemné podobě formou letáků, vývěsek nebo programů společenských akcí. O poskytovaných službách se tímto způsobem dozvěděla zhruba čtvrtina dotázaných.

Dotázaní se vyjadřovali k tomu, jakým způsobem by bylo možné informovanost o stávajících i nově zřizovaných službách v Jihlavě ještě zlepšit. Z průzkumu vyplynulo, že respondenti by dali přednost informacím v tištěné podobě, ať už formou letáku o

službách pro rodinu (uvedlo 44% dotázaných) nebo zveřejněním v Novinách jihlavské radnice, které jsou zřejmě i pro tuto skupinu klientů dobře dostupné a mají hodně pravidelných čtenářů (uvítalo by 37% dotázaných). Podle 28% dotázaných by se měly informace o poskytovaných službách objevovat i v regionálním tisku. Pokud by existovalo jednotné informační centrum, které by poskytovalo informace o všech sociálních službách i dávkách pod jednou střešou, třetina dotázaných obyvatel Jihlavy by si pro potřebné informace ráda došla. Informace o službách určených rodinám, dětem a mládeži by mohly být podle dotázaných Jihlavanů zveřejňovány i v různých školských zařízeních, kde by byly pro cílovou skupinu snadno dostupné. Ukazuje se, že písemná nebo ústní forma podání informací má stále ještě přednost před dnes již velmi rozšířeným internetem. Internetovou poradnu o sociálních službách a dávkách by uvítala pětina dotázaných, 15% by pak informace vyhledávalo na webových stránkách města nebo jednotlivých poskytovatelů. Další náměty, jak zlepšit informovanost o stávajících či nově zřizovaných službách, znázorňuje graf.

Co by pomohlo k lepší informovanosti o sociálních službách



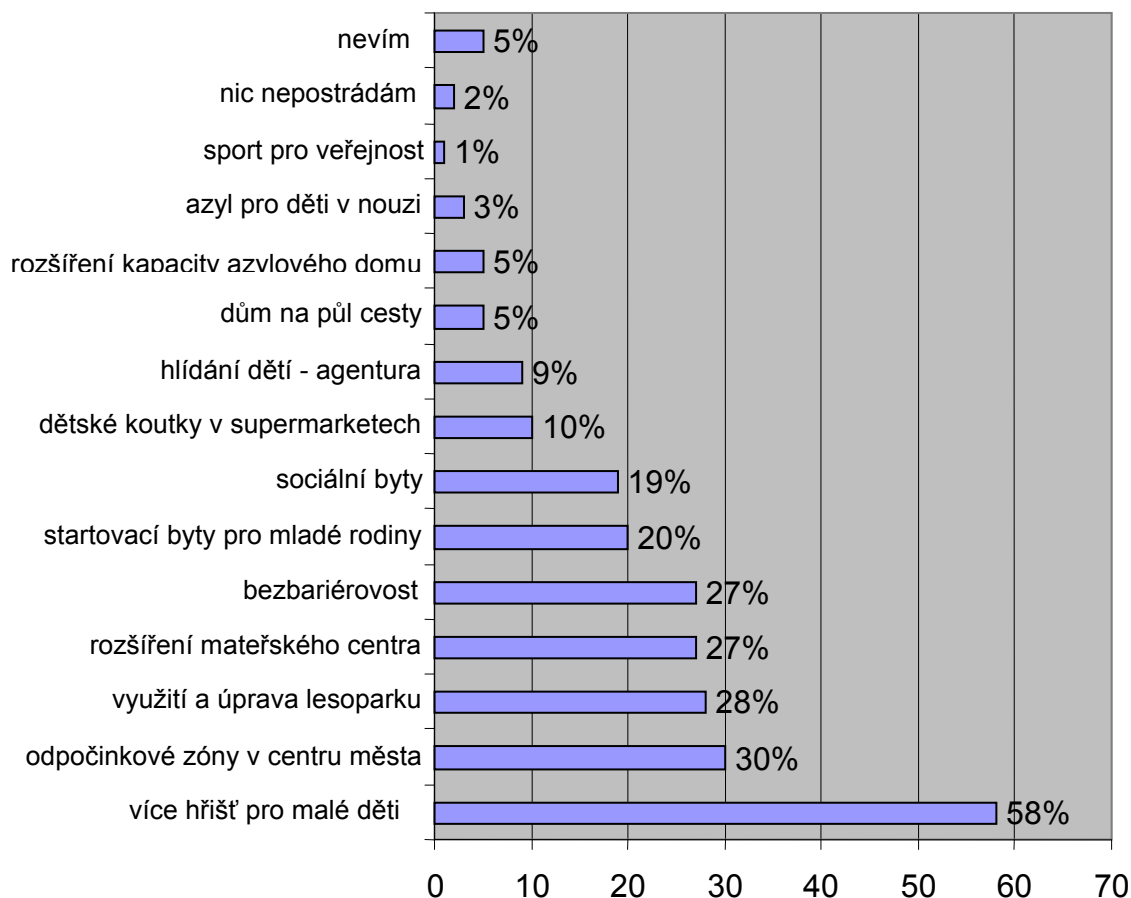
Služby, které jsou zatím v Jihlavě a okolí poskytovány, nemusí být z různých důvodů dostupné všem. Zjišťovalo se proto, jestli mají rodiny možnost využívat všechny služby, které jsou jim k dispozici, pokud o ně mají zájem. 8 dotázaných uvedlo, že jim některá ze služeb není dostupná. Konkrétně byly zmíněny služby uvedené v tabulce, která obsahuje rovněž důvody bránící ve využívání služby. 3 dotázaní neuvěřili, o kterou konkrétní službu se jedná.

Služba, kterou nelze využívat

Služba, kterou nelze využívat	Počet uvedení	Co brání ve využívání služby
kontaktní místo krajské knihovny	1	umístění mimo krajské město
kroužky, sportovní aktivity	2	finanční a časové důvody
angličtina pro předškolní děti	1	není poskytováno

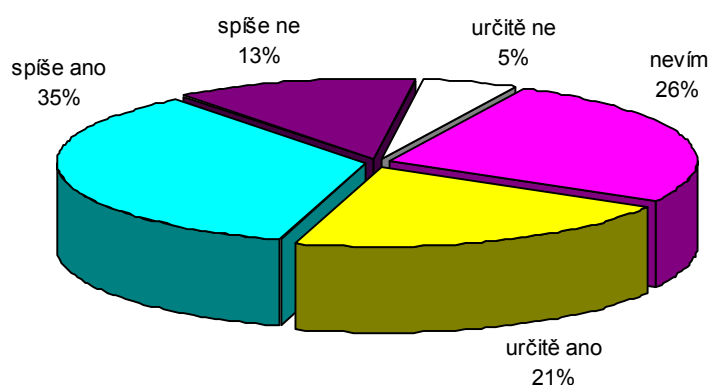
V Jihlavě je v současné době sice poskytována celá řada služeb pro rodinu, děti a mládež, ukázalo se ale, že vítány by byly i další služby a zlepšení. Rodičům zejména chybí více bezpečných hřišť pro malé děti (uvedlo 58% dotázaných) a pro třetinu dotázaných by byl život v Jihlavě příjemnější, kdyby v centru města byly odpočinkové zóny a dal se lépe využít lesopark. Jak již bylo zmíněno, mateřské centrum patří mezi jednu z nejvyužívanějších služeb v Jihlavě. Zájem o ně by pravděpodobně ještě vzrostl, kdyby byla rozšířena jeho kapacita nebo bylo vybudováno více podobných center, jak navrhuje 27% dotázaných. Maminkám s kočárky by usnadnilo život, kdyby byla veřejná místa bezbariérová. Bezbariérovost postrádá 27% dotázaných. Mladým rodinám, které musí řešit problematickou bytovou situaci, by město mohlo pomoci vybudováním tzv. startovacích bytů, pronajímaných na dobu určitou. Zájem by byl rovněž o sociální byty. Další služby, které by dotázaní obyvatelé Jihlavy uvítali, znázorňuje graf.

Vítané a dosud neposkytované služby



Poznámka: Celkový součet procent v grafu je vyšší než 100%. Dotázaní mohli uvést 3 odpovědi

Ochota připlácet za poskytování služby



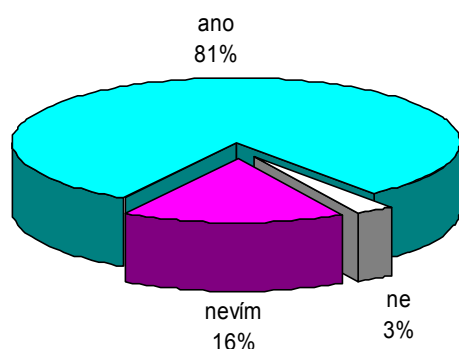
V souvislosti s testováním potřeby dalších sociálních služeb se zjišťovalo to, jestli by byli dotázaní ochotni za službu ve vyšší kvalitě nebo větším rozsahu něco připlatit. Jak je vidět v grafu, kladné odpovědi převažují nad zápornými. 21% dotázaných je zcela přesvědčeno, že by za službu šitou na míru byli ochotni připlatit, kdežto pouze 5% tuto možnost odmítá. Čtvrtina dotázaných se k této otázce nedokázala vyjádřit.

2.5. Mládež a drogová závislost

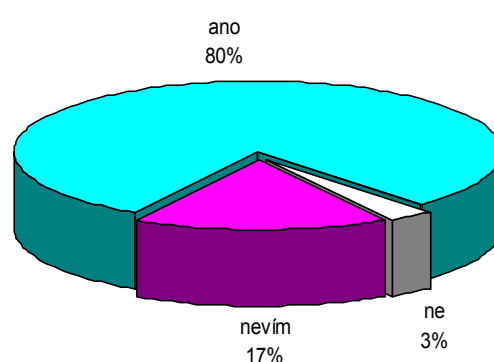
V rámci výzkumu se zjišťovalo, jak se obyvatelé Jihlavy a jejího okolí staví k drogové problematice, zda mají v této souvislosti nějaké obavy a jak by případně situaci možného ohrožení drogovou závislostí řešili.

Z šetření vyplývá, že většina dotázaných vnímá možnost ohrožení dětí a mládeže nealkoholovými drogami jako velmi reálnou. Čtyři pětiny dotázaných se domnívají, že jsou děti v Jihlavě drogami ohroženy a stejný počet dotázaných si myslí, že si děti mohou drogy opatřit přímo na území Jihlavy, což je jistě alarmující. Pouze 3% osob z naší cílové skupiny zastávají opačný názor.

Ohrožení nealkoholovými drogami



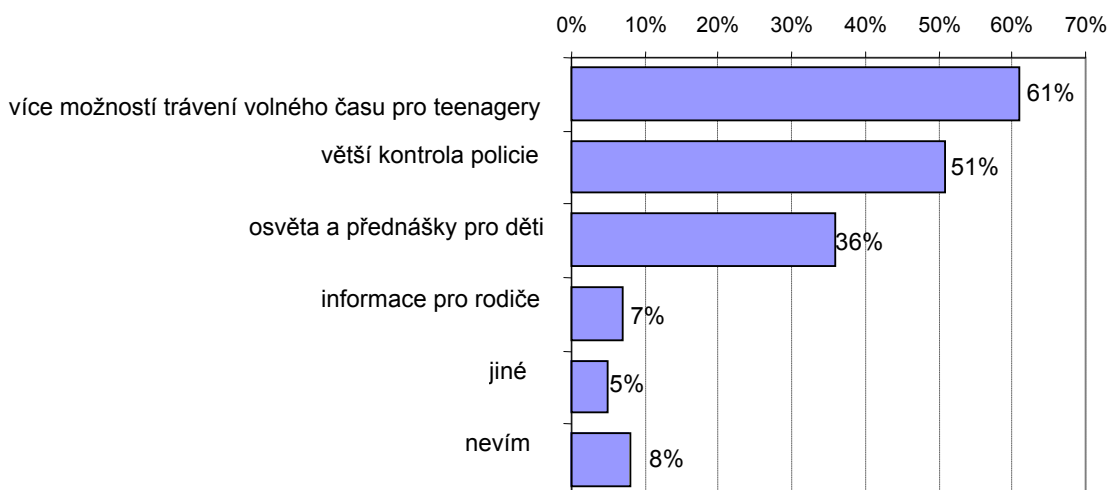
Možnost opatřit si drogy



Dala by se situace nějak zlepšit ?

Podle většiny dotázaných obyvatel Jihlavy by měly mít starší děti více možností trávení volného času (uvedlo 61% dotázaných). Polovina dotázaných se domnívá, že by místa, kde se uživatelé drog scházejí, měla podléhat větší kontrole ze strany policie a přibližně třetina by uvítala více osvěty a přednášek pro děti na školách. Okrajově bylo pro zlepšení situace navrhováno více informací pro rodiče, větší kontrola ze strany rodičů i školy nebo nedostupnost drog.

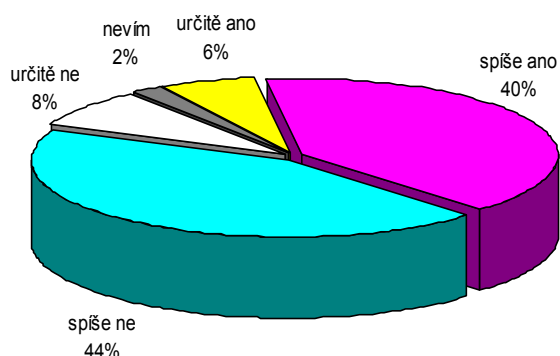
Co by pomohlo ke zlepšení situace



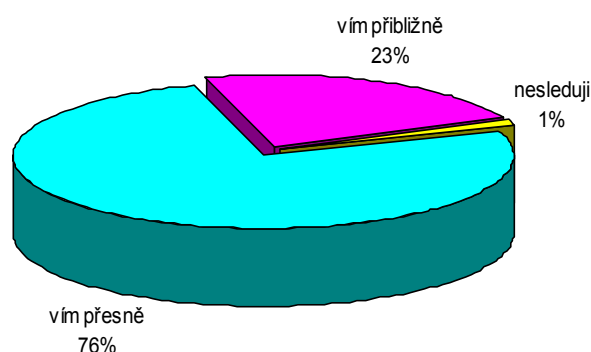
V boji s drogami by měl být tedy kladen hlavní důraz na prevenci, a to zejména umožněním dostatečného vyžití a smysluplného trávení volného času dětem a mládeži.

Jak naznačuje graf, většina dotázaných není v názorech vyhraněná. 40% se přiklání spíše k tomu, že možnosti vyžití jsou dostatečné a 44% se naopak klání k opačnému pólu škály. Jako spíše nedostatečné vidí možnosti pro trávení volného času dětí a mládeže častěji dotázaní ve věku mezi 36 a 49 lety, tedy rodiče starších dětí. Zcela je o nedostatečných možnostech pro trávení volného času dětí přesvědčeno 8% dotázaných oproti 6% těch, kteří vidí situaci pozitivně. V poměru kladných a záporných odpovědí však mají ty záporné převahu (52% ku 46%), což skýtá prostor pro případné zájemce o poskytování služeb pro děti a mládež, kteří by dokázali nabídnout zajímavé možnosti trávení volného času.

Možnosti trávení volného času



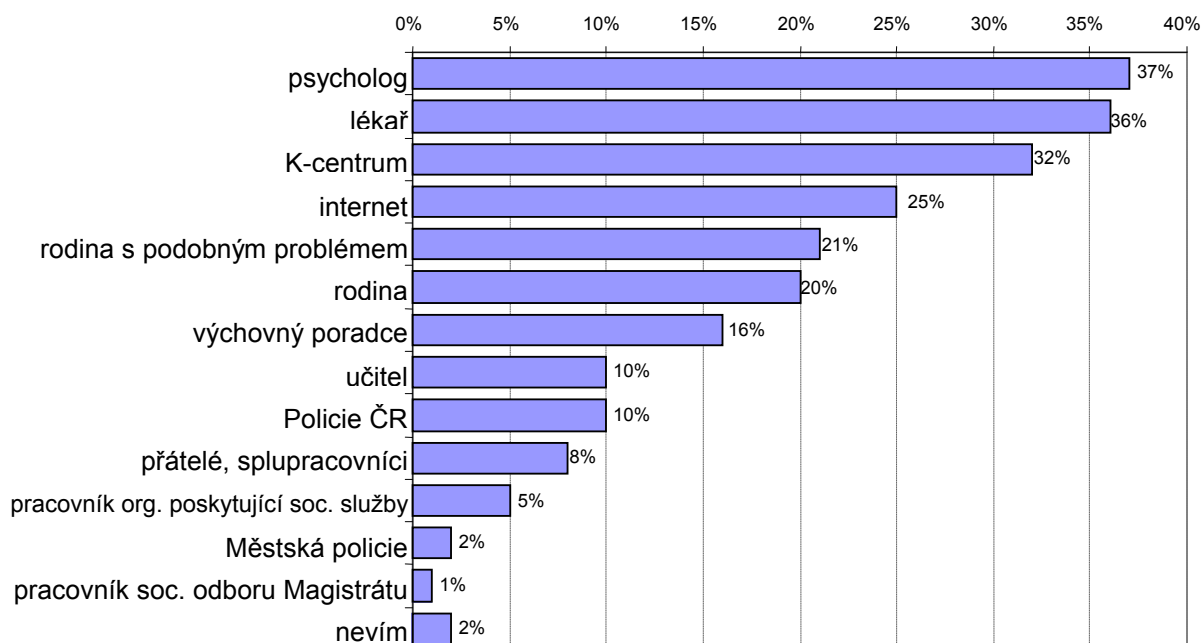
Přehled o trávení volného času dětí



Na způsob trávení volného času dětí by měli mít vliv především jejich rodiče. Tři čtvrtiny dotázaných tvrdí, že mají přesný přehled o tom, jak jejich děti tráví svůj volný čas. Kontrola ze strany rodičů klesá s věkem dětí, ale nikdo z dotázaných neuvěděl, že by nesledoval, co jeho děti dělají ve svém volném čase. Výjimku tvoří respondent – senior, jehož děti jsou již dospělé a nezávislé.

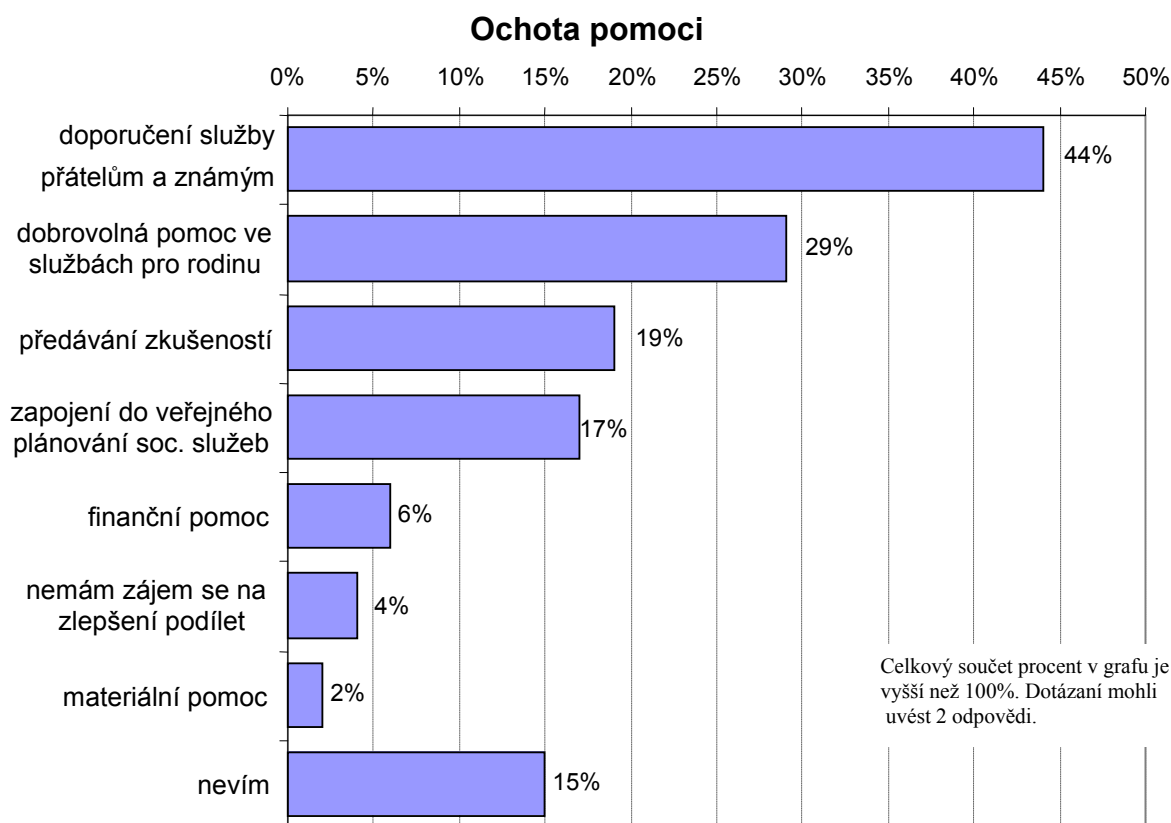
Pokud by zástupci rodin museli řešit problém s drogovou závislostí svého dítěte nebo jiné blízké osoby a potřebovali by získat informace o tom, jak postupovat, vyhledali by nejčastěji pomoc odborníka, a to buď psychologa, lékaře nebo pracovníka K-centra, specializujícího se na drogovou problematiku. Čtvrtina dotázaných by si snažila opatřit informace prostřednictvím internetu a pětina by se obrátila o pomoc na někoho, kdo se s podobným problémem setkal nebo by řešila vzniklou situaci v rámci vlastní rodiny. Další možné zdroje informací znázorňuje graf.

Zdroje informací o drogové závislosti



2.6. Osobní podíl na zlepšení sítě sociálních služeb v Jihlavě

Dotazovaní se dále vyjadřovali k tomu, jestli by se byli ochotni sami podílet na zlepšení služeb pro rodiny s dětmi a mládež a jakým způsobem. Pomoc by nejčastěji spočívala v doporučení služby, se kterou mají uživatelé dobré zkušenosti, přátelům a známým, což může napomocť poskytovatelům služeb při budování dobrého jména. Tuto formu pomoci by uplatnila téměř polovina dotázaných. Rovněž cenné může být předávání zkušeností, např. s řešením určitých životních situací. Touto formou by pomohla svému okolí pětina dotázaných. Více než čtvrtina dotázaných proklamuje ochotu pomáhat i aktivněji, a to dobrovolnou bezplatnou pomocí v oblasti služeb pro rodinu, což by mohli využít poskytovatelé služeb, kteří do své činnosti dobrovolníky zapojují. Takto pomáhat by chtěli zejména mladí do 18 let, ale také lidé ve věku 36 – 49 let, kteří mají často již odrostlejší děti a mohou svou aktivitu zaměřit i mimo rodinu. Téměř pětina našich respondentů by se byla ochotna zapojit do veřejného plánování sociálních služeb, podílet se na diskusi o budoucnosti sociálních služeb ve městě a na utváření jejich podoby. Zájem o tento způsob pomoci roste se vzděláním dotázaných. Finanční nebo materiální pomoc by bylo ochotno poskytnout pouze 8% dotázaných, je ale také málo těch, kteří se na zlepšování služeb nechtějí podílet vůbec (4%).



2.7. Shrnutí

Stávající uživatelé služeb určených pro rodinu, děti a mládež se o službách dozvěděli převážně od přátel, spolupracovníků nebo sousedů, popř. z letáků či vývěsek.

Ke zlepšení informovanosti o poskytovaných nebo plánovaných službách a akcích by podle zástupců rodin s dětmi nejvíce napomohlo šíření informací v písemné podobě, zejména formou letáku nebo prostřednictvím Novin jihlavské radnice. Prospěšné by

bylo i vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech sociálních službách i dávkách.

Více než polovina stávajících uživatelů služeb vyjádřila ochotu připlácet si za službu poskytovanou ve vyšší kvalitě.

Zástupcům rodin s dětmi v Jihlavě chybí zejména bezpečná hřiště pro malé děti, odpočinkové zóny v centru města a lepší možnosti využití lesoparku a jeho úprava. Dále by uvítali rozšíření mateřského centra a bezbariérovost veřejných budov, chodníků apod. Zájem by byl i o startovací a sociální byty.

Třetina dotázaných z cílové skupiny rodina, děti a mládež by byla ochotna dobrovolně pomáhat v oblasti služeb pro rodinu a téměř pětina by se chtěla zapojit do veřejného plánování sociálních služeb a spolupodílet se na diskusi o jejich budoucnosti.

Většina zástupců rodin s dětmi, kteří se zúčastnili průzkumu, se obává možného ohrožení dětí a mládeže nealkoholovými drogami a jsou přesvědčeni, že si lze drogy opatřit přímo na území Jihlavy. Ke zlepšení situace by mohlo podle nich napomoci zejména více možností trávení volného času pro starší děti a větší kontrola policie.

Více než polovina dotázaných zástupců rodin se domnívá, že děti a mládež nemají v Jihlavě dostatek možností pro trávení volného času.

Informace o tom, jak postupovat v případě ohrožení závislostí nealkoholovými drogami, by se dotázaní občané Jihlavy snažili získat nejčastěji u odborníků – psychologů, lékařů nebo pracovníků K-centra.

3. Osoby bez zaměstnání, sociálně nepřízpůsobiví, ohrožení závislostmi

3.1. Struktura vzorku – kdo odpověděl

Podařilo se získat názory a informace od **73 osob**, které se prostřednictvím dotazníku vyjádřily k poskytování sociálních služeb. Vztah těchto osob k využívání sociálních služeb ukazuje následující graf.

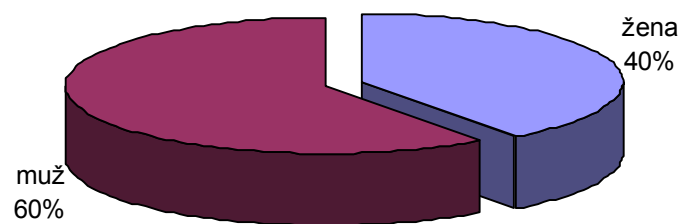
Většina dotázaných, 82%, je přímým uživatelem sociální služby, pouze 18% dotázaných žádnou sociální službu nevyužívá.

Vztah dotázaných osob k sociálním službám

neužívají soc.
službu
18%



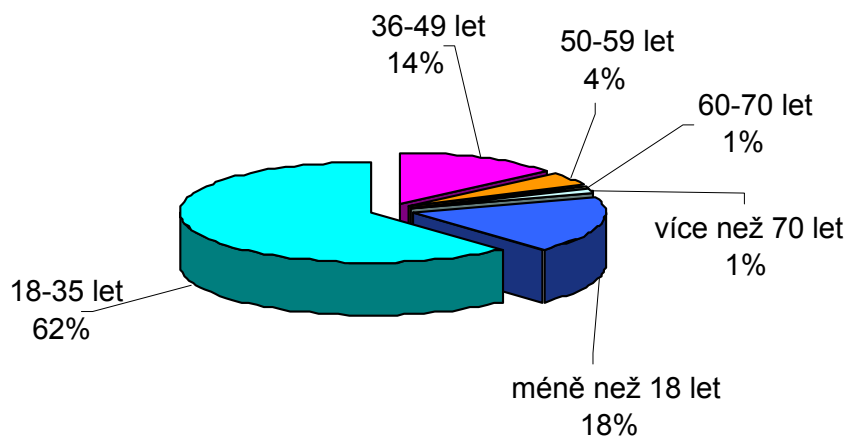
Nejvíce dotázaných vyplňujících dotazník bylo ve věku 18 – 35 let – 62%, téměř 20% dotázaných nedovršilo osmnáctý rok věku a 14% dotázaných bylo ve věku mezi 36-49 roky. Ostatní věkové kategorie jsou zastoupeny pouze okrajově, jak naznačuje graf níže. V ochotě vyplnit dotazník převážili muži.



Struktura dotázaných podle pohlaví

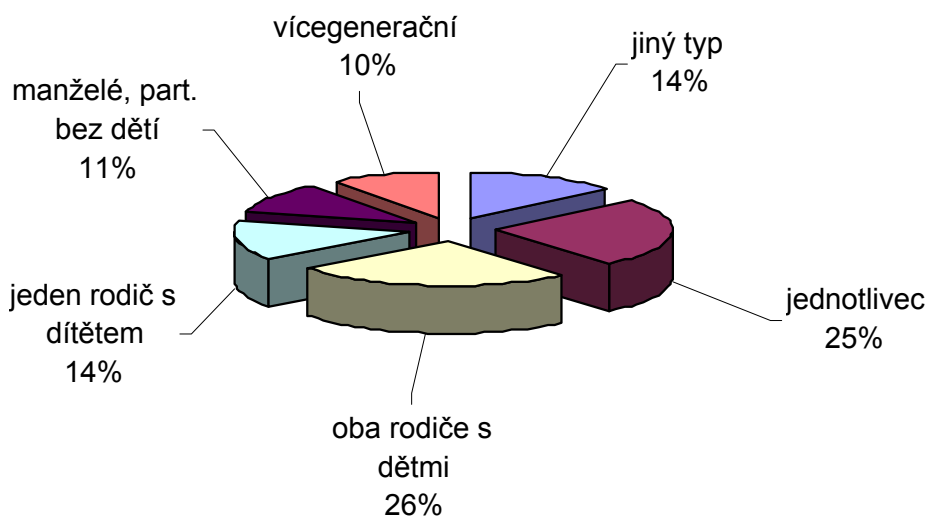
Struktura dotázaných podle věku



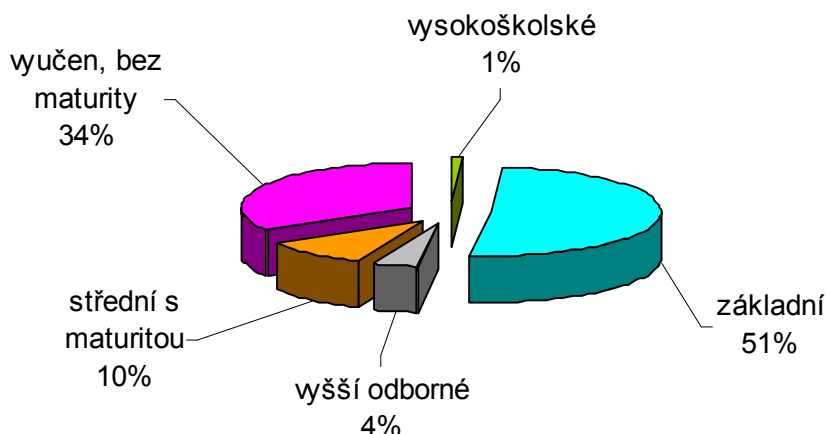


Většina dotázaných žije v úplné rodině (26%) nebo se jedná o jednotlivce (25%). Rodin s jedním rodičem je 14%, stejný počet dotázaných uvedlo, že má jiný typ domácnosti. Počet ostatních typů domácností je zastoupen téměř stejným počtem (10 – 11%).

Složení domácnosti respondentů



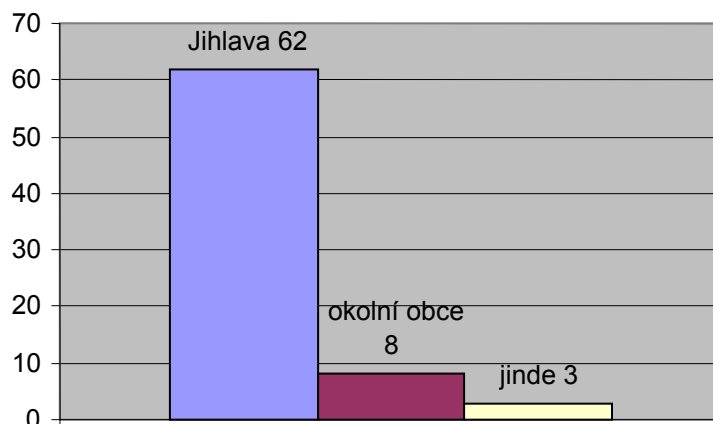
Složení dotázaných podle vzdělání



Nadpoloviční většina dotázaných má základní vzdělání, z toho část (18%) tvoří osoby mladší 18 let, u kterých je předpoklad, že si střední vzdělání dokončí. Pětinu tvoří vyučení bez maturity. Další část dotázaných tvoří osoby se vzděláním středním s maturitou (10%). Menšinou jsou zde zastoupeny osoby s vyšším odborným a vysokoškolským vzděláním.

Většina dotázaných bydlí přímo v Jihlavě, 8 z nich uvedlo okolní obce, ostatní uvedli jinde.

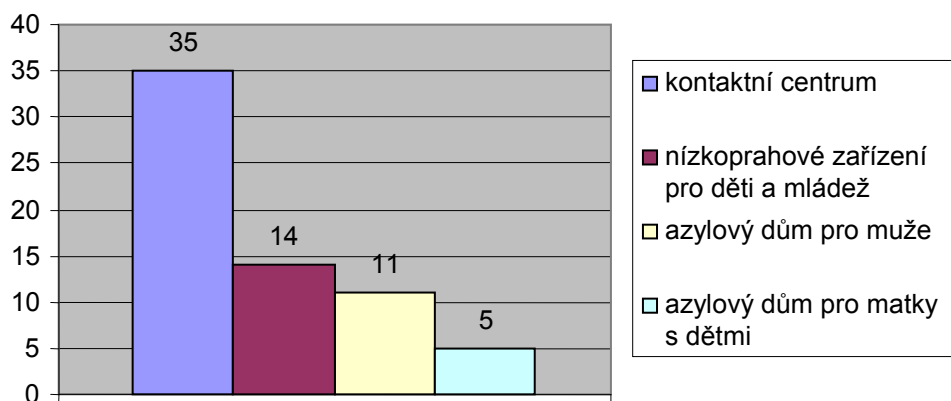
Bydliště



3.2. Využívání a hodnocení stávajících služeb

Většina dotázaných má zkušenost se sociálními službami určenými pro nezaměstnané, osoby sociálně nepřizpůsobivé, ohrožené závislostmi. Nejvyužívanější službou je dle výsledků dotazníkového šetření kontaktní centrum pro živitele drog – K centrum, poté následuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Romské centrum, Klub prevence Vrakbar) a Azylový dům pro muže a Azylový dům pro matky s dětmi. Služby Občanské poradny Jihlava nevyužil z dotázaných nikdo. Dotázaní mohli označit všechna zařízení, která využívají. 13 dotázaných uvedlo, že nevyužívá žádné zařízení poskytující sociální služby.

Služby, které v současnosti dotázaní využívají



Mezi užívanými službami měli dotázaní vybrat tu, která je pro ně momentálně nejdůležitější a dále ji ohodnotit. Tak, jak ukazuje předchozí graf, 34 dotázaných uvedlo jako nejdůležitější službu kontaktní centrum pro uživatele drog – K centrum, 14 dotázaných uvedlo nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Klub Vrakbar nebo Romské centrum, 11 dotázaných uvedlo Azylový dům pro muže a 5 dotázaných Azylový dům pro matky s dětmi.

Následující hodnocení ukazuje, jak jsou dotázaní spokojeni se službami, které jsou pro ně nejdůležitější, co jim eventuelně nevyhovuje, co by zlepšili, jak často službu využívají a jak se o ní dozvěděli.

K – centrum

- ❖ Dotázaní jsou se službou celkově velmi spokojeni, udělili jí průměrnou známku 1,5.
- ❖ Pokud jde o to, co dotázaným nevyhovuje nebo co by zlepšili, uvádějí např. málo času na kontaktní místnosti, občas nefungující zařízení centra (sprcha, topení), malá zahrada, uvítali by rozšíření služeb pro závislé na alkoholu.
- ❖ K centrum je dotázanými užíváno většinou několikrát za týden nebo za měsíc.
- ❖ Většina dotázaných se o centru dozvěděla od přátel, spolupracovníků, sousedů, od rodiny nebo od člověka, který se s podobným problémem setkal.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

- ❖ Dotázaní jsou se službou celkově velmi spokojeni, udělili jí průměrnou známku 1,2.
- ❖ K tomu, co by se dalo zlepšit, uvedli dotázaní např. více kvalitních počítačů a internet, provozní doba zařízení i o víkendech.
- ❖ Většina dotázaných se o zařízení dozvěděla od přátel nebo od rodiny. Jeden z dotázaných získal informace na internetu.

Azylový dům pro muže

- ❖ Dotázaní jsou se službou celkem spokojeni, udělili jí průměrnou známku 2.
- ❖ I když dotázaní dali službě známku 2 nebo 3, většinou nekonkretizovali, co jim na poskytování služby vadí. Ve dvou případech dotázaní uvedli, že by zlepšili pořádek v domě.
- ❖ Většina dotázaných se o Azylovém domě pro muže dozvěděla od přátel nebo od člověka, který se s podobným problémem setkal.

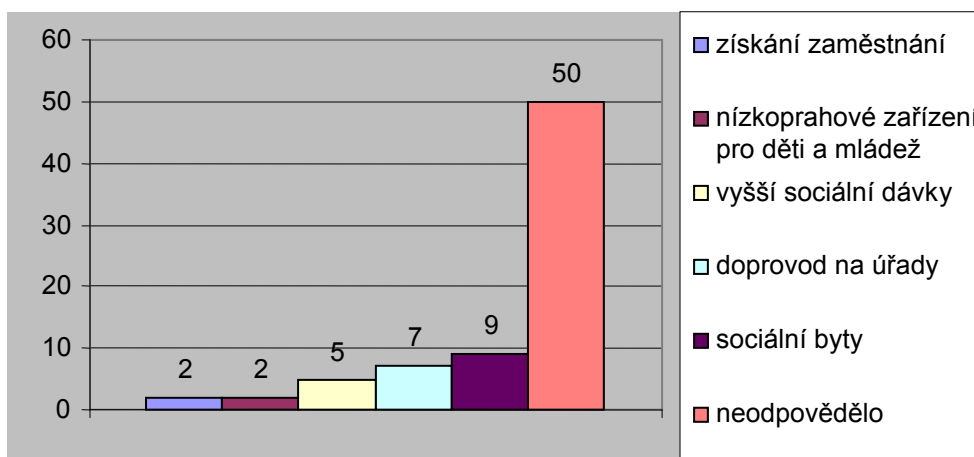
Azylový dům pro matky s dětmi

- ❖ Dotázaní jsou se službou velmi spokojeni, udělili jí všichni známku 1.
- ❖ K tomu, co dotázaným vadí na poskytovaných službách Azylovým domem pro matky s dětmi, většinou uvedli, že jim nic nevadí nebo se k dané otázce nevyjádřili.
- ❖ Dotázaní se o Azylovém domě dozvěděli od člověka, který se s podobným problémem setkal, od zaměstnance města, od rodiny, od přátel.

3.3. Co by pomohlo k usnadnění života

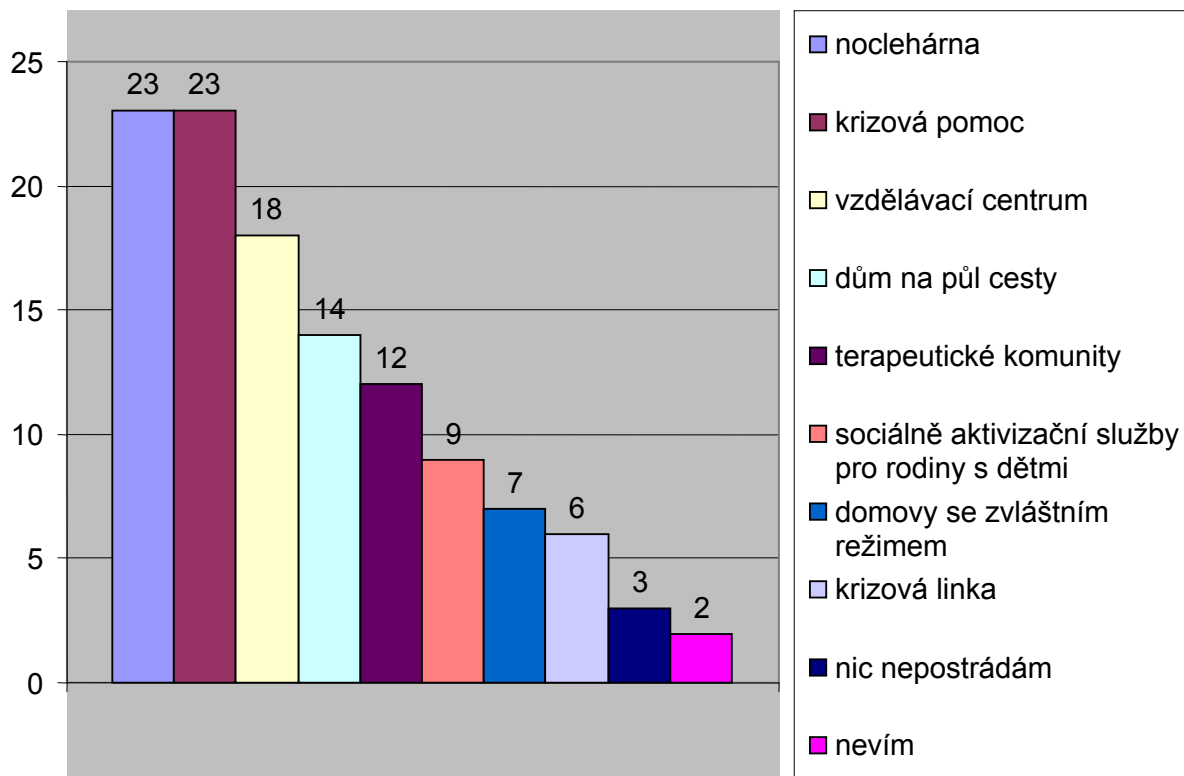
Další otázka byla zaměřena na uvedení služby nebo pomoci, která by dotázaným pomohla k usnadnění života. Většina dotázaných na tuto otázku neodpověděla. 9 dotázaných by uvítalo možnost získání sociálních bytů, 7 dotázaných chybí pomoc při vyřizování věcí na úřadech, 5 dotázaných by chtělo zvýšit sociální dávky, pouze 2 dotázaní by chtěli získat nějaké zaměstnání a 2 dotázaní uvedli zřízení nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Dotázaní mohli uvádět až 3 druhy pomoci.

Co by pomohlo k usnadnění života



V Jihlavě jsou v současné době poskytovány některé sociální služby pro osoby nezaměstnané, sociálně nepřizpůsobivé, ohrožené závislostmi, jak je uvedeno výše. Dotázaní měli možnost vyjádřit se k tomu, které sociální služby by v Jihlavě ještě uvítali. Nejvíce dotázaných by uvítalo noclehárnu a krizovou pomoc (ubytování a pomoc pro osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života), dalšími službami, které by dotázaní uvítali, jsou vzdělávací centrum pro sociálně vyloučenou a ohroženou mládež, dům na půl cesty a terapeutické komunity. Další služby, které by měly vzniknout, znázorňuje graf níže. Dotázaní mohli uvádět až tři služby.

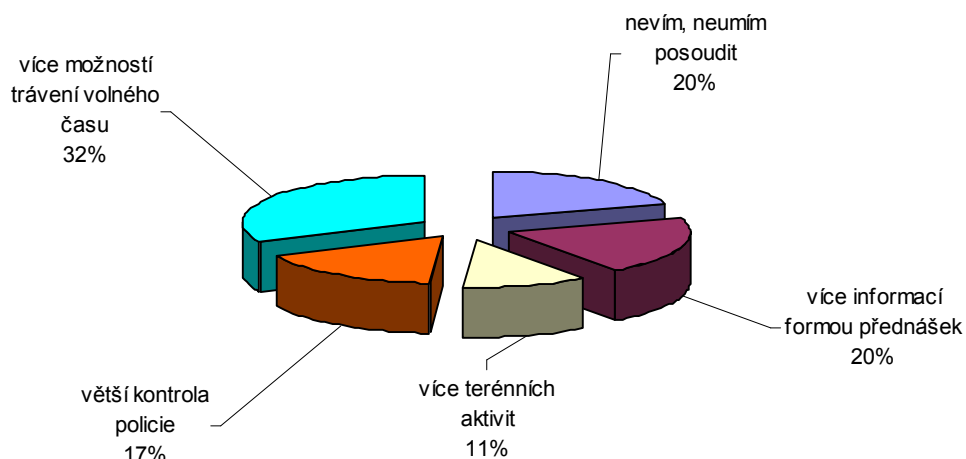
Vítané a dosud neposkytované služby



3.4. Prevence drogových závislostí

Ve výzkumu se zjišťovalo, jakým způsobem zlepšit situaci v otázce prevence drog. Většina dotázaných se domnívá, že by měly mít starší děti více možností aktivního trávení volného času. Téměř stejný počet dotázaných se domnívá, že by mělo být více přednášek ve školách a větší kontrola policie např. na místech, kde se uživatelé drog scházejí.

Co by pomohlo ke zlepšení v oblasti prevence drogových závislostí



3.5. Informovanost o službách v Jihlavě

.....

Průzkumem bylo zjištěno, že dotázaní by při získávání informací o sociálních službách a různých akcích organizovaných poskytovateli sociálních služeb v Jihlavě dali přednost informacím v regionálním tisku, který je dostupný a má hodně pravidelných čtenářů. Dále by se, podle dotázaných, měly informace více vyskytovat na informačních tabulích města a v obecních zpravodajích. Několik dotázaných by přivítalo vytvoření jednotného informačního centra, které by poskytovalo informace o všech službách i dávkách.

3.6. Shrnutí

Dotázaní užívající sociální služby informace o poskytovaných službách získali převážně od přátel, spolupracovníků, sousedů nebo od člověka, který se s podobným problémem setkal.

Ke zlepšení informovanosti o poskytovaných nebo plánovaných sociálních službách a akcích by podle dotázaných nejvíce napomohlo šíření informací v písemné podobě, zejména prostřednictvím regionálního tisku, obecními zpravodaji a na informačních tabulích obce.

Dotázaným v Jihlavě převážně chybí noclehárna, krizová pomoc (ubytování a pomoc pro osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví a života), vzdělávací centrum pro sociálně vyloučenou a ohroženou mládež a terapeutické komunity (pobytové služby pro osoby závislé na návykových látkách, které mají zájem o začlenění do běžného života).

Se stávajícími sociálními službami jsou dotázaní ve většině případů spokojeni. Pokud jde o kapacitu zařízení, která poskytují sociální služby, je podle dotázaných nedostačující pouze v Azylovém domě pro matky s dětmi.

Ke zlepšení prevence drogových závislostí ve městě Jihlavě by podle dotázaných pomohlo především více možností aktivního trávení volného času pro starší děti, více informací z oblasti drogové problematiky a prevence ve školách formou přednášek a větší kontrola policie např. na místech, kde se uživatelé drog scházejí.

V. ZÁKLADNÍ SOCIO – DEMOGRAFICKÁ DATA

Statutární město Jihlava (obec I. typu) je správním, obchodním, průmyslovým a kulturním centrem a na základě ústavního zákona č. 347/1997 Sb. ve znění změn a doplnění provedených zákonem č. 176/2001 Sb., o vytvoření vyšších územních samosprávných celků je sídlem kraje Vysočina. Město má katastrální výměru 87,9 km², má výhodnou geografickou polohu a dopravní dostupnost v rámci ČR. K 31. 12. 2006 měla Jihlava celkový počet obyvatel 50 916.

Porovnání základních údajů ve městě a okrese uvádí následující tabulka:

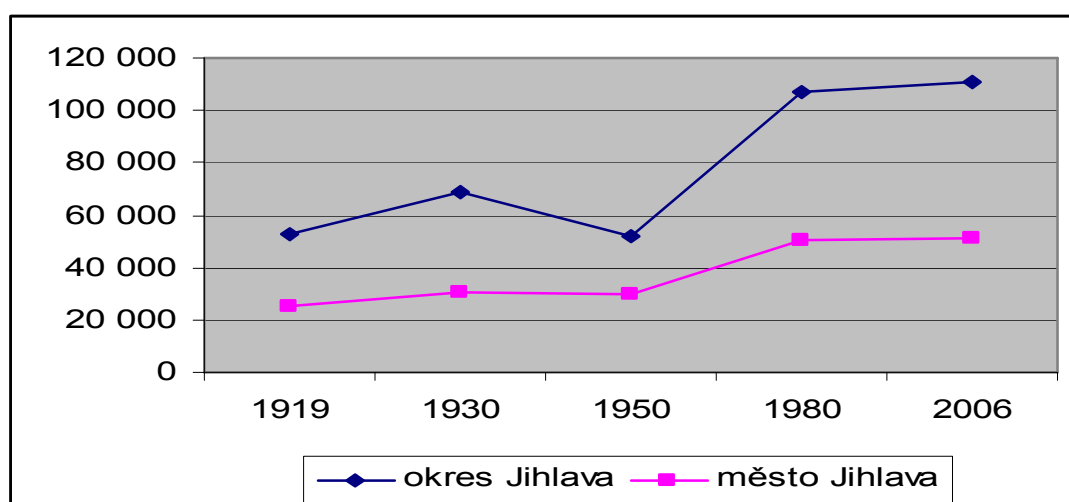
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	okres Jihlava	město Jihlava
Rozloha v km ²	1 180	88
Počet obyvatel k 31. 12. 2006	110 876	50 916
Průměrný věk	39	40,5
Hustota obyvatel na km ²	94	578
Počet obcí	121	1
Počet částí obcí	198	16
Počet obcí se statutem města	5	1

Pramen : Český statistický úřad

Podrobnější přehled počtu obyvatel ve městě a v okrese uvádí následující tabulka a graf :

Území	Rok				
	1919	1930	1950	1980	2006
okres Jihlava	53 008	69 157	51 882	106 936	110 876
město Jihlava	25 490	30 933	29 686	50 496	50 916

Pramen: Český statistický úřad



Zastoupení mužů a žen v populaci v letech 2005 až 2006 :

	celkem		z toho muži		z toho ženy	
	2005	2006	2005	2006	2005	2006
okres Jihlava	109 004	110 876	53 856	54 858	55 148	56 018
město Jihlava	50 859	50 916	24 824	24 905	26 035	26 011

Pramen: Český statistický úřad

Obyvatelstvo podle hlavních věkových skupin :

věková skupina obyvatelstvo úhrnem	okres Jihlava		město Jihlava	
	2005	2006	2005	2006
0 - 14	16 433	16 684	7 266	6 884
15 - 64	77 126	78 004	38 051	36 623
65 +	15 445	16 188	5 542	7 409

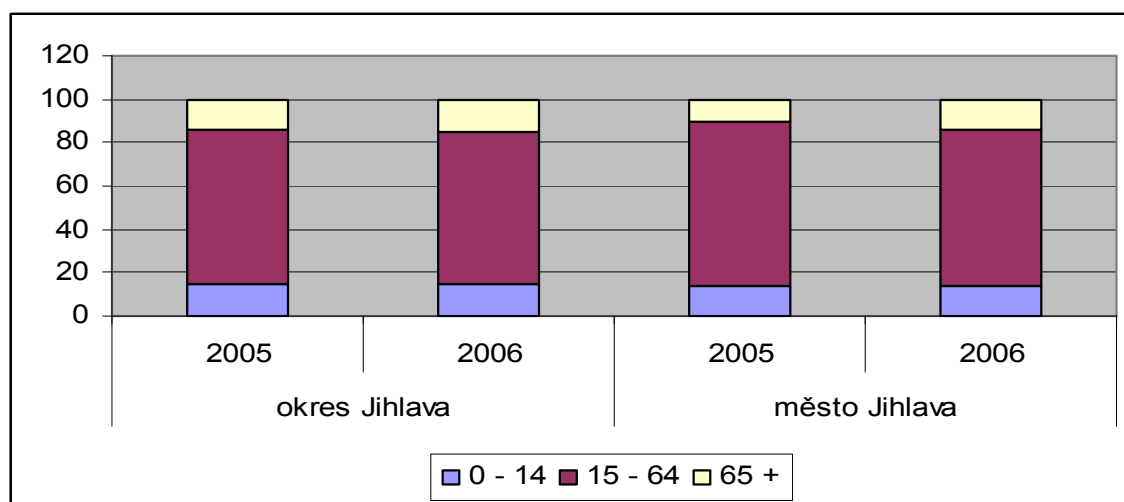
Pramen: Český statistický úřad

Obyvatelstvo podle hlavních věkových skupin v procentech :

věková skupina	okres Jihlava		město Jihlava	
	2005	2006	2005	2006
0 - 14	15,1	15,0	14,3	13,5
15 - 64	70,8	70,3	74,8	71,9
65 +	14,2	14,6	10,9	14,6

Pramen: Český statistický úřad

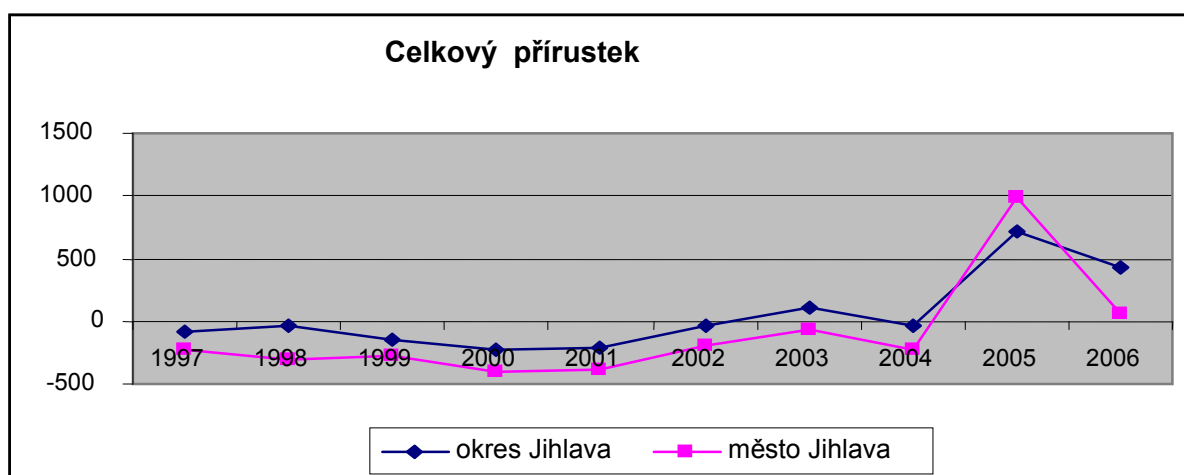
Graf složení obyvatelstva podle hlavních věkových skupin v procentech:



Přirozený a migrační přírůstek :

rok	okres Jihlava			město Jihlava		
	přirozený přírůstek	migrační přírůstek	celkový přírůstek	přirozený přírůstek	migrační přírůstek	celkový přírůstek
1997	- 103	19	- 84	- 22	- 198	- 220
1998	- 69	33	- 36	- 311	- 280	- 311
1999	- 123	- 26	- 149	- 45	- 238	- 283
2000	- 195	- 29	- 224	- 89	- 317	- 406
2001	- 112	- 100	- 212	- 59	- 330	- 389
2002	- 81	51	- 30	- 21	- 182	- 203
2003	- 112	214	102	- 63	- 11	- 74
2004	47	- 88	- 41	- 23	- 212	- 235
2005	19	693	712	- 14	1 008	994
2006	182	251	433	126	-69	57

Pramen : Český statistický úřad



Pohyb obyvatelstva v okrese a ve městě v roce 2006 :

	okres Jihlava	město Jihlava
živě narození	1 184	583
zemřeli	1 002	457
přirozený přírůstek	182	126
přistěhovali	1 620	1 605
vystěhovali	1 369	1 674
přírůstek stěhováním	251	- 69
celkový přírůstek	433	57
sňatky	523	277
rozvody	297	156

Pramen : Český statistický úřad

Obyvatelstvo podle národnosti v roce 2006:

národnost	okres Jihlava	město Jihlava
česká	102 735	47 967
moravská	1 801	585
slezská	9	4
slovenská	903	571
romská	83	54
polská	52	32
německá	145	111

Pramen: Český statistický úřad

Obyvatelstvo podle nejvyššího ukončeného vzdělání v roce 2006:

	okres Jihlava	město Jihlava
základní a neukončené	21 281	8 767
vyučení a střední odborné bez maturity	36 574	15 567
úplné střední s maturitou	21 975	12 040
vyšší odborné a nástavbové	2 880	1 658
vysokoškolské včetně vědecké přípravy	6 288	4 087
bez vzdělání	310	180
nezjištěno	914	555

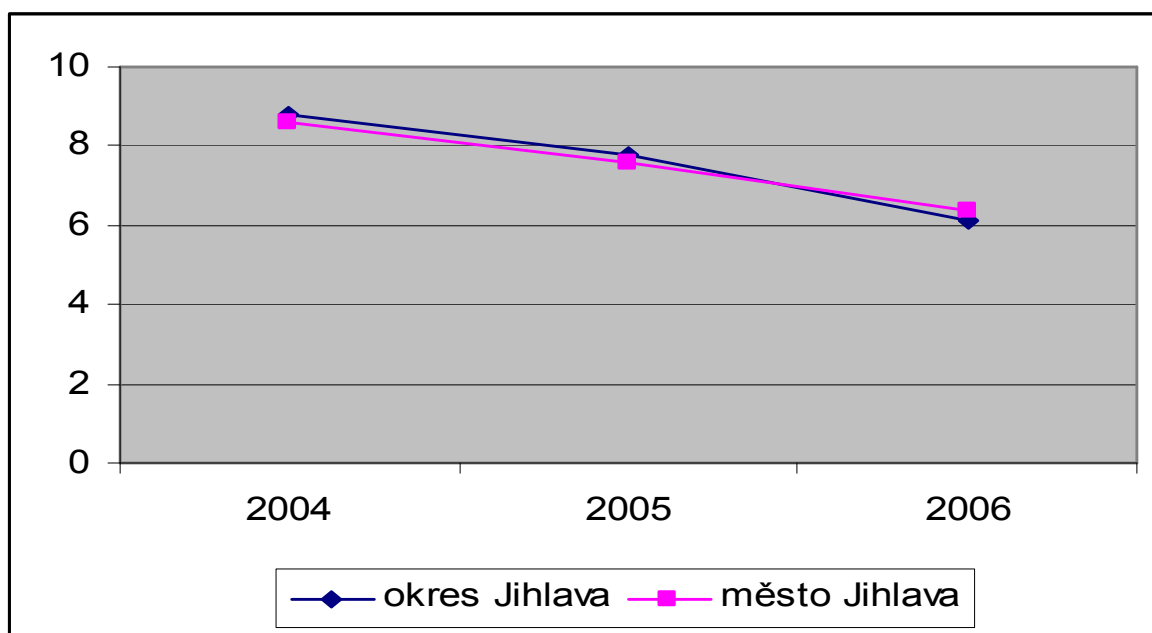
Pramen : Český statistický úřad

Míra nezaměstnanosti v procentech k 31.12.:

	2004	2005	2006
okres Jihlava	8,8	7,8	6,1
město Jihlava	8,6	7,6	6,4

Pramen : Úřad práce Jihlava

Graf míry nezaměstnanosti:



Sňatky:

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
okres Jihlava	601	591	562	594	588	561	538	531	572	523
město Jihlava	266	293	287	275	294	288	272	262	294	297

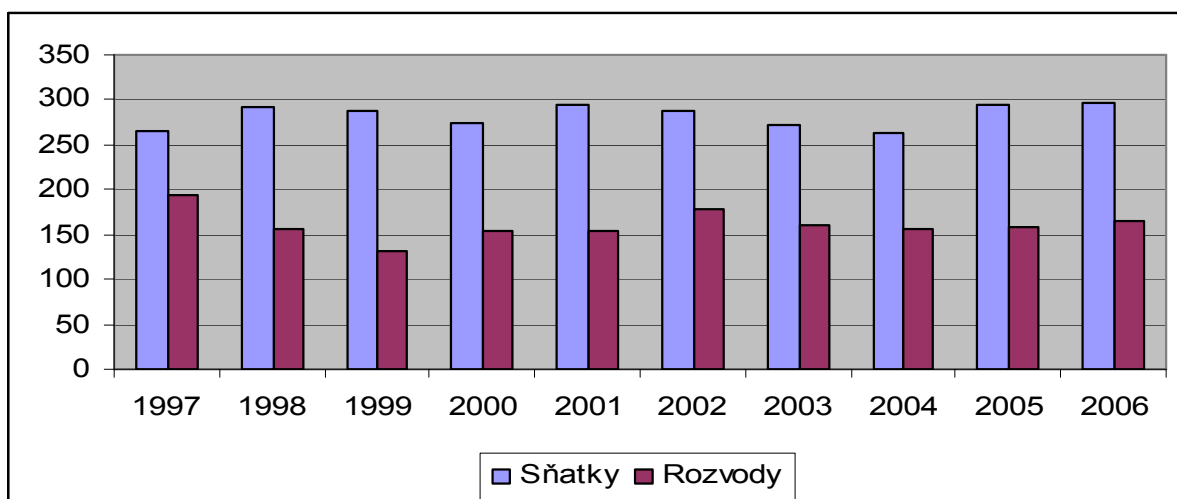
Pramen : Český statistický úřad

Rozvody:

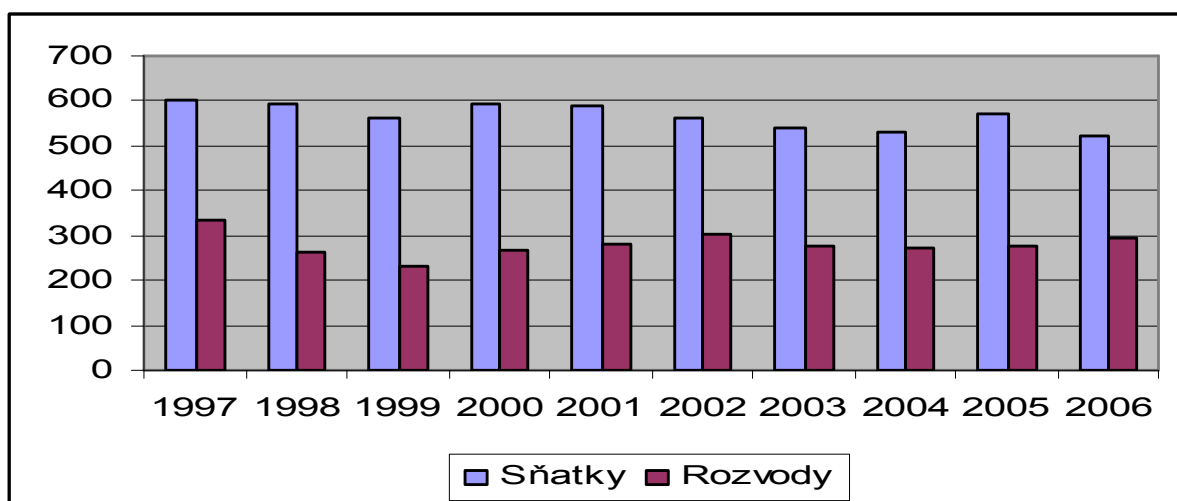
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006
okres Jihlava	336	262	230	267	279	305	277	271	277	294
město Jihlava	193	155	132	154	153	178	160	156	159	164

Pramen : Český statistický úřad

Graf porovnání sňatků a rozvodů ve městě Jihlavě:



Graf porovnání sňatků a rozvodů v okrese Jihlava:



Počet těžce zdravotně postižených osob s mimořádnými výhodami – rok 2006

I. stupeň 184

II. stupeň 3 050

III. stupeň 761

Přehled o poskytnutých dávkách sociální péče za rok 2006

Příspěvek při péči o osobu blízkou 5 088

Příspěvek na zakoupení motorového vozidla 107

Příspěvek na zvláštní úpravu motorového vozidla 6

Příspěvek na úpravu bytu 18

Příspěvek na provoz motorového vozidla 2 921

Příspěvek na individuální dopravu 22

Příspěvek na zvýšené náklady.....10 848

Příspěvek na opatření zvláštních pomůcek 46

VI. VIZE, PRIORITY, OPATŘENÍ A AKTIVITY

V rámci projektu komunitního plánování sociálních služeb byly vytvořeny tři pracovní skupiny:

- 1. senioři, osoby se zdravotním postižením**
- 2. rodina, děti, mládež**
- 3. osoby bez zaměstnání, sociálně nepřízpůsobiví, ohrožení závislostmi**

V pracovních skupinách byl zastoupen zadavatel (především sociální pracovníci odboru sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy), poskytovatelé (zástupci organizací poskytujících sociální služby) a uživatelé sociálních služeb. Členové pracovních skupin v rámci své činnosti vytvořili dotazníky pro svoje cílové skupiny. Dotazníky byly prostřednictvím zadavatele a poskytovatelů distribuovány občanům města Jihlavy, převážně uživatelům sociálních služeb. Na základě vyplněných dotazníků byly zpracovány analýzy potřeb uživatelů sociálních služeb pro každou cílovou skupinu zvlášť. Následně členové pracovních skupin z výsledků analýz a průzkumů sestavili priority – hlavní záměry, které dále rozpracovali do konkrétních cílů, opatření a aktivit.

PRACOVNÍ SKUPINA „SENIORI, OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM“

VIZE: „Možnost žít v domácím prostředí pokud možno co nejdéle a aktivně se účastnit života společnosti

PRIORITA	I. PODPORA OSOBNÍ ASISTENCE
	Základní činnosti a služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
OPATŘENÍ – 1	rozšíření služeb osobní asistence - § 39
AKTIVITA – 1	subjekty poskytující osobní asistenci v souladu se zákonem o sociálních službách rozšíří své služby kvantitativně a kvalitativně město podpoří rozvoj služby do výše 60% provozních nákladů
OPATŘENÍ – 2	rozšíření odlehčovacích služeb - § 44
AKTIVITA – 2	město vejde v jednání s dalším možným poskytovatelem uvedené služby
OPATŘENÍ – 3	rozšíření rané péče - § 54
AKTIVITA – 3	podpora subjektů poskytujících dětem a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
	Jiné a související činnosti
OPATŘENÍ – 4	vznik svozové služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
AKTIVITA – 4	finanční pomoc ze strany města subjektu provozujícímu uvedenou svozovou službu až do výše 40% provozních nákladů

PRIORITA	II. PODPORA NEZÁVISLÉHO BYDLENÍ PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
	Základní činnosti a služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
OPATŘENÍ – 1	zvýšení kapacity míst v domově pro seniory § 49
AKTIVITA – 1	výstavba nového domova pro seniory modernizace vybavení Domova pro seniory Jihlava – Lesnov
OPATŘENÍ – 2	rozšíření úkonů pečovatelské služby - § 40
AKTIVITA – 2	město podpoří rozšíření úkonů pečovatelské služby zejména v oblasti poskytování stravy nebo pomoci při zajištění stravy a v oblasti pomoci při zajištění chodu domácnosti až do výše 60% provozních nákladů pro subjekty uvedenou službu poskytující
OPATŘENÍ – 3	podpora samostatného bydlení - § 43 a vznik chráněného bydlení - § 51
AKTIVITA – 3	město podpoří subjekt poskytující podporu samostatného bydlení v souladu se zákonem o soc. službách až do výše 40% provozních nákladů město vejde v jednání s možným poskytovatelem chráněného bydlení v souladu se zákonem o soc. službách
OPATŘENÍ – 4	podpora tísňové péče - § 41
AKTIVITA – 4	finanční podpora ze strany města subjektům poskytujícím uvedenou službu až do výše 30% provozních nákladů
PRIORITA	III. PODPORA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO SENIORY A OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM
	Základní činnosti a služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
OPATŘENÍ – 1	rozšíření kapacity denních a týdenních stacionářů §§ 46,47a centra denních služeb § 45
AKTIVITA – 1	finanční podpora ze strany města subjektům poskytujícím uvedené služby až do výše 40% provozních nákladů

OPATŘENÍ – 2	vznik sociálně terapeutických dílen- § 67
AKTIVITA – 2	město vejde v jednání s možným poskytovatelem sociálně terapeutických dílen
OPATŘENÍ – 3	podpora volnočasových aktivit seniorů a osob se zdravotním postižením
AKTIVITA – 3	město vejde v jednání s poskytovateli zabývajícími se volnočasovými aktivitami seniorů a osob se zdravotním postižením ohledně možnosti pomoci v této oblasti ze strany města

PRACOVNÍ SKUPINA „RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ“

**VIZE: „Podpora volnočasových aktivit pro neorganizované děti a mládež“
„Podpora rodinného prostředí“**

PRIORITA	I. PODPORA BYDLENÍ
	Základní činnosti a služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
OPATŘENÍ -1	rozšíření kapacity azylového domu pro matky s dětmi § 57
AKTIVITA – 1	město vejde v jednání se stávajícím poskytovatelem ohledně rozšíření jeho služeb s možností nabídky finanční pomoci do výše 50% provozních nákladů nebo jiné formy pomoci dle vzájemné dohody
OPATŘENÍ – 2	vznik domu na půl cesty § 58
AKTIVITA – 2	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby v souladu se zákonem o soc. službách
	Jiné a související činnosti
OPATŘENÍ – 3	vznik sociálních(startovacích) bytů
AKTIVITA – 3	město prověří, jakým způsobem řeší problematiku tzv. startovacích bytů ve srovnatelných městech ČR a dle zjištění vytvoří odpovídající aktivitu
PRIORITA	II. PODPORA SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍCH SLUŽEB PRO RODINY S DĚTI A MLÁDEŽ
OPATŘENÍ – 1	rozšíření kapacity nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
AKTIVITA – 1	finanční podpora ze strany města subjektům poskytujícím uvedené služby až do výše 40% provozních nákladů

**PRACOVNÍ SKUPINA „OBČANÉ BEZ ZAMĚSTNÁNÍ, SOCIÁLNĚ
NEPŘÍZBŮSOBIVÍ, OHROŽENI ZÁVISLOSTMI“**

**VIZE: „Podpora integrace osob sociálně vyloučených a sociálním vyloučením
ohrožených do života společnosti“**

PRIORITA	I. PODPORA OSOB V KONFLIKTU SE SPOLEČNOSTÍ, OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM
	<ul style="list-style-type: none"> - mládež ohrožená sociálním vyloučením bez zaměstnání s nízkou úrovní vzdělání a kvalifikace - osoby bez domova - osoby v akutní krizi - osoby ohrožené závislostmi - cizinci, uprchlíci a migranti
	Základní činnosti a služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
OPATŘENÍ – 1	rozšíření kapacity azylového domu pro muže § 57
AKTIVITA – 1	město finančně podpoří provozovatele azylového domu pro muže až do výše 30% provozních nákladů na rozšíření služby
OPATŘENÍ – 2	vznik azylového domu pro ženy § 57
AKTIVITA – 2	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby
OPATŘENÍ – 3	vznik noclehárny § 63
AKTIVITA – 3	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby
OPATŘENÍ – 4	vznik krizové pomoci § 60
AKTIVITA – 4	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby
OPATŘENÍ – 5	vznik telefonické krizové pomoci § 55
AKTIVITA – 5	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby

OPATŘENÍ – 6	vznik služby následné péče § 64
AKTIVITA – 6	město vejde v jednání s možným poskytovatelem uvedené služby
OPATŘENÍ – 7	rozšíření terénních programů - § 69, služeb kontaktního centra - § 59 a služeb nízkoprahového denního centra – 61
AKTIVITA – 7	město bude monitorovat ve spolupráci se stávajícími poskytovateli kvalitu a kvantitu uvedených služeb a dle potřeby vytvoří odpovídající aktivity
OPATŘENÍ – 8	vznik terapeutické komunity § 68
AKTIVITA – 8	město bude monitorovat ve spolupráci se subjekty poskytujícími soc. služby pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním potřebu vzniku terapeutické komunity a dle výsledků vytvoří odpovídající aktivity
	Jiné a související činnosti (s odkazem na §§ 2, 6, 33 zákona o zaměstnanosti č. 435/2004 Sb., Národní akční plán zaměstnanosti na léta 2004-2006 ČR, Národní akční plán sociálního začleňování na léta 2004-2006 ČR, Národní rozvojový plán na léta 2004-2006 ČR)
PRIORITA	II. PODPORA MLÁDEŽE OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM BEZ ZAMĚSTNÁNÍ S NÍZKOU ÚROVNÍ VZDĚLÁNÍ A KVALIFIKACE
OPATŘENÍ – 1	vznik centra pro poradenské, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
PRIORITA	III. PODPORA CIZINCŮ, MIGRANTŮ A UPRCHLÍKŮ
OPATŘENÍ – 1	vznik služeb základního a odborného sociálního poradenství

VII. ZÁVĚR

Aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb bude prováděna minimálně 1x ročně, nejpozději do 30.6. každého roku. Zprávu o aktualizaci KPSS bude předkládat zastupitelstvu města příslušný náměstek primátora města Jihlavy pro sociální oblast.

Vysvětlení pojmů:

Sociální poradenství (§ 37 zákon č. 108/2006 Sb.)

- *základní* – poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

- *odborné* – je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí, zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Osobní asistence (§ 39 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba (§ 40 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Tísňová péče (§ 41 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Podpora samostatného bydlení (§ 43 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Odlehčovací služby (§ 44 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Centra denních služeb (§ 45 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Denní stacionáře (§ 46 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení,

a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Týdenní stacionáře (§ 47 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Domovy pro seniory (§ 49 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Chráněné bydlení (§ 51 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Raná péče (§ 54 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Telefonická krizová pomoc (§ 55 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.

Azylové domy (§ 57 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytové služby poskytované na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

Domy na půl cesty (§ 58 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytové služby poskytované zpravidla osobám do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí Svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Kontaktní centra (§ 59 zákon č. 108/2006 Sb.) – nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Krizová pomoc (§ 60 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Na základě rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu, je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc do 48 hodin od doručení opisu tohoto rozhodnutí. V tomto případě je součástí služby koordinace pomoci poskytované

orgány veřejné správy a dalšími právníckými a fyzickými osobami osobě ohrožené útokem.

Nízkoprahová denní centra (§ 61 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované pro osoby bez přístřeší.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Noclehárny (§ 63 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní služby poskytované osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

Služby následné péče (§ 64 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Sociálně terapeutické dílny (§ 67 zákon č. 108/2006 Sb.) – ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Terapeutické komunity (§ 68 zákon č. 108/2006 Sb.) – pobytové služby i na přechodnou dobu poskytované osobám závislým na návykových látkách nebo osobám s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Terénní programy (§ 69 zákon č. 108/2006 Sb.) – terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.

Přílohy :

1. Katalog poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb.
2. Výňatky ze zákona o zaměstnanosti, Národního akčního plánu zaměstnanosti na léta 2004-2006 ČR, Národního akčního plánu sociálního začleňování na léta 2004-2006 ČR a Národního rozvojového plánu na léta 2004-2006 ČR.

VIII. Z ČEHO JSME ČERPALI

Seznam materiálů, z nichž bylo čerpáno:

- ✓ **Metodika – komunitní plánování sociálních služeb** – *Ing. Jitka Materová, společnost pro demokracii a kulturu Agora Central Europe*
- ✓ **Internetové stránky společnosti Agora Centra Europe**
- ✓ **Metodiky pro plánování sociálních služeb** – *kolektiv autorů pod vedením Zuzany Skřečkové*
- ✓ **CD – metodiky pro plánování sociálních služeb** – *MPSV ČR*
- ✓ **Internetové stránky MPSV ČR**
- ✓ **CD – Kapitoly komunitního plánování sociálních služeb** – *Ivan Úlehla*
- ✓ **Internetové stránky Českého statistického úřadu**



TENTO PROJEKT BYL SPOLUFINANCOVÁN EVROPSKOU UNIÍ (EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM), STÁTNÍM ROZPOČTEM ČESKÉ REPUBLIKY A KRAJEM VYSOČINA

IX. OBSAH

Část I.

Úvod

1. Vznik projektu	3
2. Co je komunitní plánování	3
3. Cíle a přínos komunitního plánování	3
4. Účastníci projektu komunitního plánování	4

Část II.

Etapy projektu

1. Popis čtyř etap procesu	5
----------------------------------	---

Část III.

Analýza poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících služeb v Jihlavě

1. Co předcházelo vzniku analýzy poskytovatelů	6
2. Rozdělení analýzy	7
3. Souhrnné hodnocení poskytovatelů a poskytovaných služeb	7
• Základní informace o poskytovatelích	9
• Právní forma organizace a zřizovatel	10
• Geografická působnost	10
• Počet zaměstnanců	12
4. Poskytované služby a cílové skupiny	13
5. Kvalita poskytovaných služeb a její sledování	19
6. Provozní aspekty poskytovaných služeb	21
7. Finanční analýza	23
8. Podrobná analýza dle definovaných pracovních skupin	26
• Služby orientované na seniory	26
• Služby orientované na osoby se zdravotním postižením	29
• Služby orientované na rodinu, děti a mládež	33
• Služby orientované na osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobivé a ohrožené závislostmi	35
9. Shrnutí a závěry analýzy poskytovatelů	37

Část IV.

Analýza uživatelů sociálních služeb a souvisejících služeb v Jihlavě

1. Metodologie	39
2. Senioři a osoby se zdravotním postižením	40
• Struktura vzorku – kdo odpověděl	40
• Využívání a hodnocení stávajících služeb	42
• Informační zdroje uživatelů	46
• Výstupy k otázce „Jak usnadnit život uživatelům soc. služeb“	48
• Jaké služby a pomoc v Jihlavě chybí	50
• Výstupy k otázce „Jaký způsob péče a pomoci preferují senioři a handicapovaní lidé“	51
• Osobní podíl uživatelů na zlepšení soc. služeb	54
• Shrnutí	55
3. Rodina, děti a mládež	
• Struktura vzorku – kdo odpověděl	56
• Využívání a hodnocení stávajících služeb	59
• Spokojenost uživatelů se stávajícími službami	60
• Informační zdroje uživatelů	61
• Vítané a dosud neposkytované služby	63
• Mládež a drogová závislost	64
• Osobní podíl uživatelů na zlepšení soc. služeb	67
• Shrnutí	67
4. Osoby bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobiví, ohrožení závislostmi	
• Struktura vzorku – kdo odpověděl	68
• Využívání a hodnocení stávajících služeb	72
• Výstupy k otázce „Co by pomohlo k usnadnění života“	73
• Prevence drogových závislostí	74
• Informační zdroje uživatelů	75
• Shrnutí	75

Část V.

Základní socio-demografická data	76
---	-----------

Část VI.

Vize, priority, opatření a aktivity

1. Základní informace	83
2. Skupina senioři a osoby se zdravotním postižením	84
3. Skupina rodina, děti, mládež	87
4. Skupina občané bez zaměstnání, sociálně nepřizpůsobiví, ohrožení závislostmi	88

Část VII.

Závěr

1. Aktualizace dokumentu	90
2. Vysvětlení pojmů	90

Část VIII.

Z čeho jsme čerpali	93
---------------------------	----

Část IX.

Obsah	94
-------------	----

ASOCIACE POMÁHAJÍCÍ LIDEM S AUTISMEM -APLA- Vysočina o.s.

Organizační forma: občanské sdružení - nestátní nezisková organizace

IČ: 26652935

Kontaktní osoba: JUDr. Dagmar ZÁPOTOČNÁ

Adresa organizace: Telečská 7, Jihlava, 586 01

Telefon/fax: 567570532, 724054593, 567211624, 728373968

e- mail: vysočina@aplavysočina.cz, socialni.pracovnik@aplavysočina.cz

Web: www.aplavysočina.cz

Charakteristika organizace:

APLA –Vysočina byla založena z podnětu rodičů dětí s autismem, kteří hledali účinnou pomoc pro osoby s poruchou autistického spektra (dále též „PAS“) a pro jejich rodiny. Autismus je označován za nejzávažnější poruchu duševního vývoje, postižení se projevuje v oblasti komunikace, chování a sociálních vztahů. Lidé s poruchami autistického spektra mají potíže s chápáním symbolů a jejich dešifrováním, což hluboce ovlivňuje celou jejich osobnost. Poslední výzkumy dokládají, že takto je postižen již každý 120 občan.

Sdružení všemi prostředky podporuje systematickou a komplexní profesionální pomoc lidem s PAS a jejich rodinám především v těchto oblastech:

- podpora vzdělávacích programů pro osoby s PAS
- organizování seminářů a konferencí o problematice PAS a o inkluzivním vzdělávání
- spolupráce na legislativních změnách v sociální a školské oblasti
- spolupráce s Národním ústavem pro vzdělávání pro speciální pedagogiku
- spolupráce s celonárodními organizacemi, které podporují důstojné postavení osob se zdravotním postižením v ČR
- podpora sociálních odborných programů pro osoby s PAS
- další vzdělávání odborníků, kteří se podílí na péči o osoby s PAS
- zajišťování informovanosti veřejnosti
- odborná práce s rodinami osob s PAS
- zřízení a provoz integračního centra pro osoby s PAS
- organizování táborů, sportovních a dalších aktivit pro osoby s PAS
- poradenský servis rodičům žáků s postižením
- poradenský servis školám s integrovanými žáky
- všechny aktivity, které směřují k podpoře cílové skupiny

Registrované sociální služby:

Denní stacionář, Sociální rehabilitace, Odborné sociální poradenství

Posláním denního stacionáře a sociální rehabilitace je podpora a pomoc osobám s poruchou autistického spektra a osobám s mentálním nebo kombinovaným postižením z Kraje Vysočina ve věku od 7 do 40 let. Tato podpora a pomoc vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, působí na ně aktivně tak, aby byli schopni samostatného života a integrace do běžné populace jejich vrstevníků s ohledem na jejich schopnosti a dovednosti. Při poskytování sociální služby je respektována důstojnost, lidská práva a základní svobody osob, kterým je služba poskytována.

Obecným cílem práce v těchto sociálních službách je, aby tito lidé mohli kvalitně a samostatně, popř. s co nejmenší mírou podpory uspokojovat své osobní potřeby a zájmy v rámci běžné společnosti.

Posláním odborného sociálního poradenství je poskytnutí informací umožňující optimální řešení nepříznivé sociální situace všem uživatelům služby. Je zaměřeno především na podávání kvalifikovaných informací v oblasti práva, metodiky práce, sociálních a vzdělávacích systémů.

Odborné sociální poradenství je především zaměřeno na specifické potřeby osob s poruchou autistického spektra a osob se zdravotním postižením.

Služba Odborné sociální poradenství je určena pro uživatele, zákonné zástupce a pečovatele uživatelů Integrovaného centra Sasov a pro zájemce z řad veřejnosti od 1 – 64 let.

Místo poskytování služeb:

V sídle APLA-Vysočina o.s. v Jihlavě, Telečská č.7– odborné sociální poradenství
Integrované centrum Sasov v Sasově 15, Jihlava – denní stacionář, sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství

Kapacita zařízení:

Maximální denní kapacita:

20 uživatelů ve službě Denní stacionář

10 uživatelů ve službě Sociální rehabilitace

3 intervence (30 min. jednání) + kontakt (10 min. jednání) ve službě Odborné sociální poradenství.

(V rámci jednoho kontaktu je možno poskytnout odborné soc. poradenství ve více intervencích ve stejné, či jiné věci. Požadavek na poskytnutí poradenství dalších osob k již řešené věci je považován za další kontakt).

Provozní doba:

služba Denní stacionář: pondělí – pátek 8:00 – 16:00 (možno individuálně dohodnout od 6:00)

služba Sociální rehabilitace: pondělí – pátek 14:00 – 20:00 a v sobotu od 17:00 – 20:00

služba Odborné sociální poradenství: pondělí - čtvrtek od 8:00 – 16:30 a v pátek od 8:00 – 15:00, doporučujeme objednání předem na výše uvedených kontaktech

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

V Integrovaném centru Sasov (Sasov 15, Jihlava) poskytujeme sociální služby: denní stacionář, sociální rehabilitace a odborné sociální poradenství.

V tomto bezbariérovém objektu disponujeme metodickými pomůckami, moderní počítačovou učebnou se zavedeným internetem (včetně softwarů Fono, Mentio, které slouží především pro výuku komunikace a funkční orientace), odbornou knihovnou, nadstandardním sociálním zařízením včetně sprchových koutů, dílnami, tělocvičnou s vybavením, posilovacími stroji, cvičnou kuchyní, odpočinkovými lůžky, rehabilitační

vanou, moderním elektro zařízením pro audio i video apod. Na přilehlých pozemcích je možno se věnovat relaxačním, sportovním i pracovním aktivitám.

Službu odborné sociální poradenství poskytujeme také v sídle APLA na adrese: Telečská 7, kde jsou k dispozici administrativní místnost, poradenská místnost, zasedací místnost a moderně vybavená přednášková učebna.

Centrum pro rodinu a sociální péči Vysočina

Organizační forma: církevní právnická osoba

IČ: 44991584

Kontaktní osoba: Ing. Slavka Dokulilová

Adresa organizace: Chlumova 3, Jihlava

Telefon/fax: 736 529 346

e- mail: centrum@centrumrodin.cz

www.centrumrodin.cz

Charakteristika organizace:

Posláním CRSP je poskytování služeb, které vedou k rozvíjení rodičovských kompetencí a podpoře rodiny ve všech fázích vývoje.

Toho chce CRSP dosáhnout posilováním rodinných vztahů prostřednictvím vzájemné podpory, vzdělávacích, sociálních a volnočasových aktivit se zaměřením na správnou a fungující komunikaci v rodině.

K hlavním cílům rovněž patří podpora rodinných hodnot ve společnosti.

Svémi programy chce CRSP přispět k tomu, aby se rodiny vzájemně setkávaly, pomáhaly si a dokázaly vytvořit ze svého domova příjemné místo pro život.

Nabízí svoje síly a zkušenosti při rozvíjení spolupráce mezi úřady a rodinnými aktivitami.

Nabídka služeb CRSP Vysočina spadá do oblasti prorodinných aktivit v rámci primární prevence a do oblasti registrovaných sociálních služeb.

Náplň činnosti CRSP Vysočina:

- a) **Volnočasové a vzdělávací programy pro rodiče s dětmi**
- b) **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**
- c) **Vzdělávání**

ad a) Volnočasové a vzdělávací programy pro rodiče s dětmi

Pro rodiče předškolních dětí nabízíme dopolední i odpolední programy.

Batolátka – Vzdělávací program pro rodiče s dětmi plný písniček, dětských říkanek a her obsahující aktivity zaměřené na rozvoj pohybových dovedností, seznámení dětí s různými cvičebními pomůckami. Pro rodiče s dětmi od 6 měsíců do 1 roku.

Kluby dětí – Tematicky ucelený vzdělávací program pro rodiče s dětmi obsahující pohybové hry s říkadly, zpívání, tvoření, maňáskové divadlo. Program volně navazuje na program Batolátka za účelem dalšího rozvoje pohybových a jiných dovedností malých dětí od 1 roku.

Cvičení rodičů s dětmi - Cvičení rodičů s dětmi od 2 let s pomůckami (míče, padáky, obruče, tyčky, stuhy, houbičky) doprovázené rozličnými říkadly a písničkami.

Zpěváčci - Společné zpívání rodičů a dětí od 1,5 roku za použití rekvizit a jednoduchých hudebních nástrojů.

Klub Ovečky – Vzdělávací program pro rodiče s dětmi. Poznávání dobra a zla na základě biblických příběhů, písničky, tvoření, scénky s maňásky.

Keramika pro rodiče s dětmi od 3 let - Práce s hlínou - vymačkávání z hroudy, modelování, dekorování, obtiskování, vykrajování a jiné techniky.

Kontakt: 731 604 234, programy@centrumrodin.cz

ad b) Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Posláním sociálních služeb je rozvíjení osobnostních a rodičovských kompetencí rodičů tak, aby byly umožněny co nejlepší podmínky pro vývoj dítěte a život rodiny.

Chceme rodičům pomoci pojmenovat a uchopit jejich problémy, společně hledat řešení a pomoci jim zvládnout jejich životní situaci vlastními silami.

Cílem služeb je, aby se rodiče zorientovali ve své situaci, aby se cítili v rodičovské roli jistí a samostatní.

Služby jsou poskytovány zdarma.

CRSP Vysočina poskytuje tyto služby:

Sami doma - služba je určena rodičům, kteří vychovávají děti bez partnera nebo se cítí, že jsou na výchovu sami a potřebovali by ve své situaci podporu. Služba je určena rodičům s dětmi od narození do ukončení povinné školní docházky. Službu mohou využít také osamělé těhotné ženy.

Kontakt: 734 435 468, samidoma@centrumrodin.cz

Neposedá - služba je určena jak rodičům neklidných dětí, tak samotným neklidným dětem ve věku od narození do ukončení povinné školní docházky.

Kontakt: 734 435 372, neposeda@centrumrodin.cz

Sociální asistence - služba je určena pro rodiny s dětmi, které potřebují podporu a pomoc v tíživé situaci (dlouhodobá nezaměstnanost, finanční problémy, nevyhovující

bytové podmínky, příprava dětí do školy apod.). Služba je určena rodičům s dětmi od narození do ukončení povinné školní docházky. Službu mohou využít také těhotné ženy.

Kontakt: 734 435 371

Ad **c) Vzdělávání**

Pro rodiče realizujeme během roku přednášky a besedy na témata, která jsou pro ně aktuální (např. proč dítě zlobí, péče o dětské zoubky apod.).

Pravidelně také probíhá kurz Efektivní rodičovství.

Je zaměřený na řešení vztahu rodič – dítě založeného na vzájemném respektu.

Jde především o nácvik rodičovských dovedností při zvládnání výchovné role rodičů.

Kontakt:

731 604 234, programy@centrumrodin.cz

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina – pracoviště Jihlava

Organizační forma: obecně prospěšná společnost

IČ: 26594706

Kontaktní osoba: Miloslav STRÁNSKÝ,
Marie KABÁTOVÁ

Adresa organizace: Vrchlického 57, Jihlava 587 25

Telefon/fax: 567 303 685

e- mail: cszp.ji@centrum.cz,
czp.ji@volny.cz

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

Charakteristika organizace:

Posláním Centra pro zdravotně postižené v Jihlavě je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním znevýhodněním, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Druh služby:

- poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, seniorům, jejich rodinám a blízkým, jak zvládat obtížnou sociální (životní) situaci,
- poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby,
- co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti zapůjčením KP, počet zápůjček, počet odmítnutých klientů z kapacitních důvodů
- zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Služba je poskytována cílové skupině:

Osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dětmi (dlouhodobě, těžce zdravotně postižené), kteří se obrátí na Centrum o radu či pomoc s řešením problému v důsledku zdravotního postižení.

Poradenství:

- osoby se zdravotním postižením, jejich rodiny a blízcí.

Půjčovna kompenzačních pomůcek:

- osoby, které jsou držiteli rehabilitační či kompenzační pomůcky, ale v důsledku opravy stávající pomůcky potřebují na přechodnou dobu zapůjčit pomůcku

- osoby, které žádají o finanční příspěvek na pomůcku (na VZP, na ÚP) a jejich současný zdravotní stav vyžaduje zapůjčení rehabilitační či kompenzační pomůcky
- osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují kompenzační či rehabilitační pomůcku na nezbytně nutnou dobu a nemají na ni nárok od VZP ani ÚP (např. po úraze, operaci apod.)
- spádovost bydliště – území kraje Vysočina

Kapacita zařízení:

- je omezena pouze inventářem půjčovny KP

Provozní doba:

PO	7:30 – 12:00 hod.	13:00 – 17:00 hod.
ÚT	7:30 – 12:00 hod.	13:00 – 16:00 hod.
ST	7:30 – 12:00 hod.	13:00 – 17:00 hod.
ČT	7:30 – 12:00 hod.	13:00 – 15:00 hod.
PÁ	7:30 – 12:00 hod.	

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Poradenství:

- porozumění a souhlas uživatele s nabízenou službou
- souhlas uživatele s poskytnutím osobních dat nezbytných pro poskytnutí konkrétní služby

Půjčovna kompenzačních pomůcek:

- prokazatelné zdravotní postižení
- bydliště v daném regionu (Kraj Vysočina)
- porozumění a souhlas uživatele s nabízenou službou
- souhlas uživatele s poskytnutím osobních dat nezbytných pro poskytnutí konkrétní služby

Zásady poskytovaných služeb: profesionalita, bezplatnost, anonymita, důstojnost, diskrétnost, respektování potřeb a nezávislost.

Fakultativní činnost CZP Ji:

Neslyšící a nedoslýchaví:

- prodej baterií a dalších náhradních dílů do sluchadel
- Dlouhodobě těžce zdravotně postižené děti a jejich rodiče: klub Klíček
- socioterapeutická práce – tvořivé dílny a poradenství pro rodiče

DENNÍ A TÝDENNÍ STACIONÁŘ JIHLAVA

Organizační forma: příspěvková organizace

IČ: 400858

Kontaktní osoba: Mgr. Eva Pohořelá

Adresa organizace: Královský vršek 1106/9, Jihlava

Telefon/fax: 567 210 270, 567 221 108

e- mail: reditel@stacionar-jihlava.cz

www.stacionar-jihlava.cz

Charakteristika organizace:

Posláním stacionáře je poskytování ambulantních a pobytových sociálních služeb dětem a dospělým s mentálním a kombinovaným postižením s důrazem na respektování jejich práv, přátelskou atmosféru a příjemné prostředí. Poskytujeme uživatelům podporu podle individuálních potřeb v dosahování co největší soběstačnosti při zvládání běžných životních situací. Rozvíjíme jejich schopnosti a dovednosti. Snažíme se o jejich maximální začlenění do běžné společnosti. Úzce spolupracujeme s rodinami uživatelů a podporujeme jejich vazbu na domácí prostředí.

Druh služby:

Cíle služby - denní stacionář:

- Spokojený uživatel – v oblasti stravování a poskytování činností dle individuálních potřeb uživatele
- Rozvoj a podpora soběstačnosti uživatele zejména v oblasti sebeobsluhy a sociálních dovedností
- Udržení, získání, rozvoj schopností, dovedností a silných stránek každého uživatele
- Podpora v uplatňování základních lidských práv a svobod
- Poskytování sociální služby dle individuálních potřeb a přání uživatele

Cíle služby - týdenní stacionář:

- Spokojený uživatel – v oblasti ubytování, stravování a poskytování činností dle individuálních potřeb uživatele
- Rozvoj a podpora soběstačnosti uživatele zejména v oblasti sebeobsluhy a sociálních dovedností
- Udržení, získání, rozvoj schopností, dovedností a silných stránek každého uživatele
- Podpora v uplatňování základních lidských práv a svobod
- Poskytování sociální služby dle individuálních potřeb a přání uživatele

Služba je určena:

- dětem a dospělým se všemi stupni mentální retardace a přidruženým smyslovým i tělesným postižením
- dětem a dospělým s autistickými rysy, kteří jsou schopni pobývat v kolektivu
- mužům i ženám
- osobám z kraje Vysočina (po dohodě i z okolních krajů)
- osobám mobilním i imobilním, které jsou schopny pobývat v kolektivu
- věková struktura uživatelů: děti od 1 roku věku a dospělé osoby do 64 let věku

Komu nejsme schopni poskytnout službu:

- zájemcům starším 64 let
- zájemcům bez mentálního postižení
- zájemcům s psychiatrickou diagnózou, která převažuje nad mentálním handicapem a svými projevy znemožňuje soužití v kolektivu
- osobám trpícím závislostí na alkoholu a jiných omamných látkách, jejichž chování znemožňuje soužití v kolektivu
- zájemcům s onemocněním nebo chováním, které by výrazně narušovalo a znemožňovalo společné bydlení a klidné soužití v kolektivu
- zájemcům, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení
- zájemcům, kterým nejsme schopni naplnit jejich speciální požadavky s ohledem na personální a materiální vybavení

Přehled poskytovaných služeb (ze zákona o sociálních službách) :

Služba týdenní stacionář obsahuje tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba denní stacionář obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady, jimiž se řídíme při poskytování služby :

- Individuální přístup k uživateli, respektování volby a potřeb uživatele – přihlížíme ke schopnostem a možnostem každého uživatele
- Ochrana práv uživatelů
- Snaha o dosažení co největší nezávislosti a samostatnosti uživatelů a přiblížení se běžnému způsobu života – poskytování podpory, nikoliv komplexní péče
- Partnerství ve vztazích uživatel X poskytovatel X rodina uživatele – důraz na vzájemnou spolupráci a informovanost
- Integrace – spolupráce s veřejností, zvyšování informovanosti veřejnosti, účast uživatelů na běžném společenském životě
- Týmový způsob práce, jednotný přístup zaměstnanců k uživateli, podpora profesního růstu zaměstnanců
- Prostředí i atmosféra přátelská uživatelům
- Otevřená služba – propojování a vzájemné doplňování s jinými službami, spolupráce se studenty škol – dlouhodobí asistenti, dobrovolníci z řad veřejnosti, účast na integrovaných akcích

Kapacita zařízení:

Denní stacionář - 30 míst

Týdenní stacionář - 28 míst

Provozní doba:

- Denní stacionář je v provozu jen v pracovní dny, a to vždy od 6 do 16 h.
- Týdenní stacionář poskytuje služby také pouze v pracovní dny, a to od 6 h v pondělí do 18 h v pátek.
- Za dopravu uživatelů do zařízení a zpět v plném rozsahu odpovídají zákonní zástupci.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

- Vyplnění Žádosti o přijetí + přílohy
- Sepsání Smlouvy o poskytnutí sociální služby

Poskytování sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění.

Diecézní charita Brno – Oblastní charita Jihlava

Organizační forma: církevní právnická osoba - nestátní nezisková organizace

IČ: 44990260

Kontaktní osoba: Mgr. Michal Novotný

Adresa organizace: Jakubské náměstí 2, 586 01 Jihlava

Telefon/fax: 567 563 671

e- mail: jihlava@charita.cz

<http://jihlava.charita.cz/>

Charakteristika organizace:

Oblastní charita Jihlava je nestátní nezisková organizace, která poskytuje pomoc a podporu potřebným lidem a jejich okolí. Pracovníci i dobrovolníci kladou důraz na lidskou důstojnost a duchovní hodnotu každého člověka. Usilují o změnu postojů lidí vedoucí ke zvyšování společenské soudržnosti.

Služby organizace v Jihlavě:

Charitní ošetrovatelská služba – provozuje profesionální ošetrovatelské služby poskytované kvalifikovanými zdravotními sestrami, které jsou oprávněny k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu v oboru všeobecná sestra.

Kontakt: Alena Haverlandová, tel.: 567 563 675,

e-mail: alena.haverlandova@charita.cz

Provozní doba: denně včetně víkendů a svátků, nepřetržitě dle indikace lékaře

Bárka - Charitní domácí hospicová péče Jihlava – umožňuje prostřednictvím zdravotní, sociální, psychologické a duchovní podpory těžce a nevyléčitelně nemocným prožít poslední období svého života doma, v kruhu svých blízkých.

Kontakt: Jana Sochorová, tel.: 567 563 686, e-mail: jana.sochorova@charita.cz

Provozní doba odlehčovací služby: Po-Pá 7,30-16,00hod., jinak dle domluvy

Provozní doba zdravotní péče: dle aktuálního stavu pacienta dle indikace lékaře

Kapacita: 6

Centrum primární prevence Vrakbar – připravuje programy specifické primární prevence v rámci povinné školní docházky, které se zaměřují na předcházení projevů rizikové chování (užívání návykových látek, šikana, agresivita, rasismus a netolerance, sprejerství, rizikové sexuální chování atd.)

Kontakt: Mgr. Pavlína Kolářová, tel.: 567 304 802, e-mail: pavlina.kolarova@charita.cz

Pohádková školička – připravuje programy primární prevence pro předškoláky. V rámci programů se děti učí o problémových tématech povídat v dialogu s dospělými i s vrstevníky. Děti se naučí základním dovednostem fungování v dětském kolektivu,

řešení konfliktů a posílí se jejich návyky v oblasti zdravého životního stylu (hygiena, spánek, výživa atd.).

Kontakt: Mgr. Pavlína Kolářová, tel.: 567 304 802, e-mail: pavlina.kolarova@charita.cz

Centrum U Větrníku – poradenské a kontaktní centrum pro osoby ohrožené závislostí – poskytuje odborné sociální služby uživatelům nelegálních nealkoholových drog a osobám blízkým těchto uživatelů. Cílem je minimalizace potencionálních rizik a škod, které mohou v důsledku užívání nelegálních nealkoholových drog hrozit uživatelům a osobám blízkým.

Kontakt: Mgr. Zuzana Šteflová, tel.: 567 310 987, e-mail: kacko.jihlava@charita.cz

Provozní doba: Po – Pá 9,00-17,00hod.

Kapacita denní: 22

Následná péče Jihlava - je ambulantní a pobytový doléčovací program, který pomáhá osobám po ukončení léčby závislostí vytvářet podmínky, aby mohly i nadále úspěšně abstinovat a začlenit se zpět do běžného života. Služba je určena pro osoby s anamnézou závislosti na návykových látkách a hlavním náplní služby je skupinové a individuální poradenství a psychoterapie.

Kontakt: Josef Kaňka, tel.: 567 216 679, e-mail: naslednapece.jihlava@charita.cz

Provozní doba: Po, Út 8,30-19,30 St, Čt 8,30-18,00 Pá 8,30-12,30

Kapacita denní: 15

Erko Jihlava – nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 6 – 26 let. Služba je ambulantní.

Cílem je podpora při začleňování dětí a mládeže, především z romské etnické menšiny, které jsou ohroženy společensky nežádoucími jevy, do většinové společnosti.

Kontakt: Vladislav Hamršmíd, tel.: 567 563 683, mobil: 736 523 636, e-mail:

vladislav.hamrsmid@charita.cz , erko.jihlava@charita.cz

Provozní doba pro uživatele:

Po, Út, St, Čt, 12. 00 -17.00 hod.

Pá, 12.00 -16.00 hod.

Prázdniny: denně 9.00 – 16.00 hod.

V zimních měsících od listopadu do února: St, Čt 12. 00 -19.00 hod.

Ve čtyřech zimních měsících tělocvična Magistrátu Jihlavy: sobota, neděle 14.00-16 00

Denní kapacita:

Až 45 uživatelů, v databázi 250 osob.

Klubíčko Jihlava – sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi.

Cílem je podpora rodinám, které vychovávají děti ve věku 3 – 5 let a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci, ve které potřebují pomoc. Služba je ambulantní.

Kontakt: Vladislav Hamršmíd, tel.: 567 563 683, mobil: 736 523 636, e-mail:

vladislav.hamrsmid@charita.cz , klubíčko ko.jihlava@charita.cz

Provozní doba pro uživatele:

Po, Út, St, Čt 8,30 -13,00 hod. program pro děti

1x za 14 dní - Čt 8,30 -15,00 hod. poradenství pro rodiče, společná setkávání.

Denní kapacita:

15 dětí. Při společných akcích + rodiče (až 30 osob).

Nízkoprahový klub Vrakbar Jihlava – je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Cílem zařízení je pomáhat mladým lidem zlepšit kvalitu jejich života, předcházet vznikajícím sociálním rizikům, pomáhat jim orientovat se v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich aktuálních obtíží. Služba je poskytována osobám ve věku 14 – 26 let.

Kontakt: Simona Havlová, tel.: 567 304 802, e-mail: vrakbar.jihlava@charita.cz

Provozní doba: Po - Út 14,00 - 18,00hod.

St 14,00 – 19,00 hod.

Čt 15,00 – 19,00 hod.

Pá – 12,00 – 15,00 (individuální práce-poradenství, nahrávací studio...)

Kapacita: 60

TP SOVY- sociální služba Terénní programy v sociálně vyloučených lokalitách je realizována pod Oblastní charitou Jihlava v regionech Jihlava a Telč v kraji Vysočina za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a za účelem poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí osobám, které žijí v sociálně vyloučeném prostředí, lokalitách, komunitách s cílem prevence prohloubení sociálního vyloučení a s následným sociálním začleněním do společnosti.

Kontakt: Bc. Daniel Škarka, tel: 736 238 095, e-mail: daniel.skarka@charita.cz

Provozní doba: 8,30-17,00hod.

Kapacita: denní 45 kontaktů

Adapta Jihlava – odlehčovací služba. Posláním Adapty Jihlava je především odlehčit, umožnit nezbytný odpočinek osobám pečujícím v domácím prostředí o své blízké, kteří jsou díky svému handicapu na jejich péči závislí. Služba je poskytována formou terénní i ambulantní.

Kontakt: Bc. Šárka Laipoldová, tel: 733 755 995, e-mail: adapta.jihlava@charita.cz

Provozní doba: Po, Út, St 8,00-17,00 Čt 8,00-16,00 Pá 8,00-12,00

Kapacita denní: 10

Malá řemesla Jihlava – je vzdělávací a rekvalifikační centrum, které vzdělává a podporuje nezaměstnané mladé lidi s nízkou úrovní kvalifikace a dalšími sociálními handicap. Svou činností o zvyšování soběstačnosti a uplatnitelnosti těchto osob na trhu práce zvyšováním jejich kvalifikace a dovedností. Cílem zařízení je umožnit získání kvalifikace v některém řemeslném oboru a zprostředkování vhodného zaměstnání pro absolventy rekvalifikačních kurzů.

Kontakt: Ing. Vladislava Růžicková, tel.: 567 216 677, e-mail: vladislava.ruzickova@charita.cz

Provozní doba: dle programu rekvalifikačních kurzů

Kapacita kurzu: 6-10

MOST 50 – Motivace, Orientace a Schopnosti potřebné k uplatnění na Trhu práce pro lidi nad 50 let

Hlavním cílem projektu MOST 50 je posílení pracovní integrace a zvýšení zaměstnanosti osob nad 50 let věku. Projekt představuje ucelený program zohledňující individuální potřeby účastníka, zahrnující například individuální a skupinové poradenství, modul rozvoje schopností pro uplatnění na trhu práce, počítačový modul či

cílené rekvalifikace, navíc doplněný o aktivity pracovního klubu, zprostředkování zaměstnání či tvorbu nových pracovních míst.

Cílovou skupinu tvoří nezaměstnaní lidé nad 50 let věku v evidenci Úřadů práce ČR v Kraji Vysočina, kteří jsou ohroženi vyloučením z trhu práce a dlouhodobou nezaměstnaností.

Aktivity projektu jsou realizovány v Centru sociálních služeb Mahenka, ul. Mahenova 16, Jihlava.

Kontakt: Ing. Hana Fexová, tel: 736 523 639, e-mail: hana.fexova@charita.cz, most50@charita.cz

Provozní doba: dle harmonogramu

Kapacita: 100 podpořených osob během 2letého projektu

Sběr šatstva

Obsahem tohoto projektu je sběr použitého textilu (formou přímých sbírek, obsluhou kontejnerů či sběrem v charitních šatnících), jeho třídění a poskytování sociálně potřebným občanům.

Naším cílem je zejména naplňovat potřeby oblečení a textilu, které vznikají v různých situacích (sociálně potřební, lidé v akutní hmotné nouzi, včetně lidí, které postihla mimořádná situace, např. povodně, požár). V této činnosti je možná spolupráce s dalšími subjekty činnými v sociální a humanitární oblasti.

Druhým cílem je pomoci městům a obcím v účinné separaci odpadů (ekologické hledisko).

Třetím cílem je služba občanům - nabídnout jim možnost smysluplně darovat nepotřebný textil.

Čtvrtým cílem je možnost zaměstnávat sociálně potřebné lidi evidované na ÚP a ve spolupráci s Probační a mediační službou umožnit výkon trestu obecně prospěšných prací.

Sběrné místo: ul. Žižkova 99, Jihlava

Kontakt: Ing. Hana Fexová, tel: 736 523 639, e-mail: hana.fexova@charita.cz, sber.jihlava@charita.cz

Provozní doba: Po, Út 9 – 17hodin; St, Čt 9 – 15hodin

Dobrovolnické centrum Jihlava – se zabývá systematickou prací s dobrovolníky, kteří pracují na zařízeních Oblastní charity Jihlava a v dalších jihlavských nestátních neziskových organizacích. Zařízení tak přispívá ke zvýšení kvality sociálních, zdravotních a humanitárních služeb v Jihlavě. Zařízení poskytuje svoje služby na základě akreditace Ministerstva vnitra.

Kontakt: Roman Mezlík, tel.: 567 563 689, e-mail: dobrovolnici.jihlava@charita.cz

Služby organizace mimo Jihlavu:

ZASTÁVka Telč - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. Cílem zařízení je pomáhat mladým lidem zlepšit kvalitu jejich života, předcházet vznikajícím sociálním rizikům, pomáhat jim orientovat se v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich aktuálních obtíží. Služba je poskytována osobám ve věku 14 – 26 let.

Pečovatelské služby (Charitní pečovatelská služba Kamenice, Luka nad Jihlavou, Telč, Nová Říše, Kostelec)

- usnadňují život seniorům a lidem se zdravotním znevýhodněním, kteří z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení potřebují pomoc druhé osoby. Služba je poskytována ve vymezeném čase, s ohledem na soběstačnost uživatelů a možnosti služby, v domácnostech uživatelů

Osobní asistence Dačice – pomáhá lidem se zdravotním postižením

Šatník Dačice – služby Domovinky jsou určeny všem obyvatelům Dačic a okolí

Mateřské centrum Dačice - umožňuje setkávání rodičů s dětmi, navazování nových kontaktů a nabízí smysluplné aktivity

NZDM Kostelec

Domov pro seniory Jihlava - Lesnov

Organizační forma: příspěvková organizace

IČ: 00400815

Kontaktní osoba: Mgr. Vladimír MAŠTERA

Adresa organizace: Pod Rozhlednou 3448/10, Jihlava – Lesnov 586 01

Telefon: ředitel - 567 230 308, 731 495 360 sekretariát - 567 210 064,
567 210 242,
(automatická spojovatelka)

e- mail: reditel@dpsjihlava.cz, socialni@dpsjihlava.cz

www.dpsjihlava.cz

Klapky:

102 sociální

112 sestry, odd.A

113 sestry, odd.B

Charakteristika organizace:

Poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Základní činnosti:

Poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kapacita zařízení:

146 lůžek

Provozní doba:

Nepřetržitý celoroční provoz.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Dle zákona č. 108/2006 Sb, vyhláška MPSV č. 505/2006 Sb.

Sociální služba je poskytována na základě smlouvy o poskytnutí služby sociální péče uzavřené mezi domovem seniorů a klientem služby v souladu s individuálním plánem, který je souhrnem těch osobních cílů, jichž chce klient dosáhnout ve spolupráci s poskytovatelem služby tak, aby poskytování služby směřovalo k řešení nepříznivé sociální situace klienta.

Domáci hospic Vysočina, o.p.s.

Organizační forma: Obecně prospěšná společnost

IČ: 70803978

Kontaktní osoba: Eva Fašinová, DiS.

Adresa střediska: Žižkova 89, Jihlava (Středisko hospicové péče Jihlava)

Telefon/fax: 567 210 997, 731 604 301

e- mail: eva.fasinova@hhv.cz

www.hhv. cz

Charakteristika organizace:

Nestátní nezisková organizace zřízená za účelem poskytování sociálních a zdravotnických služeb – převážně hospicové (paliativní) péče při doprovázení těžce nemocných a umírajících, zejména onkologických pacientů a jejich blízkých.

Druh služby:

- a) **domáci hospicová péče** – Domáci hospicová péče je nejvýznamnější službou Domáciho hospice Vysočina, o.p.s., kterou poskytujeme od roku 2005. V rámci této služby pomáháme nevléčitelně nemocným lidem, jejichž onemocnění je v konečném stádiu a oni si přejí strávit poslední čas svého života doma, v kruhu svých blízkých. Služba domácí hospicové péče je komplexní – vychází z celkových potřeb umírajících i pečující rodiny. Vzhledem k tomu, že tyto potřeby se mohou často měnit, jsme připraveni na tyto změny pružně reagovat a služba je těmto změnám přizpůsobována.
- b) **odlehčovací služba** – Odlehčovací služby jsou poskytovány těm, kteří pečují o osoby s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné osoby. Umožňují jim potřebný odpočinek a prostor pro volný čas či vyřízení potřebných záležitostí. Toto naplňujeme přímým zastoupením pečující osoby a poskytováním potřebné pomoci a péče, přizpůsobené individuálním potřebám klienta, v jeho přirozeném, domácím prostředí.
- c) **hospicová péče v rodinném pokoji** – rodinný pokoj je nabídkou pro rodinu umírajícího pacienta, která s ním chce být v jeho posledních dnech, ale nemá možnost se o něho postarat doma (kontakt na koordinátora rodinného pokoje – tel. 739 511 433)
- d) **dobrovolnické služby** – dobrovolníci Domáciho hospice Vysočina, o.p.s. v Jihlavě pravidelně navštěvují Domov pro seniory Lesnov a Nemocnici Jihlava. Zejména stanici paliativní péče, onkologické oddělení a oddělení dlouhodobě

nemocných. Pomáhají i při realizaci různých akcí pořádaných Domácím hospicem Vysočina, o.p.s.

- e) **poradna Alej** – pomoc, podpora a doprovázení v nemoci a zármutku – poradenství je určeno osobám, které se ocitly v krizi v důsledku ztráty. Služba je poskytována ambulantně. Možné je také internetové poradenství – přes webové stránky sdružení – www.hhv.cz

Adresa pobočky:

Středisko hospicové péče Jihlava, Žižkova 89, Jihlava

(administrativní budova „Krystal“, 2. patro – výtah)

Středisko pracuje pod obecně prospěšnou společností Domáci hospic Vysočina se sídlem v Novém Městě na Moravě.

Kapacita zařízení:

Domácí hospicová péče – 3 klienti současně

Odlehčovací služby – 1 klient současně

Rodinný pokoj – 2 lůžka – 2 klienti

Dobrovolnické služby – dle aktivity dobrovolníků

Poradna Alej – kapacita 1 poradce – 1 klient současně

Provozní doba:

Domácí hospicová péče – nepřetržitě, dle potřeb klienta

Odlehčovací služby – ve všední dny od 8:00 do 18:00 (popř. dle domluvy)

Rodinný pokoj – po – pá 8 – 15:30

Poradna Alej – Pondělí: 9:00 – 12:00, středa: 13:00 – 16:00

(je třeba se předem objednat na tel. čísle 731 604 301)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

- klient spadá do cílové skupiny, které je služba poskytována
- další podmínky jsou individuální pro jednotlivé služby, více informací na www.hhv.cz (kontakty na koordinátory jednotlivých služeb)

Integrované centrum sociálních služeb Jihlava

Organizační forma: příspěvková organizace

IČ: 00400840

Kontaktní osoba: Ing. Mgr. Alena Řehořová

Adresa organizace: Brtnická 15, Jihlava 586 01

Telefon/fax: 567 301 629

e- mail: sekretariat@icss.cz

www.icss.cz

Charakteristika organizace:

Organizace je zřízena statutárním městem Jihlava za účelem poskytování sociálních služeb převážně seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné osoby, a to v jejich přirozeném prostředí i ve specializovaných ambulantních zařízeních organizace.

Organizace poskytuje mimo dále uvedených sociálních služeb také stravování a jako registrované nestátní zdravotnické zařízení i domácí zdravotní péči a zprostředkování péče lékařské.

Druh služby:

- sociální služby – pečovatelská služba
 - denní stacionář
- zdravotní činnost – domácí zdravotní péče a zprostředkování péče lékařské.

Sociální služby jsou poskytovány cílové skupině:

Seniorům, rodinám s dětmi a osobám se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné osoby.

Kapacita zařízení:

Pečovatelská služba – terénní forma	730 klientů / den
– ambulantní forma	210 klientů / den
Denní stacionář „Domovinka“	18 klientů.
Vývařovna ICSS	500 jídel denně.

Provozní doba:

Pečovatelská služba – terénní forma	Po – Pá, So, Ne	6.30 – 19.00 hod.
– ambulantní forma	Po – Pá	6.30 – 15.00 hod.
Denní stacionář „Domovinka“	Po – Pá	6.30 – 18.00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

- sociální služby - volná kapacita, splnění cílové skupiny
- zdravotní činnost - volná kapacita

Liga vozíčkářů, projekt Společně do práce, sociální služba sociální rehabilitace

Organizační forma: občanské sdružení

IČ: 00499412

Kontaktní osoba: Lucie Jiříková, DiS. – koordinátorka projektu
Jiří Prášek, DiS. – konzultant projektu
Mgr. Hana Duchoňová – vedoucí sociální rehabilitace

Adresa organizace: Žižkova 89, Jihlava
sídlo organizace: Bzenecká 23, 628 00 Brno

Telefon/fax: 774 074 132 (Lucie Jiříková), 606 070 359 (Jiří Prášek),
777 010 334 (Hana Duchoňová), 537 021 493 (recepce Brno)

e- mail: lucie.jirikova@ligavozic.cz, jiri.prasek@ligavozic.cz,
hana.duchonova@ligavozic.cz, zdenek.skroupka@ligavozic.cz

www.ligavozic.cz

Charakteristika organizace:

Občanské sdružení Liga vozíčkářů vzniklo v roce 1990 a zabývá se problematikou osob se zdravotním postižením (nejen vozíčkářů). Posláním sdružení je podporovat osoby se zdravotním postižením v každodenním životě, práci, volném čase a při řešení obtížných situací, aby mohli žít podle svých představ.

Okruh nabízených služeb lze rozčlenit do těchto základních programů:

- **práce, vzdělávání, integrace** – nácvik a získání nových znalostí a dovedností, snaha o začlenění do různých oblastí života včetně pracovního uplatnění, individuální i skupinové aktivity (projekt Společně do práce i sociální rehabilitace je součástí tohoto program),
- **poradenství a informace** – služby odborného sociálního poradenství, informace na internetu, tištěné informační publikace,
- **osobní asistence** – služba, která umožňuje těžce zdravotně postiženým lidem žít aktivní život ve svém přirozeném prostředí,
- **prezentace a osvěta** – aktivity zaměřené na širokou veřejnost (např. vydávání časopisu, organizování prezentace neziskových organizací, veřejná sbírka),
- **bezbariérové divadlo BARKA** – motivační prostředí pro různé kulturní a integrační aktivity,
- **asistenční psi** – výcvik asistenčních psů, rekondičně integrační pobyty s asistenčními psi

Druh služby:

Projekt Společně do práce podporuje osoby se zdravotním postižením hledajících práci. Stejně tak se zaměřuje na podporu zaměstnavatelů, kteří mají zájem člověka s postižením zaměstnat. Projekt nabízí své služby ve dvou stálých pobočkách Ligy vozíčkářů, ve Znojmě a Jihlavě.

Hlavním cílem je podpora osob se zdravotním postižením při hledání zaměstnání, zvýšení dovedností a zprostředkování kontaktu mezi nimi a potenciálním zaměstnavatelem.

Tento cíl naplňuje třemi hlavními aktivitami:

1) **individuální konzultace**

- podpora osob se zdravotním postižením při hledání zaměstnání,
- zlepšení dovedností při hledání nabídek práce, při komunikaci se zaměstnavateli, při sebeprezentaci,
- spolupráce se zaměstnavateli na tvorbě pracovních míst,
- zprostředkování kontaktu s vhodným zaměstnavatelem,
- pracovní asistence

2) **vzdělávací kurzy**

- kurz Komunikace se zaměstnavatelem
- kurz Zním pracovní právní minimum

3) **rekvalifikační počítačové kurzy** – základy obsluhy osobního počítače, obsluha PC pro pokročilé

Služba je poskytována cílové skupině:

osoby se zdravotním postižením – tělesným, mentálním, duševním, civilizačními nemocemi, příp. jejich kombinací

Kapacita zařízení:

Žižkova 89, Jihlava (budova Krystalu, 3.p., kancelář č. 323)

Celkem 30 klientů

Kapacita v rámci aktivit:

- individuální konzultace – 14 klientů (souběžně)
- vzdělávací kurzy – 8 klientů (na jednom běhu kurzu)
- rekvalifikační počítačové kurzy – 8 klientů (na jednom běhu kurzu)

Provozní doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 13:00 hod.

(po domluvě lze dobu individuálně přizpůsobit)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Podpora je poskytována osobám se zdravotním postižením, které hledají zaměstnání nebo zvažují změnu současného.

Před zahájením spolupráce dojde k informativní schůzce s pracovním konzultantem, kde budou vymezeny základní potřeby a představy klienta o spolupráci při hledání zaměstnání. Následně se pracovní konzultant s klientem dohodne na konkrétním postupu vhodném pro nalezení zaměstnání odpovídajícího potřebám klienta. Klient poté může využít jednu nebo více z aktivit sdružení.

Druh služby:

Sociální rehabilitace je služba, která lidem se zdravotním postižením pomáhá zvýšit svou soběstačnost, samostatnost a nezávislost. Zaměřuje se na rozvoj schopností a dovedností, posilování návyků a nácvik činností nezbytných pro samostatný život. Činnosti, které služba poskytuje, jsou uvedeny v §70 zákona 108/2006 o sociálních službách a vyhlášce 505/2006. Služba sociální rehabilitace funguje v Lize vozíčkářů od roku 2007. Předtím byly poskytovány služby podporovaného zaměstnávání. Od té doby se služba několikrát proměnila podle potřeb klientů a dalších požadavků a možností. Od roku 2007 jsme pomohli více než 800 klientům.

Posláním služby Sociální rehabilitace je podporovat rozvoj, aktivitu a samostatnost lidí se zdravotním postižením v Jihlavě a okolí.

Naším cílem je, aby naši klienti:

- získali dovednosti potřebné v běžném životě,
- získali dovednosti potřebné v zaměstnání nebo samostatném bydlení
- rozšířili svou kvalifikaci,
- zvýšili své počítačové dovednosti,
- trávili aktivně svůj čas ve společnosti,
- uměli vyhledávat informace a pracovat s nimi.

Naše zásady jsou:

- Individuální a partnerský přístup – stanoveného cíle dosahujeme společně s klientem. Podporu a její míru přizpůsobujeme jeho potřebám, přáním a schopnostem. V této spolupráci jsme rovnocennými partnery.
- Ochrana soukromí a důstojnosti – respektujeme jedinečnost každého člověka, zachováváme jeho soukromí a úctu a respektujeme jeho osobnost.
- Aktivní spolupráce – klient se aktivně podílí na stanovení cílů vzájemné spolupráce a na dohodnutých krocích, které vedou k řešení jeho situace. Dochází na smluvené schůzky a skupinové aktivity, nebo se z nich zavčas omlouvá.

Služba je registrovaná pod číslem 3621293 na základě Rozhodnutí Krajského úřadu Jihomoravského kraje ze dne 12.6.2007 č.j. 62962/2007 podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Služba je poskytována cílové skupině:

- osobám s tělesným postižením, mentálním postižením nebo chronickým onemocněním.

Kapacita zařízení:

Žižkova 89, Jihlava (budova Krystalu, 3.p., kancelář č. 323)

Celkem 5 klientů

Kapacita v rámci aktivit:

- individuální konzultace – 5 klientů.

Provozní doba:

Pondělí – Pátek 8:00 – 13:00 hod.
(po domluvě lze dobu individuálně přizpůsobit)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Služba je poskytována osobám s tělesným postižením, mentálním postižením nebo chronickým onemocněním, které jejich postižení omezuje v různých oblastech běžného života a kteří se chtějí dále rozvíjet, být aktivní a samostatní.

Před zahájením spolupráce dojde k informativní schůzce se sociálním pracovníkem, kde budou vymezeny základní potřeby a představy klienta o spolupráci.

Občanská poradna - Jihlava

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 66597064

Kontaktní osoba: Bc. Karel KŘIVÁNEK, DiS.

Adresa organizace: Žižkova 13, Jihlava

Telefon/fax: tel. 567 330 164, mob. 739 178 390

e- mail: opj@volny.cz

www.obcanskaporadna.cz

Charakteristika organizace:

Občanská poradna Jihlava poskytuje rady, informace, aktivní pomoc a asistenci lidem, kteří se ocitli v obtížné životní situaci nebo jim taková situace hrozí. Pomáhá jim hledat řešení, informuje je o jejich právech, povinnostech a dostupných službách, pomáhá jim při vyjádření jejich vlastních potřeb a hájení oprávněných zájmů a podporuje je při vlastním zvládnutí problémů. Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci. Občanská poradna Jihlava se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Druh služby:

Odborné sociální poradenství, služba je ambulantní.

Služba je poskytována cílové skupině:

Občanům nad 18 let.

Kapacita zařízení:

Okamžitá kapacita:

Poradna Jihlava: 2 osoby v rámci jedné 45. min. intervence.

Kontaktní místo Telč: 1 osoba v rámci jedné 45 min. intervence.

Kontaktní místo Dačice (Jihočeský kraj): 1 osoba v rámci jedné 45 min. intervence.

Roční kapacita: Jihlava: 1800 intervencí, Telč: 200 intervencí, Dačice: 200

Provozní doba:

PO 09:00 – 12:00 hodin 13:00 – 16:00 hod. (bez objednání)

ÚT 13:00 – 17:00 hodin

ST 09:00 – 14:00 hodin

ČT 09:00 – 14:00 hodin

Provozní doba Telč:

ÚT 11:30 – 15:30 (bez objednání)

Provozní doba Dačice:

ČT 9:00 – 13:00 (bez objednání)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

OP Jihlava poskytuje lidem bezplatné poradenství v těchto oblastech: dluhové poradenství (včetně pomoci klientům v procesu přípravy insolvenčních návrhů), bydlení, rodinné a mezilidské vztahy, sousedské spory, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitele, přestupky, pracovně-právní vztahy, sociální dávky, občansko-právní problematika, správní řízení, ekospotřebitelské poradenství, lidská práva a další. OP pracuje také v oblasti protidluhové prevence (např. vzdělávání ohrožených cílových skupin).

OP neprovádí: výpočty daní, poplatků, důchodů, pojištění, dávek státní sociální podpory a hmotné nouze, úroků, mezd, dovolené (pouze počítá, kolik náleží zaměstnanci dnů dovolené za odpracované dny), sepisování písemností (pomáhá – poskytnutí vzoru, vysvětlení, provázení průběhem tvorby), přepisování textů. Neradí v komerčních záležitostech. Nezastupuje u soudu, nedoporučuje konkrétní právníky. Nepůjčuje finanční prostředky, nezajišťuje ošacení a náhradní ubytování, tlumočnický do cizích jazyků, do znakové řeči, texty v Braillově písmu.

OP není: advokátní kancelář, krizové centrum, kontrolní orgán, kopírovací centrum, daňový poradci, psychologické centrum.

Občanské sdružení pro podporu a péči o duševně nemocné VOR Jihlava

Organizační forma: občanské sdružení - nestátní nezisková organizace

IČ: 65761979

Kontaktní osoba: Mgr. Martin ŠTASTNÝ

Adresa organizace: Komenského 36a, Jihlava

Telefon/fax: 567 215 019, 775 680 987

e- mail: os.vor@seznam.cz

<http://www.os-vor.cz/>

Charakteristika organizace:

Posláním organizace je pomáhat lidem s duševní nemocí žít plnohodnotný, samostatný život, ve kterém by mohli naplňovat své osobní i společenské potřeby.

Za tímto účelem Občanské sdružení Vor poskytuje následující sociální služby dospělým lidem se zkušeností s duševním onemocněním:

Druh služby:

Sociální rehabilitace

- individuální sociální práce
- klubové a volnočasové aktivity,
- kreativní činnosti,
- vzdělávací programy
- nácvik sociálních dovedností
- programy pro rodinné příslušníky
- komunitní práce

Sociálně terapeutické dílny

- rozvoj či udržení pracovních dovedností
- tréninkové zaměstnávání
- podpora při pracovním uplatnění
- job klub

Chráněné bydlení

- dočasné poskytování bydlení,
- podpora při nácviku zvládnutí samostatného bydlení a péče o vlastní osobu a o domácnost
- podpora při přechodu ústavní péče k samostatnému životu v komunitě

Služba je poskytována cílové skupině:

- lidé duševním onemocněním, především s psychotickými, afektivními poruchami a těžkými neurotickými poruchami, kteří mají stabilizovaný psychický stav.
- lidé na území kraje Vysočina.
- věková skupina 19 – 80 let.
- bez aktivní závislosti na alkoholu či drogách.
- sekundární cílovou skupinou jsou rodinní příslušníci lidí s duševním onemocněním, odborná i laická veřejnost

Kapacita zařízení:

60 klientů

Provozní doba:

pracovní dny 9:00 – 15:30 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

- dobrovolná a aktivní spolupráce s poskytovatelem služby.
- příslušnost k cílové skupině osob pro poskytovanou službu
- uzavření oboustranné dohody o poskytování sociální služby

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina

Organizační forma: příspěvková organizace

IČ: 71197435

Kontaktní osoba: PhDr. Olga Hinková

Adresa organizace: Pod Příkopem 4, Jihlava

Telefon/fax: 567 308 855, 567 330 994

e- mail: poradna.ji@psychocentrum.cz

www.psychocentrum.cz

Charakteristika organizace:

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je příspěvková organizace Kraje Vysočina a vznikla sloučením poraden v Jihlavě, ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči, pro zachování služeb v minimálním rozsahu je v Pelhřimově a Havlíčkově Brodě služba zajištěna interními zaměstnanci - psychology v rozsahu 1 dne v týdnu .

Vize : Chceme zodpovědně poskytovat psychosociální podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, rodinné, či jiné nepříznivé situaci. Budeme odbornou službou pro všechny, kteří ji potřebují.

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina je speciální, odborné, psychologické pracoviště, které formou sjednaných návštěv v organizaci – tzv. konzultací – poskytuje manželské, rodinné poradenství a terapii lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, životní či existenciální krizi, tísní.

Poslání – Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje formou sjednaných návštěv – tzv. konzultací – psychologickou podporu lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, sociální nebo životní nepříznivé situaci a chtějí ji řešit s odbornou pomocí.

Odborní pracovníci zájemcům o službu – klientům – pomáhají odstraňovat příčiny, které vedly k narušení jejich rodinných, manželských, partnerských či mezilidských vztahů i vztahu k sobě samému, hledají s nimi východiska a řešení jejich problému.

Organizace zajišťuje sociálně právní ochranu dětí (odborné sociální a psychologické poradenství a vedení rodin na žádost SPOD a soudů) a náhradní rodinnou péči - posuzování žadatelů vč. následné terapie.

Od 1. 6. 2013 organizace zajišťuje vzdělávání a provázení pěstounských rodin vyplývající z nové legislativy.

Intervenční centrum je v podmínkách Kraje Vysočina terénní a ambulantní službou poskytovanou na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života a přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami z důvodu výskytu domácího násilí

Druh služby:

Základní služby poskytované Psychocentrem:

- **základní sociální poradenství** – je poskytováno osobním, telefonickým či elektronickým kontaktem uživatele s odborným pracovníkem zařízení. Poradenství zahrnuje informování o poskytované službě, informování o navazujících službách, informování o běžně dostupných zdrojích pomoci, informování o možnosti spolupráce s blízkými osobami,
- **odborné sociální poradenství** – je poskytováno ambulantní formou lidem, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, životní či existenciální tísní a nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Poradenství zahrnuje zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím. Odborné sociální poradenství je zaměřené na osobní, manželské a rodinné poradenství včetně terapie, (po)rozvodové poradenství a terapii, mediaci, psychologické vyšetření, poskytování pomocných terapeutických technik. Služba je zaměřena na řešení osobní, párové, rodinné a sociální problematiky.

Základní služby poskytované intervenčním centrem

- **služby sociální prevence** – pomoc na základě rozhodnutí o vykázaní ze společného obydlí nebo zákazu vstupu do něj vydaného podle zvláštního právního předpisu, osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby, a to nejpozději do 48 hod. od doručení opisu tohoto rozhodnutí intervenčnímu centru. Pomoc může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Základní činnosti intervenčního centra jsou: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kapacita zařízení:

Pracoviště Jihlava – okamžitá kapacita max. 5 konzultací

Intervenční centrum – okamžitá kapacita max. 4 konzultace

Provozní doba:

Klienti si mohou osobně nebo telefonicky sjednat schůzku. Pracoviště Jihlava :

PO 7:30 – 17:30 hod.

ÚT 7:30 – 15:30 hod.

ST 7:30 – 17:30 hod.

ČT 7:30 – 15:30 hod.

PÁ 7:30 – 14:00 hod.

Základní cílové skupiny :

1. Rodiny s dítětem/děťmi:

a) Klientem je rodina v celé mezigenerační šíři, jejíž členové se ocitli v tíživé sociální situaci vlivem vnějších či vnitřních okolností a nezvládnutých mezilidských vztahů. Klientem je dítě/děti, manželský pár, jiný rodinný subsystém nebo celá rodina (párová, rodinná problematika v plné šíři).

b) Zájemcem o službu je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti.(rodinná, sociální problematika v plné šíři). Jde o rodiny, jimž je doporučeno využít pomoc odborného poradenského zařízení.

2. Osoby v krizi:

Klientem je jednatel, popř. partneři se sníženou schopností řešit svou nepříznivou psychosociální situaci vlastními prostředky bez vnější podpory a pomoci (osobní, párová problematika v plné šíři).

3. Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy:

Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace.

4. Osoby ohrožené domácím násilím:

Jde o osoby vystavené psychickému či fyzickému násilí v rámci své rodiny nebo obydli(individuální, párová, rodinná, sociální problematika). Odborné sociální poradenství je poskytováno v následné péči.

Věkové omezení cílové skupiny :

Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina poskytuje služby klientům od 11 let věku .

Specifikace věkové kategorie klientů :

Starší děti (11 – 15 let) – klientem se stává starší dítě, které samo vyhledá službu. Organizace si vyhrazuje právo informovat o této skutečnosti zákonného zástupce dítěte, popř. OSPOD příslušné obce , a to v případě , je- li toto nezbytně nutné (ohrožení života dítěte , lidské důstojnosti a zdraví , popř. členů jeho rodiny).

Dorost (16 – 18 let) - klientem se stává dospívající mládež , která sama vyhledá službu. Organizace si vyhrazuje právo informovat o této skutečnosti zákonného zástupce dospívající mládeže, popř. OSPOD příslušné obce , a to v případě , jeli toto nezbytně nutné (ohrožení života dospívající mládeže , lidské důstojnosti a zdraví, popř. členů jeho rodiny).

Dospělí (od 19 let a výše) – klientem se stávají dospělí lidé a senioři, kteří spadají do výše uvedených cílových skupin.

Specifikace cílových skupin pro Intervenční centrum.

1. Cílovou skupinou uživatelů služby intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází zejména na území kraje Vysočina a jsou starší 16 let.

Ohroženými osobami mohou být:

- osoby ohrožené násilným chováním osoby vykázané na základě vydání policejního záznamu o vykázání
- osoby ohrožené domácím násilím, které požádaly o pomoc intervenční centrum
- osoby ohrožené domácím násilím, které intervenční centrum kontaktuje bezprostředně poté, co se o ohrožení osoby násilným chováním dozví
- osoby hledající informace o domácím násilí
- osoby ohrožené stalkingem ze strany bývalého partnera, případně blízkých osob, které s osobou ohroženou dříve sdílely společnou domácnost.

2. Do cílové skupiny též spadají osoby blízké a příbuzné osoby ohrožené v případě, že:

- žádají o informace k problematice domácího násilí

- doprovázejí osobu ohroženou, která si přeje jejich přítomnost při osobní konzultaci a konzultant nazná, že účast této osoby bude pro osobní konzultaci přínosná.

3. V rámci preventivního působení Intervenčního centra do cílové skupiny spadají i studenti sekundárního a terciálního stupně školství.

Zařízení v rámci intervenčního centra poskytuje služby klientům od 16- ti let .

Specifikace cílových skupin pro SPOD a NRP .

1. Zájemcem o službu je rodina s dítětem/děťmi, jejichž psychosomatický vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží bez vnější pomoci překonat a existují další rizika ohrožení vývoje dítěte/děti. Dle metodiky KÚ kraje Vysočina jde o rodiny, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

2. Klientem jsou děti a mládež, jejichž vývoj je ohrožen působením sociálně problematického prostředí a jsou tak vystaveni zvýšenému riziku sociální maladaptace. Jedná se o řešení situace dětí žijících v konfliktních vztazích mezi rodiči, popř. vychovateli, jimž může být uložena povinnost využít pomoc odborného poradenského zařízení - novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí s účinností od 1. 6. 2006. § 12, odst. 1, písm. a, b (rodinná, sociální problematika v plné šíři).

3. Žadatelé o náhradní rodinnou péči :

Klientem jsou osoby, které požádaly o osvojení dítěte nebo o pěstounskou péči.

Zařízení v rámci odborného sociálního poradenství neposkytuje služby těmto skupinám zájemců o službu :

- Osoby s akutním psychiatrickým, neurologickým, infekčním či jiným zdravotním onemocněním vyžadujícím pobyt v nemocničním zařízení.
- Osoby s aktuálně agresivním chováním.
- Žadatelé o NRP – příprava.
- Osoby s prokazatelnou závislostí na omamných látkách a tomu odpovídajícímu chování.
- Osoby vyžadující služby, které zařízení nezajišťuje (např. vyšetření pro účely vydání zbrojního pasu, poruch učení , řidičského průkazu, posouzení zdravotní či právní způsobilosti, určení otcovství, konkurzní řízení).

Středisko křesťanské pomoci - Azylový dům pro muže

Organizační forma: nestátní nezisková organizace - účelové zařízení církve

IČ: 46259830

Kontaktní osoba: Mgr. David Chlupáček

Adresa organizace: Čajkovského 9, Jihlava

Telefon/fax: 567 307 907

e- mail: skpjihlava@skpjihlava.cz

www.skpjihlava.cz

Charakteristika organizace:

Nestátní nezisková organizace zřízená za účelem poskytování sociální služby osobám mužského pohlaví, které jsou bez přístřeší, ohroženy ztrátou bydlení a sociálním vyloučením. Náplním a smyslem činnosti je nabídnout klientům sociální a duchovní podporu v návratu do běžného života a zapojení do společnosti.

Druh služby:

Sociální služba azylový dům – Azylový dům pro muže Jihlava. Ubytování, podmínky pro přípravu stravy, poradenství a jiné podpůrné aktivity.

Služba je poskytována cílové skupině:

Muži ve věku 18 – 65 roků věku, bez přístřeší nebo v bytové nouzi.

Kapacita zařízení:

24 lůžek

Provozní doba:

Nepřetržitý provoz.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Podaná žádost. Lékařský posudek. Zájem řešit nepříznivou situaci s naší podporou a formou individuálního plánu. Služby poskytujeme na základě smlouvy, ze které vyplývají práva a povinnosti – např. platit ubytování, pracovat na individuálním plánu, účastnit se komunit a pracovních aktivit, dodržovat provozní řád.

Středisko křesťanské pomoci – Naděje pro život Jihlava

Organizační forma: nestátní nezisková organizace – církevní organizace

IČ: 70876339

Kontaktní osoba: Mgr. David Chlupáček

Adresa organizace: Žižkova 108, Jihlava

Telefon/fax: 567 331 452

e- mail: info@nadejeprozivot.cz

www.nadejeprozivot.cz

Charakteristika organizace:

Naděje pro život pomáhá lidem, kteří chtějí objevovat, posilovat a využívat svá obdarování a možnosti k tomu, aby zajistili sebe, svoji rodinu a zároveň byli přínosem pro širší komunitu (společnost). V rámci poskytované sociální služby Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Jihlava pomáháme ženám a matkám s dětmi, které jsou ohrožené ztrátou bydlení, nebo bez bydlení, v návratu do běžného života.

Druh služby:

Sociální služba azylový dům – Azylový dům pro ženy a matky s dětmi Jihlava.
Další aktivity pro podporu rodiny a dětí.

Služba je poskytována cílové skupině:

Ženám a matkám ve věku 18–65 let, které jsou bez přístřeší nebo ohrožené ztrátou bydlení, a které chtějí s naší podporou řešit svoji nepříznivou situaci týkající se bydlení, finančního zajištění a hospodaření, mezilidských vztahů a komunikace a výchovy a péče o děti a vlastní osobu tak, aby se mohly vrátit do běžného života (jak je podrobněji popsáno v cílech). Nezaopatřeným dětem těchto matek.

Kapacita zařízení:

Tři bytové jednotky se čtrnácti lůžky.

Provozní doba:

Nepřetržitý provoz. Sociální pracovník v pracovní dny 8–14 hodin, nebo dle domluvy.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Osobně podaná žádost. Lékařský posudek. Samostatnost. Zájem řešit nepříznivou situaci s naší podporou a formou individuálního plánu. Služby poskytujeme na základě smlouvy, ze které vyplývají práva a povinnosti – např. platit ubytování, pracovat na individuálním plánu, účastnit se komunit a pracovních aktivit, dodržovat provozní řád.

Středisko rané péče SPRP Brno

Organizační forma: spolek

IČ: 75094924

Kontaktní osoba: Kateřina Rozbořilová

Adresa organizace: Nerudova 7, 602 00 Brno

Telefon/fax: 541 236 743 mobil: 777 234 134

e- mail: brno@ranapece.cz

http: www.ranapece.cz

Charakteristika organizace:

Středisko rané péče SPRP Brno je regionálním pracovištěm občanského sdružení Společnost pro ranou péči (SPRP). Středisko rané péče je neziskovou organizací, která poskytuje odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých se narodilo dítě se zrakovým či s kombinovaným postižením.

Druh služby:

Středisko rané péče SPRP Brno poskytuje služby rané péče již od roku 1990 rodinám s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením, na území Jihomoravského kraje, částečně kraje Vysočina (okres Jihlava, Třebíč, Žďár nad Sázavou a Havlíčkův Brod) a Zlínského kraje (okres Zlín a Uherské Hradiště).

Služby rané péče jsou klientům poskytovány od zjištění rizika do doby, kdy pominou důvody pro poskytování služeb rané péče, maximálně však do dosažení věku 4. roku (u dítěte se zrakovým postižením) nebo dosažení věku 7 let (u dítěte s kombinovaným postižením).

Prosazujeme terénní služby, které nevytrhují dítě ani rodinu z jejich přirozeného prostředí a komunity, jako efektivní službu a prevenci ústavní a institucionalizované péče. Tým pracoviště poskytuje služby formou konzultací v klientské rodině, přirozeném prostředí rodiny, ambulantních programů ve Středisku, seminářů a setkávání rodin a formou kurzů pro rodiny. Dále nabízíme konzultace, vzdělávání a poradenství zařízení, v nichž jsou umístěny děti s postižením naší cílové skupiny (ústavní zařízení, stacionáře, dětská centra atd.) a pomoc při integraci dětí z klientských rodin v předškolních a školních zařízeních. Realizujeme program zaměřený na osvětu nejširší veřejnosti a spolupráci s odbornou veřejností (univerzity, sociální a pedagogické školy, odborné lékařské společnosti aj.)

Služby jsou pro klientské rodiny bezplatné.

Kapacita zařízení:

100 klientských rodin

Provozní doba:

PO – PÁ 7.00 -19.00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Středisko poskytuje odborné služby, podporu a pomoc rodinám, ve kterých se narodilo dítě se zrakovým či s kombinovaným postižením.

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Vysočina

Organizační forma: pobočný spolek – nestátní nezisková organizace

IČ: 70955751

Kontaktní osoba: Jiřina KOČMANOVÁ

Adresa organizace: Úprkova 6, Jihlava

Telefon/fax: 567 300 247

e- mail: snn-cr.vysocina@tiscali.cz

web: www.snn-cr-vysocina.cz

Charakteristika organizace:

SNN v ČR z. s., Krajská organizace Vysočina p. b. je nestátní nezisková organizace – Pobočný spolek založený podle zákona č. 83/1990 Sb., o sdružování občanů, ve znění pozdějších předpisů.

Hlavním posláním je ochrana a obhajoba potřeb, práv a zájmů všech sluchově postižených v ČR tak, aby bylo dosahováno maximální možné míry rovnosti těchto občanů se zdravou populací.

Druh služby:

- 1. odborné sociální poradenství** - služba je terénní i ambulantní
- 2. tlumočnické služby** - služba je terénní i ambulantní
- 3. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením**
- služba je terénní i ambulantní

Doplňkové služby

- půjčovna kompenzačních pomůcek a sluchadel
- poradenství týkající se kompenzačních pomůcek a příslušenství ke sluchadlům
- distribuce příslušenství ke sluchadlům
- drobná údržba sluchadel
- instalace a předvedení kompenzačních pomůcek
- nácvik a manipulace se sluchadly a kompenzačními pomůckami

Sociální poradenství

- a) základní sociální poradenství** – zde jsou poskytovány sluchově postiženým osobám potřebné relevantní informace přispívající k řešení jejich sociální situace prostřednictvím nabídky sociálních služeb a možností jejich výběru, tj. informace o návazných a alternativních sociálních službách a jiných formách pomoci; poradenství je ze zákona povinné
- b) odborné sociální poradenství** – zde je poskytováno se zaměřením na konkrétní potřeby jednotlivých uživatelů se sluchovým postižením.
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- zprostředkování navazujících služeb,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- posílení kompetencí rodiny a snížení její závislosti na sociálních systémech
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Cílem poskytované služby je zabránit sociálnímu vyloučení SP, hledat optimální řešení situace, ve které se nachází uživatel služeb, předávat uživateli služeb informace o jeho právech a možnostech vzdělávání, zaměstnávání vhodnou komunikační formou (odezírání, znakový jazyk, psaný text, totální komunikace).

Tlumočnické služby

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby, poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými sluchovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci fyzické osoby.

Zahrnují:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- tlumočení pomocí znakového jazyka pro sluchově postižené,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při komunikaci, které vedou k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Tlumočnické služby jsou určeny:

- osobám se sluchovým postižením, které potřebují a chtějí překonat komunikační a informační bariéru při účasti na společenském, kulturním a veřejném životě,
- osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc a podporu při ochraně svých práv a zájmů, případně komunikaci k tomuto vedoucí,
- osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc při vyřizování běžných záležitostí v rámci slyšícího prostředí,
- osobám se sluchovým postižením, které potřebují pomoc a podporu při komunikaci s rodinou, přáteli, zejména pro rodiny s dětmi.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se sluchovým postižením

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity,
- nácvik při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - nácvik při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Aktivity:

- přednášky, besedy, semináře
- vzdělávací akce
- víkendové akce
- sportovní akce
- kulturní akce

Služba je poskytována cílové skupině:

Cílovou skupinu uživatelů tvoří všechny osoby se sluchovým postižením.

Jedná se o:

- nedoslýchavé uživatele sluchadel
- ohluchlé využívající k rozumění řeči odezírání
- uživatele kochleárních implantátů
- prelingválně neslyšící, většinou užívající jako hlavní komunikační prostředek znakový jazyk.
- osoby trpící ušním tinnitem
- osoby s postižením kombinovaným.

Kromě samotných osob se sluchovým postižením jsou služby poskytovány všem z jejich okolí. Jde zejména o rodinné příslušníky, přátele, učitele, zaměstnavatele, ale i širší veřejnost.

Služba je poskytována i dětem se sluchovým postižením, nebo slyšícím dětem, které mají rodiče se sluchovou vadou.

Dětem poskytujeme: pomoc při vzdělávání, komunikaci, integraci

Rodičům:

- psychická podpora při adaptaci rodiny na nově vzniklou situaci (vznik nebo zjištění sluchové vady dítěte),
- pomoc při integraci, výběru vhodného školního zařízení
- výuku ZJ a odezírání, zapůjčení kompenzačních pomůcek (i hraček pro nácvik jemné motoriky, vnímání a vzdělávání dětí, vzdělávací literaturu, DVD, aj.)

Kapacita zařízení:

Provozní doba:

Ambulantní služby:

Pondělí	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 17:00 hod.
Úterý	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 17:00 hod.
Středa	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 14:30 hod.
Čtvrtek	8:00 – 12:00 hod.	12:30 – 15:30 hod. 14:30 – 18:30 (SAS) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Pátek	8:00 – 14:00 hod.	pouze pro objednané

Terénní služby:

Pondělí	9:00 – 11:00 (OSP) <input type="checkbox"/>	14:30 – 17:30 (SAS) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Úterý		
Středa	9:00 – 11:00 (OSP)	11:30 – 15:30 (OSP) 14:30 – 17:30 (SAS)
Čtvrtek		
Pátek		
Sobota	Dle dohody (SAS)	

Tlumočnické služby jsou poskytovány: pondělí až pátek dle dohody

- Odborné sociální poradenství

□ □ Sociálně aktivizační služby

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Poskytujeme služby všem sluchově postiženým v působnosti kraje Vysočina bez ohledu na jeho pohlaví, původ, národní příslušnost, rasu, či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení, příslušnosti k jiné organizaci a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti. Jedná se o velmi rozmanitou skupinu, lišící se stupněm i druhem vady a způsobem komunikace. Jednou z hlavních náplní činnosti je poskytování informací sluchově postiženým, kteří z důvodu své vady trpí komunikačními, a tím i informačními bariérami. S tím souvisí také následná adaptace takto postižených na novou životní situaci.

Služby se poskytují bezplatně.

Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s.

Organizační forma: obecně prospěšná společnost - nestátní nezisková organizace

IČ: 26304856

Kontaktní osoba: Pavel HEGNER

Adresa organizace: Havlíčkova 38, Jihlava

Telefon/fax: 567 155 083, 608 805 838, fax: 567 303 793

e- mail: tyflo@seznam.cz

www.tyflovysočina.cz

Charakteristika organizace:

Usnadnění života nevidomým občanům. Zařízení poskytuje sociální služby nevidomým a těžce zrakově postiženým občanům.

Druh služby:

Odborné sociální poradenství, centrum denních služeb, sociální rehabilitaci, sociálně terapeutické služby, průvodcovské a předčitatelské služby, osobní asistenci, sociálně aktivizační služby, volnočasové aktivity zrakově postižených, různé druhy terapií.

Služba je poskytována cílové skupině:

Nevidomí a slabozrací občané a občané s kombinovanými vadami.

Kapacita zařízení:

Kapacita uživatelů na den

Odborné sociální poradenství: intervence - 4 denně
kontaktů - 20 denně

Sociální rehabilitace: 2 denně

Sociálně terapeutické dílny: 2 denně

Sociálně aktivizační služby: 3 denně, při skupinových aktivitách 40

Průvodcovské a předčitatelské služby: 2 - 3 denně

Osobní asistence: 1 - 2 denně

Centrum denních služeb: 2 - 3 denně – při skupinových aktivitách 15

U všech služeb se počítá na jeden úvazek denně.

Provozní doba:

PO až PÁ 8 – 15.30 hodin

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Těžká zraková vada.

TyfloCentrum Jihlava, o.p.s.

Organizační forma: nestátní nezisková organizace - obecně prospěšná společnost

IČ: 26908042

Kontaktní osoba: Mgr. Iveta Bělovová Dolejší

Adresa organizace: Nad Plovárnou 5, Jihlava

Telefon/fax: 567 330 082, 724 865 566

e- mail: jihlava@tyflocentrumjihlava.cz

www.tyflocentrumjihlava.cz

Charakteristika organizace:

Nestátní nezisková organizace zřízená za účelem poskytování pomoci zrakově postiženým a nevidomým občanům.

Posláním organizace TyfloCentrum Jihlava, o.p.s. je pomáhat nevidomým a slabozrakým občanům kraje Vysočina dosáhnout maximální možné míry samostatnosti a zvýšit kvalitu jejich života a zvyšovat informovanost veřejnosti o problematice zrakově postižených.

Registrované sociální služby:

1. Odborné sociální poradenství
2. Průvodcovská a předčitatelská služba
3. Sociálně aktivizační služby pro zdravotně postižené a seniory

1.Odborné sociální poradenství - cílem je poskytovat uživatelům TyfloCentra Jihlava, o. p. s., jejich rodinným příslušníkům nebo přátelům, organizacím a široké veřejnosti veškeré potřebné informace, které přispívají k řešení problémů a otázek spojených s problematikou zrakového postižení, a podporovat a pomáhat klientům v samostatném a aktivním životě.

Pracovníci TyfloCentra poskytují klientům a dalším zájemcům poradenství z těchto oblastí:

- peněžitých dávek osobám se zdravotním postižením (příspěvek na mobilitu a zvláštní pomůcku...)
- poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené
- příspěvku na péči a sociálního zabezpečí (průkazek mimořádných výhod)
- důchodového pojištění (invalidní důchod)
- dalších dávek (podpora v nezaměstnanosti, hmotná nouze...)
- dalších sociálních služeb
- poradenství a podpora v krizových životních situacích
- osvětové přednášky pro širokou veřejnost

- pracovníci TyfloCentra pomáhají na požádání klientům a dalším zájemcům při psaní a vyplňování žádostí a tiskopisů
- TyfloCentrum Jihlava, o.p.s. pro klienty a širší veřejnost a další zájemce vydává a distribuuje časopis Střípky z Jihlavy, a to 12 čísel za kalendářní rok
- pracovníci TyfloCentra předvádí na požádání klientům a dalším zájemcům kompenzační pomůcky pro zrakově postižené dle přiloženého seznamu
- TyfloCentrum Jihlava, o.p.s. pravidelně provádí kontrolu funkčnosti zařízení, které zmírňují bariéry osob se zrakovým postižením (orientační hlasové majáčky, zvuková signalizace na světelných křižovatkách, vnější a vnitřní ozvučení MHD) v Jihlavě a okolí (pracovník TC určený pro monitoring a kontrolu funkčnosti zařízení, které zmírňují bariéry osob se zrakovým postižením, tak činí pravidelně)
- TyfloCentrum Jihlava, o.p.s. podněcuje vytipované instituce k pořízení a vhodné instalaci zařízení, které zmírňují bariéry osob se zrakovým postižením (zejména orientačních hlasových majáčků) v kraji Vysočina

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou, a to jednorázově, či opakovaně.

2. Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou poskytovány osobám s těžkým zrakovým postižením, které jsou ohroženy sociálním vyloučením. Posláním sociálně aktivizační služby je poskytovat vzdělávací a volnočasové aktivity vedoucí ke smysluplnému vyplnění volného času, zmírňovat izolovanost a osamělost zrakově postižených osob, a zvyšovat počet kontaktů s širokým sociálním prostředím.

Vzdělávací aktivity

Lektor PC vede kurzy zácviku s náročnou kompenzační pomůckou na bázi PC:

- výuka základní obsluhy PC
- výuka práce s MS Word
- obsluha speciálních software pro zrakově postižené
- práce s tištěným textem
- výuka zálohování dat
- výuka práce s elektronickou poštou a internetem
- další nadstavbové kurzy

Kurz anglického jazyka

Volnočasové aktivity

- edukační přednášky a besedy k péči o zdraví a bezpečnost klientů
- putování po světě pomocí chuťových buněk (série přednášek o různých zemích s ochutnávkou typického pokrmu)
- turistické výlety a návštěvy kulturních a společenských akcí (hmatové výstavy, muzea, hrady, zámky, botanické a zoologické zahrady, památky atd.)
- sportovní činnosti, např. trenažér golfu, Bowling, plavání, zvuková střelba
- práce s keramickou hlinou
- výtvarná dílna pro seznamování klientů s prací s různými technikami a materiály

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou, a to jednorázově, či opakovaně.

3. Průvodcovské a předčitatelské služby zprostředkovávají uživatelům TyfloCentra Jihlava, o.p.s. kontakt se společenským prostředím, pomáhají jim při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Dále pomáhají při zapojení do společnosti a při prevenci sociálního vyloučení, zvyšují počet kontaktů se společenským prostředím, zmírňují izolovanost a osamělost těchto osob, a podporují uživatele k samostatnému a aktivnímu životu.

Cíle poskytované služby:

- Pracovníci TyfloCentra poskytují uživatelům na základě objednání doprovod škol, školských zařízení, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a na zájmové a volnočasové aktivity
- Kompetentní pracovník TyfloCentra poskytuje klientovi na základě objednání doprovod na aktivitu zajišťovanou TyfloCentrum Jihlava
- Kompetentní pracovník TyfloCentra poskytuje klientovi na základě objednání předčítání (korespondence, knihy, periodika)

Služba je poskytována terénní formou, a to jednorázově, či opakovaně.

Kapacita zařízení:

Okamžitá kapacita u Odborného sociálního poradenství je: 2 klienti

Okamžitá kapacita u Průvodcovské a předčitatelské služby je: 2 klienti

Okamžitá kapacita u Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením je: 15 klientů

(Okamžitá kapacita: jedná se o množství klientů, kterým je možné poskytnout sociální službu v jednom okamžiku)

Provozní doba:

PO, ÚT, ČT 8 – 16 hodin ST 8 – 17 hodin PÁ 8 – 15 hodin

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Služby TyfloCentra Jihlava, o.p.s. určeny:

Osobám s těžkým zrakovým postižením od 11 let věku, tedy lidem s různými druhy a stupni snížených zrakových schopností. Tímto jsou myšleni ti, u nichž **poškození zraku nějak ovlivňuje činnosti v běžném životě a u nichž běžná optická korekce nepostačuje** (nezahrnujeme sem tedy např. člověka, který nosí dioptrické brýle a s nimi docela normálně vidí - to znamená, že má zrakovou vadu lehčího stupně a s brýlemi zvládá bez potíží každodenní činnosti, nemá omezení v přístupu k informacím, v orientaci a samostatném pohybu, v pracovním uplatnění, v sociální oblasti apod.) Jde o zrakově postižené, u nichž právě onen vážný funkční důsledek zrakové vady zasahuje do běžného života. Jsou to lidé, jimž už běžná brýlová korekce nepostačuje k plnému ("normálnímu") vidění.

Dále osobám s kombinovaným postižením, je-li zrakové dominantní od 11 let věku. Kombinovanými postiženími jsou myšlena:

- sluchové postižení, pokud je tato osoba schopna komunikovat s pracovníkem organizace pouze s pomocí sluchadel či jiných pomůcek, např. implantátů, nikoliv prostřednictvím LORMOVY abecedy.

- tělesné postižení, pokud je tato osoba schopna pohybovat se v nebezbariérovém prostředí organizace sama, nebo s pomocí druhé osoby/ doprovodu (v případě poskytování ambulantní formy služby). Vozíčkářům a osobám, které nejsou schopné se pohybovat v nebezbariérovém prostředí, jsou služby poskytovány terénní formou.
- mentálně postižením, pokud tato osoba je schopna zformulovat a vyjádřit své myšlenky a také je schopna pochopit, co jí pracovník sděluje. Schopnost takové osoby vnímat a pochopit sdělení pracovníka je ověřováno pomocí zpětné vazby a pomocí kontrolních otázek.

Tyfloservis, o.p.s.

Organizační forma: obecně prospěšná společnost – nestátní nezisková organizace

IČ: 26200481

Kontaktní osoba: Bc. Jana KUCZOVÁ

Adresa organizace: Benešova 46, 586 01 Jihlava

Telefon/fax: 567 307 571, 608 572 343, 608 572 342

e- mail: jihlava@tyfloservis.cz, kuczova@tyfloservis.cz

www.tyfloservis.cz

Charakteristika organizace:

Terénní a ambulantní rehabilitace nevidomých a slabozrakých.

Služba je poskytována cílové skupině:

Nevidomí a slabozrací lidé ve věku patnáct a více let, včetně osob hluchoslepých či jinak kombinovaně postižených.

Druh služby:

Zdravotně-edukační služby – rehabilitace zraku, služby pro osoby s multihandicapem, edukace veřejnosti

Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách - prostorová orientace a samostatný pohyb, sebeobsluha (návčik vaření, praní, žehlení, péče o děti a domácnost atd.), čtení a psaní Braillova bodového písma, návčik vlastnoručního podpisu, psaní na psacím stroji a klávesnici PC, návčik vnímání a vytváření tyflografických vyobrazení, návčik sociálních dovedností , poradenství – konzultace a doporučování speciálních kompenzačních pomůcek pro zrakově postižené, návčik obsluhy kompenzačních pomůcek.

Kapacita zařízení:

-

Provozní doba:

PO, ÚT, ST	7:00 - 16:00 hod.
ČT	7:00 - 18:00 hod.
PÁ	7:00 - 14:00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Nevidomí a slabozrací lidé ve věku patnáct a více let.

ŽIVOT90 - Jihlava

Organizační forma: nestátní nezisková organizace – zapsaný spolek

IČ: 62797549

Kontaktní osoba: Ing. Zuzana PĚCHOTOVÁ

Adresa organizace: Žižkova 98, Jihlava

Telefon: 567 211 695

e- mail: info@zivot90-jihlava.cz pechotova@zivot90-jihlava.cz

www.zivot90-jihlava.cz

Charakteristika organizace:

Nestátní nezisková organizace zřízená za účelem poskytování pomoci a zajišťování nezbytných životních potřeb starým a zdravotně postiženým občanům v jejich vlastních domovech, v přirozeném prostředí, na které jsou zvyklí.

Organizace působí v oblasti sociální.

Druh služby:

Tísňová péče AREÍON

- hlídací a zabezpečovací systém pro seniory a zdravotně postižené občany (dispečink tísňové péče přijímá 24 hodin denně zprávy z bytů klientů pomocí jednoduchého systému napojeného na telefon).

Senioři si přivolají pomoc z kteréhokoliv místa v bytě v případě zhoršení zdrav. stavu, pádu atd. a to pomocí tlačítka zavěšeného na krku.

Osobní asistence

- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. pomoc s hospodařením s penězi, se zajištěním úklidu, nákupy, vařením, praním, údržbou prádla apod.),
- pomoc se sebeobsluhou (hygiena, toaleta, podávání stravy, péče o fyzické a duševní zdraví, oblékání apod.),
- kontakt s vnějším prostředím (pomoc při cestě do a ze školy, na kulturní a společenské akce, úřady, procházky apod.),
- pomoc při pohybu (rehabilitace, přesuny, polohování, ukládání, vstávání apod.),
- pomoc při prosazování práv a zájmů (pomoc v jednání s úřady a dalšími subjekty),
- ošetřovatelská péče v rozsahu, který odpovídá běžné osobní péči,
- jiné dle individuálních potřeb a dohody.

Infolinka (tel. 567 211 695)

- informace pro seniory a zdravotně postižené
- potřeby volajících řeší nepřetržitá služba rozhovorem, radou, podáním či zprostředkováním informace, zorganizováním pomoci, koordinaci žádostí s nabídkami, eventuálně doporučením profesionálního řešení pracovníky ŽIVOTa 90 – Jihlava nebo jeho externisty (právník, psycholog).

Kapacita zařízení:

Tísňová péče AREÍON: 200 uživatelů

Osobní asistence: 60 uživatelů (16 asistentů)

Provozní doba:

Tísňová péče: 24 hodin denně

Osobní asistenti: denně 7,30 – 16,30 hodin (dle potřeb uživatele)

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Tísňová péče AREÍON: pevná linka, nebo mobilní telefon,
věk nad 18 let, schopnost komunikace.

Osobní asistence: věkově neomezená, zdravotní postižení.

Centrum pro rodinu Vysočina, o.s.

Organizační forma: zapsaný spolek

IČ: 22858202

Kontaktní osoba: Ing. Slavka Dokulilová

Adresa organizace: Chlumova 3, Jihlava

Telefon/fax: 736 529 346

e- mail: centrum@centrumrodin.cz

www.centrumrodin.cz

Charakteristika organizace:

Základním cílem sdružení je vytvořit vhodný prostor a prostřednictvím připravených programů nabídnout společné setkávání rodin nebo jejich jednotlivých členů.

Nabídkou programů napomáhá CPR Vysočina, o.s. posilování rodinných vztahů.

To lze nabídnout především prostřednictvím vzájemné podpory, vzdělávacích, sociálních a volnočasových aktivit a podporou mezigeneračního soužití.

CPR Vysočina, o.s. především podporuje význam tradičních rodinných hodnot ve společnosti.

Programy CPR Vysočina, o.s. jsou:

- a) Činnost dobrovolnického centra
- b) Realizace jednorázových akcí pro rodiny s dětmi
- c) Kompletní péče o náhradní rodiny

ad a) Činnost dobrovolnického centra

Jedním z hlavních programů CPR Vysočina, o.s. je organizace dobrovolnické činnosti zejména středoškolské mládeže v programech **Návštěvy** a **Dětem**.

Pro tuto činnost jsou Ministerstvem vnitra ČR CPR Vysočina, o.s. uděleny akreditace.

V programu **Návštěvy** působí dobrovolníci jako společníci seniorů a handicapovaných občanů buď v jejich bytech, nebo ve vybraných zdravotnických a sociálních zařízeních.

V programu **Dětem** se dobrovolníci angažují buď na dětském oddělení Nemocnice Jihlava, kde navštěvují ve službě Pohádky hospitalizované děti a hrají jim maňáskové divadlo, nebo se podílejí na přípravě a organizování jednorázových akcí pro rodiny s dětmi ve službě Tvoření.

V programu Dětem funguje také služba Kamarád, v jejímž rámci se dobrovolníci scházejí dětmi mladšího školního věku a pomáhají jim zejména se zvládnutím učiva a se zařazením do kolektivu.

Kontakt

tel: 731 604 235, e-mail: dobrovolnici@centrumrodin.cz

ad b) Realizace jednorázových akcí pro rodiny s dětmi

Každý rok připravuje a realizuje CPR Vysočina, o.s. tyto tradiční jednorázové akce:

Ples rodin - V milé a příjemné atmosféře tančí všechny věkové kategorie.

Dětský karneval – plný her a aktivit pro děti zpravidla na motivy známého pohádkového příběhu.

Týden pro rodinu - Při příležitosti Mezinárodního dne rodiny 15. května připravujeme program pro celou rodinu.

- Týden otevřených dveří
- Koncert rodin
- Senohraní na Skalce - výroba předmětů ze sena, běh rodin, loutková pohádka, klaun a kejklíč
- Mše rodin

Noc kostelů – Během Noci kostelů může veřejnost nahlédnout do kostelů a získat možnost prohlédnout si kostel trochu jinak.

Pouť ke sv. Jánů - Pouť pořádaný u kostelíka sv. Jana Křtitele v Jihlavě o.s. Jihlavský havířský průvod ve spolupráci s CPR Vysočina, o.s.. Po celý den se můžete těšit na hudební a divadelní vystoupení ve velmi příjemné atmosféře. Program je doplněn o dílny pro děti a rodiče – výroba z různých materiálů.

Příměstské tábory – Pro děti od 7 let připravujeme příměstské tábory, kde na ně čeká bohatý program – hry, soutěže, sportování, výtvarné činnosti atd.

Toulky jihlavskou minulostí – Pro děti MŠ a žáky ZŠ realizujeme víceletý interaktivní vzdělávací program, tentokrát v kostele Matky Boží.

Kontakt:

tel: 733 741 690

ad c) Komplettní péče o náhradní rodiny

Do činnosti CPR Vysočina, o.s. nově patří také komplettní péče o náhradní rodiny.

Cílem poskytovaných služeb je doprovázet a podporovat rodiny v náhradní rodinné péči, napomáhat rodině v období přijetí dítěte, podílet se na zvyšování odbornosti rodičů v péči o přijaté dítě, přispívat k všestrannému rozvoji dětí v náhradní rodině.

Služby poskytujeme pro:

- náhradní rodiče (pěstoun, poručník, osoby v evidenci, osvojitel, třetí osoba),
- děti vyrůstající v náhradní rodině (přijaté i biologické),
- širší příbuzenstvo a blízké okolí náhradní rodiny,
- zájemce o NRP.

Nabízíme:

- Doprovázení
- Vzdělávání
- Poradenství
- Setkávání
- Odlehčovací služby
- Zprostředkování kontaktu s vlastní rodinou dítěte
- Bezpečné prostředí
- Individuální přístup

Kontakt:

tel: 734 435 468

Dětské centrum Jihlava

Organizační forma: příspěvková organizace

IČ: 00380695

Kontaktní osoba: MUDr. Ivana Ryglová

Adresa organizace: Jiráskova 67, Jihlava

Telefon/fax: 567 301 115, 567 217 406, 567 308 720

e- mail: detske.centrum@quik.cz, info@detske-centrum-ji.cz

www.detske-centrum-ji.cz

Charakteristika organizace:

Komplexní péče o děti od narození do věku 3 let, jejichž duševní a tělesný vývoj je ohrožen nebo narušen z důvodů zdravotních nebo sociálních a jimž nelze zajistit řádnou péči v rodinném prostředí. Ze zdravotních nebo sociálních důvodů může organizace uvedenou péči poskytnout i dětem starším. Umožňuje i pobyt těhotných matek při zachování anonymního porodu.

Posláním Dětského centra v Jihlavě je péče zdravotní, rehabilitační, psychosociální, ale hlavní náplní je v součinnosti s mnoha dalšími subjekty najít dětem vhodnou formu náhradní rodinné péče, či účinně pomoci revitalizovat původní, biologickou rodinu.

Činnosti s dětmi:

výchovné programy – rozumová výchova, výtvarná výchova, pracovní výchova, hudební výchova, tělesná výchova
fyzioterapie, pediatriká a psychologická péče, arteterapie, canisterapie, logopedie

Sociální oblast:

- pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě,
- poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené,
- zřizování a provoz zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc,
- uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče,
- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče

Služba je poskytována cílové skupině:

Děti 0-3 roky.

Kapacita zařízení:

- 43 lůžek pro děti
- 3 pokoje pro společný pobyt matky s dítětem

Provozní doba:

Nepřetržitý provoz – lůžková část,
ve všední dny fungují odborné ambulance a sociální poradenství.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

- děti určené do náhradní rodinné péče
- děti akutně ohrožené

Jihlavská unie neslyšících

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 66598940

Kontaktní osoba: Dušan Šprla

Adresa organizace: Polenská 4382/2c, Jihlava

Telefon/fax: 721 062 956

e- mail: jihlava.un@seznam.cz

www.jihlava-un.eu

Charakteristika organizace:

Občanské sdružení neslyšících a sluchově postižených, jejich rodin a přátel.

Cílem sdružení je:

- a) obhajoba práv, potřeb a zájmů neslyšících občanů České republiky
- b) účast na sociální rehabilitaci a integraci neslyšících, organizace a provádění vzdělávacích, kulturních, sportovních a jiných aktivit, sloužících zájmům neslyšících
- c) poskytování všech informací neslyšícím, aby bylo dosaženo v maximální možné míře rovnocennosti neslyšících občanů s ostatní veřejností
- d) iniciace a posuzování legislativních aktů, dotýkajících se neslyšících

- spolupráce s orgány státní správy, regionální i místní správy, humanitárními, církevními a jinými organizacemi, politickými stranami, odbornými pracovišti, občanskými sdruženími všech zaměření při zabezpečování rovnocenných životních podmínek neslyšících všech věkových skupin
- vývoj, rozpracování a realizaci programů všech forem rehabilitace, rekvalifikace, rekondice pro neslyšící
- osvětově informačního působení a zabezpečování jejich všestranné spolkové, kulturní, vzdělávací, zájmové, sportovní a rekreační činnosti

Členem sdružení mohou být fyzické osoby všech věkových skupin a právnické osoby které souhlasí se stanovami a cíli sdružení, tj:

- a) neslyšící, ohluchlí a ostatní sluchově postižení občané
- b) rodiče neslyšících dětí a fyzické osoby, pracující ve prospěch neslyšících
- c) právnické osoby

Provozní doba:

Klub neslyšících – Čt – od 14.30 hod.

Tlumočení dle domluvy

Klub seniorů Jihlava

Kontaktní osoba: Božena HRABĚTOVÁ

Adresa organizace: Okružní 13, Jihlava

Telefon/fax: 732 272 057

Charakteristika organizace:

Zapojení seniorů města do kulturního a společenského života.

Druh služby:

Kulturní, společenská a zájezdová činnost, poradenství.

Služba je poskytována cílové skupině:

Senioři.

Provozní doba:

Po až Čt 13:00 – 16:00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Starobní důchodce.

Občanské sdružení Horizont - Jihlava

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 65761073

Kontaktní osoba: Patrik PRIESOL

Adresa organizace: Matky Boží 15, Jihlava

Telefon/fax: 608 941 888

e- mail: patrik.priesol@seznam.cz

Charakteristika organizace:

Sdružení se zabývá vzděláváním dětí ze sociálně znevýhodněného prostředí a dětí rómského původu.

Druh služby:

Zájmová činnost.

Služba je poskytována cílové skupině:

Rómské děti a mládež, jejich rodiče, asistenti a široká veřejnost v lokalitách s vyšším podílem Rómských obyvatel.

Kapacita zařízení:

25 dětí

Provozní doba:

3 x týdně v prostorách komunitního klubu Mulačágo, Žižkova 103, Jihlava.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Projekt je realizován v lokalitách, které jsou ohroženy fenoménem sociálního vyloučení.

**Občanské sdružení Kamínek při Základní škole speciální Jihlava,
Březinova 31, příspěvkové organizaci**

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 68728514

Kontaktní osoba: Mgr. Kateřina Vejsadová

Adresa organizace: Březinova 31, Jihlava

Telefon/fax: 723 059 588

e- mail: reditelstvi@pomskola.cz

www.pomskola.cz

Charakteristika organizace:

Podpora skupinových a individuálních zájmů žáků se zdravotním postižením, podpora jejich zájmové a rekreační činnosti.

Druh služby:

Pravidelná odpolední zájmová činnost pro žáky se zdravotním postižením: plavání, cyklistika, moderní gymnastika, stolní tenis, boccia, canisterapie, poradenství v otázkách sociálních, zdravotních a vzdělávacích, víkendové sportovně rehabilitační pobyty pro děti a jejich rodiny.

Služba je poskytována cílové skupině:

Žáci se zdravotním postižením.

Kapacita zařízení:

Bez omezení.

Provozní doba:

Všední dny cca 12:30 – 15:00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Žáci se zdravotním postižením, rodiče těchto žáků.

Občanské sdružení „Otevřená škola“

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 70286892

Kontaktní osoba: Mgr. Dana Poláková

Adresa organizace: Jungmannova 6, Jihlava

Telefon/fax: 567 564 440/567 564 452

e- mail: jungzs@jungzs.cz

Charakteristika organizace:

Podpora vytváření mezilidských vztahů, vytvoření místa, otevřené setkávání a spolupráci lidí bez rozdílů.

Druh služby:

Volnočasové aktivity, akce na podporu výtvarného a sportovního vyžití žáků školy, prevence sociopatických jevů.

Služba je poskytována cílové skupině:

Žáci školy + rodinní příslušníci.

Kapacita zařízení:

300 žáků

Provozní doba:

Denně 7:45 – 15:30 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Příslušnost ke škole.

Okresní a základní organizace Svazu postižených civilizačními chorobami Jihlava

Organizační forma: občanské sdružení – nestátní nezisková organizace

IČ: 63438267, 645 294 10

Kontaktní osoba: Růžena Vilímová, Alžběta Rychtecká (okresní organizace)
Dagmar Fryšová (základní organizace)

Adresa organizace: U Cihelny 2, Jihlava

Telefon/fax: 737 382 101, 602 527 326 (okresní organizace),
732 558 744 (základní organizace)

e- mail: spcch.ovv.ji@seznam.cz

Charakteristika organizace:

Sdružení zdravotně postižených civilizačními chorobami.

Druh služby:

Poradenská činnost, rehabilitační cvičení, rekondiční pobyty, pobyty zdravé výživy, kulturní, společenská a poznávací činnost, volnočasové aktivity.

Služba je poskytována cílové skupině:

Občané postižení civilizačními chorobami.

Kapacita zařízení:

-

Provozní doba:

ST 9:00 – 11:00 hod.

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Členství v SPCCH.

Svaz důchodců ČR, místní organizace Jihlava

Organizační forma: nestátní nezisková organizace

IČ: 61737518

Kontaktní osoba: Pavla RADOVÁ

Adresa organizace: Karolíny Světlé 11, Jihlava

Telefon/fax: 724 574 352

e- mail: duchodci@ji.cz, pavla.radova@volny.cz

Charakteristika organizace:

Zabezpečuje pro své členy i pro ostatní seniory v Jihlavě akce zdravotního, kulturního, společenského a zábavného charakteru. Cílem je, aby se seniorům v jejich zbytku života žilo lépe a veseleji.

Druh služby:

Pořádání společensko-zábavných, kulturních a zdravotních akcí pro seniory, přednášky, klubová činnost - internet pro seniory.

Služba je poskytována cílové skupině:

Senioři.

Kapacita zařízení:

-

Provozní doba:

ÚT 9:00 - 11.00 hod.

ST 9.00 - 11.00 hod. 14 – 16h - internet pro seniory

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Starobní, invalidní důchodci.

Svaz tělesně postižených v ČR

Organizační forma: nestátní nezisková organizace

IČ: 65803396

Kontaktní osoba: Marie KUCHYŇOVÁ

Adresa organizace: 5. května 4, Jihlava

Telefon/fax: 776 212 818

Charakteristika organizace:

Poskytování služeb postiženým občanům.

Druh služby:

Poradenská činnost, společenská, kulturní a rehabilitační činnost.

Služba je poskytována cílové skupině:

Postižení občané, senioři.

Kapacita zařízení:

-

Provozní doba:

ST 9 – 11 hodin

Základní podmínky pro poskytnutí služby:

Postižení občané, ostatní občané.