

**KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB STATUTÁRNÍHO MĚSTA
MLADÁ BOLESLAV NA OBDOBÍ 2014 – 2018**



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚŠTNANOST

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST**
www.esfcr.cz

OBSAH

Úvodní slovo	3
1. Historie plánování sociálních a návazných služeb na území statutárního města Mladá Boleslav	4
2. Organizační struktura procesu plánování	5
3. Postup aktualizace plánu	9
3.1 Zapojení odborníků, občanů a dalších dotčených subjektů	10
4. Základní popis území statutárního města Mladá Boleslav se zaměřením na sociální služby ...	12
4.1 Obecná charakteristika území statutárního města Mladá Boleslav	12
4.2 Demografické ukazatele	13
4.3 Závěry z analýzy poskytovatelů sociálních a návazných služeb	18
4.4 Realizace analýz potřeb občanů	25
5. VIZE	26
6. Prioritní oblasti statutárního města Mladá Boleslav v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2014 – 2018	27
7. Akční plán na rok 2014 a 2015	28
8. Monitoring a vyhodnocování platného plánu	31
9. Seznam příloh	32
10. Zdroje	33

Úvodní slovo

Milí spoluobčané,

dostává se vám nyní do rukou další komunitní plán sociálních služeb. Jsme rádi, že v Mladé Boleslavi tento dokument opět pomůže přímo těm, kteří to potřebují. Díky plánování jsou totiž sociální služby dostupnější a pomáhají přesně tam, kde je jich nejvíc zapotřebí. Lidí, kterých se tato oblast nějakým způsobem dotýká a potřebují v některé fázi svého života podpořit, je v našem městě mnoho, proto jsme se touto cestou vydali.

Vzhledem k tomu, že komunitní plán ve městě existuje již osm let, mohli jsme při vytváření nového, který právě držíte v rukou, vycházet z našich dosavadních zkušeností a ohlasů těch, kteří sociální služby využívají.

Jsem potěšen, že se v minulých letech mnohokrát prokázala potřebnost tohoto dokumentu, který tak dnes a denně usnadňuje životy všem, kteří patří mezi klienty, uživatele či naopak pracovníky a zaměstnance v sociální oblasti.

Věřím, že se nám v novém komunitním plánu povedlo navázat na to nejlepší z toho předchozího, ale navíc ho i v maximální možné míře vylepšit a vychytat „mouchy“ tak, aby svým uživatelům sloužil co nejefektivněji.

Za tvorbou tohoto dokumentu jsou hodiny a hodiny usilovné práce celého týmu, na finální podobě se podílely desítky lidí, a já bych jim touto cestou také rád poděkoval za jejich úsilí, nasazení a zodpovědnost.

Mgr. Daniel Marek, náměstek primátora Mladá Boleslav

1. Historie plánování sociálních a návazných služeb na území statutárního města Mladá Boleslav

Statutární město Mladá Boleslav zahájilo proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb v roce 2006, na základě usnesení Rady města Mladá Boleslav č. 3353 ze dne 16. února 2006. Zpracováním Komunitního plánu sociálních služeb statutárního města Mladá Boleslav (dále plán) na období 2008 – 2010 – byla pověřena ředitelka příspěvkové organizace – Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, paní Daniela Hailichová. Plán se stal součástí „Strategického plánu rozvoje města“.

V roce 2011 město navázalo partnerskou spolupráci s občanským sdružením Centrum pro komunitní práci střední Čechy a společně připravilo projektový záměr, jehož cílem bylo aktualizovat platný plán statutárního města Mladá Boleslav. Na zmíněný projekt město získalo finanční podporu z Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost, prioritní osa 3, Sociální integrace a rovné příležitosti, oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb.

Potřebnost projektu dokládá usnesení Rady města Mladá Boleslav č. 1191 ze dne 18. 8. 2011 a zájem okolních obcí a poskytovatelů sociálních služeb o spolupráci. Současně se dá říci, že Komunitní plán sociálních služeb vhodným způsobem doplňuje Strategický plán rozvoje města Mladé Boleslavi, který se v prioritní oblasti č. 5 zabývá tématem integrace a podpory skupin obyvatel využívajících sociální služby. Částečně naplňuje ještě prioritní oblast č. 3 – Koordinace a optimalizace nabídky v oblasti volného času a cestovního ruchu.

Aktualizace plánu vychází z výstupů realizace aktivit od roku 2006, zejména z demografického vývoje a jevů, které se v uplynulém období nově objevily, tudíž je první plán neřešil.

Statutární město má značný hospodářský význam, a to s sebou nese řadu důsledků. Do města se za získáním dobrého výdělků stěhuje řada lidí (a to i ze zahraničí). Přicházejí sami, bez rodin a jejich volnočasové aktivity jsou často spojeny s rizikovými jevy (restaurace, herny).

Dále sociální odbor ve spolupráci s dalšími subjekty identifikoval zvyšující se výskyt osob a celých rodin ohrožených sociálním vyloučením, a to zejména z důvodu dopadu ekonomické krize, dále výskyt dětí a mládeže trávící volný čas na ulici. Některé části města navíc vykazují určité parametry tzv. sociálně vyloučených lokalit, proto zde město zřídilo nejen služebny městské policie, ale také nízkoprahový klub pro děti a mládež.

Mimoto z praxe sociálního odboru vychází, že je nutné „podchytit“ nové trendy související s transformací sociálních služeb, a to zejména u seniorů a osob se zdravotním postižením formou podpory jejich setrvání v domácím prostředí.

Vzhledem k uvedeným změnám je nutné aktualizovat současný plán a zaměřit se mimo jiné na nové cílové skupiny/nové životní situace občanů.

Aktualizace plánu byla zahájena 1. září 2012.

2. Organizační struktura procesu plánování

GARANT PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V MLADÉ BOESLAVI

Garantem procesu Komunitního plánování sociálních služeb ve statutárním městě Mladá Boleslav je vedoucí odboru sociálních věcí, která zprostředkovává tok informací mezi volenými orgány města, řídicí skupinou a dalšími subjekty procesu KPSS MB a současně poskytuje konzultace, data a připravuje materiály pro volené orgány města související s komunitním plánováním.

V průběhu aktualizace byla vedoucí odboru sociálních věcí JUDr. Věra Horáková a od 1. února 2013 Mgr. Andrea Reslová.

METODICKÁ PODPORA PROCESU KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V MLADÉ BOESLAVI

Metodické vedení procesu Komunitního plánování sociálních služeb ve statutárním městě Mladá Boleslav zajišťoval po celou dobu projektu partner projektu Centrum pro komunitní práci střední Čechy. Jeho role byla ve formě metodických doporučení v průběhu jednotlivých částí procesu a zajištění odborných informací.

KOORDINACE KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ V MLADÉ BOESLAVI

Koordinací procesu plánování ve statutárním městě Mladá Boleslav je pověřena Alena Hnízdová. Do náplně činnosti pracovní pozice koordinátorky patřily i činnosti související s realizací projektu podpořeného z ESF OPLZZ. Koordinace probíhala ve spolupráci s Kamilou Slanou, která zajišťovala dílčí části související s aktivitami projektu.

V rámci koordinace byly zajištěny činnosti související se všemi fázemi aktualizace plánu, tzn. v rámci analytické i strategické části. Současně docházelo i k naplňování dílčích výstupů strategické části, jako je aktualizace katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zvýšení informovanosti a další.

ŘÍDÍCÍ SKUPINA

Řídicí skupina je zodpovědná za proces komunitního plánování a naplňuje principy a hodnoty komunitního plánování. Řídicí skupina navrhuje a schvaluje organizační strukturu a jednacích řád. Řídicí skupina činí zásadní rozhodnutí a řídí proces komunitního plánování, tím je míněno především:

- pověřuje realizační tým úkoly;
- posuzuje zprávy předkládané realizačním týmem a pracovními skupinami;
- hodnotí dosažené výsledky a přijímá rozhodnutí pro průběh komunitního plánování;
- projednává konečnou podobu návrhu komunitního plánování ;
- vyhodnocuje a monitoruje plnění cílů komunitního plánování;
- připravuje a projednává návrhy komunitního plánování ve všech fázích procesu plánování, tzn. analytické, strategické i implementační části.

Je složena ze zástupců uživatelů, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, zadavatele a dalších dotčených subjektů. Úkolem a pravomocí této skupiny je řídit proces komunitního plánování. Řídící skupina schvaluje všechny důležité kroky a dokumenty, které jsou v procesu KPSS realizovány či připraveny. Je odpovědná za zapojení veřejnosti, uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů, proto se v maximálním možném počtu účastní důležitých aktivit procesu. Jednání řídící skupiny se účastní hosté, zejména odborníci a zástupci zainteresovaných subjektů, koordinátorka, příp. metodik.

Práva členů Řídící skupiny:

- být informován o průběhu procesu komunitního plánování;
- účastnit se zasedání pracovních skupin, kulatých stolů a prezentací vztahujících se k procesu komunitního plánování;
- na základě vlastního rozhodnutí z Řídící skupiny vystoupit.

Povinnosti členů Řídící skupiny:

- svým chováním a prací zachovávat principy a cíle procesu komunitního plánování;
- podílet se podle svých možností aktivně na procesu komunitního plánování;
- povinnost účastnit se osobně jednání;
- v případě neúčasti na schůzce ŘS se dopředu omluvit a posléze se aktivně informovat a včas reagovat na učiněná rozhodnutí;
- plnit své úkoly v daném termínu.

ČLENOVÉ ŘÍDÍCÍ SKUPINY:

1. Za realizátora projektu:

Mgr. Daniel Marek, náměstek primátora statutárního města Mladá Boleslav pro sociální oblast

Mgr. Andrea Reslová, vedoucí odboru sociálních věcí magistrátu města Mladá Boleslav

Šárka Večeřová, DiS., vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí odboru sociálních věcí magistrátu města Mladá Boleslav

Ing. Arch. Jindřich Zítka, koordinátor Zdravého města a MA21 magistrátu města Mladá Boleslav

Petra Kristlová, nadační fond „Šance pro děti“

2. Za poskytovatele sociálních služeb

Ing. Josef Příhonský, ředitel Pečovatelské služby města Mladá Boleslav

MUDr. Jan Stuchlík, ředitel občanského sdružení FOKUS Mladá Boleslav

Mgr. Ludka Jiránková, ředitelka příspěvkové organizace Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb

Gabriela Vavřinová, DiS. – pracovnice TyfloCentra Praha, o.p.s., vedoucí pracoviště Mladá Boleslav (k 07.03.2014 ukončení registrovaných služeb pro zrakově postižené poskytované TyfloCentrem Praha, o.p.s., regionální pracoviště Mladá Boleslav)

3. Za uživatele

Kateřina Pátková, maminka zdravotně postiženého dítěte

Lucie Janečková, dobrovolník magistrátu města Mladá Boleslav

Zdeňka Michalová, Městský klub seniorů

PRACOVNÍ SKUPINY

Zaměření činnosti pracovních skupin vychází z předchozího procesu plánování sociálních služeb. V činnosti pokračovaly skupiny zaměřené na oblast:

- seniorů;
- osob se zdravotním postižením;
- rodin, dětí a mládeže;
- osob ohrožených sociálním vyloučením a nacházejících se v nepříznivé životní situaci.

Pracovní skupiny se v rámci aktualizace sešly celkem 14x. Celkově se jednání zúčastnilo 229 osob. Pracovní skupiny měly jasně stanovený program jednání, který vždy tematicky vymezoval oblasti k řešení. V pracovních skupinách byli zastoupeni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, uživatelé sociálních služeb, dotčená veřejnost, zadavatel. Setkání byla otevřena všem aktivním zájemcům. Pravidelně byly zveřejňovány pozvánky na jednotlivá setkání, zápisy z jednání a dílčí závěry. Každá pracovní skupina měla vedoucího z řad zaměstnanců odboru sociálních věcí statutárního města Mladá Boleslav.

Členové pracovních skupin vykonávali tyto činnosti:

- spolupracovali na mapování potřeb občanů;
- spolupracovali při komunikaci s občany, kteří nedocházeli na jednání pracovních skupin;
- navrhovali zdroje pro zajištění aktivit a jednotlivých opatření, které jsou stanoveny v akčním plánu;
- spolupracovali na rozpracování cílů do opatření a aktivit;
- následná spolupráce na naplňování plánu.

ČLENOVÉ PRACOVNÍCH SKUPIN:

Kompletní přehled všech členů pracovních skupin včetně jejich vedoucích naleznete na stránkách www.kpssmb.cz.

3. Postup aktualizace plánu

Cílem aktualizace plánu na období 2014–2018 je hledat nové formy pomoci ohroženým skupinám, zajistit komplexní a dostupný zdroj informací o poskytovaných sociálních službách odpovídající zjištěným potřebám, optimalizovat finanční toky města v oblasti sociálních služeb a zaměřit se na spolupráci s obcemi spádového území.

Aktualizace se zaměřuje na nové jevy, které se od první verze plánu vyskytly, dále dojde k evaluaci dat jako podkladu pro aktualizaci plánu.

Výstupem je platný Komunitní plán sociálních služeb statutárního města Mladá Boleslav na období 2014 – 2018 (dále KPSS MB). V rámci aktualizace, která je podkladem pro zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb občanům, je použita stejně jako v předešlém období metoda komunitního plánování.

Základem je spolupráce všech cílových skupin projektu, tj. uživatelů, zadavatelů, dotčených občanů, poskytovatelů sociálních služeb a veřejné správy. V rámci spolupráce byla řešena témata, která se v území za posledních 5 let (tj. od vytvoření prvního plánu) objevila jako potřebná k řešení.

V rámci projektu proběhly tyto činnosti:

- Zpracování podkladů pro KPSS MB:
 - aktualizace sociodemografické analýzy zaměřené na sociální oblast;
 - aktualizace analýzy poskytovatelů sociálních služeb;
 - zmapování a vyhodnocení finančních zdrojů systému sociálních služeb;
 - zpracování analýz potřeb uživatelů u 4 cílových skupin.
- Informování a zapojení veřejnosti.
- Podpora spolupráce v rámci celého území ORP Mladá Boleslav.
- Zpracování KPSS MB včetně akčního plánu na rok 2014 a 2015.
- Zpracování katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.
- Realizace workshopů a konzultací pro účastníky projektu za účelem zajištění odbornosti týmu v metodě plánování.
- Vyhodnocení a monitoring plánu.

Průběh v čase znázorňuje následující obrázek č. 1.

Obrázek 1: Harmonogram průběhu klíčových aktivit projektu

	2012				2013												2014			
měsíce / klíčové aktivity	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4
1. ¹																				
2. ²																				
3. ³																				
4. ⁴																				
5. ⁵																				
6. ⁶																				
7. ⁷																				
8. ⁸																				

3.1 Zapojení odborníků, občanů a dalších dotčených subjektů

Jak je uvedeno v kapitole č. 2, do aktualizace KPSS MB byli zapojeni odborníci z různých oblastí a na různých úrovních.

Konkrétně se jednalo o zapojení:

- poskytovatelů sociálních služeb;
- poskytovatelů návazných služeb;
- uživatelů sociálních a návazných služeb;
- zaměstnanců statutárního města Mladá Boleslav;
- veřejnosti, která se chtěla zapojit do popisu a hledání řešení problémů;
- dalších odborníků, které řešená témata zajímala;
- politiků.

¹ Klíčová aktivita číslo 1. Zajištění koordinace a řízení projektu.

² Klíčová aktivita číslo 2. Zpracování analytické části I.

³ Klíčová aktivita číslo 3. Zpracování analytické části II. – analýzy vytipovaných cílových skupin.

⁴ Klíčová aktivita číslo 4. Podpora partnerství v rámci celého území.

⁵ Klíčová aktivita číslo 5. Zpracování dokumentu KPSS MB.

⁶ Klíčová aktivita číslo 6. Realizace workshopů vedoucích ke kvalitnějšímu procesu.

⁷ Klíčová aktivita číslo 7. Zpracování tištěného katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

⁸ Klíčová aktivita číslo 8. Zapojení uživatelů sociálních služeb.

Zapojení veřejnosti probíhalo touto formou:

- na jednáních pracovních skupin;
- v rámci analýz potřeb formou rozhovorů, dotazníků, setkávání;
- připomínkováním dokumentů – proběhlo připomínkování prostřednictvím připomínkovacího formuláře v jednotlivých fázích tvorby strategické části.

Statistiky:

- proběhlo 14 jednání pracovních skupin;
 - celkem se jednalo o více jak 350 zapojených osob.
- proběhlo 28 individuálních schůzek s poskytovateli, starosty a dalšími subjekty;
- bylo zveřejněno 31 článků, tiskových zpráv apod.

4. Základní popis území statutárního města Mladá Boleslav se zaměřením na sociální služby

4.1 Obecná charakteristika území statutárního města Mladá Boleslav⁹

Vymezení a poloha zájmového území

Město Mladá Boleslav se nachází v severní části Středočeského kraje. Leží na levém břehu středního toku Jizery, na soutoku s říčkou Klenicí zhruba 50 km severovýchodně od Prahy. Město je stavebně srostlé se sousedním malým městem Kosmonosy; dohromady toto souměstí obývá zhruba 50 tisíc obyvatel.

Obrázek 2: Poloha okresu Mladá Boleslav v rámci Středočeského kraje



zdroj: <http://cs.wikipedia.org> (upraveno)

Od 1. 1. 2003 je Mladá Boleslav statutárním městem.¹⁰ Město je centrem několika administrativních jednotek – správního obvodu obce s pověřeným obecním úřadem (SO POÚ), správního obvodu obce s rozšířenou působností (SO ORP)¹¹ a okresu Mladá Boleslav. Předmětem této analýzy je samotná obec Mladá Boleslav.

Tabulka 1: Základní geografické údaje o městě Mladá Boleslav

katastrální výměra (km ²)	28,89
počet obyvatel (k 31. 12. 2012)	44 229
nadmořská výška	235
počet částí obce	13
počet katastrálních území	7
počet základních sídelních jednotek	46

zdroj: <http://cs.wikipedia.org>

⁹ Zdroj: CHOVANEC, Tomáš. *Sociodemografická analýza Mladá Boleslav*. 2013. vyd. Mladá Boleslav, 2013.

¹⁰ Statutární město je město, jehož správa je organizována podle základní městské vyhlášky, která se označuje jako statut města. Statutární města v České republice se na rozdíl od ostatních měst, obcí a městysů mohou členit na dílčí samosprávné části, jež jsou vymezeny právě ve statutu dotčeného statutárního města.

¹¹ Statutární město Mladá Boleslav je obcí s rozšířenou působností.

Územněsprávní začlenění a členění města

Město Mladá Boleslav se skládá ze třinácti místních částí na sedmi katastrálních územích.

Tabulka 2: Členění města Mladá Boleslav

katastrální území	místní část
Mladá Boleslav	Mladá Boleslav I (Staré Město)
	Mladá Boleslav II (Nové Město)
	Mladá Boleslav III (Podolec)
	Mladá Boleslav IV (Pták)
	Podchlumí
Bezděčín u Mladé Boleslavi	Bezděčín
Čejetice u Mladé Boleslavi	Čejetice
	Čejetičky
Debř	Debř
Chrást u Mladé Boleslavi	Chrást
Jemníky u Mladé Boleslavi	Jemníky
Podlázky	Michalovice
	Podlázky

zdroj: <http://cs.wikipedia.org>

Obrázek 3: Katastrální území Mladé Boleslavi



zdroj: <http://cs.wikipedia.org>

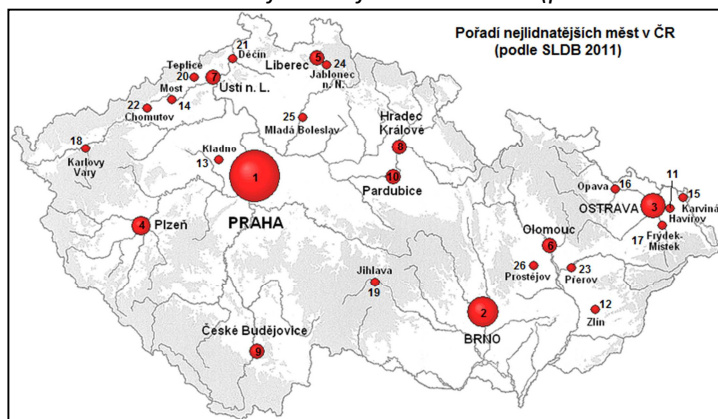
Do roku 1990 bylo součástí Mladé Boleslavi také dnešní město Kosmonosy a obce Bradlec, Josefův Důl a Dalovice

4.2 Demografické ukazatele

Vývoj počtu obyvatel

Ve městě Mladá Boleslav k 31. 12. 2012 žilo 44 229 obyvatel.¹² Tímto počtem Mladá Boleslav zaujímá 25. místo ve velikosti měst v České republice, po Kladnu je druhým největším městem Středočeského kraje.

Obrázek 4: Pořadí nejlidnatějších měst v ČR (podle SLDB 2011)



zdroj: <http://cs.wikipedia.org> (upraveno)

Počet obyvatel ve městě, tak jako v celé zemi, od 50. let minulého století postupně narůstal. Zásadní podíl na tomto nárůstu mělo několik faktorů, ale zcela klíčovým faktorem bylo zavedení určitých propopulačních opatření v 70. letech, díky nimž došlo k výraznému zvýšení porodnosti v tehdejší Československu. Naopak celospolečenské a hospodářské změny v 90. letech v důsledku pádu komunistického režimu znamenaly jistou stagnaci v počtu obyvatel a až s příchodem nového tisíciletí začal počet obyvatel opět více narůstat.

Vývoj počtu obyvatel v Mladé Boleslavi a v ostatních městech Středočeského kraje udává tabulka č. 3. Pro potřeby této analýzy byly záměrně zvoleny roky 1970, 1980, 1991, 2001 a 2011, tedy roky, kdy byly prováděny pravidelné cenzy (SLDB – Sčítání lidu, domů a bytů).

Tabulka 3: Počet obyvatel v jednotlivých okresních městech Středočeského kraje v letech 1970 – 2011 (podle SLDB)

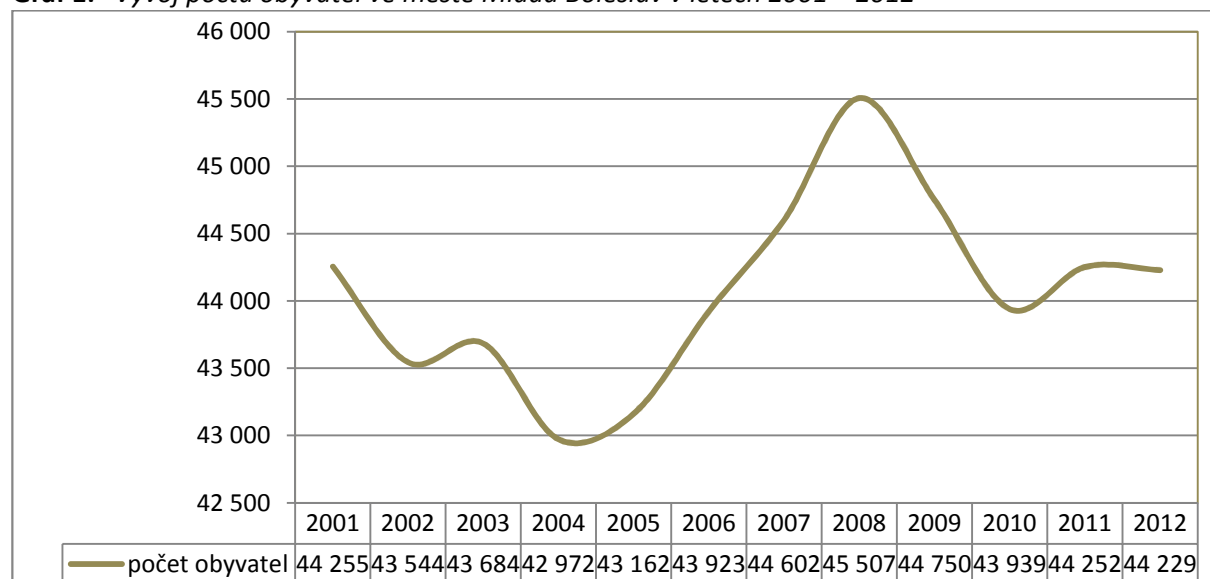
město	1970	1980	1991	2001	2011
Benešov	10 769	14 258	15 892	16 323	16 460
Beroun	17 805	17 387	18 005	17 459	18 778
Kladno	63 076	71 141	71 753	71 132	68 682
Kolín	28 538	32 501	31 595	30 258	31 042
Kutná Hora	17 943	20 927	21 561	21 453	20 604
Mělník	15 487	18 941	19 625	19 271	19 532
Mladá Boleslav	31 085	41 226	43 859	44 255	44 252
Nymburk	13 263	14 033	15 142	14 407	14 793
Příbram	29 993	35 123	36 898	35 886	33 793
Rakovník	13 103	16 233	17 425	16 695	16 611

zdroj: autor (podle údajů <http://www.czso.cz>)

¹² Pro srovnání – obdobného počtu obyvatel dosahují města Přerov, Prostějov a Jablonec nad Nisou.

Z údajů v této tabulce vyplývá, že nejvýraznější změny nastaly mezi prvním a druhým uvedeným cenzem – prakticky ve všech městech došlo k markantnímu nárůstu obyvatelstva, pouze v Berouně se počet obyvatel naopak nepatrně snížil. V 80. letech nárůst počtu obyvatel pokračoval, i když ne již tak rapidně. 90. léta jsou ve znamení již zmíněné stagnace (ve většině měst dochází k nepatrnému snížení početního stavu obyvatel) a až v období mezi předposledním a posledním cenzem opět počet obyvatel opět narůstá. Tento trend je platný pro většinu měst a regionů na našem území.

Graf 1: Vývoj počtu obyvatel ve městě Mladá Boleslav v letech 2001 – 2012



zdroj: autor (podle údajů <http://www.czso.cz>)

Pro komparaci tohoto demografického ukazatele lze použít také regiony, jejichž součástí je Mladá Boleslav. Ve všech těchto celcích je během let 2001 – 2011 patrný takřka identický vývoj počtu obyvatel – postupný nárůst.

Tabulka 4: Počet obyvatel města Mladá Boleslav a vyšších administrativních jednotek v letech 2001, 2006 a 2011

území	počet obyvatel		
	2001	2006	2011
město Mladá Boleslav	44 255	43 923	44 303
SO POÚ Mladá Boleslav	81 561	82 945	89 737
SO ORP Mladá Boleslav	97 795	102 109	107 522
okres Mladá Boleslav	114 127	119 106	123 659
Středočeský kraj	1 123 931	1 175 254	1 274 633
Česká republika	10 269 726	10 280 968	10 562 214

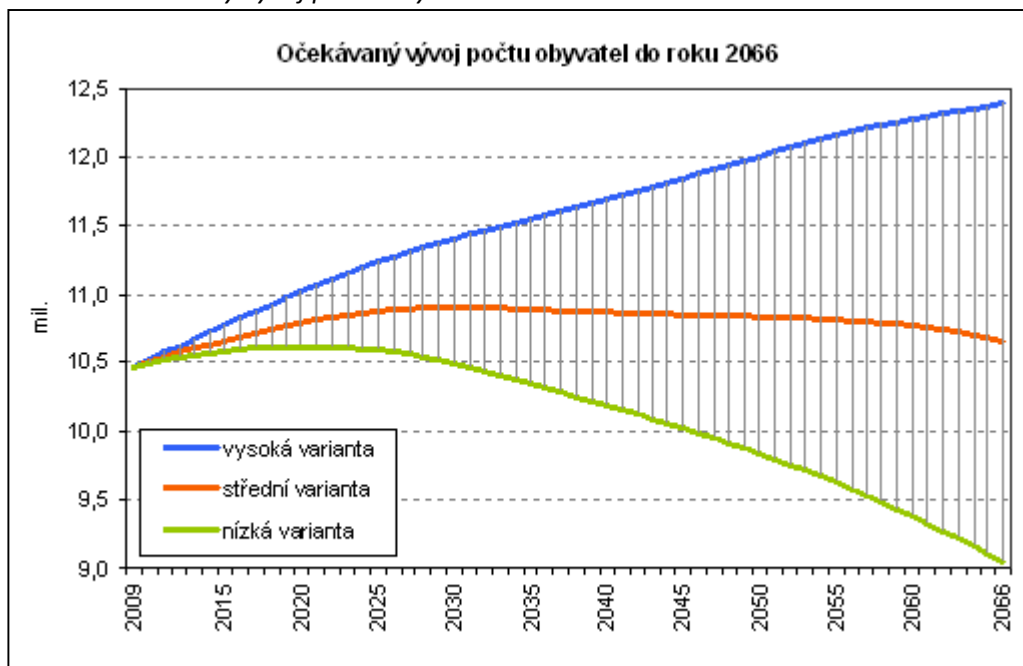
zdroj: autor (podle údajů <http://www.czso.cz>)

Pozn.: Hodnoty pro roky 2001 a 2006 jsou k 31. 12. daného roku, hodnoty pro rok 2011 jsou k 26. 3.

ČSÚ pravidelně vypracovává prognózy dalšího vývoje počtu obyvatelstva. Tyto prognózy zobrazují očekávaný vývoj v celé zemi, a to až do roku 2066. S největší pravděpodobností lze konstatovat, že

i v Mladé Boleslavi, která se nijak výrazně neodlišuje v demografickém chování od celorepublikového průměru, dojde k očekávanému vývoji, jak jej zobrazuje graf č. 2.

Graf 2: Očekávaný vývoj počtu obyvatel v ČR do roku 2066



zdroj: <http://www.czso.cz>

Věková struktura

V demografii a statistice je obyvatelstvo je rozděleno do třech věkových skupin. Osoby ve věku 0 – 14 let (tedy děti) se označují jako lidé v předproduktivním věku, produktivní věk je 15 – 64 let, od věku 65 let je věk poproduktivní. V České republice, tak jako ve většině evropských zemí, došlo během uplynulých dvaceti let v ohledu věkové struktury obyvatelstva k jistým změnám.

V 90. letech a počátkem nového století ubývalo dětí, přičemž podíl osob v poproduktivním věku narůstal (zejména díky silným poválečným ročníkům). Až přibližně od roku 2005 dochází k viditelnějšímu nárůstu v předproduktivním věku, zejména díky vyšší natalitě. Tento trend je však pouze dočasný a tak lze spatřovat pokračující tendenci započatou v 90. letech minulého století. Jednoznačně můžeme tvrdit, že populace v celé České republice stárne. To se projevuje jak neustále se zvyšujícím průměrným věkem, tak především zvyšujícím se podílem osob v poproduktivním věku.

Tabulka 5: Věková struktura obyvatelstva ve městě Mladá Boleslav v letech 2002 a 2012

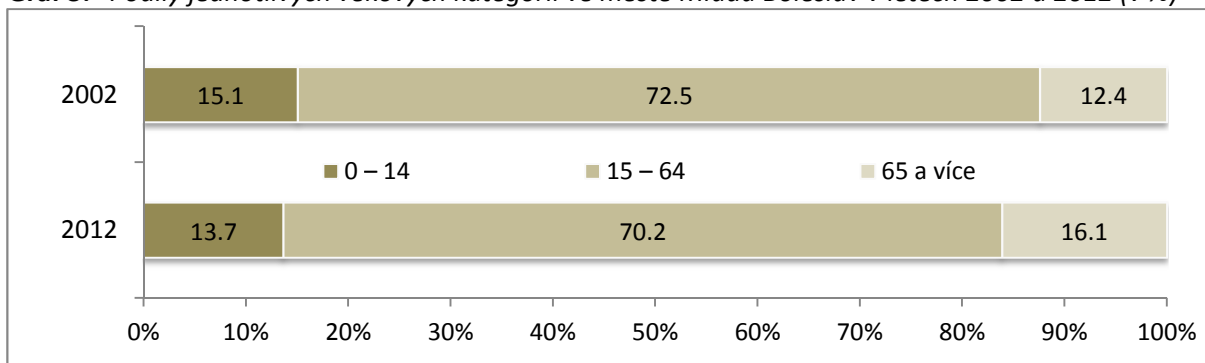
rok	0 – 14	15 – 64	65 a více	0 – 14	15 – 64	65 a více
	počet obyvatel			podíl v procentech		
2002	6 592	31 552	5 400	15,1	72,5	12,4
2012	6 039	31 078	7 112	13,7	70,2	16,1

zdroj: autor (podle údajů <http://www.czso.cz>)

Z uvedených hodnot vyplývá, že v průběhu posledních deseti let se poněkud proměnila skladba mladoboleslavské populace podle věkových skupin. Zatímco v roce 2002 byl podíl dětí a mládeže vyšší o 2,7 % než podíl osob nad 65 let, o deset později byl tento rozdíl opačný – seniorů bylo o 2 %

více než dětí a mládeže.¹³ Pokud bychom porovnávali toto složení s poslední dekádu minulého století, viděli bychom ještě citelnější rozdíly.

Graf 3: Podíly jednotlivých věkových kategorií ve městě Mladá Boleslav v letech 2002 a 2012 (v %)



zdroj: autor (podle údajů <http://www.czso.cz>)

Celý text Sociodemografické analýzy naleznete v příloze č. 8.

¹³ Což znamená rozdíl 4,7 % během deseti let.

4.3 Závěry z analýzy poskytovatelů sociálních a návazných služeb

V Mladé Boleslavi je poskytováno celkem 25 druhů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, jak dokládá níže uvedená tabulka. Tyto sociální služby poskytuje 23 poskytovatelů sociálních služeb.

Tabulka č. 6: Přehled druhů sociálních služeb dle zákona o sociálních službách s uvedením poskytovatele sociálních služeb v Mladé Boleslavi¹⁴

Druh služby	Poskytovatel
Azylové domy	R - Mosty, o.s.
Centra denních služeb	-
Denní stacionář	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb
	Jistoty Domova
	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-
Domovy pro seniory	Dům seniorů Mladá Boleslav, poskytovatel sociálních služeb
Domovy se zvláštním režimem	-
Domy na půl cesty	-
Chráněné bydlení	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb
	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné
	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
Intervenční centra	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
	Občanská poradna Nymburk, o.s.
Kontaktní centra	Semiramis o.s.
Krizová pomoc	-
Nízkoprahová denní centra	Naděje o.s.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Proxima Sociale, o.s.
Noclehárny	Naděje o.s.

¹⁴ Uvedená právní forma vychází z údajů, které byly získány v roce 2013.

Pokračování tabulky č. 6

Odborné sociální poradenství	Centrum pro integraci cizinců
	Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, Mladá Boleslav
	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
	Jistoty Domova
	Linka důvěry SOS
	Občanská poradna Nymburk, o.s.
	Semiramis o.s.
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Mladá Boleslav
	Spokojený domov, o.p.s.
	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Středočeského kraje
	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Odlehčovací služby	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb
	Jistoty Domova
	Oblastní nemocnice Mladá Boleslav a. s., Nemocnice Středočeského kraje
	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
	Spokojený domov, o.p.s.
Osobní asistence	Jistoty Domova
	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
	Spokojený domov, o.p.s.
Pečovatelská služba	Diecézní charita Litoměřice
	Jistoty Domova
	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
	Spokojený domov, o.p.s.
Podpora samostatného bydlení	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné
Průvodcovské a předčitatelské služby	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Raná péče	Společnost pro ranou péči
Služby následné péče	-
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
	Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Sociálně terapeutické dílny	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné

Pokračování tabulky č. 6

Sociální rehabilitace	Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Mladá Boleslav
	Fokus Mladá Boleslav sdružení pro péči o duševně nemocné
	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	-
Telefonická krizová pomoc	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
	Linka důvěry SOS
Terapeutické komunity	-
Terénní programy	Jekhetani Luma - Společný Svět, o.s.
	Naděje o.s.
	Poradna pro občanství, občanská a lidská práva
	Semiramis o.s.
Tísňová péče	Pečovatelská služba města Mladá Boleslav
Tlumočnické služby	Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Krajská organizace Středočeského kraje
Týdenní stacionář	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb

Zdroj: Analýza poskytovatelů sociálních služeb rok 2013

Z výše uvedené tabulky je patrné, že v Mladé Boleslavi nejsou poskytovány tyto sociální služby:

- Centra denních služeb
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy se zvláštním režimem
- Domy na půl cesty
- Krizová pomoc
- Služby následné péče
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
- Terapeutické komunity

Šetřením bylo zjištěno, že na území města Mladá Boleslav je v současné době 23 aktivních poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou registrováni dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Většina poskytovatelů sociálních služeb je soustředěna do středu města, tedy do II. části Mladé Boleslavi. Poskytovatelé v Mladé Boleslavi orientují poskytované služby na všechny věkové kategorie klientů a někteří z nich, jak bylo zjištěno, dokonce tyto kategorie ještě blíže specifikují. Nejvíce služeb je soustředěno na skupinu dospělých a seniorů, což je vzhledem k populaci logické. Z jiného úhlu pohledu jsou sociální služby nejvíce soustředěny na cílovou skupinu seniorů. Seniorům je jednak poskytováno nejvíce služeb a zároveň je nejvíce poskytovatelů orientováno na tuto cílovou skupinu.

Časová dostupnost sociálních služeb kopíruje jejich danou specifickou. U služeb sociální péče jsou nepřetržitě poskytovány zejména pobytové služby chráněného bydlení a domova pro seniory, tísňová péče, služby osobní asistence a odlehčovací služby. Během celého týdne se zejména poskytují pečovatelské služby. Pracovní týden je většinou zaměřen na služby denního a týdenního stacionáře. Služby sociální prevence jsou nepřetržitě poskytovány u pobytové služby azylový dům organizací R- Mosty a telefonická krizová pomoc Linka důvěry SOS, která je v případě potřeby automaticky přepojována do centrály v Praze. Během celého týdne jsou poskytovány sociálních služby v Naději, jedná se o sociální služby: nízkoprahového denního centra a noclehárny. Jekhetani Luma - Společný Svět poskytuje intervenční centrum v pondělí až sobotu.

Nejvíce sociálních služeb je poskytováno během pracovního týdne: terénní programy (Jekhetani Luma - Společný Svět, Naděje, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva, Semiramis), kontaktní centrum (Semiramis), telefonní krizové pomoci a sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Jekhetani Luma - Společný Svět, Poradna pro občanství, občanská a lidská práva). Ve dnech pondělí až čtvrtek je k dispozici nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Proxima Sociale) a sociální rehabilitace (Česká společnost pro duševní zdraví, pobočka Mladá Boleslav). Pondělí, středa a čtvrtek poskytuje Občanská poradna Nymburk služby intervenčního centra.

Služby sociálního poradenství jsou nabízeny pouze během všedních dnů, ale vzhledem k tomu, že se jedná o služby poradní, není pravděpodobné, že by klient nutně potřeboval tuto službu využívat i během sobot a nedělí.

Kapacity sociálních služeb

Služby sociální péče

Především u těchto služeb je důležité zmínit, že evidence služby (ambulantní, terénní) pouze na počty klientů, je do jisté míry zavádějící, vhodnější se jeví evidence počtu poskytnutých hodin služby, jak eviduje jedna z organizací (Spokojený domov), protože u jednoho klienta lze strávit při poskytování např. pečovatelské služby od několika minut, v případě dovozu obědů, do řádově desítek minut, pokud je klientovi prováděn např. kompletní úklid domácnosti v rámci poskytované služby.

Denní stacionáře jsou na území města celkem tři. Stacionář zaměřený na osoby s mentálním postižením (Centrum 83) je stabilně plně využíván. I přesto, že dlouhodobě existuje denní stacionář Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, vznikl na počátku roku 2013 další denní stacionář, který našel rovněž své klienty (Jistoty Domova). S ohledem na množství seniorů ve městě se jeví využívání této služby zanedbatelné a je otázkou, zda je to z důvodů nedostatku financí ze strany klientů, nebo například malou informovaností veřejnosti o této službě.

Bylo zjištěno, že je nedostatečná kapacita u chráněného bydlení a domova pro seniory. Otázkou ovšem je, do jaké míry u těchto typů služeb dochází/ nedochází i k možné duplicitě žadatelů (podáno několik žádostí u různých poskytovatelů v různých městech).

U domova pro seniory, který je ve městě jeden, dochází k převisu poptávky po sociální službě a geometrickou řadou narůstá počet neuspokojených žadatelů.

Chráněné bydlení poskytují tři organizace (Centrum 83, Fokus a Pečovatelská služba města MB). Každá se zaměřuje na jinou cílovou skupinu klientů. Data ohledně počtu klientů nebyla k dispozici za organizaci Fokus. Zbývající dvě organizace evidují neuspokojené klienty, jejich vysoký počet je především u organizace Pečovatelská služba města MB.

Odlehčovací pobytové služby bývají klienty využívány na přechodnou dobu, ale i přes to je jejich kapacitně nedostatek. Služby poskytují tři organizace (Centrum 83, Pečovatelská služba města MB a nemocnice). V závěru roku 2012 došlo k navýšení kapacity o 20 lůžek v rámci městské nemocnice a jejich vytíženost je dle sdělení poskytovatele permanentní. Nemocnice poskytuje odlehčovací služby převážně klientům, kteří čekají na uvolnění jiného druhu pobytové služby sociální péče. V převážné míře se jedná o čekatele na domov seniorů.

V případě Pečovatelské služby města Mladá Boleslav, která má k dispozici kapacitně 2 místa a poskytla v průběhu roku tuto službu 6 osobám, je možné spatřovat i prostor pro její větší využití. Vzhledem k tomu, že klienti zde tráví podstatně kratší čas než v případě nemocnice, je možnost vystřídání klientů mnohem pravděpodobnější.

Centrum 83 má k dispozici 5 odlehčovacích lůžek a počet osob, které služby využily, se stabilně pohybuje okolo čísla 40 za rok.

Odlehčovací terénní služby by měli poskytovat 3 poskytovatelé (Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, Spokojený domov, Jistoty Domova), ale bylo zjištěno, že Pečovatelská služba města Mladá Boleslav tuto službu fakticky vůbec neposkytuje. Což je velmi závažné i vzhledem k faktu, že byt teprve nedávno vzniklý poskytovatel Jistoty Domova, který službu poskytuje až od druhé poloviny roku 2011, našel své klienty. A u druhého poskytovatele dochází rovněž k nárůstu - především v rámci objemu poskytnutých hodin terénní odlehčovací služby (Spokojený domov).

Největší svou kapacitou v oblasti služeb sociální péče je pečovatelská služba, kterou poskytuje Pečovatelská služba města Mladá Boleslav. Tuto službu využívají z valné většiny obyvatelé Mladé Boleslavi. Deklarovaná kapacita této pečovatelské služby je 400 klientů, ale poměrně velká část kapacity služby je využívána jen na dovoz obědů ať občany přímo v Mladé Boleslavi, či okolních obcích. Zbylí poskytovatelé mají jen malý podíl na poskytování této služby, i když je nutné zmínit fakt, že tyto organizace (Jistoty Domova, Spokojený domov, Diecézní charita Liboměřice) jsou svou velikostí významně menšími poskytovateli než Pečovatelská služba města Mladá Boleslav.

Osobní asistence je v Mladé Boleslavi poskytována celkem třemi poskytovateli (Jistoty Domova, Pečovatelská služba města MB a Spokojený domov). U poskytovatele Pečovatelská služba města Mladá Boleslav došlo k mírnému propadu jejího využívání klienty v roce 2012, tento údaj může přímo souviset s tím, že od druhé poloviny roku 2011 začal službu poskytovat nový poskytovatel (Jistoty Domova). Údaje u organizace Spokojený domov jsou v osobní asistenci celkem stabilní.

Tísňová péče deklaruje celkovou kapacitu 35 osob, dle doložených dat není plně využita. Tuto terénní službu sociální péče poskytuje pouze 1 poskytovatel sociálních služeb a tím je Pečovatelská služba města Mladá Boleslav.

Týdenní stacionář je v Mladé Boleslavi pouze jeden, a to provozovaný organizací Centrum 83. Jeho kapacity jsou nedostačující, organizace eviduje stabilně neuspokojené klienty.

Služby sociální prevence

Na území města je jediný azylový dům (R-Mosty), který je především zaměřen na poskytování služeb pro matky s dětmi. Dle doložených údajů je zřejmé, že jeho kapacity jsou nedostačující a každým rokem vzrůstá počet neuspokojených klientů.

Ve městě existují aktuálně dvě intervenční centra (Jekhetani Luma , Respondeo). Jedno z nich vzniklo až ve druhé polovině roku 2011 a v roce následujícím poskytlo službu 195 klientům. Druhé intervenční centrum poskytlo údaje pouze za rok 2012, v tomto roce mělo celkem 150 kontaktů, žádný klient nebyl odmítnut z kapacitních důvodů. Vzhledem k omezeným údajům nelze specifikovat dostatečnost/nedostatečnost kapacity této služby.

Kontaktní centrum provozuje organizace Semiramis, kde dochází ke každoročnímu mírnému nárůstu počtu klientů, větší nárůst je patrný v počtu kontaktů s klientem. Zároveň organizace navíc ročně odmítá cca 20 klientů.

Nízkoprahové denní centrum provozuje organizace Naděje, kde je zřejmý nárůst klientů, ale především počet služeb, které byly klientům poskytnuty.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (Proxima Sociale) je ve městě od roku 2010 a každý rok narůstá počet dětí, které nízkoprahovým zařízením projdou a zároveň enormně narůstá počet kontaktů, které zařízení dětem poskytuje. Organizace musí také odmítat klienty z důvodu jejich nízkého věku.

Noclehárnu, která je provozována Nadějí, využívá každým rokem více osob a zároveň je poskytnuto každým rokem více noclehů. Problémy s kapacitou jsou masivní v zimním období.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi provozují dvě organizace. Jedna z nich (Jekhetani Luma) uvedla pouze údaj za rok 2012, kdy poskytla 200 konzultací s tím, že nikdo nebyl odmítnut. Druhá organizace (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva) začala poskytovat své služby až po druhé polovině roku 2012. Nelze tedy blíže určit vývoj počtu klientů v čase.

Sociální rehabilitaci poskytují dvě organizace (Fokus, Česká společnost pro duševní zdraví) , ale data poskytla pouze ta menší z nich, ze kterých je patrný nárůst počtu kontaktů, které byly s klienty uskutečněny.

Telefonická krizová pomoc provozují dvě organizace (Jekhetani Luma, Linka důvěry SOS), z nichž jedna uvedla za rok 2012 celkem 130 konzultací, další údaje nebyly dostupné.

Terénní programy poskytují čtyři organizace. U první a druhé organizace (Naděje, Semiramis) se jeví vývoj počtu klientů a počtu poskytnutých kontaktů relativně v čase vyrovnaný. Třetí organizace (Jekhetani Luma) uvedla data pouze za rok 2012, kdy poskytla během terénních programů 250 kontaktů, nikoho neodmítla. Poslední organizace (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)

působí ve městě krátce, relevantní data nebyla k dispozici.

Data za služby raná péče, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny a tlumočnické služby nebyla k dispozici.

Služby odborného sociálního poradenství

U služby odborné sociální poradenství došlo k navýšení její deklarované kapacity (nové registrace), i přes to, že před vznikem nových registrací, původní poskytovatelé nezaznamenali žádného klienta, kterého by odmítli z kapacitních důvodů, je zřejmé, že stoupá počet klientů, kteří službu využívají. Z toho se lze domnívat, že poptávka po odborném sociálním poradenství neustále stoupá, což může souviset s obtížnou orientací klientů v sociální oblasti, která může být do značné míry způsobena i častou změnou legislativy. Nárůst klientů, kteří využili odborné sociální poradenství, může být způsoben i tím, že potencionální klienti mají možnost větší volby, u koho budou hledat odbornou pomoc. Rovněž někteří z poskytovatelů mohou být ve výhodě vzhledem k tomu, že již klientovi poskytují jiný druh služeb, takže jsou ve vzájemném kontaktu. Mohou mít tedy větší důvěru klientů.

Celý text Analýzy poskytovatelů sociálních služeb naleznete v příloze č. 2.

4.4 Realizace analýz potřeb občanů

Výzkumy potřeb byly realizovány jako součást aktualizace Komunitního plánu sociálních služeb města Mladá Boleslav.

Cílem realizovaných analýz bylo:

- získat informace popisující situace a problémy cílových skupin;
- získat informace o současné nabídce služeb pro jednotlivé sociální skupiny;
- identifikovat problémy a popsat jejich současná řešení;
- popsat chybějící formy potřebné pomoci, péče a podpory.

Výzkumy se zaměřovaly na tyto skupiny občanů:

- děti a mládež;
- osoby se zdravotním postižením;
- osoby ohrožené sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé situaci;
- seniory.
-

Použité metody šetření

V rámci šetření byly použity tyto výzkumné metody:

- individuální hloubkové rozhovory;
 - individuální hloubkové rozhovory s experty;
 - individuální hloubkové rozhovory s danou cílovou skupinou;
- dotazníková šetření;
- skupinové diskuse.

Závěrečné zprávy z výzkumů jsou v těchto přílohách:

- Příloha č. 4. Analýza potřeb cílové skupiny senioři.
- Příloha č. 5. Analýza potřeb cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé situaci.
- Příloha č. 6. Analýza potřeb cílové skupiny osoby se zdravotním postižením.
- Příloha č. 7. Analýza potřeb cílové skupiny děti a mládež.

5. VIZE

Mladá Boleslav bude i nadále městem, kterému záleží na kvalitě života všech jeho obyvatel. Městem, které se zasazuje o to, aby s pomocí kvalitních sociálních služeb a služeb návazných byly vytvořeny podmínky pro plnohodnotný život všech lidí bez ohledu na věk, zdravotní dispozice či sociální příslušnost.

6. Prioritní oblasti statutárního města Mladá Boleslav v oblasti sociálních a návazných služeb na období 2014 – 2018

Společné priority pro naplnění vizí všech skupin občanů. Toto členění bylo zvoleno vzhledem k propojenosti jednotlivých oblastí a dává možnost přehledně popsat priority daného území.

- Priorita č. I.** Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci
- Priorita č. II.** Podpora prostupného rozptýleného bydlení pro osoby v krizi
- Priorita č. III.** Podpora dobrovolnictví
- Priorita č. IV.** Udržení transparentního systému financování sociálních služeb z rozpočtu MB a udržení metody KPSS
- Priorita č. V.** Podpora setrvání občanů v domácím prostředí
- Priorita č. VI.** Řešení/podpora zaměstnávání ohrožených osob
- Priorita č. VII.** Podpora pobytových služeb
- Priorita č. VIII.** Podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit
- Priorita č. IX.** Podpora poradenských služeb
- Priorita X.** Zvyšování odbornosti sociálních pracovníků a pracovníc
- Priorita č. XI.** Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy
- Priorita č. XII.** Zajištění služeb pro obyvatele/osoby v krizi
- Priorita č. XIII.** Řešení dostupnosti návazných služeb

7. Akční plán na rok 2014 a 2015

Akční plán zpracovali vedoucí pracovních skupin a členové pracovních skupin. Následně byl dán k připomínkování. Zde je uveden výčet klíčových opatření – projektových záměrů. Podrobný popis je uveden v příloze číslo 1 tohoto dokumentu.

Priorita č. I. Podpora informovanosti a osvěta pro občany nacházející se v těžké životní situaci

Opatření I. 1: Pravidelná aktualizace tištěného katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Opatření I. 2: Vytvoření interaktivní podoby katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

Opatření I. 3: Spolupráce na prezentaci služeb jednotlivých poskytovatelů.

Opatření I. 4: Podpora vzájemné spolupráce mezi institucemi pracujícími s uživateli služeb.

Opatření I. 5: Podpora informovanosti pečujících osob.

Opatření I. 6: Podpora informovanosti v oblasti využívání kompenzačních pomůcek.

Priorita č. II. Podpora prostupného rozptýleného bydlení pro osoby v krizi

Opatření II. 1: Podpora prostupného rozptýleného bydlení pro osoby v krizi.

Opatření II. 2: Udržení současné kapacit azylového bydlení pro matky s dětmi.

Opatření II. 3: Udržet a rozšířit současné kapacity noclehárny.

Opatření II. 4: Řešení dostupnosti ubytoven.

Opatření II. 5: Podpora podporovaného bydlení.

Opatření II. 6: Řešení tématu azylového bydlení pro jednotlivce.

Priorita č. III. Podpora dobrovolnictví

Opatření III. 1: Udržení dobrovolnictví.

Opatření III. 2: Podpora vzdělávání dobrovolníků.

Opatření III. 3: Zavedení a udržení systému poděkování dobrovolníkům.

Opatření III. 4: Hledání prostoru pro setkávání.

Opatření III. 5: Podpora a udržení pozic kontaktních osob.

Priorita č. IV. Udržení transparentního systému financování sociálních služeb z rozpočtu MB a udržení metody KPSS

Opatření IV. 1: Udržení aktualizace transparentního systému rozdělování finančních prostředků.

Opatření IV. 2: Hledání možností víceletého financování.

Opatření IV. 3: Rozdělování finančních prostředků v návaznosti na schválené priority komunitního plánování sociálních služeb.

Opatření IV. 4: Udržení kvalitního procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Opatření IV. 5: Podpora odpovědného vypisování veřejných zakázek.

Priorita č. V. Podpora setrvání občanů v domácím prostředí

Opatření V. 1: Udržení a rozvoj současných kapacit pečovatelských služeb.

Opatření V. 2: Udržení současných kapacit chráněného bydlení pro osoby se zdravotním postižením a rozvoj chráněného bydlení na základě doložené potřeby.

Opatření V. 3: Udržení, rozvoj a zkvalitnění asistenčních služeb.

Opatření V. 4: Udržení současných kapacit tísňové péče.

Opatření V. 5: Udržení kapacit denních stacionářů.

Opatření V. 6: Udržení a rozvoj terénních služeb

Opatření V. 7: Udržení současných kapacit sociální rehabilitace pro duševně nemocné.

Opatření V. 8: Rozvoj dopravní obslužnosti a možností parkování při zajištění péče o klienty v domácím prostředí.

Priorita č. VI. Řešení/podpora zaměstnávání ohrožených osob

Opatření VI. 1: Podpora zaměstnávání ohrožených osob.

Opatření VI. 2: Podpora spolupráce s Úřadem práce

Opatření VI. 3: Podpora zaměstnávání ohrožených osob v komerčních službách.

Opatření VI. 4: Podpora sociálně terapeutických dílen (míst)

Priorita č. VII. Podpora pobytových služeb

Opatření VII. 1: Udržení a rozvoj kapacity domova pro seniory.

Opatření VII. 2: Udržení a rozvoj pobytových odlehčovacích služeb.

Opatření VII. 3: Řešení pobytových služeb se zvláštním režimem.

Opatření VII. 4: Podpora hospicových služeb.

Opatření VII. 5: Udržení kapacit týdenního stacionáře.

Priorita č. VIII. Podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit

Opatření VIII. 1: Udržení klubových aktivit pro občany.

Opatření VIII. 2: Podpora aktivit zaměřujících se na prevenci osamocení/prevence vyčleňování/vyloučení

Opatření VIII. 3: Podpora vzdělávacích programů ve finanční oblasti cílených na ohroženou skupinu osob.

Opatření VIII. 4: Podpora kurzů podporujících počítačovou gramotnost.

Opatření VIII. 5: Podpora finančně dostupných a zájmových mimoškolních aktivit.

Opatření VIII. 6: Podpora pomoci s doučováním.

Opatření VIII. 7: Podpora multikulturní výchovy.

Opatření VIII. 8: Podpora vzniku podpůrných skupin pečujících osob.

Opatření VIII. 9: Podpora starších dětí v motivaci ke školní docházce a plnění svých školních povinností.

Opatření VIII. 10: Podpora výuky českého jazyka pro cizince.

Priorita č. IX. Podpora poradenských služeb

Opatření IX. 1: Podpora odborného sociálního poradenství.

Opatření IX. 2: Podpora psychologicko-sociálního poradenství.

Opatření IX. 3: Zajištění dostupného bezplatného občansko-právního poradenství.

Opatření IX. 4: Podpora dostupného finančního poradenství.

Priorita X. Zvyšování odbornosti sociálních pracovníků a pracovníků.

Opatření X. 1: Podpora vzdělávacích seminářů v oblasti finančního poradenství a dluhové problematiky.

Opatření X. 2: Podpora vzdělávání zaměřených na rozvoj komunikace se smyslově postiženými.

Opatření X. 3: Podpora vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků.

Priorita č. XI. Podpora služeb pro děti, mládež a rodinu ohroženou rizikovými jevy

Opatření XI. 1: Udržení a rozvoj sociální služby zařízení pro děti a mládež (zahrnutí věkové skupiny 6 – 12let).

Opatření XI. 2: Udržení služeb K-centra.

Opatření XI. 3: Udržení současné kapacity terénních programů pro uživatele návykových látek.

Opatření XI. 4: Podpora vzniku a rozvoje terénních služeb pro děti a mládež ohrožené rizikovými jevy.

Opatření XI. 5: Podpora a rozšíření terénní práce s rodinou.

Opatření XI. 6: Podpora sanace rodiny.

Opatření XI. 7: Podpora zařazení dětí ze sledovaných rodin do předškolních zařízení.

Opatření XI. 8: Podpora terénních programů zaměřených na práci s předškolními dětmi jako včasná prevence rizikového jednání v pozdějším věku.

Opatření XI. 9: Udržení přípravné třídy pro děti ohrožené rizikovými jevy (nultý ročník).

Priorita č. XII. Zajištění služeb pro obyvatele/osoby v krizi

Opatření XII. 1: Podpora nízkoprahových terénních sociálních služeb pro osoby bez přístřeší.

Opatření XII. 2: Podpora nízkoprahového zařízení pro osoby bez přístřeší.

Opatření XII. 3: Podpora dostupnosti krizového lůžka.

Opatření XII. 4: Podpora sociální služby - krizová pomoc.

Opatření XII. 5: Podpora krizových telefonních linek.

Priorita č. XIII. Řešení dostupnosti návazných služeb

Opatření XIII. 1: Podpora psychologických a psychiatrických služeb.

Opatření XIII. 2: Podpora služeb zaměřených na práci s rodinou.

Opatření XIII. 3: Podpora následné péče pro osoby s psychiatrickými diagnózami.

8. Monitoring a vyhodnocování platného plánu

Monitorování a vyhodnocování plánu má úzkou vazbu na rozdělování finančních prostředků.

Jednotlivé subjekty, které financují aktivity a chtějí vědět:

- jak byly finance využity,
- k čemu poskytnuté finanční prostředky přispěly, co se změnilo,
- a v neposlední řadě zda byly využity v souladu s pravidly a předpisy.

Strategické dokumenty, v našem případě Komunitní plán sociálních a návazných služeb statutárního města Mladá Boleslav pracuje se třemi úrovněmi hodnocení a monitoringu. V nejobecnější úrovni jde o hodnocení dopadu jednotlivých prioritních oblastí. Nejkonkrétnější podobu mají ukazatele, které hodnotí průběh a výsledky jednotlivých opatření. Poslední úroveň je hodnocení procesu komunitního plánování a jeho funkčnosti.

Konkrétně se každoročně jedná:

- Ve vazbě k jednotlivým opatřením o naplňování jejich obsahu, očekávaného výsledku.
- Ve vazbě k jednotlivým aktivitám o monitorování jednotlivých výstupů.
- Ve vazbě k funkčnosti procesu – o počet setkání pracovních skupin, zápisy z jednání a prezenční listiny.

Jednotlivé priority monitorují průběžně členové monitorovacího týmu takto:

- P1: I. Koudelová (Jistoty Domova)
P2: J. Jarošová (SM MB); J. Horáková (PMS); R. Abíková (SM MB)
P3: V. Pechová (SM MB); L. Jiráňková (Centrum 83)
P4: A. Reslová (SM MB); J. Horáková (PMS); J. Příhonský (PS MB)
P5: J. Hálová (PS MB); M. Michalcová (Spokojený Domov); I. Koudelová (Jistoty Domova)
P6: J. Stuchlík (Fokus); A. Janebová (Centrum 83); R. Abíková (SM MB)
P7: L. Jiráňková (Centrum 83); I. Bišková (Jekhetani Luma)
P8: I. Koudelová (Jistoty Domova)
P9: J. Horáková (PMS); J. Jarošová (SM MB)
P10: J. Hálová (PS MB)
P11: Š. Večeřová (SM MB); J. Horáková (PMS)
P12: R. Abíková (SM MB);
P13: J. Stuchlík (Fokus); Š. Večeřová (SM MB)

Hodnocení dopadu přichází po uplynutí plánovacího období, tzn. v roce 2018.

Setkání monitorovacího týmu bude probíhat minimálně 2x v roce. Z jednání bude pořizen zápis a prezenční listina. Na každém setkání bude probíhat kontrola plnění zadaných úkolů z minulého setkání, kontrola naplňování jednotlivých opatření a aktivit.

Jedenkrát v roce bude zpracována zpráva o průběhu plnění plánu.

9. Seznam příloh

1. Akční plán na rok 2014 a 2015
2. Analýza poskytovatelů sociálních služeb
3. SWOT analýza systému poskytování sociálních služeb (jednotlivých cílových skupin)
4. Analýza potřeb cílové skupiny senioři
5. Analýza potřeb cílové skupiny osoby ohrožené sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé situaci
6. Analýza potřeb cílové skupiny osoby se zdravotním postižením
7. Analýza potřeb cílové skupiny děti a mládež
8. Sociodemografická analýza statutárního města Mladá Boleslav
9. Finanční analýza

10. Zdroje

DOBIAŠOVÁ, Petra. *Analýza potřeb cílové skupiny - senioři : Závěrečná zpráva ze sociologického šetření - 2013.*

DOBIAŠOVÁ, Petra. *Analýza potřeb cílové skupiny - osoby ohrožené sociálním vyloučením a nacházející se v nepříznivé situaci: Závěrečná zpráva ze sociologického šetření - 2013.*

DOBIAŠOVÁ, Petra. *Analýza potřeb cílové skupiny - osoby se zdravotním postižením: Závěrečná zpráva ze sociologického šetření - 2013.*

DOBIAŠOVÁ, Petra. *Analýza potřeb cílové skupiny - děti a mládež: Závěrečná zpráva ze sociologického šetření - 2013.*

CHOVANEK, Tomáš. *Sociodemografická analýza statutárního města Mladá Boleslav - 2013.*

ŠTĚPOVÁ , Petra. *Analýza poskytovatelů sociálních služeb - 2013.*