

**Koncepce rozvoje sociálních a návazných
služeb
na území městské části Praha 11
v letech 2016 až 2020**



OBSAH

ÚVOD	4
1 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY V KONTEXTU MČ PRAHA 11	5
1.1 ZÁKLADNÍ POPIS ÚZEMÍ	5
1.2 ROLE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	6
1.3 SPOLUPRÁCE HMP A MČ PRAHA 11 V OBLASTI ZAJIŠTĚNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	7
1.4 FINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB	8
1.5 NÁVAZNÉ SLUŽBY	8
2 PROCES TVORBY KONCEPCE SNS P11	9
2.1 CÍL KONCEPCE SNS P11	9
2.2 VÝCHOZÍ DOKUMENTY	9
2.2.1 Dokumenty evropské úrovně	9
2.2.2 Strategické dokumenty na národní úrovni	9
2.2.3 Strategické dokumenty hlavního města Prahy	9
2.2.4 Dokumenty MČ Praha	10
2.2.4.1 Programové prohlášení Rady MČ Praha 11	10
2.2.4.2 Další dokumenty MČ Praha 11	10
2.3 POSTUP TVORBY KONCEPCE SNS P11	10
2.3.1 Soulad s Metodikou pro přípravu strategických dokumentů	10
2.3.2 Principy a východiska	10
2.3.3 Metodologie	12
2.3.3.1 Expertní zpracování	12
2.3.3.2 Participativní zpracování	12
2.4 ZÁKLADNÍ POUŽÍVANÉ POJMY	14
3 ANALYTICKÁ ČÁST	15
3.1 DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA	15
3.1.1 Aktuální demografické údaje v HMP	15
3.1.2 Vývoj počtu obyvatel v MČ Praha 11	16
3.1.3 Demografické údaje v MČ Praha 11 v porovnání s HMP	17
3.1.3.1 Srovnání k 31. 12. 2014	17
3.1.3.2 Srovnání k 31. 12. 2015	18
3.1.4 Hlavní výstupy z demografické prognózy	19
3.2 ANALÝZA POTŘEB OBČANŮ MČ PRAHA 11	20
3.3 SWOT ANALÝZA	21
3.3.1 Skupina „senioři, zdravotně postižené osoby a osoby pečující“	21
3.3.2 Skupina „děti, mládež a rodiny“	22
3.3.3 Skupina „osoby bez domova o osoby ohrožené sociálním vyloučením“	23
3.3.4 Skupina „osoby závislé“	24
3.4 PODNĚTY Z PARTICIPATIVNÍCH SETKÁNÍ	25
3.4.1 Oblast sociálních služeb	25
3.4.2 Oblast sociálního poradenství	25
3.4.3 Oblast služeb sociální péče	26

3.4.4	Oblast služeb sociální prevence	26
3.5	DOPORUČENÍ DLE CÍLOVÉ SKUPINY	27
3.5.1	Senioři, zdravotně postižení, osoby pečující	27
3.5.2	Děti, mládež a rodiny	27
3.5.3	Osoby bez domova a osoby ohrožené sociálním vyloučením	28
3.5.4	Osoby závislé.....	28
3.5.5	Obyvatelé bezbariérových domů v Petýrkově ulici	28
3.6	OBLAST SLUŽEB NÁVAZNÝCH.....	29
3.7	OBLAST BYDLENÍ.....	30
4	NÁVRHOVÁ ČÁST	31
4.1	KONCEPCE ROZVOJE SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB.....	32
4.2	AKČNÍ PLÁN REALIZACE KONCEPCE SNS P11	35
	ZÁVĚR.....	84
	SEZNAM PŘÍLOH.....	86
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	89
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	90

ÚVOD

Koncepce rozvoje sociálních služeb na území MČ Praha 11 pro roky 2016 až 2020 (dále jen „Koncepce SNS P11“) je dokument, který komplexně popisuje aktuální stav sociálních služeb na území MČ Praha 11 a který na základě průběžného zjišťování současného stavu a informací zástupců cílových skupin pojmenovává silné a slabé stránky, hrozby a příležitosti celého procesu sociálních služeb. V návaznosti na tyto výstupy specifikuje Koncepce SNS P11 opatření, která povedou ke zkvalitňování života stávajících i potenciálních uživatelů sociálních služeb.

Tento dokument byl zpracován s cílem a snahou o rozvoj sociálních služeb na území MČ (dále jen MČ) Praha 11 tak, aby odpovídal aktuálním požadavkům a potřebám obyvatel a zároveň byl v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služby, které jsou na MČ Praha 11 poskytovány, musí být úzce provázány se zdravotními službami, neboť se obě oblasti úzce prolínají a doplňují.

Koncepce SNS P11 je zpracována na základě závazku v programovém prohlášení Rady MČ Praha 11 z 11. 2. 2015 pro období 2014 – 2018. Koncepce SNS P11 navazuje na Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb území hlavního města Prahy na období 2016 – 2018, který byl schválen usnesením Zastupitelstva HMP č. 12/7 ze dne 17. 12. 2015 (dále jen SPRSS). Navazuje rovněž zčásti na strategický dokument Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb MČ Praha 11, který byl zpracován v listopadu 2007 společností Newton Solution Focused a.s. na zadání MČ Praha 11. Nedílnou součástí Koncepce SNS P11 je pak Analýza potřeb občanů MČ Praha 11 se zaměřením na potřeby občanů v nepříznivé sociální situaci z prosince 2014, kterou zpracovalo Centrum pro komunitní práci střední Čechy na základě poptávky MČ Praha 11.

Koncepce by tak měla sloužit k průběžné práci s klienty sociálních a návazných služeb a k hledání cest pro zvýšení kvality jejich života. V rámci bilance potřeb se vyskytovaly i požadavky směřované vůči tzv. následným službám (např. sociální bydlení, sociální podnikání, vybavení veřejných hřišť, revitalizace veřejných prostranství, apod.), proto se Koncepce SNS P11 zčásti věnuje i těmto podnětům.

Záměry a priority v oblasti sociálních a návazných služeb, uvedené v této koncepci, nevznikaly nahodile. Odráží potřeby občanů, jejichž zástupci byli přímými aktivními účastníky přípravy této Koncepce SNS P11, a zkušenosti klientů služeb, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a vedení MČ Praha 11.

Demografická situace na Praze 11 je, stejně jako samotné sociální služby, dynamickým jevem. Cílem Koncepce je proto nastavení takových procesů, které nebudou jen statickým návrhem, který reaguje na situaci v konkrétním čase. Koncepce má ambici nastavit takové kroky, které povedou k pravidelné aktualizaci návrhu opatření dle potřeb obyvatel MČ Praha 11. V návrhové části je proto možno nalézt soubor postupů, které zajistí pravidelnou aktualizaci informací, které jsou pro průběžnou aktualizaci Koncepce SNS P11 nezbytné.

1 SOCIÁLNÍ A NÁVAZNÉ SLUŽBY V KONTEXTU MČ PRAHA 11

1.1 Základní popis území

MČ Praha 11 se nachází jižně až jihovýchodně od centra pražské aglomerace. Schematická mapka členění Prahy zobrazuje žlutě správní obvod Prahy 11 s jejími MČ, a to Praha Křeslice, Praha Šeberov a Praha Újezd.

Obrázek 1: Mapa Prahy s vyznačením MČ 11 a sousedních městských částí

Zdroj: www.mapa-prahy.com, vlastní zpracování



S MČ Praha 11 MČ sousedí MČ Praha Křeslice, Praha Šeberov a Praha Újezd. Všechny (včetně MČ Praha 11) společně tvoří jeden pražský správní obvod. Výkon přenesené působnosti v něm zabezpečuje Úřad MČ Praha 11.

Největší část Prahy 11 zaujímají sídliště Jižní Město I. a Jižní Město II. Celková výstavba Prahy 11 však neskončila. Mezi nové obytné celky patří například sídliště Kulatý Chodovec při chodovsko-záběhlické hranici nebo obytný celek Miličovský háj v oblasti Miličova. Výstavba dalších obytných celků se plánuje.

Tabulka 1: Základní údaje k 31. 12. 2015

	Počet obyvatel	Průměrný věk	Muži	Průměrný věk	Ženy	Průměrný věk
Správní obvod	84 217	40,1	40 703	39,1	43 514	41,0
Praha 11	77 175	43,9	37 245	42,2	39 930	45,4
Praha-Křeslice	1 019	38,2	500	37,1	519	39,3
Praha-Šeberov	3 058	40,2	1 525	39,4	1 533	40,9
Praha-Újezd	2 965	37,9	1 433	37,6	1 532	38,2
	Výměra (ha)	Hustota zalidnění na 1 km ²	Počet obyvatel ve věku			
			0 – 14	15 – 64	65 a více	
Správní obvod	2 193	3 840	12 008	54 895	17 314	
Praha 11	979	7 883	10 721	50 025	16 429	
Chodov	743					
Háje	236					
Praha - Křeslice	344	296	177	738	104	
Praha - Šeberov	500	612	520	2 101	437	
Praha - Újezd	370	801	590	2 031	344	
	Neumístění uchazeči o zaměstnání		ve věku		Volná pracovní místa	
	Celkem	Ženy	do 24 let	nad 50 let		
Správní obvod	2 374	1 193	289	668	542	
Praha 11	2 220	1 104	270	623	532	
Praha - Křeslice	16	10	2	1	4	
Praha - Šeberov	68	39	9	22	4	
Praha - Újezd	70	40	8	22	2	

1.2 Role sociálních služeb

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob. Pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování.¹Sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Cílem všech sociálních služeb je jednak umožnit, aby se občan co nejrychleji vymanil z nepříznivé sociální situace, do které se dostal, a jednak řešit trvale svízelné sociální postavení některých skupin obyvatelstva.

Každý se může dostat do situace, kterou nezvládne řešit vlastními silami a kdy bude potřebovat pomoc v podobě využití některého typu sociální, případně návazné služby. Proto je třeba zajistit dostupnost služeb tak, aby každý občan ve své situaci našel odpovídající pomoc. Sociální službou je činnost, kterou zabezpečují poskytovatelé sociálních služeb na základě oprávnění dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služby jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Zaměřují se na zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti života lidí. Mezi nejpočetnější skupiny příjemců sociálních služeb patří zejména senioři, lidé se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, ale také lidé, kteří se z různých důvodů ocitli "na okraji" společnosti.

¹ Viz Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Základními činnostmi při poskytování sociálních služeb jsou:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení
- pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- terapeutické činnosti
- pomoc při prosazování práv a zájmů.

Sociální služby existují jako významná součást systému veřejných služeb a jsou poskytovány jednotlivcům, rodinám i skupinám obyvatel. Sociální službou rozumíme činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Prostřednictvím sociálních služeb je zajišťována pomoc při péči o vlastní osobu, zajištění stravování, ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, ošetřování, pomoc s výchovou, poskytnutí informace, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, psycho a socioterapie, pomoc při prosazování práv a zájmů. V procesech plánování sociálních služeb hraje klíčovou roli zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobu jejich uspokojení s využitím dostupných zdrojů. Nedílnou součástí sociální oblasti jsou i tzv. návazné služby, např. mateřská, rodičovská centra pro rodiny s dětmi, volnočasové aktivity pro seniory, přednášky, apod.

Abychom měli jistotu, že vždy nalezneme kvalifikovanou a efektivní pomoc ve chvíli, kdy ji budeme potřebovat, je nutné vytvořit síť kvalitně fungujících sociálních a návazných služeb a podporovat takové projekty a programy, které odpovídají skutečným potřebám občanů naší MČ. Při nastavování efektivní sítě sociálních a návazných služeb je nezbytné spolupracovat s ostatními MČ a s hlavním městem Prahou (dále jen HMP). MČ Praha 11 úzce na tvorbě sociální sítě, nespolupracuje s žádnou jinou MČ.

1.3 Spolupráce HMP a MČ Praha 11 v oblasti zajištění sociálních služeb

Kvalitní a stálá spolupráce HMP a MČ v oblasti zajišťování sociálních služeb je podstatným prvkem Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP a základem koncepční sociální politiky na území HMP.

Spolupráce probíhá zejména v oblastech:

- pravidelné sdělování informací o možnostech poskytování sociálních služeb,
- zjišťování potřeb pro společné procesy plánování sociálních služeb,
- zajištění sociální práce na území HMP,
- společné metodické dohledy u poskytovatelů sociálních služeb,
- financování sociálních služeb.

V období 2016 – 2018 bude prohloubeno a systematizováno předávání informací o potřebách občanů dané MČ, na které lze reagovat poskytnutím adekvátní sociální služby. Dále bude s MČ (jako dalšími veřejnými zadavateli na území HMP) vyjednáván veřejný závazek za zajištění poskytování sociálních služeb. Společný veřejný závazek bude mít formu deklarace zadavatele (na základě identifikovaných potřeb a celkového objemu finančních prostředků ve veřejných rozpočtech), že na daném území bude zajištěna dostupnost sociálních služeb. Společný veřejný závazek bude definován finanční spoluúčastí zadavatelů na pokrytí provozních nákladů v síti sociálních služeb.

Při deklaraci společného veřejného závazku a nastavení krajské sítě sociálních služeb na území HMP je jedním z důležitých předpokladů definování sociálních služeb tzv. místních (lokálních) a celopražských. Tato definice bude spojena s nastavením poměru výše podpory vybraných druhů místních sociálních služeb MČ při předpokladu zachování stávajícího systému poskytování a financování sociálních služeb v ČR.

Jako místní (lokální) sociální služby lze i na základě strategického výkaznictví jednotlivých MČ definovat část sociálních služeb pro seniory a část sociálních služeb pro cílovou skupinu rodiny, děti, mládež v nepříznivé sociální situaci. Další lokálně významnou cílovou skupinou jsou minoritní skupiny v nepříznivé sociální situaci. Celopražského charakteru jsou jednoznačně sociální služby pro osoby bez přístřeší, osoby se závislostí (na návykových látkách, hracích automatech, apod.), osoby v krizi, oběti trestných činů, částečně i osoby se zdravotním postižením.

1.4 Financování sociálních služeb

Financování sociálních služeb z veřejných zdrojů nemá charakter veřejné podpory, jde o podporu poskytování služeb obecného hospodářského zájmu. Sociální služby jsou významnými veřejnými službami pro občany. Tím, že MČ Praha 11 každoročně financuje sociální služby, v podstatě nakupuje veřejné služby pro své občany.

Financování sociálních služeb je tedy nákup určité hodnoty (služby) za peníze. Cílem je nastavení systémových kroků k tvorbě finančně udržitelné funkční sítě sociálních služeb, ve které MČ Praha 11 určí, jaké druhy sociálních služeb, pro jakou cílovou skupinu osob, na jaké územní jednotce, v jakém kapacitním objemu a za jaké peníze je chce a bude na svém území podporovat. V systému financování je nezbytné pracovat s posledními trendy v oblasti financování sociálních služeb na národní, krajské i obecní úrovni. MČ Praha 11 si je vědoma vlastní odpovědnosti a nezastupitelné úlohy v oblasti poskytování sociálních služeb.

Systém financování sociálních služeb je vícezdrojový. Mezi hlavní zdroje příjmů poskytovatelů na provoz sociálních služeb patří zdroje z MPSV, HMP, MČ (dotační a grantové příjmy od státu, kraje, obcí) a ÚP, dále příjmy od zdravotních pojišťoven a úhrady uživatelů. Objemem nižší je podíl příjmů z neveřejných zdrojů - soukromí dárci (nadace, firmy, jednotlivci), kteří zčásti darují finanční prostředky na činnost nebo aktivity, které přímo nesouvisí s poskytováním sociálních služeb. Na úrovni HMP jsou finanční prostředky ze strukturálních fondů EU v sociální oblasti pouze doplňujícím příjmem, podporujícím konkrétní projekty. Dalším doplňkovým příjmem jsou u některých poskytovatelů příjmy z vlastní činnosti.

1.5 Návazné služby

Klienti sociálních služeb žijí obklopeni aktivitami svými, svých blízkých, využívají nejbližší okolí svého bydliště i území celé MČ Praha 11. Sociální služby mnohým klientům pomáhají jen částečně. Vedle sociálních služeb využívají klienti často i např. zdravotní péči, sociální byty, aktivity školní inkluze, potřebují pomoc při hledání místa na pracovním trhu. Jako obyvatelé Jižního Města se účastní místních kulturních a sportovních aktivit, využívají relaxační potenciál i další možnosti místního veřejného prostoru.

Všechny tyto služby jsou v Koncepci SNS P11 považovány za služby návazné. Bez nich by klienti sociálních služeb nebyli plnoprávními občany a návaznost služeb je pro mnohé z nich významným ukazatelem kvality péče. Proto je těmto požadovaným aktivitám věnována pozornost právě v těch oblastech, které při bilanci potřeb dosáhly významné priority.

2 PROCES TVORBY KONCEPCE SNS P11

2.1 Cíl Koncepce SNS P11

Cílem Koncepce SNS P11 je:

- definovat základní principy, na nichž je síť sociálních a návazných služeb budována;
- na základě analýzy potřeb specifikovat strategické cíle;
- nastavit rámec budoucích opatření, k nimž bude MČ Praha 11 v oblasti sociálních a návazných služeb směřovat;
- zajistit pravidelné vyhodnocování potřeb osob, které ke svému životu potřebují vnější pomoc;
- nastavit procesy, které zajistí realizaci Koncepce SNS P11.

Očekávané přínosy tvorby Koncepce SNS P11 rozvoje sociálních služeb:

- zvyšování kvality života uživatelů sociálních a návazných služeb;
- hospodárné a transparentní využívání finančních prostředků v oblasti sociálních a návazných služeb;
- zvyšování důvěry mezi občany, poskytovateli služeb a vedením MČ Praha 11.

2.2 Výchozí dokumenty

Koncepce SNS P11 se opírá jak o strategické dokumenty evropské či národní, tak o strategie HMP v oblasti sociálního začleňování. Všechny níže uvedené dokumenty byly při zpracování Koncepce SNS P11 zohledněny.

2.2.1 Dokumenty evropské úrovně

- Evropský sociální program (2000)
- Evropská sociální charta (2000), ratifikována Českou republikou zákonem č. 14/2000 Sb. m. s.

2.2.2 Strategické dokumenty na národní úrovni

- Národní strategie rozvoje sociálních služeb 2016-2025
- Strategie sociálního začleňování 2014-2020
- Národní akční plán podporující pozitivní stárnutí 2013-2017
- Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020
- Národní strategie protidrogové politiky 2010-2018
- Strategie boje proti sociálnímu vyloučení 2016-2020
- Koncepce sociálního bydlení 2015–2025
- Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020
- Vládní strategie pro rovnost žen a mužů v ČR na léta 2014–2020
- Akční plán prevence domácího a genderově podmíněného násilí na léta 2015–2018
- Národní strategie ochrany práv dětí (a navazující akční plány).

2.2.3 Strategické dokumenty hlavního města Prahy

- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy 2016-2018
- Strategie protidrogové politiky HMP
- Koncepce řešení bezdomovectví.

2.2.4 Dokumenty MČ Praha

2.2.4.1 Programové prohlášení Rady MČ Praha 11

Základním strategickým dokumentem je **Programové prohlášení Rady MČ Praha 11 pro roky 2014-2018**. Rada si v programovém prohlášení pro oblast zdravotnictví a sociální služby vytkla následující stěžejní cíle:

- obnovit denní stacionář pro seniory a rozšířit nabídku míst v domech s pečovatelskou službou a v domech seniorů;
- zkvalitnit a rozšířit nabídku terénní pečovatelské služby pro seniory;
- prostřednictvím grantů podpořit činnost neziskových společností dlouhodobě působících v oblasti prevence rizikového chování dětí a mladistvých i dalších organizací, věnujících se ostatním sociálním oblastem;
- vypracovat koncepci rozvoje sociálních služeb v Praze 11;
- v koordinaci s Centrem sociálních služeb Praha a neziskovými organizacemi zlepšit situaci ohledně bezdomovců a drogově závislých.

2.2.4.2 Další dokumenty MČ Praha 11

- Analýza potřeb občanů MČ Praha 11 – se zaměřením na potřeby občanů v nepříznivé životní situaci, zpracovaná Mgr. Petrou Dobiášovou v roce 2014 v rámci účelové dotace na aktivity v oblasti plánování sociálních služeb.
- Demografická prognóza MČ Praha 11 – zpracována Tomášem Soukupem za společnost „Výzkumy Soukup“ v roce 2015 s výhledem na 15 let.

2.3 Postup tvorby Koncepce SNS P11

2.3.1 Soulad s Metodikou pro přípravu strategických dokumentů

Každý veřejný strategický dokument by měl respektovat Metodiku pro přípravu strategických dokumentů², a to jak z hlediska procesního, tak z hlediska struktury dokumentu. Veřejnou strategii v kontextu Metodiky přípravy veřejných strategií se rozumí dokument vypracovaný subjektem veřejné správy jako ucelený soubor opatření směřujících k dosažení cílů v definované oblasti. Strategie v tomto pojetí obsahuje definici problému, souhrn podkladových dat a analýz, definuje vizi (tj. budoucí žádoucí stav v dané oblasti) a stanovuje sadu cílů, jichž má být dosaženo. Dále strategie obsahuje opatření, jejichž prostřednictvím jsou jednotlivé cíle naplněny. Zároveň strategie definuje implementační rámec (včetně vymezení aktérů implementace strategie, časový a finanční rámec implementace, apod.).

2.3.2 Principy a východiska

V rozvinutém sociálním státě by měl systém sociálních služeb plnit zejména tyto funkce:

- aktivizační (podpora k převzetí odpovědnosti za řešení sociální situace),
- ochranná (zejména ochrana práv uživatelů),
- koordinační (zajištění informovanosti, dostupnosti, poradenství v řešení sociální situace),
- kompenzační (vyrovnání nerovností),
- preventivní (předcházení vzniku či prohloubení stavu sociálního vyloučení),
- rehabilitační (kdy prostřednictvím činnosti sociální služby dochází k nápravě nepříznivé sociální situace a člověk se navrácí k běžnému způsobu života, který vedl před jejím vznikem).

² Metodika pro přípravu veřejných strategií, Ministerstvo financí, 2013

Vytvořený systém by měl respektovat tyto principy a hodnoty historicko-politicky odpovídající evropskému prostoru: rovnost, důstojnost, svoboda, solidarita, participace.³

Při tvorbě této koncepce byla využita metoda komunitního plánování. Metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie.

Koncepce SNS P11 se opírá o následující principy a východiska:

Princip triády

V rámci metody komunitního plánování spolu musí vždy plánovat a spolupracovat tyto tři strany:

- Uživatelé sociálních a návazných služeb (veřejnost)
- Zadavatel (MČ Praha 11)
- Poskytovatelé (organizace poskytující sociální a návazné služby)

Princip rovnosti

- Každý má právo se starat o věci veřejné a společné a každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.
- Cílem pro uživatele je „už nikdy o nás bez nás“.

Princip dosažitelnosti řešení

- Plánování sociálních a návazných služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Rozsah by měl být přizpůsoben místnímu společenství, jeho podmínkám, přáním lidí a lidským i materiálním zdrojům.

Princip nezastupitelnosti a jedinečnosti sociálních služeb

- Sociální služby jsou důležitou a nezastupitelnou součástí systému veřejných služeb a míra jejich podpory je projevem kulturní i společenské vyspělosti.

Princip práva na důstojný život

- Každý občan má právo na důstojný a plnohodnotný život a toto právo je také u znevýhodněných osob naplňováno prostřednictvím sociálních služeb.
- Je třeba podporovat vlastní schopnost a samostatnost osob při řešení jejich životních potřeb. Poslání sociálních služeb spočívá v pomoci občanům překonat obtížné životní situace.

Princip preference života v přirozeném prostředí

- Pokud si to klient přeje, jsou mu k dispozici terénní a ambulantní sociální služby, které mu umožní žít plnohodnotný život v přirozeném prostředí (v rodině).

Princip připravenosti

- Na základě sociálních a demografických trendů lze predikovat vývoj potřeb jednotlivých cílových skupin (např. stárnutí populace), pravděpodobnou kumulaci některých projevů rizikového chování i stratifikaci společnosti ve víceletém horizontu. Tomuto vývoji je nutné přizpůsobit systém sociálních služeb, včetně jeho financování.
- Sociální služby jsou nástrojem prevence, který je vždy levnější a efektivnější, než řešení následků.

³ Viz Národní strategie rozvoje sociálních služeb 2016 - 2025

2.3.3 Metodologie

Proces tvorby Koncepce SNS P11 byl iniciován programovým prohlášením Rady MČ Praha 11. Na základě tohoto zadání byly zvoleny dva komplementární přístupy:

- a) expertní zpracování
- b) participativní zpracování

Na základě těchto dvou postupů byly vytvořeny podněty, které se následně prolínaly do společného návrhu.

2.3.3.1 Expertní zpracování

V roce 2014 vznikla „Analýza potřeb občanů MČ Praha 11“, která strukturuje problematiku sociálních služeb dle jejich typů. Participativní přístup naproti tomu pracoval s typy cílových skupin. Tyto dva přístupy se propojily v návrhu konkrétních strategických cílů a následně z nich vycházejících opatření.

Východiskem byl také Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Praha 11, který byl zpracován v listopadu 2007 společností Newton Solution Focused, a. s. Metodickou pomůckou byl i SPRSS na území HMP na období 2016 – 2018, který byl schválen usnesením Zastupitelstva HMP č. 12/7 ze dne 17. 12. 2015. Na tvorbě dokumentu se podíleli zástupci MČ Praha 11, ke spolupráci byly vyzvány všechny politické kluby Zastupitelstva MČ Praha 11, přizváni byli členové Komise sociálně-zdravotní, členové Komise seniorů, pracovníci Odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Praha 11, organizace zaměřené na zvolené cílové skupiny a napomáhající sociálnímu rozvoji, tj. poskytovatelé sociálních služeb, stejně tak jako laická veřejnost či uživatelé sociálních služeb.

2.3.3.2 Participativní zpracování

Jednou z participativních metod je i metoda komunitního plánování. Metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Charakteristickým znakem metody je důraz kladený:

- na zapojování všech osob, kterých se zpracovávaná oblast týká
- na dialog a vyjednávání
- na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Komunitní plánování sociálních služeb slouží k plánování odpovídající specifikům a potřebám jednotlivých občanů. Je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb. K plánování bylo vydáno mnoho metodických dokumentů obsahujících různý počet principů. Na základě praxe lze všechny principy zobecnit tak, že proces plánování je postaven na týmové spolupráci všech zúčastněných stran (viz princip triády).

Pro generování výstupů participativní metodou byla využita metoda tzv. kolektivní inteligence: zástupci jednotlivých zájmových skupin byli náhodně rozděleni do pracovních týmů, které postupně a ve vzájemné debatě vytvářely podněty k analýze SWOT, včetně jejich prioritizace. Druhou použitou metodou byla vážná specifikace vlastních cílů konkrétních účastníků, kdy aktéři uváděli tři vlastní priority v investiční i neinvestiční oblasti. V následné debatě byla jednotlivá prioritní témata komentována a zasazena do širších souvislostí.

V rámci participativních setkání byla využita metoda SWOT analýzy. Ta umožňuje shrnout a analyzovat vnitřní prostředí – tzn. silné a slabé stránky a vnější prostředí – tzn. příležitosti a ohrožení systému sociálních a návazných služeb na daném území. Silné (ang: Strengths) a slabé stránky (ang: Weaknesses) jsou ty skutečnosti, které lze přímo ovlivnit (např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování, apod.). Příležitosti (ang: Opportunities) a hrozby (ang: Threats) jsou ty skutečnosti, které vstupují do prostředí zvnějšku a jsou jen stěží ovlivnitelné (např. legislativa, finanční zdroje atd.) Tato analýza je důležitým podkladem pro další aktivity, zejména jednání o prioritách v rozvoji sociálních služeb, v procesu komunitního plánování sociálních služeb na území MČ Praha 11, neboť zobrazuje jakými silnými a slabými stránkami lze současný systém sociálních a návazných služeb charakterizovat, jakých vnějších příležitostí lze využít a jakým hrozbám je třeba čelit.

Metodologicky byly cílové skupiny klientů sociálních služeb rozděleny na 4 části:

- a) senioři a zdravotně postižené osoby, osoby pečující
- b) děti, mládež a rodiny
- c) osoby bez domova a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- d) osoby závislé.

Pro každou skupinu bylo uspořádáno samostatné participativní setkání.

Níže je uveden seznam pozvaných a seznam zúčastněných osob pro každé setkání.

a) Participativní skupina ze dne 6. 6. 2016 – senioři, zdravotně postižení, osoby pečující

Ing. Petr Jirava	zástupce starosty MČ Praha 11 pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví
Mgr. Zdenka Balcarová	členka Komise pro životní prostředí a zástupkyně Občanského sdružení „Javor Jižní Město“
Mgr. Jana Cieslarová	konzultantka Tranzitního programu Asistence, o.p.s.
Mgr. Eva Černá	ředitelka Farní charity Praha 4 - Chodov
Mgr. Ivan Černovský	ředitel Jihoměstské sociální a. s.
Bc. Jan Gabriel	zastupitel za klub ODS
Věra Grandeová	členka Komise seniorů
Mgr. Gabriela Hostomská	vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví
Bc. Magdaléna Poláková	konzultantka Tranzitního programu Asistence, o.p.s.
Ing. Jaroslav Surý	zástupce Komise seniorů
Ing. Karel Tomek	člen Komise sociálně zdravotní
Mgr. Pavel Urban	předseda Komise sociálně zdravotní
Mgr. Barbora Vanišová	protidrogová koordinátorka
Mgr. Petra Vitáková	ředitelka Fosa, o.p.s.

b) Participativní skupina ze dne 8. 6. 2016 - děti, mládež a rodiny

Ing. Petr Jirava	zástupce starosty MČ Praha 11 pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví
Mgr. Monika Drahošová	vedoucí sociální pracovnice Lata - programy pro mládež, z. ú.
PhDr. Gabriela Hendlová	vedoucí oddělení sociální prevence na OSVZ MČ Praha 11
Jana Holubová	Jihoměstská sociální, a.s.
Jarka Janíčková	vedoucí programů pro děti a mládež Proxima sociale, o. p. s.
Mgr. Milena Jindřichová	vedoucí oddělení sociálně- právní ochrany na OSVZ MČ Praha 11
Bc. Jakub Kulháněk	vedoucí NZDM Ymkárium, YMCA Praha, o. s.
PaedDr. Miloš Kusý	Středisko výchovné péče
Roman Mucha	ředitel Hornomlýnská, o. p. s.
Bc. Petr Schejbal DiS.	ředitel Obvodního ředitelství Městské policie Praha 11
Eliška Suchánková	regionální koordinátorka Proxima sociale, o. p. s.
Ing. Jiří Zadražil	člen komise sociální a zdravotní MČ Praha 11

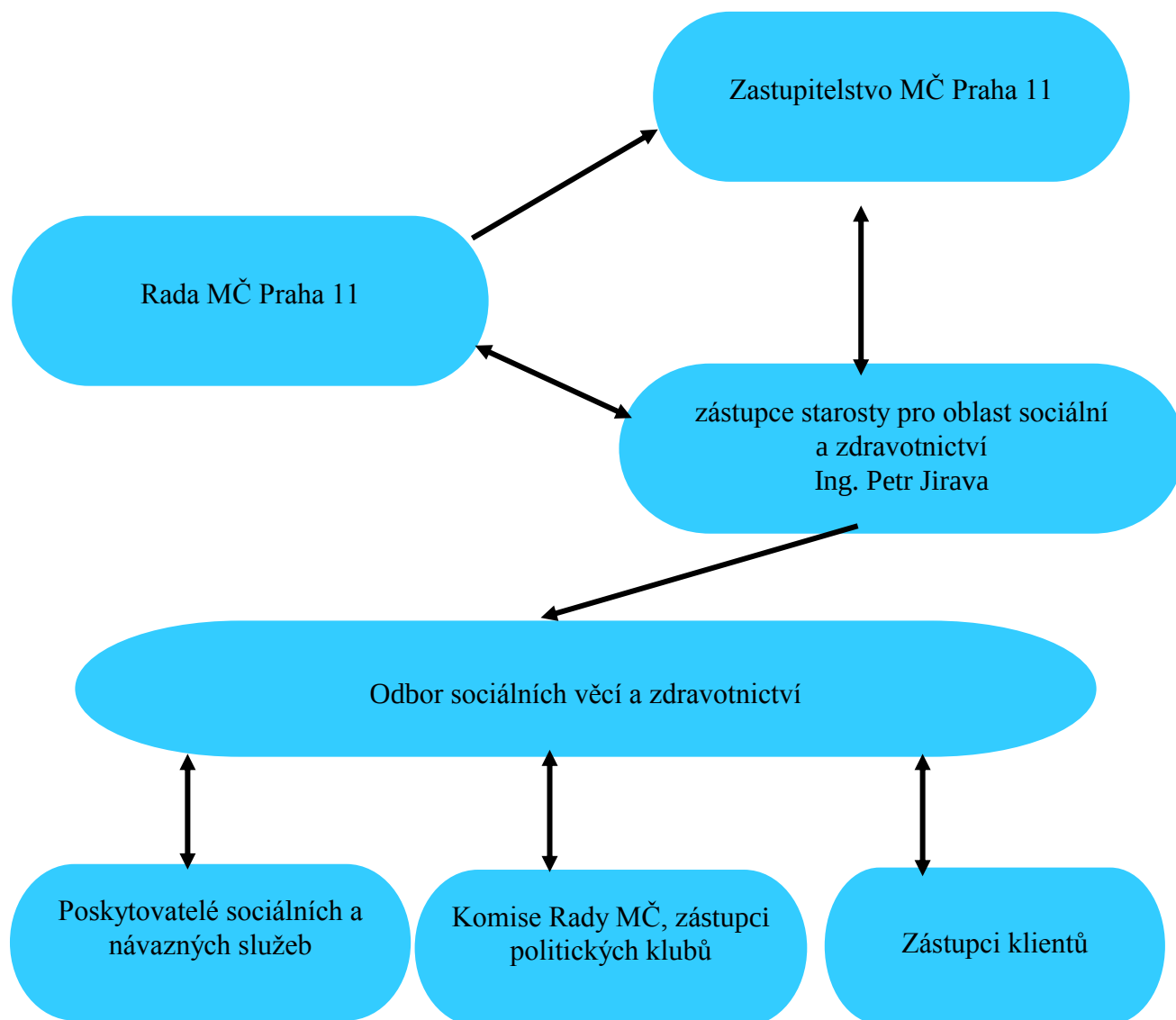
c) Participativní skupina ze dne 15. 6. 2016 - osoby bez domova a ohrožené sociálním vyloučením

Ing. Petr Jirava	zástupce starosty MČ Praha 11 pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví
Michaela Skopová	vedoucí sociálních služeb Armáda spásy v České republice, z. s.

d) Participativní skupina ze dne 16. 6. 2016 - osoby závislé

Ing. Petr Jirava	zástupce starosty MČ Praha 11 pro oblast sociálních věcí a zdravotnictví
Bc. Kateřina Bažantová	vedoucí programu NO BIOHAZARD - Progressive o. p. s.
Ing. Ivana Dekarová	koordinátor rozvoje sociálních služeb na OSVZ ÚMČ Praha 11
Mgr. Gabriela Hostomská	vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 11

Obrázek 1: Organizační schéma vzniku Koncepce SNS P11 rozvoje sociálních služeb MČ Praha 11



2.4 Základní používané pojmy

V materiálu jsou používány standardní pojmy související s danou problematikou. Tyto pojmy jsou vymezeny zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, případně dalšími navazujícími předpisy.

Nejdůležitější pojmy:

- Sociální služby
- Poskytovatelé sociálních služeb
- Uživatelé/klienti sociálních služeb
- Zadavatelé sociálních služeb
- Neformální péče
- Neformální pečovatelé
- Nepříznivá sociální situace

3 ANALYTICKÁ ČÁST

V této části Koncepce SNS P11 budou popsány jednotlivé zásadní analytické údaje zjištěné pomocí vypracované demografické prognózy pro MČ Praha 11 v prosinci 2015, analýzy potřeb občanů MČ, zpracovávané v roce 2014 se zaměřením na potřeby občanů v nepříznivé situaci a výstupů z participativních setkání. Tato analytická data jsou základním východiskem pro vznik Koncepce SNS P11.

3.1 Demografická analýza

K hlavním a základním demografickým údajům patří vývoj počtu obyvatel daného území. Ten je ovlivněn tzv. přirozenou měrou obyvatelstva (procesy natality, mortality apod.), ale i faktory tzv. mechanické reprodukce obyvatelstva (migrace). K dalším patří věková struktura obyvatel, která má svůj dopad prakticky ve všech oblastech společenského, politického a ekonomického života. Je dána dlouhodobým vývojem a vzájemným ovlivňováním několika demografických ukazatelů.

3.1.1 Aktuální demografické údaje v HMP⁴

Základní determinantou vývoje a udržitelnosti kvality života Pražanů do poloviny století bude schopnost HMP adaptovat se na probíhající změny v demografickém složení obyvatelstva nesené zejména prodlužováním střední délky života (v roce 2012 Praha 79,7 let, Vídeň 80,1 a Berlín 81,0 let) a nárůstem podílu starších věkových skupin a úplných či neúplných domácností různou měrou závislých na veřejných službách (včetně sociálních služeb). Některé demografické údaje HMP má význam vztahovat spíše k okolním srovnatelným metropolím, než k jiným krajům ČR. Současné demografické projekce ukazují jasný trend pokračujícího dynamického stárnutí. Podle ČSÚ se do roku 2050 počet seniorů ve věku 65 a více let zvýší o 112 tis. osob a bude tvořit 24 % populace. Podíl populace ve věku 15–64 let naopak poklesne z 69 % na 62 %. Počet osob starších 90 let se zvýší o téměř 22 tis. osob. Střední délka života se podle projekce zvýší na 84,6 let pro muže a 88,9 let pro ženy.

Rozvoj sociálních služeb je nutné plánovat v souladu s demografickými daty a vývojem demografické dynamiky, mobility a významnými územními rozdíly věkové struktury v rámci HMP, zejména jejích centrálních a okrajových částí. Fertilita setrvává v HMP na velmi nízké úrovni, obdobně jako v okolních metropolích (v roce 2012 Praha 1,38, Vídeň 1,40, Berlín 1,35). Součástí již probíhajících demografických změn je i posouvání věku narození prvního a zejména druhého dítěte za hranici 30 let věku matky. Průměrný věk matky při narození dítěte v HMP v roce 2012 byl 32,0 let (u prvního dítěte 30,8 a u druhého 33,1 let; ČSÚ, 2013). HMP by měla v budoucnu rozvíjet pronatalitní politiku, která bude rovněž respektovat změny demografické reprodukce, zejména růst podílu neúplných rodin (nejvyšší podíl neúplných rodin v rozsahu 27–32 % je v centrálních městských částech, nejnižší, pod 20 %, v okrajových částech), svobodných matek a podílu dětí narozených mimo manželství (37,4 % v roce 2012).

K udržení žádoucí demografické dynamiky v HMP nevyhnutelně stále více přispívá imigrace obyvatelstva, a to jak domácí, z ostatních regionů ČR, tak zahraniční migrace. HMP má díky statutu hlavního města, ale v neposlední řadě také díky ekonomickým možnostem a příznivému sociálnímu klimatu, jak velkou přitažlivost pro vnitřní migraci kvalifikovaných a vzdělaných jednotlivců v rámci ČR, tak zároveň pro selektivní a marginální migraci z unijních i mimounijních států. Výrazná přitažlivost HMP i jejího zázemí pro migraci má pozitivní vliv na demografický vývoj a dynamiku města. Migrace představuje rozhodující složku populačního růstu a významně ovlivňuje jak demografickou (zejm. věkovou) tak socioekonomickou a vzdělanostní strukturu obyvatel ve srovnání s jinými regiony ČR a jejich diferenciaci v rámci města. Podíl cizinců na pražské populaci se v uplynulých patnácti letech více než zdvojnásobil z 6 na 13 % (ČSÚ). Naopak saldo vnitřní migrace (mezi územím Prahy a ostatním územím ČR), kde převažují státní příslušníci ČR, bylo v Praze záporné, na čemž se dominantním způsobem podílely migrační ztráty HMP ve prospěch Středočes-

⁴ viz Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb HMP 2016-2018

kého kraje v souvislosti s intenzivní suburbanizací. Imigrační atraktivitu HMP pro obyvatele ČR ilustruje fakt, že v letech 2001-2011 se do Prahy přistěhovalo 196,5 tis. osob z ostatních krajů ČR. Vnitřní a vnější migrace značně ovlivňují věkovou strukturu jednotlivých MČ Prahy, přispívají k demografickému stárnutí centrálních částí Prahy a mládnutí periferie, což má významný dopad na značně diferencovanou a nevyrovanou demografickou strukturu v rámci Prahy.

Index stáří (tj. počet 65letých a starších na 100 obyvatel ve věku 0–14 let) dosahuje v rámci HMP značně rozdílných hodnot, od 192,2 v Praze 10 (nebo 188,2 v Praze 4) po téměř 3,5 krát nižší hodnotu 56,4 v Praze 22. To má značné konsekvence například pro dostupnost neformální (rodinné) podpory a pro potřebnost podpůrných sociálních (i zdravotních) služeb pro seniory v centrálních částech (často senioři v nájemním bydlení) a celkově diferencovanou potřebnost služeb pro děti (okrajové části) a seniory na jednotlivých MČ.

V uplynulých letech narůstal sociální tlak na některé skupiny obyvatel, zejména postproduktivní populaci, neúplné rodiny (32 %), především samoživitelky a jednočlenné domácnosti, zejm. důchodců. Zastoupení těchto skupin je nejvyšší v centrálních částech města, kde je také vyšší podíl nájemního bydlení a příjemců sociálních dávek – příspěvku na péči a dávek hmotné nouze.

Přes nižší podíl příjmové chudoby a diferenciací ve srovnání s ostatními kraji ČR je HMP zatíženo problémy sociálně vyloučené populace, zejména bezdomovectvím a otevřenou drogovou scénou, které mají značnou gravitaci i pro další regiony ČR. Na území HMP žije podle odborných odhadů zhruba 5 000 osob bez přístřeší a zhruba 14 300 problémových uživatelů drog, nejvíce z krajů ČR, odhadem cca 70 % z nich přichází z mimopražských regionů.

3.1.2 Vývoj počtu obyvatel v MČ Praha 11

V porovnání s hl. městem Prahou i celou ČR žije v MČ Praha 11 relativně více osob ve věku 55 - 75 let. Jedná se o obyvatele, kteří se do MČ Praha 11 přistěhovali v 70. letech do dokončovaného Jižního Města. Naopak podíl osob do 35 let je podprůměrný. Celkově je obyvatelstvo MČ Praha 11 výrazně starší než v celé Praze. Ke dni 1. 1. 2016 žilo v MČ Praha 11 celkem 77 175 obyvatel. Jak vidíme níže v Tabulce 2 „Vývoj počtu obyvatel v MČ Praha 11“, nijak výrazně se počty neměnily. Postupně dochází spíše k nárůstu počtu obyvatel, což má za následek zvyšování atraktivity pro bydlení. Staví se plánované bytové projekty a obsazují se i byty po zemřelých. Významná je i pozitivní tendence v okolních částech Prahy 11. Do těchto oblastí směřují mladé rodiny s dětmi a také senioři.

Tabulka 2: Vývoj počtu obyvatel v MČ Praha 11 (zdroj: ČSÚ, vlastní zpracování)

	31. 12. 2013	31. 12. 2014	31. 12. 2015
Praha 11	76 732	77 047	77 175
Praha-Křeslice	966	975	1 019
Praha-Šeberov	2 975	3 059	3 058
Praha-Újezd	2 831	2 871	2 965

Dalšími relevantními ukazateli jsou natalita, mortalita a přirozený přírůstek či úbytek obyvatel (saldo), což je rozdíl mezi živě narozenými a zemřelými v dané oblasti za dané období. Zajímavý je rok 2014, kdy na Praze 11 zemřelo více lidí, než se narodilo.

Tabulka 3: Počty narozených a zemřelých v MČ Praha 11 (ČSÚ, vlastní zpracování)

	31. 12. 2013			31. 12. 2014			31. 12. 2015		
	Narození	zemřelí	Saldo	narození	zemřelí	saldo	narození	zemřelí	saldo
Praha 11	804	671	133	771	783	-12	827	768	59
Praha-Křeslice	7	3	4	7	6	1	8	3	5
Praha-Šeberov	26	13	13	41	16	15	39	17	22
Praha-Újezd	28	13	15	38	12	26	40	10	30

V následující tabulce jsou data pro opačné demografické jevy, resp. migraci. V posledních letech je migrační přírůstek spíše kladný, jak můžeme vidět. Zajímavé jsou údaje pro Prahu Šeberov, kde v průběhu let dochází spíše k záporné migraci. Na Praze 11 se migrace ze záporné změnila na kladnou v posledních dvou letech.

Tabulka 4: Počty migrantů v MČ Praha 11 (ČSÚ, vlastní zpracování)

	31. 12. 2013			31. 12. 2014			31. 12. 2015		
	přistěhovaní	vystěhovaní	saldo	přistěhovaní	vystěhovaní	saldo	přistěhovaní	vystěhovaní	saldo
Praha 11	2 718	3 110	-392	3 192	2 925	267	2 976	2 907	69
Praha-Křeslice	37	33	4	42	34	8	64	25	39
Praha-Šeberov	124	168	-44	153	94	59	103	126	-23
Praha-Újezd	172	168	4	158	144	14	206	142	64

3.1.3 Demografické údaje v MČ Praha 11 v porovnání s HMP

3.1.3.1 Srovnání k 31. 12. 2014

K 31. 12. 2014 žilo dle veřejné databáze ČSÚ ve správním obvodu Praha 11 celkem 83 952 obyvatel, z čehož 92% obyvatel žilo přímo v MČ Praha 11, tedy 77 047 obyvatel.

Podíly jednotlivých věkových skupin ve správním obvodu Praha 11 jsou následující:

- ve věku 0-14 let 10 351 obyvatel, t. j. 13,43%
- ve věku 15 – 64 let 51 049 obyvatel, t. j. 66,26%
- ve věku 65 a více let 15 647 obyvatel, t. j. 20,31%.

Ve srovnání s HMP se jedná o 6,64% obyvatel. Celkový počet obyvatel v hlavním městě Praze byl k 31. 12. 2014 1 259 079 osob, z čehož 648 703 obyvatel byly ženy. Věkové složení a počet obyvatelstva HMP k 31. 12. 2014 bylo následující:

- ve věku 0 – 14 let 182 500 obyvatel, z čehož 88 857 žen/93 643 mužů, t. j. 14,49%
- ve věku 15 – 64 let 846 961 obyvatel, z toho 424 399 žen/422 562 mužů, t. j. 67,26%
- ve věku 65 a více let 229 618 obyvatel, z toho 135 447 žen/94 171 mužů, t. j. 18,23%.

Průměrný věk za HMP byl 42 let, z toho u mužů 40,4 let a u žen 43,4 let.

Průměrný věk obyvatel se ve správním obvodu Praha 11 měnil. Níže jsou uvedeny průměrné hodnoty věku za roky 2001, 2007 a 2013:

- rok 2001 39,3 let
- rok 2007 41,4 let
- rok 2013 43,1 let

Trend stárnutí populace je tedy dlouhodobý a zřetelný nejen na území Evropy a České republiky, ale i MČ Praha 11, což je zde dáno mimo jiné i původním osídlením Jižního Města z doby jeho vzniku v polovině 70. let minulého století, které bylo věkově poměrně homogenní, tvořené převážně mladými rodinami s dětmi. Stárnutí populace v Evropě, v České republice a tedy i zde na území MČ Praha 11 je zřejmé, a z dlouhodobého hlediska tedy budou tedy jakožto uživatelé sociálních služeb převažovat senioři.

3.1.3.2 Srovnání k 31. 12. 2015

K 31. 12. 2015 žilo dle veřejné databáze ČSÚ ve správním obvodu Praha 11 celkem 84 217 obyvatel, z čehož je 91,6% obyvatel žilo přímo v MČ Praha 11, tedy 77 175 obyvatel.

Podíly jednotlivých věkových skupin ve správním obvodu Praha 11 jsou následující:

- ve věku 0-14 let 12 008 obyvatel, t. j. 14,26%
- ve věku 15 – 64 let 54 895 obyvatel, t. j. 65,18%
- ve věku 65 a více let 17 314 obyvatel, t. j. 20,56%.

Vidíme zde nárůst oproti předchozímu roku, a to ve všech věkových skupinách.

Věkové složení a počet obyvatelstva HMP k 31. 12. 2015 bylo následující: celkem 1 267 449 obyvatel, z toho:

- ve věku 0 – 14 let 188 583 obyvatel, t. j. 14,89%
- ve věku 15 – 64 let 844 932 obyvatel, t. j. 66,66%
- ve věku 65 a více let 233 685 obyvatel, t. j. 18,45%.

Tabulka 5: Základní věkové skupiny obyvatel MČ Praha 11 k 31. 12. 2015 - časová řada

	Počet obyvatel celkem	v tomto věku		
		0-14 let	15-64 let	65 a více let
2004	79 556	8 818	62 195	8 543
2005	79 337	8 775	61 692	8 870
2006	78 772	8 685	60 932	9 155
2007	78 867	8 787	60 468	9 612
2008	78 519	8 886	59 309	10 324
2009	78 679	9 239	58 353	11 087
2010	78 575	9 554	57 173	11 848
2011	77 170	9 451	54 847	12 872
2012	77 051	9 778	53 384	13 889
2013	76 792	10 088	51 841	14 863
2014	77 047	10 351	51 049	15 647
2015	77 175	10 721	50 025	16 429

Dle tabulky vidíme narůstající tendenci skupiny 65+ a také nárůst u skupiny do 14 let. Logicky se tedy MČ Praha 11 zaměří na cílové skupiny z těchto věkových kohort. Cílovými skupinami obyvatel pro účely plánování sociálních služeb na území MČ Praha 11 tedy z výsledků těchto demografických analýz, především jsou:

- senioři a zdravotně postižení občané
- rodiny s dětmi
- nezletilí a mladiství s výchovnými problémy

3.1.4 Hlavní výstupy z demografické prognózy⁵

Na základě demografické prognózy se ukázala následující hlavní zjištění:

Bydlení a věková struktura obyvatel

- K 31. 12. 2014 žilo na území MČ Praha 11 celkem **77 047 obyvatel** s hlášeným trvalým bydlištěm. Podle SLDB 2011 žije v MČ Praha 11 o 1,5 tis. obyvatel méně, než zde má hlášené trvalé bydliště.
- Mezi lety 2001 – 2014 se počet nahlášených obyvatel snížil o 3 539 osob (-4 % obyvatel).
- V porovnání s hl. městem Prahou i celou ČR žije v MČ Praha 11 relativně více osob ve věku 55-75 let. Jedná se o obyvatele, kteří se do MČ Praha 11 přistěhovali v 70. letech do dokončovaného Jižního Města. Naopak podíl osob do 35 let je podprůměrný. Celkově je obyvatelstvo MČ Praha 11 výrazně starší než v celé Praze.
- Za posledních 14 let se dle statistik ČSÚ postavilo v MČ Praha 11 v součtu 1 031 nových bytů. V poměru k velikosti MČ a tehdejšími potřebami se jedná o nízkou intenzitu bytové výstavby. Po roce 2000 začali dospívat a hledat bydlení mladí lidé, kteří se zde narodili na konci 70. let 20. století. Odhadem se mohlo jednat až o 15 tis. osob. Zhruba 2/3 z nich se nastěhovaly do uvolněných bytů po zemřelých a zbytek, téměř 5 tis. osob, se odstěhoval.

Scénáře budoucího vývoje

- Vysoká varianta migrace počítá, že MČ Praha 11 bude atraktivní pro bydlení. Postaví se všechny plánované bytové projekty a obsadí se všechny uvolněné byty po zemřelých. Přírůstek stěhováním bude cca 8 600 osob, nicméně celkový přírůstek dosáhne „pouze“ necelých 5 tis. osob. Nízká varianta počítá, že MČ Praha 11 nebude příliš atraktivní pro bydlení. Postaví se cca 35 % rozsahu plánované bytové výstavby a obsadí se pouze 1/4 bytů uvolněných po zemřelých. Přírůstek stěhováním bude 2,5 tis. osob, ale celkový přírůstek dosáhne záporných 1,2 tis. osob. Celkový počet obyvatel MČ Praha 11 bude v příštích 15 letech záviset na tom, jaký ze scénářů se skutečně vyplní. Podle střední varianty se dosavadní pokles počtu obyvatel zastaví a v roce 2029 zde bude žít 77,8 tis. obyvatel s nahlášeným bydlištěm.

Senioři

- V příštích 15 letech lze očekávat více než zdvojnásobení počtu seniorů starších 80 let. V roce 2014 jich zde bydlelo 2 739, v roce 2029 by jich mělo být 6 – 7,5 tis. Zvýší se tak poptávka po zdravotně sociálních službách a po bezbariérovosti.

⁵ Viz Demografická prognóza MČ Praha 11, prosinec 2015

Děti a školství

- V rámci MČ Praha 11 působí 16 mateřských škol, jejichž stávající maximální kapacita činí 2 791 míst. V MČ má hlášené trvalé bydliště 2 467 dětí ve věku 3 - 5 let (s odklady to bude cca 2,8 tis. dětí).
- Počet dětí ve věku 3 - 5 let s trvalým bydlištěm v MČ Praha 11 v příštích 15 letech výrazně klesne. S tímto poklesem souvisí i snížení počtu žáků mateřských škol. Stávající kapacity by plně měly dostávat od roku 2017.
- V MČ Praha 11 působí v současnosti 9 základních škol s kapacitou 7 616 žáků. K začátku školního roku 2015/16 místní ZŠ navštěvovalo 5 851 dětí. Porovnáme-li počet žáků s počtem obyvatel v daném věku s hlášeným trvalým pobytem v MČ, zjistíme, že 1. třídu na místních ZŠ navštěvuje 109 % počtu šestiletých dětí s trvalým pobytem v MČ Praha 11 a 6. třídu pak 98 %.
- Pokud by místní ZŠ navštěvovalo i nadále 109 % dětí na prvním a 98 % na druhém stupni, bude se v roce 2021 počet žáků pohybovat okolo 7 400 žáků. Poté lze očekávat pokles. V roce 2025 to může být cca 7 tis., v roce 2029 6,2 tis. Nárůstu a poté poklesu počtu žáků odpovídá i potřebný počet tříd. Při průměrném počtu 25 žáků na třídu bude podle střední varianty v roce 2021 potřeba 303 kmenových tříd. V roce 2029 ale již pouze 255.

3.2 Analýza potřeb občanů MČ Praha 11

Analýzu zaměřenou na potřeby občanů v nepříznivé sociální situaci z prosince 2014 zpracovala Mgr. Petra Dobiášová z Centra pro komunitní práci Střední Čechy na základě poptávky MČ Praha 11. Výzkum potřeb občanů ve vazbě k řešení nepříznivých sociálních situací byl navržen jako součást procesu komunitního plánování sociálních služeb. Plánování sociálních služeb pro občany MČ Praha 11 vychází z předpokladu, že mají-li být sociální služby pro občany efektivní, je zapotřebí vycházet ze samotné potřeby existujících služeb a případně identifikovat služby nové, které pro občany MČ nejsou dostupné, ale jejich potřeba je danou skupinou obyvatel pocítována.

Šetření se zaměřilo na zjišťování potřeb a problémů těchto cílových skupin:

- osoby se zdravotním postižením a senioři;
- osoby ohrožené sociálním vyloučením;
- osoby pečující.

Částečně se také dotklo problematiky mladistvých osob s výchovnými problémy. Celé šetření probíhalo formou skupinových diskusí, které patří mezi nejzákladnější metody kvalitativního sociologického výzkumu. Skupinové diskuse zjišťují postoje a názory na určité životní situace či společenské jevy, čímž poskytují cenné informace.

Problémy, které analýza identifikovala:

- finanční nedostupnost sociálních služeb
- nízká dostupnost pobytových sociálních služeb pro seniory, zdravotně postižené a dostupnost pobytových sociálních služeb se zvláštním režimem
- nízká dostupnost odlehčovacích služeb pro seniory a zdravotně postižené
- nízká dostupnost chráněného a azylového bydlení
- nízká dostupnost sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- nízká dostupnost terénní sociální práce.

Analýza doporučila podporovat a rozšiřovat dostupnost následujících služeb v území tak, aby jejich nabídka pokryla potřeby širokého spektra klientů:

- odlehčovací služby,
- azylové bydlení,
- domov pro seniory,
- domov se zvláštním režimem,

- podporované bydlení,
- chráněné bydlení,
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež.

3.3 SWOT analýza

Následující SWOT analýzy vznikly v rámci participativních setkání a jednotlivé položky jsou uvedeny v přesné dikci ze záznamových archů. Někteří účastníci nerozlišovali přesně vnější a vnitřní stránku problému a uváděli slabé stránky mezi hrozby a silné stránky mezi příležitostmi. I tak jsou výpovědi cenným záznamem vnímaných kladů a záporů.⁶

3.3.1 Skupina „senioři, zdravotně postižené osoby a osoby pečující“

Tabulka 6: SWOT analýza skupiny „senioři, zdravotně postižené osoby a osoby pečující“

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Dobře fungující odbor • Komunikace mezi triádou MČ-poskytovatel-uživatelé • Neziskové organizace spolupracují • Nové vedení JMS • Pestrost poskytovatelů • Počet bytů a kvalita v DPS • Akce pro seniory • Kapacita pečovatelské služby • Kluby seniorů • Nastavení dotačních programů	• Kapacitní nedostatek - denní stacionář, odlehčovací služby • Pomoc pečujícím osobám • Nedostatek bezbariérových bytů, přístupnost, přechody • Bezdomovci • Azylový dům • Speciální služby pro lidi s postižením (demence, Alzheimer, atd.) • Hospicová péče • Nízký objem financí na Praze 11 • Informovanost pro všechny strany (zájemci, pečující)
<u>Příležitosti</u>	<u>Hrozby</u>
• Existující rozmanitá síť (infrastruktura) na Praze 11 • Legislativa k sociálnímu bydlení • Důraz na terénní služby • Služby pro domácnost • Tlak na změny – vláda, obec • Koncepce rodinné politiky • Nové asistivní technologie • Platforma pro sociální bydlení • Podpora magistrátu pro neziskovky a fondy EU • Demografie – růst skupiny seniorů	• Rozvodovost, rozpad rodin, chudoba osamělých, málo dětí • Legislativa – úhradová vyhláška, využívání příspěvku na péči • Finance – špatné finanční ohodnocení • Politická situace – změny bez návaznosti • Chybí denní centrum na Praze 11 • Přebujelá byrokracie • Neprovázanost zdravotních a sociálních služeb • Nedostatek využití terénních služeb • Stárnutí populace • Ztráta flexibility systému sociálních služeb

⁶ Záznamové archy byly nafoceny a jsou v elektronické a originální podobě archivovány na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví

3.3.2 Skupina „děti, mládež a rodiny“

Tabulka 7: SWOT analýza skupiny „děti, mládež a rodiny“

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Podpora nových projektů • Přidělování sociálních bytů • Vstřícný přístup a ochota ze strany úředníků MČ • Porada Region – prevence kriminality • Výborný dotační program • Dobrá spolupráce mezi poskytovateli – co se týče klientů • Velmi dobrá úroveň MŠ • Policisté na koních a cyklo • Městská policie – daří se působit preventivně • Benefity – Miličovský les, příroda na dosah • Péče a podpora ze strany MČ • Celkové zlepšení prostředí – hřiště, bazén	• Chybí azylový dům pro matky v tísní • Krátkozraké řešení problémů • Nedostatek Domu na půl cesty pro mladé lidi 18-26 let • Málo možností pro neorganizované využití volného času (skatepark) • Špatná komunikace se školami a dětskými lékaři • Kooperace mezi sociálními službami- napříč službami • Málo možností na doučování dětí • Spolupráce se ZŠ • Horší spolupráce s Úřadem práce (příjmová situace rodiny) • Úpravy okolí Miličovského lesa
<u>Příležitosti</u>	<u>Hrozby</u>
• Dotace, na které dosáhne MČ a NNO • Využití potenciálu aktivních rodičů a občanů • Čerpání podnětů z vnějšku • Inkluze – zvýšení počtu odborníků • Lepší zákony • Komunikace MŠMT a MPSV • Rodičům ubývá čas – příležitost pro nás • Nová výstavba – nové sociální služby • Nizkoprahové denní centrum • Koncepce školství • Platy učitelů (nutný růst) • Akce v KCMT (Taize , apod.)	• Výměna politického vedení • Názorová radikalizace • Zvyšující se byrokracie – ze soc. pracovníků úředníci • Nerespektování právních norem – posouvání norem • Úroveň školství – inkluze • Tlak na ekonomickou efektivitu • Málo času rodičů na děti • Integrace cizinců – předsudky, mentalita • Nový zákona o sociálních službách

3.3.3 Skupina „osoby bez domova o osoby ohrožené sociálním vyloučením“

Tabulka 8: SWOT analýza skupiny „osoby bez domova o osoby ohrožené sociálním vyloučením“

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Bezdomovců není příliš mnoho • Terénní práce	• Není denní centrum • Jihoměstští bezdomovci tvoří většinu „viditelných“ osob • Nedostatek terénních pracovníků • Ošetřování v terénu
<u>Příležitosti</u>	<u>Hrozby</u>
• Potravinová pomoc • Důvěra k terénnímu pracovníkovi • Dávkový systém (úhrada nájmu, apod.) • Domus (mezistupeň mezi azylovým domem a ulicí) • Sociální rehabilitace (komunikační dovednosti, informační technologie, počítačové dovednosti)	• Praha jako příležitost k přežití • Dysfunkční rodina • Neschopnost žít s jinými • Nedostatečné sociální návyky • Masivní zadluženost (exekuce) • Neschopnost žít osamoceně (život na ulici = život ve skupině) • Alkohol • Alarmující zdravotní stav

3.3.4 Skupina „osoby závislé“

Tabulka 9: SWOT analýza skupiny „osoby závislé“

<u>Silné stránky</u>	<u>Slabé stránky</u>
• Spolupráce poskytovatelů služeb (Proxima, Progressive) • Sdílení (Pracovní skupina pro prevenci sociálně patologických jevů) • Terénní program • Zdroje MČ • Spolupráce se ZŠ – prevence • Nová protidrogová koordinátorka – příležitost změny	• Riziková místa: Sandra, Modrá škola, nám. U Galaxie, ul. Hviezdoslavova, OC Chodov, stanice metra, • Klesá věk prvního užití (vstupní droga) • Malá motivace ke změně • Uzavřená drogová scéna • Nízká sociální úroveň nájemců v objektu Sandra • Dealeři – cizinci (Sandra) • Častá změna protidrogových koordinátorů • Vysoký podíl užívání marihuany mezi dětmi • Zdravotní dopady (psychická onemocnění) • Horší resocializace • Méně pravděpodobná zaměstnanost • Přejít na tvrdší drogy • Větší počet dětí - uživatelů • Kouření marihuany – norma • Silnější dávky - nebezpečnější • Anonymita sídliště • Přítomnost marihuany v ZŠ, SŠ • Interpretace marihuany jako léku
<u>Příležitost</u>	<u>Hrozby</u>
• Dostupnost preventivních a návazných služeb • Podpora od MHMP • Edukace k bezpečnému užívání (harm reduction, čisté stříkačky, voda k injekční aplikaci, dezinfekce, filtry, zdravotnický materiál (náplasti, obvazy), alobal, želatinové kapsle) • Infekční centrum pro drogově závislé v Motole • Prevence v tanečních klubech	• Praha cca 17.000 problémových uživatelů (dlouhodobí uživatelé, injekční uživatelé) • Nefunkční rodina • Nízká péče o uživatele marihuany • Distribuce marihuany mezi žáky a studenty • Nízké procento vyléčených osob • Dostupnost drog • Ukončení nájmu v objektu Sandra (bezdomovci, drogoví uživatelé) • Příchod dominantního dealera (odbytiště) • Vyšší tolerance společnosti k užívání alkoholu a marihuany • Nižší výchovné nároky • Změna rodinného zapojení • Ředění drog (omítka, paralen, apod.) – heroin, pervitin • Neochota zdravotníků (stigmatizace, odpor) • Problémy se zuby, bércové vředy, infekční choroby • Aplikace subutexu nitrožilně (x velké částice – ucpávání žil, apod.) • Chybí nízkoprahové služby (denní centra, apod.)

3.4 Podněty z participativních setkání

3.4.1 Oblast sociálních služeb

Pro tuto Koncepci byly specifikovány problémy u těchto služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- Dostupnost Domova pro seniory
- Dostupnost Domova se zvláštním režimem
- Dostupnost odlehčovacích služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením starší 26 let
- Víkendová dostupnost odlehčovací služby pro děti se zdravotním postižením do 10 let
- Dostupnost odlehčovacích služeb pro děti starší 10 let
- Dostupnost osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
- Dostupnost služby chráněné bydlení
- Dostupnost služby azylové bydlení.
- Dostupnost terénní práce
- Dostupnost nízkoprahových zařízení pro děti mládež
- Dostupnost podporovaného zaměstnávání (typ sociální rehabilitace)⁷

V oblasti sociálních služeb je obecně doporučeno:

- udržet a zvyšovat kvalitu stávajících sociálních služeb a pravidelně tuto kvalitu monitorovat
- prostřednictvím procesu komunitního plánování navrhnout kvalitní síť sociálních služeb
- pravidelně monitorovat kvalitu sociálních služeb v rámci kontroly dotací.

3.4.2 Oblast sociálního poradenství⁸

V oblasti sociálního poradenství je doporučeno:

- podporovat poskytovatele služeb sociálního poradenství prostřednictvím dotací v pravidelném dotačním programu
- udržet, popř. rozšířit sociálně poradenské činnosti oddělení sociální péče a pomoci OSVZ zvýšením počtu sociálních pracovníků
- poskytovat bezplatné právní poradenství pro osamělé rodiče s dětmi ze strany vedoucí OSVZ
- udržet činnosti organizace Iuridicum Remedium
- zvýšit počet sociálních pracovníků ve všech odděleních.

⁷ Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život

⁸ Sociální poradenství zahrnuje:

- základní sociální poradenství, které poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.
- odborné sociální poradenství, které je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Tato služba obsahuje tyto základní činnosti:
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

3.4.3 Oblast služeb sociální péče⁹

V oblasti služeb péče je doporučeno:

Neinvestiční podněty

- podporovat poskytovatelů služeb sociální péče na území MČ Praha 11 prostřednictvím dotací v pravidelném dotačním programu
- podporovat služby Jihoměstské sociální a.s. pravidelným finančním transferem – roční dotací na pečovatelskou službu, odlehčovací službu, domov pro seniory
- podporovat poskytovatele chráněného bydlení NNO Naděje a Eset Help, občanské sdružení
- podporovat JMS, a. s. při rozšiřování portfolia služeb sociální péče např. o službu osobní asistence či denní stacionář
- podporovat NNO Hornomlýnská o. p. s. a Fosa, o. p. s., při rozšiřování služeb odlehčovacích a služeb osobní asistence, tj. podporovat a rozšiřovat dostupnost odlehčovací služby a služby osobní asistence
- podporovat zajištění terénní sociální práce (OSVZ a poskytovatelé)
- podporovat provázanost terénních sociálních a zdravotních služeb (OSVZ a poskytovatelé).

Investiční podněty

- rekonstrukce prostor Domova seniorů v Janouchově ulici
- využít pro sociální služby objekt ve Filipově ulici
- zvážit možnosti výstavby domu s pečovatelskou službou, domova pro osoby se zdravotním postižením, domova se zvláštním režimem, rozšíření domova seniorů,
- zvážit možnost provozu denního stacionáře či azylového bydlení pro osoby ohrožené sociálním vyloučením
- rekonstruovat domy s bezbariérovými byty v Petýrkově ulici

3.4.4 Oblast služeb sociální prevence¹⁰

V oblasti služeb prevence je doporučeno:

Neinvestiční podněty

- podporovat poskytovatele služeb nízkoprahová denní centra a azylové domy
- podporovat poskytovatele terénních programů pro osoby ohrožené sociálním vyloučením, sociálně vyloučené a uživatele návykových látek (NNO Naděje, Armáda spásy v České republice, z. s., Progresiv, o. p. s., apod.)
- ve spolupráci s poskytovatelem sociálních služeb realizovat projekt Analýzy bezdomovectví na území MČ Praha 11,
- podporovat činnost oddělení sociální prevence OSVZ

⁹ Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí. Jedná se o služby osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

¹⁰ Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů. Jedná se o služby raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, intervenční centra, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terapeutické komunity, terénní programy a sociální rehabilitaci.

- udržet činnost pracovní skupiny pro prevenci sociálně patologických jevů na OSVZ a pracovní skupiny THC, t j. podporu mezioborové spolupráce subjektů působících v oblasti prevence sociálně patologických jevů
- podporu vzniku azylového domu pro osoby bez přístřeší
- zajistit pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 11.

Investiční podněty

- zvážit možnost využití objektů MČ Praha 11 pro služby sociální prevence, např. azylových a nízkoprahových denních služeb.

3.5 Doporučení dle cílové skupiny

3.5.1 Senioři, zdravotně postižení, osoby pečující¹¹

Pro tuto cílovou skupinu jsou doporučeny následující podněty:

Investiční podněty

- výstavba sociálních ambulantních zařízení s nízkým nájemem

Neinvestiční podněty

- zvýšení platů sociálních pracovníků, pracovníků v přímé péči v sociální (popř. zdravotní) oblasti
- podpora získávání dotací a dalších prostředků na terénní služby a podpora osobní asistence
- rozšířit odlehčovací služby (předpokládá se novela zákona o sociálních službách, která sloučí domy pro seniory a pobytové odlehčovací služby)
- podpora vzniku přirozených občanských aktivit

3.5.2 Děti, mládež a rodiny

Investiční podněty

- výstavba azylového domu pro rodiče s dětmi, pro matky, pro rodinu apod.
- vybudování skate parku, hřišť, sportovišť a dalších prostor pro volnočasové využití
- výstavba Domu na půl cesty

¹¹ Osoby pečující se rekrutují v první řadě z dětí seniorů a jejich partnerů či rodičů, především matek, dětí, které se narodily se zdravotním handicapem. Péče o osobu blízkou je často celodenní a v případě dítěte celoživotní záležitost.

- Syndrom vyhoření jsou pečující osoby ohroženy stejnou měrou jako ostatní pomáhající profese v sociálních službách. Podporu potřebují pečující rodiny, hned od prvních dnů, kdy začnou pečovat. Péče je mnohdy spjatá s celodenní fyzickou námahou. Pokud se starají rodiče o své děti, postupně přicházejí problémy, které s sebou přináší dospělost dítěte (jeho síla, váha) a věk pečujících rodičů. Oblast relaxace a s tím související oblast odlehčovací (respitní) péče patří do klíčových potřeb osob pečujících. Význam respitní péči však stoupá o to víc v momentě, kdy pečující osoba řeší vlastní zdravotní problémy, které ji neumožňují péči o jinou osobu. Důležité je zajištění dostupných odlehčovacích služeb, terénních i pobytových. Díky těmto službám pak pečující mohou lépe zvládnout jejich náročnou situaci.
- Pro pečující je také důležitá psychická podpora, a to nejen podpora ze strany svých blízkých, ale mnohdy také potřebují odbornou pomoc, především z řad odborníků z oblasti psychologie a psychiatrie. V této oblasti je nezbytné poskytovat ze strany sociálních pracovníků potřebnou podporu, formou sociálního poradenství seznámit pečující osoby s možnostmi využití další pomoci, odlehčovacích služeb apod. Pro pečující osoby je často přínosem samotný kontakt se sociální pracovnící jako s osobou, která zná úskalí spojená s péčí o blízkou osobu. Předpokladem pro kladné působení na klienty je dostatečný časový prostor, který jim může sociální pracovnice věnovat.
- V současné době není vytvořena kapacita služby podporovaného zaměstnávání pro pečující osoby, ačkoli je zřejmé, že tito lidé potřebují pro začlenění na trh práce specifický přístup zohledňující jejich roli.

- vybudování nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
- revitalizace a vylepšení Milíčovského lesa (dráha pro inline brusle, posezení, občerstvení) a Centrálního parku
- výstavba kumulované MŠ a jeslí
- zajištění divadla, zimního stadionu, apod.

Neinvestiční podněty

- posílení počtu strážníků městské Policie, kteří by se věnovali veřejnému pořádku
- posílení práce s ohroženými rodinami, podpora pracovníků OSPOD
- poskytnutí služeb psychologů a psychiatrů, podpora školských asistentů apod.
- zlepšení kvality Klíče – informovat o kulturním dění
- posílení terénních pracovníků pro práci s dětmi

3.5.3 Osoby bez domova a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Investiční podněty

- vybudování denního centra

Neinvestiční podněty

- zlepšení systému zdravotní péče (terénní i ambulantní)
- podpora terénní práce
- zajištění stabilních služeb

3.5.4 Osoby závislé

Investiční podněty

- vybudování denního centra

Neinvestiční podněty

- podpora terénních programů
- podpora certifikovaných preventivních programů
- snaha o dlouhodobé kontinuální programy
- podpora nízkoprahových zařízení pro děti

3.5.5 Obyvatelé bezbariérových domů v Petýrkově ulici¹²

Investiční podněty

- opravit cestu (propadá se) u zadního vchodu domu č. p. 1949
- výměna výtahů v č. p. 1950 a 1952 za evakuační
- zhotovit odtok na vodu u garáží
- zvážit výměny bezbariérových kuchyňských linek v bytech
- opravit vstupy do garáží z domu č. p. 1949 a č. p. 1953 v 1. podlaží

¹² Bezbariérové byty v bytových domech v ulici Petýrkova jsou určeny pro občany, kteří pobírají příspěvek na péči dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb., druhého a vyššího stupně, dále jsou držitelé průkazů MV II. a III. stupně s těžkými a závažnými zdravotními pohybovými problémy se schopností základní sebeobsluhy a autonomního života, pokud chtějí žít samostatně, nebo s předpokladem spolubydlení osoby, schopné pro klienta zajišťovat asistenční služby v základním provedení.

Bezbariérové byty v obytných domech v ulici Petýrkova jsou přidělovány na základě rozhodnutí příslušné komise. Dům je od roku 2011 ve správě Jihoměstské majetkové, a. s., kterou v jednání s obyvateli zastupuje provozní technik a administrativní pracovnice, která má na starost předpis nájmu

3.6 Oblast služeb návazných

V oblasti návazných služeb se doporučuje:

- Zajistit programy na podporu pečujících rodin
- Podporovat možnosti zaměstnání pečujících osob formou částečných či flexibilních pracovních úvazků
- Podporovat finančně dostupné psychologické poradenství a psychoterapeutické služby
- Podporovat dostupnost psychoterapeutických služeb pro rodiny s dětmi s výchovnými problémy
- Podpora vzniku probační skupiny pro mladistvé s výchovnými problémy
- Zajistit dostupnost adiktologických služeb pro mládež mladší 16 let
- Udržet stávající službu bezplatného právního poradenství
- Zajistit programy na podporu pečujících rodin
- Zajistit informovanost obyvatel MČ o možnostech pomoci, podpory a péče. Zajistit dostupnost informací v momentě, kdy je lidé aktuálně potřebují (u lékaře, na sociálních odborech, na poště, v lékárnách, v knihovnách, v komunitních centrech apod.) Zajistit efektivní distribuci katalogu sociálních služeb
- Vyhradit v plaveckém bazénu hodinu pouze pro osoby se zdravotním postižením
- Zajistit cenově dostupnou dopravu, která by byla uzpůsobená i potřebám osobám se zdravotním postižením
- Využít možností spolupráce s jinými orgány a organizacemi, jako je PČR, Městská policie, ELTODO, Jihoměstská majetková a. s., Jihoměstská sociální a. s. (dále jen JMS, a. s.), registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, školy, zdravotnická zařízení, Probační a mediační služba ČR, soudy, státní zastupitelství, apod.
- Zajistit kvalitní a cenově přijatelné služby pro obyvatele obytných domů v ulici Petýrkova
- Podporovat spolupráci subjektů z řad sociálních služeb, školství a zdravotnictví
- Podporovat dostatečnou a kvalitní psychiatrickou péči
- Zajišťovat pravidelnou informovanost obyvatel MČ o možnostech pomoci, podpory a péče.
- Zajistit v rámci činnosti sociálního odboru, na poště, v lékárnách, v knihovnách, v komunitních centrech apod.)
- Zajistit efektivní distribuci katalogu sociálních služeb.
- Zvyšovat ve spolupráci s HMP úroveň bezbariérovosti MČ
- Podporovat volnočasové aktivity seniorů a osob se zdravotním postižením
- Zajistit informovanost o volnočasových aktivitách
- Podpořit vznik zelených odpočinkových a relaxačních zón
- Zajistit dostupnost zdravotní péče a pohotovostní lékařské péče na území MČ Praha 11
- Podpořit výstavbu nových a zajistit údržbu stávajících rekreačních zón. Podpořit vznik zelených odpočinkových a relaxačních zón
- Podpořit dobrovolnické činnosti v oblasti podpory osob se zdravotním postižením a seniorů (např. Dobrovolnický program Společnosti Fosa, o. p. s.).
- Podporovat aktivity v rámci zvýšení bezpečnosti obyvatel MČ
- Zajistit dostatečné veřejné večerní a noční osvětlení
- Zajistit bezpečnost ve večerních hodinách
- Zajistit ve spolupráci s HMP a ELTODO dostatečné osvětlení MČ.

3.7 Oblast bydlení

V oblasti bydlení se doporučuje:

- Vytvořit koncepci sociálního bydlení v rámci procesu komunitního plánování
- V rámci koncepce bydlení zohlednit stoupající poptávku po malometrážních, nízkonákladových bytech
- Udržet současné kapacity bezbariérových bytů a bytů v rámci domu s pečovatelskou službou (realizovat rekonstrukce pro byty jako opravdu bezbariérové)
- Zajistit sociální práci na odboru sociálních věcí a zdravotnictví ÚMČ Praha 11 se žadateli o byt v domě s pečovatelskou službou, případně zprostředkovat umístění do domova pro seniory, prověřit, zda nejde o řešení bytové situace, poskytnout podporu v řešení nepříznivé sociální situace, vyhledat vhodnou formy pomoci.

4 NÁVRHOVÁ ČÁST

Návrhová část koncepce je rozdělena na tyto složky:

- strategické cíle
- specifické cíle
- opatření

Koncepční dokumenty vycházejí ze strategických cílů a slouží k vymezení střednědobého rámce pro jejich realizaci. Cíle jsou rozpracovány do opatření, která popisují, co je třeba udělat proto, aby byly konkrétní cíle splněny.

V dynamickém prostředí, kde dochází k častým změnám, je žádoucí, aby byl celý proces definování cílů a k nim příslušejícím opatřením flexibilní. Situace na Praze 11 v sociální oblasti je z části závislá na demografickém vývoji, z části na vývoji v nakládání vlastníků s bytovým fondem. Obyvatelé Prahy 11 jsou z velké části tvořeni věkovou skupinou, která se jednorázově nastěhovala po dostavbě sídliště a nyní stárne. Zároveň díky privatizaci obecního bytového fondu dochází k jevům, které se dají předvídat poměrně obtížně. Velká část bytů je zprivatizována a jejich vlastníci nakládají s byty ne zcela předvídatelně. Část bytů je pronajímána jako sdílené byty pro mladé lidi. Část bytů je pronajata komerčně, zčásti příslušníkům cizích menšin (např. Ukrajina, Vietnam). Za současné situace není zřejmé, kolik lidí zde žije natrvalo a kolik se v dohledné době odstěhuje. Tato nestabilní vlastnicko-pronajimatelská struktura působí proti klasickému předvídatelnému demografickému složení, jak je známe z historických sídel ČR.

Proto je třeba **věnovat velké úsilí trvalému monitoringu potřeb obyvatel**. Pravidelná komunikace s klienty sociálních služeb i jejich poskytovateli je základem pro efektivní čerpání zdrojů na zajištění potřebných služeb jak sociálních, tak návazných.

Některá opatření jsou navržena s předpokladem určitého demografického vývoje, je ale možné, že se poměrně brzy může ukázat, že je potřeba jiných intervencí. Některá opatření jsou proto popsána spíše jako výhledová možnost, která může a nemusí být využita.

Každé opatření je navrženo ve struktuře:

- popis současného stavu/kontext/stávající řešení
- navrhované řešení/realizátor opatření
- monitorovací indikátor
- odpovědnost
- finanční bilance.

Z tohoto rozvržení je zřejmé, že cílem je stanovit, jaký je důvod pro realizaci opatření, co je třeba udělat, kdo za realizaci zodpovídá, z jakého zdroje by mělo být opatření financováno, v jakém časovém horizontu se předpokládá realizace.

Z hlediska časování je u většiny opatření navrženo, aby se jejich dopad vyhodnocoval po roční realizaci (viz údaj „Termín plnění: Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy“). MČ se bude muset naučit vyhodnocovat účinnost konkrétních služeb ve vazbě na jejich potřebnost. Tento princip je v současné době uplatňován spíše intuitivně a bude třeba jej vnést do procesu realizace jako zásadní východisko.

Aby bylo možno monitorovat dopad opatření, je třeba založit časové řady indikátorů, z nichž bude zřejmé, kolik zdrojů vynakládá na zajištění určité služby. Vedení těchto časových řad pomůže mapovat trendy (např. rostoucí poptávka po hospicových službách) a z nich specifikovat potřeby a navrhnout opatření. Monitorování také povede k objektivizaci dat pro rozhodování o finančních transferech. Realizace koncepce předpokládá intenzivnější personální kapacitu Odboru sociálních věcí a zdravotnictví. Kapacitu, která bude věnována samotnému procesu realizace Koncepce SNS P11. Je třeba zajistit pravidelnou komunikaci s klienty a poskytovateli, pravidelně vyhodnocovat podněty, sledovat plnění indikátorů ve vazbě na potřeby a navrhnout útlum či rozšíření konkrétních opatření. Jen tak je možno zajistit, aby se z Koncepce SNS P11 nestal statický dokument, který nebude odrážet potřeby obyvatel.

4.1 Koncepce rozvoje sociálních a návazných služeb

Koncepce se opírá o pět klíčových (strategických) cílů a jeden cíl procesní:

- Podpora kvalitního a aktivního života seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním
- Podpora kvalitního rodinného života
- Minimalizace nežádoucích dopadů projevů závislosti
- Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením či osob v obtížné životní situaci k návratu do běžného života
- Podpora průřezových aktivit, které vedou ke zvýšení kvality života uživatelů sociálních a návazných služeb
- Realizace Koncepce SNS P11.

Strategické cíle jsou zformulovány na základě potřeb klientů. Na strategické cíle navazují cíle specifické a ty jsou rozpracovány do konkrétních opatření.

Strategický cíl 1: Podpora kvalitního a aktivního života seniorů a osob se zdravotním znevýhodněním	
Specifický cíl 1.1: Zajištění dostupných služeb pro umožnění setrvání v přirozeném prostředí	Opatření 1.1.1: Zajištění dostatečné kapacity pečovatelské služby, odlehčovací služeb, služby osobní asistence a služby chráněného a podporovaného bydlení, asistenčních pomůcek a psů Opatření 1.1.2: Zajištění dalších sociálních a bezbariérových bytů Opatření 1.1.3: Zajištění služeb denního centra pro lidi se stařeckou demencí (např. Alzheimerova choroba) Opatření 1.1.4: Podpora inovativních asistivních technologií Opatření 1.1.5: Podpora podporovaného zaměstnávání pro osoby s postižením Opatření 1.1.6: Podpora odlehčovací (respitní) péče pro pečující osoby Opatření 1.1.7: Podpora vzdělávání pro pečující osoby Opatření 1.1.8: Zajištění mobilní hospicové služby Opatření 1.1.9: Podpora finanční dostupnosti sociálních a návazných služeb
Specifický cíl 1.2: Podpora činnosti vedoucí k širší aktivizaci seniorů a osob zdravotně postižených	Opatření 1.2.1: Podpora volnočasových aktivit (zájezdy, výlety, sociálně aktivizační služby) Opatření 1.2.2: Podpora činnosti klubů seniorů Opatření 1.2.3: Vyhradit v plaveckém bazénu hodiny pouze pro osoby se zdravotním postižením
Specifický cíl 1.3: Podpora bezpečné mobility ve veřejném prostoru	Opatření 1.3.1: Zajištění dostupné bezbariérové veřejné dopravy pro osoby s postižením Opatření 1.3.2: Zajištění dostatečného veřejného osvětlení Opatření 1.3.3: Zajištění bezbariérového veřejného prostředí
Specifický cíl 1.4: Zajištění dostupných pobytových služeb	Opatření 1.4.1: Rekonstrukce a dostavba ošetrovatelského centra a domova pro seniory Janouchova Opatření 1.4.2: Vybudování odlehčovacího centra s denním stacionářem Bohúňova Opatření 1.4.3: Vybudování zařízení pro osoby se stařeckou demencí (tzv. Alzheimer centrum)

Strategický cíl 2: Podpora kvalitního rodinného života	
Specifický cíl 2.1: Smysluplné využití volného času dětí a podpora zájmových aktivit	Opatření 2.1.1: Zajištění dostatečné kapacity požadovaných sportovišť (skate park, in-line dráha, revitalizace Centrálního parku) Opatření 2.1.2: Zajištění dostupných volnočasových aktivit pro děti a mládež ze sociálně slabých rodin
Specifický cíl 2.2: Podpora ohrožených dětí a mládeže, zejména ze sociálně slabých rodin	Opatření 2.2.1: Zajištění využití potravinové a materiální pomoci státu nízkopříjmovými rodinami Opatření 2.2.2: Zajištění dostupných azylových bytů (pro matky či rodiny v tísní, pro mladé osoby v bytové nouzi) Opatření 2.2.3: Podpora náhradní rodinné péče Opatření 2.2.4: Podpora asistentů v MŠ a ZŠ Opatření 2.2.5: Zajištění dostatečné kapacity streetworkových služeb Opatření 2.2.6: Podpora sociální práce s mladými narkomany a bezdomovci Opatření 2.2.7: Zajištění dostatečné kapacity služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež Opatření 2.2.8: Zajištění dostatečné kapacity krizové pomoci a sociálně aktivizačních služeb
Specifický cíl 2.3: Podpora rodin s dětmi při vstupu do zaměstnání a dalších návazných služeb	Opatření 2.3.1: Zajištění dostatečné kapacity předškolních zařízení Opatření 2.3.2: Podpora mateřských/rodinných center
Specifický cíl 2.4: Podpora poradenství a přístupu k informacím	Opatření 2.4.1: Zajištění dostatečného počtu psychologů na základních školách Opatření 2.4.2: Zajištění dostatečné kapacity terapeutických služeb

Strategický cíl 3: Minimalizace nežádoucích dopadů projevů závislosti	
Specifický cíl 3.1: Ochrana veřejného prostoru	Opatření 3.1.1: Změna využívání objektu Sandra Opatření 3.1.2: Zajištění trvalého monitoringu rizikových veřejných prostor Opatření 3.1.3: Zajistit ochranu areálů ZŠ a SŠ
Specifický cíl 3.2: Podpora služeb pro osoby závislé	Opatření 3.2.1: Podpora dostatečné kapacity terénních služeb Opatření 3.2.2: Podpora zdravotních programů pro závislé osoby Opatření 3.2.3: Podpora služeb kontaktního centra pro závislé osoby Opatření 3.2.4: Podpora dostupných adiktologických služeb pro mládež mladší 16 let

Strategický cíl 4: Podpora osob ohrožených sociálním vyloučením či osob v obtížné životní situaci k návratu do běžného života	
Specifický cíl 4.1: Zajištění minimální sítě služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením	Opatření 4.1.1: Zajistit dostupnost azylového a sociálního bydlení Opatření 4.1.2: Zajištění služeb denního centra pro osoby bez domova Opatření 4.1.3: Zajištění služeb krizové pomoci a sociálního odborného poradenství Opatření 4.1.4: Podpora zdravotních programů pro osoby bez domova Opatření 4.1.5: Zajištění dostatečné kapacity terénních služeb Opatření 4.1.6: Podpora služeb sociální rehabilitace

Strategický cíl 5: Podpora průřezových aktivit, které vedou ke zvýšení kvality života uživatelů sociálních a návazných služeb	
Specifický cíl 5.1: Zajištění dostatečné personální kapacity sociálních a návazných služeb	Opatření 5.1.1: Podpora navýšení mezd pracovníků v sociálních službách Opatření 5.1.2: Zajištění dostatečné personální kapacity Městské policie Opatření 5.1.3: Zajištění dostatečné kapacity na sociální práci
Specifický cíl 5.2: Zajištění dostatečného finančního zázemí pro podmínky umožňující flexibilitu a stabilitu pro realizaci sociálních a návazných služeb	Opatření 5.2.1: Zvážit zavedení možnosti víceletých dotací Opatření 5.2.2: Zajistit dostatečnou finanční podporu pro realizaci jednotlivých opatření (dotační programy, transfery vůči JMS, a. s., investiční zdroje, apod.)
Specifický cíl 5.3: Zajištění dostatečné dostupnosti návazných služeb	Opatření 5.3.1: Podpora lepší dostupnosti služeb Úřadu práce Opatření 5.3.2: Zajištění bezplatného poradenství mimo sociálního poradenství Opatření 5.3.3: Podpora provázanosti terénních sociálních a zdravotních služeb Opatření 5.3.4: Podpora dobrovolnické činnosti Opatření 5.3.5: Vytvoření koncepce sociálního bydlení MČ Praha 11
Specifický cíl 5.4: Zajištění sdílení informací mezi aktéry sociálních a návazných služeb	Opatření 5.4.1: Podpora síťování aktérů služeb Opatření 5.4.2: Zajištění informovanosti uživatelů sociálních služeb o jejich právech, povinnostech i aktuální nabídce služeb Opatření 5.4.3: Aktualizace katalogu sociálních služeb Opatření 5.4.4: Zavedení pravidelného setkávání poskytovatelů sociálních služeb Opatření 5.4.5: Zavedení pravidelné rubriky pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb v bulletinu Klíč Opatření 5.4.6: Zavedení pravidelné aktualizace webových stránek MČ Praha 11 pro sociální oblast a webových stránek JMS, a. s. Opatření 5.4.7: Zajištění pravidelné komunikace mezi školami, zdravotnickými zařízeními a neziskovým sektorem.

Specifický cíl 5.5: Zajištění pracovních příležitostí pro osoby ohrožené vyloučením či osoby vyloučené	Opatření 5.5.1: Podpora sociálního podnikání Opatření 5.5.2: Podpora podporovaného zaměstnávání pro osoby ohrožené vyloučením
Specifický cíl 5.6: Zajištění pravidelného monitoringu potřeb a spokojenosti uživatelů s poskytováním služeb	Opatření 5.6.1: Podpora pravidelných setkávání s aktéry systému sociálních a návazných služeb Opatření 5.6.2: Zavést pravidelné vyhodnocování potřeb a spokojenosti uživatelů s poskytováním sociálních a návazných služeb
Specifický cíl 5.7: Zvýšit kvalitu veřejného prostoru	Opatření 5.7.1: Podpora vzniku zelených odpočinkových a relaxačních zón
Specifický cíl 5.8: Zvýšit kvalitu života obyvatel bezbariérových domů v ul. Petýrkova	Opatření 5.8.1: Oprava cesty u zadního vchodu domu Petýrkova č. 1949 Opatření 5.8.2: Zajištění výměny výtahů v č. p. 1950 a 1952 za evakuační Opatření 5.8.3: Zhotovení odtoku na vodu u garáží Opatření 5.8.4: Zajištění postupnou výměnu bezbariérových kuchyňských linek v bytech Opatření 5.8.5: Zajištění opravy vstupů do garáží z domu č. p. 1949 a čp. 1953 v 1. podlaží
Specifický cíl 5.9: Podpora mezigeneračních a komunitních aktivit	Opatření 5.9.1: Podpora setkávání občanů všech cílových skupin Opatření 5.9.2: Podpora rozvoje komunitních center Opatření 5.9.3: Podpora vzniku workoutových hřišť Opatření 5.9.4: Podpora začleňování cizinců a menšin

Strategický cíl 6: Realizace Konceptu SNS P11	
Specifický cíl 6.1: Zajistit pravidelný monitoring realizace konceptu	Opatření 6.1.1: Zřízení Komise Rady MČ Praha 11 pro realizaci Konceptu SNS P11 Opatření 6.1.2: Zajistit dostatečnou personální kapacitu OSVZ pro správu agendy související s realizací Konceptu SNS P11 .
Specifický cíl 6.2: Zajistit každoroční aktualizaci konceptu na základě průběžných zpráv	Opatření 6.2.1: Předkládání průběžných každoročních zpráv o realizaci konceptu včetně její aktualizace na jednání zastupitelstva Opatření 6.2.2: Zapojení relevantních aktérů z oblasti sociálních a návazných služeb do tvorby průběžných zpráv i aktualizace konceptu

4.2 Akční plán realizace Konceptu SNS P11

Akční je souborem rozpracovaných konkrétních opatření. Každé opatření je navrženo ve struktuře:

- popis současného stavu/kontext/stávající řešení
- navrhované řešení/realizátor opatření
- indikátor plnění
- odpovědnost/spolupracující subjekt
- finanční bilance.

Z tohoto rozvržení je zřejmé, že cílem je stanovit, jaký je důvod pro realizaci opatření, co je třeba udělat, kdo za realizaci zodpovídá, z jakého zdroje by mělo být opatření financováno, v jakém časovém horizontu se předpokládá realizace.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.1:	Zajištění dostatečné kapacity pečovatelské služby, služby osobní asistence a služby chráněného a podporované bydlení, asistenčních pomůcek a psů
Popis situace	Obyvatelům MČ je třeba zajistit ze strany sociálních služeb a služeb návazných odbornou a efektivní pomoc, proto je třeba budovat síť sociálních služeb, které budou nejen místně a finančně dostupné, ale budou také kvalitně fungující.

a) Dostupnost pečovatelských služeb pro seniory

Poskytování terénní pečovatelské služby v domácnostech, a ve dvou objektech (Domech s pečovatelskou službou Blatenská a Šalounova) a v domě s bezbariérovými byty Petýrkova zajišťuje JMS, a. s. Služba zajišťuje běžné úkony denních činností včetně dovážení stravy. Součástí služby je i provoz vývařovny a jídelny. Služba je poskytována ve všední dny od 7.30 do 16.00 hodin.

V rámci dovozu stravy do domácnosti mohou obyvatelé Prahy 11 využít nejen poskytovatele sociálních služeb, ale i komerční subjekty. Ne vždy jsou o těchto možnostech informováni.

Poskytovatelé pečovatelských služeb obyvatelům zajistí pouze běžný úklid, problém nastává, pokud klient potřebuje zajistit tzv. „velký úklid“ (mytí oken, sundání a věšení záclon, vytírání prachu na skříních, mytí svítidel apod.) či úklid společných prostor domu.

Navrhované řešení:

- Rozšířit provozní dobu pečovatelské služby JMS, a. s.;
- Zajistit větší dostupnost pečovatelské služby trvalou spoluprací poskytovatelů, uživatelů služeb a MČ;
- Podpořit vedle JMS, a. s. i další subjekty, které pečovatelskou službu na MČ Praha 11 zajistí.

b) Dostupnost chráněného bydlení a podpory samostatného bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Chráněné bydlení je pobyťová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Některé osoby se zdravotním postižením nemají kompetence k tomu, aby zvládly bydlení bez podpory sociálních služeb, přesto však nepotřebují komplexní služby, které nabízí domov pro osoby se zdravotním postižením. Sociální službu „chráněné bydlení“ lze na území MČ využít v rámci služeb organizace Eset Help, o. s., která provozuje dva chráněné byty (zvlášť pro muže a ženy).

Kapacita a doba využívání této služby je však omezena. Klienti musí být schopni tuto službu finančně hradit a také musí být schopni spolupracovat v rámci řešení následného bydlení. Z pohledu praxe oddělení sociální péče a pomoci zcela chybí kapacity pro zajištění služeb pro osoby s nízkým příjmem, mladší 65 let, které mají fyzické postižení. Tyto osoby nejsou cílovou skupinou pobyťových zařízení, bez podpory neovládou samostatné bydlení.

Sociální služba „Podpora samostatného bydlení“ je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Díky ní mohou v přirozeném prostředí setrvat i osoby, které by se jinak musely uchýlit do pobyťového zařízení. Zajištěním dostatečné kapacity služeb chráněného bydlení lze předejít situacím, kdy osoba se zdravotním postižením (často kombinace fyzických i duševních obtíží) není schopna si udržet standardní bydlení, čímž je přímo ohrožena sociálním vyloučením, v krajním případě se stává osobou bez přístřeší. Osoby se zdravotním postižením v krajních případech mohou využít pobyťovou službu „domov pro seniory“, přestože se sami v seniorském věku ještě nenachází.

V některých případech tito lidé žijí na komerčních ubytovnách. Komerční ubytovny však nejsou uzpůsobeny pobytu osob se zhoršenou mobilitou, jedná se o budovy s bariérami, které prostorově neumožňují pohyb osoby na vozíku nebo s jinou zvláštní pomůckou.

Navrhované řešení:

- Navýšení kapacity chráněného bydlení;
- Zjištění možnosti zřízení služby „podpora samostatného bydlení“;
- Vytvořit koncepci sociálního bydlení na MČ Praha 11;
- Podpořit subjekty, které realizaci služby na MČ Praha 11 zajistí.

c) Zajištění finančně dostupného bydlení pro seniory a osoby se zdravotním postižením

V současné době se stále více seniorů i osob se zdravotním postižením potýká s finančními problémy. Byty většinou nejsou uzpůsobené potřebám seniora/osoby se zdravotním postižením. Senioři ani osoby se zdravotním postižením ve většině případů nedisponují dostatečnými finančními rezervami, které by jim zajistily úpravu bytu či jiné řešení nevyhovující bytové situace. Přílišné rozměry bytu či rodinného domku setrvání seniora v původní domácnosti často znemožňují, a to nejenom z důvodu výše nájmu, ale také z důvodu náročnosti péče o domácnost. Senioři i osoby se zdravotním postižením využívají pobytovou službu „domov pro seniory“ nebo „domov pro osoby se zdravotním postižením“, přesto, že by mohli setrvat v přirozeném prostředí.

Navrhované řešení:

- Zprostředkovat osobám informace o možnosti směny obecních bytů za byt menších rozměrů;
- V domech s pečovatelskou službou udržovat snížené (sociální) nájemné;
- Vytvořit koncepci sociálního bydlení na MČ Praha 11 (např. v rámci připravovaného zákona o sociálním bydlení), a to i v návaznosti na ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi (§ 33 odst. 3, § 35a a § 65a), která ukládá příjemcům dávky doplatek na bydlení povinnost aktivně hledat přiměřené bydlení, a to za pomoci obecního úřadu podle jejich trvalého bydliště.

d) Dostupnost asistenčních služeb pro osoby se zdravotním postižením

Služba osobní asistence je určena pro osoby s těžkým tělesným a kombinovaným postižením, zajišťuje doprovody do školy nebo práce, pomoc při hygieně, oblékání, stravování apod., pomoc s výběrem vhodných kompenzačních pomůcek, bezbariérových úpravách prostředí. Cílem je aktivní a plnohodnotný život ve společnosti v rámci individuálních možností. Alarmujícím jevem současnosti souvisejícím se změnami na trhu práce je významný nedostatek osobních asistentů. V důsledku podfinancování osobní asistence nejsou poskytovatelé tohoto druhu služby schopni reagovat na rychlý růst zaměstnanosti a následně rychlý nárůst mezd v posledních letech konkurenceschopnou nabídkou mzdových podmínek.

Navrhované řešení:

- Podpořit mzdy osobních asistentů;
- Podpořit kampaň na podporu atraktivity práce osobního asistenta;
- Poskytnout bezplatný prostor pro zveřejnění poptávky po obsazení pracovních míst osobních asistentů;
- Podpořit subjekty, které aktivity osobní asistence pro obyvatele MČ Praha 11 zajistí.

Monitorovací indikátor:	• Procentní podíl osob pobírajících příspěvek na péči žijících ve vlastní domácnosti • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu • Existence koncepce sociálního bydlení
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: EO; JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu MČ Praha 11 a zdroji JMS a.s.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.2:	Zajištění dalších sociálních a bezbariérových bytů
Popis situace	Sociální a bezbariérové byty vlastní a provozuje MČ Praha 11. Byty mají snížené (sociální) nájemné a jsou určeny sociálně slabým osobám či osobám zdravotně postiženým. Potřeba rozšíření služby vyplynula z enormního zájmu o místo, kdy stávající kapacita nedostačuje. V současné době (srpen 2016) je celkem 30 žadatelů o bezbariérový byt, u sociálních bytů jde o řády stovek žadatelů. Z hlediska demografie a sociálních trendů je třeba počítat s tím, že poptávka po bytech poroste. Zároveň je připravován zákon o sociálním bydlení, který bude ukládat obcím nové povinnosti. Navrhované řešení: • Zvážit realizaci pilotních projektů, které umožní zvýšení kapacity sociálních bytů (např. sdílené bydlení pro seniory, apod.); • Vytvořit koncepci sociálního bydlení na MČ Praha 11 (např. v rámci připravovaného zákona o sociálním bydlení), a to i v návaznosti na ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi (§ 33 odst. 3, § 35a a § 65a), která ukládají příjemcům dávky doplatek na bydlení povinnost aktivně hledat přiměřené bydlení, a to za pomoci obecního úřadu podle jejich trvalého bydliště.
Monitorovací indikátor:	• Celkový počet sociálních a bezbariérových bytů • Existence koncepce sociálního bydlení
Odpovědnost: OSM	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.3:	Zajištění služeb denního stacionáře pro lidi se stařeckou demencí (např. Alzheimerova choroba)
Popis situace	Počty osob postižených demencí a Alzheimerovou chorobou se stále zvyšují a na MČ Praha 11 chybí pro tuto cílovou skupinu pobytové zařízení. V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. V rámci služby je poskytnuta např. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Aby mohly osoby se stařeckou demencí setrvat v přirozeném prostředí s péčí blízkých osob, je třeba jim umožnit ambulantní péči cílenou na všední dny, kdy jsou blízké osoby zaměstnány.
Monitorovací indikátor:	• Existence denního stacionáře • Počet osob využívajících služeb denního stacionáře
Odpovědnost: JMS, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno ze zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.4:	Podpora inovativních asistivních technologií
Popis situace	Pod pojem asistivních technologií spadají vysoce sofistikované pomůcky nahrazující různé tělesné funkce. Jde zejména o architektonické úpravy (např. adaptace bydlení), senzorické pomůcky – pomůcky usnadňující vnímání (např. naslouchadla, kochleární implantát, brýle, umělá sítnice), výpočetní technika – specifický software i hardware (např. čtecí programy, klávesnice s Braillovým písmem, počítač s hlasovým výstupem, hmatový displej), protézy a ortézy, pomůcky pro usnadnění osobní mobility (např. invalidní vozík). Kombinace technologií pro tzv. chytrý dům a nové asistivní služby přináší bezpečnější a nezávislý život. Asistivní technologie může využívat postižený člověk nezávisle, tedy bez přímé či nepřímé asistence jiného člověka. <u>Navrhované řešení:</u> • V případě poptávky umožnit pilotní využití; • Podpořit subjekty, které aktivity na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob využívajících inovativní asistivní technologie • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.5:	Podpora sociální rehabilitace - podporovaného zaměstnávání pro osoby s postižením
Popis situace	V rámci opatření dochází k podpoře osob se zdravotním postižením v oblasti hledání, nalezení a udržení vhodného zaměstnávání. Opatření je realizováno prostřednictvím individuálních konzultací s klientem za aktivní spolupráce s potencionálními zaměstnavateli (oslovování, navazování spolupráce, poradenství pro zaměstnavatele) s cílem motivovat je k vytváření vhodných pracovních míst či k obsazování stávajících pracovních míst osobami se zdravotním postižením. Kapacita služeb podporovaného zaměstnávání je dlouhodobě nedostatečná. V pořadníku služby „Podporované zaměstnávání FORMIKA“ bylo ke dni 1. května 2016 evidováno 39 čekatelů na službu. <u>Navrhované řešení:</u> • Např. podpořit rozvoj kapacity sociální služby „Podporované zaměstnávání FORMIKA“ společností Fosa, o. p. s., která zajišťuje pracovní uplatnění na otevřeném trhu práce lidem se zdravotním postižením a jiným sociálním znevýhodněním od 18 do 65 let.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob pracujících v režimu podporovaného zaměstnávání • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.6:	Podpora odlehčovací (respitní) péče pro pečující osoby
Popis situace	Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.
<u>a) Dostupnost odlehčovacích služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením starší 26 let</u> Péče o osobu blízkou je velice náročná, pečující osoby je třeba v jejich péči podporovat. Jednou z možných forem podpory je zajištění dostupných odlehčovacích služeb, terénních i pobytových. Díky těmto službám lze pečujícím osobám pomoci zvládnout jejich náročnou situaci. Potřeba odlehčovací péče je důležitá nejenom v momentě, kdy pečující osoba z vážného důvodu (např. z důvodu nemoci) pečovat po nějakou dobu nemůže, ale i ve chvíli, kdy pečující osoba potřebuje nabrat síly a odpočinout si. Na území MČ a v jejím blízkém okolí poskytuje odlehčovací služby několik organizací, ne vždy však jsou všichni klienti s jejich službami spokojeni. <u>Navrhované řešení:</u> • Monitoring kvality stávajících odlehčovacích služeb; • Zvýšit informovanost o možnosti poskytování odlehčovací služby poskytované JMS a. s.; • Podpořit navýšení kapacity pobytové odlehčovací služby a zřízení terénní formy; • Podpořit subjekty, které službu na MČ Praha 11 zajistí. <u>b) Víkendová dostupnost odlehčovacích služeb pro děti se zdravotním postižením do 10 let, dostupnost odlehčovacích služeb pro děti starší 10 let</u> Odlehčovací služba je poskytována dětem se zdravotním postižením ve věku od 2 do 10 let s různými typy a stupni tělesného, mentálního, smyslového či kombinovaného postižení. Cílem služby je nabízet celoročně podporu rodinám s dětmi se zdravotním postižením, která jim usnadní celodenní péči o děti a umožní jim čas k odpočinku, k regeneraci sil a k seberealizaci v dalších činnostech a dětem se zdravotním postižením dát dostatek příležitosti k rozvoji jejich schopností tak, aby do budoucna byly co nejméně závislé na pomoci ze strany okolí. Pečující rodina (osoba) má potřebu odpočinku. Rodiče také potřebují mít čas a nerušeně se věnovat i dalším (zdravým) dětem. V době, kdy pečující rodič nemůže krátkodobě pečovat (např. z důvodu vlastní hospitalizace), odlehčovací služba je často jedinou možností, jak situaci řešit. V současné době mohou děti s různými druhy a stupni zdravotního postižení ve věku 2- 10 let každý všední den od 8.00 do 17.00 využívat služeb organizace Hornomlýnská, o. p. s. (Centrum Filipovka), aktuální okamžitá kapacita odlehčovací služby je 6 dětí. Tato kapacita byla hodnocena jako dostačující. Odlehčovací služba Centra Filipovka však není poskytována ve večerních hodinách či o víkendu. Odlehčovací služba Centra Filipovka je poskytována pouze klientům mladším 11 let. Služby denních stacionářů jsou pro rodiny velmi nákladné. <u>Navrhované řešení:</u> • Např. podpořit organizaci Hornomlýnská o.p.s., pokud by zvažovala rozšíření nabídky odlehčovací služby Centra Filipovka o víkendy a večerní hodiny, a rozšíření nabídky odlehčovací služby pro děti starší 11 let. <u>c) Dostupnost odlehčovacích služeb pro dospělé osoby s mentálním postižením (od 16 let)</u> Interním dotazníkovým šetřením mezi klienty sociálních služeb společnosti Fosa, o. p. s., realizovaným v srpnu 2015 byly zjištěny nenaplněné potřeby 24 rodin pečujících o osoby s mentálním postižením z důvodu nedostatečné kapacity terénních odlehčovacích služeb.	

Navrhované řešení:	
Např. podpořit rozvoj kapacity sociální služby „Osobní asistence Osa“ využitelné k odlehčení pečujícím osobám o blízké s mentálním postižením od 16 let (v návaznosti na plánované sloučení druhů služeb „osobní asistence“ a „odlehčovací služby“ v terénní formě novelou zákona č. 108/2006 Sb. účinné od 1. 4. 2017).	
Monitorovací indikátor:	- Počet pečujících osob, které využily respitní služby - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ, JMS, a. s.	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu MČ Praha 11 a zdroji JMS, a. s.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.7:	Podpora vzdělávání pro pečující osoby
Popis situace	Pečující osoby zajišťují významnou část sociální péče. Často práci vykonávají 24 hodin denně. Péče rodiny v rámci systému péče o osoby závislé na pomoci druhé osoby má nezastupitelnou roli. V současné době však nastavení systému sociální péče vychází především z potřeb osob závislých na péči – tedy z potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením. Potřeby rodinných pečujících stále zůstávají na okraji zájmu, přestože se péče o stárnoucího člena rodiny nebo o osobu se zdravotním postižením dotýká nezanedbatelného počtu domácností. Navrhované řešení: - Podporovat vzdělávací aktivity, kurzy, semináře a především zvyšovat informovanost o možnostech pro pečující osoby; - Podpořit subjekty, které službu na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	- Počet pečujících osob, které se zúčastnily vzdělávacích aktivit - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ, JMS, a. s.	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11 a zdroji JMS, a. s.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.8:	Zajištění mobilní hospicové služby
Popis situace	Mobilní hospic poskytuje péči lékaře, zdravotních sester, sociálního pracovníka, psychologa a duchovního v domácím prostředí. Tým mobilního hospice společně pomáhá nemocnému kvalifikovaně zvládat bolest a další průvodní jevy terminální fáze onemocnění. Mobilní hospic zajišťuje odbornou sesterskou a lékařskou péči 24hod., a to 7 dní v týdnu, k dispozici je podpora a pomoc sociálního pracovníka, psychologa a duchovního pro nemocného a jeho blízké nebo zapůjčení zdravotních a kompenzačních pomůcek k usnadnění péče o nemocného zaškolení pečujících členů rodiny v ošetřování nemocného. Vzhledem k podpoře setrvání seniorů v jejich přirozeném prostředí je mobilní hospic preferovanější variantou, než umisťování umírajících osob do pobytového zařízení <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které aktivity na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily mobilní hospicové služby • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.1. / Opatření 1.1.9:	Podpora finanční dostupnosti sociálních a návazných služeb
Popis situace	Příspěvek na péči (dále jen "příspěvek") se poskytuje osobám závislým na pomoci jiné fyzické osoby. Tímto příspěvkem se stát podílí na zajištění sociálních služeb nebo jiných forem pomoci podle zákona č. 108/2006 SB., o sociálních službách při zvládání základních životních potřeb osob.
Náklady na příspěvek se hradí ze státního rozpočtu. Z poskytnutého příspěvku by pak tyto osoby měly hradit pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat buď osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov nebo speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu. Ne vždy však výše příspěvku pokrývá skutečné náklady na zajištění potřebné pomoci, potřeby a péče. Od 1. 8. 2016 činí výše příspěvku pro osoby do 18 let věku za kalendářní měsíc: 3 300 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost), 6 600 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost), 9 900 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost), 13 200 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost). Pro osoby starší 18 let činí výše příspěvku za kalendářní měsíc 880 Kč, jde-li o stupeň I (lehká závislost), 4 400 Kč, jde-li o stupeň II (středně těžká závislost), 8 800 Kč, jde-li o stupeň III (těžká závislost), 13 200 Kč, jde-li o stupeň IV (úplná závislost).	

Přes výše uvedené částky upozorňují klienti sociálních služeb na to, že příspěvek nepokrývá potřebnou část nákladů na sociální služby, stále více seniorů i osob se zdravotním postižením se potýká s finančními problémy. Finanční problémy také často řeší rodiny pečující. Od finanční situace klienta se také přímo odvíjí míra využívání sociálních služeb či jiných forem pomoci a péče. Pomoc a péče pro obyvatele MČ je prostřednictvím terénních služeb dostupná, ne vždy ji však lidé mohou zaplatit. Někteří lidé mají nízké starobní či invalidní důchody, obávají se proto využívat sociální služby, pokud nepomáhá rodina, počítají s pomocí sousedů a známých. Někteří obyvatelé MČ nemají informace o možné finanční pomoci ze strany státu, z tohoto důvodu nevyužívají příspěvek na péči, příspěvek na bydlení, apod. Sociální pracovníci se také setkávají se seniory, kteří se o finanční pomoc stydí žádat. Pro některé seniory a osoby se zdravotním postižením se z výše uvedených důvodů stávají sociální služby finančně nedostupné. Při posuzování příspěvku na péči je zohledňován aktuální zdravotní stav/závislost osoby na druhých, není ale zohledňována sociální situace žadatele, výše příspěvku na péči tak ne vždy odpovídá závažnosti nepříznivé sociální situace (případně jiné pomoci, péče a podpory). Sociální pracovnice OSPP v případě potřeby asistují klientům při sociálních šetřeních pro účely příspěvku na péči. Znalostí celkové sociální situace klienta tak mohou přispět k objektivnímu zhodnocení, případně vypomáhají s následným podáním odvolání. Někteří klienti sociálních služeb deklarují nedostatek prostředků k úhradě nákladů na sociální lůžka nebo chráněné či podporované bydlení, na které jejich invalidní důchod nestačí. Z finančních důvodů lidé nevyužívají také pro ně potřebnou psychologickou a psychoterapeutickou péči, která by mohla jejich tíživou životní situaci zmírnit. Neřešitelný problém nastává také ve chvíli, kdy klient potřebuje pomoc ihned, nemá žádné finanční prostředky a nárok na příspěvek na péči či jinou dávku mu vznikne teprve za několik týdnů. Dávka bude sice proplacena zpětně, ale v momentě, kdy klient finance na čerpání sociální služby potřebuje, tak se mu nedostávají a službu tedy čerpat nemůže. <u>Navrhované řešení:</u> • Zvýšit informovanost o možnostech finanční pomoci ze strany státu (příspěvek na péči, dávky pomoci pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na bydlení); • Zasadit se o legislativní změnu, dle níž by se při šetření k přiznání příspěvku na péči zohledňovala nejen zdravotní, ale i sociální situace; • Zajistit monitoring osob, kterým příspěvek na péči nepostačuje na úhradu základních sociálních služeb.	
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které nemohly využít dostupné služby z finančních důvodů
Odpovědnost: OSVZ, ZS pro sociální oblast	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou realizována v rámci rozpočtu ÚMČ a zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 1.2. / Opatření 1.2.1:	Podpora volnočasových aktivit (zájezdy, sociálně aktivizační služby)
Popis situace	MČ Praha 11 organizuje, spolupořádá a podporuje akce, které mají preventivní, kulturní, sportovní nebo volnočasový charakter a těší se velkému zájmu ze strany občanů. Cílem je aktivizace seniorů či osob se zdravotním postižením prostřednictvím rozmanité nabídky aktivit, především pohybových, vzdělávacích (Univerzity třetího věku), relaxačních a rehabilitačních, se zohledňováním jejich specifických potřeb, což povede k rozvoji jejich pohybových schopností i podpoře kognitivních dovedností. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které aktivity na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které se zúčastnily podpořených volnočasových aktivit • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11 a zdroji JMS, a. s.

Specifický cíl 1.2. / Opatření 1.2.2:	Podpora činnosti klubů seniorů
Popis situace	Cílem je aktivizace seniorů prostřednictvím rozmanité nabídky aktivit, především pohybových, relaxačních a rehabilitačních, se zohledňováním jejich specifických potřeb, což povede k rozvoji jejich pohybových schopností i podpoře kognitivních dovedností. Senioři se často potýkají se samotou a sociální izolací, proto klubové aktivity zastávají v současné době důležitou úlohu v zachování sociálních kontaktů a v prevenci vyčleňování seniorů z běžného života. V této oblasti si MČ Praha 11 uvědomuje, jak je potřebné podpořit spolupracující organizace. Klubové aktivity často bývají zaměřeny na podporu seniorů, zejména jejich volnočasových a zájmových aktivit a klubovou a setkávací činnost. Svoji nezastupitelnou úlohu mají i v oblasti předávání informací. <u>Navrhované řešení:</u> • Podporovat činnost klubů seniorů.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob zapojených do činnosti klubu seniorů
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 1.2. / Opatření 1.2.3:	Vyhradit v plaveckém bazénu hodiny pouze pro osoby se zdravotním postižením a seniory
Popis situace	Oslabení či postižení organismu následkem úrazu, onemocnění nebo vrozené vady mění dočasně nebo trvale zdravotní stav a funkční schopnost organismu, zasahuje negativně nejen do tělesného, ale i psychického stavu člověka a snižuje tak jeho společenské i pracovní uplatnění. Plavání je významným prostředkem resocializačního procesu oslabené populace, dětmi počínaje a starými lidmi konče a napomáhá jejich návratu do normálního života. Proto by zdravotně postižení měli mít vymezen prostor pro hodiny plavání. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit pro seniory a osoby se zdravotním postižením vyhrazené hodiny v bazénu Jedenáctka VS.
Monitorovací indikátor:	• Počet hodin v týdnu v bazénu Jedenáctka VS vyhrazených pro osoby se zdravotním postižením a seniory
Odpovědnost: ZS pro oblast sociální	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.3. / Opatření 1.3.1:	Zajištění dostupné bezbariérové veřejné dopravy pro osoby s postižením
Popis situace	Bezbariérovost a dostupnost veřejné dopravy je pro znevýhodněné občany, občany se zhoršenou pohyblivostí nebo rodiče s kočárky základním nástrojem mobility ve veřejném prostoru. Cílem je zajistit bezbariérovost zejména místních komunikací, chodníků, přechodů, autobusových zastávek, apod. <u>Navrhované opatření:</u> • Zvyšovat počet nízkopodlažních autobusů ve veřejné MHD na linkách pro MČ Praha 11; • Počet samostatných bezbariérových autobusů pro obyvatele bezbariérových domů v ul. Petýrkova; • Zapojit obyvatel (např. senioři, vozíčkáři, osoby zrakově postižené) do identifikace bariérových prvků a stanovení priorit v jejich odstraňování; • Opatření budou realizována odbory ÚMČ.
Monitorovací indikátor:	• Počet nízkopodlažních autobusů ve veřejné MHD na linkách MČ Praha 11 • Počet samostatných bezbariérových autobusů pro obyvatele bezbariérových domů v ul. Petýrkova • Počet osob zapojených do identifikace bariérových prvků a stanovení priorit v jejich odstraňování
Odpovědnost: ZS pro oblast sociální, ZS pro oblast dopravy	Spolupracující subjekt: Odbor dopravy a ŽP, OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření nevyjadřují zdroje MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.3. / Opatření 1.3.2.:	Zajištění dostatečného veřejného osvětlení
Popis situace	Zajištění dostatečného veřejného osvětlení a světelného signalizačního zařízení na území MČ Praha 11 je klíčové pro zajištění bezpečnosti ve veřejném prostoru. Především se jedná o situační prevenci, tedy zajištění osvětlení v rizikových místech. <u>Navrhované řešení:</u> - Formou veřejného monitoringu (např. ankety, apod.) zjišťovat pravidelně riziková místa z hlediska nedostatečného osvětlení; - Ve spolupráci s HMP zajišťovat nápravu.
Monitorovací indikátor:	Počet stížností na nedostatečné osvětlení
Odpovědnost: Odbor dopravy a ŽP	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.3. / Opatření 1.3.3.:	Zajištění bezbariérového veřejného prostředí
Popis situace	Bezbariérovost se na první pohled týká jen skupiny občanů, tzv. osob se sníženou schopností pohybu a orientace, která zahrnuje osoby s pohybovým, zrakovým, sluchovým a mentálním postižením, osoby seniorského věku, těhotné ženy a osoby doprovázející dítě v kočárku nebo dítě do tří let. Je však zřejmé, že tato skupina je široká a obsahuje cca třetinu populace. Na základě výše uvedených důvodů je vhodné se zabývat monitoringem a následným vydáním bezbariérové mapy, která by měla být v ideálním případě vydána nejen v elektronické, ale i v tištěné podobě. <u>Navrhované řešení:</u> - Vydání mapy bezbariérových tras a budov na území MČ Praha 11 Monitoring bezbariérových úřadů, institucí, služeb apod.; - Ustanovení pracovní skupiny, která se věnuje bezbariérovosti; - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu; - Podpořit subjekty, které aktivity na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	- Počet stížností na nedostatečné bezbariérové prostředí - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: Odbor dopravy a ŽP	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.4. / Opatření 1.4.1.:	Rekonstrukce a dostavba ošetrovatelského centra a domova pro seniory Janouchova
Popis situace	Na základě demografického vývoje populace MČ Praha 11 stárne, občané se dožívají stále vyššího věku, každoročně se tak zvyšuje i počet osob závislých na pomoci jiných. V případě, kdy je senior nesoběstačný a zajištěná péče v domácím prostředí již nestačí (jde tedy o klienta v natolik nepříznivé sociální situaci, že její řešení není možné v domácím prostředí či za pomoci terénních a ambulantních sociálních služeb), je jedinou možností přestěhování do pobytového zařízení. Pro klienty pobytových zařízení je vhodné, aby žili v blízkosti svého původního bydliště, tak, aby byly zachovány jejich sociální vazby a kontakty. Na území MČ se nachází tři domovy pro seniory. Domov pro seniory Chodov a Domov pro seniory Háje jsou příspěvkovými organizacemi HMP, Domov pro seniory Janouchova je provozován JMS, a. s. Kapacity těchto domovů jsou však omezené, v současné době se čekací doba pohybuje v řádu několika měsíců. Tyto domovy také využívají obyvatelé z celého území HMP. V případech, kdy zájemce požaduje z důvodů vlastního soukromí ubytování na jednolůžkovém pokoji, se čekací doba může pohybovat v řádu let. Žadatelé o místo v domovech pro seniory, jejichž zřizovatelem je HMP, musí splňovat podmínku věkové hranice nad 65 let. V praxi se sociální pracovníce často setkávají s mladšími seniory, kteří pobytovou službu z tohoto důvodu v Praze využít nemohou. Celkově je možno konstatovat, že kapacita Domovů pro seniory s věkovou hranicí nad 60 let se pro obyvatele Prahy 11 jeví jako nedostatečná. Další pobytové možnosti pro seniory jsou zařízení mimo městskou část, často mimo hlavní město. Tyto domovy jsou dostupnější nejen kapacitně, ale mnohdy i finančně. V tomto případě se však zvyšuje pravděpodobnost přetrhání dosavadních sociálních vazeb. Obyvatelé MČ nechtějí opustit své bydliště, především nechtějí žít mimo samotné hlavní město. <u>Navrhované řešení:</u> • Rekonstrukce objektu ošetrovatelského centra a domova pro seniory Janouchova s cílem rozšířit počet míst.
Monitorovací indikátor:	• Kolaudace ošetrovatelského centra a domova pro seniory Janouchova
Odpovědnost: OMP	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 1.4. / Opatření 1.4.2.:	Vybudování odlehčovacího centra s denním stacionářem Bohúňova
Popis situace	Na Jižním Městě trvale roste počet osob, o něž se starají jejich blízcí. Tyto tzv. pečující osoby potřebují odlehčovací služby, které jim umožní načerpání sil. Objekt v Bohúňově ulici je v současné době nevyužitý a je možno jej využít pro sociální účely. • Objekt v Janouchově ul. tak zůstane pouze kvalitním domovem seniorů. Propojením těchto dvou akcí se dosáhne několika výhod – z Janouchovy odejde odlehčovací služba, a tím pádem nebude třeba stavět druhé podlaží, které nejvíce prodražuje plánovanou rekonstrukci a dostavbu. Přes toto zmenšení naroste kapacita domova seniorů o 10 až 15 lůžek. A navíc bude možné objekt Bohúňova (předpokládané dokončení do poloviny roku 2017) využít vždy pro část klientů z Janouchovy, když se bude tento objekt v druhé polovině roku 2017 rekonstruovat a dostavovat. <u>Navrhované řešení:</u> • Vybudovat cca 20 lůžek pro několikadenní až max. tříměsíční, ale každopádně omezený pobyt pro pohyblivé klienty; • Vybudovat denní stacionář pro seniory.
Monitorovací indikátor:	• Kolaudace odlehčovacího centra v Bohúňově ulici
Odpovědnost: JMS, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	červen 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů JMS, a. s. a v rámci rozpočtu MČ.

Specifický cíl 1.4. / Opatření 1.4.3.:	Vybudování zařízení pro osoby se stařeckou demencí (tzv. Alzheimer centrum)
Popis situace	Počet osob (především seniorů) s demencí/psychiatrickými diagnózami se neustále zvyšuje. Osamělé osoby (senioři/osoby se zdravotním postižením) bez funkčního rodinného zázemí jsou v případě potřeby zcela odkázány na pobytové sociální služby, je proto třeba, aby v rámci pobytových zařízení existovala dostatečně diferencovaná síť různých forem bydlení, které by odpovídaly různým potřebám svých klientů. Pro klienty pobytových zařízení je vhodné, aby žili v blízkosti svého původního bydliště, tak, aby byly zachovány jejich sociální vazby a kontakty. Na území MČ není tato služba dostupná. Na území hl. m. Prahy se nachází pět domovů se zvláštním režimem¹³. Senioři/osoby se zdravotním postižením, resp. jejich blízké osoby proto žádají o umístění do domova se zvláštním režimem mimo území MČ. Poskytovatelé sociálních služeb k tomu uvádějí, že na území Prahy 11 žijí lidé, kteří nejsou disponováni k tomu, aby mohli žít v domově pro seniory (např. kvůli nesoběstačnosti či diagnóze psychiatrického onemocnění). Kvůli nemožnosti využít domov se zvláštním režimem žijí tyto osoby ve vlastní domácnosti a v případě zhoršení problémů jsou hospitalizovány v nemocničním zařízení. Mnohdy se problém řeší v momentě, kdy je jejich situace už dávno neudržitelná. V rámci pečovatelské služby poskytovatelé signalizují, že roste počet osob s demencí. V návaznosti na vzrůstající poptávku po volných místech jsou sice budována zařízení s komplexem nadstandardních služeb včetně samostatných bytových jednotek, tyto služby jsou však natolik finančně náročné, že je nelze využít pro potřeby běžného občana Prahy 11. Pokud je situace třeba řešit po dobu, kdy dotyčná osoba čeká na umístění, je možno dočasně využít například sociální službu „osobní asistence“. Náklady jsou ale pro klienta neúměrné, pohybují se v okolo 20.000,- Kč za měsíc. Pokud je člověk sám, nemá rodinu, je situace ještě horší. Sociální pracovníci Oddělení sociální péče a pomoci v takových případech mohou vypo-moci intenzivním jednáním s poskytovateli pobytových služeb v rámci celé republiky o přijetí klienta do služby. S problematikou umístění do pobytového zařízení se zvláštním režimem mají zkušenosti i veřejní opatrovníci. Dle nich chybí na Praze 11 chráněné bydlení pro seniory. V praxi se často setkávají s problematikou manželských párů, v nichž pouze jeden z manželů splňuje podmínky cílové skupiny pro poskytnutí pobytové služby v domově se zvláštním režimem, v důsledku čehož by došlo k rozdělení páru. <u>Navrhované řešení:</u> • Vybudovat pobytové zařízení pro osoby se stařeckou demencí.
Monitorovací indikátor:	• Existence zařízení pro osoby se stařeckou demencí.
Odpovědnost: soukro-mý investor	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Červen 2018
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11 nebo ze soukromých zdrojů.

Specifický cíl 2.1. / Opatření 2.1.1.:	Vybudování sportovišť a podpora kulturního vyžití (skate park, in-line dráha, hřiště, revitalizace Milíčovského parku a Centrálního parku)
Popis situace	MČ Praha 11 pravidelně organizuje akce určené pro děti a mládež. Dále podporuje činnost organizací, které se zaměřují na zájmovou činnost dětí a mládeže. Je nutné nabízet možnosti smysluplného trávení volného času dětí a mládeže i pro neorganizovanou mládež. Je žádoucí i budování odpočinkových ploch, hřišť aj. Navrhované řešení: • Vyhodnotit poptávku po konkrétním aktuálním řešení a zrealizovat ji; • Podpořit subjekty, které aktivity či investici na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet iniciativ (podnětů) v oblasti sportovních a kulturních investic • Zkolaudovaná nová sportoviště • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSM	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční balance v rámci průběžné zprávy
Finanční balance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu a z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.1. / Opatření 2.1.2.:	Zajištění dostupných volnočasových aktivit pro děti a mládež, zejména ze sociálně slabých rodin
Popis situace	Aktivity zajišťuje vedle neziskových organizací zejména Dům dětí a mládeže, který nabízí širokou škálu kroužků pro děti i dospělé. Je třeba podporovat i nabídku trávení volného času pro děti a mládež nezapojené do běžných volnočasových aktivit, popř. podpořit jejich finanční dostupnost pro sociálně slabé rodiny. Navrhované řešení: • Finančně podpořit volnočasových aktivit dětí ze sociálně ohrožených rodin; • Podpořit subjekty, které aktivity na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet dětí ze sociálně slabých rodin, které byly podpořeny • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční balance v rámci průběžné zprávy
Finanční balance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.1.:	Zajištění využití potravinové a materiální pomoci státu nízkopříjmovými rodinami
Popis situace	Operační program potravinové a materiální pomoci 2014 – 2020 je financován z Evropského sociálního fondu a umožňuje osobám v hmotné nouzi čerpat prostředky na obědy pro děti v MŠ a ZŠ a zároveň i potravinovou a materiální pomoc (hygienické prostředky, apod.). Program je nastaven motivačně (např. jen omluvená nepřítomnost dětí ZŠ, apod.). Navrhované řešení: • MČ zprostředkuje osobám v hmotné nouzi informace o podmínkách pomoci a bude je motivovat k jejímu využití.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob zapojených do programu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření je podpořeno z evropských zdrojů.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.2.:	Zajištění dostupných azylových bytů (pro matky či rodiny v tísní, pro mladé osoby v bytové nouzi)
Popis situace	Sociální služba Azylový dům pomáhá lidem, kteří z různých důvodů ztratili domov, ale i přestože problémy s touto situací neumí řešit, jsou motivováni k tomu, aby toto zařízení po určité době opustili a byli připraveni vstoupit do běžného života. Služba nabízí ubytování pouze po omezenou dobu. Klienti azylového domu musí dodržovat určitý režim, dodržování těchto pravidel napomáhá k začlenění do normálního života. Potřebnost této sociální služby je deklarována také v situaci, kdy se osoba ocitne nenadále v krizi, v této souvislosti ztratí domov a potřebuje pomoci. Na Praze 11 mírně narůstá počet obyvatel (mnohdy celých rodin), kteří nejsou schopni dlouhodobě udržet své stávající bydlení. Na území MČ se azylový dům nenachází. Pražské azylové domy jsou dlouhodobě plně obsazeny. Většinou jsou určeny jen pro matky s dětmi. Celá rodina má minimální šanci umístění do bytové služby „azylový dům“. Ne vždy je však třeba danou situaci řešit umístěním klienta do azylového domu, současná síť sociálních služeb u určitých cílových skupin nahrazuje bytovou politiku (tzv. sociální bydlení). Klienti jsou momentálně umísťováni do zařízení mimo městskou část, často do mimopražského zařízení. Toto řešení je v případě rodin s dětmi, které jsou tak vytrženy z prostředí, kde žijí (školního kolektivu), velmi problematické. Pracující dospělí jsou pak také ohroženi ztrátou zaměstnání. Při naplnění kapacity jsou obvykle upřednostňováni zájemci z příslušného regionu, pouze v případě volných míst zařízení přijímá i žadatele z jiných oblastí. V případě, že dojde k přijetí klienta do azylového domu, jedná se o časově omezenou možnost pobytu, která předpokládá následné zajištění odpovídajícího bydlení. V některých případech jsou klienti (a to i v případě seniora či osoby se zdravotním postižením) umísťováni do komerční ubytovny. Pro osoby se zdravotním postižením je na území Prahy pouze jeden bezbariérový azylový dům v Záběhlicích, provozovaný o. s. Naděje, jehož kapacita (30 lůžek) je pro potřeby tak velké oblasti nedostatečná.

	<u>Navrhované řešení:</u> • Ve spolupráci s OSPOD dlouhodobě mapovat potřebnost služby azylové bydlení pro rodiny s dětmi a její kapacity; • Vytvořit koncepci sociálního bydlení na MČ Praha 11 (např. v rámci připravovaného zákona o sociálním bydlení), a to i v návaznosti na ustanovení zákona o pomoci v hmotné nouzi (§ 33 odst. 3, § 35a a § 65a), která ukládají příjemcům dávky doplatek na bydlení povinnost aktivně hledat přiměřené bydlení, a to za pomoci obecního úřadu podle jejich trvalého bydliště; • Podpořit subjekty, které na MČ Praha 11 zajistí provozování azylových sociálních bytů.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily azylové byty • Existence koncepce sociálního bydlení • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO, ZS pro sociální oblast
Termín plnění:	Každoroční balance v rámci průběžné zprávy
Finanční balance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu a z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.3.:	Podpora náhradní rodinné péče
Popis situace	Náhradní rodinná péče je efektivní forma předcházení umisťování dětí do ústavní výchovy. MČ Praha 11 dlouhodobě podporuje děti v pěstounské péči. V následujících obdobích bude MČ Praha 11 pokračovat v prezentaci pěstounské péče a ve výběru osob vhodných pro pěstounskou roli. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit náhradní rodiče ve spolupráci s odborníky, v jejich vzdělávání, vzájemném setkávání, zajištění podmínek pro kontakt s biologickou rodinou; • Podpořit účast dětí z pěstounských rodin účast na pobytových aktivitách, které umožní využití respitních služeb náhradními rodiči; • Podpořit subjekty, které služby na MČ Praha 11 zajistí
Monitorovací indikátor:	• Počet dětí umístěných do náhradní rodinné péče • Počet pěstounů zapojených do podpůrných aktivit • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční balance v rámci průběžné zprávy
Finanční balance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.4.:	Podpora asistentů v MŠ a ZŠ
Popis situace	Obecně lze říci, že docházka do mateřské školy je důležitá pro každé dítě především z pohledu jeho integrace mezi své vrstevníky. Tento fakt platí i pro děti se zdravotním postižením, je vždy ale třeba zohlednit jejich individuální potřeby a možnosti. Aby integrace dítěte do běžné mateřské školy byla úspěšná, je třeba předem vytvořit ve spolupráci s celou řadou odborníků pro tuto integraci podmínky. Integrované děti potřebují neustálý individuální přístup a dohled, který mu běžná učitelka nemůže poskytnout. Mateřské i základní školy musí být na danou situaci připraveny. Základní školy na Jižním Městě mají zkušenosti s integrací dětí se zdravotním postižením, často se však jedná o osobní iniciativu ředitelů škol, která zatím není systémově podporována. <u>Navrhované řešení:</u> • Zajistit individuální řešení každého případu; • Podpořit MŠ a ZŠ, které integraci dětí na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet asistentů. • Počet integrovaných dětí, které využívají asistenta
Odpovědnost: OŠK	Spolupracující subjekt: OSVZ, mateřské a základní školy
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření je možno realizovat ze státních zdrojů.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.5.:	Zajištění dostatečné kapacity streetworkových služeb
Popis situace	Část dětí a mladých lidí tráví svůj čas na ulicích, nádražích, v parcích a hernách. Buďto nemají zájem o mimoškolní aktivity nebo si je nemohou dovolat - důsledkem je přebytečný čas a nuda. Za těchto okolností jsou vystaveni vyššímu nebezpečí, že budou konfrontováni s drogovými experimenty, šikanou, kriminalitou nebo sexuálními službami. Tato nebezpečí tedy neovlivňují pouze mládež samotnou, ale dopad mají i na celé rodiny a komunitu jako celek. Streetwork je terénní sociální práce, která obsahuje prvky sociální pomoci, prevence i volnočasových aktivit a dává tak novou šanci pro práci s dětmi a mládeží. Služba je poskytována osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Smyslem práce v terénu je předcházet sociálně rizikovému chování a s tím souvisejícím problémům v lokalitě. Prostřednictvím streetworku je možno mládeži a dětem nabídnout především pomoc v obtížných životních situacích, poskytnout bezpečný prostor pro seberealizaci a zmírnit případná rizika spojená s dospíváním. <u>Navrhované řešení:</u> Podpořit subjekty, které streetworkové služby na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	Počet uživatelů streetworkových hřišť
Odpovědnost: NNO	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu a z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.6.:	Podpora sociální práce pro mladé narkomany a bezdomovce
Popis situace	V souvislosti s přesunem nepojistných sociálních dávek z obcí na úřady práce se zásadně změnila podmínky pro rozvoj sociální práce realizované obcí. Cílem je zvýšení dostupnosti a kvality realizované sociální práce a zvýšení možností depistáže a terénní sociální práce s ohroženými dětmi a mladými lidmi. <u>Navrhované řešení:</u> Zajistit sociální práci mladé narkomany a bezdomovce
Monitorovací indikátor:	Počet osob, které využijí sociální práce pracovníků OSVZ
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt:
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno v rámci rozpočtu ÚMČ.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.7.:	Zajištění dostatečné kapacity služeb nízkoprahových zařízení pro děti a mládež
Popis situace	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež je vhodné zejména tam, kde se pohybují děti a mládež, kteří jsou ohroženi rizikovými jevy chování či se dokonce dopouštějí vandalství, drobných krádeží či kriminality. Může být specializováno na určitou věkovou skupinu a nemusí obsáhnout tuto věkovou kategorii v celé šíři. <u>Navrhované řešení:</u> Podpořit subjekty, které nízkoprahová zařízení pro děti a mládež zajistí na MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	- Počet dětí navštěvujících nízkoprahová zařízení pro děti a mládež - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční průběžná příprava
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.2. / Opatření 2.2.8.:	Zajištění dostatečné kapacity krizové pomoci a sociálně aktivizačních služeb (SAS)
Popis situace	Rodiny, které jsou v nouzi, často nedokáží řešit situaci vlastními silami. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. V rámci služeb jsou poskytovány např. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti nebo sociálně terapeutické činnosti. <u>Navrhované řešení:</u> Podpořit subjekty, které služby krizové pomoci a SAS na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	- Počet osob využívajících tyto registrované sociální služby - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.3. / Opatření 2.3.1.:	Zajištění dostatečné kapacity předškolních zařízení
Popis situace	Z analýz vyplývá, že předškolní zařízení na MČ Praha 11 nejsou v současné době schopna uspokojit poptávku rodičů, a proto je potřeba hledat možnosti kapacitního navýšení. MČ se dlouhodobě snaží uspokojit poptávku rodičů a navyšuje kapacity v MŠ. Vzhledem k demografickému vývoji je třeba trvale monitorovat poptávku, a to nejen po místech v mateřských školách, ale i jeselských zařízeních či dětských skupinách. Pokud se potvrdí demografický trend, bude počet dětí postupně klesat a poptávka se tak bude proměňovat. <u>Navrhované řešení:</u> • Zajistit průběžný monitoring poptávky po předškolních zařízeních; • Zajistit optimální počet míst v předškolních zařízeních.
Monitorovací indikátor:	• Počet dětí nepřijatých do MŠ
Odpovědnost: OŠK	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční průběžná zpráva.
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena z rozpočtu MČ Praha 11

Specifický cíl 2.3. / Opatření 2.3.2.:	Podpora mateřských/rodinných center
Popis situace	Mateřská/rodinná centra reagují na široké spektrum rodičovských potřeb. Nejčastěji se jedná o prostor pro setkávání a volnočasové aktivity rodičů s dětmi, ale je možno využít i služeb laktanční poradny či poradny přirozeného plánování rodičovství. Rodiče mohou využít různých kroužků či kursů, které centra organizují, jak pro děti, tak pro rodiče. Mateřská centra mohou zajistit krátkodobé či dlouhodobé hlídání dětí, zřizují svépomocné skupiny rodičů. <u>Navrhované řešení:</u> Podpořit aktivity mateřských/rodinných center na MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	• Počet dětí, které využily služeb mateřských/rodinných center • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OSK
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 2.4. / Opatření 2.4.1.:	Zajištění dostatečného počtu psychologů na základních školách
Popis situace	Školní psycholog působí na škole jako poskytovatel poradenských služeb spolu se školním metodikem prevence, výchovným poradcem, případně školním speciálním pedagogem a jejich konzultačním týmem složeným z vybraných pedagogů školy. V současné době signalizují školy nárůst výchovných problémů, zvýšení počtu problémových rodin a obtížnou komunikaci s nimi. Školní psycholog může propojit, rozšířit a zefektivnit preventivní aktivity včetně lepší dostupnosti. Prostřednictvím těchto služeb je možno pomoci dětem a jejich sociálnímu okolí překonat počínající problémy a posílit odolnost vůči různým (krizovým) životním situacím. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit ZŠ v zajištění dostatečného počtu psychologů.
Monitorovací indikátor:	• Počet školních psychologů
Odpovědnost: OŠK	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno ze státního rozpočtu.

Specifický cíl 2.4. / Opatření 2.4.2.:	Zajištění dostatečné kapacity psychoterapeutických služeb
Popis situace	Psychoterapie je odborná metoda, která se zaměřuje na pomoc lidem, kteří se v životě ocitli ve složité situaci a něco změnit. Rodiny s problémovými dětmi se často potýkají se složitými psychickými problémy. Potíže a trápení jednoho člena rodiny se dotýkají nějakým způsobem všech. Rodina je systém, kde chování každého člena ovlivňuje i ostatní. Pro dosažení změny je proto nutné, aby na ní pracovali členové rodiny společně. Poskytovatelé sociálních služeb avizují nízkou dostupnost terapeutických služeb zejména z finančních důvodů. <u>Navrhované řešení:</u> • Ověření dostupnosti psychoterapeutických služeb.
Monitorovací indikátor:	• Existence monitoringu dostupnosti psychoterapeutických služeb
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno v rámci rozpočtu ÚMČ.

Specifický cíl 3.1. / Opatření 3.1.1.:	Změna využívání objektu Sandra
Popis situace	Momentálně slouží polyfunkční objekt Sandra částečně jako ubytovací prostory, částečně zde sídlí odbor sociálních služeb a zdravotnictví. Stávající ubytovna je obývána nízkopříjmovými osobami s rizikovým chováním (výskyt stříkaček v okolí objektu, požívání alkoholu, hluk nočních hodinách, apod.). V zájmu MČ Praha 11 je celý objekt vystěhovat, revitalizovat a prostor vhodně využít (např. vyvážená kombinace veřejných a soukromých služeb - sociální byty, středisko sociálních služeb, pobočka Úřadu práce, zdravotnické služby, apod.) <u>Navrhované řešení:</u> • Změna využití objektu Sandra.
Monitorovací indikátor:	• Objekt Sandra bez problémového využití
Odpovědnost: OMP	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 3.1. / Opatření 3.1.2.:	Zajištění trvalého monitoringu rizikových veřejných prostor
Popis situace	Na území MČ jsou riziková místa, kde dochází k výskytu sociálně-patologických jevů (distribuce drog, výskyt použitých injekčních stříkaček, pohyb osob bez domova, žebrání, apod.). Cílem opatření je zajištění trvalé kontroly problémových veřejných prostor (stanice metra, apod.), kde dochází k výskytu sociálně patologických jevů. <u>Navrhované řešení:</u> • Pravidelný veřejný monitoring rizikových míst (anketa, apod.); • Zajistit intenzivní kontrolu rizikových veřejných prostor.
Monitorovací indikátor:	• Počet veřejných monitorovacích aktivit • Počet monitorovacích kontrol rizikových veřejných prostor
Odpovědnost: Městská policie	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude financováno ze zdrojů Městské policie.

Specifický cíl 3.1. / Opatření 3.1.3.:	Ochrana areálů ZŠ a SŠ
Popis situace	Na území MČ jsou rozsáhlé areály škol, které mohou být využity i pro aplikaci omamných a psychotropních látek. Hrozí tak zranění dětí a studentů při venkovních školních aktivitách. Je proto žádoucí zajistit pravidelný monitoring venkovních školních prostor, popř. likvidaci nalezeného použitého materiálu. Navrhované řešení: • Pravidelně monitorovat školní areály strážníky Městské policie; • Vybavit ZŠ a SŠ ochrannými pomůckami pro případnou výjimečnou likvidaci použitého materiálu po drogových uživatelích; • Zajistit likvidaci použitého materiálu po drogových uživatelích.
Monitorovací indikátor:	• Počet monitorovacích aktivit Městské policie • Počet případů, kdy byl v areálu škol nalezen použitý materiál po drogových uživatelích • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: Městská policie, OŠK	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude financováno ze zdrojů MČ Praha 11 a Městské policie.

Specifický cíl 3.2. / Opatření 3.2.1.:	Podpora dostatečné kapacity terénních služeb
Popis situace	Terénní programy jsou poskytovány osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. V rámci služby je možno zajistit realizaci programu harm reduction, motivaci k léčbě, výměnu zdravotnického materiálu, apod. Na MČ Praha 11 působí dvě organizace terénních služeb, ale spíše okrajově. Navrhované řešení: • Podpořit subjekty, které služby terénní služby pro závislé osoby na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet závislých osob, které využily terénní služby • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 3.2. / Opatření 3.2.2.:	Podpora zdravotních programů pro závislé osoby
Popis situace	Zdravotní stav závislých osob je vzhledem k jejich způsobu života většinou mnohem horší než ve většinové populaci. Velmi častý je i výskyt duševních onemocnění, které mnohdy bývají příčinou závislosti. Tyto osoby nejčastěji trpí kožními chorobami, nemocemi horních cest dýchacích, různými infekcemi, ale objevují se u nich také nebezpečné přenosné choroby. Povinností veřejné správy je všemi dostupnými prostředky a efektivními opatřeními zabránit možnému šíření infekčních chorob směrem k většinové populaci. Klienti se často setkávají s nevolí lékařů takového pacienta přijmout. Je třeba zmapovat zdravotní stav závislých osob a ve spolupráci s HMP zajistit i doléčování nemocí. <u>Navrhované řešení:</u> • Zmapovat zdravotní stav závislých osob; • Ve spolupráci s HMP zajistit i doléčování nemocí; • Podpořit subjekty, které zdravotní aktivity pro MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet závislých osob, u kterých byly zjištěny zdravotní problémy • Počet závislých osob, které využily zdravotní programy • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou podpořena formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 3.2. / Opatření 3.2.3.:	Podpora služeb kontaktního centra pro závislé osoby
Popis situace	Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. V rámci služby jsou poskytovány např. sociálně terapeutické činnosti nebo jsou zde vytvořeny podmínky pro osobní hygienu. Možná je edukace závislých osob k bezpečnému užívání návykových látek¹⁴ Kontaktní centrum na MČ Praha 11 pro drogově závislé uživatele zcela chybí. Závislé osoby nemají možnost ani minimální podpory a jejich chování ve veřejném prostoru je často spojeno s patologií a chováním ohrožujícím veřejnost. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které služby kontaktního centra na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet závislých osob, které využily služeb kontaktního centra • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 3.2. / Opatření 3.2.4.:	Podpora dostupných adiktologických služeb pro mládež mladší 16 let
Popis situace	Posláním odborných adiktologických služeb je zajistit osobám jejich fyzickou a psychickou soběstačnost pomocí sociálně terapeutické činnosti, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života bez užívání návykových látek, bez problémů způsobených závislostním chováním a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, včetně poskytnutí pomoci při uplatňování práv. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které adiktologické služby na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet závislých osob do 16 let, které využily adiktologických služeb; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

¹⁴ Např. harm reduction, čisté stříkačky, voda k injekční aplikaci, dezinfekce, filtry, zdravotnický materiál (náplasti, obvazy), alobal, želatinové kapsle

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.1.:	Zajistit dostupnost azylového a sociálního bydlení
Popis situace	Pro ubytování osob bez domova jsou určeny dvě sociální služby: Sociální služba „Azylový dům“ pomáhá lidem, kteří z různých důvodů ztratili domov, ale i přestože problémy s touto situací neumí řešit, jsou motivováni k tomu, aby toto zařízení po určité době opustili a byli připraveni vstoupit do běžného života. Klienti azylového domu musí dodržovat určitý režim, dodržování těchto pravidel napomáhá k začlenění do normálního života. Druhou službou je noclehárna. Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Na území MČ Praha 11 žije cca 50 osob bez domova. Většina z nich jsou lidé s trvalým bydlištěm na Praze 11. Na území MČ se nenachází ani azylový dům, ani noclehárna. Pražské azylové domy a noclehárny pro osoby bez přístřeší jsou dlouhodobě plně obsazeny. Ne vždy je však třeba danou situaci řešit umístěním klienta do azylového domu, současná síť sociálních služeb u určitých cílových skupin nahrazuje bytovou politiku (tzv. sociální bydlení). Pro sociální bydlení jsou však stanoveny podmínky, které mnozí lidé bez domova nesplňují, je tedy žádoucí pro tuto cílovou skupinu upravit legislativu a zajistit tak možnost bydlení pro osoby s potřebou jiné péče, než ty co nabízí standartní azylové zařízení či noclehárny. Je žádoucí minimalizovat projevy bezdomovectví, zejména u osob, které mají na MČ Praha 11 trvalé bydliště. Při realizaci tohoto opatření se lze inspirovat modelem prostupného bydlení, kde je osobám bez přístřeší nabídnuto bydlení ve sdíleném sociálním bytě s podporou neziskové organizace. Následně je snižována sociální podpora a člověk postupně zvládá kompetence k samostatnému bydlení v nájemním bytě. Další možností je model tzv. Housing first, kdy je osoba bez domova umístěna do nájemního bytu s intenzivní doprovodnou sociální prací. Tento model je v současné době pilotován v Brně. <u>Navrhované řešení:</u> • Zajistit sociální byt pro režim prostupného bydlení pro osoby bez domova s trvalým bydlištěm na Praze 11; • Podpořit subjekty, které služby azylového bydlení na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob bez domova, které využily sociální byty • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OSM
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu a rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.2.:	Podpora služeb nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova - §61
Popis situace	Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. V rámci služby je nabízena pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, Cílem je zvýšení kvality a dostupnosti služeb sociální prevence pro osoby ohrožené sociální exkluzí a minimalizace negativních projevů na veřejnosti. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které služby nízkoprahového denního centra pro osoby bez domova na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily služby nízkoprahového denního centra, • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.3.:	Podpora služeb krizové pomoci - § 60 a sociálního odborného poradenství - §37
Popis situace	Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Služba nabízí např. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy či sociálně terapeutické činnosti. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v nouzi, zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Hlavním cílem je dát možnost potřebným občanům získat odbornou pomoc a rady při řešení konkrétních situací. Poradna bude přispívat k tomu, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které služby krizové pomoci a sociálního odborného poradenství na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily služeb krizové pomoci a sociálního poradenství; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.4.:	Podpora zdravotních programů pro osoby bez domova
Popis situace	Zdravotní stav bezdomovců je vzhledem k jejich způsobu života většinou mnohem horší než ve většinové populaci. Velmi častý je i výskyt závislosti a duševních onemocnění, které mnohdy bývají příčinou bezdomovectví. Tyto osoby nejčastěji trpí kožními chorobami, nemocemi horních cest dýchacích, různými infekcemi, ale objevují se u nich také nebezpečné přenosné choroby. Povinností veřejné správy je všemi dostupnými prostředky a efektivními opatřeními zabránit možnému šíření infekčních chorob směrem k většinové populaci. Často se přitom setkáváme s nevolí lékařů takového pacienta přijmout. Je vhodné uzavřít smlouvy na poskytování zdravotní péče, vypsát veřejnou zakázku na provoz ordinace, posílit ordinace o další specialisty (psychologie, venerologie). Žádoucí je zmapovat zdravotní stav bezdomovců a zajistit i doléčování nemocí. <u>Navrhované řešení:</u> • Zmapovat zdravotní stav závislých osob; • Ve spolupráci s HMP zajistit i doléčování nemocí; • Podpořit subjekty, které zdravotní aktivity pro MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob bez domova, které využily zdravotních programů; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.5.:	Zajištění dostatečné kapacity terénních služeb
Popis situace	Terénní programy jsou poskytovány osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Na území MČ žijí lidé bez domova, kteří nemají možnost řešit svoji situaci (bývalí uživatelé služeb, bezdomovce bez informací o možnosti podpory). Smyslem je podpořit organizace, které poskytují terénní služby ať už z hlediska zvýšení kapacit či zavedení nových organizací. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které služby terénní služby pro osoby bez domova na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily terénní služby • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 4.1. / Opatření 4.1.6.:	Podpora služeb sociální rehabilitace - §70
Popis situace	Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. V rámci služby je možno provádět nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podporovat osoby v nepříznivé životní situaci v hledání zaměstnání. Podpora sociálně vyloučených osob a osob bez přístřeší může být také formou akutní pomoci (osoba bez platného občanského průkazu, zajištění stravy atp.) <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které služby sociální rehabilitace pro osoby bez domova na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily služeb sociální rehabilitace; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.1. / Opatření 5.1.1.:	Podpora navýšení mezd pracovníků v sociálních službách
Popis situace	Alarmujícím jevem současnosti souvisejícím se změnami na trhu práce je významný nedostatek pracovníků v sociálních službách. V důsledku dlouhodobého podfinancování nejsou poskytovatelé schopni reagovat adekvátní mzdovou nabídkou a sektor se začíná potýkat s alarmujícím nedostatkem kvalitních pracovních sil. JMS, a. s. není výjimkou a potýká se se stejným problémem jako jiní zaměstnavatelé. Nemá-li dojít ke snížení kvality poskytované péče, je třeba se touto otázkou zabývat. <u>Navrhované řešení:</u> • Umožnit vedení JMS, a. s. zavedení motivačního systému odměňování, který zohlední náročnost a kvalitu pracovních výkonů mzdovou motivací.
Monitorovací indikátor:	• Výše průměrné mzdy pracovníků v JMS, a. s.
Odpovědnost: JMS, a. s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno z rozpočtu MČ Praha 11 a ze zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 5.1. / Opatření 5.1.2.:	Zajištění dostatečné personální kapacity Městské policie
Popis situace	Městská policie pracující na území MČ Praha 11 se dlouhodobě potýká s nedostatkem pracovníků. Za situace, kdy roste potřeba intenzivnějšího zapojení Městské policie díky rostoucímu počtu sociálně patologických jevů ve veřejném prostoru, je třeba se touto situací zabývat. <u>Navrhované řešení:</u> • Ve spolupráci s vedením Městské policie přijmout opatření k naplnění plánovaného počtu pracovníků Městské policie na MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	• Počet pracovníků Městské policie na Praze 11
Odpovědnost: starosta MČ Praha 11	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno ze zdrojů Městské policie

Specifický cíl 5.1. / Opatření 5.1.3.:	Zajištění dostatečné kapacity na sociální práci
Popis situace	Obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem vykonávají v rámci přenesené působnosti sociální práci. Pracovní náplň se týká především klientské práce s důrazem na posílení preventivních aktivit včetně depistáže, zaměřené na práci s osobami v nepříznivé sociální situaci nebo ohroženými sociálním vyloučením. Sociální pracovníci úzce spolupracují se sociálními kurátory a vytváří tak společně podpůrný kruh pro ohrožené osoby. Vzhledem k rostoucí poptávce po těchto aktivitách na MČ Praha 11 je žádoucí rozšíření počtu sociálních pracovníků. <u>Navrhované řešení:</u> • Rozšířit počet sociálních pracovníků OSVZ.
Monitorovací indikátor:	• Počet sociálních pracovníků OSVZ • Počet klientů na jednoho sociálního pracovníka
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: tajemnice ÚMČ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno v rámci rozpočtu ÚMČ.

Specifický cíl 5.2. / Opatření 5.2.1.:	Zvážit zavedení možnosti víceletých dotací
Popis situace	Financování sociálních služeb je odvislé na ročních státních transferech. Tato skutečnost je pro stabilní poskytování služeb velmi nevýhodná. Bylo by proto žádoucí, aby MČ neopakovala tutéž chybu a přispěla ke stabilizaci podmínek pro zajištění služeb. Městská část zajišťuje dlouhodobě část své poptávky v sociální oblasti formou ročních dotací. Někteří poskytovatelé jsou již prověřenými partnery MČ Praha 11, kteří každoročně čerpají dotace na jimi poskytované služby. U takových poskytovatelů je možno zvažovat pilotní testování režimu víceletého poskytování dotací. Finanční mechanismus umožní snížení administrativní zátěže a zároveň vytvoří stabilnější podmínky pro rozvoj služeb. U těch opatření, kde je evidentní, že služba bude potřebná v dlouhodobém horizontu, má smysl zajistit kontinuitu financování víceletými dotačními transfery. Poskytovatelé sociálních služeb se dlouhodobě potýkají s finanční nestabilitou danou závislostí na ročním financování sociálních služeb ze státního rozpočtu, které znesnadňuje poskytování služeb. <u>Navrhované řešení:</u> • Pilotně ověřit model víceletých dotací u 2-3 stabilních poskytovatelích
Monitorovací indikátor:	• Počet poskytovatelů, kterým byl umožněn model víceletých dotací
Odpovědnost: EO	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření nevyžaduje zdroje MČ Praha 11, půjde jen o odlišné časování stávajících grantových programů.

Specifický cíl 5.2. / Opatření 5.2.2.:	Zajistit dostatečnou finanční podporu pro realizaci jednotlivých opatření (dotační programy, transfery vůči JMS, a. s., investiční zdroje, apod.)
Popis situace	Nárůst rozsahu a spektra sociálních a návazných služeb vyžaduje dostatečné finanční krytí. Vzhledem k roční aktualizaci Koncepce SNS P11, bude možné ještě před schválením aktualizace prověřit možné finanční krytí opatření vyžadujících zdroje MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Na základě pravidelného ročního monitoringu potřeb navyšovat zdroje v kapitole 43 dle finančních možností MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	• Výše rozpočtovaných prostředků v kapitole 43 • Výše výdajů v kapitole 43
Odpovědnost: starosta MČ Praha 11	Spolupracující subjekt: OSVZ, EO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření předpokládá navyšování kapitoly 32 rozpočtu MČ Praha 11 dle průběžného monitoringu potřeb a finančních možností.

Specifický cíl 5.3. / Opatření 5.3.1.:	Podpora lepší dostupnosti služeb Úřadu práce
Popis situace	Pobočka Úřadu práce pro obyvatele MČ Praha 11 je umístěna v ul. Údolní na Praze 4. Pracoviště je velmi obtížně dostupné, nelze se k němu dostat přímým spojením MHD a osoby zdravotně postižené či senioři si právem stěžují na špatnou dostupnost. Je proto žádoucí hledat přístupnější lokalitu, ideálně na MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Vyjednat přemístění pobočky Úřadu práce na území MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	• Počet stížností na dostupnost Úřadu práce
Odpovědnost: JMS, a. s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření si vyžádá zdroje MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.3. / Opatření 5.3.2:	Zajištění bezplatného poradenství mimo sociální poradenství
Popis situace	Sociální poradenství je sociální službou a zahrnuje jednak poradenství základní, a pak poradenství odborné. Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Mimo sociální poradenství je poptávka zejména po poradenství právním, dluhovém a finančním. Relevantní informace jsou klíčové pro nacházení správných řešení. Nízkopříjmové osoby si často nemohou dovolit samostatnou úhradu placených poradenských služeb, je proto žádoucí jim zajistit bezplatnou pomoc. MČ Praha 11 dlouhodobě zajišťuje poradenský servis prostřednictvím externího subjektu. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které zajistí bezplatné poradenství mimo poradenství sociální; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily bezplatné poradenství
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.3. / Opatření 5.3.3:	Podpora provázanosti terénních sociálních a zdravotních služeb (poskytování domácí zdravotní péče)
Popis situace	Klienti sociální služeb jsou často zároveň klienty zdravotní péče. Sociální služby často nenavazují na služby zdravotní a klientům není poskytována potřebná péče. Je třeba eliminovat tyto situace a návaznost služeb zajistit. Jedná se o systémový nedostatek, jehož dopady může MČ Praha 11 pouze zmírňovat dobrou komunikací a síťováním subjektů z obou resortů. Jedná se zejména o situace při propouštění osamělých seniorů z nemocniční péče či o chybějící péči v domácnostech osamělých klientů. <u>Navrhované řešení:</u> Intenzivní komunikací předcházet s poskytovateli sociálních a zdravotních služeb předcházet situacím, kdy se klient ocitne bez navazující služeb.
Monitorovací indikátor:	Počet klientů, kteří se ocitli v situaci, kdy služby na sebe nenavazovaly
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.3. / Opatření 5.3.4.:	Podpora dobrovolnické činnosti
Popis situace	Dobrovolníci hrají v dnešní společnosti nezastupitelnou roli a jsou všem inspirací. Díky nim je možno šetřit veřejné zdroje a využívat osobnostních kvalit konkrétních osob. Dobrovolnické činnosti se čím dál více věnuje i střední a starší generace. Dobrovolníci z řad seniorů mají dostatek energie a svůj volný čas chtějí trávit aktivně. Dobrovolnictví má však svá pravidla, která je třeba respektovat. Pro rozšíření dobrovolnictví je třeba zajistit požadované podmínky. <u>Navrhované řešení:</u> Zajistit dobrovolnický program prostřednictvím JMS, a. s.
Monitorovací indikátor:	Počet osob zapojených do dobrovolné činnosti v sociální oblasti
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 5.3. / Opatření 5.3.5.:	Vytvoření koncepce sociálního bydlení
Popis situace	Problematika bydlení je jedním ze stěžejních témat a prolíná mnoha cílovými skupinami. Zabezpečení bydlení patří mezi základní lidské potřeby. Pro mnoho skupin obyvatel je v současné době bydlení nedostupnou komoditou. Je žádoucí zpracovat na MČ Praha 11 koncepci sociálního bydlení, která by nastavila pravidla poskytování bytů MČ Praha 11 různým cílovým skupinám v různých režimech (chráněné bydlení, sociální byty, azylové bydlení, byty na půl cesty, apod.). Připravovaná legislativa (zákon o sociálním bydlení) naznačuje, že povinnost obcí v oblasti bydlení bude závaznější, než doposud. Bylo by vhodné se na tuto situaci připravit, a to sledování aktuální legislativy v oblasti sociálního bydlení a vyhodnocování dotačních příležitostí na podporu sociálního bydlení (Operační program Praha – pól růstu). <u>Navrhované řešení:</u> • Ustavit pracovní tým pro přípravu koncepce sociálního bydlení MČ Praha 11 • Zpracovat návrh koncepce sociálního bydlení MČ Praha 11
Monitorovací indikátor:	• Existence Koncepce sociálního bydlení MČ Praha 11
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OSM
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.1.:	Podpora síťování aktérů služeb
Popis situace	Problematika sociálních služeb má široké vazby na další oblasti veřejných služeb (zdravotnictví, školství, bydlení, prevence kriminality, dluhová problematika, apod.). Bez propracované a živé sítě všech aktérů není možné získat relevantní podporu různých institucí (Úřad práce, lékař, policie, ředitel školy, psycholog, apod.). Je třeba věnovat péči mapování lokální sítě služeb, zpracování analýzy a přehledu služeb v území, zpracování časové, územní, nákladové analýzy služeb, analýzy potřeb klientů, zajištění komunikace s místními aktéry. Na tuto činnost je žádoucí vyčlenit patřičné personální kapacity. <u>Navrhované řešení:</u> • Vyčlenit pracovníka ÚMČ, který bude za síťování místních aktérů zodpovědný.
Monitorovací indikátor:	• Počet síťovacích aktivit • Počet místních aktérů zapojených do sítě
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OŠK
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.2.:	Zajištění informovanosti uživatelů sociálních služeb o jejich právech, povinnostech i aktuální nabídce služeb
Popis situace	Aby mohl klient využívat sociální službu, musí se o této možnosti pomoci v první řadě dozvědět. Jelikož z velké části klientům informace o sociálních službách předávají rodinní příslušníci, je důležité, aby také oni o těchto možnostech věděli. Rodinní příslušníci jsou také často v roli přímých pečujících. Potřebují tak získat informace nejen o možnostech pomoci, ale i o tom, jaké pomůcky při péči používat či na jaké příspěvky má osoba, o kterou pečují, nárok. Neinformovaní klienti či jejich blízké osoby mohou způsobit zhoršení sociální situace, jejíž důsledky budou jak lidsky, tak organizačně či finančně náročnější na řešení, než kdyby se situaci předešlo. <u>Navrhované řešení:</u> • Zajistit informovanost rodinných příslušníků i pečujících osob o sociálních službách a dalších možnostech podpory, pomoci a péče, včetně informací o sociálních dávkách.
Monitorovací indikátor:	• Počet informačních aktivit
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: ZS pro sociální oblast, NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.3:	Aktualizace katalogu sociálních služeb
Popis situace	Katalog rozšiřuje povědomí o nabídce sociálních a souvisejících služeb a možnostech dostupné sociální pomoci, slouží ke zvýšení informovanosti laické a odborné veřejnosti. Praha 11 má zpracovaný katalog „Poskytovatelé sociálních a návazných služeb pro občany MČ Praha 11“ ze září 2014, a proto je potřeba jej aktualizovat. <u>Navrhované řešení:</u> • Aktualizovat katalog každé dva roky, v mezidobí informovat o změnách jinými cestami.
Monitorovací indikátor:	• Aktualizovaný katalog
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.4.:	Zavedení pravidelného setkávání poskytovatelů sociálních služeb
Popis situace	Cílem setkávání je prezentovat existující sociální a návazné služby na MČ Praha 11, získat od poskytovatelů zpětnou vazbu ohledně poptávky po službách, komunikovat reflexi uživatelů služeb. Opatření napomůže síťování poskytovatelů sociálních a návazných služeb. <u>Navrhované řešení:</u> • Zavést pravidelná setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb min jednou ročně.
Monitorovací indikátor:	• Počet setkání poskytovatelů sociálních a návazných služeb
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.5.:	Zavedení pravidelné rubriky pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb v bulletinu Klíč
Popis situace	MČ Praha 11 prostřednictvím měsíčníku „Klíč“ informuje veřejnost mj. o aktualitách a dění. Je žádoucí více Klíč přiblížit občanům, tak aby čtenáři byli informováni o nabídce dostupných sociálních služeb, o připravovaných akcích pro veřejnost a o komunitním životě na Praze 11. Takto se zajistí možnost propagace poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb a jejich aktivit včetně informovanosti o práci pracovníků OSVZ. <u>Navrhované řešení:</u> • Zavést pravidelnou rubriku pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb v bulletinu Klíč.
Monitorovací indikátor:	• Existence pravidelné rubriky pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb v bulletinu Klíč
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů na vydávání bulletinu Klíč.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.6:	Zavedení pravidelné aktualizace webových stránek MČ Praha 11 pro sociální oblast a webových stránek JMS, a. s.
Popis situace	Je žádoucí předávat informace občanům Prahy 11 v oblasti sociálních a návazných služeb různými formami. Je potřeba využít i webové stránky MČ Praha 11 a JMS a. s. Webové stránky by měly být aktualizovány alespoň 1x týdně. <u>Navrhované řešení:</u> • Zavést pravidelnou aktualizaci obsahu webových stránek 1x týdně.
Monitorovací indikátor:	• Počet aktualizací webových stránek pro sociální oblast
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční balance v rámci průběžné zprávy
Finanční balance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11 a JMS, a. s.

Specifický cíl 5.4. / Opatření 5.4.7:	Zajištění pravidelné komunikace mezi školami, zdravotnickými zařízeními a neziskovým sektorem.
Popis situace	Jedná se o komunikaci potřebnou ke spolupráci mezi školami, oddělením sociálně-právní ochrany dětí, odborem sociálních věcí a zdravotnictví apod.

a) Potřeba užší spolupráce OSPOD a škol

Cílem sociální práce by měla být fungující rodina tak, aby dítě nebylo handicapováno nebo vyloučeno. Jedním z předpokladů úspěchu je efektivní spolupráce zaměstnanců OSPOD a zástupců škol.

Navrhované řešení:

- Rozvíjet vzájemnou výměnu zkušeností a předávání informací;
- Realizovat společná setkávání;
- Pořádat případové konferencí za cílem návrhu plánu pomoci, podpory a péče o ohrožené dítě;
- Zapojit subjekty z řad školství do procesu komunitního plánování.

b) Potřeba užší spolupráce OSVZ a zdravotnických zařízení

Lidé, kteří využívají dlouhodobou lékařskou péči, velmi často potřebují také péči sociálních služeb a služeb návazných. V oblasti péče o pacienty/klienty je důležitá součinnost lékařů a sociálních pracovníků. Tato spolupráce zajistí efektivní pomoc v oblasti sociálních služeb (např. umístění do vhodného ubytovacího zařízení, apod.).

Navrhované řešení:

- Podporovat vzájemnou výměnu zkušeností a předávání informací;
- Poskytnout praktickým a odborným lékařům přehledný seznam všech poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných;
- Opakovaně poskytovat praktickým lékařům informace o sociálních službách, zajišťovat pro potřeby jejich pacientů aktualizaci kontaktů na důležitá pracoviště;
- Zajistit dostupnost informací utříděných a aktualizovaných;
- Zapojit subjekty z řad zdravotnictví do procesu komunitního plánování.

Monitorovací indikátor:	Počet aktivit, které byly realizovány na podporu zlepšení komunikace mezi sociální, zdravotní a školskou oblastí.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OŠK, NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.5. / Opatření 5.5.1.	Podpora sociálního podnikání
Popis situace	Sociálním podnikem se rozumí právnická osoba založená dle soukromého práva nebo její součást nebo fyzická osoba, které splňují principy sociálního podniku. Sociální podnik naplňuje veřejně prospěšný cíl, který je formulován v zakládacích dokumentech. Vzniká a rozvíjí se na konceptu tzv. trojího prospěchu – ekonomického, sociálního a environmentálního. Integrovaný sociální podnik naplňuje veřejně prospěšný cíl, kterým je zaměstnávání a sociální začleňování osob znevýhodněných na trhu práce, tento cíl je formulován v zakládacích dokumentech. Sociální podniky mohou nabízet zajištění služeb, které jsou jinak realizovány prostřednictvím komerčních subjektů – bez sociálního přínosu. Pokud sociální podnik získává drobné i dlouhodobější městské zakázky ve smyslu podpory zaměstnávání osob ohrožených sociálním vyloučením, snižuje tak v obci sociální napětí přispívá k veřejnému zájmu. Díky této spolupráci mohou být zaměstnány i osoby, které by jinak trh práce nepřijal. <u>Navrhované řešení:</u> Pilotní podpora integrovaných sociálních podniků.
Monitorovací indikátor:	- Počet podpořených sociálních podniků; - Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno s podporou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.5. / Opatření 5.5.2.:	Podpora podporovaného zaměstnávání pro osoby ohrožené vyloučením
Popis situace	Podporované zaměstnávání je časově omezená služba určená lidem, kteří hledají placené zaměstnání v běžném pracovním prostředí. Jejich schopnosti získat a zachovat si zaměstnání jsou přitom z různých důvodů omezeny do té míry, že potřebují individuální dlouhodobou a průběžně poskytovanou podporu poskytovanou před i po nástupu do práce.
a) Uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob na pracovním trhu Osoby pečující řeší také problematiku zaměstnání. Pokud však o blízkou osobu pečují celodenně, do běžného pracovního procesu se nemají šanci zapojit. Alespoň částečné uplatnění se na trhu práce je pro pečující přínosem nejen po stránce finanční, ale i po stránce sociální. Péče o blízkého je často dlouhodobá, pečující osoba se ve většině případů vzdá své pracovní kariéry. Opětovné zařazení se do pracovního procesu je pro osoby se zdravotním postižením jedním z klíčových nástrojů pro návrat k plnohodnotnému, aktivnímu životu. Po ukončení dlouhodobé péče o osobu blízkou je však návrat na trh práce velice složitý. Najít si zaměstnání je pro osoby se zdravotním postižením v současné době velice složité. Jak zdravotně postižení, tak pečující osoby potřebují v oblasti uplatnění se na pracovním trhu individuální podpora a poradenství. Stejná situace se týká i další ohrožených osob (lidé po návratu z výkonu trestu, děti z dětských domovů, osoby bez domova). b) Uplatnění osob po návratu z výkonu trestu, dětí z dětských domovů, osob bez domova na pracovním trhu Každá z uvedených cílových skupin má ztížený přístup na trh práce z jiného důvodu. Potřeba je ale téměř vždy stejná: lidé potřebují pomoc, která jim poskytne informace, zprostředkuje kontakt s potenciálním zaměstnavatelem či pomůže při získávání pracovních návyků. Ohrožené osoby často zůstávají bez odborné pomoci. Navrhované řešení: • Podpořit subjekty, které pomáhají ohroženým osobám se vstupem na trh práce; • Např. podpořit projekt „Podporované zaměstnávání pro pečující osoby“ ve spolupráci se společností Fosa, o. p. s.	
Monitorovací indikátor:	• Počet osob, které využily služeb podporovaného zaměstnávání; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření budou realizována s podporou Dotačního programu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.6. / Opatření 5.6.1.:	Podpora pravidelných setkávání s aktéry systému sociálních a návazných služeb
Popis situace	Proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb je založen na vzájemné komunikaci pracovníků MČ Praha 11, občanů Prahy 11, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. Společným cílem všech zúčastněných je rozvoj a udržení sociálních a návazných služeb na území Prahy 11. Je proto žádoucí zavést pravidelná setkávání zástupců MČ Praha 11 s občany a s poskytovateli sociálních a návazných služeb. Za jednu z nejdůležitějších aktivit celého procesu považuje MČ Praha 11 zapojování občanů do procesu, aby se mohli aktivně podílet na rozhodování o podobě sítě sociálních a návazných služeb. <u>Navrhované řešení:</u> • Zavést pravidelná každoroční setkání s aktéry systému sociálních a návazných služeb.
Monitorovací indikátor:	• Počet setkání aktérů systému sociálních a návazných služeb
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 5.6. / Opatření 5.6.2.:	Zavést pravidelné vyhodnocování potřeb a spokojenost uživatelů s poskytováním sociálních a návazných služeb v rámci jejich kvality
Popis situace	Důležité je, aby obyvatelům MČ byla v případě potřeby zajištěna ze strany sociálních služeb a služeb návazných odborná a efektivní pomoc, proto je třeba budovat síť sociálních služeb, které budou nejen místně a finančně dostupné, ale budou také kvalitně fungující. Kvalitu sociálních služeb vyhodnocuje státní systém. Současné výtky směřují ke kvalitě dovážené stravy v rámci pečovatelských služeb a k profesionalitě pracovníků přímé péče. Tyto výtky směřovaly vždy k práci a přístupu jednotlivých zaměstnanců, ne k dané organizaci. <u>Navrhované řešení:</u> • Zajistit pravidelný monitoring potřeb uživatelů sociálních a návazných služeb a jejich spokojenosti s poskytováním sociálních a návazných služeb (např. prostřednictvím získávání zpětné vazby od klientů např. pomocí rozhovorů, anket a dotazníků, schránek důvěry, zasílání podnětů apod.).
Monitorovací indikátor:	• Existence pravidelného čtvrtletního monitoringu potřeb uživatelů sociálních a návazných služeb • Existence pravidelného čtvrtletního monitoringu spokojenosti uživatelů s poskytováním sociálních a návazných služeb
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: JMS, a. s.
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11 a JMS, a. s.

Specifický cíl 5.7. / Opatření 5.7.1.:	Podpora vzniku zelených odpočinkových a relaxačních zón
Popis situace	Ze strany uživatelů sociálních a návazných služeb je velká poptávka po zelených odpočinkových a relaxačních zónách. Revitalizace prostranství a související aktivity zahrnuje zejména úpravu, obnovu či výsadbu veřejné zeleně, zvýšení podílu nezpevněných travnatých ploch, parkové úpravy včetně pořízení a obnovy městského mobiliáře (lavičky, apod.), výstavba a rekonstrukci pěších komunikací, chodníků, cyklistických stezek, veřejných prostranství, vybudování protihlukových stěn. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Počet zkolaudovaných odpočinkových a relaxačních zón
Odpovědnost: OMP, OSM	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.8. / Opatření 5.8.1.:	Oprava cesty u zadního vchodu bezbariérového domu v ul. Petýrkova č.p. 1949
Popis situace	Vzhledem k datu uvedení do provozu objektu v Petýrkově ulici před rokem 1989, jsou objekty a jejich okolí ve velmi špatném technickém stavu. K výraznému zlepšení kvality života obyvatel je vyžadována celková rekonstrukce domů a bytů, ale taktéž blízkého okolí. Tyto rekonstrukce jsou limitovány rozpočtovým omezením MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Opravená cesta
Odpovědnost: JMM, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.8. / Opatření 5.8.2.:	Zajištění výměny výtahu v bezbariérových domech v ul. Petýrkova č.p. 1950 a 1952 za evakuační
Popis situace	Vzhledem k datu uvedení do provozu objektu v Petýrkově ulici před rokem 1989, jsou objekty a jejich okolí ve velmi špatném technickém stavu. K výraznému zlepšení kvality života obyvatel je vyžadována celková rekonstrukce domů a bytů, ale taktéž blízkého okolí. Tyto rekonstrukce jsou limitovány rozpočtovým omezením MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Vyměněné výtahy
Odpovědnost: JMM, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.8. / Opatření 5.8.3.:	Zhotovení odtoku na vodu u garáží v bezbariérových domech v ul. Petýrkova
Popis situace	Vzhledem k datu uvedení do provozu objektu v Petýrkově ulici před rokem 1989, jsou objekty a jejich okolí ve velmi špatném technickém stavu. K výraznému zlepšení kvality života obyvatel je vyžadována celková rekonstrukce domů a bytů, ale taktéž blízkého okolí. Tyto rekonstrukce jsou limitovány rozpočtovým omezením MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Existence odtoku na vodu u garáží
Odpovědnost: JMM, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.8. / Opatření 5.8.4.:	Zajištění postupné výměny kuchyňských linek v bytech v bezbariérových domech v ul. Petýrkova
Popis situace	Vzhledem k datu uvedení do provozu objektu v Petýrkově ulici před rokem 1989, jsou objekty a jejich okolí ve velmi špatném technickém stavu. K výraznému zlepšení kvality života obyvatel je vyžadována celková rekonstrukce domů a bytů, ale taktéž blízkého okolí. Tyto rekonstrukce jsou limitovány rozpočtovým omezením MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Počet vyměněných kuchyňských linek
Odpovědnost: JMM, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.8. / Opatření 5.8.5.:	Zajištění opravy vstupních dveří do garáží v bezbariérových domech v ul. Petýrkova č. p. 1949 a č. p. 1953 v 1. Podlaží
Popis situace	Vzhledem k datu uvedení do provozu objektu v Petýrkově ulici před rokem 1989, jsou objekty a jejich okolí ve velmi špatném technickém stavu. K výraznému zlepšení kvality života obyvatel je vyžadována celková rekonstrukce domů a bytů, ale taktéž blízkého okolí. Tyto rekonstrukce jsou limitovány rozpočtovým omezením MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Zjistit poptávku po konkrétních úpravách a zajistit realizaci.
Monitorovací indikátor:	• Opravené vstupní dveře do garáží
Odpovědnost: JMM, a.s.	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	prosinec 2017
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.9. / Opatření 5.9.1.:	Podpora setkávání občanů všech cílových skupin
Popis situace	Izolovanost klientů sociálních služeb je mnohdy velká. Jejich omezení jim často brání v kontaktu s jinými osobami. Někdy je přítomná i obava z pobytu ve veřejném prostoru. Je proto žádoucí umožnit všem uživatelům sociálních a návazných služeb společná setkávání. Čím víc příležitostí k vzájemnému poznání bude, tím soudržnější bude jihoměstská komunita a tím menší budou vzájemné předsudky. <u>Navrhované řešení:</u> • Uspořádat jedenkrát ročně společné setkání všech uživatelů sociálních a návazných služeb s prezentací pozitivních výstupů (příklady dobré praxe, inovativní postupy, dobrovolnické aktivity, mezigenerační podpora, apod.)
Monitorovací indikátor:	• Počet společných aktivit klientů sociálních a návazných služeb
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO, občané
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.9. / Opatření 5.9.2.:	Podpora rozvoje komunitních center
Popis situace	Komunitní centrum je veřejné víceúčelové zařízení, ve kterém se setkávají členové komunity za účelem realizace sociálních, vzdělávacích, kulturních a rekreačních aktivit s cílem zlepšit sociální situaci jednotlivců a komunity jako celku. Komunitní centrum poskytuje kombinaci komunitních a veřejných služeb, minimálního základního sociálního poradenství, popřípadě volitelné sociální služby v ambulantní a terénní formě se zaměřením na řešení nepříznivé sociální situace a sociálního začleňování. Komunitní centrum realizuje volnočasové aktivity, kulturní a zájmové akce, které vyplývají z tradic a zvyků dané komunity či krajové oblasti a jsou přístupné všem obyvatelům lokality. Jižní Město je pověstné svou anonymitou a je proto žádoucí podporovat komunitní aktivity na podporu soudržnosti roztržštěných skupin obyvatel. <u>Navrhované řešení:</u> • Podpořit subjekty, které aktivity komunitních center na MČ Praha 11 zajistí.
Monitorovací indikátor:	• Počet podpořených aktivit komunitních center; • Výše výdajů z rozpočtu MČ Praha 11 na tuto aktivitu.
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO, občané
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude podpořeno formou Dotačního programu MČ Praha 11 a ze zdrojů JMS, a. s.

Specifický cíl 5.9. / Opatření 5.9.3.:	Podpora vzniku workoutových hřišť
Popis situace	Venkovní fitness neboli workoutové cvičební prvky pomáhají rozvíjet tělesnou kondici. Jejich uživatelem může být prakticky kdokoli od 3 do 100 let. Jsou vybavena hrazdami, šplhacími žebříky, bradly, cvičebními lavicemi, stěnami s horolezeckými úchyty, apod. Po takovémto veřejném vybavení je velká poptávka, neboť jej mohou využívat společně všechny generace. <u>Navrhované řešení:</u> • Vybudovat workoutová hřiště.
Monitorovací indikátor:	• Počet workoutových hřišť
Odpovědnost: OMP, OSM	Spolupracující subjekt: OSVZ
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno z rozpočtu MČ Praha 11.

Specifický cíl 5.9. / Opatření 5.9.4.:	Podpora začleňování cizinců a menšin
Popis situace	Přesný počet cizinců žijících na MČ Praha 11 není znám. Je však zřejmé, že zde žije komunita ukrajinská, vietnamská a ruská. Do MŠ a ZŠ přichází každoročně víc a víc dětí cizinců, často bez znalosti českého jazyka. V roce 2016 se MČ Praha 11 zapojila do pilotního programu Ministerstva vnitra pro projekty obcí na podporu integrace cizinců na lokální úrovni. V tomto programu vznikl projekt Integrace cizinců v MČ Praha 11, který má několik podprojektů. Mezi nimi je zanalyzování stavu cizinců na MČ Praha 11, realizace školení českého jazyka pro začátečníky a také školení pro odborníky, pořádání mezinárodního dne v rámci Dnů Prahy 11 či výuka českého jazyka na MŠ a ZŠ na Praze 11. Je žádoucí zapojovat cizince do života MČ (např. poskytovat jim poradenství, informovat je o veřejných akcích, podpořit jazykové kurzy a doučování, apod.). <u>Navrhované řešení:</u> • Realizovat aktivity, které zapojí cizince do života MČ Praha 11.
Monitorovací indikátor:	• Počet aktivit pro zapojení cizinců do života MČ
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: OŠK
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Financování probíhá z dotačního programu Ministerstva vnitra.

Specifický cíl 6.1. / Opatření 6.1.1.:	Zřízení Komise Rady MČ Praha 11 pro realizaci Koncepce SNS P11
Popis situace	Realizace Koncepce vyžaduje nové procesy. Jedním z nich je i ustavení a Komise pro realizaci Koncepce SNS P11. Komise musí být složena ze zástupců všech klíčových aktérů. Proces komunitního plánování sociálních a návazných služeb je založen na vzájemné komunikaci pracovníků MČ Praha 11, občanů Prahy 11, poskytovatelů sociálních a návazných služeb a dalších subjektů. Společným cílem všech aktérů je rozvoj a udržení sociálních a návazných služeb na území Prahy 11. Komise bude pravidelně čtvrtletně vyhodnocovat plnění jednotlivých opatření a monitorovat vývoj potřeb a spokojenosti klientů. <u>Navrhované řešení:</u> • Zřídit Komisi pro realizaci Koncepce SNS P11 složenou ze zástupců všech klíčových aktérů; • Pověřit Komisi pro realizaci Koncepce SNS P11 bilancování výstupů z realizace akčního plánu Koncepce SNS P11 v součinnosti s klienty a poskytovateli sociálních a návazných služeb.
Monitorovací indikátor:	• Výstupy ze čtvrtletních bilančních setkání Komise pro realizaci Koncepce SNS P11
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO, klienti SNS
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude finančně kryto ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 6.1. / Opatření 6.1.2.:	Zajistit dostatečnou personální kapacitu OSVZ pro správu agendy související s realizací Koncepce SNS P11
Popis situace	Realizace koncepce vyžaduje nové postupy, bez kterých by Koncepce P 11 byla mrtvým dokumentem. Je třeba monitorovat procesy, bilancovat plnění indikátorů, komunikovat s místními aktéry, pečovat administrativní dokumentaci. Klíčové bude založení časových řad, z nichž budou patrné trendy v oblasti sociálních a návazných služeb. Bude třeba revidovat formulaci opatření, nastavení a bilanci indikátorů, zajistit monitoring procesů, participaci klientů a poskytovatelů, apod. K tomu je vhodné pověřit konkrétní osobu, která bude za správu procesů zodpovědná. <u>Navrhované řešení:</u> • Pověřit pracovníka OSVZ správou agendy související s realizací Koncepce SNS P11.
Monitorovací indikátor:	• Výstupy ze čtvrtletních bilančních setkání Komise pro realizaci Koncepce SNS P11
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: tajemnice MČ Praha 11
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude finančně kryto ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 6.2. / Opatření 6.2.1.:	Předkládání průběžných každoročních zpráv o realizaci koncepce včetně její aktualizace na jednání zastupitelstva
Popis situace	Proces komunitního plánování sociálních služeb je proces cyklický. Jednotlivé aktivity se neustále opakují. MČ Praha 11 si je vědoma, že schválením Koncepce rozvoje sociálních služeb tento proces nekončí. Proces je žádoucí průběžně monitorovat a 1x ročně zpracovat vyhodnocení plnění schválených opatření a hodnocení vývoje potřeb klientů a jejich spokojenosti s poskytovanými sociálními a návaznými službami na území MČ Praha 11. Součástí průběžné zprávy bude i návrh na zpřesnění jednotlivých opatření dle aktuálního vývoje. <u>Navrhované řešení:</u> • Předložit jedenkrát ročně zastupitelstvu MČ Praha 11 zprávu o realizaci Koncepce SNS P11 včetně návrhů na její aktualizaci.
Monitorovací indikátor:	• Existence průběžných zpráv o realizaci koncepce včetně její aktualizace
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: zastupitelstvo MČ Praha 11
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude realizováno ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

Specifický cíl 6.2. / Opatření 6.2.2.:	Zapojení relevantních aktérů z oblasti sociálních a návazných služeb do tvorby průběžných zpráv i aktualizace koncepce
Popis situace	V rámci procesu realizace Koncepce SNS P11 je žádoucí udržet participativní proces, který tvorba Koncepce nastartovala. Do vyhodnocování realizace koncepce musí být zapojeni všichni aktéři sociálních a návazných služeb. Jak klienti, tak poskytovatelé by měli dostat příležitost zapojit se do bilančních setkání. Koncepce zůstane aktuálním a živým dokumentem jen tehdy, pokud se tento princip bude dodržovat. V opačném případě hrozí, že se z materiálu stane dokument, který nebude odrážet reálné potřeby obyvatel MČ Praha 11. <u>Navrhované řešení:</u> • Ve čtvrtletních cyklech vyhodnocovat plnění akčního plánu Koncepce SNS P11 v součinnosti s poskytovateli i uživateli sociálních a návazných služeb prostřednictvím participativních setkání
Monitorovací indikátor:	• Počet participativních setkání k bilanci plnění akčního plánu Koncepce SNS P11
Odpovědnost: OSVZ	Spolupracující subjekt: NNO
Termín plnění:	Každoroční bilance v rámci průběžné zprávy
Finanční bilance:	Opatření bude provedeno ze zdrojů ÚMČ Praha 11.

ZÁVĚR

Koncepce rozvoje sociálních a návazných služeb MČ Praha 11 na období 2016–2020 je základním rámcovým dokumentem sociální politiky, který navazuje na evropské i národní strategické dokumenty a přináší výhled na systém sociálních služeb v širším kontextu.

Základní zadání tvorby Koncepce SNS P11 vychází z Programového prohlášení Rady MČ Praha 11 na roky 2014 - 2018 a byla vytvořena v průběhu roku 2016 v gesci odboru sociálních věcí a zdravotnictví Úřadu MČ Praha 11.

Tato koncepce vytváří základní rámec pro činnost velmi širokého spektra aktérů zapojených do systému sociálních služeb na Praze 11. Jedná se nejen o orgány hl. m. Prahy, poskytovatele sociálních služeb (Jihoměstská sociální a. s., neziskové organizace, ostatní typy organizací a neformální pečovatelé), ale i o samotné příjemce, tj. uživatele/klienty služeb. Tomuto rozsáhlému záběru odpovídá i početný tým podílející se na tvorbě tohoto dokumentu, a to formou participativních aktivit a expertních vstupů.

Realizace koncepce by měla do roku 2020 naplnit souhrnný cíl: „*Nastavit dlouhodobě udržitelný systém dostupných sociálních a návazných služeb a podpory neformální péče pro osoby v nepříznivé sociální situaci.*“ Tento cíl je v souladu s vizí, ke které systém sociálních služeb v ČR směřuje a k jejímuž naplnění by měla tato koncepce též přispět: „*V ČR existuje flexibilní síť sociálních služeb, která pomáhá řešit potřeby osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci a je financovaná transparentním, efektivním a spravedlivým systémem.*“¹⁵

Cílem MČ Praha 11 je poskytování kvalitních a dostupných sociálních a návazných služeb, které budou řešit individuální potřeby klientů sociálních služeb, popř. jejich rodinných či blízkých příslušníků.

Koncepce SNS P11 identifikovala několik klíčových oblastí, které je potřeba podpořit. Zejména se to týká dostupnosti a kvality služeb, problematiky bydlení, oblasti pečujících osob a zajištění udržitelného finančního rámce.

Na základě analýzy současné situace v těchto oblastech a předpokládaného vývoje vnějšího prostředí byly pro každý z těchto segmentů definovány strategické a specifické cíle, které byly následně rozpracovány do podoby opatření.

Jako alarmující zjištění z těchto analýz¹⁶ je možno označit, že:

- činnost pečujících osob je dlouhodobě podceňována, byť je pro osoby závislé na péči druhých nepostradatelná.
- mzdy pracovníků působících v sociálních službách jsou nižší, než je republikový průměr, což vede k nedostatku potřebných pracovních sil.
- sociální bydlení je oblast, která přesahuje systém sociálních služeb a ve své komplexní podobě není předmětem této koncepce, ale je nutné ji vnímat jako důležitou součást celého sociálního systému.
- roste počet mladých bezdomovců a bezdomovců seniorů.
- roste počet mladých uživatelů drog
- drogová scéna na Jižním Městě je uzavřená, a tím pádem málo prozkoumaná.
- je nedostatek zdravotních služeb pro osoby závislé a bezdomovce.

Většina opatření je směřována do první poloviny platnosti koncepce, zejména v souladu s délkou aktuálního volebního období.

¹⁵ Viz Národní strategie rozvoje sociálních služeb 2016 - 2025

¹⁶ Viz „Výstupy participativních setkání k rozvoji sociálních služeb MČ Praha 11“

Klíčová opatření se věnují zajištění dostupnosti a kvality služeb, část opatření se zabývá osvětovými a vzdělávacími aktivitami. Velká pozornost je věnována též komunikaci mezi jednotlivými skupinami aktérů a jejich zapojení do procesu nastavování dlouhodobě udržitelného systému dostupných sociálních a návazných služeb a podpory neformální péče pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Analytická část obsahuje v přehledné podobě tabulek základní tvrdá data, ze kterých autoři vycházeli. Další podrobnější informace, které podkládají některá dílčí tvrzení uvedená v analytické části, jsou uvedeny mezi podkladovými dokumenty.

Implementační část (akční plán) je rozdělena do 6 oblastí: čtyři se týkají cílových skupin, v páté oblasti jsou shrnuta opatření, která jsou společná všem cílovým skupinám, šestá část je věnována procesu realizace Konceptu SNS P11. V této části je počítáno s roční aktualizací konceptu na základě čtvrtletně monitorovaných výstupů. Aktualizace bude předkládána spolu s každoroční zprávou Zastupitelstvu MČ Praha 11. Do vyhodnocování plnění konkrétních opatření a návrhu jejich aktualizace budou zapojeni relevantní aktéři z oblasti sociálních a návazných služeb.

Přijetí Konceptu SNS P11 je odpovědným politickým gestem, které směřuje k udržitelnému poskytování sociálních a návazných služeb.

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA č. 1: PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ RADY MČ PRAHA 11 PRO OBDOBÍ 2014 – 2018

PREAMBULE

Rada MČ Praha 11, vzešlá z výsledku komunálních voleb v roce 2014 jako koaliční seskupení tří prvních volebních subjektů, vítězného Hnutí pro Prahu 11, druhého ANO 2011 a třetí TOP 09, se bude ve volebním období 2014 – 2018 řídit následujícími principy a prosazovat konkrétní kroky, které považuje za naplnění vůle svých voličů a přínosné pro další rozvoj MČ Praha 11.

Otevřená radnice a komunikace s občany

- Základní prioritou je pro nás otevřená radnice. Nehodláme nadále obsazovat čelní pozice v celorepublikovém hodnocení otevřenosti radnice jako MČ, která omezuje přístup k informacím či svobodu projevu.
- Budeme zveřejňovat výběrová řízení, informovat o nabídkách jednotlivých uchazečů a zprůhledníme finanční závazky MČ.
- Zasedání výborů, které jsou poradními orgány zastupitelstva, budou veřejná a jejich výstupy budou zveřejňovány na webu MČ Praha 11.
- Obnovíme pravidelná setkání starosty a radních s občany, kde každý bude mít možnost položit své otázky či vznést připomínky.
- O významných zakázkách, prodeích a pronájmech obecního majetku budeme informovat v radničních médiích. Ta budou informovat o všech zásadních tématech spjatých s Prahou 11 a budou otevřena názorům obyvatel Jižního Města.

Finance a rozpočet

- S ohledem na neutěšený stav veřejných financí převzatých po předchozí vládnoucí garnituře považujeme za zásadní úkol stabilizaci a udržení vyrovnaného rozpočtu.
- Hlavní důraz budeme klást na zefektivnění chodu úřadu, akciových i obecně prospěšných společností založených MČ a na hospodárné nakládání s majetkem.
- Vzhledem k masivnímu výprodeji většiny obecního majetku v posledních osmi letech není MČ v současnosti schopna vytvářet dostatek vlastních zdrojů na obnovu a rozvoj městského majetku. Chybějící prostředky budeme zajišťovat úsporami ve výdajové části našeho rozpočtu a aktivním přístupem k získávání dotací a grantů.

Územní rozvoj

- Za základ koncepce rozvoje Jižního Města považujeme funkční a prostorové limity obsažené v územním plánu z roku 1999.
- V oblasti územního rozvoje potřebuje Praha 11 především obecně sdílenou urbanistickou koncepci MČ, která bude sloužit pro přípravu a jednání o podobě územně plánovací dokumentace hlavního města Prahy.
- Budeme chránit nezastavitelné plochy - plochy zeleně, rekreace a sportu.
- Nedovolíme zahušťování stabilizovaných ploch dalšími investorskými projekty. Pro problematická území budeme požadovat zpracování regulačních plánů.
- Významné stavební projekty či záměry změn územního plánu budeme projednávat s veřejností a budeme o nich informovat v radničních médiích.
- Budeme podporovat co nejrychlejší dokončení Pražského okruhu v jihovýchodním sektoru, aby konečně došlo ke snížení zejména kamionové dopravy na území Prahy 11.

Životní prostředí

- Zasadíme se o zachování příznivého životního prostředí na Jižním Městě v duchu usnesení Zastupitelstva MČ Praha 11 ze dne 10. listopadu 2014 o veřejném zájmu.
- Budeme chránit stávající plochy zeleně a posuzovat jejich využití ve smyslu veřejného zájmu.
- Podpoříme kultivaci a zlepšení vybavení veřejného prostoru – okolí obytných domů, dětských hřišť, sportovišť a parků.
- Zajistíme kvalitní údržbu a úklid veřejného prostoru i odbornou péči o veřejnou zeleň.

- Rozšíříme spolupráci s institucemi ochrany přírody v Praze i ČR a zapojíme se do grantových programů v oblasti životního prostředí.
- Budeme chránit kvalitu ovzduší Jižního Města před nárůstem znečištění, jehož hlavním zdrojem je automobilová doprava.
- Podpoříme umístění certifikovaných stanic měřících kvalitu ovzduší na území Jižního Města.

Doprava

- Prioritou je bezpečnost provozu. Zaměříme se na efektivnost dopravního značení, zabezpečení pěších tras, přechodů pro chodce a křižovatek.
- Uvědomujeme si neutěšenou situaci v parkování na Jižním Městě, možnost pro rozšíření parkovacích míst vidíme v šetrných místních úpravách. Budeme řešit každodenní parkování mimopražských rezidentů v našich sídlištích. Odmítáme ale plošné zavedení zón placeného stání po celém území Jižního Města.
- Pozornost budeme věnovat opravám a kvalitě chodníků a silnic.
- Zajistíme důslednou kontrolu zásahů do užívání veřejného prostranství a komunikací.
- Zamezíme průjezdu tranzitní nákladní dopravy Prahou 11, zvláště v ulicích Mírového hnutí a Výstavní.
- Vybudujeme cyklostezky Háje-Petrovice a kolem Košíkovského potoka. Lokálními úpravami zlepšíme kvalitu pohybu cyklistů po Jižním Městě.

Bezpečnost

- Budeme iniciovat a podporovat důslednější přístup policie při ochraně majetku občanů.
- Budeme usilovat o navýšení počtu strážníků v ulicích s cílem, aby přednostně dbali na zajištění bezpečnosti a dodržování veřejného pořádku.
- Efektivněji využijeme bezpečnostní kamery při prevenci a boji s kriminalitou.
- V koordinaci s Centrem sociálních služeb Praha a neziskovými organizacemi chceme zlepšit situaci ohledně bezdomovců a drogově závislých.
- Dosáhneme radikálního omezení hazardu, který prohlubuje sociální a bezpečnostní problémy.

Sport a volnočasové aktivity

- Sport si zaslouží co největší možnou podporu ze strany radnice Prahy 11. Oproti minulosti však nebudeme podporovat sportovní aktivity na základě politických „zásluh“ a konexí.
- Připravíme novou sportovní koncepci a transparentní metodiku financování sportovních klubů, oddílů a tělovýchovných aktivit. V souvislosti s tím dojde k zrušení činnosti společnosti Sportovní Jižní Město.
- Chceme podpořit výstavbu alternativních sportovišť pro mladé typu skatepark/bikepark, venkovní posilovna, hokejbalové hřiště nebo venkovní sportoviště pro seniory.
- Budeme organizovat sportovní soutěže a motivovat děti, aby se do nich zapojily. Budeme podporovat sportovní vyžití mládeže jako prevenci kriminality a drogové závislosti.

Školství

- Zajistíme dostatek míst v mateřských i základních školách s ohledem na předpokládaný demografický vývoj.
- Prověříme efektivitu využívání školských budov. Nepřipustíme prodej těchto objektů do soukromých rukou.
- Budeme partnerem školám v jejich snaze o zlepšování výukových metod.
- Zaměříme se na řešení závažných problémů, jakými jsou šikana, záškoláctví, užívání drog apod.
- Zřídíme dětské dopravní hřiště přístupné všem dětem z Prahy 11.

Zdravotnictví a sociální služby

- Obnovíme denní stacionář pro seniory a rozšíříme nabídku míst v domech s pečovatelskou službou a v domech seniorů.
- Zkvalitníme a rozšíříme nabídku terénní pečovatelské služby pro seniory.
- Prostřednictvím grantů podpoříme činnost neziskových společností dlouhodobě působících v oblasti prevence rizikového chování dětí a mladistvých i dalších organizací, věnujících se ostatním sociálním oblastem.
- V případě dostatečného zájmu o zřízení jeslí budeme prosazovat jejich vznik.

- Vypracujeme koncepci rozvoje sociálních služeb v Praze 11.
- V oblasti zdravotnických služeb udržíme stávající spektrum nabídky v celé její šíři a pokusíme se ji i rozšiřovat.

Kultura

- Rozšíříme nabídku kulturních aktivit napříč žánry a uměleckými směry. Důraz budeme klást na transparentní podporu projektů, které spontánně vzejdou z řad občanů či spolků.
- Zefektivníme činnost společnosti Kulturní Jižní Město a zajistíme, aby se KC Zahrada i Chodovská tvrz více otevřely občanům a nabízely atraktivnější program než v posledních několika letech.
- Podpoříme vznik dalšího kulturního zařízení typu KC Zahrada.

Majetek

- Připravíme novou koncepci bytové politiky s cílem zastavit nesystémový a účelový rozprodej obecních bytů za nevýhodných podmínek a naopak zlepšit péči o stávající bytový fond.
- Problematiku ubytovny Sandra budeme řešit ve spolupráci s hl. m. Prahou s cílem zajistit smysluplné využití objektu.
- Provedeme audit všech nájemních smluv nebytových prostor, zvýšíme příjem z dosud nevýhodných pronájmů obecního majetku, který vhodně reinvestujeme.
- Nabídneme rovné podmínky pronájmů (pozemků, bytů i nebytových prostor) pro všechny obyvatele a instituce.
- Budeme využívat možností dotací a grantů k revitalizaci a dostavbě budov veřejné vybavenosti (školek, škol, sportovišť, parkovišť atd.)
- Podpoříme zajímavé projekty zlepšující život občanů Jižního Města.
- Zásadním způsobem zefektivníme správcovské služby Jižního Města (správa a údržba nebytových prostor, veřejné zeleně a prostranství). Snížíme náklady na provoz Jihoměstské majetkové a.s., zlepšíme a zprůhledníme její služby.
- Pronájem a případný prodej majetku MČ bude řešen podle tržních principů.

Podpora podnikání

- Budeme podporovat živnostníky a služby (kavárny, restaurace, specializované krámky, řemeslníky apod.), např. místo stávajících heren.
- Budeme systémově podporovat začínající podnikatele a obory s inovativním přínosem.
- Jsme si vědomi toho, že naplnění všech uvedených záměrů je během na velmi dlouhou trať. Jen s vámi, obyvateli Jižního Města, toto dokážeme.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

atd.	a tak dále
DPS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
EU	Evropská unie
JMM	Jihoměstská majetková, akciová společnost
JMS	Jihoměstská sociální, akciová společnost
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MŠ	Mateřská škola
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MV	Ministerstvo vnitra
MČ	Městská část
MD	mateřská dovolená
MC	mateřské centrum
MHD	Městská hromadná doprava
MP	městská policie
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (sociální služba)
NNO	nestátní neziskové organizace
NRP	Náhradní rodinná péče
OSPOD	OSV Oddělení sociálně právní ochrany odboru sociálních věcí
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OSVZ	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví
OSM	Odbor správy majetku
OŠK	Odbor školství a kultury
OSP	odborné sociální poradenství
OPL	omamně psychotropní látky
PnP	Příspěvek na péči
RC	rodinné centrum
RD	rodičovská dovolená
SPO	Sociální právní ochrana
SNS	Sociálně návazné služby
SPRSS	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
ÚP	Úřad práce
ÚMČ	Úřad Městské části
ZŠ	Základní škola

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- Analýza potřeb občanů městské části Praha 11 – se zaměřením na potřeby občanů v nepříznivé sociální situaci, 2014, Mgr. Dobiášová
- Demografická prognóza MČ Praha 11, 2015, Soukup
- Strategie sociálního začleňování 2014 – 2020, MPSV, ISBN 978-7421-080-8
- Připomínky Komise seniorů MČ Praha 11, Komise pro DPS a bezbariérové bytové domy MČ Praha 11, relevantních odborníků z praxe a poskytovatelů sociálních služeb