

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA 14,

MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA – DOLNÍ POČERNICE

KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE SPRÁVNÍM OBVODU PRAHA 14

2009 - 2014

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

Městská část Praha 14,
Městská část Praha – Dolní Počernice

Komise pro Komunitní plánování
Prosinec 2008

(text neprošel jazykovou úpravou)

Komunitní plán sociálních služeb ve správním
obvodu Praha 14

2009 – 2014

Zpracovatel: KS OÚR, ÚMČ Praha 14

Obsah:

1.	Úvod.....	4
1.1.	Tým KPSS na Praze 14	5
1.2.	Vymezení území, územní spolupráce	7
1.2.1.	Metodika práce.....	7
1.2.2.	Organizace procesu KPSS	7
1.2.3.	Rozsah řešené problematiky.....	7
2.	SWOT Analýza.....	9
2.1.	Obecné fungování systému sociálních služeb.....	9
2.2.	Lidé se zdravotním postižením	10
2.3.	Senioři	11
2.4.	Rodina, děti a mládež	12
2.5.	Romské etnikum	13
3.	Strategická část komunitního plánu sociálních služeb (KPSS)	15
3.1.	Od VIZE k formulování strategie.....	15
3.1.1.	Stanovení obecné VIZE	15
3.1.2.	Rozpracování:	15
3.1.3.	Předpoklady vývoje v oblasti sociálních služeb	16
3.1.4.	Sociální služby pro občany Prahy 14.....	18
3.2.	Strategie rozvoje sociálních služeb Prahy 14	24
3.2.1.	Občané se ZP a senioři.....	24
3.2.2.	Rodina, děti a mládež	25
3.2.3.	Integrace romské menšiny a cizinců.....	26
3.2.4.	Průřezová opatření.....	26
3.3.	Opatření a aktivity	28
3.3.1.	Opatření a aktivity – Občané se ZP a senioři	29
3.3.2.	Opatření a aktivity – Rodina, děti a mládež	37
3.3.3.	Opatření a aktivity – Integrace příslušníků Romské menšiny	44
3.3.4.	Opatření a aktivity – Průřezová opatření	49
3.4.	Finanční zabezpečení realizace KPSS.....	52
	Seznam zkratk:	55
	Příloha č. 1	57



1. Úvod

Vážení spoluobčané,

pro zajištění rozvoje systému sociálních služeb na území městských částí Praha 14 a Praha - Dolní Počernice byl zpracován Komunitní plán sociálních služeb, který nyní máte před sebou. Pro naši práci jsme přijali metodu komunitního plánování, která se vyznačuje přímým zapojením všech klíčových aktérů v sociálních službách – zadavatelů (samospráva), poskytovatelů (neziskové organizace aj.) a uživatelů (občanů Prahy 14) sociálních služeb a to až do fáze spolurozhodování. Při práci mnoha lidí v komisi pro komunitní plánování a v pracovních skupinách byl vytvořen konsenzus (dohoda), na jehož základě vznikla strategie, která určuje, jakým směrem se bude systém sociálních služeb na našem území rozvíjet.

Společnými silami jsme tak určili cíle, jichž chceme ve vymezeném období dosáhnout, a kroky, které nás k těmto cílům dovedou. V následujících letech budeme komunitní plán realizovat tak, abychom naplnili Vizi rozvoje, na které jsme se shodli.

Systém sociálních služeb se vyznačuje vysokou mírou podfinancování, je proto pro nás důležité existující zdroje využít co nejúčelněji tak, aby byly zajištěny služby potřebné, a tak, aby tyto služby byly hospodárné, efektivní a při vysoké kvalitě. Za nejdůležitější považujeme to, aby občané Prahy 14 a Dolních Počernic, jejichž stav a situace to vyžaduje, mohli využít službu, která jim pomůže se co nejvíce zapojit do běžného života mezi svými blízkými.

Tímto bychom také rádi poděkovali všem, kteří se do procesu tvorby komunitního plánu jakkoliv zapojili, od účasti na veřejných setkáních, vyplnění dotazníku, absolvování řízeného rozhovoru až po aktivní účast při činnosti pracovních skupin nebo komise pro komunitní plánování.

1.1. Tým KPSS na Praze 14

Práce na tvorbě komunitního plánu sociálních služeb se zúčastnili:

Komise pro komunitní plánování

Mgr. Jitka Žáková	– zástupkyně starosty MČ Praha 14
Ing. Miroslav Froněk	– starosta MČ Praha 14 a vedoucí PS Romské etnikum
PhDr. Zuzana Jelenová	– radní MČ Praha 14 a vedoucí PS Rodina, děti a mládež
RNDr. Tomáš Jirsák	– zastupitel MČ Praha Dolní Počernice a vedoucí PS Senioři
PhDr. Hana Urbanová	– ředitelka KC Motýlek a vedoucí PS Zdravotně postižení
Mgr. David Beňák	– vedoucí OSVZ ÚMČ Praha 14, PS Romské etnikum
Mgr. Lucie Kádnerová	– Centrum Slunečnice, PS Zdravotně postižení
Mgr. Mariana Koláčková	– SKP Horní Počernice, Člověk v tísni, PS Romské etnikum
Juliana Vodrážková	– jednatelka Cikne Čhave, PS Romské etnikum
Lucie Brázdová	– ředitelka Jahoda PS Rodina, děti a mládež
Ivana Kadlečková	– ředitelka Český červený kříž, PS Senioři
Jan Dolínek	– NF Veolia voda, PS Rodina, děti a mládež
Ing. Martina Mezenská	– vedoucí OSMI ÚMČ Praha 14, PS Rodina, děti a mládež
Emil Kuman	– občan Prahy 14, PS Romské etnikum
Mgr. Jan Špatenka	– koordinátor KPSS, KS OÚR ÚMČ Praha 14, tajemník komise

Pracovní skupina Senioři

Jakub Žák	– SKP Horní Počernice
Mgr. Radmila Pelnařová	– SKP Horní Počernice
Pascale Michele Ježíšova	– občanka Prahy 14
MUDr. Zdenka Radová	– občanka Prahy 14
Eliška Lemfeldová	– občanka Dolních Počernic
Ing. Vladimír Hněvkovský	– občan Prahy 14
Stanislava Zvěřinová	– občanka Prahy 14
Božena Merclová	– občanka Prahy 14
Dana Haisová	– KS ÚMČ Praha 14
Dr. Ing. Otakar Horký	– člen Zastupitelstva MČ Praha 14
Lenka Kašíková	– OSP OSVZ, tajemnice PS Senioři
Alexandra Martinů	– OSP OSVZ, tajemnice PS Senioři
Lucie Vaisová	– OSVZ, zastupující tajemnice PS Senioři
Zdenka Šaldová	– ved. OSP OSVZ

Pracovní skupina Romské etnikum

Štefan Žolták	– Cikne Čhave
Irena Daňková	– občanka Prahy 14
Mgr. Věra Simkaničová	– ředitelka ZŠ Tolerance Mochovská
Martin Pazlar	– Jahoda
Karolína Tučková	– Jahoda
Nada Bugošová	– SKP Horní Počernice
Marie Fořtová	– OSVZ, tajemnice PS Romské etnikum

Pracovní skupina Zdravotně postižení

Iveta Pešková	– Prosaz
Petr Stránský	– člen Zastupitelstva MČ Dolní Počernice
Petr Forejt	– občan Prahy 14
Alena Zoulková	– občanka Prahy 14
Iveta Valová	– občan Praha 14
Magdalena Musilová	– Centrum pro ZP Praha 9
JUDr. Jana Bašná	– vedoucí OMDP OE ÚMČ Praha 14
Stanislav Zámečník	– občan Prahy 14
Ing. Roman Mühl	– sdružení nájemníků bezbariérových bytů
Jitka Štukrová	– občanka Prahy 14
Lenka Fiřtíková	– OSP OSVZ, tajemnice PS Zdravotně postižení

Pracovní skupina Rodina, děti a mládež

Ing. Mgr. Marie Nováková	– vedoucí MC Klubíčko
Gabriela Radovnická	– Jahoda
Mgr. Pavlína Sroková	– NK Pacifik
Mgr. Miroslava Adamcová	– KCR Heřmánek
Martin Jaroš	– KCR Heřmánek
Kateřina Čapková	– občanka Prahy 14
PhDr. Dana Oujezdská	– Inspirace
PhDr. Helena Vostradovská	– Inspirace
Radka Novotná	– členka Zastupitelstva MČ Praha 14
Věra Jílková	– Neposeda
Romana Folprechtová	– OSPOD OSVZ, tajemnice PS Rodina, děti, mládež

Konzultace, metodika

Ladislav Marek	– supervizor, metodik KPSS pro Prahu
Ing. Jana Lebedová	– vedoucí OÚR KS ÚMČ Praha 14

1.2. Vymezení území, územní spolupráce

Komunitní plán je zpracován pro území správního obvodu Prahy 14, tj. městských částí Praha 14 a Praha Dolní Počernice. Plánování rozvoje sociálních služeb je činností, která je vyhrazena členům samosprávy, v konečné fázi tedy rozhodnutí přísluší Zastupitelstvům obou zúčastněných městských částí. Spojení našich městských částí je vedeno vědomím řady společných a podobných zájmů a také z praktických důvodů, když respektuje administrativní hranice a efektivně pokrývá celý prostor správního obvodu, což se jeví jako výhodné zejména ve vztahu k hierarchicky vyšším územním celkům.

1.2.1. Metodika práce

Tým, který se na zpracování komunitního plánu podílel, se při své práci držel zejména zpracovaných Metodik pro plánování sociálních služeb a také Kritérií kvality plánování sociálních služeb, jež byly použity jako vodítko pro práci členů a podklady pro sebehodnocení. Pro tvorbu strategické části byla sledována také metodika J. Vozába, zpracovaná v disertační práci Strategické plánování rozvoje měst v ČR.

1.2.2. Organizace procesu KPSS

Pro tvorbu komunitního plánu je nezbytné organizační zajištění procesu. To je rozpracováno v těchto materiálech (dostupné na webu Prahy 14):

- Komunitní plánování sociálních služeb ve správním obvodu Praha 14: Plán práce na rok 2007
- Práce týmu KPSS v roce 2007, úprava dokumentů procesu KPSS, plán práce na rok 2008.

V těchto materiálech lze nalézt všechny potřebné informace o složkách týmu KPSS a jejich úkolech a činnosti i postavení jednotlivých aktérů v rámci procesu tvorby KPSS.

1.2.3. Rozsah řešené problematiky

Tým KPSS se shodl, že k základní úloze, tj. vytvoření plánu rozvoje v oblasti sociálních služeb definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, přistoupí ještě k plánování činností, jež se životem občanů v nepříznivé sociální situaci bezprostředně souvisí. Jedná se zejména o tato témata:

- odstraňování fyzických bariér
- volnočasové aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP
- komunitní život (občanská soudržnost)
- vzdělávací aktivity, rekvalifikace, vstup na trh práce
- rovné příležitosti, podpora rodiny (např. zvýhodněné hlídání dětí)
- informační systém Prahy 14

Uvedené oblasti se podle našeho názoru dotýkají také občanů v nepříznivé životní situaci a domníváme se, že jejich koordinované a provázané řešení umožní zlepšení kvality života těchto občanů, kromě toho, lze řadu problémových oblastí řešit v rámci širších souvislostí a umožňuje dosáhnout i na prostředky mimo rámec sociálních služeb (např. strukturální fondy EU v případě vzdělávání a vstupu na trh práce). Plánování proto rozlišuje dvě základní oblasti:

- sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- ostatní aktivity, služby, akce

1.2.3.1. Časový rozsah

Plán je zpracováván na šestileté časové období. Každé 2 roky bude prováděna aktualizace plánu na základě hodnocení a monitorování procesu tvorby plánu a jeho realizace.

1.2.3.2. Realizace a hodnocení plánu

Realizaci plánu zajišťují u jednotlivých aktivit uvedené zodpovědné subjekty. Sledováním naplňování plánu je MČ Praha 14 a MČ Praha – Dolní Počernice pověřena komise pro komunitní plánování. Ta ke své činnosti používá hodnotící kritéria. Tato kritéria jsou obecně uvedena u každé aktivity přímo v plánu. Jejich detailní rozpracování je obsahem v Prováděcí zprávy, která je pravidelně předkládána samosprávám obou MČ. Cílem je vytvořit hodnotitelný systém s jednoznačně nastavenými kritérii.

2. SWOT Analýza

Pro lepší utřídění získaných poznatků slouží analýza SWOT. Ta se skládá ze čtyř částí: silné (strong) a slabé (weak) stránky (vnitřní analýza současného stavu), příležitosti (opportunities) a hrozby (threats) (vnější analýza s výhledem na další vývoj). Analýza SWOT dopomáhá vyzdvihnout důležité a prioritní poznatky a faktory rozvoje regionu (v oblasti sociálních služeb). Pro ještě lepší přehled se analýza SWOT strukturuje podle jednotlivých oblastí, zkoumaných v analytické části a následně vyzdvižených v části strategické.*

2.1. Obecné fungování systému sociálních služeb

S	W
<ul style="list-style-type: none"> ▫ existence grantového řízení m. č. Praha 14 ▫ spolupráce poskytovatelů s ÚMČ ▫ nejmladší správní obvod Prahy ▫ dynamický růst počtu obyvatel ▫ podpora místní komunity (zajímavé) ▫ kvalitní bytový fond (relativně) ▫ nízké náklady na sociální služby ▫ fundraisingové schopnosti poskytovatelů ▫ kvalitní práce poskytovatelů sociálních služeb, znalost terénu, uživatelů ▫ kvalitní síť „základních“ služeb (NZDM, PečS., CDS aj.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ vysoká hustota zalidnění sídlištních oblastí ▫ podprůměrná vzdělanostní struktura obyvatel ▫ zaměstnanost vyšší v průmyslu oproti službám ▫ slabší a jednostranný lokální pracovní trh, převaha vyjížděky ▫ nejvyšší míra nezaměstnanosti v Praze ▫ množství komunikací zatěžující prostředí ▫ vyšší vnímání rozsahu kriminality občany než pražský průměr ▫ střední a vyšší vzdělávání jen vyjížděkou ▫ nestabilita systému sociálních služeb ▫ administrativní náročnost řady postupů v systému sociálních služeb ▫ zdroje EU jsou určeny na s.s. pouze okrajově ▫ nedostatek prostředků na poskytování řady služeb, nižší podíl zdrojů MČ
O	T
<ul style="list-style-type: none"> ▫ rozvojové zóny posilují atraktivitu Prahy 14 ▫ migrace obyvatel s vyšším sociálním statutem ▫ další rozvoj občanské vybavenosti ▫ navýšení prostředků na provoz sociálních služeb s demografickým vývojem obyv. ▫ úspory a efektivnější vynakládání stávajících zdrojů ▫ koordinace činností obce a kraje ▫ kraj a stát reflektuje priority a strategie obce ▫ spolupráce obce, poskytovatelů a občanů 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ nekoordinovaný rozvoj povede ke snížení atraktivitu území ▫ snižování atraktivitu a růst sociálně vyloučených lokalit ▫ externí zdroje prostředků na sociální služby klesnou či nebudou k dispozici ▫ na vyšších úrovních jsou prováděny nesystematické kroky ve financování sociálních služeb ▫ roztržitost politik v sociálních službách nepovede k potřebné racionalizaci

* srov.: Špatenka, J.,: *Rozvoj regionu ve staré průmyslové oblasti na příkladu Královédvorská, Magisterská práce, Praha, PŘFUK, 2005, 135 s.*

2.2. Lidé se zdravotním postižením

S	W
<ul style="list-style-type: none"> ▫ zkušení a kvalifikovaní poskytovatelé sociálních služeb ▫ pokryté sociální služby CDS (většina cílových skupin), PečS, DS, OSP ▫ kvalita většiny poskytovaných s.s. ▫ lidé se ZP dokážou specifikovat své potřeby, mají je také kde vyjádřit ▫ převaha terénních a ambulantních služeb, lidé se ZP tyto služby preferují při uspokojování svých potřeb ▫ dostatek bezbariérových bytů ▫ odstraňování některých bariér ▫ prostředí Prahy 14 vhodné pro bezbariérové úpravy ▫ dostatečný prostor v Listech Prahy 14 a na webu pro informace lidem se ZP ▫ dobrá spolupráce mezi poskytovateli navzájem i s MČ Praha 14 a Praha – Dolní Počernice 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ existence bariér ve městě ▫ zdánlivě bezbariérové (BB) nově vybudované byty ▫ bariéry v městském prostředí ▫ městská doprava (vč. BB vozidel) ▫ nedostatek financí v grant. řízení Prahy 14, podíl financování s.s. z rozpočtu MČ u většiny s.s. nízký) ▫ způsob financování s.s., zejména z veřejných zdrojů (MHMP, MPSV) ▫ nestabilita financování s.s., jednoleté financování, nejistá výše ▫ pravidla grant. řízení, není jasné, podle čeho se měří úspěšnost projektu (služby), efektivita, kvalita, potřebnost ▫ výše příspěvku na péči (u některých lidí se ZP nízký/žádný) ▫ nedostatek služeb: odlehčovací, soc.reh., podporované/chráněné bydlení, osobní asistence (plná kapacita, cena) ▫ vysoké požadavky na kvalitu s.s. pro lidi se ZP = vyšší náklady na služby než u jiných cíl. skupin ▫ není tištěný přehled o s.s. v regionu ▫ pracovní příležitosti pro lidi se ZP, zejména u těch se sníženými dovednostmi (např. administrativní práce)
O	T
<ul style="list-style-type: none"> ▫ odstranění stávajících architektonických bariér ▫ využití dalších zdrojů (fondy EU u vybraných s.s.) ▫ komplexní informační systém Prahy 14 o s.s. (web, katalog, odkazy aj.) ▫ vznik postrádaných (soc.reh., podporované/ chráněné bydlení) a rozvoj stávajících potřebných (odlehčovací, osobní asistence) s.s. ▫ zachování a udržení dostatečných (rozšíření) kapacit a zdrojů na potřebné služby: CDS, PečS, OSP, DS ▫ větší stabilizace sítě sociálních služeb koncepčními změnami podmínek ze strany veřejného sektoru (obec /navýšení prostředků GS, víceleté financování/, kraj /reflexe KPSS MČ v SPRSS HMP/, stát) 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ další nekoncepční změny, zejména ve způsobu financování s.s. ▫ úbytek finančních prostředků na s.s. ▫ zvyšování počtu klientů při stagnaci prostředků na služby ▫ nebudou existovat potřebné s.s. vzhledem k různosti potřeb lidí se ZP ▫ cena některých s.s. (př. osobní asistence) ▫ některá (potřebná) sociální služba zanikne bez kompenzace ▫ nepodaří se nalézt poskytovatele pro identifikovanou postrádanou s.s. ▫ krajský plán neodrazí priority obcí (vč. alokace financí) resp. nezajistí dostatečné množství prostředků na s.s. v Praze

2.3. Senioři

S	W
<ul style="list-style-type: none"> ▫ podpora pečovatelské služby přímými dotacemi m. č. Praha 14 ▫ podpora „komunitního“ života seniorů v současnosti ▫ stále relativně nízký podíl seniorů ▫ existence více poskytovatelů pečovatelské služby pro seniory z Prahy 14 ▫ preference terénních a ambulantních služeb (Z+P), senioři sami tyto služby preferují ▫ dlouholetá tradice komunitního života seniorů v D. Počernicích ▫ některé změny v posledním období (rozvoz obědů seniorům o víkendech i státních svátcích) ▫ spolupráce s praktickými lékaři v oblasti informovanosti ▫ informace v Listech a DP zpravodaji 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ MČ Praha 14 nemá tradici společenského života seniorů, nejsou prostory k setkávání, pocit bezpečnosti atd. ▫ senioři často obtížně formulují své potřeby ▫ obtížnější porozumění realitě u některých seniorů ▫ většinou nákladnější služby (péče) ▫ někdy rodinné vztahy ▫ někdy řešení bytové problematiky za pomoci s.s. ▫ zaměstnanci poskytovatelů mají nízké mzdy ▫ někteří senioři preferují „opečovatelský“ veřejný sektor ▫ informovanost – forma a dostupnost ▫ v některých částech Prahy 14 nižší občanská vybavenost (obchody, služby)
O	T
<ul style="list-style-type: none"> ▫ větší soudružnost seniorů Prahy 14 ▫ vylepšení vztahu rodinných příslušníků k seniorům (zákon o rodině) ▫ senioři dokážou specifikovat své potřeby a Z+P jim rozumějí ▫ služby (terénní a ambulantní) dokážou pokrýt potřeby naprosté většiny klientů – vysoká efektivita služeb ▫ strategický přístup k přípravě na stárnutí populace ▫ OSVZ ÚMČ agendu řeší i v terénu ▫ kvalitní informační systém 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ stagnace finančních prostředků určených na služby seniorům při stárnutí populace ▫ růst lhostejnosti a sobectví ve společnosti ▫ snižování životní úrovně seniorů, vč. bytové problematiky ▫ nekoncepční přístup veřejného sektoru ▫ marginalizace problémů seniorů v relativně mladých městských částech ▫ snížení kvality občanské vybavenosti na místní úrovni (další růst velkých obchodních center)

2.4. Rodina, děti a mládež

S	W
<ul style="list-style-type: none"> ▫ mladé sídliště ▫ zájem mladých rodin o dění v obci ▫ dostatek a dobrý výběr poskytovatelů ▫ sociálních služeb, dostupnost řady služeb ▫ profesionalita poskytovatelů, získávání maxima možných finančních prostředků ▫ pestrá nabídka VČ aktivit pro rodiny a děti ▫ dobrá spolupráce s ÚMČ ▫ podpora s.s. i nes.s. z grantů MČ ve více grantových oblastech ▫ poměrně levné služby pro relativně hodně klientů 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ růst případů sociálního vyloučení ▫ sociální postavení řady rodin ▫ financování s.s. v roce 2008 ▫ špatný stav hřišť a veřejných prostranství ▫ málo terénní práce s mládeží (streetwork) ▫ nefunkční rodiny, nezodpovědnost rodičů, vysoký počet případů sociálně právní ochrany dětí a mládeže ▫ pasivní trávení VČ dětí nevyužívajících žádnou formu pomoci ▫ dostupnost drog ▫ dětská trestná činnost ▫ nedostatečná kapacita MŠ, chybí možnosti zvýhodněného hlídání dětí
O	T
<ul style="list-style-type: none"> ▫ přehledné info – Listy Praha 14, web, ▫ katalog soc. služeb ▫ rozvoj partnerství aktérů ▫ rozvoj spolupráce se školami ▫ 5letý preventivní program pro školy ▫ speciálně zaměřen na drogy, šikanu a jiné patologické jevy ▫ posílení terénní kontaktní práce, streetworku ▫ podpora zejména kvalitních a efektivních služeb v grantovém řízení ▫ vytvoření komunitního života, občanské sounáležitosti ▫ vzájemná výpomoc matek (př. v rámci MC), podpora zvýhodněného hlídání ▫ víceleté financování s.s. – kvalitních, potřebných ▫ vznik programů začleňování zejména matek (kurzy, rekvalifikace apod.) 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ nekoncepční modely přerozdělování grantů pro sociální služby – program V (HMP) ▫ vytváření sociálně slabých lokalit ▫ zvýšená kriminalita ▫ komplikované začleňování matek po ▫ ukončení mateřské dovolené zvýší nezaměstnanost a prohloubí sociální rozdíly ▫ poskytovatelé nebudou mít dostatek finančních prostředků na s.s. ▫ některé s.s., u nichž není možná spoluúčast klientů (např. NZDM) nebudou financovány a zaniknou

2.5. Romské etnikum

S	W
<ul style="list-style-type: none"> ▫ terénní sociální pracovnice na ÚMČ ▫ vnímání problematiky na úrovni obce ▫ relativně malý rozsah sociálně vyloučených lokalit, jejich malá izolovanost ▫ podpora programů integrace minorit ve veřejném sektoru ▫ relativně nízká míra zjevného rasismu v obci ▫ existence „dobrých příkladů“ ▫ relativně kvalitní bytový fond sociálně vyloučených lokalit ▫ vztah k rodině ▫ často v řadě oblastí nadání dětí ▫ lidé vnímají jiné problematiky často významněji (např. bezdomovci) 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ 2 z 6 sociálně vyloučených lokalit v Praze na území Prahy 14 ▫ nejsou lokální profesionální sociální služby ▫ vysoká nezaměstnanost klientů TSP ▫ jejich nízká vzdělanost, třeba i bez vzdělání, neznalost základů českého pravopisu ▫ „rodičovský protekcionismus“ ▫ nízká schopnost zabezpečit dětem vzdělání i všestranný rozvoj osobnosti ▫ stále vysoká míra segregace Romů ▫ často absence základních sociálních dovedností ▫ často absence pracovních návyků ▫ často obtížné sousedské vztahy ▫ existence latentního rasismu, předsudků ▫ zneužívání obviňování z rasismu – účelová tvrzení, alibismus ▫ pasivita, apatie řady lidí ▫ vzájemné nepochopení s většinovou společností ▫ finanční problémy rodin, často i zadlužení, bytové problémy ▫ neakceptace změny živ. stylu
O	T
<ul style="list-style-type: none"> ▫ motivační faktory, promyšlená politika integrace ▫ napětí zájmu Romů o vzdělání a rozvoj osobnosti jejich dětí ▫ zlepšování vzájemného soužití a pochopení (majority a Romů, Romů mezi sebou) ▫ získání zkušeného poskytovatele s.s. a zabezpečení jeho činnosti, posílení terénní práce, větší specializace činností ▫ programy vzdělávání, podpora vstupu na trh práce, profesního rozvoje apod. ▫ podpora samostatnosti a nezávislosti Romů v běžném životě ▫ prostor k řešení problematiky v dlouhodobém horizontu ▫ přiblížení Romské kultury majoritě 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ izolování minorit v „ghettech“ ▫ růst rasistických a xenofobních tendencí ▫ malá aktivita při řešení problematiky se projeví na snížení prostředků na s.s. Romům ▫ zvyšování sociálních rozdílů ▫ znedůvěryhodnění většinových životních hodnot ▫ vzhledem k bouřlivému vývoji společnosti další sociální propad lidí žijících na okraji společnosti ▫ s tím související průnik zločinu, drog a jiných negativních jevů do těchto komunit ▫ v případě slabých výsledků práce skupiny může dojít k poklesu zájmu o prioritu integrace Romů ▫ zhoršování životní úrovně v sociálně vyloučených lokalitách v důsledku stárnutí bytového fondu, vyšší koncentrace sociálně vyloučených osob, jejich imigrace ▫ ztráta bydlení, snížení standardu bydlení

Zkratky použité při SWOT analýze:

BB	– bezbariérový
CDS	– centrum denních služeb
DP	– Dolní Počernice
DS	– domov pro seniory
EU	– Evropská unie
GS	– grantový systém
KPSS	– komunitní plán sociálních služeb
HMP	– hlavní město Praha
MC	– mateřské centrum
MČ	– městská část
MHMP	– magistrát HMP
MPSV	– ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	– mateřská škola
nes.s.	– služba neposkytovaná dle zák. č. 108
NZDM	– nízkoprahové zařízení dětí a mládeže
OSP	– odborné sociální poradenství
P	– poskytovatel
PečS	– pečovatelská služba
Praha 14	– území m.č. Praha 14 a Dolní Počernice
soc.reh.	– sociální rehabilitace
SPRSS	– střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
s.s.	– sociální služba
TSP	– terénní sociální práce
ÚMČ	– úřad městské části
VČ	– volný čas
Z	– zadavatel
ZP	– zdravotní postižení

3. Strategická část komunitního plánu sociálních služeb (KPSS)

3.1. Od VIZE k formulování strategie

KPSS představuje dohodu o tom, čeho chtějí městské části Praha 14 a Praha - Dolní Počernice (dále jen Praha 14) v oblasti sociálních služeb (a návazných služeb) dosáhnout, na jaké problémy se zaměřit, jaké nástroje zvolit k jejich řešení. Obecným záměrem strategické části je stanovení základní VIZE jako primární ideje vedoucí ke stanovení cílů. Prioritní oblasti jsou rozpracovány v jednotlivá opatření, jež jsou naplňována konkrétními aktivitami, zároveň je stanovena role městských částí a dalších aktérů, garanta opatření a zdrojů financování.

KPSS vychází především z analytických poznatků shrnutých ve SWOT analýze, na jejímž základě jsou definovány specifické cíle. Prostřednictvím této analýzy byly utříděny poznatky získané z průzkumů zaměřených zejména na poskytovatele a uživatele sociálních služeb v klíčových skupinách občanů: 1) zdravotně postižení, 2) senioři, 3) rodina, děti a mládež a 4) romské etnikum. Analýza pomohla identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti i ohrožení v systému sociálních služeb na území správního obvodu Prahy 14.

Cílem KPSS je rozvíjení silných stránek a využití příležitostí a eliminovat vliv stránek slabých a nedopustit realizaci hrozeb. Výrazným základním limitujícím faktorem jsou zdroje - finanční, materiální, lidské apod. Je třeba určit potřeby, které budou postupně řešeny. Sekundárním limitujícím faktorem je reálnost a měřitelnost cílů.

Plán je zpracován jako střednědobý na období let 2009 – 2014, rozdělený ještě na dvě období:

2009 – 2010 – do tohoto období jsou zařazeny takové cíle, které reagují na nejpálčivější problémy a zároveň svou povahou jsou realizovatelné v tomto časovém horizontu

2011 – 2014 – do tohoto období jsou zařazeny takové cíle, které vyžadují rozsáhlejší přípravu a další prověření potřeb (případně aktualizaci plánu a navržených opatření)

3.1.1. Stanovení obecné VIZE

Cílem plánování sociálních služeb je vytvořit prostředí pro život sebevědomých, (co nejvíce) soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní (co nejvíce) se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

3.1.2. Rozpracování:

Základním předpokladem je, že v roce 2014 bude na území obou městských částí plně fungovat systém sociálních služeb adekvátně reagující na uspokojování oprávněných potřeb svých obyvatel. Tyto služby budou moderní, kvalitní, dostupné, efektivní a ekonomicky udržitelné. Pro udržení tohoto systému budou pravidelně zjišťovány potřeby občanů a bude běžná přímá spoluúčast občanů v plánovacím procesu, včetně fáze

rozhodování. Lidé mají dostatečné a přehledné informace o sociálních službách, které získají na úřadech i u poskytovatelů sociálních služeb.

Lidé se zdravotním handicapem a senioři žijí v přátelském prostředí, kde jsou odstraněny bariéry ve fyzickém prostředí města, ve veřejných prostorech i ve svých domovech. Jsou zajištěny dostupné služby osobám formou, která v co nejvyšší míře odpovídá životu jejich vrstevníků v přirozeném prostředí běžné společnosti. Služby jsou zaměřeny na to, aby napomáhaly lidem zajistit co největší soběstačnost.

Prostředí na dotčeném území je také domovem občanů z minoritních skupin obyvatel. Tito občané mají specifické potřeby. V tomto ohledu dochází k postupné konsolidaci a omezování sociálního vyloučení těchto občanů, včetně zamezení možného vytváření lokalit s koncentrací sociálně vyloučených občanů. Využívají se k tomu zejména ty metody sociální práce, které účinně pracují se sociálně vyloučenými občany (nebo tímto ohroženými), tj. pomáhají jim k plnému přístupu k sociálním službám a k jejich začleňování.

Pro mladé (děti, mládež i rodiny) jsou k dispozici služby, jež pomáhají zejména zdravému vývoji dětí a mladistvých. Je posílena především terénní práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami, poradenská činnost a jsou zajištěny možnosti pro řešení krizových situací, v nichž se někteří občané mohou ocitnout. Rodiny se nacházejí v přívětivém prostředí, které dokáže skloubit rodinný a pracovní život včetně růstu možností uplatnění na trhu práce.

3.1.3. Předpoklady vývoje v oblasti sociálních služeb

Oblast sociálních služeb je zahrnuta zejména v těchto dokumentech:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Strategický plán hl. m. Prahy
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v hl. m. Praze
- Program rozvoje městské části Praha 14

System sociálních služeb prodělal zásadní změnu přijetím zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, který zavedl řadu změn. Tento zákon klade důraz na individuální potřeby uživatelů sociálních služeb a poskytuje mu prostor pro nakupování těch služeb, které potřebuje. Ačkoliv obec (městská část) nemá povinnost sestavovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, účasti při formulování takového plánu na úrovni kraje se vyhnout nemůže. Trendy v oblasti sociálních služeb však obce vedou k vytváření plánů rozvoje sociálních služeb. Hnací silou tohoto trendu jsou:

- racionalizace a efektivita sociálních služeb
- posílení postavení uživatele sociálních služeb
- důraz na integraci a aktivizaci občanů s handicapem a seniorů do společnosti (cílem tedy je, aby i tito občané žili „obyčejným“ životem ve svém domově, měli přístup na trh práce, mohli vykonávat co nejvíce dalších aktivit)

Uvedený zákon reaguje také na tzv. Lisabonskou strategii, která určuje strategii rozvoje členských zemí EU do roku 2010. Cílem strategie je zejména posílit ekonomickou stabilitu a růst, investice do lidských

zdrojů (znalostní ekonomik) a zejména modernizovat evropský sociální model: investovat do lidí a omezit vylučování ze společnosti.

Při plánování rozvoje sociálních služeb je vytvořen soulad s regionálními či celostátními strategickými dokumenty, na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o Strategický plán hl. m. Prahy. V sociální oblasti lze identifikovat priority:

- podpora účinného systému sociální práce a péče s ohledem na demografické a socioekonomické trendy
- preferování alternativních způsobů sociální péče
- integrování lidí se ZP mezi zdravou populaci a handicapovaných dětí do škol

Ačkoliv tento plán byl vytvořen v roce 1999, obsahuje východiska, jež jsou i nyní považována za moderní (kvalita, dostupnost, standardy, efektivita, partnerství aj.).

Plán dále zdůrazňuje:

- potřebu zapojovat veřejnost do řešení problémů rozvoje města
- potřebu koordinovat a propojovat strategické dokumenty z různých oblastí na území hl. m. Prahy

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v hl. m. Praze pro rok 2008 vytyčuje tyto priority:

- rozvoj systému s.s. s posílením rodinné, individuální, asistenční a neústavní péče
- zahájení transformace příspěvkových organizací na jinou právní formu a transformace mimopražských zařízení
- podpora samostatnosti městských částí v sociální oblasti (tzv. Program V.)
- vybudování systému plánování a řízení sociálních služeb

Plán pro rok 2009 na konci roku 2008 prochází schvalovacím procesem. Problematiku dlouhodobých pobytových zařízení řeší změnou jejich právní formy (akciové společnosti), prostředky z ESF mají být směřovány vybraným poskytovatelům služeb sociální prevence. Metodu komunitního plánování (kterou HMP přijalo za svou) hodlá HMP částečně uplatňovat v rámci přípravy grantového řízení a při získávání dat.

Individualizace a posílení uživatelů sociálních služeb je realizována především prostřednictvím příspěvku na péči (peněžitě opakované dávky), kterým by měly být posíleny finanční zdroje v systému sociálních služeb. Praxe však ukazuje, že je tento zdroj nedostatečný, a proto je nutné nadále financovat provoz sociálních služeb i z dalších zdrojů (rozpočtů státu, kraje, obce, od uživatelů, sponzorů, ze zdrojů EU, nadací, sbírek). U některých s.s. je navíc finanční spoluúčast klientů vyloučena (např. nízkoprahové kluby). Ne vše je v silách obce (městské části, správního obvodu), z toho důvodu se obec aktivně zapojuje do procesů plánování sociálních služeb na úrovni kraje případně i státu. Cílem tohoto zapojení je zejména snaha o to, aby priority obce byly odraženy ve střednědobém plánu hl. m. Prahy včetně směřování finančních prostředků na krajské úrovni do systému sociálních služeb.

Program rozvoje m. č. Praha 14 (2006 – 2010) reaguje na současné probíhající změny a i předpokládané trendy v sociální oblasti. Má stanoveny tyto priority:

- podpora rozvoje sociálních služeb pro občany MČ Praha 14, které vzejdou z Komunitního plánu
- podpora pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14
- podpora výstavby domova pro seniory
- realizace a podpora programu práce s bezdomovci
- podpora vzniku a realizaci programu podporovaného bydlení pro občany, kteří se ocitli v náročné životní situaci a potřebují kombinaci ubytování a sociálních služeb s cílem je připravit na vstup na trh práce a bydlení

3.1.4. Sociální služby pro občany Prahy 14 (shrnutí analytické části procesu KPSS)

Pro vytvoření kvalitního plánu byly zpracovány tyto analytické podklady:

1. Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, Agora-CE)
2. Mapování potřeb příslušníků Romského etnika v Praze 14 (2008, Agora-CE)
3. Sociodemografická studie pro účely KPSS (2007, KS ÚMČ Praha 14)
4. Analýza poskytovatelů, analýza zdrojů realizování sociálních služeb a kvantitativní analýza uživatelů sociálních služeb v Praze 14 (2008, OÚR KS ÚMČ Praha 14)
5. Syntetická analýza – SWOT (2008, tým KPSS)

Využity byly další podklady:

Demografická studie ve správním obvodu Praha 14 na roky 2008 – 2030 (Burcin, Čermák, Kučera, 2007) a řada dalších podkladů.

Nejprve je uvedena syntetizující tabulka a komentář k ní, lze zde nalézt sociální služby a jejich souhrnné skupiny podle toho, jak byla potřebnost dané služby identifikována v průběhu analytických prací.

Sociální služby pro potřeby občanů Prahy 14

Sociální služby	ZP a senioři	Rodina, děti, mládež	Romské etnikum
1) Rozvojové aktivity	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Sociální rehabilitace ▫ Podpora sam. bydl. ▫ Chráněné bydlení ▫ Odlehčovací služby ▫ Tísňová péče 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Terénní programy ▫ Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ▫ Azylové domy ▫ Domy na půli cesty 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Terénní programy ▫ Odborné sociální poradenství ▫ NZDM
2) Podpora základní sítě služeb v rámci opatření a aktivit dané prioritní oblasti	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Osobní asistence Centra denních služeb (CDS) ▫ Pečovatelská služba ▫ Odborné sociální poradenství ▫ Domov pro seniory 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ NZDM ▫ Odborné sociální poradenství 	
3) Výklenek v síti služeb	<ul style="list-style-type: none"> ▫ CDS – dospělí s mentálním postižením 		
4) Služby celoměstského charakteru	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Sociálně zdravotní služby ▫ Služby rané péče ▫ Denní a týdenní stacionáře ▫ Domovy pro osoby se ZP ▫ Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Kontaktní centra ▫ Telefonická krizová intervence ▫ Nízkoprahová denní centra ▫ Noclehárny ▫ Služby následné péče ▫ Terapeutické komunity ▫ Krizová pomoc 	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Kontaktní centra ▫ Telefonická krizová intervence

Pozn.: služby jsou rozděleny podle základních cílových skupin tak, jak byly identifikovány v rámci daných pracovních skupin. Zařazení služeb je platné pro období let 2009 a 2010.

Výše uvedená tabulka třídí služby do 4 základních skupin z hlediska jejich dostupnosti a poptávky:

1. rozvojové služby – služby zařazené v této skupině na Praze 14 nejsou dostupné a jejich přítomnost je považována za důležitou, neboť efektivním způsobem vedou k posílení samostatnosti a nezávislosti klientů a příp. omezují rizika jejich sociálního vyloučení a ohrožení negativními jevy. Podporováno u těchto služeb bude významné rozšíření kapacit služby (o více než 50 % současného stavu) či zřízení nového subjektu provozujícího požadované služby.
2. základní síť služeb – skupina těchto služeb je na Praze 14 zastoupena a některé z nich nemají dostatečnou kapacitu. Tyto služby (lokálně vázané) pomáhají klientům zajistit jejich základní potřeby. Podpora bude zaměřena na udržení stávajícího rozsahu služeb směřováním podpory, nepředpokládá se rozvoj nových zařízení (přípustné je rozšíření kapacity služby ne o více než 50 %).
3. „výklenek“ v síti služeb – jde o ty služby, jež jako celek jsou potřebné a jsou pro občany dostupné, nikoliv však ve specifické cílové skupině, pro kterou je postrádána, nebo jde o ty služby, jež jsou obecně celopražského charakteru, ne však pro specifickou cílovou skupinu, kde je služba postrádána na lokální úrovni.
4. služby celoměstského charakteru – tyto služby mají celoměstský (krajský) rozsah a ze své povahy nejsou vázány na lokalitu, kde uživatel bydlí, provoz takové služby na úrovni Prahy 14 by byl neefektivní a neekonomický. Plánování rozvoje takových služeb je nutné provádět na regionální úrovni. Do této kategorie spadají i dlouhodobá pobytová zařízení (Domovy pro občany se ZP a Domovy se zvláštním režimem). Podpora služeb celoměstského charakteru je možná jen okrajově příspěvky menšího rozsahu v případě potřeb jednotlivých klientů (občanů Prahy 14).

Níže jsou podrobně uvedena zjištění u jednotlivých zařízení sociálních služeb a to ve třech základních oblastech: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence (dle zákona o sociálních službách).

3.1.4.1. Odborné sociální poradenství

Tato služba slouží klientům z mnoha cílových skupin, ti se k využívání této služby hlásí a využívají ji. Službu je třeba ve většině případů zachovat, minimálně udržet na současné úrovni jako součást „základní sítě“ sociálních služeb. V případě skupiny Romské etnikum pak jde o obnovení této služby s důrazem na její kvalitu.

3.1.4.2. Služby sociální péče

Sociálně zdravotní služby

Tato služba v Praze 14 zastoupena není. Klienti, kteří podobné služby potřebují, dosáhnou uspokojení svých potřeb v rámci Domu sociálních služeb – domov pro seniory, pečovatelské služby. Služby by měla být podporována zejména hl. m. Prahou.

Sociální rehabilitace

Tato služba nemá poskytovatele se sídlem v Praze 14. Klienti tuto službu mají dostupnou prostřednictvím organizací sídlících a působících na jiných městských částech (Formika na Praze 11, Fokus na Praze 8, Asistence na Praze 2). Kapacita zařízení je v současné době pro většinu cílových skupin dostatečná, prostředky na její realizaci však nikoliv. MČ Praha 14 tyto organizace podporuje v grantovém řízení. Uplatnění a samostatnost občanů se ZP je identifikována jako jedna z nejčastějších potřeb. Klientů, kteří by službu podobného zaměření využili (při zachování potřebnosti), žije v Praze 14 více. Služba je zařazena jako „rozvojová“.

Osobní asistence

Služba je využívána více než 80 občany. Z průzkumu vyplynulo, že tato služba je pro naše občany nákladná, ale velmi potřebná. Poptávka po této službě stoupá, ale její dostupnost je bohužel omezena nedostatkem kapacit poskytovatelů. Cílem by mělo být zajištění dostatečné kapacity této služby a to prostřednictvím podpory jednotlivcům a organizacím tam, kde prostředky klientů nestačí na pokrytí jejich oprávněných potřeb. Služba je zařazena do „základní sítě“.

Pečovatelská služba

Ta se vyznačuje dostatečnou kapacitou a dostupností pro občany Prahy 14. Cílem by proto mělo být udržení stávajícího rozsahu a příprava na budoucí vývoj, který pravděpodobně přinese, vzhledem ke stárnutí populace, větší potřebnost této služby „základní sítě“. Do roku 2014 vzroste počet seniorů přibližně o 50 %, je tedy potřeba do tohoto období připravit rozšíření kapacity služby.

Průvodcovská, předčitatelská a tlumočnická služba

Tato služba byla identifikována v malém rozsahu, nebyla identifikována potřeba této služby uživateli. Vzhledem k charakteru služby ji lze považovat za celopražskou, což vysvětluje téměř minimální poptávku po této službě na území řešených městských částí.

Služby rané péče

Služba v průzkumech identifikována nebyla, její potřebnost se vyskytuje pouze u jednotlivců. Služba je opět celoměstského charakteru a je dostupná na úrovni hl. m. Prahy. V případě, že by některý poskytovatel měl klienta z Prahy 14, je možné žádat o podporu služeb v rámci doplňkového grantového řízení, pokud by to okolnosti vyžadovaly.

Podpora samostatného bydlení

U této služby nebyli uživatelé z Prahy 14 identifikováni. Nicméně (podobně jako u chráněného bydlení) byla po této službě zaznamenána silná poptávka. Podpora byla dosud prováděna granty MČ Praha 14. Tato služba podporuje zvýšení kvality života klienta. Rozvoj této služby vede také k úspoře prostředků, proto tuto službu vnímáme jako „rozvojovou“.

Odlehčovací služby

Tyto sociální služby jsou na území Prahy 14 zaměřeny na seniory, děti s tělesným, mentálním a kombinovaným ZP). Uživatelé sociálních služeb byla její potřebnost také identifikována. Ukázalo se však, že její kapacita je nedostatečná a z důvodu nedostatku finančních prostředků dochází k jejímu částečnému útlumu. Cílem je udržení a rozvoj služby.

Centra denních služeb

S ohledem na charakter služby (lokální charakter), je důležité současnou kapacitu této sociální služby udržet (řadíme ji do „základní sítě“) a rozvinout ji směrem k cílové skupině dospělých s mentálním postižením, neboť pro tuto cílovou skupinu tato služba na území Prahy 14 dostupná není („výklenek“).

Stacionáře denní a týdenní

Tato služba je pro občany Prahy 14 identifikována ve skupině občané se ZP (tělesné postižení), děti a mládež, poptávka po některém zařízení byla zjištěna ve skupině senioři. Ta je však uspokojována dostatečnou kapacitou služeb Pečovatelská služba a Domov pro seniory. V případě klientů z Prahy 14 se specifickými potřebami je možnost podpory v rámci příspěvku menšího rozsahu. Existující poskytovatel je příspěvkovou organizací HMP.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Služba na území Prahy 14 poskytována není. Jednotliví klienti z Prahy 14 jsou umístěni v některých zařízeních HMP, zejména mimo území Prahy. Zvýšená poptávka klientů po zajištění této sociální služby zjištěna nebyla. Cílem by měla proto být podpora alternativních sociálních služeb (terénní a ambulantní), jež podporují osobní růst a zvýšení kvality života prostřednictvím příspěvků menšího rozsahu. Služba má celoměstský charakter s postupným útlumem a přechodem na náhradní služby.

Domovy pro seniory

Služba byla identifikována jako potřebná, v Praze 14 je zastoupena, v současné době s dostatečnou kapacitou. Cílem by mělo být vytvoření předpokladů pro uspokojení vyšší poptávky v budoucnosti a nalezení alternativních služeb. Součástí „základní sítě“ služeb pro klienty, kteří již nemohou využívat terénní a ambulantní služby.

Chráněné bydlení

Tato služba není v Praze 14 zastoupena, byla však po ní zaznamenána výrazná poptávka. Cílem by tedy měla být podpora projektů (případně jejich iniciace), které povedou ke vzniku/rozvoji této služby pro občany Prahy 14 – „rozvojová“ služba. Růst počtu chráněných (tréninkových) bytů lze docílit v rámci bytového fondu spravovaného MČ Praha 14 (SM a. s.). Podporu jednotlivých klientů lze řešit prostřednictvím příspěvků menšího rozsahu.

3.1.4.3. Služby sociální prevence

Azylové domy

Službu někteří občané využívají. Jako potřebná byla identifikována menšinově. Poskytovatelé zejména terénních služeb však tuto službu často zajišťují svým klientům v jiných částech Prahy. Na Praze 14 funguje poskytovatel s celoměstskou působností (příspěvková organizace HMP), ovšem charakter této služby je odlišný od běžných azylových domů. Klienty je tak nutné odkazovat na poskytovatele této služby mimo území Prahy 14, např. Horní Počernice. Kapacita této služby je bohužel z hlediska celého území hl. m. Prahy nedostatečná (cca 100 – 150 lůžek pro rodiny s dětmi na území hl. m. Prahy). Ačkoliv se jedná o službu, kterou je efektivnější plánovat na území hl. m. Prahy, pro Prahu 14 je důležité, aby tato služba pro občany Prahy 14 byla dostupná. Jako vhodná se ve srovnání mezikrajším (např. ústecký i královéhradecký kraj vykazují vyšší podíl lůžek /v zařízení pro danou cílovou skupinu/ než hl. m. Praha, podobně velké MČ, Praha 9, Praha 12 disponují zařízeními o kapacitě 24 resp. 20 lůžek) i mezi městskými částmi jeví kapacita minimálně 20 lůžek. Z tohoto důvodu řadíme tuto službu do skupiny „rozvojových“. V současné době bude podpora jednotlivých klientů řešena prostřednictvím příspěvků menšího rozsahu.

Domy na půli cesty

Tato služba je zastoupena i na území Prahy 14, klienty jsou mladí lidé z ústavní výchovy. Naléhavá potřeba služby identifikována nebyla. Charakter této služby definujeme jako celoměstský. Avšak pokud se jedná o občany Prahy 14, je potřeba na území Prahy 14 vytvořit vhodné podmínky pro případné poskytovatele takové služby. Z tohoto pohledu ji vnímáme jako „rozvojovou“. V současné době bude podpora jednotlivých klientů řešena prostřednictvím příspěvků menšího rozsahu.

Kontaktní centra

Tato služba nebyla identifikována ani nebyla vyjádřena potřeba této služby. Služba má významný celoměstský charakter. Cílová skupina je pokryta službami jinými, podpora bude proto směřována jiným typům služeb cílové skupiny ohrožených návykovými látkami.

Telefonická krizová intervence

Tato služba nebyla identifikována, ani poptávána, služba není vázána k lokalitě. Klienti mají možnost získat službu na území hl. m. Prahy.

Krizová pomoc

Služba je v Praze 14 dostupná, klienti identifikováni nebyli. Charakter služby je celoměstský.

Nízkoprahová denní centra

Tato služba na území Prahy 14 není poskytována a ani nebyla zaznamenána poptávka po ní. Jde o typickou službu celoměstského charakteru.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM)

Tato služba je na území Prahy 14 silně zastoupena a byla také zaznamenána poptávka po této službě. Jde o službu spjatou s lokalitou. Cílem je proto udržení jejího rozsahu za finanční podpory MČ Praha 14. Jedná se o „základní síť“ služeb.

Noclehárny

Tato služba na území Prahy 14 poskytována není. Nebyla také identifikována její potřeba. Služba má výrazný celoměstský charakter.

Služby následné péče

Tato služba na území Prahy 14 poskytována není. Nebyla také identifikována její potřeba. Jde o službu s celoměstským charakterem.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Služba přímo identifikována nebyla, její potřeba také ne, je však identifikována potřeba služeb pro práci s rodinami. Cílem proto je v případě možnosti a doložení potřeby pro občany Prahy 14 podpořit službu v rámci grantového řízení. Jde tedy o rozvojovou službu.

Terapeutické komunity

Tato služba na území Prahy 14 poskytována není. Nebyla také identifikována její potřebnost. Jde opět o službu celoměstského charakteru.

Tísňová péče

Byla zaznamenána obecná poptávka po službách pro seniory v nepříznivém zdravotním stavu s cílem diverzifikovat jejich nabídku jako alternativu dlouhodobým pobytovým zařízením. Vznik této služby podpoří setrvání seniorů ve svém domově. Jde o rozvojovou službu.

Terénní programy

Poskytovatelé této služby se na území Prahy 14 vyskytují. Její kapacita je však nedostatečná. Poptávka po této službě je vysoká. Jde o službu silně lokálního charakteru. Záměrem je udržení a rozvoj této služby, neboť je to jeden z nejefektivnějších nástrojů sociální práce s občany ohroženými sociálním vyloučením. Rozvojová služba pro cílové skupiny děti a mládež a etnické menšiny.

3.2. Strategie rozvoje sociálních služeb Prahy 14

Komunitní plán sociálních služeb na území Prahy 14 (tj. MČ Praha 14 a Praha – Dolní Počernice) identifikuje čtyři Prioritní oblasti, jež vycházejí ze zpracovaných analytických podkladů shrnutých ve SWOT analýze a stanovené VIZE rozvoje Prahy 14 (v roce 2014) v oblasti sociálních služeb (podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách), služeb doplňujících a návazných a dalších činností s přímým vlivem na kvalitu života osob v nepříznivé sociální situaci, zejména:

- odstraňování fyzických bariér
- volnočasové aktivity dětí, mládeže, seniorů a občanů se ZP
- komunitní život (občanská soudržnost)
- vzdělávací aktivity, rekvalifikace, vstup na trh práce
- rovné příležitosti, podpora rodiny (např. zvýhodněné hlídání dětí)
- informační systém Prahy 14

Prioritní oblasti:

- **Občané se ZP a senioři ***
- **Rodina, děti a mládež**
- **Integrace romské menšiny a cizinců**
- **Průřezová opatření**

3.2.1. Občané se ZP a senioři

Prioritní oblast je zaměřena na zlepšení života občanů se ZP a seniorů. Lidé se zdravotním handicapem a senioři potřebující pomoc vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, patří mezi nejpočetnější skupiny lidí, jejichž oprávněné potřeby je třeba naplňovat. Zapojení těchto občanů do běžného života obohatí celou společnost.

3.2.1.1. Bezbariérová Praha 14

Cílem opatření je odstranění bariér bránících ve volném pohybu našich občanů a využívání veřejných služeb na území Prahy 14. To je jedním ze základních předpokladů k vedení samostatného života občanů se ZP, seniorů i dalších občanů Prahy 14.

3.2.1.2. Rozvoj komunitního života

Jedná se zejména o posílení možností k setkávání občanů, kteří mají podobné zájmy a potřeby, dále je míněna osvěta vedoucí k vzájemnému poznání a soužití, aktivity vedoucí k vzájemnému porozumění občanů mezi sebou, porozumění problematice poskytovatelů služeb i veřejného sektoru. V rámci opatření možná podpora sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se ZP.

* z důvodu podobných zájmů, potřeb a navrhovaných opatření, skupiny zdravotně postižení a senioři naplňují jednu Prioritní oblast
struktura strategického dokumentu je specifikována v příloze č. 1

3.2.1.3. Podpora služeb pro občany se ZP a seniory

K samostatnému životu občanů se ZP a seniorů jsou nezbytné sociální služby, které to umožňují. Představují nástroj pomoci při každodenních úkonech a činnostech. Proto je důležité takové služby udržet a rozvíjet. Rozhodujícími faktory pak jsou: kvalita, dostupnost, potřebnost a efektivita. Podpora je směřována zejména na služby terénního a ambulantního charakteru. V praktické rovině jde o podporu „základní sítě“ sociálních služeb: pečovatelská služba (vč. domova pro seniory), centrum denních služeb, osobní asistence, odborné sociální poradenství, dále pak jde o rozvoj potřebných služeb: sociální rehabilitace, podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení, domy na půli cesty, tísňová péče, odlehčovací služby a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP.

3.2.1.4. Aktivizace a samostatnost lidí se ZP a seniorů

Cílem je co největší zapojení zejména občanů se ZP do běžného života včetně zaměstnání tak, aby tito občané dosáhli co největší nezávislosti a samostatnosti. Podporovány budou služby, jež poskytnou občanům pomoc při hledání zaměstnání, jeho udržení, získání kvalifikace a zajištění bydlení občanů se specifickými potřebami.

Této priority se dotýkají také opatření v bodě IV, která tvoří soubor společný pro všechny skupiny.

3.2.2. Rodina, děti a mládež

Prioritní oblast se soustředí na zajištění zdravého rozvoje nastávající generace tak, aby děti a mládež vyrůstaly v podnětném prostředí s maximálním omezením negativních vlivů a pomocí při řešení vyskytlých problémů. Je také důležité, aby byly vytvořeny podmínky pro sladění rodinného a pracovního života.

3.2.2.1. preventivní programy, volnočasové aktivity dětí a mládeže

Jde o realizaci preventivních programů zejména pro děti a mládež s cílem snížit riziko výskytu sociálně patologických jevů a ohrožení sociálním vyloučením, v rámci toho budou také podporovány volnočasové aktivity dětí a mládeže jako smysluplného způsobu trávení času.

3.2.2.2. posílení sociální práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami

Jedná se zejména o posílení kapacit pro přímou práci s problémovými klienty v rámci terénní sociální práce a ambulantních služeb, jejímž cílem je předcházení, omezování a zabraňování výskytu sociálně patologických jevů, řešení problémů klientů dříve, než narostou do ještě větších rozměrů a pomoc při kontaktu s okolím (úřady). Jde o podporu/rozvoj sociálních služeb: NZDM, terénní programy a odborné sociální poradenství.

3.2.2.3. obec přívětivá k rodině

Cílem opatření je vytvoření prostředí, ve kterém rodiny naleznou potřebné služby ve dvou propojených oblastech:

- zajištění rovných příležitostí podporou zvýhodněného hlídání dětí v rámci mateřských (komunitních) center i vzájemnou pomocí (skupinové hlídání)
- zvýšení kvalifikace a šancí pro uplatnění na trhu práce pro rodiče (zejména po mateřské dovolené)

Této priority se dotýkají také opatření v bodě IV, která tvoří soubor společný pro všechny skupiny.

3.2.3. Integrace romské menšiny a cizinců

Prioritní oblast se zaměřuje na integraci příslušníků Romského etnika do života společnosti omezením vlivů negativních jevů, pomocí při řešení složitých situací a řešením determinujícího faktoru – nízké kvalifikace a vysoké nezaměstnanosti příslušníků Romského etnika.

3.2.3.1. rozvoj odborných poradenských služeb

Výsledkem bude kvalitní sociální služba, odborné sociální poradenství, jejíž úlohou je zajištění a zprostředkování informací a znalostí těm občanům, kteří si je sami obstarat nedokáží, a pomoc občanům při řešení nastalých životních situací. Konkrétně je tedy cílem rozvoj služby odborné sociální poradenství.

3.2.3.2. posílení sociální práce, prevence a náplně volného času dětí a mládeže

Cílem je snížení rizik sociálního vyloučení příslušníků Romského etnika realizací preventivních programů pro předcházení sociálně patologickým jevům, další podporou volnočasových aktivit zejména dětí a mládeže pro naplnění času dětí a rozvoj jejich osobnosti a posílením kontaktní terénní práce jako nejúčinnějšího prostředku omezování rizik sociálního vyloučení příslušníků Romského etnika. V oblasti sociálních služeb je cílem rozvoj terénních programů zaměřených na rodinu, jednotlivce, děti a mládež a posílení kapacity NZDM.

3.2.3.3. aktivizace pracovního potenciálu a zvýšení vzdělanostní úrovně

Toto opatření bude naplňováno aktivitami, jež zahrnují školení, vzdělávací programy, kurzy, rekvalifikace, získávání praxe příslušníků Romského etnika. Záměrem je snížení nezaměstnanosti Romů a zvýšení jejich sociálního standardu.

3.2.3.4. Integrace cizinců

Cílem je zjišťování potřeb migrantů a hledání způsobů jejich zajištění s cílem zajistit integraci těchto občanů a minimalizovat rizika jejich sociálního vyloučení.

Této priority se dotýkají také opatření v bodě IV, která tvoří soubor společný pro všechny skupiny.

3.2.4. Průřezová opatření

Tato Prioritní oblast řeší opatření, jež jednotlivé složky týmu KPSS během celého procesu a zejména v přístupu ke strategické části identifikovaly jako klíčové pro rozvoj Prahy 14 a jež svou povahou zasahují mezi více (ne-li všechny) oblastí zájmu.

3.2.4.1. Vytvoření komplexního informačního systému

Jde o vytvoření jednotného a komplexního systému informování veřejnosti, jeho uspořádání tak, aby občané našli srozumitelné, správné, úplné a přehledné informace na dostupném médiu (Listy Prahy 14, Dolnopočernický zpravodaj, internetové stránky, letáky či katalogy).

3.2.4.2. Zlepšování, kvalita, institucionální zabezpečení systému s.s.

Opatření bude naplňováno více způsoby. Jednak v nastavení a úpravě grantového řízení MČ Praha 14, aby reagovalo na priority tohoto plánu zejména podle potřeby sociálních služeb a jednak v průběžném zkvalitňování procesu KPSS včetně metod sběru informací a jejich interpretace. Pro zajištění financování řady služeb budou probíhat jednání s MHMP jako zpracovatelem krajského SPRSS o přijetí a zařazení priorit Prahy 14 do plánu HMP v oblasti sociálních služeb včetně finančního krytí jejich zabezpečení. Budou hledány další možné zdroje zabezpečení potřeb tohoto plánu, zejména pak v rámci OPPA (podpora vybraných sociálních a návazných služeb). Dále zde jsou zařazeny kroky vedoucí k zabezpečení činnosti poskytovatelů (např. prostory pro činnost).

3.3. Opatření a aktivity

Opatření	Aktivita
Bezbariérová Praha 14	I.1.1. Odstranění bariér ve fyzickém prostředí Prahy 14, v MHD a na přístupech k ní, ve veřejných prostorech
Rozvoj komunitního života	I.2.1. Podpora klubových aktivit seniorů a občanů se ZP I.2.2. Podpora zájmových aktivit seniorů a občanů se ZP
Podpora služeb pro občany se ZP a seniory	I.3.1. Podpora základní sítě služeb I.3.2. Podpora vzniku potřebných služeb
Aktivizace a samostatnost lidí se ZP a seniorů	I.4.1. Zvýšení zaměstnanosti občanů se ZP I.4.2. Získání a zvyšování kval. a rozvoj dovedností občanů se ZP I.4.3. Podpora samostatného bydlení občanů se ZP
Preventivní programy, volnočasové aktivity dětí a mládeže	II.1.1. Preventivní programy II.1.2. Volnočasové aktivity dětí a mládeže
Posílení sociální práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami	II.2.1. Podpora NZDM a poradenských služeb II.2.2. Rozvoj terénní práce
Obec přívětivá rodině	II.3.1. Zlepšení podmínek pro rodiče s dětmi II.3.2. Podpora uplatnění rodičů na trhu práce II.3.3. Pomoc při řešení krizových situací rodin
Rozvoj odborných poradenských služeb	III.1.1. Podpora odborného sociálního poradenství
Posílení sociální práce, prevence a náplně volného času dětí a mládeže	III.2.1. Zajištění plynulého poskytování terénní/sociální práce a navýšení počtu terénních/sociálních pracovníků III.2.2. Zajištění plynulého poskytování nabídek trávení volného času dětí a mládeže z romských komunit ohrožených soc. vyloučením
Aktivizace pracovního potenciálu a zvýšení vzdělanostní úrovně	III.3.1. Podpora aktivit organizací realizujících projekty zaměřené na aktivizaci pracovního potenciálu a zvýšení
Integrace cizinců	III.4.1. Počátek systematické činnosti zaměřené na identifikaci a řešení problematiky integrace migrantů
Vytvoření komplexního informačního systému	IV.1.1. Informační systém MČ Praha 14
Zlepšování, kvalita, institucionální zabezpečení systému sociálních služeb	IV.2.1. Grantové řízení odpovídající prioritám MČ ukotveným v KPSS IV.2.2. Systémové zázemí poskytování služeb

3.3.1. Opatření a aktivity – Občané se ZP a senioři

3.3.1.1. Opatření I.1) Bezbariérová Praha 14

I.1.1. Odstranění bariér ve fyzickém prostředí Prahy 14, v MHD a na přístupech k ní, ve veřejných prostorech	
Cíl	
Zvýšení samostatnosti a nezávislosti občanů se ZP a seniorů a umožnění jejich pohybu po Praze 14 bez asistence dalších osob.	
Popis	
V první řadě je nezbytné provést detailní průzkum terénu na území Prahy 14. Jeho výsledkem bude kromě charakteristiky současného stavu a návrhu stavu výsledného také popis kroků a jejich souslednosti, které k realizaci aktivity povedou. Součástí řešení problematiky bude také spolupráce s dotčenými subjekty (např. DP hl. m. Prahy). V dalším období (tj. od roku 2011) podle výsledků šetření budou realizovány postupné dílčí naplánované kroky, jež budou součástí nejbližší aktualizace tohoto KPSS.	
Hodnotící kritéria	
Rozsah řešeného území Počet úprav (odstranění bariér) Bilance – celkové náklady na realizaci aktivity – náklady MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	
Předpokládaný termín realizace	
Průzkum	2009 - 2010
Realizace terénních úprav	2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, SF EU, TSK, MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	

3.3.1.2. Opatření I.2) Rozvoj komunitního života

I.2.1. Podpora klubových aktivit seniorů a občanů se ZP	
Cíl	
Aktivizace občanů se ZP a seniorů Zlepšení a udržení možností pro aktivní život seniorů a občanů se ZP Posílení sounáležitosti seniorů a občanů se ZP s komunitou	
Popis	
V MČ Praha 14 (Černém Mostě) a v MČ Praha - Dolní Počernice bude pokračovat podpora klubových aktivit seniorů a bude přikročeno k rozvoji této činnosti i do dalších částí území, zejména pak Hloubětína, a také bude zájem směřovat k rozvoji těchto aktivit pro občany se ZP tak, aby do roku 2014 vznikla nejméně dvě další zařízení. Jde především o pravidelnou nabídku klubového setkávání lidí s podobnými zájmy a problémy s možností vzájemného kontaktu a obohacení. Jde zejména o: <ul style="list-style-type: none"> ▫ provoz a vybavení těchto zařízení ▫ přednáškovou činnost ▫ kulturní program Prostory pro činnost budou zajištěny v nových objektech MČ Praha 14 (např. Hloubětínská 55) a v objektech MČ Praha – Dolní Počernice V rámci aktivity podpora sociální služby sociálně aktivizační služby pro seniory a ZP granty (v rámci opatření I.2)	
Hodnotící kritéria	
Počet zařízení Počet seniorů a občanů se ZP využívajících kluby Počet setkání/rok Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé těchto služeb, sdružení občanů MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice, občané Prahy 14	
Předpokládaný termín realizace	
Podpora stávajících klubů	průběžně 2009 – 2010, 2011 - 2014
Podpora rozvoje nových zařízení	2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice, sponzorské a jiné dary, HMP, členské příspěvky	

I.2.2. Podpora zájmových aktivit seniorů a občanů se ZP	
Cíl	
Zlepšení možností pro aktivní život seniorů a občanů se ZP Rozvoj dovedností seniorů a občanů se ZP Zvýšení kvality života seniorů a občanů se ZP	
Popis	
Bude pokračovat podpora volnočasových, kulturních a sportovních aktivit seniorů a občanů se ZP zejména pak v rámci grantového řízení MČ Praha 14 i dalšími nástroji: <ul style="list-style-type: none"> ▫ spolupořádání akcí (Kviz Praha 14) ▫ pomoc s nalezením prostor a partnerů akcí Jde o podporu těchto konkrétních akcí: <ul style="list-style-type: none"> ▫ zájezdy/výlety/turistika seniorů a občanů se ZP ▫ sportovní činnost občanů se ZP i seniorů (soutěže, turnaje, pronájem TV zařízení apod.) ▫ kulturní činnost občanů se ZP a seniorů 	
Hodnotící kritéria	
Počet projektů či akcí/rok Počet účastníků se seniorů a občanů se ZP Bilance – celkové náklady na realizaci projektů/akcí - výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Pořadatel, MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
Pořadatelský subjekt, MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice, HMP, soukromé subjekty, členské příspěvky, dotace orgánů státní správy	

3.3.1.3. Opatření I.3) Podpora služeb pro občany se ZP a seniory

I.3.1. Podpora základní sítě služeb	
Cíl	
Zachování a dotvoření základní sítě služeb v přiměřené kapacitě a dostupnosti na základě identifikovaných potřeb uživatelů sociálních služeb.	
Popis	
<p>Budou podporovány identifikované sociální služby na základě jejich potřebnosti, jež klientům pomáhají vést běžný život a to v souladu s cíli sociálních služeb. Jde o podporu těchto služeb:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ odborné sociální poradenství ▫ osobní asistence ▫ pečovatelská služba (včetně domovy pro seniory) včetně podobné služby v MČ Praha – Dolní Počernice ▫ centra denních služeb <p>Mimo oblast sociálních služeb jde o podporu hippoterapie</p> <p>Tyto služby jsou v řešeném území k dispozici, ne vždy v dostatečné kapacitě a dostupnosti.</p> <p>V období 2009 – 2011 bude s ohledem na transparentnost MČ Praha 14 zanalyzována situace při poskytování pečovatelské služby tak, aby mohl být navržen nový způsob jejího financování (resp. výběru realizátora) a to při dodržení těchto zásad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ udržení rozsahu a dostupnosti služby (v krátko- i dlouhodobém horizontu) ▫ udržení a zvyšování její kvality, efektivita poskytování služby ▫ rozhodnutí bude tvořeno v souladu s principy KPSS (tedy bude dosaženo konsenzu) <p>S ohledem na demografické faktory je třeba sledovat kapacity a potřebnost pečovatelské či obdobné služby pro seniory, v následujícím období (po roce 2013) lze předpokládat nutnost zvýšení kapacity takové služby (ve spojení s bydlením – chráněné bydlení) případně investičního zajištění nových kapacit.</p> <p>Podpora této sítě bude prováděna těmito kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ finanční podpora (v rámci opatření IV.2) ▫ víceleté financování ▫ adekvátní proporcionální financování odpovídající využívání, potřebnosti a významu služby ▫ publicita a informovanost občanů (v rámci opatření IV.1) ▫ bezbariérové úpravy fyzického prostředí (v rámci opatření I.1) 	
Hodnotící kritéria	
Počet klientů služby Počet hodin/kontaktů/intervencí v rámci dané služby Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice, Poskytovatelé služeb	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně v souladu s grantovými podmínkami	2009 – 2010, 2011 – 2014
Příprava na rozšíření kapacity pečovatelské služby	2011 - 2013
Rozšíření kapacity pečovatelské služby vč.bydlení	2013 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, MPSV, MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	

I.3.2. Podpora vzniku potřebných služeb	
Cíl	
Rozvoj služeb, které byly identifikovány jako chybějící a potřebné pro zajištění cílů sociálních služeb a rozvoj řešeného území	
Popis	
<p>Bude podporován rozvoj takových služeb, které chybí našim občanům se ZP a seniorům. Tyto služby byly v analytické a syntetické části procesu KPSS definovány. Jde o tyto sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ sociální rehabilitace ▫ podpora samostatného bydlení ▫ chráněné bydlení ▫ odlehčovací služby ▫ tísňová péče (podpora mimo grantové řízení) ▫ domy na půli cesty ▫ sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP <p>služby, které nejsou v KPSS uvedeny jako prioritní, nicméně jsou poskytovány občanům Prahy 14, jsou pro tyto občany potřebné a nejsou v rozporu s prioritami a opatřeními schváleného KPSS (jen v rámci doplňkového grantu, viz opatření IV.2)</p> <p>Podpora bude prováděna těmito kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ finanční podpora v rámci dotačního řízení ▫ zveřejnění poptávky po službě ▫ podpora informovanosti občanů o vzniku a existenci služby 	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet vzniklých služeb Počet klientů služby Počet hodin/kontaktů/intervencí v rámci dané služby Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, Poskytovatelé s.s.	
Předpokládaný termín realizace	
pro zavádění nové služby	2009 – 2010
pro podporu vzniklých služeb	2009 – 2010, 2011 – 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, MPSV, MČ Praha 14	

3.3.1.4. Opatření I.4) Aktivizace a samostatnost lidí se ZP a seniorů

I.4.1. Zvýšení zaměstnanosti občanů se ZP	
Cíl	
Udržení a zvýšení počtu občanů se ZP, kteří získají pracovní místo přiměřené jejich možnostem	
Popis	
<p>Bude zjištěn stav na trhu práce ze strany zaměstnavatelů i ze strany uchazečů o zaměstnání mezi občany se ZP. Budou zjištěny možnosti a omezení, jež ovlivňují zaměstnanost občanů se ZP. Komunikace se zaměstnavateli umožní zvýšení možností pro zaměstnání občanů se ZP (informovanost a motivace soukromého sektoru). Podpora bude v následujících letech zaměřena na sociální služby osobní asistence a rozvoj sociální rehabilitace (v rámci opatření I.3). Aktivita bude realizována v několika krocích, období let 2009 – 2010 bude naplněna těmito dílčími kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ Detailní průzkum zájmu a možností občanů se ZP v oblasti pracovního uplatnění ▫ Analýza pracovních míst u stávajících zaměstnavatelů a prověření vytvoření možností vzniku nových nabídek pro občany se ZP ▫ Komunikace se zaměstnavateli, navázání spolupráce s Úřadem práce HMP ▫ Podpora pro udržení a získání nového zaměstnání občanů se ZP (v rámci opatření I.3) ▫ Osobní asistence ▫ Podpora zajištění dopravy do zaměstnání ▫ Podpora chráněných dílen ▫ Podpora sociální rehabilitace – podporované zaměstnání ▫ KPSS bude podle výsledků výzkumů pro další období aktualizován (tj. od roku 2011) 	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet nabídnutých pracovních míst Počet přijatých uchazečů o zaměstnání Bilance – celkové náklady – náklady MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, Poskytovatelé služeb, zaměstnavatelé, orgány státní správy	
Předpokládaný termín realizace	
Mapování a analýza situace na trhu práce	2009 – 2010
Spolupráce s dalšími partnery	2009 - 2010
Podpora služeb občanům se ZP při získání a udržení zaměstnání (v rámci opatření I.3)	2009 – 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV, zaměstnavatelé	

I.4.2. Získání a zvyšování kvalifikace a rozvoj dovedností občanů se ZP	
Cíl	
Zlepšení vzdělanostní struktury občanů se ZP Získání kvalifikačních předpokladů občanů se ZP	
Popis	
Budou odstraněny překážky, jež znemožňují občanům se ZP přístup k adekvátnímu vzdělání (v rámci opatření I.1), vzdělávací instituce budou informovány a motivovány ke zlepšování této situace. Bude podporována a rozšiřována nabídka pro vzdělávání občanů se ZP. Aktivita bude realizována v několika krocích, období let 2009 – 2014 bude naplněno těmito dílčími kroky:	
<ul style="list-style-type: none"> ▫ odstraňování architektonických bariér ve vzdělávacích institucích (v rámci opatření I.1.) ▫ zajištění informovanosti vedení vzdělávacích institucí ▫ o odstraňování bariér ▫ o dalších okolnostech (zaměstnávání asistenta apod.) v oblasti vzdělávání občanů se ZP ▫ samospráva zvýhodní vzdělávací zařízení integrující občany se ZP ▫ nabídka vzdělávacích možností pro občany se ZP ▫ vzdělávání a podpora pedagogů 	
Hodnotící kritéria	
Počet žáků se ZP v MŠ, ZŠ a dalších vzdělávacích institucích Počet absolventů vzdělávacích programů Bilance – celkové náklady – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, Vzdělávací instituce, Poskytovatelé služeb	
Předpokládaný termín realizace	
Informování a motivace vzdělávacích institucí	2009 – 2010
Zajištění podmínek pro vzdělávání dětí se ZP	2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, MŠMT, MČ Praha 14,	

I.4.3. Podpora samostatného bydlení občanů se ZP	
Cíl	
Samostatné bydlení občanů se ZP zvýší jejich samostatnost a nezávislost	
Popis	
<p>Občané se ZP by měli žít, pokud to situace umožňuje, ve svých domovech běžným životem a za pomoci pouze sociálních služeb, jež jsou nezbytné, a není možnost zajistit tyto úkony jinak. Kromě hospodárnosti takového kroku je hlavním důvodem kvalita života občanů se ZP a zvýšení možnosti jejich sociálního začlenění. V praktickém smyslu bude aktivita naplňována těmito kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ zajištění plné bezbariérovosti bytů občanů se ZP ve správě MČ Praha 14, resp. přizpůsobení bydlení jejich specifickým potřebám ▫ rozvoj sociálních služeb podpora samostatného bydlení a chráněné bydlení – příspěvek na provoz zařízení (v rámci opatření I.3) ▫ růst počtu uživatelů chráněných bytů ▫ růst počtu uživatelů podporovaných bytů ▫ HMP v rámci své politiky zajišťuje značné množství bezbariérových bytů 	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet občanů se ZP využívajících bezbariérové byty ve správě MČ Praha 14 Počet klientů podporovaných služeb Bilance – celkové náklady – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, Poskytovatelé sociálních služeb	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, národní zdroje (MMR)	

3.3.2. Opatření a aktivity – Rodina, děti a mládež

3.3.2.1. Opatření II.1) Preventivní programy, volnočasové aktivity dětí a mládeže

II.1.1. Preventivní programy	
Cíl	
Posilování pozitivních postojů a zvládání problémových situací Snížení výskytu sociálně patologických jevů Růst informovanosti dětí a mládeže	
Popis	
<p>Od roku 2008 probíhá program primární prevence, který je zaměřen na celou dětskou populaci Prahy 14 (v rámci ZŠ). Tento program bude pokračovat i nadále.</p> <p>Jde zejména o kombinaci zážitkových technik s následnou diskuzí, tedy aktivním přístupem, ten je odstupňován podle věku daných dětí tak, aby docházelo k zvyšování informovanosti o sociálně patologických jevech, podpoře vytváření zdravých postojů, ovlivnění hodnotové orientace a směřování dětí ke zdravému životnímu stylu. Pozornost je věnována také těm dětem, které jsou sociálně patologickými jevy ohroženy zvláště, a to zejména posilováním sociálních kompetencí, mobilizací odpovídajících sociálních a osobnostních zdrojů. Existuje také možnost individuální konzultace s lektorem jak pro děti, tak pro rodiče.</p> <p>Dále jsou realizovány další jednorázové preventivní akce.</p> <p>Součástí řešení je také provádění preventivních bezpečnostních opatření, které snižují riziko výskytu sociálně patologických jevů a také snaha o zlepšování stavu prostorů (hřišť) pro trávení volného času dětí a mládeže</p>	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet dětí, které se účastní programu/poradenství</p> <p>Počet jednorázových akcí a dětí, kteří se jich účastní</p> <p>Bilance – celkové náklady na realizaci projektu/akce – výše požadovaná od MČ</p> <p>Počet realizovaných bezpečnostních opatření</p> <p>Počet realizovaných oprav/úprav veřejných prostorů (hřišť)</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Realizátor programu prevence, ZŠ Prahy 14, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP	

II.1.2. Volnočasové aktivity dětí a mládeže	
Cíl	
Zabezpečení možností trávení volného času dětí a mládeže	
Popis	
Bude pokračovat podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže zejména prostřednictvím grantového systému MČ Praha 14 a také dalšími prostředky (spolupořádání akcí, zvýhodněné pronájmy, publicita apod.). Jde o podporu zejména sportovních a kulturních aktivit dětí a mládeže a součástí budou i akce nespecifické prevence.	
Hodnotící kritéria	
Počet podpořených akcí za rok Počet dětí účastnících se podpořených akcí/aktivit rok Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatel služby, MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice, HMP, sponzoři, členské příspěvky	

3.3.2.2. Opatření II.2) Posílení sociální práce v bezprostředním kontaktu s ohroženými skupinami

II.2.1. Podpora NZDM a poradenských služeb	
Cíl	
<p>Zlepšit kvalitu života dětí a mládeže předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života.</p> <p>Umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí.</p> <p>Vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.</p>	
Popis	
<p>Budou podporovány služby, které umožní dětem a mládeži nalézt odbornou pomoc v obtížné životní situaci nebo v situacích, se kterými si vzhledem ke svému věku či špatnému rodinnému zázemí nedokáží poradit samy. Děti a mládež naleznout na Praze 14 podporu při:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ zvyšování sociálních a komunikačních dovedností ▫ snižování sociálních a zdravotních rizik ▫ snižování rizika sociálně nežádoucích jevů ▫ zvyšování samostatnosti a začlenění do systému běžných služeb a volnočasových aktivit ▫ pomoc při kontaktu s okolním prostředím a zvládnutím „běžných“ situací <p>Jde o podporu služeb: Odborné sociální poradenství pro děti a mládež a rodinu, NZDM</p>	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet klientů</p> <p>Počet kontaktů/intervencí/prvokontaktů</p> <p>Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatel služby, MČ Praha 14,	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, MPSV, MČ Praha 14, MVČR, nadace, sponzoři	

II.2.2. Rozvoj terénní práce	
Cíl	
<p>Zlepšit kvalitu života dětí a mládeže předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života.</p> <p>Umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí.</p> <p>Vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace.</p>	
Popis	
<p>Na základě zjištěných potřeb byla identifikována potřeba rozvoje terénní sociální práce jako jednoho z nejlepších prostředků pro zlepšení situace ohrožených skupin dětí a mládeže. Podpora bude směřována na zabezpečení terénních sociálních pracovníků, kteří pracují a budou pracovat přímo v ulicích sídliště Černý Most mezi ohroženými skupinami dětí a mládeže. Děti a mládež najdou na Praze 14 podporu při:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ zvyšování sociálních a komunikačních dovedností ▫ snižování sociálních a zdravotních rizik ▫ snižování rizika sociálně nežádoucích jevů ▫ zvyšování samostatnosti a začlenění do systému běžných služeb a volnočasových aktivit <p>Rozvoj sociální služby. Terénní programy</p>	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet terénních sociálních pracovníků (zvýšení jejich počtu alespoň na 4 osoby)</p> <p>Počet klientů</p> <p>Počet kontaktů</p> <p>Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatel služby, MČ Praha 14,	
Předpokládaný termín realizace	
Vznik služby	2009 – 2010,
Podpora služby	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV	

3.3.2.3. Opatření II.3) Obec přívětivá rodině

II.3.1. Zlepšení podmínek pro rodiče s dětmi	
Cíl	
Vytvoření prostředí pro aktivní život rodičů na/po rodičovské dovolené v obtížné sociální situaci podporou hlídání dětí, odstraňováním bariér ve veřejném prostoru a umožněním jejich uplatnění. Rodiny mají dost informací, aby mohly řešit nastalé náročné životní situace	
Popis	
Budou podpořeny činnosti, které umožní rodičům, kteří by toho dosáhnout jinak nemohli, vyvíjet pracovní činnost či zlepšovat své předpoklady pro uplatnění na trhu práce. Jde zejména o: <ul style="list-style-type: none"> ▫ podporované hlídání dětí ▫ společné hlídání dětí ▫ hledání prostoru pro poskytování služeb rodinám s dětmi Podpora bude prioritně směřována rodinám s dětmi od 2,5 do 3 let, rodičům na RD, dále rodinám, jejichž děti byly z kapacitních důvodů odmítnuty MŠ, a rodinám, které se nacházejí v obtížné sociální situaci (finanční tíseň, řešení situace občana/ú/ se ZP apod.) Součástí podpory rodin je také odborné i základní sociální poradenství (v rámci opatření II.2.1)	
Hodnotící kritéria	
Počet osob využívajících služby hlídání dětí Kapacita služby Bilance – celkové náklady na realizaci služby – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV	

II.3.2. Podpora uplatnění rodičů na trhu práce	
Cíl	
Jde o zvýšení možností pro uplatnění na trhu práce a v „běžném životě“ rodičů na RD v obtížné sociální situaci, zejména zvyšováním jejich odborné kvalifikace, rozvojem osobních kompetencí a poradenstvím.	
Popis	
<p>Jedná se o tyto kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ rekvalifikační kurzy ▫ jazykové kurzy ▫ PC kurzy ▫ „zaváděcí kurzy“ ▫ účetnictví, ekonomika ▫ „time management“ ▫ základy podnikání ▫ poradenství ▫ bilanční analýza ▫ právní <p>V rámci opatření II.2.1. bude podpořeno odborné sociální poradenství</p>	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet účastníků a absolventů kurzů Počet příjemců poradenství Bilance – celkové náklady na realizaci služby – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 – 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, OPPA	

II.3.3. Pomoc při řešení krizových situací rodin	
Cíl	
Jde o vytvoření záchranné sítě pro členy rodin, kteří se ocitli v krizové životní situaci, a nemohou ji jinými způsoby vyřešit	
Popis	
<p>V případě, že se rodina, rodič či dítě ocitne v krizové životní situaci, bude tomuto občanovi poskytnuta pomoc tak, aby ji mohl řešit. Proto budou podpořeny:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ azylové domy a to těmito prostředky: ▫ podporou zajištění kapacit pro občany Prahy 14 v těchto zařízeních v rámci dotačního řízení (2009 – 2012) ▫ navázáním spolupráce s MHMP s cílem lépe koordinovat poskytování této služby (zejména z hlediska efektivnosti) ▫ vytvářením podmínek pro zřízení (rozšíření stávajících) azylového domu (2009 – 2012), pokud nebude s MHMP dohodnuto jinak, postupné kroky ▫ ekonomická analýza (2009) ▫ analýza poptávky (2009) ▫ volba vhodného způsobu (2010) ▫ realizace vzniku/rozšíření kapacity azylového domu (2011 – 2013) ▫ odborné sociální poradenství (v rámci opatření II.2.1.) ▫ přenos a dostupnost informací pro občany a zprostředkováním služeb, které jsou dostupné v rámci HMP (např. krizové služby apod.) 	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet klientů (dospělých, dětí) z Prahy 14 umístěných v azylových domech Délka pobytu klienta v zařízení Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, MČ Praha 14,	
Předpokládaný termín realizace	
Příprava podpora provozu služeb a příprava rozšíření služby	2009 – 2010
Realizace rozšíření kapacit a podpora provozu služby	2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV	

3.3.3. Opatření a aktivity – Integrace příslušníků Romské menšiny

3.3.3.1. Opatření III.1): Rozvoj odborných poradenských služeb

III.1.1. Podpora odborného sociálního poradenství	
Cíl	
Zvýšení samostatnosti a nezávislosti klientů služeb	
Popis	
Jedná se poskytování poradenství ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se specifickým zaměřením na členy romských sociálně vyloučených komunit.	
Hodnotící kritéria	
Počet klientů Počet kontaktů/intervencí Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Zřízení sociální služby	2009 – 2010
Provoz sociální služby	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV	

3.3.3.2. Opatření III.2) Posílení soc. práce, prevence a náplně volného času dětí a mládeže

III.2.1. Zajištění plynulého poskytování terénní/sociální práce a navýšení počtu terénních/sociálních pracovníků	
Cíl	
Zajištění plynulého chodu, existence této sociální služby. Stabilizaci stávajícího počtu terénních/sociálních pracovníků a jejich navýšení o jeden celý úvazek	
Popis	
Zaměření na specifika romských sociálně vyloučených lokalit, a to jak rodiny, tak i jednotlivce. Součástí aktivity je také ve spolupráci se ZŠ navýšení počtu pedagogických asistentů	
Hodnotící kritéria	
Počet klientů služeb Počet terénních/sociálních pracovníků (současný stav – 1) Počet pedagogických asistentů (současný stav – 1) Bilance – celkové náklady na provoz služby – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Rozšíření služby	2009 – 2010
Realizace plynulého poskytování služby	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV, MŠMT	

III.2.2. Zajištění plynulého poskytování nabídek trávení volného času dětí a mládeže z romských komunit ohrožených soc. vyloučením	
Cíl	
Zvýšení počtu dětí trávících volný čas smysluplnými aktivitami Předcházení sociálně patologickým jevům Včasně řešení krizových situací	
Popis	
Budou podpořeny aktivity, jež směřují k posílení možností pro trávení volného času dětí a mládeže členů romské minority v obtížné sociální situaci, zejména jde o nabídky k aktivnímu trávení volného času sportovními, kulturními a společenskými akcemi, zajištění nabídky v zařízeních NZDM (v rámci opatření II.2.1.), klubová a podobná činnost	
Hodnotící kritéria	
Počet dětí účastnících se podpořených akcí / projektů Počet zařízení poskytující uvedené služby Počet podpořených projektů Bilance – celkové náklady na provoz zařízení – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Poskytovatelé služeb, kroužky, kluby, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP	

3.3.3.3. Opatření III.3) Aktivizace pracovního potenciálu a zvýšení vzdělanostní úrovně

III.3.1. Podpora aktivit organizací realizujících projekty zaměřené na aktivizaci pracovního potenciálu a zvýšení vzdělanostní úrovně příslušníků romské sociálně vyloučené komunity	
Cíl	
Zvýšení kvalifikační struktury občanů cílové skupiny Zvýšení zaměstnanosti občanů cílové skupiny	
Popis	
Formou finančního nebo nefinančního partnerství podporovat realizaci takových projektů, zejména pak: <ul style="list-style-type: none"> ▫ publicitou a zprostředkováním informací ▫ nabídkou vhodných prostor ▫ motivací klientů TSP ▫ konzultační činností 	
Hodnotící kritéria	
Počet podpořených projektů Počet podpořených občanů Bilance – celkové náklady na realizaci služby – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
Realizátor projektu, MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 – 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
HMP, OPPA	

3.3.3.4. Opatření III.4) Integrace cizinců

III.4.1. Počátek systematické činnosti zaměřené na identifikaci a řešení problematiky integrace migrantů	
Cíl	
Zjištění potřeb této cílové skupiny Předcházení výskytu sociálně nepříznivým situacím	
Popis	
S ohledem na nárůst počtu migrantů na území Prahy 14 je třeba iniciovat zjištění potřeb těchto občanů a hledat způsoby jejich zajištění	
Hodnotící kritéria	
Počet služeb pro cizince Počet klientů služeb, počet kontaktů Bilance – celkové náklady na provoz služby – výše požadovaná od MČ	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, poskytovatelé sociálních služeb	
Předpokládaný termín realizace	
realizace výzkumů	2009 – 2010
podpora potřebných služeb	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, HMP, MPSV	

3.3.4. Opatření a aktivity – Průřezová opatření

3.3.4.1. Opatření IV.1) Vytvoření komplexního informačního systému

IV.1.1. Informační systém MČ Praha 14	
Cíl	
Dostupnost informací nejen o sociálních službách a zajištění možností pro komunikaci mezi občany, poskytovateli a zadavateli.	
Popis	
Dostupnost informací a možnosti komunikace budou zajištěny těmito způsoby: <ul style="list-style-type: none"> ▫ přehledné a aktualizované informace na internetových stránkách Prahy 14 s uvedením kontaktních osob pro danou problematiku a možností veřejné diskuze (přes diskusní fórum MČ Praha 14) ▫ přehledný a dostupný katalog sociálních služeb pro občany Prahy 14 ▫ informace v Listech Prahy 14, zejména aktuální a nové informace 	
Hodnotící kritéria	
Počet vydaných výtisků Katalogu s.s. Počet návštěv dané sekce webu MČ Praha 14	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha Dolní Počernice, Poskytovatelé služeb	
Předpokládaný termín realizace	
Realizace	2009
Průběžná aktualizace a zlepšování	2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha Dolní Počernice	

3.3.4.2. Opatření IV.2): Zlepšování, kvalita, institucionální zabezpečení systému s.s.

IV.2.1. Grantové řízení odpovídající prioritám MČ v KPSS	
Cíl	
Nastavení systému financování potřebných sociálních a návazných služeb tak, aby tyto služby mohly kontinuálně fungovat pro občany Prahy 14	
Popis	
<p>Jde o vytvoření grantového řízení na těchto principech:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ financování lépe odpovídající potřebám daných služeb (adekvátní navýšení finančních prostředků) ▫ víceleté financování pro sociální a návazné služby ▫ přesné určení služeb, které budou podpořeny ▫ hodnocení projektových žádostí hodnotiteli ▫ zavedení vyhodnocení úspěšnosti projektů žadatelem 	
Hodnotící kritéria	
<p>Počet podpořených projektů / služeb a jejich druh Počet podpořených klientů v rámci druhů sociálních služeb (a návazných) Podíl MČ Praha 14 a MČ Praha – Dolní Počernice na celkových nákladech podpořené služby</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžně	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14	

IV.2.2. Systémové zázemí poskytování služeb	
Cíl	
Vytvoření udržitelného systému zabezpečujícího existenci a rozvoj požadovaných služeb	
Popis	
<p>Bude činit řada kroků, jež umožní udržení a rozvoj služeb na území Prahy 14. Jde o:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▫ zlepšování systému plánování rozvoje služeb (včetně zjištění potřeb občanů Prahy 14, což umožní kvantifikovat potřebnost služeb a hledání nejvhodnějších služeb v závislosti na oprávněných potřebách občanů Prahy 14 a možnostech obou MČ) ▫ Výstupy: Roční zpráva o průběhu procesu KPSS, Analýza potřeb, Aktualizace plánu pro roky 2011 – 2012 ▫ předávání informací uvedených v KPSS zodpovědným orgánům MHMP, aby mohly být prioritní sociální a návazné služby podpořeny také z prostředků, jejichž využití spadá do kompetence HMP ▫ iniciace zajištění tvorby jednotného výkaznictví v sociálních službách, definice jednotkových nákladů, bude vyvinuto úsilí, aby tyto kroky byly vytvořeny na celostátní (nebo mezikrajské) úrovni, určení jednotkových nákladů umožní sledovat výkonnost zařízení sociálních služeb a potřebnost druhů sociálních služeb s daleko větší přesností než doposud ▫ podpora žadatelů o získání prostředků ze SF EU ▫ podpora organizací, jejichž činnost přispívá k rozvoji Prahy 14 (tj. hledání prostor pro poskytování služeb, vhodný model pronájmu těchto prostor, pomoc při jeho získání/úpravě, využití prostorů MČ, podpora při pořizování základního vybavení těchto prostor ▫ zjištění možností pro aktivní příspěvek obou MČ při pomoci občanům prioritních cílových skupin (např. zjištění možností zaměstnávání občanů se ZP, zvýhodnění firem zaměstnávající občany se ZP, přizpůsobení budov MČ potřebám občanů se ZP) 	
Hodnotící kritéria	
<p>Výše prostředků HMP uvolněných pro podporu sociálních a návazných služeb pro občany Prahy 14 Bilance – celkové náklady na realizaci akcí/činností – výše příspěvku MČ</p>	
Subjekty zodpovědné za realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha Dolní Počernice	
Předpokládaný termín realizace	
Průběžné	2009 – 2010, 2011 - 2014
Předpokládané subjekty financující realizaci	
MČ Praha 14, MČ Praha – Dolní Počernice	

3.4. Finanční zabezpečení realizace KPSS

Pro zajištění realizace plánu je potřeba následujících finančních prostředků z rozpočtu MČ Praha 14 a dalších zdrojů pro období let 2009 a 2010 na přímé a související náklady pro udržení a rozvoj sítě sociálních a návazných služeb:

Plán finančního zabezpečení realizace KPSS

položka	odhad nákladů na období 2009 - 2010 v Kč	vztah k aktivitě
Neinvestiční náklady MČ Praha 14 celkem	14 800 000	
▫ na provoz sociálních služeb	10 800 000	
▫ ostatní	4 000 000	
Dotační prostředky MČ Praha 14 ¹	6 200 000	I.2.1., I.2.2., I.3.1., I.3.2., I.4.2., I.4.3., II.1.2., II.2.1., II.2.2., II.3.1., II.3.2., II.3.3., III.1.1., III.2.1., III.2.2., III.4.1., IV.2.1.
▫ grant pro oblast 1	4 000 000	
▫ grant pro oblast 2	1 600 000	
▫ příspěvek na zajištění služby	600 000	
Smluvní zajištění pečovatelské služby a tísňové péče	6 000 000	I.3.1., I.3.2.
Program primární prevence na MČ Praha 14	2 000 000	II.1.1.
Studie, analýzy ²	300 000	I.1.1, I.2.1., I.4.1, II.3.3., III.4.1., IV.2.2
Informování, komunikace ³	100 000	IV.1.1.,
Neinvestiční náklady MČ Praha – Dolní Počernice		
Příspěvek na provoz pečovatelské služby (rozvoz obědů, doprovodné služby)	168 000	I.3.1.
Příspěvek na výlety seniorů	24 000	I.2.1. I.2.2.
Příspěvek na kulturní akce	20 000	I.2.1. I.2.2.

položka	odhad nákladů v Kč (2009-2014)	vztah k aktivitě
Investiční náklady ⁴	80 000 000	
Zřízení azylového domu	20 000 000	II.3.3.
Rozšíření kapacit pečovatelské služby (s chráněným bydlením)	50 000 000	I.3.1.
Realizace odstraňování bariér <i>Specifikace, zprávnění 2010⁶</i>	10 000 000	I.1.1., I.4.3.

položka	odhad nákladů v Kč (2009-2014)	vztah k aktivitě
Další náklady		
související náklady MČ Praha 14 ⁵	nespecifikováno	I.3.1., I.3.2., I.4.1., I.4.2., I.4.3., II.3.1., II.3.2., III.3.1., IV.2.1., IV.2.2.
související náklady MČ Praha – Dolní Počernice ⁶	nespecifikováno	I.1.1, I.2.1., I.2.2., I.3.1., II 1.2., IV.1.1., IV.2.2.,

Popis údajů uvedených v tabulce:

- grantové řízení a poskytování příspěvku na zajištění sociální služby financuje sociální a návazné služby částkou ve výši 2 200 000 Kč ročně, kulturní, volnočasové a sportovní aktivity částkou ve výši 800 000 Kč
- v následujícím období (2009 – 2010) bude potřeba vytvořit tyto materiály:
 - analýza bariér na území Prahy 14 a návrh na postup jejich odstraňování (rok 2009)
 - analýza pracovních míst u stávajících zaměstnavatelů a prověření možností vzniku nových nabídek pro občany se ZP (2009)
 - analýza poptávky azylových domů (2009)
 - analytické práce při mapování situace cizinců (2009 – 2010, předpoklad získání zdrojů ze SF EU)
 - analýza potřeb uživatelů s.s. Prahy 14 (2010)
 - zajištění dokumentace k připravovaným investičním akcím je součástí investičních nákladů
- náklady plynou zejména na tisk informačních materiálů (katalog sociálních služeb) a jejich aktualizace
- investiční náklady
 - azylový dům - při předpokládané kapacitě 20 – 25 lůžek, celkové náklady na stavbu realizovanou k roku 2013
 - dům s pečovatelskou službou – předpokládané rozšíření kapacit služby do roku 2014 o 50 % stavu v roce 2008, plánováno s výstavbou chráněných bytů v rozsahu cca 20 bytových jednotek
 - odstraňování bariér – bude probíhat od roku 2011, při aktualizaci v roce 2010 dojde ke specifikaci nákladů podle výsledků analytických prací a zvoleného způsobu řešení
- související náklady MČ Praha 14 obsahují:
 - administrativní náklady, organizační zabezpečení plánování (zejména aktivity IV.2.1. a IV.2.2., opatření IV)
 - náklady na komunikaci s partnery (zaměstnavateli, orgány státní správy apod., aktivita I.4.1., I.4.2.)
 - dovybavení vnitřních prostor MČ (aktivita II.3.1.)
 - podpora poskytovatelů potřebných služeb (aktivity I.3.1., I.3.2., I.4.2., I.4.3., II.3.2., III.3.1.)
 - poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu
 - poskytnutí vhodných prostorů k poskytování služeb
 - přidělení bytů ve správě MČ pro potřeby chráněného, podporovaného, tréninkového bydlení
- související náklady MČ Praha – Dolní Počernice poskytované organizacím podporující rozvoj MČ obsahují
 - poskytnutí výhodných podmínek k pronájmu prostor pro činnost, sportovišť a veřejných prostorů
 - poskytnutí prostor pro činnost

- úhrada provozních, materiálových nákladů
 - pořádání a spolupořádání akcí a zabezpečení materiálu apod.
 - zajištění potřebných činností pracovníky úřadu
7. investiční náklady budou blíže specifikovány při aktualizaci v roce 2010, v současné době jsou uvedeny odhady vytvořené předpokládaným počtem klientů (nutno ověřit analýzou poptávky a zjišťováním potřeb) využívajících tyto služby a nároky na prostor daného zařízení. Bude zároveň vyvinuto úsilí o zajištění více zdrojů pro financování daných investic prostřednictvím MHMP (azylový dům, dům s pečovatelskou službou, odstraňování bariér) a SF EU (odstraňování bariér, úprava veřejných prostranství)

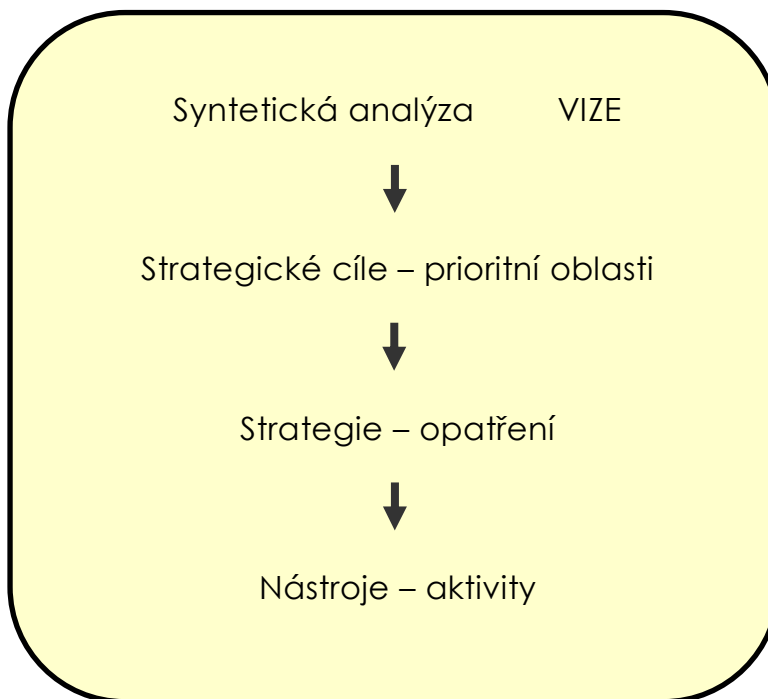
Seznam zkratk:

BB	– bezbariérový
CDS	– centrum denních služeb
DC	– dětské centrum
DPoč.	– Dolní Počernice
DP	– dopravní podnik
DS	– domov pro seniory
EU	– Evropská unie
GS	– grantový systém
HMP	– hlavní město Praha
KC	– komunitní centrum
KCR	– křesťanské centrum pro rodinu
KPSS	– komunitní plán sociálních služeb
KS OÚR	– kancelář starosty, oddělení územního rozvoje
MC	– mateřské centrum
MČ	– městská část
MHMP	– magistrát HMP
MMR	– ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	– ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠ	– mateřská škola
MŠMT	– ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MVČR	– ministerstvo vnitra
NF	– nadační fond
nes.s.	– služba neposkytovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
NZDM	– nízkoprahové zařízení dětí a mládeže
OMDP OE	– oddělení místních daní a poplatků odboru ekonomiky
OPPA	– operační program Praha adaptabilita
OS	– občanské sdružení
OSMI	– odbor správy majetku a investic
OSP	– odborné sociální poradenství
OSPOD	– oddělení sociálně právní ochrany dětí
OSVZ	– odbor sociálních věcí a zdravotnictví
P	– poskytovatel
PC	– osobní počítač
PS	– pracovní skupina
PečS	– pečovatelská služba
RD	– rodičovská dovolená
soc.reh.	– sociální rehabilitace

SPRSS	– střednědobý plán rozvoje s.s.
s.s.	– sociální služba poskytovaná podle zák. č. 108/2006 Sb., o soc. službách
SF	– strukturální fondy
TSK	– Technická správa komunikací
TSP	– terénní sociální práce
TV	– tělovýchovný
ÚMČ	– úřad městské části
VČ	– volný čas
Z	– zadavatel
ZP	– zdravotní postižení
ZŠ	– základní škola

Příloha č. 1

Schéma struktury strategického dokumentu



(metodika podle VOZÁB, J., (1999): *Strategické plánování rozvoje měst v ČR. Disertační práce, Praha, PŘFUK, 149 s.*, SKŘÍČKOVÁ, Z., a kol., (2007): *Metodiky pro plánování sociálních služeb. MPSV, Praha, 112 s.*)

Pro KPSS na Praze 14 byla zvolena terminologie Metodik pro plánování sociálních služeb. Strategická část je tedy třístupňová:

- prioritní oblast
- opatření
- aktivita