

## **V. SYSTÉMOVÉ PRIORITY**

### **PRIORITA 11: Zkvalitňování života uživatelů sociálních služeb a pacientů zdravotnických zařízení zapojení dobrovolníků v sociální oblasti**

Dobrovolnictví je fenoménem, který je běžným ve velké většině vyspělých zemí světa. Jedná se o dobrovolné rozhodnutí člověka věnovat část svého volného času a schopností bez nároku na odměnu druhým lidem nebo jinému dobročinnému cíli. V rámci sociálních služeb je velký potenciál pro dobrovolníky zejména u klientů pobytových zařízení a nemocničních oddělení, kde tito dobrovolníci mohou s klienty trávit různými způsoby volný čas, což je pro personál zařízení často jen stěží možné.

#### **Opatření 11.1: Vznik dobrovolnického centra v regionu do konce roku 2012**

##### **Popis opatření a zdůvodnění:**

V Hodoníně není organizace, která by se svou činností přímo zaměřovala na koordinování dobrovolnických aktivit. V rámci pobytových zařízení se často pohybují studenti středních, vyšších či vysokých škol se sociálním zaměřením, kteří pro své studium potřebují absolvovat praxi v zařízení. Po ukončení praxe se však do zařízení vrací málokdy. Záměrem tohoto opatření je vyhledávání osob, které by do pobytových zařízení docházely pravidelně a pomáhaly uživatelům v kontaktu s přirozeným prostředím (doprovod na procházky, návštěvy kulturních a společenských akcí mimo zařízení aj.), s kvalitním vyplněním volného času osamělých a např. imobilních uživatelů. Plánujeme oslovit místní neziskové organizace, které mají blízko k sociální problematice k možnosti oslovování a motivování osob k dobrovolnictví, přiblížení způsobu poskytování dobrovolnických služeb, vedení evidence dobrovolníků, uzavírání kontraktů s osobami, které budou mít zájem se do činnosti zapojit. Město Hodonín může nabídnout této organizaci partnerství a pomoc spočívající v propojení kampaně na získání dobrovolníků s kampaní o sociálních službách apod.

Zároveň byla navázána předběžná spolupráce v rámci procesů komunitního plánování v regionech Kyjovska a Veselska, kde podobné centrum také dosud nepůsobí. Vzniklé dobrovolnické centrum by tak případně mohlo působit i v těchto regionech.

Pro budoucího provozovatele dobrovolnického centra je přínosem, že podobná centra již v mnoha městech a regionech ČR působí, proto je možné získat inspiraci a zkušenosti.

##### **Dopad na cílovou skupinu:**

- zvýšení aktivizace uživatelů
- zabraňování v sociálním vyloučení uživatelů
- zprostředkování kontaktu s okolím
- umožnění obohacení uživatele o kulturní zážitky
- zkvalitňování života uživatelů

##### **Aktivity + časový harmonogram:**

**Do konce roku 2011** – oslovení neziskových organizací působících v regionu a projednání záměru vzniku dobrovolnického centra, monitoring zájmu o působení dobrovolníků v zařízeních, hledání vhodného subjektu pro koordinaci aktivit

**První polovina roku 2012** – personální, organizační a materiální zajištění vzniku dobrovolnického centra, registrace dobrovolnických programů na ministerstvu vnitra ČR

**Druhá polovina roku 2012** – uzavírání smluv vysílací organizace s přijímacími organizacemi, nábor dobrovolníků

##### **Realizátoři a partneři:**

- Město Hodonín
- nezisková organizace (provozovatel centra)
- příspěvkové a neziskové organizace poskytující sociální služby

<b>Předpokládaný počet klientů:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- především klienti pobytových sociálních služeb + pacienti Nemocnice TGM Hodonín + klienti dalších služeb, kteří projeví o kontakt s dobrovolníkem zájem</li> <li>- předběžný odhad: 20 – 30 klientů (Hodonín)</li> </ul>
<b>Zdroje lidské / materiální / prostorové:</b> Využitím stávajících NNO by se využily také zdroje této NNO, přičemž by došlo pouze k navýšení materiálových či lidských zdrojů navýšením činnosti
<b>Kritéria hodnocení:</b> Uskutečnění oslovení NNO, uzavření dohody o partnerství, počet uzavřených kontraktů s dobrovolníky
<b>Rizika realizace opatření:</b> Nezájem NNO o činnost dobrovolnictví, nezískání registrace z MVČR, nezískání finančních prostředků na činnost

## **PRIORITA 12: Zvýšení informovanosti o problematice uživatelů sociálních služeb a o nabídce sociálních služeb**

Téma informovanosti o sociálních službách, ale i o problematice uživatelů sociálních služeb a dalších oblastech, které jsou s danou problematikou spjaté, se objevuje velmi často ve všech pracovních skupinách, ve většině připomínek uživatelů sociálních služeb či zájemců o ně. V rámci výzkumu prováděného u uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb byla zjištěna výrazná poptávka po zlepšení a zvýšení informací nejen pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb, ale také pro další organizace a zájemce o sociální problematiku. Uživatelé služeb se v oblasti očekávání od poskytovatelů služeb potýkají se dvěma problémy – v první řadě neví o existenci služby a místu, kde ji vyhledat, v druhé řadě nemají zcela jasnou představu o nárocích na rozsah a kvalitu služeb, podmínkách poskytování a svých právech a povinnostech.

Přestože v rámci procesu komunitního plánování jsou již několik let činěna opatření k větší informovanosti o sociálních službách (vydání katalogu sociálních služeb, spuštění webových stránek, informace v místních médiích), považujeme za užitečné v těchto aktivitách i nadále pokračovat.

### **Opatření 12.1: Informování o problematice uživatelů sociálních služeb a nabídce sociálních služeb prostřednictvím Hodonínských listů, místních obecních zpravodajů a internetu**

#### **Popis opatření a zdůvodnění:**

Záměrem je přibližovat sociální služby lidem a snažit se o to, aby se i sociální oblast stala běžně vnímanou a propagovanou oblastí stejně jako např. volný čas nebo sport. Cílem není jenom pouhé předávání informací o službách a konání akcí v sociální oblasti, ale také zprostředkování příběhů běžných lidí, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. V těchto příbězích by následoval i výčet možných variant řešení těchto situací, což může pozitivně směřovat další osoby v podobné situaci. Mimoto je záměrem také působení na podporu sociálního vnímání, vzhledem k tomu, že dnešní styl života spíše směřuje ke lhostejnému přístupu k problémům druhých lidí.

<b>Dopad na cílovou skupinu:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- lepší informovanost o službách</li> <li>- směřování lidí v problémech ke snadnějšímu řešení situace</li> <li>- posílení sociálního citění</li> </ul>
<b>Aktivity + časový harmonogram:</b>
Průběžné publikování článků a informací ve zmíněných médiích během celého období 2011-2014.
<b>Realizátoři a partneři:</b>
Koordinátor procesu plánování soc. služeb, redakční rady, redaktori zpravodajů, organizace působící v sociální oblasti, uživatelé sociálních služeb.
<b>Předpokládaný počet klientů:</b>
30 000
<b>Zdroje lidské / materiální / prostorové:</b>
-----
<b>Kritéria hodnocení:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Počet spolupracujících redakcí</li> <li>- Počet publikovaných článků a informací (v tisku i online)</li> </ul>
<b>Rizika realizace opatření:</b>
Neochota ke spolupráci, lhostejnost k sociální problematice

## **Opatření 12.2: Vznik internetového diskusního fóra uživatelů sociálních služeb**

### **Popis opatření a zdůvodnění:**

Vzhledem k tomu, že určité skupiny uživatelů sociálních služeb jsou často z různých důvodů omezeny ve společenském kontaktu s ostatními uživateli, případně je pro ně pohodlnější komunikovat a získávat informace prostřednictvím internetu, padl v rámci jednání pracovní skupiny „senioři a zdravotně postižení“ návrh na vznik internetového diskusního fóra pro uživatele sociálních služeb.

Úkolem tohoto fóra by mělo být umožnit uživatelům kontakt mezi sebou navzájem (sdílení rad a zkušeností), případně také s koordinátorem komunitního plánování a dalšími členy procesu.

Toto diskusní fórum bude provozováno jako uzavřené, každý zájemce bude zaregistrován pod svým skutečným jménem a přístup bude možný po přihlášení se.

### **Dopad na cílovou skupinu:**

- výměna informací a možnost komunikace mezi uživateli
- snadnější komunikace mezi členy pracovních skupin KPSS, případně zástupci poskytovatelů

### **Aktivity + časový harmonogram:**

08 - 09/2011 – technická příprava diskusního fóra  
10/2011 – spuštění fóra a příjem žádostí o registraci

### **Realizátoři a partneři:**

koordinátor komunitního plánování sociálních služeb

<b>Předpokládaný počet klientů:</b>
cca 20 - 50
<b>Zdroje lidské / materiální / prostorové:</b>
-----
<b>Kritéria hodnocení:</b>
Spuštění diskusního fóra Počet aktivních uživatelů - diskutujících
<b>Rizika realizace opatření:</b>
Nezájem o diskusi prostřednictvím fóra

### **PRIORITA 13: Zachování stávající nabídky sociálních služeb a služeb působících v sociální oblasti**

**Stěžejním cílem pro Hodonín a spádové obce v oblasti sociálních služeb je zabránit sociálnímu vyloučení ve všech jeho formách a podobách. Sociálním vyloučením jsou specificky ohroženy všechny věkové a cílové skupiny. Nelze tedy v přístupu k nim některou z nich preferovat. Je však třeba vytvářet podmínky pro to, aby došlo k zachování služeb stávajících, jejich zkvalitnění a rozšíření pro uživatele ze spádových obcí.**

#### **Opatření 13.1: Podpora sociálních služeb a služeb působících v sociální oblasti**

##### **Popis opatření a zdůvodnění:**

Podpoře organizací by mělo předcházet seznámení představitelů obcí s jednotlivými organizacemi včetně seznámení se s jejich činnostmi, což by mělo vést k přesvědčení představitelů obcí o nezbytnosti fungování těchto služeb a usnadnit tak možnost získání finančních dotací na činnost prostřednictvím grantových systémů. Dále by toto opatření mělo zahrnovat i jiné druhy podpory organizací – například motivovat organizace k čerpání dotací z jiných zdrojů (např. fondů EU) formou poskytnutí informací o vyhlášených dotačních titulech apod.

Pokud bude zachována současná nabídka sociálních a navazujících služeb v regionu, předejde se vzniku problémových a často i bezvýchodných situací u klientů, kteří jsou různými způsoby odkázáni na tu či onu službu a často není možné, aby za touto službou cestovali do jiných měst a obcí.

##### **Dopad na cílovou skupinu:**

- morální ocenění práce organizací v případě zájmu představitelů samosprávy o jejich činnost
- jistota pro uživatele služeb a občany
- větší jistota pro poskytovatele

##### **Aktivity + časový harmonogram:**

- Průběžné informování představitelů obcí o činnostech organizací nabízejících sociální a návazné služby běžnými prostředky

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Průběžná aktualizace informací v rámci KPSS o službách a poskytovatelích v regionu</li> <li>- Každoročně bude Zastupitelstvu města Hodonín předkládáno vyhodnocení plnění plánu rozvoje sociálních služeb za předcházející rok</li> </ul>
<b>Realizátoři a partneři:</b> Poskytovatelé sociálních a navazujících služeb na Hodonínsku, představitelé samosprávy, koordinátor KPSS
<b>Předpokládaný počet klientů:</b> přibližně 40 organizací
<b>Zdroje lidské / materiální / prostorové:</b> Bude použito stávajících zdrojů.
<b>Kritéria hodnocení:</b> Počet podpořených služeb, nesnižující se nabídka služeb
<b>Rizika realizace opatření:</b> Nezáměr představitelů o informace o činnostech organizací působících v sociální oblasti, upřednostnění podpory jiných oblastí a aktivit

#### **PRIORITA 14: Rozvoj podporovaného bydlení uživatelů soc. služeb v Hodoníně**

Cílem této priority je hledání podmínek pro výstavbu nebo vyčlenění bytů ve vlastnictví obcí pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení v důsledku zvláštních potřeb vyplývajících z věku, zdravotního stavu nebo sociálních okolností jejich života. Mělo by se jednat o systém prostupného bydlení, který by reagoval na schopnosti a možnosti uživatelů a byl by dle konkrétních potřeb více nebo méně napojen na terénní sociální služby.

Problematika řešení bydlení se objevuje v připomínkách všech cílových skupin uživatelů sociálních skupin.

##### **Opatření 14.1: Zahájení jednání o možnostech vzniku podporovaného bydlení pro uživatele sociálních služeb**

###### **Popis opatření a zdůvodnění:**

Záměrem je vytvoření pracovní skupiny, která se bude skládat ze zaměstnanců a představitelů Města Hodonína a která se bude zabývat jednotlivými faktory podporovaného bydlení (právník, pracovník MěBS Hodonín, zaměstnanec odboru rozvoje města, investic a údržby, aj.). Úkolem této skupiny bude vyhodnotit pozitivní i negativní hlediska podporovaného bydlení v Hodoníně, zvážení možných rizik, zjištění přesných podmínek pro získání dotace a navrhnutí dalšího postupu (zahájení výstavby či stavebních úprav jednotlivých bytů nebo ukončení jednání skupiny s odůvodněním negativního stanoviska).

V rámci strategie systému podporovaného bydlení je nutné zvážit, na jakém systému bude toto bydlení založeno. Nabízí se například následující struktura:

- krizové bydlení (noclehárna, azylový dům)
- tréninkový byt (výrazná spolupráce sociálního pracovníka v domácnosti)
- městský sociální byt (občasná spolupráce soc. pracovníka)
- městský nebo soukromý nájemní byt

**Dopad na cílovou skupinu:**

- zajištění motivace klientu ke změně způsobu života
- snížení počtu dětí s nařízenou ústavní výchovou
- vytvoření lepších životních podmínek pro občany bez trvalého bydlení (ubytovny, pronájmy)
- zvýšení sociálních dovedností a schopností péče o domácnost a hospodaření s finančními prostředky (při poskytování sociální služby)

**Aktivity + časový harmonogram:**

Sestavení pracovní skupiny a zahájení jednání (11/2011),  
zjištění možností dotací z MMR nebo EU a podmínek,  
zjištění možností bytových fondů MěBS,  
vytvoření právních podmínek při přidělování bytů

**Realizátoři a partneři:**

Město Hodonín, MěBS, neziskové organizace (plánování strategie a sociální práce s klienty)

**Předpokládaný počet klientů:**

V současné době není možné určit.

**Zdroje lidské / materiální / prostorové:**

Vytvoření pracovní skupiny a její činnost bude využívat stávajících zdrojů.

**Kritéria hodnocení:**

Vznik a jednání pracovní skupiny, stanovení závěrů

**Rizika realizace opatření:**

Nevyhlášení dotačního programu pro výstavbu podporovaných bytů, chybějící politická podpora záměru