**Dotazník interní komunikace na úřadě**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Základní údaje** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Název výzkumu | Dotazník interní komunikace na úřadě |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Radek Drahný |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Jazyk dotazníku | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/cs.png | Čeština | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Veřejná adresa dotazníku | <https://www.survio.com/survey/d/O5X6S6N5K2N7O8U5J> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | První odpověď | | Poslední odpověď | | |  | | --- | | 07. 08. 2018 | | 11. 08. 2018 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Doba trvání | 5 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Statistika respondentů** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 14 | 7 | 0 | 7 | **50 %** |
| Počet návštěv | Počet dokončených | Počet nedokončených | Pouze zobrazení | **Celková úspěšnost vyplnění dotazníku** |

Historie návštěv (07. 08. 2018 – 11. 08. 2018)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ohaByO.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Počet návštěv (14) |  | Počet dokončených (7) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Celkem návštěv | Zdroje návštěv | Čas vyplňování dotazníku |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ctCVTJ.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-9jHrEL.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ROVACN.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pouze zobrazeno (50 %) | |  | Nedokončeno (0 %) | |  | Dokončeno (50 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | Přímý odkaz (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | 1–2 min. (14,3 %) | |  | 2–5 min. (71,4 %) | |  | 5–10 min. (14,3 %) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Výsledky** |

1. Jakým způsobem se k vám dostávají informace v rámci interní komunikace?

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Porady | | 7 | 100 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Zápisy | | 4 | 57,1 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Osobní setkání | | 6 | 85,7 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Neoficiální cestou (šuškanda) | | 2 | 28,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Jiná... | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-9FH7iq.png | | |

2. Který způsob z nich vám nejvíce vyhovuje?

*Textová odpověď, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | osobní jednání | |
| |  |  | | --- | --- | |  | porady - informace o řešení problematik více odborů | |
| |  |  | | --- | --- | |  | (2x) porady | |
| |  |  | | --- | --- | |  | osobní komunikace, e-maily | |
| |  |  | | --- | --- | |  | porady, osobní setkání | |
| |  |  | | --- | --- | |  | zápisy | |

3. Uvítali byste, aby tok informací probíhal více...

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...prostřednictvím osobních rozhovorů | | 6 | 85,7 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...elektronicky (mailem, aplikace helpdesk, skype apod.) | | 2 | 28,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...v papírové podobě | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-d82Jst.png | | |

4. Porady by měly probíhat...

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | denně | | 0 | 0 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | týdně | | 5 | 71,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | á 14 dní | | 1 | 14,3 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | měsíčně | | 0 | 0 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | operativně dle potřeby | | 4 | 57,1 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-EMJZTw.png | | |

5. Formu, jak se k vám informace dostávají, vnímáte jako...

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | přátelskou | | 2 | 28,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | neutrální | | 5 | 71,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | nepřátelskou | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-GMoD2y.png | | |

6. Ocenili byste, kdyby tato komunikace více využívala názornou grafiku (tabulky, grafy, obrázky, diagramy,…)?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 0 | 0 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 7 | 100 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-ADfI2B.png | | |

7. Uvítali byste možnost dostávat interní newsletter/zpravodaj o dění na ostatních pracovištích úřadu?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 2 | 28,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 5 | 71,4 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-jiv5iA.png | | |

8. Pokud ano, jaká by byla měla být jeho ideální četnost?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | týdně | | 1 | 14,3 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 1x za 14 dní | | 2 | 28,6 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | měsíčně | | 4 | 57,1 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-LfITiG.png | | |

9. Uvítali byste možnost setkávat se častěji i mimo pracovní prostředí?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 5 | 71,4 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 2 | 28,6 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-JdJXqF.png | | |

10. Jak často?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | měsíčně | | 1 | 14,3 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | kvartálně | | 3 | 42,9 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | pololetně | | 3 | 42,9 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-FGjJ7J.png | | |

11. Jaká by při takovém setkání mohla být vaše společná mimopracovní aktivita?

*Textová odpověď, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | wellness | |
| |  |  | | --- | --- | |  | diskuze v přátelském prostředí | |
| |  |  | | --- | --- | |  | sport | |
| |  |  | | --- | --- | |  | hry, pěší výlet, cyklistika,... | |
| |  |  | | --- | --- | |  | hudba, tanec, zpěv | |
| |  |  | | --- | --- | |  | sportovní odpoledne | |
| |  |  | | --- | --- | |  | jizda na koni | |

12. Jsou i jiné způsoby, jak si umíte představit, že by k vám měly informace plynout?

*Textová odpověď, zodpovězeno* ***7x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | přes SMSky | |
| |  |  | | --- | --- | |  | současný stav mi vyhovuje | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | |
| |  |  | | --- | --- | |  | nevím | |
| |  |  | | --- | --- | |  | (2x) ? | |
| |  |  | | --- | --- | |  | osobní setkání | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nastavení dotazníku** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Otázek na stránku | Všechny |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Povolit odeslat vícekrát? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Povolit návrat k předchozím otázkám? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Zobrazovat čísla otázek? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Náhodné pořadí otázek? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Zobrazit ukazatel postupu? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Ochrana heslem? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP omezení? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Příloha: dotazník** |

Dotazník interní komunikace na úřadě

|  |
| --- |
| Dobrý den,  v současné době vzniká Marketigová strategie Dobříše a její součástí je i kapitola interní komunikace. Věnujte, prosím, několik minut vašeho času vyplnění následujícího dotazníku. Díky vaší pomoci se pokusíme zlepšit procesy v komunikaci. |

1. Jakým způsobem se k vám dostávají informace v rámci interní komunikace?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | Porady |
|  | Zápisy |
|  | Osobní setkání |
|  | Neoficiální cestou (šuškanda) |
|  | Jiná... |

2. Který způsob z nich vám nejvíce vyhovuje?

|  |
| --- |
|  |

3. Uvítali byste, aby tok informací probíhal více...

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | ...prostřednictvím osobních rozhovorů |
|  | ...elektronicky (mailem, aplikace helpdesk, skype apod.) |
|  | ...v papírové podobě |

4. Porady by měly probíhat...

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | denně |
|  | týdně |
|  | á 14 dní |
|  | měsíčně |
|  | operativně dle potřeby |

5. Formu, jak se k vám informace dostávají, vnímáte jako...

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | přátelskou |
|  | neutrální |
|  | nepřátelskou |

6. Ocenili byste, kdyby tato komunikace více využívala názornou grafiku (tabulky, grafy, obrázky, diagramy,…)?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

7. Uvítali byste možnost dostávat interní newsletter/zpravodaj o dění na ostatních pracovištích úřadu?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

8. Pokud ano, jaká by byla měla být jeho ideální četnost?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | týdně |
|  | 1x za 14 dní |
|  | měsíčně |

9. Uvítali byste možnost setkávat se častěji i mimo pracovní prostředí?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

10. Jak často?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | měsíčně |
|  | kvartálně |
|  | pololetně |

11. Jaká by při takovém setkání mohla být vaše společná mimopracovní aktivita?

|  |
| --- |
|  |

12. Jsou i jiné způsoby, jak si umíte představit, že by k vám měly informace plynout?

|  |
| --- |
|  |