**Dotazník interní komunikace městského úřadu vůči zastupitelům**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Základní údaje** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-survey.png | Název výzkumu | Dotazník interní komunikace městského úřadu vůči zastupitelům |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | Autor | Radek Drahný |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-language.png | Jazyk dotazníku | |  |  | | --- | --- | | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/cs.png | Čeština | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-url.png | Veřejná adresa dotazníku | <https://www.survio.com/survey/d/R9Z9M7F9F5P6E8Z1S> |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-date.png | |  | | --- | | První odpověď | | Poslední odpověď | | |  | | --- | | 09. 08. 2018 | | 14. 08. 2018 | |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-calendar.png | Doba trvání | 6 dnů |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Statistika respondentů** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 39 | 10 | 0 | 29 | **25,6 %** |
| Počet návštěv | Počet dokončených | Počet nedokončených | Pouze zobrazení | **Celková úspěšnost vyplnění dotazníku** |

Historie návštěv (09. 08. 2018 – 14. 08. 2018)

|  |
| --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-tu0Lh1.png |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | |  | Počet návštěv (39) |  | Počet dokončených (10) | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Celkem návštěv | Zdroje návštěv | Čas vyplňování dotazníku |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-2R6BY0.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-3J1syW.png | /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-AJO340.png |
| |  |  | | --- | --- | |  | Pouze zobrazeno (74,4 %) | |  | Nedokončeno (0 %) | |  | Dokončeno (25,6 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | Přímý odkaz (100 %) | | |  |  | | --- | --- | |  | 1–2 min. (20 %) | |  | 2–5 min. (70 %) | |  | 5–10 min. (10 %) | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Výsledky** |

1. Jakým způsobem se k vám jako zastupiteli dostávají informace z městského úřadu? (mimo oficiálních podkladů pro jednání zastupitelstva)

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | Osobní setkání | | 5 | 50 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Oficiální rozesílkou mailem | | 9 | 90 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Oficiálně v papírové podobě | | 2 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | Neoficiální cestou (šuškanda) | | 3 | 30 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-JYcn4I.png | | |

2. Uvítali byste, aby tok informací probíhal více...

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...prostřednictvím osobních rozhovorů | | 4 | 40 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...elektronicky (mailem, aplikace helpdesk, skype apod.) | | 7 | 70 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ...v papírové podobě | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-17fVrL.png | | |

3. Formu, jak se k vám informace dostávají, vnímáte jako...

*Výběr z možností, více možných, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | přátelskou | | 1 | 10 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | neutrální | | 10 | 100 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | nepřátelskou | | 0 | 0 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-meAwbN.png | | |

4. Ocenili byste, kdyby tato komunikace více využívala názornou grafiku (tabulky, grafy, obrázky, diagramy,…)?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 8 | 80 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 2 | 20 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-kmKQMN.png | | |

5. Uvítali byste možnost dostávat interní newsletter/zpravodaj o dění na ostatních pracovištích úřadu a v jím řízených příspěvkových organizacích?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 8 | 80 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 2 | 20 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-gceLWP.png | | |

6. Pokud ano, jaká by byla měla být jeho ideální četnost?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | týdně | | 1 | 10 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | 1x za 14 dní | | 3 | 30 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | měsíčně | | 6 | 60 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-iwkBhV.png | | |

7. Uvítali byste možnost setkávat se pravidelně třeba na úrovni vedoucích odborů?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | ano | | 4 | 40 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | | 6 | 60 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-9VcQDV.png | | |

8. Jak často?

*Výběr z možností, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Možnosti odpovědí** | **Responzí** | **Podíl** |
| |  |  | | --- | --- | |  | měsíčně | | 3 | 30 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | kvartálně | | 2 | 20 % |
| |  |  | | --- | --- | |  | pololetně | | 5 | 50 % |
| /domains1/vx566400/public/www_root/tmp/PNG-1ZpddW.png | | |

9. Jsou i jiné způsoby, jak si umíte představit, že by k vám měly informace plynout?

*Textová odpověď, zodpovězeno* ***10x****, nezodpovězeno* ***0x***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | |  | (4x) ne | |
| |  |  | | --- | --- | |  | ne | |
| |  |  | | --- | --- | |  | intranet | |
| |  |  | | --- | --- | |  | přes webové stránky města v chráněných dokumentech | |
| |  |  | | --- | --- | |  | pak už záleží na každém z nás a jeho iniciativě... | |
| |  |  | | --- | --- | |  | stávající situace mi celkem vyhovuje | |
| |  |  | | --- | --- | |  | 1) myslím si, že by město mělo výrazně zlepšit informace, které dostává veřejnost. Před jednáním ZM by měli účastníci za veřejnost dostat podobné materiály jako zastupitelé. 2) Přimlouvám se za to, aby město více používalo otevřené komunikační formáty. Současné podklady na ZM se bez balíku MS Office prakticky nedají použít. | |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nastavení dotazníku** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-per-page.png | Otázek na stránku | Všechny |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-repeat.png | Povolit odeslat vícekrát? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-return.png | Povolit návrat k předchozím otázkám? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-numbering.png | Zobrazovat čísla otázek? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-shuffle.png | Náhodné pořadí otázek? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-progress.png | Zobrazit ukazatel postupu? | /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-check.png |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-alert.png | Oznámení o vyplnění dotazníku na e-mail? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-secure.png | Ochrana heslem? |  |
| /domains1/vx566400/public/www_root/my/research/report/images/icon-unique.png | IP omezení? |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Příloha: dotazník** |

Dotazník interní komunikace městského úřadu vůči zastupitelům

|  |
| --- |
| Dobrý den,  v současné době vzniká Marketigová strategie Dobříše a její součástí je i kapitola interní komunikace. Věnujte, prosím, několik minut vašeho času vyplnění následujícího dotazníku. Díky vaší pomoci se pokusíme zlepšit procesy v komunikaci. |

1. Jakým způsobem se k vám jako zastupiteli dostávají informace z městského úřadu? (mimo oficiálních podkladů pro jednání zastupitelstva)

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | Osobní setkání |
|  | Oficiální rozesílkou mailem |
|  | Oficiálně v papírové podobě |
|  | Neoficiální cestou (šuškanda) |

2. Uvítali byste, aby tok informací probíhal více...

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | ...prostřednictvím osobních rozhovorů |
|  | ...elektronicky (mailem, aplikace helpdesk, skype apod.) |
|  | ...v papírové podobě |

3. Formu, jak se k vám informace dostávají, vnímáte jako...

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu nebo více odpovědí

|  |  |
| --- | --- |
|  | přátelskou |
|  | neutrální |
|  | nepřátelskou |

4. Ocenili byste, kdyby tato komunikace více využívala názornou grafiku (tabulky, grafy, obrázky, diagramy,…)?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

5. Uvítali byste možnost dostávat interní newsletter/zpravodaj o dění na ostatních pracovištích úřadu a v jím řízených příspěvkových organizacích?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

6. Pokud ano, jaká by byla měla být jeho ideální četnost?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | týdně |
|  | 1x za 14 dní |
|  | měsíčně |

7. Uvítali byste možnost setkávat se pravidelně třeba na úrovni vedoucích odborů?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | ano |
|  | ne |

8. Jak často?

**Nápověda k otázce:** Vyberte jednu odpověď

|  |  |
| --- | --- |
|  | měsíčně |
|  | kvartálně |
|  | pololetně |

9. Jsou i jiné způsoby, jak si umíte představit, že by k vám měly informace plynout?

|  |
| --- |
|  |