

Koncepce sociální péče městské části Praha 10

říjen 2009

Zpracoval:
Odbor sociální pod vedením Mgr. Alice Pajerové

Kompletace a metodické konzultace:
Centrum pro komunitní práci střední Čechy

OBSAH

1. Úvod	3
2. Demografický vývoj obyvatelstva MČ Praha 10	4
3. Organizační struktura a činnost sociálního odboru	6
3.1. Činnosti sociálního odboru.....	6
3.1.1. Činnosti v samostatné působnosti sociálního odboru.....	7
3.1.2. Přehled počtu vydaných a vrácených průkazů ZTP, TP, ZTP/P	19
3.1.3. Příspěvek na péči	19
3.1.4. Statistický přehled činností v přenesené působnosti odboru sociálního v letech 2007 – 2008	34
3.1.5. Realizované projekty	36
4. Přehled poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu plánování 40	
5. Financování	53
5.1. Grantová řízení MČ Praha 10	53
5.2. Výše důchodů obyvatel MČ Praha 10	57
6. Statistický přehled údajů Úřadu práce Prahy 10 v letech 2007 – 2009	58
6.1. Počet evidovaných osoby na Úřadu práce v letech 2007 - 2009.....	58
6.2. Státní sociální podpora	58
7. Priority MČ Praha 10 v sociální oblasti	62
7.1. Zpracování SWOT analýzy.....	62
7.2. Priority městské části Praha 10 v sociální oblasti	68
8. Doporučení	71
9. Programové prohlášení RMČ	76
10. Přípravované projekty	81
11. Výčet získaných cen – ocenění	82
Seznam tabulek	84
Seznam grafů	86
Abecední seznam zkratk.....	87

1. Úvod

Vážení kolegové,

dostáváte do ruky návrh koncepce rozvoje sociálních služeb na území MČ¹ Praha 10.

Je to první materiál, který komplexně popisuje aktuální stav sociálních služeb na území MČ Praha 10, včetně personálního a ekonomického pohledu. Na základě zjištění současného stavu, za přispění komunitního plánování, které se na naší MČ velmi kvalitně rozběhlo, jsme mohli pojmenovat silné a slabé stránky celého procesu sociálních služeb a poté doporučit zavedení nových služeb, zkvalitnění současných nebo změnit již poskytovanou službu. Zároveň jsme dbali na to, aby nedocházelo ke zneužívání sociálních služeb nebo alespoň k minimalizaci jejich zneužívání.

Tento dokument jsme zpracovávali s cílem a snahou o rozvoj sociálních služeb na území Prahy 10 tak, aby odpovídal aktuálním požadavkům obyvatel a zároveň byl v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služby, které poskytujeme prostřednictvím organizací zřízených MČ Praha 10, jsou úzce provázány ze zdravotními službami, např. LDN², neboť jen tak má celá péče smysl a opodstatnění.

Srovnáme-li programové prohlášení rady a skutečnost, nezbyvá než konstatovat, že v oblasti sociálních služeb jsme jej naplnili a troufám si i říci, že i značně překročili.

Na tvorbě tohoto materiálu se značnou měrou podíleli pracovníci odboru sociálního pod vedením vedoucí sociálního odboru Mgr. Alice Pajerové, a to zejména Mgr. Blanka Boháčková, Mgr. Petra Jonášová, Bc. Pavel Petřík, Bc. Michal Kočí, Bc. Linda Zákorová, Jana Vojtová (ředitelka CSOP³ Praha 10, p. o.) a členové komise sociálně zdravotní. Všem patří velké poděkování.

Mgr. Tomáš Ján
radní
předseda sociálně zdravotní komise
ředitel Centra sociálních služeb Praha

¹ MČ – Městská část

² LDN – Léčebna dlouhodobě nemocných

³ CSOP – Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci

2. Demografický vývoj obyvatelstva MČ Praha 10

Praha 10 je situována v jihovýchodní části hlavního města a zahrnuje území o rozloze přibližně 1 900 hektarů. Jména bývalých historických obcí - Vršovice, Strašnice, Malešice, Záběhllice, Vinohrady, Michle - tvoří (po sloučení v roce 1960 a po oddělení Prahy 15 v roce 1994) jednotlivé katastry Prahy 10. Některé katastry patří do Prahy 10 celou svou rozlohou, jako Vršovice, Malešice, jiné z větší či menší části, další jen částí okrajovou, zcela nepatrnou a téměř nezalidněnou, jako například Žižkov, Hloubětín, Hrdlořezy a Kyje. Na území současné Prahy 10 najdeme přibližně 7 tis. domů a 55 tis. bytů, v nichž žije přibližně 111 000 obyvatel. Je tedy možné konstatovat, že ačkoliv některé výše uvedené obce mají téměř tisíciletou historii, jako celek je městská část Praha 10 velmi mladá.

K 1. 1. 2009 žilo v Praze 10 dle Českého statistického úřadu celkem 111 685 obyvatel, z toho 58 555 žen a 53 130 mužů.

Tabulka č. 1 - Počet obyvatel MČ Praha 10 k 31. 12. 2009⁴

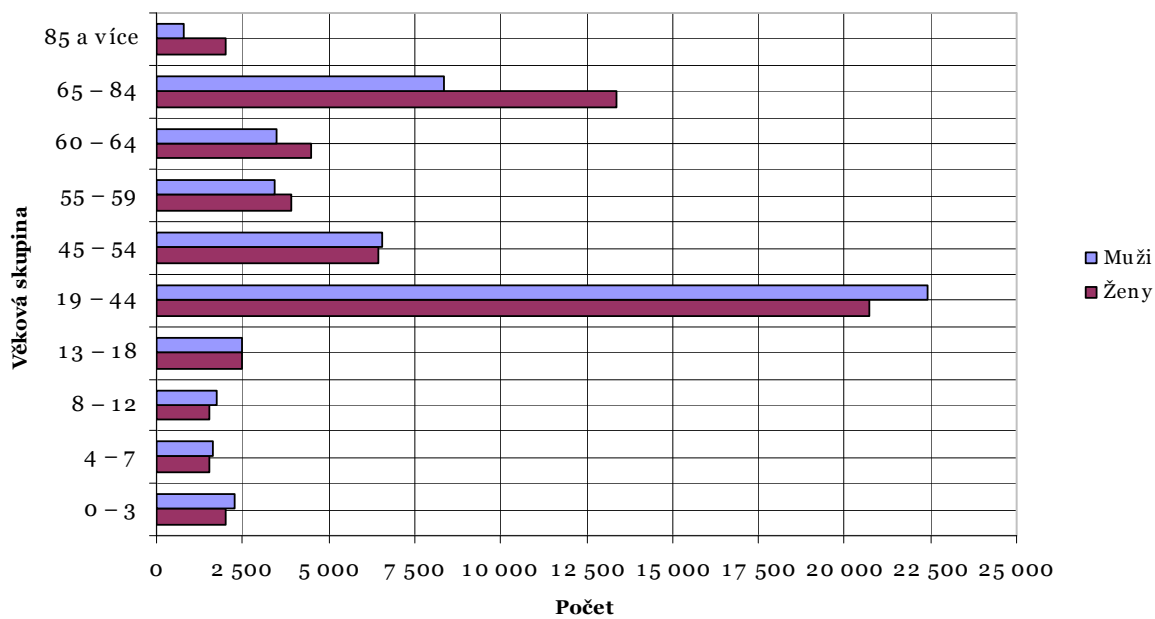
Věková skupina ⁵	Muži	Ženy	Celkem	Celkem v %
0 – 3	2 273	2 029	4 302	3,852
4 – 7	1 632	1 541	3 173	2,841
8 – 12	1 732	1 546	3 278	2,935
13 – 18	2 501	2 504	5 005	4,481
19 – 44	22 412	20 741	43 153	38,638
45 – 54	6 544	6 466	13 010	11,649
55 – 59	3 414	3 891	7 305	6,541
60 – 64	3 474	4 478	7 952	7,120
65 – 84	8 356	13 349	21 705	19,434
85 a více	792	2 010	2 802	2,509
Celkem	53 130	58 555	111 685	100,000

Zdroj: Český statistický úřad.

⁴ Do počtu obyvatel jsou zahrnuti osoby s trvalým pobytem na daném území bez ohledu na státní občanství. Od roku 2001 v návaznosti na Sčítání lidu, domů a bytů 2001 jsou započtení cizinci s přiznaným azylem, cizinci s vízy nad 90 dní, kteří v ČR pobývají déle než jeden rok, a od 1. 5. 2004 i občané zemí EU s přechodným pobytem a občané třetích zemí s dlouhodobým pobytem na území ČR (v návaznosti na tzv. Euronovelu Zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců).

⁵ Dělení jednotlivých věkových kategorií 1– 3, 4 – 7, 8 – 12, 13 – 18, vychází z typů služeb cílených na tyto věkové kategorie. Věková kategorie 19– 44 není cílovou skupinou tohoto dokumentu, z tohoto důvodu není podrobněji dělena.

Graf č. 1 - Grafické znázornění tabulky č. 1



Zdroj: MČ Praha 10.

K 30. 6. 2008 počet seniorů na Praze 10 dosáhl 36 686 osob (jež tvoří 20,56 % starobních důchodců).

3. Organizační struktura a činnost sociálního odboru

Oddělení zřízených organizací a sekretariátu	celkový počet pracovníků	6
Oddělení sociálně-právní ochrany dětí	celkový počet pracovníků	10
- referát pro práci s rodinou		
Oddělení sociálních služeb	celkový počet pracovníků	10
- referát dávek		
- referát sociální práce		
Oddělení sociální prevence	celkový počet pracovníků	12
- referát hmotné nouze		
- referát kurátorů pro mládež		
- kurátor pro dospělé		
- metodik oddělení		
Oddělení projektu EU	celkový počet pracovníků	7
- referát sociálních služeb		

3.1. Činnosti sociálního odboru

Odbor sociální Úřadu městské části Praha 10 je zřízen Radou městské části Praha 10. Zajišťuje úkoly v oblasti sociálních věcí v rozsahu vyplývajícím ze Statutu hl. m. Prahy a zvláštních zákonů, a to v samostatné a přenesené působnosti.

V přenesené působnosti plní odbor sociální zejména tyto úkoly:

- vykonává **svěřenou působnost podle Zákona č. 111/2006 Sb.**, o pomoci v hmotné nouzi, a to poskytování pomoci k zajištění základních životních podmínek fyzickým osobám, které se nacházejí v hmotné nouzi, prostřednictvím dávek pomoci v hmotné nouzi - příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádná okamžitá pomoc
- poskytuje **sociální poradenství** vedoucí k řešení hmotné nouze nebo k jejímu předcházení
- vykonává **svěřenou působnost podle Zákona č. 108/2006 Sb.**, o sociálních službách, když podle tohoto zákona upravenými podmínkami poskytuje pomoc a podporu fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči
- přiznává **mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené občany**
- zajišťuje **agendu sociálních pohřbů**
- ustanovuje **zvláštního příjemce dávky důchodového pojištění**
- zprostředkovává **žádosti o osvojení a pěstounskou péči**
- vykonává **sociálně právní ochranu dětí** a funkci **kolizního opatrovníka**
- poskytuje **poradenskou pomoc** starším a zdravotně postiženým občanům, nezaměstnaným, rodinám s dětmi a občanům ohroženým sociálním vyloučením
- provádí **terénní sociální šetření a depistáže**
- řeší **obtížné sociální případy**
- **zastupuje nezletilé** u soudů všech stupňů
- projednává **stížnosti a podněty občanů** v působnosti odboru
- **vyhledává** osoby, které potřebují sociální pomoc z důvodů různých sociálně patologických jevů
- **koordinuje sociálně preventivní činnost** MČ a podílí se na organizování preventivních opatření a projektů

- poskytuje **dávky sociální péče občanům** se zdravotním postižením dle Vyhlášky MPSV⁶ č. 182/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů

V oblasti samostatné působnosti vykonává odbor sociální zejména tyto činnosti:

1. zajišťuje **agendu umístování žadatelů do domů s pečovatelskou službou** v souladu s usnesením RMČ⁷ č. 396 ze dne 14. 5. 2008, včetně provádění terénní práce
2. **doporučuje Azylovému domu pro matky s dětmi v Praze 10** přijetí matek s dětmi
3. provádí **výkon veřejné služby**
4. zpracovává a zajišťuje vyřízení **žádostí studentů z dětských domovů a pěstounské péče**, kteří studují na VŠFS⁸ (poskytování školního v rámci projektu „Studentský dům“)
5. poskytuje **příspěvek na integraci dětí z Prahy 10** s těžkým zdravotním postižením po dobu povinné školní docházky
6. **realizoval projekt JPD 3** „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“
7. realizuje **dopravu osob s těžkým zdravotním postižením**
8. vykonává **zřizovatelskou funkci** pro zřízené organizace (CSOP a LDN)
9. zajišťuje **Dětskou zubní pohotovost**
10. zajišťuje **Lékařská služba první pomoci**

Dále:

- **koordinuje a realizuje komunitní plánování sociálních služeb** na území MČ Praha 10
- zajišťuje **činnost protidrogového koordinátora**
- **koordinuje romskou problematiku** pro oblast Prahy 10
- umožňuje studentům odborných a vysokých škol se zaměřením na sociální práci **odbornou praxi** na odboru
- provádí **prevenci kriminality pro Městskou část Praha 10**
- zajišťuje **odborné sociální poradenství a sociální rehabilitaci** pro osoby se zdravotním postižením

3.1.1. Činnosti v samostatné působnosti sociálního odboru

ad 1. Domy s pečovatelskou službou

Domy s pečovatelskou službou (DPS) zajišťují celkem 145 bytových jednotek.

Jedná se o tyto domy:

DPS Zvonková ulice (42 bytů)

- Garsoniéry se sociálním zařízením (cca 20m²)
 - průměrná výše nájmu (bez elektrické energie) činí 2.400,- Kč
- Garsoniéry pro manželské dvojice mají prostornou předsíň se šatnou nebo mají dva pokoje
 - průměrná výše nájmu (bez elektrické energie) činí 3.000,- Kč

Vybavení:

- kuchyňská linka (v obytné místnosti)
- elektrický dvouvařič

⁶ MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

⁷ RMČ – Rada Městské části

⁸ VŠFS – Vysoká škola finanční a správní

- vestavené skříně – předsín
- STA, domácí telefon, PVC, dlažba, koupelna spojená s WC, sprchový kout, umyvadlo

DPS Sámova ulice (145 bytů)

- byty 1 + 1 se sociálním zařízením (8+24 m²)
- průměrná výše nájmu (bez elektrické energie) činí 2.600,- Kč

Vybavení:

- kuchyňská linka
- spížní skříň
- elektrický dvouvařič
- STA, domácí telefon, PVC, dlažba, koupelna – sprchový kout, umyvadlo, WC zvlášť

Jedná se o malometrážní obecní nájemné byty, jejichž vlastníkem je městská část Praha 10. Občan se stěhuje na základě uzavřené klasické nájemní smlouvy. V těchto bytech se poskytuje občanům pečovatelská služba (např. dovoz oběda, nákupu; běžný úklid, praní prádla; pomoc při celkové hygieně a další), tedy v rozsahu, který je možný i v současném bydlišti. Není zde zajištěna lékařská péče ani stálá lékařská služba.

V obou Domech s pečovatelskou službou jsou **Střediska osobní hygieny**, ve kterých jsou pro klienty Centra sociální a ošetrovatelské pomoci poskytovány služby kadeřnické a od roku 2008 také pedikérské a masážní za zvýhodněné ceny. Dále Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci vozí do Středisek osobní hygieny klienty z terénu, kteří potřebují vykoupat a provést hygienickou péči.

Ke konci roku 2008 byla provedena rekonstrukce Střediska osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou Sámova 7, včetně bezbariérových přístupů. Náklady na stavební část činily 234.000,- Kč a na vybavení zařizovacími předměty 108.000,- Kč. Na stavební rekonstrukci jídelny v Sámově ulici bylo vynaloženo 600.000,- Kč a na vybavení nové jídelny zařizovacími předměty 209.000,- Kč. Součástí těchto nákladů a rekonstrukce byl i Klub seniorů, který je s jídelnou propojen. Na vybavení Klubu seniorů bylo vynaloženo 102.000,- Kč. Provádění stavebních prací v objektu bylo využito i k opravám a rozšíření sociálního zařízení, zejména pro bezbariérové toalety splňující parametry EU, včetně obnovy zařizovacích předmětů a elektroinstalace, v celkové částce 693.000,- Kč.

Základní podmínky pro přijetí do DPS:

(Schválené usnesením RMČ Praha 10 č. 396 ze dne 14. 5. 2008)

- trvalý pobyt na území městské části Praha 10 věk 65 let nebo mladší s plně invalidním důchodem nevyžadující celodenní péči
- zavedená pečovatelská služba minimálně v rozsahu 3 úkonů
- přiznaný příspěvek na péči 1. – 2. stupně
- evidenčně i fakticky jediný bydlící v bytě
- žadatel žije ve společné domácnosti a spolubydlíci se o něho nemohou prokazatelně starat (z vážných osobních, sociálních nebo zdravotních důvodů)
- klient musí být částečně soběstačný, schopen pohybu po bytě
- zdravotní stav vylučující poskytování pobytových sociálních služeb dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách

Žádosti zpracovává ÚMČ⁹ Praha 10, sociální odbor, oddělení zřízených organizací a sekretariátu.

⁹ ÚMČ – Úřad městské části

V rámci DPS jsou nabízeny tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (např. pomoc při oblékání, při prostorové orientaci a pohybu v bytě)
- pomoc při osobní hygieně
- dovoz či donáška jídla (obědů)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (např. běžný úklid, nákupy, nejrůznější pochůzky, praní a žehlení osobního a ložního prádla)
- doprovod dospělých osob k lékaři, na úřady atd.

Statistický přehled žádostí o umístění do Domů s pečovatelskou službou:

Tabulka č. 2 - Dům s pečovatelskou službou Sámova ulice

Rok	Přidělené bytové jednotky	Nevyřešené žádosti
2007	7	---
2008	19	1
2009 (k 14. 9. 2009)	14	6

Zdroj: MČ Praha 10.

Kromě toho odbor sociální eviduje žádosti:

- z r. 2002 v počtu 1 ks
- z r. 2004 v počtu 6 ks
- z r. 2005 v počtu 1 ks

(Jedná se o žadatele, kteří nesplňují dané podmínky, čekají na vyřízení odvolání apod.)

Tabulka č. 3 - Dům s pečovatelskou službou Zvonková

Rok	Přidělené bytové jednotky	Nevyřešené žádosti
2006	---	1
2007	2	2
2008	1	1
2009 (k 14. 9. 2009)	3	1

Zdroj: MČ Praha 10.

Kromě toho odbor sociální eviduje žádosti:

- z r. 2003 v počtu 9 ks
- z r. 2004 v počtu 5 ks
- z r. 2005 v počtu 5 ks
- z r. 2006 v počtu 1 ks

(Jedná se o žadatele, kteří nesplňují dané podmínky, čekají na vyřízení odvolání apod.)

Dále jsou na území MČ Praha 10 nájemní byty ve čtyřech nájemních domech v Rektorské ulici, tyto domy jsou ve vlastnictví MHMP¹⁰. Jedná se o domy, které dříve byly součástí

¹⁰ MHMP – Magistrát hlavního města Prahy

Domova pro seniory a v současné době čítají 222 bytů zvláštního určení, z toho je v současnosti 218 obydlých a žije zde 269 obyvatel, kteří mají smlouvy na dobu určitou.

ad. 2. Azylový dům pro matky s dětmi na Praze 10

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 122 ze 7. 3. 2005 byl schválen záměr zřídit Azylový dům pro matky s dětmi v objektu bývalé mateřské školy v Jasmínové ul. 2904/35. Byla provedena rekonstrukce tohoto objektu a od 18. května 2006 byl zahájen provoz Azylového domu pro matky s dětmi na Praze 10 (AD).

Azylový dům poskytuje klidový prostor k bydlení a sociální poradenství ženám z celé ČR, příp. z EU. K dispozici je v zařízení **9** moderně vybavených **ubytovacích jednotek** s vlastním kuchyňským koutem a sociálním zařízením, 2 dětské koutky, prádelna se 3 pračkami, návštěvní místnost, společenská místnost a zahrada s dětským hřištěm. **Celková kapacita zařízení je 35 míst pro 9 matek a pro 26 dětí.**

Po dobu pobytu v azylovém domě pracují s matkami dva sociální pracovníci, kteří usilují společně s uživatelkami o nalezení řešení jejich složitých životních situací. Hlavním cílem této spolupráce je zapojení matek do řešení problémů a podpora všech aktivit, které tomu napomáhají. Matkám, které nezvládají běžné denní záležitosti související s péčí o děti a domácnost je nabídnuta konkrétní podpora a pomoc, ke které jsou často přizváni i odborníci.

Doba pobytu je stanovena na 1 den až 6 měsíců, maximálně ji lze prodlužovat do výše 1 roku.

Během pobytu v Azylovém domě pro matky s dětmi by měla být zklidněna a stabilizována nejzávažnější krize v životě ženy a jejího dítěte (dětí).

Tabulka č. 4 - Statistika žádostí Azylového domu pro matky s dětmi

Rok	Počet žádostí	Počet kladně vyřízené žádostí
2007	24	7
2008	33	12
2009 - I. pololetí	25	9

Zdroj: MČ Praha 10.

ad 3. Veřejná služba

V roce 2009 byl na území MČ Praha 10 zaveden **výkon veřejné služby** v rámci aplikace Zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů. Od 1. července 2009 došlo na základě souhlasu rady MČ Praha 10, k výkonu veřejné služby na území MČ Praha 10. Výkonem veřejné služby byl pověřen sociální odbor v rámci řízení dávek o pomoci v hmotné nouzi.

Cílem veřejné služby je rozšíření možností zachování pracovních dovedností u osob dlouhodobě setrvávajících ve stavu hmotné nouze. Veřejná služba tak doplňuje vedle veřejně prospěšných prací, krátkodobého zaměstnání a dobrovolnické služby, možnosti zachování pracovních dovedností u osob dlouhodobě setrvávajících ve stavu hmotné nouze. Na základě písemné smlouvy, uzavřené mezi městskou částí a osobou v hmotné nouzi je zabezpečována pomoc v záležitostech, které jsou konány ve prospěch městské části a jejích občanů.

Jde zejména o zlepšování životního prostředí, udržování čistoty ulic a jiných veřejných prostranství, pomoc v oblasti kulturního rozvoje a sociální péče. Je proto v zájmu městské části, aby u těch osob, které nevyužijí, popřípadě nemají možnost využít některou ze stávajících možností výše uvedených činností zachovávajících pracovní dovednosti osoby, umožnila těmto osobám podílet se na činnostech, které přinesou užitek obci i osobám dlouhodobě setrvávajícím ve stavu hmotné nouze.

Za výkon veřejné služby nenáleží odměna. Osobě - jednotlivci v hmotné nouzi, který vykonává veřejnou službu minimálně v rozsahu 20 hodin v kalendářním měsíci náleží příspěvek na živobytí ve výši 3 126 Kč měsíčně. Pokud doba výkonu veřejné služby přesáhne 30 hodin měsíčně, náleží příspěvek na živobytí ve výši 3 679 Kč. Osoby, které se do výkonu veřejné služby nezapojí vůbec, obdrží příspěvek na živobytí ve výši 2 020 Kč měsíčně.

Městská část Praha 10 od 1. 7. 2009 umožňuje osobám v hmotné nouzi prostřednictvím veřejné služby v oblastech zlepšování životního prostředí a školství dosáhnout na vyšší příspěvek na živobytí. Důležitým aspektem výkonu veřejné služby jsou nejen finanční prostředky, ale i získání pracovních schopností osob, díky kterým se jim zlepší možnost uplatnění na trhu práce. Výkon veřejné služby je hodnocen a spojen s povinnostmi osob. Zájemci s kompetentním pracovníkem sociálního odboru ÚMČ Praha 10 uzavírají jednoduchou smlouvu. Na základě uzavření Smlouvy o výkonu veřejné služby je osoba v hmotné nouzi předána k samotnému výkonu veřejné služby zúčastněným odborům ÚMČ Praha 10. Zejména se jedná o odbor životního prostředí, odbor hospodářské správy a odbor školství a kultury. Po vykonání činností, které jsou předmětem Smlouvy o výkonu veřejné služby, je osobě v hmotné nouzi předáno hodnocení, které odevzdá orgánu pomoci v hmotné nouze. Na základě kladného hodnocení je osobám v hmotné nouzi navýšena dávka pomoci v hmotné nouzi příspěvek na živobytí.

K 4. listopadu 2009 je evidováno 9 osob v hmotné nouzi, které s MČ Praha 10 uzavřely Smlouvu o výkonu veřejné služby. Smluv bylo uzavřeno 9 a další 2 jsou rozpracovány.

ad 4. Studentský dům Záběhlická

Městská část Praha 10 společně s Vysokou školou finanční a správní, o.p.s. realizuje projekt směřující do sociální oblasti, který umožňuje nadaným dětem z dětských domovů, obdobných zařízení a z náhradní rodinné péče z celé České republiky co možná nejefektivnější zapojení do běžného života.

Cílem projektu je umožnit těmto mladým lidem vysokoškolské studium a poskytnout jim podmínky pro úspěšné absolvování studia, neboť je známo, že tito mladí lidé mají vstup do života daleko složitější. Jedná se o tříleté studium na Vysoké škole finanční a správní, o.p.s. se sídlem v Praze 10. Studenti zařazení do projektu mají z prostředků Městské části Praha 10 hrazeno školné, náklady spojené se studiem i veškeré náklady spojené s ubytováním ve Studentském domě. Mohou také při splnění školou stanovených podmínek požádat o prospěchové a sociální stipendium.

Městská část pro účely ubytování těchto studentů zrekonstruovala v roce 2008 budovu na adrese Praha 10, Záběhlická 79. Bydlení studentů je zajištěno v 15 dvoulůžkových a 2 třílůžkových pokojích. Jeden z pokojů je s bezbariérovou úpravou. Součástí pokojů je vždy kuchyňský kout s příslušenstvím. Pro studenty je rovněž k dispozici studovna s knihovnou a klubovna.

V budově má své zázemí i odborný personál (sociální pracovníci), který studenty podporuje při studiu i při řešení každodenních problémů a připravuje je na samostatný život formou tréninku potřebných dovedností, odbornou sociální prací a podobně.

V projektu „Studentský dům Záběhlická“ je hlavním cílem postupně naplnit celou kapacitu tohoto projektu (**36 studentů**) z cílových skupin přijetím cca 10 studentů každý školní rok. Na základě průzkumu, který jsme si zpracovali v dětských domovech v rámci celé ČR, předpokládáme rostoucí zájem ze strany maturantů. Záměrem projektu je dlouhodobé udržení a povědomost o této možnosti všech ředitelů dětských domovů a obdobných zařízení v ČR. Studenti středních škol tak získají další motivaci pro získání maturity.

Prvních 5 studentů bylo přijato ke studiu již v akademickém roce 2008/2009, 2 z nich však ve studiu již nepokračují. V roce 2009/2010 zahájilo studium dalších 10 nových studentů.

Součástí projektu je také pomoc s hledáním práce. Plánujeme, že úspěšným absolventům nabídne městská část Praha 10 zaměstnání v rámci svého úřadu, případně v rámci zřizovaných organizací.

Finanční zajištění Studentského domu Záběhlická:

Rekonstrukce – 13 mil. Kč

Provoz – 2,6 mil. Kč/rok

Školné – 0,8 mil. Kč/rok

ad. 5. Příspěvek na osobní asistenci

Příspěvek na osobní asistenci je určen dětem, které mají trvalé bydliště v MČ Praha 10, mají přiznány mimořádné výhody III. stupně (průkaz ZTP/P¹¹) a plní povinnou školní docházku denní formou.

Příspěvek je poskytován vždy za školní pololetí. Jeho výše činí 22.500,- Kč za pololetí v případě, že dítě dochází do školy s běžnou výukou, a 9.000,- Kč v případě docházky do školy speciální. Příjemcem příspěvku je rodič nebo jiný zákonný zástupce dítěte. Pro poskytování příspěvku schválila Rada městské části Praha 10 zásady (Usnesení č. 559 ze dne 18. 10. 2004). Příspěvek je určen na zajištění osobní asistence dětem v souvislosti s plněním povinné školní docházky (asistence v době vyučování, přestávek, při dopravě do a ze školy). Využití příspěvku je na úvaze rodičů nebo zákonných zástupců dítěte. Asistenci mohou zajišťovat sami, nebo mohou využít služeb poskytovatelů sociálních služeb.

Poprvé byl příspěvek vyplacen za první pololetí školního roku 2004/2005 a dále byl a je poskytován průběžně po uplynutí školního pololetí.

¹¹ ZTP/P – občan se zvlášť těžkým zdravotním postižením a potřebou průvodce

Tabulka č. 5 - Přehled vyplacených příspěvků za jednotlivá pololetí

		Vyplaceno Kč	Počet dětí
šk. rok 2004/2005	1. pol.	427.500,-	37
	2. pol.	450.000,-	38
Celkem		877.500,-	75
šk. rok 2005/2006	1. pol.	436.500,-	38
	2. pol.	416.700,-	35
Celkem		853.200,-	73
šk. rok 2006/2007	1. pol.	419.400,-	34
	2. pol.	373.500,-	31
Celkem		792.900,-	65
šk. rok 2007/2008	1. pol.	360.000,-	28
	2. pol.	342.000,-	26
Celkem		702.000,-	54
šk. rok 2008/2009	1. pol.	346.500,-	25
	2. pol.	337.500,-	24
Celkem		684.000,-	49
Celkový přehled			
2004/2005		877.500,-	75
2005/2006		853.200,-	73
2006/2007		792.900,-	65
2007/2008		702.000,-	54
2008/2009		684.000,-	49
Celkem		3.909.600,-	316

Zdroj: MČ Praha 10.

ad. 6. „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“ - projekt JPD 3

Městské části Praha 10 byla v dubnu roku 2005 schválena finanční podpora z Evropského strukturálního fondu JPD 3 v maximální výši 13.870.000,- Kč na projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“.

Projekt byl určen osobám se zdravotním postižením nebo osobám o tyto osoby pečující, kterým nabídl vzdělávací aktivity (PC kurzy, jazykovou výuku, výcvik komunikačních dovedností), podporu ve formě dopravy v souvislosti s uplatněním na trhu práce a pomoc při hledání zaměstnání. V rámci projektu byla zřízena pracovní místa po osoby se zdravotním postižením.

Partnery projektu byly:

- Národní rada zdravotně postižených ČR
- Asistence, o.s.
- Besico real, s.r.o.

Projekt byl realizován od 1. 9. 2005 do 31. 3. 2008.

Tabulka č. 6 - Sledované ukazatele v rámci projektu

Dosažené hodnoty vybraných ukazatelů			
	Název ukazatele	Plánovaná hodnota	Dosažená hodnota
1.	Počet podpořených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb	19	37
2.	Počet podpořených osob – klientů služeb	173	509
3.	Celkový počet klientů	-	175
4.	Celkový počet poskytovatelů služeb	-	17
5.	Počet osob – klientů služeb, u kterých poskytnutá podpora splnila svůj účel (v %)	60 %	461 (77 %)
6.	Počet vyškolených osob poskytujících služby nebo podporujících poskytování služeb (v %)	90 %	97,3 %

Zdroj: MČ Praha 10.

V rámci projektu došlo ke zpracování a vydání bulletinu „Lidé s postižením nejsou sami“.

ad. 7. Rozvoz občanů

Městská část Praha 10 poskytuje občanům, kteří mají trvalé bydliště na jejím území, bezplatnou službu rozvozu zdravotně znevýhodněných osob, kteří jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P. Služba rozvozu je poskytována k návštěvě lékaře a lékařské rehabilitace nacházejících se na území městské části Praha 10 nebo v přílehlých lokalitách. Službu lze využít i k návštěvě ÚMČ Praha 10.

Služba zahrnuje jednorázovou jízdu a v případě potřeby obsahuje i doprovod od vozu na místo určení. Součástí rozvozu není donáška, čekání na zpětný odvoz apod. Dle vytíženosti služby lze sjednat rozvoz do škol, integračních center či zaměstnání.

Služba je zajišťována dvěma mikrobusey, a to každý všední den od 7:00 do 15:30 hodin. Mikrobusey, které službu zajišťují, jsou speciálně upraveny tak, aby klientům zajistily bezpečnost a maximální pohodlí. V každém voze je přítomna asistentka, která hůře se pohybujícím osobám pomůže s nástupem do vozu a výstupem z něj. Jeden vůz je vybaven hydraulickou plošinou pro nástup vozíčkářů.

Volné termíny rozvozů na následující týden jsou zveřejněny vždy v poslední pracovní den v týdnu po 14 hodině na webové stránce odboru sociálního, resp. oddělení Projektů EU. Na této stránce jsou zveřejněny i podrobnější informace o službě. Zájemci si mohou objednat službu rozvozu nejpozději předcházející pracovní den do 12:00.

Zajištění rozvozu zdravotně znevýhodněných osob z Prahy 10 je realizováno v rámci udržitelnosti projektu „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10 na trh práce“ financovaném z JPD 3 do škol, zaměstnání a integračních center.

Náklady na službu sociální rehabilitace, resp. Rozvoz občanů, v roce 2008 činily 1.743.242,- Kč. Částka zahrnuje náklady na správu budovy, mzdové prostředky, na pohonné hmoty a údržbu vozidel. V roce 2007 činily tyto náklady 1.701.459,- Kč. Do částky byly zahrnuty stejné náklady jako pro rok 2008.

Následující tabulky č. 7 a 8 vyjadřují počet klientů, kteří využili dopravu jednotlivými vozy. Dále jsou uvedené počty uskutečněných jízd a počty ujetých kilometrů za období leden - prosinec 2009.

Tabulka č. 7 - Vozidlo č. 1

Měsíc	Počet přepravených osob	Počet jízd	Počet ujetých kilometrů
Leden	24	63	1 055
Únor	31	156	1 328
Březen	17	22	611
Duben	32	165	1 793
Květen	214	318	1 998
Červen	155	282	1 638
Červenec	53	136	780
Srpen	59	142	721
Září	442	523	2 072
Říjen*			
Listopad*			
Prosinec*			
Celkem	1 027	1807	11 996

*Data nebyla v době zpracování koncepce dostupná.

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 8 - Vozidlo č. 2

Měsíc	Počet přepravených osob	Počet jízd	Počet ujetých kilometrů
Leden	23	145	1 524
Únor	33	144	1 208
Březen	29	201	1 959
Duben	30	119	1 525
Květen	173	145	1 351
Červen	189	144	1 730
Červenec	54	201	615
Srpen	8	119	134
Září	0**	1	5
Říjen*			
Listopad*			
Prosinec*			
Celkem	539	1 299	10 051

*Data nebyla v době zpracování koncepce dostupná.

Zdroj: MČ Praha 10.

** Služba nebyla v tomto měsíci zajišťována z důvodu neobsazené pozice řidiče.

Tabulka č. 9 - Počet klientů, ujetých kilometrů a uskutečněných jízd za obě vozidla služby rozvoj občanů za období leden - prosinec 2009

Měsíc	Počet přepravených osob	Počet jízd	Počet ujetých kilometrů
Leden	47	208	2 579
Únor	64	300	2 536
Březen	46	223	2 570
Duben	62	284	3 318
Květen	387	463	3 349
Červen	344	406	3 368
Červenec	107	337	1 395
Srpen	67	261	855
Září	442	524	2 077
Říjen*			
Listopad*			
Prosinec*			
Celkem	1 566	3 004	22 047

*Data nebyla v době zpracování koncepce dostupná.

Zdroj: MČ Praha 10.

ad. 8. Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice

Dne 1. 9. 2008 zahájila Léčebna dlouhodobě nemocných (LDN) Vršovice provoz v nově zrekonstruovaných prostorech. Kromě dlouhodobé ošetrovatelské péče o chronicky nemocné pacienty nabízí také rehabilitace zaměřené na včasnou mobilizaci a aktivizaci pacientů s kardiovaskulárními onemocněními nebo po úrazech či operacích. Rehabilitační oddělení je určeno pro hospitalizované, ale i pro ambulantní klienty a poskytuje širokou nabídku léčebných postupů, mj. elektroléčbu a vodoléčbu. Během roku 2009 bude ve Vršovcích zřízeno také oddělení chronické intenzivní a postintenzivní péče.

Léčebna Vršovice je v současné době jednou z nejmodernějších v Praze. Každé oddělení je vybaveno hygienickými, rehabilitačními i manipulačními pomůckami pro ulehčení a usnadnění práce personálu - pojízdnými sprchovacími vanami, hygienickými sprchovacími křesly, zvedáky, stavěcími pomůckami apod. Součástí je i ultrazvukový diagnostický přístroj pro celkové vyšetření i EKG přístroje, vše s možností napojení na počítačovou síť a ukládání výsledků přímo do digitálního chorobopisu pacienta. Díky sponzorskému daru právě kupujeme vlastní sanitku, která usnadní dopravu klientů na vyšetření mimo budovu léčebny a především zkrátí jejich čekání na odvoz zpět po vyšetření.

Od zahájení provozu nabízí léčebna zatím **60 nadstandardních lůžek**. Každý pacient má na pokoji k dispozici vlastní bezbariérové sociální zařízení - koupelnu se sprchovým koutem, umyvadlem a WC. Součástí vybavení je i televize, lednička a možnost připojení na internet. Léčebna též nabízí **49 standardních lůžek**. Standardní pokoje mají vlastní umyvadlo a společnou koupelnu a sociální zařízení. Televize a lednička jsou k dispozici ve společenské místnosti na každém patře.

Cena standardního lůžka činí 200,- Kč/den, včetně zákonného regulačního poplatku 60,- Kč/den. Za nadstandardní jednolůžkový pokoj se platí 800,- Kč/den, lůžko na nadstandardním dvoulůžkovém pokoji stojí 500,- Kč/den.

Pacienti jsou do Léčebny Vršovice přijímáni na základě překladové zprávy z nemocnice nebo na písemné doporučení praktického lékaře. Návštěvní hodiny jsou denně do 20 hodin, avšak mohou být upraveny dle individuálních potřeb klientů a možností jejich návštěvníků.

O pacienty pečuje celkem 109 zaměstnanců. O fyzickou rehabilitaci se stará 6 fyzioterapeutek a 3 maséři; dále ke klientům dochází jednou týdně logoped, psychický stav pacientů je mobilizován pomocí arteterapie a muzikoterapie. Do léčebny pravidelně přicházejí zaspívat a pobavit pacienty děti a studenti ze škol v Praze 10. Součástí kulturního programu bylo již i několik hudebních pořadů profesionálních umělců.

Náklady na veškerou rekonstrukci dosáhly 180 mil. Kč, na modernizaci vybavení bylo věnováno dalších 20 milionů Kč. V letech 2007 – 2008 byly finance čerpány z rozpočtu MČ Praha 10.

Kontakty:

Léčebna dlouhodobě nemocných Vršovice, p.o.

Oblouková 837/7, 101 00 Praha 10

tel.: 271 008 111

www.ldnvrsovice.cz

ad. 9. Dětská zubní pohotovost

Od 20. 4. 2009 je ve zdravotnickém zařízení Dům zubní péče pro děti a rodinu provozována dětská zubní pohotovost, která je hrazena z finančních prostředků městské části Praha 10. Tato pohotovost je určena pro dětské pacienty do 18 let.

V období od 20. 4. do 31. 8. 2009 zde bylo ošetřeno celkem 516 pacientů, příjem za regulační poplatky činil 46.440,- Kč. Zubní pohotovost byla zajištěna 3 zubními lékaři. Roční příspěvek na zajištění Dětské zubní pohotovosti činí 2.700.000,- Kč.

Dům zubní péče pro děti a rodinu

Toto zdravotnické zařízení začalo fungovat 4. 9. 2008. Je určeno především dětským pacientům. V objektu jsou 4 zubní ordinace, které mj. poskytují stomatologickou pohotovost dětským pacientům.

Dům zubní péče vznikl za významné podpory městské části Praha 10 v budově bývalé lékařské pohotovosti v ulici Nad Olšinami poblíž stanice metra Strašnická. Nachází se zde moderně vybavené zdravotnické zařízení s přívětivým prostředím pro malé děti.

ad. 10. Lékařská služba první pomoci

Lékařská služba první pomoci (dále LSPP) pro dospělé, děti a dorost je zajišťována na základě smlouvy mezi Městskou částí Praha 10 a společností Medifin s.r.o. Zdravotnický personál zajišťuje návštěvní, výjezdové služby¹² a pohotovostní lékařské služby. Lékařská služba je financována výhradně z rozpočtu MČ. LSPP sídlí v Poliklinice Malešice na adrese Plaňanská 1, Praha 10. Ordinační doba služeb LSPP je v pracovní dny od 19.00 do 7.00hod následujícího dne. Ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a svátky je zajišťována 24hodin. Způsob vyšetření pacienta při návštěvě pohotovosti je základní dle jeho potíží. Jedná se základní vyšetření doplněné o změření krevního tlaku, tělesné teploty či glykémie – množství cukru v krvi – či orientační stanovení přítomnosti krve nebo bílkoviny v moči.

Výjezd pohotovostního lékaře do terénu k pacientovi – je proveden vždy po jasné domluvě rodiny či pacienta se sestrou či lékařem v závislosti na počtu pacientů čekajících na akutní ošetření v čekárně LSPP. LSPP vykonává též návštěvní službu u pacienta v bytě.

Tabulka č. 10 - Počet ošetřených pacientů

2. pololetí 2008	LSPP pro dospělé	LSPP pro děti a dorost
Počet ošetřených pacientů	2 674	1 693

Zdroj: Lékařská služba pomoci.

¹² Od ledna 2010 služba výjezdů nebude financována z rozpočtu MČ Praha 10.

Tabulka č. 11 - Počet ošetřených pacientů (vyjádřeno v Kč)

Období	Příjem od ZP ¹³		Regulační poplatky		Příjem celkem	
	LPSS pro dospělé	LPSS pro děti a dorost	LPSS pro dospělé	LPSS pro děti a dorost	LPSS pro dospělé	LPSS pro děti a dorost
1. pololetí 2007	470.056,-	373.793,-	--*	--*	470.056,-	373.793,-
2. pololetí 2007	559.683,-	346.048,-	--*	--*	559.683,-	345.048,-
1. pololetí 2008	393.386,-	343.059,-	203.490,-	160.740,-	596.876,-	503.799,-
2. pololetí 2008	239.907,-	201.062,-	216.180,-	128.250,-	456.087,-	329.312,-

*V daném roce nebyly regulační poplatky vybírány.

Zdroj: Lékařská služba pomoci.

3.1.2. Přehled počtu vydaných a vrácených průkazů ZTP, TP, ZTP/P

Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením – ZTP/P

- Evidovaných platných průkazů ZTP/P je k 3. 9. 2009 celkem 940.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 94 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 82 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 40 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 39 průkazů.

Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením - ZTP¹⁴

- Evidovaných platných průkazů ZTP je k 3. 9. 2009 celkem 3 575.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 349 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 300 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 185 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 177 průkazů.

Průkazy mimořádných výhod osob se zdravotním postižením - TP¹⁵

- Evidovaných platných průkazů TP k 3. 9. 2009 je celkem 1 198.
- V roce 2008 (od 1. 1. do 31. 12.) bylo vydáno 133 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 121 průkazů.
- Od 1. 1. do 31. 8. 2009 bylo vydáno 71 průkazů, z toho platných k 3. 9. 2009 je 69 průkazů.
- Průkazů vydaných od 1. 1. 2008 do 31. 8. 2009 je celkem 860, neplatných (i vrácených) průkazů je 80 kusů.

3.1.3. Příspěvek na péči

Příspěvek na péči je dávka, která je poskytována fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci, je upraven zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Prostředky na výplatu příspěvku na péči jsou hrazeny ze státního rozpočtu. Pro účely příspěvku na péči je v nepříznivé sociální situaci osoba, která je závislá na pomoci jiné osoby a potřebuje pomoci v běžném životě s různými úkony péče o vlastní osobu a soběstačnosti.

¹³ ZP - zdravotní pojišťovna

¹⁴ ZTP - občan se zvlášť těžkým zdravotním postižením

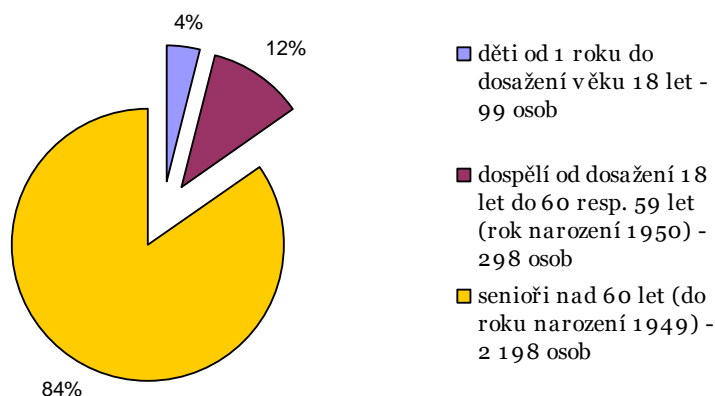
¹⁵ TP - občan s těžkým zdravotním postižením

O nároku příspěvku na péči rozhoduje obecní úřad s rozšířenou působností (v Praze úřad městské části). Podmínkou pro přiznání příspěvku na péči je dlouhodobý nepříznivý zdravotní stav žadatele o příspěvek na péči a závislost na pomoci druhé osoby. Součástí posouzení nároku na příspěvek je sociální šetření v místě pobytu žadatele a posouzení jeho zdravotního stavu lékařskou posudkovou službou České správy sociálního zabezpečení.

Závislost na pomoci druhé osoby je hodnocena čtyřmi stupni, a to I. stupeň – lehká závislost, II. stupeň – středně těžká závislost, III. stupeň – těžká závislost a IV. stupeň – úplná závislost. Výše přiznaného příspěvku činí pro I. stupeň 2 000,-Kč (děti do 18 let 3 000,-Kč), II. stupeň 4 000,-Kč (děti do 18 let 5 000,-Kč), III. stupeň – 8 000,-Kč (pro děti do 18 let 9 000,-Kč) a IV. stupeň 12 000,-Kč bez rozdílu věku.

Zdrojem pro statistické údaje byla pro I. stupeň příspěvku na péči (PnP) spisová dokumentace (oznámení o poskytovateli pomoci), pro II., III. a IV. stupeň údaje v systému OK. Data jsme zjišťovali u 2 662 klientů, byly použity údaje od 2 595 klientů, tj. 100 % vyplácených příspěvků v průběhu července a srpna 2009.

Graf č. 2 – Příjemci příspěvku na péči dle věkových skupin



Zdroj: MČ Praha 10.

Následující tabulka uvádí statistiku vyplacených příspěvků na péči občanům MČ Praha 10 v červenci roku 2009.

Tabulka č. 12 - Statistika výplaty příspěvku na péči v červenci 2009

	Počet dětí	Počet dospělých	Celkem	Kč (děti)	Kč (dospělí)	Kč (celkem)
stupeň I.	32	1 256	1 288	96.000,-	2.576.000,-	2.672.000,-
stupeň II	19	789	808	95.000,-	3.232.000,-	3.327.000,-
stupeň III.	26	324	350	234.000,-	2.592.000,-	2.592.000,-
stupeň IV.	22	195	217	242.000,-	2.145.000,-	2.387.000,-
Celkem	99	2 564	2 663	667.000,-	10.545.000,-	10.978.000,-

Zdroj: MČ Praha 10.

Poskytovatelé pomoci¹⁶ - podle stupně závislosti k 31. červenci 2009

Osoby ve IV. stupni závislosti využívají nejvíce pomoci fyzických osob (nejčastěji jsou takovou osobou rodinní příslušníci) jak uvádí tabulka č. 13.

Tabulka č. 13 - Příspěvek na péči – stupeň IV. – počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci

PnP - stupeň IV.	Osoby	%
pouze RPD	1	0,50%
RPP + OB nebo OJ	14	6,50%
RPD + OB nebo OJ	15	7,00%
pouze RPP	79	36,60%
pouze osoby	107	49,40%
Celkem	216	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

¹⁶ **Poskytovatelé pomoci:**

RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma

RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení

OB = osoba blízká

OJ = osoba jiná – OB + OJ

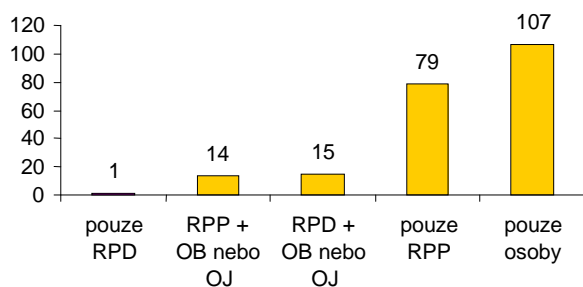
Věk

děti = od 1 roku do dosažení 18 let

dospělí = od 18 let věku do 60 let (nar. od r. 1950)

senioři = nad 60 let věku (nar. od r. 1905 do 1949 včetně)

Graf č. 3 - Grafické znázornění tabulky č. 13



Zdroj: MČ Praha 10.

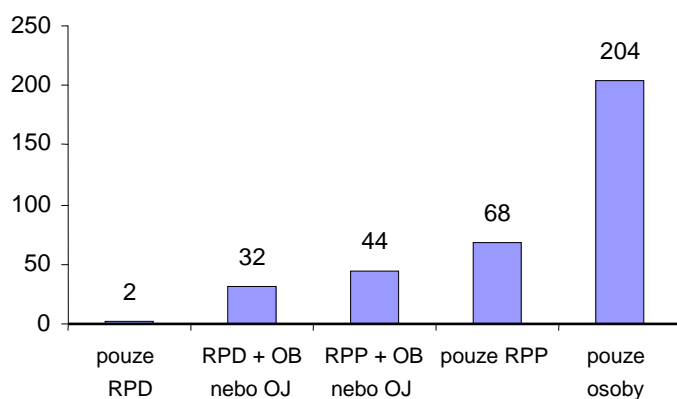
Osoby ve III. stupni závislosti využívají nejvíce pomoci fyzických osob (i zde jsou nejvíce zastoupeni rodinní příslušníci) viz. tabulka č. 14.

Tabulka č. 14 - Příspěvek na péči – stupeň III. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci

PnP - stupeň III.	Osoby	%
pouze RPD	2	0,60%
RPD + OB nebo OJ	32	9,10%
RPP + OB nebo OJ	44	12,60%
pouze RPP	68	19,40%
pouze osoby	204	58,30%
Celkem	350	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 4 - Grafické znázornění tabulky č. 14



Zdroj: MČ Praha 10.

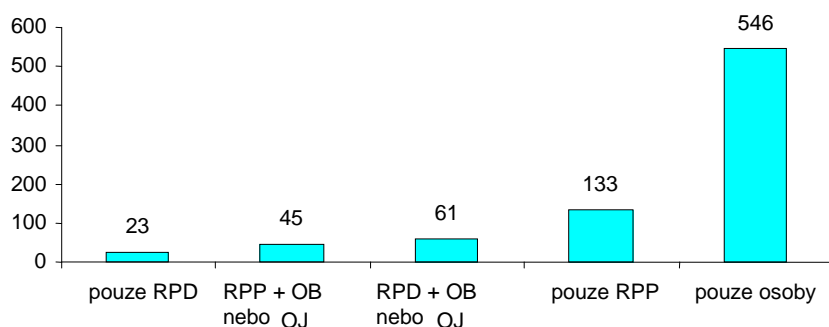
Osoby ve II. stupni závislosti využívají nejvíce pomoci fyzických osob (i zde jsou nejvíce zastoupení rodinní příslušníci) jak uvádí tabulka č. 15.

Tabulka č. 15 - Příspěvek na péči – stupeň II. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci

PnP - stupeň II.	Osoby	%
pouze RPD	23	2,80%
RPP + OB nebo OJ	45	5,60%
RPD + OB nebo OJ	61	7,50%
pouze RPP	133	16,50%
pouze osoby	546	67,60%
Celkem	808	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 5 - Grafické znázornění tabulky č. 15



Zdroj: MČ Praha 10.

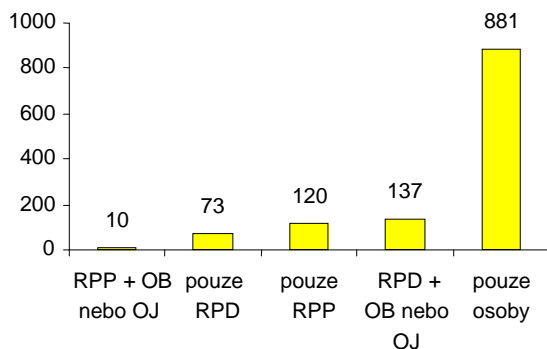
Osoby v I. stupni závislosti využívají nejvíce pomoci fyzických osob (nejčetnější skupinou jsou opět fyzické osoby zastoupení rodinnými příslušníky) viz. tabulka č. 16.

Tabulka č. 16 - Příspěvek na péči – stupeň I. – počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci

PnP - stupeň I.	Osoby	%
RPP + OB nebo OJ	10	0,80%
pouze RPD	73	6,00%
pouze RPP	120	9,80%
RPD + OB nebo OJ	137	11,20%
pouze osoby	881	72,20%
Celkem	1 221	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 6 - Grafické znázornění tabulky č. 16



Zdroj: MČ Praha 10.

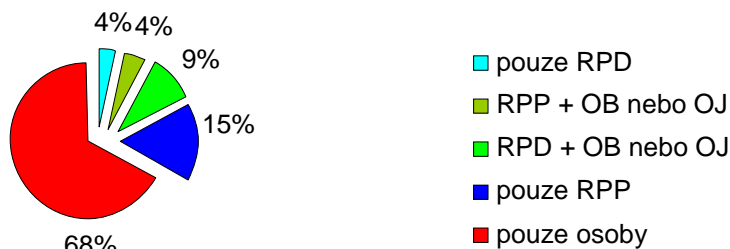
Následující tabulka uvádí souhrn údajů uvedených v tabulkách č.12 – č.16. Osobám závislým na pomoci druhých je poskytována nejvíce pomoc druhými fyzickými osobami, nejméně poskytují sociální služby registrovaní poskytovatelé sociálních služeb přímo v terénu.

Tabulka č. 17 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci

	Stupeň I.	Stupeň II.	Stupeň III.	Stupeň IV.	Celkem	%
pouze RPD	73	23	2	1	99	3,80%
RPP + OB nebo OJ	10	45	44	14	113	4,40%
RPD + OB nebo OJ	137	61	32	15	245	9,40%
pouze RPP	120	133	68	79	400	15,40%
pouze osoby	881	546	204	107	1 738	67,00%
Celkem	1 221	808	350	216	2 595	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 7 - Grafické znázornění tabulky č. 17



Zdroj: MČ Praha 10.

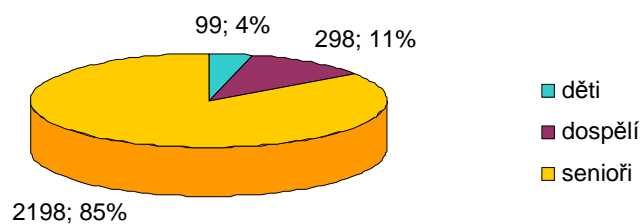
Pomoc jiné fyzické osoby je nejčastější u všech osob bez rozdílu věku i stupně závislosti jak vyplývá z tabulky č. 18.

Tabulka č. 18 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku

	Děti	Dospělí	Senioři	Celkem
RPP + OB nebo OJ	3	22	88	113
pouze RPD	0	3	96	99
pouze RPP	0	26	374	400
RPD + OB nebo OJ	3	27	215	245
pouze osoby	93	220	1 425	1 738
Celkem	99	298	2 198	2 595
%	3,80%	11,50%	84,70%	100,00%

Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 8 - Grafické znázornění tabulky č. 18 – Počty osob dle věku (celkem 2 595 příjemců)



Zdroj: MČ Praha 10.

Následující tabulka uvádí podrobný popis poskytovatelů péče u osob v I. stupni závislosti. Z uvedeného vyplývá, že nejčastěji poskytuje pomoc jedna osoba blízká (rodič, dítě, manžel, sourozenec)- celkem 597 osob.

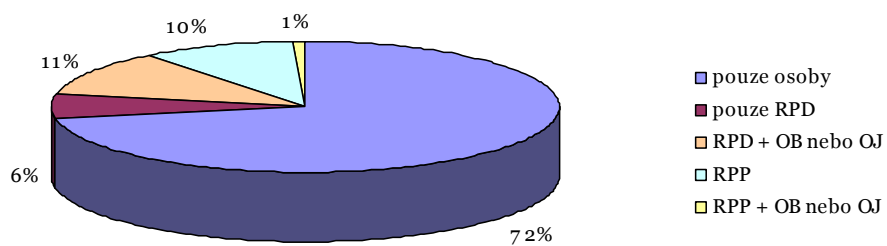
Tabulka č. 19 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci v I. stupni závislosti¹⁷

	Stupeň I.			Celkem
	Dospělí		Děti	
	Narození 1905 – 1949	Narození 1950 - 1991	Od 1 roku do 18 let	
OB	516	59	22	597
OB, OB	81	10	8	99
OB, OB, OB	0	0	0	0
OB, OJ (+OB)	44	1	1	46
OJ	107	18	0	125
OJ, OJ	11	3	0	14
RPD	70	3	0	73
RPD, OB	66	1	1	68
RPD, OB, OB	19	4	0	23
RPD, OB, OJ	14	0	0	14
RPD, OJ	26	0	0	26
RPD, OJ, OJ	6	0	0	6
RPP	112	8	0	120
RPP+ OB nebo OJ	7	3	0	10
celkem	1 079	110	32	1 221
nevíme	61	6	0	67
Celkem	1 140	116	32	1 288
pouze osoby	759	91	31	881
pouze RPD	70	3	0	73
RPD + OB nebo OJ	131	5	1	137
RPP	112	8	0	120
RPP + OB nebo OJ	7	3	0	10
Celkem	1 079	110	32	1 221

Zdroj: MČ Praha 10.

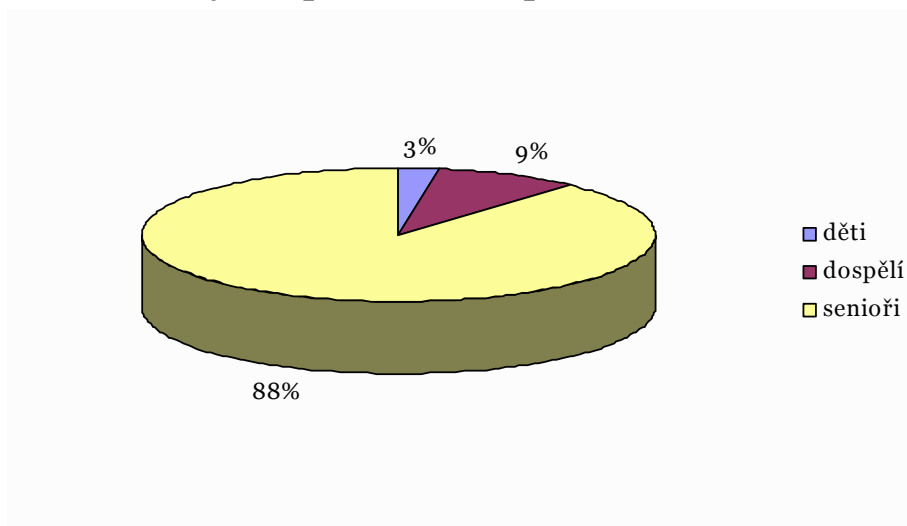
¹⁷ RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma
RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení
OB = osoba blízká
OJ = osoba jiná (OJ + OB)

Graf č. 9 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 1 221 příjemců)



Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 10 - Příjemci pomoci v I. stupni závislosti dle věku



Zdroj: MČ Praha 10.

Následující tabulka uvádí podrobný popis poskytovatelů péče u osob ve II. stupni závislosti. Nejčastěji poskytuje pomoc jedna osoba blízká (rodič, dítě, manžel, sourozenec) – celkem 385 osob.

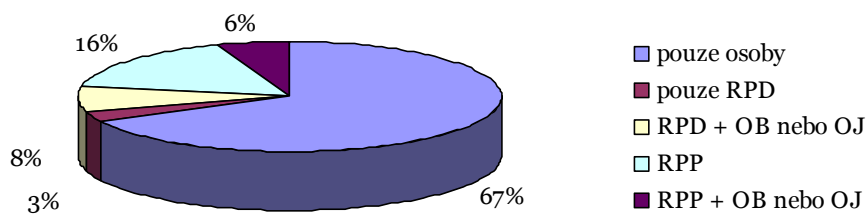
Tabulka č. 20 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve II. stupni závislosti¹⁸

	Stupeň II.			Celkem
	Dospělí		Děti	
	Narození 1905 – 1949	Narození 1950 - 1991	Od 1 roku do 18 let	
OB	323	51	11	385
OB, OB	65	11	7	83
OB, OB, OB	2	0	0	2
OB, OJ (+OB)	23	4	0	27
OJ	39	7	0	46
OJ, OJ	3	0	0	3
RPD	23	0	0	23
RPD, OB	26	7	1	34
RPD, OB, OB	9	2	0	11
RPD, OB, OJ	3	1	0	4
RPD, OJ	10	1	0	11
RPD, OJ, OJ	1	0	0	1
RPP	121	12	0	133
RPP+ OB nebo OJ	35	10	0	45
celkem	683	106	19	808
nevíme	0	0	0	0
Celkem	683	106	19	808
pouze osoby	455	73	18	546
pouze RPD	23	0	0	23
RPD + OB nebo OJ	49	11	1	61
RPP	121	12	0	133
RPP + OB nebo OJ	35	10	0	45
Celkem	683	106	19	808

Zdroj: MČ Praha 10.

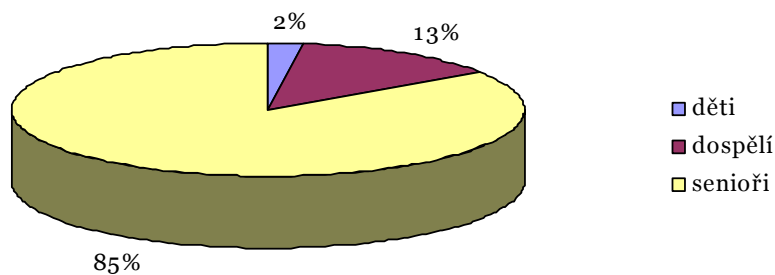
¹⁸ RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma
RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení
OB = osoba blízká
OJ = osoba jiná (OJ + OB)

Graf č. 11 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 808 příjemců)



Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 12 - Příjemci pomoci ve II. stupni závislosti dle věku



Zdroj: MČ Praha 10.

Následující tabulka uvádí podrobný popis poskytovatelů péče u osob ve III. stupni závislosti. Nejčastěji poskytuje pomoc jedna osoba blízká (rodič, dítě, manžel, sourozenec) – celkem 145 osob.

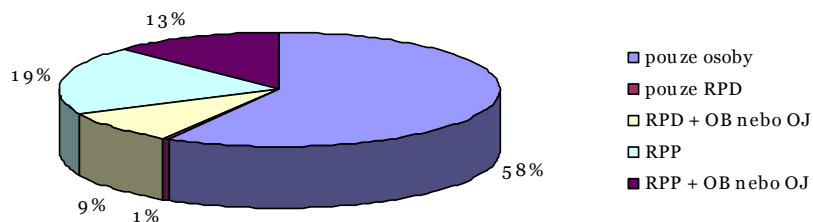
Tabulka č. 21 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve III. stupni závislosti¹⁹

	Stupeň III.			Celkem
	Dospělí		Děti	
	Narození 1905 – 1949	Narození 1950 - 1991	Od 1 roku do 18 let	
OB	100	25	20	145
OB, OB	20	10	4	34
OB, OB, OB	0	1	0	1
OB, OJ (+OB)	8	2	1	11
OJ	8	2	0	10
OJ, OJ	3	0	0	3
RPD	2	0	0	2
RPD, OB	14	6	0	20
RPD, OB, OB	6	1	1	8
RPD, OB, OJ	2	0	0	2
RPD, OJ	1	0	0	1
RPD, OJ, OJ	1	0	0	1
RPP	66	2	0	68
RPP+ OB nebo OJ	36	8	0	44
celkem	267	57	26	350
nevíme	0	0	0	0
Celkem	267	57	26	350
pouze osoby	139	40	25	204
pouze RPD	2	0	0	2
RPD + OB nebo OJ	24	7	1	32
RPP	66	2	0	68
RPP + OB nebo OJ	36	8	0	44
Celkem	267	57	26	350

Zdroj: MČ Praha 10.

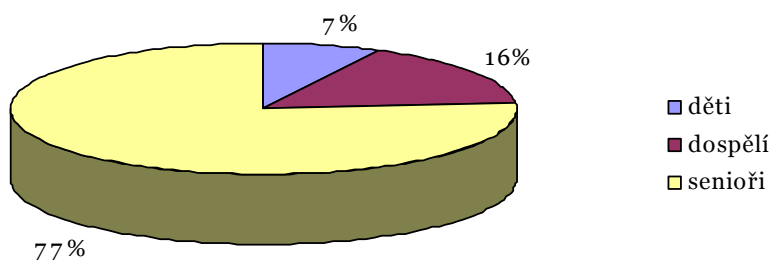
¹⁹ RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma
RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení
OB = osoba blízká
OJ = osoba jiná (OJ + OB)

Graf č. 13 - Osoby využívající jednotlivé druhy pomoci dle typu pomoci (celkem 350 příjemců)



Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 14 - Příjemci pomoci ve III. stupni závislosti dle věku



Zdroj: MČ Praha 10.

Následující tabulka uvádí podrobný popis poskytovatelů péče u osob ve IV. stupni závislosti. Nejčastěji poskytuje pomoc registrovaný poskytovatel služeb – pobytové zařízení - celkem 82, následuje jedna osoba blízká - 81 (v celkovém pohledu však převažuje pomoc poskytovaná fyzickými osobami - celkem 107).

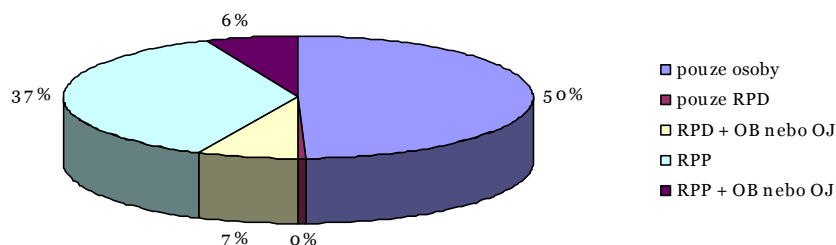
Tabulka č. 22 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve IV. stupni závislosti²⁰

	Stupeň IV.			Celkem
	Dospělí		Děti	
	Narození 1905 – 1949	Narození 1950 - 1991	Od 1 roku do 18 let	
OB	51	13	17	81
OB, OB	14	2	2	18
OB, OB, OB	1	0	0	1
OB, OJ (+OB)	4	1	0	5
OJ	2	0	0	2
OJ, OJ	0	0	0	0
RPD	1	0	0	1
RPD, OB	8	3	0	11
RPD, OB, OB	2	0	0	2
RPD, OB, OJ	0	1	0	1
RPD, OJ	1	0	0	1
RPD, OJ, OJ	0	0	0	0
RPP	75	4	3	82
RPP+ OB nebo OJ	10	1	0	11
celkem	169	25	22	216
nevíme	1	0	0	1
Celkem	170	25	22	217
pouze osoby	72	16	19	107
pouze RPD	1	0	0	1
RPD + OB nebo OJ	11	4	0	15
RPP	75	4	0	79
RPP + OB nebo OJ	10	1	3	14
Celkem	169	25	22	216

Zdroj: MČ Praha 10.

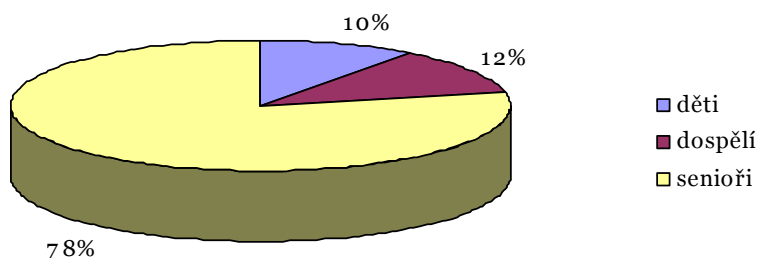
²⁰ RPD = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma
RPP = registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení
OB = osoba blízká
OJ = osoba jiná (OJ + OB)

Graf č. 15 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 216 příjemců)



Zdroj: MČ Praha 10.

Graf č. 16 - Příjemci pomoci ve IV. stupni závislosti dle věku



Zdroj: MČ Praha 10.

Stupeň závislosti

- I. stupeň závislosti - 1 221 klientů – 2.000,- Kč
- II. stupeň závislosti - 808 klientů – 4.000,- Kč
- III. stupeň závislosti - 350 klientů – 8.000,- Kč
- IV. stupeň závislosti - 216 klientů – 12.000,- Kč (od 1. 8. 2009)

Stupeň závislosti a věk

- ve I. stupni je vypláceno celkem 1 221 klientům (47 %), z toho 32 dětí, 110 dospělých, 1 079 seniorů
- ve II. stupni je vypláceno celkem 808 klientům (31 %), z toho 19 dětí, 106 dospělých, 683 seniorů
- ve III. stupni je vypláceno celkem 350 klientům (14 %), z toho 26 dětí, 57 dospělých, 267 seniorů
- ve IV. stupni je vypláceno celkem 216 klientům (8 %), z toho 22 dětí, 25 dospělým, 169 seniorů

3.1.4. Statistický přehled činností v přenesené působnosti odboru sociálního v letech 2007 – 2008

Přehled počtu klientů oddělení sociálně-právní ochrany dětí

Tabulka č. 23 - Přehled počtu klientů oddělení sociálně-právní ochrany dětí

	2006	2007	2008
Počet případů	1 832	1 998	1 857
Počet ustanovení opatrovníkem	797	727	645
Počet pěstounských rodin	23	21	27
Počet dětí s nařízenou ústavní výchovou	60	54	40

Zdroj: MČ Praha 10.

Přehled počtu úkonů kurátorů pro mládež

Tabulka č. 24 - Přehled počtu úkonů kurátorů pro mládež

	2007	2008
Trestná činnost mladistvých	38	40
Rodinné prostředí mladistvých s trestnou činností	nelze statisticky zobrazit	nelze statisticky zobrazit
Počet nezletilých s prokázanou trestnou činností	20	18
Počet nezletilých a mladistvých s výchovnými problémy	202	225

Zdroj: MČ Praha 10.

Roční výkazy sociální práce s příslušníky marginálních skupin za roky 2007 a 2008

Tabulka č. 25 - Počet evidovaných osob

	Celkem	Z toho		
		Počet osob, jimž byla poskytnuta jednorázová pomoc	Počet osob, jimž byla poskytována pomoc	Počet osob ve vězení, s nimiž se kontinuálně pracuje
2007	233	50	157	26
2008	276	78	146	31

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 26 - Počet osob propuštěných z vězení

	Celkem	Z toho		
		Počet osob, jimž byla poskytnuta jednorázová pomoc	Počet osob, jimž byla poskytována pomoc	Počet osob ve vězení, s nimiž se pracovalo již v průběhu VTOS
2007	161	82	69	10
2008	156	78	51	22

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 27 - Počet osob propuštěných ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy

	Celkem	Z toho počet osob, jimž byla poskytována pomoc
2007	6	1
2008	7	3

Zdroj: MČ Praha 10.

Přehled počtu vyplacených dávek referátu hmotné nouze

Tabulka č. 28 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouze v období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2007

	Příspěvek na živobytí	Doplatek na bydlení	Mimořádná okamžitá pomoc – vážná újma na zdraví	Mimořádná okamžitá pomoc – mimořádná událost	Mimořádná okamžitá pomoc – sociální vyloučení	Mimořádná okamžitá pomoc – jednorázový výdaj	Mimořádná okamžitá pomoc – nezbytné náklady
1/2007	71	0	0	0	6	13	9
2/2007	185	19	2	1	10	41	21
3/2007	204	56	0	0	17	33	8
4/2007	225	85	8	0	14	23	1
5/2007	224	68	13	0	8	23	3
6/2007	227	83	14	0	8	21	5
7/2007	235	88	15	0	7	17	2
8/2007	218	85	10	0	3	20	1
9/2007	207	83	24	0	8	21	1
10/2007	213	84	16	0	5	29	0
11/2007	215	91	25	0	2	18	0
12/2007	197	86	21	1	7	16	0

Zdroj: portal.mpsv.cz.

Tabulka č. 29 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouze v období od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008

	Příspěvek na živobytí	Doplatek na bydlení	Mimořádná okamžitá pomoc – vážná újma na zdraví	Mimořádná okamžitá pomoc – mimořádná událost	Mimořádná okamžitá pomoc – sociální vyloučení	Mimořádná okamžitá pomoc – jednorázový výdaj	Mimořádná okamžitá pomoc – nezbytné náklady
1/2008	215	85	17	0	7	20	1
2/2008	207	86	18	0	6	17	0
3/2008	219	90	18	0	4	19	0
4/2008	224	89	17	0	11	24	0
5/2008	202	82	17	1	6	10	0
6/2008	207	83	19	0	9	19	0
7/2008	207	76	11	0	10	21	1
8/2008	191	76	14	0	7	15	0
9/2008	209	76	18	1	7	27	0
10/2008	197	78	7	1	6	20	1
11/2008	207	72	5	0	5	18	2
12/2008	215	68	14	0	9	19	1

Zdroj: portal.mpsv.cz.

Přehled počtu klientů sociálních pracovníků oddělení sociálních služeb

Oddělení sociálních služeb má 3 200 klientů.

3.1.5. Realizované projekty

Prevence kriminality

Městská část se aktivně zapojila do prevence kriminality, která se zabývá příčinami trestné činnosti i dalších rizikových jevů a omezování příležitostí a motivů k jejich rozvoji, zejména nerepresivními prostředky. Ve spolupráci se státními, veřejnoprávními i soukromoprávními subjekty vyvíjí aktivity, které se zaměřují na ovlivňování kriminogenních podmínek, na potencionální pachatele a na potencionální i faktické oběti trestné činnosti. Cílem preventivní politiky je snížení míry a závažnosti trestné činnosti a zvyšování pocitu bezpečí občanů.

Základním nástrojem prevence kriminality je zprostředkování informací o nebezpečí ohrožení různými formami trestné činnosti a o možnostech a způsobech ochrany před ní. Obsahově se jedná o široké spektrum informací, které se týkají stavu, vývoje a typů kriminality v lokalitách, rizikových způsobů chování, vysvětlování smyslu a výhod

zabezpečování majetku apod. Cílem je zvyšování informovanosti obyvatel a motivace k aktivnímu přístupu k zajišťování vlastní bezpečnosti a ochraně majetku.

Od roku 2007 byly realizovány projekty spolufinancované MHMP, a to „Stáří bez obav“ a „Život bez rizik“. V letošním roce zorganizuje městská část obdobný projekt s názvem „Bezpečný domov“. Jedná se o preventivní projekty zaměřené na zprostředkování informací o nebezpečí ohrožení různými formami trestné činnosti a možnostech a způsobech ochrany. Akce se zúčastní zástupci z řad Policie ČR, Městské policie hl. m. Prahy a Hasičského záchranného sboru.

Senior akademie

Jedná se o akci Městské policie hl. m. Prahy, která byla pořádána ve spolupráci s MČ Praha 10. Cílem daného projektu je seznámení seniorů s možnostmi předcházení trestné činnosti a správného chování v krizových situacích. Výše uvedený vzdělávací cyklus probíhal formou jednotlivých přednášek na dané téma z oblasti prevence kriminality (mj. jak poznat a řešit domácí násilí; jak ochránit svůj majetek či zdraví; jaké povinnosti mají majitelé psů). Vzhledem k tomu, že se projekt setkal s velkým ohlasem, plánuje městská část jeho další pokračování.

Pojízdný úřad

V rámci standardizace poskytovaných služeb ve veřejné správě a přiblížení se občanům Prahy 10, jako jedna z prvních v ČR, zřídila městská část službu tzv. „Pojízdného úřadu“. Služba je určena především občanům nad 80 let věku, kteří nepobírají příspěvek na provoz motorového vozidla ani na individuální dopravu.

V rámci této služby navštíví úředník občana v místě jeho bydliště a občan v pohodlí svého domova může vyřídit běžné agendy (např. žádost o vyřízení OP, výpis z RT. V rámci sociálního odboru se jedná o tyto agendy:

- příspěvek na péči
- příspěvek na úpravu bytu
- mimořádné výhody (průkazky TP, ZTP, ZTP/P)
- příspěvek na zakoupení motorového vozidla
- příspěvek na zakoupení kompenzační pomůcky
- příspěvek na individuální dopravu atd.

Za tuto službu získal úřad v roce 2008 cenu za inovaci ve veřejné správě, kterou uděluje ministr vnitra.

Počítačové kurzy pro seniory

Městská část Praha 10 uspořádala od podzimu 2008 do června 2009 pro seniory z Prahy 10 v prostorách detašovaného pracoviště v Jasmínové ulici 35 bezplatné počítačové kurzy. Na kurzu PC se senioři učili vše krůček po krůčku, výklad byl přizpůsoben jejich potřebám. Při výkladu bylo dbáno na stručné vysvětlování učební látky, která byla vykládaná v přiměřených dávkách, aby se návštěvníci kurzů neztratili v záplavě novinek.

Jednotlivé kurzy se tématicky lišily. Samostatný kurz byl zaměřen na seznámení s obsluhou počítače, další na práci s textovým editorem, třetí typ kurzu byl určen pro práci v tabulkovém editoru. Účastníci kurzu se seznámili s možnostmi využití Internetu, používání elektronické pošty, úpravami textu v programu MS Word a vytváření tabulek v programu MS Excel.

Kurzy za uvedené období absolvovalo celkem 94 seniorů:

- Kurz „Základy PC“ - 66 osob (seniorů)
- Kurz „Základy internetu“ - 24 osob (seniorů)

MČ Praha 10 získala prostředky na pokračování kurzů a od listopadu 2009 projekt pokračuje v kapacitě 100 osob (seniorů).

Protidrogová prevence

Protidrogová politika městské části Praha 10 je realizována v souladu s Národní strategií protidrogové politiky na období 2005 – 2009 (Usnesení vlády ČR č. 1305 ze dne 22. 12. 2004).

Z rozpočtu městské části Praha 10 jsou uvolňovány na realizaci protidrogové politiky nemalé částky.

Největší pozornost je věnována programům primární protidrogové prevence, volnočasovým a zájmovým aktivitám na základních i středních školách.

Městská část se zaměřila především na spolupráci s organizacemi, které se zabývají sekundární a terciární prevencí a zároveň poskytují potřebné služby v této oblasti. Navázala úzkou spolupráci s AT ordinací v Praze 10 – Centrum pro závislé, Vilová 16. Tato organizace se zaměřuje na pomoc a léčbu osob závislých na alkoholu a jiných návykových látek. Městská část spolupracuje s terénními programy – Drop In a o.s. Rodiče.

Protidrogová koordinátorka městské části Praha 10 spolupracuje s Obvodní pedagogicko-psychologickou poradnou pro Prahu 10. Spolu s obvodním metodikem prevence organizuje pravidelná i operativní pracovní setkání se školními metodiky prevence a zúčastňuje se i pracovních setkání, která pořádá Obvodní pedagogicko-psychologická poradna s výchovnými poradci škol.

Drogová problematika je řešena v rámci Komise sociální a zdravotní, která je složena z členů Zastupitelstva MČ Praha 10. Protidrogová koordinátorka se v případě potřeby účastní jednání jako host (informuje o činnosti, akcích apod.).

Drogová problematika je také projednávána na pravidelných pracovních schůzkách vedení městské části Praha 10 s Policií ČR a Městskou policií hl. m. Prahy.

Uskutečněné akce v rámci protidrogové prevence v roce 2008

- promítání filmu Pravidla lži s následnou besedou pro pracovníky sociálního odboru, pracovníky Probační a mediační služby, metodiky škol a další hosty. Jedná se o doprovodný program primární protidrogové prevence
- seminář pro pedagogické pracovníky ZŠ Gutova pod vedením Mgr. M. Veselé „Užívání návykových látek ve světle legislativy a související kriminalita“
- promítání filmu Pravidla lži s následnou besedou pro ZŠ Vladivostocká, ZŠ Kodaňská a ZŠ Gutova v malém sále kina Světozor
- odborný seminář „Jak se ochránit před syndromem vyhoření při práci s klienty se závislostí“, jehož se zúčastnili pracovníci oddělení sociálně právní ochrany dětí a rodiny a oddělení sociální prevence ÚMČ Praha 10, seminář připravila protidrogová koordinátorka ve spolupráci s o. s. Člověk člověku

Uskutečněné akce v rámci protidrogové prevence v roce 2009

- promítání filmu „Pravidla lži“ s následnou besedou pro jednu střední školu a pro dvě základní školy
- beseda „Závislosti a jejich dopad na rodinné příslušníky“ pro metodiky prevence ZŠ
- realizace místního i pražského kola amatérské filmové soutěže pro žáky druhého stupně základních škol a středních škol „Jde to i jinak aneb Antifetfest“

Dotazníkové šetření „Tvoje Desítka“

Sociální odbor realizoval v termínu od 6. 10. do 23. 10. 2008 dotazníkové šetření na všech 13, městskou částí zřízovaných, základních školách.

Šetření proběhlo na druhém stupni základních škol, tj. v 6. – 9. třídě, vždy v jedné, náhodně vybrané, třídě v každém ročníku. Smyslem šetření bylo přinést věrohodná data z oblasti života a trávení volného času mládeže / pubescentů. I proto je dotazník naprosto anonymní a k vyplněným dotazníkům měli přístup jen pověřeni zaměstnanci ÚMČ Praha 10, kteří jsou vázáni mlčenlivostí. Personál škol s vyplněnými dotazníky nepřišel do styku.

Dotazník akcentoval kromě volnočasových aktivit i hodnotové zaměření mládeže, jejich informovanost, popř. i zkušenosti se závislostmi. Mapoval způsoby jejich chování v problematických situacích, nastiňoval jejich rodinné zázemí a v neposlední řadě jim dával prostor k vyjádření představ o úpravách prostor a aktivit ve škole i v místě jejich bydliště, popř. všeobecně v městské části.

Získaná data slouží jako cenný zdroj školním metodikům prevence při tvorbě preventivního programu před nežádoucími jevy u této cílové skupiny pro každou jednotlivou školu.

Úřad městské části využívá získané výstupy v rámci své politiky prevence kriminality pro proces komunitního plánování sociálních služeb i jako podněty pro úpravu aktivit a prostor určených pro volnočasové vyžití mládeže.

Již během samotného průběhu šetření se podařilo odhalit několik případů šikany i nevhodného rodinného zázemí mládeže. Citlivým způsobem při zachování anonymity dotčených dětí byli okamžitě na tyto skutečnosti příslušní metodici prevence upozorněni.

Vyhodnocení dotazníků provedla Katedra sociální práce FF UK, která po výzvě ÚMČ Praha 10 projevila o spolupráci zájem. Dle vyjádření katedry se jedná o projekt výjimečný nejen svým rozsahem (počtem zapojených škol, počtem do šetření zahrnutých tříd, rozsahem dotazníku), ale i tím, že šetření inicioval samotný Úřad městské části.

Možnost vyjádřit se k práci metodika prevence dostali i samotní školní metodici prevence.

4. Přehled poskytovatelů sociálních služeb zapojených do procesu plánování

Jedná se o přehled poskytovatelů sociálních služeb, kteří jsou zapojeni od procesu komunitního plánování sociálních služeb nebo mají adresu právnické osoby na území MČ Praha 10, případně je známo, že poskytují služby občanům MČ Praha 10.

Poskytovatelé sociálních služeb zřizované MČ Praha 10

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze (CSOP)

Sámova 29/7, Vršovice, 101 00 Praha 101

e-mail: vojtova@csop10.cz

www.csop10.cz

CSOP je příspěvkovou organizací zřízenou městskou částí Praha 10 a slouží pouze občanům s trvalým pobytem na území Prahy 10. Jedná se o organizaci s širokým okruhem činností. Centrum poskytuje sociální a ošetrovatelské služby seniorům, osobám s tělesným postižením a občanům zbaveným způsobilosti k právním úkonům na základě smlouvy mezi poskytovatelem a příjemcem služby. V bytech klientů poskytuje pečovatelskou službu, domácí zdravotní péči a tísňovou péči.

CSOP zajišťuje provoz dvou Domů s pečovatelskou službou ve **Zvonkové (42 bytů)** a **Sámové (145 bytů)** ulici a dvě sociálně ošetrovatelská zařízení – Domovy pro seniory ve **Zvonkové (20 lůžek)** a **Gercenové (45 lůžek)** ulici. Dále **provozuje jesle – Středisko služeb pro děti a rodiče.**

Pro seniory jsou pořádány rekreace a zájezdy. Jsou jim k dispozici také 3 dietní jídelny, 4 kluby seniorů, 2 střediska hygieny, 2 prádelny a půjčovna kompenzačních pomůcek.

Poskytované sociální služby

Pečovatelská služba

tel.: 271 747 7149

- ambulantní a terénní forma
- služba poskytována od 1. 1. 1976

Úkolem pečovatelské služby je zajištěním soustavné denní péče umožnit zejména seniorům nebo zdravotně handicapovaným lidem, aby mohli zůstat plnohodnotnou součástí společnosti a žít klidný život ve vlastní domácnosti a se svými známými.

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Věková kategorie klientů:

- bez omezení věku

Kapacita ambulantní formy poskytování:

- 1 500 klientů

V současné době pečovatelskou službu zajišťuje více než **50 kvalifikovaných pracovníků** a využívá ji **1 439 klientů**.

Celkový počet klientů využívajících službu:

- | | |
|--|--------------------|
| ▪ dovoz nebo donáška jídla | 628 klientů |
| ▪ podání jídla a pití v jídelnách CSOP | 148 klientů |
| ▪ klienti, kteří si oběd nosí s sebou do domácího prostředí | 71 klientů |

Tísňová péče

tel.: 274 715 881

- terénní forma
- služba poskytována od 1. 1. 2007

Posláním této služby je umožnit seniorům a občanům se zdravotním postižením klidný a bezpečný život v jejich domácím prostředí při maximálním snížení rizika poškození jejich zdraví nebo života.

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- bez omezení věku

Kapacita terénní formy poskytování:

- 300 klientů

Celkový počet klientů tísňové péče:

- Terén **103 osob**
- DPS Sámova **74 osob**
- DPS Zvonková **9 osob**

Celkový počet ústředen:

- **121** pro terén, z toho zapojeno **103 ústředen**

V Domech s pečovatelskou službou je poskytována tísňová péče za pomoci signálních tlačítek. Zájem o službu tísňové péče má od roku 2002 do roku 2009 vzrůstající tendenci.

Domov pro seniory - Gercenova

Gercenova 911/12, Praha 15 - Hostivař, 102 00 Praha 102

tel.: 274 868 106

- pobytová forma
- služba poskytována od 1. 1. 1976

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- bez omezení věku

Kapacita pobytové formy poskytování:

- **45 klientů** ve 2, 3 a vícelůžkových pokojích

Domov pro seniory – Zvonková

Zvonková 2902/6, Praha 10-Záběhlce, 106 00 Praha 106

tel.: 272 173 033

- pobytová forma
- služba poskytována od 1. 1. 2003

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková kategorie klientů:

- bez omezení věku

Kapacita pobytové formy poskytování:

- **20 klientů** ve 2 lůžkových pokojích

Poskytované služby:

- ubytování a strava
- pomoc při zvládnání běžné péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - pořádání společenských akcí
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti (péče ergoterapeuta)
- pomoc při uplatňování práv a zájmů (pomoc sociální pracovnice)
- komplexní ošetrovatelská péče – na základě doporučení ošetřujícího lékaře
- rehabilitační péče vč. elektrolyčby – v rozsahu dle doporučení lékaře

Fakultativní služby:

- kadeřnice, pedikérka

Kluby pro seniory

V Praze 10 nabízejí služby pro využití volného času a také zábavu 4 kluby seniorů. Otevřeny jsou v pracovní dny většinou od 14:00 a senioři se v nich scházejí nejen k popovídání u kávy nebo čaje, ale zúčastňují se i programů, které jsou zde pravidelně zajišťovány. Součástí programů jsou koncerty, přednášky na různá témata, besedy o víře, cvičení paměti, relaxační cvičení, setkávání se zajímavými lidmi v Křesle pro hosta, právní poradenství, informační schůzky týkající se připravovaných rekreací, kroužky šachistů a bridžistů, prezentace firem nabízejících různé pomůcky nebo časopisy pro seniory. Nechybí ani praktické vzdělávací kurzy, jako jsou práce s počítačem a internetem či výroba uměleckých předmětů v rámci chráněné dílny ve spolupráci se sdružením Symbióza. V klubech se konají i taneční odpoledne a vernisáže.

Ve spolupráci s městskou částí Praha 10 jsou v zahradách Domů s pečovatelskou službou CSOP pravidelně připravovány i větší společenské akce, jako jsou například Zahradní slavnosti a Svátek hudby.

Kam za zábavou:

- Dům s pečovatelskou službou Sámova 7
- Dům s pečovatelskou službou Zvonková 6
- Objekt v ulici Karpatská 19
- Objekt v ulici 28. pluku 1393

Každý klub seniorů navštěvuje v průměru **15 osob** denně.

Jídelny pro seniory

Nabídka kvalitního stravování s obsluhou v příjemném prostředí. Kromě běžných jídel jsou připravovány i dietní pokrmy, a to zejména pro diabetiky nebo pro lidi s problémy se žlučníkem. Tuto službu lze využívat v pracovní dny po celý rok, v provozovně ve Zvonkové pak i o víkendech a svátcích.

Výběr stravoven:

- Středisko služeb pro děti a rodiče Jakutská - jesle
- Jídelna a kuchyně v ulici 28. pluku
- Dům s pečovatelskou službou Sámova
- Domov pro seniory Zvonková

V roce 2009 jsme inovovali gastronomické vybavení kuchyní.

V současné době vaříme v našich vývařovnách denně průměrně **840 obědů**.

Akce pro seniory

Cvičení a plavání

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci ve spolupráci s Úřadem MČ Praha 10 pořádá od roku 2006 pravidelná cvičení a plavání pro seniory MČ Praha 10. Zájem o tyto aktivity je vysoký. Klientům je po zaplacení poplatku vystavena legitimace, do které se zaznamenávají zaplacené hodiny. Cvičení se koná každou středu od 11:00 hodin v tělocvičně TJ Sokol Vršovice, cena 20,- Kč za lekci. Plavání, neboli cvičení ve vodě se koná každou sobotu, a to 1. lekce od 19:00 a 2. lekce od 19:45 hodin v krytém bazénu Slávie Praha, cena 45,- Kč za lekci.

V roce **2006** a **2007** úhradu nákladů na základě fakturace prováděla MČ Praha 10. Na plavání seniorů bylo vynaloženo v roce **2008** 236.000,- Kč a v roce **2009** doposud 84.000,- Kč. Na cvičení seniorů bylo vynaloženo v roce **2008** 60.000,- Kč a v roce **2009** doposud 41.000,- Kč.

Účast seniorů:

- kapacita míst každé lekce plavání v krytém bazénu Slávie Praha je 25 míst, v současné době je přihlášeno **25 osob**
- kapacita míst lekce cvičení v tělocvičně TJ Sokol Vršovice je 35 míst, v současné době je přihlášeno **28 osob**

Domácí zdravotní péče

Komplexní domácí zdravotní péče je další z širokého spektra služeb poskytovaných občanům hlavního města Prahy. Tento druh služby zajišťuje **7 registrovaných zdravotních sester** nepřetržitě sedm dní v týdnu včetně svátků. Zabezpečuje veškeré běžné zdravotnické výkony.

Služba je koncipována pro občany hlavního města Prahy, kterým je tato péče indikována praktickým lékařem ze zdravotního pojištění. Je poskytována klientům dle stavu a rozhodnutí praktického lékaře krátkodobě i dlouhodobě. V případě, že praktický lékař péči nedoporučí, mohou si klienti službu uhradit sami.

V současné době služby Domácí zdravotní péče využívá **84 klientů**.

Dále domácí zdravotní péče nabízí svým klientům placenou **asistenční službu**. Tuto službu vykonává pracovník sociálních služeb. Provádí jednotlivé pečovatelské úkony (např. doprovod k lékaři, procházky, pomoc při hygieně, drobný úklid, nákupy a ostatní služby dle domluvy).

Středisko služeb pro děti a rodiče (jesle)

Přijímá děti ve věku od 1/2 roku do 3-4 let. Kapacita zařízení je v současnosti 55 míst. Cílem služby je poskytovat dětem celodenní péči dle denního harmonogramu činností. Poskytovaná služba se dělí na základní služby a nadstandardní služby.

Mezi základní služby patří:

- celodenní péče o hygienu dítěte
- péče o spánek dítěte a dohled nad ním
- denní pobyt dítěte na čerstvém vzduchu
- denní výchovné činnosti – konstruktivní hra, jemná motorika, napodobivá hra, pracovní výchova, výtvarná výchova, hudební výchova, tělesná výchova
- pomoc při přijímání celodenní stravy – krmení, dokrmování dětí, vedení dětí ke kultuře stolování
- dodržování pitného režimu dětí
- pomoc při převlékání a oblékání dětí a vedení dětí k soběstačnosti
- praní prádla v centrální prádelně v DS Zvonková
- příprava celodenní stravy pro děti ve vlastní vývařovně

Mezi nadstandardní služby patří:

- hodinové hlídání dětí dle potřeb rodičů v průběhu celé provozní doby od 6:30 do 17:00 hodin a po provozní době od 17:00 do 19:00 hodin, včetně podání druhé svačiny dítěti
- návštěva divadla v prostorách jeslí
- focení dětí v prostorách jeslí
- vycházky dětí mimo zahradu jeslí – poznávání vzdálenějšího prostředí – např. návštěva obchodu s hračkami, návštěva mateřské školy, prodej kaprů o vánočních svátcích – navození vánoční atmosféry
- příprava dětského karnevalu
- plánujeme burzu hraček a oblečení pro děti

Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci vynaložilo na rozšíření kapacity jeslí v Jakutské ulici částku 431.000,- Kč, z toho na vybavení nové části potřebným nábytkem 282.000,- Kč a 149.000,- Kč na prádlo, hračky, povlečení a drobné předměty sloužící dětem v jeslích. Součástí rekonstrukce byla i modernizace kuchyně, jejíž vybavení bylo pořízeno v částce 717.000,- Kč. Vlastní stavební náklady rekonstrukce byly hrazeny MČ Praha 10 a činily 522.185,- Kč vč. DPH na stavební úpravy kuchyně a 882.213,- Kč vč. DPH na stavební úpravy jeslí.

Před otevřením nového oddělení byla kapacita jeslí 35 dětí. Od 1. 10. 2009 je kapacita jeslí **55 dětí**.

Sociální služby registrované MČ Praha 10

Služby jsou poskytovány od 17. 10. 2007.

Odborné sociální poradenství

– ambulantní forma

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

Kapacita ambulantní formy poskytování:

- počet intervencí – 200 (30 min. jednání)

Tabulka č. 30 - Rozpočet služby podle zdrojů financování

	2008	2009
MČ Praha 10	570.438,-	760.584,-
ESF	190.146,-	---
Celkem	760.584,-	760.584,-

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 31 - Rozpočet služby podle nákladových složek

	Rozpočet roku 2009	Vyjádření v %
Provozní náklady celkem	460.158,-	61 %
Osobní náklady celkem (mzdové náklady* + odvody na sociální a zdravotní pojištění)	300.426,-	39 %
Celkem	760.584,-	100 %

* Mzdové náklady zahrnují hrubé mzdy, DPP, DPC²¹.

Zdroj: MČ Praha 10.

Sociální rehabilitace

- terénní forma

Cílová skupina klientů:

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením

²¹ DPP - Dohoda o provedení práce

DPC - Dohoda o provedení činnosti

- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením

Věková kategorie klientů:

- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

Kapacita terénní formy poskytování:

- počet klientů - 50
- počet intervencí - 200 (30 min. jednání)

Tabulka č. 32 - Rozpočet služby podle zdrojů financování

	2008	2009
MČ Praha 10	535.930,-	583.714,-
ESF	178.644,-	0,-
Celkem	714.574,-	583.714,-

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 33 - Rozpočet služby podle nákladových složek

	Rozpočet roku 2008	Vyjádření v %
Provozní náklady celkem	423.774,-	73 %
Osobní náklady celkem (mzdové náklady* + odvody na sociální a zdravotní pojištění)	159.940,-	27 %
Celkem	583.714,-	100 %

* Mzdové náklady zahrnují hrubé mzdy, DPP, DPČ.

Zdroj: MČ Praha 10.

Sociální služby poskytované na území MČ Praha 10

Jedná se pouze o přehled v době zpracování známých sociálních služeb, které jsou na území městské části Praha 10 poskytovány našim občanům. Není zde zohledněn rozsah jejich poskytování vzhledem k nedostupnosti těchto údajů.

Tabulka č. 34 - Sociální služby členěné dle jednotlivých poskytovatelů služeb

Poskytovatel	Druh služby	Zákon č. 108/2006 Sb.
Armáda spásy	nízkoprahové denní centrum	§61
	azylový dům	§57
	noclehárna	§63
Arcidiecézní charita Praha	pečovatelská služba	§40
Asistence, o. s.	osobní asistence	§39
	sociální rehabilitace	§70
Asociace pomáhající lidem s autismem – Apla Praha, Střední Čechy, o. s.	odlehčovací služby	§44
	osobní asistence	§39
	odborné sociální poradenství	§37
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	§65
	sociální rehabilitace	§70
	chráněné bydlení	§51
Centrum komunitní práce Praha 10	azylový dům	§57
	odborné sociální poradenství	§37
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10	pečovatelská služba	§40
	tísňová péče	§41
	domovy pro seniory	§49
	centrum denních služeb	§45
Český svaz žen	kontaktní centrum	§59
	terénní programy	§69
Česká unie neslyšících	tlumočnické služby	§56
	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§66
Dětské krizové centrum	krizová pomoc	§60
	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	§65
	telefonická krizová pomoc	§55
Diakonie ČCE ²² – středisko křesťanské pomoci v Praze	pečovatelská služba	§40
	denní stacionář	§46
	raná péče	§54
Diakonie ČCE Praha	denní stacionář	§46
	raná péče	§54
Dům Naděje Praha Záběhlice – azylový dům	azylový dům	§57
Elpida plus, o.p.s.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§66
	telefonická krizová pomoc	§55
Fokus Praha, o.s.	sociální rehabilitace	§70

²² ČCE – Českobratrská církev evangelická

	podpora samostatného bydlení	§43
	odborné sociální poradenství	§37
	chráněné bydlení	§51
	sociálně terapeutické dílny	§67
	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§66
	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§66
	chráněné bydlení	§51
FORMIKA, o.s.	sociální rehabilitace	§70
Hewer	osobní asistence	§39
HoSt Home – Start Česká republika	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	§65
K2	centrum denních služeb	§45
Máme otevřeno?	odlehčovací služby	§44
	sociální rehabilitace	§70
	odborné sociální poradenství	§37
	sociální rehabilitace	§70
	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§66
MČ Praha 10	odborné sociální poradenství	§37
	sociální rehabilitace	§70
Point 50+	kontaktní centrum	§59
ROSA – centrum pro týrané a osamělé ženy	odborné sociální poradenství	§37
	azylový dům	§57
	telefonická krizová pomoc	§55
Společnost DICRE	centrum denních služeb	§45
Společnost DUHA – integrace osob s mentálním postižením	chráněné bydlení	§51
	centrum denních služeb	§45
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR	centrum denních služeb	§45
Středisko prevence a léčby drogových závislostí Drop In – Centrum pro rodinu, o.p.s.	odborné sociální poradenství	§37
Středisko rané péče SPRP Praha	raná péče	§54
Svaz důchodců ČR, městský výbor	kontaktní centrum	§59
Tyfloservis, o.p.s.	sociální rehabilitace	§70
Vhled	dům na půl cesty	§58
Židovská obec v Praze – Domov sociální péče Hagibor	domov pro seniory	§49

Zdroj: Přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb MČ Praha 10, říjen 2009.

Služby, které na území městské části Praha 10 nejsou nabízeny, nebo není známo, že by byly:

- průvodcovské a předčitatelské služby
- týdenní stacionáře
- domovy pro osoby se zdravotním postižením
- domovy se zvláštním režimem
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
- terapeutické komunity

Tabulka č. 35 – Kapacita poskytovatelů působících mimo jiné na území MČ Praha 10 a počty uživatelů z MČ Praha 10

Druh služby	Kapacita zařízení		Počet uživatelů z MČ Prahy 10	
	Počet lůžek/míst	Počet lůžek/míst	Z toho občanů MČ Prahy 10	
	2007	2008	2007	2008
azylový dům	198	198	34	65
centrum denních služeb	603	717	482	509
denní stacionář	13	12	6	6
domov pro seniory	65	65		20
dům na půl cesty	6	6	0	0
chráněné bydlení	54	59	6	7
kontaktní centrum	neuveďeno	neuveďeno	neuveďeno	neuveďeno
krizová pomoc	489	405	36	37
nízkoprahové denní centrum	100	100	nelze určit	nelze určit
noclehárna	38/14	38/14	19	17
odlehčovací služby	85	118	neuveďeno	neuveďeno
pečovatelská služba	neuveďeno	48	8	36
podpora samostatného bydlení	neposkytována	52	neposkytována	6
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	342	926	34	216
sociálně terapeutické dílny	147	162	6	13

Zdroj: Přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb MČ Praha 10, říjen 2009.

Dále jsou zde poskytovány služby Domů s pečovatelskou službou, kde celková kapacita všech zařízení na území MČ Praha 10 (ulice Zvonková a Sámova) je **187 bytů**.

Kapacity zde uvedené jsou pouze orientační, poskytovatelé uváděli svou kapacitu bez jednotné metodiky, tudíž údaje u některých služeb nelze porovnávat. Data vychází z informací získaných v průběhu realizace analýzy poskytovatelů sociálních služeb na území MČ Praha 10, kde kapacitu neuváděli všichni respondenti, což je též důvod jistého zkreslení dat.

Centrum sociálních služeb Praha (CSSP)

Chelčického 39/842, Praha 3
ředitel: Mgr. Tomáš Ján
e-mail: tomas.jan@csspraha.cz
www.csspraha.cz

Centrum sociálních služeb Praha je příspěvkovou organizací hlavního města Prahy zastřešující řadu odborných pracovišť poskytujících různé typy služeb lidem, kteří se ocitli v tíživé životní nebo sociální situaci. Této široce definované cílové skupině Centrum sociálních služeb Praha nabízí sociální, terapeutické a zdravotnické služby, psychologické i právní poradenství, přechodné ubytování nebo základní informační servis. Služby Centra sociálních služeb Praha nevyužívají pouze obyvatelé hlavního města, v mnoha případech je pomoc poskytována osobám prakticky z celé České republiky i cizincům.

Vedle uvedených služeb, které tvoří těžiště vlastní činnosti organizace, se Centrum sociálních služeb Praha také podílí na přípravných krocích k formulování sociální politiky a sociálních priorit hlavního města Prahy, na vytváření metodických a koncepčních materiálů pro činnost hlavního města v sociální oblasti a na odborném vzdělávání pracovníků sociální sféry. V řadě svých aktivit Centrum sociálních služeb Praha spolupracuje s různými státními institucemi a neziskovými organizacemi.

Domovy pro seniory MHMP na území MČ Praha 10

Domov pro seniory Zahradní Město

Sněžňenkova 2973/8, 106 16 Praha 10
ředitel: Mgr. Zbyněk Holan
e-mail: holan@dssnezenkova.cz
tel.: 272654151-3
fax: 272659720
www.dssnezenkova.cz

Domov pro seniory Zahradní Město je příspěvkovou organizací, jejímž zřizovatelem je hlavní město Praha. Je zařízením sociálních služeb pro seniory se sníženou soběstačností, kteří potřebují trvalou pomoc jiné fyzické osoby. Uživatelům služby poskytuje pobytové, sociální a zdravotně ošetrovatelské služby v rozsahu příspěvku na péči dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Celková kapacita zařízení je **269 lůžek** ve dvou a třílůžkových pokojích. V současné době se přistavuje cca **60 lůžek** za účelem zvýšení komfortu bydlení v jednolůžkových pokojích. Většina pokojů je vybavena novým a účelným nábytkem, možné je i napojení na kabelovou televizi. Možnost zútulnění osobními věcmi a vlastními doplňky je samozřejmostí. V zařízení je taktéž poskytována sociální služba - Domov se zvláštním režimem (**169 lůžek**). Nachází se zde ordinace praktického lékaře, kadeřník, rehabilitační pracovník (vodolécba, masáže), pedikúra. Domov zajišťuje návštěvy odborných lékařů přímo u klientů. Všem klientům je poskytována 24 hodinová ošetrovatelská péče.

Domov má vlastní kuchyň, prádelnu, kantýnu. Součástí zařízení je i přilehlý park, ovocný sad, který je v letních a jarních obdobích klienty maximálně využíván. Obyvatelé mohou také využívat keramickou dílnu a společenské místnosti. V domově jsou možné návštěvy rodinných příslušníků bez omezení, a to do 20:00, po předchozí domluvě je možné návštěvní hodiny prodloužit.

Tabulka č. 36 - Přehled klientů Domova pro seniory Zahradní Město dle trvalého bydliště ke dni 14. 10. 2009

	Počet
Praha 1	3
Praha 2	5
Praha 3	16
Praha 4	15
Praha 5	2
Praha 6	3
Praha 7	2
Praha 8	6
Praha 9	4
Praha 10	157
Praha 11	3
Praha 13	3
Praha 14	1
Praha 15	6
Praha 17	1
Praha 21	1
Celkem	228

Zdroj: Data Domova pro seniory Zahradní Město.

Domov pro seniory Malešice

Rektorská 577, Praha 10 Malešice 108 00

tel.: +420 274 779 451-3

e-mail: reditel@malesicedcs.cz

www.malesicedcs.cz

Domov pro seniory Malešice je příspěvkovou organizací zřízenou hlavním městem Praha.

Jedná se o domov běžného typu, bez oddělení se zvláštním režimem. Kapacita zařízení je **218 míst**. Domov podává informace a poskytuje základní sociální poradenství pro zájemce a žadatele o pobytovou sociální službu v DS. Přímo v budově domova se nachází ordinace praktického lékaře, zubního lékaře a fyzioterapie. Domov pro seniory nabízí pestrou škálu možností pro vyplnění volného času.

Tabulka č. 37 - Přehled počtu klientů Domova pro seniory Malešice dle místa trvalého bydliště ke dni 20. 10. 2009

	Oddělení A	Oddělení B	Celkem
Praha 1	1	2	3
Praha 2	1	6	7
Praha 3	9	13	22
Praha 4	2	6	8
Praha 5	1	3	4
Praha 6	4	7	11
Praha 7	4	4	8
Praha 8	1	2	3
Praha 9	3	3	6
Praha 10	71	70	141
Praha 15	0	1	1
Praha 18	0	1	1
Žleby	0	1	1
Celkem	97	119	216

Zdroj: MČ Praha 10.

Léčebna pro dlouhodobě nemocné Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady

Šrobárova 50

100 34 Praha 10

Pavilon O

Léčebna poskytuje komplexní medikamentózní, rehabilitační a ošetrovatelskou péči pro chronicky nemocné. Převážná část pacientů je v seniorském věku, ale jsou zde hospitalizováni i pacienti středního a mladšího věku (např. po těžkých úrazech, cévních mozkových příhodách atd.), kteří vyžadují dlouhodobou rehabilitační a ošetrovatelskou péči. Náročnost ošetrovatelské péče dokládají údaje o kategorizaci pacientů. Na stanicích je hodnoceno vysoké procento nemocných v kategorii 4 (zcela imobilní, inkontinentní pacient vyžadující ošetrovatelskou péči při všech úkonech). V roce 2001 zde vznikl ve tým pro hojení ran z řad zdravotních sester. Stálé zkvalitňování péče vede v LDN ke zkracování ošetrovací doby a vyššímu počtu přijatých pacientů.

Zdravotní péči zajišťují 4 lékařky, vrchní sestra s týmem 24 sester, 3 fyzioterapeutů a 19 sanitářů. Sociální problematiku pacientů řeší 1 sociální pracovnice.

LDN prochází postupnou rekonstrukcí, zejména sociálních zařízení, aby je mohli samostatně využívat vozíčkáři a obtížně mobilní pacienti. Speciální zařízení zahrnuje **76 polohovacích a elektrických lůžek** pro nejtěžší pacienty, řadu antidekubitálních matrací, hydraulické sprchovací vozíky pro ležící pacienty, zvedák s digitální vahou a řada dalších rehabilitačních pomůcek především určených pro polohování. Nákupy těchto pomůcek byly uskutečněny za pomoci štědrých darů od sponzorů a spokojených pacientů. Nemocniční pokoje jsou barevně vymalovány, vyzdobeny obrázky a květinami. Na každé stanici mají pacienti k dispozici knihovnu, jídelnu - společenskou místnost s televizí.

Kapacita lůžkové části:

- 84 lůžek standardní péče
- 4 lůžka nadstandardní péče (2 lůžka pro muže - 5. stanice, 2 lůžka pro ženy – 4. stanice)

5. Financování

5.1. Grantová řízení MČ Praha 10

Tabulka č. 38 - Výsledky grantové řízení MČ Praha 10 na dotace z rozpočtu HMP poskytovatelům sociálních služeb v roce 2009

Výsledky grantového řízení MČ Praha 10 na dotace z rozpočtu HMP poskytovatelům sociálních služeb na území MČ Prahy 10, schválené usnesením Zastupitelstva č. 14/6/2009 ze dne 16. 4. 2009				
I.1. Pečovatelská služba				
Číslo	Žadatel	Právní forma	Název poskytované služby – projektu	Přidělená částka (v Kč)
1	Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace, Sámova 29/7, 101 00 Praha 10, IČ: 70873241	PO ²³ zřízená MČ P-10	Pečovatelská služba	1.592.900,-
2	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze, Belgická 374/22, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, IČ: 45248842	CPO ²⁴	Pečovatelská služba Vršovice-Vinohrady Diakonie ČCE-SKP v Praze	50.000,-
Program I.1. celkem Kč				1.642.900,-
I.2. Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež				
—	Nebyl podán žádný vhodný projekt, který by odpovídal podmínkám vyhlášeného grantového řízení.			0,-
Program I.2. celkem Kč				0,-
I.3. Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory				
Číslo	Žadatel	Právní forma	Název poskytované služby – projektu	Přidělená částka (v Kč)

²³ PO – právnická osoba

²⁴ CPO – církevní právnická osoba

3	Česká unie neslyšících, o.s., Havlíčková 1025/4, 110 00 Praha 1, kontaktní adresa: (oblastní organizace Praha), Dlouhá třída 37, 110 00 Praha 1, IČ: 00675547	OS ²⁵	Sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením	70.000,-
4	Elpida plus, o.p.s., Bartolomějská 11, 110 00 Praha 1, IČ: 27948706, kontaktní adresa: Limuzská 8, 100 00 Praha 10	OPS ²⁶	Seniorcentrum Limuzská	100.000,-
5	Fokus Praha o.s., Dolákova 536/ 24, 181 00 Praha 8 - Bohnice, IČ: 45701822	OS	CDA ²⁷ Dům u Libuše	50.000,-
6	Máme otevřeno?, o.s. Hradešinská 2144/47, 101 00 Praha 10 - Vinohrady, IČ: 68379072	OS	Jiné odpoledne	39.000,-
7	Máme otevřeno?, o.s. Hradešinská 2144/47, 101 00 Praha 10 - Vinohrady, IČ: 68379072	OS	Dobrovolnické centrum - Akce Pontony	24.000,-
	Program I.3. celkem Kč			283.000,-
	Celkově přidělená částka v Kč			1.925.900,-

Zdroj: MČ Praha 10.

²⁵ OS – občanské sdružení

²⁶ OPS – obecně prospěšná společnost

²⁷ CDA – centrum denních aktivit

Tabulka č. 39 - Přehled podpořených poskytovatelů sociálních služeb v rámci V. programu - Podpora MČ v sociální oblasti v roce 2008

Název poskytovatele sociálních služeb	IČO	Druh poskytované sociální služby (dle zákona o soc. službách)	Přidělená dotace (v Kč)
Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci v Praze 10, příspěvková organizace, Sámova 29/7, 101 00 Praha 10	70873241	pečovatelská služba	2.248.500,-
Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha, Wuchterlova 11, 160 00 Praha 6	26594226	odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory (vyjma občanských poraden)	35.000,-
Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha, Wuchterlova 11, 160 00 Praha 6	26594226	sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	5.000,-
Diakonie ČCE-Středisko pro zrakově postižené, Klimentská 18, 110 15 Praha 1	48136093	sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	6.000,-
Fokus Praha o.s., Dolákova 24, 181 00 Praha 8 – Bohnice	45701822	sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	95.500,-
KONTAKT bb - občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér, Strahov blok 1, Vaničkova 7, 169 00 Praha 6	68402651	sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	45.000,-
Máme otevřeno?, o.s., Hradešínská 2144/47, 101 00 Praha 10 – Vinohrady	68379072	sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením a seniory	14.000,-
Celkem			2.449.000,-

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 40 - Grantové řízení MČ Praha 10 rok 2009

Poskytovatel služeb	Služba/projekt	Přídělená částka (v Kč)	%
Asistence o.s.	Služby asistence občanům MČ Praha 10	46.190,-	8%
Asociace pomáhající lidem s autismem - APLA Praha	Zajištění a poskytování osobní asistence a odlehčovací služby lidem s poruchami autistického spektra, kteří žijí na území MČ Praha 10	65.000,-	12%
Dětské krizové centrum, o.s.	„Samy na to nestačí“ - diagnostika, terapie a prevence týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (syn CAN)	45.000,-	8%
Diakonie ČCE-středisko Ratolest v Praze 10	Rekondiční a edukační pobyt pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením	15.000,-	3%
Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Praze	Důstojně prožívané stáří-Terénní pečovatelská služba Vinohrady-Vršovice	20.000,-	4%
Fokus Praha, o.s.	Sociální rehabilitace lidí s duševním onemocněním	18.000,-	3%
Hospic sv. Štěpána, občanské sdružení	Hospic sv. Štěpána	40.000,-	7%
Klub K2, o.p.s.	Klub pro rodiče s dětmi	36.000,-	7%
Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/	Rodinné centrum Jablíčkov	12.000,-	2%
Mateřské a otcovské centrum pohody /MOC pohody/	Advent v Jablíčkově 2009	15.500,-	3%
Římskokatolická farnost u kostelů sv. Mikuláše a sv. Václava Praha - Vršovice	Program pro seniory	38.437,-	7%
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice, o.s., Krajská organizace Praha	Celoživotní vzdělávání osob s mentálním postižením s cílem integrace a samostatnosti v životě-Večerní škola pro osoby s mentálním postižením	17.500,-	3%
Svaz důchodců České republiky, Městský výbor Praha, Praha 10 - Malešice	Ozdravně-rehabilitační pobyt pro seniory žijící na Praze 10	15.000,-	3%
Židovská obec v Praze	Domov sociální péče Hagibor: Cvičením ke zdraví a soběstačnosti	15.000,-	3%
Židovská obec v Praze	Domov sociální péče HAGIBOR-komunitní centrum: alternativní způsob komplexní péče o seniory	52.000,-	10%
Židovská obec v Praze (Středisko sociálních služeb)	Sociálně aktivizační služby pro seniory	40.000,-	7%
Židovská obec v Praze (Středisko-Komplexní domácí péče EZRA)	Komplexní domácí péče EZRA-sociální služby pro seniory se zvláštním zřetelem k potřebám těch, kteří přežili holocaust	55.000,-	10%
Celkem		545.627,-	100%

Zdroj: MČ Praha 10.

5.2. Výše důchodů obyvatel MČ Praha 10

Průměrná výše starobní penze na Praze 10 činila **9.760,- Kč**.

Tabulka č. 41 - Výše důchodů obyvatel MČ Praha 10

Pásmo	Počet obyvatel	Podíl v %
Nejnižší starobní penze do 3.199,- Kč	198	0,75
Velmi nízká starobní penze 3.200,- až 4.999,- Kč	315	1,19
Nízká starobní penze 5.000,- až 7.999,- Kč	4160	15,72
8.000,- až 8.999,- Kč	4 991	18,87
9.000,- až 9.999,- Kč	5 659	21,39
10.000,- až 10.999,- Kč	4 862	18,38
11.000,- až 11.999,- Kč	2 963	11,20
12.000,- Kč a výše	3 308	12,50

Zdroj: Statisticko- sociologická studie o postavení a životních podmínkách seniorů v hl. m. Praze (stav k 30. 6. 2008).

6. Statistický přehled údajů Úřadu práce Prahy 10 v letech 2007 – 2009

6.1. Počet evidovaných osoby na Úřadu práce v letech 2007 - 2009

Tabulka č. 42 - Počet evidovaných osob na Úřadu práce

Ukazatel	4. čtvrtletí 2007		4. čtvrtletí 2008		2. čtvrtletí 2009	
	Počet uchazečů celkem	Z toho ženy	Počet uchazečů celkem	Z toho ženy	Počet uchazečů celkem	Z toho ženy
uchazečů celkem	1 404	792	1 355	710	2 291	1 118
z toho osoby se zdravotním postižením	313	187	269	152	275	154
z toho plně invalidních	5	1	2	1	4	1
z toho částečně invalidních	291	175	253	144	255	146
z toho osoby zdravotně znevýhodněné	17	11	14	7	16	7
uchazeči s evidencí delší než 5 měsíců	105	58	323	175	824	428
ženy – těhotné, kojící, matky do 9 m	7	7	9	9	19	18
osoby pečující o dítě do 15 let	247	240	198	197	289	278
osoby potřebující zvláštní pomoc	4	1	2	1	2	1

Zdroj: Úřad práce Praha 10.

6.2. Státní sociální podpora

Celkem přijímá rodičovský příspěvek nebo sociální příplatek **65 osob** se zdravotním postižením (OZP):

- OZP - příjemci rodičovského příspěvku – 14 osob
- OZP - příjemci sociálního příplatku – 51 osob

Tabulka č. 43 - Počet příjemců dávek dle druhu dávky

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	76
Pohřebné	2
Porodné	98
Přídavek na dítě	3 140
Příspěvek na bydlení	914
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	63
Příspěvek při převzetí dítěte	1
Rodičovský příspěvek	3 428
Sociální příplatek	695

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 44 - Přehled dávek dle věku příjemců 13 – 18 let

Druh dávky	Počet příjemců
Přídavek na dítě	65
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	2
Rodičovský příspěvek	3

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 45 - Přehled dávek dle věku příjemců 19 – 44 let

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	17
Pohřebné	1
Porodné	98
Přídavek na dítě	2 755
Příspěvek na bydlení	331
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	19
Příspěvek při převzetí dítěte	1
Rodičovský příspěvek	3 375
Sociální příplatek	560

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 46 - Přehled dávek dle věku příjemců 45 – 54 let

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	28
Pohřebné	1
Přídavek na dítě	265
Příspěvek na bydlení	113
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	22
Rodičovský příspěvek	31
Sociální příplatek	111

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 47 - Přehled dávek dle věku příjemců 55 – 59 let

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	6
Přídavek na dítě	33
Příspěvek na bydlení	61
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	6
Rodičovský příspěvek	2
Sociální příplatek	18

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 48 - Přehled dávek dle věku příjemců 60 – 64 let

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	15
Přídavek na dítě	13
Příspěvek na bydlení	111
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	9
Sociální příplatek	4

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 49 - Přehled dávek dle věku příjemců 65 – 84 let

Druh dávky	Počet příjemců
Odměna pěstouna	10
Přídavek na dítě	9
Příspěvek na bydlení	259
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	5
Rodičovský příspěvek	17
Sociální příplatek	2

Zdroj: MČ Praha 10.

Tabulka č. 50 - Přehled dávek dle věku příjemců 85 a více let

Druh dávky	Počet příjemců
Příspěvek na bydlení	39

Zdroj: MČ Praha 10.

Dávka přídavek na dítě je poskytována 32 ústavům.

Tabulka č. 51 - Souhrn vyplacených dávek v měsíci červenci 2009

Dávka	Počet
Odměna pěstouna	76
Rodičovský příspěvek	3 411
Porodné	98
Příspěvek při převzetí dítěte	1
Pohřebné	2
Příspěvek na bydlení	931
Příspěvek na úhradu potřeb dítěte	63
Přídavek na dítě	3 172
Sociální příplatek	695

Zdroj: MČ Praha 10.

V červenci 2009 bylo seniorům ve věku 60-65 let vyplaceno 94 dávek, seniorům ve věku 65 let a více 232 dávek. Jedná se zejména o dávku Příspěvek na bydlení.

7. Priority MČ Praha 10 v sociální oblasti

Usnesením Rady městské části Praha 10 č. 170 ze dne 5. 4. 2004 byl schválen záměr zapojení městské části Praha 10 do procesu Komunitního plánování sociálních služeb za účasti poskytovatelů, uživatelů a zástupců zadavatele. Městská část Praha 10 se rozhodla pro aplikaci tohoto procesu na území hlavního města Prahy mezi prvními.

Projekt je založen na spolupráci představitelů městské části Praha 10, úředníků ÚMČ Praha 10, poskytovatelů sociálních služeb a uživatelů těchto služeb – občanů Prahy 10. Garantem procesu Komunitního plánování sociálních služeb je dle usnesení Rady městské části Praha 10 vedoucí odboru sociálního – Mgr. Alice Pajerová.

V rámci procesu vznikly čtyři pracovní skupiny:

- Senioři
- Rodina děti a mládež
- Osoby se zdravotním postižením
- Prevence kriminality (v průběhu procesu tato pracovní skupina zanikla na základě nezájmu ze strany občanů Prahy 10, bude znovu aktivována v roce 2010)

V rámci procesu byly navrženy priority MČ Praha 10 v sociální oblasti a následně schváleny radou města.

7.1. Zpracování SWOT analýzy

SWOT analýza sociální oblasti v MČ Praha 10 vznikla v rámci procesu plánování sociálních služeb na základě těchto jednání a materiálů:

- **Mapování potřeb uživatelů sociálních služeb**, červen 2007 (analýza zpracovaná Agorou Central Europe)
- **Zpráva s výstupy z veřejného setkání v rámci KPSS v MČ Praha 10**, konaného dne 2. června 2008 (zpráva zpracovaná Agorou Central Europe)
- Použité interpretace názorů **z jednání pracovních skupin (PS²⁸)** ve dnech 20., 22. a 23. října 2008 (metodicky vedené CpKP střední Čechy). Jednalo se o tyto PS:
 - Osoby se zdravotním postižením
 - Rodina, děti, mládež
 - Senioři
- **Další dostupné demografické údaje**

Jde o analýzu silných, slabých stránek, příležitostí a ohrožení:

- **silné a slabé stránky** - jsou z pohledu SWOT analýzy ty skutečnosti, které lze přímo ovlivnit (např. typy služeb, způsob a formy jejich poskytování apod.)
- **příležitosti a ohrožení** - jsou ty skutečnosti, které vstupují zvnějšku, jsou jen stěží ovlivnitelné (např. legislativa)

²⁸ Činnost pracovních skupin je představena na webových stránkách MČ Praha 10 <http://www.praha10.cz/mestskacast/komunitni-planovani.aspx>

SWOT analýza v oblasti osob se zdravotním postižením

Silné stránky

- existence bezbariérového tranzitu - auta
- nabídka dobrovolnictví v oblastech
 - os. se zdravotním postižením
 - doprovody dle potřeby
- osobní asistence ve všech směrech
 - pro cílové skupiny os. se zdravotním a mentálním postižením
- nabídka podporovaného zaměstnávání
- půjčovna kompenzačních pomůcek a její rozsah pomůcek
- denní stacionář pro mentálně postižené
- zájem městské části o komunitní plánování sociálních služeb
- ochota poskytovatelů a uživatelů zapojit se do procesu plánování sociálních služeb
- dostupnost sociálních služeb na území městské části
- existence sociodemografické analýzy
- ekonomicky výhodná lokalita městské části Praha 10
- služby ranné péče pro nevidomé děti a děti s kombinovanými vadami
- zdravotnická služba – dětský zubař
- realizovaný projekt v rámci JPD 3 – Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením na trh práce
- práce sociálního odboru zaměřená na znevýhodněné občany na úřadu městské části

Slabé stránky

- nedostatek chráněných dílen
- neexistence odlehčovací služby
- neexistence chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením, s kombinovanými vadami, organickým postižením mozku a pro další specifické skupiny os. se zdravotním postižením
- malá nabídka pobytových služeb
- nedostatek podporovaných bytů
- oblast služeb pro os. s psychiatrickým onemocněním
- nedostatečná kapacita denního stacionáře pro os. se zdravotním postižením
- nabídka osobní asistence
- důraz na potřebnost terénních služeb, nedostatečná kapacita
- mateřské školy přijímající děti s autismem – malá podpora inkluze
- malá informovanost o existenci poskytovatelů sociálních služeb a jejich rozsahu
- nedostatečná informovanost o lékařských službách
- přenos informací
- vzájemná informovanost poskytovatelů o poskytovaných službách
- malá spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
- přidělování finančních prostředků
- nedostatek financí
- proběhlé dotazníkové šetření
- nedostatek prostor pro poskytovatele sociálních služeb
- neznámá poptávka/potřebnost dobrovolnických služeb
- udržitelnost komunitního plánování sociálních služeb

Ohrožení

- nedostatečná nabídka odlehčovací služby
- finanční nejistota a nestabilita v oblasti sociálních služeb
- byrokratické zatížení všech zúčastněných stran
- zákony a nemožnost připomínkovat nově vznikající
- pravidla registrování soc. služeb
- lidské zdroje
- nerespektování výstupů z procesu komunitního plánování
- zánik zavedených a kvalitních sociálních služeb
- nezáměr politiků o problematiku sociálních služeb
- preference pobytových a ústavních služeb před terénními službami
- vysoké nároky na kvalitu služeb poskytovaných neziskovými organizacemi oproti ostatním právním formám poskytovatelů sociálních služeb
- vytváření závislosti klientů na sociálních službách

Příležitosti

- využívání financí z fondů EU, MŠMT, MPSV a dalších
- služby Centra sociální pomoci
- znalost a využití nabídky sociálních služeb mimo území městské části
- zapojení soukromého sektoru
- zapojení osob blízkých a uživatelů sociálních služeb do šíření informací o nabídce a kvalitě služeb
- využití dobrovolnictví
- nabídka zvýhodněných lázeňských služeb
- sousedská výpomoc
- propojenost, spolupráce napříč jednotlivými resorty a službami
- zapojení studentů SŠ a VŠ z vhodných studijních oborů (speciální pedagogika, psychologie, sociální služby atd.) do činností pro osoby se ZP v rámci studijní praxe, nebo formou dobrovolnictví
- sídlo celopražských i celorepublikových organizací v Praze

SWOT analýza v oblasti Rodina, děti, mládež

Silné stránky

- zájem městské části o KPSS
- finanční dostupnost služeb (jesle)
 - ochota městské části investovat finance do sociálních služeb
- vzdělávání žen na mateřské dovolené s hlídáním dětí
- zaměstnávání žen na mateřské dovolené
- existence mateřského klubu
- dobrovolnictví
 - forma předávání zkušeností rodičů
 - aktivizační služby
 - doučování dětí
 - stabilizace rodinného zázemí (NRP)
- individuální párová terapie
- prevence rizikových jevů na školách
- práce s rodinou v krizi
- ochota městské části naslouchat potřebám občanů Prahy 10

Příležitosti

- využívání ostatních finančních zdrojů
- využívání nefinančního sponzoringu
- zkušenosti okolních městských částí – Praha 2, sběr informací o nabídce sociálních služeb
- plán služeb jako nástroj pro vytvoření systému (komunikace, tok financí, dialog mezi MČ a poskytovateli sociálních služeb)

Slabé stránky

- dostupnost informací o sociálních službách
 - informovanost o existenci poskytovatelů sociálních služeb a jejich nabídce
- analýza poskytovatelů sociálních služeb
- možnost využití novin Prahy 10 pro prezentaci sociálních služeb a KPSS
- grantová podpora sociálních služeb
- transparentnost přidělování financí
- chybějící návaznost služeb pro matky s dětmi po odchodu z azylového domu, neexistence následných tréninkových bytů
- podpora terénních sociálních služeb
 - odlehčovací služby
 - aktivizační služby
- oblast dobrovolnictví
- neexistence „Komunitního centra“

Ohrožení

- administrativní zatížení všech zúčastněných stran
- nestabilní financování sociálních služeb
- neexistence víceletého financování
- nemožnost připomínkovat zákony
- nedostatek finančních zdrojů pro sociální služby

SWOT analýza v oblasti Seniori

Silné stránky

- podpora seniorů a jejich potřeb ze strany MČ Praha 10
- zájem MČ Praha 10 o KPSS
- ochota poskytovatelů zapojit se do KPSS
- volnočasové aktivity
- vzdělávací aktivity
- nabídka služeb
- krizová linka důvěry (Elpida)
- cvičení v Sokolovně
- plavání, poskytováno za finanční spoluúčasti MČ Praha 10
- kluby seniorů
- aktivity Elpidy - školička internetu
- křeslo pro hosta CSOP a spolupráce s MČ
- předávání informací o akcích na území Prahy 10
- Domov seniorů
- setkání s obyvateli penzionů a ostatních obyvatel MČ Praha 10
- vysoká úroveň poskytované péče obyvatelům domova pro seniory
- nouzová signalizace
- psychologická terapie „tváří v tvář“
- CSOP prádelna
- nabídka počítačové gramotnosti a internetové kurzy
- terénní služby v oblasti zdravotnictví
- služby v Sámově ulici - psychiatr
- volnočasové aktivity CSOP – grilování, taneční čtvrtky a jiné
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- navázání spolupráce mezi poskytovateli terénních a jiných sociálních služeb a dobrovolnických organizací

Slabé stránky

- dostupnost informací o sociálních službách
 - informovanost o existenci poskytovatelů sociálních a ostatních, např. právních, služeb a jejich nabídce
- spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb
 - malá komunikace mezi některými poskytovateli pobytových služeb
- špatný stav a nedostatečný počet laviček v parku u stanice metra Strašnická
- transparentnost přidělování finančních prostředků do sociálních služeb
- malá podpora terénních sociálních služeb - pedikúra v domácím prostředí, péče o seniory doma
- neexistence „Komunitního centra“ - prostor pro sociální a návazné služby
- domovy pro specifické skupiny seniorů a zdravotně postižených - řešení krátkodobých i dlouhodobých složitých životních situací, např. alkoholismus
- poradenství zaměřené na právní ochranu občanů městské části Praha 10
- nedostatečné odlehčovací služby
- proběhlé dotazníkové šetření a využití jeho výstupů
- pozice koordinátora plánování sociálních služeb a jeho částečný úvazek
- neexistující nabídka malometrážních bytů
- neexistující nabídka bytů menší velikosti/metráže pro seniory za přijatelné ceny
- nabídka služeb pro osamělé seniory ve špatném zdravotním stavu, např. umístění náhradních klíčů od bytů pro případ nutnosti otevření bytu na sociálním odboru
- neexistence geriatrických sester
- nedostatek veřejných toalet
- nedostatečné zviditelnění procesu KPSS občanům městské části

Příležitosti

- finanční zdroje mimo rozpočet MČ
- soukromý sektor
- dostupnost služeb na území Prahy
- Den otevřených dveří
- mobilní ambulance - odběry

Ohrožení

- nejistota financí – nestabilita, čas, málo financí, nerovná příležitost
- současné zákony – možnost připomínkování ze strany občanů
- byrokracie
- forma přidělování příspěvku na péči
- sociální politika státu – MHMP
- lidské zdroje
- registrace
- podpora státní správy

7.2. Priority městské části Praha 10 v sociální oblasti

Tabulka č. 52 - Priority a opatření MČ Praha 10 na rok 2010 – 2011

Priorita I. Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob	
	<p><i>Opatření I. 1.</i> Podpora rozvoje nabídky chráněných dílen pro osoby se zdravotním postižením</p> <p><i>Opatření I. 2.</i> Podpora zapojení osob se zdravotním postižením do běžného pracovního procesu</p> <p><i>Opatření I. 3.</i> Zviditelnění problematiky zaměstnávání osob se zdravotním postižením</p> <p><i>Opatření I. 4.</i> Podpora zaměstnávání pečujících osob – <i>opatření v rámci PS zatím nebylo rozpracováno</i></p>
Priorita II. Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení	
	<p><i>Opatření II. 1.</i> Navázat spolupráci s okolními MČ a MHMP</p> <p><i>Opatření II. 2.</i> Podpora současného stavu chráněného a samostatného bydlení</p> <p><i>Opatření II. 3.</i> Podpora aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení</p>
Priorita III. Podpora rozvoje terénních služeb	
	<p><i>Opatření III. 1.</i> Podpora stávajících terénních služeb</p> <p><i>Opatření III. 2.</i> Podpora rozšíření nabídky terénních služeb</p> <p><i>Opatření III. 3.</i> Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb</p>
Priorita IV. Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb	
	<p><i>Opatření IV. 1.</i> Podpora vzniku adresáře sociálních a návazných služeb</p> <p><i>Opatření IV. 2.</i> Podpora rozvoje spolupráce lékařů a poskytovatelů sociálních služeb</p> <p><i>Opatření IV. 3.</i> Rozvoj spolupráce poskytovatelů na území hlavního města Prahy</p> <p><i>Opatření IV. 4.</i> Podpora spolupráce s médii</p>
Priorita V. Podpora grantového systému v oblasti poskytování sociálních služeb odrážející potřebnost daných služeb	
	<p><i>Opatření V. 1.</i> Zajištění transparentnosti rozdělování finančních prostředků</p>
Priorita VI. Podpora všeobecné bezbariérovosti	
	<p><i>Opatření VI. 1.</i> Zmapování současné situace</p> <p><i>Opatření VI. 2.</i> Stavební úpravy</p>
Priorita VII. Podpora rozvoje dobrovolnictví	
	<p><i>Opatření VII. 1.</i> Udržení současného stavu poskytování dobrovolnictví</p>

<p><i>Opatření VII. 2.</i> Rozvoj dobrovolnictví v oblasti podpory rodiny <i>Opatření VII. 3.</i> Podpora dobrovolnictví pro seniory</p>
<p>Priorita VIII. Podpora spolupráce při využívání prostor pro realizaci volnočasových aktivit a sociálních služeb</p>
<p><i>Opatření VIII. 1.</i> Vytipování prostor <i>Opatření VIII. 2.</i> Vzájemné sdílení prostor</p>
<p>Priorita IX. Zajištění udržitelnosti metody komunitního plánování rozvoje sociálních služeb</p>
<p><i>Opatření IX. 1.</i> Podpora pozice koordinátora KPSS <i>Opatření IX. 2.</i> Zajištění PR aktivit procesu</p>
<p>Priorita X. Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem</p>
<p><i>Opatření X. 1.</i> Řešit problematiku pobytových služeb se zvláštním režimem <i>Opatření X. 2.</i> Zvýšení kapacity pobytových služeb pro seniory</p>
<p>Priorita XI. Podpora odlehčovacích služeb</p>
<p><i>Opatření XI. 1.</i> Zmapování současného stavu <i>Opatření XI. 2.</i> Podpora rodin pečujících o sobu blízkou formou odlehčovacích služeb</p>
<p>Priorita XII. Podpora rozvoje bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou</p>
<p><i>Opatření XII. 1.</i> Podpora rozvoje tréninkového bydlení <i>Opatření XII. 2.</i> Podpora chráněného/podporovaného bydlení <i>Opatření XII. 3.</i> Podpora tzv. sociálních/startovacích bytů (sociálně dostupných, malometrážních) se smlouvami na dobu určitou <i>Opatření XII. 4.</i> Podpora vzniku bezbariérových bytů - <i>nerozpracováno</i></p>
<p>Priorita XIII. Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin</p>
<p><i>Opatření XIII. 1.</i> Zmapování současného stavu <i>Opatření XIII. 2.</i> Podpora nízkoprahových zařízení pro děti a mládež <i>Opatření XIII. 3.</i> Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež</p>
<p>Priorita XIV. Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami</p>
<p><i>Opatření XIV. 1.</i> Zmapování současného stavu</p>

Zdroj: Vlastní zpracování.

Ve vazbě na předešlý přehled priorit a opatření je zde uvedeno rozdělení dle jednotlivých prioritních oblastí. Více rozpracováno v Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10.

Priority v oblasti seniorů

Podpora všeobecné bezbariérovosti

Podpora pobytových služeb a pobytových služeb se zvláštním režimem

Řešení bytové politiky městské části v souvislosti se sociální problematikou

Podpora odlehčovacích služeb

Podpora rozvoje terénních služeb

Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

Podpora spolupráce při využívání prostor pro realizaci volnočasových aktivit a sociálních služeb

Podpora rozvoje dobrovolnictví

Priority v oblasti osob se zdravotním postižením

Podpora rozvoje terénních služeb

Odlehčovací služby

Řešení pracovního uplatnění osob se zdravotním postižením a pečujících osob

Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení

Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

Podpora všeobecné bezbariérovosti

Podpora rozvoje dobrovolnictví

Priority v oblasti rodin s dětmi

Podpora rozvoje terénních služeb

Podpora rozvoje dobrovolnictví

Podpora aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin

Hledání řešení komplexní nabídky „bydlení“ a aktivizačních služeb pro osoby s různými typy zdravotního postižení

Hledání řešení problematiky sociálního vyloučení osob se specifickými potřebami

Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

Priority v oblasti občanů nacházejících se pod hranicí životního minima

Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

Priority v oblasti občanů ohrožených sociálním vyloučením

Podpora rozvoje terénních služeb

Podpora informovanosti, poradenství a spolupráce v oblasti poskytování sociálních služeb

8. Doporučení

Na základě podkladů vzniklých v rámci procesu plánování bylo zpracováno externí doporučení pro udržení a rozvoj sociálních služeb pro občany MČ Praha 10.

Východiska:

- **Analýzy potřeb občanů vzniklé v MČ Praha 10 v letech 2004 – 2009**
- **Demografické údaje zjištěné v rámci procesu plánování sociálních služeb, demografické analýzy MČ Praha 10**
- **Data získaná ze zdrojů MČ Praha 10 pro tvorbu Plánu rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 a Koncepce v oblasti sociální péče**
- **Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**
- **Aktivity v rámci procesu KPSS²⁹**

Doporučení

Jednotlivé kroky provázat ze strategií vzniklou v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10, která vychází z potřeb občanů a doplňuje tuto koncepci v dalších oblastech.

Zdůvodnění:

Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10 rozpracovává oblasti uvedené v tomto dokumentu do podrobných kroků z pohledu dalších odborníků. Jsou v něm uvedené konkrétní návrhy a postupy.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. IX.

Vzhledem k rozsahu činnosti odboru sociálního v přenesené a samostatné působnosti personálně navýšit počet zaměstnanců pracujících na tomto odboru.

Zdůvodnění:

Došlo k velkému navýšení samosprávné agendy odboru sociálního, počtu občanů čerpajících dávky a dalších služeb úřadu. Dále se počty klientů, vzhledem k demografickému vývoji a sociální situaci rodin s dětmi, neustále zvyšují. Je proto potřebné následujícím oddělením navýšit pracovní úvazky:

- oddělení sociálně právní ochrany dětí
- oddělení sociálních služeb
 - 2 úvazky – sociální pracovnice/pracovníci – terénní služby, kontrola příspěvku na péči
- oddělení sociální prevence
 - 1 úvazek - došlo ke sloučení oddělení prevence a hmotné nouze, agenda nepřiměřeně narostla, je nutná podpora vedoucí oddělení, zajišťují podporu KPSS a dílčí koordinaci

Podpořit terénní služby v oblasti seniorů (demografický vývoj) a osob se zdravotním postižením – podpora setrvání občanů v domácím prostředí, možnost volby; rozšířit pečovatelskou službu (prodloužení doby poskytování pečovatelské služby až do 20 hodin každý všední den, poskytovat pečovatelskou službu ve dnech pracovního klidu – sobota, neděle, státní svátky); nastavit

²⁹ KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

monitoring výkonu sociálních pracovníků (pečovatele), GPS³⁰ (zvýšení efektivity pečovatelské služby).

Zdůvodnění:

Demografický vývoj poukazuje na stárnutí populace, osoby se zdravotním postižením více využívají možnosti setrvat v domácím prostředí s rodinou. Vše je doloženo výstupy z různých šetření, ze kterých vyplývá, že potřeba občanů setrvat v domácím prostředí je velká. Toto však nelze uskutečnit bez kvalitně zajištěné terénní služby.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. III.

V oblasti děti a mládež, kde nejsou zajištěny žádné terénní a nízkoprahové služby, je vzhledem k velikosti území a počtu dětí a mládeže potřebné zajistit prevenci rizikových jevů.

Zdůvodnění:

Na území MČ Praha 10 nejsou poskytovány služby pro tuto cílovou skupinu. Vzhledem k velikosti městské části je prevence rizikových jevů nutná. Potřeba prevence vychází nejenom z průběhu a dosavadních výsledků KPSS, ale i ze zkušeností zaměstnanců MČ.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. III. a XIII.

V oblasti zajištění pečovatelské služby, kdy občané MČ Praha 10 stárnou a tvoří skoro 22 % populace MČ Praha 10, považujeme za vhodné podpořit terénní služby a zajistit efektivnější vyhledávání osamocených seniorů - rozšířit pečovatelskou službu (prodloužení doby poskytování pečovatelské služby až do 20 hodin každý všední den, poskytovat pečovatelskou službu ve dnech pracovního klidu – sobota, neděle, státní svátky); nastavit monitoring výkonu sociálních pracovníků (pečovatele), GPS (zvýšení efektivity pečovatelské služby).

Zdůvodnění:

Jak již bylo zmíněno v předešlých doporučeních, současná nabídka služeb je kvalitní, ale je nutné počítat s nárůstem potřeb občanů vzhledem k demografickému vývoji.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. III.

Zvyšování kvality pobytových zařízení ve spolupráci s MHMP a rozšíření kapacity specifických služeb – např. pobytové služby zvláštního určení pro těžko přizpůsobivé seniory či osoby se zdravotním postižením apod.

Zdůvodnění:

Nabídka zmíněných pobytových zařízení je nedostatečná, nejenom kapacitně ale i kvalitou. V možnostech městské části není zajistit takto nákladné služby, je vhodné problematiku řešit ve spolupráci s okolními MČ a MHMP.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. X.

³⁰ GPS – globální polohovací systém

Podpora informovanosti ve vazbě k jednotlivým cílovým skupinám a jejich specifickým, informovanost o určení příspěvků na péči a dalších dávkách.

Zdůvodnění:

Občané MČ jsou kvalitně informováni nejenom o sociálních službách, ale i dalších oblastech. Je nutné tuto oblast dále rozšiřovat a zkvalitňovat. Potřeba vychází z činnosti pracovních skupin v rámci KPSS a z výstupů šetření potřeb občanů.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. IV.

Zvýšit nabídku návazných služeb vycházejících z potřeb občanů MČ Praha 10 a zajistit jejich kvalitní a srozumitelnou prezentaci.

Zdůvodnění:

Při poskytování sociálních služeb je nutné zajistit služby úzce související s daným řešeným tématem klienta, např. oblast zdravotnictví, školství a dalších samosprávných činností městského úřadu apod.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, jednotlivá opatření v rámci KPSS.

S nájemníky užívající byty v Domech s pečovatelskou službou uzavírat smlouvy o přidělení bytu pouze na dobu určitou s tím, že musí využívat minimálně 3 úkony pečovatelské služby. Jestliže se během této doby zjistí, že služby nejsou využívány, smlouva nebude prodloužena.

Zdůvodnění:

Je nutné řešit současný stav, kdy nájemníci využívají pečovatelskou službu minimálně. Dochází tak k neefektivnímu využívání těchto bytů, přestože domy jsou určeny právě pro cílovou skupinu lidí, kteří PS³¹ potřebují. Současně stávající nájemníci hradí regulované nájemné, tj. 33,- Kč/m². Je potřebná deregulace i u tohoto typu bydlení. Doporučujeme stávajícím obyvatelům, kteří nevyužívají žádné z nabízených sociálních služeb, deregulovat nájemné. U nájemníků, kteří využívají nabízené sociální služby, provádět deregulaci ve vazbě na rozsah využívaných služeb.

Úprava získávání podkladů při rozhodování žádostí klientů o přidělení bytů v Domech s pečovatelskou službou. Sociální šetření provedou společně u žadatele/ky – sociální pracovník Úřadu městské části Praha 10 a sociální pracovník Centra sociální a ošetrovatelské pomoci Praha 10, p. o. O tomto šetření provedou společný zápis.

Zdůvodnění:

Je nutné řešit současný stav, kdy nájemníci využívají pečovatelskou službu minimálně. Dochází tak k neefektivnímu využívání těchto bytů, přestože domy jsou určeny právě pro cílovou skupinu lidí, kteří PS potřebují. Komise sociální a zdravotní získá podrobnější údaje o žadateli.

Upravit kritéria pro přidělení bytů v Domech s pečovatelskou službou.

Zdůvodnění:

Je nutné řešit současný stav, kdy nájemníci využívají pečovatelskou službu minimálně. Dochází tak k neefektivnímu využívání těchto bytů, přestože domy jsou určeny právě pro cílovou skupinu lidí, kteří pečovatelskou službu potřebují. Úpravou kritérií budou tak objektivněji posouzeny žádosti klientů Komisí sociální a zdravotní.

³¹ PS – pečovatelská služba

Transformovat DPS Zvonková na Domov pro seniory Zvonková a zajistit registraci zařízení též na službu odlehčovací služba dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zdůvodnění:

V současné době je zařízení ve Zvonkové ulici registrováno na Domov pro seniory, v zařízení je však poskytována též péče formou odlehčovací služby, a to pro cca 26 lůžek. Jak již bylo zmíněno v předešlých doporučeních, současná nabídka služeb je kvalitní, ale je nutné počítat s nárůstem potřeb občanů vzhledem k demografickému vývoji.

Nabídka zmíněných pobytových zařízení je nedostatečná, nejenom kapacitně ale i kvalitou. V možnostech městské části není zajistit takto nákladné služby, je proto vhodné problematiku řešit ve spolupráci s okolními MČ a MHMP.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. X.

Zajistit registraci zařízení CSOP Gercenova na službu odlehčovací služba dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zdůvodnění:

V současné době je zařízení Gercenova registrováno na Domov pro seniory, v zařízení je však poskytována též péče formou odlehčovací služby. Jak již bylo zmíněno v předešlých doporučeních, současná nabídka služeb je kvalitní, ale je nutné počítat s nárůstem potřeb občanů vzhledem k demografickému vývoji.

Vyhodnocení dobrovolnictví v rámci CSS Praha 10 vzhledem k současným změnám v nabídce dobrovolnictví na území MČ Praha 10.

Zdůvodnění:

Na začátku roku 2009 došlo k převzetí skupiny dobrovolníků od poskytovatele ADRA pod Centrum sociálních služeb. Je nutné zhodnotit efektivitu a využitelnost dobrovolníků a specifikovat jejich potřebu.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. VII.

Individuální podpora poskytovatelů vycházející z prokázané péče o občany MČ Praha 10 u sociálních služeb chráněné bydlení a osobní asistence.

Zdůvodnění:

Občané, kteří potřebují tento typ služeb, jsou na území městské části v takovém počtu, který není efektivní pro zřízení daného typu služby. Přesto je nutné tyto potřeby občanů zohlednit a podpořit poskytovatele, kteří je pro ně poskytují. Jejich individuální podpora doložená skutečným využíváním občany MČ Praha 10 je z pohledu městské části efektivní a dostupná.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. II. (opatření II.2.), priority č. III. a č. XII. (opatření XII. 2.).

Zahájit jednání s MHMP a okolními MČ na téma následujících služeb:

- **pobytové služby se zvláštním režimem**
- **odlehčovací služby**
- **problematika bezdomovectví**
- **řešení provázanosti pobytových služeb v oblasti azylového bydlení, „sociálních bytů“ a terénních služeb**
- **hospic**

Zdůvodnění:

Občané, kteří potřebují tento typ služeb, jsou na území městské části v takovém počtu, který není efektivní pro zřízení daného typu služby. Přesto je nutné tyto potřeby občanů zohlednit a podpořit. Jako efektivní řešení se jeví spolupráce s MHMP.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priority č. X., č. XI. a č. XIV.

Udržení podpory rozvoje bezbariérovosti MČ ve spolupráci s občany.

Zdůvodnění:

V letošním roce proběhly rekonstrukce několika bariérových staveb/chodníků na území MČ Praha 10 na základě doporučení občanů a ve spolupráci s MČ. Tato aktivita byla občany velmi vítána a je vhodné v ní pokračovat i z důvodu potřeby řešení bariér.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. VI.

Podpora mimoškolních aktivit dětí a mládeže.

Zdůvodnění:

Je potřebné řešit prevenci rizikových jevů u dětí a mládeže, a to nejenom realizací nízkoprahových a terénních služeb, ale také podporou finančně dostupných mimoškolních aktivit, které umožní plnohodnotné trávení volného času dětí a mládeže ze sociálně slabých rodin.

Vazba na Plán rozvoje a udržitelnosti sociálních a návazných služeb na území městské části Praha 10, priorita č. XIII.

Řešit nedostatečnou kapacitu denních a týdenních stacionářů pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Zdůvodnění:

Z analýzy poskytovatelů sociálních a návazných služeb vyplývá nedostatečná nabídka těchto služeb, současně z dostupných analýz jejich potřebnost.

9. Programové prohlášení RMČ

Kroky vykonané v rámci procesu plánování sociálních služeb a při tvorbě koncepce péče je v souladu s Programovým prohlášením RMČ Prahy 10.

Plníme ho následujícími činnostmi:

- zajištění provozu Domovů s pečovatelskou službou
- realizace projektu - Azylový dům pro matky s dětmi na Praze 10
- zavedení Veřejné služby
- projekt Studentský dům Záběhlíce
- příspěvek na osobní asistenci
- projekt „Integrace občanů s těžkým zdravotním postižením a jejich rodin z Prahy 10“ – projekt JPD 3
- rozvoz občanů
- podpora Léčebny dlouhodobě nemocných Vršovice
- podpora Dětské zubní pohotovosti
- podpora Lékařské služby první pomoci
- další aktivity realizované ostatními odbory MČ Praha 10, např. webové stránky, pojízdný úřad a další

Městská část Praha 10 má za cíl být příjemným místem pro život.

Programové prohlášení Rady městské části Praha 10

Komunikace s občany

Základem naplňování našich cílů, vyjádřených v našich volebních programech, je zachovat úroveň a kvalitu Úřadu městské části Praha 10 nastavené v minulém volebním období a zároveň neustále podporovat iniciativy k jejímu dalšímu zkvalitnění. Cílem je přátelský a efektivní úřad.

Zavedeme pojízdný úřad, který seniorům a handicapovaným umožní pohodlné vyřízení běžných formalit, jako je výměna dokladů či služby notáře, přímo doma.

Budeme i nadále pokračovat ve vydávání novin „Praha 10“ a dbát o jejich zkvalitnění.

Radnice nezapomíná na seniory a pravidelně gratuluje jubilantům, občanům, kteří se dožívají sedmdesáti a více let, manželům k jubilejním svatbám.

Komunikace s občany začíná již u nově narozených dětí, které jsou slavnostně přivítány jako noví občanci Prahy 10.

Vytvoříme nové webové stránky městské části.

V rámci SIRu (Středisko informací o rozvoji Prahy 10) budeme informovat občany o významných stavbách Prahy 10.

Oblast bydlení a správy bytů

Jedním z našich hlavních úkolů je pokračování a dokončení privatizace bytových domů dle zásad schválených Zastupitelstvem MČ Praha 10 v r. 2003.

Budeme i nadále dbát o kvalitní správu bytového fondu, s prioritou na kontrolu činností v tomto odvětví. Cílem je efektivní správa bytového fondu a zaručení dobrého standardu pro

nájemníky těchto domů. Součástí bude nastavení a spuštění kvalitního Domovního Evidenčního Systému.

Budeme i nadále pokračovat v transparentním přidělování volných bytů, které jsou ve vlastnictví městské části.

Zachováme výběrová řízení na pronájem vybraných obecních bytů, za předem jasné stanovených podmínek, které si vítězný uchazeč opraví na vlastní náklady.

I nadále chceme věnovat pozornost veřejným zakázkám a všem výběrovým řízením prováděných městskou částí. Cílem je zachovat transparentnost a důslednou kontrolu v průběhu i po dokončení každé akce.

Nezbytnou a důležitou součástí hospodaření s byty zůstává práce s pohledávkami. Cílem je zkvalitnění evidence pohledávek a neustálý, každodenní tlak na dlužníky. Tím je zajištěna zvýšená úspěšnost při vymáhání pohledávek.

Růst nájemného v obecních bytech bude naplňovat celostátně platný koeficient růstu nájemného. Bude vytvořen a uplatněn model, který zohlední sociální situaci nájemníků.

Bude pokračovat výstavba malometrážních bytů a opravy volných bytů.

I nadále budeme vytvářet podmínky pro výstavbu nových bytů včetně půdních.

Oblast rozvoje

Dokončíme rekonstrukci Vršovického zámečku, včetně nové reprezentativní obřadní síně.

Dokončíme komplexní rekonstrukci Léčebny dlouhodobě nemocných a zřídíme zde moderní rehabilitační centrum.

Provedeme zásadní rekonstrukci kulturního domu Eden tak, aby zde vzniklo nové kulturní centrum Prahy 10.

Dokončíme unikátní sportovní areál Gutova - skatepark, horolezecká stěna, kluziště a víceúčelová sportoviště budou doplněna o vodní svět.

Využijeme zpracované územně plánovací podklady (urbanistické studie).

Oblast školství a kultury

Městská část bude dále podporovat zkvalitňování podmínek pro vzdělávání.

I nadále se budou hledat v rámci rozpočtu MČ prostředky na posílení rozpočtů zřizovaných škol v oblasti učebnic a učebních pomůcek.

Budeme vytvářet podmínky pro systémové řešení problematiky bezplatné výuky cizích jazyků v mateřských školách.

Budeme nadále pokračovat v začleňování handicapovaných dětí do předškolních a školních zařízení.

Budeme financovat investiční akce a opravy ve školních budovách.

Podpoříme profilaci ZŠ a konkurenční vzdělávací prostředí, které umožní školám, jejich učitelům a ředitelům v rámci platných zákonů vyšší míru samostatnosti, žákům a jejich rodičům širší možnosti volby.

Budeme i nadále formou grantů podporovat kvalitní projekty využití volného času, jako hlavní prevenci proti závislosti a kriminalitě.

Městská část bude dále pokračovat v rozvíjení vzájemného poznávání a předávání zkušeností z partnerských měst – Ballerup (Dánsko), Prešov (Slovensko), Nyíregyháza (Maďarsko) a Jaslo (Polsko), zejména ve prospěch občanských aktivit, škol a sociálních institucí.

Oblast rozpočtu a financí

Budeme usilovat o zvýšení finančních toků mezi MHMP a Prahou 10 ve prospěch občanů Prahy 10. Jedním z důležitých bodů bude i čerpání finančních prostředků z fondů EU.

Zaměříme se na zpracování projektů využitelných pro financování rozvoje městské části.

Sestavíme vyrovnaný rozpočet a budeme hospodařit tak, abychom mohli uskutečnit všechny důležité investiční priority rozvoje Prahy 10.

Hospodárně a efektivně budeme využívat finanční prostředky MČ Praha 10.

Oblast životního prostředí

Soustředíme se na údržbu a obnovu městských zelených ploch a parků tak, aby sloužily občanům k odpočinku.

Každému nově přivítanému občánkovi Prahy 10 vysadíme strom.

Podpoříme revitalizaci Hamerského rybníku.

Zajistíme kontrolní činnosti, aby bylo postaráno o čistotu na chodnicích, ulicích, v blízkosti stanic metra, v parcích a na dalších místech.

Postavíme nová dětská hřiště a budeme pravidelně udržovat ta stávající.

Podpoříme projekty a výstavbu nových cyklostezek.

Podpoříme vznik „Průvodce po zeleni Prahy 10“.

Budeme pořádat a podpoříme akce k tématu ochrany životního prostředí pro širokou veřejnost a budeme motivovat občany k recyklování.

Budeme prosazovat ekologické aspekty při obměně vozového parku úřadu MČ Praha 10.

V rámci fungování Úřadu MČ Praha 10 budeme pokračovat v maximální recyklaci odpadu a šetření energie.

Oblast dopravy a bezpečnosti

V dalším období bude soustředěna pozornost na problematiku řešení pouliční kriminality.

Posílíme přítomnost strážníků ve dne i v noci, budeme důsledně monitorovat veškerá riziková místa v ulicích Prahy 10. Zajistíme větší bezpečnost chodců. Nainstalujeme další

bezpečnostní prvky, jako jsou zpomalovací pruhy, kruhové objezdy, osvětlené přechody pro chodce apod.

Silniční doprava na území ÚMČ je na hranici únosnosti. Situace vyžaduje koncepční řešení této problematiky. Důraz bude kladen především na řešení dopravy v klidu. Jedná se o parkování vozidel jak ve speciálních parkovacích domech, tak na komunikacích. Řešení musí zahrnovat i problematiku zásobování.

Pro zlepšení současné situace bude věnována pozornost organizaci a řízení dopravy. Budeme usilovat o rozšíření světelně řízených křižovatek, o úpravu a obnovu dopravního značení a dobudování vnitřního informačního systému. Při povolování uzavírek na silniční síti budeme důsledně posuzovat předložené žádosti s cílem zkrátit dobu uzavírek na nezbytně nutnou dobu.

Rada zaměří svou práci na koordinaci všech složek, které svou činností ovlivňují bezpečnost a zdraví občanů. Jde především o Policii ČR, Městskou policii (MP), Hasičský záchranný sbor a Lékařskou záchrannou službu.

Dále budeme pokračovat ve vybavení MP technickými prostředky.

V oblasti dopravní prevence se zaměříme na dopravní výchovu dětí ve školách a na dopravních hřištích.

Oblast sociální

Sociální systém musí pracovat ve prospěch skutečně sociálně potřebných.

Ve prospěch zdravotně handicapovaných občanů a seniorů budeme pokračovat v bezbariérových úpravách komunikací, chodníků, přechodů pro chodce a přístupů do veřejných budov.

Zajistíme rozšíření služeb nouzové signalizace a dalších sociálních služeb přímo v domácnostech seniorů. Budeme podporovat rozvoj služeb home care.

Budeme maximálně podporovat nabídku kulturních, sportovních a rekreačních aktivit pro naše seniory.

Nadále budeme poskytovat příspěvek na osobní asistenci pro rodiny s těžce zdravotně postiženými dětmi z Prahy 10 pro usnadnění jejich integrace do škol a školských zařízení.

V rámci čerpání finančních prostředků ze strukturálních fondů EU bude naše pozornost nadále soustředěna na integraci zdravotně postižených občanů na trh práce.

Zajistíme provoz Azylového domu pro matky s dětmi v Praze 10 i pro toto období.

Nadále budeme realizovat projekt komunitního plánování sociálních služeb s cílem vytvořit na území MČ Praha 10 síť dostupných a efektivně fungujících sociálních služeb.

Zpracujeme střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, který na základě zjištění potřeb našich občanů Prahy 10 v oblasti sociálních služeb stanoví priority dalšího rozvoje sociálních služeb na území naší MČ.

Při zavádění nové legislativy do praxe, zejména zákona o sociálních službách a zákona o pomoci v hmotné nouzi, budeme aplikovat nejmodernější metody sociální práce s klienty (individuální motivační postupy, aktivizační plány).

V rámci zlepšování přístupu našeho úřadu k občanům budeme cíleně také v sociální oblasti usilovat o zkvalitnění sociálně - právního poradenství a zlepšovat informovanost našich občanů.

Vyvineme snahu o zkvalitnění práce v oblasti prevence kriminality, jejímž cílem je zejména snaha snižovat rozsah sociálně patologických jevů, zejména pouliční kriminality a násilné trestné činnosti.

Nadále budeme provádět aktivity v oblasti protidrogové prevence směřované zejména k minimalizaci užívání a zneužívání drog a jiných návykových látek.

Všechna výše zmiňovaná uvedená předsevzetí mají směřovat k tomu, aby se z Prahy 10 vytvořilo příjemné místo pro život jejích občanů. Svou práci vnímáme jako službu občanům, i když jsme si vědomi, že zvelebování obce je dlouhodobý, trvalý a nikdy nekončící proces.

10. Připravované projekty

Projektový záměr „Komunitní informační systém městské části Praha 10“

Smyslem záměru je převést prostřednictvím moderních informačních technologií stávající agendu odboru sociálního do elektronické podoby. Tato nově vzniklá databáze nejen zrychlí práci s dokumenty, zpřehlední archivaci dokumentů a propojí agendy odboru sociálního, ale bude ji možno navázat i na agendy odborů dalších.

Záměr obsahuje i myšlenku vzniku internetového portálu, na kterém budou shromažďovány informace o místních sociálních službách, komunitním plánování sociálních služeb na území MČ Praha 10 i potřebné informace odboru sociálního pro veřejnost. Tento portál bude umožňovat občanům Prahy 10 vyřizovat i sledovat vybrané agendy online.

Dalším prvkem záměru jsou internetové informační kiosky, které budou umístěny na vybraných frekventovaných lokalitách MČ Praha 10. Jejich prostřednictvím bude občanům umožněn přístup na výše uvedený portál.

Projektový záměr „Do práce s Desítkou“

Cílem projektu je usnadnit rodičům na rodičovské dovolené jejich návrat do zaměstnání. Projekt akcentuje individualitu každého frekventanta, resp. jeho silné a slabé stránky. Důraz na zohledňování osobního přístupu je kladen po celou dobu projektu – frekventanti si z valné části budou moci volit druh aktivit sami. Rodičům bude po dobu jejich vzdělávání nabízena služba hlídání dětí.

Stěžejní aktivity projektu jsou následující:

1. Individuální pracovní psychologická diagnostika.
2. Trénink klíčových kompetencí potenciálních zaměstnanců:
 - Kompetence k efektivní komunikaci
 - Kompetence ke kooperaci (spolupráci)
 - Kompetence k výkonnosti
 - Kompetence k řešení problému
 - Kompetence k plánování a organizaci práce
 - Kompetence ke zvládnutí zátěže
 - Kompetence k flexibilitě
 - Kompetence k celoživotnímu učení
 - Kompetence k objevování a orientaci v informacích
 - Kurzy PC
 - Jazykové kurzy (AJ, NJ)

11. Výčet získaných cen – ocenění

Vypracování nominace projektu „Studentský dům“ pro „Cenu ministra práce a sociálních věcí 2008“ a časopisu Sociální péče za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb za rok 2008“

Čestné uznání v kategorii „**Cena ministra práce a sociálních věcí za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb**“ – Ceny kvality v sociální péči za rok 2008

II. místo v kategorii „**Úřady městských částí Praha**“ – Nejlépe komunikující úřad roku 2008

Čestné uznání v kategorii „**Komunikační projekt roku 2008**“ za účast občanů ve výběrových komisích veřejných zakázek

Cena Ministerstva vnitra ČR za inovaci ve veřejné správě za rok 2008 – za zprovoznění služby pojízdný úřad

Ocenění Střediska ranné péče Praha Úřadu městské části Praha 10 v kategorii „**Pečující obec 2008**“ za podporu rodin s dětmi se zrakovým a kombinovaným postižením

Vítěz Národní ceny kvality České republiky 2008 v kategorii „**Veřejný sektor**“ – model Excellence EFQM

Certifikát za průzkum kvality podmínek pro podnikání v ČR v rámci výroční ceny „**Město pro byznys 2008**“

III. místo v soutěži „**Chytrý úřad 2008**“ – soutěž případových studií roku 2008 v oboru obce, města a kraje

I. místo soutěže „**Úřad roku „Půl na půl**“ – respekt k rovným příležitostem 2008“ v kategorii „Obec III. typu“

Čestné uznání EMGC – „**Komunikační projekt roku 2008**“ za Pojízdný úřad a Službu MMS - podněty

Certifikát ČSN EN ISO 9001:2001, r. 2008

Ocenění za realizaci **projektu Czech POINT 2008**

Zvláštní ocenění – „**Cena zdraví a bezpečného životního prostředí 2007**“

IV. místo v soutěži „**Chytrý úřad 2007**“ za projekt „Zavedení evropských standardů do práce ÚMČ Praha 10“ – soutěž případových studií roku 2007 v oboru obce, města a kraje

Certifikát „**Společnost přátelská rodině 2007**“

Ocenění zlepšení výkonnosti organizace – „**Národní cena kvality České republiky za jakost 2007**“

„**The Best 2007**“ – Ocenění za realizaci projektu „E-úřad – e-learningový vzdělávací program pro další vzdělávání pracovníků ve veřejné sféře“

„**Organizace dobré veřejné služby**“ - Cena Ministerstva vnitra ČR za kvalitu v územní veřejné správě za rok 2007 za uplatnění modelu excelence EFQM

Ocenění za zapojení organizace – „**Národní cena kvality České republiky za jakost 2006**“

„**Organizace dobré veřejné služby**“ - Cena Ministerstva vnitra ČR za kvalitu v územní veřejné správě za rok 2005 za zavedení systému řízení jakosti v souladu s požadavky ČSN EN ISO 9001:2000

Cena ministra práce a sociálních věcí 2005 za kreativní přístup k transformaci sociálních služeb za rok 2005 za soubor realizovaných aktivit (příspěvek na asistenci, zřízení azylového domu pro matky s dětmi, realizace projektu EU, významná spolupráce s poskytovateli sociálních služeb a jejich uživateli - občany)

Výroční cena **Mosty 2004** v kategorii I. pro instituce veřejné správy za mimořádnou aktivitu nebo čin ve prospěch občanů se zdravotním postižením – za projekt poskytování příspěvku na osobní asistenci pro děti s těžkým zdravotním postižením z Prahy 10

Certifikát ČSN EN ISO 9001, r. 2004

Čestné uznání 1. místopředsedy vlády a ministra vnitra v celostátní soutěži „**O lidech s lidmi**“ za projekt „Bezpečné ulice – bezpeční chodci“ za instalaci bezpečnostních prvků v okolí škol a důležitých dopravních uzlů

Čestné uznání ministra životního prostředí ČR v soutěži „**O lidech s lidmi 2003**“ (Cena za místní demokracii) za projekt „Bezpečné ulice – Bezpeční chodci“

Atest shody informačního systému ÚMČ Praha 10 se standardem ISVS pro náležitosti životního cyklu informačního systému verze 005/02.01

Seznam tabulek

- Tabulka č. 1 - Počet obyvatel MČ Praha 10 k 31. 12. 2009
- Tabulka č. 2 - Dům s pečovatelskou službou Sámova ulice
- Tabulka č. 3 - Dům s pečovatelskou službou Zvonková
- Tabulka č. 4 - Statistika žádostí Azylového domu pro matky s dětmi
- Tabulka č. 5 - Přehled vyplacených příspěvků za jednotlivá pololetí
- Tabulka č. 6 - Sledované ukazatele v rámci projektu
- Tabulka č. 7 –Vozidlo č. 1
- Tabulka č. 8 – Vozidlo č. 2
- Tabulka č. 9 - Počet klientů, ujetých kilometrů a uskutečněných jízd za obě vozidla služby rozvoj občanů za období leden - prosinec 2009
- Tabulka č. 10 - Počet ošetřených pacientů
- Tabulka č. 11 - Počet ošetřených pacientů (vyjádřeno v Kč)
- Tabulka č. 12 - Statistika výplaty příspěvku na péči v červenci 2009
- Tabulka č. 13 - Příspěvek na péči – stupeň IV. – počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci
- Tabulka č. 14 - Příspěvek na péči – stupeň III. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci
- Tabulka č. 15 - Příspěvek na péči – stupeň II. - počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci
- Tabulka č. 16 - Příspěvek na péči – stupeň I. – počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci
- Tabulka č. 17 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci
- Tabulka č. 18 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku
- Tabulka č. 19 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci v I. stupni závislosti
- Tabulka č. 20 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve II. stupni závislosti
- Tabulka č. 21 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve III. stupni závislosti
- Tabulka č. 22 - Celkový počet osob využívajících jednotlivé druhy pomoci dělené dle věku a typu pomoci ve IV. stupni závislosti
- Tabulka č. 23 - Přehled počtu klientů oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- Tabulka č. 24 - Přehled počtu úkonů kurátorů pro mládež
- Tabulka č. 25 - Počet evidovaných osob
- Tabulka č. 26 - Počet osob propuštěných z vězení

Tabulka č. 27 - Počet osob propuštěných ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy

Tabulka č. 28 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouze v období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2007

Tabulka č. 29 - Přehled vyplacených dávek pomoci v hmotné nouze v období od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008

Tabulka č. 30 - Rozpočet služby podle zdrojů financování

Tabulka č. 31 - Rozpočet služby podle nákladových složek

Tabulka č. 32 - Rozpočet služby podle zdrojů financování

Tabulka č. 33 - Rozpočet služby podle nákladových složek

Tabulka č. 34 - Sociální služby členěné dle jednotlivých poskytovatelů služeb

Tabulka č. 35 – Kapacita poskytovatelů působících mimo jiné na území MČ Praha 10 a počty uživatelů z MČ Praha 10

Tabulka č. 36 - Přehled klientů Domova pro seniory Zahradní Město dle trvalého bydliště ke dni 14. 10. 2009

Tabulka č. 37 - Přehled počtu klientů Domova pro seniory Malešice dle místa trvalého bydliště ke dni 20. 10. 2009

Tabulka č. 38 - Výsledky grantové řízení MČ Praha 10 na dotace z rozpočtu HMP poskytovatelům sociálních služeb v roce 2009

Tabulka č. 39 - Přehled podpořených poskytovatelů sociálních služeb v rámci V. programu - Podpora MČ v sociální oblasti v roce 2008

Tabulka č. 40 - Grantové řízení MČ Praha 10 rok 2009

Tabulka č. 41 - Výše důchodů obyvatel MČ Praha 10

Tabulka č. 42 - Počet evidovaných osob na Úřadu práce

Tabulka č. 43 - Počet příjemců dávek dle druhu dávky

Tabulka č. 44 - Přehled dávek dle věku příjemců 13 – 18 let

Tabulka č. 45 - Přehled dávek dle věku příjemců 19 – 44 let

Tabulka č. 46 - Přehled dávek dle věku příjemců 45 – 54 let

Tabulka č. 47 - Přehled dávek dle věku příjemců 55 – 59 let

Tabulka č. 48 - Přehled dávek dle věku příjemců 60 – 64 let

Tabulka č. 49 - Přehled dávek dle věku příjemců 65 – 84 let

Tabulka č. 50 - Přehled dávek dle věku příjemců 85 a více let

Tabulka č. 51 - Souhrn vyplacených dávek v měsíci červenci 2009

Tabulka č. 52 - Priority a opatření MČ Praha 10 na rok 2010 – 2011

Seznam grafů

Graf č. 1 - Grafické znázornění tabulky č. 1

Graf č. 2 – Příjemci příspěvku na péči dle věkových skupin

Graf č. 3 - Grafické znázornění tabulky č. 13

Graf č. 4 - Grafické znázornění tabulky č. 14

Graf č. 5 - Grafické znázornění tabulky č. 15

Graf č. 6 - Grafické znázornění tabulky č. 16

Graf č. 7 - Grafické znázornění tabulky č. 17

Graf č. 8 - Grafické znázornění tabulky č. 18 – Počty osob dle věku (celkem 2 595 příjemců)

Graf č. 9 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 1 221 příjemců)

Graf č. 10 - Příjemci pomoci v I. stupni závislosti dle věku

Graf č. 11 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 808 příjemců)

Graf č. 12 - Příjemci pomoci ve II. stupni závislosti dle věku

Graf č. 13 - Osoby využívající jednotlivé druhy pomoci dle typu pomoci
(celkem 350 příjemců)

Graf č. 14 - Příjemci pomoci ve III. stupni závislosti dle věku

Graf č. 15 - Osoby využívající jednotlivé pomoci dle typu pomoci (celkem 216 příjemců)

Graf č. 16 - Příjemci pomoci ve IV. stupni závislosti dle věku

Abecední seznam zkratk

ČCE	Českokobratrská církev evangelická
CDA	centrum denních aktivit
CPO	církevní právnická osoba
CSOP	Centrum sociální a ošetrovatelské pomoci
CSSP	Centrum sociálních služeb Praha
ČR	Česká republika
DPČ	dohoda o provedení činnosti
DPH	daň z přidané hodnoty
DPP	dohoda o provedení práce
DPS	Domov s pečovatelskou službou
DS	Domov pro seniory
EU	Evropská unie
FF UK	Filozofická fakulta Univerzity Karlovy
GPS	globální polohovací systém
Hl. m. Praha	hlavní město Praha
JPD ₃	Jednotný programový dokument pro Cíl 3 NUTS II Praha
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb
LDN	léčebna dlouhodobě nemocných
LPSS	Lékařská služba první pomoci
MČ	městská část
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MP	Městská policie
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
NRP	náhradní rodinná péče
OB	osoba blízká
OJ	osoba jiná – OB + OJ
OP	občanský průkaz
o. p. s.	obecně prospěšná společnost
OPS	obecně prospěšná společnost
o. s.	občanské sdružení
OS	občanské sdružení
OZP	osoby se zdravotním postižením
PnP	příspěvek na péči
p. o.	příspěvková organizace

PO	právnícká osoba
PS	pečovatelská služba
RMČ	Rada městské části
RPD	registrovaný poskytovatel, péče je poskytována doma
RPP	registrovaný poskytovatel, péče je poskytována v pobytovém zařízení
RT	rejstřík trestů
SIR	Středisko informací o rozvoji Prahy 10
s. r. o.	společnost s ručením omezeným
TJ Sokol	Tělovýchovná jednota Sokol
TP	občan s těžkým zdravotním postižením
ÚMČ	Úřad městské části
VŠFS	Vysoká škola finanční a správní
ZP	zdravotní pojišťovna
ZTP	občan se zvlášť těžkým zdravotním postižením
ZTP/P	občan se zvlášť těžkým zdravotním postižením a potřebou průvodce
ZŠ	základní škola