## Nepovinná příloha č. 1: Zhodnocení zkušeností z programovacího období 2007-2013

Zkušenosti z programovacího období 2007-2013 a jejich návaznosti v programovacím období 2014-2020 lze rozdělit do dvou hlavních kategorií:

1. věcné zaměření podpory
2. systém implementace operačního programu

Zkušenosti z implementace Operačního programu Podnikání a inovace 2007-2013 a v návaznosti na to opatření zaměřená na snižování administrativní zátěže příjemců jsou popsány v Oddílu 10 programového dokumentu Operačního programu Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost. V této příloze je proto věnována pozornost především zkušenostem a posunům v oblasti věcného zaměření podpory (intervencí, aktivit), nicméně jsou zde také uvedeny zkušenosti z implementace OPPI, které se vztahují k realizaci opatření podporovaných z prostředků technické pomoci operačního programu.

**1. Věcné zaměření podpory**

Operační program Podnikání a inovace (OPPI) byl realizován prostřednictvím šesti věcných prioritních os zaměřených na vznik firem, rozvoj firem, efektivní energie, inovace, prostředí pro podnikání a inovace a služby pro podnikání. Celková alokace zdrojů EU činila po provedených realokacích 3 120,69 mil. EUR.

Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost (OP PIK) bezprostředně navazuje na OPPI. I v důsledku nového přístupu EU ke kohezní politice v novém programovacím období došlo ke snížení počtu věcných prioritních os programu na čtyři. Zaměřují se na: i) rozvoj výzkumu a vývoje pro inovace, ii) rozvoj podnikání a konkurenceschopnosti MSP, iii) účinné nakládání s energiemi, rozvoje energetické infrastruktury a OZE, podporu zavádění nových technologií v oblasti nakládání energií a druhotných surovin a na iv) rozvoj vysokorychlostních přístupových sítí k internetu a informačních a komunikačních technologií.

Z obsahového hlediska došlo oproti programovacímu období 2007-2013 k některým změnám ve smyslu zúžení nebo naopak rozšíření podporovaných aktivit; zcela nová témata pak představují především energetická infrastruktura, nové inovativní nízkouhlíkové technologie a také infrastruktura pro přístup k vysokorychlostnímu internetu.

Celková alokace zdrojů EU pro OP PIK byla oproti OPPI navýšena a činí celkem 4 319, 062 mil. EUR. Při stanovení alokace byly zohledňovány jak potřeby a priority ČR, tak také požadavky na tematické zaměření prostředků EFRR. Největší část finanční alokace OP PIK bude použita na podporu investic do výzkumu, vývoje a inovací a vytváření vazeb mezi podniky a VaV institucemi a na podporu zvyšování energetické účinnosti v podnicích, druhá nejvyšší alokace směřuje na intervence v energetice.

Východiska strategie přístupu k novému programovacímu období:

* Klíčovou skupinou příjemců jsou podnikatelé, zejména malé a střední podniky (zvláště inovativní); podpora velkým podnikům bude poskytována v odůvodněných případech a ve vazbě na dosažení cílů operačního programu a v souladu s příslušnými nařízením (zejména nařízením č. 1301/2013 o EFRR).
* Větší důraz bude kladen na tematickou koncentraci a také na zohlednění specifických potřeb regionů ČR, zejména strukturálně postižených regionů.
* Z hlediska formy podpory se předpokládá vyšší využití finančních nástrojů, nicméně i nadále budou převládat dotační schémata.
* Větší pozornost bude věnována spolupráci s hospodářskými a sociálními partnery, zástupci regionů a ostatními resorty za účelem dosažení vyšší efektivnosti intervencí (využití integrovaného nástroje ITI, spolupráce s místními akčními skupinami, koordinace intervencí, synergické efekty apod.).

***1.1 Výzkum, vývoj a inovace***

V OPPI byla tato tematická oblast řešena především prostřednictvím prioritní osy 4 „Inovace“ a částečně také prioritní osy 5 „Prostředí pro podnikání a inovace“.

V rámci prioritní osy 4 OPPI byly realizovány dva programy podpory, a sice program *Inovace* zaměřený na podporu technických (inovace produktů a procesů) a netechnických inovací (organizační a marketingové inovace) v podnicích, včetně rozvíjení jejich spolupráce s výzkumnými a vývojovými organizacemi, a program *Potenciál* zaměřený na podporu jejich vlastních firemních kapacit pro VaV a návazných aktivit, zejména pak v sektoru MSP tak, aby se zvýšila inovační aktivita podniků a počet podniků, které provádějí vlastní výzkum a vývoj.

Z pohledu naplňování věcných cílů OPPI v prioritní ose 4 lze konstatovat, že při zachování současného trendu je možné očekávat bezproblémové splnění cílových hodnot indikátorů věcných cílů prioritní osy 4 do roku 2015. Řada úspěšně realizovaných projektů prokázala, že podnikatelské subjekty jsou na základě vhodně zvolené a zacílené podpory schopny produkovat špičkové výsledky výzkumu a vývoje a následně je i uplatnit v podobě konkurenceschopných produktů na domácím i zahraničním trhu.

Stav čerpání finančních prostředků i absorpční kapacitu prioritní osy 4 OPPI lze hodnotit jednoznačně pozitivně. V programu *Inovace* podané žádosti překročily více než dvojnásobně alokaci na tento program; celá alokace je krytá vydanými Rozhodnutími a lze očekávat její plné vyčerpání. Stejně tak v programu *Potenciál* převýšil zájem ze strany žadatelů výrazným způsobem disponibilní alokaci a lze očekávat její plné vyčerpání.

V programu *Inovace* přetrvávaly po celou dobu jeho realizace víceméně stále stejné problémy. Jednalo se zejména o nepochopení podstaty programu, kdy některé projekty předkládané do tohoto programu nenaplňovaly svou podstatou podmínky programu a následně byly zamítány. Další okruh problémů v obou programech podpory se týkal nedodržování pravidel pro výběr dodavatelů, což vedlo v některých případech ke krácení plateb. Nedodržení pravidel je přitom často způsobeno i jejich přílišnou složitostí. Specifickými problémy programu *Potenciál* pak byly pomalý postup stavebních řízení a nedostatečná připravenost stavební dokumentace stavební části projektu a také malý počet projektů z některých regionů ČR, zejména z Karlovarského, Libereckého a Ústeckého kraje.

V prioritní ose 5 OPPI byly realizovány programy podpory *Spolupráce* a *Prosperita*. Program *Spolupráce* byl zaměřen na vytváření a rozvoj regionálně koncentrovaných odvětvových seskupení podnikatelských subjektů a podpůrných institucí včetně výzkumných a vzdělávacích subjektů, tj. klastrů. V rámci této oblasti byly podporovány i technologické platformy, a to zejména vznik a rozvoj národních technologických platforem. Podpora poskytovaná v rámci programu *Prosperita* směřovala do rozvoje infrastruktury pro průmyslový výzkum, vývoj a inovace se zaměřením na transfer technologií mezi subjekty inovačního prostředí a na podporu přímých vazeb mezi výzkumnými institucemi a podnikatelskou sférou. Podporován byl proces zakládání, činnosti a dalšího rozvoje podnikatelských inkubátorů, resp. podnikatelských inovačních center (BIC, PIC) a zakládání a rozvoj vědeckých a vědeckotechnických parků a center pro transfer technologií.

Věcné cíle OPPI v programu *Spolupráce* se týkaly počtu podpořených uskupení a byly víceméně naplněny. Program přispěl k vytvoření více jak 20 stabilních klastrových organizací, přičemž některé klastry již splňují náročná kritéria klastrové excelence (6 klastrů již také absolvovalo hodnocení dle metodiky ESCA) a mají významnou mezinárodní působnost jak v oblasti vstupu na nové trhy, tak zapojování do mezinárodních výzkumných projektů. Výsledky projektů v programu *Prosperita* v podobě inovačních firem využívajících infrastrukturu pro VVaI jsou s ohledem na jejich dlouhodobější charakter očekávány zejména v následujících letech. Díky podpoře z tohoto programu vznikne nebo bude významně rozšířeno celkem 55 vědeckotechnických parků a center pro transfer technologií a 38 podnikatelských inkubátorů. Stav čerpání finančních prostředků i absorpční kapacitu lze hodnotit pozitivně. Podané žádosti překročily více než dvojnásobně alokaci na tyto programy, celá alokace je krytá vydanými Rozhodnutími a lze očekávat její plné vyčerpání. Pro program *Prosperita* je charakteristická velice vysoká náročnost přípravy a realizace investičně objemných projektů.

Pro programovacím období 2014-2020 je podpora podnikových investic do inovací a výzkumu a vytváření vazeb a součinnosti mezi podniky a institucemi VaV v rámci OP PIK integrována v souladu s tematickou koncentrací do jedné prioritní osy a jedné investiční priority tematického cíle 1, na kterou byla zároveň přidělena největší část alokace pro tento operační program. Vyjadřuje to záměr ČR klást v novém programovacím období důraz právě na znalostní ekonomiku, transfery technologií a spolupráci VaV s inovačními firmami.

Intervence OP PIK by měly být zaměřeny zejména na obory s vysokou přidanou hodnotou a potenciálem posunu na globálních hodnotových řetězcích v souladu se strategií RIS3; zvýšený důraz bude kladen na spolupráci s domácími a zahraničními partnery a vědeckovýzkumnou sférou a na podporu tzv. netechnických inovací. Nově byly zařazeny do specifického cíle 1.1 programu aktivity spojené s aplikovaným průmyslovým výzkumem. Specifický cíl 1.2 navazuje na výsledky programů *Prosperita* a *Spolupráce* OPPI. Jestliže program podpory *Prosperita* pomohl v období 2007-2013 založit podpůrnou infrastrukturu s vazbami na univerzity či výzkumné organizace, v jejichž rámci jsou postupně vytvářeny služby a podmínky pro užší spolupráci podnikové a výzkumné sféry a vedle toho program podpory *Spolupráce* přispěl k vytvoření a rozvoji klastrových seskupení v různých odvětvích a přispěl k překonávání nedůvěry ve společné aktivity, definovaní společných potřeb MSP i k zahájení a realizaci společných VaV projektů, pak cílem pro období 2014-2020 bude postup do další fáze, která se zaměří zejména na zkvalitňování služeb VaV infrastruktury s důrazem na naplňování jejich poslání – růst počtu transferů technologií a znalostí, zlepšování podmínek pro vznik a rozvoj inovačních firem apod. Cílem tedy již není založení spolupráce, ale její další zefektivnění vedoucí k růstu konkurenceschopnosti regionů. V oblasti klastrů bude cílem vychovat excelentní klastry, které se úspěšně integrují do inovačního řetězce, budou generovat kvalitní výstupy v oblasti VaV a budou schopny se úspěšně zapojovat např. do projektů rámcového programu HORIZON 2020.

***1.2 Konkurenceschopnost malých a středních podniků***

V OPPI bylo téma konkurenceschopnosti malých a středních podniků řešeno v rámci čtyř prioritních os.

Prioritní osa 1 se zaměřovala na vytváření podmínek pro vznik nových firem, s akcentem podpory na začínající a inovačně orientované firmy. Pozornost byla věnována problematice dostupnosti vhodných finančních zdrojů, včetně vytváření nových pro-inovačně působících finančních nástrojů s cílem usnadnit přístup začínajících podnikatelů ke kapitálu a rozšířit tím možnosti pro financování jejich podnikatelských záměrů a předkládaných projektů.

Podpora v rámci programu *Start* zaměřeného na zvýšení motivace k podnikání byla poskytována formou bezúročných úvěrů a zvýhodněných záruk s finančním příspěvkem k zaručovanému úvěru. Ačkoliv zájem ze strany žadatelů byl dostatečný, problém zde představovalo zapojení ČMZRB a.s. do systému implementace OPPI a rozdílný přístup EK k zapojení ČMZRB do tohoto systému, což ovlivnilo implementaci tohoto programu podpory.

Druhá oblast podpory prioritní osy 1 OPPI měla být zaměřena na zavedení nových finančních nástrojů, které měly napomoci řešit problematiku financování projektů s vysokou rizikovostí vyplývající z charakteru žadatelů o podporu a typů realizovaných projektů. Předpokládala se podpora investic pro rozvoj malých a středních podniků formou rizikového kapitálu. V této souvislosti byl řídícím orgánem OPPI připraven pilotní projekt Seed kapitálového fondu, ovšem jeho spuštění bylo pozastaveno z důvodu správního řízení vedeného u Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Tím došlo k významnému zpoždění, projekt nemohl být v rámci OPPI již realizován a bude nově připravován pro OP PIK

Prioritní osa 2 OPPI byla zaměřena na dvě hlavní témata, a sice i) na podporu realizace rozvojových podnikatelských projektů konkurenceschopných malých a středních podniků, kterým brání nižší vlastní kapitálová vybavenost nebo omezená schopnost poskytnout zajištění úvěru v možnosti získat externí zdroje financování prostřednictvím bankovních nástrojů, a ii) na zlepšování technické vybavenosti podniků nákupem moderních technologií, včetně ICT, a na rozvoj vybraných strategických služeb.

V programu *Záruka* byly formou zvýhodněných záruk k úvěrům podporovány projekty zaměřené na pořízení strojů a zařízení a získání provozních prostor (výstavba či rekonstrukce nemovitosti) k rozvoji podnikání a doplňkově také nákupy vstupů pro zahájení či rozvoj podnikání. Poskytnuté záruky za úvěry významně napomohly udržení MSP na trhu, zejména v době ekonomické recese 2008 – 2010, kdy úvěry komerčních bank byly obtížně dostupné bez dostatečného zajištění. V programu *Progres* byly formou zvýhodněných úvěrů financovány projekty zaměřené zejména na pořízení strojů a zařízení a získání provozních prostor (výstavba či rekonstrukce nemovitosti) k rozvoji podnikání. Realizací programů *Záruka a Progres* byla pověřena ČMZRB, kde implementaci ovlivňovala skutečnost uvedená výše u programu *Start.*

Dotační program *Rozvoj* podporoval projekty MSP v regionech s vyšší mírou nezaměstnanosti a umožňoval získat dotaci na pořízení technologií s vyššími technickými a užitnými parametry a realizaci projektů zvyšujících efektivnost procesů. Realizace podpořených projektů přispěla ke zvýšení konkurenceschopnosti MSP, zvýšení zaměstnanosti a rozvoji regionů. Program *ICT v podnicích* se zaměřoval na zavádění podnikových informačních systémů pro řízení zdrojů, řízení dodavatelsko-odběratelských vztahů atp. a program *ICT a strategické služby* na tvorbu nových softwarových řešení a aplikací, na založení a rozvoj centra sdílených služeb, centra zákaznické podpory či centra oprav high-tech výrobků a technologií, a dále také na budování a rozšiřování datových center.

V prioritní ose 5 OPPI byly kromě již výše uvedených programů podpory *Spolupráce a Prosperita* realizovány také programy *Školicí střediska a Nemovitosti*. Program *Školicí střediska* se zaměřil na tvorbu kvalitní infrastruktury pro realizaci vzdělávacích aktivit v podnikové sféře, která podpořila růst konkurenceschopnosti podniků a podnikatelských subjektů ve vymezených sektorech a zaměstnanosti jednotlivců v souladu s potřebami pracovního trhu vyplývajícími ze zavádění nových technologií, inovací, výrobních procesů a postupů. Rozšiřování vzdělávacích kapacit spolu se zvyšováním odborného růstu zaměstnanců se v dlouhodobém horizontu pozitivně promítá ve vztahu k efektivitě a kvalitě výroby a služeb.

Cílem programu *Nemovitosti* bylo zkvalitnění infrastruktury pro podnikání, formou vytváření a rozvoje podnikatelských nemovitostí na úrovni evropských standardů. Podpora byla poskytována na obnovu zanedbaných objektů, zejména prostřednictvím regenerace brownfieldů. Přínos programu podpory v oblasti rekonstrukce nevyužívaných budov včetně souvisejících dopadů na zlepšení životního prostředí a snížení záboru nové půdy je proto jednoznačně pozitivní.

Prioritní osa 6 OPPI byla zaměřena na rozvoj a využití kvalitních poradenských a informačních služeb pro podnikatelské subjekty, a to i v oblasti vyhledávání nových obchodních příležitostí a odborné přípravy na posilování pozic českého průmyslu v mezinárodním obchodu. Podporovanými aktivitami programu *Poradenství* byly poradenské služby v rámci individuálních projektů malých a středních podniků související se zaváděním inovací pro malé a střední podniky a poskytované externími poradci oprávněnými k této činnosti podle platných právních předpisů. Poradenské služby poskytované externími poradci se vztahovaly na inovace produktu (inovace výrobku, inovace služby, inovace výrobku i služby), inovace procesu (inovace metod výroby nebo zpracování výrobků nebo služeb, inovace metod logistiky nebo distribuce výrobků nebo služeb, inovace podpůrných činností), organizační inovace (zavedení inovovaného systému řízení v rámci podniku, změna organizace práce, významné změny ve vztahu k jiným firmám) a marketingové inovace (významné změny u designu výrobků nebo služeb, podstatné změny metod prodeje nebo distribuce výrobků nebo služeb). Realizace programu Poradenství významným způsobem přispěla k rozšíření nabídky relevantních poradenských služeb pro malé a střední podniky, v procesu rozvoje podniků, zavádění inovací a zvyšování jejich konkurenceschopnosti. Program *Marketing* se zaměřil zejména na posílení mezinárodní konkurenceschopnosti malých a středních podniků prostřednictvím podpory jejich individuálních a společných účastí na zahraničních výstavách a veletrzích. Účast v programu firmám umožnila představení a propagaci výsledků výzkumu a inovativních aktivit v zahraničí, přispěla k mezinárodnímu transferu vědomostí a know-how a k vytváření pozitivního image firem ČR v zahraničí. Pozitivně je možno hodnotit interní projekt *Společná účast na specializovaných výstavách a veletrzích v zahraničí 2009 – 2012 (SVV)* zaměřený na oborovou prezentaci prostřednictvím společné účasti cílových skupin - profesních (oborových) organizací a individuálních podniků na vybraných specializovaných veletrzích a výstavách v zahraničí. Projekt významným způsobem podpořil vstup zejména malých a středních podniků na zahraniční trhy a jejich konkurenceschopnost. Vzhledem k jednoznačně kladnému hodnocení projektu a zájmu ze strany MSP bylo přistoupeno k vyhlášení obdobného interního projektu rovněž pro období 2013-2014.

V prioritní ose 6 OPPI byly realizovány i některé další tzv. interní projekty. Projekt *CzechAccelerator 2011–2014* zaměřený na zlepšení kvality a dostupnosti ucelené koncepce poradenských služeb zejména pro malé a střední podniky s cílem zvýšení jejich konkurenceschopnosti. Poradenské služby poskytované v rámci projektu pomohly malým a středním podnikům získat praktické manažerské zkušenosti na cílových trzích, vyhledat na nich vhodné partnery a rozvíjet obchodní aktivity včetně komercialiazce jejich produktu. Projekt *CzechAccelerator 2011–2014* přispěl k úspěšnému působení malých a středních podniků se sídlem v ČR v zahraničních destinacích, zejména pak k praktickému uplatnění jejich podnikatelských plánů a posílení marketingových a manažerských schopností. Cílem interního projektu *CzechEkoSystem* bylo podpořit poradenské a služby pro malé a střední podniky, včetně přípravy projektů pro vstup rizikového kapitálu na zvýšení jejich konkurenceschopnosti. Projekt přispěl ke zvýšení konkurenceschopnosti malých a středních podniků prostřednictvím ucelené koncepce poradenských služeb. Realizací projektu došlo k zapojení odborných kapacit do procesu přípravy projektů potenciálně financovatelných formou rizikového kapitálu. Interní projekt *Posílení mezinárodní konkurenceschopnosti českých podniků v oblasti kosmických technologií,* byl přínosem zejména pro zvýšení informovanosti firem v ČR o programech z oblasti kosmických technologií a přiblížení možnosti zapojení do těchto programů. Projekt byl zaměřen také na vyhledání výrobců nejmodernějších a pro ČR klíčových technologií s vlastními inovacemi a vývojem, nebo se zájmem o spolupráci s organizací v oblasti inovací a vývoje. Projekt *Design pro konkurenceschopnost 2013-2014* byl zaměřen na podporu implementace průmyslového designu do podnikatelských strategií malých a středních podniků, formou profesionálně zpracovaného designu. V rámci projektu byla podporována spolupráce designérů s malými a středními podniky poskytování informací prostřednictvím Design Newsletterů a odborných publikací, organizace odborných seminářů a workshopů se zaměřením na problematiku Design Managementu, a propagace průmyslového designu v zahraničí formou společné expozice na vybraných veletrzích a výstavách v zahraničí.

V programovacím období 2014-2020 došlo především ke koncentraci podpory zaměřené výhradně na malé a střední podniky do jedné prioritní osy OP PIK (prioritní osa 2 vážící se k tematickému cíli 3 dle čl. 9(3) nařízení č. 1303/2013). Tato prioritní osa zahrnuje tři investiční priority tematického cíle 3 definované nařízením č. 1301/2013 o EFRR, rozvojové potřeby ČR zde budou naplňovány prostřednictvím čtyř specifických cílů.

***1.3 Energetická a materiálová náročnost, energetická infrastruktura***

V OPPI byla vymezena prioritní osa 3 „Efektivní energie“. Prostřednictvím jediného programu podpory *Eko-energie* byly podporovány podnikatelské aktivity v oblasti úspor energie a obnovitelných, příp. i druhotných zdrojů energie. Cílem poskytování podpor bylo snížit energetickou náročnost na jednotku produkce při zachování dlouhodobé stability a dostupnosti energie pro podnikatelskou sféru, omezit závislost české ekonomiky na dovozu energetických komodit, snížit spotřebu fosilních primárních energetických zdrojů a podporovat podnikatele v oblasti využití obnovitelných zdrojů energie, přispívat ke zvyšování jejich konkurenceschopnosti.

Věcný pokrok prioritní osy 3 OPPI potvrdil očekávání, že se jí podaří naplnit stanovené cíle. Poněkud pomalejší náběh dosahování stanovených hodnot indikátorů je dán především charakterem realizovaných projektů, u kterých se efekty projevují s určitým časovým zpožděním. Podpořené projekty se zaměřily zhruba z 86 % na zvyšování energetické účinnosti a ze 14 % na zvýšení výroby energie z obnovitelných zdrojů. Vzhledem k tomu, že podniky stále hledají prostor pro snižování nákladů a podpora úspor energie v podnicích je v tomto směru velmi účinným nástrojem. Téma snižování energetické náročnosti je proto jedním ze stěžejních i pro programovací období 2014-2020. Přetrvávající vysoká energetická a surovinová náročnost českého hospodářství, rostoucí ceny energií, závislost na neobnovitelných zdrojích energie a postupné zastarávání a nedostatečná kapacita energetické infrastruktury jsou příčinou toho, že prioritní osa 3 představuje vedle podpory VaV a inovací v prioritní ose 1 druhou hlavní oblast podpory v OP PIK. Vedle „tradičních“ oblastí podpory zaměřených na úspory energií v podnicích (SC 3.2), kombinovanou výrobu elektřiny a tepla (SC 3.5) a výstavbu a modernizaci zdrojů na výrobu energie z OZE (SC 3.1) budou nově financovány také komplexní intervence v elektrizační soustavě (SC 3.6 - přenosová soustava a SC 3.3 - distribuční soustavy). Tento komplexní přístup přinese kvalitativně vyšší přínosy pro posílení bezpečnosti, spolehlivosti a kvality dodávky elektrické energie a zároveň umožní dobudovat vnitřní trh s elektřinou, integraci decentrálních zdrojů včetně OZE do distribučních soustav a efektivnější nakládání energií. Nově budou podporovány také aktivity spojené se zaváděním inovativních řešení při nakládání energiemi a při získávání a využívání druhotných surovin (SC 3.4) s cílem dále snižovat spotřebu primárních surovin a více využívat nízkouhlíkové technologie v oblastech čisté mobility, smart cities apod.

***1.4 ICT infrastruktura a služby***

ICT infrastruktura v podobě výstavby nebo modernizace sítí elektronických komunikací pro vysokorychlostní přístup k internetu nebyla v programovém období 2007–2013 podporována. Specifický cíl 4.1 OP PIK zaměřený na modernizace, resp. rozšiřování stávající infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu využitím optických prvků, zřizování nových sítí sestávajících z části nebo plně z optických vedení pro vysokorychlostní přístup k internetu a vytváření pasivní infrastruktury pro vysokorychlostní přístup k internetu zejména v lokalitách předpokládaného budoucího stavebního rozvoje je reakcí na strategický cíl ČR i EU umožnit do roku 2020 přenosové rychlosti 30 Mbit/s pro všechny obyvatele a 100 Mbit/s minimálně pro polovinu domácností.

Specifický cíl 4.2 OP PIK navazuje na program podpory *ICT a strategické služby* OPPI 2007-2013, ve kterém byla podporována jak tvorba ICT řešení, tak centra sdílených služeb. Byly realizovány projekty, které přinesly unikátní řešení a rovněž vytvořily vysoce kvalifikovaná pracovní místa. To přispívá ke zvyšování konkurenceschopnosti ČR v oblasti ICT služeb. V návaznosti na zkušenosti z realizace OPPI bude specifický cíl 4.2 OP PIK zaměřen na tvorbu ICT řešení a centra sdílených služeb s velkým důrazem na současné trendy, mezi které patří mimo jiné cloudová řešení. Tím bude rovněž stimulována poptávka po cloudových službách, jejichž využívání vede ke snižování nákladů koncových uživatelů. V průběhu realizace programu podpory *ICT a strategické služby* byl v čase možný pozorovat kvalitativní posun v předkládaných projektech. Žadatele se od počátečních „nesmělých“ pokusů se v průběhu několika výzev dopracovávali k projektům zaměřeným na vysoce sofistikovaná řešení náročná na kvalifikovanou pracovní sílu. Očekáváme tento trend i v programovacím období 2014 – 2020.

**2. Technická pomoc operačního programu**

Zkušenosti z implementace předchozích operačních programů v gesci MPO se v oblasti technické pomoci programu koncentrují do následujících hlavních oblastí:

(i) Jednou z hlavních problematických zkušeností implementace strukturálních fondů v letech 2007 – 2013 je vyšší fluktuace zaměstnanců, kdy ze svých pozic odcházejí pracovníci, kteří již danou oblast znají a ovládají, a zájmem (nejenom) řídícího orgánu programu je takovéto pracovníky motivovat a profesní strukturu v implementačním systému stabilizovat. Pro zlepšení implementace OP PIK je tedy v rámci aktivit technické pomoci zásadní otázkou zajistit stálou zaměstnaneckou sestavu řídícího orgánu, s tím souvisí i potřeba proškolování pracovníků, a to jak interními semináři, tak školeními externími. Potřeba vzdělávání a proškolování zaměstnanců odůvodňují i časté legislativní změny, a to jak na úrovni národních právních předpisů, tak evropských. Pro řádné řízení programu je tedy nutné zajistit dostatečnou administrativní kapacitu řídícího orgánu a zprostředkujících subjektů, mj. v oblasti kontrol.

(ii) Velmi problematickým tématem, které je pro období 2014 – 2020 potřeba řešit, je oblast veřejných zakázek, a téma outsourcingu služeb. Outsourcovány nebudou služby, které je možno z dnešního pohledu označit za citlivé (např. externí spolupráce na výkonu kontrol, právní poradenství) a řídící orgán by si je měl ponechat v rámci své kompetence. V případě outsourcingu je ale potřeba zohlednit skutečnost, že řídící orgán nemá takovou administrativní a odbornou kapacitu, aby od outsourcování některých typů služeb mohl plně odstoupit. Zadávány budou pouze vysoce specializované zakázky v oblastech, které není schopen řídící orgán pokrýt vlastní administrativou, důležité je, že tyto služby nebudou nasmlouvávány závazně na celou dobu běhu programu. Tím bude ŘO moci reagovat na aktuální potřeby a to i tržní a nezaváže se k dlouhodobému (a často nákladnému) plnění. V oblasti publicity se bude outsourcing plánovat s ohledem na princip 3E a zakázka bude zadána dle finančních limitů v souladu se zákonem o veřejných zakázkách. Kontrolní činnost nebude outsourcována. Kontroly bude provádět řídící orgán a bude podléhat auditům ze strany auditního orgánu.

(iii) Ke zlepšení informovanosti veřejnosti o fondech EU je nutné zkvalitnit způsob medializace a cílení informačních a komunikačních kampaní, a to nejenom v době přípravy programu, nýbrž zejména po celou dobu realizace programovacího období. Zkušeností, ze které je potřeba se pro období 2014 -2020 poučit, je nerealizovat do budoucna příliš obecné a rozsáhlé komunikační kampaně (tyto budou aktivitami v centrálním OP Technická pomoc, OPTP), nýbrž tyto kampaně cílit přímo na potenciální žadatele a budoucí příjemce programu, a to prostřednictví přímých kontaktů na specializovaných seminářích, prostřednictvím specializovaných brožur, odborných článků, pomocí help linky a přehledných a uživatelsky příznivých webových stránek; a to prostřednictvím jak webových stránek OP PIK, tak webových stránek zprostředkujících subjektů a centrálních stránek strukturálních fondů v gesci MMR-NOK (ve vazbě na plnění publicity v rámci společné komunikační strategie). K publicitě programu patří rovněž informace o úspěšných projektech, informace o administraci projektů, úspěšnosti podaných žádostí. V omezené míře bude přistupováno k placené inzerci v tisku a médiích. Řídící orgán se spíše kloní k propagaci programu ve formě spolupráce s jednotlivými médii.

(iv) Veřejnost má mnohdy spíše negativní povědomí o čerpání fondů EU a dosažených výsledcích, neboť si často tuto problematiku spojuje s podvody a korupcí. Česká republika přijala „Strategii pro boj s podvody a korupcí v rámci čerpání fondů SSR v období 2014-2020“, kterou zpracoval MMR-NOK v roce 2013. Pro její naplnění byl připraven Akční plán, který specifikuje zapracování navržených opatření do jednotlivých metodických dokumentů, přičemž některá opatření a jejich zapracování jdou až na úroveň programů a jejich nastavení. Řídící orgán OP PIK se bude při boji s podvody a korupcí řídit výše uvedenou strategií, resp. Akčním plánem.

(v) Opatření ke zvyšování absorpční kapacity programu a snižování administrativní zátěže:

Řídící orgán OPPI zpracoval v předešlém programovacím období několik evaluací, které se zaměřovaly na problematiku komunikace s žadateli a tím vyhodnocení absorpční kapacity programu. Detailnější informace byly uvádění v jednotlivých výročních zprávách OPPI. Šlo zejména o „Hodnocení absorpční kapacity OPPI 2007 - 2013 ve vztahu k cílovým skupinám“, „Možnosti uplatnění PPP v OPPI 2007 - 2013“, „Střednědobé hodnocení Operačního programu Podnikání a inovace 2007 – 2013“ nebo „Vyhodnocení ekonomických efektů a nastavení podmínek výzev programů podpory OPPI“. Závěry a doporučení těchto studií byly použity zejména při vyjednávání o revizích OPPI. Ve vztahu k opatřením ke snižování administrativní zátěže podnikatelů byla zpracována studie „Vyhodnocení a optimalizace soustavy indikátorů OPPI 2007 - 2013“, jejíž závěry byly využity pro přípravu OP PIK. Další evaluační projekty se týkaly oblasti řízení a administrace programu. Šlo zejména o „Analýzu efektivnosti čerpání, kvality řízení a procesních postupů OPPI, včetně návrhu souboru opatření“. Výsledky a závěry analýzy byly využity pro optimalizaci administrativních procesů a postupů při implementaci OPPI a byly zapracovány do příslušných implementačních manuálů. Dále byla řešena oblast elektronické administrace projektů a to ve studii „Vyhodnocení internetové aplikace eAccount pro komunikaci se žadateli a příjemci OPPI 2007 - 2013“, jejíž výsledky byly využity pro zefektivnění systému elektronického podávání žádostí prostřednictvím internetové aplikace eAccount s cílem jejího celkového zpřehlednění a snížení administrativních úkonů jak na straně Řídícího orgánu, tak především na straně žadatele – předkladatele projektu. V neposlední řadě je potřeba zmínit rámcovou „Analýzu věcných priorit a potřeb jednotlivých oblastí v působnosti MPO pro zaměření podpory ze strukturálních fondů EU v příštím programovacím období“, ze které se vycházelo při koncipování návrhu OP PIK 2014 - 2020.

(vi) Opatření realizovaná v rámci technické pomoci programu:

V rámci výsledků hodnocení technické pomoci OPPI (výstupy z analýzy „Hodnocení řídících procesů v oblasti TP OPPI a návrhy na vylepšení“) je nutné zkonstatovat výrazně vysokou administrativní náročnost projektů, což souvisí s vysokým číslem jednotlivých žádostí. Zároveň jsou ale tyto žádosti co do svého finančního objemu nižšího rázu. Průměrná výše dotace EU patří v celém souboru operačních programů k nejnižším.

Již za administrace technické pomoci OPPI tedy došlo k určitým optimalizačním krokům (agregace záměrů, a tím snížení jejich počtů, vytvoření kontrolního listu, který ve většině případů nahrazuje II. oponentní řízení), které vedly ke snížení administrativní zátěže, zjednodušení procesu a snížení počtů jednotlivých záměrů. V nastaveném trendu je vhodné pokračovat i v rámci OP PIK, i nadále se tedy bude snižovat počet záměrů, kdy, kde to bude administrativně možné a logické, bude pro jednu oblast zvolen jeden zaštiťující záměr na celou dobu realizace operačního programu, kdy dílčí plnění lze tvořit jako etapy. Výše uvedený postup povede i k velké transparentnosti čerpání prostředků v rámci OP PIK, neboť budou realizovány komplexní projektové záměry sestávající z dílčích aktivit (akcí). Takto definované projektové záměry mají jasně definované zdroje (čas, finanční prostředky) a cíle, které jsou předmětem schvalování. Zavedení vyšší míry komplexnosti schvalování projektových záměrů vede rovněž k vyšší provázanosti mezi čerpání prostředků a plněním cílů technické pomoci.

Každý projektový záměr financovaný z technické pomoci OP PIK bude procházet přesně definovaným procesem schvalování a bude podroben několikastupňové kontrole v průběhu jeho realizace. Pracovní postupy v rámci technické pomoci OP PIK neobsahují formální a duplicitní kroky a jsou nastaveny tak, aby umožnily efektivní výkon a kontrolu prováděných činností. Je rovněž zajištěno provádění koordinace s relevantními odbory MPO mimo strukturu Řídícího orgánu OP PIK (např. odbor právní, odbor komunikace, personální apod.)

Na úrovni programového řízení technické pomoci OP PIK dojde k posílení souborů cílů a metrik pro vyhodnocování, a to zejména prostřednictvím výrazně posílené škály indikátorů. Dále je v rámci technické pomoci OP PIK na základě vyhodnocení technické pomoci OPPI posílena koordinace aktivit technické pomoci napříč implementační strukturou, včetně posuzování projektových záměrů z hlediska vzájemné synergie a přínosů pro naplňování cílů prioritní osy technická pomoc OP PIK. Výše uvedené se týká i spolupráce s odbornými útvary MPO mimo implementační strukturu, a to zejména v oblasti publicity (odbor komunikace a marketingu MPO).