



Hlavní město Praha

**Stanovení cílového stavu informatiky hl. m. Prahy
do konce období 2012-2016**

příloha

IS/ICT strategie hlavního města Prahy na období 2012-2016

Verze 2.0 k projednání RHMP

18. ledna 2013

Tento dokument obsahuje 67 stran



Kontrola a schválení dokumentu

Provedené revize

Verze	Autor	Datum	Revize
1.0	Jiří Vondrášek	21. října 2012	Pracovní verze
2.0	Jiří Vondrášek	18. ledna 2012	Verze k projednání RHMP

Tento dokument byl zkontrolován

	Kontrolu provedl/a	Datum kontroly
1	Jaroslav Šolc	
2		
3		
4		
5		

Tento dokument byl schválen

	Jméno	Podpis	Datum schválení
1	Jan Teska		
2			
3			
4			
5			



Obsah

1	Úvod	1
1.1	Hlavní pojmy a metodika použité při tvorbě tohoto dokumentu	1
2	Vize budoucího stavu informatiky hl. m. Prahy do roku 2016	4
2.1	Stanovená vize	4
3	Hlavní úkoly informatiky v hl. m. Praze do roku 2016	9
3.1	Odpovědnost za plnění hlavních úkolů	13
4	Cíle rozvoje informatiky hl. m. Prahy	14
4.1	Skupina - Zajišťování provozu všech klíčových IS/ICT a informačních služeb	15
4.2	Skupina - Efektivní vynakládání finančních prostředků použitých na provoz a rozvoj IS/ICT	18
4.3	Skupina – Budování a provozování společně využívaných datových center a metropolitní datové sítě	26
4.4	Skupina - Federativní uspořádání řízení informatik v hl. m. Praze	32
4.5	Skupina - Vytváření podmínek pro další zefektivnění chodu MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy	36
4.6	Skupina - Zajišťování správy, rozšiřování a zkvalitňování celoměstsky významných datových fondů a jejich poskytování občanům a dalším subjektům	46
4.7	Skupina - Zajištění provozu, rozvoje a rozšiřování systémů určených pro zajištění bezpečnosti a zdraví občanů HMP	50
4.8	Skupina - Zajištění inovace webových aplikací a portálů hl. m. Prahy	53
4.9	Skupina - Zajištění bezpečnosti informací spravovaných v IS/ICT	56
4.10	Skupina - Zajištění vzdělávání a rozšiřování znalostí odborného personálu	58
4.11	Odpovědnosti za plnění strategických cílů	60
5	Přílohy	62
5.1	Použité zkratky	62
5.2	Definice použitých pojmů	63



1 Úvod

Tento dokument je samostatnou přílohou IS/ICT strategie hl. m. Prahy na období 2012-2016. Navazuje na výsledky analýzy výchozího stavu informatiky hl. m. Prahy, které dále rozpracovává za účelem stanovit její cílový stav do konce období 2012-2016.

Informatikou hl. m. Prahy, pro potřeby stanovení jejího cílového stavu, nazýváme IS/ICT a informační služby celopražského významu (dále je používána zkratka CPV) a systémy jejich řízení.

1.1 Hlavní pojmy a metodika použité při tvorbě tohoto dokumentu

Hlavní pojmy

Vize informatiky	Definuje požadovaný budoucí stav informatiky v hl. m. Praze. Vize budoucího stavu informatiky je dlouhodobým výhledem, v jakém stavu bude informatika a jakých efektů a účinků bude v následujícím období dosaženo. V některých aspektech může přesahovat stanovený horizont strategie. Proto v případě, že zdroje a podmínky pro její dosažení není možné strategickým plánem na budoucí období zajistit a pokud je takový aspekt trvalý, nekoriguje se, ale jeho naplnění se přenáší do dalších období.
Mise informatiky Hlavní úkoly informatiky	Mise ve strategickém plánování určuje pozici, roli a hlavní úkoly informatiky organizace ve vztahu k jejím vnitřním záležitostem i vnějšímu okolí. Pro účely stanovení IS/ICT strategie hl. m. Prahy vyjadřujeme Misi informatiky prostřednictvím Hlavních úkolů. Tato část definuje, jaké úkoly, základní principy a pravidla si s ohledem na stanovenou vizi informatiky vedení hl. m. Prahy ukládá a bude prosazovat. Plněním hlavních úkolů jsou vytvářeny podmínky pro plnění vize.
Cíle	Cíle jsou stanoveny proto, aby bylo možné konkretizovat, kvantifikovat a časově zakotvit plnění a dosažení efektů stanovených ve vizi.

Metodika

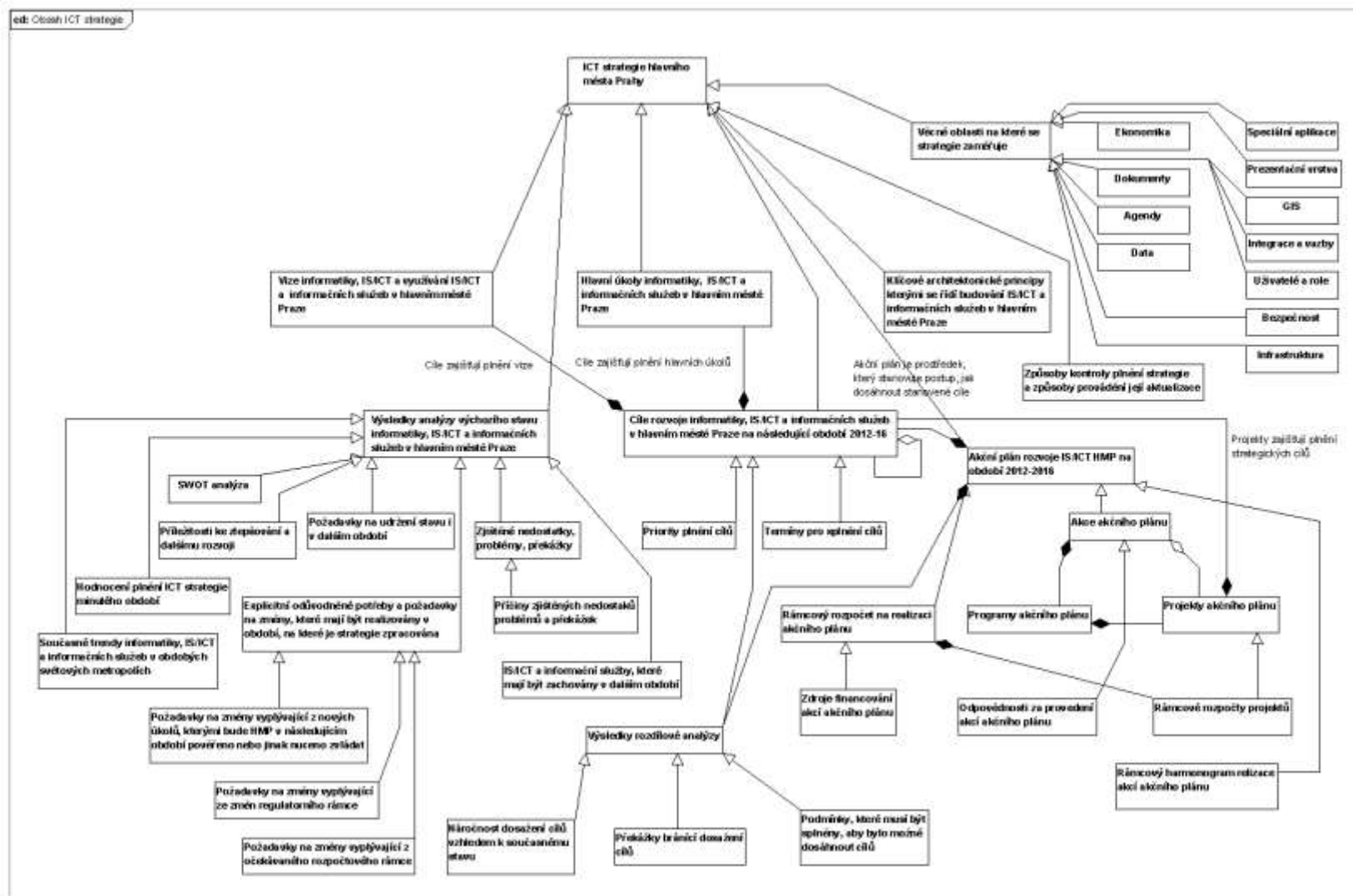
Východiskem pro stanovení cílového stavu informatiky hl. m. Prahy do konce období 2012-2016 jsou:

1. Výsledky analýzy výchozího stavu informatiky hl. m. Prahy.
2. Nadřazené strategie a vize, zejména:
 - a. Vize a úkoly budování pražské informatiky uvedené v kapitole Budoucnost pražské informatiky v programovém prohlášení stávající RHMP.
 - b. Požadavky na informatiku obsažené v Protikorupční strategii hl. m. Prahy 2011-2014.
 - c. Strategický plán hl. m. Prahy a Program realizace strategické koncepce hl. m. Prahy na období 2009-2015.



3. Úkoly a požadavky vedení hl. m. Prahy, které reagují na zjištěné problémy a nedostatky současného stavu a zaměřují se na odstranění hlavních příčin těchto problémů.
4. Identifikované požadavky na změny stávajících IS/ICT a služeb.
5. Identifikované požadavky na nové IS/ICT a služby.
6. Externí požadavky na informatiku hl. m. Prahy vyvolané předpokládaným rozvojem služeb eGovernmentu v České republice respektive očekávanými změnami zákonů.
7. Externí požadavky na IS/ICT a služby vyvolané nutností nahradit zastarávající technologie a řešení novými, které mají lepší vlastnosti, nebo jsou efektivnější, respektive umožňují širší využití apod.
8. Ověřená řešení a nejlepší praxe využívání IS/ICT v obdobných metropolích jako je hl. m. Praha

S využitím těchto východisek byla vytvořena provázaná hierarchická struktura vizí, hlavních úkolů a strategických cílů, která logicky zapadá do celé IS/ICT strategie způsobem, který je znázorněn na následujícím schématu.



2 Vize budoucího stavu informatiky hl. m. Prahy do roku 2016

IS/ICT strategie hl. m. Prahy na období 2012-2016 rozpracovává vizi budování pražské informatiky uvedenou v programovém prohlášení stávající RHMP, která zní:

Moderní způsob řízení města a komunikace s občany plně využívá nové informační a komunikační technologické prostředky. Díky tomu se veřejná správa přiblíží občanům a administrativní struktura řízení města se významně zjednoduší. Bude pokračovat zkvalitňování práce správního aparátu metropole, zejména Magistrátu hl. m. Prahy a městem zřizovaných organizací s cílem zjednodušení, zajištění vyšší výkonnosti a dosažení finančních úspor při výkonu veřejných agend. Dále budou vytvářeny celoměstsky významné datové celky využitelné občany i ekonomickými subjekty. Informační systémy budou budovány tak, aby ušetřily čas i starosti řady občanů, např. přístupem k informacím z pohodlí jejich domova nebo pracovního stolu, či možností vyřízení úředních záležitostí mimo pracovní dobu.

ICT strategie reaguje na současnou situaci, na skutečné potřeby hl. m. Prahy, na očekávaný vývoj v oblasti IS/ICT a eGovernmentu a předkládá následující vizi, která stanovuje požadavky vedení města na to, jakého stavu je třeba v následujícím období v oblasti IS/ICT a informačních služeb celopražského významu dosáhnout.

2.1 Stanovená vize

Jednotlivá ustanovení vize jsou označeny symbolem V a příslušným pořadovým číslem. Zavedené označení je dále používáno při odkazování na jednotlivá ustanovení vize.

	Ustanovení vize	Zdůvodnění
V-1.	Finanční prostředky použité na zajištění provozu a rozvoje IS/ICT a informačních služeb jsou vynakládány efektivně.	Hlavním problémem předchozího období a stávajícího stavu je efektivita využívání finančních prostředků. V současné situaci, kdy jsou snižovány rozpočty, je důraz na efektivitu jedním z opatření, které umožní zajistit financování provozu a dalšího rozvoje IS/ICT a informačních služeb. Proto je realizace tohoto opatření nevyhnutná a proto jsou očekávané efekty zařazeny do vize.
V-2.	Jsou důsledně a systematicky potlačovány všechny příčiny a negativní projevy postavení dodavatelů, které se označuje jako vendor lock-in.	Stávající stav vendor lock-in zásadně omezuje další rozvoj IS/ICT v hl.m. Praze. Jeho systematické potlačování je prioritním úkolem současného vedení. Proto je plnění tohoto úkolu nevyhnutné a proto je jeho splnění zařazeno do vize.
V-3.	Procesy přípravy a provádění zadávacích řízení na pořizování IS/ICT jsou vedeny	V souladu s protikorupční strategií je prioritním úkolem od vedení hl. m.

	Ustanovení vize	Zdůvodnění
	transparentně, elektronicky a výsledky jsou v elektronické podobě zveřejňovány.	Prahy, aby zadávací řízení byla vedena transparentně. Situace z uplynulého období, kdy ÚOHS zpochybnil a následně zrušil několik klíčových zakázek, a to, že v souvislosti s některými z nich je vedeno i trestní řízení, se nesmí opakovat. Při množství a komplexnosti veřejných zakázek na IS/ICT a služby je přirozené, že k zajištění řádného průběhu zadávacích řízení je požadováno využívat pokročilé informační technologie, vést je elektronicky a výsledky zveřejňovat v elektronické podobě. Plnění tohoto požadavku je nutné a realizovatelné. Proto je požadovaný stav zařazen do vize.
V-4.	<p>MHMP, ÚMČ, organizace HMP efektivně využívají finanční prostředky při pořizování a provozování technické infrastruktury a datových služeb a dosahují významných úspor při jejich správě tím, že:</p> <p>a. sdílejí dynamicky škálovatelnou technickou infrastrukturu určenou a optimalizovanou pro provoz IS/ICT a informačních služeb. Tato technická infrastruktura je provozována v datových centrech,</p> <p>b. společně využívají metropolitní datovou síť, jejíž provoz, rozvoj a financování jsou optimalizovány podle skutečných potřeb.</p>	<p>Současný stav technologií umožňuje a zkušenosti z jiných metropolí a dalších organizací ukazují, že využívání dynamicky škálovatelných technických infrastruktur a datových sítí přináší významné finanční úspory. Proto je přechod na využívání těchto technologií v dalším období nezbytným strategickým krokem. A z těchto důvodů je očekávaný výsledek zařazen jako vize. Finanční efekt se znásobí, pokud budou tyto technologie společně využívány nejen pro účely IS/ICT a informačních služeb CPV, ale pokud budou využity i k dalším účelům. Odpovědnost za realizaci této transformace a za zajištění provozu vzniklých datových center nese odbor informatiky MHMP. Při její realizaci by měl prokázat schopnost přesvědčit i ÚMČ a organizace hl. m. Prahy, aby na základě principů federalizace systémů řízení IS/ICT, sdílely prostředky v datových centrech a umísťovaly do nich svoje řešení.</p>
V-5.	IS/ICT jsou vzájemně interoperabilní a proto umožňují bezproblémové sdílení dat. IS/ICT	Jedním z klíčových problémů, který byl identifikován a který negativně

	Ustanovení vize	Zdůvodnění
	jsou vytvořeny a implementovány podle schváleného architektonického modelu celkové architektury IS/ICT.	ovlivňuje kvalitu stávajících IS/ICT a informačních služeb CPV, je jejich nedostatečná interoperabilita a malá schopnost sdílet data, která jsou v nich spravována. Jednou z kořenových příčin tohoto stavu je, že IS/ICT a informační služby nebyly vytvářeny a implementovány podle schváleného architektonického modelu celkové architektury IS/ICT. Tento stav je třeba změnit. Proto je v dalším období nezbytné interoperabilitu a schopnost sdílení dat významně zlepšit. A proto je požadovaný stav zařazen jako vize.
V-6.	Jsou spravovány, neustále rozšiřovány a zkvalitňovány celoměstsky významné datové fondy ¹ , které jsou jednak využívány ke správě města a také zpřístupněny občanům a ekonomickým subjektům.	Celoměstsky významné datové fondy hl. m. Prahy (např., informace o území, o objektech na tomto území, o komunikacích, o majetku, službách zajišťovaných hl. m. Prahou, o dopravě, o rozhodování orgánů hl. m. Prahy, o dění v hl. m. Praze atd.) jsou nejcennějším informačním aktivem, o které je třeba systematicky pečovat. Proto je požadovaný stav zařazen do vize.
V-7.	Je provozována centralizovaná a konsolidovaná datová báze využívaná ekonomickými a agendovými IS MHMP, ÚMČ a organizací HMP. V této bázi jsou spravována všechna garantovaná referenční data určená pro interní využívání ekonomickými IS.	Rozhodování a řízení hl. m. Prahy je závislé na kvalitě informací, které má vedení města a příslušní úředníci k dispozici. Jedná se zejména o data používaná v ekonomických a agendových IS. Současná datová báze není konsolidovaná ani centralizovaná. Úkolem do budoucího období je to i s využitím přechodu na datová centra uskutečnit. Proto je požadovaný stav zařazen jako vize.
V-8.	Je dosažen kvalitativně vyšší stupeň elektronizace tím, že většina spisů, dokumentů a podání je vedena primárně v elektronické podobě. K tomu jsou vytvořeny nejen odpovídající technické	Současný zákonný rámec a vývoj technologií dosáhl stavu, kdy již neexistují legislativní nebo technologické překážky, které by bránily přechodu na elektronické formy

¹ Význam pojmu celoměstsky významné datové fondy je uveden v příloze 5.2

	Ustanovení vize	Zdůvodnění
	<p>podmínky (nasazení systémy pro správu dokumentů a upravení spisové služby a elektronické formuláře), ale jsou příslušným způsobem upraveny procesy a organizace práce všech pracovníků, kteří s nimi přicházejí do styku. Používání elektronické formy spisu přináší následující efekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oběh dokumentů bude programově řízen. • Zrychlí se oběh dokumentů. • Mnohem lépe a efektivněji je možné řídit přístup k dokumentům začleněných ve spisech. • Zefektivní a zrychlí se vyhledávání v obsahu dokumentů tvořících spisy. • Zefektivní se archivování spisů a jejich dlouhodobé uložení. 	<p>spisu. Zkušenosti z řady organizací a metropolí ukazují, že používání elektronických forem spisu může významně zefektivnit vedení agend, výměnu informací a archivování spisů. Tento trend je zřejmý a úkolem do budoucího období je ho využít a přejít na spisy v elektronické podobě. Proto je požadovaný stav zařazen jako vize.</p>
V-9.	<p>Vedení hl. m. Prahy (MHMP, ÚMČ a organizací HMP) má k dispozici všechny informace potřebné pro rozhodování a řízení. Tyto informace mají potřebnou kvalitu, jsou řádně zabezpečeny a jsou on-line dostupné v elektronické podobě.</p>	<p>Kvalita řízení hl. m. Prahy a rozhodování vedení hl. m. Prahy jsou mimo jiné závislé na dostupnosti, kvalitě a bezpečnosti informací, které jsou k dispozici. Proto je požadovaný stav zařazen do vize.</p>
V-10.	<p>Pražanům, návštěvníkům Prahy, ekonomickým subjektům a všem dalším zájemcům jsou poskytovány kvalitní on-line informační služby vyživající data vlastněná hl. m. Prahou. Tyto služby jsou ve stejné kvalitě dostupné i uživatelům využívající mobilní koncová zařízení.</p>	<p>Moderní metropole poskytují svým občanům, návštěvníkům, ekonomickým subjektům sídlícím na jejich území a všem dalším zájemcům informační služby on-line. Možnost využívat takovéto informační služby patří k základním požadavkům, které by metropole jako Praha měly uspokojovat. V současnosti se tak děje a do budoucna je třeba, v souladu s technologickým pokrokem a očekávanými uživateli těchto služeb, je modernizovat, rozšiřovat a orientovat na další skupiny uživatelů včetně rostoucí skupiny uživatelů mobilních zařízení. Proto je požadovaný stav zařazen do vize.</p>
V-11.	<p>Je provozován efektivní systém řízení IS/ICT</p>	<p>Jednou z kořenových příčin zjištěných</p>

	Ustanovení vize	Zdůvodnění
	a informačních služeb. MHMP, ÚMČ a další organizace HMP jsou do něj aktivně zapojeny. Procesy řízení IS/ICT jsou vykonávány na potřebné úrovni vyzrálosti.	nedostatků a problémů je neefektivní systém řízení IS/ICT a informačních služeb CPV a způsob spolupráce MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy na řízení celopražské informatiky. Je potřeba to rychle změnit. Proto je požadovaný stav zařazen jako jedno z ustanovení vize.
V-12.	Systém řízení IS/ICT a informačních služeb a provoz IS/ICT je zajišťován kompetentními pracovníky, kteří mají potřebné vzdělání a zkušenosti a prosazují zájmy hl. m. Prahy.	Odborná kompetence a znalosti pracovníků, kteří budou zajišťovat řízení a provoz IS/ICT a informačních služeb CPV je jedním z klíčových faktorů, který rozhoduje o schopnosti realizovat strategické záměry a dosáhnout požadované efekty. Proto je požadovaný stav zařazen do vize.
V-13.	Informatika je v hl. m. Praze organizována a řízena na principu federativního uspořádání. Odbor informatiky MHMP je pověřen řízením této „federace“. Toto uspořádání je výsledkem dohody mezi MHMP, ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy, která byla motivována snahou významně zlepšit spolupráci v oblasti informatiky.	Skutečných možností, jak nastavit nezbytně nutnou spolupráci MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy v oblasti informatiky, není mnoho. Pokud vyjdeme z platného legislativního rámce, je možné organizovat spolupráci na bázi dobrovolného dodržování principů, které ve svém důsledku povedou k federativnímu uspořádání informatik. Je nezbytné, aby byla dohodou všech zapojených stran jedna ze stran pověřena řízením této „federace“. Tento způsob se jeví za daného stavu jako realizovatelný, proto je požadovaný stav zařazen do vize.

3 Hlavní úkoly informatiky v hl. m. Praze do roku 2016

Jako součást strategie musí vedení hl. m. Prahy deklarovat, jaké hlavní úkoly stanovilo útvarům zodpovědným za vedení celopražské informatiky hl. m. Prahy. Vedení prostřednictvím hlavních úkolů stanovuje své klíčové požadavky a očekává, že se při strategickém řízení hl. m. Prahy může spolehnout na to, že útvary s odpovědností za informatiku budou své hlavní úkoly plnit. Případně pokud ne, tak bude na tuto situaci vedení reagovat zásadními zásahy do strategie. Pro dané období, pro které je strategie vytvářena, je třeba mezi hlavní úkoly zařadit jednak ty, co směřují k udržení a zlepšování dosaženého stavu, ale i takové, které reagují na aktuální respektive očekávané hlavní problémy, potřeby a hrozby.

Výchozí rámec pro definování mise - hlavních úkolů informatiky - dává současný stav a vize budoucího stavu. Plnění hlavních úkolů je podmínkou pro dosažení stanovené vize a předpokladem pro splnění stanovených strategických cílů.

Jednotlivé hlavní úkoly jsou označeny symbolem U a příslušným pořadovým číslem. Zavedené označení je dále používáno při odkazování na jednotlivé hlavní úkoly.

	Hlavní úkol	Zdůvodnění
U-1.	Zajišťovat provoz a rozvoj všech současných i nově budovaných IS/ICT a jejich financování v takovém rozsahu, že bude udržena a ještě zlepšena současná kvalita a rozsah služeb, které poskytují svým uživatelům.	MHMP, ÚMČ a organizace hl. m. Prahy, Pražané, návštěvníci Prahy a další subjekty jsou a budou dále všichni závislí na kvalitě a rozsahu služeb, které poskytují současné i budoucí IS/ICT, a spoléhají se na ně. Současně s rozvojem moderních technologií budou očekávat jejich zlepšování a rozšiřování. Proto je nutné zajišťovat jejich provoz a financovat jejich další rozvoj. Zajišťování provozu a financování rozvoje IS/ICT je primární podmínkou jejich budoucí existence a rozvoje. Proto je zařazeno jako hlavní úkol.
U-2.	Zajišťovat plánování pravidelné obměny a modernizaci technologických zařízení a její provádění tak, aby nedocházelo k překračování technologických lhůt daných životností zařízení.	Většina IS/ICT CPV je provozována v nepřetržitém režimu a informační služby jsou dostupné také nepřetržitě. Zařízení, ze kterých jsou postaveny, mají svoji deklarovanou fyzickou životnost, kterou není možné bez rizika překračovat. Navíc neustále probíhá technický vývoj jak zařízení tak programového vybavení a vznikají tak možnosti, jak stávající informační služby poskytovat efektivněji respektive s vyšší kvalitou nebo ve větším rozsahu. Tedy stávající řešení morálně zastarávají a přestávají být v porovnání

	Hlavní úkol	Zdůvodnění
		s moderními řešeními ekonomicky rentabilní. To jsou důvody pro to, aby bylo zajišťováno plánování a provádění pravidelné obměny a modernizace technologických zařízení.
U-3.	Zajišťovat, aby architektura IS/ICT vždy odpovídala úrovni současných moderních systémů a aby sledovala aktuální vývojové trendy.	Technický vývoj architektur IS/ICT je v současné době motivován snahou o zvyšování efektivity, dosahování úspor, zvyšování použitelnosti, zvyšování uživatelského komfortu apod. Můžeme se spolehnout na to, že nahrazování zastaralých IS/ICT moderními a promyšlené nasazování moderních technologií a systémů se vyplatí. Je potřeba, aby se tak dělo systematicky a soustavně. Proto je stanoven úkol U-3.
U-4.	Vydáváním, udržováním a důsledným prosazováním standardů vytvářet podmínky pro interoperabilitu IS/ICT. Při výběru a přijímání standardů bude dáвана přednost otevřeným standardům.	Jedním ze základních způsobů jak zajistit interoperabilitu IS/ICT je vydávání, udržování a vynucování dodržování standardů. Veřejná správa a samospráva navíc musí důsledně dbát na to, aby veřejné prostředky byly použity transparentně a nedocházelo k diskriminaci při jejich využívání. V oblasti informatiky si tyto principy vynutily vznik otevřených standardů. Prosazování otevřených standardů je také účinným opatřením proti stavu vendor lock-in. To jsou důvody stanovení úkolu U-4.
U-5.	Zajišťovat, aby kapacita, výkonnost a průchodnost ICT, vždy odpovídala potřebám a aby vždy existovala ekonomicky odůvodněná rezerva na pokrytí předvídatelných mimořádných situací.	Jedním z primárních úkolů informatiky je zajišťovat, aby kapacita, výkonnost a průchodnost ICT, vždy odpovídala potřebám a aby vždy existovala ekonomicky odůvodněná rezerva na pokrytí předvídatelných mimořádných situací. Pokud tomu tak není, tak hrozí že: <ol style="list-style-type: none"> 1. dochází k plýtvání zdroji (finančními i lidskými) 2. dojde k nepředvídanému výpadku nějaké technologické

	Hlavní úkol	Zdůvodnění
		komponenty a tím i k výpadku informačních služeb a ohrožení chodu MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy, které jsou na službě závislé. Proto, aby se zamezilo uvedeným dopadům, je úkol U-5 stanoven.
U-6.	Zajišťovat řízení informatiky hl. m. Prahy tak, aby IS/ICT plnily stanovený účel a v požadovaném rozsahu podporovaly procesy MHMP, ÚMČ a organizací HMP. Přitom zapojovat vedoucí pracovníky útvarů a organizací (jako sponzory/věcné garanty), pro něž jsou IS/ICT a informační služby budovány a provozovány do úvodních fází jejich životního cyklu a do fází, kdy probíhá jejich rozšiřování a další rozvoj, zejména do stanovování funkčních požadavků a provádění kontroly jejich plnění.	Byly zjištěny skutečnosti, které znamenají, že některé informační služby neplní stanovený účel a v požadovaném rozsahu nepodporují procesy MHMP, ÚMČ a organizací HMP. Jednou z příčin je, že vedoucí pracovníci útvarů a organizací pro něž byly IS/ICT a informační služby budovány a provozovány nebyly zapojeni do úvodních fází jejich životního cyklu a do fází, kdy probíhalo jejich rozšiřování a další rozvoj, zejména do stanovování funkčních požadavků a provádění kontroly jejich plnění. Tento stav je třeba změnit. Proto byl stanoven úkol U-6.
U-7.	Zajišťovat bezpečnost informací spravovaných v IS, transportovaných pomocí ICT a poskytovaných informačními službami.	Zajišťování bezpečnost informací je základním úkolem správce těchto informací. Informace musí být přiměřeným způsobem chráněny, protože se na ně spoléhá vedení hl. m. Prahy při řízení města, úředníci při vykonávání svých agend, ale i další uživatelé (občané, návštěvníci a další subjekty), takže musí být zajištěno, že jsou dostupné, že nebyla porušena jejich integrita, že je jasný jejich původce, že jsou poskytovány tomu, komu jsou určeny. Proto je stanoven úkol U-7.
U-8.	Zajišťovat efektivní vynakládání finančních prostředků z rozpočtu hl. m. Prahy na IS/ICT.	Jeden z identifikovaných problémů minulého období, který ohrožuje i současný a budoucí stav informatiky v hl. m. Praze je nízká efektivita při využívání finančních prostředků z rozpočtu hl. m. Prahy na IS/ICT a informační služby celopražského

	Hlavní úkol	Zdůvodnění
		významu. Je potřeba přijmout a zavést systémová, trvalá a účinná opatření, která efektivitu zvýší. Proto vznikl úkol U-8.
U-9.	Zajistit, aby o řízení, provoz, rozvoj a bezpečnost IS/ICT a informačních služeb pečovali kvalifikovaní zaměstnanci.	Odborná kompetence a znalosti pracovníků jsou jedním z klíčových faktorů, který rozhoduje o schopnosti řídit, provozovat a rozvíjet IS/ICT a informační služby CPV. Proto je trvalým úkolem dbát o odbornou způsobilost personálu. Plněním tohoto úkolu je zajišťováno dosažení vize V-12.
U-10.	Rozvíjet architekturu IS/ICT tak, aby se na systémové úrovni vytvářely podmínky pro zvyšování efektivitu chodu a řízení MHMP, ÚMČ a organizací HMP.	Rozvoj IS/ICT není samoúčelný, primárním úkolem jejich rozvoje je vytvářet podmínky pro další zefektivnění chodu a řízení MHMP, ÚMČ a organizací HMP. Prostředkem, kterým k tomu může informatika hl. m. Prahy významně přispět je rozvoj architektury IS/ICT. Proto je stanoven úkol U-10.
U-11.	Zajišťovat, aby se při řízení informatiky hl. m. Prahy a také při rozvoji IS/ICT a informačních služeb zhodnocovaly zkušenosti a nejlepší řešení ověřená v ostatních evropských i světových metropolích, krajích a městech ČR.	Zkušenosti, nejlepší praxe a ověřená řešení z ostatních evropských i světových metropolí, krajů a měst ČR, musí být nedílnou a trvalou součástí znalostí, které jsou využívány pro řízení a rozvoj IS/ICT a informačních služeb CPV. Jejich zužitkování zajistí, že nebudou opakovány chyby a slepé cesty a že se bude informatika hl. m. Prahy rozvíjet správným směrem.



3.1 Odpovědnost za plnění hlavních úkolů

Odpovědnost za plnění hlavních úkolů je stanovena následovně:

Role/funkce	Zodpovídá za / podílí se na plnění hlavních úkolů
Radní pro informatiku	U-6, U-8, U-11
Ředitel MHMP	U-6, U-7, U-4, U-9
Ředitel odboru informatiky MHMP	U-2, U-3, U-4, U-5, U-7, U-9, U-10, U-11
Tajemníci ÚMČ, ředitelé organizací HMP	U-4, U-6, U-7
Zaměstnanci odboru informatiky MHMP	U-1, U-2, U-4, U-5, U-7, U-10, U-11
Vedoucí odborných útvarů MHMP, ÚMČ a organizací HMP	U-6
Vedoucí a pracovníci oddělení informatiku ÚMČ a organizací hl. m. Prahy	U-1, U-2, U-3, U-4, U-5, U-6, U-7, U-9, U-10, U-11



4 Cíle rozvoje informatiky hl. m. Prahy

Proto, aby bylo možné konkretizovat, kvantifikovat a časově zakotvit plnění a dosažení efektů stanovených ve vizi a hlavních úkolech, byly definovány strategické cíle rozvoje informatiky hl. m. Prahy. Při stanovení strategických cílů byly zohledněny:

1. odůvodněné potřeby a požadavky na změny, které mají být realizovány v období, na které je strategie zpracovávána,
2. příležitosti ke zlepšování a dalšímu rozvoji,
3. nedostatky, problémy a vnitřní konflikty, které je třeba řešit,
4. požadavky na udržení a zajištění provozu IS/ICT a informačních služeb v následujícím období.

Cíle představují milníky na cestě k dosažení stanovené vize. Cíle jsou členěny po skupinách, do kterých věcně přísluší a kde se při jejich plnění očekává největší účinek/efekt.

Ke strategickým cílům byly stanoveny priority plnění, které vyjadřují na jedné straně, jak je skutečnost, že musí být splněny, důležitá a nezbytná pro dosažení stanovené vize a na druhé straně indikují naléhavost potřeby vyřešit problém nebo dosáhnout stavu, který definují jako cílový. Proto jsou v následujícím přehledu strategických cílů stanoveny oba typy priorit. Při nastavení priorit byly použity následující rozsahy hodnot:

1. Důležitost je stanovena v rozsahu 1-3, přičemž hodnota 1 znamená nejvyšší a hodnota 3 nejnižší důležitost.
2. Naléhavost je stanovena v rozsahu 1-3, přičemž hodnota 1 znamená nejvyšší a hodnota 3 nejnižší naléhavost.

Jednotlivé strategické cíle jsou označeny symbolem C a příslušným pořadovým číslem oblasti a pořadovým číslem cíle v rámci oblasti. Zavedené označení je dále používáno při odkazování na jednotlivé strategické cíle.

4.1 Skupina - Zajišťování provozu všech klíčových IS/ICT a informačních služeb

	Cíl				
C1-1	Zajistit provádění servisu a poskytování služby údržby a podpory všech klíčových IS/ICT.				
	<table> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td></tr> </table>	Důležitost	Naléhavost	1	2
Důležitost	Naléhavost				
1	2				
	Zdůvodnění				
	<p>(a) Provoz IS/ICT musí být zajištěn i pro případy, kdy nastanou poruchy technického vybavení nebo se objeví chyby případně nedostatky použitého programového vybavení, nebo když hrozí, že životnost nějaké technické komponenty bude překročena a je třeba ji nahradit novou. Z tohoto důvodu jsou sjednávány smlouvy na poskytování služby údržby, servisu a podpory. Podle nich a ve stanoveném rozsahu a kvalitě, dodavatel služeb zajišťuje provádění servisu a poskytování služby údržby a podpory.</p> <p>(b) Uživatelé IS/ICT identifikují provozní a bezpečnostní problémy, které by měli oznamovat na centrální ServiceDesk. Z něho by měly být iniciovány pokyny pro zahájení řešení identifikovaných problémů. Režim řešení, procesní a organizační záležitosti musí být stanoveny ve smlouvách na poskytování služby údržby, servisu a podpory. Tím by měly být dány garance, že problém, pokud existuje, bude vyřešen ve stanovených lhůtách a že uživatelé budou správně informováni.</p> <p>(c) Uživatelé IS/ICT mohou vyžadovat rady, jak při používání IS a služeb postupovat, respektive mají řadu podnětů a požadavků na změny. Žádosti o radu a o informace i požadavky na změny by měli zasílat na centrální ServiceDesk, který by měl zajistit, že uživatelé obdrží požadované rady respektive informace, a zprostředkovat sběr a vyhodnocení požadavků na změny, které jsou pak po schválení realizovány v nových verzích příslušného programového vybavení, jež je poskytováno v rámci údržby. Tyto aspekty jsou také podchyceny ve smlouvách na poskytování služby údržby, servisu a podpory, tím je zajištěno, že budou zajišťovány.</p>				
	Měřitelné ukazatele				
	<p>(a) Pro všechny komponenty, které tvoří IS/ICT, je uzavřena smlouva o poskytování služby údržby, servisu a podpory.</p> <p>(b) Smlouvy o poskytování služby údržby, servisu a podpory mají náležitosti stanovené standardem (zejména SLA apod.). Odchyłky od standardu jsou</p>				

	Cíl		
	<p>zdůvodněny a schváleny správcem IS/ICT respektive informační služby CPV.</p> <p>(c) Počet případů, kdy nebyly dodrženy smluvní podmínky poskytování služby údržby, servisu a podpory, za uplynulé období 1 rok.</p> <p>(d) Počet případů, kdy musela být smlouva na poskytování služby údržby, servisu a podpory ukončena z důvodů na straně dodavatele, za uplynulé období 1 rok.</p>		
	Vazby na další cíle		
	C2-1		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C1-2	Zajistit vybudování a provozování centrálního ServiceDesku		
		Důležitost	Naléhavost
		1	1
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Analýza výchozího stavu odhalila, že příčinou řady zjištěných problémů je to, že nejsou v celopražském měřítku správným a koordinovaným způsobem vykonávány procesy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Řízení incidentů • Řízení problémů • Řízení definování požadavků • Řízení provozu • Řízení změn • Řízení služeb bezpečnosti <p>(b) Jako opatření k nápravě by mělo posloužit zřízení centrálního ServiceDesku. Do jeho působnosti bude prioritně zahrnuto:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Programové vybavení pořízené formou centrálního zadávání a hrazené z rozpočtu MHMP, zejména programové vybavení: <ol style="list-style-type: none"> a. ke kterému je nakoupena multilicence, b. provozované v datových centrech. 2. Metropolitní datová síť 		

	Cíl
	<p>3. Sdílené technické prostředky datových center</p> <p>(c) Z pohledu koncového uživatele musí ServiceDesk zajišťovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podání a převzetí hlášení o vadě programového vybavení 2. Podání a převzetí hlášení o incidentu, který může mít povahu <ol style="list-style-type: none"> a. příznaků/projevů nějakého problému, b. bezpečnostního incidentu, c. nedostupnosti informační služby 3. Vyžádání a poskytnutí dalších informací v rámci procesu řízení incidentů a řešení problémů 4. Podání a příjem požadavků na změny 5. Podání a příjem žádosti o informace <p>(d) Centrální ServiceDesk bude sloužit i jako zdroj informací pro sledování a vyhodnocování úrovně služeb, které jsou a budou uzavřeny MHMP, ÚMČ a organizacemi MHP s příslušnými poskytovateli jako smlouvy o údržbě a servisu.</p>
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) V zadávacím řízení byl vybrán dodavatel řešení centrálního ServiceDesku</p> <p>(b) Byl zpracován a schválen detailní návrh řešení centrálního ServiceDesku a plán jeho implementace</p> <p>(c) Centrální ServiceDesk byl uveden do produktivního provozu</p>
	Vztah na další cíle
	C1-1,C2-1,C4-1
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.2 Skupina - Efektivní vynakládání finančních prostředků použitých na provoz a rozvoj IS/ICT

	Cíl			
C2-1	Zavést a provozovat efektivní systém řízení, do jehož působnosti budou zařazeny IS/ICT			
		Důležitost	Naléhavost	
		1	1	
	Zdůvodnění			
	<p>(a) Jednou z kořenových příčin problémů, které byly zjištěny analýzou současného stavu informatiky v hl. m. Praze, je špatné fungování systému řízení informatiky, respektive to, že nebyly řádně prováděny procesy řízení na IS/ICT a informační služby CPV a to způsobilo zjištěné problémy. V následujícím období je to potřeba změnit.</p> <p>(b) Aby byl systém řízení informatiky efektivní, musí být</p> <p>a. správně definován,</p> <p>b. provozován kompetentními pracovníky,</p> <p>c. monitorována jeho výkonnost a efektivita.</p> <p>(c) Všechny IS/ICT a informační služby CPV musí být zařazeny do působnosti systému řízení, aby řízení jejich životního cyklu bylo jednotné a koordinované.</p>			
Měřitelné ukazatele				
	<p>(a) Byly vytvořeny a schváleny standardy/směrnice, které definují všechny procesy systému řízení informatiky v hl. m. Praze</p> <p>(b) Role v systému řízení informatiky, který byl zaveden podle stanovených standardů/směrnic, jsou obsazeny požadovaným počtem pracovníků.</p> <p>(c) Procesy systému řízení informatiky jsou zavedeny a provozovány.</p> <p>(d) Počet IS/ICT a informačních služeb CPV nezařazených do působnosti systému řízení informatiky zavedeného dle schválených standardů/směrnic.</p> <p>(e) Výkonnost systému řízení informatiky je sledována a pravidelně (1 x ročně) vyhodnocována. Na základě vyhodnocení jsou přijímána nápravná opatření</p>			
	Vazby na další cíle			
	C1-2			

	Cíl		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C2-2	Zajistit řízení celkové architektury IS/ICT		
		Důležitost	Naléhavost
		2	1
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Analýzou stávajícího stavu bylo zjištěno, že jednou z příčin nedostatečné interoperability IS/ICT a informačních služeb CPV je to, že neprobíhá efektivní řízení celkové architektury IS/ICT a informačních služeb CPV.</p> <p>(b) Při plánování dalšího rozvoje a rozhodování o změnách, které měly být implementovány do IS/ICT a informačních služeb CPV nebyl k dispozici jejich celkový architektonický plán (model). Tato skutečnost se podílela na tom, že vznikly funkční přesahy v současných IS, že data v nich nejsou konsolidována, že je provozováno velké množství různých rozhraní, že jsou data duplikována.</p> <p>(c) V následujícím období je plánováno přesunutí všech IS/ICT a informačních služeb CPV do nových datových center a jejich zprovoznění v dynamicky škálovatelné technické infrastruktuře. Při tom by měly být vyřešeny i největší problémy s konsolidací a duplikací dat, odstraněny funkční přesahy a vyřešena nezbytná rozhraní. Tento krok by se velmi obtížně realizoval bez kvalitního architektonického plánu a fungujícího procesu řízení celkové architektury.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byly vytvořeny a schváleny standardy/směrnice, které definují procesy řízení celkové architektury IS/ICT a informačních služeb.</p> <p>(b) Role v procesech řízení celkové architektury IS/ICT a informačních služeb zavedených podle stanovených standardů/směrnic jsou obsazeny požadovaným počtem pracovníků.</p> <p>(c) Procesy řízení celkové architektury IS/ICT a informačních služeb jsou zavedeny a provozovány</p> <p>(d) Je zpracován celkový architektonický model IS/ICT a informačních služeb CPV, model je udržován aktuální.</p>		
	Vazby na další cíle		
	C2-1,C3-1,C3-2		

	Cíl						
	Způsob ověření						
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.						
C2-3	Zavést a provozovat efektivní opatření, které by zamezovala jevu nazývanému vendor lock-in						
	<table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>1</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		1	1
	Důležitost	Naléhavost					
	1	1					
	Zdůvodnění						
	<p>(a) Stav vendor lock-in zásadně omezuje a komplikuje úsilí o další rozvoj IS/ICT a informačních služeb v hl. m. Praze, je jednou z příčin malé interoperability, existence funkčních přesahů a nedostatků při sdílení dat. Prodražuje i samotný provoz IS/ICT. Systematické potlačování jevu vendor lock-in je pro následující období zařazeno mezi hlavní úkoly informatiky v hl. m. Praze. Jako součást plnění tohoto úkolu je nutné navrhnout, schválit a zavést do praxe účinná opatření, která budou vendor lock-in zamezovat.</p> <p>(b) Stav vendor lock-in je zakořeněn ve všech organizačních složkách hl. m. Prahy (na MHMP, na ÚMČ i dalších organizacích hl. m. Prahy), bez koordinovaného a společného úsilí všech správců IS/ICT a informačních služeb CPV se ho nepodaří úspěšně eliminovat. Proto je zavedení opatření určených k potlačování vendor lock-in stanoveno jako společný strategický cíl.</p>						
	Měřitelné ukazatele						
	<p>(a) Jsou vytvořeny a schváleny standardy/směrnice a pravidla pro:</p> <ul style="list-style-type: none">vytváření a udržování dokumentace skutečného provedení IS/ICT a informačních služeb,tvorbu a udržování interoperabilního datového modelu, který je využíván k exportování tzv. esenciálních/autoritativních dat do operativního datového skladu a k datové integraci,tvorbu a udržování ER modelu dat v operativním datovém skladu, <p>kteří jsou závazné pro všechny dodavatele.</p> <p>(b) Je vybudován operativní datový sklad, kde jsou spravována tzv. esenciální/autoritativní data, která jsou tam pravidelně exportována.</p> <p>(c) Je vytvořena udržován ER model esenciálních/(autoritativních dat.</p>						

	Cíl						
	<p>(d) V IS CPV jsou vytvořena rozhraní pro exportování esenciálních/autoritativních dat do operativního datového skladu.</p> <p>(e) Jsou vytvořeny a schváleny technické standardy založené na otevřených standardech, které jsou pro všechny dodavatele závazné. Dodavatel každého nově budovaného IS/ICT a informační služby musí prokázat soulad s těmito standardy.</p> <p>(f) Počet IS/ICT a informačních služeb CPV, které nemají zpracovanou dokumentaci skutečného provedení podle schváleného standardu.</p> <p>(g) Počet IS/ICT a informačních služeb CPV, jež mají povinnost poskytovat data do operativního datového skladu, ale neposkytují je.</p> <p>(h) Počet IS/ICT a informačních služeb CPV, jež mají povinnost poskytovat podklady pro vytvoření a udržování ER modelu esenciálních/autoritativních dat. Ale neposkytují je.</p>						
	Vztah na další cíle						
	C2-4,C2-5						
	Způsob ověření						
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.						
C2-4	<p>Sjednotit smluvní vztahy s dodavateli IS/ICT a služeb k nim přidružených (stanovením povinných náležitosti smluv, sjednocením struktury u typových smluv, sjednocením podmínek předání a převzetí atd.)</p> <table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>2</td><td>3</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		2	3
	Důležitost	Naléhavost					
	2	3					
	Zdůvodnění						
	<p>(a) Nedůsledným chováním správců a někdy i záměrným postupem dodavatelů IS/ICT v minulosti došlo k tomu, že smluvní podmínky nejsou, přestože se jedná o stejné předměty plnění ale různé zadavatele, sjednocené. Tento stav komplikuje snahy o jednotný postup vůči dodavatelům za účelem pro IS/ICT společně vyjednat výhodné smluvní podmínky a garance.</p> <p>(b) Nejednotné smluvní podmínky ztěžují přehled o tom, co a v jakém rozsahu je smluvně garantováno, a znesnadňují kontrolu, zda je to řádně poskytováno.</p> <p>(c) Nový přístup k řízení informatiky v hl. m. Praze založený na principech federativního uspořádání poskytuje možnost tento stav smluvních vtaů změnit, protože informatika hl. m. Prahy může vystupovat vůči dodavatelům jako jeden</p>						

	Cíl		
	konsolidovaný partner.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byl vytvořen a schválen standard/směrnice, který/á upravuje povinné náležitosti smluv s dodavateli IS/ICT. (b) Byl vytvořen/a standard/směrnice, který/á stanovuje povinné náležitosti předávání/přebírání plnění a provádění akceptačních řízení. (c) Byla vytvořena a schválena standardní vzorová znění typových smluv na dodávky IS/ICT a služby s nimi související (služby servisu, údržby, podpory), do kterých jsou uvedené standardy/směrnice promítnuty. (d) Počet platných smluv, které nejsou v souladu s přijatým standardem/směrnicí o povinných náležitostech smluv s dodavateli IS/ICT. (e) Počet platných smluv, které nejsou v souladu s přijatým standardem/směrnicí o povinných náležitostech předávání/přebírání plnění a provádění akceptačních řízení.		
	Vztah na další cíle		
	C2-3,C2-5		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C2-5	Efektivně řídit smluvní vztahy s dodavateli IS/ICT a služeb k nim přidružených		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2
	Zdůvodnění		
	(a) Nedostatky v řízení smluvních vztahů s dodavateli IS/ICT a služeb k nim přidružených, které vznikly v minulých obdobích a přetrvávají do současnosti, mají za následek: <ul style="list-style-type: none"> Současný stav vendor lock-in, protože např. některá smluvní ustanovení o rozsahu poskytnutých práv (licencích) znemožňují, aby se na úpravách a rozšiřování díla podíleli další dodavatelé. Sjednané nejednotné smluvní podmínky na stejná plnění u různých zadavatelů. Duplicitně sjednaná plnění, pokud bylo v jednom případě zadáno z pozice 		

	Cíl
	<p>MHMP a současně podruhé z pozice ÚMČ respektive organizace hl. m. Prahy.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Že získat souhrnný přehled o tom, co a v jakém rozsahu je smluvně garantováno, je velmi obtížné. • Že kontrola, zda je řádně poskytováno smlouvami stanovené plnění, je velmi obtížná. • Že získat přesné přehledy např. o lhůtách platnosti záruk, o počtu a rozsahu platných licencí apod. je velmi náročné. <p>(b) Současná praxe vykazování řádného plnění předmětu smluv, převzetí plnění zadavatelem, akceptace plnění zadavatelem a následná fakturace má za následek, že finanční controlling založený na kontrole údajů z účetní evidence a jejich porovnávání s údaji v rozpočtech a na smlouvách, je těžko proveditelný.</p> <p>(c) Proto je potřeba:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provést úpravy všech dosud uzavřených smluv na IS/ICT a formou dodatků v nich dojednat změny, které zamezí negativním dopadům uvedeným výše v bodu (a) a nastaví takové smluvní podmínky, že bude možné efektivně provádět finanční controlling plnění veřejných zakázek. • Pro uzavírání nových smluv připravit a schválit standard/směrnici, který/á stanoví povinné náležitosti smluv s dodavateli IS/ICT, ve kterých jsou zohledněna opatření, která zamezují negativním dopadům uvedeným výše v bodu (a) a nastaví takové smluvní podmínky, že bude možné efektivně provádět finanční controlling plnění veřejných zakázek. • Upravit metodiku a příslušné technické prostředky pro provádění finančního controllingu potřebným způsobem.
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) Byl vytvořen a schválen příslušný standard/směrnice, který/á upravuje povinné náležitosti smluv s dodavateli IS/ICT.</p> <p>(b) Byla vytvořena a schválena standardní vzorová znění typových smluv na dodávky IS/ICT a služby s nimi související (služby servisu, údržby, podpory), do kterých je uvedený/á standard/směrnice promítnut/a.</p> <p>(c) Počet platných smluv, které nejsou v souladu s přijatým standardem/směrnicí o povinných náležitostech smluv s dodavateli IS/ICT.</p> <p>(d) Metodika a technické prostředky pro provádění finančního controllingu veřejných zakázek na dodávku IS/ICT jsou potřebným způsobem upraveny a používají se v praxi.</p>
	Vztah na další cíle

	Cíl		
	C2-1, C2-4		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C2-6	Dosáhnout výhodnějších obchodních podmínek při nákupu IS/ICT a služeb k nim přidružených		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Hl. m. Praha může využít svoje postavení dané zákonem o Praze a Statutem hl. m. Prahy a při nákupu IS/ICT a služeb k nim přidružených vystupovat jako jeden subjekt (veřejnoprávní korporace) vůči dodavatelům a vyjednat s nimi výhodnější obchodní podmínky. Může tak uspořit významnou část finančních prostředků, které pak může použít na jiné účely.</p> <p>(b) V rámci federativního uspořádání řízení informatiky v hl. m. Praze, lze pověřit odbor informatiky MHMP, aby vykonával roli centrálního zadavatele ve stanovených zadávacích řízeních a pro „členy federace“ vyjednal výhodnější obchodní podmínky.</p> <p>(c) Licence na některé programové vybavení v hl. m. Praze lze pořídit s nižšími celkovými náklady, respektive s vyšší úrovní služeb údržby, servisu a podpory, pokud by byly přeměněny na multilicenci pro celé hl. m. Praha.</p> <p>(d) Služby údržby, servisu a podpory na IS/ICT lze pořídit s nižšími celkovými náklady, respektive s vyšší úrovní služeb, pokud budou obchodní podmínky sjednány pro celé hl. m. Praha (nebo jeho významnou část).</p> <p>(e) Sjednocení smluvních podmínek s dodavateli IS/ICT by mělo být motivováno i snahou dosáhnout výhodnějších obchodních podmínek při nákupu.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
<p>(a) Ve Statutu hl. m. Prahy jsou provedeny potřebné úpravy, které ošetřují situaci, kdy odbor informatiky MHMP vykonává roli centrálního zadavatele na veřejné zakázky určené pro pořízení IS/ICT a také licenci/multilicenci na programové vybavení.</p> <p>(b) Je připravena a schválena typová smlouva/dohoda o centrálním zadávání pro potřeby pořizování IS/ICT a licenci/multilicenci na programové vybavení.</p> <p>(c) Poměr počtu zadávacích řízení na IS/ICT realizovaných prostřednictvím</p>			

	Cíl		
	<p>centrálního zadavatele ku počtu všech zadávacích řízení za období 1 rok.</p> <p>(d) Celkové náklady na licence a služby údržby, servisu a podpory za 1 rok.</p> <p>(e) Byl vytvořen a schválen příslušný standard/směrnice, který/á upravuje povinné náležitosti smluv s dodavateli IS/ICT.</p> <p>(e) Byla vytvořena a schválena standardní vzorová znění typových smluv na dodávky IS/ICT a služby s nimi související (služby servisu, údržby, podpory), do kterých je uvedený/á standard/směrnice promítnut/a.</p>		
	Vztah na další cíle		
	C2-1,C3-4,C4-2		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C2-7	Zavést transparentní procesy elektronického zadávání veřejných zakázek a zajistit zveřejňování všech zákonem povolených informací o průběhu a výsledcích zadávacích řízení		
		Důležitost	Náléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Hlavní město Praha je zadavatelem velkého množství veřejných zakázek. Veřejnost vnímá negativně, že v předcházejících obdobích došlo ke zrušení celé řady zadávacích řízení. Jedním z nejčastějších důvodů byly procesní chyby, netransparentní zadávání a diskriminační soutěžní podmínky. V souvislosti s několika veřejnými zakázkami a způsobem jejich zadání, byla a jsou vedena trestní řízení.</p> <p>(b) RHMP v rámci svoji protikorupční strategie zahájila kroky k nápravě. Jedno z opatření spočívá v zavedení elektronického zadávání veřejných zakázek.</p> <p>(c) S využitím současných informačních technologií je možné procesy zadávání veřejných zakázek zefektivnit a současně významně zvýšit jejich transparentnost. Na národní úrovni má stejné efekty zajišťovat národní infrastruktura pro elektronické zadávání veřejných zakázek (NÍPEZ).</p> <p>(d) V hl. m. Praze budou za tímto účelem v následujícím období rozvíjena řešení, která jsou již využívána, a k nim budou doplněna řešení nová a to tak, že bude vytvořen komplexní systém elektronického zadávání a zveřejňování výsledků veřejných zakázek v HMP, který budou moci využívat MHMP, ÚMČ i další</p>		

	Cíl
	<p>organizace hl. m. Prahy. Tento systém bude propojen i z NIPEZ.</p> <p>(e) Oddělení hospodářské správy MHMP rozpracovalo v roce 2011 koncepci zavádění centralizovaného zadávání, elektronizace nákupu a využívání e-aukcí, kterou dále upřesňuje a doplňuje. IS/ICT strategie ji na jedné straně doplňuje a konkretizuje v částech týkajících se IS/ICT a na druhé straně z ní čerpá podněty pro stanovení funkčních požadavků na řešení, které by mělo být v následujícím období realizováno.</p>
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) Byly zpracovány a schváleny požadavky na komplexní systém elektronického zadávání a zveřejňování výsledků veřejných zakázek.</p> <p>(b) V zadávacím řízení byl/i vysoutěžen/i dodavatel/é komplexního systému elektronického zadávání a zveřejňování výsledků veřejných zakázek.</p> <p>(c) Dodavatel/é zpracoval/i detailní návrh komplexního systému elektronického zadávání a zveřejňování výsledků veřejných zakázek a plán jeho implementace. Stávající systémy používané pro podporu zadávání veřejných zakázek a zveřejňování výsledků byly buď začleněny do tohoto komplexního systému, nebo jim byly nahrazeny.</p> <p>(d) Jednotlivé celky komplexního systému elektronického zadávání a zveřejňování výsledků veřejných zakázek byly uvedeny do produktivního provozu. Byly provedeny i nutné úpravy spolupracujících ekonomických IS.</p>
	Vztah na další cíle
	C2-4,C2-5,C2-6
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.3 Skupina – Budování a provozování společně využívaných datových center a metropolitní datové sítě

C3-1	Vybudovat datová centra vybavená optimalizovanou dynamicky škálovatelnou technickou infrastrukturou. Zajistit jejich provoz, správu, údržbu a servis.		
		Důležitost	Naléhavost
		1	1

	Zdůvodnění
	<p>(a) Současný stav technologií již dnes umožňuje budovat datová centra, ve kterých jsou provozovány dynamicky škálovatelné technické infrastruktury realizované jako virtualizované servery a virtualizovaná datová úložiště, respektive soukromé cloudové služby typu infrastruktura jako služba nebo platforma jako služba. Do takových datových center je potřeba převést současné IS. Také nově budované IS je potřeba umisťovat do takových datových center. Pokud k tomu dojde, můžeme očekávat, že to vyvolá následující pozitivní efekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bude eliminováno aktuální vysoké riziko, že nastane provozní havárie a některý z IS bude odstaven, respektive že dojde ke ztrátě dat. IS jsou totiž zatím provozovány v zastaralých, technicky nevyhovujících prostorách (nedostatečná klimatizace, nevyhovující fyzické zabezpečení, nedostatek prostoru pro rozšiřování atd.), jež se nacházejí v rizikových oblastech Prahy. • Správa klíčových prvků technické infrastruktury se soustředí do datových center, sjednotí/standardizuje se její úroveň, organizačně i procesně to bude jednodušší a přinese to i finanční úspory. • Dojde přirozeným způsobem k redukci technických platforem, na kterých jsou IS a informační služby provozovány. • Data budou soustředěna do malého počtu zpracovatelských center a úložišť. Zjednoduší se jejich správa, zálohování a obnova v případě havárie. • Míra využívání kapacity a výkonu technické infrastruktury se zvýší, protože bude zprovozněna pouze taková kapacita a výkon, aby pokryly skutečné potřeby provozovaných IS a v případně nedostatku výkonu/kapacity bude dynamicky přidělen/a další. • Významně se zvýší a sjednotí/standardizuje úroveň fyzického zabezpečení technických prostředků a dat IS a informačních služeb, které budou provozovány v datových centrech. <p>(b) Zajištění provozu, provádění správy, zajištění údržby a servisu technických prostředků a základního programového vybavení v datových centrech je možné výhodně nakupovat jako službu s definovaným SLA. Tím se mohou významně snížit požadavky na kapacitu vlastního personálu a ten plní hlavně roli řízení těchto služeb.</p> <p>(c) Datová centra a jejich služby jsou klíčovým prvkem v konceptu federativního uspořádání řízení informatik v hl. m. Praze. Instalované kapacity a výkon by měly být využívány nejen IS CPV, ale i dalšími IS, jež budou splňovat stanovené technické a provozní standardy. Provoz a rozvoj datových center bude hrazen MHMP. Odbor informatiky MHMP musí být odpovědný za stanovení SLA ke všem službám, které datová centra poskytují a za kontrolu, že je úroveň služeb je dosahována.</p> <p>(d) Budování jednoho datového centra již bylo v minulosti zahájeno, jedná se o datové centrum v lokalitě Veleslavín. Toto centrum musí být dobudováno a</p>

	poslouží v první fázi pro pilotní ověření všech procesních, organizačních, provozních a smluvních aspektů.		
	(e) Z důvodů provozní odolnosti proti haváriím a nepředvídaným událostem je třeba provozovat minimálně dvě datová centra geograficky dostatečně vzdálená. Proto je potřeba v horizontu 3 let vybudovat další datové centrum.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Datové centrum v lokalitě Veleslavín je dobudováno a připraveno k převzetí provozu stanovených IS a informačních služeb. (b) Jsou uzavřeny smlouvy na zajištění provozu, provádění správy, zajištění údržby a servisu technických prostředků a základního programového vybavení v datových centrech. (c) Jsou zpracovány a schváleny technické a bezpečnostní standardy/směrnice pro provozování IS a informačních služeb v datových centrech. (d) Je vybudováno další datové centrum a je připraveno k převzetí provozu stanovených IS a informačních služeb. (e) Počet IS a informačních služeb provozovaných v datových centrech.		
	Vztah na další cíle		
	C2-2,C3-2,C3-3,C3-4		
	Způsob ověření		
C3-2	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
	Převést provoz stávajících klíčových IS a informačních služeb do datových center a dlouhodobě zajišťovat jejich provoz		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2
	Zdůvodnění		
	(a) Logickým krokem po vybudování a zprovoznění datových center je fáze, kdy bude převeden provoz stávajících klíčových IS a informačních služeb do datových center. (b) Provoz IS a informačních služeb převedených do datových centrech musí být dlouhodobě zajištěn smluvně, personálně, znalostně, procedurálně/procesně i organizačně. Při přechodu do prostředí datových center nesmí dojít ke zhoršení úrovně služeb řízení provozu, naopak očekává se, že se úroveň zvýší. Příslušné náležitosti původního provozu musí být upraveny s ohledem na to, že probíhají		

	v datových centrech.
	(c) Převod stávajících klíčových IS a informačních služeb do datových center není možné oddalovat a je třeba ho zahájit neprodleně, jak budou datová centra připravena a budou splněny všechny podmínky pro jeho uskutečnění.
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) Jsou připraveny a schváleny migrační plány pro převedení IS a informačních služeb do datového centra. Součástí jejich přípravy a schvalování bylo technické ověření, že jsou správné. Jejich součástí jsou také procedury, které ověří, že se migrace zdařila a krizové plány pro případ nezdaru.</p> <p>(b) Jsou připraveny a schváleny směrnice pro řízení provozu a správu IS a informačních služeb provozovaných v datových centrech zohledňující specifické vlastnosti konkrétních systémů.</p> <p>(c) Správa a řízení provozu je buď zajištěna smluvně nebo vlastními silami příslušného správce IS.</p> <p>(d) Do datového centra Veleslavin jsou převedeny následující stávající IS, aplikační platformy a informační služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instance RDBMS Oracle v potřebném počtu • PROXIO/Agendio • JES • Hostované spisové služby pro malé MČ • Webové aplikace/portály hl.m. Prahy • Serverové části ISKŘ (databáze a aplikační servery)“ • Centrální datový sklad GIS • Uzly ZRIS <p>Později budou přidány nové IS jako jsou:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hostované AIS pro malé MČ • Centrální identity management systém • Centrální dokument management systém • Operativní datový sklad pro zajištění datové nezávislosti a interoperability • Záložní zpracovatelské centrum MKS
	Vztah na další cíle
	C3-1

	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C3-3	Zajistit vybudování a provozování propojovací sítě „Interconnect” ²		
		Důležitost	Naléhavost
		1	1
	Zdůvodnění		
	<p>(a) V souvislosti se všeobecným požadavkem na zvyšování efektivity využívání finančních prostředků používaných na zajištění provozu a rozvoje IS/ICT bylo nutné přehodnotit způsob provozování a financování datové sítě MepNet a najít z pohledu financování efektivnější řešení. To si vynutilo i změnu architektury samotné datové sítě, a proto bylo rozhodnuto vybudovat novou metropolitní datovou síť, jejíž klíčovou součástí je propojovací síť pracovně nazývaná „interconnect”.</p> <p>(b) K propojovací síti pak budou připojovány jednotlivé lokality MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy prostřednictvím IP/MPLS sítě poskytovatelů datových služeb. Postupným přepojováním dojde k tomu, že stávající MepNet zanikne a vznikne nová metropolitní datová síť.</p> <p>(c) Aby bylo možné takový koncept realizovat, musí být jako první vybudována a zprovozněna propojovací síť interconnect. Předpokládá se, že síť interconnect bude vybudována dodavatelem komunikačních zařízení a že v ní budou využity stávající technické komponenty, které vlastní MHMP.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) V zadávacím řízení byl vysoutěžen dodavatel propojovací sítě Interconnect</p> <p>(b) Byl zpracován a schválen technický plán sítě Interconnect</p> <p>(c) Síť Interconnect byla vybudována podle schváleného technického plánu a uvedena do produktivního provozu</p>		
	Vztah na další cíle		
	C3-1,C3-4		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		

² Interconnect je pracovní název propojovací sítě tvořící centrální součást budoucí nové metropolitní datové sítě

C3-4	Zajistit nákup telekomunikačních služeb optimalizovaných pro provozování nové metropolitní datové sítě a zajistí připojení MHMP, ÚMČ a organizací HMP na tuto síť		
		Důležitost	Naléhavost
		1	1
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Jak již bylo uvedeno ve zdůvodnění cíle C3-3, tak v souvislosti se všeobecným požadavkem na zvyšování efektivity využívání finančních prostředků používaných na zajištění provozu a rozvoje IS/ICT a informačních služeb CPV bylo nutné přehodnotit způsob provozování a financování datové sítě MepNet a najít z pohledu financování efektivnější řešení. To si vynutilo i změnu architektury samotné datové sítě, a proto bylo rozhodnuto vybudovat novou metropolitní datovou síť, jejíž klíčovou součástí je propojovací síť pracovně nazývaná „interconnect“. K ní pak budou připojovány jednotlivé lokality MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy prostřednictvím IP/MPLS sítě poskytovatelů datových služeb. Postupným přepojováním dojde k tomu, že stávající MepNet zanikne a vznikne nová metropolitní datová síť.</p> <p>(b) Při rozhodování o ekonomicky nejvýhodnější variantě připojení MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy na novou metropolitní datovou síť byla vybrána varianta nákupu datových služeb IP/MPLS sítě od poskytovatelů datových služeb. Vybraní poskytovatelé datových služeb zajistí přípojná místa v příslušných lokalitách, propojení lokalit a sítě interconnect prostřednictvím jejich IP/MPLS sítě, příslušné směrování datového provozu a bezpečné oddělení datové komunikace. Datové služby jsou poskytovány s definovanými parametry, mezi které patří: technologie přípojného místa, garantovaná přenosová kapacita a rychlost, garantovaná dostupnost, zajištění provozního monitoringu a řešení poruch.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) V zadávacím řízení byli vysoutěženi dodavatele datových služeb.</p> <p>(b) Poměr počtu připojených lokalit do nové metropolitní datové sítě ku počtu lokalit připojených do původní sítě MepNet</p>		
	Vztah na další cíle		
	C2-4,C2-6,C3-3		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		

4.4 Skupina - Federativní uspořádání řízení informatik v hl. m. Praze

	Cíl				
C4-1	Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly sdílené technické prostředky provozované v datových centrech a novou metropolitní datovou síť				
	<table> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> <tr> <td>1</td><td>2</td></tr> </table>	Důležitost	Naléhavost	1	2
Důležitost	Naléhavost				
1	2				
	Zdůvodnění				
	<p>(a) Klíčovým prostředkem, který má zajistit zvyšování efektivity využívání finančních prostředků, zlepšení řízení informatiky a zlepšování spolupráce MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy v oblasti informatiky, je společné využívání sdílených technických prostředků provozovaných v datových centrech a používání nové metropolitní datové sítě.</p> <p>(b) Mimo vlastního vybudování datových center, sítě interconnect a zajištění datových služeb metropolitní datové sítě musí odbor informatiky MHMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajistit zpracování příslušných standardů a směrnic, které stanovují náležitosti provozu IS a informačních služeb v datových centrech a provozování metropolitní datové sítě. • připravit dohody s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy o využívání datových center, metropolitní datové sítě a společném řízení informatiky hl. m. Prahy. 				
	Měřitelné ukazatele				
	<p>(a) Byly zpracovány a schváleny příslušné standardy a směrnice, které stanovují náležitosti provozu IS a informačních služeb v datových centrech a provozování metropolitní datové sítě.</p> <p>(b) Byly sjednány dohody s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy o využívání datových center, metropolitní datové sítě a společném řízení informatiky hl. m. Prahy.</p>				
	Vazby na další cíle				
	C3-1, C3-2, C3-3,				
	Způsob ověření				
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.				

	Cíl		
C4-2	Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly centrální zadávání veřejných zakázek a pořizování multilicencí na programové vybavení		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2
	Zdůvodnění		
	(a) Dalším prostředkem, který má zajistit zvyšování efektivity využívání finančních prostředků, zlepšení řízení informatiky a zlepšování spolupráce MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy v oblasti informatiky, je centrální zadávání veřejných zakázek a pořizování multilicencí na programové vybavení.		
	(b) V rámci federativního uspořádání řízení informatiky v hl. m. Praze, by měl být pověřen odbor informatiky MHMP, aby vykonával roli centrálního zadavatele ve stanovených zadávacích řízeních.		
	(c) Proto odbor informatiky MHMP musí připravit a projednat s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy typovou smlouvu/dohodu o centrálním zadávání pro potřeby pořizování IS/ICT a licencí/multilicencí na programové vybavení.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byla připravena a schválena typová smlouva/dohoda o centrálním zadávání pro potřeby pořizování IS/ICT a licencí/multilicencí na programové vybavení.		
	(b) Poměr počtu zadávacích řízení na IS/ICT realizovaných prostřednictvím centrálního zadavatele ku počtu všech zadávacích řízení za období 1 rok.		
	Vazby na další cíle		
	C2-6,C2-7		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C4-3	Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP využívaly centrální Service Desk ³ pro řízení sběru informací o chybách, nedostatcích, požadavcích a jejich dalšího procesního zpracování		

³ Service Desk je primárním centrálním bodem pro kontakt se všemi uživateli IS/ICT a informačních služeb

	Cíl		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Jako jeden z předchozích cílů bylo stanoveno vybudovat centrální ServiceDesk, který bude vybudován a provozován proto, aby v celopražském měřítku podporoval vykonávání procesů:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Řízení incidentů. 2. Řízení problémů. 3. Řízení definování požadavků. 4. Řízení provozu. 5. Řízení změn. 6. Řízení služeb bezpečnosti. <p>Pro koncové uživatele bude ServiceDesk zajišťovat:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Podání a převzetí hlášení o vadě programového vybavení. 2. Podání a převzetí hlášení o incidentu, který může mít povahu. <ol style="list-style-type: none"> a. příznaků/projevů nějakého problémů, b. bezpečnostního incidentu, c. nedostupnosti informační služby. 3. Vyžádání a poskytnutí dalších informací v rámci procesu řízení incidentů a řešení problémů. 4. Podání a příjem požadavků na změny. 5. Podání a příjem žádosti o informace. <p>Centrální ServiceDesk bude sloužit i jako zdroj informací pro sledování a vyhodnocování úrovně služeb, které jsou a budou uzavřeny MHMP, ÚMČ a organizacemi MHP s příslušnými poskytovateli jako smlouvy o údržbě a servisu.</p> <p>(b) ServiceDesk bude efektivní, jedině v případě, že ho budou využívat MHMP, ÚMČ a další organizace HMP.</p> <p>(c) Mimo vlastního vybudování ServiceDesku a jeho provozování musí odbor informatiky MHMP:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zajistit zpracování příslušných standardů a směrnic, které stanovují náležitosti provozu a užívání ServiceDesku. 		

	Cíl				
	<ul style="list-style-type: none"> připravit dohody s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy o využívání ServiceDesku. 				
	Měřitelné ukazatele				
	(a) Byly zpracovány a schváleny příslušné standardy a směrnice, které stanovují náležitosti provozu a užívání ServiceDesku. (b) Byly sjednány dohody s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy o využívání ServiceDesku.				
	Vztah na další cíle				
	C2-4,C2-5				
	Způsob ověření				
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.				
C4-4	<p>Zajistit, aby MHMP, ÚMČ a organizace HMP společně postupovali při připojení svých agendových informačních systémů na rozhraní informačního systému základních registrů (ISZR) a při řešení dalších obdobných požadavků, které budou vyvolány aktivitami státu v oblasti eGovernmentu.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>2</td></tr> </tbody> </table> <p>Zdůvodnění</p> <p>(a) MHMP, ÚMČ a další organizace hl. m. Prahy se musí při výkonu přenesené působnosti řídit zákonem 111/2009 Sb. (Zákon o základních registrech), který jim ukládá povinnost při zpracování údajů vedených v základních registrech pomocí vlastních tzv. agendových informačních systému (AIS) využít službu informačního systému základních registrů (ISZR).</p> <p>(b) Odpovědní pracovníci MHMP, ÚMČ a organizaci HMP však nekoordinovali společně svůj postup a vyložili si zákonná ustanovení jinak než úředníci MVČR takže, kdy MVČR vyzývalo k oznámení o vykonávání působnosti v agendách, uvedli požadované údaje chybně, a v důsledku toho vznikla situace, že MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy nemohly připojit většinu svých AISů k ISZR.</p> <p>(c) Tuto situaci je potřeba vyřešit jen společným postupem při připojení AISů na rozhraní ISZR.</p> <p>(d) Podobné situace mohou nastat i v budoucnosti při řešení dalších obdobných požadavků, které budou vyvolány aktivitami státu v oblasti eGovernmentu. Je</p>	Důležitost	Naléhavost	1	2
Důležitost	Naléhavost				
1	2				

	Cíl
	žádoucí předejít situaci, která se stala s připojením AISů k ISZR, a vytvořit platformu pro koordinovaný postup v rámci hl. m. Prahy.
	Měřitelné ukazatele
	(a) Byly opraveny nesprávné údaje v registru práv a povinností (RPP) o vykonávání působnosti v příslušných agendách. (b) Všechny AISy schválené k připojení k ISZR k němu byly řádným postupem připojeny. (c) Byly sjednány dohody s ÚMČ a organizacemi hl. m. Prahy o společném postupu při řešení požadavků, které budou vyvolány aktivitami státu v oblasti eGovernmentu.
	Vztah na další cíle
	C5-5
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.5 Skupina - Vytváření podmínek pro další zefektivnění chodu MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy

	Cíl				
C5-1	Implementovat a provozovat federalizované služby řízení identit a integrovat použití těchto služeb do dalších IS/ICT celopražského významu				
	<table> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> <tr> <td>2</td><td>2</td></tr> </table>	Důležitost	Naléhavost	2	2
Důležitost	Naléhavost				
2	2				
	Zdůvodnění				
	(a) Používání elektronické identity při identifikaci a autentizaci uživatelů v IS je zásadním předpokladem pro naplnění některých klíčových ustanovení vize budoucího stavu informatiky v hl. m. Praze; je to zejména vize o interoperabilitě IS/ICT a sdílení dat, vize o přechodu na elektronické verze spisů uložených systémech pro správu dokumentů a vize vedení zadávacích				

	Cíl
	<p>řízení elektronicky.</p> <p>(b) V zákoně 111/2009 Sb. (Zákon o základních registrech) je orgánům veřejné moci, jež provozují agendové informační systémy, které využívají referenční údaje ze základních registrů uložena povinnost identifikovat všechny uživatele, nastavit jejich oprávnění podle agendových rolí a udržovat záznamy o tom, jak a kdy referenční údaje z registrů použili. Splnění tohoto požadavku je možné jen s využitím elektronické identity uživatelů.</p> <p>(c) Vize sdílení dat v rámci hl. m. Prahy, vize provozování centralizované a konsolidované datové báze využívané ekonomickými a agendovými IS, vize že vedení hl. m. Prahy má on-line k dispozici všechny informace potřebné pro rozhodování a řízení, jsou v požadovaném rozsahu neuskutečnitelné, pokud systémy pro správu elektronických identit nebudou tzv. federalizovány.</p> <p>(d) Proto byl stanoven cíl implementovat a provozovat federalizované služby řízení identit a integrovat použití těchto služeb do dalších IS/ICT celopražského významu.</p> <p>(e) Požadavky na systémy správy identit jsou stanoveny v Koncepci rozvoje IS/ICT hl. m. Prahy.</p>
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) V zadávacím řízení byl vybrán dodavatel řešení federalizovaných systémů pro správu elektronických identit.</p> <p>(b) Dodavatelem byl zpracován a schválen detailní návrh řešení federalizovaných systémů pro správu elektronických identit a plán jeho implementace.</p> <p>(c) Byl vybudován a zprovozněn centrální systém pro správu elektronických identit. Centrální systém je ve správě odboru informatiky MHMP.</p> <p>(d) Počet IS/ICT, které využívají centrální systém pro správu elektronických identit.</p> <p>(e) Byly postupně vybudovány a zprovozněny další systémy pro správu elektronických identit federalizované s centrálním systémem a federalizované vzájemně. Tyto další systémy jsou ve správě ÚMČ a organizací hl. m. Prahy.</p> <p>(f) Počet dalších IS a informačních služeb (nemají CPV), které využívají další systémy pro správu identit.</p>
	Vazby na další cíle
	C5-2,C5-3,C5-4,C5-5,C5-6
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

	Cíl	
C5-2	Implementovat a provozovat standardizované systémy pro správu elektronických dokumentů (dokument management systémy) a integrovat je se systémy spisové služby, se systémy pro elektronická podání, s evidencemi smluv a agendovými IS	
	Důležitost	Naléhavost
	2	2
	Zdůvodnění	
	<p>(a) Vize, že bude dosažen vyšší stupeň elektronizace tím, že většina spisu, dokumentů a podání bude vedena primárně v elektronické podobě, může být realizována jedině v případě, že příslušné elektronické dokumenty budou ukládány a spravovány v systémech pro správu dokumentů (tzv. dokument management systémech).</p> <p>(b) Požadavky na zavedení a užívání systémů pro správu dokumentů (DMS) v hl. m. Praze vycházejí z analýzy skutečných potřeb, z analýzy očekávaného stavu a z funkčních/technických vlastností současných moderních DMS. Požadavky jsou sestaveny tak, že pokud budou splněny nějakým řešením, pak budou vytvořeny podmínky pro dosažení stavu a efektů uvedených ve vizi. V souhrnu se jedná o následující požadavky:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Umožnit MHMP, ÚMČ a organizacím hl. m. Prahy využívat centrálně provozované, vysoce dostupné a řádně zabezpečené document management systémy interoperabilní s hlavními aplikačními systémy provozovanými na úřadech a organizacích, ve kterých se pracuje s dokumenty v elektronické podobě.2. Umožnit MHMP, ÚMČ a organizacím hl. m. Prahy, aby mohly provozovat svoje document management systémy ve sdílené technické infrastruktuře umístěné v datových centrech HMP.3. Umožnit propojit document management systémy jednotlivých úřadů a organizací s centrálně provozovanými document management systémy.4. Sjednotit strukturu metadat asociovaných s jednotlivými typy elektronických dokumentů.5. Umožnit pokročilými technologiemi dokumenty vyhledávat a to nejen podle obsahu metadat, ale i také fulltextově ve vlastním obsahu.6. Umožnit automatizovaně dokumenty konvertovat do nejvhodnějšího formátu pro:<ol style="list-style-type: none">a. dlouhodobé uložení,b. zobrazení na koncovém zařízení.7. Pro dokumenty v elektronické podobě, jež vyžadují dlouhodobé zaručené	

	Cíl		
	uložení, vytvořit na bázi technologií používaných v document management systémech a s využitím a kryptografických metod tzv. zaručené elektronické archivy.		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byly zpracovány/navrženy a schváleny standardy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pro správu elektronických dokumentů v systémech pro správu dokumentů (DMS), • upravující náležitosti životního cyklu elektronických dokumentů, • pro služby rozhraní DMS. <p>(b) V zadávacím řízení byl vybrán dodavatel řešení centrálního DMS. Při zadávání a výběru byl zohledněn fakt, že hl. m. Praha již vlastní a užívá licence na určité programové vybavení použité pro realizaci DMS.</p> <p>(c) Dodavatelem byl zpracován a schválen detailní návrh řešení centrálního DMS a plán jeho implementace.</p> <p>(d) Byl vybudován a zprovozněn centrální DMS. Centrální systém je ve správě odboru informatiky MHMP.</p> <p>(e) V zadávacím řízení byli vybráni dodavatelé řešení dalších DMS. Při zadávání a výběru byl zohledněn fakt, že hl. m. Praha již vlastní a užívá licence na určité programové vybavení použité pro realizaci DMS.</p> <p>(f) Dodavatelé byly zpracovány a schváleny detailní návrhy řešení dalších DMS a plány jejich implementace.</p> <p>(g) Byly vybudovány a zprovozněny další DMS. Tyto DMS jsou ve správě ÚMČ a organizací hl. m. Prahy.</p> <p>(h) Všechny DMS používají interoperabilní služby rozhraní.</p>		
	Vazby na další cíle		
	C5-1,C5-3, C5-4		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C5-3	V systémech spisové služby přejít na plně elektronickou formu spisu		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2

	Cíl
	Zdůvodnění
	<p>(a) Systémy spisové služby musí být schopné pracovat s elektronickou formou spisů, jinak nebude možné realizovat vizi, že bude dosažen vyšší stupeň elektronizace tím, že většina spisu, dokumentů a podání bude vedena primárně v elektronické podobě. Z legislativních důvodů je v některých výjimečných případech nutné zajistit i listinnou podobu spisu.</p> <p>(b) Hlavním účelem systémů spisové služby je zajistit řízení životního cyklu spisů. Pokud budou spisy v elektronické podobě, pak musí být upraveny příslušným způsobem i procesy a organizace práce všech pracovníků, kteří na životním cyklu spisů participují.</p> <p>(c) Systémy spisové služby jsou v dnešní době prakticky nasazeny a používány ve všech ÚMČ, na MHMP i v organizacích hl. m. Prahy. V rámci plnění tohoto cíle budou příslušným způsobem upraveny nebo nahrazeny. Pokud se bude úprava jevit jako ekonomicky výhodná, měl by jí na základě požadavků správce provést dodavatel. Pokud bude ekonomicky výhodnější stávající systém spisové služby nahradit jiným, který bude schopen pracovat se spisy v elektronické formě, dojde k náhradě.</p>
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) Dodavatele stávajících systémů spisové služby předložili detailní návrhy na jejich úpravy, které zajistí, že budou schopny pracovat s elektronickou formou spisů, jež obsahují dokumenty ukládané a spravované v příslušných DMS. Návrhy byly správcem schváleny k realizaci nebo odmítnuty a rozhodnuto, že příslušný systém spisové služby bude nahrazen.</p> <p>(b) V případě náhrady příslušného systému spisové služby byl vybrán dodavatel, který předložil detailní návrh a plán implementace, které byly schváleny správcem.</p> <p>(c) Byly implementovány příslušné úpravy stávajících nebo vybudovány nové systémy spisové služby a systémy jsou v produktivním provozu.</p> <p>(d) V systémech spisové služby jsou spisy vedeny v elektronické podobě a to ve všech případech, kdy tomu nebrání legislativní důvody.</p>
	Vztah na další cíle
	C5-1,C5-2,C5-4
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

	Cíl
C5-4	Zlepšit a doplnit funkcionalitu agendových IS o řízení toku procesů, měření výkonu a zpracování dokumentů v elektronické podobě
Zdůvodnění	
<p>(a) Funkce umožňující řízení toku procesů, měření výkonnosti a zpracování dokumentů v elektronické podobě, implementované do agendových IS významným způsobem napomohou snaze o zefektivnění chodu MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy. Prokazují to zkušenosti, které mají jiné metropole, které začaly provozovat tzv. business process management systémy.</p> <p>(b) Pomocí těchto funkcí je možné zajistit, že výkon agend bude probíhat definovaným způsobem, že budou sledovány příslušné lhůty, že budou sledovány a vyhodnocovány potřebné výkonové ukazatele, a že v konečném důsledku budou agendové činnosti vykonávány skutečně potřebným počtem úředníků.</p> <p>(c) Agendové IS jsou v dnešní době prakticky nasazeny a používány ve všech ÚMČ, na MHMP i v organizacích hl. m. Prahy. V rámci plnění tohoto cíle budou příslušným způsobem upraveny nebo nahrazeny. Pokud se bude úprava jevit jako ekonomicky výhodná, měl by jí na základě požadavků správce provést dodavatel. Pokud bude ekonomicky výhodnější stávající agendový IS nahradit jiným, který bude mít požadované funkční vlastnosti, dojde k náhradě.</p>	
Měřitelné ukazatele	
<p>(a) Dodavatele stávajících agendových IS předložili detailní návrhy na jejich úpravy, které zajistí, že budou mít požadované funkční vlastnosti. Návrhy byly správcem schváleny k realizaci nebo odmítnuty a rozhodnuto, že příslušný agendový IS bude nahrazen.</p> <p>(b) V případě náhrady příslušného agendového IS byl vybrán dodavatel, který předložil detailní návrh a plán implementace, které byly schváleny správcem.</p> <p>(c) Byly implementovány příslušné úpravy stávajících nebo vybudovány nové agendové IS a systémy jsou v produktivním provozu.</p>	
Vztah na další cíle	
C5-1, C5-2	
Způsob ověření	

	Cíl		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C5-5	Rozvíjet a provozovat jen agendové informační systémy, které splňují stanovené specifikace dohodnuté v rámci federativního uspořádání nebo stanovené zákonem		
		Důležitost	Naléhavost
		2	3
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Je žádoucí nějakým mechanismem sjednotit výkon agend a provádění agendových činnosti v rámci hl. m. Prahy.</p> <p>(b) Pro agendy vykonávané v přenesené působnosti lze využít efektů, které nastanou v důsledku aplikování zákona 111/2009 Sb. (Zákon o základních registrech). Protože po nějaké době, kdy dojde k naplnění tzv. registru práv a povinností, bude možné pomocí dat uložených v tomto registru sestavit specifikace jednotlivých agend, k nim příslušných agendových činností, a dále specifikace agendových rolí a potřebných oprávnění. Tyto specifikace mohou být schváleny jako standard, který musí povinně splňovat příslušné agendové IS. Pokud budou v hl. m. Praze provozovány pouze agendové IS, jež prokážou soulad se stanovenými standardy, bude možné se spolehnout, že obsahují funkce pro zajištění vykonávání všech agendových činností stanovených zákonem a uživatelské role, které odpovídají agendovým rolím stanoveným zákonem.</p> <p>(c) Podobný princip je možné aplikovat i na další agendové IS, které nepodléhají regulaci zákona o základních registrech, a vytvořit pro jednotlivé agendy specifikace agendových činností, a dále specifikace agendových rolí a potřebných oprávnění. Tyto specifikace mohou být také schváleny jako standard, který musí povinně splňovat příslušné agendové IS.</p> <p>(d) K prosazení platnosti specifikací jako standardu pro agendové IS je možné využít principy federativního uspořádání systému řízení informatik v hl. m. Praze. Kdy formou dohody o dodržování příslušných specifikací bude dosaženo požadovaného efektu.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byly zpracovány a schváleny příslušné specifikace pro agendové IS.</p> <p>(b) Byla připravena a sjednána dohoda o dodržování příslušných specifikací.</p> <p>(c) Dodavatele stávajících agendových IS předložili detailní návrhy na jejich úpravy, které zajistí, že budou v souladu s příslušnými specifikacemi. Návrhy byly správcem schváleny k realizaci nebo odmítnuty a rozhodnuto, že příslušný</p>		

	Cíl						
	<p>agendový IS bude nahrazen.</p> <p>(d) V případě náhrady příslušného agendového IS byl vybrán dodavatel, který předložil detailní návrh a plán implementace, které byly schváleny správcem.</p> <p>(e) Byly implementovány příslušné úpravy stávajících nebo vybudovány nové agendové IS a systémy jsou v produktivním provozu.</p>						
	Vztah na další cíle						
	C2-2,C3-1,C5-2,C5-4						
	Způsob ověření						
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.						
C5-6	<p>Zlepšit a doplnit funkcionalitu ekonomických IS, konsolidovat jejich datovou základnu, odstranit přesahy při vedení jednotlivých ekonomických agend</p> <table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>1</td><td>2</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		1	2
	Důležitost	Naléhavost					
	1	2					
	Zdůvodnění						
	<p>(a) Analýzou současného stavu byla zjištěna řada nedostatků stávajících ekonomických IS provozovaných v hl. m. Praze a požadavků na doplnění nových funkcí.</p> <p>(b) Nedostatky v ekonomických IS brání dalšímu zefektivňování chodu MHMP, ÚMČ a organizací hl. m. Prahy, proto je potřeba zlepšit a doplnit funkcionalitu ekonomických IS, konsolidovat jejich datovou základnu, odstranit přesahy při vedení jednotlivých ekonomických agend.</p> <p>(c) Jedná se o komplexní problematiku, kterou nelze řešit dílčími nekoordinovanými opatřeními. Proto jako první strategický krok musí být zpracována analýza, jak problémy ekonomických IS a požadavky na doplnění nových funkcí řešit v celé komplexní šíři.</p>						
	Měřitelné ukazatele						
	<p>(a) Byla zpracována analýza, jak problémy ekonomických IS a požadavky na doplnění nových funkcí řešit. Výsledkem analýzy byla specifikace požadavků na změny a doplnění ekonomických IS.</p> <p>(b) Dodavatele stávajících ekonomických IS předložili detailní návrhy na jejich úpravy, které zajistí, že budou v souladu s příslušnými specifikacemi požadavků. Návrhy byly správcem schváleny k realizaci nebo odmítnuty a</p>						

	Cíl		
	<p>rozhodnuto, že příslušný ekonomický IS bude nahrazen.</p> <p>(c) V případě náhrady příslušného ekonomického IS byl vybrán dodavatel, který předložil detailní návrh a plán implementace, které byly schváleny správcem.</p> <p>(d) Byly implementovány příslušné úpravy stávajících nebo vybudovány nové ekonomické IS a systémy jsou v produktivním provozu.</p>		
	Vztah na další cíle		
	C2-2,C3-1,C7-3,C7-4		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C5-7	Zajistit nákup potřebných licencí a služeb údržby, podpory a servisu na programové vybavení zajišťující správu a poskytování geoprostorových dat využívaných v hl. m. Praze		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2
	Zdůvodnění		
	<p>(a) Geoprostorová data a na ně navázané informace např. o objektech, vlastnických vztazích, dopravních komunikacích apod. jsou významným datovým fondem, který hl. m. Praha řadu let spravuje, rozšiřuje a využívá v řadě aplikacích. Využívání těchto dat je závislé na programovém vybavení provozovaném na serverech, které spravují geoprostorová data a navázané informace.</p> <p>(b) V důsledku technického rozvoje toto programové vybavení zastarává a mělo by být nahrazováno modernějšími verzemi, protože po uplynutí určité doby výrobce na zastaralé programové vybavení neposkytuje žádný servis a podporu. V hl. m. Praze, hrozí, že pro správu významného datového fondů bude používat nepodporovanou verzi programového vybavení. Proto je nutné zakoupit potřebnou licenci a službu údržby, podpory a servisu,</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byla provedena analýza, jaký rozsah licence bude v období nejbližších 5 let potřeba.</p> <p>(b) Na základě odhadů uvedených v analýze a zvážení finančních možností byly zakoupeny potřebné licence a služby údržby, podpory a servisu.</p>		

	Cíl		
	Vztah na další cíle		
	C5-8		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C5-8	Zajistit implementaci a provoz rozhraní pro využívání geoprostorových dat v agendových a v ekonomických IS.		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	(a) V rámci analýzy současného stavu byly zjištěny požadavky na další využívání geoprostorových dat v agendových a v ekonomických IS.		
	(b) Proto je potřeba vytvořit příslušná rozhraní, provést jejich implementaci a uvést je do produktivního provozu.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byla zpracována a schválena detailní specifikace požadavků na rozhraní pro využívání geoprostorových dat v agendových a v ekonomických IS.		
	(b) Dodavateli dotčených systémů byly zpracovány detailní návrhy a plány implementace příslušných rozhraní, které byly správcem dotčených systémů schváleny.		
	(c) Příslušná rozhraní byla podle schválených implementačních plánů realizována a uvedena do produktivního provozu.		
	Vztah na další cíle		
	C5-6		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		

4.6 Skupina - Zajišťování správy, rozšiřování a zkvalitňování celoměstsky významných datových fondů a jejich poskytování občanům a dalším subjektům

	Cíl						
C6-1	Zajistit trvalou, koncepční a vysoce odbornou péči o celoměstsky významné datové fondy						
	<table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>2</td><td>2</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		2	2
		Důležitost	Naléhavost				
		2	2				
	Zdůvodnění						
	(a) Celoměstsky významné datové fondy vznikaly dlouhou dobu, Jsou nejvýznamnějším informačním aktivem, který hl. m. Praha spravuje a vlastní.						
	(b) Celoměstsky významné datové fondy jsou využívány v řadě aplikacích. Výkon některých agend a správních procesů je na nich kriticky závislý.						
	(c) Proto je potřeba zajistit trvalou, koncepční a vysoce odbornou péči o celoměstsky významné datové fondy.						
	Měřitelné ukazatele						
	(a) O celoměstsky významné datové fondy pečují vyškolení odborníci						
(b) Celoměstsky významné datové fondy jsou spravovány v provozně dobře zabezpečených informačních systémech a uloženy jako data v zabezpečených úložištích.							
(c) Přístup k celoměstsky významným datovým fondům je řízen.							
(d) Počet havárií za 1 rok informačních systémů určených ke správě celoměstsky významných datových fondů.							
Vazby na další cíle							
C9-1,C10-1							
Způsob ověření							
Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.							
C6-2	Spravovat celoměstsky významné datové fondy tak, aby se zamezilo vytváření duplicitních dat, vkládání chybných a neúplných údajů						

	Cíl		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	(a) Jedním ze zjištění analýzy současného stavu bylo, že při správě celoměstsky významných datových fondů zejména v ekonomických IS je zavedena praxe, že data jsou vkládána do různých IS duplicitně, že mají v některých případech nepřijatelnou chybovost a jsou neúplná. Tyto faktory ovlivňují negativně procesy, ve kterých jsou data používána.		
	(b) Je potřeba přijmout technická, procesní a organizační opatření, aby k výše uvedeným jevům nedocházelo.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Při vytváření a správě celoměstsky významných datových fondů nedochází k duplicitnímu vkládání a vytváření datových celků. Příslušné IS jsou interoperabilní a data sdílejí.		
	(b) V příslušných IS jsou nastaveny takové kontrolní funkce, které efektivně zamezují vkládání chybných dat.		
(c) V příslušných IS jsou nastaveny takové kontrolní funkce, které efektivně zamezují, aby data byla vkládána neúplná.			
(d) Je vytvořena a schválena směrnice o kvalitě dat, která upravuje povinnosti původců dat a stanovuje jejich odpovědnost za správnost dat. Dále tato směrnice stanovuje požadavky na funkce v IS CPV, které umožňují identifikovat původce nekvalitních dat, a na procedury zjišťování kvality dat.			
(e) Jsou prováděny pravidelné kontroly kvality dat a na základě výsledků těchto kontrol jsou přijímána nápravná opatření.			
Vazby na další cíle			
C2-2,C5-6			
Způsob ověření			
Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.			
C6-3	Vytvořit pravidla pro poskytování celoměstsky významných datových fondů občanům a dalším subjektům, implementovat příslušná rozhraní		

	Cíl		
		Důležitost	Naléhavost
		2	3
	Zdůvodnění		
	(a) Ve všech případech, kdy to platná legislativa dovoluje, je třeba umožnit, aby celoměstsky významné fondy byly zpřístupněny občanům a dalším subjektům. (b) Aby k tomu nedocházelo živelně, aby jak správci významných datových fondů tak jejich potenciální příjemci znali možnosti, svoje povinnosti a měli jistotu, že se vše děje zákonným způsobem, je nutné vytvořit pravidla pro poskytování celoměstsky významných datových fondů občanům a dalším subjektům. (c) Technická realizace, která umožní faktické poskytování celoměstsky významných datových fondů občanům a dalším subjektům spočívá v implementaci příslušných rozhraní respektive k vytvoření dalších nebo úpravě stávajících portálů a webů provozovaných za tímto účelem.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byla zpracována a schválena směrnice, která stanovuje pravidla pro poskytování celoměstsky významných datových fondů občanům a dalším subjektům, (b) Byla implementována a uvedena do provozu rozhraní pro poskytování celoměstsky významných datových fondů. (c) Stávající portály a weby hl. m. Prahy byly upraveny respektive rozšířeny a zpřístupňují svým uživatelům další celoměstsky významné datové fondy.		
	Vztah na další cíle		
	C6-2,C8-1		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C6-5	Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj IS, které spravují celoměstsky významné datové fondy.		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2

	Cíl
	Zdůvodnění
	<p>(a) Celoměstsky významné datové fondy vznikaly dlouhou dobu, Jsou nejvýznamnějším informačním aktivem, který hl. m. Praha spravuje a vlastní.</p> <p>(b) Celoměstsky významné datové fondy jsou spravovány v řadě IS. Jedná se o IS, které spravují agregované informace o majetku, hospodaření, smluvních vztazích, uzemním plánu, životním prostředí, energetice, sociálních službách, zdravotních službách, školství a volnočasových aktivitách, kulturních památkách, území (geoprostorová data), dopravě a dopravní infrastruktúře, sítích (elektrických, vodovodních, telekomunikačních a jiných), zřízených organizacích apod.:</p> <p>(c) Výkon některých agend a správních procesů je na nich kriticky závislý.</p> <p>(d) Proto je třeba zajišťovat efektivní financování, provoz a rozvoj uvedených IS.</p>
	Měřitelné ukazatele
	<p>(a) Na provoz a rozvoj IS, které spravují celoměstsky významné datové fondy, jsou v ročních rozpočtech vyčleněny prostředky, které jsou zdůvodněny.</p> <p>(b) Rozvoj IS, které spravují celoměstsky významné datové fondy, je prováděn na základě ročních plánů.</p>
	Vztah na další cíle
	C6-1,C6-2
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.7 Skupina - Zajištění provozu, rozvoje a rozšiřování systémů určených pro zajištění bezpečnosti a zdraví občanů HMP

	Cíl						
C7-1	Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj městského kamerového systému						
	<table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>2</td><td>2</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		2	2
		Důležitost	Naléhavost				
		2	2				
	Zdůvodnění						
<p>(a) Městský kamerový systém je významným IS CPV. Je budován a provozován více jak 10 let. Pokud by byl nějakým způsobem omezen nebo bez náhrady ukončen jeho provoz, bude významným způsob ohroženo zajišťování bezpečnosti v hl. m. Praze.</p> <p>(b) Proto je nutné i v následujícím období zajistit jeho financování, provoz a rozvoj.</p> <p>(c) Analýzou současného stavu bylo zjištěno, že další rozvoj by měl být zaměřen na následující oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rozvoj kamerových stanovišť• Rozvoj infrastruktury MKS• Rozvoj aplikačního jádra MKS• Rozvoj klientů MKS							
Měřitelné ukazatele							
	<p>(a) Byl zpracován a schválen plán rozvoje MKS na následující období</p> <p>(b) Byly realizovány jednotlivé úpravy a rozšíření MKS podle schváleného plánu</p> <p>(c) Každý rok byly zpracovány rozpočty pro zajištění provozu a rozvoje MKS</p>						
	Vazby na další cíle						
	C3-1						
	Způsob ověření						
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.						

	Cíl		
C7-2	Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj ISKŘ		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	<p>(a) ISKŘ je významným IS CPV. Je budován a provozován více jak 5 let. Pokud by byl nějakým způsobem omezen nebo bez náhrady ukončen jeho provoz, bude významným způsob ohroženo zajišťování bezpečnosti v hl. m. Praze.</p> <p>(b) Proto je nutné i v následujícím období zajistit jeho financování, provoz a rozvoj.</p> <p>(d) Analýzou současného stavu bylo zjištěno, že další rozvoj by měl být zaměřen na následující oblasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvoření primárního zpracovatelského centra ISK5 v datovém centru ml.m. Prahy • Využití stávajícího zpracovatelského centra jako záložního, které může sloužit i ke školení personálu a ověřování funkčností dalších přírůstků • Další zvyšování kapacity a zlepšování funkcionality. 		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byl zpracován a schválen plán rozvoje ISKŘ na následující období</p> <p>(b) Byly realizovány jednotlivé úpravy a rozšíření ISKŘ podle schváleného plánu</p> <p>(c) Každý rok byly zpracovány rozpočty pro zajištění provozu a rozvoje ISKŘ</p>		
	Vazby na další cíle		
	C3-1		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C7-3	Zajistit efektivní financování, provoz a rozvoj IS MP HMP		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2

	Cíl		
	Zdůvodnění		
	(a) Informační systémy Městské policie hl. m. Prahy patří mezi významné IS CPV, které je třeba dále provozovat a rozvíjet.		
	(b) V minulosti do nich byly investovány významné finanční prostředky, které je potřeba efektivně využít.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byl zpracován a schválen plán rozvoje IS MP HMP na následující období		
	(b) Byly realizovány jednotlivé úpravy a rozšíření IS MP HMP podle schváleného plánu		
	(c) Každý rok byly zpracovány rozpočty pro zajištění provozu a rozvoje IS MP HMP		
	Vztah na další cíle		
C3-1			
Způsob ověření			
Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.			
C7-4	Zajistit efektivní financování provoz a rozvoj IS ZZS HMP		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	(a) Informační systémy Městské Zdravotnické záchranné služby hl. m. Prahy patří mezi významné IS CPV, které je třeba dále provozovat a rozvíjet		
	(b) V minulosti do nich byly investovány významné finanční prostředky, které je potřeba efektivně využít.		
	Měřitelné ukazatele		
	(a) Byl zpracován a schválen plán rozvoje IS ZZS HMP na následující období		
	(b) Byly realizovány jednotlivé úpravy a rozšíření IS ZZS HMP podle schváleného plánu		
	(c) Každý rok byly zpracovány rozpočty pro zajištění provozu a rozvoje IS ZZS		

	Cíl
	HMP
	Vztah na další cíle
	C3-1
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.8 Skupina - Zajištění inovace webových aplikací a portálů hl. m. Prahy

	Cíl		
C8-1	Provést potřebné inovace a rozšíření webových aplikací a portálů HMP		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2
	Zdůvodnění		
	(a) Analýzou stávajícího stavu byly zjištěny následující skutečnosti, které jsou jedním z iniciátorů požadavků na změny a další rozvoj webů, webových aplikací a portálů hl. m. Prahy: <ul style="list-style-type: none">• Presentace informací ve většině webů/webových aplikací/portálů není pro uživatele příliš přehledná a běžným uživatelům činí problém se k požadovaným informacím rychle dostat.• Kontextové vyhledávání ve webovém obsahu není dostatečné.• Agregční funkce nejsou dostatečné a agregované obsahy nejsou dostatečně konsolidovány.• Funkce pro poskytování vybraných dat z datových fondů hl. m. Prahy prostřednictvím webů/webových aplikací/portálu nejsou využívány v potřebném rozsahu.• Je celá řada informací, které vznikají v rámci činností orgánů hl. m. Prahy, MHMP, ÚMČ a dalších organizací hl. m. Prahy, které dosud nejsou zveřejňovány a je možné je prostřednictvím webů, webových aplikací nebo portálů poskytovat uživatelům.		

	Cíl		
	<ul style="list-style-type: none"> Prakticky všechny weby/webové aplikace/portály jsou orientovány na uživatele osobních počítačů a nepodporují uživatele mobilních zařízení (tabletů a chytrých telefonů). Nejsou prakticky využívány technologie souhrnně nazývané web 2.0. <p>(b) Formou inovace a rozšířením stávajících webů, webových aplikací a portálů hl. m. Prahy by se v následujícím období mělo řešit prvních pět problémové oblasti z výše uvedeného seznamu.</p>		
	Měřitelné ukazatele		
	<p>(a) Byly provedeny úpravy ve struktuře a prezentaci obsahu a doplněny další navigační funkce, které způsobily, že se zvýšila přehlednost webů/webových aplikací/portálů hl. m. Prahy. Uživatelé webů/webových aplikací/portálů snadno naleznou informace, které požadují.</p> <p>(b) Byla konsolidována metadata definující webový obsah a jeho sémantický význam ve všech významných webech/webových aplikacích/portálech hl. m. Prahy</p> <p>(c) Kontextové vyhledávání ve webovém obsahu se zlepšilo. Úspěšnost vyhledávání se zvýšila.</p> <p>(d) Byly upraveny a doplněny agregační funkce do webů/webových aplikací/portálů a příslušná rozhraní do úložišť webového obsahu, takže poskytování agregací je poskytován konsolidovaný obsah.</p> <p>(e) Weby/webové aplikace/portály poskytují další nový obsah.</p> <p>(f) Poskytování webového obsahu je technicky prováděno tak, že umožňuje automatizovanými prostředky získávat informace zveřejněné na webech/portálech hl. m. Prahy. Při tom jsou tam, kde je to technicky možné, dodržovány standardy iniciativy Opendata.</p>		
	Vazby na další cíle		
	C2-7,C5-2,C6-3		
	Způsob ověření		
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.		
C8-2	Zpřístupnit obsah webů a portálů uživatelům mobilních zařízení		
		Důležitost	Naléhavost
		2	2

	Cíl						
	Zdůvodnění						
	(a) Analýzou stávajícího stavu byly zjištěny skutečnosti uvedené ve zdůvodnění předchozího cíle (C8-1)						
	(b) Počet uživatelů mobilních zařízení neustále stoupá a podle dostupných prognóz bude dále stoupat a již dnes tvoří významnou část potenciálních uživatelů webů/webových aplikací/portálů a on-line informačních služeb využívajících datové fondy HMP. Právě ji je potřeba zpřístupnit obsah.						
	Měřitelné ukazatele						
	(a) Byly upraveny vybrané weby/webové aplikace/portály tak, aby umožňovaly plnohodnotný přístup i z mobilních zařízení.						
	(b) Byly vytvořeny specifické weby/webové aplikace/portály orientované speciálně na mobilní uživatele.						
	(c) Byly vytvořeny aplikace pro mobilní zařízení, které využívají informace/data z datových fondů hl. m. Prahy poskytovaná webovými aplikacemi/portály.						
	Vazby na další cíle						
C2-7,C5-2,C6-3							
Způsob ověření							
Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.							
C8-3	Využit moderní webové/portálové technologie běžně nazývané jako technologie web 2.0 k propojení webů a portálu hl. m. Prahy se sociálními sítěmi a vytvoření dalších kanálů pro informování občanů a návštěvníků hl. m. Prahy a pro umožnění jejich aktivního zapojení do vládnutí v hl. m. Praze						
	<table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td></tr><tr><td></td><td>3</td><td>3</td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost		3	3
	Důležitost	Naléhavost					
	3	3					
	Zdůvodnění						
	(a) Hl. m. Praha by nemělo pominout možnost využít trendů spojených s technologiemi web 2.0, jejichž popularita a rozšíření v populaci strmě stoupá. K okamžitému využití se nabízí poskytování on-line služeb na sociálních sítích a využití aktivního zapojení uživatelů při tvorbě obsahu k získávání zpětné vazby na aktuální dění ve městě. Pokud se tak stane, tak to bude jedním z jasných signálů o zájmu vedení hl. m. Prahy na zvyšování transparentnosti a						

	Cíl
	zvyšování otevřenosti při výkonu státní správy a samosprávy.
	Měřitelné ukazatele
	(a) Došlo k propojení webů a portálu hl. m. Prahy se sociálními sítěmi a vytvoření dalších kanálů pro informování občanů a návštěvníků hl. m. Prahy a pro získávání rychlé a bezprostřední zpětné vazby od občanů.
	Vztah na další cíle
	C2-7,C5-2
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.9 Skupina - Zajištění bezpečnosti informací spravovaných v IS/ICT

	Cíl		
C9-1	Všechny IS/ICT zahrnout do působnosti jednotného systém řízení bezpečnosti informací		
		Důležitost	Naléhavost
		1	2
	Zdůvodnění		
	(a) Zajistit bezpečnost informací v IS/ICT je požadavek, jehož plnění musí zajistit příslušný správce IS/ICT.		
	(b) Na správě, zajišťování provozu IS/ICT se podílejí společně MHMP, ÚMČ i organizace hl. m. Prahy a stejně tak se podílejí na zajištění bezpečnosti informací, které jsou v nich spravovány.		
	(c) Vzhledem k významu IS/ICT je žádoucí, aby bezpečnosti informací byla řízena jednotným způsobem.		
	(d) Z ohledem na principy federativního řízení informatiky v hl. m. Praze je možné využít existujícího certifikovaného systému řízení bezpečnosti informací MHMP a zahrnout do jeho působnosti IS/ICT a při tom zohlednit odpovědnosti		

	Cíl				
	ÚMČ a organizací hl. m. Prahy za bezpečnosti informací, jejichž jsou správcem.				
	Měřitelné ukazatele				
	<p>(a) Byly zpracovány a schváleny základní dokumenty, které definují jednotný systém řízení bezpečnosti informací spravovaných v IS/ICT CPV. Tyto dokumenty vznikly revizí stávající dokumentace systému řízení bezpečnosti informací MHMP a zohledňují odpovědnosti ÚMČ a organizací hl. m. Prahy za bezpečnosti informací, jejichž jsou správcem.</p> <p>(b) Byly sjednány dohody mezi MHMP, ÚMČ a dalšími organizacemi hl. m. Prahy o jednotném přístupu k řízení bezpečnosti informací spravovaných v IS/ICT.</p> <p>(c) Probíhají pravidelné audity bezpečnosti informací v IS/ICT. Výsledky jsou použity pro rozhodování o zavedení nápravných opatření. Nápravná opatření jsou prováděna.</p>				
	Vazby na další cíle				
	C2-1,C2-2,C9-2				
	Způsob ověření				
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.				
C9-2	Zavést a provozovat všechna potřebná a odůvodněná technická, procesní a organizační opatření, která zajistí bezpečnost informací spravovaných v IS/ICT.				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2</td><td>2</td></tr> </tbody> </table>	Důležitost	Naléhavost	2	2
Důležitost	Naléhavost				
2	2				
	Zdůvodnění				
	<p>(a) Jako součást jednotného systému řízení bezpečnosti informací v IS/IC jsou schváleny bezpečnostní standardy, které definují požadovaná standardní technická opatření, která mají být implementována.</p> <p>(b) V rámci jednotného systému řízení bezpečnosti informací probíhají procesy řízení rizik, jejichž výstupem jsou návrhy bezpečnostních opatření určených k eliminaci zjištěných rizik. Po schválení navržených opatření musí být tato opatření implementována a provozována.</p>				
	Měřitelné ukazatele				

	Cíl
	<p>(a) Probíhá dokumentovaný proces řízení rizik, tzn.:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jsou pravidelně prováděny analýzy rizik všech IS/ICT. V rámci úvodních fází životního cyklu, každého nového IS/ICT je provedena analýza rizik. Je veden katalog rizik, ve kterém jsou zaznamenána schválená bezpečnostní opatření na eliminaci rizik a termíny jejich uvedení do provozu. Bezpečnostní opatření jsou zaváděna ve stanovených termínech. Je zdokumentováno, že byla ověřena účinnost zavedených bezpečnostních opatření
	Vazby na další cíle
	C2-1,C2-2,C9-1
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.10 Skupina - Zajištění vzdělávání a rozšiřování znalostí odborného personálu

	Cíl				
C10-1	Zajistit vzdělávání a rozšiřování znalostí odborných pracovníků, kteří zajišťují správu a řízení IS/ICT.				
	<table> <tr> <th>Důležitost</th><th>Naléhavost</th></tr> <tr> <td>2</td><td>2</td></tr> </table>	Důležitost	Naléhavost	2	2
Důležitost	Naléhavost				
2	2				
	Zdůvodnění				
	<p>(a) Správu a řízení IS/ICT musí zajišťovat odborní pracovníci s potřebnými znalostmi.</p> <p>(b) Probíhající technický pokrok a vývoj vyžaduje, aby si odborní pracovníci zodpovědní za správu a řízení IS/ICT svoje znalosti neustále doplňovali.</p>				

	Cíl								
	(c) Znalosti pracovníků musí být širší než jen v oblasti, kterou mají přiděleny v rámci správy a řízení a to z následujících důvodů: <ul style="list-style-type: none">• Požadavky na interoperabilitu a integraci systémů, které spravují a řídí, vyžadují, aby rozuměli širšímu kontextu.• Je nutné zajistit vzájemnou zastupitelnost pracovníků.• Při přípravě rozvojových plánů je výhodné zapojit do odborné diskuse co nejvíce pracovníků, kteří dobře znají skutečný stav a potřeby. Širší znalosti pak v této činnosti zužitkují.								
	Měřitelné ukazatele								
	(a) Jsou zpracovány a schváleny plány školení odborných pracovníků a vyčleněny finanční prostředky na nákup školení. (b) Počet certifikovaných odborných pracovníků (c) Počet odborných pracovníků, kteří za uplynulé období 1 roku absolvovali nějaké školení.								
	Vazby na další cíle								
	C10-2								
	Způsob ověření								
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.								
C10-2	Systematicky shromažďovat, spravovat a sdílet znalosti získané při budování a provozování IS/ICT.								
	<table><tr><td></td><td>Důležitost</td><td>Naléhavost</td><td></td></tr><tr><td></td><td>3</td><td>3</td><td></td></tr></table>		Důležitost	Naléhavost			3	3	
	Důležitost	Naléhavost							
	3	3							
	Zdůvodnění								
	(a) Znalosti získané při budování a provozování IS/ICT je potřeba systematicky shromažďovat, spravovat a sdílet. (b) Tyto znalosti jsou významným zdrojem informací pro všechny pracovníky, kteří jsou zodpovědní za správu a řízení IS/ICT. (c) Aby bylo možné znalosti shromažďovat a sdílet, je potřeba vytvořit vhodné technické prostředí, které to umožní.								



	Cíl
	Měřitelné ukazatele
	(a) Je vytvořeno technické prostředí určené pro shromažďování a sdílení znalostí získaných při budování a provozování IS/ICT a informačních služeb CPV. (b) Znalosti jsou systematicky do prostředí ukládány.
	Vazby na další cíle
	C10-1
	Způsob ověření
	Pravidelně jednou ročně je provedeno vyhodnocení plnění měřitelných ukazatelů.

4.11 Odpovědnosti za plnění strategických cílů

Odpovědnost za plnění strategických je stanovena následovně:

Role/funkce	Zodpovídá za / podílí se na plnění strategických cílů
Radní pro informatiku	C2-1,C2-3,C2-5,C2-6,C2-7,C4-2,C4-4,C5-2, C6-3, C6-5, C7-1, C7-2, C7-3, C7-4, C8-1, C8-2, C8-3, C9-1
Ředitel MHMP	C2-3,C2-4,C2-5,C2-6,C2-7,C4-2,C4-4,C5-1,C5-2,C5-3, C5-4, C5-5, C5-6, C6-3, C6-5, C7-1, C7-2, C9-1
Ředitel odboru informatiky MHMP	C1-1,C1-2,C2-1,C2-2,C2-3,C2-4,C2-5,C2-6,C2-7,C3-1,C3-2,C3-3,C3-4,C4-2,C4-3,C4-4,C5-1,C5-2, C5-4, C5-5, C5-6, C5-7, C6-3, C6-5, C7-1, C7-2, C7-3, C7-4, C8-1, C8-2, C8-3, C9-1, C9-2, C10-1, C10-2
Tajmníci ÚMČ, ředitelé organizací HMP	C1-1,C2-3,C2-4,C2-5,C2-6,C2-7,C3-4,C4-1,C4-2,C4-3,C5-1, C5-2,C5-3, C5-4, C5-5, C5-6, C6-1, C6-2, C6-3, C6-5, C9-1, C10-1, C10-2
Zaměstnanci odboru informatiky MHMP	C2-2,C3-1,C3-2,C3-3,C3-4,C4-3,C4-4,C5-1, C5-2, C5-3, C5-4, C5-5, C5-6, C5-8, C6-1, C6-2, C6-3, C6-5, C8-1, C8-2, C8-3, C9-2,



	C10-1, C10-2
Vedoucí odborných útvarů MHMP, ÚMČ a organizací HMP	C2-7, C4-1, C4-2, C4-3, C4-4, C5-1, C5-2, C5-3, C5-4, C5-5, C5-6, C6-1, C6-2, C6-3, C6-5
Ředitel odboru bezpečnosti a krizového řízení MHMP	C4-3, C5-1, C7-1, C7-2, C9-1
Ředitel URM	C2-7, C4-1, C4-2, C4-3, C5-1, C5-2, C5-3, C5-4, C5-5, C5-7, C5-8, C6-1, C6-2, C6-3, C6-5, C10-1, C10-2
Ředitel MP HMP	C2-7, C4-1, C4-2, C4-3, C5-1, C5-2, C5-3, C5-4, C5-5, C7-3, C10-1, C10-2
Ředitel ZZS HMP	C2-7, C4-1, C4-2, C4-3, C5-1, C5-2, C5-3, C5-4, C5-5, C7-4, C10-1, C10-2



5 Přílohy

5.1 Použité zkratky

Zkratka	Vysvětlení
IS	Informační systém
IS/ICT	Informační systémy / informační a telekomunikační technologie
CPV	celopražského významu
HMP	Hlavní město Praha
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
ÚMČ	Úřad městské části
ISZR	Informační systém základních registrů
IS ZZS HMP	Informační systém Zdravotnické záchranné služby HMP
IS MP HMP	Informační systém Městské policie HMP
ISKŘ	Informační systém krizového řízení
MKS	Městský kamerový systém
APV	Aplikační programové vybavení
TIF	Technická infrastruktura
PCKS	Pražské centrum kartových služeb
UNREA	Unifikace registrů a agend
ISDS	Informační systém datových schránek
JES	Jednotná ekonomický systém
IS SEM	Informační systém správy a evidence majetku
ENO	Evidence nebezpečných odpadů
IS PKO	IS pro podporu agendy poplatků za komunální odpad

5.2 Definice použitých pojmů

Pojem	Definice
IS/ICT/informační služba celopražského významu (CPV)	<ol style="list-style-type: none"> IS (data, APV, TIF), který je využíván při zpracování agend vedených na MHMP/ÚMČ a v organizacích zřízených HMP při výkonu <ul style="list-style-type: none"> přenesené působnosti, kdy jsou stanovena jednotná/závazná pravidla/postupy pro výkon agendy a pro správu a výměnu informací/dat a MHMP zodpovídá za to, že jsou pravidla/postupy dodržovány samosprávy respektive vlastní činnosti organizace, kdy MHMP stanovuje jednotná/závazná pravidla/postupy pro výkon agendy a pro správu a výměnu informací/dat IS (data, APV, TIF), který je využíván pražany, organizacemi sídlícími na území Prahy, právnickými osobami sídlícími na území Prahy a návštěvníky Prahy, který je vlastněn HMP, jehož účel a způsoby užití stanovil nějaký orgán HMP a MHMP odpovídá za plnění účelu a způsobů užívání tohoto IS. ICT, které jsou využívány v IS celopražského významu Informační služba, která je využívána MHMP/ÚMČ, organizacemi zřízenými HMP, pražany, organizacemi sídlícími na území Prahy, právnickými osobami sídlícími na území Prahy a návštěvníky Prahy, která je hrazena z rozpočtu HMP a jejíž účel a způsoby poskytování stanovil nějaký orgán HMP a MHMP odpovídá za plnění účelu a způsobů užívání služby.
Rozvojový program v oblasti informatiky celopražského významu	Řízená dlouhodobě plánovaná a rozpočtovaná iniciativa zaměřená na provedení komplexních změn nebo na dlouhodobé dosahování stanovených cílů v oblasti informatiky, které zasáhnou nebo ovlivní IS/ICT/informační služby celopražského významu. Realizuje se většinou souborem vzájemně souvisejících a navazujících projektů.
Vedení HMP	Zastupitelstvo, rada a další orgány HMP definované v zákoně o hlavním městě Praze a ve Statutu hlavního města Prahy
Vendor lock-in	Stav mezi dodavatelem a zákazníkem, který činí zákazníka závislým



	na produktech a službách konkrétního dodavatele tím, že vytváří značné náklady na přechod na produkty a služby jiných dodavatelů. Toho lze dosáhnout například použitím nestandardizovaných součástí produktu, které jsou chráněny patentem nebo licenční smlouvou.
Celoměstsky významné datové fondy	Strukturované i nestrukturované datové zdroje/celky vlastněné hl. m. Prahou, spravované MHMP, ÚMČ nebo příslušnými organizacemi hl. m. Prahy. Obsahují agregované informace o majetku, hospodaření, smluvních vztazích, uzemním plánu, životním prostředí, energetice, sociálních službách, zdravotních službách, školství a volnočasových aktivitách, kulturních památkách, území (geoprostorová data), dopravě a dopravní infrastruktuře, sítích (elektrických, vodovodních, telekomunikačních a jiných), zřízených organizacích apod.. Tyto datové zdroje/celky jsou využívány k řízení a správě města a pokud tomu nebrání nějaké zákony tak mohou být poskytovány občanům a dalším subjektům.