



KONCEPCE NSZM ČR 2007 – 2009

Typ a termín jednání:	PVH-2007 (28.11.2007)
Číslo materiálu:	PVH-2007-I-01pril2
Název:	KONCEPCE NSZM ČR 2007–2009
Zpracoval a předkládá:	P. Švec, ředitel NSZM
Počet příloh:	--
Popis problému:	Materiál obsahuje návrh Koncepce NSZM ČR na dvouleté období (2007–2009), který předkládá Ing. Petr Švec jako současný ředitel NSZM. Tento krok probíhá dle Stanov NSZM. Souhlasné projednání materiálu je podmínkou pro volbu ředitele na další období. Součástí materiálu je hodnocení Koncepce NSZM ČR za minulé období.
Návrh řešení:	Materiál má informační charakter
Č. usnesení:	6-II/PVH/2007
Návrh usnesení:	Valná hromada NSZM schvaluje „Koncepti NSZM na období 2007-2009“ (č. materiálu PVH-2007-I-01pril2)

KONCEPCE NSZM ČR 2007 – 2009 Zpracoval: Ing. Petr Švec

Obsah

1. Postup k naplnění poslání NSZM – dle Stanov a Strategie
2. Vývoj NSZM v letech 1994–2006, předpoklad na období 2007–2015
3. Postup NSZM v rámci Konceptce 2007–2009
 - a. Služby pro členy a interní komunikace NSZM
 - b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni
 - c. Dlouhodobý program, Metodika a postup členů NSZM
 - d. Marketing, medializace a propagace NSZM
 - e. Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení

Příloha: HODNOCENÍ PLNĚNÍ Konceptce NSZM 2005–2007

1. Konceptce jako postup k Poslání NSZM – dle Stanov a Strategie

Konceptce je cestou k naplnění poslání asociace NSZM ČR vyplývajícího ze Stanov asociace:

Posláním asociace je propojovat municipality a odborné organizace v České republice ke spolupráci v systematické podpoře zdraví a kvality života a k aktivnímu uplatňování udržitelného rozvoje na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni. (Stanovy, § I., odst.3).

Strategie NSZM popisuje stav asociace v roce 2015 následující vizí (kterou konceptce naplňuje):

- NSZM aktivně naplňuje a rozvíjí mezinárodní Projekt Zdravé město WHO a místní Agendu 21 a přispívá ke kvalitě veřejné správy svých členů,
- NSZM má vliv na významnou část municipalit v ČR,
- NSZM úspěšně prosazuje hodnoty zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života na národní a mezinárodní úrovni,
- NSZM má stabilizované organizační zázemí, systém řízení a interní komunikace.

Dosažení tohoto stavu má být zajištěno prostřednictvím těchto záměrů (které konceptce konkretizuje):

- a) Existuje nabídka kvalitních služeb vč. metodické podpory a přenositelných příkladů dobré praxe určených k rozvoji PZM a MA21.
- b) Společné hodnoty (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) jsou aktivně prosazovány ze strany NSZM a uplatňovány ze strany členů NSZM.
- c) Probíhá efektivní komunikace NSZM se členy a mezi členy navzájem.
- d) Jsou dobře propagovány aktivity a výstupy NSZM i jejích členů, jsou prezentovány na národní a mezinárodní úrovni.
- e) NSZM je aktivní při prosazování hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvality života) na národní a mezinárodní úrovni.
- f) Jsou dostatečné finanční zdroje a personální kapacity pro zajištění činností NSZM.

2. Vývoj NSZM v letech 1994–2006, předpoklad na období 2007–2015

- Historie (období 1994–2006)

Období	Fáze WHO	Období NSZM ČR
1988	1988–1992 (I.)	Vznik Projektu Zdravé město OSN-WHO
1992		Vznik místní Agendy 21 OSN
1994	1993–1997 (II.)	Založení NSZM (11/1994)
1995–1997		<ul style="list-style-type: none"> Interní konstrukce organizace NSZM (kancelář, účetnictví, ap.)
1997–1999	1998–2002 (III.)	<ul style="list-style-type: none"> Kampaně NSZM (zapojení partnerů a veřejnosti, osvěta)
1999–2001		<ul style="list-style-type: none"> Základní metodika NSZM (propojení zdraví, UR a kvality života do místního systému strategického rozvoje)
2001–2003	2003–2007 (IV.)	<ul style="list-style-type: none"> Komunitní plány členů NSZM (zapojení široké veřejnosti do formulace poptávky po podmínkách pro zdraví)
2003–2004		<ul style="list-style-type: none"> Služby pro členy NSZM, projekty NSZM (služby potřebné pro postup členů, zajištění financování NSZM a služeb)
2005–2006		<ul style="list-style-type: none"> EU projekty členů NSZM (příprava financování záměrů Zdravých měst, obcí regionů z EU zdrojů) Služby pro členy NSZM, projekty NSZM

- Další vývoj (období 2007–2015)

Období	Fáze WHO	Období NSZM ČR
2007–2009	2008–2012 (V.)	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitní strategické řízení členů NSZM, expertní zdravotní plány a koncepce (strategické řízení členů pro zdraví, UR, kvalitu života) Zohlednění kvality členů NSZM ve finanční podpoře na národní a krajské úrovni EU projekty členů NSZM (příprava financování záměrů Zdravých měst, obcí regionů z EU zdrojů) Společná témata NSZM pod záštitou RVUR a resortů – odborná témata, propagace Služby pro členy NSZM, projekty NSZM
2009–2011		<ul style="list-style-type: none"> Dobrá praxe členů NSZM jako viditelný příklad (intenzivní přenos dobré praxe, propagace)
2011–2013	2012–2016 (VI.)	<ul style="list-style-type: none"> Stabilizace Projektu ZM a MA21 v ČR (úzké provázání NSZM s hlavním proudem rozvoje na národní úrovni)
2013–2015		<ul style="list-style-type: none"> Mezinárodní aktivity NSZM (aktivní přínos NSZM k mezinárodnímu uplatňování zdraví, UR a kvality života)

3. Postup NSZM v rámci Konceptu 2005–2007

a. Služby pro členy a interní komunikace NSZM

NSZM bude nadále v souladu se svým posláním nadále poskytovat portfolio základních i projektových služeb svým členům. Tyto služby jsou zapotřebí k postupu členů při naplňování společných hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) v místních a regionálních podmínkách ČR.

Interní komunikace NSZM bude nadále umožňovat efektivní přenos informací za silného využití moderních informačních technologií i osobních setkávání členů a odborných partnerů.

Osvědčené služby a informační aktivity NSZM budou částečně postaveny na externím financování z projektů, které zajistí Kancelář NSZM ve spolupráci s důležitými partnery na národní a mezinárodní úrovni (resorty, EU, aj.).

Kroky k naplnění:

- nabízet osvědčené služby pro členy NSZM (např. moderace akcí komunitního a akčního plánování – Fóra ZM aj.; konzultace k PZM a MA21; vzdělávání v této oblasti),
- rozvíjet informační systém DataPlán pro kvalitní strategické řízení členů i pro komunikaci s odbornými partnery na národní i mezinárodní úrovni,
- nabízet a propagovat příklady z praxe členů prostřednictvím databáze DobraPraxe.cz
- rozvíjet kvalitní interní komunikaci NSZM (osvědčené typy společných akcí NSZM; Informační systém NSZM),
- zajistit částečné financování služeb pro členy na období do r. 2009 z externích zdrojů.

b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni

Na národní úrovni bude NSZM respektovaným partnerem vlády, resortů a národních institucí.

Na mezinárodní úrovni bude NSZM udržovat svoji pozici úspěšné asociace Zdravých měst a MA21 v porovnání s podobnými asociacemi v Evropě; bude připravován další postup a projekty na mezinárodní úrovni.

Kroky k naplnění:

- postupně rozvíjet aktivity NSZM na národní úrovni (RVUR, WHO CZ, resorty, aj.),
- prosazovat zohlednění kvality členů NSZM ve finanční podpoře na národní a krajské úrovni,
- udržovat aktivní image NSZM vůči důležitým mezinárodním institucím (zejm. WHO, ICLEI).

c. Dlouhodobý program, Metodika a postup členů NSZM

Dlouhodobý program NSZM „Brána kvality“ vytvoří podmínky nejen pro synergické sjednocení různých aktivit NSZM, ale též k propagaci asociace na národní i mezinárodní úrovni. Bude mj. přinášet konkrétní témata pro realizaci „místních akcí“ k podpoře zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života.

Metodika NSZM bude rozvíjena tak, aby nadále byla jasná, přehledná a prakticky upotřebitelná. Bude podpořena novými nástroji a službami (např. DataPlán NSZM). Metodika bude vznikat v týmové práci s koordinátory PZM a MA21, bude intenzivně konzultována s politiky PZM a MA21 a následně budou její nové verze projednávány Valnou hromadou NSZM.

Liga NSZM přinese transparentní pohled na kvalitu jednotlivých členů dle požadavků Projektu Zdravé město WHO a Kritérií místní Agendy 21. Pasivní členové budou směřováni k aktivitě nebo k ukončení členství – z důvodu rizika, které přinášejí pro dobré jméno asociace a aktivních Zdravých měst.

Kroky k naplnění:

- postupně rozpracovávat dlouhodobý program NSZM „Brána kvality“ do ročních společných témat pro realizaci místních akcí (doprava, energetika, ad.), spolupracovat s resorty a odbornými partnery,
- dále rozvíjet Metodiku NSZM v rámci vzdělávacích a diskusních akcí NSZM, cíleně motivovat členy k postupu od dílčích aktivit a kampaní k systémovému přístupu podpory zdraví, UR a kvality života,
- sledovat měřitelné výstupy a výsledky členů NSZM (s důrazem na měření kvality činnosti koordinátorů PZM a MA21 a úřadů dle kritérií Ligy NSZM).

d. Marketing, medializace a propagace NSZM

NSZM bude dále nabízet členství v asociaci všem zájemcům, zejména však větším městům a krajům. Průběžná „náborová“ kampaň bude opřena o konkrétní služby a nástroje (DataPlán, mezinárodní „vizitka“, aj.).

Propagace a medializace bude nadále využívat silné stránky NSZM (inovace v oblasti kvality veřejné správy, příklady dobré praxe, ap.)

Kroky k naplnění:

- průběžně informovat o přínosech a výhodách členství v NSZM (medializace, propagace),
- přímo oslovovat města a kraje k členství v NSZM,
- spolupracovat s kraji (zejména členskými) v nabídce členství a poskytování konkrétních služeb; spolupracovat s politiky PZM a MA21 k získání dalších krajů pro členství,
- udržovat standard kvality medializace a propagace NSZM; stavět propagaci na silných stránkách NSZM (evropské standardy kvality veřejné správy, konkrétní ukázky z členských municipalit, ad.).

e. Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení

Kancelář NSZM bude schopna zajistit projektové dofinancování většiny činností NSZM pro členy, na které nepostačují členské příspěvky. Členské příspěvky budou postupně umožňovat stabilní financování činnosti asociace.

Činnost Kanceláře NSZM k naplnění Poslaní NSZM bude po organizační a personální stránce kvalitně zajištěna.

Kroky k naplnění:

- předkládat a získávat kvalitní projekty pro financování aktivit NSZM z externích zdrojů,
- postupně zavádět při financování z členských příspěvků nový systém „paušál a doplatek za nadstandard“,
- udržet kvalitní personální zázemí v Kanceláři NSZM,
- rozvíjet efektivní způsob řízení NSZM za využití informačního systému DataPlán.

HODNOCENÍ PLNĚNÍ Koncepte NSZM 2005–2007

a. Marketing NSZM

- Aktivity NSZM a výhody plynoucí z členství v asociaci byly průběžně komunikovány a medializovány. Důraz byl kladen nejen na osvědčené služby NSZM (zapojování veřejnosti, síťová výměna zkušeností, pomoc se získáváním externích zdrojů, ...), ale také na úspěchy a příklady dobré praxe členů asociace. Základní část medializace a propagace byla zajištěna prostřednictvím Kanceláře NSZM (Zpravodaj NSZM, Web NSZM, Databáze DobráPraxe, prezentace aktivit NSZM na národní i mezinárodní úrovni atp.), další část byla řešena ve spolupráci s mediálními partnery (Lidové noviny, Moderní obec, Veřejná správa atp.)
- Potenciální členové NSZM (města, obce, regiony) byli v průběhu roku osloveni prostřednictvím
 - a) širokospektrální nabídky členství v asociaci adresované na obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem
 - b) cílené nabídky dle průběžného monitoringu zájemců o problematiku zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života (viz municipality v rámci monitoringu médií, municipality zastoupené v rámci vybraných celostátních i regionálních akcí NSZM, municipality realizující celostátní komunitní kampaně typu ETM/EDBA atp.)
- Probíhala aktivní spolupráce s kraji směřovaná na rozšíření členské základny a poskytování vybraných služeb asociace na území daného kraje.

Byly realizovány 2 krajské projekty ze zdrojů SROP 3.3 v krajích Olomouckém a Jihomoravském. V 7 krajích proběhly informační semináře ve spolupráci NSZM a MMR k ukázce úspěšných projektů ZM ve SROP 3.2. Ve 4 krajích byl realizován akreditovaný vzdělávací program NSZM k UR pro úřady. Tyto a řada dalších aktivit NSZM na krajské úrovni představovaly konkrétní příležitost pro přímé i nepřímé oslovení nečlenských municipalit na území daných krajů.

V členských krajích (zejména Vysočina) byl kladen důraz především na kvalitativní postup Projektu Zdravý kraj a na systémovou spolupráci kraje s jednotlivými členskými municipalitami.
- Komunikace NSZM s potenciálními členy na úrovni krajů (zejména Jihomoravský) byla opřena o spolupráci s jednotlivými politiky PZM na území kraje. Další komunikace vůči zájemcům o členství v NSZM byla dle potřeby opřena o spolupráci s vybranými politiky PZM.

b. Služby pro členy NSZM

- Členům NSZM byly celoročně poskytovány osvědčené služby asociace počínaje informačním servisem (doporučené akce/aktivity, nabídka programů, ...), přes spolupráci při získávání externích finančních zdrojů (info k aktuálním grantům, projektové zásobníky, doporučení k projektům členů,...), organizaci informačních a vzdělávacích akcí (semináře, školení, workshopy, certifikované vzdělávání, ...), medializaci a propagaci, až po průběžné metodické vedení v rámci komunitního a strategického plánování a řízení (facilitace veřejných projednání komunitních plánů, osobní konzultace k systému PZM atp.).
- Zároveň byly rozvíjeny nové typy služeb pro členy NSZM, mezi něž patří zejména DataPlán NSZM – internetový informační systém pro strategické plánování a řízení. Tento systém byl v průběhu roku rozšířen o řadu nových funkcí (prostředí pro monitoring a benchmarking indikátorů, karty subjektů atp.) a také dat (strategická dokumentace, rozpočty, projektové náměty pro min. 20 členů NSZM).
- Bylo zahájeno proškolení úřadů k samostatné správě dat v DataPlánu NSZM (MěÚ Vsetín).
- Součástí nových typů služeb je také internetová databáze DobráPraxe, která přehledně prezentuje osvědčené a inovativní postupy/aktivity vybraných Zdravých měst, obcí a regionů a napomáhá tak systémově k aktivní výměně dobré praxe.
- Aktivity NSZM se v neposlední řadě soustředily i na problematiku podpory zdraví. V této oblasti nabídla asociace ve spolupráci s odbornými partnery možnost zapojit se jak do celostátních kampaní, tak i do odborných programů. V oblasti kampaní se jedná zejména o kampaň „Dny bez úrazů“ pod záštitou WHO, jejíž součástí byly pro rok 2006 vyhlášeny akce „Bezpečná cesta do školy“ a „Na kolo jen s přílbou“; dále o kampaň „Dny Zdraví“, která v roce 2006 proběhla v partnerství s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou.

Z nabídky odborných programů se jednalo např. o program „Vyzvi srdce k pohybu“ – SZÚ (podpora aktivního pohybu a prevence obezity); program „Přestaň a vyhrať“ – SZÚ (prevence kuřáctví); program „5 klíčů k bezpečnému stravování“ – MZe (vzdělávání v oblasti bezpečného stravování) a další.

- Převážná část základních služeb NSZM zajišťovaných pro členy asociace (např. vzdělávání koordinátorů, facilitace komunitních Fór Zdravých měst, medializace atp.) byla hrazena z externích zdrojů získaných prostřednictvím projektů Kanceláře NSZM (z tuzemských i evropských zdrojů). Základní služby pro členy NSZM byly z těchto externích zdrojů hrazeny ve výši 83 %.

c. Metodika a postup členů NSZM

- Metodika NSZM byla rozvíjena prostřednictvím vzdělávacích a diskusních akcí NSZM, tedy za aktivní spolupráce jednotlivých koordinátorů a politiků PZM. Tématu Metodiky NSZM byly věnovány zejména 2 metodické semináře pro politiky PZM (v únoru a září 2006) a zároveň 3 diskusní workshopy, které jsou součástí škol pro koordinátory PZM (březen, červenec, listopad 2006).
- Prezentace rozvoje Metodiky NSZM byla součástí jarního i podzimního jednání Valné hromady NSZM 2006. Na obou jednáních byli zástupci členských municipalit NSZM stručně seznámeni se základními postupy v rámci realizace Projektu Zdravé město a místní Agendy 21. Zároveň zda byly v obou případech představeny inovace v rámci Metodiky NSZM (zejména postup směřování k místním Akcím 21, program Brána kvality atp.).
- Pro sledování a měření kvality postupu členů NSZM byl inovován systém interního hodnocení – Liga NSZM. V něm jsou členské municipality seřazeny a hodnoceny podle své aktivity, kvality procesů veřejné správy a dosažených výsledků na základě stanovených kritérií. Východiskem pro Ligu NSZM jsou dva mezinárodní programy, které tvoří základ Projektu Zdravé město: Zdraví 21 (WHO) a místní Agenda 21 (OSN). Na základě těchto programů byl postup členů NSZM monitorován z hlediska systému podpory zdraví (kritéria podpory zdraví) a z hlediska implementace místní Agendy 21 (Kritéria MA21). V průběhu roku 2006, kdy byl tento systém hodnocení testován, se do Ligy NSZM zapojilo 33 členů NSZM. Zároveň byla v průběhu roku průběžně monitorována úroveň čerpání typových základních služeb NSZM jednotlivými členy asociace.
- Liga NSZM zohlednila základní postupy pro realizaci PZM stanovené v Metodice NSZM (např. organizační struktura, komunitní základ atp.) a napomohla přehledně strukturovat vybrané základní kroky realizace PZM od úrovně začátečníka až po úroveň velmi pokročilého. Minimálním požadavkem na členství v asociaci byla stanovena realizaci min. 1 akce/kampaně/programu pro podporu zdraví. Cílem tohoto požadavku je omezit výskyt „pasivních členů“ v asociaci.

d. Interní komunikace NSZM

- V rámci podpory průběžné a kvalitní interní komunikace v rámci NSZM byl kladen důraz na maximální prostor pro diskusi zejména v rámci interních akcí pro členy (školy NSZM, metodické semináře, konzultační setkání, Rady NSZM). Součástí interní komunikaci je také každoroční interní dotazníkový průzkum zaměřený na získání zpětné vazby v oblasti spokojenosti členů se službami asociace. Výsledky průzkumu pro rok 2006 se aktuálně zpracovávají (pro rok 2005 dosáhla spokojenost členů se službami NSZM 95%).
- V průběhu roku byl podporován systémový vývoj nových informačních nástrojů (mezi ně patří zejména již zmiňovaný DataPlán NSZM a databáze DobráPraxe). Zároveň byl kladen důraz na nové technologické možnosti komunikace a práce. Ve spolupráci s koordinátory PZM byl například vyvinut návrh e-formuláře pro shromažďování dat pro medializaci akcí a kampaní. Koordinátoři PZM byli dále proškoleni ve využívání Databáze MA21 – oficiálního systému sdružujícího MA21 na území ČR.

e. Medializace a propagace NSZM

- Celoročně byl zájem věnován tématu medializace aktivit NSZM i jejich jednotlivých členů. Základní část medializace a propagace byla zajištěna prostřednictvím Kanceláře NSZM (Zpravodaj NSZM, Web NSZM, Databáze DobráPraxe, prezentace aktivit NSZM na národní i mezinárodní úrovni atp.), další část byla řešena ve spolupráci s mediálními partnery (Lidové noviny, Moderní obec, Veřejná správa atp.).

- Řada mediálních výstupů asociace byla prezentována nejen na národní, ale i mezinárodní úrovni. Za zmínku v oblasti medializace stojí například celostátní příloha NSZM v Lidových novinách „Cesta (z) města“ z června 2006 k tématu bezpečné a udržitelné dopravy. Počet mediálních výstupů NSZM v roce 2006 dosáhl čísla 265.
- Mezi silné stránky a úspěchy asociace a jejích členů, které byly v průběhu roku čteně medializovány, patřily zejména: postup členů dle evropských standardů kvality veřejné správy (např. Zdravá města Chrudim a Vsetín oceněný Ministerstvem vnitra za dosažení kategorie B v rámci Kritérií MA21); úspěšný postup členů v oblasti čerpání externích finančních zdrojů (např. Zdravý kraj Vysočina a projekt „Partnerství pro Vysočinu“); inovativní postupy strategického plánování a řízení za využití informačních systémů (např. Zdravé město Vsetín a zavedení DatapLánu pro řízení úřadu) atp. Medializace probíhala převážně za využití konkrétních úspěšných příkladů z jednotlivých Zdravých měst, obcí a regionů.

f. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni

- NSZM v průběhu roku aktivně participovala na jednáních celkem 14 odborných orgánů v oblasti udržitelného rozvoje (RVUR, VpK, PS MA21 atp.) a podpory zdraví (WHO – PS pro úrazy, PS pro seniory, MZ – PS pro expertní zdravotní plány atp.). V rámci této činnosti NSZM průběžně usilovala o aktivní a systémovou podporu zdraví a kvality života v prostředí ČR. Díky těmto aktivitám byla zároveň posílena prestiž asociace na národní úrovni a zajištěno zapojení NSZM do tvorby významných systémových nástrojů ovlivňujících členskou municipalitu (Kritéria MA21, Zdravotní plány a politiky).
- V průběhu roku byly aktivity NSZM prezentovány na mezinárodní úrovni nejen prostřednictvím průběžných mediálních výstupů, ale i formou účasti na několika konkrétních mezinárodních setkání, v rámci nichž byly prezentovány postup NSZM i úspěchy jejích členů (např. evropské setkání Zdravých měst ve Finsku – WHO, setkání evropských MA21 ve Vídni – ICLEI ad.)

g. Financování NSZM a jejích služeb pro členy

- Byly průběžně sledovány možnosti financování aktivit NSZM na národní a mezinárodní úrovni. Monitoring těchto možností probíhal jak za využití info servisu k aktuálním dotacím a grantům, tak zejména za aktivního jednání s řadou odborných partnerů asociace počínaje jednotlivými resorty (MŽP, MV, MMR), přes odborné organizace a instituce (Centrum pro otázky životního prostředí UK, Česká informační agentura životního prostředí, Informační centrum neziskových organizací) až po mezinárodní partnery (Energie-Citées, Nadace Heinricha Bölla). V řadě případů byla vedla jednání k úspěšnému zahájení realizace projektů, z nichž většina bude probíhat v následujících letech. V roce 2006 bylo 83 % základních služeb pro členy hrazeno z externích zdrojů asociace získaných na základě projektů.
- V průběhu roku byl zaveden nový systém platby členských poplatků schválený Valnou hromadou NSZM. Dosud nebyla využita možnost platby členů za „nadstandardní služby“.

h. Vnitřní organizační zabezpečení činností NSZM

- Kancelář NSZM zajistila financování většiny služeb pro členy NSZM z externích zdrojů.
- Kancelář NSZM zajišťovala veškeré výše uvedené služby a aktivity prostřednictvím týmu 7 odborných pracovníků, kteří spolupracovali ve vybraných oblastech (monitoring, poradenství pro EU zdroje, programování DataPlánu NSZM atp.) s odbornými dodavateli. Všichni pracovníci Kanceláře NSZM mají odpovídající vzdělání a praxi v rámci jimi řešených činností/odpovědností. Pracovníci byli v průběhu roku 2006 hrazeni převážně z externích finančních zdrojů.
- Kancelář NSZM v průběhu roku postupovala v souladu se stanovenými cíli Akčního plánu NSZM pro rok 2006. Postup byl monitorován za pomoci sady základních indikátorů a následně průběžně vyhodnocován na jednotlivých zasedáních Rady a Valné hromady NSZM. V průběhu roku 2006 byla převážná část strategické dokumentace vč. jednotlivých indikátorů zapracována do DataPlánu NSZM, který umožňuje přehledné řízení asociace a zároveň poskytuje možnost průběžné kontroly.