



## KONCEPCE NSZM ČR 2009 – 2011

<b>Typ a termín jednání:</b>	<b>PVH-2009</b> (24.11.2009)
<b>Číslo materiálu:</b>	<b>PVH-2009-I-01</b>
<b>Název:</b>	KONCEPCE NSZM ČR 2009–2011
<b>Zpracoval a předkládá:</b>	P. Švec, ředitel NSZM
<b>Počet příloh:</b>	--
<b>Popis problému:</b>	Materiál obsahuje návrh Koncepce NSZM ČR na dvouleté funkční období Rady NSZM (2009–2011), který předkládá Ing. Petr Švec, ředitel NSZM. Tento krok probíhá dle Stanov NSZM. Součástí materiálu je hodnocení Koncepce NSZM za minulé období.
<b>Návrh řešení:</b>	Materiál má informační charakter
<b>Č. usnesení:</b>	4/PVH/2009
<b>Návrh usnesení:</b>	Valná hromada s c h v a l u j e „Koncepti NSZM na období 2009-2011“ předloženou Ing. Petrem Švecem

# KONCEPCE NSZM ČR 2009 – 2011

## Obsah

1. Konceptce – efektivní postup k naplnění poslání NSZM (dle Stanov a Strategie NSZM)
2. Vývoj NSZM v letech 1994–2008, předpoklad na období 2009–2015
3. Postup NSZM v rámci Konceptce 2009–2011
  - a. Služby pro členy, interní komunikace NSZM
  - b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni
  - c. Dlouhodobé programy, Metodika NSZM a postup členů ke kvalitě
  - d. Marketing, medializace a propagace NSZM
  - e. Financování NSZM a jejich služeb pro členy, organizační zabezpečení

Příloha: HODNOCENÍ PLNĚNÍ Konceptce NSZM 2007–2009

## **1. Konceptce – efektivní postup k Poslání NSZM (dle Stanov a Strategie NSZM)**

**Konceptce navrhuje efektivní postup k naplnění poslání asociace NSZM ČR, vyplývajícího ze Stanov asociace:**


Posláním asociace je propojovat municipality a odborné organizace v České republice ke spolupráci v systematické podpoře zdraví a kvality života a k aktivnímu uplatňování udržitelného rozvoje na místní, regionální, národní i mezinárodní úrovni. (*Stanovy, § I., odst.3*)

**Strategie NSZM popisuje stav asociace v roce 2015 následující vizi**  
(kterou konceptce naplňuje):

- NSZM aktivně naplňuje a rozvíjí mezinárodní Projekt Zdravé město WHO a místní Agendu 21 a přispívá ke kvalitě veřejné správy svých členů,
- NSZM má vliv na významnou část municipalit v ČR,
- NSZM úspěšně prosazuje hodnoty zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života na národní a mezinárodní úrovni,
- NSZM má stabilizované organizační zázemí, systém řízení a interní komunikace.

**Dosažení vize má být v rámci Strategie NSZM zajištěno prostřednictvím těchto výstupů**  
(které konceptce dále konkretizuje):

- A. Společné hodnoty (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) jsou aktivně prosazovány ze strany NSZM a uplatňovány ze strany členů NSZM.
- B. Existuje nabídka kvalitních služeb vč. metodické podpory a přenositelných příkladů dobré praxe určených k rozvoji PZM a MA21.
- C. Probíhá efektivní komunikace NSZM se členy a mezi členy navzájem.
- D. Jsou dobře propagovány aktivity a výstupy NSZM i jejich členů, jsou prezentovány na národní a mezinárodní úrovni.
- E. NSZM je aktivní při prosazování hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) na národní a mezinárodní úrovni.
- F. Jsou dostatečné finanční zdroje a personální kapacity pro zajištění činností NSZM.

**V rámci Konceptce jsou navrženy následující priority pro období 2009–2011 (dále označeno ):**

- Financování NSZM a jejich služeb pro členy, organizační zabezpečení (opatření e. níže)
- Aktivity NSZM na národní úrovni (opatření b.1 níže)
- Dlouhodobé programy, Metodika NSZM a postup členů ke kvalitě (opatření c. níže)

### Vývoj NSZM v letech 1994–2008, předpoklad na období 2009–2015

- Historie (období 1994–2008)

Období	Fáze WHO	Období NSZM ČR
1988	1988–1992 (I.)	Vznik Projektu Zdravé město OSN-WHO
1992		Vznik místní Agendy 21 OSN
1994	1993–1997 (II.)	Založení NSZM (11/1994)
1995–1997		<ul style="list-style-type: none"> <li>Interní konstrukce organizace NSZM (orgány asociace, účetnictví, ap.)</li> </ul>
1997–1999	1998–2002 (III.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kampaně NSZM (zapojení partnerů a veřejnosti, osvěta)</li> <li>Web, Info-servis, Zpravodaj NSZM</li> </ul>
1999–2001		<ul style="list-style-type: none"> <li>Základ Metodiky NSZM (propojení témat zdraví, UR a kvality života do komplexního místního systému)</li> </ul>
2001–2003	2003–2008 (IV.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Komunitní plánování členů NSZM (zapojení široké veřejnosti do formulace podmínek nutných pro kvalitu života a zdraví)</li> </ul>
2003–2004		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kancelář NSZM – zajištění profesionálních služeb</li> <li>DataPlán NSZM</li> <li>HCCZ Bulletin (anglická verze Zpravodaje)</li> <li>Člen RVUR</li> </ul>
2005–2006		<ul style="list-style-type: none"> <li>Celostátní Kritéria MA21, databáze MA21</li> <li>Sdílení dobré praxe členů NSZM (DobraPraxe.cz)</li> <li>Pravidelné Školy NSZM</li> <li>Konzultace projektů a strat. dokumentace členů NSZM pro čerpání financí z EU zdrojů</li> </ul>
2007–2008		<ul style="list-style-type: none"> <li>Společná témata NSZM pod záštitou RVUR</li> <li>Expertní zdravotní plány měst a krajů</li> <li>Speciální finanční zdroje z národní a krajské úrovně pro podporu kvality členů NSZM</li> <li>Resortní oceněné pro kvalitu členů NSZM</li> <li>Dohody o spolupráci s významnými národními institucemi</li> </ul>

- Předpoklad dalšího vývoje (období 2009–2015)

Období	Fáze WHO	Období NSZM ČR
2009–2011	2009–2013 (V.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Program „Pyramida kvality“ (SUR ČR vůči strategiím členů NSZM)</li> <li>Odborná data pro strategické řízení členů NSZM ke zdraví, UR a kvalitě života</li> <li>Koncepce podpory kvality členů NSZM z národní úrovně</li> <li>Další dohody o spolupráci s významnými národními institucemi</li> <li>Služby pro členy NSZM / Projekty NSZM</li> </ul>
2011–2013		<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilizace Projektu ZM a MA21 v ČR (úzké provázání NSZM s hlavním proudem rozvoje na národní úrovni)</li> </ul>
2013–2015	2014–2019 (VI.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Další stabilizace Projektu ZM a MA21 v ČR</li> <li>Mezinárodní aktivity NSZM</li> </ul>

- Interní strategie, koncepce a programy NSZM

Rok	Strategie, koncepce, programy
1995	Koncepce NSZM (1995–1998)
1998	Strategie NSZM „Síť kvality“ (1998–2005)
1999	Program „Česká Brána 21 /New Gate 21“ - titul „Worldwide Project EXPO 2000“
2005	Strategie NSZM do r. 2015
	Střednědobý plán NSZM (2006–2010) [+ pravidelné roční plány]
	Program „Brána kvality“
2006	Koncepce NSZM (2005–2007)
2007	Koncepce NSZM (2007–2009)
2009	Koncepce NSZM (2009–2011)
2009–11	<i>Předpoklad:</i> Subprogram „Pyramida kvality“ Střednědobý plán NSZM (2011–2015) Koncepce NSZM (2011–2013)

- Mezinárodní a národní akreditace a ocenění NSZM

Rok	Ocenění
1995	Akreditace WHO – II. fáze PZM v Evropě
1998	Akreditace WHO – III. fáze PZM v Evropě
2000	Titul „Worldwide Project EXPO 2000“ (program Česká Brána 21/New Gate 21)
2003	Akreditace WHO – IV. Fáze PZM v Evropě
2003	Cena ministra životního prostředí
2004	Akreditace Ministerstva vnitra: „Vzdělávací instituce pro veřejnou správu“
2006	Cena Ministerstva vnitra za kvalitu ve veřejné správě (inovace: info-systém DataPlán)
2009–11	<i>Předpoklad:</i> Akreditace WHO – V. fáze PZM v Evropě

- Oficiální dohody o spolupráci s významnými institucemi / Členství v mezinárodních asociacích

Rok	Instituce
2007	Ministerstvo životního prostředí ( <i>doboda</i> )
2008	Ministerstvo pro místní rozvoj ( <i>doboda</i> )
2008	CENIA – česká informační agentura ŽP ( <i>doboda</i> )
2008	Energie-Cités – mezinárodní asociace ( <i>členství</i> )
2009	Český statistický úřad ( <i>doboda</i> )
2009	Státní zdravotní ústav ( <i>doboda</i> )
2009	Ústav zdravotních informací a statistiky ( <i>doboda</i> )
2009	Sdružení tajemníků městských a obecních úřadů ( <i>doboda o spolupráci na projektu</i> )
2009–11	<i>Předpoklad:</i> - Ministerstvo vnitra - Ministerstvo zdravotnictví ( <i>dobody</i> ) - mezinárodní asociace ICLEI ( <i>členství</i> )

## **2. Postup NSZM v rámci Koncepce 2009–2011**

### **a. Služby pro členy a interní komunikace NSZM**

NSZM bude nadále v souladu se svým posláním poskytovat portfolio základních i projektových služeb svým členům. Tyto služby jsou zapotřebí k postupu členů při naplňování společných hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) v místních a regionálních podmínkách ČR.

Interní komunikace NSZM bude nadále umožňovat efektivní přenos informací za silného využití moderních informačních technologií i osobních setkávání členů a odborných partnerů.

Osvědčené služby a informační aktivity NSZM budou z velké části postaveny na externím financování z projektů, které zajistí Kancelář NSZM ve spolupráci s důležitými partnery na národní a mezinárodní úrovni (viz bod b.). Služby budou úzce propojeny s připravovaným subprogramem NSZM „Pyramida kvality“.

#### ***Postup:***

- dále poskytovat osvědčené služby pro členy NSZM ke kvalitní realizaci PZM a MA21 (viz bod c.),
- dále rozvíjet informační systém DataPlán pro kvalitní strategické řízení členů i pro komunikaci s odbornými partnery na národní i mezinárodní úrovni (subprogram „Pyramida kvality“),
- nabízet a propagovat inspirativní příklady z praxe členů prostřednictvím databáze DobraPraxe.cz
- udržovat kvalitní interní komunikaci NSZM (osvědčené typy společných akcí NSZM; stabilní provoz Informačního systému NSZM),
- zajistit dostatečné financování služeb NSZM pro členy na období do r. 2011 z externích zdrojů.

### **b. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni**

#### **b.1**

Na národní úrovni bude NSZM respektovaným partnerem ministerstev a celostátních odborných institucí. Důležitou roli v propojení vůči ministerstvům a dalším národním institucím bude hrát subprogram „Pyramida kvality“. NSZM bude usilovat o uzavření dalších dohod o spolupráci – např. Ministerstvo zdravotnictví aj.

Důležitým krokem na národní úrovni bude aktivní spolupráce NSZM na tvorbě „Koncepce podpory MA21 v ČR“, kterou bude zpracovávat PS MA21 při RVUR. Tato koncepce by po schválení Vládou ČR měla vytvořit rámec finanční a jiné podpory aktivních a kvalitních členů NSZM. NSZM zároveň zajistí průmět kvality postupu členů do oficiální Databáze MA21 pro sledování realizace MA21 ve městech, obcích a regionech. Další jednání budou vedena též s Asociací krajů i jednotlivými kraji o systémové podpoře PZM a MA21 na územích krajů (zejména na základě dobré praxe PZM a MA21 v Kraji Vysočina).

#### ***Postup:***

- dále rozvíjet aktivity NSZM na národní úrovni (RVUR, WHO CZ, ministerstva, aj.), zejména v rámci programu „Brána kvality“ a subprogramu „Pyramida kvality“
- prosazovat koncepční podporu kvality členů NSZM z národní a krajské úrovně,


#### **b.2**

Na mezinárodní úrovni bude NSZM udržovat svoji pozici úspěšné asociace Zdravých měst a MA21 v rámci podobných asociací v Evropě; bude komunikovat s Radou evropských národních sítí Zdravých měst při WHO. Hlavními mezinárodními institucionálními partnery budou nadále WHO/EURO a též direktoráty EU; dále pak mezinárodní asociace, kde je NSZM členem nebo o členství jedná (Energie-Cités, ICLEI). Zvláštní pozornost bude věnována možnostem spolupráce se sousedními zeměmi a s uskupeními PZM a MA21 v jiných zemích Evropy.

Členům NSZM budou doporučovány a zprostředkovány vhodné mezinárodní soutěže, ve kterých mohou uplatnit svoji kvalitu či aktivity (LivCom, Entente Florale, Towards Class A ad.). Dle možností budou připravovány další projekty na mezinárodní úrovni.

**Postup:**

- akreditovat NSZM ČR vůči WHO/EURO dle pravidel pro V. fázi Projektu ZM v Evropě,
- udržovat aktivní kontakt NSZM vůči důležitým mezinárodním institucím (zejména WHO/EURO, Energie-Cités, ICLEI) a dalším důležitým partnerům v rámci Evropy (národní síť Zdravých měst, národní a regionální uskupení MA21, apod.)
- předávat členům NSZM informace o možnostech mezinárodní spolupráce a oceněních kvality.

**c. Dlouhodobé programy, Metodika NSZM a postup členů ke kvalitě** 

Dlouhodobý program NSZM „Brána kvality“ tvoří od roku 2005 rámec nejen pro synergii různých aktivit NSZM, ale též k propagaci asociace na národní i mezinárodní úrovni. V minulých letech přinesl na národní úrovni mj. konkrétní témata pro realizaci „místních akcí“ k podpoře zdraví, udržitelného rozvoje a kvality života (udržitelná doprava – 2007, udržitelná energetika – 2008). Po dohodě s RVUR jsou pro další dva roky připravena témata: podpora zdraví – 2010, udržitelná spotřeba a výroba (USV) – 2011.

Akcentovanou součástí postupu NSZM je subprogram „Pyramida kvality“, který rozšiřuje spolupráci s ministerstvy a národními institucemi. Program je zaměřen na propojení informací o strategických záměrech na „etážích“ veřejné správy: od úrovně mezinárodní, přes národní, krajskou až po lokální (ORP III., mikroregiony, města, obce). Jako základní východiska na národní úrovni budou využity dokumenty: SUR ČR, Zdraví 21, a některé dokumenty MMR. V programu jsou uplatněny nedávno uzavřené dohody o spolupráci s MMR a ČSÚ.

Metodika NSZM bude dále rozvíjena tak, aby byla aktuální, jasná, přehledná a prakticky upotřebitelná. Bude podpořena dalšími nástroji a službami (např. DataPlán NSZM). Metodika bude již tradičně vznikat v týmové práci se zkušenými koordinátory PZM a MA21; následně budou inovace Metodiky projednávány s Radou a Valnou hromadou NSZM.

Nadále budou nástrojem pro transparentní pohled na kvalitu jednotlivých členů požadavky V. fáze Projektu Zdravé město WHO a Kritéria místní Agendy 21. Postup v rámci Kritérií MA21 se bude řídit dle speciálních sad Kritérií MA21 pro různé typy municipalit: kraje, statutární města, mikroregiony a malé obce. Neaktivní členové budou směřováni k aktivitě – z důvodu rizika, které neaktivita přináší pro dobrou image asociace NSZM. Lze očekávat, že bude docházet k průběžné obměně členů, protože 30 % členské základny dosud není aktivní.

NSZM bude ve spolupráci se členy hledat odborné postupy pro pokročilá Zdravá města na nejvyšší úrovni. Tato úroveň označovaná jako „kategorie A. Kritérií MA21“ by měla zaručovat prokazatelné výsledky veřejné správy města, obce či regionu – v souladu s mezinárodními požadavky na udržitelný rozvoj, podporu zdraví a kvalitu života obyvatel. Z tohoto důvodu budou sledovány jak odborné pohledy na stav spravovaného území (např. hodnocení UR na lokální úrovni), tak názory veřejnosti na podmínky pro kvalitní život. Jako způsob řešení případného nevyhovujícího aktuálního stavu dílčí oblasti budou testovány možnosti využívání transparentních politických prohlášení (např. Aalborské závazky).

Pro zvýšení aktivity a jako ocenění aktivního postupu a kvality bude NSZM hledat další možné zdroje podpory kvality členů z národní a krajské úrovně (viz bod. b.)

**Postup:**

- rozpracovat subprogram „Pyramida kvality“ jako součást dlouhodobého programu NSZM, spolupracovat na programu s resorty a odbornými partnery na národní i mezinárodní úrovni,
- dále rozvíjet Metodiku NSZM ve spolupráci s pokročilými členy,
- poskytovat členům akreditované vzdělávání pro koordinátory PZM a MA21 a další zájemce,
- poskytovat členům podporu pro komunitní plánování rozvoje (zejména moderace Fóra ZM „10P“)
- poskytovat členům speciální služby pro strategické řízení (zejména DataPlán NSZM),
- poskytovat členům dle jejich potřeb další metodickou podporu pro realizaci PZM a MA21,
- sledovat měřitelné výstupy a výsledky členů NSZM (s důrazem na Kritéria MA21 a požadavky V. fáze PZM),
- společně s pokročilými členy hledat odborné postupy k dosažení kategorie A. Kritérií MA21 (např. hodnocení UR na lokální úrovni, Aalborské závazky, ad.).

#### **d. Marketing, medializace a propagace NSZM**

NSZM bude dále nabízet členství v asociaci všem zájemcům, zejména však větším městům a krajům. Průběžná „náborová“ kampaň bude nadále opřena o dobrou pozici NSZM a o praktickou přínosnost služeb (mezinárodní „vizitka“, DataPlán, zlepšení komunikace s veřejností, vzdělávání profesionálů, aj.).

Propagace a medializace bude nadále využívat silné stránky a dobré výsledky NSZM a jejích členů (inovace v oblasti kvality veřejné správy, příklady dobré praxe, ap.).

Základní část medializace bude zajištěna prostřednictvím vlastních informačních aktivit Kanceláře NSZM (Zpravodaj NSZM, web iNSZM, Databáze DobráPraxe, ad.). Významná část medializace bude nadále řešena ve spolupráci s mediálními partnery – odbornými časopisy (Moderní obec, Veřejná správa, ad.) a internetovými servery. Bude udržen standard minimálně 200 monitorovaných mediálních výstupů NSZM ročně.

Aktivity asociace a členů byly prezentovány i na mezinárodní úrovni: v rámci Evropy bude elektronicky distribuován HCCZ Bulletin (anglická verze Zpravodaje NSZM) a proběhnou prezentace NSZM na důležitých mezinárodních akcích.

##### ***Postup:***

- průběžně informovat o přínosech a výhodách členství v NSZM (medializace, propagace),
- přímo oslovovat města a kraje k členství v NSZM, spolupracovat s kraji v nabídce členství a poskytování konkrétních služeb; spolupracovat s politiky PZM a MA21 k získání dalších krajů pro členství,
- udržovat standard kvality medializace a propagace NSZM, využívat jak vlastní informační aktivity Kanceláře (Zpravodaj NSZM, web iNSZM, ad.), tak spolupráci s osvědčenými mediálními partnery (Veřejná správa, Moderní obec, internetové servery),
- propagovat NSZM v mezinárodním měřítku vydáváním HCCZ Bulletinu a prezentaci na mezinárodních akcích.

#### **e. Financování NSZM a jejích služeb pro členy, organizační zabezpečení P**

Bude nadále probíhat úzká komunikace ředitele a Kanceláře NSZM s předsednictvem, Radou NSZM i Revizní komisí. Zasedání Valné hromady NSZM a další činnost orgánů asociace budou zajišťovány v souladu se Stanovami NSZM.

Průběžná činnost Kanceláře NSZM k naplňování Poslaní NSZM je po organizační a personální stránce kvalitně zajištěna; důležitá je stabilizace zkušeného odborného personálu. Předpokládaný počet plných úvazků personálu Kanceláře je 9 (v návaznosti na realizované projekty, některé úvazky budou částečné); dílčí projektové aktivity budou řešeny též externími spolupracovníky. Řízení Kanceláře NSZM probíhá v organizační struktuře úseků a vytvářením projektových mikrotýmů. Pro jednotlivé specifické agendy a pro řízení projektů jsou stanoveni zodpovědní manažeři a specialisté. Efektivita činnosti Kanceláře je sledována sadou indikátorů, o jejichž plnění je pravidelně informována Valná hromada NSZM (významným indikátorem je sledovaná „spokojenost členů asociace“).

Kancelář NSZM bude schopna zajistit projektové dofinancování většiny činností NSZM pro členy, na které nepostačují vlastní zdroje NSZM. Členské příspěvky budou umožňovat kofinancování v projektech. S nárůstem členské základny dojde k postupnému posílení a stabilizaci vlastní ekonomiky asociace (je plánována míra potřebných vlastních zdrojů 55 %). V dalším období však bude navýšení vlastních zdrojů komplikované vlivem globální ekonomické recese.

##### ***Postup:***

- nadále zajišťovat podmínky pro činnost orgánů NSZM s souladu se Stanovami NSZM,
- udržet kvalitní personální zázemí v Kanceláři NSZM,
- předkládat a získávat kvalitní projekty pro financování aktivit NSZM z externích zdrojů,
- udržovat efektivní způsob řízení a interní komunikace NSZM; sledovat stanovené indikátory.



## HODNOCENÍ PLNĚNÍ Konceptce NSZM 2007–2008

### a. Marketing NSZM

- Aktivity NSZM a výhody plynoucí z členství v asociaci byly průběžně komunikovány a medializovány. Důraz byl kladen nejen na osvědčené služby NSZM (zapojování veřejnosti, síťová výměna zkušeností, pomoc se získáváním externích zdrojů, ad.), ale také na úspěchy a příklady dobré praxe členů asociace. Základní část medializace a propagace byla zajištěna prostřednictvím Kanceláře NSZM (elektronické info-zdroje: Zpravodaj NSZM, webové stránky iNSZM, databáze DobraPraxe.cz). Dále vycházely tiskové zprávy k aktivitám NSZM a probíhaly prezentace aktivit NSZM při akcích na národní i mezinárodní úrovni atp.)
- V e-marketingu byly zavedeny inovace:
  - byla optimalizována forma Zpravodaje NSZM,
  - byl zaveden nový formát „Kalendárium NSZM“ (měsíčník), který se osvědčil jako nosič aktuálních informací,
  - byl připraven nový vizuální styl webových portálů NSZM.
- Potenciální členové NSZM (města, obce, regiony) byli v průběhu let 2007-2009 osloveni prostřednictvím
  - a) širokospektrální nabídky členství v asociaci adresované na obce s rozšířenou působností a obce s pověřeným obecním úřadem (vždy na začátku kalendářního roku)
  - b) cílené nabídky dle průběžného monitoringu zájemců (aktivní municipality v rámci akcí NSZM, municipality zapojené do DB MA21, realizující celostátní komunitní kampaně typu ETM/EDBA ad.)
  - c) byla zahájena aktivní komunikace s HL.m.Praha – zejména bylo zahájeno jednání ke členství s jednotlivými městskými částmi.
- Probíhala aktivní spolupráce s aktivními kraji směřovaná na rozšíření členské základny a poskytování vybraných služeb asociace na území daného kraje:
  - novým významným členem NSZM se stal Jihomoravský kraj (2008),
  - v Kraji Vysočina probíhala systematická spolupráce kraje s jednotlivými členskými municipalitami, vč. finanční podpory ze strany kraje,
  - ve Středočeském kraji proběhla propagační konference Zdravých municipalit,
  - byla zahájena aktivní komunikace s HL.m.Praha – zejména podpora členství jednotlivých městských částí.
- Ve spolupráci se skupinou mediálních osobností byla připravena série osvětových pořadů „Zábavně o stáří“, která bude probíhat v jednotlivých členských městech NSZM.
- V mezinárodním měřítku byly výsledky NSZM kladně hodnoceny; NSZM byla vyzvána WHO/EURO k prestižnímu vystoupení na celoevropské konferenci k V. fázi Projektu ZM v Evropě (červen 2009).
- Významná část PR byla řešena ve spolupráci s mediálními partnery (viz dále medializace).

### b. Služby pro členy NSZM

- Členům NSZM byly celoročně poskytovány požadované služby:
  - informační servis (doporučené akce/aktivity, nabídka programů),
  - konzultace pro členy při získávání externích finančních zdrojů (info k aktuálním grantům, projektové zásobníky, doporučení k projektům členů),
  - informační a vzdělávací akce (semináře, školení, workshopy, akreditované vzdělávání),
  - medializace a propagace aktivit členů,
  - průběžné metodické vedení v rámci komunitního a strategického plánování a řízení (facilitace veřejných projednání komunitních plánů, osobní konzultace k realizaci PZM a MA21).
- Byl dále programován „DataPlán NSZM“ – internetový informační systém pro strategické plánování a řízení členů NSZM. Tento systém byl rozšířen o řadu nových funkcí a byly integrovány dosud samostatné moduly webových portálů NSZM (iNSZM, DobraPraxe.cz). Dále byl zahájen převod systému na technicky dokonalejší serverovou platformu a připraven nový vizuální styl systému.
- Bylo zajištěno proškolení koordinátorů a dalších pracovníků úřadů ke správě dat v DataPlánu (3x ročně v rámci Škol NSZM a dále dle požadavků členů).
- Rozšířila se internetová databáze DobraPraxe.cz, která přehledně prezentuje osvědčené a inovativní postupy/aktivity vybraných Zdravých měst, obcí a regionů, se rozšířila na 80 PDP z 35 míst ČR.
- Aktivity NSZM se soustředily na problematiku podpory zdraví:
  - pod garancí Ministerstva zdravotnictví byl finalizován „Manuál pro Zdravotní plány“ (pilotní testování proběhlo ve městech Ústí n.L., Litoměřice, Chrudim, Vsetín a v kraji Vysočina),



- byla uzavřena dohoda se SZÚ, která obsahuje pravidla spolupráce při tvorbě Zdravotních plánů,
  - za podpory WHO CZ byla připravena další etapa Zdravotních plánů, zaměřená na zdraví seniorů,
  - opakovaně probíhaly celostátní kampaně a odborné programy – zejména tradiční kampaň „Dny Zdraví“, dále „Dny bez úrazů“ pod záštitou WHO, jejíž součástí jsou programy „Bezpečná cesta do školy“, „Na kolo jen s přilbou“ a „Vidíš mě?“, a další.
- Převážná část základních služeb NSZM zajišťovaných pro členy asociace (např. vzdělávání koordinátorů, facilitace komunitních fór Zdravých měst, medializace atp.) byla hrazena z externích zdrojů získaných prostřednictvím projektu Kanceláře NSZM (z tuzemských i evropských zdrojů). Základní služby pro členy NSZM byly z těchto externích zdrojů hrazeny ve výši 75–90 %.

### c. Metodika a postup členů NSZM

- Metodika NSZM byla rozvíjena zejména v rámci diskusních akcí NSZM, tedy za aktivní spolupráce jednotlivých koordinátorů a politiků PZM. Metodice NSZM byly speciálně věnovány diskusní workshopy pokročilých členů NSZM, které jsou součástí škol pro koordinátory PZM (vždy duben, červen, listopad).
- Prezentace rozvoje Metodiky NSZM byla součástí jarního i podzimního jednání Valné hromady NSZM. Na obou jednáních byli zástupci členských municipalit NSZM stručně seznámeni se základními postupy v rámci realizace Projektu Zdravé město a místní Agendy 21. Zároveň zda byly v obou případech představeny inovace v rámci Metodiky NSZM (zejména místní systém PZM a MA21, program Brána kvality a její subprogram Pyramida kvality, ad.).
- Byla připravena inovace formy veřejných setkání ve Zdravých městech, obcích a regionech („Forum ZM“) a názvem „Desatero problémů – 10P“ s cílem zvýšit atraktivitu akcí a konkrétnost výstupů.
- Byla připravena pravidelná metodická spolupráce se strategickými týmy jednotlivých pokročilých členů NSZM (tajemníci, odbory strat. rozvoje, manažeři kvality, tiskoví mluvčí ad.).
- Pro sledování a měření kvality postupu členů NSZM byla inovována Liga NSZM – zejména v propojení na celostátní Kritéria MA21. Členské municipality jsou hodnoceny podle své aktivity, kvality procesů veřejné správy a dosažených výsledků na základě těchto kritérií, oficiálně stanovených RVUR. Ve spolupráci s PS MA21 byly připraveny ke schválení speciální sady Kritérií MA21 pro různé typy municipalit: kraje, statutární města, mikroregiony a malé obce.
- Ke konci roku 2008 postupovalo více než 30 členů NSZM aktivně dle Kritérií MA21. Kategorie B dosáhlo 6 měst (Ústí n.L., Vsetín, Chrudim, Koprivnice, Litoměřice, Prostějov).
- Přibližně 30 % členů NSZM je však dosud pasivních a lze očekávat jejich obměnu v asociaci více aktivními municipalitami.
- Významným krokem v postupu NSZM bylo zajištění prvního speciálního finančního zdroje pro podporu MA21 v ČR (Revolvingový fond MŽP). Do konce r. 2008 získali členové NSZM z tohoto zdroje ví než 10 mil.Kč (viz též bod f.).
- V mezinárodním měřítku NSZM aktivně spolupracovala s WHO/EURO a s ostatními národními sítě ZM na přípravě pravidel pro V. fázi Projektu ZM v Evropě.
- Rada členů NSZM získala národní ocenění za činnosti související s PZM a MA21 – např. 20 Cen MV za kvalitu ve veřejné správě, dále ocenění v soutěži Cesty městy, Solární liga, Obec přátelská celé rodině ad. Město Chrudim získalo zlatou cenu v celosvětové soutěži LivCom Awards 2008 („The International Awards for Liveable Communities“).
- NSZM v roce 2007 získala Cenu Ministra vnitra za inovaci ve veřejné správě za info-systém DataPlán.

### d. Interní komunikace NSZM

- V rámci podpory průběžné a kvalitní interní komunikace v rámci NSZM byl kladen důraz na maximální prostor pro diskusi zejména v rámci interních akcí pro členy (Školy NSZM, konzultační setkání, zasedání Rady NSZM). Součástí interní komunikace NSZM je také každoroční interní dotazníkový průzkum zaměřený na získání zpětné vazby v oblasti spokojenosti členů se službami asociace. V roce 2008 byla hodnocena spokojenost členů se službami NSZM známkou 1,25 (45 respondentů).
- V průběhu roku byly zdokonalovány informační nástroje NSZM (mezi ně patří např. výše uvedená databáze DobráPraxe, Kalendárium NSZM ad.).
- Zároveň byl kladen důraz na nové technologické možnosti komunikace a práce s internetem (např. využívání e-formulářů pro shromažďování informací členů o kampaních, samostatná správa komunitních plánů a další dokumentace členů v terminále DataPlánu, ad.).
- Koordinátoři PZM byli proškolení ve využívání Databáze MA21 – oficiálního info systému MA21 na území ČR.

### e. Medializace a propagace NSZM

- V roce 2008 bylo monitorováno 315 mediálních výstupů NSZM.

- Celoročně byl zájem věnován medializaci aktivit NSZM i jejich jednotlivých členů. Medializace probíhala převážně za využití konkrétních úspěšných příkladů z jednotlivých Zdravých měst, obcí a regionů.
- Základní část medializace a propagace byla zajištěna prostřednictvím vlastních informačních aktivit Kanceláře NSZM (Zpravodaj NSZM, web iNSZM, Databáze DobráPraxe, prezentace aktivit NSZM při akcích na národní i mezinárodní úrovni, ad.).
- Významná část medializace byla řešena ve spolupráci s mediálními partnery – odbornými časopisy (Moderní obec, Veřejná správa atp.) a internetovými servery. Aktivity asociace a členů byly prezentovány i na mezinárodní úrovni (HCCZ Bulletin, aj.).

#### f. Aktivity NSZM na národní a mezinárodní úrovni

- NSZM v roce 2008 aktivně participovala na jednáních celkem 10ti odborných orgánů v oblasti udržitelného rozvoje (RVUR, VpK, PS MA21 ad.) a podpory zdraví (WHO – PS pro úrazy, MZ – PS pro expertní zdravotní plány ad.).
- V rámci této činnosti NSZM průběžně usilovala o aktivní a systémovou podporu zdraví a kvality života v prostředí ČR. Díky těmto aktivitám byla zároveň posílena prestiž asociace na národní úrovni a zajištěno zapojení NSZM do tvorby významných systémových nástrojů ovlivňujících členskou municipalitu (Kritéria MA21, Manuál pro Zdravotní plány aj.).
- Z prvního speciálního finančního zdroje na národní úrovni získávají od r. 2008 členové NSZM významnou finanční podporu. Dalším krokem by měla být „Koncepte podpory MA21“, na které se NSZM výrazně podílí.
- NSZM uzavřela několik významných dohod o spolupráci s ministerstvy a národními institucemi:
  - Ministerstvo pro místní rozvoj, Ministerstvo životního prostředí,
  - Český statistický úřad, Česká informační agentura živ. prostředí CENIA, Státní zdravotní ústav (SZÚ), Ústav zdravotnických informací a statistiky (ÚZIS) aj.
- V průběhu roku byly aktivity NSZM prezentovány na mezinárodní úrovni:
  - prostřednictvím průběžných mediálních výstupů v angličtině (zejména HCCZ Bulletin),
  - na mezinárodních akcích, v rámci nichž byly prezentovány postup NSZM i úspěchy jejích členů (např. akce WHO a evropských sítí ZM, akce Energie-Cités, ad.).
- NSZM se v závěru roku 2008 stala členem mezinárodní asociace Energie-Cités (k tématu udržitelné energetiky).
- Probíhají jednání o připojení NSZM k celosvětové asociaci ICLEI („Local Governments for Sustainability“).
- NSZM aktivně spolupracovala s WHO/EURO a s ostatními národními sítěmi ZM na přípravě V. fáze Projektu ZM v Evropě. NSZM byla vyzvána k prestižní prezentaci na celoevropské konferenci WHO v roce 2009.
- V roce 2007 hostila NSZM v Praze setkání mezinárodní Poradní komise Evropských NSZM při WHO.

#### g. Financování NSZM a jejich služeb pro členy

- Členské příspěvky NSZM v roce 2008 tvořily 33 % příjmů asociace; 67 % bylo získáno z projektových zdrojů.
- Byly průběžně sledovány možnosti financování aktivit NSZM na národní a mezinárodní úrovni. Probíhala jednání s významnými partnery asociace – zejména s ministerstvy (MŽP, MV, MMR) a mezinárodními partnery (Energie-Cités, ad.). V řadě případů byla úspěšně zahájena realizace projektů, z nichž většina bude probíhat i v následujících letech.
- Hlavním projektovým zdrojem v rámci ČR pro NSZM bylo MŽP a SFŽP; od roku 2008 byla získána dotace MMR.
- V roce 2008 byly zahájeny první mezinárodní projekty s významnou partnerskou účastí NSZM (ve spolupráci s Energie Cités, ICLEI a dalšími evropskými partnery).
- V roce 2008 bylo z projektových zdrojů hrazeno 51 % finančního objemu základních služeb, 33 % provozních nákladů NSZM a 71 % mezd pracovníků NSZM.

#### h. Vnitřní organizační zabezpečení činností NSZM

- Kancelář NSZM zajistila financování většiny služeb pro členy NSZM z projektových zdrojů (viz výše).
- Kancelář NSZM zajišťovala veškeré výše uvedené služby a aktivity prostřednictvím týmu 9ti odborných pracovníků. Všichni pracovníci Kanceláře NSZM mají odpovídající vzdělání a praxi v rámci jimi řešených činností/odpovědností. Pracovníci byli v letech 2007–2008 hrazeni převážně z projektových zdrojů.
- NSZM spolupracovala ve vybraných oblastech (monitoring, poradenství pro EU zdroje, vývoj DataPlánu NSZM ad.) s odbornými subdodavateli.
- Kancelář NSZM v průběhu roku postupovala v souladu se stanovenými cíli Ročních plánů NSZM. Postup byl monitorován za pomoci sady základních indikátorů a následně průběžně vyhodnocován na zasedáních Valné hromady NSZM.



Milníky vývoje NSZM (1995–2015)

	1995– 1997	1997– 1999	1999– 2001	2001– 2003	2003– 2004	2005– 2006	2007– 2008	2009– 2011	2011– 2013	2013– 2015
<b>A.</b> Společné hodnoty (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) jsou aktivně prosazovány ze strany NSZM a uplatňovány ze strany členů NSZM.		Strategie „Síť kvality“ (do r.2005)	Program „Česká Brána 21“			Strategie NSZM (do r.2015)	Program „Brána kvality“	Subprogram „Pyramida kvality“	Koncepce podpory MA21 v ČR	
<b>B.</b> Existuje nabídka kvalitních služeb vč. metodické podpory a přenositelných příkladů dobré praxe určených k rozvoji PZM a MA21.		Kampaně	Metodika	Komunitní Plány zdraví a kv. života	Strategické řízení	Kritéria MA21 (Liga NSZM)	Expertní Zdravotní plány	Fóra ZM „10P“	Hodnocení UR na lok. úrovni, Aalborské závazky	Členové v kat.A MA21
<b>C.</b> Probíhá efektivní komunikace NSZM se členy a mezi členy navzájem.		Web	Info-servis	Školy NSZM	Akreditace MV „Vzdělávací instituce“		DobráPraxe	Zdravotní plány		
<b>D.</b> Jsou dobře propagovány aktivity a výstupy NSZM i jejich členů, jsou prezentovány na národní a mezinárodní úrovni.		Zpravodaj			DataPlán					
<b>E.</b> NSZM je aktivní při prosazování hodnot (zdraví, udržitelný rozvoj a kvalita života) na národní a mezinárodní úrovni.	Akreditace WHO (II.fáze PZM)	Akreditace WHO (III.fáze PZM)	WorldWide Project EXPO 2000	Akreditace WHO (IV.fáze PZM)	Člen RVUR		Společná témata RVUR	Akreditace WHO (V.fáze PZM)	Člen ICLEI	
<b>F.</b> Jsou dostatečné finanční zdroje a personální kapacity pro zajištění činností NSZM.	Základní chod (orgány, účetnictví)				Kancelář NSZM		Člen Energie-Cités			
<b>Dohody o spolupráci</b>							MŽP, MMR, ČSÚ	SZU, ÚZIS	MV, MZ	
<b>Počet členů NSZM</b>	(11)	19	23	31	41	51 (1 kraj)	76 (2 kraje)	92 (3 kraje)	100 (4 kraje)	300 (7 krajů)*

\* jedná se o údaj ze stávajícího Střednědobého plánu; při upřesnění plánu pro další období (2011–2015) může dojít k revizi cílových hodnot