



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

TENTO DOKUMENT VZNIKL V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST A REALIZACE PROJEKTU PILOTNÍ OVĚŘENÍ IMPLEMENTACE SYSTÉMU SOCIÁLNÍHO BYDLENÍ NA LOKÁLNÍ ÚROVNI V OBCI ŠTĚTÍ – REGISTRAČNÍ ČÍSLO PROJEKTU CZ.03.2.63/0.0/0.0/16_128/0006199

Metodika prevence ztráty bydlení a zadlužení



Schválená dne 23.1.2019 usnesením Rady města Štětí č. 2019/2/52

2019



Úvod	3
Cíl Metodiky	3
Komu je Metodika určena	3
Identifikace a popis základních situací, které mohou vést ke ztrátě bydlení a k zadlužení	4
Nedostatek finančních prostředků	4
Možné spouštěče – nedostatek finančních prostředků	4
Neplnění finančních závazků spojených s bydlením	4
Možné spouštěče - neplnění finančních závazků spojených s bydlením	5
Neplnění nefinančních závazků spojených s bydlením	5
Možné spouštěče - neplnění nefinančních závazků spojených s bydlením	5
Ztráta právního nároku na stávající bydlení	5
Možné spouštěče - ztráta právního nároku na stávající bydlení	5
Nedostatek kompetencí	6
Možné spouštěče - nedostatek kompetencí	6
Jak předejít ztrátě bydlení a vzniku zadlužení	6
Klíčovní aktéři prevence	8
Odbory městského úřadu	8
Úřad práce ČR	9
Soukromí majitelé a pronajímatelé	10
Sociální kurátoři	10
Orgán sociálně-právní ochrany dětí - OSPOD	11
Pobyťová zdravotnická zařízení	11
Policie, Městská policie, Vězeňská služba	11
Neziskové organizace	11
Závěr	13
Použité zdroje	13



Úvod

Prevence ztráty bydlení a zadlužení je aktuální prioritou u nás i ve světě. Chybí důsledná a systematická spolupráce podložená jednotnou ucelenou koncepcí.

Nedostatek finančních prostředků, neplnění finančních závazků, prodlení plateb a následné zadlužení je nejčastější příčinou ztráty bydlení.

Účelem Metodiky je navrhnout a vytvořit funkční systém s konkrétním cílem, který bude předcházet ztrátě bydlení.

Vždy a ve všech případech je nutné ctít legislativu týkající se ochrany osobních údajů. Informace a kontakty je třeba předávat pouze se souhlasem ohrožených osob.

Metodika prevence ztráty bydlení a zadlužení (dále jen Metodika).

Cíl Metodiky

Cílem Metodiky je snížit rizika ztráty bydlení a rizika zadlužení, dosáhnout stavu, aby domácnosti neopouštěly svá dosavadní bydlení a snížilo se riziko bezdomovectví.

Cílem Metodiky je také efektivně popsat a sjednotit použitelné nástroje prevence všech zapojených lokálních aktérů sociálního bydlení ve Štětí a snaha zahájit společnou komunikaci a spolupráci.

Komu je Metodika určena

Pozice všech níže uvedených aktérů/partnerů v rámci spolupráce je chápána jako pozice nositelů informací – sociálních pracovníků a pracovníků dalších institucí - o možné pomoci klientům nebo potencionálním klientům v souvislosti s prevencí ztráty bydlení a prevencí zadlužení.

Metodika je určena a vytvořena pro potřeby pracovníků MěÚ Štětí, respektive i dalším pracovníkům - lokálním partnerům, kteří přicházejí do kontaktu s osobami a domácnostmi ohroženými ztrátou bydlení a zadlužení.

Cílové skupiny ohrožené ztrátou bydlení a zadluženosti v souvislosti s nedostatkem finančních prostředků:

- Osoby s nízkými příjmy
- Osoby využívající důchodové dávky
- Osoby osaměle žijící
- Samoživitelé, samoživitelky



Identifikace a popis základních situací, které mohou vést ke ztrátě bydlení a k zadlužení

Neuhrazené nájemné za daný měsíc, déle trvající dluh za vyúčtování, dluh na zálohách na energie, či opožděná platba, je jasný a viditelný signál počínající krize, která může přerůst ve velké zadlužení a následnou ztrátu bydlení.

Nedostatek finančních prostředků

Často se tato situace projevuje nedostatečným stravováním, ošacením, omezením volnočasových aktivit, snížením celkové kvality života.

Důvod k nastalé situaci - nedostatek finančních prostředků nejčastěji vzniká z důvodu:

- Ztráta zaměstnání
- Dlouhodobá nemoc
- Zdravotní problémy
- Přejít do starobního důchodu
- Rozpad vztahů
- Individuální problémy
- Výrazný nárůst nákladů na bydlení
- Početná rodina

Možné spouštěče – nedostatek finančních prostředků

Výrazný pokles příjmů v důsledku dlouhodobé nemoci, přechod do invalidního, či starobního důchodu, ztráta zaměstnání, atd. Ztráta příjmu člena domácnosti z důvodu úmrtí, rozchodu, atd. Narození dítěte. Dlouhodobá nezaměstnanost/obtížná zaměstnatelnost. Užívání drog a alkoholu, domácí násilí. Nečekaný výdaj spojený s bydlením.

Neplnění finančních závazků spojených s bydlením

Neplnění těchto závazků spojených s bydlením je spojeno s nedostatkem finančních prostředků. Lidé často nedokáží správně vyhodnotit situaci a finanční prostředky použijí na v jejich očích důležitější, nutnější výdaje. Mnohdy to je způsobeno malou finanční gramotností.

Neplnění finančních závazků se projevuje neschopností platit nájemné, služby spojené s bydlením, to je zejména platba za energie a odpady, dále splátky úvěrů nebo půjček na bydlení.



Možné spouštěče - neplnění finančních závazků spojených s bydlením

Výrazný pokles příjmů – ztráta pomoci člena domácnosti, ztráta zaměstnání. Psychické onemocnění, fyzické omezení v důsledku nemoci či úrazu. Zvýšený počet členů domácnosti.

Neplnění nefinančních závazků spojených s bydlením

Neplnění těchto závazků spojených s užíváním bytu může být velkým rizikem ztráty bydlení. Lidé se často dostávají do konfliktů s majiteli nemovitostí, sousedy, porušují povinnosti dané občanským zákoníkem.

Nejčastější přestupky, dle občanského zákoníku:

- Nájemce nedodržuje pravidla pro chování v domě a bytě
- Nájemce nedodržuje pokyny a pravidla pronajímatele
- Nájemce nehradí náklady na údržbu společných prostor
- Nájemce poškozují byt či dům
- Nájemce užívá byt jiným způsobem, než bylo ujednáno smlouvou

Možné spouštěče - neplnění nefinančních závazků spojených s bydlením

Výrazný pokles příjmů – ztráta pomoci člena domácnosti, ztráta zaměstnání. Psychické onemocnění, fyzické omezení v důsledku nemoci či úrazu. Časté užívání návykových látek.

Ztráta právního nároku na stávající bydlení

Jde o situaci, kdy dojde ke změně stavu užívání stávajícího bydlení, zejména v důsledku ukončení platnosti nájemní smlouvy.

Tato situace nejčastěji nastává při:

- Vypršení lhůty platnosti smlouvy
- Výpověď smlouvy
- Neznalost postupu prodloužení smlouvy
- Úmrtí, rozvod, rozchod se členem domácnosti, se kterým je uzavřena nájemní smlouva (v situaci kdy musí pronajímatel souhlasit s převodem práv)
- Úmrtí či odchod člena domácnosti, kterému byl přidělen byt z titulu zdravotního postižení (byty zvláštního určení)

Možné spouštěče - ztráta právního nároku na stávající bydlení

Častým spouštěčem je ztráta člena domácnosti (úmrtí, rozvod, rozchod), se kterým byla nájemní smlouva uzavřena, nebo ztráta člena domácnosti, kterému byl byt přidělen z titulu zdravotního postižení. Riziko, že situace nastane, je zvyšováno nedostatkem kompetencí, jak situaci rychle a účinně řešit.



Nedostatek kompetencí

Nedostatek kompetencí je považován za velice rizikový faktor ztráty bydlení a zadlužení. Kompetence v tomto případě chápeme jako soubor znalosti, schopnosti a dovednosti, které jsou potřeba pro správné uzavření nájemní smlouvy, smlouvy na energie atd.

Nedostatek těchto schopností je spojeno s nízkým vzděláním osob v domácnosti, popřípadě spojených s vysokým věkem, s mentálním postižením nebo psychickým onemocněním. Často bývá s touto problematikou spojena špatná zaměstnatelnost těchto klientů (ne vždy je nedostatečná kompetence striktně spojena pouze s udržením bydlení).

Nedostatek kompetencí se nejčastěji projevuje:

- Nedostatkem informací o svých povinnostech – finančních a nefinančních
- Nevědomost důsledků neplnění závazků
- Neznalost postupů na úřadech (obava z jednání na úřadech)
- Obava z neúspěchu svého jednání
- Asociální jednání

Nedostatek kompetencí bývá často zaměňováno za lhostejnost, nedbalost, vypočítavost. Osoby s nedostatkem kompetencí se často nechovají správně – neumí se chovat, často zvyšují hlas, chovají se podrážděně a často hrubě, není jim cizí ani fyzické násilí.

Možné spouštěče - nedostatek kompetencí

Spouštěčem může být například úmrtí či odchod člena domácnosti, který byl zároveň pečující osobou – v domácnosti zůstává pouze fyzicky či duševně postižený. Dalším možným spouštěčem může být například „první“ samostatné bydlení mladých lidí, bez předchozích znalostí a zkušeností.

Jak předejít ztrátě bydlení a vzniku zadlužení

Informovanost cílových skupin ohrožených ztrátou bydlení a zadluženosti

- Vydání například „Letáku“ se základními informacemi kam se obrátit v případě potřeby, letáky umístit na běžně dostupná místa (informace, podatelna na úřadech, pokladny samoobsluh, čekárny u lékařů, lékárny, informační centra atd.)
- Využívání například webových stránek města s potřebnými informacemi

Problémy řešit bez prodlení – okamžitě

- Zamezit nárůstu dalších dluhů

Spolupráce odboru sociálních věcí a odboru majetku a investic (v případě městských bytů)

- Vzájemná informovanost o vzniklém dluhu na nájemném
- Včasná informovanost o sousedských vztazích/monitoring sousedských vztahů
- Včasná intervence u klientů



- Pomoc s řešením/vypořádáním dluhů – sepsání splátkového kalendáře

Spolupráce Odboru sociálních věcí s Úřadem práce ČR

- Rekapitulace dávek a přídavků
- Aktualizace současného stavu
- Pomoc s vyřízením potřebných dokladů
- Přímá platba ubytovatelům

Navýšení personálních kapacit sociální práce, zajištění podmínek pro tuto práci

- Zajištění dostatku sociálních pracovníků
- Pravidelné zvyšování kvalifikace

Kompenzace zdravotního znevýhodnění

V situacích, kdy klienti nejsou schopni například zaplatit nájemné z důvodu závažného zdravotního stavu (fyzického, mentálního, psychického), je úloha sociálních pracovníků velice důležitá. Je nutné v těchto případech zabezpečit pomoc klientům prostřednictvím dalších osob. V první řadě kontaktovat rodinné příslušníky, příbuzné atd. Nebo zajistit v rámci sociálních služeb poskytnout asistenční služby. V opodstatněných případech je nutné podat návrh na ustanovení opatrovníka.

Institut zvláštního příjemce dávek

Pokud klient nedokáže z jakéhokoliv důvodu používat a kontrolovat správně dávky na bydlení, lze ustanovit fyzickou či právnickou osobu, která namísto příjemce příspěvku na bydlení nebo doplatku na bydlení uhradí náklady na bydlení a použije dávku ke zvolenému účelu.

Institut zvláštního příjemce důchodu

Osoby pobírající důchod, které z jakéhokoliv důvodu nedokáží používat a kontrolovat tyto prostředky mohou požádat nebo jim je na základě předchozího šetření a následného správního rozhodnutí obce ustanoven zvláštní příjemce. Jednání o zvláštním příjemci důchodů předchází v mnoha případech soudní rozhodnutí o omezení svéprávnosti.

Obrátit se na neziskové organizace, které provozují některé z následujících služeb

- Terénní sociální práce
- Sociální služby
- Dluhová poradna

Zvýšení příjmů domácnosti

- Revize příjmů
- Pomoc s výdaji – finanční plánování
- Pomoc se žádostmi o dávky
- Pomoc při hledání zaměstnání
- Pomoc při hledání rekvalifikace

Snížení nákladů na bydlení, nákladů na energie a služby

- Zlepšení tepelných vlastností bytů



- Použití úspornějších spotřebičů
- Zamezení/uvědomění si plýtvání (např. teplou užitkovou vodou, pitnou vodou, teplem atd.)
- Výměna bytu

Individuální přístup – individuální plánování

- Krátkodobé plánování
- Dlouhodobé plánování
- Včasné, jasné a důrazné vyhodnocování splněných i nesplněných plánů
- Plánování s každým členem domácnosti
- Zvyšování finanční gramotnosti
- Zvyšování energetické gramotnosti
- Zvyšování občanské gramotnosti

Kompenzace zdravotního znevýhodnění

- Důkladná kontrola – uplatnění zákonných nároků
- Čerpání invalidního důchodu
- Čerpání starobního důchodu (vdovského, sirotčího)
- Příspěvek na mobilitu
- Příspěvek na péči
- Dávky hmotné nouze

Klíčoví aktéři prevence

Včasná a profesionální pomoc se neobejde bez spolupráce všech lokálních aktérů sociálního bydlení. Vždy však v souladu se zákonem/legislativou týkající se ochrany osobních údajů klientů.

Odbory městského úřadu

Odbor sociálních věcí - OSV

Zabývá se výkonem přenesené působnosti a samostatné působnosti na úseku sociálního zabezpečení, sociální péče, sociálně právní ochrany dětí, sociální prevence, ochrany práv příslušníků menšin. Mezi základní činnosti patří výkon sociální (terénní) práce, zajištění poskytování sociálních služeb (pečovatelská služba, odlehčovací služba a služba denní stacionář), zabezpečení chodu klubu důchodců a otevřeného klubu mládeže.

V oblasti bydlení zabezpečuje činnosti spojené s přidělováním bytu zvláštního určení (bezbariérových bytů) a bytů v domech zvláštního určení (Dům s pečovatelskou službou - DPS, Školní 700, Štětí, Dům s chráněnými byty - DsCHB, U Cementárny 452, Štětí) a spravuje Ubytovnu pro potřebu města (UPPM), v níž je mj. i poskytováno krizové ubytování.

OSV je odbor městského úřadu, určený k řešení této problematiky prevence ztráty bydlení a zadlužení, je koordinátorem spolupráce ostatních aktérů vstupujících do řešení těchto situací



a pomoci klientům, kteří projeví zájem vypořádat své problémy a také se aktivně zapojují. Pro klienty jsou v mnoha případech prostředníky v jednání s ostatními útvary městského úřadu.

[WWW.steti.cz](http://www.steti.cz)

http://www.steti.cz/component/option,com_contact/catid,107/Itemid,101/

kontaktní adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08

telefon na vedoucí OSV: 416 859 325

Odbor investic a majetku – OMI

Zabezpečuje činnosti spojené s přidělováním, pronájmem bytů a nemovitostí v majetku města. Je jeden z nejdůležitějších partnerů sociálního bydlení, součinnost s odborem sociálních věcí je základ úspěšné preventivní práce ve vztahu na udržení bydlení. Svou součinností s ekonomickým útvarem dokáže řešit dluhovou problematiku, například sepsáním splátkového kalendáře.

http://www.steti.cz/component/option,com_contact/catid,104/Itemid,101/

kontaktní adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08

telefon na vedoucí OMI: 416 859 301

Úřad práce ČR

Ideální forma spolupráce s odborem sociálních věcí je založena na vzájemném sdílení informací o klientech, reálně to však naráží na legislativu o ochraně osobních údajů a také mnohdy na vzájemné vztahy a mnohdy na neexistující komunikaci. (nemožný přístup referentů ÚP ke Standardizovanému záznamu sociálního pracovníka)

V ideálním případě, při spolupráci všech lokálních partnerů, dobré znalosti konkrétního případu a jednotného chápání situace, by nedocházelo k ohrožení klientů ztrátou bydlení a vzniku zadlužení.

Administrace a výplata veškerých dávek.

V rámci působnosti Úřadu práce lze spolupracovat s:

- úsekem zprostředkování zaměstnání
na základě evidence uchazečů o práci, možnost zachytit potencionální klienty ohrožené ztrátou bydlení v důsledku poklesu příjmů (výplata podpory v nezaměstnanosti);
- úsekem nepojistných sociálních dávek
možnost zachytit a dále pracovat s klienty, kteří jsou v evidenci finanční a sociální nouze, většinou lidé bez zaměstnání, majetku, lidé silně ohrožení ztrátou dosavadního bydlení,
 - a) pobírajících dávky státní sociální podpory, (pobírající příspěvek na bydlení, rodičovský příspěvek, přídavky na děti, porodné, pohřebné)nebo,
 - b) dávky pomoci v hmotné nouzi (doplatek na bydlení, MOP – mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek na živobytí),



Oba tyto systémy, konkrétně dávka příspěvek na bydlení a doplatek na bydlení, zajišťují částečnou úhradu nákladů na bydlení. A výše dávek se odvíjí od úhrad za nájemné a poplatky spojené s užíváním bytu.

Spolupráce sociálního pracovníka obce, pracovníka ÚP s klientem spočívá v:

- Poradenství týkající se vyplňování žádostí o dávky
- Přípravě dokladů, které je potřeba doložit
- Zajištění role kontaktní osoby pro případy, které potřebují individuální pomoc, aby klienti byly schopni podat žádost o dávku
- ÚP žádá o spolupráci pracovníka odboru sociálních věcí, na základě žádosti o doplatek na bydlení, k prošetření případu hodného zvláštního zřetele. Zjištěné informace jsou předány ÚP.

<https://portal.mpsv.cz/upcr/kp/ulk/kop/steti>

Zprostředkování zaměstnání
adresa: Mírové náměstí 163, Štětí 411 08
telefon: 950 133 634

Státní sociální podpora
adresa: Dlouhá 689, Štětí 411 08
telefon: 950 133 638, 639

Hmotná nouze
adresa: Dlouhá 689, Štětí 411 08
telefon: 950 133 452, 304, 314, 471

Soukromí majitelé a pronajímatelé

Soukromí majitelé a pronajímatelé bytů a nemovitostí, realitní kanceláře. Pronajímatelé mohou zachytit osoby, které jsou například ve zpoždění platby za nájemné, ale také za náklady spojené s bydlením a odkázat je na příslušné lokální partnery sociálního bydlení, úřady nebo neziskové organizace.

Sociální kurátoři

Specialista na problematiku cílových skupin osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, dále pak osob, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností a osob se sociálně rizikovým chováním.

- Prevence sociálně patologických jevů
- Navázání kontaktu s klienty už ve vězení, v ústavních zařízeních, léčebnách, noclehárnách atd.
- Spolupráce s Vězeňskou službou ČR
- Velice důležité navázat kontakt ještě v zařízení
- Včasná intervence zamezí sociální propad
- Problémy řešit s předstihem



Orgán sociálně-právní ochrany dětí - OSPOD

Jeden z prvních úřadů, které mohou upozornit na krizové situace v rodinách – rodinu ohroženou ztrátou bydlení. OSPOD dále úzce spolupracuje se školami, policií a zdravotními zařízeními.

- Ztráta bydlení je naprosto ohrožující a vážný důvod k rozpadu rodiny a může dojít i k nařízení ústavní výchovy dětí
- Motivace k udržení bydlení jasně přispívá k udržení dětí v rodině

OSPOD Litoměřice

<http://www.ospod.cz/volna-sekce-1/kontaktujte-ospod/ustecky-kraj/litomerice/>

kontaktní adresa: Mírové náměstí 15/7, Litoměřice 412 01

telefon: 416 916 322

Pobytová zdravotnická zařízení

Pobytová zdravotnická zařízení většinou mají své sociální pracovníky, kteří by měli úzce spolupracovat v oblasti prevence ztráty bydlení se sociálními službami v místě bydliště klientů. Zejména pokud se jedná o klienty s těžkým zdravotním stavem. Nesmíme také zapomenout na klienty/pacienty, kteří mají různé psychické poruchy, psychiatrické diagnózy.

- Zdravotnické zařízení bývá prvním kontaktním místem, kde se mohou klienti seznámit kde najít pomoc

Policie, Městská policie, Vězeňská služba

Policie často bývá u řady sporů, vyklízení bytů a měla by být schopna předat základní informace občanům, kde najdou informace a pomoc v řešení.

Bez součinnosti vězeňské služby a jejich sociálních pracovníků je mnohdy složité řešit složité situace ohrožující ostatní členy domácnosti, která je mnohdy silně závislá na osobě ve výkonu trestu.

- Základní nástroj prevence je vzájemná komunikace

Policie ČR

<http://www.policie.cz/clanek/or-litomerice-kontakty-obvodni-oddeleni-steti.aspx>

kontaktní adresa: Stračenská 615, Štětí 411 08

telefon: 974 436 721

Městská policie

<http://www.steti.cz/content/section/7/139/>

kontaktní adresa: Palackého 599, Štětí 411 08

telefon: 416 810 900

Neziskové organizace

Nedílným článkem v prevenci ztráty bydlení a zadlužení jsou také neziskové organizace

- Poskytování akreditovaného poradenství
- Provoz potravinové banky
- Charitní šatník
- Odborná pomoc při řešení závislosti na omamných látkách



- Sociální práce
- Terénní sociální práce

NADĚJE nabízí ve Štětí zdarma služby terénního programu a odborného sociálního poradenství.

Odborné sociální poradenství se zaměřuje na dluhovou problematiku, a to zejména prostřednictvím pomoci při orientaci ve finančních závazcích a jejich řešení, pomoci při řešení exekuce, vyřizování běžných záležitostí s ohledem na nezvládnuté finanční problémy, a také pomoci při řešení oddlužení, včetně vypracování a podání Návrhu na povolení oddlužení, k čemuž získala v listopadu r. 2017 akreditaci. Cílem je poskytnout efektivní pomoc osobám starším 18 let na území Štětí a jeho přilehlého okolí, které se potýkají se zadlužením, ocitly se v dluhové pasti a v důsledku toho nezvládají řešit své dluhy vlastními silami.

V rámci systematického řešení problému zadluženosti obyvatel města Štětí **NADĚJE** aktivně spolupracuje v lokálních skupinách, kde sdílí zkušenosti, předává podstatné informace z oblasti zadluženosti a řešení dluhových problémů.

Více informací o kontaktních hodinách a kontaktu na pracovníka poradny viz <https://www.nadeje.cz/steti/kontakty>

<https://www.nadeje.cz/steti>

kontaktní adresa: U Tržiště 701, Štětí 411 08
telefon na terénní program: 773 770 991
telefon na dluhovou poradnu: 775 884 780

ROMANO JASNICA poskytuje ve městě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi. Posláním služby je pomoc a podpora rodinám s dětmi, které se ocitly v takové sociální situaci, která je pro ně náročná nebo obtížná, nezvládají ji nebo neumí řešit vlastními silami. Služba je určena pro rodiny s dětmi, které mají bydliště ve Štětí. Nabízí poskytnutí základního sociálního poradenství, pomoc při vyřizování běžných záležitostí, pomoc s hospodařením a nastavením rodinného rozpočtu, pomoc zajistit vhodné vzdělání a volnočasové aktivity pro děti, poradenství při péči o dítě, při problémech v rodinných a mezilidských vztazích, pomoc při hledání zaměstnání a bydlení (v tomto případě po dohodě s klientem dochází k intenzivnímu jednání s lokálními aktéry, s ubytovny, azylovými domy, krizovým ubytováním a hledá se to nejvhodnější bydlení), pomoc při řešení dluhů, při jednání s úřady a dalšími institucemi. Služba je poskytována v terénu (přímo v rodině) nebo ambulantně (v místě Poradenského centra). Zástupci sdružení se také pravidelně účastní schůzek lokálních partnerů, pravidelně sdílí zkušenosti a informují o svých činnostech.

<http://www.steti.cz/content/blogcategory/231/447/>

kontaktní adresa: Nové Náměstí 139, Štětí 411 08
telefon: 702 289 536

K-CENTRUM – centrum prevence drogových závislostí. Základními cíli kontaktního centra ve Štětí je působení na klienty ve směru orientace v jejich současné životní situaci a podpora



k motivaci ke změně rizikového způsobu života. Důležité je nejen porozumění možným dopadům jejich rizikového chování, ale především všechny jejich vnitřní i vnější možnosti, k jakékoliv změně, kterou si kladou za cíl. Cíl zařízení je zaměřen stejnou měrou na uživatele nelegálních drog i na společnost a jde v něm o snížení rizik spojených s užíváním drog. Na terénní pracovníky se mohou obrátit osoby blízké uživatelům návykových látek, kterým nabízí poradenství a potřebné informace. Dále jsou tu v případě potřeby informace k drogové problematice pro odbornou i širokou veřejnost. TP samozřejmě slouží i samotným uživatelům návykových látek, kterým nabízí řadu služeb a také zprostředkování kontaktu s Kontaktním centrem a v neposlední řadě také s Odborem sociálních věcí a řešit mimo jiné i otázku bydlení. Terénní pracovníci monitorují celé město, aktivně vyhledávají uživatele návykových látek a také provádějí sběr odhozených injekčních stříkaček.

<https://www.kclitomerice.cz>

adresa:

Lidická 57/11, Litoměřice 412 01

kontaktní adresa ve Štětí:

Ubytovna pro potřeby města – Palackého 599 – středa 11:30 – 14:00 hod.

telefon na kontaktní centrum:

416 737 182, 728 262 683

telefon na terénní program:

606 229 979

Závěr

Cílem této metodiky a veškeré sociální práce je dobře fungující rodina, domácnost i každý jediný klient. A základem dobře fungující domácnosti je stabilizované bydlení nezátížené dluhy.

Tohoto cíle nejde dosáhnout bez spolupráce klientů, jejich domácností, bez spolupráce lokálních aktérů (kompetentních organizací a úřadů) a samozřejmě existencí samotné legislativy.

Použité zdroje

Koncepce sociálního bydlení České republiky na léta 2015 až 2025.

Praha 2015. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

Dostupné: http://www.mpsv.cz/files/clanky/22514/Koncepce_soc_bydleni_2015.pdf

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020.

Praha 2013. Ministerstvo práce a sociálních věcí.

Dostupné: <http://www.mpsv.cz/files/clanky/16893/bezdomovectvi.pdf>.

Koncepce bydlení ČR do roku 2020.

Praha 2016. Ministerstvo pro místní rozvoj, Státní fond rozvoje bydlení.

Dostupné: https://www.mmr.cz/getmedia/f97ad787-1512-4b28-bf57-04973d772c27/KB-R_VIII-2016_web-min_3.pdf

Riziko ztráty bydlení a jeho prevence.

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, v.v.i., Praha 2016.

Dostupné: http://praha.vupsv.cz/Fulltext/vz_415.pdf

Webové stránky města Štětí.

Dostupné: <http://www.steti.cz>



EVROPSKÁ UNIE
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Webové stránky Agentury pro sociální začleňování

Dostupné: <http://www.socialni-zaclenovani.cz>

Využívání institutu zvláštního příjemce dávky: <http://www.socialni-zaclenovani.cz/vyuzivani-institutu-zvlastniho-prijemce-davky>

Metodika vznikla ve spolupráci lokálních aktérů sociálního bydlení.
Zpracoval garant lokální koncepce ve Štětí, Martin Janků.