

STRATEGICKÝ DOKUMENT

„SMART VSETÍN“



V rámci projektu:

„Smart Vsetín – chytrou cestou k rozvoji“, CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010004

Objednatel: MĚSTO VSETÍN

Zpracovatel: AKADEMIE DIGITÁLNÍ EKONOMIKY, s.r.o.

Sídlo: Blažkova 186, 104 00, Praha 10

IČO: 056 107 61

DIGITAL
ACADEMY
OF DIGITAL ECONOMY & MANAGEMENT



MĚSTO VSETÍN

Únor 2020



Obsah

1. Strategický dokument: „Smart Vsetín“	10
1. 1. Účel koncepce	10
1. 2. Základní informace o strategii včetně metod získávání vstupů	10
1. 3. Metody použité ve strategii	11
1. 4. Metodický postup zpracování	12
1. 4. 1. Metodika implementace této koncepce do strategických dokumentů města vč. grafického vyjádření	13
2. ANALYTICKÁ ČÁST koncepce jako první krok k inteligentnímu městu	15
2. 1. Základní charakteristika města a jeho uspořádání z hlediska řízení	15
2. 1. 1. Městské organizace a organizace s působností na území města	16
2. 1. 2. Průmysl, doprava, kultura a cestovní ruch ve městě	18
Zhodnocení obecných informací o městě z hlediska konceptu Smart City	18
2. 2. Analýza oblasti Smart governance	19
2. 2. 1. E-government (e-správa)	19
2. 2. 2. Elektronická komunikace (komunikace občan – samospráva)	20
2. 2. 3. Oblast sociální práce	20
2. 2. 4. Connected City – připojené město	21
2. 2. 5. Bezpečné město	22
2. 2. 6. Havarijní a krizové řízení	23
2. 2. 7. Opendata – městská platforma	24
2. 3. Analýza oblasti Smart people	25
2. 3. 1. Oblast školství / vzdělávání (smart education)	26
2. 3. 2. Komunitní rozvoj a komunikace s občany (marketing)	26
2. 3. 3. Internet pro obyvatele	27
2. 4. Analýza oblasti Smart mobility	27
2. 4. 1. Inteligentní řízení dopravy (IDS)	28
2. 4. 2. Doprava v klidu, parkování	28
2. 4. 3. Dopravní obslužnost veřejnou hromadnou dopravou	29
2. 4. 4. Multimodální doprava	29
2. 4. 5. Pěší a cyklistická doprava	29
2. 4. 6. Elektromobilita	30
2. 4. 7. Systémy městské údržby	30
2. 5. Analýza oblasti Smart environment	31
2. 5. 1. Životní prostředí	32



2. 5. 2. Energetika	32
2. 5. 3. Správa odpadového hospodářství	33
2. 5. 4. Veřejné osvětlení	34
2. 5. 5. Smart facility	34
2. 6. Analýza oblasti Smart living.....	36
2. 6. 1. Oblast rozvoje bydlení a chytrý domov	36
2. 6. 2. Kulturní a sportovní zázemí	37
2. 6. 3. Oblast cestovního ruchu a rekreace	38
2. 7. Analýza oblasti Smart economy	40
2. 7. 1. Smart rozpočtování a hospodaření města / investice	40
2. 7. 2. Vztah města k podnikatelským subjektům, spolupráce se start-upy	42
2. 7. 3. Sdílená ekonomika	43
2. 8. Shrnutí výstupů analytické části	43
3. STRATEGICKÁ ČÁST: Vize „Smart Vsetín“	46
4. Vztah koncepce Smart City ke Strategickému plánu rozvoje města Vsetín pro období 2016 - 2023.....	47
5. Popis vybraných aktivit spadajících do opatření SC	52
5. 1. Vybrané aktivity z oblasti Smart governance (chytrá správa)	52
5. 2. Vybrané aktivity z oblasti Smart people (chytrí lidé).....	56
5. 3. Vybrané aktivity z oblasti Smart mobility (chytrá doprava).....	57
5. 4. Vybrané aktivity z oblasti Smart environment (chytré životní prostředí)	61
5. 5. Vybrané aktivity z oblasti Smart living (chytré bydlení)	64
5. 6. Vybrané aktivity z oblasti Smart economy (chytrá ekonomika)	65
5. 6. 1. Dotazníkové šetření – hodnocení námětů na Smart City řešení	65
6. REALIZAČNÍ ČÁST: Akční plán aktivit	69
6. 1. Možnosti financování aktivit SC.....	81
6. 2. Metodika implementace projektů SC.....	82
6. 3. Evaluace naplňování strategie a plán řízení rizik.....	83
6. 3. 1. Hodnocení naplňování strategie.....	83
6. 4. Plán řízení rizik.....	84
6. 5. Marketingová komunikace koncepce a projektů Smart City.....	85
6. 5. 1. Cíle směrem k veřejnosti:	86
6. 5. 2. Cíle směrem k úředníkům:.....	86



6. 5. 3. Strategie pro naplňování těchto cílů:	87
6. 6. A co říct závěrem?	89
7. Použité zdroje	90
8. Přílohy	91
8. 1. Příloha 1: Výčet SW využívaných MěÚ (výběr)	91
8. 2. Příloha 2: SWOT analýza.....	92
8. 3. Příloha 3: Úprava popis webových stránek města	98
8. 4. Příloha 4: Detailní výsledky dotazníkového šetření.....	99
8. 5. Příloha 5: Chytré veřejné osvětlení	100
8. 6. Příloha 6: Příklady dobré praxe.....	101
8. 6. 1. Smart governance (chytrá veřejná správa).....	101
8. 6. 2. Smart people (chytrí lidé)	101
8. 6. 3. Smart mobilita (chytrá doprava).....	101
8. 6. 4. Smart environment (chytré životní prostředí).....	101
8. 6. 5. Smart economy (chytrá ekonomika)	101
8. 6. 6. Smart living (chytré bydlení – život ve městě).....	101
8. 7. Příloha 7: Dotační zdroje	102
8. 7. 1. Klíčové změny pro období 2021+ (výběr)	103
8. 8. Příloha 8: Vzorový formulář pro tvorbu marketingového plánu pro komunikaci SC řešení	105



SEZNAM ZKRATEK

AERV	Agentura pro ekonomický rozvoj Vsetínska, o. p. s.
API	Application Programming Interface, Rozhraní pro aplikace
BRKO	Biologicky rozložitelný komunální odpad
BSC	Balanced Scorecard, metoda dobré správy v praxi
CAF	Common Assessment Framework, metoda dobré správy v praxi
CBA	Cost – Benefit Analysis, Analýza nákladů a přínosů
CNG vozidla	Compressed Natural Gas, vozidla s pohonem na zemní plyn
CZT	Centrální zásobování teplem
ČD	České dráhy
EA	Energetický audit
EFEKT	Státní program na podporu úspor energie
EIA	Environmental Impact Assessment, posuzování vlivů na hodnocení životního prostředí
EKIS	Energetická konzultační a informační střediska
EM	Energetický monitoring
EPC	Energy Performance Contracting, energetické služby se zárukou
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
EU	Evropská unie
FB	Facebook
FVE	Fotovoltaická elektrárna
GIS	Geografický informační systém
GSM	Global System for Mobile Communication, systém mobilní komunikace
HW	Hardware
CHKO	Chráněná krajinná oblast
ICT	Information and Communication Technology, informační a komunikační technologie
IDS	Inteligentní řízení dopravy
IFE / EFE matice	Internal/external Factor Evaluation
IoT	Internet of Things, Internet věcí
IT	Informační technologie
IVVS	Informační, vyrozumívací a varovací systém
IZS	Integrovaný záchranný systém
JSDH	Jednotka sboru dobrovolných hasičů
KOPIS	Krajské operační a informační středisko
LCD	Liquid Crystal Display, displej z tekutých krystalů
LED	Light-Emitting Diode, elektroluminiscenční dioda
LDS	Lokální distribuční soustava (sít)
LMS	Learning Management System, systém pro řízení výuky
LTE	Long Term Evolution, technologie určená pro vysokorychlostní Internet v mobilních sítích
M2M	Machine-to-Machine, Spolupráce mezi stroji a systémy bez zásahu člověka
MěÚ	Městský úřad
MHD	Městská hromadná doprava
MP	Městská policie



MV	Ministerstvo vnitra
MŽP	Ministerstvo životního prostředí
NPŽP	Národní program Životní prostředí
OH	Odpadové hospodářství
OP	Operační program
OPPIK	Operační program Podnikání a inovace pro konkurenceschopnost
ORP	Obec s rozšířenou působností
OZE	Obnovitelné zdroje energie
PENB	Průkaz energetické náročnosti budovy
PO	Prioritní oblast
PR	Styk s veřejností (Public relations)
PA	Parkovací automaty
PS	Pracovní skupina
QR kód	Quick Response code
RAL	ReichsAusschuss für Lieferbedingungen, celosvětově uznávaný standard odstínů barev
RZ	Registrační značky
SC	Smart City (inteligentní město)
SKO	Směsné komunální odpady
SOMV	Sdružení obcí Mikroregionu Vsetínsko
SPRM	Strategický plán rozvoje
SRVO	Společnost pro rozvoj veřejného osvětlení
SSZ	Řadiče na ovládání křižovatek
SW	Software
SWOT analýza	Analýza silných/slabých stránek organizace a příležitostí/hrozeb z vnějšího prostředí (ang. Strengths/Weaknesses/Opportunities/Threats)
TS	Technické služby
UCEEB	Univerzitní centrum energeticky efektivních budov
ÚDP	Územně plánovací dokumentace
UX design	User Experience design, uživatelská zkušenost
VAK	Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s.
VERA	Výčet software využívaný MěÚ
VHD	Veřejná hromadná doprava
VIS ORP	Varovný informační systém
VO	Veřejné osvětlení
ZEVO	Zařízení pro energetické využití odpadu
ZTV	Zásobování teplem Vsetín



ÚVOD

„Cílem projektu je zlepšení stávajícího systému plánování a rozvoje území města, a to prostřednictvím optimalizace procesů a postupů využívaných místní samosprávou, posílením a koordinací strategického plánování rozvoje a zvýšením efektivity a transparentnosti fungování tohoto procesu“ (MěÚ Vsetín).

Celá koncepce je rozdělena do dvou hlavních částí: analytické a návrhové.

Analytická část analyzuje současný stav v daných oblastech, přičemž vstupy byly získány diskuzí s členy pracovních skupin, s vedením města a analýzou strategických dokumentů města. Je zakončena SWOT analýzou, která sumarizuje hlavní silné a slabé stránky, příležitosti a ohrožení pro všechny sledované smart oblasti. Jednoznačným výstupem je velký potenciál města stát se „Smart City“, také vzhledem k faktu, že některé kroky k tomuto cíli již učinilo. Město Vsetín disponuje s několika strategickými dokumenty, nejdůležitější je „Strategický plán rozvoje města Vsetína pro období 2016-2023“. Je potřeba zdůraznit, že tento dokument není tvořen jako paralelní k ostatním strategiím města, naopak, slouží jako doplnění Strategického plánu rozvoje města s přidanou hodnotou v podobě rozšíření naplnění akčního plánu pomocí chytrých řešení inspirovaných příklady dobré praxe.

Návrhová část je rozdělena na strategickou část, která se zabývá definováním smart cílů a doporučuje uchopení koncepce Smart City v šesti oblastech vhodných pro zavádění chytrých řešení (viz Obr. 1) a realizační část s akčním plánem aktivit.

V rámci integrace prioritních oblastí ze Strategického plánu rozvoje města Vsetín a oblastí SC, koncepce uvádí zásobník aktivit k naplnění chytrých cílů. Deset aktivit je vybráno pro realizační část, kdy je vytvořen akční plán, který slouží jako vstup pro tvorbu projektového plánu daného chytrého řešení, a tím i k jeho implementaci.

Dokument je vytvořen v souladu s Metodikou konceptu inteligentních měst, a pokrývá zásadní oblasti Smart City, tj. chytrá správa, chytrá doprava, chytré životní prostředí, chytrí lidé, chytré bydlení / život ve městě a chytrá ekonomika. Vše je propojeno s datovou konektivitou. Každá oblast je pro přehlednější strukturu rozdělena na podoblasti.

Pro ujasnění si terminologie, jsou zde uvedeny i anglické a české ekvivalenty oblastí Smart City:

- **Chytrá správa /Smart governance/**
- **Chytrí lidé /Smart people/**
- **Chytrá mobilita /Smart mobility/**
- **Chytré prostředí /Smart environment/**
- **Chytrý domov a životní styl /Smart living/**
- **Chytrá ekonomika /Smart economy/**

Pozn. V literatuře či internetu lze najít i další členění Smart oblastí, např. chytré podnikání (Smart business), chytrá komunikace občana s úředníkem (Smart communication), chytré veřejné služby (Smart public services) a další. Všechny tyto oblasti jsou zahrnuté ve výše uvedeném členění, především v oblasti Smart governance.

Je potřeba zdůraznit, že oblasti „chytrí lidé – Smart people“ a „připojené město - Connected City“ prostupují napříč všemi oblastmi, neboť ucelený a efektivní komplex inteligentního města by nešel vytvořit bez lidského kapitálu a bez datového kvalitního propojení.



Obr. 1: Jednotlivé oblasti Smart City



Zdroj: ADE, s.r.o.

Klíčová pro tvorbu a následnou realizaci konceptu inteligentních měst je spolupráce a provázanost. Je potřeba zavést efektivní dohody o spolupráci a partnerství s hlavními zájmovými skupinami města, jako jsou např. podniky, čímž se jejich činnost prováže s veřejným sektorem. Rovněž je důležitá i mezisektorová spolupráce. Například na dopravu by se nemělo nahlížet jen jako na sektor, ale jako na nedílnou součást chytrého města mezi dalšími jeho komponentami.

Tvorba a projektování Smart City není pouze technický obor, naopak, jedná se o unikátní propojení a spolupráci mezi na první pohled odlišnými odbory, přičemž technologie je pouze nástrojem k vytvoření tohoto vztahu a k synergickým efektům.

Důležitým předpokladem realizace konceptu je přístup k datům, jejich efektivní sběr, uchovávání, analýza a využívání. K tomu musí být vybudována efektivní infrastruktura v podobě technologicko-informačního centra optimálně s integrační datovou (smart) platformou. Toto centrum by mělo být na MěÚ a do budoucna by zajistilo centrální evidenci dat ve všech věcných oblastech, možnost analýz nad těmito daty, modelování, simulaci (s možností predikcí), včetně plného zálohování. Mělo by se stát informační základnou pro budoucí nová „chytrá“ řešení.

Zásadním obecným východiskem jakékoli strategie nebo koncepce Smart City je princip otevřenosti dat. Pro občany jsou data, která produkuje veřejná správa, velmi zajímavá. Cílem otevřených dat je možnost, aby občané měli přístup k těmto informacím např. pomocí webové aplikace, která se dá využít i na mobilním zařízení. Otevřená data jsou data v přehledné formě, úplná a strojově přístupná, která mohou využívat také třetí strany pro tvorbu aplikací pro občany apod. Jako příklad lze uvést rozpočet města, jízdní řády, obsazenost městských lázní, čistota ovzduší a další.



Pro vytvoření realizační části bylo provedeno dotazníkové šetření, jehož výstupem bylo ohodnocení a prioritizace projektů ze zásobníků aktivit v předchozí části.

Závěr koncepce je pak věnován problematice finančních zdrojů, implementační metodice, komunikaci SC řešení k občanům a v neposlední řadě možnostem evaluace (hodnocení) a rovněž i řízení rizik při naplňování cílů chytrých řešení.

*„Věda a technologie mohou být prospěšným prostředkem pokroku,
který vlastní jen duchovně vyspělá společnost.“*





1. Strategický dokument: „Smart Vsetín“

1.1. Účel koncepce

Účelem koncepce je vytvoření strategického dokumentu „Smart Vsetín“, týkající se zlepšení stávajícího systému plánování a rozvoje města, a to prostřednictvím optimalizace procesů a postupů využívaných místní samosprávou, posílením a koordinací strategického plánování rozvoje a zvýšením efektivity a transparentnosti fungování tohoto procesu.

Tento projekt je spolufinancován ze zdrojů Evropského sociálního fondu v programovém období 2014-2020. Je součástí projektu s názvem „Smart Vsetín – chytrou cestou k rozvoji“, registrační číslo projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/17_080/0010004 v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

Rovněž autoři koncept chytrého města Vsetín vytvářejí s ohledem na vnímání obyvatel města. Je důležité, aby tento dokument občané vnímali jako nástroj ke zlepšení každodenního života města, nikoliv jako systém zavádění technologických novinek, neboť je pojmán v širším významu, kdy je rozvoj a fungování města efektivně podpořen využitím moderních technologií ve spojení s lidským a sociálním kapitálem. Díky přijetí této koncepce vzniknou příležitosti v podobě nových pracovních míst či sekundárně v podobě zvýšení produktivity města. Rovněž může vzniknout nezanedbatelný prostor pro zvýšení investic do města, ať již v podobě finančních zdrojů z dotačních programů, nebo i příliv tuzemských investic.

Shrnutí základních principů Koncepce SC

1. Každý projektový záměr připravený a vytvořený v rámci koncepce Smart City se po schválení stává součástí Strategického plánu a podléhá pravidlům a procesům zavedeným v rámci strategického plánování.
2. Ve vztahu k projektům MěÚ a jeho příspěvkovým organizacím je Strategie rozvoje města nadřazena koncepci „Smart Vsetín“.

1.2. Základní informace o strategii včetně metod získávání vstupů

Níže uvedená **tabulka 1** shrnuje základní informace vážící se k tomuto strategickému dokumentu

Název strategie	STRATEGICKÝ DOKUMENT „SMART VSETÍN“
Kontext vzniku	Strategie je zpracována v rámci projektu „Smart Vsetín – chytrou cestou k rozvoji“
Řešené území	Město Vsetín
Účel strategie	Účelem koncepce je vytvoření strategického dokumentu „Smart Vsetín“, který napomůže zlepšit stávající systém, a to prostřednictvím optimalizace procesů a postupů využívaných místní samosprávou, posílením a koordinací strategického plánování rozvoje a zvýšením efektivity a transparentnosti fungování tohoto procesu.
Uživatelé strategie	Strategie je určena občanům města Vsetín, dále pak voleným orgánům, a zřízeným či založeným organizacím. Slouží také občanům z blízkých obcí a měst.



Termín zpracování strategie	Únor 2020
Doba realizace strategie	Doba realizace strategie není explicitně určená, ale její výstupy v podobě možných řešení a námětů by měly mít udržitelnost minimálně 5 let.
Jednotlivé metody k získávání vstupů pro tvorbu koncepce	
	Aby koncepce byla provázána s ostatními relevantními strategiemi a koncepčními dokumenty, bylo zapotřebí udělat rozbor dostupných strategických dokumentů města. Přehled těchto dokumentů je v následující kapitole. V rámci této metody sběru dat byly analyzovány i webové stránky města / jednotlivých příspěvkových organizací, propagační materiály, sociální sítě (např. Facebook) a jiné komunikační kanály. Pro vytvoření tohoto dokumentu byly ustanoveny dále uvedené pracovní skupiny (dále PS), které byly tvořeny klíčovými aktéry ve městě a pracovníky MěÚ, kteří mají pro zpracování úspěšných rozvojových dokumentů zásadní význam. Kromě zaměstnanců městského úřadu byli členové pracovních skupin tvořeni zástupci příspěvkových organizací a také subjekty ekonomického a sociálního života ve městě (významní podnikatelé). Pracovní skupiny se podílely na vytváření SWOT analýzy a spolu navrhovaly možná opatření pro odstraňování slabých stránek v dané oblasti. Pro tvorbu této koncepce byly zřízeny následující pracovní skupiny (PS): • PS e – Governance I.: Tato PS řešila komunikaci úřadu s občanem (elektronická komunikace), vzdělávání úředníků, kulturní a sportovní vybavení města, osvěta občanů, sociální služby města, bydlení a mnoho dalšího. • PS e-Governance II.: Tato PS řešila městskou kartu, bezpečnost, kamerový systém, datové pokrytí, open data a mnoho dalšího. • PS Smart mobility: Tato PS řešila MHD, parkování, pěší a cyklickou dopravu, systémy městské údržby a další. • PS Smart environment: Tato PS řešila např. facility management, energetickou úsporu a mnoho dalšího. • PS Smart living, people, economy: Tato PS řešila volnočasové aktivity, sdílenou ekonomiku, vzdělávání občanů a další. Během tvorby této strategie bylo provedeno mezi místními obyvateli a pracovníky městského úřadu dotazníkové šetření. Hlavním cílem bylo získat ohodnocené aktivity (budoucí projekty) pro následné zpracování v implementační fázi.



1. 4. Metodický postup zpracování

Celá koncepce je rozdělena do dvou hlavních částí, přičemž ta druhá část má dvě zásadní podkapitoly.

Obr. 2: Metodologické rozdělení koncepce Smart City



Zdroj: ADE, s.r.o.

Analytická část se zabývá, jak z názvu již vyplývá, zkoumáním a analýzou vstupů ze strategických (konceptních) dokumentů města a z diskuze členů pracovních skupin. Nejprve jsou analyzovány jednotlivé oblasti Smart City a následně je použita souhrnná SWOT analýza. Výstupy z analytické části slouží k vytvoření druhé části koncepce.

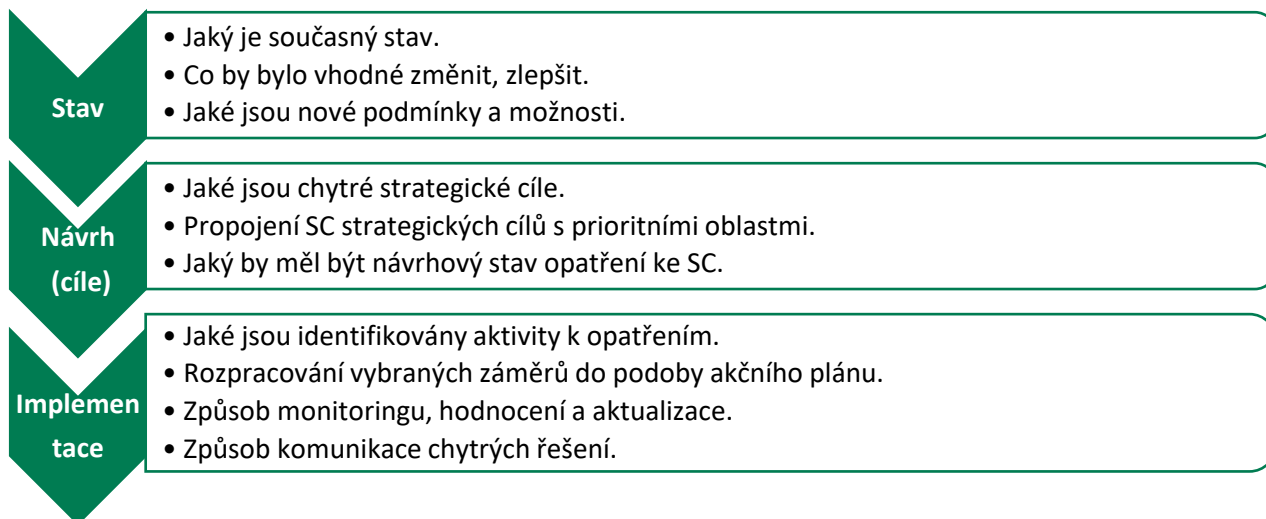
Návrhová část práce je rozdělena na dvě hlavní kapitoly. V první, strategické části, je nejprve definována vize „Chytrý Vsetín“. Následně jsou zde vytvořena schémata, kde dochází k propojování čtyř prioritních oblastí ze Strategie rozvoje města Vsetín s oblastmi a podoblastmi Smart City. S ohledem na tyto prioritní oblasti a výstupy z analytické části jsou dále definovány cíle Smart City. Pro jejich naplnění jsou zde uvedeny aktivity, přičemž všechny jsou relevantní pro město Vsetín, avšak mají různou časovou prioritizaci.

V druhé realizační části jsou již vybrány nejdůležitější projekty pro město Vsetín s ohledem na výstupy z předcházejících částí koncepce. Pro tyto projekty je vytvořen akční plán, kde je uvedena jejich bližší specifikace, jako je např. popis řešení/technologie, časová náročnost, milníky projektu, odhadované náklady, implementace v podmínkách města (priorita, provázanost s jinou oblastí, synergické efekty apod.), přehled možných dodavatelů atd.

Pro úspěšnou implementaci koncepce chytrého města do praxe je stěžejní způsob a rozsah její komunikace. Je zapotřebí komunikovat vzhledem k hlavním cílovým skupinám, ať už se jedná o obyvatele města, tak i o pracovníky Městského úřadu. Tito pracovníci musí mít pozitivní motivaci, protože to budou především oni, kdo budou chytré řešení zavádět a následně s tím nadále pracovat. Proto projektová část rovněž obsahuje i marketingový plán komunikace směrem k veřejnosti.



Postup zpracování koncepce od analýzy po návrh projektových záměrů ukazuje schematicky obrázek 3:



1. 4. 1. Metodika implementace koncepce do strategických dokumentů města vč. grafického vyjádření

Směr rozvoje města určuje aktualizovaný dokument „Strategický plán rozvoje města Vsetína pro období 2016-2023“. Mezi další koncepce má Vsetín zpracován „Strategický plán sociálního začleňování města Vsetín pro období 2017 – 2020“ a „Koncepci bydlení města Vsetína 2012 – 2020“

Mezi starší dokumenty lze zařadit studii proveditelnosti Muzeum budoucnosti Vsetín (2010), která se zabývá možnou výstavbou „Muzea budoucnosti“ a tím dosáhnout zpřístupnění problematiky vědy a výzkumu co nejširšímu počtu potenciálních zájemců, zejména dětem a mládeži, a to populární, zajímavou a interaktivní formou. Mezi další dokumenty (potřebující aktualizaci) je Koncepce rozvoje sportu, Strategie rozvoje cestovního ruchu (v plánu města je aktualizace dokumentu v roce 2020) či Koncepce rozvoje kultury. Z roku 2012 má město dokument „Komunikační strategie Městského úřadu Vsetín“.

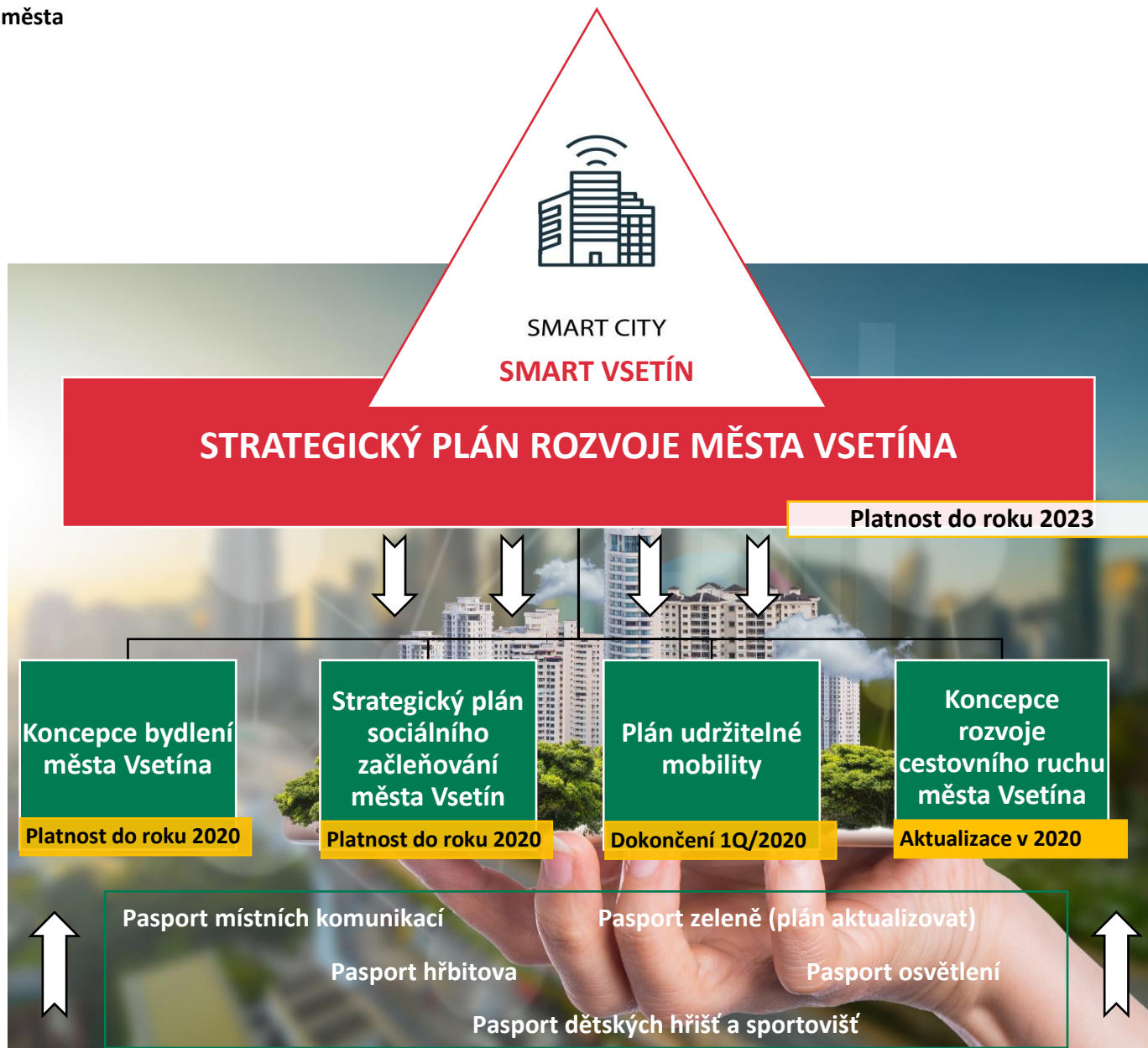
Město má zpracovány následující pasporty: Pasport místních komunikací – vedou pracovníci MěÚ ve spolupráci TS Vsetín, Pasport zeleně – vedou pracovníci TS Vsetín (stávající pasport zeleně již nevyhovuje, v plánu je realizace nového pasportu zeleně v období 2020-2021), Pasport osvětlení – vedou pracovníci TS Vsetín, Pasport dětských hřišť a sportovišť – je naplněn, používá se, Pasport hřbitova – právě se dokončuje. Všechny pasporty běží na HW a SW města. Správci jednotlivých pasportů přistupují k pasportům vzdáleně. Tím je zajištěna kompatibility dat, SW, zálohování a správy. GIS je možné rozšířit podle potřeby o další pasporty:

- Pasport hřbitova - modul pro veřejnost umožňující vyhledávání zesnulých, volných hrobů, významných osobností atd.
- Odpadové hospodářství – neimplementováno - pouze evidence míst umístění kontejnerů a košů bez možnosti pokročilých výstupů.
- Pasport mobiliáře – neimplementováno, v plánu je realizace pasportu mobiliáře v období 2020-2021 .
- Blokové čištění – neimplementováno – evidence termínů blokového čištění a informování veřejnosti + e-mailové notifikace o termínu čištění ve vybrané lokalitě.
- Aplikace Koordinace výkopových prací - informace o plánovaných a realizovaných stavebách na pozemních komunikacích na jednom místě a poskytuje nástroje pro jejich efektivní koordinaci.
- Pasport dešťové kanalizace – zatím neimplementováno, v plánu je realizace pasportu dešťové kanalizace v období 2020-2021.
- Pasport památek – neimplementováno, v plánu je realizace pasportu památek v období 2020-2021



Jak již bylo zmíněno, hlavním dokumentem města Vsetín je „Strategický plán rozvoje města Vsetína pro období 2016-2023“. Tato koncepce tvoří nadstavbu k výše uvedenému dokumentu, je jeho doplňkem o chytrá řešení – při nezměnění definovaných cílů. Koncepce „Smart Vsetín“ je stejně jako Strategický plán rozvoje města unikátní v komplexním pohledu a zahrnutí všech oblastí nezbytných pro trvale udržitelný rozvoj. Další dokumenty města se zabývají dílčími oblastmi (při větším detailu). Pro lepší přehlednost vztahů mezi dokumenty města je vytvořené následující schéma.

Schéma 1: Začlenění strategického dokumentu „Smart Vsetín“ do koncepčních/řídících dokumentů města



Zdroj: ADE, s.r.o.

Pozn. Ve schématu jsou zobrazeny pouze aktuální dokumenty města (platné min. do roku 2020). Dokumenty, které nejsou již aktuální:

- Plán prevence kriminality města Vsetína
- Koncepce rozvoje školství města Vsetína
- Koncepce rozvoje kultury města Vsetína
- Koncepce rozvoje sportu města Vsetína
- Integrovaný plán rozvoje města Vsetína
- Územní energetická koncepce města Vsetína
- Komunikační strategie MěÚ Vsetín



ANALYTICKÁ ČÁST



2. Analytická část koncepce jako první krok k inteligentnímu městu

Cílem této části koncepce je cílený výběr aspektů života ve městě z hlediska Smart City a jejich provázání. Podstata této části nespočívá v přílivu zcela nových informací a výčtů všech hledisek fungování města, naopak, analytická část přináší sumarizaci a následnou kategorizaci nejdůležitějších poznatků z různých zdrojů a jejich využití pro tvorbu konceptu inteligentních měst.

Pro tvorbu této analýzy byly využity koncepční, strategické a rozvojové dokumenty města a kraje, které byly doplněny o výstupy z dotazování, popř. z diskuzí se zaměstnanci MěÚ.

2. 1. Základní charakteristika města a jeho uspořádání z hlediska řízení

K 1.1.2019 žilo ve Vsetíně 26 092 obyvatel. Což je o více než 1 500 obyvatel méně než před deseti lety. Migrace obyvatel do větších měst je každoroční trend, nejvyšší úbytek byl v roce 2017 (přes 200 obyvatel). Vývoj počtu obyvatel za posledních patnáct let je následující.



„Po zvážení všech demografických faktorů (především nezaměstnanosti, migrace – atraktivita bydlení, vývoje počtu narozených a zemřelých) a provedení základních bilancí – byl přijat závěr, že do roku 2025 nejpravděpodobněji dojde k dalšímu mírnému poklesu počtu trvale bydlících obyvatel ve městě. Počet obyvatel v roce 2025 poklesne pod 26 000. Podobně jako v předchozích prognózách je nutno zopakovat, že situace po roce 2011 nedává naději na růst počtu obyvatel, pokud do vývoje nezasáhne výrazněji např. silný investor (např. výstavba nového podniku minimálně s několika tisíci novými pracovními místy). Výrazné změny však zasáhnou věkovou strukturu obyvatel – prohloubí se proces stárnutí obyvatel, poklesne podíl dětí.“ (Zdroj: Koncepce bydlení města Vsetína 2012-2020). Tato prognóza se již téměř naplnila (pozn. autora).

Vsetín je město ve Zlínském kraji, okrese Vsetín, na Valašsku na řece Vsetínská Bečva, 27 km severovýchodně od Zlína a 60 km jihovýchodně od Olomouce. Rozloha města je 57,61km².

Město má standardní strukturu řízení, tzn.

- 21 členné zastupitelstvo složené z 8 politických sdružení (KDU-ČSL, STAN, ANO 2011, Koalice pro otevřený Vsetín (KOV), ODS, ČSSD, SPD, KSČM)
- 7 členná Rada města složená z koalice 3 politických stran komise (KDU-ČSL, STAN, ANO 2011)
- Dva pětičlenné výbory – finanční a kontrolní
- Vedení města je řízeno:
 - Starostou města, v jehož gesci jsou mj. investice, správa majetku, doprava včetně MHD, finanční řízení, krizové řízení, odbor vnitřní správy a správu Technických služeb Vsetín, s.r.o.
 - 1. místostarostka, která zodpovídá za sociální a zdravotní oblast, správu bytového fondu a odbor správních agend.
 - 2. místostarosta, v gesci školství, sport a strategický rozvoj a správu Technických služeb města Vsetína, p.o.
 - 3. místostarosta má na starosti kulturu, volný čas, životní prostředí a cestovní ruch.
 - Tajemníkem úřadu, který řídí výkon státní správy i výkon samosprávných činností.
- Městský úřad zřizuje 9 odborů (Odbor vnitřní správy, Odbor správních agend, Odbor finanční, Živnostenský úřad, Odbor životního prostředí, Odbor školství a kultury, Odbor územního plánování, stavebního řádu a dopravy, Odbor sociálních věcí, Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje) a útvar interního auditu

2. 1. 1. Městské organizace a organizace s působností na území města

Město Vsetín je zřizovatelem 17 příspěvkových organizací. Město Vsetín je zakladatelem čtyř společností s ručením omezeným, z toho se dvěma společnostmi je uzavřena smlouva na výkon služby obecného hospodářského zájmu. Jedná se o Dům kultury Vsetín, spol. s r.o. a Vsetínskou sportovní s.r.o., které vedle kulturních a sportovních aktivit zajišťují i správu městského majetku. Úplata za službu obecného hospodářského zájmu na rok 2019 je stanovena ve shodné výši s rokem 2018. Výdaje na službu obecného hospodářského zájmu v roce 2018 reagovaly na zvýšení minimální mzdy. U společnosti Vsetínská sportovní s.r.o. tak byla úplata navýšena o 1,3 mil. Kč a u společnosti Dům kultury Vsetín, spol. s r.o. činí navýšení 1,5 mil. Kč. Ostatní dvě společnosti, Technické služby Vsetín, s.r.o. a Městské lesy Vsetín s.r.o. jsou financovány vlastní činností organizací. (Zdroj: Rozpočet města Vsetín na rok 2018, Kap. 4)

Níže jsou uvedeny vybrané kulturní, sportovní a jiné volnočasové organizace působící na území města Vsetína (Zdroj: SPRM Vsetín)

ALCEDO – středisko volného času Vsetín je příspěvkovou organizací města Vsetín zajišťující zájmovou činnost pro děti a mládež. Poskytuje nejen pravidelnou a příležitostnou zájmovou činnost pro děti a mládež, ale také prázdninové aktivity, organizování soutěží a programů, práci s talentovanými dětmi, možnost využití prostor apod. Dům kultury Vsetín, spol. s r.o.



Dům kultury Vsetín, spol. s r.o. je městskou společností, která je jedním z hlavních pořadatelů kulturních a společenských akcí ve městě. Dům kultury Vsetín je dále správcem prostor Domu kultury, které zahrnují velký kongresový sál, malý sál a řadu dalších kluboven, respektive správcem a provozovatelem kina Vatra. Dům kultury Vsetín spolupracuje s řadou místních kulturních spolků, kterým rovněž poskytuje prostory pro kulturní a společenské akce.

Masarykova veřejná knihovna Vsetín je příspěvková organizace města Vsetín, která disponuje univerzálními knihovními fondy a zřizuje regionální centrum knihovnických, bibliografických a informačních služeb pro síť veřejných knihoven okresu Vsetín. Knihovna je rovněž významným aktérem kulturního a společenského života města prostřednictvím organizace setkání s místními neziskovými organizacemi a realizace akcí pro specifické cílové skupiny. Knihovna je dále aktivní na poli vzdělávání, a to jak v rámci výuky čtenářské gramotnosti, tak v rámci celoživotního učení. V rámci knihovny je rovněž provozováno informační centrum. Knihovna je aktivní v rámci projektové činnosti.

Muzeum regionu Valašsko je příspěvkovou organizací Zlínského kraje. Na území města Vsetína je správcem budovy zámku s vyhlídkovou věží a hvězdárny. Tyto dva cíle lze rovněž považovat za významné dominanty cestovního ruchu města. Muzeum regionu Valašsko je vedle výstav pořadatelem řady akcí. Ve svých aktivitách klade muzeum důraz na přírodní, technické a společenské vědy, a to mimo jiné v rámci projektového záměru Muzea budoucnosti.

Vsetínská sportovní, s.r.o. zabezpečuje provoz zimního stadionu na Lapači, víceúčelové sportovní haly na Lapači, fotbalového areálu Tyršovka, Skate parku Na Lapači a také městských lázní s krytým bazénem, wellness a venkovní bazén Sokolák, od roku 2014 šatny Pod Pecníkem a koupaliště Pod Pecníkem, a také průběžnou údržbu vodního prvku na Dolním náměstí.

Síť mateřských škol na území města Vsetína je tvořena třinácti mateřskými školami, z nichž devět mateřských škol je zřizováno městem Vsetínem, tři mateřské školy jsou zřizovány soukromými subjekty a jedna mateřská škola, která poskytuje předškolní vzdělávání dětem se speciálně vzdělávacími potřebami, je zřizována Zlínským krajem.

Síť základních škol na území města Vsetína je tvořena pěti základními školami zřizovanými městem Vsetínem, Základní školou INTEGRA Vsetín, zřizovanou zájmovým sdružením právnických osob (sdružení tvořící město Vsetín, Univerzita Palackého v Olomouci a Salesiánské sdružení Dona Boska Vsetín), a speciální základní školou zřizovanou Zlínským krajem. Základní vzdělávání ve Vsetíně doplňuje i umělecké vzdělávání na základní umělecké škole zřizované Zlínským krajem a soukromé základní umělecké škole Kostka.

Síť středních škol na území města Vsetína je tvořena čtyřmi školami. Tři z těchto škol jsou příspěvkovými organizacemi Zlínského kraje, čtvrtá škola je škola soukromá. Ve Vsetíně je i soukromá vysoká škola Humanitas.

Přehled hlavních poskytovatelů sociálních služeb (Zdroj: *SPRM Vsetín*)

AGARTA, o.s. (zaměření na drogově závislé), Auxilium o.p.s. (zaměření na zdravotně postižené), Azylový dům pro ženy a matky s dětmi o.p.s., Centrum pro zdravotně postižené Zlínského kraje o.s. (zaměření na zdravotně postižené), Diakonie ČCE – středisko Vsetín (zaměření na seniory), Domov Jitka, o.p.s. (zaměření na mentálně postižené), Elim Vsetín, o.p.s. (zaměření na osoby bez přístřeší), Charita Vsetín (zaměření na seniory), Letokruhy Vsetín o.p.s. (zaměření na seniory a osoby se zdravotním postižením), Naděje, o.s. (zaměření na zdravotně postižené osoby), NA CESTĚ, z.s. (zaměření na mládež ohroženou sociálním vyloučením), Pod křídly (zaměření na mladé osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče), SONS ČR – pobočka Vsetín (zaměřuje se na zdravotně postižené), VKCI o.p.s. (zaměřuje se na osoby ohrožené sociálním vyloučením).



2. 1. 2. Průmysl, doprava, kultura a cestovní ruch ve městě

V městě existuje tradiční průmyslová výroba s vysokým stupněm specializace (výroba chemických látek, plastikářství, automotive, strojírenství). V širším prostorovém kontextu okresu Vsetín pak lze dále doplnit tradiční dřevozpracující průmysl. I když je zde potenciál pro progresivní obory, tak chybí pracovní síla a ekonomická aktivita.

Městskou hromadnou dopravu na Vsetíně zabezpečuje společnost ČSAD Vsetín a.s. Autobusy jezdí na jedenácti linkách, které pokrývají území celého města. V pracovní dny se lidé mohou dopravovat více než třemi sty spoji, ročně tak autobusy MHD ujedou 605 tisíc kilometrů. Vsetínská radnice ročně doplácí na MHD více než 15 milionů korun. (Zdroj: webové stránky města Vsetín).

Na webových stránkách města lze najít Konceptci rozvoje kultury Vsetín na období let 2011 – 2015, zde by tedy byla vhodná aktualizace. Součástí Konceptce je i návrhová část, kde jsou uvedeny projekty pro naplnění definovaných sedmi cílů z oblasti kultury. K dokumentu je přiložen dokument „Plnění úkolů“, avšak jsou zde termíny 2011, 2013, max. 2015. V dubnu 2016 byl aktualizován dokument „Analýza činností kulturních organizací na území města Vsetín“, novější dokument není k dispozici. Kvitovat lze webové stránky „Dům kultury Vsetín“, na které webové stránky města odkazují. Jsou aktuální, moderní, kreativní a přehledné.

Konceptce cestovního ruchu je rovněž 4 roky starý, ale v současnosti má město v plánu daný dokument aktualizovat. Konceptce sportu ve Vsetíně je z roku 2008.

Zhodnocení obecných informací o městě z hlediska konceptu Smart City

Město Vsetín pokrývá svým působením všech 6 kategorií dle Metodiky konceptu inteligentních měst s tím, že všem oblastem se věnuje i velmi konkrétně zaměřená Koaliční smlouva pro volební období 2018 – 2022, kde je přímo v kapitole „Rozvoj města“ zmíněno SMART opatření (např. v dopravě). Město Vsetín patří k průkopníkům implementace metod dobré správy v praxi. K těmto mimo jiné patří metody benchmarkingu, metody Balanced Scorecard (BSC) či metody Common Assessment Framework (CAF). Město Vsetín klade dlouhodobě důraz na implementaci metod zapojování veřejnosti do rozhodovacího procesu. Město Vsetín je držitelem ocenění za kvalitu v rámci implementace metody Místní agentury 21, respektive Národní sítě zdravých měst.

Město vnímá jako velký potenciál zvýšení cestovního ruchu, (potenciál je zejména v komfortu dopravy – v dostupnosti Vsetína na nově opraveném koridoru Správy železniční dopravní cesty (SŽDC) projekt Hranice-hranice, který sníží časový limit v cestování), zefektivnění komunikace s občanem. Problematickou oblastí se jeví doprava, ať již z hlediska průjezdnosti, tak i parkování a soužití s komunitou sociálně slabších občanů. Bylo by vhodné zvýšit ve městě bezpečnost. Pro ekonomický rozvoj města by bylo vhodné podpořit i podnikání a zaměstnanost v terciálním sektoru. Lze konstatovat, že správa města je velmi aktivní ve zkvalitňování života ve městě s využitím tradičních metod a je zde velký prostor pro implementaci chytrých řešení.



2. 2. Analýza oblasti Smart governance



2. 2. 1. E-government (e-správa)

Úřad má velmi dobrý potenciál, již svým způsobem „chytrý“ je. Funguje rezervační systém, kdy si občan může online zarezervovat návštěvu u pracovníka MěÚ (správní agenda). Na úřadě existuje sdílený online prostor v rámci intranetu. Rovněž CzechPOINT je využíván efektivně a pracovníci úřadu jsou vyškoleni.

Je zapotřebí zefektivnit procesy, které nejsou digitalizované – řešením by mohlo být „portál úředníka“. Rozšíření rezervačního systému a elektronických formulářů by rovněž napomohlo ke zvýšení e-správy.

Pro vzdělávání úředníků město využívá externí vzdělávací společnosti. Bylo by vhodné klást větší důraz na systematičnost a využívání programů pro vzdělávání úředníků popř. zaměstnanců na neúřednických pozicích. Je využíván e-learning od firmy RENTEL např. pro akreditované vstupní vzdělávání úředníků a vedoucích pracovníků distanční formou. Potřeba je vyřešit vstupní vzdělávání / zaškolení pro neúřednické pozice. V současné době má zaškolení na starost vedoucí oddělení nebo lze některé postupy vyčíst ze směrnic, ale je to zdoluhavé a ne všechny informace se zde najdou. Bylo by vhodné mít komplexní „balíček“ pro zaškolení, který by byl zacílen na nové zaměstnance a obsahoval by informace např. o pracovním řádu, spisové službě, fasování, nastavení a možnostech školení, o stravenkách, cestovních náhradě, interních předpisech apod. Takový přehled za úřad by mohl zrychlit orientaci pro nového zaměstnance. Na MěÚ je implementován SW Orsoft od společnosti Ortex pro vstupní / průběžné vzdělávání úředníků. Avšak častěji je využíván MS Excel pro kontrolu frekvence vzdělávání pro úředníky a vedoucí pracovníky (jedná se o přibližně 200 pracovníků).

Město Vsetín má zaveden model hodnocení pracovníků úřadu formou nastavení ročních cílů zaměstnanců s následným hodnocením jejich naplnění. Hodnocení pracovníků na jednotlivých odborech provádějí přímí nadřízení ve spolupráci s příslušnými vedoucími odborů formou pohovorů vedoucích s pracovníky (zdroj: SPRM Vsetín).



Co se týče e-správy a elektronizace dokumentů, v posledních deseti letech se aktivně provádí digitalizace dokumentů na Úřadě. Papírový archiv je v podprůměrném stavu z hlediska velikosti prostor, tak i nevhodného stylu úschovny.

Více informací o SW na MěÚ – viz Příloha 1

2. 2. 2. Elektronická komunikace (komunikace občan – samospráva)

Velkou výhodou je, že občan má všechny odbory - tudíž možnost vyřešit životní situace – v jedné budově v centru města. Rovněž je silnou stránkou velmi dobrá komunikace mezi odbory, z personálního hlediska se jedná o kvalifikovaný úřad.

Co se týče online komunikace, město disponuje webovou stránkou <https://www.mestovsetin.cz/index.asp>, zároveň i profilem na sociálních sítích Facebook, Instagram a Twitter.

Web má poměrně pěknou grafickou podobu a srozumitelnou strukturu. Město Vsetín bylo v letech 2009, 2010 a 2011, 2017, oceněno v soutěži Zlatý erb o nejlepší internetové stránky, a to jak v krajském, tak v celostátním kole (v roce 2017 v celostátním kole o nejlepší webové stránky města, Vsetín získal třetí místo). V roce 2018 byl Vsetín v krajském kole Zlínského kraje třetí, v celostátním kole nebyl mezi soutěžícími. V tomto roce se neumístil.

Na webu je však mnoho informací, které by se měly oddělit, případně zjednodušit, nejlépe implementovat do e-portálu občana a webové stránky města nechat jako přehlednou jednostrannou komunikaci města k občanovi a tvoření jeho image.

Facebook města je aktuální, jsou zde důležité příspěvky (o kulturních akcích, bezpečnosti, nabídky práce). Dané stránky sleduje 5 500 lidí, to znamená, že je ještě potenciál nárůstu. I hodnocení města je na FB z 95 % pochvalné.

2. 2. 3. Oblast sociální práce

V oblasti sociální práce funguje řada programů a institucí, na území města je v sociální oblasti aktivní i řada externích soukromých organizací. Zde je vytvořena platforma pro zvýšení provázanosti těchto aktivit, ale existuje zde potenciál s ohledem na její využívání. Jako příklad lze uvést kalendář plánovaných akcí, kdy se některé akce překrývají, protože ne všichni organizátoři důsledně využívají sdílený Google kalendář. V době psaní koncepce se připravuje projekt Podpora rozvoje a profesionalizace sociální práce v ORP Vsetín, zkrácený název projektu je: Procesy financování Vsetín. Číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015323. Využívání plánovacího kalendáře Google je možné zde podřadit, i když je tato funkcionality v rámci tohoto projektu marginální. Pokud projekt bude schválen, dojde k propojení subjektů v neziskovém sektoru včetně nastavení spolufinancování celého ORP Vsetín (malé obce by přispívaly nebo by si samy rozdělávaly finance do sociální oblasti). Bude vytvořen systém komunikace mezi neziskovými organizacemi ve městě, včetně sdílení dobré praxe. Pravidelně bude multidisciplinární setkání – kulaté stoly s vytvořenými pracovními skupinami, kde se budou scházet neziskovky, zástupci města a obcí, budou řešit např. klientské záležitosti.

Rozvoj sociálních služeb na území města Vsetína je pro období let 2015-2020 upraven v koncepčním dokumentu Komunitní plán sociálních služeb a péče ORP Vsetín na období 2015-2020. Cílem je zvyšovat kvalitu služeb, rozšiřovat kapacitu bydlení, rozvoj aktivizačních programů a další. Je zřejmé, že město vnímá trend růstu kategorie seniorů a snaží se pro tuto věkovou kategorii realizovat opatření (investice do bezbariérovosti, vzdělávání seniorů, seniorpoint apod.) a zaměřit se na podporu aktivního života seniorů.

Síť zdravotnických zařízení na území města Vsetína je primárně tvořena krajskou Vsetínskou nemocnicí a.s., která poskytuje ambulantní, lůžkovou, specializovanou, diagnostickou, léčebnou, preventivní a lékárenskou péči pro pacienty svého spádového území. Zdravotní péče je poskytována v širokém spektru odborností.

Součástí nemocnice je rovněž léčebna dlouhodobě nemocných. (Zdroj: Strategický plán rozvoje města Vsetín)

2. 2. 4. Connected City – připojené město

Město v principu pro své potřeby potřebuje kvalitní širokopásmovou konektivitu pro připojení úřadů a dalších organizací či složek k internetu pro jejich zaměstnance, ale také pro rozvoj aplikací spojených právě s rozvojem Smart City, jako jsou kamerové systémy, chytré zastávky nebo veřejné wifi hot spoty.

Dále je pro další rozvoj a možnost vytvářet skutečné chytré město potřebné zajistit konektivitu velkého počtu zařízení, jejichž datové přenosy nejsou velké (IoT, M2M) – tedy senzorická data, například senzory sledující stav životního prostředí, odpady, chytré osvětlení a v neposlední řadě v oblasti energetiky a správy budov. Pro tyto účely je vhodné úzkopásmové připojení, v některých případech je důležitým požadavek nízká spotřeba energie, tak aby byla zajištěna dlouhá životnost baterií v senzorech.

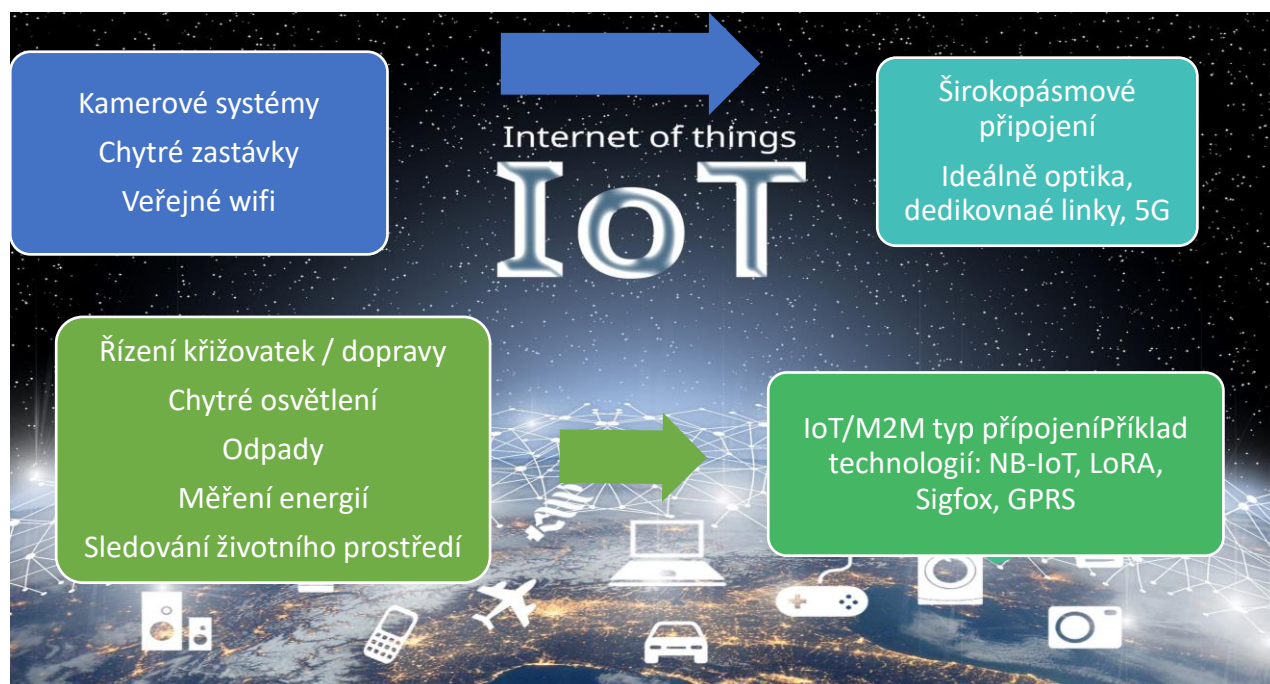
Město Vsetín historicky využívalo bezdrátovou metropolitní síť. Ta je založena z větší části na využití nelicencovaných pásem. S tím souvisí nižší úroveň stability, bezpečnosti a prostupnosti. Pro budoucí využití je potřebné budovat metropolitní síť založenou primárně na optické technologii.

Město jednou ročně pořádá koordinační schůzky se zainteresovanými stranami, na kterých představuje plán investičních akcí a stavebních úprav, v rámci kterých je možné řešit příploží optických tras. Pro příploží jsou nyní stanoveny městem podmínky, které jsou ze strany některých soukromých subjektů považovány za problematické. Další okolností je to, že město samotné není příliš aktivní v budování vlastní optické sítě, kterou by například mohlo velkoobchodně poskytovat komerčním subjektům.

Město v tuto chvíli nedisponuje úzkopásmovou sítí pro potřeby IoT/M2M aplikací.

Město Vsetín se neangažuje v poskytování internetu občanům, například formou dceřiné společnosti apod. Internet je tedy zajišťován několika lokálními poskytovateli internetových služeb, například Internext či SychrovNET. Ve městě je několik veřejných wifi hotspotů. Ty jsou také provozovány místními poskytovateli internetových služeb (ISP), a to pro bono v rámci jejich sebe prezentace.

Obr. 4: K čemu město potřebuje konektivitu



Zdroj: ADE, s.r.o.



2. 2. 5. Bezpečné město

Řešení v rámci projektů Smart City nevyřeší celou bezpečnostní problematiku města. Mohou ale hrát podpůrnou roli tím, že zefektivní zejména informační a komunikační řešení bezpečnostních složek, v tomto případě zejména městské policie a členů krizového řízení. Efektivnější komunikace a informační základna těchto složek, stejně jako jejich komunikace s občany, vede k rychlejšímu řešení problémových situací a jevů a tím také ke zlepšení bezpečnostní situace ve městě. Z pohledu Smart aplikací jsou relevantní zejména kamerové systémy a komunikační systém pro kritickou komunikaci.

Ve městě Vsetín je nyní kamerový systém zahrnující 22 kamer. Z toho jen 6 je připojeno optickou konektivitou. Jako příklady míst s kamerou lze uvést: knihovna Dolní náměstí (5.9.2016), OSSZ¹ Mostecká (5.9.2016), ZŠ Sychrov (5.9.2016), MěÚ Vsetín (5.9.2016), Hlásenka (5.9.2016) - kamera monitoruje prostor mezi MěÚ Vsetín a domem kultury, prostor před ČS a.s. a ul. Svárov, náměstí Svobody (11.7.2016), Mostecký kruhový objezd (1.9.2017), Potůčky (15.11.2018).

Případné nasazení moderních typů kamer s velmi vysokým rozlišením by dále zvyšovalo nároky na kvalitu připojení. Využití moderních kamer a návazné inteligentní zpracování obrazu přitom poskytuje velký potenciál. Nejen pro efektivní práci městské policie (možnost úspory času strážníků), ale také pro začlenění infrastruktury kamerového systému (rozvody přenosových sítí a elektrické energie) do nových investičních akcí (nové komunikace, parkoviště, sportoviště, apod.), které eliminují následné vícenáklady na jejich dobudování.

Ve městě jsou také 3 radary spojené s MěÚ pomocí GSM sítě – to znamená bez garance, s relativně nízkou rychlostí připojení, o kterou se navíc dělí s běžnými uživateli mobilní sítě a může tedy dojít k přetížení a tím zablokování připojení.

Městská policie využívá pro svou komunikaci radiostanici Motorola s využitím softwaru Mototrbo umožňující sledovat pohyb radiostanic a nahrávat komunikaci. Jedná se o standard DMR.

Dále městská policie používá pro přestupkovou a obdobnou agendu aplikaci MP Manager. A to na mobilních telefonech s operačním systémem Android, případně na tabletech používaných i ve vozidlech (s OS Windows). U MP Manager je vhodné zajistit provázanost na další městské agendy (registr psů, přestupky, finance, apod.).

Složky krizového řízení města nemají speciální komunikační řešení, které by jim umožňovalo efektivní skupinovou komunikaci s ostatními účastníky, včetně městské policie či dobrovolných hasičů. Existuje však Informační vyznamovací a varovací systém Zlínského kraje, z roku 2015, kdy město Vsetín bylo partnerem v rámci tohoto integrovaného projektu.

Hlavním cílem realizovaného projektu, který ideově vychází z Krajské koncepce Informačního, vyznamovacího a varovacího systému (dále IVVS) Zlínského kraje, bylo další posílení VIS ORP Vsetín tak, aby byla ještě více zvýšena jeho účinnost. Toho bylo dosaženo díky zajištění komplementarity místního varovací informační systém (VIS), jeho doplnění a napojení na komunikační krizovou infrastrukturu celého Zlínského kraje, respektive celokrajského IVVS. Tohoto cíle se podařilo naplnit prostřednictvím vytvoření 3 nových zařízení pro bezpečnost:

- 1) Modernizace stávajícího vysílacího pracoviště a instalace podružného ovládacího pracoviště, včetně zkapacitnění, zajištění komplementarity a příprava začlenění VIS do komunikačních struktur Zlínského kraje
- 2) Náhradní zdroj napájení VIS zálohující místní systém tak, aby nehrozilo riziko ztráty komunikačního kanálu a možnosti transferu dat mezi ORP a ostatními subjekty zapojenými do IVVS.

¹ okresní správa sociálního zabezpečení



3) Videokonferenční systém.

Tyto 3 výstupy byly i v tomto vykazovaném období (tj. od 01. 01. 2018 do 24. 04. 2019) udrženy a využívány v souladu s účelem, uvedeným v žádosti o dotaci, potažmo ve Smlouvě o poskytnutí dotace, popř. jejím dodatkem.

Modernizované vysílací pracoviště, umístěné na služebně Městské policie slouží jako prostředek k informování obyvatelstva nejen o hrozících rizicích živelného charakteru (např. vyhlášení 3. stupně povodňové aktivity), ale může být v praxi také použito jako komunikační prostředek upozorňující např. na dopravní uzavírku sídliště v důsledku jeho rekonstrukce. Vedle toho vedoucímu oddělení krizového řízení bylo předáno mobilní vysílací pracoviště, díky němuž může probíhat hlášení mimo budovu.

V zasedací místnosti č. 406 budovy MěÚ Vsetín, Svárov 1080 je instalován mobilní stojan s videokonferenčním systémem. Zasedací místnost č. 406 je pro umístění tohoto zařízení volena záměrně, neboť se jedná o místnost, oficiálně určenou pro zasedání krizového štábu. Videokonferenční systém je kabeláží propojen s komunikační infrastrukturou Zlínského kraje, jejíž přípojný bod je vyústěn v podobě rack skříně v serverovně v 2. NP. Ze serverovny je dále do zasedací místnosti krizového štábu vyvedena kabeláž, umožňující komunikaci s centrem ve Zlínském kraji prostřednictvím notebooku. Údržbu a provoz zajišťují, stejně jako v případě infrastruktury vysílacího pracoviště oddělení krizového řízení MěÚ Vsetín.

Aby v případě krizových událostí nedošlo v důsledku déle trvajícího výpadku el. proudu ke ztrátě komunikačního kanálu mezi ORP a ostatními subjekty, zapojenými do integrovaného vyznamovacího a varovného systému Zlínského kraje (IVVS ZK), je na dvoře mezi budovou MěÚ, Střední zdravotnické školy a kina Vatra instalován stacionární dieselagregát, který je kabeláží propojen s hlavním rozvaděčem el. proudu budovy MěÚ Svárov 1080. Díky tomuto záložnímu zdroji el. energie je zajištěno, že i v případě výpadku proudu mohou nadále fungovat klíčové místnosti krizového řízení, jakými jsou v první řadě ústředna Městské policie s vysílacím pracovištěm, serverovna MěÚ a zasedací místnost krizového štábu č. 406.

2. 2. 6. Havarijní a krizové řízení

Jednotky sboru dobrovolných hasičů (JSDH)

Komunikace JSDH mezi sebou a s Krajským operačním a informačním střediskem (KOPIS) ve Zlíně probíhá pomocí analogových radiostanic Motorola a mobilním telefonem. JSDH Vsetín-město komunikuje s KOPIS také pomocí digitální vozidlové radiostanice Matra společnosti TETRAPOL a výjezdového tabletu s nainstalovanou aplikací Rescue navigator.

Svolávání dobrovolných hasičů k výjezdu probíhá z KOPIS pomocí SMS zpráv a dálkového spuštění sirény (tón požární poplach). Dále povolané jednotky komunikují s KOPIS Zlín a s velitelem zásahu na místě události.

Komunikace mezi jednotlivými zasahujícími sbory, Operačním střediskem a velitelem zásahu, je dána vyhláškou č. 247/2001 Sb. o Organizaci a činnosti jednotek požární ochrany.

Krizové řízení

Komunikace s jednotkami sboru dobrovolných hasičů a KOPIS Zlín pomocí mobilního telefonu nebo analogové radiostanice Motorola.

V zasedací místnosti č. 406 na Městském úřadě ve Vsetíně, je zřízeno místo pro vytvoření nebo připojení se k videokonferenci IVVS (Informační, vyznamovací a varovný systém Zlínského kraje). Dále je zde anténa pro připojení analogové radiostanice Motorola.



Zaměstnanci oddělení krizového řízení mají od Hasičského záchranného sboru ČR v mobilním telefonu nainstalovanou aplikaci Adresář kontaktů. Jedná se o přehlednou a aktualizovanou databázi všech potřebných kontaktů v rámci řešení krizových situací a přípravou na ně.

Oddělení KŘ používá také program KRIZKOM. Program je určen pro koordinaci a podporu procesů při řešení požadavků na věcné zdroje za krizových stavů, které orgány krizového řízení stanovené zákonem č. 240/2000 Sb. potřebují k překonání krizové situace nebo k odstranění jejich následků. V případě výpadku internetu lze použít program Krizdata, který je off-line. Ve městě je instalován rozhlasový a varovný systém.

2. 2. 7. Opendata – městská platforma

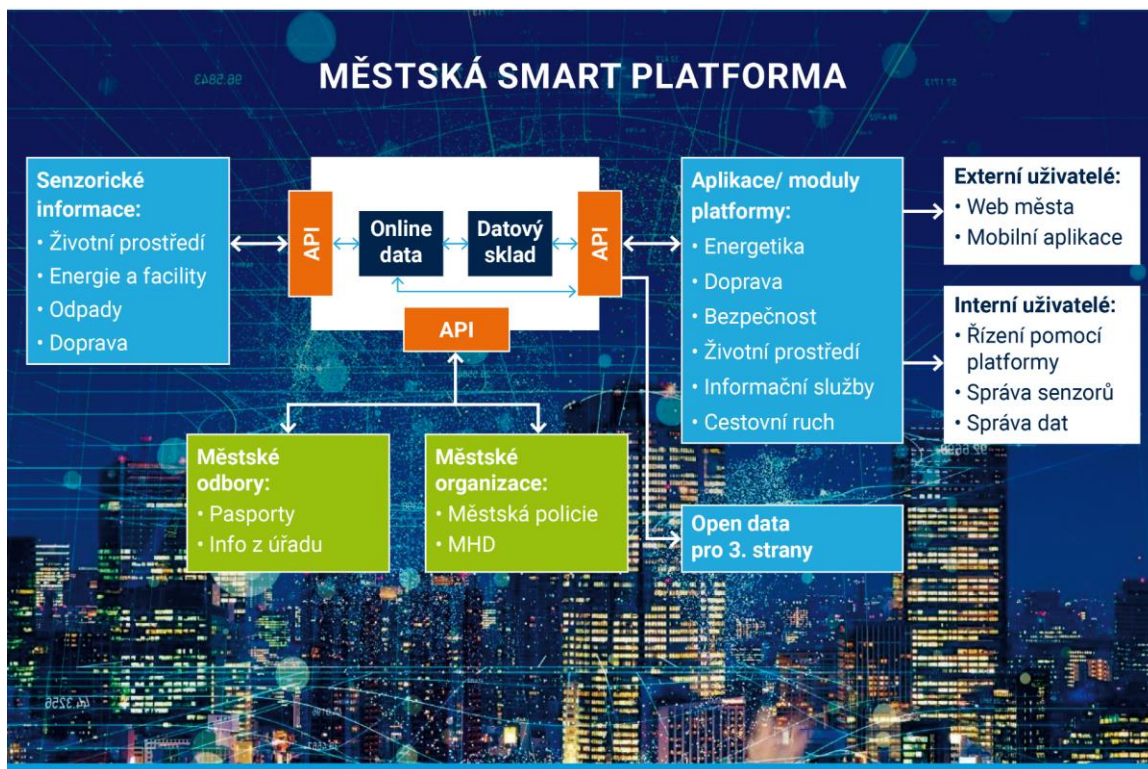
Integrace existujících dat města dohromady s tzv. senzorickými daty (například z energetiky, osvětlení, životního prostředí) a big daty je nová příležitost, kterou moderní technologie nabízí. Zpracování a vyhodnocení těchto dat poskytuje možnost poskytovat nové služby občanům, případně ty stávající řešit efektivněji.

Obecným cílem městské datové platformy je využít tuto příležitost a poskytnout městu, veřejným organizacím a městským společnostem službu sdílení a zpracování dat. Veřejnosti a soukromým firmám přináší službu poskytnutí dat v otevřeném formátu.

Ve městě Vsetín je aktuálně poměrně málo datových zdrojů, které by bylo možné a vhodné do datové platformy zapojit. Není proto překvapivé, že ve Vsetíně datová platforma není využívána. Také data nejsou poskytována v podobě open data pro 3. strany.

Nicméně s postupem digitalizace všech oblastí a s rozvojem Smart City projektů bude těchto zdrojů přibývat. I pro Vsetín bude mít tedy datová platforma význam. Byť na první pohled může vypadat jako náročný projekt. Už ve střednědobém horizontu to může být lepší řešení než snažit se izolovaně řešit jednotlivé oblasti a následně zjistit, že je potřebná jejich integrace.

Obr. 5: Městská smart platforma



Zdroj: ADE, s.r.o.



Zhodnocení Smart governance města z hlediska konceptu Smart City

Město si uvědomuje přínosy elektronizace služeb ve vztahu zjednodušení a zrychlení komunikace s občany, ale i zajímavě ve vyšší efektivitě (např. úspora nákladů v rámci údržby dětských hřišť a laviček na základě elektronické pasportizace majetku a sledování reálného stavu). V plánu má město realizovat jednotný portál pro občana (s případným zavedením mobilního rozhlasu), v další fázi i portál pro úředníka. Zároveň i zprehlednit (zjednodušit) webové stránky, vytvořit aplikace pro mobilní komunikaci.

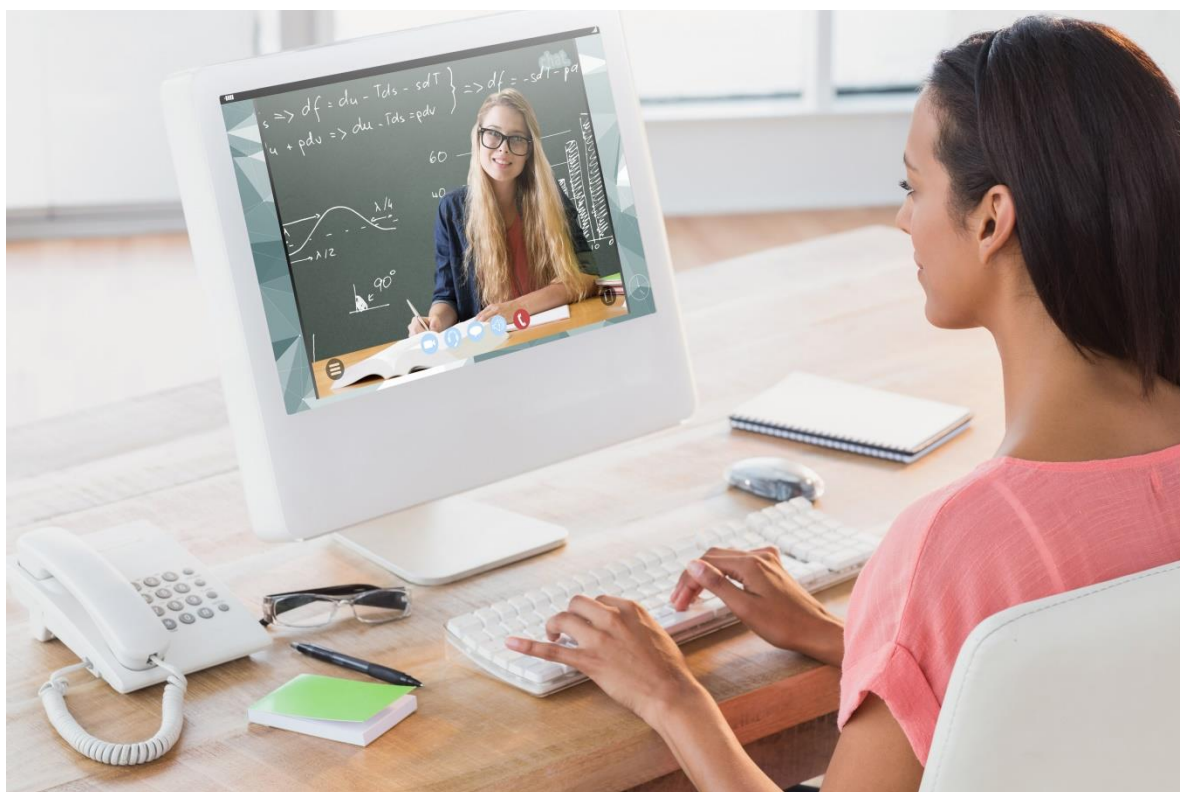
V oblasti rozvoje sociálních služeb je důraz kladen na seniory a sociálně ohrožené skupiny obyvatel. Potenciál je v podpoře aktivního života seniorů a provázanosti mezi jednotlivými organizacemi působícími v sociálních službách.

V oblasti „Connected City“ má město rezervy, spojené však s potenciálem k rozvoji jak bezpečnosti města pomocí propojenosti kamerových systému či rozvoj datových zdrojů pro např. poskytování otevřených dat občanům města.

Zhodnocení Smart governance města koresponduje i se závěry Strategického dokumentu města Vsetín, které jsou:

- Posilování využití participativních metod pro zapojování veřejnosti v dalších oblastech (např. participativní rozpočtování, projednávání důležitých investic a další),
- zvyšování otevřenosti města a jim zřízených a založených organizací (např. poskytování informací o činnosti, přenosy a záznamy z jednání, zveřejňování informací),
- zvyšování kvality ICT vybavení městského úřadu a dalších organizací města Vsetína – modernizace internetových stránek města, modernizace databázového prostředí, aktualizace kartografických podkladů města včetně GIS a další,
- zvyšování uživatelského komfortu interakcí občanů s úřadem v rámci rozvoje služeb e-governmentu (např. elektronické objednávání, hlášení poruch a závad, aktivní informování občanů a další).

2. 3. Analýza oblasti Smart people





2. 3. 1. Oblast školství / vzdělávání (smart education)

V oblasti školství je ze strany města zřejmá podpora materiálního zlepšování školství. Základní školy jsou postupně modernizovány v oblasti energetických úspor a bezbariérovosti a také vybavovány interaktivními edukativními pomůckami. Důraz je kladen na modernizaci, rozšíření technologické základny učeben a zvýšení konektivity datového připojení. Na území města je také řada školských zařízení zřízených krajem, přičemž SŠ i ZŠ aktivně spolupracují v rámci různých projektů, jako jsou např. Dny otevřených dveří, Burza škol pro 2. stupeň ZŠ apod.

Ve školách zřizovaných městem je zavedeno elektronické podávání přihlášek, zavedení e-žákovských knížek e-třídních knih v ZŠ, možnost e-platby pro rodiče např. obědů apod.

Výhodou naopak je, že díky Spádové vyhlášce je rovnoměrné rozmístění kapacity dětí v MŠ i ZŠ. Školy se zapojují do rozvíjejících edukativních aktivit, jako je např. „Program GLOBE“ (environmentální vzdělávání).

Do environmentálního vzdělávání jsou zapojena všechna školská zařízení.

Rovněž aktivity knihovny jsou komplexní a profesionální. Můžeme zmínit dotovaný vzdělávací program pro seniory v oblasti digitální a počítačové gramotnosti. Ve městě existuje mnoho specifických kurzů pro veřejnost (např. poradenství psychologa), které se konají buď ve školách, nebo v Domě kultury apod. Vzdělávání rodičů zajišťuje příspěvková organizace Rodinné a mateřské centrum Vsetín.

ALCEDO - středisko volného času Vsetín zajišťuje kroužky pro děti. Na tento školní rok v rámci mimoškolní aktivity mají 1 700 dětí na kroužky. Nemají obsazené kroužky na robotiku, přičemž důvodem může být malá atraktivita náplně kroužku. Kroužek by se mohl obohatit např. o Minecraft EDU atd.

Slabou stránkou je absence učiliště ve městě. Jedna střední odborná škola má učňovské obory, ale pro podporu řemesel je nabídka nedostatečná. Je to však především dáno nízkým zájmem veřejnosti o tyto obory, díky systému českého školství či reformami v minulosti.

2. 3. 2. Komunitní rozvoj a komunikace s občany (marketing)

Komunitní rozvoj města je podporován aktivitami města v oblasti dotací pro spolkovou činnost (sport, kultura, apod.), podporu kulturních akcí (viz Analýza Smart Living) a především transparentním řízením města s poskytováním mnoha informací občanům pro komunitní rozvoj (viz Analýza Smart governance).

Komunikační strategie města je koncepčním dokumentem z roku 2012, který nastavuje zlepšení komunikace s občany a definuje komunikační plán. Město si snaží budovat dobrou image, pomocí PR (styk s veřejností – public relations), nebo pomocí corporate identity, nebo-li firemního stylu (souhrnné označení pro soubor pravidel určujících, jak vnější vystupování firmy ke svému okolí a zákazníkům, tak vnitrofiremní vztahy mezi zaměstnanci, systém komunikace, řízení a odměňování.) prostřednictvím poměrně sladěného působení všech komunikačních prostředků směrem „ven z úřadu“, kterými jsou tiskové zprávy, Vsetínské noviny, webové stránky, profil města na sociální síti Facebook, úřední deska, propagační materiály a další. Používá jednotné logo a jednotné marketingové (identifikační) prvky.

Kromě výše uvedených komunikačních kanálů, minulé vedení vytvořilo město miniweb (mikrostránka, microsite), který informuje občany a podnikatele o tom, co se děje, jaké jsou změny a co dělá současné vedení pro obyvatele města jinak. Adresa mikrostránky je www.vsetinplus.cz. Hned na hlavní stránce je napsán tento odstavec: „Město Vsetín patří do skupiny měst aktivně zavádějících moderní metody řízení do chodu úřadů veřejné správy. V roce 2001 se úřad připojil např. k Místní Agendě 21 dle projektu "Zdravé město". V roce 2003 začala být ve spolupráci se Vzdělávacím centrem pro veřejnou správu ČR uplatňována další moderní metoda řízení - benchmarking. Společným jmenovatelem těchto aktivit je snaha o kontinuální zlepšování chodu úřadu a zvýšení profesionality úředníků, tak aby úřad byl obecně chápán jako instituce,



jejímž středobodem je občan.“ I když je portál Vsetín plus je zastaralý, myšlenka projektu byla dobrá, je možné využít ji v e-portálu služeb pro občana (viz Smart governance). V současné době město využívá jinou komunikační strategii, a proto by bylo vhodné tyto stránky zrušit a zajímavé informace využít v jiných komunikačních kanálech.

2. 3. 3. Internet pro obyvatele

Více o datové struktuře je popsáno v předchozí kapitole. Internet v podobě wifi hotspotů je dostupný v centru, v knihovně, v kavárnách, v restauracích a na jiných veřejných místech, vyjma MHD, kde by zavedení wifi sítě pro krátké cesty a cílovou skupinu nebylo efektivní. Informační gramotnost občanů je poměrně dobrá, není problém zavést nové řešení (byť se jedná o IT), pokud se nejedná o zbytečnou složitost. Ve městě lze téměř všude platit kartou (obchody, restaurace, ubytovací zařízení).

Zhodnocení vzdělávání a informování obyvatel z hlediska konceptu Smart City

Je zřejmé, že město si uvědomuje nutnost aktivní podpory komunitního rozvoje. Vedení města, i přes řadu akcí a možností, spatřuje prostor ve zlepšení komunikace s obyvatelem např. potřebnou větší přehledností a atraktivitou webu města. Internet pro obyvatele je přístupný pomocí wifi. Prostor pro zlepšení je v oblasti marketingu města a zvýšení vzdělávání obyvatel v oblasti start-up (pro začínající podnikatele), e-commerce, či základů práva a marketingu.

Město podporuje především materiální vybavení školství a modernizuje budovy školských zařízení, včetně bezbariérovosti. Potenciál je v oblasti vzdělávání v digitalizaci a využívání interaktivních edukativních pomůcek.

2. 4. Analýza oblasti Smart mobility





2. 4. 1. Inteligentní řízení dopravy (IDS)

Plynulost dopravy lze zvýšit moderními inteligentními systémy řízení dopravy na základě vyhodnocování aktuálních a historických dopravních dat. Dopravní data jsou pořizována senzory rozmístěnými na příslušných komunikacích. Pro zajištění řízení dopravy jsou nasazovány detektory dopravní zácpy, měřiče hustoty dopravy, měření rychlosti a počtu projíždějících aut. Na základě historických dat je možné predikovat potenciální dopravní problémy a následnou regulací omezit jejich výskyt a následky.

Ve městě je jediná křižovatka řízená SSZ (řadiče na ovládání křižovatek), bez napojení na dopravní senzory. Světelně řízený přechod pro chodce je zřízen pouze jako součást této křižovatky. V její blízkosti je budován nový kruhový objezd, vzhledem k značné blízkosti těchto dvou dopravních staveb, může docházet k negativnímu ovlivňování průjezdnosti touto křižovatkou.

Důležitým opatřením pro zklidnění dopravy ve městě by bylo vybudování severní příčky, která zabezpečí dopravní obslužnost pro nákladní auta z areálu podniku TES Vsetín.

Na území města probíhá jednou za pět let dopravní průzkum, který popisuje chování dopravy ve městě.

Pro dlouhodobou koncepci dopravy je třeba mít k dispozici průběžné dopravní statistiky, které by popisovaly chování dopravy pro různé podmínky a časy. Inteligentní dopravní systém musí do budoucna umožnit nastavení takovým způsobem, aby umožnil monitoring pro projíždějící dopravu městem, preferoval obchvat a znevýhodnil průjezd městem.

V této oblasti město realizuje projektový záměr „Plán udržitelné městské mobility“. Jedná se o zpracování střednědobého strategického dokumentu určeného k uspokojování potřeb mobility osob a firem ve městě Vsetín a jeho okolí za účelem zlepšování kvality života, který náležitě zohledňuje zásady integrace, participace a evaluace. Plán mobility má pomoci zlepšit životní úroveň lidí ve městě, a to tak, aby byla zajištěna dostupnost všech druhů dopravy za současného minimalizování jejich negativních dopadů na zdraví, společnost (kongesce a zábor prostoru) a životní prostředí (hluk a znečištění).

2. 4. 2. Doprava v klidu, parkování

Nedostatečný počet parkovacích stání je patrný především v centrální části města a na sídlištích Rybníky, Trávníky, Jasenka a Sychrov. V centru města se jedná o parkoviště u městských lázní, u polikliniky, podzemní parkoviště v obchodním domě Elpos – Tkadlec, parkoviště u MěÚ Vsetína a u SBD Vsetín, několik desítek parkovacích míst podél komunikací v centru. V místních částech, které mají většinou charakter venkovských sídel, je problematika řešitelná v rámci vlastních nemovitostí a v rámci veřejných prostranství.

Městu chybí centrální zachytné parkoviště.

Ke zlepšení situace dojde po otevření Obchodní galerie Smetanova s podzemním parkovištěm na podzim roku 2019. V podzemí galerie je umístěno parkoviště o kapacitě 104 míst s možností zaparkovat vozidla v pracovní době, které bude propojeno s parkovištěm budovaným městem o kapacitě dalších 53 míst. Další nárůst parkovacích míst má být zajištěn ve spolupráci s ČD výstavbou parkovacího domu P+R o kapacitě 300 míst. Na sídlišti Sychrov je plánována výstavba parkovacího objektu o kapacitě 110 míst.

Problémy s parkováním na sídlištích jsou způsobené nárůstem počtu parkujících vozidel. Parkovací plochy na sídlištích byly dimenzovány pro 1 vozidlo na 5 obyvatel, současný reálný poměr je 1 vozidlo na 1,6 obyvatele.

Město si nechalo zpracovat analytickou dopravní studii zabývající se parkovacími plochami a zjednosměrňováním ulic, cyklotrasami, prodloužením hlavního průtahu centrem Vsetína, bezbariérovými trasami či dopravní obslužností průmyslových areálů. Zjednosměrňování ulic by přineslo zvýšení bezpečnosti dopravy a průjezdnosti vozidel údržby a IZS. Již město provedlo zjednosměrňování na Rybníkách.



Postupný nárůst počtu vozidel na bytovou jednotku však bude možnosti parkování dále zhoršovat. Bez plošné regulace dopravy v klidu není možné dosáhnout odpovídajícího stavu dopravy v klidu.

2. 4. 3. Dopravní obslužnost veřejnou hromadnou dopravou

Městskou hromadnou dopravu zabezpečuje akciová společnost ČSAD Vsetín, která poskytuje městskou hromadnou, příměstskou a dálkovou linkovou dopravu. Pro platbu jízdného je používána hotovost, čipová karta dopravce formou elektronické peněženky a formou časové jízdenky. Odbavení pomocí karty funguje automaticky, doplňkové jízdné musí navolit řidič. Pomocí čipových platebních karet jízdné platit nelze. MHD jezdí na jedenácti linkách, obsluhuje celé město s dostupností zastávek po městě a u všech důležitých cílů (úřady, školy, obchody, velké firmy). Jako slabá stránka je hodnocena nedostatečná obslužnost některých městských částí a zastávek. Stavba točny na sídlišti Sychrov umožní úpravu tras některých linek mířících na Sychrov, které by nově zajížděly i dovnitř sídliště.

Problémem vnímaným veřejností je zpoždění vozidel MHD v době dopravních špiček. Nástup pouze předními dveřmi snižuje komfort cestujících a rychlost odbavení. Integrace s dalšími přepravními módy (linková doprava, vlaková doprava) je zajištěna na běžné úrovni. Preference vozidel VHD (veřejná hromadná doprava) a IZS (integrovaný záchranný systém) není ve městě zavedena (vzhledem k jedné řízené křižovatce). Systém MHD v posledních letech vykazuje setrvalý pokles, mezi jehož důvody patří i neuspokojivá nabídka spojů, vzájemná neprovázanost jednotlivých linek MHD a vlakových spojů, přepravní tarif, nevhodňuje pravidelné uživatele a majitele dlouhodobých jízdenek. Na území města jsou provozovány 3 páteřní linky MHD a 5 linek doplňkových.

Cestující jsou o odjezdech vozidel VHD informováni na webových stránkách <https://mpvnet.cz/zlin/map> a pomocí mobilní aplikace „Odjezdové tabule – mobilní verze“.

Neexistence jednotného cestovního dokladu pro MHD, regionální dopravu a ČD komplikuje uživatelům využívání veřejné dopravy. Někteří zaměstnavatelé ve městě (AUSTIN DETONATOR) umožňují svým zaměstnancům v rámci MHD cestovat zdarma (náklady na tuto službu platí přímo městu). MHD bude vybaveno novými vozy s pohonem CNG, který pomůže snížit emise dieselových motorů ve městě, v areálu ČSAD bude vybudována plnicí stanice CNG, která bude využitelná i pro další vozidla CNG.

2. 4. 4. Multimodální doprava

Snížení zátěže individuální dopravy lze dosáhnout kombinovanou dopravou. Pro její dosažení je nezbytné zabezpečit podmínky v přestupních uzlech tak, aby bylo možné bezproblémově zaparkovat vozidlo nebo kolo na delší časový úsek. Obdobně je nezbytné krátkodobě bezpečně zaparkovat vozidlo pro výstup/nástup spolucestujícího při přestupu na jiný dopravní prostředek.

2. 4. 5. Pěší a cyklistická doprava

Cyklodoprava je důležitým způsobem dopravy do zaměstnání, i když má jistá omezení v komfortu dopravy, možnosti nákupu cestou z práce, vyzvednutí dětí ze školy a podobně. Nespornou výhodou cyklodopravy je její rychlost zejména ve středu města. Město zřídilo síť cyklotras v okolí města. Vzhledem k neexistenci propojení cyklostezek ve středu města není bezpečnost cyklodopravy ve městě vnímána pozitivně. Avšak cyklistická doprava má ve městě omezení daná kopcovitým terénem a relativně dlouhým chladným (zimním) obdobím od půlky října do půlky dubna. Cyklistická stezka Jasenice vede od Kauflandu až téměř k bývalému areálu Zbrojovky, do samotného areálu však není napojena.

Městem prochází několik cykloturistických tras. Síť jednotlivých tras však není jednotná a propojená. Chybí zejména napojení na spádové komunikace přilehlých místních částí, výrazná je také absence cyklistických přechodů. Nedostatečný počet cyklistických stezek má za následek i využívání chodníků pro cyklodopravu. Propojení cyklostezek ve středu města je limitováno stavebním řešením centra města.



Síť cyklistických stezek na území města Vsetína bude rozšířena o cyklostezku Rokytenka. První etapa povede od prodejny potravin ve „staré“ Rokytnici po areál společnosti Kotrla.

Majitelé jízdních kol mohou ukládat kola v bezpečnostních stojanech, které jsou umístěny na frekventovaných místech města. Strážníci městské policie provádějí značení jízdních kol syntetickou DNA.

Cyklistická doprava „do zaměstnání“ zaznamenala v posledním desetiletí značný pokles, tato dopravní kapacita je nahrazena převážně individuální automobilovou dopravou. Mezi důvody poklesu využívání cyklistiky na cestu do zaměstnání patří jistá míra „nepohodlí“ ve vztahu k možnostem hygienických opatření na pracovištích zaměstnavatelů. Ve městě v tomto okamžiku nejsou zařízení na bezpečné odkládání dražších kol a elektrokol na veřejných prostranstvích.

Jedním z problémů rozvoje cyklistické dopravy je i nemožnost bezpečně kolo uschovat například v přestupních uzlech veřejné dopravy osob, ve městě neexistují bezpečná úložiště kol. Město v příštím roce bude stavět cyklověž v oblasti u nádraží. Tím by byl doplněn dopravní uzel o možnost bezpečného uložení kol.

2. 4. 6. Elektromobilita

Ve Vsetíně proběhla krátká zkouška elektromobilu v roce 2017. Aktuálně město o nákupu elektromobilů pro osobní dopravu neuvažuje. Ve Vsetíně je vybudována dobíjecí stanice elektro kol v centru města u bezpečnostních stojanů u budovy Městského úřadu Vsetín. Využívání dobíjecí stanice je možné každý den od 8 do 18 hodin.

Technické služby Vsetín, s.r.o./ Technické služby města Vsetína, p.o. uvažují o pořízení elektrovozidel včetně dobíjecí stanice v rámci jednoho z připravovaných projektů.

Dalším subjektem uvažujícím o výstavbě dobíjecí stanice pro elektromobily je Kaufland.

Aktuálně jsou vnímány omezující podmínky pro rozvoj elektromobility ve městě:

- Nedostatečná síť dobíjecích stanic
- Vysoká cena vozidel
- Omezený dojezd vozidel na elektrický pohon

Jedním z problémů rozvoje využívání elektrokol je nemožnost bezpečně elektro kolo uschovat například v přestupních uzlech veřejné dopravy osob.

2. 4. 7. Systémy městské údržby

Technické služby města Vsetína, p.o. provozují zvířecí útulek, údržbu městské zeleně, veřejné osvětlení, kompostárnu, sběrný dvůr a tržiště. Technické služby Vsetín, s.r.o. organizují sběr a svoz směsného komunálního odpadu, sběr a svoz vytríděných složek odpadů, provoz Logistického centra odpadů Vsetín.

Komunikace mezi odborem majetku a Technickými službami není optimální pro sledování plnění úkolů a reporting. Po výstavbě plnicí stanice CNG v areálu ČSAD Vsetín by bylo možné tuto stanici použít i pro vozidla technických služeb na svoz odpadů, tím by došlo k dalšímu poklesu zátěže životního prostředí vlivem dieselových motorů.

Zhodnocení dopravy ve městě z hlediska konceptu Smart City

Město vnímá oblast dopravy jako klíčovou z hlediska zavádění prvků konceptu Smart City. Cílem je zvýšení bezpečnosti, snížení negativních jevů (emise, hluk) a zvýšení komfortu dopravy pro rezidentní obyvatele i návštěvníky. Město Vsetín si ve strategických dokumentech uvědomuje naléhavost problému dopravního zatížení města. Nyní má město nově zpracován „Plán udržitelné městské mobility“



Problémem, ostatně jako ve většině měst, je také nedostatek parkovacích míst a systém rezidentního parkování (prioritizace). Město podporuje a organizuje výstavbu parkovacích domů. Také v oblasti cyklo dopravy město realizuje projekty směřujících k výstavbě nových tras. Investiční priority v oblasti dopravní obslužnosti hromadnou dopravou směřují do rekonstrukcí autobusových zastávek. Je plánováno pořízení nových vozů MHD s pohonem CNG, který pomůže snížit emise dieselových motorů ve městě, v areálu ČSAD bude vybudována plnicí stanice CNG, která bude využitelná i pro další vozidla CNG.

Město v lednu 2020 zavedlo elektronizaci služeb spojených s parkováním. Konkrétně je zavedena SMS platba parkování s možností informování o blížícím se vypršení parkovací doby. Také je možné parkování uhradit přes webové rozhraní (virtuální parkovací hodiny). V současné době město doplňuje automaty na platbu kartou.

Město nevyužívá systémy monitorování dopravy dopravními senzory s výstupy pro popis chování dopravy ve městě a s možnou vazbou na případné budoucí telematické řízení dopravy (SSZ řadiče křižovatek, proměnlivé dopravní značení umožňující směřování dopravy mimo místa s hustou dopravou – objízdné trasy, informace o volných parkovacích místech, preference VHD a vozidel IZS, inteligentní přechody pro chodce). Na území města probíhá jednou za pět let dopravní průzkum, který popisuje chování dopravy ve městě. Vzhledem k rozvoji dopravy a probíhajícím rekonstrukcím komunikací a křižovatek, výstavbě obchodního střediska a parkovacích domů není možné efektivně predikovat chování dopravy.

Technologie sledování obsazenosti a navigační prvky parkování by měly být zavedeny i s ohledem na výstavbu parkovacích domů.

Objevuje se potenciál vyšší informovanosti cestujících v hromadné dopravě (časy dojezdu, zpoždění, dopad na návaznost spojů, apod.).

V oblasti cyklistické dopravy je nutné vyřešit propojení stávajících a budovaných cyklostezek v komplikovaných podmínkách centra města. Pro zvýšení atraktivity cyklo dopravy je nezbytné vybudovat zařízení pro bezpečné uložení kol a podpora rozvoje dobíjecích stanic pro elektrokola.

2. 5. Analýza oblasti Smart environment





2. 5. 1. Životní prostředí

Území města Vsetína se nachází v blízkosti území Chráněné krajinné oblasti Beskydy, která do katastrálního území města zasahuje na dvou malých lokalitách v severovýchodní části města. (Zdroj: SRPM Vsetín). Kvalita životního prostředí patří v kontextu srovnání s dalšími městy České republiky spíše k silným stránkám města Vsetína, avšak v uplynulých letech bylo město Vsetín opakovaně zařazeno Ministerstvem životního prostředí ČR (MŽP) do oblasti s překročenými emisními limity (dříve uváděno jako oblasti se zhoršenou kvalitou ovzduší). Na základě tohoto zařazení byl MŽP vypracován Program zlepšování kvality ovzduší s Akčním plánem.

Město bylo součástí několika (i mezinárodních) projektů v oblasti životního prostředí, a i když jsou některé výstupy na webu města (Evropské indikátory udržitelného rozvoje, Analýza brownfieldů), dále se s nimi nepracuje, nejsou vyhodnocovány, či aktualizovány. Jak již bylo napsáno výše, Vsetín je členem Národní sítě zdravých měst a pracuje s Místní agendou 21, přičemž s touto agendou „pracuje“ SOMV (Sdružení obcí Mikroregionu Vsetínsko), které se snaží o rozvoj obce ze všech možných hledisek (doprava, sociální politika, cestovní ruch, životní prostředí – zejména zdroje energie a biomasy). Adaptace na změnu klimatu není prozatím systémově řešena – koncepčně, ani v rámci renovace budov. Pasport zeleně město má, avšak otevření veškerých dat je problematické kvůli podmínkám licenční smlouvy.

Kvalita vod je do značné míry ovlivněna kvalitou technické infrastruktury na území města Vsetína. Co se týká hospodaření s vodou, tak ve městě poskytuje, kromě provozování vodovodů a kanalizací včetně rozvodu vody, veřejná data o kvalitě vody organizace Vodovody a kanalizace Vsetín, a.s. Vzhledem k faktu, že VAK je ve 100 % vlastnictví měst a obcí (Vsetín vlastní 11 %), je možné implementovat systémová řešení / opatření. Dálkové odečty spotřeby vody nejsou prozatím zavedeny.

Hospodaření s vodou není ve městě řešeno systémově. Na veřejných plochách byly realizovány projekty v rámci Projektu Raindrop (<http://www.mikroregion-vsetinsko.cz/PriruckaRainDrop.pdf>). Pro podporu efektivního hospodaření s vodou již některé firmy realizují opatření na svých budovách. Technické služby připravují a realizují využití srážkových vod v rámci svého areálu a součástí projektu je také přepravovaný koncept Energeticky soběstačného areálu, který mj. zahrnuje stávající aerobní fermentory na zpracování bioodpadu (vysoká energetická náročnost technologie) či zkušební projekt získávání vody ze vzduchu (s UCEEB). Data o provozu budou sdílena veřejně

Kvalita ovzduší je aktuálně zlepšována pomocí Akčního plánu k programu zlepšování kvality ovzduší. Ohrožením pro ovzduší jsou jak průmyslové zdroje a doprava, tak lokální topeniště u rodinných domů (na tuhá paliva). V tomto ohledu lze vnímat jako přínosné intervence města podporující přechod na čistější zdroje vytápění (dotace). Aktuálně je řešeno, zda a do jaké míry plánované zařízení ZEVO přispěje ke zhoršení kvality ovzduší ve městě. Ve městě měření kvality ovzduší není zavedeno (bylo zrušeno před časem bez náhrady).

2. 5. 2. Energetika

V oblasti energetiky je zapotřebí, aby město vyvíjelo činnost pro zvýšení energetických úspor, jak v rámci města – udržení připojení k CZT, tak v rámci vlastního majetku – v podobě energetického managementu.

Intervence by se měly týkat komplexního energetického managementu, např. v podobě dosahování energetických úspor v budovách v majetku města či jim zřizovaných a zakládaných organizací (např. mateřské a základní školy, budovy městského úřadu), - dosahování energetických úspor v budovách dalších veřejných institucí (např. Vsetínská nemocnice, Muzeum regionu Valašsko a další), dosahování energetických úspor v sektoru bydlení (např. zateplování panelových domů), dosahování energetických úspor v sektoru podnikání, využití alternativních zdrojů energie (zejména obnovitelných- např. střešní fotovoltaika či solární ohřev vody) a úsporných zařízení (např. veřejné osvětlení). (Zdroj: SRPM Vsetín) A to zejména vlivem pečlivého plánování a přípravou komplexních projektů a důsledného vyhodnocování dosažených úspor, vyhodnocováním neshoda a odchylek a jejich bezprostředním řešením a nápravou.



I v této oblasti bylo město aktivní a účastnilo se mnoha mezinárodních aktivit, přičemž některé z výstupů lze najít na webu, ale dále není s nimi pracováno / vyhodnocováno. Jedná se např. o Územní energetickou koncepci města Vsetína, o energetické audity budov v majetku města, o průkazy energetické náročnosti budov v majetku města, o vyhodnocení produkce CO₂, dále pak Studie obnovitelných zdrojů energie, či infračervené letecké snímkování. Územní energetická koncepce je z roku 2010 a není aktualizovaná a rovněž zde nejsou nadefinované podmínky a územní vymezení připojení k ZT Města Vsetín (Zásobování teplem Vsetín). Město má však v plánu dané dokumenty aktualizovat a dále s nimi pracovat.

Jediným akcionářem této společnosti je od roku 18.8.2018 MVV Energie CZ a.s. Zásobování teplem Vsetín a.s. zajišťuje dodávky tepelné energie pro domácnosti a další zákazníky ve městě Vsetín a pro podnikatelské subjekty v průmyslovém areálu Jasenice ve Vsetíně. Hlavním tepelným zdrojem v soustavě zásobování tepelnou energií je Teplárna Jiráskova, kde probíhá také kogenerační výroba elektřiny a tepla. (Zdroj: webové stránky ZT, <http://ztv.mvv.cz>). Na základě požadavku jsou schopni provádět e-fakturaci. Dálkové odečty jsou řešeny ručně (pochůzkové trasy do přenosného zařízení). Nemají ISO, pouze pravidelné kontroly. Vlastní LDS (vzdálený monitoring).

V současné době soukromý investor připravuje projekt zařízení pro energetické využití odpadu (ZEVO) v rozsahu 10 – 15 tis.tun. Toto zařízení má spalovat komunální odpad a vyrobenou energii používat na ohřev teplé vody v rámci centrálního zásobování teplem Vsetín. Dle informací ZTV (Zásobování teplem Vsetín) by se díky ZEVO vyrobilo z 12 000 tun odpadu teplo pro 3000 domácností a elektřina pro 500 domácností ročně. Na konci října 2019 se příprava tohoto projektu i sám tento záměr zastavil, mimo jiné i díky petici, kterou podepsalo přes pět tisíc občanů Vsetína² (Skácel P., 2019)

Energie (elektřina a plyn) jsou nakupovány centrálně, v rámci 3 sdružených obcí. V roce 2018 bylo nakoupeno na dva roky. Ve městě nejsou žádné (rychlo)dobíjecí stanice elektromobilů, úřad má možnost dobíjení elektrokol.

Obnovitelné zdroje energie (OZE)

- Existuje možnost podpory solárních kolektorů (ohřev vody) z Fondu rozvoje bydlení
- Existují projekty solárních kolektorů na školách – jako součást výuky, data budou k dispozici
- Jiné OZE město v majetku nemá ani nepřipravuje
- Pilotní projekt Technických služeb – příprava logistického centra (dotace z OPPIK, resp. z Ekoinovace), založeno na FVE s bateriovým úložištěm a možností uplatnit přebytek do soustavy VO

2. 5. 3. Správa odpadového hospodářství

Klíčovou institucí v oblasti odpadového hospodářství je na území města Vsetína společnost Technické služby Vsetín, s.r.o., která v mikroregionu Vsetínsko provozuje Logistické centrum odpadů. Součástí tohoto centra je: hala pro dotřídování separovaného odpadu, hala pro skladování slisovaných balíků papírů a plastů, překladiště komunálního odpadu, hala pro skladování nebezpečného odpadu, sběrné dvory. Společnost Technické služby Vsetín, s.r.o. zajišťuje rovněž svoz odpadu a disponuje zařízením pro nakládání s biologicky rozložitelným odpadem (kompostárna) (Zdroj: SRPM Vsetín).

² Jeden z hlavních důvodů protestů byl, že by se spalovna vyskytovala v blízkosti centra města, a tím by narušila životní prostředí blízko domovů obyvatelů. Výstavba v druhé možné lokalitě, areálu společnosti ZTV v Jiráskově ulici, by byla o cca 100 milionů korun dražší, a proto nevýhodná jak pro investora, tak i pro obyvatele města, protože by platili více za likvidaci odpadu. Spalovnu nyní řeší krajský úřad v rámci zjišťovacího řízení EIA, které má zhodnotit veškeré její vlivy na životní prostředí. Stanovisko by mělo být známé na přelomu roku a společnost Zásobování teplem Vsetín na něj hodlá počkat, aby měla oficiálně potvrzeno, že ZEVO (spalovna) má minimální vliv na životní prostředí a zdraví lidí, neboť je předpoklad, že se zákazem skládkování zvýší poptávka po spalovnách ve středních městech. (Skácel P., 2019)



Na OH se dále podílejí Technické služby města Vsetína p.o., které provozují sběrný dvůr a komunitní kompostárnu přímo ve městě. Kompostárna má kapacitu 2400 t, zpracovává se zde pouze posečená tráva, větve a listí původem z údržby veřejných prostranství města a biologicky rozložitelný odpad dovezený občany.

Město má zpracovaný plán odpadového hospodářství pro roky 2016-2026, tento každoročně vyhodnocuje pomocí stanovených indikátorů. Sleduje se zejména produkce SKO (směsné komunální odpady), objemný odpad a produkce tříděných odpadů. Produkce SKO trvale roste. Základní charakteristiky OH:

- Odpad je téměř 100% skládkován,
- Kompostování pouze částečně, viz výše
- Ještě v roce 2015 se Vsetín řadil mezi tři nejlepší města s nejnižší produkcí odpadu ve Zlínském kraji
- produkce směsného komunálního odpadu vzrostla v roce 2018 o 13 % ve srovnání s rokem 2017,
- Od roku 2015 se jedná o 26% nárůst produkce SKO a o 70 % produkce objemného odpadu.
- Doposud je prováděno monitorování počtu výsypů, nikoli naplněnosti,
- Vyhlášen program „Je to čistě na nás“, který má omezit užívání jednorázových plastů ve městě (aktuálně přihlášen do soutěže Eon Energy Globe Award).

Není zpracováváno BRKO z domácností, zahradní odpad pouze ve sběrných dvorech; na BRKO nelze použít aerobní fermentory z důvodu kapacity a energetické náročnosti.

Aktuálně je připraveno pořízení elektromobilu na svoz odpadkových košů. Logistika svozu řešena pomocí GPS, není vyhodnocována naplněnost.

Je k diskuzi potřeba informačního systému pro nakládání s odpady - otázka řešení prevence vzniku odpadů a motivace obyvatel k vyššímu třídění. Systém evidence sledování produkce odpadů je prozatím plánován a řešen formou označení kontejnerů (později i ostatních nádob) pomocí QR kódu a vyhodnocování naplněnosti.

V současnosti je soukromým investorem (MVV Energie CZ a.s.) připravován projekt ZEVO, na němž je pozitivní, že je lokálního dosahu a má limitující velikost, tj. neumožní zpracovat větší množství odpadu, který by byl buď dovážěn, nebo by konkuroval jiným způsobům zpracování, stojícím výše v hierarchii OH. Proti hovoří umístění a obava z ohrožení čistoty ovzduší. Také z toho důvodu je doporučeno obnovení monitoringu kvality ovzduší.

2. 5. 4. Veřejné osvětlení

Soustava veřejného osvětlení je spravována příspěvkovou organizací Technické služby města Vsetína p.o.

Město nemá koncepci rozvoje veřejného osvětlení, projekty obnovy VO jsou řešeny ad hoc. Nicméně se koncepce připravuje a mimo jiné bude řešit jednotný řídicí systém, autonomní regulaci, on-line pasportizaci VO (propojení se stávajícím řešením v GIS) a vyhodnocování spotřeby energie. Sloupy VO jsou v GIS mapách již zaneseny. V současné době je výměna svítidel za LED prováděna pilotně. Obnova VO je hrazena z dotačního titulu, konkrétně Programu EFEKT.

Tuto výměnu lze považovat za velmi potřebnou nejen z důvodu energetických úspor, ale také proto, že povede ke snížení světelného smogu, který má negativní vliv na životní prostředí (hlavně hmyz, ptactvo), kvalitu spánku lidí, možnost ve městě pozorovat hvězdnou oblohu (týká se hlavně hvězdárny). Nové lampy s vhodným stíněním také jsou schopny také zlepšit ostrost kontur (chodců, předmětů), protože neoslňují (nebo jen málo) řidiče ve srovnání s lampami svítícími i do stran nebo dokonce nad horizontálu. (Zdroj: SRPM Vsetín).

2. 5. 5. Smart facility

Neexistuje dlouhodobý plán obnovy majetku města a komplexní řešení, budovy jsou renovovány postupně. Město má pasportizaci majetku města (řeší bytové i nebytové objekty) – v podobě Excel souboru. Na druhou stranu je využívána aplikace GIS, v rámci níž je možné evidovat dokumenty k jednotlivým



nemovitostem a to například včetně upozorňování na smluvní termíny (smluvní management). Tuto funkci je možné využít i pro evidenci energetických dokumentů (EA, PENB).

Zhodnocení životního prostředí ve městě z hlediska konceptu Smart City

Energetický management není prováděn systematicky, pouze některé jeho prvky. Kromě sdruženého nákupu funguje pravidelné vyhodnocování spotřeby na základě ročních faktur s využitím MS EXCEL. Pro některá odběrná místa jsou k dispozici měsíční faktury a případně také možnost přístupu k okamžitým hodnotám spotřeby (v případě elektřiny, měření typu B). Sdružení odběrných míst pro nákup energie bylo provedeno externí službou. Podrobný monitoring spotřeby je prováděn v rámci areálu, resp. nemovitostí Technických služeb, mohl by to být příklad pro rozšíření na veškerý majetek města.

VAK provozuje vlastní dálkový monitoring spotřeby vody s dispečinkem ve vodárně, s využitím přístrojů Census, ale neposkytuje tuto službu zákazníkům.

Soustava CZT je ve městě stabilizovaná, odpojování je minimální, existuje potenciál připojení. Objektové předávací stanice jsou v majetku teplárny, lze na nich realizovat vzdálený monitoring, ale prozatím je prováděn manuálními odečty.

Fond rozvoje bydlení byl historicky využíván, aktuálně byla evidována za poslední rok jediná žádost. Otázka úpravy parametrů fondu ve vztahu k energetické náročnosti – například pro instalaci obnovitelných zdrojů apod., ve vazbě na národní programy (doplňující podpora).

Správa veřejného osvětlení by mohla být převedena na jednotný řídicí systém, možno řešit v rámci projektu energetické soběstačnosti Technických služeb. Předpoklad je, že přebytky výroby uskladněné v bateriích budou využity pro soustavu VO. Výhodou je přímé vedení, nevýhodou je, že cena elektřiny je v případě VO nižší než v jiných objektech města. Byl by tím však položen základ i možnosti instalace pomalu dobíjecích stanic s postupnou renovací soustavy VO jako její součást.

Panuje shoda, že by měla být zpracována koncepce rozvoje veřejného osvětlení, která by řešila kromě postupu investic – plánu obnovy, standardů VO apod., také propojení s plánem elektromobility a energetickým managementem.

V oblasti hospodaření s vodou nebyl prozatím žádný projektový záměr navržen. Na městských budovách zatím není hospodaření s vodou/srážkovou vodou systematicky prováděno.

Produkce komunálního odpadu od roku 2015 roste, úroveň třídění odpadu ve městě je spíše podprůměrná a není realizován systematický sběr BRKO. Aktuálně je zahájen projekt monitoringu produkce komunálního odpadu a město vyhlásilo motivační projekt „Je to čistě na nás“ na omezení plastového odpadu.



2. 6. Analýza oblasti Smart living



2. 6. 1. Oblast rozvoje bydlení a chytrý domov

Vsetín má územní plán z roku 2010. Územní plán stanovuje základní koncepci rozvoje území, ochranu jeho hodnot, jeho plošného a prostorového uspořádání, stanovuje uspořádání krajiny a koncepci veřejné infrastruktury, vymezí zastavěné území, vymezí plochy a koridory: zastavitelné plochy, plochy přestavby, plochy a koridory pro veřejně prospěšné stavby a veřejně prospěšná opatření apod. Vsetín disponuje aktuálním strategickým plánem „Koncepce bydlení města Vsetína 2012 – 2020“. Jeden z důvodů vytvoření tohoto dokumentu bylo, že „Bydlení je jedním ze základních podmiňujících faktorů existence a dalšího rozvoje města. Vytvoření příznivých podmínek pro bydlení je významným aspektem, který může napomoci ke změně současné nepříznivé demografické struktury města z hlediska věku jeho obyvatel a může příznivě nastavit migrační trendy zejména mladých a vzdělaných skupin obyvatelstva.“ (Zdroj: Koncepce bydlení města Vsetína 2012-2020). V této Koncepci lze nalézt prognózu pro množství potřebných bytů („Podle prognózy potřeby bytů má být celkový počet navrhovaných bytů v územním plánu v optimální variantě cca 2 015 bytů.“), včetně návrh ploch k bydlení.

V současné době vzniká Koncepce rodinné a seniorské politiky, je to významný strategický dokument pro období let 2020 – 2022, na jehož přípravě se podílí kraj ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR, Univerzitou Tomáše Bati a Českým statistickým úřadem ve Zlíně. (Zdroj: Vsetínské domácí noviny, 11/2018, dostupné na [www: http://vsetinske.domacinoviny.cz/clanek/ve-zlinskem-kraji-vznika-koncepce-rodinne-a-seniorske-politiky/](http://vsetinske.domacinoviny.cz/clanek/ve-zlinskem-kraji-vznika-koncepce-rodinne-a-seniorske-politiky/)). Touto Koncepcí by se následně mohl Vsetín inspirovat.

Bytová politika města Vsetína se v období 2005-2011 soustřeďovala na pomoc a podporu nízkopříjmových skupin obyvatel, tento typ politiky byl uskutečňován formou rekonstrukce stávajícího a výstavbou nového bytového fondu ve vlastnictví města. Vybudovaly se domy kontejnerového typu pro nepřizpůsobivé občany v lokalitě Poschlá čp. 2082, 2083. Na ulici Jiráskova čp. 1126, 409 byly vybudovány startovací byty pro mladé rodiny. Došlo k navýšení počtu bytů pro seniory formou nástavby a rekonstrukce domů tzv. DPS v lokalitě Pod Žamboškou čp. 252, 253, město také převzalo do vlastnictví domov s chráněným bydlením na Ohradě čp. 1846, který na město bezúplatně převedl zlínský kraj, a současně se zavázalo, že z důvodu neodpovídajících standardů péče jej transformuje na malometrážní nájemní byty a byty s pečovatelskou službou pro seniory. (Zdroj: Bc. Kristýna Lúčanová, 2012). Vsetín je charakteristický významným zastoupením bytových domů v rámci sídlišť. Avšak bytových a ubytovacích (hotely, penziony) kapacit je málo, vzhledem k rostoucímu trendu potřeby sociálních bytů. Je potřeba mít na zřeteli, že se zvyšující



náklady na bydlení budou stávat problémové zejména u nízkopříjmových skupin obyvatel. Důležitým faktorem bude dosažitelnost podpory ze strany státu formou sociálních dávek na bydlení.

Město Vsetín se snaží stimulovat výstavbu nových bytů či aktivní budování bytů. Zde má poměrně silný potenciál (v podobě rozvojových ploch pro bydlení individuální i hromadné, problematické ale je, že jde o plochy se značně členitým terénem, což přinese vícenáklady investorům). V posledním desetiletí vývoje města poklesly přírůstky nových bytů v bytových domech a převážila výstavba rodinných domů. V současné době město nemá systém zvýhodnění při implementaci inteligentních řešení (např. stavba inteligentních domů).

2. 6. 2. Kulturní a sportovní zázemí

Jak již bylo výše napsáno, z hlediska volnočasových aktivit a kulturního zázemí je město nadprůměrné. Knihovna, Dům kultury, Muzeum regionu Valašsko, divadlo a mnoho spolků, zajišťující komplexní nabídku kulturního zázemí. Ve městě je kino na velmi vysoké úrovni, po celkové modernizaci a stále se jeho návštěvnost zvyšuje. Slabou stránkou je, že i když je ve městě prostor pro sportovní vyžití (sportovní zázemí v podobě zimního stadionu, haly, fotbalových hřišť apod.), bylo by vhodné sportoviště rekonstruovat.

Zabezpečení provozu a správy vybraných městských sportovišť má na starosti Vsetínská sportovní, s.r.o. byla založena rozhodnutím Zastupitelstva města Vsetín dne 25. června 2009 v souladu s ustanovením § 84 odst. 2) písm. e) zákona č. 128/2000, o obcích. Zakladatelem a jediným společníkem je město Vsetín. Na stránkách <http://www.vsetinskasportovni.cz> lze najít informace o Vsetínských sportovištích: zimní stadion, sportovní hala, městské lázně, koupaliště, fotbalový stadion či skate park.

Zimní stadion Na Lapači: V roce 2016 a 2017 prošel částečnou rekonstrukcí, přičemž informace na webu nejsou aktualizované. V roce 2018 se rekonstruovaly šatny. V následujících letech zbývá dokončit zázemí stadionu. Zimní stadion má kapacitu 5 400 míst, z toho 1 700 míst k sezení a 3 400 míst ke stání. V areálu je wifi.

Sportovní hala: Spolu se zimním stadionem přešla koncem roku 2009 do majetku města Vsetín i víceúčelová sportovní hala Na Lapači. Od srpna 2009 její provoz zabezpečuje Vsetínská sportovní, s.r.o. V hale je k dispozici palubová podlaha o rozměrech 43 x 22 m, tribuna pro 100 diváků a galerie. Hala je vhodná pro většinu míčových sportů, bojových umění, silových sportů a skupinová cvičení. Rekonstrukcí prošla v roce 2015, přičemž vznikl kromě velkého sálu i malý sál, který je však kontinuálně pronajat k soukromým účelům. Nevyužitým potenciálem je každotýdenní volná hala (až na výjimky) od rána do cca 15 hodin, kdy začíná sportovní kroužek, např. florbal.

Fotbalový stadion: Fotbalový stadion na Tyršovce je nejstarší sportoviště ve Vsetíně. První zmínka se datuje v roce 1905, kdy vznikl Valašský fotbalový klub Vsetín. Travnatá plocha je v pronájmu v období od března do října každodenně. Rozvrh u tohoto sportoviště je zcela prázdný (v historii i budoucnosti), žádný rozpis tréninků či akcí.

Městské lázně provozují kryté bazény a venkovní bazén Sokolák v areálu Jiráskova 340, Vsetín. Koupaliště Pod Pecníkem 2241 je v provozu od června do začátku září probíhajícího roku. Na začátek roku 2020 je naplánována rozsáhlá rekonstrukce (bazénová technologie, vzduchotechnika, ústřední vytápění, elektroinstalace, ohřev vody, energetika a kogenerační jednotky). Od ledna do konce prázdnin 2020 budou městské lázně pro veřejnost uzavřeny. V rámci rekonstrukce se bude klást důraz na bezbariérovost či modernizaci (modernizace šatních skříněk, které budou dovybaveny elektronickými zámky ovládanými čipovými náramky).

Areál nekrytého umělého **koupaliště** se nachází ve Vsetíně, Pod Pecníkem 2241 (U průmyslovky). Koupaliště je využíváno v letních měsících. Skládá se z víceúčelového se vstupem pro imobilní osoby. Je rozdělen na plaveckou část a část pro neplavce; v části pro neplavce je nainstalován houpací bazén, odpočívadlo s masážními a vzduchovými tryskami a dvěma vodními chrlíči. Dále je na koupališti dětský bazén, který je



rozdělen na dvě části propojené skluzavkou a spojovacím vodním schodištěm s nerezovým madlem, a je opatřen atrakcemi - stříkající zvířátko, vodní ježek, vodní zvon. Dále je v areálu umístěno víceúčelové sportovní hřiště s umělým odpruženým povrchem, 4 ks fitness prvků pro dospělé a dětské houpačky.

V roce 1999 byl v lokalitě Na Lapači za podpory města a v rámci projektu prevence kriminality postaven stávající **skatepark Vsetín**. Časem se objevila řada technických problémů a některé překážky již přestaly vyhovovat současným požadavkům skateboardingu. V roce 2009 proběhla díky finanční výpomoci města Vsetín rekonstrukce parku a některých překážek. Každým rokem se ve skateparku konají sportovní i kulturní akce. Avšak o těchto akcích, o době nového rozvrhu a o možnostech tréninku apod. není na webu žádná informace. Jsou zde „aktuality“ z roku 2013.

V současnosti se pracuje na projektu umístění interaktivních tabulí do parku. Ve městě chybí zábavně-rozvojová atrakce 21. století pro rodiny s dětmi.

Rezervační systém vstupenek

Rezervaci vstupenek online lze použít na webových stránkách Domu kultury Vsetín a Kina Vatra (již osm let). Samozřejmě je nadále možné provést rezervaci telefonicky. On-line prodej zprostředkovává vstupenkový systém společnosti Ticketware s.r.o. On-line prodej vstupenek je možný nejpozději 60 minut před zahájením akce. Méně než 60 minut před začátkem akce je prodej možný pouze v kamenné pokladně v místě konání akce. Vstupenky lze online jak rezervovat, tak i koupit. Rezervace na akce kina Vatra jsou platné a tudíž je nutné je vyzvednout nejpozději 19 hodin před začátkem představení (tzn. den před konáním představení), což je poměrně dlouhá lhůta. Poté jsou veškeré rezervace automaticky smazány. Rezervace na akce kina Vatra lze vytvořit nejpozději 20 hodin před začátkem představení. Poté lze využít přímého online prodeje (nejpozději 60 minut před začátkem akce) nebo přímého prodeje na pokladně. Platnost rezervace by se měla zkrátit na 5 hodin před začátkem představení. Online nákup vstupenek je moderní, dá se zvolit mezi možnostmi platbou kartou či přímým elektronickým bankovníctvím (vše přes Go Pay). Graficky je velmi příjemně zobrazeny zásadní informace – volná sedadla, cena vstupenky, možnost slevy apod.

U výše uvedených sportovišť je slabou stránkou absence možnosti online rezervace. Vždy je pouze uveden kontakt (telefon a email), kde je možno se rezervovat. Je pěkné, že veškeré informace má občan v rámci jednoho webu, ale u jednotlivých sportovišť chybí odkazy na aktuality, fotky a propagační akce pro obyvatele Vsetína. Pro zjištění potřeby online rezervačního systému by bylo vhodné provést zjištění frekvence využívání sportovišť, případně vytvořit motivační nástroje pro zvýšení návštěvnosti sportovišť.

Je však potřeba zmínit, odkazy na rozvrhy na integrované webové stránce sportovišť jsou zobrazeny přehledně pod hlavním menu, vyjma rozvrhu pod odrážkou „koupaliště“. Přičemž se jedná o hřiště koupaliště, u kterého, jako jediného, lze provést online rezervaci. Rozvrh je zcela neúčinný, prázdný.

2. 6. 3. Oblast cestovního ruchu a rekreace

Město v současné době plánuje vytvoření aktuální Koncepce rozvoje cestovního ruchu. Vsetín by se měl pro turisty stát vstupní bránou do Valašska, kdy ve městě zůstanou 3-4 dny, zažijí všechny „atrakce“, co město nabízí a následně pokračují do další atraktivních míst Moravy.

V současnosti město může nabídnout spíše služby pro aktivní krátkodobou dovolenou, v podobě cykloturistiky včetně sjezdových tras pro horská kola – bike aréna, půjčování elektrokol, pěší turistiky s využitím naučných stezek, lázně s tobogánem). Další potenciál zlepšování tohoto stavu lze přitom spatřovat ve vazbě na dobudování sítě cyklostezek a cyklotras. Město Vsetín disponuje některými kulturně-historickými předpoklady cestovního ruchu, zejména pak Zámek Vsetín s vyhlídkovou věží a zámeckým parkem – jeden z objektů Muzea regionu Valašsko. Potenciál rozvoje cestovního ruchu města Vsetína je rovněž spojen s folklorními tradicemi, gastronomií a řemesly regionu Valašska. Potenciál pro rozvoj cestovního ruchu je spojen s organizací sportovních (např. běžecký závod Valachiarun, Vrchářská koruna



Valašska – cykloturistický projekt, Mezinárodní týden turistiky na Valašsku, cyklozávody Valašská padesátka a Valašský krpál, Valašská padesátka na běžkách, Stoupa Cup – charitativní hokejbalový turnaj, nohejbalové a volejbalové turnaje a hokejové zápasy a další) a kulturních akcí (např. folklórní akce – Mezinárodní folklórní festival Vsetínský krpec, multižánrový festival Valašské záření, Vsetínská noc, Templářské slavnosti, menšinové kulturní akce – filmový festival balkánského filmu, křesťanský multižánrový festival United, Jazzový festival, Literární jaro a další), které na území města Vsetína lákají vyšší počet návštěvníků. (Zdroj: SPRM Vsetín). Město využívá dva turistické informační kanály: Multimediální panel (venkovní tabule) Daruma go a aplikaci turistavmobilu.cz, přičemž tento kanál je více. Rovněž v rámci informačního centra funguje turistický portál: <http://www.ic-vsetin.cz/>. Zde turista může najít mapy, tipy na výlety, jednotlivé popisy kulturních památek apod. Informační centrum se stará o rozvoj cestovního ruchu, vydává brožury (např. Vsetínská panorama – tři trasy dle obtížnosti), ale bohužel jsou pouze v papírové podobě.

Slabou stránkou je nevyužitý potenciál centra města, chybí zde kavárny, restaurace s celotýdenním provozem a letní zahrádka. Projekt Muzeum budoucnosti (psáno v kapitole o koncepčních materiálech) nebyl vybrán pro realizaci, ale chybí zde „atrakce“, která by turisty (kteří nepreferují cyklistiku) nalákala. Byť Vsetín disponuje osmi hotely a třemi penziony, tak kemp, který je v lokalitě Semetín, nyní nefunguje. Zajímavostí je, že v městě je minigolf pro veřejnost, ale není bohužel udržován (v soukromém vlastnictví), byla by zapotřebí celková modernizace.

Sice okrajově, ale do oblasti „Smart living“ patří i život zvířat ve městě. Ve Vsetíně je problém nevyhovujícího technického stavu a nedostatečných kapacit útulku pro opuštěná zvířata. Za žádoucí lze v tomto kontextu považovat vybudování nového útulku. I tento projekt se může zařadit mezi projekty „smart“, obzvlášť bude-li opravený útulek pro zvířata využívat chytré technologie k provozu (úspora energie, využívání OZE, digitalizace evidence přítomných zvířat, včetně online rezervace, a následné kontroly atd.)

Zhodnocení oblasti života obyvatel, zázemí po rozvoj a cestovního ruchu z hlediska konceptu Smart City

Město má snahu obyvatelům vytvořit vhodné a atraktivní místo pro život s důrazem na zajištěnost služeb a moderní fungování města. Zároveň je cílem města péče o zatraktivnění pro cestovní ruch a udržitelnost životního prostředí.

Město má dlouhodobě promyšlený přístup k rozvoji městských lokalit pro rozvoj bydlení stávajícího (jeho kvality), tak výstavby nového bydlení.

Kulturní zázemí je dostatečné, město nabízí mnoho kulturního vyžití.

Město plánuje aktualizovat koncept cestovního ruchu, aby následně implementovalo řešení pro zvýšení atraktivity města.



2. 7. Analýza oblasti Smart economy



2. 7. 1. Smart rozpočtování a hospodaření města / investice

Na konci roku 2018 byl navržen rozpočet města Vsetín na rok 2019 jako schodkový. Celkové rozpočtované příjmy jsou ve výši 669.556.000 Kč a celkové rozpočtované výdaje jsou ve výši 827.805.000 Kč. Schodek rozpočtu města, který je v celkové výši **158.249.000 Kč**, je vyrovnán těmito financujícími položkami: smluvně zajištěnými krátkodobými půjčenými prostředky ve výši 75.000.000 Kč, finančními prostředky vedenými na bankovních účtech ve výši 83.249.000 Kč.

Tab. 2: Rozpočet města Vsetín za rok 2018 a 2019

ROZPOČET MĚSTA VSETÍN V ROCE (v Kč)	2018		Rozpočet 2019	Srovnání 2019-2018 (Sl. 4-Sl. 2)
	Schválený rozpočet	Očekávaná skutečnost		
Sl. 1	Sl. 2	Sl. 3	Sl. 4	Sl. 5
1 - Daňové příjmy	391 765 000	413 120 000	421 650 000	29 885 000
2 - Nedaňové příjmy	114 956 000	100 000 000	122 105 000	7 149 000
3 - Kapitálové příjmy	47 349 000	33 350 000	3 373 000	-43 976 000
4 - Přijaté transfery	59 837 400	79 970 000	122 428 000	62 590 600
PŘÍJMY CELKEM (třída 1 - 4)	613 907 400	626 440 000	669 556 000	55 648 600
5 - Běžné výdaje	464 448 300	483 423 000	516 132 000	51 683 700
6 - Kapitálové výdaje	346 007 000	280 900 000	311 673 000	-34 334 000
VÝDAJE CELKEM (třída 5 - 6)	810 455 300	764 323 000	827 805 000	17 349 700
SALDO PŘÍJMŮ A VÝDAJŮ	-196 547 900	-137 883 000	-158 249 000	38 298 900
8 - Změna stavu krátkodobých prostředků	146 547 900	137 883 000	83 249 000	-63 298 900
8 - Krátkodobé přijaté půjčené prostředky	50 000 000	0	75 000 000	25 000 000
FINANCOVÁNÍ CELKEM (třída 8)	196 547 900	137 883 000	158 249 000	-38 298 900

Zdroj: Rozpočet města Vsetín za rok 2019, zpracovala Jana Matochová



Z hlediska financí se město Vsetín chová hospodárně, snaží se minimalizovat plýtvání. Velkou položku z výdajů tvoří výdaje na sociální politiku. Město má v plánu mnoho investičních (strategických) záměrů, které jsou obsaženy ve Strategickém plánu rozvoje města Vsetína pro období 2016-2023. Mezi investiční záměry města by se mohla zařadit rekonstrukce cest a nádražního prostoru, zateplování školních budov, výstavba školních sportovišť, úprava cest, mostů a další.

S investicemi ve výši bezmála tří set dvanácti milionů korun počítá v tomto roce vsetínská radnice. Peníze poputují například do podzemního parkoviště v přednádražním prostoru, projektu Řemeslo má budoucnost, na výstavbu okružní křižovatky na ulici Generála Klapáka, cyklostezky Rokytenka, na regeneraci sídliště Luh ale i na investice do základních a mateřských škol, chodníků, dětských hřišť, stavebních úprav stadionu Na Lapači či Domu kultury Vsetín.

Do vzdělávání a školství poputuje téměř 191 milionů korun, z toho na investice 116 mil. Kč, které zamíří jak do mateřských, tak do základních škol a budou se týkat revitalizace školního sportovního areálu ZŠ Sychrov učebny pro zájmové vzdělávání a rekonstrukce školní kuchyně v ZŠ Ohrada, zateplení budovy a výměny oken ve školní družině ZŠ Trávníky a především realizace projektu Řemeslo má budoucnost, jehož finanční objem je 60 milionů korun.

Pro odbor životního prostředí je z rozpočtu vyčleněno přes 28 milionů korun, z čehož největší část odčerpá odpadové hospodářství a realizace projektu Plán udržitelné mobility města a sbory dobrovolných hasičů. Do vsetínské městské policie poputuje 25 milionů korun, z nichž nejvíce peněz půjde na osobní a provozní výdaje a na prevenci kriminality.

Odbor sociálních věcí může počítat s částkou 22 milionů korun, které využije například na sociálně právní ochranu dětí, pěstounskou péči, terénní práce či Komunitní plán sociálních služeb. Pro rozvoj sportu a zájmové činnosti je v rozpočtu pamatováno s částkou 60 milionů korun, z toho na investice je určeno 30 milionů korun. Rozhodující investicí je další etapa úprav zimního stadionu Na Lapači, zahájení modernizace Městských lázní Vsetín či stavebních úprav dětského hřiště Na Výšině.

Pro bydlení, komunální služby a územní rozvoj je počítáno se 140 miliony korun, z toho na investice je určeno téměř 66 milionů korun. Nejvíce peněz si vyžádá další etapa regenerace sídliště Luh a úpravy přednádražního prostoru, se kterými souvisí i výkupy pozemků. (Zdroj: web Vsetín, Rozpočet Vsetína počítá s investicemi ve výši 312 milionů korun, Alexandra Buršíková).

Při úhradě investičních záměrů město využívá kormě svého rozpočtu i dotační tituly (od EU či kraje).

Tab. 3: Příklady úspěchu MěÚ při získávání dotací

Název projektu	Poskytovatel dotace	Vystaven právní akt	Výše dotace
Smart Vsetín - chytrou cestou k rozvoji	OP zaměstnanost	12/2018	1670 tis. Kč
Hrnčeku vař!	Fond malých projektů Regionu Bílé Karpaty	10/2018	428 tis. Kč
Akční plán k programu zlepšování kvality	Státní fond Životní prostředí	12/2018	668 tis. Kč
Plán udržitelné městské mobility	Státní fond Životní prostředí	12/2018	1 000 tis. Kč
Základní škola Vsetín, Rokytnice 436 - Snížení energetické náročnosti	OP Životní prostředí	8/2018	11 872 tis. Kč
Stavební úpravy šatny Pod Pecníkem	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy	11/2018	2753 tis. Kč
EKIS 2019	Ministerstvo průmyslu a obchodu	4/2019	80 tis. Kč
Stavební úpravy zimního stadionu - III.	Zlínský kraj	7/2019	800 tis. Kč
Wi-fi for EU	Evropská komise	6/2019	15 tis. EUR

Zdroj: MěÚ

Město je rovněž poskytovatelem dotací (ve spolupráci se Zlínským krajem). Více informací je na webové stránce www.dotacevsetin.cz, kde jsou popsány aktuální výzvy (Nová zelená úspora, Kotlíková dotace). Rovněž na profilu města (vhodneuvverejneni.cz) je mnoho veřejných zakázek.



Návrhem na zvýšení efektivity chytrého investování je zpracování Strategického plánu a plánu investic do podoby SW aplikace, v níž budou přijímány náměty, bude probíhat schvalování záměrů a současně bude sloužit jako informační systém o stavu projektů, jejich harmonogramu, využití dotací apod. Současně může sloužit jako informační systém pro koordinační skupinu investic v rámci města.³

2. 7. 2. Vztah města k podnikatelským subjektům, spolupráce se start-upy

Ve městě jsou tři průmyslové zóny, přičemž dvě z nich jsou již firmami obsazeny. Rozvoj podnikání začíná již od střední školy, a to v rámci tzv. fiktivních firem nebo možností účastnit se každoroční soutěže o nejlepší podnikatelské záměr. Ve městě jsou i jiné akce podporující ekonomickou aktivitu subjektů, např. semináře či konzultační dny pro podnikatele, burza práce a přehlídka SŠ. Město využívá i dotační programy pro podporu pracovních příležitostí.

Město je rovněž aktérem v podpoře podnikání, například poskytuje virtuální kancelář, prostor pro podnikání či poradenství. Tyto aktivity město realizuje prostřednictvím vlastní organizace. Rozšíření prostoru pro kanceláře není zatím v plánu.

Důležitou a aktivní činnost pro podporu podnikání vykonává Agentura pro ekonomický rozvoj Vsetínska, o. p. s. Mezi aktivity agentury patří i projekt „Podnikatelský inkubátor Vsetín“ s již poskytnutou dotací vyšší než 77 milionů Kč. Hlavní cíl projektu bylo vytvořit a implementovat do problematického regionu podnikatelské aktivity s vysokou přidanou hodnotou, které vytvoří nová pracovní místa, rozšíří portfolio kvalitních zahraničních a místních společností. Je vytvořeno technické a technologické zázemí podnikatelského inkubátoru ve Vsetíně, který bude podporovat procesy zakládání a rozšiřování malých a střední inovačních firem, s cílem rozšiřovat transfer technologií ve spádové oblasti Vsetínska. Koncepte služeb poskytovaných v rámci Podnikatelského inkubátoru Vsetín je postavena na synergii mezi službami poskytovanými přímo klientům zasídleným v inkubátoru, ale také na službách poskytovaných firmám v regionu. Služby jsou nabízeny buď přímo personálem inkubátoru, nebo prostřednictvím sítě partnerů (Zdroj: webové stránky AERV)

Na webových stránkách se lze dozvědět i o dalších projektech, či aktualitách. Slabou stránkou je absence informovanosti, např. v jakém stádiu se ten či onen projekt nachází a online registrace. Rovněž aktuality jsou staré několik měsíců. Na hlavní stránce je kalendář akcí, ukazující akce z léta 2018.

Městský úřad ve Vsetíně zajišťuje ve svém správním území přenesený výkon státní správy i samosprávních činností a patří k významným zaměstnavatelům na území města. Rozsah zabezpečovaných služeb a činností pro občany vyžaduje odborníky z mnoha oborů. Technické služby zaměstnávají pracovníky pro veřejně prospěšné služby

Slabinou je chybějící nabídka pracovních míst pro pracovníky s vyšší kvalifikací – aby se ve městě zvýšil terciální sektor (služby) včetně oblasti vzdělávání a výzkum (v současné době je většina pracujících zaměstnána na dělnické pozici). A navíc, v celém kraji jsou podprůměrné mzdy⁴ (Zlínský kraj je předposlední kraj z hlediska úrovně mezd), což není motivující pro rozvoj ekonomické aktivity ve Vsetíně (ať již v samopodnikání nebo v terciálním sektoru). Proto by bylo zapotřebí vytvořit motivaci pro potenciální podnikatele (participace města na podnikání – finančně, prostorově, administračně atd.)

³ Koordinační porada je v současnosti pořádána na začátku roku (březen); jedná se o cca 30 subjektů, správci sítí apod. Informační systém by mohl pomoci tuto koordinaci řídit průběžně – na základě vytvoření pravidel pro jednání koordinační skupiny – přístupy pro nominované účastníky, harmonogram schůzek, způsob svolávání, způsob jednání, zápisů, oznamování změn, průběžná komunikace.

⁴ Paradoxně nízká úroveň mezd může být zároveň i výhodou pro přilákání některých investorů, například call centra se typicky budují v místech s nižšími mzdami (např. velká společnost EMEA ve Zlíně). Také nízké mzdy mohou motivovat občana k rozvoji vlastního podnikání, včetně e-commerce.



2. 7. 3. Sdílená ekonomika

Ve městě nejsou poskytovány služby sdílené ekonomiky, tzn. např. sdílení aut, bytů, pracovních prostor, pracovníků, hlídání dětí atd. V rámci města se lze bavit o „přátelském sdílení“ – kdy se kolegové vzájemně odvezou do práce, nebo si maminky pohlídají děti, ale služby se neobjednávají přes oficiální online aplikaci. V rámci diskuze pracovní skupiny vznikl námět na vytvoření „řemeslné dílny“, která by sloužila pro veřejnost, kdy by si občan mohl na místě opravit, to co potřebuje, s využitím sdíleného nářadí.

Rovněž by mohl vzniknout projekt pro sdílení vzájemného odvozu např. do Zbrojovky - průmyslového areálu, kde je v současnosti 40 firem (okolo 3 500 zaměstnanců) a málo pracovních míst. Tato aplikace by byla součástí e-portálu služeb pro občana.

Zhodnocení ekonomiky města z hlediska konceptu Smart City

Město se snaží klást důraz na transparentnost a přehlednost hospodaření. Ve vztahu k občanům je snaha o maximální otevřenost. Tvorba rozpočtu včetně jeho korekcí i jeho vyhodnocení je provedena formou intuitivního a pravidelně aktualizovaného rozklikávacího rozpočtu přístupného na webových stránkách města. Rozpočet je zobrazitelný pohledy přes dodavatele, či akce. Slabou stránkou je, že investiční část není propojena s mapovým podkladem, takže občané nemohou rychle vidět, v jakých místech a do jakých priorit město investuje.

Pro rok 2019 jsou naplánovány investice do oblasti chytré správy, bydlení, vzdělávání, dopravy či životního prostředí. Město efektivně využívá dotačních titulů, potenciálně může využívat širší paletu dotačních nástrojů z národních programů (např. NPŽP, EFEKT, apod.), pokud to bude efektivní a v souladu s investičními záměry města.

Město vytváří a nabízí prostor zasíťovaných pozemků (průmyslová zóna Bobrky I a II) a začínajícím podnikatelům je věnována pozornost prostřednictvím Agentury pro ekonomickou spolupráci a rozvoj Vsetína. Nad dalším prostorem k rozvoji podnikání město neuvažuje. Ve městě není rozvinuta sdílená ekonomika v podobě sdílení věcí, neboť by to bylo problémové z hlediska krádeží. Město potenciál sdílené ekonomiky vnímá spíše jako námět pro neziskovku, nebo školu – v rámci např. sdílených dílen.

2. 8. Shrnutí výstupů analytické části

Souhrnná SWOT analýza se v první části zaměřuje na identifikované silné a slabé stránky vnitřního fungování města vyplývající z výše uvedených analýz. V druhé části se zaměřuje na příležitosti a ohrožení vyplývající z vnějších faktorů dopadajících na město. Níže obrázek:

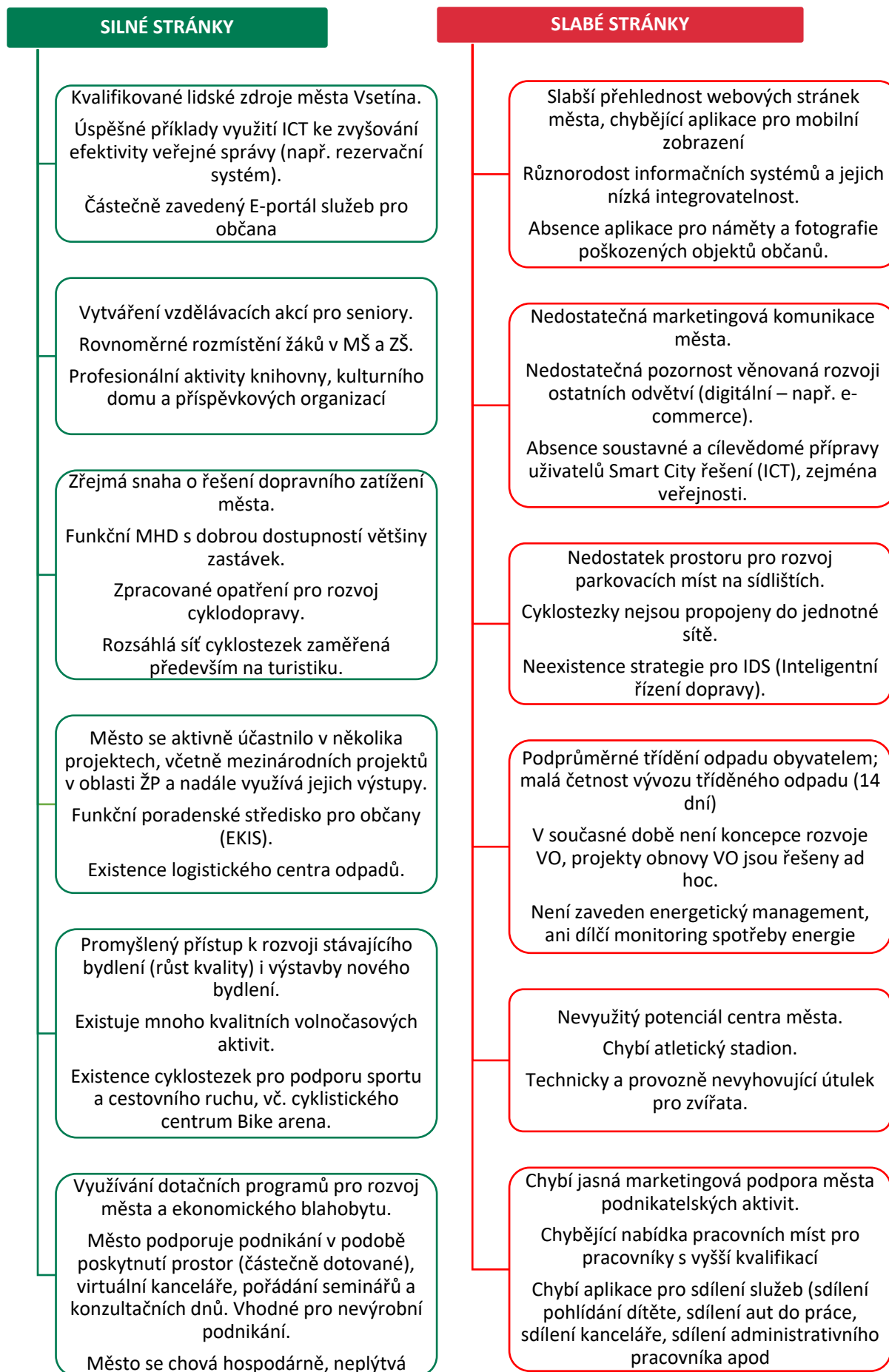
Obr. 6: Silné a slabé stránky SC oblastí (výběr) zobrazuje hlavní tři silné a slabé stránky u všech podoblastí Smart City. SWOT v plném rozsahu je uvedena v **Příloze 2**.

Využité zdroje jsou především informace čerpané z rozhovorů se členy pracovních skupin, ze strategií, analýz a investičních záměrů města, webových stránek a podkladů poskytnutých městem.





Obr. 6: Silné a slabé stránky SC oblastí (výběr)





NÁVRHOVÁ ČÁST

IMPLEMENTATION

STRATEGICKÁ ČÁST

Strategická část koncepce „Chytrý Vsetín“ navazuje na analytickou část a popisuje možné a žádoucí zásahy, které by se měly na území města realizovat. Při tvorbě „strategické části“ bylo reagováno na identifikované silné a slabé stránky města ze SWOT analýz s přihlédnutím k možným příležitostem a hrozbám dalšího rozvoje. V kapitole jsou sumarizovány aktivity z oblasti SC, z nichž následně některé budou v realizační části vybrány pro jejich nejvyšší relevantnost a potenciál.

Ke stanovení chytrých řešení je však důležité propojení prioritních oblastí, cílů a vize ze Strategického plánu rozvoje města Vsetín, a potažmo z dalších koncepčních aktuálních dokumentů města. Navrhovaná řešení by měla přispět k naplnění cílů Strategického plánu rozvoje města a tudíž k udržitelnému rozvoji. Autoři této koncepce se při návrhu konkrétních opatření inspirovali také příklady dobré praxe v oblasti SC.

Ukázky příkladů dobré praxe v oblasti Smart City jsou uvedeny v Příloze 6.

Nejprve je definovaná rozvojová vize „Smart Vsetín“, následně jsou stanoveny cíle Smart City pro její naplnění. Tyto cíle jsou provázány s oblastmi SC. Následuje zásobník aktivit, který slouží jako vstup pro



tvorbu realizační části koncepce. Pro lepší přehlednost je struktura strategické části dokumentu ukázána v následujícím schématu.

Schéma 2: Struktura strategické části koncepce



Zdroj: ADE, s.r.o.

3. Vize „Smart Vsetín“

Rozvojová vize města definuje stav, ve kterém by se město mělo ve střednědobém až dlouhodobém časovém období nacházet a k němuž by mělo směřovat. Vize je dlouhodobější než časové působení strategického plánu a pomáhá zajistit směry rozvoje města i pro nadcházející období.

Strategická vize Vsetín

Město Vsetín je v roce 2023 udržitelně se rozvíjejícím srdcem Valašska, příjemným místem k životu.

Rozvojová vize „Smart Vsetín“

Město Vsetín je v roce 2025 rozvíjející se město nabízející občanům kvalitní služby, zdravé prostředí a fungující infrastrukturu s využitím nejmodernějších technologií.



4. Vztah koncepce Smart City ke Strategickému plánu rozvoje města Vsetín pro období 2016 - 2023

Dokument „Strategie rozvoje města Vsetín pro období 2016 - 2023“ (SRMV) byl zpracován v prosinci 2015. Jedná se o aktualizaci zastřešujícího koncepčního dokumentu města Vsetín, přičemž formuluje hlavní střednědobé směry rozvoje města Vsetína. V tomto dokumentu byly stanoveny čtyři prioritní oblasti pro rozvoj města korespondující s jeho vizí:

Strategie rozvoje města Vsetín je členěna do:

- **Tematické oblasti PO1: Podnikatelské prostředí**
- **Tematické oblasti PO2: Sociální prostředí a lidské zdroje**
- **Tematické oblasti PO3: Doprava, technická infrastruktura a životní prostředí**
- **Tematické oblasti PO4: Řízení a správa města**

V následujících schématech jsou uvedena chytrá řešení v oblastech: chytrá správa města, chytré a čisté životní prostředí, chytrá a čistá mobilita, chytrá a úsporná energetika a nezbytné technologické zázemí a datové propojení. Tyto oblasti SC jsou navázány na prioritní oblasti města Vsetín (ze Strategického plánu rozvoje města) a následně zohledňují i definované cíle SC.

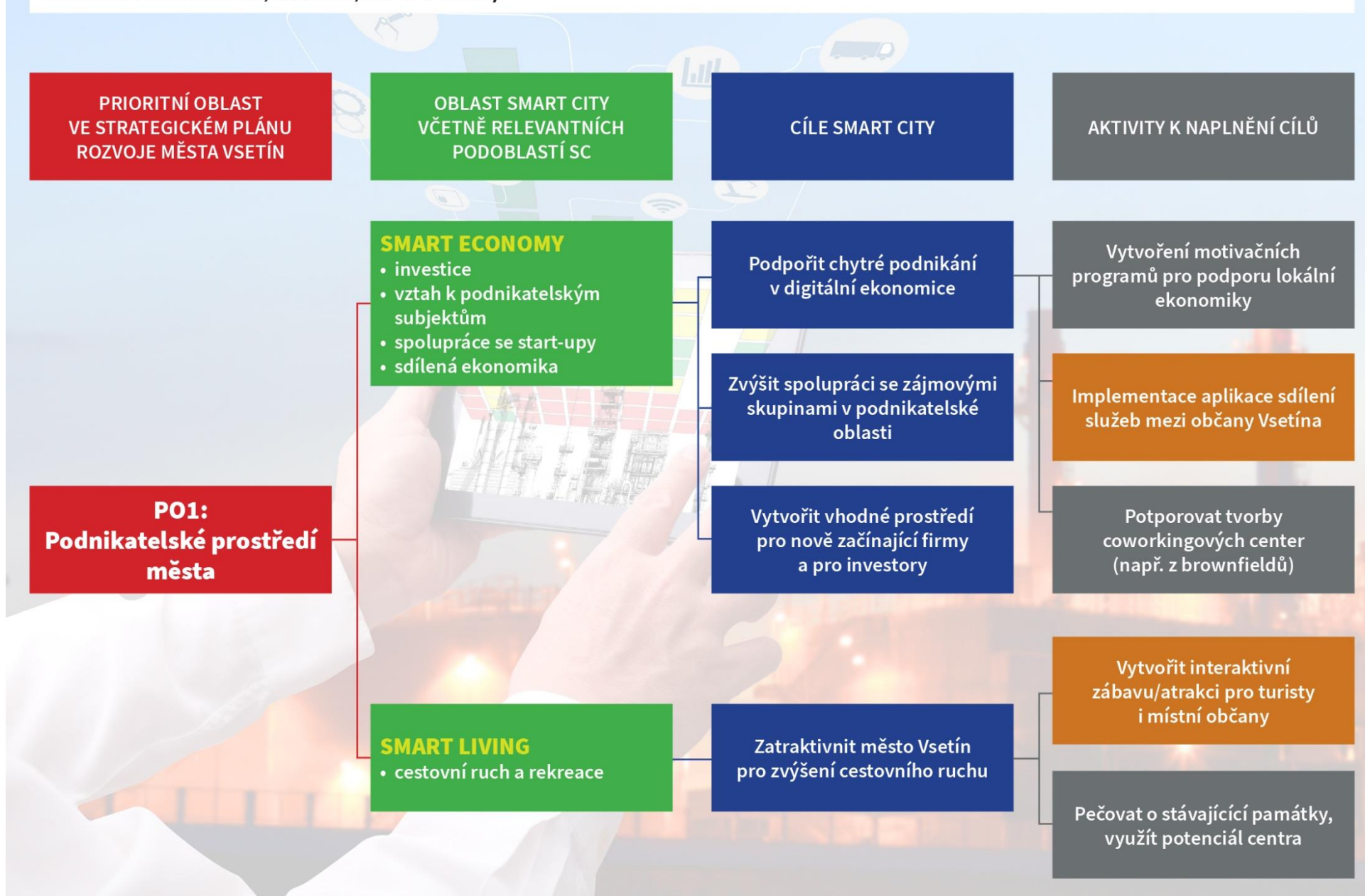
V dlouhodobém horizontu může být počet oblastí chytrého města rozšířen o oblasti, jako je chytré zdravotnictví či chytré řešení pro firmy. Uvedený zásobník aktivit by neměl být konečný, naopak, mělo by se jednat o živý pracovní dokument, který bude doplňován a bude reagovat na měnící se podmínky a potřeby moderní doby.

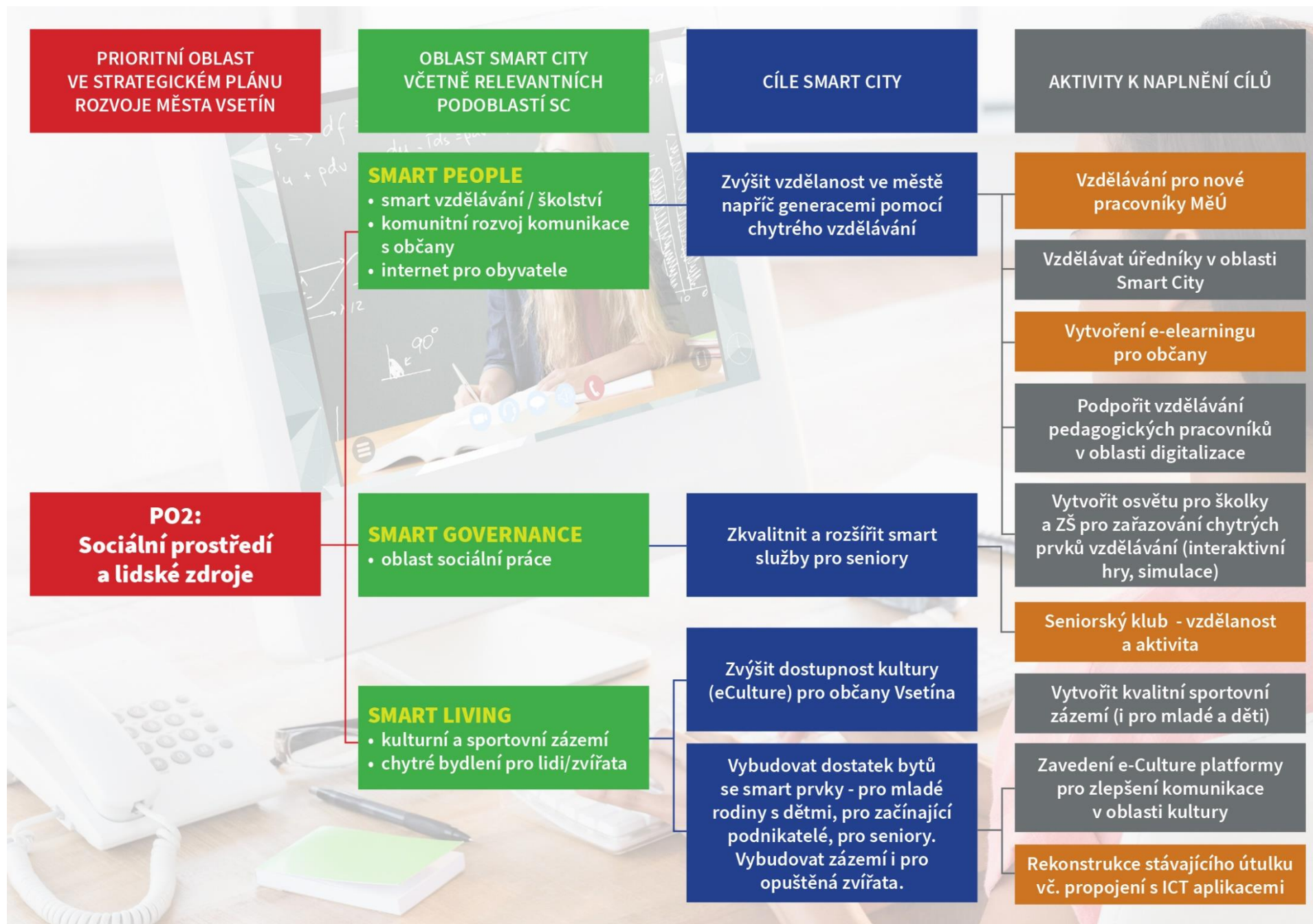
Pozn. K následujícím schématům: ve sloupci „Aktivity k naplnění cílů“ jsou oranžově zvýrazněny aktivity, které mají vyšší prioritu než aktivity v šedém poli. Tyto prioritizované aktivity jsou dále popsány a slouží jako vstup do dotazníkového šetření, jehož cílem ohodnotit potenciální projekty k realizaci.

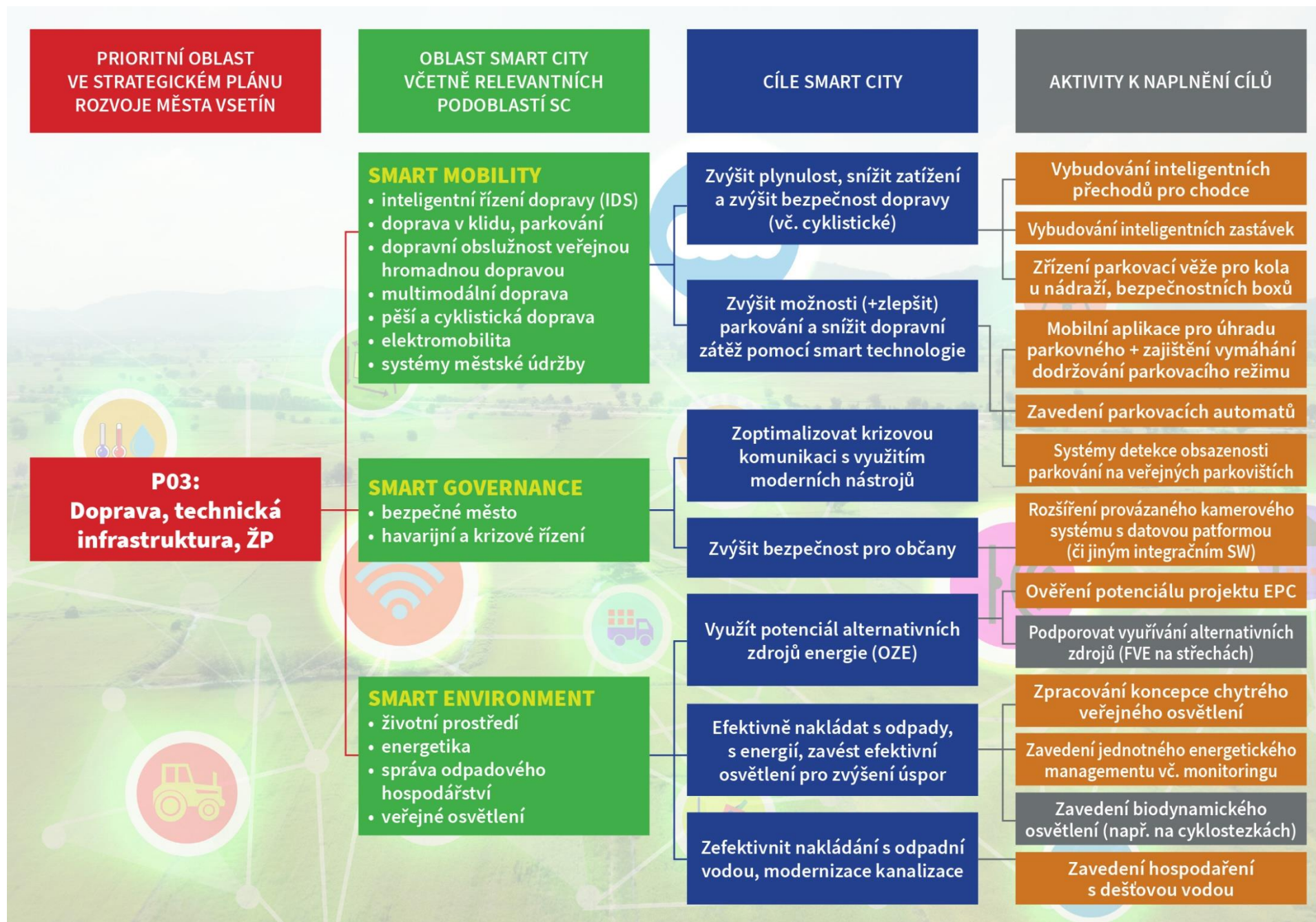


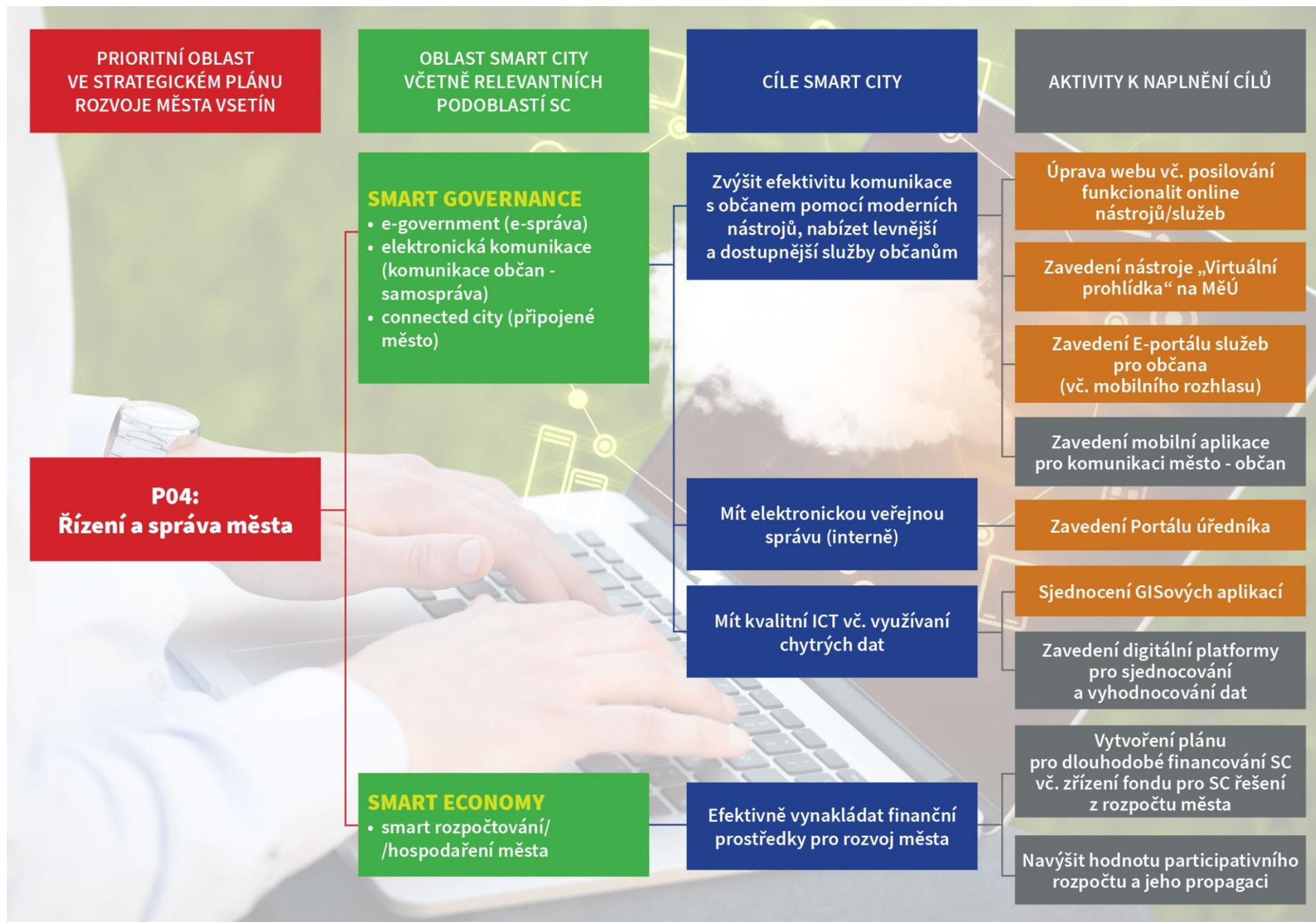


Schéma 3: Prioritní oblasti, oblasti SC, cíle SC a aktivity











5. Popis vybraných aktivit spadajících do opatření SC

Tato kapitola obsahuje aktivity, které korespondují s výsledky analytické části, s oblastmi SC a cíli. Z těchto dvaceti dvou aktivit bylo následně vybráno deset pro realizační část tohoto dokumentu. Výběr níže uvedených aktivit byl na základě vysoké prioritizace pro realizaci v krátkodobém horizontu (do dvou let), přičemž níže uvedené potenciální projekty pokrývají komplexně oblast Smart City (napříč všemi oblastmi). Zpracovatel se rovněž nechal inspirovat moderním trendem rozvoje chytrých měst včetně příkladů dobré praxe (**viz Příloha 6**). Každá aktivita je stručně popsána a propojena s prioritní oblastí a definovaným cílem.

5.1. Vybrané aktivity z oblasti Smart governance (chytrá správa)

Prioritní oblast	P04: Řízení a správa města
Cíl SC	Mít elektronickou veřejnou správu (interně)
Aktivita	ZAVEDENÍ PORTÁLU ÚŘEDNÍKA
Popis aktivity	Jednalo by se elektronizaci dokumentů pro úředníky pro zlepšení efektivity: např. cestovní příkaz, dovolenka, příkaz k jízdě, povolování přístupu do informačního systému, fasování (nyní využívání Excelu – žádost o kancelářské potřeby). Mohlo by se tato elektronizace modulárně začlenit do IS města, popřípadě vytvořit nový modul „Portál úředníka“ kompatibilní s využívanými SW.

Prioritní oblast	P04: Řízení a správa města
Cíl SC	Zvýšit efektivitu komunikace s občanem pomocí moderních nástrojů, nabízet levnější a dostupnější služby občanům
Aktivita	E-PORTÁL SLUŽEB PRO OBČANA (VČ. MOBILNÍHO ROZHLASU)
Popis aktivity	V době psaní této koncepce město Vsetín implementoval modul „Osobní účet“, což je v podstatě konto občana - komunální odpad, psi). Tato verze osobního účtu občanovi ukáže, co má zaplatit, na jaký účet a pod jakým variabilním symbolem (platební brána je předpokládána v roce 2020). Dále došlo napojení e-portálu občana Vsetín na portál občana MV ČR (přihlášení pomocí eidentity, elektronické občanky, registrací na úřadě). Pro rok 2020 je naplánována realizace modulu se správnými formuláři (možnost cca 30 typů, např. přihláška psa, zábor veřejného prostranství, žádost o byt,), e-podání (s vazbou na spisovou službu), či již zmiňovaná platební brána. Odhadované náklady jsou cca 440 tis. Kč, přičemž zdrojem by byl rozpočet města, nebo dotace. E-portál služeb by měl být platformou pro komplexní nabídku funkcionalit. Užitečná funkcionalita pro město by byl i modul „e-objednání“, kdy obyvatel města bude moci zarezervovat sportovní či kulturní aktivity. Následně by se tento modul mohl rozšířit o tzv. „e-shop města“, kdy by si uživatel dané služby (kroužky od příspěvkových organizací, ples v domě kultury atd.) mohl zaplatit online. Rovněž by portál mohl být propojen s



	informacemi ze škol / školek, např. o platbách za družinu, stravné atd. Dále by mohlo dojít k propojení portálu a aplikace hlášení závad a poruch. Tato aplikace by se mohla následně rozšířit o sběr námětů a připomínek, který by byl však interaktivní ve vazbě s obousměrnou komunikací a jednotlivými fázemi řešení. V neposlední řadě by e-portál služeb občana mohl rozesílat notifikace emailem o blížícím se konci občanského průkazu, ŘP a cestovního pasu. Velmi důležitá aplikace pro občana je mobilní rozhlas. Tato aplikace umožňuje, že občanovi např. do emailu chodí informace, jako je čištění či uzavření ulice apod. Mobilní rozhlas by mohl být propojen e-portálem služeb pro občana, a tudíž by měl uživatel veškeré informace pohromadě.
--	--

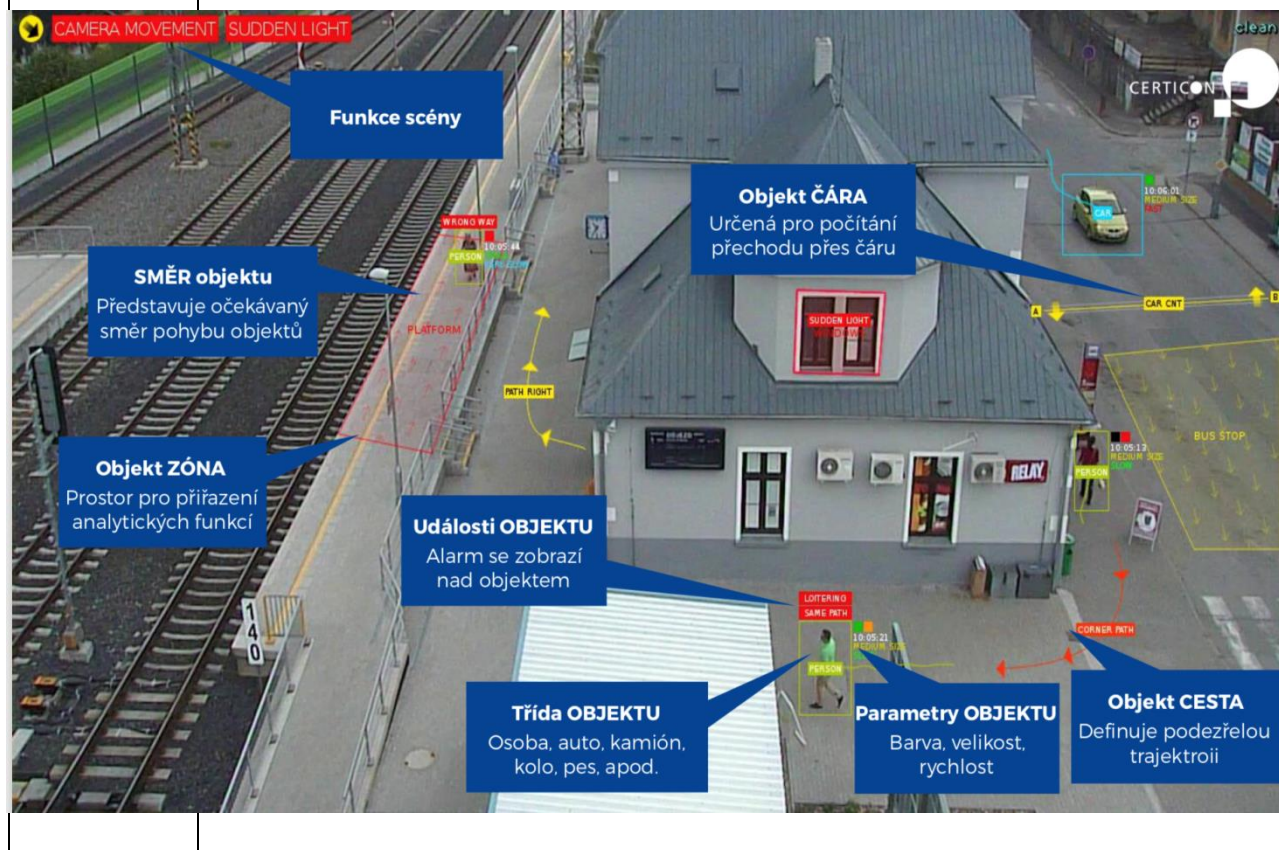
Prioritní oblast	P04: Řízení a správa města
Cíl SC	Zvýšit efektivitu komunikace s občanem pomocí moderních nástrojů, nabízet levnější a dostupnější služby občanům
Aktivita	ÚPRAVA WEBU VČ. POSILOVÁNÍ FUNKCIONALIT ONLINE NÁSTROJŮ / SLUŽEB
Popis aktivity	Toto řešení se skládá z několika dílčích řešení, jako jsou: • Zpřehlednění webu, jeho aktualizace a zlepšení jeho využitelnosti • Zvýšení komunikační strategie (pomocí online kanálů) města s ohledem na zlepšení image města (atraktivní i pro mladé) • Posilování digitálních funkcionalit a zlepšování efektivy ve vztahu „občan – město“ <i>Další informace k webu a jeho úpravám jsou uvedeny v Příloze č.3.</i>

Prioritní oblast	P04: Řízení a správa města
Cíl SC	Zvýšit efektivitu komunikace s občanem pomocí moderních nástrojů, nabízet levnější a dostupnější služby občanům
Aktivita	NÁSTROJ „VIRTUÁLNÍ PROHLÍDKA“
Popis aktivity	Tento jednoduchý nástroj by ukazoval, kde pracovník MěÚ sedí. Zároveň by seznámilo občany s prostory radnice, mohl by se následně nástroj rozšířit i na školy, Dům kultury či významné památky. Jako příklad lze uvést Nový Jičín (https://icnj.cz/stranka/virtualni-prohlidka.html)



Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit bezpečnost pro občany
Aktivita	ROZŠÍŘENÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU
Popis aktivity	Rozšíření kamerového systému je vhodné z hlediska zlepšení bezpečnostní situace ve městě. V letošním roce plánuje městská policie další rozšíření kamerového systému z dotace MV – kamery na nové budově obchodní galerie (13 kamer) – Smetanova ulice a Nádražní – což dořeší pokrytí v centru města. V rámci rozšíření kamerového systému je vhodné řešit tyto oblasti: - Zajistit optickou konektivitu pro celý kamerový systém. V tuto chvíli není optikou připojena větší část kamer. To omezuje jejich další potenciál a spolehlivé fungování ve vysokém rozlišení. - Rozšířit kamerový systém o inteligentní SW pro zpracování obrazu z kamer. Inteligentní nadstavba kamerového systému umožní například: - automatické upozornění MP na nežádoucí jevy (zefektivnění práce MP). - sledování obsazenosti parkovacích ploch a díky tomu realizovat návazná řešení, například navigaci k volným místům. - analýzu dopravy ve městě.

Obr. 7: Ukázka inteligentní nadstavby kamerového systému





Prioritní oblast	P04: Řízení a správa města
Cíl SC	Mít elektronickou veřejnou správu (interně)
Aktivita	SJEDNOCENÍ GISOVÝCH APLIKACÍ
Popis aktivity	Stávající aplikace pro práci s GISovými podklady nejsou plně kompatibilní a neplní původní předpoklad funkčnosti. Otázkou je zakomponování jednotné digitální technické mapy zlínského kraje www.jdtm-zk.cz, kde jsou aktuálně řešena autorská práva a v jednání je otevření aplikace veřejnosti. GISové podklady aktuálně využívají některé odbory městského úřadu a výhodnou je i možnost v této aplikaci spravovat smlouvy a nastavovat automatického upozorňování na jejich vypršení či na jiné aktivity. Cílem je sjednocení všech oblastí a mapových podkladů, které město a jeho organizace využívají a vytvoření jednotné datové báze pro paspory – zeleň, kanalizace, budovy, komunikace, veřejné osvětlení a pro smluvní management, přičemž bude možnost část dat sdílet (OpenData). Příklad dobré praxe z hlediska mapového portálu je např. Děčín, https://mapydecin.cz/.

Prioritní oblast	PO2: Sociální prostředí a lidské zdroje
Cíl SC	Zkvalitnit a rozšířit smart služby pro seniory
Aktivita	SENIORSKÝ KLUB PRO SENIORY – VZDĚLANOST A AKTIVITA
Popis aktivity	Ve městě (knihovna) je služba pro seniory, tzv. Seniorpoint. Jedná se o kontaktní místo Zlínského kraje pro vydávání seniorských pasů, prostřednictvím kterých pak senioři můžou čerpat různé slevy. Tento prostor pro seniory je bezbariérový a jsou zdarma nabízené konzultačně – informační služby. Je zde i počítač s internetem. Knihovna rovněž pořádá seniorské jazykové kurzy, kurzy zdravý životní styl, den seniorů ve spolupráci s charitou, či různé druhy vycházek pro seniory atd. V rámci zvýšení poskytnutí péče pro seniory může město zavést aplikaci pro seniory, pro podporu jejich vzdělání a aktivity. Jako příklad dobré praxe může být SenSen (Senzační senior), přičemž Projekt SenSen je platforma pro více než sto dvacet seniorských klubů a organizací z celé České republiky. Zapojujeme tisíce seniorů. Město Vsetín může vytvořit motivační programy pro seniory, konkrétně klub a zapojit se do výše uvedeného projektu.



5. 2. Vybrané aktivity z oblasti Smart people (chytří lidé)

Prioritní oblast	PO2: Sociální prostředí a lidské zdroje
Cíl SC	Zvýšit vzdělanost ve městě napříč generacemi pomocí chytrého vzdělávání
Aktivita	VZDĚLÁVÁNÍ PRO NOVÉ PRACOVNÍKY MĚÚ
Popis aktivity	Jak bylo napsáno v analytické části, úředníci využívají akreditované vstupní školení pomocí systému RENTEL. Na MěÚ však chybí vytvořený e-learning, systém distančního vzdělávání, pro nové zaměstnance neúřednických pozic. V současnosti mají jejich zaškolování na starosti vedoucí oddělení, nebo si některé informace vyčtou ze směrnic. Pro zrychlení adaptace nového pracovníka a zvýšení tak efektivity (a úspory času vedoucího) by bylo vhodné vytvořit komplexní vzdělávací balíček, který by kromě interních předpisů zahrnoval i procesy cestovních náhrad, fasování, stravenek, spisové služby, dalšího školení apod. (Přímo, jak fungují tyto procesy na MěÚ Vsetín).

Prioritní oblast	PO2: Sociální prostředí a lidské zdroje
Cíl SC	Zvýšit vzdělanost ve městě napříč generacemi pomocí chytrého vzdělávání
Aktivita	VYTVORENÍ E-LEARNINGU PRO OBČANY
Popis aktivity	Občané ve Vsetíně mají možnost využít služeb virtuálního sídla společnosti, či konzultačních služeb. Avšak ve městě je absence e-learningového programu vzdělávání pro zvýšení ekonomické aktivity. V rámci „Smart people“ mohou být vytvořeny e-learningové kurzy z oblasti práva (např. jak založit firmu), komunikace, e-commerce, ekologické osvěty (třídění odpadů apod.), digitální gramotnosti, angličtiny a další. Tento LMS systém by mohl být jeden z modulů e-portálu služeb pro občany. Součástí těchto programů by byla i možnost konzultací s odborníkem – pomocí plánovaného webináře.



5.3. Vybrané aktivity z oblasti Smart mobility (chytrá doprava)

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit možnosti (+zlepšit) parkování a snížit dopravní zátěž pomocí smart technologie
Aktivita	MOBILNÍ APLIKACE PRO ÚHRADU PARKOVNÉHO + ZAJIŠTĚNÍ VYMÁHÁNÍ DODRŽOVÁNÍ PARKOVACÍHO REŽIMU
Popis aktivity	Pro placení parkovného jsou využívány nejčastěji mincovní parkovací automaty. V posledních letech dochází k rozšiřování platebních možností, které má umožnit řidičům jednodušší platbu parkovného bez nutnosti mít u sebe množství mincí. Nové platební metody jsou vázány na RZ vozidla. Není tedy nutné se k vozidlu vracet a umisťovat parkovací lístek za okno vozidla. Mezi tyto metody patří i mobilní aplikace vázaná na platební kartu řidiče. Výhodou této metody platby je možnost zaplacení parkovného i bez přítomnosti u vozidla (parkovacího automatu). Mobilní aplikace díky push up metodě upozorní řidiče na blížící se konec parkovací lhůty a umožní mu zaplatit další parkovací čas (pokud to je v dané lokalitě umožněno). V porovnání s SMS platbou se jedná o levnější řešení s možností na upozornění konce zaplacené parkovací doby. Obdobně je možné a VHODNÉ využít platební metody pro další platby v městských zařízeních, tím se snižují bankovní poplatky za tyto platební metody. Pro zajištění efektivního řešení dopravy v klidu není možné jednotlivé oblasti od celkového řešení od sebe oddělit. Částečné řešení znamená pouze přelévání problému z jedné části města na část jinou. Město by mělo být rozděleno podle druhu parkování na rezidenční oblasti, sídliště, záchytná parkoviště, centrum s malým množstvím parkovacích míst a parkovací domy. Každé lokalitě bude odpovídat jiný druh parkování – rezidenční parkovací karty a parkovací automaty. Celý systém musí být řízen centrálním řídicím prvkem, který bude poskytovat data do navigačních značek na volná parkovací místa a pro webovou mobilní aplikaci. Součástí řešení dopravy v klidu musí být i zajištění vymáhání dodržování parkovacího režimu. Vymáhání dodržování parkovacího režimu je možné zefektivnit monitoringem placených parkovacích stání například pomocí přehledových parkovacích kamer nebo parkovacích čidel s výstupem na Městskou policii.

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit plynulost, snížit zatížení a zvýšit bezpečnost dopravy (vč. cyklistické)
Aktivita	ZŘÍZENÍ PARKOVACÍ VĚŽE PRO KOLA U NÁDRAŽÍ, BEZPEČNOSTNÍCH BOXŮ U KNIHOVNY, PROSTORU PRO KOLA VE ŠKOLÁCH POPŘÍPADĚ NA ÚŘADECH
Popis aktivity	Důležitým bodem pro podporu cyklodopravy je zajištění bezpečného parkování pro kola. Pro menší množství uložených kol se používají cykloboxy, větší množství kol je možné využít cyklověže. Bezpečná úschova kol zvyšuje i využívání bezpečnostních přileb, kdy se přilby ukládají spolu s koly. Z projektu výstavby parkovacích cyklověží je patrné, že zvyšují počet cyklistů ve městě. Nejedná se jen o zlepšení služby pro stávající cyklisty, ale zejména příležitost pro nové uživatele, kteří nechtějí svá drahá kola nechávat bez dozoru. Pořizovací cena cyklověže je ovlivněna cenou základnové desky a pohybuje se kolem 10 mil. Kč. Obce tyto věže pořizují zejména z dotačních titulů, mezi stávající poskytovatele dotace patří i SŽDC pro



	cyklověže v blízkosti nádraží. Cyklověže je možné využívat celoročně i v místě, kde se v zimním období na kole nejezdí, příkladem může být uskladnění kol na zimní období. Běžná cena za uskladnění kola je 5,- Kč/ den. Příklad dobré praxe: Čelákovice - v květnu 2019 byla otevřena cyklověž s možností dobíjení baterií kol (speciální boxy po vyjmutí baterie) a převlékárnou pro cestující. Pořizovací cena cykloboxů je závislá na technologické výbavě boxu a pohybuje se od 50 tisíc do 65 tisíc korun českých za jeden box (kolo). Ve výbavě může být i dobíjecí konektor pro elektrokola. V zimním období lze využít boxy pro uskladnění lyžařského vybavení (http://www.bikebox.cz). Příklad dobré praxe: Projekt „Nákup bike boxů – Tábor“ byl realizován za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Odkaz: http://www.taborcz.eu/bike-box-bezpecne-ulozene-kolo/d-44617 Cyklověž BIKETOWER, moderní kolárna, je automatický samoobslužný skladovací systém pro kola. Uvnitř cyklověže cyklisté mohou uskladnit kola v bezpečném a suchém prostředí bez přístupu jiných osob. Na kolo neprší ani se na něj nepráší a je celou dobu monitorováno kamerovým systémem. Příklad dobré praxe: Hradec Králové – 2 parkovací cyklo věže, síť cyklistických stezek. Odkaz: https://www.biketower.cz/cz/
--	--

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit možnosti (+zlepšit) parkování a snížit dopravní zátěž pomocí smart technologie
Aktivita	PARKOVACÍ AUTOMATY
Popis aktivity	Obecné parametry parkovacích automatů různých výrobců jsou přibližně srovnatelné, liší se jen ergonomií, základní rozměry (ŠxVxH) cca - 370 x 1700 x 282 mm. Povrchovou úpravu dodávají výrobci podle přání zákazníka v odstínech barev RAL. PA jsou vybaveny podsvíceným LCD displejem pro komunikaci. Parkovací automat je ovládán piezo tlačítky odolnými proti vandalismu. Doklady o platební transakci jsou tištěny tiskárnou s termálním tiskem. Pro platbu mincemi by měl být PA opatřen elektronickým zámek slotu. PA může být vybaven elektronickým mincovníkem pro až 16 mincí nebo optickým mincovníkem. Mincovní skříň / trezor bývá z nerezové oceli s třídou bezpečnosti P3 a bezpečnostní úroveň S1 EN 14450, s 2-stupňovým zámekem. Je možné využívat následující druhy karet - Magnetická karta - Bezkontaktní karta - Kreditní, Debetní, další typy karet Napájení PA probíhá solárním panelem se záložní baterií nebo pouze baterií. Komunikace je realizována prostřednictvím privátní datové sítě realizované na GSM. Pro komunikaci s Backoffice a dalšími potřebnými servery pro podporu různých typů služeb PA jsou používány LTE modemy. PA a server Backoffice PA udržují trvale (on line) komunikaci. V případě přerušení komunikace jsou data ukládána do paměti a odeslána následně po obnově spojení. PA používá vlastní protokol určený k synchronizaci hodin. Výrobci dodávají komplexní řešení PA a backoffice, kdy je potřeba počítat s provozními poplatky



za využívání backoffice.

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit možnosti (+zlepšit) parkování a snížit dopravní zátěž pomocí smart technologie
Aktivita	SYSTÉMY DETEKCE OBSAZENOSTI PARKOVÁNÍ NA VEŘEJNÝCH PARKOVIŠTÍCH
Popis aktivity	Pro monitoring obsazenosti parkovacích míst/lokalit v reálném čase jsou využívány tři technologie – parkovací senzory, kamerový systém s identifikací registračních značek (RZ) a kamerový systém přehledový. Systémy automaticky identifikují přítomnost zaparkovaného vozidla na parkovacím místě (parkovací senzor/kamerový systém přehledový) nebo v definované lokalitě (kamerový systém s identifikací RZ). V případě monitoringu každého parkovacího místa použitá technologie umožňuje sledovat parkovací místa odděleně a hlásit stav parkovacího místa (volno/obsazeno). V případě monitoringu parkovací lokality umožňuje technologie sledovat obsazenost lokality a hlásit stav parkovací lokality (volno/obsazeno). Důležitým požadavkem pro zajištění spolehlivosti je zabezpečení vodorovného dopravního značení tak, aby řidiči parkovali ve vymezeném prostoru. Informace o obsazenosti jsou v reálném čase zasílány do backoffice parkovacího systému a následně zasílány do systému navigace na volné parkovací kapacity. Systém na základě získaných informací ze systému monitoringu obsazenosti, v reálném čase vyhodnotí a zobrazí informace o obsazenosti na informačních tabulích, v mobilní aplikaci vystaví na API rozhraní pro dispečerská pracoviště nebo třetí strany. Všechna data zasílána v systému monitoringu obsazenosti parkovací míst/lokalit by měla být poskytována přes otevřené rozhraní ve formátu DATEX II, které zaručuje interoperabilitu se systémy třetích stran. Výrobci dodávají komplexní řešení parkovacích senzorů a backoffice, kdy je potřeba počítat s provozními poplatky za využívání backoffice.

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit plynulost, snížit zatížení a zvýšit bezpečnost dopravy (vč. cyklistické)
Aktivita	ZVÝŠENÍ BEZPEČNOSTI CHODCŮ A PLYNULOSTI DOPRAVY POMOCÍ VYBUDOVÁNÍ INTELIGENTNÍCH PŘECHODŮ PRO CHODCE
Popis aktivity	Při zvyšování bezpečnosti přechodů pro chodce je nezbytné vycházet z nových rizik plynoucích z nepozornosti ze strany chodců i řidičů. Jedná se o systémy pro přechody bez světelné signalizace, která na některých místech může být problematická vzhledem k plynulosti dopravy. V současné době používaná řešení, která mají za úkol přechody zvýraznit a zpřehlednit za použité světelné techniky a dopravního značení nedostačují při nepozornosti jak řidičů, tak i chodců. Inteligentní přechody musí upozornit chodce na blížící se vozidlo. Řidiče, pokud nereaguje zpomalením na chodce v prostoru přechodu, pak upozornit na chodce v prostoru přechodu. Pohyb vozidel je snímán detektory



	(kamery, radar), pohyb chodců kamerovými systémy. V případě, že řídící počítač přechodu identifikuje nebezpečné chování vozidla nebo chodce upozorní světelným návěstím účastníky provozu (vozidlo nezpomaluje u přechodu s přecházejícím chodcem, chodec vstupuje do vozovky s blížícím se vozidlem. Cena inteligentního přechodu se pohybuje podle stupně zabezpečení mezi 1 až 2 mil. Kč. Kč i v závislosti na stavebních úpravách. Takto vybavené přechody je vhodné zapojit pomocí kamer do systému IDS.
--	---

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zvýšit plynulost, snížit zatížení a zvýšit bezpečnost dopravy (vč. cyklistické)
Aktivita	VYBUDOVÁNÍ INTELIGENTNÍCH ZASTÁVEK
Popis aktivity	Pro zajištění plné funkcionality „Inteligentních zastávkových označků“ je nutné zajistit vhodnou datovou konektivitu, součástí projektů na dodávku inteligentních zastávek bývá i zřízení optických přípojek jako uznatelný náklad projektu. Ke zvýšení atraktivity MHD pro cestující kromě zajištění dodržování jízdních řádů pomáhá i infrastruktura pro cestující na zastávkách a přestupních uzlech. Dobrá informovanost cestujících o reálných odjezdech vozidel MHD pomáhá k zatraktivnění MHD. Součástí inteligentních zastávek pak je i možnost využití připojení pro cestující k internetu, pomocí informační části zastávkového panelu jsou cestující informováni o nenadálých dopravních situacích. Informační panely jsou založeny buď na technologii LCD, LED nebo v poslední době na technologii e-paper. Inteligentní zastávky mohou být budovány v místech s vyšší hustotou pohybu cestujících nebo naopak v místech s delšími intervaly mezi spoji, aby cestující byli informováni o odjezdech spojů a popřípadě mohli čas čekání na spoj využít pro zjišťování údajů na wifi připojení. Cena inteligentního zastávkového označkového se pohybuje podle výbavy 300 – 350 tis. Kč. Cena elektroinstalace a zřízení konektivity optickou sítí je závislá na délce provedení přípojek a není zahrnuta v ceně. Nejlepší parametry na konektivitu pro cestující jsou dosahovány pomocí propojení zastávek optickou sítí nebo mikrovlnou sítí. Za vyhovující řešení je možné považovat současné LTE řešení popřípadě budoucí síť 5G. Pokud mají zastávky poskytovat trvalé datové připojení pro cestující, musí být připojeny na trvalý zdroj elektrické energie (ne veřejné osvětlení). V současnosti lze inteligentní zastávky vidět např. v Kladně, kdy zastávkové označníky zobrazují informace o reálných odjezdech spojů VHD (veřejné hromadné dopravy), včetně možnosti připojení wifi pro cestující.



5. 4. Vybrané aktivity z oblasti Smart environment (chytré životní prostředí)

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Efektivně nakládat s odpady, s energií, zavést efektivní veřejné osvětlení
Aktivita	ZAVEDENÍ JEDNOTNÉHO SYSTÉMU ENERGETICKÉHO MANAGEMENTU S POSTUPNÝM ZAVEDENÍM MONITORINGU OD DISTRIBUTORŮ (MVV Energie CZ a.s., VAK,) – VČETNĚ MONITOROVÁNÍ SPOTŘEBY ENERGIE
Popis aktivity	Cílem je vyšší důraz na možnosti využití energetického managementu při správě budov. Účelem energetického managementu je především úspora provozních nákladů a to jak v přímé spotřebě, tak nepřímo pomocí dodržování provozních řádů, legislativy, termínů servisních zásahů a revizí apod. Součástí systému energetického managementu musí být vždy upozornění na nestandardní jevy ve spotřebě, porovnání naměřených hodnot s předpokladem a také aktivní pasport budov – například oznamování termínů nadcházejících revizí apod. Energetický management lze dále u budov s významnou spotřebou doplnit o aktivní prvky – napojené na systém měření a regulace, případně ne elektronické zabezpečovací systémy apod. upozorňující na nastalé kritické situace vč. možnosti dálkových uzávěrů (např. prasklé potrubí a související únik vody s možností dálkového uzavření). Postupný automatizovaný sběr informací z odběrných míst by měl být prováděn s ohledem na hlavní kritéria: • Reálná potřebnost dat v dané četnosti • Náklady na získání dat v dané podrobnosti Základem by měl být jednotný systém pro práci s daty ze všech typů odběrných míst (voda, elektřina, plyn teplo). V každém případě by postupně mělo dojít ke sjednocení systémů pro měření a regulaci v jednotlivých budovách (například při jejich renovacích, byť částečných) tak, aby byl v rámci města jeden systém a to navíc s otevřeným přístupem pro další nadstavbové aplikace (nutný požadavek v rámci chytrých veřejných zakázek). Nadstavbou pak může být zpřístupnění vybraných dat formou webové aplikace s částí OpenData formátu, kde vedení města a občané vidí úspory a hospodaření města na jednotlivých budovách. Příkladem takového řešení je Energetický portál města Písek, http://portal-pisek.enesa.cz/day. Financování energetického managementu i energetického portálu je možné s využitím národního dotačního programu EFEKT, kde je poskytována dotace ve výši až 500 tis. Kč.

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Využít potenciál alternativních zdrojů energie (OZE)
Aktivita	ZNOVU OVĚŘENÍ POTENCIÁLU PROJEKTU EPC – JAK PRO MĚSTSKÉ BUDOVY, TAK PRO VEŘEJNÉ OSVĚTLENÍ
Popis aktivity	V rámci tohoto ověření je možné prověřit i potenciál využití OZE na městských budovách (z FVE) pro budoucí plán realizace, možnost zavedení jednotného systému MaR na městských budovách). Na přípravu projektu EPC je možné aktuálně čerpat dotaci ve výši



	200 tis. Kč. Ve vztahu ke SC má projekt EPC zásadní výhodu v možnosti pořízení jednotného systému MaR (na vybraných budovách s možností rozšíření na další). Dalšími zásadními výhodami projektu EPC jsou: • garance dosažení smluvních úspor • dlouhodobý energetický management na daných budovách • instalace nejlepších dostupných technologií • řešení komplexních opatření – teplo, elektřina, voda, vč. ostatních provozních nákladů • možnost dodatečných opatření na přání města, tzv. povinná opatření • možnost kombinace s projekty využití OZE Současně doporučujeme kombinaci projektu EPC s dotací z OPŽP, kde to bude možné. Projekt je možné zahájit okamžitě – realizací analýzy potenciálu, následně výběrem dodavatele, v případě zahájení řízení do konce roku je možné první realizace provádět již v létě 2020.
--	--

Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Efektivně nakládat s odpady, s energií, zavést efektivní veřejné osvětlení
Aktivita	ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE CHYTRÉHO VEŘEJNÉHO OSVĚTLENÍ
Popis aktivity	Nová koncepce VO by měla zohlednit jak trendy v oblasti osvětlování veřejných prostor – při respektování norem a legislativy, tak i trendy v oblasti Smart City. Pro zpracovatele koncepce (může být zpracována i v rámci úřadu a TS) doporučujeme postupovat v souladu s doporučenou metodikou MPO, (viz program EFEKT), strukturou a zahrnutím všech hlavních prvků, mj.: • Základní plán VO – jaká osvětlenost, zatřídění komunikací, bezpečnost • Analýza a návrhová část Architektonicko-urbanistická, Dopravně bezpečnostní, Environmentální, Provozní • Plán obnovy a modernizace VO • Standardy veřejného osvětlení – se zohledněním dynamiky vývoje LED • Z hlediska propojení s SC pak dále: Nadstavbovou aplikaci v GIS, řešení dispečinku, provázanost s dalšími technologiemi (kamerový systém, monitoring ŽP, elektromobilita) • Ochrana ŽP a lidského zdraví – prvky biodynamického osvětlení všude tam, kde to koncepce vyhodnotí jako potřebné – též ve vztahu k poloze Vsetína ve vztahu k CHKO Beskydy. S možností využití dotačních titulů pro tuto oblast.



Prioritní oblast	P03: Doprava, technická infrastruktura, ŽP
Cíl SC	Zefektivnit nakládání s odpadní vodou, modernizace kanalizace
Aktivita	ZAVEDENÍ HOSPODAŘENÍ S DEŠŤOVOU VODOU V RÁMCI MAJETKU MĚSTA
Popis aktivity	Koncepce by měla zahrnovat místa pro retenci, zasakování, využití pro budovy, zalévání. Dále protierozní opatření s využitím krajinných prvků a obecních cest. Cílem je uplatnění projektů hospodaření s vodou v rámci „Vytvoření strategie pro nakládání s městskými budovami“ dle Strategie rozvoje města a jako přirozenou součást všech připravovaných investičních akcí. Současně tyto principy zakomponovat do ÚDP a působit osvětově a motivačně vůči dalším subjektům ve městě (například spoluúčastí na pozemkových úpravách apod.). Projekty v oblasti hospodaření s vodou mají dvě roviny: • Urbanistickou (v rámci celého města) • V rámci budov v majetku města V tomto ohledu by měl být zpracován i projektový záměr pro celkový přístup k hospodaření. Z pohledu Smart City se zejména jedná o vyhodnocování potřeby vody pro jednotlivé účely (v rámci budov pomocí energetického managementu), v rámci města pomocí monitoringu kvality a množství vod (VAK?). Aktuálně je již využití dešťových vod zahrnuto do nových projektových dokumentací a studií – do budoucna by mělo být podmínkou každého projektového záměru nejen zákonné nakládání s dešťovými vodami, ale aktivní hospodaření s nimi.



5. 5. Vybrané aktivity z oblasti Smart living (chytré bydlení)

Prioritní oblast	PO2: Sociální prostředí a lidské zdroje
Cíl SC	Vybudovat dostatek bytů se smart prvky - pro mladé rodiny s dětmi, pro začínající podnikatelé, pro seniory. Vybudovat zázemí i pro opuštěná zvířata.
Aktivita	REKONSTRUKCE STÁVAJÍCÍHO ÚTULKU VČ. PROPOJENÍ S ICT APLIKACÍ, KTERÁ BY AUTOMATICKY UPOZORŇOVALA NA STAV ZVÍŘAT V ÚTULKU, NABÍZELA BY MOŽNOST REZERVACE, NÁSLEDNÉ KONTROLY APOD.
Popis aktivity	Toto opatření je v rámci oblasti Smart living, neboť kvalita života zvířat ovlivňuje atmosféru ve městě. Ve Vsetíně by se mohl vzniknout unikátní projekt, který by byl zároveň efektivní reklamou – „přátelské město k přírodě“. Jednalo by se o komplexní projekt, poměrně nákladný, který by šel realizovat v jednotlivých fázích. Důležité je vytvořit zvířatům domov splňující normy EU, tzv. welfare. Samozřejmě by se využívalo chytré řešení v oblasti Smart environment: solární panely, chytré osvětlení, zeleň apod. Následně by se využívaly i řešení v oblasti Smart governance, například propojení aplikace / modulu v e-portálu občana, který by informoval o nových zvířatech v útulku, o rezervaci, o akcích, o číslech čipů apod. Příklady dalších řešení: • Automatické – elektrické dveře, které jsou nastaveny, aby se uzamkly v daný čas, tím se nemůže stát, že by pes utekl. Zároveň se však otevrou, je-li čas na výběh. • Dávkočiv / vitamínů pro nemocné / lehce zraněné psy – v nepřítomnosti ošetřovatele ve správný čas vydá správné množství léků vč. dobré pochutiny do misky psa. • Možnost online adopce (virtuální adopce) apod. • Propojení útulku s akcemi po děti – zoo koutek, agility, interaktivní úkoly apod.

Prioritní oblast	PO1: Podnikatelské prostředí města
Cíl SC	Zatraktivnit město Vsetín pro zvýšení cestovního ruchu
Aktivita	ZVÝŠENÍ ATRAKTIVITY MĚSTA – PODPORA CESTOVNÍHO RUCHU A VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT – POMOCÍ VYTVOŘENÍ ATRAKCE VE MĚSTĚ
Popis aktivity	Město plánuje během příštího roku vytvořit Koncept cestovního ruchu pro naplňování potenciálu cestovního ruchu. Město je „bránou do Valašska“, lze předpokládat, že se turista zdrží ve městě 2-3 dny. Na tuto dobu je potřeba vytvořit pro návštěvníka zázemí v podobě atraktivního využití volného času. Tato atrakce by rovněž měla sloužit i pro místní obyvatele, jak volnočasová aktivita, optimálně pro rodiny s dětmi. Možností je více a konečná podoba dané aktivity by závisela jak na vytvořené koncepci, tak i na dotazníkovém šetření. Mohlo by se jednat o IQ park / vodní park / řemeslný park apod., kdy by se stávající park oživil o nové atrakce, jak pro místní, tak i pro projíždějící turisty.

5. 6. Vybrané aktivity z oblasti Smart economy (chytrá ekonomika)

Prioritní oblast	PO1: Podnikatelské prostředí města
Cíl SC	Podpořit chytré podnikání v digitální ekonomice
Aktivita	APLIKACE SDÍLENÍ SLUŽEB MEZI OBČANY VSETÍNA
Popis aktivity	Tato aplikace by byla unikátností, protože v rámci měst ČR ještě není. Jednalo by se o sdílení služeb, a tím tvorba sociálních vazeb a ekonomické produktivity. Například by se jednalo o možnost využití např. pro odvozy do práce: Zbrojovka průmyslový areál (40 firem, málo parkovacích míst, 3500 lidí). Tato aplikace by v podstatě mohla být modulem, který by byl součástí e-portálu služeb pro občany.

SHARING ECONOMY



5. 6. 1. Dotazníkové šetření – hodnocení námětů na Smart City řešení

Výše uvedené vybrané aktivity byly nejprve prezentovány vedení města a členům pracovních skupin. Následně došlo k hodnocení jejich prospěšnosti pro město a okomentování formou dotazníkové šetření. Dotazník obsahoval zásobník dvaceti dvou projektů v oblasti Smart City. K těmto aktivitám se členové pracovních skupin vyjadřovali jak formou hodnocení (pomocí známky 1-3), tak i pomocí možnosti vložení komentáře. Návratnost dotazníků od této cílové skupiny bylo 40.

Následně bylo provedeno dotazníkové šetření mezi občany (online formou). Dotazník byl metodologicky stejný, pouze obsahoval detailnější popis navrhovaných aktivit. Návratnost byla 39 dotazníků. Niže jsou uvedeny aktivity, které byly nejlépe hodnoceny. Detailní vyhodnocení dotazníkového šetření: **viz Příloha 4.**

Dotazníkové šetření bylo zvoleno díky možnosti zapojení se všech aktérů rozvoje města: odborníků (členové pracovních skupin) i široké veřejnosti (prostřednictvím FB a webových stránek města, kde občané mohli hlasovat o prioritách z pohledu svých potřeb).



Tab. 4: Pořadí deseti nejlépe hodnocených aktivit pro město Vsetín

1	Zvýšení atraktivity města – podpora cestovního ruchu a volnočasových aktivit
2	Zavedení hospodaření s dešťovou vodou v rámci majetku města
3	Úprava webu vč. posilování funkcionalit online nástrojů / služeb
4	Systémy detekce obsazenosti parkování na veřejných parkovištích
5	Mobilní aplikace pro úhradu parkovného + zajištění vymáhání dodržování parkovacího režimu – již je zavedeno – nahrazeno jiným projektem
6	E-portál služeb pro občana
7	Zpracování Koncepce chytrého veřejného osvětlení
8	Rozšíření kamerového systému
9	Parkovací automaty – již je zavedeno – nahrazeno jiným projektem
10	Vybudování inteligentních zastávek*

Zdroj: dotazníkové šetření ADE (ve spolupráci s MěÚ)

Tento projekt byl na základě výsledků dalších vstupů se zohledněním priorit pro město nahrazen projektem: **Zvýšení bezpečnosti chodců a plynulosti dopravy pomocí vybudování inteligentních přechodů*

Pro následnou realizační část bylo zvoleno pět nejlépe hodnocených námětů, dalších pět projektů bylo zvoleno s ohledem na předchozí analýzy, příklady dobré praxe, odbornost zpracovatele a částečně i na umístění v dotazníkovém šetření. Parkovací automaty byly vynechány, protože v době psaní koncepce je město pořídilo. Zároveň je zohledněno spuštění e-portálu občana od ledna 2020 a zavedení mobilní aplikace pro úhradu parkovného.

Proto byly vybrány tři projekty, které se neumístily v první desítce. Jedná se o následující aktivity:

- Zvýšení bezpečnosti chodců a plynulosti dopravy pomocí vybudování inteligentních přechodů
- Portál úředníka
- Vzdělávání pro nové pracovníky MěÚ



Obr. 8: Seznam deseti Smart City aktivit vybraných pro implementaci ve městě Vsetín



Zdroj: ADE, s.r.o.



REALIZAČNÍ ČÁST

Realizační část, již závěrečná část koncepce, navazuje na obě předcházející, na analytickou a strategickou. Samotná implementace vybraných aktivit do praxe se uskuteční v následující fázi projektu „Smart Vsetín – chytrou cestou k rozvoji“. Tato část koncepce obsahuje sumarizaci Smart řešení, která by byla vhodná ve Vsetíně s ohledem na cíle města a priority občanů implementovat v horizontu dvou let. V této kapitole jsou popsány možné finanční zdroje a rovněž i metodika implementace.

Součástí této části je marketingový plán komunikace, který metodologicky a uceleně popisuje komunikaci chytrých řešení městem.

Pro přehlednost jsou řešení strukturována v projektové kartě, která obsahuje následující charakteristiky:

- Název projektového záměru
- Podoblast SC
- Popis projektu
- Výstup projektu
- Časová náročnost
- Odpovědnost / realizátor
- Podmínky realizace: organizační
- Podmínky realizace: technické (návrh technické specifikace doporučení)
- Odhadované náklady
- Možné finanční zdroje
- Benefity pro město/obyvatele
- Provázanost s jinou „chytrou“ oblastí



6. Akční plán aktivit

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	ZVÝŠENÍ ATRAKTIVITY MĚSTA – PODPORA CESTOVNÍHO RUCHU A VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT
Podoblast SC	Cestovní ruch
Popis projektu	Zájmem města je využití potencionálu cestovního ruchu. Zvýšení atraktivity města by přineslo užitek i pro místní občany. Jednou z cest je prostřednictvím vytvoření více bodů zájmu, tak aby se zde turisté 2-3 dny zdrželi. Vhodné je cílení na rodiny s dětmi. Jako projekt středního rozsahu lze navrhnout atrakci na bázi tzv. IQ port, zážitkový science park, který by byl zaměřen např. na environmentální výchovu. Součástí IQ portu by byly hry, kvízy, pokusy, virtuální realita či mluvící robot. Další možností zatraktivnění města je v podobě vytvoření interaktivní aplikace, kdy by byl turista (při využití QR kódu) veden na zajímavá místa ve městě a mohl by i plnit určité úkoly. Toto by mohlo být propojeno i s cykloturistikou. Velký potenciál pro využití v cestovním ruchu má městská část Semetín – prostory bývalého autocampu a koupaliště – ubytovací kapacity, gastro, sportoviště, atraktivity pro rodiny s dětmi. Nachází se zde také rybníky, které nejsou využívány (prozatím nejsou v majetku města). Je zde návaznost na cyklostezku, bikearénu a městská část je dobře dopravně dostupná. V případě získání rybníků do vlastnictví města by se zde daly vytvořit atrakce pro aktivní dovolenou.
Výstup projektu	Vyšší využití potenciálu cestovního ruchu, zvýšení přílivu finančních prostředků do města a zároveň zvýšení služeb pro volnočasovou aktivitu pro občany.
Časová náročnost	Záleží na rozsahu aktivity, 6 – 12 měsíců
Odpovědnost / realizátor	Odbor územního plánování, stavebního řádu a dopravy Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje Částečně i odbor životního prostředí, Odbor finanční a Odbor školství a kultury (pokud by se jednalo např. o interaktivně-vzdělávací atrakci)
Podmínky realizace: organizační	Vytvoření detailní popis projektu - atrakce pro turisty, poté vytvořit studii proveditelnosti. Vypsání výběrové řízení pro nalezení dodavatele a ve vzájemné spolupráci projekt realizovat.
Podmínky realizace: technické	Je potřeba zohlednit dopady na život obyvatel, na životní prostředí, řídit se územním plánem, hygienou apod. – vše v závislosti na typu projektu.
Odhadované náklady	Není efektivní vytvářet projekt velkého rozsahu, který by mohl jít do řádu několika milionů Kč. Naopak, projekt středního rozsahu, který rovněž naplní daný cíl, by mohl stát na počáteční realizaci okolo 1 milionu korun.
Možné finanční zdroje	V tomto programovacím období byly dotační výzvy pro rozvoj turistického ruchu ve vymezených (málo rozvinutých) krajích. Bylo by vhodné projekt připravit z hlediska předprojektové fáze (vytvořit projektovou studii s veškerými podklady) a s realizací vyčkat na nové dotační období, zda-li nebude vypsán dotační titul tohoto zaměření. Rovněž je možno využít sponzory.
Benefity pro město/obyvatele	Zvýšení ekonomického příjmu města, obyvatelé budou mít pro rodiny s dětmi volnočasovou atrakci.
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart living, Smart people (bude-li atrakce edukativního rázu), Smart economy
Příklady dobré praxe	Příklady dobré praxe, jakou jsou: Stezka v oblacích na Dolní Moravě, park



	Mirakulum (Milovice), Vodní dům (Hulice), IQ Land (Liberec) apod. jsou nákladově za několik desítek milionů korun. Příklad na míru městu by mohl být IQ Port, který je v současné době na lodi v Praze: https://www.iqport.cz/.
--	--

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	ZAVEDENÍ HOSPODAŘENÍ S DEŠŤOVOU VODOU V RÁMCI MAJETKU MĚSTA
Podoblast SC	Životní prostředí
Popis projektu	Koncepce by měla zahrnovat místa pro retenci, zasakování, využití pro budovy, zalévání. Dále protierozní opatření s využitím krajinných prvků a obecních cest.
Výstup projektu	Uplatnit projekty hospodaření s vodou v rámci Strategického plánu města, viz cíle: Cíl 2.1.1 – Modernizace vnitřního i vnějšího prostředí škol a školských zařízení; Cíl 3.5.5 – Zavedení energetického managementu na území města; Cíl 3.4.3 – Vytvoření pasportizace kanalizací na území města. Současně bude hospodaření s dešťovou vodou přirozenou součástí všech připravovaných investičních akcí na budovách – také budoucí programové období počítá s podporou více komplexních projektů, tj. kombinovaných z více oblastí, včetně adaptace budov na změnu klimatu. Současně tyto principy zakomponovat do územně plánovací dokumentace (ÚDP) a působit osvětově a motivačně vůči dalším subjektům ve městě (například spoluúčastí na pozemkových úpravách apod. Jedná se o jednoduchý princip v rámci koordinace investičních a infrastrukturních projektů s cílem využití srážkových vod na území města a snížení okamžitého odvodu do kanalizace.
Časová náročnost	Odhadovaná doba vlastní realizace projektu je 12 měsíců. Předpoklad realizace 2019 - 2022.
Odpovědnost / realizátor	Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje, Odbor životního prostředí
Podmínky realizace: organizační	Vytvoření projektového týmu, nutnost stanovení a schválení koncepce nakládání s dešťovou vodou, následně priorit a etap. Realizace pilotních projektů – včetně například se soukromými investory při rozvoji města.
Podmínky realizace: technické	v souladu s koncepcí projektovat, prověřit sítě, umístění zásaků, retencí, nádrží na dešťovku.
Odhadované náklady	Projekty na území města budou realizovány v synergii s investičními akcemi tak, aby náklady na hospodaření s vodou byly jejich součástí a mohly být případně realizovány s pomocí dotace. V rámci budov v majetku města je potřeba provést základní analýzu možnosti využití srážkové vody a výsledky zpracovat do plánu investic - nejnižší náklady představuje realizace projekt v rámci komplexní renovace budovy či dílčí renovace v oblasti střechy či rozvodů vody a odpadů. Náklady na nejjednodušší projekty v podobě jímání do nadzemních či podzemních nádrží představují v řádu nižších statisíců korun s možností získání dotace. Ze zkušenosti lze odhadovat u nejlepších projektů průměrnou návratnost pod pět let. Při započtení úspory vody na zalévání může být návratnost ještě nižší.
Možné finanční zdroje	Aktuálně je otevřena výzva č. 119 OPŽP (Operační program životního prostředí), která městu umožňuje žádat na projekty nakládání s dešťovou



	vodou. Předpokládá se, že program podpory bude pokračovat v tomto i následném programovém období. Spolufinancování k dotaci a provozní náklady nutno zajistit financování z rozpočtu města, avšak ve většině případů budou projekty ekonomicky návratné.
Benefity pro město/obyvatele	Vzhledem k tomu, že se převážně jedná o veřejné budovy – školy, benefitem je kromě snížení plateb z rozpočtu města také příklad správné praxe s možností vidět jej na vlastní oči a profitovat z jeho výsledků – zalévání zahrad a okolí mateřských škol a základních škol.
Provázanost s jinou smart oblastí	Energetický management – monitoring spotřeby vody, monitoring srážek, vyhodnocování plateb za „srážkovné“ – podklady pro ekonomiku připravovaných projektů na budovách. Propojení s územním plánem a případně se strategií adaptace na změnu klimatu, která, pokud bude v budoucnu zpracována, tuto oblast zahrne.
Příklady dobré praxe	Projekty hospodaření se srážkovými vodami na budovách v majetku Zlínského kraje (Valašské Meziříčí – ZŠ Krhová, Klášteř v Zašově) ⁵



ZŠ Krhová, Zlínský kraj

⁵ Více projektů a jejich popis včetně finanční náročnosti v Informačním zpravodaj Státního fondu životního prostředí ČR PRIORITA 3/2019, dostupné na https://www.priorita.cz/wp-content/uploads/2019/03/Priorita-03-2019_web.pdf, str.13



Zašová: Stoková síť a nádrž

Dříve byla srážková voda ze střech a zpevněných ploch zaústěna do jednotné kanalizace. Nová stoková síť odvádí vodu do retenční nádrže o objemu 8,8 metru krychlových. Nadále bude využívána k zalévání zatravněných ploch v areálu kláštera.

Celkové způsobilé výdaje
1 743 479 Kč
Příspěvek EU
1 481 957 Kč

Název projektu: Areál kláštera v Zašové – kanalizace pro odvod srážkových vod do retenční nádrže s přepadem do stávající vodní nádrže

Kraj: Zlínský

Okres: Vsetín

Příjemce podpory: obec Zašová



PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	ÚPRAVA WEBU VČ. POSILOVÁNÍ FUNKCIONALIT ONLINE NÁSTROJŮ / SLUŽEB
Podoblast SC	Elektronická komunikace
Popis projektu	Úprava webu/redesign webu – analýza návštěvnosti současného webu, změna struktury, případně kompletní redesign. Další informace v Příloze 3 .
Výstup projektu	Zefektivnění jednosměrné komunikace města s občanem. Vyšší konformita pro uživatele webových stránek. Možný potenciál v získání ocenění Zlatého erbu 2020.
Časová náročnost	6 měsíců
Odpovědnost / realizátor	Městský úřad (odbor vnitřní správy – úsek informatiky, všichni vedoucí odborů), realizátorem agentura odpovědná za vývoj webu.
Podmínky realizace: organizační	Je důležité, aby projekt nebyl chápán jako informatický, ale do značné míry marketingový. Proto je vhodné vytvoření projektového týmu, ve kterém budou zástupci odpovědní nejen za informatiku/provoz webu, ale za jednotlivé agendy, které jsou na webu obsažené a také marketing města a cestovní ruch.
Podmínky realizace: technické	Realizace analýzy návštěvnosti stávajícího webu dle jednotlivých sekcí – může být nutné nejdříve nastavit webovou analytiku, tak aby tyto informace bylo možné získávat a potom nějaké časové období pro jejich zisk. Realizace návrhu UX designu celého webu.
Odhadované náklady	V řádu 100-200 tis. Kč. Může se ale poměrně značně lišit podle ambice – od zpřehlednění webu díky vhodnému uspořádání sekcí až po prakticky nový web, kde by cena byla v řádu vyšších statisíců Kč.
Možné finanční zdroje	Zajištění financování z rozpočtu města.
Benefity pro město/obyvatele	Upravený web bude přinášet vyšší užitnou hodnotu pro občany, protože se na něm budou snadno orientovat a naplno tak využijí dostupné informace a možnosti komunikace s městem.
Provázanost s jinou smart oblastí	E-governance: E-portál služeb pro občany.
Příklady dobré praxe	Z hlediska základního členění/vyčlenění informací pro turisty/ e-portál: Info.ricany.cz. Z pohledu UX designu, tedy celkové uživatelské zkušenosti návštěvníka webu, je vhodné neomezovat se na zkušenosti jiných měst, která nejsou leaderem v této oblasti, ale vzít si příklady ze špičkových komerčních subjektů.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	SYSTÉMY DETEKCE OBSAZENOSTI PARKOVÁNÍ NA VEŘEJNÝCH PARKOVIŠTÍCH
Podoblast SC	Doprava v klidu
Popis projektu	Pro detekci obsazení jednotlivých parkovacích míst slouží přehledové kamery. Kamery musí být umístěny tak, aby spolehlivě zabíraly parkovací místa. Pro uzavřené objekty (parkovací objekty, parkoviště s omezeným počtem vjezdů a výjezdů) se používají kamery s detekcí RZ. Řešení je možné pro prostory, kde výhled kamerám nezakrývají stromy a budovy. Pro parkovací místa, která není možné monitorovat kamerou, jsou používány parkovací senzory. Výstupy detekce musí být poskytnuty pro dynamické navádění na volná parkovací místa, mobilní aplikaci a zajištění vymáhání



	dodržování parkovacího režimu. a) Veřejné parkoviště Dolní náměstí – kamerový systém, 2 kamery b) Veřejné parkoviště Náměstí svobody – kamerový systém, 2 kamery c) Veřejné parkoviště Hlásenka – kamerový systém, 2 kamery d) Veřejné parkoviště Na Příkopě – kamerový systém, 4 kamery e) Veřejné parkoviště Obchodní dům Jednota – kamera na vjezdu a výjezdu (rozpoznávání registračních značek – dále RZ) f) Veřejné parkoviště Městské lázně – kamera na vjezdu a výjezdu (rozpoznávání RZ) g) Veřejné parkoviště Žerotínova (od křižovatky s ul. Smetanova až k Bečvě) – kamerový systém, 8 kamer
Výstup projektu	Zlepšení možnosti parkování (bez úkoru na zeleň města)
Časová náročnost	Odhadovaná doba vlastní realizace projektu se předpokládá včetně přípravy projektu 18 měsíců. Předpoklad realizace projektu v letech 2020-2021.
Odpovědnost / realizátor	Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje, Městská policie Vsetín
Podmínky realizace: organizační	Zajištění pasportizace parkovacích míst. Zajištění odpovídajícího dopravního značení včetně vodorovného značení jednotlivých stání.
Podmínky realizace: technické	Provedení technického šetření na místě jednotlivých parkovacích míst, návrh vhodné technologie pro každé parkovací místo. Propojení s centrálním systémem pro předávání informací o obsazenosti parkovacích míst. Data budou zpracovávána pro potřeby aplikací sloužících k poskytování informací o obsazení parkovacích míst a dále uložena v centrální databázi (budoucí platformě města) pro další zpracování statistik o vytížení parkovacích míst.
Odhadované náklady	Pořizovací cena je závislá na zvolené technologii. Je závislá na počtu kamer, popřípadě na počtu senzorů. Pořízení kamery pro parkovací systém s rozpoznáváním RZ stojí 50 tis. Kč bez DPH. Cena jednoho parkovacího senzoru je závislá na technologii a pohybuje se v rozmezí 5 tis. až 9 tis. Kč bez DPH. Pro parkovací místa a) až g) bude cena realizace 1,5 mil Kč bez DPH.
Možné finanční zdroje	Zajistit financování z rozpočtu města. Provéřít dotační možnosti: IROP.
Benefity pro město/obyvatele	Zefektivnění možností parkování, přehled o dostupných parkovacích místech.
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart living, Smart environment
Příklady dobré praxe	Město Pardubice: Jednotný systém řízení parkování (nemají finálně dokončeno), Kolín: pilotní projekt Karlovo náměstí.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	E-PORTÁL SLUŽEB PRO OBČANA
Podoblast SC	Elektronická komunikace
Popis projektu	V současné době město již podniká kroky k rozšiřování elektronických služeb pro občany. V prvním kroku si bude moci občan zjistit, díky vytvoření účtu v e-portálu služeb pro občana, kolik má městu zaplatit a na jaký účet apod. (např. za komunální odpad či poplatek za psa). Dalším krokem je elektronizace formulářů pro vyřízení životních událostí. Další služby jsou plánované až na příští rok, např. platba kartou přes platební bránu.



	E-portál služeb občana však může mít mnoho dalších, velmi užitečných funkcí: • Registrace a platba kartou volnočasové aktivity od neziskových organizací zřízených městem (kroužky, divadla, kino apod.) • Propojení s IS Bakalář a se systémem účtů mateřských škol (pro zaplacení obědů, evidence přítomnosti žáka, prospěch atd.) • Rozšíření portálu o mobilní rozhlas, kdy by občanům chodily notifikace (krátké zprávy) buď do vyhraněného prostředí v dané aplikaci, nebo emailem, o důležitých aktualitách města (uzavírky, čištění ulic apod.). Nejednalo by se o reklamní sdělení. • Nahrazení „Nešvarů“ – strukturovaně možnost zaslat fotografii (vč. GPS) s popisem problému / závady a následně by odesílatel viděl, v jakém procesu je daná věc (přijato k řešení / vyřizuje se/ vyřízeno popř. odloženo). • Modul pro ankety a online hlasování o záměrech města. • V budoucnu další moduly – propojené se třetími subjekty (soukromou sférou) – informace o inkubátorech, o možnosti praxe, o akcích, o pracovních místech atd.
Výstup projektu	Zvýšení vzájemné komunikace úředník – občan, odstraňování bariér, využívání digitalizace
Časová náročnost	6 měsíců – 2 roky
Odpovědnost / realizátor	Záleží na jednotlivých modulech. Nejvíce odpovědnosti by měl Odbor vnitřní správy, ale do realizace projektu by byli zainteresováni všichni zaměstnanci MěÚ i vedoucí neziskových organizací zřízené městem. Samozřejmě i vedení města.
Podmínky realizace: organizační	Projektový tým by byl vytvořen s ohledem na smart řešení (odborník na SC, odborník na IT, projektový manažer, vedoucí odborů), nutnost realizovat výběrové řízení na dodavatele SW, následně udržovat tým, který se portálu bude věnovat v čele s tajemníkem MěÚ.
Podmínky realizace: technické	Zadání je nutno dopracovat po technické / projekční stránce, prověřit, případně zakoupit novou výpočetní techniku nutnou k úspěšné realizaci projektu.
Odhadované náklady	Záleží na rozsahu služeb, které město bude chtít implementovat. Cena se může pohybovat od 300 000 – 2 000 000 Kč. V případě implementace výše uvedených možných funkcí by se město stalo unikátním.
Možné finanční zdroje	V květnu byla vypsána dotační titul pro tvorbu strategií a získání prostředků na vybraná chytrá řešení (vč. portálu občana) - výzva č.92. Vzhledem k faktu, že by se měla výzva opakovat na jaře 2020, lze jako finanční zdroj využít dotační titul.
Benefity pro město/obyvatele	Zvýšení a zefektivnění komunikace (oboustranné) s městem. Zvýšení informovanosti občanů díky mobilnímu rozhlasu.
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart living, smart economy
Příklady dobré praxe	V plném rozsahu (viz popis projektu) prozatím v ČR není. Vzhledem k omezenému množství dodavatelů je nabídka velmi podobná: platby vůči městu, elektronické formuláře, vyfocení a zaslání informace o poškozeném majetku (lavička apod.). Města, co mají zavedený e-portál služeb pro občana, jsou např.: Říčany, Chotěboř, Štramberk, Pelhřimov atd. Samostatnou aplikaci „mobilní rozhlas“ mají např. Hulín, Most, Třemošnice, Mohelnice a mnoho dalších.



PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	ZPRACOVÁNÍ KONCEPCE (CHYTRÉHO) VEŘEJNÉHO OSVĚTLENÍ
Podoblast SC	Veřejné osvětlení
Popis projektu	Projektový záměr předpokládá zpracování Koncepce (chytrého) veřejného osvětlení (dle metodiky SRVO připravené pro projekty podpořené z MPSV v rámci OPZ a program EFEKT MPO). Koncepce kromě jiného zahrnuje i generel a pasportu VO, resp. jejich aktualizaci a digitalizaci. Koncepce bude zpracována též ve vztahu ke koncepci dopravy (Plánu udržitelné mobility), zejména ve vztahu k vytipování dobíjecích míst s možností napájení ze soustavy VO. Stanovení oblastí pro rozvoj dynamického osvětlení. Součástí koncepce bude i návrh řídicího systému, který bude komunikovat s ostatními systémy koncepce SC ve městě, zejména aplikacemi GIS a datovým skladem. Cílem je tudíž vytvoření soustavy chytrého VO – viz Příloha 5.
Výstup projektu	Zefektivnit veřejné osvětlení s hlediska úspor a dopadů na ŽP
Časová náročnost	odhadovaná doba vlastní realizace projektu (zpracování Koncepce) je 12 měsíců. Předpoklad realizace 2020.
Odpovědnost / realizátor	Technické služby města Vsetína, Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje
Podmínky realizace: organizační	Záměr má dvě části a pilotní projekt: a) Aktualizace koncepce veřejného osvětlení (koncepce obsahuje základní plán, generel, plán obnovy a standardy VO); vytvoření koncepce je zásadní podmínkou efektivní obnovy VO b) obnova VO • nutnost stanovení a schválení koncepce obnovy VO, priorit a etap. Vytvoření projektového týmu, VŘ na dodavatele akce/ služeb pilotního projektu. Klíčové je zapojení provozovatele soustavy VO. • osadit dálkovým měřením a regulací, ve standardech pro hladkou integraci do „městského dispečinku“
Podmínky realizace: technické	Realizace obnovy v souladu s koncepcí. Prověření sítí, umístění, stanovení jednotné dálkové správy a regulace. Kvalitní svítidla splňující parametry ochrany ŽP – světelné znečištění a potlačení modré složky. Ideální využití metody EPC k nalezení vhodného dodavatele.
Odhadované náklady	Náklady budou stanoveny na základě kalkulace v Koncepci VO. V první řadě musí být určena celková hodnota soustavy VO (hodnota majetku), na jejímž základě je odhadnuta potřeba prostředků na jeho obnovu za dobu 40 – 50 (doba, kdy je potřeba infrastrukturu VO kompletně obměnit). V rámci VO může být s výhodou využita metoda EPC, je však nezbytné provést analýzu potenciálu.
Možné finanční zdroje	Údržba a provoz a základní reprodukce majetku je financována z rozpočtu města. Pro obnovu osvětlovací soustavy – svítidel je možné využít program podpory MPO EFEKT (v případě naplnění podmínek programu), popř. Národní program ŽP V případě VO je možnost využití metody EPC pro zajištění nízkých provozních nákladů.
Benefity pro město/obyvatele	Chytré veřejné osvětlení svítí v každém okamžiku tak, jak je potřeba a nikoho neobtěžuje – ani intenzitou, ani barvou světla. Veřejný prostor se tak stává příznivějším. Současně může být součástí městského informačního systému, systému monitoringu kvality ŽP, dobíjecích stanic, bezpečnostních systémů apod.
Provázanost s jinou smart oblastí	Koncepce VO a dílčí pilotní projekty mají vazbu na oblasti: • elektromobilita (integrace pomalých dobíjecích stanic), • energetický management (spotřeba energie, monitoring)



	• životního prostředí (světelné znečištění)
Příklady dobré praxe	Koncepce VO a pilotní projekt dynamického VO ve městě Sušice. Koncepce chytrého či biodynamického VO jsou aktuálně v mnoha městech v přípravě, realizovány jsou zatím pouze dílčí části chytrého VO v podobě pilotních projektů. Lze ukázat příklady využití metody EPC pro VO například ve městech Moravská Třebová, Litomyšl, Holice.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	ROZŠÍŘENÍ KAMEROVÉHO SYSTÉMU
Podoblast	Bezpečné město
Popis projektu	Zkvalitnění kamerového systému a jeho efektivní využití. Projekt zahrnuje 2 hlavní oblasti: Připojení kamer pomocí kvalitní optické konektivity – to je předpokladem pro použití kvalitních kamer s vysokým rozlišením, které mají vysokou datovou náročnost. Tam kde je potřeba také vyměnit kamery za typ s vysokým rozlišením. Kvalitní vstup je předpokladem pro další zpracování a využití. Rozšíření kamerového systému o SW inteligentní nadstavbu. Inteligentní nadstavba kamerového systému umožní například: • zefektivnit práci MP (úspora času, automatické upozornění na nežádoucí jevy atd.) • analýzu dopravy ve městě, včetně identifikace tranzitní dopravy (ve spojení s vhodným rozšířením kamerového systému) • sledování obsazenosti parkovacích ploch a díky tomu realizovat návazná řešení (navigaci k volným místům...). Do budoucna je také možné rozšíření o další kamery.
Výstup projektu	Zvýšení bezpečnosti ve městě. Efektivnější využití už existujících prostředků.
Časová náročnost	6+ měsíců Závisí ovšem na dostupnosti optické konektivity (ideální řešit spolu s investičními akcemi)
Odpovědnost / realizátor	Městský úřad + městská policie
Podmínky realizace: organizační	Dohoda o odpovědnosti za jednotlivé části projektu. Výběrové řízení na nadstavbový SW pro analýzu obrazu.
Podmínky realizace: technické	Zajištění optické konektivity: Koordinace realizace optického připojení s dalšími investičními akcemi ve městě (pokud bude potřeba, řešit přípoloží).
Odhadované náklady	SW pro analýzu obrazu: 200-300 tis. Kč. Optické připojení – náklad není možné určit bez detailní analýzy.
Možné finanční zdroje	Dotační tituly na chytrá řešení či technologie. Viz Příloha 7: Dotační zdroje
Benefity pro město/obyvatele	Zvýšení bezpečnosti.
Provázanost s jinou smart oblastí	Doprava v klidu – možnost využití pro parkování.
Příklady dobré praxe	Havířov (v procesu), Smart Ccity Polygon (testovací centrum) nedaleko Plzně – využití produktu CertiConVis



PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	REKONSTRUKCE A ZVÝŠOVÁNÍ BEZPEČNOSTI PŘECHODŮ PRO CHODCE
Podoblast	Inteligentní přechody pro chodce
Popis projektu	Vybudování inteligentního přechodu pro chodce v místech doporučených komisí pro dopravu. Přechod označit světelnou signalizací pro chodce i vozidla při vstupu chodce na přechod. Pokud se blíží vozidlo upozornit chodce na blížící se vozidlo.
Výstup projektu	Zvýšení bezpečnosti nemotorové dopravy.
Časová náročnost	Odhadovaná doba vlastní realizace projektu je 8- 12 měsíců. Předpoklad realizace 2019 - 2021.
Odpovědnost / realizátor	Technické služby Vsetín p.o., Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje
Podmínky realizace: organizační	Organizačně je proces nastaven Odbor správy majetku, investic a strategického rozvoje – ten i přebírá správu a zadává údržbu Technickým službám p.o.
Podmínky realizace: technické	Návrh místa rekonstrukce přechodu, projednání umístění s příslušnými orgány včetně PČR. Nutnost zajištění napájení a datového propojení jednotlivých částí přechodu pro chodce. Zajištění komunikace pro budoucí systém IDS.
Odhadované náklady	Cena inteligentního přechodu je podle použité technologie a výbavy v rozsahu 700 až 2 000 tis. Kč. Cena výbavy přechodu pro navrhovaný rozsah je 1,2 mil Kč bez DPH.
Možné finanční zdroje	zajistit financování z rozpočtu města. Prověřit dotační možnosti: SFDI, IROP, atd. a usilovat o získání podpory.
Benefity pro město/obyvatele	Zefektivnění možností parkování přehled o dostupných parkovacích místech
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart living, Smart governance
Příklady dobré praxe	Městská část Praha 5: bezpečný přechod před školní budovou v Praze 5 - má kombinovat více smart technologií s cílem zvýšit bezpečnost a informovanost o aktuální dopravní situaci.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	PORTÁL ÚŘEDNÍKA
Podoblast SC	E-government
Popis projektu	Digitalizace je potřebná nejen ve vztahu úředník a občan, ale i ve vztahu úředník – úředník. V současné době existují na úřadě dokumenty, s kterými se doslova běhá z patra do patra (pro schválení). Tyto dokumenty by mohly být v rámci portálu úředníka převedeny do elektronické podoby a mohly by se automaticky ukládat na potřebných místech. Jedná se o cesták, dovolenky, příkaz k jízdě, povolování přístupu do informačního systému popř. „fasování“, kdy se v současnosti pro žádost o kancelářské potřeby využívá MS Excel. Účelem projektu „Portál úředníka“ je digitalizovat procesy a dokumentaci na úřadě, maximálně zefektivnit spolupráci, získat přehled nad vyřizováním žádostí a v důsledku tak na jedné straně zvýšit interní efektivitu, na druhé straně zrychlit vyřizování agendy občanů. Za tímto účelem je potřeba vytvořit systém pro tzv. workflow, ve kterém musí být nastaveny konkrétní interní procesy. Dále systém pro řízení projektů, spolupráci týmů a sdílení informací.



Výstup projektu	Zefektivnění procesů na úřadě, úspora času.
Časová náročnost	6 měsíců
Odpovědnost / realizátor	Odpovědnost by měl odbor vnitřní správy (úsek informatiky). Daný portál by byl využíván zaměstnanci MěÚ.
Podmínky realizace: organizační	Nejprve by se vytvořil tým, složený z vedení města a vedoucích odborů (včetně pracovníka z úseku informatiky). Byla by vytvořena a schválena podoba portálu – konkrétně, jaké formuláře, obíhající v současné době úřad „papírově“, by se měly převést do elektronické podoby. Následně by se hovořilo s dodavatelem IS města – Verou – kvůli kompatibilitě, či rozšíření IS na základě modulárního principu.
Podmínky realizace: technické	Jak již bylo několikrát napsáno, hlavní podmínka je v rámci technické realizace propojenost portálu úředníka s ostatními IS města, aby se dané dokumenty „propisovaly“ – ukládaly i do evidenčních složek v jiném informačním systému.
Odhadované náklady	Záleží na množství dokumentů, pro převod do elektronické podoby Rovněž budou náklady jiné, bude-li se vytvářet nový systém, nebo rozšiřovat Vera o moduly. Proto náklady mohou být v rozsahu 100 000 – 200 000 Kč.
Možné finanční zdroje	Tento portál by byl hrazen z rozpočtu města. V současnosti není vypsán dotační titul pro úhradu portálu úředníka.
Benefity pro město/obyvatele	Benefitem pro město je úspora času úředníka, a tím zvýšení časové kapacity pro řešení potřeb občanů a vzájemné komunikace.
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart economy
Příklady dobré praxe	V určité základní podobě mají portál úředníka mnoho měst. Např. lze uvést Milevsko, Hronov, Napajedla, Děčín, Nový Bor. Ale obvykle se jedná jen o základní dílčí moduly, například ve formě přípravy návrhů na jednání Rady města a zastupitelů (Všetín s tímto modulem disponuje: E-jednání), nebo vybrané digitalizované „obíhající“ dokumenty. Portál úředníka v komplexní podobě (digitalizovány všechny procesy na MěÚ) nemá prozatím žádné město. Tento systém se dá propojit i s elektronickým hlasováním. Efektivním řešením je využít „best practises“, včetně příkladů špičkových firem z komerční sféry. Po výběru vhodných SW nástrojů (např. kombinace Confluence + Jira) je dalším krokem customizace na míru konkrétní organizaci, v tomto případě MÚ. Pro tento účel je vhodné využít zkušeného certifikovaného sw integrátora.

PROJEKTOVÝ ZÁMĚR	VZDĚLÁVÁNÍ PRO NOVÉ ZAMĚSTNANCE MĚÚ
Podoblast SC	E-government
Popis projektu	Město má propracovaný systém povinného vzdělávání úředníků. Využívá systém RENTEL, který nabízí akreditovaná školení jak prezenční, tak i distanční formou. Tento systém obsahuje i akreditované vstupní školení pro nové úředníky. Avšak městu chybí ucelená koncepce informací, jak fungují procesy na úřadě. Ne obecně, ale přímo na míru města. V současné době toto „zaškolení“ provádí vedoucí odborů, popř. si nový zaměstnanec musí hledat informace v různých směrnících a navíc nejsou úplné. Navíc díky poměrně velké fluktuaci úředníků vedoucí musí často několikrát opakovat to samé, v horizontu měsíců. Řešením by bylo vytvořením e-learningového materiálu, který by komplexně a



	strukturovaně popisoval procesy na úřadě včetně odpovědí na provozní otázky (jaký je proces s dovolenkami, cestákem, potřebuji nové fixy, na koho se mám obrátit, ráda bych se zúčastnil školení mimo harmonogram, ztratil jsem klíče od skladu apod.).
Výstup projektu	Ušetření času vedoucím odboru a efektivnější zapracování nových zaměstnanců.
Časová náročnost	3 -6 měsíců
Odpovědnost / realizátor	Odbor vnitřní správy, personální úsek. Popřípadě i externí vzdělávací společnost, která by na základě zadání vytvořila materiál vč. infografických / animačních videí pro interaktivitu vzdělávání.
Podmínky realizace: organizační	Je zapotřebí součinnost s vybraným dodavatelem v podobě schůzek vedoucích odborů, kteří by zpracovatele detailně seznámili s procesy na úřadě. Následně by se vytvořila osnova materiálu a posléze i komplexní materiál - manuál procesů na úřadě vč. videí.
Podmínky realizace: technické	V tomto případě jsou podmínky technické realizace minimální. Zavedl by se buď LMS Moodle (e-learningové rozhraní), nebo by se daný vzdělávací modul pro nově přichozí zaměstnance implementoval do již zavedeného IS pro školení zaměstnanců. Daný modul by mohl být i součástí portálu úředníka. Záleží na preferenci MěÚ.
Odhadované náklady	Pokud by se jednalo o tvorbu materiálu vč. infografických videí, řádově by byly náklady (do rozsahu) 200 000 Kč. Pokud by v rámci vzdělávacího modulu byly i animace („panáček jde do těchto dveří a následně se vrací a pokládá do této přihrádky“), tak by odhadované náklady byly téměř dvojnásobné.
Možné finanční zdroje	V nynějším dotačním období již výzvy pro e-learning skončily. Proto by město tuto aktivitu muselo hradit ze svých zdrojů. Je možnost vzájemného sdílení (rozdělení se o náklady), s jiným městem, je zde však riziko, aby partnerské město nemělo nastavené interní procesy s určitou diferenciací.
Benefity pro město/obyvatele	Benefit je zde především pro nového zaměstnance (lepší přizpůsobení se nové práci) a pro vedoucího pracovníka odboru (úspora času)
Provázanost s jinou smart oblastí	Smart economy
Příklady dobré praxe	E-learning pro zaměstnance městského úřadu má např. Moravský Krumlov. Skládá se především z krátkých infografických videí a testových otázek na 4 tematické oblasti: projektové řízení, efektivní komunikace úředníka, správní právo, environmentální management. Následně si město zažádalo o akreditaci těchto školení. Zpracovatel koncepce však nenašel město, které by mělo vytvořený „interaktivní vstupní e-learning procesů města na míru“.



6. 1. Možnosti financování aktivit SC

Dotační politika EU se po roce 2020 bude měnit. Priority ČR vycházející z potřeb na národní a regionální úrovni budou v souladu s návrh pěti cílů EK. Pro ČR bude na období 2021–2027 k dispozici 20 mld. EUR (cca 512 mld. Kč).

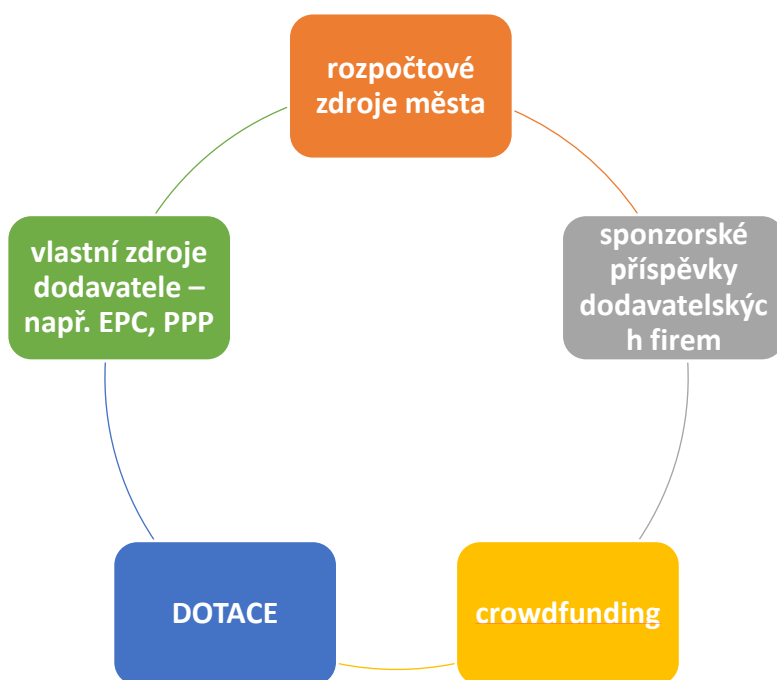
Strategické priority a zacílení:

- **Nízkouhlíková ekonomika a odpovědnost k životnímu prostředí** → zlepšení kvality životního prostředí, zavedení nízkouhlíkové ekonomiky a adaptace na změnu klimatu
- **Rozvoj založený na výzkumu, inovacích a uplatnění nových technologií** → výzkumný a inovační systém zvyšující konkurenceschopnost společnosti v kontextu technologické změny
- **Vzdělaná a sociálně soudržná společnost** → konkurenceschopná a soudržná společnost
- **Dostupnost a mobilita** → Efektivní, dostupná a k životnímu prostředí šetrná doprava
- **Udržitelný rozvoj území** → Udržitelný a integrovaný rozvoj městských a venkovských oblastí

Na finance z EU by si měly dosáhnout zejména chudší regiony, které trpí vysokou nezaměstnaností a dalšími strukturálními problémy. ČR bude mít v porovnání s předchozími dotačními obdobími nárok na **menší objem financí z evropských fondů**. EU se také bude podílet na financování jednotlivých projektů v nižší míře. Zatímco ve stávajícím dotačním období hradí EU až 85 procent nákladů projektu, od roku 2021 by to mělo být pouze 70 procent.

Existuje více finančních zdrojů pro implementaci chytrých řešení – viz Obr. 9

Obr. 9: Více zdrojová struktura k získání dotací pro SC řešení



Zdroj: ADE, s.r.o.

Vysvětlení k obrázku

- Energy Performance Contracting (EPC): zákazník splácí projekt až z vytvořených úspor / plateb občanů
- Public Private Partnerships (PPP): partnerství soukromé a veřejné sféry
- Rozpočtové zdroje města: zřízení dlouhodobého městského fondu speciálně určeného pro SC
- Crowdfunding: větší počet jednotlivců přispívá malou částkou



- Dotace mohou být jak z fondů EU, ČR nebo i z Norských fondů.

Pro projekty Smart City je důležité jejich plánování v dlouhodobém horizontu, včetně jejich provozu, údržby a obnovy. Pro tento účel je možnost zřízení městského fondu pro SC, který bude tvořit stálou položku rozpočtu, a principy jeho užívání budou schváleny zastupitelstvem.

Zdroje pro financování městského fondu, mohou nabývat různých podob (popř. jejich kombinace):

- **Reinvestice úspor** – prostředky získané či ušetřené snížením nákladů na poskytování veřejných služeb, např. z energetických úspor (VO, interiérové osvětlení, vytápění atp.), kdy takto ušetřené prostředky jsou zpětně reinvestovány;
- **Fixní částka či procento z rozpočtu** – částka definovaná na dlouhé období, kterou město každoročně vyčlení, a která sice musí být každoročně schválena společně s rozpočtem, ale nepodléhá zpochybnění jako kapitola ve výdajích a je tedy dlouhodobě předvídatelná;
- **Procento výnosů z vybraných veřejných služeb** – obdobně jako u předešlé možnosti se určí procentní část z příjmů z předem definovaných služeb, která bude pravidelně vkládána do účelového fondu. Jedná se například o financování Smart city projektů v sektoru dopravy, kde je zřízen speciální fond městské mobility, financovaný předem danou částkou z pokut za parkování, parkovacích poplatků, nebo jiných lokálních poplatků.
- **Soukromé zdroje** – dary či jiné dobrovolné příspěvky fyzických či právnických osob.
- **Ad hoc** vyčlenění částky (při schvalování rozpočtu).

Bližší popis možností financování SC řešení je uveden v Příloze 7.

6. 2. Metodika implementace projektů SC

Cílem této kapitoly je napomoci praktickému uplatnění koncepce. Důležitým aspektem pro implementaci řešení je lidský faktor, tedy zájem a ochota subjektů, jež mají rozhodovací pravomoci, odhlédnout od dílčích zájmů a řídit rozvoj území komplexním způsobem v rámci konceptu inteligentních měst, aby byly podpořeny silné stránky regionu a napomohlo se zlepšení stránek slabých, resp. problémů, které se v regionu vyskytují.

Pro realizaci výše uvedených aktivit SC je zapotřebí vytvořit projektový plán, kde budou nastaveny procesy přípravy, realizace a kontroly plnění.

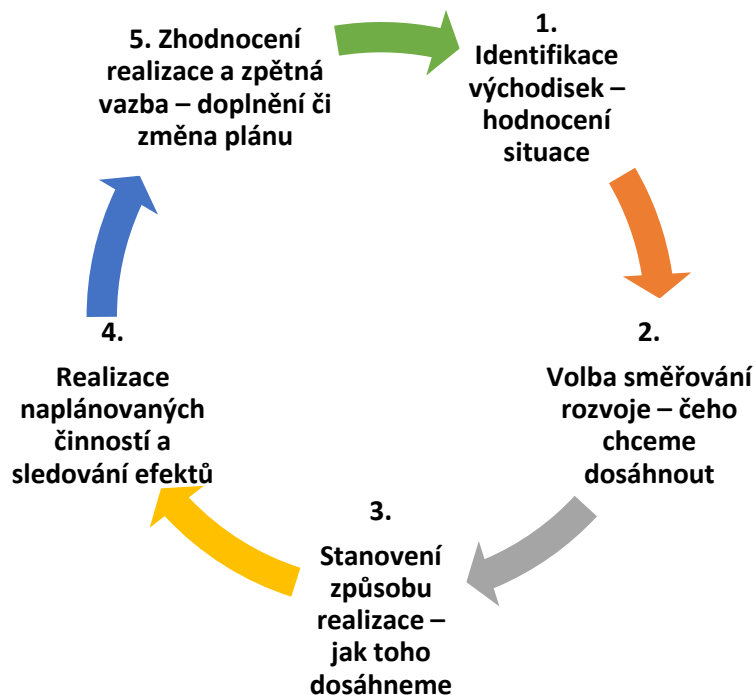
V přípravné fázi dochází k tvorbě projektového dokumentu, obsahující analýzu (průzkumy potřeb, SWOT analýzu, finanční analýzu, organizační analýzu apod.), cíle a jednotlivé kroky k realizaci projektu včetně harmonogramu, monitoringu a rozdělení odpovědnosti. Jako vstup pro vytvoření této části může sloužit akční plán koncepce.

Pro samotný proces tvorby projektového plánu jsou na krajské i obecní úrovni v ČR obvykle používány dvě základní metody, tzv. expertní a komunitní metoda. Expertní metoda využívá k navržení jednotlivých kroků realizace především znalostí externích odborníků (nejčastěji najatá poradenská firma). Při zvolení komunitní metody se naopak do procesu tvorby projektového plánu a praktické realizace zapojují mnohem více místní aktéři (zastupitelé, referenti, manažer...) a další relevantní aktéři rozvoje, kteří nepocházejí z řad pracovníků pořizovatele. V praxi se jako nejvhodnější ukazuje flexibilní kombinace obou metod.

V realizační fázi dochází k naplňování jednotlivých etap projektu s využitím relevantních finančních či nefinančních nástrojů. V závěrečné monitorovací a evaluační fázi dochází k vyhodnocení realizace v porovnání s plánovanými kroky, zjištění příčin a důsledků neplnění, identifikaci pozitivních a negativních výstupů a promítnutí získaných informací zpět do aktualizovaného projektového plánu.

Následující obrázek znázorňuje proces přípravy a realizace koncepčního projektového plánování.

Obr. 10: Proces přípravy projektového plánování



Zdroj: GaREP, Metodika RoIA

Pro dosažení naplňování a řízení procesu realizace koncepčního dokumentu je v maximální míře potřeba vytvořit následující podmínky:

- Stanovit úkoly a kompetence jednotlivých orgánů (aktérů) města a rozdělit jim odpovědnosti za naplňování.
- Vytvořit věcný systém a časový harmonogram vyhodnocování prováděných opatření (aktivit).
- Provázet naplňování s ročními rozpočty a rozpočtovým výhledem města.
- Vytvořit komisi SC, či hlavního koordinátora SC rozvoje ve městě, které bude přinášet do projektu aktuality, bude motivovat a případně i organizovat realizační tým. Rovněž by plnil funkci při omezování rizik (viz dále).
- Vytvořit podmínky pro kontinuální vzdělávání zaměstnanců MěÚ, kteří jsou v daném projektu zainteresováni vč. vzdělávání občanů, pokud se aktivně na SC řešení podílejí.

6. 3. Evaluace naplňování strategie a plán řízení rizik

6. 3. 1. Hodnocení naplňování strategie

Je potřeba hodnotit a měřit naplňování každého strategického plánu. Naplňování této koncepce by mělo být hodnoceno v pravidelných intervalech, nejlépe na začátku každého roku. Každá aktivita by měla mít nastavené indikátory a vyhodnocení by následně mohlo být postaveno na průběžném sledování plnění a vývoje těchto hodnot indikátorů.

Kromě tohoto vyhodnocení je potřeba brát v potaz i naplňování cílů, které jsou stanovené pro danou aktivitu. Díky tomu se změní hodnocení na kvalitativní ráz, neboť se bude tvořit zpráva, se slovními komentáři, jak je cíl naplněn, případně, co je příčinou nenaplňování a jaké jsou návrhy na operativní změny.

Proto by evaluační zpráva měla vždy obsahovat informace:

a) Kvantitativní hodnocení plnění stanovených indikátorů



- b) Kvalitativní hodnocení plnění cíle projektu v jednotlivých etapách
- c) Součástí hodnotící zprávy je i finanční analýza – vyhodnocení vydaných finančních prostředků z pohledu návratnosti (rentability) a celkového rozpočtu na danou aktivitu
- d) Doporučení a návrhy plynoucí z předchozích třech bodů – pro provozní, popř. operativní změnu

Tato strategická koncepce navrhuje aktivity – projekty – na základě výchozí situace zkoumané v analytické části a rovněž na základě dotazníkového šetření pro hodnocení námětů v návrhové části. Tyto výchozí podmínky se však objektivně v průběhu času budou měnit, proto je důležité nastavit takové procesy, pomocí nichž bude město schopno řídit operativní změny v akčním plánu. Může také dojít i k zásadnějším úpravám v akčním plánu s ohledem na vývoj technologií.

Operativní změny, či dílčí změny indikátorů nebo upřesnění popisu aktivit je možno projednat v orgánech města společně, při projednávání evaluační zprávy. Pokud budou změny zásadního charakteru (jako je např. změna opatření či cíle), bude zapotřebí vypracovat středně dlouhou evaluační zprávu včetně predikcí nového nastavení aktivity. Následně, na základě zformulované evaluační zprávy s doporučení, mohou být přijatá opatření k úpravě konceptu. Proces zpracování vyplývajících z evaluace musí probíhat stejným postupem, jakým Strategie „Smart Vsetín“ vznikala, to znamená, Zastupitelstvo vezme na vědomí tuto evaluační zprávu, následné projednání s Vedením města (Řídícím výborem) a poté se zapracují relevantní změny do dané Strategie. Poté změny projdou schvalováním s možností veřejného projednání, kde by byla veřejnost s navrhovanými změnami a s důvody jejich provedení podrobně seznámena.

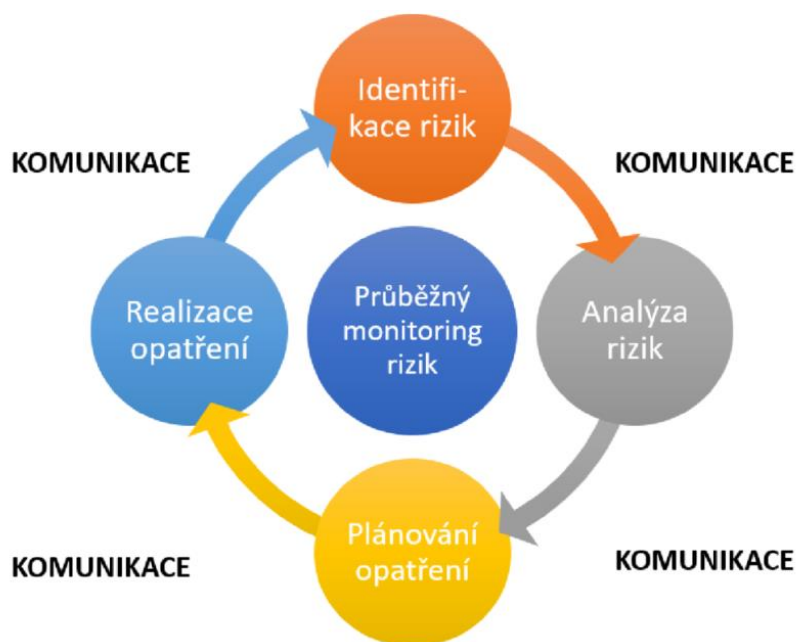
Pokud se bavíme o řešení z hlediska konceptu inteligentně měst, měl by tuto aktivitu mít na starosti projektový manažer, který by byl zároveň pod Odborem správy majetku, investic a strategického rozvoje jako referent Smart City. Tento dokument je „živý“, mění se v závislosti na změně doby a vývoji technologie a je zapotřebí, aby byl na městském úřadě zaměstnanec, který by se aktivně touto problematikou zabýval z hlediska projektového řízení a kontroloval by vzájemnou synergií a propojenost jednotlivých projektů, aby nedocházelo k implementaci ad hoc řešení bez datové a strukturní propojenosti.

6. 4. Plán řízení rizik

Riziko můžeme definovat jako potenciální vznik události, která může negativně ovlivnit naplnění stanoveného cíle pro danou aktivitu. Při každém projektu je vhodně znát rizika a opatření na jejich minimalizaci. Tím se zvýší pravděpodobnost, že vše proběhne s co nejmenšími problematickými odchylkami.

V první fázi při řízení rizik je jejich identifikace. Rizika se dají členit do několika skupin: technická, právní, personální, organizační, finanční apod. Následuje analýza, kdy zjišťujete velikost možného rizika a následně důsledků. Ve třetí fázi se plánuje opatření na zmírnění těchto rizik, tedy jakým způsobem se k riziku postaví, abychom minimalizovali či plně eliminovali dopady rizika či pravděpodobnost jeho vzniku. Zde je nutné podotknout, že zcela legitimním „opatřením“ pro řízení rizika je přístup „nedělám nic“. V tomto případě aktivně nedělám žádné protioopatření, pouze monitoruji, zda se nezměnila pravděpodobnost či dopad. Poslední fází je realizace naplánovaných opatření.

Jednotlivé fáze plánu rizik nám ukazuje obrázek 9:



Zdroj: tesena.com

Navrhujeme, aby se organizační struktura pro řízení rizik v oblasti projektů chytrých řešení členila na tři úrovně:

- 1) Řídící výbor, který byl ustanoven pro dozor nad psaním této koncepce – plnil by dohledovou roli, případně by schvaloval plán řízení rizik, včetně navržených opatření.
- 2) Nová funkce: referent pro Smart City – mohl by ji plnit současný garant projektu, nesl by hlavní odpovědnost za řízení rizik tvorby strategie. Koordinoval by činnosti jednotlivých odborů města při tvorbě plánu řízení rizik a následně předkládal ke schválení Řídícímu výboru (kde by bylo i vedení města). Dále by měl na starosti monitoring jeho plnění.
- 3) Jednotliví vedoucí odborů – ti by zodpovídali za obsahovou tvorbu plánu vč. návrhů na řízení rizik (za jednotlivé strategické oblasti). Rovněž by i identifikovali potencionální nové hrozby.

Riziko lze měřit dle možných následků, pravděpodobnosti vzniku, či míry narušení chodu projektu. Lze využít bodovací škálu, kdy se výše uvedené faktory obodují (pravděpodobnost a dopad) a vzájemně vynásobí. Tím vznikne koeficient významnosti a podle jeho výše lze následně vytvářet opatření.

6. 5. Marketingová komunikace koncepce a projektů Smart City

Pro úspěšnou implementaci koncepce chytrého města do praxe je stěžejní způsob a rozsah její komunikace.

Existují hlavní dvě cílové skupiny, na které je potřeba se zaměřit pro komunikaci. Jednou cílovou skupinou jsou obyvatelé města, druhou neméně důležitou cílovou skupinou koncepce chytrého města jsou pracovníci městského úřadu. To oni budou projekty realizovat a zavádět. Je potřeba pozitivní motivace a poskytnout vhodnou formou dostatek informací o efektivitě a benefitech Smart řešení. Koncept chytrého města může v řadách veřejnosti vyvolat i negativní reakci z důvodu náročnosti, komplexnosti nebo nepochopení. Toto riziko se musí správnou komunikací minimalizovat.

Proto je zapotřebí komunikovat správně a věcně, podávat korektní informace a především vzdělávat pracovníky MěU. Implementace chytrých řešení mají občanům zlepšit kvalitu života, usnadnit



administrativní úkony a komunikaci s úřadem apod. Úředníci by měli být motivováni k pozitivní reakci na tyto změny a aktivně podporovat jejich akceleraci.

Při zavádění koncepce Smart řešení je potřeba odstranit obavy pracovníků městského úřadu ze změn a z přílivu nové práce. Určitě by neměl chybět na úřadě tým lidí, kteří změnu vítají a nemají problém se zaváděním nových věcí. Do procesu zavádění řešení je však zapotřebí zainteresovat také skupinu úředníků, kteří jsou spíše konzervativní, a změna jim může způsobit stres. Tyto pracovníky je potřeba přesvědčit o smysluplnosti zaváděných změn a jejich efektivitě, jak pro občany, tak i pro pracovní agendu úředníků.

Další brzdící silou může být stávající legislativa, nebo nedostatek finančních prostředků města na realizaci projektu. K eliminaci této brzdící síly je v příloze vypracována podrobná analýza externích finančních zdrojů, ze kterých je možno projekty chytrého města financovat

Komunikace je skutečně důležitou součástí přípravy a naplňování koncepce Smart City. V první řadě je nutné, stejně jako u každé komunikační strategie, definovat cíle. Následně strategie k dosažení těchto cílů, návrh opatření a dalšího postupu.

6. 5. 1. Cíle směrem k veřejnosti:

- Získat podporu veřejnosti pro rozvoj Smart City. Především je přesvědčit o tom, že jde o přínosné aktivity, které jim zvýší kvalitu života, ušetří čas a tedy i peníze. Jako nástroj slouží marketingový plán, který díky stanoveným KPI (klíčové ukazatele výkonnosti) napomůže ke zvýšení znalosti občanů ohledně Smart City a k jejich pozitivnímu vnímání.
- Podpořit znalost smart řešení – jaká ve městě existují či se připravují, co konkrétně přinesou.
- Naučit smart řešení využívat/používat – je nutné, aby obyvatelé věděli, jak přesně postupovat při využívání smart řešení. Také aby věděli kde se zeptat či poradit.

Pro naplňování cílů nelze využít dílčí marketingovou komunikaci, ale komplexní systém podpory. Tento systém by se dal přirovnat ke komunikaci značky (brandu) u komerčních subjektů. Zde je „značka“ zastoupena v podobě „Smart Vsetín“ – inteligentního města s efektivním využíváním zdrojů. Tento komplexní systém podpory v sobě zahrnuje i návody na využívání chytrých řešení (vč. videonávodů), online podporu poskytovanou městem atp.

Pokud však bude chybět znalost využívání chytrých řešení, tak se jakákoli marketingová komunikace mine účinkem. Tato znalost se vztahuje v první řadě na řešení, která mají občané využívat aktivně, jako příklad lze uvést „e-portál služeb pro občana pro zvýšení elektronické komunikace“. Je zapotřebí vhodně a přehlednou formou odkomunikovat občanům jeho funkce, využití a možnosti. Nesmějí se opomenout i zdůraznit benefity pro občana z hlediska zvýšení efektivity komunikace a úspory času. Garant projektu na MěÚ by v tomto případě mohl zajistit vytvoření video manuálu, stručných a snadno pochopitelných. Zároveň by bylo zapotřebí zřídit dotazovnu (horkou linku), kde se občan bude moci zeptat, nebude-li si s něčím vědět rady.

Další skupinu řešení obyvatelé využijí pasivně. Jedná se především o chytrá řešení v oblasti životního prostředí či interních opatření v rámci MěÚ. Avšak i tato řešení je potřeba odkomunikovat, aby občané znali výhody a užitek této změny, např. v podobě úspornosti či ohleduplnosti k životnímu prostředí při implementaci chytrého osvětlení. Čím více budou občané informováni, tím se může stát, že podpoří investice do této oblasti. Je zde ale jiný výstup z marketingové komunikace, cílem není naučit občany toto chytré řešení aktivně využívat.

6. 5. 2. Cíle směrem k úředníkům:

- Získat podporu úředníků pro rozvoj Smart City = přesvědčit je o tom, že jde o aktivity a projekty, které zefektivní fungování úřadu, zlepší jejich práci (např. sníží administrativní zátěž) i vnímání jejich práce ze strany veřejnosti.



- Vytvořit z úředníků ambasadory Smart City řešení: vybraní úředníci mohou proaktivně šířit ve svém okolí pozitivní informace o projektech SC, díky jejich znalosti a přesvědčení o přínosech. A to jak mezi kolegy na pracovišti, tak mezi obyvateli.
- Vybudovat perfektní znalosti řešení Smart City: koncepce, existující i plánovaná řešení. Speciální důraz na řešení, která úředníci použijí či mohli by využít při své práci (tedy tréninkové plány, podpora atd.)

Jak je vidět z výše definovaných cílů, je nezbytné vhodně komunikovat Koncept inteligentních měst i mezi zaměstnanci MěÚ. Vzhledem k faktu, že oni budou aktivně s novými řešeními pracovat, je zapotřebí zvýšit jejich motivaci a ukázat relevantnost a užitečnost řešení jak pro město, tak i pro ně samotné. Jednou z cest je i zvyšování know-how v dané oblasti doprovázeno i jinými benefity (např. pro ambasadory).

6. 5. 3. Strategie pro naplňování těchto cílů:

Komunikační plán lze rozdělit na:

- externí komunikaci,
- interní komunikaci.

Plán externí komunikace bude zahrnovat komunikaci zaměřenou celkový koncept Smart City. Například v duchu stanovené SC vize města: „Zlepšujeme kvalitu života pro každého občana Vsetína díky smysluplnému využívání nejmodernějších technologií“.

V rámci externí komunikace je zapotřebí i zaměřit marketing na vybraná konkrétní řešení, např. „E-portál služeb pro občana vám umožní vyřídit vše z domova...“.

Externí komunikaci je možné realizovat s využitím mediální agentury, nebo vlastními silami. Je ovšem nutné zmínit, že zatímco zadání cílů komunikace by mělo vycházet od zadavatele, skutečně kvalitní kampaň realizují spíše profesionálové.

V první řadě je důležité vytvořit marketingový plán komunikace a participace, který mimo jiné stanovuje způsob zapojení všech významných cílových skupin Vsetína do realizace strategie a dosažení cílů. Rovněž jsou zde definovány marketingové KPIs, tedy indikátory, kterých chceme dosáhnout.

V případě smart řešení pro občany se může jednat například o:

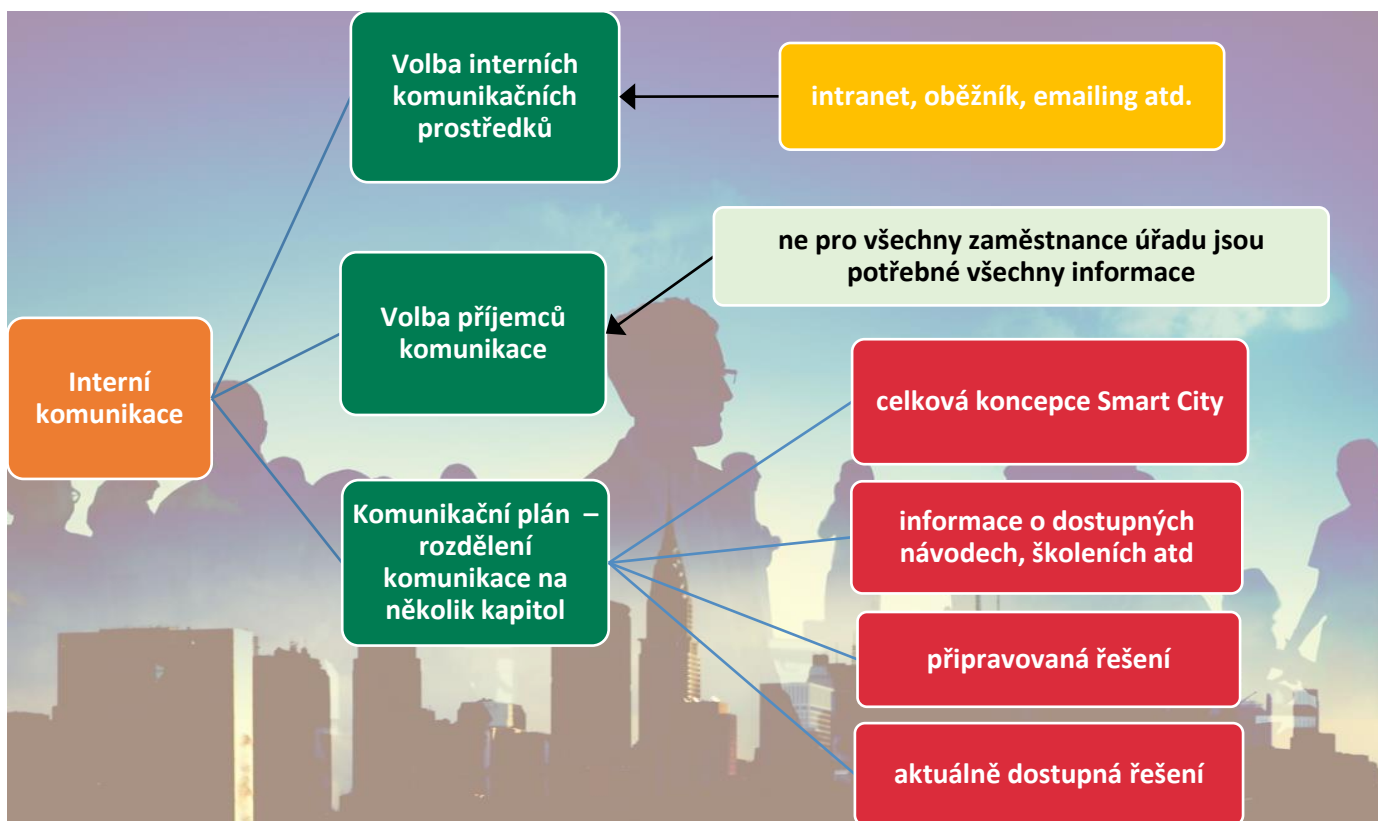
- Počet uživatelů za dané období (například počet registrovaných do portálu, počet stažení aplikace...)
- % nárůstu uživatelů za dané období.
- Znalost řešení – spontánní/asistovaná (nutné ověřit průzkumem) před a po komunikační kampani.
- Spokojenost s daným řešením. Vyjádřená například hodnocením aplikace v Google Play, pomocí ukazatele NPS (net promoter score) atd.

Po realizaci je důležité provést vyhodnocení zvolených KPIs.

Dále je v rámci plánu zvolen komunikační mix, plán workshopů atd.

Manuál pro vytvoření marketingového plánu, zahrnující celý komunikační mix, potřebou analýzu s ohledem na využití moderních komunikačních kanálů (např. mobilní komunikační aplikace, mobilní rozhlas, portál občana apod.) je uveden v Příloze 8.

Schéma 4: Plán interní komunikace bude zahrnovat:



Zdroj: ADE, s.r.o.

Příprava produktové podpory smart řešení

Každé smart řešení, které má být používáno externím, nebo interním uživatelem, musí být dobře uchopeno z hlediska podpory pro uživatele. To znamená zejména, aby na jasně definovaném místě (web, intranet) byly umístěny následující informace:

- Popis řešení.
- Návod k použití. Ideálně jak v písemné formě ke stažení, tak ve formě video návodů.
- Často kladené otázky.
- Odkaz na podporu – online, telefon.

Příprava seminářů, školení a workshopů

Veřejné debaty, kurzy a jiná školení k této problematice je nezbytnou formou komunikace Smart City. Zejména by se mělo jednat o:

- Setkání s veřejností zaměřená na celkové seznámení s koncepcí Smart City
- Kurzy pro veřejnost – školení pro využití například aplikací, webu, elektronické komunikace, E-portálu služeb pro občana.

Semináře by měly být i ve formě interního setkání s úředníky pro seznámení se stavem i následnými plány úřadu. Je potřeba, aby se na vývoji inteligentního města Vsetím zaměstnanci MěÚ podíleli. Samozřejmostí je i organizace kurzů zaměřené na práci s konkrétními aplikacemi (pro konkrétní odbory). V neposlední řadě by mělo docházet k pravidelným workshopům pro vybrané ambasadory, kde by se zhodnocoval současný stav, docházelo by na nich k dalšímu strategickému plánování včetně aktualizace příkladů dobré praxe, vytvářela by se evaluační zpráva zavedených řešení a optimalizoval by se motivační program pro aktivní ambasadory.



6. 6. A co říct závěrem?

Za celý zpracovatelský tým moc děkujeme za spolupráci ze strany města Vsetín, za mnoho podnětů a relevantních připomínek. Rovněž děkujeme vedení města za spolupráci a ochotu k budování ještě chytřejšího Vsetína.

Pevně věříme, že tento dokument napomůže k plnění vize Vsetína a cíle celého projektu.

Přejeme mnoho štěstí s implementací „chytrých“ projektů a dovoluujeme si zde uvést závěrečný citát.



„Vidím, že je pouze jediná cesta, jak rozpoznat rozvoj, a to je vidět výsledky.“

Jakub Tenčl (spisovatel, hypnoterapeut)





7. Použité zdroje

BÁRTA D., BÁRTA J., SIROTEK J., STRÝC I., *Metodika Konceptu inteligentních měst*, MMR, III. 2015, cit. 20.8.2019, dostupné na: https://www.mmr.cz/getmedia/b6b19c98-5b08-48bd-bb99-756194f6531d/TB930MMR001_Metodika-konceptu-Inteligentnich-mest-2015.pdf

EUROPEAN COMMISSION, *Smart cities: Cities using technological solutions to improve the management and efficiency of the urban environment.*, cit. 20.8.2019, dostupné na: https://ec.europa.eu/info/eu-regional-and-urban-development/topics/cities-and-urban-development/City-initiatives/smart-cities_en

EUROPEAN COMMISSION, *The European Strategic Energy Technology Plan (SET Plan)*, VII. 2014, aktualizace VII. 2019, cit. 20.8.2019, dostupné na: <https://ec.europa.eu/energy/en/topics/technology-and-innovation/strategic-energy-technology-plan>

GREGA L., MIŠKOLCI S., ZDRÁHAL I., PASTVOVÁ D., *Analýza aktuální úrovně zapojení ČR do konceptu Smart City a Smart region v souvislosti s novými trendy, včetně návrhů opatření*, Mendelova univerzita Brno, X. 2018, cit. 20.8.2019, dostupné na: https://www.vlada.cz/assets/evropske-zalezitosti/aktualne/Zaverecna-zprava_Smart_City_a_Smart_Region.pdf

HOLEČEK J. a kol., *Metodika „RoIA – Nastavení implementačních procesů koncepčních dokumentů na krajské a obecní úrovni s cílem snížení implementačních deficitů“*, 2012, GaREP s.r.o., cit. 1.2.2020, dostupné na www: <http://www.garep.cz/wp-content/uploads/2013/03/Metodika-implementace1.pdf>

KOV, *Spalovna Vsetín*, 2019, cit. 20.8.2019, dostupné na <https://otevrenyvsetin.cz/spalovna/>

LÚČANOVÁ K, *Bytová politika a hromadné bydlení na příkladu města Vsetína*, 2012, Diplomová práce, Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta managementu a ekonomiky

MATOCHOVÁ J., *Rozpočet města Vsetín za rok 2019*, dostupné na: https://www.mestovsetin.cz/assets/File.ashx?id_org=18676&id_dokumenty=533424

MPSV, odbor 41, oddělení 411, *Statistiky nezaměstnanosti*, posl. aktualizace VII. 2019, cit. 20.8.2019, dostupné na: <https://portal.mpsv.cz/sz/stat/nz/mes>

OBYVATELE CESKA.CZ, *Vývoj počtu obyvatel v obci Vsetín*, Vsetín, cit. 9/2019, dostupné na: <https://www.obyvateleceska.cz/Vset%C3%ADn/Vset%C3%ADn/541630>

SKÁCEL P., *Spalovna odpadů v centru Vsetína nebude, investor vyslyšel odpor veřejnosti*, 27.9.2019, IDNES.cz, cit. 30.11.2019, dostupné na: https://www.idnes.cz/zlin/zpravy/spalovna-odpady-vsetin-konec-pripravy.A191026_012453_zlin-zpravy_ras

Strategické dokumenty města (výběr):

Např. Strategický plán rozvoje města Vsetína pro období 2016-2023), dostupný na: <https://www.mestovsetin.cz/strategicky-plan-rozvoje-mesta-vsetina-pro-obdobi-2016-2023/ds-19159>

Strategický plán pro sociální začleňování Vsetín 2017-2020, dostupný na: <https://www.mestovsetin.cz/strategie-rozvoje-dokumenty/ds-12766>

Plán odpadového hospodářství MĚSTA VSETÍN pro roky 2016 – 2026, dostupné na: https://www.vsetin.cz/assets/File.ashx?id_org=18676&id_dokumenty=526649

Koncepce bydlení města Vsetína 2012 – 2020, dostupné na: https://www.mestovsetin.cz/assets/File.ashx?id_org=18676&id_dokumenty=507933&id_org=18676&id_dokumenty=507933

Plán udržitelné mobility – v době psaní koncepce se dokument finalizoval a nebyl zveřejněn.



8. Přílohy

8.1. Příloha 1: Výčet SW využívaných MěÚ (výběr)

GORDIC, a.s. (IS Ginis)

- Univerzální spisový uzel
- Podatelna
- Tisk podacích deníků
- Elektronická podatelna
- Výpravna
- Dokumentový a konverzní server
- Administrace ...

VERA, spol. s r.o. (IS Radnice Vera)

- VT Správa databáze
- AR Společné moduly
- VE Programový manažer
- VR Registry
- QR Rozpočtové účetnictví
- KE Export do účetnictví
- PD Příjmy
- PU Splátky a půjčky
- PV Výdaje
- KB Banka
- KP Pokladna
- QT Tvorba rozpočtu
- PJ Komunální odpad
- PS Evidence psů
- Pasporty a ekonomika - Pronájem nemovitého majetku
- PL Vymáhání pohledávek
- Matrika JAVA
- PP Městská policie
- PK Přestupkové řízení
- VV Volební agenda
- Smlouvy
- eJednání
- eÚkoly ...

ORTEX, s.r.o. (IS Orsoft radnice)

- Finanční účetnictví rozpočtové
- Vizualizace rozpočtu
- Modelování rozpočtu
- 11\UQ Controlling rozpočtu a plán
- 12\R3 Pokladny
- 12\R8 Evidence přijatých faktur
- 14\PO Finanční účetnictví
- Business Intelligence - Lidské zdroje, Controlling rozpočtu

- 30\G2 Plánování
- 45\D0 Základní personalistika
- 45\D1 Kvalifikace
- 46\T0 Základní mzdy
- 61\NA Došlé faktury ...

VITA SW

- Stavební úřad VITA
- Vodoprávní úřad
- Přestupky
- Sekretariát

InIT technology s.r.o.

- zpracování dokumentace evidence přestupkového řízení

RAMET, a.s.

- Archiv - zpracování fotodokumentace z radaru

ICZ,a.s.

- registr živnostenského podnikání

INISOFT

- EVI - evidence odpadů
- ESPI - evidence správních řízení v oblasti ekologie a odpadů
- RES - registr ekonomických subjektů

FT Technologies a.s.

- Portálový IS Městská policie

YAMACO Software

- Evidence dopravních agend
- Evidence myslivosti

Geovap

- Ochrana mládeže
- NOM
- Sociální kurátor
- Mimořádné výhody

T-Mapy, s.r.o. (GIS)

- Pasporty

Zdroj: MěÚ



8. 2. Příloha 2: SWOT analýza





SILNÉ STRÁNKY

- Podpora materiálního rozvoje školství i sociální oblasti.
- Správné vnímání trendu růstu kategorie seniorů.
- Zvyšování úrovně bezbariérovosti města.
- Kvalitní edukativní akce pořádané městem.
- Vytváření vzdělávacích akcí pro seniory.
- Rovnoměrné rozmístění žáků v MŠ a ZŠ.
- Profesionální aktivity knihovny, kulturního domu a příspěvkových organizací

SLABÉ STRÁNKY

- Nedostatečná marketingová komunikace města.
- Nedostatečná pozornost věnovaná rozvoji ostatních odvětví (digitální – např. e-commerce).
- Absence soustavné a cílevědomé přípravy uživatelů Smart City řešení (ICT), zejména veřejnosti.

SMART PEOPLE (Chytří lidé)

PŘÍLEŽITOSTI

- Existující partnerství města a jeho organizací s veřejnými a soukromými subjekty působícími ve městě v oblastech společných projektů.
- Vzhledem k dostatečné vzdělávací infrastruktury a množství příspěvkových organizací je příležitostí i možný rozvoj kroužků zaměřené na robotizaci a digitalizaci.
- Reforma vzdělávání a školství na národní, resp. krajské úrovni, růst kvality a relevance vzdělávání a uplatnitelnosti absolventů na trhu práce.
- Existence platformy pro vzájemnou provázanost organizací nabízející sociální služby
- Národní podpora učňovských oborů s vlivem na dostupnost kvalifikovaných řemeslníků a dělníků
- Podpora zdravého životního stylu obyvatel.

HROZBY

- Špatně definované nástroje komunikace koncepce SC.
- Skeptičnost veřejnosti k novým projektům.
- Nízká zaměstnanost ve znalostně náročných oborech.
- Potenciální hrozba v podobě nesouhlasů občanů se zaváděním nových opatření
- Kybernetické hrozby související s digitalizací společnosti



SILNÉ STRÁNKY

- Zřejmá snaha o řešení dopravního zatížení města.
 - Funkční MHD s dobrou dostupností většiny zastávek.
 - Zpracované opatření pro rozvoj cyklodopravy.
- Webové a mobilní informační aplikace o provozu MHD.
- Integrovaný přestupní terminál na autobusovém nádraží (MHD - linková autobusová doprava - osobní železniční doprava).
 - Město plánuje výstavbu parkovacího domu ve spolupráci s ČD.
 - Rozsáhlá síť cyklostezek zaměřená především na turistiku.
 - Město plánuje provést modernizaci křižovatky včetně budoucí možnosti nasazení chytrých SSZ (řadiče na ovládání křižovatek) a preference MHD.

SLABÉ STRÁNKY

- Neexistence strategie pro IDS (Inteligentní řízení dopravy).
- Zastávky v přestupních uzlech nejsou vybaveny informačním systémem o reálném odjezdu spojů (inteligentní zastávky), neexistuje aplikace pro multimodální dopravu.
- Zpoždění spojů MHD způsobené hustotou provozu a tranzitní dopravou na území města, neexistence preference MHD.
- Nedostatek prostoru pro rozvoj parkovacích míst na sídlištích.
- Cyklostezky nejsou propojeny do jednotné sítě.
- Chybí bezpečná úložiště pro kola a elektrokola v přestupních uzlech VHD (veřejná hromadná doprava).

SMART MOBILITY (Chytrá doprava)

PŘÍLEŽITOSTI

- Modernizace autobusových zastávek na území města.
- Obnova vozového parku přepravníků.
- Rozšiřování sítě cyklostezek a cyklotras na území města s vazbou na regionální síť.
- Zlepšování možnosti parkování zejména v lokalitách hromadného bydlení.
- Vybudování záchytného parkoviště.
- Zřízení bezpečného úložiště pro kola a elektrokola.

HROZBY

- Nevyužití příležitostí plynoucích z realizace projektů v oblasti silniční infrastruktury s negativními dopady na dopravní dostupnost, na bezpečnost dopravy, na kvalitu životního prostředí a na ekonomický rozvoj města.
- Trvalá bezpečnostní rizika na síti pozemních komunikací.
- Snižování konkurenceschopnosti veřejné dopravy, včetně vazby na rostoucí náklady pro její zajištění.
- Nevyužití příležitostí rozvoje udržitelných forem dopravy, včetně cyklodopravy.
- Zhoršující se možnosti parkování, a to zejména v lokalitách hromadného bydlení.
- Nedostatečné vnímání možných řešení obyvateli



SILNÉ STRÁNKY

- Město se aktivně účastnilo v několika projektech, včetně mezinárodních projektů v oblasti ŽP a nadále využívá jejich výstupy.
- Relativně dobrá kvalita ovzduší (ve srovnání s blízkou ostravskou a zlínskou aglomerací), ale s lokálními problémy – aktuálně řešena Akčním plánem k Plánu ochrany ovzduší.
- Je využívána aplikace GIS, v rámci níž je možné evidovat dokumenty k jednotlivým nemovitostem.
- Funkční poradenské středisko pro občany (EKIS).
- Existuje možnost podpory solárních kolektorů (ohřev vody) z Fondu rozvoje bydlení.
- CZT – na základě požadavku zákazníka je prováděna e-fakturace.
- Existence logistického centra odpadů.
- Koordinační skupina v rámci města na přípravu a koordinaci infrastrukturních projektů.

SLABÉ STRÁNKY

- Nekonzistentní rozhodování – pokrokové a funkční prvky a procesy nejsou dlouhodobě udržovány.
- Není zaveden energetický management, ani dílčí monitoring spotřeby energie, ani nejsou zavedeny dálkové odečty vody,
- Neexistuje dlouhodobý plán obnovy majetku – například byla v minulosti odmítnuta realizace projektu pomocí metody EPC.
- Nárůst množství komunálního odpadu od roku 2015.
- Podprůměrné třídění odpadu obyvatelem; malá četnost vývozu tříděného odpadu (14 dní)
- V současné době není koncepce rozvoje VO, projekty obnovy VO jsou řešeny ad hoc.
- Potenciální problém s lokálním znečištěním ovzduší, zejména v době inverzí.
- Územní energetická koncepce města Vsetína je z roku 2010, nelze ji dále využívat.

SMART ENVIRONMENT

(Chytré životní prostředí)

PŘÍLEŽITOSTI

- Potenciál úspor při správě budov.
- Využívání obnovitelných zdrojů energií v kombinaci s lepším vnitřním prostředím v budovách.
- Nástavbové technologické funkcionality při obnově veřejného osvětlení, důraz na eliminaci tepelných ostrovů.
- Další výměna svítidel za LED.
- Možnost účasti v nových projektech, a tím využít jejich zdrojový i marketingový potenciál
- Dotační tituly na hospodaření s vodou. Platby za srážkové vody v rámci majetku města.
- Možnost přechodu na alternativní paliva či zdroje – využití OZE, biomasy, FVE, tepelná čerpadla
- Zvýšení environmentálního povědomí obyvatel prostřednictvím ekologické výchovy
- Cílevědomé připojování dalších stávajících i nových objektů na soustavu CZT

HROZBY

- Projekty v oblasti životního prostředí jsou finančně náročné.
- Nízký růst energetických úspor.
- Nevyužití potenciálu hospodaření s odpady, především s bioodpady.
- Pokračování v nekonzistentním rozhodování – pokrokové a funkční prvky a procesy nejsou dlouhodobě udržovány.
- Nižší tempo obnovy majetku než tempo zastarávání infrastruktury
- Plnění legislativních podmínek z hlediska zákona o ovzduší; potenciální zdražení ceny tepla
- Nekoncepční postup urbanizace příměstské krajiny, narušování tradičních sídelních struktur a celkového krajinného rázu nevhodnou výstavbou
- Nárůst klimatických extrémů v důsledku globálních změn klimatu (povodně, sucha, apod.)
- Odpojování koncových zákazníků od soustavy CZT



SILNÉ STRÁNKY

- Promyšlený přístup k rozvoji stávajícího bydlení (růst kvality) i výstavby nového bydlení.

- Existuje mnoho kvalitních volnočasových aktivit.

Existence cyklostezek pro podporu sportu a cestovního ruchu, vč. cyklistického centrum Bike arena.

- Fungující Kulturní dům / knihovna / kino.

- Krásné opravené divadlo.

- Rozšiřování bezbariérovosti.

- V plánu vytvoření Koncepce cestovního ruchu.

SLABÉ STRÁNKY

- Nemá systém zvýhodnění při implementaci inteligentních řešení.

- Nevyužit potenciál centra města.

- Chybí fungující kemp.

- Nedostatek kvalitních ubytovacích kapacit

- Chybí atletický stadion

- Technicky a provozně nevyhovující útulek pro zvířata

SMART LIVING

(Chytré bydlení)

PŘÍLEŽITOSTI

- Městská karta

- Zavádění moderních prvků komunikace (aplikace, gamifikace, sociální sítě, geochatching apod.).

- Vytvoření cizojazyčné aplikace pro návštěvníky ze zahraničí, prověření potenciálu církevní turistiky.

- Agroturistika.

- Potenciál města jako „vstupní brány“ na Valašsko.

HROZBY

- Nižší atraktivita lokality z důvodu nevyužití potenciálu (centra města, ICT pro turistiku, nová atrakce apod.).

- Negativní změna věkové struktury obyvatel – stárnutí populace.

- Potenciální hrozbou může být nízká nabídka sportovních aktivit v odpovídajících prostorách (sportoviště – stadion, hřiště, indoorové sportoviště, plavecký areál apod.)



SILNÉ STRÁNKY

- Využívání dotačních programů pro rozvoj města a ekonomického blahobytu.
- Město podporuje podnikání v podobě poskytnutí prostor (částečně dotované), virtuální kanceláře, pořádání seminářů a konzultačních dnů. Vhodné pro nevýrobní podnikání.
- Město se chová hospodárně, neplýtvá.
- Aktualizovaný rozklikávací rozpočet na webových stránkách města, pro informace ohledně investování města.
- Relativně dobrá vzdělanostní struktura obyvatelstva.
- Existence průmyslových odvětví s vysokým stupněm specializace.
- Během psaní koncepce dochází k propojení investic města s mapovým podkladem.

SLABÉ STRÁNKY

- Chybí jasná marketingová podpora města podnikatelských aktivit.
- Chybí motivační nástroje pro nově vznikající podnikatele. Resp. Inkubátor či Projekt C2ENET na podporu podnikání ve městě existují, ale není o ně zájem. Jedním z důvodů může být nízká komunikace či aktuálnost.
- Chybějící nabídka pracovních míst pro pracovníky s vyšší kvalifikací
- Chybí aplikace pro sdílení služeb (sdílení pohlídání dítěte, sdílení aut do práce, sdílení kanceláře, sdílení administrativního pracovníka apod

SMART ECONOMY (Chytrá ekonomika)

PŘÍLEŽITOSTI

- Využívání dotačních programů z EU v dalším programovacím období – výhoda: zpracovaná koncepce Smart City.
- Vytvoření zázemí pro začínající podnikatele, vč. zapojení do reálií života města.
- Růst míry ekonomické aktivity u věkové kategorie 60+ let.
- Zvýšení intenzity spolupráce města s podnikatelským sektorem.
- Využití možností čerpání finančních prostředků ze zdrojů EU a dalších dotačních titulů.
- Podpora realizace domácích (zahraničních) investic ve městě (obory s vysokou přidanou hodnotou, high-tech a strategické služby).

HROZBY

- Nižší atraktivita pro (nejen) začínající podnikatele v důsledku chybějící deklarované podpory podnikatelským aktivitám ze strany města.
- Migrační ztráty města – vystěhovávání obyvatel za hranici města z ekonomických a sociálních důvodů (nedostatek bydlení, vysoké ceny).
- Odliv kvalifikované a vzdělané pracovní síly z důvodu nedostatečné pracovní nabídky.
- Příliv sociálně problémových skupin.
- Nízká efektivnost vynaložených prostředků na projekty, nepřinášející očekávané synergie, jež měly vzejít z jejich věcné, územní a časové provázanosti.
- Zhoršení ekonomické situace v regionu vlivem další globální ekonomické recese.

8. 3. Příloha 3: Úprava popis webových stránek města

Úpravu webových stránek města je vhodné řešit v kontextu s přípravou e-portálu služeb pro občana. Řada prvků webu (zejména z oblasti online služeb), může být logicky součástí portálu. To umožní celkové zpřehlednění webu pro uživatele.

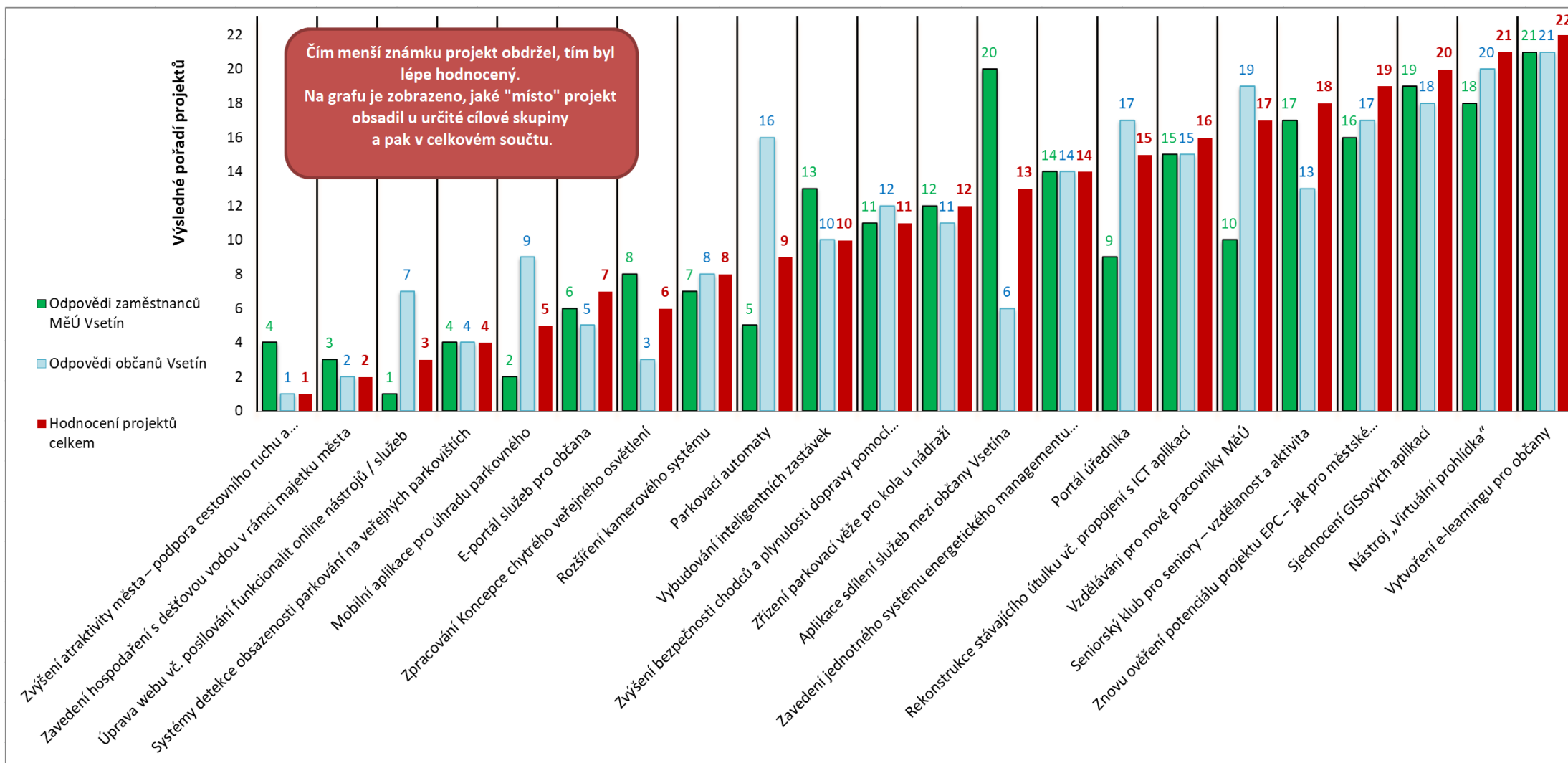
Dále je vhodné využít analýzu skutečné návštěvnosti jednotlivých částí webu a tu zohlednit při úpravách – tak aby často využívané části webu a funkce byly co nejlépe a nejjednodušeji dostupné. Naopak tato analýza může ukázat, že některé části webu jsou využívány minimálně a je vhodné je nedávat na hlavní stránku, ale skrýt na další úrovni. Při úpravách je kromě analýzy vhodné využít současné poznatky UX designu.

Mezi hlavní úpravy, na které je vhodné se zaměřit, patří:

- Umístění výstupů z web kamer na domovské stránce (homepage). Web kamery patří k nejoblíbenějším sekcím webů (dle zkušeností z dalších měst). Umístění na viditelném místě s možností překlíku pomocí šipek na další kamery. Nyní musí uživatel web kameru rozkliknout 2x.
- Sekce informace o městě: do této části soustředit informace, které jsou nyní v různých částech webu, například v online službách – mapy, územní plány atd.
- Online služby – v této podobě je nepřehledné a už svým názvem nic neříkající. Životní situace/záležitosti k vyřízení – řešit přehledně v e-portálu, nyní část v online službách, například velmi zastrčený objednávkový systém. Odběr novin je v této podobě také těžko použitelný, řešení viz e-portál a mobilní rozhlas. Další části pak umístit o sekce o městě, případně do užitečných externích odkazů.
- Sekce pro návštěvníky města – turisty:
 - Web je plný zajímavých informací, ale turista by se v něm špatně orientoval. Například na webu můžeme najít pěknou mapku cyklotras, ale je „schovaná“ pod: Titulní stránka > Město Vsetín > Volný čas > Sport a turistika > Turistika a cykloturistika ve Vsetíně a rozkliknout pdf. dokument. Z hlediska turistického ruchu a rozvoje regionu by se informace pro turisty měly oddělit od informací z radnice, např. do turistického portálu (tuto funkci plní informační centrum města), aby se daly snadno najít a filtrovat (památky, mapy, cyklotrasy, ubytování a stravovací zařízení apod.)
- Další poznámky k jednotlivým částem webu:
 - Rozklikávací rozpočet – nelze najít přes vyhledávání na webu (lupa), při otevírání jednotlivých položek se neotevře „nové okno“
 - Mapy města: obsahují staré – historické mapy, letecké mapy, orientační mapu, mapu volebních okrsků. Ale chybí mapa s investicemi, chytrými projekty a další vrstvy map, které by mohly sloužit pro turisty, dopravu nebo pro volnočasové aktivity. Mapy jsou občany oblíbené. Mohlo by dojít k sjednocení GISových aplikací. Pozitivně jsou v současnosti hodnoceny dvě aplikace poskytované společností T-mapy. Aplikace společností VERA a ORSOFT nejsou plně kompatibilní a neplní původní předpoklad funkčnosti. Cílem je sjednocení všech oblastí a mapových podkladů, vytvoření datové báze pro pasporty – zeleň, kanalizace, budovy, komunikace, přičemž bude možnost část dat sdílet (OpenData).
 - Nejsou chronologicky srovnané strategické dokumenty, ani jiné podstránky (např. ohledně rozpočtu).
 - Informace v sekci služby jsou mix z různých oblastí, cestovní ruch, ŽP, doprava. Informace by se měli třídit dle oblastí, kategorií, času atd.
 - V sekci zdravotnictví by mělo být napsáno, kdy proběhla poslední aktualizace kontaktů na lékaře.



8. 4. Příloha 4: Detailní výsledky dotazníkového šetření





8. 5. Příloha 5: Chytré veřejné osvětlení

Chytré veřejné osvětlení je takové osvětlení, které svítí v době, kdy je potřeba a v míře která odpovídá aktuálním požadavkům. Lze jej charakterizovat těmito základními vlastnostmi:

1. Jednotný (otevřený) řídicí systém umožňující rozvoj funkcí VO do budoucna
2. Energeticky efektivní a k životnímu prostředí šetrná technologie (nejlepší dostupné technologie v souladu s Konceptí VO, s nejnižší mírou světelného smogu a omezením modré složky)
3. Realizace dynamického VO v místech, které pro tento typ VO stanoví Koncept VO

Podmínkou pro dosažení „standardu“ chytrého veřejného osvětlení je sjednocení systému řízení se základním předpisem pro dlouhodobou správu a obnovu celé soustavy VO. Tímto předpisem je Koncept veřejného osvětlení, která obsáhne všechny prvky a vazby veřejného osvětlení a současně nesváže rozvoj příliš rigidně a příliš detailně stanovenými standardy s ohledem na stále prudký vývoj technologií. Jedná se zejména o:

1. příprava zadávací dokumentace – směrnice pro zadávání VZ
úprava výběrových a hodnotících kritérií
2. co nejnižší provozní náročnost ve vztahu k dosaženému efektu
3. financování – nastavení dlouhodobého rámce pro provoz a obnovu soustavy VO; příprava investičního plánu a příprava zásobníku projektů s možností využití aktuálních dotačních programů
4. otevřenost dat
5. on-line pasport VO s evidencí provozních a servisních zásahů
6. optimalizace provozních nákladů, hlídání servisních lhůt

Následující přehled parametrů VO charakterizuje stav soustavy VO ve vztahu ke konceptu Smrt City, potažmo chytrého veřejného osvětlení.

Parametr chytrého VO	Stav 2018	Stav 2020
Splňuje technické normy v celém rozsahu		
Je maximálně energeticky efektivní ve vztahu k aktuálnímu stavu a je (min. měsíčně) sledována a vyhodnocována spotřeba energie		
Existuje aktualizovaný pasport VO (ideálně elektronicky)		
Existuje dlouhodobá koncepce rozvoje soustavy VO		
Existuje dlouhodobý plán obnovy a údržby		
Jsou stanoveny standardy provozu – prvků a procesů		
Soustava VO je zanesena v GIS a data jsou pravidelně aktualizována		
Je řízeno dle potřeb provozu a chodu města		
Je součástí strategické infrastruktury (využití pro přenos dat, bezpečnostní systémy, monitoring kvality ŽP, informační systém města, systém krizového řízení, dobíjecí stanice apod.)		
Další parametr – možno doplnit		

Pokud budou všechny parametry uvedené v tabulce kladné, lze hovořit o chytré soustavě VO.

8. 6. Příloha 6: Příklady dobré praxe

Tato kapitola uvádí přehled vybraných příkladů praxe v jednotlivých oblastech Smart City (vždy byly vybrány tři řešení pro každou oblast). Příklady dobré praxe jsou vybrány cíleně pro jejich relevantnost vůči městu Vsetín a mohou sloužit jako inspirace pro další rozvoj „Smart Vsetína“. U každého řešení je v závorce pro ilustraci uvedeno jedno město, které má zavedené dané řešení. Ve většině případů však existuje více měst a obcí, které dané řešení rovněž využívají.

8. 6. 1. Smart governance (chytrá veřejná správa)

- Řídím Říčany - hlasovací systém Demokracie 2.1 (Říčany)
- Městská karta Kolínská klíčenka (Kolín)
- Mobilní rozhlas (Kyjov, obec Třemošice)



8. 6. 2. Smart people (chytrí lidé)

- Business gate - propojení univerzity a praxe (Karviná)
- Osvětová kampaň pro mládež o nástrahách virtuálního světa (Turnov)
- Využívání moderních nástrojů při výuce na SŠ (simulační hry, chytré tabule, smartphony)

8. 6. 3. Smart mobilita (chytrá doprava)

- Úhrada platební kartou parkovné (Benešov)
- Cyklověž – Biketower (Pardubice)
- Nízkopodlažní autobusy MHD na plynový pohon (Prostějov)



8. 6. 4. Smart environment (chytré životní prostředí)

- Biodynamické veřejné osvětlení (Sušice)
- Elektrické kompostéry z odpadu školních jídelen ZŠ (Pardubice)
- Energetický management – systém sledování a vyhodnocení spotřeby E (Litoměřice)

8. 6. 5. Smart economy (chytrá ekonomika)

- Investiční mapa (Blansko)
- Participativní rozpočet rozšířen o mapové podklady⁶ (Brno)
- Knihovna věcí (Brno, Praha – sdílení např. nářadí)

8. 6. 6. Smart living (chytré bydlení – život ve městě)

- Smart turistika – turistický portál (Jindřichův Hradec)
- Multiplatformní portál a mobilní aplikace "Sportuj v Ostravě" (Ostrava)
- Přeměna brownfieldu na podnikatelské a kulturní centrum (Valašské Klobouky)



⁶ Rozšíření o mapové komponenty a služby, které umožňují ověřit majitele pozemků pro realizaci návrhů, zobrazit jednotlivé návrhy v interaktivní mapě apod.

8. 7. Příloha 7: Dotační zdroje

Nové programy a navrhované oblasti podpory v programovém období 2021–2027 z hlediska koncepce Smart City

K dispozici bude 6 tematických operačních programů, operační program technická pomoc a programy přeshraniční spolupráce. Operační programy budou:



Finální verze definičního dokumentu (Dohoda o partnerství) a návrhu Operačních programů bude schvalovat vláda ČR v 03/2020. Předpokládaný začátek nového programového období bude od 01/2021 s tím, že lze očekávat **vypsání prvních výzev ke konci roku 2021**.

Na finance z EU by si měly dosáhnout zejména chudší regiony, které trpí vysokou nezaměstnaností a dalšími strukturálními problémy. ČR bude mít v porovnání s předchozími dotačními obdobími nárok na **menší objem financí z evropských fondů**. EU se také bude podílet na financování jednotlivých projektů v nižší míře. Zatímco ve stávajícím dotačním období hradí EU až 85 procent nákladů projektu, od roku 2021 by to mělo být pouze 70 procent. Konkrétní výše spolufinancování ze strany EU se bude měnit region od regionu – zatímco ty s nižším HDP se budou těšit vyšší podpoře ze strany EU, bohatší regiony budou muset být ve financování projektů čím dál samostatnější. Členění bude do 3 kategorií:

Kategorie regionů / Spolufinancování EU	2014 - 2020	2021 - 2027
Více rozvinuté regiony Praha	50 %	40 %
Přechodové regiony Střední Čechy – Středočeský kraj Jihozápad – Plzeňský, Jihočeský kraj Jihovýchod – Jihomoravský kraj, Kraj Vysočina	85 %	55 %
Méně rozvinuté regiony Severozápad – Ústecký a Karlovarský kraj Severovýchod – Pardubický, Liberecký, Královéhradecký kraj Moravskoslezsko – Moravskoslezský kraj Střední Morava – Olomoucký a Zlínský kraj	85 %	70 %

Zdroj: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR

Předpokládá se vyšší uplatnění finančních nástrojů typu Public Private Partnership (PPP), tedy formou partnerství soukromého a veřejného sektoru. Důraz na využívání bude formou finančních nástrojů v podobě zvýhodněných úvěrů, záruk, příspěvků na úhradu úrokové sazby, apod.

Novinkou v oblasti finančních nástrojů v programovém období 2021–2027 je **program InvestEU**. Národní koordinací orgán aktuálně řeší, jaké typy investičních projektů budou podporovány. Zřejmě budou založeny tzv. **investiční platformy**, které sloučí veřejné a soukromé prostředky, čímž umožní sdílet riziko mezi investory a otevřou možnosti pro investice do menších projektů stejného typu. Půjde např. o témata:



- Energetické účinnosti formou EPC kontraktů
- Chytrá řešení pro města
- Budování dopravní infrastruktury nebo infrastruktury pro vysokorychlostní internet
- Investice do sociálního a dostupného bydlení, komunitních center, pečovatelských domů a dalších projektů ze sociální oblasti

8. 7. 1. Klíčové změny pro období 2021+ (výběr)



Pozn. Pravidlo N+2 znamená, že každý závazek členské země přijatý vůči Evropské komisi musí být splněn do dvou let od přijetí tohoto závazku (do konce druhého roku po roce přijetí závazku)

Z hlediska témat, které se dotýkají koncepce Smart City budou stěžejní:

- V rámci OP Konkurenceschopnost témata:
 - Rozvoj vysokorychlostních přístupových sítí k internetu / specifický cíl: **Zvýšení digitálního propojení**
- V rámci OP Životní prostředí témata:
 - Životní prostředí / specifický cíl: Podpora **udržitelného hospodaření s vodou**
 - Životní prostředí / specifický cíl: Podpora **přizpůsobení se změnám klimatu, prevence rizik a odolnosti vůči katastrofám**
 - Životní prostředí / specifický cíl: Podpora přechodu k **oběhovému hospodářství**
 - Životní prostředí / specifický cíl: Posílení **biologické rozmanitosti, zelené infrastruktury v městském prostředí a snížení znečištění**
- V rámci OP Doprava témata:
 - Udržitelná městská mobilita (alternativní paliva) / specifický cíl: Podpora **udržitelné multimodální městské mobility**
 - Rozvoj dopravní infrastruktury / specifický cíl: Rozvoj **udržitelné, inteligentní a intermodální celostátní, regionální a místní mobility** odolné vůči změnám klimatu, včetně lepšího přístupu k síti TEN-T a přeshraniční mobilitě
- V rámci OP Jan Amos Komenský témata:
 - Výzkum a vývoj / specifický cíl: Posílení **výzkumných a inovačních kapacit** a zavádění pokročilých technologií
 - Výzkum a vývoj / specifický cíl: **Rozvoj dovedností pro inteligentní specializaci, průmyslovou transformaci a podnikání**



- Vzdělávání / specifický cíl: Zvýšit kvalitu, účinnost a relevantnost systémů vzdělávání a odborné přípravy na trhu práce, aby se podpořilo **získávání klíčových kompetencí včetně digitálních dovedností**
- V rámci Integrovaný regionální operační program (IROP) témata:
 - Zlepšení výkonu veřejné správy / specifický cíl: Využití **přínosů digitalizace pro občany, podniky a vlády**
 - Komunitně vedený místní rozvoj a rozvoj kulturního dědictví / specifický cíl: Podpora **integrovaného sociálního, hospodářského a environmentálního rozvoje a kulturního dědictví, cestovního ruchu a bezpečnosti** v městských oblastech
- V rámci OP Zaměstnanost plus témata:
 - Sociální začleňování / specifický cíl: Posílit **aktivní začleňování občanů**, a podpořit tak jejich rovné příležitosti a aktivní účast a nabídnout jim lepší zaměstnatelnost
 - Sociální začleňování / specifický cíl: Zvyšovat rovný a včasný přístup ke **kvalitním, udržitelným a cenově dostupným službám**; modernizovat **systémy sociální ochrany** včetně podpory přístupu k sociální ochraně; zlepšit dostupnost, účinnost a odolnost **systémů zdravotní péče a služeb dlouhodobé zdravotní péče**

Na stránkách MMR (www.smartcities.mmr.cz) naleznete mimo jiné kvartálně aktualizovaný přehled možných zdrojů finanční podpory Smart Cities projektů.

Jedná se o podporu z:

- ✓ **evropských zdrojů** (ESI fondy, evropské programy - INTERREG CENTRAL EUROPE, INTERREG DANUBE, Urbact III, HORIZON 2020, Program LIFE, CEF 2014 – 2020, Evropa pro občany, PF4EE, EIB)
- ✓ **národních zdrojů** (TAČR - PROGRAM ALFA, PROGRAM EPSILON), PANEL 2013+ (MMR), Nová Zelená úsporám (MŽP), Program na podporu podnikatelských nemovitostí a infrastruktury (MPO) a dalších zdrojů (např. Programy V4).

Stejně tak zde naleznete i **přehled ESIF výzev** zaměřených na Smart City.

**Celková alokace pro období 2021-2027 pro ČR klesne na 17,76 mld. EUR
(ceny roku 2018) – Zdroj: MMR**



8.8. Příloha 8: Vzorový formulář pro tvorbu marketingového plánu pro komunikaci SC řešení

Název Smart City řešení:		Rok:
Popis produktu/služby		
	Popište produkt, který chcete „uvést na trh“ – seznámit s ním občany	
Jaký cíl má naplňovat		
	Jeden plán = jeden hlavní cíl. Měl by být jasně specifikovaný, měřitelný, dosažitelný, motivující a termínovaný (cíl SMART)	
KPI – indikátory, které chcete dosáhnout		
	Stanovte si jednotlivé indikátory, u kterých budete sledovat jejich naplnění.	
Inspirace ke komunikaci – příklady dobré praxe		
	Je vhodné najít i jiná města, která již daný produkt odkomunikovala a udělat analýzu úspěšnosti propagace.	
Cílová skupina (segmentace):		
	Popište, a na koho se chcete ve své komunikaci obracet. Svou cílovou skupinu specifikujte do detailů. Kolik je jim let? Jsou to muži nebo ženy? Na čí názor dají? Jaký preferují komunikační kanál?	
Silné stránky produktu/služby:		Slabé stránky produktu/služby:
Silné stránky jsou pozitivní a můžete je ovlivnit		Slabé stránky jsou negativní a můžete je ovlivnit
Vybrané USP pro komunikaci:		Rizika:
Vybrat nosné unikátní vlastnosti produktu / služby, které chcete komunikovat občanům		Jaká rizika s sebou nese daný produkt – jak pro město, tak i pro občany
Cenová a distribuční		



politika	Jak se daný produkt / služba dostane k lidem, přes jaké kanály a jestli jsou k produktu vázány poplatky či jiné faktory (např., nutnost kvalitního připojení atd.)				
Komunikační mix – offline komunikační kanály		Off-line marketingový kanál	Jednotlivé podkategorie kanálů	Využití pro propagaci projektu (ANO/NE)	Detailní popis dané formy propagace (na míru cílové skupině)
		PRINT	Letáky		
			Tištěný zpravodaj		
		OUTDOOR	Billboardy		
	Plakáty				
		PR (PUBLIC RELATION)	Tisková zpráva		
	Článek v novinách				
		TELEVIZE	Reklama v televizi		
		RÁDIO	Reklama v rádiu, rozhlas		
	Popsat jednotlivé kanály (offline), které využijete, a v případě kladné odpovědi popsat detailněji způsob využití dané formy propagace.				
E-komunikační mix – online komunikační kanály		On-line marketingový kanál	Jednotlivé podkategorie kanálů	Využití pro propagaci projektu (ANO/NE)	Detailní popis dané formy propagace (na míru cílové skupině)
		SEARCH MAREKTING: Reklama ve vyhledávačích	PPC v Google Adwords		
			PPC v Sklik /Seznam/		
		CONTENT MARKETING – OBSAHOVÝ MARKETING	Webové stránky města, online zpravodaj		
			Příspěvek na sociálních sítích města		
		PLOŠNÁ REKLAMA	Tvorba videa		
			Bannery		



		ONLINE PŘÍMÝ MARKETING	Email / SMS																									
			Virální marketing (šíření referencí)																									
			Newsletter																									
			Věrnostní programy																									
		PODPORA PRODEJE NA INTERNETU	Soutěže, slevy, kupony																									
			Affiliate marketing																									
		VYUŽÍT MOBILNÍ KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY/POPŘ. MOBILNÍHO ROZHLASU																										
		VYUŽITÍ INFORMAČNÍCH DIGITÁLNÍCH PANELŮ																										
		ONLINE EVENTS (při nutnosti aktivního zapojení občanů – např. Portál občana)	Online workshopy, diskuze, webináře																									
		Popsat jednotlivé kanály (online), které využijete, a v případě kladné odpovědi popsat detailněji způsob využití dané formy propagace.																										
Časový harmonogram propagace (mediální plán)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Zvolený komunikační kanál</th> <th>Počátek propagace (umístění příspěvku, aktivace PPC apod.)</th> <th>Termín ukončení propagace (např. ukončení soutěže)</th> <th>Frekvence (četnost zobrazení, množství výtisků aj.)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Zvolený komunikační kanál	Počátek propagace (umístění příspěvku, aktivace PPC apod.)	Termín ukončení propagace (např. ukončení soutěže)	Frekvence (četnost zobrazení, množství výtisků aj.)																				
	Zvolený komunikační kanál	Počátek propagace (umístění příspěvku, aktivace PPC apod.)	Termín ukončení propagace (např. ukončení soutěže)	Frekvence (četnost zobrazení, množství výtisků aj.)																								
Jednotlivé kroky vybrané propagace je potřeba zasadit do časového rámce, vč. délky trvání a frekvence (např. v dubnu zorganizujeme panelovou diskusi, v červnu vydáme tiskovou zprávu...).																												
Rozpočet pro																												



komunikaci:	Zvolený komunikační kanál	Náklad na jeho využití	Zdroj financí	Poznámka
Celkový rozpočet na propagaci za zvolené časové období:				
Rozepište si jednotlivé položky taktiky a ke každé napište částku, kterou za ni hodláte celkem za rok utratit. Všechny částky na konci sečtěte.				
Kontrola:				
	Určete si, jakým způsobem a jak často budete plnění plánu kontrolovat (např. jednou za týden projdete naplňování KPI, registrování či aktivaci dané služby, zkontrolujete návštěvnost webových stránek...)			
Zodpovědný útvár /osoba za komunikaci daného produktu				
	Uveďte název odboru, či jméno odpovědné osoby vč. kontaktu za propagaci produktu.			

Zdroj: ADE, s.r.o.