

## 0 Obsah

0	<i>Obsah</i>	1
1	<i>Důvod pro anketní šetření</i>	2
2	<i>Způsob anketního šetření</i>	2
3	<i>Příprava anketního šetření</i>	2
4	<i>Průběh anketního šetření</i>	2
5	<i>Výsledky anketního šetření – základní charakteristika respondentů</i>	4
6	<i>Výsledky anketního šetření – strategická část</i>	6
6.1	Co se Vám v Přesticích líbí?	6
6.2	Co se Vám v Přesticích nelíbí	7
6.3	Co Vám v Přesticích nejvíce chybí k využití Vašeho volného času	7
6.4	Co nejvíce zhoršuje kvalitu životního prostředí v Přesticích	8
6.5	Co by mělo město urychleně řešit	9
6.6	Důvod, kvůli kterému se necítíte v Přesticích bezpečně	10
6.7	Jak hodnotíte nabídku jednotlivých služeb	11
6.8	Jakým směrem by se mělo město Přestice rozvíjet	12
7	<i>Výsledky anketního šetření – zajímavé výsledky</i>	14
7.1	Vztah otázky urychleného řešení bezpečnosti a jeho důvodů	14
8	<i>Závěry výsledků anketního šetření</i>	15

## 1 Důvod pro anketní šetření

V rámci zpracování strategie rozvoje města byly šetřeny názory občanů města Přestice a jeho okolí. Cílem anketního šetření bylo i ověření již získaných údajů, a to jak ze statistických dat, tak z údajů pocházejících z vlastního šetření provedeného ve II. a III. Q roku 2005 ve spolupráci s představiteli města Přestice, městského úřadu Přestice, mikroregionu Přesticko a dalšími subjekty.

## 2 Způsob anketního šetření

Pro anketní šetření byl vybrán způsob asistovaného dotazníku, tedy způsobu, který optimálně kombinuje anonymitu dotazníku a přesnost odpovědí.

## 3 Příprava anketního šetření

Anketní lístek byl připravován na základě informací ze třech zdrojů. Prvním zdrojem byla analytická část strategického rozvoje města Přestice. Druhým zdrojem byla osobní setkání se zástupci města Přestice, která významně přispěla k odhalení některých problematických oblastí. Třetím okruhem informací bylo pozorování terénu a zkušenost zpracovatele se strategickými materiály.

## 4 Průběh anketního šetření

Anketní šetření bylo provedeno v období října 2005 v centru města Přestice týmem kvalifikovaných pracovníků zpracovatele. Jednotliví pracovníci byli proškoleni pro tento úkol, který spočíval nejen v získání názorů od občanů, ale i v asistenci v případě jakéhokoli problému či nejasnosti.

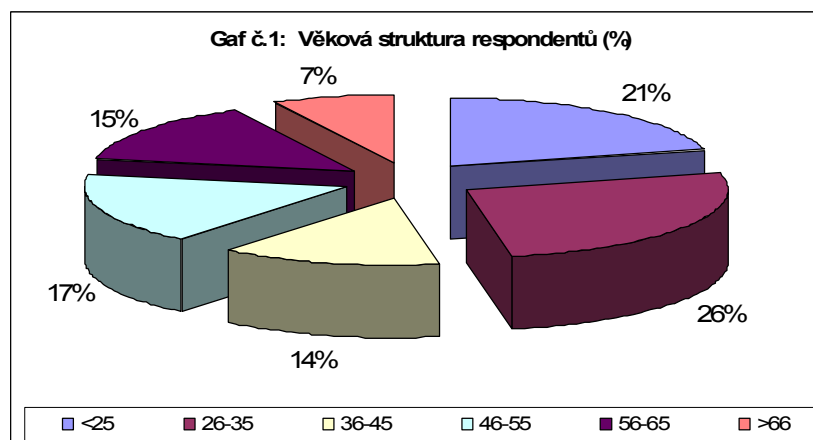
Celkem bylo v průběhu šetření osloveno cca 1 000 osob. Z tohoto počtu bylo cca 10 % dotázaných mimo území Přesticka a proto s nimi nebylo šetření provedeno. Dalších cca 10 % odmítlo vyplnit dotazník z důvodu nesouhlasu s prováděnou akcí. Vyplněno, alespoň částečně, se vrátilo celkem 337, z toho 53 bylo v průběhu zpracování vyřazeno z dalšího hodnocení. Důvodem pro vyloučení bylo zejména nevyplnění více než 30 % dotazníku (nízká vypovídací schopnost) a uvedení bydliště mimo území Přesticka.

Po prvotním vytrídění tedy bylo uznáno celkem 284 platných anketních lístků, což vzhledem k celkové velikosti města Přestice má dostatečnou vypovídací schopnost.

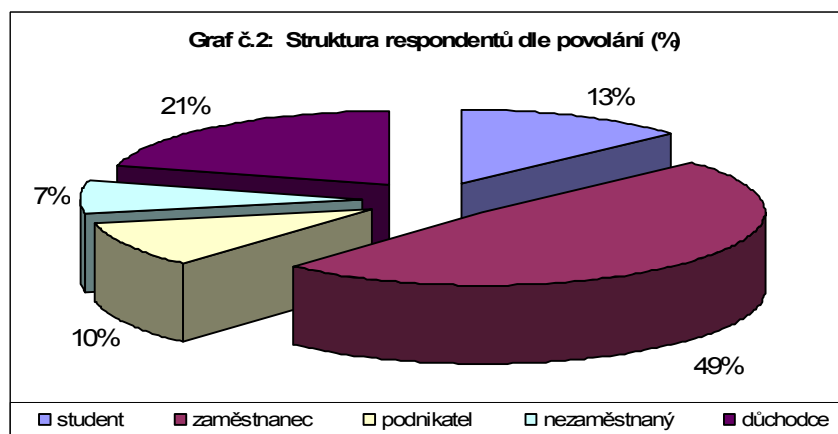
## 5 Výsledky anketního šetření – základní charakteristika respondentů

Ankety se zúčastnilo 37 % mužů a 63 % žen.

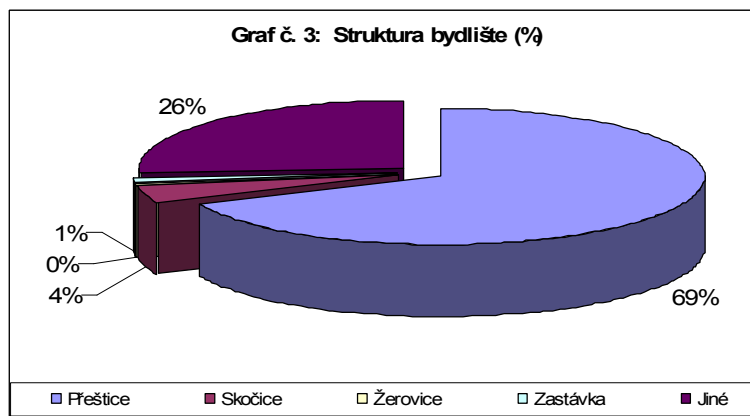
Dle věkové charakteristiky odpovědělo na dotazník nejvíce obyvatel ve věku 26 - 35 let (celkem 26 %), dále ve věku pod 25 let (celkem 21 %), 46 – 55 let (celkem 17 %), 56 – 65 let (15 % respondentů) 36 – 45 let (14 %) a osob starších 66 let se zúčastnilo 7 % (viz. Graf č. 1). Takováto struktura odpovídá záměru zpracovatele – byla dosažena cíleně – zaměření na ekonomicky aktivní obyvatele a předproduktivní věk (studenti). Vzhledem k záměru rozvoje města Přestice je takto zvolená struktura odpovídající strategickému plánování.



Věková charakteristika odpovídá i rozložení struktury respondentů dle povolání. Pouze 21 % dotázaných jsou důchodci (ať již starobní, či invalidní), ekonomicky aktivních obyvatel je celkem 66 %, 13 % respondentů je studujících. Více viz. Graf č. 2

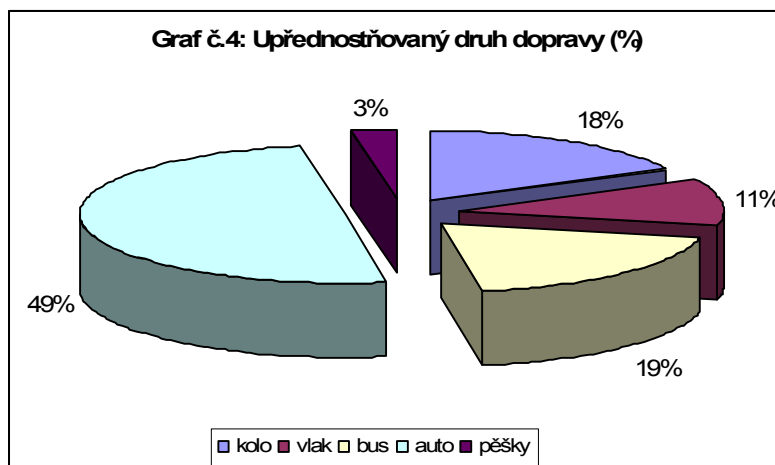


Respondenti pocházejí ze 69 % procent ze samotného města Přestice, 4 % z místní části Skočice, 1 % z místní části Zastávka, dalších 26 % má bydliště jiné. Pouze jediný respondent byl z místní části Žerovice.



S Grafem č. 3 souvisí i další otázka, tedy zda respondenti žijí v Přesticích od dětství. Na tuto otázku odpovědělo 39 % dotázaných ANO a 61 % NE.

V oblíbenosti způsobu přepravy jednoznačně zvítězila individuální doprava – auto (49 %) a kolo (18 %). Hromadnou přepravu zvolilo celkem 30 % respondentů (z toho 19 % autobus a 11 % vlak). Uvedená 3 % odpovědi „pěšky“ jsou mimo dotazník – neuvedeno samostatné pole, vzhledem k zájmu o tuto položku bylo občanům umožněno přidat tento způsob přepravy – celkem ho využilo 3 % dotázaných.



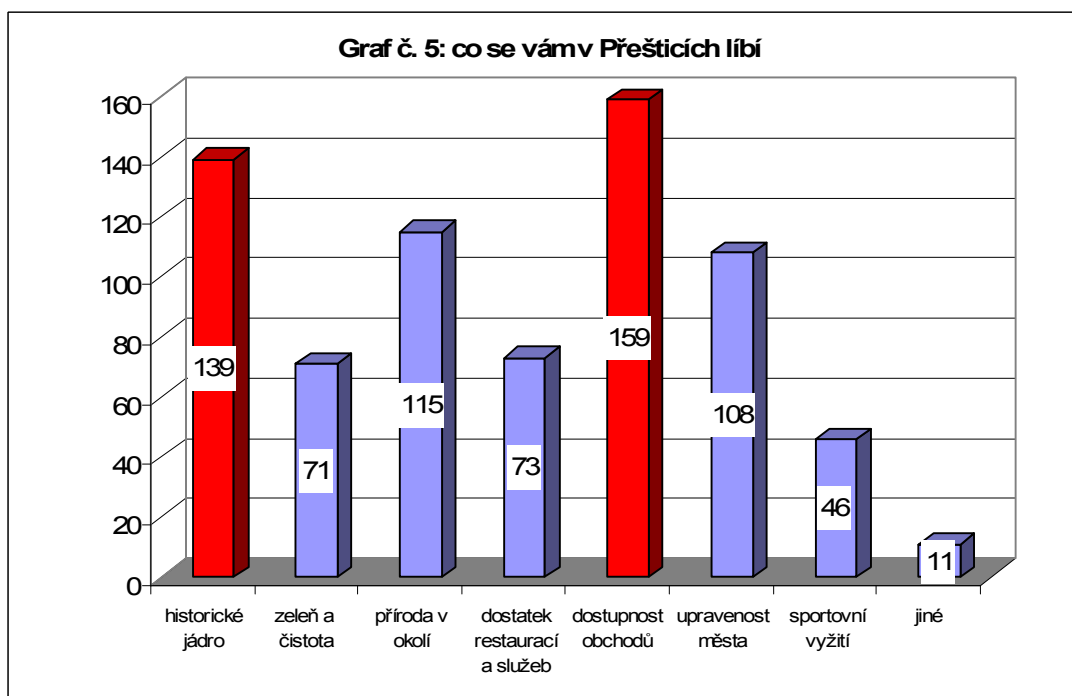
## 6 Výsledky anketního šetření – strategická část

V samotné strategické části, tedy v hlavní části dotazníku, odpovídali respondenti na 8 otázek. Každá z otázek měla za cíl odhalit silné a slabé stránky města a najít společný zájem v dalším rozvoji města Přestice.

Původní záměr zpracovatele dotazníku bylo uvedení pouze jedné odpovědi u každé otázky s výjimkou otázek 7 a 8. Od tohoto plánu bylo upuštěno vzhledem k vysokému zájmu o multiodpovědi. Proto tazatelé upozorňovali respondenty na možnost více odpovědí.

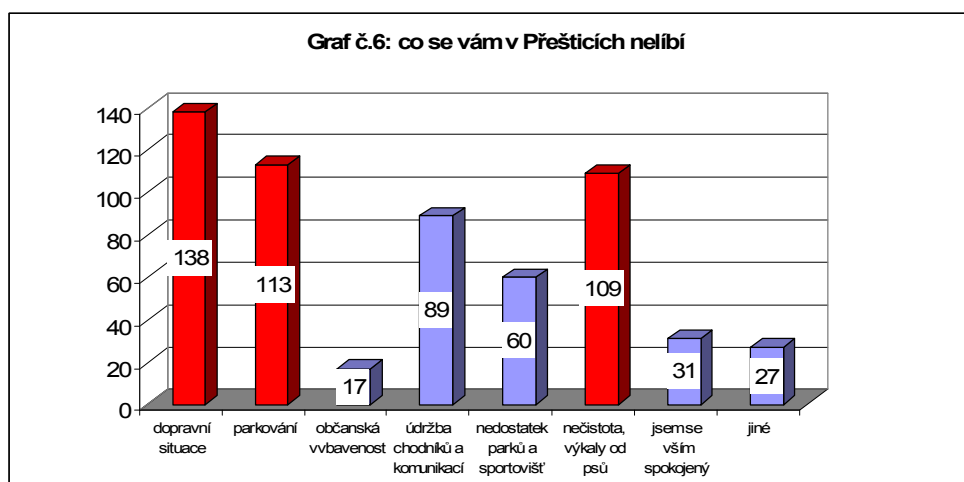
### 6.1 Co se Vám v Přesticích líbí?

Tato otázka prozradila čeho si občané Přestic nejvíce váží. Nejvíce se obyvatelům Přestic líbí dostatek obchodů – 159 respondentů, tedy více než 55 %! Druhým v pořadí je historické jádro, což potvrdilo 139 respondentů. Následuje příroda v okolí a upravenost města. Naopak relativně málo obyvatelům se líbí možnost sportovního vyžití, zejména v důsledku nízké dostupnosti sportovních zařízení pro veřejnost a absence dostupnosti bazénu či jiné možnosti koupání. Více viz. Graf č. 5.



## 6.2 Co se Vám v Přesticích nelíbí

V této otázce vyjádřili respondenti nespokojenost se stavem v dopravě. Zajímavé je zejména srovnání s otázkou na preferovaný způsob dopravy, kde 178 respondentů označili automobil jako preferovaný dopravní prostředek. 138 respondentů se v této otázce vyjádřilo, že je nespokojeno s dopravní situací ve městě, stížnosti byly zaznamenány zejména na objem kamionové dopravy v centru Přestic. Další odpověď, která se objevila celkem 113krát bylo situace v parkování. Při upřesnění od dotazovaných občanů se jedná o parkování v místě svého bydliště, kde shledávají nedostatek parkovacích míst. S těsnou ztrátou na třetím místě se objevila nečistota a výkaly od psů, které se nelíbí více jak 38 % respondentů. Naopak nejméně nespokojení jsou občané s úrovní občanské vybavenosti, která se nelíbí pouze necelým 6 % respondentů.

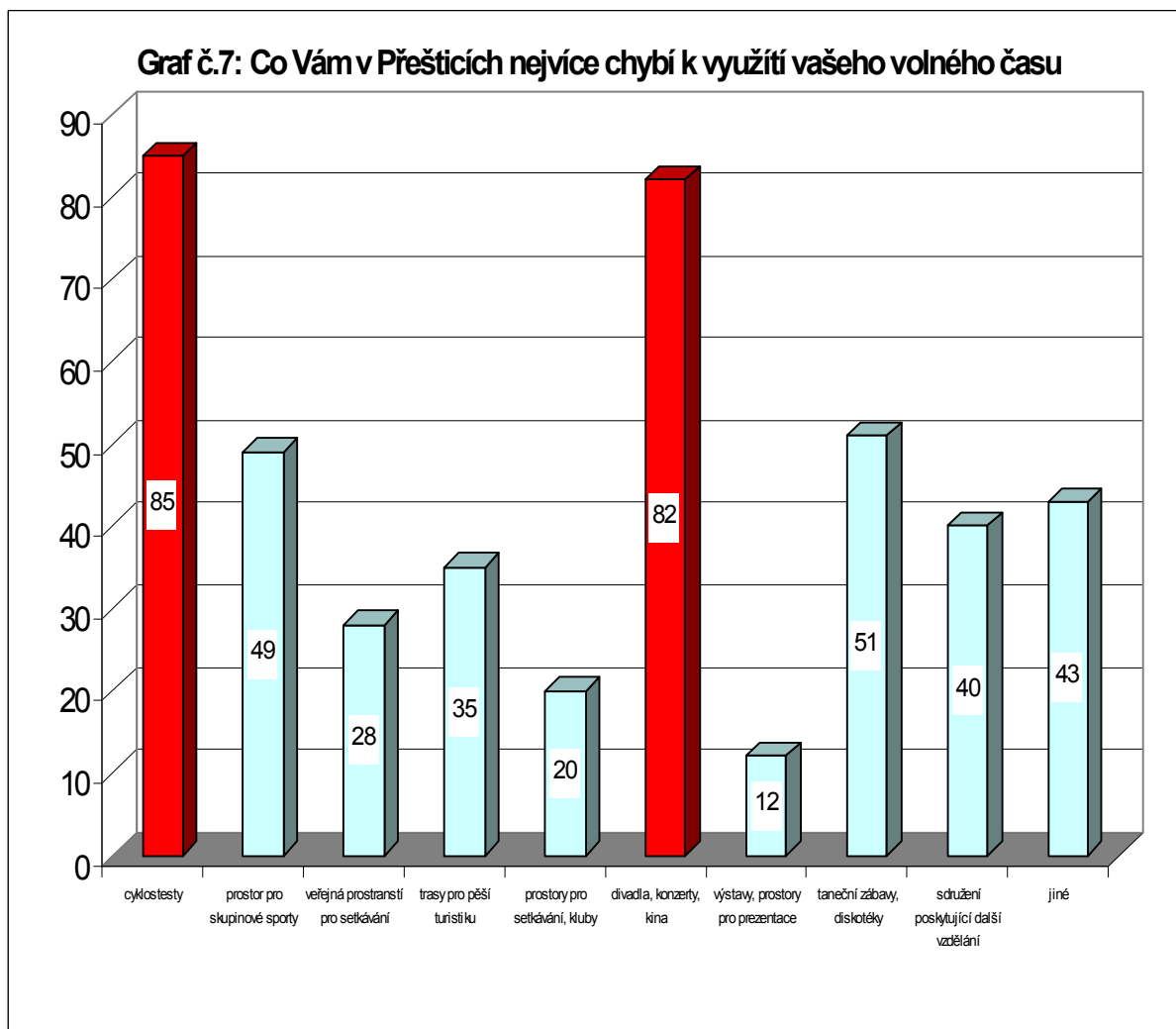


## 6.3 Co Vám v Přesticích nejvíce chybí k využití Vašeho volného času

V rámci této otázky se občané jednoznačně vyjádřili pro dvě oblasti, které jim chybí k využití volného času. Jsou to chybějící cyklostezky a dále společenské akce shrnuté do trojkombinace divadla, koncerty, kina.

V této otázce se také velmi často objevila odpověď „jiné“, kterou občané doplnili o svůj komentář, kde jednoznačně převládá bazén, případně koupaliště. Jak již bylo u předchozí otázky zmíněno, otázka vodní plochy pro koupání je v Přesticích vnímána jako velký nedostatek při vysokém zájmu obyvatel.

Dále chybí ve městě akce typu taneční zábavy pro obyvatele středního věku, definované rovněž jako „diskotéka pro starší a pokročilé“.

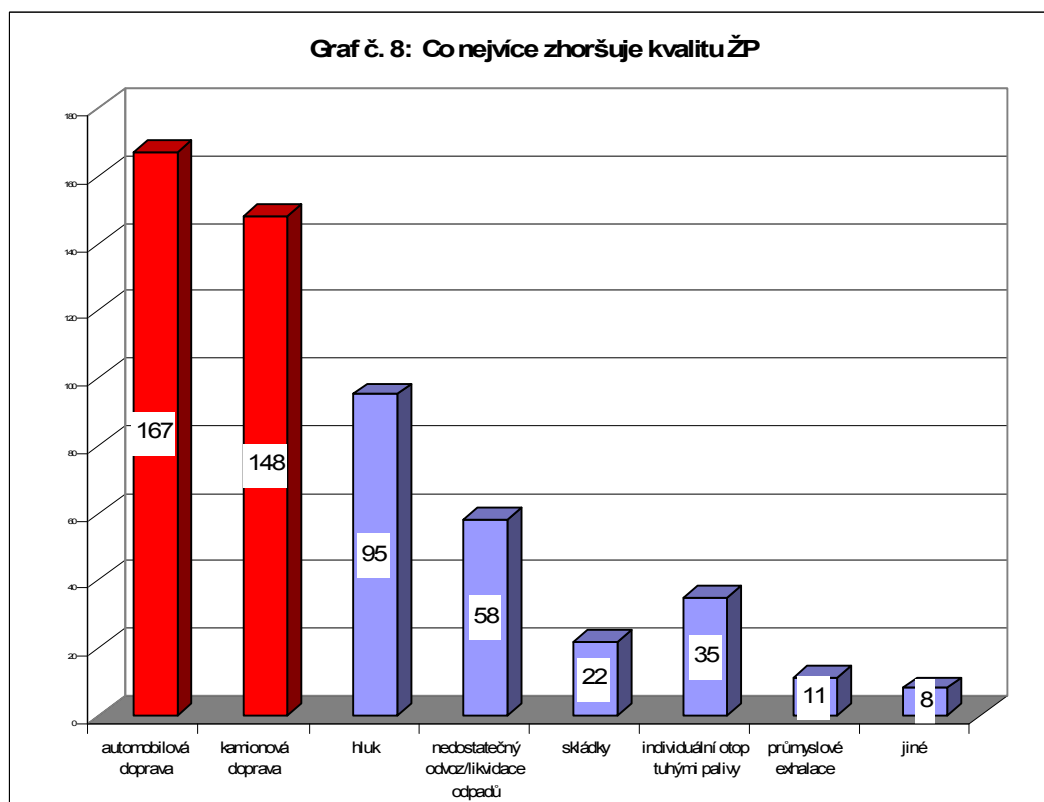


## 6.4 Co nejvíce zhoršuje kvalitu životního prostředí v Přesticích

Navzdory oblíbenosti automobilové přepravy mezi respondenty je jako hlavní znečišťovatel prostředí uvedena automobilová doprava a to u 56 % respondentů. Na dalším místě se umístila kamionová doprava 52 % a hluk uvedlo více než třetina respondentů.



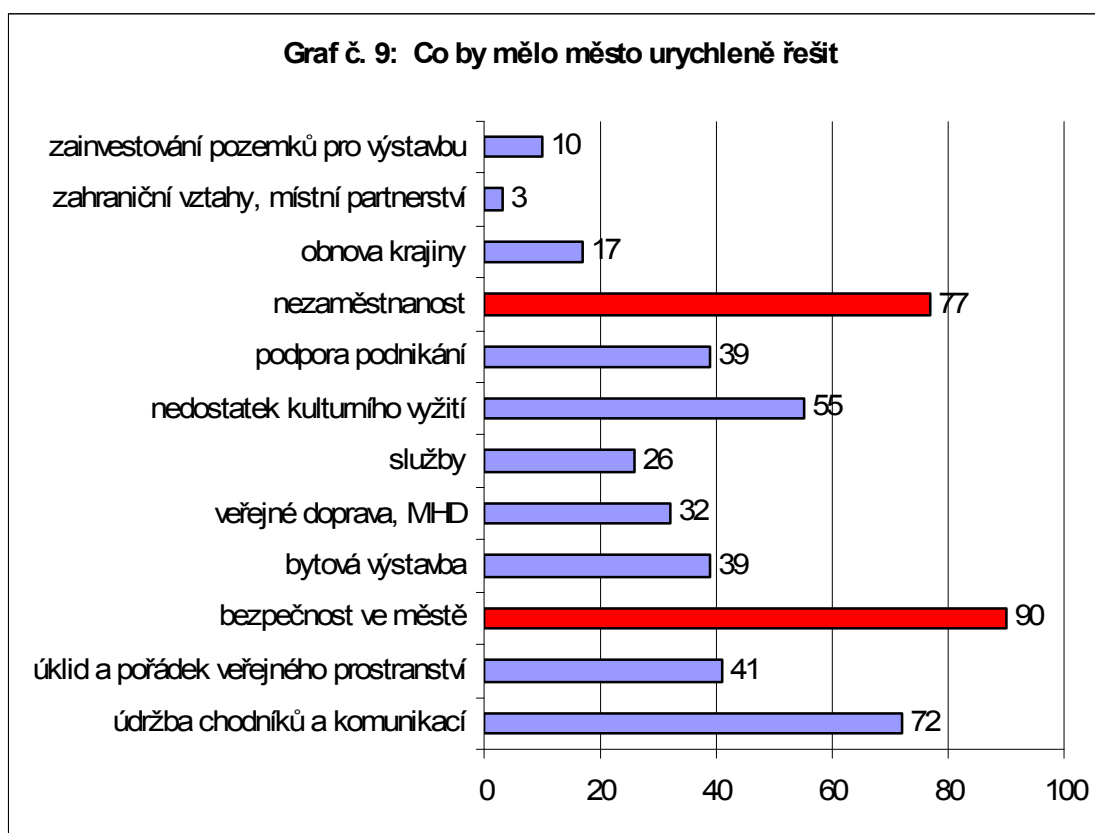
Vzhledem k nízkému objemu průmyslové výroby na Přesticku nevidí jako problém životního prostředí průmyslové exhalace a zároveň občané netrápí ani skládky. Více viz. graf č. 8.



## 6.5 Co by mělo město urychleně řešit

Na tuto otázku měli respondenti celkem 12 možností odpovědi. Jak vyplývá z grafu č. 9, odpovědi respondentů se zaměřily především na 4 témata. Odpovědi s největším počtem se stala bezpečnost ve městě, kterou označilo celkem 90 respondentů, tzn. více než 31 %. Druhým v pořadí se stala nezaměstnanost, kterou označilo 77 respondentů (27 %). Třetím tématem, které označili občané Přesticka, byla údržba chodníků a komunikací s celkovým počtem 72 odpovědí (25 %). Poslední zmíněnou odpovědí je s 55 odpověďmi (20 %) nedostatek kulturního vyžití.

Nejméně zájmu v této otázce projevíli občané o zahraniční vztahy a místní partnerství, což mnozí odkazovali na již navázané partnerství města Přestice s německým městem Nittenau. U odpovědi bytová výstavba (označilo 13 % respondentů) se občané vyjadřovali pro startovací byty, resp. pro „levné bydlení“, což je však celospolečenský problém.

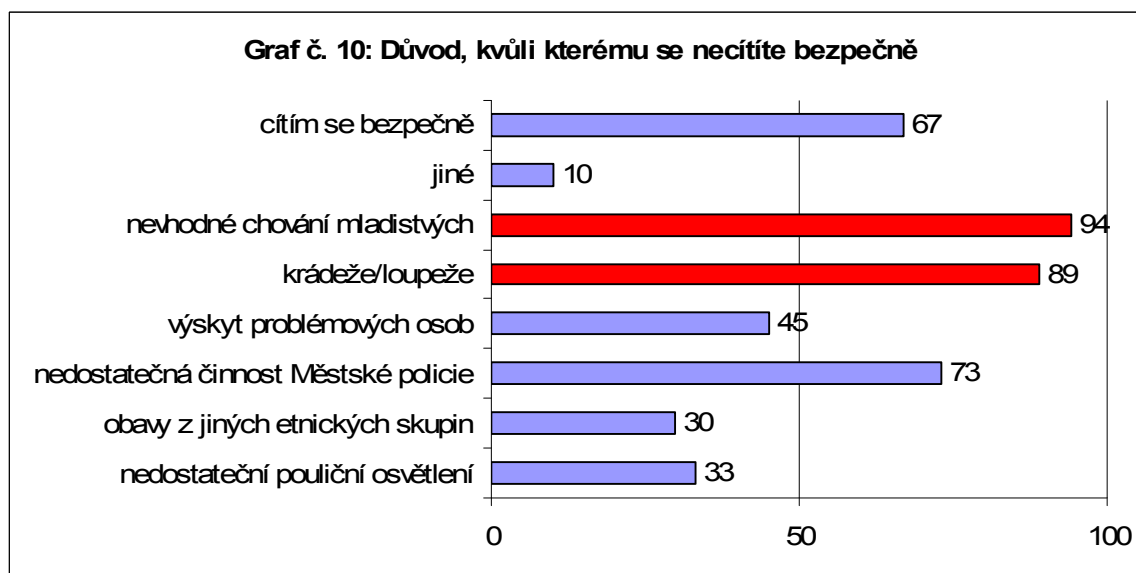


## 6.6 Důvod, kvůli kterému se necítíte v Přesticích bezpečně

Tato otázka vyvolala mezi respondenty značný ohlas. Zajímavostí je, že v předchozí otázce odpovědělo na téma bezpečnost ve městě 90 občanů. V této navazující otázce odpovídali respondenti vícenásobnou odpovědí – ve většině případů nedokázali identifikovat pouze jediný důvod. jako největší problém vidí respondenti otázku nevhodného chování mladistvých (90 respondentů, tzn. 32 %) a dále krádeže/loupeže (89 respondentů, tzn. 31 %). Po těchto dvou hlavních odpovědích následuje ještě jedna příčina nebezpečí, a to nedostatečná činnost

Městské policie (73 odpovědí, tzn. 28 %). Na tuto odpověď reagovali občané s tím, že problém není pouze na straně Městské policie, ale i Policie ČR.

Celkem 67 respondentů se vyjádřilo, že se v Přesticích cítí bezpečně.



## 6.7 Jak hodnotíte nabídku jednotlivých služeb

Na otázku nabídky služeb mohli občané vyjádřit svůj názor na stupnici od 1 (výborně) po 5 (nedostatečně).

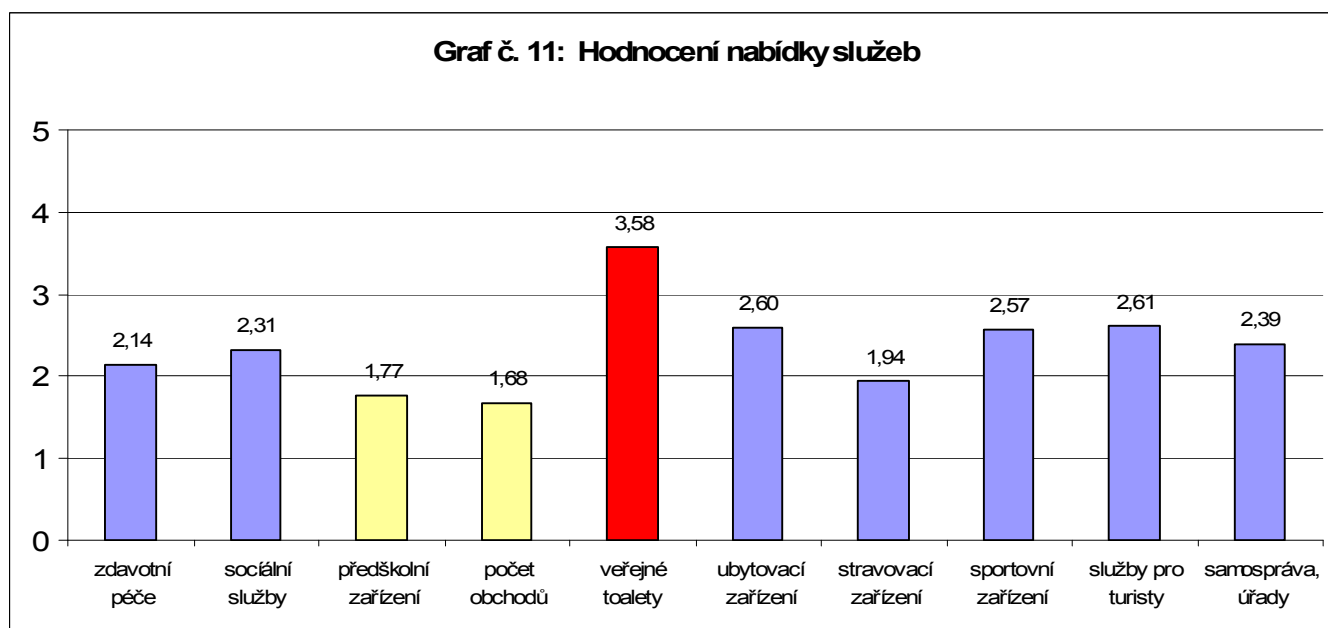
Celková průměrná známka dosažená ve všech odpovědích byla 2,36, což napovídá o velmi dobré nabídce služeb ve městě. Nejkladněji hodnotili občané nabídku obchodů, která občanům plně vyhovuje. Dle ústních odpovědí dávají občané přednost obchodům v centru města, o supermarkety je zájem menší, hobbymarket si občané nepřejí, neboť jim přijde vzhledem k současné nabídce dostatečně zajištěn maloobchod.

Velmi dobře hodnocenou nabídkou je i nabídka předškolních zařízení, které občanům Přesticka plně vyhovuje.

Nejhůře hodnocenou službou se staly veřejné toalety a jejich dostupnost vč. kvality. I když v rámci této otázky nebyla hodnocena kvalita, občané se nad tímto bodem pozastavovali a nedovedli si vybavit jiné veřejné toalety než na přímo v centru města s poukazem na otevírací dobu a kvalitu.

Druhou nejvyšší známku dostala nabídka ubytovacích služeb, na kterou však neodpověděli všichni respondenti s odůvodněním nedostatečné znalosti nabídky vzhledem k nevyužívání těchto služeb - bydliště v Přesticích.

U nabídky služeb pro občany bylo zmíněno informační centrum, které nekoresponduje se zájmem turistů, zejména otevírací dobou a absencí dalších služeb pro turisty.



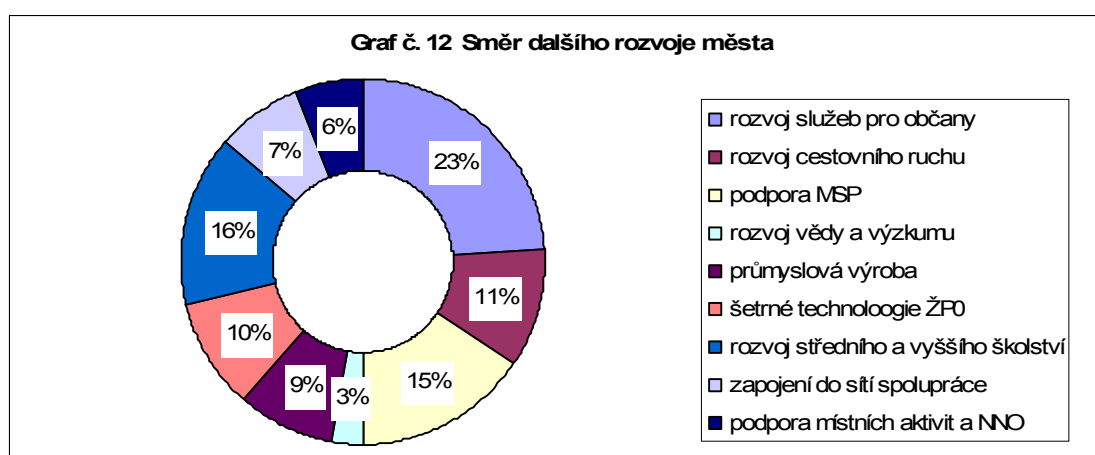
## 6.8 Jakým směrem by se mělo město Přestice rozvíjet

Občané Přestic si vybrali tři hlavní směry, kterými by se dále mělo město Přestice rozvíjet. Tyto tři směry získaly dohromady 54 % všech odpovědí na tuto otázku.

Hlavním směrem rozvoje by dle respondentů měl být rozvoj služeb pro občany (23 %), tedy rozvoj uvnitř města, 16 % respondentů si přeje rozvoj města Přestice formou rozvoje

středního a vyššího školství. 15 % respondentů pak považuje za rovojový směr podpora malého a středního podnikání.

Naopak nejméně respondenty oslovilo zapojení do sítí spolupráce, podpora místních aktivit a rozvoj vědy a výzkumu.



## 7 Výsledky anketního šetření – zajímavé výsledky

Pro tuto část výsledků anketního šetření byla vybrána zajímavá data ze strategické části a jejich porovnání.

### 7.1 Vztah otázky urychleného řešení bezpečnosti a jeho důvodů

Pro lepší pochopení potenciálních příčin pocitu nebezpečí byly porovnány odpovědi v otázce 11. a otázce 12. Z celkového souboru odpovědí byly odfiltrovány ty, kde je v otázce 11. uvedena odpověď „bezpečnost ve městě“. Tento vzorek potvrdil, že největším problémem jsou nevhodné chování mladistvých a krádeže/loupeže. Zajímavé je i umístění nedostatečné činnosti policie – na stejné pozici jako krádeže/loupeže. Více viz. graf č. 13.



## 8 Závěry výsledků anketního šetření

- 55 % respondentům se v Přesticích líbí dostatek obchodů, přičemž oceňují rovněž dostupnost těchto obchodů.
- Občané pozitivně hodnotí zejména historické jádro, pro cestovní ruch však nepovažují nabídku služeb pro turisty za dostatečnou.
- 49 % respondentům se v Přesticích nelíbí dopravní situace, a zároveň 39 % se nelíbí parkování ve městě – zdůrazňována zejména situace v parkování v obytných čtvrtích.
- Občanům Přesticka významně chybí vybudované cyklostezky a kulturní vyžití (divadla, koncerty, kina). Zároveň se občané vyjádřili pro vybudování bazénu, případně koupaliště.
- Nejhorší vliv na životní prostředí v Přesticích mají dle 58 % občanů automobilová doprava a dle 52 % kamionová doprava.
- Město by mělo urychleně řešit zejména problematiku bezpečnosti ve městě, kterou označilo 32 % respondentů – z toho největšími důvody jsou nevhodné chování mladistvých, krádeže/loupeže a nedostatečná činnost policie.
- Pouze 23 % obyvatel se v Přesticích cítí bezpečně.
- Nejproblémovější z hlediska dostupnosti služeb se ukázala dostupnost veřejných toalet, která v rámci hodnocení 1-5 obdržela průměrnou známku 3,58. Velmi dobře jsou naopak hodnoceny dostupnosti stravovacích a ubytovacích zařízení.
- Město Přestice by se dle názorů občanů mělo dále rozvíjet směrem k rozvoji služeb pro občany, k rozvoji cestovního ruchu a podpoře malého a středního podnikání.
- Občané města kladně hodnotí spolupráci s partnerským městem Nittenau, další spolupráci z hlediska zahraničních vztahů nepovažují za nezbytný.