

# Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

v Olomouckém kraji  
pro roky 2018–2020



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost





STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB V OLOMOUCKÉM KRAJI  
PRO ROKY 2018–2020



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Dokument Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020 je klíčovou aktivitou individuálního projektu „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“.

Registrační číslo projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0005690

Datum zahájení realizace projektu: 1. 1. 2017

Datum ukončení realizace projektu: 31. 12. 2019

Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky v rámci Operačního programu Zaměstnanost.

**OBSAH**

ÚVODNÍ SLOVO .....	5
VYMEZENÍ POJMŮ .....	6
ÚVOD .....	7

**ČÁST A. PROCES PLÁNOVÁNÍ**

1. VÝCHODISKA PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	8
1.1 Legislativa .....	8
1.2 Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni .....	10
1.3 Proces plánování rozvoje sociálních služeb na obecní úrovni .....	10
2. TVORBA STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V OLOMOUCKÉM KRAJI PRO ROKY 2018–2020 .....	14
2.1 Základní principy a východiska Střednědobého plánu 2018–2020 .....	14
2.2 Organizační struktura plánování sociálních služeb .....	15
2.3 Spolupráce kraje s obcemi a obecními úřady obcí s rozšířenou působností .....	17
2.4 Připomínkový řízení .....	17
2.5 Implementace Střednědobého plánu 2018–2020 .....	17

**ČÁST B. ANALYTICKÁ**

3. VYBRANÉ SOCIODEMOGRAFICKÉ ÚDAJE O OLOMOUCKÉM KRAJI .....	18
3.1 Základní sociodemografické údaje o Olomouckém kraji .....	18
4. SOCIÁLNÍ SLUŽBY V OLOMOUCKÉM KRAJI .....	26
4.1 Typologie sociálních služeb .....	26
4.2 Sociální služby dle druhu a aktuálního místa působnosti .....	28
5. ANALÝZA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ZAŘAZENÝCH V SÍTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB OLOMOUCKÉHO KRAJE .....	29
5.1 Síť sociálních služeb .....	29
5.2 Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2015, 2016, 2017 .....	30
5.3 Modelace sítě sociálních služeb .....	33
6. FINANČNÍ PLÁN PRO OBLAST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	35
6.1 Zdroje financování a náklady sociálních služeb v Olomouckém kraji .....	35
6.1.1 Zdroje financování .....	35
6.1.2 Náklady sociálních služeb .....	38
6.2 Financování sociálních služeb v Olomouckém kraji .....	39
6.2.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji .....	39
6.2.2 Financování sociálních služeb prostřednictvím IP .....	41
6.3 Realizace rozvojových cílů včetně jejich finančního zajištění .....	42

**ČÁST C. STRATEGICKÁ**

7. PRIORITY ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB .....	43
8. ROZVOJOVÉ AKTIVITY .....	43
8.1 Seznam rámcových cílů a opatření .....	44
8.2 Popis rámcových cílů a opatření .....	45
9. SPECIFICKÉ CÍLE A OPATŘENÍ PRO JEDNOTLIVÉ PRACOVNÍ SKUPINY .....	53
9.1 Pracovní skupina č. 1: DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA .....	53
9.1.1 Seznam cílů a opatření .....	54
9.1.2 Popis cílů a opatření .....	54
9.2 Pracovní skupina č. 2: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM .....	58
9.2.1 Seznam cílů a opatření .....	59
9.2.2 Popis cílů a opatření .....	61
9.3 Pracovní skupina č. 3: SENIOŘI .....	67
9.3.1 Seznam cílů a opatření .....	68
9.3.2 Popis cílů a opatření .....	69
9.4 Pracovní skupina č. 4: ETNICKÉ MENŠINY A CIZINCI .....	73
9.4.1 Seznam cílů a opatření .....	74
9.4.2 Popis cílů a opatření .....	74
9.5 Pracovní skupina č. 5: OSOBY V KRIZI A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ .....	75
9.5.1 Seznam cílů a opatření .....	76
9.5.2 Popis cílů a opatření .....	76
9.6 Pracovní skupina č. 6: OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM JEDNÁNÍM .....	77
9.6.1 Seznam cílů a opatření .....	78
9.6.2 Popis cílů a opatření .....	78

**ČÁST D. PROVÁDĚCÍ**

.....	79
SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK .....	80
SEZNAM GRAFŮ, MAP A TABULEK .....	81
PŘÍLOHY .....	82

Vážení spoluobčané, milé čtenářky, milí čtenáři,

jsem velmi rád a je pro mne poctou, že mám možnost napsat několik úvodních řádků při příležitosti publikování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020.



Proces plánování rozvoje sociálních služeb má v našem kraji dlouholetou tradici. Bezprostředně po nabytí účinnosti zákona o sociálních službách, který definoval krajům povinnost vytvářet střednědobé plány rozvoje sociálních služeb pro svá území, byl vytvořen Plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008, na který navázaly plány na léta 2009–2010, 2011–2014 a 2015–2017. Střednědobý plán je nástrojem k řízení sítě sociálních služeb v Olomouckém kraji. Ta představuje souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území regionu.

Současný střednědobý plán stanovuje rámcovou strategii kraje v oblasti sociálních služeb na další plánovací období prostřednictvím definovaných priorit, rámcových a specifických cílů a opatření. Dokument bude každoročně aktualizován prostřednictvím jednoletých prováděcích dokumentů – Akčních plánů rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na příslušné roky, což umožní pružně reagovat na nové požadavky a poptávku po konkrétních sociálních službách v souvislosti s aktuálně zjištěnými potřebami občanů kraje, taktéž na měnící se legislativu a trendy týkající se poskytování sociálních služeb.

Základem pro chod budoucího systému sociálních služeb v Olomouckém kraji jsou již etablované sociální služby. Úkolem do následujících let je, za účelně vynakládaných finančních prostředků, podpora potřebných a kvalitních sociálních služeb, jež jsou využívány, a je o ně zájem.

Oblast sociálních věcí je dílem celku, který je často svébytně vymezován, nicméně bylo by chybné jej chápat bez jeho vazeb a přesahů na další oblasti zájmů jednotlivých resortních politik. Pevně věřím v rozvíjení nastavené spolupráce se současnými i budoucími partnery a bezproblémový průběh při realizaci jednotlivých opatření uvedených ve střednědobém plánu v následujících letech.

Rád bych vyjádřil poděkování všem, kteří se podíleli na zpracování dokumentu a dali k dispozici své vědomosti, zkušenosti a čas. Rovněž děkuji všem, kteří svým úsilím přispívají k chodu a dostupnosti sociálních služeb v našem kraji.



**Ladislav Okleštěk**

hejtman Olomouckého kraje

## Vymezení pojmů

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb** – strategický dokument kraje, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Je zpracovaný v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.

**Sociální služba** – dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, se jedná o soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Je specifikována pro vymezenou cílovou skupinu osob, spádové území a definovanou kapacitu.

**Síť sociálních služeb** – do sítě sociálních služeb mohou být zařazeny sociální služby zapsané v registru dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, které poskytují sociální služby občanům na území Olomouckého kraje; saturují zjištěné potřeby osob, tvoří udržitelnou, funkční, efektivní, časově a místně dostupnou síť, splňující kritéria hospodárnosti a účelného využití dotace.

**Priority rozvoje sociálních služeb** – východiska, na nichž jsou postaveny obecné principy modelace sítě sociálních služeb.

**Modelace sítě sociálních služeb** – průběžné posuzování sociálních služeb působících na území Olomouckého kraje. Výstupem modelace sítě je akční plán na daný rok.

**Postup pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje** – stanovuje pravidla pro aktualizaci sítě pro následující období jako východiska pro stanovení výše dotace pro rok, který následuje po kalendářním roce, v němž je prováděna aktualizace.

**Akční plány rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje** – jsou jednoletými prováděcími dokumenty Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji. Jejich cílem je definovat síť sociálních služeb na území Olomouckého kraje včetně její ekonomické náročnosti.

**KISSoS – Krajský informační systém sociálních služeb** – systémový nástroj pro plánování, koordinaci a financování sociálních služeb na území kraje, propojuje databázi informací (moduly) vztahující se k sociálním službám, zjednodušuje získávání informací, sjednocuje data a podporuje informovanost veřejnosti o dostupnosti sociálních služeb na území Olomouckého kraje. On-line webová aplikace je složena ze sedmi modulů („Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb OK“, „Krajská síť sociálních služeb“, „Dotační řízení“, Podpora vyrovnávací platby“, „MPSV výkaznictví“, „Dotační řízení obcí“, „Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“).

## Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020 je zásadním strategickým dokumentem Olomouckého kraje pro oblast sociálních služeb, který s ohledem na reálné potřeby, kvalitu, efektivitu poskytované péče a finanční udržitelnost systému stanovuje prioritní oblasti rozvoje sociálních služeb pro období let 2018–2020. Dokument je výstupem systematického procesu plánování v oblasti sociálních služeb, které na území Olomouckého kraje probíhá již od roku 2007 a úzce navazuje na předchozí střednědobý plán zpracovaný pro roky 2015–2017. Během těchto let se v oblasti sociálních služeb odehrála řada významných změn.

K zásadní změně v oblasti poskytování sociálních služeb došlo v roce 2015, kdy odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým sociálním službám přešla z Ministerstva práce a sociálních věcí ČR na kraje. Již v průběhu roku 2014 probíhala na novou kompetenci krajů velmi intenzivní příprava a Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017 tyto změny reflektoval. V roce 2015 byla v souladu s novelou zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nově definovaná síť sociálních služeb kraje financována podle předem stanovených pravidel dotačního řízení, dle kterých kraj rozhoduje o výši dotace jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb bez ohledu na jejich právní formu a v souladu s právem EU, stanovuje postupy pro vyúčtování a kontrolou použití finančních prostředků a administraci dotačního řízení. Pro rok 2016 byla síť sociálních služeb modelována na základě nově zjištěných potřeb poskytování sociálních služeb v souladu se schváleným Postupem pro aktualizaci sítě sociálních služeb a byla zveřejněna jako součást Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje, prováděcího dokumentu, který definuje zjištěné potřeby na zajištění sociálních služeb a stanovuje jejich finanční nákladovost. Na základě praktických zkušeností docházelo v průběhu let 2015 a 2016 rovněž k precizaci všech nastavených procesů a s nimi souvisejících prováděcích dokumentů.

Struktura dokumentu je nastavena v souladu s Metodikou přípravy veřejných strategií a Minimálními kritérii kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni a členěna je do čtyř vzájemně provázaných částí. Úvodní část plánu je zaměřena na vymezení rámce plánování sociálních služeb, které je základním procesem při aktivním zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobu jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

Při nastavení strategické části dokumentu, jejíž realizace má přímý vliv na modelaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, byla využita dostupná data uvedená v části analytické, jež byla dána do spojitosti s výstupy z plánování sociálních služeb na krajské a obecní úrovni. Jednotlivé zjištěné výstupy, mj. aktuálně zjištěná potřebnost sociálních služeb na území třinácti obcí s rozšířenou působností, analytická data ze systému KISSoS OK, data ze systému výkaznictví Ministerstva práce a sociálních věcí, byla vyhodnocena a zpracována v rámci jednání pracovních skupin zařazených v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Po posouzení a vyhodnocení zjištěných informací a relevantních dat, byla nastavena rozvojová opatření, která směřují do oblastí, na jejichž problematiku je na základě zjištěných skutečností kladen důraz. Záměrem všech činností a aktivit souvisejících s prioritami rozvoje je vytvoření stabilního, trvale udržitelného a transparentně financovatelného systému sociálních služeb, který bude reagovat na aktuální potřeby obyvatel Olomouckého kraje.

Veškeré rozvojové záměry stanovené Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje pro roky 2018–2020 mající vliv na aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, budou realizovány v souladu s platnou legislativou a schválenými postupy pro aktualizaci sítě Olomouckého kraje.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020 byl zpracován dle legislativního stavu ke dni 31. 1. 2017. V případě legislativních změn týkajících se oblasti sociálních služeb v souvislosti s připravovanou novelou zákona o sociálních službách bude aktualizován prostřednictvím Akčních plánů rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje.



## 1. Východiska plánování sociálních služeb

### 1.1 Legislativa

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020 (dále jen „Střednědobý plán 2018–2020“) je zpracován jako strategický dokument, který naplňuje povinnost kraje plánovat rozvoj sociálních služeb danou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje je dle ustanovení § 101a odst. 3. písm. c) zákona o sociálních službách součástí žádosti o poskytnutí dotace na příslušný rozpočtový rok, kterou kraj předkládá Ministerstvu práce a sociálních věcí (dále jen „MPSV“). Povinnost kraje zpracovávat Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ustanovení § 95 písm. d) zákona o sociálních službách:

*„Kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování, při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e)<sup>1</sup> a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5.<sup>2</sup>“*

Obsah plánu rozvoje sociálních služeb upravuje zákon o sociálních službách v ustanovení § 3 písm. h):

*„Plánem rozvoje sociálních služeb se rozumí výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobu jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis způsobu zpracování plánu, popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.“*

Střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb je důležitou platformou pro aktivní uplatňování sociální politiky Olomouckého kraje (dále jen „OK“) a vychází z mezinárodních a národních strategických dokumentů, dále pak ze strategických dokumentů OK. Národní strategické dokumenty pro oblast sociální politiky vedou k nastavení a sjednocení dané oblasti a v praxi jsou implementovány příslušnými prováděcími předpisy.

#### **V mezinárodním kontextu lze za nejvýznamnější dokumenty ovlivňující oblast plánování a rozvoje sociálních služeb označit:**

- Evropskou sociální chartu, která mj. vymezuje obsah jednotlivých práv a zdůrazňuje práva určitých osob, kterým má být poskytnuta zvláštní ochrana. V článku 13 je deklarováno právo na sociální a lékařskou pomoc a článek 14 stanoví právo využívat služby sociální péče,
- Úmluvu o právech osob se zdravotním postižením, která chrání osoby se zdravotním postižením před všemi druhy diskriminace a pokrývá občanská, politická, ekonomická, sociální a kulturní práva. Zavazuje smluvní strany nejenom k přijetí zákonů a nařízení dodržující tento princip, ale také k zajištění takových opatření, která umožní začlenění těchto osob do života společnosti tak, aby mohla být jejich práva v praktickém životě naplněna.

#### **Vybrané národní strategické dokumenty v oblasti sociálních služeb:**

Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025 (usnesení Vlády ČR č. 245 ze dne 21. 3. 2016)<sup>3</sup>

Strategie sociálního začleňování 2014–2020 (usnesení Vlády ČR č. 24 ze dne 8. 1. 2014)<sup>4</sup>

Národní koncepce rodinné politiky (usnesení Vlády ČR č. 1305 ze dne 12. 10. 2005)<sup>5</sup>

Národní strategie ochrany práv dětí a Akční plán k naplnění Národní strategie (usnesení vlády ČR č. 4 ze dne 4. 1. 2012)<sup>6</sup>

1 obec sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích

2 jedná se o údaje o kapacitě, materiálním, technickém a personálním zabezpečení, poskytování základních a fakultativních činností a financování jednotlivých sociálních služeb, a zobecněné údaje o žadatelích, osobách, kterým je sociální služba poskytována, a o osobách, se kterými nemohla být uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby

3 <http://www.mpsv.cz/cs/26520>

4 <http://www.mpsv.cz/cs/17081>

5 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/7958/Narodni\\_koncepce\\_podpory\\_rodin\\_s\\_detmi.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/7958/Narodni_koncepce_podpory_rodin_s_detmi.pdf)

6 <http://www.mpsv.cz/cs/14308>

Strategie Evropa 2020<sup>7</sup>

Národní koncepce podpory rodin s dětmi (MPSV)<sup>8</sup>

Národní zpráva o strategiích sociální ochrany a sociálního začleňování na léta 2008–2010 (usnesení vlády ČR č. 1209 ze dne 22. 9. 2008)<sup>9</sup>

Bílá kniha v sociálních službách (definuje základní principy transformace sociální politiky ČR, strategický dokument MPSV, 2003)<sup>10</sup>

Národní plán vytváření rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020 (usnesení vlády ČR č. 567 ze dne 14. července 2014)<sup>11</sup>

Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb v jiné typy sociálních služeb poskytovaných v přirozené komunitě uživatele a podporující sociální začlenění uživatele do společnosti (usnesení vlády ČR č. 127 ze dne 21. 2. 2007)<sup>12</sup>

Vládní plán financování Národního rozvojového programu mobility pro všechny na období 2016–2025 (usnesení vlády ČR č. 568 ze dne 14. 7. 2014)<sup>13</sup>

Podnět k řešení situace života osob s PAS a jejich rodin (usnesení vlády ČR č. 111 ze dne 8. 2. 2016)<sup>14</sup>

Národní akční plán podporující pozitivní stárnutí pro období let 2013 až 2017 (usnesení vlády ČR č. 218 ze dne 30. 3. 2015)<sup>15</sup>

Koncepce prevence a řešení problematiky bezdomovectví v ČR do roku 2020 (usnesení vlády ČR č. 666 ze dne 28. 8. 2013)<sup>16</sup>

Strategie romské integrace do roku 2020 (usnesení vlády ČR č. 127 ze dne 23. 2. 2015)<sup>17</sup>

Zásady dlouhodobé koncepce romské integrace do roku 2025 (usnesení vlády ČR č. 1573 ze dne 7. 12. 2005)<sup>18</sup>

Koncepce integrace cizinců v roce 2016 – Ve vzájemném respektu (usnesení vlády ČR ze dne 18. 1. 2016 č. 26)<sup>19</sup>

Strategie prevence kriminality na léta 2016–2020 (usnesení vlády ČR č. 66 ze dne 25. 1. 2016)<sup>20</sup>

Strategie boje proti sociálnímu vyloučení na období 2016–2020 (usnesení vlády ČR č. 133 ze dne 23. 2. 2015)<sup>21</sup>

Národní strategie protidrogové politiky na období 2010 až 2018 (usnesení vlády ČR č. 340 ze dne 10. 5. 2010)<sup>22</sup>

### **Vybrané strategické dokumenty Olomouckého kraje:**

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017

Akční plán rozvoje sociálních služeb Olomouckého kraje na rok 2017

Programové prohlášení Rady Olomouckého kraje pro období 2012–2016

Strategie rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje

Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením v Olomouckém kraji na období 2017–2020

Strategický protidrogový plán Olomouckého kraje na období 2015–2018

Strategie prevence kriminality Olomouckého kraje na období 2017–2021

Koncepce rodinné politiky Olomouckého kraje na období 2016–2018

Akční plán rodinné politiky Olomouckého kraje na rok 2017

Strategické dokumenty Olomouckého kraje jsou k dispozici na webových stránkách Olomouckého kraje:

<http://www.kr-olomoucky.cz/>

7 <http://www.mmr.cz/getmedia/7c31b211-1a5a-46a8-b6bd-151b72dc94ec/EU2020-CJ.pdf>

8 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/7958/Narodni\\_koncepce\\_podpory\\_rodin\\_s\\_detmi.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/7958/Narodni_koncepce_podpory_rodin_s_detmi.pdf)

9 <http://www.mpsv.cz/cs/9119>

10 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila\\_kniha.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/736/bila_kniha.pdf)

11 <http://www.nrzp.cz/dokumenty/np-ozp.pdf>

12 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/3858/Koncepce\\_podpory.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/3858/Koncepce_podpory.pdf)

13 <https://www.vlada.cz/cz/ppov/vzvo/aktuality/vladni-plan-financovani-narodniho-rozvojoveho-programu-mobility-pro-vsechny-na-obdobi-20162025-121825/>

14 <https://www.vlada.cz/cz/ppov/vzvo/dokumenty/podnet-k-reseni-situace-zivota-osob-s-poruchou-autistického-spekra-a-jejich-rodin-140155/>

15 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/14540/III\\_vlada\\_\\_Akcn\\_i\\_plan\\_staruti\\_.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/14540/III_vlada__Akcn_i_plan_staruti_.pdf)

16 <http://www.mpsv.cz/files/clanky/16157/koncepce.pdf>

17 <https://www.vlada.cz/cz/clenove-vlady/pri-uradu-vlady/jiri-dienstbier/aktualne/vlada-schvalila-strategii-romske-integrace-do-roku-2020-126945/>

18 <http://www.vlada.cz/cz/ppov/zalezitosti-romske-komunity/dokumenty/zasady-dlouhodobé-koncepce-romské-integrace-do-roku-2025-20283/>

19 [http://www.mpsv.cz/files/clanky/25571/Priloha\\_c\\_2\\_Aktualizovana\\_Koncepce\\_integrace\\_cizincu\\_\\_\\_ve\\_vzajemnem\\_respektu\\_a\\_Postup\\_pri\\_realizaci\\_aktualizovane\\_Koncepce\\_integrace\\_cizincu\\_v\\_roce\\_2016.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/25571/Priloha_c_2_Aktualizovana_Koncepce_integrace_cizincu___ve_vzajemnem_respektu_a_Postup_pri_realizaci_aktualizovane_Koncepce_integrace_cizincu_v_roce_2016.pdf)

20 <http://www.mvcr.cz/clanek/strategie-prevence-kriminality-na-leta-2012-2015.aspx>

21 <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/strategie-boje-proti-socialnimu-vyloucenii/>

22 [https://www.vlada.cz/assets/ppov/protidrogova-politika/strategie\\_revize.pdf](https://www.vlada.cz/assets/ppov/protidrogova-politika/strategie_revize.pdf)

## 1.2 Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni

Olomoucký kraj se dlouhodobě a koncepčně věnuje oblasti sociálních služeb. K průběžnému zkvalitnění této oblasti jsou využívány především zkušenosti získané z procesů plánování, rozvoje kvality a deinstitucionalizace sociálních služeb. Střednědobé plány OK jsou základní krajskou strategií definující žádoucí směr rozvoje sociálních služeb na území OK.

Střednědobý plán 2018–2020 je určující pro tvorbu sítě sociálních služeb a její financování. Reaguje na měnící se skutečnosti a podmínky, které mají významný vliv na zajištění dostupných, kvalitních a efektivních sociálních služeb v OK. Současně s Akčním plánem na daný rok podává informace o síti sociálních služeb a určuje směr pro činnost poskytovatelů sociálních služeb.

Proces střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni byl zahájen v roce 2007 v souladu s přijatým zákonem o sociálních službách. V průběhu jednotlivých plánovacích období docházelo k prohlubování a zkvalitnění procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni, do kterého byli postupně zapojováni všichni zainteresovaní aktéři. Mezi nezastupitelné účastníky plánovacího procesu při identifikaci potřeb patří obce, jež jsou často na prvním místě při hledání řešení nepříznivé sociální situace svých občanů a ovlivňují tak způsob, jakým je zajištění potřeb občanů realizováno.

Dalším subjektem plánovacího procesu jsou poskytovatelé sociálních služeb. Tito představují subjekty, které svou činností uspokojí identifikované potřeby. Pro vytváření vhodných strategií řešení jsou informace od poskytovatelů sociálních služeb nezbytné jednak s ohledem na jejich reflexi potřeb osob, které se na ně obracejí, ale i uživatelů, kterým jsou sociální služby poskytovány. Poskytovatelé sociálních služeb reflektují nejen potřeby občanů daného území, ale i změny v potřebách uživatelů, jimž sociální službu poskytují.

Současný, v pořadí již pátý střednědobý plán, navazuje na předcházející strategické dokumenty, a to:

- Plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro rok 2008, reagoval na nově schválený zákon o sociálních službách
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2009–2010, specifikován do cílů a opatření na základě výstupů organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2011–2014, reagoval prostřednictvím konkrétních cílů a opatření na aktuální zjištěnou potřebnost v jednotlivých územích OK
- Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017, kterým byla konkretizována síť sociálních služeb. Součástí tohoto střednědobého plánu byly nově také Akční plány.

K podpoře plánování sociálních služeb na krajské i obecní úrovni a k podpoře zajištění sociálních služeb využil OK možnosti z vyhlášených výzev k předkládání žádostí o finanční podporu z Evropských sociálních fondů (dále jen „ESF“). V plánovacím období EU 2007–2013, bylo v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OPLZZ“) realizováno celkem 8 individuálních projektů zaměřených především na oblast plánování a podporu sociálních služeb, podporu transformace sociálních služeb, zajištění integrace příslušníků romských komunit a podporu vybraných služeb sociální prevence. Díky finančním prostředkům, které mohl OK prostřednictvím ESF využít, byl proces střednědobého plánování a rozvoje sociálních služeb významně podpořen.

Od 1. 1. 2017 byla zahájena realizace IP OK „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“, jehož cílem je zkvalitnit a upevnit proces plánování sociálních služeb metodou komunitního plánování, prostřednictvím kterého bude rozvíjena kvalita, efektivita a dostupnost sociálních služeb v OK. Podrobné informace o realizovaném IP a jeho klíčových aktivitách jsou k dispozici na webových stránkách OK.

## 1.3 Proces plánování rozvoje sociálních služeb na obecní úrovni

Komunitní plánování sociálních služeb (dále jen „KPSS“) je metoda, kterou lze efektivně rozvíjet sociální služby v rámci dané komunity/lokality tak, aby nabídka sociálních služeb co nejvíce odpovídala zjištěné potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na účelné a efektivní využívání finančních prostředků.

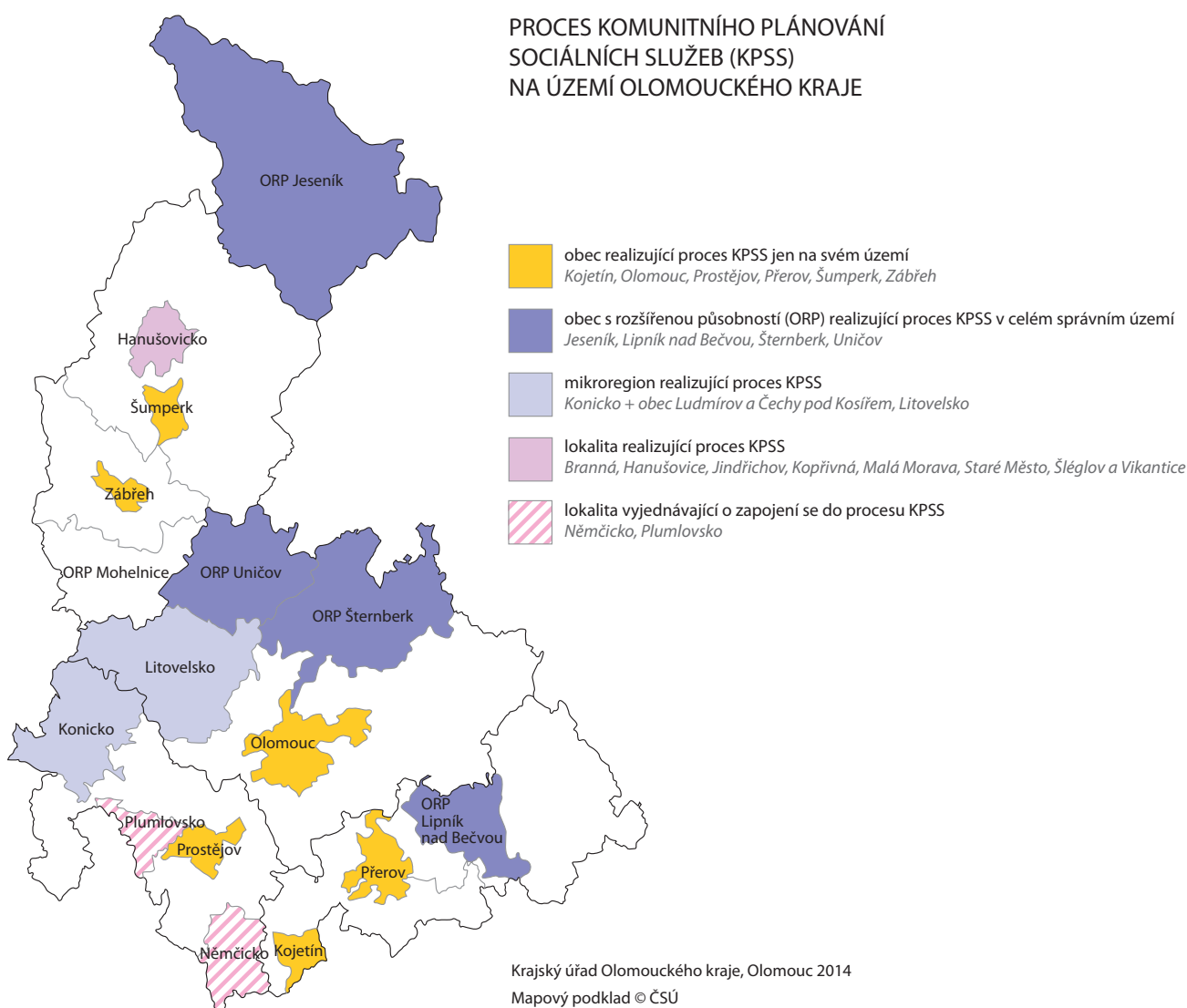
OK dlouhodobě podporuje proces plánování sociálních služeb na obecní úrovni prostřednictvím metodické podpory a realizací projektových aktivit. Ze strany kraje je podporována snaha o rozvoj komunitního plánování na obcích a sjednocení komunitních plánů obcí tak, aby byla zajištěna provázanost na střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni a komunitní plány byly jedním ze zásadních podkladů pro jeho tvorbu. Nastavení optimální, průběžné spolupráce s obcemi a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb na území celého OK je pro tuto oblast nezbytné.

Propojení koordinace a udržení spolupráce mezi plánováním na obecní a krajské úrovni je nastaveno prostřednictvím Skupiny ORP, která je zařazena do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni a je složena z vedoucích odborů sociálních věcí OÚORP. Z hlediska získávání aktuálních informací vztahujících se k nastavení sociálních služeb na území ORP je role Skupiny ORP nezastupitelná.

Povinnost plánování sociálních služeb není obcím ze zákona o sociálních službách uložena, proto některé z lokalit OK nejsou plánováním pokryty a komunitní plány sociálních služeb zcela absentují. Některé lokality proces komunitního plánování započaly, komunitní plán byl zpracován, ovšem po ukončení platnosti těchto dokumentů již komunitní plán na další období nebyl vytvořen.

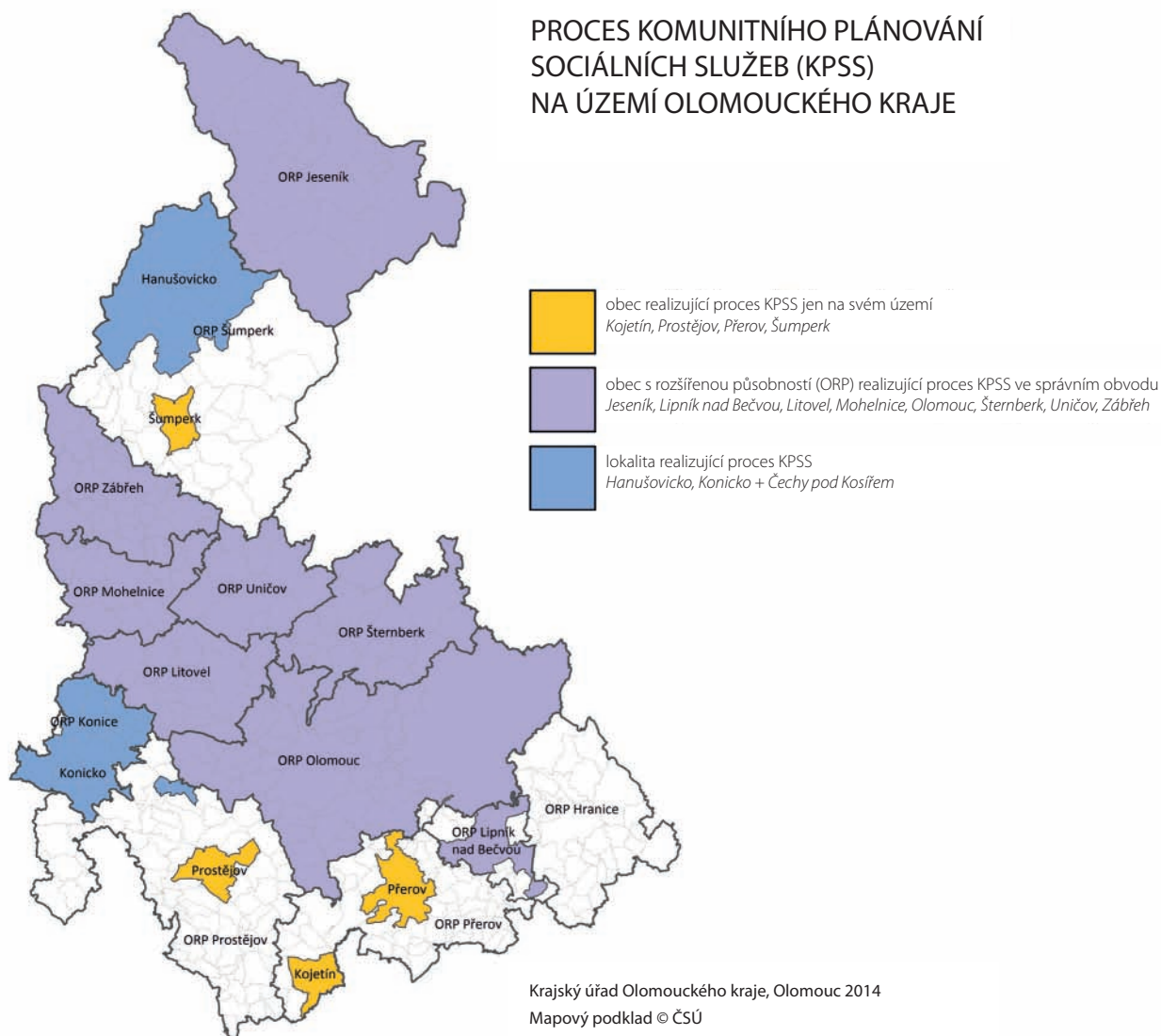
Mapa 1 znázorňuje území OK a jeho pokrytí procesem komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ke dni 1. 4. 2014. Proces plánování na území ORP realizovala města Jeseník, Šternberk, Uničov a z části Lipník nad Bečvou. Lokality Litovelsko a Konicko realizovaly komunitní plánování na území mikroregionů. Na území města, případně i městských částí, plánovalo město Šumperk, statutární města Olomouc, Prostějov, Přerov, města Kojetín a Zábřeh. Mikroregion Hanušovicko plánoval s přidruženými obcemi.

**Mapa 1: Znárodnění procesu KPSS na místní úrovni v roce 2014**



Mapa 2 znázorňuje území OK a jeho pokrytí procesem komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ke dni 1. 11. 2016. Proces plánování na území ORP realizovala města Jeseník, Šternberk, Uničov, Lipník nad Bečvou, Litovel, Zábřeh, Olomouc a Mohelnice. Lokality Hanušovicko a Konicko realizovaly komunitní plánování na území mikroregionů s přidruženými obcemi. Na území města, případně i městských částí, plánovala města Šumperk, Prostějov, Přerov a obec Kojetín (obec II. typu spadající do působnosti OÚORP Přerov).

Mapa 2: Znárodnění procesu KPSS na místní úrovni v roce 2016



Ze srovnání map 1 a 2 je zřejmé, že některá území OK jsou stále komunitním plánováním nepokryta. V průběhu roku 2016 však nastal významný rozvoj procesu komunitního plánování na území ORP Olomouc, ORP Zábřeh a ORP Litovel, jejichž nově vytvořené komunitní plány pokrývají již celé území ORP. Lokalitou zapojenou opětovně do procesu plánování je území ORP Mohelnice.

Podpora plánování na obecní úrovni na celém území OK je v období let 2018 a 2019 zajištěna prostřednictvím IP „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“. Klíčové aktivity projektu jsou vztaženy k metodické podpoře a vzdělávacím aktivitám zaměřených na zkvalitnění a nastavení procesu KPSS na místní úrovni.

## Přehled komunitního plánování sociálních služeb v lokalitách Olomouckého kraje

Tabulka 1: Územní a časová působnost obecních komunitních plánů

Komunitní plány		Územní působnost	Časová působnost
1.	Komunitní plán sociálních služeb města Šumperka na léta 2014–2018	Město Šumperk	2014–2018
2.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Přerov pro období let 2016–2019	Město Přerov	2016–2019
3.	4. komunitní plán sociálních služeb Olomoucka na období let 2016–2019	ORP Olomouc	2016–2019
4.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Hranic na období let 2007–2010	ORP Hranice	V současné době není vytvořen komunitní plán pro nové období. Sociální služby v Hranicích jsou řešeny v Programu rozvoje města na roky 2014–2020
5.	Komunitní plán sociálních služeb na Uničovsku 2016–2019	ORP Uničov	2016–2019
6.	Komunitní plán sociálních služeb a služeb souvisejících na Jesenícku pro roky 2014–2017	ORP Jeseník	2014–2017
7.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na Mohelnicku 2016–2019	ORP Mohelnice	2016–2019
8.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících na Lipensku pro roky 2017–2019	ORP Lipník nad Bečvou (mimo 4 obcí)	2017–2019
9.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb SO ORP Litovel 2016–2019	ORP Litovel	2016–2019
10.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Šternberska na období 2017–2019	ORP Šternberk	2017–2019
11.	3. komunitní plán sociálních a navazujících služeb v Zábřehu na období 2016–2019	ORP Zábřeh	2016–2019
12.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Konicka pro roky 2013–2017	Mikroregion Konicko (Mikroregion Konicko + obec Ludmírov a Čechy pod Kosířem)	2013–2017
13.	3. Komunitní plán sociálních služeb města Kojetína na období let 2017–2019	Město Kojetín	2017–2019
14.	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Prostějově pro období 2014–2016	Město Prostějov	2014–2016
15.	Komunitní plán sociálních služeb na Hanušovicích 2014–2017	Mikroregion Hanušovic (Hanušovice, Staré město, Kopřivná, Jindřichov, Malá Morava, Braná, Šléglův, Vikantice)	2014–2017

Komunitní plány měst a obcí jsou zveřejněny na jejich webových stránkách.

## 2. Tvorba Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020

Tvorba Střednědobého plánu 2018–2020 probíhala v souladu s Minimálními kritérii kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni (dále jen „Kritérii“).<sup>23</sup>

Implementace Střednědobého plánu 2018–2020 je jednou z klíčových aktivit individuálního projektu OK „Podpora plánování sociálních služeb a sociální práce na území Olomouckého kraje v návaznosti na zvyšování jejich dostupnosti a kvality“. Střednědobý plán 2018–2020 byl dále tvořen v souladu s usnesením Vlády ČR č. 318 ze dne 2. 5. 2013 o Metodice přípravy veřejných strategií.

Návrh záměru a zadání pro plánovací období let 2018–2020 a zpracování Střednědobého plánu 2018–2020 byl schválen ROK UR/104/49/2016 ze dne 15. 9. 2016. Obsahem zadání byl stanoven časový rámec a harmonogram celého plánovacího období, specifikovány byly kompetence subjektů organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni.

Tvorba Střednědobého plánu 2018–2020 a plánování sociálních služeb na krajské úrovni probíhala dle jednotlivých fází procesu plánování sociálních služeb:

- Fáze přípravná – výstupem dané fáze je zpracovaný a projednaný záměr rámcového určení obsahu a časové posloupnosti činnosti pro celé plánovací období. Pro tuto fázi bylo využito např. výstupů z monitorovacích zpráv Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2015–2017 (dále jen „Střednědobý plán 2015–2017“), metodických a strategických dokumentů MPSV a OK.
- Fáze analyticko-strategická – výstupem je zmapování výchozího stavu v oblasti sociálních služeb na území kraje a znalost hlavního směřování v oblasti sociálních služeb. Ze zjištěných skutečností vztahujících se k výchozímu stavu oblasti sociálních služeb, nastavení hlavního směřování v sociálních službách je zpracovaný a schválený Střednědobý plán 2018–2020, jenž byl zpracován v souladu s Kritérii. Do tvorby střednědobého plánu byli zapojeni všichni klíčoví aktéři procesu, a to především obce na území OK, dále pak poskytovatelé sociálních služeb, kteří jsou na jedné straně realizátory opatření vedoucích k uspokojování potřeb osob na území OK a jednak poskytovateli informací o potřebách osob. Jejich zapojení probíhalo prostřednictvím účasti zástupců v pracovních skupinách a dále sběrem informací a dat, která uvádějí do systému KISSoS. Prostřednictvím veřejného připomínkového řízení byla do tvorby strategického dokumentu zapojena také široká veřejnost.
- Fáze implementační – zaměřena na realizaci cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a průběžnou evaluaci po celou dobu platnosti strategického dokumentu. Na této fázi se budou úzce spolupodílet jednotlivé pracovní skupiny (dále jen „PS“) zařazené v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. V průběhu fáze implementační bude naplňování cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 průběžně monitorováno a vyhodnocováno. V případě zjištění nových skutečností, které mají vliv na aktualizaci cílů a opatření mohou PS iniciovat jejich změnu, která bude promítnuta jako aktualizace cílů a opatření v akčním plánu pro příslušný rok.
- Fáze evaluační – výstupem bude zpracovaná evaluační zpráva obsahující vyhodnocení plánovacího cyklu pro dané období, obsahující podněty pro další plánovací období, případné návrhy na aktualizaci nastavených cílů a opatření strategického dokumentu.

### 2.1 Základní principy a východiska Střednědobého plánu 2018–2020

**Cílem Střednědobého plánu 2018–2020 je určit směr vývoje, kterým se na základě zjištěné potřeby bude modelovat síť sociálních služeb.**

Střednědobý plán 2018–2020:

- zaměřen pouze na sociální služby definované zákonem o sociálních službách, a to bez ohledu na právní formu poskytovatele,
- umožňuje rozvoj sociálních služeb dle priorit a opatření,
- opatření jsou konkrétní, uskutečnitelná a měřitelná,
- vychází z konsenzu všech zúčastněných stran,
- je výchozím podkladem pro posouzení projektových záměrů v oblasti sociálních služeb,

<sup>23</sup> Kritéria zpracovaná MPSV vznikla z důvodu sjednocení pohledu na proces, výstupy a výsledky střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb a dále se záměrem blíže osvětlit nebo detailněji rozvést některá ustanovení zákona o sociálních službách týkajících se střednědobého plánování. Kritéria mají sloužit jako vodítko pro kraje při realizaci procesu plánování a při přípravě střednědobých plánů.

- podporuje efektivní, kvalitní a dostupné sociální služby,
- nastavuje síť sociálních služeb.

Sociální služby poskytované na území OK:

- jsou určeny pouze pro občany v nepříznivé sociální situaci, kterou nedokáží překonat vlastními silami, za pomoci rodiny či dalších běžně dostupných veřejných služeb (školství, zdravotnictví, sociální práce na obcích atd.),
- jsou poskytovány v míře nezbytné pro podporu samostatnosti a nezávislosti uživatelů,
- jejich poskytování nevede k setrvání nebo prohlubování nepříznivé situace, ale k sociálnímu začleňování,
- prioritně jsou poskytovány v přirozeném/domácím prostředí uživatelů.

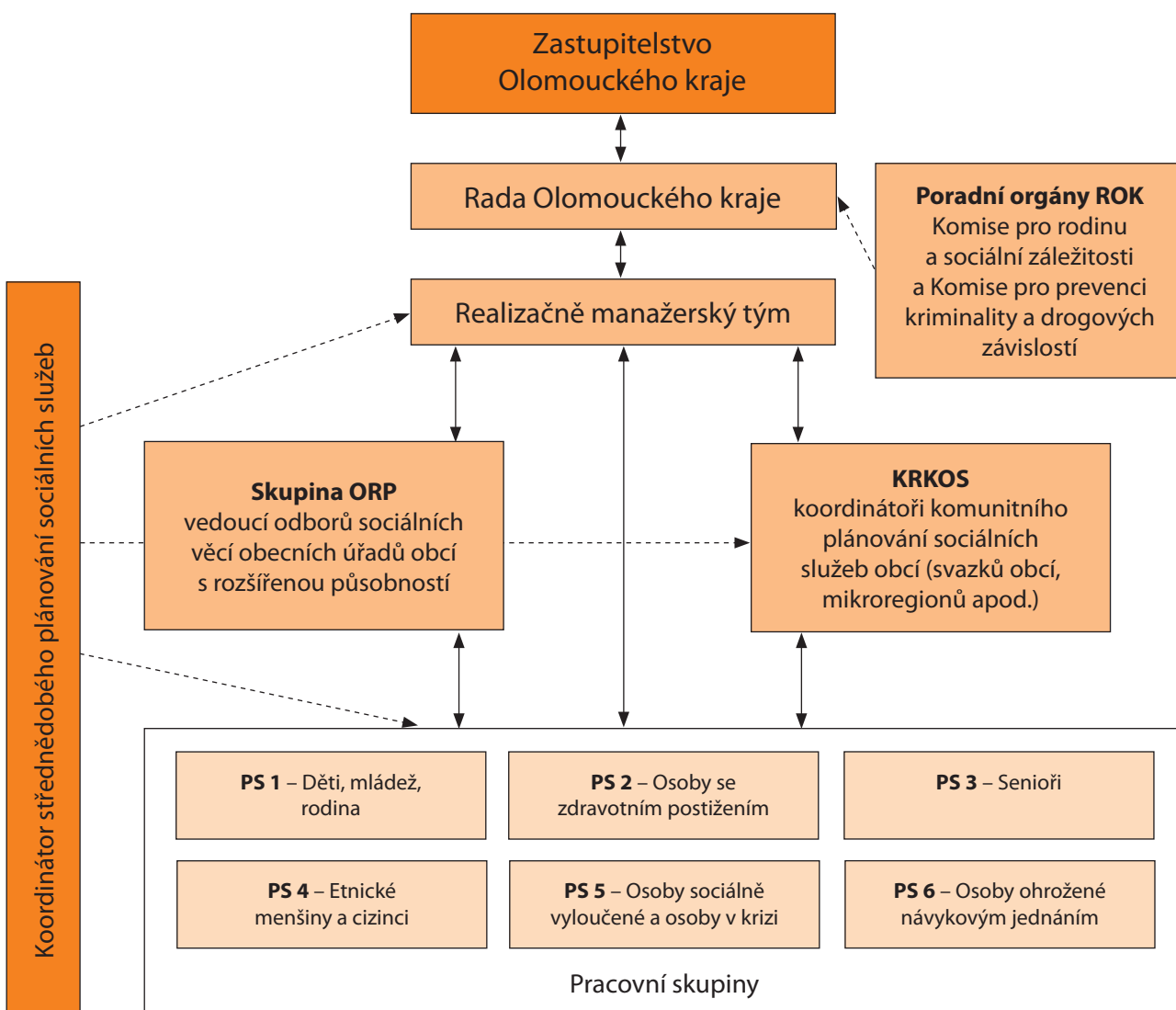
Základní východiska pro tvorbu Střednědobého plánu 2018–2020 jsou navázána na metodu komunitního plánování v návaznosti na:

- strategické dokumenty a dostupná data z oblasti sociálních služeb na území OK,
- zjištěnou a vyhodnocenou aktuální potřebnost obyvatel OK v oblasti poskytování sociálních služeb,
- spolupráci s obcemi a obecními úřady obcí s rozšířenou působností.

## 2.2 Organizační struktura plánování sociálních služeb

Organizační struktura plánování sociálních služeb na území OK byla aktualizována usnesením ROK UR/35/62/2014 ze dne 20. 3. 2014 s platností k 1. 4. 2014. Organizační strukturou je zajištěna účast všech zainteresovaných stran (veřejnost, poskytovatelé služeb a jejich zřizovatelé, uživatelé služeb, blízké osoby, zadavatelé) a podporuje vzájemnou komunikaci a sdílení relevantních informací.

**Obrázek 1: Schématické zobrazení organizační struktury plánování sociálních služeb na krajské úrovni od 1. 4. 2014**





### **Rada a Zastupitelstvo Olomouckého kraje**

- politické projednávání a rozhodování

Rada Olomouckého kraje projednává návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a doporučuje jej ke schválení Zastupitelstvu Olomouckého kraje. Zastupitelstvo Olomouckého kraje (dále jen „ZOK“) schvaluje Střednědobý plán.

### **Poradní orgány Rady Olomouckého kraje – Komise**

- projednávání a doporučení

Komise pro rodinu a sociální záležitosti a Komise pro prevenci kriminality a drogových závislostí připomínají a projednávají návrh Střednědobého plánu a doporučují jej k projednání ROK.

### **Koordinátor střednědobého plánování sociálních služeb**

- koordinace a administrativní zajištění celého procesu

Odpovídá za koordinaci procesu plánování, průběžně zpracovává dílčí písemné výstupy včetně návrhu konečné podoby Střednědobého plánu. V realizační fázi zajišťuje monitoring a vyhodnocování procesu naplňování plánu.

### **Realizačně manažerský tým**

- zajištění odborné a metodické stránky procesu tvorby i naplňování plánu, konzultace, připomínkování, svodná stanoviska, příprava materiálů k projednání dotčených orgánů ROK a ZOK

Realizačně manažerský tým (dále jen „RMT“) plní roli řídicí skupiny jako garanta procesu plánování a implementace. Je výkonným subjektem, jehož úkolem je příprava a zpracování Střednědobého plánu na základě výstupů z pracovních, konzultačních a vyjednávacích skupin, a v následné realizační fázi sledování postupu a míry plnění stanovených úkolů.

### **Krajská koordinační skupina**

- propojení komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí (svazků obcí, mikroregionů) s krajskou úrovní plánování (výkon samosprávy v oblasti sociálních služeb); konzultace; koordinace výstupů; tvorba a připomínkování plánu a jeho aktivní naplňování

Krajská koordinační skupina (dále jen „KRKOS“) je složena z koordinátorů a metodiků komunitního plánování sociálních služeb na úrovni obcí.

### **Skupina ORP**

- propojení koordinace poskytování sociálních služeb na území správního obvodu obcí s rozšířenou působností s krajskou úrovní koordinace poskytování sociálních služeb (přenesený výkon státní správy v oblasti sociálních služeb); konzultace; koordinace výstupů; tvorba a připomínkování plánu a jeho aktivní naplňování

V organizační struktuře střednědobého plánování sociálních služeb jde o nezastupitelnou skupinu z hlediska mapování a nastavení finančně udržitelné sítě potřebných sociálních služeb s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost, kvalitu a efektivitu v jednotlivých regionech OK. Tato kompetence obecních úřadů obcí s rozšířenou působností je upravena ustanovením § 92 písm. d) zákona o sociálních službách.

### **Manažer pracovní skupiny**

- zajištění odborné, metodické a administrativní činnosti pracovních skupin; zajištění komunikace mezi jednotlivými pracovními skupinami (horizontální spolupráce) a komunikace směrem k RMT (vertikální spolupráce); konzultace; koordinace výstupů; tvorba a připomínkování plánu a jeho aktivní naplňování

Manažery pracovních skupin jsou vždy zaměstnanci Olomouckého kraje zařazení do Krajského úřadu Olomouckého kraje (dále jen „KÚOK“), manažer odpovídá za činnost a výstupy PS.

### **Pracovní skupiny**

- zajištění komunikace s poskytovateli a uživateli sociálních služeb, zjišťování potřeb; tvorba a připomínkování plánu a jeho aktivní naplňování

### **Členění pracovních skupin:**

1. Děti, mládež a rodina
2. Osoby se zdravotním postižením
3. Senioři
4. Etnické menšiny a cizinci
5. Osoby sociálně vyloučené a osoby v krizi
6. Osoby ohrožené návykovým jednáním

Členy PS jsou zástupci všech zainteresovaných stran vstupujících do plánovacího procesu (např. veřejnosti, zadavatelů<sup>24</sup>, poskytovatelů, uživatelů sociálních služeb a osob blízkých). Činnost jednotlivých PS je zaměřena na zjišťování potřeb cílových skupin, z nich vyplývajících návrhů na poskytování potřebných druhů a forem sociálních služeb v požadovaném rozsahu a kvalitě, zajišťování vzájemných vazeb mezi nimi. PS zajišťují horizontální úroveň spolupráce a komunikace v případě služeb poskytovaných více cílovým skupinám uživatelů.

## 2.3 Spolupráce kraje s obcemi a obecními úřady obcí s rozšířenou působností

Proces plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni se odvíjí zejména od spolupráce kraje s obcemi, které dle zákona o sociálních službách, § 94 písm. e) sdělují kraji za účelem přípravy a realizace jeho střednědobého plánu informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích. Úloha obcí vyplývá také ze zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, § 35 odst. 2, dle kterého obce pečují v souladu s místními předpoklady a s místními zvyklostmi o vytváření podmínek pro rozvoj sociální péče a pro uspokojování potřeb svých občanů. Tato povinnost obcí spadá do jejich samostatné působnosti.

Role obecních úřadů obcí s rozšířenou působností v procesu plánování sociálních služeb na krajské úrovni je důležitá a nezastupitelná, neboť jsou pro OK klíčovými partnery nejen z pohledu činností vykonávaných v rámci samostatné působnosti, a to při zjišťování potřeb občanů na svém území, ale také z pohledu činností vykonávaných v přenesené působnosti, a to při koordinaci poskytování sociálních služeb na území jejich správního obvodu.

V průběhu roku 2016 probíhala intenzivní jednání mezi zástupci OK a jednotlivými OÚORP, která byla zaměřena na koordinaci a spolupráci v oblasti rozvoje a zjišťování potřebnosti sociálních služeb v jednotlivých územích kraje. Údaje vycházející z priorit obcí, komunitních plánů, ze zpracovaných analytických podkladů, znalosti místní situace a sociální práce na obcích byly jedny ze stěžejních podkladů, které byly promítnuty do specifických cílů a opatření jednotlivých PS Střednědobého plánu 2018–2020, který tak reflektuje objektivně zjištěnou a validně podloženou potřebnost sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP.

## 2.4 Připomínkový řízení

Na základě stanovených pravidel připomínkovacího procesu a v souladu s Kritérii byl Střednědobý plán 2018–2020, před jeho schválením orgány OK, v rámci dodržení transparentnosti a zajištění konsensu mezi uživateli, poskytovateli a zadavateli sociálních služeb, předložen k připomínkování. Cílem připomínkovacího řízení bylo oslovit co nejširší skupinu uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb, laické i odborné veřejnosti, zaměstnavatelů a zástupců politické reprezentace. Dokument byl rovněž zveřejněn na webových stránkách OK a o možnosti připomínkovat Střednědobý plán 2018–2020 byla veřejnost informována na úřední desce OK.

## 2.5 Implementace Střednědobého plánu 2018–2020

Po dobu platnosti Střednědobého plánu 2018–2020 bude probíhat naplňování jednotlivých cílů a opatření, a to jak specifických cílů a opatření dle cílových skupin, tak i cílů tzv. rámcových. Sledování průběhu plnění, aktuálního dění a situace v oblasti sociálních služeb v OK povede k vyhodnocení a předkládání vhodných řešení zaměřených na optimalizaci a aktualizaci stavu a procesu. Implementace tak umožní vyvodit závěry o míře naplnění stanovených cílů. Na základě jejich výstupů budou uskutečňovány změny sledující zlepšení celkové účinnosti plánu. Aktualizace Střednědobého plánu 2018–2020 bude probíhat prostřednictvím Akčních plánů, jejichž součástí je Evaluační zpráva o naplňování Střednědobého plánu za daný rok spolu se seznamem opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce.

24 Jedná se o obce, statutární města, krajský úřad a MPSV.

### 3. Vybrané sociodemografické údaje o Olomouckém kraji<sup>25</sup>

Demografická analýza týkající se obyvatelstva žijícího na určitém území, slouží v prvních fázích KPSS jako informační odrazový můstek, ze kterého lze dospět k výchozím úsudkům o rozvoji dané – v našem případě sociální – oblasti. Na základě toho, předkládáme vybrané informace o obyvatelstvu a dalších trendech souvisejících se sociální oblastí sledovatelných na území OK. Data pocházejí z veřejně dostupných zdrojů, zejména z portálu ČSÚ, Úřadu práce ČR, MPSV a České správy sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“).

#### 3.1 Základní sociodemografické údaje o Olomouckém kraji<sup>26</sup>

Olomoucký kraj se rozkládá ve střední části Moravy a zasahuje i do její severní části. Celková výměra kraje cca 5 271 km<sup>2</sup> (rozšíření o cca 4,5 km<sup>2</sup> v souvislosti s územními změnami vojenských újezdů Libavá a Březina) tvoří 6,7 % z celkové rozlohy České republiky. Svou rozlohou se řadí k menším regionům, zaujímá osmé místo mezi 14 kraji České republiky. Olomoucký kraj má na severu 104 km dlouhou mezistátní hranici s Polskem, na východě sousedí s Moravskoslezským krajem, na jihu se Zlínským a Jihomoravským krajem a na západě s Pardubickým krajem.

Geograficky je kraj členěn na severní hornatou část s pohořím Jeseníky s nejvyšší horou Praděd (1491 m n. m.). Jižní část kraje je tvořena rovinatou Hanou. Územím kraje protéká řeka Morava, na jejíž hladině u Kojetína v okrese Přerov je nejnižší položený bod kraje (190 m n. m.).

Na území OK se nachází dva euroregiony – Praděd a Euroregion Glacensis.

#### Administrativní členění kraje

Z hlediska územně-správního je OK tvořen územím 5 okresů<sup>27</sup> (LAU 1<sup>28</sup>, dříve NUTS 4<sup>29</sup>) – Jeseník, Olomouc, Prostějov, Přerov a Šumperk. Spolu se Zlínským krajem tvoří Region soudržnosti (NUTS 2) – Střední Morava.

Území OK je rozděleno do 13 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 20 správních obvodů obcí s pověřeným úřadem, ve kterých je vykonáván různý rozsah státní správy v rámci přenesené působnosti územní samosprávy. Mapa 3 znázorňuje administrativní členění OK podle správních obvodů.

**obce s rozšířenou působností:** Hranice, Jeseník, Konice, Lipník nad Bečvou, Litovel, Mohelnice, Olomouc, Prostějov, Přerov, Šternberk, Šumperk, Uničov, Zábřeh

**obce s pověřeným obecním úřadem:** Hanušovice, Hlubočky, Hranice, Javorník, Jeseník, Kojetín, Konice, Lipník nad Bečvou, Litovel, Mohelnice, Moravský Beroun, Němčice nad Hanou, Olomouc, Prostějov, Přerov, Šternberk, Šumperk, Uničov, Zábřeh, Zlaté Hory

#### **Obce Olomouckého kraje**

Od 1. ledna 2016 se na území OK nachází 402 obcí, z nichž má 30 přiznaný statut města a 12 statut městyse. V souvislosti se změnou území Vojenského újezdu Libavá vznikly na území kraje k tomuto datu 3 nové obce (Město Libavá, Kozlov, Luboměř pod Strážnou). Statutárními městy jsou krajské město Olomouc a města Přerov a Prostějov. Rozlohou je největší Vojenský újezd Libavá (235,4 km<sup>2</sup>), nejmenší pak obec Strukov (0,5 km<sup>2</sup>).

Ve městech žije 56,3 % obyvatel z celkového počtu osob OK, přičemž 30 % obyvatel regionu žije ve čtyřech největších městech kraje – Olomouc (100 154 ob.), Přerov (43 994 ob.), Prostějov (43 997 ob.), Šumperk (26 478 ob.). Z dlouhodobého hlediska je přítomný trend vylidňování měst, meziročně došlo ke snížení počtu obyvatel ve městech o 873 osob (za r. 2015).

Průměrnou hustotou zalidnění 120,5 obyvatel/km<sup>2</sup> se OK řadí k průměrně lidnatým krajům (ČR 134 obyvatel/km<sup>2</sup>). Hustota zalidnění se však v jednotlivých okresech značně liší – okres Jeseník 55,9 obyvatel/km<sup>2</sup>, okres Šumperk 93,8 obyvatel/km<sup>2</sup>, okres Prostějov 142,1 obyvatel/km<sup>2</sup>, okres Olomouc 143,4 obyvatel/km<sup>2</sup> a okres Přerov 157 obyvatel/km<sup>2</sup> – což je dáno historickým vývojem a přírodními podmínkami pro život v území.

25 Český statistický úřad Olomouc: [www.czso.cz](http://www.czso.cz)

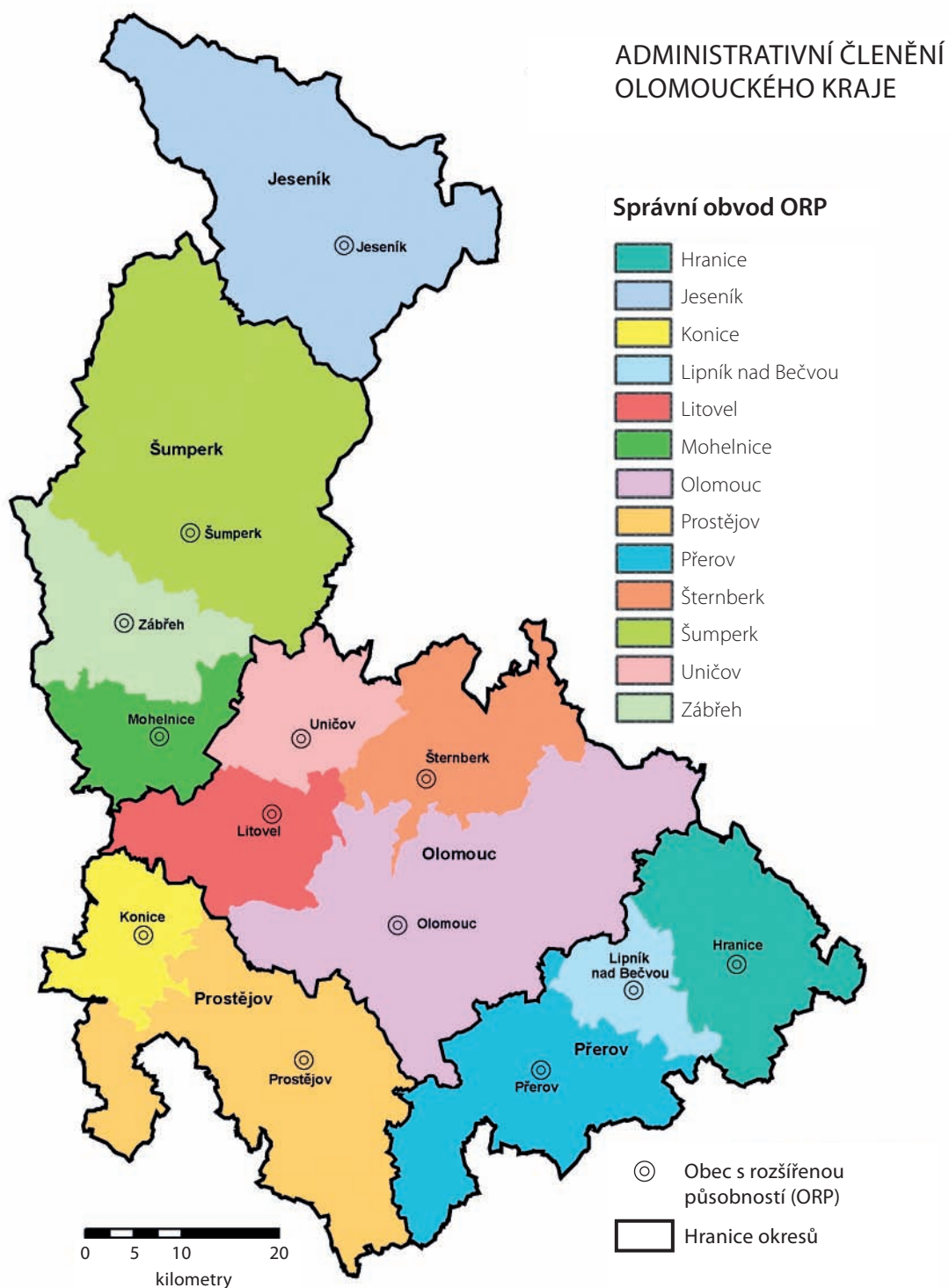
26 Český statistický úřad Olomouc

27 Z hlediska územního výkonu státní správy byla na konci roku 2002 ukončena činnost okresních úřadů a ty tak přestaly plnit funkci územních jednotek státní správy. Jejich kompetence byly přeneseny na obce s rozšířenou působností a krajské úřady. Území okresů nadále slouží pro potřeby statistické a orientační.

28 Local administrative unit – místní správní jednotka statistické soustavy NUTS

29 Nomenclature of Units for Territorial Statistics – nomenklatura územních statistických jednotek

Mapa 3: Administrativní členění Olomouckého kraje



Zdroj: ČSÚ

### Struktura a počet obyvatel

Na území OK žilo k 31. 12. 2015 celkem 634 718 obyvatel, 310 286 mužů a 324 432 žen. Tabulka 2 popisuje vývoj počtu obyvatel v letech 2010–2015. Dle údajů ČSÚ došlo v meziročním srovnání k úbytku populace ve čtyřech z pěti okresů. O nejvíce obyvatel přišel okres Jeseník (-8,2 ‰), kdy v relativním vyjádření ubylo na 1000 obyvatel okresu 8,2 osob. Následují okresy Přerov (-4 ‰), Šumperk (-3,8 ‰) a Prostějov (-2,2 ‰). V okrese Olomouc došlo k meziročnímu navýšení o 563 obyvatel (+2,4 ‰). Ten je tak jediným okresem, ve kterém dochází ke stabilnímu populačnímu růstu. V rámci OK je však celkový přírůstek obyvatel v záporných číslech (-1,6 ‰), což trvá nepřetržitě od roku 2010.

Tabulka 2: Počet obyvatel dle ORP v Olomouckém kraji k 31. 12.

rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	podíl v % (r. 2015)
<b>kraj celkem</b>	<b>641 681</b>	<b>638 638</b>	<b>637 609</b>	<b>636 356</b>	<b>635 711</b>	<b>634 718</b>	<b>100</b>
<b>v tom okres:</b>							
Jeseník	41 095	40 486	40 189	39 910	39 584	39 261	6,2
Prostějov	110 182	109 539	109 346	109 223	109 037	108 793	17,1
Šumperk	124 246	123 558	123 145	122 735	122 252	121 785	19,2
Přerov	133 932	133 023	132 662	132 014	131 646	131 124	20,7
Olomouc	232 226	232 032	232 267	232 474	233 192	233 755	36,8
<b>v tom ORP:</b>							
Hranice	34 699	34 649	34 622	34 492	34 424	34 338	5,4
Jeseník	41 095	40 486	40 189	39 910	39 584	39 261	6,2
Konice	11 149	11 099	11 049	10 984	10 909	10 824	1,7
Lipník nad Bečvou	15 413	15 370	15 379	15 267	15 289	15 286	2,4
Litovel	23 653	23 688	23 727	23 748	23 804	23 771	3,8
Mohelnice	18 706	18 714	18 645	18 592	18 501	18 393	2,9
Olomouc	161 802	161 754	162 136	162 502	163 215	163 813	25,8
Prostějov	99 033	98 440	98 297	98 239	98 128	97 969	15,4
Přerov	83 820	83 004	82 661	82 255	81 933	81 500	12,8
Šternberk	23 827	23 708	23 657	23 576	23 621	23 639	3,7
Šumperk	71 857	71 109	70 838	70 621	70 288	69 940	11,0
Uničov	22 944	22 882	22 747	22 648	22 552	22 532	3,6
Zábřeh	33 683	33 735	33 662	33 522	33 463	33 452	5,3

Zdroj: ČSÚ, počet obyvatel Olomoucký kraj – území ORP

Věková skladba obyvatel OK se v roce 2015 stejně jako v minulých letech vyvíjela ve směru rostoucího podílů dětí (0–14 let) i seniorů (65 a více let) a klesajícího podílu obyvatel v produktivním věku (15–64 let), jak je uvedeno v tabulce 3. Podíl dětí v populaci kraje dosáhl v roce 2015 zastoupení 15,1 % (95 884), což je mírně pod republikovým průměrem 15,4 %. Na konci roku 2015 se podíl seniorské složky populace kraje pohyboval na 18,7 % (118 815), celorepublikový průměr byl 18,3 %. K poslednímu dni roku 2015 bylo v OK 420 019 osob v produktivním věku, tj. 66,2 %, přičemž celorepublikový průměr byl 66,3 %. Podíl složky obyvatel v produktivním věku se ve všech krajích České republiky konstantním tempem snižuje a situace v OK tak není výjimkou.

Dle věkové pyramidy populace OK reflektující stav k 31. 12. 2015 v rámci pětiletých věkových skupin převládaly skupiny osob ve věku 35–39 a 40–44 let, tedy lidé narození v letech 1971–1980. Široce zastoupeny byly rovněž věkové skupiny 60–64 a 65–69 let, lidé narození mezi lety 1946 a 1955. Z grafu lze odvodit populační stagnaci od 80. let kdy počet narozených dětí postupně klesal. Stárnutí silných věkových skupin obyvatel zapříčiní, že v budoucnu lze očekávat nárůst počtu seniorů na úkor předproduktivní a produktivní generace obyvatel.

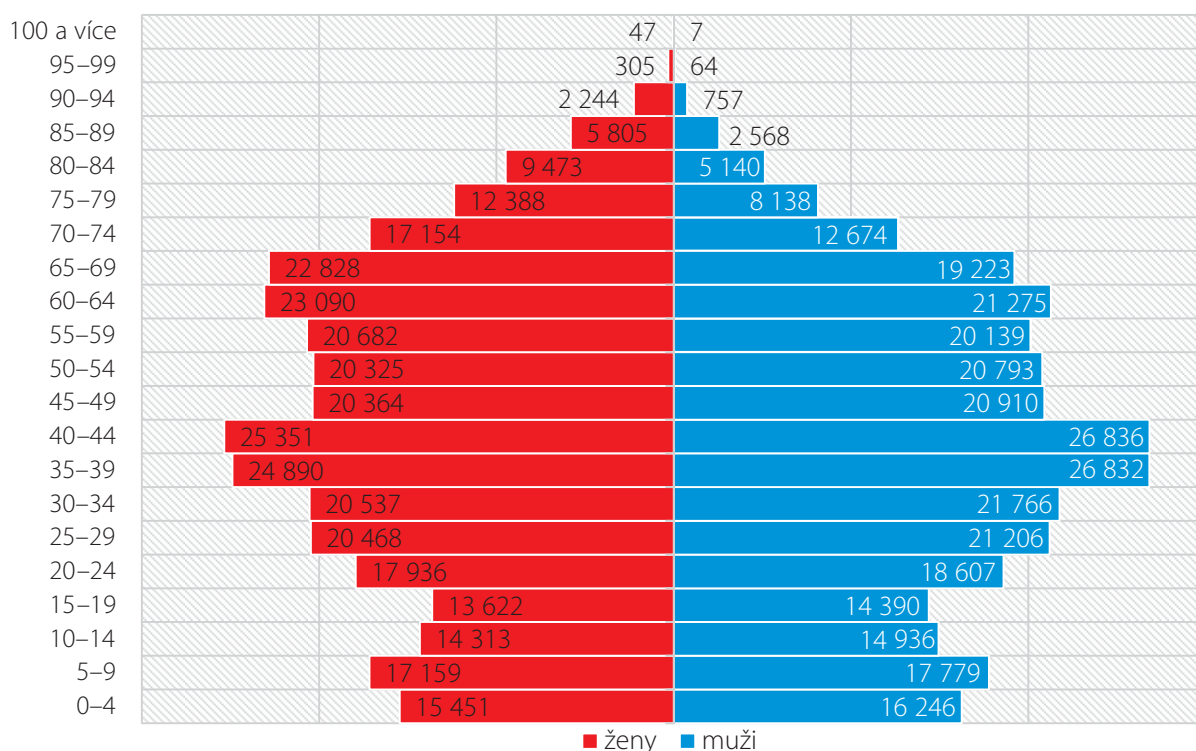
### Index stáří

Index stáří představuje počet seniorů (65 a více let) na sto dětí (0–14 let) v populaci a odráží proces stárnutí obyvatelstva. V OK se index od roku 2010 výrazně zvýšil, kdy vzrostl z hodnoty 110 na hodnotu 124, viz tabulka 3. V roce 2015 připadalo nejvíce seniorů na sto dětí v okrese Jeseník (135), následovaly okresy Přerov (132), Šumperk (128) a Prostějov (125). Nejnížší hodnota indexu byla zaznamenána v okrese Olomouc (116). Každoroční zvyšování zastoupení obyvatel ve věku 65 a více let je od roku 2008 patrné ve všech krajích České republiky. V roce 2015 připadalo nejvíce seniorů na sto dětí shodně v Královéhradeckém a Zlínském kraji (129). Třetím nejstarším krajem byl podle indexu stáří kraj Plzeňský (125), mírně nižší byl index v Praze a v Kraji Vysočina (124). Shodný index měly kraje Karlovarský, Jihomoravský a Moravskoslezský (122), za kterými následovaly kraje Pardubický (121) a Jihočeský (120). Nízké hodnoty indexu zůstávaly v Libereckém (116) a Ústeckém (112) kraji. Teprve v roce 2015 překročil index hodnotu 100 ve Středočeském kraji. Celorepublikový průměr indexu měl k poslednímu prosinci roku 2015 hodnotu 119.

### Průměrný věk obyvatel

Průměrný věk obyvatel OK k 31. 12. 2015 mírně vzrostl na hodnotu 42,2 let. Průměrný věk mužů byl 40,6 let a průměrný věk žen byl 43,7 let. Nejmladší obyvatelstvo měl okres Olomouc (41,7 let), nejstarší pak okres Jeseník (42,7 let) a Přerov (42,6 let),

Graf 1: Věková struktura Olomoucký kraj k 31. 12. 2015



Zdroj: ČSÚ, věková struktura

za kterými následovaly okresy Šumperk (42,3 let) a Prostějov (42,3 let). V ostatních krajích měly nejmladší obyvatelstvo kraje Středočeský (40,8 let), Ústecký (41,4 let) a Liberecký (41,6 let), za kterými následovaly kraje Pardubický (41,9 let), Praha (42 let), Moravskoslezský (42 let) a Jihomoravský (42 let). Mírně starší populaci měly kraje Jihočeský (42,1 let), Vysočina (42,1 let), Karlovarský (42,1 let) a Plzeňský (42,3 let). Celorepublikový průměrný věk obyvatel byl 41,9 let.

### Další informace o obyvatelstvu Olomouckého kraje

Dlouhodobý pokles počtu sňatků obyvatel OK se zastavil v roce 2011. V následujících letech počet vzrostl a za rok 2015 dosahoval údaj hodnoty 2 864 sňatků (r. 2005 – 3 063, r. 2010 – 2 675). Oproti předchozím rokům došlo k mírnému poklesu počtu rozvodů – 1 515 (r. 2005 – 1 926, r. 2010 – 1 823), kdy průměrná doba manželství při rozvodu byla 13,4 let. V roce 2015 se v kraji narodilo méně dětí, než zemřelo osob (6 498 živě narozených dětí a 7 000 zemřelých). Průměrný věk žen při narození dítěte byl 29,9 let (průměr ČR 30 let). Podíl dětí narozených mimo manželství se každoročně zvyšuje (r. 2005 – 31,2 %, r. 2010 – 39,9 %, r. 2015 – 48,2 %) a klesá počet umělých přerušení těhotenství (r. 2005 – 1 354, r. 2010 – 1 215, r. 2015 – 1 137). Naděje na dožití při narození se v letech 2014–2015 u mužů zvýšila na 75,3 let a 82 let u žen. Nejčastější příčinou úmrtí zůstávají nemoci oběhové soustavy (u 44,8 % zemřelých). Saldo celkové migrace dosáhlo v roce 2015 hodnoty -491 obyvatel (-0,8 ‰), což řadí OK k 7 krajům, které obyvatele migrací každoročně ztrácí.

### Projekce obyvatelstva Olomouckého kraje

Dle publikace „Projekce obyvatelstva v krajích České republiky do roku 2050“ lze v OK v letech 2016–2024 očekávat pokles celkového počtu obyvatelstva. S tímto poklesem bude souviset úbytek absolutních počtů živě narozených, mírný úbytek absolutních počtů zemřelých, dále záporné saldo migrace i záporný celkový přírůstek obyvatel. Lze očekávat nepatrný nárůst úhrnné plodnosti a mírného, avšak stálého nárůstu naděje na dožití. Proces stárnutí populace bude nadále provázet zvyšování parametrů průměrného věku, indexu stárí i indexu ekonomické závislosti. Změna věkové struktury obyvatelstva OK se bude nadále promítat do skladby sociálních služeb pro osoby v seniorském věku. Následující tabulka a grafy demonstrují prognostický odhad věkového složení obyvatelstva v OK pro léta 2016–2024.

**Tabulka 3: Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje podle věkových skupin (prognóza)**

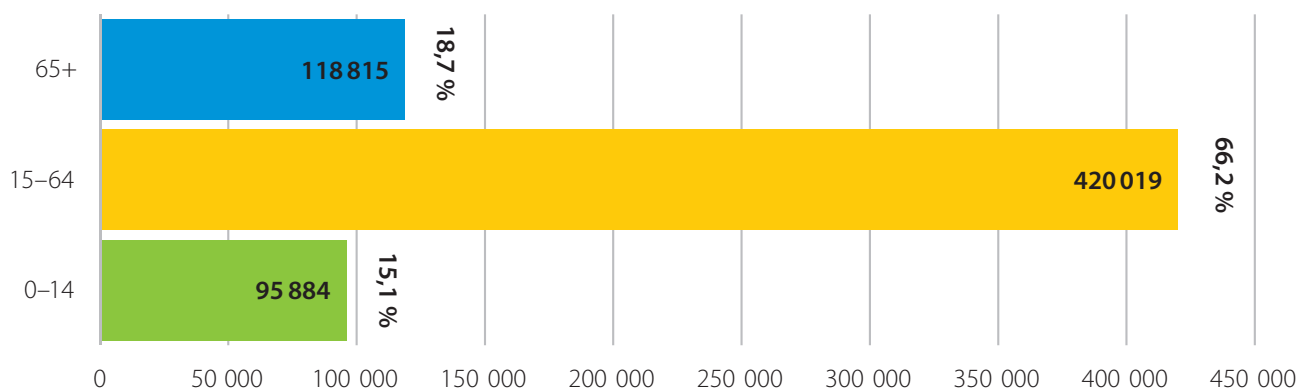
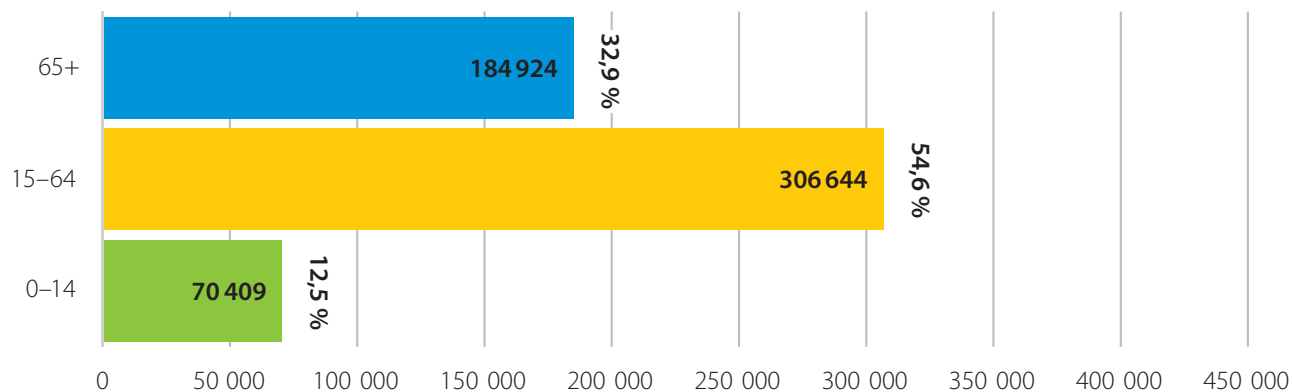
věk	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
0–14	95884	94269	94227	94151	93835	93411	92630	91455	89676	87627
15–64	420019	420156	415344	410783	406560	402466	398840	395771	393629	392276
65+	118815	118829	122279	125527	128686	131829	134856	137706	140209	142158
<b>Index stáří</b> (65+/0–14)	123,9	126	130	133	137	141	146	151	156	162
<b>IEZ</b> (0–19,65+/20–64)	62	61	63	65	66	68	69	71	72	73
<b>průměrný věk</b>	42,2	42,3	42,5	42,8	43,1	43,4	43,6	43,9	44,2	44,5

Zdroj: ČSÚ, Projekce obyvatelstva v krajích České republiky do roku 2050

\* reálné údaje

### Nezaměstnanost

Podíl nezaměstnaných osob (nahradil výpočet míry registrované nezaměstnanosti v roce 2013) v OK k 31. 12. 2015 dosáhl hodnoty 7,01 % (celorepublikový průměr byl 6,24 %), což znamenalo meziroční pokles o 1,8 procentního bodu. I přes to byla nezaměstnanost v kraji pátá nejvyšší ze všech krajů. Ke stejnému datu bylo v evidenci Úřadů práce registrováno 31 058 uchazečů o zaměstnání, což bylo o 7 932 uchazečů o zaměstnání méně než v předchozím roce (srov. r. 2008–23 470 uchazečů). Během roku 2015 byl zaznamenán nárůst volných pracovních míst a došlo ke snížení dosažitelných uchazečů o zaměstnání, což značilo dobrou kondici pracovního trhu. Ztráta zaměstnání sebou nese hmotné, psychické i sociální problémy a strádání. V tomto smyslu se jako nejproblematictější jeví dlouhodobá nezaměstnanost osob, které jsou v evidenci ÚP více než jeden rok – viz následující tabulky.

**Graf 2: Věkové skupiny obyvatelstva v Olomouckém kraji v roce 2015****Graf 3: Věkové skupiny obyvatelstva v Olomouckém kraji v roce 2050 – prognóza**

Zdroj: ČSÚ, Projekce obyvatelstva v krajích České republiky do roku 2050

**Tabulka 4: Vybrané údaje o nezaměstnanosti v Olomouckém kraji k 31. 12. příslušného roku**

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
uchazeči o zaměstnání v evidenci Úřadu práce ČR	42 117	38 119	40 342	43 364	38 990	31 058
z toho dosažitelní	40 732	36 748	39 070	42 095	37 494	29 478
volná pracovní místa	1 210	1 065	809	1 103	2 814	5 912
počet uchazečů na 1 pracovní místo	34,8	35,8	49,9	39,3	13,9	5,3
obecná míra nezaměstnanosti	9,1 %	7,6 %	7,7 %	9,2 %	7,7 %	5,9 %
podíl nezaměstnaných osob (na obyvatelstvu ve věku 15–64 let)	9,8 %	8,34 %	8,93 %	9,79 %	8,82 %	7,01 %

Zdroj: ČSÚ

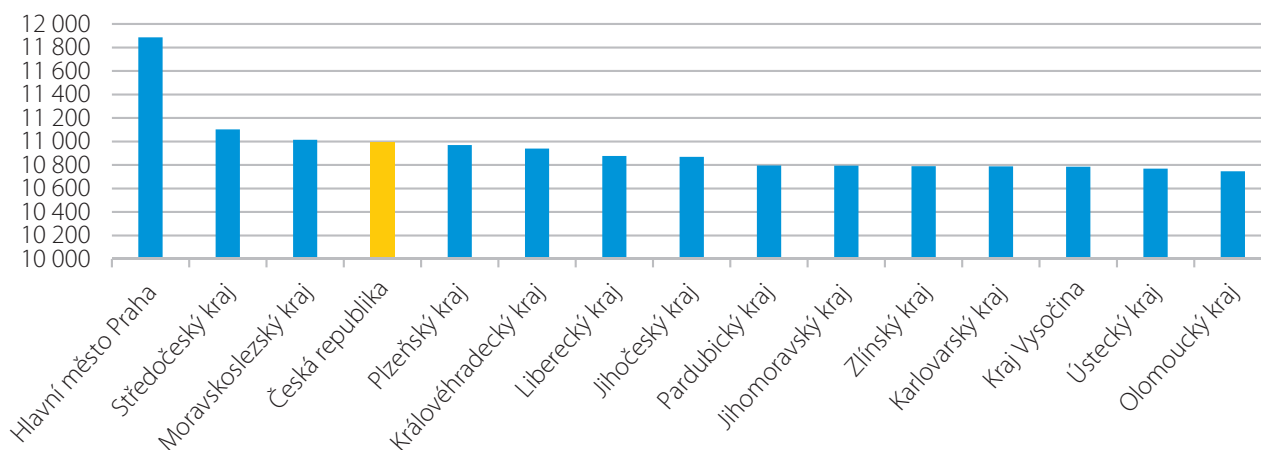
**Tabulka 5: Počty uchazečů o zaměstnání podle délky nezaměstnanosti k 31. 12. příslušného roku**

územní jednotka	rok 2014					rok 2015				
	do 3 měsíců	3–6 měsíců	6–9 měsíců	9–12 měsíců	nad 12 měsíců	do 3 měsíců	3–6 měsíců	6–9 měsíců	9–12 měsíců	nad 12 měsíců
okres Jeseník	1 074	400	209	276	1 087	1 188	322	205	172	774
okres Olomouc	3 278	2 082	1 173	1 090	6 008	3 424	1 828	866	639	4 464
okres Prostějov	1 440	822	446	435	2 365	1 219	597	320	250	1 670
okres Přerov	2 085	1 201	687	675	4 600	1 980	997	507	360	3 543
okres Šumperk	1 955	988	575	464	3 575	1 792	703	417	288	2 533
<b>Olomoucký kraj</b>	<b>9 832</b>	<b>5 493</b>	<b>3 090</b>	<b>2 940</b>	<b>17 635</b>	<b>9 603</b>	<b>4 447</b>	<b>2 315</b>	<b>1 709</b>	<b>12 984</b>

Zdroj: statistická ročenka MPSV

**Průměrná měsíční výše důchodů**

Průměrný měsíční starobní důchod (bez souběhu s dalšími důchody) činil v roce 2015 v OK 11 009 korun. Ačkoli došlo k jeho meziročnímu navýšení o 265 Kč (o 2,5 %), byl mezi 14 kraji nejnižší. Průměrná výše důchodů celkem (součet sólo důchodů, důchodů sirotčích a všech souběhových důchodů) u důchodů vyplacených za prosinec 2015 byla v mezikrajském srovnání rovněž nejnižší (10 747 Kč). Tento stav dlouhodobě přetrvává a nejnižší mezikrajské důchody jsou v OK evidovány od roku 2008.

**Graf 4: Počty uchazečů o zaměstnání podle délky nezaměstnanosti k 31. 12. příslušného roku**

Zdroj: ČSÚ – veřejná databáze



## Senioři a exekuce

Jednou z nejohroženějších skupin osob, které se můžou ocitnout v dluhové pasti, jsou senioři v důchodovém věku. Rizikové jednání, půjčky u nebankovních společností, dluhy za nákupy, neplacení výživného, nátlak na prodejních akcích, ručení za půjčky dětí a vnoučat, to jsou jen některé příčiny toho, že do důchodu odchází stále více osob zatížených exekucí. V roce 2015 bylo na území ČR evidováno 79 991 seniorů, na jejichž důchody byla vztažena exekuční srážka. Vývoj počtu výplat důchodů v ČR se zařízenou exekuční srážkou popisuje následující tabulka. V polovině roku 2016 to bylo již 84 699 osob.

**Tabulka 6: Počet výplat důchodů v ČR se zařízenou exekuční srážkou k 31. 12.**

rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>celkem</b>	51 184	60 874	67 614	70 997	75 315	79 991

Zdroj: ČSSZ

**Tabulka 7: Přehled počtu důchodů s exekuční srážkou k 30. 6. 2016**

území	druh	počet			průměrná výše srážky			průměrný věk		
		muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem
Olomoucký kraj	starobní	1 395	1 659	3 054	2 010	2 042	2 027	67	67	67
	invalidní	961	571	1 532	2 074	2 275	2 149	51	50	50
	pozůstalostní	10	72	82	2 335	2 074	2 106	39	56	54
	<b>celkem</b>	<b>2 366</b>	<b>2 302</b>	<b>4 668</b>	<b>2 037</b>	<b>2 100</b>	<b>2 068</b>	<b>61</b>	<b>62</b>	<b>61</b>
Česká republika	starobní	24 653	27 587	52 240	2 144	1 773	1 948	67	66	67
	invalidní	18 957	12 110	31 067	1 811	1 872	1 834	51	51	51
	pozůstalostní	170	1 222	1 392	1 789	1 655	1 672	46	56	55
	<b>celkem</b>	<b>43 780</b>	<b>40 919</b>	<b>84 699</b>	<b>1 998</b>	<b>1 799</b>	<b>1 902</b>	<b>60</b>	<b>62</b>	<b>61</b>

Zdroj: ČSSZ

ČSSZ provádí srážky z důchodu ze všech druhů důchodů – starobních, invalidních a pozůstalostních, včetně příplatku k důchodu. Před odchodem do důchodu jsou u dlužníků srážky z platu (příjmu) realizovány zaměstnavatelem a po odchodu do důchodu tato povinnost přechází na ČSSZ, která ačkoli o exekuci nerozhoduje, musí ji na základě exekučního titulu provádět. V případě, že důchod nepřekračuje tzv. nezabavitelnou částku, která byla pro rok 2016 stanovena ve výši 6 178 Kč (r. 2015 – 6 118 Kč), nemůže ČSSZ exekuční srážku provést. Tím však dluh nezaniká a je dále evidován. Ukončení srážek může nastat až v případě splacení dluhu a úroků, včetně nákladů na řízení nebo po rozhodnutí subjektu, který rozhodl o exekuci.<sup>30</sup>

Z tabulky 7 je patrné, že ČSSZ v červnu 2016 v OK evidovala 4 668 důchodů zatížených exekucí, z nichž bylo 3 054 starobních, 1 532 invalidních a 82 pozůstalostních. Mezi starobními důchodci s exekucí převažovaly ženy – 1 659 žen a 1 395 mužů. Průměrná výše exekuční srážky byla 2 027 Kč. U invalidních důchodců s exekucí bylo větší zastoupení mužů – 961 mužů a 571 žen. Průměrná výše exekuční srážky byla ve výši 2 149 Kč. Mezi seniory v důchodovém věku s exekucí, kteří pobírali pozůstalostní důchody, bylo 72 žen a 10 mužů. Průměrná výše exekuční srážky byla 2 106 Kč.

## Výdaje na příspěvek na péči v Olomouckém kraji

Příspěvek na péči, poskytovaný dle zákona o sociálních službách, je určen osobám, které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona o sociálních službách. Z poskytnutého příspěvku pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov nebo speciální lůžkové zařízení zdravotnického typu. Tabulka níže uvádí přehled výdajů na příspěvek na péči, který byl vyplacen v OK v letech 2010–2015 a v jednotlivých správních obvodech ORP v roce 2015. OK byl co do počtu vyplacených dávek a objemu finančních prostředků mezi kraji na sedmém místě. V roce 2015 byly v České republice vyplaceny příspěvky na péči v hodnotě 21 166 581 000 Kč.

30 ČSSZ

**Tabulka 8: Vývoj výdajů a počtu příspěvků na péči v Olomouckém kraji v letech 2010–2015**

rok	průměrný měsíční počet vyplacených dávek	meziroční index v %	výdaje za rok v Kč	meziroční index v %
2015*	22 389	103,4	1 365 882 000	103,9
2014	21 659	102,9	1 314 417 000	104,4
2013	21 058	101,8	1 259 399 000	102,9
2012	20 688	100,4	1 224 039 000	101,6
2011	20 612	97,4	1 204 581 000	92,0
2010	21 162	102,4	1 309 718 000	104,4

Zdroj: statistická ročenka MPSV

\* Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Olomouci

**Tabulka 9: Počet a objem vyplacených příspěvků na péči v jednotlivých ORP (r. 2015)**

území ORP	počet vyplacených dávek za rok	výdaje za rok v Kč
Hranice	16 261	99 652 600
Jeseník	14 610	80 739 800
Konice	5 436	24 746 200
Lipník nad Bečvou	6 195	33 572 000
Litovel	9 765	45 474 400
Mohelnice	7 866	42 315 800
Olomouc	51 438	230 016 800
Prostějov	42 507	187 606 000
Přerov	44 104	259 532 600
Uničov	7 528	34 037 000
Zábřeh	14 881	79 942 000
Šternberk	9 861	49 279 800
Šumperk	38 219	198 967 000
<b>celkem</b>	<b>268 671</b>	<b>1 365 882 000</b>

Zdroj: Úřad práce České republiky – krajská pobočka v Olomouci

Osoby, kterým byl přiznán příspěvek na péči, popřípadě jejich zákonní zástupci, se mohou rozhodnout, jakým způsobem s příspěvkem naloží a kdo dotyčnému pomoc poskytne. Jednou z možných variant je zajištění péče registrovanými sociálními službami. Dle dostupných informací z KISSoS OK byly příspěvky na péči v hodnotě 335 583 673 Kč užity k úhradě nákladů spojených s poskytnutím sociálních služeb u některého z poskytovatelů sociálních služeb působících v OK (za r. 2015).

## 4. Sociální služby v Olomouckém kraji

### 4.1 Typologie sociálních služeb

Zákon o sociálních službách rozlišuje 3 základní druhy sociálních služeb:

- a) sociální poradenství
- b) služby sociální péče
- c) služby sociální prevence

#### **Sociální poradenství**

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

#### **Služby sociální péče**

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

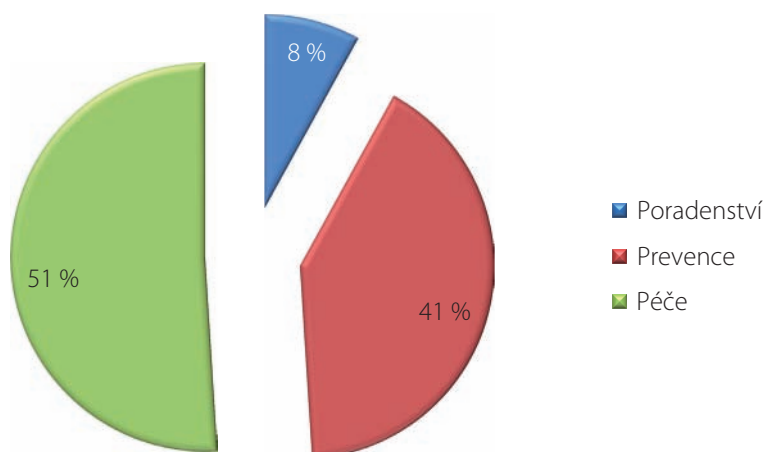
Mezi služby sociální péče patří: osobní asistence, pečovatelská služba, tísňová péče, průvodcovské a předčitatelské služby, podpora samostatného bydlení, odlehčovací služby, centra denních služeb, denní stacionáře, týdenní stacionáře, domovy pro osoby se zdravotním postižením, domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, chráněné bydlení, sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

#### **Služby sociální prevence**

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Mezi služby sociální prevence patří: raná péče, telefonická krizová pomoc, tlumočnické služby, azylové domy, domy na půl cesty, kontaktní centra, krizová pomoc, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, noclehárny, služby následné péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, sociálně terapeutické dílny, terapeutické komunity, terénní programy, sociální rehabilitace.

**Graf 5: Dělení sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2017**



Zdroj: síť sociálních služeb na území OK

Z výše uvedeného grafu 5 vyplývá, že ve složení sociálních služeb zařazených v síti OK stále převažují služby sociální péče. Lze tedy konstatovat, že nynější podoba sítě sociálních služeb v OK stále odráží dlouholetý vývoj v minulosti, kdy praxe v rámci svých možností a podle svého zájmu reagovala zejména na nutnost zabezpečení potřeb převážně osob v seniorském věku a potřeby osob se zdravotním postižením.

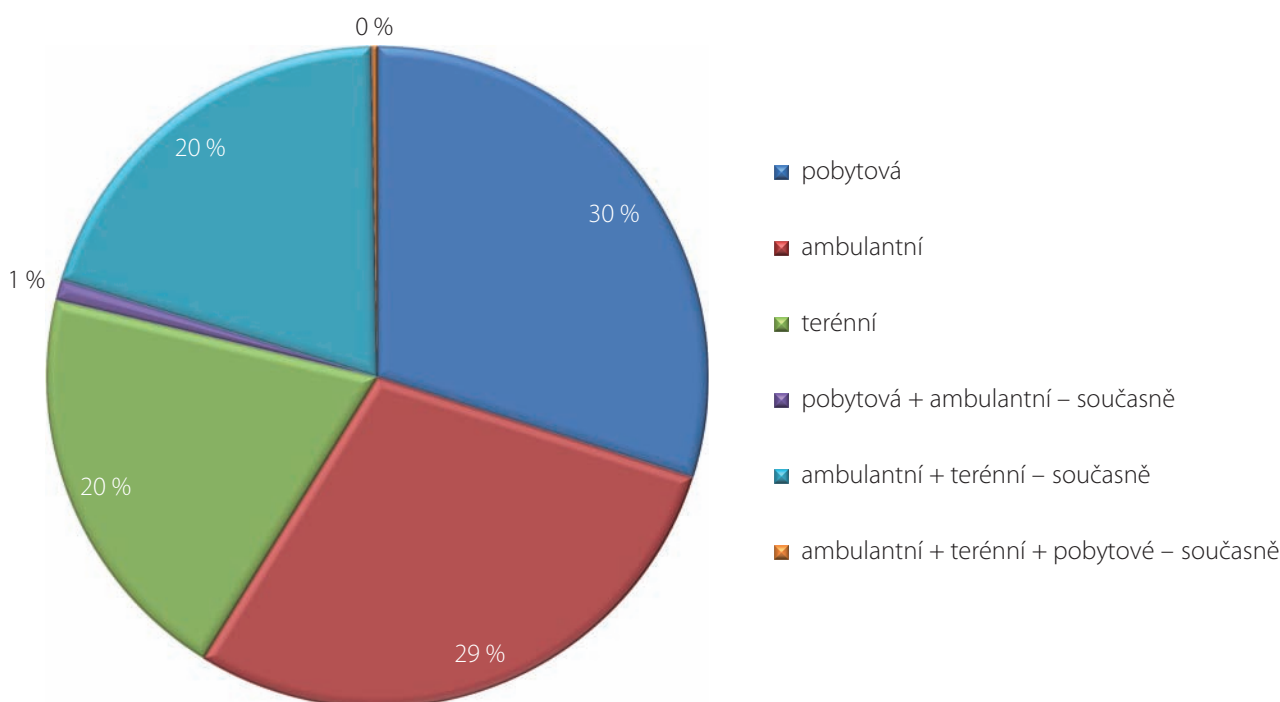
Zákon o sociálních službách rozlišuje 3 formy sociálních služeb:

**pobytové** – pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb

**ambulantní** – ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování

**terénní** – terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí

**Graf 6: Dělení sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2017 dle jejich forem**



Zdroj: síť sociálních služeb na území OK

Z výše uvedeného grafu 6 vyplývá, že ve formách sociálních služeb poskytovaných na území OK převažuje forma ambulantní. Lze však pozorovat nárůst kombinace forem, a to zejména ambulantní formy ve spojení s terénní formou služeb, což odpovídá potřebám uživatelů zůstat co možná nejdéle v jejich přirozeném prostředí.

## 4.2 Sociální služby dle druhu a aktuálního místa působnosti

Aktuální územní působnost sociálních služeb v OK je možné vyhledat v modulu, který je součástí elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb na území OK,<sup>31</sup> a to v členění dle jednotlivých druhů služeb, poskytovatelů a míst, kde je služba poskytována. Poskytovatelé sociálních služeb informace o územní působnosti služeb čtvrtletně zaznamenávají v aplikaci KISSoS.

Obrázek 2: Interaktivní mapa sociálních služeb Olomouckého kraje v elektronickém katalogu

The screenshot shows the header of the application with logos for ESF, the European Union, and the Operational Program 'Human Resources and Employment'. Below the header is a navigation bar with tabs: Úvod, Užitečné odkazy, Akce, Často kladené dotazy/FAQ, Kontakt, and Mapa. The main content area is titled 'Zařízení sociálních služeb v Olomouckém kraji' and features a map of Olomouc with several service locations marked by blue and orange icons. A search bar at the top right allows for finding addresses or locations. A pop-up window titled 'Zařízení sociálních služeb' is open, displaying the following information:

Název poskytovatele	Charita Olomouc
IČO poskytovatele	44936427
Druh služby	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)
Další informace	<a href="#">Další informace</a>

At the bottom of the map, there is a scale bar (0 to 1 km) and the text 'ArcGEO Information Systems s.r.o., CUZK, ŠOP SR, Esri, HERE, Gar... esri'.

<sup>31</sup> K dispozici na webu <https://kissos.kr-olomoucky.cz/katalog/mapa.aspx>

## 5. Analýza sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb Olomouckého kraje

Na území OK je k 31. 12. 2016 poskytováno celkem **343** sociálních služeb registrovaných podle zákona o sociálních službách. Jsou zde zastoupeny téměř všechny legislativně vymezené druhy, chybí pouze sociální služba průvodcovské a předčitatelské služby – poskytování této služby bylo v minulých letech ukončeno poskytovatelem. V síti sociálních služeb OK na rok 2017 je zařazeno **304** sociálních služeb.

Při zpracování této kapitoly byla využita data ze **síti sociálních služeb OK pro jednotlivé roky a z aplikace KISSoS**.

### 5.1 Síť sociálních služeb

Síť sociálních služeb OK je souhrnem sociálních služeb, které napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje. Tvoří ji poskytovatelé sociálních služeb zapsaných v registru dle zákona o sociálních službách, kteří poskytují sociální služby občanům na území kraje, jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními zdroji. Kromě definovaných poskytovatelů sociálních služeb a jimi poskytovaných druhů a forem sociálních služeb jsou součástí sítě i údaje vztahující se k jejímu financování.

Síť sociálních služeb podléhá schválení ZOK. Kraj jejím prostřednictvím naplňuje dvě ze základních samosprávných kompetencí kraje v oblasti sociálních služeb, které jsou krajům uloženy ust. § 95 písm. g) a h) zákona o sociálních službách, a to „zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb“ a „určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f)“.

Síť sociálních služeb je rovněž stěžejním podkladem pro financování sociálních služeb a povinnou součástí žádosti kraje o účelovou státní dotaci, kterou kraj podává ve lhůtě stanovené MPSV při vyhlášení dotačního řízení v oblasti podpory sociálních služeb na příslušný kalendářní rok, nejpozději však do 31. července kalendářního roku, který předchází kalendářnímu roku, na který se o dotaci žádá.

Východiskem pro stanovení sítě sociálních služeb na daný kalendářní rok je síť sociálních služeb stanovená v předcházejícím roce, která je modelována v návaznosti na stanovené priority, specifické cíle a opatření Střednědobého plánu v souladu s POSTUPem pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje (dále jen „POSTUP“) schváleným usnesením ZOK č. UZ/18/69/2015 ze dne 18. 12. 2015. Neopomenutelným hlediskem pro modelaci sítě je její finanční udržitelnost v následujícím období.

Účelem POSTUPu je stanovit závazná pravidla pro aktualizaci sítě pro následující období jako východiska pro stanovení výše dotace pro rok, který následuje po kalendářním roce, v němž je prováděna aktualizace. POSTUP definuje proces zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb a akceptaci změn v jednotkách u sociální služby, která je součástí sítě sociálních služeb. Jednotkami jsou u terénních a ambulantních služeb úvazky pracovníků v přímé péči, u pobytových služeb počet registrovaných lůžek. Během procesu modelace sítě sociálních služeb OK jsou zohledňovány základní parametry, které jsou součástí Přílohy č. 1 POSTUPu. Tyto parametry jsou podrobně rozpracovány do systému hodnotících kritérií.

Základní parametry pro modelaci sítě:

Parametr potřeby – síť sociálních služeb vychází ze skutečně zjištěné potřeby sociálních služeb. Zjišťování potřeby vychází z analýzy sociálních rizik, z analýzy sociodemografických procesů, z plánování na úrovni obcí, z informací od poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

Parametr kvality – požadavky na dodržování kvality sociálních služeb s tím, že sociální služby splňují další kvalitativní podmínky stanovené OK.

Parametr dostupnosti – při tvorbě sítě je zohledňována územní a časová dostupnost sociální služby.

Parametr nákladovosti – sociální služba je podrobena ekonomické analýze z dostupných dat z benchmarkingu a je zohledňována její nákladovost.

**Síť sociálních služeb Olomouckého kraje je schválena v této struktuře:**

- název poskytovatele
- IČ
- identifikátor služby
- druh služby
- rok zařazení do sítě
- druh jednotky (údaje o personálním zabezpečení – úvazky pracovníků v přímé péči nebo počet registrovaných lůžek)
- rozsah služby vyjádřený v počtu jednotek

## 5.2 Přehled sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb pro roky 2015, 2016, 2017

Z níže uvedené tabulky 10 lze vyvodit, že počet služeb zařazených v síti sociálních služeb pro rok 2017 se ve srovnání s rokem 2015 mírně zvýšil.

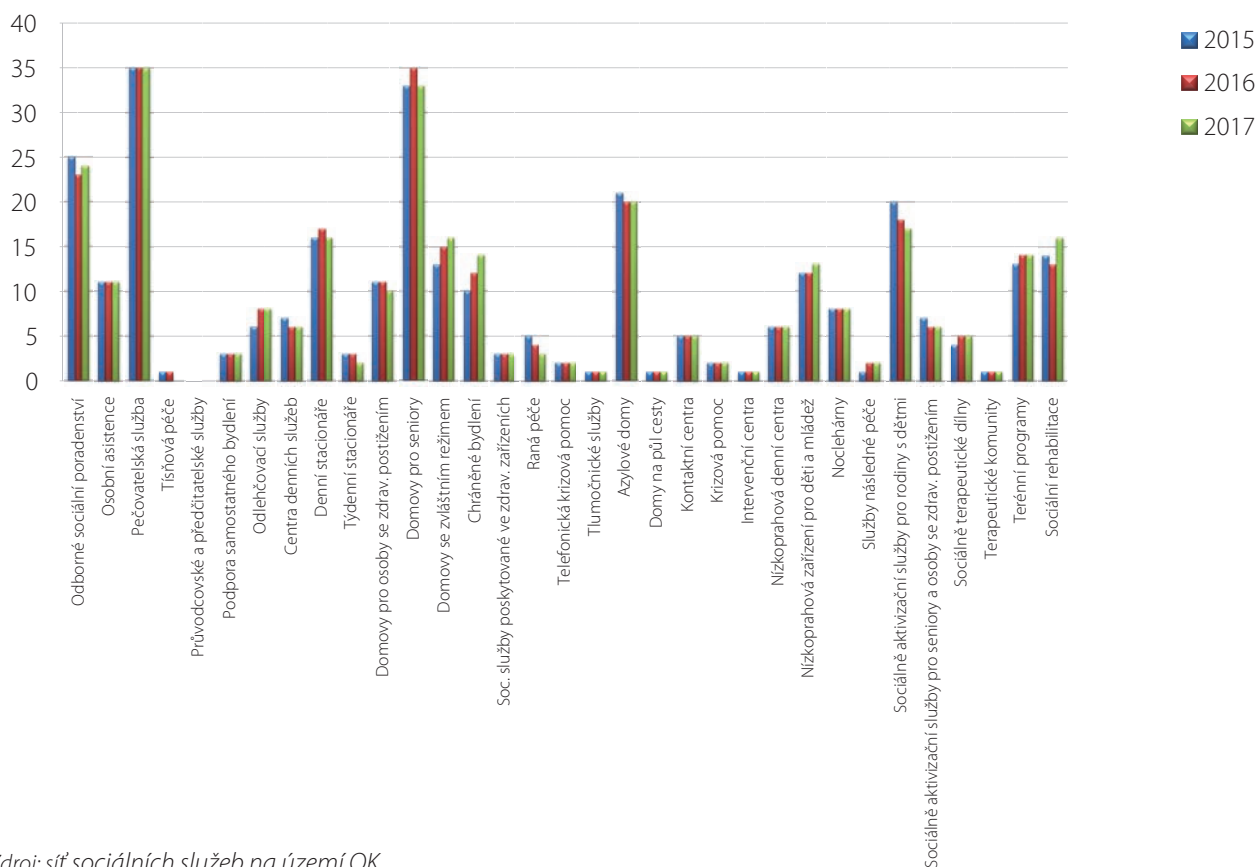
**Tabulka 10: Přehled poskytovaných druhů služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v letech 2015, 2016, 2017**

Poskytované služby dle druhů služeb	Počet v roce 2015	Počet v roce 2016	Počet v roce 2017	Rozdíl 2016 a 2017
<b>Sociální poradenství</b>				
Odborné sociální poradenství	25	23	24	1
<b>Služby sociální péče</b>				
Osobní asistence	11	11	11	0
Pečovatelská služba	35	35	35	0
Tísňová péče	1	1	0	-1
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	0	0	0
Podpora samostatného bydlení	3	3	3	0
Odlehčovací služby	7	8	8	0
Centra denních služeb	7	6	6	0
Denní stacionáře	16	17	16	-1
Týdenní stacionáře	3	3	2	-1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	11	11	10	-1
Domovy pro seniory	33	35	33	-2
Domovy se zvláštním režimem	13	15	16	1
Chráněné bydlení	10	12	14	2
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	3	3	3	0
<b>Služby sociální prevence</b>				
Raná péče	5	4	3	-1
Telefonická krizová pomoc	2	2	2	0
Tlumočnické služby	1	1	1	0
Azylové domy	21	20	20	0
Domy na půl cesty	1	1	1	0
Kontaktní centra	5	5	5	0
Krizová pomoc	2	2	2	0
Intervenční centra	1	1	1	0
Nízkoprahová denní centra	6	6	6	0
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	12	12	13	1
Noclehárny	8	8	8	0
Služby následné péče	1	2	2	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21	18	17	-1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	6	6	6	0
Sociálně terapeutické dílny	4	5	5	0
Terapeutické komunity	1	1	1	0
Terénní programy	15	14	14	0
Sociální rehabilitace	14	13	16	3
<b>Celkem</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>304</b>	<b>0</b>

Zdroj: síť sociálních služeb na území OK

V souvislosti s plněním cílů a opatření Střednědobého plánu 2015–2017 narostl zejména počet odlehčovacích služeb a služeb chráněné bydlení. Lze říci, že tento nárůst odpovídá současnému evropskému trendu, který se i v případě OK projevuje v mírném odklonu od péče poskytované v rezidenčních zařízeních k péči poskytované v přirozeném domácím prostředí. U služeb sociální prevence lze pozorovat mírnou rostoucí tendenci u sociální rehabilitace, která je souborem specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí, což je v souladu s výše zmíněným evropským trendem.

**Graf 7: Poskytované sociální služby zařazené do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v letech 2015, 2016, 2017 dle druhu**



Zdroj: síť sociálních služeb na území OK

**Tabulka 11: Přehled služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje dle zaměření na poradenství, péči a prevenci v období 2015, 2016 a 2017**

	Poradenství	Prevence	Péče	Celkem
<b>2015</b>	25	126	153	304
<b>2016</b>	23	121	160	304
<b>2017</b>	24	123	157	304

Zdroj: síť sociálních služeb na území OK

Z výše uvedené tabulky 11 vyplývá, že při meziročním srovnání let 2016 a 2017 došlo ke snížení počtu sociálních služeb zaměřených na péči a naopak k mírnému nárůstu služeb prevence.

V roce 2015 proběhl prostřednictvím modulu Benchmarking, aplikace KISSoS, pilotní sběr výkonnostních ukazatelů dle nastavených parametrů výkonu, které byly vyspecifikovány a nastaveny z proběhlých workshopů s poskytovateli sociálních služeb. Na základě setkání byla vytvořena metodická příručka „Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele“, která taktéž specifikuje obsah přímé sociální práce pro jednotlivé druhy sociálních služeb, terminologie zajišťuje větší validitu sbíraných dat do aplikace KISSoS.



**Hodina přímé sociální práce ve vztahu ke klientovi sociální služby, využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce**

Hodiny přímé sociální práce jsou hodiny v rozsahu úkonů poskytovaných v rámci základních činností u jednotlivých druhů sociálních služeb dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., nebo soubor základních činností, který je poskytován (realizován) pracovníkem v přímé péči klientovi sociální služby a u služeb sociální péče a podléhá částečné či plné úhradě. Počet uhrazených hodin přímé sociální práce s klienty se většinou však nerovná počtu hodin přímé sociální práce vykonané pracovníky přímé péče.

U služeb sociální prevence a poradenství je forma přímé sociální práce osobní jednání, telefonický kontakt, využití internetových aplikací (chat, email) s klientem / zájemcem o službu.

Využití kapacity hodin přímé sociální práce – procentuální porovnání fondu pracovní doby přepočtených úvazků pracovníků v přímé péči s poskytnutými hodinami přímé sociální práce uživateli sociální služby.

**Lůžkoden, obloženost, využití kapacity počtu lůžkodnů**

Jedním lůžkodnem rozumíme jedno obsazené lůžko za den nebo noc, za které je uživateli účtována úhrada. Celkovým počtem lůžkodnů pak rozumíme součet všech dnů nebo nocí za sledované období, po které byla lůžka v zařízení obsazena. U pobytových služeb se v případě hospitalizace uživatele nebo jeho pobytu mimo zařízení počítá lůžko jako obsazené.

Počet vykázaných lůžkodnů za jeden den nemůže být vyšší, než je počet registrovaných (nasmlovaných) lůžek v zařízení poskytovatele.

Obloženost, využití kapacity počtu lůžkodnů je procentuální porovnání obsazených lůžek k roční kapacitě registrovaných lůžek sociální služby.

**Tabulka 12: Využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce a obloženost v roce 2015 v porovnání s doporučeným využitím kapacity**

Druh sociální služby	Obloženost (%)	Využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce (*sledováno i u některých pobytových forem sociálních služeb) (%)			Doporučené využití kapacity (%) dle „Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele“		
		Pobytová	Ambulantní	Terénní	Pobytová	Ambulantní	Terénní
Azylové domy (§ 57)	82	31*			90	45*	
Centra denních služeb (§ 45)		63				60	
Denní stacionáře (§ 46)		72				60	
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	98				90		
Domovy pro seniory (§ 49)	98				90		
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	98				90		
Domy na půl cesty (§ 58)	75	69*			90	45*	
Chráněné bydlení (§ 51)	95	61*			90	45*	
Intervenční centra (§ 60a)		35			90	45	
Kontaktní centra (§ 59)				88		45	45
Krizová pomoc (§ 60)	30	25			90	45	
Nízkoprahová denní centra (§ 61)		56				35	35
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)		59				60	60
Noclehárny (§ 63)	68				65	35	
Odlehčovací služby (§ 44)	68	55		55	70	60	45
Osobní asistence (§ 39)				67			50
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)		57				60	
Pečovatelská služba (§ 40)				45			45
Podpora samostatného bydlení (§ 43)				78		50	50
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)		0		0		60	60

Druh sociální služby	Obložnost (%)	Vyžití kapacity počtu hodin přímé sociální práce (*sledováno i u některých pobytových forem sociálních služeb) (%)		Doporučené využití kapacity (%) dle „Terminologie druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele“		
Raná péče (§ 54)		48	48		45	45
Služby následné péče (§ 64)	84	31		90	60	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)		36	36		40	40
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)		43	43		45	45
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)		57			60	
Sociální poradenství (§ 37)		45	44		60	60
Sociální rehabilitace (§ 70)		43	43	90	45	45
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	89			90		
Telefonická krizová pomoc (§ 55)			34			60
Terapeutické komunity (§ 68)	74	35*		90	45*	
Terénní programy (§ 69)			52			45
Tísňová péče (§ 41)			60			14
Tlumočnické služby (§ 56)		17	17		60	60
Týdenní stacionáře (§ 47)	73	87		90	45	

Zdroj: aplikace KISSoS – benchmarking a Terminologie dle druhů sociálních služeb a výkonnostní ukazatele

Pilotní sběr dat a vyhodnocení výkonnostních ukazatelů potvrdil správnost nastavených doporučených ukazatelů výkonu. V následujících letech bude u vybraných ambulantních a terénních forem sociálních služeb nastaveno vyšší využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce.

Z tabulky je zřejmé, že u některých druhů sociálních služeb není naplněno doporučené využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce. Jedná se o intervenční centra, terapeutické komunity, tlumočnické služby, sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením, služby následné péče a sociální poradenství. Z toho vyplývá, že některé druhy sociálních služeb svou nabídkou převyšují poptávku. Důvodem nevyužití kapacity může být i skutečnost, že daný poskytovatel neposkytuje formu služby, která by maximálně vyhovovala specifickým potřebám jejich potenciálních uživatelů.

### 5.3 Modelace sítě sociálních služeb

Hlavním cílem OK je vytvoření finančně udržitelné sítě sociálních služeb v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností, se zásadním ohledem na aktuální potřebnost. Záměrem OK je spíše regulovat vznik nových sociálních služeb.

Zařazením nové sociální služby do sítě sociálních služeb OK deklaruje, že sociální služba je potřebná a financovatelná z veřejných zdrojů s ohledem na vyšší finanční podpory stanovenou v rámci přidělené dotace.

Při vyhodnocování potřebnosti vzniku sociálních služeb v OK je nutno mít na zřeteli, že nelze uplatňovat stejná hlediska na celém území kraje, neboť je nezbytné brát v potaz i řadu objektivních charakteristik determinujících určité rozdíly vyplývající např.:

- z míry urbanizace,
- z věkové, kvalifikační, profesní a sociální struktury obyvatelstva na daném území,
- ze struktury osídlení jednotlivých územních celků, z velikostí obcí a z hustoty obyvatelstva,
- z míry realizace tradiční funkce rodiny v péči o staré občany,
- z nejrůznějších sociologických změn probíhajících ve společnosti a veškerých dalších kraji dostupných informací.<sup>32</sup>

Proto OK v rámci plánování na krajské úrovni velmi úzce spolupracuje se zástupci jednotlivých OÚORP v kraji a průběžně vyhodnocuje požadavky na modelaci sítě s ohledem na aktuálně vzniklou potřebnost.

32 Těmito charakteristikami se podrobněji zabývá kapitola č. 3

Přehled nových služeb zařazených do sítě na rok 2016

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK celkem **25 žádostí** o zařazení nových sociálních služeb do sítě na rok 2016  
Z celkových 25 žádostí bylo do sítě sociálních služeb na rok 2016 zařazeno celkem 13 nových služeb. Zařazeny do sítě byly zejména služby, které byly v souladu se specifickými cíli a opatřeními Střednědobého plánu 2015–2017 – zejména služby sociální péče.

Přehled aktualizovaných jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2016

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK celkem **50 žádostí** o aktualizaci jednotek v síti na rok 2016  
Z celkových 50 žádostí bylo zamítnuto 24 žádostí. V největší míře byly podporovány terénní sociální služby – zejména sociální rehabilitace.

Přehled nových služeb zařazených do sítě na rok 2017

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem **24 žádostí** o zařazení nových sociálních služeb do sítě na rok 2017  
Z celkových 24 žádostí bylo do sítě sociálních služeb zařazeno 15 nových služeb. V největší míře byly v žádostech o zařazení nových sociálních služeb do sítě sociálních služeb OK zastoupeny služby sociální rehabilitace a odlehčovací služby.

Přehled aktualizovaných jednotek u služeb zařazených v síti na rok 2017

– ve stanoveném termínu obdržel OSV KÚOK prostřednictvím aplikace KISSoS celkem **59 žádostí** o aktualizaci jednotek v síti na rok 2017  
Z celkových 59 žádostí bylo vyhověno 47 žádostem. V největší míře byly pro rok 2017 navýšeny úvazky pracovníků v přímé péči u pečovatelských služeb – celkem o 11,885 jednotek. To souvisí především s rostoucím počtem osob v seniorském věku tak, jak je uvedeno v kapitole č. 3. Lze předpokládat, že tento trend bude v následujících letech pokračovat. OK bude s ohledem na finanční udržitelnost sítě preferovat spíše rozvoj stávajících kapacit pečovatelských služeb.

## 6. Finanční plán pro oblast sociálních služeb

V této kapitole je prezentován vývoj financování sociálních služeb v předcházejícím období; jsou zde tedy uvedeny skutečnosti známé v období přípravy tohoto střednědobého plánu, které jsou východiskem pro realizaci strategických cílů OK z hlediska jejich potřeby a udržitelnosti, tzn. i jejich financování, které je pro udržitelnost nezbytnou podmínkou.

Rovněž se tato kapitola zabývá obecným rámcem postupu při konkretizaci reálné podoby sítě sociálních služeb a finančního plánu na její zajištění.

### 6.1 Zdroje financování a náklady sociálních služeb v Olomouckém kraji

#### 6.1.1 Zdroje financování

V oblasti sociálních služeb je uplatňován systém vícezdrojového financování; sociální služby jsou financovány prostřednictvím úhrad od uživatelů, z veřejného zdravotního pojištění (zejména u služeb sociální péče), ze strukturálních fondů EU a z veřejných rozpočtů, které jsou zcela zásadním zdrojem financování služeb.

Nejvýznamnějším zdrojem financování je účelová dotace na zajištění sociálních služeb poskytnutá krajům a hlavnímu městu Praze ze státního rozpočtu na základě zákona o sociálních službách. Tato účelová dotace je určena na běžné výdaje související s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rozsahu stanoveném základními činnostmi u jednotlivých druhů sociálních služeb.

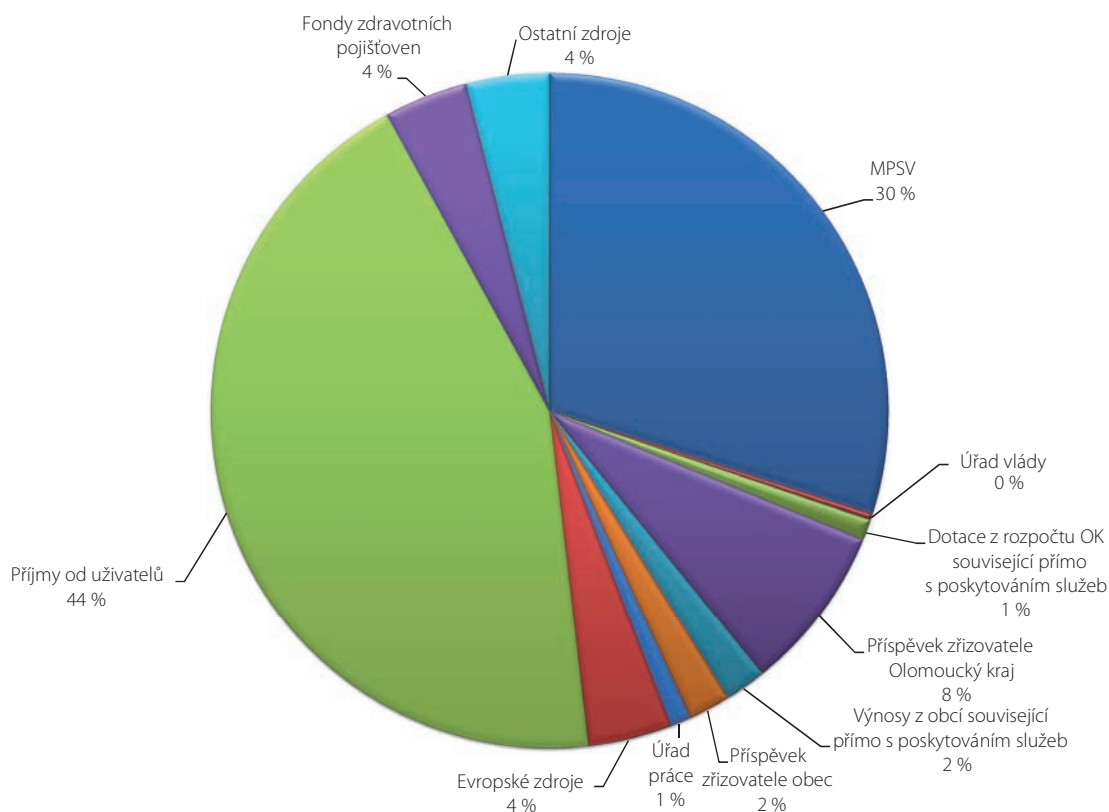
Dalším z neopomenutelných zdrojů financování sociálních služeb jsou finanční prostředky z rozpočtů municipalit, které poskytují příspěvek zřizovatele svým zřizovaným organizacím na základě zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, a nezřizovaným organizacím dotace prostřednictvím vyhlášených dotačních programů.

Přehled výnosů sociálních služeb v OK členěných dle zdrojů financování je uveden v následujících tabulkách a grafech.

**Tabulka 13: Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2014**

Zdroj financování	Výnos (v tis. Kč)
MPSV	575 564
Úřad vlády	6 442
Dotace z rozpočtu OK související přímo s poskytováním služeb	9 300
Příspěvek zřizovatele Olomoucký kraj	146 581
Výnosy z obcí související přímo s poskytováním služeb	29 147
Příspěvek zřizovatele obec	44 014
Úřad práce	17 218
Evropské zdroje	81 938
Příjmy od uživatelů	839 048
Fondy zdravotních pojišťoven	70 944
Ostatní zdroje	84 656
<b>Celkové výnosy</b>	<b>1 904 851</b>

Zdroj: benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

**Graf 8: Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2014**


Zdroj: benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

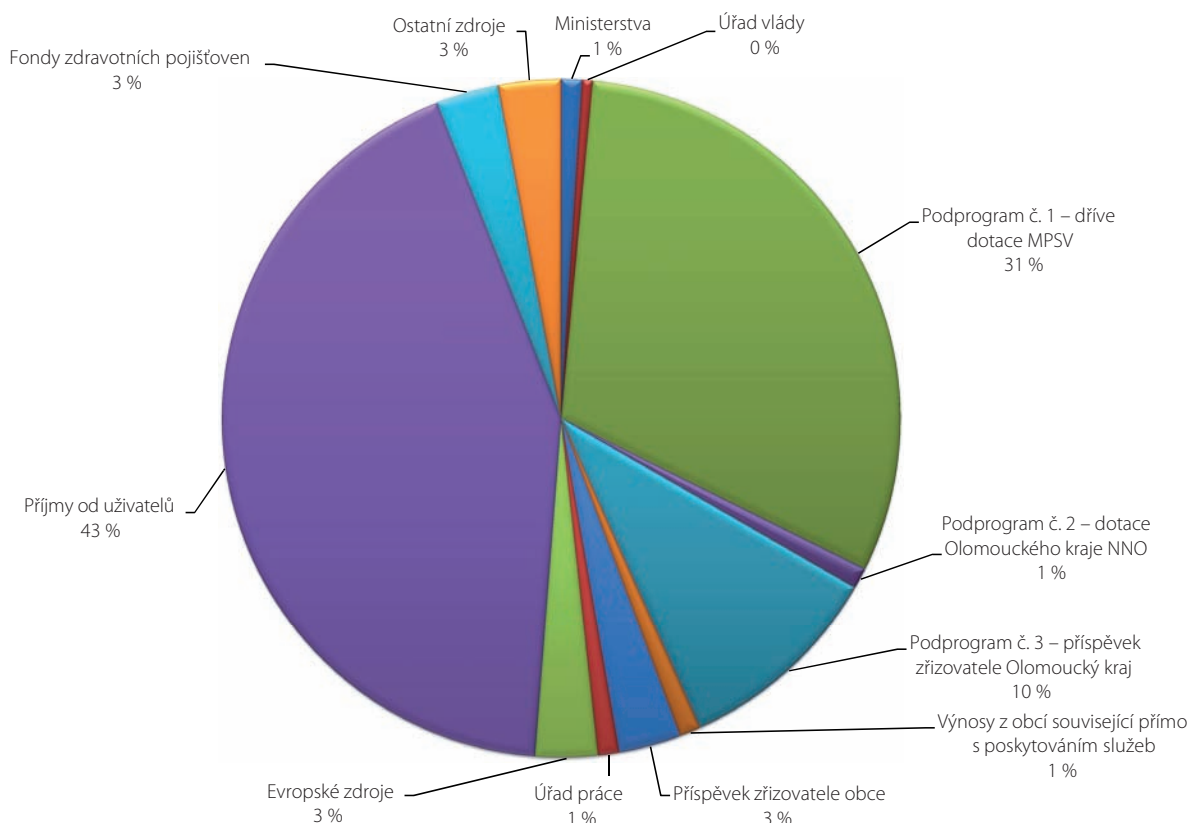
**Tabulka 14: Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2015<sup>33</sup>**

Zdroj financování	Výnos (v tis. Kč)
Ministerstva	19 586
Úřad vlády	5 052
Podprogram č. 1 – dříve dotace MPSV	623 020
Podprogram č. 2 – dotace Olomouckého kraje NNO	17 383
Podprogram č. 3 – příspěvek zřizovatele Olomoucký kraj	204 398
Výnosy z obcí související přímo s poskytováním služeb	28 225
Příspěvek zřizovatele obec	56 568
Úřad práce	24 523
Evropské zdroje	50 952
Příjmy od uživatelů	881 742
Fondy zdravotních pojišťoven	65 566
Ostatní zdroje	61 494
<b>Celkem</b>	<b>2 038 511</b>

Zdroj: benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

Vzhledem k množství zdrojů, prostřednictvím kterých jsou v současném systému financovány sociální služby, je tento komentář zaměřen na shrnutí vývoje dvou nejvýznamnějších zdrojů financování, a to úhrad od uživatelů služeb a účelové dotace z MPSV na poskytování sociálních služeb.

<sup>33</sup> Od roku 2015 došlo k zásadní koncepční změně v oblasti financování sociálních služeb, kdy kraje převzaly zodpovědnost za přerozdělování finančních prostředků na sociální služby od MPSV. V kontextu těchto změn se tedy zdroje financování uvedené v tabulce č. 14 odlišují; u odlišných údajů je však uvedena bližší specifikace, aby byla zajištěna maximální návaznost na údaje uvedené v tabulce č. 13.

**Graf 9: Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2015**


Zdroj: benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

Meziročně v uvedeném období došlo ke zvýšení výnosů (a potažmo nákladů) služeb o 133 660 tis. Kč. V souvislosti se zvýšením celkových nákladů služeb se však snížil podíl zdrojů plynoucích z úhrad od uživatelů služeb. Tato skutečnost je s největší pravděpodobností determinována regulací úhrady za poskytnuté sociální služby prostřednictvím vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, jejímž cílem je ochrana uživatelů služeb před stanovením nepřiměřených cen úhrad s ohledem na jejich nepříznivou sociální situaci.

Podíl dotace z MPSV na celkových nákladech služeb se naopak zvýšil meziročním navýšením tohoto zdroje o 11 % z důvodu příznivého vývoje příjmových částí státního rozpočtu. Tato skutečnost bezesporu významně přispěla ke stabilizaci systému sociálních služeb v kraji, jehož fungování bylo z důvodu značného podfinancování v předchozích letech ohroženo.

### 6.1.2 Náklady sociálních služeb

Tato podkapitola si neklade za cíl jakékoli hodnocení nákladovosti jednotlivých sociálních služeb; poskytuje pouze informativní přehled. Finanční náročnost poskytovaných sociálních služeb se od sebe liší nejen v návaznosti na druh poskytované služby, ale rovněž v rámci jednotlivých druhů – a to často dosti výrazně – v závislosti na různorodosti vstupů (sociálních podmínkách lokality, poskytování služby v historických budovách, panelácích i novostavbách, specifík cílové skupiny uživatelů, atd.), které často nelze změnit či výrazně ovlivnit a které značně ovlivňují validitu výsledků srovnání hospodaření jednotlivých poskytovatelů.

Roční rozpočet poskytovatelů sociálních služeb v OK převyšuje částku 2 mld. Kč. Pro rámcový přehled o nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb byla využita data kalendářního roku 2015.

Níže uvedená tabulka 15 uvádí celkové náklady v členění dle druhů sociálních služeb, přepočtené na lůžko/rok a pracovníka v přímé péči/rok. Hodnoty jsou uvedeny v Kč.

**Tabulka 15: Rámcový přehled o nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb**

Druh sociální služby	Celkové náklady přepočtené na lůžko / rok v Kč	Celkové náklady přepočtené na pracovníka v přímé péči / rok v Kč
Azylové domy (§ 57)	110 366	615 343
Centra denních služeb (§ 45)		484 728
Denní stacionáře (§ 46)		562 182
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	370 753	664 745
Domovy pro seniory (§ 49)	294 539	788 677
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	362 741	601 016
Domy na půl cesty (§ 58)	198 011	594 033
Chráněné bydlení (§ 51)	154 104	689 884
Intervenční centra (§ 60a)		666 891
Kontaktní centra (§ 59)		579 805
Krizová pomoc (§ 60)	328 970	552 228
Nízkoprahová denní centra (§ 61)		681 175
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)		525 076
Noclehárny (§ 63)	74 747	649 166
Odlehčovací služby (§ 44)	346 412	334 211
Osobní asistence (§ 39)		382 520
Pečovatelská služba (§ 40)		495 979
Podpora samostatného bydlení (§ 43)		405 202
Raná péče (§ 54)		681 574
Služby následné péče (§ 64)	176 784	499 224
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)		425 743
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)		506 574
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)		459 339
Sociální poradenství (§ 37)		683 751
Sociální rehabilitace (§ 70)		510 868
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	253 123	836 071
Telefonická krizová pomoc (§ 55)		349 161
Terapeutické komunity (§ 68)	206 272	586 304
Terénní programy (§ 69)		427 446
Tísňová péče (§ 41)		364 764
Tlumočnické služby (§ 56)		457 231
Týdenní stacionáře (§ 47)	457 174	586 120

Zdroj: benchmarking poskytovatelů sociálních služeb

## 6.2 Financování sociálních služeb v Olomouckém kraji

Financování sociálních služeb v OK je od roku 2015 realizováno prostřednictvím Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK (dále rovněž „Program“), který stanovuje pravidla pro poskytování finančních prostředků na zajištění sociálních služeb, který byl vypracován v návaznosti na změnu způsobu financování sociálních služeb, kdy odpovědnost za rozhodování o výši dotace ze státního rozpočtu jednotlivým poskytovatelům sociálních služeb převzaly z gesce MPSV kraje.

Program respektuje základní principy určené MPSV v Rozhodnutí o poskytnutí dotace krajům a Metodice, která je jeho součástí. Jeho obecná část definuje pojmy společné pro celý Program; Podprogram č. 1 stanoví postupy administrace a rozdělení účelové státní dotace poskytnuté Olomouckému kraji; Podprogram č. 2 vymezuje způsob poskytování finančních prostředků z rozpočtu OK na poskytování sociálních služeb nestátními neziskovými organizacemi a Podprogram č. 3 stanoví postup pro poskytnutí neinvestičních příspěvků určených na financování provozních záležitostí příspěvkovým organizacím OK v sociální oblasti.

Výpočet výše dotace ze státního rozpočtu v rámci Podprogramu č. 1 jednotlivým poskytovatelům je postaven na měřitelných jednotkách dle specifik jednotlivých druhů služeb (počet lůžek a počet pracovníků v přímé péči). Výpočty jsou nastaveny tak, aby se co nejvíce blížily mechanismu vyrovnávací platby v souladu s požadavky legislativy Evropské unie (čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie) v oblasti veřejné podpory při zohlednění vícezdrojového financování v podmínkách ČR. Na výši dotace přiznané sociálním službám v Podprogramu č. 1 přímo navazuje mechanismus poskytování dotací v rámci Podprogramu č. 2.

Prostřednictvím Programu jsou financovány registrované sociální služby zařazené do schválené sítě sociálních služeb OK na příslušný rok, která je součástí jednoletého prováděcího dokumentu ke střednědobému plánu Akčního plánu.

### 6.2.1 Program finanční podpory poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji

#### Podprogram č. 1

Účelem podprogramu je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK, a to z finančních prostředků účelově určené dotace ze státního rozpočtu poskytnuté OK na základě ustanovení § 101a zákona o sociálních službách.

Souhrnné informace týkající se Podprogramu č. 1 v letech 2015 a 2016 jsou uvedeny v tabulce 16.

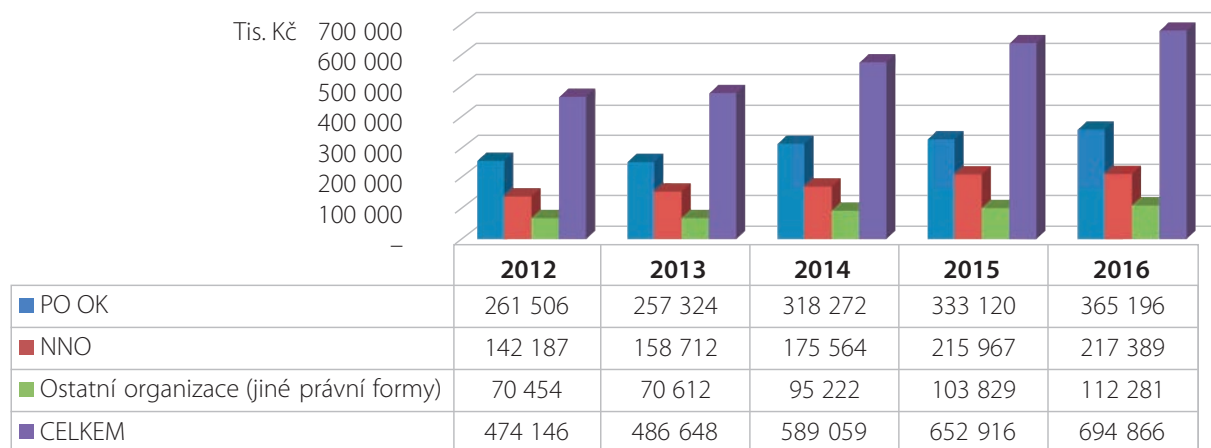
**Tabulka 16: Souhrnné informace k Podprogramu č. 1**

Údaj	2015	2016
Podání žádosti – počet subjektů	129	121
Podání žádosti – počet služeb	317	301
Celková výše požadavku	906 411 567 Kč	980 244 097 Kč
Podpořené žádosti – subjekty	125	114
Podpořené žádosti – služby	292	287
<b>Celková výše podpory</b>	<b>652 916 000 Kč</b>	<b>694 865 500 Kč</b>

Zdroj: podklad k dotačnímu řízení – Podprogram č. 1

Vývoj výše dotace ze státního rozpočtu v letech 2012–2016 (MPSV Podprogram č. 1) je uveden v grafu 10.



**Graf 10: Vývoj výše dotace ze státního rozpočtu (v tis. Kč)**


Zdroj: podklad k dotačnímu řízení – Podprogram č. 1

### Podprogram č. 2

Účelem podprogramu je částečné finanční zajištění poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb OK, poskytovaných nestátními neziskovými organizacemi z finančních prostředků rozpočtu OK.

Souhrnné informace týkající se Podprogramu č. 2 v letech 2015 a 2016 jsou uvedeny v tabulce 17.

**Tabulka 17: Souhrnné informace k Podprogramu č. 2**

Údaj	2015	2016
Podání žádosti – počet subjektů	46	42
Podání žádosti – počet služeb	120	106
Celková výše požadavku	32 911 968 Kč	35 932 376 Kč
Podpořené žádosti – subjekty	39	38
Podpořené žádosti – služby	76	88
<b>Celková výše podpory</b>	<b>14 920 100 Kč</b>	<b>20 272 200 Kč</b>

Zdroj: podklad k dotačnímu řízení – Podprogram č. 2

### Podprogram č. 3

Účelem podprogramu je finanční zajištění poskytování sociálních služeb poskytovaných příspěvkovými organizacemi OK. Finanční prostředky jsou určeny na pokrytí části neinvestičních nákladů (výdajů) příspěvkových organizací jím zřízených při zajišťování hlavních činností uvedených ve zřizovacích listinách.

Přehled poskytnutých příspěvků zřizovatele příspěvkovým organizacím zřizovaným OK v rámci Podprogramu č. 3 je uveden v tabulce 18.

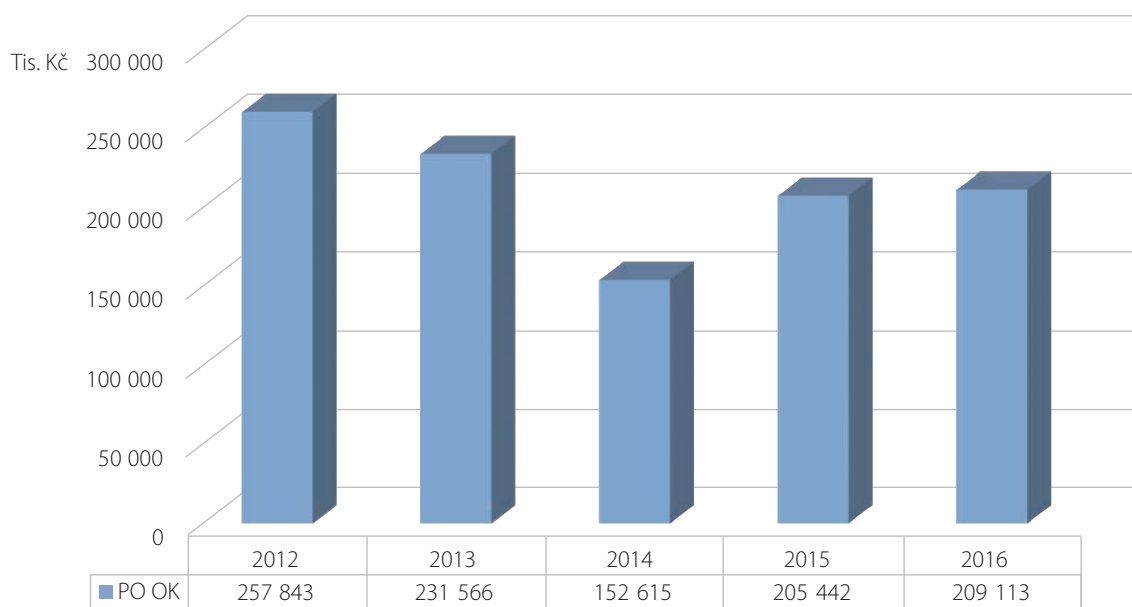
**Tabulka 18: Souhrnné informace k Podprogramu č. 3**

Údaj	2015	2016
Počet subjektů	30	28
Počet služeb	59	59
Příspěvek na provoz	154 686 821 Kč	155 356 894 Kč
Příspěvek na odpisy	50 754 827 Kč	53 756 210 Kč
<b>Příspěvek zřizovatele CELKEM</b>	<b>205 441 648 Kč</b>	<b>209 113 104 Kč</b>

Zdroj: interní informace kraje

Vývoj výše příspěvku zřizovatele organizacím zřizovaným v letech 2012–2016 je uveden v grafu 11.

**Graf 11: Vývoj příspěvku zřizovatele příspěvkovým organizacím Olomouckého kraje v jednotlivých letech (v tis. Kč)**



Zdroj: interní informace kraje

### 6.2.2 Financování sociálních služeb prostřednictvím IP

Od 1. 4. 2016 bylo započato financování některých druhů sociálních služeb prostřednictvím individuálního projektu Olomouckého kraje „Služby sociální prevence v Olomouckém kraji“ (Registrační číslo projektu: CZ.03.2.60/0.0/0.0/15\_005/0000057), který je spolufinancován v rámci OPZ.

Jedná se o tyto druhy služeb sociální prevence:

- azylové domy (§ 57),
- sociální rehabilitace (§ 70),
- sociálně terapeutické dílny (§ 67),
- podpora samostatného bydlení (§ 43),
- domy na půl cesty (§ 58),
- intervenční centra (§ 60a),
- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65).

IP navázal na projekt „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Olomouckém kraji“; hlavním cílem projektu bylo poskytování sociálních služeb osobám sociálně vyloučeným nebo ohroženým sociálním vyloučením na území OK. Projekt byl zaměřen na podporu poskytování sociálních služeb ve smyslu zákona o sociálních službách: Azylové domy pro muže a ženy a azylové domy pro rodiny s dětmi (§ 57) a sociální rehabilitace (§ 70). Realizace IP byla ukončena 31. 10. 2015.

Souhrnné informace týkající se financování sociálních služeb prostřednictvím IP „Zajištění vybraných služeb sociální prevence v Olomouckém kraji“ v letech 2014 a 2015 jsou uvedeny v tabulce 19.

**Tabulka 19: Souhrnné informace k financování sociálních služeb prostřednictvím IP**

Údaj	2014	2015
azylové domy	41 482 681 Kč	31 122 332 Kč
sociální rehabilitace	10 093 410 Kč	7 373 324 Kč
<b>IP CELKEM</b>	<b>51 576 091 Kč</b>	<b>38 495 656 Kč</b>

Zdroj: interní informace kraje

### 6.3 Realizace rozvojových cílů včetně jejich finančního zajištění

V Olomouckém kraji jsou rozvojové cíle v oblasti sociálních služeb, včetně jejich aktualizace na základě nově identifikovaných potřeb na příslušný rok realizovány prostřednictvím jednoletého prováděcího dokumentu ke střednědobému plánu – Akčního plánu. Akční plán na příslušný rozpočtový rok je nedílnou součástí střednědobého plánu a obsahuje reálnou podobu sítě sociálních služeb a finanční plán na její zajištění, tedy výhled financování sociálních služeb na příslušný rozpočtový rok a následující dva rozpočtové roky.

System modelace sítě sociálních služeb (tedy systém zařazování a vyřazování služeb do sítě) zpracovaný v POSTUPu pro aktualizaci sítě sociálních služeb Olomouckého kraje, je koncipován tak, aby docházelo k zajištění nezbytné dostupnosti sociálních služeb (místní, časové a finanční) při současném zohlednění udržitelnosti finančního zajištění sítě sociálních služeb jako celku.

Požadavek na výši dotace na financování sociálních služeb zařazených do sítě uvedený v Akčním plánu je definován na základě vzorců určených pro výpočet výše dotace poskytovatelům v rámci jednotlivých druhů sociálních služeb uvedených v Programu finanční podpory poskytování sociálních služeb v OK na daný rok. Zdroje financování těchto sociálních služeb jsou stanoveny jednotně pro jednotlivé druhy sociálních služeb, vychází z údajů (zpravidla mediánů) uvedených v benchmarkingu poskytovatelů sociálních služeb a jsou již přímo zakomponovány do konstrukce vzorců určených pro výpočet výše dotace koncovým příjemcům.

Akční plán je přílohou (a potažmo podkladem pro podání) žádosti o dotaci kraje na poskytování sociálních služeb z MPSV dle §101a zákona o sociálních službách.

Akční plán tedy obsahuje finanční část střednědobého plánu sociálních služeb konkretizovanou pro aktuální období.

Strategická část Střednědobého plánu 2018–2020 přímo navazuje na část analytickou, která byla jedním z významných podkladů pro nastavení priorit rozvoje sociálních služeb v OK. Důležitým východiskem pro nastavení rozvojových opatření, které mají přímý vliv na síť sociálních služeb OK, byly výstupy z plánování sociálních služeb na území OK. Prostřednictvím nastavené spolupráce s obcemi, mj. prostřednictvím pracovní Skupiny ORP, jsou kontinuálně zjišťovány potřeby občanů na daných území OK, které byly významným zdrojem informací pro nastavení rozvojových opatření Střednědobého plánu 2018–2020. Rovněž byla využita data ze systému výkaznictví MPSV, registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a data z aplikace KISSoS OK.

## 7. Priority rozvoje sociálních služeb

Priority rozvoje sociálních služeb v OK byly nastaveny na základě veškerých zjištěných podkladů vztahujících se k oblasti sociálních služeb v OK, vycházejí z obecně známých poznatků o systému sociálních služeb v OK, navazují na programové prohlášení ROK pro období 2012–2016 a odrážejí výstupy z pracovních skupin střednědobého plánování na krajské úrovni. Jsou v souladu s Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025, která je základním rámcovým dokumentem politiky sociálních služeb České republiky a přináší střednědobý výhled na systém sociálních služeb v širším kontextu.

### Prioritní oblasti:

1. Aktualizace sítě sociálních služeb OK v návaznosti na legislativní změny s ohledem na kvalitu služeb, finanční udržitelnost a stabilitu sítě
2. Územní pokrytí sociálními službami v souvislosti se zjištěnou místní potřebností vycházející z úzké součinnosti a finanční participace obcí v OK
3. Kontinuita procesu transformace, deinstitucionalizace, humanizace služeb sociální péče
4. Reprofilizace pobytových služeb dle aktuálně zjištěné potřebnosti
5. Podpora sociálních služeb zapojených do projektů financovaných z evropských fondů vztahujících se k reformě psychiatrické péče
6. Podpora ambulantních a terénních sociálních služeb přispívajících k předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a setrvání osob v jejich přirozeném sociálním prostředí
7. Podpora pobytových sociálních služeb komunitního typu určených seniorům se sníženou soběstačností respektující individuální potřeby a přibližující život jejich přirozenému sociálnímu prostředí
8. Podpora sociálních služeb vyhovujících specifickým potřebám osob s chronickým onemocněním (zejména se jedná o osoby s neurodegenerativním onemocněním) a kombinovaným postižením (zejména se jedná o osoby s pervazivními vývojovými poruchami)

V následujících letech pravděpodobně dojde ke změnám ve vývoji sociální politiky státu i kraje, lze očekávat zásadní legislativní změnu zákona o sociálních službách, jejíž důsledky se projeví v Akčních plánech pro dané roky během platnosti Střednědobého plánu 2018–2020.

## 8. Rozvojové aktivity

Na základě stanovených prioritních oblastí pro sociální služby v OK, byly v organizační struktuře pro plánování sociálních služeb v OK, navrženy rámcové a specifické cíle. Podkladem pro nastavení rámcových a specifických cílů byla sumarizace a vyhodnocení všech dostupných zdrojů a dat, evaluačních zpráv o naplňování Střednědobého plánu 2015–2017 a zpracovaných SWOT analýz za jednotlivé PS. Naplňování stanovených cílů bude mít vliv na modelaci sítě sociálních služeb OK tak, aby síť sociálních služeb OK saturovala zjištěné potřeby osob, byla udržitelná, funkční, efektivní, časově a místně dostupná, splňovala kritéria hospodárnosti a byla finančně udržitelná. Rozvojová opatření Střednědobého plánu 2018–2020 byla nastavována na základě aktuálně zjištěné potřebnosti v období sestavování dokumentu.

Mezi oblasti, jejichž problematika se prolíná napříč všemi PS, patří oblast zaměřená na plánování sociálních služeb, a to jak na krajské tak obecní úrovni. Výstupy z plánování sociálních služeb jsou jedním ze zásadních podkladů pro aktualizaci

cílů a opatření střednědobých plánů a aktualizaci sítě sociálních služeb OK prostřednictvím Akčních plánů na daný rok. Síť sociálních služeb je modelovaná v souladu s aktuálně zjištěnou potřebností občanů na území OK, z tohoto důvodu je také jedním z rámcových cílů podpořen rozvoj modulů aplikace KISSoS, prostřednictvím kterých bude mít OK k dispozici dostatečné množství validních informací vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb, a to jak od obcí, tak poskytovatelů sociálních služeb v OK.

Z důvodu předcházení sociálního vyloučení občanů byl do rámcových cílů zařazen cíl na podporu oblasti předluženosti. Předluženost je v současné době aktuální problematikou týkající se všech cílových skupin, kdy včasné řešení problémů prostřednictvím odborně proškolených dluhových poradců, poskytovatelů sociálních služeb či sociálních pracovníků na obcích pomůže snížit výši dluhů, sociální propad a může zamezit ztrátě bydlení či rozpadu vztahů.

Důvodem pro zařazení rámcového cíle na podporu informovanosti jsou neustálé změny a vývoj v oblasti sociálních služeb. Informační aktivity OK v oblasti sociálních služeb budou zaměřeny na odbornou a laickou veřejnost, rozvoj a podporu spolupráce mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb. Významným zdrojem informací o sociálních službách na území OK je Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb, jehož aktualizací bude posilováno povědomí laické i odborné veřejnosti o sociálních službách na území OK.

Prioritním zájmem OK je, aby lidé, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, mohli využívat kvalitní sociální služby, které plní účel, ke kterému byly zřízeny. OK prostřednictvím rámcového cíle zaměřeného na podporu kvality poskytovaných sociálních služeb a na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb, reaguje na nutnost rozvoje odborného potenciálu pracovníků v sociálních službách a přizpůsobování materiálně technických podmínek služby s ohledem na individuální potřeby uživatelů.

## 8.1 Seznam rámcových cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK</b>
Opatření 1.1	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni
Opatření 1.2	Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni
Opatření 1.3	Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování
<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS</b>
Opatření 2.1	Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS
Opatření 2.2	Modul „Plánování sociálních služeb“
Opatření 2.3	Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“
Opatření 2.4	Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“
Opatření 2.5	Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK</b>
Opatření 3.1	Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin
Opatření 3.2	Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce
Opatření 3.3	Humanizace a profílace stávajících zařízení sociálních služeb
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK</b>
Opatření 4.1	Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK
Opatření 4.2	Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování
<b>Cíl 5</b>	<b>Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK</b>
Opatření 5.1	Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách
Opatření 5.2	Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb
<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce v OK</b>
Opatření 6.1	Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK

## 8.2 Popis rámcových cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora procesu plánování sociálních služeb v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na krajské úrovni</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Stabilní proces střednědobého plánování sociálních služeb na krajské úrovni v souladu s principy „Minimálních kritérií kvality plánování sociálních služeb na krajské úrovni“
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Udržitelná a efektivní síť sociálních služeb na území OK, nastavená dle skutečné a aktuální potřeby cílových skupin, každoročně aktualizovaná prostřednictvím jednoletých prováděcích dokumentů – Akčních plánů, vycházející z výstupů plánování sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>2. Zachování kontinuity plánovacího procesu na krajské úrovni</li> <li>3. Pravidelná roční evaluace Střednědobého plánu 2018–2020</li> <li>4. Aktualizace cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020 v případě nově identifikovaných potřeb zjištěných na území OK prostřednictvím aktualizace sítě sociálních služeb OK</li> <li>5. Rozvoj a upevnění spolupráce v oblasti plánování sociálních služeb napříč krajskou a obecní úrovní</li> <li>6. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, pracovní skupiny zařazené do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Činnost pracovních skupin zařazených do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>– Zpracovaná evaluační zpráva za jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu 2018–2020</li> <li>– Aktualizovaná síť sociálních služeb OK na jednotlivé roky platnosti Střednědobého plánu 2018–2020</li> </ul>
<b>Opatření 1.2</b>	<b>Podpora plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování na obecní úrovni</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Podpora a rozvoj procesů komunitního plánování na obecní úrovni prostřednictvím pravidelného, kontinuálního a opakovaného procesu zjišťování potřebnosti využitelného k efektivnímu nastavení sociálních služeb na obecní úrovni s přímou vazbou na kvalitní sestavování cílů a opatření komunitních plánů. Využitím metodické podpory a vzdělávacích aktivit pro oblast plánování sociálních služeb na místní úrovni bude vytvořen předpoklad k nastavení jednotných výstupů použitelných pro potřeby plánování sociálních služeb na krajské úrovni
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zpracované komunitní plány dle územní působnosti OÚORP, jako výstup z funkčního procesu komunitního plánování na obecní úrovni, využitelné pro plánování sociálních služeb v celém OK
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zachování přenosu informací prostřednictvím komunikační platformy pracovních skupin KRKOS a Skupiny ORP</li> <li>2. Využití modulu aplikace KISSoS – „Plánování sociálních služeb“, vedoucí k tvorbě komunitních plánů s jednotnou strukturou s možností jejich každoroční evaluace a vyhodnocení naplnění cílů a opatření</li> <li>3. Využití modulu aplikace KISSoS – „Obce – potřebnost sociálních služeb“, umožňující pravidelné, a opakované zjišťování potřebnosti sociálních služeb pro plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> <li>4. Využití klíčové aktivity individuálního projektu zaměřené na podporu plánování sociálních služeb na obecní úrovni</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, KRKOS, Skupina ORP, pracovní a řídicí skupiny komunitního plánování na místní úrovni
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Činnost skupiny KRKOS a Skupiny ORP</li> <li>– Funkční modul – „Plánování sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS</li> <li>– Funkční modul – „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS</li> <li>– Sestavené komunitní plány na území OK dle územní působnosti OÚORP</li> </ul>
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Provázanost plánování sociálních služeb na obecní a krajské úrovni a koordinace při jejich poskytování</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zkvalitnění a upevnění provázanosti plánování sociálních služeb mezi krajskou a obecní úrovní zejména při zjišťování potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP prostřednictvím využívání modulu – „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS

<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Získání dostatečného množství validních informací pro koordinaci poskytování sociálních služeb na území OK prostřednictvím OÚORP, tvorba obecních komunitních plánů a jejich vzájemná provázanost v souladu s potřebami jednotlivých regionů. Vytvoření přímé vazby na střednědobé plánování sociálních služeb na krajské úrovni, prostřednictvím získávaných informací o potřebnosti sociálních služeb z OÚORP, které jsou nezbytné pro aktualizaci sítě sociálních služeb na území OK
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu „Plánování sociálních služeb“ a modulu „Obce – Potřebnost sociálních služeb“ v aplikaci KISSoS 2. Aktivní sběr potřebných dat vztahujících se k potřebnosti sociálních služeb na území OÚORP 3. Zapojení kompetentních pracovníků OÚORP do plánování sociálních služeb na krajské úrovni
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, OÚORP, pracovní skupiny zařazené do organizační struktury pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Funkční, využitelný systém sdílení informací mezi OÚORP a OK – Aktualizovaná síť sociálních služeb s provázkou na zjištěnou potřebnost sociálních služeb v jednotlivých OÚORP

<b>Cíl 2</b>	<b>Rozvoj a aktualizace aplikace KISSoS</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Aktualizace a rozvoj stávajících modulů KISSoS</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Aktualizace jádra a modulů aplikace KISSoS („Benchmarking poskytovatelů sociálních služeb OK“, „Krajská síť sociálních služeb“, „Dotační řízení“, „Podpora vyrovnávací platby“, „MPSV výkaznictví“, „Dotační řízení obcí“, „Elektronický katalog poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji“), v návaznosti na zvýšení efektivity sběru dat a jejich využití. Aktualizace stávajících modulů KISSoS a úprava sbíraných dat v souvislosti s připravovanými legislativními změnami
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Potřebné a validní množství vykazovaných dat a informací od poskytovatelů sociálních služeb v aktualizované aplikaci KISSoS, využitelných pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK, aktualizované v souladu se zjištěnými potřebami osob na území OK, dostupnými finančními a jinými zdroji, splňující kritéria hospodárnosti a účelného využití dotace
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Aktualizace aplikačního prostředí a funkcí KISSoS 2. Nastavení nových metrik a výkonnostních ukazatelů 3. Aktualizace metodiky pro sběr dat 4. Rozvoj nových funkcí, filtrů a technických uživatelsky příznivějších atributů jednotlivých modulů, v návaznosti na nově definované potřeby vedoucí k získávání a sjednocení validních dat 5. Zvýšení bezpečnosti a kontrola dat, aktualizace systému pro vykazování a reportování dat poskytovatelům sociálních služeb 6. Aktualizace uživatelských příruček pro práci s jednotlivými moduly aplikace
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, externí dodavatel aplikace a servisní podpory aplikace KISSoS
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Aktualizované moduly KISSoS – Aktualizovaná uživatelská příručka
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Modul „Plánování sociálních služeb“</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Rozvoj aplikace KISSoS prostřednictvím zhotovení nového modulu „Plánování sociálních služeb“ využitelným pro komunitní plánování na obecní a krajské úrovni. Obsahem modulu bude jednotně nastavená struktura komunitních plánů s on-line formuláři určenými ke každoroční evaluaci a vyhodnocení naplnění cílů a opatření jednotlivých komunitních plánů. Vyplněná a aktualizovaná Karta plánujících lokalit využitelná pro plánování jak na obecní, tak krajské úrovni
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Jednotně nastavená struktura komunitních plánů využitelných pro plánování sociálních služeb na krajské úrovni. Vznik provazby mezi plánujícími lokalitami prostřednictvím dostupných informací vkládaných do modulu s možností zpracování jednotných evaluačních zpráv využitelných pro další plánovací období

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nastavení modulu „Plánování sociálních služeb“ s přístupem pro koordinátory plánování plánujících lokalit z území OK, členy Skupiny ORP a pověřené osoby, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>On-line formuláře pro jednotnou strukturu komunitních plánů</li> <li>Karty plánující lokality (ORP, obec, mikroregion, MAS)</li> <li>On-line formuláře určené ke každoroční jednotné evaluaci komunitních plánů a vyhodnocení naplnění cílů a opatření daného plánu</li> <li>Propojení informací z modulu „Obce – potřeba sociálních služeb“ a z modulu „Mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>Nastavení filtru k vyhledávání opatření a cílů dle cílových skupin, druhů sociálních služeb, poskytovatelů sociálních služeb, území, aj.</li> </ol> </li> <li>Proškolení a metodické vedení uživatelů modulu</li> <li>Vznik metodické příručky pro uživatele</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, zástupci plánujících lokalit, externí dodavatel aplikace a servisní podpory aplikace KISSoS
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Funkční modul „Plánování sociálních služeb“</li> <li>– Vytvořená metodická příručka pro uživatele</li> <li>– Proškolení uživatelé modulu</li> </ul>
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na získání objektivních informací o zjištěné potřebnosti kapacity sociálních služeb prostřednictvím nového systému zaměřeného na evidenci počtu podaných žádostí do jednotlivých sociálních služeb zařazených v síti sociálních služeb OK. Zákonnou možností podávat více žádostí o poskytnutí služby (především pobytové) ze strany potenciálních uživatelů vznikají zkreslené a nepřesné informace o potřebnosti kapacit sociálních služeb
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	OK získá prostřednictvím nově vytvořeného modulu objektivní informace vztahující se k počtu žadatelů o jednotlivé druhy sociálních služeb na území OK, především u služeb pobytových. Informace z modulu budou využity při plánování sociálních služeb na krajské úrovni, aktualizaci sítě sociálních služeb a reprofiliaci stávajících sociálních služeb. Nově vzniklým modulem bude aktualizována územní působnost sociálních služeb a specifikace cílové skupiny uživatelů a řešení nepříznivé sociální situace (sociálních jevů), s přímým přenosem dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů v OK“
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Nastavení modulu „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb, monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“, jehož obsahem bude: <ol style="list-style-type: none"> <li>Seznam žadatelů a uživatelů jednotlivých sociálních služeb uložených v systému pod unikátním kódem zaručující ochranu osobních údajů uživatele i žadatele</li> <li>Aktualizace územní působnosti sociálních služeb (přesun z modulu „Benchmarking“) s počtem uživatelů k určitému datu a za období (4x ročně), specifikace cílové skupiny uživatelů a řešeného tématu nepříznivé sociální situace (sociálních jevů)</li> <li>Přenos získaných dat do modulu „Mapa trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> <li>Seznam žadatelů vedených v evidenci a pořadníku sociální služby pod unikátním kódem, v systému přesné informace o počtu neuspokojených žadatelů v jednotlivých druzích sociálních služeb</li> <li>Sledování počtu uspokojených žadatelů z pořadníku žadatelů a počty uživatelů odcházejících ze služby</li> <li>Sledování poptávky uživatelů – oblasti s neuspokojenou poptávkou (zobrazení poptávky po druhu sociální služby na webové interaktivní mapě) na základě zjištěné nepříznivé sociální situace</li> <li>Evidence neobsazených míst u pobytových služeb a jejich kvantifikace</li> </ol> </li> <li>Proškolení a metodické vedení poskytovatelů sociálních služeb při evidenci žadatelů pro zajištění validity informací a jednotného systému vedení pořadníků</li> <li>Vytvoření příručky pro uživatele modulu</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, externí dodavatel aplikace a servisní podpory aplikace KISSoS, poskytovatelé sociálních služeb
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF



<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Modul „Evidence žadatelů a uživatelů sociálních služeb monitoring výskytu nepříznivých sociálních situací na území OK“</li> <li>– Vytvořená příručka pro uživatele modulu</li> <li>– Proškolení uživatelé modulu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb na základě zjištěné potřeby</li> </ul>
<b>Opatření 2.4</b>	<b>Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je zaměřeno na tvorbu modulu webové interaktivní mapy, jehož obsahem bude soubor informací vztahujících se k územnímu rozsahu působnosti jednotlivých služeb OK, k vývoji poptávky po řešení nepříznivých sociálních situací a sociálních služeb OK v kontextu kapacit jednotlivých zařízení
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“ zvýší informovanost odborné veřejnosti o územním rozsahu působnosti jednotlivých služeb OK a o vývoji poptávky po řešení nepříznivých sociálních situací a sociálních službách OK v kontextu kapacit jednotlivých zařízení
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů na území OK“, jehož obsahem bude:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vývoj a implementace mapového klienta v požadované funkcionalitě</li> <li>b. Vytvoření tabulek se statistickými výpočty původní databáze pro vizualizaci v mapě</li> </ol> </li> <li>2. Proškolení uživatelů aplikace</li> <li>3. Servisní podpora aplikačního řešení</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, externí dodavatel aplikace a servisní podpory aplikace KISSoS
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Modul „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů v OK“</li> <li>– Proškolení uživatelů aplikace</li> </ul>
<b>Opatření 2.5</b>	<b>Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k intenzivnímu zapojení obcí k získávání informací o potřebnosti sociálních služeb na jednotlivých územích OÚORP v návaznosti na kumulaci nepříznivých sociálních situací na jejich území. Využití obcí jako primárního zdroje informací, jejich znalostí o situaci na jejich území, je považováno za klíčové v plánovacím procesu jak na obecní, tak krajské úrovni
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Vznikem nového modulu bude OÚORP na území OK umožněno nastavit a implementovat systém pravidelného, kontinuálního a opakovatelného zjišťování potřeb vyplývajících, mimo jiné, ze sociální práce na území OÚORP, tak aby se předcházelo opakované tvorbě velkého množství analytických podkladů. Modul bude jedním z významných zdrojů informací pro tvorbu krajských střednědobých plánů a aktualizaci akčních plánů
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vznik a nastavení modulu „Obce – potřebnost sociálních služeb“, jehož obsahem bude:                             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Vyhodnocování potřebnosti sociálních služeb v návaznosti na nepříznivou situaci osob a výskytu sociálních jevů na území OÚORP</li> <li>b. Vznik a nadefinování obsahu formulářů pro zjišťování potřebnosti na území OÚORP</li> </ol> </li> <li>2. Metodická setkávání se zástupci obcí, za účelem přípravy obsahu modulu, formulářů a vzniku metodické příručky</li> <li>3. Vznik metodické příručky pro sběr dat a informací</li> <li>4. Propojení informací z modulu „Obce potřebnost sociálních služeb“ do modulu „Webové interaktivní mapy trhu sociálních služeb a sociálních jevů (nepříznivých sociálních situací) v OK“</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	OK, externí dodavatel aplikace a servisní podpory aplikace KISSoS, sociální pracovníci na obcích
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Modul „Obce – potřebnost sociálních služeb“</li> <li>– Vytvořená metodická příručka pro sběr dat a informací</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora kvality poskytovaných sociálních služeb v OK</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb prostřednictvím podpory průběžného vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb, zaměřené na specifické potřeby všech cílových skupin</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči s přímým dopadem na uživatele sociálních služeb a kvalitně poskytovanou sociální službou dle potřeb všech cílových skupin. Podpora účelně zaměřených aktivit na supervize v sociálních službách, přenos příkladů dobré praxe a specializovaných vzdělávacích aktivit
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Vzděláváním pracovníků působících v sociálních službách dochází k prohlubování jejich kompetencí a ke zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb, což má přímý dopad na uspokojování individuálních potřeb uživatelů
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spolupráce s partnerskými organizacemi na zajištění vzdělávacích akcí, předávání příkladů dobré praxe a výměnných stáží</li> <li>2. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU zaměřených na prohlubování odborné kvalifikace vedoucích pracovníků a pracovníků v přímé péči v sociálních službách</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	bez finančních nákladů
<b>Finanční zdroje</b>	EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Počet podpořených projektů</li> <li>– Počet vzdělávacích akcí, na kterých spolupracoval OK v daném roce</li> </ul>
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Upevnění a rozvoj mezioborové spolupráce</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření slouží k upevnění mezioborové spolupráce, k vytvoření prostoru vzájemné komunikace a výměně zkušeností v otázkách a tématech, které jsou v sociální oblasti aktuálně řešeny. Ke konsolidaci spolupráce mezi obcemi, poskytovateli sociálních služeb a OK bude docházet prostřednictvím workshopů a konferencí, na kterých budou řešeny problematické oblasti objevující se při poskytování sociálních služeb s přesahem do jiných oblastí související s dalšími činnostmi poskytovatelů sociálních služeb
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Prostřednictvím realizovaných aktivit bude vytvořen prostor pro sdílení informací mezi zainteresovanými subjekty vedoucí k návrhům koncepčního řešení problematických oblastí při poskytování sociálních služeb a zabezpečení vzájemné spolupráce mezi dotčenými subjekty. Zajištěna bude informovanost o aktuálně řešených oblastech
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizace workshopů zaměřených na aktuální problematiku v oblasti sociálních služeb s ohledem na mezioborový přesah a spolupráci (oblast zdravotnictví, školství, probační a mediační služba)</li> <li>2. Realizace konferencí, které nabídnou aktuální informace vztahující se k podpoře specifických cílových skupin</li> <li>3. Koordinace spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, externí experti, poskytovatelé sociálních služeb, zaměstnanci veřejné správy, zástupci obcí, odborná veřejnost
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Počet realizovaných workshopů</li> <li>– Počet realizovaných konferencí</li> </ul>
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Humanizace a profílace stávajících zařízení sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření je orientováno na podporu humanizace a profílace stávajících zařízení sociálních služeb prostřednictvím úpravy a přizpůsobení podmínek s ohledem na individuální potřeby uživatelů a okruh sociálních jevů, na které služby reagují
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb úpravou podmínek a prostředí stávajících sociálních služeb – modernizací vybavení, realizací technických a konstrukčních řešení při odstraňování bariér, specializací služeb vzhledem k převažujícím cílovým skupinám uživatelů budou přizpůsobeny podmínky individuálním potřebám jejich uživatelů
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Příprava projektových záměrů a projektů pro využití výzev v programovacím období EU poskytovateli sociálních služeb</li> <li>2. Předložení projektů zaměřených na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb pro vymezené cílové skupiny osob (bez navyšování kapacit)</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, registrovaní poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK

<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	bez finančních nákladů
<b>Finanční zdroje</b>	EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Předložené projekty zaměřené na humanizaci stávajících zařízení sociálních služeb – Vyjádřená podpora OK pro realizaci investičního projektu

<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora služeb odborného sociálního poradenství a služeb sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<b>Prohlubování odbornosti osob pracujících ve službách odborného sociálního poradenství a službách sociální prevence zaměřených na potřeby osob ohrožených zadlužeností v OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Prevence předluženosti a řešení situací, kdy již došlo k předlužení, prostřednictvím odborně vyškolených poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků na OÚORP zaměřených na řešení dluhové problematiky. Zvýšení kvalifikačních předpokladů osob poskytujících poradenství v oblasti dluhové problematiky a provázanost mezi poskytovanými sociálními službami a sociální prací na OÚORP s následným zkvalitněním přenosu informací a sdílením příkladů dobré praxe
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Kvalitně a odborně poskytované sociální služby odborného sociálního poradenství, služeb sociální prevence zaměřené na dluhovou oblast, podpora sociální práce na obcích v oblasti poskytování základního dluhového poradenství jako prevence sociálního vyloučení. Nastavení spolupráce a provázanosti mezi poskytovateli sociálních služeb a pracovníky zajišťující sociální práci na OÚORP. Inkluze osob sociálně vyloučených či ohrožených sociálním vyloučením
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na základy dluhového poradenství pro sociální pracovníky působící na OÚORP</li> <li>2. Nastavení vzdělávacího programu zaměřeného na prohloubení znalostí dluhových poradců u stávajících poskytovatelů sociálních služeb a sociálních pracovníků zabývajících se dluhovou problematikou na OÚORP</li> <li>3. Pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřené na předávání informací a zkušeností v oblasti prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb zaměřeni na okruh osob ohrožených vznikem a prohlubováním zadluženosti (služby sociálního poradenství a sociální prevence), OÚORP, OK
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Realizované vzdělávání zaměřené na oblast dluhové problematiky pro sociální pracovníky působící na OÚORP</li> <li>– Realizované vzdělávání vedoucí k prohloubení odborných znalostí u dluhových poradců působících v sociálních službách zaměřených na dluhovou problematiku</li> <li>– Realizovaná pracovní setkání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků zajišťujících sociální práci zaměřená na oblast prevence zadlužování a zvýšení eliminace sociální exkluze</li> </ul>
<b>Opatření 4.2</b>	<b>Podpora prevence sociálního vyloučení prostřednictvím mobilního týmu jako nástroje rozvoje procesů sociálního začleňování</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k nastavení činnosti mobilního týmu jako prostředku vedoucímu k zajištění spolupráce mezi orgány veřejné správy a poskytovateli sociálních služeb za účelem zjištění informací o potřebnosti sociálních služeb a zjištění aktuálních informací o tématech jako zaměstnanost, vzdělávání, bydlení, dluhy vedoucí k nastavení sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP. Činnost mobilního týmu bude zaměřena na podporu sociálního začleňování osob ohrožených sociálním vyloučením, případně již sociálně vyloučených
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Výstupem činnosti mobilního týmu v jednotlivých OÚORP bude komplexní monitorovací zpráva obsahující informace z oblastí bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce nebo komunitní práce, včetně návrhů na rozvoj sociálních služeb. Činnost mobilního týmu bude mít přímou vazbu na plánování sociálních služeb na jednotlivých územích prostřednictvím zjištění aktuální situace v oblasti potřebnosti sociálních služeb
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Činnost mobilního týmu a jeho práce na zmapování oblasti bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na jednotlivých OÚORP v OK</li> <li>2. Návrhy na efektivní nastavení a dostupnost sociálních služeb včetně návrhů na případnou reprofilizaci sociálních služeb na území jednotlivých OÚORP</li> <li>3. Zpracování Metodiky mobilního týmu, která bude zveřejněna na webových stránkách OK. Obsahem dokumentu bude popis monitoringu, metodika sběru dat, sledované oblasti, specifika poskytování terénních služeb mobilním týmem</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, mobilní tým – zajištěn externím dodavatelem

<b>Časový horizont</b>	2018–2019
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zmapovaná oblast bydlení, zaměstnávání, sociálních služeb a sociální práce na 13 OÚORP v OK – Uveřejněná Metodika mobilního týmu na webových stránkách OK

<b>Cíl 5</b>	<b>Zajištění a podpora informovanosti laické i odborné veřejnosti o sociálních službách působících na území OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<b>Podpora aktivit vedoucích ke zvýšení a zkvalitnění informovanosti o sociálních službách</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zajištění aktuálních informací o poskytovaných sociálních službách na území OK, jejich místní a časové dostupnosti, kapacitě, financování a implementaci cílů a opatření Střednědobého plánu 2018–2020. Poskytování informací o případných změnách týkajících se oblasti sociálních služeb v návaznosti na připravované legislativní změny
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Dostatečným množstvím informací vztahujících se k síti sociálních služeb OK, která je nastavená v souladu s aktuálně zjištěnými potřebami osob a dostupnými finančními prostředky, bude mimo jiné posílena prevence sociálního vyloučení. Prostřednictvím dostupných a aktuálních informací týkajících se sítě sociálních služeb, zveřejňovaných prostřednictvím Akčních plánů, mohou poskytovatelé sociálních služeb v OK reagovat na zjištěné potřeby osob nastavením poskytované služby
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aktualizace webových stránek OK zaměřených na sociální oblast</li> <li>2. Uveřejňování Akčních plánů na příslušný rok včetně sítě sociálních služeb v OK</li> <li>3. Uveřejňování aktuálních informací vztahujících se k činnosti poskytovatelů sociálních služeb na území OK, prezentace příkladů dobré praxe</li> <li>4. Tisk informačních materiálů</li> <li>5. Realizace konferencí a setkání s poskytovateli sociálních služeb zaměřených na zvýšení informovanosti v oblasti sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, poskytovatelé sociálních služeb, sociální pracovníci na obcích
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zveřejněný Akční plán včetně aktuální sítě sociálních služeb na příslušný rok na webových stránkách OK</li> <li>2. Zveřejněné příspěvky v tiskovinách a na webových stránkách OK</li> <li>3. Aktualizované webové stránky OK pro sociální oblast</li> <li>4. Tisk informačních materiálů</li> <li>5. Realizované konference a setkání</li> </ol>
<b>Opatření 5.2</b>	<b>Aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zvyšování povědomí laické i odborné veřejnosti o sociálních službách na území OK prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb. Řešení nepříznivých sociálních situací a předcházení sociálnímu vyloučení prostřednictvím dostupných a využitelných informací
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Dostupnost komplexních informací o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb a možnosti řešení nepříznivých sociálních situací prostřednictvím on – line fungujícího Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb, jehož obsahem je odpovídající množství kvalitních a dostupných informací vedoucích k pomoci při řešení již vzniklých nepříznivých sociálních situací či jako podpora při prevenci sociálního vyloučení
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pravidelná aktualizace Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK</li> <li>2. Nastavená spolupráce s poskytovateli sociálních služeb vedoucí k poskytování aktuálních údajů o poskytovaných sociálních službách prostřednictvím Elektronického katalogu poskytovatelů sociálních služeb</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, poskytovatelé sociálních služeb, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, v případě realizace individuálního projektu budou finanční náklady vyčísleny dle nacenění příslušné aktivity projektu
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Pravidelná aktualizace informací v Elektronickém katalogu poskytovatelů sociálních služeb v OK

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<b>Podpora dobrovolnické práce přispívající ke zvyšování kvality sociálních služeb v OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Zvýšení povědomí laické i odborné veřejnosti o dobrovolnické činnosti a jejím využití při zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb. Každoroční oceňování dobrovolníků v OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Zvyšování prestiže dobrovolnické činnosti a jejího vlivu na kvalitu života uživatelů sociálních služeb, prostřednictvím posilování vazeb a kontaktů s běžným sociálním prostředím, včetně udržení komunikačních a sociálních dovedností
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podpora dobrovolnické činnosti prostřednictvím veřejného oceňování dobrovolníků působících na území OK – Křesadlo, Goal (projekt partnerství mezi OK a Územní rozvojovou oblastí Green River zaměřený na podporu dobrovolnictví)</li> <li>2. Zvyšování informovanosti o dobrovolnické činnosti prostřednictvím webových stránek OK – předávání příkladů dobré praxe, aktualizace dostupných informací v oblasti dobrovolnictví</li> <li>3. Organizace konference zaměřené na rozvoj dobrovolnictví a jeho využití v oblasti sociálních služeb</li> <li>4. Podpora účelných projektů podávaných v rámci vyhlášených výzev EU, zaměřených na oblast dobrovolnictví</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	OK, poskytovatelé sociálních služeb, dobrovolnické organizace
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Předpokládané finanční náklady</b>	OK, cca 500 tis. Kč
<b>Finanční zdroje</b>	OK, EU/ESF
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Veřejné ocenění dobrovolníků – cena „Křesadlo“</li> <li>– Veřejné ocenění dobrovolníků – cena „Goal“</li> <li>– Uspořádaná konference na téma dobrovolnické práce</li> <li>– Zveřejněné informace z oblasti dobrovolnictví na webových stránkách OK</li> <li>– Podpořené projekty zaměřené na dobrovolnické aktivity</li> </ul>

## 9. Specifické cíle a opatření pro jednotlivé pracovní skupiny

### 9.1 Pracovní skupina č. 1: DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

#### **Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob**

Cílová skupina je vymezena rodinou (jejímž členem není zdravotně handicapovaná osoba) a dětmi, mládeží a mladými dospělými ve věku do 26 let, kteří vyžadují intenzivní pomoc a podporu zejména z důvodů nepříznivých sociálních a výchovných podmínek. Ve velké míře se jedná o rodiny, které mají malé sociální kompetence a nízký stupeň vzdělání, kde děti nepoznaly obvyklý pracovní rytmus rodiny, a to s ohledem na dlouhodobou nezaměstnanost rodičů. Současně se může jednat o děti a mládež, které jsou zatíženy výchovnými či jinými problémy. Cílová skupina je ve zvětšené míře charakterizována absencí funkčního rodinného systému, proto je nezbytné zaměřit pozornost na předcházení sociálně patologickým jevům a podporovat rodiny v zachování svých základních funkcí.

#### **Pracovní skupina se prioritně zaměřovala dle zákona o sociálních službách na tyto sociální služby:**

- sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- odborné sociální poradenství

Je potřeba současně konstatovat, že cílová skupina dětí, mládež a rodina je podporována i dalšími sociálními službami, které byly explicitně řešeny v rámci dalších pracovních skupin.

Jednalo se o:

- azylové domy pro rodiče s dětmi, domy na půli cesty, krizová pomoc (v rámci PS 5 Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené)
- terénní programy (v rámci PS 4 Etnické menšiny a cizinci)
- raná péče, sociální rehabilitace (v rámci PS 2 Osoby se zdravotním postižením)

V rámci podpory ohrožených rodin s dětmi je výrazným subjektem podílejícím se na práci s uvedenou cílovou skupinou orgán sociálně-právní ochrany dětí na obcích s rozšířenou působností. Jeho role nabývá na významu od začátku roku 2013, kdy došlo k významné změně zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů. OK se zapojil do aktivit spojených s transformací systému péče o ohrožené děti, které spadají i do jiných resortů (např. školství a zdravotnictví).

OK průběžně realizuje aktivity, které směřují k systémovým změnám v oblasti sociálně-právní ochrany dětí. Realizoval projekt „Podpora standardizace orgánu sociálně-právní ochrany na KÚOK“, kde se mimo jiné věnoval nastavení vzájemné spolupráce se subjekty zúčastněnými v systému péče o ohrožené děti na místní úrovni. Na tento projekt, který byl ukončen v roce 2015, navázala intenzivní spolupráce s MPSV prostřednictvím uzavřeného Memoranda o spolupráci při realizaci systémového projektu „Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí“ mezi OK a MPSV. V rámci uvedeného systémového projektu se OK zaměřuje na podporu a rozvoj služeb v oblasti sociálně-právní ochrany dětí a rozvoj náhradní rodinné péče. V roce 2016 OK započal aktivity směřující k přípravě nového individuálního projektu, v rámci kterého se bude mimo jiné zaměřovat i na nastavení multidisciplinární spolupráce všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami. OK se dlouhodobě věnuje otázce změny přístupu v práci s cílovou skupinou dětí a rodin, na které se vztahuje sociálně-právní ochrana.

V oblasti služeb pro ohrožené rodiny a děti je důraz kladen na odborné, specializované služby poskytované osobám v obtížné životní situaci (a to i ve vztahu k náhradní výchovné péči, sociálně-právní ochraně dětí). Sociální služby, které jsou primárně zaměřeny na práci s ohroženými rodinami a dětmi musí mít nastavena jasná pravidla spolupráce se všemi subjekty působícími v této oblasti (orgány sociálně-právní ochrany, Policie ČR, ostatní poskytovatelé sociálních služeb, úřady práce, obce s rozšířenou působností a další).

### 9.1.1 Seznam cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice</li> <li>4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li> </ol>
<b>Opatření 1.3</b>	Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk
<b>Cíl 2</b>	<b>Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Opatření 2.1</b>	Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi
<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby
<b>Opatření 3.2</b>	Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí

### 9.1.2 Popis cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora dostupnosti a rozvoje sociálních služeb zaměřených na potřeby ohrožených rodin s dětmi v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Konice</li> <li>4. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 2,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>5. Rozvoj stávající sociální služby sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi navýšením 1 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty jejich potřeby navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči. Opatření naplňuje aktuální trendy práce s ohroženými rodinami s dětmi, které se promítly v zákoně o sociálně-právní ochraně dětí a kladou důraz na terénní a ambulantní práci s ohroženými rodinami. Služby úzce spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“) a dalšími subjekty v rámci multidisciplinárního přístupu v práci s ohroženými rodinami a dětmi
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Ohrožené rodiny s dětmi mají v daných ORP zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj

<b>Časový horizont</b>	2019–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v počtu 2 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk – region Hanušovicka</b></li> <li><b>2. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a navýšením 0,5 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Zábřeh</b></li> <li><b>3. Rozvoj stávající sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež navýšením 1,1 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b></li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty jejich potřeby navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči. Dále pak k zajištění sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v regionu, kde služba není dostupná (podpořeny budou pouze takové služby, které jsou místně dostupné cílové skupině, která služeb NZDM využívá, potřeba vhodných lokalit)</p> <p>Opatření naplňuje aktuální trendy práce s ohroženými rodinami s dětmi, které se promítly v zákoně o sociálně-právní ochraně dětí a kladou důraz na terénní a ambulanci práci s ohroženými rodinami. Služby úzce spolupracují s OSPOD a dalšími subjekty v rámci multidisciplinárního přístupu v práci s ohroženými rodinami a dětmi</p>
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Ohrožené rodiny s dětmi mají v daných ORP zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb v OK</li> <li>2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahující se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v rozsahu 2 bytových jednotek (4 lůžka pro dospělé + děti) působící v ORP Šternberk</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k rozvoji stávající sociální služby azylové domy pro rodiny s dětmi v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby ohrožených rodin s nezletilými dětmi</p> <p>Podpora bude vyjádřena pouze sociálním službám, které nabídnou služby pro celou rodinu s dětmi. Poskytovatel sociální služby úzce spolupracuje s OSPOD a dalšími subjekty v rámci multidisciplinárního přístupu při práci s ohroženými rodinami a dětmi. Služba bude současně poskytována v místech s dobrou dopravní obslužností, dostupným vzděláváním a zdravotnictvím. Tato potřeba se ukazuje jako nezbytná s ohledem na možnost pracovního uplatnění dospělých uživatelů služby a současně zajištění dostupného vzdělávání pro děti – jedná se zejména o mateřské a základní školy</p>
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Ohrožené rodiny s dětmi mají v daných regionech zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby azylové domy zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2019–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn



<b>Cíl 2</b>	<b>Využití výstupů projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>Využití výstupů systémových a individuálních projektů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Využití výstupů systémových projektů MPSV a projektů realizovaných OK případně dalšími subjekty se zaměřením na cílovou skupinu ohrožené rodiny s dětmi. Výstupy vztahující se mimo jiné na oblast meziresortního síťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, bude možné implementovat v rámci dobré praxe i na ORP, ve kterých tato aktivita neprobíhá. V rámci projektů bude taktéž podpořena multidisciplinární spolupráce všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi, ale také podpora osob opouštějící pobytová zařízení a pěstounskou péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Využití výstupů projektů zaměřených na práci s ohroženými rodinami s dětmi orgány veřejné správy, poskytovateli sociálních služeb, pověřenými osobami a další spolupracujícími subjekty
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Spolupráce s realizátory systémových projektů (uzavřená smlouva o spolupráci mezi OK a MPSV)</li> <li>2. Realizace individuálního projektu OK zaměřeného na oblast ohrožených rodin s dětmi</li> <li>3. Využití výstupů dalších projektů jiných realizátorů zaměřených na cílovou skupinu ohrožených rodin s dětmi</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	MPSV, OK, ORP, poskytovatelé sociálních služeb, další subjekty realizující projekty v oblasti ohrožených rodin s dětmi, zejména z oblasti školství a zdravotnictví
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	EU/ESF, státní rozpočet, kraj, žadatelé
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Počet realizovaných projektů</li> <li>– Počet zpracovaných metodik pro práci s ohroženými rodinami</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora multidisciplinárního přístupu všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Rozvoj spolupráce subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami s dětmi při zajišťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na jejich potřeby</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Opatření směřuje k pružné a efektivní reakci na aktuální potřebnost služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, a to posílením poskytování sociálních služeb v místě, kde v průběhu roku dojde ke zvýšení počtu ohrožených rodin s dětmi a snižováním poskytování sociálních služeb v místě, kde v průběhu roku dojde ke snížení počtu ohrožených rodin, a to v návaznosti na ekonomickou efektivitu a časovou a místní dostupnost</p> <p>Aktivita směřuje k systematizaci a koordinaci práce jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb na území jednotlivých ORP a současně meziresortnímu síťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi jako jeden z cílů reflexe potřeb všech subjektů v rámci sítě, včetně iniciace navazování spolupráce a podpory těchto subjektů v řešení situace ohrožených rodin s dětmi</p>
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Optimalizace poskytování sociálních služeb v návaznosti na změněné podmínky na území jednotlivých ORP za úzké spolupráce všech subjektů participujících na práci s ohroženými rodinami
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Průběžný monitoring potřeb ohrožených rodin s dětmi ve spolupráci poskytovatelů sociálních služeb a OSPOD na ORP a KÚOK</li> <li>2. Vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb zaměřené na přesun aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností</li> <li>3. Zajištění poskytovatelem zpracované analýzy potřebnosti zajištění sociální služby v dané lokalitě</li> <li>4. Zjištění stanoviska ORP ve vztahu k potřebnosti sociální služby pro definovaný počet ohrožených rodin s dětmi</li> <li>5. Setkání poskytovatelů sociálních služeb pro ohrožené rodiny s dětmi, místní samosprávy a OSPOD vždy na území ORP</li> <li>6. Využití meziresortního síťování služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v rámci systémového projektu MPSV</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb pracujících s cílovou skupinou ohrožených rodin s dětmi (zejména sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, azylové domy pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství), obce, kraj, projektoví pracovníci MPSV
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	EU/ESF, MPSV, kraj, obce
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Počet pracovních setkání na jednotlivých ORP</li> <li>– Vyjádřená podpora obce, případně podpora obecního úřadu obce s rozšířenou působností pro danou službu (u SASRD – OSPOD)</li> </ul>

<b>Opatření 3.2</b>	<b>Využití dostupných zdrojů financování na podporu služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s orgány sociálně-právní ochrany dětí</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře služeb pro ohrožené rodiny nad rámec zákona o sociálních službách, poskytovaných nejčastěji na základě požadavků OSPOD, případně soudů. Mimo jiné se jedná o služby poskytující podporovaná setkání při předávání u konkrétních rodin a nezletilých dětí jednak při naplňování rozhodnutí soudu o úpravě styku rodiče nebo jiné osoby s dětmi v případech, kdy předávání dětí probíhá konfliktně a dále o případy, kdy ještě neexistuje soudní úprava, ale v zájmu dítěte s ohledem na práva dítěte i práva rodiče je kontakt s dětmi realizován, ale předávání je také konfliktní a vyhrocené. Zajištění uvedené služby je nedostatečné v rámci většiny regionů OK, částečně se daří naplňovat v regionech Prostějov, Přerov a Šumperk. Současně budou podpořeny aktivity, které umožní sanovat rodinu a minimalizovat rizika plynoucí z nestabilní situace rodiny, která může vést k umístění dítěte mimo rodinné prostředí, přitom je předpokladem, že bude podpořeno normální fungování rodiny a stabilizovaná situace ohroženého dítěte jako prevence sociálního vyloučení
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Opatření směřuje k podpoře využívání jiných zdrojů financování činností, které zajišťují pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, poskytovatelé sociálních služeb na základě definování úzké spolupráce s OSPOD. Dojde k využití dotačního programu MPSV „Rodina“ a dotačních programů na sociální oblast ze strany obcí a kraje k podpoře služeb pro ohrožené rodiny s dětmi v návaznosti na spolupráci s OSPOD
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podané žádosti vedoucí k možnosti čerpání finanční podpory z dotačního programu „Rodina“ vyhlášeného MPSV</li> <li>2. Vyhodnocení úspěšnosti podaných žádostí o finanční podporu v rámci dotačního programu MPSV na daný rok</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, pověřené osoby k výkonu sociálně-právní ochrany dětí, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Počet podaných žádostí o finanční podporu z dotačního programu „Rodina“ vyhlášeného MPSV</li> <li>– Počet podaných žádostí v rámci dotačních programů ORP</li> <li>– Počet podaných žádostí o spolufinancování prostřednictvím dotačního programu pro sociální oblast vyhlášeného OK</li> </ul>

## 9.2 Pracovní skupina č. 2: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

### Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Osoby se zdravotním postižením tvoří vnitřně diferencovanou skupinu, u níž sociální události vznikají z nedostatečně zajištěných individuálních potřeb a zhoršují adaptabilitu těchto osob v přirozeném prostředí.

Důsledky zdravotního postižení se projevují v řadě oblastí, zejména však v oblasti osobní, společenské a ekonomické. Z důvodu nižších ekonomických příjmů dochází u těchto osob ke snížení osobního standardu a s ním i ke snížení společenského statusu. Sociální služby určené této cílové skupině vedou ke zmírnění sociálních důsledků zdravotního postižení a k podpoře sociálního začlenění.

Do popředí vystupují specifické potřeby související se zdravotním postižením, které vedou k vyšším životním nákladům spojeným např. se zajištěním vhodných úprav prostředí, pořízením vhodných pomůcek nebo uspokojením individuálních potřeb prostřednictvím jednotlivých druhů sociálních služeb.

Pracovní skupina se zaměřila na osoby se ztrátou nebo omezením schopnosti vykonávat činnosti způsobem či v rozsahu, který je pro člověka považován za obvyklý. Za osoby se zdravotním postižením pracovní skupina považuje zejména osoby s postižením:

- a. tělesným,  
neboli pohybovým handicapem, který je zjevný a má souvislost především s omezením soběstačnosti osoby v oblasti péče o sebe sama;
- b. mentálním,  
neboli s omezenou intelektuální činností, jež se projevuje vážným omezením adaptivních schopností potřebných v každodenním životě především v oblasti myšlení, vnímání a komunikace, přičemž tento stav trvá od dětství;
- c. kombinovaným,  
neboli vícečetným, vícenásobným postižením, kdy primární postižení je mentální v kombinaci s tělesným, smyslovým postižením či poruchami autistického spektra (pozn. pervazivními vývojovými poruchami<sup>34</sup>), které v posloupnosti významně handicapují osobu při zajištění každodenních úkonů péče o sebe sama;
- d. zrakovým,  
neboli vážným poškozením zraku či jeho úplnou ztrátou (slepotou), u nichž poškození zraku ovlivňuje činnosti v běžném životě, orientaci v prostoru a čase a u nichž běžná optická korekce nepostačuje;
- e. sluchovým,  
neboli vážným poškozením sluchu či jeho ztrátou (hluchotou), jejichž porozumění mluvené řeči je závislé na míře schopnosti vnímat a rozlišovat její zvuky, spadají sem osoby komunikující pomocí alternativních komunikačních systémů;
- f. chronickým duševním onemocněním,  
neboli chronickou duševní poruchou projevující se rozpoznávanými typy abnormních psychických procesů projevující se v myšlení, prožívání a chování člověka a znesnadňující jeho fungování ve společnosti, způsobující především ztrátu orientace a schopnost pochopení významu slov, přičemž tento stav může být i získaný během života člověka, pod tento okruh osob spadají osoby s neurózami, poruchami osobnosti, psychózami, osoby s psychotickými nemocemi schizoidního typu a s bipolární afektivní poruchou<sup>35</sup>;
- g. chronickým onemocněním,  
jež osobu limituje při zajištění svých každodenních potřeb, spadají sem osoby s chronickým neurodegenerativním onemocněním (např. osoby s Parkinsonovou chorobou, Huntingtonovou chorobou), autoimunitními onemocněními (osoby s roztroušenou sklerózou), myopatií, osoby v paliativním stavu nemoci.

Cílová skupina byla popsána s přihlédnutím k okruhu osob, jež je možno blíže profilovat v rámci registrace sociálních služeb. Specifické potřeby vycházející s různých druhů zdravotního postižení jsou zohledněny v nabídce služeb odpovídajících rozsahu základních činností daného druhu sociální služby.

<sup>34</sup> Osoby s pervazivními vývojovými poruchami jsou osoby s vývojovými poruchami charakterizované obtížemi úspěšně se adaptovat ve společnosti v důsledku kvalitativních abnormit osobnosti a psychosociální úrovně (abnormity motorické, emocionální, volní, kognitivní, řečové). Typický je omezený, stereotypní a opakující se soubor zájmů a činností. Pervazivní porucha je porucha zasahující všechny oblasti psychiky či sociální situace a vyjadřuje fakt, že vývoj osoby je narušen v mnoha směrech.

<sup>35</sup> Mezi osoby s chronickým duševním onemocněním spadají i osoby ve věku blízkém věku seniorů s různými formami demence – např. i stařeckou (vaskulární) demencí, Alzheimerovou demencí, jejichž potřeby související s rozvojem sociálních služeb jsou řešeny v Pracovní skupině č. 3 Senioři.

**Pracovní skupina se s ohledem na vymezení jednotlivých cílových skupin prioritně zaměřovala na níže uvedené sociální služby:**

- odborné sociální poradenství
- osobní asistence
- pečovatelská služba
- podpora samostatného bydlení
- odlehčovací služby
- centra denních služeb
- denní stacionáře
- týdenní stacionáře
- domovy pro soby se zdravotním postižením
- domovy se zvláštním režimem
- chráněné bydlení
- sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče
- raná péče
- tlumočnické služby
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- sociálně terapeutické dílny
- terapeutické komunity
- sociální rehabilitace

Zástupci výše zmiňovaných cílových skupin jsou nominováni do dalších pracovních skupin, které jsou při OK zřízeny. V nich se podílejí na přípravě námětů a připomínkování dokumentů z dalších oblastí, jež ovlivňují jejich život.

ZOK na svém zasedání dne 23. 9. 2016 schválilo Krajský plán vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2017–2020 (dále jen „KPVP“). KPVP na období 2017–2020 navazuje na předchozí dokumenty, ale zejména se opírá o Úmluvu o právech osob se zdravotním postižením a Národní plán podpory rovných příležitostí pro osoby se zdravotním postižením na období 2015–2020.

KPVP byl připraven ve spolupráci s Pracovní skupinou k problematice Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro osoby se zdravotním postižením Olomouckého kraje, v níž má významné zastoupení Národní rada osob se zdravotním postižením Olomouckého kraje, a jednotlivé odbory KÚOK.

Hlavním cílem KPVP je podpora zapojení osob se zdravotním postižením do aktivního celospolečenského života a podpora při naplňování lidských práv osob se zdravotním postižením. KPVP navazuje na priority definované ve Strategii rozvoje územního obvodu Olomouckého kraje na období 2015–2020 (priorita A.3 Podpora rovných příležitostí a prarodinných aktivit, priorita B.2 Zkvalitňování a rozvoj sítě sociálních služeb, priorita B.3 Zmírňování sociálního vyloučení).

**9.2.1 Seznam cílů a opatření**

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li> </ol>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území OK</li> </ol>
<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> </ol>
<b>Cíl 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK</li> </ol>
<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník</li> </ol>
<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 7.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK</li> </ol>
<b>Cíl 8</b>	<b>Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 8.1</b>	Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK
<b>Cíl 9</b>	<b>Zajištění služby sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 9.1</b>	Zajištění služby sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc
<b>Cíl 10</b>	<b>Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 10.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice</li> <li>5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> </ol>

<b>Opatření 10.1</b>	6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk 7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc 8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk
<b>Cíl 11</b>	<b>Reprofilace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 11.1</b>	Reprofilace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)
<b>Cíl 12</b>	<b>Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 12.1</b>	1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální služby komunitního typu v počtu 95 lůžek 2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením

## 9.2.2 Popis cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozvoj stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávající ambulantní formy služby odborného sociálního poradenství pro osoby se zrakovým postižením v návaznosti na poradenství v oblasti využívaných asistivních technologií (pozn. speciálně upravených telefonů pro osoby slabozraké a nevidomé) v ORP Olomouc navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby se zrakovým postižením mají v ORP Olomouc zajištěnou odbornou pomoc při vyhledávání a zkoušení asistivních technologií odpovídajících jejich individuálně určeným požadavkům
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneri opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby odborného sociálního poradenství v ambulantní formě zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje služby osobní asistence zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 2.1</b>	1. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh 2. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk 3. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc 4. Rozvoj stávající služby osobní asistence pro osoby s chronickým onemocněním a tělesným postižením navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb osobní asistence v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s chronickým onemocněním, s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením mají v daných ORP zajištěnou odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registračních služeb, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby osobní asistence zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

<b>Cíl 3</b>	<b>Podpora rozvoje odlehčovací služby zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v Olomouckém kraji</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 10,0 pracovních úvazků pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk (5 lůžek)</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby pro osoby s chronickým duševním onemocněním, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Zajištění pobytové formy odlehčovací služby pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 1 lůžka pro území Olomouckého kraje</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících terénní a pobytové formy odlehčovací služby v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s chronickým duševním onemocněním, s mentálním a kombinovaným postižením a zařazení 1 lůžka do sítě sociálních služeb u pobytové formy odlehčovací služby u poskytovatele s místem poskytování služeb na území OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s chronickým duševním onemocněním, s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) mají v daných ORP zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám s tím, že pečující osoby mají zajištěn čas pro nezbytný odpočinek
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

<b>Cíl 4</b>	<b>Podpora rozvoje služby denní stacionáře zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 4.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,75 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>2. Rozvoj stávající služby denní stacionáře pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb denní stacionáře v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) mají v daných ORP zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám

<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby denní stacionáře zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

<b>Cíl 5</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 5.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením v počtu 12 lůžek v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) v počtu 7 lůžek pro území OK</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb domovy pro osoby se zdravotním postižením v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s mentálním postižením navýšením počtu lůžek. Dále pak k zajištění sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS s přidruženými poruchami chování) s místem poskytování na území OK, s ohledem na nedostatečné pokrytí potřeb uvedené cílové skupiny osob
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) mají na území OK zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby domovy pro osoby se zdravotním postižením zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

<b>Cíl 6</b>	<b>Podpora rozvoje sociální služby chráněné bydlení zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 6.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 4 lůžka v ORP Šumperk</li> <li>2. Zajištění služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 5 lůžek v ORP Jeseník</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávající a vzniku nové služby chráněné bydlení v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením počtu lůžek
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením mají v ORP Šumperk a ORP Jeseník zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby chráněné bydlení zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj



<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 7</b>	<b>Podpora rozvoje služby rané péče zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 7.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící na území OK</b></li> <li><b>2. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</b></li> <li><b>3. Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy služby rané péče pro osoby se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením o 0,25 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území OK</b></li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb rané péče na území OK, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s tělesným postižením, mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS), osob se zrakovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením a osob se sluchovým, popřípadě přidruženým kombinovaným postižením navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s tělesným, mentálním, kombinovaným (osoby s PAS), zrakovým, sluchovým postižením mají v rámci OK zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služby rané péče zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 8</b>	<b>Podpora rozvoje tlumočnické služby pro osoby se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 8.1</b>	<b>Rozvoj stávající terénní, popřípadě ambulantní formy tlumočnické služby pro osoby se sluchovým postižením navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící na území OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávající tlumočnické služby na území OK, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob se sluchovým postižením navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby se sluchovým postižením mají na území OK zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé tlumočnické služby zařazení v síti sociálních služeb OK pro danou cílovou skupinu osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 9</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 9.1</b>	<b>Zajištění sociálně terapeutické dílny pro osoby s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění sociálně terapeutické dílny v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s tělesným a mentálním postižením v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s tělesným a mentálním postižením mají v ORP Olomouc zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby sociálně terapeutické dílny pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 10</b>	<b>Podpora rozvoje služby sociální rehabilitace zaměřené na potřeby osob se zdravotním postižením v OK</b>
<b>Opatření 10.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající a transformované terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 3,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>2. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 1,0 pracovní úvazek pracovníků v přímé péči působící v ORP Jeseník</li> <li>3. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s chronickým duševním onemocněním navýšením o 0,2 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov a ORP Konice</li> <li>5. Rozvoj stávající ambulantní a terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s tělesným postižením navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>6. Rozvoj stávající pobytové formy sociální rehabilitace pro osoby s kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením o 2,0 pracovní úvazky pracovníků v přímé péči působící v ORP Šumperk</li> <li>7. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Olomouc</li> <li>8. Rozvoj stávající terénní formy služby sociální rehabilitace pro osoby s mentálním postižením navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Šternberk</li> </ol>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávající a transformované služby sociální rehabilitace v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby osob s chronickým duševním onemocněním, s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s chronickým duševním onemocněním, s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) mají v daných ORP zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající a transformované služby v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskyvatelé služby sociální rehabilitace zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2019–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 11</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 11.1</b>	<b>Reprofilizace pobytových sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením na jinou pobytovou sociální službu pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS)</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Přesun části lůžek či specializace lůžek zařazených v síti sociálních služeb ve službách sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) tak, aby byla optimalizována jimi požadovaná míra podpory a pomoci v rozsahu základních činností daných registrací sociálních služeb. Opatření odpovídá potřebám uvedených cílových skupin osob v souvislosti s řešenými situacemi ve stávajících službách sociální péče na území OK.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s mentálním a kombinovaným postižením mají zajištěny odpovídající podmínky pro uspokojení svých individuálně určených potřeb v rámci specializace části stávající služby či při přesunu části lůžek stávající služby do jiného druhu služby u jednoho poskytovatele.
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služeb sociální péče zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Specializace části sociální služby pro danou cílovou skupinu osob – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 12</b>	<b>Transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče pro osoby se zdravotním postižením</b>
<b>Opatření 12.1</b>	<b>1. Transformace, deinstitucionalizace a humanizace stávajících pobytových forem sociálních služeb poskytovatele Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. v sociální službě komunitního typu v počtu 95 lůžek 2. Humanizace stávajících pobytových forem služeb sociální péče pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění kontinuity procesu transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče u organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. poskytující podporu a pomoc osobám s mentálním postižením v ORP Olomouc a současně i k humanizaci stávajících pobytových forem služeb sociální péče zařazených v síti sociálních služeb s ohledem na zabezpečení požadovaných materiálně technických podmínek.
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby s mentálním postižením využívající podpory a pomoci ve službách organizace Nové Zámky – poskytovatel sociálních služeb, p.o. mají zajištěny odpovídající služby sociální péče komunitního typu. Osoby se mentálním a kombinovaným postižením (osoby s PAS) mají zajištěny vyhovující materiálně technické podmínky ve stávajících službách sociální péče odpovídající jejich individuálně určeným potřebám podpory a pomoci. Opatření odpovídá potřebám uvedených cílových skupin osob v návaznosti na již započatý proces transformace, deinstitucionalizace a humanizace služeb sociální péče.
<b>Aktivita vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Humanizace kapacit stávajících pobytových forem služeb sociální péče – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

## 9.3 Pracovní skupina č. 3: SENIOŘI

### Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob

Cílovou skupinu senioři lze v kontextu poskytování sociálních služeb vymezit dle věku osob, jež dosáhly důchodového věku. Zpravidla jim vzniká nárok na přiznání starobního důchodu a zároveň mají z důvodu svého zdravotního stavu či vyššího věku (případně působením obou faktorů současně) sníženou soběstačnost v úkonech péče o vlastní osobu, úkonech péče o domácnost nebo úkonech, kterými mohou ostatní lidé bez ztráty soběstačnosti uplatňovat své zájmy a uspokojovat své potřeby. Zhoršení zdravotního stavu může být způsobeno somatickým i psychickým onemocněním nebo může přetrvávat i z období předchozích let.

S postupujícím demografickým stárnutím se senioři stávají stále více heterogenní skupinou, především s ohledem na funkční zdatnost a soběstačnost. Nelze předpokládat, že všichni mohou být aktivní na trhu práce a v rámci občanské společnosti či rodiny. Zajištění důstojné a odpovídající péče proto patří k povinnostem každé společnosti, která reprezentuje úroveň vyspělosti dané země a společenské odpovědnosti. Z postupujícího demografického stárnutí lze vyvodit předpoklad nárůstu počtu osob s tzv. geriatrickou křehkostí, které v důsledku chronického onemocnění nebo tělesného či duševního postižení budou při uspokojování základních životních potřeb dlouhodobě závislé na pomoci jiné osoby. V oblasti sociálních služeb určených seniorům bude kladen důraz na podporu před péčí (co nejdelší setrvání v přirozeném prostředí, s maximální možnou mírou zachování soběstačnosti). Prioritou pro nadcházející období je udržet systém sociálních služeb pro seniory, který je součástí krajské sítě sociálních služeb. Mezi priority také patří reprofilizace vybraných pobytových služeb určených pro seniory a podpora pobytových sociálních služeb komunitního typu.

### Pracovní skupina senioři se s ohledem na cílovou skupinu zabývá sociálními službami, které pomáhají řešit nepříznivou sociální situaci seniorů a které jim pomáhají s uspokojováním základních životních potřeb.

Mezi tyto služby dle zákona o sociálních službách patří:

- domovy pro seniory (senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku nebo z důvodu chronického onemocnění)
- domovy se zvláštním režimem (jejichž cílovou skupinou jsou zejména senioři s Alzheimerovou chorobou, popřípadě stařeckou demencí nebo sníženou soběstačností z důvodu závislosti na návykových látkách, dále s chronickým neurodegenerativním onemocněním např. osoby s Parkinsonovou chorobou, Huntingtonovou chorobou)
- odlehčovací služby
- denní stacionáře
- centra denních služeb
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- tísňová péče

OK průběžně realizuje aktivity a projekty zaměřené na cílovou skupinu seniorů. Již několik let spolupracuje s Krajskou Radou seniorů, která navrhuje opatření ve prospěch seniorů, analyzuje data o sociálním postavení a životní úrovni seniorů nebo realizuje projekty pro seniory. Rovněž se podílí na přípravě každoroční akce s názvem „Svátek seniorů“. Tento svátek nabízí nejen oficiální rámec pro zdůraznění mezigeneračních vztahů, ale zároveň také představuje příležitost pro naplňování myšlenky aktivního znovuzapojování seniorů do společenského dění.

Unikátním projektem je zejména projekt „Senior pasy“, který OK organizuje již od roku 2012. Jedná se o slevový systém určený pro držitele karet Senior pas. Cílem projektu je podpora seniorů a jejich aktivního života. Jeho držitelé uplatní slevy v lázeňství, wellness, zdravotnictví, cestování, vzdělávání třetího věku nebo při návštěvě muzeí a galerií, nechybějí ani zvýhodněné spotřební nákupy. Podmínkou je věk od 55 let a bydliště na území OK.

Od roku 2008 organizuje OK tzv. seniorské cestování. Projekt nabízí výlety osobám starším 60 let s trvalým bydlištěm na území OK. Hlavním cílem je poskytnout účastníkům možnost poznat lákavá místa turistického regionu Střední Morava a Jeseníky a přispět tak k podpoře lokálního cestovního ruchu.

Nelze opomenout vydání velmi žádaného průvodce „Určitě si poradíte“. Jedná se o jednoduchého průvodce těmi nejběžnějšími životními situacemi, který dává občanům, nejen seniorského věku odpovědi na základní otázky a pomáhá

jim nalézt služby, výrobky nebo instituce, které jim v dané situaci pomohou. OK se finančně podílí rovněž na vydávání a distribuci periodického časopisu tematicky zaměřeného na kulturní osvětu a regionální politiku pro cílovou skupinu senioři s názvem „Moravský senior“.

OK s finanční podporou Ministerstva vnitra ČR organizuje projekty pro seniory týkající se nácviku obranných technik proti podomním prodejčům a předváděcím akcím.

### 9.3.1 Seznam cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Rozvoj stávajících pečovatelských služeb
<b>Opatření 1.2</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice</li> <li>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</li> <li>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</li> <li>5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov</li> </ol>
<b>Opatření 1.3</b>	Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice
<b>Opatření 1.4</b>	Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou
<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk</li> <li>2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice</li> <li>3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh</li> </ol>
<b>Opatření 2.2</b>	Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK
<b>Opatření 2.3</b>	Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel
<b>Cíl 3</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 3.1</b>	Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice
<b>Opatření 3.2</b>	Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc
<b>Opatření 3.3</b>	Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov
<b>Opatření 3.4</b>	Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk

## 9.3.2 Popis cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje ambulantních a terénních forem sociálních služeb pro seniory v OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Rozvoj stávajících pečovatelských služeb</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících pečovatelských služeb pro seniory vyžadující pomoc jiné fyzické osoby na celém území OK se zachováním života v přirozeném prostředí
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Seniři se sníženou soběstačností žijící na území OK mají zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pečovatelské služby zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 1.2</b>	<b>1. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Hranice</b> <b>2. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Litovel</b> <b>3. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</b> <b>4. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 1,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Prostějov</b> <b>5. Rozvoj stávající služby osobní asistence navýšením o 0,9 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Přerov</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb osobní asistence v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby pro seniory vyžadující pomoc jiné fyzické osoby se zachováním života v přirozeném prostředí navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Seniři se sníženou soběstačností žijící na území OK mají v daných regionech zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociální služby osobní asistence zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 1.3</b>	<b>Rozvoj stávající terénní formy odlehčovací služby navýšením o 0,4 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Mohelnice</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozvoji stávající služby u terénní formy odlehčovací služby v ORP, kde je nedostatečně pokryta potřeba pro seniory vyžadující pomoc jiné fyzické osoby, o které jinak pečuje osoba blízka v domácnosti
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Pečující člen rodiny v péči o seniora, má zajištěno odlehčení v každodenní péči o seniora, možnost nezbytného odpočinku, prostor pro vyřízení osobních záležitostí, uživatelé jsou rozšířeny sociální kontakty a je tak předcházeno sociální izolaci
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé terénní odlehčovací služby zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Opatření 1.4</b>	<b>Zajištění centra denních služeb pro seniory v počtu 2,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící v ORP Lipník nad Bečvou</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění centra denních služeb v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby seniorů v počtu 2,5 pracovníků v přímé péči
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři mají v ORP Lipník nad Bečvou zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k zařazení nové služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociální služby pro danou cílovou skupinu, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 2</b>	<b>Podpora rozvoje a zajištění pobytových sociálních služeb pro seniory</b>
<b>Opatření 2.1</b>	<b>1. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory komunitního typu s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Šternberk</b> <b>2. Rozvoj pobytové sociální služby domovy pro seniory s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Mohelnice</b> <b>3. Zajištění pobytové sociální služby pro seniory s kapacitou max. 30 lůžek v ORP Zábřeh</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření 2.1.1 směřuje k rozvoji působnosti pobytové služby domovy pro seniory komunitního charakteru, uspořádané jako běžná domácnost, respektující přirozené prostředí seniora. Dále pak opatření 2.1.2 a 2.1.3 směřuje k rozvoji a zajištění působnosti pobytových služeb pro seniory v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby seniorů vyžadující nepřetržitou pomoc jiné fyzické osoby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři žijící na území OK mají zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám a mají zachovánu co nejvyšší možnou kvalitu a důstojnost života s maximální možnou podporou zachovaných schopností
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 2.2</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby domovy pro seniory pro specifické skupiny seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek v OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje ke zřízení lůžkových kapacit pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách s kapacitou max. 24 lůžek na území OK, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby pro seniory vyžadující nepřetržitou pomoc jiné fyzické osoby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři se sníženou soběstačností z důvodu závislosti na návykových látkách žijící na území OK mají zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování

<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 2.3</b>	<b>Rozvoj stávající pobytové služby pro specifické skupiny seniorů s chronickým onemocněním (neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc) s kapacitou max. 20 lůžek v ORP Litovel</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k rozšíření lůžkových kapacit pro osoby s chronickým onemocněním neurodegenerativní onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby pro seniory vyžadující specifickou nepřetržitou pomoc jiné fyzické osoby
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři se sníženou soběstačností z důvodu chronického onemocnění, neurodegenerativního onemocnění – např. Parkinsonova nemoc, Huntingtonova nemoc, žijící na území OK mají zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

<b>Cíl 3</b>	<b>Reprofilizace stávajících lůžek zařazených v síti sociálních služeb u pobytových forem služeb sociální péče do stávajících či jiných druhů služeb registrovaných u jednoho poskytovatele</b>
<b>Opatření 3.1</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 50 lůžek v ORP Mohelnice</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Přesun lůžek zařazených v síti sociálních služeb u jednoho poskytovatele do jiného druhu služby tak, aby vyhovoval aktuálním potřebám a pokryl by jimi požadovanou míru podpory a pomoci v rozsahu základních činností daných registrací sociálních služeb Opatření odpovídá potřebám cílové skupiny seniorů, v souvislosti s řešenými situacemi ve stávajících službách sociální péče na území OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři mají zajištěny odpovídající podmínky pro uspokojení svých specifických potřeb v rámci přesunu lůžek stávající služby do jiného druhu služby u jednoho poskytovatele
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 3.2</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby chráněné bydlení na domovy pro seniory s kapacitou max. 27 lůžek v ORP Olomouc</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Přesun části lůžek zařazených v síti sociálních služeb u jednoho poskytovatele do jiného druhu služby tak, aby vyhovoval aktuálním potřebám a pokryl by jimi požadovanou míru podpory a pomoci v rozsahu základních činností daných registrací sociálních služeb Opatření odpovídá potřebám cílové skupiny seniorů, v souvislosti s řešenými situacemi ve stávajících službách sociální péče na území OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Senioři mají zajištěny odpovídající podmínky pro uspokojení svých individuálních potřeb v rámci přesunu části lůžek stávající služby do jiného druhu služby u jednoho poskytovatele
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce



<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 3.3</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro osoby se zdravotním postižením na domovy pro seniory s kapacitou max. 25 lůžek v ORP Přerov</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Přesun části lůžek zařazených v síti sociálních služeb u jednoho poskytovatele do jiného druhu služby tak, aby vyhovoval aktuálním potřebám a pokryl by jimi požadovanou míru podpory a pomoci v rozsahu základních činností daných registrací sociálních služeb Opatření odpovídá potřebám cílové skupiny seniorů, v souvislosti s řešenými situacemi ve stávajících službách sociální péče na území OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Seniori mají zajištěny odpovídající podmínky pro uspokojení svých individuálních potřeb v rámci přesunu části lůžek stávající služby do jiného druhu služby u jednoho poskytovatele
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Opatření 3.4</b>	<b>Reprofilizace pobytové sociální služby domovy pro seniory na pobytovou sociální službu pro seniory, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu závislosti na návykových látkách a chronického duševního onemocnění s kapacitou max. 12 lůžek v ORP Šumperk</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Přesun části lůžek zařazených v síti sociálních služeb u jednoho poskytovatele do jiného druhu služby tak, aby vyhovoval aktuálním potřebám a pokryl by jimi požadovanou míru podpory a pomoci v rozsahu základních činností daných registrací sociálních služeb Opatření odpovídá potřebám cílové skupiny seniorů, v souvislosti s řešenými situacemi ve stávajících službách sociální péče na území OK
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Seniori mají zajištěny odpovídající podmínky pro uspokojení svých specifických potřeb v rámci přesunu části lůžek stávající služby do jiného druhu služby u jednoho poskytovatele
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	1. Projednání předloženého záměru poskytovatele sociálních služeb vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK 2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé pobytových sociálních služeb zařazení v síti sociálních služeb OK, kraj, obce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/ předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu – Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn

## 9.4 Pracovní skupina č. 4: ETNICKÉ MENŠINY A CIZINCI

### **Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob**

Pracovní skupina se zabývala problematikou vztahující se k životu příslušníků:

- etnických menšin
- romského etnika
- cizinců

Etnickou menšinu lze definovat jako minoritní skupinu občanů, kterou spojuje společný rodový původ, národnost, historické zkušenosti, náboženství, sociální a kulturní znaky – především jazyk, obyčej, tradice, sociální rituály, tabu, životní styl, motivační a hodnotové struktury, mentalita a psychické zvláštnosti. V OK se významněji organizuje bulharská a řecká národnostní menšina, u kterých nebyly identifikovány specifické potřeby související se sociálními službami.

Za příslušníky romského etnika – menšiny, pro účely vymezení cílové skupiny, jsou považováni občané, kteří se buď hlásí k romskému etniku – národnosti, nebo jsou za Romy považováni příslušníky majoritní společnosti a současně jde o sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené občany. Charakteristikou cílové skupiny je kumulace handicapů a potřeba komplexního řešení přesahující poskytování sociálních služeb. Za hlavní problémy je možno považovat:

- nízkou úroveň vzdělání
- vysokou nezaměstnanost
- zadluženost
- nevyhovující bydlení, vysoké ohrožení ztrátou bydlení, nedostupnost trhu s byty
- dlouhodobou závislost na dávkách hmotné nouze
- skrytou diskriminaci na trhu práce a trhu s byty
- sociálně patologické jevy – rizikové chování (záškoláctví u dětí, závislosti, trestná činnost)

Za cizince jsou v České republice považovány osoby s jiným než českým státním občanstvím. Pojem „cizinec“ zahrnuje:

- občany EU a jejich rodinné příslušníky
- občany tzv. třetích zemí

Specifickou skupinu cizinců představují osoby, které požádaly Českou republiku o mezinárodní ochranu, resp. osoby, kterým byla tato mezinárodní ochrana přiznána. V porovnání s ostatními regiony České republiky patří OK spodní příčky co do počtu cizinců žijících na jeho území.

### **Pracovní skupina se s ohledem na vymezenou cílovou skupinu zaměřila zejména na následující služby definované zákonem o sociálních službách:**

- sociální poradenství
- sociální rehabilitace
- terénní programy
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Je třeba zmínit, že cílová skupina etnické menšiny a cizinci je provázána s dalšími cílovými skupinami sociálních služeb, které jsou explicitně řešeny v rámci dalších pracovních skupin. Jedná se zejména o skupinu rodin s dětmi a skupinu osob sociálně vyloučených a v krizi.

Významným posunem při řešení situace cílové skupiny je zlepšení provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech jednotlivých OÚORP.

V oblasti podpory zaměstnanosti a provázanosti se sociálními službami již v roce 2014 vznikl ve spolupráci Agentury pro sociální začleňování, ÚP, OK a neziskových organizací „Program prostupného zaměstnávání v Olomouckém kraji“. Program je postavený na dvou základních principech, na úzké spolupráci mezi poskytovateli sociálních služeb, úřadu práce a na několikastupňovém začlenění účastníků programu na volný pracovní trh. Cílovou skupinou programu jsou dlouhodobě nezaměstnaní uchazeči o zaměstnání, u kterých dochází ke kumulaci řady dalších problémů. Model prostupného zaměstnávání a spolupráce poskytovatelů sociálních služeb s kontaktními pracovníky úřadu práce, sociálními pracovníky měst i zaměstnavateli se osvědčil a stal se základem pro zpracování dalších projektů ÚP z OPZ.

### 9.4.1 Seznam cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Činnost mobilního týmu na území OK

### 9.4.2 Popis cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Zajištění efektivního využití stávajících služeb sociální prevence (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi a protidluhové poradenství) zaměřených na okruh osob etnické menšiny a cizinci v návaznosti na migrační trendy na území kraje</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Činnost mobilního týmu na území OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	<p>Mobilní tým průběžně monitoruje na území OK vznik nových vyloučených lokalit a změny (zvyšování, snižování) počtu příslušníků cílové skupiny v lokalitách. Dále svojí činností zajišťuje vyjednávání s poskytovateli sociálních služeb zaměřené na přesun aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností a vyjednává s obcemi o zajištění dalších navazujících služeb – terénní práce, asistenti prevence kriminality, programů na zajištění integrace romské menšiny z resortu školství dle zjištěného stavu v lokalitě</p> <p>Opatření, v návaznosti na krajskou a mezikrajskou migraci, vznik a zánik ubytoven a lokalit – obcí s nízkými cenami nemovitostí a další jevy, pružně a efektivně reaguje na aktuální potřebnost sociálních služeb. Využita je spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování v rámci koordinovaného přístupu v některých sociálně vyloučených lokalitách za současného využití její analyticko – výzkumné činnosti. Opatření směřuje k posílení poskytování sociálních služeb v místě, kde v průběhu příslušného roku dojde ke zvýšení počtu sociálně vyloučených osob a případně k utlumení poskytování sociálních služeb v místě, kde v průběhu roku dojde ke snížení počtu sociálně vyloučených osob. Přínosným se jeví stav, kdy poskytovatelé sociálních služeb poskytují komplex služeb (terénní programy, sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství se zaměřením na protidluhové poradenství), zajišťují v sociálně vyloučených lokalitách navazující komunitní práci a úzce spolupracují s úřady práce na programech zaměstnanosti pro osoby obtížně umístitelné na trhu práce</p>
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Poskytování sociálních služeb v návaznosti na aktuální potřebnost cílové skupiny etnické menšiny a cizinci na území jednotlivých OÚORP se zlepšením provazby poskytování sociálních služeb se sociální prací v rámci přenesené působnosti na obce II. a III. typu a pracovníky zajišťujícími integraci příslušníků romské menšiny ve správních obvodech OÚORP. Zvýšení zaměstnanosti cílové skupiny, začlenění dětí v hlavním vzdělávacím proudu, zvýšení počtu dětí, které po ukončení povinné školní docházky pokračují ve studiu
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitoring migračních trendů na území OK ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb v regionu</li> <li>2. Spolupráce a výměna informací s Centrem na podporu integrace cizinců pro Olomoucký kraj (SUZ MV), SOZE</li> <li>3. Zjištění stanoviska obce a OÚORP ve vztahu k potřebnosti zavedení kapacity daného druhu sociální služby v regionu</li> <li>4. Projednání záměru s obcemi o přesunu aktivit sociálních služeb do míst s nově vzniklou potřebností v rámci organizační struktury pro plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>5. Vyjednávání o přesunu potřebné kapacity jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb dle místní potřebnosti</li> </ol>
<b>Předpokládaní realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé sociální služby zařazení do sítě sociálních služeb OK zaměřené na okruh osob etnické menšiny a cizinci (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež), kraj, OÚORP, obce, úřady práce
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	– Zajištění sociální služby v daném regionu

## 9.5 Pracovní skupina č. 5: OSOBY V KRIZI A OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ

### **Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob**

Cílová skupina zahrnuje děti, mládež, jednotlivce i rodiče bez věkového omezení. Jedná se o osoby vyčleněné ze společenských sítí, které jsou limitovány komplexem problémů a bez pomoci a podpory nejsou schopny řešit svoji nepříznivou sociální situaci. Mnohdy si nedokáží zajistit ani základní životní potřeby, nedokáží se trvale začlenit do společnosti, nedokáží hájit svá práva a zájmy při obstarávání osobních záležitostí, bez pomoci nejsou schopny uplatnit se na trhu práce a jejich způsob života vede velmi často ke konfliktu se společností.

Dále jde o osoby, které v důsledku náhlých mimořádných životních změn či krizových situací (krátkodobých a časově ohraničených událostí) potřebují rychlou a přiměřenou pomoc neboť nejsou schopny situaci řešit vlastními silami a vyrovnávacími strategiemi.

### **Pracovní skupina se v rámci své činnosti zabývá osobami sociálně vyloučenými a osobami v krizi, kterými se rozumí zejména:**

- osoby ohrožené ztrátou bydlení a osoby žijící v nevyhovujícím nebo přechodném bydlení
- osoby po ztrátě bydlení (žijící na ubytovnách, v azylových domech, domech na půli cesty)
- osoby opouštějící instituce (věznice, vazební věznice, zdravotnická zařízení, zařízení pro výkon ústavní a ochranné výchovy, zařízení pro výkon ochranné léčby)
- osoby a rodiny ohrožené zadlužeností a chudobou
- osoby dlouhodobě nezaměstnané
- osoby závislé na návykových látkách
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
- osoby v nepředvídatelných obtížných životních situacích individuálního či hromadného charakteru ohrožené na zdraví a na životě

### **Pracovní skupina se s ohledem na vymezenou cílovou skupinu zaměřila zejména na následující služby definované zákonem o sociálních službách:**

- sociální poradenství
- azylové domy
- nízkoprahová denní centra
- noclehárny
- terénní programy
- krizová pomoc
- telefonická krizová pomoc
- intervenční centra

Cílová skupina osob ohrožených sociálním vyloučením a osob v krizi je provázána s dalšími cílovými skupinami sociálních služeb, které jsou explicitně řešeny v rámci dalších pracovních skupin. Jedná se zejména o skupinu rodin s dětmi, seniorů, osob se zdravotním postižením, zahrnuje etnické menšiny i cizince.

V rámci podpory osob ohrožených sociálním vyloučením a osob v krizi je zdrojem významného množství informací a následně subjektem podílejícím se na práci s uvedenou cílovou skupinou výkon sociální práce na jednotlivých obecních úřadech, jejichž spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je z hlediska efektivity nezastupitelná.

### 9.5.1 Seznam cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK

### 9.5.2 Popis cílů a opatření

<b>Cíl 1</b>	<b>Podpora rozvoje pobytových sociálních služeb pro osoby sociálně vyloučené vyžadující specializovanou péči v důsledku snížené soběstačnosti a zvýšených zdravotních potřeb na území OK</b>
<b>Opatření 1.1</b>	<b>Zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně sociálními potřebami s kapacitou max. 34 lůžek v rámci OK</b>
<b>Charakteristika opatření</b>	Opatření směřuje k zajištění pobytové sociální služby azylový dům pro osoby dlouhodobě sociálně vyloučené s vysokými zdravotně-sociálními potřebami a sníženou soběstačností z důvodu zdravotního či psychického handicapu, osobám závislým, které často obtížně dosahují na jiný typ pomoci, s místem poskytování na území OK, s ohledem na nedostatečné pokrytí potřeb uvedených osob. Služba poskytne pomoc na nezbytnou dobu (v případě potřeby tedy i dlouhodobě) při zachování snahy o posun klienta do jiné sociální služby či běžného sociálního prostředí
<b>Předpokládaný dopad opatření</b>	Osoby bez domova, se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního stavu, věku, duševního onemocnění nebo zdravotních potřeb v důsledku rozvinutých závislostí mají na území OK zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
<b>Aktivity vedoucí k naplnění opatření</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb v OK</li> <li>2. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k rozvojové aktivitě stávající sociální služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb v OK</li> <li>3. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
<b>Předpokládání realizátoři a partneři opatření</b>	Registrovaní poskytovatelé služeb sociální péče zařazení do sítě OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
<b>Časový horizont</b>	2018–2020
<b>Finanční zdroje</b>	Veřejné zdroje, evropské zdroje, a ostatní zdroje financování
<b>Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

## 9.6 Pracovní skupina č. 6: OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM JEDNÁNÍM

### **Popis cílové skupiny, vymezení okruhu osob**

Pracovní skupina se věnovala problematice uživatelů návykových látek a patologických hráčů. Největší část poskytovaných služeb v oblasti závislosti tvoří služby pro uživatele nealkoholových návykových látek. Specifickými skupinami uživatelů, které vyžadují specifické přístupy, jsou cizinci a menšiny, uživatelé jednající v rozporu se zákonem a mladistvé osoby užívající návykové látky.

Rozsáhlou problémovou skupinou tvoří osoby závislé na alkoholu a patologičtí hráči. V souvislosti se všemi uvedenými skupinami je třeba nabízet cílené intervence a služby osobám blízkým a rodinným příslušníkům závislých klientů.

### **Pracovní skupina se s ohledem na vymezenou cílovou skupinu zaměřila zejména na následující služby definované zákonem o sociálních službách:**

- terénní programy
- kontaktní centra

Protidrogová politika OK je tvořena dvěma základními pilíři – oblastí primární prevence a oblastí snižování rizik, léčby, následné péče a sociálního začleňování.

Primární prevence rizikových projevů chování představuje složitý a mnohvrstevný soubor jevů a opatření, které vedou k předcházení, potírání a řešení společensky rizikového chování.

V oblasti prevence užívání návykových látek je preferován především výkon specifické primární protidrogové prevence, a to zejména ve formě efektivní koordinace této problematiky na všech jejích úrovních, dále formou realizace aktivit směřujících ke včasnému screeningu, až po volbu vhodných metod včasné a úspěšné intervence s následnou evaluací.

Základním strategickým dokumentem OK pro oblast protidrogové politiky je Strategický protidrogový plán Olomouckého kraje na období 2015–2018, který se kromě nelegálních drog zaměřuje na problematiku užívání alkoholu a tabáku a patologického hráčství. Implementačním nástrojem Strategického protidrogového plánu Olomouckého kraje na období 2015–2018 jsou pak Akční plány realizace protidrogové politiky v Olomouckém kraji. Akční plány v oblasti primární prevence vychází z filozofie přesvědčení, že efektivní je pouze taková primární prevence, která se opírá o skutečné a reálné možnosti jejího plnění v konkrétních ukazatelích s objektivně měřitelným dopadem v terénu.

### 9.6.1 Seznam cílů a opatření

Cíl 1	Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>

### 9.6.2 Popis cílů a opatření

Cíl 1	Podpora rozvoje služby terénní programy pro uživatele návykových látek v OK
Opatření 1.1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,3 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Mohelnice a ORP Zábřeh</li> <li>2. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,5 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Prostějov</li> <li>3. Rozvoj stávající sociální služby terénní programy pro uživatele návykových látek navýšením o 0,8 pracovního úvazku pracovníků v přímé péči působící na území ORP Přerov, ORP Hranice a ORP Lipník nad Bečvou</li> </ol>
Charakteristika opatření	Opatření směřuje k rozvoji stávajících služeb terénní programy v ORP, kde jsou nedostatečně pokryty potřeby uživatelů návykových látek navýšením počtu pracovních úvazků pracovníků v přímé péči
Předpokládaný dopad opatření	Osoby závislé na návykových látkách mají v daných regionech zajištěnu odpovídající podporu a pomoc v rozsahu základních činností daných registrací služby, která vyhovuje jejich individuálně určeným potřebám
Aktivity vedoucí k naplnění opatření	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Projednání předloženého záměru poskytovatele vztahujícího se k aktualizaci stávající služby zařazené do sítě sociálních služeb v souladu se schválenými postupy pro aktualizaci sítě sociálních služeb OK</li> <li>2. Při vyjádření pozitivního stanoviska OK aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ol>
Předpokládání realizátoři a partneři opatření	Registrovaní poskytovatelé služby terénní programy zařazení v síti sociálních služeb OK pro dané cílové skupiny osob, obce, kraj
Časový horizont	2018–2020
Finanční zdroje	Veřejné zdroje, evropské zdroje a ostatní zdroje financování
Hodnotící indikátory/předpokládané výstupy	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Zajištění rozvoje sociální služby v daném regionu</li> <li>– Aktualizace sítě sociálních služeb dle schválených změn</li> </ul>

Naplňování cílů Střednědobého plánu 2018–2020 vycházejících z priorit stanovených jako výstup ze systematického procesu plánování poskytování sociálních služeb v OK, bude probíhat v souladu s opatřeními stanovenými ve strategické části dokumentu. Zhodnocení míry jejich naplnění bude každoročně zpracováno a zveřejněno v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb. Akční plán bude rovněž reagovat na aktuálně zjištěnou potřebu zajištění podpory či pomoci občanům kraje ať již rozvojem některých druhů sociálních služeb či jejich reprofilizací, rovněž bude reagovat na legislativní změny v oblasti sociálních služeb, které budou mít vliv na celkovou podobu sítě.

Obsahem Akčního plánu je:

1. aktualizovaná síť sociálních služeb na území OK, určená k financování v rámci disponibilních finančních prostředků na tento účel na daný rok;
2. celkové náklady na poskytování sociálních služeb v Olomouckém kraji pro daný rok a výše požadavku na dotaci ze státního rozpočtu na poskytování sociálních služeb, jak jsou uvedeny v žádostech o dotaci podávaných poskytovateli sociálních služeb prostřednictvím aplikace OK služby-poskytovatel a vymezení předpokládané výše krajem požadované dotace na poskytování sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb na následující roky;
3. seznam opatření střednědobého plánu naplněných v daném roce.

Do sítě sociálních služeb budou v příslušném kalendářním roce nově zařazeny služby za předpokladu, že splní stanovené podmínky dané POSTUPem a budou v souladu s prioritami OK na daný rok.



**SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK**

<b>ČSSZ</b>	Česká správa sociálního zabezpečení
<b>ČSÚ</b>	Český statistický úřad
<b>ESF</b>	Evropský sociální fond
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>IP</b>	Individuální projekt
<b>KISSoS</b>	Krajský informační systém sociálních služeb
<b>KPSS</b>	Komunitní plánování sociálních služeb
<b>KRKOS</b>	Krajská koordinační skupina
<b>KÚOK</b>	Krajský úřad Olomouckého kraje
<b>MAS</b>	Místní akční skupina
<b>MPSV</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky
<b>NNO</b>	Nestátní neziskové organizace
<b>NUTS II</b>	Územní statistická jednotka – v ČR regiony soudržnosti
<b>NZDM</b>	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
<b>o. p. s.</b>	Obecně prospěšná společnost
<b>OK</b>	Olomoucký kraj
<b>OPZ</b>	Operační program Zaměstnanost
<b>ORP</b>	Obec s rozšířenou působností
<b>OSPOD</b>	Orgán sociálně-právní ochrany dětí
<b>OSV</b>	Odbor sociálních věcí
<b>OÚORP</b>	Obecní úřad obcí s rozšířenou působností
<b>p. o.</b>	Příspěvková organizace
<b>PS</b>	Pracovní skupina
<b>RMT</b>	Realizačně manažerský tým
<b>ROK</b>	Rada Olomouckého kraje
<b>SOZE</b>	Sdružení občanů zabývajících se emigranty
<b>SUZ MV</b>	Správa uprchlických zařízení ministerstva vnitra
<b>ÚP</b>	Úřad práce
<b>ZOK</b>	Zastupitelstvo Olomouckého kraje

## SEZNAM GRAFŮ, MAP A TABULEK

	Název	Strana
<b>Obrázek 1</b>	Schématické zobrazení organizační struktury plánování sociálních služeb na krajské úrovni od 1. 4. 2014	15
<b>Obrázek 2</b>	Interaktivní mapa sociálních služeb Olomouckého kraje v elektronickém katalogu	28
<b>Graf 1</b>	Věková struktura Olomoucký kraj k 31. 12. 2015	21
<b>Graf 2</b>	Věkové skupiny obyvatelstva v Olomouckém kraji v roce 2015	22
<b>Graf 3</b>	Věkové skupiny obyvatelstva v Olomouckém kraji v roce 2050 – prognóza	22
<b>Graf 4</b>	Počty uchazečů o zaměstnání podle délky nezaměstnanosti k 31. 12. příslušného roku	23
<b>Graf 5</b>	Dělení sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2017	26
<b>Graf 6</b>	Dělení sociálních služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v roce 2017 dle jejich forem	27
<b>Graf 7</b>	Poskytované sociální služby zařazené do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v letech 2015, 2016, 2017 dle druhu	31
<b>Graf 8</b>	Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2014	36
<b>Graf 9</b>	Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2015	37
<b>Graf 10</b>	Vývoj výše dotace ze státního rozpočtu (v tis. Kč)	40
<b>Graf 11</b>	Vývoj příspěvku zřizovatele příspěvkovým organizacím Olomouckého kraje v jednotlivých letech (v tis. Kč)	41
<b>Mapa 1</b>	Znázornění procesu KPSS na místní úrovni v roce 2014	11
<b>Mapa 2</b>	Znázornění procesu KPSS na místní úrovni v roce 2016	12
<b>Mapa 3</b>	Administrativní členění Olomouckého kraje	19
<b>Tabulka 1</b>	Územní a časová působnost obecních komunitních plánů	13
<b>Tabulka 2</b>	Počet obyvatel dle ORP v Olomouckém kraji k 31. 12.	20
<b>Tabulka 3</b>	Věkové složení obyvatelstva Olomouckého kraje podle věkových skupin (prognóza)	22
<b>Tabulka 4</b>	Vybrané údaje o nezaměstnanosti v Olomouckém kraji k 31. 12. příslušného roku	23
<b>Tabulka 5</b>	Počty uchazečů o zaměstnání podle délky nezaměstnanosti k 31. 12. příslušného roku	23
<b>Tabulka 6</b>	Počet výplat důchodů v ČR se zařízenou exekuční srážkou k 31. 12.	24
<b>Tabulka 7</b>	Přehled počtu důchodů s exekuční srážkou k 30. 6. 2016	24
<b>Tabulka 8</b>	Vývoj výdajů a počtu příspěvků na péči v Olomouckém kraji v letech 2010–2015	25
<b>Tabulka 9</b>	Počet a objem vyplacených příspěvků na péči v jednotlivých ORP (r. 2015)	25
<b>Tabulka 10</b>	Přehled poskytovaných druhů služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje v letech 2015, 2016, 2017	30
<b>Tabulka 11</b>	Přehled služeb zařazených do sítě sociálních služeb Olomouckého kraje dle zaměření na poradenství, péči a prevenci v období 2015, 2016 a 2017	31
<b>Tabulka 12</b>	Využití kapacity počtu hodin přímé sociální práce a obložnost v roce 2015 v porovnání s doporučeným využitím kapacity	32
<b>Tabulka 13</b>	Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2014	35
<b>Tabulka 14</b>	Přehled výnosů členěných dle zdrojů financování v roce 2015	36
<b>Tabulka 15</b>	Rámcový přehled o nákladovosti jednotlivých druhů sociálních služeb	38
<b>Tabulka 16</b>	Souhrnné informace k Podprogramu č. 1	39
<b>Tabulka 17</b>	Souhrnné informace k Podprogramu č. 2	40
<b>Tabulka 18</b>	Souhrnné informace k Podprogramu č. 3	40
<b>Tabulka 19</b>	Souhrnné informace k financování sociálních služeb prostřednictvím IP	41

# PŘÍLOHY

## Příloha č. 1

- A) Seznam členů pracovních skupin
- B) Seznam členů Realizačně manažerského týmu
- C) Seznam členů KRKOS
- D) Seznam členů Skupiny ORP

### Příloha č. 1 A) Seznam členů pracovních skupin – pracovní skupina 1–3

PS 1 – Děti, mládež a rodina	PS 2 – Osoby se zdravotním postižením	PS 3 – Senioři
Manažer pracovní skupiny Mgr. Pavel Podivínský vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany	Manažer pracovní skupiny Mgr. Hana Vykydalová oddělení sociální pomoci	Manažer pracovní skupiny Mgr. Petra Hemžská oddělení plánování sociálních služeb
ThLic. Michal Umlauf Maltéžská pomoc, o.p.s.	Mgr. Pavla Matyášová Středisko rané péče SPRP Olomouc	PhDr. Karla Boháčková Sociální služby pro seniory Olomouc, p.o.
Bc. Alena Kalinová Městský úřad Jeseník, odbor sociálních věcí a zdravotnictví	Mgr. Libuše Haničáková Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí	Bc. Lubomír Vraj Domov seniorů POHODA Chválkovice, p.o.
Mgr. Zuzana Skoupilová Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva	Ing. Zdeňka Pospíšilová Občanské sdružení SPOLU Olomouc	Mgr. Bc. Blanka Laboňová Centrum sociálních služeb Kojetín, p.o.
Mgr. Květoslav Richter Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí	Zdeňka Hrubá, Dis. Charita Zábřeh	PhDr. Věra Palacká Domov pro seniory Soběsuky, p.o.
David Bezdorníkov Společnost Podané ruce, o.p.s	Jana Sedláková Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Mgr. Zdislav Doleček Magistrát města Olomouce
Soňa Kolářová, DiS. Sdružení SOS dětských vesniček	Mgr. Milan Langer Spolek Trend vozíčkářů Olomouc	Bohdana Březinová, Dis. PONTIS Šumperk o.p.s.
Mgr. Simona Dohnalová Středisko sociální prevence Olomouc, p.o.	Mgr. Hana Mazalová Vincetinum – poskytovatel sociálních služeb Šternberk, p.o.	Bc. Monika Kubjatová Sociální služby, Lipník nad Bečvou, p.o.
Růžena Vinklerová Domov pro matky s dětmi, město Zábřeh	Mgr. Svatava Panská Oblastní unie neslyšících Olomouc z.s.	Mgr. Milena Koubková Diakonie ČCE, středisko v Sobotíně
Mgr. Bc. Jiřina Pončová Rodinné centrum U mloka	Mgr. Věra Bartošová TyfloCentrum Olomouc, o.p.s.	Karel Junek Domov pro seniory a pečovatelská služba Mohelnice, p.o.
	Ing. Věra Nedomová DĚTSKÝ KLÍČ Šumperk, o.p.s.	Mgr. Jiří Borik Hospic na Svatém Kopečku
	Mgr. Stanislav Turek Zahrada 2000, o.s., Jeseník	Mgr. Hana Dvorská Sociální služby Šternberk, p.o.
	Bc. Štefan Berec Společnost Mana, o.p.s. Olomouc	Naděžda Páleníková, DiS. Charita Konice
	Mgr. Kristýna Jurášová Charita Prostějov	
	Mgr. Naděžda Škrabalová JITRO Olomouc, o.p.s.	
	Mgr. Milena Brzobohatá Charita Olomouc	

## Příloha č. 1 A) Seznam členů pracovních skupin – pracovní skupina 4–6

PS 4 – Etnické menšiny a cizinci	PS 5 – Osoby v krizi a osoby sociálně vyloučené	PS 6 – Osoby ohrožené návykovým jednáním
Manažer pracovní skupiny Mgr. Pavel Drexler oddělení plánování sociálních služeb	Manažer pracovní skupiny Mgr. et Mgr. Jan Zelinka oddělení plánování sociálních služeb	Manažer pracovní skupiny Mgr. Zuzana Starostová odbor zdravotnictví
Mgr. Richard Kořínek Člověk v tísni, o.p.s., pobočka Olomouc	David Jersák Armáda spásy v ČR	PhDr. Dagmar Krutilová P-centrum, spolek
Bc. Kateřina Dobrozemská Člověk v tísni, o.p.s., pobočka Olomouc	Bc. Jan Kalla Azylové centrum Prostějov, o.p.s.	Mgr. Lukáš Carlos Hrubý Společnost Podané ruce, o.p.s.
Mgr. et Mgr. Andrea Kafková Magistrát města Přerova, odbor sociálních věcí a školství	Mgr. Petr Prinz Charita Olomouc	Mgr. Ivana Smětalová o.s. KAPPA-HELP
Mgr. Adéla Adámková Charita Olomouc	Bc. Bohuslav Rybníček ELIM, křesťanská společnost pro evangelizaci a diakonii Hranice, o.p.s.	Josef Vondrka Darmoděj z.ú.
Bc. Kateřina Výmolová Správa uprchlických zařízení MVČR, Praha	Bc. Dana Vrzalíková DiS. Charita Šternberk	Mgr. Gabriela Mahrová Psychiatrická nemocnice Marianny Oranžské
Bohumila Ptáčková Městský úřad Jeseník, odbor sociálních věcí a zdravotnictví	Bc. Jakub Nepejchal Společnost Podané ruce, z.s.	PhDr. Jarmila Fritscherová Magistrát města Olomouce, odbor sociálních věcí
Mgr. Břetislav Fiala Úřad vlády ČR – Agentura pro sociální začleňování	PhDr. Jana Haasová Charita Olomouc	Bc. Miroslava Machová Městský úřad Zábřeh, odbor sociálních věcí
Robert Sutorý Městský úřad Hranice, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, sociální prevence	Bc. Kamil Archel Boetheia, společenství křesťanské pomoci Jeseník	Mgr. Miroslav Adámek PONTIS Šumperk o.p.s.
Ester Džurbanová Charita Hranice	Bc. Kateřina Dobrozemská Člověk v tísni, o.p.s., pobočka Olomouc	MUDr. Jarmila Šmoldasová Klinika psychiatrie, FN Olomouc
Mgr. Jana Kapplová Městský úřad Zábřeh, odbor sociálních věcí	Lenka Jořenková Centrum sociálních služeb Uničov, p.o.	
Mgr. Zuzana Skoupilová Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva	Mgr. Jiří Novák PONTIS, Šumperk, o.p.s.	
Bc. Gabriela Petrželová Magistrát města Prostějova, odbor sociálních věcí	Bc. Lucie Bradnová Bílý kruh bezpečí, z.s.	
Ivan Kandráč Člověk v tísni, o.p.s.		
Bc. Andrea Beňaková, DiS. KAPPA-HELP, z.s.		

**Příloha č. 1 B) Seznam členů Realizačně manažerského týmu**

Jméno	Funkce	Kontakt
Mgr. Irena Sonntagová	vedoucí Realizačně manažerského týmu, vedoucí odboru sociálních věcí KÚOK	i.sonntagova@kr-olomoucky.cz
Ladislav Okleštěk	hejtman Olomouckého kraje	hejtman@kr-olomoucky.cz
Mgr. Valerie Navrátilová	vedoucí oddělení plánování sociálních služeb odboru sociálních věcí KÚOK	v.navratilova@kr-olomoucky.cz
Ing. Martina Bernátová	vedoucí oddělení financování sociálních služeb a správních činností odboru sociálních věcí KÚOK	m.bernatova@kr-olomoucky.cz
Mgr. Olga Nepšinská	pracovník odboru sociálních věcí KÚOK realizující správní řízení o registraci sociálních služeb	o.nepsinska@kr-olomoucky.cz
Mgr. Pavel Podivínský	manažer pracovní skupiny č.1 Děti, mládež a rodina	p.podivinsky@kr-olomoucky.cz
Mgr. Hana Vykydalová	manažer pracovní skupiny č. 2 Osoby se zdravotním postižením	h.vykydalova@kr-olomoucky.cz
Mgr. Petra Hemžská	manažer pracovní skupiny č. 3 Senioři	p.hemzska@kr-olomoucky.cz
Mgr. Pavel Drexler	manažer pracovní skupiny č. 4 Etnické menšiny a cizinci	p.drexler@kr-olomoucky.cz
Mgr. et Mgr. Jan Zelinka	manažer pracovní skupiny č. 5 Osoby sociálně vyloučené a osoby v krizi	j.zelinka@kr-olomoucky.cz
Mgr. Zuzana Starostová	manažer pracovní skupiny č. 6 Osoby ohrožené návykovým jednáním	z.starostova@kr-olomoucky.cz
Mgr. Hana Bodnarová	koordinátor střednědobého plánování KÚOK	h.bodnarova@kr-olomoucky.cz
Mgr. Zuzana Hrobařová	koordinátor střednědobého plánování KÚOK	z.hrobarova@kr-olomoucky.cz
Bc. Kateřina Gajdošová	síťování sociálních služeb	k.gajdosova@kr-olomoucky.cz

**Příloha č. 1 C) Seznam členů Krajské koordinační skupina KRKOS**

Plánující lokalita	Jméno	Kontakt
KÚOK	Mgr. Hana Bodnarová koordinátor střednědobého plánování KÚOK	h.bodnarova@kr-olomoucky.cz
město Šumperk	Bc. Slavěna Karkošková koordinátor plánování soc. služeb	slavena.karkoskova@sumperk.cz
ORP Zábřeh	Mgr. Jana Kapplová vedoucí odboru sociálních věcí	jana.kapplova@muzabreh.cz
město Přerov	Mgr. Blanka Hrubá koordinátor plánování soc. služeb	blanka.hrubá@prerov.eu
ORP Mohelnice	Bc. Eva Fričarová vedoucí odboru sociálních věcí	fricarovae@mohelnice.cz
Konicko	Mgr. Jana Procházková Charita Konice	prochazkova@kpsskonicka.cz
ORP Jeseník	Bohumila Ptáčková sociální pracovnice	bohumila.ptackova@mujes.cz
ORP Olomouc	Ing. Dagmar Prachniarová manažer komunitního plánování	dagmar.prachniarova@olomouc.eu
město Hranice	Bc. Martina Škapová sociální pracovnice	mškapova@mesto-hranice.cz
město Prostějov	Mgr. Martina Králíková koordinátor plánování	martina.kralikova@prostejov.eu
ORP Lipník nad Bečvou	Dana Navrátilová ředitelka Sociálních služeb Lipník nad Bečvou, p.o.	navratil.dasa@seznam.cz
ORP Litovel	Ing. Ludmila Zavadilová Charita Sternberk	Ludmila.zavadilova@sternberk.charita.cz
ORP Uničov	Bc. Lenka Jořenková Centrum sociálních služeb Uničov, p.o.	kpss.unicov@seznam.cz
ORP Sternberk	Ing. Jitka Zajacová vedoucí odboru sociálních věcí	zajacova@sternberk.cz
město Kojetín	Bc. Alice Přehnalová koordinátor plánování soc. služeb	a.prehnalova@radnice.kojetin.cz
Hanušovice	Mgr. Bc. Eva Pospíchalová koordinátor plánování soc. služeb	pospichalova@mu-hanusovice.cz

**Příloha č. 1 D) Seznam členů Skupiny ORP**

	<b>Jméno</b>	<b>Kontakt</b>
KÚOK	Mgr. Irena Sonntagová vedoucí odboru sociálních věcí KÚOK	i.sonntagova@kr-olomoucky.cz
ORP Šumperk	Ing. Pavla Skálová vedoucí odboru sociálních věcí	pavla.skalova@sumperk.cz
ORP Zábřeh	Mgr. Jana Kapplová vedoucí odboru sociálních věcí	jana.kapplova@muzabreh.cz
ORP Přerov	Mgr. et Mgr. Andrea Kafková vedoucí oddělení sociálních věcí a zdravotnictví	andrea.kafkova@prerov.eu
ORP Mohelnice	Bc. Eva Fričarová vedoucí odboru sociálních věcí	fricarovae@mohelnice.cz
ORP Konice	Bc. Hana Koudelková vedoucí odboru sociálních věcí	hana.koudelkova@konice.cz
ORP Jeseník	Mgr. Jiří Kovalčík vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví	jjiri.kovalcik@mujes.cz
ORP Olomouc	Mgr. Yvona Kubjátová vedoucí odboru sociálních služeb	yvona.kubjatova@olomouc.eu
ORP Lipník nad Bečvou	Bc. Pavla Jemelková vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví	jemelkova@mesto-lipnik.cz
ORP Litovel	Mgr. Pavel Procházka vedoucí sociálního a správního odboru	prochazka@mestolitovel.cz
ORP Uničov	Mgr. Ivo Olbert vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví	iolbert@unicov.cz
ORP Šternberk	Ing. Jitka Zajacová vedoucí odboru sociálních věcí	zajacova@sternberk.cz
ORP Hranice	Mgr. Karel Machyl vedoucí odboru sociálních věcí	karel.machyl@mesto-hranice.cz
ORP Prostějov	Mgr. David Navara vedoucí oddělení sociálních služeb pro seniory a zdravotně postižené	david.navara@prostejov.eu

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020**

Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc,

**[www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz)**

Tisk: STUDIO TRINITY, s. r. o.,

Řepčínská 239/101, 779 00 Olomouc,

**[www.trinity-art.cz](http://www.trinity-art.cz)**

Olomouc 2017

ISBN 978-80-87982-67-9

**Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Olomouckém kraji pro roky 2018–2020**

Olomoucký kraj, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc,

**[www.kr-olomoucky.cz](http://www.kr-olomoucky.cz)**

Tisk: STUDIO TRINITY, s. r. o.,

Řepčínská 239/101, 779 00 Olomouc,

**[www.trinity-art.cz](http://www.trinity-art.cz)**

Olomouc 2017

ISBN: 978-80-87982-67-9



9 788087 982679