

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb obce Bolatice 2014 - 2017





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úvodní slovo starosty

Obec Bolatice se aktivně zapojila do projektu „Sociální služby SOH“ z několika důvodů. Jednak jsme členy Svazku obcí mikroregionu Hlučínska – západ, který je partnerem projektu a jednak jsme zatím neměli provedenou analýzu sociálních služeb u nás a v okolí, ani naplánován žádný plán sociálních služeb.

V našem Strategickém plánu rozvoje obce Bolatice jsme počítali s komunitním plánováním i díky zapojení obce do aktivit Národní sítě zdravých měst. Teprve ale zapojením se obce do projektu „Sociální služby SOH“ jsme si splnili náš dlouhodobý plán.

Vytvořením pracovní skupiny, jejímiž členy jsou fundovaní odborníci a díky širšímu dotazníkovému šetření, jsme dokonale zmapovali potřeby a požadavky v oblasti sociálních služeb.

Věřím, že získaný materiál pomůže ještě více zkvalitňovat život občanů Bolatic a ulehčit mnohým jejich nelehký životní osud.

Mgr. Herbert Pavera
starosta obce Bolatice



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Obsah

1. Úvod do komunitního plánování	4
2. Struktura KP Bolatice	8
3. Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb	9
4. Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním	27
SWOT analýza pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním	30
Priority	30
Podpora spolkové činnosti	31
Podpora aktivit pro seniory a zdravotně znevýhodněné	32
Podpora pečovatelské služby	33
Podpora bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné	34
Vznik a podpora klubu pro zdravotně znevýhodněné	35
Podpora odborného sociálního poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek	36
5. Pracovní skupina Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením	38
SWOT analýza pracovní skupiny Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením	41
Priority	41
Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež	42
Podpora občanské poradny	43
6. Průřezové aktivity	45
Průřezové priority	45
Podpora komunitního plánování	45
Podpora spolkové činnosti	46
Propagace a osvěta	47
7. Monitorování, vyhodnocování a aktualizace	49
8. Závěr	50
Seznam organizací, poskytujících služby a návazné aktivity v regionu Opavska	52
Zdroje financování	55

1. Úvod do komunitního plánování

Komunitní plánování je metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce, regionu, kraje. Komunitně plánovat lze téměř cokoli, nejvíce se však tato metoda využívá v sociální oblasti, konkrétně v rozvoji sociálních služeb.

Co je to komunitní plánování sociálních služeb?

Je to plánování rozvoje sociálních potřeb pro občany obce, města, mikroregionu, které vychází z jejich potřeb a na kterém se občané sami aktivně podílejí. Je to otevřený proces, který hledá nejlepší řešení. Je to věc veřejná.

Základní principy komunitního plánování

- Princip triády – spolupráce tří stran (zadavatel, poskytovatel, uživatel).
- Princip rovnosti – každý má právo vyjádřit svůj názor.
- Princip skutečných potřeb – analýza potřeb stojí před normativy a domnělými potřebami.
- Princip dohody – přednost má souhlasné rozhodnutí před hlasováním.
- Princip „vše je veřejné“ – plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými, informace o dění v něm jsou veřejně dostupné.
- Princip dosažitelnosti řešení – řešení, v něž komunitní plán vyústí, jsou kompromisem přání a možností místních zdrojů.
- Princip cyklického opakování – komunitní plánování není uzavřený proces. Fáze, témata, problémy se cyklicky opakují. Je nutné se jimi opakovaně zabývat na nové úrovni.
- Princip kompetence účastníků – v procesu plánování musí být zapojeni kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a danými pozicemi.

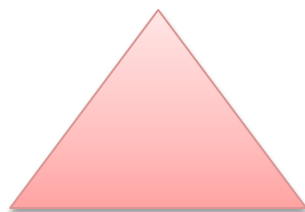
Co je cílem komunitního plánování sociálních služeb?

Posilovat sociální soudržnost komunity – občanů obce, města, mikroregionu, podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců a skupin komunity.

Kdo se účastní komunitního plánování sociálních služeb?

Zadavatel sociálních služeb

Poskytovatel sociálních služeb



Uživatel sociálních služeb

Podstatou komunitního plánování sociálních služeb je partnerství mezi třemi stranami - triádou.

Zadavatel je ten, kdo je zodpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám, zpravidla obec, město. Hlavním úkolem je poskytnout občanům co nejkvalitnější služby co nejnižší cenu a v co nejširším spektru.

Poskytovatelé provozují služby, vytvářejí plány či projekty na zachování a rozšiřování svých zařízení, pracovních míst a služeb, které poskytují. Cílem poskytovatelů je udržet a rozvíjet služby pro občany. Jedná se o organizace státní či nestátní, ziskové či neziskové. Mezi poskytovatele také zahrnujeme osoby pečující o své příbuzné a blízké. Poskytovatelé obvykle mají velmi dobrý přehled o finančních zdrojích na poskytování sociálních služeb. Mohou tak přinést do místního systému sociálních služeb další finanční zdroje.

Uživatelé sociálních služeb jsou občané v nepříznivé sociální situaci, kteří potřebují sociální službu anebo mají zájem na jejím rozvoji pro své děti, rodiče. Zapojení uživatelů do komunitního plánování přináší možnost získání důležitých informací o kvalitě a potřebách sociálních služeb.

Jaké jsou očekávané přínosy komunitního plánování?

- Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny

Díky plánování sociálních služeb lze vytvořit systém služeb podle existujících a předpokládaných potřeb, v odpovídající kvalitě, a v souladu s místními specifiky. To znamená, že lidé sami se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby.

Na základě průběžného monitorování naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, pravidelnou a důslednou aktualizací komunitního plánu a cyklickým opakováním procesu plánování, dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily a je tak možné na ně reagovat.

- Efektivní využití finančních prostředků

Díky komunitnímu plánu by finanční prostředky měly být vynakládány jen na ty služby, které jsou potřebné.

- Zvyšování identifikace veřejnosti s obcí a lepší spolupráce

Prostřednictvím zapojení všech, kteří působí v systému sociálních služeb (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, veřejnost), do procesu jejich plánování, dochází ke zvyšování podílu občanů na rozhodovacím procesu o podobě sociálních služeb v daném místě. Principy společných setkávání, diskuzí, konzultací a spolupráce se prolínají celým plánovacím procesem. Nabízejí nejen vzájemné obohacení, ale představují také významný prvek v efektivitě řešení a přístupu k problémům. Je-li také veřejnost zapojena do procesu plánování, je-li průběžně informována a má-li možnost se zapojit, získává tak ucelenější a hlubší pohled na oblast sociálních služeb. Pak také případné změny jsou lépe přijímány a veřejnost má zájem se na nich podílet.

- Systém sociálních služeb je průhledný a srozumitelný

Komunitní plánování sociálních služeb probíhá podle určitého rámce a má jasně daná pravidla, je otevřené pro všechny, kteří mají zájem se na něm podílet, a díky pravidelnému zveřejňování informací umožňuje snadno se v něm zorientovat. Sociální služby jsou tak koncipovány na základě transparentního postupu a celý systém se díky tomu stává srozumitelnějším.

Zásadní povinnosti ve vztahu ke komunitnímu plánování sociálních služeb přináší zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Co je komunitní plán?

Komunitní plán je výsledkem dohody mezi zadavateli, poskytovateli a uživateli sociálních služeb, ukazuje, jaké jsou potřeby v dané komunitě a do čeho investovat. Je třeba, aby všechny činnosti, které provází přípravu i naplňování plánu byly provázány a staly se součástí rozvojové strategie města a obcí.

Pro přijetí komunitního plánu jsou nezbytné konkrétní a jasné výstupy a návrhy, které povedou k jeho realizaci:

- popis opatření,
- realizátor,
- zahájení činnosti,
- zdroje financování,
- finanční náklad,
- indikátory,
- popis služby,
- dopady.

Naprosto nezbytnou součástí komunitního plánování je tzv. konzultační proces, kdy občané jsou po celou dobu plánování vtahováni do přípravy plánu, a to i mimo pracovní skupiny.

Kvalitní komunikace s veřejností je často základem pro další aktivity města a obcí v jakýchkoli oblastech života občanů. Komunitní plán tedy může napomoci ke zlepšení komunikace občanů s městem a obcemi.

Organizační schéma

Pracovní skupiny

- jsou tvořeny uživateli, zadavateli, poskytovateli obce Bolatice, řeší konkrétní úkoly stanovené řídicí skupinou,
- vyhledávají zdroje do procesu komunitního plánování,
- podávají návrhy a připomínky řídicí skupině,

Pracovní skupiny byly zaměřeny na tyto cílové skupiny komunitního plánování sociálních služeb:

- a) Pracovní skupina Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- b) Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Struktura KP Bolatice

Řídící skupina

Poskytovatel Kramář Petr
Zadavatel Bochňáková Marcela
Uživatel Kupka Karel

Seznam členů pracovních skupin

Vzhledem k počtu obyvatel pracovaly obě pracovní skupiny ve stejném složení.

Pracovní skupina Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním

Adamcová Kristina
Adamec David
Bochňáková Marcela
Čičáková Lenka
Jochimová Kristina

Kramář Petr
Kupka Karel
Lasáková Anna
Moravcová Blanka
Neuvaldová Zuzana

3. Analýza potřeb v oblasti sociálních služeb

Úvod

V rámci zpracovávání Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v obci Bolatice bylo zapotřebí provést analýzu potřeb občanů v oblasti sociálních služeb.

Pro tento proces byla zvolena dotazníková metoda, která byla realizována jak fyzicky, tedy předáním dotazníků cílovým skupinám, tak prostřednictvím internetu.

Vyhodnocení dotazníků není rozděleno na osobní předání nebo internet, neboť otázky byly totožné.

3.1. Základní informace

Analýza bude sloužit jako jeden z podkladů pro zpracování Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb v obci Bolatice.

Komunitní plán sociálních služeb /dále KP/:

- je metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů,
- je to otevřený proces zjišťování potřeb a zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb.

Charakteristickými znaky KP je důraz kladený

- Na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká
- Na dialog a vyjednávání
- Na dosažení výsledků, které jsou přijaty a podporovány většinou účastníků

KP probíhá ve třech fázích, přičemž zapojení veřejnosti musí probíhat po celou dobu zpracovávání komunitního plánu.

- Analytická část – zpracování situační analýzy oblasti rozvoje lidských zdrojů
- Strategická část KP – její zpracování včetně expertů
- Realizační část – realizace KP a jeho aktualizace

3.2. Informace potřebné pro zpracování analýzy

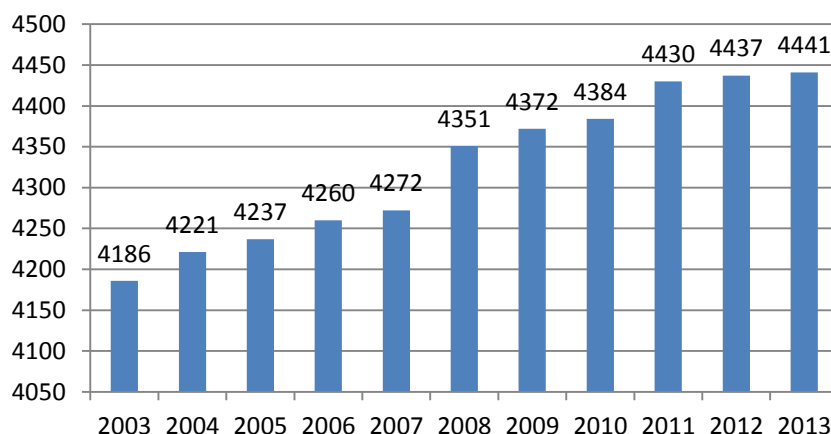
Obec **Bolatice** dosahuje katastrální výměry 1 324 ha. Počet obyvatel v obci byl k 31. 12. 2013 celkem 4 441. Z celkového počtu obyvatel jich bylo ve věkové skupině 0-14 let 714 osob, tj. 16,1 %. V produktivním věku 15-64 let bylo 3 086 osob, tj. 69,5 % a počet obyvatel ve věku nad 65 let tvoří 14,4 % - 641 osob. Průměrný věk obyvatel obce činí **40,4** let.

Skladba obyvatel je následující:

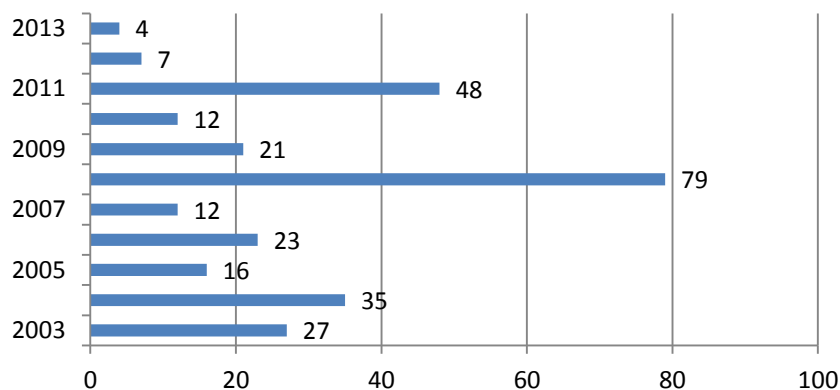
Skladba obyvatel obce Bolatice				
Počet obyvatel k 31. 12. 2013		Počet obyvatel ve věku		
		0-14 let	15-64 let	65 a více let
Muži	2 189	340	1 592	257
Ženy	2 252	374	1 494	384
Celkem	4 441	714	3 086	641

Z následujícího grafu je patrné, že počet obyvatel v obci dlouhodobě roste. Od roku 2003 až do roku 2013 se počet obyvatel v obci zvýšil o 258 osob. Nejvyšší počet obyvatel byl zaznamenán v roce 2013. Naopak nejnižší počet obyvatel byl evidován v roce 2003.

Graf vývoje počtu obyvatel v letech 2003-2013



**Celkový, přirozený a migrační přírůstek obyvatel
v letech 2003-2013**



V roce 2013 byl v Bolaticích zaznamenán celkový přírůstek obyvatel o 4 osoby více než na počátku roku, vliv na tento přírůstek měl především kladný přirozený přírůstek obyvatel (přirozený přírůstek je v celkové výši 13 osob), ale také záporné saldo migrace (migrační saldo dosáhlo hodnoty - 9 obyvatel).

V obci **Bolatice** eviduje Úřad práce ČR - kontaktní pracoviště Kravaře ke konci října 2013 celkem **210** uchazečů o zaměstnání.

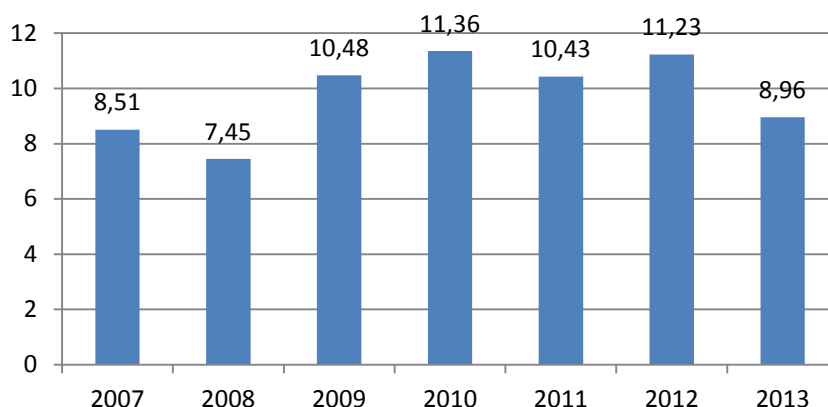
Po komunikaci se zástupkyní ÚP je však nemožné srovnávat období 2012 a 2013, neboť došlo k jinému metodickému postupu ze strany MPSV. Nedošlo tedy k reálnému poklesu počtu nezaměstnaných.

Ke konci **prosince 2013** bylo v opavském okrese evidováno **11 214 uchazečů o zaměstnání**. Ve srovnání se stejným obdobím roku 2012 byl tento stav uchazečů o 953 uchazečů vyšší. Podíl nezaměstnaných v samém závěru roku vyšplhal na hranici 9 procent. Tento negativní vývoj způsobili hlavně muži, u kterých se podíl nezaměstnaných zvýšil z listopadových 8,0 % na prosincovou hodnotu 9,7 %. Podíl nezaměstnaných žen ke konci roku 2013 byl 8,2 % (8,0 % v listopadu 2013). V evidenci kontaktních pracovišť v okrese Opava bylo k 31. 12. 2013 celkem 867 absolventů škol a mladistvých. Na celkovém počtu nezaměstnaných se tak podíleli 7,7 %. Zároveň bylo v evidenci 1 074 osob se zdravotním postižením, tedy 9,6 %. Podporu v nezaměstnanosti na konci prosince pobíralo 2 205 uchazečů o zaměstnání.

V evidenci stále chyběla širší nabídka volných pracovních příležitostí. Ke konci prosince 2013 bylo v registru 307 volných pracovních míst, o jedno volné pracovní místo se teoreticky ucházelo 36,5 uchazečů o zaměstnání.

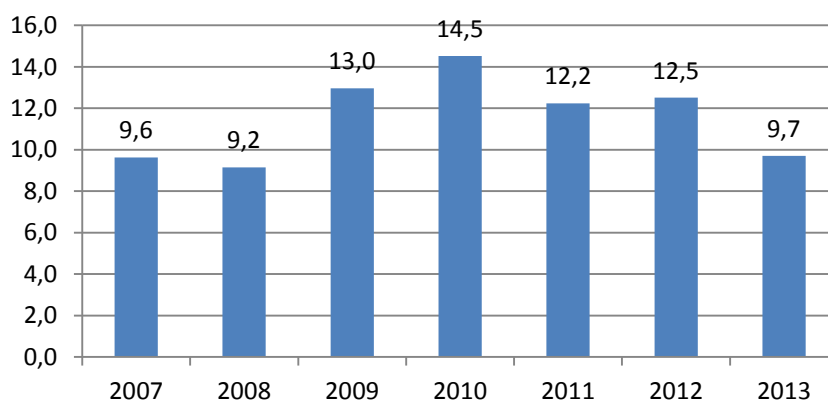
Prosincový stav 11 214 nezaměstnaných byl pak maximem celého roku 2013, stejně tak jako podíl nezaměstnaných 8,96 %. Navíc v tomto měsíci bylo z evidence také vyřazeno nejméně uchazečů (pouze 390). Počet nově hlášených uchazečů byl v roce 2013 nejnižší v měsíci dubnu (704 nových uchazečů), nejvíce uchazečů přibýlo v evidenci v lednu (1 597 uchazečů).

**Míra nezaměstnanosti v okrese Opava
v letech 2007 - 2013**



Přímo v Kravařích evidoval Úřad práce v Opavě ke konci prosince 2013 celkem 1 491 uchazečů o zaměstnání, podíl nezaměstnaných dosahuje 9,7 %.

**Míra nezaměstnanosti na Kravařsku
v letech 2007 - 2013**





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

3.3. Seznam poskytovatelů sociálních a dalších služeb v Bolaticích

Dům s pečovatelskou službou

Luční 286/17
Bolatice
747 23 Bolatice

Klub seniorů

Hasičská zbrojnice Bolatice
Souběžná 94/5, 747 23 Bolatice

SDH Bolatice

Souběžná
747 23 Bolatice
<http://hasici.bolatice.cz>

Rodinné centrum Skřítek v Bolaticích

Ke Koupališti
74723 Bolatice
www.skritekopavsko.estranky.cz

Rodinné centrum JEŽEČEK

Polní 6
Bolatice
www.rc-jezecek.cz

Seniorky z Bolatic

3.4. Výsledky analýzy potřeb v oblasti sociálních služeb obce Bolatice

V rámci přípravy Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb (dále jen KPSS) v obci Bolatice, která je součástí projektu Sociální služby SOH, podpořeného OPLZZ, byla provedena analýza potřeb občanů obce v oblasti sociálních služeb.

Analýza byla řešena třemi metodami a to dotazníkové šetření, přímé oslovení a internetový dotazník.

Metoda oslovení respondentů

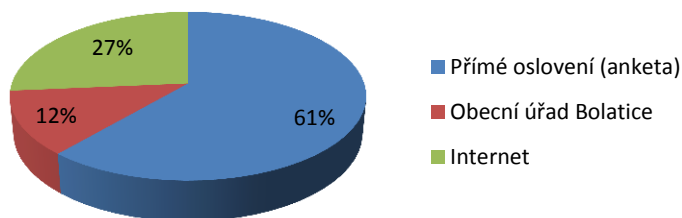
Dotazníky, které byly k dispozici na obecním úřadě, vyplnilo 20 občanů. Přímým oslovením (anketou) bylo získáno 100 odpovědí, možnost vyplnění internetového dotazníku využilo téměř 43 respondentů.

Celkem tedy bylo získáno 163 odpovědí, což činí cca 3,67 % obyvatel obce.

Dotazník je součástí tohoto dokumentu a je jeho přílohou.

Dotazníkové šetření	Počet	Podíl z celku v %
Přímé oslovení (anketa)	100	61,3
Obecní úřad Bolatice	20	12,3
Internet	43	26,4
Celkem	163	100

Dotazníkové šetření

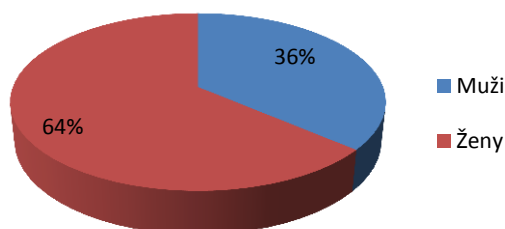


3.4.1. Zastoupení dle pohlaví

Pro zjištění potřeb, které jsou často rozdílné i podle pohlaví, jsme se v přímém oslovení snažili o rovnoměrné rozložení na muže a ženy. Jak je již obvyklé, více odpovídaly ženy, nežli muži. Z celkového počtu dotázaných bylo 64 % žen a 36 % mužů.

Pohlaví	Počet	Podíl z odpovědí
Muži	58	36,3
Ženy	102	63,8
Bez odpovědi	1	
Počet odpovědí	160	
Celkem	161	100

Zastoupení dle pohlaví



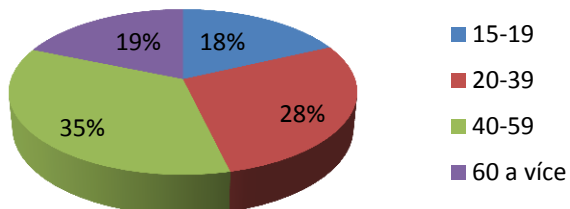
3.4.2. Zastoupení dle věkových skupin

Důležitým faktorem pro stanovení rozvoje sociálních služeb je zjišťování potřeb v oblasti sociálních služeb u všech věkových kategorií. Podařilo se nám oslovit všechny věkové kategorie.

Z níže uvedené tabulky vyplývá, že největší procento odpovědí bylo získáno od respondentů ve věkové kategorii 40-59 let (tj. 35 % odpovědí), naopak nejmenší podíl odpovědí jsme získali od respondentů ve věku 15-19 let (18 % odpovědí).

Věk	Počet	Podíl z odpovědí z %
15-19	29	18,1
20-39	45	28,1
40-59	56	35,0
60 a více	30	18,8
Bez odpovědi	1	
Počet odpovědí	160	
Celkem	161	100

Zastoupení dle věkových skupin



3.4.3. Bydliště

Abychom zamezili odpovědím těch občanů, kteří bydlí mimo obec Bolatice, bylo zapotřebí zjistit, zda bydlí v dané obci, či jinde.

Z uvedené tabulky vyplývá, že téměř 98,8 % respondentů bydlí přímo v obci Bolatice. Pouze dva oslovení občané bydleli mimo obec.

Bydliště	Počet	Podíl v %
Bolatice	161	98,8
Jinde	2	1,2
Celkem	163	100

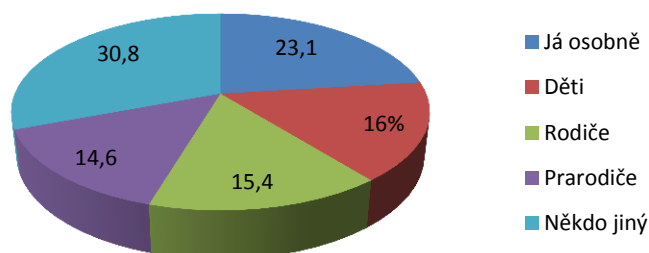
3.4.4. Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu

Pro zjištění situace ve využívání sociálních služeb (či návazných aktivit) byla respondentům položena otázka, zda oni sami či někdo z jejich blízkých v současné době využívá nějakou sociální službu.

Z uvedených odpovědí vyplynulo, že ve čtyřiceti případech (tj. 30,8 % odpovědí) využívá služby či aktivity někdo jiný, třicet respondentů (tj. 23,1 % odpovědí) využívá služby osobně, dvacet jedna dotázaných uvedlo, že uživateli jsou děti (tj. 16,2 % odpovědí) ve dvaceti případech jsou to rodiče (tj. 15,4 % odpovědí). Neodpovědělo celkem 55 respondentů, což činí 30 %.

Kdo ve Vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu	Počet	Podíl z celku v %	Podíl z odpovědí v %
Já osobně	30	16,2	23,1
Děti	21	11,4	16,2
Rodiče	20	10,8	15,4
Prarodiče	19	10,3	14,6
Někdo jiný	40	21,6	30,8
Bez odpovědi	55	30	
Počet odpovědí	130		
Celkem	185	100	100

Kdo ve vaší domácnosti využívá nějakou sociální službu



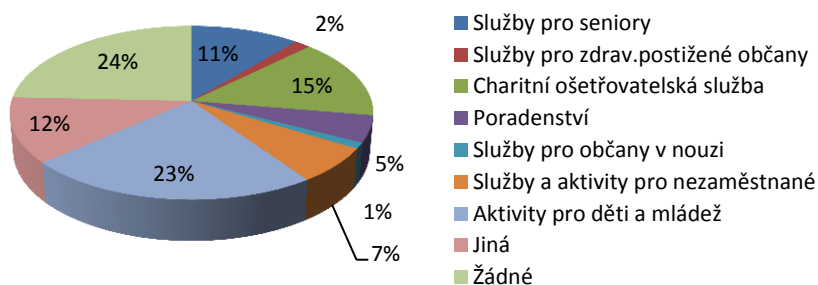
3.4.5. V současnosti využívané sociální služby

V následující otázce mohli respondenti odpovídat, jaké konkrétní služby či návazné aktivity v současnosti využívají.

Z odpovědí vyplynulo, že největší zájem mezi respondenty je o aktivity pro děti a mládež (23,3 %), dvacet sedm respondentů uvedlo, že využívá charitní ošetrovatelskou službu (14,9 %), dvacet dva dotázaných uvádí jiné služby (12,2 %), dvacet občanů využívá služby pro seniory (11 %). Čtyřicet čtyři respondentů, což činí 24,3 %, nevyužívá žádné služby či návazné aktivity.

V současnosti využívané sociální služby	Počet	Podíl z odpovědí v %
Služby pro seniory	20	11,0
Služby pro zdravotně postižené občany	3	1,7
Charitní ošetrovatelská služba	27	14,9
Poradenství	9	5,0
Služby pro občany v nouzi	2	1,1
Služby a aktivity pro nezaměstnané	12	6,6
Aktivity pro děti a mládež	42	23,2
Jiné	22	12,2
Žádné	44	24,3
Bez odpovědi	15	
Počet odpovědí	181	
Celkem	196	100

V současnosti využívané
sociální služby



Na otázku „jiné“ odpověděli někteří respondenti takto:

- výpomoc rodinného příslušníka,
- donáška obědů – 12x,
- taneční skupina "Taurus,"
- zdravotnické služby – chirurgie,
- odborná lékařská péče,
- speciální pedagog pro děti s poruchou učení,
- sdružení diabetiků,
- v rámci rodiny,
- pomůcky OÚ,
- nemám možnost, nevím jak a kde,
- osobní asistenci pro ZP poskytuje manželka, uvedené terénní sociální služby, mi nemohli poskytnout z "kapacitních" důvodů,
- péče o nemocnou maminku.

3.4.6. Kde tyto služby využíváte

Zjištění, kde respondenti využívají služby, bylo rovněž velmi důležité a to pro zjištění dopravní dostupnosti služeb pro občany.

Z průzkumu vyplynulo, že téměř 67 % respondentů využívá služby přímo v obci Bolatice, zbylých 33 % občanů využívá služby mimo obec. Neodpovědělo celkem 66 respondentů, což činí 38 %.

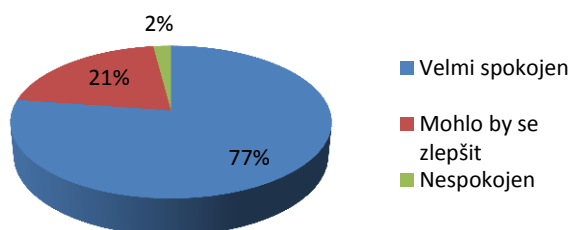
Kde služby využíváte	Počet	Podíl z odpovědí v %
Bolatice	71	67,0
Jinde	35	33,0
Bez odpovědi	66	
Počet odpovědí	106	
Celkem	172	100

3.4.7. Jak jste s Vámi uvedenými službami či aktivitami spokojeni

Na tuto otázku odpovídali pouze ti respondenti, kteří nějakou službu využívají. Uživatelé jsou se službami či aktivitami, většinou spokojeni. Více než polovina respondentů uvedla, že je se službami či aktivitami spokojena (tj. 77 % odpovědí), „mohlo by se zlepšit“ uvedlo dvacet občanů (tj. 21 % odpovědí), nespokojenost vyjádřili pouze dva občané (tj. 2 % odpovědí). Neodpovědělo celkem 64 respondentů, což je cca 40 %.

Spokojenost se službami	Počet	Podíl z celku v %	Podíl z odpovědí v %
Velmi spokojen	75	46,58	77,3
Mohlo by se zlepšit	20	12,42	20,6
Nespokojen	2	1,24	2,1
Bez odpovědi	64	39,75	
Počet odpovědí	97		
Celkem	161	100	100

Spokojenost se službami či aktivitami



V rámci této otázky mohli respondenti rovněž uvést, co by se mohlo zlepšit:

- bazén,
- hra na hudební nástroj,
- dětské hřiště na Borové.

3.4.8. Chybějící sociální služby nebo zařízení v obci

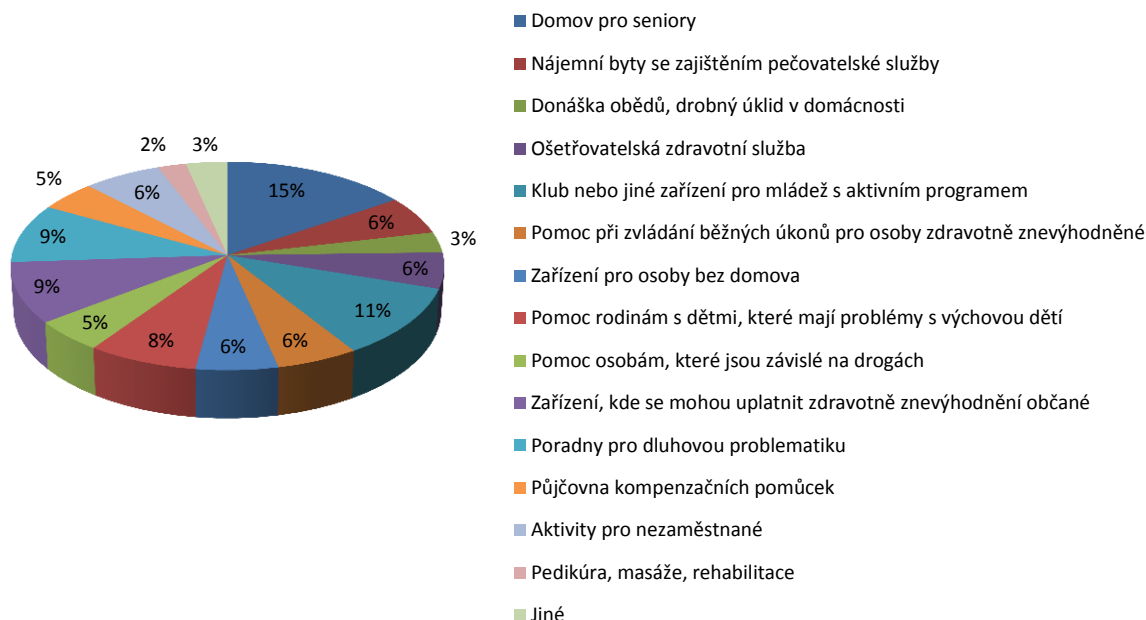
V následující otázce jsme se respondentů dotazovali, jaké sociální služby nebo zařízení poskytující služby v obci podle jejich názorů chybí. Na tuto otázku mohli respondenti uvést více odpovědí.

Podle respondentů v obci nejvíce postrádají domov pro seniory (15,4 % odpovědí), následuje klub nebo jiné zařízení pro mládež s aktivním programem (10,9 % odpovědí), zařízení, kde se mohou uplatnit zdravotně znevýhodnění občané (9,4 % odpovědí), poradny pro dluhovou problematiku (9,2 % odpovědí) dále pomoc rodinám s dětmi, které mají problémy s výchovou dětí (7,5 % odpovědí).

Jak jinou službu či aktivitu, která v obci chybí, uváděli respondenti nejčastěji stacionář pro seniory, kroužky pro mladé, domov pro seniory s pečovatelskou službou, drobné služby v domácnosti.

Jaké sociální služby nebo zařízení v obci chybí	Počet	Podíl z odpovědí v %
Domov pro seniory	72	15,4
Nájemní byty se zajištěním pečovatelské služby	28	6,0
Donáška obědů, drobný úklid v domácnosti	15	3,2
Ošetrovatelská zdravotní služba	26	5,6
Klub nebo jiné zařízení pro mládež s aktivním programem	51	10,9
Pomoc při zvládnání běžných úkonů pro osoby zdravotně znevýhodněné	26	5,6
Zařízení pro osoby bez domova	26	5,6
Pomoc rodinám s dětmi, které mají problémy s výchovou dětí	35	7,5
Pomoc osobám, které jsou závislé na drogách	23	4,9
Zařízení, kde se mohou uplatnit zdravotně znevýhodnění občané	44	9,4
Poradny pro dluhovou problematiku	43	9,2
Půjčovna kompenzačních pomůcek	22	4,7
Aktivity pro nezaměstnané	30	6,4
Pedikúra, masáže, rehabilitace	11	2,4
Jiné	16	3,4
Bez odpovědi	3	
Počet odpovědí	468	
Celkem	471	100

Jaké sociální služby nebo zařízení v obci chybí



Jako jinou službu či aktivitu, která v obci chybí, uváděli respondenti nejčastěji:

- denní stacionář pro seniory – 2x,
- péče o imobilní seniory,
- občasná kontrola starší osoby po dobu 10-14 dnů,
- pracovní místa,
- drobné služby v domácnosti,
- domov pro seniory s pečovatelskou službou,
- kroužky pro mladé – 2x,
- veřejně prospěšné práce (pro nezaměstnané),
- vzdělávání seniorů (případné informace),
- oční lékař,
- startovací byty.

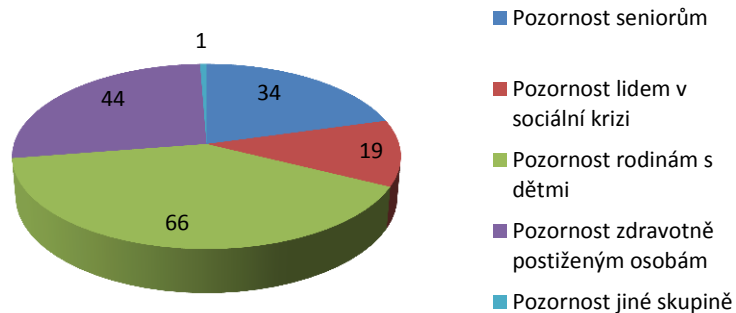
3.4.9. Pozornost cílovým skupinám

V následující otázce jsme zjišťovali, na kterou skupinu by měla obec zaměřit největší pozornost. Na tuto otázku mohli respondenti uvést více odpovědí.

Z odpovědí vyplynulo, že největší pozornost si zaslouží rodiny s dětmi, následují osoby se zdravotním postižením, senioři a lidé v sociální krizi.

Preferované skupiny podle naléhavosti (1 = nejnaléhavější)					
	Pozornost seniorům	Pozornost lidem v sociální krizi	Pozornost rodinám s dětmi	Pozornost zdravotně postiženým osobám	Pozornost jiné skupině
	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet
1	34	19	66	44	1
2	28	36	36	56	0
3	48	31	34	41	2
4	48	67	21	16	1
5	0	4	0	2	14

Pozornost cílovým skupinám



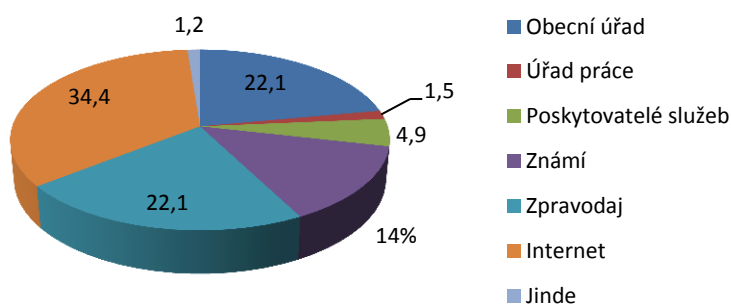
3.4.10. Kde získáváte informace o sociálních službách

V další otázce jsme zjišťovali, kde respondenti získávají informace o sociálních službách. Na tuto otázku mohli respondenti uvést více odpovědí.

Nejvíce informací o sociálních službách, získávají občané prostřednictvím internetu (34,4 % odpovědí), na druhém místě byl obecní úřad a zpravodaj (22,1 % odpovědí), 45 respondentů uvedlo, že získává informace od svých známých (13,8 % odpovědí).

Kde získáváte informace o sociálních službách	Počet	Podíl z odpovědí v %
Obecní úřad	72	22,1
Úřad práce	5	1,5
Poskytovatelé služeb	16	4,9
Známí	45	13,8
Zpravodaj	72	22,1
Internet	112	34,4
Jinde	4	1,2
Bez odpovědi	1	
Počet odpovědí	326	
Celkem	327	100

Informovanost o sociálních službách



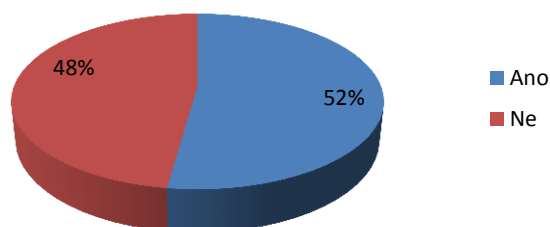
3.4.11. Informovanost o procesu Komunitního plánování sociálních služeb

V následující otázce měli respondenti uvést, zda jsou dostatečně informováni o procesu Komunitního plánování sociálních služeb.

Z průzkumu vyplývá, že 52,2 % respondentů je o procesu Komunitního plánování sociálních služeb (přípravě Strategického plánu rozvoje sociálních služeb) v obci dostatečně informována.

Jste o Komunitním plánování sociálních služeb informováni?	Počet	Podíl z odpovědí v %
Ano	83	52,2
Ne	76	47,8
Bez odpovědi	2	
Počet odpovědí	159	
Celkem	161	100

Informovanost o procesu Komunitního plánování sociálních služeb





evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Závěr

Nejvíce odpovědí bylo získáno od respondentů ve věkové kategorii 40-59 let. Respondenti rovněž uvedli, že v současnosti nejvíce využívají aktivity pro děti a mládež. Značná část respondentů využívá služby či aktivity přímo v obci Bolatice. Většina respondentů je se službami či aktivitami spokojena.

Z analýzy vyplynulo, že respondenti nejvíce postrádají domov pro seniory, dále klub nebo jiné zařízení pro mládež s aktivním programem a zařízení, kde se mohou uplatnit zdravotně znevýhodnění občané. Nejvíce informací o sociálních službách získávají občané prostřednictvím internetu.

Největší pozornost dle respondentů by měla být zaměřena na rodiny s dětmi a osoby se zdravotním postižením. Naopak nejmenší pozornost si dle respondentů zaslouží lidé v sociální krizi.

Více než polovina respondentů je o procesu Komunitního plánování sociálních služeb dostatečně informována.

4. Pracovní skupina Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním



Senioři

Popis cílové skupiny

Senioři se stávají stále výraznější skupinou, která potřebuje sociální pomoc vlivem stárnutí populace jako pozitivního výsledku společenského vývoje ve vyspělých státech světa a postupného prodlužování délky života.

Senioři se podle životních sil a aktivity rozlišují na:

- seniory třetího věku – tj. aktivní a nezávislí senioři,
- seniory čtvrtého věku – tj. závislí senioři.

V poproduktivní populaci jsou vytipovány rizikové skupiny lidí, kteří pro svůj zdravotní, sociální nebo ekonomický stav představují sociální riziko. K těmto skupinám patří ti, jež nejsou schopni se rychle a účinně přizpůsobit náhlým změnám svých životních podmínek nebo změnám zdravotního stavu:

- osoby starší 80 let – nejméně 60,00 % z nich vyžaduje intenzivní zdravotní a sociální péči, stoupá jejich závislost,
- samostatně žijící osoby – jednočlenné domácnosti,
- izolovaní jedinci – prostorově, emocionálně, sociálně (bez kontaktů),
- muži ovdovělí – hůře se adaptují na osamění v domácnosti
- ženy ovdovělé a osamělé, které se dožívají vyššího věku,
- manželé, z nichž jeden je vážně nemocný nebo invalidní,
- staří handicapovaní jedinci – psychicky i tělesně,
- staří lidé s nízkým důchodem.

V České republice dochází postupně ke stárnutí populace. V současné době patříme mezi věkově nejstarší evropské země s nízkým podílem dětské populace.

Dlouhodobé populační stárnutí v období do roku 2030 vyvrcholí a vytvoří situaci, kterou nedovedou dobře charakterizovat ani současní sociologové. Vlivem stále se vyvíjejícího výzkumu a vývoje v oblasti zdravotnictví je předpoklad prolínání cílové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením.

Osoby se zdravotním postižením

Riziko zdravotního postižení v důsledku nemoci, úrazu nebo vrozené vady existuje u každého občana a roste s přibývajícím věkem.

Zdravotním postižením se rozumí, na rozdíl od nemoci, dlouhodobý nebo trvalý stav, který již nelze léčbou zcela odstranit. Jeho negativní důsledky je však možno zmírnit systémem opatření, na nichž by se měla podílet celá společnost. Vyspělé státy vytvářejí vedle svých systémů zdravotního a sociálního pojištění i systémy pro snížení důsledků zdravotního postižení.

Osoby se zdravotním postižením se setkávají s překážkami nejen při hledání zaměstnání a jeho udržení, ale i při využívání dostupné dopravy, při vstupu do budov a jiných zařízení nebo při získávání přístupu ke vzdělání a pracovní kvalifikaci. Nutno si uvědomit, že zdravotně postižené osoby mají stejná lidská práva jako ostatní občané. Osobám se zdravotním postižením by měla být poskytována pomoc při uplatňování jejich základních práv, aby nedocházelo k jejich sociálnímu vylučování ze společnosti.

- **Osoby s tělesným postižením**

V odborné literatuře se považuje za tělesné postižení přetrvávající nebo dočasné omezení pohybové schopnosti s trvalým nebo podstatným působením na kognitivní (poznávací), emocionální (citové) a sociální výkony. Příčinou je poškození podpůrného (nosného) nebo pohybového aparátu nebo jiné organické poškození. Do této skupiny patří také jedinci zdravotně oslabení, nemocní (např. nemoci srdce, nemoci dýchacích cest, poruchy látkové výměny, nemoci vycházející z Diabetes mellitus, nemoci močového ústrojí, nemoci z alergie, infekční nemoci).

- **Osoby s mentálním postižením**

Osoby s mentálním postižením jsou osoby se sníženými rozumovými schopnostmi. Podle 10. revize Mezinárodní klasifikace nemocí dělíme mentální retardaci do následujících stupňů: lehká mentální retardace, středně těžká mentální retardace, těžká mentální retardace, hluboká mentální retardace, jiná mentální retardace, nespecifická mentální retardace.

- **Osoby se zrakovým postižením**

Defektem u osob se zrakovým postižením je vada zraku, která se projevuje nerozvinutím, snížením či ztrátou výkonnosti zrakového rozpoznání a tím poruchou zrakového vnímání, orientace v prostoru, pracovní činnosti spojenou s výkonností a působí. Následně může docházet k narušení sociálních vztahů a tím i k sociálnímu vylučování ze společnosti.

- **Osoby se sluchovým postižením**

U osob se sluchovým postižením dochází k omezení zvukové orientace a komunikace v závislosti na typu a stupni sluchové vady.

Stupně sluchových vad podle Světové zdravotnické organizace WHO:

lehká nedoslýchavost, střední nedoslýchavost, středně těžké poškození sluchu, těžké poškození sluchu, velmi závažné poškození sluchu, neslyšící.

- **Osoby s kombinovaným postižením**

U těchto osob dochází ke kombinaci typu zdravotního postižení, např. tělesného postižení s postižením mentálním, sluchovým nebo zrakovým. O kombinovaném postižení hovoříme tehdy, pokud každé z těchto postižení je samo o sobě postižením těžkým.



SWOT analýza pracovní skupiny Senioři a osoby se zdravotním znevýhodněním

Silné stránky	Slabé stránky
1. Aktivita lidí 2. Funkční spolky (počet, různorodost pro všechny cílové skupiny) podpora spolků, podpora kulturních akcí, velké množství kulturních akcí, funkční kino, existence folklórních aktivit 3. Celkové řízení úřadu, schopnost využívat EU fondy 4. Bezbariérovost 5. Existence Klubu seniorů 6. Lékařská péče 7. Existence odlehčovací péče a provozování taxi pro seniory a zdravotně znevýhodněné 8. Existence bydlení pro seniory	1. Velké množství kulturních akcí 2. Bezbariérovost veřejnost institucí mimo správu obce 3. Neexistence klubu pro zdravotně znevýhodněné 4. Nedostatečný rozsah lékařské péče
Příležitosti	Ohrožení
1. Finance EU 2. Média	1. Volby 2. Legislativa 3. Nezaměstnanost 4. Odchod investorů z Průmyslové zóny 5. Ekonomická krize 6. Mezinárodní situace

Priority

1. Podpora spolkové činnosti
2. Podpora aktivit pro seniory a zdravotně znevýhodněné
3. Podpora pečovatelské služby
4. Podpora bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné
5. Vznik a podpora klubu pro zdravotně znevýhodněné
6. Odborné sociální poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Priorita S1

Podpora spolkové činnosti

- Finanční podpora ze strany obce přiznávaná na základě žádosti
- Granty
- Pomoc s organizací přednášek pro seniory
- Bezúplatné užívání prostor pro spolkovou činnost

Charakteristika

Spolková činnost není sociální službou ve smyslu zákona o sociálních službách. V obci funguje celá řada spolků, které realizují aktivity pro všechny cílové skupiny. Jedná se zejména o SDH Bolatice, SDH Borová, Rodinné centrum Skřítek, Rodinné centrum Ježeček, Klub seniorů, Seniorky z Bolatic, Dětská organizace Kondor, Tábornický oddíl Orion (TO Orion funguje pod Dětskou organizací Kondor) a další spolky a sdružení, která ale nejsou pro přípravu plánu rozvoje sociálních služeb a návazných aktivit primární. Spolky jsou podporovány z obce jak finančně, tak materiálně. Obec se spolky spolupracuje a je si vědoma jejich potřeby. Kromě toho existuje v obci vzájemná prospěšnost, kdy z dobrovolného vstupného z akcí jednotlivých spolků i akcí, organizovaných obcí, jsou financovány akutní potřeby občanů (např. příspěvek na kompenzační pomůcky apod.).

Zdůvodnění

Spolková činnost v obcích zajišťuje komunitní život všech občanů. Pokud bychom hodnotili dopad činnosti spolků na jednotlivé cílové skupiny, pak by se jednalo především o zkvalitnění života seniorů a je zřejmé, že jestliže se senioři účastní jednotlivých akcí či je sami organizují, má to vliv nejen na jejich psychické, ale i fyzické zdraví. U cílové skupiny děti a mládež jde pak o smysluplné využití volného času, snížení socio-patologických jevů a protidrogovou prevenci. Stejná situace jako u seniorů je potom u osob se zdravotním znevýhodněním. Lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, se mohou podílet na aktivitách sdružení a v budoucnu pro ně budou připravovány programy zaměřené na vzdělávání, rekvalifikace apod. Především budou aktivity zaměřeny na matky po rodičovské dovolené a osoby starší 50 let pro zjednodušení jejich návratu do pracovního procesu.

Priorita S1 Podpora spolkové činnosti	
Popis opatření	1.1. Podpora spolků a sdružení materiálně a finančně 1.2. Podpora spolupráce spolků a obce a spolků navzájem
Realizátoři	Jednotlivé spolky Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, dary a příspěvky místních podnikatelů (finanční i nehmotné)
Finanční náklady	1,1 mil. Kč
Dopady	Realizované kulturní, společenské a osvětové akce pro cílové skupiny Zlepšení kulturních a společenských kontaktů cílových skupin Zlepšení sociálních vazeb Snížení dopadů socio-patologických jevů
Indikátory	Počet akcí, realizovaných jednotlivými spolky Počet zapojených zástupců cílových skupin

Priorita S2

Podpora aktivit pro seniory a zdravotně znevýhodněné

Charakteristika

Podpora aktivit pro seniory a zdravotně znevýhodněné není službou podle zákona o sociálních službách. Nicméně se jedná o důležité návazné aktivity, které značně ulehčí život seniorů a zdravotně znevýhodněných.

Zdůvodnění

Při OÚ Bolatice funguje krátkodobá zápůjčka kompenzačních pomůcek pro potřeby občanů obce s možností sjednání zakoupení přes soukromý subjekt. V obci Bolatice není dostatek služeb, které cílová skupina potřebuje. Protože se jedná o osoby nízkopříjmové, zajištění příležitostné nepravidelné dopravy pro seniory a zdravotně znevýhodněné je vstřícným krokem k zajištění mobility seniorů a zdravotně znevýhodněných.

Senior park by rozšířil sportovní i společenské vyžití seniorů v obci, stejně jako osvětové akce.

Priorita S2	
Podpora aktivit pro seniory a zdravotně znevýhodněné	
Popis opatření	2.1. Provoz příležitostné nepravidelné dopravy pro seniory a zdravotně znevýhodněné 2.1.1. Smlouva se subjektem poskytujícím danou aktivitu 2.2. Podpora rozvoje senior parku 2.2.1. Analýza potřeb cílové skupiny 2.2.2. Rozvoj senior parku 2.3. Realizace osvětových a vzdělávacích akcí pro seniory a zdravotně znevýhodněné 2.3.1. Zajištění osvětových a vzdělávacích akcí pro seniory a zdravotně znevýhodněné 2.3.2. Zajištění dalších seminářů pro cílové skupiny – bezpečnost, podomní prodej, sociální služby apod.
Realizátoři	Poskytovatelé služeb Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, EU
Finanční náklady	150,000,- Kč
Dopady	Realizované kulturní, společenské a osvětové akce pro cílové skupiny Zlepšení kulturních a společenských kontaktů cílových skupin Zlepšení sociálních vazeb Cílová skupina má zajištěny kompenzační pomůcky Cílová skupina má zjednodušený přístup k lékařům a službám
Indikátory	Počet akcí, realizovaných jednotlivými spolky Počet zapojených zástupců cílových skupin Počet osvětových a vzdělávacích akcí pro seniory a zdravotně znevýhodněné Počet zástupců cílové skupiny využívající nabízené aktivity

Priorita S3

Podpora pečovatelské služby

Charakteristika

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Zdůvodnění

Pečovatelská služba zajišťuje služby pro osoby, které žijí ve svém přirozeném prostředí. Nejčastěji se jedná o rozvoz obědů, pomoc při běžných úkonech, drobný úklid, nákupy či doprovod k lékaři.

Priorita S3 Podpora pečovatelské služby	
Popis opatření	3.1. Podpora a rozvoj pečovatelské služby
Realizátoři	Obec Bolatice Vybraný poskytovatel
Nová nebo stávající	Stávající
Zahájení realizace	Rok 2013
Finanční zdroje	Obec Bolatice, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby klientů
Finanční náklady	
Dopady	Zajištění důstojného života seniorů Podpora života seniorů v jejich přirozeném prostředí
Indikátory	Počet klientů využívajících pečovatelskou službu

Priorita S4

Podpora bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné

- Bezbariérové prostory

Charakteristika

Podpora bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné není sociální službou podle zákona o sociálních službách. Obec má prostory, které by mohly sloužit jako bezbariérové bydlení pro seniory.

Zdůvodnění

Počet seniorů a zdravotně znevýhodněných v obci stoupá. Občané, kteří se dostanou do situace snížení vlastní mobility, se však nechtějí stěhovat do zařízení, která jsou mimo obec. Chtějí zůstat co nejdéle ve svém vlastním prostředí, na které jsou zvyklí. Sami se však již nemohou starat o dům a v případě, že nemají příbuzné, kteří by se o ně postarali, budou do budoucna potřebovat bydlení, které bude minimálně bezbariérové, možná i se zajištěním pečovatelské služby.

Priorita S4 Podpora bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné	
Popis opatření	4.1. Analýza potřeb cílové skupiny 4.2. Zjištění náročnosti úprav 4.3. Realizace rekonstrukce 4.4. Realizace služby
Realizátoři	Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, EU
Finanční náklady	
Dopady	Cílová skupina má bezbariérové bydlení a může tak nadále zůstat v obci
Indikátory	Provedená analýza potřeb cílové skupiny Realizovaná rekonstrukce Realizovaná aktivita Počet občanů, využívajících bezbariérové bydlení

Priorita S5

Vznik a podpora klubu pro zdravotně znevýhodněné

Charakteristika

Vznik a podpora klubu pro zdravotně znevýhodněné, není sociální službou podle zákona o sociálních službách.

Zdůvodnění

V obci vznikl v roce 2002 Klub seniorů, který je velmi aktivní. Nicméně chybí samostatný klubový prostor pro zdravotně znevýhodněné. Je zřejmé, že cílová skupina seniorů a zdravotně znevýhodnění se prolíná a tak klub nebude sloužit pouze úzké skupině osob se zdravotním znevýhodněním. Je zapotřebí zjistit, jaké potřeby cílová skupina má, je nezbytné najít vhodné prostory, které odpovídají potřebám cílové skupiny (dostupnost, bezbariérovost apod.). Samotný program si již bude cílová skupina tvořit sama.

Priorita S5	
Vznik a podpora klubu pro zdravotně znevýhodněné	
Popis opatření	5.1. Analýza potřeb cílové skupiny 5.2. Analýza volných a vhodných prostor 5.3. Rekonstrukce prostor, realizace
Realizátoři	Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice
Finanční náklady	150,000,- Kč
Dopady	Zjištěné potřeby cílové skupiny Vyhodnoceny možnosti pro zřízení klubu Rekonstruované prostory
Indikátory	Potřeba cílové skupiny je prokázána anketou Jsou nalezeny vhodné prostory a jsou rekonstruovány Prostor slouží cílové skupině

Priorita S6

Podpora odborného sociálního poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek

Charakteristika

Odborné sociální poradenství je službou podle zákona o sociálních službách.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Odborné sociální poradenství poskytují rovněž **obecní úřady s rozšířenou působností** osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností (§92 odst. b). z. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Zdůvodnění

Odborné sociální poradenství vyplynulo jako potřeba z anketního šetření mezi občany obce Bolatice. Nebylo však přesně specifikováno, o jaké poradenství by mělo jít, podle věku respondentů, kteří o poradenství projeví zájem, by se mělo jednat především o poradenství pro seniory a zdravotně znevýhodněné.

Priorita S6	
Odborné sociální poradenství včetně půjčovny kompenzačních pomůcek	
6.1. Podpora odborného sociálních poradenství	
6.2. Podpora půjčovny kompenzačních pomůcek	
Popis opatření	6.1.1. Analýza potřeb občanů v oblasti odborného sociálního poradenství
	6.1.2. Zajištění poskytovatele odborného sociálních poradenství
	6.2.1. Výběr poskytovatele
	6.2.2. Realizace služby
Realizátoři	Obec Bolatice Charita Hlučín Charita Opava Centrum pro zdravotně postižené MSK SPID Handicap o.p.s. Další možní poskytovatelé
Nová nebo stávající	Nová, stávající
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, MPSV, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK, platby od klientů
Finanční náklady	
Dopady	Zajištění dostatečné informovanosti občanů v různých životních situacích Občané obce Bolatice jsou zajištění kompenzačními pomůckami dle možností jednotlivých poskytovatelů
Indikátor y	Počet provedených intervencí Počet vypůjčených kompenzačních pomůcek

5. Pracovní skupina Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením



Popis cílové skupiny

Cílová skupina se týká rodin s dětmi, problémů rodinného prostředí, prevence sociálně-patologických jevů v rodinách (drogy, alkohol, nikotin, kriminalita, výchovné problémy, domácí násilí, týrání, zneužívání, zanedbávání apod.) a ohrožení sociálním vyloučením.

- **Funkční rodina** – je schopna dosáhnout úspěšného řešení svých problémů. Existuje zde příznivé emocionální klima, v němž je možné jasně a otevřeně komunikovat a diskutovat. Tato rodina plní zcela svou základní funkci.
- **Problémová rodina** – v rodině se vyskytují jisté poruchy některých funkcí. Rodinný systém a vývoj dětí však není vážně narušen. Rodina je schopna své problémy řešit sama, případně za jednorázové či krátkodobé podpory zvenčí.
- **Disfunkční rodina** – v rodině se vykytují závažnější poruchy některých nebo všech funkcí, které ohrožují či poškozují jak rodinu, tak vývoj a prospěch dětí. V této situaci si již rodina není schopna sama pomoci a potřebuje odbornou pomoc a podporu. Jedná se o takzvanou sanaci rodiny, to je řada opatření nejrůznějšího druhu a charakteru.
- **Afunkční rodina** – poruchy v rodině jsou takového rázu, že rodina přestává plnit svůj základní úkol, vážně ohrožuje vývoj dětí. Sanace této rodiny je nemožná a neúčelná. Jediným řešením v tomto případě je umístění dětí mimo rodinu.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Cílová skupina se týká osob, skupiny osob nebo místního společenství s nedostatečnou účastí na životě celé společnosti vlivem různých faktorů.

Fakticky znamená život:

- v chudobě,
- bez účasti na trhu práce,
- bez účasti na systematickém vzdělávání u mladých lidí,
- bez přiměřeného bydlení,
- bez dostatečného příjmu,
- obvykle v izolaci nebo v malé skupině podobně deprivovaných lidí pohybujících se na okraji společnosti.

Hovoříme o sociálním vyloučení, které může mít různou úroveň a měnit se v čase. Má-li člověk dlouhodobý pocit, že nemá ve společnosti místo, stává se osobou v tíživé životní situaci, upadá do chronického stresu.

Příčiny sociálního vyloučení mohou být individuální i systémové, např.:

- nízké sebevědomí,
- nízký příjem,
- nedokončené vzdělání,
- nedostatečné sociální dovednosti,
- špatné duševní i tělesné zdraví,
- špatné bydlení,
- vysoký věk,
- vysoká úroveň kriminality v místě,
- nefunkčnost rodiny,
- závislost na návykových látkách,
- nezaměstnanost,
- chybějící zdravotní a sociální pojištění aj.

Osobami či skupinou osob v tíživé životní situaci s ohledem na uvedené příčiny sociálního vyloučení mohou být:

- rodiče samoživitelé,
- osoby s nízkou kvalifikací,
- osoby bez dostatečného příjmu,
- příslušníci romské menšiny,
- osoby se zdravotním postižením,
- osoby nezaměstnané, především dlouhodobě nezaměstnané,
- osoby, které trpí kumulací několika znevýhodňujících faktorů (např. mladiství s nízkou úrovní kvalifikace, osoby nad 50 let bez možnosti zaměstnání),
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody nebo z ústavní výchovy,
- osoby bez přiměřeného bydlení,
- osoby žijící v izolaci,
- osoby žijící na pokraji společnosti,
- osoby závislé na návykových látkách a další.

Společným faktorem je u většiny vyjmenovaných osob nebo skupiny osob:

- nízká úroveň dosaženého vzdělání a úroveň dosažené kvalifikace obecně,
- nesoulad nabízené a požadované kvalifikace uchazečů o zaměstnání či absolventů škol,
- nedostatečná motivace osob k rekvalifikaci a k profesní mobilitě,
- nedostatečné nabytí pracovních návyků a ztráta profesních předpokladů.

SWOT analýza pracovní skupiny Rodiny, děti, mládež a osoby ohrožené sociálním vyloučením

Silné stránky	Slabé stránky
1. Aktivita lidí 2. Funkční spolky (počet, různorodost pro všechny cílové skupiny) podpora spolků, podpora kulturních akcí, velké množství kulturních akcí, funkční kino, existence folklórních aktivit 3. Celkové řízení úřadu, schopnost využívat EU fondy 4. Bezbariérovost obce 5. Existence kroužků ve škole pro nižší věkové kategorie 6. Lékařská péče 7. Podpora zaměstnanosti (existence Průmyslové zóny a firem v obci) 8. Existence ZŠ a MŠ	1. Nezájem mladých, nedostačující motivace dětí 13+ k volnočasovým aktivitám 2. Nedostatek zájmové činnosti pro věkovou kategorii 13 + 3. Velké množství kulturních akcí 4. Bezbariérovost veřejných institucí mimo správu obce 5. Nedostačující motivace pedagogů a rodičů 6. Malá vzdělanost a informovanost rodičů o výchově a vzdělávání dětí v rodině
Příležitosti	Ohrožení
1. Finance EU 2. Média 3. Stávající i nové zdroje financování (obec, nadace, nadační fondy)	1. Volby 2. Legislativa 3. Finanční prostředky z EU 4. Nezaměstnanost 5. Odchod investorů z Průmyslové zóny 6. Ekonomická krize 7. Mezinárodní situace 8. Nedostatek finančních prostředků na udržení a rozvoj aktivit pro děti, mládež a rodinu

Priority

1. Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež
2. Podpora občanské poradny

Priorita R1

Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež.

Charakteristika

Zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež není službou podle zákona o sociálních službách.

Zdůvodnění

V obci existuje mnoho aktivit pro malé děti, které zajišťuje jak obec, tak jednotlivé spolky, případně základní škola. Nedostatečný prostor je pro věkovou kategorii 13+, tedy mládež, která se již neúčastní kroužků, ale potřebuje svou vlastní profilaci.

Je zřejmé, že pokud mladí lidé budou mít kulturní, společenské vyžití, budou chtít v obci setrvat a nebudou se chtít stěhovat po studiích jinam. Je zřejmé, že členové pracovní skupiny nemohou vědět, co cílová skupina potřebuje, proto je nezbytné se jí dotázat. Jednou z cest je mladé fórum v rámci realizace MA21. Pokud budou mít mladí lidé k dispozici prostor pro realizaci svých vlastních projektů, budou mnohem více motivováni k tomu, aby se na aktivitách podíleli svým vlastním dílem. Zapojením mladých lidí se sníží socio-patologické jevy v obci.

V rámci Veřejného fóra 2014 pořádaného v květnu 2014 v části Borová byl jedním okruhem (stolem) – „problémy mladých“, také jsou pořádány pravidelná setkání žáků ZŠ se starostou obce a setkání s „mladými“ v budově OÚ – obojí s cca roční periodicitou.

Priorita R1 Podpora volnočasových aktivit pro děti a mládež	
Popis opatření	1.1. Analýza potřeb cílové skupiny 1.2. Motivace mladých lidí pro účast na aktivitách 1.3. Realizace vlastních aktivit mladých s podporou obce 1.4. Koordinace plánovaných akcí 1.5. Podpora volnočasových aktivit dětí
Realizátoři	Obec Bolatice, spolky, neformální sdružení
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, nadace, nadační fondy
Finanční náklady	50,000,- Kč
Dopady	Zjištěné potřeby cílové skupiny Zapojení mladí lidé do aktivit a vlastních projektů Realizované volnočasové aktivity pro děti a mládež
Indikátory	Mladí lidé jsou zapojeni do vlastních aktivit, realizují projekty. Počet akcí, realizovaných mladými pro mladé. Akce jsou koordinovány, nedochází k duplicitě.

Priorita R2**Podpora občanské poradny****Charakteristika**

Občanská poradna je sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 37 (3), poskytuje odborné sociální poradenství. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích. Občanská poradna poskytuje rady, informace a pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopni ji řešit vlastními silami ani s pomocí svého okolí. Usiluje o to, aby občané netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna je realizována Charitou Opava, do obce by dojížděl její pracovník. Je možné také poradenství přes telefon nebo internet.

Služba zahrnuje:

- poskytování odborného sociálního poradenství přispívající k řešení nepříznivých sociálních situací na základě principů bezplatnosti, nezávislosti, nestrannosti a diskrétnosti,
- co největší míra systematické a komplexní práce s uživatelem na základě individuálního přístupu a respektování jeho názoru,
- doprovázení uživatele při řešení jeho problému při maximálním využití přirozené sítě místních institucí a kontaktů,
- podpora uživatele při řešení jeho problému vedená tak, aby byl schopen samostatného jednání nezávisle na poradně.

Zdůvodnění

V obci Bolatice, stejně jako v dalších okolních obcích, stoupá počet občanů, kteří se dostávají (byť často vlastní vinou) do svízelných životních situací, které neumí sami řešit a nemají ani dostatek finančních prostředků na právní či poradenské služby. Pro obec bude znamenat zajištění této návazné aktivity pouze zajištění prostoru a dohodu s poskytovatelem občanské poradny. Na pracovní jednání bylo navrženo jako místo pro poskytování občanské poradny Rodinné centrum Ježeček.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Priorita R2 Podpora občanské poradny	
Popis opatření	2.1. Zajištění poskytovatele poradenství 2.2. Zajištění prostor pro realizaci občanské poradny 2.3. Informování občanů o zřízení občanské poradny a jejím fungování
Realizátoři	Obec Bolatice, Charita Opava, další možní realizátoři návazné aktivity
Nová nebo stávající	Nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice
Finanční náklady	
Dopady	Občané využívají občanskou poradnu v místě svého bydliště. Občané jsou informováni o možnostech řešení svých osobních problémů. Snižuje se frustrace občanů z neřešitelných situací.
Indikátory	Počet provedených poradenství.

6. Průřezové aktivity

Kromě priorit v rámci jednotlivých pracovních skupin jsou součástí materiálu také průřezové aktivity, které jsou společné pro obě pracovní skupiny.

Průřezové priority

1. Podpora komunitního plánování
2. Podpora spolkové činnosti
3. Propagace a osvěta

Průřezová priorita 1

Podpora komunitního plánování

Průřezová priorita Podpora komunitního plánování	
Popis opatření	1.1. Zpracování analýz dle potřeby a situace 1.2. Vyhodnocení analýz a úprava plánu 1.3. Zpracování a vyhodnocení akčního plánu 1.4. Průběžné vyhodnocování SPRSS 1.5. Aktualizace plánu 1x za dva roky 1.6. Pravidelná setkávání pracovních skupin
Realizátoři	Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající s rozšířením
Zahájení realizace	2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice
Finanční náklady	20,000,- Kč
Dopady	Zpracovaný Akční plán Monitorovaný Akční plán Kontrola realizace priorit v rámci KPSS Aktualizovaný KPSS
Indikátory	Počet setkání pracovních skupin Počet osob, účastnících se pracovních skupin Počet projektů, realizovaných v rámci KPSS Zpracovaný Akční plán

Průřezová priorita 2**Podpora spolkové činnosti**

- Finanční podpora ze strany obce přiznávaná na základě žádosti
- Granty
- Pomoc s organizací přednášek pro seniory
- Bezúplatné užívání prostor pro spolkovou činnost

Charakteristika

Spolková činnost není sociální službou ve smyslu zákona o sociálních službách. V obci funguje celá řada spolků, které realizují aktivity pro všechny cílové skupiny. Jedná se zejména o SDH Bolatice, SDH Borová, Rodinné centrum Skřítek, Rodinné centrum Ježeček, Klub seniorů, Seniorky z Bolatic, Dětská organizace Kondor, Tábornický oddíl Orion a další spolky a sdružení, která ale nejsou pro přípravu plánu rozvoje sociálních služeb a návazných aktivit primární. Spolky jsou podporovány z obce jak finančně, tak materiálně. Obec se spolky spolupracuje a je si vědoma jejich potřeby. Kromě toho existuje v obci vzájemná prospěšnost, kdy z dobrovolného vstupného z akcí jednotlivých spolků i akcí, organizovaných obcí, jsou financovány akutní potřeby občanů (např. příspěvek na kompenzační pomůcky apod.).

Zdůvodnění

Spolková činnost v obcích zajišťuje komunitní život všech občanů. Pokud bychom hodnotili dopad činnosti spolků na jednotlivé cílové skupiny, pak by se jednalo především o zkvalitnění života seniorů a je zřejmé, že jestliže se senioři účastní jednotlivých akcí či je sami organizují, má to vliv nejen na jejich psychické, ale i fyzické zdraví. U cílové skupiny děti a mládež jde pak o smysluplné využití volného času, snížení socio-patologických jevů a protidrogovou prevenci. Stejná situace jako u seniorů je potom u osob se zdravotním znevýhodněním. Lidé, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením, se mohou podílet na aktivitách sdružení a v budoucnu pro ně budou připravovány programy zaměřené na vzdělávání, rekvalifikace apod. Především budou aktivity zaměřeny na matky po rodičovské dovolené a osoby starší 50 let pro zjednodušení jejich návratu do pracovního procesu.

Priorita P2	
Podpora spolkové činnosti	
Popis opatření	2.1. Podpora spolků a sdružení materiálně a finančně 2.2. Podpora spolupráce spolků a obce a spolků navzájem
Realizátoři	Jednotlivé spolky Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice, Nadace, nadační fondy, KÚ MSK
Finanční náklady	150,000,- Kč
Dopady	Realizované kulturní, společenské a osvětové akce pro cílové skupiny. Zlepšení kulturních a společenských kontaktů cílových skupin. Zlepšení sociálních vazeb. Snížení dopadů socio-patologických jevů.
Indikátory	Počet akcí, realizovaných jednotlivými spolky Počet zapojených zástupců cílových skupin

Průřezová priorita P3

Propagace a osvěta

- Propagace spolků v místním rozhlasu
- Propagace na internetových stránkách
- Propagace ve zpravodaji
- Propagace v TV Hlučínsko
- Informační brožura pro občany do každé domácnosti
- Propagace na akcích partnerských obcí
- Přímá prezentace na různých aktivitách



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Průřezová priorita 3 Propagace a osvěta	
Popis opatření	3.1. Propagace a osvěta akcí 3.2. Propagace spolků a jejich činnosti 3.3. Informování občanů o možnostech využívání sociálních služeb – zpravodaj, internet apod.
Realizátoři	Jednotlivé spolky Obec Bolatice
Nová nebo stávající	Stávající, nová
Zahájení realizace	Rok 2014
Finanční zdroje	Obec Bolatice
Finanční náklady	
Dopady	Zlepšení propagace místních spolků. Zlepšení informovanosti občanů o sociálních službách a návazných aktivitách.
Indikátory	Počet článků, plakátů, letáků na akce. Počet zapojených zástupců cílových skupin.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

7. Monitorování, vyhodnocování a aktualizace

Monitorování a vyhodnocování realizace KPSS je naprosto nezbytnou součástí plánu především ve vztahu ke zjištění efektivnosti a potřebnosti naplánovaných priorit a opatření zejména ve vztahu k cílové skupině uživatelů.

Monitorování a vyhodnocování probíhá zpravidla 1x ročně na monitorovacích schůzkách v rámci pracovních skupin. Jsou vyhodnocovány jednotlivé nastavené indikátory výstupů u každé priority a opatření, je vyhodnocován akční plán¹ a jsou připravovány případné úpravy plánu.

Pravidelná aktualizace střednědobého plánu pak zajišťuje usměrňování aktivit na základě skutečných potřeb cílové skupiny uživatelů.

Pro nastavení skutečných potřeb je rovněž nezbytné provádět průběžnou analýzu sociálních potřeb, která prokáže potřebnost služeb stávajících či nových.

Na základě monitorování je důležité aktualizovat také Katalog sociálních služeb pro dostatečné a kvalitní informování veřejnosti.

¹ Akční plán je rozpracování jednotlivých priorit a opatření do konkrétních kroků se stanovením zodpovědností, finančních alokací a dalších zdrojů pro jejich realizaci. Stanovuje se zpravidla na jeden rok.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

8. Závěr

Obec Bolatice patří svým počtem obyvatel (4 441) mezi druhou největší obec ve svazku obcí mikroregionu Hlučínsko-západ. Obec má bohatou občanskou vybavenost, nachází se zde základní a mateřská škola, knihovna, pošta, lékař pro děti a pro dospělé, kino, muzeum apod.

V současné době působí v obci celá řada zájmových sdružení a spolků, především Sbor dobrovolných hasičů Bolatice, SDH Borová, rodinné centrum Ježeček a Skřítek, zahrádkáři, myslivci, Klub seniorů, FK Bolatice, volejbalisté, stolní tenisté, futsalisté, hokejisté aj.

Pro obec Bolatice je velmi příznivé, že počet obyvatel dlouhodobě roste. Zároveň ale dochází ke stárnutí populace a průměrný věk občanů obce se zvyšuje, s tím také souvisí zvýšená potřeba zajištění služeb a návazných aktivit pro cílovou skupinu. Není překvapivé, že právě u seniorů a zdravotně znevýhodněných občanů jsme zaznamenali rostoucí zájem o zajištění pečovatelské služby a bydlení pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany.

V obci existuje celá řada aktivit pro malé děti, neměli bychom zapomínat na věkovou kategorii 13+, neboť právě tito mladí lidé se často potýkají s nedostatečným zajištěním volnočasových aktivit. Zajištění a rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro uvedenou cílovou skupinu rovněž přispívá ke snížení rizika vzniku sociálně patologických jevů.

Vedení obce si je vědomo nezbytnosti zajistit sociální služby a návazné aktivity pro všechny cílové skupiny, tak aby občané byli spokojeni a dále zůstávali v obci.

Poděkování patří všem občanům obce Bolatice, kteří se jakýmkoli způsobem podíleli na přípravě komunitního plánu za účelem rozvoje sociálních služeb v obci Bolatice.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Použité zkratky

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠMT – Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MV – Ministerstvo vnitra

ČR – Česká republika

KÚ MSK – Krajský úřad Moravskoslezského kraje

KP – Komunitní plán, plánování

DZU – Domy s byty zvláštního určení /bývalé Domy s pečovatelskou službou neboli DPS/

ROP – Regionální operační program

PS – Pracovní skupina

ŘS – Řídící skupina

KPSS – Komunitní plán rozvoje sociálních služeb

SPRSS – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

EU – Evropská unie

SVČ – Středisko volného času

SDH – Sbor dobrovolných hasičů

Příloha č. 1

Seznam organizací, poskytujících služby a návazné aktivity v regionu Opavska.

NÁZEV ZAŘÍZENÍ:	Klub seniorů Bolatice
Kontaktní údaje:	
Adresa:	Marie Šoltysová, Bolatice, Sadová 6
Telefon:	607 627 020
E-mail:	soltysova.marie@seznam.cz
Internetové stránky:	ne
Obecné informace:	
Zřizovatel:	OÚ Bolatice
Organizační forma:	
Provozovatel:	
Ředitel organizace:	Marie Šoltysová
Vedoucí zařízení:	
Druh poskytované služby: (dle registrace)	Setkání seniorů v klubovně hasičské zbrojnice. Pořádání večírků, plesů a zájezdů pro seniory. Účast na různých akcích v obci, mimo obec i v zahraničí. Několik členek vystupuje se svými programy v ČR i zahraničí.
Cílová skupina:	Senioři
Praktické informace:	
Provozní doba:	1x měsíčně, každé poslední úterý v měsíci
Kapacita služby:	60
Bezbariérovost:	ne
Uživatelé služby:	
Cena služby:	
Náklady na 1 klienta	
Počet zaměstnanců	
Zdroje financování	Dotace z OÚ + vlastní příspěvky
Počet dobrovolníků	60



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

NÁZEV ZAŘÍZENÍ:	Jednotka sboru dobrovolných hasičů Obce Bolatice
Kontaktní údaje:	
Adresa:	747 23 Bolatice
Telefon:	553 654 999
E-mail:	hasici@bolatice.cz
Internetové stránky:	www.hasici.bolatice.cz
Obecné informace:	
Zřizovatel:	Obec Bolatice
Organizační forma:	organizační složkou obce
Provozovatel:	Jednotka sboru dobrovolných hasičů obce
Ředitel organizace:	Mgr. Herbert Pavera
Vedoucí zařízení:	Radek Slivka (Velitel)
Druh poskytované služby: (dle registrace)	Obce Bolatice
Cílová skupina:	Občané, pracovně právní vztah.
Praktické informace:	
Provozní doba:	pohotovost nepřetržitě
Kapacita služby:	3 x hasičský automobil, 3 x PS a výstroj, člun, výbava dle vyhlášky PO
Bezbariérovost:	Ne
Uživatelé služby:	PO
Cena služby:	1 400 000,-
Náklady na 1 klienta	22 500,- plat/ 30 000,- OOPP/ 16 300,- režie/ 8 000,- poj. soc služ.
Počet zaměstnanců	19
Zdroje financování	Rozpočet obce
Počet dobrovolníků	0

NÁZEV ZAŘÍZENÍ:	Sbor dobrovolných hasičů Bolatice
Kontaktní údaje:	
Adresa:	747 23 Bolatice
Telefon:	553 654 437
E-mail:	
Internetové stránky:	www.hasici.bolatice.cz
Obecné informace:	IČO: 66738229
Zřizovatel:	SHČMS
Organizační forma:	Spolek, organizace.
Provozovatel:	Sboru dobrovolných hasičů Bolatice
Ředitel organizace:	Josef Balarin
Vedoucí zařízení:	Petr Nawrath, Marek Češka
Druh poskytované služby: (dle registrace)	Provozování kulturních, kulturně-vzdělávacích a zábavních zařízení, pořádání kulturních produkcí, zábav, výstav, veletrhů, přehlídek, prodejních a obdobných akcí
Cílová skupina:	Občané, příspěvková organizace
Praktické informace:	
Provozní doba:	Žádná
Kapacita služby:	1 hasičské vozidlo – vybavení - DHM
Bezbariérovost:	Ne
Uživatelé služby:	Spolková činnost.
Cena služby:	
Náklady na 1 klienta	2 400,-
Počet zaměstnanců	0
Zdroje financování	Příspěvky, sponzoři, granty atd.
Počet dobrovolníků	142



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zdroje financování

Programu podpory financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/podminky-programu-podpory-financovani-beznych-vydaju-souvisejicich-s-poskytovanim-socialnich-sluzeb-v-moravskoslezskem-kraji-na-rok-2013-32357/

Program realizace specifických opatření Moravskoslezského krajského plánu vyrovňování příležitostí pro občany se zdravotním postižením na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/program-realizace-specifickych-opatreni-moravskoslezskeho-krajskeho-planu-vyrovnavani-prilezitosti-pro-obcany-se-zdravotnim-postizenim-na-rok-2013-29701/

Program protidrogové politiky kraje na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/program-protidrogove-politiky-kraje-na-rok-2013-29735/

Program na podporu neinvestičních aktivit z oblasti prevence kriminality na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/program-na-podporu-neinvesticnich-aktivit-z-oblasti-prevence-kriminality-na-rok-2013-29767/

Program na podporu komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách MSK a zmírňování následků sociálního vyloučení na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/program-na-podporu-komunitni-prace-v-socialne-vyloucenych-lokalitach-msk-a-zmirnovani-nasledku-socialniho-vyloucení-na-rok-2013-29779/

Program rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2014

http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/cz/uredni_deska/program-rozvoje-socialnich-sluzeb-v-moravskoslezskem-kraji-na-rok-2013-29789/



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

MPSV

Přehled vyhlášených programů pro rok 2014

Pro rok 2014 lze o dotaci na jednotlivé sociální služby žádat v rámci těchto programů podpory:

- **Program podpory A** – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter, poskytovaných uživatelům služeb v souladu s místními či regionálními potřebami (podpora podle § 101 zákona o sociálních službách).
- **Program podpory B** – podpora sociálních služeb, které mají **jasně** celostátní či nadregionální charakter (podpora podle § 104 odst. 3 písm. a) zákona o sociálních službách).

<http://www.mpsv.cz/cs/13566>

Dotace nestátním neziskovým subjektům na podporu rodiny

<http://www.mpsv.cz/cs/890>

Nadace OKD

Od roku 2014 zaměření pouze na Moravskoslezský kraj s prioritou v okresech Ostrava, Frýdek – Místek a Karviná.

www.nadaceokd.cz

Konto Bariéry

<http://www.kontobariery.cz/Projekty/Konto-Bariery/Potrebuji-pomoci.aspx>

Nadace Divoké husy

<http://www.divokehusy.cz/nase-pomoc>