



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V KARLOVARSKÉM KRAJI NA OBDOBÍ 2018 – 2020

Tento dokument byl zpracován v rámci projektu „Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji“.

Obsah

Úvod.....	4
Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb.....	4
Způsob tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb	6
Obsah střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb	10
A) Strategická část střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb	12
VIZE.....	12
I. Prioritní oblast: Senioři.....	14
1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů	14
II. Prioritní oblast: Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	17
2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním.....	17
III. Prioritní oblast: Osoby s duševním onemocněním.....	20
3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním	20
IV. Prioritní oblast: Osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	22
4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení	22
4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci	23
V. Prioritní oblast: Systémová opatření.....	25
5.1. Strategický cíl: Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů	25
5.2. Strategický cíl: Funkční systém řízení sociálních služeb včetně spolupráce s navazujícími službami a subjekty.....	27
Strategické schéma	30
B) Prováděcí část SPRSS	37
Klasifikace sociálních služeb dle rozvojového potenciálu:.....	37
Sociální služby s rozvojovým potenciálem.....	37
Sociální služby bez rozvojového potenciálu.....	40
Zvláštní případy	41
Základní požadavky Karlovarského kraje na činnost sociálních služeb	43
Prostředky realizace cílů SPRSS	44
Sociální služba: Azylové domy	44
Sociální služba: Centra denních služeb	44
Sociální služba: Denní stacionáře	45
Sociální služba: Domovy pro osoby se zdravotním postižením.....	46
Sociální služba: Domovy pro seniory	47
Sociální služba: Domovy se zvláštním režimem.....	48
Sociální služba: Domy na půl cesty	50
Sociální služba: Chráněné bydlení.....	50
Sociální služba: Intervenční centra.....	51
Sociální služba: Kontaktní centra	52
Sociální služba: Krizová pomoc.....	53
Sociální služba: Nízkoprahová denní centra	53
Sociální služba: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	54
Sociální služba: Noclehárny	55
Sociální služba: Odborné sociální poradenství	55

Sociální služba: Odlehčovací služby	56
Sociální služba: Osobní asistence	57
Sociální služba: Pečovatelská služba	58
Sociální služba: Podpora samostatného bydlení.....	59
Sociální služba: Průvodcovské a předčitatelské služby	60
Sociální služba: Raná péče.....	60
Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	61
Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postížením	62
Sociální služba: Sociálně terapeutické dílny	63
Sociální služba: Sociální rehabilitace	64
Sociální služba: Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	65
Sociální služba: Telefonická krizová pomoc.....	65
Sociální služba: Terénní programy	66
Sociální služba: Tísňová péče.....	67
Sociální služba: Tlumočnické služby	67
Sociální služba: Týdenní stacionáře	68

Příloha č. 1: Přehled sociálních služeb v Karlovarském kraji – výchozí stav

Příloha č. 2: Zdroje dat a informací využité pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

ÚVOD

STŘEDNĚDOBÝ PLÁN ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Na základě ustanovení § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) je Karlovarský kraj zodpovědný za řízení sítě sociálních služeb na svém území a pro své občany. Základním nástrojem pro řízení této sítě je střednědobý plán rozvoje sociálních služeb (SPRSS).

Sociální služby definuje zákon o sociálních službách jako činnost nebo soubor činností zajišťující pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby jsou prostředkem pro poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci.

Obsah střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb upravuje zákon o sociálních službách v ustanovení § 3 písm. h) takto:

„Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb se rozumí strategický dokument obce nebo kraje schválený na dobu 3 let, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.“

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je součástí žádosti o poskytnutí dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV) na příslušný rozpočtový rok. Podle ustanovení § 101a odst. 3 zákona o sociálních službách žádost obsahuje mimo jiné střednědobý plán rozvoje sociálních služeb kraje, který obsahuje ekonomickou analýzu v plánu identifikovaných potřeb a způsob jejich finančního zajištění.

Povinnost kraje zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb vyplývá z ustanovení § 95 písm. d) zákona o sociálních službách:

„Kraj zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování, při zpracování plánu kraj

přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e¹⁾ a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5.²⁾

Působnost obcí při zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je upravena v ustanovení § 94 písm. d) a e) zákona o sociálních službách:

„Obec může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby.“

„Obec spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje, za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.“

Povinnost kraje určovat síť sociálních služeb vyplývá z ustanovení § 95 písm. h) zákona o sociálních službách:

„Kraj určuje síť sociálních služeb na území kraje, přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).“

Působnost obcí při určování sítě sociálních služeb je upravena v ustanovení § 94 písm. f) zákona o sociálních službách:

„Obec spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.“

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 – 2017 pozbývá ke dni 31. 12. 2017 svoji platnost.

Odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje zpracoval ve spolupráci s externími odborníky návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020.

Při své činnosti sleduje Karlovarský kraj legislativní procesy, které mohou mít dopad do oblasti sociálních služeb. Návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020 byl zpracován dle legislativního stavu ke dni 31. 3. 2017. V případě zásadních změn právních předpisů týkajících se oblasti sociálních služeb je možné provést aktualizaci textu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je zpracován jako základní strategický dokument kraje v oblasti sociálních služeb, který dává prostor pro dílčí strategické rozvojové dokumenty v sociální oblasti, je podkladem pro čerpání finančních prostředků z fondů

¹ Obec sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

² Jedná se o údaje o kapacitě, materiálním, technickém a personálním zabezpečení, poskytování základních a fakultativních činností a financování jednotlivých sociálních služeb, a zobecněné údaje o žadatelích, osobách, kterým je sociální služba poskytována, a o osobách, se kterými nemohla být uzavřena smlouva o poskytnutí sociální služby, a údaje o počtu osob, u kterých byla použita opatření omezující pohyb osob, a o četnosti jejich použití podle druhu těchto opatření.

Evropské unie a je navázán na Program rozvoje Karlovarského kraje. Jeho cílem je stanovit směry, kterými se ubírá síť sociálních služeb a prioritní oblasti v rozvoji sociálních služeb na území kraje.

Konkrétní opatření vedoucí k naplnění cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb budou obsahem akčních plánů (AP), zpracovaných vždy na období jednoho roku, tj. pro roky 2018, 2019 a 2020. Akční plány budou schváleny v Radě Karlovarského kraje.

ZPŮSOB TVORBY STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byl vytvořen jako jeden z klíčových výstupů projektu Karlovarského kraje „Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji“, který je realizován od 1. 7. 2016 do 30. 6. 2018.

Hlavním cílem projektu je zpracovat nástroj pro řízení sítě sociálních služeb na území Karlovarského kraje, tzn. zpracování návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020, který bude určujícím strategickým dokumentem kraje v oblasti plánování a rozvoje sociálních služeb a funkčním nástrojem pro řízení sítě sociálních služeb z pohledu její efektivity, dostupnosti a udržitelného rozvoje.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je zpracován v souladu s Programovým prohlášením Rady Karlovarského kraje pro období 2016 – 2020 a s jeho programovými prioritami v sociální oblasti, zejména:

- podpora rodin, seniorů a péče o ohrožené děti
- podpora takových služeb, aby senioři mohli žít ve svém domácím prostředí co nejdéle
- podpora terénní, ambulantní a odlehčovací služby a zajištění podpory rodinám pečujícím o své blízké
- vytváření podmínek pro uživatele sociálních služeb, kteří potřebují specializovanou pobytovou formu péče
- podpora domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem a zasazování se o zvýšení kvality péče na celém území Karlovarského kraje
- zajištění systémové spolupráce s městy a obcemi v kraji při řešení sociální politiky kraje vytvořením nové Komise Rady pro plánování a financování sociálních služeb, složené ze starostů a místostarostů
- pokračování v transformačním procesu sociálních služeb v kraji, jehož podstatou bude vyvedení vybraných klientů z ústavní péče do alternativních služeb
- prosazování a uplatňování účinného a udržitelného systému financování sociálních služeb
- zpracování nového kvalitního krajského střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jako základního dokumentu pro fungování krajské sítě sociálních služeb
- zavedení krajského informačního systému sociálních služeb.

Programové prohlášení je zveřejněno na webových stránkách Karlovarského kraje www.kr-karlovarsky.cz/samosprava/Stranky/Rada.aspx.

Tvorba střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byla realizována v souladu s dokumentem Ministerstva práce a sociálních věcí ČR (MPSV) Minimální kritéria kvality plánování rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni (dále jen Kritéria). Důvodem pro vytvoření Kritérií byla snaha o sjednocení pohledu na proces, výstupy a výsledky

střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v návaznosti na ustanovení zákona o sociálních službách týkající se tématu střednědobého plánování. Kritéria sloužila kraji jako vodítko při realizaci procesu plánování a při přípravě SPRSS.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025 (MPSV, 2015).

Podkladem pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byl rovněž dokument Individuální projekty MPSV ČR Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny a Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí (výtažky z dokumentů a výstupy pro Karlovarský kraj, Eva Hrušková, DiS., Mgr. Zuzana Mačičková, 2017).

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb byl zpracován odborem sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje ve spolupráci s externími odborníky (Mgr. Ilona Čtvrtníková, Mgr. Vladimíra Tomášková, PhDr. Jakub Čtvrtník, MBA, Mgr. Ferdinand Raditsch).

Za účelem tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byla vytvořena Krajská expertní skupina složená z pracovníků odboru sociálních věcí a externích odborníků. V Krajské expertní skupině byly projednávány jednotlivé fáze tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, postup jednotlivých činností a dílčí výstupy.

Postup tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb ve vztahu k průběhu realizace aktivit projektu „Podpora procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji“ byl průběžně projednáván v rámci Realizačního týmu.

Tvorba střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb probíhala v následujících fázích:

1. přípravná fáze
2. analytická část
3. tvorba strategie

1) Přípravná fáze

V rámci přípravné fáze byly shromážděny a vyhodnoceny podněty z minulého plánovacího období týkající se procesu plánování. Bylo provedeno shrnutí a zhodnocení procesu tvorby, obsahu a realizace strategických dokumentů Karlovarského kraje (Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2014 – 2017, akční plány rozvoje sociálních služeb na roky 2015, 2016).

Byl vypracován a projednán návrh záměru a zadání pro realizaci procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.

Byl vytvořen a projednán návrh struktury Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020.

2) Analytická část

V rámci analytické fáze byly shromážděny již existující materiály / dokumenty Karlovarského kraje vztahující se k sociální oblasti. Jedná se zejména o dokumenty vytvořené v průběhu realizace individuálních projektů Karlovarského kraje v předchozím programovacím období. Bylo provedeno vyhodnocení dokumentů z hlediska jejich relevantnosti pro tvorbu návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb

v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020. Přehled podkladových dokumentů využitých při zpracování návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je uveden v příloze č. 2 Zdroje dat a informací využité pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Byl vytvořen a projednán návrh metodologického nárysu obsahující shrnutí potřebných vstupů pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Základními zdroji pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byla zjištění z realizovaných sběrů dat, odborných setkání a provedených analýz.

V období od září 2016 do března 2017 byly realizovány následující aktivity:

- dotazníkové šetření v obcích II. a III. typu za účelem zjištění informací o potřebách poskytování sociálních služeb a o možnostech uspokojování potřeb prostřednictvím sociálních služeb na jejich území
- dotazníkové šetření u poskytovatelů sociálních služeb za účelem zjištění informací o potřebách zájemců o sociální služby, cílových skupinách, nově vzniklých sociálních jevech/tématech, spolupráci s návaznými subjekty a počtu odmítnutých žadatelů o sociální službu
- dotazníkové šetření (formou osobních pohovorů a online dotazníků) u vybraných subjektů pracujících s rodinami s dětmi, tj. orgány sociálně-právní ochrany dětí na obecních úřadech obcí II. a III. typu, poskytovatelé sociálních služeb, a další subjekty pracující s touto cílovou skupinou
- sběr statistických dat: školské statistiky a výkazy, údaje pedagogicko-psychologických poraden, údaje Krajské hygienické stanice (drogově závislí, výskyt nakažlivých chorob), statistický systém Policie ČR (kriminalita, trestná činnost), údaje úřadu práce (nezaměstnanost, dávky), statistiky Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, údaje obcí (evidence přestupků, evidence sociálních kurátorů, terénních pracovníků)
- multidiscipinární setkání se zástupci veřejných institucí a zástupci obcí ze správního obvodu příslušné obce s rozšířenou působností (celkem 7 setkání) ke klíčování sociálních jevů na daném území a k vyhodnocení zjištěných statistických údajů
- zmapování komunitních či strategických plánů obcí III., případně II. typu.

Byly zpracovány dílčí analýzy:

- Analýza drogové scény Karlovarského kraje (PhDr. Josef Radimecký, Ph.D., MSc.), včetně veřejné prezentace široké odborné veřejnosti (tj. členům Komise Rady Karlovarského kraje pro sociální oblast, členům Komise Rady Karlovarského kraje pro prevenci kriminality, zástupcům městské policie a Policie ČR, členům Pracovní skupiny pro realizaci prevence kriminality v Karlovarském kraji, místním protidrogovým koordinátorům na obcích III. typu, poskytovatelům sociálních služeb v oblasti sociální prevence a drog, kurátorům obecních úřadů obcí pro dospělé).
- Aktualizovaný dokument „Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením“ – část A, B, C, D (Mgr. Petra Dobiášová, Mgr. Zuzana Skříčková, Bc. Ladislav Marek, Mgr. Jan Špatenka).
- Podkladová analýza pro plánování sociálních služeb v Karlovarském kraji, Služby, které poskytují podporu ohroženým dětem a jejich rodinám (společnost LUMOS).

Veškeré výstupy z výše uvedených aktivit a provedených analýz byly projednány Realizačním týmem. Souhrn hlavních výstupů a doporučení je obsažen v příloze č. 2 Zdroje dat a informací využité pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

3) Tvorba strategie

V rámci strategické fáze byl na základě výstupů z předchozích činností vytvořen návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020. Zpracování návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bylo realizováno prostřednictvím následujících dílčích činností:

- definování vize, určení hlavních zásad směřování sociálních služeb v Karlovarském kraji,
- zpracování strategické části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, definování prioritních oblastí, stanovení strategických a dílčích cílů, navržení prostředků k dosažení cílů,
- zpracování prováděcí části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, klasifikace sociálních služeb dle rozvojového potenciálu, stanovení požadavků Karlovarského kraje na činnost sociálních služeb, zpracování popisu jednotlivých sociálních služeb,
- zpracování příloh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Na tvorbě návrhu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020 se podíleli rovněž zástupci obcí a poskytovatelů sociálních služeb.

Obce byly do tvorby návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb zapojeny především prostřednictvím Návrhové skupiny, jejímiž členy jsou zástupci obcí s rozšířenou působností a obcí s pověřeným obecním úřadem (pracovníci odborů sociálních věcí, účastníci procesu komunitního plánování sociálních služeb) a zástupci odboru sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje. V průběhu tvorby návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb proběhla dvě jednání Návrhové skupiny, dne 4. 10. 2016 k projednání procesu tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a dne 4. 4. 2017 k představení návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Obce byly zapojeny do procesu tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb rovněž prostřednictvím výše uvedených dotazníkových šetření a v rámci připomínkování návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Poskytovatelé sociálních služeb se podíleli na tvorbě návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb zejména prostřednictvím dotazníkového šetření a účasti na realizovaných kulatých stolech a v rámci připomínkování návrhu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Ve dnech 20. – 22. 3. 2017 proběhla s poskytovateli sociálních služeb pracovní setkání k vizím a požadavkům Karlovarského kraje ve vztahu k jednotlivým druhům sociálních služeb.

Návrh Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020 byl projednán s náměstkem hejtmanky pro oblast sociálních věcí a bezpečnosti Mgr. Petrem Kubisem a následně v Komisi Rady Karlovarského kraje pro sociální oblast.

Návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb byl v dubnu 2017 zveřejněn k připomínkování ze strany obcí, poskytovatelů sociálních služeb a veřejnosti na webových stránkách Karlovarského kraje. Po zapracování připomínek byl návrh střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb předložen ke schválení orgánům Karlovarského kraje.

Veškeré výstupy z dílčích činností, zápisy z jednání Krajské expertní skupiny, Realizačního týmu, Návrhové skupiny a dalších pracovních jednání jsou založeny na odboru sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje.

Realizace, sledování a vyhodnocování plnění Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 - 2020 bude probíhat v rámci činnosti odboru sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje, bude projednáváno s obcemi v rámci Návrhové skupiny. Po skončení platnosti střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb bude zpracována evaluační zpráva plánovacího procesu.

Konkrétní opatření vedoucí k naplnění cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb budou obsahem akčních plánů, zpracovaných vždy na období jednoho roku, tj. pro roky 2018, 2019 a 2020.

Akční plány zpracovává odbor sociálních věcí Krajského úřadu Karlovarského kraje. Návrh akčního plánu je vždy projednán s poskytovateli sociálních služeb a s Návrhovou skupinou. Akční plány schvaluje Rada Karlovarského kraje.

Součástí akčního plánu je stanovení rozsahu sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro příslušný rok v souladu se strategickými a dílčími cíli střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, včetně způsobu jejího financování.

Výběr poskytovatelů sociálních služeb do sítě sociálních služeb je realizován na základě pravidel pro zařazení sociálních služeb do sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji pro příslušný rok.

OBSAH STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na období 2018 – 2020 je rozdělen do tří částí: Úvod, Strategická část, Prováděcí část.

ÚVODNÍ ČÁST popisuje způsob tvorby, charakter a obsah střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

STRATEGICKÁ ČÁST definuje Vizi a Principy střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. Vize a Principy určují směřování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji, odůvodňují zaměření nejen střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, ale také samotných sociálních služeb jakožto prostředku pro podporu osob v nepříznivé sociální situaci. K naplnění Vize a Principů směřují všechny další části střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Strategická část dále definuje Prioritní oblasti, Strategické a Dílčí cíle, o jejichž naplnění bude Karlovarský kraj v období let 2018 – 2020 usilovat.

Prioritní oblast – je vztahována k určité cílové skupině či cílovým skupinám uživatelů sociálních služeb, výjimkou jsou tzv. systémová opatření v oblasti řízení sítě sociálních služeb.

Strategický cíl – definuje jeden nebo více cílů pro každou prioritní oblast, cíl, ke kterému bude Karlovarský kraj směřovat.

Dílčí cíle – definují konkrétní cíle, pro které jsou stanoveny jednotlivé druhy sociálních služeb jako prostředek k jejich naplnění.

Přehledné shrnutí Strategické části obsahuje **Strategické schéma**.

Strategická část střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je zpracována jako klíčový dokument, který stanovuje směry rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji v následujících třech letech.

PROVÁDĚCÍ ČÁST popisuje jednotlivé prostředky pro naplnění cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb – druhy sociálních služeb. Stanovuje směry rozvoje sociálních služeb na základě jejich klasifikace do tří kategorií: sociální služby s rozvojovým potenciálem, sociální služby bez rozvojového potenciálu, zvláštní případy.

V příloze č. 1 střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb je uveden přehled sociálních služeb v Karlovarském kraji – výchozí stav ke dni 1. 3. 2017.

V příloze č. 2 střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb jsou uvedeny zdroje dat a informací využité pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

A) STRATEGICKÁ ČÁST STŘEDNĚDOBÉHO PLÁNU ROZVOJE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

VIZE

Karlovarský kraj prostřednictvím efektivně fungující sítě sociálních služeb a spolupráce s návaznými subjekty nabízí podporu osobám v nepříznivé sociální situaci při řešení jejich potřeb s ohledem na podporu jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociální začlenění. Prvotním smyslem a cílem sociálních služeb je v návaznosti na charakter nepříznivé sociální situace jejich uživatelů návrat osob k ekonomické aktivitě a nezávislosti na sociálním systému. Hlavním posláním sociální služby je snaha umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci zůstat rovnocennými členy společnosti a využívat jejich přirozených zdrojů, žít nezávisle, v kontaktu s ostatními lidmi a v přirozeném sociálním prostředí.

Karlovarský kraj svou VIZI opírá o následující PRINCIPY:

- 1) Sociální služby jsou poskytovány osobám v nepříznivé sociální situaci, kterou není možné řešit pomocí veřejně dostupných služeb, jiných běžných služeb a přirozených zdrojů.**
- 2) Sociální služba je poskytována uživatelům především v jejich přirozeném/domácím prostředí**
Sociální politika kraje usiluje o podporu osob v jejich domácím prostředí, využití pobytového zařízení sociálních služeb je až poslední možností, kdy podpora v přirozeném domácím prostředí již není možná. Pobytová zařízení se postupně transformují a humanizují tak, aby zajistila sociální začlenění svých uživatelů v maximální možné míře v přirozeném sociálně kulturním prostředí.
- 3) Poskytování sociální služby je řízeno potřebami uživatelů**
Poskytovatel při poskytování sociální služby reaguje na zjištěné potřeby uživatele minimálně v rozsahu Regionální karty pro daný druh sociální služby. Potřeby a situace uživatelů se průběžně mění, proto se sociální služby přizpůsobují těmto dynamickým podmínkám, sociální služby jsou dostupné v místě a čase dle potřeb uživatelů. Rozsah a obsah sociálních služeb odpovídají potřebám uživatelů.
- 4) Sociální služby uživatele podporují v samostatném a nezávislém životě s cílem předcházet či zamezit jeho sociálnímu vyloučení, navrátit jej do běžného života**
Cílem sociální služby je přispívat k integraci osob v nepříznivé sociální situaci tak, aby již nepotřebovaly další sociální služby, pokud to není možné, aby mohly žít s adekvátní podporou co nejběžnějším způsobem života podobným životu jejich vrstevníků. Pokud

to situace vyžaduje, poskytují sociální služby intervenci v takové míře, aby bylo možno odvrátit kritické situace v životě jejich uživatelů.

5) Sociální služby jsou ekonomicky udržitelné

Sociální služby jsou poskytovány v takové šíři a rozsahu, které umožňují finanční možnosti zadavatele. Proto jsou při rozvoji služeb preferována flexibilní řešení umožňující dosáhnout odpovídající a včasné pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci při respektování ekonomických omezení ve sféře veřejných rozpočtů.

Ekonomická udržitelnost sociálních služeb spočívá v souběhu veřejných a soukromých zdrojů, a to podle charakteru, respektive typu služby. Soukromé zdroje, tj. zejména zdroje uživatelů, popř. jejich rodin, musí být součástí ekonomiky těch sociálních služeb, které reagují na očekávané životní události, tj. především pomoc ve stáří.

Veřejné rozpočty především kompenzují dostupnost sociálních služeb pro ty skupiny obyvatel, které objektivně nemohou na sociální službě dostatečně finančně participovat a neposkytnutí sociální služby by vedlo k ohrožení zdraví či života.

V oblasti služeb sociální prevence a poradenství musí dominantní roli v zajištění dostupnosti sociálních služeb hrát veřejné rozpočty všech úrovní veřejné správy.

I. PRIORITNÍ OBLAST: SENIOŘI

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby, které jsou ohroženy sociálním vyloučením v důsledku nepříznivé sociální situace spočívající v oslabení nebo ztrátě schopností z důvodu věku nebo nepříznivého zdravotního stavu. Zpravidla se jedná o osoby v seniorském věku (nad 60 let). V případě pečovatelské služby mohou být cílovou skupinou rovněž rodiny s dítětem/děťmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů

Seniori získávají včasnou a potřebnou podporu zejména ve své komunitě³. Získávají pomoc, pokud ji potřebují, ve svém bydlišti, je jim poskytnuta taková míra podpory, která je nezbytná, aby mohli žít běžným způsobem života svých vrstevníků. Nedílnou součástí podpory seniorů je podpora členů rodiny a blízkých osob, které o seniory v jejich přirozeném prostředí pečují, navazování spolupráce s návaznými zdravotními službami, dobrovolnickými organizacemi a dalšími organizacemi k zajištění bezpečí a prevence osamělosti.

Cílem je umožnit seniorům v nepříznivé sociální situaci setrvat po maximálně možnou dobu v přirozeném domácím prostředí, zůstat součástí komunity, ke které náleží a co nejvíce zachovat své společenské role a vazby.

Pro zajištění potřeb seniorů s vysokou mírou závislosti⁴ na pomoci jiné fyzické osoby, jejichž podpora v přirozeném domácím prostředí již není možná, jsou k dispozici pobytová zařízení sociálních služeb, která poskytují adekvátní odbornou péči.

1.1.1. DÍLČÍ CÍL: PODPORA ŽIVOTA SENIORŮ V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ VČETNĚ ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A PREVENCE MOŽNÝCH DŮSLEDKŮ OSAMĚLOSTI

Pro setrvání seniorů v domácím prostředí jsou v Karlovarském kraji k dispozici sociální služby (zejména služby sociální péče) terénního a ambulantního charakteru. Poskytováním těchto sociálních služeb, včetně možnosti využití odlehčovacích služeb či přechodných pobytů⁵ v rámci pobytových zařízení sociálních služeb, v kombinaci s veřejně dostupnými

³ Komunitou v tomto smyslu je míněno společenské prostředí, ve kterém daná osoba žije, udržuje kontakty, pohybuje se; může jít o obec, část obce, městskou čtvrť a její obyvatele.

⁴ Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech (v domovech se zvláštním režimem) středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

⁵ Přechodným pobytem se rozumí pobyt z důvodu akutní potřeby, kdy osoba spadající do cílové skupiny domovů pro seniory či domovů se zvláštním režimem zůstává bez pomoci, délka pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu.

službami a přirozenými zdroji osoby, mezi které patří zejména podpora rodiny či osob blízkých, je umožněno osobě zůstat v přirozeném domácím prostředí.⁶

Sociální služby jsou rovněž zaměřeny na vyhledávání osob, které jsou ohrožené sociálním vyloučením z důvodu ohrožení příjmovou chudobou.⁷

V plánovacím období⁸ bude podporován rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost v souvislosti s podporou uživatelů, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

V plánovacím období bude podporován rozvoj tísňové péče v návaznosti na poskytování pečovatelské služby, popř. osobní asistence.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v jejich terénní podobě především s cílem včasného zachycení osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci související zejména s ohrožením příjmovou chudobou.

V plánovacím období je přípustný rozvoj odlehčovacích služeb poskytovaných terénní, popř. ambulantní formou.

Prostředky k naplnění:	pečovatelská služba osobní asistence tísňová péče odborné sociální poradenství sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením denní stacionáře odlehčovací služby
------------------------	---

1.1.2. DÍLČÍ CÍL: ZAJIŠTĚNÍ PODPORY SENIORŮM S VYSOKOU MÍROU ZÁVISLOSTI NA POMOCI JINÉ FYZICKÉ OSOBY

Celoroční pobytová zařízení sociálních služeb umožňují podporu seniorům s vysokou mírou závislosti⁹ na pomoci jiné fyzické osoby, kterým nemůže být zajištěna podpora v domácím přirozeném prostředí, a to i s ohledem na zajištění jejich bezpečnosti v průběhu dne, např. u osob s demencí. Prostředí a způsob podpory uživatelů včetně odborných přístupů podporuje samostatnost a soběstačnost uživatelů včetně jejich schopnosti o sobě rozhodovat a zachovat si vazby se svými blízkými i komunitou, ke které náleží.

⁶ Důležitou podmínkou pro setrvání osob v domácím prostředí je v návaznosti na terénní sociální služby i zajištění zdravotní péče, tzn. domácí zdravotní péče (Home Care), popř. mobilní hospicové péče.

⁷ Český statistický úřad: Životní podmínky starobních důchodců v ČR, 2016.

⁸ Tj. v období platnosti střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, 2018 – 2020.

⁹ Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech (v domovech se zvláštním režimem) středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

V plánovacím období bude podporováno poskytování přechodných pobytů¹⁰ v rámci celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory, maximálně v rozsahu 2 lůžek na danou sociální službu. Lůžka pro přechodné pobyty mohou být vyčleněna v rámci stávající kapacity dané sociální služby, nebo o tato lůžka může být stávající kapacita dané sociální služby navýšena.

Souhrnná kapacita celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory se nebude v plánovacím období rozšiřovat, může být navýšena pouze v souvislosti se zřízením lůžek pro přechodné pobyty. Dojde k postupnému upravování poměru kapacit domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem v rámci jejich souhrnné kapacity, přípustné jsou změny v územním rozložení poskytovaných služeb¹¹.

Pomoc osobám cílové skupiny je zajišťována rovněž prostřednictvím sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče. Sociální služby jsou poskytovány uživatelům pouze na přechodnou dobu, tj. do doby, než je jim zabezpečena pomoc jinou fyzickou osobou nebo prostřednictvím sociálních služeb (zpravidla se tím rozumí doba 3 měsíců). V plánovacím období budou podporovány pouze skutečně využívané kapacity těchto sociálních služeb.

Prostředky k naplnění: domovy pro seniory
 domovy se zvláštním režimem
 týdenní stacionáře
 sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních
 lůžkové péče

¹⁰ Přechodným pobytem se rozumí pobyt z důvodu akutní potřeby, kdy osoba spadající do cílové skupiny domovů pro seniory či domovů se zvláštním režimem zůstává bez pomoci, délka pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu.

¹¹ Viz Dlouhodobé směřování Karlovarského kraje v oblasti zajištění a rozvoje podpory seniorů a osob se zdravotním postižením, 2017, Mgr. Petra Dobiášová, Mgr. Zuzana Skříčková, Bc. Ladislav Marek, Mgr. Jan Špatenka.

II. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby s tělesným, smyslovým, mentálním či kombinovaným postižením, osoby s chronickým onemocněním¹² a osoby s poruchou autistického spektra.

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, včetně osob s poruchou autistického spektra, získávají podporu potřebnou pro zajištění potřeb spojených s bydlením a životem v přirozené komunitě a dále při získávání a udržování kompetencí nezbytných pro pracovní uplatnění, popř. seberealizaci a vedení nezávislého života.

Cílem je zajistit osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním podporu, která jim umožní žít běžný život srovnatelný s vrstevníky.

2.1.1. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM V OBLASTI BYDLENÍ A PŘI ZAJIŠTĚNÍ ŽIVOTA V PŘIROZENÉ KOMUNITĚ

V oblasti bydlení je upřednostňována podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním umožňující život v přirozeném prostředí, v běžné komunitě, včetně zachování či vytváření vazeb v běžné komunitě. Pro zajištění života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v přirozeném prostředí jsou v Karlovarském kraji k dispozici sociální služby terénního a ambulantního charakteru.

Osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním s vysokou mírou závislosti¹³ na pomoci jiné fyzické osoby, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném prostředí, a to i s ohledem na rozsah pomoci a zajištění bezpečí v průběhu dne, je poskytována podpora v pobytových zařízeních sociálních služeb. Způsob podpory uživatelů včetně odborných přístupů podporuje samostatnost a soběstačnost uživatelů včetně jejich schopnosti o sobě rozhodovat a zachovat si či vytvářet vazby se svými blízkými i komunitou, ke které náleží.

Pobytová zařízení sociálních služeb (domovy pro osoby se zdravotním postižením pro osoby s mentálním postižením) postupně procházejí transformačním procesem v souladu s transformačními plány jednotlivých organizací.

V plánovacím období bude podporováno poskytování přechodných pobytů¹⁴ v rámci domovů pro osoby se zdravotním postižením, maximálně v rozsahu 2 lůžek na danou

¹² Chronické onemocnění je onemocnění vyznačující se dlouhým průběhem, obvykle déle než několik měsíců. Při chronickém onemocnění obvykle dochází ke změnám v organismu, které nemusejí být vratné.

¹³ Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni.

¹⁴ Přechodným pobytem se rozumí pobyt z důvodu akutní potřeby, kdy osoba spadající do cílové skupiny domovů pro osoby se zdravotním postižením zůstává bez pomoci, délka pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není

sociální službu. Lůžka pro přechodné pobyty mohou být vyčleněna v rámci stávající kapacity dané sociální služby, nebo o tato lůžka může být stávající kapacita dané sociální služby navýšena.

V plánovacím období bude podporován rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost v souvislosti s podporou uživatelů, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby.

V plánovacím období bude podporován rozvoj tísňové péče v návaznosti na poskytování pečovatelské služby, popř. osobní asistence.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením v jejich terénní podobě především s cílem včasného zachycení osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci související zejména s ohrožením příjmovou chudobou.

V plánovacím období bude podporován rozvoj tlumočnických služeb se zaměřením na osoby se sluchovým postižením.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociální služby podpora samostatného bydlení s ohledem na její místní a časovou dostupnost pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením.

V plánovacím období bude podporován rozvoj chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením.

V plánovacím období bude podporován rozvoj rané péče pro rodiny s dětmi se zrakovým, sluchovým, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením.

V plánovacím období je přípustný rozvoj (nové kapacity) celoročních pobytových zařízení sociálních služeb (domovů pro osoby se zdravotním postižením) pro cílovou skupinu osob s jiným než mentálním či kombinovaným postižením. Cílem je zajištění podpory osob se sníženou soběstačností z důvodu trvalého vážného neurologického onemocnění obvykle degenerativního charakteru, vážného poškození centrální nervové soustavy obvykle v důsledku úrazu, nebo v důsledku tělesného či smyslového postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

V plánovacím období je přípustný rozvoj odlehčovacích služeb poskytovaných terénní, popř. ambulantní formou.

Prostředky k naplnění: podpora samostatného bydlení
 pečovatelská služba
 osobní asistence
 tísňová péče
 průvodcovské a předčitatelské služby
 odborné sociální poradenství
 sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním
 postižením
 odlehčovací služby především terénního a ambulantního
 charakteru
 raná péče

poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu.

tlumočnické služby
chráněné bydlení
domovy pro osoby se zdravotním postižením

2.1.2. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A CHRONICKÝM ONEMOCNĚNÍM V OBLASTI PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ, SEBEREALIZACE A VEDENÍ NEZÁVISLÉHO ŽIVOTA

Osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním je v závislosti na schopnostech a možnostech každého jedince poskytována nezbytná míra podpory v oblasti sebeuplatnění a vedení aktivního, nezávislého způsobu života. Součástí je rovněž podpora při vzdělávání těchto osob a při získávání a udržování kompetencí nezbytných v oblasti pracovního uplatnění, při vstupu na otevřený, popř. chráněný trh práce.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociálních služeb (s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost) zaměřených na podporu uživatelů v oblasti zdokonalování a rozvoje jejich specifických schopností a dovedností nezbytných pro samostatný život a pro uplatnění na trhu práce (sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny), poskytovaných cílové skupině osob s mentálním postižením. Jedná se o sociální služby, které mají vazbu na probíhající transformační procesy v Karlovarském kraji.

V plánovacím období je přípustný rozvoj sociálních služeb centra denních služeb, popř. denní stacionáře, s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace cílové skupiny osob s poruchou autistického spektra.

Prostředky k naplnění: sociální rehabilitace
 sociálně terapeutické dílny
 denní stacionáře
 centra denních služeb

III. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby s duševním onemocněním, včetně osob s duševním onemocněním v důsledku závislosti na návykových látkách a osob s duální diagnózou¹⁵.

3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním

Osobám s duševním onemocněním je poskytována pomoc především komunitního typu, která směřuje ke stabilizaci sociální situace těchto osob a podle možností k jejich začlenění do společnosti. Za tímto účelem jsou jim poskytovány sociální služby zaměřené na podporu v oblasti bydlení a zvládnání činností spojených s životem v běžné komunitě a v oblasti sebeuplatnění včetně pracovního uplatnění.

Předpokladem sociálního začlenění osob s duševním onemocněním je provázanost služeb v sociální oblasti s dalšími oblastmi, zejména zdravotnictvím a školstvím, a informovanost veřejnosti o duševních onemocněních a o životě osob s duševním onemocněním.

Podpora osobám s duševním onemocněním prostřednictvím sociálních služeb může být poskytována rovněž v rámci center duševního zdraví¹⁶. Centra duševního zdraví kombinují psychiatrické, psychologické a návazné sociální služby. Služby v rámci center duševního zdraví jsou poskytovány zejména v přirozeném prostředí osoby, popř. v zařízení (ambulantní forma, krizová lůžka). Péče v centrech duševního zdraví je založena na multidisciplinárním týmu.

Cílem je snížit míru hospitalizace osob s duševním onemocněním a upřednostnit ambulantní léčbu, při níž je zajištěna dostatečná podpora sociálních a dalších navazujících služeb.

3.1.1. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM V OBLASTI BYDLENÍ A PŘI ZAJIŠTĚNÍ ŽIVOTA V BĚŽNÉ KOMUNITĚ

Osoby s duševním onemocněním jsou podporovány v běžných denních činnostech spojených s bydlením a životem v běžné komunitě, přičemž přednostně je využívána podpora terénních sociálních služeb umožňující osobám s duševním onemocněním život v jejich přirozeném prostředí.

Osobám s duševním onemocněním s vysokou mírou závislosti¹⁷ na pomoci jiné fyzické osoby, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném prostředí, a to i s ohledem na rozsah pomoci a zajištění bezpečí v průběhu dne, je poskytována podpora v pobytových zařízeních sociálních služeb (domovech se zvláštním režimem).

V plánovacím období bude podporován rozvoj pečovatelských služeb a služeb osobní asistence s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost v souvislosti s podporou osob s duševním onemocněním.

¹⁵ Souběh duševního onemocnění a závislosti na návykových látkách.

¹⁶ Viz Strategie reformy psychiatrické péče, Ministerstvo zdravotnictví, 2013.

¹⁷ Jedná se o osoby, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, klíčový je sociální a zdravotní stav osoby a její aktuální situace, která neumožňuje řešení jiným způsobem. Zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím příznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociální služby podpora samostatného bydlení s ohledem na její místní a časovou dostupnost pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním.

V plánovacím období bude podporován rozvoj chráněného bydlení.

V plánovacím období je přípustný rozvoj (nové kapacity) celoročních pobytových zařízení sociálních služeb (domovů se zvláštním režimem) pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním.

Prostředky k naplnění: podpora samostatného bydlení
 pečovatelská služba
 osobní asistence
 odborné sociální poradenství
 chráněné bydlení
 domovy se zvláštním režimem

3.1.2. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM V OBLASTI PRACOVNÍHO UPLATNĚNÍ, SEBEREALIZACE A VEDENÍ NEZÁVISLÉHO ŽIVOTA

Pro osoby s duševním onemocněním je zajištěna podpora při návratu či vstupu na otevřený, popř. chráněný trh práce spojená se získáváním potřebných kompetencí, schopností a motivace, které jsou nezbytné k získání a udržení pracovní příležitosti. Součástí je rovněž podpora při vzdělávání těchto osob. Osoby s duševním onemocněním jsou podporovány v získávání a udržování kompetencí potřebných pro vedení samostatného a nezávislého života, jsou podporovány v aktivním řešení nepříznivé sociální situace.

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociálních služeb, které se zabývají podporou pracovního uplatnění nebo seberealizace osob s duševním onemocněním a podporou v získávání kompetencí pro vedení nezávislého života (sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny), a to s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost.

Prostředky k naplnění: sociálně terapeutické dílny
 sociální rehabilitace

IV. PRIORITNÍ OBLAST: OSOBY SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ BEZ DETERMINUJÍCÍHO VLIVU ZDRAVOTNÍHO STAVU ČI VĚKU

Cílovou skupinou jsou pro tento dokument míněny osoby v nepříznivé sociální situaci, kdy hlavní příčina jejich nepříznivé sociální situace není spojena se znevýhodněním způsobeným věkem či nepříznivým zdravotním stavem. Zejména se jedná o osoby ohrožené sociálním vyloučením z důvodu chudoby, rizikového způsobu života, závislosti na návykových látkách, konfliktu se společností, ohrožení společensky nežádoucími jevy, problémů souvisejících se ztrátou zaměstnání, příjmů a bydlení, včetně osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Cílovou skupinou jsou rovněž osoby v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné (krizové) životní situaci. Cílovou skupinou jsou také děti a rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

Osobám cílové skupiny je prostřednictvím služeb sociální prevence a odborného sociálního poradenství poskytována pomoc při řešení krizových životních situací, při překonání nepříznivé sociální situace a zapojení se do ekonomického a sociálního života společnosti.

Předpokladem pro řešení nepříznivé sociální situace definovaných cílových skupin je komplexní přístup spočívající v provázanosti sociálních služeb s dalšími návaznými službami, zejména v oblasti zdravotnictví, školství, bytové politiky, dopravy, zaměstnání. Při zajištění potřebné podpory je kladen důraz na preventivní charakter poskytovaných služeb a činnosti zaměřené na předcházení sociálnímu vyloučení osob.

Cílem je zajistit osobám cílové skupiny podporu při začleňování do běžného života či zmírňování následků způsobu jejich života.

4.1.1. DÍLČÍ CÍL: POMOC PŘI ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH A OHROŽUJÍCÍCH SITUACÍ

Na území Karlovarského kraje je dostupná pomoc osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví či života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou nemohou řešit vlastními silami, osobám ohrožených násilným chováním jiné osoby a osobám, jejichž práva a oprávněné zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné fyzické osoby.

V plánovacím období je přípustný rozvoj telefonické krizové pomoci s ohledem na časovou dostupnost sociální služby.

Prostředky k naplnění: krizová pomoc
 intervenční centra
 telefonická krizová pomoc
 odborné sociální poradenství

4.1.2. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB OHROŽENÝCH CHUDOBOU, DLUHY A ZTRÁTOU BYDLENÍ A OSOB BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

Osobám cílové skupiny je nabízena a poskytována podpora při řešení nepříznivé sociální situace včetně podpory při zajištění ubytování, pracovního uplatnění a řešení dluhové problematiky. Součástí je rovněž podpora osob vstupujících do nové fáze života (zejména osoby opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. jiná zařízení pro péči o děti a mládež, osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody nebo

ochranné léčby, osoby, které prošly pěstounskou péčí, osoby pocházející z nefunkčních rodin, uživatelé opouštějící azylové domy) a osob žijících v sociálně vyloučených lokalitách. Při řešení nepříznivé sociální situace osob je primárně využívána podpora prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb ve spolupráci s dalšími návaznými službami a subjekty (obce, úřad práce, školská zařízení, policie apod.). Sociální služby se ve spolupráci se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí zaměřují na vyhledávání a podporu osob ohrožených ztrátou bydlení, ke které může docházet např. z důvodu nízkého příjmu či zadlužení, a osob bez přístřeší.

V plánovacím období bude podporován rozvoj terénních programů s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost pro osoby cílové skupiny.

V plánovacím období bude podporován rozvoj odborného sociálního poradenství s ohledem na jeho místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny, zejména v oblasti dluhové a právní.

V plánovacím období je přípustný rozvoj azylových domů, tj. navýšení kapacity stávajících sociálních služeb, včetně podpory azylového bydlení v bytech, které jsou součástí běžné zástavby.

Prostředky k naplnění: terénní programy
 noclehárny
 nizkoprahová denní centra
 azylové domy
 domy na půl cesty
 odborné sociální poradenství

4.1.3. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OSOB, KTERÉ VEDOU ČI JSOU OHROŽENY RIZIKOVÝM ZPŮSOBEM ŽIVOTA

Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, který může vést ke konfliktu se společností, je zajišťována prostřednictvím přímé práce s uživateli v terénu, nebo prostřednictvím kontaktního pracoviště. Podpora je poskytována osobám se závislostmi na alkoholu a návykových látkách, patologickým hráčům a rodinným příslušníkům těchto osob. Cílem je zejména minimalizace rizik spojených se závislostmi.

V plánovacím období bude podporován rozvoj terénních programů, kontaktních center a odborného sociálního poradenství s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost a odbornou připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny.

Prostředky k naplnění: kontaktní centra
 terénní programy
 odborné sociální poradenství

4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

Na území Karlovarského kraje je dostupná pomoc dětem a rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Cílem je vytvoření sítě služeb pro práci s dětmi a rodinami, které aktivně spolupracují s orgány sociálně-právní ochrany dětí¹⁸ (dále jen OSPOD), nebo podporu těchto služeb potřebují, s důrazem na systémovost, provázanost a návaznost služeb a jejich preventivní charakter, včetně zamezení umísťování dětí v ústavních zařízeních zdravotnického a školského typu. Sociální služby tvoří pouze dílčí součást řešení problematiky dětí a rodin, podporují a navazují na činnost OSPOD, spolupracují s dalšími navazujícími subjekty. Nezbytnou součástí je řešení problematiky náhradní rodinné péče.

4.2.1. DÍLČÍ CÍL: PODPORA RODIČOVSKÝCH A DALŠÍCH KOMPETENCÍ RODIČŮ, PODPORA DĚTÍ A MLADÝCH DOSPĚLÝCH DO 26 LET

Je zajištěna pomoc osobám či rodinám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, která může vést k rozpadu rodiny, ohrožení mezilidských vztahů včetně jejich dopadů na děti. Sociální služby jsou zaměřeny na posilování rodičovských a dalších kompetencí rodičů pro řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí. Úsilí je směřováno k včasnému zachycení rodiny v nepříznivé sociální situaci. Osoby cílové skupiny jsou podporovány v získávání a udržování kompetencí nezbytných k zajištění fungování rodin a příznivého vývoje dětí. Součástí podpory jsou rovněž činnosti zaměřené na prevenci rozpadu rodiny a návrat dětí do rodinného prostředí.

Sociální služby se rovněž zaměřují na podporu dětí a mládeže prostřednictvím nabídky běžných volnočasových aktivit a prostřednictvím včasného zachycení rizika nebo vzniku nepříznivé sociální situace dítěte.

Při zajištění potřebné podpory je kladen důraz na terénní formu sociálních služeb, zajištění jejich mobility, např. formou mobilního nízkoprahového zařízení pro děti a mládež.

Při práci s rodinou či dítětem je využívána spolupráce s návaznými subjekty (OSPOD, středisko výchovné péče, školská zařízení, policie, střediska volného času apod.).

V plánovacím období bude podporován rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi, nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a odborného sociálního poradenství s ohledem na jejich místní a časovou dostupnost, s důrazem na mobilní charakter sociálních služeb, a odbornou připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace dětí a rodin s dětmi.

Prostředky k naplnění: sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
 odborné sociální poradenství

¹⁸ Viz zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

V. PRIORITNÍ OBLAST: SYSTÉMOVÁ OPATŘENÍ

Jedná se o soubor opatření, která přizpůsobují poskytování sociálních služeb měnícím se společenským a legislativním podmínkám a zejména potřebám osob v nepříznivé sociální situaci, a opatření směřujících k nastavení funkčního systému řízení sociálních služeb. Tato opatření zároveň vedou k naplňování strategických a dílčích cílů uvedených v prioritních oblastech I. - IV.

5.1. Strategický cíl: Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů

Dochází k postupnému přizpůsobování sítě sociálních služeb měnícím se podmínkám a potřebám jejich uživatelů. V rámci strategického cíle jsou stanoveny dílčí cíle, jejichž dosažení na sebe váže investiční a neinvestiční finanční prostředky.

5.1.1. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OPATŘENÍ SMĚŘUJÍCÍCH K ROZVOJI SÍTĚ TERÉNNÍCH A AMBULANTNÍCH SLUŽEB

Podpora takových opatření poskytovatelů sociálních služeb, která rozvíjejí terénní a ambulantní sociální služby s důrazem na jejich mobilitu zejména pro osoby se zdravotním postižením, seniory, děti a rodiny s dětmi. Jedná se o vzdělávací a rozvojové aktivity a investiční akce do sítě stávajících či rozvíjejících se služeb, které jim umožní splňovat požadavky pro poskytování těchto sociálních služeb (odborná připravenost, materiální vybavení včetně kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, zajištění dopravní obslužnosti v rámci sociální služby atd.).

Konkrétní podpora sociálních služeb je vázána na iniciativu jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb při přípravě projektů zaměřených na realizaci výše uvedených opatření a hledání možností jejich financování dle zaměření jednotlivých dotačních výzev. Financování opatření se předpokládá zejména ze strukturálních fondů Evropské unie na základě projektů realizovaných v rámci Operačních programů v programovacím období 2014 – 2020, v rámci programu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb, popř. prostřednictvím dotačního programu Karlovarského kraje na investiční podporu sociálních služeb.

Předmět opatření (zejména): pečovatelská služba

osobní asistence

tísňová péče

denní stacionáře

sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

raná péče

podpora samostatného bydlení

tlumočnické služby

sociální rehabilitace

sociálně terapeutické dílny

terénní programy

sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

odborné sociální poradenství

5.1.2. DÍLČÍ CÍL: PODPORA OPATŘENÍ SMĚŘUJÍCÍCH K ROZVOJI CELOROČNÍCH POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Podpora opatření zaměřených na posilování odborných kompetencí pracovníků celoročních pobytových zařízení sociálních služeb v souvislosti s podporou uživatelů, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby. Úpravy prostředí pro poskytování sociálních služeb v návaznosti na odstranění bariér a podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a zajištění kvality jejich života při poskytování péče včetně zajištění potřebných kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Podpora opatření směřujících ke snižování lůžkových kapacit (max. kapacita zařízení 50 lůžek v jednom objektu¹⁹) a snižování počtu vícelůžkových pokojů (dvou, tří a vícelůžkových pokojů) v celoročních pobytových zařízeních sociálních služeb.

Konkrétní podpora sociálních služeb je vázána na iniciativu jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb při přípravě projektů zaměřených na realizaci výše uvedených opatření a hledání možností jejich financování dle zaměření jednotlivých dotačních výzev. Financování opatření se předpokládá zejména ze strukturálních fondů Evropské unie na základě projektů realizovaných v rámci Operačních programů v programovacím období 2014 – 2020, v rámci programu Ministerstva práce a sociálních věcí ČR Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb, popř. v rámci dotačního programu Karlovarského kraje na investiční podporu sociálních služeb.

Předmět opatření: domovy pro seniory
domovy se zvláštním režimem
domovy pro osoby se zdravotním postižením

5.1.3. DÍLČÍ CÍL: TRANSFORMACE CELOROČNÍCH POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem je pokračovat v procesu transformace domovů pro osoby se zdravotním postižením poskytovaných cílové skupině osoby s mentálním postižením. Tato zařízení se průběžně mění na zařízení komunitního typu dle schválených transformačních plánů. Uživatelé postupně přecházejí do nových alternativních forem bydlení²⁰ (zejména chráněného bydlení či podpory samostatného bydlení), popř. transformovaných (humanizovaných) domovů pro osoby se zdravotním postižením. Financování opatření se předpokládá zejména ze strukturálních fondů Evropské unie v rámci Operačních programů v programovacím období 2014 - 2020.

Realizace transformace, resp. humanizace, celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) je vázána na podporu tohoto procesu z národní úrovně. Pokud Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR zahájí implementaci Národního programu přípravy na stárnutí²¹, Karlovarský kraj zjistí možnosti

¹⁹ Výjimka z max. kapacity zařízení 50 lůžek v jednom objektu je přípustná v případě realizace projektů, u kterých je v rámci podmínek udržitelnosti stanovena povinnost zachování vyšší kapacity.

²⁰ V rámci deinstitucionalizačních transformačních procesů dochází rovněž k podpoře osob v oblasti bydlení, zajištění života v přirozené komunitě, pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života (viz Prioritní oblast Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním).

²¹ Tzn., specifikuje národní cíle a uvolní na realizaci programu finanční prostředky a další podporu, zejména prostřednictvím operačních programů EU.

svého zapojení do programu a případně přistoupí k zahájení realizace programu na svém území.

Předmět opatření: domovy pro osoby se zdravotním postižením
chráněné bydlení
podpora samostatného bydlení
domovy pro seniory
domovy se zvláštním režimem

5.2. Strategický cíl: Funkční systém řízení sociálních služeb včetně spolupráce s navazujícími službami a subjekty

Jedná se o soubor opatření, která vedou k naplňování strategických a dílčích cílů uvedených v prioritních oblastech I. – IV. prostřednictvím nastavení funkčního systému řízení sociálních služeb a spolupráce s obcemi a s dalšími návaznými službami a subjekty.

5.2.1. Dílčí cíl: PODPORA TERÉNNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE V OBCÍCH, REALIZACE DEPISTÁŽÍ A CASE-MANAGEMENTU

Metodická podpora sociálních pracovníků obecních úřadů obcí a podpora vzdělávání těchto pracovníků při výkonu sociální práce. Jde o realizaci metodických dnů, konzultací a porad pro sociální pracovníky obecních úřadů obcí a zajišťování vzdělávacích aktivit pro tyto pracovníky.

Součástí naplňování dílčího cíle je rovněž zavedení jednotného přístupu a terminologie v oblasti zjišťování potřeb osob v nepříznivé sociální situaci v rámci výkonu sociální práce v obci a v oblasti zjišťování potřeb zájemců o sociální službu poskytovateli sociálních služeb.

Součástí naplňování dílčího cíle je dále koordinace výkonu sociální práce na území Karlovarského kraje, včetně spolupráce sociálních pracovníků obecních úřadů obcí s poskytovateli sociálních služeb.

5.2.2. Dílčí cíl: SPOLUPRÁCE PŘI ZAJIŠTĚNÍ KOORDINOVANÉ POMOCI PŘI ŘEŠENÍ NEPŘÍZNIVÉ SOCIÁLNÍ SITUACE OSOB

Podpora opatření zaměřených na spolupráci sociálních služeb s obcemi a dalšími návaznými službami a subjekty při vyhledávání osob ohrožených sociálním vyloučením, při zjišťování potřeb uživatelů a při řešení nepříznivé sociální situace osob cílových skupin definovaných v prioritních oblastech I. - IV.

Součástí naplňování dílčího cíle jsou aktivity směřující k navázání a udržení spolupráce zejména v následujících oblastech:

- spolupráce se sociálními pracovníky obcí, orgány sociálně-právní ochrany dětí,
- zdravotní služby (zdravotnická zařízení, domácí zdravotní péče Home Care, psychiatrická péče),
- bytová politika (dostupné bydlení pro osoby s nízkými příjmy, sociální byty),
- doprava (podpora dopravní obslužnosti veřejnou dopravou, odstraňování fyzických bariér),
- školská zařízení (např. spolupráce v oblasti osobní asistence a pedagogické asistence, střediska výchovné péče, zpřístupnění prostor pro volný čas – tělocvičny, hřiště),
- nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež (podpora vzniku nízkoprahových klubů pro děti a mládež ze strany obcí, zpřístupnění hřišť, areálů pro sport apod., spolková činnost),

- bezpečnost, prevence kriminality (Policie ČR, městská policie),
- uplatnění na trhu práce, hmotné zabezpečení (krajská pobočka a kontaktní pracoviště úřadu práce, zaměstnavatelé, podpora vytváření chráněných pracovních míst).

5.2.3. DÍLČÍ CÍL: SPOLUPRÁCE PŘI PLÁNOVÁNÍ A ŘÍZENÍ SÍTĚ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Cílem je zajištění spolupráce kraje, obcí a poskytovatelů sociálních služeb při plánování a řízení sítě sociálních služeb.

Jedná se o spolupráci s obcemi při zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Karlovarském kraji na jednotlivá období, při tvorbě akčních plánů pro jednotlivé roky a při určování sítě sociálních služeb na území Karlovarského kraje. Předmětem spolupráce je zejména zjišťování potřeb osob v nepříznivé sociální situaci, sledování a vyhodnocování problematických sociálních jevů, možnosti financování sociálních služeb. Opatření je naplňováno především prostřednictvím činnosti Návrhové skupiny a Komise Rady Karlovarského kraje pro oblast plánování a financování sociálních služeb.

Spolupráce kraje s obcemi v oblasti financování sociálních služeb, vytvoření modelu systémového spolufinancování sociálních služeb z rozpočtů obcí.

Součástí dílčího cíle je rovněž komunikace s poskytovateli sociálních služeb v průběhu procesu plánování a řízení sítě sociálních služeb prostřednictvím seminářů, workshopů či kulatých stolů.

5.2.4. DÍLČÍ CÍL: KRAJSKÝ INFORMAČNÍ SYSTÉM O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Cílem je vytvoření elektronického systému vykazování údajů o sociálních službách v Karlovarském kraji. Jedná se o nástroj, který umožní jednotné sledování činnosti sociálních služeb, zjednoduší vykazování údajů o sociálních službách a umožní jejich vyhodnocování pro potřeby plánování a financování sociálních služeb a řízení sítě sociálních služeb.

5.2.5. DÍLČÍ CÍL: PODPORA DOBROVOLNICTVÍ

Jedná se o podporu dobrovolnických a svépomocných aktivit v oblasti pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci doplňkově k sociálním službám. Součástí je i podpora zvyšování prestiže dobrovolnictví, tj. oceňování dobrovolníků (např. akce „Křesadlo“). Podpora těchto aktivit je vázána na dostupné finanční prostředky zejména z rozpočtu Karlovarského kraje a dalších veřejných zdrojů (např. Ministerstva vnitra ČR).

Podpora v rámci tohoto dílčího cíle směřuje také k činnosti svépomocných skupin (uživatelé uživatelům apod.).

5.2.6. DÍLČÍ CÍL: PODPORA PEČUJÍCÍCH OSOB VČETNĚ PODPORY SPOLUPRÁCE MEZI SOCIÁLNÍMI SLUŽBAMI A PEČUJÍCÍMI OSOBAMI A VEŘEJNÝMI OPATROVNÍKY

Jedná se o podporu aktivit směřovaných na pečující osoby (mimo sociální služby) v oblasti vzdělávání, získávání informací či usnadnění života při péči o svého blízkého. Podpora pečujících osob je součástí odbornosti každé služby, zejména služeb sociální péče. Podpora aktivit zaměřených na podporu pečujících osob (neformální pečovatelé), které nevyužívají sociální služby, je vázána na dostupné finanční prostředky, zejména ze strukturálních fondů Evropské unie.

Součástí naplnění dílčího cíle je rovněž podpora spolupráce mezi sociálními službami a pečujícími osobami a veřejnými opatrovníky zejména prostřednictvím realizace workshopů, kulatých stolů a zajištění vzdělávacích aktivit.

5.2.7. DÍLČÍ CÍL: ZAJIŠTĚNÍ PODPORY OSOB SPECIFICKÝCH CÍLOVÝCH SKUPIN

Realizace opatření, která vedou k zajištění podpory při řešení nepříznivé sociální situace osob se specifickými potřebami.

Jedná se o osoby v seniorském i produktivním věku se sníženou soběstačností zejména z důvodu poruchy orientace či jiného duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a kterým je s ohledem na jejich věk, charakter nepříznivého zdravotního stavu a způsob života²² problematické poskytnout službu ve stávajících pobytových zařízeních sociálních služeb. Naplnění dílčího cíle bude zajištěno prostřednictvím následujících aktivit:

- seznámení se s existujícími modely řešení situace dané cílové skupiny
- výběr vhodného modelu řešení situace
- ověření vybraného řešení, včetně případné podpory vzniku nových sociálních služeb či rozvoje stávajících sociálních služeb v souvislosti s podporou osob dané cílové skupiny.

Součástí naplnění dílčího cíle je rovněž zjištění potřeb osob s poruchou autistického spektra, srovnání se stávající nabídkou sociálních služeb pro danou cílovou skupinu a navržení řešení pro zajištění podpory osob této cílové skupiny, včetně případné podpory vzniku nových sociálních služeb pro danou cílovou skupinu či navýšení kapacity stávajících sociálních služeb, které již podporu osobám dané cílové skupiny zajišťují.

5.2.8. DÍLČÍ CÍL: OPTIMALIZACE ÚZEMNÍ DOSTUPNOSTI CELOROČNÍCH POBYTOVÝCH ZAŘÍZENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO SENIORY

Územní rozložení celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) na území Karlovarského kraje je nerovnoměrné. Na území okresu Cheb je soustředěno 46 % z celkové kapacity celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory, v okrese Sokolov 33 % a v okrese Karlovy Vary pouze 21 % z celkové kapacity těchto sociálních služeb.

Územní rozložení kapacit domovů pro seniory a domovů se zvláštním režimem na území obcí s rozšířenou působností (ke dni 1. 3. 2017) je uvedeno v následující tabulce.

Obec s rozšířenou působností (ORP)	Kapacita DpS (počet lůžek)	Podíl kapacity DpS v ORP na celkové kapacitě	Kapacita DZR (počet lůžek)	Podíl kapacity DZR v ORP na celkové kapacitě
Aš	86	9,67 %	0	0 %
Karlovy Vary	21	2,36 %	105	21,83 %
Kraslice	0	0 %	0	0 %
Cheb	230	25,87 %	121	25,16 %
Sokolov	228	25,65 %	218	45,32 %
Ostrov	168	18,90 %	0	0 %
Mariánské Lázně	156	17,55 %	37	7,69 %
Celkem	889	100 %	481	100 %

V plánovacím období budou podporována opatření směřující ke změnám v územním rozložení a k optimalizaci územní dostupnosti celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory v rámci Karlovarského kraje.

²² Odlišný způsob života, v důsledku něhož došlo až ke ztrátě běžných sociálních návyků (např. osoby dlouhodobě bez přístřeší, osoby se závislostmi).

STRATEGICKÉ SCHÉMA

Strategické schéma přehledně shrnuje obsah Strategické části SPRSS a provazuje ji s jednotlivými sociálními službami jakožto prostředky k naplnění strategických a dílčích cílů SPRSS. Součástí je rovněž přehled kritérií, jejichž prostřednictvím je možné hodnotit úspěšnost naplnění stanovených cílů.

Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Prostředek naplnění	Kritéria pro hodnocení úspěšnosti naplnění cílů
I. Seniori	1.1. Podpora důstojného života seniorů	1.1.1. Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti	pečovatelská služba	<ul style="list-style-type: none"> – Zvýšení podílu úhrad od uživatelů na celkovém financování sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence) – Přizpůsobení provozní doby terénních a ambulantních sociálních služeb (se zaměřením na dostupnost podpory ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích) – Zvýšení podílu počtu uživatelů s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby na celkovém počtu uživatelů v celoročních pobytových zařízeních sociálních služeb pro seniory – Snižování počtu osob, kterým jsou poskytovány sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče po dobu delší než 3 měsíce
			osobní asistence	
			tísňová péče	
			odborné sociální poradenství	
			sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
			denní stacionáře	
			odlehčovací služby	
		1.1.2. Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou	domovy pro seniory	

		závislosti na pomoci jiné fyzické osoby	domovy se zvláštním režimem	
			týdenní stacionáře	
			sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	
Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Prostředek naplnění	Kritéria pro hodnocení úspěšnosti naplnění cílů
II. Osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	2.1. Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	2.1.1. Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě	podpora samostatného bydlení	<ul style="list-style-type: none"> – Zvýšení podílu počtu uživatelů s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby na celkovém počtu uživatelů v domovech pro osoby se zdravotním postižením – Zvýšení podílu úhrad od uživatelů na celkovém financování sociální služby (pečovatelská služba, osobní asistence) – Přizpůsobení provozní doby terénních a ambulantních sociálních služeb (se zaměřením na dostupnost podpory ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích) – Zlepšení časové dostupnosti (rozšíření provozní doby) sociálních služeb sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace
			pečovatelská služba	
			osobní asistence	
			tísňová péče	
			průvodcovské a předčitatelské služby	
			odborné sociální poradenství	
			sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	

			odlehčovací služby	
			raná péče	
			tlumočnické služby	
			chráněné bydlení	
			domovy pro osoby se zdravotním postižením	
		2.1.2. Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života	sociální rehabilitace	
			sociálně terapeutické dílny	
			denní stacionáře	
			centra denních služeb	
		Prioritní oblast	Strategický cíl	
III. Osoby s duševním onemocněním	3.1. Podpora běžného života osob s duševním	3.1.1. Podpora osob s duševním onemocněním	podpora samostatného bydlení	– Zvýšení počtu osob s duševním onemocněním, kterým je poskytována podpora prostřednictvím terénních sociálních služeb a služeb chráněného bydlení

	onemocněním	v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě	pečovatelská služba	– Zvýšení počtu osob s duševním onemocněním, kterým je poskytována podpora prostřednictvím terénních a ambulantních sociálních služeb (sociální rehabilitace, sociálně terapeutické dílny)
			osobní asistence	
			odborné sociální poradenství	
			chráněné bydlení	
			domovy se zvláštním režimem	
		3.1.2. Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života	sociálně terapeutické dílny	
			sociální rehabilitace	
Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Prostředek naplnění	Kritéria pro hodnocení úspěšnosti naplnění cílů
IV. Osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	4.1. Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení	4.1.1. Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací	krizová pomoc	
			intervenční centra	

		telefonická krizová pomoc	– Snížení počtu osob, kterým je opakovaně poskytována služba azylového domu a zkracování průměrné doby pobytu v těchto službách, při poskytování sociální práce
		odborné sociální poradenství	
	4.1.2. Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší	terénní programy	
		noclehárny	
		nízkoprahová denní centra	
		azylové domy	
		domy na půl cesty	
		odborné sociální poradenství	
	4.1.3. Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života	kontaktní centra	
		terénní programy	

			odborné sociální poradenství	
	4.2. Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci	4.2.1. Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	<ul style="list-style-type: none"> - Snížení počtu rodičů s dětmi, kterým je opakovaně poskytována služba azylového domu a zkracování průměrné doby pobytu v těchto službách, při poskytování sociální práce - Snížení počtu dětí umístěných ročně mimo rodinu - Zvýšení počtu dětí, které se navrátily do péče rodiny
			nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	
odborné sociální poradenství				

Prioritní oblast	Strategický cíl	Dílčí cíl	Předmět opatření
V. Systémová opatření	5.1. Rozsah a obsah sociálních služeb, které odpovídají potřebám uživatelů	5.1.1. Podpora opatření směřujících k rozvoji sítě terénních a ambulantních služeb	pečovatelská služba
			osobní asistence
			tísňová péče
			denní stacionáře
			sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
			raná péče
			podpora samostatného bydlení
			tlumočnické služby
			sociální rehabilitace
			sociálně terapeutické dílny
			terénní programy
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			

			nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
			odborné sociální poradenství
		5.1.2. Podpora opatření směřujících k rozvoji celoročních pobytových zařízení sociálních služeb	domovy pro seniory
			domovy se zvláštním režimem
			domovy pro osoby se zdravotním postižením
		5.1.3. Transformace celoročních pobytových zařízení sociálních služeb	domovy pro osoby se zdravotním postižením
			chráněné bydlení
			podpora samostatného bydlení
			domovy pro seniory
			domovy se zvláštním režimem
	5.2. Funkční systém řízení sociálních služeb včetně spolupráce s navazujícími službami a subjekty	5.2.1. Podpora terénní sociální práce v obcích, realizace depistáží a case-managementu	
		5.2.2. Spolupráce při zajištění koordinované pomoci při řešení nepříznivé sociální situace osob	
		5.2.3. Spolupráce při plánování a řízení sítě sociálních služeb	
		5.2.4. Krajský informační systém o sociálních službách	
5.2.5. Podpora dobrovolnictví			
5.2.6. Podpora pečujících osob včetně podpory spolupráce mezi sociálními službami a pečujícími osobami a veřejnými opatrovníky			
5.2.7. Zajištění podpory osob specifických cílových skupin			
5.2.8. Optimalizace územní dostupnosti celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory			

B) PROVÁDĚCÍ ČÁST SPRSS

KLASIFIKACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DLE ROZVOJOVÉHO POTENCIÁLU:

- 1) Sociální služby s rozvojovým potenciálem
- 2) Sociální služby bez rozvojového potenciálu
- 3) Zvláštní případy

Klasifikace sociálních služeb dle rozvojového potenciálu byla provedena na základě výstupů z realizovaných sběrů dat a provedených analýz (viz příloha č. 2 Zdroje dat a informací využité pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb).

Sociální služby s rozvojovým potenciálem

Jedná se o sociální služby, které významným způsobem přispívají k naplňování strategických a dílčích cílů SPRSS a u kterých se v plánovacím období předpokládá jejich další rozvoj. Rozvoj sociální služby (vznik nové sociální služby či navýšení kapacity stávající sociální služby) v konkrétní lokalitě je podmíněn vyjádřením příslušné obce k potřebnosti sociální služby a k jejímu spolufinancování z rozpočtu obce. Základním předpokladem rozvoje sociálních služeb je dostatečný objem finančních prostředků.

sociální služba	prioritní oblast	charakteristika rozvoje
pečovatelská služba	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti (prodloužení provozní doby) – rozšířením cílové skupiny – podporou uživatelů, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby odborná připravenost k poskytování služeb cílovým skupinám
osobní asistence	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti (prodloužení provozní doby) – rozšířením cílové skupiny – podporou uživatelů, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby odborná připravenost k poskytování služeb cílovým skupinám
tísňová péče	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti

		pouze v návaznosti na poskytování pečovatelské služby, popř. osobní asistence
sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) pouze v terénní formě a pouze s cílem včasného zachycení osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci související zejména s ohrožením příjmovou chudobou zejména v lokalitách Bochovsko, Žluticko, Tepelsko, Toužimsko
odlehčovací služby	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti v terénní, popř. ambulantní formě
domovy pro seniory	senioři	navýšení kapacity v souvislosti s poskytováním přechodných pobytů, max. v rozsahu 2 lůžek na danou sociální službu
domovy se zvláštním režimem	senioři	navýšení kapacity v souvislosti s poskytováním přechodných pobytů, max. v rozsahu 2 lůžek na danou sociální službu navýšení kapacity při současném snížení kapacity domovů pro seniory
domovy se zvláštním režimem	osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb
domovy pro osoby se zdravotním postižením	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	navýšení kapacity v souvislosti s poskytováním přechodných pobytů, max. v rozsahu 2 lůžek na danou sociální službu pro osoby s mentálním postižením
domovy pro osoby se zdravotním postižením	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	vznik nových služeb pro osoby s jiným než mentálním či kombinovaným postižením
tlumočnické služby	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	vznik nových služeb pro osoby se sluchovým postižením
podpora samostatného bydlení	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti pro osoby s mentálním postižením pro osoby s duševním onemocněním
chráněné bydlení	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (počet lůžek) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti pro osoby s mentálním postižením pro osoby s duševním onemocněním
raná péče	osoby se zdravotním	vznik nových služeb či navýšení kapacity

	postižením a chronickým onemocněním	stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) pro rodiny s dětmi se zrakovým, sluchovým, tělesným, mentálním a kombinovaným postižením
sociální rehabilitace	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti pro osoby s mentálním postižením pro osoby s duševním onemocněním
sociálně terapeutické dílny	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti pro osoby s mentálním postižením pro osoby s duševním onemocněním
centra denních služeb	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti pro osoby s poruchou autistického spektra odborná připravenost k poskytování služeb cílové skupině
denní stacionáře	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním	navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti – rozšířením cílové skupiny pro osoby s poruchou autistického spektra odborná připravenost k poskytování služeb cílové skupině
telefonická krizová pomoc	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) v souvislosti s: – rozšířením časové dostupnosti
terénní programy	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života odborná připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny
odborné sociální	osoby sociálně vyloučené	vznik nových služeb či navýšení kapacity

poradenství	bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti odborné sociální poradenství zejména v oblasti dluhové a právní podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci, důraz na mobilní charakter služeb odborná připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny
azylové domy	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	navýšení kapacity stávajících sociálních služeb (počet lůžek) podpora azylového bydlení v bytech, které jsou součástí běžné zástavby
kontaktní centra	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	navýšení kapacity stávajících sociálních služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života odborná připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny
sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti s důrazem na mobilní charakter služeb podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci odborná připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku	vznik nových služeb či navýšení kapacity stávajících služeb (úvazky pracovníků v přímé péči) zejména v souvislosti s: – rozšířením územní dostupnosti – rozšířením časové dostupnosti s důrazem na mobilní charakter služeb podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci odborná připravenost pro řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny

Sociální služby bez rozvojového potenciálu

Jedná se o sociální služby, které přispívají k naplňování strategických a dílčích cílů SPRSS a u kterých se v plánovacím období nepředpokládá jejich další rozvoj.

sociální služba	prioritní oblast/cílová skupina
odborné sociální poradenství	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, osoby s duševním onemocněním
denní stacionáře	senioři, osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným typem zdravotního postižení než osoby s poruchou autistického spektra
týdenní stacionáře	senioři
domovy pro seniory	senioři (výjimka – poskytování přechodných pobytů)
domovy se zvláštním režimem	senioři (výjimka – poskytování přechodných pobytů)
sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	senioři
podpora samostatného bydlení	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným než mentálním postižením
průvodcovské a předčitatelské služby	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
chráněné bydlení	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným než mentálním postižením
domovy pro osoby se zdravotním postižením	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s mentálním postižením (výjimka – poskytování přechodných pobytů)
sociální rehabilitace	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným než mentálním postižením
sociálně terapeutické dílny	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným než mentálním postižením
centra denních služeb	osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním / pro osoby s jiným typem zdravotního postižení než osoby s poruchou autistického spektra
krizová pomoc	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku
intervenční centra	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku
noclehárny	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku
nízkoprahová denní centra	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku
domy na půl cesty	osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku

Zvláštní případy

Jedná se o sociální služby, které mohou přispívat k naplňování dílčího cíle 4.1.3. Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, které však nejsou na území

Karlovarského kraje poskytovány. Podpora těchto sociálních služeb je možná pouze za předpokladu doložení jejich potřeby pro osoby z Karlovarského kraje²³.

sociální služba	charakteristika služby dle zákona o sociálních službách
služby následné péče	Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.
terapeutické komunity	Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života.

Klasifikace druhů sociálních služeb dle míry jejich priority pro stanovení výše finanční podpory bude konkretizována vždy na příslušný dotovaný rok v rámci akčního plánu.

²³ V případě, kdy osoby z Karlovarského kraje využívají sociální služby poskytované na území jiných krajů. Viz Analýza drogové scény Karlovarského kraje, Závěrečná zpráva, 2017, PhDr. Josef Radimecký, Ph.D., MSc.

ZÁKLADNÍ POŽADAVKY KARLOVARSKÉHO KRAJE NA ČINNOST SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Požadavky se týkají všech druhů sociálních služeb zařazených do krajské sítě sociálních služeb Karlovarského kraje. Vycházejí zejména z ustanovení zákona o sociálních službách a vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Základní požadavky (společné pro všechny druhy sociálních služeb):
Sociální služba je dostupná uživatelům na celém území působnosti služby (dle požadavků zadavatele).
Poskytovatel sociální služby informuje srozumitelným způsobem ²⁴ veřejnost a zájemce o službu o své činnosti v souladu s Regionální kartou daného druhu sociální služby v rozsahu oblastí potřeb a témat. Témata mohou být vyjádřena např. uvedením příkladů potřeb, které jsou sociální službou řešeny.
Poskytovatel sociální služby zjišťuje potřeby osob ve struktuře dle Regionální karty daného druhu sociální služby, poskytuje poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejně dostupné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb. Sociální služba je poskytována v souladu se zjištěnými potřebami uživatelů.
Poskytovatel sociální služby poskytuje základní poradenství zájemcům o sociální službu. Pokud zájemce nesplňuje podmínky pro poskytování sociální služby, nabízí poskytovatel sociální služby vhodné řešení jeho sociální situace pomocí jiných sociálních nebo veřejných služeb. Návrh/doporučení vhodného řešení zaznamenává do jím vedené evidence, popř. má tyto postupy ošetřeny ve vnitřních předpisech.
Poskytovatel sociální služby informuje srozumitelným způsobem veřejnost a zájemce o službu o všech podmínkách poskytnutí sociální služby a úhradách souvisejících s poskytováním sociální služby, včetně možnosti spoluúčasti osob blízkých či jiných fyzických nebo právnických osob na úhradě nákladů sociální služby, popř. možnosti poskytnutí sponzorských darů. Poskytovatel sociální služby vede evidenci všech přijatých úhrad v souvislosti s poskytnutím sociální služby uživateli.
Poskytovatel sociální služby mapuje a vyhodnocuje v průběhu poskytování sociální služby dopady činností sociální služby na uživatele.
Sociální služba vykonává sociální práci s uživateli na základě individuálních plánů. Sociální služby s cílovou skupinou rodiny s ohroženými dětmi jsou provázány s individuálními plány ochrany dítěte vypracovanými orgány sociálně-právní ochrany dětí.
Sociální služby spolupracují se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí.

²⁴ Na internetových stránkách, v informačních materiálech apod.

PROSTŘEDKY REALIZACE CÍLŮ SPRSS

Sociální služba: Azylové domy

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší
Popis sociální služby:
Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, pokud tuto situaci nelze řešit s využitím terénních sociálních služeb a návazných veřejně dostupných služeb. Služba spolupracuje se sociálními pracovníky obecních úřadů obcí, včetně OSPOD, se sociálními službami a veřejně dostupnými službami, které mohou přispět k řešení situace v přirozeném prostředí, a je poskytována v situaci, kdy podpora v přirozeném prostředí již není možná.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, závislost na návykových látkách, domácí násilí apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.• Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, úřadu práce, s pracovníky OSPOD a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (zejména odborné sociální poradenství – dluhové poradny, noclehárny, nízkoprahová denní centra, intervenční centra, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) dle zjištěných potřeb uživatelů a s ohledem na zajištění bydlení v místě jejich trvalého pobytu.• V rámci mapování nepříznivé sociální situace se služba zaměřuje na zjištění příčin jejího vzniku (zadlužení, závislost apod.), odstranění příčin je vždy součástí naplánovaného řešení nepříznivé sociální situace.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Azylové domy jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Centra denních služeb

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
2.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života
Popis sociální služby:
Centra denních služeb poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. V plánovacím období budou podporována centra denních služeb poskytující služby osobám s mentálním postižením, zejména se zaměřením na osoby s poruchou autistického spektra. Služba je poskytována uživatelům vyžadujícím intenzivní podporu během dne, kteří mají zajištěnou péči osoby blízké, jiné fyzické osoby nebo jiného subjektu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna a trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba je poskytována zpravidla od 7 do 17 hodin tak, aby pečující osoby měly možnost být ekonomicky aktivní.
- Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. Tomu odpovídá přístup pracovníků služby a nabízené sociálně terapeutické a aktivizační činnosti.
- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. podpora orientace a komunikace, podpora v navazování kontaktů, péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky či jinými službami, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. speciální pedagog, logoped, fyzioterapeut).
- Služba nabízí/doporučuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Krajská působnost:

Centra denních služeb jsou dostupná uživatelům z území celého Karlovarského kraje pro cílovou skupinu osoby mentálním postižením, zejména osoby s poruchou autistického spektra.

Sociální služba: Denní stacionáře

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti

2.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života

Popis sociální služby:

Denní stacionáře poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni. Služba v denních stacionářích pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením je v případě dětí poskytována osobám, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni.

V plánovacím období budou podporovány denní stacionáře poskytující služby seniorům a osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním.

Služba je poskytována uživatelům vyžadujícím intenzivní podporu během dne, kteří mají zajištěnou péči osoby blízké, jiné fyzické osoby nebo jiného subjektu ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna a trávit obvyklý čas mimo domov ve společnosti vrstevníků. Pečujícím osobám umožňuje žít v přirozeném rytmu týdne a být ekonomicky aktivní.

V případě dospělých osob v produktivním věku je služba určena především osobám, které nenacházejí

uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce ani v sociálně terapeutických dílnách a které potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby v průběhu dne.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba je poskytována zpravidla od 7 do 17 hodin tak, aby pečující osoby měly možnost být ekonomicky aktivní. • Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení či udržení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. • Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. podpora orientace a komunikace, podpora v navazování kontaktů, péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, podpora osob s demencí, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky či jinými službami, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti). • Služba nabízí/doporučuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby. • V případě, kdy je služba poskytována uživatelům do 18 let věku, pomáhá služba před dovršením zletilosti dítěte zprostředkovat navazující péči tak, aby se zletilá osoba se zdravotním postižením neocitla bez péče.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Denní stacionáře jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Domovy pro osoby se zdravotním postižením

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
<p>Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (tj. uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím příznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni), kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Služba je poskytována uživatelům, kteří potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.</p> <p>Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují služby rovněž osobám cílové skupiny, které pro dlouhodobou závislost na komplexní péči pečující osoby nejsou schopny využít sociální službu poskytující nižší míru podpory (tj. osobám, které nezískaly dovednosti potřebné pro běžný život v přirozeném prostředí), a to do doby, kdy tyto kompetence nabydou.</p> <p>V domovech pro osoby se zdravotním postižením lze poskytovat přechodné pobyty z důvodu akutní potřeby, kdy osoba cílové skupiny zůstává bez pomoci. K tomuto účelu může služba vyčlenit maximálně 2 lůžka ze své kapacity. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na</p>

<p>ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu. Domovy pro osoby se zdravotním postižením poskytují časově omezenou péči rovněž osobám cílové skupiny, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je předpoklad jeho zlepšení a návratu do domácího prostředí. Služba může být rovněž poskytnuta na dobu nezbytně nutnou osobám cílové skupiny v případě, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek. Délka přechodného pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. Tomu odpovídá přístup pracovníků služby a nabízené sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. • Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, léčba bolesti, podpora osob s mentálním postižením, alternativní komunikace, výchova k sexualitě, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti). • Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
<p>Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:</p> <p>Krajská působnost: Domovy pro osoby se zdravotním postižením jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.</p>

Sociální služba: Domovy pro seniory

<p>1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů</p>
<p>1.1.2. Dílčí cíl: Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby</p>
<p>Popis sociální služby:</p> <p>Domovy pro seniory poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (tj. uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve III. nebo IV. stupni), kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Služba je poskytována uživatelům, kteří potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.</p> <p>V domovech pro seniory lze poskytovat přechodné pobyty z důvodu akutní potřeby, kdy osoba cílové skupiny zůstává bez pomoci. K tomuto účelu může služba vyčlenit maximálně 2 lůžka ze své</p>

kapacity. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu. Domovy pro seniory poskytují časově omezenou péči rovněž osobám cílové skupiny, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je předpoklad jeho zlepšení a návratu do domácího prostředí. Služba může být rovněž poskytnuta na dobu nezbytně nutnou osobám cílové skupiny v případě, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek. Délka přechodného pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, znalost vhodné výživy, psychosociální podpora při umírání, podpora osob s demencí, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti, paliativní péče).
- Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska kapacity a územní dostupnosti služby:

Souhrnná kapacita celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) na území Karlovarského kraje může být v plánovacím období navýšena pouze v souvislosti se zřízením lůžek pro přechodné pobyty.

Kapacita domovů pro seniory bude postupně snižována ve prospěch služby domovy se zvláštním režimem.

Přípustné jsou změny v územním rozložení poskytovaných služeb z hlediska optimalizace územní dostupnosti v rámci Karlovarského kraje (tzn. přípustný je vznik nových kapacit na území ORP Karlovy Vary, na území ORP Kraslice, případně na území ORP Aš, za předpokladu současného snížení kapacit na území ORP Cheb či na území ORP Sokolov).

Sociální služba: Domovy se zvláštním režimem

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů

3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním

1.1.2. Dílčí cíl: Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby

3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě

Popis sociální služby:

Domovy se zvláštním režimem poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto

osob. Služba je poskytována uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (tj. uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím přiznání příspěvku na péči ve II., III. nebo IV. stupni), kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb. Služba je poskytována uživatelům, kteří potřebují a využijí nepřetržitý provoz služby.

V domovech se zvláštním režimem pro cílovou skupinu seniůři lze poskytovat přechodné pobyty z důvodu akutní potřeby, kdy osoba cílové skupiny zůstává bez pomoci. K tomuto účelu může služba vyčlenit maximálně 2 lůžka ze své kapacity. Přechodné pobyty lze poskytovat rovněž v návaznosti na ustanovení § 92 písm. a) zákona o sociálních službách, kdy obecní úřad obce s rozšířenou působností zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu. Domovy se zvláštním režimem poskytují časově omezenou péči rovněž osobám cílové skupiny, u kterých došlo k náhlému zhoršení zdravotního stavu a je naděje na jeho zlepšení a návrat do domácího prostředí. Služba může být rovněž poskytnuta na dobu nezbytně nutnou osobám cílové skupiny v případech, kdy pečující osoba nemůže zajistit po určitou dobu péči ze zdravotních důvodů či jiných překážek. Délka přechodného pobytu nepřesahuje dobu 3 měsíců.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, psychosociální podpora při umírání, podpora orientace a komunikace, znalost vhodné výživy, podpora osob s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti, paliativní péči).
- Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska kapacity a územní dostupnosti služby:

Souhrnná kapacita celoročních pobytových zařízení sociálních služeb pro seniory (domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem) na území Karlovarského kraje může být v plánovacím období navýšena pouze v souvislosti se zřízením lůžek pro přechodné pobyty.

Kapacita domovů se zvláštním režimem pro cílovou skupinu seniůři bude postupně navyšována oproti kapacitě domovů pro seniory.

Přípustné jsou změny v územním rozložení poskytovaných služeb z hlediska optimalizace územní dostupnosti v rámci Karlovarského kraje (tzn. přípustný je vznik nových kapacit na území ORP Aš, na území ORP Kraslice, na území ORP Ostrov, případně na území ORP Mariánské Lázně, za předpokladu současného snížení kapacit na území ORP Sokolov, případně na území ORP Cheb).

Přípustná je rovněž transformace stávajících kapacit týdenních stacionářů pro cílovou skupinu seniůři, zejména pro osoby se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí na domovy se zvláštním režimem.

Domovy se zvláštním režimem pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Domy na půl cesty

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší
Popis sociální služby:
<p>Domy na půl cesty poskytují pobytové služby na přechodnou dobu zpravidla osobám do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě osobám z jiných zařízení pro péči o děti a mládež a osobám, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Služba může být poskytována rovněž osobám, které prošly pěstounskou péčí.</p> <p>Služba spolupracuje se sociálními službami a veřejně dostupnými službami, které mohou předejít vzniku nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny nebo přispět k jejímu řešení v přirozeném prostředí, a je poskytována v situaci, kdy podpora v přirozeném prostředí již není možná.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba je zaměřena na podporu a osvojení návyků a dovedností uživatelů nezbytných pro samostatný život a začlenění do běžné společnosti. Hlavním předpokladem začlenění do běžné společnosti je uplatnění na trhu práce.• Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, úřadu práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (terénní programy, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi) dle zjištěných potřeb uživatelů.• Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, závislost na návykových látkách, šikana, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Domy na půl cesty jsou dostupné uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Chráněné bydlení

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
<p>Chráněné bydlení poskytuje pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba je poskytována uživatelům, kterým nemůže být zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb.</p> <p>V plánovacím období bude podporováno chráněné bydlení poskytující služby osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.</p> <p>Chráněné bydlení poskytuje uživatelům podporu v bytech nebo domech v běžné zástavbě, které se svým charakterem přibližují bydlení běžné společnosti.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. Tomu odpovídá přístup pracovníků služby a nabízené sociálně terapeutické a aktivizační činnosti.
- Služba nabízí/zprostředkuje uživateli využití návazných sociálních služeb (především sociálně terapeutické dílny) a dalších subjektů (např. chráněná dílna/místo) zajišťujících podporu pracovního uplatnění.
- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. podpora osob s mentálním postižením, alternativní a augmentativní komunikace²⁵, výchova k sexualitě, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením, podpora osob s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti).
- Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Krajská působnost:

Chráněné bydlení pro cílovou skupinu osoby s duševním onemocněním je dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Okresní působnost:

Chráněné bydlení pro cílovou skupinu osoby s mentálním postižením je dostupné uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Intervenční centra

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

4.1.1. Dílčí cíl: Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací

Popis sociální služby:

Cílem sociální služby intervenčního centra je poskytnutí pomoci obětem domácího násilí, popř. dalším osobám, které jsou přítomny domácímu násilí.

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu²⁶ je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společné obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

²⁵ Augmentativní a alternativní komunikace je používána u osob se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Augmentativní systémy komunikace podporují existující, ale pro běžné dorozumívání nedostatečné komunikační schopnosti. Alternativní komunikační systémy se používají jako náhrada mluvené řeči.

²⁶ § 44 - 47 zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, ve znění pozdějších předpisů.

- Služba je poskytována ambulantní a terénní formou v návaznosti na potřeby uživatelů a řešení jejich nepříznivé sociální situace. Provozní doba ambulantně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele, tzn. je zajištěna dostupnost i v odpoledních a večerních hodinách.
- Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, lékaři, úřadem práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy a návaznými sociálními službami dle zjištěných potřeb uživatelů.
- Služba má vytvořené specifické pracovní postupy práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Krajská působnost:

Služby intervenčního centra jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Kontaktní centra

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení

4.1.3. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života

Popis sociální služby:

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je zajistit snižování potencionálních rizik spojených s užíváním všech typů návykových látek včetně ekonomických, sociálních a zdravotních dopadů jejich užívání na jedince a společnost.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba je poskytována ambulantní a terénní formou v závislosti na potřebách uživatele a s ohledem na řešení jeho nepříznivé sociální situace.
- Služba je připravena poskytnout podporu uživatelům s různými druhy závislostí na návykových látkách. Služba je připravena pracovat s uživateli všech věkových kategorií, v závislosti na výskytu daného jevu ve spádové oblasti služby. Služba je připravena v rámci řešení nepříznivé sociální situace uživatele pracovat i s jeho rodinnými příslušníky.
- Služba má zpracovaný pracovní postup spolupráce s návaznými službami pro léčbu závislosti, tento postup je pro uživatele dostupný a pracovníci podle něho postupují.
- Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, závislost na návykových látkách, šikana, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.
- Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, úřadem práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami dle zjištěných potřeb uživatelů.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Okresní působnost:

Kontaktní centra jsou dostupná uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje. Přípustné je rozšíření kontaktních center (kontaktní místa) do obcí s rozšířenou působností na území Karlovarského kraje.

Sociální služba: Krizová pomoc

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.1. Dílčí cíl: Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací
Popis sociální služby:
Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Služba je zaměřena na širokou cílovou skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci často spojené s ohrožením vlastní existence či s narušením sociálního fungování daného jedince. Patří sem krize situační (ztráta životního partnera, zaměstnání, zjištění závažného onemocnění atd.), tranzitorní krize ²⁷ , krize pramenící z náhlého traumatizujícího stresu (přírodní katastrofa, autohavárie apod.), krize vývojové, krize pramenící z duševní poruchy.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba je poskytována ambulantní, terénní či pobytovou formou v návaznosti na potřeby uživatelů a řešení jejich nepříznivé sociální situace. Provozní doba pobytové služby je nepřetržitá, tj. 24 hodin denně včetně víkendů a svátků. Provozní doba ambulantně či terénně poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby pro potenciální uživatele, tzn. především v odpoledních a večerních hodinách, popř. o víkendech.• Pracovníci služby využívají odborné znalosti a dovednosti, které jsou nezbytné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatelů. Pokud potřebnou podporu nelze zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele. Základním odborným předpokladem pro výkon krizové pomoci je absolvování kurzu krizové intervence (požadavek se nevztahuje na psychology, psychiatry, psychoterapeuty).• Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, šikana, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.• Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, lékaři, úřadem práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy a návaznými sociálními službami dle zjištěných potřeb uživatelů.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Krajská působnost: Krizová pomoc je dostupná uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Nízkoprahová denní centra

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší
Popis sociální služby:
Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Cílem služby je zachycení osob bez přístřeší, podpora uživatelů při řešení jejich nepříznivé sociální situace a motivování uživatelů ke změně způsobu života. Služba rovněž zajišťuje ochranu společnosti před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba je poskytována ambulantní, popř. terénní formou v závislosti na potřebách uživatele a řešení jeho nepříznivé sociální situace.

²⁷ Většinou přechodné krize z vývojových, předvídatelných a očekávaných životních změn či událostí (např. odchod z původní rodiny, přechod do starobního důchodu).

- V rámci mapování nepříznivé sociální situace se služba zaměřuje na zjištění příčin jejího vzniku (zadlužení, závislost apod.), odstranění příčin je vždy součástí naplánovaného řešení nepříznivé sociální situace.
- Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.
- Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem, popř. kurátorem obecního úřadu obce, lékaři, úřadem práce, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (zejména noclehárny, odborné sociální poradenství – dluhové poradny, azylové domy) dle zjištěných potřeb uživatelů.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Okresní působnost:

Nízkoprahová denní centra jsou dostupná uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

Popis sociální služby:

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy.

Cílem služby je zachytit děti, mládež a mladé dospělé (ve věku od 6 do 26 let) ohrožené společensky nežádoucími jevy a vytvářet podmínky k předcházení vzniku či k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba je poskytována ambulantní a terénní formou v závislosti na potřebách uživatele a řešení jeho nepříznivé sociální situace. Provozní doba služby odpovídá potřebám osob cílové skupiny, služba je poskytována v pracovních dnech v odpoledních a večerních hodinách, včetně prázdnin.
- Služba podporuje osoby cílové skupiny ve využívání běžně dostupných volnočasových aktivit, má navázanou spolupráci se střediskem volného času, družinou či školním klubem, případně se podílí na jejich vzniku.
- Služba aktivně vyhledává děti, mládež a mladé dospělé ohrožené užíváním návykových látek a dalšími sociálně patologickými jevy.
- Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání, závislost na návykových látkách apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.
- Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, úřadem práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami dle zjištěných potřeb uživatelů.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Okresní působnost:

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež jsou dostupná uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Noclehárny

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší
Popis sociální služby:
Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Primárním cílem služby je ochrana života a zdraví osob bez přístřeší.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba spolupracuje s obcí při zajištění přechodného řešení pro ochranu života a zdraví osob bez přístřeší při nízkých teplotách v zimním období, kdy jsou osoby bez přístřeší těmito podmínkami ohroženy a kdy kapacita noclehárny nestačí uspokojit zájem těchto osob o poskytnutí služby.• Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.• Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, lékaři, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s majiteli ubytoven či jiných relevantních ubytovacích zařízení, potravinovou bankou a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (zejména nízkoprahové denní centrum, odborné sociální poradenství, intervenční centrum, azylové domy) dle zjištěných potřeb uživatelů.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Noclehárny jsou dostupné uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Odborné sociální poradenství

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním
4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci
1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě
4.1.1. Dílčí cíl: Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací
4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší
4.1.3. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života
4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let
Popis sociální služby:
Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služba odborného sociálního poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace (tj. základní sociální poradenství) a umí odborně řešit specifické příčiny nepříznivých sociálních situací osob dle zaměření poradny.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Provozní doba poskytovaných služeb je volena s ohledem na časovou dostupnost služby a potřeby potenciálních uživatelů (dle zaměření poradny), tzn. je zajištěna dostupnost i v odpoledních a večerních hodinách. Forma poskytování služby (terénní, ambulantní, osobní, telefonická, e-mailová) odpovídá zjištěným potřebám osob dané cílové skupiny. • Služba je personálně odborně zajištěna kvalifikovanými pracovníky (zejména: dluhové a právní poradny – právník, manželské a rodinné poradny – psycholog/psychoterapeut, poradny pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách – adiktolog). • Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání, domácí násilí apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí. • Služba doporučuje s ohledem na potřeby uživatelů dle zaměření poradny odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
<p>Okresní působnost: Odborné sociální poradenství pro seniory, odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a chronickým onemocněním, odborné sociální poradenství pro osoby s duševním onemocněním, odborné sociální poradenství pro osoby sociálně vyloučené bez determinujícího vlivu zdravotního stavu či věku je dostupné uživatelům v každém z okresů Karlovarského kraje.</p> <p>Krajská působnost: Odborné sociální poradenství pro osoby, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života, je dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.</p>

Sociální služba: Odlehčovací služby

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
<p>Odléhčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.</p> <p>Za účelem zajištění nezbytného odpočinku pečující osoby poskytují odlehčovací služby pobytového charakteru časově omezenou péči osobám cílové skupiny s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (tj. osobám, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb). Časově omezenou péčí se rozumí péče nepřesahující zpravidla dobu 3 měsíců.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba doporučuje/pomáhá zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.

- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o lidi s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, péče o osoby v terminálním stavu, podpora osob s demencí, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením, péče o osoby s mentálním postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti).
- Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Okresní působnost:

Odlehčovací služby jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Osobní asistence

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním

1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti

2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě

3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě

Popis sociální služby

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění, např. demence) nebo zdravotního postižení (tělesného, smyslového, mentálního), jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je nabízena a poskytována bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba umožňuje osobám cílové skupiny žít ve vlastní domácnosti životem blížícím se běžnému standardu. Podporuje život v přirozeném prostředí a využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě.

Služba doplňuje péči rodiny a podporuje rodinu při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládání jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).

Služba je poskytována uživatelům, jejichž stav odpovídá lehké, středně těžké, těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládání základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím příznání příspěvku na péči v I., II., III. nebo IV. stupni.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. specifika podpory osob se zrakovým, sluchovým, tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, péče o osoby s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud to situace uživatele

<p>vyžaduje, zprostředkovává služba další odborníky či návazné služby, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. domácí zdravotní péče, logopedie, fyzioterapie, léčba bolesti, paliativní péče).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
<p>Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:</p> <p>Okresní působnost: Osobní asistence je dostupná v každém z okresů Karlovarského kraje. Osobní asistence je možnou alternativou pro poskytování pomoci osobám výše uvedených cílových skupin na území obcí, kde není poskytována pečovatelská služba.</p>

Sociální služba: Pečovatelská služba

<p>1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů</p> <p>2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním</p> <p>3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním</p>
<p>1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti</p> <p>2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě</p> <p>3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě</p>
<p>Popis sociální služby:</p> <p>Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického) nebo zdravotního postižení (tělesného, mentálního, smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.</p> <p>Služba podporuje život v přirozeném prostředí a využívání běžně dostupných veřejných služeb, včetně udržení běžných vazeb v komunitě.</p> <p>Služba je dostupná a poskytovaná stejným způsobem a ve stejném rozsahu všem uživatelům, tzn. uživatelům v běžných domácnostech a uživatelům v bytech zvláštního určení včetně domů s pečovatelskou službou na území působnosti dané služby. Při poskytování v domácnostech služba doplňuje péči rodiny a podporuje rodinu při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládnutí jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).</p> <p>Služba je poskytována uživatelům, jejichž stav odpovídá lehké, středně těžké, těžké či úplné závislosti na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb, zpravidla se tím rozumějí osoby ve stavu odpovídajícím příznání příspěvku na péči v I., II., III. nebo IV. stupni.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba je poskytována terénní a ambulantní formou v návaznosti na potřeby uživatelů a řešení jejich nepříznivé sociální situace, provozní doba je od 7 do 22 hodin včetně víkendů a svátků. • Služba nabízí/zprostředkovává uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. specifika podpory osob se zrakovým, sluchovým, tělesným postižením nebo chronickým onemocněním, péče o osoby s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud to situace uživatele

<p>vyžaduje, zprostředkovává služba další odborníky či návazné služby, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. domácí zdravotní péče, logopedie, fyzioterapie, léčba bolesti, paliativní péče).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
<p>Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:</p>
<p>Obecní působnost: Pečovatelská služba je dostupná ve všech obcích na území Karlovarského kraje. Možnou alternativou pro poskytování pomoci osobám na území obcí, kde není poskytována pečovatelská služba, je osobní asistence.</p>

Sociální služba: Podpora samostatného bydlení

<p>2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním</p>
<p>3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním</p>
<p>2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě</p>
<p>3.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v běžné komunitě</p>
<p>Popis sociální služby:</p>
<p>Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. V plánovacím období bude podporována podpora samostatného bydlení poskytující služby osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. Jedním z hlavních předpokladů začlenění do běžné společnosti je uplatnění na trhu práce. Tomu odpovídá přístup pracovníků služby a nabízené sociálně terapeutické a aktivizační činnosti. • Služba nabízí/pomáhá zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Služba nabízí/zprostředkuje uživateli využití návazných sociálních služeb (především sociální rehabilitace) a dalších subjektů (např. chráněná dílna/místo) zajišťujících podporu pracovního uplatnění. • Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. alternativní a augmentativní komunikace²⁸, specifika podpory osob se smyslovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud to situace uživatele vyžaduje, zprostředkovává služba další odborníky či návazné služby, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. domácí zdravotní péče, logopedie, fyzioterapie). • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní

²⁸ Augmentativní a alternativní komunikace je používána u osob se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Augmentativní systémy komunikace podporují existující, ale pro běžné dorozumívání nedostatečné komunikační schopnosti. Alternativní komunikační systémy se používají jako náhrada mluvené řeči.

<p>informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.</p>
<p>Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:</p>
<p>Krajská působnost: Podpora samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním je dostupná uživatelům z území celého Karlovarského kraje.</p> <p>Okresní působnost: Podpora samostatného bydlení pro osoby s mentálním postižením je dostupná v každém z okresů Karlovarského kraje.</p>

Sociální služba: Průvodcovské a předčitatelské služby

<p>2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním</p>
<p>2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě</p>
<p>Popis sociální služby:</p> <p>Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provozní doba služby odpovídá potřebám osob cílové skupiny. Služba je poskytována dle potřeb uživatelů v pracovních dnech včetně odpoledních hodin. • Služba nabízí/pomáhá zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
<p>Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:</p>
<p>Krajská působnost: Průvodcovské a předčitatelské služby jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.</p>

Sociální služba: Raná péče

<p>2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním</p>
<p>2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě</p>
<p>Popis sociální služby:</p> <p>Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu.</p> <p>Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby při vyrovnávání se s postižením dítěte a poradenství ohledně péče o dítě a stimulace jeho rozvoje. Služba doplňuje péči rodiny a podporuje ji při pochopení potřeb uživatele a nastavení péče včetně zvládání jednotlivých úkonů péče (zprostředkuje nácvik péče, pomáhá se zajištěním technických podmínek pro péči v rodinném prostředí).</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provozní doba služby odpovídá potřebám osob cílové skupiny. Služba je poskytována dle potřeb uživatelů v pracovních dnech včetně odpoledních a večerních hodin (zpravidla od 7 do 19 hodin).

- Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace dítěte, resp. jeho rodičů s lékaři, sociálními pracovníky obecních úřadů obcí, dalšími subjekty a návaznými sociálními službami a odborníky dle druhu postižení a specifických potřeb dítěte a jeho rodičů. Služba informuje o své činnosti a nabízí aktivně spolupráci pediatrům, sociálním pracovníkům v porodnicích, neonatologickým oddělením (především v Karlových Varech, Plzni, Mostu). Orgánu sociálně-právní ochrany dětí nabízí účast na případových konferencích a tvorbě individuálního plánu ochrany dítěte.
- Raná péče nabízí aktivně své služby. Informace o službě jsou dostupné pro všechny cílové skupiny dětí se zdravotním postižením a jejich rodiče.
- Pracovníci služby využívají při poskytování podpory odborné znalosti a dovednosti (např. péče o dítě s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností dítěte), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti dítěte, resp. vzhledem k potřebám rodiče. Pokud to situace vyžaduje, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci dítěte, resp. jeho rodičů (např. logoped, fyzioterapeut, lékař).
- Služba nabízí/pomáhá zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost dětí se zdravotním postižením na pomoci jiné fyzické osoby, podpořit rozvoj jejich schopností nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Krajská působnost:

Raná péče je dostupná uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

4.2. Strategický cíl: Podpora dětí a rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci

4.2.1. Dílčí cíl: Podpora rodičovských a dalších kompetencí rodičů, podpora dětí a mladých dospělých do 26 let

Popis sociální služby:

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba je zaměřena na posilování kompetencí rodičů a řešení nepříznivé sociální situace rodiny v jejím přirozeném prostředí. Služba působí především preventivně, jejím cílem je včasné zachycení rodiny v nepříznivé sociální situaci a snaha zabránit prohloubení nepříznivé sociální situace (např. neschopnost platit nájemné, selhávání v oblasti péče o děti).

Služba je poskytována rodičům s dětmi v nepříznivé sociální situaci. Může se jednat o rodiče s handicapem, včetně handicapu kognitivních funkcí²⁹ (rodiče s mentálním postižením, rodiče s omezenou svéprávností), rodiče závislé na návykových látkách či hracích automatech, rodiče propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody či ochranné léčby apod. Služba může být poskytována rovněž rodičům s dětmi, které opustily školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popř. jiná zařízení pro péči o děti a mládež. Služba může být poskytována rovněž rodičům, jejichž děti byly odebrány a umístěny mimo rodinu, a jež usilují o jejich návrat zpět do biologické rodiny.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Provozní doba služby odpovídá potřebám osob cílové skupiny. Služba je poskytována dle potřeb uživatelů v pracovních dnech včetně odpoledních a večerních hodin (do 19 hodin), popř. o víkendu.
- Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v

²⁹ Poznávací funkce.

<p>rizikové (obtížné) situaci (šikana, pohlavní zneužívání, domácí násilí, užívání návykových látek, záškoláctví u dětí apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, úřadem práce, Policií ČR, s pracovníky OSPOD, školskými zařízeními a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (zejména azylové domy, odborné sociální poradenství – dluhové poradny, intervenční centra) dle zjištěných potřeb uživatelů.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
<p>Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba je poskytována zpravidla na přechodnou dobu seniorům nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením s cílem napomáhat překonání jejich nepříznivé sociální situace. Směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti těchto osob pomocí rozvoje jejich schopností a dovedností, nácvikem a posilováním návyků a výkonu běžných činností nezbytných pro samostatný život a posilováním jejich vazeb v komunitě.</p> <p>Služba podporuje seniory a osoby se zdravotním postižením, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci tak, aby mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí a být součástí své komunity. Služba vyhledává a podporuje seniory a osoby se zdravotním postižením ohrožené sociálním vyloučením především v lokalitách Karlovarského kraje, kde je nedostatečná dopravní obslužnost, chybí sociální či jiné služby a/nebo je zde velká koncentrace osamělých seniorů (zejména Bochovsko, Žluticko, Tepelsko, Toužimsko).</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o zvýšení či udržení samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a o rozvoj dovedností potřebných pro samostatný život odpovídající jejich věku. • Služba je poskytována zejména v terénní podobě s cílem včasného zachycení osob cílové skupiny, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci související zejména s ohrožením příjmovou chudobou. • Služba nabízí/pomáhá zajistit uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo

- pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- Pracovníci služby využívají odborné znalosti a dovednosti (např. alternativní a augmentativní komunikace³⁰, specifika podpory osob se smyslovým postižením, specifika podpory osob s mentálním postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud to situace uživatele vyžaduje, zprostředkovává služba další odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logopedie, fyzioterapie).

Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:

Krajská působnost:

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Sociálně terapeutické dílny

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním

3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním

2.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života

3.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života

Popis sociální služby:

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

V plánovacím období budou podporovány sociálně terapeutické dílny poskytující služby osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.

Služba je poskytována osobám se sníženou soběstačností v produktivním věku, resp. osobám po ukončení povinné školní docházky, které nejsou v danou chvíli umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce, ale které mají předpoklady pro vykonávání pracovní činnosti. Služba umožňuje uživatelům žít v přirozeném rytmu týdne složeném z pracovních dnů a dnů pracovního volna, připravovat se na uplatnění se na trhu práce a vykonávat smysluplnou činnost.

Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:

- Služba je zaměřena především na rozvoj pracovních dovedností a návyků osob cílové skupiny a usiluje o rozvoj schopností a dovedností potřebných pro samostatný život včetně uplatnění na otevřeném či chráněném trhu práce a život odpovídající věku osob cílové skupiny. Tomu odpovídá přístup pracovníků služby a nabízené činnosti.
- Pracovníci služby využívají odborné znalosti a dovednosti (např. podpora orientace a komunikace, podpora v navazování kontaktů, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením, podpora osob s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby.
- Služba nabízí/doporučuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.
- V případě, kdy je služba poskytována uživatelům do 18 let věku, pomáhá služba před

³⁰ Augmentativní a alternativní komunikace je používána u osob se závažným postižením řeči, jazyka a psaní. Augmentativní systémy komunikace podporují existující, ale pro běžné dorozumívání nedostatečné komunikační schopnosti. Alternativní komunikační systémy se používají jako náhrada mluvené řeči.

<p>dovršením zletilosti dítěte zprostředkovat navazující péči tak, aby se zletilá osoba se zdravotním postižením neocitla bez péče.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Sociálně terapeutické dílny jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Sociální rehabilitace

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
3.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob s duševním onemocněním
2.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života
3.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob s duševním onemocněním v oblasti pracovního uplatnění, seberealizace a vedení nezávislého života
Popis sociální služby:
<p>Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.</p> <p>V plánovacím období bude podporována sociální rehabilitace poskytující služby osobám se zrakovým postižením, osobám s mentálním postižením a osobám s duševním onemocněním.</p> <p>Služba je poskytována terénní, ambulantní či pobytovou formou s ohledem na řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny. Služba je poskytována ve formě, která nejlépe podporuje uživatele v jeho samostatnosti.</p> <p>Služba je zaměřena na podporu a osvojení návyků a dovedností nezbytných pro samostatný život a začlenění do běžné společnosti. Hlavním předpokladem začlenění do běžné společnosti je uplatnění na trhu práce.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba je zaměřena na rozvoj a udržení schopností a dovedností uživatelů, usiluje o dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem běžných činností nezbytných pro samostatný život. Tomu odpovídá přístup pracovníků a nabízené činnosti. • Služba nabízí/doporučuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Pracovníci služby využívají odborné znalosti a dovednosti (např. podpora orientace a komunikace, specifika podpory osob se zrakovým postižením, podpora osob s duševním onemocněním), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Sociální rehabilitace je dostupná v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
1.1.2. Dílčí cíl: Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby
Popis sociální služby:
<p>Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb.</p> <p>Služba je zaměřena na podporu a rozvoj samostatnosti a soběstačnosti uživatelů a na zajištění co nejrychlejšího přechodu uživatele do domácího prostředí s podporou terénních či ambulantních sociálních služeb, popř. na zajištění přechodu uživatele do pobytových sociálních služeb (domov pro osoby se zdravotním postižením, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem). Služba je poskytována na přechodnou dobu zpravidla nepřesahující dobu 3 měsíců.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none">• Služba spolupracuje s obecními úřady, se sociálními službami a dalšími subjekty, které mohou přispět k dlouhodobému řešení nepříznivé sociální situace uživatele.• Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, paliativní péče, podpora osob s demencí, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti).• Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci.• Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska kapacity a územní dostupnosti služby:
Cílem je zajistit poskytování péče prostřednictvím sociálních služeb poskytovaných ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče na úrovni okresů Karlovarského kraje. Podporovány budou pouze skutečně využívané kapacity sociálních služeb.

Sociální služba: Telefonická krizová pomoc

4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení
4.1.1. Dílčí cíl: Pomoc při řešení krizových a ohrožujících situací
Popis sociální služby:
<p>Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami.</p> <p>Služba je zaměřena na širokou cílovou skupinu osob, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo</p>

<p>života nebo v jiné obtížné životní situaci často spojené s ohrožením vlastní existence či s narušením sociálního fungování daného jedince. Patří sem krize situační (ztráta životního partnera, zaměstnání, zjištění závažného onemocnění atd.), tranzitorní krize³¹, krize pramenící z náhlého traumatizujícího stresu (přírodní katastrofa, autohavárie apod.), krize vývojové, krize pramenící z duševní poruchy.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provozní doba služby je nepřetržitá, tj. 24 hodin denně včetně víkendů a svátků. Případně je provozní doba volena s ohledem na časovou dostupnost služby a potřeby potenciálních uživatelů, tzn. především v odpoledních a večerních hodinách včetně víkendu a svátků. • Pracovníci služby využívají odborné znalosti a dovednosti, které jsou nezbytné pro řešení nepříznivé sociální situace uživatelů. Pokud potřebnou podporu nelze zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky či návaznými sociálními službami, které mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele. Základním odborným předpokladem pro výkon telefonické krizové pomoci je absolvování kurzu telefonické krizové intervence (požadavek se nevztahuje na psychology, psychiatry, psychoterapeuty). • Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání, domácí násilí apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí.
<p>Cílový stav:</p> <p>Krajská působnosti: Telefonická krizová pomoc je dostupná uživatelům z území celého Karlovarského kraje.</p>

Sociální služba: Terénní programy

<p>4.1. Strategický cíl: Zmírňování či zamezování sociálního vyloučení</p>
<p>4.1.2. Dílčí cíl: Podpora osob ohrožených chudobou, dluhy a ztrátou bydlení a osob bez přístřeší</p>
<p>4.1.3. Dílčí cíl: Podpora osob, které vedou či jsou ohroženy rizikovým způsobem života</p>
<p>Popis sociální služby:</p> <p>Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.</p> <p>Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách a jiné sociálně ohrožené skupiny (např. senioři s nízkým příjmem³²). Služba je poskytována rovněž osobám opouštějícím azylové domy či domy na půl cesty, osobám propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Služba je rovněž poskytována osobám se závislostmi na alkoholu a návykových látkách a patologickým hráčům.</p> <p>Cílem služby je vyhledávat osoby ohrožené sociálním vyloučením, motivovat je a podporovat v předcházení či řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba působí preventivně a zabraňuje prohloubení nepříznivé sociální situace.</p>
<p>Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba spolupracuje při řešení nepříznivé sociální situace osob cílové skupiny se sociálním pracovníkem obecního úřadu obce, s pracovníky OSPOD, úřadem práce, Policií ČR a dalšími relevantními partnery na úrovni místní samosprávy, s poskytovateli ubytování, zaměstnavateli a dalšími subjekty a návaznými sociálními službami (zejména noclehárny, nízkoprahová denní centra, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství – dluhové poradny, manželské a

³¹ Většinou přechodné krize z vývojových, předvídatelných a očekávaných životních změn či událostí (např. odchod z původní rodiny, přechod do starobního důchodu).

³² Český statistický úřad: Životní podmínky starobních důchodců, 2016. STENMARK: Generace 55+, exkluzivní výzkum 2016.

<p>rodinné poradny, intervenční centra) dle zjištěných potřeb uživatelů.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba má vytvořené specifické pracovní postupy pro práci s uživatelem, který se nachází v rizikové (obtížné) situaci (sebevražedné úmysly, pohlavní zneužívání apod.) a pro rozpoznání těchto rizikových situací. Tým pracovníků je pro rozpoznání a řešení rizikových situací odborně proškolen a vytvořenými pracovními postupy se řídí. • Terénní programy pro cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách spolupracují se zdravotnickými službami, s Krajskou hygienickou stanicí, s návaznými sociálními službami (zejména terapeutické komunity, kontaktní centra, služby následné péče). Služba poskytuje podporu rovněž rodinným příslušníkům osob cílové skupiny. • Služba zaměřená na uživatele, kteří se navracejí z výkonu trestu odnětí svobody, vyhledává a podporuje tyto osoby již v době před propuštěním z výkonu trestu odnětí svobody. Služba spolupracuje s relevantními subjekty, např. obcemi (především kurátoři, sociální pracovníci), ústavními zařízeními, věznicemi.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Okresní působnost: Terénní programy jsou dostupné v každém z okresů Karlovarského kraje.

Sociální služba: Tísňová péče

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
1.1.1. Dílčí cíl: Podpora života seniorů v domácím prostředí včetně zajištění bezpečí a prevence možných důsledků osamělosti
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba je nabízena a poskytována dle potřeb uživatelů bez časového omezení. • Služba je poskytována v návaznosti na poskytování pečovatelské služby nebo osobní asistence.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Krajská působnost: Tísňová péče je dostupná uživatelům na území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Tlumočnické služby

2.1. Strategický cíl: Podpora běžného života osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním
2.1.1. Dílčí cíl: Podpora osob se zdravotním postižením a chronickým onemocněním v oblasti bydlení a při zajištění života v přirozené komunitě
Popis sociální služby:
Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Provozní doba služby odpovídá potřebám osob cílové skupiny. Služba je poskytována dle potřeb uživatelů v pracovních dnech včetně odpoledních hodin. V případě krizových situací

spočívajících v ohrožení zdraví či života uživatelů může být služba poskytována rovněž o víkendech a svátcích.
Cílový stav v roce 2020 z hlediska územní dostupnosti služby:
Krajská působnost: Tlumočnické služby jsou dostupné uživatelům na území celého Karlovarského kraje.

Sociální služba: Týdenní stacionáře

1.1. Strategický cíl: Podpora důstojného života seniorů
1.1.2. Dílčí cíl: Zajištění podpory seniorům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby
Popis sociální služby:
<p>Týdenní stacionáře poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.</p> <p>V plánovacím období budou podporovány týdenní stacionáře poskytující služby seniorům, zejména osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.</p> <p>Služba je poskytována uživatelům s vysokou mírou závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (tj. uživatelům, jejichž stav odpovídá těžké či úplné závislosti, v odůvodněných případech středně těžké závislosti, na pomoci jiné fyzické osoby při zvládnutí základních životních potřeb), kterým nemůže být ve večerních a nočních hodinách v průběhu pracovního týdne zajištěna pomoc v přirozeném domácím prostředí prostřednictvím pečující osoby nebo terénních a ambulantních sociálních služeb.</p>
Požadavky na poskytovatele / činnost sociální služby:
<ul style="list-style-type: none"> • Služba nabízí/zajišťuje uživatelům odpovídající kompenzační a rehabilitační pomůcky a úpravy prostředí, které mohou snížit závislost uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby, nebo pozitivně ovlivnit jejich nepříznivou sociální situaci. • Pracovníci služby využívají v péči o uživatele odborné znalosti a dovednosti (např. péče o osoby s vysokou mírou závislosti se zaměřením na podporu vnímání, komunikace a pohybových schopností osoby, léčba bolesti, specifika podpory osob se zrakovým a sluchovým postižením), které jsou nezbytné vzhledem k míře a povaze závislosti uživatelů na pomoci jiné fyzické osoby. Pokud potřebnou péči není možné zajistit vlastními pracovníky, spolupracuje služba s dalšími odborníky, kteří mohou ovlivnit nepříznivou sociální situaci uživatele (např. logoped, fyzioterapeut, odborník na léčbu bolesti). • Služba spolupracuje s rodinou/blízkými osobami uživatelů, poskytuje rodinám transparentní informace o své činnosti. Služba usiluje o podporu samostatnosti a soběstačnosti uživatele a doplňuje jeho schopnosti v činnostech a v jejich rozsahu podle jeho zachovaných schopností. Služba nabízí rodinám možnost podílet se na podpoře nebo přímé péči o uživatele. Se svolením uživatele nabízí rodinám/blízkým osobám možnost společně plánovat poskytování služby.
Cílový stav v roce 2017 z hlediska územní dostupnosti služby:
Krajská působnost: Týdenní stacionáře jsou dostupné uživatelům z území celého Karlovarského kraje.