



**Zábřeh**

křižovatka cest

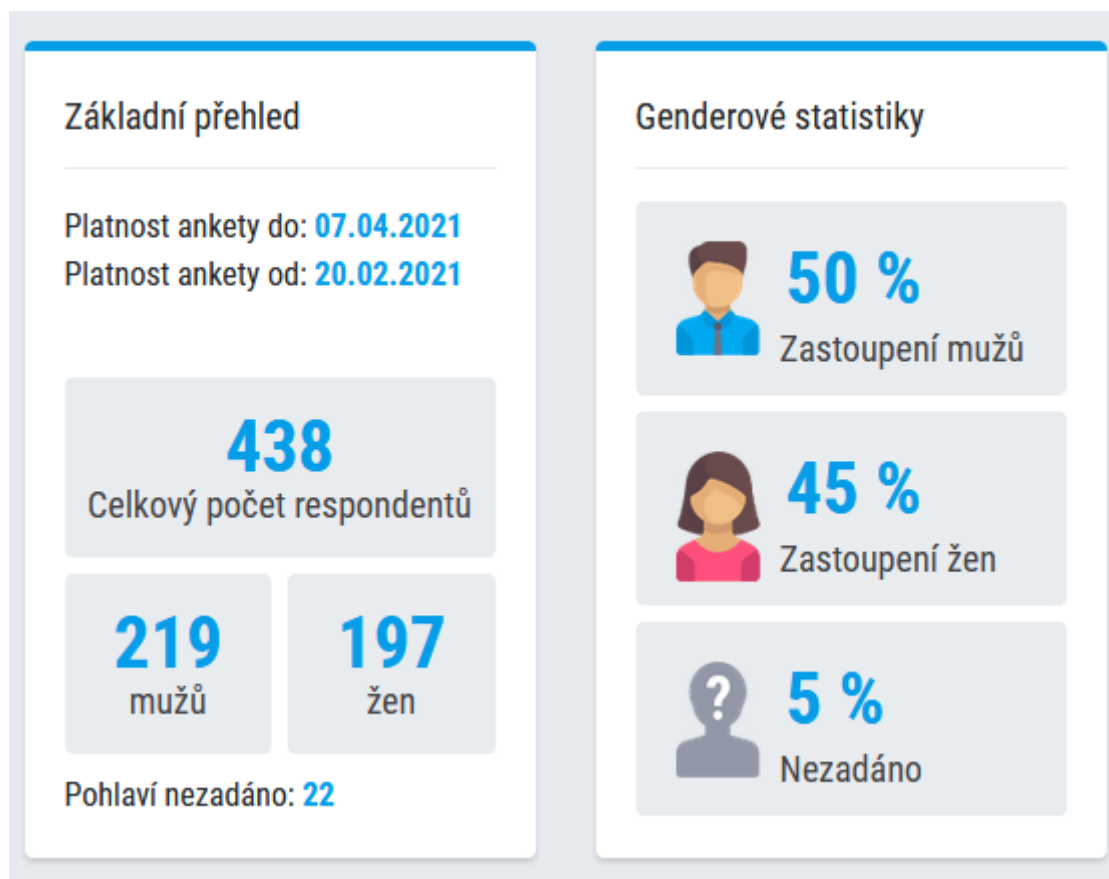
**STRATEGICKÝ PLÁN ROZVOJE MĚSTA**

**2021 – 2027**

**DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ**

S cílem získat odpovídající informace o tom, jak vnímají město jeho obyvatelé, jaké jsou jejich potřeby, přání, s čím jsou spokojeni a s čím naopak nespokojeni, byl provedeno dotazníkové šetření mezi obyvateli. Možnost zapojení e do průzkumu byla publikována v Zábřežském zpravodaji, na webových stránkách města a prostřednictvím Mobilního rozhlasu. Anketa byla organizována v období od 20.02. do 07.04.2021. V dotazníku byly položeny otázky obecného charakteru, dále na oblast služeb, volný čas, bezpečnost, dopravu, životní prostředí.

Souhrnné vyhodnocení dotazníkového šetření:



Z maximálního množství bodu 10 je výsledná spokojenost respondentů na hodnotě 6,78 bodu. Jako nejdůležitější pro kvalitu života ve městě byly uvedeny občanská vybavenost (školy, služby, obchody, restaurace apod.) – celkem 221 bodů, bezpečnost ve městě – 196 bodů a příjemné prostředí, zeleň a celkový vzhled města – 181 bodů z celkových 1 292 bodů. Celkový vzhled města byl oceněn 6,18 body z maximálních 10 bodů. Jako plus města jsou vnímány jeho klidné části k bydlení, okolní příroda, sportovní a kulturní vyžití, blízkost škol, dobrá poloha, moderní přístup a komunikace úřadu. Nedostatkem je stav komunikací a pracovní příležitosti.

Při hodnocení důležitosti kromě předem formulovaných oblastí byl navíc připomínán např. stav komunikací, řešení parkování, podpora osob s omezenou možností pohybu. Přitom bezbariérovost byla hodnocena 5,86 body, tedy jako průměrná, kvalita a dostupnost zdravotní péče 6,22 body, péče o seniory je hodnocena lehce nad průměrem 6,48 body, sociální a zdravotní služby 6,62 body. Ze všech dotazovaných oblastí byla nejlépe hodnocena městská knihovna 7,31 body.

Obecně hodnotili respondenti bezpečnost 5,66 body. 281 z nich uvedlo, že se v Zábřeze cítí spíše bezpečně, 77 se cítí bezpečně, 80 uvedlo v odpovědi, že se spíše necítí nebo necítí bezpečně, přičemž činy a chování lidí z blízkého okolí je ohrožují spíše málo nebo vůbec (285),

činy mladistvých pak se cítí středně ohroženo 43% respondentů a nevhodným chováním etnických skupin se cítí středně ohroženo 37% respondentů, nejvíce, a to velmi ohroženo se cítí chováním a činy uživatelů alkoholu a drog.

Na otázku jaké zařízení pro volný čas postrádají, jednoznačně nejvíce, 139 respondentů, uvedlo cyklostezky, následovány parky a veřejnými prostranstvími pro setkávání lidí. Několikrát byla v odpovědích připomínána i sportovní hala.

Pracovní příležitosti 3,96 body a příležitosti pro podnikání 4,79 body, tedy spíše podprůměrně - pouze 3 respondenti přidělili maximálních 10 bodů, o body naopak 17 respondentů, průměrných 5 bodů udělilo 195 respondentů. Kvalita vzdělávání v místních základních školách byla ohodnocena 6,62 body, v mateřských školách 6,99 body.

Dopravní dostupnost do okolních měst získala v hodnocení 6,56 body, služby hromadné dopravy 6,46 bodů, stav a údržba místních komunikací 4,64 bodu, možnosti bytové výstavby 4,5 body, stav a údržba veřejných budov 6,83 bodů. Nebezpečnými dopravními situacemi se málo či středně cítí celkem 346 respondentů.

Možnosti sportovního vyžití hodnotili respondenti v průměru 5,85 body, kulturního pak 6,8 body, podporu zájmových sdružení a spolků 6,19 body, možnosti pro trávení volného času 5,79 body, placená sportoviště 6,39 body, kulturu se vstupným 6,95 body

Mezilidské vztahy ohodnotili respondenti jako průměrné 5,44 body, činnost a komunikaci městského úřadu 6,55 body.

Oblast životního prostředí byla hodnocena lehce nad průměrem: celkový stav životního prostředí 6,34 body, množství a kvalita městské zeleně 6,24 body, stav veřejných prostranství hodnotili 5,45 body, nakládání s odpady bylo hodnoceno nejlépe 7,14 body, současný systém sběru a třídění odpadů vyhovuje 375 respondentům, tj. 86%. Z pohledu respondentů je životní prostředí nejvíce zatěžováno v oblasti ovzduší (smogem, prachem,...) a černými skládkami a také hlukem z dopravy. Celkem 115 respondentů uvedlo, že kvalita životního prostředí ve městě je v pořádku. Blízkost výrobních závodů produkujících škodlivé látky není respondenty vnímána jako ohrožující, nejvíce se cítí ohroženo málo, celkem 48%, 27% pak vůbec.

Ani záplavy a příp. nedostatečná protipovodňová ochrana nejsou vnímány občany jako ohrožení – 54% uvedlo málo, 32% vůbec.

Obecně jsou všechny oblasti života ve městě hodnoceny jako průměrné a mírně nadprůměrné, 5 bodů nedosáhl stav místních komunikací, možnosti podnikání a nabídka pracovních příležitostí a možnosti bytové výstavby. Město by se podle respondentů mělo zaměřit na podporu nových pracovních příležitostí (287 bodů z 1238), dostupnost bydlení, podporu výstavby rodinných domů (172 bodů) a dopravu (166 bodů).