



Strategický plán sociálního začleňování města Krnova 2020 – 2023





Obsah

Úvodní slovo	3
ÚVODNÍ ČÁST	4
1. Úvod	4
2. Agentura pro sociální začleňování.....	5
3. Historie spolupráce města Krnov s Agenturou pro sociální začleňování	6
4. Přehled schválených a realizovaných projektů SPSZ 2015-2018	7
4.1 Přehled realizovaných projektů OPZ	7
4.2 Přehled realizovaných projektů IROP	7
5. Proces tvorby SPSZ města Krnova 2020 – 2023	8
5.1 Obecný popis metody.....	9
5.2 Soulad se strategickými dokumenty	10
ANALYTICKÁ ČÁST	11
NÁVRHOVÁ ČÁST.....	12
1. OBLAST BYDLENÍ.....	12
2. OBLAST ZAMĚSTNANOSTI	17
1. Priorita:	18
3. OBLAST PREVENCE SOCIÁLNĚ-PATOLOGICKÝCH JEVŮ	22
2. Priorita:.....	22
IMPLEMENTAČNÍ ČÁST.....	26
1. Strategický plán v době implementace	26
2. Role ASZ v implementaci SPSZ.....	26
3. Role obce Krnova v implementaci SPSZ	27
4. Role lokálního partnerství	27
Seznam zkratk v SPSZ	28
Seznam příloh.....	28



Úvodní slovo

Vážení radní, Vážení zastupitelé, Vážení partneři.

Strategický dokument, který se chystáte číst, se zaměřuje zejména na nejohroženější skupiny obyvatel žijící na území města Krnova. Strategický plán sociálního začleňování (dále jen SPSZ) představuje soubor opatření, jenž by měl velkou měrou přispět k tomu, aby nevznikaly nové sociálně vyloučené lokality a zanikaly ty staré.

V nejbližších letech se chceme soustředit mimo jiné na zlepšení dostupnosti bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením, prevenci ztráty bydlení, podporu zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných, na zvyšování kvalifikace cílové skupiny pro vyšší flexibilitu na trhu práce či podporu zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají specifické cílové skupiny. Součástí SPSZ je také zajištění volnočasových aktivit pro děti a mládež v ohrožených lokalitách nebo zaměření na protidrogovou prevenci a zmírnění dopadů užívání drog ve společnosti.

Dobře zpracovaný strategický plán, tento je od roku 2015 již třetí v pořadí, nám umožňuje získat potřebné finance na realizaci plánovaných investic. Díky vytvoření SPSZ mohly v Krnově vzniknout projekty na opravu zázemí sociálních služeb Slezské diakonie v Hlubčické ulici, na rekonstrukci domu na adrese Stará 7 s devíti novými bytovými jednotkami, opravu budov v ulici Čsl. armády, což přinese rozšíření spektra služeb Armády spásy, a mnoho dalších.

Je třeba si uvědomit, že problémy, s nimiž se v rámci sociálního začleňování potýkáme, nevyřešíme ze dne na den. Přesto efekt již zrealizovaných projektů a soustavné dlouhodobé práce s lidmi v nouzi je zřejmý. Tyto osoby postupně získávají půdu pod nohama, řada z nich se snaží o oddlužení, roste také počet nájemníků, kteří se naučili dodržovat pravidla, aby nepřišli o střechu nad hlavou. Díky tomu si naše město vede relativně lépe, než některé jiné srovnatelné pohraniční oblasti, například v severních Čechách. Jsem velmi rád, že Krnov je v tomto směru vnímán pozitivně i odborníky, a to jako město, které se snaží problémy spojené se sociálním vyloučením aktivně řešit.

Chtěl bych proto velmi poděkovat pracovníkům odboru sociálního, Agentuře pro sociální začleňování a všem partnerům, kteří se podíleli na vzniku tohoto dokumentu. Zároveň jim přeji mnoho sil do příštích dnů, kdy se budou snažit o uvedení strategického plánu sociálního začleňování do praxe.

Ing. Miroslav Binar

místostarosta Krnova



ÚVODNÍ ČÁST

1. Úvod

Předkládaný dokument Strategický plán města Krnova 2020 – 2023 (dále jen SPSZ) shrnuje změny ve Strategickém plánu města Krnova 2015 – 2018 a zároveň aktualizuje nové definované priority pro řešení sociálního vyloučení ve městě. Materiál je tvořen ze základní charakteristiky obce a základními informacemi o dokumentech a procesech, které materiál ovlivňovaly nebo ovlivňují. Stěžejní je část zaměřená na tematické oblasti, kde popisuje změny v průběhu času a zároveň i identifikuje nová témata, která jsou na území Krnova vnímána jako důležitá a potřebná k řešení. Dále jsou zde uvedeny návrhy na další opatření, která navrhuje jak členové pracovních skupin podílejících se na přípravě SPSZ 2020-2023, tak Agentura pro sociální začleňování. Výstupy z uvedených pracovních skupin mohou sloužit jako podklad pro návazný plán sociálního začleňování.

Důležitou část dokumentu je informace o procesu tvorby SPSZ. Jedná se totiž o specifický postup, který sice byl časově náročný, avšak byl kvitován členy pracovních skupin jako přínosný a jasně cílený. Z tohoto důvodu se lze domnívat, že veškerá opatření a vyhodnocení reálných problémů na území města Krnova jsou maximálně objektivní a přínosná.

Souvisejícími dokumenty SPSZ 2020-2023 jsou: Situační analýza města Krnov 2019 a Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022 (dále TAP)¹ a v současné době zpracováváný Monitoring dopadů realizovaných projektů

Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022 byl schválen v červenci 2019 a vyvěšen na stránkách ESF. Slouží jako podklad pro možnosti financování potřebných projektů v rámci výzev Koordinovaného přístupu (KPSVL). Na jeho zpracování se podíleli členové lokálního partnerství, z procesu vyplynuly jako dvě nejdůležitější oblasti podpory oblast sociálního bydlení a oblast dluhové problematiky. Tyto dvě oblasti jsou tedy velmi detailně popsány v TAPu – v tomto dokumentu tedy nejsou tak detailně rozpracovány.

¹ <https://www.krnov.cz/koordinovany-pristup-k-socialne-vyloucenym-lokalitam/d-23736/p1=20805>



Situační analýza města Krnova mapuje situaci sociálního vyloučení na území města Krnova k březnu 2019. Jedná se o strukturovanou analýzu, která od popisné části obce rozšiřuje své zaměření na konkrétní vyloučené lokality a jejich parametry. Zároveň přibližuje jednotlivé vnější a vnitřní faktory, které vedou k vyloučení jednotlivých lokalit. Analytická data použitá v tomto dokumentu čerpají informace ze zmiňované analýzy, která je k dispozici samostatně obci Krnov, není však přílohou tohoto materiálu.

Záměrem Monitoringu dopadů realizovaných projektů je poskytnutí reflexe aktuálního stavu naplňování SPSZ Krnova a dopadů aktivit, které slouží k naplnění jednotlivých priorit strategického dokumentu. Mimo to je snahou identifikovat a kvantifikovat změny v situaci osob, kterých bylo dosaženo prostřednictvím aktivit jednotlivých realizátorů projektů. Tento materiál však teprve vzniká a bude k dispozici až během schvalování tohoto dokumentu. Vnímáme však jako nezbytné, aby byl zmíněn, neboť slouží k reflexi aktivit realizovaných prostřednictvím projektů KPSVL, a tím pádem může být i během zpracovávání nápomocen pro obec i její partnery při nastavení dalšího směru v oblasti jak financování, tak podpory dalších aktivit - ať již realizovaných nebo pouze zamýšlených.

2. Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování funguje od roku 2008 a byla jedním z odborů **Sekce pro lidská práva Úřadu vlády ČR**. Od 1.1.2020 přešla pod gesci Ministerstva pro místní rozvoj jako jeden z jeho odborů. Zajišťuje podporu obcím v procesu sociální integrace tím, že jim pomáhá při mapování a detailním poznávání problémů sociálně vyloučených lokalit a jejich obyvatel, při přípravě a nastavování dlouhodobějších procesů pro jejich řešení a při získávání financí na postupy těchto procesů. Posláním Agentury je propojovat klíčové aktéry na místní úrovni tak, aby spolupracovali při sociálním začleňování. Podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru. V současné chvíli Agentura spolupracuje se 159 obcemi z celé České republiky. Ředitelem Agentury (odboru) je PhDr. David Beňák, PhD., Dis. Více informací o ASZ je k dispozici na webových stránkách: <http://www.socialni-zaclenovani.cz>.



3. Historie spolupráce města Krnov s Agenturou pro sociální začleňování

Město Krnov patří k městům, které s Agenturou pro sociální začleňování spolupracují již dlouhodobě. Ke spolupráci přistoupilo po otestování tzv.: pilotního ověření fungování ASZ v obcích. Přistoupení ke spolupráci bylo stvrzeno Memorandem o spolupráci 11.12.2013. V této době se spolupráce opírala o již stávající model aplikovaných zkušeností ASZ v jiných obcích. V této době bylo umožněno čerpat finanční zdroje prostřednictvím podpory ASZ z Integrovaného operačního programu a z Individuálních programů obcí. V tomto období byl také vytvořen Strategický plán města Krnova pro období 2014 – 2016.

11.2.2015 bylo podepsáno Memorandum mezi městem Krnovem a ASZ o přistoupení ke Koordinovanému přístupu k sociálně vyloučeným lokalitám. Následně byl 24. 6. 2015 schválen Strategický plán města Krnova, který obsahoval souhrn cílů a opatření potřebných nejen pro strategii obce v oblasti sociálního začleňování, ale také pro následné čerpání finančních prostředků pro realizaci těchto opatření z výzvy č. 26 (KPSVL). Tento plán byl také revidován k 4. 5. 2016. Revize plánu byla realizována zejména z důvodu úpravy alokace financí. Výzva č. 26 byla první výzvou v rámci KPSVL přístupu, takže bylo běžné napříč spolupracujícími obcemi upravovat původní alokace i přes předchozí plánování.

Strategický plán města Krnov 2015 - 2018 byl zaměřen celkem na 4 témata, a to na vzdělávání, bydlení, bezpečnost a zaměstnanost. Tato témata byla také předmětem diskuse v pracovních skupinách při přípravách tohoto plánu. Oblast vzdělávání je však řešena již samostatně, a to tzv. Místním plánem inkluze, který převzal veškeré identifikované problémy v oblasti vzdělávání. Téma bezpečnosti bylo v tomto dokumentu přeformulováno jako téma prevence sociálně-patologických jevů. Nelze však říci, že nedošlo k rozšíření témat v oblasti nových identifikovaných potřeb. Tématem, které se prolíná všemi tématy, je oblast dluhové problematiky. I když není samostatně vytvořena nová kapitola, všichni členové pracovních skupin se shodli, že by toto téma nemělo být jakkoli opomíjeno, ba naopak by město Krnov mělo zvážit komplexní přístup s využitím všech možných opatření pro jeho řešení. Proto bylo vybráno jako jedna ze dvou prioritních oblastí pro zpracování Tematického akčního plánu 2019-2022.



4. Přehled schválených a realizovaných projektů SPSZ 2015-2018

4.1 Přehled realizovaných projektů OPZ

Název projektu, realizátor, doba realizace:

1. **Aktivity vedoucí k sociálnímu začleňování osob ohrožených ztrátou bydlení**, Město Krnov, 1. 4. 2017 – 31. 3. 2020
2. **Komplexní řešení sociální exkluze osob z vyloučených lokalit, zejména předdůchodového věku z důvodu předlužení, včetně nástrojů prevence, aneb Cesta z českých dluhů a hájů**, Lexikona, z.s., 1. 3. 2017 – 29. 2. 2020
3. **Rozšíření služby Krystal Help, Krystal Help**, 1. 4. 2017 – 31. 3. 2020
4. **Výroba doplňkové výživy pro sportovce**, P&A Thrax, s.r.o., 1. 1. 2017 – 31. 12. 2018

4.2 Přehled realizovaných projektů IROP

Název projektu, realizátor, doba realizace:

1. **Rekonstrukce domů Stará 7**, žadatel Město Krnov (sociální bydlení) – podáno, projekt je schválen
2. **Nízkoprahové centrum Armády spásy v Krnově**, žadatel Armáda spásy, (soc. služby) – podáno, projekt je schválen, zahájení realizace 02/2020
3. **Zázemí sociálních služeb Slezské Diakonie, Hlubčická 9, Krnov**, žadatel Město Krnov (soc. služby) – podáno, projekt je v realizaci

Realizace většiny projektů ještě nebyla ukončena – projekty budou následně podrobeny monitoringu dopadů aktivit, jak již bylo zmíněno v úvodu dokumentu. Lze však zatím vidět, že zpracování projektů bylo úspěšné a dopomohlo partnerům v Krnově čerpat vysoké částky pro oblast sociálního začleňování.

Tabulka č. 1 Přehled finančního čerpání projektů KPSVL v letech 2015 - 2018

Název operačního programu	Celková využitá částka
Operační program Zaměstnanost (OPZ)	47 661 555, 65 Kč
Integrovaný regionální operační program (IROP) - předpoklad	53 700 000 Kč
CELKEM	101 361 555,65 Kč



5. Proces tvorby SPSZ města Krnova 2020 – 2023

Předkládaný dokument slouží k vyhodnocení aktivit definovaných ve Strategickém plánu Krnov 2015 – 2018 a naplánování dalších cílů a opatření pro období 2020-2023. Vyhodnocení proběhlo v oblastech bydlení, zaměstnanost a prevence kriminality. Napříč všemi tematickými oblastmi se prolíná oblast dluhové problematiky, která je samostatně vytvořena na základě informací vzešlých z pracovních skupin, které se na SPSZ podílely a dále je řešena především v Tematickém akčním plánu pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022.

Oblast vzdělávání je samostatně řešena prostřednictvím Místního plánu inkluze v oblasti vzdělávání Krnov 2017-2020 (MPI), proto již dále nefiguruje v oblastech definovaných v SPSZ. Vzhledem ke změně metodiky KPSVL na národní úrovni a také k rozdílné časové platnosti Strategického plánu soc. začleňování a Místního plánu inkluze není dokument MPI uváděn jako součást SPSZ, jako tomu bylo v minulém období. MPI je samostatným dokumentem, jeho aktualizace proběhne v roce 2020.

Proces tvorby SPSZ byl tvořen podle identického modelu jako předchozí strategie. To znamená, že činnost byla koordinována tzv. Lokálním partnerstvím, což je základní platforma spolupráce obce, Agentury a dalších partnerů (vč. zástupců krajů) v rámci KPSVL a při přípravě a zavádění SPSZ

Proces tvorby SPSZ se řídil **metodou logického rámce, tzv. stromováním**, což je metoda platná pro tvorbu strategií a která se osvědčila i v jiných lokalitách, kde ASZ působí. Díky tomu byla navržena i městu Krnovu pro tvorbu SPSZ. Jejimi klady jsou zejména větší **cílenost** navrhovaných opatření a vystižení **problému**, který město vnímá jako **aktuální**.

Samotný proces stromování při tvorbě SPSZ je časově náročný (minimálně 9 měsíců), takže po domluvě se zástupci města byl přizpůsoben „**na míru**“ obci tak, aby byl v co nejkratší době SPSZ připraven s relevantními výsledky.



5.1 Obecný popis metody

V rámci PS členové analyzovali problémy a jejich příčiny pro jednotlivá témata. Tzn., že pro každé téma byl zvolen jeden jádrový problém a k němu byla přiřazena cílová skupina, které se problém dotýká. Dále byly se členy pracovní skupiny hledány příčiny tohoto problému z hledisek již zmiňované cílové skupiny, majitelů aktiv a lokálního hlediska.

Charakteristika cílové skupiny byla vždy verifikována v každé tematické skupině, proto zde došlo k drobnějším odchylkám. Nicméně vždy je v rámci každé tematické kapitoly popsána zároveň bližší specifikace, koho pod danou cílovou skupinu v rámci konkrétního tématu zařadit (kdo je tak na území Krnova vnímán).

Pracovní skupina dále prostřednictvím uvedené metody sdělovala, jaké jsou příčiny jádrového problému z hlediska cílové skupiny, hlediska místních aktérů, lokálního hlediska a systémového hlediska. Poté následovala verifikace priorit uvedených v SPSZ města Krnova 2015 – 2018, zdali zde uvedené priority jsou zohledněny i nadále ve stromu problému a příčin či nikoliv. Ověřování platnosti priorit probíhalo jak prezenčně, tak korespondenčně. Díky tomu je z následujících kapitol zřejmé, zdali původní priority byly naplněny nebo nadále přetrvávají nebo již nejsou aktuální.

Aktuální priority pro SPSZ 2020 - 2023 byly definovány na základě vyhodnocení dopadů a stanovených cílů vedoucích k řešení se zohledněním současných kapacit města Krnova a zainteresovaných partnerů.

Priority v oblasti bydlení a dluhové problematiky byly následně detailně propracovány a samostatně zpracovány v TAP 2019-2022, na jehož základě je možno čerpat ve výzvě OPZ KPSVL č. 52. Opatření definovaná v rámci SPSZ počítají s financováním z dalších volných zdrojů OPZ, IROP či jiných zdrojů.

Nezbytné při nastavování opatření a cílů je udržení linie, kdy navrhovaná aktivita musí svým zaměřením naplňovat cíle vyplývající ze stromu cílů a řešení, a tyto řešit v souladu s definovanými problémy a příčinami v primárním stromě „problémů a příčin“. Z tohoto důvodu nepředpokládáme, že navrhovaná opatření jsou odchýlena od skutečných potřeb města Krnova. Rozsah cílů a opatření uvedených v návrhové části SPSZ současně reflektuje



existenci Střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb města Krnova. SPSZ tak nemá ambici řešit problematiku výlučně sociálních služeb poskytovaných na území obce.

Naplňování navržených cílů a realizace jednotlivých opatření jsou odvislé od technických, personálních i finančních kapacit obce i partnerů, proto může dojít k řešení cílů v pozdějších obdobích implementace.

5.2 Soulad se strategickými dokumenty

SPSZ byl připravován v souladu s lokálními, regionálními i národními strategickými dokumenty.

Na národní úrovni se jedná o:

- Strategii sociálního začleňování 2014 - 2020,
- Strategii boje proti sociálnímu vyloučení 2016 – 2020
- Strategii romské integrace 2015 – 2020
- Strategii prevence kriminality v ČR na léta 2016 až 2020.

Na regionální (krajské) úrovni je předložený dokument v plném souladu se:

- Strategii integrace romské komunity Moravskoslezské kraje 2015 – 2020
- Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na roky 2015 – 2020
- Konceptí prevence kriminality Moravskoslezského kraje 2017 – 2021.

Na lokální úrovni se jedná o:

- Tematický akční plán města Krnova v oblasti dluhové problematiky a sociálního bydlení na období 2019-2022
- Čtvrtý střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb 2017-2020
- Koncepti prevence kriminality města Krnova na léta 2020 – 2024
- Strategický plán rozvoje města Krnova 2016-2023



ANALYTICKÁ ČÁST

Krátký **sociodemografický popis obce** a krátký **popis jednotlivých oblastí** sociálního vyloučení v Krnově, tedy oblastí Bydlení, Zaměstnanost, Prevence sociálně-patologických jevů, je **uveden v příloze č. 2.**

Výsledky **stanovení problémů a příčin** metodou stromování tak, jak je určily jednotlivé pracovní skupiny a které dále sloužily pro určení jednotlivých návrhů a opatření, jsou uvedeny pro jednotlivé oblasti **v příloze č. 5.**



NÁVRHOVÁ ČÁST

1. OBLAST BYDLENÍ

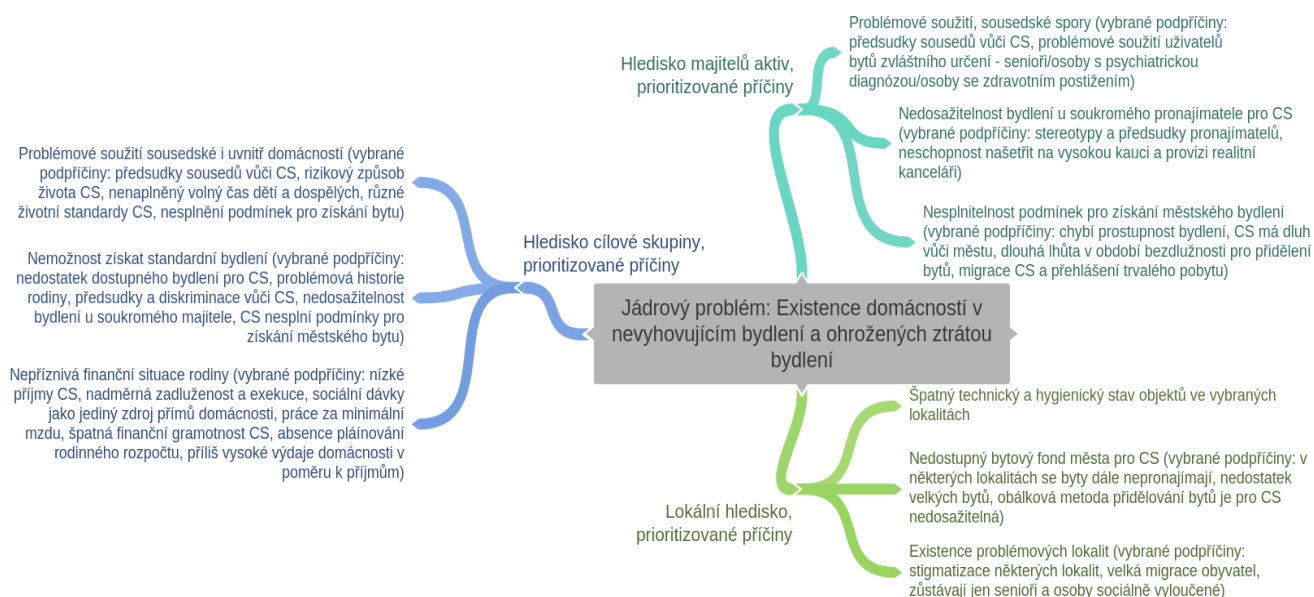
Při nastavování priorit a cílů SPSZ bylo vycházeno jak ze stávající Situační analýzy citované výše, tak z předchozí Vstupní analýzy, ze Strategického plánu Krnov pro roky 2015 – 2018 a z Výzkumu bytových kapacit města Krnova 2017, kdy bylo možné zreflektovat změny a posuny, ke kterým v průběhu let docházelo.

Z výše uvedených důvodů byla oblast sociálního bydlení vybrána jako prioritní pro zpracování Tematického akčního plánu, na jehož základě bylo možno čerpat prostředky k realizaci opatření z výzvy OPZ KPSVL č. 52.

Návrhová část byla zpracována na základě výstupů Pracovní skupiny bydlení. Po analýze problému bylo z pracovních skupin vybráno několik oblastí, které jsou v oblasti bydlení prioritizovány:

- Zvýšení dostupnosti kapacit pro realizaci sociálního bydlení
- Prevence ztráty bydlení a udržení/zlepšení kvality stávajícího bydlení
- Zlepšit bytové podmínky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit na území města
- Zlepšení sousedského soužití obyvatel města v SVL i mimo ně
- Zlepšit podmínky pro poskytování služeb osobám ohroženým sociálním vyloučením

Grafické znázornění vybraných prioritních oblastí:





Oblast: Bydlení					
1. Priorita:		Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
1.1 Obecný cíl:		Do roku 2023 bude nastaven systém sociální bytové politiky města s cílem snížit počet osob ohrožených ztrátou bydlení			
Očekávaná změna:		Město i zaangažovaní partneři naplňují opatření stanovená v rámci Koncepce sociálního bydlení, která vedou ke zlepšení dostupnosti bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:	
1.1.1. Vytvořen systém sociální bytové politiky na území města – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov, ASZ	Fungující systém	ESIF,	rozpočet obce,
1.1.2. Pravidelné vytváření, aktualizace a realizace opatření v rámci Akčního plánu Koncepce sociálního bydlení na území obce – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Zpracované Akční plány na jednotlivé roky	ESIF,	zahrnuto

Oblast: Bydlení					
1. Priorita:		Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením			
1.2 Obecný cíl:		Do roku 2023 bude ve spolupráci obce a poskytovatelů sociálních služeb snižován počet lidí bez domova a riziko bezdomovectví pomocí propojení krizového a sociálního bydlení			
Očekávaná změna:		Je realizována rekonstrukce azylových domů a zajištěn jejich chod; zvyšuje se kvalita těchto služeb a je snižován počet lidí bez domova; je zajištěno návazné bydlení pro vhodné klienty			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:	
1.2.1. Rekonstruován azylový dům pro rodiny s dětmi – projekt z předchozího SPSZ, nyní k realizaci	31.12.2021	Armáda spásy	Provedená rekonstrukce azylového domu	IROP	
1.2.2. Zajištěn návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení pro rodiny s dětmi	31.12.2032	Armáda spásy	Počet podpořených rodin, počet podpořených osob	ESIF,	dotace kraje, obce apod.
1.2.3. Nízkoprahové denní centrum a noclehárna pro lidi bez domova a zajištěno přechodné ubytování pro osoby ohrožené bezdomovectvím - projekt z předchozího SPSZ, nyní k realizaci	31.12.2021	Armáda spásy, město Krnov,	Rekonstrukce objektu	IROP, náklady obce a NNO	
1.2.4. Rekonstruován azylový dům pro jednotlivce- projekt z předchozího SPSZ, nyní k realizaci	31.12.2021	Armáda spásy	Provedená rekonstrukce azylového domu	IROP	



1.2.5	Zajištění návazný program vedoucí ke stabilnímu bydlení pro jednotlivce	31.12.2023	Armáda spásy	Počet osob	podpořených	ESIF, kraje, apod.	dotace obce
1.2.6	Zajištění adekvátního počtu bytů pro účely návazného bydlení v souladu s Konceptí sociálního bydlení na území města Krnova	31.12.2023	Město Krnov	Počet sociálních bytů, počet osob		IROP, další zdroje	SFRB,

Oblast: Bydlení

1. Priorita:	Zlepšit dostupnost bydlení pro obyvatele ohrožené sociálním vyloučením				
1.3 Obecný cíl:	Do roku 2023 bude navýšen počet sociálních bytů na území města				
Očekávaná změna:	Bude realizován projekt IROP k rekonstrukci bytů –budou k dispozici byty v režimu sociálního bydlení; obyvatelům těchto bytů bude zajištěna doprovodná sociální služba				
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:	
1.3.1 Rekonstrukce objektu Stará, vznik 9 bytových jednotek v režimu sociálního bydlení – projekt z předchozího SPSZ, nyní k realizaci	31.12.2021	Město Krnov	Počet sociálních bytů	IROP	
1.3.2 Zajištění návazných služeb pro obyvatele sociálních bytů – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov	Počet osob	podpořených	ESIF, vlastní náklady

Oblast: Bydlení

2. Priorita:	Zlepšit bytové podmínky pro obyvatele sociálně vyloučených lokalit na území města				
2.1 Obecný cíl:	Do roku 2023 navrhnout systémová opatření vedoucí k zániku SVL na území města a k zabránění vzniku SVL nových				
Očekávaná změna:	Bude vhodným způsobem vyřešena budoucnost lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova				
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:	
2.1.1 Zřízení expertní skupiny pro řešení budoucnosti lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova	31.12.2021	Město Krnov	Expertní skupina	Nevyžaduje náklady	
2.1.2 Připravena urbanistická studie budoucího řešení lokality Vrchlického, Mánesova, Alšova	31.12.2023	Město Krnov	Připravena studie	hotová	ESIF, jiné zdroje
2.1.3 Poskytnuta individuální podpora obyvatelům SVL při přípravách na průběh revitalizace	31.12.2023	Město Krnov	Počet osob	podpořených	ESIF, jiné zdroje



Oblast: Bydlení						
3. Priorita:	Zlepšit soužití mezi obyvateli města v sociálně vyloučených lokalitách i mimo ně					
3.1 Obecný cíl:	Zlepšit životní podmínky obyvatelům města díky podpůrným aktivitám v oblasti participace a prevence konfliktů v soužití					
Očekávaná změna:	Je zlepšeno soužití obyvatel v SVL i mimo ně; obyvatelé mají dostatek informací o realizovaných a připravovaných aktivitách					
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:		Náklady/zdroj:	
3.1.1 Realizace domovnictví ve vybraných lokalitách na území obce – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov	Počet osob	podpořených	ESIF	
3.1.2 Zavedení systému včasné detekce a řešení konfliktů způsobených problémy v soužití – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov	Počet osob	podpořených	ESIF	
3.1.3 Realizace komunitní práce s obyvateli ve vybraných lokalitách na území obce	31.12.2023	NNOs	Počet osob, realizovaných akcí	podpořených počet	ESIF, krajské dotace, obecní dotace, dotace Úřadu vlády, jiné zdroje	
3.1.4 Obyvatelé lokalit a veřejnost pravidelně informování o plánovaných opatřeních města – řešeno v rámci MKP²	31.12.2023	Město Krnov, NNOs, ASZ	Počet vydaných článků, realizovaných vystoupení apod.		Nevyžaduje náklady	

Další konkrétní navrhované cíle a opatření v oblasti bydlení jsou definovány v souvisejícím dokumentu – Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022, který byl schválen orgány obce v červnu 2019.

² MKP – Místní komunikační plán schválen LP 20.12.2019



Analýza rizik - Bydlení					
Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence	
Nezájem subjektů o přípravu opatření vedoucích k posílení kompetencí CS na trhu práce	Střední	vysoká	Střední riziko	Opatření definováno pracovní skupinou, ve které participují organizace, které s posilováním kompetencí CS částečně pracují	bylo
Nedostatek financí k realizaci opatření/nevhodné zdroje či podmínky výzev	Střední	vysoká	Vysoké riziko	Zajišťování informací o vhodných dotačních titulech skrze spolupráci s ASZ; projektové poradenství	



2. OBLAST ZAMĚSTNANOSTI

Návrhová část byla zpracována na základě výstupů Pracovní skupiny zaměstnanost. Zodpovědná instituce v oblasti zaměstnanosti je prioritně Úřad práce ČR, který disponuje kompetencemi při využívání nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti. Po důkladné analýze problému a jeho příčin bylo vybráno sedm oblastí, které jsou v Krnově z hlediska řešení nezaměstnanosti vnímány jako oblasti s nejvyšší prioritou:

- nedostatečná připravenost cílové skupiny pro trh práce, ztráta pracovních návyků,
- nízká motivace cílové skupiny k práci, zadluženost, srážky ze mzdy a exekuce cílové skupiny, nezájem splácet,
- mzdová politika zaměstnavatelů (fixace mezd těsně nad hranicí minimální mzdy),
- struktura volných pracovních míst na trhu práce neodpovídá specifickým potřebám cílové skupiny,
- práce na černo,
- nedostatečná, vyčerpaná nabídka kvalifikovaných zaměstnanců,
- nezájem zaměstnavatelů zaměstnávat osoby s problémy (dluhy, věk, nízké vzdělání apod.), administrativní náročnost, nízké platové ohodnocení, odchod za lepšími příležitostmi.



Grafické znázornění vybraných prioritních oblastí:



Výstupy z vyhodnocení dosavadního strategického plánu, výstupy z pracovních skupin a analýza příčin a problémů (tzv. stromy) se staly podkladem pro revizi strategického plánu, který reaguje na problémy a jejich příčiny identifikované v Krnově. Některé cíle a opatření byly reformulovány, některá komplexní opatření byla rozdělena do dílčích opatření, a také vznikla zcela nová opatření vycházející z výstupů pracovní skupiny.

Oblast : Zaměstnanost						
1. Priorita:		Příprava na profesní život a podpora úspěšnosti při vstupu na trh práce				
1.1 Obecný cíl:		Posílení kompetencí osob dlouhodobě nezaměstnaných pro vstup na trh práce.				
Očekávaná změna:		Osoby dlouhodobě nezaměstnané budou lépe uplatnitelné na trhu práce				
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:		
1.1.1. Realizace prostupného zaměstnávání za pomoci nástrojů APZ	31.12.2023	Úřad práce, Město Krnov, NNO, ASZ	Počet osob zaměstnaných s podporou APZ	ESIF		
1.1.2 Posílení kompetencí pro vstup na trh práce formou: pracovního poradenství, vzdělávání a poskytování praxí pro osoby dlouhodobě nezaměstnané a	31.12.2023	Úřad práce, Město Krnov, NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace atd.		



dlouhodobou nezaměstnaností ohrožené	
1.1.3 Zvyšování kvalifikace cílové skupiny pro vyšší flexibilitu na trhu práce	31.12.2023 Město Krnov, počet osob NNO, ASZ ESIF

Oblast.: Zaměstnanost				
2 Priorita:	Nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané			
2.1 Obecný cíl:	Do konce roku 2023 vytvořit nové pracovní příležitosti pro dlouhodobě nezaměstnané			
Očekávaná změna:	Je zaměstnáno více osob sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených a dlouhodobě nezaměstnaných; více osob z této CS si udrží pracovní místa			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:
2.1.1 Zavedení funkční partnerské sítě institucí na podporu zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných, akcentující provázanost vzdělávání a úspěšnost na trhu práce (vč. zapojení odborných škol, učilišť a subjekty zaměstnávající méně kvalifikované profese)	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Existence partnerské sítě	Nevyžaduje náklady
2.1.2 Zvýšení počtu krátkodobých i dlouhodobých pracovních příležitostí poskytovaných zaměstnavateli působícími na území obce pro osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ, zaměstnavatelé	Počet pracovních pozic, počet zaměstnaných osob	ESIF, krajské dotace atd.
2.1.3 Vznik sociálních podniků s pracovními místy pro osoby z cílové skupiny a podpora stávajících sociálních podniků zaměstnávajících	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Počet sociálních podniků, počet pracovních pozic, počet zaměstnaných osob	ESIF, krajské dotace atd.; ROP



osoby z cílové skupiny					
2.1.4 Podpora zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají lidi v exekucích (zvýšení znalostí a kapacit pro dluhové poradenství zaměstnancům a řešení dluhové agendy ze strany zaměstnavatelů) – v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Počet podpořených zaměstnavatelů	ESIF, krajské dotace atd.	
2.1.5 Podpora cílové skupině při udržení zaměstnání: dluhové poradenství se zaměřením na exekuce, srážky ze mzdy, stabilizaci rodinného rozpočtu po nástupu do zaměstnání – řešeno v rámci TAP	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace atd	
2.1.6 Podpora a stabilizace cílové skupiny na pracovním místě (např. formou mentoringu, pracovní asistence apod.)	31.12.2023	Město Krnov, NNO, ASZ	Počet podpořených osob, které si udržely pracovní místo alespoň 6 měsíců	ESIF, krajské dotace atd	

Analýza rizik – zaměstnanost

Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence
Nezájem subjektů o přípravu opatření vedoucích k posílení kompetencí CS na trhu práce	střední	vysoká	Střední riziko	Opatření bylo definováno pracovní skupinou, ve které participují organizace, které s posilováním kompetencí CS částečně pracují
Nedostatek financí k realizaci opatření/nevhodné zdroje či podmínky výzev	střední	vysoká	Vysoké riziko	Zajišťování informací o vhodných dotačních titulech skrze spolupráci

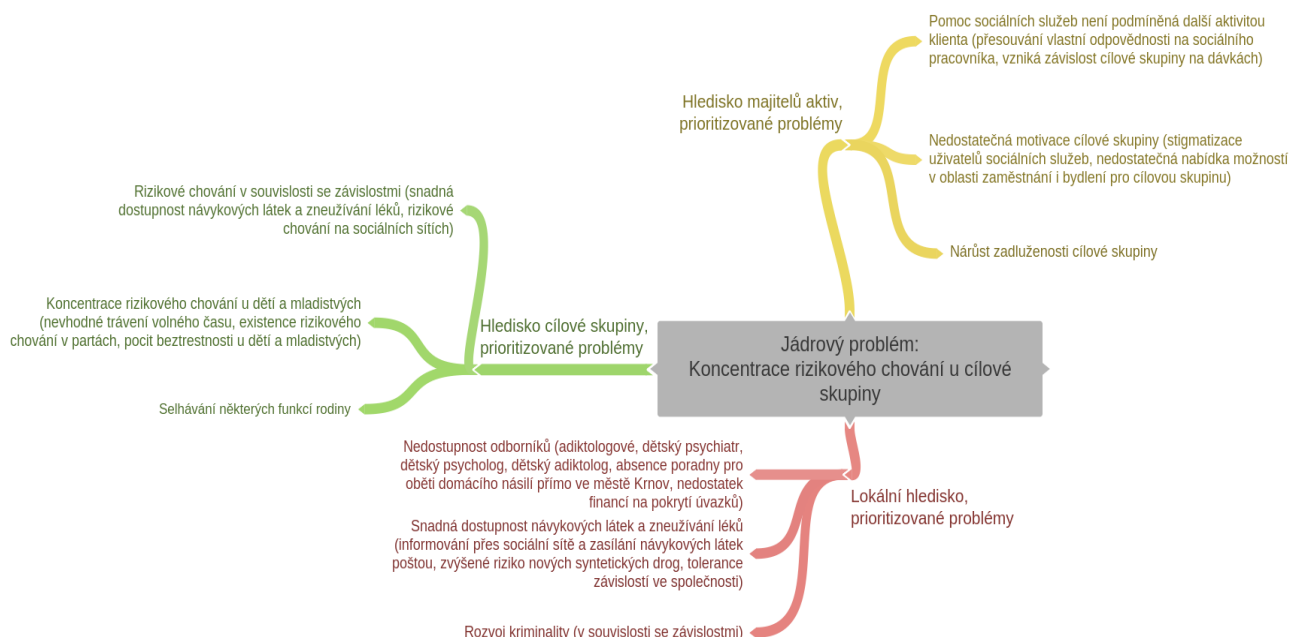


						s ASZ; projektové poradenství
Nezájem realizaci podnikání	subjektů o sociálního	Nízká	vysoká	Malé riziko	Tradice sociálního podnikání v regionu; zajištění konzultační podpory (ASZ a další); předběžné zjištění zájmu	
Špatně zpracovaný projekt pro podnikání	zpracovaný sociální	Nízká	vysoká	Malé riziko	Návaznost na již úspěšně realizované projekty; Podpora projektových poradců ASZ	
Neprovázanost nespolupráce při realizaci opatření	a institucí	střední	Vysoká	Střední riziko	Navázání na již existující struktury; pokračování LP	



3. OBLAST PREVENCE SOCIÁLNĚ-PATOLOGICKÝCH JEVŮ

Grafické znázornění vybraných prioritních oblastí



Oblast: Prevence sociálně-patologických jevů				
2. Priorita:	Snížený výskyt rizikového chování			
1.1 Obecný cíl:	Snížit výskyt rizikového chování v souvislosti se závislostmi			
Očekávaná změna:	Závislé osoby budou mít dostatek informací a podpory k eliminaci svého rizikového chování			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:
1.1.1. Podpora a rozvoj CS v rámci adiktologického a návazného poradenství	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace atd.
1.1.2. Podpora terénního programu s uživateli drog	31. 2. 2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace atd.

Oblast: : Prevence sociálně-patologických jevů	
1. Priorita:	Snížený výskyt rizikového chování
1.2 Obecný cíl:	Snížit výskyt rizikového chování dětí a mládeže



Očekávaná změna:	Bude rozšířena dostupnost a nabídka volnočasových aktivit pro děti a mládež			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:
1.2.1. Vybudováno zázemí pro volnočasové aktivity NZDM v ulici Opavská	31.12.2021	NNO	Kolaudace zařízení	IROP
1.2.2. Zajištění chodu aktivit v rámci NZDM Opavská	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob, počet aktivit	ESIF, krajské dotace atd.
1.2.3. Podpořeny volnočasové aktivity s dětmi a mladistvými v SVL	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob, počet aktivit	ESIF, krajské dotace, apod.
1.2.4. Rozšíření formy NZDM o terénní práci s dětmi a mladistvými	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace, apod.

Oblast: Prevence sociálně-patologických jevů				
1. Priorita:	Snížený výskyt rizikového chování			
1.3 Obecný cíl:	Snížit výskyt rizikového chování v souvislosti s trestnou činností			
Očekávaná změna:	Mladistvým a dospělým osobám bude umožněna podpora v rámci probačních a resocializačních programů			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:
1.3.1. Realizace probačního programu pro mladistvé osoby	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace, dotace obce atd
1.3.2. Realizace probačního a resocializačního programu pro dospělé	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace, dotace obce atd

Oblast: : Prevence sociálně-patologických jevů				
2. Priorita:	Stabilita životní situace sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených rodin a osob			
2.1 Obecný cíl:	Zajistit služby vedoucí ke stabilitě životní situace sociálně vyloučených či sociálním vyloučením ohrožených rodin a osob			
Očekávaná změna:	Potřebným osobám je poskytována podpora v oblasti domácího násilí či dluhové problematiky			
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:
2.1.1 Zajistit odborné poradenství v rámci problematiky domácího násilí	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob	ESIF, krajské dotace, dotace obce atd.
2.1.2 Funkční systém opatření k řešení předlužení obyvatel - řešeno v rámci TAP	31.12.2023	NNO	Počet podpořených osob atd.	ESIF, krajské dotace, dotace obce atd.



Oblast: Prevence sociálně-patologických jevů					
3. Priorita:	Kvalita a dostupnost služeb vedoucích k sociálnímu začleňování				
3.1 Obecný cíl:	Zlepšení podmínek pro poskytování služeb vedoucích k sociálnímu začleňování				
Očekávaná změna:	Zázemí služeb je pro klienty i pracovníky důstojné a uživatelsky přívětivé				
Opatření	Termín:	Zodpovědná osoba:	Výstupy:	Náklady/zdroj:	
3.1.1 Rekonstrukce zázemí pro sociální služby – řešeno v rámci předchozího SPSZ, nyní v realizaci	31. 2. 2021	Město Krnov	Kolaudace zařízení	IROP	
3.1.2 Zajištění chodu sociálních služeb zaměřených na prevenci sociálně-patologických jevů v rekonstruovaném zařízení (ul. Hlubčická)	31.12.2023	NNO	Počet odpořených osob, počet aktivit	ESIF, krajské dotace, dotace obce atd.	

Konkrétní navrhované cíle a opatření v oblasti dluhové problematiky jsou definovány v souvisejícím dokumentu – Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022, který byl schválen orgány obce v červnu 2019.



Analýza rizik – prevence kriminality					
Název rizika	Pravděpodobnost	Závažnost	Vyhodnocení	Prevence	
Nedostatek financí k pokrytí služeb a programů pro osoby zneužívající návykové látky	Nízká	vysoká	Střední riziko	Organizace již v minulých letech prokázala schopnost pokrýt služby finančně z různých zdrojů; navázána spolupráce rovněž s krajským úřadem	
Nedostatek financí k rekonstrukci obou zařízení (NZDM, zázemí pro soc. služby)	Nízká	vysoká	Nízké riziko	Oba projekty jsou již podány a vyhodnoceny; realizace by měla začít probíhat na jaře 2020	
Nezájem klientů o služby NZDM	Nízká	vysoká	Nízké riziko	Poptávka po službách NZDM je dlouhodobě vysoká	
Nezájem klientů o probační a resocializační programy	Nízká	vysoká	Nízké riziko	Návaznost na již realizované programy – prokázán zájem klientů	
Neprovázanost a nespolupráce institucí při realizaci opatření	Nízká	střední	Nízké riziko	Navázání na již existující struktury; pokračování LP	
Nedostatek kvalitních sociálních pracovníků a dalších odborných pracovníků	vysoká	vysoká	Vysoké riziko	Riziko definováno i v rámci dílčích problémů jádrového problému PS prevence kriminality; podpora dalšího vzdělávání pracovníků; finanční motivace v rámci podávaných projektů apod.	



IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

1. Strategický plán v době implementace

SPSZ je hlavním výsledkem fungování lokálního partnerství a spolupráce s ASZ. Je zpracován na období do roku 2023, tedy téměř pro stejné období, po jaké bude trvat vzdálená komplexní podpora lokality ASZ³.

Předpokladem úspěšné realizace opatření a naplnění stanovených cílů SPSZ je řízení procesů, koordinace aktivit realizovaných zapojenými subjekty, monitoring těchto aktivit a jejich průběžná i závěrečná evaluace. Průběžná evaluace pak poslouží jako efektivní vodítko při stanovení dalšího směřování a plánování aktivit na následující období.

2. Role ASZ v implementaci SPSZ

Obecně lze konstatovat, že role ASZ je v průběhu implementace SPSZ zejména projektově poradenská, koordinační, informační a vzdělávací. Implementační fáze pak lze podle druhu aktivit rozdělit na 2 části. V první fázi bude úsilí směřováno k intenzivní podpoře žadatelů při psaní projektových žádostí do KPSVL, k supervizi těchto žádostí a posuzování souladu těchto žádostí se SPSZ. Za účelem podpory a edukace žadatelů v lokalitě budou realizovány workshopy s projektovou tematikou.

Ve druhé fázi bude žadatelům poskytována diverzifikovaná podpora, zaměřena zejména na poradenství při přípravě projektu k realizaci a během realizace. Zároveň bude probíhat edukace žadatelů v podobě zprostředkování informací z dotačního kalendáře (ESIF, IROP), představení výzev a jejich propagace v území. Součástí podpory bude snaha o uplatnění projektových záměrů, které se neprosadí v KPSVL.

³ První etapa tzv. „**intenzivní a komplexní podpory**“ trvá cca 3 roky od podpisu Memoranda o spolupráci. Tato fáze spolupráce v obci Krnov již proběhla. V následující fázi pokračuje podpora ze strany ASZ ve formě tzv. „**vzdálené komplexní podpory**“, kdy je již realizace většiny aktivit přesunuta do kompetencí Manažera SZ a LP.



3. Role obce Krnova v implementaci SPSZ

Obec Krnov, jakožto klíčový aktér a nositel strategie již v začátku spolupráce s ASZ zřídilo pozici Manažera SPSZ. Struktura jeho zapojení na implementaci SPSZ v obou fázích kopíruje roli konzultanta ASZ, avšak z hlediska potřeb města. Jeho hlavními úkoly jsou:

- spolupracovat se zástupci ASZ,
- monitorovat projektové aktivity,
- organizovat setkání realizátorů projektů,
- provádět servis pro město i LP,
- monitorovat potřeby obce a partnerů v oblasti sociálního začleňování
- průběžně vytvářet podklady pro vyhodnocování efektivity realizovaných aktivit a následnou přípravu vhodných opatření pro následující období.

4. Role lokálního partnerství

Plénium LP je nejvyšším orgánem LP. Jeho členové jsou statutární zástupci zapojených aktérů (NNO, ÚP, MP, apod.), aktivně se zapojují do jednání Pléna. Koordinují postup v oblasti sociálního začleňování v lokalitě, určují směřování LP, schvalují vznik a složení PS a berou na vědomí výstupy z těchto skupin. Plénium LP má ve fázi vzdálené komplexní podpory rovněž funkci koordinační v rámci přípravy a monitoringu projektů. Hlavními úkoly pak jsou:

- monitorovat stav příprav a realizace projektů,
- vyhodnocovat soulad realizace projektů s cíli SPSZ a jejich naplňování,
- doporučit případné změny koordinace projektů a také způsob realizace naplňování cílů ze SPSZ,
- koordinovat sběr podkladů, podává návrhy k projednání v oblasti revize SPSZ.



Seznam zkratk v SPSZ

ASZ	Agentura pro sociální začleňování
CS	Cílová skupina
ESIF	Evropské strukturální a investiční fondy
IROP	Integrovaný regionální operační program
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KPSVL	Koordinovaný přístup k sociálně vyloučeným lokalitám
LP	Lokální partnerství
MěÚ	Městský úřad
MP	Městská policie
MPI	Místní plán inkluze
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
NNO	Nezisková organizace
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OPZ	Operační program zaměstnanost
ORP	Obec s rozšířenou působností
PČR	Policie České republiky
PS	Pracovní skupina
SA	Situační analýza
SAS	Sociálně aktivizační služba
SFRB	Státní fond rozvoje bydlení
SPSZ	Strategický plán sociálního začleňování
SVL	Sociálně vyloučená lokalita
TAP	Tematický akční plán
ÚP	Úřad práce

Seznam příloh

- Příloha č. 1 – Koordinovaný přístup k vyloučeným lokalitám
- Příloha č. 2 – Popis sociálního vyloučení v obci Krnov
- Příloha č. 3 – Vyhodnocení naplňování cílů a opatření SPSZ 2016-2018
- Příloha č. 4 – Popis problémů a příčin
- Příloha č. 5 – Financování SPSZ
- Příloha č. 6 – Výstupní indikátory SPSZ
- Příloha č. 7 – Kontextové indikátory výchozího stavu