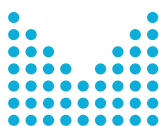


# Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR



MINISTERSTVO VNITRA  
ČESKÉ REPUBLIKY



Ministerstvo financí  
České republiky



## Akční plán k Národní strategii kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2015 až 2020

Hlavní cíl: C. Ochrana národní KII a VIS

Úkol: C7.01: **Vytvořit a vládě předložit Národní strategii cloud computingu**

Odpovědný subjekt: *MV ve spolupráci s MF a NBÚ*

Verze: **50.0**

Počet stran: 12

## Obsah

1. MANAŽERSKÉ SHRNUÍ .....	3
2. CÍLE EGOVERNMENT CLOUDU .....	5
3. PŘEDPOKLADY REALIZACE EGOVERNMENT CLOUDU .....	7
4. ČASOVÝ ROZKLAD IMPLEMENTACE STRATEGICKÉHO RÁMCE .....	9
5. ZKRATKY .....	12

## 1. Manažerské shrnutí

Předkládaný dokument je koncepční materiál, který byl zpracován za účelem dosažení základní shody (napříč resorty i zástupci odborné veřejnosti) na zásadních principech fungování eGovernment cloudu (eGC) a nastavení kroků nezbytných k jeho vybudování a využívání v prostředí ČR tak, aby mj. nedocházelo při nákupu a využívání ICT služeb k nehospodárnému vynakládání finančních prostředků státu.

Obdobně jako komerční sféra se i veřejný sektor musí přizpůsobovat vědecko-technologickému přirozenému vývoji a novým trendům v přístupu k digitalizaci procesů a bezpečnému a důvěryhodnému nakládání s daty. Jedním z těchto nových trendů je i využívání cloud computingu pro správu vybraných digitalizovaných agend, v rámci nich využívaných a sdílených dat a agendových informačních systémů veřejné správy, nezbytných k výkonu těchto agend. Využívání cloud computingu veřejnou správou má několik zásadních důvodů. Především se jedná o ekonomické důvody, spojené s efektivitou správy a provozu informačních systémů, kdy sdílení infrastruktury či aplikací umožňuje vytvářet úspory z rozsahu při zapojení většího množství subjektů. Dalším důvodem je potřeba rychle a flexibilně reagovat na potřeby veřejné správy, a to nejen na ty plánované, ale i nepředvídatelné potřeby např. při povodních, nebo jiných mimořádných událostech, kdy jsou zejm. webové servery veřejné správy přetíženy informačními potřebami občanů. Zcela zásadním důvodem pro zavedení cloud computingu je zvýšení bezpečnosti, konzistence, důvěryhodnosti a dostupnosti dat. Na potřebnosti vybudování eGovernment cloudu v ČR panuje shoda napříč veřejnou správou i soukromým sektorem a i v kontextu zahraničních zkušeností je tento krok v souladu s nejlepší praxí v sektoru ICT.

Vzhledem k tomu, že zavedení principu cloud computingu ve veřejné správě je zcela zásadní systémovou změnou s rozsáhlými dopady, je zcela nezbytné, aby vybudování samotného eGovernment cloudu předcházela komplexní a kvalitní analytická příprava. Teprve na jejím základě lze stanovit konkrétní postup a finální principy fungování eGovernment cloudu.

K zajištění tohoto úkolu bude ustanovena meziresortní pracovní skupina Rady vlády pro informační společnost (RVIS) se zapojením rovněž zástupců odborné veřejnosti, která bude spolupracovat na projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“.

Záměrem tohoto projektu bude zanalyzovat legislativní, technické, ekonomické, organizační a bezpečnostní podmínky na vybudování eGovernment cloudu. Prvotním výstupem projektu bude souhrnná analytická zpráva obsahující i návrhy opatření a doporučení implementačních kroků a standardů pro využívání cloud computingu ve veřejné správě. Výstupy projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ budou předloženy Vládě ČR ke schválení zahájení vlastní realizační fáze (FÁZE II) Strategického rámce.

### Vazba na ostatní strategické dokumenty:

Hlavními podněty pro vypracování dokumentu „Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR“ jsou následující:

1. Akční plán k Národní strategii kybernetické bezpečnosti České republiky na období let 2015 až 2020, který byl sválen Usnesením vlády České republiky ze dne 25. května 2015 č. 382 a který obsahuje úkol „**C.7.01: Vytvořit a vládě předložit Národní strategii cloud computingu**“.

1. Manažerské shrnutí

2. Usnesení hospodářského výboru Parlamentu ČR z 25. schůze ze dne 2. září 2015, které uložilo Ministerstvu vnitra „*Vypracovat koncepci správy a zabezpečení datových úložišť státní a veřejné správy*“.
3. Kontrolní závěr z kontrolní akce 14/20 NKÚ „*Peněžní prostředky státu vynakládané na výstavbu, provoz a využívání datových center z r. 2015*“. Kontrolní závěr konstatuje: „*V současnosti tedy není nastaven systém rozvoje udržitelnosti sdílených služeb datových center, není stanovena koordinace budování a rozvoje datových center, není stanoveno, kde by měly být současné i nově vzniklé informační systémy provozovány, a neexistují pravidla pro přechod veřejné správy do datových center provozovaných Českou poštou či STC.*“
4. Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR významně podporuje realizaci následujících cílů „*Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020*“:
  - a) Specifický cíl 1.1 *Využívání prvků procesního řízení a zavedení standardů vybraných agend* – standardizace a centralizace vybraných agend prostřednictvím cloudových řešení přinese vyšší efektivitu procesů a zajistí standardizaci agend.
  - b) Specifický cíl 2.4 – *Úprava a optimalizace systému financování přeneseného výkonu státní správy* – využívání centralizovaných technologií prostřednictvím cloudových řešení a jednotný nákup ICT pro OVM přinese vyšší transparentnost způsobu rozdělování finančních prostředků na zajištění výkonu státní správy a vyšší efektivitu financování přeneseného výkonu.
  - c) Specifický cíl 3.1 – *Dobudování funkčního rámce eGovernmentu* – cloudové služby budou přínosem pro rozvoj všech 4 vrstev architektury eGovernmentu.

Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR navazuje svým záměrem na další strategické dokumenty veřejné správy, jako je například „*Strategie rozvoje ICT služeb veřejné správy*“ (usnesení vlády ze dne 2. listopadu 2015 č. 889), kde jsou detailně popsány některé nedostatky současného stavu řízení a provozování IS ve VS. Tento Strategický rámec je zaměřen na eliminaci nedostatků, jako je:

- ✓ Nízké využívání sdílených služeb ve VS oproti vyspělým zemím.
- ✓ Neexistence jednotných pravidel pro sledování a měření nákladů (investičních a provozních), přínosů a kvality souvisejících se službami ICT ve VS.
- ✓ Problematika multiplicitního pořizování a provozu aplikací se stejnou funkcionalitou (např. účetnictví, HR, spisová služba, e-mail, atd.) a jejich technologické infrastruktury.
- ✓ Nedostatečná bezpečnost a spolehlivost datových center jednotlivých institucí VS.

## 2. Cíle eGovernment Cloudu

Základní filozofií poskytování ICT cloudových služeb prostřednictvím eGC je zajistit potřebné výpočetní kapacity, spolehlivost a bezpečnost ICT služeb VS se stejnými nebo lepšími parametry jako mají služby provozované ve vlastních prostorách správce (servery, úložiště, síťová konektivita, licence, správa a dohled), s nižšími celkovými náklady a se zásadní výhodou flexibility při škálovatelnosti poskytovaných služeb.

Hlavními cíli, k jejichž dosažení povede implementace předkládaného Strategického rámce, jsou:

- Zefektivnění a optimalizace provozu ICT a podpory informačních systémů / aplikací VS (IS), které instituce VS využívají na podporu svých agend či podpůrných a administrativních procesů, a to cestou sdílených služeb eGC.
- Konsolidace datových center, čímž se rozumí záměr postupně (do r. 2022) přesunout provoz většiny IS VS z datových center jednotlivých institucí VS do datových center státu (státní část eGC), resp. do datových center komerčních subjektů (komerční část eGC) a tím:
  - ✓ zvýšit sdílení ICT zdrojů VS (komunikační infrastruktury, HW, základního SW, budov, obslužného personálu a IT specialistů),
  - ✓ sjednotit provozní prostředí IS provozovaných ve státní části eGC na několik vybraných platforem,
  - ✓ definovat minimální standardy pro poskytování sdílených služeb pro státní a komerční část eGC
  - ✓ zajistit potřebnou bezpečnost, spolehlivost a jednotnost provozu IS,
  - ✓ snížit postupně náklady na provoz IS a ICT služeb ve VS,
  - ✓ zajistit škálovatelnost výkonu provozní platformy podle potřeb jednotlivých IS,
  - ✓ umožnit jednotlivým OVM, aby se více soustředily na svoje klíčové procesy (kam provozování ICT služeb nepatří; OVM však musí i nadále být schopny definovat svoje požadavky na ICT služby a integrovat je do svých klíčových procesů),
  - ✓ částečné řešení nedostatku ICT odborníků ve VS (konsolidovaná datová centra budou vyžadovat celkově menší počet ICT odborníků).
- Postupně (do r. 2022) definovat standardy pro vybrané softwarové aplikace podporující stejnou agendu, či podpůrný a administrativní proces, a tím:
  - ✓ standardizovat provozní prostředí IS veřejné správy,
  - ✓ standardizovat (sjednotit) stejné pracovní postupy (klíčové procesy) vykonávané na různých OVM,
  - ✓ snížit náklady na provozní prostředí IS VS a ICT podporu standardizovaných procesů.

## 2. Cíle eGovernment Cloudu

---

Oproti výše uvedeným cílům a očekávaným efektům, kterých se dosáhne využíváním eGC postupně od r. 2018 do r. 2022, je nutné identifikovat a vhodnou implementací eliminovat možné nevýhody a rizika eGC:

- rizika vyplývající z centralizace IS (závažnější důsledky případných úspěšných kybernetických útoků, zvýšené požadavky na bezpečnost a dostupnost vč. spolehlivé redundance, ...),
- rizika vyplývající z obtížnějšího řešení nestandardních funkcionalit některých provozních systémů VS (spisová služba, ERP, identitní management,...) při přechodu na standardizaci IS,
- definování nového modelu provozování ICT služeb VS a jeho včasné promítnutí do architektonických modelů ICT v jednotlivých resortech,
- negativní postoj některých správců stávajících IS k využívání sdílených ICT cloudových služeb eGC.

### 3. Předpoklady realizace eGovernment Cloudu

Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR obsahuje pouze demonstrativní výčet opatření, která se týkají jak stávajících IS veřejné správy, tak nově vytvářených IS, a to v rámci tohoto ideového záměru. Opatření bude nutné rozpracovat případně upravit či doplnit v návaznosti na odpovídající projektové, finanční, legislativní a rizikové vyhodnocení v projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ zpracovaného na základě schválení tohoto Strategického rámce.

#### **Strategický rámec je postaven na následujících předpokladech:**

Základním předpokladem je, že eGovernment Cloud má dvě části:

- **státní část eGC**, kterou tvoří služby datových center, které jsou ve výhradním vlastnictví státu a výhradně používané pro potřeby státu za podmínek a v rozsahu definovaném právním řádem ČR. Majetek je svěřen do užívání výhradně organizačním složkám státu, popř. je provozován prostřednictvím státních podniků. Podmínkou využívání služeb státní části eGC je připojení datových center ke garantované komunikační infrastruktuře státu (KIVS, ITS a CMS); dále se předpokládá využití tzv. technologických center krajů jako nedílné součásti státní části eGC.

Ve státní části eGC mohou být provozovány jen takové agendové informační systémy, v rámci nichž jsou spravována data a agendy, u kterých zejména z bezpečnostních a strategických důvodů není možné zajistit provozování za využití komerčních služeb. Umístění těchto dat a IS do státní části eGC musí být upraveno zákonem nebo jiným právním předpisem. Způsob jejich určení bude stanoven v I. FÁZI v rámci legislativní analýzy.

- **komerční část eGC** je tvořena službami datových center komerčních subjektů včetně připojení na privátní komunikační infrastrukturu (popř. i vč. připojení na garantovanou komunikační infrastrukturu státu) ve kterých jsou provozovány ostatní agendy výkonu veřejné správy, nespádající do působnosti státní části eGC.

Obě části eGC budou nabízet následující ICT služby:

- ✓ IaaS (Infrastructure as a Service),
- ✓ PaaS (Platform as a Service),
- ✓ SaaS (Software as a Service), resp. DaaS (Data as a Service),
- ✓ doprovodné služby k IaaS, SECaaS, PaaS, SaaS – konzultační služby k implementaci a provozu cloudových služeb, služby provozního a bezpečnostního dohledu.

Projekt „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ bude zpracován se snahou vyváženého využití státní a komerční části eGC tak, aby stát měl pod kontrolou ty IS a data, která mají pro stát strategický význam a současně aby pro ostatní IS maximálně využil vlivu tržního prostředí na cenu služeb.

#### **Klíčovým opatřením umístování IS do eGC je následující soubor pravidel:**

- Stávající IS budou migrovány do eGC postupně tak, aby byly efektivně využity dosud investované finanční prostředky. Jednotlivé IS budou migrovány do eGC až v době,

kdy vznikne potřeba obnovy stávající ICT infrastruktury, na které jsou IS nyní provozovány, tzn. migrace „nenásilnou“ formou.

- Nové / inovované IS musí být umístěny do eGC.
- IS a data státu, která mají pro stát strategický význam, určené na základě kritérií definovaných v rámci projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“, za podmínek a v rozsahu definovaném právním řádem ČR, musí být ve státní části eGC, tj. nemohou být umístěny do komerční části eGC.

**Poznámka:** Projekt „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ bude specifikovat výjimky z výše uvedených klíčových opatření.

**Soubor pravidel se na jednotlivé OVM bude vztahovat následovně:**

- Uvedená pravidla budou povinná pro IS provozované organizačními složkami státu.
- Uvedená pravidla se nebudou vztahovat na IS splňující přesně specifikované výjimky definované v rámci projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“, např. IS zpracovávající utajované informace ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb. o utajovaných informacích, interní IS bezpečnostních sborů (zpravodajské služby provozující i neutajované IS, nemusí tyto IS umísťovat do eGC), armády, NBÚ, ČNB a justice (justice nemusí umísťovat do eGC IS obsahující informace z trestního řízení).
- Pro IS krajů a obcí se předpokládá, že zde uvedená pravidla budou mít charakter doporučení, tzn., že kraje a obce budou moci využít nabízených služeb eGC, ale umístění jimi provozovaných IS do eGC nebude povinné.

**Způsob, zásady, detailní pravidla, kritéria a harmonogram, kdy budou migrovány určené IS do eGC, budou stanoveny v rámci projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“.**



## 4. Časový rozklad implementace Strategického rámce

Harmonogram implementace tohoto Strategického rámce je, po jeho předložení Vládě ČR a předpokládaného následného schválení, rozdělen do třech fází:

➤ **I. FÁZE - přípravná** - projekt „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ (2016-2017):

- ✓ vytvoření realizačního týmu projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ (gestoři Strategického rámce: MV, MF, NBÚ, a dále zástupci resortů, zpravodajských služeb, odborné veřejnosti) jako pracovní skupiny Rady vlády pro informační společnost,
- ✓ zpracování komplexních analýz v rámci projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“, na základě kterých dojde k upřesnění a definici základních podmínek realizace eGC (státní a komerční části) pro navazující FÁZI II a III, v rámci I. FÁZE musí být zpracována zejména:
  - Legislativně-právní analýza:
    - zajištění nezbytného právního a legislativního rámce pro vybudování, správu a provozování eGC (zejména zákony č.: 365/2000 Sb., 181/2014 Sb., 134/2016 Sb., 2/1969 Sb., 218/2000 Sb., 219/2000 Sb. a další) včetně návrhu nezbytných legislativních změn,
    - stanovení, které IS splňují nezbytné legislativní předpoklady (podmínky a rozsah definované právním řádem ČR) pro začlenění do státní části eGC,
    - vymezení IS a dat, která mají pro stát strategický význam,
    - definice kritérií pro zařazení IS do jednotlivých částí eGC,
    - možné změny stávající úpravy procesních postupů dle zákona o zadávání veřejných zakázek s cílem snížit administrativní a finanční zátěž, spojenou s transparentním výběrem vhodného dodavatele služeb obou částí eGC a zároveň vylučující riziko nedovolené veřejné podpory, možného narušení tržního prostředí a rovné hospodářské soutěže,
    - legislativní ukotvení kompetenční matice rolí v rámci působností při vybudování, následné správě a provozování eGC,
    - jasná a přesně specifikovaná pravidla (podmínky a rozsah definované právním řádem ČR) pro výjimky z umisťování IS do eGC.
  - Ekonomicko-provozní analýza včetně bezpečnostních požadavků na eGC:
    - analýza provozních nákladů nezbytných k zajištění provozu eGC,
    - analýza investičních nákladů spojených s vytvořením eGC,
    - stanovení rozpočtu vybudování eGC a upřesnění odhadu úspor z využívání eGC,
    - určení pravidel financování služeb eGC jednotlivými OVM,
    - definice závazných úrovní spolehlivosti a bezpečnosti datových center eGC (státní a komerční část) a jejich služeb (SLA),
    - stanovení bezpečnostních pravidel pro obě části eGC,

#### 4. Časový rozklad implementace Strategického rámce

- metodika hodnocení efektivity umístění IS do eGC – Total cost of ownership (TCO),
- definice požadavků/standardů na poskytovatele ICT služeb státní a komerční části eGC,
- definice principů smluvních vztahů mezi OVM a provozovatelem státní části eGC, především v oblasti garancí za plnění SLA a zodpovědností poskytovatele za případné způsobené škody.
- Obsahová analýza požadavků na strukturu a funkcionalitu:
  - taxativní výčet agend, jejichž výkon prostřednictvím konkrétního IS VS bude zajišťován výhradně v rámci státní části eGC a jejich soulad s právním řádem ČR, včetně vypočtení výkonových požadavků na eGC,
  - analýza aktuálně provozovaných IS, vytvoření katalogu aktuálně provozovaných ICT služeb, identifikace sdílených ICT cloudových služeb,
  - analýza stávajících výkonových kapacit datových center státu – současné kapacity a bezpečnostní parametry, vytvoření katalogu datových center státu, včetně výkonových kapacit datových center krajů a ORP,
  - zmapování požadavků na katalog služeb eGC v oddělených hierarchických úrovních (IaaS; PaaS, SaaS),
  - metodika migrace do eGC,
  - určení procesu vytváření a užití služeb eGC prostřednictvím eGC portálu,
  - vymezení sdílených ICT cloudových služeb, případně jejich částí pro II. FÁZI realizace Strategického rámce,
  - standardizace poskytovaných sdílených ICT cloudových služeb v rámci eGC - stanovení standardů eGC – platform, služeb, a další,
  - upřesnění harmonogramu budování eGC,
  - zpracování studie proveditelnosti a Cost benefit analýzy, včetně rizikové analýzy migrace do eGC.

Výstupem projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ zpracovaného v rámci I FÁZE bude komplexní analytická zpráva včetně doporučení a rizik budování eGovernment cloudu v České republice, která bude předložena Vládě ke schválení.

#### ➤ II. FÁZE - realizační - Vybudování eGC (2018-2019):

Na základě předpokládaného schválení výstupů projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“ Vládou ČR, dojde k postupnému budování eGC, na základě přesně stanovených podmínek, opatření, pravidel a výjimek stanovených projektem „Příprava vybudování eGovernment cloudu“

- ✓ vytvoření státní části eGC - datová centra státu, tj. úprava vhodných stávajících datových center a dobudování dalších státních datových center,

#### 4. Časový rozklad implementace Strategického rámce

- ✓ průběžná realizace výběru a čerpání služeb dodavatelů komerční části eGC na základě definovaných požadavků,
- ✓ postupná migrace IS, dosud provozovaných v datových centrech státních institucí, do datových center eGovernment Cloudu (do státní, resp. do komerční části eGC) poskytujících sdílené služby IaaS, SECaaS a PaaS, migrace bude probíhat „nenásilnou“ formou, a to jakmile dožije stávající provozní infrastruktura IS,
- ✓ centralizace provozního prostředí určených IS, tj. IS začnou využívat výpočetní výkon státní části eGC resp. komerční část eGC v příslušných datových centrech (DC).

V této fázi dochází pouze ke změně infrastruktury, na které jsou IS provozovány, zodpovědnost za řízení provozu a případný další rozvoj IS v této fázi zůstává na věcném správci IS. Migrace bude postupná, aby se maximálně využily stávající investice jednotlivých OVM do technické infrastruktury.

#### ➤ III. FÁZE - standardizační – Standardizace IS v eGC (2019-2022):

Tato fáze je zaměřena na standardizaci vývoje a provozování IS při využití konceptu IaaS, PaaS, SaaS a samozřejmě SECaaS. Cílem standardizace je vytvoření předvídatelných a transparentních pravidel pro rozvoj, úpravu a provoz IS tak, aby bylo možné využít výhody služeb eGC při rozhodnutí v kompetenci správce příslušné agendy o využití nového nebo jiného IS, který je součástí služeb eGC. U nově vyvíjených IS by měl být zásadně použit princip, že nebude vyvíjen nový informační systém v případech, kdy se na základě analýzy příslušné agendy ukáže, že se jedná o generickou agendu, kterou je možné pokrýt již některým z existujících IS nabízeným v rámci služeb eGC. U úpravy existujících IS se na základě analýzy bude muset prokázat, že je efektivní vynaložit náklady na úpravu existujícího informačního systému oproti využití jiných, již existujících IS, nabízených v rámci služeb eGC. Cílem standardizace IS v eGC nesmí být omezení konkurence dodavatelů IS nebo dokonce vytvoření tzv. „vendor lock“, ale naopak vytvoření maximálně možné nabídky pro OVM, aby své agendy zajišťovaly prostřednictvím IS, jejichž provozování je pro stát ekonomicky výhodné a bezpečné a zároveň jim umožňovaly případně kdykoli v budoucnu bezproblémovou migraci služeb do jiného IS, který jim bude zajišťovat stejně standardizovanou službu jako systém předcházející. Výjimku v tomto případě budou tvořit IS, které jsou svou povahou jedinečné (IS Státní pokladny, ISZR, ISDS), protože pokrývají plnohodnotně zákonem upravenou specifickou agendu a není ekonomicky účelné vyvíjet duplicitní systémy.

II. FÁZE a III. FÁZE se mohou částečně překrývat. Toto překrytí umožní, aby správci příslušných agend, kde dochází k rozhodnutí o zajištění agendy vývojem nového IS nebo k úpravě existujícího IS, aby již využil služeb IS již provozovaných jiným OVM v rámci eGC.

**Implementace Strategického rámce bude vyžadovat úpravy zodpovědností a pravomocí jednotlivých státních institucí včetně legislativních změn. Zejména se to týká zákona o informačních systémech veřejné správy, kompetenčního zákona a zákona o zadávání veřejných zakázek (ZZVZ), resp. jeho interpretace. v ZZVZ půjde zejména o umožnění tzv. horizontální resp. křížové vertikální spolupráce státních organizací při poskytování ICT služeb, tj. o přímé zadávání zakázky jiné státní instituci, která je provozovatelem státní části eGC. Analýza potřebných změn a návrh jejich realizace bude součástí projektu „Příprava vybudování eGovernment cloudu“.**

## 5. Zkratky

CMS	Centrální místo služeb
ČR	Česká republika
ČNB	Česká národní banka
DaaS	Data as a Service
DC	Datové centrum
eGC	eGovernment Cloud
HR	Human resources – personální informační systém
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Informační a komunikační technologie
IS	Informační systém/aplikace VS
ITS	Integrovaná telekomunikační síť MV
KII	Kritická informační infrastruktura
KIVS	Komunikační infrastruktura veřejné správy
MF	Ministerstvo financí
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MV	Ministerstvo vnitra
NBÚ	Národní bezpečnostní úřad
NKÚ	Nejvyšší kontrolní úřad
ORP	Obec s rozšířenou působností
OVM	Orgán veřejné moci (označován také jako instituce VS)
PaaS	Platform as a Service
SaaS	Software as a Service
SECaaS	Security as a Service
SLA	Service level agreement
Strategický rámec	Strategický rámec Národního cloud computingu – eGovernment cloud ČR
TCO	Total cost of ownership
VIS	Významný informační systém
VS	Veřejná správa
ZZVZ	Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek