

kkrnov



Čtvrtý

Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb

Město Krnov

2017 – 2020

Dokument je zpracován metodou komunitního plánování.

Schváleno usnesením zastupitelstva č. 621/23 ze dne 13.12.2017

Vážení a milí spoluobčané města Krnova,

každý člověk má právo na plnohodnotný život, ne všichni ho ale prožívají. Může za to věk, zdravotní postižení, nedostatečně podnětné sociální prostředí, krizová životní situace a mnoho dalších příčin. V případě, že lidé nejsou schopni samostatně řešit svou nepříznivou sociální situaci, mají právo žádat o pomoc a podporu ze strany veřejné správy a poskytovatelů sociálních služeb.

V Krnově máme sociální služby na velmi dobré úrovni. Aby jejich pomoc byla kvalitní, zahrnovala všechny oblasti, stačila kapacitně a reagovala na aktuální vývoj, je potřeba rozvoj těchto služeb strategicky plánovat. K tomu slouží komunitní plán sociálních služeb, který je tvořen vždy na čtyři roky. Už čtvrtý komunitní plán sociálních služeb se nyní před vámi otevírá.

Na jeho vzniku se podíleli lidé, kterým není lhostejná situace v sociálních službách v našem městě. A že jich není málo. Ve čtyřech skupinách zodpovědně a nezištně pracovalo kolem sto deseti odborníků. Nesmírně si jejich náročné práce cením a chtěl bych jim za ni poděkovat.

Proces tvorby plánu byl velmi náročný. Začal již na konci loňského roku vyhodnocením předchozího dokumentu, pokračoval analýzou současných potřeb a skončil definováním cílů na léta 2017-2020. Jsou v lecčems odlišné od předešlého období, v němž šlo zejména o vznik nových služeb, které obyvatelé města potřebují. V současnosti se více soustřeďují na rozvoj existujících služeb, zejména s ohledem na skupinu seniorů, která se i v našem městě v souvislosti se stárnutím populace rozrůstá a jež má naši velkou podporu. Plán nově řeší také témata, která zdánlivě se sociální oblastí nesouvisí, jako je školství, zdravotnictví nebo bydlení. V oblasti „Mládež, děti a rodina“ je novinkou podpora ještě „zdravých“ rodin v krizové životní situaci, kdy bychom chtěli jejich problémy podchytit včas a předejít nadužívání sociálních služeb. Plán se dotýká také vnitřní záležitosti, jakou je systém finančního zabezpečení sociálních služeb, který stále není ideální.

Naplnit cíle a opatření komunitního plánu nebude lehké. Hodně bude záležet na podpoře zastupitelů, která je dosud v porovnání s jinými městy nadstandardní. Velmi si svých kolegů za to vážím a věřím, že se stejným pochopením budou k sociálním službám přistupovat i nadále.

Jsem přesvědčen, že čtvrtý komunitní plán sociálních služeb bude jedním z důležitých nástrojů pro vytváření a udržování systému kvalitních, dostupných a efektivních sociálních služeb pro všechny občany města Krnova, kteří je potřebují.

Jan Krkoška
místostarosta města

OBSAH

I. Komunitní plánování.....	4
Vybrané pojmy.....	4
Legislativní opora.....	5
Komunitní plánování v Krnově.....	7
Organizační struktura komunitního plánování – Krnov.....	8
Územní působnost.....	9
II. Zhodnocení plánu za období 2013 – 2016.....	9
Vyhodnocení cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb za období 2013 – 2016 u jednotlivých pracovních skupin.....	10
A. SENIOŘI.....	10
B. ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ.....	12
C. DĚTI, MLÁDEŽ RODINA.....	14
D. OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE.....	16
E. BARIÉRY.....	18
F. TRIÁDA.....	18
III. Zdroje potřebné k plánování a realizaci.....	21
Popis stávající sítě sociálních služeb v Krnově – členění podle druhu služby.....	23
Vybrané informace z dostupných zdrojů, které dokládají nárůst v cílových skupinách sociálních služeb.....	24
IV. Cíle na období 2017 – 2020.....	29
A. SENIOŘI.....	29
B. ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ.....	32
C. DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA.....	34
D. OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE.....	36
E. BARIÉRY.....	38
F. TRIÁDA.....	39
V. Hodnocení a změny střednědobého plánu.....	41
Odkazy.....	43
Přílohy.....	43

I. Komunitní plánování

Jde o metodu použitelnou při řešení a plánování celé řady oblastí. Podstata této metody spočívá v zapojování všech, kterých se daná oblast či téma nějakým způsobem dotýká, na dialogu a vyjednávání a dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

KP je založen na komunikaci mezi zadavatelem, poskytovateli a uživateli sociálních služeb, jehož cílem je ovlivňovat a zlepšovat sociální politiku. V ČR je metoda komunitního plánování využívána zejména při plánování oblastí poskytování sociálních služeb.

Plán rozvoje sociálních služeb nebo Komunitní plán rozvoje sociálních služeb

Výstup procesu komunitního plánování sociálních služeb, jehož obsahem je popis způsobu zpracování plánu, popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zjišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocení plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb

Vybrané pojmy

Cíle - vymezují oblasti, témata, problémy, kterými se budeme zabývat v daném cyklu plánovacího procesu, a které se objeví v plánu rozvoje sociálních služeb. Stanovují základní směry, které pak naplňujeme opatřeními a aktivitami.

Opatření - říkají, co konkrétně budeme řešit a jakými způsoby, abychom naplňovali vybrané priority. Opatření vychází ze zdrojů, které máme, nebo jsou dosažitelné.

Cílová skupina - označuje část veřejnosti nebo uživatelů služby, kterou budeme potřebovat zvláště zapojit nebo pro niž budou určena opatření.

Poskytovatel - dle § 78 zákona o sociálních službách se jím rozumí fyzická nebo právnická osoba poskytující sociální služby na základě oprávnění k poskytování sociálních služeb, toto oprávnění vzniká rozhodnutím o registraci. O registraci rozhoduje krajský úřad příslušný podle trvalého nebo hlášeného pobytu FO nebo sídla PO, popřípadě podle umístění

organizační složky zahraniční PO na území ČR. V případě, že je zřizovatelem poskytovatele MPSV, rozhoduje také při registraci služby.

Sociální služba - dle § 3 zákona o sociálních službách je jím rozumí činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Sociální služby zahrnují: sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence.

Uživatelé - rozumí se jimi osoby, které využívají sociální službu. Pro účely komunitního plánování mohou být za uživatele do procesu zapojeni i rodinní příslušníci nebo blízcí, kteří je v procesu zastupují, hájí zájmy a vyjadřují potřeby uživatelů.

Zadavatel - je organizace, zpravidla obec nebo kraj, která nese hlavní odpovědnost za zajišťování sociálních služeb na příslušném území, za kvalitu a dostupnost sociálních služeb ve svém správním obvodu. Zadavatelé jsou garanty realizace výstupů komunitního plánování. Podpora komunitního plánování ze strany obce a jejích politických reprezentantů představuje nejzákladnější podmínku pro jeho uskutečňování.

Široká veřejnost - rozumí se jí všichni ostatní zájemci, kterým nejsou sociální služby a jejich fungování a poskytování lhostejné a jsou schopni aktivně přispět k vytvoření plánu a jeho realizaci.

Pracovní skupina - je tvořena uživateli, poskytovateli, zadavateli a dalšími účastníky, kteří se chtějí aktivně podílet na tvorbě a realizaci plánu rozvoje sociálních služeb. Řeší konkrétní úkoly, oblasti, témata.

Řídící skupina - jedná se o sestavenou dle principu triády. Řídí proces plánování a je odpovědná za jeho průběh.

Legislativní opora

Povinnosti obce v přenesené a samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb jsou vyjádřeny v ustanovení § 92 a § 94 zákona 108/2006 Sb, O sociálních službách.

Obecní úřad obce s rozšířenou působností přenesené působnosti podle § 92 zákona o sociálních službách:

- zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby;
- koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí;
- v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost zdravotnickému zařízení, ve kterém je osoba umístěna.

Obec v samostatné působnosti podle § 94 zákona o sociálních službách:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při prostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou, může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

Zákonem uložené povinnosti lze plně realizovat pouze na základě dokonalé znalosti výchozího stavu, stanovení cílů, výběru efektivních metod a zajištění cest k získání potřebných finančních prostředků. Kvalitně vypracovaný komunitní plán může kromě řešení

sociálních problémů občanů přinést i ekonomický přínos. Zahrnutí sociální služby v komunitním plánu je podmínkou pro získání finančních prostředků z různých veřejných zdrojů.

V zákoně o sociálních službách je zahrnuto také ustanovení o financování sociálních služeb. V§ 101 odst. 1 a 2 tohoto zákona je uvedeno, že dotace ze státního rozpočtu se poskytuje na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a dotace se poskytuje k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

Přínos komunitního plánování sociálních služeb pro město spočívá ve skutečnosti v tom, že systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny. Finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji, tedy jen na potřebné služby. Občané a poskytovatelé sociálních služeb se podílejí na rozhodování a město je vnímáno z jejich strany jako partner, a tím se zvyšuje identifikace veřejnosti s obcí. Systém sociálních služeb je srozumitelný. Spolupráce a efektivita řešení daných problémů, postup při plánování a rozhodování o sociálních službách se stane průhlednějším, a proto má veřejnost větší zájem se na procesu podílet.

Komunitní plánování v Krnově

Počátky komunitního plánování v Krnově jsou popsány zejména v **prvním a druhém plánu** rozvoje sociálních služeb. Legitimita plánování sociálních služeb komunitní formou byla potvrzena zastupitelstvem města přijetím usnesení z března 2004, deklarujícím odhodlání zastupitelů rozvíjet sociální služby. Jak opakovaně vyplynulo ze SWOT analýz pracovních skupin, v Krnově se podařilo k dnešnímu dni vytvořit funkční síť sociálních a návazných služeb, která dobře zajišťuje potřeby klientů.

Nový plán sociálních služeb do roku 2020 si nadále klade za cíl udržet stávající rozsah sociálních a návazných služeb v Krnově, v maximální možné míře reagovat na nově vzniklé potřeby a situace na území města Krnova. Tento dokument také mnohem silněji než v minulosti vyjadřuje potřebu řešit přesahová témata, která nebude možno vyřešit bez aktivní spolupráce resortů zdravotnictví, školství, správy majetku a ostatních. Bez podpory zastupitelů města naplnění těchto „přesahových“ cílů není myslitelné. Nový plán na rozdíl

od předchozích také více pracuje s návaznými službami, realizací projektů a akcí. Jeho ambicí je zacílit více na lidi, kteří dosud nebyli v hledáčku sociálních služeb.

Organizační struktura komunitního plánování – Krnov

- **Zastupitelstvo města**

(výbor zastupitelstva pro plánování sociálních služeb)

Poradní orgán zastupitelstva města předkládá návrhy na financování sociálních služeb včetně jejich zásad, navrhuje změny v síti sociálních služeb, projednává návrhy a výstupy z řídicí skupiny komunitního plánování. Zastupitelstvo je vrcholným orgánem města, které se vyjadřuje k zásadním otázkám sociálních služeb.

- **Rada města**

V rámci svých pravomocí schvaluje výstupy komunitního plánování, projednává a předkládá návrhy opatření předkládané zastupitelstvu města.

- **Triáda – řídicí skupina**

Je složena z vedoucích pracovních skupin, zástupců poskytovatelů, uživatelů a zadavatele. Projednává výstupy z pracovních skupin, připomínkuje materiály, které následně navrhuje ke schválení Výboru pro plánování sociálních služeb.

- **Pracovní skupiny**

SENIORŮ - manažer pracovní skupiny: Bc. Monika Dudová

ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ - manažer pracovní skupiny: Bc. Šárka Gaudková Dis.

DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA - manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Večerková

OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE - manažer pracovní skupiny: Mgr. Katrin Surovková

BARIÉRY - manažer pracovní skupiny: Martin Syslo

Pracovní skupiny jsou základním článkem komunitního plánování a jsou ustaveny dle jednotlivých cílových skupin. Jsou zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definici problémových oblastí, formulaci strategických cílů, priorit a nastavení opatření k jejich naplnění (popis opatření, velikost a dopady opatření na cílovou skupinu, časový harmonogram, realizátora a partnerů, finančních zdrojů a nákladů, personálního zabezpečení a dalších). Každá pracovní skupina si volí svého vedoucího – manažera, který je zodpovědný za činnost pracovní skupiny a její výstupy. Všechny pracovní skupiny v tuto chvíli mají přibližně 110 členů.

Územní působnost

Město Krnov komunitně plánuje pouze pro území města. Poskytované sociální služby často využívají i občané spádových obcí, poskytovatelé často působí i na území těchto obcí. Město Krnov je otevřeno poskytování informací o sociálních a návazných službách i pro spádové obce.

II. Zhodnocení plánu za období 2013 – 2016

První komunitní plán byl zpracován na období 2007 – 2009, popisuje počátky komunitního plánování v Krnově, definuje základní pojmy a organizační uspořádání, představuje výsledky provedeného dotazníkového šetření pro veřejnost a uživatele sociálních služeb.

Druhý Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Krnova pro období 2009 – 2012 již představuje propracované organizační schéma, velký prostor věnuje popisu jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, pracovních skupin. Většina výstupů z jednotlivých pracovních skupin hovoří o dalším rozšiřování nabídky sociálních služeb. Představuje rovněž výsledky dotazníkového šetření bariér.

Třetí Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb pro období 2013 – 2016 vznikl v období komplikovaného financování sociálních služeb. Odráží zejména snahu udržet a zachovat vytvořenou síť sociálních služeb. Reaguje na potřebu efektivnějšího využití dostupných prostředků, větší spolupráci a provázanost poskytovaných sociálních služeb. Za velký úspěch je možno považovat vznik bezplatných občanských poraden, jejichž potřeba byla diskutována již od prvního komunitního plánu.

Vyhodnocení cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb za období 2013 – 2016 u jednotlivých pracovních skupin

(komentáře k plnění jednotlivých cílů jsou uvedeny v příloze dokumentu č. 2 Vyhodnocení cílů plánu 2013 – 2017)

A. SENIOŘI

Cíle:

1. Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro seniory
2. Podpora a rozvoj stávající sítě pobytových služeb sociální péče pro seniory

1. Podpora a rozvoj terénních sociálních služeb pro seniory

Opatření 1.1

- Rozšířit nabídku sociálně aktivizačních sociálních služeb pro seniory o terénní formu, aby nedocházelo k předčasnému zhoršení situace seniorů a jejich následnému nástupu do pobytových služeb.

Opatření bylo naplněno všemi realizátory, je převedeno jako stále aktuální i do nového plánu.

Opatření 1.2

- Reagovat na skutečné potřeby seniorů a pečujících rodin rozšířením kapacity terénních služeb ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích, stejně tak reagovat na potřebu nových druhů služeb.

Opatření bylo plněno Charitní pečovatelskou službou a Domovem pro seniory Krnov. Opatření převedeno jako stále aktuální i do nového plánu.

Opatření 1.3

- Zefektivnit spolupráci stávajících terénních sociálních služeb.

Opatření je realizováno částečně, spolupráce poskytovatelů sociálních služeb započala.

Opatření 1.4

- Podpořit vznik nových služeb, které budou reagovat na skutečné potřeby a poptávku (např. osobní asistenci) a na očekávanou potřebu rozšíření stávajících kapacit způsobenou nárůstem cílové skupiny.

Opatření nebylo realizováno, realizátor Elfe s.r.o. – Senior centrum Ježník od svého záměru odstoupil. Jako stále aktuální je opatření převedeno i do nového plánu.

Opatření 1.5

- Připravit a realizovat preventivní programy pro seniorskou veřejnost s cílem informovat o rizicích, možnostech ochrany a řešení v oblasti prevence neuvážených finančních rozhodnutí. Připravit a realizovat preventivní programy zaměřené na předcházení páchání trestné činnosti na seniorech.

Opatření realizováno částečně, v rámci své činnosti někteří poskytovatelé pracovali s touto problematikou (Lexikona, Charita, Městská policie...).

2. Podpora a rozvoj stávající sítě pobytových služeb sociální péče pro seniory

Opatření 2.1

- V souvislosti s finančními možnostmi realizovat sociální služby minimálně ve stávající kvalitě, případně hledat možnosti zvýšení kvality služeb.

Opatření naplňováno průběžně, realizátoři se snaží zvýšit kvalitu v rámci poskytovaných služeb, jako stále aktuální bude promítnuto v opatřeních nového plánu.

Opatření 2.2

- Zlepšit technickou vybavenost stávajících pobytových zařízení pro seniory modernizací a rekonstrukcí budov (bezpečné prostředí, odstranění barier).

Opatření naplňováno průběžně, realizátoři se snaží postupně zlepšovat technickou vybavenost v rámci poskytovaných služeb, bylo dohodnuto jako trvale platné zahrnout do nového plánu.

Opatření 2.3

- Poskytované sociální služby přizpůsobovat skutečným potřebám uživatelů, zejména zohlednit stárnutí populace-nárůst počtu osob v seniorském věku, reagovat na změny potřeb a kapacitu služeb.

Opatření nebylo realizováno - Elfe s.r.o. od záměru realizace projektu odstoupilo. Realizátoři popsali potřebu přizpůsobení služby do budoucna.

Opatření 2.4

- Podpořit vznik nových služeb, které budou reagovat jednak na skutečné potřeby a poptávku (např. odlehčovací služby, sociální lůžka, sociální bydlení) a na očekávanou potřebu rozšíření stávajících kapacit způsobenou nárůstem cílové skupiny.

Opatření nebylo realizováno. Realizátoři popsali potřebu přizpůsobení služby do budoucna.

B. ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

Cíle:

1. Podpora a rozvoj stávající sociální sítě pro osoby se zdravotním postižením
2. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním
3. Zajistit podporu pro pečující osoby o blízkého člena se zdravotním postižením
4. Podpora a rozvoj dobrovolnictví a to s přesahem do jiných pracovních skupin
5. Zajistit bydlení pro osoby se zdravotním postižením v běžných zástavbách

1. Podpora a rozvoj stávající sociální sítě pro osoby se zdravotním postižením

Opatření 1.1

- Zachování stávajících terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením.
- Podpora rodin s dítětem se zdravotním postižením prostřednictvím rané péče.
- Podpora dospělých osob s mentálním postižením a duševním onemocněním prostřednictvím podpory samostatného bydlení.
- Podpora dospělých osob s mentálním postižením a duševním onemocněním prostřednictvím sociální rehabilitace.
- Podpora osob se zdravotním a tělesným postižením prostřednictvím ošetrovatelské a pečovatelské služby.
- Podpora osob se zdravotním a tělesným postižením prostřednictvím osobní asistence.

Opatření je průběžně naplňováno.

Opatření 1.2

- Zachování stávajících ambulantních služeb pro osoby se zdravotním postižením.
- Podpora dospělých osob s mentálním a kombinovaným postižením prostřednictvím denního stacionáře.
- Podpora dospělých osob s mentálním a kombinovaným postižením prostřednictvím sociálně terapeutické dílny.
- Podpora osob se zdravotním postižením prostřednictvím odborného sociálního poradenství.

Opatření je průběžně naplňováno.

Opatření 1.3

- Zachování stávajících pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením.
- Podpora osob s mentálním a kombinovaným postižením domova (DOZP) a chráněného bydlení (CHB).
- Podpora osob s duševním onemocněním prostřednictvím domova (DZR).

Opatření průběžně naplňováno.

Opatření 1.4

- Podpora stávajících subjektů sdružujících osoby se zdravotním postižením (neregistrované sociální služby).
- Podpora činností organizací, které sdružují osoby se zdravotním postižením.

Opatření průběžně naplňováno.

2. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním

Opatření 2.1

- Vytvořit zázemí, které umožní osobám s duševním onemocněním se setkávat, získávat informace a řešit své aktuální problémy s odbornou pomocí.

Opatření průběžně naplňováno.

3. Zajistit podporu pro pečující osoby o blízkého člena se zdravotním postižením

Opatření 3.1

- Zajistit odlehčení rodinám s dítětem se zdravotním postižením, případně rodinám v rámci pěstounské péče.
- Krátkodobé pobyty pro děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením.

Opatření průběžně naplňováno.

4. Podpora a rozvoj dobrovolnictví a to s přesahem do jiných pracovních skupin

Opatření 4.1

- Podpora Dobrovolnického centra v Krnově a to s přesahem do jiných pracovních skupin.

Opatření průběžně naplňováno.

5. Zajistit bydlení pro osoby se zdravotním postižením v běžných zástavbách

Opatření 5.1.

- Vytipování vhodných bytových prostor a lokalit za účelem výstavby nebo rekonstrukce bytů pro osoby se zdravotním postižením, nabídka terénních sociálních služeb.

Opatření realizováno.

C. DĚTI, MLÁDEŽ RODINA

Cíle:

1. Udržení a zkvalitnění sociální práce s rodinou
2. Prevence v oblasti sociálně patologických jevů u rizikových skupin dětí a mládeže
3. Zajištění péče pro děti vyžadující okamžitou pomoc

1. Udržení a zkvalitnění sociální práce s rodinou

Opatření 1.1

- Udržení stávajících sociálních služeb AMT centra Krnov pro rodiny s dětmi – sociální poradenství, rodinná terapie, mediace a asistence.

Opatření realizováno.

Opatření 1.2

- Poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Opatření realizováno.

Opatření 1.3

- Poskytování odlehčovací služby pěstounským rodinám, vzdělávání pěstounů.

Opatření realizováno.

Opatření 1.4

- Poskytnutí zázemí a podpory pro rozvoj vzájemných vztahů v rodinách prostřednictvím společného trávení času rodičů a dětí v nepříznivé sociální situaci - projekt „Nejsme na to sami“.

Opatření realizováno.

2. Prevence v oblasti sociálně patologických jevů u rizikových skupin dětí a mládeže

Opatření 2.1

- Zajištění provozu nízkoprahových zařízení.

Opatření průběžně realizováno.

Opatření 2.2

- Zajištění terénní služby pro cílové skupiny dětí a mládeže.

Opatření průběžně realizováno.

Opatření 2.3

- Zajištění probačního programu pro cílové skupiny mládeže a mladých dospělých.

Opatření realizováno.

3. Zajištění péče pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Opatření 3.1

- Nepřetržitý provoz zařízení pro mladé lidi od 15 do 18 let vyžadující okamžitou pomoc.

Opatření realizováno.

Opatření 3.2

- Zajištění provozu zařízení pro děti do 15 let vyžadující okamžitou pomoc.

Opatření realizováno.

Návazné aktivity a programy

- Volnočasový dětský klub „Skřítek“ (Střední pedagogická škola a Střední zdravotnická škola v Krnově).
- Zajištění předškolní přípravy pro děti ze SVL a jejich přechod do MŠ (Reintegra).
- Zajištění fungování podpůrného doučovacího klubu pro žáky se SVP a SZ (Reintegra).

D. OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE

Cíle:

1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi
2. Zajištění služeb pro uživatele drog a pro osoby ohrožené drogovou závislostí
3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí
4. Zajistit odborné sociální poradenství pro občany

1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi

Opatření 1.1

- Udržení stávajících registrovaných sociálních služeb Armády spásy.

Opatření realizováno.

Opatření 1.2

- Vznik bytů s podpůrným sociálním programem pro úspěšné absolventy pobytových služeb nebo pro rodiny které nezvládly samostatné bydlení.

Opatření realizováno, poskytovatelé popsali představu jak dále pokračovat.

Opatření 1.3

- Vznik a poskytování sociální služby – dům na půl cesty.

Opatření realizováno.

2. Zajištění služeb pro uživatele drog a pro osoby ohrožené drogovou závislostí

Opatření 2.1

- Zajištění provozu kontaktního centra.

Opatření naplněno.

Opatření 2.2

- Zajištění provozu terénní služby pro sílovou skupinu.

Opatření naplněno.

Opatření 2.3

- Zajištění Adiktologické ambulance. Realizací těchto opatření minimalizovat kontakt společnosti s těmito jevy.

Opatření naplněno.

3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí

Opatření 3.1

- Poskytovat odborné služby osobám ohroženým na trhu práce.

Opatření realizováno.

Opatření 3.2

- Podporovat rovný přístup k získání zaměstnání.

Opatření realizováno.

Opatření 3.3

- Vytvářet nové pracovní příležitosti.

Opatření průběžně realizováno.

4. Zajistit odborné sociální poradenství pro občany, včetně poskytování terénních programů a poradenství v terénu

Opatření 4.1

- Zajištění provozu poradny pro osoby v nepříznivé životní situaci.

Opatření realizováno.

Opatření 4.2

- Poskytování pomoci obětem trestných činů.

Opatření realizováno.

Opatření 4.3

- Poskytovat specializované odborné sociální poradenství obětem násilí, týrání a zneužívání.

Opatření realizováno.

Opatření 4.4

- Zajištění terénních programů pro osoby v nepříznivé sociální situaci.

Opatření realizováno.

E. BARIÉRY

Cíle:

1. Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením

1. Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením

Opatření 1.1

- Aktivizace skupiny Bariéry.

Opatření realizováno.

Opatření 1.2

- Osvětové aktivity.

Opatření průběžně realizováno.

F. TRIÁDA

Cíle:

1. Vznik centra sociálních služeb
2. Podpora vyloučených lokalit
3. podpora aktivit souvisejících s výkonem agendy sociálně právní ochrany dětí
4. Podpora spolupráce se zaměstnavateli, sponzory a ostatními subjekty
5. Podpora dokončení procesu transformace sociálních služeb na Krnovsku
6. Spolupráce s okolními obcemi

1. Vznik centra sociálních služeb

Opatření 1.1

- Vznik centra sociálních služeb.

Opatření nerealizováno.

2. Podpora vyloučených lokalit

Opatření 2.1

- Dále využívat projektů a aktivit, které jsou zaměřeny na život v sociálně vyloučených lokalitách a jejich koordinace.

Opatření průběžně realizováno.

Opatření 2.2

- Spolupráce s agenturou pro sociální začleňování, spolupráce s městem zahájena v červenci 2013 a potrvá do června 2016.

Opatření realizováno, nadále trvá.

3. Podpora aktivit souvisejících s výkonem agendy sociálně právní ochrany dětí

Opatření 3.1

- Realizace programu vzdělávání, odborného poradenství pěstounů, podpora a rozvoj respitní a odlehčovací péče pro pěstouny dle cíle 1 pracovní skupiny Děti, mládež, rodina, opatření 1.3

Opatření průběžně realizováno.

4. Podpora spolupráce se zaměstnavateli, sponzory a ostatními subjekty

Opatření 4.1

- Najít vhodné způsoby, jak představitelům světa podnikání a veřejné správy neformálně přiblížit problematiku sociálních služeb, jejich specifika a jak je případně „vtáhnout do hry“.

Opatření naplněno částečně, někteří poskytovatelé získali donátory a spolupracovníky z řad podnikatelů (Charita Krnov.....).

Opatření 4.2

- Kontaktovat také vzdělávací subjekty (např. Slezskou univerzitu, Střední pedagogickou školu).

Opatření průběžně realizováno.

5. Podpora dokončení procesu transformace sociálních služeb na Krnovsku

Opatření 5.1

- Výstavba objektů chráněného a podporovaného bydlení v Osoblaze, Rýmařově a Vrbně pod Pradědem – tím zajistit bydlení pro stávajících 45 klientů služby.

Opatření realizováno.

6. Spolupráce s okolními obcemi

Opatření 6.1

- Navázání neformální spolupráce se spádovými obcemi, jejich zástupce zapojit do práce pracovních skupin.

Opatření nenaplněno.

Opatření 6.2

- Vzájemná výměna informací, zkušeností.

Opatření nenaplněno.

Opatření 6.3

- Aktivní účast při plánování sociálních služeb Moravskoslezského kraje.

Opatření realizováno.

III. Zdroje potřebné k plánování a realizaci

Velmi podobně jako většina jiných zemí současné Evropy čelí Česká republika konkrétním demografickým trendům, které mají výrazný vliv na vývoj sociálních služeb. Snižování porodnosti, zvyšování naděje dožití a prodlužování období života, kdy člověk potřebuje péči druhých osob, celkově zakládají fenomén všeobecně nazývaný stárnutí společnosti. Zároveň výrazné proměny trhu práce způsobují zvyšování rizika nezaměstnanosti, přibývá rozvodů, neúplných rodin, domácností jednotlivců. Postupný pokles v sektoru těžkého průmyslu a naopak nárůst významu ekonomiky služeb, vyžadující větší flexibilitu jednotlivce a zároveň přinášející větší nejistotu, klade požadavky na systém prvků sociálních služeb a opatření proti pádu jednotlivců pod hranici chudoby, či proti dalším různým formám sociálního vyloučení. Stárnutí společnosti vyžaduje i na místní úrovni takovou sociální politiku, která je dostatečně citlivá vůči problematice seniorů a péče o ně tak, aby stáří nebylo automatickým důvodem pro sociální vyloučení. Mění se poptávka po sociálních službách, které dovolují ulehčit a doplnit péči ve stále křehčí rodině. Právě oblast odlehčujících služeb pro pečující osoby vidíme v budoucnu jako velice zásadní a důležitou.

Návaznost na strategické dokumenty

Stejně jako tomu bylo v minulosti, střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb navazuje na ostatní strategické dokumenty, které Město Krnov má zpracovány. Zástupci poskytovatelů sociálních služeb se často podílí na zpracování těchto dokumentů.

Strategický plán rozvoje města

Město Krnov má zpracován koncepční dokument na období 2016 a 2023. V rámci tohoto dokumentu přijalo na roky 2016 – 2017 akční plán, jehož vyhodnocení proběhne v závěru letošního roku.

Strategický plán sociálního začleňování Krnov 2015 – 2018.

Dokument vznikl ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování. Plán popisuje současnou situaci v sociálně vyloučených lokalitách v ulicích Vrchlického, Mánesova a Alšova, U požárníků, Stará a Libušina, nově ul. Albrechtická. Do situační analýzy jsou zahrnuty také ubytovny na území města. Opatření ke zlepšení situace v těchto lokalitách jsou rozdělena podle oblastí: bydlení, vzdělanost, zaměstnanost, prevence kriminality a rizikového chování, podmínky pro stabilní rodinné zázemí a předcházení zadlužování osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených.

Koncepce prevence kriminality města Krnova na léta 2016 – 2019, dokument přijatý zastupitelstvem města v prosinci 2015. Mezi koncepční cíle tohoto dokumentu patří za oblast sociální:

Sociální prevence

- jednotný systém prevence kriminality a rizikového chování na školách,
- podpora vzdělávacích aktivit v oblasti prevence kriminality,
- preventivní aktivity volnočasového charakteru,
- preventivní sociální práce s dětmi ze sociálně vyloučených lokalit,
- snižování míry recidivy trestné činnosti,
- podpora preventivních aktivit pro seniory,
- snižování míry nezaměstnanosti,

Situační prevence

- zvýšení míry efektivity a koordinace komplexního systému prevence,
- zkvalitnění informovanosti a posílení pocitu bezpečí občanů.

Fórum zdravé město 10 P města Krnova

V dubnu 2017 proběhl již 6. ročník fóra zdravého města, na kterém byla tradičně zastoupena i oblast sociální a zdravotní.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Moravskoslezského kraje na období 2015 – 2020

Zástupci poskytovatelů sociálních služeb a města Krnova byli aktivně zapojeni do tvorby tohoto dokumentu.

Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na léta 2014-2020

Významný dokument Moravskoslezského kraje, který tvůrci materiálu rovněž využili.

Popis stávající sítě sociálních služeb v Krnově – členění podle druhu služby

Popis sítě sociálních a návazných služeb na území města je samostatnou přílohou dokumentu č. 4. vychází z popisu krajské sítě, je doplněn o návazné služby, projekty a akce. Podrobné informace o poskytovaných sociálních službách, poskytovatelích lze získat z Katalogu poskytovatelů sociálních služeb – příloha č. 5.

Druh sociální služby	Počet služeb
Sociální služby registrované podle zákona 108/2006 Sb.	
Azylový dům	1
Denní stacionář	2
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1
Domov pro seniory	1
Domov se zvláštním režimem	3
Dům na půl cesty	1
Chráněné bydlení	1
Kontaktní centrum	1
Nízkoprahové denní centrum	1
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	3
Noclehárna	1
Odborné sociální poradenství	4
Osobní asistence	1
Pečovatelská služba	2
Podpora samostatného bydlení	1
Raná péče	2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory	1
Sociálně terapeutické dílny	2
Sociální rehabilitace	1
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	1
Terénní program	3
celkem	35
Návazné sociální služby, projekty	27
Sociální firma	1
Typ sociální služby	počet
Ambulantní/terénní	8
Ambulantní	10
Pobytová	9
Terénní	8
celkem	35

Vybrané informace z dostupných zdrojů, které dokládají nárůst v cílových skupinách sociálních služeb

Struktura obyvatelstva města Krnova podle věku k 31. 12. 2016

Věk	počet obyvatel	%
0 – 3	779	3,2
4 – 18	3486	14,5
19 - 50	10253	42,7
51 - 55	1487	6,2
56 - 60	1442	6,0
61 – 65	1770	7,4
66 – 70	1925	8,0
71 – 75	1301	5,4
76 – 80	760	3,2
81 – 85	486	2,0
86 – 90	302	1,3
91 +	34	0,1
	24025	100

Zdroj evidence obyvatel město Krnov

Porovnání věkové kategorie 65 let a více

Krnov	Věk 65 let a více
Rok 2003	12,4 %
Rok 2013	15,75 %
Rok 2016	20,01 %

Zdroj: evidence obyvatel město Krnov

Podle střední varianty projekce demografického vývoje zpracované Českým statistickým úřadem by měli lidé starší 65 let v roce 2030 tvořit 22,8 % populace, v roce 2050 pak dokonce 31,3 %, což představuje přibližně 3 miliony osob.

Porovnání nezaměstnanosti

Krnov	Počet nezaměstnaných	Z toho nezaměstnaní ve věku nad 50 let	Z toho nezaměstnaní déle než 1 rok
Rok 2008	1080	416	333
Rok 2013	1991	583	721
Rok 2016	1589	525	763

Zdroj: Úřad práce Krnov.

Průměrný počet plateb příspěvku na péči a výše vyplacených prostředků

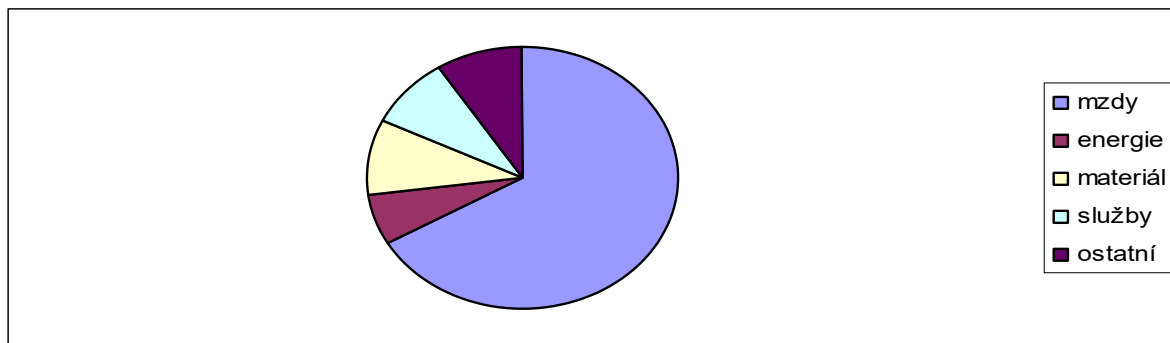
Rok	Počet plateb	Vyplacená částka
2010	1244	73.506.000,- Kč
2011	1265	74.747.000,- Kč
2012	1337	78.995.000,- Kč
2016	1392	90.713.000,- Kč

Zdroj: město Krnov, Úřad práce Krnov.

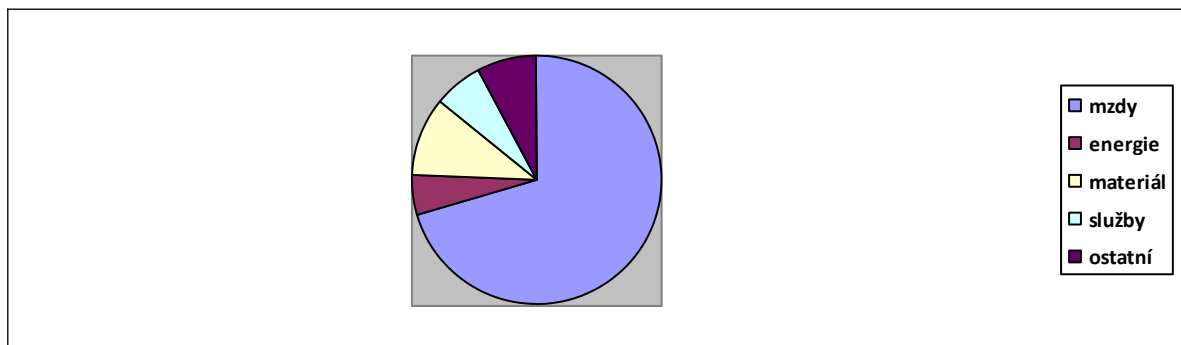
Přehled nákladů na sociální služby dle jejich struktury

Rok	Struktura nákladů rok (v tis. Kč)					celkem
	mzdy	energie	materiál	služby	ostatní	
2013	101.701	10.027	14.349	13.126	14.225	153.428
2017	111.901	8.560	16.200	10.130	12.571	159.362

Rok 2013



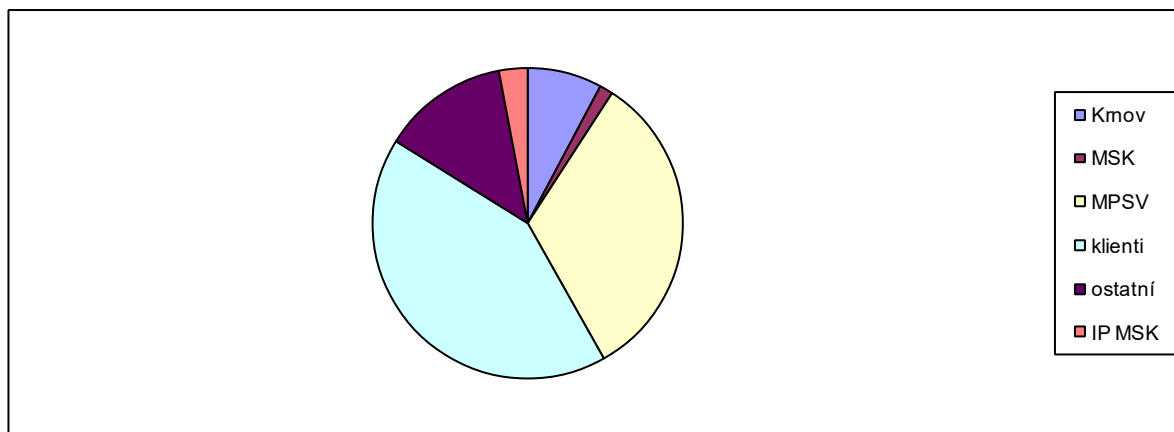
Rok 2017



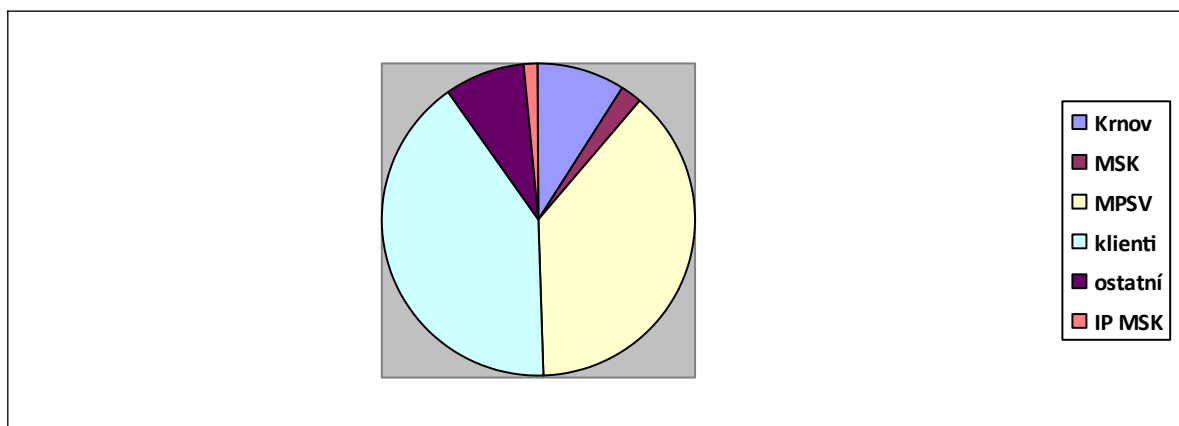
Přehled zdrojů na úhradu těchto nákladů

Struktura zdrojů financování sociálních služeb (v tis. Kč)							
Rok	Krnov	MSK	MPSV	klienti	ostatní	IP MSK	celkem
2013	11.904	2.136	50.025	64.386	20.399	4.578	153.428
2017	14.049	3.573	58.312	62.439	12.990	2.070	159.362

Rok 2013



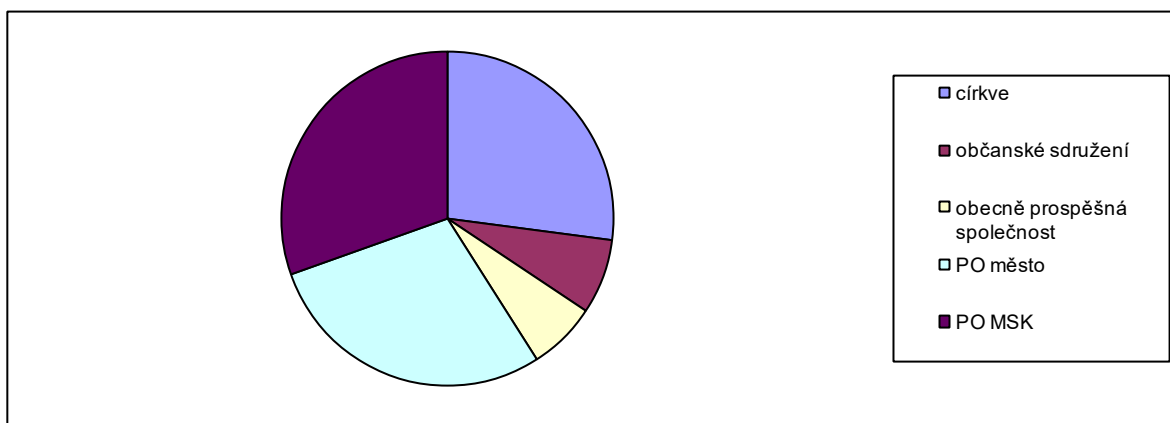
Rok 2017



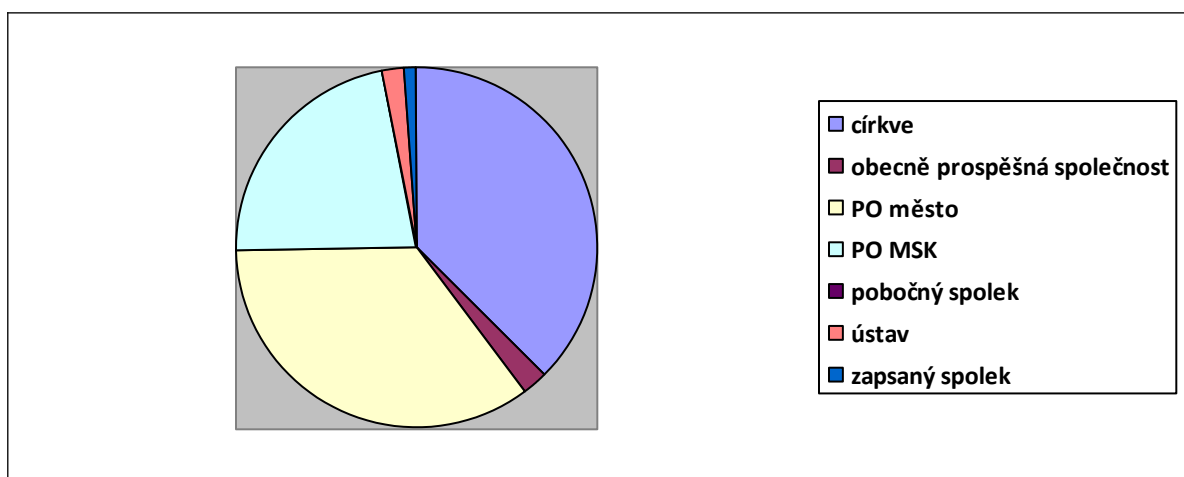
Podíl na celkovém finančním obrátu - dle zřizovatele/právní formy poskytovatele v Krnově

Výdaje na sociální služby v tis. Kč		
rok	2013	2017
církev	41.522	59.696,7
občanské sdružení	11.122	0
obecně prospěšná společnost	10.191	3.783,6
PO město	43.920	55.427
PO MSK	46.673	35.500
Pobočný spolek	0	62,8
Zapsaný spolek	0	3.130,5
Zapsaný ústav	0	1.761,40
Celkem	153.428	159.362

Rok 2013



Rok 2017



IV. Cíle na období 2017 – 2020

V minulosti cíle jednotlivých pracovních skupin na plánovací období odrážely zejména potřebu udržet a zachovat existující služby. Pro období let 2017 – 2020 jsme poprvé zvolili nový přístup. **Stávající služby – at' registrované či návazné jsou „ukotveny“ v městské síti sociálních služeb.** V případě vzniku nové služby je nutno absolvovat proces, který byl přijat již v minulém plánovacím období a je popsán v závěru tohoto dokumentu.

Nové cíle reagují na nově definované potřeby nebo cíle z minulých plánů, které dosud nebyly realizovány nebo byly realizovány jen částečně, nebo jsou tzv. „stále aktuální“.

Nové cíle vzešly ze swot analýz, které zpracovaly jednotlivé pracovní skupiny. Bohužel se opět nepodařilo na tomto procesu zajistit významnou účast uživatelů sociálních služeb, kterých se tato problematika týká, na formulaci se tak podíleli zejména zástupci poskytovatelů a zadavatele. Plné znění SWOT analýz tvoří přílohu č. 1 tohoto dokumentu.

Podrobně jsou cíle na roky 2017 - 2020 rozpracovány v příloze dokumentu č. 3.

A. SENIOŘI

Cíle:

1. Terénní sociální služby se budou rozvíjet ke kvalitě
2. Rozvoj stávající sítě pobytových a ambulantních služeb sociální péče pro seniory
3. Osvěta, spolupráce a prezentace sociálních služeb pro seniory
4. Nízkonákladové, bezpečné bydlení pro seniory

1. Terénní sociální služby se budou rozvíjet ke kvalitě

Popis cíle:

- Dle demografického vývoje dojde k nárůstu cílové skupiny, na toto je třeba se připravit – především zajištěním podmínek pro setrvání seniorů v jejich domácnosti, zajištěním dostatečné kapacity terénních služeb.
- Zajištění důstojného života seniorů v domácím prostředí poskytovateli sociálních služeb.

- Vytvořením podmínek pro setrvání v přirozeném prostředí oddálíme nástup seniora do pobytových služeb.

Opatření:

- Širokou nabídkou sociálně aktivizačních, terénních služeb pro seniory umožnit jejich bezpečný pobyt v jejich domácnosti, zabránit nebo alespoň oddálit jejich nástup do pobytové služby.
- Vznik mobilního hospice.
- Ruku v ruce, vstříc spolupráci (zapojení služeb sociální péče, prevence a poradenství, zapojení asistentů sociální péče a „neformální“ pečovatele (rodinné příslušníky), podpora vzniku svépomocných skupin).

2. Rozvoj stávající sítě pobytových a ambulantních služeb sociální péče pro seniory

Popis cíle:

- Pobytové služby poskytovat v případech až je to nezbytné, kdy nestačí běžné formy pomoci – tj. péče rodiny, okolí, terénních a ambulantních sociálních služeb. S ohledem na předpokládaný nárůst cílové skupiny seniorů se připravit na zajištění dostatečné kapacity těchto služeb.

Opatření:

- Zvyšovat kvalitu poskytovaných pobytových služeb zaváděním nových koncepcí ubytování seniorů (komunitní bydlení), snižování kapacity velkokapacitních organizací na menší mobilní jednotky. Přizpůsobovat se skutečným potřebám uživatelů, zejména stárnutí populace. 2.2. Zlepšit technickou vybavenost stávajících pobytových zařízení pro seniory modernizací a rekonstrukcí budov (bezpečné prostředí, odstranění barier).
- Zlepšit technickou vybavenost stávajících pobytových zařízení pro seniory modernizací a rekonstrukcí budov (bezpečné prostředí, odstranění barier).
- Podpořit vznik nových služeb, které budou reagovat na skutečné potřeby a poptávku (např. odlehčovací služby, pobytové zařízení domova se zvláštním režimem pro osoby bez domova v seniorském věku).
- Vznik komunitního centra Kostelec určeného zejména pro seniory.

3. Osvěta, spolupráce a prezentace sociálních služeb pro seniory

Popis cíle:

- Poskytovat veřejnosti více informací trvale dostupných a aktuálních o sociálních službách pro seniory.
- Aktivněji zapojovat rodinné příslušníky a širší veřejnost do služeb pro seniory (přednášky, vzdělávací akce, mezigenerační spolupráce....).
- Podpora mezigeneračních vztahů – spolupráce s MŠ, ZŠ,...
- Podpora k podávání informacím seniorům.

Opatření:

- Podpora informovanosti o poskytovaných službách.
- Podpořit dobrovolníky nejen z řad seniorů. Zajistit jejich veřejné ohodnocení. Spolupráce s dobrovolnickým centrem na oslovení spolupráce v oblasti firemního dobrovolnictví.

4. Nízkonákladové, bezpečné bydlení pro seniory

Popis cíle:

- Otázka bydlení je pro cílovou skupinu velice důležitá. Senioři žijí v obavách, zda budou moci zůstat ve svém bytě po odchodu jednoho z manželů, při zhoršení zdravotního stavu atd. Přitom setrvání v přirozeném prostředí byt' za podpory rodiny, sousedů, terénních a ambulantních sociálních služeb je naprosto zásadní úkol.

Opatření:

- Spolupráce sociálních služeb se správou majetku vedoucí k bezproblémovému užívání bytového fondu seniory.
- Zavádění opatření vedoucích ke zvýšení komfortu užívání bytů seniorů (např. odstraňování bariér, domovníké pozice x recepce atd.).
- Podpora přirozených vazeb v rodinách, sousedské výpomoci apod.
- Spolupráce sociálních služeb se správou majetku vedoucí k bezproblémovému užívání bytového fondu seniory.

B. ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

Cíle:

1. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním
2. Zlepšit podmínky pro poskytování sociálních služeb
3. Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí se zdravotním postižením napříč pracovní skupinou
4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením
5. Řešit bydlení pro osoby se zdravotním postižením

1. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním

Popis cíle:

- Za posledních deset let vzrostl počet léčených psychiatrických pacientů o desítky procent. V MSK jsou víceméně nastaveny procesy změn a to se zřetelem na přeměnu velké léčebny pro lidi s duševním onemocněním na komunitní péči s návazností na terénní služby, které budou dále poskytovány v přirozeném prostředí.
- Prostřednictvím služeb chceme pomoci lidem s problémy v oblasti duševního zdraví najít cestu ke spokojenému, důstojnému a perspektivnímu životu.

Opatření:

- Participovat na vzniku Centra duševního zdraví (CDZ) případně na vzniku mobilních týmů na území Krnovska.
- Výstavba 3 rodinných domků v lokalitě města Krnov s kapacitou 12 osob s duševním onemocněním.

2. Zlepšit podmínky pro poskytování sociálních služeb.

Popis cíle:

- Plánování rekonstrukcí, oprav a investic projektů nebo celých budov, kde se sociální služby nacházejí.

Opatření:

- Oprava budovy Hlubčická 9.

- Oprava budovy SPC 54 - zkvalitnění a vybudování zázemí služby denní stacionář, případně i prostor v užívání školským zařízením Slezské diakonie.
- Zvelebit okolí DPS (Hlubčická, U Jatek, Moravská) dle potřeb obyvatel/klientů pečovatelské služby.

3. Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí se zdravotním postižením napříč pracovní skupinou

Popis cíle:

- Jedná se o podporu jak pečujících osob, tak osob, které lidem poskytují podporu prostřednictvím sociálních služeb.

Opatření:

- Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí s duševním onemocněním a podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí s mentálním a kombinovaným postižením.

4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením

Popis cíle:

- Chceme vtáhnout veřejnost do vědění o problematice lidí se zdravotním postižením, potřebujeme spolupracovat meziresortně.

Opatření:

- Prezentace pracovní skupiny a jednotlivých poskytovatelů, aby se o nás vědělo, případně i s cílem získat dobrovolníky (krátké spoty...).
- Realizovat 2 osvětové akce/rok se zapojením veřejnosti, se zapojením škol.
- Konference pro zdravotníky na území města (O NÁS PRO VÁS).

5. Řešit bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Popis cíle:

- Máme nápady a podněty jaké byty upravit, známe klienty, kteří v nich bydlí. Stávají se případy, kdy po náhlé změně zdravotního stavu se musí jedinec přestěhovat do bezbariérového bytu. Chceme, aby naši klienti byty neztráceli. Občasně potřebujeme malometrážní byt pro člověka, který byl dlouhodobě hospitalizován

nebo, který bydlí v pobytové službě a osamostatnil se. Chceme aktivně spolupracovat ve skupině Bydlení města Krnova.

Opatření:

- Upravit byty v DPS na bezbariérové.
- Propracovat systém podpory, aby lidé se ZP o byty nepřicházeli.

C. DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA

Cíle:

1. V Krnově podporujeme život v rodině
2. Nenechat rodiny v obtížných situacích osamoceny
3. Osvěta pro rodiny

1. V Krnově podporujeme život v rodině

Popis cíle:

- Využít dosavadní zkušenosti, problémové situace v rodinách podchytit dříve než přerostou do obtížně řešitelných situací. Nabídnout bezpečné prostředí všem rodinám, které potřebují radu, pomoc. „Žít v rodině je IN“.

Opatření:

- Osvětové aktivity, semináře pro rodiče, vzdělávání rodičů – technologie, prevence, finanční gramotnost.
- Komunitní práce – komunitní akce.
- Rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež (pobyty a příměstské tábory). Nabídka akcí pro děti s finanční podporou.
- Doučovací kluby, návazné aktivity.
- Nabídka pro rodiny s malými dětmi – informovanost o službách, spolupráce.
- Využití jednorázových aktivit, projektů apod. k prorodinné podpoře.
- Adaptační a preventivní programy pro ZŠ a SŠ v Krnově, peer programy ve školách, bilanční diagnostika pro mladé při zajištění vstupu na trh práce.

2. Nenechat rodiny v obtížných situacích osamoceny

Popis cíle:

- Zajištění podpory rodinám v náročné životní situaci, která ohrožuje jejich stabilitu, život nebo zdraví. Tyto rodiny nejsou schopny nepříznivou sociální situaci překonat vlastními silami. Cílem je stabilizace psychosociálního zdraví v rodinách. Forma poskytované pomoci: krizová a individuálně zaměřená intervence, základní psychologické a sociální poradenství, poskytování informací a kontaktů na návazné zdravotní a psychosociální služby, doprovázení při vyřizování běžných záležitostí. Součástí je také zajištění potřebné hmotné pomoci – nákup základních potravin, poskytnutí oblečení, poskytnutí úvěrového jízdného.
- Rozvíjet sociální služby a návazné aktivity podporující rodiny v obtížných situacích.

Opatření:

- Realizace dětské skupinky (rodiče v rozvodu a rozchodu).
- Účast v potravinové bance, zajištění potravinové pomoci pro osoby, rodiny v krizi, stravování dětí ve školách a školkách zdarma.
- Sociální bydlení.
- Podpora dlouhodobých projektů zaměřených na podporu rodin v krizi.
- Terénní služby pro cílové skupiny dětí a mládeže.
- Navýšení kapacity odborných pracovišť (SVP, SPC, logopedie, psychologie...).
- Snižování zadluženosti rodin + prevence předlužování.

3. Osvěta pro rodiny

Popis cíle:

- Propagace stávajících služeb, nabídka konzultace, pomoci všem rodinám při řešení svých problémů.

Opatření:

- Dostávat dobré informace do rodin.
- Vytváření prorodinného prostředí ve městě.

D. OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE

Cíle:

1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi
2. Zajištění služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, zejména na alkoholu
3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí
4. Podpora a rozvoj komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města Krnova
5. Zkvalitnění technického zázemí sociálních služeb
6. Budování public relation sociálních služeb určených pro cílovou skupinu

1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi

Popis cíle:

- Osoby v bytové nouzi mají specifické potřeby vyžadující opatření od využití stávajících registrovaných sociálních služeb až po návazné služby, zejména navazující byty s podpurným sociálním programem. Celková podpora uživatelů je směřována k jejich úplnému osamostatnění.
- Pozornost je třeba věnovat především lidem, kteří jsou ztrátou bydlení ohroženi. Zkušenosti ukazují, že je mnohem efektivnější předejít ztrátě bydlení.

Opatření:

- Navýšení počtu bytů s podpurným programem pro úspěšné absolventy pobytových služeb nebo pro rodiny, které nezvládly samostatné bydlení.
- Udržení stávajícího bydlení cílové skupiny v náročné životní situaci.
- Podpora v situaci ztráty bydlení.
- Navýšení kapacity noclehárny.
- Komunitní bydlení pro seniory.
- Alternativní (nouzové) ubytování „rough sleepers“.

2. Zajištění služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, zejména na alkoholu

Popis cíle:

- Zajištění dostupnosti služeb pro cílovou skupinu.

Opatření:

- Rozvoj poradenského střediska – registrace poradny pro osoby závislé na alkoholu.
- Zřízení klubu anonymních alkoholiků.
- Rozvoj poradenského střediska – registrace poradny pro osoby závislé na alkoholu.

3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí

Popis cíle:

- Cílem je podpořit zaměstnatelnost osob ohrožených na trhu práce, zlepšit jejich přístup k zaměstnání, zajistit rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života.

Opatření:

- Poskytnout odborné služby osobám ohroženým na trhu práce.
- Podporovat rovný přístup k získání zaměstnání.
- Podpora sociálního podnikání x využití Brownfieldů.
- Využití a podpora institutu veřejné služby.

4. Podpora a rozvoj komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města

Popis cíle:

- Zplnomocnění obyvatel SVL, vytvoření kompetentní komunity obyvatel, která si bude uvědomovat a formulovat své potřeby, cíle a následně na nich bude společnými silami pracovat.

Opatření:

- Realizace komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách.

5. Zkvalitnění technického zázemí sociálních služeb

Popis cíle:

- Technický stav budov a zázemí sociálních služeb mnohdy neodpovídá požadavkům dnešní doby. Kvalita prostředí ovlivňuje kvalitu poskytované sociální služby.

Opatření:

- Rekonstrukce budov v areálu služeb Armády spásy.
- Rekonstrukce budov Eurotopia.

6. Budování public relations sociálních služeb určených pro cílovou skupinu

Popis cíle:

- Sociální služby jsou stále na okraji pozornosti veřejnosti. Zlepšení informovanosti a zlepšení povědomí o sociálních službách může přispět k celkovému klimatu, vnímání sociálních služeb, případně i ke zlepšení dostupnosti.

Opatření:

- Osvětová činnost, propagace vlastní činnosti.
- Přednášková činnost.

E. BARIÉRY

Cíle:

1. Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením

Popis cíle:

- Mapovat nejproblematičtější místa, která komplikují život osobám s pohybovým postižením. Hledat vhodné formy odstraňování těchto bariér. Realizovat osvětové aktivity pro odbornou i laickou veřejnost.

Opatření:

- Osvětové aktivity.

- Spolupráce při realizaci investičních akcí a prováděných oprav s úmyslem smysluplného využití vynakládaných prostředků a sladění požadavků na bezbariérovou dostupnost objektů.

F. TRIÁDA

Při tvorbě swot analýz v jednotlivých pracovních skupinách a následně při tvorbě nových cílů vznikla potřeba definovat řadu tzv. „přesahových“ cílů, které prochází napříč některými nebo dokonce všemi pracovními skupinami. Stejně jako v minulosti byly tyto delegovány Triádě – řídicí skupině komunitního plánování, aby tyto cíle a úkoly rozpracovala.

Řídicí skupina po zkušenost z realizace minulých plánů takto zpracované cíle odmítla. Jejich formulace z pozice řídicí skupiny je obecná, vzdálená realitě, jejich naplňování je těžko uchopitelné. Bylo proto dohodnuto, že každá pracovní skupina rozpracuje tyto potřeby ze svého pohledu.

Přesto je důležité zmínit obecně okruhy, témata, o která se jedná a jejichž naplnění bez spolupráce všech – nejen poskytovatelů sociálních služeb, ale také zástupců ostatních resortů při podpoře zastupitelů města není myslitelné.

Public relations – vztahy s veřejností

Sociálním službám se stále nedaří získat potřebnou pozornost široké veřejnosti. O svět sociálních služeb se v naprosté většině začnou lidé zajímat, až když služby v jakékoliv podobě potřebují. Považujeme za zásadní pokračovat v tomto dlouhodobém procesu zejména s ohledem na mezioborovou spolupráci, zapojení ostatních obcí, zaměstnanost.

Sociální bydlení

Z pohledu všech pracovních skupin – ať již jsou to senioři, zdravotně postižení, rodiny a jednotlivci v obtížných životních situacích, je otázka bydlení naprosto zásadní. „Nepodpora“ v situaci, kdy se něco stane a člověk nemůže obývat svůj dosavadní byt, o byt přijde, na běžné bydlení nemůže dosáhnout, necítí se bezpečně, vyvolává obrovský tlak na sociální služby. Očekávaný zákon o sociálním bydlení nebyl přijat, neznamená to, ovšem že problém neexistuje. Spoluprací všech zainteresovaných v této oblasti lze předejít mnohdy neřešitelným, nevratným situacím. Neochota poskytnout pomoc v kritických situacích následně zbytečně vrhá mnohdy celé rodiny do trvalé závislosti na sociálním systému.

Finanční zabezpečení sociálních služeb

Poskytovatelé sociálních služeb jednoznačně deklarují, že město Krnov se staví k otázce jejich financování zodpovědně. Sociální služby však při stávajícím systému financování musí často řešit neustálý nedostatek finančních zdrojů, často do poslední chvíle nemají zdroje potřebné pro svoje fungování. Problémem současnosti je zajištění mzdových výdajů spojené s nedostatkem kvalitních pracovníků. Možným řešením v budoucnu by mohlo být např. tolik diskutované víceleté financování, jasnější pravidla pro poskytování prostředků.

Zlepšování materiálně technického zázemí sociálních služeb

Mnohé sociální služby působí v Krnově déle než 20 let, z běžného rozpočtu většinou nebylo možno řešit rozvoj technického zázemí služeb. Tato skutečnost často ovlivňuje kvalitu poskytovaných služeb.

Veřejná služba

Problematika je aktuální v době přípravy tohoto dokumentu. I zde se odráží jak důležitá je spolupráce a provázanost všech účastníků pro řešení zásadního problému.

Podpora rodiny

Domníváme se, že celospolečensky by mělo dojít k podpoře všeho, co pomáhá životu v rodině a to nejen v rodině která se nachází v obtížné situaci. Pro řešení těchto složitostí často zapomínáme na samostatně fungující rodinu, která je mnohdy „trestána“ za to, že je funkční, stará se o sebe sama. Finanční a morální podpora stávajících mateřských a rodinných center včetně jejich aktivit a programů.

Podpora souvisejících aktivit

Podpora organizací, projektů, akcí, aktivit doplňujících registrované sociální služby. Efektivní nástroj pro zapojení široké veřejnosti do tvorby sociální politiky města, využití dostupných zdrojů.

V. Hodnocení a změny střednědobého plánu

Tato část prošla v průběhu minulého „plánovacího období“ velkou diskusí, kdy pracovní skupiny řešily nové situace, z tohoto důvodu byla také v roce 2014 aktualizována. Také z toho důvodu zůstává v nezměněné podobě, jako v minulém plánu.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je živý materiál a na jednáních pracovních skupin probíhá neustálá diskuse o jeho podobě. Oblast sociálních služeb je velice dynamická a dochází zde k neustálým změnám ovlivňovaným jednak působením vnějších aspektů (např. legislativní změny, podmínky financování sociálních služeb), tak i sociální služby samotné musí každodenně reagovat na změny potřeb svých klientů a přizpůsobovat se změnám prostředí. Tyto skutečnosti znamenají, že cíle definované plánem jsou předmětem neustálého posuzování.

Výhodou města Krnova je jeho menší velikost, kdy jsme ještě schopni dohlédnout fungování sítě sociálních služeb, při každodenním kontaktu s klienty můžeme ihned reagovat na výpadky ve službách, ale i zaznamenávat pozitivní zkušenosti.

V případě zjištění zásadního rozporu skutečnosti oproti předpokládanému vývoji, lze připravit návrh na změnu, doplnění střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb k projednání a schválení do rady a zastupitelstva města, a to vše při zachování stejných principů a postupů pro samotné zpracování plánu.

Při projednávání tohoto dokumentu bylo dohodnuto zařadit do programu jednání pracovních skupin nejméně jedenkrát za rok projednání průběžného plnění cílů, tyto informace následně soustředí Triáda, která rozhodne o případném podání zprávy zastupitelstvu města, případně navrhne změny dokumentu.

V reakci na měnící se prostředí sociálních služeb pracovní skupiny a řídicí skupina komunitního plánování přijali tento závazný postup pro vyjednávání vzniku nové sociální služby.

Popis vzniku a podpory nové sociální služby

Všechny sociální a návazné služby uvedené v současném komunitním plánu považujeme za základní síť, která je podporována zadavatelem.

Vznikem nové sociální služby, o které rozhoduje zadavatel, rozumíme:

- vznik nové registrované sociální služby,
- změna kapacity poskytované sociální služby (zvýšení i snížení),
- změna cílové skupiny poskytované sociální služby,
- změna rozsahu poskytované sociální služby.

Formy podpory sociálních služeb ze strany zadavatele:

- služba podpořena včetně finanční účasti,
- služba podpořena,
- služba nepodpořena.

Nová sociální služba může vzniknout z těchto důvodů:

- Zadavatel zjistí potřebu nové sociální služby. Osloví s nabídkou na její poskytování poskytovatele, kteří mají zkušenost s tímto nebo podobným druhem sociální služby, případně cílovou skupinou, případně mají k jejímu poskytování dostatečné kapacitní možnosti. Na základě předložených nabídek rozhodne, koho poskytováním sociální služby pověří.
- Poskytovatel zjistí potřebnost nové sociální služby. Tento návrh předloží v příslušné pracovní skupině, která projedná její opodstatněnost – potřebnost. Na základě požadavku pracovní skupiny se ke vzniku nové sociální služby vyjádří řídicí skupina komunitního plánování a výbor pro plánování sociálních služeb a odbor sociální. Návrh kromě doložení potřebnosti musí obsahovat také finanční rozvahu nově vznikající služby. Při stanovení poskytovatele bude postupováno stejně jak v případě varianty č. 1.
- Vznikne-li situace, která neodpovídá žádné z předešlých variant nebo dosavadním zvyklostem, rozhodne zadavatel, jak bude postupováno.

Konečným výstupem všech těchto postupů je návrh na aktualizaci platného střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb a zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb na území města. Jeho schválením, případně neschválením zastupitelstvem města je proces vyjednávání naplněn.

Odkazy

- **Informace o poskytovatelích sociálních služeb najdete v Katalogu sociálních služeb, který je možno získat na webových stránkách města**
- Strategický plán rozvoje města
- Koncepce kriminality

Přílohy

1. Swot analýzy pracovních skupin
2. Vyhodnocení cílů plánu 2013 – 2016, plné znění
3. Cíle na období 2017 – 2020, plné znění
4. Popis sítě sociálních a návazných služeb Krnov
5. Katalog poskytovatelů sociálních služeb Krnov
6. Formulář Žádost o zařazení do sítě sociálních služeb v Krnově