

kkrnov



Pátý

Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb

Město Krnov

2021 – 2024

Dokument je zpracován metodou komunitního plánování.

Schváleno usnesením zastupitelstva č.734/19/ZM/2021 ze dne 27.10.2021.

Vážení spoluobčané,

své řádky píšu v době, kterou si dovolím označit za neklidnou. V posledních letech stále častěji skloňujeme slovo "dezinformace", navíc žijeme v době (pro současné generace) bezprecedentní globální epidemie. Lidé jsou nervózní, společnost stále více polarizovaná, sílí individualismus.

V našem městě, jako v každém jiném, žije celá řada dětí, dospělých i seniorů, vyžadujících naši pomoc. Narodili se nebo žijí v problematickém prostředí, mají zdravotní či jiný hendikep. V takto rozbouřených vodách je mnohem snadnější považovat je za viníky své situace, nikoliv oběti.

Diskuse se tak stáčí k problematice "nepřizpůsobivých", dokola omíláme lež o masivním zneužívání sociálních dávek. A jakoby se vytrácela solidarita, která je pro evropské státy a občanskou společnost tolik charakteristická.

Naštěstí nevytratila. Jen si nesmíme dělat úsudky podle výkřiků na sociálních sítích a občas vypnout televizi.

Je mi velkou ctí, že mohu napsat úvodní slovo k již pátému Střednědobému plánu rozvoje sociálních a návazných služeb. Od roku 2004 se v čele města vystřídalo několik starostek, starostů, radních a zastupitelů, komunitní plánování sociálních služeb si přesto udržuje vysokou kvalitu a kontinuitu.

To vše nese své ovoce. Město Krnov se může pyšnit vysokou kvalitou sítě sociálních služeb. Často jsme uváděni jako příklad dobré praxe a stále častěji k nám jezdí z jiných měst sdílet vše dobré, co se nám v sociální oblasti podařilo. Zkrátka a dobře: pomáháme, jak nejlépe umíme.

Mluvil jsem o tom už několikrát. Myslím si, že pracovníci sociálních služeb jsou v naší společnosti stále nedocenění. Až v roli starosty jsem pochopil náročnost a význam této profese pro společnost. Jsem na vás hrdý stejně jako na pracovníky sociálního odboru - koordinátory sítě sociálních služeb - a celé naše město, protože se nevzdáváme péče o potřebné.

*Tomáš Hradil
Starosta města Krnova*

OBSAH

I. Komunitní plánování	4
Vybrané pojmy	4
Komunitní plánování v Krnově.....	7
Organizační struktura komunitního plánování – Krnov	8
Územní působnost.....	9
II. Zhodnocení plánu za období 2017 – 2020	10
Vyhodnocení cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb za období 2017 – 2020 u jednotlivých pracovních skupin.....	10
SENIOŘI	10
ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ.....	13
DĚTI, MLÁDEŽ RODINA	15
OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE	17
BARIÉRY	19
III. Zdroje potřebné k plánování a realizaci.....	20
Popis stávající sítě sociálních služeb v Krnově – členění podle druhu služby	22
Vybrané informace z dostupných zdrojů, které dokládají nárůst v cílových skupinách sociálních služeb	23
IV. Cíle na období 2021 – 2024.....	39
SENIOŘI	39
ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ.....	42
DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA	45
OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE	46
V. Hodnocení a změny střednědobého plánu	50
Odkazy.....	52
Přílohy	52

I. Komunitní plánování

Komunitní plán vychází z těchto základních principů:

1. Partnerství a spolupráce – bez dohody není plánování sociálních služeb

Střednědobý plán sociálních služeb je dohoda mezi uživateli, poskytovateli a zadavatelem nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

2. Posílení principů občanské společnosti

Každý má právo starat se o věci veřejné. Plánování propojuje aktivitu a potřeby občanů s rozhodováním samosprávy.

3. Bez uživatelů není plánování sociálních služeb

Teprve dosáhneme-li svobodného, aktivního a rovného zapojení uživatelů na všech úrovních, můžeme hovořit o plánování sociálních služeb. Princip pozitivní diskriminace při zapojování uživatelů je užitečný. Cílem pro uživatele je poskytnout jim takovou asistenci, aby byli při plánování sociálních služeb rovnocennými partnery ostatních – poskytovatelů a představitelů měst a obcí.

4. Vše je veřejné

Plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v plánování sociálních služeb jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

5. Svoboda vyjadřování

Každý má právo se vyjádřit. Je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny.

6. Rovnost mezi všemi účastníky

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy plánování sociálních služeb musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání.

7. Průběh je stejně důležitý jako výsledek

Kvalitně probíhající proces plánování sociálních služeb je pro komunitu stejně přínosný jako

vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

8. Legitimita

Legitimitu sociálním službám dávají přání a potřeby uživatelů (budoucích uživatelů). Jsou základnou, na které stojí plánování sociálních služeb. Uživatelům je nutné vytvářet podmínky, aby mohli vyslovovat svá přání i potřeby a tam, kde to jde, i sami hledat řešení, hledat nebo pojmenovávat potřeby.

9. Cyklický proces

Plán sociálních služeb je dokument vyžadující pravidelnou aktualizaci, protože představuje stále se opakující proces. Témata a problémy se opakují a je potřeba se jimi znovu zabývat a řešit je.

10. Řešit dosažitelné

Plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským i materiálním zdrojům. Výsledek komunitního plánování je vždy kompromis mezi přáním a možnostmi materiálních, finančních a lidských zdrojů.

Legislativní opora

Povinnosti obce v přenesené a samostatné působnosti v oblasti sociálních služeb jsou vyjádřeny v ustanovení § 92 a § 94 zákona 108/2006 Sb, O sociálních službách.

Obecní úřad obce s rozšířenou působností přenesené působnosti podle § 92 zákona o sociálních službách:

- zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby;
- koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracuje se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou České republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- na základě oznámení zdravotnického zařízení podle zvláštního právního předpisu zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí;
- v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost zdravotnickému zařízení, ve kterém je osoba umístěna.

Obec v samostatné působnosti podle § 94 zákona o sociálních službách:

- zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,

- zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při prostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou, může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích.

Zákonem uložené povinnosti lze plně realizovat pouze na základě dokonalé znalosti výchozího stavu, stanovení cílů, výběru efektivních metod a zajištění cest k získání potřebných finančních prostředků. Kvalitně vypracovaný komunitní plán může kromě řešení sociálních problémů občanů přinést i ekonomický přínos. Zahrnutí sociální služby v komunitním plánu je podmínkou pro získání finančních prostředků z různých veřejných zdrojů.

V zákoně o sociálních službách je zahrnuto také ustanovení o financování sociálních služeb. V§ 101 odst. 1 a 2 tohoto zákona je uvedeno, že dotace ze státního rozpočtu se poskytují na zajištění poskytování sociálních služeb poskytovatelům sociálních služeb, kteří jsou zapsáni v registru, a dotace se poskytují k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v souladu se zpracovaným střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb.

Přínos komunitního plánování sociálních služeb pro město spočívá ve skutečnosti v tom, že systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám a je schopen průběžně reagovat na změny. Finanční prostředky jsou vynakládány efektivněji, tedy jen na potřebné služby. Občané a poskytovatelé sociálních služeb se podílejí na rozhodování a město je vnímáno z jejich strany jako partner, a tím se zvyšuje identifikace veřejnosti s obcí. Systém sociálních služeb je srozumitelný. Spolupráce a efektivita řešení daných problémů, postup při plánování a rozhodování o sociálních službách se stane průhlednějším, a proto má veřejnost větší zájem se na procesu podílet.

Komunitní plánování v Krnově

Počátky komunitního plánování v Krnově se datují od března 2004, kdy zastupitelstvo města přijalo usnesení deklarující odhodlání rozvíjet sociální služby. Další vývoj je popsán v předcházejících čtyřech plánech rozvoje sociálních služeb.

Pátý plán sociálních služeb na období 2021 – 2024 si stejně jako v minulých obdobích klade za cíl udržet stávající rozsah sociálních a návazných služeb v Krnově, v maximální možné míře reagovat na nově vzniklé potřeby a situace na území města Krnova.

Dokument se odkazuje na Střednědobý plán Moravskoslezského kraje a stejně jako tento musí reagovat na sociálně demografický vývoj. Nelze opomenout i nabyté zkušenosti s pandemií COVID-19, která zasáhla i oblast sociálních služeb, poskytovatelé často museli hledat nové způsoby, přístupy ke klientovi. Tyto skutečnosti pak často zaznívaly při tvorbě swot analýz v jednotlivých pracovních skupinách.

Opatření přijímána proti šíření pandemie covidu ovlivnila i samotný průběh přípravy pátého střednědobého plánu. Protože nebylo možno svolávat jednání pracovních skupin, projednávání probíhalo on-line, případně e-mailovou korespondencí.

Aktéři sociálních služeb mají ambici v příštím plánovacím období zaměřit se na další zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb. V nových cílech a opatřeních velmi silně zaznívá také téma mezirezortní spolupráce. Nový rozměr dostala také „péče“ o pracovníky v sociálních službách – aby sociální služby mohly dobře fungovat, musí mít pracovníci vytvořeny odpovídající podmínky.

Zásadní vliv na poskytované sociální služby bude mít také připravovaná novela zákona o sociálních službách.

V rámci procesu přípravy materiálu byla nabídnuta možnost seznámit se s navrhovaným dokumentem, případně podat náměty a připomínky i veřejnosti – občanům Krnova.

Organizační struktura komunitního plánování – Krnov

- **Zastupitelstvo města**

(výbor zastupitelstva pro plánování sociálních služeb)

Poradní orgán zastupitelstva města předkládá návrhy na financování sociálních služeb včetně jejich zásad, navrhuje změny v síti sociálních služeb, projednává návrhy a výstupy z řídicí skupiny komunitního plánování. Zastupitelstvo je vrcholným orgánem města, které se vyjadřuje k zásadním otázkám sociálních služeb.

- **Rada města**

V rámci svých pravomocí schvaluje výstupy komunitního plánování, projednává a předkládá návrhy opatření předkládané zastupitelstvu města.

- **Triáda – řídicí skupina**

Je složena z vedoucích pracovních skupin, zástupců poskytovatelů, uživatelů a zadavatele. Projednává výstupy z pracovních skupin, připomínkuje materiály, které následně navrhuje ke schválení Výboru pro plánování sociálních služeb.

- **Pracovní skupiny**

SENIORI - manažer pracovní skupiny: Bc. Monika Dudová

ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ - manažer pracovní skupiny: Bc. Šárka Gaudková Dis.

DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA - manažer pracovní skupiny: Mgr. Petra Večerková

OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE - manažer pracovní skupiny: Mgr. Jiří Ivanov

Pracovní skupiny jsou základním článkem komunitního plánování a jsou ustaveny dle jednotlivých cílových skupin. Jsou zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definici problémových oblastí, formulaci strategických cílů, priorit a nastavení opatření k jejich naplnění (popis opatření, velikost a dopady opatření na cílovou skupinu, časový harmonogram, realizátora a partnerů, finančních zdrojů a nákladů, personálního zabezpečení a dalších). Každá pracovní skupina si volí svého vedoucího – manažera, který je zodpovědný za činnost pracovní skupiny a její výstupy. Všechny pracovní skupiny v tuto chvíli mají přibližně stovku členů.

Město Krnov nemá jednací řád pracovních skupin, vycházíme z přijaté a zaužívané zásady, kdy při jednáních pracovních skupin musí být přijato dohody akceptovatelné pro všechny zainteresované.

Územní působnost

Město Krnov komunitně plánuje pouze pro území města. Poskytované sociální služby často využívají i občané spádových obcí, poskytovatelé často působí i na území těchto obcí. Město Krnov je otevřeno poskytování informací o sociálních a návazných službách i pro spádové obce. Zástupce spádových obcí se nedaří zapojit do procesu komunitního plánování, mají často obavy, že jejich aktivita bude nutně spojena s povinností finančně přispívat na provozní výdaje poskytovatelů sociálních služeb. Považujeme za důležité umožnit získávání informací o poskytovaných službách i do spádových obcí, a tím zlepšit přístup k těmto službám všem kteří je potřebují.

II. Zhodnocení plánu za období 2017 – 2020

Vyhodnocení cílů střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb za období 2017 – 2020 u jednotlivých pracovních skupin

(komentáře k plnění jednotlivých cílů jsou uvedeny v příloze dokumentu č. 2 Vyhodnocení cílů plánu 2017 – 2020)

Vyhodnocení cílů střednědobého plánu na období 2017 – 2020 probíhalo v prvním čtvrtletí roku 2021, navázalo na průběžné vyhodnocení do konce roku 2018, které bylo předloženo jako informace zastupitelstvu města.

Z důvodu přijatých opatření proti šíření covidu probíhalo zpracování materiálu většinou formou on-line.

SENIORŮ

Cíle:

1. Terénní sociální služby se budou rozvíjet ke kvalitě
2. Rozvoj stávající sítě pobytových a ambulantních služeb sociální péče pro seniory
3. Osvěta, spolupráce a prezentace sociálních služeb pro seniory

Nízkonákladové, bezpečné bydlení pro seniory

Cíl : 1. Terénní sociální služby se budou rozvíjet ke kvalitě
Opatření : 1.1 Širokou nabídkou sociálně aktivizačních, terénních služeb pro seniory umožnit jejich bezpečný pobyt v jejich domácnostech, zabránit nebo alespoň oddálit jejich nástup do pobytové služby
<i>Opatření bylo naplněno všemi realizátory, je převedeno jako stále aktuální i do nového plánu.</i>
Opatření : 1.2 Vznik mobilního hospice
<i>Realizace opatření je připravována Charitní pečovatelskou službou. Opatření převedeno jako</i>

stále aktuální i do nového plánu.

Opatření : 1.3 Ruku v ruce, vstříc spolupráci (zapojení služeb sociální péče, prevence a poradenství, zapojení asistentů sociální péče a „neformálních“ pečovateli (rodinní příslušníci), podpora vzniku svépomocných skupin.

Opatření je průběžně plněno, zejména pracovníky Domova pro seniory Krnov – organizace svépomocných skupin..

Opatření : 1.4 Zvyšovat kvalitu poskytovaných sociálních služeb, stěžejní je otázka kvalitního personálního zajištění

Opatření je průběžně naplňováno.

Cíl : 2. Rozvoj stávající sítě pobytových a ambulantních služeb sociální péče pro seniory

Opatření : 2.1 Zvyšovat kvalitu poskytovaných pobytových služeb zaváděním nových koncepcí ubytování seniorů (komunitní bydlení), snižování kapacity velkokapacitních organizací na menší mobilní jednotky. Přizpůsobovat se skutečným potřebám uživatelů, zejména stárnutí populace.

Opatření naplňováno průběžně, Azylový dům Armády spásy využívá stálá skupina seniorů, zástupce Výboru pro plánování sociálních skupin se účastní práce platformy bydlení, kde prosazuje potřeby jednotlivých skupin obyvatel.

Opatření : 2.2 Zlepšit technickou vybavenost stávajících pobytových zařízení pro seniory modernizací a rekonstrukcí budov (bezpečné prostředí, odstranění bariér).

Opatření naplňováno průběžně, Azylový dům Armády spásy – výměna oken, modernizace sprch, dovybavení mobiliářem. Domov pro seniory Krnov – investice do modernizace vybavení.

Opatření : 2.3 Podpořit vznik nových služeb, které budou reagovat na skutečné potřeby a poptávku (např. odlehčovací služby, pobytové zařízení domova se zvláštním režimem pro osoby bez domova v seniorském věku)

Opatření průběžně realizováno. Armáda spásy – přizpůsobení části služby Azylový dům potřebám seniorů. Domov pro seniory Krnov – vznik odlehčovací služby..

2.4 Opatření : 2.4 Vznik komunitního centra Kostelec určeného zejména pro seniory

Opatření realizováno částečně. Vznik 10 bytových jednotek v Kostelci, bez prostor ke spolkové činnosti..

Cíl : 3. Osvěta, spolupráce a prezentace sociálních služeb pro seniory
Opatření : 3.1 Podpora informovanosti o poskytovaných službách
<i>Opatření průběžně plněno, akce pro veřejnost, dny otevřených dveří, články v Krnovských listech, informace na webových stránkách města a poskytovatelů sociálních služeb.</i>
Opatření : 3.2 Podpořit dobrovolníky nejen z řad seniorů. Zajistit jejich veřejné ohodnocení. Spolupráce s dobrovolnickým centrem na oslovení spolupráce v oblasti firemního dobrovolnictví
<i>Dobrovolnické centrum Slezské diakonie pracuje, nedaří se získávat dobrovolníky z řad seniorů.</i>

Cíl : 4. Nízkonákladové a bezpečné bydlení pro seniory
Opatření : 4.1 Spolupráce sociálních služeb se správou majetku města vedoucí k bezproblémovému užívání bytového fondu seniory
<i>Poskytovatelé sociálních služeb jsou zastoupeni v „Platformě bydlení“, kde prosazují zájmy klientů.</i>
Opatření : 4.2 Zavádění opatření vedoucích ke zvýšení komfortu užívání bytů seniorů (např. odstraňování bariér, domovníkové pozice x recepce atd.)
<i>Spolupráce s odborem správy majetku, účast poskytovatelů sociálních služeb na „Platformě bydlení“.</i>
Opatření : 4.3 Podpora přirozených vazeb v rodinách, sousedské výpomoci apod.
<i>Opatření se nepodařilo zrealizovat. Při první vlně covid se sociální pracovníci v terénu často setkávali s příklady fungujících rodinných a sousedských vazeb.</i>

ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

Cíle:

1. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním
2. Zlepšit podmínky pro poskytování sociálních služeb
3. Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí se zdravotním postižením napříč pracovní skupinou
4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením
5. Řešit bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Cíl : 1. Zajistit potřebné služby pro osoby s duševním onemocněním
Opatření: 1.1 Participovat na vzniku Centra duševního zdraví (CDZ) případně na vzniku mobilních týmů na území Krnovska
<i>Vznik pracovní skupiny pro řešení této problematiky, Připravuje se vznik multidisciplinárního týmu.</i>
Opatření : 1.2 Vystavět 3 rodinné domky v lokalitě města Krnov s kapacitou 12 osob s duševním onemocněním
<i>Opatření se realizuje, podařilo se získat dotaci na stavbu domů..</i>

Cíl : 2. Zlepšit podmínky pro poskytování sociálních služeb
Opatření : 2.1 Opravit a zrekonstruovat budovu na adrese Krnov, Hlubčická 9
<i>Opatření realizováno.</i>
Opatření : 2.2 Opravit budovu SPC 54 - zkvalitnění a vybudování zázemí služby denní stacionář, případně i prostor v užívání školským zařízením Slezské diakonie
<i>Opatření částečně zrealizováno, převedeno do nového plánu</i>
Opatření : 2.3 Zvelebit okolí DPS (Hlubčická, U Jatek, Moravská) dle potřeb obyvatel/klientů pečovatelské služby
<i>Zatím zrealizována jen část opatření, komplexní řešení je projektově připraveno, bude</i>

*následovat po rekonstrukci
budov – výměně oken a dveří.*

Opatření : 2.4 Rozšířit nabídku půjčovny kompenzačních pomůcek a to dle potřeb občanů se zdravotním postižením na území města Krnova

Opatření průběžně realizováno.

Cíl : 3. Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí se zdravotním postižením napříč pracovní skupinou

Opatření: 3.1 Podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí s duševním onemocněním a podpora osob zabývajících se péčí a aktivizací lidí s mentálním a kombinovaným postižením.

Vznik pracovní skupiny pro přípravu vzniku multidisciplinárního týmu, realizace podpůrných projektů.

Cíl : 4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením

Opatření : 4.1 Prezentace pracovní skupiny a jednotlivých poskytovatelů, aby se o nás vědělo, případně i s cílem získat dobrovolníky (krátké spoty)

Opatření průběžně realizováno.

Opatření : 4.2 Realizovat 2 osvětové akce/rok se zapojením veřejnosti, se zapojením škol

Opatření průběžně naplňováno.

Opatření : 4.3 Konference pro zdravotníky na území města (O NÁS PRO VÁS)

Opatření zrealizováno.

Cíl : 5. Řešit bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Opatření : 5.1 Upravit byty v DPS na bezbariérové

Opatření průběžně realizováno.

Opatření : 5.2 Propracovat systém podpory, aby lidé se ZP o byty nepřicházeli

Opatření průběžně naplňováno.

DĚTI, MLÁDEŽ RODINA

Cíle:

1. V Krnově podporujeme život v rodině
2. Nenechat rodiny v obtížných situacích osamoceny
3. Osvěta pro rodiny

Cíl : 1. V Krnově podporujeme život v rodině
Opatření : 1.1 Osvětové aktivity, semináře pro rodiče, vzdělávání rodičů – technologie, prevence, finanční gramotnost
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.2 Komunitní práce – komunitní akce
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.3 Rozvoj volnočasových aktivit pro děti a mládež (pobyty a příměstské tábory). Nabídka akcí pro děti s finanční podporou
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.4 Doučovací kluby, návazné aktivity
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.5 Nabídka pro rodiny s malými dětmi – informovanost o službách, spolupráce
<i>Opatření průběžně realizováno</i>
Opatření : 1.6 Využití jednorázových aktivit, projektů apod. k prorodinné podpoře
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.7 Adaptační a preventivní programy pro ZŠ a SŠ v Krnově, peer programy ve školách, bilanční diagnostika pro mladé při zajištění vstupu na trh práce
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>

Cíl : 2. Nenechat rodiny v obtížných situacích osamoceny
Opatření : 2.1 Realizace dětské skupinky (rodiče v rozvodu a rozchodu)
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 2.2 Účast v potravinové bance, zajištění potravinové pomoci pro osoby, rodiny v krizi, stravování dětí ve školách a školkách zdarma
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 2.3 Sociální bydlení
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 2.4 Podpora dlouhodobých projektů zaměřených na podporu rodin v krizi
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 2.5 Terénní služby pro cílové skupiny dětí a mládeže
<i>Opatření průběžně realizováno</i>
Opatření : 2.6 Navýšení kapacity odborných pracovišť (SVP, SPC, logopedie, psychologie...)
<i>Opatření průběžně realizováno, pro svoji aktuálnost převedeno do nového plánu.</i>
Opatření : 2.7 Snižování zadluženosti rodin, prevence předlužování
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>

Cíl : 3. Osvěta pro rodiny
Opatření : 3.1 Dostávat dobré informace do rodin
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 3.2 Propracovat systém podpory, aby lidé se ZP o byty nepřicházeli
<i>Opatření průběžně naplňováno.</i>

OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE

Cíle:

1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi
2. Zajištění služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, zejména na alkoholu
3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí
4. Podpora a rozvoj komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města Krnova
5. Zkvalitnění technického zázemí sociálních služeb
6. Budování public relation sociálních služeb určených pro cílovou skupinu

Cíl : 1. Zajištění bydlení pro osoby v bytové nouzi
Opatření : 1.1 Navýšení počtu bytů s podpůrným programem pro úspěšné absolventy pobytových služeb nebo pro rodiny, které nezvládly samostatné bydlení
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.2 Udržení stávajícího bydlení cílové skupiny v náročné životní situaci
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.3 Podpora v situaci ztráty bydlení.
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.4 Navýšení kapacity noclehárny
<i>Opatření realizováno.</i>
Opatření : 1.5 Komunitní bydlení pro seniory
<i>Opatření částečně realizováno.</i>
Opatření : 1.6 Alternativní (nouzové) ubytování „rough sleepers“
<i>Opatření nerealizováno, přesunuto do nového plánu.</i>

Cíl : 2. Zajištění služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách, zejména na alkoholu

Opatření: 2.1 Rozvoj poradenského střediska – registrace poradny pro osoby závislé na alkoholu

Opatření naplněno.

Opatření : 2.2 Zřízení klubu anonymních alkoholiků

Opatření naplněno.

Opatření: 2.3 Zajištění odborného poradenství pro osoby závislé na návykových látkách – v případě výpadku adiktologické poradny ADAM.

Poradna ADAM pracuje, nebylo potřeba realizovat.

Cíl : 3. Posílit zaměstnatelnost ohrožených osob na trhu práce a přispět k uplatňování rovných příležitostí

Opatření : 3.1 Poskytnout odborné služby osobám ohroženým na trhu práce

Opatření průběžně realizováno.

Opatření : 3.2 Podporovat rovný přístup k získání zaměstnání

Opatření průběžně realizováno.

Opatření : 3.3 Podpora sociálního podnikání x využití Brownfieldů

Opatření nerealizováno.

Opatření : 3.4 Využití a podpora institutu veřejné služby

Opatření průběžně realizováno.

Cíl : 4. Podpora a rozvoj komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách města Krnova

Opatření : 4.1 Realizace komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách

Opatření realizováno.

Cíl : 5. Zkvalitnění technického zázemí sociálních služeb
Opatření : 5.1 Rekonstrukce budov v areálu služeb Armády spásy
<i>Opatření realizováno.</i>
Opatření : 5.2 Rekonstrukce budov Eurotopia
<i>Opatření nerealizováno – přesunuto do nového plánu.</i>

Cíl : 6. Budování public relation sociálních služeb určených pro cílovou skupinu
Opatření : 6.1 Osvětová činnost, propagace vlastní činnosti
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 6.2 Přednášková činnost
<i>Opatření nerealizováno.</i>

BARIÉRY

Cíle:

1. Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením

Cíl : 1. Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením.
Opatření : 1.1 Bourat bariéry a informovat veřejnost o specifických potřebách lidí se zdravotním postižením.
<i>Opatření průběžně realizováno.</i>
Opatření : 1.2 Spolupráce při realizaci investičních akcí a prováděných oprav s úmyslem smysluplného využití vynakládaných prostředků a sladění požadavků na bezbariérovou dostupnost objektů.
<i>Opatření průběžně realizováno..</i>

III. Zdroje potřebné k plánování a realizaci

Město Krnov má stabilní síť sociálních služeb, která velice dobře pokrývá potřeby obyvatel města i spádových obcí. Na této skutečnosti je také založen výhled do budoucna. Jsou oblasti ve kterých se klienti a poskytovatelé pohybují naprosto samozřejmě, zvládají je bravurně. Samozřejmě jsou také služby, které se dotýkají oblastí života, které jsou komplikované, proto i jejich řešení bývá složité, často i veřejností nedoceněno nebo dokonce vnímáno negativně.

Další rozvoj sociálních služeb stavíme na tom, co umíme, co je odzkoušeno. V každodenním životě zjišťujeme co nám schází a to jak z pohledu kvality tak i kvantity. Také pandemie covidu prověřila a stále prověřuje schopnost sociálních služeb přispět ke zvládnutí životních situací těm, kteří to z nejrůznějších důvodů nezvládají samostatně.

Jako ve všech oblastech i v sociálních službách platí, že nejlevnější je prevence. Jsme rádi, že se za poměrně krátkou dobu podařilo vybudovat poradenskou síť, která dokáže většinu problémů řešit v počátečních fázích, bez zbytečného dopadu na život klientů.

Slovo „sociální“ je mnohdy v očích veřejnosti vnímáno negativně, jako stigmatizující. Často se stává, že lidé, kteří potřebují pomoc si o ni neřeknou, stydí se přijít se svým problémem. Naproti tomu jsou tací, kteří nabízenou pomoc zneužívají a nadužívají – právě tito potom v očích veřejnosti zkreslují pohled na sociální služby. Většina je takových, že pomoc potřebují, umí ji vyhledat a přijmout.

Stejně jako v předchozích plánovacích obdobích bude stěžejním téma stárnutí populace – za několik let bude každý 5. občan ve věkové kategorii 65+. Musíme být na toto připraveni, nejen dostatečnou kapacitou služeb pro seniory, ale také dostatečnou podporou pečujících.

Návaznost na strategické dokumenty

Stejně jako tomu bylo v minulosti, střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb navazuje na ostatní strategické dokumenty, které Město Krnov má zpracovány. Zástupci poskytovatelů sociálních služeb se často aktivně podílí na zpracování těchto dokumentů.

Strategický plán rozvoje města

Město Krnov má zpracován koncepční dokument na období 2016 a 2023. V rámci tohoto dokumentu jsou přijímány akční plány na kratší časová období.

Strategický plán sociálního začleňování Krnov 2020 – 2023.

Plán shrnuje změny ve Strategickém plánu města Krnova 2015 – 2018 a zároveň aktualizuje nové definované priority pro řešení sociálního vyloučení ve městě. Souvisejícími dokumenty jsou: Situační analýza města Krnov 2019, Tematický akční plán pro oblast dluhové problematiky a sociálního bydlení ve městě Krnově 2019-2022 a Monitoring dopadů realizovaných projektů. Dokument vznikl ve spolupráci s Agenturou pro sociální začleňování.

Koncepce prevence kriminality města Krnova pro léta 2020 – 2024, dokument přijatý zastupitelstvem města v prosinci 2019. Stanovuje cíle v oblasti sociální prevence a situační prevence.

Fórum zdravé město 10 P města Krnova

V červnu 2021 proběhl již 9. ročník fóra zdravého města, na kterém byla tradičně zastoupena i oblast sociální a zdravotní, byl zaměřen zejména na oblast dopravy.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Moravskoslezského kraje na období 2021 – 2023

Zástupci poskytovatelů sociálních služeb a města Krnova byli aktivně zapojeni do tvorby tohoto dokumentu.

Moravskoslezský krajský plán vyrovnávání příležitostí pro občany se zdravotním postižením na léta 2014-2020

Významný dokument Moravskoslezského kraje, který tvůrci materiálu rovněž využili.

Popis stávající sítě sociálních služeb v Krnově – členění podle druhu služby

Popis sítě sociálních a návazných služeb na území města je samostatnou přílohou dokumentu č. 4. vychází z popisu krajské sítě, jsou v něm uvedeny registrované sociální služby působící na území města – ať již s finanční podporou města nebo bez ní., je doplněn o návazné služby, projekty a akce. Podrobné informace o poskytovaných sociálních službách, poskytovatelích lze získat z Katalogu poskytovatelů sociálních služeb – příloha č. 5.

Druh sociální služby	Počet služeb
Sociální služby registrované podle zákona 108/2006 Sb.	
Azylový dům	1
Denní stacionář	2
Domov pro osoby se zdravotním postižením	1
Domov pro seniory	1
Domov se zvláštním režimem	3
Chráněné bydlení	1
Intervenční centra	2
Kontaktní centrum	1
Krizová pomoc	1
Nízkoprahové denní centrum	1
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	3
Noclehárna	1
Odborné sociální poradenství	8
Odlehčovací služby	1
Osobní asistence	2
Pečovatelská služba	2
Podpora samostatného bydlení	1
Raná péče	2
Služby následné péče	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1
Sociálně aktivizační služby pro seniory	1
Sociálně terapeutické dílny	2
Sociální rehabilitace	6
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	2

Telefonická krizová pomoc	2
Terapeutické komunity	2
Terénní program	4
Tísňová péče	2
Tlumočnické služby	3
celkem	60
Návazné sociální služby, projekty	31
Sociální firma	2
Typ sociální služby	počet
Ambulantní/terénní	21
Pobytová/ambulantní/terénní	1
Pobytová/ambulantní	2
Ambulantní	9
Pobytová	11
Terénní	16
celkem	60

Vybrané informace z dostupných zdrojů, které dokládají nárůst v cílových skupinách sociálních služeb

Struktura obyvatelstva města Krnova podle věku k 31. 12. 2020

Věk	počet obyvatel	%
0 – 3	803	3,6
4 – 18	3333	14,8
19 - 50	9127	40,7
51 - 55	1490	6,6
56 - 60	1313	5,8
61 – 65	1493	6,6
66 – 70	1721	7,6
71 – 75	1520	6,8
76 – 80	879	3,9
81 – 85	441	2,0

86 – 90	244	1,1
91 +	105	0,5
	22469	100

Zdroj: evidence obyvatel město Krnov

Porovnání věkové kategorie 65 let a více

Krnov	Věk 65 let a více
Rok 2003	12,4 %
Rok 2013	15,75 %
Rok 2016	20,01 %
Rok 2020	21,85 %

Zdroj: evidence obyvatel město Krnov

Podle střední varianty projekce demografického vývoje zpracované Českým statistickým úřadem by měli lidé starší 65 let v roce 2030 tvořit 22,8 % populace, v roce 2050 pak dokonce 31,3 %, což představuje přibližně 3 miliony osob.

Porovnání nezaměstnanosti

Krnov	Počet nezaměstnaných	Z toho nezaměstnaní ve věku nad 50 let	Z toho nezaměstnaní déle než 1 rok
Rok 2008	1080	416	333
Rok 2013	1991	583	721
Rok 2016	1589	525	763
Rok 2020	937	353	232

Zdroj: Úřad práce Krnov.

Průměrný počet plateb příspěvku na péči a výše vyplacených prostředků

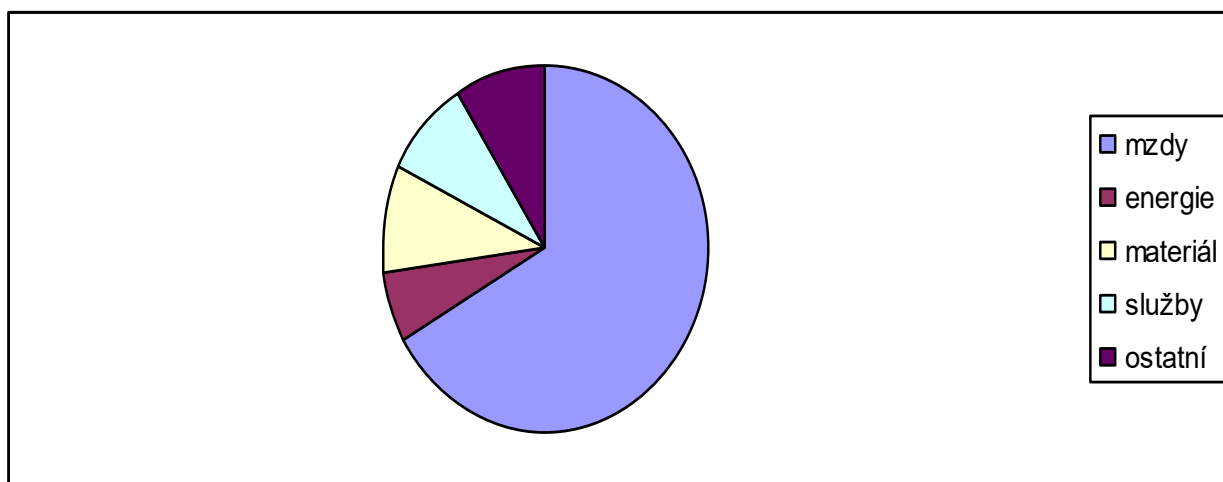
Rok	Počet plateb	Vyplacená částka
2010	1244	73.506.000,- Kč
2011	1265	74.747.000,- Kč
2012	1337	78.995.000,- Kč
2016	1392	90.713.000,- Kč
2020	1325	78.610.680,- Kč

Zdroj: město Krnov, Úřad práce Krnov.

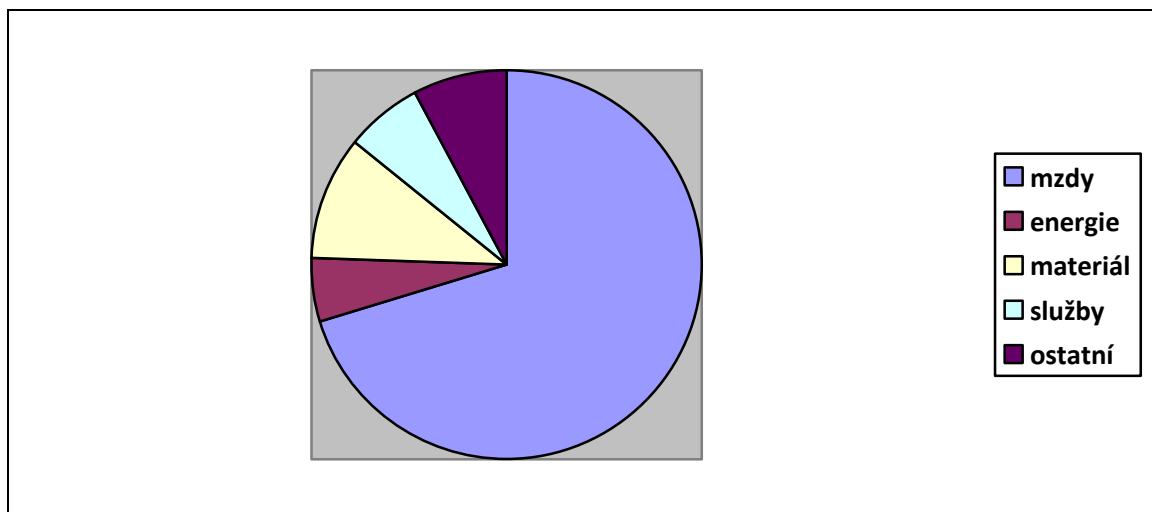
Přehled nákladů na sociální služby dle jejich struktury

Rok	Struktura nákladů rok (v tis. Kč)					celkem
	mzdy	energie	materiál	služby	ostatní	
2013	101.701	10.027	14.349	13.126	14.225	153.428
2017	111.901	8.560	16.200	10.130	12.571	159.362
2021	209 413	10 165	19 099	14 557	14 128	267 632

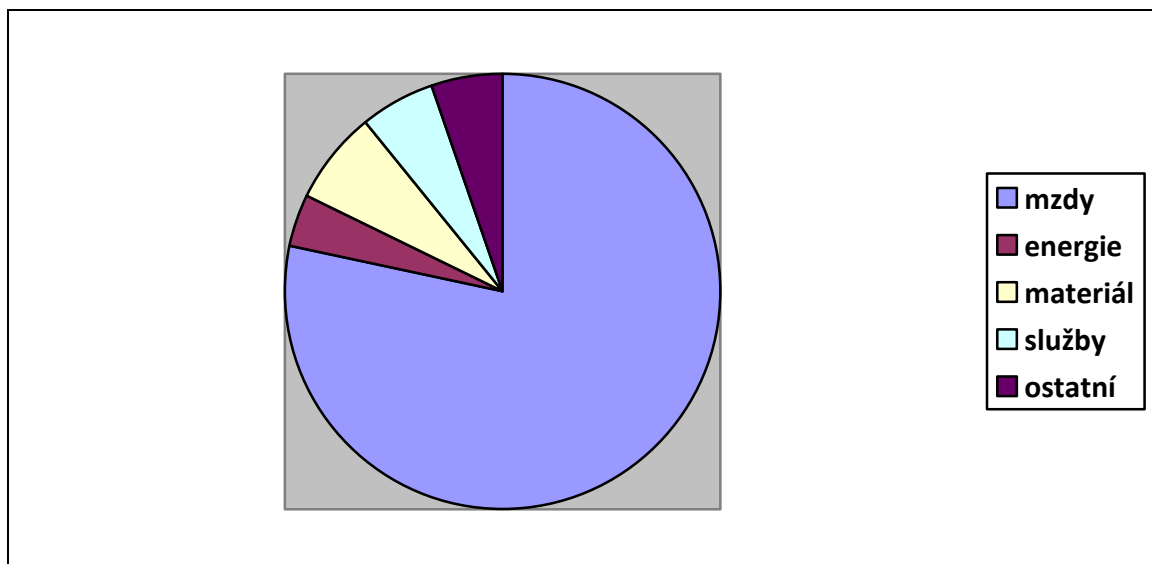
Rok 2013



Rok 2017



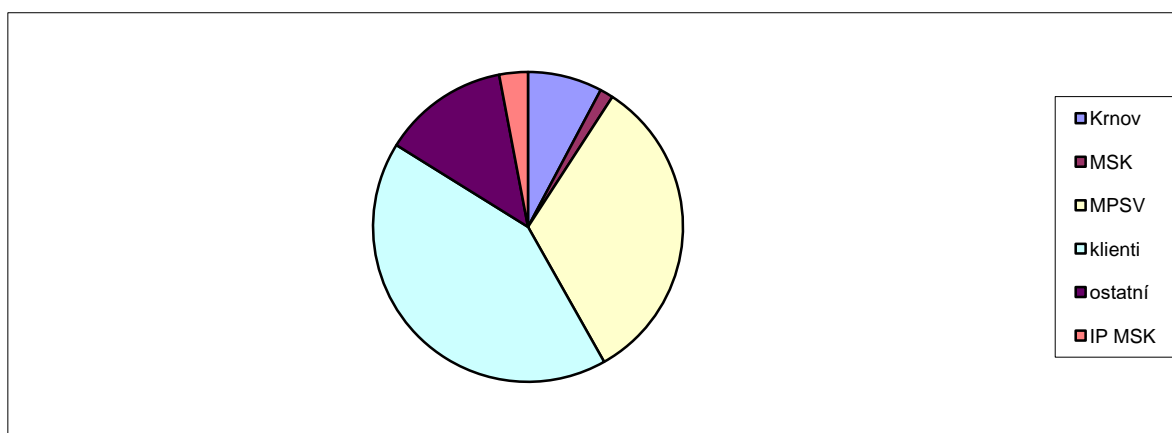
Rok 2021



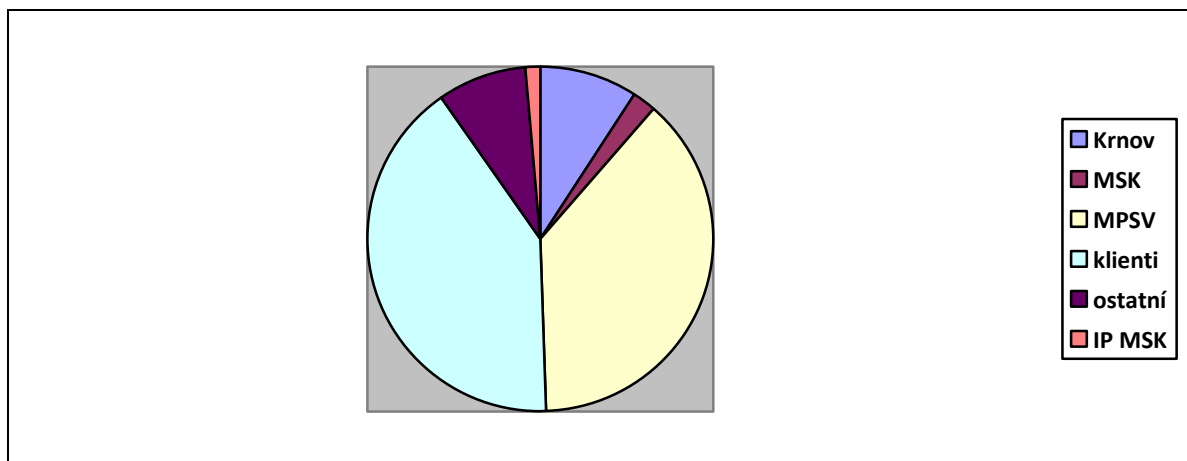
Přehled zdrojů financování sociálních služeb

	Struktura zdrojů financování sociálních služeb (v tis. Kč)						
Rok	Krnov	MSK	MPSV	klienti	ostatní	IP MSK	celkem
2013	11.904	2.136	50.025	64.386	20.399	4.578	153.428
2017	14.049	3.573	58.312	62.439	12.990	2.070	159.362
2021	18.975	2.175	124.855	74.560	46.797	0	267.362

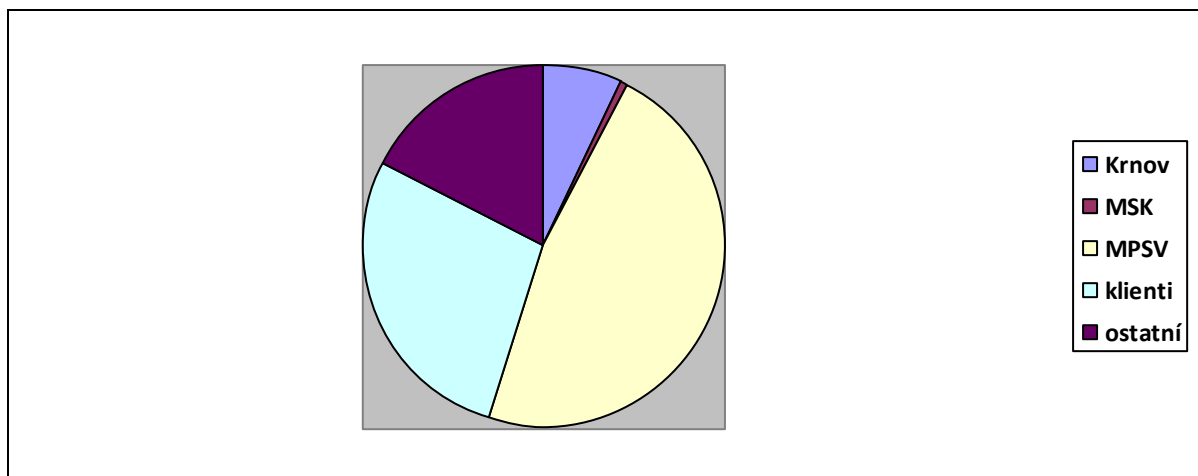
Rok 2013



Rok 2017



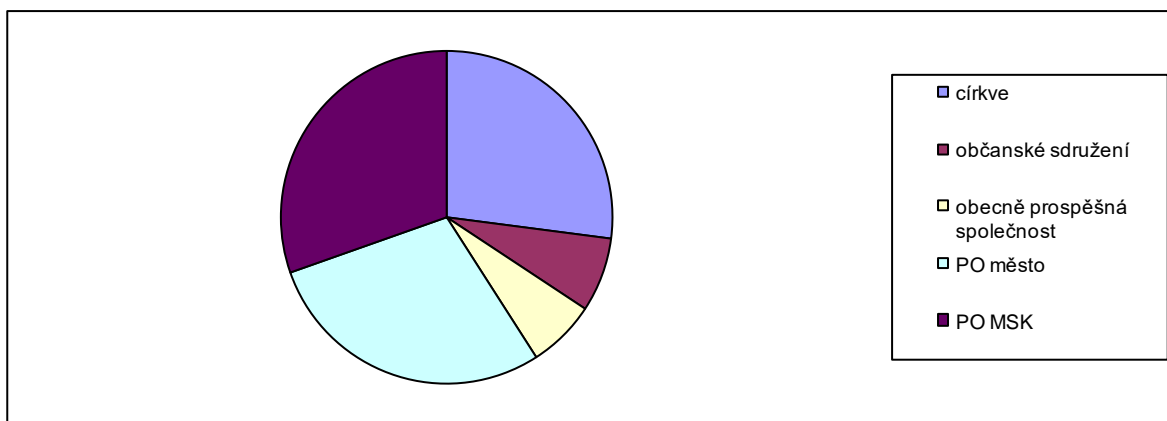
Rok 2021



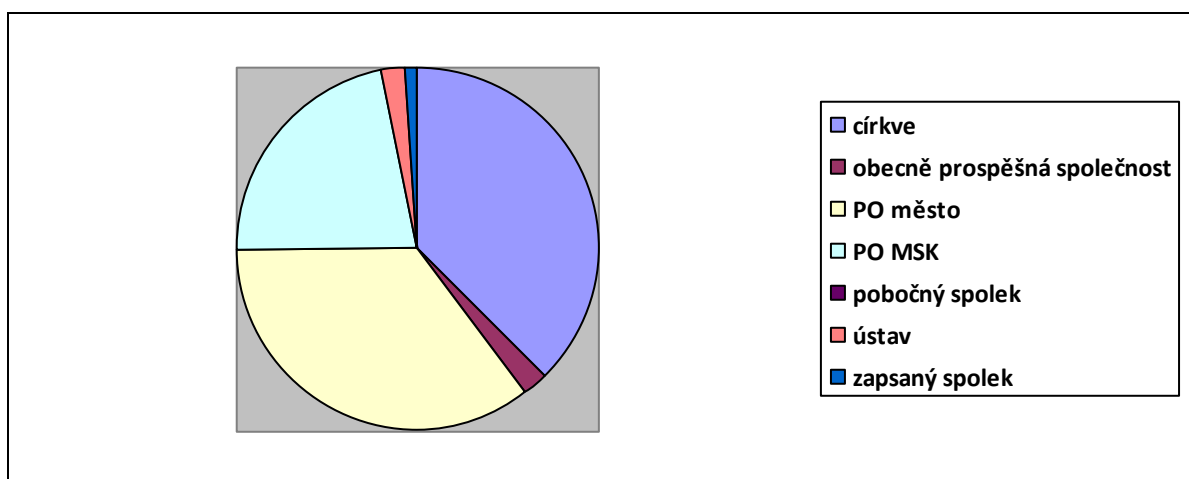
Podíl na celkovém finančním obrátu - dle zřizovatele/právní formy poskytovatele v Krnově

Výdaje na sociální služby v tis. Kč			
rok	2013	2017	2021
církev	41.522	59.696,7	89895
občanské sdružení	11.122	0	0
obecně prospěšná společnost	10.191	3.783,6	6928
PO město	43.920	55.427	112745
PO MSK	46.673	35.500	51971
Pobočný spolek	0	62,8	130
Zapsaný spolek	0	3.130,5	793
Zapsaný ústav	0	1.761,40	4900
Celkem	153.428	159.362	267362

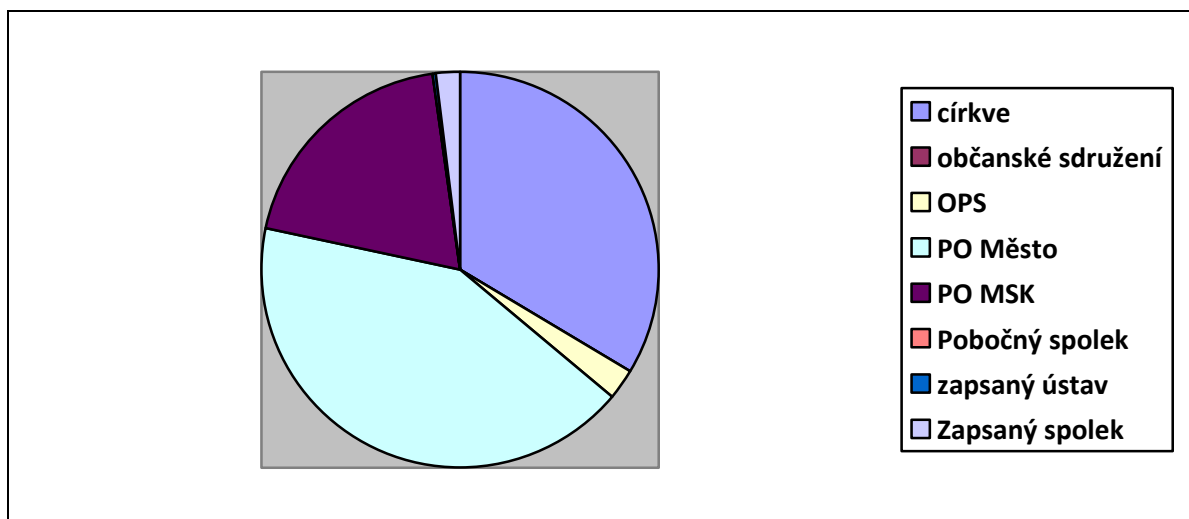
Rok 2013



Rok 2017

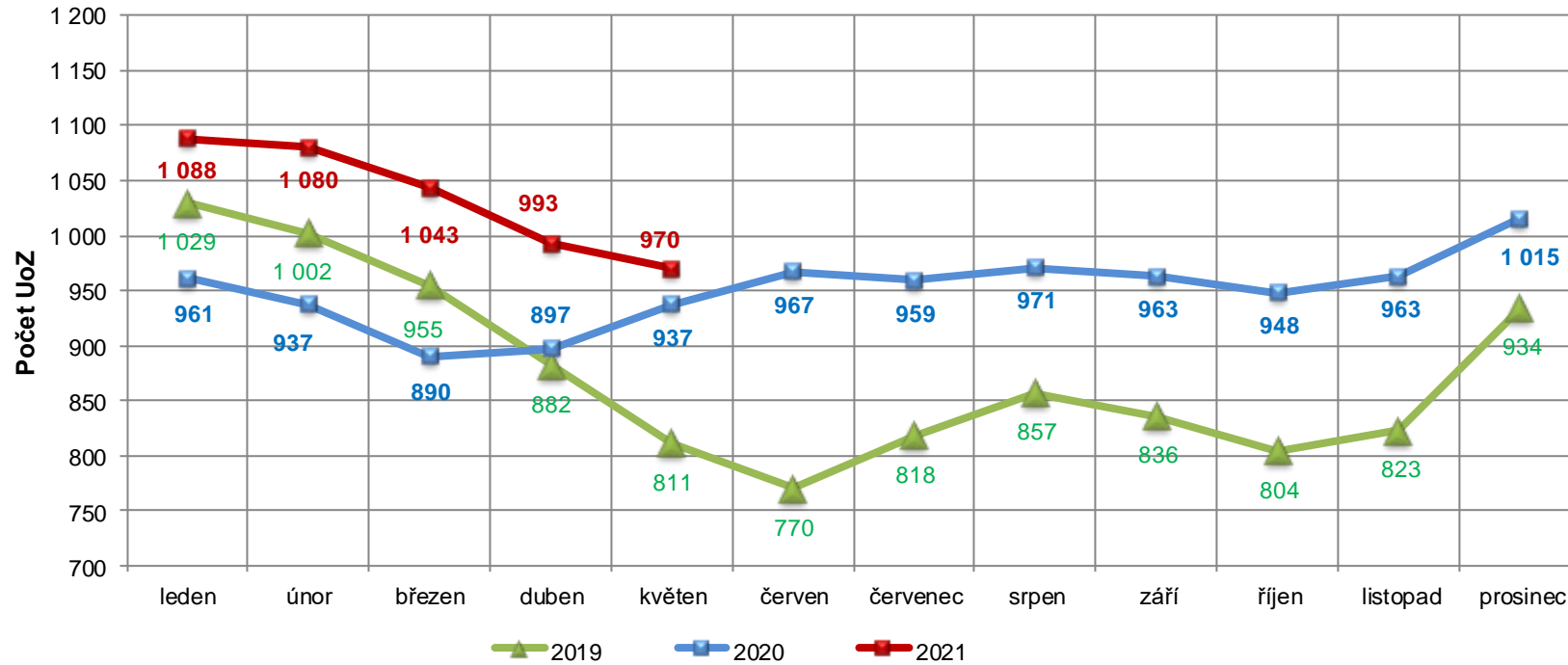


Rok 2021



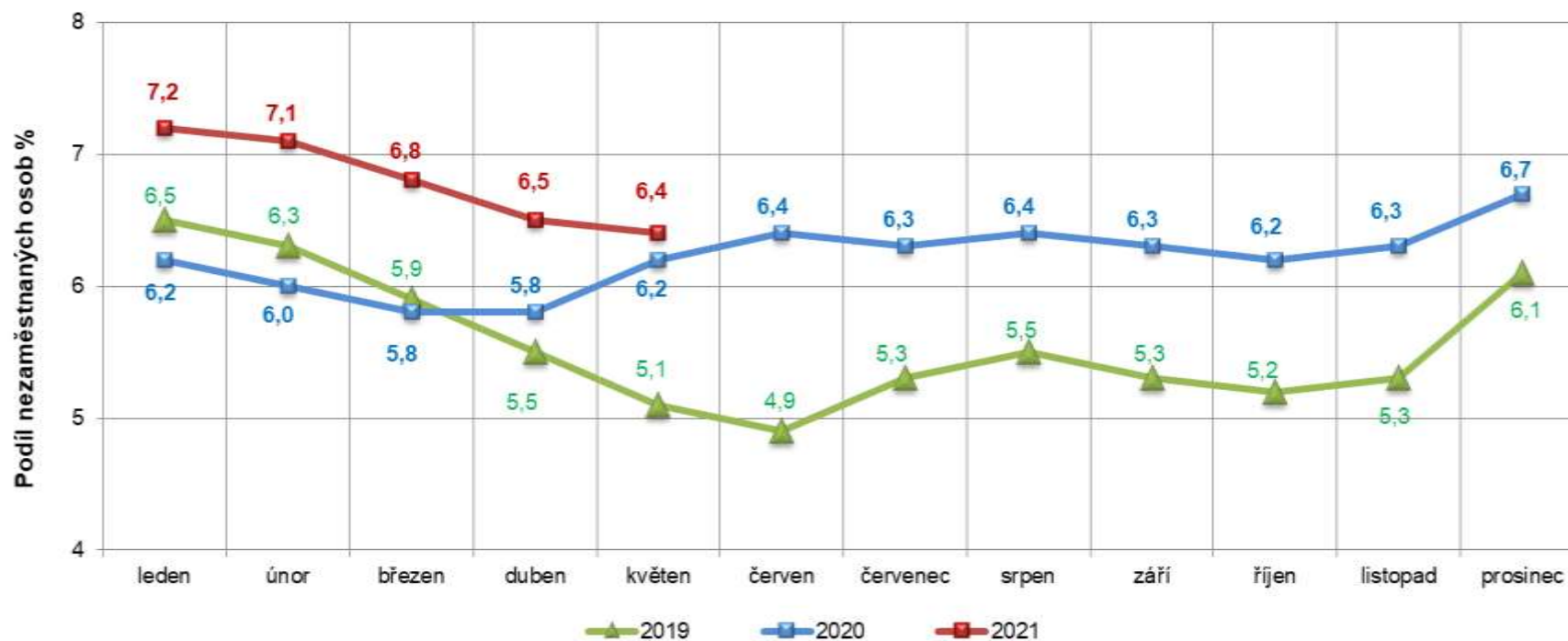
Statistické údaje Krnov

Porovnání počtu UoZ v Krnově v letech 2019 - 2021



Počet UoZ	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	Prosinec
2019	1 029	1 002	955	882	811	770	818	857	836	804	823	934
2020	961	937	890	897	937	967	959	971	963	948	963	1 015
2021	1 088	1 080	1 043	993	970							

Porovnání vývoje podílu nezaměstnaných osob v Krnově v letech 2019 až 2021



PNO v %	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
2019	6,5	6,3	5,9	5,5	5,1	4,9	5,3	5,5	5,3	5,2	5,3	6,1
2020	6,2	6,0	5,8	5,8	6,2	6,4	6,3	6,4	6,3	6,2	6,3	6,7
2021	7,2	7,1	6,8	6,5	6,4							

Vývoj počtu evidovaných OZP v Krnově

Počet OZP	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
2019	198	193	200	184	179	172	175	175	163	159	168	173
2020	167	172	172	178	184	186	186	191	197	195	201	201
2021	199	203	199	198	195							

Věková struktura evidovaných uchazečů v Krnov

věk	k 31. 5. 2019		k 31. 5. 2020		k 31. 5. 2021	
	absolutně	%	absolutně	%	absolutně	%
do 19 let	30	3,7	26	2,8	34	3,5
20-24 let	56	6,9	79	8,4	70	7,2
25-29 let	74	9,1	85	9,1	82	8,5
30-34 let	89	11,0	93	9,9	84	8,7
35-39 let	79	9,7	84	9,0	109	11,2
40-44 let	85	10,5	105	11,2	96	9,9
45-49 let	91	11,2	112	11,9	120	12,4
50-54 let	86	10,6	117	12,5	108	11,1
55-59 let	124	15,3	124	13,2	153	15,8
nad 60 let	97	12,0	112	12,0	114	11,7
celkem	811	100	937	100	970	100

Vzdělanostní struktura evidovaných uchazečů o zaměstnání v Krnově

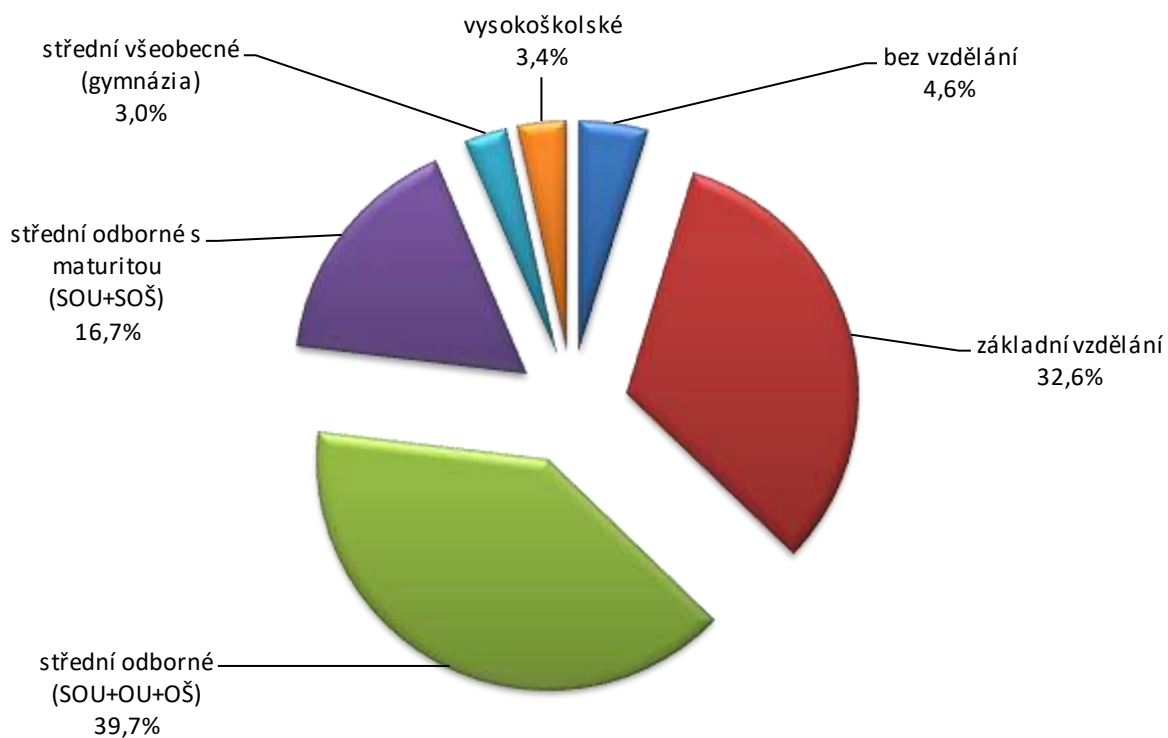
stupeň vzdělání (podle ISCED97)	k 31. 5. 2019		k 31. 5. 2020		k 31. 5. 2021	
	absolutně	%	absolutně	%	absolutně	%
bez vzdělání	29	3,6	33	3,5	45	4,6
základní vzdělání	290	35,7	321	34,3	316	32,6
střední odborné (SOU+OU+OŠ)	299	36,9	359	38,3	385	39,7
střední odborné s maturitou (SOU+SOS)	136	16,8	164	17,5	162	16,7
střední všeobecné (gymnázia)	23	2,8	22	2,3	29	3,0
vysokoškolské	34	4,2	38	4,1	33	3,4
celkem	811	100	937	100	970	100

Délka evidence uchazečů v Krnově

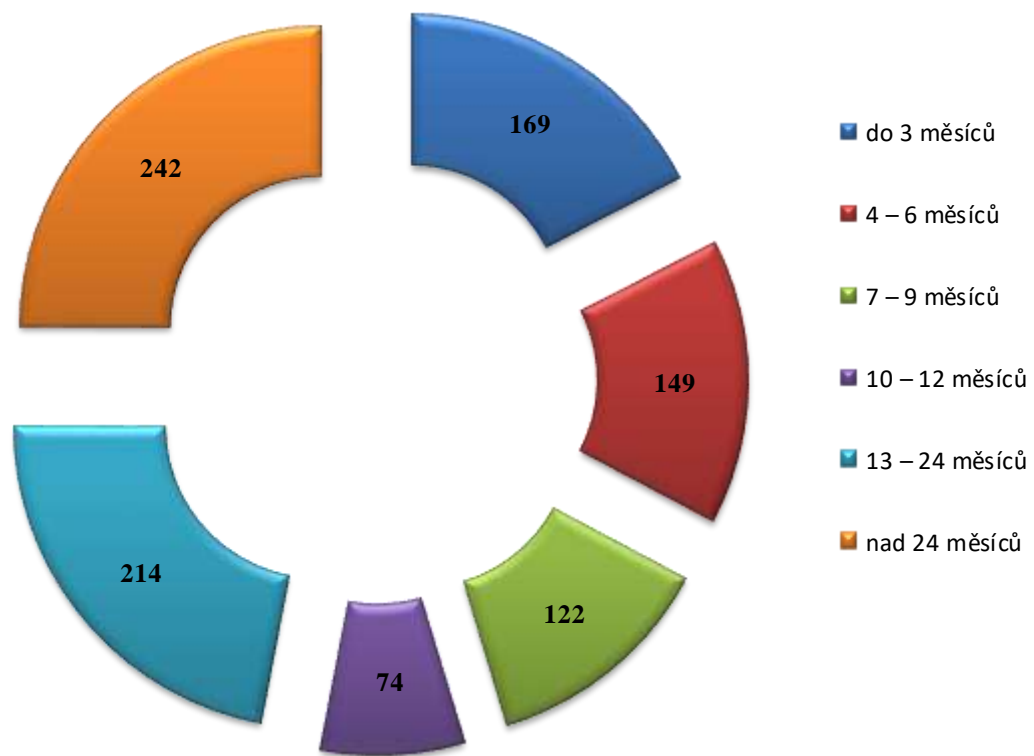
období	k 31. 5. 2019		k 31. 5. 2020		k 31. 5. 2021	
	absolutně	%	absolutně	%	absolutně	%
do 3 měsíců	214	26,4	208	22,2	169	17,4
3 – 6 měsíců	143	17,6	204	21,8	149	15,4
6 – 9 měsíců	72	8,9	125	13,3	122	12,6
9 – 12 měsíců	46	5,7	68	7,3	74	7,6
12 – 24 měsíců	98	12,1	131	14,0	214	22,1

nad 24 měsíců	238	29,3	201	21,5	242	24,9
celkem	811	100	937	100	970	100

Vzdělanostní struktura evidovaných UoZ v Krnově k 31.5.2021



Délka evidence UoZ v Krnově k 31. 5. 2021



Nepojistné sociální dávky v Krnově

Krnov	Dávky státní sociální podpory		Dávky hmotné nouze		Dávky pěstounské péče		Příspěvek na péči		Dávky pro osoby se zdravotním postižením	
	Počet vyplacených dávek	Vyplacená suma	Počet vyplacených dávek	Vyplacená suma	Počet vyplacených dávek	Vyplacená suma	Počet vyplacených dávek	Suma vyplacená	Počet vyplacených dávek	Vyplacená suma
Leden 2020	2 407	7 592 788,00 Kč	504	1 875 390,00 Kč	68	737 778,00 Kč	828	6 291 200,00 Kč	577	1 406 995,00 Kč
Únor 2020	2 378	9 705 805,00 Kč	496	1 980 303,00 Kč	68	725 097,00 Kč	825	6 415 580,00 Kč	549	433 500,00 Kč
Březen 2020	2 416	9 969 004,00 Kč	590	2 112 992,00 Kč	68	725 097,00 Kč	805	6 391 140,00 Kč	534	293 700,00 Kč
Duben 2020	2 417	10 201 292,00 Kč	512	2 107 150,00 Kč	69	739 977,00 Kč	855	6 445 080,00 Kč	546	300 300,00 Kč
Květen 2020	2 481	10 380 993,00 Kč	508	2 111 727,00 Kč	68	731 977,00 Kč	837	6 585 440,00 Kč	536	616 880,00 Kč
Červen 2020	2 588	10 532 037,00 Kč	531	2 178 189,00 Kč	72	776 977,00 Kč	855	6 585 680,00 Kč	528	489 850,00 Kč
Červenec 2020	2 545	10 263 088,00 Kč	549	2 289 811,00 Kč	77	859 307,00 Kč	824	6 508 840,00 Kč	559	523 743,00 Kč
Srpen 2020	1 877	8 680 938,00 Kč	525	2 125 415,00 Kč	71	761 307,00 Kč	829	6 610 760,00 Kč	529	600 450,00 Kč
Září 2020	2 427	9 388 905,00 Kč	511	2 162 044,00 Kč	71	761 307,00 Kč	836	6 827 840,00 Kč	539	297 000,00 Kč
Říjen 2020	2 181	8 796 151,00 Kč	514	2 104 674,00 Kč	72	767 137,00 Kč	832	6 684 160,00 Kč	561	1 368 005,00 Kč
Listopad 2020	2 349	8 965 921,00 Kč	511	2 059 772,00 Kč	74	782 967,00 Kč	841	6 685 080,00 Kč	521	685 450,00 Kč
Prosinec 2020	2 371	8 993 657,00 Kč	591	2 280 040,00 Kč	76	798 057,00 Kč	821	6 579 880,00 Kč	543	842 678,00 Kč
Leden 2021	2 341	8 958 486,00 Kč	524	2 088 698,00 Kč	77	812 057,00 Kč	842	6 691 380,00 Kč	541	309 039,00 Kč
Únor 2021	1 819	7 985 608,00 Kč	567	2 290 729,00 Kč	82	865 672,00 Kč	829	6 688 920,00 Kč	553	986 441,00 Kč
Březen 2021	2 485	9 250 191,00 Kč	672	2 676 133,00 Kč	79	805 572,00 Kč	829	7 022 960,00 Kč	553	780 737,00 Kč
Duben 2021	2 282	8 658 441,00 Kč	599	2 333 598,00 Kč	79	806 727,00 Kč	807	6 749 240,00 Kč	574	347 729,00 Kč
Květen 2021	2 331	8 971 652,00 Kč	585	2 273 735,00 Kč	80	807 677,00 Kč	833	6 867 940,00 Kč	537	614 040,00 Kč

Vývoj počtu VPM v Krnově

	1/2020	2/2020	3/2020	4/2020	5/2020	6/2020	7/2020	8/2020	9/2020	10/2020	11/2020	12/2020	1/2021	2/2021	3/2021	4/2021	5/2021
Stav VPM ke konci měsíce	215	163	154	176	160	195	203	215	183	184	173	174	177	218	205	201	179

Nejčastěji nabízená VPM v Krnově k 31.5.2021

CZ-ISCO	název profese	počet míst
7412	Elektromechanici	15
7223	Seřizovači a obsluha obráběcích strojů (kromě dřevoobráběcích)	12
2212	Lékaři specialisté	11
5414	Pracovníci ostrahy a bezpečnostních agentur	9
3221	Všeobecné sestry bez specializace	6
7212	Svářeči, řezači plamenem a páječi	6
9312	Figuranti, dělníci výkopových prací a dělníci v oblasti výstavby inženýrských děl	5
7222	Nástrojaři a příbuzní pracovníci	5
7132	Lakýrníci a natěrači (kromě stavebních)	5

IV. Cíle na období 2021 – 2024

V minulosti cíle jednotlivých pracovních slupin na plánovací období odrážely zejména potřebu udržet a zachovat existující služby. Pro období let 2017 – 2020 jsme poprvé zvolili nový přístup. **Stávající služby – at' registrované či návazné jsou „ukotveny“ v městské síti sociálních služeb.** V případě vzniku nové služby je nutno absolvovat proces, který byl přijat již v minulém plánovacím období a je popsán v závěru tohoto dokumentu.

Nové cíle reagují na nově definované potřeby nebo cíle z minulých plánů, které dosud nebyly realizovány nebo byly realizovány jen částečně, nebo jsou tzv. „stále aktuální“.

Nové cíle vzešly ze swot analýz, které zpracovaly jednotlivé pracovní skupiny. Bohužel se opět nepodařilo na tomto procesu zajistit významnou účast uživatelů sociálních služeb, kterých se tato problematika týká, na formulaci se tak podíleli zejména zástupci poskytovatelů a zadavatele. Plné znění SWOT analýz tvoří přílohu č. 1 tohoto dokumentu.

Podrobně jsou cíle na roky 2021 - 2024 rozpracovány v příloze dokumentu č. 3.

SENIORŮ

Cíle:

1. **Zajištění dostatku terénních sociálních služeb pro seniory.**
2. **Zajištění dostatečné kapacity ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory.**
3. **Kvalitní prezentací podpořit sociální služby pro seniory**
4. **Bezpečné bydlení přizpůsobené potřebám seniorů.**

Cíl : 1. Zajištění dostatku terénních sociálních služeb pro seniory
Popis cíle: <ul style="list-style-type: none">• Dle demografického vývoje dojde k nárůstu cílové skupiny, na toto je třeba se připravit – především zajištěním podmínek pro setrvání seniorů v jejich domácnosti, zajištěním dostatečné kapacity terénních služeb.• Zajištění důstojného života seniorů v domácím prostředí poskytovateli sociálních

<p>služeb.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vytvořením podmínek pro setrvání v přirozeném prostředí oddálíme nástup seniora do pobytových služeb. • Podpora osob pečujících o seniory • Podpora pečujících seniorů
<p>Opatření : 1.1 Dostatečnou kapacitou, výběrem terénních sociálních služeb reagujících na potřeby seniorů</p> <p style="text-align: center;">podpořit jejich život v přirozeném prostředí.</p>
<p>Opatření : 1.2 Vznik mobilního hospice</p>
<p>Opatření : 1.3 Vznik sociálně aktivizační služby pro seniory</p>
<p>Opatření : 1.4 Podpora neformální pomoci – rodina, přátelé, sousedské vztahy, komunity</p>
<p>Opatření : 1.5 Vznik poradenského místa pro pečující osoby</p>

<p>Cíl : 2. Zajištění dostatečné kapacity ambulantních a pobytových sociálních služeb pro seniory.</p>
<p>Popis cíle:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Naplňování prognóz stárnutí populace. Podíl osob 65 + se z 20,01 % podílu obyvatel města na konci roku 2016 zvýšil na 21,85 % na konci roku 2020. Při prognóze nárůstu této skupiny obyvatel o 3% ročně bude brzy každý 5. obyvatel města ve věkové kategorii 65 + • Nezbytnost zajistit dostatečnou kapacitu ambulantních a pobytových služeb, která bude reagovat na zvyšující se počet seniorů <p>Diskuse zásad pro koho jsou určeny pobytové služby, jak mají vypadat, inspirace jinde</p>
<p>Opatření : 2.1 Rozšiřování stávající kapacity ambulantních a zejména pobytových sociálních služeb pro seniory, vznik nových služeb, které budou reagovat na měnící se strukturu a objem potřeb této věkové kategorie.</p>
<p>Opatření : 2.2 Modernizací, rozvojem materiálně technického zázemí poskytovaných sociálních služeb pro seniory zlepšit jejich dostupnost, kvalitu.</p>

Cíl : 3. Kvalitní prezentací podpořit sociální služby pro seniory**Popis cíle:**

- Poskytovat veřejnosti více informací trvale dostupných a aktuálních o sociálních službách pro seniory.
- Aktivněji zapojovat rodinné příslušníky a širší veřejnost do služeb pro seniory (přednášky, vzdělávací akce, mezigenerační spolupráce...).
- Podpora mezigeneračních vztahů – spolupráce s MŠ, ZŠ, ...
- Podpora k podávání informacím seniorům.
- Podpora mezioborové spolupráce (sektor zdravotnictví, sociální služby, instituce..)
- Využití dotačních titulů zaměřených na podporu „zdravého stárnutí“ a aktivního života seniorů

Opatření : 3.1 Podpora informovanosti o poskytovaných službách**Opatření : 3.2 Podpořit dobrovolnictví****Opatření : 3.3 Podpora dotačních titulů zaměřených na seniory****Cíl : 4. Bezpečné bydlení přizpůsobené potřebám seniorů.****Popis cíle:**

- Pro seniory je otázka bydlení zásadní – hledají bydlení bezpečné, dostupné.
- Realizace projektu Komplexního řešení bytové problematiky osob na území města Krnova – účast na platformě bydlení umožňuje prosazovat specifika bydlení seniorů.

Opatření : 4.1 Účast na Platformě bydlení**Opatření : 4.2 Zavádění opatření vedoucích ke zvýšení komfortu užívání bytů seniorů (např. odstraňování bariér, domovnícké pozice x recepce atd.)**

ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÍ

Občané se zdravotním postižením mají možnost v Krnově využít velké spektrum sociálních a návazných služeb. Poskytovatelé v rámci pracovní skupiny postupně dotvářeli potřebnou síť služeb, která vznikala a vyvíjí se podle potřeb lidí se ZP. **Cílem je udržet vybudovanou síť sociálních a návazných služeb pro osoby se zdravotním postižením (dále jen ZP) v souladu s flexibilní schopností realizovat případné změny, které vyplynou z aktuálních potřeb osoby se ZP.**

Cíle:

- 1. Podpora přirozeného života osob se zdravotním postižením**
- 2. Zlepšení materiálně-technických podmínek pro poskytování sociálních služeb, odstraňování bariérovosti a překážek ve městě.**
- 3. Propojení jednotlivých resortů, které hrají důležitou roli v životě lidí se ZP**
- 4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením**
- 5. Bydlení pro osoby se zdravotním postižením**

Cíl : 1. Podpora přirozeného života osob se zdravotním postižením
--

Popis cíle:

Tento cíl se zaměřen na začleňování do běžného života a minimalizování závislosti na sociálních službách. Obáváme se, aby nezanikaly spolky, sdružení, jelikož doposud je řídili lidé/organizátoři ve svém volném čase a s energií, které v současné době ubývá. Svou činnost na konci roku ukončilo ONKO NIKÉ, SPCCH (Svaz postižených civilizačními chorobami) je také závislé na intenzivní spolupráci s městem a signál pro zánik je hlášen i ze Svazu tělesně postižených v Krnově. Možná není třeba uměle udržovat tyto spolky a svazy, ale aktivity a setkávání osob se zdravotním postižením je vhodné nabízet. Lidé by neměli být osamoceni, mají mít možnost si udržovat své dovednosti nebo smysluplně trávit volný čas.

Existence těchto spolků, volnočasových aktivit vnímáme jako prevenci před izolací a následným zhoršením zdravotního stavu, především v oblasti psychického prožívání.

Opatření : 1.1 Podpora pečujících osob

Opatření : 1.2 Podpora svépomocných skupin a využití peer konzultantů v praxi
--

Opatření : 1.3 Podpora osob se zdravotním postižením, které stárnou a chtějí si zachovat přirozené vazby a způsob života.
--

Cíl : 2. Zlepšení materiálně-technických podmínek pro poskytování sociálních služeb, odstraňování bariérovosti a překážek ve městě.

Popis cíle:

Plánování rekonstrukcí, oprav a investic projektů nebo celých budov, kde se sociální služby nacházejí. Postupné dosažení běžného standardu u všech sociálních služeb.

Poskytovatelé budou připraveni informovat veřejnost o specifických potřebách OZP a upozorňovat na bariéry ve městě Krnově.

Opatření : 2.1 Opravit, případně zrekonstruovat budovu Hlubčická 11 a přilehlou budovu družiny

Opatření : 2.2 Opravit budovu SPC 54 – elektroinstalace III etapa a vodorozvody

Opatření : 2.3 Zvelebit okolí DPS (Hlubčická, U Jatek, Moravská) dle potřeb obyvatel/klientů pečovatelské služby

Opatření : 2.4 Aktivity poskytovatelů a osob se ZP ve smyslu dávat podněty k případnému odstranění překážek, bariér, které znemožňují integraci na území města

Cíl : 3. Propojení jednotlivých resortů, které hrají důležitou roli v životě lidí se ZP

Popis cíle:

Prostřednictvím poskytovatelů, Výboru pro sociální služby zajistit lepší informovanost, komunikaci mezi jednotlivými resorty (sociální služby, zdravotnictví, školství, ÚP). Záměrem je přibližovat sociální služby ostatním resortům a zajistit relevantní spolupráci s resorty v potřebné míře (meziresortní spolupráce).

Opatření : 3.1 Spolupráce se subjekty, které poskytují podporu lidem s DO (psychiatrická nemocnice, ambulance, psychologové, ÚP a jiné)

Opatření : 3.2 Vznik multidisciplinárního terénního týmu (MDT), popřípadě vznik Centra duševního zdraví (CDZ) v rámci bruntálského okresu

Opatření : 3.3 Zapojení představitelů resortů školství, zdravotnictví, ÚP do činnosti pracovní skupiny s ohledem na potřeby OZP

Cíl : 4. Osvětové aktivity k problematice lidí se zdravotním postižením

Popis cíle:

Přibližovat problematiku OZP, ale také sociálních služeb dětem, lidem/veřejnosti. Záměrem je předat informace o sociální práci a sociálních službách zajímavou formou, tzn. prostřednictvím reálných příběhů lidí, kterým sociální služby a sociální práce pomohly vyřešit nepříznivou situaci nebo prostřednictvím zážitků, zprostředkované zkušenosti apod.

Opatření : 4.1 Prezentace pracovní skupiny a jednotlivých poskytovatelů, aby se o nás vědělo

Opatření : 4.2 Realizovat osvětové akce zaměřené na prezentaci specifických potřeb lidí s různými druhy postižení.

Cíl : 5. Bydlení pro osoby se zdravotním postižením

Popis cíle:

Možnost nabídky malometrážního bydlení pro OZP (mentální postižení, psychické onemocnění apod) s podporou terénních pracovníků byt získat, pečovat o něj a udržet si ho. Několik let připravovaná reforma psychiatrických nemocnic vchází do fáze realizace. V rámci tohoto cíle bude také řešena otázka bydlení osob dlouhodobě umístěných v psychiatrické nemocnici nebo jiných pobytových služeb.

Opatření : 5.1 Vystavět 3 rodinné domky v lokalitě města Krnov s kapacitou 12 osob s duševním onemocněním

Opatření : 5.2 Navýšení počtu bytů s dispozičním právem

Opatření : 5.3 Integrovaný dům pro osoby s DO

Opatření : 5.4 Nedostatečná kapacita pobytových služeb pro osoby s autismem

Opatření : 5.5 Aktivní účast na Platformě pro sociální bydlení..

DĚTI, MLÁDEŽ, RODINA

Cíle:

1. Volný čas dětí a mládeže
2. Podpora rodiny

Cíl : 1. Volný čas dětí a mládeže
Popis cíle: <ul style="list-style-type: none">• Pestrá nabídka aktivit a zařízení pro využití volného času v Krnově pro všechny děti.• Zlepšit dostupnost smysluplného využití volného času i pro děti z nízkopříjmových rodin
Opatření : 1.1 Trávení volného času dětí a mládeže
Opatření : 1.2 Vzdělávání
Opatření : 1.3 Terénní služby pro děti a mládež

Cíl : 2. Podpora rodiny
Popis cíle: <p>Podporovat rodiny, které se ocitnou v nepříznivé situaci, řeší problémy s bydlením, zadlužením, vzděláváním atd.</p> <p>Získávání dovednosti tyto problémy řešit samostatně.</p>
Opatření : 2.1 Aktivity pro rodiny – dostávat potřebné informace do rodin
Opatření : 2.2 Bydlení rodin
Opatření : 2.3 Poradenství
Opatření : 2.4 Navýšení kapacity odborných pracovišť (Středisko výchovné péče, Speciální pedagogické centrum, logopedie, psychologie...)
Opatření : 2.5 Podpora spolků, neformálních uskupení pracujících s rodinou
Opatření : 2.6 Život rodin v sociálně vyloučených lokalitách
Opatření : 2.7 Podpora školní úspěšnosti dětí v souvislosti s dopady Covid situace a zajištění spolupráce se školami (doučovací kluby)

OBTÍŽNÉ ŽIVOTNÍ SITUACE

Cíle:

1. Bydlení osob v nepříznivé životní situaci.
2. Zaměstnání pro osoby s handicapem, pro osoby s nepříznivým sociálním statusem.
3. Komunitní práce se skupinami osob ohrožených sociálním vyloučením.
4. Technické a finanční podmínky pro realizaci sociálních služeb.
5. Public relation sociálních služeb.
6. Nabídka psychoterapeutických služeb
7. Zlepšení dostupnosti poskytovaných sociálních služeb.
8. Rozvoj odborného poradenství

Cíl : 1. Bydlení osob v nepříznivé životní situaci.
Popis cíle: <ul style="list-style-type: none">• Potřeba bydlet je jednou ze základních potřeb každého člověka, její neuspokojení má zásadní dopad na kvalitu života.• Lidé s jakýmkoliv handicapem či sociálním ohrožením mají specifické požadavky na bydlení. Běžné dostupné bydlení nespĺňuje požadavky cílové skupiny, je tedy nutné na toto reagovat adekvátní nabídkou.
Opatření : 1.1 Využívat byty s dispozičním právem pro klienty sociálních služeb.
Opatření : 1.2 Podporovat osoby při udržení bydlení v obtížné situaci.
Opatření : 1.3 Nouzové ubytování se sníženým prahem
Opatření : 1.4 Participace na realizaci projektu „Komplexní řešení bytové problematiky osob na území města Krnova“.

Cíl : 2. Zaměstnání pro osoby s handicapem, pro osoby s nepříznivým sociálním statusem

Popis cíle:

Cílem je podpořit zaměstnatelnost osob ohrožených na trhu práce, zlepšit jejich přístup k zaměstnání, zajistit rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života.

Opatření : 2.1 Využívání institutu veřejně prospěšných prací. veřejné služby, obecně prospěšných prací

Opatření : 2.2 Podpora při využití Brownfieldů.

Opatření : 2.3 Podpora zaměstnávání mladých lidí

Opatření : 2.4 Zaměstnávání matek s dětmi

Opatření : 2.5 Podpora zaměstnávání osob se zdravotním postižením.

Cíl : 3. Komunitní práce se skupinami osob ohrožených sociálním vyloučením

Popis cíle:

- Zplnomocnění obyvatel SVL, vytvoření kompetentní komunity obyvatel, která si bude uvědomovat a formulovat své potřeby, cíle a následně na nich bude společnými silami pracovat..

Opatření : 3.1 Realizace komunitní práce v sociálně vyloučených lokalitách, realizace preventivních programů.

Opatření: 3.2 Využít nabídky probační a mediační služby na realizaci jejich programů a aktivit.

Cíl : 4. Technické a finanční podmínky pro realizaci sociálních služeb

Popis cíle:

Podářilo se zrekonstruovat řadu budov a prostor, ve kterých jsou poskytovány sociální služby. Dosažený standard by se měl stát dostupným pro všechny poskytovatele. Kvalita prostředí

ovlivňuje kvalitu poskytované sociální služby.

Opatření : 4.1 Rekonstrukce budov v areálu na ulici Čsl. Armády 36bcd v Krnově s cílem zkvalitnění prostorových podmínek služby Azylový dům Armády spásy.

Opatření : 4.2 Řešení nevyhovujících prostor Eurotopia

Opatření : 4.3 Prostory Krystal – Help

Opatření : 4.4 Spolupráce s městem při využívání objektů a prostor.

Opatření : 4.5 Víceleté financování sociálních služeb

Opatření : 4.6 Podpora zlepšování pracovních podmínek pracovníků v sociálních službách.

Cíl : 5. Public relation sociálních služeb.

Popis cíle:

- Poskytované informace o sociálních službách je nutno odlišovat podle toho komu jsou určeny – veřejnost, uživatel, zájemci o práci.
- Nejlepším informátorem je často sociální pracovník

Opatření : 5.1 Provoz informační linky města

Opatření : 5.2 Rozšířit škálu využívaných komunikačních metod.

Opatření : 5.3 Vzdělávání sociálních pracovníků v komunikačních dovednostech

Opatření : 5.4 Zlepšit komunikaci s institucemi, lékaři... Zintenzivnit mezioborovou spolupráci (lékaři, Policie) a spolupráci s dalšími spolupracujícími organizacemi (Úřad práce, OSPOD)

Opatření : 5.5 Leták o sociálních službách

Opatření : 5.6 Zpřehlednit uživatelsky webové stránky města Krnov

Cíl : 6. Nabídka psychoterapeutických služeb

Popis cíle:

- V městě je nutné rozšiřovat nabídku bezplatné snadno dostupné psychoterapeutické podpory pro osoby v obtížné životní situaci, neřešena zůstává například oblast pomoci pozůstalým.
- V tuto chvíli nabídku vytváří Eurotopia v rámci probačního a resocializačního

programu a adiktologického poradenství a Krystal Help v rámci adiktologické poradny (plán na rozšíření nabídky i mimo klienty adiktologické)

Lépe využívat stávající kapacity služeb pro cílové skupiny, zapojit také klinické psychology působící ve městě, pomoc síťovat a zvýšit informovanost

Opatření: 6.1 V rámci sociálních služeb vytvořit nabídku bezplatné psychoterapeutické podpory pro osoby v obtížné životní situaci.

Cíl : 7. Zlepšení dostupnosti poskytovaných sociálních služeb.

Popis cíle:

- Poskytované sociální služby musí stále častěji jít za klientem, aktivně ho vyhledávat, musí přizpůsobit svoji formu potřebě klienty.

Opatření : 7.1 Rozšíření Nízkoprahového denního centra o terénní formu poskytování služby

Opatření : 7.2 Krystal Help – sanitka rozšíření portfolia poskytovaných služeb.

Opatření : 7.3 Terénní program Eurotopia pro SVL

Cíl : 8. Rozvoj odborného poradenství

Popis cíle:

- V městě se podařilo vybudovat kvalitní síť služeb poskytujících odborné sociální poradenství. Poradny kromě základního poradenství našly svoji specializaci, zaměřují se na dluhové poradenství, poradenství v rodinách, řešení majetkových záležitostí, řešení zdravotního stavu apod.
- Poradenství má potenciál pružně reagovat na potřeby klientů, jeho další rozvoj má klíčový vliv na schopnost aktivně pomáhat lidem v obtížných životních situacích.
- Díky službám odborného sociálního poradenství se daří nejen pomoci v aktuálním problému klienta, ale také síťovat na návazné služby a působit preventivně proti propadu do dalších sociálních problémů.

Opatření : 8.1 Udržení kapacity poraden, prohlubování kvality poskytovaného poradenství. Pokračování projektů poraden.

Opatření : 8.2 Poradenství pro oběti trestných činů.

Opatření : 8.3 Adiktologické poradenství pro osoby závislé na alkoholu a jejich a jejich rodinné příslušníky.

V. Hodnocení a změny střednědobého plánu

Tato část prošla v průběhu minulého „plánovacího období“ velkou diskusí, kdy pracovní skupiny řešily nové situace, z tohoto důvodu byla také v roce 2014 aktualizována. Také z toho důvodu zůstává v nezměněné podobě, jako v minulém plánu.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je živý materiál a na jednáních pracovních skupin probíhá neustálá diskuse o jeho podobě. Oblast sociálních služeb je velice dynamická a dochází zde k neustálým změnám ovlivňovaným jednak působením vnějších aspektů (např. legislativní změny, podmínky financování sociálních služeb), tak i sociální služby samotné musí každodenně reagovat na změny potřeb svých klientů a přizpůsobovat se změnám prostředí. Tyto skutečnosti znamenají, že cíle definované plánem jsou předmětem neustálého posuzování.

Výhodou města Krnova je jeho menší velikost, kdy jsme ještě schopni dohlédnout fungování sítě sociálních služeb, při každodenním kontaktu s klienty můžeme ihned reagovat na výpadky ve službách, ale i zaznamenávat pozitivní zkušenosti.

V případě zjištění zásadního rozporu skutečnosti oproti předpokládanému vývoji, lze připravit návrh na změnu, doplnění střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb k projednání a schválení do rady a zastupitelstva města, a to vše při zachování stejných principů a postupů pro samotné zpracování plánu.

Při projednávání tohoto dokumentu bylo dohodnuto zařadit do programu jednání pracovních skupin nejméně jedenkrát za rok projednání průběžného plnění cílů, tyto informace následně soustředí Triáda, která rozhodne o případném podání zprávy zastupitelstvu města, případně navrhne změny dokumentu.

V reakci na měnící se prostředí sociálních služeb pracovní skupiny a řídicí skupina komunitního plánování přijali tento závazný postup pro vyjednávání vzniku nové sociální služby.

Popis vzniku a podpory nové sociální služby

Všechny sociální a návazné služby uvedené v současném komunitním plánu považujeme za základní síť, která je podporována zadavatelem.

Vznikem nové sociální služby, o které rozhoduje zadavatel, rozumíme:

- vznik nové registrované sociální služby,
- změna kapacity poskytované sociální služby (zvýšení i snížení),
- změna cílové skupiny poskytované sociální služby,
- změna rozsahu poskytované sociální služby.

Formy podpory sociálních služeb ze strany zadavatele:

- služba podpořena včetně finanční účasti,
- služba podpořena,
- služba nepodpořena.

Nová sociální služba může vzniknout z těchto důvodů:

- Zadavatel zjistí potřebu nové sociální služby. Osloví s nabídkou na její poskytování poskytovatele, kteří mají zkušenost s tímto nebo podobným druhem sociální služby, případně cílovou skupinou, případně mají k jejímu poskytování dostatečné kapacitní možnosti. Na základě předložených nabídek rozhodne, koho poskytováním sociální služby pověří.
- Poskytovatel zjistí potřebnost nové sociální služby. Tento návrh předloží v příslušné pracovní skupině, která projedná její opodstatněnost – potřebnost. Na základě požadavku pracovní skupiny se ke vzniku nové sociální služby vyjádří řídicí skupina komunitního plánování a výbor pro plánování sociálních služeb a odbor sociální. Návrh kromě doložení potřebnosti musí obsahovat také finanční rozvahu nově vznikající služby. Při stanovení poskytovatele bude postupováno stejně jak v případě varianty č. 1.
- Vznikne-li situace, která neodpovídá žádné z předešlých variant nebo dosavadním zvyklostem, rozhodne zadavatel, jak bude postupováno.

Konečným výstupem všech těchto postupů je návrh na aktualizaci platného střednědobého plánu rozvoje sociálních a návazných služeb a zařazení nové sociální služby do sítě sociálních služeb na území města. Jeho schválením, případně neschválením zastupitelstvem města je proces vyjednávání naplněn.

Odkazy

- **Informace o poskytovatelích sociálních služeb najdete v Katalogu sociálních služeb, který je možno získat na webových stránkách města**
- Strategický plán rozvoje města
- Koncepce kriminality

Přílohy

1. Swot analýzy pracovních skupin
2. Vyhodnocení cílů plánu 2017 – 2020, plné znění
3. Cíle na období 2021 – 2024, plné znění
4. Popis sítě sociálních a návazných služeb Krnov
5. Katalog poskytovatelů sociálních služeb Krnov
6. Formulář Žádost o zařazení do sítě sociálních služeb v Krnově