



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023**

## Obsah

Strategická vize .....	4
1. Úvod ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“ .....	5
2. Postup tvorby „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“ .....	7
2.1. Způsob informování a zapojení občanů města.....	13
2.2. Časový harmonogram přípravy a schválení návrhu střednědobého plánu .....	13
2.2.1.Odborná analytická studie jako podklad pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ .....	13
2.2.2.Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023	14
2.3. Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči.....	14
2.3.1.Složení Řídící skupiny.....	16
2.3.2.Složení Pracovních skupin .....	16
3. Demografická analýza města Třebíče.....	20
3.1. Úvod.....	20
3.2. Demografické údaje o obyvatelstvu.....	20
3.2.1.Vývoj počtu obyvatel, pohlaví obyvatel .....	20
3.2.2.Věk obyvatel a index stárí, vývoj věkové struktury .....	21
3.2.3.Stárnutí populace .....	22
3.3. Pohyb a struktura obyvatel, prognóza populačního vývoje .....	23
3.3.1.Živě narození.....	23
3.3.2.Zemřelí .....	23
3.3.3.Přirozený přírůstek obyvatel.....	24
3.3.4.Pohyb obyvatel stěhováním .....	24
3.3.5.Prognóza populačního vývoje .....	25
3.4. Struktura rodin a domácností.....	27
3.4.1.Sňatečnost a rozvodovost.....	27
3.4.2.Vývoj struktury rodin a domácností .....	28
3.4.3.Domácnosti podle čistého měsíčního příjmu na osobu .....	30
3.5. Ekonomická aktivita a nezaměstnanost .....	31
3.5.1.Míra ekonomické aktivity.....	31
3.5.2.Nezaměstnanost .....	33
3.5.3.Vývoj podílu nezaměstnaných osob ve městě Třebíči.....	35
3.6. Ostatní demografické ukazatele .....	37
3.6.1.Průměrný starobní důchod .....	37
3.6.2.Průměrné reálné mzdy a medián mezd .....	38
3.6.3.Exekuce ve městě Třebíči .....	39
3.6.4.Počet registrovaných trestných činů v rámci okresu Třebíč.....	40
3.7. Shrnutí .....	41
4. Analýza služeb prostřednictvím sociologického průzkumu uživatelů a názorů obyvatel v Třebíči ..	42
4.1. Metodologie výzkumů .....	42

4.2. Důvěra obyvatel v poskytnutí pomoci.....	43
4.3. Informovanost o sociálních službách a službách navazujících .....	45
4.4. Zdroje informací o sociálních službách a službách navazujících .....	46
4.5. Dostupnost sociálních služeb .....	46
4.6. Požadované sociální služby a služby navazující .....	48
4.7. Ochota připlácet.....	49
4.8. Typy využívaných sociálních služeb a služeb navazujících, spokojenost s jejich dostupností ....	50
4.9. Shrnutí .....	51
5. Analýza poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících .....	55
5.1. Metodologie výzkumu .....	55
5.2. Počet klientů sociálních služeb a služeb navazujících a předpokládaný vývoj .....	55
5.3. Chybějící služby.....	57
5.3.1. Chybějící služby podle paragrafového vyjádření .....	57
5.3.2. Odhad dostupnosti sociálních služeb a služeb navazujících pro klienty služeb .....	61
5.4. Požadavky poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících .....	63
5.4.1. Podněty pro zlepšení situace v sociálních službách a požadavky poskytovatelů .....	64
5.4.2. Kritérium kvality sociální služby .....	65
5.5. Shrnutí .....	66
6. SWOT analýzy sociálních služeb ve městě Třebíči dle zaměření pracovních skupin .....	70
6.1. SWOT analýza pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením .....	70
6.2. SWOT analýza pracovní skupiny Senioři .....	71
6.3. SWOT analýza pracovní skupiny Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny .....	71
6.4. Shrnutí .....	72
7. Analýza lidských zdrojů v sociálních službách a službách navazujících .....	74
7.1. Lidské zdroje.....	74
7.1.1. Četnostní výskyty pracovníků ve službách .....	74
7.1.2. Pracovníci dle třídění cílových skupin .....	75
7.1.3. Spolupráce s dobrovolníky.....	75
7.2. Vzdělávání lidských zdrojů .....	77
7.3. Vzdělávání zaměstnanců.....	77
8. Analýza veřejných zdrojů financování v sociálních službách a službách navazujících .....	79
8.1. Národní zdroje, financování sociálních služeb v celkovém rámci .....	79
8.1.1. Národní zdroje – kraje, ministerstva, nadace.....	79
8.1.2. Kraje a ministerstva.....	79
8.1.3. Nadace a nadační fondy .....	80
8.1.4. Seznam vybraných nadací a fondů v ČR:.....	80
8.2. Národní dotace prostřednictvím mezinárodního financování Evropských dotačních programů) .	81
8.2.1. Strukturální fondy EU a Evropský sociální fond .....	81
8.2.2. Operační program Zaměstnanost (OPZ) .....	81

8.2.3. Operační program Potravinové a materiální pomoci (OP PMP) .....	81
8.2.4. Národní dotační tituly .....	81
8.3. Další možnosti mezinárodního financování, fondy EU .....	82
8.3.1. Strukturální a investiční fondy .....	82
8.3.2. Další fondy EU .....	82
9. Přehled sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči .....	84
9.1. Odborné sociální poradenství .....	84
9.2. Služby sociální péče .....	84
9.3. Služby sociální prevence .....	85
9.4. Služby na sociální služby navazující .....	87
10. Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči .....	89
11. Financování sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči .....	95
12. Priority a opatření .....	99
12.1. Přehled priorit a opatření .....	99
12.2. Priorita 1 (zastřešující): „Podpora rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“ .....	101
12.3. Priorita 2: „Podpora seniorů“ .....	105
12.4. Priorita 3: „Podpora osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocných“ .....	107
12.5. Priorita 4: „Podpora rodin s dětmi a podpora osob a skupin ohrožených sociálním vyloučením“ .....	110
Slovo závěrem .....	113

## Strategická vize

**„Město Třebíč podporuje a rozvíjí funkční  
a přiměřeně nákladnou síť sociálních  
služeb a služeb navazujících!“**



# **1. Úvod ke „Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“**

Tento střednědobý plán představuje dokument, který stanovuje cíle a priority rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících ve městě Třebíči.

Město Třebíč bylo jedním z prvních měst v České republice, které se aktivně zapojilo do procesu komunitního plánování sociálních služeb, a to již roku 2002, kdy bylo vybráno pro pilotní projekt Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky – zavádění komunitního plánování sociálních služeb ve městech a regionech – jako součást projektu britsko-české spolupráce při transformaci sociálních služeb v České republice. Tehdy se začal tvořit dlouhodobý Komunitní plán sociálních služeb města Třebíče koncipovaný do roku 2015. Tento plán byl dokončen v roce 2005.

V období od 01.05.2010 do 30.04.2012 byl v rámci projektu „Tvorba a realizace střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči“ podpořeného z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky vytvořen „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Třebíči 2012–2016“, který schválilo usnesením č. 31/7/ZM/2011 Zastupitelstvo města Třebíče na svém 7. zasedání konaném dne 15.12.2011.

V období od 01.05.2012 do 30.04.2014 byl realizován projekt „Implementace a evaluace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči“, opět podpořený z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky, jehož cílem bylo monitorování dopadů střednědobého plánu na rozvoj sociálních služeb ve městě a vyhodnocování jeho efektivity, to znamená monitoring naplňování plánu a v něm vytyčených priorit a opatření, případně jejich revize.

Jelikož platnost „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči 2012–2016“ k 31.12.2016 končila, vznikla potřeba vytvořit nový.

Sešlo se několik důvodů, proč nebylo vhodné v této době vytvářet nový plán, ale bylo efektivnější přistoupit pouze k aktualizaci stávajícího „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči“:

1. Byla připravována novelizace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, ve které byly očekávány změny v ustanoveních týkajících se střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb.
2. Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR připravovalo „Metodiku síťování sociálních služeb“, která měla být při tvorbě střednědobých plánů rozvoje sociálních služeb závazná.
3. Kraj Vysočina připravoval „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Kraje Vysočina na roky 2016 – 2020“.
4. Dle harmonogramu výzev Operačního programu Zaměstnanost 2014 – 2020 byla plánována výzva s názvem „Podpora procesu plánování sociálních služeb na obecní úrovni“, přičemž plánované datum vyhlášení výzvy bylo 14.10.2016 a plánované datum ukončení přijímání žádostí o podporu bylo 31.01.2017.

Z těchto důvodů byla zpracována „Aktualizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči pro roky 2017 – 2018“, kterou schválilo usnesením č. 30/4/ZM/2016 na svém 4. zasedání Zastupitelstvo města Třebíče konaném dne 23.06.2016.

Od 01.10.2017 je realizován projekt „Tvorba Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ podpořený z Operačního programu Zaměstnanost, přičemž

na celkovém rozpočtu projektu ve výši 1.679.375 Kč činí podíl z Evropského sociálního fondu 85 %, ze státního rozpočtu České republiky 10 % a z rozpočtu města 5 %. Projekt musí být ukončen nejpozději do 30.09.2019.

Samotný „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ dodržuje skladbu stanovenou pro kraje v § 39a vyhlášky Ministerstva práce a sociálních věcí ČR č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Obsahuje kromě demografické analýzy města také postup tvorby střednědobého plánu, organizační strukturu komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči a odborné analýzy (analýzu uživatelů a názorů obyvatel města Třebíče, analýzu poskytovatelů služeb a služeb navazujících, analýzu lidských zdrojů, analýzu veřejných zdrojů financování v sociálních službách a službách navazujících a SWOT analýzy sociálních služeb ve městě Třebíči dle zaměření pracovních skupin). Rovněž je v něm uveden přehled sociálních služeb v Třebíči a „Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“ a její financování sítě. Hlavní částí dokumentu je pak souhrn jednotlivých priorit, opatření a aktivit vedoucích k naplnění stanovených cílů.

Je třeba zdůraznit, že střednědobý plán sociálních služeb a služeb navazujících není konečný. Je nutné a potřebné v práci pokračovat, neboť komunitní plánování je procesem cyklickým, tedy neustále se opakujícím. Musí odpovídajícím způsobem reagovat na demografický vývoj, míru nezaměstnanosti, problematiku bydlení a další měnící se okolnosti ve městě.

Rada města Třebíče na své 11. schůzi konané dne 30.05.2019 usnesením č. 53/11/RM/2019 doporučila Zastupitelstvu města Třebíče schválit „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.

**Zastupitelstvo města Třebíče na svém 3. zasedání konaném dne 20.06.2019 usnesením č. 27/3/ZM/2019 „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ schválilo.**



## **2. Postup tvorby „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“**

V rámci práce na střednědobém plánu byli osloveni všichni poskytovatelé sociálních služeb a služeb navazujících s možností vyjádřit se k tvorbě jednotlivých priorit, opatření a aktivit. Na jeho tvorbě se podílely především jednotlivé Pracovní skupiny a Řídící skupina.

Pracovní skupiny jsou složeny ze zástupců zadavatele, poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících a zástupců institucí, které se chtějí aktivně podílet na tvorbě plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči.

Pro potřeby tvorby nového střednědobého plánu byly sestaveny následující Pracovní skupiny:

- Pracovní skupina I. „Senioři“,
- Pracovní skupina II. „Občané se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní“,
- Pracovní skupina III. „Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny“.

Podrobné informace o Řídící skupině a Pracovních skupinách jsou uvedeny v kapitole 2.3.

V průběhu procesu tvorby střednědobého plánu se uskutečnilo sedmáct jednání Řídící skupiny, a to ve dnech 17.10.2017, 01.12.2017, 11.12.2017, 05.01.2018, 23.02.2018, 16.03.2018, 23.03.2018, 27.07.2018, 01.10.2018, 30.11.2018, 11.12.2018, 14.12.2018, 17.12.2018, 04.02.2019, 26.02.2019, 09.04.2019 a 30.04.2019.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 17.10.2017:

1. Projednala a schválila harmonogram aktivit realizovaných v rámci projektu.
2. Rozhodla, že do 30.11.2017 členové Řídící skupiny podají svoje návrhy na zpracovatele studie.
3. Rozhodla, že do 30.11.2017 aktualizuje seznamy členů jednotlivých Pracovních skupin.
4. Projednala organizační zajištění společného jednání Pracovních skupin, které se bude konat v pondělí dne 23.10.2017.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 01.12.2017:

1. Projednala a schválila nová loga komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči.
2. Projednala návrh nového „Organizační a jednacího řádu Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči“. Rozhodla, že do konce roku 2017 připraví jeho konečné znění.
3. Projednala a schválila novou grafickou podobu webových stránek komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče v takovém provedení, aby byly v souladu s webovými stránkami města Třebíče.
4. Projednala a schválila předložení nabídky na zpracování odborné analytické studie jako podkladu pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ následujícím firmám:
  - Agora Central Europe – společnost pro demokracii a kulturu, se sídlem Petra Rezka 12, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČ: 65761910;
  - AUGUR Consulting s.r.o., se sídlem Rovniny 102, 748 01 Hlučín, IČ: 25358014;
  - Sociotrendy s.r.o., Rooseveltova 139/95, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 28630319.



Předmět zakázky zpracování analytických podkladů pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ byl vymezen v následující struktuře:

1. Vyhodnocení naplnění předchozího střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a průběhu předchozího procesu plánování.
2. Demografická analýza založená na charakteristice vývoje počtu obyvatel, struktury obyvatelstva a jejich změn (např. stárnutí populace), struktury rodin a domácností, prognóze populačního vývoje, ekonomické aktivity a nezaměstnanosti ve městě či v dalších oblastech týkajících se obyvatel města.
3. Analýza sociálních služeb na základě sociologického průzkumu názorů uživatelů (osob bydlících v pobytových zařízeních pro seniory, osob využívajících služeb zařízení sociální péče pro občany v obtížné životní situaci) či obecně názorů obyvatel na sociální služby v Třebíči.
4. Analýza poskytovatelů sociálních služeb – rozdělení poskytovatelů podle cílových skupin, analýza typů služeb a jejich kapacity, chybějící články v oblasti sociální péče, hodnocení kvality sociálních služeb a možností jejího měření, požadavky poskytovatelů sociálních služeb.
5. Vytvoření tematické SWOT analýzy sociálních služeb ve městě jako opory pro formulaci cílů, priorit a opatření a pro nastavení systému spolufinancování sociálních služeb ve městě ze strany žadatele.
6. Analýza lidských zdrojů v sociálních službách – zaměstnanci, dobrovolníci, vzdělávání lidských zdrojů apod.
7. Analýza zdrojů financování sociálních služeb – přehled o možnostech využití finančních prostředků z různých zdrojů – národních i mezinárodních – určených pro podporu rozvoje sociálních služeb (fundraising).
8. Návrh monitorovacích indikátorů (ověřitelných kritérií) v oblasti procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb, pomocí nichž bude moci být realizována evaluace celého procesu.

A dále dle odst. 3) § 39a vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

a) informace z analýz, zjištění a strategických dokumentů, které zahrnují

1. zhodnocení potřeb a nepříznivých sociálních situací občanů města ve vztahu k sociálním službám a zajištění těchto potřeb na území města, zejména se zaměřením na dosud nepokryté potřeby, nedostatečné kapacity sociálních služeb, nedostupnost jednotlivých druhů sociálních služeb v daném území,
2. kvalifikovaný odhad počtu osob, kterým jsou sociální služby poskytovány, a odmítnutých zájemců o jednotlivé druhy sociálních služeb, na území města,
3. shrnutí informací z metodických a strategických dokumentů kraje a ministerstva, případně dalších orgánů státní správy a samosprávy, které mají přímý dopad na území města a oblast sociálních služeb,

b) ekonomickou analýzu včetně analýzy možných zdrojů zajištění zjištěných potřeb, která zahrnuje

1. shrnutí výsledků analýzy finančních dopadů navržených cílů a opatření minimálně po dobu platnosti střednědobého plánu,

2. aktuální nákladovost jednotlivých druhů sociálních služeb – včetně uvedení obvyklých nákladů,
3. analýzu struktury zdrojů financování sociálních služeb včetně výhledu na období platnosti střednědobého plánu,
4. předpokládanou výši celkových nákladů na jednotlivé druhy sociálních služeb dle přílohy č. 3 k této vyhlášce.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 11.12.2017:

1. Projednala návrh nového „Organizační a jednacího řádu Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči“ (viz Příloha č. 1). Rozhodla, že do příštího jednání Řídící skupiny připraví jeho konečné znění.
2. Projednala návrh nové „Minibrožury“ komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči. Rozhodla, že do příštího jednání Řídící skupiny připraví jeho konečné znění.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 05.01.2018:

1. Projednala a schválila nový „Organizační a jednací řád Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči“.
2. Projednala a schválila novou „Minibrožuru“ komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 23.02.2018:

1. Byla seznámena s návrhem výzkumné agentury Sociotrendy s.r.o. na zpracování odborné analytické studie jako podkladu pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Rozhodla zadat zpracování odborné analytické studie jako podkladu pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ výzkumné agentuře Sociotrendy s.r.o., Rooseveltova 139/95, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 28630319.
3. Pověřila Mgr. Ing. Miroslava Cejпка sjednáním schůzky se zástupci uvedené výzkumné agentury.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 16.03.2018 projednala se zástupci výzkumné agentury Sociotrendy s.r.o. – doc. RNDr. Ivanou Loučkovou, CSc., a Mgr. Martinem Příbylem, časový harmonogram a způsob zpracování odborné analytické studie jako podkladu pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 23.03.2018:

1. Projednala úpravy a doplnění dotazníků pro zpracování analytických podkladů pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Projednala a schválila text článku do Třebíčského zpravodaje, který má stanoven začátek distribuce na 17.04.2018, a tiskovou zprávu na tiskovou konferenci konanou přibližně v této době.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 27.07.2018:

1. Byla seznámena s novou podobou webových stránek komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče.
2. Projednala návrhy změn ve znění „Zásad pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 01.10.2018:

1. Byla seznámena se skutečností, že již bylo dokončeno zpracování odborné analytické studie jako podkladu pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města

Třebíče 2019–2023“. Studie je dostupná na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb a bude rozeslána prostřednictvím elektronické pošty všem členům Pracovních skupin.

2. Projednala postup prací pro tvorbu vize, priorit, opatření a aktivit „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
3. Rozhodla rozeslat prostřednictvím elektronické pošty všem členům Pracovních skupin, společně s odbornou analytickou studií, také tabulky jednotlivých prioritních oblastí s požadavkem o doplnění jednotlivých požadovaných opatření a aktivit a o jejich zaslání vedoucím jednotlivých Pracovních skupin, a to do pátku 16.11.2018.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 30.11.2018 projednala předložené návrhy opatření a aktivit a připravila návrh vize „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 11.12.2018:

1. Projednala a schválila návrh vize „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019 – 2023“ projednaný a schválený na jednáních jednotlivých Pracovních skupin ve dnech 03.12., 05.12. a 10.12.2018.
2. Projednala návrhy opatření a aktivit Priority 4 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ projednanými na jednání Pracovní skupiny III. dne 03.12.2018.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 14.12.2018:

1. Projednala návrhy opatření a aktivit Priority 1 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ projednanými na jednáních Pracovních skupin ve dnech 03.12., 05.12. a 10.12.2018.
2. Projednala návrhy opatření a aktivit Priority 3 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ projednanými na jednání Pracovní skupiny II. dne 05.12.2018.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 17.12.2018 projednala návrhy opatření a aktivit Priority 2 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ projednanými na jednání Pracovní skupiny I. dne 10.12.2018.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 04.02.2019:

1. Projednala návrhy opatření a aktivit jednotlivých Priorit „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“ vzešlých z jednání Pracovních skupin konaných v měsíci prosinci 2018.
2. Byla seznámena s výší dotací na rok 2019 dle „Zásad pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“, jak je schválilo Zastupitelstvo města Třebíče svým usnesením č. 12/1/ZM/2019 dne 31.01.2019.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 26.02.2019:

1. Projednala další návrhy opatření a aktivit jednotlivých Priorit „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Projednala a schválila vyjádření města k žádostem o rozšíření kapacity sociální služby již zařazené do „Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina“ o více než 10 %

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 09.04.2019:

1. Byla seznámena se se závěry jednání s ředitelem Oblastní charity Třebíč Diecézní charity Brno Mgr. Petrem Jaškem a vedoucí tohoto zařízení Mgr. Evou Vráblovou ve věci možnosti dofinancování dané služby v roce 2019.
2. Projednala žádost Oblastní charity Třebíč Diecézní charity Brno o poskytnutí dotace na službu Charitní záchranné sítě pro rok 2019 ve výši 121.000 Kč.
3. Projednala návrhy opatření a aktivit jednotlivých Priorit „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019 – 2023“.

Řídící skupina na svém jednání konaném dne 30.04.2019 projednala návrh „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019 – 2023“ po jeho projednání v komisích Rady města Třebíče (sociální komisi, komisi Zdravého města a MA21 a komisi pro sociálně-právní ochranu dětí), která proběhla v měsíci dubnu.

Pracovní skupiny se v průběhu procesu tvorby střednědobého plánu setkaly v následujících termínech 23.10.2017, 30.05.2018, 03.12.2018, 05.12.2018, 10.12.2018 a 14.05.2019.

Na společném jednání Pracovních skupin konaném dne 23.10.2017:

1. Byli jeho účastníci seznámeni s projektem „Tvorba Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“, reg. číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006535.
2. Byli přítomní vyzváni k případnému doplnění aktualizovaných seznamů jednotlivých Pracovních skupin, které budou uloženy na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb – <http://www.socialnisluzbytrebic.cz/>, a to v termínu do 30.11.2017.
3. Byli účastníci jednání požádáni o případné návrhy na dodavatele (zhotovitele) odborné studie, jež bude sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu nového střednědobého plánu – taktéž v termínu do 30.11.2017.
4. Byli přítomní seznámeni s návrhem nového „Organizační řádu a jednacího řádu Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči“ a byli vyzváni k připomínkování tohoto dokumentu, který bude uložen na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb – <http://www.socialnisluzbytrebic.cz/>, a to v termínu do 30.11.2017.

Na společném jednání Pracovních skupin konaném dne 30.05.2018:

1. Byli účastníci jednání informováni o průběhu procesu tvorby „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Byli přítomní seznámeni s předpokládaným následujícím postupem a časovým harmonogramem jeho tvorby.
3. Přednesl jednatel výzkumné agentury Sociotrendy s.r.o., Rooseveltova 139/95, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 28630319, Mgr. Martin Přebyl prezentaci jejich firmy a jednatelka výzkumné agentury doc. RNDr. Ivana Loučková, CSc., seznámila přítomné s popisem výzkumného projektu „Zpracování analytické studie pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“, metodologií k jeho realizaci a s dílčími zjištěními z dosud provedených výzkumných šetření.
4. Byla pod vedením pracovníků výzkumné agentury v rámci jednotlivých Pracovních skupin vytvářena tematická SWOT analýza sociálních služeb a služeb navazujících ve městě Třebíči,

kteřá bude sloužit jako jeden z podkladů pro formulaci cílů, priorit a opatření pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.

5. Byli účastníci jednání informováni o prvním hmatatelném výstupu z projektu, jímž je 3. vydání „Katalogu sociálních služeb a služeb navazujících v okrese Třebíč“.
6. Byli přítomní seznámeni s plánovanou rekonstrukcí webových stránek „Komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče“ tak, aby vizuálně korespondovaly s oficiálními internetovými stránkami města Třebíče a byly responzivní, což zaručí, že zobrazení stránky bude optimalizováno pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (notebooky, mobily, tablety atd.).

Pracovní skupina III. na svém jednání konaném dne 03.12.2018:

1. Projednala a schválila předložený návrh vize „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 1 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
3. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 4 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
4. Byla seznámena se skutečností, že již byla dokončena rekonstrukce webových stránek „Komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče“ tak, že vizuálně korespondují s oficiálními internetovými stránkami města Třebíče a jsou responzivní, což zaručuje, že zobrazení stránek je optimalizováno pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (notebooky, mobily, tablety atd.).

Pracovní skupina II. na svém jednání konaném dne 05.12.2018:

1. Projednala a schválila předložený návrh vize „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
2. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 1 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
3. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 3 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
4. Byla seznámena se skutečností, že již byla dokončena rekonstrukce webových stránek „Komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče“ tak, že vizuálně korespondují s oficiálními internetovými stránkami města Třebíče a jsou responzivní, což zaručuje, že zobrazení stránek je optimalizováno pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (notebooky, mobily, tablety atd.).

Pracovní skupina I. na svém jednání konaném dne 10.12.2018:

5. Projednala a schválila předložený návrh vize „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
6. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 1 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.
7. Projednala a schválila předložené návrhy opatření a aktivit Priority 2 „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“.

8. Byla seznámena se skutečností, že již byla dokončena rekonstrukce webových stránek „Komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče“ tak, že vizuálně korespondují s oficiálními internetovými stránkami města Třebíče a jsou responzivní, což zaručuje, že zobrazení stránek je optimalizováno pro všechny druhy nejrůznějších zařízení (notebooky, mobily, tablety atd.).

Na společném jednání Pracovních skupin konaném dne 14.05.2019 její účastníci projednali a schválili předložený návrh „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019 – 2023“.

Externím odborným dodavatelem – výzkumnou agenturou Sociotrendy s.r.o., Rooseveltova 139/95, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 28630319 – byla zpracována „Odborná analytická studie pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“. Informace z analytické studie jsou uvedeny v kapitole 3.

## **2.1. Způsob informování a zapojení občanů města**

Informace o procesu tvorby nového střednědobého plánu a dalších výstupech souvisejících s jeho vytvářením jsou prezentovány na zvláštních webových stránkách určených pro komunitní plánování sociálních služeb (<http://www.socialnisluzbytrebic.cz/>).

V průběhu měsíců dubna a května 2018 provedla výzkumná agentura Sociotrendy s.r.o. v Třebíči výzkum, jehož cílem bylo zmapovat aktuální stav potřebnosti, informovanosti a spokojenosti se sociálními službami a službami navazujícími. Za tímto účelem byly vytvořeny dotazníky, které mohl každý občan vyplnit elektronicky prostřednictvím webové adresy [www.bit.ly/mujnazor](http://www.bit.ly/mujnazor). Osobně a bez použití počítače bylo možné si dotazník vyzvednout, vyplnit a odevzdat v informačních kancelářích obou budov Městského úřadu Třebíč a rovněž na odboru sociálních věcí uvedeného úřadu.

O těchto možnostech byli občané města informováni v Třebíčském zpravodaji, na webových stránkách města, na webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb a v regionálním tisku.

Pro zvýšení informovanosti občanů byla provedena rekonstrukce webových stránek a jejich redesign, včetně zkvalitnění grafiky. Nová grafická podoba webových stránek komunitního plánování sociálních služeb města Třebíče byla provedena tak, aby stránky byly v souladu s webovými stránkami města Třebíče. Rekonstrukce webových stránek byla provedena firmou WEBHOUSE, s.r.o., Levského 3187/6, Modřany, 143 00 Praha 4, IČ: 25327054, pobočka, Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava.

Pro zvýšení informovanosti občanů byla rovněž vytvořena a distribuována nová „Minibrožura“ se základními informacemi o komunitním plánování sociálních služeb v Třebíči.

## **2.2. Časový harmonogram přípravy a schválení návrhu střednědobého plánu**

### **2.2.1. Odborná analytická studie jako podklad pro tvorbu „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“**

1. Zpracování nabídky na zpracování odborné analytické studie – prosinec 2017
2. Předložení nabídky na zpracování odborné analytické studie – 05.01.2018
3. Zadání zpracování odborné analytické studie – 26.02.2018
4. Zpracování analytických podkladů odborné analytické studie – březen až květen 2018

5. Zpracování odborné analytické studie – červen až srpen 2018
6. Předání zpracované odborné analytické studie – 29.08.2018

### **2.2.2. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023**

1. Tvorba priorit, opatření a aktivit – říjen až prosinec 2018
2. Projednání priorit, opatření a aktivit v Pracovních skupinách – prosinec 2018 až květen 2019
3. Zpracování návrhu střednědobého plánu – leden až květen 2019
4. Projednání návrhu střednědobého plánu v komisích Rady města Třebíče (sociální komisi – 29.04.2019, komisi Zdravého města a MA21 – 29.04.2019, komisi prevence kriminality a drogové problematiky – 11.06.2019, a komisi pro sociálně-právní ochranu dětí – 25.04.2019)
5. Závěrečné projednání návrhu střednědobého plánu v Pracovních skupinách – 14.05.2019
6. Projednání návrhu střednědobého plánu v Radě města Třebíče – 30.05.2019
7. Projednání návrhu střednědobého plánu v Zastupitelstvu města Třebíče – 20.06.2019

### **2.3. Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči**

Organizační strukturu komunitního plánování v Třebíči tvoří tři základní roviny: schvalovací, řídicí a odborná.

#### **Schvalovacími orgány jsou:**

- Zastupitelstvo města Třebíče,
- Rada města Třebíče.

Poradním orgánem Rady města Třebíče v oblasti sociální problematiky je Sociální komise Rady města Třebíče.

**Řídicím orgánem** procesů komunitního plánování je Řídicí skupina.

**Odborným poradním orgánem** procesů komunitního plánování jsou Pracovní skupiny.

Činnost Řídicí skupiny a Pracovních skupin se řídí „**Organizačním a jednacím řádem Řídicí skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči**“.

#### **Řídicí skupina:**

- jejími členy jsou odpovědný politik pro sociální oblast, vedoucí Odboru sociálních věcí Městského úřadu Třebíč, koordinátor komunitního plánování a vedoucí Pracovních skupin;
- koordinuje činnosti a aktivity pracovních skupin, projednává výstupy z pracovních skupin a připravuje jejich realizaci;
- odpovídá za zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících (dále jen „střednědobého plánu“);
- vyhodnocuje naplňování střednědobého plánu;
- provádí revizi „Minimální sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“;
- participuje na tvorbě „Zásad pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“;
- podílí se na znění „Vyjádření města“ k žádostem o zařazení do „Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina“;
- zajišťuje propojování politické a odborné roviny;

- připravuje podklady pro jednání sociální komise, rady města a zastupitelstva města.

**Pracovní skupiny:**

- jsou tvořeny zástupci zadavatele, uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb;
- zjišťují potřeby uživatelů sociálních služeb a analyzuje je, definuje problémové oblasti;
- předkládají návrhy priorit, cílů, opatření a aktivit k jejich realizaci Řídící skupině;
- realizují a vyhodnocují plnění jednotlivých schválených cílů, opatření a aktivit;
- vyjadřují odborná stanoviska k předkládaným projektům v sociální oblasti a formuluje hodnocení projektů vzhledem k jejich vazbě na cíle střednědobého plánu;
- vytváří prostředí pro řešení aktuálních otázek a problémů v sociální oblasti;
- usilují o vytváření partnerství organizací působících v sociální oblasti a iniciaci společných projektů.

Dle „Organizačního a jednacího řád Řídící skupiny a Pracovních skupin komunitního plánování sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“ jsou zřízeny následující Pracovní skupiny:

- I. pracovní skupina: Senioři,
- II. pracovní skupina: Občané se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní,
- III. pracovní skupina: Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřízpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny.

**Vedoucí Pracovních skupin:**

- řídí proces koordinace a plánování sociálních služeb v Pracovních skupinách;
- účastní se jednání Řídící skupiny;
- participují na činnosti Řídící skupiny a všech Pracovních skupin a přispívá podle svých znalostí, schopností a dovedností k dosahování cílů komunitního plánování;
- řídí proces koordinace plánování v Pracovních skupinách;
- zpracovávají výstupy z příslušné Pracovní skupiny pro Řídící skupinu;
- zastupují po konzultaci s koordinátorem komunitního plánování Pracovní skupinu navenek.

**Koordinátor komunitního plánování:**

- koordinuje proces komunitního plánování;
- je členem Řídící skupiny členem a všech Pracovních skupin se všem právy a povinnostmi s tím souvisejícími;
- komplexně zajišťuje agendu komunitního plánování a koordinuje činnosti k tomu potřebné;
- komunikuje a spolupracuje v rámci komunitního plánování s uživateli sociálních služeb a služeb navazujících, poskytovateli těchto služeb a veřejností;
- zajišťuje analýzy potřeb sociálních služeb a služeb navazujících ve vymezeném územním celku;
- spolupracuje s dalšími odbory Městského úřadu Třebíč, komisemi Rady města Třebíče a koordinátorem Projektu Zdravé město Třebíč a místní Agendy 21;
- spolupracuje s odbornými institucemi při odborných činnostech v rámci komunitního plánování sociálních služeb a služeb navazujících;
- zajišťuje informování, propagaci a prezentaci o výsledcích komunitního plánování a služeb navazujících a sdílí zkušenosti z tohoto procesu na místní, regionální i celostátní úrovni;



- svolává po dohodě s vedoucím Pracovní skupiny jednání Pracovní skupiny;
- zastupuje Řídící skupinu navenek.

### 2.3.1. Složení Řídící skupiny

Organizace	Jméno a příjmení	Funkce
Město Třebíč	Ing. Marie Černá do 20. listopadu 2018	místostarostka pro oblast sociální věci
Město Třebíč	Miloš Hruža od 20. listopadu 2018	místostarosta pro oblast sociální věci
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč	Mgr. Martina Machalová	vedoucí odboru
STŘED, z. ú.	Bc. Magdalena Bulová	vedoucí I. pracovní skupiny
Občanská poradna Třebíč, z. s.	Mgr. Hana Chloupková	vedoucí II. pracovní skupiny
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč, K-centrum NOE Třebíč	Ing. Mgr. Ivo Vítek, DiS.	vedoucí III. pracovní skupiny
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč	Mgr. Ing. Miroslav Cejpek, DiS.	koordinátor komunitního plánování sociálních služeb a prarodinné politiky

### 2.3.2. Složení Pracovních skupin

#### Pracovní skupina I. – „Senioři“

Název organizace – zařízení
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. – pracoviště Třebíč
DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domáci hospic sv. Zdislavy Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domovinka Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní ošetrovatelská služba Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní pečovatelská služba Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Osobní asistence Třebíč
Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, příspěvková organizace
Domov pro seniory Třebíč – Manž. Curieových, příspěvková organizace

Městská knihovna v Třebíči
Městské kulturní středisko Třebíč – Klub seniorů
Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace
Občanská poradna Třebíč, z. s.
PERNULA, z.s.
Senior Point Třebíč
STŘED, z. ú. – Dobrovolnické centrum

**Pracovní skupina II. – „Občané se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní“**

<b>Název organizace – zařízení</b>
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. – pracoviště Třebíč
Denní centrum Barevný svět, o. p. s.
Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené Třebíč
DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domáci hospic sv. Zdislavy Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domovinka Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní ošetrovatelská služba Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní pečovatelská služba Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní záchranná síť
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Osobní asistence Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Paprsek naděje - Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Raná péče Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Stacionář Úsměv Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – TaxiS sociální rehabilitace
Občanská poradna Třebíč, z. s.

Senior Point Třebíč
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní odbočka Třebíč
SPMP ČR pobočný spolek Třebíč
Svaz diabetiků ČR – Územní organizace Třebíč, pobočný spolek
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Základní organizace Třebíč, p.s.
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace Třebíč
Svaz tělesně postižených v České republice z. s. místní organizace Třebíč
Vrátka, z.s.

**Pracovní skupina III. – „Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřízpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny“**

<b>Název organizace – zařízení</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – AL PASO Vysočina
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Ambrela – Komunitní centrum pro mládež
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Azylový dům pro muže Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – BARÁK - nízkoprahový klub
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Centrum podpory rodin Ruth
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Doléčovací centrum Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domov pro matky Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – K-centrum NOE Třebíč
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Komunitní centrum Klubíčko
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Probační programy MOST
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Raná péče Třebíč
Dům dětí a mládeže Třebíč, příspěvková organizace

Family Point Třebíč
Městská knihovna v Třebíči
Občanská poradna Třebíč, z. s.
Odbor kanceláře vedení města Městského úřadu Třebíč, Projekt Zdravé město Třebíč a místní Agendy 21
Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč, oddělení sociálně-právní ochrany dětí – Systém včasné intervence
Probační a mediační služba České republiky
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace, pracoviště Třebíč
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno
STŘED, z. ú. – Aktivizace mladých na prahu dospělosti
STŘED, z. ú. – Dobrovolnické centrum
STŘED, z. ú. – Náhradní rodinná péče
STŘED, z. ú. – Pobytové akce a tábory
STŘED, z. ú. – Program Pět P
STŘED, z. ú. – Programy primární prevence
STŘED, z. ú. – Sociální asistence a poradenství
STŘED, z. ú. – Středisko výchovné péče STŘED
STŘED, z. ú. – Šance ve STŘEDu
TREMEDIAS, spolek
Třebíčské centrum z. s.

### 3. Demografická analýza města Třebíče

Externím odborným dodavatelem – výzkumnou agenturou Sociotrendy s.r.o., Rooseveltova 139/95, Nové Sady, 779 00 Olomouc, IČ: 28630319 – byla zpracována „Odborná analytická studie pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících města Třebíče 2019–2023“. V této kapitole jsou uvedeny některé informace z této studie, přičemž úplné znění studie je dostupné na městských webových stránkách komunitního plánování sociálních služeb – <http://www.socialnisluzbytrebic.cz/>.

#### 3.1. Úvod

Třebíč se nachází na území západní Moravy a je jejím důležitým centrem. Má status města a s ohledem na typ sídla se jedná o město okresní. Třebíč je obcí s pověřeným obecním úřadem, rovněž obcí s rozšířenou působností. Katastrální plocha čítá 5 759 ha, přičemž město je rozděleno na 17 katastrálních území. Nadmořská výška se zde pohybuje v rozmezí 392 až 503 m n. m. a městem protéká řeka Jihlava. Město Třebíč je součástí Kraje Vysočina a je zároveň druhým největším městem kraje.

První písemná zpráva týkající se Třebíče je datována rokem 1101 a to založením benediktinského kláštera. V dnešní době je zde situován zámek. Třebíč získala městská práva od markraběte Karla roku 1335.

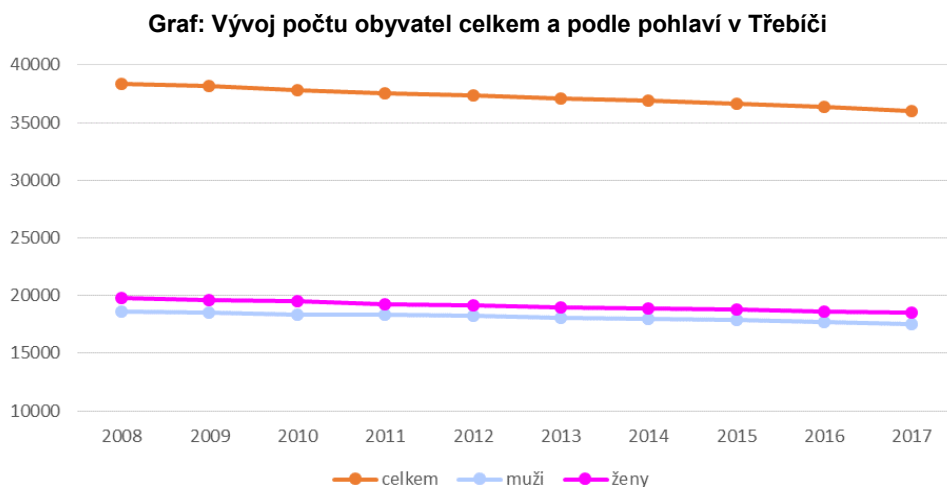
V Třebíči se nachází mnoho historických památek. Třebíčská židovská čtvrť a bazilika sv. Prokopa byly v roce 2003 zapsány do seznamu světového dědictví UNESCO. Karlovo náměstí je zároveň jedním z největších v České republice.

Třebíč je vzdálená 30 km od krajského města Jihlavy a 56 km od Brna. V době svého největšího rozkvětu patřila spolu s Olomoucí a Brnem ke třem nejvýznamnějším střediskům na Moravě.

#### 3.2. Demografické údaje o obyvatelstvu

##### 3.2.1. Vývoj počtu obyvatel, pohlaví obyvatel

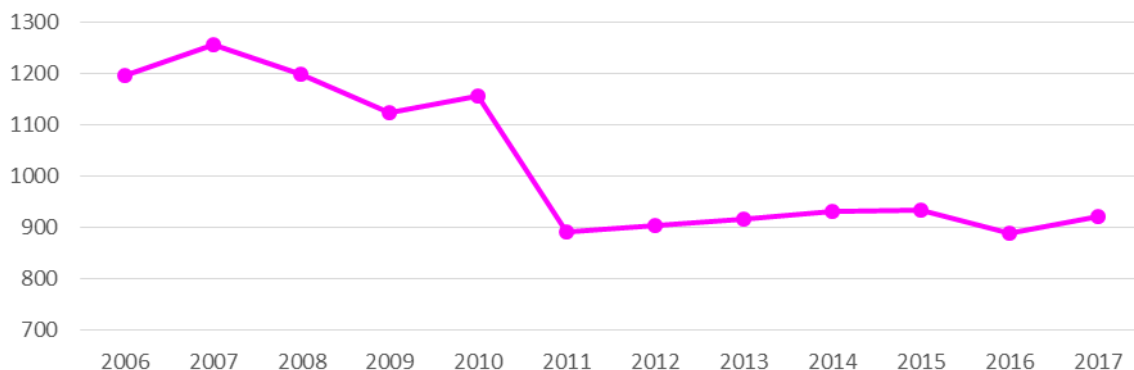
Podle údajů z roku 2017 měla Třebíč 36 050 obyvatel. Od roku 2009 má vývoj počtu obyvatel klesající tendenci. Vývoj počtu obyvatel podle pohlaví je srovnatelný u mužů i žen.



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Počet žen je standardně vyšší než počet mužů. V roce 2010 se jednalo o rozdíl 1156 jedinců. O tento údaj počet žen v daném roce převyšoval počet mužů. Od roku 2011 se tato diference ustálila a osciluje přibližně okolo hodnoty 900.

**Graf: Vývoj rozdílu mezi počtem žen a mužů v Třebíči**

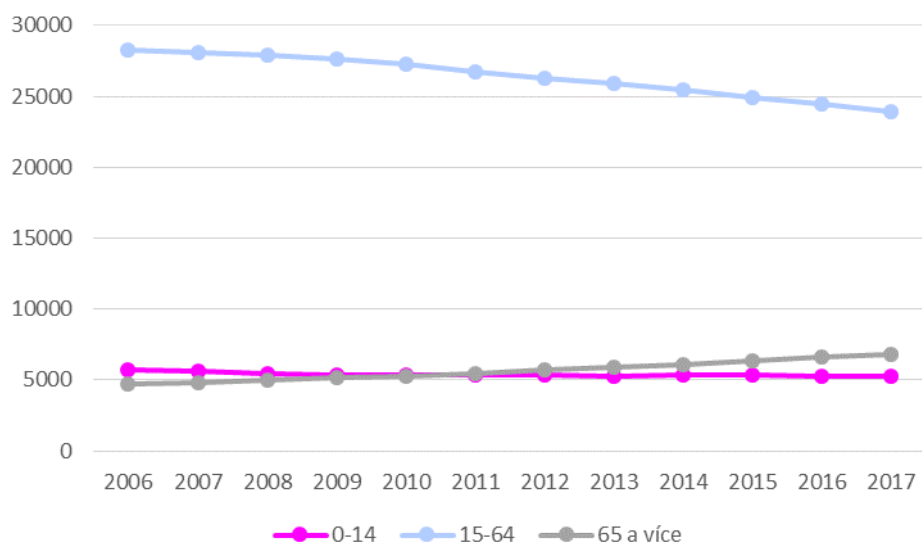


Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.2.2. Věk obyvatel a index stáří, vývoj věkové struktury

Vývoj počtu obyvatel od r. 2006 ve věkových skupinách je uveden v grafu níže. Populace spadající do produktivní věkové skupiny, tedy 15–64 let, má klesající tendenci. Počet obyvatel ve věkové struktuře nad 65 let roste a v posledním sledovaném roce dosáhl 6820 osob. Demografická struktura obyvatel poukazuje na obecně známou skutečnost, že obyvatelstvo nejen v Třebíči, ale v ČR, dlouhodobě stárne. Potřeba mít zajištěny sociální služby i služby navazující zejména pro seniorskou populaci je proto nutností.

**Graf: Vývoj věkové struktury obyvatel ve městě Třebíči v letech 2006–2017**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Vývoj struktury obyvatel a indexu stáří ve městě Třebíči v letech 2006–2017**

Město Třebíč v letech	Počet obyvatel	Podle pohlaví		Rozdíl v počtu mužů a žen	Ve věku (let)			Index stáří	Průměrný věk
		muži	ženy		0–14	15–64	65 a více		
	celkem								
<b>2006</b>	38 596	18 700	19 896	1196	5 665	28 238	4 693	82,8	38,7
<b>2007</b>	38 493	18 618	19 875	1257	5 599	28 095	4 799	85,7	39
<b>2008</b>	38 362	18 581	19 781	1200	5 442	27 929	4 991	91,7	39,3
<b>2009</b>	38 156	18 516	19 640	1124	5 378	27 632	5 146	95,7	39,7
<b>2010</b>	37 836	18 340	19 496	1156	5 314	27 257	5 265	99,1	40,1
<b>2011</b>	37 575	18 342	19 233	891	5 347	26 753	5 475	102,4	40,5
<b>2012</b>	37 324	18 210	19 114	904	5 333	26 317	5 674	106,4	40,8
<b>2013</b>	37 095	18 089	19 006	917	5 264	25 947	5 884	111,8	41,3
<b>2014</b>	36 880	17 974	18 906	932	5 316	25 482	6 082	114,4	41,7
<b>2015</b>	36 641	17 853	18 788	935	5 360	24 959	6 322	117,9	42
<b>2016</b>	36 330	17 720	18 610	890	5 297	24 454	6 579	124,2	42,4
<b>2017</b>	36 050	17 564	18 486	922	5 265	23 965	6 820	129,5	42,8

Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.2.3. Stárnutí populace

Demografické stárnutí je proces změny věkové struktury obyvatel tak, že narůstá poměrové zastoupení osob starších 60 let a snižuje se poměrové zastoupení osob mladších 15 let. Jinými slovy starší věkové skupiny rostou četnostně relativně rychleji než celková populace.

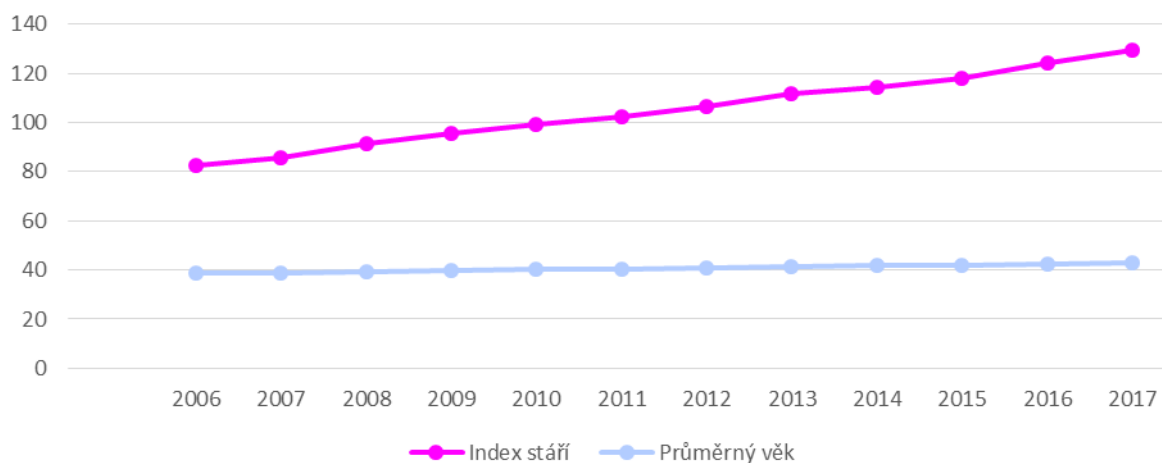
O změně struktury obyvatelstva vypovídá vývoj statistických ukazatelů, např. index stáří nebo průměrného věku. U obou ukazatelů lze vysledovat stoupající trend, zejména index stáří v předposledním sledovaném roce zaznamenal zvýšení minimálně o 6 jednotek, v posledním zvýšení o 5 jednotek.

**Tabulka: Vývoj indexu stáří a průměrného věku obyvatel Třebíče**

Roky	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Index stáří	82,8	85,7	91,7	95,7	99,1	102,4	106,4	111,8	114,4	117,9	124,2	129,5
Průměrný věk	38,7	39	39,3	39,7	40,1	40,5	40,8	41,3	41,7	42	42,4	42,8

Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Graf: Vývoj indexu stáří a průměrného věku obyvatel Třebíče**



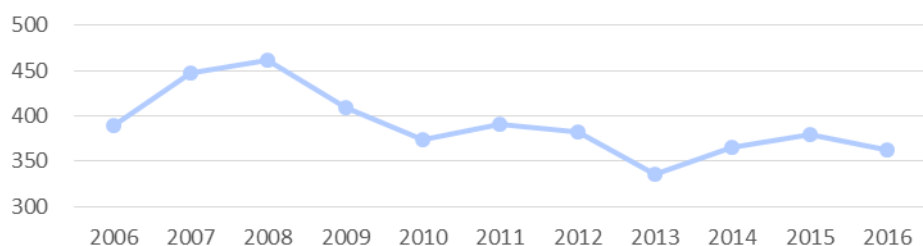
Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.3. Pohyb a struktura obyvatel, prognóza populačního vývoje

#### 3.3.1. Živě narození

Vývoj počtu živě narozených má oscilující průběh s kulminací v roce 2008. Od tohoto roku dochází ke snižování počtu dětí narozených živě.

**Graf: Vývoj počtu živě narozených**

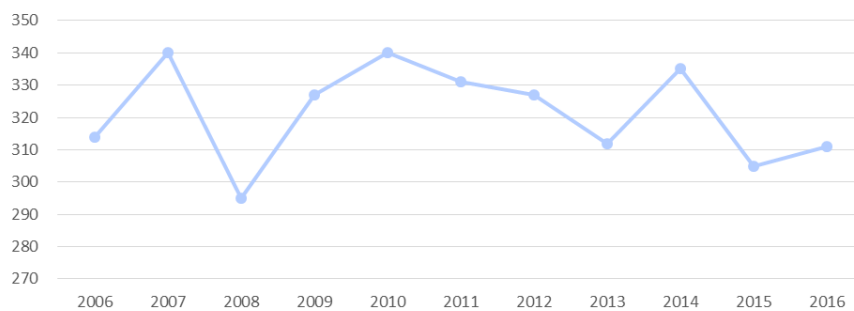


Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

#### 3.3.2. Zemřelí

Vývoj počtu zemřelých v letech 2006–2016 se pohybuje v rozmezí 295–340 osob. V roce 2008 dosáhl svého minima.

**Graf: Vývoj počtu zemřelých v letech 2006–2016**



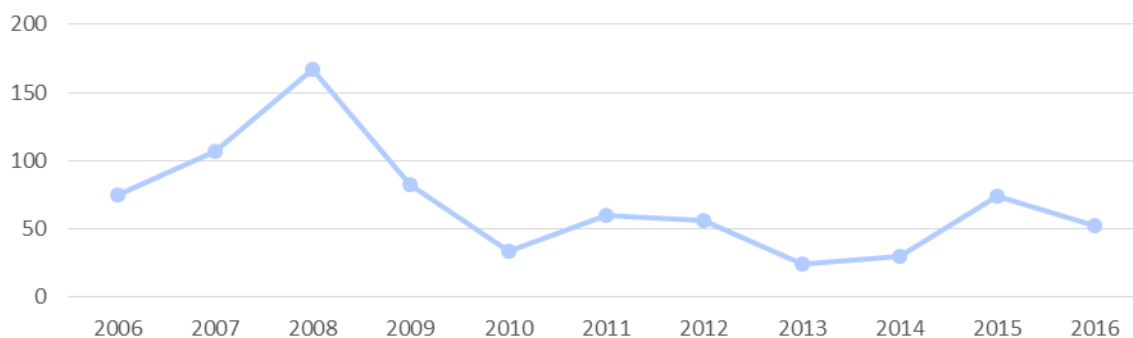
Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy



### 3.3.3. Přirozený přírůstek obyvatel

Co se týče počtu obyvatel narozených a zemřelých, rozdílem těchto ukazatelů je přirozený přírůstek obyvatel. Jestliže je přirozený přírůstek v kladných číslech, ve městě by mělo být tolik obyvatel, že jejich počet by klesat neměl, ačkoliv vývoj přirozeného přírůstku obyvatel je kolísavý.

**Graf: Vývoj přirozeného přírůstku obyvatel Třebíče v letech 2006–2016**

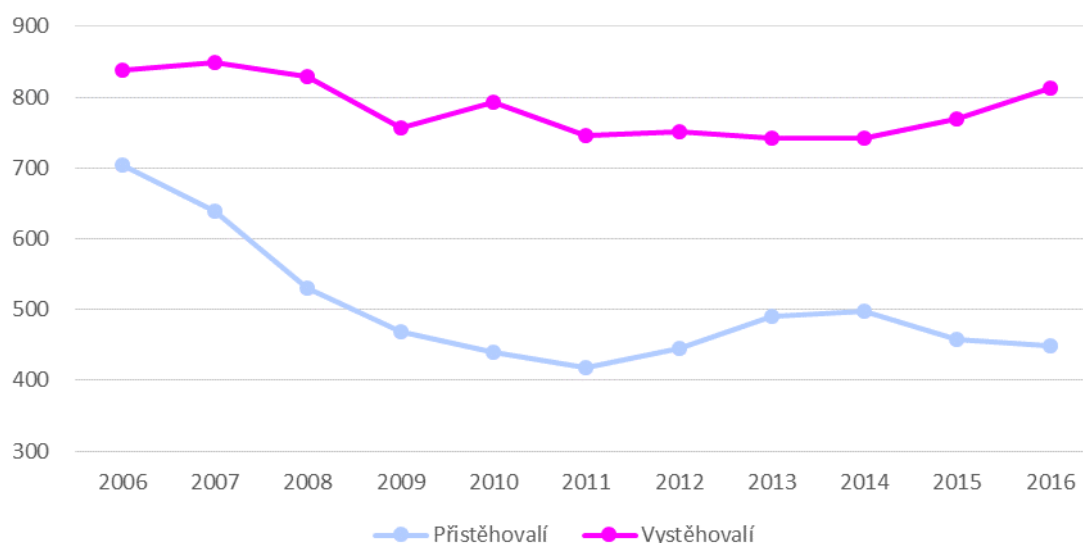


Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.3.4. Pohyb obyvatel stěhováním

Od roku 2006 se z Třebíče více obyvatel vystěhovává, než se přistěhuje. Dokonce poslední tři sledované roky má vystěhovávání mírně vzrůstající tendenci.

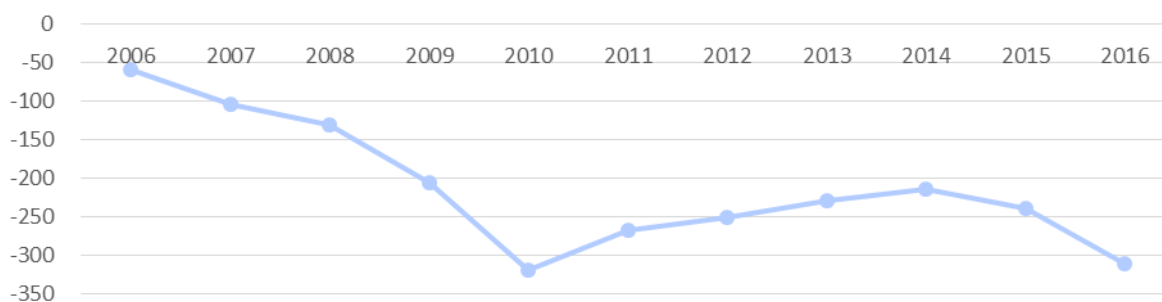
**Graf: Vývoj pohybu obyvatel stěhováním v letech 2006–2016**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Z výše uvedených dat vyplývá, že klesání počtu obyvatel Třebíče je způsobeno jejich pohybem, zejména stěhováním obyvatel. V roce 2016 se vystěhovalo z města 812 obyvatel, zatímco se přistěhovalo pouze 449 osob. Celková bilance počtu obyvatel je proto klesající.

**Graf: Vývoj přírůstku obyvatel stěhováním v letech 2006–2016**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

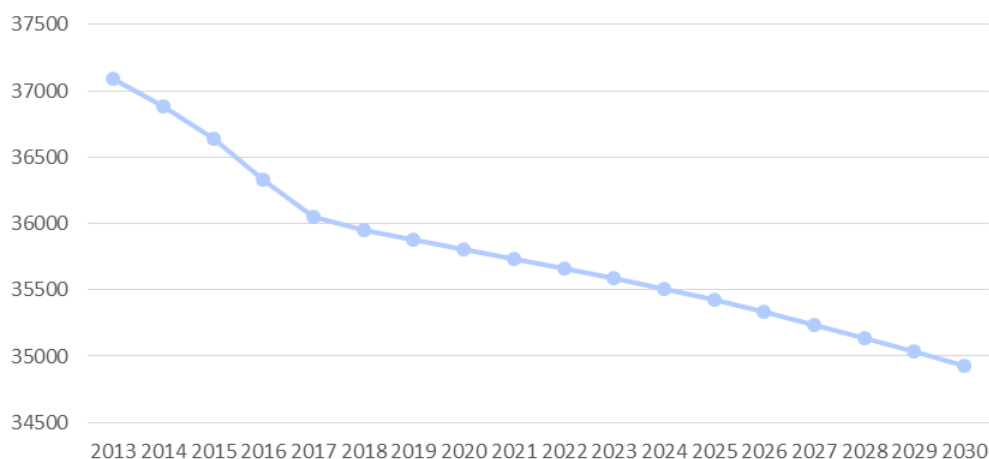
### 3.3.5. Prognóza populačního vývoje

Vývoj počtu obyvatel v Třebíči zobrazuje tabulka níže. Uvedená tabulka je přepočítaná pro podmínky města Třebíče a vychází z projekce Českého statistického úřadu pro Kraj Vysočina<sup>1</sup> (se zveřejněním 22.01.2014). Uvedená projekce samozřejmě uvažuje neměnné podmínky do budoucna. Četnostní odhady je třeba proto brát rámcově ve smyslu tendence vývoje, která je rostoucí, stabilní či klesající. Tabulka obsahuje, kromě prognózy<sup>2</sup> vývoje počtu obyvatel, indexu staří a průměrného věku, další ukazatel, a to index ekonomického zatížení.

Index ekonomického zatížení poukazuje na poměr počtu seniorů a dětí k počtu obyvatel v ekonomicky aktivním věku. V tomto případě vyjadřuje, kolik dětí ve věku 0–19 let a osob ve věku 65 a více let připadá na 100 osob ve věku 20–64 let. Čím menší je výsledná hodnota indexu, tím příznivější je poměr mezi ekonomicky neaktivní a aktivní složkou obyvatel z pohledu věkové struktury obyvatel.

Dle celkového vývoje, lze očekávat mírný pokles obyvatel, zvyšování indexu stáří v roce 2022 na 146, průměrného věku na 44 let a indexu ekonomického zatížení na hodnotu 71, tedy více než dvě třetiny „neproduktivní“ populace by připadaly na odpovídající populaci produktivní.

**Graf: Prognóza celkového počtu obyvatel v Třebíči do roku 2030**



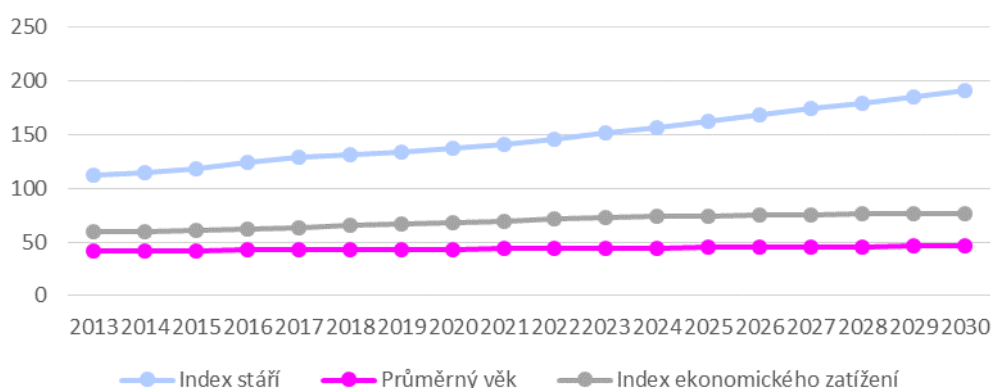
Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

<sup>1</sup>(se zveřejněním 22.01.2014)

<https://www.czso.cz/csu/czso/projekce-obyvatelstva-v-krajich-cr-do-roku-2050-ua08v25hx9>

<sup>2</sup> Údaje do roku 2017 jsou zdrojové, predikce nastává rokem 2018.

**Graf: Vývoj indexu stáří, průměrného věku a indexu ekonomického zatížení do roku 2030**



Zdroj: ČSÚ, výpočet Sociotrendy

**Tabulka: Prognóza populačního vývoje do roku 2030**

Roky	Počet obyvatel <sup>3</sup>	Index stáří	Průměrný věk	Index ekonomického zatížení
2013	37 095	111,8	41,3	59,5
2014	36 880	114,4	41,7	60,1
2015	36 641	117,9	42	61,0
2016	36 330	124,2	42,4	62,3
2017	36 050	129,5	42,8	63,8
2018	35 948	131,6	42,9	65,2
2019	35 878	134,1	43,1	66,5
2020	35 807	137,6	43,3	67,9
2021	35 736	141,3	43,6	69,5
2022	35 664	146,2	43,9	71,0
2023	35 588	151,2	44,2	72,4
2024	35 508	156,9	44,5	73,5
2025	35 423	163,0	44,8	74,3
2026	35 332	168,4	45,1	74,8
2027	35 238	174,0	45,4	75,4
2028	35 138	179,4	45,7	75,8
2029	35 035	185,1	46,0	76,2
2030	34 928	191,5	46,2	76,9

Zdroj: ČSÚ, výpočet Sociotrendy

<sup>3</sup> Údaje do roku 2017 jsou zdrojové, predikce nastává rokem 2018.

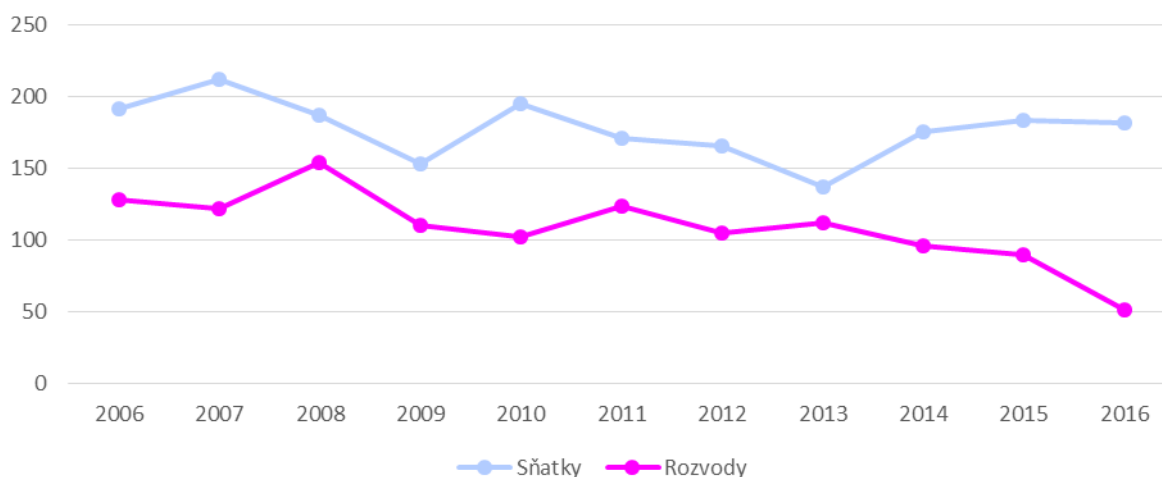
### 3.4. Struktura rodin a domácností

#### 3.4.1. Sňatečnost a rozvodovost

Od roku 2006 docházelo v Třebíči k výkyvům týkajícím se počtu uzavřených sňatků, kdy v roce 2009 došlo ke skokovému snížení počtu uzavřených sňatků, načež následujícího roku nastalo navýšení počtu sezdaných párů ve městě Třebíči. Od roku 2010, až do roku 2013 docházelo opět k mírnému poklesu sňatečnosti, až k číslu 137 sezdaných párů. Nicméně od následujícího roku 2014 došlo k jisté stabilitě sňatečnosti v počtu okolo 180 sezdaných párů. S ohledem na vývojovou křivku nelze očekávat, že by se kolísavý trend příliš měnil a že by mělo dojít k radikálním změnám v počtu uzavírání sňatků.

Co se týče rozvodů, k výraznému nárůstu rozvodů došlo v roce 2008 (v době ekonomické krize). Následně v dalších dvou letech došlo k poklesu rozvodovosti. Další léta vykazují mírnou oscilaci v počtu rozvodů, kdy od roku 2013 dochází k poklesu rozvodů, až na hodnotu 51 rozvodů v roce 2016. Rovněž poměr sňatků k rozvodům se od roku 2013 zvyšuje, v roce 2016 dosáhl hodnoty 3,6. Jednalo by se o více než 3 sňatky najeden rozvod. Dalo by se optimisticky usoudit na výhled zlepšení stability rodin ve městě Třebíči.

Graf: Vývoj sňatečnosti a rozvodovost v Třebíči



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Tabulka: Vývoj sňatečnosti a rozvodovost v Třebíči

Roky	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Sňatky	192	212	187	153	195	171	166	137	176	184	182
Rozvody	128	122	154	110	102	124	105	112	96	90	51
Poměr sňatků k rozvodům	1,5	1,7	1,2	1,4	1,9	1,4	1,6	1,2	1,8	2,0	3,6

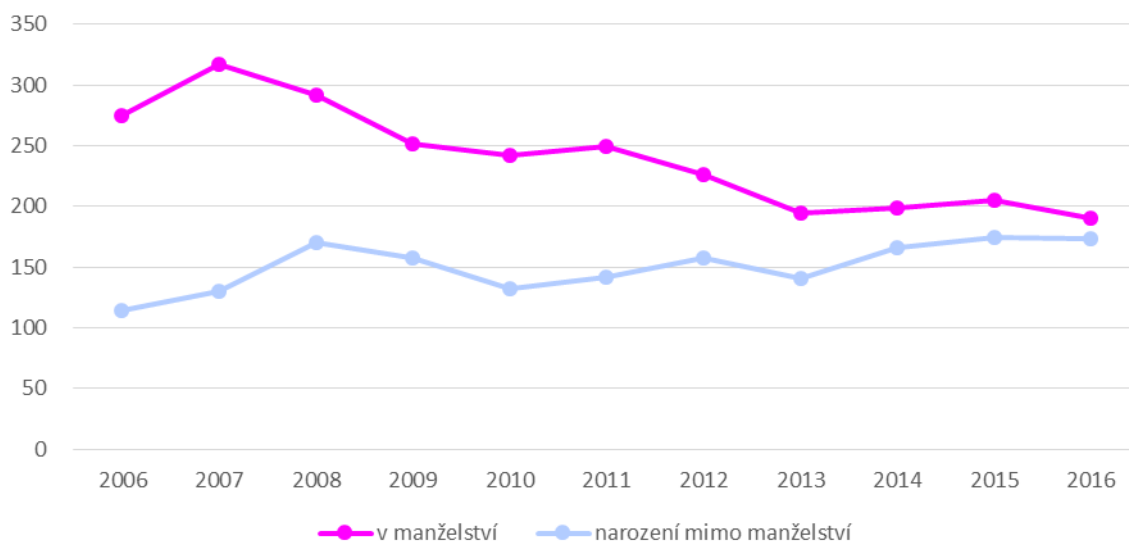
Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Vývoj počtu dětí narozených v manželství či mimo manželství má celkově velmi mírnou klesající tendenci, přičemž poslední roky počet celkem narozených dětí se pohybuje okolo hodnoty 350 dětí.

Počet dětí narozených v manželství má od roku 2007 celkově mírně klesající tendenci, zatímco počet dětí narozených mimo manželství narůstá. Nelze očekávat výraznou změnu ve prospěch dětí narozených v manželství, spíše jen jistou stabilitu tohoto ukazatele, tedy počtu dětí narozených mimo

manželství. V této situaci bude potřeba mít k dispozici takové služby, které by podpořily zdárný vývoj dětí narozených a případně žijících jen s jedním z rodičů.

**Graf: Narození v manželství a mimo manželství v letech 2006–2016**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Narození v manželství a mimo manželství**

Roky	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Narození v manželství	275	317	292	252	242	249	226	195	199	205	190
Narození mimo manželství	114	130	170	157	132	142	157	141	166	174	173

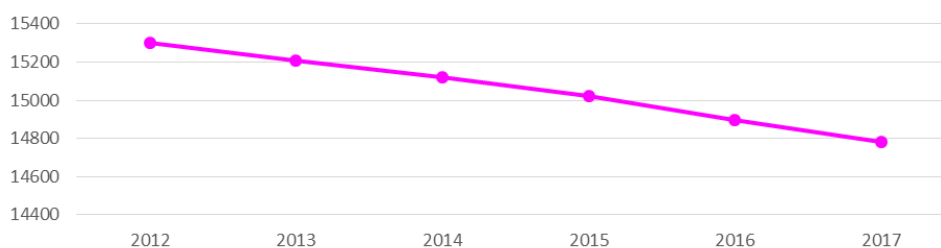
Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.4.2. Vývoj struktury rodin a domácností

„Hospodařící domácnost“, tzn. soubor osob společně bydlících, které se společně podílejí na úhradě základních výdajů (na výživu, provoz domácnosti, údržbu bytu apod.) je obvykle výběrovou jednotkou a zpravodajskou jednotkou tradičních statistických šetření. Jádrem těchto domácností je zpravidla rodina, ale může to být i jednotlivec. Proto můžeme chápat rodinu jako domácnost a pokud nejsou k dispozici aktuální údaje o rodinách z výzkumných šetření, jejichž objektem by byla přímo rodina, lze statistické údaje o domácnostech použít pro mapování struktury rodin.

Počet domácností od roku 2012 vykazuje klesající tendenci. Rovněž průměrný počet členů na domácnost klesá, jak je uvedeno v grafu a tabulce níže.

**Graf: Vývoj počtu domácností v letech 2012–2017**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Vývoj skladby domácností v letech 2012–2017**

Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Počet domácností v Třebíči	15303	15209	15121	15023	14895	14781
Průměrný počet členů na domácnost	2,42	2,41	2,40	2,39	2,38	2,37
z toho: – pracujících	1,07	1,08	1,07	1,08	1,08	1,09
– vyživovaných dětí	0,55	0,54	0,54	0,53	0,53	0,53
– nezaměstnaných	0,12	0,13	0,13	0,12	0,10	0,09
– nepracujících důchodců	0,58	0,58	0,57	0,57	0,58	0,57

Zdroj ČSÚ, Příjmy a životní podmínky domácností – 2017, SILC; Zpracováno Sociotrendy

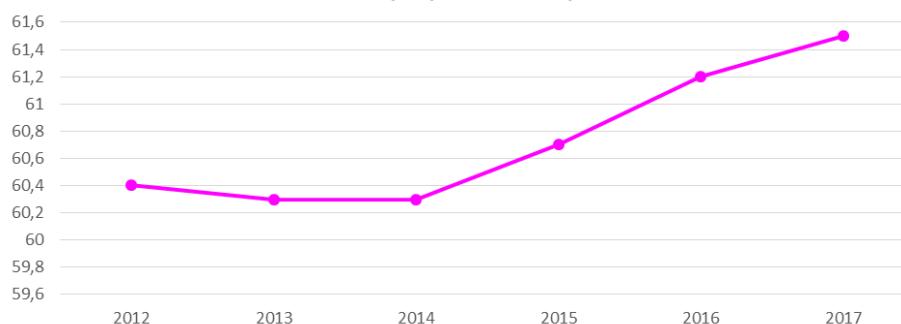
S ohledem na struktury rodin a domácností, počet úplných rodin vykazuje nárůst, zatímco vývoj ostatních typů rodin vykazuje relativní konstantnost, přičemž u nerodinných domácností lze vysledovat velmi mírný pokles.

**Tabulka: Vývoj struktury domácností v letech 2012–2017 (v %)**

Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Úplné rodiny	60,4	60,3	60,3	60,7	61,2	61,5
Neúplné rodiny	11,5	11,0	10,9	10,3	9,4	9,4
Nerodinné domácnosti	0,9	0,9	1,0	1,1	1,0	0,8
Jednotlivci	27,2	27,8	27,9	27,9	28,4	28,3

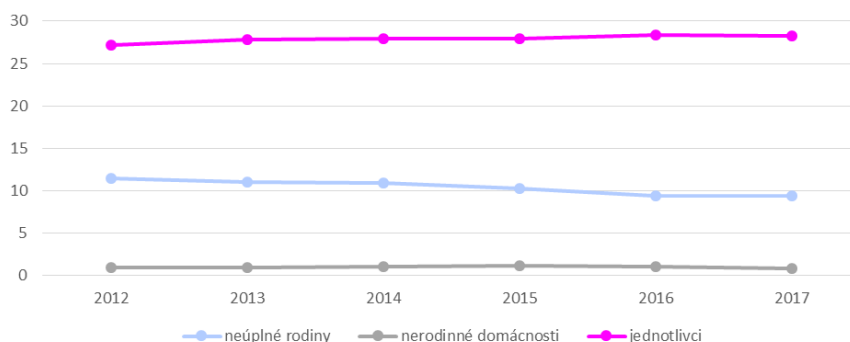
Zdroj ČSÚ, Příjmy a životní podmínky domácností – 2017, SILC; Zpracováno Sociotrendy

**Graf: Struktura domácností – vývoj počtu úplných rodin v letech 2012–2017**



Zdroj ČSÚ, Příjmy a životní podmínky domácností – 2017, SILC; Zpracováno Sociotrendy

**Graf: Vývoj struktury domácností v letech 2012–2017 – jiné typy rodiny**

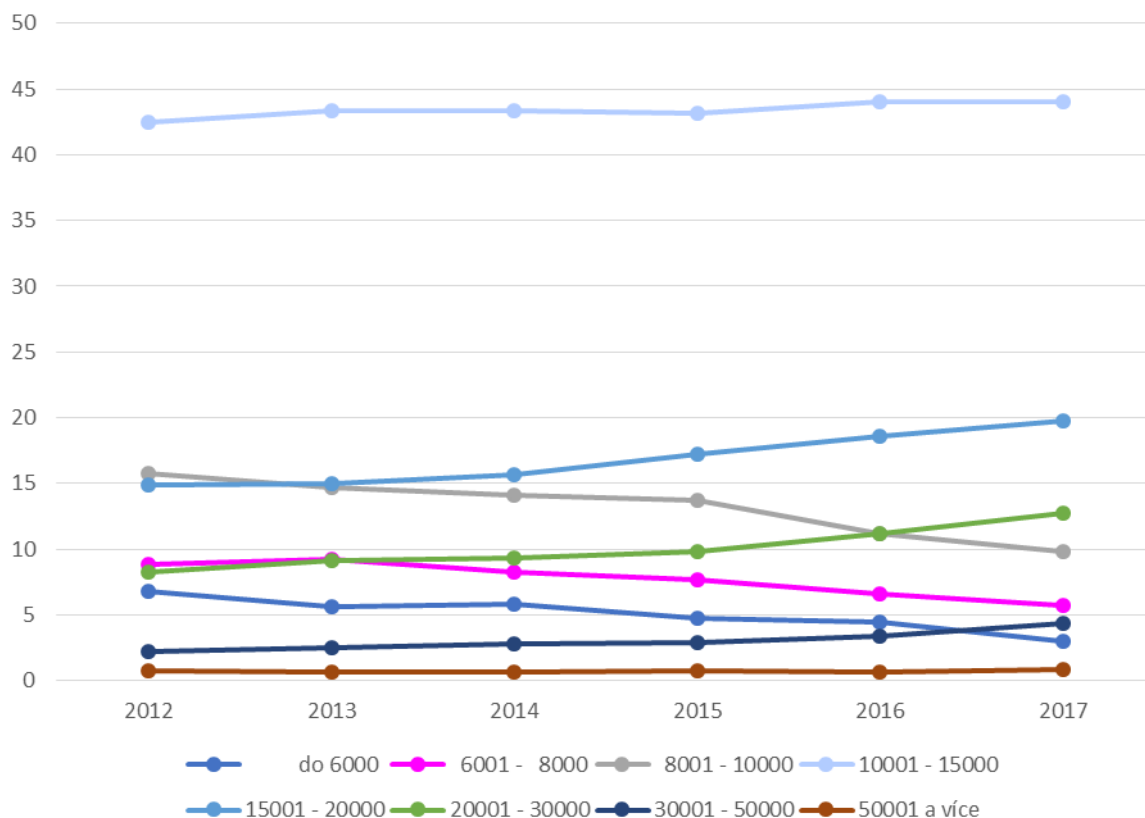


Zdroj ČSÚ, Příjmy a životní podmínky domácností – 2017, SILC; Zpracováno Sociotrendy

### 3.4.3. Domácnosti podle čistého měsíčního příjmu na osobu

Největší podíl čistého měsíčního příjmu na osobu v domácnostech náleží rozmezí platovému 10.001 Kč až 15.000 Kč a od roku 2012 nevykazuje klesající tendenci týkající se podílu osob, které na tyto částky dosáhnou, a to více než dvě pětiny obyvatel (44 %). Následují podíly náležející osobám následujících rozmezí, a to 15.001 Kč až 20.000 Kč, kdy toto platové rozmezí náleželo v roce 2017 pětině obyvatel (20 %), dále 20.001 až 30.000 Kč, na které dosáhlo v roce 2017 téměř 13 % obyvatel. Ostatní možnosti jsou patrné z grafu a tabulky níže.

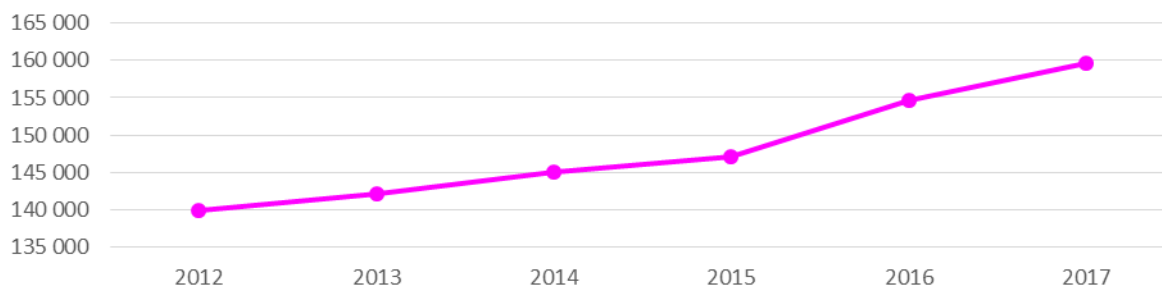
**Graf: Domácnosti podle čistého měsíčního příjmu na osobu (%) v letech 2012–2017**



Zdroj ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Medián čistého ročního příjmu na osobu, což je střední hodnotou (neobsahující extrémní příjmy) se meziročně zvyšuje, až v roce 2017 na hodnotu 159.700 Kč.

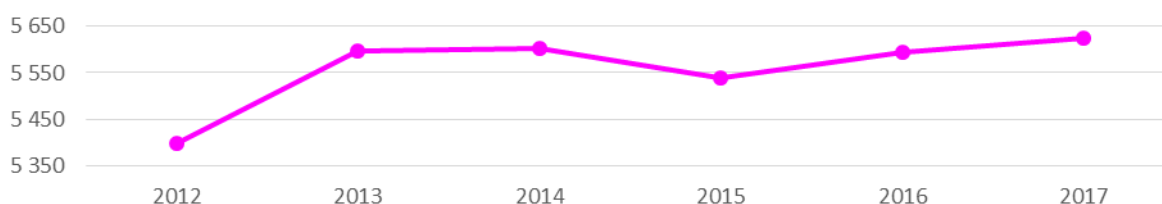
**Graf: Medián čistého ročního příjmu na osobu v letech 2012–2017**



Zdroj ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Pro zabezpečení domácnosti hraje klíčovou roli bydlení a náklady na bydlení. Náklady na bydlení za měsíc na domácnost se pohybují od částky 5.398 Kč až k částce 5.626 Kč. Jedná se tedy v průběhu šesti let o mírné navýšení těchto nákladů.

**Graf: Náklady na bydlení celkem (v Kč za měsíc na domácnost) v letech 2012–2017**



Zdroj ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Domácnosti podle čistého měsíčního příjmu na osobu (%) v letech 2012–2017**

Roky	2012	2013	2014	2015	2016	2017
do 6.000	6,8	5,6	5,8	4,7	4,4	3,0
6.001–8.000	8,8	9,2	8,2	7,7	6,6	5,7
8.001–10.000	15,8	14,7	14,1	13,7	11,2	9,8
10.001–15.000	42,5	43,4	43,4	43,2	44,0	44,0
15.001–20.000	14,9	15,0	15,7	17,2	18,6	19,8
20.001–30.000	8,2	9,1	9,3	9,8	11,2	12,7
30.001–50.000	2,2	2,5	2,8	2,9	3,4	4,3
50.001 a více	0,7	0,6	0,6	0,7	0,6	0,8
Celkem v %	99,9	100,1	99,9	99,9	100	100,1
Medián čistého ročního příjmu na osobu	139 848	142 124	144 968	147 000	154 600	159 700
Náklady na bydlení celkem (Kč za měsíc na domácnost)	5 398	5 596	5 602	5 540	5 595	5 626

Zdroj ČSÚ, Příjmy a životní podmínky domácností – 2017, SILC, zpracování Sociotrendy

### 3.5. Ekonomická aktivita a nezaměstnanost

#### 3.5.1. Míra ekonomické aktivity

Míra ekonomické aktivity vyjadřuje podíl počtu zaměstnaných a nezaměstnaných (pracovní síly) na počtu všech osob 15letých a starších. Míra ekonomické aktivity 15–64letých (podíl ekonomicky aktivních k populaci v této věkové skupině)<sup>4</sup>.

Ze zjištěných dat<sup>5</sup> vyplývá, že míra ekonomické aktivity se pohybuje nad hodnotou 57 % a vzrůstá, přičemž ekonomicky aktivní obyvatelstvo tvořící pracovní sílu jsou osoby patnáctileté a starší, které splňují požadavky na zařazení mezi zaměstnané i nezaměstnané.

Z výběrového šetření pracovních sil (VŠPS) vyplývá, že se pracovní potenciál kraje od roku 2015 každoročně průměrně o necelé procento zvyšoval (viz tabulka níže). V roce 2014 se jednalo

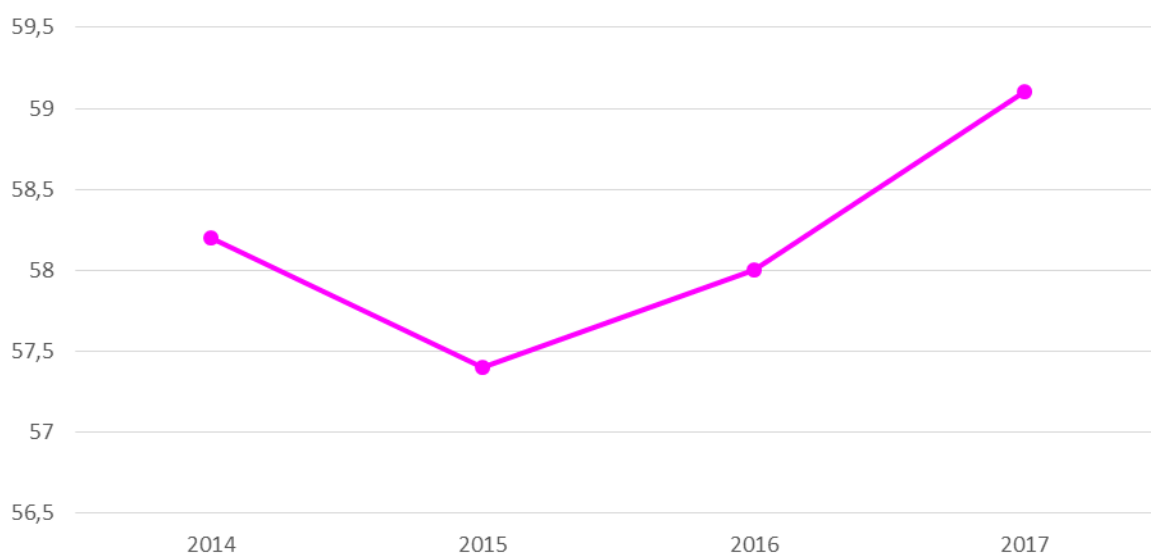
<sup>4</sup> Ukazatel je konstruován podle metodiky Eurostatu vypracované na základě doporučení Mezinárodní organizace práce (ILO).

<sup>5</sup> Údaje na nižší úrovni nebyly zjištěny.



o 58 %, následoval pokles ekonomické aktivity obyvatelstva a v dalších letech mírně narůstal, až na hodnotu 59,1 %. Jedná se pouze o 1,1procentní bod pod celorepublikovým průměrem.

**Graf: Vývoj míry ekonomické aktivity v Kraji Vysočina v letech 2014–2017**



Zdroj: VŠPS – výběrové šetření pracovních sil, zpracování Sociotrendy

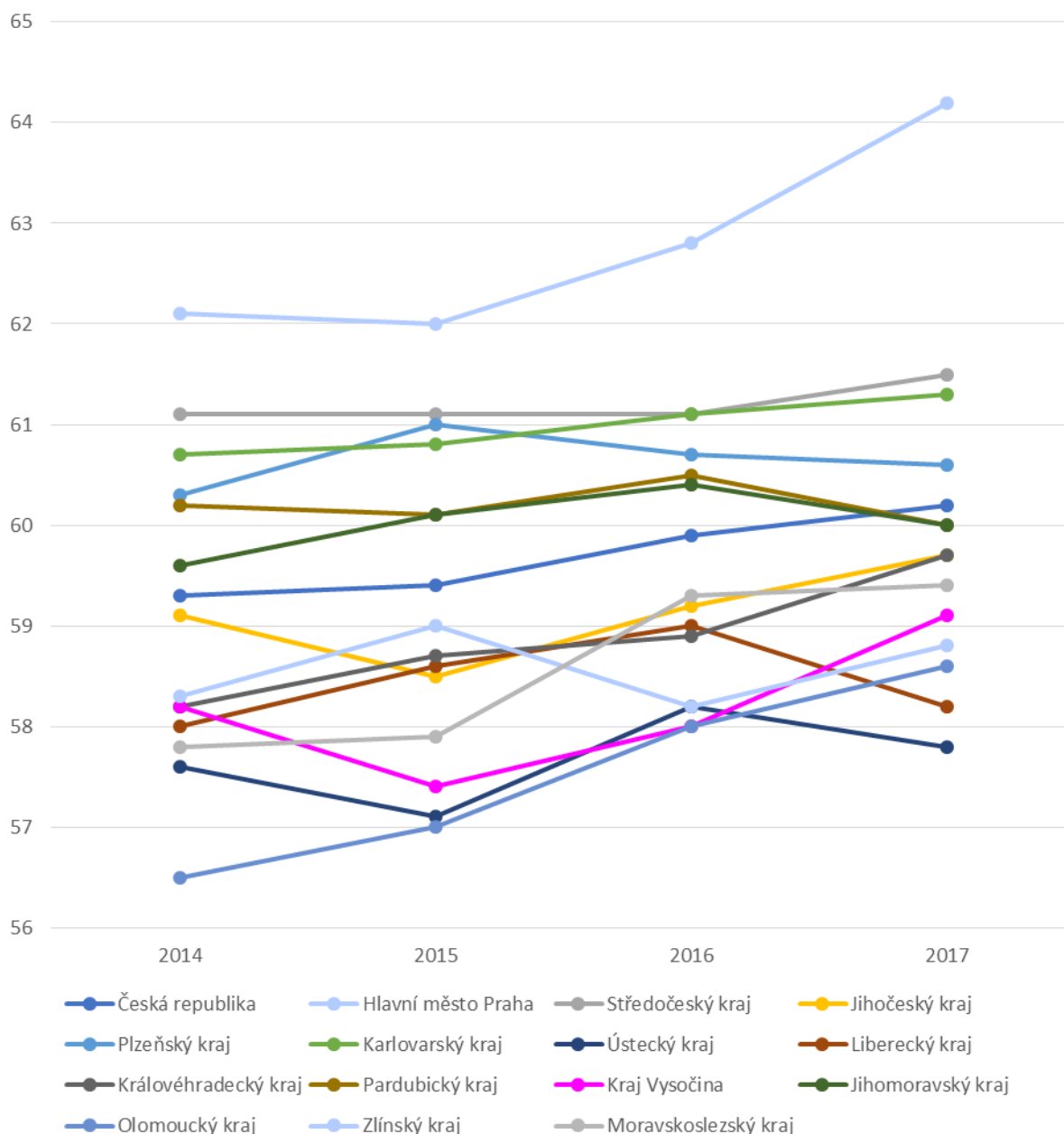
**Tabulka: Míra ekonomické aktivity v mezikrajském srovnání**

Roky	2014	2015	2016	2017
Česká republika	59,3	59,4	59,9	60,2
Hlavní město Praha	62,1	62	62,8	64,2
Středočeský kraj	61,1	61,1	61,1	61,5
Jihočeský kraj	59,1	58,5	59,2	59,7
Plzeňský kraj	60,3	61	60,7	60,6
Karlovarský kraj	60,7	60,8	61,1	61,3
Ústecký kraj	57,6	57,1	58,2	57,8
Liberecký kraj	58	58,6	59	58,2
Královéhradecký kraj	58,2	58,7	58,9	59,7
Pardubický kraj	60,2	60,1	60,5	60
Kraj Vysočina	58,2	57,4	58	59,1
Jihomoravský kraj	59,6	60,1	60,4	60
Olomoucký kraj	56,5	57	58	58,6
Zlínský kraj	58,3	59	58,2	58,8
Moravskoslezský kraj	57,8	57,9	59,3	59,4

Zdroj: VŠPS; Zpracováno Sociotrendy

V rámci mezikrajských srovnání se Kraj Vysočina nachází na desátém místě v pořadí tohoto ukazatele, jak je uvedeno v grafu níže.

**Graf: Mezikrajské srovnání míry ekonomické aktivity v letech 2014–2017**



Zdroj: VŠPS – výběrové šetření pracovních sil, zpracování Sociotrendy

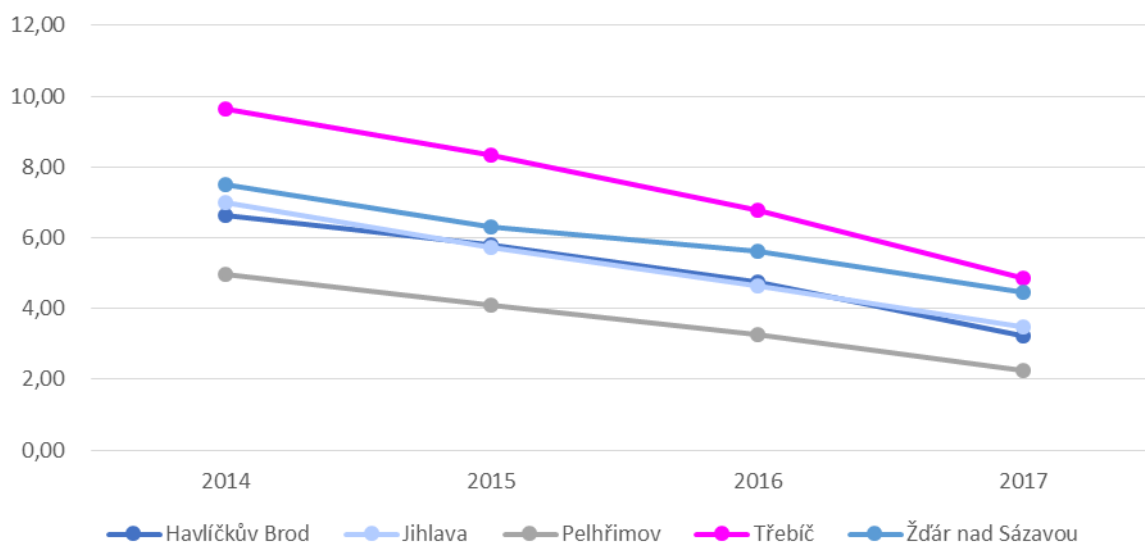
### 3.5.2. Nezaměstnanost

Okres Třebíč má v rámci Kraje Vysočina jeden z nejvyšších podílů nezaměstnaných osob, a to i ve vývoji posledních čtyř let 2014 až 2017. Důležitou okolností je, že podíl nezaměstnaných v okrese Třebíč se snižuje, jak je uvedeno v následujícím grafu a tabulkách níže.

Podíl nezaměstnaných osob vyjadřuje podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15–64 let ze všech obyvatel ve stejném věku.<sup>6</sup>

<sup>6</sup> Ukazatel nezaměstnanosti „podíl nezaměstnaných osob“ dle nové metodiky nahrazuje dříve zveřejňovanou míru registrované nezaměstnanosti.

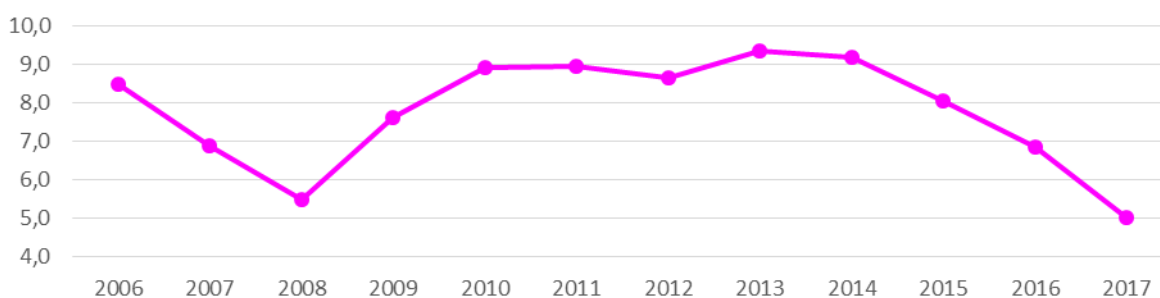
**Graf: Nezaměstnanost v okrese Třebíč a ve vybraných okresech Kraje Vysočina v letech 2014–2017  
(podíl nezaměstnaných osob na obyvatelstvu v %)**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

S ohledem na dlouhodobý vývoj nezaměstnanosti v okrese Třebíč, lze sledovat kolísání a zejména kulminaci v letech 2010–2013, načež dochází ke snižování nezaměstnanosti až do současnosti.

**Graf: Vývoj nezaměstnanosti v okrese Třebíč v letech 2006–2017  
(podíl nezaměstnaných osob na obyvatelstvu v %)**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

V kontextu kraje Vysočina se v roce 2017 situace na trhu práce zlepšila, počet neumístěných uchazečů se na Vysočině meziročně snížil o více než 3 500 osob a podíl nezaměstnaných na obyvatelstvu poklesl o 1,37procentního bodu. Podíl nezaměstnaných se oproti roku 2016 snížil ve všech okresech kraje. V okrese Třebíč se jednalo o pokles 1,84procentního bodu. Podíl nezaměstnaných v žádném okrese Vysočiny nepřesáhl pět procent, ačkoliv nejvyšší byl v okrese Třebíč, kde dosáhl úrovně 4,86 %.<sup>7</sup>

**Tabulka: Podíl nezaměstnaných osob, uchazeči o zaměstnání a volná pracovní místa (k 31.12.)**

ČR Kraj Okres	Podíl nezaměstnaných osob na obyvatelstvu v %				Uchazeči o zaměstnání				Volná pracovní místa			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
Česká republika	7,46	6,24	5,19	3,77	541 914	453 118	381 373	280 620	58 739	102 545	132 496	216 629

<sup>7</sup> <https://www.czso.cz/csu/xj/nezamestnanost-v-kraji-vysocina-k-31-12-2017-byla-na-republikovem-prumeru>

Kraj Vysočina	7,35	6,22	5,17	3,80	25 532	21 268	17 672	12 992	2 089	3 588	5 418	7 475
v tom okresy												
Havlíčkův Brod	6,65	5,79	4,74	3,23	4 239	3 629	2 946	2 025	478	774	914	1 387
Jihlava	6,99	5,74	4,62	3,48	5 438	4 382	3 603	2 737	388	596	1 652	1 855
Pelhřimov	4,95	4,09	3,28	2,24	2 383	1 944	1 562	1 075	269	589	1 093	1 807
Třebíč	9,64	8,32	6,77	4,86	7 418	6 336	5 122	3 648	519	931	1 083	1 433
Žďár nad Sázavou	7,51	6,29	5,62	4,47	6 054	4 977	4 439	3 507	435	698	676	993

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

Co se týká uchazečů o zaměstnání s nárokem na podporu v nezaměstnanosti v okrese Třebíč v posledním sledovaném roce, bylo celkem 1 352 uchazečů, přičemž volných pracovních míst bylo o 81 více, než bylo uchazečů. Nicméně, s ohledem na situaci všech uchazečů o zaměstnání v okrese na jedno pracovní místo připadalo 2,5 uchazečů.

**Tabulka: Uchazeči s nárokem na podporu v nezaměstnanosti a volná pracovní místa v Kraji Vysočina k 31.12.2017**

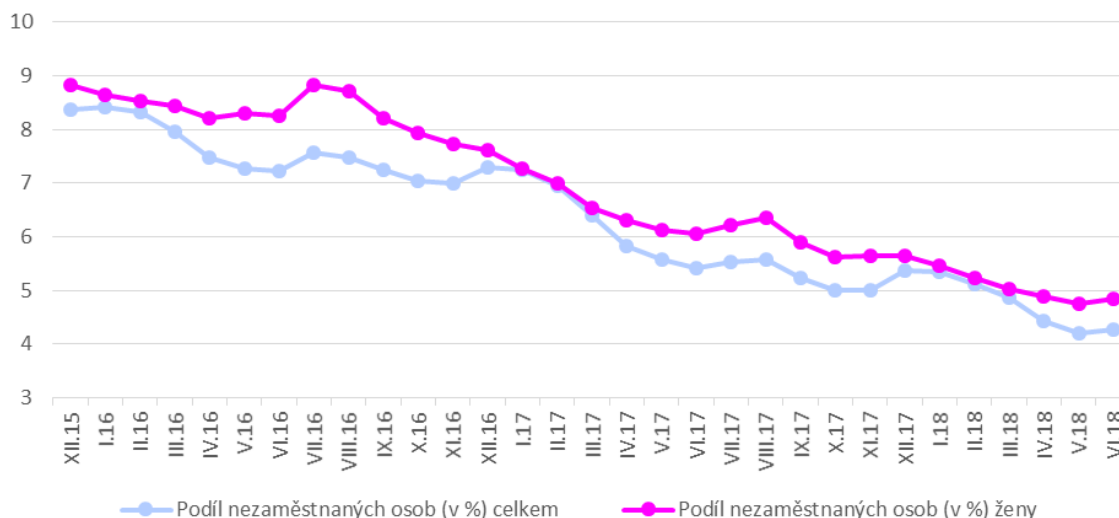
Kraj Okres	Uchazeči o zaměstnání s nárokem na podporu v nezaměstnanosti	z toho		Volná pracovní místa celkem	z toho pro:		Počet uchazečů na 1 volné pracovní místo
		dosažitelní 15–64	ženy		absolventy a mladistvé	osoby se zdravotním postižením	
Kraj Vysočina	5 298	5 218	2 290	7 475	2 825	480	1,7
Havlíčkův Brod	820	804	353	1 387	1 158	118	1,5
Jihlava	1 140	1 118	495	1 855	575	139	1,5
Pelhřimov	573	567	269	1 807	418	27	0,6
Třebíč	1 352	1 340	564	1 433	367	127	2,5
Žďár nad Sázavou	1 413	1 389	609	993	307	69	3,5

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

### 3.5.3. Vývoj podílu nezaměstnaných osob ve městě Třebíči

Ve městě Třebíči od roku 2015 podíl nezaměstnaných osob klesá, nicméně lze sledovat sezónní výkyvy, zejména mírný nárůst v průběhu měsíců prosince a ledna v uvedených letech.

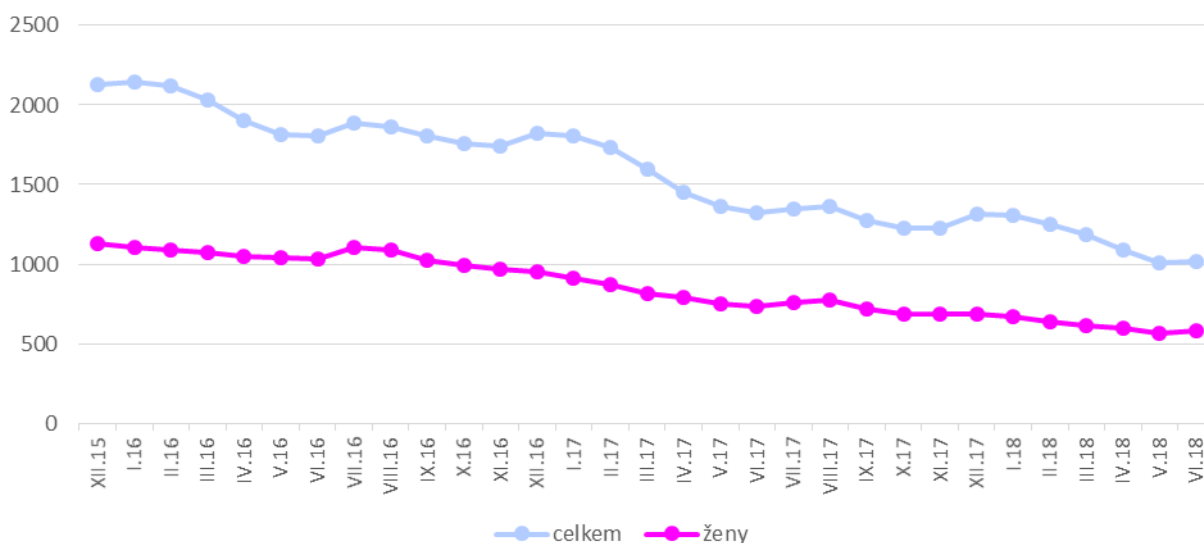
**Graf: Podíl nezaměstnaných osob ve městě Třebíči v uvedených měsících let 2015–2018 (v %)  
(prosinec 2015 až červen 2018)**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Vývoj počtu uchazečů o zaměstnání dosažitelných v evidenci Úřadu práce v Třebíči v jednotlivých měsících let 2015–2018 rovněž klesá, přičemž počet mužů uchazečů o zaměstnání převyšuje počet žen.

**Graf: Vývoj počtu uchazečů o zaměstnání dosažitelných v evidenci Úřadu práce ve městě Třebíči<sup>8</sup>  
(prosinec 2015 až červen 2018)**

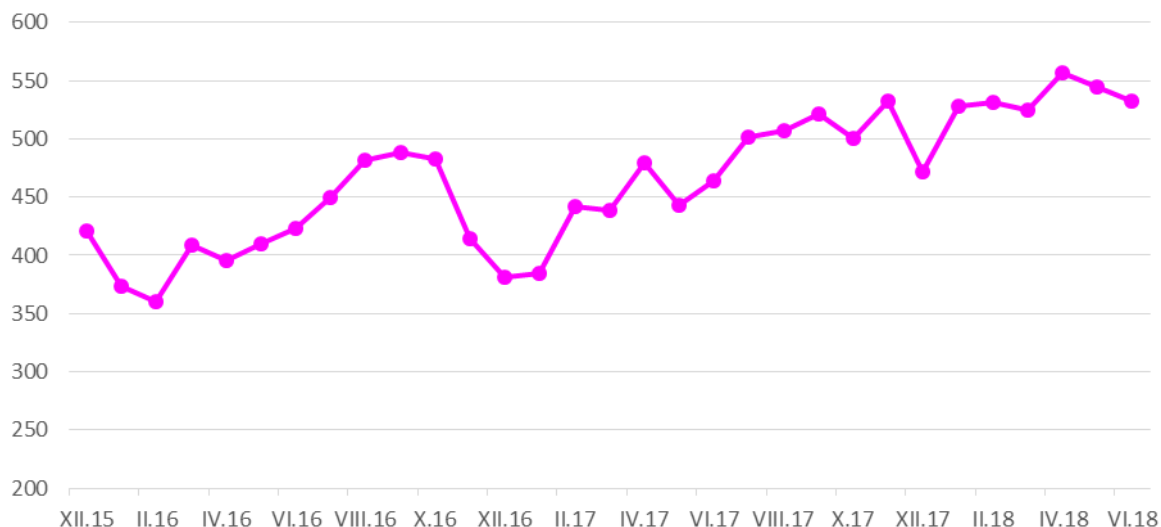


Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Vývoj počtu pracovních míst, která jsou v měsíční evidenci Úřadu práce v Třebíči, má celkově rostoucí tendenci, opět však s měsíčními výkyvy, kdy k poklesu nabídky pracovních míst obvykle dochází koncem kalendářního roku.

<sup>8</sup> Věk 15 až 65 (více nebo rovno 15 a méně než 65)

**Graf: Vývoj počtu pracovních míst v evidenci Úřadu práce ve městě Třebíči  
(prosinec 2015 až červen 2018)**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

Celkově situace s ohledem na nezaměstnanosti v Třebíči je z dlouhodobého pohledu uspokojivá a nedochází k dramatickým výkyvům.

**Tabulka: Stav k 30.06.2018, SO ORP Třebíč**

Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce – dosažitelní		Podíl nezaměstnaných Osob v %		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
Celkem	Z toho ženy	Celkem	Z toho ženy	
1 020	579	4,26	4,84	533

Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.6. Ostatní demografické ukazatele

#### 3.6.1. Průměrný starobní důchod

Průměrná výše jednotlivých důchodů, sólo důchodů v okrese Třebíč je s ohledem na průměrný důchod v Kraji Vysočina nižší.

**Tabulka: Průměrná výše sólo důchodů v okresech a krajích ČR k 31. 12. 2017 – celkem (muži + ženy v Kč)**

	Starobní důchody sólo	z toho předčasné důchody	Pro invaliditu I. stupně	Pro invaliditu II. stupně	Pro invaliditu III. stupně	Vdovské důchody sólo	Vdovecké důchody sólo	Sirotčí důchody
Kraj Vysočina	11 587	10 597	6 149	7 138	10 822	7 593	6 955	6 253
Okres Třebíč	11 246	10 312	5 950	6 889	10 474	7 459	6 873	6 080
Diference	-341	-285	-199	-249	-348	-134	-82	-173

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

Průměrná výše sólo důchodů je diferencovaná podle pohlaví. Muži mají vyšší příjmy ve většině kategorií, pouze průměr sólo vdoveckých důchodů je nižší než u žen.

**Tabulka: Průměrná výše sólo důchodů v okresech a krajích ČR k 31. 12. 2017 – ženy**

	Starobní důchody sólo	z toho předčasné důchody	Pro invaliditu I. stupně	Pro invaliditu II. stupně	Pro invaliditu III. stupně	Vdovské důchody sólo	Sirotčí důchody
Kraj Vysočina	10 512	9 597	5 854	6 794	10 372	7 593	6 260
Okres Třebíč	10 172	9 263	5 646	6 484	9 910	7 459	6 024

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

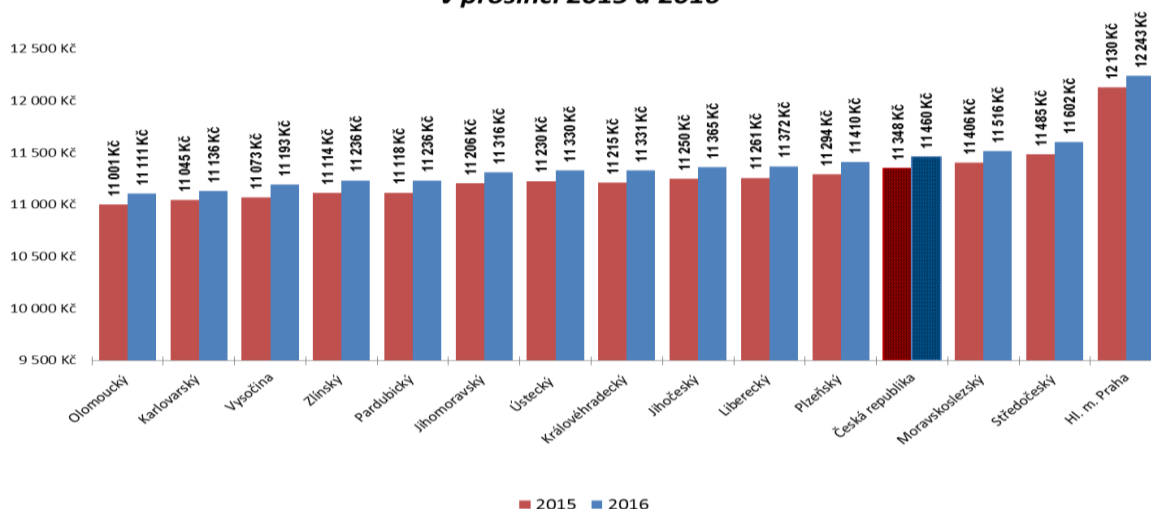
**Tabulka: Průměrná výše sólo důchodů v okresech a krajích ČR k 31. 12. 2017 – muži**

	Starobní důchody sólo	z toho předčasné důchody	Pro invaliditu I. stupně	Pro invaliditu II. stupně	Pro invaliditu III. stupně	Vdovecké důchody sólo	Sirotčí důchody
Kraj Vysočina	12 726	11 684	6 464	7 447	11 157	6 955	6 246
Okres Třebíč	12 410	11 436	6 270	7 241	10 860	6 873	6 139

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

Co se týče starobních důchodů, v rámci kraje Vysočina jsou důchody v celorepublikovém srovnání krajů třetí nejnižší, jak je patrné z grafu níže.

**Graf: Průměrná výše starobních důchodů v krajích**  
**Průměrná výše starobního důchodu dle krajů v prosinci 2015 a 2016**



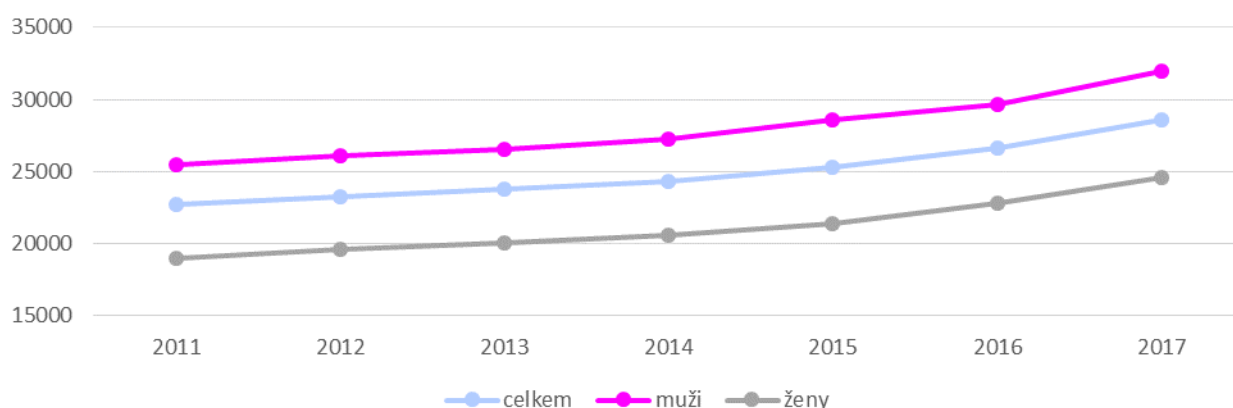
Zdroj: MPSV

### 3.6.2. Průměrné reálné mzdy a medián mezd

Průměrná hrubá měsíční mzda v Kraji Vysočina dosáhla na konci roku 2017 částky 28.568 Kč. Hrubá mzda mužů je v průměru přibližně o 2.500 Kč vyšší než hrubá mzda žen.<sup>9</sup>

<sup>9</sup> Z hlediska mediánové kategorie výše mediánu mezd je v posledním sledovaném roce o 2.785 Kč nižší než průměrná hrubá mzda v tomto posledním sledovaném roce. Avšak vývojové tendence jsou u obou ukazatelů (výše hrubé mzdy a výše mediánové kategorie) stejné. U centrálních hodnot založených na použití mediánu se stírají extrémní platové hodnoty, tj. nejvyšší a nejnižší. Tak lépe odpovídají aktuálním mzdám v dané oblasti. Vývoj mezd (jejich růst nebo pokles) však zůstává obdobný, proto není nutno používat další grafická zobrazení.

**Graf: Vývoj průměrné měsíční mzdy v kraji Vysočina v letech 2011–2017**



Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Vývoj průměrné měsíční mzdy v Kraji Vysočina v letech 2011–2017**

Roky	Průměrná měsíční mzda v Kč			Medián měsíčních mezd v Kč		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
2011	22.680	25.433	19.015	20.378	22.412	17.475
2012	23.272	26.094	19.572	20.644	22.581	17.688
2013	23.745	26.544	20.068	21.194	23.197	18.281
2014	24.347	27.247	20.569	21.757	24.003	18.850
2015	25.258	28.549	21.363	22.600	25.294	19.636
2016	26.629	29.650	22.845	23.953	26.163	20.929
2017	28.568	31.944	24.591	25.783	28.106	22.680

Zdroj: MPSV, zpracování Sociotrendy

### 3.6.3. Exekuce ve městě Třebíči

Dluhová past se týká všech věkových generací. Dle údajů datového souboru soustředěného do aktualizované mapy exekucí<sup>10</sup>, kterou spustila Otevřená společnost a Ekumenická akademie, počet lidí v exekuci v roce 2017 narostl ve srovnání s rokem 2016 o 3,4 procenta a to na 863 tisíc v ČR, přestože se české ekonomice daří.

Problémem exekucí nejsou postiženy všechny české regiony stejnoměrně. Třebíč do oblasti vysoce problémových regionů nepatří. V Třebíči se však exekuce týká 2 258 obyvatel, což je 7,2 % z obyvatel starších 15 let.<sup>11</sup>

S exekucí se v Třebíči potýká 135 seniorů a 271 osob ve věkovém rozmezí 18–29 let. Protidluhové poradenství se tak stává důležitou službou, která by měla být k dispozici všem potřebným.

<sup>10</sup> <http://mapaexekuci.cz/> rovněž <https://www.info.cz/cesko/prehledne-jake-kraje-loni-zasahly-exekuce-nejvice-a-ide-hlavne-o-mlade-nebo-senior-24069.html>

<sup>11</sup> V rámci celorepublikových dat 28 tisíc osob ve věku 65 let a více má tři a více exekucí a šest tisíc osob deset a více exekucí.



**Tabulka: Ukazatele související s obyvateli Třebíče v exekuci**

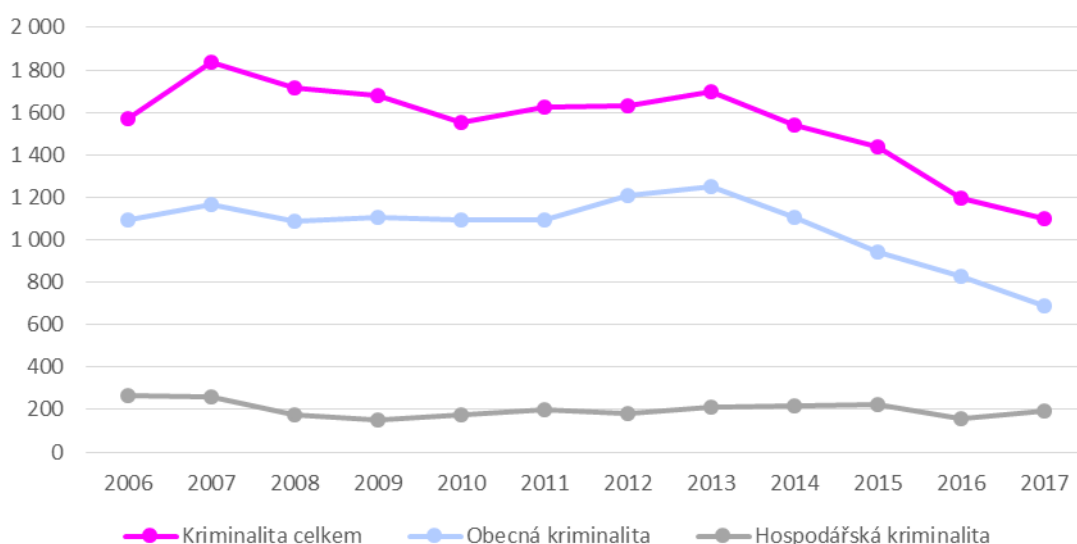
Ukazatele	rok 2017
Počet obyvatel nad 15 let	31 281
Počet obyvatel v exekuci	2 258
Celkový počet exekucí	11 780
Průměrný počet exekucí na osobu	5,2
Podíl (počet) osob ve věku 18–29 let	12 % (271)
Podíl (počet) seniorů – věk 65+	6 % (135)

Zdroj: mapa exekucí, zpracování Sociotrendy

### 3.6.4. Počet registrovaných trestných činů v rámci okresu Třebíč

Kriminalita v okrese Třebíč od roku 2013 klesá nejen, co se týká celkové kriminality a obecné kriminality, ale i dalších trestných činů, jak je uvedeno v grafu a tabulce níže. Pouze hospodářská kriminalita zůstává na přibližně konstantní úrovni.

**Graf: Vývoj kriminality v okrese Třebíč v letech 2006–2017**



Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

**Tabulka: Počet registrovaných trestných činů v rámci okresu Třebíč**

Roky	Kriminalita celkem	Obecná kriminalita	Hospodářská kriminalita	Loupeže	Vloupání do bytů a rodinných domů	Znásilnění	Vraždy
2005	1 494	1 081	256	16	46	2	5
2006	1 568	1 095	266	15	38	1	-
2007	1 836	1 164	262	13	65	1	1
2008	1 715	1 086	178	17	35	8	2
2009	1 681	1 105	151	18	52	1	3
2010	1 555	1 092	175	16	67	4	1
2011	1 624	1 095	198	14	63	4	2

2012	1 633	1 211	179	9	80	-	2
2013	1 699	1 251	214	5	54	4	3
2014	1 541	1 107	215	9	62	4	3
2015	1 437	944	223	4	42	2	1
2016	1 194	828	156	7	35	4	-
2017	1 098	687	194	3	23	2	-

Zdroj: ČSÚ, zpracování Sociotrendy

### 3.7. Shrnutí

- Počet obyvatel klesá nejen ve městě Třebíči, ale i v dalších okresních městech Kraje Vysočina.
- Klesání počtu obyvatel Třebíče je způsobeno jejich pohybem, obecně zejména stěhováním obyvatel.
- populace spadající do produktivní věkové skupiny, tedy 15–64 let, má čtenostně klesající tendenci. Počet obyvatel ve věkové struktuře nad 65 let roste a v posledním sledovaném roce dosáhl 6820 osob. Obyvatelstvo města stárne, což odpovídá rostoucímu indexu stáří v uplynulém desetiletí.
- V Třebíči je i v aktuálně sledovaném roce 2017 více osob narozených než zemřelých. Zápornou bilanci počtu obyvatel v uvedeném roce lze přičíst zejména procesu stěhování obyvatel.
- Třebíč má v rámci Kraje Vysočina jeden z nejvyšších podílů nezaměstnaných osob, a to i ve vývoji posledních tří let 2014 až 2017. Důležitou okolností však je, že podíl nezaměstnaných se v Třebíči snižuje.
- V Třebíči se exekuce týká 2258 obyvatel, což je 7,2 % z obyvatel starších 15 let.
- Kriminalita v okrese Třebíč od roku 2013 klesá nejen, co se týká celkové kriminality a obecné kriminality, ale i ostatních trestných činů.



## **4. Analýza služeb prostřednictvím sociologického průzkumu uživatelů a názorů obyvatel v Třebíči**

### **4.1. Metodologie výzkumů**

Výzkum mezi uživateli sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči, rovněž výzkum veřejnosti jako potenciálních uživatelů sociálních služeb a služeb navazujících, byl realizován v průběhu dubna – června 2018. Z pohledu typu výzkumu šlo o kvantitativní výzkum formou dotazníkového šetření. Výzkum byl doplněn o kvalitativní výzkumné metody individuální interview a diskusní skupinu. Cílem šetření bylo dle sociologického výzkumu analyzovat názory uživatelů sociálních služeb, a to zejména osob bydlících v pobytových zařízeních pro seniory, osob využívajících služeb zařízení sociální péče pro občany v obtížné životní situaci, jako např. azylové domy. Výzkumným cílem bylo vyhledat potřeby uživatelů služeb a veřejnosti ve vztahu k sociálním službám a službám navazujícím v Třebíči.

U veřejnosti bylo cílem analyzovat názory obyvatel Třebíče, jejich potřeby, a to ve vztahu k sociálním službám a službám navazujícím v Třebíči.

Výzkumný soubor uživatelů sociálních služeb a služeb navazujících tvořilo 302 jedinců žijících ve městě Třebíči. Jednalo se o občany, kteří již sociální služby využívají nebo využívali (aktuální nebo bývalí klienti různých organizací či zařízení). Výzkumný soubor veřejnosti tvořilo 124 jedinců žijících ve městě Třebíči. Jednalo se jednak o občany, kteří dosud sociální služby nevyužívali, případně měli informace o sociálních službách či službách navazujících zprostředkované prostřednictvím osoby blízké, která tyto služby využívala.

Na základě řízených rozhovorů byli respondenti souboru uživatelů služeb zařazeni pouze do jedné ze tří cílových skupin, které byly vymezeny jako senioři, osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní a třetí cílovou skupiny tvořily osoby ze skupin a podskupin: rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny. Dotazované osoby mohly spadat do více cílových skupin, např. do skupiny osob se zdravotním postižením a zároveň mezi seniory. Nicméně byla volena vždy pouze jedna cílová skupina podle zvolení respondentem. V zásadě starší lidé jsou vystaveni různým zdravotním omezením a na nich záleží, jak svoje zdravotní omezení přijímají a podle toho se také zařazují do konkrétní cílové skupiny.

S ohledem na vymezení cíle byly oba výzkumné soubory získány prostřednictvím stratifikovaného výběrového šetření, pomocí něhož bylo zajištěno optimální rozložení charakteristik a obsahové pokrytí předmětu zkoumání. S jednotlivými občany byly provedeny osobní strukturované rozhovory prostřednictvím tazatelské sítě. Síť tazatelů byla sestavena z osob, jejichž určité osobnostní i profesionální kvality zvyhodňovaly vést řízené rozhovory s ohledem na výzkumný cíl.

Pro řešení úkolu byla použita integrovaná výzkumná strategie s převahou kvantitativních postupů. Datová struktura výzkumného souboru uživatelů služeb obsahovala 302 záznamů a 97 znaků, celkem 29 294 číselných údajů. Datová struktura souboru veřejnosti obsahovala 124 záznamů a 98 znaků, celkem 12 152 číselných údajů.

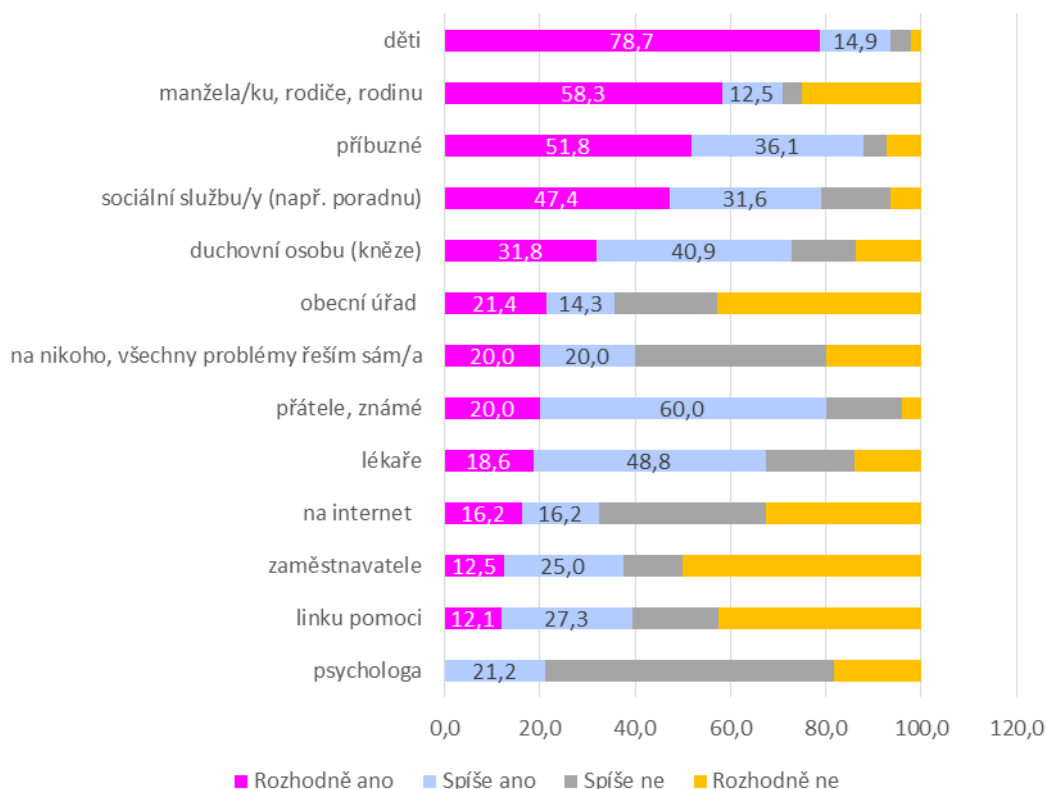
Z dat byly odvozeny sekundární kvantitativní údaje, které byly podkladem pro další analytické zpracování. Obsahové analýze byly podrobeny též informace verbálního charakteru.

## 4.2. Důvěra obyvatel v poskytnutí pomoci

Důvěra je potenciálem pro komunikaci, pro harmonizaci vzájemných vztahů, pro možnost obrátit se na někoho v případě, že se dostaneme do náročné životní situace. Důvěra se promítá do všeho, co děláme, zvyšuje náš pocit bezpečí a kvalitu života. Proto byli respondenti dotazováni, na koho byste se mohli s důvěrou obrátit o pomoc, jestliže byste se dostali do složité životní situace. Byly jim nabídnuty možnosti výběru osob či institucí a pro vyjádření intenzity byla nabídnuta stupnice (obdobně jako školní) s rozmezím 1 až 4, kdy symbol 1 označoval „rozhodně ano“, ..., 4 „rozhodně ne“.

Více než tři čtvrtiny uživatelů služeb má „rozhodně“ nejvyšší důvěru v pomoc od dětí (78,7 %), více než polovina dotázaných uvedla „rozhodně ano“ u „manžela/manželky, rodičů, rodiny“ (56,3 %) a na příbuzné by se obrátila o pomoc více než polovina dotázaných. Ostatní možnosti jsou uvedené v grafu níže, kde je prezentováno podílové zastoupení důvěry (v %) jak v poskytnutí pomoci od dané osoby/instituce, tak i v rámci jednotlivých odpovědí.

**Graf: Podílové zastoupení důvěry v poskytnutí pomoci od dané osoby/instituce podle jednotlivých odpovědí (%)**



Zdroj: Sociotrendy

Intenzita důvěry přepočítaná s ohledem na všechny varianty odpovědí je vyjádřena indexem průměrné intenzity, jehož význam spočívá v právě v zahrnutí všech respondenty uvedených variant odpovědí. Čím menší je velikost indexu, tím silnější je důvěra v pomoc od dané osoby/instituce.

Nejvyšší index průměrné intenzity důvěry náleží dětem, následují příbuzní a sociální služby. Poznáváme, že ačkoliv podílové zastoupení intenzity důvěry v partnera, rodiče a rodinu v rámci

intenzity odpovědi „rozhodně ano“ je vyšší než u dalších osob či institucí, součet prvních dvou podílových hodnot („rozhodně ano“ a „spíše ano“) je vyšší např. u příbuzných, a dokonce u sociálních služeb. Sociální služby se tak dostávají na důležitější pozici v pořadí.

Odtud vyplývá význam sociálních služeb nejen v rámci poskytování služeb svým klientům (uživatelům), ale i pro zabezpečení důvěry a osobního přístupu pro případ, že bychom se dostali do náročné životní situace. Intenzita důvěry v danou osobu či instituci je uvedena následující a tabulkou.

**Tabulka: Index průměrné intenzity důvěry v poskytnutí pomoci od dané osoby/instituce podle pořadí (Čím menší je index, tím silnější je důvěra v pomoc od dané osoby/instituce.)**

Může se obrátit na:	Počet odpovědí	Index průměrné intenzity důvěry
děti	188	1,3
příbuzné	166	1,67
sociální službu/y (např. poradnu)	190	1,8
manžel/ku, rodiče, rodinu	96	1,96
přátele, známé	100	2,04
duchovní osobu (kněze)	88	2,09
lékaře	86	2,28
na nikoho, všechny problémy řeším sám/a	40	2,6
na internet	74	2,84
obecní úřad	56	2,86
linku pomoci	66	2,91
psychologa	66	2,97
zaměstnavatele	64	3

Zdroj: Sociotrendy

Co se týče důvěry v osoby, které by mohly poskytnout pomoc, pokud by se dostaly do složité životní situace, index důvěry je uveden v následující tabulce.

Pro osoby ze skupin Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny náleží nejvyšší index průměrné intenzity důvěry rodině a příbuzným, následují sociální služby. Jiné možnosti uvedeny touto cílovou skupinou nebyly.

U cílové skupiny seniorů jsou možnosti rozmanité, podobné u osob se zdravotním postižením. U seniorů je nejvyšší důvěra dávána dětem, příbuzným, a tedy rodině. Dále následují sociální služby. U osob se zdravotním postižením se jedná na prvních třech místech o děti, manžela/manželku a příbuzné a rodinu, jak je upřesněno v tabulce níže.

**Tabulka: Index důvěry podle cílových skupin**

Může se obrátit na:	Senioři	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Se zdravotním postižením	Celkem
manžela/ku	2,69		1,09	1,96

děti	1,52		1,08	1,3
příbuzné	1,96	1	1,41	1,67
přátele, známé	2,36		1,79	2,04
lékaře	2,6		2	2,28
duchovní osobu (kněze)	2,14		2	2,09
psychologa	3,13		2,82	2,97
sociální službu/y (např. poradnu)	1,74	1,5	2,2	1,8
obecní úřad	2,8		3	2,86
linku pomoci	3		2,77	2,91
na internet	2,6		3,12	2,84
zaměstnavatele	3,1		2,83	3
na nikoho, všechny problémy řeším sám/a	2,29		3,33	2,6

Zdroj: Sociotrendy

### 4.3. Informovanost o sociálních službách a službách navazujících

Množství informací o sociálních službách a službách navazujících, je více než třemi čtvrtinami dotázaných (81,4 %) vnímáno tak, že dotázaní informace rozhodně nebo spíše mají. Pouze asi desetina (10,6 %) dotázaných uvedla, že informace někdy mají, někdy nemají, jak je zřejmé z tabulky a grafu níže. Pouze malý podíl dotázaných (1,3 %) uvedl, že informace spíše nemá nebo je nepotřebuje (6,6 %). Negativní stanovisko promítající se do rozhodné absence informací nebylo uvedeno. Informovanost uživatelů sociálních služeb a služeb navazujících je na poměrně vysoké úrovni.

**Tabulka: Dostatek informací o poskytovaných sociálních službách**

	Počet	%
Rozhodně mám	100	33,1
Spíše mám	146	48,3
Jak kdy	32	10,6
Spíše nemám	4	1,3
Informace nepotřebuji	20	6,6
Celkem	302	100,0

Zdroj: Sociotrendy

S ohledem na informace o poskytovaných službách, většinou všechny cílové skupiny informace rozhodně nebo spíše mají. Pouze velmi malý podíl osob se zdravotním postižením informace spíše nemá.

**Tabulka: Dostatek informací o poskytovaných sociálních službách podle cílových skupin**

Cílová skupina		Rozhodně mám	Spíše mám	Jak kdy	Spíše nemám	Informace nepotřebuji	Celkem
Senioři	Počet	36	48	24	0	20	128

	% řádku	28,1 %	37,5 %	18,8 %	0,0 %	15,6 %	100,0 %
Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Počet	12	40	0	0	0	52
	% řádku	23,1 %	76,9 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	100,0 %
Se zdravotním postižením	Počet	52	58	8	4	0	122
	% řádku	42,6 %	47,5 %	6,6 %	3,3 %	0,0 %	100,0 %
Celkem	Počet	100	146	32	4	20	302
	% řádku	33,1 %	48,3 %	10,6 %	1,3 %	6,6 %	100,0 %

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.4. Zdroje informací o sociálních službách a službách navazujících

Zdrojem pro získání prvních informací z oblasti sociálních služeb je u téměř čtvrtiny uživatelů služeb internet. V podílech vyšších než 10 % byly jako další informační zdroje uvedeny osoby blízké.

V nižším než 10 % zastoupení byly využívány informační zdroje z odborné literatury a hromadných sdělovacích prostředků (televize, noviny). Jako málo čtené byly uživateli využívány informace od zaměstnavatele, lékaře a z plakátů či letáků.

Podrobně je celková situace znázorněna tabulkou 2.2.

**Tabulka 2.2: Zdroj pro získání první informace o využívané sociální službě a službě navazující podle pořadí**

	Počet	%
Od sociálního pracovníka	84	27,8
Internet	74	24,5
Od blízkých osob	46	15,2
Besedy, přednášky	34	11,3
Z odborné literatury	18	6
Informace nepotřebuji	16	5,3
Z novin, TV	14	4,6
Od zaměstnavatele	8	2,6
Od lékaře	4	1,3
Z plakátů, letáků	4	1,3
Celkem	302	100,0

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.5. Dostupnost sociálních služeb

Spokojenost respondentů s dostupností sociálních služeb či služeb, které využívají nebo je již někdy využívali, případně využívá či využíval někdo blízký, byla zjišťována prostřednictvím dotazů na celkovou spokojenost s jednotlivými charakteristikami používaných sociálních služeb (viz následující tabulka). Spokojenost byla ohodnocena tak, že byla volena „známka 1“, jestliže byli respondenti

s odpovídající charakteristikou služeb velmi spokojeni, „známku 5“ zahrli v případě, že byli velmi nespokojeni.

Seznam spokojenosti respondentů se všemi charakteristikami sociálních služeb prostřednictvím „indexu spokojenosti“ je uveden v tabulce níže. „Index spokojenosti“ je váženým průměrem odpovědí dotázaných. Čím více je hodnota indexu blíže 1, tím je pro respondenta potřeba více uspokojena a služba je pro něho dostupná.

Všechny hodnocené charakteristiky dosahují vysokého ohodnocení a pohybují se celkově v rozmezí známek 1,41, což je spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních), až po spokojenost s kapacitou zařízení (je dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, není nutno dlouho čekat apod.), která je relativně nejhorší. Ale i tak se jedná o známku „velmi dobrou“, a to 2,06.

Podrobné hodnocení je uvedeno v tabulce níže.

**Tabulka: Hodnocení dostupnosti služeb – Index spokojenosti s charakteristikami služeb (Čím více je hodnota indexu blíže 1, tím je pro respondenta potřeba více uspokojena a služba je pro něho dostupná.)**

	Počet	Index spokojenosti
Spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních)	128	1,41
Spokojenost s provozem služeb (např. s dostupností časovou, je vhodné rozmezí provozní doby)	136	1,44
Spokojenost s dopravou (např. v dosahu MHD do 10 min chůze)	170	1,48
Spokojenost s personálem (odborností a kvalifikací)	164	1,54
Spokojenost s dosahem ve městě (např. do 30 min jízdy autobusem/ dopravním prostředkem)	148	1,57
Spokojenost s informovaností o sociálních službách	126	1,63
Spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochotou, komunikací apod.)	176	1,72
Spokojenost s finanční dostupností (např. služby nejsou drahé, případně se většinou neplatí)	178	1,83
Spokojenost s kapacitou zařízení (je dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, není nutno dlouho čekat apod.)	126	2,06

Zdroj: Sociotrendy

S ohledem na spokojenost s dostupností služeb podle cílových skupin, nejmenší spokojenost je u osob se zdravotním postižením s kapacitou zařízení (dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, čekací doby apod.), index dosáhl hodnoty 3,71, což se již v oblasti nespokojenosti, podobně se týká i seniorů, kdy index dosahuje hodnoty 2,19.

U ostatních charakteristik je situace lepší a pohybuje se v oblasti spokojenosti, jak je patrné z tabulky níže.

**Tabulka: Spokojenost s dostupností služeb dle jejich charakteristik podle cílových skupin**

Cílová skupina a dostupnost podle charakteristik služeb	Senioři	Se zdravotním postižením	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.
Spokojenost s finanční dostupností (např. služby nejsou drahé, případně se většinou neplatí)	2,12	1,62	1,33
Spokojenost s dopravou (např. v dosahu MHD do 10 min chůze)	1,63	1,52	1,25
Spokojenost s dosahem ve městě (např. do 30 min jízdy autobusem/ dopravním prostředkem)	1,63	1,67	1,42
Spokojenost s provozem služeb (např. s dostupností časovou, je vhodné rozmezí provozní doby)	1,53	1,6	1,25



Spokojenost s kapacitou zařízení (je dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, není nutno dlouho čekat, pod.)	2,19	3,71	1,42
Spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních)	1,47	2	1,17
Spokojenost s personálem (odborností a kvalifikací)	1,38	2	1,67
Spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochotou, komunikací apod.)	1,79	1,94	1,42
Spokojenost s informovaností o sociálních službách	1,86	1,55	1,42

Zdroj: Sociotrendy

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.6. Požadované sociální služby a služby navazující

Na dotaz, jaké sociální služby nebo služby navazující by si respondenti přáli, neboť chybí někomu blízkému z jejich okolí, případně na jaké typy služeb se poskytovatelé sociálních služeb nebo služeb navazujících mají v budoucnu zaměřit, nebo zda by měla být vybudována další zařízení, neboť tuto oblast považují za problémovou, odpovídali dotázaní prostřednictvím výběru konkrétních služeb.

Ze seznamu služeb, který jim byl nabídnut a je samostatně uveden v tabulce níže, zároveň označovali respondenti intenzitu důležitosti služby na školní stupnici (1 – *nejdůležitější služba*, 2 – *velmi důležitá*, 3 – *středně důležitá*, 4 – *méně důležitá*, 5 – *nedůležitá služba*).

Za nejdůležitější služby bylo považováno:

- Rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny.
- Bydlení pro seniory.
- Rozšíření služeb pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny.
- Služby pro osamělého rodiče s dítětem (dětmi) v krizových sociálních situacích (domácí násilí, rozvody apod.)
- Odstraňování technických bariér – nájezdy na kočárky, vytvoření/rozšíření nápisů pro nevidomé, zvukových signálů, umístění madel v obtížně přístupných prostorách apod.
- Podpora dobrovolnictví.

Seznam všech služeb podle pořadí nejvyšší intenzity důležitosti z pohledu veřejnosti je uveden v tabulce níže.

**Tabulka: Seznam chybějících služeb**

Seznam služeb	Index důležitosti
Rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny.	1,84
Bydlení pro seniory	1,88
Rozšíření služeb pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny	2,16
Služby pro osamělého rodiče s dítětem (dětmi) v krizových sociálních situacích (domácí násilí, rozvody apod.)	2,18
Odstraňování technických bariér – nájezdy na kočárky, vytvoření/rozšíření nápisů pro nevidomé, zvukových signálů, umístění madel v obtížně přístupných prostorách apod.	2,19
Podpora dobrovolnictví	2,29
Konkrétní aktivity, např. rekonstrukce již existujících zařízení	2,29
Bydlení pro osoby se zdravotním postižením	2,4

Rozšíření nabídky pro využití volného času a společenských kontaktů pro různé skupiny občanů (i během prázdnin – tábory, zájmové dílny apod.), kulturní i sportovní akce apod.	2,5
Vybudování bytů pro krátkodobé bydlení pro občany v životní krizi	2,5
Vybudování denního centra	2,5
Podpora pěstounské péče	2,52
Specifické programy pro mladé rodiny s dětmi (např. hlídání dětí, mateřská centra...)	2,54
Rozšíření služeb umožňujících soběstačnost jedince v přirozeném prostředí (stravování, vedení domácnosti apod.), tj. pečovatelské služby	2,56
Rozšíření sociální rehabilitace	2,57
Služby pro občany v krizi (drogově závislé, sociálně vyloučené, občany bez domova, občany nevládající tíživé životní situace apod.)	2,67
Služby zaměřené na získání zaměstnání a pracovní poradenství pro maminky na mateřské dovolené	2,69
Rozšíření poradenství pro různé oblasti života: sociální, sociálně právní, zdraví, právní, získání bytu, výchova dětí, vedení domácnosti, učení dítěte, k domácímu násilí apod.	2,72
Rozšíření informovanosti pro různé oblasti života: výchova dětí, vedení domácnosti, učení dítěte, sociální, sociálně právní, zdraví, právní, získání bytu apod.	2,76
Vybudování/rozšíření azylových domů, resp. bytů pro sociálně slabé občany	2,77
Specifické programy pro rodiny (např. nácvik komunikačních dovedností, zvládání zátěžových, resp. konfliktních situací, před rozvodové, případně porozvodové situace, terénní sociální pomoc v rodinách.	2,89
Rozšíření poradenství o oblastech problémů ohrožující lidské zdraví (např. o protidrogové prevenci, závislosti, poruchy příjmu potravy, zvládání stresu apod.).	2,92
Rozšíření nabídky v možnostech stravování (rozšíření/vybudování jídelen)	2,97
Rozšíření informovanosti o oblastech problémů ohrožující lidské zdraví (např. o protidrogové prevenci) pro různé skupiny občanů.	3,09
Služby orientované na menšiny ve společnosti (uprchlíky, jiné národnosti apod.)	3,7

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.7. Ochota připlácet

Cílem dotazu na ochotu měsíčně připlácet (mimo příspěvek na péči) do určité částky za měsíc za služby bylo zjistit reakci respondentů na připlácení. Druh služeb, za které by se mělo připlácet, záměrně uváděn nebyl. Je zřejmé, že by se mohlo jednat o celou řadu služeb, a to od náročných ošetrovatelských služeb, až po jednoduché služby, jako je zajištění nákupu potravin.

Více než čtvrtina respondentů (27,4 %) neví, jakou částkou by byla ochotna připlácet za sociální služby. Nicméně částkou do 500 Kč je ochotna přispívat téměř pětina dotázaných (19,4 %).

Desetina dotázaných (9,7 %) je ochotna připlácet částkou nad 1.500 Kč, stejné procento (9,7 %) není ochotno za sociální služby připlácet žádnou částkou. Jako obvyklé důvody byly uváděny především nedostatek finančních prostředků. Podrobná zjištění jsou uvedena v následující tabulce.

**Tabulka: Ochota připlácet za sociální služby**

Částka za připlácení služby (za měsíc)	Počet	%	Kumulativní %
do 100 Kč	20	16,1	16,1
do 500 Kč	24	19,4	35,5
do 1.000 Kč	16	12,9	48,4
do 1.500 Kč	6	4,8	53,2

více než 1.500 Kč	12	9,7	62,9
nejsem ochoten/ochotna připlácet	12	9,7	72,6
nevím	34	27,4	100,0
Celkem	124	100,0	

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.8. Typy využívaných sociálních služeb a služeb navazujících, spokojenost s jejich dostupností

Přibližně polovina dotázaných (46,8 %) znala někoho, kdo využívá nebo již využíval sociální služby. Obdobný podíl náležel těm, kteří se ještě se sociálními službami osobně ani zprostředkovaně nesetkali.

Jestliže dotázaní využívají nebo již využívali, případně využívá/využíval někdo blízký některou z jim předloženého seznamu sociálních služeb nebo služeb navazujících, spokojenost s touto využívanou službou byla „oznámkována“. Celkově pak využívané sociální služby byly hodnoceny indexy spokojenosti, které jsou uvedeny v tabulce níže. Index se může pohybovat v rozmezí 1 až 5. Čím více je hodnota indexu blíže 1, tím více je respondent s odpovídající službou spokojen. Velikost indexu spokojenosti s konkrétní sociální službou, kterou respondent používá nebo používal, je celkově příznivá, záleží však na typu služby a také na počtu jedinců, kteří službu hodnotili, viz tabulka níže.

Největší osobní nebo zprostředkovaná spokojenost byla zjištěna u služeb Klubů seniorů, Family Point, Denní stacionáře, Mateřské (rodinné) centrum, Senior Point, Odlehčovací služby, Volnočasové aktivity, Domovy pro seniory, Pečovatelská služba.

Nejmenší osobní nebo zprostředkovaná spokojenost byla zjištěna u služeb Sociálně psychiatrické služby pro duševně nemocné, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65) a Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče.

**Tabulka: Hodnocení spokojenosti se službami – Index spokojenosti s charakteristikami sociálních služeb a služeb navazujících**

	Počet odpovídajících respondentů	Index spokojenosti
Kluby seniorů	26	1,62
Family Point	14	1,71
Denní stacionáře (§ 46)	20	1,75
Mateřské (rodinné) centrum	16	1,75
Senior Point	16	1,78
Odhlehčovací služby (§ 44)	18	1,78
Volnočasové aktivity (klubová činnost, besedy, výlety, spolky apod.)	28	1,79
Půjčování kompenzačních pomůcek (pro osoby zdravotně postižené, seniory apod.)	22	1,82
Domovy pro seniory (§ 49)	24	1,83
Pečovatelská služba (§ 40)	34	1,88

Jídelny	18	1,89
Osobní asistence (§ 39)	12	2
Chráněné bydlení (§ 51)	12	2
Telefonická krizová pomoc (§ 55)	10	2
Terénní programy (§ 69)	6	2
Sociální rehabilitace (§ 70)	6	2
Sociálně zdravotní služby (ošetřovatelské apod.)	16	2
Sociální poradenství (§ 37 – základní, odborné)	26	2,08
Chráněné dílny	14	2,14
Azylové domy (§ 57)	10	2,2
Domovy se zvláštním režimem	16	2,25
Raná péče (§ 54)	6	2,33
Svoz občanů	6	2,33
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	12	2,5
Šatníky	12	2,5
Tlumočnické služby (§ 56)	10	2,8
Služby následné péče (§ 64)	10	2,8
Kontaktní centra (§ 59)	6	3
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (§ 62)	10	3
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	14	3,14
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	6	3,33
Sociálně psychiatrické služby pro duševně nemocné	8	3,5

Zdroj: Sociotrendy

#### 4.9. Shrnutí

##### Materiální zajištění domácnosti

- **Ve výzkumném souboru uživatelů** je materiální zajištění domácnosti, ve které uživatelé služeb žijí, celkově chápáno u více než třetiny dotázaných jako „průměrně zajištěné“ a více než dvě pětiny dotázaných dokonce vnímá lépe než průměrně zajištěné (z nich necelá pětina za velmi dobře zajištěné a necelá čtvrtina za solidně zajištěné). Za špatně zajištěné je vnímá šestina uživatelů služeb, případně za chudé se považuje malý podíl.
- Materiální zajištění domácnosti je závislé na příslušnosti respondenta k cílové skupině. Za špatně zajištěné považují téměř dvě třetiny osob ze skupin Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny. Necelá čtvrtina z nich se ale cítí být průměrně zajištěna. Za chudé se považuje šestina z této cílové skupiny.

- Dle seniorů, čtvrtina z nich se považuje za velmi dobře zajištěné, více než třetina za zajištěné solidně, další čtvrtina za zajištěné průměrně. Za chudé se považuje velmi malý podíl z nich.
- Co se týče osob se zdravotním postižením, po pětinach se považují za velmi dobře zajištěné a za solidně zajištěné. Více než polovina z nich se považuje za průměrně zajištěné osoby. Zbylé podíly, a to desetina, se cítí být špatně zajištěnými nebo ještě menší podíl za chudé.
- **Ve výzkumném souboru veřejnosti** materiální zajištění domácnosti, ve které respondenti žijí, je celkově chápáno u více než poloviny dotázaných jako „průměrně zajištěné“ a u více než třetiny dotázaných dokonce lépe než průměrně zajištěné. Za špatně zajištěné, případně za chudé se považuje necelá desetina dotázaných.

### Důvěra

- **Ve výzkumném souboru uživatelů** – Důvěra je potenciálem pro komunikaci, pro harmonizaci vzájemných vztahů, pro možnost obrátit se na někoho v případě, že se dostaneme do náročné životní situace apod. Proto byli respondenti dotazováni, na koho byste se mohli s důvěrou obrátit o pomoc, jestliže by se dostali do složité životní situace. Nejvyšší index průměrné intenzity důvěry náleží dětem, následují příbuzní a sociální služby.
- **U výzkumného souboru veřejnosti** – Nejvyšší index průměrné intenzity důvěry náleží manželskému partnerovi, rodičům a rodině. Následují děti, příbuzní a sociální služby.
- Význam sociálních služeb nejen spočívá v zabezpečení služeb pro své klienty, ale i v rámci povědomí veřejnosti ve vztahu k důvěře v pomoc pro případ, že by se dostali do náročné životní situace.

### Informovanost

- **U souboru uživatelů** – Množství informací o sociálních službách a službách navazujících je více než třemi čtvrtinami dotázaných ze souboru uživatelů služeb vnímáno tak, že dotázaní informace rozhodně nebo spíše mají. Pouze asi desetina dotázaných uvedla, že informace někdy má, někdy nemá.
- **U souboru veřejnosti** je množství informací o sociálních službách a službách navazujících pouze více než třetinou dotázaných (35,5 %) vnímáno tak, že dotázaní informace rozhodně nebo spíše má.
- Informovanost je převážně dobře zajištěna mezi uživateli služeb. Nicméně bylo by vhodné význam služeb, veřejného sektoru a práci poskytovatelů více mediálně prezentovat srozumitelnou formou směrem k cílové skupině veřejnost.
- Zdrojem pro získání prvních informací z oblasti sociálních služeb a služeb navazujících jsou u téměř čtvrtiny uživatelů služeb internet. Jako další důležité informační zdroje jsou uvedeny osoby blízké a návštěva besed a přednášek.
- Obdobně platí i o veřejnosti. Zdrojem pro získání prvních informací z oblasti sociálních služeb je u veřejnosti internet. Z dalších zdrojů se jedná o přednášky, hromadné sdělovací prostředky (televize, noviny). Celkově se tedy jedná o zdroje, které si jsou schopni zajistit lidé bez pomoci někoho dalšího.

## Náměty na rozšíření služeb

Za nejdůležitější bylo považováno **uživateli služeb** následující rozšíření:

- Rozšíření služeb umožňujících soběstačnost jedince v přirozeném prostředí (stravování, vedení domácnosti apod.), tj. pečovatelské služby.
- Rozšíření informovanosti pro různé oblasti života: výchova dětí, vedení domácnosti, učení dítěte, sociální, sociálně právní, zdraví, právní, získání bytu apod.
- Odstraňování technických bariér – nájezdy na kočárky, vytvoření/rozšíření nápisů pro nevidomé, zvukových signálů, umístění madel v obtížně přístupných prostorách apod.
- Rozšíření nabídky pro využití volného času a společenských kontaktů pro různé skupiny občanů (i během prázdnin – tábory, zájmové dílny apod.), kulturní i sportovní akce apod.
- Vybudování bytů pro krátkodobé bydlení pro občany v životní krizi.
- Specifické programy pro mladé rodiny s dětmi (např. hlídání dětí, mateřská centra).
- Bydlení pro osoby se zdravotním postižením.
- Rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny.
- Vybudování denního centra.

Za nejdůležitější bylo považováno **veřejností** následující rozšíření:

- Rozšíření služeb pro seniory a jejich rodiny.
- Bydlení pro seniory.
- Rozšíření služeb pro zdravotně postižené občany a jejich rodiny.
- Služby pro osamělého rodiče s dítětem (dětmi) v krizových sociálních situacích (domácí násilí, rozvody apod.)
- Odstraňování technických bariér – nájezdy na kočárky, vytvoření/rozšíření nápisů pro nevidomé, zvukových signálů, umístění madel v obtížně přístupných prostorách apod.
- Podpora dobrovolnictví.

## Finanční připlácení za služby

- Cílem dotazu na ochotu měsíčně připlácet (mimo příspěvek na péči) do určité částky za měsíc za služby bylo zjistit reakci respondentů na připlácení. Druh služeb, za které by se mělo připlácet, záměrně uváděn nebyl.
- Pětina uživatelů služeb neví, jakou částkou by byla ochotna připlácet za sociální služby. Nicméně částku do 500 Kč (tj. v rozmezí 50 Kč až 500 Kč) jsou ochotny přispívat více než dvě pětiny dotázaných. Desetina dotázaných (10,6 %) je ochotna připlácet částkou do 50 Kč.
- Z těch uživatelů služeb, kteří byli ochotni si za služby připlácet, odpovídá nejvyšší počet uživatelů částce do 100 Kč.
- Necelá čtvrtina uživatelů se vyjádřila tak, že není ochotna přispívat žádnou finanční částkou.
- Částku více než 1.500 Kč nevedl žádný uživatel služeb.
- Více než polovina osob ze skupin Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny je ochotna přispívat částkou do 100 Kč, více než třetina částkou do 50 Kč.

- Osoby se zdravotním postižením jsou ochotny přispívat částkami i vyššími. Více než čtvrtina z nich je ochotna vynaložit i částku do 50 Kč, přibližně pětina z nich i částku do 1.000 Kč.
- **U veřejnosti** více než čtvrtina respondentů neví, jakou částkou by byla ochotna připlácet za sociální služby. Nicméně částkou do 500 Kč je ochotna přispívat téměř pětina dotázaných. Desetina dotázaných je ochotna připlácet částkou nad 1.500 Kč, stejné procento není ochotno za sociální služby připlácet žádnou částkou.

### Spokojenost s využívanými službami

- U uživatelů služeb spokojenost dle pořadí byla zaznamenána (s indexem spokojenosti do hodnoty 1,5) u služeb: Denní stacionáře; Senior Point; Kluby seniorů; Domovy se zvláštním režimem; Chráněné dílny; Pečovatelská služba; Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi; Domovy pro seniory; Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež; Půjčování kompenzačních pomůcek (pro osoby zdravotně postižené, seniory apod.).
- Všechny hodnocené charakteristiky dosahovaly poměrně vysokého ohodnocení a pohybovaly se celkově v rozmezí známek od 1,41 do 2,06.



## 5. Analýza poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících

### 5.1. Metodologie výzkumu

Výzkum mezi poskytovateli sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči byl realizován v průběhu dubna – června 2018. Z pohledu typu výzkumu se jednalo o kvantitativní výzkum formou dotazníkového šetření. Výzkum byl doplněn o analýzu dokumentů a kvalitativní výzkumné metody (individuální interview).

Cílem šetření bylo zpracovat rozdělení poskytovatelů podle cílových skupin, analyzovat typy služeb a jejich kapacitu, chybějící články v oblasti péče, přesněji jaké typy sociálních služeb a služeb navazujících, dle názoru a praxe poskytovatelů, pro jednotlivé cílové skupiny chybějí. Dále zjistit požadavky, resp. problémy poskytovatelů služeb, rovněž navrhnout hodnocení kvality služeb a možnosti jejího měření.

Pro účast ve výzkumu byli osloveni všichni poskytovatelé sociálních služeb v Třebíči dle seznamu poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících, tj. jednalo se o záměrný vyčerpávající výběr. Výzkumného šetření se účastnilo 47 zařízení poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících prostřednictvím online dotazníkového šetření jako jedné z výzkumných technik.

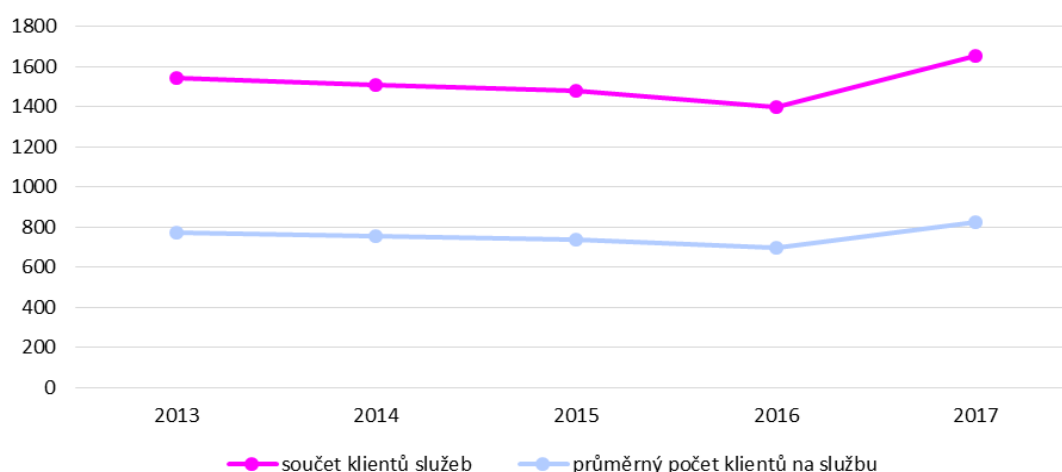
Respondenty byli vedoucí pracovníci nebo zástupci poskytovatelů. Ve výzkumném souboru jeden dotazník reprezentoval informace týkající se jedné sociální služby nebo služby navazující.

### 5.2. Počet klientů sociálních služeb a služeb navazujících a předpokládaný vývoj

Vývoj počtu klientů dle druhů služeb je očekáván rostoucí. Je uveden v grafech níže, kde je uveden celkový součet klientů v rámci druhu služeb, rovněž průměrný počet klientů na službu, který má orientační charakter, neboť v rámci jednotlivých druhů služeb jsou služby velmi rozmanité.

Co se týče vývoje počtu klientů v následujících létech, predikční údaje jsou uvedeny v části Kvalifikovaný odhad počtu osob, jimž jsou služby poskytovány, v kapitole 9.2. Účelem grafického vyjádření je získat přehled o vývoji jednotlivých druhů služeb do budoucna. Dá se očekávat, že bude narůstat počet klientů téměř ve všech službách, pouze vývoj služeb odborného sociálního poradenství vykazuje v počtu klientů určitou stabilní tendenci.

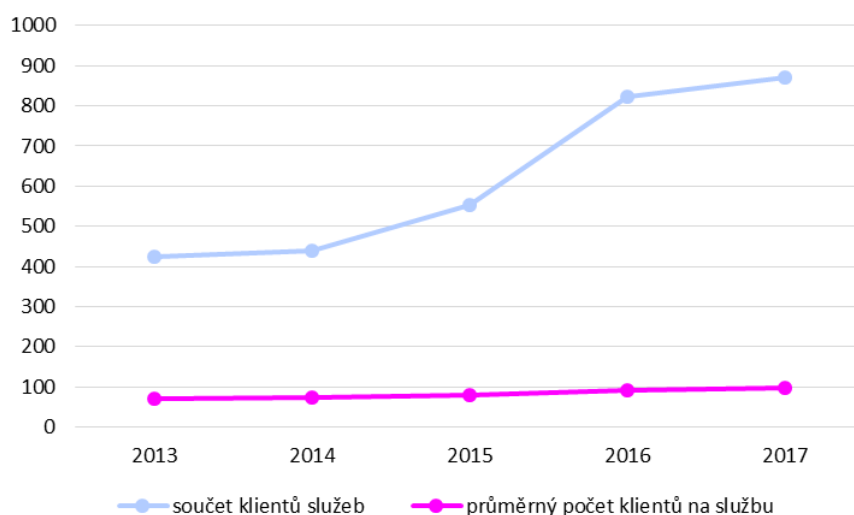
**Graf: Vývoj počtu klientů služby odborného sociálního poradenství v letech 2013–2017**



Zdroj: Sociotrendy

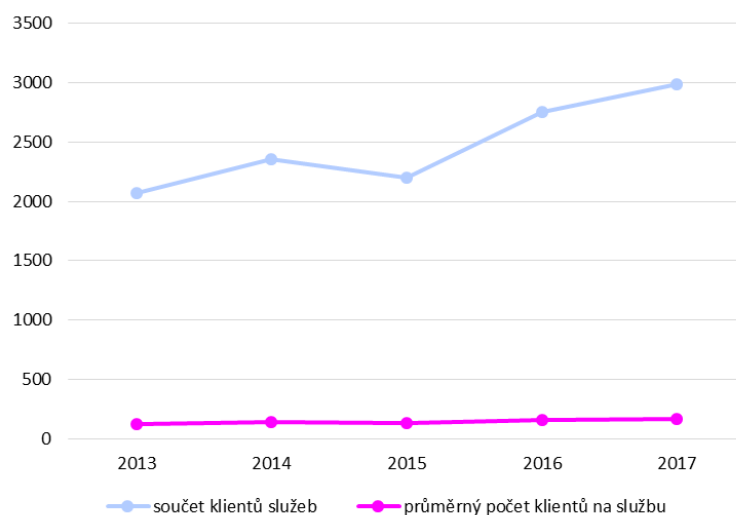


**Graf: Vývoj počtu klientů služeb péče v letech 2013–2017**



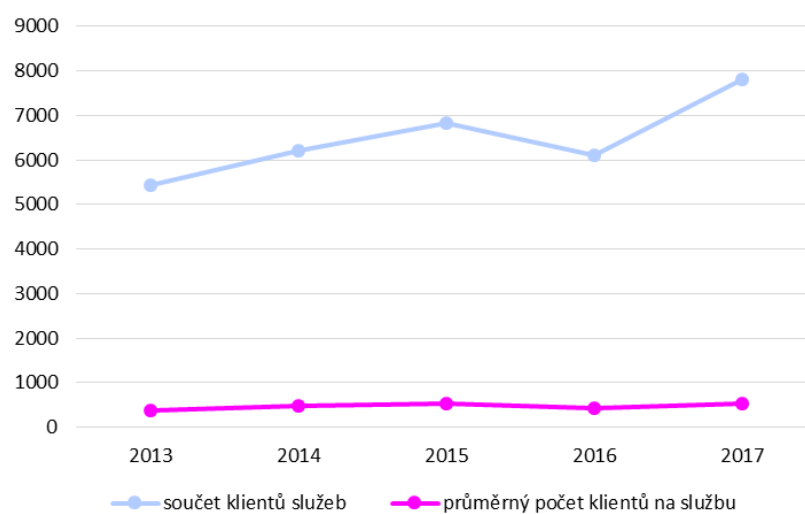
Zdroj: Sociotrendy

**Graf: Vývoj počtu klientů služeb prevence v letech 2013–2017**



Zdroj: Sociotrendy

**Graf: Vývoj počtu klientů navazujících služeb v letech 2013–2017**



Zdroj: Sociotrendy

### 5.3. Chybějící služby

Chybějící články v oblasti sociální péče byly zjišťovány u služeb prostřednictvím služeb a jejich specifikací, které v Třebíči klientům chybějí. Přesněji byly zjišťovány jednak chybějící služby v Třebíči, jednak skupiny obyvatel, kterých se tyto chybějící služby týkají.

#### 5.3.1. Chybějící služby podle paragrafového vyjádření

V tabulce níže jsou uvedeny služby podle pořadí v zákoně o sociálních službách. Pro každou službu jsou uvedeny jednotlivé skupiny obyvatel, pro něž z pohledu poskytovatelů chybí, a kterým by měly být služby nabídnuty či rozšířeny. V předposledním sloupci jsou uvedeny počty poskytovatelů, kteří odpověděli a v posledním sloupci podíl (%) ze všech služeb, které se výzkumu účastnily.

**Tabulka: Poskytovatelé sociálních služeb (řazení dle vzestupného pořadí §)**

	Skupiny obyvatel, pro něž služba chybí	Počet zařízení služeb, které odpověděly	%
Sociální poradenství (§ 37) odborné	Pro ZP osoby	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Osobní asistence (§ 39)	Pro seniory	3	6,4
	Pro ZP osoby	1	2,1
	S duševním onemocněním	2	4,3
	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Pečovatelská služba (§ 40)	S duševním onemocněním	2	4,3
	Rodiny v nepříznivé situaci	3	6,4
	Pro seniory	3	6,4
Tísňová péče (§ 41)	S duševním onemocněním	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
	Pro ZP osoby	3	6,4
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)	S duševním onemocněním	2	4,3
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Pro seniory	1	2,1
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	Pro ZP osoby	9	19,1
	S duševním onemocněním	4	8,5
	Rodiny v nepříznivé situaci	3	6,4
	Ohrožené soc. vyloučením	6	12,8
	Pro seniory	4	8,5
Odlehčovací služby (§ 44)	Pro ZP osoby	12	25,5
	S duševním onemocněním	1	2,1

	Skupiny obyvatel, pro něž služba chybí	Počet zařízení služeb, které odpovíděly	%
Centra denních služeb (§ 45)	Pro seniory	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	5	10,6
Denní stacionáře (§ 46)	Pro seniory	1	2,1
	Pro ZP osoby	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Týdenní stacionáře (§ 47)	Pro ZP osoby	5	10,6
	S duševním onemocněním	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	Pro ZP osoby	4	8,5
	S duševním onemocněním	2	4,3
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
Domovy pro seniory (§ 49)	Pro seniory	5	10,6
	Pro ZP osoby	1	2,1
	S duševním onemocněním	1	2,1
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	Pro seniory	3	6,4
	Pro ZP osoby	6	12,8
	S duševním onemocněním	2	4,3
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	3	6,4
Chráněné bydlení (§ 51)	Pro seniory	1	2,1
	Pro ZP osoby	11	23,4
	S duševním onemocněním	7	14,9
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	3	6,4
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	Pro seniory	3	6,4
	Pro ZP osoby	1	2,1
	S duševním onemocněním	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
Raná péče (§ 54)	Pro ZP osoby	1	2,1
Telefonická krizová pomoc (§ 55)	Pro seniory	1	2,1
Tlumočnické služby (§ 56)	Pro ZP osoby	2	4,3

	Skupiny obyvatel, pro něž služba chybí	Počet zařízení služeb, které odpověděly	%
Azylové domy (§ 57)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Domy na půl cesty (§ 58)	Pro ZP osoby	1	2,1
	S duševním onemocněním	2	4,3
	Rodiny v nepříznivé situaci	2	4,3
	Ohrožené soc. vyloučením	4	8,5
Kontaktní centra (§ 59)	Pro ZP osoby	1	2,1
Krizová pomoc (§ 60)	Pro seniory	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	2	4,3
	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Intervenční centra (§ 60a)	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
Nízkoprahová denní centra (§ 61)	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
Noclehárny (§ 63)	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Služby následné péče (§ 64)	Pro ZP osoby	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (§ 65)	S duševním onemocněním	1	2,1
	Rodiny v nepříznivé situaci	1	2,1
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	Pro ZP osoby	3	6,4
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	Pro ZP osoby	3	6,4
	S duševním onemocněním	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
Terapeutické komunity (§ 68)	Ohrožené soc. vyloučením	5	10,6
Terénní programy (§ 69)	S duševním onemocněním	1	2,1
	Ohrožené soc. vyloučením	1	2,1
Sociální rehabilitace (§ 70)	Pro seniory	1	2,1

Zdroj: Sociotrendy

**Tabulka: Chybějící sociální služby podle pořadí nejčtenějších (uvedli minimálně dva poskytovatele pro konkrétní cílovou skupinu)**

Chybějící sociální služba	Cílové a dílčí skupiny klientů	Počet více než dvou poskytovatelů, kteří odpověděli	%
Odlehčovací služby (§ 44)	Pro ZP osoby	12	25,5
Chráněné bydlení (§ 51)	Pro ZP osoby	11	23,4
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	Pro ZP osoby	9	19,1

<b>Chybějící sociální služba</b>	<b>Cílové a dílčí skupiny klientů</b>	<b>Počet více než dvou poskytovatelů, kteří odpovídají</b>	<b>%</b>
Chráněné bydlení (§ 51)	S duševním onemocněním	7	14,9
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	Ohrožené soc. vyloučením	6	12,8
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	Pro ZP osoby	6	12,8
Centra denních služeb (§ 45)	Ohrožené soc. vyloučením	5	10,6
Týdenní stacionáře (§ 47)	Pro ZP osoby	5	10,6
Domovy pro seniory (§ 49)	Pro seniory	5	10,6
Terapeutické komunity (§ 68)	Ohrožené soc. vyloučením	5	10,6
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	S duševním onemocněním	4	8,5
Odlehčovací služby (§ 44)	Pro seniory	4	8,5
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	Pro ZP osoby	4	8,5
Domy na půl cesty (§ 58)	Ohrožené soc. vyloučením	4	8,5
Osobní asistence (§ 39)	Pro seniory	3	6,4
Pečovatelská služba (§ 40)	Rodiny v nepříznivé situaci	3	6,4
Tísňová péče (§ 41)	Pro seniory	3	6,4
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)	Pro ZP osoby	3	6,4
Podpora samostatného bydlení (§ 43)	Rodiny v nepříznivé situaci	3	6,4
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	Pro seniory	3	6,4
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	Ohrožené soc. vyloučením	3	6,4
Chráněné bydlení (§ 51)	Ohrožené soc. vyloučením	3	6,4
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52)	Pro seniory	3	6,4
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (§ 66)	Pro ZP osoby	3	6,4
Sociálně terapeutické dílny (§ 67)	Pro ZP osoby	3	6,4
Sociální poradenství (§ 37) odborné	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Osobní asistence (§ 39)	S duševním onemocněním	2	4,3
Osobní asistence (§ 39)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Pečovatelská služba (§ 40)	S duševním onemocněním	2	4,3
Průvodcovské a předčitatelské služby (§ 42)	S duševním onemocněním	2	4,3
Denní stacionáře (§ 46)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48)	S duševním onemocněním	2	4,3
Domovy se zvláštním režimem (§ 50)	S duševním onemocněním	2	4,3
Tlumočnické služby (§ 56)	Pro ZP osoby	2	4,3

Chybějící sociální služba	Cílové a dílčí skupiny klientů	Počet více než dvou poskytovatelů, kteří odpovídějí	%
Azylové domy (§ 57)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Domy na půl cesty (§ 58)	S duševním onemocněním	2	4,3
Domy na půl cesty (§ 58)	Rodiny v nepříznivé situaci	2	4,3
Krizová pomoc (§ 60)	Rodiny v nepříznivé situaci	2	4,3
Krizová pomoc (§ 60)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3
Noclehárny (§ 63)	Ohrožené soc. vyloučením	2	4,3

Zdroj: Sociotrendy

### 5.3.2. Odhad dostupnosti sociálních služeb a služeb navazujících pro klienty služeb

Spokojenost klientů služeb s dostupností sociálních služeb či služeb navazujících byla zjišťována prostřednictvím dotazů na celkovou spokojenost s jednotlivými charakteristikami používaných služeb (viz následující tabulka). Poskytovatelé byli požádáni, aby odhadli, jak dalece jsou klienti celkově spokojeni s charakteristikami služeb uvedených v seznamu. Opět byla spokojenost ohodnocena tak, že byla volena „známka 1“, jestliže poskytovatelé předpokládali, že jejich klienti jsou s odpovídající charakteristikou služeb velmi spokojeni, naopak „známku 5“ zahrli v případě, že byli velmi nespokojeni.

Seznam spokojenosti respondentů se všemi charakteristikami služeb prostřednictvím „indexu spokojenosti“ je uveden v následující tabulce. Čím více je hodnota indexu blíže 1, tím je pro respondenta potřeba více uspokojena a služba je pro něho dostupná.

Všechny hodnocené charakteristiky dosahují vysokého ohodnocení a pohybují se celkově v rozmezí známek 1,24, což je spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochotou, komunikací apod.), dále s personálem, dopravou do zařízení, až po spokojenost s kapacitou zařízení (dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, čekací doba apod.) a informovaností o sociálních službách. Podrobné hodnocení je uvedeno v tabulce níže.

**Tabulka: Hodnocení dostupnosti služeb klientů – Index spokojenosti s charakteristikami služeb (Čím více je hodnota indexu blíže 1, tím je pro respondenta potřeba více uspokojena a služba je pro něho dostupná.)**

Charakteristiky služeb	počet	index
Spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochotou, komunikací apod.)	41	1,24
Spokojenost s personálem (odborností a kvalifikací)	42	1,33
Spokojenost s dopravou (např. v dosahu MHD do 10 min chůze)	38	1,53
Spokojenost s dosahem ve městě (např. do 30 min jízdy autobusem/ dopravním prostředkem)	38	1,58
Spokojenost s finanční dostupností (např. služby nejsou drahé, případně se většinou neplatí)	40	1,65
Spokojenost s provozem služeb (např. s dostupností časovou, je vhodné rozmezí provozní doby)	40	1,65
Spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních)	38	1,74

Spokojenost s kapacitou zařízení (je dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, není nutno dlouho čekat, pod.)	40	1,88
Spokojenost s informovaností o sociálních službách	40	1,88

Zdroj: Sociotrendy

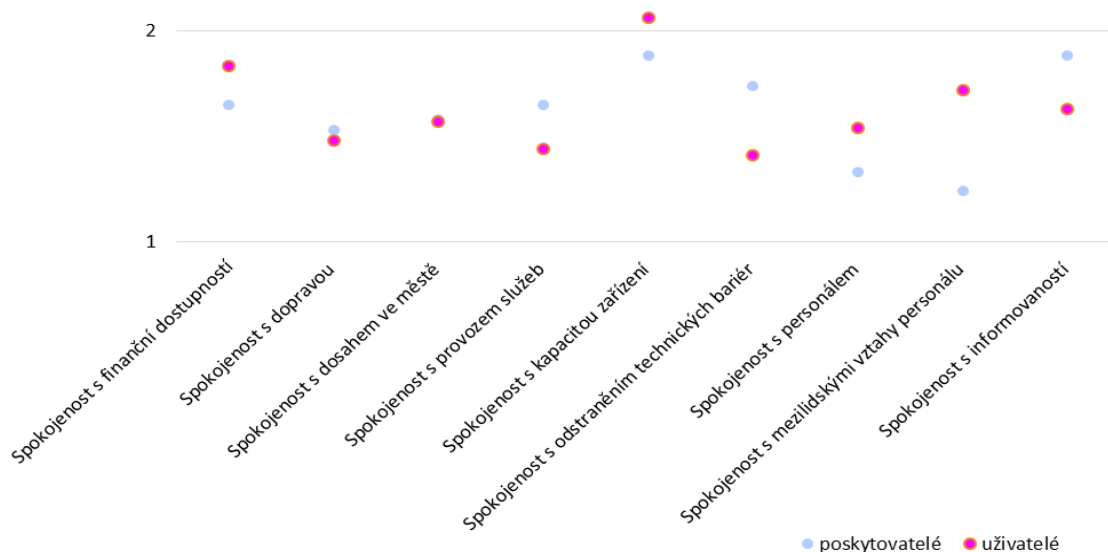
Odhad intenzity spokojenosti klientů s charakteristikami služeb s ohledem na výsledky za jednotlivé cílové skupiny je uveden v tabulce níže.

**Tabulka: Odhad spokojenost s dostupností služeb podle cílových skupin – Index spokojenosti klientů s charakteristikami služeb. Průměrné hodnoty na škále 1–5 (známkování, kde 1 = úplná spokojenost a 5 = úplná nespokojenost)**

	Senioři	Osoby se ZP	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Navazující (dobrovolníci, všichni apod.)
Spokojenost s finanční dostupností (např. služby nejsou drahé, případně se většinou neplatí)	1,83	1,88	1,5	1,67
Spokojenost s dopravou (např. v dosahu MHD do 10 min chůze)	1,6	1,14	1,6	1,67
Spokojenost s dosahem ve městě (např. do 30 min jízdy autobusem/ dopravním prostředkem)	1,4	1,71	1,6	1,5
Spokojenost s provozem služeb (např. s dostupností časovou, je vhodné rozmezí provozní doby)	1,17	1,63	1,9	1,33
Spokojenost s kapacitou zařízení (je dostatek lůžek, sociálních a odborných pracovníků, není nutno dlouho čekat, pod.)	2	1,88	1,95	1,5
Spokojenost s odstraněním technických bariér (v zařízeních)	1,8	2,14	1,7	1,33
Spokojenost s personálem (odborností a kvalifikací)	1,13	1,25	1,55	1
Spokojenost s mezilidskými vztahy personálu (ochotou, komunikací apod.)	1,14	1	1,45	1
Spokojenost s informovaností o sociálních službách	1,57	2,29	1,95	1,5

Zdroj: Sociotrendy

**Graf: Porovnání uživatelů služeb a pohledu poskytovatelů služeb na jejich dostupnost**



Zdroj: Sociotrendy

#### 5.4. Požadavky poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících

Sociální služby a služby navazující se potýkají s celou řadou problémů, jejichž řešení by pomohlo zlepšit situaci v poskytování služeb.

- Nejproblémovější oblastí se u služeb poskytovaných primárně pro všechny cílové skupiny jeví oblast finanční. Intenzivní, nebo částečné problémy byly uváděny u necelých tří čtvrtin služeb 72,4 %. (V roce 2011 se jednalo o 77,7 %). Dá se tedy říci, až ačkoliv finanční problémy se stále vyskytují, celkově je situace přece jen příznivější než v roce 2011. Nejčastěji byly upřesněné problémy jako nejistota týkající se celkového financování a dotací, které přicházejí pozdě.
- Celkově na druhém místě vnímání intenzivních a částečně intenzivních problémů se objevují nově problémy personálního charakteru. 8,5 % poskytovatelů vnímá personální problémy jako intenzivní a 53,2 % poskytovatelů je vnímá jako částečné, celkově se jedná o necelou třetinu poskytovatelů (61,7 %). S personální politikou organizací jsou spojena kritéria a požadavky na personál nejen v odborném, ale i v sociálně lidském hledisku, jinými slovy ne každého zaměstnance naplňuje „práce s lidmi“.
- Na třetím místě se vyskytly u téměř poloviny výpovědí problémy systémové (celkově v podílu 44,7 %), které jsou nejčastěji popisovány jako nejasnosti v zákoně o sociálních službách, v legislativě, vyhláškách, metodických pokynech apod.
- S výrazně nižší frekvencí, následují problémy materiální, nejčastěji popisovány jako problémy s nedostatkem prostoru na poskytování činnosti, nedostatek služebních aut a financí na rekonstrukci budov, případně zastaralé vybavení.

**Tabulka: Průměrný index problémových oblastí dle pořadí**

Legenda: 1 – intenzivní, 2 – problémy; 3 – bez problémů. Čím menší hodnota indexu, tím intenzivnější problémy

Služba se potýká s problémy	Počet zařízení	Intenzivní problém	Problém není	Průměrný index
Finančními	43	1	3	1,98
Personálními	41	1	3	2,2
Se systémovými problémy	33	1	3	2,27
Materiálními	39	1	3	2,44
Se spoluprací s dalšími subjekty	36	1	3	2,69
Se spoluprací s městem	38	2	3	2,92
Se spoluprací s krajem	36	2	3	2,92

Zdroj: Sociotrendy

**Tabulka: Průměrný index problémových oblastí dle cílových skupin**

	Senioři	Osoby se ZP	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Navazující (dobrovolníci, všechny apod.)
Finančními	1,63	1,75	2,21	2
Personálními	2,29	2,25	2,16	2,14



Materiálními	2,14	2,29	2,53	2,67
Se spoluprací s městem	2,86	3	2,89	3
Se spoluprací s krajem	3	3	2,84	3
Se spoluprací s dalšími subjekty	2,2	2,71	2,79	2,8
Systémovými	2,2	2,43	2,18	2,5

Zdroj: Sociotrendy

#### 5.4.1. Podněty pro zlepšení situace v sociálních službách a požadavky poskytovatelů

Respondenti byli v rámci výzkumu rovněž dotázáni, zda by, dle jejich názoru, uvedené aspekty pomohly zlepšit situaci v oblasti služeb. Nejčastěji se respondenti přikláněli k názoru, že situaci v oblasti služeb by mohlo zlepšit dlouhodobé financování služeb, větší ochota ke sponzorování sociálních služeb a větší informovanost o službách směrem k veřejnosti.

**Tabulka: Zlepšení situace v oblasti sociálních služeb**

Ke zlepšení situace v oblasti sociálních služeb pomáhá	Počet zařízení	Průměrný index
Dlouhodobé financování sociálních služeb	41	1,12
Větší ochota ke sponzorování služeb	42	1,67
Větší informovanost o sociálních službách	42	1,67
Zjednodušení získání dotací	41	1,83
Větší spolupráce obcí s poskytovateli sociálních služeb	42	1,88
Větší spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb	40	1,95
Zvýšení kapacity již existujících sociálních služeb	39	2,54
Lepší dopravní dostupnost	41	2,66
Rozšíření sortimentu nabídky sociálních služeb	38	2,89

Zdroj: Sociotrendy

**Tabulka: Podněty pro zlepšení situace v sociálních službách – průměrné výsledky za celý soubor a za cílové skupiny (Průměrné hodnoty na škále 1–5, kde 1 rozhodně ano (respondent rozhodně souhlasí, že daný aspekt pomůže zlepšit situaci v oblasti sociálních služeb) a 5 rozhodně ne (respondent rozhodně nesouhlasí, že daný aspekt pomůže zlepšit situaci v oblasti sociálních služeb))**

	Výsledky za celý soubor				Výsledky za cílové skupiny			
	Počet zařízení	Intenzivní problém	Problém není	Průměrný index za celý soubor	Senioři	Osoby se ZP	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Navazující (dobrovolníci, všechny apod.)
Větší informovanost o sociálních službách	42	1	4	1,67	1,29	1,38	1,84	1,87
Lepší dopravní dostupnost	41	1	5	2,66	1,75	2,71	3,06	2,63
Zjednodušení podmínek pro získání dotací a grantů	41	1	4	1,83	1,25	1,75	2,28	1,43

Větší ochota ke sponzorování sociálních služeb	42	1	4	1,67	1,13	1,71	1,84	1,75
Rozšíření sortimentu nabídky sociálních služeb	38	1	4	2,89	3,67	2,43	2,78	3
Zvýšení kapacity služeb, už existujících služeb	39	1	5	2,54	2,5	2,71	2,47	2,57
Větší spolupráce navzájem mezi poskytovateli sociálních služeb	40	1	3	1,95	2,43	2,29	1,68	1,86
Větší spolupráce obcí s poskytovateli sociálních služeb	42	1	3	1,88	1,57	2	2	1,75
Dlouhodobé financování sociálních služeb	41	1	2	1,12	1	1	1,16	1,25

Zdroj: Sociotrendy

#### 5.4.2. Kritérium kvality sociální služby

Kritérium kvality sociální služby je formulováno jako součet indikovaných položek – viz tabulky s hodnocením, čím méně položek uvedených v tabulkách daná sociální služba zaznamená, tím lze službu chápat jako kvalitnější.

Kategorické pojetí kvality je rozděleno do následujících úrovní:

- Procedurální
- Personální
- Provozní

#### Tabulka: Co chybí pro naplňování standardů kvality sociální služby v úrovni procedurální

1. Chybí formulované poslání, cíle, cílová skupina.
2. Chybí leták s formulovaným veřejným závazkem.
3. Chybí metodika námi poskytovaných sociálních služeb.
4. Chybí vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů.
5. Nemáme pravidla pro používání restriktivních (omezujících) postupů.
6. Nemáme písemně zpracované informace o námi poskytované službě.
7. Neseepisujeme dohodu o poskytování služeb s uživatelem.
8. Nemáme zpracovaná pravidla o využívání osobních údajů uživatelů.
9. Nemáme zpracovaný postup pro podávání stížností.
10. Chybí peníze na zajištění tlumočnicka pro případ stížnosti cizince nebo neslyšícího člověka.
11. Neumíme spolupracovat s dalšími institucemi tak, aby uživatel směřoval k dosažení svých cílů.
12. Chybí nám databáze spolupracujících organizací.
...

Zdroj: Sociotrendy

**Tabulka: Co chybí pro naplňování standardů kvality sociální služby v úrovni personální**

13. Chybí nám pracovní profily, kvalifikační požadavky.
14. Chybí nám pravidla pro zaškolování nových pracovníků.
15. Chybí nám personál s odpovídajícím odborným vzděláním.
16. Chybí nám definování kompetence a povinnosti jednotlivých pracovníků.
17. Chybí nám peníze na profesní rozvoj pracovníků.
18. Chybí nám postup pro pravidelné hodnocení pracovníků.
19. Chybí nám pravidelné porady.
20. Chybí nám program dalšího vzdělávání pracovníků.
21. Chybí nám podpora odborníka za účelem řešení problémů (supervize).
...

Zdroj: Sociotrendy

**Tabulka: Co chybí pro naplňování standardů kvality sociální služby v úrovni provozní**

22. Nevydáváme výroční zprávu z důvodů finančních nebo lidských zdrojů.
23. Nejsme bezbariéroví.
24. Uživatelé nemají soukromí (pokoje pro několik uživatelů 5–6).
25. Chybí nám definování havarijních a nouzových situací a způsoby jejich řešení.
26. Chybí nám dokumentace o havarijních a nouzových situacích.
27. Chybí nám vnitřní pravidla pro zjišťování spokojenosti uživatelů se službami, prostředím.
28. Nezapojujeme uživatele ani pracovníky do hodnocení služeb.
28. Chybí nám plán zajištění zdrojů pro financování poskytovaných služeb.
30. Chybí nám rozpočet na příslušný kalendářní rok nebo je rozpočet jen formální.
31. Chybí nám pravidla pro přijímání darů.
...

Zdroj: Sociotrendy

**5.5. Shrnutí****Hodnocení kapacity služeb**

- U více než dvou třetin služeb kapacita odpovídá poptávce, poskytování služeb je s ohledem na nabídku a poptávku vyvážené.
- U více než pětiny služeb poptávka převyšuje nabídku a pouze jedna služba uvedla, že nabídka poptávku převyšuje.
- Co se týká rozšíření činnosti služeb, u téměř třetiny vyhovuje stávající stav a rozšiřování služeb neplánují, necelá čtvrtina služeb plánuje jejich rozšíření, 2 služby neví a 5 služeb se k dotazu nevyjádřilo.

Důvod rozšíření služeb, kdy kapacita odpovídá poptávce

- Chybí návazná služba pro rodiny s dětmi s postižením. Zejména pro děti starší 7 let.
- Rozšíření o pobytovou formu služby – reakce na potřeby uživatelů.
- Doprovázení rodin s dětmi v náhradní rodinné péči (NRP) – rozšíření nabídky, zvýšení kvality poskytovaných služeb.
- Větší volnočasové akce, výlety.
- Pomoc s psaním grantů a administrativou.
- Potřeba paliativní péče o rodiny dětí v terminálním stádiu nemoci.
- Rozšíření kapacity lůžek.
- Pomoc prostřednictvím Charitní záchranné sítě.

#### Možnost neposkytnutí služby

- Co se týče možnosti odmítnutí zájemců o službu, 15 zařízení odpovídajících služeb uvedlo, že mají evidenci odmítnuté zájemce o službu, více než polovina služeb takovou evidenci nemá a více než desetina se nevyjádřila.
- V případě, že služby nemohou klientům své služby poskytnout, nejčastěji se jednalo o nedostatečnou kapacitu.

#### Čekací doba pro poskytnutí služby

- Více než třetina služeb je poskytnuta okamžitě.
- V desetině případů (10,3 %) se jedná o rozmezí 2–3 dnů.
- Necelá pětina zařízení služeb poskytuje službu do týdne nebo do měsíce.

#### Okamžitá kapacita služeb

V Třebíči jsou sociální pracovníci schopni registrovanou službu nabídnout:

- minimálně 281 klientům služby pobytové,
- minimálně 33 klientům služby terénní,
- minimálně 75 klientům služby ambulantní,
- minimálně 115 klientům služby navazující.

#### Rozdělení služeb dle cílových skupin a čekací doba

- Služby byly rozděleny do skupin:
  - Senioři;
  - Osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní;
  - Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a ohrožené závislostmi, etnické menšiny.
- Čekací doba na poskytnutí relevantní služby je podle cílových skupin následující:
  - Pro cílovou skupinu seniorů je dle dvou zařízení poskytnuta služba okamžitě, případně do týdne. Jedno zařízení poskytuje služby dle konkrétní situace.
  - Pro cílovou skupinu osob se zdravotním postižením je u pěti zařízení služba poskytnuta okamžitě.

- Pro cílovou skupinu Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a ohrožené závislostmi, etnické menšiny zařízení nabízí služby okamžitě, pět zařízení do týdně či měsíce.

#### Chybějící služby – Seniori

- Domovy pro seniory,
- Odlehčovací služby zejména pro starší věkové skupiny,
- Osobní asistence,
- Tísňová péče,
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče,
- Komunitní bydlení pro seniory.

#### Chybějící služby – Osoby s duševním onemocněním

- Psychiatrické péče,
- Doprovázení rodin se sociálně-zdravotním zatížením psychiatrické diagnózy,
- Psychiatrická péče v kombinaci s terapeutickou péčí,

Služba pro rodiče s mentálním limitem či duševním onemocněním ve formě chráněného bydlení a osobní asistence dohromady.

Chybějící služby – Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny

- Podpora samostatného bydlení,
- Centra denních služeb,
- Terapeutické komunity uvedených pěti zařízeními,
- Domy na půl cesty.

#### Chybějící služby – Specifická podskupina „dětí“

- Terapie pro děti se zdravotním postižením jak raného věku, tak pro děti starší 7 let věku,
- Paliativní péče pro rodiny dětí v terminálním stádiu nemoci,
- Pobytové zařízení krizové pro děti, mladistvé i dospělé.

#### Chybějící služby – Specifická podskupina „osoby ohrožené sociálním vyloučením“

- Specifická pobytová zařízení pro osoby, které nezvládají péči o vlastní osobu z důvodu věku, popř. ze zdravotních důvodů.
- Možnost cenově dostupného a kvalitního bydlení pro osoby, které abstinují a běžná ubytovna je pro ně rizikové prostředí.
- Specifické služby pro osoby ohrožené sociálním vyloučením v kombinaci se zdravotním postižením, zejména psychickými poruchami.
- Pobytové služby pro děti, které prožily část života v dětském domově.
- Pobytová forma této služby v souvislosti se střediskem výchovné péče.
- Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc podle § 42 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

Požadavky poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících

- Nejproblémovější oblastí se jeví oblast finanční s ohledem na celkové financování a dotací, které přicházejí pozdě.
- Na druhém místě byly uváděny problémy personálního charakteru.
- Na třetím místě se vyskytly problémy systémové (nejčastěji popisovány jako nejasnosti v zákoně o sociálních službách, nenávaznost legislativy).
- Dále, ale již s významně nižší frekvencí, následují problémy materiální (nejčastěji popisovány jako problémy s nedostatkem prostoru na poskytování činnosti, nedostatek služebních aut a financí na rekonstrukci budov, případně zastaralé vybavení apod.).

Nejčastější problémy se zajišťováním finančních prostředků pro poskytování sociálních služeb a služeb navazujících v rámci dotačních programů

- Náročnost při administrativě a řízení projektu.
- Náročnost požadavků na projekt a jeho zpracování.
- Nedostatek času pro zpracování a odeslání projektu.

Efektivita různých forem dárcovství

- Jako nejefektivnější forma dárcovství byl uváděn sponzoring a dary.
- Na druhém místě jako efektivní byly považovány veřejné sbírky.

Podněty pro zlepšení situace v sociálních službách a požadavky poskytovatelů

- Dlouhodobé financování sociálních služeb.
- Větší ochota ke sponzorování sociálních služeb.
- Větší informovanost o sociálních službách.

Hodnocení kvality sociálních služeb a možností jejího měření

- Kvalitu lze měřit chybějícím výskytem položek v rámci zvolené tříúrovňové kategorizace. Kategorické pojetí kvality je rozděleno do následujících úrovní:
  - Procedurální,
  - Personální,
  - Provozní.



## 6. SWOT analýzy sociálních služeb ve městě Třebíči dle zaměření pracovních skupin

SWOT analýzy jsou podkladem pro poskytnutí argumentace k formulování cílů, priorit a opatření sociálních služeb a služeb navazujících a pro nastavení systému spolufinancování sociálních služeb ve městě Třebíči.

Předkládané SWOT analýzy byly zpracovány ve spolupráci s pracovními skupinami:

- Osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní
- Senioři
- Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a ohrožené závislostmi, etnické menšiny

### 6.1. SWOT analýza pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením

Tabulka: SWOT analýza pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní“

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rozsah a dostupnost služeb (místní, finanční)</li> <li>– Fungující tým</li> <li>– Technické zázemí (pro osoby s mentálním a tělesným postižením)</li> <li>– Pro zrakově a sluchově postižené jsou zajištěny vyhovující prostory (neplatí se nájem, pouze energie)</li> <li>– Komplexní služby pro osoby se sluchovým postižením</li> <li>– Dobrovolně fungující organizace diabetiků</li> <li>– Možnost dalšího vzdělávání pracovníků služeb, supervize pracovníků</li> <li>– Široká nabídka služeb pro osoby s mentálním postižením, k dispozici jsou tři stacionáře na výběr</li> <li>– Bezplatnost některých sociálních služeb</li> <li>– Navýšení mezd soc. pracovníků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nedostatek odborného personálu v době dovolených a v případě dlouhodobého onemocnění</li> <li>– Nedostatek vhodných prostor ambulantního poradenství</li> <li>– Svaz diabetiků potřebuje jednou za rok pronajmout bezplatně sál pro cca 100 lidí</li> <li>– Problém udržet klienta v (projektu ESF, IPK) ve službě (projektu ESF, IPK) min. 40 hodin přímé práce</li> <li>– IPK<sup>12</sup> – problém s dodržením rozpočtu individuálního projektu kraje a problémy s přesouváním položek</li> <li>– Nemožnost zařadit personál psychiatrické péče do rozpočtu soc. služby</li> <li>– Závislost uživatelů na službě</li> <li>– Nedostatek sociálního bydlení, chráněných bytů pro osoby se zdravotním postižením</li> </ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pokračování v zajišťování finančních zdrojů od obce, hlavně pro malé organizace</li> <li>– Pokračování ve vytváření nových pracovních míst pro zdravotně postižené</li> <li>– Podpora pro zřízení služby Raná péče a služby na Rannou péči navazující, která chybí</li> <li>– Zlepšit nastavení financování soc. služeb, které by mělo být dlouhodobé</li> <li>– Dořešit transformaci psychiatrické péče</li> <li>– Zřízení služby chráněného bydlení a osobní asistence dohromady pro rodiny s rodiči s duševním onemocněním a s lehkou mozkovou dysfunkcí, která chybí</li> <li>– Zřízení služby pro osoby např. formou sanace či doprovázení rodin se sociálně-zdravotním zatížením psychiatrické diagnózy,</li> <li>– Zvýšení dostupnosti psychiatrické péče pro děti i dospělé, místní dostupnosti psychiatrické péče</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Velká administrativní zátěž při komunikaci s krajem, ministerstvem zdravotnictví</li> <li>– Snižující se nedostatek pracovníků (kvalifikovaných i kvalitních)</li> <li>– Složitost systému posudkových služeb</li> <li>– Zvláštní způsob posouzení zdravotního stavu</li> <li>– Nemožnost přijmout pracovníka, ochotného pracovat v sociální službě, který má vystudovaný pouze jiný obor, než zákon dovoluje</li> <li>– Nevyužívání příspěvku na péči pro sociální služby (poskytované finance na péči se nevracejí do systému)</li> <li>– Nedostatek finančních prostředků od některých obcí</li> </ul>

<sup>12</sup> Individuální projekt kraje

<ul style="list-style-type: none"> <li>v kombinaci s terapeutickou péčí</li> <li>– Rozšíření služby poskytující Střediskem rané péče SPRP (pobočka Brno) na službu paliativní péče pro rodiny dětí v terminálním stádiu nemoci</li> <li>– Podpora pro zřízení Centra pro nevidomé či slabozraké</li> </ul>	
--	--

Zdroj: Sociotrendy

## 6.2. SWOT analýza pracovní skupiny Senioři

Tabulka 2: SWOT analýza pracovní skupiny „Senioři“

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Kvalita poskytovaných služeb</li> <li>– Kvalifikovaný personál</li> <li>– Ochota a angažovanost personálu</li> <li>– Reakce na potřeby klientů</li> <li>– Spokojenost klientů</li> <li>– Dobrá informovanost</li> <li>– Využívání Senior Pointu, městské knihovny</li> <li>– Vstřícnost pracovníků služeb</li> <li>– Stabilita financování</li> <li>– Zájem o problematiku seniorů</li> <li>– Orientace v sociálních službách</li> <li>– Vzájemná propojenost sociálních služeb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fluktuace personálu (nutnost zapracovat nové pracovníky způsobuje navýšení odpovídajících investic)</li> <li>– Mění se klientela z důvodu zdravotního stavu této cílové skupiny</li> <li>– Administrativní zátěž</li> <li>– Domov s pečovatelskou službou je v současnosti zavádějící název (nejsou bezbariérové, neposkytují služby)</li> <li>– Chybí chráněné bydlení pro seniory se zdravotním a tělesným postižením</li> </ul>
PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Podpora ke zřízení služby chráněné bydlení pro seniory se zdravotním a tělesným postižením</li> <li>– Podpora ke zřízení komunitního bydlení pro seniory, resp. vhodného bydlení pro „mladší“ či soběstačné seniory</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ohrožení stávajících služeb s ohledem na financování služeb z jiných regionů a kraje s celorepublikovou registrací</li> <li>– Podfinancování cestovních nákladů na zajištění služeb</li> <li>– Nepropojenost sociálního a zdravotního systému</li> <li>– Hrdost, stud a obavu seniora říci si o pomoc, požádat o dávku, sdělit, že nefunguje rodina</li> <li>– Zvyšování počtu osob seniorského věku, které nemají finanční prostředky na zaplacení pobytu v odpovídajících domovech (celorepubliková situace osob s nízkými finančními prostředky)</li> </ul>

Zdroj: Sociotrendy

## 6.3. SWOT analýza pracovní skupiny Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny

Tabulka 3: SWOT analýza pracovní skupiny „Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny“

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Celková dostupnost služeb (místní, finanční – bezplatnost služeb)</li> <li>– Služby reagují na aktuální poptávku cílových osob spadajících do pracovní skupiny</li> <li>– Provázanost služeb a spolupráce v rámci sítě služeb</li> <li>– Dobrá spolupráce se sociálním odborem a dalšími institucemi (např. Probační a mediační služba,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Fluktuace pracovníků (i dlouhodobého výpadku klíčových pracovníků např. z důvodu nemoci) v sociálních službách implikuje potenciální snížení kvality služby (nutnost zaškolení nových pracovníků)</li> <li>– Závislost klientů na službě, která je nadstandardní, jako nezamýšlený důsledek (např. Domov pro matky</li> </ul>



<p>OSPOD, školy)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Preventivnost služeb – dostatečnost a vzájemná návaznost na sebe</li> <li>– Věková vyváženost služeb osob spadajících do cílové skupiny – služby jsou poskytovány dětem a mládeži až do 26 let</li> <li>– „Zdravé město“ – absence/minimum problémů cílových osob spadajících do pracovní skupiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>s dětmi – někteří klienti mají potřebu se vracet, jiní ani nechtějí zkusit, aby si nezvykli)</li> <li>– Málo kvalitních lidských zdrojů</li> <li>– Dobrovolnost služeb – v souvislosti např. se situací, kdy je doporučeno klientovi využít sociální službu a ten (např. rodič při jednání s OSPOD) službu nevyužije/odmítne</li> <li>– Nedůslednost soudů k rozhodnutí povinnosti sociální službu využít</li> <li>– Chybí krizové pobytové zařízení pro děti, mladistvé i dospělé</li> <li>– Nedostatek automobilů ke služebním účelům</li> </ul>
<b>PŘÍLEŽITOSTI</b>	<b>OHROŽENÍ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pokračování ve vstřícnosti KÚ a města Třebíč jako spolutvůrců úkolů v oblasti sociálních služeb</li> <li>– Pokračování v podpoře městem (KPSS<sup>13</sup>. GPZM<sup>14</sup>, prevence kriminality)</li> <li>– Podpora ke zřízení služby chráněné bydlení pro rodiny s lehkou mozkovou retardací a duševním onemocněním</li> <li>– Podpora k zajištění služby pro děti vyžadující okamžitou pomoc dle § 42 zákona 359/1999 Sb. (typ „Klokánek“ – krizový pobyt pro děti)</li> <li>– Podíl města na spolupráci na zjišťování úspěšnosti/kvality služby společným postupem (např. u služby prevence prostřednictvím poklesu počtu dětí umístěných do ústavního zřízení, poklesu kriminality)</li> <li>– Podpora k zajištění krizového pobytového zařízení pro mladistvé i dospělé</li> <li>– Podpora pro zřízení nízkoprahového denního centra (možnost v rozšíření o specifickou službu ve stávajícím systému – Azylový dům)</li> <li>– Podpora pro zřízení služby Noclehárna</li> <li>– Navýšení ubytovacích možností pro osoby zejména seniorského věku, které nemají finanční prostředky na zaplacení pobytu v odpovídajících domovech (celorepubliková situace osob s nízkými finančními prostředky)</li> <li>– Podpora pro zřízení pobytové služby – pro děti, které prožily část života v dětském domově s kapacitou 15–20 osob</li> <li>– Podpora pro zřízení startovacích bytů pro mladé rodiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ohrožení stávajících služeb s ohledem na financování služeb z jiných regionů a kraje s celorepublikovou působností</li> <li>– Nejistota ohledně novely zákona o sociálních službách 108/2006; neví se, jak to bude dál</li> <li>– Neúčast některých obcí na financování služeb v okrese Třebíč</li> </ul>

Zdroj: Sociotrendy

#### **6.4. Shrnutí**

Podkladem pro doporučení k zaměření na cíle, priority a opatření a pro nastavení systému spolufinancování služeb jsou oblasti zejména specifického bydlení požadovaného v rámci všech cílových skupin. Konkrétně se jedná v rámci pracovní skupiny „Osoby se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocní“ např. o požadavek zajištění sociálního bydlení, zejména chráněných bytů pro

<sup>13</sup> Komunitní plán sociálních služeb

<sup>14</sup> Grantový systém programů primární prevence se zaměřením na posílení zdravého životního stylu

osoby se zdravotním postižením, rovněž o zřízení služby chráněného bydlení a osobní asistence dohromady pro rodiny s rodiči s duševním onemocněním a s lehkou mozkovou dysfunkcí.

V rámci pracovní skupiny „Senioři“ se jedná o chráněné bydlení pro seniory se zdravotním a tělesným postižením, rovněž o podporu ke zřízení komunitního bydlení pro seniory, resp. vhodného bydlení pro „mladší“ či soběstačné seniory.

V rámci pracovní skupiny „Rodina, děti a mládež, občané v přechodné sociální krizi, společensky nepřizpůsobiví občané a osoby ohrožené závislostmi, etnické menšiny“ se jedná např. o zřízení krizového pobytového zařízení pro děti, mladistvé i dospělé.<sup>15</sup>



<sup>15</sup> Dále bylo navrhováno, aby ve stávajícím systému sociální služby „Azylový dům“ bylo možno službu rozšířit o zřízení nízkoprahového denního centra.

## 7. Analýza lidských zdrojů v sociálních službách a službách navazujících

### 7.1. Lidské zdroje

#### 7.1.1. Četnostní výskyty pracovníků ve službách

Celkový počet placených pracovníků v současnosti v sociálních službách a službách navazujících v Třebíči dle údajů poskytnutých 43 službami v rámci dotazníkového šetření je celkem 739 pracovníků. Jedná se o jejich minimální počet, který se skládá z odborného personálu (414 osob), provozního personálu (325 osob), přičemž jejichž upřesnění je uvedeno v uvedených tabulkách.

**Tabulka: Počet pracovníků odborného personálu v zařízeních sociálních služeb a služeb navazujících**

Odborný personál	Počet pracovníků <sup>16</sup>	Počet zařízení služeb	Minimum pracovníků služby	Maximum pracovníků služby	Průměrný počet pracovníků na službu <sup>17</sup>
Sociální pracovník	87	43	1	108	16,2
Pracovník v sociálních službách	197	23	1	56	8,6
Lékař	8	1	8	8	8,0
Všeobecná sestra	63	5	1	21	12,6
Další zdravotnický personál	3	1	3	3	3,0
Speciální pedagog	4	2	1	3	2,0
Další pedagogičtí pracovníci	9	1	9	9	9,0
Manželský a rodinný poradce	5	2	1	4	2,5
Další odborní pracovníci (včetně supervizora)	38	17	1	7	2,2
Celkem	414				

Zdroj: Sociotrendy

Celkový počet pracovníků provozního personálu v zařízeních služeb a služeb navazujících je uveden v tabulce níže.

**Tabulka: Počet pracovníků provozního personálu v zařízeních sociálních služeb a služeb navazujících**

Provozní personál	Počet pracovníků <sup>18</sup>	Počet zařízení služeb	Minimum pracovníků služby	Maximum pracovníků služby	Průměrný počet pracovníků na službu
Vedoucí pracovník	86	33	1	3	2,6
Administrativní pracovník, sekretářka	61	31	1	5	2,0
Účetní a ekonom	79	32	1	3	2,5
Ostatní pracovník (obslužný personál)	77	23	1	25	3,4
Jiné než výše uvedené	22	12	1	6	1,8
Celkem pracovníků	325				

Zdroj: Sociotrendy

<sup>16</sup> Jedná se o počet placených pracovníků dané služby uvedený ve výzkumném šetření.

<sup>17</sup> Průměrný počet je matematickým údajem, jedná o číselný údaj, nikoliv o nějaké „dělení“ jedinců.

<sup>18</sup> Jedná se o počet placených pracovníků dané služby uvedený ve výzkumném šetření.

### 7.1.2. Pracovníci dle třídění cílových skupin

Průměrný počet pracovníků odborného personálu v zařízeních je dle primárních cílových skupin uveden níže.

**Tabulka: Průměrný počet pracovníků odborného personálu v zařízeních sociálních služeb a služeb navazujících dle cílových skupin**

Cílové skupiny	Senioři		Osoby se ZP		Rodina, krize, soc. vyloučení apod.		Navazující (dobrovolníci, všechny apod.)	
	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb
Pracovníci								
Placení pracovníci dané služby	31,14	7	15,63	8	10,7	20	17,25	8
Sociální pracovník	1,83	6	2	8	2,94	17	2,5	4
Pracovník v sociálních službách	18,33	6	4,57	7	3,5	8	13,5	2
Lékař		8	1					8
Všeobecná sestra	19	2	7,5	2			10	1
Další zdravotnický personál			3	1				
Speciální pedagog			3	1	1	1		
Další pedagogičtí pracovníci					9	1		
Manželský a rodinný poradce					2,5	2		
Další odborní pracovníci (včetně supervizora)	1,5	2	2	2	2,5	8	2,2	5

Zdroj: Sociotrendy

Průměrný počet pracovníků provozního personálu v zařízeních dle primárních cílových skupin je uveden v tabulce níže.

**Tabulka: Průměrný počet pracovníků provozního personálu v zařízeních sociálních služeb a služeb navazujících dle cílových skupin**

Cílové skupiny	Senioři		Osoby se ZP		Rodina, krize, soc. vyloučení apod.		Navazující (dobrovolníci, všechny apod.)	
	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb	průměr	počet služeb
Pracovníci								
Vedoucí pracovník provozní personál	3	5	2,14	7	2,64	14	2,71	7
Administrativní pracovník, sekretářka	2,17	6	2,4	5	1,71	14	2	6
Účetní a ekonom	2,5	6	2,29	7	2,5	12	2,57	7
Ostatní pracovníci, obslužný personál	6,2	5	1,5	6	1,38	8	6,5	4
Jiné	2	3			2	7	1	2

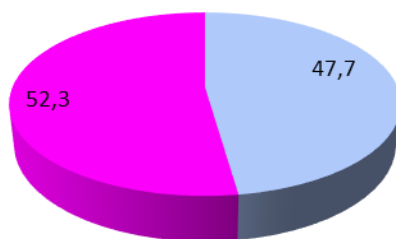
Zdroj: Sociotrendy

### 7.1.3. Spolupráce s dobrovolníky

Více než polovina služeb uvedla, že s dobrovolníky nespolupracuje.<sup>19</sup>

<sup>19</sup> Důvody nespolupráce byly uváděny jako přílišná administrativní zátěž ve spojitosti s dobrovolníky, malá servisní organizační podpora. Obecně však zájem o dobrovolnickou činnost je vnímán jako velmi pozitivní.

**Graf: Spolupráce s dobrovolníky (N=44, %)**

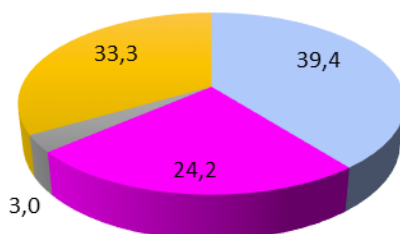


■ Spolupracujeme ■ Nespolupracujeme

Zdroj: Sociotrendy

Téměř dvě třetiny dotázaných (63,6 %) má s dobrovolníky spíše pozitivní zkušenosti, další třetina neumí situaci s dobrovolníky posoudit. Velmi malý podíl dotázaných má s dobrovolníky zkušenosti někdy pozitivní, jindy negativní.

**Graf: Zkušenosti s dobrovolníky (N=33, v %)**

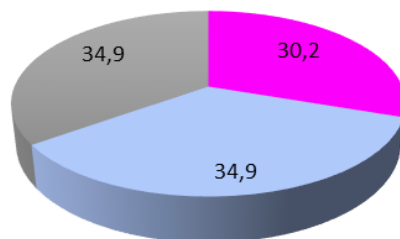


■ Spíše pozitivní ■ Pozitivní ■ Jak kdy ■ Neumí posoudit

Zdroj: Sociotrendy

S ohledem na potenciál do budoucna, zda by služby uvažovaly o rozšíření spolupráce s dobrovolníky, odpovědi byly roztříděné přibližně po třetinách. Necelá třetina dotázaných (30,2 %) o budoucí spolupráci uvažuje, stejné podíly zbylých třetin o spolupráci neuvažují, případně dosud neví.

**Graf: Úvaha do budoucna o rozšíření spolupráce s dobrovolníky (N=43, %)**



■ Uvažuji ■ Neuvažuji ■ Nevím

Zdroj: Sociotrendy

Důvody, proč o spolupráci s dobrovolníky dotázaní neuvažují, jsou zejména, že specifické služby nelze poskytovat bez odborných kompetencí, že dobrovolnictví není vhodné vzhledem k cílové skupině služby apod.

Níže jsou uvedeny přímé výpovědi poskytovatelů:

- Nejsou vhodní uchazeči.
- Charakter služby to neumožňuje.
- Poskytování specifických služeb s nároky na odbornost mediace, facilitace, supervize, koučování, které nelze poskytovat bez odborných kompetencí.
- Dobrovolník nemůže pracovat samostatně v terénu pod hlavičkou služby.
- Pro přímou práci s uživateli dobrovolníky využívat nelze.
- Spíše se jedná o praktikanty, kteří chtějí mít nepovinnou praxi v našem zařízení.
- Na práci v terénu s naší cílovou skupinou nejsou dobrovolníci vhodní.
- Z důvodu cílové skupiny uživatelů.
- Bohužel dobrovolníci chybí a pro naši službu je jejich využití komplikované – jde o odbornou činnost a dobrovolníci tak musí být po všech stránkách kvalitními osobnostmi.
- Bohužel dobrovolníci vydrží chvíli a přestane je to bavit
- Není vhodné vzhledem k cílové skupině služby.
- Náročná administrativa, omezené kompetence, zodpovědnost, ochrana soukromí.

## 7.2. Vzdělávání lidských zdrojů

Kvalifikace a vzdělávání pracovníků je průběžně zvyšováno prostřednictvím nejrozličnějších vzdělávacích seminářů, kurzů apod. Pro pracovníky zejména v sociální oblasti je důležitá kvalitní supervize a zajištění jejího pravidelného uskutečňování.

## 7.3. Vzdělávání zaměstnanců

Problematika vzdělávání zaměstnanců služeb byla zjišťována dotazem na pořádání vzdělávacích seminářů, kurzů, školení atd. Nejčastěji se jedná o absolvování supervizí, konferencí, kurzů a školení.

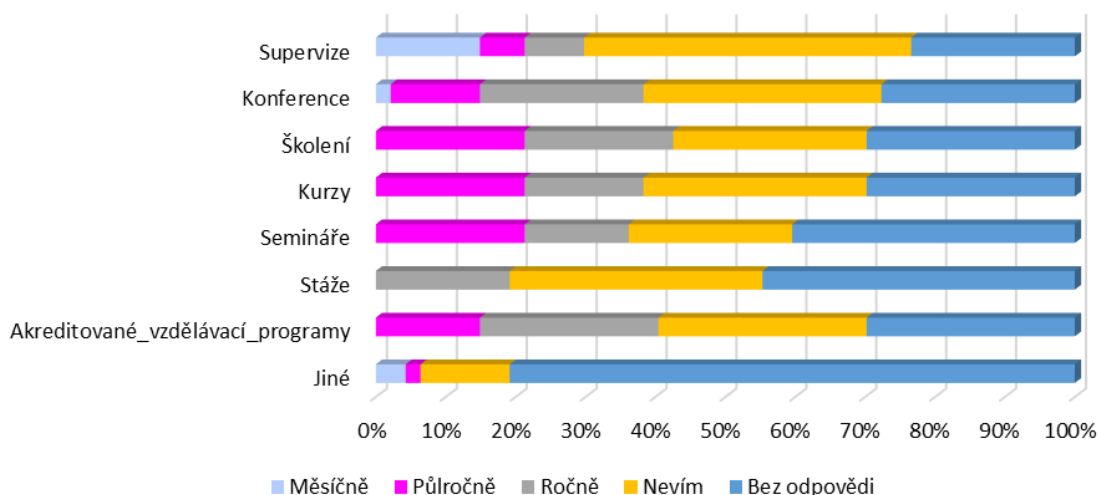
**Tabulka: Druhy vzdělávání zaměstnanců**

	Počet	% ze zařízení (N = 47)
Semináře	28	59,6
Kurzy	33	70,2
Školení	33	70,2
Konference	34	72,3
Akreditované vzdělávací programy	33	70,2
Supervize	36	76,6
Stáže	26	55,3
Jiné	9	19,1

Zdroj: Sociotrendy

Podílové zastoupení četností vzdělávacích aktivit v rámci jednotlivých druhů je uvedeno v grafu níže. Obvykle měsíčně jsou konány supervize, případně školení či jiné aktivity (např. pracovní setkávání apod.). Půlročně jsou pořádány nejčastěji konference, semináře a kurzy, také akreditované vzdělávací programy. Ročně jsou pořádány všechny druhy vzdělávacích aktivit.

**Graf 1.6: Podílové zastoupení četnosti pořádání druhů vzdělávacích aktivit (N = 47)**



Zdroj: Sociotrendy

Upřesnění vzdělávacích aktivit pracovníků zaměřených na pracovní skupiny města Třebíče, v nichž jsou zahrnuti klienti sociálních služeb a služeb navazujících, je uvedeno v následující tabulce.

**Tabulka: Počty zařízení cílových skupin, které pořádají uvedené vzdělávací aktivity**

	Senioři	Osoby se ZP	Rodina, krize, soc. vyloučení apod.	Navazující (dobrovolníci, všechny apod.)	Celkem
Semináře	7	3	13	5	28
Kurzy	6	4	17	6	33
Školení	7	3	16	7	33
Konference	6	4	16	8	34
Akreditované vzdělávací programy	6	4	16	7	33
Supervize	5	6	19	6	36
Stáže	5	3	14	4	26
Jiné	1		5	3	9

Zdroj: Sociotrendy



## **8. Analýza veřejných zdrojů financování v sociálních službách a službách navazujících**

### **8.1. Národní zdroje, financování sociálních služeb v celkovém rámci**

Financování sociálních služeb je vícezdrojové. Sociální služby lze obvykle financovat:

- z příjmu od uživatelů (úhrada za stravu, ubytování a péči s využitím příspěvku na péči apod.),
- z veřejných zdrojů.

Specificky se jedná o financování:

- z dotačních řízení ze státního rozpočtu, rozpočtu kraje a obce<sup>20</sup> (MPSV, Kraj Vysočina, financování prostřednictvím příspěvkových organizací a dotačních programů daného města),
- z příjmu od zdravotních pojišťoven (u služeb, kde to zákon o sociálních službách stanovuje),
- ze Strukturálních fondů Evropské unie,
- nadací a nadačních fondů, sponzorů, sbírek, výnosem z reklamy a dalších dárců.

Jednotliví poskytovatelé sociálních služeb, kteří splňují podmínky registrace k poskytování sociálních služeb, mají tak s platností zákona o sociálních službách rovný přístup ke všem finančním zdrojům.

Přehled některých dalších zdrojů financování:

- Rada vlády ČR pro záležitosti romské menšiny
- Rada vlády ČR pro národnostní menšiny
- Rada vlády ČR pro nestátní neziskové organizace
- Rada vlády ČR pro koordinaci protidrogové politiky
- Rada vlády ČR pro rovné příležitosti žen a mužů

#### **8.1.1. Národní zdroje – kraje, ministerstva, nadace**

Mezi tzv. národní zdroje mohou patřit finance od obcí či krajů nebo na nejvyšší úrovni lze čerpat finance ze státních zdrojů, především formou dotací ze státního rozpočtu poskytovanou zejména prostřednictvím MPSV ČR. Často je zisk financí realizován jako neinvestiční dotace nabízená v rámci jednotlivých programů.

#### **8.1.2. Kraje a ministerstva**

Dotační výběrová řízení pro poskytovatele služeb vypisují:

- Město či obec.
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Jedná se jednak o podporu služeb, které mají regionální a místní charakter, dále program pro sociální služby, které mají celostátní či nadregionální charakter.

---

<sup>20</sup> Finanční prostředky by měly být rozdělovány mezi jednotlivé poskytovatele sociálních služeb v souladu se schváleným komunitním plánem rozvoje sociálních služeb v daném území.



- Ministerstvo vnitra ČR, Odbor prevence kriminality Ministerstva vnitra ČR, a to na aktivity preventivního charakteru, zejména pro prevenci kriminality mládeže, protidrogovou prevenci apod.
- Ministerstvo zdravotnictví ČR v oblasti protidrogové politiky.

Žadatelé mohou být kromě neziskových organizací, spolků také státní organizace, územní samosprávné celky a jimi zřízené příspěvkové organizace, jiné právnické a fyzické osoby.

### **8.1.3. Nadace a nadační fondy**

Další zdroje financí jsou nalézány u nejrůznějších nadací a nadačních fondů národních i mezinárodních. V České republice působí přes 300 nadací nebo nadačních fondů, které finančně podporují různorodé oblasti a aktivity ve všech regionech. Problematikou nadací a nadačních fondů se zabývá zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (oddíl 3 Pododdíl 2, resp. Pododdíl 3).

### **8.1.4. Seznam vybraných nadací a fondů v ČR:**

- SUNRISE – evropský nadační fond

Nadační fond je zřizován za účelem zajištění podpory společenských, hospodářských, kulturních, vědeckých, vzdělávacích, zdravotních, sportovních, uměleckých, environmentálních, humanitárních, osvětových, poradenských a konzultačních projektů ke zlepšení životní úrovně obyvatel, odstraňování nezaměstnanosti, odstraňování sociálních rozdílů, zlepšení porozumění a spolupráce mezi jednotlivými lidmi, etniky a národy, a to na území nejen České republiky, ale i v zahraničí.

- NADACE LEONTINKA

Nadace pomáhá dětem a studentům se zrakovým postižením. Umožňuje těmto dětem integraci do společnosti, vzdělání a společenských, sportovních i volnočasových aktivit.

- NADACE CHARTY 77

Nadace podporuje ochranu lidských práv, kulturně humanitární aktivity a je průkopníkem občanské společnosti.

- KONTO BARIÉRY

Nadace pomáhá zlepšení života handicapovaných spoluobčanů a jejich plnohodnotnému zapojení do společnosti. Pomáhá tam, kde pomoc státu není dostatečná. Zaměřuje na projekty, které souvisejí s pracovním uplatněním a plnohodnotným životem.

- SPORT BEZ BARIÉR

Sport bez bariér je nový projekt Konta BARIÉRY, jehož cílem je finanční podpora sportovních aktivit lidí s postižením.

- VÝBOR DOBRÉ VŮLE

Jedná se o nadaci Olgy Havlové, která pomáhá občanským sdružením a charitativním institucím, které vytvářejí nabídku aktivního způsobu života nejstarší generace a lidsky důstojného prožívání stáří těch, kdo se již sami o sebe postarat nemohou.

- PARAPLE CENTRUM

Centrum působí pro lidi ochrnuté po poranění míchy v období brzy po úrazu i v průběhu dalšího života. Pomáhá vozíčkářům překonat životní krizi, přizpůsobit se nové životní situaci a řešit problémy s tím spojené. Služby jsou poskytovány bezplatně, případně za symbolické poplatky.

- NADAČNÍ FOND MANŽELŮ LIVIE A VÁCLAVA KLAUSOVÝCH

Nadace působí v oblasti začleňování občanů do plnohodnotného života. Prioritou je především podpora různých forem vzdělávání a pomoc také těm jednotlivcům, kteří se z důvodu sociálního nebo zdravotního ocitli v obtížné životní situaci.

- NADACE DAGMAR A VÁCLAVA HAVLOVÝCH "VIZE"
- a jiné.

Nadace působí hlavně v oblasti sociální, zdravotnické, vzdělávací a kulturní. Rovněž reaguje na aktuální potřeby společnosti.

## **8.2. Národní dotace prostřednictvím mezinárodního financování Evropských dotačních programů)<sup>21</sup>**

### **8.2.1. Strukturální fondy EU a Evropský sociální fond**

Organizace působící v sociální sféře mají možnost využívat i finanční zdroje ze strukturálních fondů EU, zejména v rámci tematických operačních programů (např. OP Zaměstnanost), které jsou financovány z Evropského sociálního fondu a z národních dotačních programů.

### **8.2.2. Operační program Zaměstnanost (OPZ)**

- soustředí se na pomoc lidem ohroženým na trhu práce, vzdělávání zaměstnanců, podporu rovných příležitostí žen a mužů, na sociální začleňování a boj s chudobou a modernizaci veřejné správy,
- prostřednictvím OPZ čerpá Česko prostředky z Evropského sociálního fondu (ESF).

### **8.2.3. Operační program Potravinové a materiální pomoci (OP PMP)**

- pomáhá nejohroženějším lidem (lidé bez domova, lidé ohrožení ztrátou bydlení, samoživitelé, senioři apod.),
- prostřednictvím OP PMP čerpá Česko prostředky z Fondu evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD).

### **8.2.4. Národní dotační tituly**

- dotační titul pro zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- Dotace na podporu poskytování soc. služeb s nadregionální či celostátní působností
- Dotace krajům a Hl. m. Praze na sociální služby
- Dotace na výkon sociální práce
- Dotace mimořádné krajům a obcím s rozšířenou působností
- Dotace na výkon agendy sociálně-právní ochrany dětí

---

<sup>21</sup> Zdroj MPSV

- Dotace nestátním neziskovým subjektům na podporu rodiny v dotačním programu Rodina
- Dotace organizacím cvičícím asistenční psy
- Dotační program na podporu samosprávy v oblasti stárnutí
- Obec přátelská rodině
- Obec přátelská seniorům
- Podpora veřejně účelných aktivit seniorských a pro seniorské organizace s celostátní působností
- Rozvoj a obnova materiálně technické základny soc. služeb 2016–2020

### **8.3. Další možnosti mezinárodního financování, fondy EU**

Evropské fondy v ČR slouží k podpoře vyváženého rozdílu rozvoje regionů EU, přičemž je kladen důraz na snižování sociálních ekonomických rozdílů. Česká republika čerpá z těchto fondů finanční prostředky již od roku 2004. v současnosti se připravuje na Příští programové období 2021–2027. Koordinaci zajišťuje Národní orgán pro koordinaci Ministerstva pro místní rozvoj ČR (Zdroj MPSV, leden 2018).

#### **8.3.1. Strukturální a investiční fondy**

- Evropský sociální fond (ESF)

Fond již od roku 1957 podporuje aktivity v oblastech zaměstnanosti a rozvoje lidských zdrojů. Fond je zaměřen na neinvestiční (neinfrastrukturní) projekty. Jedná se např. o rekvalifikace nezaměstnaných, speciální programy pro osoby se zdravotním postižením, děti, mládež, etnické menšiny a další znevýhodněné skupiny obyvatel, tvorbu inovativních vzdělávacích programů pro zaměstnance, rozvoj institucí služeb zaměstnanosti či rozvoj vzdělávacích programů.

- Evropský fond pro regionální rozvoj (EFRR/ERDF)

Zaměřuje se na modernizaci a rozvoj hospodářství. Ve vztahu k sociální problematice je podporována výstavba či oprava infrastruktury pro poskytování zdravotní péče, zavádění služeb elektronické veřejné správy apod. Byl založen v roce 1975 a dodnes je objemem finančních prostředků největším fondem.

- Fond soudržnosti (FS/CF), také Kohezní fond

Na rozdíl od strukturálních fondů je určen na podporu rozvoje chudších států, nikoli regionů. Podobně jako u ERDF jsou z něj podporovány investiční (infrastrukturní) projekty, avšak jen se zaměřením na dopravní infrastrukturu většího rozsahu (např. transevropské sítě), ochranu životního prostředí a na oblast energetické účinnosti a obnovitelných zdrojů energie. Fond vznikl v roce 1993.

#### **8.3.2. Další fondy EU**

Mimo strukturálních a investičních fondů podporuje Evropská unie další aktivity prostřednictvím specifických fondů, které spadají do gesce Evropské komise nebo jí pověřených institucí. Fondy jsou zaměřeny na širokou škálu podpor. Nejedná se pouze o oblast sociálních aktivit, ale lze zde čerpat inspiraci pro možné využití v příbuzných oblastech. Například:

- Fond solidarity Evropské unie (EUFS)

Fond poskytuje rychlou a flexibilní finanční pomoc při velké přírodní katastrofě. O pomoc může zažádat členský stát, pokud jsou škody vyšší než 0,6 % jeho HDP. Z fondu lze poskytnout podporu také na preventivní opatření proti přírodním katastrofám.

- Evropský fond pro přizpůsobení se globalizaci (EGF)

Za jeho přispění jsou financovány projekty na pomoc pracovníkům propuštěným v důsledku globalizace, tj. například v případě bankrotu velkého podniku, při přemístění továrny mimo území EU nebo v případě, kdy je v určitém regionu v jednom odvětví propuštěno mnoho lidí najednou.

- Fond evropské pomoci nejchudším osobám (FEAD)

FEAD podporuje členské státy EU při poskytování materiální pomoci nejchudším obyvatelům. Jedná se např. o nákup potravin, oblečení a nezbytných předmětů osobní potřeby, tj. např. hygienické potřeby apod. Cílem fondu je podpořit sociálně slabé v jejich lepší integraci do společnosti.

- Azylový, migrační a integrační fond (AMIF)

Fond podporuje účinné řízení migračních pohybů a posilování a rozvoj společného přístupu Evropské unie v oblasti azylu a přistěhovalectví. Tento fond se skládá ze čtyř dalších fondů: Fondu pro vnější hranice (EBF), Evropského návratového fondu (RF), Evropského uprchlického fondu (EFR) a Evropského fondu pro integraci státních příslušníků třetích zemí (EIF).

- Evropský fond pro strategické investice (EFSD)

EFSD má podpořit dlouhodobý hospodářský růst a konkurenceschopnost v Evropské unii. Jeho cílem je posílit soukromé investice do projektů v různých oblastech, např. do infrastruktury, výzkumu a inovací, vzdělávání, zdravotnictví nebo informačních a komunikačních technologií. Fond funguje od roku 2015 a je financován z rozpočtu EU a z prostředků Evropské investiční banky.



## 9. Přehled sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči

V této kapitole je představen přehled sociálních služeb a služeb navazujících, které působí na území města Třebíče. Sociální služby jsou uvedeny ve struktuře dle druhu sociální služby stanoveného dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### 9.1. Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele	IČ	Identifikátor
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	26594706	8577498
Občanská poradna Třebíč, z. s.	70283966	2560256
Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace	71197435	6901958
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní odbočka Třebíč	65399447	2500401

### 9.2. Služby sociální péče

Osobní asistence – § 39 zákona o sociálních službách		
Název poskytovatele	IČ	Identifikátor
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Osobní asistence Třebíč	44990260	5595277
Pečovatelská služba – § 40 zákona o sociálních službách		
Název poskytovatele	IČ	Identifikátor
DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.	27668240	7700422
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní pečovatelská služba Třebíč	44990260	6479187
Odlehčovací služby – § 44 zákona o sociálních službách		
Název poskytovatele	IČ	Identifikátor
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Odlehčovací služba Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč	44990260	8756952
Domov pro seniory Třebíč – Manž. Curieových, příspěvková organizace	71184562	5326682
Denní stacionáře – § 46 zákona o sociálních službách		
Název poskytovatele	IČ	Identifikátor

Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	29277418	9211762
Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené Třebíč	60419148	6333498
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domovinka Třebíč	44990260	8089034
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Stacionář Úsměv Třebíč	44990260	8981293
<b>Domovy pro seniory – § 49 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Domov pro seniory Třebíč – Manž. Curieových, příspěvková organizace	71184562	6413033
Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, příspěvková organizace	71184562	4620578
<b>Domovy se zvláštním režimem – § 50 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova, příspěvková organizace	71184562	7093605
<b>Chráněné bydlení – § 51 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	29277418	2603951

### 9.3. Služby sociální prevence

<b>Raná péče – § 54 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Raná péče Třebíč	44990260	9920262
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	75094924	4123958
<b>Telefonická krizová pomoc – § 55 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
STŘED, z. ú. – Linka důvěry STŘED	70870896	3849965
<b>Tlumočnické služby – § 56 zákona o sociálních službách</b>		

<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s.	02285266	8274421
<b>Azylové domy – § 57 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Azylový dům pro muže Třebíč	44990260	7194393
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy	44990260	3499810
<b>Kontaktní centra – § 59 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – K-centrum Noe Třebíč	44990260	7736193
<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež – § 62 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Ambrela - Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	44990260	6521044
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – BARÁK - nízkoprahový klub	44990260	1824210
<b>Služby následné péče – § 64 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Doléčovací centrum Třebíč	44990260	8842464
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – § 65 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Klubičko Třebíč - Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi	44990260	5085198
STŘED, z. ú. – Sociální asistence a poradenství a Program Pět P	70870896	8652328
<b>Terénní programy – § 69 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – AL PASO Vysočina	44990260	7154342

Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – STREETWORK	44990260	3822427
<b>Sociální rehabilitace – § 70 zákona o sociálních službách</b>		
<b>Název poskytovatele</b>	<b>IČ</b>	<b>Identifikátor</b>
Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	29277418	7050155
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – TaxiS sociální rehabilitace	44990260	8750682
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Paprsek naděje - Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč	44990260	7978014
STŘED, z. ú. – Šance ve STŘEDu	70870896	6589752
Vrátka, z.s.	22681841	2778597

#### 9.4. Služby na sociální služby navazující

Název poskytovatele	IČ
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc	44990260
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Centrum podpory rodin Ruth	44990260
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – PRIMÁRNÍ PREVENCE	44990260
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Probační programy MOST	44990260
Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Volnočasový klub ARCHA pro seniory	44990260
DORADO z.s.	26628651
STŘED, z. ú. – Dobrovolnické centrum	70870896
STŘED, z. ú. – Programy primární prevence	70870896
TREMEDIAS, spolek	22731946
Třebíčské centrum z. s.	67029230
Městská knihovna v Třebíči	00091740
Městské kulturní středisko Třebíč	44065566
Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace	00839396



Dům dětí a mládeže Třebíč, příspěvková organizace	72083948
PERNULA, z.s.	70416222
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní odbočka Třebíč	70416222
SPMP ČR pobočný spolek Třebíč	47438410
Svaz diabetiků ČR – Územní organizace Třebíč, pobočný spolek	13695975
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Základní organizace Třebíč, p.s.	75075679
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace Třebíč	60418184
Svaz tělesně postižených v České republice z. s. místní organizace Třebíč	71227130
Charitní záchranná síť	44990260
Koordinace sousedské pomoci v obcích okresu Třebíč	44990260
MÍŠA & MÍŠA, spolek	22716432
Pedagogicko-psychologická poradna a Speciálně pedagogické centrum Vysočina	70832510
Protidluhové poradenství Oblastní charity Třebíč	44990260
STŘED, z. ú. – Náhradní rodinná péče	70870896
STŘED, z. ú. – Středisko výchovné péče STŘED	70870896
Život a zdraví, z. s. – Klub zdraví Třebíč	65997298



## 10. Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči

1. „**Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči**“ (dále také jen „**Minimální síť**“) je rozuměn souhrn **poskytovatelů a zařízení sociálních služeb**, dále **organizací a zařízení provozujících činnosti navazující na některou sociální službu**, kterou činí sociální službu výrazně efektivnější nebo mající jednoznačný přínos pro občany města Třebíče, a **organizací zdravotně postižených osob a seniorů** působících na území města Třebíče, na jejichž existenci, rozvoji nebo vzniku má město Třebíč zájem a finančně je podporuje.
2. Do „**Minimální sítě**“ může být zařazen projektový záměr poskytovatele sociálních služeb a organizace provozující činnosti navazující na některou sociální službu, kterou činí sociální službu výrazně efektivnější nebo mající jednoznačný přínos pro občany města Třebíče, působící na území města Třebíče, na jehož uskutečnění má město Třebíč zájem.
3. „**Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči**“ tvoří následující kategorie organizací.
  - A. **Poskytovatelé sociálních služeb, kteří mají oprávnění k poskytování sociálních služeb (registraci) a/nebo jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb (§ 85 odst. 1 zákona o sociálních službách).**
  - B. **Organizace a zařízení provozující činnosti navazující na některou sociální službu, kterou činí sociální službu výrazně efektivnější nebo mající jednoznačný přínos pro občany města Třebíče.**
  - C. **Organizace zdravotně postižených osob a seniorů.**
4. „**Minimální síť sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči**“ je otevřená.
5. Změny ve struktuře „**Minimální sítě**“ (rozšíření, zúžení) vznikají schválením Zastupitelstvem města Třebíče.
6. Návrhy na zařazení do „**Minimální sítě**“ se podávají písemně Řídící skupině prostřednictvím Odboru sociálních věcí Městského úřadu Třebíč do 30. 4. kalendářního roku.
7. Změny v „**Minimální síti**“ na základě podaných návrhů na zařazení do „**Minimální sítě**“ projedná Řídící skupina do 31. 8. kalendářního roku. Do stejného data provede Řídící skupina revizi stávající „**Minimální sítě**“.
8. Na zařazení do „**Minimální sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči**“ není právní nárok.
9. Předpokladem pro zařazení do „**Minimální sítě**“ „pro kategorie A. a B. je zpracování a předložení „**Indikátorů pro analýzu potřebnosti a efektivitu sociálních služeb**“, které vyhodnotí Řídící skupina z hlediska potřebnosti, výkonnosti, kvality a nákladovosti dané služby:
  - a) Pokud působí v městě Třebíči více stejných služeb, čím se odlišujete od konkurence?
  - b) Je zařízení registrováno a certifikováno (pokud tuto povinnost má)?
  - c) Zapadá do krajské, celonárodní sítě služeb (národní strategie apod.)?
  - d) Lokální dostupnost – kde nejbližší může občan získat obdobnou službu?
  - e) Význam pro lokalitu – co by se stalo, kdyby zařízení neexistovalo?
  - f) Jaká je kapacita zařízení stanovená (dle registrace) x reálná (průměrná)?
  - g) Počet uživatelů – klientů/počet potencionálních (neobsloužených) uživatelů/klientů.

Počet uživatelů/klientů celkem/počet mimotřebíčských uživatelů/klientů + proč mají být podporováni z rozpočtu města Třebíče.

Požaduje zařízení u mimotřebíčských uživatelů služby úhradu od jejich domovské obce?

- h) Jaká jsou společenská rizika, ohrožení, která zařízení svojí činností eliminuje?
- i) Jaký je dopad (vedlejší užitek) z činnosti zařízení na jiné společenské skupiny, než je cílová skupina (rodiče, partneři, dobrovolnická služba, vytváření pracovních návyků...)?
- j) Kvantifikace přímé práce s klienty:  
 Vytíženost 1 pracovníka úvazku – kvantifikovaná přímá práce za rok/počet úvazků = kvantifikovaná přímá práce 1 pracovníka/pracovní dny (cca 220) = kolik práce odvede 1 pracovník za den + lze sledovat vývoj v čase  
 Počet klientů, kontaktů, konzultací, lůžek za rok...
- k) Finanční náklady přepočtené na jednotku (kontakt, klient).
- l) Odhad (prognóza) potřebnosti projektu za 5 let.
- m) Celkový počet pracovníků ve službě, a z toho počet pracovníků účastnících se na jiných projektech.
- n) Je pro činnost zařízení příspěvek z rozpočtu města nezbytný?
- o) Úspěšnost služby – pokus o její kvantifikaci.

**A. Poskytovatelé sociální služby, kteří mají oprávnění k poskytování sociálních služeb (registraci) a/nebo jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb (§ 85 odst. 1 zákona o sociálních službách)**

	Poskytovatel služby	Identifikátor	Adresa zařízení
Odborné sociální poradenství	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	8577498	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. – pracoviště Třebíč Komenského nám. 370/12 Stařečka 674 01 Třebíč
	Občanská poradna Třebíč, z. s.	2560256	Přerovského 126/6 Vnitřní Město 674 01 Třebíč

Služby sociální péče	Poskytovatel služby	Identifikátor	Adresa zařízení
Osobní asistence	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	5595277	Osobní asistence Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč
Pečovatelská služba	DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.	7700422	Vltavínská 1289/10 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	6479187	Charitní pečovatelská služba Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč Fr. Hrubína 708/10

			Nové Dvory 674 01 Třebíč Koutkova 213 Týn 674 01 Třebíč Myslbekova 594/2 674 01 Třebíč Vltavinská 1376 Horka-Domky 674 01 Třebíč
<b>Odlehčovací služby</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	8756952	Odlehčovací služba Domácího hospice sv. Zdislavy Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Denní stacionáře</b>	Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	9211762	Okružní 962/13 Borovina 674 01 Třebíč
	Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené Třebíč	6333498	Družstevní 1079 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	8089034	Domovinka Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	8981293	Stacionář Úsměv Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory, 674 01 Třebíč
<b>Domovy se zvláštním režimem</b>	DELTA SENIOR CENTRUM Třebíč s.r.o.	Sociální služba není prozatím registrována.	Družstevní 1320 Horka-Domky 674 01 Třebíč
<b>Chráněné bydlení</b>	Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	2603951	Demlova 1031/39 Horka-Domky 674 01 Třebíč

<b>Služby sociální prevence</b>	<b>Poskytovatel služby</b>	<b>Identifikátor</b>	<b>Adresa zařízení</b>
<b>Raná péče</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	9920262	Raná péče Třebíč Vltavinská 1402 Horka-Domky 674 01 Třebíč
<b>Telefonická krizová pomoc</b>	STŘED, z. ú.	3849965	Linka důvěry STŘED Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Azylové domy</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	7194393	Azylový dům pro muže Třebíč Heliadova 811/10 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	3499810	Azylový dům pro rodiče s dětmi a ženy Vltavinská 1402 Horka-Domky 674 01 Třebíč

<b>Kontaktní centra</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	7736193	K-centrum Noe Třebíč Hybešova 245/10 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	6521044	AMBRELA – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež L. Pokorného 58/15 Zámostí 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	1824210	BARÁK – nízkoprahový klub Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Služby následné péče</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	8842464	Doléčovací centrum Třebíč Husova 129/17 Jejkov 674 01 Třebíč Karlovo nám. 41/30 Vnitřní Město 674 01 Třebíč
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	5085198	Komunitní centrum Klubíčko – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi L. Pokorného 58/15 Zámostí 674 01 Třebíč
	STŘED, z. ú.	8652328	Sociální asistence a poradenství a Program Pět P Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Terénní programy</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	7154342	AL PASO Vysočina Karlovo nám. 41/30 Vnitřní Město 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	3822427	STREETWORK Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
<b>Sociální rehabilitace</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	7978014	Paprsek naděje – Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč Gen. Sochora 705 Nové Dvory 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	8750682	TaxiS sociální rehabilitace Blahoslavova 106/1 Zámostí 674 01 Třebíč
	STŘED, z. ú.	6589752	Šance ve STŘEDU Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč

	Vrátka, z.s.	2778597	Vrátka z.s. – Chráněná kavárna L. Pokorného 29/42 Zámostí 674 01 Třebíč Vrátka z.s. – Bazárek u Zebry Cyrilometodějská 62/39 Nové Město 674 01 Třebíč Vrátka z.s. – Volnočasové a rukodělné aktivity L. Pokorného 56/19 Zámostí 674 01 Třebíč
--	--------------	---------	---

**B. Organizace a zařízení provozující činnosti navazující na některou sociální službu, kterou činí sociální službu výrazně efektivnější nebo mající jednoznačný přínos pro občany města Třebíče**

	Poskytovatel služby	Adresa zařízení
<b>Jiné subjekty provozující činnosti navazující na některou sociální službu</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc L. Pokorného 58/15 Zámostí 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	Centrum podpory rodin Ruth Karlovo nám. 41/30 Vnitřní Město 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	PRIMÁRNÍ PREVENCE L. Pokorného 58/15 Zámostí 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	Probační programy MOST Hybešova 245/10 Nové Dvory 674 01 Třebíč
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč	Volnočasový klub ARCHA pro seniory Vltavinská 1376 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	DORADO z.s.	Celostní rehabilitace pomocí koně a animoterapie pro děti i dospělé Znojemská 524/22 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	STŘED, z. ú.	Dobrovolnické centrum Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
	STŘED, z. ú.	Programy primární prevence Mládežnická 229 Nové Dvory 674 01 Třebíč
	TREMEDIAS, spolek	Služby pro podporu ohrožených dětí a rodin Otmarova 82/3 Jejkov

		674 01 Třebíč
	Třebíčské centrum z. s.	Třebíčské „mateřské“ centrum Fr. Hrubína 753/1 Nové Dvory 674 01 Třebíč Centrum DaR Okružní 935 Borovina 674 01 Třebíč

### C. Organizace zdravotně postižených osob a seniorů

	Organizace	Adresa
Organizace zdravotně postižených osob a seniorů	PERNULA, z.s. IČ: 70416222	Hlavova 151/4 Jejkov 674 01 Třebíč
	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek, oblastní odbočka Třebíč IČ: 65399447	Sedláková 965/1 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	SPMP ČR pobočný spolek Třebíč IČ: 47438410	Okružní 962/13 Borovina 674 01 Třebíč
	Svaz diabetiků ČR – Územní organizace Třebíč, pobočný spolek IČ: 13695975	Komenského nám. 370/12 Stařečka 674 01 Třebíč
	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Základní organizace Třebíč, p.s. IČ: 75075679	Sedláková 965/1 Horka-Domky 674 01 Třebíč
	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace Třebíč IČ: 60418184	Komenského nám. 370/12 Stařečka 674 01 Třebíč
	Svaz tělesně postižených v České republice z. s. místní organizace Třebíč IČ: 71227130	Komenského nám. 370/12 Stařečka 674 01 Třebíč

Struktura výše uvedené „Minimální sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“ zobrazuje stav pro rok 2019. Její aktuální stav je stanoven v „Zásadách pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“ pro příslušný kalendářní rok.



## 11. Financování sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči

V roce 2016 došlo k principiálním změnám ve financování sociálních služeb. Dotace Ministerstva práce a sociálních věcí ČR na podporu sociálních služeb byla převedena na kraje a je přerozdělována kraji podle jimi nastavených pravidel v souladu s nařízením vlády č. 98/2015 Sb., o provedení § 101a zákona o sociálních službách. Zastupitelstvo Kraje Vysočina každoročně schvaluje „Zásady pro poskytování příspěvku na vyrovnávací platbu“ (dále jen „Zásady KV“), podle kterých Kraj Vysočina postupuje při rozdělování dotací.

Město Třebíč od roku 2011 financuje sociální služby a služby na ně navazující systémově na základě „Zásad pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“ (dále jen „Zásady“, jež každoročně schvaluje Zastupitelstvo města Třebíče. Tyto „Zásady“ navazují na „Zásady KV“, které jsou určeny poskytovatelům sociálních služeb, příjemcům veřejné podpory ze strany Kraje Vysočina v podobě příspěvku na vyrovnávací platbu poskytovaného poskytovatelům sociálních služeb zařazeným v „Krajské síti sociálních služeb Kraje Vysočina“.

Pro zařazení do „Krajské sítě sociálních služeb Kraje Vysočina“ požaduje kraj vyjádření obce, na jejímž území je služba poskytována, že se službou počítá ve strategických dokumentech (střednědobý plán rozvoje sociálních služeb) a bude se podílet na jejím financování. Kraj Vysočina každoročně stanovuje podíl spolufinancování obcí pro jednotlivé sociální služby.

Dotace poskytované městem Třebíči na provoz sociálních služeb a služeb navazujících jsou podle § 10c zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, „programovou dotací“. Programem jsou schválené „Zásady“. Účelem dotace je podpora sociálních služeb a služeb navazujících zařazených v „Minimální síti“. O dotaci žádají poskytovatelé sociálních služeb a služeb navazujících na základě „Výzvy k podávání žádostí o dotace na financování provozních nákladů poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“.

Účelem „Zásad“ je zabezpečení a rozvoj sociální péče a uspokojování potřeb občanů města Třebíče ve smyslu ustanovení odst. 2 § 35 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, ustanovení § 92 a § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

### Podíl spolufinancování městem Třebíči

1. Dotace se u registrovaných sociálních služeb a služeb navazujících poskytuje maximálně ve výši stanovené podílem určeným v níže uvedené tabulce z předpokládaného rozpočtu žadatele na následující kalendářní rok za předpokladu, že tento rozpočet je v obdobné výši oproti předcházejícím dvěma kalendářním rokům. Při navýšení rozpočtu o více jak 5 % je požadováno odůvodnění tohoto navýšení, a to je posuzováno individuálně.
2. Dotace se u registrovaných sociálních služeb poskytuje maximálně na kapacitu dané sociální služby vymezenou v registru poskytovatelů sociálních služeb vedeným příslušným krajským úřadem.
3. Dotace se u organizací zdravotně postižených osob a seniorů poskytuje maximálně ve výši 5.000 Kč a částky 50 Kč na 1 člena.



4. Příspěvková organizace zřízená městem Třebíčí, to znamená Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené Třebíč není financována dle „Zásad“.
5. „Zásady“ se nevztahují na krajské příspěvkové organizace.

**Poskytovatelé sociální služby, kteří mají oprávnění k poskytování sociálních služeb  
(registraci) a/nebo jsou zapsáni v registru poskytovatelů sociálních služeb  
(§ 85 odst. 1 zákona o sociálních službách)**

	<b>Poskytovatel služby</b>	<b>Maximální podíl spolufinancování města Třebíče v %</b>
<b>Odborné sociální poradenství</b>	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	7
	Občanská poradna Třebíč, z. s.	7

<b>Služby sociální péče</b>	<b>Poskytovatel služby</b>	<b>Maximální podíl spolufinancování města Třebíče v %</b>
<b>Osobní asistence</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Osobní asistence Třebíč	14
<b>Pečovatelská služba</b>	DIANA TŘEBÍČ, o.p.s.	28
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Charitní pečovatelská služba Třebíč	28
<b>Odlehčovací služby</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Odlehčovací služba Domáciho hospice sv. Zdislavy Třebíč	10,5
<b>Denní stacionáře</b>	Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	17,5
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Domovinka Třebíč Stacionář Úsměv Třebíč	17,5
<b>Domovy se zvláštním režimem</b>	DELTA SENIOR CENTRUM Třebíč s.r.o.	3,5
<b>Chráněné bydlení</b>	Denní centrum Barevný svět, o.p.s.	3,5

<b>Služby sociální prevence</b>	<b>Poskytovatel služby</b>	<b>Maximální podíl spolufinancování města Třebíče v %</b>
<b>Raná péče</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Raná péče Třebíč	7
<b>Telefonická krizová pomoc</b>	STŘED, z. ú. – Linka důvěry STŘED	3,5
<b>Azylové domy</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Azylový dům pro muže Třebíč Domov pro matky Třebíč	0
<b>Kontaktní centra</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč K-centrum Noe Třebíč	21

<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč AMBRELA – Komunitní centrum pro mládež	25
<b>Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč BARÁK – nízkoprahový klub	17,5
<b>Služby následné péče ambulantní</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Doléčovací centrum Třebíč	7
<b>Služby následné péče pobytové</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Doléčovací centrum Třebíč	0
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Komunitní centrum Klubíčko	20
	STŘED, z. ú. – Sociální asistence a poradenství a Program Pět P	14
<b>Terénní programy</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč AL PASO Vysočina STREETWORK	10,5
<b>Sociální rehabilitace</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Papšek naděje – Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč TaxiS sociální rehabilitace	0
	STŘED, z. ú. – Šance ve STŘEDu	0
	Vrátka, z.s.	0

**Organizace a zařízení provozující činnosti navazující na některou sociální službu, kterou činí sociální službu výrazně efektivnější nebo mající jednoznačný přínos pro občany města Třebíče**

	<b>Poskytovatel služby</b>	<b>Maximální podíl spolufinancování města Třebíče v %</b>
<b>Jiné subjekty provozující činnosti navazující na některou sociální službu</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc	30
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Centrum podpory rodin Ruth	30
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – PRIMÁRNÍ PREVENCE	7
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Probační program MOST	30
	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Volnočasový klub ARCHA pro seniory	30
	DORADO – celostní rehabilitace pomocí koně a animoterapie pro děti i dospělé	20
	STŘED, z. ú. – Dobrovolnické centrum	30
	STŘED, z. ú. – Programy primární prevence	7

	TREMEDIAS, spolek – Služby pro podporu ohrožených dětí a rodin	14
	Třebíčské centrum z. s. – Prorodinné služby	30

Výše uvedené podíly spolufinancování městem Třebíčí zobrazují stav pro rok 2019. Aktuální výši podílů spolufinancování jsou stanoveny v „Zásadách pro financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“ pro příslušný kalendářní rok.



## 12. Priority a opatření

Úvodem této kapitoly je nutné se zmínit, jakými úvahami se autoři „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči“ ubírali při stanovování jednotlivých „Priorit“, „Opatření“ a zejména jednotlivých „Aktivit směřujících k jejich naplnění“.

„Priority“ jsou vymezeny v obecném duchu dle cílových sociálních skupin, na něž jsou zaměřeny příslušné Pracovní skupiny.

„Opatření“ byla stanovována vzhledem k závažnosti, popř. nedostatku vhodných řešení daného jevu, nebo souboru jevů ve městě Třebíči. Nejsou zde tedy definována „Opatření“ okruhů problémů, které jsou ve městě již dostatečným způsobem řešeny, či vyřešeny.

Jednotlivé „Aktivity“ jsou poté opět zacíleny na problematické oblasti, které vyplynuly z analýz, či jsou problematické z pohledu tvůrců plánu. Rovněž je zde nutné konstatovat, že se tedy nejedná o výčet již úspěšně vykonávaných činností, avšak „Aktivity“ jsou zaměřeny do budoucna, hledají cesty, jak danou problematiku řešit.

### 12.1. Přehled priorit a opatření

#### **Priorita 1 (zastřešující): „Podpora rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“**

- Opatření 1: Plnění a vyhodnocování realizace „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“
- Opatření 2: Zachování a optimalizace současného systému financování sociálních služeb dle „Zásad financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“
- Opatření 3: Zachování a zdokonalování současného systému financování sociálních služeb a služeb navazujících dle „Grantového systému města Třebíč“
- Opatření 4: Vytvoření „Koncepce sociální bytové politiky města Třebíče“
- Opatření 5: Vytvoření „Koncepce rodinné a seniorské politiky města Třebíče“
- Opatření 6: Revize „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domech s pečovatelskou službou v majetku města Třebíče“
- Opatření 7: Revize „Pravidel pro hospodaření s byty v majetku města Třebíče“
- Opatření 8: Zřízení komunitního centra
- Opatření 9: Zřízení chráněného bydlení
- Opatření 10: Zajištění sociálního bydlení
- Opatření 11: Zvýšení efektivity informovanosti občanů o sociálních službách a službách navazujících
- Opatření 12: Zvýšení informovanosti o možnostech dobrovolnické činnosti, rozšíření počtu dobrovolníků, zastřešení a metodické vedení dobrovolníků
- Opatření 13: Podpora rozvoje poskytování individuálního kariérového poradenství
- Opatření 14: Podpora vzdělávacích preventivních programů v oblasti prevence zadlužení a nekalých obchodních praktik

#### **Priorita 2: „Podpora seniorů“**

- Opatření 1: Podpora rozvoje a fungování pečovatelské služby
- Opatření 2: Podpora volnočasových aktivit seniorů v domech s pečovatelskou službou
- Opatření 3: Rozšíření kapacity odlehčovacích služeb

Opatření 4: Zvýšení kvality služby osobní asistence

Opatření 5: Zkvalitnění a usnadnění života seniorů pohybem a vzděláváním

**Priorita 3: „Podpora osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocných“**

Opatření 1: Zřízení tréninkového bydlení

Opatření 2: Zajištění návazného sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním a zavedení služby podporovaného bydlení

Opatření 3: Podpora sociální služby domovy se zvláštním režimem zaměřené na uživatele s Alzheimerovou nemocí, s mentálním postižením, s duševním onemocněním, s poruchami chování, s autismem

Opatření 4: Podpora činností vedoucích k posílení možností zaměstnávání osob se zdravotním postižením – podpora vzniku chráněných dílen, program podporovaného zaměstnávání

Opatření 5: Rozšíření kapacit odlehčovací služby

Opatření 6: Podpora rozvoje osobní asistence

Opatření 7: Vytvoření koncepce sociálních a návazných služeb pro osoby s poruchou autistického spektra

Opatření 8: Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem, včetně jejich propagace

**Priorita 4: „Podpora rodin s dětmi a podpora osob a skupin ohrožených sociálním vyloučením“**

Opatření 1: Rozšíření kapacity následné péče pro pobytovou formu

Opatření 2: Zajištění návazného sociálního bydlení

Opatření 3: Zřízení sociální služby domy na půl cesty

Opatření 4: Nalezení nových větších prostor pro Občanskou poradnu Třebíč, z. s.

Opatření 5: Zpracování aktualizace a nové Koncepce prevence kriminality a Koncepce drogové problematiky

Opatření 6: Poradenství osobám se specifickými potřebami (s prvky agresivního chování, vracejícím se z trestu odnětí svobody, obětem trestných činů, obětem domácího násilí, při úmrtí blízké osoby, zadluženým osobám, poradenství pro náhradní rodinnou péči a jiné)

Opatření 7: Podpora programů zaměřených na děti a mládež s rizikovými projevy v chování a páchající trestnou a jinak trestnou činností

Opatření 8: Vytvoření startovacích bytů pro mladé rodiny a mladé lidi

Opatření 9: Podpora služeb posilujících rodinné vztahy a rodičovské kompetence

Opatření 10: Mezioborové propojování služeb

Opatření 11: Osvětová kampaň k náhradní rodinné péči

**12.2. Priorita 1 (zastřešující): „Podpora rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“**

<b>Opatření 1:</b>	<b>Plnění a vyhodnocování realizace „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je průběžně a pravidelně vyhodnocována realizace „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Plnění jednotlivých opatření „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“. Průběžná kontrola a vyhodnocování plnění „Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb Všechny subjekty podílející se na střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči
<b>Opatření 2:</b>	<b>Zachování a optimalizace současného systému financování sociálních služeb dle „Zásad financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zachován funkční systém financování sociálních služeb dle „Zásad financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zachování organizační struktury v procesu komunitního plánování, osoby koordinátora komunitního plánování sociálních služeb a prorodinné politiky na celý pracovní úvazek, Řídící skupiny a Pracovních skupin. Každoroční revize „Minimální sítě sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči“.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb Všechny subjekty zapojené v systému financování dle „Zásad financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“
<b>Opatření 3:</b>	<b>Zachování a zdokonalování současného systému financování sociálních služeb a služeb navazujících dle „Grantového systému města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zachován funkční systém financování sociálních služeb a služeb navazujících dle „Grantového systému města Třebíče“.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Pravidelné revize a následné úpravy směřující ke zdokonalení systému financování sociálních služeb a služeb navazujících dle „Grantového systému města Třebíče“. Sledování rozporů mezi „Zásadami financování sociálních služeb a služeb navazujících z rozpočtu města Třebíče“ a Grantovým systémem města Třebíče“.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Komise Zdravého města a MA21 Sociální komise Rady města Třebíče Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb
<b>Opatření 4:</b>	<b>Vytvoření „Koncepce sociální bytové politiky města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je vytvořena „Koncepce sociální bytové politiky města Třebíče“. Ve městě Třebíči je zajištěno sociální bydlení pro všechny potřebné cílové skupiny – seniory, osoby se zdravotním postižením, pečující rodiny o osoby se zdravotním postižením, rodiny v bytové nouzi, rodiny v hmotné nouzi, pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a jiné.

<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zpracování dokumentu „Koncepce sociální bytové politiky města Třebíče“. Zajištění finančních prostředků a materiálního zabezpečení pro vznik sociálního bydlení. Zabezpečení vybudování sociálního bydlení. Zajištění provozu sociálního bydlení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Sociální komise Rady města Třebíče Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb
<b>Opatření 5:</b>	<b>Vytvoření „Koncepce rodinné a seniorské politiky města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je vytvořena „Koncepce rodinné a seniorské politiky města Třebíče“. Ve městě Třebíči je zajištěna podpora prarodinných a proseniorských aktivit.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zpracování dokumentu „Koncepce rodinné a seniorské politiky města Třebíče“. Zajištění finančních prostředků a materiálního zabezpečení pro podporu prarodinných a proseniorských aktivit. Podpora prarodinných a proseniorských aktivit.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Sociální komise Rady města Třebíče Řídící skupina komunitního plánování sociálních služeb
<b>Opatření 6:</b>	<b>Aktualizace „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou v majetku města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je provedena aktualizace „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů zvláštního určení v domech s pečovatelskou službou v majetku města Třebíče“.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Provedení úprav „Pravidel pro podávání a vyřizování žádostí o pronájem bytů v domech s pečovatelskou službou v majetku města Třebíče“. Přidělování bytů v domech s pečovatelskou službou v majetku města Třebíče transparentně dle standardizovaného systému hodnocení žadatelů.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Sociální komise Rady města Třebíče Odbor správy majetku a investic města Městského úřadu Třebíč Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč
<b>Opatření 7:</b>	<b>Aktualizace „Pravidel pro hospodaření s byty v majetku města Třebíče“</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je provedena aktualizace „Pravidel pro hospodaření s byty v majetku města Třebíče“.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Provedení úprav „Pravidel pro hospodaření s byty v majetku města Třebíče“. Přidělování bytů v majetku města Třebíče transparentně dle standardizovaného systému hodnocení žadatelů.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Sociální komise Rady města Třebíče Odbor správy majetku a investic města Městského úřadu Třebíč Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč
<b>Opatření 8:</b>	<b>Zřízení komunitního centra</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zřízeno a provozováno komunitní centrum.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Vytvoření komunitního centra. Zabezpečení provozu komunitního centra. V komunitním centru budou provozovány rozličné volnočasové

	<p>aktivity, kulturní a zájmové akce, bude zde docházet k setkávání obyvatel celé komunity, tedy k velkému pohybu osob. Tímto dojde k většímu povědomí o existenci jednotlivých sociálních služeb a služeb navazujících a jejich možnostech pomoci osobám v nepříznivé sociální situaci. Konečným důsledkem pak bude zvýšení dostupnosti a kvality poskytovaných služeb vedoucí k sociální inkluzi – začlenění osob sociálně vyloučených či ohrožených sociálním vyloučením do života a práce společnosti.</p>
<p><b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Město Třebíč  Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč  Základní umělecká škola Třebíč  Denní centrum Barevný svět, o. p. s.  Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.  Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč  Občanská poradna Třebíč, z. s.  Vrátka, z.s.  Všechny ostatní subjekty podílející se na zřízení komunitního centra</p>
<p><b>Opatření 9:</b></p>	<p><b>Zřízení chráněného bydlení</b></p>
<p><b>Cíl opatření:</b></p>	<p>Ve městě Třebíči je zřízeno a provozováno chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením či chronickým onemocněním a pro pečující rodiny o osoby se zdravotním postižením či chronickým onemocněním.</p>
<p><b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Zajištění finančních prostředků a materiálního zabezpečení pro vznik chráněného bydlení.  Zabezpečení vybudování chráněného bydlení.  Zajištění provozu chráněného bydlení.</p>
<p><b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Město Třebíč  Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč  Odbor správy majetku a investic města Městského úřadu Třebíč  Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč  STŘED, z. ú.</p>
<p><b>Opatření 10:</b></p>	<p><b>Zajištění sociálního bydlení</b></p>
<p><b>Cíl opatření:</b></p>	<p>Ve městě Třebíči je zajištěno sociální bydlení pro potřebné cílové skupiny – seniory, osoby se zdravotním postižením, pro pečující rodiny o osoby se zdravotním postižením, rodiny v bytové nouzi, rodiny v hmotné nouzi, pro osoby ohrožené sociálním vyloučením a jiné.</p>
<p><b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Zajištění finančních prostředků a materiálního zabezpečení pro vznik sociálního bydlení.  Zabezpečení vybudování sociálního bydlení.  Zajištění provozu sociálního bydlení.</p>
<p><b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Město Třebíč  Odbor správy majetku a investic města Městského úřadu Třebíč  Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč  Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč  STŘED, z. ú.</p>
<p><b>Opatření 11:</b></p>	<p><b>Zvýšení efektivity informovanosti občanů o sociálních službách a službách navazujících</b></p>
<p><b>Cíl opatření:</b></p>	<p>Občané města mají dostupné informace o sociálních službách a službách navazujících.</p>
<p><b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b></p>	<p>Vytvoření funkční komunikace, vzájemné informovanosti a spolupráce mezi organizacemi sociálních služeb, zdravotnických služeb a vzdělávacími institucemi.  Aktualizace katalogu sociálních služeb a služeb navazujících v tištěné i elektronické podobě.</p>



	Pořádání veletrhu sociálních služeb a služeb na ně navazujících. Průběžné zveřejňování informací o poskytovaných sociálních službách a službách navazujících v Třebíčském zpravodaji. Pravidelná aktualizace webových stránek komunitního plánování sociálních služeb.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč Všechny subjekty poskytující sociální služby a služby navazující
<b>Opatření 12:</b>	<b>Zvýšení informovanosti o možnostech dobrovolnické činnosti, rozšíření počtu dobrovolníků, zastřešení a metodické vedení dobrovolníků</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Občané města mají dostupné informace o možnostech dobrovolnické činnosti, jsou aktivně vyhledáváni potenciální dobrovolníci a je zajištěn dostatečný počet dobrovolníků.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Propagace dobrovolnictví, zajistit nábor nových dobrovolníků, proškolení o dobrovolnické činnosti. Vytvoření strategie a plánu na vyhledávání, zaškolování a koordinaci dlouhodobých dobrovolníků v zařízeních, které poskytují služby seniorům, osobám se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocným. Zajištění propagačních materiálů a spolupráce s médii v městě Třebíči.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Dobrovolnické centrum a sousedská pomoc STŘED, z. ú.
<b>Opatření 13:</b>	<b>Podpora rozvoje poskytování individuálního kariérového poradenství</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zajištěna podpora rozvoje poskytování individuálního kariérového poradenství.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Pomoc při uplatnění na trhu práce nezaměstnaným ženám po ukončení rodičovské dovolené, osobám zdravotně znevýhodněným, osobám zdravotně postiženým a zadluženým osobám. Poskytování bezplatných individuálních konzultací.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Občanská poradna Třebíč, z. s. TREMEDIAS, spolek
<b>Opatření 14:</b>	<b>Podpora vzdělávacích preventivních programů v oblasti prevence zadlužení a nekalých obchodních praktik</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zajištěna podpora vzdělávacích preventivních programů v oblasti prevence zadlužení a nekalých obchodních praktik.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zabezpečení přednáškové činnosti na středních školách a pro veřejnost zaměřené na rozvoj kompetencí v oblasti prevence zadlužení, trestné činnosti a rizikového chování a nekalých obchodních praktik. Zajištění přednáškové činnosti pro další ohrožené osoby zaměřené na rozvoj kompetencí v oblasti prevence zadlužení, trestné činnosti a rizikového chování a nekalých obchodních praktik.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Městská policie Třebíč Občanská poradna Třebíč, z. s. STŘED, z. ú.

### 12.3. Priorita 2: „Podpora seniorů“

<b>Opatření 1:</b>	<b>Podpora rozvoje a fungování pečovatelské služby</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zajištěna dostupnost kvalitní pečovatelské služby v domácím prostředí.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zvyšování informovanosti veřejnosti o pečovatelské službě. Zvyšování odborné kvalifikace pracovníků služby kvalitním vzděláváním a zvyšování celkové kvality služby. Podpora finančního a materiálního zajištění služby a podpora rozvoje a fungování pečovatelské služby.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní pečovatelská služba Třebíč DIANA Třebíč, o. p. s.
<b>Opatření 2:</b>	<b>Podpora volnočasových aktivit seniorů v domech s pečovatelskou službou s byty zvláštního určení</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Jako prevence sociální izolace a sociálního vyloučení seniorů a pro podporu pozitivních mezilidských vztahů jsou realizovány volnočasové aktivity seniorů v domech s pečovatelskou službou.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Realizace pravidelných volnočasových setkání v jednotlivých domech s pečovatelskou službou. Realizace návštěv a setkání seniorů navzájem mezi jednotlivými domy s pečovatelskou službou. Informování veřejnosti o zrealizovaných akcích. Zajištění finanční, personální a další podpory pro rozvoj a fungování Volnočasového klubu Archa.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Charitní pečovatelská služba Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Volnočasový klub Archa
<b>Opatření 3:</b>	<b>Rozšíření kapacity odlehčovacích služeb</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zabezpečena dostatečná kapacita odlehčovacích služeb.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Realizace ankety pro pečující rodiny. Pořádání akcí na podporu pečujících rodin. Zajištění finanční, materiální a jiné podpory vedoucí k rozšíření kapacity a k rozvoji odlehčovacích služeb.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domácí hospicová péče Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Domovinka Třebíč Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova Domov pro seniory Třebíč, Manž. Curieových DIANA Třebíč, o. p. s.
<b>Opatření 4:</b>	<b>Zvýšení kvality služby osobní asistence</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je vytvořeno kvalitní zázemí pro vzdělávání pracovníků služby osobní asistence.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Přístavba místnosti v prvním patře na ulici G. Sochora 705 v Třebíči, která by sloužila jako vzdělávací místnost pro školení a školící akce pro pracovníky služby.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Osobní asistence Třebíč

<b>Opatření 5:</b>	<b>Zkvalitnění a usnadnění života seniorů pohybem a vzděláváním</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zajištěno společenské a sportovní vyžití, vzdělávání, zájmy, zábava a setkávání a komunikace seniorů.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zajištění prostor pro společná setkávání seniorů či spolků (pro cca 60 – 70 osob). Zvýšení informovanosti veřejnosti o pořádaných akcích. Vytváření příznivého klima pro zlepšení zdravotního stavu a zvýšení fyzické a psychické odolnosti seniorů, zejména pomocí rekondičních pobytů, cvičení, přednášek a zájezdů
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Městská knihovna v Třebíči Základní umělecká škola Třebíč Komunitní centrum Moravia Městské kulturní středisko Třebíč Senior Point Třebíč PERNULA, z.s.



#### 12.4. Priorita 3: „Podpora osob se zdravotním postižením a dlouhodobě nemocných“

<b>Opatření 1:</b>	<b>Zřízení tréninkového bydlení</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Jsou zřízeny tréninkové byty pro uživatele, kteří mají potenciál s určitou mírou podpory bydlet samostatně – návaznost na službu chráněné bydlení nižší mírou podpory.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Realizace analýzy potřeb uživatelů a poptávky uživatelů po zařazení do programu tréninkové bydlení v zařízeních poskytovatelů sociálních služeb. Zřízení tréninkových bytů pro uživatele, kteří mají potenciál s určitou mírou podpory bydlet samostatně – návaznost na službu chráněné bydlení, kde bude uživatelům poskytována nižší míra podpory. V rámci terénní služby sociální rehabilitace podpora uživatelů při samostatném bydlení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Paprsek naděje - Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s.
<b>Opatření 2:</b>	<b>Zajištění návazného sociálního bydlení pro osoby s duševním onemocněním a zavedení služby podporovaného bydlení</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zajištěno návazné sociální bydlení pro osoby s duševním onemocněním. Je posílena kapacita terénních služeb, které budou schopny poskytovat služby uživatelům v jejich domácnostech, tak aby mohli žít samostatně (podporované bydlení).
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Realizace analýzy potřeb uživatelů a poptávky uživatelů po zařazení do programu podporovaného bydlení v zařízeních poskytovatelů sociálních služeb. Zahájení jednání s Městem Třebíčí o možnostech pronájmu sociálního bytu. V rámci terénní služby sociální rehabilitace podpora uživatelů při samostatném bydlení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Paprsek naděje - Centrum služeb pro podporu duševního zdraví Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s.
<b>Opatření 3:</b>	<b>Podpora sociální služby domovy se zvláštním režimem</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je rozšířena kapacita sociální služby domovy se zvláštním režimem.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Vytvoření nových míst ve stávajících službách – pobytových i ambulantních. Vytvoření odlehčovací služby se zvláštním režimem. Jednání o kapacitě pro tyto osoby v rámci Kraje Vysočina. Podpora rozšíření kapacit sociální služby domovy se zvláštním režimem zaměřené na uživatele s Alzheimerovou nemocí, s mentálním postižením, duševním onemocněním, poruchami chování, autisty.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova Domov pro seniory Třebíč – Manž. Curieových SENIOR centrum Třebíč – domov se zvláštním režimem, z.ú. Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s. Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené

	Třebíč
<b>Opatření 4:</b>	<b>Podpora činností vedoucích k posílení možností zaměstnávání osob se zdravotním postižením – podpora vzniku chráněných dílen, program podporovaného zaměstnávání</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Jsou zajištěny možnosti zaměstnávání pro osoby, které nemají možnost získat zaměstnání na otevřeném trhu práce, případně bez patřičné podpory nemají šanci si toto zaměstnání udržet.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Spolupráce s Úřadem práce ČR – posílení informovanosti o možnostech zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Navázání spolupráce s Oblastní hospodářskou komorou Třebíč – propojení organizací pracujících s lidmi s postižením s podnikateli a firmami z regionu – předávání informací, vzdělávání, možnosti uplatnění na trhu práce. Společné workshopy – výměna zkušeností organizací a firem, které již zaměstnávají osoby se zdravotním postižením, nebo mají o tuto činnost zájem.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Úřad práce České republiky – Krajská pobočka v Jihlavě, kontaktní pracoviště Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s. MYJÓMI družstvo invalidů Svaz tělesně postižených v České republice z. s. místní organizace Třebíč Vrátko, z.s. Oblastní hospodářská komora Třebíč
<b>Opatření 5:</b>	<b>Rozšíření kapacit odlehčovací služby</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je rozšířena kapacita odlehčovací služby a zvýšení dostupnosti této služby.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zajistit finanční, materiální a jinou podporu pro rozšíření kapacit a rozvoj odlehčovacích služeb. Pro osoby s mentálním postižením využití potenciálu služby chráněné bydlení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s. Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Domov pro seniory Třebíč, Koutkova – Kubešova Domov pro seniory Třebíč – Manž. Curieových
<b>Opatření 6:</b>	<b>Podpora rozvoje osobní asistence</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zajištěn rozvoj a kvalitní sociální služby osobní asistence.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zabezpečení zázemí pro vzdělávání pracovníků sociální služby osobní asistence. Přístavba místnosti v prvním patře na ulici G. Sochora 705 v Třebíči pro školení a školící akce pracovníků služby.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Osobní asistence Třebíč
<b>Opatření 7:</b>	<b>Vytvoření koncepce sociálních a návazných služeb pro osoby s poruchou autistického spektra</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je vytvořena koncepce sociálních a návazných služeb pro osoby s poruchou autistického spektra.

<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Vytvoření pracovní skupiny. Podpora rané péče. Vytvoření sociálně aktivizační služby pro nácvik sociálních a komunikačních dovedností. Vytvoření odlehčovací služby. Podpora vytvoření nových míst v denních stacionářích – personální a materiální zajištění. Podpora vytvoření nových míst v pobytových službách. Zřízení tréninkových bytů. Podpora zaměstnávání osob s poruchou autistického spektra.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Denní centrum Barevný svět, o. p. s. Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč Denní rehabilitační stacionář pro tělesně a mentálně postižené Třebíč STŘED, z. ú.
<b>Opatření 8:</b>	<b>Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem, včetně jejich propagace</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je podporován rozvoj systému vzájemné spolupráce poskytovatelů rané péče, kteří mají sídlo i mimo region Třebíč, ale zajišťují služby pro tento region.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zajištění poskytování služby rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem, včetně jejich propagace. Podpora vzájemné spolupráce organizací poskytujících ranou péči a jejich propagace.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Raná péče Třebíč Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.



**12.5. Priorita 4: „Podpora rodin s dětmi a podpora osob a skupin ohrožených sociálním vyloučením“**

<b>Opatření 1:</b>	<b>Rozšíření kapacity následné péče pro pobytovou formu</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zvýšena kapacita sociální služby následné péče o 6 míst pro pobytovou formu a je sjednoceno místo poskytování služby do společných prostor s ambulantní formou.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zajistit nové a větší prostory pro poskytování služby následné péče.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč – Doléčovací centrum Třebíč
<b>Opatření 2:</b>	<b>Zajištění návazného sociálního bydlení</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zřízeno sociální bydlení pro uživatele služeb Oblastní charity Třebíč.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Vytvoření „diagnostického filtru“ pro Městský úřad Třebíč pro možnost dalšího přístupu v oblasti bydlení pro uživatele služeb Oblastní charity Třebíč. Pořízení 6 bytů pro sociální bydlení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč
<b>Opatření 3:</b>	<b>Zřízení sociální služby domy na půl cesty</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zřízena sociální služba domy na půl cesty.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Pomoc s bydlením u osob odcházejících z dětských domovů a jiných forem bydlení. Příprava projektového záměru. Vyhledání nových prostor. Realizace nové služby.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú.
<b>Opatření 4:</b>	<b>Nalezení nových větších prostor pro Občanskou poradnu Třebíč, z. s.</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je navýšena kapacita ambulantních služeb Občanské poradny Třebíč.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Najít vhodné prostory v majetku Města Třebíč pro Občanskou poradnu Třebíč, z.s.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Občanská poradna Třebíč, z. s.
<b>Opatření 5:</b>	<b>Zpracování aktualizace a nové Koncepce prevence kriminality a Koncepce drogové problematiky</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zpracována aktualizace Koncepce prevence kriminality a Koncepce drogové problematiky pro roky 2017 – 2021. Je zpracována Koncepce prevence kriminality a Koncepce drogové problematiky pro roky 2022 – 2027.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Provedení analýzy bezpečnostní situace, mapování názorů a potřeb cílové skupiny (občané), nastavení priorit z oblasti

	prevence kriminality a drogové problematiky do roku 2027.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Komise prevence kriminality a drogové problematiky Odbor sociálních věcí Městského úřadu Třebíč Poskytovatelé sociálních služeb Probační a mediační služba – středisko Třebíč Městská policie Třebíč Policie ČR – Krajské ředitelství policie kraje Vysočina, Územní odbor Třebíč Základní a střední školy Všechny ostatní zainteresované organizace
<b>Opatření 6:</b>	<b>Poradenství osobám se specifickými potřebami (s prvky agresivního chování, vracejícím se z trestu odnětí svobody, obětem trestných činů, obětem domácího násilí, při úmrtí blízké osoby, zadluženým osobám, osobám závislým na hraní hazardních her, poradenství pro náhradní rodinnou péči a jiné)</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Je zabezpečena místně dostupná síť poradenských služeb pro osoby s prvky agresivního chování, vracejícím se z trestu odnětí svobody, obětem trestných činů, obětem domácího násilí, při úmrtí blízké osoby, zadluženým osobám, poradenství pro náhradní rodinnou péči a jiné.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Podpora rozvoje poradenských aktivit, spolupráce s realizátory.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú. Občanská poradna Třebíč, z. s. Probační a mediační služba ČR Psychocentrum – manželská a rodinná poradna Kraje Vysočina, příspěvková organizace TREMEDIAS, spolek
<b>Opatření 7:</b>	<b>Podpora programů zaměřených na děti a mládež s rizikovými projevy v chování a páchající trestnou a jinak trestnou činností</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Jsou realizovány individuální a skupinové sociálně-terapeutické resocializační a probační programy pro děti a mládež s cílem sekundární a terciální prevence rizikového chování.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Podpora programů, které nabízejí pomoc jednotlivcům a skupinám, kteří jsou ohroženi rizikovým vývojem. Podpora dětem, mládeži a jejich zákonným zástupcům při řešení jejich aktuálních obtížných situací – eliminace problémového chování apod.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno – Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú.
<b>Opatření 8:</b>	<b>Vytvoření startovacích bytů pro mladé rodiny a mladé lidi</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Ve městě Třebíči je zabezpečena dostatečná kapacita startovacích bytů pro mladé rodiny a mladé lidi: prevence bydlení rodin na ubytovnách, prevence ztráty bydlení, snížení rizika vzniku finanční závislosti a dluhové pasti.
<b>Aktivity směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Zajištění bytových jednotek pro rodiny. Podpora služeb poskytujících pomoc rodinám a mladým lidem ve startovacích bytech. Zabezpečení informovanosti cílové skupiny.



<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú.
<b>Opatření 9:</b>	<b>Podpora služeb posilujících rodinné vztahy a rodičovské kompetence</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Rodiny v krizové situaci mají dostupné a kvalitní služby, které efektivně snižují napětí a napomáhají hledat řešení problémů.
<b>Aktivita směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Realizace programů, mediace.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú. TREMEDIAS, spolek Třebíčské centrum z. s.
<b>Opatření 10:</b>	<b>Mezioborové propojování služeb</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Sociální služby a služby navazující komunikují a koordinují svoje aktivity ve prospěch klienta – principy case managementu.
<b>Aktivita směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Jednání u kulatých stolů o možnostech spolupráce. Zapojení klienta do hledání řešení.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Řídící skupina a Pracovní skupiny komunitního plánování sociálních služeb Diecézní charita Brno, Oblastní charita Třebíč STŘED, z. ú. TREMEDIAS, spolek Třebíčské centrum z. s. Všechny ostatní zainteresované organizace
<b>Opatření 11:</b>	<b>Osvětová kampaň k náhradní rodinné péči</b>
<b>Cíl opatření:</b>	Občané mají dostupné informace o náhradní rodinné péči. Je rozšířen počet pěstounů. Je zvýšena kvalita služeb poskytovaných pěstounům – jejich formace, jejich kompetencí pro výchovu dětí v náhradní rodinné péči.
<b>Aktivita směřující k naplnění cíle opatření:</b>	Vedení osvětové kampaně k náhradní rodinné péči, vzdělávání, besedy, workshopy k náhradní rodinné péči.
<b>Předpokládané organizace, které se budou podílet na naplnění cíle opatření:</b>	Město Třebíč Diecézní charita Brno – Oblastní charita Třebíč, Centrum podpory rodin Ruth STŘED, z. ú.



## Slovo závěrem

Vážení spoluobčané,

„Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a služeb navazujících“ je strategickým dokumentem a jeho tvůrci věří, že bude přínosem jak pro zadavatele (město Třebíč), tak především pro poskytovatele a uživatele sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči.

Cílem komunitního plánování je udržet a rozvíjet efektivní systém sociálních služeb a služeb navazujících v Třebíči s využitím dostupných zdrojů a také umožnit občanům podílet se na procesu plánování těchto služeb. Komunitní plán zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládá jen na takové služby, které jsou potřebné.

Proces komunitního plánování není nikdy uzavřeným procesem. Jedná se o proces cyklický, tedy opakovaný a reagující tak na neustále se měnící podmínky. Taktéž musí být dokumentem „živým“, to znamená, aby existovalo úsilí a snaha o jeho naplnění, a to zvláště ze strany zadavatele, v tomto případě města Třebíče. Proto je nutné plnění jednotlivých priorit a opatření vytyčených v plánu sledovat a průběžně vyhodnocovat.

„Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Třebíči a služeb navazujících“ vznikl jako výsledek práce desítek lidí reprezentujících jak poskytovatele služeb, tak i jejich příjemce a zadavatele sociálních služeb a služeb na ně navazujících, zastoupených v pracovních skupinách komunitního plánování.

Doufám, že oceníte práci trebičského týmu, který na tomto dokumentu pracoval. Poděkování patří zástupcům poskytovatelů sociálních služeb, zástupcům organizací poskytujícím služby se sociálními službami souvisejícími, zaměstnancům města, politikům, ale rovněž všem občanům, kteří ke vzniku dokumentu přispěli.



Miloš Hruza  
místostarosta

**Zpracoval: kolektiv autorů**

**Tisk: AMAPRINT – Kerndl, s.r.o.**

**Třebíč, 2019**

**© MĚSTO TŘEBÍČ**