

***Střednědobý plán rozvoje
sociálních služeb***



Moravská Třebová

2019 - 2021

Obsah

Úvod.....	3
1. Zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové za období 2016– 2018.....	4
2. Moravská Třebová.....	6
2.1 Historie.....	6
2.2 Současnost.....	7
2.3 Obyvatelstvo.....	8
3. Sociální služby	10
3.1 Služby sociální péče	12
3.2 Služby sociální prevence	13
4. Oblast služby pro seniory	15
4.1 Domov pro seniory.....	16
4.2 Pečovatelská služba.....	18
4.3 Charitní pečovatelská služba.....	20
4.4 Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek.....	22
4.5 Plán na období 2019-2021 pro oblast sociální služby pro seniory.....	22
5. Oblast služby pro etnické menšiny a cizince	23
5.1 Centrum volného času (dále jen CVC)	23
5.2. Plán na období 2019–2021 pro oblast služby pro etnické menšiny a cizince	27
6. Oblast služby pro osoby sociálně vyloučené a osoby v obtížné životní situaci.....	27
6.1 Centrum humanitární pomoci.....	29
6.2 Občanská poradna	30
6.3 Plán na období 2019-2021 v oblasti sociální služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením.....	31
7. Oblast služby pro osoby se zdravotním postižením	31
7.1 Denní stacionář Domeček	32
7.2 Sociálně terapeutické dílny Ulita	35
7.3 Sociální rehabilitace	38
7.4 Plán na období 2019 - 2021 v oblasti sociální služby pro osoby se zdravotním postižením	40
8. Oblast služby pro rodinu a děti	40
8.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi „Šance pro rodinu“ /SAS/	41
8.2 Drž se na uzdě	42
8.3 Poradna pro rodinu Pardubického kraje	44
8.4 Centrum pěstounské péče Cesta	45
8.5 Dobrovolnické centrum.....	46
Program Kamarád	47
Program Lebeda	47
Program Děčko.....	47
8.6 Plán na období 2019 - 2021 v oblasti sociální služby pro rodinu a děti	48
9. Oblast služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy.....	49
9.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	50
9.2 Plán na období 2019-2021 v oblasti sociální služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy	52
Závěr.....	53

Úvod

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je klíčový dokument pro oblast sociálních věcí. Tento Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové na období 2019 - 2021 navazuje na zpracovaný plán rozvoje na období 2016 - 2018, který byl schválen Usnesením Zastupitelstva Města Moravská Třebová č. 244/Z/301115 ze dne 30.11.2015.

Dokument je zpracován v souladu s § 94 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a definuje žádoucí směr rozvoje sociálních služeb na území města Moravská Třebová.

Povinností obce je podle § 94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území. Je zřejmé, že potřebnost sociálních služeb se zvyšuje a úměrně tomu se rozšiřuje nabídka sociálních služeb, a to zejména s ohledem na stárnutí populace, potřebu podpory rodin s dětmi ohrožených nepříznivou ekonomickou situací, tak i s ohledem na nové trendy v poskytování péče osobám se zdravotním postižením.

Podstatnou změnu zaznamenal v roce 2015 systém financování sociálních služeb, který přešel z úrovně Ministerstva práce a sociálních věcí na kraje. Z rozpočtu Pardubického kraje jsou podporovány sociální služby, které jsou poskytovány jak neziskovými organizacemi, tak i příspěvkovými organizacemi působícími na území Moravskotřebovska. V tomto ohledu se jeví zapojení města do procesu plánování služeb a jeho financování jako neméně důležité.

Střednědobý plán rozvoje je připravován dle principů komunitního plánování, ve spolupráci s Pardubickým krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby. Skupina komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) v Moravské Třebové, která tento plán připravila, pracuje již od roku 2004. Usnesením Rady města Moravská Třebová č. 2474/300506 ze dne 30. 5. 2006 bylo schváleno zapojení města Moravská Třebová do projektu „Komunitní plánování sociálních služeb“.

Tento plán by měl zhodnotit potřebnost stávajících sociálních služeb na území obce a v rozčlenění na jednotlivé cílové skupiny uživatelů stanovit priority rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové na období 2019 - 2021.

Ing. Pavel Brettschneider

Místostarosta města

1. Zhodnocení Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové za období 2016– 2018

Plán byl rozčleněn do šesti oblastí:

- 1/ oblast služby pro seniory
- 2/ oblast služby pro etnické menšiny a cizince
- 3/ oblast služby pro osoby soc. vyloučené a osoby v obtížné situaci
- 4/ oblast služby pro osoby se zdravotním postižením
- 5/ oblast služby pro rodinu a děti
- 6/ oblast služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

1. oblast služby pro seniory

V této oblasti byly stanoveny následující priority rozvoje.

a/ podpora stávajících poskytovaných služeb Domova pro seniory

Záměr plánu je naplňován. Město Moravská Třebová podporuje v potřebném rozsahu provoz Domova pro seniory.

b/ přetransformovat jedno z oddělení Domova pro seniory na Domov se zvláštním režimem

V současné době probíhá rekonstrukce budovy C (ukončení k 31. 12. 2018), kde se počítá s kapacitou 23 lůžek určených pro službu Domov se zvláštním režimem.

c/ podpora stávajících poskytovaných služeb Pečovatelské služby

Záměr plánu je naplňován.

d/ zřízení denního stacionáře

Záměr nebyl realizován, nahrazeno zřízením odlehčovací služby – kapacita – 2 místa.

2. oblast služby pro etnické menšiny

V této oblasti byla stanovena následující priorita rozvoje

a/podpora stávajících služeb Centra volného času

Záměr plánu je nadále naplňován.

3. oblast služby pro osoby bez přístřeší

V této oblasti byla stanovena následující priorita rozvoje

a/ podpora vzniku nové služby sociální prevence – noclehárny

Záměr se nepodařilo zrealizovat.

4. oblast služby pro osoby se zdravotním postižením

V této oblasti byly stanoveny následující priority rozvoje

a/ podpora stávajících poskytovaných služeb ve stacionáři Domeček

Záměr plánu je nadále naplňován.

b/ podpora stávajících poskytovaných služeb v Sociálně terapeutických dílnách Ulita

Záměr plánu je nadále naplňován.

5. oblast služby pro rodinu a děti

V této oblasti byly stanoveny následující priority rozvoje

a/ podpora sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi Šance pro rodinu

Záměr plánu je nadále naplňován.

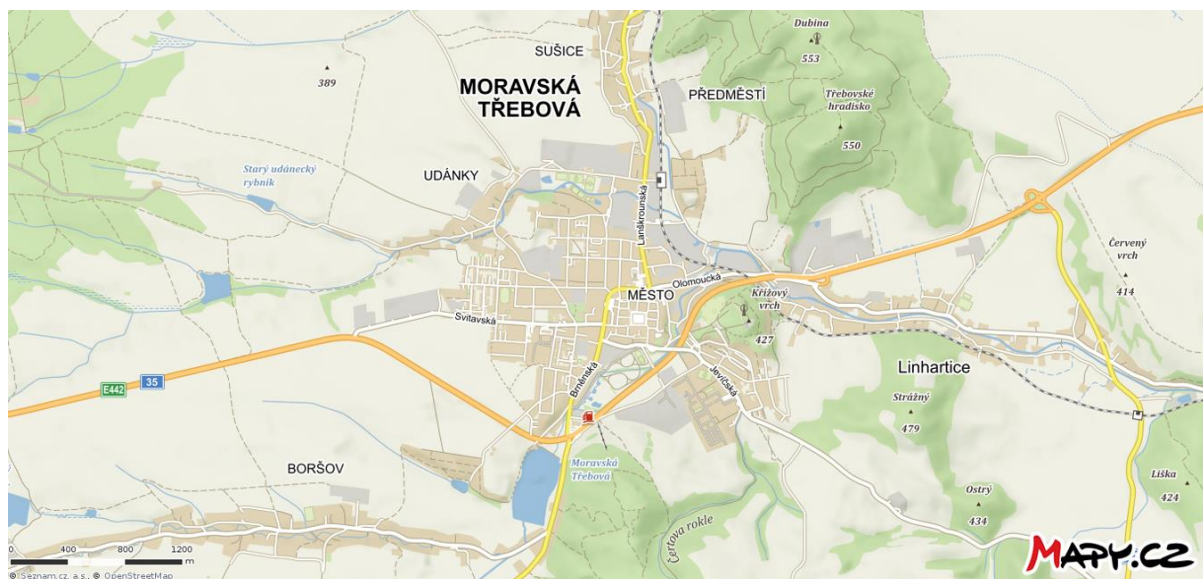
6. oblast služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

V této oblasti byly stanoveny následující priority rozvoje

a/ podpora zřízení služby sociální prevence – nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Záměr plánu se podařilo realizovat v lednu roku 2012, kdy začal fungovat nízkoprahový klub Díra. Do nových prostor na ul. Komenského, které poskytlo Město Moravská Třebová se činnost klubu přesunula v září 2012. Do té doby bylo nízkoprahové zařízení provozováno v zařízení Centra volného času. Záměr plánu je nadále naplňován.

2. Moravská Třebová



Mapa 1 – Moravská Třebová (Zdroj: www.mapy.cz)

2.1 Historie

Povodí Třebůvky bylo poměrně hustě osídleno již před středověkou kolonizací ve 13. století. Nejstarším doloženým místem na Moravskotřebovsku je Staré Město /1265 Antiqua Trebovia/. Třebovsko měl v letech 1248 až 1276 v držení Boreš z Rýzmburka, který dostal Třebovský újezd výsluhou od krále Václava I. Moravská Třebová byla vybudována jako součást městské sítě Českomoravského pomezí. Patří mezi formálně nejdokonalejší městské lokace ze 13 století v Českých zemích. Řada staveb a uměleckých děl dodnes upomíná na hospodářský rozkvět a vysokou kulturní úroveň města za vlády pánů z Boskovic a Ladislava Veleny ze Žerotína (1486–1622), kdy byla Moravská Třebová centrem humanistické vzdělanosti a dostala přezdívku „Moravské Athény“.

V roce 1849 se Moravská Třebová v brněnském kraji stala sídlem politického okresu. Po mnichovském diktátu připadla Moravská Třebová Německu. České obyvatelstvo odešlo většinou do vnitrozemí. Do roku 1945 byla Moravská Třebová součástí německého jazykového ostrova zvaného Hřebečsko (Schönhengstgau).

V roce 1945 byl obnoven správní okres Moravská Třebová. Po územní reorganizaci v roce 1949 byl zřízen moravskotřebovský okres a začleněn do brněnského kraje. V rámci další

reorganizace v roce 1960 byl okres Moravská Třebová zrušen a připojen k okresu Svitavy, který byl začleněn do Východočeského kraje. Od roku 2003 je Moravská Třebová součástí nově vzniklého Pardubického kraje.

V hospodářském životě Moravské Třebové vždy dominovala textilní výroba. Po druhé světové válce v roce 1945 byly zkonfiskovány zdejší německé textilní firmy. Na základě jejich majetkových podstat byl v roce 1949 zřízen n. p. Hedva Moravská Třebová. V roce 1946 vznikl Sandrik Moravská Třebová. V roce 1948 byl v Moravské Třebové zřízen závod na výrobu svrchních oděvů n. p. Kras Brno. V roce 1949 začala v Moravské Třebové působit vojenská škola Jana Žižky z Trocnova.

2.2 Současnost

Současnou Moravskou Třebovou je možno charakterizovat jako město, které usiluje o ekonomický rozvoj, zvýšení zaměstnanosti a všestranně kvalitnější život svých obyvatel, zároveň využívá své mimořádné kulturní bohatství a zvyšuje nabídku zážitků pro turisty.

V roce 2005 město zahájilo práce na zřízení průmyslové zóny, která je v dnešní době téměř zaplněná. K významným klíčovým zaměstnavatelům ve městě patří zejména firma REHAU, přední světový zpracovatel polymerů v automobilovém průmyslu a největší zaměstnavatel ve městě, se svými více jak 700 zaměstnanci. Prudký rozvoj v současnosti zaznamenávají další významní zaměstnavatelé v průmyslové zóně Treboplast, dodavatel pro automobilový průmysl a protechnik consulting, specializující se na přesné strojírenství. Z dalších firem již stabilně prosperují firmy Nástrojárna MM, DGF, Atek a Kayser. Významným zástupcem je společnost OR CZ, která zaměstnává vysoce kvalifikované pracovníky v oblasti informačních technologií.

Nově vzniklá pracovní místa se pozitivně projevila na míře nezaměstnanosti, která za poslední čtyři roky klesla o třetinu a nyní se pohybuje na úrovni 8,4 %.

Moravská Třebová byla vyhlášena městskou památkovou rezervací, která zahrnuje historické jádro města, zámek a Křížový vrch. Moravskotřebovský zámek patří k nejvýznamnějším renesančním památkám ve střední Evropě a je komplexně zrekonstruován. Rostoucí počet turistů dokládá stále větší oblíbenost této památky, kde je možné prohlédnout si atraktivní

zámecké expozice nebo tajemná sklepení. Výjimečnost historických památek umocňuje trasa naučné stezky nazvané „Cesta od renesance k baroku“, jejíž trať je tvořena dvanácti označenými zastávkami význačných renesančních a barokních děl.

V průběhu roku zámek ožívá celou řadou kulturních akcí.

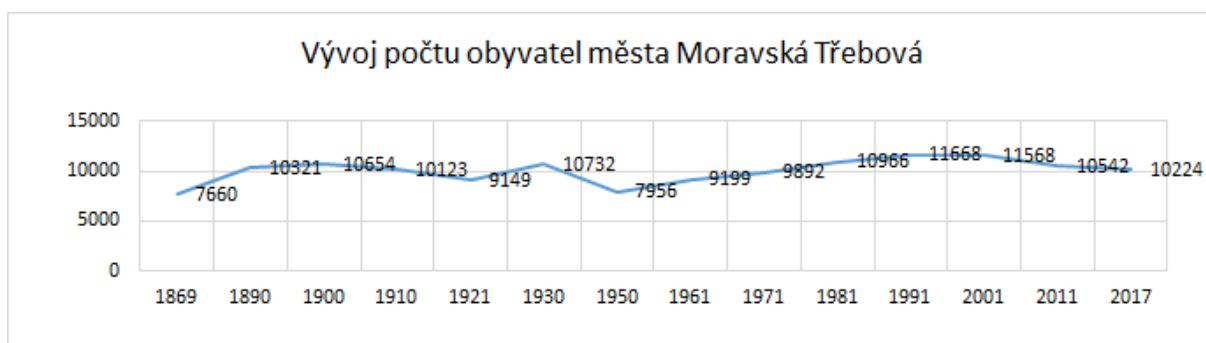
V poslední době přibýly další turistické zajímavosti, které zvyšují atraktivitu Moravské Třebové. Kroky mnoha návštěvníků vedou k již známé rozhledně Pastýřka či do tajuplného podzemí Hřebečských důlních stezek, na které navazuje Mladějovská úzkorozchodná železnice a průmyslové muzeum, které je technickým unikátem.

Nejen sportovci ocení rekreační areál na Knížecí louce, který je tvořen in-line stezkou, cyklostezkou Brněnská – Gorazdova a biotopem údolí Třebůvky. Dále je hodně využívaná víceúčelová Rehau aréna, která tvoří, s již dříve vybudovaným aquaparkem a dalšími sportovišti, komplexní areál pro trávení aktivního odpočinku obyvatel města.

Ke zkvalitnění života ve městě se chystají některé investiční akce jako např. rekonstrukce bazénu ZŠ Palackého, výstavba chodníku v ulici Lanškrounská směrem do Sušic, počítá se s vybudováním stezky pro chodce a cyklisty v ulici Olomoucké směrem k výrobnímu závodu Rehau. V rozpočtu je také vyhrazena položka pro přípravu lokalit pro výstavbu bytových domů, počítá se i nadále s vynaložením financí na údržbu a opravu komunikací nebo rekonstrukcí kanalizace v některých ulicích dle plánu obnovy.

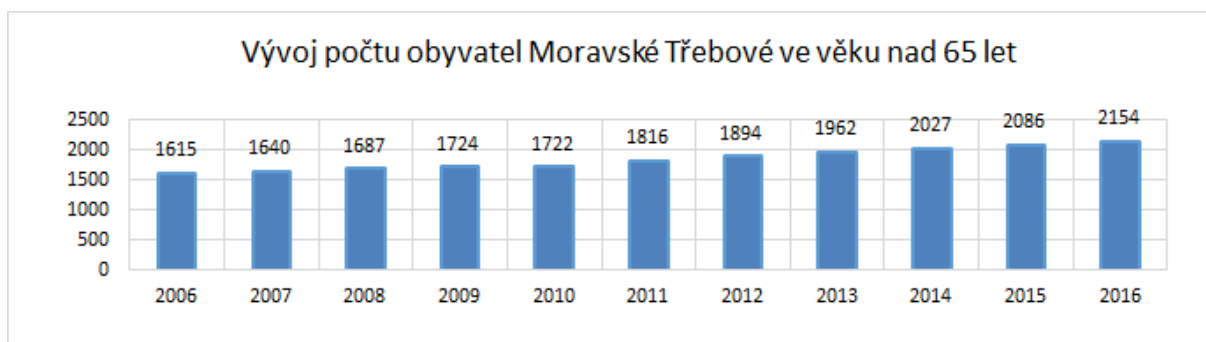
2.3 Obyvatelstvo

Český statistický úřad vypracoval projekci obyvatelstva Pardubického kraje do roku 2065, kdy prahem projekce se stala demografická struktura obyvatelstva k 1. 1. 2009, horizontem pak rok 2065, resp. stav k 1. 1. 2066. Během této doby dojde k výrazným změnám u věkových skupin populace v Pardubickém kraji, kdy podíl dětí ve věku 0 – 14 let by měl do roku 2065 klesnout ze současných 15 % na 13 %. Téměř zdvojnásobit by se měl počet osob starších 65 let, které by v roce 2065 měly činit již třetinu populace, oproti současnému stavu, kdy nejstarší populace je zastoupena cca 15 %.



Graf 1 - Vývoj počtu obyvatel města Moravská Třebová (Zdroj: ČSÚ,)

Kromě celkového úbytku obyvatel se také zvyšuje průměrný věk a narůstá počet obyvatel nad 65 let. Těch, oproti stavu před 10 lety, v Moravské Třebové přibýlo až o 34 % (z 1615 v roce 2006 na předloňských 2154).



Graf 2 - Vývoj počtu obyvatel Moravské Třebové ve věku nad 65 let (Zdroj: ČSÚ)

Zároveň rapidně ubývá obyvatelstva v produktivním věku, za posledních 10 let o více než 1270 lidí (cca 16 %). Problémem tedy není jen odliv mladší a vzdělanější populace, ale úbytek téměř všech skupin obyvatelstva, které se podílejí na ekonomické produktivitě. To může do budoucna způsobovat značné problémy i místnímu podnikatelskému sektoru a zvyšovat poptávku po sezónní nebo zahraniční pracovní síle.

Odliv obyvatel je patrný především u mladších lidí s vyšší kvalifikací, kteří pokračovali v návazném studiu v některém z větších měst a již tam zůstali. Naopak mládež z řad sociálně slabších, která nemá zkušenost se studiem mimo obec buď vůbec žádnou, nebo jen krátkodobou, ve městě častěji zůstává, protože nemá k odchodu tolik příležitostí, ekonomického kapitálu ani sociálních kontaktů v jiných městech.



Graf 3 - Vývoj počtu obyvatel Moravské Třebové v produktivním věku (Zdroj: ČSÚ,)

Údaje za r. 2017 se doplňují průběžně, v době zpracování Střednědobého plánu rozvoje nejsou k dispozici.

Ve stejném období (2006 – 2016) se zvýšil také průměrný věk občanů Moravské Třebové, a to ze **40,1 na 43,7, tedy celkem o 3,6 roku.**

Co do počtu živě narozených dětí, má vývoj v posledních deseti letech rovněž spíše sestupnou tendenci, nicméně jednotlivé roky se mezi sebou vyznačují poměrně velkým rozpětím. V poslední době počet narozených osciluje zhruba **mezi 89 – 97 dětmi ročně.**

Do budoucna se ale očekává pokračování úbytku obyvatel.

3. Sociální služby

Legislativně je poskytování sociálních služeb v ČR upraveno zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Zákonem jsou upraveny podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách (§ 1 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů).

Sociální služby nabízejí pomoc a podporu lidem v nepříznivé sociální situaci ve formě, která zaručuje zachovávání lidské důstojnosti, ctí individuální lidské potřeby a současně posiluje schopnost sociálního začleňování každého jednotlivce do společnosti v jeho přirozeném sociálním prostředí.

Zákon o sociálních službách nabízí následující zásadní nástroje:

- Každému člověku garantuje bezplatné sociální poradenství.
- Nabízí velmi pestrá nabídku druhů sociálních služeb, ze které si člověk může svobodně vybírat podle svého uvážení, finančních možností či dalších individuálních preferencí.
- Lidem, kteří jsou z důvodu věku nebo zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby, je poskytována sociální dávka - příspěvek na péči.
- Zákon garantuje, že poskytované služby budou pro uživatele bezpečné, profesionální a přizpůsobené potřebám lidí.
- Zákon také vytváří prostor pro spoluúčast lidí na procesech rozhodování o rozsahu, druzích a dostupnosti sociálních služeb v jejich obci či kraji.

Sociální služby jsou souhrnem odborných činností, které pomáhají člověku řešit nepříznivou sociální situaci. Příčiny těchto situací jsou různé, proto jsou sociální služby členěny do následujících oblastí:

- **Sociální poradenství**, které je obvykle specializované na určitou cílovou skupinu či situaci, přičemž základní sociální poradenství je nedílnou složkou všech poskytovaných sociálních služeb
- **Služby sociální péče** zahrnují služby, jejichž hlavním cílem je zabezpečovat lidem základní životní potřeby, které nemohou být zajištěny bez péče a pomoci jiné osoby, dále umožnit lidem v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto není možné s ohledem na jejich fyzický a psychický stav, zajistit důstojné prostředí a zácházení
- **Služby sociální prevence** slouží zejména k předcházení sociálnímu vyloučení osob, které jsou ohroženy sociálně negativními jevy.

Zákon o soc. službách přinesl novou kategorizaci sociálních služeb. Zároveň definuje jednotlivé druhy soc. služeb stanovením účelu soc. služby, vymezuje okruh osob, pro který je sociální služba určena a stanoví základní činnosti, kterými je určen obsah dané soc. služby:

- **Terénní služby** jsou poskytovány v prostředí, kde člověk žije, tj. v domácnosti, v místě, kde pracuje, vzdělává se nebo tráví volný čas. Příkladem může být pečovatelská služba, osobní asistence či terénní programy pro ohroženou mládež.

- Za **ambulantními službami** člověk dochází do specializovaných zařízení, jako jsou například poradny, denní stacionáře pro osoby se zdravotním postižením nebo kontaktní centra pro osoby ohrožené závislostí na návykových látkách.
- **Pobytové služby** jsou poskytovány v zařízeních, kde člověk v určitém období svého života fakticky celoročně žije. Jedná se především o domovy pro seniory či pro lidi se zdravotním postižením, ale patří sem také tzv. chráněné bydlení pro lidi se zdravotním postižením či azylové domy pro matky s dětmi nebo osoby bez přístřeší.

3.1 Služby sociální péče

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení.

Mezi služby sociální péče řadí zákon následující:

- Osobní asistence
- Pečovatelská služba
- Tísňová péče
- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Podpora samostatného bydlení
- Odlehčovací služby
- Centra denních služeb
- Denní stacionáře
- Týdenní stacionáře
- Domovy pro osoby se zdravotním postižením
- Domovy pro seniory
- Domovy se zvláštním režimem
- Chráněné bydlení
- Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče

3.2 Služby sociální prevence

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

- Raná péče
- Telefonická krizová pomoc
- Tlumočnické služby
- Azylové domy
- Domy na půl cesty
- Kontaktní centra
- Krizová pomoc
- Intervenční centra
- Nízkoprahová denní centra
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
- Noclehárny
- Služby následné péče
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
- Sociálně terapeutické dílny
- Terapeutické komunity
- Terénní programy
- Sociální rehabilitace

Vytvoření funkční místní sítě sociálních služeb s dalšími subjekty je základním nástrojem řešení nepříznivé sociální situace občanů.

Síť sociálních služeb není na území ČR zcela rovnoměrná. Služby jsou lépe dostupné ve větších obcích, zpravidla ORP a zajišťují poskytování služeb pro spádové území.

System zajištění sítě služeb odpovídající potřebám obyvatel je založen na plánování sociálních služeb, které vychází z hodnocení potřeb obyvatel, kapacitních možností poskytovatelů a cílů veřejné správy.

Odpovědnost za plánování služeb podle zákona 108/2006 Sb., o soc. službách, § 95, náleží obzvláště krajům. Kraje jsou povinny zpracovávat Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi. Střednědobý plán je základní krajskou strategií sociálních služeb na území kraje. Jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, dále popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány. Součástí plánu je sít sociálních služeb, což je souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležité kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje. Střednědobý plán je povinnou přílohou žádosti o účelovou dotaci na financování sociálních služeb dle § 101 zákona o soc. službách.

Střednědobý plán je důležitým dokumentem pro poskytovatele sociálních služeb, zástupce samospráv, jelikož podává informaci o síti služeb a nových trendech. Poskytovatelé tak mohou směřovat rozvoj svých služeb do podporovaných oblastí. V neposlední řadě podává uživatelům služeb a jejich blízkým a široké veřejnosti informaci o nabídce soc. služeb, jejich dostupnosti či o možnostech pomoci a podpory osobám v obtížné životní situaci.

Klíčovou úlohu při tvorbě a naplňování plánu, zejména v oblasti mapování potřeb občanů sehrávají obce. Dle § 94 písm. f) zákona o soc. službách je uložena obcím povinnost spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje. Za tímto účelem obec sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

Při zjišťování potřeb občanů města, k jejich analýze a k hledání nejvhodnějších způsobů řešení daných situací se jeví jako nezastupitelnou provázanost činností jednotlivých komisí města se skupinou komunitního plánování, a to zejména Komise sociální a bytové, která se při své činnosti zabývá mj. přidělováním bytů sociálně potřebným občanům a rodinám, dále i osobám v seniorském věku a se zdravotním postižením v případě přidělování „bytů zvláštního určení“. Z jednání těchto komisí pak vyplývají doporučení pro řešení konkrétních situací, jak

pro odbor sociálních věcí a zdravotnictví, odbor majetku města, tak i pro městskou policii a případně též i pro další odbory MěÚ.

Lze říci, že poměrně značné množství informací týkajících se potřeb občanů je zjišťováno v rámci každodenní činnosti odboru sociálních věcí a zdravotnictví v souvislosti s výkonem sociální práce, a to dle § 93a zákona o soc. službách a § 7,63 a 65 zákona č. 111/2006 Sb. o pomoci v hmotné nouzi. Sociální pracovníci mají znalost místních poměrů, potřeb občanů i možností jejich uspokojování, jsou v přímém kontaktu jak o osobami vyžadujícími pomoc, tak i s poskytovateli této pomoci. V rámci výkonu sociální práce zajišťují koordinaci poskytování sociálních služeb a realizaci činností sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob. Na základě informací sociálních pracovníků odboru sociálních věcí a zdravotnictví je definována potřebná síť sociálních služeb ze strany kraje.

Zájemci o přehled všech služeb poskytovaných na území Pardubického kraje mají možnost navštívit internetové stránky na www.socialnisluzbypk.cz, na kterých je umístěn on-line katalog všech služeb poskytovaných na území kraje.

Informace o všech sociálních službách v ČR lze nalézt na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR: <http://iregistr.mpsv.cz/>.

4. Oblast služby pro seniory

Seniorem je intuitivně chápán člověk, který dosáhl věku 65 a více let.

Dělení:

- 65 -80 let (mladší senioři)
- nad 80 let (starší senioři)

Zastoupení cílové skupiny v Moravské Třebové

Moravská Třebová měla k 30. 4. 2018 celkem 10 127 obyvatel. Z toho seniorů od věku 65 let a výše je 2 217.

Dostupné služby pro cílovou skupinu

Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

4.1 Domov pro seniory

**Sociální služby města Moravská Třebová
Moravská Třebová, Svitavská 8**

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Domov pro seniory poskytuje sociální služby občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí, včetně občanů, kteří potřebují ošetrovatelskou péči.

Sociální služba je realizována v budovách domova pro seniory a v budovách provozního úseku.

Poskytované služby:

Sociální služba v rámci domova pro seniory obsahuje v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- základní sociální poradenství, v jehož rámci se poskytují informace přispívající k řešení nepříznivé sociální situace
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutickou činnost
- aktivizační činnost
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- ošetrovatelská a rehabilitační péče především prostřednictvím zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání

Cílová skupina uživatelů

Sociální služba je určena osobám, které vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou dlouhodobě zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí a jejich situace vyžaduje pravidelnou celodenní pomoc jiné fyzické osoby.

Služba je poskytována osobám od 58 let věku.

Sociální služba je určena osobám s trvalým pobytem v Moravské Třebové a v obcích působnosti obce s rozšířenou působností (město Moravská Třebová). V případě volné kapacity i osobám s trvalým pobytem v jakékoli obci Pardubického kraje, ale také i mimo toto území.

Zřizovatel

Sociální služby města Moravská Třebová, příspěvková organizace, byla zřízena jako samostatná příspěvková organizace městem Moravská Třebová.

Finanční rozpočet :

Náklady za rok 2017	51.300.000,- Kč
Podíl města Moravská Třebová	2.100.000,- Kč

Služba je financována ze státní a krajské dotace, z příspěvku zřizovatele, úhrad klientů za stravu a ubytování, úhradou péče z příspěvku na péči a platbou ze zdravotní pojišťovny za poskytnutou zdravotní péči.

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

V současné době probíhá rekonstrukce budov C a D, kde po ukončení rekonstrukce (k 31. 12. 2018) dojde ke snížení kapacity budov a to ze stávajících 200 lůžek (z důvodu probíhající rekonstrukce byla kapacita snížena od 27.11.2017 na 159 lůžek) v sociální službě domov pro seniory na 154 lůžek a vznikne 23 lůžek pro plánovanou službu – domov se zvláštním režimem a 2 lůžka pro pobytové odlehčovací služby. Konečný stav by tedy měl být: budova A – 100 lůžek, budova D – 54 lůžek + 2 místa odlehčovací služba a budova C – 23 lůžek – domov se zvláštním režimem (Alzheimerova choroba). **Obě nové služby** – jak domov se zvláštním režimem, tak odlehčovací služba **zahájí** svoji činnost **od 1. 4. 2019**.

Finanční rozpočet:

předpokládané náklady na službu/1.4.2019 – 31.12.2019/

Domov se zvláštním režimem

Náklady	7.900.000,- Kč
Podíl města Moravská Třebová	1.000.000,- Kč

Odlehčovací služba

Náklady	550.000,- Kč
Podíl města Moravská Třebová	180.000,- Kč

4.2 Pečovatelská služba

**Sociální služby města Moravská Třebová
Moravská Třebová, Svitavská 8**

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Posláním **pečovatelské služby** je poskytováním služeb zlepšovat kvalitu života osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci vzniklé v důsledku věku, samoty, nemoci, zdravotního postižení či jiných nepříznivých vlivů a poskytovat jim přiměřenou podporu **v jejich vlastním prostředí**, aby mohly i nadále vést plnohodnotný a kvalitní život. Tato sociální služba je poskytována s respektem a úctou k člověku.

Poskytované služby:

Sociální služba v rámci pečovatelské služby obsahuje v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Cílová skupina uživatelů:

Sociální služba je určena osobám, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

ve věkové struktuře:

- dospělí (35-64 let)
- mladší senioři (65-80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Rozsah – území:

Sociální služba je určena osobám s trvalým pobytem v Moravské Třebové a ve smluvních obcích (Linhartice, Staré Město a Třebařov, Rychnov na Moravě)

Rozsah časový:

Služby se poskytují v pracovní dny v době 6,00- 18,00 hod.

Forma:

Pečovatelská služba je poskytována občanům ve formě:

- **služby terénní** (tj. v domácnostech klientů)
- **služby ambulantní** (ve středisku osobní hygieny),

a to v rozsahu stanoveném zákonem § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Zřizovatel

Město Moravská Třebová

počet klientů/ počet žadatelů

Kapacita terénní služby činí 120 klientů, ambulantní 30 klientů.

K 31. 5. 2018 zajišťovala pečovatelská služba potřeby pro 102 klientů na území Moravské Třebové, Starého Města, Třebořova a Linhartic.

Finanční Rozpočet

Náklady za rok 2017	2.700.000,-Kč
Podíl města Moravská Třebová	950.000,- Kč

Zdroje financování

Služba je financována ze státní a krajské dotace, dále zřizovatelem – Město Moravská Třebová, úhrad klientů a smluvních obcí.

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

Záměrem poskytovatele je zachovat a podporovat nabídku služeb a rozšíření pracovní doby terénní služby v pracovních dnech a později o víkendech a svátcích v rozsahu poptávky klientů, tak aby podporovaly život seniora v přirozeném prostředí za doplňující péče rodiny či dalších běžně dostupných služeb.

4.3 Charitní pečovatelská služba

Charita Moravská Třebová
Moravská Třebová, Kostelní nám. 3

Poslání

Posláním Charitní pečovatelské služby v Moravské Třebové je poskytnout pomoc a podporu dospělým lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, aby mohli žít důstojný život co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Cíle

Cílem služby je umožnit klientům řešit svou obtížnou či krizovou situaci prostřednictvím poskytování věcně správných informací, rad, pomoci a podpory ze strany pracovníka. Podpořit nebo pomoci klientovi tak, aby se zlepšila jeho soběstačnost nebo aby byla co nejvíce zachována v míře, v jaké je klient schopen.

Poskytované činnosti a působnost služby

- Základní sociální poradenství
- Základní činnosti sociální péče (pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti)
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Působnost

V domácnostech klientů bydlících na území Moravskotřebovska a Jevíčka.

Cílová skupina

- ✓ Osoby se zdravotním postižením
- ✓ Osoby s mentálním postižením
- ✓ Osoby s chronickým onemocněním
- ✓ Osoby s tělesným postižením

- ✓ Senioři (nad 65 let) a osoby pobírající starobní důchod, které si nedokáží zajistit sami, ani prostřednictvím jiné fyzické osoby pomoc ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Věková kategorie klientů

Věkovou kategorii klientů tvoří:

- Mladí dospělí (19 – 26 let)
- Dospělí (27 – 64 let)
- Mladší senioři (65 – 80 let)
- Starší senioři (nad 80 let)

Kapacita služby je 8 klientů/den, 80 klientů/rok

Provozní doba služby

Po – pá: 7,00 – 15,00

od 15,00 – 18,30 je služba poskytována po vzájemné dohodě s klienty, v závislosti na personálních možnostech poskytovatele

So, ne: 8,00 – 18,00

víkendy a svátky: 8,00 – 18,00 po vzájemné dohodě s klienty a v závislosti na personálních možnostech poskytovatele

Finanční rozpočet Charitní pečovatelské služby

Rozpočet na r. 2018	1.707.000,- Kč
----------------------------	-----------------------

Z toho:

Pardubický kraj – účelová dotace, granty	1.170.000,- Kč
--	----------------

Obce MTJ regionu	160.000,- Kč
------------------	--------------

Klienti	260.000,- Kč
---------	--------------

Úřad práce	117.000,- Kč
------------	--------------

4.4 Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek

Charita Moravská Třebová provozuje půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek od roku 2008. Půjčuje pomůcky, které usnadňují péči o těžce nemocné a umírající v domácím prostředí. Pomůcky mohou zlepšit kvalitu života seniorům, zdravotně postiženým a lidem po úrazu. Pomůcky se zapůjčují na přechodnou dobu, než osobám vznikne nárok na pořízení pomůcky u zdravotní pojišťovny nebo dokud se nezlepší jejich zdravotní stav.

Pracovník, který pomůcky zapůjčuje, nabízí také klientům poradenství s vyřízením poukazu u lékaře a pomáhá s výběrem pomůcky.

Seznam pomůcek s ceníkem je k dispozici na webových stránkách Charity nebo k nahlédnutí v budově charity na ulici Svitavská 44, Moravská Třebová.

4.5 Plán na období 2019-2021 pro oblast sociální služby pro seniory

Priorita 1 – udržení a rozvoj sociálních služeb pro seniory

1.1 - podpora a rozšiřování nabídky pečovatelských služeb poskytovaných stávajícími poskytovateli

1.2 - zajištění časové dostupnosti terénních služeb poskytovaných pečovatelskou službou tak, aby reagovala na potřeby uživatelů (rozšíření pracovní doby na večerní hodiny, svátky)

1.3 - podpora stávající nabídky poskytovaných služeb domova pro seniory

1.4 - udržení a podpora části domova pro seniory - domov se zvláštním režimem

1.5 - udržení a podpora odlehčovací služby v počtu 2 lůžek

1.6 - udržení a podpora služby Charitní pečovatelská služba

Ve společnosti je aktuálně patrný rostoucí zájem o poskytování terénních a ambulantních služeb pro seniory, které umožňují svým uživatelům setrávat v jejich přirozeném prostředí.

Sociální služby pro tuto cílovou skupinu mají v Moravské Třebové dlouholetou tradici a jejich význam bude růst s prodlužováním věku a přibývajícím počtem seniorů v následujících letech.

5. Oblast služby pro etnické menšiny a cizince

Zastoupení cílových skupin v Moravské Třebové

Ve významnějším počtu žije na území města romská minorita a komunita vietnamské národnosti. Odhadovaný počet příslušníků romské komunity na Moravskotřebovsku je okolo 400 obyvatel, z toho alespoň 135 dětí. Romové ve městě Moravská Třebová žijí rozptýleně a také v přilehlých obcích. Obývají převážně městské a obecní byty, ubytovny i soukromé pronájmy. Zřídka dochází k výraznějším problémům v soužití Romů a ostatních občanů. Pokud se tak stane, jsou tyto záležitosti řešeny s klienty v prostorách Centra volného času (dále jen CVČ), případně na jiných místech s osobami, které jsou v konkrétní záležitosti zainteresované. Romská komunita v Moravské Třebové je zatížena obdobnými problémy, které jsou u této skupiny obyvatel příznačné v celé ČR. Jedná se především o nízkou motivaci ke vzdělání, vysoké procento nezaměstnanosti či práce bez pracovní smlouvy, předčasné rodičovství, materiální a sociální chudobu, zadluženost a závislost na omamných a psychotropních látkách.

V menší míře než Romové žije ve městě vietnamská komunita.

5.1 Centrum volného času (dále jen CVČ)

Popis činnosti

Aby mohlo město Moravská Třebová prakticky a efektivně uskutečňovat záměry přirozené inkluze (viz. bod 5. 2. níže), podpořilo v roce 2000 myšlenku několika lidí, aby pomohlo být zřízeno Centrum volného času (dále jen CVČ). Od roku 2002 se organizace stala organizační složkou města, přičemž svoji činnost postupně soustřeďovala na komunikaci a spolupráci s místní romskou komunitou. V roce 2003 byly služby CVČ rozšířeny o terénní sociální práci, která je dosud uskutečňována na území města Moravská Třebová i v přilehlých obcích.

Působení na romskou komunitu je organizací CVČ realizováno ve dvou oblastech sociální práce, které se průběžně prolínají, a to:

- 1. Terénní sociální práci,** v rámci poskytování terénní sociální práce, která tvoří hlavní činnost CVČ, pracují terénní pracovníci průběžně s romskou komunitou, dochází do obydlí klientů, setkávají se s nimi na ulicích a náměstích, komunikují s nimi jejich problémy a snaží se jim pomoci je řešit. Zároveň členové romské komunity dle svých potřeb dochází do prostor CVČ. Zde terénní pracovníci s klienty řeší problémy, o kterých se dozvěděli při práci v terénu – komunikují s úřady a institucemi, sepisují splátkové kalendáře a různé dokumenty (odvolání, nájemní smlouvy, atd.), řeší bytovou problematiku. Terénní pracovníci dále napomáhají rozvíjet rozumové schopnosti členů komunity, podněcují je (zejména děti a mládež) k aktivnímu a nedestruktivnímu trávení volného času. Poukazují na objektivní skutečnosti a sdělují vlastní názory klientům, se kterými se setkávají, a které se snaží pozitivně ovlivnit. Informují touto formou klienty o celospolečenských pravidlech, morálních hodnotách a výhodách slušného jednání s lidmi. Snaží se potlačovat zneužívání ve všech formách (fyzické osoby, systém sociálních dávek, atd.). Oba pracovníci zároveň organizují zájmovou a výchovnou činnost pro romské děti, mládež a jejich rodiče.
- 2. Volnočasovými a vzdělávacími aktivitami,** které jsou nabízeny a využívány především romskými dětmi a mládeží, ale i dospělými. Jedná se o společenské a motivační hry, pracovní a výtvarné činnosti, zpívání a hraní na nástroje, PC hry rozvíjející logické myšlení, stolní tenis a fotbal, vědomostní hry rozvíjející znalosti a dovednosti dětí, vaření s dětmi, pořádání akcí (Mikulášská besídka, Den Matek, atd.). Mimo prostory CVČ jde o využívání tělocvičny místní ZŠ i venkovních hřišť ve městě, v letních měsících návštěva aquaparku, poznávací výlety po blízkém okolí a vycházky do lesa. Rodiče jsou vždy informováni o aktivizačních činnostech CVČ a mohou se jich také účastnit - pravidelné výlety s dětmi a rodiči – stmelovací aktivita se společnými zážitky (1x ročně).

Zřizovatel, metodika, financování

Funkci zřizovatele Centra volného času vykonává rada města. Úkoly v sociální oblasti zabezpečuje, dle usnesení zastupitelstva města, uvolněný místostarosta. Koordinaci řízení ze strany města zabezpečuje tajemník městského úřadu. Odborně metodicky jsou pracovníci vedeni vedoucí odboru sociálních věcí a zdravotnictví městského úřadu.

Jednání sociální komise, kterých se vedoucí CVČ pravidelně zúčastňuje, vykazuje nejen funkci kontrolního orgánu, ale i orgánu pomocného a zjišťujícího. Členové komise reagují na potřeby, požadavky, úspěchy i nezdary organizace.

Odborná supervize je pracovníkům poskytována 2 – 3 x ročně.

Zdroje financování

Činnost CVČ je financována z rozpočtu města Moravská Třebová a z dotace Úřadu vlády České republiky – Rady vlády pro záležitosti romské menšiny.

Rozpočet CVČ v roce 2017:

Provozní výdaje celkem	162.161,- Kč
Mzdové výdaje celkem	573.108,- Kč
Celkové náklady (mzdy + provoz):	735.269,- Kč
 Dotace poskytnutá z projektu Úřadu vlády ČR	 300.000,- Kč

Cílová skupina, návštěvnost

Cílovou skupinou v organizaci CVČ jsou děti, mládež a dospělé osoby, které se řadí k romské komunitě. Věková kategorie není v CVČ ohraničena, což umožňuje pracovat skutečně s celým romským etnikem. Věková hranice klientů v rámci poradenské činnosti a terénní sociální práce se pohybuje v rozmezí 16 let až do důchodového věku. Děti a dospívající docházejí ve věku 7 až 25 let.

Z dosavadní stabilní docházky klientů vyplývá, že poslání a záměry organizace jsou opodstatněné, účelné a smysluplné. Pracovníci CVČ dlouhodobě a soustavně vynakládají svoji osobní energii a pracovní nasazení v oblastech terénní sociální práce a poradenství s dospělými klienty. Jsou s nimi v denním kontaktu a navazují spolupráci a vztahy s romskou komunitou, rodinami a jejich dětmi již od raného věku. S romskými dětmi a mládeží se angažují v oblasti volnočasových aktivit a na základě vůle je vtahují do aktivit, díky kterým se učí trávit volný čas jinak, než např. destruktivním či patologickým chováním. Pomoc se školními povinnostmi je taktéž samozřejmostí.

Počet klientů

V době volnočasových aktivit do CVČ dochází průměrně 11 dětí denně.

Terénní sociální práce a poradenské činnosti využívá kolem 114 osob (klientů). Průměrně se jedná o 8 klientů denně, přičemž s některými je spolupracováno na „zakázce“ dlouhodoběji.

Celkový počet kontaktů s klienty se pohybuje od 1 500 do 2 000 kontaktů /rok

Plánovaný rozvoj poskytované služby a priority

Služby, které pracovníci organizace poskytují, se mohou uskutečňovat pouze na základě navazování vztahů a „budování“ důvěry mezi nimi a romskými klienty.

Výsledky předchozích let potvrdily smysluplnost tohoto projektu ve vztahu k výše uvedeným problémům, se kterými se romská komunita potýká. Prostory CVČ jsou často klienty využívány při jejich setkávání s pracovníky různých zařízení a organizací, či se soukromými osobami (např. pronajímatelé), téměř vždy za účasti terénního pracovníka. Jsou řešeny aktuální problémy a krizové situace klientů, kteří si vyžádali pomoc sami nebo jim byla spolupráce zprostředkována na návrh pracovníka CVČ.

Prioritami střednědobého plánu ve vztahu k romské populaci ve městě je:

a) Pokračovat ve spolupráci s:

- subjekty veřejné správy a neziskového sektoru, místní charitou a farností,
- PČR, Městskou policií, soudy, probační a mediační službou, azylovými zařízeními
- Domem dětí a mládeže, nízkoprahovými centry, ZŠ, SŠ

b) Minimalizovat rizikové chování u těchto cílových skupin:

- neorganizovaných skupin dětí a mládeže (nevhodné chování na ulicích vůči místním lidem a jejich majetku)
- rizikových skupin dětí a mládeže ohrožené vznikem poruch chování (drogy, vandalismus, záškoláctví, omezení pobytu v nevhodném a nepodnětném prostředí, nuda a nedostatek motivace a jiné)
- mládeže, u které se již patologické prvky v chování projevují (gangy mladistvých – drobné krádeže, trestná činnost, zneužívání osob za účelem vlastního obohacení, poflakování, apod.)

5.2. Plán na období 2019–2021 pro oblast služby pro etnické menšiny a cizince

Priorita 2 – Udržení a rozvoj služeb pro etnické menšiny a cizince

2.1 podpora stávajících poskytovaných služeb Centra volného času

Organizační složka města Centrum volného času je již 16 let součástí města Moravská Třebová, jehož činností a působením se daří uskutečňovat záměry inkluze ve vztahu k obyvatelům města, jimž je vlastní jiná kultura, což má zásadní význam pro vytváření bezpečného a otevřeného prostoru ve městě.

6. Oblast služby pro osoby sociálně vyloučené a osoby v obtížné životní situaci

Cílová skupina

Osoby sociálně vyloučené a osoby v obtížné životní situaci

Dostupné služby pro cílovou skupinu

V Moravské Třebové nejsou **žádné registrované** sociální služby pro tuto cílovou skupinu osob.

Město Moravská Třebová zřídilo 2 krizová lůžka pro osoby, jejichž akutní krizová situace vyžaduje mimořádné a okamžité řešení, a to v prostorách městské ubytovny na ul. Brněnská 50. O umístění rozhoduje zejména Městská policie. Ubytovna je v relativně dobrém technickém stavu. Celkové prostředí na ubytovně působí však deprimujícím dojmem. Většina obyvatel ubytovny se nachází v tíživé životní situaci, jedná se o lidi, kteří se potýkají s nezaměstnaností, dluhy a exekucemi, různými druhy závislostí, se zdravotními problémy nebo duševním onemocněním. Ubytovna není pobytovou sociální službou a s lidmi tak zde neprobíhá systematická sociální práce. V rámci svých možností a kapacit zde vykonávají sociální práci pracovníci z odboru sociálního městského úřadu.

V současnosti se pohybuje celkový počet ubytovaných na ubytovně města na ul. Brněnská 50 kolem 50 osob.

Již přes 10 let poskytuje zázemí a ubytování osobám ohroženým bezdomovectvím Řeholní dům Řádu menších bratří (neboli řád Františkánů) ve svých objektech v klášteře v Moravské Třebové a na dalších dvou farnostech v nedalekých obcích Staré Město a Gruna. Hlavním nositelem a realizátorem sociálních myšlenek je zde představený kláštera a administrátor farnosti M. Třebová, otec Pavel Šebestián Smrčina.

V současné době je zde ubytováno až 60 osob v bytové nouzi (z toho 8 dětí), z toho polovina přímo v klášteře v Moravské Třebové. Kromě jednotlivců nebo párů zde žije i cca 5 samoživitelek s dětmi a 2 rodiny. Z celkového počtu ubytovaných osob je asi 11 Romů, 5 - 6 osob s duševním onemocněním, přičemž 2 osoby jsou zde přímo v opatrovnictví.

Jedná se převážně o cílové skupiny, které jsou výrazně znevýhodněny na trhu s bydlením a pro něž v podmínkách Moravské Třebové neexistuje systémové řešení. Do skupiny patří také starší bezdomovci, nebo obecně chudí lidé, kteří trpí těžkými zdravotními problémy, pro které rovněž neexistuje systémové řešení ani v rámci celé ČR.

Ubytování v klášteře nefunguje na principu sociální služby, většina aktivit je zde poskytována na bázi dobrovolnictví členů řádu a jejich spolupracovníků. Placenou pozici zastává pouze jedna administrativní pracovnice. Představitelé řádu nemají zájem transformovat svou činnost v sociální službu, protože to by představovalo zvýšenou administrativní a personální zátěž, na kterou nemají kapacity.

Významným zdrojem pomoci jsou také Tříkrálové sbírky Charity Moravská Třebová a jejich potravinová banka, šatník aj.

Potřeby cílové skupiny

Dlouhodobá nepříznivá sociální situace klientů často souvisí s nedostatečnými příjmy, nedostatkem kvalitního bydlení, vyšší mírou nezaměstnanosti, rizikovým chováním. U osob žijících dlouhodobě na ubytovně dochází ke kumulaci problémových jevů, které pak ztěžují jejich sociální začleňování.

Jako potřebné se jeví zřízení registrované sociální služby – **Sociální rehabilitace pro osoby bez přístřeší**. Služba by pomohla navrátit klientům cestu na trh práce, přístup ke zdrojům, právům a službám, zejména prostřednictvím rozvoje schopností a dovedností, zapojením se do běžného života s co nejmenší mírou podpory. Tato služba je dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, pro klienty bezplatná.

Forma služby by měla formu jak terénní, tak ambulantní. Sociální pracovníci by docházeli přímo ke klientovi, poskytovali mu doprovody na úřady, k zaměstnavatelům apod. Klienti by

rovněž mohli docházet do zařízení, kde by využívali jak sociálního poradenství, tak aktivizačních a pracovně terapeutických činností pro jejich osobní rozvoj a začlenění do běžného života.

6.1 Centrum humanitární pomoci

Charita Moravská Třebová

Svitavská 655/44, Moravská Třebová

Datum vzniku služby

1. 1. 2011

Poslání Centra humanitární pomoci

Posláním Centra humanitární pomoci je nabídnout, zajistit nebo zprostředkovat materiální, přímou či humanitární pomoc lidem v nouzi, kteří žijí na území Moravskotřebovska a Jevíčka a ocitli se ve finanční krizi nebo v těžké sociální situaci. Centrum humanitární pomoci poskytuje také pomoc, podporu a poradenství při mimořádných událostech a podílí se na zajišťování pomoci potřebným na území ČR i na zahraničních projektech formou organizování sbírek, zapojením se do nich nebo vysláním pracovníků do míst, kde je pomoc potřebná.

Provozní doba služby

PO: 13,00 – 15,00, ČT: 9,00 – 11,00, PÁ: 12,00 – 14,00

Do Centra humanitární pomoci patří:

- humanitární šatník
- humanitární sklad
- potravinový sklad (trvanlivých potravin)
- pomoc při mimořádných událostech
- organizování sbírek

Humanitární šatník – poskytuje oblečení potřebným lidem ve finanční nouzi. V humanitárním šatníku shromažďujeme vše potřebné v domácnosti.

V **humanitárním skladu** – jsou k dispozici čistící a dezinfekční prostředky, čerpadlo, vysoušeč a nářadí k odstranění následků mimořádných událostí, jako jsou povodně, požáry a další přírodní katastrofy.

Potravinový sklad – se využívá pro poskytování přímé potravinové pomoci lidem, kteří se ocitli v krizové či těžké sociální situaci. Potřebným spoluobčanům poskytujeme potravinové nebo hygienické balíčky na základě sociálního šetření provedeného sociálním pracovníkem.

Pomoc při mimořádných událostech je poskytována lidem, které postihla např. přírodní katastrofa, živelná pohroma – povodně, požár, epidemie, vážná nehoda či úmrtí osoby blízké. Je poskytována formou materiální a přímé pomoci nebo poskytnutím sociálního poradenství. V případě potřeby se zapojujeme také do pomoci v zahraničí.

6.2 Občanská poradna

Charita Moravská Třebová

Moravská Třebová, Bránská 210/18

Sociální služba – popis, forma, rozsah

Služba odborné sociální poradenství s prioritním zaměřením na dluhovou problematiku

Od r. 2019 – rozšíření služeb – získání akreditace

Počet uživatelů služby r. 2017 – 201 klientů/rok, předpoklad pro r. 2018 – 270 klientů/rok

Poskytovatel sociální služby:

Nestátní nezisková organizace, Charita Moravská Třebová

Oblast působení služby

Moravskotřebovsko, Jevíčko
sídlo: Moravská Třebová, Jevíčko

Dlouhodobě roste poptávka po službách odborného sociálního poradenství v oblasti dluhové problematiky, která je v současné době poskytována jak registrovanými sociálními službami, tak sociálními pracovníky obcí.

Finanční rozpočet na r. 2018

Celkové roční náklady:	1.091.000,- Kč
- Pardubický kraj – účelová dotace, granty	991.000,- Kč
- Město Mor. Třebová a obce MTJ regionu	100.000,- Kč

6.3 Plán na období 2019-2021 v oblasti sociální služby pro osoby ohrožené soc. vyloučením

Priorita 3 – podpora rozvoje sociálních služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením

3.1 rozšíření stávající kapacity ubytovny města

3.2 podpora vzniku nové registrované sociální služby Sociální rehabilitace pro osoby bez přístřeší

3.3 zachování a případné rozšíření kapacit služby Občanská poradna – sociální služby odborné sociální poradenství s prioritním zaměřením na dluhovou problematiku

3.4 podpořit vznik sociálního bydlení

3.5 zlepšit technické zázemí pro službu Centrum humanitární pomoci (oprava suterénu na ul. Svitavské)

7. Oblast služby pro osoby se zdravotním postižením

Cílová skupina

Osoby se zdravotním postižením tvoří diferencovanou skupinu, která se podle typů jejich handicapu liší oproti ostatním členům společnosti vlivem svého zdravotního stavu či vlivem nedostatků ve společenském prostředí.

Přestože neexistuje jednotné a přesné vymezení pojmu zdravotní postižení, obecně lze říci, že se pojem dotýká úbytku fyzických, duševních, mentálních nebo smyslových schopností, které v interakci s různými překážkami mohou osobám se zdravotním postižením bránit v plnohodnotném zapojení do společnosti. Jde tedy omezení funkčnosti či schopností osoby v porovnání s obvyklou úrovní jednotlivce či skupiny. Zákon č. 108/2006, Sb., o sociálních

službách ve znění pozdějších předpisů v § 3, písm. g) rozumí **zdravotním postižením** tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Zastoupení cílové skupiny

S ohledem na skutečnost, že velká část osob se zdravotním postižením se neobejde bez pomoci jiné fyzické osoby, je nezbytné zajištění potřebné péče, a to ze strany rodiny, blízkých, příp. zdravotních a sociálních služeb. Dle údajů ČSÚ zajišťují péči o osoby se zdravotním postižením ve více jak polovině případů pečující osoby z řad rodinných příslušníků, případně v kombinaci s podporou profesionálních služeb.

Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

7.1 Denní stacionář Domeček

Charita Moravská Třebová
Moravská Třebová, Svitavská 655/44

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Druh poskytované služby

Denní stacionáře, služba sociální péče.

Forma poskytované služby

Ambulantní

Poslání

Posláním Denního stacionáře Domeček v Moravské Třebové je umožnit lidem s mentálním postižením setkávat se s vrstevníky, nabízet jim individuální podporu a pomoc v upevňování stávajících a v získávání nových dovedností, které jim umožní vyšší míru samostatnosti a zapojení do běžného života.

Cíle služby

Cílem služby je naučit uživatele takovým dovednostem, které potřebují k samostatnému životu v jejich přirozeném prostředí.

Jedná se zejména o dovednosti potřebné k:

- vedení domácnosti
- zvládání péče o svou osobu
- navazování a udržování soc. vztahů
- samostatnému vyřizování osobních záležitostí
- smysluplnému využívání volného času

Nabídka základních činností dle zákona 108/2006 Sb.:

Dle zákona o sociálních službách poskytuje Denní stacionář Domeček tyto základní činnosti:

- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Činnosti jsou nabízeny prostřednictvím těchto aktivit:

- nácvik praktických dovedností potřebných v každodenním životě (sebeobsluha, vedení domácnosti ...)
- muzikoterapeutické činnosti
- pohybové aktivity (cvičení, tanec, vycházky)
- relaxační aktivity (čtení na pokračování, relaxace při hudbě)
- rukodělné činnosti (keramika, malování na porcelán a na textil, výroba prání apod.)
- rozvoj a upevňování získaných znalostí a další činnosti (hospodaření s penězi, individuální plánování apod.)
- poznávací výlet
- všeobecné sociální poradenství a individuální konzultace

Dále je nabízena fakultativní služba:

- svoz uživatelů do zařízení a zpět domů

Rozsah poskytování služby:

V pracovní dny, v době od 7.00 – 16.00 hodin.

Kapacita zařízení

12 uživatelů denně.

Oblast působnosti služby

Moravskotřebovský a Jevíčský region.

Cílová skupina

Denní stacionář Domeček je určen pro osoby s lehkým a středně těžkým mentálním popřípadě s kombinovaným postižením z Moravskotřebovského a Jevíčského regionu ve věku od 18 do 60 let.

Jedná se o osoby s mentálním postižením v kombinaci:

- s chronickým duševním onemocněním (do max. počtu 4 osob)
- s tělesným postižením (uživatel, který je schopen se pohybovat s podporou pracovníka, či uživatel na vozíku – do max. 3 osob).
- s vadami zraku (uživatel musí být schopen základní orientace ve vnitřním prostoru stacionáře)
- s vadami sluchu (uživatel, který se domluví bez použití znakové řeči)

Přijati mohou být žadatelé, kteří jsou v kompenzovaném stavu a neberou návykové látky.

Počet klientů/ počet žadatelů

Kapacita zařízení je maximálně 12 uživatelů za den.

Zřizovatel služby

Charita Moravská Třebová – církevní nezisková organizace zřízená Arcibiskupstvím olomouckým.

Finanční rozpočet (rozpočet na r. 2018)

Celkové roční náklady celkem	2.408.000,- Kč
- Pardubický kraj – účelová dotace, granty	1.637.000,- Kč
- Město Moravská Třebová a obce MTJ regionu	371.000,- Kč
- Klienti	400.000,- Kč

Zdroje financování

- Pardubický kraj (PK)
- Město Moravská Třebová
- Uživatelé služby – dle aktuálního ceníku DS Domeček
- Dárci – nadace, firmy, jednotlivci

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

V letech 2019 – 2021 je plánováno nadále poskytovat a udržet službu DS Domeček v takovém rozsahu, jako v předchozích letech, posílit její stabilitu a nadále průběžně zvyšovat kvalitu nabízených služeb (tj. dbát o kvalifikovaný profesionální tým, vzdělávání pracovníků a jejich odbornost v souvislosti s naplňováním individuálních cílů jednotlivých uživatelů služby. Snahou služby je co nejvíce podporovat uživatele v samostatnosti, aby mohli v budoucnu využívat i návazné druhy služeb – např. chráněné bydlení, tak, aby se snáze mohli uplatnit na otevřeném či chráněném trhu práce, což by napomohlo k jejich snazšímu začlenění do běžné společnosti.

Klientům denního stacionáře Domeček chybí v regionu možnost využívat návazné služby, např. podpora samostatného bydlení nebo **chráněné bydlení**. Je potřebné tuto problematiku řešit, aby klienti, kteří se jednou ocitnou bez pomoci rodičů, mohli zůstat v regionu a nemuseli odcházet do ústavních zařízení mimo svá současná bydliště.

7.2 Sociálně terapeutické dílny Ulita

Charita Moravská Třebová

Moravská Třebová, Svitavská 655/44 a Bránská 210/18 /druhé pracoviště/

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Druh poskytované služby

Sociálně terapeutické dílny, služba sociální prevence

Forma poskytované služby

Ambulantní

Rozsah služby

Pondělí – pátek od 7.00 – 16.00 hodin

Kapacita služby

15 uživatelů na den

Oblast působnosti služby

Moravskotřebovský a Jevíčský region

Cílová skupina

Sociální služba STD Ulita je určena dospělým lidem ve věku od 18 do 60 let, kteří nejsou z důvodu lehkého mentálního či chronického duševního onemocnění umístitelní na trhu práce.

Aktivity lze rozvíjet v následujících dílnách: výtvarně-textilní, potravinové, svíčkařské.

Klienti dílen se mohou rovněž zapojit do činností v terapeutickém obchodě s názvem „Andělský obchod“, který se nachází v centru města M. Třebová, na druhém pracovišti STD Ulita. V andělském obchodě si mohou klienti posílit své dovednosti a schopnosti v oblasti komunikace se zákazníky, ale i činnostmi spojenými s chodem obchodu, např. při obsluze zákazníků, aranžování zboží apod.

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Ulita v Moravské Třebové je poskytovat individuální podporu dospělým lidem s mentálním postižením nebo chronickým duševním onemocněním a motivovat je ke zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím pravidelné sociálně-pracovní terapie. Záměrem ST dílen je získávání a upevňování dovedností uživatelů potřebných pro jejich začlenění do pracovního procesu.

Nabídka činností dle zákona 108/2006 Sb.

Dle zákona o sociálních službách poskytují sociálně terapeutické dílny Ulita tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností

Činnosti jsou nabízeny prostřednictvím těchto aktivit:

- pracovní terapie ve svíčkařské, potravinové a výtvarné dílně
- výchovně vzdělávací aktivity podle individuálních potřeb uživatelů formou komunikačních bloků apod.
- všeobecné sociální poradenství a individuální konzultace
- nácvik praktických dovedností potřebných v každodenním životě

Dále je nabízena fakultativní služba: svoz uživatelů do zařízení a zpět domů.

Zřizovatel služby:

Charita Moravská Třebová – církevní nezisková organizace zřízená Arcibiskupstvím olomouckým.

Finanční rozpočet (rozpočet na r. 2018)

Celkové roční náklady celkem	4.218.053,- Kč
- Pardubický kraj – účelová dotace, IP, granty	4.049.350,- Kč
- Město Moravská Třebová a obce MTJ regionu	168.703,- Kč

Dle zákona je služba pro uživatele STD bezplatná. Uživatelé hradí pouze nápoje, případně svozovou službu.

Zdroje financování:

- Pardubický kraj /fondy EU přes PK - do r. 2018/
- Město Moravská Třebová
- Příspěvky od obcí z regionu MTJ
- Nadační fondy, dárci

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

V letech 2019 - 2021 je plánováno nadále poskytovat – tj. udržet službu STD Ulita minimálně v takovém rozsahu, jako v roce 2018, posílit její stabilitu a nadále průběžně zvyšovat kvalitu nabízených služeb, (tj. dbát o kvalifikovaný profesionální tým, vzdělávání pracovníků a jejich odbornost v souvislosti s naplňováním individuálních cílů jednotlivých uživatelů služby).

Snahou dílen je také cílená podpora uživatelů v tom, aby si našli vhodné zaměstnání, mohli službu opustit a služba mohla uspokojit poptávku dalších zájemců (tj. snaha rozšířit a zlepšit návaznost na službu STD Ulita formou spolupráce s dalšími organizacemi, veřejností).

S cílem zaměstnávat v budoucnu osoby se zdravotním postižením, založila CHMT „dceřinou“ společnost – sociální podnik Speramus, s. r. o.

Klientům STD Ulita chybí v regionu možnost využívat návazné služby, např. podpora samostatného bydlení nebo chráněné bydlení. Je potřebné tuto problematiku řešit, aby klienti, kteří se jednou ocitnou bez pomoci rodičů, mohli zůstat v regionu a nemuseli odcházet do ústavních zařízení mimo svá současná bydliště.

7.3 Sociální rehabilitace

Charita Moravská Třebová

Moravská Třebová, Kostelní nám. 24/3

Sociální služba – popis, forma, rozsah

Služba sociální prevence – sociální rehabilitace,

Forma poskytování služby

terénní, ambulantní

Zahájení služby: 1. 1. 2019

Předpokládaný počet klientů: cca 15 (dle potřeby se může navyšovat)

Poskytovatel sociální služby:

Charita Moravská Třebová (zabezpečení cca 4 pracovníci)

Potřeba vzniku nové sociální služby sociální rehabilitace pod Charitou Moravská Třebová vznikla na základě povinnosti stanovené církevní strukturou mezi jednotlivými diecézemi – respektování hranic charit v Arcidiecézi olomoucké a královéhradecké. Služba na území regionu Moravskotřebovsko a Jevíčsko není pokrytá, na území částečně působí OCH Polička, která po zřízení služby pod CHMT území opustí.

Oblast působnosti služby:

Moravskotřebovsko, Jevíčko, Svitavy

Cílová skupina:

Osoby s duševním onemocněním

Rozsah poskytování služby:

Služba bude poskytována v pracovní dny takto:

Terénní forma:

Pondělí	7:00 – 16,00
Úterý	7:00 – 16,00
Středa	7:00 – 16:00
Čtvrtek	7:00 – 16:00
Pátek	7:00 – 16:00

Ambulantní forma:

7:30 - 15:30
7:30 – 15:30
7:30 - 15:30
7:30 - 15:30
7:30 - 15:30

Na základě zjištěných potřeb pro osoby s duševním onemocněním je potřebné zřídit službu pro tuto cílovou skupinu. Jako nejvhodnější se jeví služba sociální rehabilitace, a to terénní forma i ambulantní. Služba bude částečně napomáhat řešení transformace psychiatrických léčen. O vzniku služby bylo jednáno s primárkou psychiatrického oddělení Nemocnice ve Svitavách, která službu vítá. Do budoucna se uvažuje o navázání další služby pro duševně nemocné – odlehčovací služba specializovaná na tuto skupinu.

Pardubický kraj zařadil službu do sítě sociálních služeb a finančně ji podpoří.

Zdroje financování:

Financování bude zajištěno z dotačních titulů vyhlašovaných Pardubickým krajem + MAS.

Předpokládaný rozpočet pro r. 2019

Náklady na službu celkem	3.170.000,- Kč
Příjmy od obcí (dotace, dary)	50.000,- Kč
Příjmy z rozpočtu Pardubického kraje	3.120.000,- Kč

7.4 Plán na období 2019 - 2021 v oblasti sociální služby pro osoby se zdravotním postižením

Priorita 4 – udržení a rozvoj sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením

4.1 podpora stávajících poskytovaných služeb v denním stacionáři Domeček

4.2 podpora stávajících poskytovaných služeb v sociálně terapeutických dílnách Ulita

4.3 vznik, podpora a rozvoj služby sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním

4.4 vznik odlehčovací služby pro osoby s duševním onemocněním – výhledově r. 2020

4.5 vznik služby Chráněné bydlení a Podpora samostatného bydlení

Dosavadní poskytované služby navrhujeme zachovat minimálně ve stejném rozsahu jako v r. 2018. Nové služby navrhujeme podpořit, aby mohly vzniknout a rozvíjet se ve prospěch klientů.

8. Oblast služby pro rodinu a děti

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří sociálně znevýhodněné rodiny s dětmi a mládeží, které se potýkají s řadou různých problémů. Jedná se o problémy s výchovou, bydlením, nedostatkem finančních prostředků, nezaměstnaností, zadlužením, dlouhodobou závislostí na soc. dávkách apod. Tyto rodiny jsou často vedeny v evidenci OSPOD.

Hlavní cíl sociálních služeb pro rodinu a děti

Hlavním cílem je zvýšit sociální integraci a optimální fungování rodin s dětmi, u kterých existuje riziko ohrožení vývoje nebo je vývoj dětí přímo ohrožen v důsledku dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodina nedokáže samostatně, bez pomoci, překonat.

Hlavní cíl služby je naplňován prostřednictvím těchto dílčích cílů:

- přispět k sociálnímu začlenění rodiny s dětmi
- aktivizovat rodiny s dětmi k využívání vlastního potenciálu při řešení problémů a saturaci potřeb
- výchovně a preventivně působit v oblasti sociálně patologických jevů

- umožnit smysluplné využití volného času
- aktivně spolupracovat, podporovat a poskytovat poradenství při řešení aktuálních problémů a potřeb rodinám s dětmi

Hlavním cílem je zvýšit sociální integraci a optimální fungování rodin s dětmi, u kterých existuje riziko ohrožení vývoje nebo je vývoj dětí přímo ohrožen v důsledku dlouhodobě obtížné sociální situace, kterou rodina nedokáže samostatně, bez pomoci, překonat.

Sociální služby registrované dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

8.1 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi „Šance pro rodinu“ /SAS/

Charita Moravská Třebová

Moravská Třebová, Svitavská 655/44

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Šance pro rodinu /SAS

Druh poskytované služby

Služba sociální prevence – sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Forma poskytované služby

Terénní a ambulantní

Působnost služby: Moravskotřebovsko, Jevíčsko a Koclířov, území shodné s obvodem obce s rozšířenou působností.

Zřizovatel

Charita Moravská Třebová – církevní nezisková organizace zřízená Arcibiskupstvím olomouckým.

Počet klientů/ počet žadatelů

Kapacita služby je 32 rodin.

V roce 2019 dojde k navýšení na 35 rodin

Smyslem služby je podpora rodin s dětmi, které jsou ohroženy vlivem nedostatečných kompetencí rodičů, soc. vyloučením, nedostatkem příjmů, výchovnými problémy apod.

Zadavatelem služeb jsou zejm. OSPOD, které objednávají služby pro konkrétní dítě či rodinu, příp. rodina. Rodina může o službu požádat i sama, nebo se na službu může obrátit škola, zdravotnické zařízení apod.

Finanční rozpočet (předpoklad na r. 2018):

Celkové roční náklady celkem	3.414.991,- Kč
Pardubický kraj – účelová dotace, granty, IP	3.244.250,- Kč
Město Moravská Třebová a obce MTJ regionu	170.741,- Kč

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

V letech 2019 – 2021 je plánováno nadále poskytovat a zvýšit kapacitu služby na cca 35 rodin – stabilizovat a rozšířit službu SAS, průběžně zvyšovat kvalitu nabízených služeb (tj. dbát o kvalifikovaný profesionální tým, vzdělávání pracovníků a jejich odbornost v souvislosti s naplňováním individuálních cílů jednotlivých uživatelů služby).

8.2 Drž se na uzdě

Poskytovatel Bonanza Vendolí, z.ú., se sídlem Vendolí 308, Vendolí

Bonanza Vendolí, z.ú. je zahrnuta v síti sociálních služeb Pardubického kraje.

Poslání Bonanzy Vendolí, z.ú.

Bonanza Vendolí, z.ú. (dále jen Bonanza) je nezisková organizace, jejíž činnost a poslání je zaměřena na pomoc sociálně znevýhodněným nebo rizikovým dětem a jejich rodinám.

Druh poskytované služby

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi = služba sociální prevence

Poslání sociální služby Drž se na uzdě

Poskytovat pomoc a podporu rodinám s ohroženými dětmi v jejich přirozeném prostředí.

Motivací a posilováním kompetencí vést rodinu k samostatnosti a způsobu života, který je ve společnosti vnímán jako běžný.

Cílová skupina

Služba je určena rodinám s dětmi ze Svitavska, Moravskotřebovska, Poličska a Litomyšlska, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dlouhodobé krizové situace v rodině, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat a v případě existence dalších rizik ohrožení jejich vývoje.

Dle pracovních skupin se cílová skupina dále pro Moravskotřebovsko specifikuje:

1. **Sanace rodiny** – určena pro rodiny s dětmi do 18 let.
2. **Výcvik sociálních dovedností** – určen pro děti ve věku od 8 do 15 let a jejich rodiny.
3. **Prázdninový pobyt** – určen pro děti ve věku od 8 do 15 let. V případě potřeby je zaměření činnosti rozšířeno o terénní práci v rodině.

Cíle poskytované služby

Základním cílem sociální služby je vyhledávat a vyhodnocovat nenaplněvané potřeby rodiny, v jejichž důsledku se rodina nachází v nepříznivé sociální situaci, a poskytovat jim odbornou pomoc a podporu tak, aby postupně došlo ke stabilizaci rodiny.

Při poskytování služby se předpokládá úzká spolupráce s orgánem sociální právní ochrany dítěte.

Program Výcvik sociálních dovedností mohou primárně absolvovat děti nejen doporučené ze strany OSPODu, ale i na žádost rodiny, školy či jiné organizace.

Vytipované děti jsou zařazeny do programu Výcvik sociálních dovedností. V rámci výcviku se děti učí za využití metody aktivity s využitím koní prostřednictvím koně komunikovat, spolupracovat, vnímat neverbální projevy koně a porozumět jim. Při práci s dětmi je využíváno zejm. skupinové práce, hraní rolí, výcviku a cvičení. S dětmi pracuje tým lektorů z řad speciálních pedagogů, sociálních pracovníků, sociálních pedagogů a psychologa.

Program pro děti probíhá po dobu 10 sobot, a to v době od 9:00 do 13:00 hodin na statku Bonanzy Vendolí, z.ú. ve Vendolí 18 a jeho součástí je i jeden víkendový pobyt. Během programu probíhá současně i terénní sociální práce s rodinami dětí.

Po ukončení programu jsou v případě potřeby rodině nabízeny návazné služby.

Kapacita

Kapacita služby je stanovena platnou registrací služby. Pro r. 2018 a 2019 jsou kapacity služby stanoveny Akčním plánem Pardubického kraje takto:

- počet rodin ambulantní formy služby: 40
- počet rodin terénní formy služby: 50

Zdroje financování

Služba je financována vícezdrojově, pro Moravskotřebovsko zejména z dotací Pardubického kraje, Města Moravská Třebová a z vlastních zdrojů Bonanzy Vendolí. Rozpočet služby pro Svitavsko, Moravskotřebovsko a Poličsko pro r. 2018 je 5.246.488,- Kč.

8.3 Poradna pro rodinu Pardubického kraje

pobočka: poradna Svitavy, Riegrova 2063/11

Sociální služba – popis, rozsah, území, forma

Odborné sociální poradenství

Forma poskytované služby: ambulantní, 2 x měsíčně na MěÚ Olomoucká 2

Působnost služby: Moravskotřebovsko a Jevíčko

Zřizovatel: Pardubický kraj

Poradna pro rodinu poskytuje odborné sociální poradenství klientům, kteří mají problémy v osobních, partnerských, rodinných a mezilidských vztazích nebo žijí osaměle. Dále poskytuje těmto klientům psychologickou, psychoterapeutickou a psychosociální pomoc.

Poskytované činnosti dle z. č. 108/2006 Sb.:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarání osobních záležitostí

Poslání

Posláním poradny pro rodinu Pardubického kraje je poskytovat odborné psychologické poradenství a obecné a odborné soc. poradenství partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům při řešení problémů.

Dále poradna poskytuje komplexní služby v oblasti náhradní rodinné péče.

Cílová skupina

Poradna je určena pro jednotlivce, páry, rodiny nacházející se v náročné životní situaci, kterým se nedaří na základě vlastních sil ani za pomoci okolí krizi zvládnout.

Rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím poradenských služeb je v souladu s lidskou důstojností. Pomoc vychází z individuálních potřeb klientů, působí na osoby aktivně, podporuje rozvoj jejich samostatnosti a motivuje je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání v nepříznivé situaci a posiluje jejich sociální začleňování.

NÁVAZNÉ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI:

8.4 Centrum pěstounské péče Cesta

Charita Moravská Třebová

Moravská Třebová, Bránská 210/18

Služba Centrum pěstounské péče Cesta není registrovanou službou dle Zákona 108/2006 Sb., o soc. službách, ale své služby poskytuje na základě Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí uděleného Pardubickým krajem.

Služba doprovází pěstouny při výkonu pěstounské péče, poskytuje podporu a pomoc pěstounům ve spolupráci s Orgány sociální právní ochrany dětí v dané působnosti.

Kapacita: 25 rodin, dle potřeb klientů je možno službu rozšířit

Rozsah služby:

Pondělí – pátek dle telefonické domluvy

Oblast působnosti:

Služba má působnost v těchto ORP: Moravská Třebová, Boskovice, Mohelnice, Zábřeh, Litovel

Poskytované služby:

- Doprovázení (konzultace min. 1 krát za 2 měsíce)
- Poradenství (sociální, psychologické, speciální pedagogické)
- Vzdělávání (formou seminářů a přednášek)
- Odlehčení (v příp. potřeby krátkodobé zajištění péče o dítě, víkendové pobyty a tábory s možností odpočinku pro pěstouny)
- Podpora (při kontaktu dětí s jejich biologickými rodiči a asistenci při kontaktu)
- Pomoc (při komunikaci s dalšími subjekty – OSPOD, školy, pobytová zařízení, pedagogicko-psychologické poradny apod.)
- Doprovod (tam, kde to rodina potřebuje, např. jednání u soudu)
- Podpora (v obtížných životních situacích)

8.5 Dobrovolnické centrum

Charita Moravská Třebová
Moravská Třebová, Svitavská 655/44

Datum vzniku služby: 1. 1. 2014

Oblast působnosti služby: Moravskotřebovský a Jevíčský region

V dobrovolnickém centru fungují tři akreditované dobrovolnické programy:

- **Program Kamarád** – pro děti od 6 – 12 let
- **Program Lebeda** – pro seniory
- **Program Děčko** – ostatní dobrovolníci charity

Programy získaly akreditaci do r. 2021 od Ministerstva vnitra ČR.

Dobrovolnické centrum funguje na základě spolupráce a partnerství s regionálními školami, z kterých získává dobrovolníky. Tyto dobrovolníky vysílá do partnerských organizací a institucí, aby pomáhali osamělým, potřebným či nemocným lidem nebo rodinám s dětmi.

Dobrovolníci vykonávají svou záslužnou činnost bezplatně, od koordinátorů Dobrovolnického centra dostávají podporu, je pro ně zajištěno vzdělávání, supervize a za svou službu získají osvědčení. Všichni dobrovolníci jsou pojištěni.

Program Kamarád

Je sociálně preventivní aktivizační program pro 6 - 12leté děti ohrožené sociálním vyloučením a současně pro dobrovolníky, kteří se těmto dětem stávají kamarády. Pomáhají jim smysluplně trávit volný čas, povídají si s nimi, sportují a připravují se s nimi do školy. V rámci programu Kamarád se kromě pravidelného setkávání dvojic dobrovolník – dítě uskutečňuje mnoho různých sportovních a kulturních aktivit a workshopů. Dobrovolníci jsou především z řad středoškoláků v Moravské Třebové. Aby mohli svou službu vykonávat, jsou řádně proškoleni a pojištěni. Dvojice – dobrovolník kamarád a dítě se setkávají minimálně 1 x týdně na 2 hodiny.

Program Lebeda

LEBEDA je dobrovolnický program CHMT zaměřený na podporu, aktivizaci, setkávání a doprovázení seniorů a dlouhodobě nemocných pacientů, jako i jinak handicapovaných osob, kterým stáří, osobní rodinná situace nebo zdravotní stav nedovoluje plnohodnotný společenský kontakt, nebo by ho rádi zkvalitnili. Je určen především klientům sociálních služeb – domova pro seniory – města Moravská Třebová a pacientům Nemocnice následné péče, lůžkových oddělení LDN v Moravské Třebové a jednotlivcům – seniorům v Moravské Třebové a jejím okolí.

V programu LEBEDA pracují dobrovolníci tak, že navštěvují vybraného klienta, aby mu věnovali zejména jako společníci u lůžka svůj volný čas. Tato činnost zahrnuje především: „být nablízku.“ Dobrovolníci naslouchají, hovoří, vyprávějí, předčítají, vymýšlí a navrhuji společně aktivity dle přání klienta. Doprovází klienty na procházku, do nemocničního parku apod.

Program Děčko

Děčko jako dobrovolník, dobrý člověk, dobrá věc a v neposlední řadě D jako dík. Jedná se o dobrovolnický program, který je určený pro dobrovolníky, kteří pomáhají v naší charitě. Mohou to být dobrovolníci v denním stacionáři, terapeutických dílnách, humanitárním šatníku. Dále dobrovolníci, kteří spolupracují při všech charitních sbírkách, pořádání přednášek a programů anebo přichází do charity a pomáhají tam, kde je potřeba, někdy sami

přicházejí s novými nápady. Může se jednat např. o práci na charitní zahradě, výpomoc s údržbou domu nebo s nápadem na zajímavý projekt. Nikdy nesupluje práci odborníků či zaměstnanců. Naše organizace chce být otevřená pro impulsy a nápady zvenčí, které mohou být obohacující a praktické.

Dobrovolníci v Děčku se také účastní sbírek pořádaných charitou. Jedná se především o Tříkrálovou sbírku a Postní almužnu.

Zřizovatel

Charita Moravská Třebová – církevní nezisková organizace zřízená Arcibiskupstvím olomouckým.

Zdroje financování

Programy jsou financovány přes dotace MV ČR, částečně je provoz dobrovolnické centra financován z vlastních zdrojů – Charity Moravská Třebová, případně z obcí Mikroregionu MTJ.

Plánovaný rozvoj (útlum) poskytovaných služeb

V r. 2019 – 2021 je plánováno nadále provozovat Dobrovolnické centrum a zachovat akreditaci stávajících dobrovolnických programů.

8.6 Plán na období 2019 - 2021 v oblasti sociální služby pro rodinu a děti

Priorita 5 – udržení a rozvoj sociálních služeb pro rodiny s dětmi

5.1 podpora soc. služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Šance pro rodinu

5.2 podpora činností aktivizační služby Drž se na uzdě

5.3 podpora činností poskytovaných Poradnou pro rodinu Pardubického kraje

5.4 podpora služby Centrum péstounské péče – pro péstounské rodiny

5.5 podpora činností Dobrovolnického centra – navazujícího na služby pro rodiny s dětmi a další cílové skupiny obyvatel z regionu.

9. Oblast služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

Cílová skupina

Popis cílové skupiny

Za rizikovou mládež považujeme mladé lidi se zvýšeným rizikem sociálního selhání, tj. disponovaní k delikventnímu chování, drogové závislosti, alkoholismu, patologickému hráčství, k členství v extrémistických skupinách a náboženských sektách. Přičemž za delikventní je považováno takové jednání, jež porušuje společenské normy chráněné zákony, což znamená všechny trestné činy a přestupky, včetně protisociálních činů, které spáchali děti mladší 15 let, kteří ještě nejsou trestně odpovědní.

Bezpečnost ve městě

Dle **bezpečnostní analýzy**, která je každoročně zpracována koordinátorkou prevence kriminality je znát, že **kriminalita** ve městě se **nepatrně snížila** v r. 2017 oproti r. 2016 a to o 5 případů. Snížení se týká především majetkové trestné činnosti, došlo ke snížení o 38 přečinů, naproti tomu u ostatních trestných činů došlo k navýšení a to o 32 přečinů. Sem patří např. přečiny ohrožení pod vlivem návykové látky, tj. alkoholu a drog. Z analýzy dále vyplývá, že naopak přestupky zaznamenaly snížení ve všech oblastech, nejvíce v oblasti občanského soužití a to snížení o 96 činů.

O bezpečnost ve městě se stará především Městská policie Moravská Třebová spolu s Obvodním oddělením Policie ČR. Při řešení případů postupují obě policie ve vzájemné souhře, která vede k jedinému cíli, bezpečí občanů ve městě.

Moravská Třebová je z demografického hlediska složitým místem, kde se výrazně promítla minulost a to jak z hlediska osídlování, tak z hlediska průmyslových oblastí. Policie není zřízena pro účel výchovy občanů. Policisté řeší, když občan svým chováním je už natolik nezpůsobilý, že se dopustí protiprávního jednání. Policie jej za toto jednání postihne buď sama, nebo jej předá k vyřešení v rámci správního, či trestního řízení. Je tedy třeba využít všechny dostupné preventivní aktivity, do nichž se především dají zahrnout volnočasové aktivity, osvěta v rizikových rodinách a podchycení vzdělávání dětí, o což se v nemalé míře snaží komise prevence kriminality města Moravská Třebová. K úspěšnému potírání

kriminality slouží také kamerový systém a pult centralizované ochrany. Za účasti strážníků městské policie jsou pořádány přednášky a besedy se žáky obou stupňů základních škol na téma šikana, záškoláctví, užívání drog, sociálně-patologické jevy, kriminalita mládeže, trestní i občanské právo, kyberšikana, stalking, vandalismus atd.

Dále o školení a semináře dětí z oblasti prevence kriminality se „stará“ i preventistka kriminality z MěÚ Moravská Třebová, která po dohodě se školami – zejména s metodiky prevence na jednotlivých školách dle jejich požadavků zabezpečuje požadované přednášky a semináře. Velice dobrá zkušenost se svědčila ve spolupráci s organizací ACET Chrudim a jejím ředitelem Mgr. Františkem Krampotou.

V minulých letech se nám dařilo získávat podporu pro sociální projekty z Ministerstva vnitra, odboru prevence kriminality. Po skončení projektů mohou děti a mladiství pokračovat v „aktivitách“ v různých zařízeních a institucích ve městě – např. Dům dětí a mládeže, Centrum volného času, Nízkoprahové zařízení Díra apod.

Dostupné sociální služby pro cílovou skupinu dle zák. č. 108/2006 Sb.

9.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Bonanza Vendolí z.ú., Vendolí 308, Vendolí

Nízkoprahový klub Díra, Komenského 371/46, Mor. Třebová

Druh poskytované služby

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, služba sociální prevence

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku 8 – 26 let z Moravské Třebové a okolí, které zažívají nebo mohou zažívat nepříznivé životní situace.

Poslání

Jedná se o službu sociální prevence, jejímž cílem je zlepšit kvalitu života dětí a mládeže předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé soc. situace. Služba nabízí podporu, poradenství v obtížných

životních situacích a bezpečný prostor pro trávení volného času. Služba je poskytována anonymně.

Do klubu přicházejí děti s problémy v rodině (rozpad rodiny, alkoholismus rodičů, nedostatek finančních prostředků k zajištění rodiny apod.), problémy ve škole a v práci (záškoláctví, nezaměstnanost apod.), ve vztazích (šikana, konfliktní vztahy mezi vrstevníky), ve společnosti (trestná činnost, předčasné sexuální zkušenosti apod.).

Otevírací doba

Každý všední den, vždy od 13:00 – 18:00 hodin

Kapacita

Kapacita je 20 uživatelů denně.

Cíle služby

Poskytovat klientům individuální podporu tak, aby se dokázali vyrovnat s obtížnými životními situacemi a naučili se řešit tyto situace vlastními silami a prostředky.

Zvyšovat sociální a komunikační schopnosti a dovednosti klienta

Podporovat klienty v sociálním začlenění mezi vrstevníky a ve využívání běžně dostupných služeb. Zprostředkování informací, které napomohou při zvládání obtížných životních situací.

Vést klienty ke smysluplnému trávení volného času a motivovat je k samostatnému vyhledávání běžných volnočasových aktivit.

Zdroje financování

Služba je financována vícezdrojově, pro Moravskotřebovsko zejména z dotací Pardubického kraje, Města Moravská Třebová, Úřadu práce a z vlastních zdrojů Bonanzy Vendolí. Rozpočet služby pro Moravskotřebovsko pro r. 2018 je 1.600.000,- Kč.

Město Moravská Třebová nese náklady spojené s provozními náklady budovy nízkoprahového klubu Díra v Moravské Třebové na adrese Komenského 46, Moravská Třebová.

9.2 Plán na období 2019-2021 v oblasti sociální služby pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

Jak bylo výše uvedeno, patří Moravská Třebová k městům ohroženým poměrně vysokou mírou kriminality mládeže a dalšími negativními faktory. Přes širokou nabídku různých společensky vhodných aktivit zde existuje početná skupina dětí a mládeže trávící rizikově volný čas. Navrhujeme i nadále podporovat činnost nízkoprahového klubu Díra a Sociálně aktivizační službu Drž se na uzdě.

Priorita 6 – udržení a rozvoj služeb pro děti a mládež ohrožené společensky nežádoucími jevy

6.1 podpora činností poskytovaných Nízkoprahovým klubem Díra

Závěr

Sociální služby se v jakékoli podobě dotýkají každého z nás a umožňují zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti života uživatelů.

V tomto Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové na období 2019 - 2021 jsme popsali stávající sociální služby rozčleněné do šesti oblastí a zhodnotili jsme je z hlediska potřeb.

V minulém období se podařilo v oblasti služeb pro seniory přetransformovat jedno oddělení Domova pro seniory na Domov se zvláštním režimem - v současné době probíhá rekonstrukce (ukončení 31. 12. 2018), s kapacitou 23 lůžek, dále se podařilo zřídit odlehčovací službu se 2 místy. Termín zahájení obou služeb je 1. 4. 2019 (více popsáno v dokumentu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb 2019 – 2021). Je třeba se také zmínit o nově zřízené službě v oblasti služeb pro osoby se zdravotním postižením a to o službě Sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, kdy zahájení této služby je 1. 1. 2019 a poskytovatelem služby bude Charita Moravská Třebová. Dále dojde (od 1. 1. 2019) k rozšíření služby Občanské poradny o odborné sociální poradenství zaměřené především na dluhovou problematiku.

Závěrem je tedy možno říci, že se nám daří naplňovat jednak stávající priority, ale i uskutečňovat a naplňovat priority nové. Do dalších let si tedy můžeme popřát, aby se nám dařilo alespoň tak, jak doposud s uskutečňováním našich plánů v oblasti rozvíjení sociálních služeb v Moravské Třebové.

Naše priority rozvoje sociálních služeb by měly být zařazeny do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Pardubického kraje, který je tvořen na podkladu plánů obcí a jedině tak může kraj naplnit deklarovanou snahu o co největší rovnoměrné rozšíření sociálních služeb.

Tento Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravské Třebové na období 2019 – 2021 vytvořila skupina komunitního plánování ve složení:

Ing. Pavel Brettschneider

Bc. Romana Holasová

Mgr. Renata Nislerová

Mgr. Kamil Litvik

Bc. Hana Navrátilová

Bc. Lenka Sedláková

p. Ludmila Dostálová, MBA

Mgr. et Bc. Lenka Buchtová

Bc. Hana Navrátilová - koordinátor