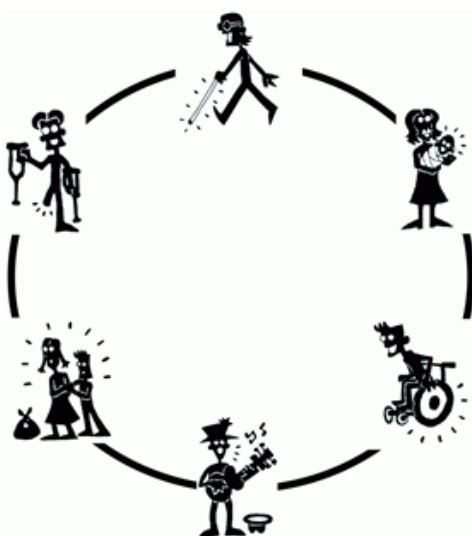




Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období

2017–2019

pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem



Správní obvod obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem



Obsah

1	Úvod.....	4
2	Právní normy upravující oblast sociálních služeb	6
3	Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb	10
4	Vývoj plánování sociálních služeb ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem	12
5	Co je komunitní plánování?	15
6	Sociodemografická analýza	18
7	Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb.....	28
	7.1 Dvůr Králové nad Labem.....	28
	7.2 Přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území města podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách	28
	7.3 Přehled poskytovatelů registrovaných sociálních služeb se sídlem mimo Dvůr Králové nad Labem podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou využívány občany města	36
8	Služby související se sociální oblastí	45
9	Sociální bydlení	48
10	Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem	51
	10.1 Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem	64
11	Financování sociálních služeb.....	67
12	Analýza stávajícího stavu poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v území správního obvodu na období 2017–2019 a přehled jejich financování	68
13	SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny	98
	13.1 Senioři a zdravotně znevýhodnění občané.....	98
	13.2 Rodina, děti a mládež.....	108
	13.3 Osoby ohrožené sociálním vyloučením	113
14	Seznam použitých informačních zdrojů.....	117
15	Seznam zkratk.....	119

1 Úvod

Vážení spoluobčané,

předkládáme Vám v pořadí již třetí Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb pro správní obvod Dvůr Králové nad Labem, tentokrát na období 2017–2019. Plán byl vytvořen metodou komunitního plánování, kterou lze využít při zpracování rozvojových materiálů v různých oblastech veřejného života. Metoda komunitního plánování (nebo jen komunitní plánování) zvyšuje podíl občanů na rozhodování o způsobu, jakým budou zajišťovány různé sféry veřejného života a legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů.

Ve stručnosti lze komunitní plánování sociálních služeb definovat jako porovnávání stávající nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami současných i budoucích klientů.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je důležitým dokumentem, který ovlivňuje život mnoha spoluobčanů: těch, kteří z mnoha různých důvodů sociální služby již využívají nebo se mohou stát potencionálními klienty sociálních služeb ve chvíli, kdy se dostanou do situace, kterou nebudou schopni řešit svými silami v důsledku nemoci nebo jiné životní tíživé situace. Je tedy důležité, aby služba, kterou bude chtít uživatel využívat, byla v dosahu, kvalitní a cenově dostupná.

Cílem komunitního plánování je společně se dohodnout, jaké sociální služby chceme mít v našem městě pro případ nepříznivé životní situace připravené a díky tomu kontrolovat, zda nedochází k překrývání působností některých sociálních služeb a tím pádem k plýtvání finančních prostředků.

Proto v roce 2003 Rada města Dvůr Králové nad Labem odsouhlasila svým usnesením č. 816/2003 ze dne 24. 6. 2003 proces komunitního plánování sociálních služeb v pověřeném území Dvůr Králové nad Labem, aby se pomocí výše zmiňované metody mohly stanovit cíle a priority v oblasti poskytování sociálních služeb.

Plánování sociálních služeb ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem sleduje primárně nejen snahu o zapojení všech zúčastněných stran (tj. uživatelů – občané, kteří se ocitli v nepříznivé nebo tíživé sociální situaci a sociální služby jsou jim určeny, poskytovatelů – subjekty, které poskytují sociální služby, zadavatelů – ti, kdo poskytují finanční prostředky na sociální služby, např. obce, kraj) do široké diskuze o budoucí podobě sociálních služeb, ale také o snahu o zapojení všech obcí a občanů v celém správním obvodu.

Předkládaný třetí střednědobý plán definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2019. Plán tedy zahrnuje stávající sociální služby a služby související, které je potřeba ve městě udržet ve stávající kvalitě, i služby rozvojové, jejichž potřebnost se v rámci procesu plánování objevuje. Bylo by dobré pokračovat v současném trendu a i nadále zajišťovat kvalitní služby poskytované občanům města.

Celý dokument je výsledkem práce tří pracovních skupin (Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením). Skupiny se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už z neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Dvora Králové nad Labem. Díky vyjednávání a komunikaci v pracovních skupinách

jsme získali představu o základních prioritách určujících směr dalšího rozvoje služeb zaměřených na jednotlivé cílové skupiny uživatelů.

V rámci schváleného projektu „Podpora procesu realizace Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na období 2017–2019 pro území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem“ budou pracovní skupiny průběžně vyhodnocovat a aktualizovat plán, budou vytvářeny tzv. akční plány, odbor ŠKS bude koordinovat jednání k daným výstupům plánu za účelem postupného plnění stanovených priorit.

2 Právní normy upravující oblast sociálních služeb

Oblast sociálních služeb má svoji vlastní právní úpravu:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Okruh problémů sociálních služeb do jisté míry řeší také:

- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů

Z legislativního hlediska zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zavedl pro kraje povinnost a pro obce možnost, zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb a formuloval základní metodické východisko spolupráce v triádě zadavatelů. Poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Kraje rozvoj sociálních služeb plánují povinně jako podklad pro vyčíslení potřeby dotací ze státního rozpočtu, které pak jménem státu přerozdělují mezi poskytovatele sociálních služeb.

§ 95 Kraj

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5,
- e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,
- f) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,
- g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,
- h) určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

§ 96 Ministerstvo

- a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,

b) zpracovává národní strategii rozvoje sociálních služeb, sleduje a vyhodnocuje její plnění a ve spolupráci s kraji určuje parametry dostupnosti sociálních služeb.

Pro obce povinnost plánovat rozvoj sociálních služeb sice nevyplývá, nicméně plány mohou posloužit krajům k získání objektivních podkladů pro krajské plány rozvoje a následnému rozdělování dotací v souladu s jejich reálnými potřebami.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb podle § 3 písm. h) – Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a novel dle zákona č. 189/2016 se rozumí:

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je strategický dokument obce nebo kraje **schválený na dobu 3 let**, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Působnost při zajišťování sociálních služeb dle § 92,94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění

Obecní úřad obce s rozšířenou působností

- a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracujeme se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou české republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,
- d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem

Obec

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

MPSV +kraj

Zákon o sociálních službách vymezuje rozsah základních činností celkem pro 34 typů sociálních služeb, které současně definuje a rozděluje do tří základních druhů: sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence. Zákon také vymezuje formy poskytování sociálních služeb, jsou poskytovány formou služby terénní, ambulantní, pobytové, případně v kombinaci. Dále vymezuje působnost při zajišťování sociálních služeb na jednotlivých úrovních (obce, kraje, MPSV). V rámci poskytování sociálních služeb je zvláštní důraz kladen na kvalitu poskytovaných služeb. Úroveň kvality je zákonem definována prostřednictvím standardů kvality sociálních služeb.

Základní zásady pro poskytování sociálních služeb

V § 2 zákona č. 108/2006 Sb., jsou uvedeny základní zásady, které vytvářejí v systému sociálních služeb zcela novou kvalitu. Jsou v obecné poloze vodítkem, na jehož základě byly vypracovány standardy kvality sociálních služeb. Dodržování základních zásad má při poskytování sociálních služeb zaručit:

- pro každou osobu bezplatné základní sociální poradenství, o možnostech řešení v nepříznivé sociální situaci
- zachování lidské důstojnosti,
- individuální přístup,
- aktivizace a podpora samostatnosti s důrazem na sociální začleňování osob
- podporu při zakotvení v přirozeném sociálním prostředí,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- kvalita při poskytování sociálních služeb
- respektování lidských práv a základních svobod se zachováním důstojnosti člověka a jeho života.

Cíle při poskytování sociálních služeb

Cílem služeb sociální péče je umožnit uživatelům v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Sociální služby by při poskytování měly naplňovat tato kritéria:

- **kvalita** – obsah služby naplňuje příslušné standardy a její poskytování odpovídá dobré praxi, přičemž, jsou sledovány moderní trendy a vývoj oboru tak, aby poskytované služby odpovídaly současné úrovni poznání,
- **dostupnost** – služby musí být dostupné informačně (přístup k informacím a jejich srozumitelnost), místě (ve vzdálenosti, kterou klient může překonat), časově (v čase, kdy je klient potřebuje), finančně (pro každého klienta existuje ekonomicky přijatelná varianta služby), architektonicky (v prostředí, které je bezbariérové), psychologicky (nízký práh a přátelské prostředí),
- **efektivnost** – služba naplňuje deklarované cíle a představuje optimální kombinaci ceny, kvality a potřebnosti,
- **individualizace** – služba na sebe svým obsahem navazují a doplňují se (vytvářejí systém) a jsou informačně propojeny (vytvářejí síť),
- **komplexnost** – služby jsou celistvé v čase a místě, reagují na všechny potřeby klienta a na všechny aspekty řešeného problému.

Připravovaná novela zákona č. 108/2016Sb.

Novela zákona upravuje a mění především následující oblasti:

Zásadní změny se navrhují zejména v těchto oblastech úpravy:

Druhy sociálních služeb, řízení o vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb (řízení o registraci), povinnosti poskytovatelů sociálních služeb, působnost orgánů veřejné správy, financování sociálních služeb, kvalifikační předpoklady a další vzdělávání sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a dalších odborných pracovníků působících v sociálních službách, příspěvek na péči.

Účinnost zákona je navrhována dnem 1. září 2017, s výjimkou převodu inspekce poskytování sociálně – právní ochrany dětí z Úřadu práce na Ministerstvo práce a sociálních věcí dnem 1. ledna 2018, a dále s výjimkou zavedení standardů sociální práce, u nichž se navrhuje účinnost dnem 1. září 2018.¹

¹<http://www.nrzp.cz/aktualne/informace-predsedy-nrzp-cr/1617-informace-c-91-2016-novela-zakona-o-socialnich-sluzbach.html>

3 Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb

V oblasti sociálních služeb se setkáváme s následujícími pojmy, které vyplývají ze zákona o sociálních službách.

Sociální služba – je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Nepříznivá sociální situace – je oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

Přirozené sociální prostředí – rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity.

Sociální vyloučení – je vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.

Sociální začleňování – je proces, který aktivně zajišťuje, aby osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhly příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Služby sociální péče – jsou vybrané sociální služby, které napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost.

Služby sociální prevence - napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby.

Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav – podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb.

Zdravotní postižení – tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Triáda – tímto výrazem je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb. Tito tři partneři spolupracují na stanovení cílů a opatření vedoucích k zajištění potřebných sociálních a navazujících služeb.

Řídící skupina – se vytváří na samém počátku procesu KPSS, skládá se z uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za proces KPSS, činí zásadní rozhodnutí a řídí proces.

Pracovní skupina – je tvořena zástupci z řad uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Pracovní skupina se zabývá řešením konkrétních úkolů v rámci procesu KPSS (např. připomínkuje dílčí část Komunitního plánu).

Vize, poslání – „vize – víme, jakým směrem se ubírají sociální služby v naší obci, umíme popsat ideální stav sociálních služeb ve své obci nebo regionu (např. za 5 let), víme, komu budou služby poskytovány (o koho bude postaráno), umíme říci, jaký druh služeb pro nás bude hlavní (např. terénní...apod.). Víme, na základě čeho budou uživatelům a uživatelkám poskytovány. Vize říká, kam tuto činnost směřujeme, čeho chceme dosáhnout. Poslání hovoří o tom, z jakého důvodu a co děláme, čemu se věnujeme. Týká se procesu komunitního plánování a nás, kdo se na něm přímo podílíme.“²

Priority – jde o klíčová rozhodnutí vymezující problémy, témata apod., jimiž se v rámci komunitního plánování budeme zabývat přednostně, jedná se tedy o základní směry, z nichž pak vyplynou konkrétní aktivity.

Opatření – „kroky, jež je nutné pro dosažení cíle učinit. U každého cíle víme, jak přispívá k naplnění dané priority. U každého opatření víme co, kdo, do kdy, za kolik a s využitím jakých zdrojů udělá. Máme stanovené postupy, kterými zjistíme, zda jsou cíle a opatření plněny.“³

Aktivity (úkoly) – rozpracovávají opatření do jednotlivých aktivit (úkolů). Popisují, jaké konkrétní úkoly v rámci priorit a opatření klademe, v rámci aktivit je jasně určena zodpovědná osoba či organizace, finanční náročnost a časový termín.

Registrace poskytovatele sociálních služeb – oprávnění k poskytování sociálních služeb podle zvláštního zákona.

Síť sociálních služeb – souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

² ŠVEŘEPA, M. *Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb.*

³ tamtéž

4 Vývoj plánování sociálních služeb ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem

Od roku 2003 probíhá na území Královédvorská komunitní plánování sociálních služeb, kdy Rada města Dvůr Králové nad Labem dne 24. 6. 2003 odsouhlasila svým usnesením č. 816/2003 proces komunitního plánování sociálních služeb v pověřeném území Dvůr Králové nad Labem. Zároveň byl schválen předložený harmonogram prací na přípravě první verze komunitního plánu na období červen 2003 až březen 2004. Došlo k vytvoření pracovní skupiny, která byla pověřena tvorbou komunitního plánu sociálních služeb, činnost zahájily jednotlivé pracovní skupiny (pro seniory, pro neorganizovanou mládež a pro zdravotně postižené). Uskutečnilo se dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb. V roce 2004 byl vytvořen první komunitní plán sociálních služeb, ve kterém byl zmapován stávající stav poskytovaných sociálních služeb a potřeb uživatelů na území Královédvorská, čímž se zkvalitnila oblast informování veřejnosti o sociálních službách. V letech 2005–2006 byl plán realizován, došlo k úpravě složení řídicí skupiny a pracovních skupin. Od roku 2005 jsou veškeré informace o poskytovatelích sociálních služeb a služeb souvisejících pravidelně zveřejňovány v Novinách královédvorské radnice a na webu města <http://www.mudk.cz/cz/radnice/sociální-sluzby/>.

V letech 2007–2008 došlo k prohloubení spolupráce s dalšími zadavateli v území za účelem jejich plnohodnotného zapojení do procesu KPSS. V roce 2008 se uskutečnila aktualizace komunitního plánu sociálních služeb, dokument byl nazván Plán rozvoje sociálních služeb na období 2008–2010 – správní obvod města Dvůr Králové nad Labem. Dokument byl schválen zastupitelstvem města.⁴

Územní vymezení plánu

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je územně zaměřen na Dvůr Králové nad Labem a na 27 obcí, které jsou součástí jeho správního obvodu.

Pracovní skupiny

Oproti dosavadním komunitním plánům dochází ke změnám nejen ve složení řídicí skupiny, ale i v ostatních pracovních skupinách.

Jednání pracovních skupin upravuje jednací řád, pracovní skupina předkládá náměty a návrhy řešení, podílí se na realizaci opatření a připravuje podklady pro jednací řád.

Řídicí skupina

Místostarostka – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, koordinátor sociálních služeb – KÚ Královehradeckého kraje, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, ředitel Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální rehabilitace – Misericordia, o.p.s., koordinátorka plánování sociálních služeb – MěÚ Dvůr Králové nad Labem

⁴ HLOUŠEK, J., HLOUŠKOVÁ, Z., a kol. Komunitní plánování sociálních služeb v Královehradeckém kraji.

Pracovní skupina pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany

Ředitel – Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí – Domov sv. Josefa Žireč, vedoucí sociální rehabilitace – RIAPS Trutnov, vedoucí sociální služby – domovy pro osoby se zdravotním postižením I., zástupce ředitele – Barevné domky Hajnice, sociální pracovníce – oddělení následné péče Nemocnice Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

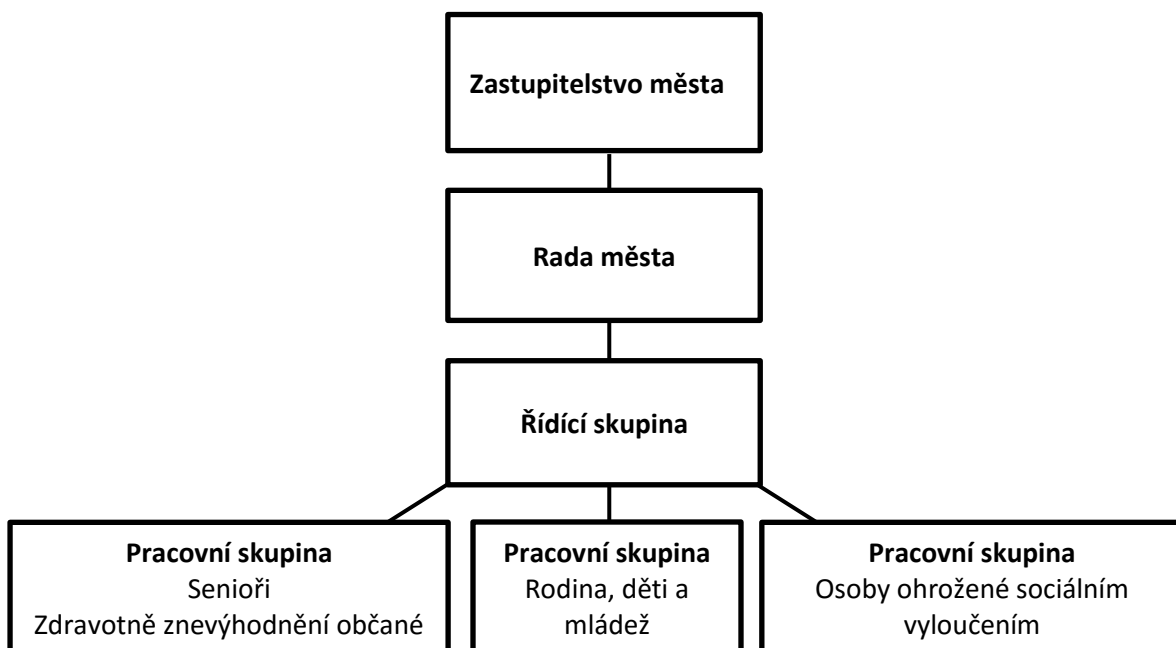
Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež

Poradkyně – rané péče LIRA, Centrum pro podporu rodiny a dítěte – středisko Hradec Králové, vedoucí NZDM – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociálního oddělení – Odbor ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, kurátorka pro děti a mládež – OSPOD MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí – Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita – Hradec Králové.

Pracovní skupina pro občany ohrožené sociálním vyloučením

Vedoucí – sociální rehabilitace Misericordia, o.p.s., vedoucí – Dům Žofie (azylový dům) Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální služby – chráněné bydlení II., vedoucí sociální služby sociálně terapeutické dílny, vedoucí sociální služby sociální rehabilitace – Barevné domky Hajnice, vedoucí Komunitní centrum – RIAPS, adiktolog, sociální pracovník, vedoucí – Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím Hradec Králové, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, starosta obce Dubenec, manažer prevence kriminality.

Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem



Návaznost plánu na další dokumenty

Komunitní plánování a proces stanovení cílů a opatření probíhá v souladu se strategickými dokumenty celostátní, krajské a městské úrovně.

Plán sociálních služeb je v souladu s Programem rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 (strategický dokument města), dodržuje principy stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Vychází také z hlavních směrů v sociální oblasti nastavených Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025 a Plánem rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji na období 2011–2016.

Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2020 (SO 3: Veřejné služby a občanská společnost, StC 3.2: Zvýšit kvalitu sociálního prostředí a zajistit kvalitní a dostupné sociální služby pro obyvatele Královéhradeckého kraje)

Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.1: Podpora aktivit směřujících k sociální integraci obyvatel)

Integrovaná strategie území MAS Královédvorský pro programové období 2014–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území)

Plán vymezuje rozvoj a zajištění sociálních služeb pro období 2017–2019.

5 Co je komunitní plánování?

Metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Tato metoda klade důraz na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, dále pak na dialog a vyjednávání, na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Co je komunitní plánování sociálních služeb?

Komunitní plánování sociálních služeb je metoda, kterou lze na úrovni obcí plánovat sociální služby tak, aby co nejvíce odpovídaly dané lokalitě a potřebám jednotlivých občanů. Ve stručnosti bychom tento proces mohli definovat jako porovnávání stávající nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami současných i budoucích klientů. Základem komunitního plánování sociálních služeb je vzájemná spolupráce zadavatelů (město), poskytovatelů (zástupců organizace) a uživatelů (klientů sociálních služeb).

Co je cílem komunitního plánování sociálních služeb?

Cílem je posilovat sociální soudržnost komunity. Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin.

Hlavní cílové skupiny v plánování sociálních služeb jsou hlavně senioři a osoby se zdravotním postižením, dále pak děti, mládež a rodiny s dětmi a v neposlední řadě i osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Jaký má komunitní plánování pro obec přínos?

- Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (tedy již výše zmíněné zadavatele, poskytovatele, uživatele) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvyšuje tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů a zvyšuje míru zapojení občanů do dění v obci.
- Podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje.
- Umožňuje obcím sdružovat stávající zdroje, zvyšuje efektivitu jejich využití.
- Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným potřebám dané lokality.
- Zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládána na služby, které jsou potřebné.
- Mapuje síť sociálních služeb na svém území.
- Potřeby – priority vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb a jsou pravidelně vyhodnocovány.
- Určuje oblast dalšího vývoje sociálních služeb na území obce a propojuje ostatní systémy (zdravotnictví, školství, bydlení, bezpečnost, zaměstnávání, apod.)

Kdo se účastní přípravy komunitního plánu?

Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám – v našem případě se jedná o obec nebo kraj. Zastupitelé jako volení reprezentanti veřejnosti vytvářejí podpůrné politické klima pro realizaci komunitního plánu. Je velmi důležité, aby obec usnesením zastupitelstva deklarovala své odhodlání rozvíjet sociální služby, které se tak stane:

- projevem politické vůle v obci/kraji
- potvrzením legitimacy komunitního plánování
- zárukou pro zapojení dalších účastníků

Poskytovatel

Poskytovatel sociálních služeb může být: fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.

Uživatel

Uživatel sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby poskytovány. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity).

Občané správního obvodu, kteří projeví zájem aktivně se podílet na rozvoji sociálních služeb.

Jaké jsou principy komunitního plánování sociálních služeb?

Proces komunitního plánování je pro každou danou lokalitu jedinečný, neboť odráží konkrétní potřeby daného místa a jejich obyvatel, přesto má své základní principy, které jsou při procesu komunitního plánování respektovány a které tvoří základ pro všechny aktivity bez ohledu na místo, kde jsou realizovány.

Princip triády – spolupráce a partnerství zadavatelů (město), uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, přičemž jejich postavení je rovnocenné.

Princip rovnosti – každý má právo starat se o věci veřejné, právo vyjádřit svůj názor.

Princip skutečných potřeb – měl by odrážet skutečné potřeby občanů, nikoliv zájmy např. jednotlivců.

Princip dohody – vytvoření plánu na základě vzájemné dohody a kompromisů.

Princip „vše je veřejné“ – transparentní proces, o kterém je široká veřejnost informována.

Princip dosažitelnosti řešení – řešit ty priority, které jsme schopni zrealizovat.

Co je výsledkem komunitního plánování?

Výsledkem je zejména provázaný systém sociálních služeb a služeb souvisejících na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zjišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Dílčí cíle:

- Zjistit potřebnost sociálních služeb a služeb souvisejících, plány a možnosti poskytovatelů a zadavatelů, přání uživatelů a veřejnosti.
- Naplánovat potřebné změny.
- Vytvořit systém spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli, uživateli a veřejností.

Zdroj MPSV

6 Sociodemografická analýza

Dvůr Králové nad Labem se nachází v centrální části Královéhradeckého kraje asi 35 km severně od Hradce Králové a 19 km jižně od Trutnova.

Ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem se nachází celkem 28 obcí:

Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, Dvůr Králové nad Labem, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litič, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trotina. Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v Podkrkonoší, Zábřezí-Řečice a Zdobín.

V této oblasti žije 27 291 obyvatel, nejvíce ve Dvoře Králové nad Labem – 15 946, nejméně v obci Stanovice – 59 obyvatel. Jsou zde 3 obce, které mají nad 1 000 obyvatel (Bílá Třemešná, Mostek, Vítězná), 4 obce 500–1000 obyvatel (Dubenec, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Nemojov), 2 obce 400–500 obyvatel (Horní Brusnice, Třebihošť), 4 obce 300–400 obyvatel (Borovnice, Dolní Brusnice, Doubravice, Vlčkovice v Podkrkonoší), 7 obcí 200–300 obyvatel (Borovnička, Hřibojedy, Kohoutov, Kuks, Lanžov, městys Velký Vřešťov, Vilantice), 5 obcí 100–200 obyvatel (Bílé Poličany, Libotov, Litič, Zábřezí-Řečice, Zdobín), 2 obce pod 100 obyvatel (Stanovice, Trotina). Hustota osídlení mimo město Dvůr Králové nad Labem se pohybuje od 24 obyvatel na kilometr čtverečný do 59 obyvatel na kilometr čtverečný. Výše uvedeným údajům odpovídá i věkové složení obyvatelstva. Poměrně velkou skupinu obyvatelstva zde tvoří skupina od 15–64 let, další v pořadí jsou skupiny 65+ a 0–14 let. Z těchto uvedených údajů je patrné, že velkou skupinu obyvatel tvoří občané starší 60 let a více, z toho plyne předpoklad větších požadavků na sociální služby v příštích letech.

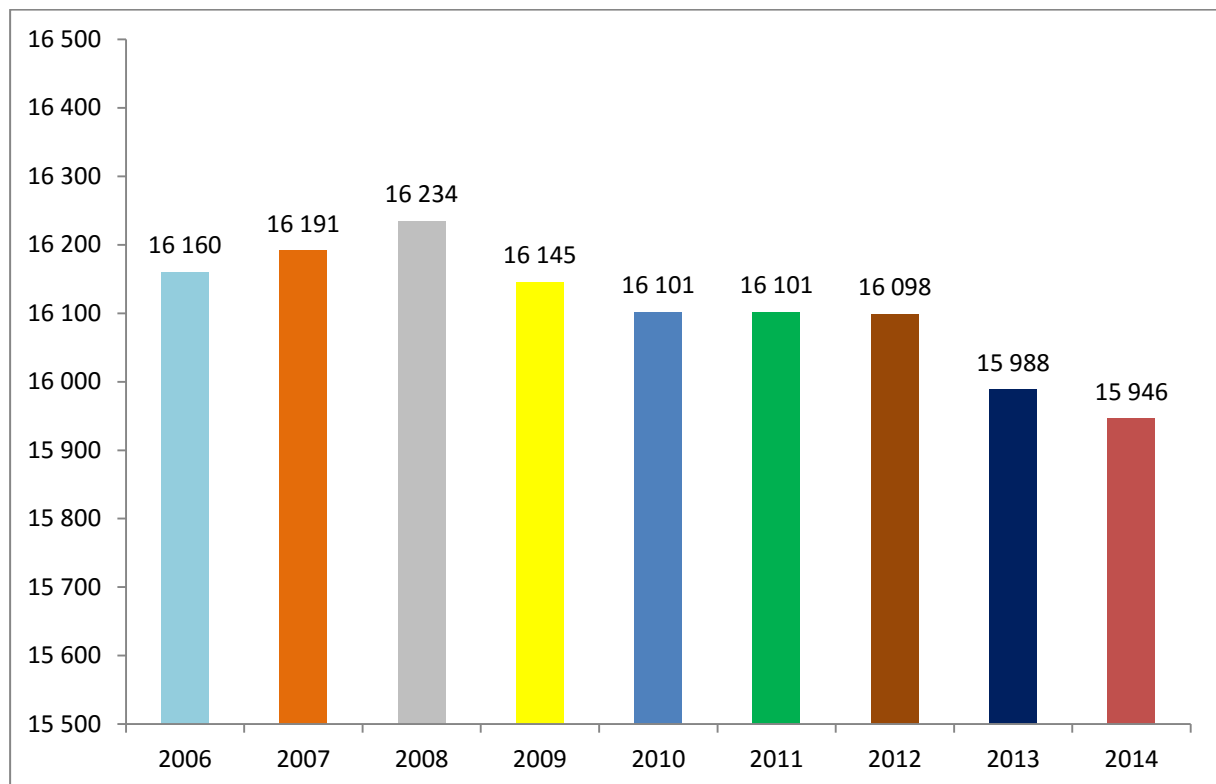
Počet obyvatel podle věku ke dni 1. 1. 2015

Název obce	Obyvatel celkem	Pohlaví		Věková skupina									Průměrný věk
		muži	ženy	celkem			muži			ženy			
				0–14	15–64	65+	0–14	15–64	65+	0–14	15–64	65+	
Bílá Třemešná	1 345	688	657	200	880	265	114	460	114	86	420	151	41,8
Bílé Poličany	155	77	78	18	90	47	7	46	24	11	44	23	46,0
Borovnice	373	204	169	47	247	79	30	142	32	17	105	47	43,9
Borovnička	202	108	94	33	122	47	19	65	24	14	57	23	43,9
Dolní Brusnice	384	197	187	63	274	47	34	143	20	29	131	27	38,7
Doubravice	383	197	186	50	243	90	30	123	44	20	120	46	44,2
Dubenec	678	333	345	86	491	101	44	248	41	42	243	60	41,7
Dvůr Králové nad Labem	15 946	7 737	8 209	2 243	10 439	3 264	1 151	5 223	1 363	1 092	5 216	1 901	43,4
Horní Brusnice	440	231	209	54	303	83	28	164	39	26	139	44	43,3
Hřibojedy	223	115	108	34	148	41	19	75	21	15	73	20	40,7
Choustníkovo Hradiště	562	280	282	71	380	111	40	195	45	31	185	66	42,9
Kocbeře	514	269	245	72	354	88	40	186	43	32	168	45	41,6
Kohoutov	248	133	115	35	164	49	20	91	22	15	73	27	43,6
Kuks	244	124	120	26	179	39	8	98	18	18	81	21	43,0
Lanžov	201	95	106	36	120	45	16	60	19	20	60	26	45,1
Libotov	184	89	95	26	126	32	15	63	11	11	63	21	42,6
Litič	161	77	84	31	112	18	18	51	8	13	61	10	37,7

Mostek	1 276	646	630	167	809	300	89	429	128	78	380	172	45,0
Nemojov	734	366	368	164	453	117	91	224	51	73	229	66	38,4
Stanovice	59	27	32	5	40	14	0	23	4	5	17	10	48,0
Trotina	84	45	39	13	57	14	8	28	9	5	29	5	41,3
Třebihošť	428	224	204	70	267	91	34	153	37	36	114	54	42,3
Velký Vřešťov	238	118	120	41	160	37	16	86	16	25	74	21	40,7
Vilantice	205	104	101	42	118	45	23	60	21	19	58	24	42,1
Vítězná	1 383	718	665	232	927	224	122	500	96	110	427	128	40,6
Vlčkovice v Podkrkonoší	390	203	187	52	268	70	21	152	30	31	116	40	41,4
Zábřezí-Řečice	149	70	79	22	94	33	9	42	19	13	52	14	43,4
Zdobín	102	48	54	15	62	25	8	30	10	7	32	15	44,5
Celkem SO DKnL	27 291	13 523	13 768	3 948	17 927	5 416	2 054	9 160	2 309	1 894	8 767	3 107	42,9

Zdroj: Český statistický úřad ČR

Vývoj počtu obyvatel Dvora Králové nad Labem (údaje vždy k 31. 12. daného roku)



Zdroj: Český statistický úřad, Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

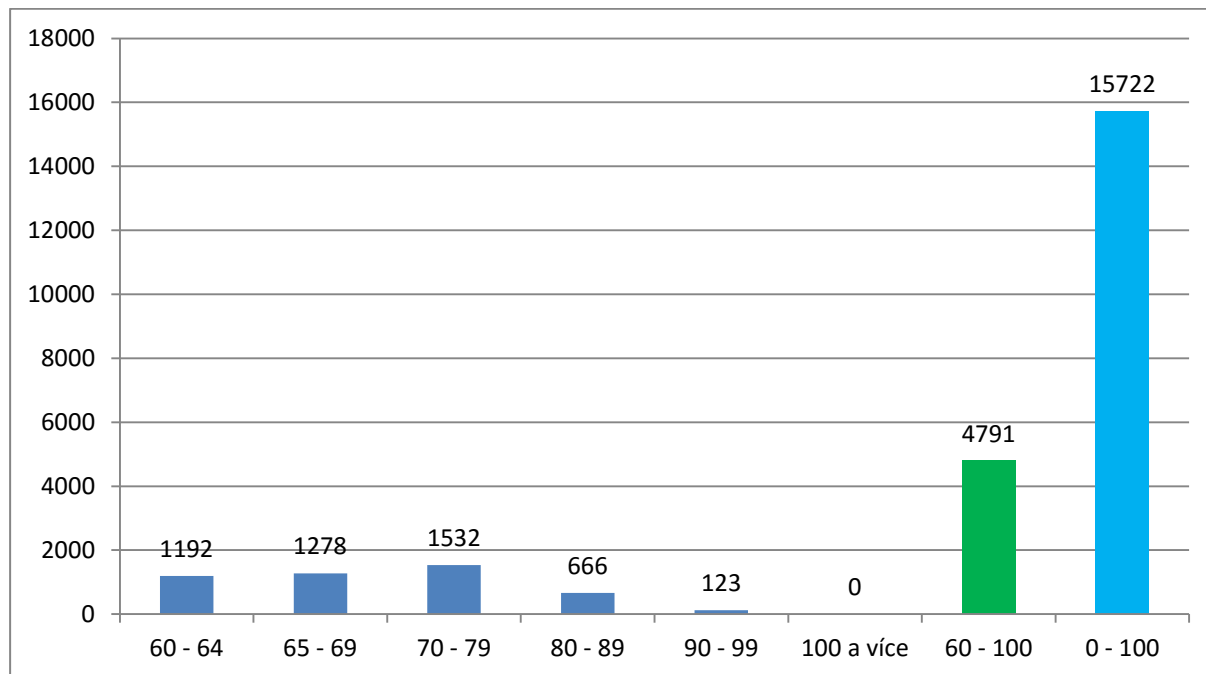
Jak je z výše uvedeného grafu a tabulky zřejmé, k 31. 12. 2014 žilo ve Dvoře Králové nad Labem 15 946 obyvatel. Od 90. Let 20. století se počet obyvatel trvale snižuje, což je v souladu s celorepublikovými tendencemi.⁵

Dvůr Králové nad Labem je za Trutnovem druhým největším městem okresu a pátým největším v Královéhradeckém kraji. Dlouhodobým demografickým trendem je celkové snižování počtu

⁵ Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

obyvatel, zejména pak přirozenou měrou (porodnost, úmrtnost). Změna podmínek po roce 1989, související s novou společenskou situací a změnou životního stylu, má za následek pozvolný úbytek obyvatel a stárnutí populace. Stále větší poměr ve společnosti tak získávají lidé důchodového věku.

Stárnutí populace ve Dvoře Králové nad Labem k 31. 8. 2016



Zdroj: Evidence obyvatel, MěÚ Dvůr Králové nad Labem (systém VERA)

Počet a věkové složení obyvatel SO Dvůr Králové nad Labem k 31. 12. 2015

Rok	Počet obyvatel celkem	v tom dle pohlaví		v tom dle věku			Průměrný věk
		muži	ženy	0–14	15–64	65+	
2007	27 339	13 398	13 941	3 916	19 329	4 094	41,0
2008	27 480	13 465	14 015	3 924	19 315	4 241	41,1
2009	27 435	13 465	13 970	3 940	19 115	4 380	41,4
2010	27 419	13 489	13 930	3 939	18 965	4 515	41,6
2011	27 416	13 586	13 830	3 951	18 699	4 766	42,0
2012	27 398	13 587	13 811	3 954	18 420	5 024	42,3
2013	27 369	13 581	13 788	3 963	18 219	5 187	42,5
2014	27 291	13 523	13 768	3 948	17 927	5 416	42,9
2015	27 202	13 477	13 725	3 936	17 642	5 624	43,2

Zdroj: Český statistický úřad

Z hlediska věkového složení obyvatel se pozvolna zvětšuje rozdíl mezi poměrem obyvatel v předproduktivním věku (0–14 let), produktivním (15–64 let) a poproduktivním věku (65 a více let).

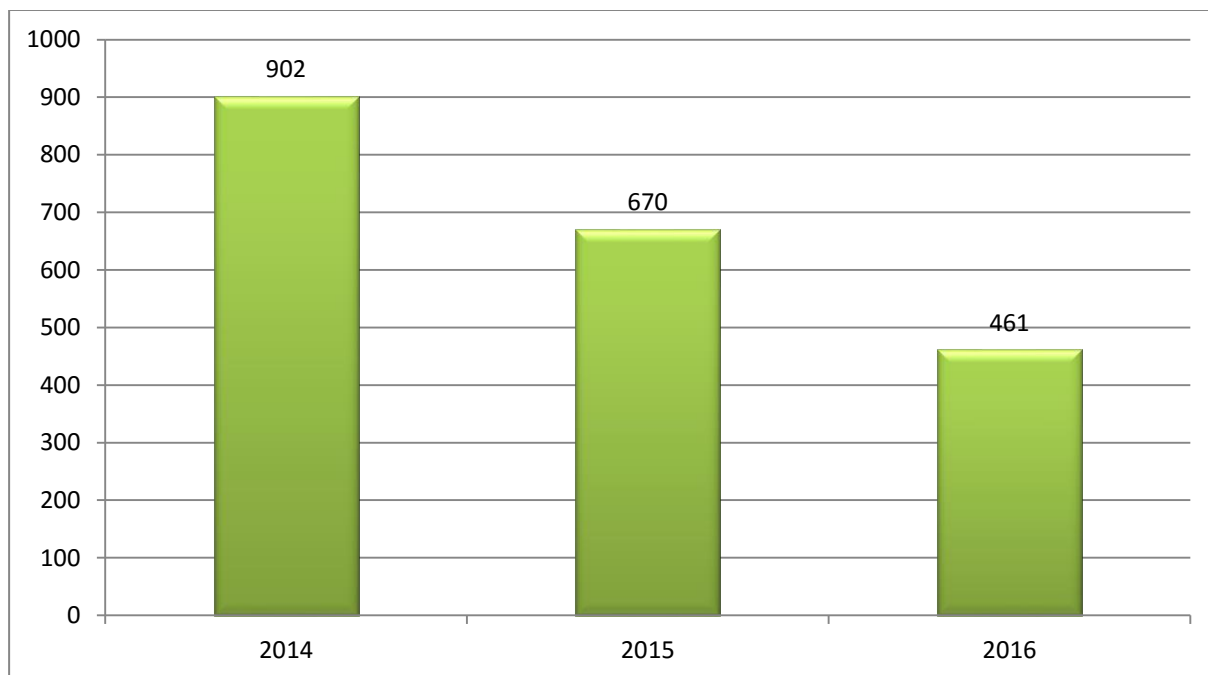
Výše uvedené tabulky v mnoha ukazatelích kopírují celorepublikové trendy. Charakteristický je pokles počtu obyvatel a celkové stárnutí populace z důvodu nízké porodnosti.

Míra nezaměstnanosti, podíl nezaměstnaných osob

Hodnoty nezaměstnanosti (případně zaměstnanosti) jsou ovlivňovány především sociálním a ekonomickým rozvojem daného území. Výpočet míry nezaměstnanosti vychází z počtu ekonomicky aktivních obyvatel ze SLDB v roce 2001, resp. 2011. Ve Dvoře Králové nad Labem má míra nezaměstnanosti v posledních třech letech klesající tendenci. V průběhu roku mají hodnoty míry nezaměstnanosti kolísavou úroveň způsobenou sezonními pracemi.⁶

Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce – dosažitelní

(údaje za rok 2014, 2015 vždy k 31. 12., rok 2016 údaje k 31. 10. 2016)



Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad práce České republiky

⁶ Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

Nezaměstnanost v obcích SO ORP Dvůr Králové nad Labem k 31. 12. 2014

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce – dosažitelní [1]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [2]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	z toho ženy	celkem	z toho ženy	
Bílá Třemešná	58	39	6,54	9,03	23
Bílé Poličany	9	3	9,68	6,82	5
Borovnice	30	12	11,54	10,81	3
Borovnička	16	7	12,40	11,86	1
Dolní Brusnice	24	15	8,92	11,54	6
Doubravice	20	9	8,20	7,83	–
Dubenec	48	25	9,70	10,46	3
Dvůr Králové nad Labem	902	475	8,50	8,95	112
Horní Brusnice	28	8	9,30	5,76	2
Hřibojedy	12	7	8,22	9,86	–
Choustníkovo Hradiště	43	24	10,86	12,57	52
Kocbeře	26	13	7,32	7,83	3
Kohoutov	14	5	8,43	7,14	–
Kuks	20	10	11,36	12,50	–
Lanžov	15	6	12,61	9,84	–
Libotov	13	7	9,56	10,61	–
Litíč	13	8	11,93	12,90	–
Mostek	62	38	7,45	9,60	–
Nemojov	34	17	7,42	7,23	–
Stanovice	3	2	6,67	10,00	–
Trotina	9	2	15,00	7,14	–
Třebihošť	25	13	9,06	10,66	–
Velký Vřešřov	13	5	8,23	6,67	–
Vilantice	16	11	12,90	18,64	3
Vítězná	110	46	11,69	10,75	–
Vlčkovice v Podkrkonoší	30	11	11,15	9,02	2
Zábřezí-Řečice	2	1	2,02	1,89	–
Zdobín	6	4	9,09	11,43	1

Nezaměstnanost k 31. 12. 2015

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce – dosažitelní [1]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [2]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	z toho ženy	celkem	z toho ženy	
Bílá Třemešná	47	35	5,34	8,33	29
Bílé Poličany	15	9	16,67	20,46	–
Borovnice	20	5	8,10	4,76	3
Borovnička	12	9	9,84	15,79	1
Dolní Brusnice	14	12	5,11	9,16	8
Doubravice	21	8	8,64	6,67	–
Dubenec	38	19	7,74	7,82	6
Dvůr Králové nad Labem	670	349	6,42	6,69	114
Horní Brusnice	25	7	8,25	5,04	–
Hřibojedy	8	3	5,41	4,11	1
Choustníkovo Hradiště	35	19	9,21	10,27	1
Kocbeře	20	9	5,65	6,36	2
Kohoutov	10	5	6,10	6,85	–
Kuks	15	9	8,38	11,11	–
Lanžov	11	6	9,17	10,00	–
Libotov	9	4	7,14	6,35	–
Litíč	4	3	3,57	4,92	–
Mostek	58	31	7,17	8,16	4
Nemojov	37	18	8,17	7,86	1
Stanovice	5	3	12,50	17,65	–
Trotina	9	4	15,79	13,79	–
Třebihošť	21	10	7,87	8,77	–
Velký Vřešťov	8	3	5,00	4,05	–
Vilantice	9	5	7,63	8,62	–
Vítězná	85	39	9,17	9,13	1
Vlčkovice v Podkrkonoší	15	5	5,60	4,31	4
Zábřezí-Řečice	4	3	4,26	5,77	–
Zdobín	4	3	6,45	9,38	–

Nezaměstnanost k 31. 10. 2016

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce – dosažitelní [1]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [2]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	z toho ženy	celkem	z toho ženy	
Bílá Třemešná	39	28	4,49	6,73	24
Bílé Poličany	8	3	8,51	6,52	–
Borovnice	11	6	4,56	5,83	3
Borovnička	11	7	8,94	12,50	1
Dolní Brusnice	13	7	4,91	5,47	7
Doubravice	6	4	2,46	3,42	6
Dubenec	22	9	4,53	3,75	8
Dvůr Králové nad Labem	461	263	4,50	5,12	187
Horní Brusnice	18	9	6,14	6,72	–
Hřibojedy	4	2	2,74	2,78	1
Choustníkovo Hradiště	28	14	7,13	7,37	28
Kocbeře	10	5	2,88	3,13	26
Kohoutov	9	4	5,46	5,33	–
Kuks	10	8	5,59	10,00	–
Lanžov	11	6	10,00	10,91	–
Libotov	5	4	4,20	7,14	–
Litíč	4	2	3,57	3,18	–
Mostek	44	26	5,58	6,99	2
Nemojov	12	7	2,65	3,10	5
Stanovice	4	1	11,11	5,88	2
Trotina	4	2	7,27	7,41	–
Třebihošť	11	7	4,12	5,93	–
Velký Vřešťov	7	2	4,67	2,86	–
Vilantice	5	1	4,39	1,79	1
Vítězná	59	27	6,33	6,31	6
Vlčkovice v Podkrkonoší	17	9	6,42	7,76	–
Zábřezí-Řečice	2	1	2,20	2,04	2
Zdobín	7	5	10,61	15,63	–

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad práce České republiky

[1] Dosažitelní uchazeči 15–64. Jedná se o uchazeče o zaměstnání ve věku 15–64 let, kteří mohou bezprostředně nastoupit do zaměstnání při nabídce vhodného pracovního místa, tj. evidovaní nezaměstnaní, kteří nemají žádnou objektivní překážku pro přijetí zaměstnání. Za dosažitelné se nepovažují uchazeči o zaměstnání ve vazbě, ve výkonu trestu, uchazeči v pracovní neschopnosti, uchazeči, kteří jsou zařazeni na rekvalifikační kurzy, nebo uchazeči, kteří vykonávají krátkodobé zaměstnání, a dále uchazeči, kteří pobírají peněžitou pomoc v mateřství nebo kterým je poskytována podpora v nezaměstnanosti po dobu mateřské dovolené.

[2] MPSV počínaje lednem 2013 přešlo na nový ukazatel registrované nezaměstnanosti v ČR s názvem Podíl nezaměstnaných osob, který vyjadřuje podíl dosažitelných uchazečů o zaměstnání ve věku 15–

64 let ze všech obyvatel ve stejném věku. Tento ukazatel nahrazuje doposud zveřejňovanou míru registrované nezaměstnanosti. Pro potřeby statistik z územního hlediska se vychází z počtu obyvatel v členění podle jednotlivých obcí, který se aktualizuje 1× ročně.

Počet a výše vyplacených dávek za 1. pololetí 2016

rok	Počet osob pobírajících dávky hmotné nouze ve Dvoře Králové nad Labem	Celková vyplacená suma v Kč
2016 (k 30. 6.)	2177	8 587 147

Zdroj: Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště ve Dvoře Králové nad Labem

Počet osob ve správním obvodu pobírající příspěvek na péči

Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2015	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	34	269
2. stupeň závislosti	19	273
3. stupeň závislosti	10	170
4. stupeň závislosti	11	91
Celkem přiznaných příspěvků dle věkových kategorií	74	803
Celkem všech přiznaných příspěvků na péči	877	
Celkem příspěvků v řízení		
Celková vyplacená suma v Kč	52 768 800	
Příspěvek na péči ke dni 31. 3. 2016	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	38	270
2. stupeň závislosti	17	266
3. stupeň závislosti	11	179
4. stupeň závislosti	11	87
Celkem přiznaných příspěvků dle věkových kategorií	77	802
Celkem všech přiznaných příspěvků na péči	879	
Celkem příspěvků v řízení	45 nových řízení v měsíci	
Celková vyplacená suma v Kč k 31. 3. 2016	13 791 000	

Zdroj: Úřad práce ČR, Kontaktní pracoviště ve Dvoře Králové nad Labem

Od 1. 8. 2016 byl příspěvek na péči navýšen o 10 %

Vybrané údaje o obyvatelstvu města Dvůr Králové nad Labem

Počet obyvatel	celkem [1]		15 882
Počet obyvatel	věková skupina	0–14 [1]	2 239
		15–64 [1]	10 238
		65 a více [1]	3 405
Počet obyvatel	pohlaví	muži [1]	7 688
		ženy [1]	8 194
Průměrný věk	celkem [1]		43,7
Průměrný věk	pohlaví	muži [1]	42,2
		ženy [1]	45,2
Celkový přírůstek/úbytek	celkem [2]		-64
Celkový přírůstek/úbytek	pohlaví	muži [2]	-49
		ženy [2]	-15
Přirozený přírůstek/úbytek	celkem [2]		-69
Přirozený přírůstek/úbytek	pohlaví	muži [2]	-42
		ženy [2]	-27
Živě narození	celkem [2]		118
Živě narození	pohlaví	muži [2]	51
		ženy [2]	67
Zemřelí	celkem [2]		187
Zemřelí	pohlaví	muži [2]	93
		ženy [2]	94
Přírůstek/úbytek stěhováním	celkem [2]		5
Přírůstek/úbytek stěhováním	pohlaví	muži [2]	-7
		ženy [2]	12
Přistěhovalí	celkem [2]		282
Přistěhovalí	pohlaví	muži [2]	119
		ženy [2]	163
Vystěhovalí	celkem [2]		277
Vystěhovalí	pohlaví	muži [2]	126
		ženy [2]	151
Sňatky	celkem [2]		70
Rozvody	celkem		.

Zdroj: Český statistický úřad

[1] Stav k 31. 12. 2015

2] Údaj za období 1. 1. 2015 – 31. 12. 2015

Tečka (.) na místě čísla značí, že údaj není k dispozici nebo je nespolehlivý.

Vybrané údaje o obyvatelstvu správního obvodu Dvůr Králové nad Labem

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Počet obyvatel k 31.12.	27 223	27 339	27 480	27 435	27 419	27 416	27 398	27 369	27 291
Živě narození	249	299	334	293	272	255	246	252	248
Zemřelí	300	243	264	293	310	278	267	301	276
Přirozený přírůstek obyvatel (narození, – zemřelí)	-51	56	70	0	-38	-23	-21	-49	-28
Přistěhovalí	495	528	455	383	430	399	438	452	377
Vystěhovalí	363	468	384	428	408	368	435	432	427
Přírůstek obyvatel stěhováním (přistěhovalí, – vystěhovalí)	132	60	71	-45	22	31	3	20	-50
Celkový přírůstek obyvatel (– úbytek)	81	116	141	-45	-16	8	-18	-29	-78
Sňatky	133	156	120	115	121	102	110	115	111
Rozvody	78	69	82	72	80	59	70	92	61
Průměrný věk mužů	39,1	39,3	39,5	39,7	40,0	40,4	40,7	41,0	41,4
Průměrný věk žen	42,3	42,6	42,7	43,0	43,2	43,5	43,8	44,0	44,4
Podíl obyvatel ve věku 65 a více let (%)	14,6	15,0	15,4	16,0	16,5	17,4	18,3	19,0	19,8
Index stáří (počet osob ve věku 65+ let na 100 dětí ve věku 0–14)	100,9	104,5	108,1	111,2	114,6	120,6	127,1	130,9	137,2

Zdroj: Český statistický úřad

7 Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb

7.1 Dvůr Králové nad Labem

V současné době na území Dvora Králové nad Labem sídlí 6 subjektů poskytujících registrované sociální služby, jsou to Diakonie ČCE, Domov důchodců, Domov sv. Josefa, Farní charita, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem a Misericordia o.p.s.

Občané města mohou využít i sociálních služeb registrovaných poskytovatelů, které mají sídlo mimo správní obvod Dvůr Králové nad Labem, jedná se o RIAPS Trutnov, Most k životu o.p.s., ÚSP Hajnice – Barevné domky, Centrum pro zdravotně postižené Královéhradeckého kraje, Středisko rané péče SLUNÍČKO, Oblastní charita Hradec Králové apod.

Nejvíce sociálních služeb je v pověřeném území města poskytováno seniorům, což je dáno především věkovou strukturou obyvatelstva. Občané preferují terénní služby (pečovatelská služba, osobní asistence), které jim zajistí potřebnou pomoc a péči přímo v jejich domácnosti. Nejsou tak nuceni odcházet do pobytových zařízení (domovy důchodců, ústavy pro osoby se zdravotním postižením apod.). Je jim tak umožněno, za pomoci rodiny a pracovníků terénních služeb, zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

7.2 Přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území města podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách

Diakonie ČCE, středisko Dvůr Králové nad Labem, nábřeží Benešovo 1067, Dvůr Králové nad Labem

Posláním Diakonie Českobratrské církve evangelické – střediska ve Dvoře Králové nad Labem je pomáhat seniorům a lidem se zdravotním postižením naplňovat jejich základní lidské potřeby a podporovat je v aktivním způsobu života, pomáhat uživatelům při běžných aktivitách.

Středisko kromě **pečovatelské služby** nabízí služby **denního stacionáře**, kde si kladou za cíl zachování či zlepšení kvality života uživatelů-seniorů a poskytnutí úlevy pečujícím rodinám. V denním centru mají uživatelé zajištěnu stravu, hygienu a jsou zde podmínky pro aktivně trávený volný čas, přiměřeně zdravotnímu stavu uživatelů. Denní centrum mohou využívat osamělí senioři nebo senioři, kteří pro svůj věk nemohou žít zcela samostatně a rodina či blízká osoba se o ně může starat v jejich domácím prostředí jenom část dne.

Domov pro seniory je určen pro uživatele s vysokou mírou závislosti na pomoci. Cílem je vytváření podmínek pro aktivní a důstojný život seniorů, kteří se vzhledem k věku, nemoci nebo svému zdravotnímu postižení nacházejí v situaci, kdy již nejsou schopni samostatného života ve vlastní domácnosti a svojí situaci nemohou řešit jiným způsobem. Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci.

Domov se zvláštním režimem – zde se jedná o pobytovou sociální službu poskytovanou v Domově Diakonie. Služba je poskytována na oddělení se zvýšenou péčí a je určena 10 uživatelům postižených

demencí, kvůli které jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby. Tuto pomoc již nelze zajišťovat v přirozeném domácím prostředí uživatele. Cílem je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti. Služba zahrnuje ubytování, stravování a poskytování nezbytné celodenní pomoci. Služba je určena převážně pro seniory, žijící na území Královéhradeckého kraje a je poskytována nepřetržitě po celý rok.

Doplňkové a návazné služby – středisko Diakonie je jednou z poboček České alzheimerovské společnosti. Cílem je zvýšit informovanost veřejnosti o Alzheimerově chorobě a nabízet pomoc a spolupráci rodinám pečujícím o člověka postiženého demencí. Zájemcům poskytujeme informace o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí. Zájemcům zapůjčují zdravotní a kompenzační pomůcky (např. polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka apod.), které usnadňují postiženým a nemocným lidem pobyt v domácím prostředí.

Název zařízení: Diakonie ČCE, středisko Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:		Diakonie ČCE	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
pečovatelská služba	senioři a zdravotně postižení	188 terénních + 8 ambulantních uživatelů	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
denní stacionář	senioři	10 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
domov pro seniory	senioři	23 lůžek	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
domov se zvláštním režimem	senioři postižení demencí	10 lůžek	Královéhradecký kraj
Doplňující služby			
půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek	pečovatelská služba, středisko osobní hygieny a rodiny		Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Ježkův dům Doubravice	senioři a zdravotně postižení		

Web: <http://dvur-kralove.diakonie.cz/>

Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem

FCH se ve Dvoře Králové nad Labem rozvíjí již od roku 2004. Základním principem je vyhledávání jakékoliv nouze a snaha nalézt řešení jejího odstranění. Od počátku roku 2013 zajišťuje dlouhodobou podporu rodin s dětmi v náhradní rodinné péči. V rámci sociálně právní ochrany dětí je Farní charita pověřenou osobou, která uzavírá dohody o výkonu pěstounské péče podle § 47b zákona č.359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Tuto podporu poskytuje v **Centru pro rodinu Klubko**, kde nabízí odlehčovací služby, poradenství, doprovázení rodin v domácím prostředí a vzdělávání pěstounů.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka je určeno pro děti a mládež od 6 do 26 let, zařízení usiluje o sociální začlenění a pozitivní změnu v životním způsobu dětí a mládeže Dvora Králové nad Labem.

Občanská poradna poskytují bezplatně, nezávislé a diskrétní poradenství v oblasti právní, sociální, pracovně právní, bydlení, dluhové problematiky a mezilidských vztahů.

Osobní asistence je určena pro handicapované osoby a seniory, služba je také poskytována dětem zdravotně postiženým ve školských zařízeních a osobám, které si nejsou schopny zajistit vlastními silami základní životní úkony.

Sociálně terapeutické dílny Slunečnice jsou určeny pro osoby s lehkým mentálním postižením, nebo středně těžkým mentálním postižením a s ním kombinovaným postižením ve věku od 16 let do 64 let v jejich snaze získat v přirozeném sociálním prostředí. Individuálně rozvíjí a prohlubuje získat uplatnění v přirozeném sociálním prostředí. Individuálně rozvíjí a prohlubuje pracovní a sociální návyky a dovednosti a tím zvyšuje soběstačnost osoby, aby mohla žít co nejsamostatnějším životem.

Sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi Labyrint nabízí podporu a pomoc rodinám s dětmi, které jsou ohrožené nebo stížené sociálním vyloučením. Služby jsou ambulantní i terénní a pomáhají členům rodin zmírnit dopady své nepříznivé situace a získávat potřebné kompetence k jejímu zvládnutí.

Název zařízení: Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:		Biskupství Královéhradecké	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
sociálně terapeutické dílny	postižení mentální (lehké až středně těžké + postižení kombinované)	20 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
odborné soc. poradenství (občanské poradny)	osoby v krizi s rizikovým způsobem života	1 uživatel (okamžitá kapacita)	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
osobní asistence	zdrav postižené děti, osoby neschopné si vlastními silami zajistit základní životní úkony	13 uživatel/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
sociálně-aktivizační služby (ambulantní i terénní)	rodiny s dětmi ohrožené, stížené sociálním vyloučením	50 uživatelů ambulantně/den 25 uživatelů/terén	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	děti	25 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Další služby			
centrum pro rodinu	podpora rodin s dětmi v náhradní péči	49 rodin	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://dk.charita.cz/>

MISERICORDIA, o.p.s., Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

Sociální rehabilitace pomáhá získat klientům potřebné kompetence ke zvládnutí své nepříznivé situace a dosáhnout co nejvyšší možné míry samostatnosti a nezávislosti prostřednictvím rozvoje specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem běžných a nezbytných činností.

Jako další službu společnost Misericordia nabízí i **možnost výkonu alternativního**, čili možnost odsouzeného odpracovat si svůj trest, vlastní aktivitou odčinit své trestné jednání. Úspěšně vykonané obecně prospěšné práce přinášejí prospěch společnosti.

Název zařízení:		MISERICORDIA, o.p.s.	
Zřizovatel:		Kongregace sester Matky Božího Milosrdenství	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
sociální rehabilitace	osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	12 ambulantně +3 terén	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://misericordia.kmbm.cz/>

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem (dále jen PS) – příspěvková organizace města

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří patří do cílové skupiny poskytovatele a jsou v nepříznivé sociální situaci, setrvat ve svém přirozeném sociálním prostředí a žít způsobem, na který byli dosud zvyklí. Pomáhají osobám se sníženou soběstačností, které potřebují pomoc s domácností, nebo s péčí o sebe – seniorům, zdravotně postiženým spoluobčanům všech věkových kategorií, rodinám s dětmi. Cílem pečovatelské služby je umožnit uživatelům zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života bez nutnosti odcházet do zařízení pobytových sociálních služeb, případně odchod oddálit, dále posilovat sociální začleňování uživatelů a umožnit důstojné dožití v domácnosti. Cílovou skupinou pečovatelské služby jsou dospělí (18-64 let) a senioři (od 65 let), kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby nebo osoby ve stejném věkovém rozpětí, kterým pečovatelská služba může zajistit v součinnosti s rodinou, ošetřujícím lékařem, či dalšími pomáhajícími organizacemi a rodiny s dětmi (do 18 let věku dítěte), tj. rodič/rodiče, či dítě/děti se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a současně se nacházejí v nepříznivé sociální situaci a tuto pomoc jim nezajistí rodinní příslušníci ani jiné osoby.

Středisko osobní hygieny (SOH) – jedná se o ambulantní poskytování pečovatelské služby, tzn., že uživatel za službou dochází, neprovádí se tedy v jeho domácnosti. Jedná se o službu, která je poskytovaná v rámci pečovatelské služby. Pečovatelská služba v SOH poskytuje koupele a pedikúry osobám, které potřebují pomoc druhé osoby, nebo mají doma nevyhovující podmínky. Služby se poskytují na základě smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Uživatel se může dopravit sám, nebo s pomocí svých blízkých, nebo mu doprovod zajistí Pečovatelská služba. Pro přepravu imobilních uživatelů používá organizace služební vozidlo Renault Traffic se zvedacím zařízením a vozidlo Citroën Berlingo se speciálně upravenou sedačkou u spolujezdce řidiče.

Azylový dům

Azylový dům s názvem Dům Žofie poskytuje pomoc a podporu osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, a to od 18 let věku a s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem. Tuto službu poskytuje Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem již od roku 2010, jde o ubytování mužů o kapacitě 6 pokojů a 10 lůžek. Jeden z pokojů je určen převážně pro uživatele pohybující se na invalidním vozíku, vstup do budovy je bezbariérový. Služba je provozována v objektu bývalé DPS v Bezručově ul. 1006, v přízemí objektu, které bylo zrekonstruováno na náklady města. Cílem služby je pomoc osobám bez přístřeší řešit situaci vlastními silami, poskytovat ubytování na přechodnou dobu a zajišťovat pomoc a podporu v návratu zpět do běžného způsobu života. Dům má však ještě další dvě patra, která nejsou momentálně ubytovací kapacity využita, proto je doporučeno provést rekonstrukci těchto dvou pater budovy za účelem vzniku nových kapacit sociálního bydlení.⁷

Nepřetržitá přítomnost pracovníka v azylovém domě

Vzhledem k tomu, že přítomnost pracovníka v azylovém domě je od pondělí do pátku od 7 do 19 hodin. Dochází tak k nepokrytí nočních hodin, víkendů a právě z důvodu nepokrytých hodin se ukazuje, že tento systém není zcela bezpečný, protože službu využívají různí klienti – senioři, zdravotně postižení, osoby propuštěné z výkonu trestu, osoby s rizikovým způsobem chování, osoby ohrožené závislostí na drogách a alkoholu, osoby s mentální retardací či osoby s psychickým onemocněním s nepředvídatelným chováním – dochází k nedodržování pravidel, ale i fyzickým napadením.

Z tohoto výše uvedeného důvodu bylo Radou města Dvůr Králové nad Labem usnesením č. 315/2016 – 62 odsouhlaseno zavedení nočních služeb v azylovém Domě Žofie od 01. 6. 2016 do 31. 10. 2016. Od 1. 6. 2016 je v azylovém domě pracovník, který zajišťuje noční chod a bezpečnost.

Protože toto opatření se osvědčilo a ukázalo se jako nezbytné, souhlasí město Dvůr Králové nad Labem s rozšířením nočních služeb v azylovém domě v době uzavření noclehárny, tj. od 1. 6. do 31. 10. (denně od 19 do 7 hodin). Tímto dojde k navýšení úvazků pracovníků v sociálních službách v azylovém domě o 1,0 úvazku (roční přepočtený úvazek).

K zajištění dodržování provozního řádu, bezpečí klientů a ochrany majetku je nutné zabezpečit noční služby v azylovém domě.

Uvedené stanovisko schválila Rada města Dvůr Králové nad Labem usnesením č. R/838/2016 - 70. RM ze dne 6. 09. 2016.

Noclehárna

Od listopadu 2013 poskytuje PS ve stejném objektu i objektu i noclehárnu pro osoby bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu. Zřízení této nové sociální služby se uskutečnilo na základě tíživé situace některých spoluobčanů. **Cílem služby** je umožnění uživatelům přenocování v důstojných podmínkách, provedení základní hygieny, zajištění jídla a čistého oblečení.

⁷ Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

Dále aby uživatelé získali základní informace o tom, jak mohou řešit svou nepříznivou situaci a zároveň byli motivováni k využívání dalších služeb, které potřebují pro dosažení sociálního začlenění.

Provozní doba je od 1. listopadu do 31. května s kapacitou 7 lůžek.

Jak je již výše uvedeno, noclehárna je pro klienty otevřena pouze od prvního listopadu do posledního května a od 1. 6. do 31. 10. je uzavřena, proto vedení azylového domu zvažuje, že by po tu dobu, co je noclehárna uzavřena a tím pádem i nevyužita, zřídilo pro své klienty **Nízkoprahové centrum**. V centru by se klienti mohli umýt, převléknout do čistého, případně se najíst nebo vyhledat potřebnou podporu, když je noclehárna uzavřená⁸.

Název zařízení: Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:		Město Dvůr Králové nad Labem	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
pečovatelská služba	senioři, dospělí se sníženou soběstačností, se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, jejichž rodiče nemohou zabezpečit péči pro vážné nedostatky	190 terénních uživatelů	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
azylový dům	osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci se ztrátou bydlení	10 uživatelů	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
noclehárna	osoby bez přístřeší	7 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Služby v rámci PS			
SOH	občani s těžkými pohybovými potížemi	7 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://www.psdvurkralove.cz/>

Domov důchodců Dvůr králové nad Labem, Roháčova 2968, Dvůr Králové nad Labem – příspěvková organizace kraje

Naším posláním je zajistit zejména seniorům v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím pobytové sociální služby životní potřeby a možnost vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností. Podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti, v případech, kdy to není možné, doprovázíme je a zajišťujeme jim důstojné prostředí a zacházení. Naší snahou je vytvořit domov, který umožní prožít uživatelům důstojné stáří.

⁸ Rozvojový plán Pečovatelské služby města Dvůr Králové nad Labem 2016 – 2019, který schválila Rada města Dvora Králové nad Labem svým usnesením č. 220/2016 – 56 dne 12. 4. 2016

Dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů se v Domově poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně prokážou vazbu na Královéhradecký kraj.

Naší cílovou skupinu tvoří zejména mladší senioři ve věku 65 – 80 let a starší senioři ve věku nad 80 let v nepříznivé sociální situaci. To znamená, že nemají zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, a to v takové míře, že jejich situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Tuto pomoc nejsou schopni zajistit rodina ani veřejné služby. Nemohou vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi. A zároveň nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči a netrpí infekčním onemocněním a netrpí významnou poruchou osobnosti, která by znemožňovala soužití s ostatními uživateli. Dle individuálního posouzení lze poskytnout službu i osobě blízkící se stanovené věkové hranici, pokud její závislost na pomoci s ohledem na zdravotní stav je shodná jako u osob uvedených výše.

Cílem Domova je, aby uživatelé měli zajištěny životní potřeby v oblastech mobility, orientace, komunikace, stravování, oblékání a obouvání, tělesné hygieny, výkonu fyziologické potřeby, péče o zdraví, osobní aktivity, péče o domácnost, mohli vykonávat aktivity obvyklé věku a prostředí dle jejich individuálních přání a schopností jako např. volnočasové aktivity, vyřizovat své záležitosti, stýkat se s dalšími lidmi.

Název zařízení:		Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem	
Zřizovatel:		Královéhradecký kraj	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
domov pro seniory	Zejména senioři starší 65 let v nepříznivé sociální situaci, kteří nemají zajištěny základní životní potřeby	80 lůžek	Celé území PO3 + Královéhradecký kraj

Web: <http://www.domovdknl.cz/>

Oblastní charita Červený Kostelec, Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem

Domov svatého Josefa je nestátní zdravotnické a sociální zařízení, které zajišťuje lidem nemocným roztroušenou sklerózou (RS) podmínky pro důstojný život, a to jak samotnou komplexní péči v Domově, tak poskytováním poradenských služeb ohledně domácí péče a RS, stejně jako půjčovnou pomůcek pro snadnější život se zdravotním postižením. Služby zajišťuje Oblastní charita Červený Kostelec.

Domov sv. Josefa poskytuje nemocným roztroušenou sklerózou tři různé typy pobytů: **zdravotní, trvalý a odlehčovací**. V areálu Domova se nachází také tzv. Dům v Zahradě, který zastřešuje dva **chráněné byty**. I toto chráněné bydlení je určeno pro lidi, kteří trpí roztroušenou sklerózou, a jejich doprovázející osoby.

Zdravotní pobyt je zaměřen na nácvik sebeobsluhy a soběstačnosti, je zajištěna nepřetržitá zdravotní péče, důraz se klademe na **individuální přístup ke každému člověku**.

Odlehčovací služba je určena pro uživatele, o které pečuje rodina po převážnou část roku, uživatelé jsou udržováni v jejich přirozených rodinných a přátelských vazbách, v udržování společenských, kulturních a sportovních aktivit podle individuálních zájmů a možností jednotlivých klientů.

Maximální délka pobytu je 1 měsíc, nebo dle kapacity zařízení.

Domov svatého Josefa je v České republice jediné zařízení svého druhu, proto se Domov snaží podporovat tyto nemocné v jejich vlastním prostředí **půjčováním kompenzačních pomůcek** a zajišťováním poradenství.

Název zařízení: Domov sv. Josefa, Žireč			
Zřizovatel: Diecézní charita Hradec Králové			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
zdravotní, trvalé	lidé s roztroušenou sklerózou	29 uživatelů	celá ČR
odlehčovací pobyty	lidé s roztroušenou sklerózou	29 uživatelů	celá ČR
chráněné bydlení	lidé s roztroušenou sklerózou	2 byty od 2017 rozšíření o 2 byty	celá ČR
sociální poradenství	osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři	5 intervencí denně/ambulantně	celá ČR
Další související služba			
půjčovna kompenzačních pomůcek	osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři	dle zájmu	celá ČR

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz/>

7.3 Přehled poskytovatelů registrovaných sociálních služeb se sídlem mimo Dvůr Králové nad Labem podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou využívány občany města

Středisko rané péče Sluníčko

Poskytovatel:

Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko, Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

Posláním Střediska rané péče Sluníčko je poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi – komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod. v Královéhradeckém kraji.

Středisko je zaměřeno na poskytování informací o všech službách pro danou cílovou skupinu – návštěvy odborných poradců v rodině za účelem konzultace; podporu psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem; sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění práv a nároků v oblasti sociálněprávní – pomoc při jednání s úřady dle aktuální potřeby; pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek – půjčování didaktických a stimulačních pomůcek, odborné literatury; dle potřeby – logopedická péče formou návštěv logopeda v rodině – zprostředkování kontaktů nebo konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby; pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení; průběžné vyhledávání a poskytování informací užitečných pro rodinu s dítětem se speciálními potřebami – telefonické konzultace dle potřeby; odborné semináře, svépomocné skupiny, zajištění hipoterapie, canisterapie, rehabilitačního plavání, psychorehabilitační pobyty a další služby.

V základních činnostech je služba zajišťována zdarma.

Web: <http://www.charitahk.cz>

Raná péče – Centrum LIRA, z.ú.

Poskytovatel:

Centrum LIRA, z.ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.), Matoušova 406, 460 07 Liberec, pracoviště v Hradci Králové: Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., 500 12 Hradec Králové

Posláním Centra LIRA je poskytování odborných služeb, podpory a pomoci rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v raném a mladším školním věku. Stavíme na vlastních silách a schopnostech každého člena rodiny. Snažíme se umožnit rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí a podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání.

Cílem Centra LIRA, z.ú. je včasná informovanost veřejnosti, zájemců o službu i odborníků o službách, poskytovaných Centrem LIRA, zmírnění dopadu zdravotního postižení či závažné vývojové poruchy na vývoj dítěte, podpora a pomoc při začleňování dítěte do běžného sociálního prostředí a do

předškolních a školních zařízení, předání informací o metodách a postupech práce s dítětem, o právech a nárocích, spojených s péčí o dítě, o dalších službách a zařízeních a o kontaktech na odborníky, zmírnění nepříznivého dopadu péče o dítě se zdravotním postižením či závažnou vývojovou poruchou na život celé rodiny a na její sociální začlenění.

Raná péče je určena rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v důsledku nepříznivého zdravotního stavu **od narození do 7 let**.

Sociálně aktivizační služby jsou určeny rodinám dětí s poruchou autistického spektra **od raného věku do 10 let**.

Web: <http://www.centrumlira.cz>

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Poskytovatel:

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Hábova 1571/22, 155 00 - Praha 5 - Stodůlky

Centrum pro dětský sluch Tamtam, který nabízí komplex vzájemně navazujících služeb pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením z celé České republiky – (raná péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství), informační a vzdělávací služby a kulturně osvětovou činnost. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. vzniklo již v roce 1990 jako občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. a v roce 2013 se transformovalo v obecně prospěšnou společnost se současným názvem. Snahou organizace je přispívat k rozvoji péče o sluchově postižené děti a pomáhat jim a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení. Usiluje o vytváření předpokladů pro co nejdokonalejší integraci sluchově postižených dětí do společnosti. Pomáhá při navazování kontaktů a výměně zkušeností mezi rodiči sluchově postižených dětí a také jejich spolupráci s profesionály, kteří o tyto děti pečují.

Web: <http://www.detskysluch.cz>

Osobní asistence – Společné cesty – o. s.

Poskytovatel:

Společné cesty – o. s., Hurdálkova 147, Náchod 547 01

Posláním sociální služby osobní asistence, zajišťovanou Společnými cestami – o. s., je poskytovat pomoc lidem, kteří z důvodu vyššího věku, nemoci nebo různého postižení nemohou žít běžným životem (například chodit do školy, nakoupit si, jít do kina, na procházku), a proto potřebují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována všude, kde to uživatelé požadují (v místě, ve kterém žijí, učí se nebo pracují).

Okruh osob, kterým je služba určena – uživatelem služby se může stát člověk od 4 let svého věku až po seniora, který nemůže žít běžným způsobem života z důvodu vyššího věku, nemoci nebo různého postižení (ocitl se v nepříznivé sociální situaci) a žije, pracuje nebo navštěvuje školské zařízení nacházející se do 15 km od města Náchod. Výjimku tvoří žáci Základní a speciální školy ve Dvoře Králové, kterým je služba poskytována jen při jejich pobytu ve škole.

Cílem služby osobní asistence je, aby za pomoci osobních asistentů mohli uživatelé žít běžným způsobem života (například chodit do školy, nakoupit si, jít do kina, na procházku).

Díličními cíli jsou – umožnit uživatelům dokončit povinnou školní docházku a další vzdělání dle jejich potřeb, pomoci uživatelům žít doma, mimo pobytové zařízení, podpořit uživatele v realizaci běžných aktivit (zaměstnání, volný čas).

Web: <http://www.spolecnecesty.cz>

Azylový dům Most k životu o.p.s.

Poskytovatel:

Most k životu o.p.s., Šikmá 300, 543 03 Trutnov 3

Posláním AD je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.

Cílem je poskytnout pomoc, která nevede k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posiluje sociální začleňování uživatelů, přispívá k vyřešení jejich krize.

Cílovou skupinu tvoří oběti domácího násilí, rodiny s dítětem/děťmi, osoby bez přístřeší. Přednostně jsou přijímány oběti domácího násilí, ženy a matky s dítětem/děťmi z Trutnovska, v případě volné kapacity i žadatelky z jiných regionů.

Azylový dům poskytuje následující služby azylové bydlení pro ženy a matky s dětmi v nepříznivé sociální situaci, výkon sociálně právní ochrany dětí, základní sociální poradenství, pomoc při vyjednávání na úradech, pomoc při vedení domácnosti a péči o děti, organizace výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, volnočasových aktivit. Provoz AD je nepřetržitý, včetně svátků, sobot a nedělí.

Web: <http://www.mostkzivotu.cz>

RIAPS

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov – RIAPS Trutnov poskytuje v současné době na území města tyto sociální služby – sociální poradenství, sociální rehabilitaci, kontaktní centrum, mobilní tým, dále lze využít manželskou rodinnou poradnu se sídlem v Trutnově.

Manželská a rodinná poradna – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Manželská a rodinná poradna RIAP nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům při řešení jejich problémů.

Mezi její cíle patří odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích, uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace, v případě rozvodu provázet oba manžele, pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např.

nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu apod.).

Cílovou skupinu tvoří manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.

Základní služby jsou bezplatné, přizpůsobují se konkrétní zakázce každého klienta. Obecně lze říci, že poradna nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné sociální poradenství, diagnostiku, psychoterapii, rodinnou terapii, poskytování informací zacílených na problém, řešení problémů klienta prostřednictvím spolupráce s jinými organizacemi a krizovou intervenci.

Web: <http://www.riaps.cz/poradna>

Kontaktní centrum a terénní služby sociální rehabilitace – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Hlavním cílem služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a prostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Cílovou skupinou jsou v případě obou služeb osoby závislé na drogách či rizikovní uživatelé nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé); osoby, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí; uživatelé legálních i nelegálních návykových látek starší 15 let na počátku kariéry v oblasti návykových látek (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé); abstinující bývalí uživatelé nelegálních drog; rodiny výše uvedených osob a další sociální okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) a ostatní laické i odborné veřejnosti.

Web: <http://www.riaps.cz>

Stacionář – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Stacionář RIAPS poskytuje sociálně rehabilitační služby lidem ve věku 18–64 let s duševní poruchou či duševní nemocí, a to především z celého regionu Trutnovska. Služby jsou poskytovány ambulantně, přímo v prostorách Stacionáře, případně formou tzv. terénní služby, tedy v prostředí, v němž se uživatel běžně pohybuje.

Cílem služby je pomoc a podpora uživatelům při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti.

Stacionář nabízí poradenství, individuální rozhovory, nácvikové činnosti jako např. nácvik vedení domácnosti, cestování, vyřizování záležitostí na úřadech včetně osobního doprovodu, edukace na počítači atd. Mezi další činnosti patří společná posezení uživatelů a popovídání u čaje či kávy, cvičení paměti a soustředivosti, zábavné hry nebo činnosti k rozvoji dovedností. V dílně si lze vyzkoušet nejrůznější tvůrčí a výtvarné techniky, jako například pletení košíků, výrobu šperků, nešitý patchwork apod. Uživatelé si rovněž mohou zacvičit na cvičebních strojích, využít porady při úsilí o zdravější životní styl či dalších fakultativních služeb jako je psychoterapie, relaxace apod. Nedílnou součástí nabízených služeb jsou rovněž pravidelná setkání pro osoby blízké našich uživatelů, při kterých mohou sdílet své zkušenosti mezi sebou i s týmem odborných pracovníků.

Ve Dvoře Králové nad Labem mohou klienti od 11. 4. 2016 navštěvovat nové prostory Stacionáře RIAPS na adrese náměstí T. G. Masaryka 40 (v prostorách kanceláře bývalých uhelných skladů). Otevřeno je každou středu a čtvrtek od 9:00 do 15:00 hodin.

Nový prostor umožnil rozšířit stávající služby např. o tvůrčí dílnu a další. Klienti si tak mohou osvojovat zručnost i pracovní návyky, např. v košíkářské či šperkařské dílně. V ostatní dny jsou poskytovány terénní služby na základě domluvy s pracovníkem.

Široké spektrum služeb obohacuje Stacionář RIAPS o další nácvikové aktivity přímo v terénu či pobytové akce. Nedílnou součástí nabízených služeb jsou pravidelná setkání pro osoby blízké uživatelů stacionáře, při kterých mohou sdílet své zkušenosti mezi sebou i s týmem odborných pracovníků.

Web: <http://www.riaps.cz>

Mobilní tým RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, rozšířilo své sociální služby od dubna 2016 o sociální službu **Mobilní tým RIAPS**.

Cílem služby je poskytnout potřebnou pomoc duševně nemocným v jejich přirozeném prostředí pokud z nějakého důvodu nemohou nebo nechtějí tuto pomoc vyhledat v ambulanci. Dalším cílem je navázat kontakt s těmi, kteří by podle okolností pomoc potřebovali, ale zatím ji odmítají.

Služba není náhradou RZS ani praktického lékaře tam, kde jde o stav akutní a je nezbytná hospitalizace, nýbrž o službu plánovanou, která má za cíl udržet zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných a tak i jejich schopnost zůstat v domácím prostředí (tj. i předcházet hospitalizacím).

Služba je určena pro osoby starší 16 let s vážným duševním onemocněním z okruhu schizofrenního, s těžkými poruchami afektivními, poruchami osobnosti, krátkodobě pak lze i s jiným duševním onemocněním. Netýká se osob s demencí, organickými defekty, mentální retardací a osob primárně závislých.

Na tým se mohou obracet lékaři, sociální odbory i blízcí osob s duševním onemocněním. Výjezdy týmu jsou prozatím realizovány pouze ve čtvrtek.

V rámci svého dalšího rozvoje v oblasti poskytování sociálních služeb by RIAPS rád realizoval vznik CDZ o zřízení tohoto zařízení usiluje již dlouhodobě. Jedná se o služby, které jsou poskytovány komplexně, jsou kombinací zdravotních a sociálních služeb. Vznik CDZ je jedním z předpokladů úspěšné reformy psychiatrické péče s posílením komunitní péče. CDZ v souladu se standardem bude zahrnovat následující služby: mobilní (mobilní tým, sociální rehabilitace terénní forma, psychiatrická rehabilitace terénní forma), ambulantní – ambulance psychiatra, psychologa, denní stacionář s PT programem, centrum denních aktivit (sociální rehabilitace a psychiatrická rehabilitace ambulantní forma) a krizové (krizová telefonická a ambulantní pomoc, krizová lůžka). (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

Tyto služby budou v případě jejich zřízení pro spádovou oblast celého regionu Trutnovsko, tj. cca 120 tisíc obyvatel, tj. i pro uživatele ze Dvora Králové nad Labem a spádových obcí.

Dále chtějí zřídit chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním, protože v regionu Trutnov doposud neexistuje žádná forma chráněného či podporovaného bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním. V současné době jsou již zájemci i z řad občanů Dvora Králové nad Labem a spádové oblasti. Vstupní počet míst by měl být 12 s perspektivou postupného rozšiřování dle potřeb osob s duševním onemocněním. Realizovat chráněného bydlení chtějí v bytech, které si organizace pronajme od soukromníků, což by mělo vést ke snazšímu získání potřebných bytů. (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

RIAPS chce také realizovat **edukační aktivity pro odbornou veřejnost** a aktivity **pro osoby blízké nemocným i laickou veřejnost**. Cílem těchto aktivit má být reálnější pohled na duševní poruchy a nemoci a jejich nositele, pomoci pochopit projevy duševních poruch a nemocí (včetně závislosti). (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

RIAPS chce systematicky pracovat se specifickými cílovými skupinami – rodiče uživatelé návykových látek a jejich děti, tj. osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené. (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

Programy sekundární a terciální prevence pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na NL RIAPS Trutnov

Osoby závislé a závislostí ohrožené, tj. osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené.

Cílem je udržení a rozvoj ambulantních a terénních sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.

Odborné sociální poradenství – Centrum psychologické podpory, z. s.

Poskytovatel:

Centrum psychologické podpory, z.s. Dolní Branná 266, 543 62, provozovna: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí 1

Centrum psychologické podpory, z.s. je nově založená sociální služba působící od druhého ledna 2015 ve Vrchlabí. Hlavní náplní poradny je poskytovat odbornou pomoc rodinám, párům a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou dočasně nebo trvale schopni řešit. Součástí této služby je i poskytování krizové pomoci osobám, které se ocitnou v ohrožení života či zdraví a momentálně nemohou řešit situaci vlastními silami.

Osobám v nepříznivé životní situaci, v akutní či chronické krizi v osobním, partnerském či rodinném životě poskytuje poradna odborné sociální poradenství včetně níže uvedených služeb bezplatně. Tato sociální služba je realizována za podpory Královehradeckého kraje, MPSV a okolních měst a obcí, zejména pak města Vrchlabí.

Služby jsou určeny jednotlivcům, dětem i dospělým, párům i celým rodinám. Forma provozování je ambulantní.

Dále poradna nabízí – manželské a rodinné psychologické poradenství – cílené, krátkodobé vedení, individuální terapie, psychologická krizová intervence, psychologická diagnostika, telefonická intervence a poskytování informací.

Web: <http://www.poradna-vrchlabi.cz>

Intervenční centrum

Poskytovatel:

Oblastní charita Hradec Králové, Kotěrova 847, 500 03 Hradec Králové

Intervenční centrum poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým.

Cílem služby je prostřednictvím odborného sociálního poradenství posílit schopnost uživatelů vyřešit problematickou vztahovou, partnerskou nebo rodinnou situaci provázenou domácím násilím, tak aby se uživatel mohl vrátit k běžnému životu.

Služby jsou poskytovány bezplatně a diskrétně. Mezi nabízené činnosti patří psychologická pomoc, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství, organizační poradenství, kontaktování a podpora ohrožené osoby.

Web: <http://hk.caritas.cz>

Ústav sociální péče Hajnice – Barevné domky

Poskytovatel:

Ústav sociální péče Hajnice, Hajnice 46, 544 66 Hajnice

Ústav sociální péče Hajnice poskytuje pobytové sociální služby lidem s mentálním postižením a to formou chráněného bydlení (areál Trutnov – 5 bytů, Růžový dům Hajnice), domova pro osoby se zdravotním postižením (areál Hajnice – 6 domků, 1 byt, 2 oddělení) a formou týdenního stacionáře (areál Markoušovice – týdenní pobyt od pondělí do pátku).

Obyvatelé si v domácnostech s asistencí sami zajišťují nákupy potravin, skladovou evidenci potravin, pětikrát denně přípravu stravy, úklid a praní. Péči o domácnost a o svoji osobu realizují obyvatelé po práci a o víkendech. Všichni obyvatelé žijí běžným denním režimem. Ti, kteří mohou, během dne pracují u běžných podnikatelů nebo v chráněných dílnách. Ti, kteří by zátěž běžného pracovního poměru nezvládli, pracují v rámci podnikatelských aktivit Barevných domků.

Obyvatelé s velkým stupněm postižením využívají jako alternativu k pracovním aktivitám nabídku terapií ve třech multismyslových místnostech nebo externě.

Web: <http://www.barevnedomky.cz>

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s.

Poskytovatel:

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s., Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

Posláním služby je poskytovat osobám se sluchovým postižením takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti. Služba je určena nedoslýchavým, neslyšícím, později ohluchlým, osobám s ušními šelesty, s kombinovaným postižením (sluchové + jiné) a je poskytována ambulantně (poradenství v poradně Hradeckého centra) a v terénu (po domluvě v jiném zařízení (např. domovy pro seniory aj.).

Mezi nabízené služby patří zejména poskytování sociálních služeb, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Centrum zajišťuje také půjčování kompenzačních pomůcek, čištění sluchadel a prodej baterií, hadiček aj., poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér, podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením, volnočasové a vzdělávací aktivity, zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením, konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením, publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením a propagační a osvětové akce.

Web: <http://www.hradeckecentrum.cz>

TyfloCentrum Hradec Králové

Zřizovatel:

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky

Poskytovatel:

TyfloCentrum, Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

Cílem TyfloCentra je motivovat občany s těžkým zrakovým postižením k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost

dalších sociálních služeb, spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další služby. Integraci nevidomých a slabozrakých chceme minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Služby jsou určeny pro osoby s těžkým zrakovým, od pásma těžké slabozrakosti vizus 6/60 a horší, starších 8 let a v některých případech starších 15 let. Zejména pak pro občany, kteří po ztrátě zraku nedokáží sami zvládnout svoji nepříznivou situaci, pro občany, kteří potřebují průvodcovské nebo předčitatelské služby, pro občany, kteří ztratili zrak v průběhu života a potřebují pomoci se znovu integrovat do společnosti a na trh práce, i pro občany, kteří trpí osamocněním a nedostatkem společenských aktivit.

Mezi nabízené služby patří základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, průvodcovské a předčitatelské služby, sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené, sociální rehabilitace pro zrakově postižené, pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění.

Web: <http://www.tyflocentrum-hk.cz>

8 Služby související se sociální oblastí

Mimo organizace poskytující sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sídlí ve městě další organizace, jejichž činnost se sociální oblastí úzce souvisí. Jedná se především o občanská sdružení a svazy. Tyto subjekty provozují veřejně prospěšnou činnost určenou občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či občanům pomáhají smysluplně trávit volný čas, zajišťují aktivizační činnosti apod.

Jedná se o tyto organizace:

Mateřské centrum Žirafa, o.s.

Mateřské centrum Žirafa slouží matkám a dětem předškolního věku. Dětem poskytuje kontakt s vrstevníky a aktivní trávení volného času. Maminky pomocí mateřského centra nabízejí dětem maximální škálu podnětů, které nepříznivě ovlivňují a utvářejí jejich osobnost. Děti si přirozenou cestou formou zvykají na nové prostředí, nové děti, učí se automaticky dělit s ostatními a předávají si své znalosti a zvyky.

Centrum se snaží zajišťovat pestrý program jak pro děti, tak pro maminky – tatínky nevyjímaje. Každý měsíc do centra dojíždí laktační poradkyně, která se v rámci diskusního setkání dělí o bohaté zkušenosti v péči o děti. Dochází i dentální hygienistka, která předvádí názornou ukázkou jak pečovat o chrup už od nejútlejšího věku.

Úkolem mateřského centra je maximálně podporovat maminky na mateřské dovolené v aktivní práci s dětmi. Během návštěvy centra jsou maminky v neustálé interakci se svými dětmi za pomoci programů pořádaných každý všední den. Vedení rodičů k aktivnímu trávení času a motivace dětí při výchově k aktivnímu způsobu života je do budoucna neocenitelnou prevencí patologických jevů ve společnosti.

Návštěvníci mateřského centra mají možnost účastnit se vzdělávacích akcí s rozmanitou nabídkou témat. Důvodem první návštěvy centra je především možnost kontaktu dětí s vrstevníky podobného věku. Později mají maminky potřebu zaměřit se více na sebe a díky nabídce kurzů a přednášek mohou rozvíjet své schopnosti, vědomosti a rozhled. Cílem je i získání lepší možnosti uplatnění na trhu práce při hledání zaměstnání po návratu z mateřské a rodičovské dovolené.

Web: <http://www.mc-zirafa.cz>

Královédvorská Arnika

Cílem organizace je formou dobrovolnické činnosti příjemnit využití volného času osobám v sociálních a zdravotnických zařízeních a v domácnostech.

Organizace sdružuje dobrovolníky, kteří ve svém volném čase, bez nároku na odměnu, poskytují služby občanům nějakým způsobem handicapovaným, kterým bývá zpravidla poskytována dostatečná zdravotní péče a některé sociální služby, ale jinak žijí často izolovaně a pod velkým psychickým tlakem. Díky činnosti dobrovolníků mohou trávit část svého času v příjemné společnosti, dostanou se ven mezi lidi a neztrácejí tak kontakt s reálným životem. Tato péče významným způsobem pomáhá zlepšovat jejich psychický a nakonec i zdravotní stav.

Královédvorská Arnika nenahrazuje práci zdravotníků (dobrovolníci nejsou ošetřovatelé), ale prostřednictvím dobrovolníků navštěvuje klienty, povídá si s nimi, předčítá jim, pomáhá s vyřizováním korespondence; asistuje při zájmových a rehabilitačních činnostech; doprovází klienty při vycházkách do města, návštěvách divadelních představeních, koncertech a jiných kulturních a společenských akcí a zároveň sama připravuje vlastní kulturní a zábavné programy pro obyvatele sociálních a zdravotnických zařízení.

Web: <http://www.kralovedvorskaarnika.wz.cz>

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením se specializuje na integraci osob s mentálním postižením.

Cílem společnosti je poskytovat rodičům, dalším rodinným příslušníkům i odborníkům příležitost ke sdružování a tím i možnost, aby společnou činností přispívali k zajištění a prohloubení podpory lidem s mentálním postižením; poskytovat rady a pomoc v oblastech právních, sociálních, pedagogických a seznamovat veřejnost s povahou mentálního postižení. Organizace také usiluje o odstraňování předsudků a nesprávných představ o vývojových a pracovních možnostech takto postižených osob.

Společnost pořádá různé akce zaměřené na integraci lidí s mentálním postižením do společnosti, kterých se účastní nejen členi společnosti, ale i další zájemci z řad veřejnosti a dalších organizací.

Svaz diabetiků ČR Územní organizace Dvůr Králové nad Labem

Svaz diabetiků se zaměřuje na osoby nemocné diabetem, kterým poskytuje služby jako je rehabilitace, plavání, zdravotně výchovná činnost, edukace a rekondice diabetiků. Provádí také odběr glykemie a měření cukru v krvi a tuku.

Zaměřuje se především na potřeby diabetiků v rámci pohybových aktivit, zdravotně výchovných akcí a na prevenci.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s., Základní organizace Dvůr Králové nad Labem

Cílem svazu je vyrovnat se se zdravotním postižením a naučit se s ním plnohodnotně žít. U seniorů pak, aby nezůstávali sami a začlenili se do dění kolem nich.

Svaz pořádá různé akce (např. ozdravné pobyty, plavání, cvičení v bazénu, cvičení a společenské akce – návštěvy divadla, posezení, tanec).

Ve spolupráci se státními orgány, orgány regionálními a obecní správy a samosprávy, humanitárních organizací a církví, odborných pracovišť lékařů, pedagogů a psychologů a dalšími institucemi, zabezpečuje rovnocenné životní podmínky zdravotně postiženým a seniorům.

Klub důchodců v Sadové

Činnost klubu důchodců v Sadové je zaměřen na pravidelné setkávání seniorů, spojené s organizováním výletů, návštěv kulturních zařízení, hradů a zámků.

Členové klubu se setkávají jednou týdně, vždy v úterý, v pronajaté společenské místnosti v Domově s pečovatelskou službou v Sadové. Pro některé z nich je toto setkání jedinou společenskou událostí a příležitostí, kdy se mohou setkat se svými vrstevníky, popovídat si, zavzpomínat, informovat se.

Cílem klubu je aktivizovat seniory, aby smysluplně trávili svůj volný čas a necítili se osamělí.

Klub důchodců Žireč

Klub důchodců pořádá jednou týdně setkání svých členů, organizuje zájezdy na zajímavá místa naší republiky, zprostředkovává prezentační akce se zdravotní tematikou, spolupracuje s Domovem sv. Josefa v Žirči a Českým svazem chovatelů ZO Žireč.

Cílem činnosti je sdružovat občany obce v seniorském věku za účelem smysluplného trávení volného času.

Křesťanská psychologická poradna, Misericordia o.p.s.

Řeší mezilidské vztahy, ztrátu smyslu života, životní orientace, podporuje v období životních rozhodnutí, při náhlých nebo náročných životních událostech (ztráty blízkých, životní změny), nabízí doprovázení v období po návratu z léčebny apod. Nabízí možnosti pracovní terapie, zapojení do společenství, skupinových sezení, kontaktování sociální sítě. Je provozována zdarma.

O poradně

Křesťanská psychologická poradna nabízí konzultace osobám, které nejsou schopny vlastními silami řešit svou obtížnou životní situaci a potřebují podporu druhé osoby. Služba nabízí terapeutická setkání osobám, které nejsou schopny pravidelně využívat běžně dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb na Královédvorskú. Konzultace jsou poskytovány zdarma. Finančně nás podporuje Město Dvůr Králové nad Labem.

Cílem konzultací je:

- poskytnout těmto osobám pomoc zejména v krizovém období
- vést je k využívání běžně dostupné sítě služeb
- prostřednictvím nabídky dlouhodobějšího doprovázení napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku svého životního stylu (např. závislosti na návykových látkách) ocitli na okraji společnosti

Web: <http://misericordia.kmbm.cz/>

9 Sociální bydlení

Sociální bydlení v Česku, jehož zákonná úprava je plánována od ledna 2017, by mělo mít tři stupně. Potřební v tísní by podle své situace měli mít možnost získat krizové bydlení, sociální byt nebo dostupný byt. Tyto tři formy sociálního bydlení by měly poskytnout obce.

Připravovaný návrh zákona o sociálním bydlení reaguje na problematiku lidí, kteří jsou ohroženi ztrátou domova, vyloučené sociální skupiny, seniory apod. Sociální bydlení je totiž komplexní otázka, která zasahuje do řady oblastí života společnosti.

Koncepce zákona se věnuje hlavním skupinám ohroženým ztrátou bydlení a zavádí tzv. třístupňový systém bydlení.

První forma je tzv. krizové bydlení – by mělo být „něco mezi noclehárnou a azylovým domem“, tj. pouze dočasné řešení pro ty nepotřebnější, kteří takřka nemají střechu nad hlavou, nebo bydlí v nevyhovujících podmínkách, dále pro osoby či rodiny, které dávají na přiměřené bydlení přes 40 procent svých příjmů – přednostně pro samotné seniory, postižené, samoživitele či mladé po odchodu z dětských domovů. V krizovém bydlení by se mělo strávit maximálně 6 měsíců a po celou dobu využívat sociální práci a snažit se odrazit ode dna.

Druhou formou je tzv. sociální bydlení (byt) – je určeno pro osoby či rodiny, které přiměřené bydlení mají a rády by v něm zůstaly, ale nestačí jim na ně příjem – možnost získat dávku na bydlení na dorovnání nájmu. Je to forma jednoduššího bydlení s nižším standardem, kde bude také platit podmínka dodržování určitých pravidel a využívání sociální práce – obec by s člověkem uzavírala smlouvu na dva roky, jedenkrát ročně by se příjem rodiny posuzoval, pokud by se zvýšil, bylo by možné zvýšit nájem.

Třetí formou je dostupný byt, který již připomíná normální nájemní bydlení – jen s tím rozdílem, že nájemné v těchto bytech bude zvýhodněné oproti tržnímu nájemnému obvyklému v daném místě. Cílem je, aby si lidé mohli postupně najít vlastní bydlení nebo bydlení za tržní nájemné. Senioři a lidé se zdravotním postižením budou moci v těchto dostupných bytech zůstat trvale, pokud se jejich příjem výrazně nezmění.

V případě schválení tohoto zákona bude jednáno o rekonstrukci dalších dvou pater uvedeného objektu (Dům Žofie), aby bylo zajištěno sociální bydlení formou dostupného bydlení s poskytováním sociální práce s ubytovanými. Dále se nabízí možnost dům s pečovatelskou službou v ul. Sadová přetransformovat na sociální bydlení pro seniory. Stále větší počet seniorů se nachází v nepříznivé sociální situaci, řeší dluhy, exekuce, drahé nájemní bydlení apod.

Zákon navrhuje povinnost obce tvořit určité procento (podíl není zatím určen) dostupného bydlení a sociálního bydlení. Na výstavbu tohoto bydlení lze využít peníze z EU, na zařízení a provoz krizového bydlení mohou obce využít i byty neziskových organizací, církví a soukromníků – uzavření dohody – lidé v sociálním bydlení budou mít nižší nájem a mohou na nájemné dostávat i dávky, které zaplatí obci jako pronajímateli.

Druhá a třetí forma bydlení by měla být zajištěna obcí: *sociální byt* – obec zajistí formou zkolaudovaného prostoru k trvalému bydlení se sníženým standardem a *dostupný byt* – obec zajistí formou zkolaudovaného prostoru s běžným standardem.

Současná situace možností bydlení pro sociálně slabé osoby ve Dvoře Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem nabízí možnost získání městského bytu v tzv. obálkové metodě nebo podání žádosti o byt v mimořádně tíživé sociální situaci. Nájemné v městských bytech je nižší než v komerčních a činí u bytů v obálkové metodě 63 Kč za m², a u bytů v mimořádně tíživé sociální situaci je 42 Kč za m². Vnitřní předpis města č. 7/2014 Pravidla pro hospodaření s byty v majetku města Dvůr Králové nad Labem. Vnitřní předpis obsahující pravidla bydlení můžete najít na webových stránkách <http://www.mudk.cz/cs/mesto/pravni-predpisy-mesta/vnitri-predpisy/vnitri-predpisy-mesta.html>.

Dům sv. Faustyny, Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

Služby Domu sv. Faustyny byly zahájeny na sklonku roku 2014, je zde zajišťováno podporované bydlení (ubytování) pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení – věk, zdravotní stav, nebo sociální okolnosti jejich života. Cílovou skupinou je osoba v nepříznivé sociální situaci, která pobírá opakované sociální dávky v hmotné nouzi nebo osoby s nízkými příjmy, nebo její průměrný měsíční příjem v období 12 kalendářních měsíců před uzavřením nájemní smlouvy nepřesáhl 0,6 násobek průměrné měsíční mzdy. Osoba musí také doložit, že žije/žila v sociálně vyloučené lokalitě, její rodině hrozí, nebo bylo provedeno odebrání dítěte do ústavní výchovy z důvodu nevyhovujícího bydlení, žije v jiné tíživé situaci (po plnoletosti opouštění ústavní výchovné zařízení, náhradní rodinnou péči, ukončení resocializačního programu, opouštění azylového domu, domu na půl cesty, statut uprchlíka)

Obvykle se cena pohybuje kolem 4 100 Kč/ měsíc: /1 osoba – je třeba zaplatit předem, kauce není skládána, bydlení na dobu určitou.

Název zařízení: Dům sv. Faustyny			
Provozovatel: MISERICORDIA, o.p.s.			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
ubytování	pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení – věk, zdravotní stav, nebo se nachází v nepříznivé sociální situaci	8 bytů	Dvůr Králové nad Labem a spádové obce

Domy s pečovatelskou službou – byty zvláštního určení (DPS)

Domy s pečovatelskou službou (dále DPS) jsou nájemní domy s byty zvláštního určení (dle § 2300 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Jsou určeny pro osoby s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem – pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří ke svému samostatnému, bezpečnému a důstojnému životu potřebují pomoc druhé osoby, nebo jejichž bytové podmínky právě tento samostatný, bezpečný a důstojný život neumožňují.

O umístění občana do DPS rozhoduje, na základě doporučení sociální komise, rada města. Nájemci v DPS hradí **nájem a služby spojené s bydlením** (spotřeba tepla a elektrické energie v bytě

a společných prostorách, spotřeba vody, úklid společných prostor, revize výtahů, náklady na udržování společné televizní antény, odpad). Nový nájemce se stěhuje do bytu se svým nábytkem.

Pečovatelská služba je v DPS zajišťována stejným způsobem jako v kterékoliv jiné domácnosti, a to každý den od 6.00 do 22.00 hodin.

Ve Dvoře Králové nad Labem jsou dva domy s pečovatelskou službou umístěné v ul. El. Krásnohorské 2962 (ve Strži), kde je 40 bytů, z toho je 8 bezbariérových a v ul. Sadová 2755 (nad parkem Schulzovy sady) je celkem 44 bytů. Byty jsou určeny pro bydlení seniorů a zdravotně postižených dospělých občanů, zejména občanů žijících osaměle, občanů, kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu pomoc nebo péči jiné osoby.

Přidělení bytu v DPS žadatelé schvaluje rada města na základě doporučení a zdůvodnění sociální komise, hlavním kritériem přijetí je zdravotní a sociální potřebnost.

V řešení problematiky sociálního bydlení mají stěžejní úlohu sehrát obce, pro město to znamená věnovat velkou pozornost v otázkách nejen finančních, ale i sociálních, psychologických, etnických aj. Obce se v minulosti zpravidla zaměřovaly pouze na podporu bydlení seniorů a mladých rodin s dětmi, případně zdravotně handicapovaných. Obecní bytová politika zaměřená široce na lidi ohrožené bezdomovectvím, včetně etnických menšin, se zatím uplatňovaly v omezené míře. Je tedy nutné dobře promyslet, jakým způsobem by obec měla dělat bytovou politiku, neboť při řešení sociálního bydlení by neměl být kladen důraz jen na povinnost obcí zajistit ho, ale také na jeho kvalitu a parametry.

Rada města Dvůr Králové nad Labem usnesením č. R/413/2015 – 22. RM ze dne 16. 6. 2015 podpořila vznik komunitního domu pro seniory, který má být realizován přestavbou objektu bývalé pivovarské varny na pozemkové parcele č. 168/3 k. ú. Dvůr Králové nad Labem a byl by určen seniorům a osobám, které mají ztížený přístup k bydlení v důsledku zvláštních potřeb vyplývajících z jejich nepříznivé sociální situace – věk, zdravotní stav nebo sociální okolnosti jejich života. O stanovisko požádala a přestavbu chce realizovat firma Pišta a spol., společnost s r.o., Dukelská 414, Dvůr Králové nad Labem, která požádala MMR ČR o dotaci na uvedený účel.

10 Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem

V celém správním obvodu Dvora Králové nad Labem nenalezneme obce druhého stupně, nachází se zde jen obce prvního stupně. Ve většině obcí jsou ve vedení neuvolnění starostové. Vzhledem k velikosti obcí a jejich počtu obyvatel a v neposlední řadě i nedostatku finančních prostředků nejsou obce zřizovatelem žádné sociální služby.

Obce jsou převážně závislé na sociálních službách, které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem, případně využívají jiné sociální služby, které jsou podle jejich uvážení dostupnější či výhodnější. Převážná část obcí využívá terénní sociální služby, které pro jejich občany zajišťují např. dovoz nákupu, praní, žehlení, úklid domácnosti, pomoc při vlastní hygieně, dovoz obědů apod.

Občanů, kteří využívají sociální služby v malých obcích, nebývá mnoho, většinou se jedná o pár jedinců. Ostatní obyvatelé si své záležitosti řeší individuálně a zejména v rámci rodiny nebo využívají sousedskou výpomoc.

Financování sociálních služeb si řeší každá obec podle svého uvážení, některé obce se snaží přispívat symbolickými částkami všem sociálním službám (těchto obcí je minimum), které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem, ale ve většině případů obce dávají finanční prostředky jen těm poskytovatelům, kteří zajišťují sociální služby pro jejich občany. V obcích, kde nepůsobí žádné sociální služby, ve většině případů nepřispívají nic.

V případě, že se v obcích vyskytne nějaký nenadálý případ, řeší ho starostové obcí aktuálně, buď se obrátí přímo na dané sociální služby, nebo kontaktují sociální oddělení odboru Školství, kultury a sociálních věcí, kde pracují terénní sociální pracovníce, které do obcí dojíždí a mají jistý přehled o tom, co se v dané obci děje.

Převážná část obcí je pravidelně navštěvována ředitelkou Pečovatelské služby Dvora Králové nad Labem paní Mgr. Hauke a ředitelkou Farní charity Dvora Králové nad Labem paní Mgr. Hojnou, obě předávají obcím potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které starostové obcí šíří mezi občany a to buď letákovou formou, rozhlasem nebo osobně.

Starostové obcí jsou tedy poměrně dobře informovaní o tom, jaké sociální služby ve správním obvodu Dvora Králové nad Labem mohou využít pro své občany, ale i přesto by někteří z nich rádi uvítali jednou do roka informativní schůzku ohledně novinek v sociální oblasti a to buď formou setkání samotných starostů. Případně zazněl i návrh, že by se informativní schůzky mohly uskutečnit v rámci setkání Klubů důchodců nebo přes Svazy žen apod., na kterých by si informace ze sociální oblasti vyslechli občané sami přímo od poskytovatelů sociálních služeb.

Obce nezapomínají ani na své nejmladší občany a mládež, pořádají pro ně různé společenské aktivity a to i několikrát do roka. Ve většině obcí pracují s mládeží hasiči, sportovní kluby a Sokol, pokud v dané obci funguje a zároveň tyto zájmové organizace zajišťují i kulturní život pro občany obce.

Starší občané mohou v obcích navštěvovat Kluby důchodců, ať už jsou oficiálně organizované nebo jsou neformální. V některých obcích mají i Svazy žen, Klub zahrádkářů apod.

Většina těchto spolků a organizací se podílí na společenském dění v obci.

Bílé Poličany

Obec spolupracuje s Diakonií Dvůr Králové nad Labem (dále jen Diakonie), tři občané využívají jejich služby, berou si od nich obědy a odebírají od nich i základní péči. Dále umístili jednoho svého občana do DD Diakonie. Obec Diakonii přispívá 5000 Kč ročně. Ostatním službám Pečovatelské službě Dvůr Králové nad Labem a Farní charitě Dvůr Králové nad Labem nepřispívají nic, protože jejich služby občané obce nevyužívají. Osm občanů si nechává dovážet obědy z Dubence.

Nedávno koupila obec budovu za Obecním úřadem. Z budovy by chtěli vytvořit prostor pro scházení občanů, přesunuli by tam i Obecní úřad a knihovnu. Vše je samozřejmě závislé na financích, tak čekají na vhodnou dotaci, protože ze svých vlastních zdrojů by to neufinancovali.

V obci mají hasiče, důchodci jsou neorganizovaní a jsou prý spíše pasivní, většinou něco zorganizují z podnětu obce. Obec pravidelně pořádá akce pro děti, v podstatě na každé období a svátky mají pro ně připravenou akci.

Pan starosta projevil případný zájem o informativní schůzku s poskytovateli sociálních služeb.

Bílá Třemešná

Z debaty se starostou obce vyplynulo, že by obec přivítala konzultační dny (2–4×/rok) o základních trendech v poskytování sociálních služeb – informace z každého úseku (senioři, postižení občané, rodiny s dětmi, problémové osoby), případně o sociálních dávkách atd., dále by přivítal i besedy (Svaz žen) na téma poskytování služeb seniorům.

Dále starosta uvedl, že obec pravidelně navštěvuje Mgr. Hauke a Mgr. Hojná, které zajišťují v obci základní informace o poskytovaných službách formou letákového materiálu o jednotlivých zařízeních a službách, případně informují osobně (depistáž).

V případě, že občan požádá o pomoc sociálního směru, snaží se zjistit maximum informací, pokud je možnost, nabídnou i pomoc jako obec, takto se snaží řešit co nejvíce případů.

Obec vlastní 4 sociální (malometrážní) byty, které jsou v současné době plně obsazeny.

Pan starosta požaduje lepší zpětnou vazbu, či fungující komunikaci mezi sociálním odborem (odbory) a obcí – sdělení, zda jsou v obci potřební lidé, či jaká služba jim byla nabídnuta, nebo když obec úřadu sdělí potřebného člověka, tak aby byla zpětná vazba, jak o něj bylo postaráno, jaké služby občan užívá.

Borovnice

Obyvatelé Borovnice zatím nevyužívají žádné sociální služby. Zatím zde nejsou občané, kteří by je potřebovali. Do obce zajíždí pouze Alice. Obědy si řeší občané samostatně, nechávají si je dovážet z Nové Paky, dříve jim je rozvážel sám starosta, ale nemělo to velkou odezvu.

Pan starosta prozatím řešil pár případů o umístění svých občanů, které umístil do Penzionu pro seniory v Pecce. V Borovnici jsou spíše orientovaní směrem Nová Paka. I s Pečovatelskou službou Pecka více spolupracují.

Přehled o sociálních službách mají, byly kontaktovány, jak Pečovatelskou službou Dvůr Králové nad Labem, tak i Farní charitou Dvůr Králové nad Labem, vědí i o Diakonii Dvůr Králové nad Labem.

V obci funguje Klub důchodců, důchodci se pravidelně schází každý první čtvrtek v měsíci, obec jim na jejich činnost přispívá. Dále zde funguje Fotbalový klub, který pracuje s mládeží, dělá pro děti různé akce např. Dětský den, dále jsou pro děti pravidelně pořádány akce 8. května. Funguje zde i Sbor dobrovolných hasičů, pořádají mnoho různých akcí a v neposlední řadě se převážně věnují dětem. Přihlásili se i do grantového řízení, které je vypsáno na práci s mládeží. Působí zde i Občanské sdružení Větrák, který se snaží znovu zrekonstruovat Hackelův větrný mlýn a v neposlední řadě mají v obci Myslivecké sdružení.

Do budoucna mají v plánu přestavět obchod, zmenšit ho a z druhé části vybudovat ordinaci pro praktického lékaře a dále by chtěli vybudovat dvě bytové jednotky pro sociálně slabší občany, to vše je zatím vize budoucnosti. Tyto úpravy by rádi zrealizovali v průběhu 10 let, pokud nato budou finanční prostředky.

Ohledně schůzky s poskytovateli jsme se dohodli, že by se schůzka mohla uskutečnit v rámci setkání Klubu důchodců.

Borovnička

Borovnička je poměrně malá obec, proto většinu záležitostí ochotně řeší sám starosta obce – shání občanům veškeré informace, pokud se na něj obrátí, v případě potřeby zaveze občana (seniora) i k lékaři, zajistí nákup, poplatky atd., dále navštěvuje starší občany při jejich narozeninách, výročích, kde zároveň zjišťuje, zda nepotřebují zajistit nějakou péči, či informaci, pokud ho někdo navštíví v kanceláři a potřebuje pomoc s vyhledáním informace na internetu, rád pomůže. V obci se snažil podporovat různé zájmové činnosti pro děti a mládež, ale chyběl zde zájem, dále uvedl, že v obci nemají ani zájmové spolky, které by podpořily soudržnost a vzájemnou komunikaci občanů.

V obci funguje péče rodiny o své blízké, takže si hodně zajišťuje sama rodina.

Pan starosta navrhoval občasně besedy se seniory, kde by byly předány veškeré informace k jejich péči. Velice rád by pan starosta přivítal občasně informační schůzky pro starosty obce, kde by se z této oblasti dozvěděli maximum informací, případně změny a novinky.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Dolní Brusnice

Vedení obce by uvítalo konzultace týkající se sociálních služeb, které se zabývají problematikou seniorů, zdravotně znevýhodněných občanů, rodin s dětmi, problémových osob, též by také pan starosta uvítal informace ohledně sociálních dávek. Případně by se mohla uskutečnit beseda přímo pro seniory, kde by se senioři dozvěděli, jaké sociální služby mohou využít.

Obec sděluje občanům veškeré informace na Úřední desce, nebo v Obecním zpravodaji, či webových stránkách, rozhlasem, případně i často kontaktují pana starostu. Obec se snaží v tomto směru poskytnout občanům maximální pomoc i výčet informací, případně je odkázat na příslušné zařízení.

Obec pravidelně navštěvuje Mgr. Hauke a Mgr. Hojná, kde provádí depistáž u vybraných občanů a zajišťují obci dostatek informačních materiálů v podobě letáků o sociálních zařízeních a jejich službách. Část občanů využívá terénních služeb Diakonie.

V obci vznikají startovací byty pro mladé (jde o novostavbu), začínající rodiny, případně poslouží i občanům, kteří se dostali do těžké životní situace.

Doubravice

V obci mají **Sociální a zdravotní centrum Ježkův dům v Doubravici**, dům patří obci, ta za provoz ročně platí cca 100 000 Kč, v domě působí pečovatelská služba Diakonie Dvůr Králové nad Labem, služba zajišťuje obědy, praní prádla, koupání pro jednoho obyvatele apod. V domě je 1 byt 3+1 a dva malobyty, v domě bydlí podle pana starosty 5 lidí. Diakonii přispívá obec 4 000 Kč. Další občané podle pana starosty sociální služby nevyužívají, protože si pomoc zajišťují v rámci rodiny, důvodem je i příspěvek na péči, který se jim nechce za služby dávat. Pečovatelská služba Dvůr Králové nad Labem i Farní charita Dvůr Králové nad Labem informují pana starostu o svých službách.

V obci mají Sbor dobrovolných hasičů, ale jen omezeně, pak tam jsou fotbalisti a ty pracují s mládeží, dále zde působí Melissa, která dělá akce pro menší děti, pravidelně jednou týdně vede kroužek. Důchodci zde nejsou příliš aktivní. Dvakrát týdně do obce dojíždí doktorka.

Pan starosta projevil zájem o informativní schůzku s poskytovateli.

Dubenec

Vedení obce sděluje veškeré informace občanům na Úřední desce, nebo v Obecním zpravodaji, či webových stránkách, případně rozhlasem, často občani kontaktují i samotného starostu. Obec se snaží v tomto směru poskytnout občanům maximální pomoc, případně je odkázat na příslušné zařízení.

Z debaty se starostou obce vyplynulo, že v obci v měsíci červnu proběhla sociální poradna, která nabízela pomoc nejen v řešení obtížných životních sociálních situacích, ale i v dalších problematických situacích – tato služba byla určena i pro menší okolní obce (Vilantice, Lanžov, Hříbojedy, Litíč, Libotov), kde zájemci mohli získat maximum informací – přestože tato akce byla občanům sdělena rozhlasem i v místním zpravodaji, účast byla nulová – starosta sdělil, že by byla vhodná jistá pravidelnost této služby, případně by i přivítal besedy se seniory na sociální téma.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Obec pravidelně navštěvuje Mgr. Hauke a Mgr. Hojná, provádí depistáž u vybraných občanů a zajišťují obci dostatek informačních materiálů v podobě letáků o sociálních zařízeních a jejich

službách. Tři občané využívají terénních služeb Diakonie a obec se podílí na nákladech této poskytované služby.

Horní Brusnice

Obec přispívá různým sociálním službám, Pečovatelské službě Dvůr Králové nad Labem přispívá obec 1 000 Kč, Diakonii Dvůr Králové nad Labem dávají 1 000 Kč, Farní charitě Dvůr Králové nad Labem 1 000 Kč, Svatému Josefovi dávají 2 500 Kč a Hospiciu svaté Anežky přispívají částkou 1 000 Kč a Domovu důchodců Pilníkov dávají 1 000 Kč.

V obci nemají celkový přehled, kolik obyvatel využívá výše zmíněné služby, většina občanů si řeší tyto záležitosti samostatně nebo v rámci rodiny.

V obci je pár sociálně slabších rodin, většina z nich není nijak problémová, do rodin pravidelně dochází terénní sociální pracovnice paní Černá.

V obci mají Mateřskou školku, každou středu zde mají otevřenou Knihovnu od 16:00–17:00 h, funguje zde i Klub seniorů Horní Brusnice, který je organizovaný pod obcí, obec jim na jejich činnost přispívá. Dále zde mají TJ Sokol Horní Brusnice ten se převážně věnuje práci s mládeží, pořádají různé kulturní a sportovní akce a neposlední řadě zde mají Brusnický turistický spolek a Myslivecký spolek Vyšehrad.

Pan starosta projevil zájem o informativní schůzku týkající se sociálních služeb.

Hřibojedy

Obec spolupracuje s ÚP a v případě potřeby kontaktují terénní sociální pracovnice.

V obci se informace podávají formou různých letáků, dostupných na obecním úřadě, dále informace na obecních vývěskách, rozhlasem, často osobně i telefonicky.

Paní Dlouhá (úřednice obce) osobně navštěvuje starší občany při jejich narozeninách, výročích, kde zároveň i zjišťuje, zda nepotřebují zajistit nějakou péči, či informaci, ochotně pomáhá i sama při zajišťování služby, přepravy, orientace ve formulářích, případně pomáhá při jejich vyplňování. Tyto věci zajišťuje paní Dlouhá z důvodu velké zaneprázdněnosti pana starosty.

V obci je zvyklostí, že se rodina o své staré rodinné příslušníky postará – ti dožívají v pohodlí domova, v současné době je v Domově pro seniory pouze jeden občan, další občan využívá donášku obědů – obec 1–2× ročně přispívá na tuto péči.

V obci také vychází nepravidelný tisk, který občany informuje o obecních záležitostech a kde jsou uvedeny i informace sociálního charakteru. Některé informace jsou vyhlašovány rozhlasem.

Občané využívají i webových stránek, kam se pravidelně umísťují aktuality, případně si sami zajedou do města a vše si zjistí, nebo zajistí.

Návštěvu obce ohlásila i Mgr. Hauke, Mgr. Hojná obec již navštívila a předala informační materiál o provozujících aktivitách.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem, nikdo není odkázán sám na sebe.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného či zásadního neplánují.

Choustníkovo Hradiště

V obci mají občané informací sociálního směru dostatek. Starosta obce občanům radí jen výjimečně – mezi občany je zvykem, že si informace opatřují sami, hodně v obci fungují informační letáky, webové stránky, informace z Úřední desky, Obecní zpravodaj, nebo si sami zajedou do města a vše si zjistí, případně i zajistí. Uvedl, že maminky, které mají postižené děti, jsou v tomto směru velice dobře proškolené a funguje mezi nimi to, že si vzájemně mezi sebou předávají informace a zkušenosti.

Pan starosta sdělil, že by přivítal besedy se seniory na téma poskytování služeb seniorům. V obci je fungující Svaz žen, který by zařídil účast a vše potřebné. V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Obec občas navštíví Mgr. Hauke a Mgr. Hojná a zajišťují obci dostatek informačních materiálů v podobě letáků o sociálních zařízeních a jejich službách, případně informují přímo, pokud někdo projeví zájem. V současné době ani žádný občan nevyužívá terénních služeb Diakonie, pokud se péče poskytuje, obec se následně podílí na nákladech této poskytované služby.

Kocbeře

Pro obec je velkým problémem a finanční zátěží odchod jejich občana do domu s pečovatelskou službou z důvodu omezeného rozpočtu. Vedení obce by velice uvítalo dotace města na tyto výdaje. Vše se musí řešit alternativně za pomoci a dohody nejbližší rodiny. Z tohoto důvodu jim ani dům s pečovatelskou službou volná místa nenabízí – nejsou schopni uhradit povinný poplatek za občana obce a obec tuto službu nenabízí.

V současné době je obec finančně zatížena provedenou stavbou kanalizace, která proběhla v loňském roce – finanční podíl obce byl větší, než bylo plánováno a v neposlední řadě řeší i udržitelnost základní školy.

V obci se nachází vhodný pozemek na výstavbu pečovatelského domu, ale obec nemá dostatek finančních prostředků.

Problémy občanů, které jsou sociálního směru, se řeší, pokud je to možné ihned poskytnutím potřebných informací, či osobní účastí obce na tomto problému.

Na obecním úřadu je při vstupu k dostání veškerý dostupný tiskový materiál, kde jsou uvedeny potřebné informace o službách a zařízeních. Dále občané využívají webových stránek, informace z Úřední desky, nebo si sami zajedou do města a vše si zjistí, případně i zajistí. Obec s pravidelností navštěvují Mgr. Hauke a Mgr. Hojná a předávají obci potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které obec rozšiřuje mezi občany buď letákovou formou, rozhlasem i osobně.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci oddělení sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného či zásadního neplánují.

Čtyři občané využívají služeb Diakonie – dovoz obědů, nebo péči v domácnosti, v loňském roce byla Diakonii odmítnuta finanční pomoc na těchto službách.

Kohoutov

V současné době do Kohoutova nedojíždí žádná sociální služba, kontakty na sociální služby mají, nejvíce spolupracují s pečovatelskou službou Dvůr Králové nad Labem. V případě problému vědí, na koho se mohou obrátit. Obědy pro své obyvatele mají také zařízeny.

Pečovatelské službě Dvůr Králové nad Labem přispívají částkou 3 000 Kč, Farní charitě Dvůr Králové nad Labem 3 000 Kč a Diakonii Dvůr Králové nad Labem 4 000 Kč.

Nedávno z dotací zřídili ordinaci pro praktického lékaře. Ve svém akčním plánu si dali za cíl vytvořit si svůj vlastní komunitní plán sociálních služeb.

Co se týká seniorů, tak nejsou nijak organizovaní, pouze se setkávají více méně z podnětu starosty obce. Ten tvrdí, že pokud se jim něco naplánuje, tak se toho zúčastní, jinak svou aktivitu moc nevyvíjejí.

V obci fungují spolky Občanské sdružení Kohoutov, TJ Sokol.

Obec Kohoutov také poskytuje prostor „KOMUNITNÍ ŠKOLE“, která je zaregistrovaná pod ZŠ Hajnice.

Funguje zde i knihovna, kde mohou občané zdarma využívat internet. Dále v knihovně funguje i keramický kroužek.

Pan starosta by se případně zúčastnil informativní schůzky ohledně sociálních služeb.

Lanžov

Vedení obce si velmi chválí dobrou spolupráci s terénními sociálními pracovníky – po domluvě vždy přijedou a řeší situaci společně.

V obci se informace podávají formou různých letáků, dostupných na obecním úřadě, dále informace na Úřední desce, různé cedule, ale ve větší míře osobně – obec je malá, proto je přehled případných potřebných občanů jednodušší.

Starostka obce osobně navštěvuje starší občany při jejich narozeninách, výročí, kde zároveň i zjišťuje, zda nepotřebují zajistit nějakou péči, či informaci, ochotně pomáhá i sama při zajišťování služby, přepravy, orientace ve formulářích a pomoc při jejich vyplňování, pomáhá i s péčí zahrady - občané služby oceňují, proto velice často se všim chodí osobně za pí Skořepovou, případně telefonují.

V obci je zvyklostí, že se rodina o své staré rodinné příslušníky postará – ti dožívají v pohodlí domova, případný povinný poplatek po nástupu do pečovatelského domu by obec řešila s rodinou.

Starostka obce uvedla, že na obecním úřadu je dostupný veškerý letákový materiál s informacemi o službách a zařízeních na území města. Občané využívají i webových stránek, kam se pravidelně umísťují aktuality, dále informace z Úřední desky, případně si sami zajedou do města a vše si zjistí, zajistí.

Návštěvu obce ohlásila i Mgr. Hauke a Mgr. Hojná za účelem předání informací, letáků s nabídkou zařízení a služeb, vybraným občanům se informace sdělují i osobně.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem, nikdo není odkázán sám na sebe.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

V současné době jeden občan využívá služeb Diakonie.

Libotov

Obyvatelé obce Libotov prozatím nevyžívají sociální služby, své záležitosti si občané řeší zatím individuálně.

Obec tedy na žádné sociální služby nepřispívá.

V obci mají dva spolky FC Libotov a SDH Libotov.

V obci pořádají různé akce pro své občany Dětský den, Den žen, Den mužů, Den důchodců, Den obce a volejbalový turnaj.

V obci se neformálně pravidelně scházejí důchodci a to pravidelně každou první sobotu v měsíci, schůzky se konají na obecním úřadě.

Pokud by se konala informativní schůzka o sociálních službách, pan starosta by se jí zúčastnil.

Litíč

V obci Litíč zatím nemají výrazné problémy s občany, kteří by využívali hojně služeb pečovatelské služby či jiných sociálních služeb, mají zde pouze jednu rodinu, kam dojíždí Diakonie Dvůr Králové nad Labem. V uplynulém roce obdržela Diakonie od obce částku 5 000 Kč, v letošním roce bude s největší pravděpodobností částka nižší, z důvodu malého počtu klientů.

Vzhledem k tomu, že obec Litíč v minulosti spadala pod město Jaroměř, jsou občané obce orientovaní spíše na město Jaroměř, děti jezdí do škol do Jaroměře a převážná většina obyvatel pracuje také v Jaroměři nebo v její blízkosti. Dokonce i rozvoz obědů pro obec zajišťuje firma z Jaroměře. Obyvatelé si obědy hradí samostatně a obec každému z nich přispívá částkou 10 Kč, jedná se o 4 lidi.

V současné době obec koupila objekt přímo naproti Obecnímu úřadu. Z objektu by chtěli v obci zřídit komunitní centrum. Obec není schopna toto centrum financovat ze svých prostředků, proto čekají na vypsání dotačního programu. Plánů mají s tímto centrem mnoho, scházeli by se zde obyvatelé obce, případně by zde byl sociální pracovník, který by komunikoval s občany v případě nějakých problémů, v horní části objektu by případně zřídili startovací byty. Tímto centrem by chtěli pro obec vytvořit určité zázemí pro své obyvatele, protože v obci daleko široko nic není. Vše ovšem záleží právě na vypsání dotace

V obci nepůsobí žádné spolky.

Mostek

Obec provozuje ubytovnu s kapacitou 15 lůžek, v současné době je obsazeno 14 lůžek, nájemníci mají společnou kuchyň, sprchy s WC a společenskou místnost. Obec zaměstnává na poloviční úvazek uklízečku, která v rámci pracovní doby zajišťuje služby typu praní, žehlení, mandlování, mytí oken, úklid společných prostor (chodba, WC, umývárny atd.) a donášku nákupu. V případě potřeby volá lékaře, po jejím odchodu je lékař na telefonu.

Obec má zpracovanou PD na Domov pro seniory v domě číslo popisné 83 včetně vydaného stavebního povolení, doposud nebyla poskytnuta dotace, proto byl tento projekt zatím odložen. Obec nemá dostatečnou finanční kapacitu nato, aby zrealizovala celou výstavbu ze svých prostředků. Starosta dále uvedl, že otázkou je i následný provoz celého zařízení.

Obec má v rámci Územního plánu vyčleněné plochy pro výstavbu tzv. startovacích bytů pro mladé rodiny. V současné době však není zadáno ani zpracování PD.

Obec spolupracuje s Farní charitou Dvůr Králové nad Labem a finančně podporuje právní poradnu pro využití místními občan.

Obec má také smlouvu s Pečovatelskou službou Dvůr Králové nad Labem o zajištění poskytování péče pro občany Mostku, která prozatím nebyla využita.

Občanům se veškeré informace sdělují na Úřední desce, nebo v Obecním zpravodaji, či webových stránkách, rozhlasem, případně i často kontaktují přímo starostu, nebo místostarostku. Pokud se občan obrátí na vedení obce se žádostí o pomoc v tomto směru, snaží se v tomto směru poskytnout maximální pomoc i výčet informací, případně je odkázat na příslušné zařízení.

Z debaty se starostou obce vyplynulo, že by obec přivítala buď konzultační (informace z každého úseku - senioři, postižení občané, rodiny s dětmi, problémové osoby, sociální dávky), nebo nějaké informace formou besedy, hlavně pro seniory s tématem na poskytování služeb seniorům.

Nemojov

Vedení obce se snaží problémy svých občanů, které jsou sociálního charakteru, řešit za pochodu, občanovi poskytnou maximum informací, aby věděl, kam se s problémem obrátit, případně se snaží pomoci sami jako obec.

Na obecním úřadu je při vstupu k dostání veškerý dostupný tiskový materiál, kde jsou uvedeny potřebné informace o službách a zařízeních. Dále občané využívají webových stránek, informace z Úřední desky, nebo si sami zajedou do města a vše si zjistí, případně i zajistí. Obec také spolupracuje s Úřadem práce, Mgr. Hauke a Mgr. Hojná obec navštěvují a předávají obci potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které obec rozšiřuje mezi občany buď letákovou formou, rozhlasem i osobně.

K tématu konzultačních dnů paní místostarostka uvedla, že by se tato akce pravděpodobně setkala s nezájmem ze strany občanů a také by zde působil vzájemný ostych mezi občany v obci – raději si anonymně zajedou pro radu přímo do města.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

V obci nemají žádné zájmové spolky, které by podpořily soudržnost a vzájemnou komunikaci občanů, fungují zde pouze místní čaje pro seniory, kde se schází 1x za 14 dnů místní i okolní občané.

Někteří občané využívají služeb Diakonie – dovoz obědů, nebo péči v domácnosti.

Velký Vřeštov

Obec má k dispozici 3 malometrážní byty (garsoniéra, 2x 2+1), které byly postaveny z dotací. Nájem se v bytech nezvyšuje a slouží pro občany, kteří jsou v obci hlášeni, byty jsou plně obsazeny.

V obci se informace podávají za pomoci rozhlasu, zpravodaje, různých letáků, ale ve větší míře osobně – obec je malá, proto je přehled případných potřebných občanů jednodušší.

Starostka obce osobně navštěvuje starší občany při jejich narozeninách a výročích, kde zároveň i zjišťuje, zda nepotřebují zajistit potřebnou péči, ochotně pomáhá i sama při zajišťování služby či přepravy, radí i při vyplňování různých formulářů – tyto služby se osvědčily a občané je oceňují, proto velice často se všim chodí osobně za paní starostkou.

V obci je zvyklostí, že se rodina o své staré rodinné příslušníky postará – ti dožívají v pohodlí domova, případný povinný poplatek po nástupu do pečovatelského domu by obec řešila s rodinou.

Paní starostka uvedla, že na obecním úřadu je dostupný veškerý letákový materiál s informacemi o sociálních službách a zařízeních na území města. Občané využívají i webových stránek, informace z Úřední desky, případně si sami zajedou do města a vše si zjistí, zajistí.

Obec s pravidelností navštěvují Mgr. Hauke a Mgr. Hojná a předávají obci potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace vybraným občanům i osobně.

Paní starostka velice chválila dobrou spolupráci s terénními sociálními pracovníky – po domluvě vždy přijedou a řeší situaci společně.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

V současné době žádný z občanů nevyužívá ani služeb Diakonie.

Vilantice

Obec má k dispozici 2 byty pro příjmově omezené skupiny – v současné době jsou obsazené.

V obci se informace podávají za pomoci rozhlasu, zpravodaje, různých letáků, ale ve větší míře osobně – obec je malá, proto je přehled případných potřebných občanů jednodušší.

Starostka obce osobně navštěvuje starší občany při jejich narozeninách a výročích, kde zároveň i zjišťuje, zda nepotřebují zajistit nějakou péči, či informaci, ochotně pomáhá i sama při zajišťování služby, přepravy, radí i při vyplňování různých formulářů – tyto služby se osvědčily a občané je oceňují, proto velice často se všim chodí osobně za paní starostkou.

V obci je zvyklostí, že se rodina o své staré příslušníky postará – ti dožívají v pohodlí domova, ale i případný povinný poplatek po nástupu do pečovatelského domu by obec uhradila.

Nedaleko obce se nachází vhodný objekt Charity v Chotěborkách, který je na prodej. Obec tento objekt chtěla zakoupit pro účely ubytování seniorů, ale z finančních důvodů musela od tohoto záměru ustoupit.

Na obecním úřadu je dostupný veškerý letákový materiál s informacemi o službách a zařízeních na území města. Občané využívají i webových stránek, informace z Úřední desky, případně si sami zajedou do města a vše si zjistí, zajistí. Obec s pravidelností navštěvují Mgr. Hauke a Mgr. Hojná a předávají obci potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které obec rozšiřuje mezi své občany.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Každým rokem přispívají na služby Diakonie Dvůr Králové nad Labem, která poskytuje terénní služby převážně seniorům.

Vítězná

V obci se uskutečnily konzultační dny, na kterých byla občanům nabízena pomoc nejen v řešení obtížných životních sociálních situacích, ale i v dalších problematických oblastech života, bohužel účast byla nulová.

V obci funguje Klub důchodců, kde se vzájemně předávají různé potřebné informace, jsou zde k mání i informační letáky, které pravidelně a osobně poskytuje Mgr. Hauke a Mgr. Hojná – s nimi se i pan starosta pravidelně schází a řeší spolu různé záležitosti. Do obce pravidelně dojíždí sociální pracovníce z odboru Školství, kultury a sociálních věcí, která pracuje s některými rodinami i jednotlivci, kterým hrozí sociální vyloučení.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného nebo zásadního neplánují.

V obci vydávají časopis, který vychází kvartálně, který občanům poskytuje všeobecné a potřebné informace.

Obec 1× ročně přispívá na terénní služby Diakonii dle počtu uživatelů.

Vlčkovice v Podkrkonoší

Obec vlastní jeden nouzový byt pro zvláštní případy, kdyby občan přišel o bydlení, jde o byt bez nájemní smlouvy a pouze na přechodnou dobu – v současné době je prázdný.

V obci fungují informační letáky, webové stránky, informace z Úřední desky, Obecní zpravodaj, nebo si občané sami zajedou do města a vše si zjistí, případně i zajistí. Obec spolupracuje s Úřadem práce – předávají si informace, které obec rozšiřuje mezi občany buď letákovou formou, nebo rozhlasem.

K tématu konzultačních dnů paní starostka uvedla, že by se tato akce pravděpodobně setkala s nezájmem ze strany občanů a také by zde působil vzájemný ostych mezi občany v obci – raději si anonymně zajedou pro radu přímo do města.

Obec s pravidelností navštěvuje i Mgr. Hauke a Mgr. Hojná a předávají obci potřebné informace, upozorňují na změny, či na nové zařízení a služby, obci předávají i informační letáky.

V obci v současné době nemají žádný problém, který by musel být řešen za pomoci odboru sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Někteří občané využívají služeb Diakonie – dovoz obědů, dva občané obce využívají ubytování v Domově pro seniory v Diakonii.

Kuks, Stanovice

Obě obce spolupracují s Diakonií Dvůr Králové nad Labem, která jim rozváží obědy pro občany obou obcí, dále využívají službu Diakonie pro praní prádla pro jednu občanku, které obec Kuks dělá opatrovníka (ostatní služby nákupy, úklid jí zajišťuje sama obec), dále ještě obec dělá opatrovníka jedné paní.

Těm občanům, kterým oběd nerozváží Diakonie Dvůr Králové nad Labem, tak zajišťuje rozvoz obědů sama obec Kuks. Obec Kuks přispívá na rozvoz obědů Diakonii částkou 2 500 Kč – 3000 Kč. Obec Stanovice přispívá Diakonii částkou 5 000 Kč.

Obě obce byly dále kontaktovány Farní charitou Dvůr Králové nad Labem i Pečovatelskou službou Dvůr Králové nad Labem. Prozatím jejich služeb pro své občany nevyužívají, ale vědí o nich, v případě potřeby se na ně obrátí. Obec Kuks přispívá ještě Pečovatelské službě částkou 1000 Kč na azylový dům.

Obě obce dohromady pořádají akce pro důchodce, na kterých se pravidelně scházejí. S paní Benčkovou (úřednice obce) jsme mluvily o tom, že by se případně v rámci akce pro důchodce mohly představit sociální služby, které zde fungují.

Pro děti pořádají pravidelně Dětský den, dále zde funguje Sokol Kuks, TJ Jiskra Kuks, Hasiči SDH Kuks.

Trotina

V současné době se v obci nepotýkají s výraznými sociálními problémy, informace občané získávají buď návštěvou obecního úřadu, telefonicky, nebo prostřednictvím letákových informací, na obecních vývěškách, prostřednictvím webových stránek.

Obec se snaží veškeré problémy řešit ve své kompetenci.

Jako problém sociálního typu do budoucna vedení obce vidí:

- zajištění vhodného a dostupného domova důchodců pro občany s trvalým bydlištěm mimo Dvůr Králové nad Labem,
- rozvážka obědů, neboť 5–7 občanů odebírají obědy od různých dodavatelů,
- poskytnutí pečovatelské služby u starších občanů,
- zajištění klubu pro mládež, z důvodu podchycení aktivit mládeže (v okolních vesnicích – Zdobín, Zábřezí, Třebihošť nic podobného není)

Starostka obce by i přivítala besedy na různá sociální témata – nabídka pomoci v řešení obtížných životních sociálních situací, nebo různé problémové situace, případně to sloučit s okolními obcemi – Zdobín, Zábřezí-Řečice, Doubravice, Bílé Poličany.

V dohledné době tří let ve směru sociálních služeb nic výrazného, či zásadního neplánují.

Třebihošť

V obci Třebihošť odebírá cca 6 občanů obědy od Diakonie Dvůr Králové nad Labem (dále jen Diakonie). Obec také Diakonii přispívá ročně 5 000 Kč. S Pečovatelskou službou Dvůr Králové nad Labem i Farní charitou také občas komunikuje a oni ho informují o jejich službách. Nejvíce však komunikuje s Diakonií.

V obci mají postiženého chlapce, ke kterému jezdí Raná péče z Vrchlabí (Diakonie ČCE – středisko Praha). Rané péči za jejich služby přispívají 20 000 Kč, také mu přispívají na specializované rehabilitace.

Do budoucna mají vizi přestavět jeden patrový dům na sociální bydlení, nahoře by byly startovací byty a dole byty pro starší občany.

V obci mají poměrně aktivní obyvatele, mají zde Český svaz žen Třebihošť, který má cca 45 členů, pravidelně pořádají 12 akcí do roka, pak zde působí Sbor dobrovolných hasičů Třebihoště a Dehtova cca 60 členů, který pracuje s mládeží, pořádá plesy a dokonce jednou ročně hraje ochotnické divadlo, mají zde i Český zahrádkářský svaz, který má cca 45 členů, pravidelně jednou do roka pořádají výstavy a organizují výlety pro obyvatele např. Země Živitelka apod.

Pan starosta má přehled o sociálních službách a v případě potřeby si ví rady, kam se má případně obrátit. Možná, že by i jednou využil informační schůzku s poskytovateli sociálních služeb, záleží na tom, kolik bude mít času. Schůzka by se dala uskutečnit přes výše uvedený Český svaz žen Třebihošť.

Zábřezí-Řečice

Do obce dojíždí Diakonie Dvůr Králové nad Labem, dováží obědy pro dva občany obce. Diakonii přispívají ročně částkou 2 000–3 000 Kč. Od Farní charity Dvůr Králové nad Labem a Pečovatelské služby Dvůr Králové nad Labem nemají žádné informace.

Ostatní občané si řeší dovoz obědů samostatně. V obci prozatím nemají výrazné problémy, které by museli řešit, tak jako v jiných obcích si tyto věci řeší občané samostatně v rámci rodiny.

Dále obec přispívá na postiženého chlapce z Třebihoště částkou 10 000 Kč a ještě mu zřídili veřejnou sbírku, ve které za loňský rok vybrali 250 000 Kč, tuto veřejnou sbírku má na starost paní Mgr. Dana Rejlová. V rámci sbírky se pořádají koncerty atd.

Hasiči a obec pořádají různé akce pro děti, koná se zde pravidelně volejbalový turnaj, dále pak organizují posvícení apod. Při těchto akcích se občané scházejí na obecním úřadě.

Informativní schůzce ohledně sociálních služeb se pan starosta nebrání, ovšem záleží na tom, kdy se schůzka bude konat.

Zdobín

Do obce zajíždí Diakonie Dvůr Králové nad Labem, konkrétně jezdí ke třem občanům, kterým dováží obědy. Diakonii obec přispívá 6 000 Kč ročně, na každého občana 2 000 Kč. Ostatním sociálním službám obec nepřispívá.

V obci zatím nemají výrazné problémy, které by museli s občany řešit, občané si většinou problémy řeší samostatně v rámci rodiny.

Obec má v plánu postavit nový obecní úřad, případně rekonstruovat stávající budovu obecního úřadu. V nové budově by chtěli mít společenskou místnost, pro různé akce a jednání, prozatím se scházejí v místní hospodě.

V obci každoročně pořádají JARMARK LIDOVÝCH ŘEMESEL, dále pořádají různé akce pro děti a nejen pro ně, ale i pro ostatní občany, většinou je organizují místní hasiči. Ve Zdobíně nemají žádný klub důchodců.

Pan starosta by se případně zúčastnil informativní schůzky ohledně sociálních služeb.

10.1 Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem v roce 2012 zřídilo čtyři pracovní pozice terénních sociálních pracovníků, kteří vhodnými nástroji pomáhají při řešení sociálních problémů občanů v celém správním obvodu obecního úřadu s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem (počet obyvatel cca 28 000). Sociální pracovnice MěÚ Dvůr Králové nad Labem (současný stav 3 sociální pracovnice) mají funkce kumulované s dalšími agendami, které však s výkonem sociální práce úzce souvisejí. Dvě z pracovnic současně zajišťují agendu sociálního kurátora pro osoby ve výkonu trestu a propuštěné z výkonu trestu, jedná se o specializaci sociálního pracovníka. V rámci výkonu samosprávy provádějí místní šetření u žadatelů do domu s pečovatelskou službou a bytů zvláštního určení (bezbariérových bytů), ustanovují zvláštního příjemce důchodu. Dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů podepisují smlouvy za uživatele služeb, kteří nejsou schopni sami jednat a nemají zákonného zástupce nebo opatrovníka. Každá ze sociálních pracovnic je současně pověřena výkonem funkce veřejného opatrovníka osobě omezené ve svéprávnosti.

V případě, že se vyskytne nenadálá obtížná životní situace jednotlivce, skupin, rodiny, mohou se obyvatelé správního obvodu obrátit na zkušené terénní sociální pracovnice, které pomáhají při řešení sociálních událostí a problémů různých cílových skupin klientů tj. osob se zdravotním znevýhodněním nebo s duševním onemocněním, pečujícím o osobu závislou na péči jiné osoby, osob ohrožených sociálním vyloučením, klientů žijících rizikovým způsobem života, obětmi agrese, trestné činnosti a domácího násilí, dále pomáhají zajistit bydlení klientům, kteří ztratili přístřeší nebo mají nejisté či

neadekvátní bydlení. Pomoc u nich naleznou i nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy, imigranti, osoby omezené ve svéprávnosti.

Sociální pracovníce mohou občanům/klientům pomoci řešit danou situaci prostřednictvím základního i odborného sociálního poradenství, pomohou klientovi vyhodnotit sociální událost a poskytnou mu pomoc nebo mu zprostředkují pomoc jiného pracovníka, úřadu nebo organizace. Ve své práci se snaží klienta motivovat k řešení jeho materiálního, vztahového sociálního problému. Při kontaktu s klientem je důsledně dodržován etický kodex sociálního pracovníka.

Sociální pracovníce pracují na odboru školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS), Rooseveltova 749, nebo v přirozeném sociálním prostředí klienta; v úřední dny (pondělí a středa 8.00–17.00), v ostatních dnech po vzájemné dohodě.

Při své práci postupují podle:

- zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů

Miluše Černá

tel.: 499 318 282

budova čp. 749 – podlaží 2 – dveře 207

e-mail : cerna.miluse@mudk.cz

Pro následující lokality:

Zdobín, Třebihošť, Bílá Třemešná, Borovnice, Borovnička, Horní a Dolní Brusnice, Mostek, Nemojov, Starobucké Debrné, Trotina, Zábřezí, Řečice, Chaloupky, Nová Ves, Kocbeře, Kohoutov, Horní a Dolní Dehtov, Debrné,

Dvůr Králové nad Labem: ulice Verdek, Borovičky, Na Špačáku, A. Wagnera, Do Polí, Klicperova, Krkonošská, Nedbalova, Nová Tyršova, Nový Vorlech, Pod Lesem, Purkyňova, Vorlech, Vorlešská, Vrchlického

Miloslava Buřilová

tel.: 499 318 279

budova čp. 749 – podlaží 2 – dveře 207

e-mail: burilova.miloslava@mudk.cz

Pro následující lokality:

Bílé Poličany, Doubravice, Dubenec, Hřibojedy, Lanžov, Libotov, Litič, Velký Vřešřov, Vilantice, Choustníkovo Hradiště, Vítězná–Kocléřov, Huntířov, Komárov, Stanovice, Kuks, Žireč, Zboží, Vlčkovice v Podkrkonoší,

Dvůr Králové nad Labem: ulice Lipnice, ulice Žirečská, Na Borkách, Bohuslava Martinů, Bubeníkova, J. Šlitra, Rybova, Lipová, Březová, Alešova, Bezručova, Březinova, Dvořákova, Drtinova, Boženy Němcové, Josefa Suka, Leoše Janáčka, Staškova, Lipová, Smetanova, 5. května, 28. října, Nádražní pěšina

Iva Jarolímková

Tel.: 499 318 281

budova čp. 749 – podlaží 2 – dveře 206

e-mail: jarolimkova.iva@mudk.cz

Pro následující lokality:

Dvůr Králové nad Labem: ulice Ve Strži, El. Krásnohorské, Do Lánů, Ed. Zbroje, Štefánikova, Pod ZOO, M. Horákové, Pod Slévárnou, Pod Safari, Odbojářů, Rokycanova, Roháčova, J. Bíliny, Macharova, Dr. Kramáře, Poděbradova, Mánesova, nábř. Benešovo, Kollárova, Denisovo nám., Náprstkova, Dobrovského, nám. Rašínovo, Na Struze, Riegrova, Eklova, nám. Odboje, nám. Václava Hanky, nábř. J. Wolkera, Revoluční, Přemyslova, Rooseveltova, Hradební, Švehlova, Preslova, 17. listopadu, Sládkova, Dukelská, nám. T. G. Masaryka, Komenského, J. Hory, Havlíčkova, Palackého, Věžní, Myslbekova, Husova, Karlov, nám. Republiky, Fügnerova, Jiráskova, Sladkovského, Školní, Libušina, Plk. Švece, Šafaříkova, Čechova, Jungmanova, Hlávkova, Tylova, Nerudova, Zeyerova, Bratří Čapků, Kotkova, Slovany, Spojených národů, Soukupova, Blahoslavova, Fibichova, Erbenova, Pod Hřištěm, Thámova, Štítného, Puchmajerova, Máchova, Chelčického, Okružní, Slunečná, Tyršova, Na Výsluní, Na Vyhlídce, Zátopkova, Příčka, Na Příčce, Lužánka, Zahradní, Polní, Karolíny Světlé, R. A. Dvorského, Čelakovského, Přímá, Zborovská, Krátká, Sadová, Legionářská, Táboritská, Žižkov, Husitská, Jana Žižky, Trocnovská Na Kopečku, K Rybníkům, Nad Parkem, F. L. Věka, V zahrádkách, Sylvárovská, Sylvárov, Heydukova, Jaroměřská, Raisova, Klazarova, Všehrdova, Příčná, Luční, Vojanova, Vančurova, Sochorova, Seifertova, Zlatníková, Nezvalova, Josefa Žídka, Josefa Vágnera, Na Kopečku, Hrubá Luka, Nový Svět

11 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány vícezdrojově. Na jejich poskytování je možné získat finanční prostředky z více zdrojů.

- Státní rozpočet
 - Dotace MPSV: do roku 2014 rozdělovalo MPSV, od roku 2015 rozdělují tyto finanční prostředky jednotlivé kraje
 - Zdroje z dalších resortů: Rada vlády pro záležitosti menšin, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky apod.
- Evropský strukturální fond a investiční fond
- Evropský sociální fond (vzdělávání a transformace)
- Rozpočet Královehradeckého kraje
 - Příspěvkové organizace zřizované Královehradeckým krajem
 - Dotace Královehradeckého kraje – pro registrované sociální služby a služby navazující a kooperující
- Rozpočty obcí
 - Příspěvkové organizace zřizované obcí
 - Příspěvky jiným poskytovatelům sociálních služeb, dotační programy
- Úhrady od klientů, úhrady zdravotních pojišťoven
- Další zdroje: nadace a nadační fondy, dary, sbírky atd.
- Obce SO Dvora Králové nad Labem se také v některých případech podílejí na individuálním spolufinancování sociálních služeb, které využívají jejich obyvatelé, zejména se jedná o terénní služby sociální péče.

12 Analýza stávajícího stavu poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v území správního obvodu na období 2017–2019 a přehled jejich financování

Název organizace:	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	331 – Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem			
Kontakt:	tel. 499 321 891, reditel@domovDKnL.cz			
Název služby:	Domov pro seniory			
Identifikátor služby:	4753225			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>senioři, kteří mají bydliště v Královehradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královehradecký kraj, věková kategorie zejména nad 65 let</i>			
Celková kapacita služby:	80 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Kapacita zařízení pro období 2016–2019 zůstává stejná (80 lůžek) 2016–2018 – realizace projektu z ESF „Společně ke kvalitě“ 2017–2018 – úprava pokojů – 8 čtyřlůžkových za 16 dvoulůžkových Do 2019 – zavedení systému Biografie Dr. Böhma Po velké novele zákona o sociálních službách přehodnocení cílové skupiny			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	336 963	347 075	357 488	368 213
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	26 957 000	27 766 000	28 599 000	29 457 000
Z toho:				
MPSV	5 834 000	6 009 000	6 189 000	6 375 000
Královehradecký kraj	5 437 000	5 600 000	5 768 000	5 941 000
Město Dvůr Králové nad Labem	300 000	340 000	381 000	423 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	14 364 000	14 795 000	15 239 000	15 696 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	1 022 000	1 022 000	1 022 000	1 022 000
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny.dk@diakonie.cz , dvur.kralove@diakonie.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Domov pro seniory			
Identifikátor služby:	7857005			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>senioři</i>			
Celková kapacita služby:	23 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Kapacita – zachování stávajícího stavu a struktury klientů (vysoká míra závislosti). Personál – v roce 2016 dojde k posílení úvazků pracovníků v přímé péči. V roce 2017 plánujeme navýšení úvazku sociálního pracovníka o 0,2 úvazku. Materiální zajištění – služba má odpovídající zázemí vzhledem k cílové skupině a kapacitě. Během roku 2016 plánujeme pořízení nového automobilu užívaného pro dopravu imobilních klientů.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	308 782	315 217	321 739	328 260
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	7 102 000	7 250 000	7 400 000	7 550 000
Z toho:				
MPSV	1 300 000	1 350 000	1 400 000	1 450 000
Královéhradecký kraj	185 000	185 000	200 000	200 000
Město Dvůr Králové nad Labem	47 000	60 000	60 000	60 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	10 000	15 000	15 000	15 000
úhrady uživatelů	4 920 000	4 950 000	5 050 000	5 100 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	550 000	550 000	580 000	620 000
dary	20 000	20 000	25 000	30 000
ostatní (další regionální zdroje)	70 000	120 000	70 000	75 000

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny.dk@diakonie.cz , dvur.kralove@diakonie.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Denní stacionář			
Identifikátor služby:	1567065			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 46 Denní stacionáře			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>senioři</i>			
Celková kapacita služby:	10 klientů/den			
Záměry pro období realizace plánu:	<p>Očekáváme, že nová strategie Královéhradeckého kraje od roku 2017 bude navazovat na stávající plán rozvoje, ve kterém je kladen v oblasti služeb pro seniory důraz na terénní a ambulantní služby. K dalším východiskům patří také dosud zpracovávané analytické dokumenty. V rámci nich je navrhováno personální posílení služby a její rozšíření do odpoledních hodin vzhledem ke zvyšujícímu se počtu seniorů závislých na pomoci druhé osoby.</p> <p>Kapacita – předpokládáme zachování stávajícího počtu a struktury klientů (vyšší závislost, potřeba dohledu, sociální začlenění).</p> <p>Personál – plánujeme navýšení úvazků pracovníků v přímé péči (pracovníci v sociálních službách až na 1,8 úvazku od roku 2018) v souvislosti se zajištěním provozu do pozdních odpoledních hodin.</p> <p>Materiální zajištění - služba má odpovídající zázemí vzhledem k cílové skupině a kapacitě. Během roku 2017 plánujeme pořízení nového automobilu užívaného pro dopravu klientů (snadná dopravní dostupnost je základním předpokladem fungování služby).</p>			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
sociální pracovník	0,1	0,1	0,1	0,1
pracovníci v soc. službách	1,4	1,6	1,8	1,8
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	73 600	80 200	87 000	89 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	736 000	802 000	870 000	890 000
Z toho:				
MPSV	350 000	377 000	409 000	419 000
Královéhradecký kraj	78 000	83 000	95 000	95 000
Město Dvůr Králové nad Labem	73 000	83 000	95 000	95 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	5 000	10 000	12 000	12 000
příjmy z hlavní činnosti	230 000	244 000	255 000	265 000
prostředky z EU	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	5 000	4 000	4 000

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny.dk@diakonie.cz , dvur.kralove@diakonie.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Pečovatelská služba			
Zařízení poskytovatele:	<p>Pečovatelská služba (nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem)</p> <p>Pečovatelská služba – Sociální a zdravotní centrum Ježkův dům v Doubravici (Doubravice 54, 544 51 Doubravice u Dvora Králové nad Labem)</p> <p>Pečovatelská služba – středisko osobní hygieny (nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem)</p>			
Identifikátor služby:	1008575			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	terénní, ambulantní			
Cílová skupina:	<i>senioři, osoby se zdravotním postižením</i>			
Celková kapacita služby:	188 terénních, 8 ambulantních klientů			
Záměry pro období realizace plánu:	<p>Očekáváme, že nová strategie Královéhradeckého kraje od roku 2017 bude navazovat na stávající plán rozvoje, ve kterém je kladen v oblasti služeb pro seniory důraz na terénní a ambulantní služby. K dalším východiskům patří také dosud zpracovávané analytické dokumenty. V rámci nich je navrhováno personální posílení pečovatelské služby a zachování jejího rozsahu vzhledem ke stárnutí populace.</p> <p>Kapacita – předpokládáme trend zvyšování počtu klientů s vyšší mírou závislosti a z toho plynoucí nárůst poskytnuté přímé péče počítáme se zachováním škály souvisejících služeb a podpůrných aktivit (poradenství, dietní stravování, půjčování pomůcek, informace a spolupráce s dalšími poskytovateli služeb a samosprávou)</p> <p>Personál – plánujeme navýšení úvazků pracovníků v přímé péči (sociální pracovníce o 0,25 úvazku, pracovníci v sociálních službách na 6,5 úvazku od roku 2018)</p> <p>Materiální zajištění – během let 2016–2019 plánujeme obnovu autoparku užívaného pro dopravu za klienty a zajišťování služby. Dále bude potřebné obnovit vybavení střediska osobní hygieny využívaného klienty v rámci ambulantní formy služby.</p>			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
sociální pracovníci	0,75	1,0	1,0	1,0
pracovníci v soc. službách	5,5	6,0	6,5	6,5
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	23 995	25 532	26 755	27 293
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4 511 000	4 800 000	5 030 000	5 130 000
Z toho:				
MPSV	1 600 000	1 800 000	1 900 000	1 950 000

Královéhradecký kraj	415 000	480 000	500 000	520 000
Město Dvůr Králové nad Labem	100 000	160 000	170 000	180 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	100 000	120 000	130 000	140 000
úhrady uživatelů	2 150 000	2 150 000	2 190 000	2 200 000
prostředky z EU	—	—	—	—
dary	55 000	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	91 000	90 000	140 000	140 000

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny.dk@diakonie.cz , dvur.kralove@diakonie.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Domov se zvláštním režimem			
Identifikátor služby:	8936486			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 50 Domovy se zvláštním režimem			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>senioři postižení demencí</i>			
Celková kapacita služby:	10 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Kapacita – zachování stávajícího stavu a struktury klientů (vysoká míra závislosti) Personál – v roce 2017 plánujeme navýšení úvazku sociálního pracovníka o 0,1 úvazku. Materiální zajištění – služba má odpovídající zázemí vzhledem k cílové skupině a kapacitě. Během roku 2017 plánujeme pořízení 3 nových elektrických lůžek.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	462 200	471 500	481 000	491 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4 622 000	4 715 000	4 810 000	4 910 000
Z toho:				
MPSV	1 102 000	1 200 000	1 300 000	1 350 000
Královéhradecký kraj	380 000	350 000	350 000	350 000
Město Dvůr Králové nad Labem	51 000	75 000	75 000	75 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	29 000	15 000	15 000	15 000
úhrady uživatelů	2 640 000	2 660 000	2 660 000	2 675 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	300 000	310 000	310 000	310 000
dary	20 000	25 000	25 000	35 000
ostatní (další regionální zdroje)	100 000	80 000	75 000	100 000

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	Domov svatého Josefa – čp. 1			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
Název služby:	Oborné sociální poradenství			
Identifikátor služby:	8199881			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři</i>			
Celková kapacita služby:	5 intervencí denně/ ambulantně			
Záměry pro období realizace plánu:	Kapacitu a rozsah služby plánujeme v letech 2016–2019 zachovat.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	—	—	—	—
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	—	—	—	—
Z toho:				
MPSV	—	—	—	—
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Magistrát, obce	—	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	—	—	—	—
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Círke a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa - Dům sv. Kláry, čp. 124			
Adresa zařízení:	Žireč 124, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
Název služby:	Odlehčovací služba			
Identifikátor služby:	3854293			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 44 Odlehčovací služby			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou), osoby s jiným zdravotním postižením (jiným neurologickým onemocněním s podobnými projevy jako RS), osoby s tělesným postižením</i>			
Celková kapacita služby:	29 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	V prosinci 2015 došlo k navýšení kapacity služby na 29 lůžek, tuto kapacitu a rozsah služby plánujeme v letech 2016 –2019 zachovat.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	576 588	579 310	589 655	589 655
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	16 721 000	16 800 000	17 100 000	17 100 000
Z toho:				
MPSV	9 332 000	9 400 000	9 500 000	9 500 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Magistrát, obce	300 000	400 000	400 000	400 000
Město Dvůr Králové nad Labem	109 000	110 000	110 000	110 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	2 183 000	2 200 000	2 200 000	2 200 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	2 740 000	2 800 000	2 900 000	2 900 000
dary	2 057 000	1 890 000	1 990 000	1 990 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa – čp. 1 a čp. 3			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
Název služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením			
Identifikátor služby:	4167967			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 48 Domovy se zdravotním postižením			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>osoby s jiným zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou)</i>			
Celková kapacita služby:	29 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	V prosinci 2015 došlo k navýšení kapacity služby na 29 lůžek, tuto kapacitu a rozsah služby plánujeme v letech 2016 –2019 zachovat.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	954 564	965 517	1 000 000	1 000 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	27 691 600	28 000 000	29 000 000	29 000 000
Z toho:				
MPSV	13 385 000	13 500 000	14 000 000	14 000 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Magistrát, obce	350 000	400 000	400 000	400 000
Město Dvůr Králové nad Labem	82 000	90 000	90 000	90 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	6 400 000	6 500 000	6 600 000	6 600 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	2 900 000	3 000 000	3 200 000	3 200 000
dary	4 574 600	4 510 000	4 710 000	4 710 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa - Dům v zahradě			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
Název služby:	Chráněné bydlení			
Identifikátor služby:	6627771			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou)</i>			
Celková kapacita služby:	2 byty (od roku 2017 navýšení kapacity – celkem 4 byty)			
Záměry pro období realizace plánu:	Od roku 2017 je plánováno zdvojnásobení kapacity služby na 4 byty.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	435 950	425 000	450 000	462 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	871 900	1 700 000	1 800 000	1 850 000
Z toho:				
MPSV	148 000	400 000	400 000	400 000
Královéhradecký kraj	150 000	300 000	300 000	300 000
Magistrát, obce	—	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	—	—	—	—
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	170 000	340 000	360 000	360 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	338 900	540 000	620 000	670 000
ostatní (vyrovnání odpisů...)	65 000	120 000	120 000	120 000

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Odloučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem			
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 734 684 104, dum.zofie@psdvurkralove.cz , www.psdvurkralove.cz			
Název služby:	Dům Žofie			
Identifikátor služby:	2514714			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy			
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>osoby v nepříznivé sociální situaci nad 18 let věku s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu města DKnL</i>			
Celková kapacita služby:	10 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Zajistit stabilitu služeb pro osoby bez domova – zejména nepřetržitá přítomnost pracovníka Rekonstrukce zbývajících dvou pater Domu Žofie – investice města Vydání publikací o problematice bezdomovectví s příběhy klientů Každoroční pořádání benefiční akce Noc venku Zřízení nízkoprahového denního centra (v době uzavření noclehárny)			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	166 000	166 000	200 000	200 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 660 000	1 660 000	2 000 000	2 000 000
Z toho:				
MPSV	—	—	—	—
Královéhradecký kraj	—	—	—	400 000
Město Dvůr Králové nad Labem	550 000	550 000	900 000	900 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	5 000	5 000	5 000	5 000
úhrady uživatelů	300 000	300 000	300 000	300 000
prostředky z EU	804 150	804 150	804 150	402 000
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Sociálně terapeutická dílna Slunečnice			
Adresa služby:	náměstí TGM 40, 544 01 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	Tel. 491 616 360, 731 401 417, slunecnice@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/std			
Identifikátor služby:	7653065			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením, mentálním i kombinovaným od 16 do 64 let</i>			
Celková kapacita služby:	20 klientů/den			
Záměry pro období realizace plánu:	V dalších letech nepředpokládáme zvyšování kapacity služby. Očekáváme mírný růst vlastního podílu spolufinancování z prodeje výrobků sociálně terapeutické dílny, případně ze sociálního podnikání. KHK navrhuje rozdělit v budoucnu sociálně terapeutickou dílnu Slunečnice na denní stacionář a STD.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	123 480	123 480	123 480	123 480
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 839 275	2 839 275	2 839 275	2 839 275
Z toho:				
MPSV	—	—	—	950 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	150 000
Město Dvůr Králové nad Labem	33 000	33 000	33 000	100 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	22 000	22 000	22 000	50 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	20 000	20 000	20 000	50 000
ostatní (další regionální zdroje), včetně IP HK	2 764 275	2 764 275	2 764 275	1 539 275

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Domácí péče – Osobní asistence			
Adresa služby:	nám. Republiky 101, 544 01 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 731 401 416, asistence@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/oa			
Identifikátor služby:	2392006			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 39 Osobní asistence			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	<i>převažující cílová skupina senioři, osoby se zdravotním, tělesným a kombinovaným postižením</i>			
Celková kapacita služby:	13 klientů/den			
Záměry pro období realizace plánu:	Ve službě Osobní asistence očekáváme mírný, zhruba 5% růst. Počínaje rokem 2018 zvažujeme zvýšení denní kapacity s ohledem na stárnutí populace.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	89 940	90 000	90 273	90 960
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 790 000	1 820 000	1 920 000	1 950 000
Z toho:				
MPSV	1 150 000	1 150 000	1 207 000	1 220 000
Královéhradecký kraj	50 000	50 000	52 000	55 000
Město Dvůr Králové nad Labem	137 000	130 000	135 000	140 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	10 000	15 000	20 000	20 000
úhrady uživatelů	430 000	450 000	470 000	480 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	13 000	15 000	16 000	15 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	10 000	20 000	20 000

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka			
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 731 604 695, strelka@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/strelka			
Identifikátor služby:	8102124			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>děti a mládež ohrožená společensky nežádoucími jevy (6 –26 let)</i>			
Celková kapacita služby:	25 klientů/den			
Záměry pro období realizace plánu:	V polovině roku 2016 jsme požádali na rozšíření provozních hodin ze 14 na 18 h týdně.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	8 400	8 800	9 200	9 900
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	645 000	750 000	770 000	780 000
Z toho:				
MPSV	300 000	400 000	410 000	410 000
Královehradecký kraj	50 000	50 000	50 000	55 000
Město Dvůr Králové nad Labem	182 000	200 000	210 000	215 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	3 000	10 000	10 000	10 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	15 000	40 000	40 000	40 000
ostatní (další regionální zdroje)	95 000	50 000	50 000	50 000

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Občanské poradny			
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 499 620 431, 731598 850, poradna@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/op			
Identifikátor služby:	8289298			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Dolní Brusnice, Horní Brusnice, Dubenec, Hajnice, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kuks, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov, Trotina, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P.			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby v krizi a osoby, které vedou rizikový způsob života</i>			
Celková kapacita služby:	1 klient okamžitá kapacita			
Záměry pro období realizace plánu:	Neplánujeme zvyšování kapacity. Na případné doplňkové služby (finanční gramotnost) se budeme snažit získat dotace MAS.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	1 620	1 710	1 780Kč	1 820
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	828 000	630 000	650 000	670 000
Z toho:				
MPSV	567 000	430 000	430 000	450 000
Královéhradecký kraj	100 000	100 000	120 000	120 000
Město Dvůr Králové nad Labem	66 000	70 000	70 000	70 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	40 000	20 000	20 000	20 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	31 000	10 000	10 000	10 000

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi klub Labyrint			
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 730 595 793, labyrint@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/labyrint			
Identifikátor služby:	4526227			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Nemojov, Dubenec, Vítězná, Mostek			
Forma poskytování:	terénní a ambulantní			
Cílová skupina:	<i>rodiny s dětmi od narození do 18 let věku</i>			
Celková kapacita služby:	50 klientů ambulantně/den, 25 klientů terén			
Záměry pro období realizace plánu:	Výhledově neplánujeme žádný nárůst ani rozšíření služeb.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	10 680	10 680	10 680	10 680
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 700 922	1 700 922	1 706 922	1 706 922
Z toho:				
MPSV	—	—	—	620 000
Královehradecký kraj	—	—	—	50 000
Město Dvůr Králové nad Labem	59 000	60 000	60 000	80 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	10 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	5 000	5 000	11 000	20 000
ostatní (další regionální zdroje)	6 000	5 000	5 000	35 460
vlastní tržby – IP HK	1 630 922	1 630 922	1 630 922	815 462

Název organizace:	Misericordia, o.p.s.			
Sídlo organizace:	Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem, 544 01			
Právní forma:	141 – Obecně prospěšná společnost			
Název služby:	Sociální rehabilitace			
Kontakt:	tel. 733 741 994, misericordia.ops@gmail.com			
Identifikátor služby:	2390992			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy</i>			
Celková kapacita služby:	12 klientů ambulantně, 3 terén			
Záměry pro období realizace plánu:	V roce 2017 by mohlo dojít navýšení výdajů, v případě, že bychom přijali do pracovního poměru dalšího pracovníka (nejlépe muže, který by uměl nabídnout vhodné aktivity mužům využívajícím naši službu; práce by byla na částečný úvazek). V úvahu by pak mohlo připadat rozšíření kapacity z 15 na 17 osob. Pokud se tak nestane, chceme udržet rozsah stávající služby.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	19 608	20 588	20 588	20 588
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	294 160	350 000	350 000	350 000
Z toho:				
MPSV	206 000	245 000	245 000	245 000
Královéhradecký kraj	50 000	70 000	70 000	70 000
Město Dvůr Králové nad Labem	27 000	50 000	50 000	50 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	8 160	15 000	15 000	15 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Odloučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem			
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 734 684 104, dum.zofie@psdvurkralove.cz , www.psdvurkralove.cz			
Název služby:	Noclehárna			
Identifikátor služby:	1696009			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 63 Noclehárny			
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, nad 18 let s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu města DKnL.</i>			
Celková kapacita služby:	7 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Provozovat i nadále sociální službu noclehárna od 1. 11. do 31. 5.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	118 571	118 571	118 571	118 571
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	830 000	830 000	830 000	830 000
Z toho:				
MPSV	310 000	310 000	310 000	310 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	505 000	505 000	505 000	505 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	3 000	3 000	3 000	3 000
úhrady uživatelů	12 000	12 000	12 000	12 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Odloučené pracoviště:	Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem			
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 499 329 251, 604 212 697, hauke@psdvurkralove.cz , www.psdvurkralove.cz			
Název služby:	Pečovatelská služba			
Identifikátor služby:	9924639			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením, senioři, rodiny s dítětem/děťmi se zdravotním postižením – bez omezení věku, žijící ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu města DKnL</i>			
Celková kapacita služby:	190 klientů/den			
Záměry pro období realizace plánu:	Komplexní přístup k osobám s demencí Optimální vytíženost pečovatelek – přehodnocení jejich práce, navýšení úvazku pro sociální pracovníci o 1,0			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	34 000	34 800	35 600	35 600
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	7 500 000	8 000 000	8 200 000	8 200 000
Z toho:				
MPSV	1 050 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	4 680 000	5 000 000	5 000 000	5 000 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	5 000	10 000	10 000	10 000
úhrady uživatelů	1 800 000	1 900 000	2 000 000	2 000 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Hospic Anežky České			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Název služby:	Hospic Anežky České			
Identifikátor služby:	4461551			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 44 Odlehčovací služby			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>Osoby s jiným zdravotním postižením (v neléčitelném stádiu), osoby se zdravotním postižením) osoby terminálně nemocné s onkologickým nebo neonkologickým onemocněním, u nichž byla ukončena kauzální léčba)</i>			
Celková kapacita služby:	30 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	V roce 2016 je plánována obnova vybavení nábytkem; kapacita služby se nemění.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	931 607	883 333	903 333	916 667
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	27 948 200	26 500 000	27 100 000	27 500 000
Z toho:				
MPSV	2 000 000	6 000 000	6 000 000	6 000 000
Královéhradecký kraj	5 536 000	2 000 000	2 000 000	2 000 000
Magistrát, obce	550 000	600 000	600 000	600 000
Město Dvůr Králové nad Labem	33 000	50 000	50 000	60 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	2 900 000	2 900 000	3 000 000	3 000 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	12 270 000	12 300 000	12 800 000	12 800 000
dary	4 659 200	2 650 000	2 650 000	3 040 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Centrum LIRA, z. ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.)			
Sídlo organizace:	Matoušova 406/20, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec 7			
Právní forma:	Zapsaný ústav			
Kontakt:	tel. 485 109 564, 724 400 832, info@centrumlira.cz , www.centrumlira.cz			
Adresa pracoviště:	Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., Hradec Králové 500 12			
Název služby:	Raná péče			
Identifikátor služby:	3346325			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj, včetně města Dvora Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>rodiny s dítětem/děťmi, služba je poskytována rodinám s dětmi se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální, pohybové, rodinám s dětmi s kombinovaným postižením a rodinám s dětmi s poruchou autistického spektra, věková kategorie od 0–7let</i>			
Celková kapacita služby:	Kapacita pro Královehradecký kraj je 50 rodin dětí s postižením. V současné době jednáme s krajem o navýšení kapacity.			
Záměry pro období realizace plánu:	<p>Plánujeme rozšíření ambulantních programů. V současné době nabízíme v rámci ambulantního programu: posouzení zrakových funkcí, stimulaci zraku a zrakový trénink, posouzení pohybového vývoje fyzioterapeutem, muzikoterapii, chirofonetiku, bazální stimulaci, konzultace s logopedkou a Bobath terapeutkou ohledně řešení funkčních poruch příjmu potravy a screening symptomatiky poruch autistického spektra. V průběhu roku 2016 budou mapovány potřeby rodin a plánován rozvoj ambulantních programů, již nyní zaznamenáváme zájem např. o arteterapeutické aktivity.</p> <p>Další významný rozvojový záměr je rozšíření služeb pro rodiny s dětmi s poruchami autistického spektra v návaznosti na služby organizace KŘESADLO HK – Centrum pomoci lidem s PAS, z.ú. V současné době poskytujeme specifické programy v rodinách dětí s poruchami autistického spektra (či podezřením na tyto poruchy) v Libereckém kraji. Jaké konkrétní programy budou přeneseny na území Královehradeckého kraje vyplývá z výsledků jednání s Královehradeckým krajem a spolupracující organizací KŘESADLO HK.</p>			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	42 000	42 000	42 000	42 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 428 500	2 628 500	2 628 500	2 628 500
Z toho:				
MPSV	2 108 000	2 210 000	2 210 000	2 210 000
Královehradecký kraj	80 000	95 000	95 000	95 000
Město Dvůr Králové nad Labem	—	—	—	—

Města a obce, kde je služba poskytována	65 000	114 500	114 500	114 500
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	—	—	—	—
nadace	175 500	209 000	209 000	209 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Společné cesty – o.s.			
Sídlo organizace:	Hurdálkova 147, Náchod, 547 01 Náchod 1			
Právní forma:	Občanské sdružení			
Kontakt:	tel. 727 919 937, socialni@spolecnecesty.cz , www.spolecnecesty.cz			
Název služby:	Osobní asistence			
Identifikátor služby:	3198258			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 39 Osobní asistence			
Místo poskytování služby:	Působnost do 15 km od města Náchod. Ve Dvoře Králové pouze pro žáky Základní školy a praktické školy v Přemyslově ulici 479 v době jejich pobytu ve škole.			
Forma poskytování:	terénní služba			
Cílová skupina:	od 4 let až po seniory			
Celková kapacita služby:	70 klientů			
Záměry pro období realizace plánu:	Udržet rozsah stávajících služeb, neplánujeme rozšíření, pouze v případě dalšího zájmu ze strany žáků Základní školy a praktické školy v Přemyslově ulici 479 v době jejich pobytu ve škole.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	60 048	60 100	60 100	60 200
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 542 501	3 545 000	3 547 000	3 550 000
Z toho:				
MPSV	2 100 000	2 200 000	2 200 000	2 250 000
Královéhradecký kraj	—	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	10 000	10 000	10 000	10 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	90 000	100 000	110 000	120 000
úhrady uživatelů	600 000	600 000	610 000	620 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Oblastní charita Hradec Králové			
Sídlo organizace:	Komenského 266, Hradec Králové, 500 03			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 495 516 098, 777 721 641, och@hk.caritas.cz			
Název zařízení:	Středisko rané péče Sluníčko			
Adresa služby:	Ulrichovo náměstí 733/9, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel. 777 721 642, 495 260 732, slunicko@hk.caritas.cz , www.charitahk.cz			
Název služby:	Raná péče			
Identifikátor služby:	1840658			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby s autismem, rodiny s dítětem/děťmi do 7 let věku</i>			
Celková kapacita služby:	ambulantně max. 100 klientů, terén max. 100 klientů			
Záměry pro období realizace plánu:	Plán pro rok – 2016 poslední čtvrtletí, 2017, 2018, 2019 a s tím související rozvoj sociálních služeb, případně rozvoj či změny doplňkových služeb, dále pak změny kapacity služeb. Pro další období plánujeme dále rozvíjet úspěšně započatou péči i o děti se zrakovým postižením. Dále rozvíjet ambulantní aktivity, těžiště práce bude ovšem nadále v poskytování péče v rodinách. Úkolem je udržet fakultativní služby (hipoterapie, chirofonetika, psychorehabilitační pobyty) s pomocí zajištění jiných než veřejných zdrojů. Kapacita: 5,5 úvazku přímé péče, 100 klientů.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	30 000	31 220	31 220	31 220
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 622 680	3 746 420	3 746 420	3 746 420
Z toho:				
MPSV	2 030 000	2 030 000	2 030 000	2 030 000
Královehradecký kraj	500 000	500 000	500 000	500 000
Statutární město Hradec Králové	500 000	520 000	520 000	520 000
Město Dvůr Králové nad Labem	22 000	30 000	30 000	30 000
Magistráty měst a obcí, kde je služba poskytována	250 000	330 000	330 000	330 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	342 680	366 420	366 420	366 420
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov			
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1			
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj			
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení			
Kontakt:	tel. 499 811 214, 49 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz , j.hejzlar@soltrutnov.cz , www.soltrutnov.cz			
Zařízení poskytovatele:	Kontaktní centrum			
Kontakt:	tel. 499 828 144, 731 441 267, kcentrum@riaps.cz			
Název služby:	Kontaktní centrum			
Identifikátor služby:	9870958			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 59 Kontaktní centra			
Místo poskytování služby:	Služba je poskytována především v regionu Trutnov, správní obvod Dvůr Králové nad Labem: Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, DKnL, Horní Brusnice, Hříbojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trotina, Třebihošť, Velký Vřešřov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P., Zábřezí-Řečice, Zdobín			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s výjimkou tabáku</i>			
Celková kapacita služby:	ambulantně 8 klientů, terén 1 klient			
Záměry pro období realizace plánu:	Udržet stávající rozsah služeb, rozvinout doplňkové programy pro matky uživatelky			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	8 676	8800	8947	9122
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 340 000	2 500 000	2 550 000	20 600 000
Z toho:				
MPSV	1 020 000	1 020 000	1 020 000	1020 000
Ministerstvo zdravotnictví	130 000	130 000	130 000	130 000
RVKPP	70 000	80 000	80 000	80 000
veřejná zakázka	—	—	—	—
Královéhradecký kraj	1 000 000	870 000	912 500	980 000
Město Dvůr Králové nad Labem	44 000	*75 000	*76 500	*78 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	120 000	*300 000	*306 000	*312 000
Úřad práce	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	20 000	25 000	25 000	25 000

* krajem požadovaný příspěvek je 15 % celkových nákladů, mezi obce s RP děleno 3/5 Trutnov, 1/5 Dvůr Králové nad Labem, 1/5 Vrchlaví – budeme tedy žádat o tyto částky, i když se obáváme, že nejde o částky pro ORP reálné.

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov			
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení			
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz, j.hejzlar@soltrutnov.cz, www.soltrutnov.cz			
Zařízení poskytovatele:	Manželská a rodinná poradna			
Kontakt:	tel. 731 441 264, 499 814 890, poradna@riaps.cz, www.riaps.cz			
Název služby:	Odborné sociální poradenství			
Identifikátor služby:	8314639			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	služba je poskytována především uživatelům v okrese Trutnov a správním obvodu Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Kuks, Dubenec, Choustníkovo Hradiště, Zadní Mostek, Kohoutov, Borovnice, Vítězná, Doubravice, Hajnice			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, oběti domácího násilí, osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi</i>			
Celková kapacita služby:	okamžitá kapacita 4 klienti			
Záměry pro období realizace plánu:	Aktuálně není plánován další rozvoj této služby pouze opakovaně požadováno a zatím neschváleno rozšíření úvazku o 1,0 odborného pracovníka ve vztahu k aktivitám zajišťovaným pro OSPOD a soudy (asistované styky, rodinná terapie...), nárůst rozpočtu 2017 je tedy především o toto místo (schválení?)			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	3 204	3341	3376	3400
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 329 800	2 850 000	2 870 000	2 890 000
Z toho:				
MPSV	1 000 000	1000 000	1000 000	1 000 000
veřejná zakázka	—	—	—	—
Královehradecký kraj	1 259 800	—	—	—
Město Dvůr Králové nad Labem	29 000	85 500	86 100	86 700
ostatní obce v oblasti působnosti služby	70 000	342 000	344 400	346 800
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	20 000	20 000	20 000	20 000

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov			
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení			
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz , j.hejzlar@soltrutnov.cz , www.soltrutnov.cz			
Zařízení poskytovatele:	Stacionář RIAPS			
Kontakt:	tel. 499 329 307, 725 720 375, stacionar@riaps.cz , stacionarriaps@seznam.cz , www.riaps.cz			
Název služby:	Sociální rehabilitace			
Identifikátor služby:	9379121			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace			
Místo poskytování služby:	služba je poskytována především uživatelům z regionu Trutnovsko, správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Nemojov, Stanovice, Libotov, Vítězná			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	<i>osoby s chronickým duševním onemocněním</i>			
Celková kapacita služby:	15 klientů/ambulantně/den 5 klientů/terén/den			
Záměry pro období realizace plánu:	2016 dochází k posílení kapacity terénních služeb, resp. navýšení počtu pracovníků o 2 úvazky, další navýšení je počítáno v letech 2017 a 2018, aby celkový počet pracovníků sociální rehabilitace byl 10 úvazků. Pokud se podaří realizovat projekt CDZ, pak sociální rehabilitace bude začleněna do CDZ jako jedna z nejdůležitějších služeb. CDZ pak bude realizovat celou řadu dalších zdravotních i sociálních služeb. V rozpočtu jsou vyjádřeny pouze náklady na samotnou sociální rehabilitaci při jejím rozvoji (náklady na sociální služby CDZ pak zhruba o 1,2 mil vyšší). V dubnu 2016 je otevíráno detašované pracoviště ambulantního typu ve Dvoře Králové nad Labem (náměstí TGM 40).			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	24 672	25 000	25 000	25 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 329 900	4 500 000	5 500 000	6 000 000
Z toho:				
MPSV	—	—	—	1 500 000
veřejná zakázka	2 820 566	2 820 566	2 820 566	1 410 286
Královehradecký kraj	389 334	**?	**?	**?
Město Dvůr Králové nad Labem	25 000	*135 000	*165 000	*180 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	100 000	*540 000	*660 000	*720 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	**?	**?	**?
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	20 000	50 000	50 000	50 000

* krajem požadovaný příspěvek je 15 % celkových nákladů, mezi obce s RP děleno 3/5 Trutnov, 1/5 Dvůr Králové nad Labem, 1/5 Vrchlabí – budeme tedy žádat o tuto částku, i když se obáváme, že nejde o částky pro ORP reálné.

**zařízení bude podávat projekt na CDZ , který by měl částečně zajistit i náklady na rozvoj služeb, v této chvíli ale stále probíhají jednání a není definitivní rozhodnutí

Název organizace:	Most k životu o.p.s.			
Sídlo organizace:	Šikmá 300, 541 03 Trutnov 3			
Zřizovatel:	Město Trutnov			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Název služby:	Azylový dům			
Kontakt:	tel. 499 841 998, 777 303 116, most.k.zivotu@volny.cz , www.mostkzivotu.cz			
Identifikátor služby:	3028344			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy			
Místo poskytování služby:	Trutnovsko			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, rodiny s dítětem/děťmi, věková kategorie klientů od 18 do 65 let</i>			
Celková kapacita služby:	32 lůžek			
Záměry pro období realizace plánu:	Udržet rozsah stávající služby.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	108 635	109 091	109 122	109 170
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 476 327	3 490 927	3 491 927	3 493 430
Z toho:				
MPSV	—	—	—	964 735
veřejná zakázka	2 026 464	2 026 464	2 026 464	1 013 232
Královéhradecký kraj	—	—	—	50 000
Město Dvůr Králové nad Labem	30 000	30 000	30 000	30 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	969 863	984 463	985 463	985 463
úhrady uživatelů	440 000	440 000	440 000	440 000
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	10 000	10 000	10 000	10 000
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Barevné domky Hajnice
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	příspěvková organizace
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz , www.barevnedomky.cz
Název zařízení:	Stříbrný dům
Adresa služby:	Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 774 146 233, schmiedtova@barevnedomky.cz
Název služby:	Chráněné bydlení
Identifikátor služby:	8504548
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<i>osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, věková kategorie klientů – osoby ve věku od 18 do 64 let</i>
Celková kapacita služby:	6 klientů
Záměry pro období realizace plánu:	<p>Cílem pro rok 2016 je udržet kvalitní poskytování sociální služby, spolupráci s ostatními sociálními službami v lokalitě Dvůr Králové nad Labem a pokračovat ve zlepšování uplatnitelnosti klientů na chráněném a volném trhu práce prostřednictvím aktivizačních činností organizace a terénní formy služby sociální rehabilitace. V dalších letech je cílem dokončit proces Transformace sociálních služeb přesunem Růžového domku z lokality Hajnice do lokality Dvůr Králové nad Labem (6 klientů).</p> <p>Předpokladem organizace Barevné domky Hajnice do roku 2019 je plánování služby Domov pro osoby se zdravotním postižením v lokalitě Dvůr Králové nad Labem. Služba je potřebná z důvodu zvyšování míry asistence s přibývajícím věkem klientů ve službě Chráněného bydlení. Zájmem je klienty již v žijící v komunitě nevracet zpět do ústavního typu služby. Procesně bude probíhat vytipování vhodného objektu, zajištění způsobu financování, nákupu objektu, vyřešení problému poskytování zdravotních služeb v odloučené lokalitě od sídla organizace.</p>
Cíle spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem	<p>Navázání úzké spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem při vyhledávání vhodné bytové jednotky pro službu Chráněné bydlení – Růžový domek během roku 2016.</p> <p>Jednání o možnostech zřízení služby Podpora samostatného bydlení jako nadstavby pro klienty, jejichž nepříznivá sociální situace nespadá do služby Chráněného bydlení. Primárním zájmem organizace Barevné domky Hajnice tuto službu poskytovat. Cílem je klienta osamostatnit a pokračovat v jiné službě stále stejné organizace by mu v tomto procesu mohlo být překážkou.</p> <p>V případě, že by se jiný poskytovatel této služby nezajistil, jsme připraveni službu zřídit. Zásadní podmínkou pro zřízení služby Podporované bydlení jsou malometrážní byty s nájem v místě obvyklými.</p>

Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	486 112	488 334	488 334	488 334
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 916 672	2 930 004	2 930 004	2 930 004
Z toho:				
MPSV	1 206 800	1 341 467	1 341 467	1 341 467
Královéhradecký kraj	1 709 872	1 588 537	1 588 537	1 588 537
Město Dvůr Králové nad Labem	—	—	—	—
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	129 600	518 400	518 400	518 400
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Barevné domky Hajnice			
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	příspěvková organizace			
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz , www.barevnedomky.cz			
Název zařízení:	Stříbrná dílna			
Adresa služby:	Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 774 146 233, schmiedtova@barevnedomky.cz			
Název služby:	Sociálně terapeutické dílny			
Identifikátor služby:	6163071			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, věková kategorie klientů – osoby ve věku od 18 do 64 let</i>			
Celková kapacita služby:	počet klientů – 1, v rámci terapie přítomen maximálně 1 klient denně, maximální celkový počet klientů je 3			
Záměry pro období realizace plánu:	Záměrem organizace do roku 2019 je udržet poskytování služby sociálně terapeutické dílny a po uplynutí této doby se připravovat na převedení na službu Sociální rehabilitace. Po přechodu Sociální rehabilitace vznikne primárním zájmem služby vyhledáváním pracovních příležitostí pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením a poskytování terénní formy práce.			
Cíle spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem	Cílem navázat spolupráci s městem Dvůr Králové nad Labem v informovanosti o službě, využívání pracovních míst a jejich vytváření ve městě a jeho bezprostřední blízkosti.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	273 542	273 774	273 774	273 774
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	820 626	821 322	821 322	821 322
Z toho:				
MPSV	196 000	198 000	198 000	198 000
Královehradecký kraj	624 626	623 322	623 322	623 322
Město Dvůr Králové nad Labem	—	—	—	—
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	—	—	—
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	—	—

Název organizace:	Centrum psychologické podpory, z.s.			
Sídlo organizace:	Dolní Branná 266, 543 62, provozovna: 543 01 Vrchlabí 1, Komenského 1248			
Právní forma:	Zapsaný spolek			
Kontakt:	tel. 603 745 282, novotny.terapie@centrum.cz			
Název služby:	Odborné sociální poradenství			
Identifikátor služby:	8615860			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	Vrchlabí			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<i>osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby se špatnými životními návyky, případně ohrožené závislostí na návykových látkách, s nízkou nebo žádnou podporou svých nejbližších, osoby s kumulovanými problémy, od 3 let věku</i>			
Celková kapacita služby:	10 ambulantních intervencí/den			
Záměry pro období realizace plánu:	Navýšení kapacity služby z koeficientu 1,3 pracovního úvazku na 2 úvazky.			
Údaje o kapacitě a financování služby za roky:	Předpoklad 2016	Předpoklad 2017	Předpoklad 2018	Předpoklad 2019
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	68 400	65 000	65 000	65 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	864 000	900 000	1 000 000	100 000
Z toho:				
MPSV	—	—	—	—
Královéhradecký kraj	680 000	734 000	672 000	672 000
Město Vrchlabí	138 000	138 000	140 000	140 000
Obec Kunčice n. L.	5 000	5 000	5 000	5 000
Rtyně v Podkrkonoší	3 000	3 000	3 000	3 000
Město Dvůr Králové nad Labem	—	10 000	10 000	10 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	—	10 000	10 000	10 000
úhrady uživatelů	—	—	—	—
prostředky z EU	—	—	—	—
zdravotní pojišťovny	—	—	—	—
dary	—	—	—	—
ostatní (další regionální zdroje)	—	—	20 000	20 000

13 SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny

Na základě vyhodnocení relevantních údajů a všech dostupných informací, s přihlédnutím k vyjádření členů pracovních skupin a řídicí skupiny komunitního plánování byly formulovány následující výroky SWOT analýz sociálních služeb v ORP Dvůr Králové nad Labem. SWOT analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby. Tyto výroky jednotlivých SWOT analýz byly po projednání s členy pracovních skupin a členy řídicí skupiny hlavním podkladem pro formulování strategických cílů a opatření, vedoucích k jejich dosažení v rámci navrhované části. K jednotlivým strategickým cílům jsou zpracována rozvojová opatření vedoucí k jejich naplnění. Cíle jsou rozděleny dle cílových skupin a jejich pořadí nevyjadřuje preference jednotlivých témat.

13.1 Senioři a zdravotně znevýhodnění občané

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• fungující síť sociálních služeb pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany (pečovatelské služby včetně střediska osobní hygieny, domovy pro seniory, denní stacionář, domov se zvláštním režimem, osobní asistence, odborné sociální poradenství (občanská poradna), terénní mobilní tým – pro duševně nemocné v jejich přirozeném prostředí, stacionář a sociálně rehabilitační služby pro osoby s duševním onemocněním, specializované zdravotnické zařízení – pro lidi s roztroušenou sklerózou se sociální, zdravotní a rehabilitační péčí - poskytuje zdravotní, trvalý a odlehčovací pobyty – pacientům s neurologickým onemocněním, po mozkových příhodách, seniorům, chráněné byty, půjčovna kompenzačních pomůcek, chráněná dílna, odborné sociální poradenství, sociálně terapeutické dílny – osoby s lehkým mentálním postižením, středně těžkým mentálním postižením a s ním kombinovaným postižením, chráněné bydlení – osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, chráněná dílna pro zdravotně znevýhodněné osoby,• sociální služby s krajskou působností (raná péče, průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby)• fungující síť navazujících a souvisejících	<ul style="list-style-type: none">• nedostatečná kapacita pobytových zařízení s celodenní péčí pro seniory – dlouhé čekací lhůty• chybí levnější formy bydlení pro skupinu obyvatel, kteří ještě nepotřebují péči druhé osoby, ale nemají dostatek financí na zaplacení kauce, pronájmu apod., jsou sami (absence rodiny), úmrtí životního partnera• nepokryté potřeby osob s těžkým zdravotním postižením př. klub vozíčkářů – vycházíme z poznatků terénní práce• spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou• jednoleté financování sociálních služeb – nejistota pro poskytovatele, jak budou financovány v budoucnu• nedostatek bezbariérového bydlení – převis žádostí nad počtem bezbariérových bytů (celkem 8 městských bytů, 8 v DPS)• rozšířit volnočasové aktivity pro seniory se zaměřením na práci s PC• rozšířit Klub důchodců v Sadové – nedostatečná kapacita• máme bariérové veřejné instituce - vybudovat bezbariérový přístup do některých zařízení ve městě (vybrané chodníky v centru města, budova Městské knihovny Slavoj, obřadní síň v rámci budovy Staré radnice na náměstí TGM, bezbariérovost ZŠ Schulzovy

<p>služeb (kluby důchodců, Královédvorská Arnika z.s., Mateřské centrum Žirafa o.s., Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz diabetiků ČR, Územní organizace, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., základní organizace, Městská knihovna Slavoj – Virtuální univerzity 3. Věku; rozvážková služba pro lidi, kteří mají problémy s dopravou do knihovny, půjčovna kompenzačních pomůcek)</p> <ul style="list-style-type: none"> • dobrá informovanost o poskytovaných sociálních, návazných a souvisejících službách - Diakonie Dvůr Králové nad Labem – poskytování informací o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí, pořádá také setkání s pečujícími osobami, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem – besedy pro veřejnost např. o demenci, setkání sociálních pracovníků pečovatelských služeb, dále dostupné informační letáky a brožury • každoroční kulturní akce Den seniorů • financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů sítě kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking • každoroční dotační program města na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících • město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny Domy s pečovatelskou službou 85 bytů (z toho 8 bezbariérových) 	<p>sady</p> <ul style="list-style-type: none"> • chybí služby tísňové péče, které by poskytovaly větší jistotu seniorům • nedostatečná spolupráce resortů – nevyjasněné kompetence sociálních pracovníků • lidé s duševním onemocněním nemají podporu při samostatném bydlení • chybí podpora při bydlení pro osoby s lehkým mentálním postižením • absence sociálních lůžek na oddělení následné péče v Městské nemocnici • nedostatek dobrovolníků pro podporu aktivního života osob s určitým znevýhodněním
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • připravovaný dotační program MPSV na stárnutí populace – provozní dotace • rostoucí podpora sociálních služeb ve vazbě na stárnutí populace • programové financování MPSV – investice do infrastruktury sociálních služeb pro seniory • dotační programy IROP – infrastruktura sociálních služeb • probíhající transformace pobytových sociálních služeb • dotační programy MMR – bezbariérové byty 	<p style="text-align: right;">Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • celkové stárnutí populace • přibývající počet osob s demencí • zvyšuje se počet dětí s různými formami poruch např. autismus, ADHD... • nízký PnP nebo nepřiznání PnP u některých skupin osob – např. osoby s duševním onemocněním • nejistota dlouhodobého financování sociálních služeb • změna priorit donátorů • nárůst administrativy v oblasti sociálních

<ul style="list-style-type: none"> • priority krajského plánu – terénní služby a ambulantní služby pro zdravotně postižené a seniory, rozvoj dostupnosti tísňové péče • podpora sociálního podnikání • zpracováváný plán sociálních služeb na území města a kraje • projekt na podporu regionálního partnerství • připravovaná reforma psychiatrické péče • dotační tituly na úpravu bezbariérového prostředí 	<p>služeb</p> <ul style="list-style-type: none"> • legislativní změny – např. požadavky velké novely zákona o sociálních službách – materiálně technické standardy, druhy sociálních služeb atd. • volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb • nedostatečná kapacita zdravotní psychiatrické péče pro osoby s psychickými problémy a duševním onemocněním • nedostatek vhodných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a rodiče dětí se zdravotním postižením
---	--

Cíle a opatření pro oblast péče o seniory a zdravotně znevýhodněné osoby

Priorita	Příprava na stárnutí obyvatel regionu
Cíl 1	Občané správního obvodu Dvůr Králové nad Labem budou přijati do pobytových zařízení pro seniory za předpokladu, že vyžadují nepřetržitou 24 hodinovou pomoc do 3 měsíců od podání žádosti (zhoršení zdravotního stavu)
Opatření	1.1 Vymezení rozsahu omezení schopností žadatele, které jsou objektivní hranicí pro přijetí do pobytové sociální služby.
	1.2 Posílení sociální práce se zájemci o službu a nastavení spolupráce pobytových a terénních služeb při jednání se zájemci o pobytové sociální služby.
	1.3 Zvýhodnění žadatelů z PO3 dvůr Králové nad Labem u pobytových služeb.
	1.4 Vyhodnocení dopadů opatření do vytížení stávajících kapacit.
Konkrétní popis rozvojového opatření	<p>Při nastavení podpory bude více zohledňován názor zájemce směřující k životu v domácím prostředí.</p> <p>Využití terénní služby, resp. její selhávání bude jedním z kritérií posouzení požadavku na 24 hodinovou podporu.</p> <p>Zájemce o službu, který vyžaduje 24 hodinovou podporu, by měl získat informaci o přibližném časovém horizontu přijetí do pobytové sociální služby.</p> <p>Je-li žadatel uživatelem terénní sociální služby, bude k informacím poskytovatele terénní soc. služby přihlíženo.</p> <p>Je-li uživatel v nepříznivé sociální situaci z jiných důvodů než je potřeba péče (např. domácí násilí, neodpovídající bydlení, nedostupná terénní služba apod.) zprostředkuje sociální pracovník zařízení kontakt na sociálního pracovníka obcí</p> <p>Zájemce o službu, který není uživatelem terénní služby, bude vždy na její užívání odkazován – poradenství bude vycházet z konkrétní znalosti potřeb uživatele zjištěných při sociálním šetření u zájemce o službu, se souhlasem uživatele bude služba přímo zprostředkována.</p>

	Sociální práce v pobytovém zařízení je směřována ke snížení psychologické bariéry vůči terénním službám.
Přínos	Oddělí se skutečně potřební žadatelé o pobytové služby z důvodu ztráty schopností, z důvodu věku či zdravotního stavu, jejichž podporu nelze efektivně a bezpečně zajistit v domácím prostředí Sociální práce na obcích, v pobytových zařízeních, zdravotnických zařízeních i terénních služeb sociální péče bude směřovat podporu osob ohrožených sociálním vyloučením dle jednotných pravidel.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Plán rozvoje sociálních služeb v Královehradeckém kraji 2011–2016
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Hranice musí být vytvářena ve spolupráci všech pobytových zařízení a služeb terénní péče ve správním území
Předpokládaní realizátoři, partneři	Domov důchodců, Diakonie Dvůr ČCE Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, MěÚ Dvůr Králové nad Labem
Cíl 2	Zavedení služby tísňové péče
Opatření	2.1 Vyjednávání podmínek poskytování tísňové péče s poskytovatelem tísňové péče a obcemi ve správním obvodu.
	2.2 Zařazení tísňové péče do sítě veřejně poskytovaných sociálních služeb.
	2.3 Propagace služby tísňové péče u odborné i široké veřejnosti.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Potřeba zjistit, kolik klientů by danou službu využívalo – vytipování s poskytovateli sociálních služeb, sociálními pracovníky MěÚ. KHK by začlenil do své strategie, zajištění tísňové péče ve větších městech i ve Dvoře Králové nad Labem. Zařazení do služby do sítě sociálních služeb na Královédvorskú. Vstoupit v jednání o možnosti poskytovat službu tísňové péče ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu DKNL s organizací Život 90 Hradec Králové, nechat vypracovat nabídku o možnosti tuto službu na našem území realizovat, včetně cenové nabídky pro uživatele i finanční příspěvky z rozpočtu města. Uskutečnění setkání k představení služby Život 90 Hradec Králové odborné i široké veřejnosti.
Přínos	V případě zajištění nepřetržité tísňové péče bude klientovi dle potřeby bezodkladně poskytnuta pomoc a to i v případě, zdravotních komplikací, kdy už není schopen si sám přivolat

	<p>záchrannou službu, klient musí pouze zmačknout nouzové tlačítko, které nosí neustále při sobě (v podobě hodinek nebo budíku, který nosí na krku) a tímto jednoduchým zmáčknutím tlačítka vyvolá reakci na druhé straně, kde sedí pracovník a zajistí vše potřebné.</p> <p>Díky této službě lze také předpokládat omezení narůstajícího počtu rizik, sociálního i kriminálního charakteru, zvýšení pocitu bezpečnosti uživatelů, snížení počtu žádostí o umístění v domovech důchodců či jiných pobytových zařízeních, setrvání starších či nemocných osob ve svém přirozeném prostředí.</p>
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cena za výjezdní jednotku tísňové péče činí cca 250 000 až 300 000 Kč/rok (provoz). Klient hradí jednorázový příspěvek při instalaci 2 300 Kč a měsíční příplatek 400 Kč.
Předpokládané zdroje financování	finanční podíl KHK, příspěvek okolních obcí, dotace města Dvůr Králové nad Labem, dotace MV, MPSV
Vazba na strategické dokumenty	Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011–2016
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Mapování potřebnosti služby tísňové péče ve spolupráci s MěÚ – sociální terénní práce, Domovem důchodců, Diakonií ČCE Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelskou službou Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistencí – Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři, partneři	Koordinátor plánování sociálních služeb, město Dvůr Králové nad Labem, obce správního obvodu, zástupci organizace Život 90 Hradec Králové
Cíl 3	Zajištění levnější formy bydlení pro skupinu obyvatel, kteří ještě nepotřebují péči druhé osoby, ale nemají dostatek financí na zaplacení kauce, pronájmu apod., jsou sami (absence rodiny), úmrtí životního partnera
Opatření	<p>3.1 Transformace části domu s pečovatelskou službou v ulici Sadová č.p. 2755 na sociální bydlení pro seniory, jedná se o 5 bytů, které se budou transformovat na sociální bydlení.</p> <p>3.2 Možnost využití výzvy IROP – Transformace a podpora sociálního bydlení.</p>
Konkrétní popis rozvojového opatření	V Plánu rozvoje města na roky 2016–2022 má město jako jedno z opatření transformovat část domu s pečovatelskou službou v ulici Sadová č.p. 2755 na sociální bydlení pro seniory. V současné době je v objektu 44 bytů, přičemž je uvažováno o 5 bytech, u kterých by mohla být provedena transformace. Jedná se o konkrétní variantu, jak by mohly být navýšeny kapacity sociálního bydlení ve městě v tomto případě pro seniory.
Přínos	Nové kapacity sociálního bydlení ve městě, konkrétně pro cílovou skupinu – „senioři“.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019

Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	budou se odvíjet od zvoleného rozsahu nově budovaných kapacit sociálního bydlení
Předpokládané zdroje financování	EU – IROP 2014–2020
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2020 (SO 3: Veřejné služby a občanská společnost, StC 3.2: Zvýšit kvalitu sociálního prostředí a zajistit kvalitní a dostupné sociální služby pro obyvatele Královéhradeckého kraje) Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.1: Podpora aktivit směřujících k sociální integraci obyvatel) Integrovaná strategie území MAS Královédvorský pro programové období 2014–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Spolupodílení se na transformaci části domu s pečovatelskou službou v ulici Sadová č.p. 2755 na sociální bydlení pro seniory MMR, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	odbor RISM a ŠKS MěÚ DKNL, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Cíl 4	Zvýšení dostupnosti terénních sociálních služeb
Opatření	4.1 Zvýšení kapacity terénní pečovatelské služby a osobní asistence o 6 %. 4.2 Nastavení mechanismu snížené úhrady pro osoby, které nemají na úhradu z důvodů nízkých příjmů nebo vysoké závislosti na službě (typicky lidé navracející se z LDN). 4.3 Nastavení práce s využitím kapacit tak, aby bylo možné reagovat na akutní potřeby obyvatel. 4.4 Posílení povědomí odborné veřejnosti (zejm. zdravotníků) a laické veřejnosti o pečovatelských službách a osobních asistencích.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Poskytování pečovatelských služeb seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kombinovaného a zdravotního postižení, kteří pro své setrvání v domácím prostředí potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Prodloužení pobytu doma na co nejdelší dobu. Reagovat na aktuální potřebnost a zajistit dostatečnou kapacitu služby. Informovat odbornou i laickou veřejnost formou setkání o možnostech péče pečovatelských služeb a osobních asistencích.
Přínos	Zachování samostatnosti seniorů a kvality jejich života poskytováním péče v domácím prostředí. Život v domácím prostředí přispívá k pocitu pohody. Podporuje využívání stávajících dovedností, udržování sil, zachování sociálních

	kontaktů, navyklého způsobu života a jeho smysluplnosti. Pozitivně ovlivňuje jeho zdravotní stav. Navýšení kapacity služby.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	neinvestiční – udržení a rozvoj služby
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace KÚ, dotace MPSV, město Dvůr Králové nad Labem, obcí
Vazba na strategické dokumenty	Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011–2016 Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2020 (SO 3: Veřejné služby a občanská společnost, StC 3.2: Zvýšit kvalitu sociálního prostředí a zajistit kvalitní a dostupné sociální služby pro obyvatele Královéhradeckého kraje) Integrovaná strategie území MAS Královédvorská pro programové období 2014–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Diakonie ČCE – Dvůr Králové nad Labem, Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Diakonie ČCE – Dvůr Králové nad Labem, Farní charita Dvůr Králové nad Labem

Priorita	Priorita podpora života v přirozeném sociálním prostředí u osob se zdravotním postižením
Cíl 1	Rozšíření dostupnosti bydlení s podporou pro osoby s duševním onemocněním a lehkým mentálním postižením
Opatření	1.1 Zmapování potřeb a příprava „projektu“ 1.2 Vytipování vhodných objektů a případně zdrojů pro investiční část. 1.3 Zařazení služby do sítě sociálních služeb.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zmapování potřeb osob s duševním onemocněním a lehkým mentálním postižením a případně připravit projekt pro podporované bydlení včetně vytipování vhodných objektů, případně soukromých subjektů se zájmem službu podporovaného bydlení provozovat. Zaměřit se na získání zdrojů pro investiční část.
Přínos	Podporované bydlení může řešit situace různých skupin (např. lidé s duševním onemocněním, lehké mentální postižení apod.) s pomocí terénních služeb a osobní asistence.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše	

finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011–2016
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Barevné domky Hajnice, RIAPS – Trutnov, Osobní asistence Farní charita Dvůr Králové nad Labem, SPMP
Předpokládaní realizátoři	Barevné domky Hajnice, RIAPS Trutnov, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 2	Zmapování potřebnosti služeb pro osoby s těžkým zdravotním postižením
Opatření	2.1 Zmapování potřeb
	2.2 Vytipování vhodných prostor
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zmapování potřeb osob s omezenou mobilitou (místo setkávání).
Přínos	Zlepšení psychické kondice, smysluplné využití volného času a vzdělávání, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace města Dvůr Králové nad Labem, dotace KHK, dotace MPSV
Vazba na strategické dokumenty	Plán rozvoje sociálních služeb v Královéhradeckém kraji 2011–2016 Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Domov důchodců DKNL, místní spolky
Předpokládaní realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce MěÚ
Priorita	Podpora aktivního života seniorů
Cíl 1	Rozšíření volnočasových aktivit pro seniory
Opatření	1.1 Rozšířit kapacitu Klubu důchodců v Sadové
	1.2 Vytipovat vhodný prostor pro scházení seniorů.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zahájení jednání ohledně rozšíření KD v Sadové z důvodu nedostačující kapacity KD v Sadové a jeho nevyhovující dostupnost pro obyvatele ze vzdálenějších míst (např. nábřeží Benešovo). Vytipování v hodných prostor pro scházení seniorů.
Přínos	Možnost samostatně získávat informace, zvýšení sebevědomí seniorů, zvýšení společenské prestiže, zlepšení psychické kondice,

	smysluplné využití volného času a vzdělávání, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání, prodloužení soběstačnosti.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace města Dvůr Králové nad Labem, dotace KHK, dotace MPSV
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Poskytnutí vhodných prostor ke scházení seniorů ve spolupráci Domov důchodců, Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, Klub důchodců v Sadové
Cíl 2	Vzdělávání seniorů se zaměřením na práci s počítačem
Opatření	2.1 Rozšířit počítačové kurzy pro seniory
Konkrétní popis rozvojového opatření	Z důvodu podpory k aktivnímu životu našich seniorů, chceme rozšířit počítačové kurzy, o které je poměrně velký zájem. Tímto bychom chtěli podpořit seniory k získání nových znalostí.
Přínos	Možnost samostatně získávat informace, zvýšení sebevědomí seniorů, zvýšení společenské prestiže, zlepšení psychické kondice, smysluplné využití volného času a vzdělávání, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání, prodloužení soběstačnosti.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Rozpočet města (neinvestiční příspěvek na provoz příspěvkové organizace města Městské knihovny Slavoj
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládaní realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, Městská knihovna Slavoj

Priorita	Motivace lidí k dobrovolnické činnosti s osobami s určitým zdravotním znevýhodněním
Cíl 1	Získat dobrovolníky pro aktivní život osob s určitým zdravotním znevýhodněním
Opatření	1.1 Zaměřit osvětu a propagaci dobrovolnictví především na studenty středních škol a aktivní seniory.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Účelem této aktivity je motivovat občany města k zapojení se do dobrovolnické činnosti, pomocí širší propagace např. Město sjedná jednání s řediteli škol, za účelem uskutečnění přednášky o činnosti místních dobrovolnických subjektů. Dále vhodné uskutečnit osvětovou besedu na studentském zastupitelstvu města a v klubech důchodců.
Přínos	Více zapojených lidí, kteří chtějí na bázi dobrovolnosti pomáhat lidem určitým způsobem znevýhodněným.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Činnosti budou realizovány na dobrovolnické bázi – v tomto ohledu jsou náklady zanedbatelné. Náklady spočívají v zajištění větší propagace dobrovolnictví.
Předpokládané zdroje financování	EU – OP Z 2014–2020 Vlastní prostředky.
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Strategie rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2020 (SO 3: Veřejné služby a občanská společnost, StC 3.2: Zvýšit kvalitu sociálního prostředí a zajistit kvalitní a dostupné sociální služby pro obyvatele Královéhradeckého kraje) Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.3: Zajištění koncepčního přístupu a kvality sociálních služeb) Integrovaná strategie území MAS Královédvorská pro programové období 2014–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Královédvorská Arnika, Domov sv. Josefa, další zainteresované subjekty
Předpokládaní realizátoři	Královédvorská Arnika, odbor ŠKS MěÚ DKNL

13.2 Rodina, děti a mládež

SWOT analýza

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none">• síť sociálních služeb pro cílovou skupinu (dlouhodobá podpora rodin s dětmi v náhradní rodinné péči – odlehčovací služby, poradenství, doprovázení rodin v domácím prostředí a vzdělávání pěstounů, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi, odborné sociální poradenství (občanská poradna)• mateřské centrum• sociální služby s krajskou působností (raná péče, intervenční centrum, azylový dům pro matky s dětmi, telefonická krizová intervence, dům na půli cesty)• spolupráce sociálních a navazujících služeb v rámci sociálně- právní ochrany dětí• spolupracující státní správa, městská policie a OOP ČR (prevence)• financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů síť kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none">• absence startovacích bytů• absence zařízení (jeslí) do 2 let věku dítěte, rodinné skupiny• nedostatek pracovních příležitostí pro rodiče/samoživitele s malými dětmi• jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost• spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou• nejsou dostatečně zabezpečeny preventivní aktivity• problém s trávením volného času mládeže v některých obcích správního obvodu
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none">• investiční dotační program IROP do infrastruktury sociálních služeb• investiční dotační program IROP do sociálního bydlení• dotace MMR do startovacího bydlení• dotační program rodina MPSV• dotační programy prevence MV• projekt Podpora regionálního partnerství• dotační programy na podporu sociálního podnikání OPZ• Podpora dětských skupin z OPZ• Priorita kraje – podpora SAS	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none">• demografická prognóza – nízká porodnost• zvyšující se počet rodin ohrožených sociálním vyloučením• nejistota financování sociálních služeb• změna priorit donátorů• nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb• legislativní změny• volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb• rozpad tradičního modelu rodiny

Cíle a opatření pro oblast péče o rodinu, děti a mládež

Priorita	Podpora funkční rodiny a prevence sociálního vyloučení dětí a mládeže
Cíl 1	Podpořit vznik startovacích bytů
Opatření	1.1 Vyhledat vhodné objekty a byty, dále pak subjekty, které budou mít zájem tyto byty provozovat. 1.2 Vydefinovat zdroje financování a nastavit pravidla poskytování startovacích bytů.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Absence startovacích bytů – město Dvůr Králové nad Labem nemá k dispozici startovací byty. Určitou alternativu představují vstupní byty v Domu svaté Faustyny, ve Štefánikově ulici č. p. 1207, provozované společností Kongregací sester Matky Božího Milosrdenství, které jsou však určeny jen pro určité skupiny obyvatel. Je doporučeno podpořit vznik startovacích bytů, aby byly dostupné v ORP. Potřeba vydefinovat zdroje financování a nastavit pravidla přijímání žádostí o startovací byty.
Přínos	Dostupnost startovacích bytů na území města a ORP
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	V řádu jednotek až desítek mil. Kč (bude se odvíjet od rozsahu kapacit startovacích bytů).
Předpokládané zdroje financování	DP MMR, vlastní prostředky
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Integrovaná strategie území MAS Královédvorský pro programové období 201–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládaní realizátoři, partneři	město Dvůr Králové nad Labem, odbor RISM a ŠKS MĚÚ DKNL, subjekty se zájmem tyto služby provozovat, město DKNL
Cíl 2	Rozšíření Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Střelka do některých obcí správního obvodu
Opatření	2.1 Práce s dětmi a mládeží v některých obcích správního obvodu Dvůr Králové nad Labem.
Konkrétní popis rozvojového opatření	V obci Vítězná byla navázána spolupráce s vedením obce a Farní charitou Dvůr Králové nad Labem (dále jen FCH DK), která provozuje nízkoprahový klub pro děti a mládež (NZDM) ve Dvoře Králové nad Labem, NZDM rozšířil svou činnost právě do této obce, prozatím tam pracovníci NZDM dojíždí 1x za týden. Požadavek vznikl jako vyústění jednání mezi obyvateli obce, jeho vedením,

	Policií ČR a sociálních pracovníků ORP MěÚ DKNL, neboť zde docházelo ke stížnostem ohledně problematického soužití občanů, které bylo třeba řešit. Obec pro aktivity NZDM poskytla vhodný prostor v centru obce. FCH DK bude pomáhat v práci s dětmi, dále v práci s dětmi bude pomáhat dobrovolnice - místní obyvatelka.
Přínos	Prostřednictvím volnočasových aktivit realizovat sociální práci, rozvoj dovedností a vzdělávání, podporu seberealizace, kreativity a individuálních dovedností, zkvalitnění kulturního života rodin s dětmi, naučit jak smysluplně a cíleně trávit volný čas.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Dle požadavků obcí
Předpokládané zdroje financování	Dotace obcí, KHK, MPSV
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.1: Podpora aktivit směřujících k integraci obyvatel)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Spolupráce obce s Farní charitou, SAS a sociálními pracovníky MěÚ DKNL, OSPOD MěÚ
Předpokládaní realizátoři, partneři	Farní charita Dvůr Králové nad Labem – NZDM, SAS, obec Vítězná a další obce ve správním obvodu, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 3	Podpora programu primární prevence pro rodiny s dětmi
Opatření	3.1 Vzdělávání formou osvětových seminářů na různá témata prostřednictvím projektu <i>Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje</i>
Konkrétní popis rozvojového opatření	Primární prevence sociálně-patologických jevů je účinným nástrojem předcházení vzniku sociálně problémových situací, které je následně velmi obtížné řešit. Včasné zahájení primární prevence a postižení všech věkových kategorií cílové skupiny je klíčové pro další vývoj jednotlivců a tím i celé společnosti. Z hlediska velikosti správního území DKNL je nezbytné zajišťovat preventivní programy nejen ve městě, ale i v okolních obcích. Pro práci s romskými rodinami budou využity aktivity z projektu <i>Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje</i> , které se zabírají osvětovou činností v oblasti sociální práce směřující k integraci osob ohrožených sociálním vyloučením. V rámci této aktivity jsou naplánované vzdělávací semináře na různá témata např. zdravotní péče, problematika návykových látek, finanční gramotnost apod.
Přínos	Eliminace nežádoucích vlivů ve společnosti.
Předpokládaný termín realizace	2017–2019

Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.1: Podpora aktivit směřujících k integraci obyvatel)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	NZDM, SAS, Terénní programy
Předpokládaní realizátoři, partneři	Farní charita Dvůr Králové nad Labem – NZDM, SAS, město Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce MěÚ
Cíl 4	Prohloubení spolupráce subjektů za účelem podpory rodin ohrožených sociálním vyloučením
Opatření	4.1 Pokračovat v průběžném mapování nových obyvatel a realizovat sociální práci s potřebnými rodinami ve spolupráci OSPOD, poskytovateli služeb (SAS a NZDM), místní pobočkou Úřadu práce ČR a příslušnými obecními úřady. 4.2 Využívání Sociálně aktivizační služby, sociální rehabilitace k získání potřebných kompetencí k dosažení vyšší míry samostatnosti.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Sociální pracovníce MěÚ ve spolupráci s obcemi průběžně mapují nové obyvatele a pracují s potřebnými rodinami ve spolupráci s OSPOD, poskytovateli služeb a místní pobočkou Úřadu práce ČR. Většinou se jedná o byty soukromých pronajímatelů, kde se nájemníci často střídají. V bytech jsou nevyhovující podmínky. Romští nájemníci mají problém sehnat kvalitnější bydlení. Sociální pracovníci informují nájemníky o možnostech jiného bydlení a nabízejí jim využití vhodných sociálních služeb např. SAS, sociální rehabilitace, které jim poskytují poradenství, podporu a nácvik vybraných činností k získání potřebných kompetencí k dosažení vyšší míry samostatnosti, napomáhají zvyšovat jejich rodičovské kompetence (nácvik vedení domácnosti, příprava dětí na vyučování), pracovní dovednosti apod. Některé obce zvažují odkoupení bytů od soukromníků, aby zabránily dalšímu přílivu sociálně nepřizpůsobivých občanů do obcí. V rámci KP nadále rozvíjet nastavenou spolupráci.
Přínos	Předcházení vzniku sociálně vyloučených lokalit
Předpokládaný termín realizace	2017–2020
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje	Dotace na výkon OSPOD

financování	Dotace na výkon sociální práce na obcích Dotace MPSV, KHK
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Program rozvoje Královéhradeckého kraje 2014–2016 (Opatření 3.2.1: Podpora aktivit směřujících k integraci obyvatel)
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Sociálně aktivizační služby, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Předpokládaní realizátoři, partneři	MěÚ Dvůr Králové nad Labem - OSPOD, terénní sociální práce, Farní charita DKNL, obce ORP, kontaktní pracoviště ÚP ČR, příslušné obecní úřady
Cíl 5	Zvýšení povědomí odborné i laické veřejnosti o činnosti rané péče
Opatření	5.1 Uskutečnit setkání pediatrů v rámci celého regionu Trutnovska, kde by došlo k představení všech dostupných služeb rané péče a uskutečnit setkání pro rodiny s dětmi.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Uskutečnit setkání pediatrů z celého regionu Trutnovska k osvětě rané péče v rámci besed a dále uskutečnit besedy pro rodiny s dětmi např. v Mateřském centru Žirafa.
Přínos	Pomoc rodinám se zdravotně postiženými dětmi a včasná podpora těmto rodinám ke zlepšení vývoje postižených dětí.
Předpokládaný termín realizace	2017–2020
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Služby rané péče, pediatři
Předpokládaní realizátoři, partneři	město Dvůr Králové nad Labem

13.3 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

SWOT analýza

<p>Silné stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • síť sociálních služeb pro cílovou skupinu (azylový dům, noclehárna, sociální rehabilitace, terénní sociální práce, odborné sociální poradenství (občanská poradna), podporované bydlení • možnost využití služeb pro oblast závislostí – kontaktní centrum • dobrá spolupráce poskytovatelů, sociálních pracovníků MěÚ a starostů obcí • realizace akce na podporu osob bez domova pod názvem Noc venku • městské sociální byty se sníženým nájmem • působnost sociálních pracovníků MěÚ pro celý správní obvod Dvůr Králové nad Labem • financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů síť kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking • pořádání Národní potravinové sbírky od roku 2015, kterou organizuje – Farní charita Dvůr Králové nad Labem • působení Potravinové banky Hradec Králové prostřednictvím Farní charity Dvůr Králové nad Labem 	<p>Slabé stránky</p> <ul style="list-style-type: none"> • chybí zde nízkoprahové centrum • nedostatek bytů pro nízkopříjmové klienty – levnější formy bydlení • nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro osoby se základním vzděláním • nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro skupinu obyvatel ohrožených sociálním vyloučením (rodiny s dětmi, zdravotně znevýhodnění občané, osoby propuštěné z výkonu trestu) • absence sociální firmy (zaměstnávání obtížně zaměstnatelných osob) • nedostatečná motivace občanů – ohrožených sociálním vyloučením – nezáměr řešit své problémy vlastním přičiněním • jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost • spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních služeb – souvisí s legislativou • nepokrytí osob ohrožených sociálním vyloučením z důvodu životních návyků • nedostatečná informovanost o činnosti sociálních služeb a represivních složek • nedostačující aktivity zaměřené především na prevenci pro seniory
<p>Příležitosti</p> <ul style="list-style-type: none"> • dotační programy MMR a IROP na rozvoj sociálního bydlení • nevyužitá dvě patra objektu č. p. 1006 na sociální byty • podpora sociálního podnikání - potřeba zajistit víc možností uplatnění na trhu práce • nástroje aktivní politiky zaměstnanosti ÚP • vznik nových míst, rekvalifikace, absolventská místa, motivace klientů • zapojení znevýhodněných skupin do dění ve městě • priorita KHK v rozvoji případové sociální práce 	<p>Hrozby</p> <ul style="list-style-type: none"> • prohlubující se problémy osob sociálně vyloučených (exekuce, nezaměstnanost, závislosti, nízké příjmy atd.) • nezáměr společnosti vůči osobám sociálně vyloučeným • xenofobie k sociálně slabým – nedostatečná informovanost veřejnosti • zvýšená tolerance k návykovým látkám • nejistota financování sociálních služeb • změna priorit donátorů • nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb • legislativní změny • volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb

Cíle a opatření pro oblast péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita	Podpora integrace osob ohrožených sociálním vyloučením
Cíl 1	Zahájení provozu nízkoprahového centra pro osoby bez přístřeší v objektu azylového domu – Dům Žofie
Opatření	1.2 Možnost využití prostor stávající noclehárny, v době kdy je pro klienty uzavřená.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Noclehárna je v období od 01. 06. – 31. 10. uzavřená a lidé bez domova nemají možnost se vysprchovat, převléknout do čistého, případně se najíst, proto se vracejí ve velmi zanedbaném stavu. Z těchto důvodů by bylo možné využít prostory noclehárny v omezeném čase 2 hodiny dopoledne a 2 hodiny odpoledne (v době provozní doby azylového domu) pro výše zmíněné účely, tj. zřídit nízkoprahové denní centrum. Tímto by se podařilo využít noclehárnu i v době, kdy je uzavřená. Výhledově by se mohlo centrum otevřít v roce 2018, podle novely zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, bude noclehárna součástí nízkoprahového centra.
Přínos	Zajištění základních životních potřeb lidí bez přístřeší i v době, kdy je noclehárna pro tyto osoby uzavřená.
Předpokládaný termín realizace	2018
Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Předpokládané náklady 930 000,- Kč (stejně jako na noclehárnu pro rok 2016)
Předpokládané zdroje financování	Neinvestiční příspěvek města na provoz, dotace MPSV, dotace KHK
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři, partneři	Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 2	Motivace občanů ohrožených sociálním vyloučením, nezájem řešit své problémy vlastním přičiněním z důvodu životních návyků
Opatření	2.1 Vytipování klientů, kteří mají zájem o službu sociální rehabilitace. 2.2 Rozšíření sociální rehabilitace (Misericordia, o.p.s.) do obcí.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Rozšíření sociální rehabilitace do obcí. Misericordia – posiluje svůj tým od 1. 1. 2017 o sociálního pracovníka, který bude mít úvazek 0,75 a dále o pracovníka v sociálních službách se stejným úvazkem. Dále by se měla zlepšit i mobilita týmu tím, že budou mít od ledna 2017 pronajaté auto Na základě zjištění získaných v rámci terénní sociální práce MěÚ Dvůr Králové nad Labem na obcích, byli vytipováni klienti, kteří by

	<p>o uvedenou službu měli zájem. Pracovnice Misericordia, o.p.s. kontaktovaly starosty obcí Vítězná, Litíč, Kuks, Nemojov, Mostek a Borovnice. Starostové byli seznámeni se službou a písemně vyjádřili předběžný zájem o poskytování služby sociální rehabilitace pro jejich občany od roku 2017.</p> <p>Vzhledem k projevenému zájmu ze strany občanů obcí a příslušných starostů, podporuje město Dvůr Králové nad Labem rozšíření služby sociální rehabilitace a s tím související nárůst pracovních úvazků.</p>
Přínos	Poskytnutím sociální rehabilitace by získali potřebné kompetence k dosažení vyšší míry samostatnosti.
Předpokládaný termín realizace	2017
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace města Dvůr Králové nad Labem
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Misericordia, o.p.s.
Předpokládaní realizátoři, partneři	Misericordia, o.p.s.
Cíl 3	Příprava koncepce sociálního bydlení
Opatření	3.1 Zmapovat počet volných bytových jednotek ve městě.
	3.2 Zjistit možnosti spolupráce s komerčním sektorem a soukromými vlastníky bytů.
	3.3 Jednání s obecními úřady správního obvodu.
	3.4 Zjistit potřeby počtů osob, které nebydlí v bytech
Konkrétní popis rozvojového opatření	<p>Podle Koncepce sociálního bydlení ČR by měl každý občan bydlet standardně v bytě. Zájemci o bydlení často nemají na kauci, kterou musí složit před vysoutěžením městského bytu či soukromému pronajímateli, kde je požadován i neúměrně vysoký nájem neodpovídající kvalitě bydlení. Soukromí vlastníci nechtějí pronajímat byty některým cílovým skupinám.</p> <p>Ve spolupráci s OEMM, v rámci přípravy koncepce sociálního bydlení, chceme zjistit přesný počet bytů, které vlastní město, vyhodnotit možnosti jejich využití pro účely sociálního bydlení, formulovat potřebné kroky, k jejich uvedení do standardního stavu. Vyvolat jednání s jednotlivými obcemi správního obvodu, zda zřizují nebo se chystají zřídit pro své obyvatele sociální bydlení. Dále navázat spolupráci s realitními kancelářemi, případně soukromými pronajímateli působícími ve Dvoře Králové nad Labem a v okolních obcích. Získat tak počet obtížně pronajímatelných bytů</p>

	a bytů dlouhodobě neobývaných. Hledat vhodné zdroje financování, které budou určeny na pořízení sociálního bydlení pro obce.
Přínos	Zmapování počtu volných bytových jednotek ve městě a možnosti spolupráce s komerčním sektorem a soukromými vlastníky bytů. Získání dat potřebných pro rozvoj sociálního bydlení. Příprava na zákon o sociálním bydlení (obce budou mít povinnost zajistit sociální bydlení)
Předpokládaný termín realizace	2017–2019
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládaní realizátoři, partneři	město Dvůr Králové nad Labem, obce, odbor EMM MěÚ DKNL, terénní sociální pracovníce MěÚ DKNL, obce správního obvodu, realitní kanceláře, soukromí pronajímatelé

14 Seznam použitých informačních zdrojů

- [1] Azylový dům Most k životu o.p.s. [online]. URL: <<http://www.mostkzivotu.cz/>>
- [2] Centrum LIRA, z.ú. [online]. URL: <<http://www.centrumlira.cz/>>
- [3] Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.detskysluch.cz/>>
- [4] Český statistický úřad [online]. URL: <<http://www.czso.cz/>>
- [5] Diakonie ČCE – středisko DKNL [online]. URL: <<http://www.dvur-kralove.diakonie.cz/>>
- [6] Domov důchodců DKNL [online]. URL: <<http://www.domovdknl.cz/>>
- [7] Domov svaté Faustyny [online]. URL: <<http://www.dum-sv-faustyny.kmbm.cz/>>
- [8] Domov svatého Josefa [online]. URL: <<http://www.domovsvatehojosefa.cz/>>
- [9] Farní charita DKNL [online]. URL: <<http://www.dk.charita.cz/>>
- [10] HLOUŠEK, J., HLOUŠKOVÁ, Z., a kol. Komunitní plánování sociálních služeb v Královéhradeckém kraji. Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové, 2007. 80 s.
- [11] Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.hradeckecentrum.cz/>>
- [12] Informace z Odboru školství, kultury a sociálních věcí, MěÚ Dvůr Králové nad Labem
- [13] Informace z Úřadu práce ČR, Kontaktního pracoviště Dvůr Králové nad Labem
- [14] Informace ze setkání pracovních skupin – Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- [15] Informační systém VERA Radnice
- [16] Mateřské centrum Žirafa, o.s. [online]. URL: <<http://www.mc-zirafa.cz/>>
- [17] Město Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://www.mudk.cz/>>
- [18] Ministerstvo práce a sociálních věcí [online]. URL: <<http://www.mpsv.cz/>>
- [19] Misericordia, o.p.s [online]. URL: <<http://www.misericordia.kmbm.cz/>>
- [20] Novela zákona o sociálních službách – připravovaná
- [21] Oblastní charita Hradec Králové – Intervenční centrum [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/intervencni-centrum/>>
- [22] Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/stredisko-rana-pece-slunicko/>>
- [23] Osobní asistence – Společné cesty – o. s. [online]. URL: <<http://www.spolecnecesty.cz/>>
- [24] Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://psdvurkralove.cz/>>
- [25] *Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022*
- [26] *Rozvojový plán Pečovatelské služby města Dvůr Králové nad Labem 2016 – 2019, který schválila Rada města Dvůr Králové nad Labem svým usnesením č. 220/2016 – 56 dne 12. 4. 2016*
- [27] Sdružení ozdraven a léčeben okresu Trutnov [online]. URL: <<http://www.soltrutnov.cz/>>
- [28] SKŘÍČKOVÁ, Z., a kol. *Metodiky pro plánování sociálních služeb*. 1.vyd. Centrum pro komunitní práci. Praha, 2007. 112 s.

- [29] ŠVEŘEPA, M. *Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb*. Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové, 2007. 24 s.
- [30] Tyflocentrum Hradec Králové [online]. URL: <<http://www.tyflocentrum-hk.cz/>>
- [31] Ústav sociální péče Hajnice – Barevné domky [online]. URL: <<http://www.barevnedomky.cz/>>
- [32] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- [33] Zákon o sociálním bydlení – připravovaný

15 Seznam zkratek

AD	azylový dům	ORP	obec s rozšířenou působností
CDZ	Centrum duševního zdraví	o.s.	občanské sdružení
ČCE	Českobratrská církev evangelická	OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
ČR	Česká republika	PD	projektová dokumentace
DD	domov důchodců	PR	public relations
DKNL	Dvůr Králové nad Labem	PT	psychoterapeutický
DP	dotační program	RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
DPS	dům s pečovatelskou službou	RISM	odbor rozvoje, investic a správy majetku
EMM	odbor ekonomiky a majetku města	RS	roztroušená skleróza
EU	Evropská unie	RZS	rychlá záchranná služba
FC	fotbalový klub	SAS	sociálně aktivizační služba
FCH	Farní charita	SDH	sdužení dobrovolných hasičů
IROP	Integrovaný regionální operační program	SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
KD	klub důchodců	SO	strategická oblast
KHK	Královehradecký kraj	SOH	Středisko osobní hygieny
KOR	klíčová oblast rozvoje	s.r.o.	společnost s ručením omezeným
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb	Stc	strategický cíl
KÚ	krajský úřad	sv.	svatý
k.ú.	katastrální území	SWOT	analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných	ŠKS	odbor školství, kultury a sociálních věcí
MAS	místní akční skupina	TJ	tělovýchovná jednota
MěÚ	městský úřad	ÚP	úřad práce
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj	z.ú.	zapsaný ústav
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí	z.s.	zapsaný spolek
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky	ZŠ	základní škola
NL	návykové látky		
NZDM	nízkoprahové denní centrum		
OOP	obvodní oddělení policie		
o.p.s.	obecně prospěšná společnost		
OPZ	Operační program zaměstnanost		