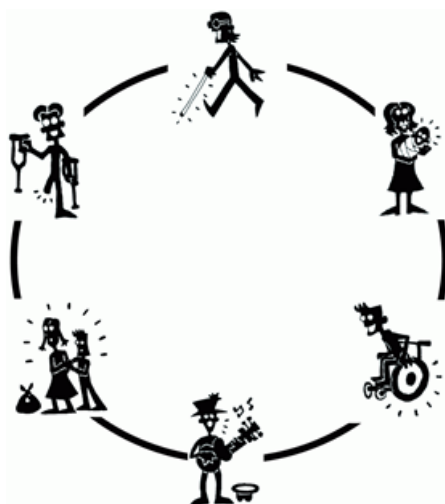




Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2020–2022

pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem



Správní obvod obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem



Obsah

1	Úvod.....	5
2	Právní normy upravující oblast sociálních služeb	7
3	Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb	11
4	O Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2020–2022 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem.....	13
5	Co je komunitní plánování?	17
6	Sociodemografická analýza	20
7	Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb.....	30
	7.1 Dvůr Králové nad Labem.....	30
	7.2 Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem	30
	7.3 Přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území města podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách	32
	7.4 Přehled poskytovatelů registrovaných sociálních služeb se sídlem mimo Dvůr Králové nad Labem podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou využívány občany města	35
	7.5 Služby související se sociální oblastí.....	49
	7.6 Zajištění zdravotní péče v domácnosti.....	51
8	Bydlení pro sociálně slabé osoby ve Dvoře Králové nad Labem.....	54
9	Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem.....	57
10	Financování sociálních služeb.....	60
11	Analýza stávajícího stavu poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v území správního obvodu na období 2020–2022 a přehled jejich financování	63
12	SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny	119
	12.1 Senioři a zdravotně znevýhodnění občané.....	119
	12.2 Rodina, děti a mládež.....	141
	12.3 Osoby ohrožené sociálním vyloučením	150
	12.4 Obecné cíle komunitního plánování sociálních služeb	156
13	Vyhodnocení dotazníkového šetření sociálních potřeb	161
	13.1 Vyhodnocení dotazníkového šetření – zjišťování potřeb pro cílovou skupinu senioři a zdravotně znevýhodnění občané.....	161
	13.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření – zjišťování potřeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež.....	166

14	Seznam použitých informačních zdrojů.....	173
15	Seznam zkratek.....	175

1 Úvod

Vážení spoluobčané,

od roku 2003 probíhá na území Královédvorská komunitní plánování sociálních služeb, kdy Rada města Dvůr Králové nad Labem dne 24. 6. 2003 odsouhlasila svým usnesením č. 816/2003 proces komunitního plánování sociálních služeb v pověřeném území Dvůr Králové nad Labem. Zároveň byl schválen předložený harmonogram prací na přípravě první verze komunitního plánu na období červen 2003 až březen 2004. Došlo k vytvoření pracovní skupiny, která byla pověřena tvorbou komunitního plánu sociálních služeb, činnost zahájily jednotlivé pracovní skupiny (pro seniory, pro neorganizovanou mládež a pro zdravotně postižené). Uskutečnilo se dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb. V roce 2004 byl vytvořen první komunitní plán sociálních služeb, ve kterém byl zmapován stávající stav poskytovaných sociálních služeb a potřeb uživatelů na území Královédvorská, čímž se zkvalitnila oblast informování veřejnosti o sociálních službách. Z plánu vzešly priority, např. potřeba zajistit systémovost financování sociálních služeb městem, hlavním zadavatelem služeb na Královédvorsku. To se podařilo a v roce 2007 byl vypsán první dotační program města Dvůr Králové nad Labem na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících. Tento program je od této doby vyhlašován městem každoročně a objem finančních prostředků na podporu sociální oblasti se každoročně zvyšuje. V letech 2005–2006 byl plán realizován, došlo k úpravě složení řídicí skupiny a pracovních skupin. Od roku 2005 jsou veškeré informace o poskytovatelích sociálních služeb a služeb souvisejících pravidelně zveřejňovány v Novinách královédvorské radnice a na webu města.

V letech 2007–2008 došlo k prohloubení spolupráce s dalšími zadavateli v území za účelem jejich plnohodnotného zapojení do procesu KPSS. V roce 2008 se uskutečnila aktualizace komunitního plánu sociálních služeb, dokument byl nazván Plán rozvoje sociálních služeb na období 2008–2010 – správní obvod města Dvůr Králové nad Labem. Dokument byl schválen zastupitelstvem města.

V roce 2015 město zřídilo samostatnou pozici koordinátora sociálních služeb, který se této oblasti plně věnuje. Koordinátorka (pracovnice odboru ŠKS) zajišťuje komunikaci s poskytovateli, lékaři, veřejností tak, aby výsledkem byl vypovídající střednědobý plán služeb, který bude „živým“ dokumentem, bude průběžně vyhodnocován a aktualizován v součinnosti všech aktérů. Byly vytvořeny tři pracovní skupiny pro cílové skupiny osoby se zdravotním znevýhodněním a senioři; osoby ohrožené sociálním vyloučením; rodina, děti a mládež a byl vytvořen Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem. Tento plán a jeho vyhodnocení se stal jedním z pilířů pro nový střednědobý plán na období 2020 – 2022. Plán je založen na principech otevřenosti, transparentnosti, subsidiarity, potřebnosti daného území a komunitního dialogu.

Předkládaný čtvrtý střednědobý plán definuje priority a cíle, jichž by mělo být dosaženo do konce roku 2022, ke stanovení cílů také pomohlo dotazníkové šetření, které probíhalo od poloviny září až do konce října 2019. Nový plán popisuje stávající síť sociálních služeb, záměry poskytovatelů pro jejich další vývoj a vybrané priority, kterými je třeba se postupně zabývat. Plán obsahuje SWOT analýzy jednotlivých cílových skupin. Podklady pro SWOT analýzy vycházejí z Programu rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016-2022, z poznatků získaných při výkonu terénní sociální práce

na obcích, z jednání se starosty obcí, s poskytovateli sociálních služeb, s uživateli služeb, z vyplněných dotazníků pro cílové skupiny (senioři a zdravotně znevýhodnění občané a rodina, děti a mládež).

Plán tedy zahrnuje stávající sociální služby a služby související, které je potřeba ve městě udržet ve stávající kvalitě, i služby rozvojové, jejichž potřebnost se v rámci procesu plánování objevuje. Bylo by dobré pokračovat v současném trendu a i nadále zajišťovat kvalitní služby poskytované občanům města.

Celý dokument je výsledkem práce tří pracovních skupin (Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením). Skupiny se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už z neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Dvora Králové nad Labem. Díky vyjednávání a komunikaci v pracovních skupinách jsme získali představu o základních prioritách určujících směr dalšího rozvoje služeb zaměřených na jednotlivé cílové skupiny uživatelů.

Pracovní skupiny budou průběžně vyhodnocovat a aktualizovat plán, budou vytvářeny tzv. akční plány, odbor ŠKS bude koordinovat jednání k daným výstupům plánu za účelem postupného plnění stanovených priorit.

2 Právní normy upravující oblast sociálních služeb

Oblast sociálních služeb má svoji vlastní právní úpravu:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Okruh problémů sociálních služeb do jisté míry řeší také:

- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů

Z legislativního hlediska zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zavedl pro kraje povinnost a pro obce možnost, zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb a formuloval základní metodické východisko spolupráce v triádě zadavatelů. Poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Kraje rozvoj sociálních služeb plánují povinně jako podklad pro vyčíslení potřeby dotací ze státního rozpočtu, které pak jménem státu přerozdělují mezi poskytovatele sociálních služeb.

§ 95 Kraj

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5,
- e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,
- f) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,
- g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,
- h) určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

§ 96 Ministerstvo

- a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,

b) zpracovává národní strategii rozvoje sociálních služeb, sleduje a vyhodnocuje její plnění a ve spolupráci s kraji určuje parametry dostupnosti sociálních služeb.

Pro obce povinnost plánovat rozvoj sociálních služeb sice nevyplývá, nicméně plány mohou posloužit krajům k získání objektivních podkladů pro krajské plány rozvoje a následnému rozdělování dotací v souladu s jejich reálnými potřebami.

Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb podle § 3 písm. h) – Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a novel dle zákona č. 189/2016 se rozumí:

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je strategický dokument obce nebo kraje **schválený na dobu 3 let**, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Působnost při zajišťování sociálních služeb dle § 92,94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění

Obecní úřad obce s rozšířenou působností

- a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracujeme se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou české republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,
- d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem

Obec

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,
- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob.

MPSV +kraj

Zákon o sociálních službách vymezuje rozsah základních činností celkem pro 34 typů sociálních služeb, které současně definuje a rozděluje do tří základních druhů: sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence. Zákon také vymezuje formy poskytování sociálních služeb, jsou poskytovány formou služby terénní, ambulantní, pobytové, případně v kombinaci. Dále vymezuje působnost při zajišťování sociálních služeb na jednotlivých úrovních (obce, kraje, MPSV). V rámci poskytování sociálních služeb je zvláštní důraz kladen na kvalitu poskytovaných služeb. Úroveň kvality je zákonem definována prostřednictvím standardů kvality sociálních služeb.

Základní zásady pro poskytování sociálních služeb

V § 2 zákona č. 108/2006 Sb., jsou uvedeny základní zásady, které vytvářejí v systému sociálních služeb zcela novou kvalitu. Jsou v obecné poloze vodítkem, na jehož základě byly vypracovány standardy kvality sociálních služeb. Dodržování základních zásad má při poskytování sociálních služeb zaručit:

- pro každou osobu bezplatné základní sociální poradenství, o možnostech řešení v nepříznivé sociální situaci
- zachování lidské důstojnosti,
- individuální přístup,
- aktivizace a podpora samostatnosti s důrazem na sociální začleňování osob
- podporu při zakotvení v přirozeném sociálním prostředí,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- kvalita při poskytování sociálních služeb
- respektování lidských práv a základních svobod se zachováním důstojnosti člověka a jeho života.

Cíle při poskytování sociálních služeb

Cílem služeb sociální péče je umožnit uživatelům v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

Sociální služby by při poskytování měly naplňovat tato kritéria:

- **kvalita** – obsah služby naplňuje příslušné standardy a její poskytování odpovídá dobré praxi, přičemž, jsou sledovány moderní trendy a vývoj oboru tak, aby poskytované služby odpovídaly současné úrovni poznání,
- **dostupnost** – služby musí být dostupné informačně (přístup k informacím a jejich srozumitelnost), místě (ve vzdálenosti, kterou klient může překonat), časově (v čase, kdy je klient potřebuje), finančně (pro každého klienta existuje ekonomicky přijatelná varianta služby), architektonicky (v prostředí, které je bezbariérové), psychologicky (nízký práh a přátelské prostředí),
- **efektivnost** – služba naplňuje deklarované cíle a představuje optimální kombinaci ceny, kvality a potřebnosti,
- **individualizace** – služba na sebe svým obsahem navazují a doplňují se (vytvářejí systém) a jsou informačně propojeny (vytvářejí síť),
- **komplexnost** – služby jsou celistvé v čase a místě, reagují na všechny potřeby klienta a na všechny aspekty řešeného problému.

3 Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb

V oblasti sociálních služeb se setkáváme s následujícími pojmy, které vyplývají ze zákona o sociálních službách.

Sociální služba – je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

Nepříznivá sociální situace – je oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

Přirozené sociální prostředí – rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity.

Sociální vyloučení – je vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.

Sociální začleňování – je proces, který aktivně zajišťuje, aby osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhly příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

Služby sociální péče – jsou vybrané sociální služby, které napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost.

Služby sociální prevence - napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby.

Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav – podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb.

Zdravotní postižení – tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

Triáda – tímto výrazem je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb. Tito tři partneři spolupracují na stanovení cílů a opatření vedoucích k zajištění potřebných sociálních a navazujících služeb.

Řídící skupina – se vytváří na samém počátku procesu KPSS, skládá se z uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za proces KPSS, činí zásadní rozhodnutí a řídí proces.

Pracovní skupina – je tvořena zástupci z řad uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Pracovní skupina se zabývá řešením konkrétních úkolů v rámci procesu KPSS (např. připomínkuje dílčí část Komunitního plánu).

Vize, poslání – „vize – víme, jakým směrem se ubírají sociální služby v naší obci, umíme popsat ideální stav sociálních služeb ve své obci nebo regionu (např. za 5 let), víme, komu budou služby poskytovány (o koho bude postaráno), umíme říci, jaký druh služeb pro nás bude hlavní (např. terénní...apod.). Víme, na základě čeho budou uživatelům a uživatelkám poskytovány. Vize říká, kam tuto činnost směřujeme, čeho chceme dosáhnout. Poslání hovoří o tom, z jakého důvodu a co děláme, čemu se věnujeme. Týká se procesu komunitního plánování a nás, kdo se na něm přímo podílíme.“¹

Priority – jde o klíčová rozhodnutí vymezující problémy, témata apod., jimiž se v rámci komunitního plánování budeme zabývat přednostně, jedná se tedy o základní směry, z nichž pak vyplynou konkrétní aktivity.

Opatření – „kroky, jež je nutné pro dosažení cíle učinit. U každého cíle víme, jak přispívá k naplnění dané priority. U každého opatření víme co, kdo, do kdy, za kolik a s využitím jakých zdrojů udělá. Máme stanovené postupy, kterými zjistíme, zda jsou cíle a opatření plněny.“²

Aktivity (úkoly) – rozpracovávají opatření do jednotlivých aktivit (úkolů). Popisují, jaké konkrétní úkoly v rámci priorit a opatření klademe, v rámci aktivit je jasně určena zodpovědná osoba či organizace, finanční náročnost a časový termín.

Registrace poskytovatele sociálních služeb – oprávnění k poskytování sociálních služeb podle zvláštního zákona.

Síť sociálních služeb – souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

¹ ŠVEŘEPA, M. *Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb.*

² tamtéž

4 O Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb na období 2020–2022 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem

Od roku 2003 probíhá na území Královédvorská komunitní plánování sociálních služeb, kdy Rada města Dvůr Králové nad Labem dne 24. 6. 2003 odsouhlasila svým usnesením č. 816/2003 proces komunitního plánování sociálních služeb v pověřeném území Dvůr Králové nad Labem.

Tvorba plánu a jeho realizace probíhá ve spolupráci s jednotlivými poskytovateli registrovaných sociálních služeb a služeb na ně navazujících, dále pak ve spolupráci se zástupci jednotlivých obcí ORP Dvůr Králové nad Labem. Město také spolupracuje s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje, a to jak při zpracování střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, tak i v rámci aktualizace sítě sociálních služeb na území kraje (respektive na území města Dvůr Králové nad Labem).

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2020 – 2022 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem plynule navazuje na předchozí plán, který byl zpracován na období 2017 – 2019.

Územní vymezení plánu

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je územně zaměřen na Dvůr Králové nad Labem a na 27 obcí, které jsou součástí jeho správního obvodu.

Pracovní skupiny

V pracovních skupinách došlo pouze k drobným personálním změnám v průběhu předchozího komunitního plánu.

Jednání pracovních skupin upravuje jednací řád, pracovní skupina předkládá náměty a návrhy řešení, podílí se na realizaci opatření a připravuje podklady pro jednací řád.

Řídící skupina

Místostarostka – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, koordinátor sociálních služeb – KÚ Královéhradeckého kraje, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, ředitel Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální rehabilitace – Misericordia, o.p.s., koordinátorka plánování sociálních služeb – MěÚ Dvůr Králové nad Labem

Pracovní skupina pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany

Ředitel – Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, metodička kvality - Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí – Domov sv. Josefa Žireč, vedoucí sociální rehabilitace – RIAPS Trutnov, vedoucí sociální služby – domovy pro

osoby se zdravotním postižením I., zástupce ředitele – Barevné domky Hajnice, primářka - oddělení NP Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – oddělení NP Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, starostka/starosta obce Lanžov, starostka/starosta obce Vilantice, starostka/starosta obce Mostek, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, vedoucí TP - Život Hradec Králové, o. p. s., sociální pracovníce - Senior dům Beránek s.r.o., vedoucí - Sociálně terapeutická dílna Slunečnice – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, předsedkyně - Královédvorské Arniky, předseda - Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., ZO Dvůr Králové nad Labem; zástupkyně – Klubu důchodců Sadová, předsedkyně - Klubu důchodců Žireč, předsedkyně - Svazu diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, zástupce – osob zdravotně znevýhodněných, zástupkyně - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zástupce - Život bez bariér, z.ú.

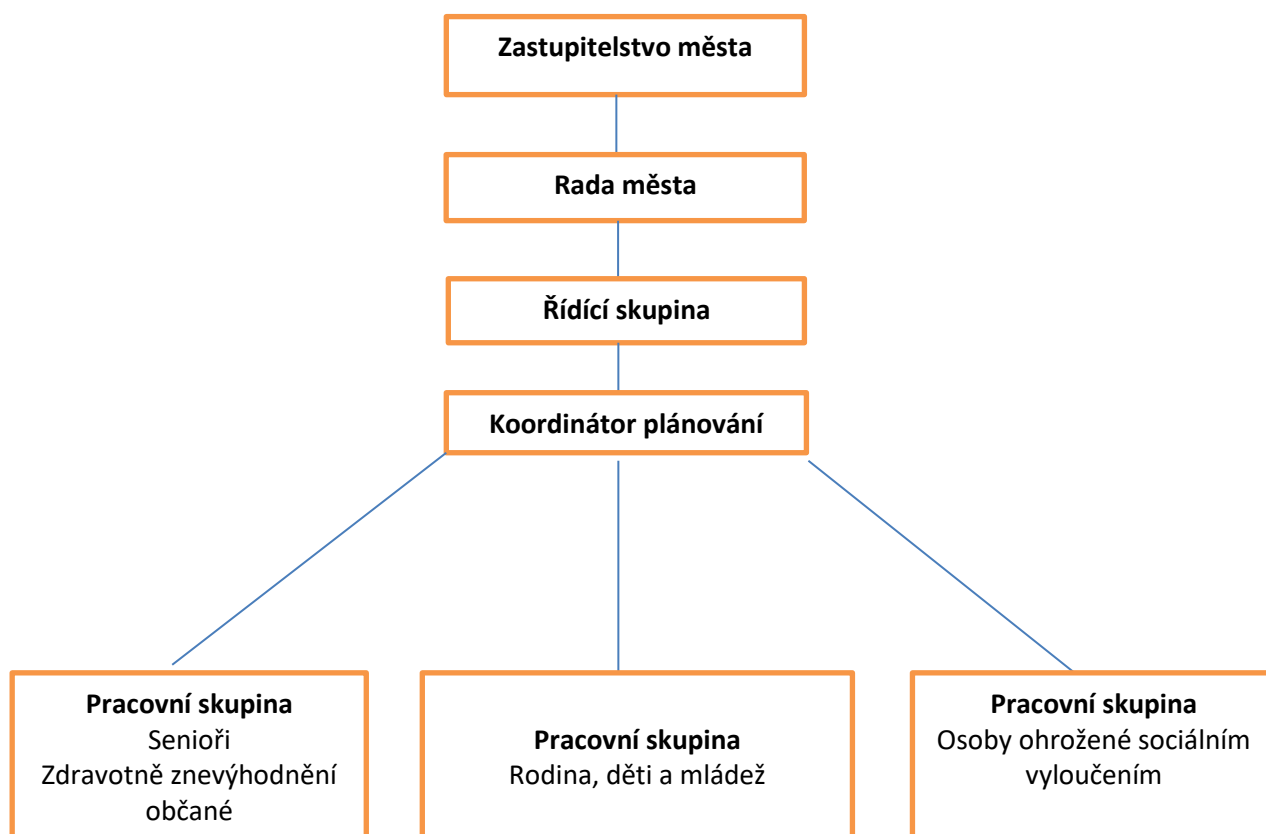
Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež

Poradkyně – rané péče Centrum LIRA, z. ú., vedoucí NZDM – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí - SAS Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí - Centra pro rodinu – Klubko Farní charita Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociálního oddělení – Odbor ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, kurátorka pro děti a mládež – OSPOD MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí – Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita – Hradec Králové, zástupce – Azylového domu – Most k životu, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, ředitelka MŠ – Drtinova, školní psycholog MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí - Mateřského centra Žirafa.

Pracovní skupina pro občany ohrožené sociálním vyloučením

Vedoucí – sociální rehabilitace Misericordia, o.p.s., vedoucí – Dům Žofie (azylový dům) Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální služby – chráněné bydlení II., vedoucí sociální služby sociálně terapeutické dílny, vedoucí sociální služby sociální rehabilitace – Barevné domky Hajnice, vedoucí - Kontaktního centra – RIAPS, adiktolog, sociální pracovník, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, manažer prevence kriminality – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální rehabilitace – RIAPS Trutnov, pracovníce ÚP Trutnov, zástupce – osob ohrožených sociálním vyloučením, vedoucí - Občanské poradny Farní charita Dvůr Králové nad Labem.

Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem



Návaznost plánu na další dokumenty

Komunitní plánování a proces stanovení cílů a opatření probíhá v souladu se strategickými dokumenty celostátní, krajské a městské úrovně.

Plán sociálních služeb je v souladu s Programem rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 (strategický dokument města), dodržuje principy stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Vychází také z hlavních směrů v sociální oblasti nastavených Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016 – 2025, Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026, Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 – 2020.

Integrovaná strategie území MAS Královédvorská pro programové období 2014–2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území)

Plán vymezuje rozvoj a zajištění sociálních služeb pro období 2020–2022.

5 Co je komunitní plánování?

Metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Tato metoda klade důraz na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, dále pak na dialog a vyjednávání, na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

Co je komunitní plánování sociálních služeb?

Komunitní plánování sociálních služeb je metoda, kterou lze na úrovni obcí plánovat sociální služby tak, aby co nejvíce odpovídaly dané lokalitě a potřebám jednotlivých občanů. Ve stručnosti bychom tento proces mohli definovat jako porovnávání stávající nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami současných i budoucích klientů. Základem komunitního plánování sociálních služeb je vzájemná spolupráce zadavatelů (město), poskytovatelů (zástupců organizace) a uživatelů (klientů sociálních služeb).

Co je cílem komunitního plánování sociálních služeb?

Cílem je posilovat sociální soudržnost komunity. Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin.

Hlavní cílové skupiny v plánování sociálních služeb jsou hlavně senioři a osoby se zdravotním postižením, dále pak děti, mládež a rodiny s dětmi a v neposlední řadě i osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Jaký má komunitní plánování pro obec přínos?

- Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (tedy již výše zmíněné zadavatele, poskytovatele, uživatele) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvyšuje tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů a zvyšuje míru zapojení občanů do dění v obci.
- Podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje.
- Umožňuje obcím sdružovat stávající zdroje, zvyšuje efektivitu jejich využití.
- Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným potřebám dané lokality.
- Zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládána na služby, které jsou potřebné.
- Mapuje síť sociálních služeb na svém území.
- Potřeby – priority vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb a jsou pravidelně vyhodnocovány.
- Určuje oblast dalšího vývoje sociálních služeb na území obce a propojuje ostatní systémy (zdravotnictví, školství, bydlení, bezpečnost, zaměstnávání, apod.)

Kdo se účastní přípravy komunitního plánu?

Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám – v našem případě se jedná o obec nebo kraj. Zastupitelé jako volení reprezentanti veřejnosti vytvářejí podpůrné politické klima pro realizaci komunitního plánu. Je velmi důležité, aby obec usnesením zastupitelstva deklarovala své odhodlání rozvíjet sociální služby, které se tak stane:

- projevem politické vůle v obci/kraji
- potvrzením legitimacy komunitního plánování
- zárukou pro zapojení dalších účastníků

Poskytovatel

Poskytovatel sociálních služeb může být: fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.

Uživatel

Uživatel sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby poskytovány. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovování a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity).

Občané správního obvodu, kteří projeví zájem aktivně se podílet na rozvoji sociálních služeb.

Jaké jsou principy komunitního plánování sociálních služeb?

Proces komunitního plánování je pro každou danou lokalitu jedinečný, neboť odráží konkrétní potřeby daného místa a jejich obyvatel, přesto má své základní principy, které jsou při procesu komunitního plánování respektovány a které tvoří základ pro všechny aktivity bez ohledu na místo, kde jsou realizovány.

Princip triády – spolupráce a partnerství zadavatelů (město), uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, přičemž jejich postavení je rovnocenné.

Princip rovnosti – každý má právo starat se o věci veřejné, právo vyjádřit svůj názor.

Princip skutečných potřeb – měl by odrážet skutečné potřeby občanů, nikoliv zájmy např. jednotlivců.

Princip dohody – vytvoření plánu na základě vzájemné dohody a kompromisů.

Princip „vše je veřejné“ – transparentní proces, o kterém je široká veřejnost informována.

Princip dosažitelnosti řešení – řešit ty priority, které jsme schopni zrealizovat.

Co je výsledkem komunitního plánování?

Výsledkem je zejména provázaný systém sociálních služeb a služeb souvisejících na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zjišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

Dílčí cíle:

- Zjistit potřebnost sociálních služeb a služeb souvisejících, plány a možnosti poskytovatelů a zadavatelů, přání uživatelů a veřejnosti.
- Napláňovat potřebné změny.
- Vytvořit systém spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli, uživateli a veřejností.

Zdroj MPSV

6 Sociodemografická analýza

Dvůr Králové nad Labem se nachází v centrální části Královéhradeckého kraje asi 35 km severně od Hradce Králové a 19 km jižně od Trutnova.

Ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem se nachází celkem 28 obcí:

Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, Dvůr Králové nad Labem, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trotina. Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v Podkrkonoší, Zábřezí-Řečice a Zdobín.

V této oblasti žije 26 973 obyvatel, nejvíce ve Dvoře Králové nad Labem – 15 594, nejméně v obci Stanovice – 55 obyvatel. Jsou zde 3 obce, které mají nad 1 000 obyvatel (Bílá Třemešná, Mostek, Vítězná), 4 obce 500–1000 obyvatel (Dubenec, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Nemojov), 2 obce 400–500 obyvatel (Horní Brusnice, Třebihošť), 4 obce 300–400 obyvatel (Borovnice, Dolní Brusnice, Doubravice, Vlčkovice v Podkrkonoší), 5 obcí 200–300 obyvatel (Hřibojedy, Kohoutov, Kuks, městyse Velký Vřešťov, Vilantice), 7 obcí 100–200 obyvatel (Bílé Poličany, Borovnička, Lanžov, Libotov, Litíč, Zábřezí-Řečice, Zdobín), 2 obce pod 100 obyvatel (Stanovice, Trotina). Hustota osídlení mimo město Dvůr Králové nad Labem se pohybuje od 24 obyvatel na kilometr čtverečný do 59 obyvatel na kilometr čtverečný. Výše uvedeným údajům odpovídá i věkové složení obyvatelstva. Poměrně velkou skupinu obyvatelstva zde tvoří skupina od 15–64 let, další v pořadí jsou skupiny 65+ a 0–14 let. Z těchto uvedených údajů je patrné, že velkou skupinu obyvatel tvoří občané starší 60 let a více, z toho plyne předpoklad větších požadavků na sociální služby v příštích letech.

Počet a věkové složení obyvatel k 31. 12. podle obcí

Období: 31. prosinec 2018

Území: SO ORP Dvůr Králové nad Labem

	Počet v tom ve věku (let) obyvatel celkem	v tom podle v tom podle		v tom ve věku (let)			Průměrný věk
		muži	ženy	0-14	15-64	65 a více	
SO ORP Dvůr Králové nad Labem	26 973	13 363	13 610	3 991	16 894	6 088	43,8
v tom obce:							
Bílá Třemešná	1 347	688	659	206	849	292	43,0
Bílé Poličany	165	78	87	20	100	45	45,2
Borovnice	370	206	164	50	238	82	44,3
Borovnička	188	103	85	31	110	47	44,4
Dolní Brusnice	388	199	189	63	258	67	40,1
Doubravice	379	193	186	49	235	95	45,0
Dubenec	650	322	328	94	436	120	42,6
Dvůr Králové nad Labem	15 594	7 541	8 053	2 202	9 680	3 712	44,6
Horní Brusnice	429	227	202	60	281	88	44,0
Hřibojedy	221	117	104	40	131	50	41,8
Choustníkovo Hradiště	589	304	285	75	390	124	44,4
Kocbeře	508	271	237	83	321	104	41,8
Kohoutov	270	140	130	47	159	64	42,9
Kuks	269	136	133	39	179	51	42,1
Lanžov	190	89	101	30	106	54	46,9
Libotov	187	96	91	29	117	41	43,1
Litíč	174	87	87	32	116	26	39,7
Mostek	1 206	602	604	162	713	331	46,1
Nemojov	751	384	367	156	468	127	39,4
Stanovice	55	22	33	6	32	17	47,0
Trotina	87	45	42	16	55	16	41,1
Třebihošť	448	233	215	80	283	85	41,4
Velký Vřešťov	230	120	110	37	149	44	42,4
Vilantice	202	103	99	43	121	38	40,8
Vítězná	1 444	741	703	251	951	242	41,0
Vlčkovice v Podkrkonoší	365	186	179	49	252	64	42,6
Zábřezí-Řečice	144	72	72	24	84	36	43,4
Zdobín	123	58	65	17	80	26	42,2

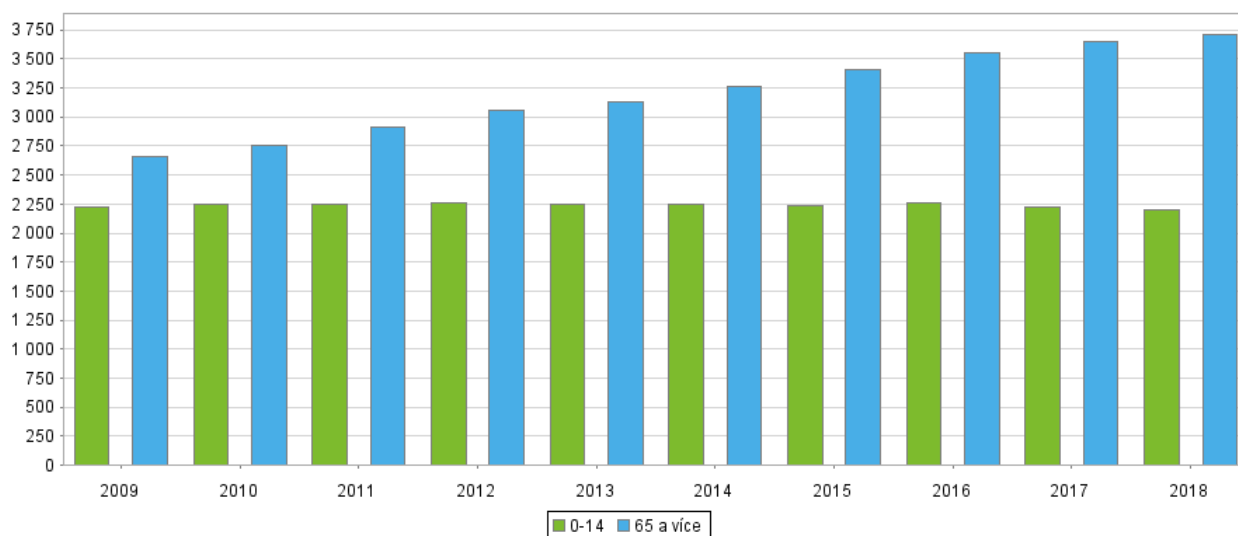
Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

Z hlediska věkového složení obyvatel se pozvolna zvětšuje rozdíl mezi poměrem obyvatel v předproduktivním věku (0–14 let), produktivním (15–64 let) a poproduktivním věku (65 a více let).

Výše uvedené tabulky v mnoha ukazatelích kopírují celorepublikové trendy. Charakteristický je pokles počtu obyvatel a celkové stárnutí populace z důvodu nízké porodnosti.

Vývoj počtu obyvatel ve věku 0-14 let a 65 a více let

Území: Dvůr Králové nad Labem (okres Trutnov)



Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

Jak je z výše uvedeného grafu zřejmé, k 31. 12. 2018 žilo na území Dvora Králové nad Labem 3 750 obyvatel starších 65 let a mladých občanů do 14 let bylo 2 250.

Pohyb obyvatelstva podle obcí SO ORP Dvůr Králové nad Labem k 31.12.2018

	Střední stav obyvatel	Živě narození	Zemřelí	Přistěhovalí	Vystěhovalí	Přírůstek (úbytek)			Sňatky	Rozvody	Potraty
						přirozený	stěhováním	celkový			
SO ORP Dvůr Králové nad Labem	27 031	237	320	396	421	-83	-25	-108	118	72	89
v tom obce:											
Bílá Třemešná	1 342	12	16	45	38	-4	7	3	7	3	3
Bílé Poličany	163	3	3	6	4	-	2	2	-	-	-
Borovnice	365	6	7	14	9	-1	5	4	1	1	-
Borovnička	194	2	2	4	9	-	-5	-5	1	1	-
Dolní Brusnice	391	1	3	8	10	-2	-2	-4	5	-	1
Doubravice	376	4	3	12	8	1	4	5	-	1	1
Dubenec	660	9	13	6	23	-4	-17	-21	-	3	1
Dvůr Králové nad Labem	15 710	137	201	262	337	-64	-75	-139	65	36	66
Horní Brusnice	427	4	6	14	18	-2	-4	-6	2	1	2
Hřibojedy	214	3	2	8	9	1	-1	-	-	1	-
Choustníkov Hradiště	582	7	1	19	10	6	9	15	1	3	2
Kocbeře	509	2	4	19	15	-2	4	2	2	-	1
Kohoutov	271	2	2	9	11	-	-2	-2	3	2	-
Kuks	268	2	-	12	6	2	6	8	1	-	2
Lanžov	191	1	2	7	7	-1	-	-1	1	-	-
Libotov	181	2	1	9	7	1	2	3	1	1	1
Litíč	167	2	-	10	2	2	8	10	-	2	-
Mostek	1 210	4	14	26	26	-10	-	-10	9	6	5
Nemojov	741	11	6	24	17	5	7	12	5	2	-
Stanovice	54	-	1	1	-	-1	1	-	-	-	-
Trotina	85	1	3	4	1	-2	3	1	1	-	-
Třebihošť	433	1	4	23	9	-3	14	11	2	-	-
Velký Vřešťov	227	1	1	8	9	-	-1	-1	1	2	-
Vilantice	206	2	1	3	15	1	-12	-11	-	1	-
Vítězná	1 435	11	14	60	44	-3	16	13	10	5	2
Vlčkovice v Podkrkonoší	367	3	7	10	6	-4	4	-	-	1	2
Zábřezí-Řečice	140	3	1	4	3	2	1	3	-	-	-
Zdobín	122	1	2	1	-	-1	1	-	-	-	-

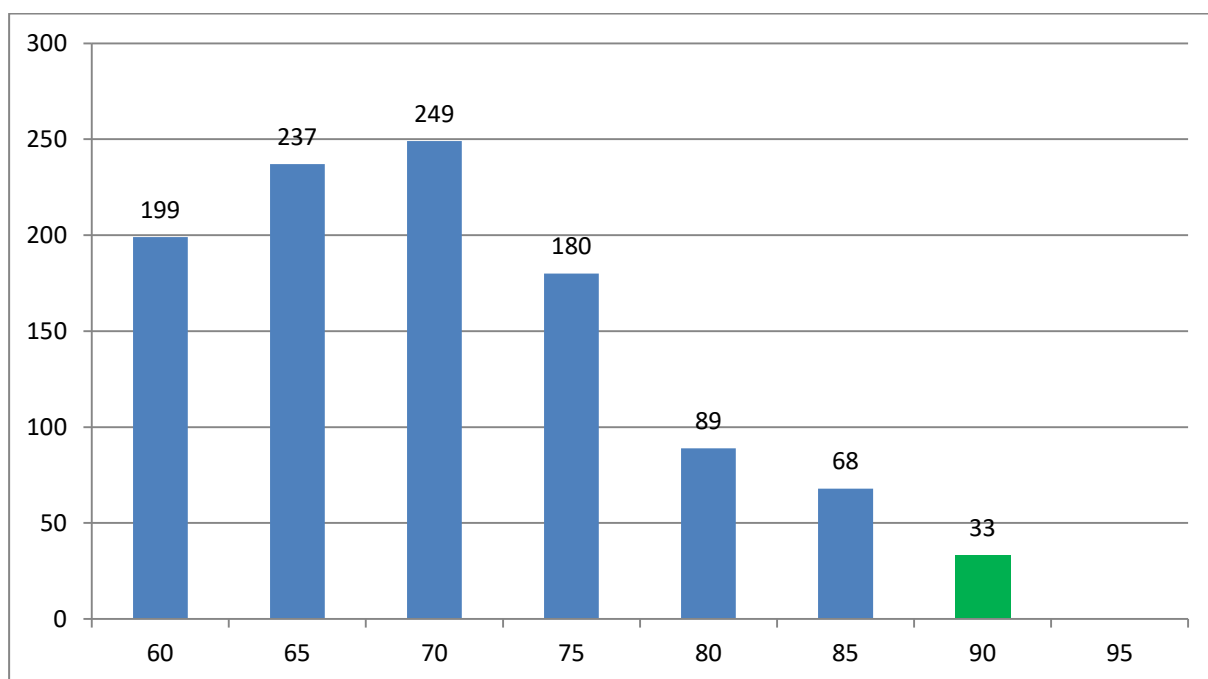
Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

Od 90. Let 20. století se počet obyvatel trvale snižuje, což je v souladu s celorepublikovými tendencemi.³

Dvůr Králové nad Labem je za Trutnovem druhým největším městem okresu a pátým největším v Královéhradeckém kraji. Dlouhodobým demografickým trendem je celkové snižování počtu obyvatel, zejména pak přirozenou měrou (porodnost, úmrtnost). Změna podmínek po roce 1989, související s novou společenskou situací a změnou životního stylu, má za následek pozvolný úbytek obyvatel a stárnutí populace. Stále větší poměr ve společnosti tak získávají lidé důchodového věku.

³ Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

Stárnutí populace ve Dvoře Králové nad Labem k 12. 11. 2019



Zdroj: Evidence obyvatel, MěÚ Dvůr Králové nad Labem (systém VERA) k 12.11.2019

Míra nezaměstnanosti, podíl nezaměstnaných osob

Hodnoty nezaměstnanosti (případně zaměstnanosti) jsou ovlivňovány především sociálním a ekonomickým rozvojem daného území. Ve Dvoře Králové nad Labem má míra nezaměstnanosti v posledních třech letech klesající tendenci. V průběhu roku mají hodnoty míry nezaměstnanosti kolísavou úroveň způsobenou sezonními pracemi.⁴

Nezaměstnanost v obcích SO ORP Dvůr Králové nad Labem k 31. 12. 2017

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce - dosažitelní [3]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [4]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	ženy	celkem	ženy	
Bílá Třemešná	25	16	2,92	3,93	20
Bílé Poličany	4	2	4,21	4,35	-
Borovnice	15	5	6,52	5,26	3
Borovnička	14	10	11,97	18,18	-
Dolní Brusnice	7	6	2,68	4,65	13
Doubravice	10	5	4,35	4,55	-
Dubenec	11	6	2,33	2,56	14
Dvůr Králové nad Labem	361	206	3,60	4,11	166
Horní Brusnice	14	7	4,78	5,11	-
Hřibojedy	3	2	2,17	2,99	-
Choustníkovo Hradiště	16	10	4,06	5,32	22
Kocbeře	6	1	1,79	0,65	23
Kohoutov	7	3	4,27	4,00	-
Kuks	7	6	3,96	7,23	-
Lanžov	7	2	6,25	3,57	1
Libotov	4	4	3,45	7,27	1
Litíč	3	2	2,66	3,13	-
Mostek	28	17	3,68	4,67	2
Nemojov	21	13	4,60	5,70	2
Stanovice	3	1	9,09	5,88	-
Trotina	6	2	11,11	7,69	-
Třebihošť	12	8	4,46	6,56	-
Velký Vřeštov	4	1	2,63	1,41	-
Vilantice	3	1	2,70	1,79	-
Vítězná	57	28	6,09	6,56	5
Vlčkovice v Podkrkonoší	8	2	3,15	1,80	-
Zábřezí-Řečice	-	-	-	-	-
Zdobín	4	3	5,48	7,69	-

⁴ Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad práce České republiky

Nezaměstnanost v obcích SO ORP Dvůr Králové nad Labem k 31. 12. 2018

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce - dosažitelní [3]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [4]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	ženy	celkem	ženy	
Bílá Třemešná	18	9	2,12	2,24	55
Bílé Poličany	4	-	4,12	-	1
Borovnice	9	3	3,80	3,03	10
Borovnička	9	6	7,83	10,71	-
Dolní Brusnice	3	3	1,16	2,40	9
Doubravice	4	1	1,71	0,88	-1
Dubenec	11	5	2,44	2,26	13
Dvůr Králové nad Labem	276	160	2,80	3,26	206
Horní Brusnice	9	3	3,08	2,21	-
Hřibojedy	4	2	3,01	3,03	-
Choustníkovo Hradiště	18	11	4,65	6,04	33
Kocbeře	8	6	2,45	4,00	14
Kohoutov	7	4	4,17	5,13	-
Kuks	8	4	4,47	4,71	2
Lanžov	6	4	5,51	6,90	-
Libotov	3	1	2,61	1,85	-
Litíč	2	1	1,79	1,61	-
Mostek	23	14	3,12	3,96	10
Nemojov	17	7	3,67	3,08	-
Stanovice	1	-	3,33	-	-
Trotina	5	3	9,26	11,11	-
Třebihošť	5	-	1,81	-	-
Velký Vřeššov	3	-	2,03	-	-
Vilantice	5	4	4,17	6,25	-
Vítězná	41	17	4,34	3,92	1
Vlčkovice v Podkrkonoší	8	3	3,18	2,63	6
Zábřezí-Řečice	-	-	-	-	-
Zdobín	1	1	1,24	2,38	-

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad práce České republiky

Nezaměstnanost v obcích SO ORP Dvůr Králové nad Labem k 31. 08. 2019

Obec	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce - dosažitelní [3]		Podíl nezaměstnaných osob (v %) [4]		Pracovní místa v evidenci úřadu práce
	celkem	ženy	celkem	ženy	
Bílá Třemešná	16	6	1,89	1,52	27
Bílé Poličany	3	1	3,00	2,00	-
Borovnice	4	2	1,68	2,02	10
Borovnička	7	4	6,36	8,16	-
Dolní Brusnice	2	1	0,78	0,79	2
Doubravice	-	-	-	-	-
Dubenec	12	5	2,75	2,32	18
Dvůr Králové nad Labem	249	154	2,57	3,20	233
Horní Brusnice	6	2	2,14	1,53	-
Hřibojedy	4	-	3,05	-	-
Choustníkovo Hradiště	10	4	2,56	2,19	29
Kocbeře	7	3	2,18	2,01	12
Kohoutov	4	1	2,52	1,35	-
Kuks	5	2	2,79	2,33	2
Lanžov	1	1	0,94	1,79	-
Libotov	4	2	3,42	3,70	-
Litíč	4	3	3,45	4,84	-
Mostek	22	13	3,09	3,77	8
Nemojov	12	6	2,56	2,66	1
Stanovice	1	-	3,13	-	9
Trotina	-	-	-	-	-
Třebihošť	5	2	1,77	1,56	-
Velký Vřešťov	2	-	1,34	-	-
Vilantice	1	-	0,83	-	-
Vítězná	40	20	4,21	4,61	2
Vlčkovice v Podkrkonoší	5	4	1,98	3,42	2
Zábřezí-Řečice	-	-	-	-	-
Zdobín	2	2	2,50	4,88	-

Zdroj: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Úřad práce České republiky

Počet a výše vyplacených dávek HN za 1. pololetí 2019

Období 1/2019 - 6/2019	Počet vyplacených dávek hmotné nouze ve Dvoře Králové nad Labem	Celková vyplacená suma v Kč
PnŽ	903	3 050 596
Dbyd	356	1 002 269
MopZ	0	0
MopU	4	83 650
MopV	3	11264
MopN	7	34 385
MopS	0	0
MopD	1	330

Zdroj: Úřad práce ČR, krajská pobočka
Hradec Králové

PnŽ - příspěvek na živobytí

Dbyd - doplatek na bydlení

MopZ - mimořádná okamžitá pomoc z důvodu újmy na zdraví

MopU - mimořádná okamžitá pomoc z důvodu postižení mimořádnou událostí

MopV - mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytného jednorázového výdaje

MopN - mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytných nákladů

MopS mimořádná okamžitá pomoc z důvodu sociálního vyloučení

MopD - mimořádná okamžitá pomoc na úhradu odůvodněných nákladů

Počet osob ve správním obvodu pobírající příspěvek na péči

Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2016	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	38	309
2. stupeň závislosti	17	273
3. stupeň závislosti	13	175
4. stupeň závislosti	8	92
Počet všech vyplacených příspěvků na péči	925	
Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2017	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	33	309
2. stupeň závislosti	23	277
3. stupeň závislosti	18	186
4. stupeň závislosti	8	106
Počet všech vyplacených příspěvků na péči	960	

Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2018	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	32	319
2. stupeň závislosti	25	279
3. stupeň závislosti	17	192
4. stupeň závislosti	9	100
Počet všech vyplacených příspěvků na péči	973	
Příspěvek na péči ke dni k 07/ 2019	do 18 let	nad 18 let
1. stupeň závislosti	35	307
2. stupeň závislosti	21	273
3. stupeň závislosti	21	186
4. stupeň závislosti	9	103
Počet všech vyplacených příspěvků na péči	955	

Zdroj: Úřad práce ČR, krajská pobočka Hradec Králové

V roce 2019 došlo ke zvýšení příspěvku na péči. Výše příspěvku ve IV. Stupni platí od 01.04.2019, částka ve III. stupni platí od 01.07.2019.

Stupeň závislosti	Výše příspěvku (měsíčně)	
	osoby do 18 let věku	osoby starší 18 let
1. stupeň (lehká závislost)	3 300 Kč	880 Kč
2. stupeň (středně těžká závislost)	6 600 Kč	4 400 Kč
3. stupeň (těžká závislost)	13 900 Kč	12 800 Kč
4. stupeň (úplná závislost)	19 200 Kč	19 200 Kč

7 Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb

7.1 Dvůr Králové nad Labem

V regionu poskytuje sociální služby celkem 6 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem v regionu. Jsou to Diakonie ČCE, Domov důchodců, Domov sv. Josefa, Farní charita, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem a Misericordia o.p.s.

Občané města mohou využít i sociálních služeb registrovaných poskytovatelů, které mají sídlo mimo správní obvod Dvůr Králové nad Labem, jedná se o RIAPS Trutnov, Most k životu o.p.s., ÚSP Hajnice – Barevné domky, Centrum pro zdravotně postižené Královéhradeckého kraje, Středisko rané péče SLUNÍČKO, Oblastní charita Hradec Králové, Domácí hospic Duha, o.p.s., Centrum LIRA, z.ú., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. apod.

Nejvíce sociálních služeb je v pověřeném území města poskytováno seniorům, což je dáno především věkovou strukturou obyvatelstva. Občané preferují terénní služby (pečovatelská služba, osobní asistence), které jim zajistí potřebnou pomoc a péči přímo v jejich domácnosti. Nejsou tak nuceni odcházet do pobytových zařízení (domovy důchodců, ústavy pro osoby se zdravotním postižením apod.). Je jim tak umožněno, za pomoci rodiny a pracovníků terénních služeb, zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

7.2 Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem

V celém správním obvodu Dvora Králové nad Labem nenalezneme obce druhého stupně, nachází se zde jen obce prvního stupně. Ve většině obcí jsou ve vedení neuvolnění starostové. Vzhledem k velikosti obcí a jejich počtu obyvatel a v neposlední řadě i nedostatku finančních prostředků nejsou obce zřizovatelem žádné sociální služby.

Obce jsou převážně závislé na sociálních službách, které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem, případně využívají jiné sociální služby, které jsou podle jejich uvážení dostupnější či výhodnější. Převážná část obcí využívá terénní sociální služby, které pro jejich občany zajišťují např. dovoz nákupu, praní, žehlení, úklid domácnosti, pomoc při vlastní hygieně, dovoz obědů apod.

Občanů, kteří využívají sociální služby v malých obcích, nebývá mnoho, většinou se jedná o pár jedinců. Ostatní obyvatelé si své záležitosti řeší individuálně a zejména v rámci rodiny nebo využívají sousedskou výpomoc.

Financování sociálních služeb si řeší každá obec podle svého uvážení, některé obce se snaží přispívat symbolickými částkami všem sociálním službám (těchto obcí je minimum), které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem, ale ve většině případů obce dávají finanční prostředky jen těm poskytovatelům, kteří zajišťují sociální služby pro jejich občany. V obcích, kde nepůsobí žádné sociální služby, ve většině případů nepřispívají nic.

V případě, že se v obcích vyskytne nějaký nenadálý případ, řeší ho starostové obcí aktuálně, buď se obrátí přímo na dané sociální služby, nebo kontaktují sociální oddělení odboru Školství, kultury

a sociálních věcí, kde pracují terénní sociální pracovníce, které do obcí dojíždí a mají jistý přehled o tom, co se v dané obci děje.

Převážná část obcí je pravidelně navštěvována ředitelkou Pečovatelské služby Dvora Králové nad Labem paní Mgr. Hauke a ředitelkou Farní charity Dvora Králové nad Labem paní Mgr. Hojnou, obě předávají obcím potřebné informace, upozorňují na změny, či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které starostové obcí šíří mezi občany a to buď letákovou formou, rozhlasem nebo osobně.

Starostové obcí jsou tedy poměrně dobře informovaní o tom, jaké sociální služby ve správním obvodu Dvora Králové nad Labem mohou využít pro své občany.

Dále jsou starostové a jejich občané informováni o sociálních službách různými prezentacemi poskytovatelů sociálních služeb (především terénních). Tyto prezentace pro občany realizuje koordinátorka plánování sociálních služeb MěÚ DKnL ve spolupráci s terénními pracovníci MěÚ DKnL, s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a pracovníci Úřadu práce ČR kontaktního pracoviště Dvůr Králové nad Labem a v neposlední řadě s předsedy klubů důchodců, svazů a spolků.

Na těchto prezentacích se občané dozvídají, jak svým klientům jednotlivé sociální služby mohou pomoci a uvádějí jim konkrétní příklady. Občanům jsou také poskytnuty informace o dávkách pro zdravotně postižené osoby, příspěvku na péči a možnosti využití těchto dávek. V osvětové činnosti na obcích se budeme nadále věnovat.

Obce nezapomínají ani na své nejmladší občany a mládež, pořádají pro ně různé společenské aktivity a to i několikrát do roka. Ve většině obcí pracují s mládeží hasiči, sportovní kluby a Sokol, pokud v dané obci funguje a zároveň tyto zájmové organizace zajišťují i kulturní život pro občany obce.

Starší občané mohou v obcích navštěvovat Kluby důchodců, ať už jsou oficiálně organizované nebo jsou neformální. V některých obcích mají i Svazy žen, Klub zahrádkářů apod.

Většina těchto spolků a organizací se podílí na společenském dění v obci.

7.3 Přehled registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem či pobočkou na území města podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách

Název zařízení: Diakonie ČCE, středisko Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:		Diakonie ČCE	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
pečovatelská služba	senioři a zdravotně postižení	188 klientů	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
denní stacionář	senioři	12 (okamžitá kapacita)	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
domov pro seniory	senioři	23 lůžek	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
domov se zvláštním režimem	senioři postižení demencí	10 lůžek	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Doplňující služby			
půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek	pečovatelská služba, středisko osobní hygieny a rodiny		Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <https://dvur-kralove.diakonie.cz/>

Doplňkové a návazné služby – středisko Diakonie je jednou z poboček České alzheimerovské společnosti. Cílem je zvýšit informovanost veřejnosti o Alzheimerově chorobě a nabízet pomoc a spolupráci rodinám pečujícím o člověka postiženého demencí. Zájemcům poskytujeme informace o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí. Jednou za dva měsíce se pravidelně schází svépomocná skupina pro rodinné pečující o člověka s demencí. Setkání rodinným pečujícím nabízejí příjemné místo, kde mohou získat celou řadu informací o tom, jak pomáhat člověku s demencí, jak pečovat o něj i o sebe, dále mohou účastníci získat odpovědi na konkrétní otázky a zároveň jsou setkání bezpečným prostorem pro sdílení nelehkých zkušeností, které s sebou přináší život s člověkem postiženým demencí.

Zájemcům zapůjčují i zdravotní a kompenzační pomůcky (např. polohovací postele, invalidní vozíky, chodítka apod.), které usnadňují postiženým a nemocným lidem pobyt v domácím prostředí.

Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Palackého 99, Dvůr Králové nad Labem

Název zařízení: Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:		Biskupství Královéhradecké	
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
sociálně terapeutické dílna	postižení mentální (lehké až středně těžké + postižení kombinované	20 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
odborné soc.	osoby v krizi s	1 uživatel	Dvůr Králové n./L.

poradenství (občanské poradny)	rizikovým způsobem života	(okamžitá kapacita)	a spádové obce
osobní asistence	zdrav postižené děti, osoby neschopné si vlastními silami zajistit základní životní úkony	13 uživatel/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
sociálně-aktivizační služby (ambulantní i terénní)	rodiny s dětmi ohrožené, stížené sociálním vyloučením	max. 25 uživatelů obě formy, ambulantní okamžitá 1, terénní okamžitá 3	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	děti a mládež ohrožená společensky nežádoucími jevy	ambulance 25 klientů/den, terén 10 klientů/den (od 1.9.2019)	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Další služby			
Centrum pro rodinu Klubko	podpora rodin s dětmi v náhradní péči	60 rodin	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://dk.charita.cz/>

MISERICORDIA, o.p.s., Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

Služba Horizont při Misericordia, o.p.s. pomáhá klientům na Královédvorskú k rozvoji schopností a dovedností potřebných k běžnému nezávislému a samostatnému bydlení. Služba je určena osobám ve věku od 18 let, kteří mají zájem aktivně svou situaci řešit. Cílem služby je klient, který v souvislosti s bydlením změnil své životní návyky, obnovil, udržel nebo dokáže použít vlastní nové zdroje nebo zdroje ve svém okolí a udržel nebo získal bydlení. Jedná se o bezplatné ambulantní a terénní služby.

Jako další službu společnost Misericordia nabízí i **možnost výkonu alternativního**, čili možnost odsouzeného odpracovat si svůj trest, vlastní aktivitou odčinit své trestné jednání. Úspěšně vykonané obecně prospěšné práce přinášejí prospěch společnosti.

Název zařízení: MISERICORDIA, o.p.s.			
Zřizovatel: Kongregace sester Matky Božího Milosrdenství			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
sociální rehabilitace	osoby bez přístřeší, osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	ambulantní forma poskytování: počet klientů – 12 terénní forma poskytování: počet klientů - 10	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://misericordia.kmbm.cz/>

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem (dále jen PS) – příspěvková organizace města

Název zařízení: Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel: Město Dvůr Králové nad Labem			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
pečovatelská služba	senioři, dospělí se sníženou soběstačností, se zdravotním postižením, rodiny s dětmi, jejichž rodiče nemohou zabezpečit péči pro vážné nedostatky	190 klientů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
azylový dům	osoby, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci se ztrátou bydlení	11 lůžek	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
noclehárna	osoby bez přístřeší	7 lůžek	Dvůr Králové n./L. a spádové obce
Služby v rámci PS			
Středisko osobní hygieny	občani s těžkými pohybovými potížemi	7 uživatelů/den	Dvůr Králové n./L. a spádové obce

Web: <http://www.psdvurkralove.cz/>

Dále PS nabízí možnost využití služby **SENIOR AUTOMOBILU**. Cílem této služby je zajistit občanům nad 65 let a občanům se zdravotním postižením dopravu zejména k lékaři, ale i na nákupy či na úřady v případě, že nemohou volit jiný způsob dopravy, obávají se náledí nebo potřebují zajistit doprovod více, viz webové stránky.

Domov důchodců Dvůr králové nad Labem, Roháčova 2968, Dvůr Králové nad Labem – příspěvková organizace kraje

Název zařízení: Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel: Královéhradecký kraj			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
domov pro seniory	Zejména senioři starší nad 65 let v nepříznivé sociální situaci, kteří nemají zajištěny základní životní potřeby	80 lůžek	Celé území PO3 + Královéhradecký kraj

Web: <http://www.domovdknl.cz/>

Oblastní charita Červený Kostelec, Domov sv. Josefa, Žireč 1, Dvůr Králové nad Labem

Název zařízení: Domov sv. Josefa, Žireč			
Zřizovatel: Diecézní charita Hradec Králové			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
domov se zdravotním postižením	lidé s roztroušenou sklerózou	29 lůžek	celá ČR
odlehčovací pobyty	lidé s roztroušenou sklerózou	29 lůžek	celá ČR
chráněné bydlení	lidé s roztroušenou sklerózou	2 byty (od roku 2017 navýšení kapacity – celkem 4 byty)	celá ČR
sociální poradenství	osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři	Max. 12 intervencí denně/ ambulantně	celá ČR
Další související služba			
půjčovna kompenzačních pomůcek	osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři	dle zájmu	celá ČR

Web: <http://www.domovsvatehojosefa.cz/>

7.4 Přehled poskytovatelů registrovaných sociálních služeb se sídlem mimo Dvůr Králové nad Labem podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou využívány občany města

Středisko rané péče Sluníčko

Poskytovatel:

Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko, Ulrichovo náměstí 733, 500 02 Hradec Králové

Posláním Střediska rané péče Sluníčko je poskytovat odbornou pomoc a podporu rodinám s dítětem do 7 let se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo ohrožení vývoje, způsobeného různými okolnostmi – komplikovaným nebo předčasným porodem, nízkou porodní váhou, sníženou dovedností nebo schopností rodiny pečovat o dítě apod. v Královéhradeckém kraji.

Středisko je zaměřeno na poskytování informací o všech službách pro danou cílovou skupinu – návštěvy odborných poradců v rodině za účelem konzultace; podporu psychomotorického vývoje dítěte, odborné a praktické rady pro práci, hru a komunikaci s dítětem; sociálně-právní poradenství, pomoc při zajištění práv a nároků v oblasti sociálněprávní – pomoc při jednání s úřady dle aktuální potřeby; pomoc při výběru a zajištění vhodných stimulačních hraček, rehabilitačních a kompenzačních pomůcek – půjčování didaktických a stimulačních pomůcek, odborné literatury; dle potřeby – logopedická péče formou návštěv logopeda v rodině – zprostředkování kontaktů nebo konzultací s dalšími odborníky dle aktuální potřeby; pomoc při výběru vhodného předškolního nebo školního zařízení; průběžné vyhledávání a poskytování informací užitečných pro rodinu s dítětem se speciálními potřebami – telefonické konzultace dle potřeby; odborné semináře, svépomocné skupiny, zajištění hipoterapie, canisterapie, rehabilitačního plavání, psychorehabilitační pobyty a další služby.

V základních činnostech je služba zajišťována zdarma.

Web: <http://www.charitahk.cz>

Raná péče – Centrum LIRA, z.ú.

Poskytovatel:

Centrum LIRA, z.ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.), Matoušova 406, 460 07 Liberec, pracoviště v Hradci Králové: Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., 500 12 Hradec Králové

Posláním Centra LIRA je poskytování odborných služeb, podpory a pomoci rodinám, ve kterých vyrůstá dítě se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v raném a mladším školním věku. Stavíme na vlastních silách a schopnostech každého člena rodiny. Snažíme se umožnit rodičům nebo zákonným zástupcům vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí a podpořit vývoj dítěte tak, aby dokázalo plně využít všechny své možnosti, schopnosti a nadání.

Cílem Centra LIRA, z.ú. je včasná informovanost veřejnosti, zájemců o službu i odborníků o službách, poskytovaných Centrem LIRA, zmírnění dopadu zdravotního postižení či závažné vývojové poruchy na vývoj dítěte, podpora a pomoc při začleňování dítěte do běžného sociálního prostředí a do předškolních a školních zařízení, předání informací o metodách a postupech práce s dítětem, o právech a nárocích, spojených s péčí o dítě, o dalších službách a zařízeních a o kontaktech na odborníky, zmírnění nepříznivého dopadu péče o dítě se zdravotním postižením či závažnou vývojovou poruchou na život celé rodiny a na její sociální začlenění.

Raná péče je určena rodinám dětí se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v důsledku nepříznivého zdravotního stavu **od narození do 7 let**.

Sociálně aktivizační služby jsou určeny rodinám dětí s poruchou autistického spektra **od raného věku do 10 let**.

Web: <http://www.centrumlira.cz>

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.

Poskytovatel:

Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Hábova 1571/22, 155 00 - Praha 5 - Stodůlky

Centrum pro dětský sluch Tamtam nabízí komplex vzájemně navazujících služeb pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením z celé České republiky – (raná péče, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, odborné sociální poradenství), informační a vzdělávací služby a kulturně osvětovou činnost. Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. vzniklo již v roce 1990 jako občanské sdružení Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s. a v roce 2013 se transformovalo v obecně prospěšnou společnost se současným názvem. Snahou organizace je přispívat k rozvoji péče o sluchově postižené děti a pomáhat jim a jejich rodičům překonávat následky sluchového postižení. Usiluje o vytváření předpokladů pro co nejdokonalejší integraci sluchově postižených dětí do společnosti. Pomáhá při navazování kontaktů a výměně zkušeností mezi rodiči sluchově postižených dětí a také jejich spolupráci s profesionály, kteří o tyto děti pečují.

Web: <http://www.detskysluch.cz>

Raná péče – Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí

Poskytovatel:

Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, Komenského 616, 543 01 Vrchlabí 1

Pracoviště rané péče ve Vrchlabí nabízí podporu a provázení rodinám s dítětem raného věku (0 - 7 let) se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým, kombinovaným, s poruchou autistického spektra nebo opožděným/ohroženým vývojem).

Raná péče se snaží o co největší začlenění rodiny do běžného života podle jejích potřeb a přání.

Služby rané péče jsou poskytovány zejména terénní formou – přímo v rodinách. Působnost je do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice.

Cílem služby je podporovat rodiny, které vychovávají dítě (0-7let) se zdravotním postižením tak, aby mohly žít běžným životem.

Rodinám služba nabízí podporu celé rodiny, podporu psychomotorického vývoje dítěte, podporu a pomoc při začleňování rodiny s dítětem se zdravotním postižením do běžného způsobu života, ve kterém je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně potřeba.

Web: <https://vrchlabi.diakonie.cz/>

Osobní asistence – Společné cesty – o. s.

Poskytovatel:

Společné cesty – o. s., Hurdálkova 147, Náchod 547 01

Posláním sociální služby osobní asistence, zajišťovanou Společnými cestami – o. s., je poskytovat pomoc lidem, kteří z důvodu vyššího věku, nemoci nebo různého postižení nemohou žít běžným životem (například chodit do školy, nakoupit si, jít do kina, na procházku), a proto potřebují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována všude, kde to uživatelé požadují (v místě, ve kterém žijí, učí se nebo pracují).

Okruh osob, kterým je služba určena – uživatelem služby se může stát člověk od 4 let svého věku až po seniora, který nemůže žít běžným způsobem života z důvodu vyššího věku, nemoci nebo různého postižení (ocitl se v nepříznivé sociální situaci) a žije, pracuje nebo navštěvuje školské zařízení nacházející se do 15 km od města Náchod. Výjimku tvoří žáci Základní a speciální školy ve Dvoře Králové, kterým je služba poskytována jen při jejich pobytu ve škole.

Cílem služby osobní asistence je, aby za pomoci osobních asistentů mohli uživatelé žít běžným způsobem života (například chodit do školy, nakoupit si, jít do kina, na procházku).

Dílními cíli jsou – umožnit uživatelům dokončit povinnou školní docházku a další vzdělání dle jejich potřeb, pomoci uživatelům žít doma, mimo pobytové zařízení, podpořit uživatele v realizaci běžných aktivit (zaměstnání, volný čas).

Web: <http://www.spolecnecesty.cz>

Azylový dům Most k životu o.p.s.

(do konce roku 2019 bude služba vykonávána pod o.p.s. a od roku 2020 pod příspěvkovou organizací města)

Poskytovatel:

Most k životu o.p.s., Šikmá 300, 543 03 Trutnov 3

Posláním AD je umožnit osobám v nepříznivé sociální situaci, spojené se ztrátou bydlení, zůstat součástí přirozeného společenství a podporovat je v návratu k běžnému způsobu života.

Cílem je poskytnout pomoc, která nevede k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, ale posiluje sociální začleňování uživatelů, přispívá k vyřešení jejich krize.

Cílovou skupinu tvoří oběti domácího násilí, rodiny s dítětem/děti, osoby bez přístřeší. Přednostně jsou přijímány oběti domácího násilí, ženy a matky s dítětem/děti z Trutnovska, v případě volné kapacity i žadatelky z jiných regionů.

Azylový dům poskytuje následující služby azylové bydlení pro ženy a matky/otce s dětmi v nepříznivé sociální situaci, výkon sociálně právní ochrany dětí, základní sociální poradenství, pomoc při vyjednávání na úřadech, pomoc při vedení domácnosti a péči o děti, organizace výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností, volnočasových aktivit. Provoz AD je nepřetržitý, včetně svátků, sobot a nedělí.

Web: <http://www.mostkzivotu.cz>

RIAPS

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov – RIAPS Trutnov poskytuje v současné době na území města tyto sociální služby – sociální poradenství, sociální rehabilitaci, kontaktní centrum, mobilní tým, dále lze využít manželskou rodinnou poradnu se sídlem v Trutnově.

Manželská a rodinná poradna – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Manželská a rodinná poradna RIAP nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné a odborné sociální poradenství a psychoterapii partnerům, manželům, rodinám a jednotlivcům při řešení jejich problémů.

Mezi její cíle patří odkrytí a následné řešení problémů v mezilidských vztazích, uchovat prostředí pro zdravý vývoj dětí v rodinách, snížení negativních následků vzniklých rozpadem rodinné konstelace, v případě rozvodu provázet oba manžele, pomoc a podpora v tíživých životních situacích (např. nezaměstnanost, zdraví, finanční situace, mezigenerační problémy, potíže s výchovou dětí, vedení ke zdravému životnímu stylu apod.).

Cílovou skupinu tvoří manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinný příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.

Základní služby jsou bezplatné, přizpůsobují se konkrétní zakázce každého klienta. Obecně lze říci, že poradna nabízí odborné psychologické poradenství, odborné etopedické poradenství, obecné sociální poradenství, diagnostiku, psychoterapii, rodinnou terapii, poskytování informací zacílených na problém, řešení problémů klienta prostřednictvím spolupráce s jinými organizacemi a krizovou intervenci.

Web: <http://www.riaps.cz/poradna>

Kontaktní centrum a terénní služby sociální rehabilitace – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Hlavním cílem služeb poskytovaných Kontaktním centrem a terénními službami je prostřednictvím navázání a udržení kontaktu s uživateli návykových látek minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním drog, včetně prevence přenosu infekčních chorob. Dále se jedná o motivaci klienta ke změně životního stylu v pozitivním směru. To znamená přechod od rizikových forem užívání k formám méně rizikovým, odkázání a prostředkování kontaktu na ostatní odborná zdravotnická a sociální zařízení, zvýšení kvality života cílové populace, zvýšení sociální integrace cílové skupiny.

Služba Kontaktního centra RIAPS je určena osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let vyjma osob závislých pouze na tabáku.

Terénní služby jsou určeny osobám na návykových látkách závislým a závislostí ohroženým starším 15 let (vyjma osob závislých pouze na tabáku), které ostatní sociální a zdravotní služby pro uživatele návykových látek nechtějí nebo nemohou využívat.

Cílovou skupinou jsou v případě obou služeb osoby závislé na drogách či rizikové uživatelé nelegálních drog (injekční uživatelé, dlouhodobí uživatelé); osoby, které škodlivě užívají alkohol či jsou na něm závislí; uživatelé legálních i nelegálních návykových látek starší 15 let na počátku kariéry v oblasti návykových látek (experimentátoři, škodlivě užívající, rekreační uživatelé); abstijní bývalí uživatelé nelegálních drog; rodiny výše uvedených osob a další sociální okolí (ostatní rodinní příslušníci, přátelé) a ostatní laická i odborná veřejnost.

Web: <http://www.riaps.cz>

Stacionář – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Stacionář RIAPS poskytuje sociálně rehabilitační služby lidem ve věku 18–64 let s duševní poruchou či duševní nemocí, a to především z celého regionu Trutnovska. Služby jsou poskytovány ambulantně, přímo v prostorách Stacionáře, případně formou tzv. terénní služby, tedy v prostředí, v němž se uživatel běžně pohybuje.

Cílem služby je pomoc a podpora uživatelům při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti.

Stacionář nabízí poradenství, individuální rozhovory, nácvikové činnosti jako např. nácvik vedení domácnosti, cestování, vyřizování záležitostí na úřadech včetně osobního doprovodu, edukace na počítači atd. Mezi další činnosti patří společná posezení uživatelů a popovídání u čaje či kávy, cvičení paměti a soustředivosti, zábavné hry nebo činnosti k rozvoji dovedností. V dílně si lze vyzkoušet nejrozličnější tvůrčí a výtvarné techniky, jako například pletení košíků, výrobu šperků, nešitý patchwork apod. Uživatelé si rovněž mohou zacvičit na cvičebních strojích, využít porady při úsilí o zdravější životní styl či dalších fakultativních služeb jako je psychoterapie, relaxace apod. Nedílnou součástí nabízených služeb jsou rovněž pravidelná setkání pro osoby blízké našich uživatelů, při kterých mohou sdílet své zkušenosti mezi sebou i s týmem odborných pracovníků.

Ve Dvoře Králové nad Labem mohou klienti od 11. 4. 2016 navštěvovat nové prostory Stacionáře RIAPS na adrese náměstí T. G. Masaryka 40 (v prostorách kanceláře bývalých uhelných skladů). Otevřeno je každou středu a čtvrtek od 9:00 do 15:00 hodin.

Nový prostor umožnil rozšířit stávající služby např. o tvůrčí dílnu a další. Klienti si tak mohou osvojovat zručnost i pracovní návyky, např. v košíkářské či šperkařské dílně. V ostatní dny jsou poskytovány terénní služby na základě domluvy s pracovníkem.

Široké spektrum služeb obohacuje Stacionář RIAPS o další nácvikové aktivity přímo v terénu či pobytové akce. Nedílnou součástí nabízených služeb jsou pravidelná setkání pro osoby blízké uživatelů stacionáře, při kterých mohou sdílet své zkušenosti mezi sebou i s týmem odborných pracovníků.

Web: <http://www.riaps.cz>

Mobilní tým RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, rozšířilo své sociální služby od dubna 2016 o sociální službu **Mobilní tým RIAPS**.

Cílem služby je poskytnout potřebnou pomoc duševně nemocným v jejich přirozeném prostředí pokud z nějakého důvodu nemohou nebo nechtějí tuto pomoc vyhledat v ambulanci. Dalším cílem je navázat kontakt s těmi, kteří by podle okolností pomoc potřebovali, ale zatím ji odmítají.

Služba není náhradou RZS ani praktického lékaře tam, kde jde o stav akutní a je nezbytná hospitalizace, nýbrž o službu plánovanou, která má za cíl udržet zdravotní a sociální stabilizaci duševně nemocných a tak i jejich schopnost zůstat v domácím prostředí (tj. i předcházet hospitalizacím).

Služba je určena pro osoby starší 16 let s vážným duševním onemocněním z okruhu schizofrenního, s těžkými poruchami afektivními, poruchami osobnosti, krátkodobě pak lze i s jiným duševním onemocněním. Netýká se osob s demencí, organickými defekty, mentální retardací a osob primárně závislých.

Na tým se mohou obracet lékaři, sociální odbory i blízcí osob s duševním onemocněním. Výjezdy týmu jsou prozatím realizovány pouze ve čtvrtek.

V rámci svého dalšího rozvoje v oblasti poskytování sociálních služeb by RIAPS rád realizoval vznik CDZ o zřízení tohoto zařízení usiluje již dlouhodobě. Jedná se o služby, které jsou poskytovány komplexně, jsou kombinací zdravotních a sociálních služeb. Vznik CDZ je jedním z předpokladů úspěšné reformy psychiatrické péče s posílením komunitní péče. CDZ v souladu se standardem bude zahrnovat následující služby: mobilní (mobilní tým, sociální rehabilitace terénní forma, psychiatrická rehabilitace terénní forma), ambulantní – ambulance psychiatra, psychologa, denní stacionář s PT programem, centrum denních aktivit (sociální rehabilitace a psychiatrická rehabilitace ambulantní forma) a krizové (krizová telefonická a ambulantní pomoc, krizová lůžka). (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

Tyto služby budou v případě jejich zřízení pro spádovou oblast celého regionu Trutnovsko, tj. cca 120 tisíc obyvatel, tj. i pro uživatele ze Dvora Králové nad Labem a spádových obcí.

Dále chtějí zřídit chráněné bydlení a podporu samostatného bydlení pro osoby s duševním onemocněním, protože v regionu Trutnov doposud neexistuje žádná forma chráněného či podporovaného bydlení pro osoby s chronickým duševním onemocněním. V současné době jsou již zájemci i z řad občanů Dvora Králové nad Labem a spádové oblasti. Vstupní počet míst by měl být 12 s perspektivou postupného rozšiřování dle potřeb osob s duševním onemocněním. Realizovat chráněného bydlení chtějí v bytech, které si organizace pronajme od soukromníků, což by mělo vést ke snazšímu získání potřebných bytů. (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

RIAPS chce také realizovat **edukační aktivity pro odbornou veřejnost** a aktivity **pro osoby blízké nemocným i laickou veřejnost**. Cílem těchto aktivit má být reálnější pohled na duševní poruchy a nemoci a jejich nositele, pomoci pochopit projevy duševních poruch a nemocí (včetně závislosti). (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

RIAPS chce systematicky pracovat se specifickými cílovými skupinami – rodiče uživatelé návykových látek a jejich děti, tj. osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené. (Záměry RIAPS v oblasti poskytování sociálních služeb).

Programy sekundární a terciální prevence pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na NL RIAPS Trutnov

Osoby závislé a závislostí ohrožené, tj. osoby sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené.

Cílem je udržení a rozvoj ambulantních a terénních sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.

Centrum duševního zdraví – RIAPS

Poskytovatel:

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, Procházkova 818, 541 01 Trutnov

Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov, RIAPS Trutnov, zahájilo od října 2019 provoz Centra duševního zdraví.

Cílovou skupinou jsou dospělí lidé s vážným duševním onemocněním od 18 let. Služba je poskytována uživatelům především z regionu Trutnovsko.

Služba není určena: osobám s mentální retardací, osobám primárně závislým na návykových látkách, osobám s demencí a těžkou formou organického postižení.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Zdravotní

Vstupní vyšetření a dle zájmu i další péče psychiatra po dobu spolupráce s CDZ

Krizová intervence

Telefonická konzultace

Psychologické vyšetření

Psychoterapie individuální, rodinná, skupinová

Psychiatrická rehabilitace

Edukace

Podpůrné skupinové aktivity (návlek relaxací, program pro dobré zdraví, prevence relapsu, skupinová edukace, trénink kognitivních dovedností, trénink práce s emocemi, trénink sociálních dovedností, atd.)

Práce s rodinou a osobami blízkými

Příprava a podávání léků, včetně aplikací injekcí

Další zdravotní úkony dle indikace lékaře

Sestavení krizového plánu

Sociální

Návlek dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Podporujeme u uživatele vlastní iniciativu a aktivní přístup k činnostem. Klademe důraz na návlek sociálních dovedností a samostatného jednání v různých životních situacích, např.:

návlek vedení domácnosti: např. návlek nákupů, finančního hospodaření, úklidu, praní prádla, návlek obsluhy domácích spotřebičů návlek dovedností potřebných k jednání na úřadech: vyplňování a podepisování formulářů, složenek atd.

návlek vyhledávání potřebných informací: internet, jízdní řády, veřejné vývěsky

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

nácvik sociálních dovedností přímo v přirozeném prostředí uživatelů např.:

nácvik cestování hromadnou dopravou,

společné návštěvy výstav, kulturních akcí, výlety

nácvik jednání a komunikace v různých sociálních situacích: na úřadech, u lékaře, při kulturních akcích atd.

výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

edukace v oblasti zdravého životního stylu

výuka na PC

cvičení paměti

nácvik asertivity

skupinové činnosti se zaměřením na fungování v kolektivu

individuální rozhovor

společenské hry

expresivní terapie

relaxace

pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí - pomoc a podpora při řešení:

poradenství,

pomoc při vyřizování na úřadech,

doprovod atd.

Služby jsou poskytovány v ambulantní a terénní podobě.

Odborné sociální poradenství – Centrum psychologické podpory, z. s.**Poskytovatel:**

Centrum psychologické podpory, z.s. Dolní Branná 266, 543 62, provozovna: Komenského 1248, 543 01 Vrchlabí 1

Centrum psychologické podpory, z.s. je nově založená sociální služba působící od druhého ledna 2015 ve Vrchlabí. Hlavní náplní poradny je poskytovat odbornou pomoc rodinám, párům a jednotlivcům v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou dočasně nebo trvale schopni řešit. Součástí této služby je i poskytování krizové pomoci osobám, které se ocitnou v ohrožení života či zdraví a momentálně nemohou řešit situaci vlastními silami.

Osobám v nepříznivé životní situaci, v akutní či chronické krizi v osobním, partnerském či rodinném životě poskytuje poradna odborné sociální poradenství včetně níže uvedených služeb bezplatně. Tato sociální služba je realizována za podpory Královehradeckého kraje, MPSV a okolních měst a obcí, zejména pak města Vrchlabí.

Služby jsou určeny jednotlivcům, dětem i dospělým, párům i celým rodinám. Forma provozování je ambulantní.

Dále poradna nabízí – manželské a rodinné psychologické poradenství – cílené, krátkodobé vedení, individuální terapie, psychologická krizová intervence, psychologická diagnostika, telefonická intervence a poskytování informací.

Web: <http://www.poradna-vrchlabi.cz>

Intervenční centrum

Poskytovatel:

Oblastní charita Hradec Králové, Kotěrova 847/5, 500 03 Hradec Králové

Intervenční centrum poskytuje podporu, poradenství a provázení lidem ohroženým domácím násilím a jejich blízkým.

Cílem služby je prostřednictvím odborného sociálního poradenství posílit schopnost uživatelů vyřešit problematickou vztahovou, partnerskou nebo rodinnou situaci provázenou domácím násilím, tak aby se uživatel mohl vrátit k běžnému životu.

Služby jsou poskytovány bezplatně a diskrétně. Mezi nabízené činnosti patří psychologická pomoc, sociálně právní poradenství, trestně právní poradenství, organizační poradenství, kontaktování a podpora ohrožené osoby.

Web: <https://www.charitahk.cz/komu-a-jak-pomahame/osobam-ohrozenym-domacimnasilim/>

Barevné domky – Hajnice

Poskytovatel:

Barevné domky Hajnice, Hajnice 46, 544 66 Hajnice

Služba je určena pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením s trvalým pobytem v Královéhradeckém kraji, které potřebují asistenci a podporu při realizaci úkonů a činností běžného denního života.

Barevné domky Hajnice leží v údolí pod Liščí horou na okraji obce Hajnice. Předchůdcem bylo ÚSP pro mládež, kterému v padesátých letech předcházeli domov důchodců. Otevření ÚSP Hajnice pro mentálně postiženou mládež proběhlo v prosinci 1961. V roce 1980 byla zahájena rekonstrukce hlavní budovy (vybudování kuchyně, rekonstrukce topení, apod.). V roce 1997 byla dokončena budova dílen a garáží a přístavba hlavní budovy. V roce 1995 započala transformace organizace a humanizace poskytovaných služeb. V současnosti vrcholí proces transformace, který umožňuje klientům Domova pro osoby se zdravotním postižením, využívat služby Chráněného bydlení komunitního typu. Celková kapacita služby DOZP se snižuje a zkvalitňují se poskytované služby, po skončení transformačního procesu by zařízení nemělo disponovat více než dvou a jednolůžkovými pokoji ve strukturovaných domácnostech s jasně definovanou potřebnou mírou podpory.

Poskytované služby

Domovy pro osoby se zdravotním postižením: V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Chráněné bydlení: Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Ve Dvoře Králové nad Labem jsou (2 skupinové domácnosti) a to Růžový dům - Vančurova 2714 a Stříbrný dům - Krkonošská 2917.

Za podpory asistentů, která odpovídá potřebám klientů, si klienti sami zajišťují nákup potravin, vaření, úklid, praní apod. Běžně využívají veřejné služby. Během pracovních dnů chodí klienti do zaměstnání dle svého výběru. A to buď formou běžného pracovního poměru, nebo pracovní terapie. Pro volnočasové aktivity využívají klienti nabídek kulturních a sportovních organizací v přilehlých městech (bazény, kina, divadla, sportovní stadiony, kulturní domy, atd.).

Sociálně terapeutické dílny: Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umísitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Ve Dvoře Králové nad Labem vznikla v roce 2014 díky projektu CZ.1.04/3.1.02/C1.00007. Poskytuje 3 klientům možnost vytvářet pracovní dovednosti, osvojit si pracovní návyky a dostat se tak o krok blíže k možnosti uplatnit se na chráněném nebo volném trhu práce. Probíhá zde nácvik pracovních návyků prostřednictvím zcela individuální práce s klientem. Dílna se nachází ve **Stříbrném domě - Krkonošská 2917.**

Sociální rehabilitace: Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

Web: <http://www.barevnedomky.cz>

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s.

Poskytovatel:

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s., Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

Posláním služby je poskytovat osobám se sluchovým postižením takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti. Služba je určena nedoslýchavým, neslyšícím, později ohluchlým, osobám s ušními šelesty, s kombinovaným postižením (sluchové + jiné) a je poskytována ambulantně (poradenství v poradně Hradeckého centra) a v terénu (po domluvě v jiném zařízení (např. domovy pro seniory aj.).

Mezi nabízené služby patří zejména poskytování sociálních služeb, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Centrum zajišťuje také půjčování kompenzačních pomůcek, čištění sluchadel a prodej baterií, hadiček aj., poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér, podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením, volnočasové

a vzdělávací aktivity, zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením, konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením, publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením a propagační a osvětové akce.

Web: <http://www.hradeckecentrum.cz>

TyfloCentrum Hradec Králové

Zřizovatel:

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky

Poskytovatel:

TyfloCentrum, Okružní 1135/15, 500 03 Hradec Králové

Cílem TyfloCentra je motivovat občany s těžkým zrakovým postižením k samostatnému životu, poskytovat jim informace, psychologickou podporu, odbornou i praktickou pomoc při řešení konkrétních problémů, zejména při zvládání obtížných životních situací. Dále pak zajistit návaznost dalších sociálních služeb, spolupráci s pracovišti zaměřenými na základní rehabilitaci, rekvalifikaci a další služby. Integraci nevidomých a slabozrakých chceme minimalizovat psychologické, zdravotní, sociální a ekonomické důsledky zrakového postižení.

Služby jsou určeny pro osoby s těžkým zrakovým, od pásma těžké slabozrakosti vizus 6/60 a horší, starších 8 let a v některých případech starších 15 let. Zejména pak pro občany, kteří po ztrátě zraku nedokáží sami zvládnout svoji nepříznivou situaci, pro občany, kteří potřebují průvodcovské nebo předčitatelské služby, pro občany, kteří ztratili zrak v průběhu života a potřebují pomoci se znovu integrovat do společnosti a na trh práce, i pro občany, kteří trpí osamocením a nedostatkem společenských aktivit.

Mezi nabízené služby patří základní a odborné poradenství pro zrakově postižené, průvodcovské a předčitatelské služby, sociálně aktivizační služby pro zrakově postižené, sociální rehabilitace pro zrakově postižené, pracovní rehabilitace a podpora pracovního uplatnění.

Web: <http://www.tyflocentrum-hk.cz>

Život bez bariér, z.ú.

Poskytovatel:

Život bez bariér, z.ú., Lomená 533, 509 01 Nová Paka

Občanské sdružení Život bez bariér bylo založeno v roce 2004 a od této doby pomáhá zdravotně postiženým a seniorům odhalit jejich potenciál a znovu se začlenit do společnosti. Impulzem k založení sdružení byla snaha pana Josefa Fučíka (kterému se v roce 1998 stal vážný zdravotní úraz vedoucí k těžkému, celoživotnímu postižení), jeho rodiny a jeho přátel pomoci i ostatním lidem se zdravotním postižením a seniorům vyrovnat se s jejich složitou situací. Vznikl tak subjekt, který nejen že zajistil pro výše zmíněnou skupinu spoluobčanů sociální služby, které v regionu Novopacka chyběly, ale dlouhodobě se o zájmy této skupiny obyvatel stará.

Cílem občanského sdružení je napomáhat integraci zdravotně postižených a seniorů do společnosti. Tato snaha vychází z individuálních možností, představ a přání jednotlivých klientů. Sdružení usiluje o to, aby se každý, kdo jej osloví s žádostí o radu či pomoc, setkal s odpovídající odezvou, aby mu bylo umožněno identifikovat a dále rozvíjet jeho potenciál a zároveň, aby obdržel veškerou pomoc potřebnou ke kompenzaci jeho zdravotního omezení.

Občanské sdružení se o zájmy zdravotně postižených a seniorů stará prostřednictvím nabídky sociálních služeb (odborné sociální poradenství, sociální rehabilitace a denní stacionář), doplňkových akcí a programů, vytvářením pracovních míst pro zdravotně postižené i lobbiováním u orgánů místní správy, samosprávy, soukromých subjektů a široké veřejnosti za zlepšování životních podmínek této skupiny spoluobčanů a za jejich integraci do společnosti. (Například iniciativa v oblasti bezbariérovosti).

Web: <https://zbb.cz>

Senior dům Beránek s.r.o.

Poskytovatel:

Senior dům Beránek s.r.o., nám. T. G. Masaryka 1132, Úpice, 54232

Společnost byla založena nedávno (3. 7. 2018), výhradně za účelem poskytování sociálních služeb. Ty oficiálně poskytují od 1. 9. 2018. Důvodem bylo převzetí Domova pro seniory Beránek od původního provozovatele, kterým byl SPOLEK SENIOR KLUB MMJ. Domov sídlí v budově, která byla nově postavena v roce 2015, původně jako hotel s rozsáhlou terasou.

Na základě registrace poskytují sociální služby v zařízení sociální péče – domov pro seniory (§ 49 zák. č. 108/2016 Sb.). Poskytují tedy pobytové sociální služby v souladu s § 33 zák. č. 108/2006 Sb. v platném znění seniorům od 63 let věku a to občanům v celé ČR, zejména pak z Královéhradeckého kraje. Domov má kapacitu 75 lůžek v jednolůžkových a dvojlůžkových pokojích s vlastním, či sdíleným sociálním příslušenstvím. Jedná se o novostavbu domu se třemi nadzemními podlažími, situovanou v historickém centru města Úpice. Prostřednictvím kvalifikovaného personálu jsou zde poskytovány standardní sociální služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku, zdravotnímu stavu a osobní situaci nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Web: <http://sdbu.cz>

Život Hradec Králové o.p.s. – Tísňová péče

Poskytovatel:

Život Hradec Králové o.p.s. - třída Edvarda Beneše 1747/1 50012 Hradec Králové 12

Tísňová péče je dle § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění terénní sociální služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich schopností nebo zdravotního stavu.

Základní činnosti:

poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci

sociálně terapeutická činnosti

zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů při obstarávání osobních záležitostí

Web: <https://zivothk.cz/>

7.5 Služby související se sociální oblastí

Mimo organizace poskytující sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sídlí ve městě další organizace, jejichž činnost se sociální oblastí úzce souvisí. Jedná se především o občanská sdružení, svazy a spolky. Tyto subjekty provozují veřejně prospěšnou činnost určenou občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či občanům pomáhají smyslně trávit volný čas, zajišťují aktivizační činnosti apod.

Jedná se o tyto organizace:

Mateřské centrum Žirafa, z.s.

Mateřské centrum Žirafa slouží matkám a dětem předškolního věku. Dětem poskytuje kontakt s vrstevníky a aktivní trávení volného času. Maminky pomocí mateřského centra nabízejí dětem maximální škálu podnětů, které nepříznivě ovlivňují a utvářejí jejich osobnost. Děti si přirozenou cestou formou zvykají na nové prostředí, nové děti, učí se automaticky dělit s ostatními a předávají si své znalosti a zvyky.

Centrum se snaží zajišťovat pestrý program jak pro děti, tak pro maminky – tatínky nevyjímaje. Každý měsíc do centra dojíždí laktační poradkyně, která se v rámci diskusního setkání dělí o bohaté zkušenosti v péči o děti. Dochází i dentální hygienistka, která předvádí názornou ukázkou jak pečovat o chrup už od nejútlejšího věku.

Úkolem mateřského centra je maximálně podporovat maminky na mateřské dovolené v aktivní práci s dětmi. Během návštěvy centra jsou maminky v neustálé interakci se svými dětmi za pomoci programů pořádaných každý všední den. Vedení rodičů k aktivnímu trávení času a motivace dětí při výchově k aktivnímu způsobu života je do budoucna neocenitelnou prevencí patologických jevů ve společnosti.

Návštěvníci mateřského centra mají možnost účastnit se vzdělávacích akcí s rozmanitou nabídkou témat. Důvodem první návštěvy centra je především možnost kontaktu dětí s vrstevníky podobného věku. Později mají maminky potřebu zaměřit se více na sebe a díky nabídce kurzů a přednášek mohou rozvíjet své schopnosti, vědomosti a rozhled. Cílem je i získání lepší možnosti uplatnění na trhu práce při hledání zaměstnání po návratu z mateřské a rodičovské dovolené.

Web: <http://www.mc-zirafa.cz>

Královédvorská Arnika

Cílem organizace je formou dobrovolnické činnosti zpříjemnit využití volného času osobám v sociálních a zdravotnických zařízeních a v domácnostech.

Organizace sdružuje dobrovolníky, kteří ve svém volném čase, bez nároku na odměnu, poskytují služby občanům nějakým způsobem handicapovaným, kterým bývá zpravidla poskytována dostatečná zdravotní péče a některé sociální služby, ale jinak žijí často izolovaně a pod velkým psychickým tlakem. Díky činnosti dobrovolníků mohou trávit část svého času v příjemné společnosti, dostanou se ven mezi lidi a neztrácejí tak kontakt s reálným životem. Tato péče významným způsobem pomáhá zlepšovat jejich psychický a nakonec i zdravotní stav.

Královédvorská Arnika nenahrazuje práci zdravotníků (dobrovolníci nejsou ošetřovatelé), ale prostřednictvím dobrovolníků navštěvuje klienty, povídá si s nimi, předčítá jim, pomáhá s vyřizováním korespondence; asistuje při zájmových a rehabilitačních činnostech; doprovází klienty při vycházkách do města, návštěvách divadelních představeních, koncertech a jiných kulturních a společenských akcí a zároveň sama připravuje vlastní kulturní a zábavné programy pro obyvatele sociálních a zdravotnických zařízení.

Web: <http://www.kralovedvorskaarnika.wz.cz>

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem

Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením se specializuje na integraci osob s mentálním postižením.

Cílem společnosti je poskytovat rodičům, dalším rodinným příslušníkům i odborníkům příležitost ke sdružování a tím i možnost, aby společnou činností přispívali k zajištění a prohloubení podpory lidem s mentálním postižením; poskytovat rady a pomoc v oblastech právních, sociálních, pedagogických a seznamovat veřejnost s povahou mentálního postižení. Organizace také usiluje o odstraňování předsudků a nesprávných představ o vývojových a pracovních možnostech takto postižených osob.

Společnost pořádá různé akce zaměřené na integraci lidí s mentálním postižením do společnosti, kterých se účastní nejen členi společnosti, ale i další zájemci z řad veřejnosti a dalších organizací.

Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem

Svaz diabetiků se zaměřuje na osoby nemocné diabetem, kterým poskytuje služby, jako jsou rehabilitace, plavání, zdravotně výchovná činnost, edukace a rekondice diabetiků.

Zaměřuje se především na potřeby diabetiků v rámci pohybových aktivit, zdravotně výchovných akcí a na prevenci. Spolupracuje s diabetology, provádí kontroly a měření cukru v krvi pomocí glukometru. Členové se pravidelně schází poslední čtvrtek v měsíci v salonku Hankova domu v 1. patře od 16:00 do 18:00 hod.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s.,

Základní organizace Dvůr Králové nad Labem

Cílem svazu je vyrovnat se se zdravotním postižením a naučit se s ním plnohodnotně žít. U seniorů pak, aby nezůstávali sami a začlenili se do dění kolem nich.

Svaz pořádá různé akce (např. ozdravné pobyty, plavání, cvičení v bazénu, cvičení a společenské akce – návštěvy divadla, posezení, tanec).

Ve spolupráci se státními orgány, orgány regionálními a obecní správy a samosprávy, humanitárních organizací a církví, odborných pracovišť lékařů, pedagogů a psychologů a dalšími institucemi, zabezpečuje rovnocenné životní podmínky zdravotně postiženým a seniorům.

Členové se pravidelně se schází každé úterý v Cukrárně Dostaveníčko od 9:00 do 10:00 hod.

Klub důchodců v Sadové, z.s.

Činnost klubu důchodců v Sadové je zaměřena na pravidelné setkávání seniorů, spojené s organizováním výletů, návštěv kulturních akcí, hradů a zámků.

Členové klubu se setkávají pravidelně každé úterý v ul. Sadové od 13:00–15:00 hod. a ve čtvrtek od 14:00–16:00 hod. v ul. El. Krásnohorské č. p. 2962 ve společenské místnosti v domě s pečovatelskou službou. Pro některé z nich je toto setkání jedinou společenskou událostí a příležitostí, kdy se mohou setkat se svými vrstevníky, popovídat si, zavzpomínat, zahrát společenské hry, informovat se.

Cílem klubu je aktivizovat seniory, aby smysluplně trávili svůj volný čas a necítili se osamělí.

Klub důchodců Žireč, z.s.

Členové klubu se setkávají pravidelně každý čtvrtek od 13:00–15:00 hod. Klub důchodců pořádá pro své členy zájezdy na zajímavá místa naší republiky, zprostředkovává prezentační akce se zdravotní tematikou, spolupracuje s Domovem sv. Josefa v Žirči a Českým svazem chovatelů ZO Žireč.

Cílem činnosti je sdružovat občany obce v seniorském věku za účelem smysluplného trávení volného času.

Křesťanská psychologická poradna, Misericordia o.p.s.

Křesťanská psychologická poradna nabízí konzultace osobám, které nejsou schopny vlastními silami řešit svou obtížnou životní situaci a potřebují podporu druhé osoby. Služba nabízí terapeutická setkání osobám, které nejsou schopny pravidelně využívat běžně dostupné sítě zdravotních a sociálních služeb na Královédvorskú. Konzultace jsou poskytovány zdarma.

Cílem konzultací je:

- poskytnout těmto osobám pomoc zejména v krizovém období;
- vést je k využívání běžně dostupné sítě služeb;
- prostřednictvím nabídky dlouhodobějšího doprovázení napomáhat návratu do společnosti těm, kteří se v důsledku svého životního stylu (např. závislosti na návykových látkách) ocitli na okraji společnosti.

Web: <http://misericordia.kmbm.cz/>

7.6 Zajištění zdravotní péče v domácnosti

Ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích jeho správním obvodu, mají lidé možnost také využít zdravotní ošetrovatelskou péči, kterou zajišťuje Agentura domácí ošetrovatelské péče, Domácí péče „Alice“, Domácí hospic DUHA, o. p. s.

Agentura domácí ošetrovatelské péče

Cílová skupina: nemocní a postižení všech věkových skupin

Územní působnost: Dvůr Králové nad Labem a správní obvod – v domácnostech klientů

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

- odběry biologického materiálu;
- aplikace a učení aplikace inzulínu;
- aplikace i. d., s. c., i. m.;
- aplikace opiátů dle potřeby;
- aplikace klyzmatu, výplachu, cévkování, laváží;

- převazy chirurgické i bérkových vředů;
- provedení komplexní hygienické péče s prevencí dekubitů;
- rehabilitační péče – nácvik sebeděže a sebeobsluhy;
- ošetření kolostomií;
- kontrola zdravotního stavu klienta;
- lze aplikovat ordinovanou parentální terapii pro hydrataci, energetiku a léčbu bolesti.

Tyto výkony jsou hrazeny pojišťovnami

Agentury domácí péče vznikají jako nedílná součást primární péče doplňující ambulantní lékařskou péči o ošetrovatelskou péči. Domácí péče se orientuje na podporu a udržení zdraví, prevenci a zajišťování bio – psycho – sociálních potřeb. Hlavní myšlenkou domácí péče je udržet klienta co nejdéle v jeho prostředí a v co možná nejoptimálnějším psychickém stavu. Naučit jej sebeděči, sebeobsluze po prodělané nemoci, například po centrální mozkové příhodě, a tím jej s jeho vůlí a spoluprací navrátit do běžného života. Při domácí péči je důležitá klientova spolupráce, ale i podpora jeho rodiny. Domácí péče navazuje na klientovu hospitalizaci podle potřeby a eventuálně na indikaci ošetrujícího lékaře.

E-mail: zuza.kost@centrum.cz

Domácí péče „Alice“

Na základě indikace lékařů provádí Domácí péče „Alice“ ošetření a péči o nemocné a rekonvalescenty v domácím prostředí. Každý občan může v případě, kdy se např. do rodiny vrací pacient po těžké operaci, požádat obvodního lékaře o indikaci domácí péče pro tohoto člena rodiny. Tato služba je poskytována ve spolupráci s rodinou denně, včetně svátků, sobot a nedělí. Domácí péče umožňuje doléčení pacientů mimo nemocnici, v rodinném prostředí, které má prokazatelně lepší vliv na proces uzdravování, zvláště pro starší rekonvalescenty. Rodina tak může tuto nemalou zátěž zvládat i při minimální absenci ve svém zaměstnání.

Jedná se hlavně o:

- podávání léků v injekční formě včetně insulínu;
- zacvičování aplikace insulínu;
- pomoc a ošetrování dlouhodobě nemocných;
- odběry materiálu k biochemickému vyšetření (moč, krev);
- kontroly krevního tlaku;
- péče o kolostomie;
- pomoc rodině při ošetrování krátkodobě i dlouhodobě nemocných bez omezení věku;
- prevence, případně léčba proleženin;
- ošetření bérkových vředů;
- převazy;
- další služby dle požadavku ošetrujícího lékaře.

Všechny tyto služby jsou na odborné úrovni, poskytují je profesionální zdravotnice a jsou indikovány ošetrujícím lékařem, hradí je pojišťovny, u nichž jsou pojištěnci přihlášení.

Působnost domácí ošetrovatelské péče „Alice“ je v celém okrese Trutnov.

Web: www.cck-trutnov.cz

Domácí hospic DUHA, o. p. s.

Domácí hospicová péče

Domácí hospicová péče všestranně podporuje rodiny, které na sebe převzou péči o umírajícího nemocného v domácím prostředí. Těžce nemocný člen rodiny může prožít konec života doma, mezi svými blízkými. V domácím prostředí pomáhá kvalifikovaně zvládnout bolest a další průvodní jevy terminální fáze nádorového onemocnění. Spolupracuje s ošetřujícími lékaři, specialisty na léčbu bolesti a onkologickými pracovišti. Zajistí duchovní a sociální péči. Vzhledem k tomu, že zatím nemá smlouvu s žádnou ze zdravotních pojišťoven, poskytuje péči za částečnou úhradu.

Web: www.hospic-horice.cz

8 Bydlení pro sociálně slabé osoby ve Dvoře Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem nabízí možnost získání městského bytu v tzv. obálkové metodě nebo podáním žádosti o byt v mimořádně tíživé sociální situaci.

Byt určený pro občany v mimořádně tíživé životní situaci (dále jen v MTŽS) je pronajímán osobám v nepříznivé sociální situaci, v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým. Poskytování bydlení v bytě v MTŽS je doprovázeno sociální prací, přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů. Evidenci žádostí o byty v MTŽS vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS).

Dále má město k dispozici 3 zrekonstruované sociální byty z dotačních prostředků z Integrovaného regionálního operačního programu. Tyto byty jsou pronajímány pouze žadatelům, kteří splňují specifické dotační podmínky. Evidenci žádostí o sociální byty vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS).

Pravidla a podmínky za jakých může občan byt získat, jsou stanoveny ve vnitřních předpisech - **Vnitřní předpis města č. 10/2019 Pravidla pro hospodaření s byty v majetku města Dvůr Králové nad Labem, Vnitřní předpis města Dvůr Králové nad Labem č. 11/2019 Pronajímání bytů určených osobám v mimořádně tíživé životní situaci a sociálních bytů z dotačního programu IROP.**

Vnitřní předpisy můžete najít na těchto stránkách <https://www.mudk.cz/filemanager/files/168194-cs.pdf> a <https://www.mudk.cz/filemanager/files/168194-cs.pdf>.

Město také disponuje devíti bezbariérovými byty. Bezbariérovým bytem je byt, který splňuje stavebně technické podmínky pro ubytování zdravotně postižených osob a k tomuto účelu byl zkolaudován. Evidenci bezbariérových bytů vede odbor rozvoje, investic a správy majetku města (RISM). Evidenci žádostí o bezbariérový byt vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS). V případě změny (např. prodej bytu), podává RISM informaci odboru ŠKS o aktuálním počtu bezbariérových bytů.

Postup pronajímání bezbariérového bytu řeší **Vnitřní předpis města Dvůr Králové nad Labem č. 7/2018 Pravidla pro přidělování bytů zvláštního určení upravených pro zdravotně postižené osoby (tzv. bezbariérové byty).**

Vnitřní předpis můžete najít na těchto stránkách <https://www.mudk.cz/cs/radnice/socialni-sluzby-a-byty-zvlastniho-urceni/bezbarierove-byty.html>.

Dům sv. Faustyny, Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

Služby Domu sv. Faustyny byly zahájeny na sklonku roku 2014, je zde zajišťováno podporované bydlení (ubytování) pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení – věk, nebo sociální okolnosti jejich života. Cílovou skupinou je osoba v nepříznivé sociální situaci, která pobírá opakované sociální

dávky v hmotné nouzi nebo osoby s nízkými příjmy, nebo její průměrný měsíční příjem v období 12 kalendářních měsíců před uzavřením nájemní smlouvy nepřesáhl 0,6 násobek průměrné měsíční mzdy. Osoba musí také doložit, že žije/žila v sociálně vyloučené lokalitě, její rodině hrozí, nebo bylo provedeno odebrání dítěte do ústavní výchovy z důvodu nevyhovujícího bydlení, žije v jiné tíživé situaci (po plnoletosti opouštění ústavní výchovné zařízení, náhradní rodinnou péči, ukončení resocializačního programu, opouštění azylového domu, domu na půl cesty, statut uprchlíka).

Obvykle se cena pohybuje od 4 062,- Kč do 4 144,-Kč/ měsíc:

Nájemné 57Kč/m² (velikost bytů cca 19 – 20m²)

Služby 2 960,- (viz. Evidenční list)

Příplatek za dítě (energie): do 10 let 250,-Kč/ měsíc

nad 10 let 350,-Kč/měsíc

Praní prádla: 40,-Kč / 1 využití společné pračky

Splatnost nájemného ustálena individuálně při podpisu smlouvy

Název zařízení: Dům sv. Faustyny			
Provozovatel: MISERICORDIA, o.p.s.			
Poskytované služby	Cílová skupina	Kapacita	Dosah služeb
ubytování	pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení – věk, zdravotní stav, nebo se nachází v nepříznivé sociální situaci	8 bytů	Dvůr Králové nad Labem a spádové obce

Domy s pečovatelskou službou – byty zvláštního určení (DPS)

Domy s pečovatelskou službou (dále DPS) jsou nájemní domy s byty zvláštního určení (dle § 2300 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Jsou určeny pro osoby s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem – pro seniory a zdravotně postižené občany, kteří ke svému samostatnému, bezpečnému a důstojnému životu potřebují pomoc druhé osoby, nebo jejichž bytové podmínky právě tento samostatný, bezpečný a důstojný život neumožňují.

O umístění občana do DPS rozhoduje, na základě doporučení sociální komise, rada města. Nájemci v DPS hradí **nájem a služby spojené s bydlením** (spotřeba tepla a elektrické energie v bytě a společných prostorách, spotřeba vody, úklid společných prostor, revize výtahů, náklady na udržování společné televizní antény, odpad). Nový nájemce se stěhuje do bytu se svým nábytkem.

Pečovatelská služba je v DPS zajišťována stejným způsobem jako v kterékoliv jiné domácnosti, a to každý den od 6.00 do 22.00 hodin.

Ve Dvoře Králové nad Labem jsou dva domy s pečovatelskou službou umístěné v ul. El. Krásnohorské 2962 (ve Strži), kde je 40 bytů, z toho je 8 bezbariérových a v ul. Sadová 2755 (nad parkem Schulzovy sady) je celkem 42 bytů a 2 byty na krátkodobý pronájem. Byty jsou určeny pro bydlení seniorů a zdravotně postižených dospělých občanů, zejména občanů žijících osaměle, občanů, kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale pro zajištění některých potřeb potřebují z důvodu věku nebo zdravotního stavu pomoc nebo péči jiné osoby.

Přidělení bytu v DPS žadateli schvaluje rada města na základě doporučení a zdůvodnění sociální komise, hlavním kritériem přijetí je zdravotní a sociální potřebnost.

Krátkodobé pronájmy pro seniory v nouzi

V domě s pečovatelskou službou v DPS Sadová, Dvůr Králové nad Labem, byly upraveny 2 byty pro seniory a dospělé osoby se zdravotním postižením, kteří se po propuštění z nemocnice nemohou vrátit domů pro svůj vážný zdravotní stav a čekají na umístění do pobytového zařízení. Evidenci žádostí o sociální byty vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS).

Byty se pronajímají vybraným osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, pronájem je poskytnut na 3 měsíce, během kterých by se měla situace ubytovaného stabilizovat a vyřešit, a to převážně umístěním do pobytového zařízení.

9 Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem má tři terénní sociální pracovníce, které vhodnými nástroji pomáhají při řešení sociálních problémů občanů v celém správním obvodu obecního úřadu s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem (počet obyvatel cca 27 000). Sociální pracovníce MěÚ Dvůr Králové nad Labem (současný stav 3 sociální pracovníce) mají funkce kumulované s dalšími agendami, které však s výkonem sociální práce úzce souvisejí. Dvě z pracovníků současně zajišťují agendu sociálního kurátora pro osoby ve výkonu trestu a propuštěné z výkonu trestu, jedná se o specializaci sociálního pracovníka. V rámci výkonu samosprávy provádějí místní šetření u žadatelů do domu s pečovatelskou službou a bytů zvláštního určení (bezbariérových bytů), ustanovují zvláštního příjemce důchodu. Dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů podepisují smlouvy za uživatele služeb, kteří nejsou schopni sami jednat a nemají zákonného zástupce nebo opatrovníka.

V případě, že se vyskytne nenadálá obtížná životní situace jednotlivce, skupin, rodiny, mohou se obyvatelé správního obvodu obrátit na zkušené terénní sociální pracovníce, které pomáhají při řešení sociálních událostí a problémů různých cílových skupin klientů tj. osob se zdravotním znevýhodněním nebo s duševním onemocněním, pečujícím o osobu závislou na péči jiné osoby, osob ohrožených sociálním vyloučením, klientů žijících rizikovým způsobem života, obětmi agrese, trestné činnosti a domácího násilí, dále pomáhají zajistit bydlení klientům, kteří ztratili přístřeší nebo mají nejisté či neadekvátní bydlení. Pomoc u nich naleznou i nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy, imigranti, osoby omezené ve svéprávnosti.

Sociální pracovníci mohou občanům/klientům pomoci řešit danou situaci prostřednictvím základního i odborného sociálního poradenství, pomohou klientovi vyhodnotit sociální událost a poskytnou mu pomoc nebo mu zprostředkují pomoc jiného pracovníka, úřadu nebo organizace. Ve své práci se snaží klienta motivovat k řešení jeho materiálního, vztahového sociálního problému. Při kontaktu s klientem je důsledně dodržován etický kodex sociálního pracovníka.

Sociální pracovníci pracují na odboru školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS), Rooseveltova 749, nebo v přirozeném sociálním prostředí klienta; v úřední dny (pondělí a středa 8.00–17.00), v ostatních dnech po vzájemné dohodě.

Při své práci postupují podle:

- zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů

Iva Jarolímková

sociální pracovnice

č. dv. 206, tel. 499 318 281, 734 763 090

jarolimkova.iva@mudk.cz

Pro následující lokality:

Dvůr Králové nad Labem – Blahoslavova, Bratří Čapků, Čechova, Čelakovského, Do Lánů, Dobrovského, Dr. Kramáře, Dukelská, Eduarda Zbroje, Eklova, Elišky Krásnohorské, Erbenova, F. L. Věka, Fibichova, Fügnerova, Havlíčkova, Hlávkova, Hradební, Husitská, Husova, Chelčického, Jana Žižky, Jaroslava Biliny, Jiráskova, Josefa Hory, Jungmannova, Karlov, Karolíny Světlé, Ke Skále, Kollárova, Komenského, Kotkova, Krátká, Legionářská, Macharova, Máchova, Mánesova, Milady Horákové, Na Příčce, Na Struze, Na Vyhlídce, Na Výsluní, nábřeží Benešovo, nábřeží Jiřího Wolkera, Nad Parkem, náměstí Denisovo, náměstí Odboje, náměstí Rašínovo, náměstí Republiky, náměstí T. G. Masaryka, náměstí Václava Hanky, Náprstkova, Nerudova, Odbojářů, Okružní, Palackého, Plk. Švece, Pod Hřištěm, Pod Safari, Pod Slévárnou, Pod Zoo, Poděbradova, Polní, Preslova, Přemyslova, Přímá, Puchmajerova, R. A. Dvorského, Revoluční, Riegrova, Roháčova, Rokycanova, Rooseveltova, Sadová, Sládkova, Sladkovského, Slovany, Slunečná, Soukupova, Spojených národů, Šafaříkova, Školní, Štefánikova, Štítného, Švehlova, Táborská, Thámová, Trocnovská, Tylova, Tyršova, V Zahrádkách, Valová ulička, Ve Strži, Věžní, Zahradní, Zátokova, Zborovská, Zeyerova, 17. listopadu

Bc. Marcela Šafaříková

Kurátor pro dospělé, sociální pracovnice

č. dv. 207, tel. 499 318 299, 731 630 416

safarikova.marcela@mudk.cz

Sociální kurátor pro dospělé pro celé území ORP

Sociální pracovnice pro následující lokality:

Velký Vřešťov, Vilantice, Litič, Dubenec, Hříbojedy, Libotov, Lanžov, Bílé Poličany, Doubravice, Choustníkov Hradiště, Vítězná-Kocléřov, Huntířov, Komárov, Stanovice, Kuks, Žireč, Zboží, Vlčkovice v Podrkonoší

Dvůr Králové nad Labem – Alešova, Bohuslava Martinů, Bezručova, Boženy Němcové, Březinova, Březová, Bubeníkova, Drtinova, Dvořákova, Heydukova, J. Šlitra, Josefa Suka, Leoše Janáčka, Lipnice, Lipová, Městská Podstráň, Nádražní pěšina, Rybova, Smetanova, Staškova, Žirecká, 28. října, 5. května

Bc. Jolana Schönigerová

sociální pracovnice

č. dv. 207, tel. 499 318 279, 737 079 690

schönigerova.jolana@mudk.cz

Pro následující lokality:

Zdobín, Třebihošť, Trotina, Zábřezí-Řečice, Bílá Třemešná, Dolní Brusnice, Horní Brusnice, Mostek, Mostek-Debrné, Horní Dehtov, Dolní Dehtov, Borovnice, Borovnička, Nemojov, Starobucké Debrné, Kocbeře, Chaloupky, Nová Ves, Kohoutov

Dvůr Králové nad Labem – Antonína Wagnera, Borovičky, Do Polí, Halíkova, Klicperova, Krkonošská, Na Špačáku, Nedbalova, Nová Tyršova, Nový Vorlech, Pod Lesem, Purkyňova, Verdek, Vorlech, Vorlešská, Vrchlického

10 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány vícezdrojově. Na jejich poskytování je možné získat finanční prostředky z více zdrojů.

- Státní rozpočet
 - Dotace MPSV: do roku 2014 rozdělovalo MPSV, od roku 2015 rozdělují tyto finanční prostředky jednotlivé kraje
 - Zdroje z dalších resortů: Rada vlády pro záležitosti menšin, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky apod.
- Evropský strukturální fond a investiční fond
- Evropský sociální fond (vzdělávání a transformace)
- Rozpočet Královehradeckého kraje
 - Příspěvkové organizace zřizované Královehradeckým krajem
 - Dotace Královehradeckého kraje – pro registrované sociální služby a služby navazující a kooperující
- Rozpočty obcí
 - Příspěvkové organizace zřizované obcí
 - Příspěvky jiným poskytovatelům sociálních služeb, dotační programy
- Úhrady od klientů, úhrady zdravotních pojišťoven
- Další zdroje: nadace a nadační fondy, dary, sbírky atd.
- Obce SO Dvůr Králové nad Labem se také v některých případech podílejí na individuálním spolufinancování sociálních služeb, které využívají jejich obyvatelé, zejména se jedná o terénní služby sociální péče.

Město Dvůr Králové nad Labem vyhlašuje již od roku 2007 každý rok dotační programy, jejichž cílem je podpora kulturních, sportovních a sociálních aktivit ve městě. Příjemcem dotace může být subjekt či osoba, jehož činnost či služba je v zájmu města a občanů města. Vyhlášené dotační programy jsou zveřejněny po dobu 30 dnů před termínem pro podávání žádostí, pak následuje lhůta pro samotné podání žádosti, více viz <https://www.mudk.cz/cs/rozvoj/granty-a-dotace/dotace-z-rozpoctu-mesta.html>.

Přehled celkových příjmů a nákladů poskytovatelů sociálních služeb za roky 2016;2017; 1018

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem – příspěvková organizace města, Pečovatelská služba, Dům Žofie – azylový dům, Noclehárna, Senior automobil

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	12 403 908	15 062 931	17 718 056
Náklady celkem v Kč	12 197 705	14 576 565	17 255 327

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem – nedostávají dotace od města

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	30 187 222	34 648 758, 17	41 971 786, 22
Náklady celkem v Kč	30 177 145	34 626 213, 61	41 905 786, 62

Farní charita Dvůr Králové nad Labem – Osobní asistence, Občanská poradna, Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Klub Labyrint, Sociálně terapeutická dílna Slunečnice, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka, Centrum pro rodinu Klubko

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	11 330 000	12 931 000	15 193 685,70
Náklady celkem v Kč	11 102 000	12 816 000	15 072 960, 84
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	477 000	375 000	480 000

Misericordia, o.p.s. – Horizont – sociální rehabilitace, Křesťanská psychologická poradna

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	297 000	596 000	788 000
Náklady celkem v Kč	315 000	596 000	794 000
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	27 000	58 000	48 000

Oblastní charita Červený Kostelec – Odborné sociální poradenství, Odlehčovací služba, Zdravotní rehabilitační pobyt, Dlouhodobý pobyt - služba Domov pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení,

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	119 614 000	128 885 000	143 522 000
Náklady celkem v Kč	119 585 000	128 818 000	143 480 000
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	224 000	210 000	284 000

Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem – Pečovatelská služba, Denní stacionář, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	17 717 000	19 453 000	21 163 000
Náklady celkem v Kč	17 731 000	19 304 000	21 000 000
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	271 000	384 000	456 000

RIAPS Trutnov – Kontaktní centrum, Stacionář, Manželská a rodinná poradna

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	14 867 323, 63	17 931 688, 66	23 084 739, 02
Náklady celkem v Kč	16 587 787, 57	18 645 675, 03	23 084 739, 02
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	98 000	87 000	108 000

Oblastní charita Hradec Králové – Raná péče

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	53 710 000	60 147 000	70 901 000
Náklady celkem v Kč	53 080 000	59 661 000	71 437 000
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	22 000	18 000	25 000

Společné cesty, z. s. – Osobní asistence Základní škola a praktická škola Dvůr Králové nad Labem

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	2 659 641	2 937 337	4 342 312
Náklady celkem v Kč	3 390 010	3 635 241	4 226 746
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	7 000	5 000	5 000

Centrum LIRA, z. ú. – Raná péče

	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Příjmy celkem v Kč	12 734 439,40	16 366 407, 80	19 422 837, 59
Náklady celkem v Kč	12 690 911,30	16 317 566, 15	19 323 916, 59
Dotace od města Dvůr Králové n. L.	-	6 000	-

11 Analýza stávajícího stavu poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v území správního obvodu na období 2020–2022 a přehled jejich financování

Název organizace:	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem
Sídlo organizace:	Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	331 – Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Kontakt:	tel. 499 321 891, reditel@domovDKnL.cz
Název služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	4753225
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<i>senioři, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, věková kategorie zejména nad 65 let</i>
Věková kategorie klientů:	zejména nad 65 let
Celková kapacita služby:	80 lůžek
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	34,9; ve finančním plánu navýšení 1 PSS v roce 2021, 1 PSS v roce 2022
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4
Počet úvazků celkem:	56,6
Počet dobrovolníků:	37
Provozní doba:	nepřetržitá
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Pobytová sociální služba navazuje na síť služeb terénních a ambulantních. Domov pro seniory se zaměřuje na cílovou skupinu seniorů v nepříznivé sociální situaci, kteří potřebují pobytovou službu. Upřednostňujeme žadatele z Královédvorská. V evidenci žadatelů je cca 160 nevyřízených žádostí, z toho cca 45 v akutní evidenci.
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Usnesením ZK/21/1622/2019 zastupitelstvo kraje projednalo a schválilo plán investic krajské infrastruktury sociálních služeb a uložilo náměstkovi hejtmána realizovat přijaté usnesení. Dle něho se do této struktury dostává Domov se zvláštním režimem Dvůr Králové nad Labem – rok 2019 – vyčleněné finanční prostředky na nákup pozemku 10 mil. Kč, rok 2020 – 10 mil. na zpracování projektové dokumentace, období 2021 – 2023 – 100 mil. na realizaci investiční akce.

Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	2.526.032	2.652.375	2.784.964	2.924.249
pracovníci v soc. službách	12.542.484	13.169.607	14.188.089	15.257.493
plánované navýšení kapacity služby	-	-	-	-
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	554.262	581.975	611.073	641.626
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	44.341.000	46.558.050	48.885.900	51.330.195
Z toho:				
MPSV	10.235.000	10.776.750	11.284.087	11.848.292
Královéhradecký kraj	12.326.000	12.942.300	13.589.415	14.268.886
Město Dvůr Králové nad Labem	10.000	10.000	10.000	10.000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	-	-	-	-
úhrady uživatelů	18.100.000	19.005.000	19.955.250	20.953.013
prostředky z EU	-	-	-	-
zdravotní pojišťovny	3.400.000	3.570.000	3.748.500	3.935.925
dary	30.000	30.000	30.000	30.000
ostatní (další regionální zdroje)	-	-	-	-
Žádosti o umístění do domova pro seniory				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2018	108	21	171	
2017	124	26	174	
2016	115	25	199	
Počet klientů dle stupně závislosti - PnP				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2018	7	15	36	20
2017	9	21	25	20
2016	12	24	22	18

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Diakonie ČCE
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz , dvur.kralove@diakoniedk.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz
Název služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	7857005
Typ služby dle Z č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem

Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	senioři			
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65-80), starší senioři (nad 80)			
Celková kapacita služby:	23 lůžek			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	7,47			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,38			
Počet úvazků celkem:	16,65			
Počet dobrovolníků:	7			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Nárůst osob v seniorském věku s vysokou mírou již nyní způsobuje nedostatek lůžek v pobytových službách. Služba má dobré zázemí, je součástí sítě a spektra služeb na Královédvorskú.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Přizpůsobení části objektu pro péči o lidi s demencí s nutností celodenního dohledu. Přesun kapacity 5 lůžek k službě DZR §50			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,38	0,38	0,38	0,38
pracovníci v soc. službách	7,9	7,9	5,9	5,9
plánované navýšení kapacity služby	0	0	-5	0
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ Kč	414435	431826	515889	537167
Celkové náklady na zajištění služby/Kč	9532000	9932000	9286000	9669000
Z toho:				
MPSV	2546700	2567000	3291000	3664000
Královéhradecký kraj	106000	350000	350000	350000
Město Dvůr Králové nad Labem	117300	120000	120000	130000
ostatní obce v působnosti služby	20000	25000	25000	25000
úhrady uživatelů	5200000	5400000	4200000	4200000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	700000	850000	650000	650000
dary	0	20000	50000	50000
ostatní (další regionální zdroje)	601000	600000	600000	600000
Žádosti o umístění do domova pro seniory				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2018	18	6	29	
2017	21	8	35	
2016	11	3	44	
Počet klientů dle stupně závislosti - PnP				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2018	0	3	13	6
2017	0	4	14	5
2016	2	3	10	6

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz , dvur.kralove@diakoniedk.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Domov se zvláštním režimem			
Identifikátor služby:	8936486			
Typ služby dle Z č. 108/2006 Sb.:	§ 50 Domovy se zvláštním režimem			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobyťová			
Cílová skupina:	<i>senioři postižení demencí</i>			
Věková kategorie klientů:	Dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Celková kapacita služby:	10 lůžek			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,6			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,15			
Počet úvazků celkem:	10,29			
Počet dobrovolníků:	11			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Počet osob s demencí se trvale zvyšuje v souladu s dlouhodobými prognózami.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Roste počet seniorů závislých na pomoci, kteří potřebují mít zajištěný celodenní dohled. Záměrem je rozšířit podmínky pro takové klienty o 5 lůžek.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,15	0,15	0,15	0,15
pracovníci v soc. službách	4,25	4,25	6,5	6,5
plánované navýšení kapacity služby	0	0	+5 =15	0
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	567400	592500	468000	486666
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	5674000	5925000	7020000	7300000
Z toho:				
MPSV	2269300	2465000	2255000	2335000
Královéhradecký kraj	109000	200000	225000	225000
Město Dvůr Králové nad Labem	101700	105000	110000	120000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	22000	15000	20000	20000
úhrady uživatelů	2730000	2750000	4000000	4100000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	280000	300000	320000	410000
dary	20000	20000	20000	20000
ostatní (další regionální zdroje)	70000	70000	70000	70000

Žádosti o umístění do domova se zvláštním režimem				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2018	20	5	54	
2017	13	0	36	
2016	14	1	30	
Počet klientů dle stupně závislosti - PnP				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2018	0	0	3	7
2017	0	0	0	10
2016	0	1	1	8

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz , dvur.kralove@diakoniedk.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz			
Název služby:	Denní stacionář			
Identifikátor služby:	1567065			
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 46 Denní stacionáře			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	senioři			
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Celková kapacita služby:	12 (okamžitá kapacita)			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,1			
Počet úvazků celkem:	2,6			
Počet dobrovolníků:	9			
Provozní doba:	pondělí – pátek		7:00 – 15:30	
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti žít v domácím prostředí, pokud pro to mají vhodné podmínky (zajištěná péče v domácnosti). Pro zaměstnané pečující osoby je služba často nutným předpokladem.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Očekáváme rostoucí zájem o službu. Záměrem je organizačními opatřeními navýšit kapacitu služby a navýšit personální zajištění služby tak, abychom vyšli vstříc zájemcům o službu.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,1	0,1	0,25	0,25
pracovníci v soc. službách	2,0	2,0	2,5	2,5
plánované navýšení kapacity služby	12	0	rozšíření prov. doby	rozšíření prov. doby
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	100000	104917	126083	131833
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1200000	1259000	1513000	1582000

Z toho:				
MPSV	599300	659000	858000	915000
Královéhradecký kraj	55495	80000	90000	100000
Město Dvůr Králové nad Labem	101700	120000	125000	125000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0	10000	12000	14000
příjmy z hlavní činnosti	360000	370000	408000	408000
prostředky z EU	0	0	0	0
dary	10000	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	37000	20000	20000	20000
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	13		12	
2017	15		10	
2018	17		12	

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem		
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem		
Zřizovatel:	Diakonie ČCE		
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba		
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz , dvur.kralove@diakoniedk.cz , www.dvur-kralove.diakonie.cz		
Název služby:	Pečovatelská služba		
Zařízení poskytovatele:	Pečovatelská služba (nábřeží Benešovo 1067, 54401 Dvůr Králové n.L. Pečovatelská služba – středisko osobní hygieny (nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem))		
Identifikátor služby:	1008575		
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba		
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem		
Forma poskytování:	terénní, ambulantní		
Cílová skupina:	<i>senioři, osoby se zdravotním postižením</i>		
Věková kategorie klientů:	mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)		
Celková kapacita služby:	188 klientů		
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	6,3		
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,0		
Počet úvazků celkem:	11,1		
Provozní doba:	pondělí – neděle		7:00 – 20:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti žít v domácím prostředí. Jedná se o základní a nejlevnější formu pomoci. Služba je součástí sítě sociálních služeb na Královédvorskú. Očekáváme zvyšování potřebnosti.		
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Na základě zkušeností očekáváme postupné zvyšování zájmu o službu. Záměrem je navyšovat pozici pracovníků v sociálních službách tak, abychom vyšli vstříc zájemcům o službu zejména s vyšší mírou závislosti na pomoci.		

Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,0	1,0	1,0	1,0
pracovníci v soc. službách	6,0	6,0	6,5	6,5
plánované navýšení kapacity služby (úvazky pss)	0	0	0,5	0
Roční náklady na 1 uživatele (Kč) – 188 uživ.	33404	34314	36883	38256
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	33404	34314	36883	38256
Z toho:				
MPSV	3101900	3375000	3754000	4003000
Královéhradecký kraj	158000	330000	340000	350000
Město Dvůr Králové nad Labem	156400	199000	200000	200000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	120000	120000	130000	130000
úhrady uživatelů	2200000	2317000	2400000	2450000
prostředky z EU	0	0	0	0
dary	73000	10000	10000	10000
ostatní (další regionální zdroje)	300000	100000	100000	100000
Statistika úkonů v roce 2016				
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají	
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	1412	2529	37	
příprava a podávání jídla a pití	629	1712	15	
dovoz/ donáška obědů	2162	16214	156	
dohled nad příjmem léků	45	1816	13	
doprovody	411	1010	28	
dohledy – nad dospělou osobou	862	2748	20	
běžný úklid a údržba domácnosti	266	577	14	
běžný nákup	173	118	27	
pochůzky	19	47	18	
doprovod na procházku	22,5	9	2	
velký úklid domácnosti	0	0	0	
donáška a příprava topiva	0	0	0	
praní prádla v kg	358	89	17	
Statistika úkonů v roce 2017				
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají	
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	1267	2314	37	
příprava a podávání jídla a pití	655	1499	14	
dovoz/ donáška obědů	1850	16843	156	
dohled nad příjmem léků	88	2419	19	
doprovody	598	1232	25	
dohledy – nad dospělou osobou	1109	3629	31	
běžný úklid a údržba domácnosti	201	356	12	

běžný nákup	180	471	33
pochůzky	20	52	21
doprovod na procházku	44	17	1
velký úklid domácnosti	0	0	0
donáška a příprava topiva	1	6	1
praní prádla v kg	295	80	13
Statistika úkonů v roce 2018			
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	1313	2687	42
příprava a podávání jídla a pití	749	1493	20
dovoz/ donáška obědů	2182	17051	155
dohled nad příjmem léků	59	2453	25
doprovody	618	1255	23
dohledy – nad dospělou osobou	1112	3680	38
běžný úklid a údržba domácnosti	136	227	10
běžný nákup	186	475	29
pochůzky	21	53	18
doprovod na procházku	14,5	11	1
velký úklid domácnosti	0	0	0
donáška a příprava topiva	2	12	1
praní prádla v kg	163	41	11

Rozdělení cílových skupin – počet uživatelů (kvalifikovaný odhad)			
Typ onemocnění	2016	2017	2018
Osoby s chronickým onemocněním (např. diabetes, RS, respirační onemocnění, stomie, kardiovaskulární onemocnění atd.)	50	61	43
Osoby s jiným zdravotním onemocněním (mentálním, duševním, smyslovým a kombinovaným onemocněním apod.)	21	20	20
Osoby s tělesným postižením (pohybového aparátu)	0	0	0
Osoby se zdravotním postižením (v důsledku úrazu, nemoci či vrozené vady)	1	1	1
Senioři	129	125	119
Celkem	201	207	183
Věkové struktura uživatelů			
Rok	18 -50 let v %	51-65 let v %	nad 66 let v %
2016	1	11	88
2017	1	6	93
2018	1	6	93

Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí				
Rok	Počet klientů	Dvůr Králové nad Labem	Počet obcí	Úhrada od klienta průměr v Kč/rok
2016	201	131	16	10742
2017	207	132	16	10693
2018	183	116	18	11528
Počet klientů dle závislosti ve III. a IV. stupni PnP (kvalifikovaný odhad)				
Rok	III. stupeň		IV. stupeň	
2016	13		5	
2017	12		6	
2018	18		5	

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa	
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec	
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec	
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti	
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz	
Zařízení poskytovatele:	Domov svatého Josefa – čp. 1	
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.	
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz	
Název služby:	Oborné sociální poradenství	
Identifikátor služby:	8199881	
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství	
Místo poskytování služby:	celá ČR	
Forma poskytování:	ambulantní	
Cílová skupina:	<i>osoby s jiným zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšní sklerózou a osoby jim blízké), osoby se zdravotním postižením – senioři</i>	
Věková kategorie klientů:	Mladí dospělí 19–26 let, dospělí 27–64 let, mladší senioři 65–80 let, starší senioři nad 80 let.	
Celková kapacita služby:	Max. 12 intervencí denně/ ambulantně	
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0	
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,15	
Počet úvazků celkem:	0,15	
Provozní doba:	pondělí–pátek	8:00–14:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Podpora domácí péče o lidi s RS	
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Rozvíjení služby vzhledem k cílové skupině v domácím ošetřování, poradenství přes telefon, web, e-mail	

Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,15	0,3	0,3	0,3
pracovníci v soc. službách	0	0	0	0
plánované navýšení kapacity služby	ne	ano	ano	ano
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)				
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	70000	140000	154000	169400
Z toho:				
MPSV	0			
Královéhradecký kraj	0			
Magistrát, obce	0			
Město Dvůr Králové nad Labem	0			
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0			
úhrady uživatelů	0			
prostředky z EU	0			
zdravotní pojišťovny	0			
dary	0			
ostatní (další regionální zdroje)	0			

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa - Dům sv. Kláry, čp. 124
Adresa zařízení:	Žireč 124, 544 04 Dvůr Králové n. L.
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz
Název služby:	Odlehčovací služba – Dům svaté Kláry
Identifikátor služby:	3854293
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 44 Odlehčovací služby
Místo poskytování služby:	celá ČR
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou), osoby s jiným zdravotním postižením (jiným neurologickým onemocněním s podobnými projevy jako RS), osoby s tělesným postižením</i>
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let výše.
Celková kapacita služby:	29 lůžek
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	10,55

Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,5			
Počet úvazků celkem:	12,05			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Zvyšující se zájem o službu			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Znovu definovat cílovou skupinu, posílit rehabilitační služby			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,5	1,75	1,75	1,75
pracovníci v soc. službách	10,55	11,55	12,55	12,55
plánované navýšení kapacity služby	ne	ne	ne	ne
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	126907	121390	116112	111063
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	16498000	18147800	19962580	21958838
Z toho:				
MPSV	7644262			
Královéhradecký kraj	2400000			
Magistrát, obce	467000			
Město Dvůr Králové nad Labem	58600			
ostatní obce v oblasti působnosti služby	-			
úhrady uživatelů	2200000			
prostředky z EU	560000			
zdravotní pojišťovny	1440000			
dary	560000			
ostatní (další regionální zdroje)	1076000			
Žádosti o umístění do odlehčovací služby				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2018	150	130	0	21
2017	120	116	0	14
2016	120	98	0	10

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa – čp. 1 a čp. 3
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz
Název služby:	Domov pro osoby se zdravotním postižením
Identifikátor služby:	4167967
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 48 Domovy se zdravotním postižením

Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	osoby s jiným zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou)			
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let			
Celková kapacita služby:	29 lůžek			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	23,63			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,0			
Počet úvazků celkem:	24,63			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:				
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:				
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,0	1,0	1,0	1,0
pracovníci v soc. službách	23,63	23,63	23,63	23,63
plánované navýšení kapacity služby	ne	ne	ne	ne
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	1066207			
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	30920000	34012000	37413200	41154520
Z toho:				
MPSV	14500000			
Královéhradecký kraj	1500000			
Magistrát, obce	573000			
Město Dvůr Králové nad Labem	52800			
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů	7100000			
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny	4800000			
dary	100000			
ostatní (další regionální zdroje)	2362000			
Žádosti o umístění do domova se zdravotním postižením				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2018	14	3	113	1
2017	16	1	110	0
2016	34	11	115	0

Název organizace:	Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz , wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	Domov sv. Josefa - Dům v zahradě			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
Název služby:	Chráněné bydlení			
Identifikátor služby:	6627771			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobyťová			
Cílová skupina:	<i>osoby se zdravotním postižením (nemocné mozkomíšní roztroušenou sklerózou)</i>			
Věková kategorie klientů:	dospělí 27–64 let			
Celková kapacita služby:	2 byty (od roku 2017 navýšení kapacity – celkem 4 byty)			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,5			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,2			
Počet úvazků celkem:	0,7			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Zájem o službu			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:				
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,2	0,2	0,2	0,2
pracovníci v soc. službách	0,5	1	1	1
plánované navýšení kapacity služby		ano	ano	ano
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	445300			
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	890600			
Z toho:				
MPSV	473300			
Královéhradecký kraj	60000			
Magistrát, obce	0			
Město Dvůr Králové nad Labem	0			
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0			
úhrady uživatelů	80000			
prostředky z EU	0			

zdravotní pojišťovny	0			
dary	80000			
ostatní (vyrovnání odpisů...)	180000			
Žádosti o umístění do chráněného bydlení				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2018	1	0	0	0
2017	1	0	1	0
2016	1	0	0	0

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Odloučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 734 684 104, lupac@psdvurkralove.cz www.psdvurkralove.cz
Název služby:	Dům Žofie
Identifikátor služby:	2514714
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<i>osoby v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nad 18 let věku s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu města DKnL</i>
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let věku.
Celková kapacita služby:	11 lůžek
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,7
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,8
Počet úvazků celkem:	3,4
Provozní doba:	Nepřetržitá od pondělí do pátku; o víkendu a svátcích od 19 do 7 hodin.
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Za stávajícího stavu jsou nastavené úvazky vzhledem ke způsobu poskytování sociální služby postačující i do blízkého budoucna. Očekáváme i nadále vícezdrojové financování (státní rozpočet, Královéhradecký kraj, zřizovatel, krátkodobě rovněž Individuální projekty z EU). Vzhledem k avizovanému snižování podpory ze státního rozpočtu obecně na služby preventivního charakteru se bude zřizovatel větší měrou podílet na financování této sociální služby. V případě, že dojde k rekonstrukci dvou zbývajících pater v Domě Žofie, za podpory sociální služby sociální rehabilitaci, bude nutný nárůst administrativní síly o 0,25 úvazku (smlouvy, výběry nájemného atd.) a o 0,125 úvazku údržbáře. Nárůst odborných pracovníků (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách) se

	nepředpokládá.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Zachovat stávající stav v azylovém domě; po rekonstrukci zbývajících dvou pater zřídit novou sociální službu sociální rehabilitace. I nadále pořádat Noc venku, spolupracovat nadále se základními, středními školami a veřejností za účelem boření mýtů a předsudků s bezdomovectvím spojenými.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,8	0,8	0,8	0,8
pracovníci v soc. službách	1,7	1,7	1,7	1,7
plánované navýšení kapacity služby	0	0	0	0
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	134 556 ⁵ /220 182	141 778/232 000	150 000/245 455	155 556/254 545
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 422 000	2 552 000	2 700 000	2 800 000
Z toho:				
MPSV	370 380	350 000	350 000	350 000
Královéhradecký kraj	0	0	0	0
Město Dvůr Králové nad Labem	1 250 000	1 400 000	1 530 000	2 000 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0 ⁶	0	0	0
úhrady uživatelů	360 000	360 000	380 000	380 000
prostředky z EU	402 000	400 000	400 000	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	40 000 ⁷	40 000	40 000	70 000
Vývoj počtu zájemců a uživatelů				
Vývoj počtu zájemců o službu	2016	2017	2018	
Celkový počet zájemců	69	60	56	
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny (matky s dětmi, jiná spádovost)	23	19	24	
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva	35	20	18	
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL		
2016	35	5		
2017	23	3		
2018	21	6		

⁵ Za předpokladu 18 uživatelů za rok;

⁶ Dary od obcí účtujeme na pečovatelskou službu

⁷ Jedná se převážně o výnosy z banky

Uživatelé					
Rok	Počet uživatelů k 31.12.	Počet uživatelů za sledovaný rok	Průměrná roční obsazenost v %	Počet nově uzavřených smluv ve sledovaném roce	Počet ukončených smluv ve sledovaném roce
2016	6	40	65	35	34
2017	9	26	78	20	17
2018	6	27	82	18	21
Věková struktura uživatelů					
Rok	19-50 let v %		51-65 let v %		Nad 66 let v %
2016	70		18		12
2017	38		39		23
2018	48		30		22

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Odloučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 734 684 104, lupac@psdvurkralove.cz , www.psdvurkralove.cz
Název služby:	Noclehárna
Identifikátor služby:	1696009
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 63 Noclehárny
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	Ambulantní
Cílová skupina:	<i>osoby v nepříznivé životní situaci spojené se ztrátou bydlení, nad 18 let s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu města DKnL.</i>
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let věku.
Celková kapacita služby:	7 lůžek
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,01 ⁸
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,26
Počet úvazků celkem:	2,03
Provozní doba:	V době od 1. 11. do 31. 5. od 18:00 do 7:00, od 1. 6. do 31. 10. od 20:00 do 7:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Noclehárna ve Dvoře Králové nad Labem má spádovost pro celé ORP města a je jediná v okrese Trutnov. Pro uživatele znamená důstojné

⁸ Od 1. 7. 2017 máme Pověření na 0,9 úvazku. Předpokládali jsme, že se pracovníci v pracovním poměru budou více zapojovat do nočních směn, ale ukázalo se, že poté chybí v denní službě v azylovém domě. Noční služby jsou postavené především na pracovnících pracujících na dohody o mimopracovní činnosti – pracovníci v pracovním poměru odslouží cca 4 směny v měsíci. Sociální pracovníci mají stálé úvazky, jedná se o pracovní poměry. Proto požádáme Kraj o navrácení k původnímu nastavení úvazků na 1,3.

	přespání, možnost vyprat si oblečení, vyměnit za čisté, najíst se a vykoupat se. Výše uvedené úvazky budou postačovat i do budoucna, náklady se budou zvyšovat pouze o předpokládaný nárůst platů a energií.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Zachovat i nadále noclehárnu 365 dní v roce bez zvyšujících se nákladů (s výjimkou povinného nárůstu platů a dalších vstupů).			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,26	0,26	0,26	0,26
pracovníci v soc. službách	1,04	1,04	1,04	1,04
plánované navýšení kapacity služby	0	0	0	0
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	91 667 ⁹ /157 143	100 000/171 429	104 167/178 571	112 500/192 857
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 100 000	1 200 000	1 250 000	1 350 000
Z toho:				
MPSV	262 500	300 000	300 000	300 000
Královéhradecký kraj	0	0	0	0
Město Dvůr Králové nad Labem	800 000	860 000	910 000	1 007 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0	0	0	0
úhrady uživatelů	23 000	23 000	23 000	23 000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0 ¹⁰	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	20 000 ¹¹	20 000	20 000	20 000
Vývoj počtu uživatelů				
Rok	2016	2017	2018	
Vývoj počtu uživatelů	21	21	22	
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	18		3	
2017	17		4	
2018	19		3	
Věková struktura uživatelů				
Rok	19-50 let v %	51-65 let v %	Nad 66 let v %	
2016	12	7	2	
2017	13	6	2	
2018	14	6	2	

⁹ Za předpokladu 12 uživatelů za rok

¹⁰ Dary od obcí účtujeme na pečovatelskou službu

¹¹ Jedná se především o výnosy z bank

Název organizace:	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem	
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	
Odloučené pracoviště:	Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem	
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem	
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem	
Kontakt:	tel. 499 329 251, 604 212 697, hauke@psdvurkralove.cz , www.psdvurkralove.cz	
Název služby:	Pečovatelská služba	
Identifikátor služby:	9924639	
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba	
Místo poskytování služby:	Město Dvůr Králové nad Labem a správní obvod.	
Forma poskytování:	ambulantní, terénní	
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři.	
Věková kategorie klientů:	Osoby se zdravotním postižením od 18 do 64 let, senioři od 65 let a výše, rodiny s dítětem/děťmi se zdravotním postižením do 18 let věku dítěte.	
Celková kapacita služby:	190 klientů/den	
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	14,0 úv. k 30. 6. 2019, očekávaná skutečnost ke konci roku 15,0	
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,25 úv.	
Počet úvazků celkem:	19 (přepočtené úvazky k 31. 12. 2019)	
Provozní doba:	pondělí – neděle	6:00–22:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Stárnutí obyvatelstva (DKnL má 25 % osob starších 65 let) a mnohaměsíční čekání osob na umístění do domovů pro seniory činí pečovatelské služby stále vyhledávanější službou. Přibývá osob s velkou mírou podpory, naopak klesá počet osob s nízkou mírou podpory. Toto je patrné nikoliv z počtu klientů, ale z nárůstu péče o osobu a nárůstu hodin péče. Stárnutí obyvatelstva má za následek přibývání seniorů, ubývání osob v produktivním věku a také ubývání potenciálních pečujících. Přibývá osob s demencí, osob obězních, osob s každodenní nutnou péčí a frekvencí i 7x denně. Přibývá také obcí, ve kterých se zajišťuje nezbytná péče. Služba je financována vícezdrojově, nejvyšší podíl (cca 50 %) činí příspěvek zřizovatele na provoz služby. S ohledem na efektivitu služby zprostředkováváme uživatelům veřejné služby zejména na velké úklidy a dovozy obědů, více zapojujeme do péče rodinné příslušníky. Prioritou je zajistit péči o osobu a nezbytnou pomoc s chodem domácnosti a zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím.	
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Zajistit i nadále potřebný počet pečovatelek/pečovatelů dle aktuálního vývoje. Od roku 2021 začít zajišťovat nepřetržitý provoz. Do konce období mít 4 byty na krátkodobé pronájmy (nyní je 1, druhý se připravuje). Nabídnout aktivity zejména obyvatelům domů s pečovatelskou službou – mimo sociální služby, aktivita bude spadat pod správu DPS	

Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,25	1,25	1,5	1,5
pracovníci v soc. službách	13,5	15	17	18
plánované navýšení kapacity služby	0 (proti Pověření z 1. 1. 2019)	1,5	2	1
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	43 077	48 846	54 231	58 462
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	11 200 000	12 700 000	14 100 000	15 200 000
Z toho:				
MPSV	2 581 540	2 800 000	2 800 000	2 800 000
Královéhradecký kraj	80 000	100 000	100 000	100 000
Město Dvůr Králové nad Labem	5 940 000	7 000 000	8 100 000	9 100 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	60 000	100 000	100 000	100 000
úhrady uživatelů	2 539 000	2 700 000	3 000 000	3 100 000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
Dary	viz obce	viz obce	viz obce	viz obce
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Statistika úkonů v roce 2016				
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají	
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v SOH	2 510/469	5354/679	41/27	
příprava a podávání jídla a pití	1 086	3198	22	
dovoz/ donáška obědů	2410	9 640	88	
dohled nad příjmem léků	784	4350	19	
doprovody	1 666	4 456	159	
dohledy – nad dospělou osobou	849	1758	20	
běžný úklid a údržba domácnosti	554	877	39	
běžný nákup	455	735	46	
pochůzky	254	560	67	
doprovod na procházku	287	298	10	
velký úklid domácnosti	123	122	50	
donáška a příprava topiva	35	141	2	
praní prádla v kg	1 207	587	64	
Statistika úkonů v roce 2017				
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají	
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v SOH	2 880/480	6 687/677	54/29	
příprava a podávání jídla a pití	1 335	5 160	28	
dovoz/ donáška obědů	2 766	11 063	96	

dohled nad příjmem léků	1 519	8 543	25
doprovody	1 548	4 377	148
dohledy – nad dospělou osobou	1 022	3 186	28
běžný úklid a údržba domácnosti	549	1 060	39
běžný nákup	412	700	45
pochůzky	226	587	67
doprovod na procházku	109	114	4
velký úklid domácnosti	79	89	38
donáška a příprava topiva	29	116	2
praní prádla v kg	1 257 kg	577	65
Statistika úkonů v roce 2018			
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Četnost – kolikrát byly úkony provedeny	Počet uživatelů, kteří úkon využívají
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v SOH	4 564	11 322/779	70/38
příprava a podávání jídla a pití	2 098	8 402	34
dovoz/ donáška obědů	1 640	9 838	88
dohled nad příjmem léků	1 542	9 292	32
doprovody	1 507	4 458	157
dohledy – nad dospělou osobou	1 007	3 500	29
běžný úklid a údržba domácnosti	462	980	37
běžný nákup	456	714	41
pochůzky	221	628	59
doprovod na procházku	70	81	7
velký úklid domácnosti	54	83	34
donáška a příprava topiva	20	106	2
praní prádla v kg	1 358 kg	598	68
Rozdělení cílových skupin – počet uživatelů			
Typ onemocnění	2016	2017	2018
Osoby s chronickým onemocněním (např. diabetes, RS, respirační onemocnění, stomie, kardiovaskulární onemocnění atd.	Samostatně nerozlišujeme. Osoby do 65 let jsou osoby se zdravotním postižením, nad 65 let jsou to pro nás „senioři“, aniž bychom zjišťovali jejich zdravotní postižení.		
Osoby s jiným zdravotním onemocněním (mentálním, duševním, smyslovým a kombinovaným onemocněním apod.)			
Osoby s tělesným postižením (pohybového aparátu)			
Osoby se zdravotním postižením (v důsledku úrazu, nemoci či vrozené vady)			
Senioři			
Celkem			

Věkové struktura uživatelů								
Rok	1-6 let v %	7-10 let v %	11-15 let v %	16-18 let v %	19-26 let v %	27-64 let v %	65-80 let v %	nad 80 let %
2016	0	0	0,5	0	0,5	10	34	55
2017	0	0	0	0	0	10	36	54
2018	0	0	0	0	0	7	38	55
Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí								
Rok		Počet klientů		Dvůr Králové nad Labem		Počet obcí/počet klientů	Úhrada od klienta v Kč/ z toho klienti z obce	
2016		237		234		2/3	1 845 380 / 65 200	
2017		252		245		3/7	2 068 255 / 93 175	
2018		251		228		11/23	2 273 005/ 101 718	
Počet klientů dle závislosti ve III. a IV. stupni PnP								
Rok		III. stupeň				IV. stupeň		
2016		16				7		
2017		13				6		
2018		25				6		

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem	
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem	
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké	
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti	
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz	
Název služby:	Sociálně terapeutická dílna Slunečnice	
Adresa služby:	náměstí TGM 40, 544 01 Dvůr Králové n. L.	
Kontakt:	Tel. 491 616 360, 731 401 417, slunecnice@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/std	
Identifikátor služby:	7653065	
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny	
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem	
Forma poskytování:	ambulantní	
Cílová skupina:	<i>Osoby s mentálním postižením (s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením)</i>	
Věková kapacita klientů:	Dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let)	
Celková kapacita služby:	20 klientů/den	
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,35	
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,65	
Počet úvazků celkem:	5,0	
Provozní doba:	pondělí – pátek trén. obchod- pondělí - pátek	8:00 –15:00 8:00-16:00

Zdůvodnění udržitelnosti služby:	V současné době je tato služba s nabízenými činnostmi pro lidi s mentálním handicapem jedinou na Královedvorskú. Pro naši cílovou skupinu, kterou jsou lidé s lehkým nebo středně těžkým mentálním handicapem od 16 – 64 let je obtížné umístění na trhu práce. V STD Slunečnice se zdokonalují v sebeobsluze, v pracovních činnostech a udržují kontakt s lidmi v rámci Tréninkového obchodu, kde se učí připravovat, prodávat zboží a komunikovat s ostatními lidmi.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	V roce 2020 máme v plánu rozšíření dílny o dřevařské práce a pokračování v ručních a šicích pracích, úklidových a zahradních pracích a kuchyňských pracích a prodej v Tréninkovém obchodu Slunečnice.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,65	0,65	0,65	0,65
pracovníci v soc. službách	4,35	4,35	4,35	4,35
plánované navýšení kapacity služby	20	20	20	20
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	192 100	187 500	190 000	175 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 650 000	3 750 000	3 800 000	3 850 000
Z toho:				
MPSV	1 688 690	0	0	1 340 000
Královéhradecký kraj	270 000	0	0	340 000
Město Dvůr Králové nad Labem	156 400	180 000	180 000	340 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	17 000	20 000	20 000	30 000
úhrady uživatelů	0	0	0	0
prostředky z EU	135 000	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje), včetně IP HK	1 382 185	3 550 000	3 600 000	1 800 000
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	13		8	
2017	13		8	
2018	14		5	

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz , www.dk.charita.cz			
Název služby:	Osobní asistence - Domácí péče			
Adresa služby:	Erbenova 2355, 544 01 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 731 401 416, asistence@charitadk.cz , www.dk.charita.cz/oa			
Identifikátor služby:	2392006			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 39 Osobní asistence			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	<i>Děti a dospělí se zdravotním postižením, senioři se sníženou soběstačností. Osoby jsou znevýhodněny ve svých dovednostech a schopnostech v této oblasti: mentální, tělesné, duševní, smyslové nebo kombinované</i>			
Věková kategorie klientů:	Děti od tří let věku, dospělí a senioři / Děti předškolního věku (3–6 let), mladší děti (7–10 let), starší děti (11–15 let), dorost (16–18 let), mladší dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Celková kapacita služby:	13 klientů/den			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5,85			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,75			
Počet úvazků celkem:	6,6			
Provozní doba:	pondělí – neděle nepřetržitě			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Osobní asistence · Domácí péče již od roku 2006 poskytuje své služby ve Dvoře Králové a v jejím okolí. Potřebnost se během let zvyšuje, za poslední tři roky počet klientů se zvýšil o 66%. Od roku 2016 narostl počet návštěv z 2 686 na 3 532 v roce 2018. Zejména poskytujeme pomoc se zvládnutím péče o sebe a domácnost, společnost při procházkách, při trávení volného času, společné čtení, poslech hudby, audioknih, při práci s internetem, doprovody k lékaři, na nákupy. Pomáháme klientům setrvat ve svém domácím prostředí, kde jsou spokojeni. Pomáháme pečujícím osobám zvládat náročnou životní situaci. Z tohoto důvodu zvažujeme i navýšení celkové kapacity služby. Navýšení PSS pracovníků je plánováno na 7,5 úvazku.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Spolu s trendem stárnutí populace postupně navýšovat úvazky hlavně PSS a kapacity			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,75	0,75	1,0	1,0
pracovníci v soc. službách	5,85	6,5	7,0	7,5
plánované navýšení kapacity	13	14	15	15

služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	67 780	70 830	68 870	67 240
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 050 000	3 400 000	3 650 000	3 900 000
Z toho:				
MPSV	2 175 746	2 200 000	2 250 000	2 300 000
Královéhradecký kraj	470 000	220 000	300 000	380 000
Město Dvůr Králové nad Labem	156 400	250 000	300 000	380 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	5 000	48 000	50 000	60 000
úhrady uživatelů	680 000	712 000	750 000	780 000
prostředky z EU	220 000	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Rozdělení cílových skupin – počet uživatelů				
Typ onemocnění	2016	2017	2018	
Osoby s chronickým onemocněním (např. diabetes, RS, respirační onemocnění, stomie, kardiovaskulární onemocnění atd.)	0	4	2	
Osoby s jiným zdravotním onemocněním (mentálním, duševním, smyslovým a kombinovaným onemocněním apod.)	13	9	7	
Osoby s tělesným postižením (pohybového aparátu)	1	1	1	
Osoby se zdravotním postižením (v důsledku úrazu, nemoci či vrozené vady)	1	1	1	
Senioři	11	19	29	
Celkem	26	34	40	
Statistika úkonů v roce 2016				
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách		Počet uživatelů, kteří úkon využívají	
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	552,05		18	
příprava jídla a pití	116		16	
dovoz/ donáška obědů	0		0	
Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, přesuny z lůžka, pohyb doma a venku, podávání jídla a pití)	2 464		26	
doprovody	370,3		18	
aktivizační činnosti	1 602,75		26	
běžný úklid a údržba domácnosti, běžný nákup	317,3		19	

Pochůzky – běžné záležitosti	659,8	11
doprovod na procházku, dohled nad příjmem léků	x	Nesledováno viz. akt. činnosti
velký úklid domácnosti	x	nevykonáváme
donáška a příprava topiva	x	nevykonáváme
Statistika úkonů v roce 2017		
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Počet uživatelů, kteří úkon využívají
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	840,08	22
příprava jídla a pití	214,8	29
dovoz/ donáška obědů	0	0
Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, přesuny z lůžka, pohyb doma a venku, podávání jídla a pití)	5 577,59	29
doprovody	403,17	25
aktivizační činnosti	1 625,74	34
běžný úklid a údržba domácnosti, běžný nákup	419,25	24
Pochůzky – běžné záležitosti	105,5	8
doprovod na procházku, dohled nad příjmem léků	x	Nesledováno viz. akt. činnosti
velký úklid domácnosti	x	nevykonáváme
donáška a příprava topiva	x	nevykonáváme
Statistika úkonů v roce 2018		
Úkon	Doba provedených úkonů v hodinách	Počet uživatelů, kteří úkon využívají
pomoc při úkonech osobní hygieny v domácnosti / v Diakonii	645,66	24
příprava jídla a pití	334,17	34
dovoz/ donáška obědů	Nesledováno, součástí běžný nákup	2
Pomoc při péči o vlastní osobu (oblékání, přesuny z lůžka, pohyb doma a venku, podávání jídla a pití)	2 121,91	34
doprovody	419,75	23
aktivizační činnosti	1 852	40
běžný úklid a údržba domácnosti, běžný nákup	550,16	40
Pochůzky – běžné záležitosti	108,25	19
doprovod na procházku, dohled nad příjmem léků	x	Nesledováno viz. akt. činnosti
velký úklid domácnosti	x	nevykonáváme
donáška a příprava topiva	x	nevykonáváme

Věkové struktura uživatelů								
Rok	1-6 let v %	7-10 let v %	11-15 let v %	16-18 let v %	19-26 let v %	27-64 let v %	65-80 let v %	nad 80 let v %
2016	7,7	15,4	0	0	11,5	27	15,4	23
2017	3	3	3	0	3	29,4	20,5	35
2018	0	0	2,5	0	0	25	30	42,5
Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí								
Rok		Počet klientů	Dvůr Králové nad Labem		Počet obcí		Úhrada od klienta v Kč	
2016		26	13		13			
2017		34	16		18			
2018		40	19		21			
Počet klientů dle závislosti v I.,II.,III., IV. stupni PnP								
Rok		I. stupeň	II. stupeň		III. stupeň		IV. stupeň	
2016		4	2		9		11	
2017		4	7		10		13	
2018		9	8		17		6	

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz
Název služby:	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 731 604 695, strelka@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/strelka
Identifikátor služby:	8102124
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	Děti a mládež ohrožená společensky nežádoucími jevy
Věková kategorie klientů:	Od 6 let do 20 let.
Celková kapacita služby:	Ambulance: 25 klientů/den; terén: 10 klientů/den (od 1. 9. 2019)
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,85
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,2
Počet úvazků celkem:	2,05
Provozní doba:	PO a PÁ 14-17, ÚT a Čt 14-18; terén: ST 14-16
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Práce s rizikovou mládeží
Záměry pro období	Změna služby na ambulantní i terénní formu pro správní obvod Dvůr

(2020 – 2022) realizace plánu:	Králové nad Labem			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,2	0,2	0,7	0,7
pracovníci v soc. službách	1,85	1,85	1,85	1,85
plánované navýšení kapacity služby	25	25/10	25/10	25/10
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	28 420	26 670	29 170	28 900
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 620 000	1 680 000	1 925 000	1 965 000
Z toho:				
MPSV	860 440	1 150 000	1 320 000	1 330 000
Královéhradecký kraj	450 000	250 000	280 000	290 000
Město Dvůr Králové nad Labem	156 400	250 000	280 000	290 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	21 160	30 000	45 000	55 000
úhrady uživatelů	0	0	0	0
prostředky z EU	132000	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	39		8	
2017	40		12	
2018	42		12	
Věkové struktura uživatelů				
Rok	6 -10 let v %	11-15 let v %		16 -20 let v %
2016	12	19		16
2017	20	15		17
2018	26	18		10

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zakladatel:	Biskupství Královéhradecké
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz
Název služby:	Občanské poradny
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 499 620 431, 731598 850, poradna@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/op
Identifikátor služby:	8289298
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní
Cílová skupina:	Všichni, kteří si ve své situaci nevědí rady.

	Osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.			
Věková kategorie klientů:	Dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let).			
Celková kapacita služby:	3 klienti (okamžitá kapacita), 1 OP DK, 1 OP Trutnov, 1 psychologické poradenství			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,4/2,6 (spolu s kontaktními místy Vrchlabí a Trutnov)			
Počet úvazků celkem:	1,4/2,6			
Provozní doba:	DK pondělí	8:30–12:00, 13:00–17:00		
	DK úterý	8:30–12:00, 13:00–17:00		
	DK čtvrtek	8:00–12:00		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Podpora a pomoc osobám, které si nevědí ve své situaci rady, zejména práce se zadluženými osobami			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Rozšiřovat psychosociální poradenství			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,4/2,6	1,4/2,6	1,4/2,8	1,4/2,8
pracovníci v soc. službách	0	0	0	0
plánované navýšení kapacity služby	3	3	4	4
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	DK 3 169	DK 2 550	DK 2 760	DK 2 780
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 350 000/ 1 690 000	1 100 000/2 200 000	1 180 000/2 360 000	1 220 000/ 2 440 000
Z toho:				
MPSV	791 340	1 450 000	1 550 000	1 650 000
Královéhradecký kraj	600 000	380 000	410 000	330 000
Město Dvůr Králové nad Labem	58 600	150 000	160 000	180 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	150 000	220 000	240 000	280 000
úhrady uživatelů	0	0	0	0
prostředky z EU	90 000	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	275		156	
2017	265		134	
2018	250		165	

Věková struktura uživatelů					
Rok	16–18 let v %	19–26 let v %	27–64 let v %	65–80 let v %	nad 80 let v %
2016	0,5%	6,5%	77%	16%	nesledujeme
2017		7%	85%	8%	
2018	1%	3,5%	84%	11,5%	

Název organizace:	Farní charita Dvůr Králové nad Labem			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz			
Název služby:	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi klub Labyrint			
Adresa služby:	Erbenova 2355, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 730 595 793, labyrint@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/labyrint			
Identifikátor služby:	4526227			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj, primárně Královédvorskou			
Forma poskytování:	terénní a ambulantní			
Cílová skupina:	rodiny s dětmi od narození do 18 let věku			
Věková kategorie klientů:	Rodiny s dítětem / dětmi do 18 let věku.			
Celková kapacita služby:	ambulantní okamžitá 1, terénní okamžitá 3, obě formy dohromady max. 25 rodin			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,95			
Počet úvazků celkem:				
Provozní doba:	Ambulance	Úterý a Čtvrtek 8:30 – 12:00; 13:00 – 16:00, mimo uvedené časy po individuální domluvě		
	Terén	Pondělí až pátek 7:00 – 17:00		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Práce se sociálně slabšími rodinami			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	- poskytování základního sociálního poradenství rodinám s dětmi v Královéhradeckém kraji, primárně na Královédvorskou - práce s rodiči na posílení rodičovských kompetencí - větší zaměření pozornosti na rodiny, kde byly odebrány děti a je zde možnost jejich navrácení do přirozeného prostředí - předpokládáme navýšení o 1 pracovní úvazek SP			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	2,95	3,4	4,3	4,3
pracovníci v soc. službách	0	0	0	0
plánované navýšení kapacity	3	4	4	4

služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	53 130	57 450	61 200	58 870
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 550 000	3 050 000	3 550 000	3 650 000
Z toho:				
MPSV	1 051 150	2 100 000	2 470 000	2 540 000
Královéhradecký kraj	369 000	450 000	520 000	520 000
Město Dvůr Králové nad Labem	117 300	450 000	520 000	520 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	3 000	50 000	40 000	70 000
úhrady uživatelů	0	0	0	0
prostředky z EU	195 000	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
vlastní tržby – IP HK	815 468	0	0	0
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	36		12	
2017	44		15	
2018	41		11	
Věková struktura uživatelů (v ORP DK)				
Rok	1-6 let v %	7-10 let v %	11-15 let v %	16-18 let v %
2016	59%	26%	15%	0
2017	39%	43%	15%	3%
2018	26%	42%	29%	3%

Název organizace:	Misericordia, o.p.s.
Sídlo organizace:	Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem, 544 01
Právní forma:	141 – Obecně prospěšná společnost
Název služby:	Horizont (změna názvu od 1.10. 2018)
Kontakt:	tel. 733 741 994, misericordia.ops@gmail.com
Identifikátor služby:	2390992
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	Osoby bez přístřeší, osoby v krizi.
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let výše.
Celková kapacita služby:	12 klientů ambulantně, 10 terén (změna od května 2019)
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,75
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající)	1,05

stav)				
Počet úvazků celkem:	1,8			
Provozní doba ambulantní formy:	pondělí	9:00 – 12:00		
	úterý	9:00 – 12:00 pouze domluvené schůzky		
	středa	9:00 – 12:00		
	čtvrtek	9:00 – 12:00 pouze domluvené schůzky		
	pátek	9:00 – 12:00 pouze domluvené schůzky		
Provozní doba terénní formy:	pondělí	8:00 – 18:00 domluvené schůzky		
	úterý	8:00 – 18:00 domluvené schůzky		
	středa	8:00 – 18:00 domluvené schůzky		
	čtvrtek	8:00 – 18:00 domluvené schůzky		
	pátek	8:00 – 18:00 domluvené schůzky		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	O službu Horizont je zájem ze strany klientů, jedná se zejména o návky hospodaření, řešení bydlení a návky práce na PC. Služba je efektivní, má výsledky, dokáže se přizpůsobit, vyjet do terénu. Na Královédvorskú nemá, kromě práce s rodinami SAS, svou obdobu.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Rozšiřování nabídky do terénu celého Královédvorská. Přestěhování služby do většího prostoru.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	300 000,-	320 000,-	340 000,-	360 000,-
pracovníci v soc. službách	150 000,-	160 000,-	170 000,-	180 000,-
plánované navýšení kapacity služby	Proběhlo v terénu z 3 zvýšeno na 10	Neplánujeme žádat o navýšení	nevíme	Nevíme; předpokládáme nárůst klientů až na 30 za rok
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	36 300,-	35 000,-	34 100,-	34 300,-
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	906 700,-	946 000,-	990 000,-	1 030 000,-
Z toho:				
MPSV	0	0	260 000,-	550 000,-
Královéhradecký kraj	0	0	150 000,-	330 000,-
Město Dvůr Králové nad Labem	54 700,-	60 000,-	78 000,-	150 000,-
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0	0	0	0
úhrady uživatelů	0	0		0
prostředky z EU	852 000,-	886 000,-	502 000,-	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2016	18		2	
2017	17		5	
2018	14		1	
Vývoj počtu zájemců a uživatelů				
Vývoj počtu zájemců o službu	2016	2017	2018	

Celkový počet zájemců	20	22	15
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny			
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva	20	22	15
Věková struktura uživatelů			
Rok	18–26 let v %	27–64 let v %	65–80 let v %
2016	10	60	30
2017	20	60	20
2018	10	70	20

Název organizace:	Centrum LIRA, z. ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.)		
Sídlo organizace:	Matoušova 406/20, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec 7		
Právní forma:	Zapsaný ústav		
Kontakt:	tel. 485 109 564, 724 400 832, info@centrumlira.cz , www.centrumlira.cz		
Adresa pracoviště:	Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., Hradec Králové 500 12		
Název služby:	Raná péče		
Identifikátor služby:	3346325		
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče		
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj, včetně města Dvora Králové nad Labem		
Forma poskytování:	ambulantní, terénní		
Cílová skupina:	<i>rodiny s dítětem/děťmi, služba je poskytována rodinám s dětmi se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální, pohybové, rodinám s dětmi s kombinovaným postižením a rodinám s dětmi s poruchou autistického spektra</i>		
Věková kategorie uživatelů:	0–7 let, bez ohledu na věk zákonných zástupců.		
Celková kapacita služby:	80 rodin je registrováno pro Královehradecký kraj (80 – 90 rodin za kalendářní rok)		
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0		
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,37		
Počet úvazků celkem:	4,37		
Provozní doba ambulantní formy:	pondělí	8:00–17:00 dle dohody v uvedené době	
	úterý	8:00–17:00 dle dohody v uvedené době	
	středa	8:00–17:00 dle dohody v uvedené době	
	čtvrtek	9:00–16:00 bez předchozí domluvy	
	pátek	8:00–17:00 dle dohody v uvedené době	
Provozní doba terénní formy:	pondělí	7:00–19:00	
	úterý	7:00–19:00	
	středa	7:00–19:00	
	čtvrtek	7:00–19:00	
	pátek	7:00–19:00	

Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba raná péče je na tomto území poskytována naší organizací od roku 1993. Programy rané péče jsou pro rodiny, které vychovávají dítě raného věku s postižením velmi potřebné. Důležitá je jejich včasnost pomoci a kvalita jak v oblasti podpory rodiny, tak v oblasti podpory vývoje dítěte s důrazem na individuální specifika každého typu postižení dítěte a individuální potřeby dítěte a rodiny. Takovou službu naše organizace poskytuje. Velmi dbáme na kvalitu a stále vzdělávání a zvyšování kvalifikace odborného týmu.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Pokračování poskytování terénních a ambulantních služeb rané péče v oblasti celého Královéhradeckého kraje. Vzhledem k vysokému nárůstu počtu rodin s dětmi s PAS předpokládáme mírné zvýšení úvazků v přímé péči. Důvodem je vyšší potřeba intenzivní práce s dítětem formou skupinových a individuálních nácviků a zejména v počátku spolupráce s rodinou nastavení vhodných metod a postupů pro konkrétní dítě.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	4,37	4,67	4,67	4,67
pracovníci v soc. službách				
plánované navýšení kapacity služby	0	0,3	0,3	0,3
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	48.000	50.000	50.000	50.000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4301720	4605000	4605000	4605000
Z toho:				
MPSV	3599970	3900000	3900000	3900000
Královéhradecký kraj	300000	300000	300000	300000
Město Dvůr Králové nad Labem	15000	15000	15000	15000
Města a obce, kde je služba poskytována	266750	270000	270000	270000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	0	0	0	0
úhrady uživatelů	0	0	0	0
nadace	120000	120000	120000	120000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016/	2017	2018	
Počet klientů	3	4	7	

Název organizace:	Oblastní charita Hradec Králové			
Sídlo organizace:	Komenského 266, Hradec Králové, 500 03			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 495 516 098, 777 721 641, och@hk.caritas.cz			
Název zařízení:	Středisko rané péče Sluníčko			
Adresa služby:	Ulrichovo náměstí 733/9, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel. 777 721 642, 495 260 732, slunicko@charitahk.cz , www.charitahk.cz			
Název služby:	Raná péče			
Identifikátor služby:	1840658			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby s autismem, rodiny s dítětem/děťmi do 7 let věku			
Věková kategorie uživatelů:	Rodiny s dítětem do 7 let věku.			
Celková kapacita služby:	ambulantně max. 100 klientů, terén max. 100 klientů			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,0 sociální pracovník plus 4,5 odborných pracovníků v sociálních službách, včetně zrakového terapeuta			
Počet úvazků celkem:	5,5			
Provozní doba ambulantní formy:	pondělí	8:00–16:30 dle předchozí domluvy		
	úterý	8:00–16:30 dle předchozí domluvy		
	středa	8:00–16:30 dle předchozí domluvy		
	čtvrtek	9:00–11:00 8:00–9:00 a 11:00–16:30 dle předchozí domluvy		
	pátek	8:00–16:30 dle předchozí domluvy		
Provozní doba terénní formy:	pondělí	8:00–16:30 včetně dojezdového času		
	úterý	8:00–16:30 včetně dojezdového času		
	středa	8:00–16:30 včetně dojezdového času		
	čtvrtek	8:00–16:30 včetně dojezdového času		
	pátek	8:00–16:30 včetně dojezdového času		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:				
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Pokračování poskytování terénních a ambulantních služeb rané péče v oblasti celého Královehradeckého kraje.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1	1	1	1
Odborní pracovníci v soc. službách	4,5	4,5	4,5	4,5
plánované navýšení kapacity služby	0	0	0	0

Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	31 805	35 908	36 600	36 600
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	5007 032	5 386 250	5 500 000	5 500 000
Z toho:				
MPSV	4 326 000	4 400 000	4 300 000	4 200 000
Královéhradecký kraj	0		200 000	200 000
Statutární město Hradec Králové	180 000	250 000	250 000	250 000
Město Dvůr Králové nad Labem	46 900	60 000	60 000	60 000
Magistráty měst a obcí, kde je služba poskytována	140 000	320 000	320 000	320 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů	0			
prostředky z EU	77 951	43 200	0	0
zdravotní pojišťovny				
dary	236 181	313 050	370 000	470 000
ostatní (další regionální zdroje)				
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů	36	16	40	

Název organizace:	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.
Sídlo organizace:	Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 – Stodůlky
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Kontakt:	Tel.: 235 517 313 Web: www.detskysluch.cz , www.idetskysluch.cz E-mail: detskysluch@detskysluch.cz Služby: Raná péče Čechy a Sociálně aktivizační služby Pardubice
Název služby:	Raná péče
Identifikátor služby:	5002625
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče
Místo poskytování služby:	Kraje Jihočeský, Liberecký, Pardubický, Plzeňský, Ústecký, Středočeský, Hlavní město Praha, Karlovarský, Královéhradecký.
Forma poskytování:	terénní, doplněná o ambulantní konzultace
Cílová skupina:	<i>Rodiny s dětmi se sluchovým postižením ve věku 0 –7 let</i>
Věková kategorie uživatelů:	děti kojeneckého věku (do 1 roku), děti předškolního věku (1–6 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let)
Celková kapacita služby:	140 klientů / terénní forma 20 klientů / ambulantní forma
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající)	xxx

stav)				
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	7,8 úvazku (pro 9 krajů ČR)			
Počet úvazků celkem:	12,1 (pro 9 krajů ČR)			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období: 2020 -2022	neplánováno			
Provozní doba ambulantní formy:	čtvrtek 9:00 - 15:00			
Provozní doba terénní formy:	pondělí	7:00–19:00		
	úterý	7:00–19:00		
	středa	7:00–19:00		
	čtvrtek	7:00–19:00		
	pátek	7:00–19:00		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Posláním Rané péče Čechy je podporovat rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života. Naším cílem tudíž je kontinuálně poskytovat terénní konzultace v místě bydliště rodiny, ambulantní konzultace a průběžné telefonní a emailové intervence, případně konzultace s odborníky, kteří jsou s dítětem v kontaktu, a to všem rodinám, které danou službu potřebují a projeví o ni zájem.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	totožné s udržitelností služby			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník*				
pracovníci v soc. službách				
plánované navýšení kapacity služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	Kč 66 232,-	Kč 66 232,-	Kč 66 232,-	Kč 66 232,-
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)**	Kč 834 527,-	Kč 834 527,-	Kč 834 527,-	Kč 834 527,-
* výše uvedené úvazky jsou určeny pro celý Královéhradecký kraj – nelze vpisovat do buněk, proto uvádím zde – pro všechny roky je to 0,65 úvazku				
**výše uvedené částky představují rozpočet služby pro celý Královéhradecký kraj				
Z toho:				
MPSV	Kč 799 027,-	Kč 674 027,-	Kč 674 027,-	Kč 674 027,-
Královéhradecký kraj	Kč 0,-	Kč 125 000,-	Kč 125 000,-	Kč 125 000,-
Město Dvůr Králové nad Labem	Kč 0,-	Kč 0,-	Kč 0,-	Kč 0,-
Města a obce, kde je služba poskytována				

ostatní obce v oblasti působnosti služby	xx			
úhrady uživatelů				
nadace	Kč 34 000,-	Kč 34 000,-	Kč 34 000,-	Kč 34 000,-
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary	Kč 1 500,-	Kč 1 500,-	Kč 1 500,-	Kč 1 500,-
ostatní (další regionální zdroje)				
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů	2	2	2	

Název organizace:	Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí
Sídlo organizace:	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Právní forma:	Církve a náboženské společnosti
Kontakt:	M: 739 244 665 E: ranapece.svetlo@diakonievrcz ; Web: https://vrchlabi.diakonie.cz/
Adresa pracoviště:	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Název služby:	Raná péče
Identifikátor služby:	6447139
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče
Místo poskytování služby:	do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice, včetně Dvora Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	<i>Rodiny s dítětem/děťmi, rodiny s dítětem raného věku (0–7 let) se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým, kombinovaným, s poruchou autistického spektra nebo opožděným či ohroženým vývojem).</i>
Věková kategorie uživatelů:	Děti do 7 let věku.
Celková kapacita služby:	- 4 klienti / ambulantní forma (maximální denní kapacita). Služba může být sjednána maximálně pro 40 klientů / rodin. - 4 klienti / terénní forma (maximální denní kapacita). Služba může být sjednána maximálně pro 40 klientů / rodin.
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,15
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,7
Počet úvazků celkem:	2 úvazky na HPP
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období : 2020 -2022	Předpoklad navýšení o 1, 0 HPP na pozici sociálního pracovníka – od 1. 5. 2020

Provozní doba ambulantní formy:	pondělí	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	úterý	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	středa	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	čtvrtek	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	pátek	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
Provozní doba terénní formy:	pondělí	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	úterý	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	středa	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	čtvrtek	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
	pátek	8:00–17:00 dle předchozí domluvy		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Pro preventivní sociální službu raná péče žádáme prostřednictvím aktualizace sítě SS na rok 2020 o navýšení o 1,0 HPP úvazku sociálního pracovníka, neboť kapacita služby je téměř naplněna. Současná praxe ukazuje, že pokud chceme zabezpečit stávající kvalitu služby, je nezbytné přijmout dalšího sociálního pracovníka. Pouze takto můžeme i nadále reagovat na potřeby zájemců o službu raná péče a případně ještě navýšit kapacitu služby. <u>Předpoklad</u> navýšení finančních prostředků nákladů na provozní náklady služby na rok 2020 jsou 2 mil. 100 tis. Kč.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Pro období 2020-2022 plánujeme (tak jako doposud) poskytování služby raná péče v domácím prostředí klientských rodin na území, které je uvedené v registraci služby, tj. na území KHK do 60 km od Vrchlabí a v ORP Jilemnice (<u>terénní forma</u>). Pro všechny klientské rodiny služby RP trvá standardní garantovaná nabídka služby, včetně možností využití nácvikových aktivit pro rodiče dětí s PAS a poruchou komunikace (tj. 2 x ročně po období 3 měsíců – dle aktuálního harmonogramu), včetně nově nabízené aktivity – canisterapie. Tyto aktivity jsou nabízeny ambulantní formou v sídle poskytovatele. <u>Plán personálního zabezpečení služby (přímá práce):</u> 2,7 HPP - sociální pracovník 0,15 DPP – pracovník v SS			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	2	3	3	3
pracovníci v soc. službách	3	3	3	3
plánované navýšení kapacity služby	O 10	nevíme	nevíme	nevíme
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	45 000	57 750	62 500	67 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 800 000	2 310 000	2 500 000	2 700 000

Z toho:				
MPSV	85 %	85 %	85 %	85 %
Královéhradecký kraj				
Město Dvůr Králové nad Labem	3000	10 000	12 000	15 000
Města a obce, kde je služba poskytována				
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů				
nadace				
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary				
ostatní (další regionální zdroje)				
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů	2	4	3	

Název organizace:	Společné cesty – z.s.
Sídlo organizace:	Hurdálkova 147, Náchod, 547 01 Náchod 1
Právní forma:	Občanské sdružení
Kontakt:	tel. 727 919 937, socialni@spolecnecesty.cz, www.spolecnecesty.cz
Název služby:	Osobní asistence
Identifikátor služby:	3198258
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 39 Osobní asistence
Místo poskytování služby:	Působnost do 15 km od města Náchod. Ve Dvoře Králové nad Labem pouze pro žáky Základní školy a praktické školy v Přemyslově ulici 479 v době jejich pobytu ve škole.
Forma poskytování:	terénní služba
Cílová skupina:	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením.
Věková kategorie uživatelů:	od 4 let až po seniory
Kapacita služby pro Dvůr Králové n. L.:	4 – 5 klientů
Počet pracovníků v sociálních službách:	7, z toho středisko Dvůr Králové 1
(přepočtené úvazky – stávající stav)	6,43, z toho středisko Dvůr Králové 0,43
Počet sociálních pracovníků:	1
(přepočtené úvazky – stávající stav)	0,7
Počet úvazků celkem:	7,13
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období :	1,3 (pouze středisko terénní služba Náchod)

2020-2022				
provozní doba:	6:00-21:00			
zdůvodnění udržitelnosti služby:	Potřeba poskytování naší služby			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Udržet rozsah stávajících služeb, neplánujeme rozšíření, pouze v případě dalšího zájmu ze strany žáků Základní školy a praktické školy v Přemyslově ulici 479 v době jejich pobytu ve škole.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	434000	620000	650000	660000
pracovníci v soc. službách	252600 Dvůr 110000	2785000 Dvůr 120000	2800000 Dvůr 130000	2900000 Dvůr 130000
plánované navýšení kapacity služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	117200	120000	120000	120000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4690000	5020000	5270000	5350000
Z toho:				
MPSV	3633000	3850000	4100000	4180000
Královéhradecký kraj	262188	300000	300000	300000
Město Dvůr Králové nad Labem	-	10000	10000	10000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	130000	140000	140000	140000
úhrady uživatelů	650000	700000	700000	700000
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary	11000	20000	20000	20000
ostatní (další regionální zdroje)				

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
Sídlo organizace:	Procházka 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 49 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz, j.hejzlar@soltrutnov.cz, www.soltrutnov.cz
Zařízení poskytovatele:	Kontaktní centrum
Kontakt:	tel. 499 828 144, 731 441 267, kcentrum@riaps.cz
Název služby:	Kontaktní centrum
Identifikátor služby:	9870958
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 59 Kontaktní centra
Místo poskytování služby:	Služba je poskytována především v regionu Trutnov, správní obvod Dvůr Králové nad Labem: Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, DKnL, Horní Brusnice, Hříbojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov,

	Stanovice, Trotina, Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P., Zábřezí-Řečice, Zdobín			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s výjimkou tabáku			
Věková kategorie uživatelů:	Uživatelé od 15 let výše.			
Celková kapacita služby:	ambulantně 8 klientů, terén 1 klient (okamžitá kapacita)			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,2 (zdravotnický pracovník) + 2 DPP na 400 hodin dohromady			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3,1			
Počet úvazků celkem:	3,3+ 2 DPP (odborný tým), 4,2 s komplementem			
Provozní doba ambulantní formy Trutnov:	pondělí	8:30–17:00		
	úterý	8:30–16:00		
	středa	9:00–17:00		
	čtvrtek	12:00–16:00, 17:00–18:00 – veřejnost testování na infekční choroby		
	pátek	8:30–16:00		
Provozní doba terénní formy Dvůr Králové nad Labem:	Pracovníci jsou k dispozici pro výměny, testování na infekční choroby, poradenství každou středu v čase 15:30–16:30 hod. v prostorách psychiatrické ambulance v budově polikliniky (Presslova 449, 544 01 Dvůr Králové n/L). Celkový čas poskytování služby ve Dvoře Králové nad Labem se nemění: středa 14:00–17:00 hod.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je zavedenou sociální službou v regionu Dvora Králové nad Labem. Je jedinou službou, která na daném území poskytuje v terénní formě služby minimalizace rizik a poradenství osobám závislým a závislostí ohroženým. Ambulantní část služby, působící v Trutnově, využívají i obyvatelé Dvora Králové nad Labem. Služba je certifikovaná Úřadem vlády – RVKPP pro terénní služby a Kontaktní a poradenské služby.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Udržet rozsah poskytovaných služeb.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	3,1	3,1	3,1	3,1
pracovníci v soc. službách	0,2+2DPP (600 h)	0,2+2DPP (600 h)	0,2+2DPP (600 h)	0,2+2DPP (600 h)
plánované navýšení kapacity služby	ne	ne	ne	ne
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	1030	1086	1118	1152
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 709 000	3 909 000	4 026 000	4 147 000
Z toho:				
MPSV	2067 000	2 130 000	2 194 000	2 260 000
Ministerstvo zdravotnictví	115 000	0	0	0

RVKPP	180 000	450 000	464 000	478 000
veřejná zakázka	0	0	0	0
Královéhradecký kraj	1 379 200	1 167 300	1 200 000	1 235 000
Město Dvůr Králové nad Labem	29 800	31 700	33 000	34 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	100 000	130 000	135 000	140 000
Úřad práce	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů	12	15	15	
Počet kontaktů	65	125	247	

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
Sídlo organizace:	Procházka 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz, j.tresnakova@soltrutnov.cz, www.soltrutnov.cz
Zařízení poskytovatele:	Manželská a rodinná poradna
Kontakt:	tel. 731 441 264, 499 814 890, poradna@riaps.cz, www.riaps.cz
Název služby:	Odborné sociální poradenství
Identifikátor služby:	8314639
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství
Místo poskytování služby:	Služba je poskytována především uživatelům v okrese Trutnov a správním obvodu Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, DKnL, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkov Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trotina, Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P., Zábřezí-Řečice, Zdobín.
Forma poskytování:	Ambulantní
Cílová skupina:	Manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.
Věková kategorie uživatelů:	Bez omezení věku.
Celková kapacita služby:	Okamžitá kapacita 4 klienti
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4 jiní odborní pracovníci – úvazek 1,0 psycholog úvazek 1,0 psycholog úvazek 0,9 spec. ped., psychoterapeut úvazek 0,25 spec ped., psychoterapeut
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1 sociální pracovník – úvazek 1,0

Počet úvazků celkem:	4,15						
Provozní doba:	Po - Čt 7:00 - 12:00 a 12:00 - 16:00 (pro předem objednané uživatele služby) Pá 7:00 - 12:00 a 12:00 - 15:00 (pro předem objednané uživatele služby)						
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je hojně využívána klienty z Trutnova a blízkého okolí a stejně tak ze Dvora Králové nad Labem a spádových obcí kolem. Jejich počet se v průběhu času nesnižuje. Manželská a rodinná poradna je nedílnou součástí sítí, které pomáhají jednotlivcům, párům a rodinám řešit jejich nepříznivou sociální situaci. Úzce je nastavena spolupráce s Okresním soudem v Trutnově a trutnovským a královédvorským OSPOD.						
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Udržet stávající chod poradny s počtem úvazků v současné výši.						
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022			
sociální pracovník	1	1	1	1			
pracovníci v soc. službách (jiní odborní pracovníci)	3,15	3,15	3,15	3,15			
plánované navýšení kapacity služby	ne	ne	ne	ne			
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	536	553	575	592			
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 200 000 (v plánu bylo 3 700 000)	3 850 000	4 000 000	4 120 000			
Z toho:							
MPSV (žádost)	2 298 510	2 368 000	2 439 000	2 512 000			
veřejná zakázka	0	0	0	0			
Královéhradecký kraj (zřizovatel)	831 990	1361900	1440300	1486700			
Město Dvůr Králové nad Labem	19 500	20 100	20 700	21 300			
ostatní obce v oblasti působnosti služby	50 000	100 000	100 000	100 000			
úhrady uživatelů	0	0	0	0			
prostředky z EU	0	0	0	0			
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0			
dary	0	0	0	0			
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0			
Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem							
Rok	2016		2017	2018			
Počet klientů	78		87	75			
Věková struktura klientů							
Rok	6-10 let v %	11-15 let v %	16-18 let v %	19-26 let v %	27-64 let v %	65-80 let v %	nad 80 let %
2016	5	5	1	1	88	0	0
2017	9	8	3	2	78	0	0
2018	6	4	4	3	83	0	0

Název organizace:	Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov
Sídlo organizace:	Procházka 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Trutnov:	Procházka 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Dvůr Králové nad Labem:	náměstí T. G. Masaryka 40, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz , www.soltrutnov.cz
Zařízení poskytovatele:	Stacionář RIAPS
Kontakt:	tel. 499 329 307, 725 947 559, 702 099 026, stacionar@riaps.cz , stacionarriaps@seznam.cz , www.riaps.cz
Název služby:	Sociální rehabilitace
Identifikátor služby:	9379121
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace
Místo poskytování služby:	služba je poskytována především uživatelům z regionu Trutnovsko, správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Nemojov, Stanovice, Libotov, Vítězná
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	<i>osoby s chronickým duševním onemocněním</i>
Věková kategorie uživatelů:	Dospělí lidé s duševním onemocněním od 18 let.
Celková kapacita služby:	15 klientů/ambulantně/den 15 klientů/terén/den
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,25 úvazku
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	8,75
Počet úvazků celkem:	9,0 úvazku
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 – 2022:	Od 1. 11. 2020 schváleno navýšení o 0,5 úvazku. Stacionář RIAPS má v plánu v rámci aktualizace sítě žádat Královéhradecký kraj o navýšení dalších 3 úvazků pro sociální pracovníky od ledna r. 2021. Z toho 2 úvazky pro poskytování služeb v Trutnově a 1 úvazek pro zajištění služeb ve Dvoře Králové nad Labem. Důvodem je skutečnost, že všech 9 stávajících úvazků sociální rehabilitace by mělo přejít pod CDZ s nepřetržitým provozem a bude třeba zajistit sociální rehabilitaci i těm, kteří nebudou spadat do cílové skupiny CDZ.
Provozní doba ambulantní formy Trutnov/ Dvůr Králové nad Labem:	pondělí: 9:00 - 15:00 - (Trutnov) úterý: 9:00 - 15:00 - (Trutnov) středa: 12:00 - 17:00 - (Trutnov)

	středa: 9:00 – 15:00 (Dvůr Králové nad Labem) čtvrtek: 9:00 - 15:00 - (Trutnov, Dvůr Králové nad Labem)
Provozní doba terénní formy:	pondělí, úterý a čtvrtek: 8:00 - 17 :00 středa - 12:00 – 18:00 pátek – 8:00- 15:00 Terénní služba je vždy poskytována na základě domluvy.
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Stacionář RIAPS Trutnov poskytuje služby sociální rehabilitace lidem s duševním onemocněním. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Naši uživatelé jsou dospělí lidé s duševním onemocněním. Do služby přichází obvykle ve velmi nepříznivé sociální situaci, v níž se nacházejí dlouhodobě a potřebují komplexní podporu. Sami si stanoví cíle z oblasti sebeobsluhy, sociálního zabezpečení, financí, bydlení, práce, vztahů, seberozvoje, ... Do řešení nepříznivé sociální situace jsou se souhlasem klienta zapojováni také rodinní příslušníci, blízcí a další zdroje z komunity. Při poskytování služby podporujeme uživatele v jejich samostatnosti a soběstačnosti. Snažíme se podporovat uživatele ve zdravějším způsobu života a snižovat tak rizika dopadu onemocnění. Systematickou intervencí a individuálním plánováním se snažíme předcházet rizikům sociálního vyloučení. Při poskytování služeb vycházíme z přístupu Recovery (zotavení). Podmínkou dobré spolupráce je pro nás bezpodmínečné přijetí uživatele, vytváření jeho pocitu bezpečí a respektování jeho důstojnosti. Služba má důležitou roli rovněž směrem k veřejnosti. Námi pořádané akce mají zpravidla destigmatizační charakter. Každý rok pořádáme společně s našimi klienty výstavu obrazů. Alespoň 1x za rok se snažíme uspořádat pro veřejnost větší destigmatizační akci. Tyto aktivity vnímáme jako velice důležité, protože se stále setkáváme s mnoha předsudky, které mezi lidmi kolují. V rámci pilotního projektu Centra duševního zdraví, který Stacionář RIAPS od 1. 7. 2019 realizuje, se mimo jiné snažíme také více zapojit do využívání služeb osoby s duševním onemocněním, kteří si o pomoc sami neřeknou = asertivní oslovování. Mnohem více také spolupracujeme s psychiatrickými nemocnicemi, se kterými jsme měli již v minulosti dobrou spolupráci (PN Kosmonosy, Jičín, Nové Město, aj.)
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Mimo plánovaného navýšení úvazků bychom rádi v následujícím období uspořádali několik destigmatizačních akcí. Některé proběhnou již letos (např. výstava obrazů našich klientů v Úpici). První plánovaná destigmatizační akce pro dané období proběhne na jaře 2020 v Trutnově. Na přípravě akce se podílí klienti Stacionáře a klienti Kontaktního Centra RIAPS Trutnov. Je také plánovaná výstava obrazů našich klientů ve Dvoře Králové nad Labem, která bude mít opět destigmatizační charakter. V minulosti byli v rámci Dvora Králové nad Labem, vystaveny v městské knihovně na prodejní výstavě také výrobky našich klientů. Rádi bychom i nadále v této spolupráci pokračovali. Rádi bychom také usilovali o zřízení služby Chráněného bydlení pro naše klienty. Potřebnost chráněného bydlení vnímáme již delší dobu. Tento záměr máme také zapsán v komunitním plánu města Trutnova.

	V září letošního roku proběhne na toto téma diskuze se zástupci sociálního odboru kraje. Prioritou v tomto směru jsou klienti s duševním onemocněním bez možnosti vrátit se z PN a klienti na ulici. Řešit bude třeba ale také otázku klientů, kteří jsou dnes zajištěni stárnoucími rodiči, ale víme, že nebudou schopni do budoucna bez pomoci fungovat a v rodině není nikdo, kdo by roli rodičů převzal. U některých bude možné řešit podporou samostatného bydlení, u jiných se ale domníváme, že by chráněné bydlení lépe odpovídalo jejich potřebám. Pro tuto službu bychom také rádi volili širší cílovou skupinu. Úvazky a prostředky v níže uvedené tabulce jsou včetně CDZ při záměru uchovat sociální rehabilitaci pro klienty z cílové skupiny osob s chronickým duševním onemocněním, ale bez potřeby služeb CDZ v plném rozsahu (bez záměru CHB).			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	8,75	9	12	12
pracovníci v soc. službách	0,25	0,5	0,5	0,5
plánované navýšení kapacity služby	Změny ve způsobu poskytování, navýšování kapacity terénní služby	Změny ve způsobu poskytování navýšování kapacity terénní služby	Provozní hodiny (v CDZ nepřetržitý provoz)+ zajištění kapacity sociální rehabilitace cílové skupině mimo CDZ	0
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	3 629	3722	4133	4258
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	6 096 616	6 700 000	8 928 000	9 196 000
Z toho:				
MPSV	2 766 100	2 416 561	6 500 000	6 700 000
veřejná zakázka	1 410 292	0	0	0
Pilotní projekt MZ	1 350 000	4 158 439	0	0
Královéhradecký kraj	468 324	0	2 128 000	2 187 000
Město Dvůr Králové nad Labem	46 900	50 000	100 000	103 000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	55 000	75 000	200 000	206 000
úhrady uživatelů	0	0	0	0
prostředky z EU	(jsou uvedeny v rámci veřejné z.+ pilot CDZ)	(Pilot CDZ)	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	0	0	0	0
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem - Stacionář Trutnov				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů			114	

Počet kontaktů			
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem Stacionář - Dvůr Králové nad Labem			
Rok	2016	2017	2018
Počet klientů			25
Počet kontaktů			

Název organizace:	Most k životu o.p.s.			
Sídlo organizace:	Šikmá 300, 541 03 Trutnov 3			
Zřizovatel:	Město Trutnov			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost v současné době v transformaci na příspěvkovou organizaci od ledna 2020			
Název služby:	Azylový dům			
Kontakt:	tel. 499 841 998, 777 303 116, info@mostkzivotu.cz , www.mostkzivotu.cz			
Identifikátor služby:	3028344			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy			
Místo poskytování služby:	Trutnovsko			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<i>oběti domácího násilí, osoby bez přístřeší, rodiny s dítětem/děťmi, věková kategorie klientů od 18 do 65 let</i>			
Věková kategorie uživatelů:	<i>Klienti od 18 do 65 let.</i>			
Celková kapacita služby:	32 lůžek			
Počet pracovníků v sociálních službách:	5 + cca 3 na DPP či DPČ			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	5,0 + 0,5 na DPP či DPČ			
Počet sociálních pracovníků:	1			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	1,0 úv			
Počet úvazků celkem:	8,5 úv.			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 - 2022:	Nepředpokládáme navýšení úvazků			
provozní doba:	nepřetržitá			
zdůvodnění udržitelnosti služby:	Azylový dům pro matky a otce s dětmi je jediným zařízením tohoto druhu na Trutnovsku. Kapacita služby je dlouhodobě plně obsazena a stále je v převisu několik žádostí. Cílem naší služby je, aby rodina mohla zůstat pohromadě a děti mohly zůstat s rodičem. Zároveň usilujeme o začlenění rodiny do běžného způsobu života tak, aby sama obstála při následném samostatném bydlení. Úzce spolupracujeme s OSPODY napříč krajem, stejně jako se ZŠ a MŠ atp.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	V současnosti již druhým rokem realizujeme převod naší činnosti z právní formy o.p.s. na příspěvkovou organizaci města. Od ledna 2020 bude služba poskytována plně pod příspěvkovou organizací.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	370000	388500	395000	400000
pracovníci v soc. službách	2050000	2155000	2170000	2180000
plánované navýšení kapacity	0	0	0	0

služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	177250	182660	183125	184060
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	5672000	5845000	5860000	5890000
Z toho:				
MPSV	1489740	0	0	0
veřejná zakázka	1013232	2150000	2150000	2150000
Královéhradecký kraj	481000	320000	320000	320000
Město Dvůr Králové nad Labem	0	20000	20000	20000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	1870000	2505000	2520000	2550000
úhrady uživatelů	780000	800000	800000	800000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	48000	50000	50000	50000
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2016	2017	2018	
Počet klientů	3	2	0	

Název organizace:	Barevné domky Hajnice
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Právní forma:	příspěvková organizace
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz , www.barevnedomky.cz
Název zařízení:	Stříbrný dům
Adresa služby:	Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 774 146 233, schmiedtova@barevnedomky.cz
Název služby:	Chráněné bydlení
Identifikátor služby:	8504548
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<i>osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením.</i>
Věková kategorie uživatelů:	<i>osoby ve věku od 18 do 64 let</i>
Celková kapacita služby:	6 klientů
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5,167
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,24
Počet úvazků celkem:	5,407
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období	Navýšení o 1 PSS (8 hod. směny od pondělí do pátku)

2020 – 2022:				
Počet dobrovolníků:	0			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Pobyťová sociální služba reaguje na nepříznivou sociální situaci žadatelů, kteří nemohou žít bez podpory, a jejich rodina jim podporu nemůže zajistit.			
Záměry pro období (2020-2022) realizace plánu:	Záměrem ve sledovaném období je ponechání míry podpory na domácnosti dle potřeby podpory ze strany klientů 24 hodin denně a posílení 1PSS 8 hodin/po-pá.			
Cíle spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem:	Předávání informací o službě případným žadatelům.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,24 úvazu	0,24	0,24	0,24
pracovníci v soc. službách	5,167 úvazku	6,00	6,00	6,00
plánované navýšení kapacity služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	625 833	683 333	746 667	814 263
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 755 000	4 100 000	4 480 000	4 890 000
Z toho:				
MPSV	2 670 000	2 965 000	3 260 000	3 585 000
Královéhradecký kraj	495 000	535 000	620 000	705 000
Město Dvůr Králové nad Labem				
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů	590 000	600 000	600 000	600 000
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary				
ostatní (další regionální zdroje)				

Název organizace:	Barevné domky Hajnice
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice
Zřizovatel:	Královéhradecký kraj
Právní forma:	příspěvková organizace
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz , www.barevnedomky.cz
Název zařízení:	Růžový dům
Adresa služby:	Vančurova 2714, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 774 146 233, schmiedtova@barevnedomky.cz
Název služby:	Chráněné bydlení
Identifikátor služby:	8504548
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj
Forma poskytování:	pobyťová
Cílová skupina:	<i>osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením.</i>
Věková kategorie uživatelů:	<i>osoby ve věku od 18 do 64 let</i>

Celková kapacita služby:	5			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5,167			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,2			
Počet úvazků celkem:	5,367			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 – 2022:	Snížení asistence o noční služby. Snížení o 2 PSS.			
Počet dobrovolníků:	0			
Provozní doba:	nepřetržitá			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Pobyťová sociální služba reaguje na nepříznivou sociální situaci žadatelů, kteří nemohou využívat podpory rodiny, jejich současné potřeby nelze v současné době zajistit terénní nebo ambulantní sociální službou. Klienti pracují na rozvoji svých dovedností k získání zaměstnání případně do budoucna k samostatnému bydlení.			
Záměry pro období (2020-2022) realizace plánu:	Záměrem ve sledovaném období je snížení míry podpory na domácnosti dle potřeby podpory ze stran klientů. Plánováno je ponechat denní služby 7 dní v týdnu po dobu 12 hodin denně a zrušit noční služby.			
Cíle spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem:	Předávání informací o službě případným žadatelům.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,2	0,2	0,2	0,2
pracovníci v soc. službách	5,167	3,0	3,0	3,0
plánované navýšení kapacity služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	697 000	490 000	533 000	580 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 485 000	2 450 000	2 665 000	2 900 000
Z toho:				
MPSV	2 490 000	1 650 000	1 810 000	1 995 000
Královéhradecký kraj	330 000	130 000	185 000	235 000
Město Dvůr Králové nad Labem				
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů	665 000	670 000	670 000	670 000
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary				
ostatní (další regionální zdroje)				

Název organizace:	Barevné domky Hajnice			
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	příspěvková organizace			
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz, www.barevnedomky.cz			
Název zařízení:	Stříbrná dílna			
Adresa služby:	Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 774 146 233, schmiedtova@barevnedomky.cz			
Název služby:	Sociálně terapeutické dílny			
Identifikátor služby:	6163071			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním			
Věková kategorie uživatelů:	osoby ve věku od 18 do 64 let			
Celková kapacita služby:	počet klientů – 1, v rámci terapie přítomen maximálně 1 klient denně, maximální celkový počet klientů je 3			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,1			
Počet úvazků celkem:	1,1			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 – 2022:				
Počet dobrovolníků:	0			
Provozní doba:	pondělí – pátek		7:00 – 15:30	
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Klienti s vyšší mírou podpory mají možnost pracovat individuálně na zvyšování svých dovedností.			
Záměry pro období (2020-2022)realizace plánu:	Intenzita spolupráce s klientem bude poskytována kratší dobu, čímž bude navýšen maximální počet klientů na 6. Okamžitá kapacita ponechána na 1 klienta.			
Cíle spolupráce s městem Dvůr Králové nad Labem	Předávání informací o službě případným žadatelům.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:		Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,1	0,1	0,1	0,1
pracovníci v soc. službách	1,0	1,0	1,0	1,0
plánované navýšení kapacity služby				
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)				
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	850 000	930 000	980 000	1 073 000
Z toho:				
MPSV	570 900	570 900	570 900	570 900

Královéhradecký kraj	279 100	359 100	409 100	502 100
Město Dvůr Králové nad Labem				
ostatní obce v oblasti působnosti služby				
úhrady uživatelů				
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary				
ostatní (další regionální zdroje)				

Název organizace:	Senior dům Beránek s. r. o.
Sídlo organizace:	náměstí T. G. Masaryka 1132, 542 32 Úpice
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Kontakt:	Telefon: 495 53 20 57; e-mail: reditel@sdbu.cz; web:sdbu.cz
Název služby:	Domov pro seniory
Identifikátor služby:	2026338 (od 1.9.2018)
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory
Místo poskytování služby:	Rozšířená působnost v krajích: Středočeský, Hlavní město Praha, Pardubický, Plzeňský, Jihomoravský, Karlovarský, Olomoucký, Ústecký, Královéhradecký, Vysočina, Zlínský, Liberecký, Moravskoslezský, Jihočeský,
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	senioři
Věková kategorie klientů:	zejména od 63 let
Celková kapacita služby:	75 lůžek
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	22,8
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1
Počet úvazků celkem:	43
Počet dobrovolníků:	0
Provozní doba:	Nepřetržitý režim.
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Demografické stárnutí populace, nedostatek lůžek v Královéhradeckém kraji pro seniory, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu již nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Registrace - Domov se zvláštním režimem

Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1	1,2	2	2
pracovníci v soc. službách	22,8	23,6	24	26
plánované navýšení kapacity služby	75	75	75	75
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	330 000	336 000	346 080	354 732
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	24 843 838	25 200 000	25 956 000	26 604 900
Z toho:				
MPSV	0	0*	0*	0*
Královéhradecký kraj	0	0*	0*	0*
Město Dvůr Králové nad Labem	0	0**	0**	0**
ostatní obce v oblasti působnosti služby	20 000	40 000	40 000	40 000
úhrady uživatelů	14 160 000	14 400 000	14 832 000	15 426 000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	4 200 000	4 300 000	4 400 000	4 500 000
dary	50 000	60 000	60 000	60 000
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0
Žádosti o umístění do domova pro seniory z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2019	6	6	0	
2018	1	1	0	
Počet klientů dle stupně závislosti - PnP				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2019	4	17	24	19
2018	2	14	25	16

Poznámka:

*Podnět na zařazení do Krajské sítě sociálních služeb byl podán (v letošním roce již druhý v pořadí), avšak v tuto chvíli není možné vycházet z předpokladu, že k zařazení do Krajské sítě sociálních služeb dojde

**Stávající ekonomika „Domova Beránek“ nedovoluje provozovat větší než malé množství sociálních lůžek (bez doplatku rodiny). Doplatek nad cenu sociálního lůžka (nad maximální cenu stanovenou zvláštním předpisem) činí cca 4.740 Kč.

Komentář:

Ekonomika „Domova Beránek“ je postavená na dvou základních pilířích:

- doplatky rodiny klientů
- úspory v oblasti administrativy a provozních pracovníků (netýká se pracovníků v přímé péči)

Název organizace:	Život bez bariér, z. ú. Nová Paka			
Sídlo organizace:	Lomená 533, 509 01 Nová Paka			
Adresa ubytování:	Opolského 165, 509 01 Nová Paka			
Právní forma:	Zapsaný ústav			
Název služby:	Denní stacionář			
Kontakt:	tel.: 493 724 159, www.zbb.cz, jitka.fucikova@zbb.cz			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	Osoby s kombinací mentálního a tělesného postižení			
Věková kategorie uživatelů:	Od 15 let			
Celková kapacita služby:	21			
Počet pracovníků v sociálních službách:	4			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	3,9			
Počet sociálních pracovníků:	1			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	0,3			
Počet úvazků celkem:	4,2			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 - 2022:	1 - 3			
provozní doba:	Po 7-15, ÚT 7.-18, St 7-15, ČT 7-18, PA 7-15			
zdůvodnění udržitelnosti služby:	integrace lidí do společnosti a naplnění potřeb, je součástí střednědobého plánu služeb v Královéhradeckém kraji			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Rozšíření služby o osoby s Alzheimerovou chorobou a demencí v opravených prostorách kláštera. Předpoklad rok 2021.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	0,3	0,3	0,5	1
pracovníci v soc. službách	4	4	4,5	6
plánované navýšení kapacity služby	21	21	22	28
Roční náklady na 1 uživatele (Kč)	141428	141431	165000	170000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2969988	2970065	3630000	4760000
Z toho:				
MPSV	2171223	2188065	2740000	3700000
veřejná zakázka	0	0	0	0
Královéhradecký kraj	0	100000	150000	220000
Město Dvůr Králové nad Labem	0	20000	20000	20000
ostatní obce v oblasti působnosti služby	202000	202000	220000	280000
úhrady uživatelů	320000	340000	380000	440000
prostředky z EU	0	0	0	0
zdravotní pojišťovny	0	0	0	0
dary	276765	120000	120000	100000
ostatní (další regionální zdroje)	0	0	0	0

Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem		
Rok	2018	2019
Počet klientů	0	1

Název organizace:	Život Hradec Králové, o.p.s.			
Sídlo organizace:	třída Edvarda Beneše 1747/1, 50012 Hradec Králové 12			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Název služby:	Tísňová péče			
Kontakt:	tel. 495 514 345, zivot.hk@seznam.cz , www.zivothk.cz ,			
Identifikátor služby:	9577077			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 41 Tísňová péče			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením senioři			
Věková kategorie uživatelů:	osoby se zdravotním postižením ve věku 27 do 64 let - mladší senioři ve věku od 65 do 80 let - starší senioři ve věku nad 80 let			
Celková kapacita služby:	200 (lze navýšit)			
Počet pracovníků v sociálních službách:	24			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	18,05			
Počet sociálních pracovníků:	2			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	1,08			
Počet úvazků celkem:	19,13			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020 - 2022:	0,50 sociální pracovník (3,00 DPČ pohotovostní řidiči podle rozšíření služby do dalších regionů)			
provozní doba:	nepřetržitá			
zdůvodnění udržitelnosti služby:	Poskytování služby snižuje riziko vážného poškození zdraví i počet zbytečných úmrtí z důvodu neposkytnutí včasné pomoci. Služba umožňuje klientům zachovat a rozvíjet důstojný život v jejich domácím prostředí (není nutné umístění do ústavního zařízení) bez pocitu strachu, že se nedovolají potřebné pomoci v tísni.			
Záměry pro období (2020 – 2022) realizace plánu:	Záměrem pro uvedené období je rozšíření tísňové péče do oblasti Jaroměře, případně oblasti Chlumce nad Cidlinou, Nového Bydžova a okolí. Zvýšit počet klientů ve všech oblastech s dojezdem pohotovostních řidičů o přibližně 5 % za každý kalendářní rok.			
Údaje o úvazcích a financování služby za období:	2019	Předpoklad 2020	Předpoklad 2021	Předpoklad 2022
sociální pracovník	1,08	1,50	1,50	1,50
pracovníci v soc. službách	18,05	18,10	18,10	21,50
plánované navýšení kapacity služby	200	210	220	230

Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	28000,00	29500,00	31000,00	32000,00
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	5027000,00	6300000,00	6850000,00	7410000,00
Z toho:				
MPSV	2570560,00	3480000,000	3800000,00	4100000,00
veřejná zakázka				
Královéhradecký kraj				
Město Dvůr Králové nad Labem	39100,00	50000,00	60000,00	70000,00
ostatní obce v oblasti působnosti služby	1580000,00	1908000,00	2100000,00	2300000,00
úhrady uživatelů	810340,00	822000,00	850000,00	900000,00
prostředky z EU				
zdravotní pojišťovny				
dary	27000,00	40000,00	40000,00	40000,00
ostatní (další regionální zdroje)				
Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem				
Rok	2017	2018	2019	
Počet klientů	0	3	5	

12 SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny

Na základě vyhodnocení relevantních údajů a všech dostupných informací, s přihlédnutím k vyjádření členů pracovních skupin a řídicí skupiny komunitního plánování byly formulovány následující výroky SWOT analýz sociálních služeb v ORP Dvůr Králové nad Labem. SWOT analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby. Tyto výroky jednotlivých SWOT analýz byly po projednání s členy pracovních skupin a členy řídicí skupiny hlavním podkladem pro formulování strategických cílů a opatření, vedoucích k jejich dosažení v rámci navrhované části. K jednotlivým strategickým cílům jsou zpracována rozvojová opatření vedoucí k jejich naplnění. Cíle jsou rozděleny dle cílových skupin a jejich pořadí nevyjadřuje preference jednotlivých témat.

12.1 Senioři a zdravotně znevýhodnění občané

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
• fungující síť sociálních služeb pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany (pečovatelské služby včetně střediska osobní hygieny, domovy pro seniory, denní stacionář, domov se zvláštním režimem, osobní asistence, odborné sociální poradenství (občanská poradna), terénní mobilní tým – pro duševně nemocné v jejich přirozeném prostředí, stacionář a sociálně rehabilitační služby pro osoby s duševním onemocněním, specializované zdravotnické zařízení – pro lidi s roztroušenou sklerózou se sociální, zdravotní a rehabilitační péčí - poskytuje zdravotní, trvalý a odlehčovací pobyty – pacientům s neurologickým onemocněním, po mozkových příhodách, seniorům, chráněné byty, půjčovna kompenzačních pomůcek, chráněná dílna, odborné sociální poradenství, sociálně terapeutické dílny – osoby s lehkým mentálním postižením, středně těžkým mentálním postižením a s ním kombinovaným postižením, chráněné bydlení – osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, chráněná dílna pro zdravotně znevýhodněné osoby, • sociální služby s krajskou působností (raná péče, průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby, tísňová péče) • fungující služby s regionální působností –	• nedostatečná kapacita pobytových zařízení s celodenní péčí pro seniory – dlouhé čekací lhůty • nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro děti a dospělé • chybí levnější formy bydlení pro skupinu obyvatel, kteří ještě nepotřebují péči druhé osoby, ale nemají dostatek financí na zaplacení kauce, pronájmu apod., jsou sami (absence rodiny), úmrtí životního partnera • nepokryté potřeby osob s těžkým zdravotním postižením př. klub vozíčkářů – vycházíme z poznatků terénní práce • malá podpora a informovanost pro pečující osoby • spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou • jednoleté financování sociálních služeb – nejistota pro poskytovatele, jak budou financovány v budoucnu • nedostatek bezbariérového bydlení – převis žádostí nad počtem bezbariérových bytů (celkem 9 městských bytů, 8 v DPS) • máme bariérové veřejné instituce - vybudovat bezbariérový přístup do některých zařízení ve městě (vybrané chodníky v centru města – navazování přechodů (někde je sjezd a chybí nájezd a opačně), bariérový přístup k lékařům (především ke stomatologům)

SONS Trutnov – služba pro nevidomé a slabozraké, Stacionář mezi Mosty – denní služba pro mentálně postižené a s kombinovaným postižením, Stacionář RIAPS –sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, Diakonie ČCE Vrchlabí – raná péče, Centrum psychologické podpory, z.s. – odborné sociální poradenství, Barevné domky Hajnice • fungující služby se sídlem mimo Královéhradecký kraj Centrum LIRA, z.ú. – raná péče, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – raná péče • pravidelná setkávání terénních sociálních pracovníků MěÚ DKnL se zástupci Městské nemocnice DKnL a s poskytovateli sociálních služeb – zajištění péče o seniory závislé na pomoci druhé osoby • fungující síť navazujících a souvisejících služeb (kluby důchodců, Královédvorská Arnika z.s., Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., ZO Dvůr Králové nad Labem, Městská knihovna Slavoj – Virtuální univerzity 3. Věku; rozvážková služba pro lidi, kteří mají problémy s dopravou do knihovny, půjčovna kompenzačních pomůcek, Domácí hospic Duha, o.p.s.) • zajištění zdravotní péče v domácnosti (Agentura domácí ošetrovatelské péče, Domácí péče „Alice“) • dobrá informovanost o poskytovaných sociálních, návazných a souvisejících službách - Diakonie Dvůr Králové nad Labem – poskytování informací o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí, pořádá také setkání s pečujícími osobami, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem – besedy pro veřejnost např. o demenci, setkání sociálních pracovníků pečovatelských služeb, dále dostupné informační letáky a brožury • každoroční kulturní akce Den seniorů • Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem • financování a plánování sociálních služeb, ve	budova Městské knihovny Slavoj, obřadní síň v rámci budovy Staré radnice na náměstí TGM, malá dostupnost bankomatů, kde si může vozíčkář vybrat bez asistence • nedostatečná spolupráce resortů – nevyjasněné kompetence sociálních pracovníků • lidé s duševním onemocněním nemají podporu při samostatném bydlení • chybí podpora při bydlení pro osoby s lehkým mentálním postižením • absence sociálních lůžek na oddělení následné péče v Městské nemocnici • nedostatek dobrovolníků pro podporu aktivního života osob s určitým znevýhodněním • nedostatečná kapacita zdravotní psychiatrické péče pro osoby s psychickými problémy a duševním onemocněním • chybí pobytové služby pro duševně nemocné a těžké poúrazové stavy • nedostatek vhodných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a rodiče dětí se zdravotním postižením • nedostatečná kapacita DZR • MHD - chybí pokrytí v některých částech města
---	---

spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů sítě kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking • každoroční dotační program města na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících • město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů Domy s pečovatelskou službou 83 bytů (z toho 8 bezbariérových) • 2 vyčleněné byty na krátkodobé pronájmy v DPS Sadová – zajištění přechodné péče klientům, kteří se již o sebe nejsou schopni postarat a nemohou se vrátit domů a čekají na umístění ve vhodném pobytovém zařízení • 9 bezbariérových bytů	
Příležitosti • Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 - MPSV • možnosti využití různých dotačních programů (IROP, MPSV apod.) • rostoucí podpora sociálních služeb ve vazbě na stárnutí populace • probíhající transformace pobytových sociálních služeb • priority krajského plánu – terénní služby a ambulantní služby pro zdravotně postižené a seniory • podpora sociálního podnikání • zpracováváný plán sociálních služeb na území města a kraje • projekt na podporu regionálního partnerství • připravovaná reforma psychiatrické péče • zahájení provozu Centra duševního zdraví (RIAPS – Trutnov) • realizace Domova se zvláštním režimem – DKnL • vznik sociálních lůžek v Městské nemocnici DKnL • rozšířit volnočasové aktivity pro seniory se zaměřením na práci s PC	Hrozby • celkové stárnutí populace a stávající kapacity sociálních služeb • přibývající počet osob s demencí • zvyšuje se počet dětí s různými formami poruch např. autismus, ADHD – není navazující služba po skončení školní docházky • nárůst osob s psychiatrickými onemocněními • nízký PnP nebo nepřiznání PnP u některých skupin osob – např. osoby s duševním onemocněním • nejistota dlouhodobého financování sociálních služeb • změna priorit donátorů • nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb • materiálně technické standardy, druhy sociálních služeb atd. • volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb • nedostatek kvalitních pracovníků s odpovídajícím vzděláním pro sociální služby • nárůst seniorů ohrožených dluhovou problematikou • zvyšující se nedostupnost bydlení pro

• zřízení Centra pro rodinné pečující • zlepšit podmínky v bezbariérovosti města • rozšířit MHD (oblast nad parkem Schulzovy sady)	osamělé seniory
--	-----------------

Cíle a opatření pro oblast péče o seniory a zdravotně znevýhodněné osoby

Priorita	Příprava na stárnutí obyvatel regionu
Cíl 1	Přijímat občany právního obvodu Dvůr Králové nad Labem do pobytových zařízení pro seniory za předpokladu, že vyžadují nepřetržitou 24 hodinovou pomoc do 3 měsíců od podání žádosti (zhoršení zdravotního stavu).
Opatření	1.1 Vymezení rozsahu omezení schopností žadatele, které jsou objektivní hranicí pro přijetí do pobytové sociální služby.
	1.2 Pokračování v nastavené spolupráci pobytových, terénních služeb, primářky a sociální pracovnice následné péče, při vyjednávání optimální péče pro konkrétní klienty (pacienty).
	1.3 Zvýhodnění žadatelů z území ORP Dvůr Králové nad Labem u pobytových služeb.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Využívání a dostupnost terénních služeb je jedním z kritérií při posuzování žádosti do pobytových služeb. Je-li žadatel uživatelem terénní sociální služby, je k informacím poskytovatele terénní soc. služby přihlíženo. Zájemce o službu, který není uživatelem terénní služby, bude vždy na její užívání odkazován – poradenství bude vycházet z konkrétní znalosti potřeb uživatele, zjištěných při sociálním šetření u zájemce o službu, se souhlasem uživatele bude služba přímo zprostředkována. Sociální práce je směřována ke snížení psychologické bariéry vůči terénním službám. Je-li uživatel v nepříznivé sociální situaci z jiných důvodů než je potřeba péče (např. domácí násilí, neodpovídající bydlení, nedostupná terénní služba apod.), zprostředkuje sociální pracovník pobytové služby kontakt na sociálního pracovníka MěÚ DKnL.
Přínos	Oddělí se skutečně potřební žadatelé o pobytové služby z důvodu ztráty schopností, z důvodu věku či zdravotního stavu, jejichž podporu nelze efektivně a bezpečně zajistit v domácím prostředí. Společná podpora a zajištění péče dotčených subjektů (pobytových zařízení, zdravotnických zařízení, terénních služeb) s cílem předcházet či eliminovat sociální vyloučení ohrožených osob.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Neinvestiční

Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Hranice musí být vytvářena ve spolupráci všech pobytových zařízení a služeb terénní péče ve správním území
Předpokládání realizátoři, partneři	Domov důchodců, Diakonie Dvůr ČCE Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem, MěÚ Dvůr Králové nad Labem
Cíl 2	Rozšíření služby tísňová péče s výjezdní jednotkou do obcí ORP DKnL
Opatření	2.1 Postupné zavádění tísňové péče do obcí ORP DKnL a vyhledávání případných klientů.
	2.2 Propagace služby – její přínos pro občany.
	2.3 Tísňová péče jako podpora jistoty a bezpečí života v běžném prostředí.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Od roku 2018 je seniorům i osobám se zdravotním znevýhodněním na území města DKnL poskytována služba tísňová péče, která poskytuje službu lidem, kteří jsou vzhledem k věku či zdravotnímu stavu stále a intenzivně vystaveni riziku náhlého ohrožení zdraví. V průběhu realizace plánu bude jednáno s poskytovatelem tísňové péče – Život Hradec Králové, o.p.s. o rozšíření služby na celé území ORP DKnL (vstoupit v jednání se starosty jednotlivých obcí správního obvodu).
Přínos	V případě zajištění nepřetržité tísňové péče bude klientovi dle potřeby bezodkladně poskytnuta pomoc a to i v případě, zdravotních komplikací, kdy už není schopen si sám přivolat záchrannou službu, klient musí pouze zmáčkout nouzové tlačítko, které nosí neustále při sobě (v podobě hodinek nebo budíku, který nosí na krku) a tímto jednoduchým zmáčknutím tlačítka vyvolá reakci na druhé straně, kde sedí pracovník a zajistí vše potřebné. Díky této službě lze také předpokládat omezení narůstajícího počtu rizik, sociálního i kriminálního charakteru, zvýšení pocitu bezpečnosti uživatelů, snížení počtu žádostí o umístění v domovech důchodců či jiných pobytových zařízeních, setrvání starších či nemocných osob ve svém přirozeném prostředí.

	Služba zajistí podporu a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním znevýhodněním.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cena za výjezdní jednotku tísňové péče činí cca 250 000 až 300 000 Kč/rok (provoz).
Předpokládané zdroje financování	finanční podíl KHK, MPSV, dotace okolních obcí, města Dvůr Králové nad Labem
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	sociální terénní pracovníce MěÚ, Domov důchodců, Diakonie ČCE Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři, partneři	Koordinátor plánování sociálních služeb, město Dvůr Králové nad Labem, obce správního obvodu, zástupci organizace Život Hradec Králové, o.p.s.
Cíl 3	Zachovat příp. rozšířit krátkodobé pronájmy vyčleněných bytů v DPS Sadová pro osoby vyžadující celodenní péči a bez možnosti dalšího setrvání ve svém původním domácím prostředí před umístěním do pobytového zařízení
Opatření	3.1 Pronájem vyčleněných bytů v DPS Sadová na přechodnou dobu (3 měsíců), pro osoby vyžadující celodenní péči a bez možnosti dalšího setrvání ve svém původním domácím prostředí před umístěním do pobytového zařízení.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Rada města odsouhlasila realizaci krátkodobých pronájmů dvou bytů v DPS Sadová, usnesením č. R/344/2018 ze dne 25.9.2018 RM souhlasí: S realizací stavebních bezbariérových úprav dvou bytů v domě s pečovatelskou službou, ul. Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem, za účelem poskytnutí krátkodobých pronájmů a pečovatelských služeb seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kteří vyžadují intenzivní péči druhé osoby po propuštění z nemocnice do doby umístění v pobytovém zařízení. Od prosince 2019 jsou k dispozici 2 byty.

	V případě potřeby bude RM předložen návrh o navýšení ubytovacích jednotek o 2 byty.
Přínos	Zajištění přechodné péče klientům, kteří se již o sebe nejsou schopni postarat a nemohou se vrátit domů a čekají na umístění ve vhodném pobytovém zařízení.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 300.000 Kč na jeden byt.
Předpokládané zdroje financování	rozpočet města, Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Život Hradec Králové – tísňová péče, Farní charita – osobní asistence, Domácí zdravotní péče
Předpokládaní realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem ve spolupráci s odborem ŠKS
Cíl 4	Rozvoj terénních sociálních služeb
Opatření	4.1 Nastavení kapacit terénních služeb v souvislosti se zvyšujícími se potřebami obyvatel rozšíření časové dostupnosti.
	4.2 Spolupráce obcí při zajištění péče o jejich občany, zvýšení finančního podílu obcí na financování terénních služeb.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Poskytování pečovatelských služeb a osobní asistence seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kombinovaného a zdravotního postižení, kteří pro své setrvání v domácím prostředí potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Prodloužení pobytu doma na co nejdelší dobu. Reagovat na aktuální potřebnost a zajistit dostatečnou kapacitu služby. Informovat odbornou i laickou veřejnost formou setkání o možnostech péče pečovatelských služeb a osobních asistencí.
Přínos	Zachování samostatnosti seniorů a kvality jejich života poskytováním péče v domácím prostředí. Život v domácím prostředí přispívá k pocitu pohody. Podporuje

	využívání stávajících dovedností, udržování sil, zachování sociálních kontaktů, navyklého způsobu života a jeho smysluplnosti. Pozitivně ovlivňuje jeho zdravotní stav.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	neinvestiční – zachování služeb
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace KHK, MPSV, města Dvůr Králové nad Labem, obcí
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Diakonie ČCE – Dvůr Králové nad Labem, Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Diakonie ČCE – Dvůr Králové nad Labem, Farní charita Dvůr Králové nad Labem
Cíl 5	Vznik sociálních lůžek ve zdravotnickém zařízení
Opatření	5.1 Zajistit dočasnou podporu a pomoc klientům, kteří potřebují pomoc a péči druhé osoby, ale zároveň již nevyžadují akutní lékařskou a zdravotní lůžkovou péči a kteří nemají po propuštění ze zdravotního zařízení zajištěnou jinou vhodnou sociální službu nebo se nemohou vrátit do domácího prostředí.
	5.2 Přednostně bude služba poskytována pacientům z Královédvorská.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Sociální lůžka jsou sociální službou poskytovanou ve zdravotnickém zařízení dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Lůžka jsou určena pacientům, kteří již nevyžadují lůžkovou zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopni se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče. Služba je poskytována do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízení sociálních služeb.
Přínos	Zajištění pacienta po přechodnou dobu než se vyřeší sociální situace uživatele (odchod do domácího prostředí, nástup do domova pro seniory apod.)

Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Příspěvky státu, zdravotní pojišťovny, klient
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Osobní asistence, sociální terénní pracovníce
Předpokládaní realizátoři	Zdravotnická zařízení
Cíl 6	Zajistit nepřetržitý provoz pečovatelské služby v případě potřeby
Opatření	6.1 Od roku 2021 zajistit podle potřeby 24 hodinovou.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Od roku 2021 bude zahájen nepřetržitý provoz. Vyplývá to z dlouhodobého sledování potřeb zájemců o sociální služby a reagování pečovatelské služby na potřeby zájemců. Dalším aspektem je také stárnutí obyvatelstva (DKnL má 25 % osob starších 65 let) a mnohaměsíční čekání osob na umístění do domovů pro seniory.
Přínos	Zajištění péče pro seniory, zdravotně postižené občany, kteří již z důvodu věku i zdravotních potíží potřebují větší péči a tuto péči jim nemohou zajistit rodinní pečující.
Předpokládaný termín realizace	2021
Charakter opatření	investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	K zajištění služby bude potřeba přijmout 2 lidi navíc (k pokrytí chybějících 8 hodin – od 22 do 6 hodin), což je cca v roce 2021 – 1 mil. Kč ročně (platy, odvody, nutné provozní náklady). Dále bude potřeba vybavit denní místnost pro noční službu.
Předpokládané zdroje financování	Z rozpočtu MPSV a Kraje, rozpočtu města DKnL, úhrady od klientů
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018

	až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládání realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 7	Realizace projektu Domov se zvláštním režimem pro osoby s organickým postižením mozku, pro osoby starší 45 let s kombinací demence a duševního onemocnění a pro osoby s duševním onemocněním vyžadující nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení.
Opatření	7.1 Vyhledání vhodného pozemku.
	7.2 Zpracování projektové dokumentace.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Usnesením RK/18/1102/2018 ze dne 25. 6. 2018 vzala Rada Královéhradeckého kraje na vědomí Opatření k řešení nedostatku kapacit v pobytových službách pro osoby s duševním onemocněním. Součástí navrhovaných opatření byl vznik domova se zvláštním režimem (dále jen DZR) ve Dvoře Králové nad Labem. Příprava zařízení vychází ze Strategie Královéhradeckého kraje (dále jen KHK) v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 cíl 3.2.1 Zvýšení kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním, jehož naplnění chce dosáhnout mimo jiné výstavbou nízkokapacitního zařízení v rozsahu 30 lůžek ve Dvoře Králové nad Labem. Ve Strategii KHK v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026 je definován zásadní nedostatek v síti sociálních služeb KHK v podobě chybějících pobytových služeb pro osoby s organickým postižením mozku, které jsou závislé na pomoci druhé osoby a často vyžadují nepřetržitý dohled, osoby starší 45 let s kombinací demence a duševního onemocnění a osoby s duševním onemocněním vyžadující nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení. Potřeba takovýchto lůžek zaznívá významně mimo jiné i z vyjádření sociálních pracovníků MěÚ Dvůr Králové nad Labem. Dne 17. 9. 2018 schválila Rada KHK záměr oslovit město Dvůr Králové nad Labem s žádostí o spolupráci při hledání vhodného pozemku pro výstavbu DZR ve Dvoře Králové nad Labem. Na základě tohoto usnesení žádá Ing. Vladimír Derner, náměstek hejtmána Královéhradeckého kraje, město o spolupráci při přípravě DZR, zejména v oblasti hledání vhodné lokality a pozemku pro připravované zařízení a součinnost při realizaci případné investice Usnesením ZK/21/1622/2019 zastupitelstvo kraje projednalo a schválilo plán investic krajské infrastruktury sociálních služeb a uložilo náměstkovi hejtmána realizovat přijaté usnesení. Dle něho se do této struktury dostává Domov se zvláštním režimem Dvůr Králové nad Labem – rok 2019 – vyčleněné finanční prostředky na nákup pozemku 10 mil. Kč, rok 2020 – 10 mil. na zpracování projektové dokumentace, období 2021 – 2023 – 100 mil. na

	realizaci investiční akce.
Přínos	Spolupráce s městem je pro podobný typ investice do sociální infrastruktury nezbytná nejen po stavební, ale také po společenské stránce. Cílem je vytvořit moderní zařízení se spádem cca 30 km. Zařízení tak bude sloužit mimo jiné obyvatelům Dvůr Králové nad Labem, jejichž potřeba bude vytipována ve spolupráci se sociálními pracovníky Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem a se zástupci Městské nemocnice. Zájmem KHK je vytvořit zařízení s regionální vazbou tak, aby klienti zařízení mohli i nadále udržovat kontakt se svými rodinami. KHK by rád spojil provoz zařízení s již existující stabilní krajskou příspěvkovou organizací, kterou je Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, zároveň zde ve městě funguje kvalitní síť návazných sociálních služeb a v neposlední řadě je nastavena velmi dobře spolupráce příspěvkové organizace kraje DD se sociálními pracovníky MěÚ. Investorem zařízení bude KHK. Přípravu investice potřebné pro vznik zařízení chce KHK zahájit co nejdříve tak, aby investice mohla být dokončena do roku 2021.
Předpokládaný termín realizace	2020-2023
Charakter opatření	investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	130.000.000 Kč bez DPH
Předpokládané zdroje financování	Královéhradecký kraj
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	Královéhradecký kraj, Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem
Cíl 8	Rozšíření kapacity DZR v Diakonii ČCE Dvůr Králové nad Labem
Opatření	8.1 Navýšení kapacity DZR o 5 lůžek z důvodu dlouhodobého zvyšování počtu osob trpících demencí.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Trvale roste počet seniorů trpících demencí, kteří jsou závislí na pomoci a potřebují mít zajištěný celodenní dohled, z tohoto důvodu je plánováno navýšení kapacity rozšířením stávajícího oddělení.
Přínos	Vyšší zajištění péče u klientů trpících demencí.

Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	250000 Kč
Předpokládané zdroje financování	Dotační a grantové zdroje
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem
Cíl 9	Vzdělávání pečujících osob o člověka s demencí
	9.1 Zvýšení povědomí o možnostech nejen dostupných sociálních služeb pro pečující osoby o člověka s demencí
	9.2 Zapojení pečujících osob do systému sociálních služeb, prohloubení spolupráce
	9.3 Prevence sociálního vyloučení
Konkrétní popis rozvojového opatření	Již několik let probíhají v Diakonii ČCE - středisko Dvůr Králové nad Labem pravidelná setkání svépomocné skupiny pro rodinné pečující o člověka s demencí. Na setkáních se rodinní pečující dozvídají, jak mohou pomáhat člověku s demencí, jak o něj pečovat i o svou osobu, dále účastníci získávají odpovědi na konkrétní otázky a zároveň jsou setkání bezpečným prostorem pro sdílení zkušeností, které s sebou přináší život s člověkem postiženým demencí. Diakonie ČCE je jednou z poboček České alzheimerovské společnosti. Naším cílem je zvýšit informovanost veřejnosti o Alzheimerově chorobě a nabízet pomoc a spolupráci rodinám pečujícím o člověka postiženého demencí. Zájemcům poskytujeme informace o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí. Setkání plní svůj účel, tj. jsou podporou osob pečujících o člověka s demencí a proto bychom v této aktivitě chtěli nadále pokračovat.
Přínos	Prevence před chronickým přetížením a syndromem vyhoření,

	zvýšení dovedností a rozšíření informací, které pečujícím pomohou zvládat každodenní zátěž.
Charakter opatření	neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	45000 Kč
Předpokládané zdroje financování	Projekt - Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem
Cíl 10	Podpora a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním postižením
Opatření	10.1 Koordinace pomoci pečujícím osobám. 10.2 Získávání dovedností a znalostí formou seminářů ve skupinách a individuálně během návštěv v domácnosti nebo na kontaktním místě. 10.3 Pomoci rodinným pečujícím se zajištěním vhodné péče. 10.4 Pomoci rodinným pečujícím se získáním základních informací s péčí o blízkou osobu (předání praktických informací ohledně sociálních služeb, dostupných dávek, využití kompenzačních pomůcek a dovednosti v péči o sobu blízkou včetně porozumění důsledků zdravotního stavu, stimulaci a komunikace se seniorem a s osobou se zdravotním postižením).
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zaměřit se na problematiku neformální péče. Pečujícím osobám nabízet podporu ve formě individuálního poradenství a ukázek techniky péče v terénu, psychologického poradenství a vzdělávacích aktivit. Propojit zdravotní a sociální služby. Vznik svépomocných skupin s různým zaměřením dle CS. Předpokládané činnosti a úkony: Poradenství: sociální oblast Příspěvky dávky, služby, kompenzační pomůcky, pracovní a bytové podmínky, občanskoprávní problematika, anamnestické rozhovor

	Zdravotní oblast: Základní zdravotní osvěta, výživové poradenství, objasnění základní zdravotní terminologie Podpora: Individuální – podpůrný rozhovor, edukace neformálních pečujících Skupinová – svépomocná skupina, Vzdělávání individuální/skupinové Udržet pečované osoby v jejich domácím prostředí, což v důsledku samém vytváří nižší finanční náklady než, u klientů v zařízeních pobytových služeb.
Přínos	Zvýšení znalostí pečujících osob „jak ony samy mají pečovat“, jejich lepší orientaci v systému sociálně zdravotní péče, procentuální nárůst osob, které budou schopny kombinovat formální a neformální péči, jejich proaktivní přístup, posílení a podpora kompetencí rodin. Dlouhodobá vyšší kooperace sociální služby se zdravotní péčí a sociální prací na obci, a to úrovni jednotlivých uživatelů služeb. Další přínos – snížení zátěže u neformálně pečujících, zkvalitnění jejich života. Prodloužení doby, kdy jsou schopni o potřebnou osobu pečovat.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Farní charita Dvůr Králové nad Labem – osobní asistence, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Domov sv. Josefa, Diakonie ČCE
Předpokládaní realizátoři	Měú DKnL – terénní sociální pracovnice, Farní charita Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem

Cíl 11	Vytvoření Poradensko-terapeutického centra pro rodinné příslušníky pečující o lidi s dg. roztroušená skleróza a obdobná neurologická onemocnění s těžkým tělesným postižením
Opatření	11.1 Terapeutická pomoc – v centru bude zajištěn nácvik z pohledu výběru vhodných pomůcek a technologií pro zajištění co největší míry soběstačnosti – nácvik provádí, ergoterapeut, fyzioterapeut, logoped, psychoterapeut.
	11.2 Vzdělávání nemocných s těžkým tělesným postižením ve zvyšování soběstačnosti v zajišťování osobních potřeb, např. obsluze domácnosti, v komunikaci, ovládání PC aj.
	11.3 Předávání informací a zajištění nácviku klienta v tom, jak si uspořádat domácí prostředí, aby v něm mohl žít co nejdéle, s co nejnížší mírou cizí podpory.
	11.4 Hledání možností uplatnění těžce handicapovaných osob na trhu práce.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Nácvik pro vlastní soběstačnost Nácvik pro domácí prostředí Nácvik pro rodinné příslušníky Servis pro lidi, kteří pečují handicapované osoby
Přínos	Odborné poradenství přes telefonní linku nebo webový portál zprostředkuje informace pro pečující osoby o možnostech zdravotních a sociálních služeb v prostředí bydliště klienta. Zprostředkuje informace o možnostech příspěvku na péči i financování vybavení domácnosti pro specializovanou péči o osobu s těžkým tělesným postižením. Pečující získají informaci jak oslovit organizace, nadace i realizační firmy, které umí realizovat specifické požadavky v dodávce speciálních pomůcek. Pečující získají informace o tom, jak si zažádat o zdravotnické pomůcky, chytré technologie a kde získat finanční prostředky.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026

Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Domov sv. Josefa – Oblastní charita Červený Kostelec
Předpokládaní realizátoři	Domov sv. Josefa - Oblastní charita Červený Kostelec
Cíl 12	Zřízení odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením od 18 let
Opatření	12.1 Zřízení odlehčovací služby za účelem podpory a možnosti odpočinku a regenerace sil pečujícím, případně rodině, která pečuje o osobu se zdravotním postižením nejdéle po dobu tří měsíců v počtu cca 5 lůžek.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Péče je zajišťována jako komplex služeb směřovaných do rodin, kde je v domácí péči osoba s tělesným, nebo zdravotním postižením, nebo senior. Rodinní příslušníci, kteří o tuto osobu pečují celodenně, se nacházejí v určité fázi vyčerpání. Stálá a nepřetržitá 24 hodinová péče rodiny o svého člena by nakonec vedla k jeho umístění do ústavní péče. Odlehčovací služba je určena pro pobyt uživatelů, kteří nemohou bez dohledu sami setrvat v domácím prostředí, a potřebují dohled nebo pomoc druhé osoby.
Přínos	Odlehčovací služba krátkodobě zastoupí členy rodiny v péči o handicapovaného člověka a umožní načerpání sil pro další péči.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Dle situace realizátora.
Předpokládaná výše finančních nákladů	Dle situace realizátora.
Předpokládané zdroje financování	Dle situace realizátora.
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Královéhradecký kraj je nakloněn podpořit odlehčovací službu pro osoby se zdravotním postižením od 18 let. KHK prověří, zda a za jakých podmínek se tato situace může řešit s ohledem na podmínky transformace. Odlehčovací služba pro seniory bude řešena v rámci Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.
Předpokládaní realizátoři	Bude upřesněno

Cíl 13	Využití senior automobilu pro seniory za účelem dopravy do oblasti, která není dostatečně pokryta linkou MHD
Opatření	13.1 Zlepšení dostupnosti dopravy pro seniory v oblasti, kde nefunguje pravidelná MHD doprava.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Opět byl vznesen požadavek na opětovné zřízení autobusové zastávky v ulici Zborovská. Zastávka byla v minulosti zrušena z důvodu minimálního využívání ze strany cestujících. Opětovné zařazení by pravděpodobně nepřineslo zvýšení počtu cestujících, zkomplikovalo by však oběhy autobusů v rámci jízdních řádů a dle případné frekvence i znatelné navýšení počtu kilometrů. Dle názoru dopravní komise jsou v docházkové vzdálenosti zastávky „pošta“ a „oční škola“. Komise nedoporučuje opětovné zřízení zastávky v ulici Zborovského, aby bylo vyhověno výše uvedenému požadavku, jednou z možností zajistit dopravu do této oblasti senior automobilem Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem.
Přínos	Zajištění dopravy pro seniory do oblasti, která není dostatečně pokryta linkou MHD.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Uživatelé, město Dvůr Králové nad Labem, vhodné dotační a grantové zdroje
Vazba na strategické dokumenty	Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019 – 2025 MPSV Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	MěÚ DKnL, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři	MěÚ DKnL, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem

Priorita	Priorita podpora života v přirozeném sociálním prostředí u osob se zdravotním postižením
Cíl 1	Zřízení nové služby chráněného bydlení - s různou mírou podpory pro osoby s duševním onemocněním
Opatření	1.1 Zřízení služby chráněného bydlení pro lidi s duševním onemocněním, především pro lidi bez možnosti vrátit se z PN a klienti na ulici.
	1.2 Vytipování vhodných objektů a případně zdrojů pro investiční část.
	1.3 Zařazení služby do sítě sociálních služeb.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Podpořit lidi s duševním onemocněním v nastartování individuálního procesu zotavení a provázení při opětovném návratu do společnosti. Tato služba není dosud v našem městě poskytována. Jde o službu, která pro své uživatele zajistí adekvátní bydlení spolu se zajištěním pomoci a podpory ze stran odborného personálu, který je uživatelům k dispozici dle jejich potřeb. Služba je schopná v případě potřeby (například zhoršení zdravotního stavu) navýšit podporu a tu opět snížit, když akutnost situace pomine. Tato služba je ideální formou podpory pro lidi s chronickým duševním onemocněním, kteří již nemohou zůstat v domácím prostředí, ať již z důvodu stárnoucích rodičů, kteří se nebudou moci již nadále starat (nebo toto prostředí ani nemají) a zároveň nemusí opouštět region a odcházet do pobytových služeb (resp. spíše do psychiatrických léčeben). Dále bude nutné, vytipovat v hodné objekty, kde by se dalo chráněné bydlení realizovat. Jednání o chráněném bydlení bude vedeno se zástupci sociálního odboru kraje a RIAPS - Trutnov, jakým způsobem bude realizováno. Vznik služby chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním je i v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb.
Přínos	Podpoření lidí s duševním onemocněním bez možnosti vrátit se z PN a klientů na ulici, dále podpořit klienty, kteří jsou dnes zajištěni stárnoucími rodiči, ale je zřejmé, že nebudou schopni do budoucna bez pomoci fungovat a v rodině není nikdo, kdo by roli rodičů převzal.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem

	Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	RIAPS – Trutnov
Předpokládaní realizátoři	RIAPS -Trutnov
Cíl 2	Zachování sociální rehabilitace – Stacionář RIAPS
Opatření	2.1 Zachování stávající služby ve Dvoře Králové nad Labem.
	2.2 Navýšení pracovních úvazků z důvodu zachování služby ve Dvoře Králové nad Labem.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Stacionář RIAPS má v plánu v rámci aktualizace sítě žádat Královéhradecký kraj o navýšení dalších 3 úvazků pro sociální pracovníky od ledna r. 2021. Z toho 2 úvazky pro poskytování služeb v Trutnově a 1 úvazek pro zajištění služeb ve Dvoře Králové nad Labem. Důvodem je skutečnost, že všech 9 stávajících úvazků sociální rehabilitace by mělo přejít pod CDZ s nepřetržitým provozem a bude třeba zajistit sociální rehabilitaci i těm, kteří nebudou spadat do cílové skupiny CDZ. Stacionář RIAPS Trutnov poskytuje služby sociální rehabilitace lidem s duševním onemocněním. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Uživatelé jsou dospělí lidé s duševním onemocněním. Do služby přichází obvykle ve velmi nepříznivé sociální situaci, v níž se nacházejí dlouhodobě a potřebují komplexní podporu. Sami si stanoví cíle z oblasti sebeobsluhy, sociálního zabezpečení, financí, bydlení, práce, vztahů, sebezrovoje, ... Do řešení nepříznivé sociální situace jsou se souhlasem klienta zapojováni také rodinní příslušníci, blízcí a další zdroje z komunity. Při poskytování služby dbají na podporu uživatele v jeho samostatnosti a soběstačnosti. Snaží se podporovat uživatele ve zdravějším způsobu života a snižovat tak rizika dopadu onemocnění.
Přínos	Systematickou intervencí a individuálním plánováním předcházet rizikům sociálního vyloučení. Při poskytování služeb vychází stacionář z přístupu Recovery (zotavení). Podmínkou dobré spolupráce je bezpodmínečné přijetí uživatele, vytváření jeho pocitu bezpečí a respektování jeho důstojnosti. Služba má důležitou roli rovněž směrem k veřejnosti, pořádají různé destigmatizační akce na zmírnění předsudků, které mezi lidmi kolují o lidech s duševním onemocněním.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje	Královéhradecký kraj

financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Stacionář RIAPS - Trutnov
Předpokládaní realizátoři	Stacionář RIAPS - Trutnov
Cíl 3	Rozšíření Sociálně terapeutické dílny Slunečnice
Opatření	3.1 Rozšíření sociálně terapeutické dílny o dřevařské práce.
Konkrétní popis rozvojového opatření	V současné době je tato služba s nabízenými činnostmi pro lidi s mentálním handicapem jedinou službou na Královédvorskú. Pro lidi s lehkým nebo středně těžkým mentálním handicapem od 16 – 64 let je obtížné umístění na trhu práce. V roce 2020 plánuje FCH rozšíření dílny o dřevařské práce a nadále pokračovat v ručních, šicích, úklidových, zahradních, kuchyňských prací a prodejem v Tréninkovém obchodu Slunečnice. Díky těmto činnostem si klienti osvojují pracovní činnost.
Přínos	V STD Slunečnice se klienti zdokonalují v sebeobsluze, v pracovních činnostech a udržují kontakt s lidmi v rámci Tréninkového obchodu, kde se učí připravovat, prodávat zboží a komunikovat s ostatními lidmi.
Předpokládaný termín realizace	2020
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Farní charita Dvůr Králové nad Labem - Sociálně terapeutické dílny Slunečnice
Předpokládaní realizátoři	Farní charita Dvůr Králové nad Labem - Sociálně terapeutické dílny

	Slunečnice
Cíl 4	Zmapování potřebnosti služeb pro osoby s těžkým zdravotním postižením
Opatření	4.1 Zmapování potřeb
	4.2 Zmapování bariér ve městě
	4.3 Zajistit a zprostředkovat pomoc při sportovních a dalších aktivitách, v případě zájmu zajistit vhodné prostory pro setkávání.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zmapování potřeb osob s omezenou mobilitou, v rámci sociální terénní práce zmapovat konkrétní zájemce.
Přínos	Zlepšení psychické kondice, smysluplné využití volného času a vzdělávání, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání.
Předpokládaný termín realizace	2020 – 2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládaní realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce MěÚ DKnL
Priorita	Podpora aktivního života seniorů
Cíl 1	Vzdělávání seniorů se zaměřením na práci s počítačem
Opatření	1.1 Zlepšení dovedností seniorů v oblasti používání práce na počítači
Konkrétní popis rozvojového opatření	Z důvodu podpory k aktivnímu životu našich seniorů, chceme rozšířit počítačové kurzy, o které je poměrně velký zájem. Počítačovými kurzy bychom chtěli podpořit seniory k získání nových a praktických znalostí v používání notebooků či PC, internetu a digitálních fotoaparátů a následné úpravy digitální fotografie. Kurzy by se uskutečnily v počítačové učebně MěÚ - DKnL. Výuku by vedl 1 lektor, který má již zkušenosti se vzděláváním seniorů a

	současně 1 asistent, který by pomáhal účastníkům při výuce. Výuka bude rozdělena do 4 běhů po 8 lekcí, 1 lekce po 2 hodinách, celkový počet hodin 64. Maximální počet na 1 lekci 10 účastníků, aby byl zajištěn dostatečný prostor lektora pro každého účastníka. V rámci kurzu budou seniorům předány i základní informace týkající se prevence kriminality a informace pojednávající o bezpečnostních rizicích a bezpečnostních zásadách při práci s moderními technologiemi.
Přínos	Počítačové kurzy pro seniory mají velký přínos ve znalosti práce s počítači a internetem. Senioři tak neztrácejí kontakt s okolní společností a dokážou si díky novým dovednostem vyhledávat velké množství potřebných informací, včetně třeba dopravních spojení, osvojí si moderní způsob komunikace. Možnost samostatně získávat informace, zvýšení sebevědomí seniorů, zvýšení společenské prestiže, zlepšení psychické kondice, smysluplné využití volného času a vzdělávání, navázání nových sociálních kontaktů, mezigenerační setkávání, prodloužení soběstačnosti.
Předpokládaný termín realizace	2020–2021
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	DPP 700 Kč/64 hodin/44.800 Kč/1 lektor DPP 200 Kč/64 hodin/12.800 Kč/ 1 asistent Propagace – letáky 500 ks/ 1200 Kč Tisk osvědčení o kurz 40 ks/500 Kč Zoner - https://www.zoner.cz/ Cena jedné licence na rok je cca 1.900 Kč, náklady na tento SW na 2 roky by byly 38.000 Kč. Pronájem PC učebny MěÚ - zdarma
Předpokládané zdroje financování	Projekt – Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládaní realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem,

12.2 Rodina, děti a mládež

SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
• síť sociálních služeb pro cílovou skupinu (dlouhodobá podpora rodin s dětmi v náhradní rodinné péči – odlehčovací služby, poradenství, doprovázení rodin v domácím prostředí a vzdělávání pěstounů, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi, odborné sociální poradenství (občanská poradna) • Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem • školní psycholog, psycholog sociálně-právní ochrany dětí • RIAPS – manželská a rodinná poradna • mateřské centrum • sociální služby s krajskou působností (raná péče, intervenční centrum, telefonická krizová intervence) • Most k životu - azylový dům pro matky s dětmi Trutnov • možnost umístění dětí od dvou let do MŠ • dům na půli cesty – Oblastní charita Náchod • spolupráce sociálních a navazujících služeb v rámci sociálně- právní ochrany dětí • spolupracující státní správa, městská policie a OOP ČR (prevence) • město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů • 3 zrekonstruované sociální byty z dotace IROP • potravinová pomoc, ošacení ze sociálního šatníku • financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů sítě kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV)	• absence startovacích bytů • nedostatek pracovních příležitostí pro rodiče/samoživitele s malými dětmi • nedostatek dětských psychologů (dlouhé objednací lhůty) • absence dětského psychiatra a obecný nedostatek těchto specialistů v rámci Královéhradeckého kraje • jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost • spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou • nejsou dostatečně zabezpečeny preventivní aktivity • nedostatek pěstounů pro dlouhodobou náhradní rodinnou péči • problém s trávením volného času mládeže v některých obcích správního obvodu • nedostatečná informovanost pedagogických pracovníků a mládeže v problematice náhradní rodinné péče dětských práv

vyrovnávací platby, benchmarking • každoroční dotační program města na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících	
Příležitosti • investiční dotační program IROP do infrastruktury sociálních služeb • investiční dotační program IROP do sociálního bydlení • dotační programy MMR • dotační program rodina MPSV • projekt Podpora regionálního partnerství II. • dotační programy na podporu sociálního podnikání OPZ • Podpora dětských skupin z OPZ • Priorita kraje – podpora SAS • Zahájení činnosti centra duševního zdraví - RIAPS Trutnov – to není pro děti • prezentace služeb, zlepšení informovanosti o sociálních a návazných službách v rámci Dne zdraví	Hrozby • demografická prognóza – nízká porodnost • zvyšující se počet rodin ohrožených sociálním vyloučením • nejistota financování sociálních služeb • změna priorit donátorů • nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb • nepružnost současného systému dávek pomoci v hmotné nouzi (neřeší akutní krizové situace) • časté nekoncepční změny legislativy • volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb • obecný nedostatek zkrácených a pružných úvazků pro rodiče • rozpad tradičního modelu rodiny

Cíle a opatření pro oblast péče o rodinu, děti a mládež

Priorita	Podpora funkční rodiny a prevence sociálního vyloučení dětí a mládeže
Cíl 1	Pomoc mladým jednotlivcům a rodinám s dětmi začlenit se do běžného života
Opatření	1.1 Tři zrekonstruované byty města z dotace IROP prioritně využít pro rodiny s dětmi a mladé lidi opouštějící ústavní výchovu či pěstounskou péči.
	1.2 OSPOD a terénní sociální pracovníce ve spolupráci s Centrem pro rodinu Klubko vytipovávají potencionální nájemce z dané cílové skupiny, splňující dotační podmínky.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Absence startovacích bytů. Alternativou jsou 3 nově zrekonstruované byty z dotace IROP pro osoby v bytové nouzi. Další alternativu představují vstupní byty v Domu svaté Faustyny, ve Štefánikově ulici č. p. 1207, provozované společností Kongregací sester Matky Božího Milosrdenství, které jsou určeny pro určité skupiny obyvatel (dotační podmínky).
Přínos	Poskytnutí bydlení jako „odrazového můstku“ mladým lidem po opuštění ústavního zařízení či náhradní rodinné péče a mladým rodinám s dětmi za podpory sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	dotace KHK, MPSV, města a obcí na pokrytí nákladů sociálních služeb, rozpočet města (oprava a údržba bytů)
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Integrovaná strategie území MAS Královédvorský pro programové období 2014 – 2020 (KOR 5: Zdravotnictví a sociální služby, StC: Zabezpečit kvalitní a dostupné sociální a zdravotní služby a přispět ke zdravému životnímu stylu obyvatel území
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem (azylový dům, noclehárna), azylový dům pro matky s dětmi Most k životu Trutnov, Sociální rehabilitace Horizont, Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Labyrint, Centrum pro rodinu Klubko
Předpokládaní realizátoři, partneři	odbor ŠKS MěÚ DKNL
Cíl 2	Změna služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Střelka na ambulantní i terénní formu pro správní obvod Dvůr Králové nad Labem
Opatření	2.1 Rozšíření práce s dětmi a mládeží do obcí správního obvodu Dvůr Králové nad Labem a snižovat tak riziko sociálně-patologických jevů i kriminalitu dětí a mládeže.

Konkrétní popis rozvojového opatření	Rozšíření terénní formy NZDM do obcí správního obvodu DKnL. Úkolem je setkat se v obcích správního obvodu s dětmi a mládeží, které tráví svůj volný čas neorganizovaně, potřebují poradit při řešení pro ně složitých životních situací, či hledají zázemí pro svoje aktivity. Cílem aktivity je informovat cílovou skupinu ve správním obvodu o klubu ve Dvoře Králové n. L. ev. nabídnou již na místě poradenství a sociální servis.
Přínos	Rozšíření povědomí o možnostech pomoci pro ohrožené děti a mládeži ve správním obvodu.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Dle požadavků obcí
Předpokládané zdroje financování	Dotace obcí, KHK, MPSV
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Spolupráce obce s Farní charitou, SAS a sociálními pracovníci MěÚ DKnL, OSPOD MěÚ
Předpokládaní realizátoři, partneři	Farní charita Dvůr Králové nad Labem – NZDM, SAS, obce ve správním obvodu, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 3	Zvýšení povědomí o sociálních službách podporujících rodiny v ORP
Opatření	3.1 Realizace informačně tvořivého workshopu se zaměřením na rodiny s dětmi v ORP DKnL prostřednictvím projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Informačně tvořivý workshop. Cílová skupina bude pozvána na tvořivý program pro dospělé i děti, během kterého budou rodinám představeny dostupné sociální služby. Do informační části budou dále moci vstupovat i další pozvaní odborníci. K předávání informací bude docházet za pomoci interaktivních preventivních pomůcek rozvíjejících různé sociální kompetence. Rozsah: 12x 1,5 hodiny Způsob realizace: 12 setkání během třech let ve vybraných obcích ORP. KA budou probíhat v místě obvyklého setkávání místní komunity (kulturní dům, ...)
Přínos	Rodiny na obcích mají ztížený přístup k běžně nabízeným aktivitám pro rodiny ve městě. Služba SAS vnímá, že ačkoliv působí terénní

	formou, povědomí o možnostech sociálních služeb je stále nižší než u rodin ve městě. Rozšíření kompetencí, znalostí a možností rodin s dětmi, jak řešit svou sociální situaci. Podpora rodin sociálními službami. Sociální začlenění rodin v nepříznivé sociální situaci do společnosti. Prevence před dalším propadem v obtížné životní situaci.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	cca 173 009 Kč
Předpokládané zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	SAS FCH
Předpokládaní realizátoři, partneři	Farní charita Dvůr Králové nad Labem – SAS, město Dvůr Králové nad Labem
Cíl 4	Zachování spolupráce subjektů za účelem podpory rodin ohrožených sociálním vyloučením
Opatření	4.1 Nadále pokračovat v průběžném mapování nových obyvatel a realizovat sociální práci s potřebnými rodinami ve spolupráci OSPOD, poskytovateli služeb (SAS a NZDM), místní pobočkou Úřadu práce ČR a příslušnými obecními úřady. 4.2 Pokračovat v podpoře rodin ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím Sociálně aktivizační služby, sociální rehabilitace a NZDM k získání potřebných kompetencí k dosažení vyšší míry samostatnosti.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Sociální pracovníce MěÚ ve spolupráci s obcemi průběžně mapují nové obyvatele a pracují s potřebnými rodinami ve spolupráci s OSPOD, poskytovateli služeb a místní pobočkou Úřadu práce ČR. Většinou se jedná o byty soukromých pronajímatelů, kde se nájemníci často střídají. V bytech jsou nevyhovující podmínky. Romští nájemníci mají problém sehnat kvalitnější bydlení. Sociální pracovníci informují nájemníky o možnostech jiného bydlení a nabízejí jim využití vhodných sociálních služeb např. SAS, sociální rehabilitace, které jim poskytují poradenství, podporu a nácvik vybraných činností k získání potřebných kompetencí k dosažení vyšší míry samostatnosti, napomáhají zvyšovat jejich rodičovské

	kompetence (návuk vedení domácnosti, příprava dětí na vyučování), pracovní dovednosti apod. Některé obce zvažují odkoupení bytů od soukromníků, aby zabránily dalšímu přílivu sociálně nepřizpůsobivých občanů do obcí. V rámci KP nadále rozvíjet nastavenou spolupráci.
Přínos	Předcházení vzniku sociálně vyloučených lokalit
Předpokládaný termín realizace	2020 – 2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace na výkon OSPOD Dotace na výkon sociální práce na obcích Dotace MPSV, KHK
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Sociálně aktivizační služby, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
Předpokládaní realizátoři, partneři	MěÚ Dvůr Králové nad Labem - OSPOD, terénní sociální práce, Farní charita DKNL, obce ORP, kontaktní pracoviště ÚP ČR, příslušné obecní úřady
Cíl 5	Podpora rodin s malými dětmi
Opatření	5.1 Nastavení spolupráce s Mateřským centrem Žirafa ohledně pořádání různých besed a přednášek.
	5.2 Podpora stávajících služeb pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (rané péče, osobní asistence).
Konkrétní popis rozvojového opatření	Uskutečnit zajímavé besedy na různá témata např. problematika náhradní rodinné péče a ochrany práv dětí, jak pomoci rodinám se zdravotně postiženými dětmi a včasná podpora těmto rodinám ke zlepšení vývoje postižených dětí (např. porucha autistického spektra), seminář o institucích, na které se mohou občané, obrátit v sociální tísní atd.
Přínos	Získání zajímavých informací, které mohou rodinám pomoci při řešení různých životních situací.
Předpokládaný termín realizace	2020 - 2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše	

finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Mateřské Centrum Žirafa, město Dvůr Králové nad Labem, poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládaní realizátoři, partneři	Mateřské Centrum Žirafa, město Dvůr Králové nad Labem, poskytovatelé sociálních služeb
Cíl 6	Realizace osvětové přednáškové činnosti, která seznamuje pedagogické pracovníky, žáky 2. stupně ZŠ a žáky SŠ s problematikou náhradní rodinné péče a dětských práv.
Opatření	6.1 Prostřednictvím interaktivního programu seznámit učitele, žáky základních a středních škol s problematikou náhradní rodinné péče a ochrany práv dětí.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Centrum pro rodinu Klubko seznamuje pedagogické pracovníky a žáky prostřednictvím interaktivního programu s možnostmi péče o dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči a problematikou dětských práv.
Přínos	Cílem projektu je seznámit žáky základních a středních škol s problematikou náhradní rodinné péče a ochrany práv dětí. Projekt se snaží přiblížit dětem a mladým lidem mimo jiné také to, jak žijí a co prožívají děti v pěstounské rodině a nechává je zamýšlet se nad otázkou: „Jak žijí děti, o které se nemohou nebo nechtějí starat jejich rodiče?“ Program seznamuje s možnostmi péče o dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči, představuje formy péče o dítě vyrůstající bez rodičů (seznamuje s formami ústavní péče a náhradní rodinné péče – adopce, pěstounská péče (dlouhodobá), pěstounské péče na přechodnou dobu, hostitelská péče – forma pomoci dětem žijící v ústavní péči). Předpokládáme, že díky sdílení zážitků a informací dětí s rodiči a širší rodinou může dojít k pochopení důležitosti pěstounské péče a zároveň může být impulsem k položení si otázky, zda by se takto oslovené rodiny samy nemohly stát pěstounskými.
Předpokládaný termín realizace	1. 1. 2020 – 31. 12. 2020
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	

Vazba na strategické dokumenty	Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Farní charita DKnL - Centrum pro rodinu Klubko
Předpokládaní realizátoři, partneři	Farní charita DKnL - Centrum pro rodinu Klubko

Priorita	Posílení prevence a zvýšení informovanosti v oblasti sociálně-patologických jevů na základních školách
Cíl 1	Prevence sociálně-patologických jevů především v oblasti návykových látek u žáků základních škol
Opatření	1.1 Vytvoření Plánu protidrogové prevence na základě, kterého budou vyčleněny finanční prostředky na protidrogové aktivity.
	1.2 Zřízení funkce protidrogového koordinátora.
	1.3 Posílení koordinace prevence s jasným vymezením rolí jednotlivých subjektů vstupujících do systému prevence rizikového chování v oblasti závislostí.
	1.4 Zvýšení informovanosti (zdravotní a právní gramotnosti) žáků ZŠ v oblasti vzniku, negativních dopadů a rizik užívání návykových látek (legální, nelegální návykové látky, psychoaktivní léčivé přípravky) a závislostního chování ve spolupráci s Kontaktním centrem RIAPS.
	1.5 Setkávání metodiků prevence základních škol a OSPOD
Konkrétní popis rozvojového opatření	Oddálit věkovou hranici experimentování a příležitostné užívání legální i nelegálních drog a důraz na zdravý způsob života bez drog.
Přínos	Předcházení vzniku a rozvoje závislostního chování. Snížení výskytu návykového chování a snížení potenciálního rizika a škod na základních školách.
Předpokládaný termín realizace	2020–2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Národní strategie prevence a snižování škod spojených se závislostním chováním 2019–2027
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících	Kontaktní centrum - RIAPS

(zapojení)	
Předpokládání realizátoři, partneři	OSPOD, Kontaktní centrum RIAPS, metodici prevence ZŠ, manažer prevence kriminality města DKnL, Policie ČR, Městská policie

12.3 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

SWOT analýza

Silné stránky • síť sociálních služeb pro cílovou skupinu (azylový dům, noclehárna, sociální rehabilitace, terénní sociální práce, odborné sociální poradenství (občanská poradna), podporované bydlení • možnost využití služeb pro oblast závislostí – kontaktní centrum RIAPS • dobrá spolupráce poskytovatelů, sociálních pracovníků MěÚ a starostů obcí • realizace akce na podporu osob bez domova pod názvem Noc venku • městské sociální byty se sníženým nájemem • působnost sociálních pracovníků MěÚ pro celý správní obvod Dvůr Králové nad Labem • financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů síť kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking • pořádání Národní potravinové sbírky od roku 2015, kterou organizuje – Farní charita Dvůr Králové nad Labem • působení Potravinové banky Hradec Králové prostřednictvím Farní charity Dvůr Králové nad Labem • město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů Domy s pečovatelskou službou 83 bytů (z toho 8 bezbariérových) • 9 bezbariérových bytů • 3 sociální byty z IROPU	Slabé stránky • chybí zde nízkoprahové centrum • chybí přístřeší pro osoby žijící na ulici • nedostatek bytů pro nízkopříjmové klienty – levnější formy bydlení • nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro osoby se základním vzděláním • nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro skupinu obyvatel ohrožených sociálním vyloučením (rodiny s dětmi, zdravotně znevýhodnění občané, osoby propuštěné z výkonu trestu) • absence sociální firmy (zaměstnávání obtížně zaměstnatelných osob) • nedostatečná motivace jednotlivců/skupin občanů ohrožených sociálním vyloučením k řešení své situace vlastním přičiněním • jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost • spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních služeb – souvisí s legislativou • absence služby pro jednotlivce/skupiny občanů ohrožených sociálním vyloučením z důvodu životních návyků a absence motivujících aktivit • nedostačující aktivity zaměřené především na prevenci pro seniory
Příležitosti • dotační programy MMR a IROP na rozvoj sociálního bydlení • nevyužitá dvě patra objektu č. p. 1006 na sociální byty • podpora sociálního podnikání - potřeba zajistit víc možností uplatnění na trhu práce • nástroje aktivní politiky zaměstnanosti ÚP	Hrozby • prohlubující se problémy osob sociálně vyloučených (exekuce, nezaměstnanost, závislosti, nízké příjmy atd.) • obchod s chudobou a její nárůst • zvýšená tolerance k návykovým látkám • nejistota financování sociálních služeb • změna priorit donátorů

- vznik nových míst, rekvalifikace, absolventská místa, motivace klientů - zapojení znevýhodněných skupin do dění ve městě - priorita KHK v rozvoji případové sociální práce - možnosti využití pracovní rehabilitace v rámci ÚP Trutnov - Vznik Centra duševního zdraví	- nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb - legislativní změny - volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb
--	--

Cíle a opatření pro oblast péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

Priorita	Podpora integrace osob ohrožených sociálním vyloučením
Cíl 1	Zachování služby azylového domu Žofie
Opatření	1.2 Pomoci sociálně vyloučeným občanům vyřešit jejich bytovou situaci, případný návrat k rodině a pomoci zajistit pravidelný finanční příjem potřebný pro udržení životních potřeb.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zachovat stávající stav v azylovém domě.
Přínos	Zajištění základních životních potřeb lidí bez přístřeší a pomoci jim v návratu do běžného života.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	státní rozpočet, Královéhradecký kraj, zřizovatel, krátkodobě rovněž Individuální projekty z EU
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Péčovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři, partneři	Péčovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem

Cíl 2	Rekonstrukce rekonstrukci II. a III. nadzemního podlaží v azylovém Domě Žofie – Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem
Opatření	2.1 Schválení rozpočtu na rekonstrukci II. a III. nadzemního podlaží v azylovém Domě Žofie – Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem.
	2.2 Zrekonstruovat II. a III. nadzemní podlaží azylovém Domě Žofie a zajistit tak bydlení pro nemajetné občany (občané na dávkách hmotné nouze, osamělí senioři, kteří nepotřebují péči druhé osoby atd.), nemají na zaplacení kauce, dále nemají na zaplacení nájmu.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zajistit bydlení pro nemajetné občany (občané na dávkách hmotné nouze, osamělí senioři, kteří nepotřebují péči druhé osoby atd.), nemají na zaplacení kauce, dále nemají na zaplacení nájmu. Projekt pro ubytovnu a sociální byty je zpracován, do návrhu rozpočtu města pro rok 2020 jsou navrženy finanční prostředky na postupnou stavební realizaci. Současně budou vyhledávány vhodné dotační tituly. V případě, že dojde k rekonstrukci dvou zbývajících pater v Domě Žofie, za podpory sociální služby sociální rehabilitace, bude nutný nárůst administrativní síly o 0,25 úvazku (smlouvy, výběry nájemného atd.) a o 0,125 úvazku údržbáře. Nárůst odborných pracovníků (sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách) se nepředpokládá.
Přínos	Získání dostupného bydlení (ubytování) pro seniory a pro lidi, kteří se ocitnou v nepříznivé sociální situaci (např. dluhy).
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	cca 11 000 000 Kč, dotace
Předpokládané zdroje financování	Z rozpočtu MěÚ DKnL
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, sociální terénní pracovnice MěÚ DKnL
Předpokládání realizátoři, partneři	Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem, Misericordia o.p.s.

Cíl 3	Zachování služby Noclehárna
Opatření	3.1 Zachovat i nadále noclehárnu 365 dní v roce bez zvyšujících se nákladů (s výjimkou povinného nárůstu platů a dalších vstupů).
Konkrétní popis rozvojového opatření	Noclehárna ve Dvoře Králové nad Labem má spádovost pro celé ORP města a je jediná v okrese Trutnov. Pro uživatele znamená důstojné přespání, možnost vyprat si oblečení, vyměnit za čisté, najíst se a vykoupat se. Stávající pracovní úvazky budou postačovat i do budoucna, náklady se budou zvyšovat pouze o předpokládaný nárůst platů a energií.
Přínos	Umožňujeme dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici jednak přežít důstojně noc ve vhodných prostorách noclehárny, jednak pomáháme těmto osobám hledat cestu zpět do běžného života společnosti.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	státní rozpočet, Královéhradecký kraj, zřizovatel, krátkodobě rovněž Individuální projekty z EU
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016 – 2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Předpokládaní realizátoři, partneři	Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem

Cíl 4	Pomoci občanům ohrožených sociálním vyloučením, kteří nejsou schopni řešit své problémy vlastním přičiněním z důvodu životních návyků, k rozvoji schopností a dovedností potřebných k získání běžného nezávislého a samostatného bydlení
Opatření	4.1 Vytipování klientů, kteří mají zájem o službu sociální rehabilitace.
	4.2 Přestěhování služby do většího prostoru.
	4.3 Rozšíření nabídky sociální rehabilitace Horizont do celé oblasti Královédvorská.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Zájem o službu sociální rehabilitace ze strany klientů postupně stoupá, z tohoto důvodu dojde k rozšíření sociální rehabilitace do celé oblasti Královédvorská. Sociální pracovníci sociální rehabilitace pravidelně navštěvují obce v ORP DKnL a zjišťují potřeby jejich občanů. Služba je efektivní, má výsledky, dokáže se přizpůsobit, vyjet do terénu. Na Královédvorskě nemá, kromě práce s rodinami SAS, svou obdobu. Vzhledem k projevenému zájmu ze strany občanů obcí a příslušných starostů, podporuje město Dvůr Králové nad Labem rozšíření služby sociální rehabilitace a s tím související nárůst pracovních úvazků.
Přínos	Poskytnutím sociální rehabilitace by získali potřebné kompetence k dosažení vyšší míry samostatnosti.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	Dotace
Vazba na strategické dokumenty	Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Misericordia, o.p.s. – Horizont - sociální rehabilitace
Předpokládaní realizátoři, partneři	Misericordia, o.p.s. – Horizont - sociální rehabilitace
Cíl 5	Spolupráce s Úřadem práce Trutnov na evropském projektu - pracovní rehabilitace
Opatření	5.1 Pomoci lidem se zdravotním postižením získat a udržet prostřednictvím pracovní rehabilitace vhodné zaměstnání .

Konkrétní popis rozvojového opatření	Realizaci pracovní rehabilitace zajišťuje Úřad práce ČR ve spolupráci se zaměstnavateli, vzdělávacími zařízeními, neziskovými organizacemi, lékaři a zdravotnickými zařízeními, a hradí náklady s ní spojené. Pracovní rehabilitace je zabezpečována základě podané žádosti osobou, která má právo o pracovní rehabilitaci požádat. Uskutečňuje se podle individuálního plánu, který ÚP ČR sestaví společně s účastníkem pracovní rehabilitace v souladu s jeho potřebami, možnostmi a zdravotní způsobilostí. Individuální plán obsahuje mimo jiné i jednotlivé formy pracovní rehabilitace a je ve své podstatě harmonogramem naplňování dohodnutého postupu směřujícího k pracovnímu uplatnění. O pracovní rehabilitaci může požádat osoba se zdravotním postižením, která je orgánem sociálního zabezpečení uznána invalidní ve II. a III. nebo i v I. Stupni nebo osobou zdravotně znevýhodněnou, nebo osoba, která je uznána dočasně práce neschopnou, a pracovní rehabilitaci jí doporučil ošetřující lékař, nebo osoba, která v rámci kontrolní lékařské prohlídky přestala být invalidní a pracovní rehabilitaci jí doporučila okresní správa sociálního zabezpečení, nebo osoba, která byla orgánem sociálního zabezpečení posouzena, že již není invalidní, a to podobu 12 měsíců ode dne toho posouzení.
Přínos	Usnadnění vstupu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce a udržení stávajícího zaměstnání u osob, které kvůli zhoršení zdravotního stavu již nejsou schopny vykonávat svoji dosavadní profesi.
Předpokládaný termín realizace	2020-2021
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	ESF, statní rozpočet ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost
Vazba na strategické dokumenty	
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	terénní sociální pracovnice MěÚ DKnL, ÚP Trutnov
Předpokládaní realizátoři, partneři	terénní sociální pracovnice MěÚ DKnL, ÚP Trutnov
Cíl 6	Rozvoj pracovních míst pro lidi se zdravotním omezením (specifikace na lidi s mentálním postižením)
Opatření	6.1 Pomoci lidem s mentálním postižením k osamostatňování a zvýšení jejich kompetencí, které by mohli uplatnit na trhu práce a tím si zajistit pravidelný finanční příjem.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Navázat spolupráci s úřady práce ohledně zaměstnávání lidí pro osoby se zdravotním postižením, dále pak s firmami na volném trhu práce a případně zkontaktovat i pracovní agentury.

Přínos	Zaměstnání na otevřeném trhu práce přináší osobám se zdravotním omezením příležitosti k přirozenému zapojení se do života společnosti, možnosti pro vytváření a rozvíjení nových sociálních vztahů. Dodává jim sebedůvěru, pocit potřeby a užitečnosti, vede je k vlastní seberealizaci a samostatnosti, k celkovému osobnímu uspokojení a ekonomické nezávislosti.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	
Vazba na strategické dokumenty	Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Barevné domky Hajnice, ÚP Trutnov, ÚP Dvůr Králové nad Labem, ostatní subjekty dle dohody
Předpokládaní realizátoři, partneři	Barevné domky Hajnice, ÚP Trutnov, ÚP Dvůr Králové nad Labem, ostatní subjekty dle dohody

12.4 Obecné cíle komunitního plánování sociálních služeb

Priorita	Příprava na stárnutí obyvatel regionu
Cíl 1	Pokračování systematického procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb
Opatření	1.1 Pravidelně vyhodnocovat síť sociálních služeb.
	1.2 Kontrolovat a vyhodnocovat plnění výsledků plánu v rámci setkávání pracovních skupin 2x ročně.
	1.3 Provázet střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb a financování sociálních služeb s Královéhradeckým krajem.
	1.4 Spolupráce s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje (vzájemná informovanost, metodické konzultace).
	1.5 Pokračovat ve spolupráci s partnery při realizaci rozvoje sociálních služeb – odbor ŠKS Městského úřadu DKnL, obce ORP, poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce, školská zařízení, spolky atd.
	1.6 Koordinátor plánování sociálních služeb zajišťuje veškeré aktivity spojené s realizací KPSS.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Pokračování systematického procesu komunitního plánování sociálních služeb v zajištění aktivit zaměřených na řešení problematiky stárnutí obyvatel nejen ve městě, ale i na území

	přílehlých obcí, pokračovat v realizaci aktivit na podporu osob pečujících o osoby s kognitivní poruchou a podporu osob ohrožených sociálním vyloučením, dále pak zvyšovat informační dostupnost sociálních služeb a podporovat informační aktivity v oblasti sociální práce a služeb sociální prevence. Zajistit realizaci dlouhodobých projektů přesahujících jednotlivá volební období a zefektivnit financování sociálních služeb.
Přínos	Zajištění realizace navržených priorit v oblasti rozvoje sociálních služeb. Prohloubení informovanosti zadavatelů o problematice sociálních služeb, pracovníků veřejné správy a zdravotnických služeb. Realizace propagačních materiálů, které budou zaměřeny k prohloubení informovanosti cílových skupin (senioři a zdravotně znevýhodnění občané; rodina, děti, mládež; osoby ohrožené sociálním vyloučením) zaměřené především na dostupnost terénních a ambulantních služeb. Prohloubení informovanosti pečujících osob v oblasti porozumění důsledkem nemoci, způsobu komunikace a poskytování pomoci s osobami s demencí. U osob ohrožených sociálním vyloučením dojde ke zvýšení povědomí o problematikách, které jsou nejčastějším předmětem sociální práce, zároveň dojde k zvýšení informovanosti o nástrojích dostupné pomoci.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	
Předpokládané zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	MěÚ DKNL odbor ŠKS, poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládaní realizátoři, partneři	MěÚ DKNL odbor ŠKS, poskytovatelé sociálních služeb

Cíl 2	Den zdraví se sociálními službami a se složkami integrovaného záchranného systému
Opatření	2.1 Zvýšit povědomí široké veřejnosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách ve Dvoře Králové nad Labem ve spolupráci se zdravotníky a se složkami integrovaného záchranného systému.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Dvůr Králové nad Labem je městem s poměrně dobrou sítí sociálních a souvisejících služeb. I přes veškeré naše snahy o různé formy prezentací o sociálních službách, narážíme na problém, že naši občané stále nevědí, jaké služby jsou v našem městě pro ně dostupné. A to je také hlavní důvod pro vznik této akce, která je určena všem, nejenom těm, kdo momentálně hledají odbornou pomoc v nepříznivé životní situaci. Ti zde mají možnost přímo potkat spoustu odborníků nebo získat kontakt na odborná pracoviště. Prezentace bude probíhat formou praktických ukázek a workshopů, nebudou chybět ani aktivity pro děti. Bude možnost i zakoupení různých výrobků od klientů sociálních služeb. V rámci akce bude i doprovodný kulturní program. Akce bude probíhat na náměstí T.G. Masaryka, kde budou rozmístěny různé stánky, nebude chybět ani občerstvení.
Přínos	Přiblížení sociálních služeb populární formou široké veřejnosti.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 20 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	Zdravotníci, poskytovatelé SS, složky integrovaného záchranného systému, přizvané organizace, koordinátor, moderátor, MěÚ DKnL
Předpokládaní realizátoři, partneři	Odbor ŠKS ve spolupráci s Městskou nemocnicí a.s.

Cíl 3	Zvyšování informovanosti veřejnosti o dostupných sociálních službách na území ORP Dvůr Králové nad Labem
Opatření	3.1 Realizace informační letákové kampaně na celém území ORP Dvůr Králové nad Labem zaměřená na cílové skupiny - senioři a zdravotně znevýhodnění občané, rodina, děti a mládež, osoby ohrožené sociálním vyloučením.
Konkrétní popis rozvojového opatření	Jednotlivé letáky budou obsahovat informace o sociálních službách a návazných službách relevantních pro danou cílovou skupinu. Budou distribuovány prostřednictvím územních samospráv, poskytovatelů sociálních služeb a dalších případných aktérů. Dále dojde k distribuci letáků obsahujících komplexní informace o dostupných sociálních službách s vazbou na zdravotnictví prostřednictvím zdravotnických zařízení (500 ks letáků), a to bez zaměření na konkrétní cílovou skupinu.
Přínos	Cílová skupina získá informace o možnosti řešení svých problémů prostřednictvím sociální práce a sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Neinvestiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	Cca 25 000 Kč
Předpokládané zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje II
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládaní realizátoři	Odbor ŠKS MěÚ DKnL, poskytovatelé sociálních služeb
Cíl 4	Zvyšování objemu finančních prostředků dotačního programu města na sociální služby
Opatření	4.1 Každoročně zvyšovat finanční prostředky dotačního programu na podporu sociálních služeb z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem na sociální služby min. o 100.000 Kč
Konkrétní popis rozvojového opatření	Financování sociálních služeb je vícezdrojové. Největší podíl financování tvoří u všech služeb dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, poskytované prostřednictvím krajů a z rozpočtu Královéhradeckého kraje. Další zdroje tvoří dotace a dary obcí, platby klientů (pokud jde o službu hrazenou), příjmy od zdravotních pojišťoven, individuální projekty, dary apod. Dotace

	města DKnL, MPSV a Královéhradeckého kraje jsou poskytovány na základě dotačních řízení vždy na příslušný kalendářní rok formou vyrovnávací platby.
Přínos	Zajištění provozuschopnosti a zkvalitňování sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace	2020-2022
Charakter opatření	Investiční
Předpokládaná výše finančních nákladů	1.700.000 – 2.000.000 Kč
Předpokládané zdroje financování	město Dvůr Králové nad Labem
Vazba na strategické dokumenty	Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017 – 2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2018 až 2020 Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
Dotčené druhy sociálních služeb a služeb souvisejících (zapojení)	
Předpokládání realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem

13 Vyhodnocení dotazníkového šetření sociálních potřeb

13.1 Vyhodnocení dotazníkového šetření – zjišťování potřeb pro cílovou skupinu seniorů a zdravotně znevýhodnění občané

Od poloviny září až do konce října 2019 byly prostřednictvím dotazníkového šetření zjišťovány potřeby seniorů, zdravotně znevýhodněných občanů, rodin, dětí a mládeže.

Dotazníky byly zveřejněny na webových stránkách města:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/dokumenty-formulare/odbor-skolstvi-kultury-a-socialnich-veci-sks.html>

Pro cílovou skupinu seniorů a zdravotně znevýhodnění občané se celkem rozdalo 490 dotazníků, vyplněných se vrátilo 117 dotazníků, z toho 95 v papírové podobě a 22 bylo vyplněno elektronicky, odkaz na elektronické dotazníky byl rozeslán i obcím v ORP DKnL. Na dotazníkovém šetření se ve velké míře podílely místní kluby důchodců, svazy a spolky.

Z vyplněných dotazníků vyplývá, že informovanost o sociálních službách, je mezi seniory a zdravotně znevýhodněnými občany na dobré úrovni. Občané by nejvíce uvítali informace tištěných katalogů služeb v regionu, prostřednictvím příloh v radničních novinách a informace na webových stránkách.

V otázce tři jsme se v dotazníkovém šetření tázali, zda občané vědí, že byl vydán Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem, který byl vytvořen v rámci projektu „Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje“, 66 respondentů odpovědělo ano, 46 záporně. Adresář sociálních služeb 16 respondentů získala od poskytovatelů sociálních služeb, 10 na akci Den seniorů v Hankově domě, 11 na městském a obecním úřadě. Dále bylo zjištěno, že většina tj. 80 respondentů zaznamenala akci Den zdraví a Den sociálních služeb 30. května 2019 na náměstí T.G. Masaryka.

Dle dotazníkového šetření vyplývá, že většina respondentů řeší problémy převážně zdravotního charakteru, dále postrádají možnost využít odlehčovací službu, z důvodu malé kapacity.

Nejvíce respondentů by se v případě potřeby pomoci obrátila na rodinu a blízké okolí, praktického lékaře a poté na sociální službu.

V případě, že by respondenti potřebovali pomoc od poskytovatele sociálních služeb 49 respondentů, by neodradilo vůbec nic od služby, 26 respondentů by odradily osobní důvody a 17 obavy a nedostupnost služby.

Dále bylo zjištěno, že 49 respondentů by uvítalo bydlení pro nízkopříjmové rodiny, chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením, větší kapacitu denního stacionáře pro seniory, domova důchodců, DPS, lépe dostupnou odlehčovací službu, bezbariérovost, navýšení kapacity pečovatelské služby včetně prodloužení služeb třeba do 24hod, osobní asistenci pro zdravotně postižené, chráněnou dílnu pro zdravotně znevýhodněné občany, dopravu - stále senior automobil, komunitní centrum pro setkávání se a tvůrčí činnost, mobilní hospic.

Většina dotazovaných jakou službu by preferovala v případě potřeby, odpověděla terénní sociální službu.

Dotazníkového šetření se nejvíce zúčastnily ženy, s převládajícím věkem 60 a více, nejvíce respondentů bylo ze Dvora Králové nad Labem.

1. Jak hodnotíte svoji informovanost o sociálních službách působících na území města Dvůr Králové nad Labem?	
myslím, že jsem dostatečně informovaný/á, a nemám potřebu získat více informací	51
jsem informován/a, ale mám zájem o další informace	47
nemám dostatek informací a chtěl/a bych vědět víc	17
nemám dostatek informací a informace z této oblasti nepovažuji pro sebe za důležité	4

2. Kterou formu distribuce informací o sociálních službách byste nejvíce uvítal/a?	
tištěný katalog sociálních služeb v regionu k dispozici na vybraných místech, např.: informační centrum, městský úřad, ambulance lékařů atd.	57
informace umístěné na webových stránkách města a poskytovatelů soc. služeb	21
informace prostřednictvím přílohy (rubriky) v radničních novinách	35
formou letáků na veřejných místech (nemocnice, infocentrum)	7
dny otevřených dveří	3
akce Den seniorů, Den zdraví a sociálních služeb aj.	15
jiný způsob, uveďte:	0

3. Víte o tom, že byl vydán Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem (viz obrázek)?	
Ano	66
Ne	46

4. Pokud ho máte k dispozici, uveďte, kde jste ho obdrželi:	
na městském či obecním úřadu	11
u lékaře	8
od poskytovatele sociálních služeb	16
v městském informačním centru	6
na akci Den zdraví a Den sociálních služeb	7

na akci Den seniorů v Hankově domě	10
na webových stránkách města	4
jinde:	3 – kluby důchodců, DPS , 1 facebook, 1 vestibul poliklinika, 7 nemá k dispozici

5. Zaznamenali jste akci Den zdraví a Den sociálních služeb 30. května 2019 na náměstí T.G. Masaryka?

ano	80
ne	36

6. Jaké sociální události či problémy sociálního charakteru jste ve Vaší rodině nebo blízkém okolí řešil/a?

problémy zdravotního charakteru (fyzické, mentální znevýhodnění, péče o osobu blízkou)	63
problémy materiálního charakteru (finanční potíže, ztráta bydlení)	6
problémy v rodině (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí)	6
závislosti (závislost na alkoholu, drogách, hracích automatech)	7
problémy spojené s dlouhodobou nezaměstnaností	5
jiné problémy či události, uveďte:	získat odlehčovací pobyt, výměna bytu, smrt dítěte

7. Představte si, že jste se Vy osobně, nebo vám blízká osoba ocitli v situaci, kdy nedokážete svůj problém řešit a potřebujete pomoci. Na koho byste se obrátil/a?

rodina a blízké okolí (příbuzní, přátelé, sousedi)	81
pracovníci úřadu práce	8
terénní sociální pracovníce MěÚ	16
sociální služby	39
psycholog	11
praktický lékař	47
vyhledávání informací na internetu	13
duchovní pomoc (farář, řádové sestry)	1
jiná pomoc, uveďte jaká:	2 Občanská poradna

8. Pokud byste zvažoval/a pomoc od poskytovatele sociálních služeb, které důvody by Vás odradily od Vašeho úmyslu? Vyberte pouze jednu možnost.	
osobní důvody a obavy (neznalost, nedůvěra)	26
nedostupnost služby (finanční, časová)	17
potřebná služba na území Královédvorská zcela chybí	3
neodradilo by mě nic	49
Jiný důvod, uveďte jaký:	1 soukromá klinika

9. Jaké sociální služby by podle Vašeho názoru měly v našem městě vzniknout nebo zde nejsou dostatečně zastoupeny?	
služby řešící problémy s bydlením (bydlení pro nízkopříjmové rodiny, chráněné bydlení pro osoby se zdravotním postižením, denní stacionář pro osoby se zdravotním postižením)	49
služby pro seniory – uveďte konkrétně, které služby Vám zde chybí, nebo vnímáte jejich nedostatečnou kapacitu:	12 denní stacionář, pobytové služby – větší kapacita domov důchodců, malá kapacita DPS, odlehčovací služba
služby pro zdravotně postižené osoby – uveďte konkrétně:	11 bezbariérovost, navýšení kapacity pečovatelské služby včetně prodloužení služeb třeba do 24hod, osobní asistence pro zdrav. postiž., chráněná dílna komunitní centrum
Případně uveďte jiné služby:	10 doprava- stále senior automobil, komunitní centrum pro setkávání se a tvůrčí činnost mobilní hospic, když už pečovat chci a můžu doma, potřebuji odborné pomoci

10. V případě, že budete potřebovat sociální službu, dal/a byste přednost službě? Zaškrtněte jednu z možností.	
ambulantní (za službou se dopravím)	20
pobytové (budu žít v konkrétním zařízení)	29
terénní (služba je poskytována u mě doma)	61

11. Pohlaví	
muž	29
žena	78

12. Jste osoba se zdravotním postižením?	
ano	40
ne	72

13. Váš věk.	
15 - 19	2
20 - 39	3
40 – 59 let	21
60 a více	85

14. Zařadte se do kategorie	
jednotlivec	43
manželé/partneři žijící v domácnosti	38
jednotlivec žijící v rodinném domku s dětmi	5
manželé/partneři žijící v rodinném domku s dětmi	8
jiné:	6 jednotlivec v domku s rodiči, DPS

15. Vaše nejvyšší ukončené vzdělání.	
základní	22
vyučen/a	30
vyučen/a s maturitou	6
středoškolské	41
vysokoškolské	15
jiné:	0

16. Uvedte název obce, ve které bydlíte?	
Dvůr Králové nad Labem	95
Žireč	8
Obce ORP DKnL	11

13.2 Vyhodnocení dotazníkového šetření – zjišťování potřeb pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež

Pro cílovou skupinu rodina, děti a mládež se celkem rozdalo 375 dotazníků, vyplněných se vrátilo 81 dotazníků, z toho 65 v papírové podobě a 16 bylo vyplněno elektronicky, odkaz na elektronické dotazníky byl rozeslán i obcím v ORP DKnL. Na dotazníkovém šetření se ve velké míře podílely Mateřská škola, Drtinova, Mateřská škola, Slunečná, Základní škola a Praktická škola, Základní škola speciální a praktická škola - Diakonie ČCE, Mateřské centrum Žirafa. Dotazníky byly dále distribuovány i v čekárnách dětských lékařů.

Z níže vyplněného dotazníkového šetření vyplývá, že 52 respondentů nevyužívá žádnou sociální službu ani nepečuje o žádnou osobu. 11 respondentů využívá Ambulance klinické psychologie, psychiatrie, dětské psychiatrie, adiktologie – RIAPS. 14 respondentů uvedlo, že využívá jiné služby a to Mateřské centrum Žirafa, taneční kroužky, Společné cesty Náchod, SPC Ducháček, Dům dětí a mládeže Jednička.

Většina respondentů poukazuje, že v našem městě chybí služby pro lidi s poruchou autistického spektra. Dále poukazují na špatnou dostupnost a dlouhé čekací lhůty na objednání u dětského psychologa a psychiatra pro děti. Větší podporu pro neziskové organizace a volnočasových aktivit.

Z dotazníků vyplývá, že by bylo v hodné více propagovat služby pro výše uvedenou cílovou skupinu. 55 respondentů neví, že byl vydán Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem a 46 respondentů nezaznamenalo ani Den zdraví a Den sociálních služeb, který se konal 30.05.2019 na náměstí T.G. Masaryka.

K lepší informovanosti by podle respondentů přispělo více informací v Novinách Královédvorské radnice, poté více informací ve školských zařízeních, u praktického lékaře, informační leták o službách pro rodinu, děti a mládež, Dny otevřených dveří, Dny sociálních služeb.

K chybějícím službám se respondenti vyjádřili takto, 38 respondentů by uvítalo startovací byty pro mladé rodiny, 35 respondentů postrádá ve městě azylové bydlení pro matky s dětmi, 21 sociální byty pro lidi v sociální krizi, 19 startovací byty pro děti z dětských domovů nebo pěstounských rodin, 18 azylové bydlení pro rodiny v krizi.

Dle respondentů je nejvíce ohrožena mládež v regionu šikanou, alkoholem, kouřením, hrou počítačových her. Podle respondentů jak by se mohla nejnebezpečnější situace řešit, navrhuji především řádnou výchovu dětí, více možností trávení volného času dětmi, osvěta a přednášky ve školách, kontrola policie v rizikových oblastech.

57 respondentů neshledává výchovné problémy u svých dětí. V případě výchovného problému u svého dítěte by se 44 respondentů obrátilo na psychologa a 41 na výchovného poradce ve škole.

Ke zkvalitnění života ve městě by respondenti uvítali Pedagogicko- psychologickou poradnu, lepší dostupnost klinického psychologa, více kroužků z dotací města pro slabé rodiny, volné herní hřiště (ne prolézačky), zábavy, naslouchání rodinám a dětem, rodinné aktivity, akcí pro děti zadarmo, kulturní vyžití, krytý bazén, dětských hřišť, sportovišť, rodinná centra, větší spolupráci mezi školou a poskytovatelem sociálních služeb, zvýšit počet přechodů a zabezpečit bezpečnost na nich, odklonit

dopravu, více dávek, vyšší informovanost o sociálních službách, větší pomoc při domácím násilí (sociální pracovníci na tuto situaci nereagují), větší nabídka práce pro rodiče, čisté město, zapojení mládeže do sociálních služeb, terénní pracovníci do rodin a terénu.

Více příležitostí pro aktivity s dětmi, podpora mladých rodin (větší podpora volnočasových aktivit, malých dětí atp.)

Vše začíná v rodině, snad větší osvěta zaměřená hlavně na rodiče, ti předávají osvětu svým potomkům, pokud rodina funguje jak má.

Často se však rodiny, rodiče, stydí za své problémy, nechtějí to řešit, zainteresovat někoho cizího.

Širší nabídka pracovních příležitostí a s tím spojené získávání dostatečného množství finančních prostředků na volnočasové aktivity.

Dotazníkového šetření se nejvíce zúčastnily ženy, s převládajícím věkem 31-40 let, nejvíce respondentů bylo ze Dvora Králové nad Labem.

1. Máte zkušenosti s využíváním sociálních služeb pro rodinu s dětmi a mládež na Královédvorskú?	
sám jsem uživatelem některých ze sociálních služeb	5
pečuji o rodinného příslušníka nebo jinou blízkou osobu, která užívá některou ze služeb	17
nevyužívám žádné služby ani nepečuji o nikoho, kdo tyto služby využívá	52
jiné (uveďte):	4 MC – Žirafa, SONOC, zkušenosti ze svého – soc. pracovník

2. Označte prosím organizace, jejichž služby vy osobně nebo vaše děti v současné době ve Dvoře Králové nad Labem nebo blízkém okolí využíváte:	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka	1
Raná péče – Liberec – Centrum LIRA, z. ú.	0
Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita Hradec Králové	2
Raná péče – Diakonie ČCE – Středisko Středisko Světlo Vrchlabí	2
Manželské a rodinné poradny – při RIAPS Trutnov	2
Ambulance klinické psychologie, psychiatrie, dětské psychiatrie, adiktologie – RIAPS	11
Pomoc v případě domácího násilí – Intervenční centrum Oblastní charita Hradec Králové	0
Občanská poradna – Farní charita Dvůr Králové nad Labem	4
Sociálně terapeutická dílna Slunečnice – Farní charita Dvůr Králové nad Labem	1

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi – Klub Labyrint – Farní charita Dvůr Králové nad Labem	0
Centrum pro rodinu Klubko – Farní charita Dvůr Králové nad Labem	0
Osobní asistence – Farní charita Dvůr Králové nad Labem	1
jiné (uved'te):	14 Mateřské centrum Žirafa, taneční kroužky, Dům dětí a mládeže Jednička, Společné cesty Náchod, SPC Ducháček MKI

3. Je něco, co byste na Vámi využívaných službách zlepšil/a. Existuje něco, co Vám vadí, nevyhovuje? Pokud ano, prosím stručně vyplšte:

Vaše odpověď:

Absolutní absence služeb pro lidi s poruchou autistického spektra, špatná dostupnost a dlouhé čekací lhůty na objednání dětského psychologa, psychiatra pro děti. Větší podpora pro neziskové organizace a volnočasové aktivity, zatím dostačující.

4. Jak jste se o službě dozvěděl/a?

od rodiny	5
od přátel, spolupracovníků, sousedů	9
z Adresáře poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem	5
od člověka, který se podobným s podobným problémem setkal	5
na Lince důvěry	1
od psychologa	4
od učitele	8
od lékaře (praktického, specialisty)	6
od sociálního pracovníka odboru sociálních věcí městského úřadu	4
od pracovníka/pracovnice Úřadu práce ČR	1
z informací v Novinách královédvorské radnice	4
z webových stránek na internetu	7
nevím	11
Jiné (uved'te):	Mateřská škola Roháčova, potřeba větší propagace služeb

5. Víte o tom, že byl vydán Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem?

ano	26
ne	55

6. Pokud máte tento adresář k dispozici, uveďte, kde jste ho obdrželi:	
na městském či obecním úřadu	5
u lékaře	1
od poskytovatele sociálních služeb	3
v městském informačním centru	1
na akci Den zdraví a Den sociálních služeb	2
na akci Den seniorů v Hankově domě	1
na webových stránkách města	6
jinde:	9 neví o něm, 8 nemá k dispozici, ve škole 2, na svém pracovišti 2

7. Co by podle Vás pomohlo k Vaší lepší informovanosti v oblasti sociálních služeb?	
více informací na informačních tabulích v ulicích města	10
více informací v Novinách královédvorské radnice	24
více informací na webových stránkách města	16
informační leták o službách pro rodinu, děti a mládež	18
více informací ve školských zařízeních	23
více informací přímo u poskytovatelů sociálních služeb	6
více informací u lékaře (praktického, odborného)	19
akce pro veřejnost (Dny otevřených dveří, Dny sociálních služeb apod.)	16
nic není třeba měnit, situace je dobrá	11
nevím	12
jiné:	1 informace si vždy seženeme

8. Zaznamenali jste akci Den zdraví a Den sociálních služeb 30. května 2019 na náměstí T. G. Masaryka?	
ano	46
ne	34

9. Jaké další služby poskytované rodinám s dětmi a mládeží, které dosud nejsou ve Dvoře Králové nad Labem poskytovány, byste uvítal/a?	
azylové bydlení pro matky s dětmi	35
azylové bydlení pro rodiny v krizi	18
sociální byty pro lidi v sociální krizi	21
terénní práce na ulici zaměřená na děti a mládež	13 – forma, nabídka
startovací byty pro mladé rodiny	38
startovací byty pro děti z dětských domovů nebo pěstounských rodin	19
nic nepostrádám	11
jiné:	0

10. Čím si myslíte, že jsou děti a mládež v regionu nejvíce ohroženy?	
drogy	13
alkohol	30
cigarety (tabák)	21

počítačové hry	20
kriminalita	12
šikana	38
výherní automaty	3
jiné (uved'te): 7 sociální sítě, mobily, hloupostí dá se říci, že vším, co nabízíte k odpovědi nevhodné trávení volného času	

11. Jakým způsobem by se mohla nejnebezpečnější situace, kterou jste v předešlé otázce vybrali, zlepšit?	
řádná výchova rodičů	34
osvěta a přednášky ve školách	23
kontrola policie v rizikových oblastech	21
terénní práce s dětmi	15
informovanost rodičů	14
větší kontrola prodeje alkoholických nápojů a cigaret	17
více možností trávení volného času dětí	27

12. Mají Vaše děti výchovné nebo jiné problémy jako např.	
záškoláctví	2
návykové látky	2
lhaní	5
agresivita	2
vulgarismus	4
krádeže	0
prospěch	4
konflikty s vyučujícími	1
konflikty v rodině	0
jiné (uved'te): Náladové chování, běžné chování spojené s dospíváním, vrstevníci, oblečení, mobil, jsou malé	
ne	57

13. Na koho byste se obrátili v případě výchovného problému Vašeho dítěte?	
výchovný poradce ve škole	41
orgán sociálně právní ochrany (kurátor pro mladistvé)	5
dětský lékař	19
psycholog	44
sociální pracovníky služeb	2
jiné (uved'te):	0

14. Jak by se dal zkvalitnit život rodinám, dětem a mládeži v regionu podle Vás?
uved'te: Pedagogicko- psychologická poradna, klinický psycholog, více kroužků z dotací města pro slabé rodiny, volné herní hřiště (ne prolézačky), více zábavy, naslouchání více rodinám a dětem, rodinné aktivity, více akcí pro děti zadarmo, kulturní vyžití, krytý bazén, dětská hřiště, sportoviště, rodinná centra, více služeb, kooperace mezi školou a poskytovatelem, málo přechodů, velký provoz- odklonit dopravu, víc dávek, více informací o sociálních službách, větší pomoc při domácím násilí (sociální

pracovnice na tuto situaci nereagují), větší nabídka práce pro rodiče, čisté město, zapojení mládeže do sociálních služeb, terénní pracovníci do rodin.

Více příležitostí pro aktivity s dětmi, podpora mladých rodin (větší podpora volnočasových aktivit, malých dětí atp.)

Vše začíná v rodině, snad větší osvěta zaměřená hlavně na rodiče, ti předávají osvětu svým potomkům, pokud rodina funguje jak má.

Často se však rodiny, rodiče, stydí za své problémy, nechtějí to řešit, zainteresovat někoho cizího.

Rodina by měla řádně plnit svoji funkci a rodiče by měli více času věnovat svým dětem. Veřejný prostor, neziskové organizace a sociální služby.

Sociální služby neřeší podle mého názoru příčiny problémů a potíží, ale až ty následky.

Z pohledu rodiče více informací o domácím násilí, poskytnutí informací, co v takovém případě udělat, jak to řešit, poskytnutí azylu, psychické podpory atd. A to samé pohledu dítěte. Když se rozpadne rodina.

Širší nabídka pracovních příležitostí a s tím spojené získávání dostatečného množství finančních prostředků na volnočasové aktivity, více volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi

Každý to vnímá jinak, co je zkvalitnění života, hlavně by rodiny měly trávit víc času spolu.

15. Pohlaví	
muž	17
žena	65

16. Jaký je Váš věk?	
20–30 let	6
31–40 let	42
41–50 let	26
nad 50 let	7

17. Zařadte se do kategorie	
jednotlivec	4
manželé/partneři žijící v domácnosti bez dětí (příp. děti jsou starší a žijí jinde)	6
oba rodiče s dítětem (dětmi)	49
jeden rodič s dítětem (dětmi)	19
jiný typ (uvedte): s přítelem bez dětí	

18. Vaše nejvyšší ukončené vzdělání.	
základní	7
vyučen/a	19
vyučen/a s maturitou	4
středoškolské	28
vysokoškolské	22
jiné:	DIS.

19. Uved'te název obce, ve které bydlíte?	
Dvůr Králové nad Labem	66
Obce ORP DKnL	14

Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem schválilo usnesením č. Z/158/2019 - 9. Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem, ze dne 10.12.2019 cíle a opatření pro město Dvůr Králové nad Labem stanovené Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na období 2020-2022 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem.

14 Seznam použitých informačních zdrojů

- [1] Azylový dům Most k životu o.p.s. [online]. URL: <<http://www.mostkzivotu.cz/>>
- [2] Centrum LIRA, z.ú. [online]. URL: <<http://www.centrumlira.cz/>>
- [3] Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.detskysluch.cz/>>
- [4] Český statistický úřad [online]. URL: <<http://www.czso.cz/>>
- [5] Diakonie ČCE – středisko DKNL [online]. URL: <<http://www.dvur-kralove.diakonie.cz/>>
- [6] Domov důchodců DKNL [online]. URL: <<http://www.domovdknl.cz/>>
- [7] Domov svaté Faustyny [online]. URL: <<http://www.dum-sv-faustyny.kmbm.cz/>>
- [8] Domov svatého Josefa [online]. URL: <<http://www.domovsvatehojosefa.cz/>>
- [9] Farní charita DKNL [online]. URL: <<http://www.dk.charita.cz/>>
- [10] Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.hradeckecentrum.cz/>>
- [11] Informace z Odboru školství, kultury a sociálních věcí, MěÚ Dvůr Králové nad Labem
- [12] Informace z Úřadu práce ČR, Kontaktního pracoviště Dvůr Králové nad Labem
- [13] Informace ze setkání pracovních skupin – Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- [14] Informační systém VERA Radnice
- [15] Mateřské centrum Žirafa, o.s. [online]. URL: <<http://www.mc-zirafa.cz/>>
- [16] Město Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://www.mudk.cz/>>
- [17] Ministerstvo práce a sociálních věcí [online]. URL: <<http://www.mpsv.cz/>>
- [18] Misericordia, o.p.s [online]. URL: <<http://www.misericordia.kmbm.cz/>>
- [19] Novela zákona o sociálních službách – připravovaná
- [20] Oblastní charita Hradec Králové – Intervenční centrum [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/intervencni-centrum/>>
- [21] Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/stredisko-rana-pece-slunicko/>>
- [22] Osobní asistence – Společné cesty – o. s. [online]. URL: <<http://www.spolecnecesty.cz/>>
- [23] Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://psdvurkralove.cz/>>
- [24] *Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022*
- [25] *Rozvojový plán Pečovatelské služby města Dvůr Králové nad Labem 2016 – 2019, který schválila Rada města Dvora Králové nad Labem svým usnesením č. 220/2016 – 56 dne 12. 4. 2016*
- [26] Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov [online]. URL: <<http://www.soltrutnov.cz/>>
- [27] SKŘÍČKOVÁ, Z., a kol. *Metodiky pro plánování sociálních služeb*. 1.vyd. Centrum pro komunitní práci. Praha, 2007. 112 s.
- [28] ŠVEŘEPA, M. *Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb*. Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové, 2007. 24 s.
- [29] Tyflocentrum Hradec Králové [online]. URL: <<http://www.tyflocentrum-hk.cz/>>

[30] Ústav sociální péče Hajnice – Barevné domky [online]. URL: <<http://www.barevnedomky.cz/>>

[31] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

[32] Zákon o sociálním bydlení – připravovaný

15 Seznam zkratek

AD	azylový dům	ORP	obec s rozšířenou působností
CDZ	Centrum duševního zdraví	o.s.	občanské sdružení
ČCE	Českobratrská církev evangelická	OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
ČR	Česká republika	PD	projektová dokumentace
DD	domov důchodců	PR	public relations
DKNL	Dvůr Králové nad Labem	PT	psychoterapeutický
DP	dotační program	RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
DPS	dům s pečovatelskou službou	RISM	odbor rozvoje, investic a správy majetku
EMM	odbor ekonomiky a majetku města	RS	roztroušená skleróza
EU	Evropská unie	RZS	rychlá záchranná služba
FC	fotbalový klub	SAS	sociálně aktivizační služba
FCH	Farní charita	SDH	sdružení dobrovolných hasičů
IROP	Integrovaný regionální operační program	SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
KD	klub důchodců	SO	strategická oblast
KHK	Královehradecký kraj	SOH	Středisko osobní hygieny
KOR	klíčová oblast rozvoje	s.r.o.	společnost s ručením omezeným
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb	Stc	strategický cíl
KÚ	krajský úřad	sv.	svatý
k.ú.	katastrální území	SWOT	analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných	ŠKS	odbor školství, kultury a sociálních věcí
MAS	místní akční skupina	TJ	tělovýchovná jednota
MěÚ	městský úřad	ÚP	úřad práce
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj	z.ú.	zapsaný ústav
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí	z.s.	zapsaný spolek
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky	ZŠ	základní škola
NL	návykové látky		
NZDM	nízkoprahové denní centrum		
OOP	obvodní oddělení policie		
o.p.s.	obecně prospěšná společnost		
OPZ	Operační program zaměstnanost		