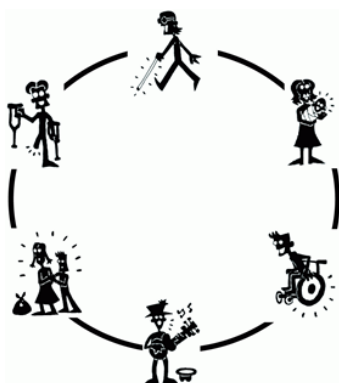




# DVŮR KRÁLOVÉ NAD LABEM

## **Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2023–2027 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem**



Vydal	Město Dvůr Králové nad Labem
Zpracoval/a/	Mgr. Kateřina Erlebachová
Účinnost od	01.01.2023
Počet stran	139 stran
Počet příloh	1

## Správní obvod obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem



## Obsah

1	Právní normy upravující oblast sociálních služeb .....	5
2	Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb .....	8
3	Průběh plánování sociálních služeb na území ORP Dvůr Králové nad Labem .....	10
4	Co je komunitní plánování? .....	15
5	Obecná charakteristika sledovaného území .....	17
6	Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb .....	26
6.1	ORP Dvůr Králové nad Labem .....	26
6.2	Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem .....	27
7	Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci ve Dvoře Králové nad Labem .....	29
8	Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem .....	32
9	Financování sociálních služeb .....	34
10	Analýza a přehled poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, působících na území správního obvodu Dvora Králové nad Labem na období 2023–2027 .....	45
11	Strategická část-SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny .....	97
11.1	Senioři a zdravotně znevýhodnění občané .....	97
11.2	Rodina, děti a mládež .....	117
11.3	Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	128
11.4	Priority a opatření týkající se procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP DKnL .....	134
12	Seznam použitých informačních zdrojů .....	137
13	Seznam zkratk .....	138
14	Příloha .....	139
	Služby související se sociální oblastí .....	139

## Úvodní slovo

Vážení spoluobčané,

předkládáme Vám již v pořadí pátý Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2023–2027 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem. Podkladem pro pátý střednědobý plán se stala analýza stávajícího stavu poskytovatelů sociálních služeb v území správního obvodu, dále pak čtvrtý střednědobý plán z období 2020–2022. Střednědobý plán definuje priority a opatření týkající se sociálních a návazných služeb, které úzce souvisí se sociálními oblastmi. Stanovených priorit a opatření by mělo být dosaženo do konce roku 2027. Nový plán popisuje stávající síť sociálních služeb, záměry poskytovatelů pro jejich další vývoj a vybrané priority, kterými je třeba se postupně zabývat. Plán obsahuje SWOT analýzy jednotlivých cílových skupin. Podklady pro SWOT analýzy vycházejí z poznatků získaných při výkonu terénní sociální práce na obcích, z jednání se starosty obcí, s poskytovateli sociálních služeb a s uživateli služeb.

Plán tedy zahrnuje stávající sociální služby a služby související, které je potřeba ve městě udržet ve stávající kvalitě, i služby rozvojové, jejichž potřebnost se v rámci procesu plánování objevuje. Bylo by dobré pokračovat v současném trendu, a i nadále zajišťovat kvalitní služby poskytované občanům města.

Celý dokument je výsledkem práce tří pracovních skupin (Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením). Skupiny se skládají ze zástupců poskytovatelů sociálních služeb, ať už z neziskových nebo příspěvkových organizací, jejich uživatelů a zástupců města Dvora Králové nad Labem. Díky vyjednávání a komunikaci v pracovních skupinách jsme získali představu o základních prioritách určujících směr dalšího rozvoje služeb zaměřených na jednotlivé cílové skupiny uživatelů.

Pracovní skupiny budou průběžně vyhodnocovat a aktualizovat plán, budou vytvářeny tzv. akční plány, odbor ŠKS bude koordinovat jednání k daným výstupům plánu za účelem postupného plnění stanovených priorit.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2023–2027 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem plynule navazuje na předchozí plán, který byl zpracován na období 2020–2022.

# 1 Právní normy upravující oblast sociálních služeb

Oblast sociálních služeb má svoji vlastní právní úpravu:

- zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- vyhláška č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Okruh problémů sociálních služeb do jisté míry řeší také:

- zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů
- zákon č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů

Z legislativního hlediska zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb., zavedl pro kraje povinnost a pro obce možnost, zpracovávat střednědobé plány rozvoje sociálních služeb a formuloval základní metodické východisko spolupráce v triádě zadavatelů. Poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb. Kraje rozvoj sociálních služeb plánují povinně jako podklad pro vyčíslení potřeby dotací ze státního rozpočtu, které pak jménem státu přerozdělují mezi poskytovatele sociálních služeb.

Jak již bylo výše uvedeno v případě obcí je zpracování střednědobého plánu v zákoně uváděno jako možnost. Praxe však potvrzuje, že je funkční, aby obdobné plány existovaly alespoň na úrovni správních obvodů obcí s rozšířenou působností. Ty přesněji zachytí potřeby obyvatel území a pak slouží krajům k získání objektivních podkladů pro plán na úrovni kraje a následnému rozdělování finančních prostředků pro sociální služby v souladu s reálnými potřebami obcí.

## § 95 Kraj

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s obcemi, s dalšími kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) zpracovává střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s obcemi na území kraje, se zástupci poskytovatelů sociálních služeb a se zástupci osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, a informuje obce na území kraje o výsledcích zjištěných v procesu plánování; při zpracování plánu kraj přihlíží k informacím obce sděleným podle § 94 písm. e) a k údajům uvedeným v registru podle § 85 odst. 5,
- e) sleduje a vyhodnocuje plnění plánů rozvoje sociálních služeb za účasti zástupců obcí, zástupců poskytovatelů sociálních služeb a zástupců osob, kterým jsou sociální služby poskytovány,
- f) informuje ministerstvo o plnění plánů rozvoje sociálních služeb,
- g) zajišťuje dostupnost poskytování sociálních služeb na svém území v souladu se střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb,
- h) určuje síť sociálních služeb na území kraje; přitom přihlíží k informacím obcí sděleným podle § 94 písm. f).

## § 96 Ministerstvo

- a) řídí a kontroluje výkon státní správy v oblasti sociálních služeb, včetně činností sociální práce v oblasti sociálních služeb,
- b) zpracovává národní strategii rozvoje sociálních služeb, sleduje a vyhodnocuje její plnění a ve spolupráci s kraji určuje parametry dostupnosti sociálních služeb.

Pro obce povinnost plánovat rozvoj sociálních služeb sice nevyplývá, nicméně plány mohou posloužit krajům k získání objektivních podkladů pro krajské plány rozvoje a následnému rozdělování dotací v souladu s jejich reálnými potřebami.

**Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb podle § 3 písm. h) – Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů a novel dle zákona č. 189/2016 se rozumí:**

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je strategický dokument obce nebo kraje, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na území obce nebo kraje a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů; jeho obsahem je souhrn a výsledky podkladových analýz a dat, popis způsobu zpracování plánu včetně vymezení spolupráce s obcemi, s poskytovateli sociálních služeb a osobami, kterým jsou sociální služby poskytovány, popis a analýza dostupných zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb obsahující popis budoucího žádoucího stavu a opatření, jejichž prostřednictvím by mělo být tohoto stavu dosaženo, povinnosti zúčastněných subjektů, postup sledování a vyhodnocování plnění plánu včetně způsobu, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb a způsob zajištění sítě sociálních služeb na území kraje; střednědobý plán rozvoje sociálních služeb může být doplněn akčními plány zpracovanými na období jednoho roku, které vycházejí ze střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

**Působnost při zajišťování sociálních služeb dle § 92,94 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění**

**Obecní úřad obce s rozšířenou působností**

- a) zajišťuje osobě, které není poskytována sociální služba, a je v takové situaci, kdy neposkytnutí okamžité pomoci by ohrozilo její život nebo zdraví, poskytnutí sociální služby nebo jiné formy pomoci, a to v nezbytném rozsahu; místní příslušnost se řídí místem trvalého nebo hlášeného pobytu osoby,
- b) koordinuje poskytování sociálních služeb a poskytuje odborné sociální poradenství osobám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu předchozí ústavní nebo ochranné výchovy nebo výkonu trestu, osobám, jejichž práva a zájmy jsou ohroženy trestnou činností jiné osoby, a osobám, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností; přitom spolupracujeme se zařízeními pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, s Vězeňskou službou české republiky, Probační a mediační službou České republiky, správními úřady a územními samosprávnými celky,
- c) na základě oznámení poskytovatele zdravotních služeb zjišťuje, zda je nezbytné poskytnout osobě umístěné ve zdravotnickém zařízení služby sociální péče a zprostředkovává možnost jejich poskytnutí; v případě, že nelze služby sociální péče osobě poskytnout, sděluje neprodleně tuto skutečnost poskytovateli zdravotních služeb, v jehož zdravotnickém zařízení je osoba umístěna,
- d) na území svého správního obvodu koordinuje poskytování sociálních služeb a realizuje činnosti sociální práce vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace a k sociálnímu začleňování osob; přitom spolupracuje s krajskou pobočkou Úřadu práce a krajským úřadem.

Rovněž z uvedeného vyplývá, že obce s rozšířenou působností jsou v praxi těmi, které koordinují sociální služby v území a nejčastěji tedy sestavují rozvojové plány, protože praktická koordinace sociálních služeb a jejich plánování spolu neoddělitelně souvisí.

**Obec**

- a) zjišťuje potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území,
- b) zajišťuje dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území,
- c) spolupracuje s dalšími obcemi, kraji a s poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou,
- d) může zpracovat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve spolupráci s krajem, poskytovateli sociálních služeb na území obce a za účasti osob, kterým jsou poskytovány sociální služby,
- e) spolupracuje s krajem při přípravě a realizaci střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o potřebách poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na území obce, o možnostech uspokojování těchto potřeb prostřednictvím sociálních služeb a o jejich dostupných zdrojích,

- f) spolupracuje s krajem při určování sítě sociálních služeb na území kraje; za tím účelem sděluje kraji informace o kapacitě sociálních služeb, které jsou potřebné pro zajištění potřeb osob na území obce a spoluvytváří podmínky pro zajištění potřeb těchto osob MPSV +kraj.

Zákon o sociálních službách vymezuje rozsah základních činností celkem pro 34 typů sociálních služeb, které současně definuje a rozděluje do tří základních druhů: sociální poradenství, služby sociální péče, služby sociální prevence. Zákon také vymezuje formy poskytování sociálních služeb, jsou poskytovány formou služby terénní, ambulantní, pobytové, případně v kombinaci. Dále vymezuje působnost při zajišťování sociálních služeb na jednotlivých úrovních (obce, kraje, MPSV). V rámci poskytování sociálních služeb je zvláštní důraz kladen na kvalitu poskytovaných služeb. Úroveň kvality je zákonem definována prostřednictvím standardů kvality sociálních služeb.

### **Základní zásady pro poskytování sociálních služeb**

V § 2 zákona č. 108/2006 Sb., jsou uvedeny základní zásady, které vytvářejí v systému sociálních služeb zcela novou kvalitu. Jsou v obecné poloze vodítkem, na jehož základě byly vypracovány standardy kvality sociálních služeb. Dodržování základních zásad má při poskytování sociálních služeb zaručit:

- pro každou osobu bezplatné základní sociální poradenství, o možnostech řešení v nepříznivé sociální situaci
- zachování lidské důstojnosti,
- individuální přístup,
- aktivizace a podpora samostatnosti s důrazem na sociální začleňování osob
- podporu při zakotvení v přirozeném sociálním prostředí,
- rovnost,
- dobrovolnost,
- kvalita při poskytování sociálních služeb
- respektování lidských práv a základních svobod se zachováním důstojnosti člověka a jeho života.

### **Cíle při poskytování sociálních služeb**

Cílem služeb sociální péče je umožnit uživatelům v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

#### **Sociální služby by při poskytování měly naplňovat tato kritéria:**

- **kvalita** – obsah služby naplňuje příslušné standardy a její poskytování odpovídá dobré praxi, přičemž, jsou sledovány moderní trendy a vývoj oboru tak, aby poskytované služby odpovídaly současné úrovni poznání,
- **dostupnost** – služby musí být dostupné informačně (přístup k informacím a jejich srozumitelnost), místě (ve vzdálenosti, kterou klient může překonat), časově (v čase, kdy je klient potřebuje), finančně (pro každého klienta existuje ekonomicky přijatelná varianta služby), architektonicky (v prostředí, které je bezbariérové), psychologicky (nízký práh a přátelské prostředí),
- **efektivnost** – služba naplňuje deklarované cíle a představuje optimální kombinaci ceny, kvality a potřebnosti,
- **individualizace** – služba na sebe svým obsahem navazují a doplňují se (vytvářejí systém) a jsou informačně propojeny (vytvářejí síť),
- **komplexnost** – služby jsou celistvé v čase a místě, reagují na všechny potřeby klienta a na všechny aspekty řešeného problému.

Vznik, udržení a rozvoj sociálních služeb je nutné plánovat. Jak již bylo uvedeno výše, toto plánování je opřeno o spolupráci obcí, krajského úřadu, poskytovatelů sociálních a návazných služeb, odborné veřejnosti, klientů i laické veřejnosti, a proto se nejčastěji uskutečňuje prostřednictvím metody komunitního plánování.

Potřebný rozvoj je zachycen ve strategickém dokumentu (plánu) obce nebo kraje, který je výsledkem aktivního zjišťování potřeb osob na daném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů.

## 2 Vymezení základních pojmů používaných v komunitním plánování sociálních služeb

V oblasti sociálních služeb se setkáváme s následujícími pojmy, které vyplývají ze zákona o sociálních službách.

**Sociální služba** – je činnost nebo soubor činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení.

**Nepříznivá sociální situace** – je oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů.

**Přirozené sociální prostředí** – rodina a sociální vazby k osobám blízkým, domácnost osoby a sociální vazby k dalším osobám, se kterými sdílí domácnost, a místa, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity.

**Sociální vyloučení** – je vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnost se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace.

**Sociální začleňování** – je proces, který aktivně zajišťuje, aby osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené dosáhly příležitostí a možností, které jim napomáhají plně se zapojit do ekonomického, sociálního i kulturního života společnosti a žít způsobem, který je ve společnosti považován za běžný.

**Služby sociální péče** – jsou vybrané sociální služby, které napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost.

**Služby sociální prevence** – napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby.

**Dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav** – podle poznatků lékařské vědy má trvat déle než jeden rok, a který omezuje funkční schopnosti nutné pro zvládnání základních životních potřeb.

**Zdravotní postižení** – tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby.

**Triáda** – tímto výrazem je označováno partnerství mezi uživatelem, poskytovatelem a zadavatelem sociálních služeb. Tito tři partneři spolupracují na stanovení cílů a opatření vedoucích k zajištění potřebných sociálních a navazujících služeb.

**Řídící skupina** – se vytváří na samém počátku procesu KPSS, skládá se z uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Řídící skupina je zodpovědná za proces KPSS, činí zásadní rozhodnutí a řídí proces.

**Pracovní skupina** – je tvořena zástupci z řad uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a dalších zájemců o proces KPSS. Pracovní skupina se zabývá řešením konkrétních úkolů v rámci procesu KPSS (např. připomínkuje dílčí část Komunitního plánu).

**Vize, poslání – „vize“** – víme, jakým směrem se ubírají sociální služby v naší obci, umíme popsat ideální stav sociálních služeb ve své obci nebo regionu (např. za 5 let), víme, komu budou služby poskytovány (o koho bude postaráno), umíme říci, jaký druh služeb pro nás bude hlavní (např. terénní...apod.). Víme, na základě čeho budou uživatelům a uživatelkám poskytovány. Vize říká, kam tuto činnost směřujeme, čeho chceme dosáhnout. Poslání



hovoří o tom, z jakého důvodu a co děláme, čemu se věnujeme. Týká se procesu komunitního plánování a nás, kdo se na něm přímo podílíme.“<sup>1</sup>

**Priority** – jde o klíčová rozhodnutí vymezující problémy, témata apod., jimiž se v rámci komunitního plánování budeme zabývat přednostně, jedná se tedy o základní směry, z nichž pak vyplynou konkrétní aktivity.

**Opatření** – „kroky, jež je nutné pro dosažení cíle učinit. U každého cíle víme, jak přispívá k naplnění dané priority. U každého opatření víme co, kdo, do kdy, za kolik a s využitím jakých zdrojů udělá. Máme stanovené postupy, kterými zjistíme, zda jsou cíle a opatření plněny.“<sup>2</sup>

**Aktivity (úkoly)** – rozpracovávají opatření do jednotlivých aktivit (úkolů). Popisují, jaké konkrétní úkoly v rámci priorit a opatření klademe, v rámci aktivit je jasně určena zodpovědná osoba či organizace, finanční náročnost a časový termín.

**Registrace poskytovatele sociálních služeb** – oprávnění k poskytování sociálních služeb podle zvláštního zákona.

**Síť sociálních služeb** – souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a které jsou v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji; síť sociálních služeb je součástí střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb kraje.

---

<sup>1</sup> ŠVEŘEPA, M. *Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb.*

<sup>2</sup> tamtéž

### **3 Průběh plánování sociálních služeb na území ORP Dvůr Králové nad Labem**

Od roku 2003 probíhá na území Královédvorská komunitní plánování sociálních služeb, kdy Rada města Dvůr Králové nad Labem dne 24. 6. 2003 odsouhlasila svým usnesením č. 816/2003 proces komunitního plánování sociálních služeb v pověřeném území Dvůr Králové nad Labem.

Zároveň byl schválen předložený harmonogram prací na přípravě první verze komunitního plánu na období červen 2003 až březen 2004. Došlo k vytvoření pracovní skupiny, která byla pověřena tvorbou komunitního plánu sociálních služeb, činnost zahájily jednotlivé pracovní skupiny (pro seniory, pro neorganizovanou mládež a pro zdravotně postižené). Uskutečnilo se dotazníkové šetření mezi uživateli sociálních služeb. V roce 2004 byl vytvořen první komunitní plán sociálních služeb, ve kterém byl zmapován stávající stav poskytovaných sociálních služeb a potřeb uživatelů na území Královédvorská, čímž se zkvalitnila oblast informování veřejnosti o sociálních službách. Z plánu vzešly priority, např. potřeba zajistit systémovost financování sociálních služeb městem, hlavním zadavatelem služeb na Královédvorskú. To se podařilo a v roce 2007 byl vypsán první dotační program města Dvůr Králové nad Labem na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících. Tento program je od této doby vyhlašován městem každoročně a objem finančních prostředků na podporu sociální oblasti se každoročně zvyšuje. V letech 2005–2006 byl plán realizován, došlo k úpravě složení řídicí skupiny a pracovních skupin. Od roku 2005 jsou veškeré informace o poskytovatelích sociálních služeb a služeb souvisejících pravidelně zveřejňovány v Novinách královédvorské radnice a na webu města.

V letech 2007–2008 došlo k prohloubení spolupráce s dalšími zadavateli v území za účelem jejich plnohodnotného zapojení do procesu KPSS. V roce 2008 se uskutečnila aktualizace komunitního plánu sociálních služeb, dokument byl nazván Plán rozvoje sociálních služeb na období 2008–2010 – správní obvod města Dvůr Králové nad Labem. Dokument byl schválen zastupitelstvem města.

V roce 2015 město zřídilo samostatnou pozici koordinátora sociálních služeb, který se této oblasti plně věnuje. Koordinátorka (pracovnice odboru ŠKS) zajišťuje komunikaci s poskytovateli, lékaři, veřejností tak, aby výsledkem byl vypovídající střednědobý plán služeb, který bude „živým“ dokumentem, bude průběžně vyhodnocován a aktualizován v součinnosti všech aktérů. Byly vytvořeny tři pracovní skupiny pro cílové skupiny osoby se zdravotním znevýhodněním a seniory; osoby ohrožené sociálním vyloučením; rodina, děti a mládež a byl vytvořen Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2017–2019 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem.

V roce 2017 byla zahájena užší spolupráce (formou pravidelných setkání 1x za měsíc) poskytovatelů terénních a pobytových sociálních služeb se zástupci Nemocnice Dvůr Králové nad Labem a zástupci MěÚ odboru ŠKS. Spolupráce je zaměřena především na koordinaci péče o seniory závislé na pomoci druhé osoby.

V únoru 2017 se podařilo rozšířit Klub důchodců v Sadové, z.s., který svou činnost rozšířil v domě s pečovatelskou službou v ul. Elišky Krásnohorské 2962 (Strž). Pod záštitou města Dvůr Králové nad Labem a Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem.

Na základě usnesení rady města č. R/201/2017–89. RM ze dne 21.3.2017 došlo k rozšíření provozu zavedené služby noclehárna, která je od 1.6.2017 otevřena celoročně, a to bez mimořádných finančních nákladů a potřeby navýšení personálního zajištění a administrativní zátěže.

V průběhu roku 2017 došlo rozšíření nabídky služeb Sociální rehabilitace – Horizont do obcí ORP. Rozšíření se podařilo díky posílení týmu o sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách. K rozšíření služby dále výrazně pomohlo získání pronájmu automobilu, který umožňuje pracovnícům lepší mobilitu.

Ve spolupráci s městem Trutnov se podařilo od 1.11.2018 zavést tísňovou péči do Dvora Králové nad Labem. Výjezdní jednotka sídlí v Trutnově, v rámci jednotky působí čtyři pohotovostní řidiči na 3,00 úvazku formou DPČ, zajišťují nepřetržitý provoz pohotovosti a výjezdy ke klientům, s garantovaným dojezdem do Dvora Králové nad Labem do 40 min.

V roce 2019 došlo k vytvoření 2 bytů pro krátkodobé pobyty pro seniory a osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kteří vyžadují intenzivní péči druhé osoby po propuštění z nemocnice do doby umístění v pobytovém zařízení.

Byly zrekonstruovány tři byty v majetku města v rámci výzvy: „MAS KRÁLOVÉDVORSKO – IROP – ZVÝŠENÍ KVALITY A DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB II“. Jedná se konkrétně o byty na adresách B. Němcové č. p. 950, Komenského č. p. 1296 a Benešovo nábřeží č. p. 1974. Byty jsou od podzimu 2019 k dispozici pro osoby, které se nacházejí v tíživé životní situaci a dostali se do bytové nouze.

V roce 2020 došlo k rozvoji svépomocných skupin pro neformálně pečující, především v terénních sociálních službách. Bylo vytvořeno Poradensko-terapeutického centrum pro rodinné příslušníky pečující o lidi s dg. roztroušená skleróza a obdobná neurologická onemocnění s těžkým tělesným postižením. Služba Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Střelka se rozšířila z ambulantní formy i na terénní. Dále došlo k vytvoření letáku pro pečující osoby a adresáře sociálních služeb.

V roce 2021 se podařilo zahájit provoz-Denního stacionáře pro lidi s mentálním kombinovaným postižením Serafína.

Byla zahájena rekonstrukce azylového Domu Žofie, konkrétně 2. a 3. patra.

Podařilo se rozšířit služby Občanské poradny o službu psychologické poradenství (doprovázení) rodinám s dětmi. Uskutečnil se Den zdraví a Den sociálních služeb.

V roce 2022 město Dvůr Králové nad Labem zrekonstruovalo zbývající dvě patra v Domě Žofie v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem, ve kterých najdou lidé v nouzi ubytování a bydlení na přechodnou dobu. Poskytování bydlení je doprovázeno sociální prací (kterou vykonávají terénní sociální pracovníce MěÚ DKnL), přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů.

V rámci osvěty sociálních služeb se podařilo uskutečnit již v pořadí třetí Den zdraví a Den sociálních služeb.

V Domově Důchdců Dvůr Králové nad Labem proběhla plánovaná rekonstrukce koupelen a v Diakonii ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem proběhly přípravy na rozšíření služby domova se zvláštním režimem.

## Územní vymezení plánu

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je územně zaměřen na Dvůr Králové nad Labem a na 27 obcí, které jsou součástí jeho správního obvodu.

## Pracovní skupiny

V pracovních skupinách došlo pouze k drobným personálním změnám v průběhu předchozího komunitního plánu. Jednání pracovních skupin upravuje jednací řád, pracovní skupina předkládá náměty a návrhy řešení, podílí se na realizaci opatření a připravuje podklady pro jednací řád.

### Řídící skupina

starosta – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí pracovní skupiny Senioři a zdravotně znevýhodnění občané-ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, vedoucí pracovní skupiny Rodina děti a mládež - koordinátorka sociálních služeb pro HK kraj – Centrum LIRA, z.ú., vedoucí pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením- vedoucí NZDM Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem, koordinátorka plánování sociálních služeb – MěÚ Dvůr Králové nad Labem

### Pracovní skupina pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany

Ředitel – Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, ředitelka – Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí osobní asistence – Oblastní charita Dvůr Králové, vedoucí úseku sociálních služeb – Domov sv. Josefa Žireč, vedoucí sociální rehabilitace – CDZ RIAPS Trutnov, ředitelka – Barevné domky Hajnice, primářka - oddělení NP Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – oddělení NP Městská nemocnice, a.s., Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, vedoucí TP - Život Hradec Králové, o. p. s., sociální pracovníce - Senior dům Beránek s.r.o., vedoucí - Sociálně terapeutická dílna Slunečnice – Oblastní charita Dvůr Králové, vedoucí denního stacionáře Serafína – Oblastní charita Dvůr Králové, předsedkyně - Královédvorské Arniky, předseda - Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., ZO Dvůr Králové nad Labem; zástupkyně – Klubu důchodců Sadová, předsedkyně - Klubu důchodců Žireč, předsedkyně - Svazu diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, zástupce – osob zdravotně znevýhodněných, zástupkyně - Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zástupci se zdravotním znevýhodněním, sociální pracovníce – CELOP, s.r.o.

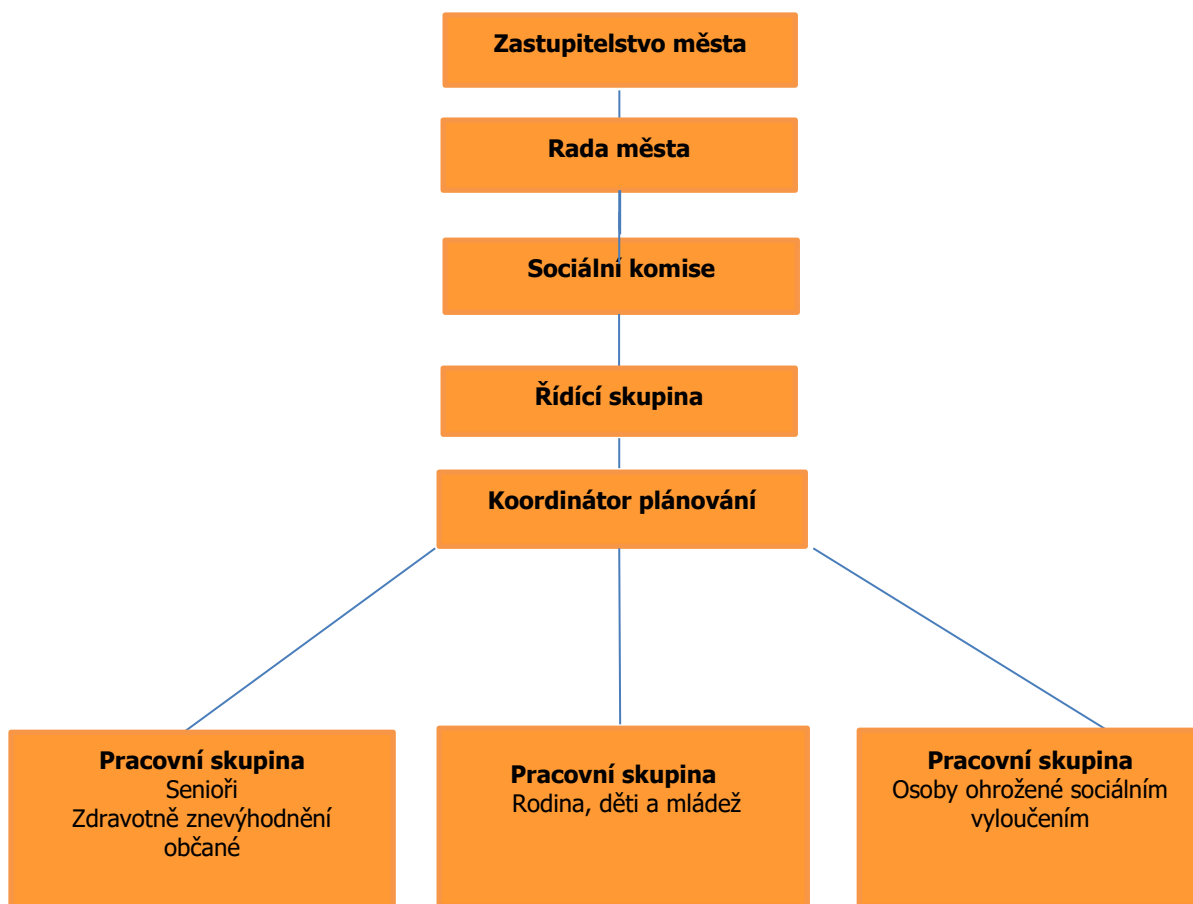
### Pracovní skupina pro rodinu, děti a mládež

koordinátorka sociálních služeb pro HK kraj - Centrum LIRA, z.ú., vedoucí NZDM – Oblastní charita Dvůr Králové , vedoucí - SAS Oblastní charita Dvůr Králové, vedoucí - Centra pro rodinu – Klubko Oblastní charita Dvůr Králové, vedoucí sociálního oddělení – Odbor ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí – Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita – Hradec Králové, zástupce – Azylového domu – Most k životu, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, vedoucí - Mateřského centra Žirafa, zástupkyně rané péče – Diakonie ČCE – středisko Světlo.

### Pracovní skupina pro občany ohrožené sociálním vyloučením

Vedoucí – sociální rehabilitace Oblastní charita, vedoucí – Dům Žofie (azylový dům) Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, vedoucí - Kontaktního centra – RIAPS, adiktolog, sociální pracovník, sociální pracovníce – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, manažer prevence kriminality – MěÚ Dvůr Králové nad Labem, vedoucí odboru – ŠKS MěÚ Dvůr Králové nad Labem, pracovníce ÚP - Kontaktní pracoviště Dvůr Králové nad Labem, vedoucí sociální rehabilitace – CDZ RIAPS Trutnov, pracovníce ÚP Trutnov, zástupce – osob ohrožených sociálním vyloučením, vedoucí - Občanské poradny Oblastní charita Dvůr Králové.

## Organizační struktura komunitního plánování sociálních služeb ve Dvoře Králové nad Labem



## **Vybrané dokumenty související s přípravou pátého plánu**

Komunitní plánování a proces stanovení priorit a opatření probíhá v souladu se strategickými dokumenty na celostátní, krajské a městské úrovni.

Plán sociálních služeb je v souladu s Programem rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022 (strategický dokument města), dodržuje principy stanovené zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, platnost tohoto dokumentu byla prodloužena do vytvoření nového strategického dokumentu města.

Dále je v souladu se Zákonem o obcích č. 128/2000 Sb. v platném znění, tj. 1. 1. 2018 (§ 35/2, § 50/1 a) a Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. v platném znění (§ 92, § 94).

Vychází také z hlavních směrů v sociální oblasti nastavených Národní strategií rozvoje sociálních služeb na období 2016–2025, Strategie sociálního začleňování 2021–2030, Koncepce domácí péče (2020), Koncepce zdravotnictví Královéhradeckého kraje pro období 2021–2025, Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026, Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021–2023, Systém řízení a financování sítě sociálních služeb KISSOS.

Plán vymezuje rozvoj a zajištění sociálních služeb pro období 2023–2027.

## 4 Co je komunitní plánování?

Metoda, která umožňuje zpracovávat rozvojové materiály pro různé oblasti veřejného života na úrovni obce i kraje a která výrazně posiluje principy zastupitelské demokracie. Tato metoda klade důraz na zapojování všech, kterých se zpracovávaná oblast týká, dále pak na dialog a vyjednávání, na dosažení výsledku, který je přijat a podporován většinou účastníků.

### Co je komunitní plánování sociálních služeb?

Komunitní plánování sociálních služeb je metoda, kterou lze na úrovni obcí plánovat sociální služby tak, aby co nejvíce odpovídaly dané lokalitě a potřebám jednotlivých občanů. Ve stručnosti bychom tento proces mohli definovat jako porovnávání stávající nabídky sociálních služeb se zjištěnými potřebami současných i budoucích klientů. Základem komunitního plánování sociálních služeb je vzájemná spolupráce zadavatelů (město), poskytovatelů (zástupců organizace) a uživatelů (klientů sociálních služeb).

### Co je cílem komunitního plánování sociálních služeb?

Cílem je posilovat sociální soudržnost komunity. Podporovat sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení jednotlivců i skupin.

Hlavní cílové skupiny v plánování sociálních služeb jsou hlavně senioři a osoby se zdravotním postižením, dále pak děti, mládež a rodiny s dětmi a v neposlední řadě i osoby ohrožené sociálním vyloučením.

### Jaký má komunitní plánování pro obec přínos?

- Zapojuje všechny účastníky systému sociálních služeb (tedy již výše zmíněné zadavatele, poskytovatele, uživatele) do přípravy a uskutečňování plánu sociálních služeb a zvyšuje tak podíl občanů na rozhodovacím procesu o způsobu jejich zajišťování, legitimizuje rozhodování řídicích a zastupitelských orgánů a zvyšuje míru zapojení občanů do dění v obci.
- Podporuje dialog a spolupráci mezi obyvateli, zvyšuje pocit příslušnosti ke komunitě a umožňuje objevovat nové lidské i materiální zdroje.
- Umožňuje obcím sdružovat stávající zdroje, zvyšuje efektivitu jejich využití.
- Zvyšuje dostupnost a kvalitu sociálních služeb a rozšiřuje jejich nabídku, zajišťuje, aby sociální služby odpovídaly zjištěným potřebám dané lokality.
- Zvyšuje efektivitu investovaných finančních prostředků, protože je vynakládána na služby, které jsou potřebné.
- Mapuje síť sociálních služeb na svém území.
- Potřeby – priority vychází v co největší míře vstříc uživatelům služeb a jsou pravidelně vyhodnocovány.
- Určuje oblast dalšího vývoje sociálních služeb na území obce a propojuje ostatní systémy (zdravotnictví, školství, bydlení, bezpečnost, zaměstnávání apod.)

## Kdo se účastní přípravy komunitního plánu?

### Zadavatel

Zadavatel je ten, kdo je odpovědný za zajištění sociálních služeb, které odpovídají místním potřebám – v našem případě se jedná o obec nebo kraj. Zastupitelé jako volení reprezentanti veřejnosti vytvářejí podpůrné politické klima pro realizaci komunitního plánu. Je velmi důležité, aby obec usnesením zastupitelstva deklarovala své odhodlání rozvíjet sociální služby, které se tak stane:

- projevem politické vůle v obci/kraji
- potvrzením legitimacy komunitního plánování
- zárukou pro zapojení dalších účastníků

### Poskytovatel

Poskytovatel sociálních služeb může být: fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem. Všichni poskytovatelé mají při komunitním plánování rovné postavení. Jejich cíle a záměry mají stejnou váhu.

### Uživatel

Uživatel sociálních služeb je člověk v nepříznivé sociální situaci, kterému jsou služby poskytovány. Cíle a záměry uživatelů mají při komunitním plánování stejnou váhu jako cíle a záměry zadavatelů a poskytovatelů. Vyhledávání, oslovení a zapojování uživatelů do práce na komunitním plánu je nenahraditelná možnost, jak objevit existující mezery v jejich nabídce a jak objevit nové zdroje pro uspokojování potřeb (např. svépomocné aktivity). Občané správního obvodu, kteří projeví zájem aktivně se podílet na rozvoji sociálních služeb.

## Jaké jsou principy komunitního plánování sociálních služeb?

Proces komunitního plánování je pro každou danou lokalitu jedinečný, neboť odráží konkrétní potřeby daného místa a jejich obyvatel, přesto má své základní principy, které jsou při procesu komunitního plánování respektovány a které tvoří základ pro všechny aktivity bez ohledu na místo, kde jsou realizovány.

**Princip triády** – spolupráce a partnerství zadavatelů (město), uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb, přičemž jejich postavení je rovnocenné.

**Princip rovnosti** – každý má právo starat se o věci veřejné, právo vyjádřit svůj názor.

**Princip skutečných potřeb** – měl by odrážet skutečné potřeby občanů, nikoliv zájmy např. jednotlivců.

**Princip dohody** – vytvoření plánu na základě vzájemné dohody a kompromisů.

**Princip „vše je veřejné“** – transparentní proces, o kterém je široká veřejnost informována.

**Princip dosažitelnosti řešení** – řešit ty priority, které jsme schopni zrealizovat.

## Co je výsledkem komunitního plánování?

Výsledkem je zejména provázaný systém sociálních služeb a služeb souvisejících na místní úrovni, který odpovídá zjištěným místním potřebám, reaguje na lokální odlišnosti a zjišťuje, že finanční prostředky na služby vynakládané jsou efektivně využívány.

### Díličí cíle:

- Zjistit potřebnost sociálních služeb a služeb souvisejících, plány a možnosti poskytovatelů a zadavatelů, přání uživatelů a veřejnosti.
- Naplánovat potřebné změny.
- Vytvořit systém spolupráce mezi zadavateli, poskytovateli, uživateli a veřejností.

*Zdroj MPSV*



## 5 Obecná charakteristika sledovaného území

Dvůr Králové nad Labem se nachází v centrální části Královéhradeckého kraje asi 35 km severně od Hradce Králové a 19 km jižně od Trutnova.

Ve správním obvodu Dvůr Králové nad Labem se nachází celkem 28 obcí:

Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, Dvůr Králové nad Labem, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litič, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trotina. Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v Podkrkonoší, Zábřezí-Řečice a Zdobín.

V této oblasti žije 26 622 obyvatel, nejvíce ve Dvoře Králové nad Labem – 15 170, nejméně v obci Stanovice – 55 obyvatel. Jsou zde 3 obce, které mají nad 1 000 obyvatel (Bílá Třemešná, Mostek, Vítězná), 4 obce 500–1000 obyvatel (Dubenec, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Nemojov), 2 obce 400–500 obyvatel (Horní Brusnice, Třebihošť), 4 obce 300–400 obyvatel (Borovnice, Dolní Brusnice, Doubravice, Vlčkovice v Podkrkonoší), 5 obcí 200–300 obyvatel (Hřibojedy, Kohoutov, Kuks, městys Velký Vřešťov, Vilantice), 7 obcí 100–200 obyvatel (Bílé Poličany, Borovnička, Lanžov, Libotov, Litič, Zábřezí-Řečice, Zdobín), 2 obce pod 100 obyvatel (Stanovice, Trotina). Hustota osídlení mimo město Dvůr Králové nad Labem se pohybuje od 24 obyvatel na kilometr čtverečný do 59 obyvatel na kilometr čtverečný. Výše uvedeným údajům odpovídá i věkové složení obyvatelstva. Poměrně velkou skupinu obyvatelstva zde tvoří skupina od 15–64 let, další v pořadí jsou skupiny 65+ a 0–14 let. Z těchto uvedených údajů je patrné, že velkou skupinu obyvatel tvoří občané starší 60 let a více, z toho plyne předpoklad větších požadavků na sociální služby v příštích letech.

## Základní demografická data

Území: SO ORP Dvůr Králové nad Labem

Stav obyvatel k 31.12. za dané období

	2017	2018	2019	2020	2021
Počet obyvatel celkem	27 081	26 973	26 949	26 885	26 622
v tom podle pohlaví					
muži	13 408	13 363	13 357	13 332	13 240
ženy	13 673	13 610	13 592	13 553	13 382
v tom ve věku (let)					
0-14	3 980	3 991	3 987	3 999	3 977
15-64	17 113	16 894	16 739	16 595	16 320
65 a více	5 988	6 088	6 223	6 291	6 325
Průměrný věk	43,6	43,8	44,1	44,2	44,4

Sňatky, rozvody, potraty-stav k 31.12. za dané období

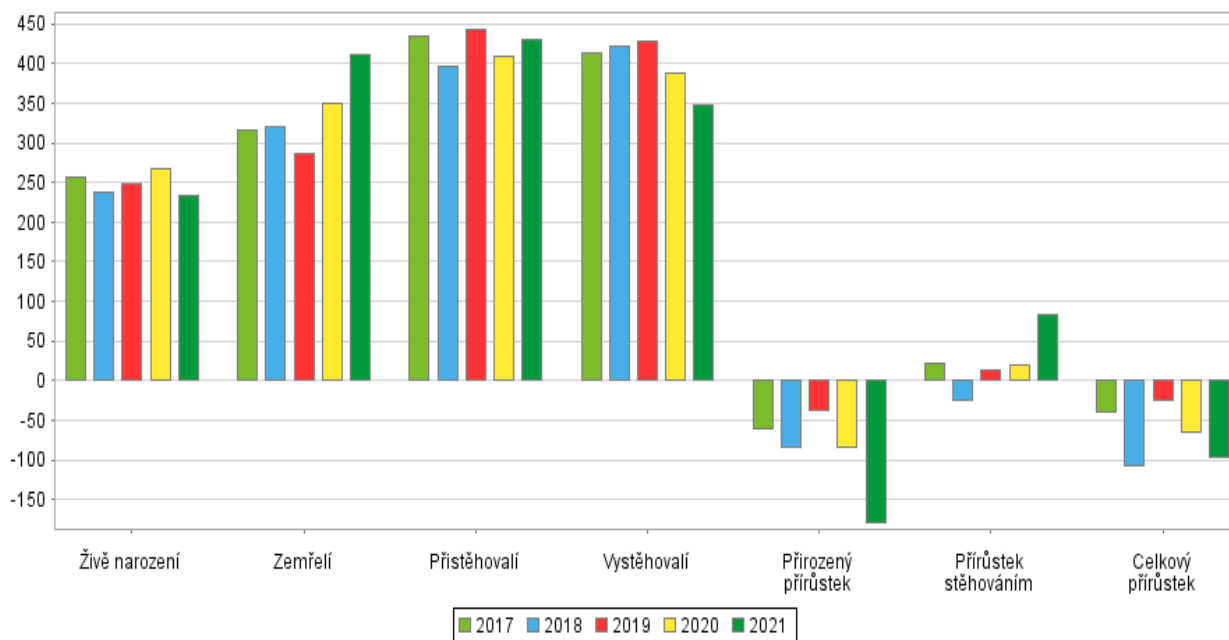
	2017	2018	2019	2020	2021
Sňatky	121	118	121	104	108
Rozvody	50	72	68	68	50
Potraty	86	89	79	89	64

Pohyb obyvatel-stav k 31.12. za dané období

	2017	2018	2019	2020	2021
Živě narození	256	237	249	267	233
Zemřelí	316	320	287	351	412
Přistěhovalí	435	396	443	409	430
Vystěhovalí	414	421	429	389	347
Přírůstek (úbytek)					
přirozený	-60	-83	-38	-84	-179
stěhováním	21	-25	14	20	83
celkový	-39	-108	-24	-64	-96

Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

## Pohyb obyvatel v grafu



Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

## Území: Dvůr Králové nad Labem

### Stav obyvatel k 31.12. za dané období

		2017	2018	2019	2020	2021
Počet obyvatel celkem		15 733	15 594	15 550	15 471	15 170
v tom podle pohlaví	muži	7 603	7 541	7 510	7 487	7 360
	ženy	8 130	8 053	8 040	7 984	7 810
v tom ve věku (let)	0-14	2 221	2 202	2 194	2 206	2 143
	15-64	9 859	9 680	9 549	9 408	9 159
	65 a více	3 653	3 712	3 807	3 857	3 868
Průměrný věk		44,3	44,6	44,8	45,0	45,3

### Sňatky, rozvody, potraty – stav k 31.12. za dané období

	2017	2018	2019	2020	2021
Sňatky	75	65	71	52	49
Rozvody	27	36	37	37	33
Potraty	57	66	54	58	43

Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

## Pohyb obyvatel-stav k 31.12. za dané období

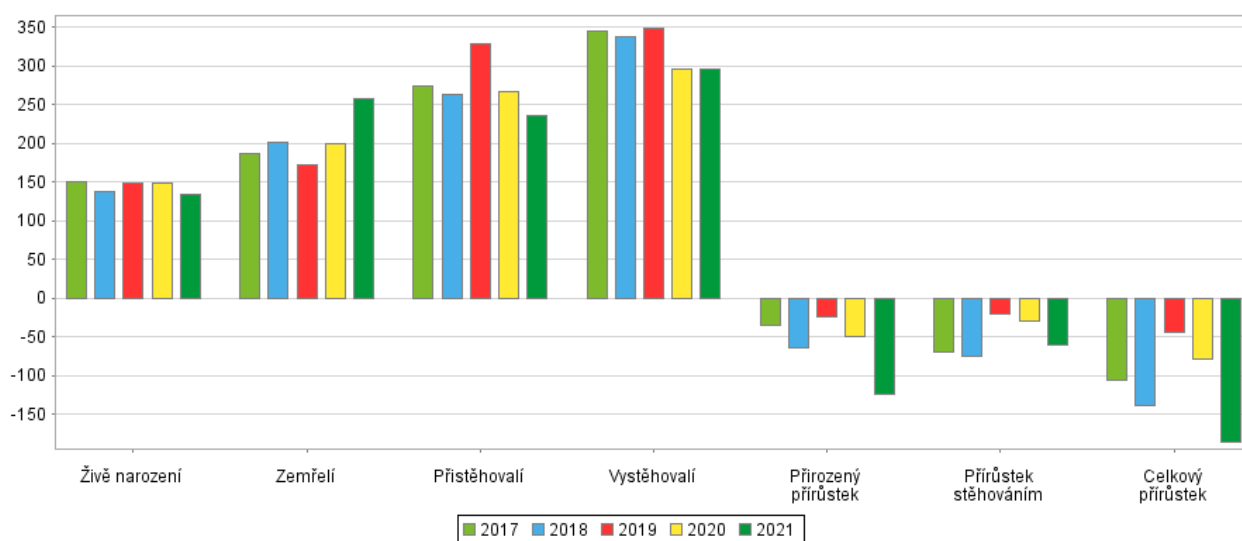
	2017	2018	2019	2020	2021	
Živě narození	150	137	148	149	133	
Zemřelí	186	201	172	199	258	
Přistěhovalí	274	262	328	267	235	
Vystěhovalí	344	337	348	296	296	
Přírůstek (úbytek)	přirozený	-36	-64	-24	-50	-125
	stěhováním	-70	-75	-20	-29	-61
	celkový	-106	-139	-44	-79	-186

Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

Z hlediska věkového složení obyvatel se pozvolna zvětšuje rozdíl mezi poměrem obyvatel v předproduktivním věku (0–14 let), produktivním (15–64 let) a poproduktivním věku (65 a více let).

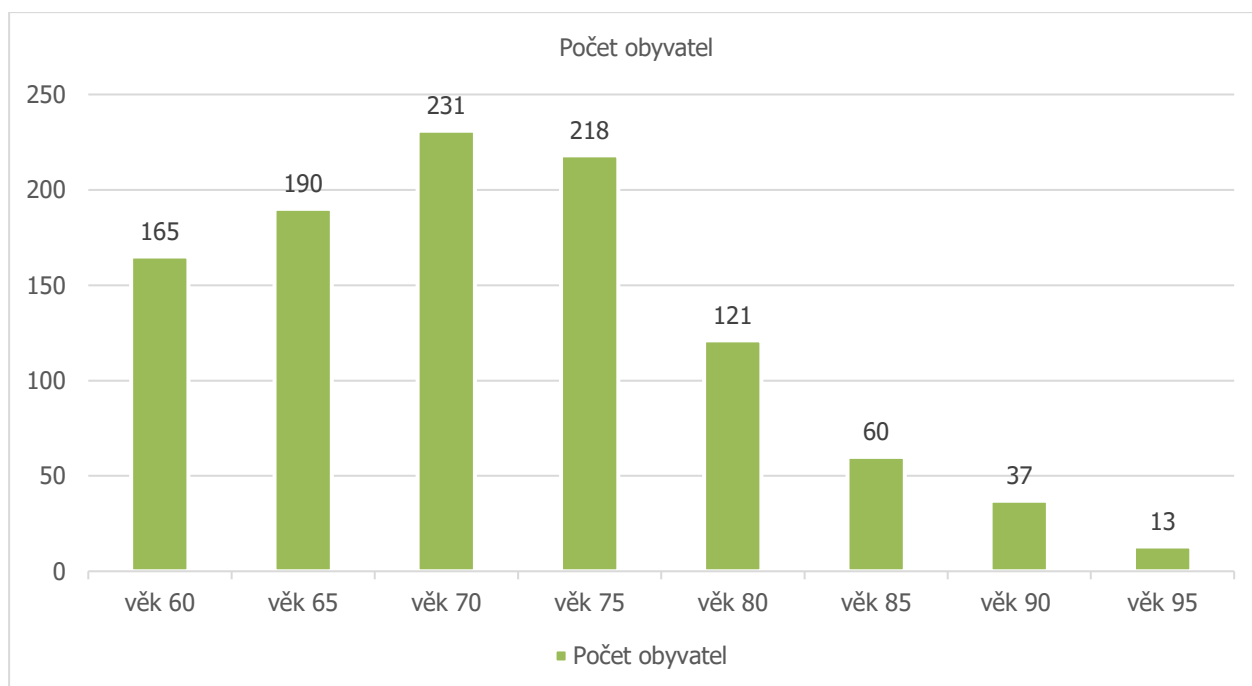
Výše uvedené tabulky v mnoha ukazatelích kopírují celorepublikové trendy. Charakteristický je pokles počtu obyvatel a celkové stárnutí populace z důvodu nízké porodnosti.

## Pohyb obyvatel v grafu



Zdroj: Český statistický úřad, Veřejná databáze

## Stárnutí populace ve Dvoře Králové nad Labem k 13. 09. 2022



Zdroj: Evidence obyvatel, MěÚ Dvůr Králové nad Labem (systém VERA) k 13.09.22

Od 90. Let 20. století se počet obyvatel trvale snižuje, což je v souladu s celorepublikovými tendencemi.<sup>3</sup>

Dvůr Králové nad Labem je za Trutnovem druhým největším městem okresu a pátým největším v Královéhradeckém kraji. Dlouhodobým demografickým trendem je celkové snižování počtu obyvatel, zejména pak přirozenou měrou (porodnost, úmrtnost). Změna podmínek po roce 1989, související s novou společenskou situací a změnou životního stylu, má za následek pozvolný úbytek obyvatel a stárnutí populace. Stále větší poměr ve společnosti tak získávají lidé důchodového věku.

<sup>3</sup> Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

## Míra nezaměstnanosti, podíl nezaměstnaných osob

Hodnoty nezaměstnanosti (případně zaměstnanosti) jsou ovlivňovány především sociálním a ekonomickým rozvojem daného území. Ve Dvoře Králové nad Labem má míra nezaměstnanosti v posledních dvou letech mírně klesající tendenci. V průběhu roku mají hodnoty míry nezaměstnanosti kolísavou úroveň způsobenou sezonními pracemi.<sup>4</sup>

### Nezaměstnanost v obcích SO ORP Dvůr Králové nad Labem a ve Dvoře Králové nad Labem

Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce a podíl nezaměstnaných osob-územní srovnání  
Správní obvod obce s rozšířenou působností, obce

**Obdob: 31. 12. 2020**

**Území: SO ORP Dvůr Králové nad Labem**

	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce		Podíl nezaměstnaných osob (%)		
	celkem	dosažitelní	celkem	muži	ženy
<b>SO ORP Dvůr Králové nad Labem</b>	662	629	3,76	3,61	3,92
<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	380	366	3,83	3,61	4,06

Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce a podíl nezaměstnaných osob-územní srovnání  
Správní obvod obce s rozšířenou působností, obce

**Obdob: 31. 12. 2021**

**Území: SO ORP Dvůr Králové nad Labem**

	Uchazeči o zaměstnání v evidenci úřadu práce		Podíl nezaměstnaných osob (%)		
	celkem	dosažitelní	celkem	muži	ženy
<b>SO ORP Dvůr Králové nad Labem</b>	639	605	3,65	3,52	3,78
<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	366	347	3,69	1,86	3,71

Pramen: Ministerstvo práce a sociálních věcí

Zdroj: Český statistický úřad. Veřejná databáze.

<sup>4</sup> Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022

**Dávky pomoci v hmotné nouzi** (zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů). Hmotná nouze je v zásadě stav, kdy osoba či rodina nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním. Dávky pomoci v hmotné nouzi dělíme na: příspěvek na živobytí; doplatek na bydlení; mimořádná okamžitá pomoc.

## Průměrný měsíční počet příjemců dávek státní sociální podpory za sledovaný rok

### Počet a výše vyplacených dávek HN k 31.12.2021

Období rok 2021	Počet vyplacených dávek hmotné nouze ve Dvoře Králové nad Labem	Celková vyplacená suma v Kč
<b>PnŽ</b>	1324	5 120 260
<b>Dbyd</b>	621	1 746 604
<b>MopZ</b>	6	10 512
<b>MopU</b>	9	66 900
<b>MopV</b>	3	5 413
<b>MopN</b>	3	11 700
<b>MopS</b>	1	1 000
<b>MopD</b>	6	6 900

### Počet a výše vyplacených dávek HN k 1. pololetí 2022

Období 1/2022–6/2022	Počet vyplacených dávek hmotné nouze ve Dvoře Králové nad Labem	Celková vyplacená suma v Kč
<b>PnŽ</b>	593	2 372 619
<b>Dbyd</b>	311	1 022 082
<b>MopZ (MPC)</b>	<b>33</b>	<b>78 840*</b>
<b>MopU</b>	0	0
<b>MopV</b>	7	17 780
<b>MopN</b>	1	4 990
<b>MopS</b>	1	1 000
<b>MopD</b>	1	256

Zdroj: Úřad práce ČR, krajská pobočka Hradec Králové

PnŽ-příspěvek na živobytí

Dbyd-doplatek na bydlení

MopZ-mimořádná okamžitá pomoc z důvodu újmy na zdraví, MopZ(MPC) v 1. pololetí 2022 je zkrácena z důvodu MopZ pro Ukrajinu\*

MopU-mimořádná okamžitá pomoc z důvodu postižení mimořádnou událostí

MopV-mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytného jednorázového výdaje

MopN-mimořádná okamžitá pomoc na úhradu nezbytných nákladů

MopS mimořádná okamžitá pomoc z důvodu sociálního vyloučení

MopD-mimořádná okamžitá pomoc na úhradu odůvodněných nákladů

**Dávky státní sociální podpory** (zákon č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů). Pojem státní sociální podpory označuje dávky poskytované osobám (rodinným příslušníkům) ve společensky uznaných sociálních situacích, kdy stát skrze jejich vyplácení z části přebírá spoluzodpovědnost za vzniklou sociální situaci. Dávky státní sociální podpory můžeme rozdělit na: 1. Dávky poskytované v závislosti na výši příjmu: příspěvek na dítě; příspěvek na bydlení; porodné. 2. Ostatní dávky: rodičovský příspěvek; pohřebné.

### Průměrný měsíční počet příjemců dávek státní sociální podpory za sledovaný rok

<b>Období rok 2020</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>ORP Dvůr Králové nad Labem</b>
Typ dávky		
Přídavek na dítě	354	589
Rodičovský příspěvek	398	702
Porodné	1	1
<b>Období rok 2021</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>ORP Dvůr Králové nad Labem</b>
Typ dávky		
Přídavek na dítě	354	607
Rodičovský příspěvek	388	698
Porodné	1	2
<b>Období 1/2022-6/2022</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>ORP Dvůr Králové nad Labem</b>
Typ dávky		
Přídavek na dítě	212	367
Rodičovský příspěvek	191	337
Porodné	1	1

Zdroj: Úřad práce ČR, krajská pobočka Hradec Králové



## Počet osob ve správním obvodu pobírající příspěvek na péči

<b>Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2020</b>	<b>do 18 let</b>	<b>nad 18 let</b>
1. stupeň závislosti	39	279
2. stupeň závislosti	25	297
3. stupeň závislosti	19	230
4. stupeň závislosti	12	127
<b>Počet všech vyplacených příspěvků na péči v roce 2020</b>	<b>12 304</b>	
<b>Příspěvek na péči ke dni 31. 12. 2021</b>	<b>do 18 let</b>	<b>nad 18 let</b>
1. stupeň závislosti	418	2911
2. stupeň závislosti	412	3282
3. stupeň závislosti	265	2954
4. stupeň závislosti	141	1597
<b>Počet všech vyplacených příspěvků na péči v roce 2021</b>	<b>11 980</b>	

<b>Příspěvek na péči ke dni 07/2022</b>	<b>do 18 let</b>	<b>nad 18 let</b>
1. stupeň závislosti	238	1548
2. stupeň závislosti	199	1685
3. stupeň závislosti	135	1501
4. stupeň závislosti	88	843
<b>Počet všech vyplacených příspěvků na péči od 1/2022 do 7/2022</b>	<b>6 237</b>	

Zdroj: Úřad práce ČR, krajská pobočka Hradec Králové

Příspěvek na péči je určen osobám (především seniorů a osobám se zdravotním postižením), které z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu potřebují pomoc jiné fyzické osoby při zvládnání základních životních potřeb v rozsahu stanoveném stupněm závislosti podle zákona o sociálních službách. Z poskytnutého příspěvku pak tyto osoby hradí pomoc, kterou jim může dle jejich rozhodnutí poskytovat osoba blízká, asistent sociální péče, registrovaný poskytovatel sociálních služeb, dětský domov, speciální lůžkové zdravotnické zařízení hospicového typu nebo zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Z výše uvedených dat vidíme, kolik bylo v předchozích letech celkem vyplaceno příspěvků na péči.

Výše příspěvku na péči se odvíjí od stupně závislosti na pomoci jiné osoby viz tabulka níže.

<b>Stupeň závislosti</b>	<b>Výše příspěvku (měsíčně)</b>	
	<b>osoby do 18 let věku</b>	<b>osoby starší 18 let</b>
1. stupeň (lehká závislost)	3 300 Kč	880 Kč
2. stupeň (středně těžká závislost)	6 600 Kč	4 400 Kč
3. stupeň (těžká závislost)	13 900 Kč	12 800 Kč
4. stupeň (úplná závislost)	19 200 Kč	19 200 Kč

## 6 Popis stávající situace v oblasti sociálních služeb

### 6.1 ORP Dvůr Králové nad Labem

V regionu poskytuje sociální služby celkem 5 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb se sídlem v regionu. Jsou to Diakonie ČCE-středisko Dvůr Králové nad Labem, Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, Oblastní charita Červený Kostelec-Domov sv. Josefa, Oblastní charita Dvůr Králové, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem.

Občané města mohou využít i sociálních služeb registrovaných poskytovatelů, které mají sídlo mimo správní obvod Dvůr Králové nad Labem, jedná se o RIAPS Trutnov, Most k životu, Barevné domky Hajnice, Oblastní charita Hradec Králové, Centrum LIRA, z.ú., Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s., Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí, Senior dům Beránek s.r.o., Život Hradec Králové, o.p.s., Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, z.s., Domácí Hospic Duha, o.p.s., Tichý svět, o.p.s., Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s., Tyfloservis, o.p.s., Centrum psychologické podpory, z.s., Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s., TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s., Bílý kruh bezpečí, z.s., Linka bezpečí, z.s.

Na území ORP Dvůr Králové nad Labem jsou dostupné všechny druhy sociálních služeb, jako jsou preventivní sociální služby, služby poradenské a služby sociální péče. Tyto služby jsou určeny všem cílovým skupinám klientů: **Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením.** Všechny uvedené druhy sociálních služeb jsou pro naše území potřebné.

Nejvíce sociálních služeb je v pověřeném území města poskytováno seniorům, což je dáno především věkovou strukturou obyvatelstva. Občané preferují terénní služby (pečovatelská služba, osobní asistence), které jim zajistí potřebnou pomoc a péči přímo v jejich domácnosti. Nejsou tak nuceni odcházet do pobytových zařízení (domovy důchodců, ústavy pro osoby se zdravotním postižením apod.). Je jim tak umožněno, za pomoci rodiny a pracovníků terénních služeb, zachovat si v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

Přehled sociálních služeb působících na našem území včetně jejich analýzy naleznete v kapitole **č. 10** tohoto plánu.

Všechny uvedené služby jsou zařazeny v Síti sociálních služeb KHK a mají platné Pověření k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby zařazením do Sítě veřejně podporovaných sociálních služeb v KHK.

Dále mohou občané ORP Dvůr Králové nad Labem využít **Adresář poskytovatelů sociálních služeb pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem.** Adresář poskytuje přehled, kontakty a popis sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí, které jsou občanům k dispozici při řešení různých sociálních situací (adresář zahrnuje nejen sociální služby na území ORP Dvůr Králové nad Labem, ale i vybrané sociální služby s krajskou či celostátní působností).

Přehled a popis sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí, které působí na celém území ORP Dvůr Králové nad Labem můžete najít zde:

[file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/L6LVX35/adresar\\_poskytovatelu\\_soc\\_sluzeb\\_2021.pdf.pdf](file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/L6LVX35/adresar_poskytovatelu_soc_sluzeb_2021.pdf.pdf)

Občané rovněž mohou využít při řešení své nepříznivé sociální situace on-line katalog sociálních služeb Královéhradeckého kraje, který je dostupný na <https://socialnisluzbykhk.cz/>. Služby uvedené v katalogu jsou k dispozici v rámci Královéhradeckého kraje.

Mimo organizace poskytující sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, sídlí ve městě další organizace, jejichž činnost se sociální oblastí úzce souvisí. Jedná se především o spolky, svazy, spolky a různé organizace. Tyto subjekty provozují veřejně prospěšnou činnost určenou občanům, kteří se nacházejí v nepříznivé sociální situaci či občanům pomáhají smysluplně trávit volný čas, zajišťují aktivizační činnosti apod.

V současné době ve městě působí 8 návazných služeb souvisejících se sociální oblastí.

Dále mohou občané ve Dvoře Králové nad Labem a v přilehlých obcích, využít domácí zdravotní ošetrovatelskou péči, kterou zajišťují 3 organizace.

Přehled souvisejících služeb se sociální oblastí působících na našem území naleznete v příloze tohoto plánu a na webových stránkách viz níže.

[file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/L6LVX35/adresar\\_poskytovatelu\\_soc\\_sluzeb\\_2021.pdf.pdf](file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/L6LVX35/adresar_poskytovatelu_soc_sluzeb_2021.pdf.pdf)

## 6.2 Ostatní obce správního obvodu Dvůr Králové nad Labem

V celém správním obvodu Dvora Králové nad Labem nenalezneme obce druhého stupně, nachází se zde jen obce prvního stupně. Ve většině obcí jsou ve vedení neuvolnění starostové. Vzhledem k velikosti obcí a jejich počtu obyvatel a v neposlední řadě i nedostatku finančních prostředků nejsou obce zřizovatelem žádné sociální služby.

Obce jsou převážně závislé na sociálních službách, které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem, případně využívají jiné sociální služby, které jsou podle jejich uvážení dostupnější či výhodnější. Převážná část obcí využívá terénní sociální služby, které pro jejich občany zajišťují např. dovoz nákupu, praní, žehlení, úklid domácnosti, pomoc při vlastní hygieně, dovoz obědů apod.

Občanů, kteří využívají sociální služby v malých obcích, nebývá mnoho, většinou se jedná o pár jedinců. Ostatní obyvatelé si své záležitosti řeší individuálně a zejména v rámci rodiny nebo využívají sousedskou výpomoc.

Financování sociálních služeb si řeší každá obec podle svého uvážení, některé obce se snaží přispívat symbolickými částkami všem sociálním službám (těchto obcí je minimum), které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem nebo i mimo správní území, ale ve většině případů obce dávají finanční prostředky jen těm poskytovatelům, kteří zajišťují sociální služby pro jejich občany. Dále jsou zde i obce, které mají vyčleněný rozpočet na sociální služby. V obcích, kde nepůsobí žádné sociální služby, ve většině případů nepřispívají nic.

V případě, že se v obcích vyskytne nějaký nenadálý případ, řeší ho starostové obcí aktuálně, buď se obrátí přímo na dané sociální služby nebo kontaktují sociální oddělení odboru Školství, kultury a sociálních věcí MěÚ DKnL, kde pracují terénní sociální pracovníce, které do obcí dojíždí a poskytují klientům odborné sociální poradenství či zprostředkují vhodnou sociální službu.

Převážná část obcí je pravidelně navštěvována ředitelkou Pečovatelství Města Dvůr Králové nad Labem paní Mgr. Hauke a ředitelkou Oblastní charity Dvůr Králové paní Mgr. et Mgr. Hojnou, obě předávají obcím potřebné informace, upozorňují na změny či na nová zařízení a služby, předávají informační letáky a sdělují informace, které starostové obcí šíří mezi občany, a to buď letákovou formou, rozhlasem nebo osobně. Starostové obcí jsou také v kontaktu s ředitelem Diakonie ČCE středisko Dvůr Králové nad Labem Mgr. Zdeňkem Hojným, který je též informuje o službách, které jejich zařízení poskytuje.

Starostové obcí jsou průběžně informováni o nabídce sociálních služeb ve správním obvodu Dvora Králové nad Labem.

Dále jsou starostové a jejich občané informováni o sociálních službách různými prezentacemi poskytovatelů sociálních služeb (především terénních). Tyto prezentace pro občany realizuje koordinátorka plánování sociálních služeb MěÚ DKnL ve spolupráci s terénními pracovníci MěÚ DKnL, s jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a pracovníci Úřadu práce ČR kontaktního pracoviště Dvůr Králové nad Labem a v neposlední řadě s předsedy klubů důchodců, svazů a spolků.

Na těchto prezentacích se občané dozvídají, jak jednotlivé sociální služby mohou pomoci svým klientům a uvádějí jim konkrétní příklady. Občanům jsou také poskytnuty informace o dávkách pro zdravotně postižené osoby, příspěvku na péči a možnosti využití těchto dávek. Osvětové činnosti na obcích se budeme nadále věnovat.

Obce nezapomínají ani na své nejmladší občany a mládež, pořádají pro ně různé společenské aktivity, a to i několikrát do roka. Ve většině obcí pracují s mládeží hasiči, sportovní kluby a Sokol, pokud v dané obci funguje a zároveň tyto zájmové organizace zajišťují i kulturní život pro občany obce.

Starší občané mohou v obcích navštěvovat Kluby důchodců, ať už jsou oficiálně organizované nebo jsou neformální. V některých obcích mají i Svazy žen, Klub zahrádkářů apod.

Většina těchto spolků a organizací se podílí na společenském dění v obci.

## 7 Bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci ve Dvoře Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem nabízí možnost získání městského bytu v tzv. obálkové metodě nebo podáním žádosti o byt v mimořádně tíživé sociální situaci.

Byt určený pro občany v mimořádně tíživé životní situaci (dále jen v MTŽS) je pronajímán osobám v nepříznivé sociální situaci, v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým. Poskytování bydlení v bytě v MTŽS je doprovázeno sociální prací, přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejich členů. Evidenci žádostí o byty v MTŽS vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS).

Postup pronajímání bytů pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci řeší **Vnitřní předpis města Dvůr Králové nad Labem č. 11/2019 Pronajímání bytů určených osobám v mimořádně tíživé životní situaci a sociálních bytů z dotačního programu IROP.**

Veškeré informace týkající se bytů MTŽS naleznete na tomto odkaze:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/socialni-sluzby-a-byty-zvlastniho-urceni/byty-pro-osoby-v-mimoradne-tizive-zivotni-situaci.html>

Dále má město k dispozici 3 zrekonstruované sociální byty z dotačních prostředků z Integrovaného regionálního operačního programu. Tyto byty jsou pronajímány pouze žadatelům, kteří splňují specifické dotační podmínky. Evidenci žádostí o sociální byty vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS). Jedná se o tyto byty: Komenského 1296, Dvůr Králové nad Labem, byt č. 231 1 + KK o velikosti 18,70 m<sup>2</sup>; B. Němcové 950, Dvůr Králové nad Labem, byt č. 11 2 + 1 o velikosti 62,10 m<sup>2</sup>; nábřeží Benešova 1974, Dvůr Králové nad Labem, byt č. 11 1 + 1 o velikosti 47,00 m<sup>2</sup>.

Pravidla a podmínky za jakých může občan byt získat, jsou stanoveny ve vnitřních předpisech- **č. 10/2019 Pravidla pro hospodaření s byty v majetku města Dvůr Králové nad Labem a č. 11/2019 Pronajímání bytů určených osobám v mimořádně tíživé životní situaci a sociálních bytů z dotačního programu IROP.**

Vnitřní předpis naleznete na těchto stránkách:

[file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/DK58I9GC/vp\\_c.11\\_2019\\_pronajimani\\_bytu\\_urceny\\_ch\\_osobam\\_v\\_mimoradne\\_tizive\\_zivotni\\_situaci\\_a\\_soc\\_bytu\\_z\\_programu\\_irop.pdf](file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/DK58I9GC/vp_c.11_2019_pronajimani_bytu_urceny_ch_osobam_v_mimoradne_tizive_zivotni_situaci_a_soc_bytu_z_programu_irop.pdf)

Město také disponuje devíti bezbariérovými byty. Bezbariérovým bytem je byt, který splňuje stavebně technické podmínky pro ubytování zdravotně postižených osob a k tomuto účelu byl zkolaudován. Evidenci bezbariérových bytů vede odbor ekonomiky a majetku města. Evidenci žádostí o bezbariérový byt vede odbor školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS).

Postup pronajímání bezbariérového bytu řeší **Vnitřní předpis města Dvůr Králové nad Labem č. 7/2018 Pravidla pro přidělování bytů zvláštního určení upravených pro zdravotně postižené osoby (tzv. bezbariérové byty).**

[file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/2VMYQOSL/vp\\_mesta\\_c.7\\_2018\\_pravidla\\_p\\_ro\\_pridelovani\\_tzv.bezbarierovych\\_bytu.pdf](file:///C:/Users/erl/AppData/Local/Microsoft/Windows/INetCache/IE/2VMYQOSL/vp_mesta_c.7_2018_pravidla_p_ro_pridelovani_tzv.bezbarierovych_bytu.pdf)

### Startovací byty – Dům svaté Faustyny, Štefánikova 1207, Dvůr Králové nad Labem

V Domě sv. Faustyny je zajišťováno podporované bydlení (ubytování) v 8 bytech pro osoby, které mají ztížený přístup k bydlení – věk, nebo sociální okolnosti jejich života. Jedná se tedy o nájemní sociální bydlení na dobu určitou. Smlouva s dotyčnou osobou je prodlužována po půl roce, až max. na dva roky. Cílem bydlení je umožnit osobám, které mají ztížené životní podmínky využívat nájemní bydlení co nejvíce podobné běžnému, standardnímu bydlení. Jedná se o byty, kde není skládána kauce, je stanoven nejvyšší možný nájem, osoby jsou doprovázeny sociální službou.

Cílovou skupinou jsou osoby zletilé a svéprávné (také nezletilé osoby, které nabyly svéprávnosti přiznáním nebo uzavřením manželství), osoby samotné nebo s jedním dítětem (kapacita bytu podle České technické normy). Podmínkou přijetí je, aby zájemce spadl do cílové skupiny, ta zahrnuje: A) osoby pobírající dávky v hmotné nouzi nebo mající příjem 0,6 násobku průměrného platu, B) osoba, která splňuje bod A. a zároveň žije v sociálně vyloučené romské lokalitě, hrozí (nebo bylo) její rodině odebrání dítěte z důvodu nevyhovujícího bydlení žije v jiné tíživé situaci (opouští vězení, dětský domov, azylový dům, uprchlík, atp.)

Postup pro přijímání do startovacího bytu a veškeré doplňující informace naleznete na těchto stránkách:  
<https://www.kmbm.cz/byty/>

### **Domy s pečovatelskou službou – byty zvláštního určení (DPS)**

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem je provozovatelem 2 domů s pečovatelskou službou. V ul. Elišky Krásnohorské 2962 se nachází 40 bytů (z toho 8 bezbariérových) a 44 bytů v ul. Sadová 2755, uvolněné byty jsou postupně modernizovány a rekonstruovány na bezbariérové.

Domy s pečovatelskou službou (dále DPS) jsou nájemní domy s byty zvláštního určení (dle § 2300 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů). Jedná se o samostatné bytové jednotky. Byty v DPS jsou určeny pro bydlení seniorů a zdravotně postižené občany (jež dosáhli důchodového věku nebo jim byla přiznána invalidita 3. stupně), kteří jsou v základních životních úkonech soběstační, ale ke svému samostatnému, bezpečnému a důstojnému životu potřebují pomoc druhé osoby a tuto pomoc nebo péči nemohou zajistit rodinní příslušníci, nebo jejichž bytové podmínky právě tento samostatný, bezpečný a důstojný život neumožňují. Tato pomoc je v DPS poskytnuta formou ubytování a pečovatelské služby. Nájem v DPS není určen pro osoby, které jsou z důvodu komplexní ztráty soběstačnosti zcela odkázány na celodenní péči jiné osoby, osobám trvale upoutaným na lůžko, osobám postiženým různými psychózami nebo alkoholikům či jiným osobám, u nichž je předpoklad (dle vyjádření lékaře), že by svým chováním narušovaly soužití obyvatel DPS.

Pečovatelská služba je v DPS zajišťována stejným způsobem jako v kterékoliv jiné domácnosti, tj. denně od 6:00 do 22:00 hodin, a to na základě uzavřené smlouvy o poskytování pečovatelské služby. DPS NEJSOU zařízením sociálních služeb s 24hodinovou péčí.

Služba je poskytována osobám s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem a obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem.

Žádost o poskytnutí nájmu v DPS může podat i manželská či jiná příbuzenská dvojice, dále druh a družka, pokud oba splňují podmínky poskytnutí nájmu v DPS.

Za občany z obcí je požadován před jejich nástupem jednorázový finanční příspěvek od příslušné obce, a to za jednotlivce 100.000 Kč, za dvojici 150.000 Kč. Pokud obec příspěvek neuhradí, nemůže být uchazeč do DPS umístěn.

Evidenci podaných žádostí o umístění do DPS vede odbor ŠKS Městského úřadu ve Dvoře Králové nad Labem.

Více informací pro přijímání do DPS naleznete na těchto stránkách:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/socialni-sluzby-a-byty-zvlastniho-urceni/dum-s-pecovatelskou-sluzbou.html>

O umístění občana do DPS rozhoduje, na základě doporučení sociální komise, rada města. Nájemci v DPS hradí **nájem a služby spojené s bydlením** (spotřeba tepla a elektrické energie v bytě a společných prostorách, spotřeba vody, úklid společných prostor, revize výtahů, náklady na udržování společné televizní antény, odpad). Nový nájemce se stěhuje do bytu se svým nábytkem.

Umístování občanů do DPS ve Dvoře Králové nad Labem se uskutečňuje dle vnitřního předpisu **č. 2/2014 Pravidla pro umístování občanů do domu s pečovatelskou službou ve Dvoře Králové nad Labem.**

### **Krátkodobé pronájmy pro seniory v nouzi**

V DPS Sadová je vyčleněný jeden byt (podle potřeby je možno zajistit 2 byty), který se pronajímá na základě smlouvy o ubytování na přechodnou dobu, zpravidla na 3 měsíce, a to seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří se po propuštění z nemocnice nemohou vrátit, pro svůj špatný zdravotní stav, domů a zároveň mají podanou žádost do pobytového zařízení-například do domova pro seniory. Cílem je, aby tito lidé mohli počkat na umístění do pobytového zařízení v důstojných podmínkách a byla jim zajištěna odpovídající péče. Během těchto tří měsíců by mělo dojít k vyřešení jejich nepříznivé sociální situace. Byt je bezbariérový, vybavený polohovacím lůžkem a dalším nezbytným vybavením pro běžný život v bytě. Potřebnou péči lze zajistit pečovatelskou službou, v případě nezbytnosti širší péče bude tato zajišťována ve spolupráci s dalšími sociálními službami osobní asistence, tísňová péče, sociální rehabilitace aj.

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/socialni-sluzby-a-byty-zvlastniho-urceni/kratkodobe-pronajmy-pro-seniory-v-nouzi.html>

### **Byty a ubytovna pro osoby v bytové nouzi**

V roce 2022 město Dvůr Králové nad Labem zrekonstruovalo zbývající dvě patra v Domě Žofie v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem, ve kterých najdou lidé v nouzi ubytování a bydlení.

Byty a ubytovací jednotky v objektu čp. 1006, Bezručova ul., Dvůr Králové nad Labem jsou určeny na přechodnou dobu osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzí bezprostředně ohroženým.

Poskytování bydlení je doprovázeno sociální prací (kterou vykonávají terénní sociální pracovnice MěÚ DKnL), přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejich členů.

Žádosti o ubytování a bydlení se podávají na odboru školství, kultury a sociálních věcí.

Město Dvůr Králové nad Labem rozhoduje o přidělení bytů a ubytovacích jednotek dle **vnitřního předpisu-Pravidla pro pronajímání bytů a ubytovacích jednotek v objektu čp. 1006, Bezručova ul.** Provozovatel (správa a uzavírání nájemních smluv a smluv o ubytování): Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem. Více viz odkaz níže:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/socialni-sluzby-a-byty-zvlastniho-urceni/byty-a-ubytovna-pro-osoby-v-bytove-nouzi.html>

## 8 Sociální práce zajišťovaná sociálním oddělením Odboru školství, kultury a sociálních věcí MěÚ Dvůr Králové nad Labem

Město Dvůr Králové nad Labem má 2 terénní sociální pracovníce, které vhodnými nástroji pomáhají při řešení sociálních problémů občanů v celém správním obvodu obecního úřadu s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem (počet obyvatel 26 622). Sociální pracovníce MěÚ Dvůr Králové nad Labem mají funkce kumulované s dalšími agendami, které však s výkonem sociální práce úzce souvisejí. 1 z pracovníků současně zajišťuje agendu sociálního kurátora pro osoby ve výkonu trestu a propuštěné z výkonu trestu, jedná se o specializaci sociálního pracovníka. V rámci výkonu samosprávy provádějí místní šetření u žadatelů do domu s pečovatelskou službou a bytů zvláštního určení (bezbariérových bytů), ustanovují zvláštního příjemce důchodu. Dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů podepisují smlouvy za uživatele služeb, kteří nejsou schopni sami jednat a nemají zákonného zástupce nebo opatrovníka.

V případě, že se vyskytne nenadálá obtížná životní situace jednotlivce, skupin, rodiny, mohou se obyvatelé správního obvodu obrátit na zkušené terénní sociální pracovníce, které pomáhají při řešení sociálních událostí a problémů různých cílových skupin klientů tj. osob se zdravotním znevýhodněním nebo s duševním onemocněním, pečujícím o osobu závislou na péči jiné osoby, osob ohrožených sociálním vyloučením, klientů žijících rizikovým způsobem života, obětí agrese, trestné činnosti a domácího násilí, dále pomáhají zajistit bydlení klientům, kteří ztratili přístřeší nebo mají nejisté či neadekvátní bydlení. Pomoc u nich naleznou i nezaměstnaní a osoby s materiálními problémy, imigranti, osoby omezené ve svéprávnosti.

Sociální pracovníce mohou občanům/klientům pomoci řešit danou situaci prostřednictvím základního i odborného sociálního poradenství, pomohou klientovi vyhodnotit sociální událost a poskytnou mu pomoc nebo mu zprostředkují pomoc jiného pracovníka, úřadu nebo organizace. Ve své práci se snaží klienta motivovat k řešení jeho materiálního, vztahového sociálního problému. Při kontaktu s klientem je důsledně dodržován etický kodex sociálního pracovníka.

**Sociální pracovníci pracují** na odboru školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS), Rooseveltova 749, nebo v přirozeném sociálním prostředí klienta.

Při své práci postupují podle:

- zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů
- zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů

Kontakty na sociální pracovníce:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/kontakty-1.html>



### **Sociálně-právní ochrana dětí (SPOD) v území**

Pracovníci sociálně-právní ochrany dětí mají na starost děti a jejich rodiny.

SPOD je poskytována při řešení rodinných a manželských problémů rodinám s dětmi, těhotným ženám, svobodným matkám a rozvedeným rodičům pečujícím o nezletilé děti, budoucím osvojitelům, stávajícím a budoucím pěstounům a pěstounům na pěstounskou péči na dobu přechodnou, poručníkům, dětem ohroženým fyzickým nebo psychickým násilím, dětem zanedbávaným či zneužívaným. Uvedeno ve Standardech kvality sociálně-právní ochrany dětí:

<https://www.mudk.cz/cs/radnice/odborny-uradu/odbor-skolstvi-kultury-a-socialnich-veci-sks.html>

Městský úřad Dvůr Králové nad Labem zajišťuje poskytování sociálně-právní ochrany dětí na celém území ORP Dvůr Králové nad Labem.

#### **Více na:**

[file:///sfile-3/UserProfile/pis/Downloads/letak\\_ospod\\_2019%20\(3\).pdf](file:///sfile-3/UserProfile/pis/Downloads/letak_ospod_2019%20(3).pdf)

Ve všech uvedených oblastech poskytují pracovníci SPOD MěÚ Dvůr Králové nad Labem poradenskou činnost a úzce spolupracují se všemi subjekty, které se svou prací dotýkají problematiky nezletilých dětí (školy, lékaři, sociální služby, zájmové organizace apod.). Uvedené činnosti vykonává 7 sociálních pracovníků SPOD – z toho 2 sociální pracovníci pro oblast náhradní rodinné péče, 2 kurátorky pro děti a mládež, 3 zajišťují opatrovnictví nezletilých.

**Sociální pracovníci pracují** na odboru školství, kultury a sociálních věcí (ŠKS), Komenského 795 (bývalá budova ZŠ Komenského), nebo v přirozeném sociálním prostředí klienta. V současné době jsou kanceláře SPOD přemístěny do budovy České spořitelny nám. T.G. Masaryka 3 z důvodu rekonstrukce bývalé ZŠ Komenského.

## 9 Financování sociálních služeb

Sociální služby jsou financovány vícezdrojově. Na jejich poskytování je možné získat finanční prostředky z více zdrojů.

- Státní rozpočet
  - Dotace MPSV: do roku 2014 rozdělovalo MPSV, od roku 2015 rozdělují tyto finanční prostředky jednotlivé kraje
  - Zdroje z dalších resortů: Rada vlády pro záležitosti menšin, Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky apod.
- Evropský strukturální fond a investiční fond
- Evropský sociální fond (vzdělávání a transformace)
- Rozpočet Královéhradeckého kraje
  - Příspěvkové organizace zřizované Královéhradeckým krajem
  - Dotace Královéhradeckého kraje – pro registrované sociální služby a služby navazující a kooperující
- Rozpočty obcí
  - Příspěvkové organizace zřizované obcí
  - Příspěvky jiným poskytovatelům sociálních služeb, dotační programy
- Úhrady od klientů, úhrady zdravotních pojišťoven
- Dotace, dary, příspěvky obcí a měst
- Další zdroje: nadace a nadační fondy, dary, sbírky atd.

### Řízení a financování sítě sociálních služeb

Komunitní plán rozvoje sociálních služeb a návazných služeb na období 2023–2027 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem (dále jen plán) je klíčovým dokumentem v procesu rozvoje sociálních a návazných služeb v území. Jeho tvorbu i následnou realizaci stanovených priorit je důležité vnímat v kontextu obecného systému řízení a financování sítě sociálních služeb.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. dle § 92–95, je v oblasti zajištění, rozvoje a financování sociálních služeb klíčová úloha přidělena krajům. Kraje definují krajskou síť sociálních služeb, zpracovávají střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, nastavují pravidla pro financování sociálních služeb jakožto služeb obecného hospodářského zájmu a samotné financování sociálních služeb prostřednictvím finančních prostředků ze Státního rozpočtu ČR i prostřednictvím vlastních rozpočtových prostředků.

Kraj definuje síť sociálních služeb na svém území, přičemž kromě jiných ukazatelů stanovuje především počet definovaných jednotek, které u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v rámci daného druhu sociálních služeb do krajské sítě zařazuje. Krajská síť je pravidelně aktualizována, přičemž kraj zároveň stanovuje pravidla pro zařazení sociálních služeb (vč. nových) do krajské sítě pro dané období (kalendářní rok).

V rámci aktualizace Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje jsou změny vždy projednávány, a to za účasti poskytovatelů sociálních služeb, pracovníků Odboru sociálních věcí KÚ Královéhradeckého kraje a zástupců obcí (obvykle ORP). Obce, jako regionální zadavatelé sociálních služeb, k požadovaným změnám dávají svá stanoviska. Věcné a odborné stanovisko k potřebnosti změny zpravidla vydává odbor sociálních věcí příslušného městského úřadu. Stanovisko by však mělo obsahovat i vyjádření o deklaraci finanční podpory, které může dát pouze orgán obce. Aktualizace Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje probíhá 2x ročně.

Královéhradecký kraj má vytvořenou **Strategii Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026**. Tato strategie formuluje dlouhodobou politiku Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb. Strategie slouží ke koordinaci činnosti v oblasti zajišťování dostupnosti sociálních služeb. Strategie otevírá partnerům záměry Královéhradeckého kraje ve vývoji zabezpečení potřeb obyvatel. Priority a cíle formulované tímto dokumentem budou upřesňovány střednědobými plány sociálních služeb. Konkrétně **Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 až 2023**.

Síť sociálních služeb Královéhradeckého kraje je souhrn sociálních služeb, které v dostatečné kapacitě, náležitě kvalitě a s odpovídající místní dostupností napomáhají řešit nepříznivou sociální situaci osob na území kraje a jsou

v souladu se zjištěnými potřebami osob na území kraje a dostupnými finančními a jinými zdroji. Služby, které jsou součástí této sítě, jsou finančně podporovány z veřejných zdrojů.

Královehradecký kraj (dále jen KHK) poskytuje, společně s obcemi, finanční prostředky poskytovatelům sociálních služeb zařazených v Síti sociálních služeb KHK na krytí tzv. **vyrovnávací platby**.

**Vyrovnávací platba** je stanovena jako celková výše prostředků z veřejných rozpočtů, kterou předemtná sociální služba zařazená do Sítě KHK potřebuje k zajištění dostupnosti poskytování služby (dokrytí svých provozních potřeb) vedle prostředků, které získá vlastní činností.<sup>5</sup>

Vyrovnávací platba je poskytována zpravidla formou dotace podle rozpočtových pravidel, příspěvku zřizovatele příspěvkové organizace, ceny služby za veřejnou zakázku nebo jiné platby z veřejného rozpočtu (dar, příspěvek, vklad apod.). Vyrovnávací platba je stanovena na rozsah služby, jak je vymezen v Síti KHK. V případě, že rozsah předemtné služby je nižší, než je vymezen v Síti KHK, vypočte se vyrovnávací platba podle skutečného rozsahu služby, specifikovaného v žádosti poskytovatele o poskytnutí vyrovnávací platby, resp. její části v příslušné právní formě.<sup>6</sup>

Výpočet vyrovnávací platby musí být transparentní, přičemž musí zohledňovat jak objektivní ukazatele při stanovení očekávaných čistých nákladů nezbytných k zajištění dostupnosti poskytování předemtné služby, tak i individuální specifika a potřeby dané služby s ohledem na regionální, historické, majetkové, právní, kapacitní a jiné důvody odůvodňující odlišnost účelně vynaložených skutečných čistých nákladů.<sup>7</sup>

### **Výpočet (stanovení) vyrovnávací platby**

Při výpočtu vyrovnávací platby postupuje kraj tak, aby byl vyloučen střet zájmů a zachován rovný přístup kde všem poskytovatelům sociálních služeb zařazených do Sítě KHK bez ohledu na jejich právní formu na nediskriminačním základě.

Vyrovnávací platba je kalkulována jako rozdíl očekávaných nákladů a očekávaných výnosů z vlastní činnosti poskytovatele sociální služby (úhrady za poskytování sociálních služeb od uživatelů, úhrady zdravotních pojišťoven, případně další příjmy spojené s poskytováním sociálních služeb mimo veřejné rozpočty); obě složky se stanoví zpravidla výpočtem pomocí mediánu, popřípadě jinou metodou, pokud hodnota mediánu neposkytuje věrný obraz o očekávaných nákladech nebo výnosech předemtné služby.<sup>8</sup>

Královehradecký kraj v současné době vyjadřuje potřebu spolufinancování sociálních služeb zařazených v Síti sociálních služeb KHK obcemi ve výši 3,1% z určených daňových příjmů obce na kalendářní rok. Vychází přitom z průměrného (obvyklého) podílu měst a obcí v kraji, které zřizují a provozují sociální služby.

### **Financování sociálních služeb městem Dvůr Králové nad Labem a obcemi SO ORP Dvůr Králové nad Labem**

Město Dvůr Králové nad Labem vyhlašuje již od roku 2007 každý rok dotační programy, jejichž cílem je podpora kulturních, sportovních a sociálních aktivit (dotace pro poskytovatele sociálních služeb a dotace na podporu služeb souvisejících se sociální oblastí) ve městě. Příjemcem dotace může být subjekt či osoba, jehož činnost či služba je v zájmu města a občanů města. Vyhlášené dotační programy jsou zveřejněny po dobu 30 dnů před termínem pro podávání žádostí, pak následuje lhůta pro samotné podání žádosti, více viz

<sup>5</sup> Zdroj: ([https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc\\_sluzeb-formou-VP\\_7\\_12\\_2015.pdf](https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf))

<sup>6</sup> Zdroj: ([https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc\\_sluzeb-formou-VP\\_7\\_12\\_2015.pdf](https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf))

<sup>7</sup> Zdroj: ([https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc\\_sluzeb-formou-VP\\_7\\_12\\_2015.pdf](https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf))

<sup>8</sup> Zdroj: ([https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc\\_sluzeb-formou-VP\\_7\\_12\\_2015.pdf](https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf))

## Výsledky dotačních programů za dané období z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem

Roky	2020	2021	2022
<b>Dotace sociální služby</b>	1 658 300	1 899 400	2 000 000
<b>Dotace služby související se sociální oblastí</b>	248 550	156 400	259 900

Částky jsou uvedeny v Kč.

O financování sociálních služeb obcemi v ORP Dvůr Králové nad Labem (dále jen DKnL) jsme se již zmínili v kapitole č. 7. Financování sociálních služeb je různorodé, každá obec financuje sociální služby podle svého uvážení a dle svých nastavených pravidel. Některé obce se snaží přispívat symbolickými částkami všem sociálním službám (těchto obcí je minimum), které sídlí na území města Dvora Králové nad Labem nebo i mimo správní území, ale ve většině případů obce dávají finanční prostředky jen těm poskytovatelům, kteří zajišťují sociální služby pro jejich občany. Dále jsou zde i obce, které mají vyčleněný rozpočet na sociální služby nebo ve většině případů financují služby formou darů, ale najdou se i obce, které sociálním službám proplácejí faktury za vykonanou službu. Většina starostů se pořádně v systému financování sociálních služeb nevyzná a neznají pravidla Královéhradeckého kraje pro vykazování spolufinancování sociálních služeb. Z výše uvedeného tedy vyplývá, že v ORP DKnL chybí jednotný systém spolufinancování sociálních služeb, který by vycházel z odpovědnosti obce za své občany. Jednotný ucelený systém financování by uvítali především samotní poskytovatelé a také Královéhradecký kraj, který považuje míru spoluúčasti obcí na financování sociálních služeb (ve výši 3,1% z určených daňových příjmů obce na kalendářní rok) za zásadní kritérium, ke kterému přihlíží při rozdělování dotací na sociální služby. Je tedy důležité, aby se obce podílely na spolufinancování sociálních služeb v určitém rozsahu. Stálo by tedy na zvážení, zda nevytvořit srozumitelný systém spolufinancování sociálních služeb obcemi.

V následujících tabulkách můžete vidět poměr spolufinancování obcí v území SO ORP Dvůr Králové nad Labem.

### Podíl obcí SO ORP Dvůr Králové nad Labem na financování sociálních služeb

Rok	Započítané daňové příjmy obcí (údaj v Kč)	Čisté sociální výdaje obcí (údaj v Kč)	Podíl sociálních výdajů k daňovým příjmům	„Dluh“ SO ORP Dvůr Králové nad Labem financování sociálních služeb (údaj v Kč)
<b>2017</b>	380 887 588	9 301 099	2,4%	0
<b>2018</b>	395 124 168	12 165 365	3,1%	0
<b>2019</b>	430 758 542	12 976 033	3,0%	0
<b>2020</b>	400 037 061	13 319 077	3,3%	0

Zdroj: Odbor sociálních věcí KHK, aplikace KISSOS, údaje ze dne 31.10.2022

**Podíl jednotlivých SO ORP Dvůr Králové nad Labem na financování sociálních služeb za rok 2021**

Název obce	Započítané daňové příjmy obcí (údaj v Kč)	Čisté sociální výdaje obcí (údaj v Kč)	Podíl sociálních výdajů k daňovým příjmům	„Dluh“ obcí na financování sociálních služeb v rámci SO ORP (údaj v Kč) poměr k obvyklému podílu 3,1%
Bílá Třemešná	23 106 665	55 000	0,2%	-557 188
Bílé Poličany	2 677 531	27 000	1,0%	-43 938
Borovnice	6 066 597	0	0,0%	-160 728
Borovnička	2 945 545	0	0,0%	-78 039
Dolní Brusnice	5 776 809	0	0,0%	-153 051
Doubravice	5 336 908	13 703	0,3%	-127 693
Dubenec	13 350 514	29 000	0,2%	-324 708
<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>256 392 600</b>	<b>13 735 033</b>	<b>5,4%</b>	<b>0</b>
Horní Brusnice	7 639 920	65 000	0,9%	-137 412
Hřibojedy	3 887 844	9 500	0,2%	-93 504
Choustníkovo Hradiště	9 651 937	0	0,0%	-255 718
Kocbeře	8 692 247	31 000	0,4%	-199 292
Kohoutov	4 541 319	4 000	0,1%	-116 318
Kuks	4 671 843	2 000	0,0%	-121 776
Lanžov	3 705 788	0	0,0%	-98 181
Libotov	3 066 765	2 000	0,1%	-79 251
Litíč	3 108 748	1 000	0,0%	-81 363
Mostek	18 450 610	971	0,0%	-487 860
Nemojov	12 119 373	4 000	0,0%	-317 091
Stanovice	1 056 801	1 500	0,1%	-26 499
Trotina	1 398 870	5 663	0,4%	-31 399
Třebihošť	7 499 144	118 000	1,6%	-80 682
Velký Vřešťov	4 148 795	0	0,0%	-109 918
Vilantice	3 456 616	5 500	0,2%	-86 080
Vítězná	24 667 407	70 000	0,3%	-583 538
Vlčkovice v Podkrkonoší	7 063 776	5 000	0,1%	-182 148
Zábřezí-Řečice	2 186 423	0	0,0%	-57 927
Zdobín	1 757 507	0	0,0%	-46 563
<b>Celkem</b>	<b>448 424 900</b>	<b>14 184 869</b>	<b>3,2%</b>	<b>-4 637 865</b>

Zdroj: Odbor sociálních věcí KHK, aplikace KISSOS, údaje ze dne 31.10.2022

## Přehled celkových příjmů a nákladů poskytovatelů sociálních služeb za roky 2020;2021;2022

Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem – příspěvková organizace města, Pečovatelská služba, Dům Žofie – azylový dům, Noclehárna, Senior automobil, ubytovna, byty, správa dvou DPS a Domu Žofie, volnočasové aktivity pro obyvatele obou DPS, rozvoz obědů školám a školkám, praní prádla pro zřizovatele

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022 (předpoklad)
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	13 558 115	14 976 330	14 000 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	13 421 450	14 908 751	14 000 000

Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem – nedostávají dotace od města

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	56 530 733	59 368 742	71 215 000*
<b>Náklady celkem v Kč</b>	56 509 129	59 365 786	71 215 000*

\*Nárůst ovlivněn úhradou nájemného při realizované rekonstrukci v období roku 2022

Oblastní charita Dvůr Králové – Osobní asistence, Občanská poradna, Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi Labyrint – cesta pro rodinu, Sociálně terapeutická dílna Slunečnice, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka, Centrum pro rodinu Klubko, Sociální rehabilitace – Horizont, Denní stacionář-Serafína

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	18 731 000	23 907 726	26 485 000 plán
<b>Náklady celkem v Kč</b>	18 687 000	23 696 730	26 188 000 plán
Dotace od města Dvůr Králové nad Labem			
Roky	2020	2021	2022
<b>Sociálně aktivizační služby</b>	160 000	159 200	185 700
<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež</b>	160 000	159 200	145 700
<b>Odborné sociální poradenství</b>	75 000	119 200	145 700
<b>Osobní asistence</b>	160 000	199 200	185 700
<b>Sociálně terapeutické dílny</b>	160 000	159 200	110 700
<b>Denní stacionář – činnost zahájil od 1. 1. 2021</b>	0	99 200	145 700
<b>Sociální rehabilitace</b>	0	0	105 700

**Oblastní charita Červený Kostelec – Odborné sociální poradenství, Odlehčovací služba, Zdravotní rehabilitační pobyt, Dlouhodobý pobyt-slужba Domov pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení,**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	119 614 000	128 885 000	143 522 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	119 585 000	128 818 000	143 480 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové nad Labem</b>			
<b>Roky</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Domov pro osoby se zdravotním postižením</b>	54 000	89 200	75 700
<b>Odlehčovací služby Domov sv. Josefa</b>	60 000	59 200	45 700
<b>Odlehčovací služby Hospic Anežky České</b>	11 200	30 000	0

**Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem – Pečovatelská služba, Denní stacionář, Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	27 969 803	31 750 379	31 634 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	27 693 016	30 971 616	31 634 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové nad Labem</b>			
<b>Roky</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Pečovatelská služba</b>	160 000	199 200	185 700
<b>Denní stacionář</b>	120 000	95 200	105 700
<b>Domov pro seniory</b>	120 000	199 200	185 700
<b>Domov se zvláštním režimem</b>	104 000	119 200	185 700

**Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	2 079 224	3 279 604	3 340 686
<b>Náklady celkem v Kč</b>	2 079 224	3 279 604	3 340 686
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Život Hradec Králové, o.p.s. – Tísňová péče**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	6 306 986,43	6 393 196,74	7 200 000,00
<b>Náklady celkem v Kč</b>	6 264 957,69	6 321 070,70	7 200 000,00
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	48 100	39 200	32 000

**RIAPS Trutnov – Kontaktní centrum, Stacionář, Manželská a rodinná poradna**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Náklady celkem v Kč</b>	14 052 854	19 066 223	26 564 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové nad Labem</b>			
<b>Roky</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Odborné sociální poradenství</b>	18 000	14 200	10 000
<b>Sociální rehabilitace</b>	58 400	52 000	41 400
<b>Kontaktní centrum</b>	50 400	29 200	22 500
<b>Chráněné bydlení-činnost zahájena od 1.2.2022</b>	0	0	15 000

**Misericordie, o.p.s. – Sociální rehabilitace-Horizont**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022 Služba převedena pod Oblastní charitu DK
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 113 365,47	1 153 935,91	0
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 058 987,56	1 155 881,65	0
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	72 000	79 200	0

**Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	5 294 308	5 278 102	5 772 500
<b>Náklady celkem v Kč</b>	5 294 308	5 278 102	6 000 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	48 000	29 200	30 000

**Centrum LIRA, z. ú. – Raná péče – Královéhradecký kraj**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	4 773 597,71	5 710 477,37	5 305 457,62
<b>Náklady celkem v Kč</b>	4 773 597,71	5 710 477,37	5 305 457,62
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	19 200	5 500 mimo dotační program	30 000

**TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	6 252 000	6 449 000	6 926 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	6 182 000	6 411 000	6 926 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

\* Do příjmů a nákladů organizace patří ještě 2 služby (odborné sociální poradenství Jičín a Náchod) a příjmy a náklady správy organizace.

**Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí – Raná péče**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022 odhad
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	3 073 048,00	3 397 406,10	3 708 897,00
<b>Náklady celkem v Kč</b>	3 073 048,00	3 397 406,10	3 708 897,00
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek-Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	805 102	687 720	705 563
<b>Náklady celkem v Kč</b>	683 070	499 404	517 247
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	2 000	10 000	15 000



**Tyfloservis, o.p.s. - Sociální rehabilitace**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 598 837	1 911 148	1 920 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 598 837	1 911 148	1 920 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Linka bezpečí, z.s. - organizace**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	35 303 987	42 789 113	43 806 037
<b>Náklady celkem v Kč</b>	35 303 987	42 789 113	43 806 037
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	5 600	15 000	15 000

**Tichý svět, o.p.s. - Oborné sociální poradenství – Celorepubliková služba**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	5 808 582	8 266 325	11 319 984
<b>Náklady celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	5 808 582	8 266 325	11 319 984
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Tichý svět, o.p.s. – Sociální rehabilitace**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	30 226 116	38 149 896	43 948 345
<b>Náklady celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	30 226 116	38 149 896	43 948 345
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Tichý svět, o.p.s. – Tlumočnické služby**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	19 966 451	28 424 908	30 783 719
<b>Náklady celkem v Kč Celorepubliková služba</b>	19 966 451	28 424 908	30 783 719
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Most k životu Trutnov – Azylová dům**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	7 774 251	8 193 837	5 230 877 k 31.8.2022
<b>Náklady celkem v Kč</b>	7 600 186	8 087 537	5 125 815 k 31.8.2022
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Bílý kruh bezpečí, z.s.- Odborné sociální poradenství**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 105 553	1 361 550	1 278 694
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 105 553	1 361 550	1 278 694
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	1 000	1 000	0

**Oblastní charita Hradec Králové – Intervenční centrum**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	3727084	3646992	3761916
<b>Náklady celkem v Kč</b>	3579658	3646992	3761916
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Centrum psychologické podpory, z.s. – Odborné sociální poradenství**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	2 338 320	2 664 466	3 400 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	2 323 653	2 640 669	3 400 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Domácí hospic duha, o.p.s. - Odborné sociální poradenství**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 847 963,18	2 038 657,92	1 822 250
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 808 478,80	2 069 773,75	1 974 800
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	10 000	10 000	20 000

**Perinatální hospic Dítě v srdci, z.s. - Odborné sociální poradenství**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 712 542	3 391 315	5 395 000
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 822 259	3 350 012	5 395 000
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	0	0	10 000

**Senior dům Beránek s. r. o. - Domov pro seniory**

	Rok 2020	Rok 2021	Rok 2022 1.-9.měsíc
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	36 911 682	36 031 458	29 984 050
<b>Náklady celkem v Kč</b>	35 678 405	35 890 252	23 247 261
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	Kč 883 591	Kč 1 064 426	Kč 818 030
<b>Náklady celkem v Kč</b>	Kč 883 591	Kč 1 064 426	Kč 818 030
výše uvedené částky představují rozpočet služby pro celý Královéhradecký kraj			
- v roce 2020 počítáno na kapacitu klientů v poměru 9 % pro kraj			
- v roce 2021 počítáno na kapacitu klientů v poměru 9 % pro kraj			
- v roce 2022 počítáno na kapacitu klientů v poměru 6 % pro kraj			

**Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. - Osoby se sluchovým postižením a jejich blízcí**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	1 511 153	2 017 621	2 123 524
<b>Náklady celkem v Kč</b>	1 511 153	2 017 621	2 123 524
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Barevné domky Hajnice**

	<b>Rok 2020</b>	<b>Rok 2021</b>	<b>Rok 2022</b>
<b>Příjmy celkem v Kč</b>	628 243	771 600	529 157
<b>Náklady celkem v Kč</b>	628 243	771 600	529 157
<b>Dotace od města Dvůr Králové n. L.</b>	Nežádali		

**Přehled schválených dotací služeb souvisejících se sociální oblastí za dané období**

<b>Příjemce dotace</b>	<b>Schválená dotace 2020</b>
Královédvorská Arnika	23 100
Svaz diabetiků	37 400
Klub důchodců Sadová	37 400
Klub důchodců Žireč	35 150
Mateřské centrum Žirafa	33 200
Svaz postižených civilizačními chorobami	37 400
Potravinová banka Hradec Králové	11 200
Linka bezpečí	5 600
Junák – český skaut, středisko Zvičina	28 100
<b>Poskytnutá dotace celkem</b>	<b>248 550</b>

<b>Příjemce dotace</b>	<b>Schválená dotace 2021</b>
Královédvorská Arnika	26 400
Svaz diabetiků	30 000
Klub důchodců Sadová	35 000
Klub důchodců Žireč	40 000
Potravinová banka Hradec Králové	25 000
<b>Poskytnutá dotace celkem</b>	<b>156 400</b>

<b>Příjemce dotace</b>	<b>Schválená dotace 2022</b>
Klub důchodců Žireč	39 100
Svaz diabetiků	43 400
Královédvorská Arnika	43 400
Klub důchodců Sadová	34 800
Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením	34 100
Svaz postižených civilizačními chorobami	43 400
Potravinová banka Hradec Králové	21 700
<b>Poskytnutá dotace celkem</b>	<b>259 900</b>

## 10 Analýza a přehled poskytovatelů sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, působících na území správního obvodu Dvora Králové nad Labem na období 2023–2027

<b>Název organizace:</b>	<b>Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem</b>
Sídlo organizace:	Roháčova 2968, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	331 – Příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem
Kontakt:	tel. 499 321 891, reditel@domovdknl.cz
<b>Název služby:</b>	<b>Domov pro seniory</b>
Identifikátor služby:	4753225
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	<b>senioři</b> , kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, věková kategorie zejména nad 65 let
Věková kategorie klientů:	<b>zejména nad 65 let</b>
Celková kapacita služby:	80 lůžek
Přímý personál:	45
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	27,15
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3,75
Počet zdravotnického personálu (přepočtené úvazky – stávající stav)	9,95
Počet úvazků celkem:	59,825 (za celou organizaci)
Počet dobrovolníků:	26
Časová dostupnost:	168
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Domov důchodců Dvůr Králové je pobytová sociální služba, která je zařazena do sítě sociálních služeb a v regionu Královédvorská, doplňuje síť terénních a ambulantních služeb. Cílovou skupinou jsou zejména senioři v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc není schopna zajistit rodina, ani veřejné služby a zároveň nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči. Upřednostňujeme žadatele z Královédvorská. V evidenci žadatelů je cca 160 nevyřízených žádostí, z toho cca 45 v akutní evidenci. Celkem evidujeme 179 žádostí, z toho je jich 40 v akutní evidenci.
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity:	Dne 20. 6. 2022 schválilo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje usnesením č. ZK/13/903/2022 6. revizi Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje na období 2021–2023. V Oblasti služeb pro osoby s duševním onemocněním se Cíl 3.2.1 Zajištění kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním vztahuje k Domovu důchodců Dvůr Králové nad Labem. Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 71 lůžek služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním. Lůžka vzniklá v nových objektech budou schopna zajistit široké spektrum osob, které jsou v současné době obtížně umístitelné v současné síti služeb. Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb – primárními regiony rozvoje je Rychnovsko a Jičínsko. Opatření týkající se našeho domova: Zahájit poskytování služby domova se zvláštním režimem v lokalitě Miletín o kapacitě 30 lůžek.

	<p>Cílová skupina: osoby gerontopsychiatrické 45+ (spádové území Trutnovsko, část území Jičínska a Náchodska), osoby s duševním onemocněním 45+ (primárně opouštějící pobytová zdravotnická zařízení s cílem přípravy těchto osob na přechod do volnějších typů sociálních služeb nebo do přirozeného prostředí svých domácností; spádové území Trutnovsko, část území Jičínska a Náchodska), osoby s organickým poškozením mozku 18+ (spádové území Královéhradecký kraj). V současné době je zpracována studie, která by měla být podkladem pro dokumentaci ke stavebnímu povolení. Město Miletín je těsně před chválením územního plánu, ve kterém je toto zařízení zahrnuto. Po jeho schválení by mělo následovat odkoupení pozemků Královéhradeckým krajem a zadání zpracování dokumentace ke stavebnímu povolení.</p>			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	702 195	737 814	886 520*	872 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	56 509 129	59 365 786	71 215 000*	70 000 000
<b>Žádosti o umístění do domova pro seniory</b>				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2020	113	23	196	
2021	94	24	162	
2022	86	16	179	
<b>Počet klientů dle stupně závislosti-PnP</b>				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	6	16	28	22
2021	4**	14	33	23
2022	2**	20	37	20

\*Nárůst ovlivněn úhradou nájemného při realizované rekonstrukci v období roku 2022

\*\* Připočítán i 1 klient bez PnP, nedosáhne na něj (cizí státní příslušník, v jeho zemi (Nizozemí) neexistuje obdobná dávka, pán je na ošetřování ve stupni III. – VI. PnP

<b>Název organizace:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, <a href="mailto:hojny@diakoniedk.cz">hojny@diakoniedk.cz</a> , <a href="mailto:dvur.kralove@diakoniedk.cz">dvur.kralove@diakoniedk.cz</a> , <a href="http://www.dvur-kralove.diakonie.cz">www.dvur-kralove.diakonie.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Domov pro seniory</b>			
Identifikátor služby:	7857005			
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<b>senioři</b>			
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65-80), starší senioři (nad 80)			
Celková kapacita služby:	<b>23 lůžek, od roku 2023 18 lůžek</b>			
Přímý personál:	9,15			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	6,3			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,35			
Počet zdravotnického personálu: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,5			
Počet úvazků celkem:	15,0			
Počet dobrovolníků:	10			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Stoupající počet osob v seniorském věku s potřebou celodenní pomoci již nyní způsobuje nedostatek lůžek v pobytových službách. Služba má dobré zázemí, je součástí krajské sítě služeb a spektra služeb na Královédvorskú.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Obnova prostor a vybavení (např. výměna střešní krytina na objektu A, B). Snížení energetické náročnosti budovy. Kapacita služby je plně využita.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ Kč	534 308	624 740	686 130	657 556
Celkové náklady na zajištění služby/Kč	<b>12 289 074</b>	<b>14 369 027</b>	<b>15 781 000</b>	<b>11 836000</b>
<b>Žádosti o umístění do domova pro seniory</b>				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	
2020	15	4	46	
2021	26	6	83	
2022 předpoklad	25	5	60	
<b>Počet klientů dle stupně závislosti-PnP</b>				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	0	4	12	7
2021	0	3	12	8
2022 předpoklad	0	5	9	9



<b>Název organizace:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz, dvur.kralove@diakoniedk.cz, www.dvur-kralove.diakonie.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Domov se zvláštním režimem</b>			
Identifikátor služby:	8936486			
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 50 Domovy se zvláštním režimem			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	senioři s demencí			
Věková kategorie klientů:	Dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Celková kapacita služby:	<b>10 lůžek, od roku 2023 15</b>			
Přímý personál:	10,25			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	8,0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,25			
Počet zdravotnického personálu: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,0			
Počet úvazků celkem:	13,8			
Počet dobrovolníků:	3			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Roste počet seniorů s demencí závislých na pomoci, kteří potřebují mít zajištěný celodenní dohled. Služba je součástí krajské sítě služeb a má vytvořené vhodné podmínky pro poskytování celodenní péče.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Cílem služby bude udržet vysoký standard péče o lidi s demencí. Průběžně zajišťovat kvalifikovaný personál pro péči o lidi s demencí. Obnovovat prostory a vybavení. Kapacita služby je plně využita.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Předpoklad 2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 klienta/lůžko (Kč)	660 690	791 940	843 600	646 733
Celkové náklady na službu (Kč)	6 606 900	7 919 374	8 436 000	9 701 000
<b>Žádosti o umístění do domova se zvláštním režimem</b>				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadí	
2020	30	1	63	
2021	29	5	62	
2022 předpoklad	35	2	60	
<b>Počet klientů dle stupně závislosti-PnP</b>				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	0	0	2	8
2021	0	0	0	10
2022 předpoklad	0	0	1	9



<b>Název organizace:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz, dvur.kralove@diakoniedk.cz, www.dvur-kralove.diakonie.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Denní stacionář</b>			
Identifikátor služby:	1567065			
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 46 Denní stacionáře			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	senioři			
Věková kategorie klientů:	mladší senioři (65-80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Celková kapacita služby:	12 (okamžitá kapacita)			
Přímý personál:	2,4			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,4			
Počet úvazků celkem:	2,91			
Počet dobrovolníků:	8			
Časová dostupnost:	42,5 hod. týden			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti s větší potřebou pomoci žít v domácím prostředí, pokud pro to mají vhodné podmínky (zajištěná pomoc v domácnosti). Pro zaměstnané pečující osoby je služba zpravidla nezbytným předpokladem.			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Zájem o službu je dlouhodobý. Záměrem je organizačními opatřeními upravovat kapacitu služby tak, aby se vyšlo vstříc zájemcům o službu. Personální zajištění služby budeme přizpůsobovat potřebám cílové skupiny.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Předpoklad 2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele (Kč) kapacita 12 osob	129 457	147 461	180 000	207 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	<b>1 553 487</b>	<b>1 769 531</b>	2 160 000	2 484 000
<b>Počet klientů</b>				
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	15		6	
2021	15		7	
2022	15		10	

<b>Název organizace:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Diakonie ČCE			
Právní forma:	722 – evidovaná církevní právnická osoba			
Kontakt:	499 621 094, 604 185 740, hojny@diakoniedk.cz, dvur.kralove@diakoniedk.cz, www.dvur-kralove.diakonie.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Pečovatelská služba</b>			
Zařízení poskytovatele:	Pečovatelská služba (nábřeží Benešovo 1067, 54401 Dvůr Králové n.L. Pečovatelská služba – středisko osobní hygieny (nábřeží Benešovo 1067, 544 01 Dvůr Králové nad Labem)			
Identifikátor služby:	1008575			
Typ služby dle Z.č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	terénní, ambulantní			
Cílová skupina:	senioři, osoby se zdravotním postižením			
Věková kategorie klientů:	mladší dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)			
Kapacita počet uživatelů/intervencí:	8 (maximální okamžitá kapacita)			
Přímý personál:	7,0			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	6			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1			
Počet úvazků celkem:	7,85			
Časová dostupnost:	91 hod. týden			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti žít v domácím prostředí. Jedná se o základní formu sociální pomoci. Služba je součástí krajské sítě sociálních služeb na Královédvorskú.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Očekávají, že zájem o službu nebude klesat. Záměrem je přizpůsobovat počet pracovníků v přímé péči a zázemí pro poskytování služby tak, abychom dokázali zajistit péči zejména lidem s vyšší mírou závislosti. Obnova zázemí služby (automobily).			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Předpoklad 2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele (Kč)	192 kl./37 678	200 kl./34 280	195 kl./26 959	200 kl./30 230
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	<b>7 234 189</b>	<b>6 856 077</b>	5 257 000	6 046 000
<b>Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí</b>				
Rok	<b>Počet klientů</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>Obce ORP DKnL</b>	<b>Úhrada od klienta průměr v Kč/rok</b>
2020	192	123	69	4 640
2021	200	141	59	4 110
2022 předpoklad	195	135	60	5 790
<b>Počet klientů dle závislosti ve III. a IV. stupni PnP (kvalifikovaný odhad)</b>				
Rok	<b>I. stupeň</b>	<b>II. stupeň</b>	<b>III. stupeň</b>	<b>IV. stupeň</b>
2020	35	63	42	11
2021	60	58	28	9
2022	45	55	30	5



<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa</b>			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz, wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	<b>Domov svatého Josefa – čp. 1</b>			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Oborné sociální poradenství</b>			
Identifikátor služby:	8199881			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<b>osoby s jiným zdravotním postižením</b> (osoby nemocné roztroušenou mozkomíšni sklerózou a osoby jim blízké), <b>osoby se zdravotním postižením, osoby v krizi</b> (jedná se o osoby blízké osobám se zdravotním či jiným zdravotním postižením).			
Věková kategorie klientů:	Mladí dospělí 19–26 let, dospělí 27–64 let, mladší senioři 65–80 let, starší senioři nad 80 let.			
Celková kapacita služby:	5 intervencí / den			
Přímý personál:	0			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,0			
Počet úvazků celkem:	2,0			
Časová dostupnost:	Pondělí–pátek		8:00 – 15:00	
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Podpora cílové skupiny (počet uživatelů poradny se zvyšuje), podpora péče v domácím prostředí, návaznost na služby v místě bydliště.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozvoj terénní formy poradny. Registrace terénní formy.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)				
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	651 964,13	841 300,23	1 174 814	1 250 000

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa</b>			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz, wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	<b>Domov sv. Josefa-Dům sv. Kláry, čp. 124</b>			
Adresa zařízení:	Žireč 124, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Odlehčovací služba – Dům svaté Kláry</b>			
Identifikátor služby:	3854293			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 44 Odlehčovací služby			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	<b>osoby se zdravotním postižením</b> (osoby nemocné roztroušenou sklerózou mozkomíšni nebo jiným neurologickým onemocněním), <b>osoby s jiným zdravotním postižením</b> (mimo osob trpících různými typy demencí), <b>osoby s tělesným postižením</b>			
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let výše.			
Celková kapacita služby:	29 lůžek			
Přímý personál:	0			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	16,23			



Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,45			
Počet úvazků celkem:	17,68			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Zvyšující se zájem o službu ze strany osob s diagnózou RS. Možnost krátkodobých pobytů. Široká nabídka terapií a volnočasových aktivit.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rekonstrukce dalšího navazujícího objektu na budovu sv. Kláry – zlepšení zázemí pro klienty a personál. Plánují se pouze 1-2 lůžkové pokoje. Kapacita zůstane stejná.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	723 949	804 912	844 068	862 862
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	20 994 532,97	23 342 444,68	24 478 000	25 023 000
<b>Žadosti o umístění do odlehčovací služby</b>				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2020	114	79		6
2021	105	92		11
2022	122	78 (k 14.10.)	13	6

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Červený Kostelec, str. Domov sv. Josefa</b>			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, <a href="mailto:sekretariat@hospic.cz">sekretariat@hospic.cz</a> , <a href="mailto:wajsar@hospic.cz">wajsar@hospic.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	<b>Domov sv. Josefa – čp. 1 a čp. 3</b>			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, <a href="mailto:melichar.d@dsj-zirec.cz">melichar.d@dsj-zirec.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Domov pro osoby se zdravotním postižením</b>			
Identifikátor služby:	4167967			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 48 Domovy se zdravotním postižením			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobyťová			
Cílová skupina:	<b>osoby s jiným zdravotním postižením (nemocné mozkomíšni roztroušenou sklerózou)</b>			
Věková kategorie klientů:	osoby od 18 let			
Celková kapacita služby:	29 lůžek			
Přímý personál:	0			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	21,47			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,65			
Počet zdravotnického personálu: (přepočtené úvazky – stávající stav)	9,6			
Počet úvazků celkem:	32,72			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Velký zájem ze strany cílové skupiny. Kapacita je naplněna na 100% a počet žadatelů o místo několikanásobně převyšuje naše kapacitní možnosti.			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	V následujícím období se chceme zaměřit na kvalitu poskytované služby. Kapacita se navyšovat nebude.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	1 288 385	1 367 201	1 403 468	1 453 724
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	37 363 170,64	39 648 835,29	40 700 600	42 158 000

Žádosti o umístění do domova se zdravotním postižením				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2020	20	5	135	1
2021	30	5	145	1
2022	19 (k 10.10.)	1 (k 10.10.)	151 (k 10.10.)	0 (k 10.10.)

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Červený Kostelec, stř. Domov sv. Josefa</b>			
Sídlo organizace:	5. května 1170, 549 41 Červený Kostelec			
Zřizovatel:	Oblastní charita Červený Kostelec			
Právní forma:	721 – Církevní a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 610 300, 731 598 824, sekretariat@hospic.cz, wajsar@hospic.cz			
Zařízení poskytovatele:	<b>Domov sv. Josefa - Dům v zahradě</b>			
Adresa zařízení:	Žireč 1, 544 04 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 491 610 601, 605 883 035, melichar.d@dsj-zirec.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Chráněné bydlení</b>			
Identifikátor služby:	6627771			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení			
Místo poskytování služby:	celá ČR			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	osoby se zdravotním postižením (osoby nemocné mozkomíšni roztroušenou sklerózou)			
Věková kategorie klientů:	dospělí 27–64 let			
Celková kapacita služby:	2 byty			
Přímý personál:	0			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,5			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,1			
Počet úvazků celkem:	0,6			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Kapacita je plně obsazena. Umožnění žít osobám s diagnózou RS plnohodnotný život, udržovat co nejvyšší samostatnost a soběstačnost a zároveň mít možnost mít v dosahu pečující osobu nebo někoho blízkého, kdo podá pomocnou ruku, když je to potřeba.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Mít i nadále naplněnou kapacitu, která se nebude navyšovat. Drobné materiálně – technické úpravy bydlení.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	479 464	517 639	566 250	600 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	958 928,35	1 035 278,26	1 132 500	1 200 000

Žádosti o umístění do chráněného bydlení				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadníku	Počet přijatých klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem
2020	1	0	1	0
2021	1	0	2	0
2022	2	0	3	0



<b>Název organizace:</b>	<b>Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Odlučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem			
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 734 684 104, <a href="mailto:lupac@psdvurkralove.cz">lupac@psdvurkralove.cz</a> <a href="http://www.psdvurkralove.cz">www.psdvurkralove.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Dům Žofie</b>			
Identifikátor služby:	2514714			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy			
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	Osoby starší 18 let, s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem, které: Nemají bydlení z různých důvodů; Nejsou schopny svou situaci řešit bez pomoci; Chtějí a mohou tuto situaci řešit; Zároveň jsou orientované v čase, místě a jsou převážně soběstačné.			
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let věku.			
Celková kapacita služby:	11 lůžek			
Přímý personál:	2,8 (včetně DPČ)			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1 v PP + 5 na DPČ (1,8)			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2 (1,0)			
Počet úvazků celkem:	3,5 (PP + DPČ/DPP) k 31. 7. 2022			
Časová dostupnost:	168 týdně (24 hodin denně)			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Počet uživatelů se každý rok pohybuje v průměru kolem 23 s tím, že díky intenzivní práci se většina těchto lidí vrací zpět do běžného života společnosti: úspěšnost za rok 2021: 93,3 %, rok 2020 – 83,3 %. S ohledem na probíhající energetickou a společenskou krizi se dá předpokládat, že těchto lidí bude přibývat a bez této služby by končili na ulici.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Neplánují změny v kapacitě služby. Prostory jsou z roku 2003, není potřeba tedy investovat ani do modernizace. Počet úvazků je rovněž postačující.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022 (předpoklad)</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 /lůžko (Kč)	283 428	311 496	273 048	301 368
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 117 697	3 426 483	3 003 500	3 315 000
<b>Vývoj počtu zájemců a uživatelů</b>				
Vývoj počtu zájemců o službu	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Celkový počet zájemců		74	78	?
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny (matky s dětmi, jiná spádovost)		43	53	?
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva		18	16	?
<b>Počet klientů</b>				
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020		16		9
2021		16		6
2022		?		?



Uživatelé			
Věková struktura uživatelů			
Rok	19-50 let v %	51-65 let v %	Nad 66 let v %
2020	13	8	4
2021	13	4	5
2022 (k 30.9.22)	11	5	3

<b>Název organizace:</b>	<b>Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem</b>			
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Odloučené pracoviště:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem			
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 734 684 104, <a href="mailto:lupac@psdvrkralove.cz">lupac@psdvrkralove.cz</a> , <a href="http://www.psdvrkralove.cz">www.psdvrkralove.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Noclehárna</b>			
Identifikátor služby:	1696009			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 63 Noclehárny			
Místo poskytování služby:	Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	Ambulantní			
Cílová skupina:	Osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a jeho spádových obcích, které jsou bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu.			
Věková kategorie klientů:	Osoby od 18 let věku.			
Celková kapacita služby:	7 lůžek			
Přímý personál:	1,2 (pracovní poměr + DPČ/DPP)			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	6 (1 v PP + 5 na DPČ) (0,94 úv.)			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2 0,27			
Počet úvazků celkem:	1,9 k 31. 7. 2022			
Časová dostupnost:	2 režimy: a) listopad až květen 91 hodin týdně (od 18 do 8 hod.) b) červen až říjen 77 hodin týdně (od 20 do 8 hod.)			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Noclehárna je nízkoprahová služba, jejímž hlavním cílem je umožnit osobám, které žijí na ulici, aby se mohly někde bezpečně vyspat v důstojném prostředí, provést hygienu, najíst se, vyprat si prádlo. Tito lidé často nejsou schopni ufinancovat běžné bydlení, ani azylový dům, nemají žádné prostředky, jsou nezaměstnatelní, bývají sankčně vyřazeni z ÚP, mají problémy často s alkoholem a hrozí, pokud by neměli, kde hlavu složit, že se budou prohlubovat sociálně patologické jevy ve městě.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Kapacita je postačující. Plánuje se zateplení noclehárny a vnitřní opravy – bude zajišťovat odbor RISM. Personálně je služba dostatečně pokrytá, změny se nechystají.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022 (předpoklad)</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	179 004	192 924	192 852	191 148
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 253 041	1 350 484	1 350 000	1 338 000
<b>Vývoj počtu uživatelů</b>				
<b>Rok</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Vývoj počtu uživatelů	22	26		?



Počet klientů			
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL	
2020	16	6	
2021	18	8	
2022 (k 30.9.22)	11	6	
Věková struktura uživatelů			
Rok	19-50 let v %	51-65 let v %	Nad 66 let v %
2020	15	6	1
2021	22	2	2
2022 (k 30. 9. 22)	13	2	2

<b>Název organizace:</b>	<b>Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem</b>
Sídlo organizace:	Elišky Krásnohorské 2962, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Odloučené pracoviště:	Sadová 2755, Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Město Dvůr Králové nad Labem
Právní forma:	příspěvková organizace města Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 499 329 251, 604 212 697, <a href="mailto:hauke@psdvurkralove.cz">hauke@psdvurkralove.cz</a> , <a href="http://www.psdvurkralove.cz">www.psdvurkralove.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Pečovatelská služba</b>
Identifikátor služby:	9924639
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 40 Pečovatelská služba
Místo poskytování služby:	Město Dvůr Králové nad Labem a správní obvod.
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	Osoby se zdravotním postižením, rodiny s dítětem/děťmi, senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemohou zajistit rodinní příslušníci ani jiné osoby či veřejně dostupné služby.
Věková kategorie klientů:	Osoby se zdravotním postižením od 18 do 64 let, senioři od 65 let a výše, rodiny s dítětem/děťmi se zdravotním postižením do 18 let věku dítěte.
Okamžitá kapacita služby:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- V pracovních dnech od 6:00 do 14:30: 12 uživatelů</li> <li>- V pracovních dnech od 14:30 do 22:00: 2 uživatelé</li> <li>- O víkendech a svátcích od 6:00 do 22:00: 2 uživatelé</li> <li>- SOH (středisko osobní hygieny) v pracovních dnech od 6:30 do 14:00: 1 uživatel</li> </ul>
Přímý personál:	18,4 úvazek v PP + 0,5 úvazku DPČ
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	19 + 2 na DPČ 14,5 úvazku pečovatelek k 31. 7. 2022
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (2,15 úvazku)
Počet úvazků celkem:	19,3 (k 31.7.2022)
Časová dostupnost:	112 hodin týdně
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Pečovatelská služba umožňuje klientům zůstat v domácím prostředí i v době, kdy ke svému samostatnému životu potřebují pomoc druhé osoby, aniž by museli odcházet do pobytového zařízení. Umožňuje rovněž pečujícím osobám, aby i nadále mohli žít běžný život – chodit do práce, věnovat se své rodině. Obyvatelstvo stárne, kapacita pobytových služeb je nedostačující. Pečovatelská služba je základem pro seniory, aby i nadále mohli žít doma a způsobem, na který jsou zvyklí.
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Kapacita služby je v současné době postačující, včetně personálního zajištění. V terénu se však tyto aspekty těžko odhadují, mohou se velmi výrazně změnit v krátkém časovém úseku. Plánují pokračovat v nastaveném trendu modernizace, snižování administrativní zátěže pro pečovatelky a jejich profesionalizaci: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nový SW zpracovávající data o péči a práci pečovatelek</li> <li>- Modernizace vozového parku a obměna velkého vozidla s hydraulickou plošinou pro osoby na invalidním vozíku.</li> </ul>



<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>(předpoklad) 2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	59 125	63 173	58 462	57 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	13 421 450	14 908 751	15 200 000	14 950 000
<b>Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí</b>				
Rok	Počet klientů	Dvůr Králové nad Labem	Počet obcí/počet klientů	Úhrada od klienta v Kč/ z toho klienti z obce
2020	227	198	12/29	2 438 476/267 393
2021	236	214	11/22	2 473 808/234 646
2022	?	?	?	?
<b>Počet klientů dle závislosti ve III. a IV. stupni PnP (kvalifikovaný odhad)</b>				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	79	39	33	11
2021	67	47	44	22
2022	?	?	?	?

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církve a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, <a href="mailto:reditel@charitadk.cz">reditel@charitadk.cz</a> , <a href="http://www.dk.charita.cz">www.dk.charita.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociálně terapeutická dílna Slunečnice</b>			
Adresa služby:	náměstí TGM 40, 544 01 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	Tel. 491 616 360, 731 401 417, <a href="mailto:slunecnice@charitadk.cz">slunecnice@charitadk.cz</a> , <a href="http://www.dk.charita.cz/std">www.dk.charita.cz/std</a>			
Identifikátor služby:	7653065			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	Osoby s mentálním postižením (s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením)			
Věková kapacita klientů:	Dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let)			
Celková kapacita služby:	20 klientů/den			
Přímý personál:	7			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,35			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,65			
Počet úvazků celkem:	5,0			
Časová dostupnost:	35,5 hodin týdně			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostatek zájemců o službu			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozvoj individuální práce s klienty Získání nových klientů Získání nových prostor pro poskytování služby			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	172 440	163 200	196 800 plán	205 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 277 083,55	3 886 801,17	4 132 000 plán	4 332 000

Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	10	3
2021	11	5
2022	12	9

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, <a href="mailto:reditel@charitadk.cz">reditel@charitadk.cz</a> , <a href="http://www.dk.charita.cz">www.dk.charita.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Osobní asistence-Domácí péče</b>			
Adresa služby:	Erbenova 2355, 544 01 Dvůr Králové n. L.			
Kontakt:	tel. 731 401 416, <a href="mailto:asistence@charitadk.cz">asistence@charitadk.cz</a> , <a href="http://www.dk.charita.cz/oa">www.dk.charita.cz/oa</a>			
Identifikátor služby:	2392006			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 39 Osobní asistence			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením, senioři			
Věková kategorie klientů:	<b>Od 3 let</b>			
Celková kapacita služby:	<b>16</b>			
Přímý personál:	13			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	7			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1			
Počet úvazků celkem:	8			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostatek zájemců o službu			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozvoj v poskytování péče seniorům Zaměření na podporu v paliativní péči Navýšení o 1.0 úvazku Podpora pečujících			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	108 900	133 200	162 000 plán	170 600
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4 204 761,30	4 962 690,41	5 350 000 plán	5 800 000
<b>Vývoj péče ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcí</b>				
Rok	Počet klientů	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL	Úhrada od klienta v Kč
2020	37	10	15	120
2021	33	14	18	120
2022	34	15	19	135
<b>Počet klientů dle závislosti v I.,II.,III., IV. stupni PnP</b>				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	8	7	12	10
2021	7	9	12	5
2022	9	9	9	4

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Střelka</b>			
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 731 604 695, strelka@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/strelka			
Identifikátor služby:	8102124			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	<b>Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy</b>			
Věková kategorie klientů:	Od 6 let do 20 let.			
Celková kapacita služby:	25/10			
Přímý personál:	5			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,65			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,15			
Počet úvazků celkem:	2,8			
Časová dostupnost:	14/20			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostatek klientů v ambulanci i v terénu a jejich zájem o službu			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozvoj terénní služby Zaměření na terapeutický přístup ke klientům Rozvoj práce v on-line prostředí Seznamování veřejnosti se službou Navýšení kapacity o 1,0 úvazku terapeuta			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele	41 800	51 600	39 000 plán	47 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 568 725,64	2 043 793,09	2 150 000 plán	2 350 000
<b>Počet klientů</b>				
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	34		3	
2021	30		8	
2022 k 1.9.	36		14	
<b>Věkové struktura uživatelů</b>				
<b>Rok</b>	<b>6-0 let v %</b>	<b>11-15 let v %</b>	<b>16-20 let v %</b>	
2020	38	62	0	
2021	37	58	5	
2022 k 1.9.	44	52	4	

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Občanské poradny</b>			
Adresa služby:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 499 620 431, 731598 850, poradna@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/op			
Identifikátor služby:	8289298			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			

Cílová skupina:	Osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.				
Věková kategorie klientů:	Dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let).				
Celková kapacita služby:	4 (okamžitá)				
Přímý personál:	5				
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0				
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3,75				
Počet úvazků celkem:	3,75				
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostatek zájemců o službu V poradenství se objevují nová aktuální témata k řešení				
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Zaměření na terapeutický přístup ke klientům Mediace Navýšení úvazku o 0,5 pro mediátora				
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>	
Roční náklady na 1 uživatele	6 000	6 072	6 420 plán	6 500	
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 174 696,77	2 344 276,43	3 560 000 plán	3 700 000	
<b>Počet klientů</b>					
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>		
2020	231		117		
2021	263		106		
2022 k 1.9.	172		71		
<b>Věková struktura uživatelů</b>					
Rok	16–18 let v %	19–26 let v %	27–64 let v %	65–80 let v %	nad 80 let v %
2020	0	2	87	8	3
2021	1	2,5	79	16	1,5
2022 k 1.9.	0,5	2	78,5	18	1

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz
<b>Název služby:</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Labyrint – cesta pro rodinu</b>
Adresa služby:	Erbenova 2355, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Kontakt:	tel. 730 595 793, labyrint@charitadk.cz, www.dk.charita.cz/labyrint
Identifikátor služby:	4526227
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj, primárně Královédvorskou
Forma poskytování:	terénní a ambulantní
Cílová skupina:	<b>rodiny s dítětem / dětmi</b>
Věková kategorie klientů:	<b>Rodiny s dítětem / dětmi do 18 let věku.</b>
Celková kapacita služby:	<b>1 / 3</b>
Přímý personál:	<b>3,5</b>
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1
Počet sociálních pracovníků:	2,5

(přepočtené úvazky – stávající stav)				
Počet úvazků celkem:	3,5			
Časová dostupnost:	ambulantní péče	terénní		
	7-16 po domluvě 45 hodin týdně	7-17 po domluvě 50 hodin týdně		
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Nárůst počtu rodin, vytvořené psychologické zázemí pro klienty, kvalifikovanější podpora při rozvoji rodičovských kompetencí			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozšířit práci o sociálně terapeutickou práci s dětmi			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele (Kč)	61 400	37 900	28 900 plán	27 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 271 496,99	2 501 853,26	2 600 000 plán	2 750 000
<b>Počet klientů/rodin</b>				
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	26/7		11/3	
2021	34/10		32/11	
2022 k 1.9.	51/15		32/11	
<b>Věková struktura uživatelů (v ORP DK)</b>				
<b>Rok</b>	<b>1-6 let v %</b>	<b>7-10 let v %</b>	<b>11-15 let v %</b>	<b>16-18 let v %</b>
2020	26	16	53	5
2021	54	11	30	5
2022	44	19	30	7

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>
	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti
<b>Název služby:</b>	<b>Horizont</b>
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz
Identifikátor služby:	2390992
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní/ terénní
Cílová skupina:	<b>Osoby bez přístřeší, osoby v krizi.</b>
Věková kategorie klientů:	od 18 let
Celková kapacita služby:	12/10
Přímý personál:	4
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,5
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2
Počet úvazků celkem:	2,5
Časová dostupnost:	10 hodin denně dle předchozí dohody/ 10 hodin denně dle předchozí dohody
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostatek zájemců o službu aktuálně navýšený o klienty z UA Pomoc zejména s hospodařením, finančním rozpočtem
Záměry pro období	Doprovod na úřady

(2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozšíření cílové skupiny o klienty s mentálním hendikepem Navýšení úvazku o 1,0			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele	0	0	Nová služba	35 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	0	0	1 636 400 plán	1 800 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	0		0	
2021	0		0	
2022 k 1.9.	21		25	
<b>Vývoj počtu zájemců a uživatelů</b>				
Vývoj počtu zájemců o službu	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Celkový počet zájemců	0	0	46	
Počet zájemců nepatřících do cílové skupiny	0	0	0	
Počet zájemců, se kterými byla uzavřena smlouva	0	0	46	
<b>Věková struktura uživatelů</b>				
Rok	<b>18–26 let v %</b>	<b>27–64 let v %</b>	<b>65–80 let v %</b>	<b>Nad 80 let v %</b>
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0
2022	40	57	2	1

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Dvůr Králové</b>			
Sídlo organizace:	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké			
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti			
<b>Název služby:</b>	<b>Denní stacionář-Serafína</b>			
Kontakt:	tel. 491 616 381, 734 435 102, reditel@charitadk.cz, www.dk.charita.cz			
Identifikátor služby:	6697406			
Typ služby dle Z č. 108/2006 Sb.:	§ 46 Denní stacionáře			
Místo poskytování služby:	správní obvod Dvůr Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	<b>Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením</b>			
Věková kategorie klientů:	16-65 let			
Celková kapacita služby:	8 (okamžitá)			
Přímý personál:	5			
Počet pracovníků v soc. službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,5			
Počet úvazků celkem:	3,5			
Počet dobrovolníků:	0			
Časová dostupnost:	35 hodin týdně			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dostupnost služby Potřeba nabídky služby s mentálním postižením Návaznost na místní školy			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Propagace služby a získání dalších klientů Pořízení automobilu na přepravu klientů Rozvoj dovedností prací s cílovou skupinou Podpora pečujících			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	0	421 200	322 800 plán	400 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	0	2 597 862,98	2 800 000 plán	3 200 000

Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	0	0
2021	5	1
2022 k 1.9.	7	1

<b>Název organizace:</b>	<b>Centrum LIRA, z. ú. (dříve Středisko pro ranou péči Liberec, o.p.s.)</b>			
Sídlo organizace:	Matoušova 406/20, Liberec III-Jeřáb, 460 07 Liberec 7			
Právní forma:	Zapsaný ústav			
Kontakt:	tel. 485 109 564, 724 400 833, <a href="mailto:info@centrumlira.cz">info@centrumlira.cz</a> , <a href="http://www.centrumlira.cz">www.centrumlira.cz</a>			
Adresa pracoviště:	Třída Edvarda Beneše 1549 – Poliklinika III., Hradec Králové 500 12			
<b>Název služby:</b>	<b>Raná péče</b>			
Identifikátor služby:	3346325			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj, včetně města Dvora Králové nad Labem			
Forma poskytování:	ambulantní, terénní			
Cílová skupina:	rodiny s dítětem/děťmi, služba je poskytována rodinám s dětmi se zdravotním postižením nebo ohrožením vývoje v oblasti zrakové, mentální, pohybové, rodinám s dětmi s kombinovaným postižením a rodinám s dětmi s poruchou autistického spektra			
Věková kategorie uživatelů:	0–7 let, bez ohledu na věk zákonných zástupců.			
Celková kapacita služby:	80 rodin je registrováno pro Královéhradecký kraj (80–90 rodin za kalendářní rok)			
Přímý personál:	5,05			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5,05			
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet úvazků celkem:	5,05			
Časová dostupnost:	<b>Ambulantní programy:</b> pondělí–pátek: 8:00 – 17:00 dle dohody v uvedené době (čtvrtek je bez předchozí domluvy k dispozici 9:00 – 16:00) <b>Terénní programy:</b> Pondělí–pátek: 7:00 – 19:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba raná péče je na tomto území poskytována naší organizací od roku 1993. Programy rané péče jsou pro rodiny, které vychovávají dítě raného věku s postižením velmi potřebné. Důležitá je jejich včasnost pomoci a kvalita jak v oblasti podpory rodiny, tak v oblasti podpory vývoje dítěte s důrazem na individuální specifika každého typu postižení dítěte a individuální potřeby dítěte a rodiny. Takovou LIRA poskytuje. Velmi dbají na kvalitu a stálé vzdělávání a zvyšování kvalifikace odborného týmu.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Pokračování poskytování terénních a ambulantních služeb rané péče v oblasti celého Královéhradeckého kraje. Vzhledem k vysokému nárůstu počtu rodin s dětmi s PAS předpokládají mírné zvýšení úvazků v přímé péči. Důvodem je vyšší potřeba intenzivní práce s dítětem formou skupinových a individuálních návštěv a zejména v počátku spolupráce s rodinou nastavení vhodných metod a postupů pro konkrétní dítě.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	47 000	47 000	49 000	52 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	4 773 597,71	5 710 477,37	5 305 457,62	6 281 525

Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	3	4
2021	3	4
2022	2	3

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Hradec Králové</b>			
Sídlo organizace:	Komenského 266, Hradec Králové, 500 03			
Zakladatel:	Biskupství Královéhradecké			
Právní forma:	evidovaná právnická osoba (zřízená církví)			
Kontakt:	tel. 495 516 098, 775 779 566, <a href="mailto:och@charitahk.cz">och@charitahk.cz</a>			
<b>Název zařízení:</b>	<b>Středisko rané péče Sluníčko</b>			
Adresa služby:	Karla IV. 1222, Hradec Králové, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel. 777 721 642, 495 260 732, <a href="mailto:slunicko@charitahk.cz">slunicko@charitahk.cz</a> , <a href="http://www.charitahk.cz">www.charitahk.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Raná péče</b>			
Identifikátor služby:	1840658			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zrakovým postižením, osoby s autismem, rodiny s dítětem/děťmi do 7 let věku			
Věková kategorie uživatelů:	Rodiny s dítětem do 7 let věku.			
Přímý personál:	5,75			
Celková kapacita služby:	120 rodin			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1			
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,75			
Počet úvazků celkem:	6,91			
Časová dostupnost:	8:00 – 16:30 pondělí až pátek			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Je nutné podporovat rodiny dětí s postižením tak, aby v maximální míře dokázali rodiče využít svůj potenciál. Tato podpora je vykonávána ve službě raná péče terénní formou. Chceme poskytovat naši službu kontinuálně všem potřebným rodinám.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	O navýšení počtu pracovníků, a tudíž i navýšení kapacity služby bylo požádáno v roce 2021. Od 1.1.2022 je kapacita služby 120 rodin, službu zajišťuje 6,5 úvazku pracovníků přímé péče. I přes navýšení je stále znatelný převis poptávky po službě, kapacita je naplněna, a dá se tedy předpokládat, že bude nutné v období 2023–2027 znovu žádat o personální posílení ještě o minimálně jeden úvazek pracovníka přímé péče.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	40 725	36151	41 096	43 071
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	5 294 308	5 278 102	6 000 000	6 288 370





Počet klientů			
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL	
2020		5	3
2021		8	1
2022		5	3

<b>Název organizace:</b>	<b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.</b>			
Sídlo organizace:	Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 – Stodůlky			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	Tel.: 235 517 313 Web: www.tamtam.cz, www.idetskysluch.cz E-mail: detskysluch@tamtam.cz Služby: Raná péče Čechy a Sociálně aktivizační služby Pardubice			
<b>Název služby:</b>	<b>Raná péče</b>			
Identifikátor služby:	5002625			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče			
Místo poskytování služby:	Kraje Jihočeský, Liberecký, Pardubický, Plzeňský, Ústecký, Středočeský, Hlavní město Praha, Karlovarský, Královéhradecký.			
Forma poskytování:	<b>terénní, doplněná o ambulantní konzultace</b>			
Cílová skupina:	Rodiny s dětmi se sluchovým postižením ve věku 0–7 let			
Věková kategorie uživatelů:	dětí kojeneckého věku (do 1 roku), děti předškolního věku (1–6 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let)			
Celková kapacita služby:	140 klientů / terénní forma 20 klientů / ambulantní forma			
Přímý personál:				
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	9,2 úvazku (pro 9 krajů ČR)			
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet úvazků celkem:	13,72 (pro 9 krajů ČR)			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období: 2023–2027	neplánováno			
Časová dostupnost:	Terénní forma: Po – Pá 7:00 – 19:00 Ambulantní forma: Čt 9:00 – 15:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Posláním Rané péče Čechy je podporovat rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života. Cílem služby tudíž je kontinuálně poskytovat terénní konzultace v místě bydliště rodiny, ambulantní konzultace a průběžné telefonní a emailové intervence, případně konzultace s odborníky, kteří jsou s dítětem v kontaktu, a to všem rodinám, které danou službu potřebují a projeví o ni zájem.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	totožné s udržitelností služby			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	61 361	73 918	81 803	81 803
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)*	9 817 680	11 826 954	13 088 392	13 088 392
<b>* uvedené částky se vztahují k rozpočtu celé služby pro 9 krajů ČR</b>				
<b>Počet klientů</b>				
Rok	Dvůr Králové nad Labem		Obce ORP DKnL	
2020	0		0	
2021	0		0	
2022	0		0	

<b>Název organizace:</b>	<b>Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.</b>			
Sídlo organizace:	Hábova 1571/22, 155 00 Praha 5 – Stodůlky			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	Tel.: 235 517 313 Web: www.tamtam.cz, www.idetskysluch.cz E-mail: detskysluch@tamtam.cz Služby: Raná péče Čechy, Sociálně aktivizační služby Pardubice, Sociální poradna			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociální poradna pro osoby se sluchovým postižením a jejich blízké</b>			
Identifikátor služby:	9280386			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§37			
Místo poskytování služby:	Celá ČR			
Forma poskytování:	<b>ambulantní</b>			
Cílová skupina:	Osoby se sluchovým postižením a jejich blízcí			
Věková kategorie uživatelů:	osoby starší 18 let, mladší pouze v doprovodu zákonného zástupce			
Celková kapacita služby:	130			
Přímý personál:				
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,2			
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet úvazků celkem:	1,2			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období: 2023-2027	1,5			
Časová dostupnost:	<b>Praha:</b> Pondělí a pátek: 9:00 - 12:00 V oba dny vždy po předchozí domluvě se sociální pracovnící. <b>Olomouc:</b> Úterý a čtvrtek: 9:00-16:00 Středa: 9:00-17:00 Ostatní všední dny po předchozí domluvě se sociální pracovnící.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Sociální poradna poskytuje odborné sociální poradenství osobám se zdravotním nebo kombinovaným postižením, především sluchovým, a jejich blízkým, kteří se nacházejí v nepříznivé životní situaci. Komunikace je přizpůsobena individuálně potřebám jednotlivých klientů služby (český znakový jazyk, mluva doprovázená znaky, psaná forma, zřetelná artikulace). Právě díky přizpůsobování komunikace je činnosti sociální poradny jedinečná.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	Zachování kontinuity v poskytování sociální služby v plném rozsahu a ve stejné kvalitě.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/ 1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	11 624	15 520	16 334	16 748
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 511 153	2 017 621	2 123 524	2 512 328
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	0		0	
2021	0		1	
2022	0		1	



<b>Název organizace:</b>	<b>Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí</b>
Sídlo organizace:	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
Právní forma:	Církev a náboženské společnosti
Kontakt:	M: 739 244 665 E: <a href="mailto:ranapece.svetlo@diakonievvr.cz">ranapece.svetlo@diakonievvr.cz</a> ; Web: <a href="https://vrchlabi.diakonie.cz/">https://vrchlabi.diakonie.cz/</a>
Adresa pracoviště:	Komenského 616, 543 01 Vrchlabí
<b>Název služby:</b>	<b>Raná péče</b>
Identifikátor služby:	6447139
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 54 Raná péče
Místo poskytování služby:	do 60 km od Vrchlabí na území Královéhradeckého kraje a v ORP Jilemnice, včetně Dvora Králové nad Labem
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Cílová skupina:	Rodiny s dítětem/děťmi, rodiny s dítětem raného věku (0–7 let) se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým, kombinovaným, s poruchou autistického spektra nebo opožděným či ohroženým vývojem).
Věková kategorie uživatelů:	Děti do 7 let věku.
Celková kapacita služby:	50 rodin
Přímý personál:	3,85 tj. 3,7 úvazky sociálních pracovníků + 0,15 DPP (údaje uvedené v pověření KHK)
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet úvazků celkem:	3,85 (údaje uvedené v pověření KHK)
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období: 2023 -2027	Nepředpokládáme navýšení pracovních úvazků ve službě RP.
Časová dostupnost:	PO – PÁ 8:00 – 18:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	<u>Služba raná péče:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- poskytuje komplexní pomoc pečujícím rodinám tak, aby děti se speciálními potřebami mohly vyrůstat a rozvíjet se v rodině</li> <li>- posiluje rodinu a využívá jejího potenciálu</li> <li>- zároveň vytváří podmínky pro úspěšnou sociální integraci</li> <li>- je výhodná i z ekonomického hlediska, neboť snižuje závislost rodičů na institucích a snižuje % pobytu dítěte v ústavních zařízeních, čímž dochází k úsporám finančních prostředků na veřejné výdaje</li> <li>- raná péče má perspektivně dlouhodobé účinky, neboť je převážně terénní (mobilní, domácí) a je pro svoji flexibilitu a dostupnost rodiči vyhledávaná</li> <li>- rodiny pečující zejména o děti s PAS často pocítují nedostatečnou nabídku pomoci, která se týká řešení nevhodného chování jejich dítěte, a i nácviku funkční komunikace, vrchlabské pracoviště proto nabízí i ambulantní aktivitu Nácviky sociálních a komunikačních dovedností, která na tuto problematiku reaguje</li> </ul>
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zachovat stávající dostupnost služby raná péče jako vysoce odbornou, jedinečnou sociální službu, která má výrazný preventivní charakter a poskytuje pomoc v momentě vzniku sociálních rizik spojených s narozením dítěte se zdravotním postižením</li> <li>- zachovat celkovou kapacitu služby, tj. 50 rodin a způsob poskytování terénní formou v rodinách uživatelů, včetně ambulantní formy na pracoviště rané péče (ambulantní nabídka aktivit: muzikohraní, canisterapie, nácviky sociálních a komunikačních dovedností, arteterapie)</li> <li>- vzdělávat se a prohlubovat odbornost (sociální pracovníci se musí neustále posouvat v odbornosti, aby dokázali reagovat na potřeby</li> </ul>

	rodičů a dětí) - nastavit optimální pracovní podmínky tak, aby odborní pracovníci neodcházel do jiných resortů a byla tak možná udržitelnost služby ve stávající kvalitě se stávajícím počtem pracovníků			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022 odhad</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko/1 rodinu dítěte s postižením (Kč)	64 021,8	70 779,3	77 268,7	83 261
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 073 048,00	3 397 406,10	3 708 897,00	4 079 786,7
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	1		3	
2021	3		5	
2022	2		5	

<b>Název organizace:</b>	<b>Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov</b>	
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1	
Zřizovatel:	Královehradecký kraj	
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení	
Kontakt:	tel. 499 811 214, 49 817 753, <a href="mailto:soltrutnov@soltrutnov.cz">soltrutnov@soltrutnov.cz</a> , <a href="mailto:j.totkova@soltrutnov.cz">j.totkova@soltrutnov.cz</a> , <a href="http://www.soltrutnov.cz">www.soltrutnov.cz</a>	
Zařízení poskytovatele:	Kontaktní centrum	
Kontakt:	tel. 499 828 144, 731 441 267, <a href="mailto:kcentrum@riaps.cz">kcentrum@riaps.cz</a> , <a href="mailto:ondrej.calovka@riaps.cz">ondrej.calovka@riaps.cz</a>	
<b>Název služby:</b>	<b>Kontaktní centrum</b>	
Identifikátor služby:	9870958	
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 59 Kontaktní centra	
Místo poskytování služby:	Služba je poskytována především v regionu Trutnov, správní obvod Dvůr Králové nad Labem: Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, DKnL, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litíč, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trořina, Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P., Zábřezí-Řečice, Zdobín	
Forma poskytování:	ambulantní, terénní	
Cílová skupina:	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s výjimkou tabáku	
Věková kategorie uživatelů:	Uživatelé od 15 let výše.	
Celková kapacita služby:	ambulantně 8 klientů, terén 1 klient (okamžitá kapacita)	
Přímý personál:		
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,2 HPP + 1 DPP (3,0 SP a 1,0 DOP, zdravotničtí 0,2 +DPP)	
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 SP	
Počet úvazků celkem:	4,2 + DPP přímá práce, THP zázemí 0,65	
Časová dostupnost ambulantní formy Trutnov:	pondělí	8.30-17:00
	úterý	8.30-16:00h
	středa	9:00-17:00
	čtvrtek	10:00-16:00
	pátek	8:30-16:00
Časová dostupnost terénní formy Dvůr Králové nad Labem:	Celkový čas poskytování terénní služby ve Dvoře Králové nad Labem středa 14:00–17:00 (klienti mohou využít i další terénní programy v jiných městech)	
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Ověřená dlouhodobá potřeba	
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	V tuto chvíli necítí potřebu navyšovat kapacitu. Současně plánují rozšíření služeb pro adiktologické pacienty o služby další (pravděpodobně sociální rehabilitaci) pro tuto cílovou skupinu a probíhají úvahy i o práci s osobami,	

	které mají nařízenou ochrannou léčbu v terénu. Jde ale o změny, které zasahují i do dalších služeb.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč) – *vztahováno na celk. n./celkový počet klientů	1241	1279	1362 (odhad)	1 518?
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3 861 561,60	4 446 290 00	4 579 000,00 (odhad)	5 100 000?
<b>Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
<b>Rok</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
<b>Počet klientů</b>	15	21	22	
<b>Počet kontaktů</b>	50	53	85	

Místo bydliště není povinným údajem, promítají se tak klienti, kterým byla poskytnuta služba přímo ve Dvoře Králové nad Labem či uvedli, že jsou z DKn/L. Dá se tak předpokládat, že klientů je ve skutečnosti více.

<b>Název organizace:</b>	<b>Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov</b>
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz, j.totkova@soltrutnov.cz, www.soltrutnov.cz
Zařízení poskytovatele:	<b>Manželská a rodinná poradna</b>
Kontakt:	tel. 731 441 264, 499 814 890, poradna@riaps.cz, <a href="http://www.riaps.cz">www.riaps.cz</a> vendula.hofmanova@riaps.cz
<b>Název služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
Identifikátor služby:	<b>8314639</b>
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	<b>§ 37 Odborné sociální poradenství</b>
Místo poskytování služby:	Služba je poskytována především uživatelům v okresu Trutnov a správním obvodu Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Bílé Poličany, Borovnice, Borovnička, Dolní Brusnice, Doubravice, Dubenec, DKnL, Horní Brusnice, Hřibojedy, Choustníkovo Hradiště, Kocbeře, Kohoutov, Kuks, Lanžov, Libotov, Litič, Mostek, Nemojov, Stanovice, Trötina, Třebihošť, Velký Vřešťov, Vilantice, Vítězná, Vlčkovice v P., Zábřezí-Řečice, Zdobín.
Forma poskytování:	Ambulantní
Cílová skupina:	Manželé a partneři, kteří potřebují řešit problémy ve vztazích; děti a mládež; rodinní příslušníci, kteří potřebují řešit problémy zasahující celou rodinu nebo své problémy, které s rodinou souvisí; rodiče, kteří potřebují pomoc při výchovných otázkách; osoby v krizi; oběti domácího násilí.
Věková kategorie uživatelů:	Bez omezení věku.
Celková kapacita služby:	Okamžitá 4
Přímý personál:	
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	4,15 (1,0 SP a 3,15 DOP), THP zázemí 0,65 vč. úklidu a správce
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1
Počet úvazků celkem:	4,15 přímá práce, THP zázemí (v průběhu roku se mírně mění)
Časová dostupnost:	Základní sociální poradenství je poskytováno denně v čase mezi 7:00 – 12:00. Odborné poradenství je poskytováno i v odpoledních hodinách – podle aktuálního harmonogramu jednotlivých pracovníků.
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Dlouhodobé ověření potřebnosti
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rozvoj spolupráce s OSPOD a soudy, navýšení kapacity v tuto chvíli plánováno není.

<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>			
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	591	764	723	800?			
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 722 819,06	3 503 252,56	3 336 000,00 (předpoklad, chybí naplnění 1,15 DOP)	4 300 000 (při naplnění úvazků, ?)			
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>							
<b>Rok</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>				
<b>Počet klientů</b>	55	41	40				
<b>Věková struktura klientů</b>							
<b>Rok</b>	<b>6-10 let v %</b>	<b>11-15 let v %</b>	<b>16-18 let v %</b>	<b>19-26 let v %</b>	<b>27-64 let v %</b>	<b>65-80 let v %</b>	<b>nad 80 let %</b>
2020	*						
2021	*						
2022			3	13	84		

Nesledovali jsme do r. 2022 podle uvedené struktury, pouze dělili na klienty do 18 let a nad 18 let. Místo bydliště rovněž není povinným údajem, i když se dotazujeme. Je tak možné, že počet klientů je i vyšší.

<b>Název organizace:</b>	<b>Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov</b>
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Trutnov:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Dvůr Králové nad Labem:	náměstí T. G. Masaryka 40, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, <a href="mailto:soltrutnov@soltrutnov.cz">soltrutnov@soltrutnov.cz</a> , <a href="http://www.soltrutnov.cz">www.soltrutnov.cz</a> , <a href="mailto:j.totkova@soltrutnov.cz">j.totkova@soltrutnov.cz</a>
Zařízení poskytovatele:	CDZ RIAPS Trutnov
Kontakt:	tel. 725 720 375, <a href="mailto:cdz@riaps.cz">cdz@riaps.cz</a> , <a href="http://www.riaps.cz">www.riaps.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>
Identifikátor služby:	9379121
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace
Místo poskytování služby:	služba ambulantní a terénní je poskytována především uživatelům z regionu Trutnovsko, tj. i Dvůr Králové nad Labem a správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Nemojov, Stanovice, Libotov, Vítězná, pobyťová služba je poskytována obyvatelům Královehradeckého kraje.
Forma poskytování:	ambulantní, terénní, pobyťová
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi
Věková kategorie uživatelů:	Dospělí lidé s duševním onemocněním od 16 let.
Celková kapacita služby:	Ambulantní okamžitá 15, terénní 25 denní, pobyťová 4 lůžka
Přímý personál:	15 SP a 2 PSS
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	17 (CDZ 9, z toho schváleno 8 SP+ 1 PSS, aktuálně jsou tam 7 + 2 SPP) komunitní tým 3 SP, pobyťová forma 5 SP)
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	10 SP (7 CDZ + 3 KT) + 2 SPP (CDZ) + 5,0 SP (pobyťová forma)
Počet úvazků celkem:	17 přímá práce + DPP (včetně pobyťové formy) + THP 1,65
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023–2027:	+ 5 SP do roku 2025 (rozvoj včetně IPS), + ideálně 2 v letech následujících (26-27) pro formu terénní

Časová dostupnost ambulantní formy Trutnov/ Dvůr Králové nad Labem:	<b>Trutnov</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		
	Pondělí 9:00-15:00 Úterý 9:00-15:00 Středa 11:00- 15:00 Čtvrtek 12:00 -15:00 Pátek 9:00 -13:00 Klienti ze Dvora mohou volně využívat i služby v Trutnově.	----- 9:00-12:00 ----- 12:00-15:00 -----		
Časová dostupnost terénní formy:	Pondělí až pátek 8-18			
Časová dostupnost pobytová forma	Nepřetržitě, 168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Ověřená dlouhodobá potřeba, argumenty reformy psychiatrické péče, ....			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	Postupné navýšování kapacity díky navýšování úvazků zejména v komunitním týmu, rozšíření týmu o IPS specialistu, rozšíření cílové skupiny o klienty adiktologické, ev. další cílové skupiny. V rámci pobytové formy je vyhodnocováno efektivita a v krajském plánu zvažována i krizová lůžka.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	2778	2880	4417	4800
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	7 468 473,00	8 157 101,80	13 517 000,00 (odhad včetně pobytové formy)	15 000 000? (odhad včetně pobytové)
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem-Stationář Trutnov</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	4	7	5	
Počet kontaktů	230	191	116	
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem Stationář-Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	40	40	40	
Počet kontaktů	3758	1698	1310	

<b>Název organizace:</b>	<b>Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov</b>
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Trutnov:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, <a href="mailto:soltrutnov@soltrutnov.cz">soltrutnov@soltrutnov.cz</a> , <a href="http://www.soltrutnov.cz">www.soltrutnov.cz</a>
Zařízení poskytovatele:	Telefonická krizová pomoc CDZ RIAPS Trutnov
Kontakt:	tel.725 720 375 <a href="mailto:lucie.skalska@riaps.cz">lucie.skalska@riaps.cz</a> , <a href="http://www.riaps.cz">www.riaps.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Telefonická krizová pomoc</b>
Identifikátor služby:	9909443
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 55 Telefonická krizová pomoc
Místo poskytování služby:	služba je poskytována uživatelům z Královehradeckého kraje (v realitě t.č. ČR – místo odkud klient volá není povinností sdělit), především uživatelům z regionu Trutnovsko, tj. i správní obvod Dvůr Králové nad Labem – Bílá Třemešná, Nemojov, Stanovice, Libotov, Vítězná
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi
Věková kategorie uživatelů:	bez omezení věku
Celková kapacita služby:	okamžitá 1 rozhovor
Přímý personál:	4,5
Počet pracovníků v sociálních službách:	2 SPP + 1 DOP na HPP, kombinace SP, DOP a zdravotnických na DPČ a DPP PSS 0



(přepočtené úvazky – stávající stav)				
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2 SPP + 1 DOP na HPP, kombinace SP, DOP a zdravotnických na DPČ a DPP			
Počet úvazků celkem:	4,5 přímá + THP 0,2 vč. úklidu a správce			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023–2027:	+ 0,5 (doladění úvazku v síti), pokud by se rozjela forma online, resp. chatová, nelze vyloučit potřebnost rozšíření v síti			
Časová dostupnost:	168 (nepřetržitý provoz)			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Ověřuje se, zatím se zdá potřebná			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	Online, resp. chat forma služeb			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)/ <b>hovor</b>	0	126	104	117
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	0	2 959 579,11 (část roku)	3 358 000,00 (odhad)	4 000 000 (odhad)
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem-Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	2020	2021	2022	
Počet klientů	nelze	nelze	nelze	
Počet kontaktů	0	2342	3240	

<b>Název organizace:</b>	<b>Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov</b>
Sídlo organizace:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Trutnov:	Procházkova 818, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Adresa pracoviště Dvůr Králové nad Labem:	náměstí T. G. Masaryka 40, 544 01 Dvůr Králové nad Labem
Zřizovatel:	Královehradecký kraj
Právní forma:	nezisková nestátní příspěvková organizace, zdravotnické zařízení
Kontakt:	tel. 499 811 214, 499 817 753, soltrutnov@soltrutnov.cz, <a href="http://www.soltrutnov.cz">www.soltrutnov.cz</a> , j.totkova@soltrutnov.cz
Zařízení poskytovatele:	CDZ RIAPS Trutnov
Kontakt:	tel. 725 720 375, <a href="mailto:cdz@riaps.cz">cdz@riaps.cz</a> , <a href="http://www.riaps.cz">www.riaps.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Chráněné bydlení</b>
Identifikátor služby:	1154445
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 chráněné bydlení
Místo poskytování služby:	Trutnov
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním 18+
Věková kategorie uživatelů:	18+
Celková kapacita služby:	5, od 1.11.6 lůžek
Přímý personál:	2,5 úvazku
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,5 (t.č. 0,5 SP a 2 PSS)
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,5
Počet úvazků celkem:	2,5 přímá + 0,4 THP vč. úklidu a správce



Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023–2027:	Bude se odvíjet od nárůstu počtu míst a typu CHB, resp. dosažitelnosti vhodného objektu, plán na 6, 0			
Časová dostupnost	Po – Ne 8:00-20:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Ověřená potřebnost, argumenty reformy psychiatrické péče,			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	V plánu je realizovat cca 13 míst. Realizaci zatím brání nedostupnost vhodných objektů. Zvažována je také forma s vyšší mírou podpory, než je současná. Navýšení by představovalo i potřebnost navýšení úvazků cca na 6,0			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)			Od 1.2.22 33 000	37 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	0	0	1 774 000,00 (odhad)	2150 000 (bez navýšení úvazků)
<b>Počet klientů z ORP-Trutnov</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů celkem	0	0	5 (do konce roku 6)	
Počet kontaktů	-----	-----	-----	
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem-Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	2020	2021	2022	
Počet klientů z DKnL	0	0	1	
Počet kontaktů	-----	-----	-----	

<b>Název organizace:</b>	<b>Most k životu Trutnov</b>
Sídlo organizace:	Šíkmá 300, 541 03 Trutnov 3
Zřizovatel:	Město Trutnov
Právní forma:	Příspěvková organizace
<b>Název služby:</b>	<b>Azylový dům</b>
Kontakt:	777 303 116, <a href="mailto:info@mostkzivotu.cz">info@mostkzivotu.cz</a> , <a href="http://www.mostkzivotu.cz">www.mostkzivotu.cz</a>
Identifikátor služby:	5755112
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 57 Azylové domy
Místo poskytování služby:	Trutnov
Forma poskytování:	pobytová
Cílová skupina:	Ženy, matky nebo otcové s dětmi, kteří se ocitli v tíživé situaci spojené se ztrátou bydlení
Věková kategorie uživatelů:	Klienti od 18 do 65 let.
Celková kapacita služby:	32 lůžek
Přímý personál:	6
Počet pracovníků v sociálních službách:	5
(přepočtené úvazky – stávající stav)	5
Počet sociálních pracovníků:	1
(přepočtené úvazky – stávající stav)	1
Počet úvazků celkem:	6
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023-2027:	0
Časová dostupnost:	nepřetržitě
zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je zařazena v síti sociálních služeb Královehradeckého kraje. Poptávka po azylovém bydlení je stále vysoká a zatím neexistuje dostatek alternativních a efektivních způsobů, jak řešit náhlou ztrátu bydlení rodičů s dětmi nebo osob utíkajících z domácího násilí.

Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Záměrem služby a zřizovatele je udržení stávajícího stavu.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	237 506	252 736	240 273 k 31.8.2022	290 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	7 600 186	8 087 537	512 815 k 31.8.2022	9 280 000
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet klientů	104	93		38

<b>Název organizace:</b>	<b>Barevné domky Hajnice</b>			
Sídlo organizace:	<b>Hajnice 46, 544 66 Hajnice</b>			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	příspěvková organizace			
Kontakt:	tel. 499 300 911, <a href="mailto:skalova@barevnedomky.cz">skalova@barevnedomky.cz</a> , <a href="http://www.barevnedomky.cz">www.barevnedomky.cz</a>			
Název zařízení:	<b>Stříbrný dům</b>			
Adresa služby:	Krkonosská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 774 146 233, <a href="mailto:kyselova@barevnedomky.cz">kyselova@barevnedomky.cz</a> ; <a href="mailto:zarubova@barevnedomky.cz">zarubova@barevnedomky.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Chráněné bydlení</b>			
Identifikátor služby:	8504548			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením.			
Věková kategorie uživatelů:	osoby ve věku od 18 do 64 let			
Celková kapacita služby:	6 klientů			
Přímý personál:	5			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,4			
Počet úvazků celkem:	5,4			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023–2027:	0			
Počet dobrovolníků:	0			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	--			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu:	--			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	488 101	963 877	422 686	1 040 000
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 928 609	4 819 383	2 113 432	5 200 000
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet klientů	4	4		4

<b>Název organizace:</b>	<b>Barevné domky Hajnice</b>			
Sídlo organizace:	<b>Hajnice 46, 544 66 Hajnice</b>			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	příspěvková organizace			
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz, www.barevnedomky.cz			
Název zařízení:	<b>Růžový dům</b>			
Adresa služby:	Vančurova 2714, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 774 146 233, kyselova@barevnedomky.cz; zarubova@barevnedomky.cz			
Název služby:	<b>Chráněné bydlení</b>			
Identifikátor služby:	8504548			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 51 Chráněné bydlení			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením.			
Věková kategorie uživatelů:	osoby ve věku od 18 do 64 let			
Celková kapacita služby:	5			
Přímý personál:	3			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,33			
Počet úvazků celkem:	3,33			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023–2027:	0			
Počet dobrovolníků:	0			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	--			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	--			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	352 978	505 670	217 823	533 333
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 764 891	3 034 022	1 306 935	3 200 000
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	2	2	2	

<b>Název organizace:</b>	<b>Barevné domky Hajnice</b>			
Sídlo organizace:	Hajnice 46, 544 66 Hajnice			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	příspěvková organizace			
Kontakt:	tel. 499 300 911, skalova@barevnedomky.cz, www.barevnedomky.cz			
Název zařízení:	<b>Stříbrná dílna</b>			
Adresa služby:	Krkonošská 2917, 544 01 Dvůr Králové nad Labem			
Kontakt:	tel. 702 133 954, zapletalova@barevnedomky.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociálně terapeutické dílny</b>			
Identifikátor služby:	6163071			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 67 Sociálně terapeutické dílny			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním			
Věková kategorie uživatelů:	osoby ve věku od 18 do 64 let			
Celková kapacita služby:	počet klientů – 1, v rámci terapie přítomen maximálně 1 klient denně, maximální celkový počet klientů je 3			
Přímý personál:	1			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,1			
Počet úvazků celkem:	1,1			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2020–2022:	0			
Počet dobrovolníků:	0			
Časová dostupnost:	40			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je od 1. 10. 2022 poskytována v Oranžovém domě v Trutnově.			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu:	Služba je od 1. 10. 2022 poskytována v Oranžovém domě v Trutnově.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	209 414	257 200	176 386	0
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	628 243	771 600	529 157	0
<b>Počet klientů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	0	0	0	0

<b>Název organizace:</b>	<b>Senior dům Beránek s. r. o.</b>			
Sídlo organizace:	náměstí T. G. Masaryka 1132, 542 32 Úpice			
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným			
Kontakt:	Telefon: 495 53 20 57; e-mail: <a href="mailto:reditel@sdbu.cz">reditel@sdbu.cz</a> ; web:sdbu.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Domov pro seniory</b>			
Identifikátor služby:	2026338 (od 1.9.2018)			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 49 Domovy pro seniory			
Místo poskytování služby:	Rozšířená působnost v krajích: Středočeský, Hlavní město Praha, Pardubický, Plzeňský, Jihomoravský, Karlovarský, Olomoucký, Ústecký, Královéhradecký, Vysočina, Zlínský, Liberecký, Moravskoslezský, Jihočeský,			
Forma poskytování:	pobytová			
Cílová skupina:	senioři			
Věková kategorie klientů:	zejména od 63 let			
Celková kapacita služby:	75 lůžek			
Přímý personál:				
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	33			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,25			
Počet zdravotnického personálu: (přepočtené úvazky – stávající stav)	9			
Počet úvazků celkem:	57,25			
Počet dobrovolníků:	0			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Udržitelnost služby úzce souvisí s počtem klientů současných a budoucích. Současná kapacita domova je dlouhodobě naplněná. Zároveň průběžně přijímají velké množství nových žádostí o umístění.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity/úvazků služby:	V následujícím období plánují mírné navýšení počtu lůžek. S tím také souvisí přiměřené navýšení počtu úvazků tak, aby bylo dále možné poskytovat kvalitní sociální službu.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)				
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	27 581 754	27 880 429	1.-9.měsíc 19 053 411	
<b>Žádosti o umístění do domova pro seniory z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	Počet přijatých žádostí	Počet umístěných	Počet žadatelů v pořadíku	
2020	7	7	0	
2021	3	1	0	
2022	10	3	4	

Počet klientů dle stupně závislosti-PnP				
Rok	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
2020	0	0	1	6
2021	0	0	0	1
2022	0	1	1	1

<b>Název organizace:</b>	<b>Život Hradec Králové, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	třída Edvarda Beneše 1747/1, 50012 Hradec Králové 12			
Zřizovatel:	Královehradecký kraj			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
<b>Název služby:</b>	<b>Tísňová péče</b>			
Kontakt:	tel. 495 514 345, <a href="mailto:zivot.hk@seznam.cz">zivot.hk@seznam.cz</a> , <a href="http://www.zivothk.cz">www.zivothk.cz</a> ,			
Identifikátor služby:	9577077			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 41 Tísňová péče			
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby se zdravotním postižením, osoby se zrakovým postižením senioři			
Věková kategorie uživatelů:	osoby se zdravotním postižením ve věku 27 do 64 let-mladší senioři ve věku od 65 do 80 let-starší senioři ve věku nad 80 let			
Celková kapacita služby:	200			
Přímý personál:				
Počet pracovníků v sociálních službách:	5 dispečerů 16 pohotovostních řidičů			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	5,00 dispečeri (HPP) 12,00 pohotovostní řidiči v HK, JC, NMNM, TU (DPČ)			
Počet sociálních pracovníků:	2			
(přepočtené úvazky – stávající stav)	1,25			
Počet úvazků celkem:	18,25			
Předpokládané navýšení pracovních úvazků v období 2023-2027:	0,25 sociální pracovník 3,00 pohotovostní řidiči DPČ			
Časová dostupnost:	168			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba Tísňové péče je terénní sociální služba, která zvyšuje bezpečnost života seniorů a osob se zdravotním postižením na území města Dvůr Králové a jeho okolí. Dokážeme zajistit či zprostředkovat neodkladnou pomoc všem, kteří se náhle ocitli v tísňové situaci nebo jsou ohroženi na životě. Pomoc je zajištěna skrze pohotovostní pracovníky. Jednoduchým stisknutím tlačítka (doma či venku) si uživatelé této služby kdykoliv přivolají pomoc. Služba Tísňové péče funguje 24 hod denně / 7 dní v týdnu.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu:	Plánované zvýšení úvazků sociální pracovnice o 0,25 úvazku a nová výjezdní jednotka v regionu Nový Bydžov nebo Rychnov nad Kněžnou.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Měsíční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	1 970,00	2 213,00	2 521,00	2 773,00
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	6 264 957,69	6 321 070,70	7 200 000,00	7 900 000,00
<b>Počet klientů celkem/z ORP Dvůr Králové nad Labem/z ORP Trutnov a DKNL</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	295/8 / 17	238/6 / 11	250/4 / 11	

<b>Název organizace:</b>	<b>Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, zapsaný spolek</b>
Sídlo organizace:	Krakovská 1695/21, Praha 1- Nové město, 110 00 Praha1
Právní forma:	706 – Spolek
Kontakt:	tel. 221 462 462, <a href="mailto:sons@sons.cz">sons@sons.cz</a> , <a href="http://www.sons.cz">www.sons.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>
Adresa služby:	Horská 5, Střední Předměstí, 541 01 Trutnov 1
Kontakt:	tel. 778 702 410, <a href="mailto:trutnov-odbocka@sons.cz">trutnov-odbocka@sons.cz</a> , <a href="http://www.sons.cz/trutnov">www.sons.cz/trutnov</a>
Identifikátor služby:	2026800
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj, primárně Trutnovsko včetně Královédvorská
Forma poskytování:	terénní a ambulantní
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením od 16 let
Věková kategorie klientů:	dorost (16-18 let), mladí dospělí (19–26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)
Celková kapacita služby:	1 uživatel v danou chvíli / 10 uživatelů pro kolektivní službu v danou chvíli
Přímý personál:	1
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet úvazků celkem:	0,5
Časová dostupnost ambulantní formy:	Pondělí 8:00-12:00 12:30-16:00 Úterý 8:00-12:00 Středa 8:00-12:00 12:30-16:00
Časová dostupnost terénní formy:	Úterý 8:00-12:00 Středa 8:00-12:00 12:30-16:00 Po domluvě s klientem je možné poskytnout službu mimo tyto hodiny.
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je potřebná z hlediska poskytnutí aktivizace pro specifickou skupinu osob se zrakovým postižením. Základním cílem organizace je podpora a pomoc osobám v nepříznivé sociální situaci v uvedené cílové skupině, seniorům s poškozením zraku. Služby jsou zaměřeny na tyto činnosti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pomoc při vyřizování osobních záležitostí, např. doprovod v nutných případech (jednání na úřadech, vyřizování jednorázových osobních záležitostí vyžadujících zrakovou kontrolu nebo jako nezbytná pomoc při orientaci v neznámém prostoru),</li> <li>• organizační zabezpečení různých akcí, volnočasových aktivit – smysluplné využití volného času, začlenění do kolektivu a prevence osamění našich klientů (zdravotní vycházky, výlety, besedy, výtvarné dílny v prostorách střediska),</li> <li>• základní sociální poradenství – jako základní činnost vyplývající ze sociální služby (poskytujeme potřebné informace přispívající k řešení nepříznivé situace klientů).</li> </ul>
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Záměry: <ul style="list-style-type: none"> <li>• nadále poskytovat služby specifické skupině uživatelů se zrakovým postižením s přihlédnutím k věkovému průměru současných uživatelů služby – akce vhodné pro seniory – přednášky, cvičení, trénování paměti apod.</li> <li>• podpora terénních služeb – v případě zájmu uživatelů případné rozšíření služby</li> <li>• navázání kontaktu a spolupráce s dalšími poskytovateli služeb-snaha udržet uživatele aktivního, co nejvíce samostatného, předejít sociální izolaci, snížit riziko sociálního vyloučení.</li> <li>• v případě potřeby se bude navyšovat kapacita služby</li> </ul>

<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	683 070	499 404	517 247	620 696
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	4		0	
2021	5		0	
2022	9		0	
<b>Věková struktura uživatelů (v ORP DK)</b>				
Rok	16-18 let v %	19-26 let v %	27-64 let v %	65 - 80let v %
2020				100%
2021				100%
2022				100%

<b>Název organizace:</b>	<b>Domácí hospic Duha, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Čsl. armády 1815, Hořice, 508 01 Hořice v Podkrkonoší			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 739 912 781, 493 586 363, <a href="mailto:poradna@hospic-horice.cz">poradna@hospic-horice.cz</a> , www.hospic-horice.cz			
Zařízení poskytovatele:	<b>Sociální poradna Centra domácí hospicové péče</b>			
Adresa zařízení:	Riegrova 655, Hořice, 508 01 Hořice v Podkrkonoší			
Kontakt:	tel. 739 912 781, 493 586 363, <a href="mailto:poradna@hospic-horice.cz">poradna@hospic-horice.cz</a> , www.hospic-horice.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Oborné sociální poradenství</b>			
Identifikátor služby:	2583952			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	30 km od Hořic a od Vrchlaví			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním osoby v terminálním stádiu onkologického onemocnění osoby v krizi osoby v krizi-osoby pečující, příbuzní a blízcí nevyčísľitelně nemocného v období jeho nemoci, umírání, smrti a v období zármutku			
Věková kategorie klientů:	zejména od 15 let věku			
Celková kapacita služby:	6 uživatelů ambulantně a 3 v terénu Hořice 6 uživatelů ambulantně a 3 v terénu Vrchlaví			
Přímý personál:	2,1 (2xsociální pracovník, 0,1 zdravotní sestra)			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2			
Počet úvazků celkem:	3,1			
Časová dostupnost ambulantní formy:	8:00 -11:00			
Časová dostupnost terénní formy:				11:30 – 15:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Doprovázení umírajících, podpora pečujících v doprovázení jejich blízkých, podpora pozůstalých			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Zachování služby, v případě potřeby se bude navýšovat kapacita služby.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 808 478,80	2 069 773,75	1 974 800	2 100 000



Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	6	10
2021	8	8
2022	6	11

<b>Název organizace:</b>	<b>Tichý svět, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Na strži 1683/40, Praha 4-Krč, 140 00 Praha 4			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 605 253 123, <a href="mailto:marie.horakova@tichysvet.cz">marie.horakova@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	<b>Tichý svět, pobočka pro Královéhradecký kraj</b>			
Adresa zařízení:	Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel./ SMS/ videohovor / <b>602 635 100</b> , <a href="mailto:michaela.novotna@tichysvet.cz">michaela.novotna@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Oborné sociální poradenství</b>			
Identifikátor služby:	1679799			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením osoby s kombinovaným postižením			
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku			
Celková kapacita služby:	250 klientů / rok / ČR			
Přímý personál:	2 osoby			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Nejsou			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Celorepubliková: 20 osob (19 soc. pracovníků, 1 odborný) Královéhradecký kraj: 2 osoby Celorepubliková: 8,28 úvazků Královéhradecký kraj: 0,8 úvazku			
Počet úvazků celkem:	Celorepubliková služba: 8,28 Královéhradecký kraj: 0,8			
Časová dostupnost ambulantní formy:	9:00 – 16:00 (úterý a čtvrtek v kanceláři Hradec Králové), po domluvě lze i jinak			
Časová dostupnost terénní formy:	8:00 – 16:00 (pondělí–pátek), po domluvě lze i jinak / službu lze také poskytnout ve Dvoře Králové n. L.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je poskytována v rámci Královéhradeckého kraje dle potřeb klientů v dané lokalitě. V rámci služby je poskytována podpora klientům v tíživých životních situacích. Jedná se o oblasti např. dávek státní sociální podpory, kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením, základní dluhová problematika, podpora při jednání s úřady a dalšími institucemi. V rámci služby lze poskytnout také základní právní poradenství. Služba se přizpůsobuje komunikačním specifikům cílové skupiny nejen neslyšícím, ale i lidem, kteří přicházejí o sluch – znakový jazyk, odezírání, písemná forma komunikace.			
Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Služba bude i nadále reagovat na potřeby klientů, cílem je udržení a rozvoj poskytování kvalitních sociálních služeb. Rádi bychom se podíleli na odstraňování komunikačních bariér na úrovni města a území kraje.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	-	-	-	-
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	-	-	-	-



Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	-	-
2021	-	-
2022	-	-

<b>Název organizace:</b>	<b>Tichý svět, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Na strži 1683/40, Praha 4-Krč, 140 00 Praha 4			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 605 253 123, <a href="mailto:marie.horakova@tichysvet.cz">marie.horakova@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	<b>Tichý svět, pobočka pro Královéhradecký kraj</b>			
Adresa zařízení:	Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel./ SMS/ videohovor / <b>602 635 100</b> , <a href="mailto:michaela.novotna@tichysvet.cz">michaela.novotna@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>			
Identifikátor služby:	4385424			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením osoby s kombinovaným postižením			
Věková kategorie klientů:	od 11 let			
Celková kapacita služby:	600 klientů / rok / ČR			
Přímý personál:	4 osoby			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Celorepubliková: 24 osob Královéhradecký kraj: 2 osoby Celorepubliková: 19,52 úvazků Královéhradecký kraj: 1,5 úvazku			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Celorepubliková: 25 osob soc. pracovník 2 osoby odborný pracovník Královéhradecký kraj: 2 osoby Celorepubliková: 17,9 úvazků Královéhradecký kraj: 1,2 úvazku			
Počet úvazků celkem:	Celorepubliková služba: 37,42 Královéhradecký kraj: 2,7			
Časová dostupnost ambulantní formy:	9:00 – 16:00 (úterý a čtvrtek v kanceláři Hradec Králové), po domluvě lze i jinak			
Časová dostupnost terénní formy:	8:00 – 16:00 (pondělí–pátek), po domluvě lze i jinak / službu lze také poskytnout ve Dvoře Králové n. L.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je poskytována v rámci Královéhradeckého kraje dle potřeb klientů v dané lokalitě. V rámci služby je poskytována podpora klientům v oblastech např. řešení bytové problematiky, podpory při hledání pracovního uplatnění, využití návazných služeb, návniku práce s technologiemi, vytvoření osobního rozpočtu a práce s financemi, hledání vyžití volného času a mnoho dalšího. Služba se přizpůsobuje komunikačním specifikům cílové skupiny nejen neslyšícím, ale i lidem, kteří přicházejí o sluch – znakový jazyk, odezírání, písemná forma komunikace.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Služba je poskytována dle potřeb klientů v dané lokalitě. Pro následující období je Tichý svět připraven poskytnout plně podporu klientům z ORP Dvůr Králové n. L. a celého kraje. Rádi by se podíleli na odstraňování komunikačních bariér, šířili osvětu o lidech se sluchovým handicapem.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	-	-	-	-
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	-	-	-	-



Počet klientů		
Rok	Dvůr Králové nad Labem	Obce ORP DKnL
2020	-	-
2021	-	-
2022	-	1

<b>Název organizace:</b>	<b>Tichý svět, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Na strži 1683/40, Praha 4-Krč, 140 00 Praha 4			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 605 253 123, <a href="mailto:marie.horakova@tichysvet.cz">marie.horakova@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	<b>Tichý svět, pobočka pro Královéhradecký kraj</b>			
Adresa zařízení:	Gočárova třída 1620/30, Pražské Předměstí, 500 02 Hradec Králové 2			
Kontakt:	tel./ SMS/ videohovor / <b>602 635 100</b> , <a href="mailto:michaela.novotna@tichysvet.cz">michaela.novotna@tichysvet.cz</a> , <a href="http://www.tichysvet.cz">www.tichysvet.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Tlumočnické služby</b>			
Identifikátor služby:	8477576			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 56 Tlumočnické služby			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením osoby s kombinovaným postižením			
Věková kategorie klientů:	bez omezení věku			
Celková kapacita služby:	800 / rok / ČR			
Přímý personál:				
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Celorepubliková: 23 osob Celorepubliková: 12,4 úvazků Královéhradecký kraj: 0,76 úvazku			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Celorepubliková: 14 osob soc. pracovník a 11 osob odborný pracovník Celorepubliková: 8,35 úvazků soc. pracovník; 3,9 úvazků odbor. pracovník Královéhradecký kraj: 0,52 úvazku soc. pracovník; 0,24 úvazku odborný prac.			
Počet úvazků celkem:	Celorepubliková služba: 24,65 Královéhradecký kraj: 1,52 (poměrná část na počet klientů)			
Časová dostupnost ambulantní formy:	-			
Časová dostupnost terénní formy:	Poskytována nepřetržitě			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba umožňuje komunikaci mezi slyšícím a člověkem se sluchovým handicapem, ať už se jedná o uživatele českého znakového jazyka (neslyšící), nebo osobu upřednostňující komunikaci v písemné formě (osoby, které přišli o sluch během života). Služba je poskytována jako jediná nonstop (přes tzv. Tichou linku – <a href="http://www.tichalinka.cz">www.tichalinka.cz</a> ), kde v noci lze využít spojení pro přivolání pomoci složek IZS.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Rádi by se podíleli na odstraňování komunikačních bariér na úrovni města a území kraje a napomoci k šíření osvěty o lidech se sluchovým handicapem.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	-	-	-	-
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	-	-	-	-
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>	<b>Obce ORP DKnL</b>		
2020	-	-		
2021	1	0		
2022	1	2		

<b>Název organizace:</b>	<b>Perinatální hospic Dítě v srdci, z. s.</b>			
Sídlo organizace:	Jiráskovo náměstí 71, 517 41 Kostelec nad Orlicí			
Právní forma:	Zapsaný spolek			
Kontakt:	tel. 732 629 906, <a href="mailto:alena@ditevsrdci.cz">alena@ditevsrdci.cz</a> , <a href="http://www.ditevsrdci.cz">www.ditevsrdci.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	Perinatální hospic Dítě v srdci, z. s.			
<b>Název služby:</b>	<b>Oborné sociální poradenství</b>			
Identifikátor služby:	9775815			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	terénní			
Cílová skupina:	osoby v krizi-členové rodin postižených ztrátou dítěte			
Věková kategorie klientů:	osoby od 17 let			
Celková kapacita služby:	7 klientů za den			
Přímý personál:	2,15			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2 1,25			
Počet úvazků celkem:	4,25			
Časová dostupnost terénní formy:	8:00-16:00hod. terénní, 16:00-22:00 hod. na telefonu pohotovostní			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	<p>Poskytují péči a podporu rodinám, které prochází ztrátou miminka v jakékoliv fázi těhotenství, při porodu nebo krátce po něm.</p> <p>Provází rodiny během těhotenství, kdy je dítěti diagnostikována život limitující vývojová vada.</p> <p>Vzdělávají odbornou veřejnost-zdravotníky, sociální pracovníky a odborníky dalších pomáhajících profesí. Přináší systém perinatální paliativní péče tvorbou koncepce perinatální paliativní péče a prací na jejím zakotvení ve zdravotním systému.</p> <p>Zpracovávají metodiky a standardy perinatální paliativní péče.</p> <p>Podporují multidisciplinární paliativní týmy a připravují odborně vedené školení nemocnicím na míru.</p>			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Od roku 2023 celorepublikové zařazení služby pod MPSV, plánované navýšení úvazků v sociální službě na 4,0.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 599 663	3 350 012	5 395 000	10 832 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	3		2	
2021	4		3	
2022	Předpokládáme podobně.			

<b>Název organizace:</b>	<b>Tyfloservis, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Krákovská 1695/21, Praha 1- Nové Město, 110 00 Praha 1			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 221 462 364, <a href="mailto:machova@tyfloservis.cz">machova@tyfloservis.cz</a> , <a href="http://www.tyfloservis.cz">www.tyfloservis.cz</a>			
Zařízení poskytovatele:	Tyfloservis, o.p.s. - Krajské ambulantní středisko Hradec Králové			
Adresa zařízení:	Milady Horákové 549/53, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6			
Kontakt:	tel. 495 273 636, <a href="mailto:h.kralove@tyfloservis.cz">h.kralove@tyfloservis.cz</a> , <a href="http://www.tyfloservis.cz">www.tyfloservis.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>			
Identifikátor služby:	7175172			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70 Sociální rehabilitace			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký			
Forma poskytování:	ambulantní/ terénní			
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením, osoby s kombinovaným zrakovým a dalším postižením, osoby se zrakovým postižením			
Věková kategorie klientů:	od 15 let			
Celková kapacita služby:	3 klienti v ambulantní formě, 2 klienti v terénní formě poskytování služeb. Jde o denní kapacitu.			
Přímý personál:	6			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2,1			
Počet úvazků celkem:	6			
Časová dostupnost ambulantní formy:	Ve čtvrtek 13:00 - 18:00 hodin. Po vzájemné dohodě s klientem i mimo uvedenou dobu, případně též v jiných pracovních dnech.			
Časová dostupnost terénní formy:	V pondělí až středu 9:00 - 12:00 a 12:30 - 15:30 hodin, ve čtvrtek 9:30 - 12:30 a pátek 8:00 – 12:00 hodin. Po vzájemné dohodě s klientem i mimo uvedenou dobu, případně též v jiných pracovních dnech.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba je svým charakterem jedinečná. Nabídkou aktivit vychází z potřeb cílové skupiny včetně individuálních zvláštností každého klienta. Sociální pracovníci, tzv. instruktoři rehabilitace, jsou speciálně vyškoleni pro práci s cílovou skupinou. Služba působí ve prospěch lidí s těžkým zrakovým či kombinovaným postižením více než 30 let.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Udržet nastavenou kapacitu služby, která odpovídá poptávce. Udržet kvalitu poskytovaných služeb a pracovat na zvyšování kompetencí přímého personálu pro práci s cílovou skupinou. Zlepšit povědomost okolní společnosti o nabízených aktivitách i problematice lidí s těžkým zrakovým postižením. Zlepšení přístupnosti střediska v Hradci Králové pro osoby s kombinovaným postižením.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme	nevyčísľujeme
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 598 837	1 911 148	1 920 000	2 100 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnl</b>	
2020			3	1
2021			1	0
2022			6	0

<b>Název organizace:</b>	<b>Centrum psychologické podpory, z.s.</b>			
Sídlo organizace:	Horní Lánov 67, Lánov 54341, provozovna: 543 01 Vrchlabí 1, Komenského 1248			
Právní forma:	Zapsaný spolek			
Kontakt:	tel. 603 745 282, <a href="mailto:novotny.terapie@centrum.cz">novotny.terapie@centrum.cz</a>			
<b>Název služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>			
Identifikátor služby:	8615860			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 Odborné sociální poradenství			
Místo poskytování služby:	Vrchlabí			
Forma poskytování:	ambulantní			
Cílová skupina:	osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, osoby se špatnými životními návyky, případně ohrožené závislostí na návykových látkách, s nízkou nebo žádnou podporou svých nejbližších, osoby s kumulovanými problémy,			
Věková kategorie klientů:	od 3 let věku			
Celková kapacita služby:	Max. okamžitá kapacita 3			
Přímý personál:	7 osob			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	Psycholog, manželský poradce, další odborný pracovník, celkem 3,1 úvazku			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2 sociální pracovníci, 0,9 úvazku celkem			
Počet úvazků celkem:	4			
Časová dostupnost:	PO-PÁ 8.00-17.00 hod.			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Základním cílem práce je akutní řešení problémů klienta. Počítají se střednědobou intervencí, kdy by měla být klientovi poskytnuta podpora a doprovázení v jeho problému do té míry, kdy se klient v problému zorientuje, nalezne možná řešení a bude mít sílu je zrealizovat. Naše práce v rámci odborného sociálního poradenství nenahrazuje dlouhodobou psychoterapii nebo resocializační a edukační činnost.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	Zachování služby, v případě potřeby se bude navýšovat kapacita služby.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 323 653	2 640 669	3 400 000	3 500 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	5		3	
2021	7		4	
2022	5		4	

<b>Název organizace:</b>	<b>Oblastní charita Hradec Králové</b>
Sídlo organizace:	Komenského 266, Hradec Králové, 500 03
Zakladatel:	Biskupství Královehradecké
Právní forma:	721 – Církev a náboženské společnosti
Kontakt:	tel. 495 516 098, 777 721 641, <a href="mailto:och@hk.caritas.cz">och@hk.caritas.cz</a>
<b>Název zařízení:</b>	<b>Intervenční centrum Hradec Králové</b>
Adresa služby:	Kotěrova 847/5, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3
Kontakt:	tel. 774 591 383, 495 530 033, <a href="mailto:intervencni.centrum@charitahk.cz">intervencni.centrum@charitahk.cz</a> , <a href="http://www.charitahk.cz">www.charitahk.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Intervenční centrum</b>
Identifikátor služby:	6585534
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 60 a
Místo poskytování služby:	Královehradecký kraj
Forma poskytování:	ambulantní/terénní
Cílová skupina:	oběti domácího násilí, osoby ohrožené domácím násilím a osoby blízké, převážně z Královehradeckého kraje.
Věková kategorie uživatelů:	osoby od 16 let výše
Celková kapacita služby:	Kapacita <b>ambulantní</b> formy poskytování: <b>počet intervencí (30 min. jednání) - 16</b> Kapacita <b>terénní</b> formy poskytování: <b>počet intervencí (30 min. jednání) - 2</b>
Přímý personál:	
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3,65
Počet pedagogických pracovníků nebo dalších odborníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,4
Počet úvazků celkem:	4,05
Časová dostupnost ambulantní formy:	Pondělí 7:30 – 12:00      13:00 – 17:00 Úterý 7:30 – 12:00      13:00 – 17:00 objednaní Středa                      13:00 – 18:00 Čtvrtek 7:30 – 12:00      13:00 – 15:00 Pátek 7:30 – 13:00
Časová dostupnost terénní formy:	DLE POTŘEBY KLIENTŮ A DLE KAPACITY PRACOVNÍKŮ v provozní době ambulance
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Intervenční centrum je specializovaná sociální služba zaměřená na pomoc osobám ohroženým domácím násilím dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. – § 60 a, která plní dále úkoly vyplývající ze zákona č. 135/2006 Sb. na ochranu před domácím násilím.  Aktuální personální stav a jeho zachování je nutný pro fungování služby pro možnost kapacity pracovníků pro výjezdy po Královehradeckém kraji i pro poskytování akutní krizové intervence a držení rychlé objednací lhůty
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby:	V uvedeném období se dá předpokládat mírné navýšení kapacity přímého personálu především v oblasti poskytování psychologického poradenství (tj. další odborný pracovník – psycholog/psychoterapeut).

<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	11510	12405	12600	12800
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	3579658	3646992	3761916	4224000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	8		0 celkově ORP 8	
2021	10		10 celkově ORP 20	
2022	11		10 celkově 20	

<b>Název organizace:</b>	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.
<b>Sídlo organizace:</b>	Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6
<b>Právní forma:</b>	Obecně prospěšná společnost
<b>Kontakt:</b>	tel. 773 595 328, <a href="mailto:hradeckecentrum@seznam.cz">hradeckecentrum@seznam.cz</a> , <a href="http://www.hradeckecentrum.cz">www.hradeckecentrum.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
<b>Identifikátor služby:</b>	9608144
<b>Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:</b>	§ 37
<b>Místo poskytování služby:</b>	Královéhradecký kraj
<b>Forma poskytování:</b>	ambulantní/terénní
<b>Cílová skupina:</b>	osoby se sluchovým postižením, včetně rodinných příslušníků sluchově postižených osob. Osoby se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje.
<b>Věková kategorie klientů:</b>	od 15 let
<b>Celková kapacita služby:</b>	<b>Kapacita ambulantní formy poskytování služby:</b> počet intervencí (30 min. jednání) - 15 Okamžitá kapacita 1 klient/1 pracovník. <b>Kapacita terénní formy poskytování služby:</b> počet klientů - 8 (okamžitá kapacita 1 klient/1pracovník)
<b>Přímý personál:</b>	1,94
<b>Počet pracovníků v sociálních službách:</b> (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,54
<b>Počet sociálních pracovníků:</b> (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,4
<b>Počet úvazků celkem:</b>	2,64
<b>Časová dostupnost ambulantní formy:</b>	Ambulantní hodiny poradny: Pondělí: 8:00 – 12:00 12:30 - 17:00 Úterý: 8:00 – 12:00 12:30 - 17:00 Středa: 8:00 – 12:00 12:30 - 17:00 Čtvrtek: 8:00 – 12:00 12:30 - 17:00 Pátek: 8:00 – 13:00 Přednostně je služba poskytována objednaným klientům.
	Doba poskytování terénních služeb: Pondělí: 8:30 – 16:30 Úterý: 8:30 – 16:30 Středa: 8:30 – 16:30 Čtvrtek: 8:30 – 16:30 Pátek: 8:30 – 14:00 Služba je poskytována pouze po předchozím objednání minimálně 5 kalendářních dní před požadovaným termínem zajištění služby.
<b>Zdůvodnění udržitelnosti služby:</b>	Sluchové postižení je závažný problém při socializaci do běžné společnosti, a to z důvodu komplikací při komunikaci anebo nedostatečné kompenzace sluchové ztráty. Cílem odborného sociálního poradenství je hledat společně kompenzaci sluchového handicapu tak, aby klienti zvládali se orientovat v běžné společnosti. Předpokládá se, že bude čím dál, tím víc osob se sluchovým postižením, a to zejména





	starší lidé, kteří v průběhu svého věku ztrácí sluch. Proto se na ně obrací a hledají konkrétní řešení nepříznivého sociální situace.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	Rozšířit terénní službu a podpořit osoby se sluchovým postižením v běžné společnosti. Poskytujeme od roku 2021. Cílem je podpořit další organizace, jako domovy důchodců atd. Kde mají své klienty se sluchovým postižením.			
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)				
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 175 920 Kč	1 739 802 Kč	1 653 830 Kč	1 750 000 Kč
<b>Počet klientů</b>				
<b>Rok</b>	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	0		0	
2021	0		0	
2022	0		0	

<b>Název organizace:</b>	<b>Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.</b>
Sídlo organizace:	Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové 6
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Kontakt:	tel. 604 218 665, <a href="mailto:hradeckecentrum@seznam.cz">hradeckecentrum@seznam.cz</a> , <a href="http://www.hradeckecentrum.cz">www.hradeckecentrum.cz</a>
<b>Název služby:</b>	<b>Tlumočnické služby</b>
Identifikátor služby:	8365172
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 56
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj
Forma poskytování:	ambulantní/terénní
Cílová skupina:	osoby se sluchovým postižením, včetně rodinných příslušníků sluchově postižených. Osoby se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje.
Věková kategorie klientů:	od tří let – do 30.9.2022; od 15 let – od 1.10.2022
Celková kapacita služby:	<b>Kapacita ambulantní formy poskytování:</b> počet intervencí (30 min. jednání) - 8 Okamžitá kapacita 1 klient/1 pracovník  <b>Kapacita terénní formy poskytování:</b> počet intervencí (30 min. jednání) - 14 Okamžitá kapacita 2 klienti/2 pracovníci
Přímý personál:	2
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1,3
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0,7
Počet úvazků celkem:	2,7
Časová dostupnost ambulantní formy:	Provozní doba ambulantní formy poskytování služby: Pondělí: 7:00 - 17:00 Úterý: 7:00 - 17:00 - pouze na objednání Středa: 7:00 - 17:00 Čtvrtek: 7:00 - 17:00 - pouze na objednání Pátek: 7:00 - 13:00 Pro všechny dny doporučujeme objednat se 5 dnů předem.
Časová dostupnost terénní formy:	Provozní doba terénní formy poskytování služby: pondělí: 7:00 - 17:00 úterý: 7:00 - 16:00 středa: 7:00 - 17:00 čtvrtek: 7:00 - 16:00 pátek: 7:00 - 13:00 - Pro všechny dny doporučujeme objednat se 5 dnů předem.



Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Tlumočníci jsou vždy připraveni působit v celém Královéhradeckém kraji. Protože tlumočnicků je málo a jsou klienti, kteří potřebují jejich služby kontinuálně. Hradecké centrum postupně už jezdí po celém kraji. Komunikace s neslyšícími klienty je náročnější. Protože nemusí rozumět psané podobě českého jazyka a český jazyk mají jako cizí jazyk. Mateřským jazykem neslyšících klientů je český znakový jazyk.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	Rozšířit služby po celém kraji a možná i jiné kraje.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	903 304	1 539 802	1 686 856	1 750 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnl</b>	
2020	0		0	
2021	0		0	
2022	0		0	

<b>Název organizace:</b>	<b>TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.</b>
Sídlo organizace:	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost
Kontakt:	tel. 495 523 729, hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz, www.tyflocentrum-hk.cz
<b>Název služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
Identifikátor služby:	5700178
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj
Forma poskytování:	ambulantní/terénní
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením
Věková kategorie klientů:	od 8 let věku
Celková kapacita služby:	2 intervence denně ambulantně/ 2 intervence denně terénně
Přímý personál:	1,25 úvazku
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (0,75 úvazku) A dále 1 ostatní odborný pracovník: konzultant bariér pro zrakově postižené (0,5 úvazku)
Počet úvazků celkem:	1,55 (1,25 úv. přímá péče a 0,3 úvazku ředitelka + admin. pracovnice)
Časová dostupnost ambulantní formy:	Po, St: 8:00–12:00, 13:00– 17:00
Časová dostupnost terénní formy:	Út, Čt: 8:00–12:00
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba napomáhá integraci zrakově postižených do společnosti, tyto osoby jsou zvláště ohroženy sociálním vyloučením z důvodu nedostatku informací a sociálních kontaktů. Služba poskytuje sociálně právní poradenství, poradenství ke kompenzačním pomůckám a k oblasti úprav prostředí a řešení architektonických a informačních bariér. Pracuje také se zájemci na Oční klinice FN HK (ročně cca 120 osob). V oblasti architektonických a informačních bariér pro ZP bývá ročně cca přes 100 intervencí.
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	V daném období chtějí udržet stávající kapacitu služby, není v plánu ji rozšiřovat.



<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	26 744	32 967	38 833	39 333
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 043 000	1 022 000	1 165 000	1 180 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020		1		0
2021		1		0
2022		0		0

Název organizace:	TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.			
Sídlo organizace:	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 495 523 729, hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz, www.tyflocentrum-hk.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Průvodcovské a předčitatelské služby</b>			
Identifikátor služby:	3736692			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 42			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením			
Věková kategorie klientů:	Od 15 let věku			
Celková kapacita služby:	2 uživatelé denně ambulantně/ 2 uživatelé denně terénně			
Přímý personál:	1,25 úvazku			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (0,75 úvazku)			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (0,5 úvazku)			
Počet úvazků celkem:	1,45 (1,25 úv. přímá péče a 0,2 úvazku ředitelka + admin. pracovnice)			
Časová dostupnost ambulantní formy:	Po, St: 8:00-17:00 Út, Čt: 8:00-16 :00 Pá: 8:00-14:00			
Časová dostupnost terénní formy:	Po, St: 8:00 -17:00 Út, Čt: 8:00 -16:00 Pá: 8:00 -14:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba poskytuje doprovody a pomoc s orientací v neznámém prostředí uživatelům s těžkým zrakovým postižením, překonává bariéry v kontaktu se společenským prostředím a zvyšuje jejich sociální mobilitu. Služba je specifická pro tuto cílovou skupinu, tudíž těžko nahraditelná.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	V daném období chtějí udržet stávající kapacitu služby, není v plánu ji rozšiřovat.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	31 606	23 350	24 000	26 500
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 043 000	934 000	960 000	1 060 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020		0		0
2021		0		0
2022		0		0

<b>Název organizace:</b>	<b>TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 495 523 729, hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz, www.tyflocentrum-hk.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením</b>			
Identifikátor služby:	1792038			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 66			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením			
Věková kategorie klientů:	Od 15 let věku			
Celková kapacita služby:	5 uživatelů denně ambulantně/ 5-40 uživatelů denně terénně			
Přímý personál:	1,75			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (0,75 úvazku)			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	3 (1,00 úvazku)			
Počet úvazků celkem:	2,05 úvazku (1,75 úv. přímá péče a 0,3 ředitelka + admin. pracovnice)			
Časová dostupnost ambulantní formy:	Po, St: 8:00–12:00, 13:00–17:00 Út, Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00			
Časová dostupnost terénní formy:	Po, St: 8:00–12:00, 13:00–17:00 Út, Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Poskytuje socioterapeutické aktivity, kulturně vzdělávací programy, rozvoj sebeobslužných dovedností, exkurze, sportovní činnosti aj. Přispívá k lepší adaptaci na handicap, k aktivnímu postoji k životu a udržení sociálních kontaktů. Je prevencí sociální izolace zrakově postižených.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	V daném období chtějí udržet stávající kapacitu služby, není v plánu ji rozšiřovat.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	25 877	27 608	32 155	31 200
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 268 000	1 270 000	1 447 000	1 560 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	1		0	
2021	1		0	
2022	1		0	

<b>Název organizace:</b>	<b>TyfloCentrum Hradec Králové, o.p.s.</b>			
Sídlo organizace:	Okružní 1135/15, Hradec Králové, 500 03 Hradec Králové 3			
Právní forma:	Obecně prospěšná společnost			
Kontakt:	tel. 495 523 729, hradec.kralove@tyflocentrum-hk.cz, www.tyflocentrum-hk.cz			
<b>Název služby:</b>	<b>Sociální rehabilitace</b>			
Identifikátor služby:	4373225			
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 70			
Místo poskytování služby:	Královéhradecký kraj			
Forma poskytování:	ambulantní/terénní			
Cílová skupina:	osoby se zrakovým postižením			
Věková kategorie klientů:	od 8 let věku			

Celková kapacita služby:	2 uživatelé denně ambulantně/ 2 uživatelé denně terénně			
Přímý personál:	1,7			
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	2  (1,1 úvazku) a 1 ostatní odborný pracovník: konzultant náročných kompenzačních pomůcek (0,6 úvazku)			
Počet úvazků celkem:	2,10 (1,7 úv. přímá péče a 0,4 úvazku: ředitelka + admin. pracovnice + technická podpora na DPČ)			
Časová dostupnost ambulantní formy:	Po, St: 8:00–12:00, 13:00–17:00 Út, Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00			
Časová dostupnost terénní formy:	Po, St: 8:00–12:00, 13:00–17:00 Út, Čt: 8:00–12:00, 13:00–16:00			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Služba poskytuje výběr a doporučení vhodné kompenzační pomůcky (KP) s asistivní technologií, pomoc při žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku, nácvik její obsluhy, pomoc při komunikaci a orientaci na trhu práce. Je jedinou službou v kraji tohoto typu a pomáhá prostřednictvím vzdělávání a KP překonávat informační a komunikační bariéry pro zrakově postižené.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	V daném období chtějí udržet stávající kapacitu služby, není v plánu ji rozšiřovat.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	51 551	42 891	53 000	57 266
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 495 000	1 587 000	1 590 000	1 718 000
<b>Počet klientů</b>				
Rok	<b>Dvůr Králové nad Labem</b>		<b>Obce ORP DKnL</b>	
2020	0		0	
2021	0		0	
2022	1		0	

<b>Název organizace:</b>	<b>Bílý kruh bezpečí, z.s.</b>
Sídlo organizace:	U Trojice 1042/2, Praha 5-Smíchov, 150 00 Praha 5
Právní forma:	Zapsaný spolek
Kontakt:	tel. 116 006 tel. 257317110 <a href="http://www.bkb.cz">www.bkb.cz</a> <a href="http://www.domacinasili.cz">www.domacinasili.cz</a> centrala.praha@bkb.cz
Adresa poradny:	17. listopadu 237, 530 02 Pardubice (v Domě služeb)
Kontakt:	tel. 732 923 462, <a href="mailto:bkb.pardubice@bkb.cz">bkb.pardubice@bkb.cz</a> , <a href="http://www.bkb.cz">www.bkb.cz</a> ,
Zařízení poskytovatele:	Linka pomoci obětem kriminality a domácího násilí - PROVOZOVATEL BKB
<b>Název služby:</b>	<b>Odborné sociální poradenství</b>
Identifikátor služby:	7796788
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 37 – odborné sociální poradenství
Místo poskytování služby:	Celorepubliková působnost
Forma poskytování:	ambulantní/terénní
Cílová skupina:	oběti trestné činnosti, pozůstalí po obětech, oběti domácího násilí,
Věková kategorie klientů:	bez věkového omezení
Celková kapacita služby:	4 - okamžitá kapacita
Přímý personál:	35

Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	35, z toho 30 dobrovolníků			
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	5			
Počet úvazků celkem:	2			
Časová dostupnost terénní formy:	Non stop			
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Jedinečnost služby v její komplexnosti – právní a psychosociální poradenství poskytované v jednu dobu na jednom místě			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	Zajištění služby			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	1 105 553	1 361 550	1 278 694	?
<b>Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	Nezjišťujeme jméno ani adresu volajících. Tento údaj je nám známý pouze v případě, kdy jej volající sdělí sám dobrovolně.			

<b>Název organizace:</b>	<b>Linka bezpečí, z.s.</b>
Sídlo organizace:	Ústavní 95, 181 02 Praha 8 - Bohnice
Právní forma:	Zapsaný spolek
Kontakt:	tel. 266 727 979 (kancelář), 606 021 021 (služba), <a href="mailto:pomoc@rodicovskalinka.cz">pomoc@rodicovskalinka.cz</a> (služba), <a href="mailto:k.schmidova@linkabezpeci.cz">k.schmidova@linkabezpeci.cz</a> (kancelář), <a href="http://www.linkabezpeci.cz">www.linkabezpeci.cz</a> (web)
Zařízení poskytovatele:	Rodičovská linka
<b>Název služby:</b>	<b>Telefonická krizová pomoc</b>
Identifikátor služby:	6206589
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 55
Místo poskytování služby:	Celorepubliková působnost
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	osoby v krizi, rodiny s dítětem/děťmi
Věková kategorie klientů:	mladší dospělí (19-26 let), dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let)
Celková kapacita služby:	V jeden moment můžeme přijmout jednoho volajícího klienta. Za rok 2021 přijali konzultanti Rodičovské linky celkem 2 356 kontaktů, z toho 1 712 hovorů, 91 chatů a 550 e-mailů.
Přímý personál:	Konzultant – DPC (1,68) Konzultant TKI – DPP (0,37) Ostatní pracovníci – DPP (0,16) Vedoucí RL a sociální pracovník (0,5) Administrativní a ostatní pracovníci (0,75)
Počet pracovníků v sociálních službách: (přepočtené úvazky – stávající stav)	0
Počet sociálních pracovníků: (přepočtené úvazky – stávající stav)	1 0,5
Počet úvazků celkem:	1,25
Časová dostupnost terénní formy:	Po – Čt: 9:00 – 21:00 Pá: 9:00 – 17:00 Ne: 17:00 – 21:00 (chat)

Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Rodičovská linka poskytuje kvalitní a snadno dostupnou krizovou pomoc pro rodiče a ostatní dospělé jednatelky v zájmu dětí.			
Záměry pro období (2023–2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	Udržet současnou kapacitu dovolatelnosti a personálně doplnit směny.			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	0	0	0	0
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	2 176 578	2 536 269	2 846 300	3 073 568
<b>Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
Rok	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
Počet klientů	Důležitým pilířem práce Linky bezpečí je anonymita. Nezjišťujeme jméno ani adresu volajících. Tento údaj je nám známý pouze v případě, kdy jej volající sdělí sám dobrovolně.			

<b>Název organizace:</b>	<b>Linka bezpečí, z.s.</b>
Sídlo organizace:	Ústavní 95, Praha 8-Bohnice, 181 00 Praha 81
Právní forma:	Zapsaný spolek
Kontakt:	tel. 266 727 976, 116 111, <a href="mailto:pomoc@linkabezpeci.cz">pomoc@linkabezpeci.cz</a> , <a href="mailto:info@linkabezpeci.cz">info@linkabezpeci.cz</a> <a href="http://www.linkabezpeci.cz">www.linkabezpeci.cz</a>
Zařízení poskytovatele:	Linka bezpečí
<b>Název služby:</b>	<b>Telefonická krizová pomoc</b>
Identifikátor služby:	1842029
Typ služby dle zákona č. 108/2006 Sb.:	§ 55
Místo poskytování služby:	Celorepubliková působnost
Forma poskytování:	terénní
Cílová skupina:	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy, osoby komerčně zneužívané, osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Věková kategorie klientů:	mladší děti (7–10 let), starší děti (11–15 let), dorost (16–18 let), mladí dospělí (19–26 let)
Celková kapacita služby:	V jeden moment můžeme přijmout 7 volajících klientů. V roce 2021 evidujeme celkem 118 845 kontaktů, tedy 112 052 hovorů, 3 217 krizových chatů a 576 dotazů v rámci e-mailové poradny.
Přímý personál:	Konzultant chatu – DPČ (1,10) Konzultant TIK – DPČ (7,70) Konzultant e-mailové poradny – DPP (1,40) Konzultant TKI – DPP (3,36) Editor e-mailové poradny – DPP (0,21) Konzultant chatu – DPP (1,96) Ostatní pracovníci – DPP (0,42) Ostatní pracovníci v přímé péči (1,00) Administrativní a ostatní pracovníci (10,53)
Počet pracovníků v sociálních službách:	32
(přepočtené úvazky – stávající stav)	19,40
Počet sociálních pracovníků:	2
(přepočtené úvazky – stávající stav)	1,20
Počet úvazků celkem:	32,13
Časová dostupnost terénní formy:	Nepřetržitý provoz (24 hodin 7 dní v týdnu)
Zdůvodnění udržitelnosti služby:	Linka bezpečí poskytuje snadno dostupnou pomoc dětem a mladým lidem (do dosažení 18. roku věku, pro studenty denní formy studia do dosažení 26. roku věku) při řešení jejich náročných životních situací i každodenních starostí a problémů.

Záměry pro období (2023-2027) realizace plánu, včetně plánovaného navýšení kapacity služby	Personálně doplňovat dlouhodobě pod obsazené směny. Rozvinout pilíře prevence a vzdělávání			
<b>Náklady na službu:</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>Předpoklad 2023</b>
Roční náklady na 1 uživatele/lůžko (Kč)	0	0	0	0
Celkové náklady na zajištění služby (Kč)	32 811 597	33 756 618	36 074 103	38 404 325
<b>Počet klientů a kontaktů z ORP Dvůr Králové nad Labem</b>				
<b>Rok</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	
<b>Počet klientů</b>	Důležitým pilířem práce Linky bezpečí je anonymita. Nezjišťujeme jméno ani adresu volajících. Tento údaj je nám známý pouze v případě, kdy jej volající sdělí sám dobrovolně.			



## 11 Strategická část-SWOT analýzy a navrhovaná opatření včetně jejich cílů za jednotlivé pracovní skupiny

Na základě vyhodnocení relevantních údajů a všech dostupných informací, s přihlédnutím k vyjádření členů pracovních skupin a řídicí skupiny komunitního plánování byly formulovány následující výroky SWOT analýz sociálních služeb v ORP Dvůr Králové nad Labem. SWOT analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby. Tyto výroky jednotlivých SWOT analýz byly po projednání s členy pracovních skupin a členy řídicí skupiny hlavním podkladem pro formulování priorit a opatření, vedoucích k jejich dosažení v rámci navrhované části. K jednotlivým prioritám jsou zpracována rozvojová opatření vedoucí k jejich naplnění. Priority jsou rozděleny dle cílových skupin a jejich pořadí nevyjadřuje preference jednotlivých témat.

### 11.1 Senioři a zdravotně znevýhodnění občané

#### SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• fungující síť sociálních služeb pro seniory a zdravotně znevýhodněné občany (pečovatelské služby včetně střediska osobní hygieny, domovy pro seniory, denní stacionář pro seniory, domov se zvláštním režimem, osobní asistence, odborné sociální poradenství (občanská poradna), terénní mobilní tým – pro duševně nemocné v jejich přirozeném prostředí, stacionář a sociálně rehabilitační služby pro osoby s duševním onemocněním, specializované zdravotnické zařízení – pro lidi s roztroušenou sklerózou se sociální, zdravotní a rehabilitační péčí - poskytuje zdravotní, trvalý a odlehčovací pobyty – pacientům s neurologickým onemocněním, po mozkových příhodách, seniorům, chráněné byty, půjčovna kompenzačních pomůcek, chráněná dílna, odborné sociální poradenství, sociálně terapeutické dílny – osoby s lehkým a středně těžkým mentálním postižením, chráněné bydlení – osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, chráněná dílna pro zdravotně znevýhodněné osoby, denní stacionář pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením</li><li>• sociální služby s krajskou působností (raná péče, průvodcovské a předčitatelské služby, tlumočnické služby, tísňová péče)</li><li>• fungující služby s regionální působností – SONS Trutnov – služba pro nevidomé a slabozraké, Stacionář mezi Mosty – denní služba pro mentálně postižené a s kombinovaným postižením, CDZ RIAPS Trutnov –sociální rehabilitace pro osoby s duševním onemocněním, zahájení provozu Centra duševního zdraví – CDZ RIAPS Trutnov, Od 1.2.2022 vznik pobytové služby pro duševně nemocné v rámci sociální rehabilitace CDZ RIAPS Trutnov, Diakonie ČCE Vrchlabí – raná péče, Centrum psychologické podpory, z.s. – odborné sociální poradenství, Barevné domky Hajnice</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatečná kapacita pobytových zařízení s celodenní péčí pro seniory – dlouhé čekací lhůty</li><li>• nedostatečná kapacita odlehčovacích služeb pro děti a dospělé se zdravotním postižením</li><li>• nedostatečná kapacita denního stacionáře pro seniory a osoby s demencí</li><li>• chybí levnější formy bydlení pro skupinu obyvatel, kteří ještě nepotřebují péči druhé osoby, ale nemají dostatek financí na zaplacení kauce, pronájmu apod., jsou sami (absence rodiny), úmrtí životního partnera</li><li>• nepokryté potřeby osob s těžkým zdravotním postižením př. klub vozíčkářů – vycházíme z poznatků terénní práce (zprostředkování sportovních a další aktivity, prostory pro setkávání)</li><li>• spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou</li><li>• jednoleté financování sociálních služeb – nejistota pro poskytovatele, jak budou financovány v budoucnu</li><li>• nedostatek bezbariérového bydlení – převis žádostí nad počtem bezbariérových bytů (celkem 9 městských bytů, 16 v DPS)</li><li>• máme bariérové veřejné instituce-vybudovat bezbariérový přístup do některých zařízení ve městě (vybrané chodníky v centru města – navazování přechodů (někde je sjezd a chybí nájezd a opačně), bariérový přístup k lékařům (především ke stomatologům) budova Městské knihovny Slavoj, obřadní síň v rámci budovy Staré radnice na náměstí TGM, malá dostupnost bankomatů, kde si může vozíčkář vybrat bez asistence</li><li>• nedostatečná spolupráce resortů – nevyjasněné kompetence sociálních pracovníků a jednotlivých pracovišť</li><li>• lidé s duševním onemocněním nemají podporu při samostatném bydlení</li><li>• chybí podpora při bydlení pro osoby s lehkým mentálním postižením</li></ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• fungující služby se sídlem mimo Královéhradecký kraj Centrum LIRA, z.ú. – raná péče, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. – raná péče</li> <li>• pravidelná setkávání terénních sociálních pracovníc MěÚ DKnL se zástupci Městské nemocnice DKnL a s poskytovateli sociálních služeb – zajištění péče o seniory závislé na pomoci druhé osoby</li> <li>• fungující síť navazujících a souvisejících služeb (kluby důchodců, Královédvorská Arnika z.s., Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., ZO Dvůr Králové nad Labem, Městská knihovna Slavoj – Virtuální univerzity 3. Věku; rozvázková služba pro lidi, kteří mají problémy s dopravou do knihovny, půjčovna kompenzačních pomůcek, Domácí hospic Duha, o.p.s., volnočasové aktivity pro obyvatele DPS)</li> <li>• zajištění zdravotní péče v domácnosti (Agentura domácí ošetrovatelské péče, Domácí péče „Alice“)</li> <li>• dobrá informovanost o poskytovaných sociálních, návazných a souvisejících službách-Diakonie Dvůr Králové nad Labem – poskytování informací o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí, pořádá také setkání s pečujícími osobami, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem – besedy pro veřejnost např. o demenci, setkání sociálních pracovníc pečovatelských služeb, dále dostupné informační letáky a brožury</li> <li>• podporu a pomoc pečujícím o lidi s mentálním postižením prostřednictvím kurzů, skupinových a individuálních setkávání s terapeutkou nebo sociální pracovnící</li> <li>• každoroční kulturní akce Den seniorů spojená s bohatou nabídkou volnočasových aktivit pro seniory (Klub důchodců v Sadové, z.s., Klub důchodců Žireč, z.s., Královédvorská Arnika, Svaz diabetiků ČR pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z.s., ZO Dvůr Králové nad Labem)</li> <li>• Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem</li> <li>• financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů sítě kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking</li> <li>• každoroční dotační program města na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• absence sociálních lůžek na oddělení následné péče v Městské nemocnici</li> <li>• nedostatek dobrovolníků pro podporu aktivního života osob s určitým znevýhodněním</li> <li>• nedostatečná kapacita zdravotní psychiatrické péče pro osoby s psychickými problémy a duševním onemocněním</li> <li>• chybí pobytové služby pro těžké poúrazové stavy</li> <li>• nedostatek vhodných pracovních míst pro osoby se zdravotním postižením a rodiče dětí se zdravotním postižením</li> <li>• nedostatečná kapacita DZR</li> <li>• MHD chybí pokrytí v některých částech města</li> <li>• rozšířit volnočasové aktivity pro seniory se zaměřením (např. práce na PC, práce s mobilním telefonem)</li> <li>• nedostatečná kapacita chráněného bydlení pro osoby s psychickými problémy a duševním onemocněním</li> </ul>
--	---



<ul style="list-style-type: none"> <li>• město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů</li> <li>• Domy s pečovatelskou službou 85 bytů (z toho 16 bezbariérových)</li> <li>• Ubytovna a byty v Domě Žofie pro osoby v bytové nouzi</li> <li>• 1-2 vyčleněné byty na krátkodobé pronájmy v DPS Sadová – zajištění přechodné péče klientům, kteří se již o sebe nejsou schopni postarat a nemohou se vrátit domů a čekají na umístění ve vhodném pobytovém zařízení</li> <li>• 9 bezbariérových bytů</li> </ul>	
<p><b>Příležitosti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie přípravy na stárnutí společnosti 2019–2025 - MPSV</li> <li>• možnosti využití různých dotačních programů (IROP, MPSV apod.)</li> <li>• rostoucí podpora sociálních služeb ve vazbě na stárnutí populace</li> <li>• probíhající transformace pobytových sociálních služeb</li> <li>• priority krajského plánu – terénní služby a ambulantní služby pro zdravotně postižené a seniory</li> <li>• podpora sociálního podnikání</li> <li>• projekt na podporu regionálního partnerství připravovaná reforma psychiatrické péče, očekávání předčilo reálné výsledky a netušíme, zda se ještě něco připravuje</li> <li>• realizace Domova se zvláštním režimem – DKnL</li> <li>• zřízení Centra pro rodinné pečující</li> <li>• propagace a osvěta témat neformální péče budování informační bezbariérovosti, aby informace byly srozumitelné pro všechny. Cílem je, aby veřejné instituce věděly, jak srozumitelné informace osobám s intelektovým znevýhodněním poskytovat (využití programu „Přístupná společnost“).</li> </ul>	<p><b>Hrozby</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• celkové stárnutí populace a stávající kapacity sociálních služeb</li> <li>• přibývající počet osob s demencí</li> <li>• zvyšuje se počet dětí s různými formami poruch např. autismus, ADHD – není dostatečný výběr služeb služba po skončení školní docházky</li> <li>• nárůst osob s psychiatrickými onemocněními</li> <li>• nízký PnP nebo nepřiznání PnP u některých skupin osob – např. osoby s duševním onemocněním</li> <li>• nejistota dlouhodobého financování sociálních služeb</li> <li>• změna priorit donátorů</li> <li>• nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb</li> <li>• materiálně technické standardy, druhy sociálních služeb atd.</li> <li>• nedostatek kvalitních pracovníků s odpovídajícím vzděláním pro sociální služby</li> <li>• nárůst seniorů ohrožených dluhovou problematikou a ohrožení chudobou</li> <li>• zvyšující se nedostupnost bydlení pro osamělé seniory</li> <li>• trvající nekomplexní přístup k plánování budoucnosti jednotlivců s mentálním postižením v rodinách (nedostatečná součinnost škol, sociálních služeb, zdravotnictví, komunit) na celostátní úrovni</li> </ul>



## Priority a opatření pro oblast péče o seniory a zdravotně znevýhodněné osoby

<b>Priorita 1.</b>	<b>Zachování stávajících služeb podporujících setrvání osob (seniorů, zdravotně znevýhodněných občanů) v jejich přirozeném prostředí</b>
<b>Opatření 1.1.: Zachování služby denního stacionáře a přizpůsobení jeho kapacity potřebám zájemců o tuto službu-Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</b>	
Popis a zdůvodnění	Denní stacionář je ambulantní služba, za kterou klienti docházejí nebo dojíždějí. Na Královédvorskú pro seniory poskytuje službu denního stacionáře Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem. Denní stacionář umožňuje seniorům naplňovat jejich potřeby (zajištění péče, aktivizace, zabránění sociální izolaci) a současně zůstat ve svém domácím prostředí. Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti s větší potřebou pomoci žít v domácím prostředí, pokud pro to mají vhodné podmínky (zajištěná pomoc v domácnosti). Pro zaměstnané pečující osoby je služba zpravidla nezbytným předpokladem. Služba napomáhá ke snížení tlaku ze strany seniorů na pobytové sociální služby s celoročním pobytem. Službu mohou využívat občané města Dvůr Králové nad Labem i občané z okolních obcí ORP DKnL.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nastavit organizační opatření, která budou upravovat kapacitu služby, tak aby vyšla vstříc zájemcům o službu.</li> <li>- Přizpůsobit personální zajištění služby podle potřeb cílové skupiny.</li> </ul>
Cílová skupina	Senioři
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Služba přispívá k tomu, aby mohli klienti žít v domácím prostředí, pokud pro to mají vhodné podmínky (zajištěná péče v domácnosti). Pro zaměstnané pečující osoby je služba často nutným předpokladem.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023–2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, spádové obce ORP
Předpokládané finanční náklady	Náklady na zachování stávajících kapacit dané sociální služby, vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	MPSV, Královéhradecký kraj, Město Dvůr Králové nad Labem, ostatní obce v oblasti působnosti služby, příjmy z hlavní činnosti, dary, ostatní (další regionální zdroje)

<b>Opatření 1.2.: Zachování stávajících terénních služeb v daném rozsahu a případný rozvoj kapacity těchto služeb v závislosti na zvyšujícím se podílu osob s vysokou mírou závislosti na péči</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Terénní sociální služby umožňují seniorům a osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a zdravotního stavu, kombinovaného a zdravotního postižení maximální podporu v setrvání v jejich domácím prostředí, ulehčují péči rodinným příslušníkům, mohou částečně nahradit ústavní péči, lze předpokládat, že jsou finančně méně náročné. Jedná se zejména o pečovatelskou službu a osobní asistenci. Tyto služby poskytují přiměřenou míru pomoci a podpory v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti.</p> <p>Na území ORP Dvůr Králové nad Labem poskytuje pečovatelskou službu Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem a Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem. Osobní asistenci – Domácí péči poskytuje Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem.</p> <p>Obě pečovatelské služby jsou k dispozici 7 dní v týdnu včetně svátků, jak v rámci města, tak i v obcích ORP DKnL. Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem je k dispozici od 6:00 hod. - 22:00 hod. Pečovatelská služba Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem je dostupná od 7:00 hod. do 20:00 hod. Osobní asistence je k dispozici nepřetržitě.</p> <p>Současnou nabídku PS a osobní asistence je třeba udržet ve vazbě na aktuální potřeby občanů a zajistit tak dostatečnou kapacitu služby. Výhodou PS je možnost rychlého zahájení poskytování, dále nízká finanční a materiálová nákladovost a vysoká flexibilita.</p> <p>Je v hodné Informovat odbornou i laickou veřejnost formou setkání o možnostech péče pečovatelských služeb a osobních asistencích.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržet současný stav nabídky pečovatelských služeb a osobní asistence.</li> <li>- Podporovat průběžné navyšování terénních služeb ve vazbě na aktuální potřeby občanů.</li> <li>- Zvýšit informovanost o PS a osobní asistenci, včetně informovanosti praktických lékařů o možnostech poskytování sociálních služeb.</li> <li>- Rozvoj v poskytování péče seniorům, zaměření se na paliativní péči u služby osobní asistence.</li> <li>- Pokračovat a rozvíjet podporu pečujících u terénních služeb.</li> <li>- Pokračovat v modernizaci Pečovatelské služby Města Dvůr Králové nad Labem, snižování administrativní zátěže pro pečovatelky a jejich profesionalizace, zavedení nového SW zpracovávající data o péči a práci pečovatelek, modernizace vozového parku a obměna velkého vozidla s hydraulickou plošinou pro osoby na invalidním vozíku.</li> <li>- Přizpůsobit počet pracovníků v přímé péči a vytvořit zázemí pro poskytování služby, tak aby byla zajištěna péče zejména lidem s vyšší mírou podpory a obnova vozového parku v PS Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem.</li> </ul>
Cílová skupina	<ul style="list-style-type: none"> <li>- senioři</li> <li>- osoby se zdravotním postižením</li> <li>- rodiny s dítětem/děťmi (dle zákona 108/2006 Sb.)</li> </ul>
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<p>Zachování samostatnosti seniorů, lidí se zdravotním znevýhodněním a kvality jejich života poskytováním péče v domácím prostředí.</p> <p>Život v domácím prostředí přispívá k pocitu pohody. Podporuje využívání stávajících dovedností, udržování sil, zachování sociálních kontaktů, navykého způsobu života a jeho smysluplnosti. Pozitivně ovlivňuje jeho zdravotní stav.</p>
Předpokládaný termín realizace	2023–2027
Charakter opatření	Investiční/neinvestiční



Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem; Diakonie ČCE-středisko ve Dvoře Králové nad Labem; Osobní asistence-Domácí péče Oblastní charita Dvůr Králové
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem, spádové obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Náklady na zachování stávajících kapacit dané sociální služby, vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, MPSV, města Dvůr Králové nad Labem, obcí

### **Opatření 1.3.: Udržení a rozvoj stávajících svépomocných skupin, které poskytují pomoc a podporu rodinám a pečujícím osobám starající se v domácím prostředí o seniora nebo o člověka se zdravotním postižením**

Popis a zdůvodnění	<p>V rámci dosavadního vývoje v plánování rozvoje sociálních a návazných služeb vyvstala potřeba rozvíjet setkávání svépomocných skupin, ať již z řad rodin nacházejících se v obtížné situaci spojené zejména s péčí o dítě se zdravotním postižením nebo osoby se zdravotním postižením, seniory, kteří onemocněli demencí apod. Je důležité tuto aktivitu v území podporovat.</p> <p>Již několik let probíhají v Diakonii ČCE-středisko Dvůr Králové nad Labem pravidelná setkání svépomocné skupiny pro rodinné pečující o člověka s demencí. Na setkáních se rodinní pečující dozvídají, jak mohou pomáhat člověku s demencí, jak o něj pečovat i o svou osobu, dále účastníci získávají odpovědi na konkrétní otázky a zároveň jsou setkání bezpečným prostorem pro sdílení zkušeností, které s sebou přináší život s člověkem postiženým demencí.</p> <p>Diakonie ČCE je jednou z poboček České Alzheimerovské společnosti. Cílem setkávání je zvýšit informovanost veřejnosti o Alzheimerově chorobě a nabízet pomoc a spolupráci rodinám pečujícím o člověka postiženého demencí. Poskytují informace o možnostech péče o lidi s Alzheimerovou chorobou nebo jinými typy demencí.</p> <p>Setkání plní svůj účel, tj. jsou podporou osob pečujících o člověka s demencí, a proto bychom v této aktivitě chtěli nadále pokračovat.</p> <p>Oblastní charita Dvůr Králové organizuje setkávání neformálně pečujících osob o lidi s mentálním postižením. Setkávání se zaměřují na získávání informací, sdílení, psychohygienu pečujících a psychologické skupinové sezení. Dále pečující využívají individuální setkání se sociálními pracovníky a psychologičkou. Oblastní charita je členem SPMP ČR, společnosti, která podporuje lidi s mentálním postižením a jejich blízké.</p> <p>Podporou pečujících se dále na území ORP Dvůr Králové nad Labem zabývá Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Domov sv. Josefa ERESPORADNA.</p> <p>Zaměřit se na problematiku neformální péče. Pečujícím osobám nabízet podporu ve formě individuálního poradenství a ukázek techniky péče v terénu, psychologického poradenství a vzdělávacích aktivit. Propojit zdravotní a sociální služby.</p> <p>Podporovat vzniklé svépomocné skupiny a iniciovat vznik skupin s dalším zaměřením dle CS.</p> <p>Svépomocné skupiny představují účinnou a dostupnou pomoc, jak se zbavit bezmoci, jak se adaptovat na změnu podmínek a změnit svou zdánlivě bezvýhodnou situaci. Jsou založené na vzájemné pomoci a podpoře svých členů-člověk pomoc přijímá a současně poskytuje. Lidé jsou spojeni zkušeností s určitým problémem.</p>
--------------------	---





	<p>Skupiny také poskytují prostor pro výměnu názorů a myšlenek, vytváření nových pohledů na řešení problémů. Lidé získávají nové zkušenosti a dovednosti.</p> <p>Udržet pečované osoby v jejich domácím prostředí, v důsledku samém vytváří nižší finanční náklady v sociálním systému ČR než, u klientů v zařízeních pobytových služeb.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora svépomocných skupin pečujících v setkávání a sdílení.</li> <li>- Propojovat jednotlivé aktéry (cesty za dobrou praxí: návštěvy organizací, svépomocných skupin).</li> <li>- Nabídka vzdělávání a dalších forem podpory neformálním pečujícím. Zvyšovat povědomí o možnostech nejen dostupných sociálních služeb pro pečující osoby o člověka s demencí.</li> <li>- Realizovaná osvěta v oblasti neformální péče.</li> <li>- Pořádání seminářů pro neformální pečující:</li> <li>- Návčik péče o imobilní osoby.</li> <li>- Osamostatňování lidí s potřebou podpory (jak provázet Osamostatňováním).</li> <li>- Zdravý životní styl.</li> <li>- Psychohygienu neformálně pečujících.</li> <li>- Semináře s odborníky zabývající se péčí o osoby s ZP nebo s lidmi, kteří mají zkušenosti s péčí o osoby s ZP.</li> <li>- Vytváření a koordinace plnění individuálního plánu při práci s pečujícím (např. krizový plán péče).</li> <li>- Specifické poradenství neformálním pečujícím související se zajištěním péče např. po propuštění klienta ze zdravotnického zařízení do domácí péče; využívání asistivních technologií a asistenčních pomůcek, zacvičení a metodická podpora při jejím využívání, výživové poradenství, peer poradenství ...</li> <li>- Půjčovna asistivních technologií a asistenčních pomůcek.</li> <li>- Zapojení pečujících osob do systému sociálních služeb, prohloubení spolupráce.</li> <li>- Prevence sociálního vyloučení.</li> </ul>
Cílová skupina	Obyvatelé ORP Dvůr Králové nad Labem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a hledají podporu ve formě neformálního setkávání.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<p>Zvýšení znalostí pečujících osob „jak ony samy mají pečovat“, jejich lepší orientaci v systému sociálně zdravotní péče, procentuální nárůst osob, které budou schopny kombinovat formální a neformální péči, jejich proaktivní přístup, posílení a podpora kompetencí rodin. Dlouhodobá vyšší kooperace sociální služby se zdravotní péčí a sociální prací na obci, a to úrovni jednotlivých uživatelů služeb. Další přínos – snížení zátěže u neformálně pečujících, zkvalitnění jejich života. Prodloužení doby, kdy jsou schopni o potřebnou osobu pečovat.</p> <p>Prevence před chronickým přetížením a syndromem vyhoření, zvýšení dovedností a rozšíření informací, které pečujícím pomohou zvládat každodenní zátěž.</p>
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Diakonie ČCE– středisko ve Dvoře Králové nad Labem; Oblastní charita Dvůr Králové; Pečovatelská služba města Dvůr Králové nad Labem, Domov sv. Josefa – Oblastní charita Červený Kostelec
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem obyvatelé města Dvora Králové nad Labem a spádových obcí ORP
Předpokládané finanční náklady	náklady spojené se zajištěním podpory pečujícím osobám
Možné zdroje financování	Projekt-Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III.



<b>Opatření 1.4.: Zachování stávající kapacity služby tísňová péče a podporovat její rozšíření do obcí ORP DKnL</b>	
Popis a zdůvodnění	Od roku 2018 je seniorům a osobám se zdravotním znevýhodněním na území města DKnL poskytována služba tísňová péče, která poskytuje službu lidem, kteří jsou vzhledem k věku či zdravotnímu stavu stále a intenzivně vystaveni riziku náhlého ohrožení zdraví. V průběhu realizace plánu bude jednáno s poskytovatelem tísňové péče – Život Hradec Králové, o.p.s. o možných způsobech propagace za účelem rozšíření služby na celé území ORP DKnL a uskutečnit osvětu o službě mezi starosty obcí správního obvodu.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpora rozšíření tísňové péče a její postupné zavádění do obcí ORP DKnL s ohledem na vzrůstající počet klientů s vyšší mírou podpory.</li> <li>- Osvěta služby mezi starosty obcí.</li> </ul>
Cílová skupina	senioři, lidé se zdravotním postižením či znevýhodněním, sekundárně pečující osoby
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<p>V případě zajištění nepřetržité tísňové péče bude klientovi dle potřeby bezodkladně poskytnuta pomoc, a to i v případě, zdravotních komplikací, kdy už není schopen si sám přivolat záchrannou službu, klient musí pouze zmačknout nouzové tlačítko, které nosí neustále při sobě (v podobě hodinek nebo budíku, který nosí na krku) a tímto jednoduchým zmáčknutím tlačítka vyvolá reakci na druhé straně, kde sedí pracovník a zajistí vše potřebné.</p> <p>Díky této službě lze také předpokládat omezení narůstajícího počtu rizik, sociálního i kriminálního charakteru, zvýšení pocitu bezpečnosti uživatelů, snížení počtu žádostí o umístění v domovech důchodců či jiných pobytových zařízeních, setrvání starších či nemocných osob ve svém přirozeném prostředí.</p> <p>Služba zajistí podporu a pomoc rodinám a pečujícím osobám, které se v domácím prostředí starají o seniora nebo člověka se zdravotním znevýhodněním. Služba potřebným způsobem doplňuje stávající nabídku terénních sociálních služeb.</p>
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Život Hradec Králové, o.p.s.
Partneři	sociální terénní pracovnice MěÚ, Domov důchodců, Diakonie ČCE Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistence – Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, MPSV, města Dvůr Králové nad Labem, obcí

<b>Priorita 2.</b>	<b>Zachování a zkvalitnění pobytových služeb pro seniory a osoby zdravotně znevýhodněné</b>
<b>Opatření 2.1.: Podpora vzniku nové služby domova se zvláštním režimem v lokalitě Miletín o kapacitě 30 lůžek</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Dne 20. 6. 2022 schválilo Zastupitelstvo Královéhradeckého kraje usnesením č. ZK/13/903/2022 6. revizi Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje na období 2021-2023.</p> <p>V Oblasti služeb pro osoby s duševním onemocněním se Cíl 3.2.1 Zajištění kapacity služby domov se zvláštním režimem pro osoby s duševním onemocněním vztahuje k Domovu důchodců Dvůr Králové nad Labem.</p> <p>Kritérium: Do roku 2026 dojde k rozšíření sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje o 71 lůžek služby domov se zvláštním režimem</p>



	<p>pro osoby s duševním onemocněním. Lůžka vzniklá v nových objektech budou schopna zajistit široké spektrum osob, které jsou v současné době obtížně umístitelné v současné síti služeb. Dojde k rozšíření sítě sociálních služeb – primárními regiony rozvoje je Rychnovsko a Jičinsko.</p> <p>Opatření týkající se našeho domova: Zahájit poskytování služby domova se zvláštním režimem v lokalitě Miletín o kapacitě 30 lůžek.</p> <p>Cílová skupina: osoby gerontopsychiatrické 45+ (spádové území Trutnovsko, část území Jičinska a Náchodska), osoby s duševním onemocněním 45+ (primárně opouštějící pobytová zdravotnická zařízení s cílem přípravy těchto osob na přechod do volnějších typů sociálních služeb nebo do přirozeného prostředí svých domácností; spádové území Trutnovsko, část území Jičinska a Náchodska), osoby s organickým poškozením mozku 18+ (spádové území Královéhradecký kraj).</p> <p>V současné době je zpracována studie, která by měla být podkladem pro dokumentaci ke stavebnímu povolení.</p> <p>Město Miletín je těsně před chválením územního plánu, ve kterém je toto zařízení zahrnuto. Po jeho schválení by mělo následovat odkoupení pozemků Královéhradeckým krajem a zadání zpracování dokumentace ke stavebnímu povolení.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Schválení územního plánu městem Miletín, kde je toto zařízení zahrnuto.</li> <li>- Odkoupení pozemků Královéhradeckým krajem a zadání zpracování dokumentace ke stavebnímu povolení.</li> </ul>
Cílová skupina	Pro osoby s organickým postižením mozku, které jsou závislé na pomoci druhé osoby a často vyžadují nepřetržitý dohled, osoby starší 45 let s kombinací demence a duševního onemocnění a osoby s duševním onemocněním vyžadující nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Cílem je vytvořit moderní zařízení se spádem cca 30 km. Zařízení tak bude sloužit mimo jiné obyvatelům Dvora Králové nad Labem, jejichž potřebnost bude vytipována ve spolupráci se sociálními pracovníky Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem a se zástupci Městské nemocnice. Zájmem KHK je vytvořit zařízení s regionální vazbou tak, aby klienti zařízení mohli i nadále udržovat kontakt se svými rodinami. KHK by rád spojil provoz zařízení s již existující stabilní krajskou příspěvkovou organizací, kterou je Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem. Investorem zařízení bude KHK.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023–2027
Charakter opatření	Investiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Královéhradecký kraj, Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem
Partneři	Obce, kterých se týká spádovost.
Předpokládané finanční náklady	cca 130.000.000 Kč bez DPH
Možné zdroje financování	Královéhradecký kraj

**Opatření 2.2.: Zachování, rozvoj a zkvalitnění služeb domovů pro seniory a domova se zvláštním režimem, pobytové odlehčovací služby a zkvalitnění služby domova pro osoby se zdravotním postižením**

Popis a zdůvodnění	<p>Přímo ve městě Dvůr Králové nad Labem poskytují pobytové služby pro seniory dva poskytovatelé.</p> <p>Jedná se o Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem a o Diakonii ČCE-středisko ve Dvoře Králové nad Labem.</p> <p>Domov důchodců Dvůr Králové je pobytová sociální služba, která je zařazena do sítě sociálních služeb a v regionu Královédvorská, doplňuje síť terénních a ambulantních služeb. Cílovou skupinou jsou zejména senioři v nepříznivé sociální situaci, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc není</p>
--------------------	--



	<p>schopna zajistit rodina, ani veřejné služby a zároveň nepotřebují nepřetržitou lékařskou péči.</p> <p>Upřednostňují žadatele z Královédvorská. V současné době mají v evidenci žadatelů cca 160 nevyřízených žádostí, z toho cca 45 v akutní evidenci. Celkem evidují 179 žádostí, z toho je jich 40 v akutní evidenci.</p> <p>Domov důchodců Dvůr Králové bude rozšiřovat své služby o službu domova se zvláštním režimem pro osoby s organickým postižením mozku, které jsou závislé na pomoci druhé osoby a často vyžadují nepřetržitý dohled, osoby starší 45 let s kombinací demence a duševního onemocnění a osoby s duševním onemocněním vyžadující nepřetržitý dohled v pobytovém zařízení. Již bylo uvedeno v opatření 2.1.</p> <p>Diakonii ČCE-středisko ve Dvoře Králové nad Labem provozuje 2 pobytové služby. Domov pro seniory služba je určena <b>18 klientům od roku 2023</b> s vysokou mírou závislosti na pomoci. Smyslem služby je vytváření příznivých podmínek pro život seniorů-klientů domova, které respektují jejich individuální potřeby dané nepříznivou sociální situací. Služba je určena klientům závislým na celodenní pomoci druhé osoby, pro které není možné zajistit potřebnou pomoc v jejich domácím prostředí.</p> <p>Služba je určena pro seniory ze Dvora Králové a z obcí v územní spádové oblasti města a je poskytována nepřetržitě po celý rok.</p> <p>Domov se zvláštním režimem je služba, která je poskytována na oddělení se zvýšenou péčí a je určena <b>15 klientům (od 2023)</b> postižených demencí, kvůli které jsou zcela závislí na pomoci druhé osoby. Tuto pomoc již nelze zajišťovat v přirozeném domácím prostředí klienta.</p> <p>Cílem služby je vytvářet pro seniory s demencí důstojné prostředí, které respektuje jejich individuální potřeby a podporuje jejich zachovalé schopnosti. Služba je poskytována nepřetržitě po celý rok a je určena pro seniory žijící na území Královéhradeckého kraje, zejména na území Královédvorská.</p> <p>Odlehčovací službu a domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje na území ORP Dvůr Králové nad Labem Oblastní charita Červený Kostelec – Domov sv. Josefa-Dům svatě Kláry. Posláním odlehčovací služby je dočasně zastoupit pečující osobu – rodinu v péči o seniora se sníženou soběstačností nebo o osobu se zdravotním postižením (osoby nemocné roztroušenou sklerózou nebo jiným neurologickým onemocněním, osoby s jiným zdravotním poškozením) a tím vytvořit čas a prostor pečujícímu pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si svých osobních záležitostí. Služba je určena zájemcům přicházejícím z jejich přirozeného sociálního prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Služba podporuje přirozené vztahy s rodinou a přáteli, rozšiřuje sociální kontakty a je prevencí dlouhodobých pobytových služeb. Služba je plně využívána, je o ni velký zájem. Kapacita odlehčovací služby je 29 lůžek.</p> <p>Domov pro osoby se zdravotním postižením je určen pro nemocné roztroušenou sklerózou, kteří nemají sociální zázemí, nacházející se v sociální izolaci (zvláště bez funkčního rodinného zázemí nebo bez rodiny vůbec) nebo v místě jejich bydliště neexistuje organizace poskytující adekvátní péči. Kapacita služby je 29 lůžek. Klienti jsou ubytováni v jedno až dvouložkových pokojích v Domě sv. Josefa (bývalá jezuitská rezidence) a Domě sv. Damiána (bývalý barokní pivovar), který byl v letech 2015-2016 rekonstruován pro potřeby této služby.</p> <p>V současné době se také klade důraz na zvýšení kvality poskytovaných služeb, včetně technicko-provozního zázemí služby. Jak z dosavadních průzkumů vyplývá přibývá osob v seniorském věku a zvyšuje se počet osob s vysokou mírou podpory, proto je důležité uvedené pobytové sociální služby nadále udržet, zkvalitňovat a rozvíjet.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpořit udržení výše uvedených pobytových služeb.</li> <li>- Vytváření kvalitnějších podmínek života pro klienty pobytových služeb na základě materiálně technických standardů pro sociální služby</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržení vysokého standardu péče o lidi, ať již s demencí nebo s jiný zdravotním znevýhodněním.</li> <li>- Průběžně zajišťovat kvalifikovaný personál pro péči o lidi s demencí.</li> </ul>
Cílová skupina	<p>Senioři, kteří mají bydliště v Královéhradeckém kraji, případně s prokázanou vazbou na Královéhradecký kraj, věková kategorie zejména nad 65 let – Domov důchodců dvůr Králové.</p> <p>Mladší senioři (65-80), starší senioři (nad 80) – Domov pro seniory Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem</p> <p>Dospělí (27–64 let), mladší senioři (65–80 let), starší senioři (nad 80 let) – Domov se zvláštním režimem-Diakonie ČCE středisko ve Dvoře Králové nad Labem.</p>
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržení stávajících kapacit:</li> <li>- počet lůžek v daných službách</li> <li>- počet osob, kterým je poskytnuta podpora</li> </ul>
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční/Investiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Diakonie ČCE – středisko ve Dvoře Králové nad Labem, Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, Domov sv. Josefa – Oblastní charita Červený Kostelec
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem
Předpokládané finanční náklady	Náklady na provoz pobytových sociálních služeb
Možné zdroje financování	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotace KHK</li> <li>- Dotace z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem a spádových obcí ORP DKnL</li> <li>- Příjem od klientů</li> <li>- další zdroje dle individuálních možností</li> </ul>

**Opatření 2.3.: Pokračovat v přijímání občanů správního obvodu Dvůr Králové nad Labem do pobytových zařízení pro seniory za předpokladu, že vyžadují nepřetržitou 24 hodinovou pomoc do 1/2-3/4 od vzniku potřeby umístění**

Popis a zdůvodnění	<p>Využívání a dostupnost terénních služeb je jedním z kritérií při posuzování žádosti do pobytových služeb. Je-li žadatel uživatelem terénní sociální služby, je k informacím poskytovatele terénní soc. služby přihlíženo. Žájemce o službu, který není uživatelem terénní služby, bude vždy na její užívání odkazován – poradenství bude vycházet z konkrétní znalosti potřeb uživatele, zjištěných při sociálním šetření u žájemce o službu, se souhlasem uživatele bude služba přímo zprostředkována. Sociální práce je směřována ke snížení psychologické bariéry vůči terénním službám. Je-li uživatel v nepříznivé sociální situaci z jiných důvodů, než je potřeba péče (např. domácí násilí, neodpovídající bydlení, nedostupná terénní služba apod.), zprostředkuje sociální pracovník pobytové služby kontakt na sociálního pracovníka MěÚ DKnL.</p> <p>Pokračovat v nastavené spolupráci a v pravidelných setkáních poskytovatelů sociálních služeb, poskytující péči na Královédvorskou a zástupců zdravotnických zařízení, aby byla zajištěna pomoc klientům, kteří z důvodu věku či zdravotního stavu, nejsou schopni za pomoci rodiny, terénních služeb pobývat v domácím prostředí.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vymezení rozsahu omezení schopností žadatele, které jsou objektivní hranicí pro přijetí do pobytové sociální služby.</li> <li>- Pokračování v nastavené spolupráci pobytových, terénních služeb, primářky a sociální pracovnice následné péče, při vyjednávání optimální péče pro konkrétní klienty (pacienty).</li> </ul>



	- Zvýhodnění žadatelů z území ORP Dvůr Králové nad Labem u pobytových služeb.
Cílová skupina	Senioři a osoby zdravotně znevýhodněné
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Oddělí se skutečně potřební žadatelé o pobytové služby z důvodu ztráty schopností, z důvodu věku či zdravotního stavu, jejichž podporu nelze efektivně a bezpečně zajistit v domácím prostředí. Společná podpora a zajištění péče dotčených subjektů (pobytových zařízení, zdravotnických zařízení, terénních služeb) s cílem předcházet či eliminovat sociální vyloučení ohrožených osob.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Domov důchodců Dvůr Králové nad Labem, Diakonie ČCE – středisko Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Osobní asistence – Oblastní charita Dvůr Králové, MěÚ Dvůr Králové nad Labem, Domov sv. Josefa Oblastní charita Červený Kostelec, Senior dům Beránek
Partneři	Hranice musí být vytvářena ve spolupráci všech pobytových zařízení a služeb terénní péče ve správním území
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

**Opatření 2.4.: Zachovat 1 byt případně podle potřeby zajistit 2 byty pro krátkodobé pronájmy vyčleněných bytů v DPS Sadová pro osoby vyžadující celodenní péči a bez možnosti dalšího setrvání ve svém původním domácím prostředí před umístěním do pobytového zařízení**

Popis a zdůvodnění	V DPS Sadová je vyčleněný jeden byt (podle potřeby je možno zajistit 2 byty), který se pronajímá na základě smlouvy o ubytování na přechodnou dobu, zpravidla na 3 měsíce, a to seniorům a lidem se zdravotním postižením, kteří se po propuštění z nemocnice nemohou vrátit, pro svůj špatný zdravotní stav, domů a zároveň mají podanou žádost do pobytového zařízení-například do domova pro seniory. Cílem je, aby tito lidé mohli počkat na umístění do pobytového zařízení v důstojných podmínkách a byla jim zajištěna odpovídající péče. Během těchto tří měsíců by mělo dojít k vyřešení jejich nepříznivé sociální situace. Byt je bezbariérový, vybavený polohovacím lůžkem a dalším nezbytným vybavením pro běžný život v bytě. Potřebnou péči lze zajistit pečovatelskou službou, v případě nezbytnosti širší péče bude tato zajišťována ve spolupráci s dalšími sociálními službami osobní asistence, tísňová péče, sociální rehabilitace aj.
Klíčové plánované aktivity	- Pronajímání vyčleněného bytu v DPS Sadová na přechodnou dobu (3 měsíců), pro osoby vyžadující celodenní péči a bez možnosti dalšího setrvání ve svém původním domácím prostředí před umístěním do pobytového zařízení. - Zachování 1 bytů pro krátkodobé pronájmy v případě potřeby zajistit 2 byty.
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zajištění přechodné péče klientům, kteří se již o sebe nejsou schopni postarat a nemohou se vrátit domů a čekají na umístění ve vhodném pobytovém zařízení.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční



<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem ve spolupráci s odborem ŠKS
Partneři	Život Hradec Králové – tísňová péče, Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem – osobní asistence, Domácí zdravotní péče
Předpokládané finanční náklady	Náklady spojené s pronájmem a s pečovatelskou službou.
Možné zdroje financování	Příjem od klientů.

<b>Priorita 3.</b>	<b>Podpora a zachování služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním</b>
<b>Opatření 3.1.: Udržení stávající služby Sociálně terapeutická dílna Slunečnice</b>	
Popis a zdůvodnění	V současné době je tato služba s nabízenými činnostmi pro lidi s mentálním handicapem jedinou službou na Královédvorskú. Pro lidi s lehkým nebo středně těžkým mentálním handicapem od 16–64 let je obtížné umístění na trhu práce. V roce 2020 došlo rozšíření dílny o dřevařské práce, o které měli zájem především muži. Dále klienti mohou v dílně pokračovat v ručních, šicích, úklidových, zahradních, kuchyňských prací a prodejem v Tréninkovém obchodu Slunečnice. Díky těmto činnostem si klienti osvojují pracovní činnost.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozvoj individuální práce s klienty.</li> <li>- Získat nové prostory pro poskytování služby.</li> <li>- Zaměřit činnost na získání nových klientů.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby s mentálním postižením (s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením)
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	V STD Slunečnice se klienti zdokonalují v sebeobsluze, v pracovních činnostech a udržují kontakt s lidmi v rámci Tréninkového obchodu, kde se učí připravovat, prodávat zboží a komunikovat s ostatními lidmi.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem-Sociálně terapeutická dílna Slunečnice
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb v území.
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, EU – projekty, dotace města Dvůr Králové nad Labem

<b>Opatření 3.2.: Udržení stávající služby Denního stacionáře – Serafína pro lidi s mentálním a Kombinovaným postižením</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Denní stacionář Serafína je určena pro lidi s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 65 let.</p> <p>Posláním denního stacionáře Serafína je podporovat osoby s mentálním a kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba nabízí klientům smysluplné využití času a současně připravuje klienty na samostatnější život dle jejich možností.</p> <p>Nabízí základní činnosti dle zákona o soc. službách:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,</li> <li>pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,</li> <li>poskytnutí stravy,</li> <li>výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,</li> <li>zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,</li> <li>sociálně terapeutické činnosti,</li> <li>pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</li> </ol> <p>Pro klienty je připraven bezpečný prostor, kde proškolený pětičlenný tým individuálně přistupuje ke svým klientům celostním přístupem.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podporovat osoby s mentálním a kombinovaným postižením a nabídnout jim smysluplné využití času.</li> <li>- Připravovat klienty na samostatnější život dle jejich možností.</li> <li>- Propagovat službu k získání nových členů.</li> <li>- Pořídit automobil na přepravu klientů.</li> <li>- Rozvíjet dovednosti prací s cílovou skupinou.</li> <li>- Podporovat pečující.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Serafína podporuje klienty ve smysluplném využívání času, což posiluje jejich samostatnost a pomáhá jim se začleňováním do běžného života. Služba přispívá ke zkvalitnění života klientů i jejich pečujících rodin.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Investiční /Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem – Denní stacionář Serafína
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb v území.
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, EU – projekty, dotace města Dvůr Králové nad Labem, další individuální zdroje

<b>Opatření 3.2.: Podpora a vytvoření lepších podmínek života ve městě pro občany se sníženou pohyblivostí</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Podpořit osoby pohybující se na vozíčku a vytvořit pro ně lepší podmínky života ve městě. Zajistit jim pomoc při zprostředkování sportovních a dalších aktivitách a v případě zájmu i vhodné prostory pro setkávání.</p> <p>K vytvoření lepších podmínek života ve městě pro vozíčkáře patří určitě snížení bariérovosti. Téma bariérovosti ve veřejném prostoru je dlouhodobé. Pro jeho systémové uchopení je vhodné propojit různé aktéry, kteří spolu mohou sdílet své zkušenosti, potřeby a možnosti řešení tak, aby se bariérovost města, veřejných budov a veřejného prostoru postupně snižovala.</p> <p>Navrhovaný možný způsob, jak toto realizovat je vznik pracovní skupiny, jejímž cílem je realizace aktivit vedoucích ke snižování bariérovosti města, nejen vzhledem k potřebám seniorů a lidí se zdravotním znevýhodněním, ale i s ohledem na potřeby rodin s dětmi, občany města i jeho návštěvníky.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projednat možnosti vzniku pracovní skupiny pro snižování bariérovosti ve městě se zapojením seniorů, rodin s dětmi, lidí s handicapem a dobrovolníky a případně tuto pracovní skupinu vytvořit.</li> <li>- Získat a sdílet zkušenosti o možné systémové podpoře řešení bezbariérovosti v jiných městech.</li> <li>- Realizace výstupů pracovní skupiny ke snižování bariérovosti.</li> </ul>
Cílová skupina	senioři, osoby se zdravotním znevýhodněním, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	snižování bariérovosti ve městě
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Město Dvůr Králové nad Labem a další dotčené odbory
Partneři	
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	

<b>Opatření 3.4.: Zachování služby sociální rehabilitace a podpora v rozvoji komunitního týmu</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>CDZ RIAPS Trutnov poskytuje zdravotní a sociální služby (sociální rehabilitace) lidem s duševním onemocněním a osobám v krizi. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou. Služby jsou poskytovány multidisciplinárním týmem ve složení (sociální pracovníci, zdravotní sestry, psychiatr, psycholog a peer konzultanti). Do služby přichází klienti obvykle ve velmi nepříznivém zdravotním stavu a sociální situaci, v níž se nacházejí dlouhodobě a potřebují komplexní podporu. Sami si stanoví cíle z oblasti zdraví, sebeobsluhy, sociálního zabezpečení, financí, bydlení, práce, vztahů, seberozvoje. Do řešení nepříznivé sociální situace jsou se souhlasem klienta zapojováni také rodinní příslušníci, blízcí a další zdroje z komunity. Při poskytování služby pracovníci dbají na podporu uživatele v jeho samostatnosti a soběstačnosti. Snaží se podporovat uživatele ve zdravějším způsobu života a snižovat tak rizika dopadu onemocnění.</p> <p>Koncem září došlo k přesunu ambulantní formy služby sociální rehabilitace, která se přesunula v rámci města. Služba se přesunula z ulice Komenského na Polikliniku Dvůr Králové s.r.o. do ulice Preslova 449. Rozsah terénních</p>





	<p>služeb pro klienty ze Dvora Králové a spádových obcí zůstal nezměněn. Skupinové aktivity probíhají úterý 9-12 a čtvrtek 12-15 hodin.</p> <p>Od 1.2.2022 je služba sociální rehabilitace v Trutnově poskytována také pobytovou formou. Služby jsou poskytovány osobám v krizi a lidem s chronickým duševním onemocněním. Posláním služby je pomoc a podpora uživatelům při řešení nepříznivé sociální situace, která vznikla v důsledku působení akutního či dlouhodobého stresu a dále při udržení, obnovení nebo získání základních dovedností vedoucích k samostatnému a soběstačnému životu ve společnosti. Pobytová služba je poskytována klientům v rámci Královehradeckého kraje.</p>
Klíčové plánované aktivity	- Postupné navyšování kapacity díky navyšování úvazků zejména v komunitním týmu, rozšíření týmu o IPS specialistu, který bude mít na starosti oblast zaměstnávání.
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Systematickou intervencí a individuálním plánováním předcházet rizikům sociálního vyloučení. Při poskytování služeb vychází CDZ z přístupu Recovery (zotavení). Podmínkou dobré spolupráce je mimo jiné vytváření pocitu bezpečí a respektování důstojnosti klientů. Služba má důležitou roli rovněž směrem k veřejnosti, pořádá různé destigmatizační akce na zmírnění předsudků, které mezi lidmi kolují o lidech s duševním onemocněním.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	CDZ RIAPS Trutnov
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace HKH, EU, dotace z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem, a další individuální zdroje

### **Opatření 3.5.: Podpora v rozvoji Telefonické krizové pomoci CDZ RIAP Trutnov**

Popis a zdůvodnění	Prostřednictvím terénní sociální služby – telefonické krizové pomoci – pomoci řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví, a které nejsou osoby v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpořit občany s chronickým duševním onemocněním a osoby v krizi prostřednictvím-Telefonické krizové pomoci CDZ</li> <li>- RIAPS.</li> <li>- Seznámit občany ORP DKnL se službou-Telefonická krizová pomoc, která slouží osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám v krizi.</li> <li>- Podpořit osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby v krizi v jakoukoli denní i noční dobu.</li> <li>- Mapovat potřebnost zřídit chatové a e-mailové poradenství pro danou cílovou skupinu.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby v krizi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Telefonická krizová pomoc, pomáhá řešit krizové situace, které představují ohrožení života či zdraví, a které nejsou osoby v nepříznivé sociální situaci schopny řešit vlastními silami. Z pohledu našeho města se jedná o službu





	velmi prospěšnou, protože pro lidi s duševním onemocněním se jedná o další možnost, jak mohou v tíživé situaci využít další pomoc, která jim i v krajním případě může zachránit život.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	CDZ RIAPS Trutnov
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace HKH, EU, dotace z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem, a další individuální zdroje

<b>Opatření 3.6.: Rozvoj služby chráněného bydlení s různou mírou podpory pro osoby s duševním onemocněním na území města Dvůr Králové nad Labem</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Podpořit lidi s duševním onemocněním v nastartování individuálního procesu zotavení a provázení při opětovném návratu do společnosti. Tato služba není dosud v našem městě poskytována. Jde o službu, která pro své uživatele zajistí adekvátní bydlení spolu se zajištěním pomoci a podpory ze stran odborného personálu, který je uživatelům k dispozici dle jejich potřeb. Služba úzce spolupracuje se zdravotními a sociálními službami CDZ a je schopná v případě potřeby (například zhoršení zdravotního stavu) navýšit podporu a tu opět snížit, když akutnost situace pomine. Tato služba je ideální formou podpory pro lidi s chronickým duševním onemocněním, kteří již nemohou zůstat v domácím prostředí, ať již z důvodu stárnoucích rodičů, kteří se nebudou moci již nadále starat (nebo toto prostředí ani nemají) a zároveň nemusí opouštět region a odcházet do pobytových služeb (resp. spíše do psychiatrických léčeben). Služba bývá zpravidla poskytována 24 měsíců. V případě, že se nepodaří u klienta obnovit a získat kompetence důležité pro samostatné a soběstačné bydlení je možné smlouvu v chráněném bydlení prodloužit.</p> <p>Bude nutné, vytipovat vhodné objekty, kde by se dalo chráněné bydlení realizovat. Jednání o chráněném bydlení bude vedeno se zástupci sociálního odboru kraje a RIAPS-Trutnov, jakým způsobem bude realizováno. Vznik služby chráněného bydlení pro osoby s duševním onemocněním je i v souladu se Strategií Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vytipování vhodných objektů a případně zdrojů pro investiční část ve Dvoře Králové nad Labem.</li> <li>- Realizovat navýšení z 6 lůžek na cca 13 lůžek, s tím souvisí najít vhodné objekty pro realizaci.</li> <li>- Zvažuje se také forma s vyšší mírou podpory, než je současná.</li> <li>- Navýšení podpory by představovalo i potřebu navýšit úvazky na 6,0.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby s chronickým duševním onemocněním 18+
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Podpoření lidí s duševním onemocněním při návratu z dlouholetého pobytu v PN, dále např. klientům, kteří se dostali v souvislosti se závažným duševním onemocněním na ulici a dále podpořit klienty, kteří jsou dnes zajištěni stárnoucími rodiči, ale je zřejmé, že nebudou schopni do budoucna bez podpory, pomoci a znovuzískání kompetencí důležitých pro samostatný život fungovat.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Investiční
Finanční a organizační zajištění:	



Realizátoři	CDZ RIAPS Trutnov
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace HKH, EU, dotace z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem, a další individuální zdroje

<b>Opatření 3.7.:</b>	<b>Zřízení odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením za účelem podpory a možnosti odpočinku a regenerace sil pečujícím, případně rodině, která pečuje o osobu se zdravotním postižením od 18 let</b>
Popis a zdůvodnění	Odlehčovací služba pomáhá rodinám zvládnout péči o člověka, který nemusí odcházet do ústavní péče. Přispívá k plnohodnotnému životu občanů. Péče je zajišťována jako komplex služeb směřovaných do rodin, kde je v domácí péči osoba s tělesným, nebo zdravotním postižením, nebo senior. Rodinní příslušníci, kteří o tuto osobu pečují celodenně, se nacházejí v určité fázi vyčerpání. Stálá a nepřetržitá 24 hodinová péče rodiny o svého člena by nakonec vedla k jeho umístění do ústavní péče. Odlehčovací služba je určena pro pobyt uživatelů, kteří nemohou bez dohledu sami setrvat v domácím prostředí, a potřebují dohled nebo pomoc druhé osoby.
Klíčové plánované aktivity	- Vytipování vhodného poskytovatele
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Odlehčovací služba krátkodobě zastoupí členy rodiny v péči o handicapovaného člověka a umožní načerpání sil pro další péči.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Dle situace realizátora.
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Bude upřesněno
Partneři	Královéhradecký kraj je nakloněn podpořit odlehčovací službu pro osoby se zdravotním postižením od 18 let. KHK prověří, zda a za jakých podmínek se tato situace může řešit s ohledem na podmínky transformace. Odlehčovací služba pro seniory bude řešena v rámci Střednědobého plánu sociálních služeb Královéhradeckého kraje.
Předpokládané finanční náklady	Dle situace realizátora.
Možné zdroje financování	Dle situace realizátora.

<b>Opatření 3.8.:</b>	<b>Podpora a zachování služby chráněného bydlení pro osoby s mentálním a kombinovaným postižením – Barevné domky Hajnice</b>
Popis a zdůvodnění	<p>Služba je určena osobám s mentálním a kombinovaným postižením, které se za podpory asistentů podílí na chodu celé domácnosti, zajišťují nákup potravin, vaří, uklízejí, perou apod. Klienti se účastní různých terapií, běžně využívají veřejné služby a nacházejí uplatnění na chráněném i volném pracovním trhu.</p> <p>Pro volnočasové aktivity využívají klienti nabídek kulturních a sportovních organizací v přílehlém okolí (bazény, divadla, sportovní stadiony, kulturní domy atd.). Pomocí služby Chráněné bydlení se učí žít plnohodnotný život, který se co nejvíce přibližuje běžné společnosti.</p> <p>Ve Dvoře Králové nad Labem jsou 2 skupinové domácnosti, a to ve Stříbrném domě v ul. Krkonošská s kapacitou pro 6 osob a v Růžovém domě v ul. Vančurova s kapacitou pro 5 osob.</p> <p>Pobytová sociální služba reaguje na nepříznivou sociální situaci žadatelů, kteří nemohou využívat podpory rodiny, jejich současné potřeby nelze v současné době zajistit terénní nebo ambulantní sociální službou. Klienti pracují na rozvoji svých dovedností k získání zaměstnání případně do budoucna k samostatnému bydlení.</p>
Klíčové plánované aktivity	- Zachovat snížení míry podpory na domácnosti dle potřeby podpory ze stran klientů. Ponechat denní služby 7 dní v týdnu po dobu 12 hodin denně a zrušit noční služby.
Cílová skupina	Osoby s nepříznivou sociální situací, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s trvalým pobytem nebo jinou prokazatelnou vazbou na Královehradecký kraj
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Služba umožňuje uživatelům žít život, jenž je co nejvíce podobný životu intaktní společnosti. Objekty chráněného bydlení bývají lokalizovány v přirozené zástavbě. Toto umístění chrání uživatele před izolací a nabízí jim nové sociální kontakty. Chráněné bydlení lze tedy brát jako prostředek integrace osob s mentálním postižením do společnosti. Uživatelé, využívající tuto službu, mohou pravidelně docházet do stacionáře či sociálně-terapeutických dílen a rozšiřovat tak své pracovní dovednosti a návyky.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Barevné domky Hajnice
Partneři	Město Dvůr Králové nad Labem
Předpokládané finanční náklady	Viz kapitola č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, EU, MPSV, úhrady od klientů,

<b>Priorita 4. Podpora aktivního života seniorů</b>	
<b>Opatření 4.1.: Podpora volnočasových a vzdělávacích aktivit pro seniory v návaznosti a další služby v regionu</b>	
Popis a zdůvodnění	Pro plnohodnotný život seniorů je důležité podporovat klubové aktivity pro ně určené. Seniorské organizace umožňují seniorům společenské vyžití, osaměle žijícím seniorům pak mnohdy jediné společenské kontakty se svým okolím. Seniorské aktivity jsou zaměřeny na podporu aktivního života a socializace seniorů se zaměřením na vzdělávání (trénink paměti, počítačové kurzy pro seniory a různé přednášky) volnočasové aktivity a mezigenerační spolupráci. Zahrnuje jak pravidelné klubové aktivity, tak jednorázové akce (Den seniorů, Den sociálních služeb apod.). Na sledovaném území působí 8 organizací, které sdružují nezanedbatelný počet seniorů. Počet seniorů na území ORP Dvůr Králové každoročně stoupá, a proto je třeba udržet rozsah a kvalitu aktivizačních činností. Z dosavadní realizace aktivit, zájmu účastníků, procesu plánování apod. vyplývá, že je třeba rozsah a kvalitu aktivizačních služeb udržet.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržet současný stav nabídky volnočasových aktivit.</li> <li>- Finančně podporovat aktivizační aktivity a zajistit finanční zdroje.</li> <li>- Zvýšit informovanost o aktivizačních aktivitách.</li> </ul>
Cílová skupina	Senioři, osoby se zdravotním postižením
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zajištěná možnost aktivního trávení volného času. Prevence sociální izolace a osamocení, zvýšení kvality života.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Městská knihovna Slavoj ve Dvoře Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem, spolky, kluby a svazy, pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb v území.
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem, různé projekty, dárci

## 11.2 Rodina, děti a mládež

### SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"><li>• síť služeb pro cílovou skupinu (dlouhodobá podpora rodin s dětmi v náhradní rodinné péči – odlehčovací služby, poradenství, doprovázení rodin v domácím prostředí a vzdělávání pěstounů, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi, odborné sociální poradenství (občanská poradna) a psychoterapeutické doprovázení (SAS, OP)</li><li>• Adresář poskytovatelů sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem</li><li>• školní psycholog, psycholog sociálně-právní ochrany dětí</li><li>• RIAPS – manželská a rodinná poradna</li><li>• mateřské centrum</li><li>• sociální služby s krajskou působností (raná péče, intervenční centrum, telefonická krizová intervence)</li><li>• Most k životu-azylový dům pro matky s dětmi Trutnov</li><li>• možnost umístění dětí od dvou let do MŠ</li><li>• spolupráce sociálních a navazujících služeb v rámci sociálně-právní ochrany dětí</li><li>• spolupracující státní správa, městská policie a OOP ČR (prevence)</li><li>• město má dostupné byty pro osoby v mimořádně těživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů</li><li>• 3 zrekonstruované sociální byty z dotace IROP</li><li>• Ubytovna a byty v Domě Žofie pro osoby v bytové nouzi</li><li>• potravinová pomoc, ošacení ze sociálního šatníku</li><li>• vytvořený systém financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů sítě kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking</li><li>• každoroční dotační program města na podporu sociálních služeb a služeb souvisejících</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• absence startovacích bytů</li><li>• nedostatek pracovních příležitostí pro rodiče/samoživitele s malými dětmi</li><li>• nedostatek dětských psychologů (dlouhé objednací lhůty)</li><li>• absence psychiatrů a obecný nedostatek těchto a dalších specialistů v rámci Královéhradeckého kraje</li><li>• jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost</li><li>• spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních – souvisí s legislativou</li><li>• nejsou dostatečně zabezpečeny preventivní aktivity</li><li>• nedostatek pěstounů pro náhradní rodinnou péči</li><li>• problém s trávením volného času mládeže v některých obcích správního obvodu</li><li>• nedostatečná informovanost pedagogických pracovníků a mládeže v problematice náhradní rodinné péče dětských práv</li><li>• nedostatečné financování preventivních služeb v porovnání s vysokou kvalifikací pracovníků, kteří v nich pracují</li><li>• možnost umístění dětí od dvou let do MŠ</li></ul>



<b>Příležitosti</b>	<b>Hrozby</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• investiční dotační program IROP do infrastruktury sociálních služeb</li> <li>• investiční dotační program IROP do sociálního bydlení</li> <li>• dotační programy MMR</li> <li>• dotační program rodina MPSV</li> <li>• projekt Podpora regionálního partnerství III.</li> <li>• dotační programy na podporu sociálního podnikání OPZ</li> <li>• Podpora dětských skupin z OPZ</li> <li>• Priorita kraje – podpora SAS</li> <li>• prezentace služeb, zlepšení informovanosti o sociálních a návazných službách v rámci Dne zdraví</li> <li>• OSPOD jako case management v situaci rodin ohrožených sociálním vyloučením</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demografická prognóza – nízká porodnost</li> <li>• zvyšující se počet rodin ohrožených sociálním vyloučením</li> <li>• nejistota financování sociálních služeb</li> <li>• změna priorit donátorů</li> <li>• nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb</li> <li>• nepružnost současného systému dávek pomoci v hmotné nouzi (neřeší akutní krizové situace)</li> <li>• časté nekoncepční změny legislativy</li> <li>• volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb</li> <li>• obecný nedostatek zkrácených a pružných úvazků pro rodiče</li> <li>• rozpad tradičního modelu rodiny</li> </ul>

## Priority a opatření pro oblast péče o rodinu, děti a mládež

<b>Priorita 5.</b>	<b>Podpora funkční rodiny a prevence řešení rizikových jevů u dětí, mládeže a rodin</b>
<b>Opatření 5.1.: Zachovat stávající kapacity sociálních bytů, které umožní mladým jednotlivcům rodinám s dětmi překlenout nepříznivou sociální situaci</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Špatná dostupnost vhodných bytů především startovacích pro nízkopříjmové osoby (mladé rodiny, samoživitele, mladé lidi opouštějící ústavní výchovnou či pěstounskou péči).</p> <p>V roce 2022 město Dvůr Králové nad Labem zrekonstruovalo zbývající dvě patra v Domě Žofie v ul. Bezručova 1006, Dvůr Králové nad Labem, ve kterých najdou lidé v nouzi ubytování a bydlení.</p> <p>Byty a ubytovací jednotky v objektu čp. 1006, Bezručova ul., Dvůr Králové nad Labem jsou určeny na přechodnou dobu osobám v bytové nouzi nebo bytovou nouzi bezprostředně ohroženým, s trvalým pobytem na území ORP DKnL. Celkem se jedná o 6 bytů a 6 pokojů, byty jsou převážně určeny pro rodiče s dětmi, kteří se ocitli v bytové nouzi.</p> <p>Poskytování bydlení je doprovázeno sociální prací (kterou vykonávají terénní sociální pracovnice MěÚ DKnL), přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů.</p> <p>Další možností, kterou v současné době mohou občané využít k bydlení jsou 3 zrekonstruované byty z dotace IROP pro osoby v bytové nouzi. Další alternativu představují vstupní byty v Domu svaté Faustyny ve Štefánikově ulici č. p. 1207, provozované společností Kongregací sester Matky Božího Milosrdenství, které jsou určeny pro určité skupiny obyvatel (dotační podmínky).</p> <p>Je velmi důležité zachovat a případně rozvíjet stávající kapacity výše uvedených bytů z důvodu narůstajícího počtu lidí, kteří se ocitají v nepříznivé sociální situaci.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udržet stávající kapacity, případně navrhnout další postup v řešení dané problematiky, jak tyto kapacity navýšit.</li> <li>- OSPOD a terénní sociální pracovnice ve spolupráci SAS Labyrintem-cesta pro rodinu vytipovávají potenciální nájemce z dané cílové skupiny.</li> </ul>
Cílová skupina	mladé rodiny, samoživitele, mladí lidé opouštějící ústavní výchovnou či pěstounskou péči, kteří jsou ohroženi sociálním vyloučením nebo jsou sociálně vyloučení z důvodů nízkých příjmů
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Poskytnutí bydlení jako „odrazového můstku“ mladým lidem po opuštění ústavního zařízení či náhradní rodinné péče a mladým rodinám s dětmi za podpory sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Investiční/Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, Dům sv. Faustyny
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	Rozpočet města Dvůr Králové nad Labem, dotace EU

**Opatření 5.2.: Zachování ambulantní a rozvoj terénní formy u služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež – Střelka, prohloubení spolupráce se základními školami**

<p>Popis a zdůvodnění</p>	<p>Ve Dvoře Králové nad Labem funguje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka provozované Oblastní charitou Dvůr Králové. Služba doprovází a podporuje děti a mládež ve věku 6–20 let z Královédvorská. Ve Střelce děti mohou trávit volný čas, využít vybavení klubu, mohou se zde věnovat školní přípravě, zúčastnit se společných aktivit, poradit se s pracovníky o problémech, které je trápí. Pracovníci tak poskytují dětem a mládeži pomoc v obtížných situacích a také formou prevence usilují o to, aby obtížné situace zažívali v co nejmenší míře a aby si byli vědomi potenciálních rizik. Služba tak pro dospívající představuje zázemí, možnosti scházet se s vrstevníky a místo pro vlastní aktivity. Jak je uvedeno výše, je také místem, kde mohou bezplatně vyhledat radu a pomoc. Služba poskytuje ambulantní i terénní služby. Služba je zajišťována v rozsahu 4x v týdnu ambulantní forma, 4 x v týdnu terénní forma. Terénní pracovníci působí zejména ve městě Dvůr Králové nad Labem, v Bílé Třemešné a Mostku. O službu je stálý zájem a to, jak o formu ambulantní, tak i o službu terénní.</p> <p>V poslední době byla zaznamenána větší potřeba zaměřit se na práci s dětmi a mládeží, které tráví svůj volný čas venku/na ulici rizikovým způsobem života, jak ve městě, tak i na obcích ORP DKnL. Z tohoto důvodu je vhodné, aby se terénní forma NZD nadále rozšiřovala do dalších obcí ORP DKnL.</p> <p>Na rizikové chování žáků poukazují i samotné školy.</p> <p>Samotné školy se snaží rizikovému chování předcházet různými programy prevence. Programy primární prevence probíhají na všech ZŠ ve městě a na území ORP DKnL. Každá škola má svého metodika prevence.</p> <p>Z výše uvedeného vyplývá, že je potřeba zachovat, a především nadále rozvíjet potřebnou prevenci na školách systematickou formou.</p> <p>Navázat spolupráci s poskytovateli sociálních služeb konkrétně Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež – Střelka, které má bohaté zkušenosti s dětmi a mládeží, které jsou ohroženy sociálním vyloučením z různých důvodů.</p> <p>Vzhledem k narůstajícímu počtu žáků užívající návykové látky, je potřeba nastavit prevenci tak, aby se oddálila věková hranice experimentování a příležitostné užívání legální i nelegálních drog a důraz na zdraví způsob života bez drog.</p>
<p>Klíčové plánované aktivity</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Setkat se v obcích správního obvodu s dětmi a mládeží, které tráví svůj volný čas neorganizovaně, potřebují poradit při řešení pro ně složitých životních situací, či hledají zázemí pro svoje aktivity. Informovat cílovou skupinu ve správním obvodu o klubu ve Dvoře Králové n. L. ev. nabídnou již na místě poradenství a sociální servis.</li> <li>- Zaměřit se na terapeutický přístup ke klientům.</li> <li>- Rozvoj práce v on-line prostředí.</li> <li>- Navýšit kapacitu o 1,0 úvazku terapeuta.</li> <li>- Nastavit spolupráci škol s Nízkoprahovým zařízením pro děti a mládež – Střelka – Oblastní charita Dvůr Králové.</li> <li>- Posílit koordinaci prevence s jasným vymezením rolí jednotlivých subjektů vstupujících do systému prevence rizikového chování v oblasti závislostí.</li> <li>- Zvýšit informovanost (zdravotní a právní gramotnosti) žáků ZŠ v oblasti vzniku, negativních dopadů a rizik užívání návykových látek (legální, nelegální návykové látky, psychoaktivní léčivé přípravky) a závislostního chování ve spolupráci s Kontaktním centrem RIAPS.</li> <li>- Navázat spolupráci s jinými subjekty zabývající se prevencí návykových látek – sdílení dobré praxe.</li> <li>- Pokračovat v setkávání metodiků prevence základních škol a OSPOD.</li> </ul>





Cílová skupina	Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Rozšíření povědomí o možnostech pomoci pro ohroženým dětem a mládeží ve správním obvodu. Prevence rizikových jevů a plnohodnotné využití volného času dětí a mládeže. Předcházení vzniku a rozvoje závislostního chování. Snížení výskytu návykového chování a snížení potenciálního rizika a škod na základních školách.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka – Oblastní charita Dvůr Králové
Partneři	Spolupráce obcí s Oblastní charitou Dvůr Králové, Labyrintem-cesta pro rodinu a sociálními pracovníky MěÚ DKNL, OSPOD MěÚ, školními metodiky prevence
Předpokládané finanční náklady	Dle požadavků obcí
Možné zdroje financování	Dotace obcí, KHK, MPSV, dotace na prevenci

### **Opatření 5.3.: Zvyšování informovanosti o fungování sociální služby NZDM – Střelka formou workshopů pod názvem „Let’s do it“**

Popis a zdůvodnění	<p>Workshopy „Let’s do it“ budou zaměřené na cílovou skupinu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež. Celkem se uskuteční 11 workshopů po dobu projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III. Délka jednoho workshopu bude 2 hodiny, ročně se uskuteční 4 workshopy v terénu nebo v klubu NZDM. Realizace workshopů bude spojena s prezentací sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.</p> <p>Témata workshopů jsou blízká cílové skupině NZDM tak, aby dokázala cílovou skupinou zaujmout.</p> <p>Témata workshopů:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akce ve skateparku</li> <li>Graffiti workshop</li> <li>Koncert v parku</li> <li>Mixování hudby</li> <li>Slackline workshop</li> <li>Parkour workshop</li> <li>Workshop s influencerem</li> <li>Workshop s youtuberem</li> <li>Taneční workshop-Hip hop</li> <li>Taneční workshop-orientální tance</li> <li>Sebeobrana</li> <li>Workshop se psy</li> <li>Beauty workshop – vlasy</li> <li>Beauty workshop – líčení</li> <li>Tvorba krátkých videí</li> </ul>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seznámit se zvoleným tématem.</li> <li>- Vyzkoušet si nějaké aktivity s tématem spojené.</li> <li>- Seznámit se s příběhem hosta (hostů), kteří téma zpracují.</li> <li>- Seznámit se s pracovníky a činnostmi NZDM. Zejména s jeho terénní formou.</li> </ul>

Cílová skupina	Děti a mládež ze Dvora Králové n. L. a okolí ve věku 6-20 let.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zvýšení povědomí veřejnosti o sociální službě NZDM – Střelka.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka – Oblastní charita Dvůr Králové, město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKNL
Partneři	Spolupráce obce s Oblastní charitou Dvůr Králové, Labyrintem-cesta pro rodinu a sociálními pracovníky MěÚ DKNL, OSPOD MěÚ, školními metodiky prevence
Předpokládané finanční náklady	Dle rozpočtu projektu – Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
Možné zdroje financování	Projekt-Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

#### **Opatření 5.4.: Zachování a rozvoj Sociálně aktivizační služby pro rodinu s dětmi- Labyrint – cesta pro rodinu Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem**

Popis a zdůvodnění	<p>Cílem služby je podporovat rodiny a její jednotlivé členy v osvojení či posílení vědomostí, dovedností, schopností a postojů (souhrnně kompetencí), které jim pomohou lépe obstát v každodenním životě. Společně s klienty hledají možné zdroje, které by mohli pro zlepšení své situace využít. Labyrint na posilování kompetencí klientů pracuje způsoby, které jsou nejpřínosnější a nejvhodnější s ohledem na věk, individuální potřeby a přání klienta. Labyrint chce především pomoci rodinám stabilizovat jejich životní situaci. Služba funguje ambulantní i terénní formou.</p> <p>Snahou služby je posilovat kompetence rodin, aby pro další generaci mohlo dojít k posunu.</p> <p>Jedním ze způsobů, který služba nabízí je psychoterapie. Rozšířením práce o terapeutickou činnost bude možné pokrýt stoupající zájem rodin, kterým nestačí zajištění praktické oblasti pomoci (např. bydlení, dluhy) a materiální pomoci (např. oblečení, potraviny), ale současně pracují na rozvoji rodičovských kompetencí. Uvedená služba pokrývá poptávku ve městě Dvůr Králové nad Labem a spádovém území ORP.</p> <p>Zároveň je důležitá podpora stávajících kapacit ze strany měst a obcí.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rozšířit činnost o sociálně terapeutickou práci s dětmi.</li> <li>- Poskytovat základní sociální poradenství rodinám s dětmi v Královéhradeckém kraji, primárně na Královédvorskou.</li> <li>- Pracovat s rodiči na posílení rodičovských kompetencí.</li> <li>- Zaměřit pozornost na rodiny, kde byly odebrány děti a je zde možnost jejich navrácení do přirozeného prostředí.</li> </ul>
Cílová skupina	Rodiny s dítětem/děťmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	<p>Rodina, která dokáže efektivně hospodařit, má zajištěné dostupné bydlení, dokáže se postarat o chod domácnosti, má upraveny právní. Rodiče, kteří dokáží dětem poskytnout adekvátní péči v oblasti tělesných a emočních potřeb, dokáží zajistit přiměřený dohled, denní režim, výchovu a péči o rozvoj osobnosti dítěte a jeho vzdělávání.</p> <p>Rodina, ve které fungují zdravé vztahy.</p>



Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Sociálně aktivizační služba pro rodinu s dětmi-Labyrint – cesta pro rodinu Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL, OSPOD, poskytovatelé sociálních služeb, školy
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace MPSV, Královéhradecký kraj, město Dvůr Králové nad Labem, ostatní obce v oblasti působnosti služby, dotace EU

<b>Opatření 5.5.: Pokračovat v nastavené spolupráci subjektů za účelem podpory rodin ohrožených sociálním vyloučením</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Sociální pracovníce MěÚ ve spolupráci s obcemi průběžně mapují nové obyvatele a pracují s potřebnými rodinami ve spolupráci s OSPOD, poskytovateli služeb a místní pobočkou Úřadu práce ČR.</p> <p>Nadále se bude pokračovat v setkáních na obcích, jejichž cílem je seznámit starosty obcí o povinnosti obecních úřadů dané zákonem č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí a se standardy kvality sociálně-právní ochrana dětí.</p> <p>Budou také probíhat schůzky OSPOD a Centra pro rodinu Klubko. Dále pak schůzky OSPOD a SAS, které se budou konat 1x za měsíc, případně jednou za 2 měsíce podle situace.</p> <p>V případě potřeby budou probíhat schůzky s NZDM v rámci případových konferencí.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nadále pokračovat v průběžném mapování nových obyvatel a realizovat sociální práci s potřebnými rodinami ve spolupráci OSPOD, poskytovateli služeb (SAS a NZDM), místní pobočkou Úřadu práce ČR a příslušnými obecními úřady.</li> <li>- Pokračovat v podpoře rodin ohrožených sociálním vyloučením prostřednictvím Sociálně aktivizační služby, sociální rehabilitace a NZDM k získání potřebných kompetencí k dosažení vyšší míry samostatnosti.</li> <li>- Nastavit bližší provázanost služby Labyrintu a OSPODU.</li> </ul>
Cílová skupina	Rodiny s dítětem/děťmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Předcházení vzniku sociálně vyloučených lokalit.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem-OSPOD, terénní sociální práce MěÚ DKnL, Oblastní charita DK, obce ORP, kontaktní pracoviště ÚP ČR
Partneři	Sociálně aktivizační služba pro rodinu s dětmi-Labyrint – cesta pro rodinu Oblastní charita Dvůr Králové nad Labem, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež – Střelka Oblastní charita Dvůr Králové, Centrum pro rodinu Klubko-Oblastní charita Dvůr Králové
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	Dotace na výkon OSPOD Dotace na výkon sociální práce na obcích Dotace MPSV, KHK

<b>Opatření 5.6.: Podpora rodin s malými dětmi</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Organizovat zajímavé besedy na různá témata např. problematika náhradní rodinné péče a ochrany práv dětí, jak pomoci rodinám se zdravotně postiženými dětmi a včasná podpora těmto rodinám ke zlepšení vývoje postižených dětí (např. porucha autistického spektra), seminář o institucích, na které se mohou občané, obrátit v sociální tísní atd.</p> <p>MC bude pokračovat ve spolupráci s Léčebnou zrakových vad, kdy bude mít pro maminky a jejich děti, které se léčí s oční vadou, na základě dohody vyhrazený čas a prostor pro tuto skupinu.</p> <p>Dále bude MC spolupracovat s Oblastní charitou DK, kdy klienti charity mají snížené vstupné na všechny akce MC.</p> <p>Pokračovat ve stávajícím programu – volné herny pro rodiče s dětmi, hrátky s angličtinou, Klub Žirafky ve školce, Pohybové hrátky a výlety do okolí Dvora Králové nad Labem.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pokračovat v nastavené spolupráci města Dvůr Králové nad Labem s Mateřským centrem Žirafa a ostatními poskytovateli ohledně pořádání různých besed a přednášek.</li> <li>- Podporovat stávající služby pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (rané péče, osobní asistence), například poskytnout jim místo pro setkávání.</li> <li>- Podporovat ukrajinské matky a jejich děti v postupném začleňování do české společnosti.</li> <li>- Zapojit se do projektu Dotačního programu na realizaci činností podporujících obyvatele Královéhradeckého kraje v době vysoké inflace a energetické krize v sociální oblasti pro rok 2023 ve spolupráci s MAS Královédvorskem. Konkrétně ve sladování rodinného a pracovního života, př. hlídání dětí z důvodu zajištění dostatečného příjmu do rodinného rozpočtu.</li> <li>- Organizování volnočasových aktivit pro děti od 0-3 let.</li> </ul>
Cílová skupina	Rodiny s dítětem/děti
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Získání zajímavých informací, které mohou rodinám pomoci při řešení různých životních situacích.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Mateřské Centrum Žirafa, město Dvůr Králové nad Labem, poskytovatelé sociálních služeb
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, MAS Královédvorskem
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	Dotace z rozpočtu města DKnL, dotace MPSV, poplatky od návštěvníků

<b>Opatření 5.7.: Zachování a rozvoj služeb rané péče na území ORP Dvůr Králové nad Labem</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>V území ORP DKnL působí čtyři rané péče. Jedná se o tyto poskytovatele: Centrum LIRA, z.ú.; Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita Hradec Králové; Raná péče – Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlabí; Centrum pro dětský sluch TamTam, o.p.s.</p> <p>Raná péče je podle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální terénní služba, příp. doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.</p> <p>Z hlediska formy poskytované sociální služby spadá raná péče mezi tzv. terénní služby, příp. může být doplněna ambulantní formou sociální služby a rehabilitačním pobytém.</p> <p>Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba napomáhá při realizaci práva na vzdělání a výchovu dětí se zdravotním postižením, podporuje integraci dětí a jejich rodin do širší společnosti a zlepšuje informovanost veřejnosti o problematice péče o děti se zdravotním postižením pořádáním seminářů, přednášek, školení, vydáváním odborných a účelových publikací, článků v periodikách atd.</p> <p>Úkol rané péče spočívá ve vyhledávání potřebných dětí (depistáž), ve speciálně pedagogické diagnostice, poskytování poradenství rodině postiženého dítěte, poradenství při jeho výchově a ve výběru vhodného výchovně-vzdělávacího zařízení.</p> <p>Službu poskytují zdarma pracoviště rané péče, což jsou střediska rané péče a také speciálně pedagogická centra.</p> <p>Služba rané péče má předcházet případné budoucí závislosti člověka na institucionální pomoci.</p> <p>Služby rané péče zaznamenávají stále vyšší nárůst počtu rodin s PAS a celkový převis poptávky po službě.</p> <p>Je velmi důležité zachovat a případně rozvíjet stávající personální kapacity, aby služby rané péče vyšly, co nejvíce vstříc potřebám zájemců o službu.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zvyšovat kvalifikaci odborného týmu.</li> <li>- Navyšovat úvahy v přímé péči, ať již z důvodu vyšší potřeby intenzivní práce s dítětem formou skupinových a individuálních návštěv zejména v počátku spolupráce s rodinou nebo z důvodu uspokojení převisu poptávky o službu.</li> </ul>
Cílová skupina	Rodina dítěte se speciálními potřebami z důvodu zdravotního postižení nebo jinak ohroženým na vývoji, ve věku od narození do 7 let.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Podporovat a napomoci zlepšit kvalitu života dítěte se speciálními potřebami a jeho rodiny.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční

<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Centrum LIRA, z.ú.; Středisko rané péče Sluníčko – Oblastní charita Hradec Králové; Raná péče – Diakonie ČCE – středisko Světlo ve Vrchlábí; Centrum pro dětský sluch TamTam, o.p.s.
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, pracovníci OSPOD MěÚ DKnL, pediatři, poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace MPSV, KHK, dotace od města DKnL a spádových obcí, dále zdroje dle individuálních možností

<b>Opatření 5.8.: Realizace osvětové přednáškové činnosti, která seznamuje pedagogické pracovníky, žáky 2. stupně ZŠ a žáky SŠ s problematikou náhradní rodinné péče a dětských práv</b>	
Popis a zdůvodnění	Cílem projektu je seznámit žáky základních a středních škol s problematikou náhradní rodinné péče a ochrany práv dětí. Projekt se snaží přiblížit dětem a mladým lidem mimo jiné také to, jak žijí a co prožívají děti v pěstounské rodině a nechává je zamýšlet se nad otázkou: „Jak žijí děti, o které se nemohou nebo nechtějí starat jejich rodiče?“ Program seznamuje s možnostmi péče o dítě, které nemůže vyrůstat se svými rodiči, představuje formy péče o dítě vyrůstající bez rodičů (seznamuje s formami ústavní péče a náhradní rodinné péče – adopce, pěstounská péče (dlouhodobá), pěstounské péče na přechodnou dobu, hostitelská péče – forma pomoci dětem žijící v ústavní péči).
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uskutečnit interaktivní formou osvětové aktivity na školách (ZŠ, SŠ na Královédvorskú) s tématem dětských práv včetně příkladů jejich porušování a dále seznámení s formami náhradní péče pro dítě vyrůstající bez rodičů, v rozsahu 36 přednášek za dobu projektu s časovou dotací 2 hodiny.</li> <li>- Propagovat náhradní rodinnou péči (distribuce letáků pro děti a informační brožury pro pedagogy).</li> </ul>
Cílová skupina	Děti a mládež ZŠ a SŠ, rodiny s dětmi
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Sdílením zážitků a informací dětí s rodiči a širší rodinou, může dojít k pochopení důležitosti pěstounské péče a zároveň může být impulsem k položení si otázky, zda by se takto oslovené rodiny samy nemohly stát pěstounskými.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Centrum pro rodinu Klubko – Oblastní charita Dvůr Králové
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, pracovníci OSPOD MěÚ DKnL, ZŠ, SŠ
Předpokládané finanční náklady	Dle rozpočtu projektu – Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
Možné zdroje financování	Projekt-Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

<b>Opatření 5.9.: Prohloubení odbornosti pracovníků sociálně-právní ochrany dětí MěÚ DKnL</b>	
Popis a zdůvodnění	Pracovníci SPOD se zúčastní mediačního výcviku zaměřeného na porozumění a analýzu konfliktu, komunikační techniky a mediační techniky. Je důležité, aby se pracovníci OSPOD vzdělávali a prohlubovali svou odbornost, aby dokázali reagovat na potřeby rodičů a dětí. Mediačního výcviku se zúčastní 4 pracovníci.
Klíčové plánované aktivity	- Vybrat z aktuální nabídky konkrétní výcvik, předpokládaná doba výcviku bude 10 školících dní po 8 hodinách.
Cílová skupina	Pracovníci SPOD MěÚ DKnL
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zvýšení odbornosti pracovníků SPOD.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, pracovníci SPOD MěÚ DKnL
Partneři	Školící agentury
Předpokládané finanční náklady	Dle rozpočtu projektu – Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
Možné zdroje financování	Projekt-Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III

## 11.3 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

### SWOT analýza

<b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• síť sociálních služeb pro cílovou skupinu (azylový dům, noclehárna, sociální rehabilitace, terénní sociální práce, odborné sociální poradenství včetně psychoterapeutického doprovázení (občanská poradna), podporované bydlení)</li><li>• možnost využití služeb pro oblast závislostí – kontaktní centrum RIAPS</li><li>• Centrum duševního zdraví RIAPS</li><li>• dobrá spolupráce poskytovatelů, sociálních pracovníků MěÚ a starostů obcí</li><li>• realizace akce na podporu osob bez domova pod názvem Noc venku</li><li>• městské sociální byty se sníženým nájmem</li><li>• působnost sociálních pracovníků MěÚ pro celý správní obvod Dvůr Králové nad Labem</li><li>• vytvořený systém financování a plánování sociálních služeb, ve spolupráci poskytovatelů, zřizovatelů, obcí i zadavatelů síť kraj, k financování se využívají různé nástroje např. dotační řízení v oblasti poskytování služeb v KHK (MPSV) vyrovnávací platby, benchmarking</li><li>• pořádání Národní potravinové sbírky od roku 2015, kterou organizuje –Oblastí charita Dvůr Králové nad Labem</li><li>• působení Potravinové banky Hradec Králové prostřednictvím Oblastní charity Dvůr Králové</li><li>• město má dostupné byty pro osoby v mimořádně tíživé životní situaci Dům sv. Faustyny – 8 bytů Domy s pečovatelskou službou 85 bytů (z toho 16 bezbariérových)</li><li>• 9 bezbariérových bytů</li><li>• 3 sociální byty z IROPU</li><li>• Ubytovna a byty v Domě Žofie pro osoby v bytové nouzi</li></ul>	<b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• nedostatek bytů pro nízkopříjmové klienty – levnější formy bydlení</li><li>• nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro osoby se základním vzděláním</li><li>• nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro skupinu obyvatel ohrožených sociálním vyloučením (rodiny s dětmi, zdravotně znevýhodnění občané, osoby propuštěné z výkonu trestu)</li><li>• absence sociální firmy (zaměstnávání obtížně zaměstnatelných osob)</li><li>• nedostatečná motivace jednotlivců/skupin občanů ohrožených sociálním vyloučením k řešení své situace vlastním přičiněním</li><li>• jednoleté financování sociálních služeb – nesystémovost</li><li>• spolufinancování sociálních služeb obcemi a spolupodílení se na plánování sociálních služeb – souvisí s legislativou</li><li>• absence služby pro jednotlivce/skupiny občanů ohrožených sociálním vyloučením z důvodu životních návyků a absence motivujících aktivit</li><li>• nedostatečné financování preventivních služeb v porovnání s vysokou kvalifikací pracovníků, kteří v nich pracují</li></ul>
<b>Příležitosti</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dotační programy MMR a IROP na rozvoj sociálního bydlení</li><li>• podpora sociálního podnikání-potřeba zajistit víc možností uplatnění na trhu práce</li><li>• nástroje aktivní politiky zaměstnanosti ÚP</li><li>• vznik nových míst, rekvalifikace, absolventská místa, motivace klientů</li><li>• zapojení znevýhodněných skupin do dění ve městě</li><li>• prioritní KHK v rozvoji případové sociální práce</li><li>• možnosti využití pracovní rehabilitace v rámci ÚP Trutnov</li></ul>	<b>Hrozby</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• prohlubující se problémy osob sociálně vyloučených (exekuce, nezaměstnanost, závislosti, nízké příjmy atd.) v souvislosti s růstem cen zejména energií a s válkou na Ukrajině</li><li>• obchod s chudobou a její nárůst</li><li>• zvýšená tolerance k návykovým látkám</li><li>• nejistota financování sociálních služeb</li><li>• změna priorit donátorů</li><li>• nárůst administrativy v oblasti sociálních služeb</li><li>• legislativní změny</li><li>• volby – změny priorit v oblasti sociálních služeb</li></ul>





## Priority a opatření pro oblast péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením

<b>Priorita 6.</b>	
<b>Podpora integrace osob ohrožených sociálním vyloučením</b>	
<b>Opatření 6.1.: Zachování služby azylového Domu Žofie</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Na území ORP DKnL funguje jeden azylový dům, jehož provozovatelem je Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem. V azylovém domě mohou být ubytováni muži i ženy pod podmínkou, že mají trvalé bydliště ve Dvoře Králové nad Labem nebo v obcích ORP DKnL. Kapacita azylového je 11 lůžek. Služba funguje již 11 let.</p> <p>Počet uživatelů se každý rok pohybuje v průměru kolem 23 s tím, že díky intenzivní práci se většina těchto lidí vrací zpět do běžného života společnosti: úspěšnost za rok 2021: 93,3 %, rok 2020 – 83,3 %. S ohledem na probíhající energetickou a společenskou krizi se dá předpokládat, že těchto lidí bude přibývat a bez této služby by končili na ulici.</p> <p>Z tohoto důvodu je nutné tuto službu v našem městě zachovat.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpořit udržení stávající kapacity.</li> <li>- Udržet současnou podporu finanční podporu ze strany města Dvůr Králové nad Labem.</li> <li>- Pomáhat sociálně vyloučeným občanům vyřešit jejich bytovou situaci, případný návrat k rodině a pomoci zajistit pravidelný finanční příjem potřebný pro udržení životních potřeb.</li> </ul>
Cílová skupina	<p>Osoby starší 18 let, s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem, které:</p> <p>Nemají bydlení z různých důvodů;          Nejsou schopny svou situaci řešit bez pomoci;          Chtějí a mohou tuto situaci řešit;          Zároveň jsou orientované v čase, místě a jsou převážně soběstačné.</p>
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zajištění základních životních potřeb lidí bez přístřeší a pomoci jim v návratu do běžného života.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu č. 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Rozpočet města Dvůr Králové nad Labem, dotace KHK, MPSV

<b>Opatření 6.2.: Udržet ubytování pro lidi v nepříznivé sociální situaci</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Lidi, kteří se dostali do finančních problémů a nemohou si dovolit platit komerční nájemné přibývá. Z tohoto důvodu město Dvůr Králové nad Labem zrekonstruovalo II. a III. nadzemní podlaží v azylovém Domě Žofie. Vzniklo tak 6 bytů a 6 ubytovacích jednotek. Byty jsou vyhrazeny pro rodiny s dětmi, osamělého rodiče. V ubytovně se mohou ubytovat lidé, kteří se ocitli v bytové nouzi z různých důvodů. Poskytování bydlení je doprovázeno sociální prací (kterou vykonávají terénní sociální pracovníce MěÚ DKnL), přičemž její míra je určována vždy individuálně s ohledem na konkrétní situaci v domácnosti a posouzení sociální, zdravotní či ekonomické situace jejích členů. Ubytovaní mohou využít lidi, kteří mají trvalý pobyt ve Dvoře Králové nad Labem nebo v obcích ORP DKnL.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Podpořit udržení stávající kapacity.</li> <li>- Pomáhat sociálně vyloučeným občanům vyřešit jejich bytovou situaci, případný návrat k rodině a pomoci zajistit pravidelný finanční příjem potřebný pro udržení životních potřeb.</li> </ul>

<b>Opatření 6.2.: Udržet ubytování pro lidi v nepříznivé sociální situaci</b>	
Cílová skupina	Lidé v nepříznivé sociální situaci
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Získání dostupného bydlení (ubytování) pro lidi, kteří se ocitnou v nepříznivé sociální situaci (např. dluhy, rizikový způsob života apod.).
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem, Pečovatelská služba Města Dvůr Králové
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	Rozpočet města Dvůr Králové nad Labem

<b>Opatření 6.3. Udržení stávající kapacity sociální služby Noclehárna</b>	
Popis a zdůvodnění	Noclehárna je nízkoprahová služba, jejímž hlavním cílem je umožnit osobám žijícím na ulici, aby se mohly někde bezpečně vyspat v důstojném prostředí, provést hygienu, najíst se, vyprat si prádlo. Tito lidé často nejsou schopni ufinancovat běžné bydlení, ani azylový dům, nemají žádné prostředky, jsou nezaměstnatelní, bývají sankčně vyřazeni z ÚP, mají problémy často s alkoholem a hrozí, pokud by neměli, kde hlavu složit, že se budou prohlubovat sociálně patologické jevy ve městě. V noclehárně mohou přečkat noc osoby s trvalým pobytem ve Dvoře Králové nad Labem nebo ze spádových obcí ORP DKnL. Časová dostupnost noclehárny má 2 režimy v období od listopadu až do května je dostupná 91 hodin týdně (od 18 do 8 hod.) a v období od června do října je dostupná 77 hodin týdně (od 20 do 8 hod.). Kapacita služby 7 lůžek je prozatím dostačující. Plánuje se zateplení noclehárny a vnitřní opravy, tyto úpravy provede odbor RIS MěÚ DKnL.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zachovat stávající kapacitu služby.</li> <li>- Uskutečnit plánované zateplení budovy, kde se noclehárna nachází včetně vnitřních úprav.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby starší 18 let s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a jeho spádových obcích, které jsou bez přístřeší a které jsou soběstačné v základních úkonech péče o vlastní osobu.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Umožňujeme dospělým osobám s trvalým bydlištěm ve Dvoře Králové nad Labem a spádových obcích, které žijí na ulici jednak přečkat důstojně noc ve vhodných prostorách noclehárny, dále pomáhá osobám hledat cestu zpět do běžného života společnosti.
Předpokládaný termín realizace	2023–2027
Charakter opatření	Neinvestiční
Finanční a organizační zajištění:	
Realizátoři	Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem, město Dvůr Králové nad Labem
Partneři	spádové obce ORP DKnL, poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace KHK, MPSV, města Dvůr Králové nad Labem

<b>Opatření 6.4. Zachování a rozvoj služby sociální rehabilitace-Horizont</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Sociální rehabilitace-Horizont zajišťuje v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:  návuk dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, vedení k soběstačnosti a k dalším činnostem směřujícím k sociálnímu začleňování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p> <p>Sociální rehabilitace působí na celém území Královédvorská. Sociální pracovníci Horizontu pravidelně navštěvují obce v ORP DKnL a zjišťují potřeby jejich občanů. Služba je efektivní, má výsledky, dokáže se přizpůsobit, vyjet do terénu. Na Královédvorská nemá, kromě práce s rodinami SAS, svou obdobu.</p> <p>V současné době má sociální rehabilitace dostatek zájemců o službu, který je aktuálně navýšený o klienty z Ukrajiny, kterým pomáhá zejména s hospodařením, finančním rozpočtem a zajišťuje jim doprovody na úřady.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pomáhat občanům ohrožených sociálním vyloučením, kteří nejsou schopni řešit své problémy vlastním přičiněním z důvodu životních návyků, k rozvoji schopností a dovedností potřebných k samostatnému životu.</li> <li>- Zachovat stávající personální kapacitu.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby bez přístřeší, osoby v krizi.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Prostřednictvím sociální rehabilitace získat potřebné kompetence k dosažení vyšší míry samostatnosti.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Horizont – sociální rehabilitace Oblastní charita Dvůr Králové
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL, poskytovatelé služeb
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace z rozpočtu města DKnL, dotace KHK, EU

<b>Opatření 6.5. Zachování a rozvoj služeb Občanské poradny</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Služby občanské poradny zajišťuje pro občany Královédvorská Oblastní charita Dvůr Králové. Občanská poradna poskytuje poradenství lidem v obtížné sociální situaci, kteří nemají dostatek informací pro její řešení, nebo je neumí použít. Poradenství se orientuje na oblast sociálního systému, práva a v poradně Dvůr Králové i na oblast psychologie jako krizové intervence nebo podpůrné terapie. Právě na terapeutický přístup ke klientům se chce poradna více zaměřit a z tohoto důvodu bude navýšovat personální kapacitu o 0,5 úvazku pro mediátora.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zaměřit práci na terapeutický přístup ke klientům mediaci</li> <li>- Navýšit personální kapacitu 0,5 mediátora.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby v krizi, osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Cílem poradenství je, aby klienti netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční

<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Občanské poradny – Oblastní charita Dvůr Králové
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL, poskytovatelé služeb
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace z rozpočtu města DKnL, dotace KHK, MPSV, EU

<b>Opatření 6.6. Udržení stávající kapacity a rozvoj služby Kontaktní centrum CDZ RIAPS Trutnov</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Kontaktní centrum RIAPS Trutnov je nízkoprahová zdravotní a sociální služba určená uživatelům návykových látek a jejich blízkým osobám. Již od roku 1997 zajišťuje služby pro severní část Královéhradeckého kraje. Konkrétně poskytuje ambulantní služby v Trutnově a terénní služby na území okresu Trutnov ve městech Trutnov, Hostinné, Vrchlábí, Dvůr Králové nad Labem a Úpice.</p> <p>Služba pomáhá minimalizovat zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním návykových látek – alkoholu a ilegálních drog. Klienty této služby jsou i rodiče, partneři a další blízké osoby uživatelů návykových látek. Těm je nabízeno poradenství, hledání společné cesty, jak takovou situaci řešit. V rámci ochrany veřejného zdraví provádí sběr pohozených stříkaček na veřejných prostranstvích.</p> <p>Přímo ve Dvoře Králové nad Labem působí služba každou středu v Preslově ulici č.p. 449.</p> <p>Služba plánuje rozšířit své služby pro adiktologické pacienty o další služby (pravděpodobně o rehabilitaci) pro tuto cílovou skupinu. Zamýšlejí se i nad prací s osobami, které mají nařízenou ochrannou léčbu v terénu.</p> <p>Je třeba zachovat a nadále podporovat stávající kapacity uvedené služby z důvodu prevence rizikových jevů a zdravotních rizik.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Měnit použité stříkačky za čisté, testovat klienty na infekční choroby, pomáhat s vyřízením dokladů, soc. dávek, s hledáním práce, s hledáním bydlení, se zprostředkováním léčby.</li> <li>- Rozšířit služby pro adiktologické pacienty o další služby (pravděpodobně o rehabilitaci) a případně pracovat s osobami, které mají nařízenou ochrannou léčbu v terénu.</li> <li>- Podpořit stávající kapacitu služby.</li> </ul>
Cílová skupina	Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách s výjimkou tabáku.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Prevence rizikových jevů a zdravotních rizik.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	Kontaktní centrum CDZ RIAPS Trutnov
Partneři	město Dvůr Králové nad Labem, obce ORP DKnL, poskytovatelé služeb
Předpokládané finanční náklady	Vazba na kapitolu 10 střednědobého plánu.
Možné zdroje financování	Dotace z rozpočtu města DKnL, dotace KHK, MPSV, EU

<b>Opatření 6.7. Pokračovat ve Spolupráci s úřadem práce Trutnov na evropském projektu podporující zaměstnanost osob se zdravotním postižením</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Realizaci pracovní rehabilitace zajišťuje Úřad práce ČR ve spolupráci se zaměstnavateli, vzdělávacími zařízeními, neziskovými organizacemi, lékaři a zdravotnickými zařízeními, a hradí náklady s ní spojené. Ke zprostředkování pracovní rehabilitace bude vyčleněn pracovník, který bude osobám se zdravotním postižením pomáhat, právě se zprostředkováním pracovní rehabilitace.</p> <p>Pracovní rehabilitace je zabezpečována na základě podané žádosti osobou, která má právo o pracovní rehabilitaci požádat. Uskutečňuje se podle individuálního plánu, který ÚP ČR sestaví společně s účastníkem pracovní rehabilitace v souladu s jeho potřebami, možnostmi a zdravotní způsobilostí.</p> <p>Individuální plán obsahuje mimo jiné i jednotlivé formy pracovní rehabilitace a je ve své podstatě harmonogramem naplňování dohodnutého postupu směřujícího k pracovnímu uplatnění.</p> <p>O pracovní rehabilitaci může požádat osoba se zdravotním postižením, která je orgánem sociálního zabezpečení uznána invalidní ve II. a III. nebo i v I. Stupni nebo osobou zdravotně znevýhodněnou, nebo osoba, která je uznána dočasně práce neschopnou, a pracovní rehabilitaci jí doporučil ošetřující lékař, nebo osoba, která v rámci kontrolní lékařské prohlídky přestala být invalidní a pracovní rehabilitaci jí doporučila okresní správa sociálního zabezpečení, nebo osoba, která byla orgánem sociálního zabezpečení posouzena, že již není invalidní, a to podobu 12 měsíců ode dne toho posouzení.</p> <p>Dále bude v rámci projektu klientům nabízeno Ergodiagnostické vyšetření ve FN Hradec Králové, díky němuž se klient dozví, jaké pracovní činnosti jsou vzhledem k jeho zdravotnímu stavu vhodné.</p>
Klíčové plánované aktivity	- Pomoci lidem se zdravotním postižením získat a udržet prostřednictvím pracovní rehabilitace vhodné zaměstnání.
Cílová skupina	Osoby se zdravotním postižením.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Uspadnění vstupu osob se zdravotním postižením na otevřený trh práce a udržení stávajícího zaměstnání u osob, které kvůli zhoršení zdravotního stavu již nejsou schopny vykonávat svoji dosavadní profesi.
Předpokládaný termín realizace	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	ÚP Trutnov
Partneři	terénní sociální pracovnice MěÚ DKnL
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	ESF, státní rozpočet ČR prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost

## 11.4 Priority a opatření týkající se procesu komunitního plánování sociálních služeb na území ORP DKnL

<b>Priorita 7.</b>	<b>Pokračovat ve zkvalitnění a v systematizaci procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb</b>
<b>Opatření 7.1.: Zajištění koordinace, provázanosti a informovanosti v sociální oblasti</b>	
Popis a zdůvodnění	Pokračování systematického procesu komunitního plánování sociálních služeb v zajištění aktivit zaměřených na řešení problematiky stárnutí obyvatel nejen ve městě, ale i na území přilehlých obcí, pokračovat v realizaci aktivit na podporu osob pečujících o osoby s kognitivní poruchou a podporu osob ohrožených sociálním vyloučením, dále pak zvyšovat informační dostupnost sociálních služeb a podporovat informační aktivity v oblasti sociální práce a služeb sociální prevence. Zajistit realizaci dlouhodobých projektů přesahujících jednotlivá volební období a zefektivnit financování sociálních služeb ve spolupráci s obcemi v území ORP DKnL.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontrolovat a vyhodnocovat plnění výsledků plánu v rámci setkávání pracovních skupin 2x ročně.</li> <li>- Provázat střednědobé plánování rozvoje sociálních služeb a financování sociálních služeb s Královéhradeckým krajem.</li> <li>- Spolupracovat s Krajským úřadem Královéhradeckého kraje (vzájemná informovanost, metodické konzultace).</li> <li>- Pokračovat ve spolupráci s partnery při realizaci rozvoje sociálních služeb – odbor ŠKS Městského úřadu DKnL, obce ORP, poskytovatelé sociálních služeb, Úřad práce, školská zařízení, spolky atd.</li> <li>- Koordinátor zajistí veškeré aktivity spojené s realizací KPSS (zajištění činnosti pracovních skupin v rámci procesu KP, pravidelná setkávání poskytovatelů sociálních služeb, pravidelně vyhodnocovat síť sociálních služeb-zpracování akčních plánů pro jednotlivé kalendářní roky, jejich vyhodnocení a realizace aktivit v nich uvedených, koordinace a naplňování opatření střednědobého plánu, jeho vyhodnocení a příprava plánu na další období.</li> </ul>
Cílová skupina	Občané, poskytovatelé sociálních služeb, obce.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zajištění realizace navržených priorit v oblasti rozvoje sociálních služeb. Prohloubení informovanosti zadavatelů o problematice sociálních služeb, pracovníků veřejné správy a zdravotnických služeb.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem – odbor ŠKS
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP DKnL
Předpokládané finanční náklady	dle rozpočtu projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
Možné zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III



<b>Opatření 7.2.: Zvyšování informovanosti osob ohrožených sociálním vyloučením a osvětová činnost</b>	
Popis a zdůvodnění	<p>Za účelem zvýšení dostupnosti informací o sociálních službách a návazných službách působících na území ORP Dvůr Králové nad Labem proběhnou následující aktivity:</p> <p><b>Den zdraví</b> s možností prezentace jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, zdravotníků, složek integrovaného záchranného systému. Prezentace bude probíhat formou praktických ukázek a workshopů. Akce se uskuteční 3x za dobu projektu s časovou dotací 6 hod.</p> <p><b>Den seniorů</b> s možností prezentace sociálních služeb a služeb souvisejících se sociální oblastí. Kromě těchto služeb zaměřených na cílovou skupinu bude součástí také prezentace činnosti klubů seniorů a obdobných svazů či spolků přispívajících k sociální inkluzi, aktivizaci a naplnění principů aktivního stárnutí. Akce se uskuteční 3x za dobu projektu s časovou dotací 8 hod.</p> <p><b>Workshopy „Let’s do it“</b> zaměřené na cílovou skupinu nízkoprahových zařízení pro děti a mládež – viz opatření 1.3. Zvyšování informovanosti o fungování sociální služby NZDM – Střelka formou workshopů pod názvem „Let’s do it“ - Priority a opatření pro oblast péče o rodinu, děti a mládež.</p> <p>Dále proběhne informační letáková kampaň zaměřená na následující cílové skupiny, jejichž distribuce proběhne prostřednictvím sociálních pracovníků obcí, lékařů, Úřadu práce ČR, navazujících služeb a samospráv obcí, dále prostřednictvím sociálních pracovníků sociálních služeb: senioři a zdravotně znevýhodnění občané, rodina, děti a mládež osoby ohrožené sociálním vyloučením.</p>
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zvýšit povědomí široké veřejnosti o poskytovaných sociálních a souvisejících službách ve Dvoře Králové nad Labem ve spolupráci se zdravotníky, s volnočasovými (spolky, svazy, kluby pro seniory) a se složkami integrovaného záchranného systému.</li> <li>- Realizovat informační letákovou kampaň na celém území ORP Dvůr Králové nad Labem zaměřená na cílové skupiny-senioři a zdravotně znevýhodnění občané, rodina, děti a mládež, osoby ohrožené sociálním vyloučením.</li> <li>- Zajistit distribuci letáků pro výše uvedené cílové skupiny prostřednictvím územních samospráv, poskytovatelů sociálních služeb a dalších případných aktérů.</li> <li>- Koordinátor KPSS zajistí koordinaci výše uvedených aktivit.</li> </ul>
Cílová skupina	Občané území ORP DKnL.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Přiblížení sociálních služeb populární formou široké veřejnosti, dále cílová skupina získá informace o možnosti řešení svých problémů prostřednictvím sociální práce a sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Neinvestiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem – odbor ŠKS
Partneři	Poskytovatelé sociálních služeb, obce ORP DKnL, Městská nemocnice Dvůr Králové nad Labem a.s., svazy, kluby, spolky, složky integrovaného záchranného systému a další přizvané organizace (ZUŠ apod.)
Předpokládané finanční náklady	dle rozpočtu projektu Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III
Možné zdroje financování	projekt Rozvoj regionálního partnerství v sociální oblasti na území obcí Královéhradeckého kraje III





<b>Opatření 7.3.: Zvyšování objemu finančních prostředků dotačního programu města na sociální služby</b>	
Popis a zdůvodnění	Financování sociálních služeb je vícezdrojové. Největší podíl financování tvoří u všech služeb dotace Ministerstva práce a sociálních věcí, poskytované prostřednictvím krajů a z rozpočtu Královéhradeckého kraje. Další zdroje tvoří dotace a dary obcí, platby klientů (pokud jde o službu hrazenou), příjmy od zdravotních pojišťoven, individuální projekty, dary apod. Dotace města DKnL, MPSV a Královéhradeckého kraje jsou poskytovány na základě dotačních řízení vždy na příslušný kalendářní rok formou vyrovnávací platby.
Klíčové plánované aktivity	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Každoročně zvyšovat finanční prostředky dotačního programu na podporu sociálních služeb z rozpočtu města Dvůr Králové nad Labem na sociální služby min. o 100.000 Kč.</li> <li>- Zefektivnit financování sociálních služeb ve spolupráci s obcemi v území ORP DKnL.</li> </ul>
Cílová skupina	Poskytovatelé sociálních služeb.
Výstup (dopad na cílovou skupinu)	Zajištění provozuschopnosti a zkvalitňování sociálních služeb.
Předpokládaný termín realizace (harmonogram)	2023-2027
Charakter opatření	Investiční
<b>Finanční a organizační zajištění:</b>	
Realizátoři	město Dvůr Králové nad Labem
Partneři	KHK, obce ORP
Předpokládané finanční náklady	
Možné zdroje financování	město Dvůr Králové nad Labem

Zastupitelstvo města Dvůr Králové nad Labem schválilo usnesením č. Z/37/2022-2., ze dne 08.12.2022 priority a opatření pro město Dvůr Králové nad Labem stanovené Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb na období 2023-2027 pro správní obvod města Dvůr Králové nad Labem.



## 12 Seznam použitých informačních zdrojů

- [1] Azylový dům Most k životu o.p.s. [online]. URL: <<http://www.mostkzivotu.cz/>>
- [2] Centrum LIRA, z. ú. [online]. URL: <<http://www.centrumlira.cz/>>
- [3] Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.detskysluch.cz/>>
- [4] Český statistický úřad [online]. URL: <<http://www.czso.cz/>>
- [5] Diakonie ČCE – středisko DKNL [online]. URL: <<http://www.dvur-kralove.diakonie.cz/>>
- [6] Domov důchodců DKNL [online]. URL: <<http://www.domovdknl.cz/>>
- [7] Domov svaté Faustyny [online]. URL: <<http://www.dum-sv-faustyny.kmbm.cz/>>
- [8] Domov svatého Josefa [online]. URL: <<http://www.domovsvatehojosefa.cz/>>
- [9] Oblastní charita DK [online]. URL: <<http://www.dk.charita.cz/>>
- [10] Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s. [online]. URL: <<http://www.hradeckecentrum.cz/>>
- [11] Informace z Odboru školství, kultury a sociálních věcí, MěÚ Dvůr Králové nad Labem
- [12] Informace z Úřadu práce ČR, krajská pobočka Hradec Králové
- [13] Informace ze setkání pracovních skupin – Senioři a zdravotně znevýhodnění občané, Rodina, děti a mládež, Osoby ohrožené sociálním vyloučením
- [14] Informační systém VERA Radnice
- [15] Mateřské centrum Žirafa, o.s. [online]. URL: <<http://www.mc-zirafa.cz/>>
- [16] Město Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://www.mudk.cz/>>
- [17] Ministerstvo práce a sociálních věcí [online]. URL: <<http://www.mpsv.cz/>>
- [18] Misericordia, o.p.s [online]. URL: <<http://www.misericordia.kmbm.cz/>>
- [19] Oblastní charita Hradec Králové – Intervenční centrum [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/intervencni-centrum/>>
- [20] Oblastní charita Hradec Králové – Středisko rané péče Sluníčko [online]. URL: <<http://www.charitahk.cz/nase-strediska/stredisko-rana-pece-slunicko/>>
- [21] Osobní asistence – Společné cesty – o. s. [online]. URL: <<http://www.spolecnecesty.cz/>>
- [22] Pečovatelská služba Města Dvůr Králové nad Labem [online]. URL: <<http://psdvurkralove.cz/>>
- [23] Program rozvoje města Dvůr Králové nad Labem na období 2016–2022
- [24] Sdružení ozdravoven a léčeben okresu Trutnov [online]. URL: <<http://www.soltrutnov.cz/>>
- [25] SKŘÍČKOVÁ, Z., a kol. Metodiky pro plánování sociálních služeb. 1.vyd. Centrum pro komunitní práci. Praha, 2007. 112 s.
- [26] ŠVEŘEPA, M. Vodítka pro komunitní plánování sociálních služeb. Občanské poradenské středisko, o. p. s. Hradec Králové, 2007. 24 s.
- [27] Tyflocentrum Hradec Králové [online]. URL: <<http://www.tyflocentrum-hk.cz/>>
- [28] Barevné domky Hajnice [online]. URL: <<http://www.barevnedomky.cz/>>
- [29] Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- [30] Zdroj: ([https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc\\_sluzeb-formou-VP\\_7\\_12\\_2015.pdf](https://www.kr-kralovehradecky.cz/assets/poskytovatele/metodika/Zasady-financovani-soc_sluzeb-formou-VP_7_12_2015.pdf)).
- [31] Zdroj: <https://sitkhk.ders.cz/> - KISSOS
- [32] Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb na období 2018 až 2026
- [33] Střednědobý plán sociálních služeb Královéhradeckého kraje 2021 až 2023



## 13 Seznam zkratek

AD	azylový dům	ORP	obec s rozšířenou působností
AP	akční plán	o.s.	občanské sdružení
CDZ	Centrum duševního zdraví	OSPOD	orgán sociálně-právní ochrany dětí
CS	Cílová skupina	p.b.	pobočný spolek
ČCE	Českobratrská církev evangelická	PD	projektová dokumentace
ČR	Česká republika	PR	public relations
ČSÚ	Český statistický úřad	PT	psychoterapeutický
DD	domov důchodců	RIAPS	Regionální institut ambulantních psychosociálních služeb Trutnov
DKNL	Dvůr Králové nad Labem	RISM	odbor rozvoje, investic a správy majetku
DP	dotační program	RS	roztroušená skleróza
DPS	dům s pečovatelskou službou	RZS	rychlá záchranná služba
DZR	Domov se zvláštním režimem	SAS	sociálně aktivizační služba
EMM	odbor ekonomiky a majetku města	SDH	sdružení dobrovolných hasičů
ESF	Evropský sociální fond	SLDB	Sčítání lidu, domů a bytů
EU	Evropská unie	SO	strategická oblast
IROP	Integrovaný regionální operační program	SO	správní oblast
KD	klub důchodců	SOH	Středisko osobní hygieny
KHK	Královehradecký kraj	SONS	Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR
KOR	klíčová oblast rozvoje	s.r.o.	společnost s ručením omezeným
KPSS	komunitní plánování sociálních služeb	Stc	strategický cíl
KÚ	krajský úřad	sv.	svatý
k.ú.	katastrální území	SWOT	analýza je metoda, pomocí níž je možné identifikovat silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby.
LDN	Léčebna dlouhodobě nemocných	ŠKS	odbor školství, kultury a sociálních věcí
MAS	místní akční skupina	TJ	tělovýchovná jednota
MěÚ	městský úřad	ÚP	úřad práce
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj	ZO	základní organizace
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí	z.s.	zapsaný spolek
MVČR	Ministerstvo vnitra České republiky	ZŠ	základní škola
NL	návykové látky	z.ú.	zapsaný ústav
NZDM	nízkoprahové denní centrum		
OOP	obvodní oddělení policie		
o.p.s.	obecně prospěšná společnost		
OZP	Osoby se zdravotním postižením		
OPZ	Operační program zaměstnanost		



## 14 Příloha

### Služby související se sociální oblastí

#### Mateřské centrum Žirafa, z.s.

Mateřské centrum Žirafa slouží matkám a dětem předškolního věku. Dětem poskytuje kontakt s vrstevníky a aktivní trávení volného času. Maminky pomocí mateřského centra nabízejí dětem maximální škálu podnětů, které nepříznivě ovlivňují a utvářejí jejich osobnost. Děti si přirozenou cestou formou zvykají na nové prostředí, nové děti, učí se automaticky dělit s ostatními a předávají si své znalosti a zvyky.

Centrum se snaží zajišťovat pestrý program jak pro děti, tak pro maminky – tatínky nevyjímaje. Úkolem mateřského centra je maximálně podporovat maminky na mateřské dovolené v aktivní práci s dětmi. Během návštěvy centra jsou maminky v neustálé interakci se svými dětmi za pomoci programů pořádaných každý všední den. Vedení rodičů k aktivnímu trávení času a motivace dětí při výchově k aktivnímu způsobu života je do budoucna neocenitelnou prevencí patologických jevů ve společnosti.

Návštěvníci mateřského centra mají možnost účastnit se vzdělávacích akcí s rozmanitou nabídkou témat. Důvodem první návštěvy centra je především možnost kontaktu dětí s vrstevníky podobného věku. Později mají maminky potřebu zaměřit se více na sebe a díky nabídce kurzů a přednášek mohou rozvíjet své schopnosti, vědomosti a rozhled. Cílem je i získání lepší možnosti uplatnění na trhu práce při hledání zaměstnání po návratu z mateřské a rodičovské dovolené.

Web: <https://www.mc-zirafa.cz/>

#### Královédvorská Arnika

Cílem organizace je formou dobrovolnické činnosti zpříjemnit využití volného času osobám v sociálních a zdravotnických zařízeních a v domácnostech.

Organizace sdružuje dobrovolníky, kteří ve svém volném čase, bez nároku na odměnu, poskytují služby občanům nějakým způsobem handicapovaným, kterým bývá zpravidla poskytována dostatečná zdravotní péče a některé sociální služby, ale jinak žijí často izolovaně a pod velkým psychickým tlakem. Díky činnosti dobrovolníků mohou trávit část svého času v příjemné společnosti, dostanou se ven mezi lidi a neztrácejí tak kontakt s reálným životem. Tato péče významným způsobem pomáhá zlepšovat jejich psychický, a nakonec i zdravotní stav.

Královédvorská Arnika nenahrazuje práci zdravotníků (dobrovolníci nejsou ošetřovatelé), ale prostřednictvím dobrovolníků navštěvuje klienty, povídá si s nimi, předčítá jim, pomáhá s vyřizováním korespondence; asistuje při zájmových a rehabilitačních činnostech; doprovází klienty při vycházkách do města, návštěvách divadelních představeních, koncertech a jiných kulturních a společenských akcí a zároveň sama připravuje vlastní kulturní a zábavné programy pro obyvatele sociálních a zdravotnických zařízení.

Web: <http://www.kralovedvorskaarnika.cz/>

#### Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem, z.s.

Je dobrovolnická organizace pro lidi s mentálním postižením a jejich blízké, která hájí práva lidí s mentálním postižením a jejich blízkých.

Vytváří pro lidi s mentálním postižením a jejich blízké prostor pro vzájemné setkávání, sdílení zkušeností a řešení problémů. Učí lidi s mentálním postižením nové dovednosti.

Seznamují ostatní lidi, jak žít, pracovat, učit se a bavit se s lidmi s mentálním postižením.

Web: <http://www.spmp.cz/tema/tema.phtml?id=7066>

## **Svaz diabetiků ČR, pobočný spolek Dvůr Králové nad Labem**

Svaz diabetiků se zaměřuje na osoby nemocné diabetem, kterým poskytuje služby, jako jsou rehabilitace, plavání, zdravotně výchovná činnost, edukace a rekondice diabetiků. Zaměřuje se především na potřeby diabetiků v rámci pohybových aktivit, zdravotně výchovných akcí a na prevenci. Spolupracuje s diabetology, provádí kontroly a měření cukru v krvi pomocí glukometru. Členové se pravidelně schází poslední čtvrtek v měsíci v salonku Hankova domu v 1. patře od 16:00 do 18:00 hod.

## **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, z. s., ZO Dvůr Králové nad Labem**

Cílem svazu je vyrovnat se se zdravotním postižením a naučit se s ním plnohodnotně žít. U seniorů pak, aby nezůstávali sami a začlenili se do dění kolem nich.

Svaz pořádá různé akce (např. ozdravné pobyty, plavání, cvičení v bazénu, cvičení a společenské akce – návštěvy divadla, posezení, tanec). Ve spolupráci se státními orgány, orgány regionálními a obecní správy a samosprávy, humanitárních organizací a církví, odborných pracovišť lékařů, pedagogů a psychologů a dalšími institucemi, zabezpečuje rovnocenné životní podmínky zdravotně postiženým a seniorům.

Členové se pravidelně se schází každé úterý v Cukrárně Dostaveníčko od 9:00 do 10:00 hod.

## **Klub důchodců v Sadové, z.s.**

Činnost klubu důchodců v Sadové je zaměřena na pravidelné setkávání seniorů, spojené s organizováním výletů, návštěv kulturních akcí, hradů a zámků. Členové klubu se setkávají pravidelně každé úterý v ul. Sadové od 13:00–15:00 hod. a ve čtvrtek od 14:00–16:00 hod. v ul. El. Krásnohorské č. p. 2962 ve společenské místnosti v domě s pečovatelskou službou. Pro některé z nich je toto setkání jedinou společenskou událostí a příležitostí, kdy se mohou setkat se svými vrstevníky, popovídat si, zavzpomínat, zahrát společenské hry, informovat se. Cílem klubu je aktivizovat seniory, aby smysluplně trávili svůj volný čas a necítili se osamělí.

## **Klub důchodců Žireč, z.s.**

Členové klubu se setkávají pravidelně každý čtvrtek od 13:00–15:00 hod. Klub důchodců pořádá pro své členy zájezdy na zajímavá místa naší republiky, zprostředkovává prezentační akce se zdravotní tematikou, spolupracuje s Domovem sv. Josefa v Žirči a Českým svazem chovatelů ZO Žireč.

Cílem činnosti je sdružovat občany obce v seniorském věku za účelem smysluplného trávení volného času.

## **Zajištění zdravotní péče v domácnosti**

Ve Dvoře Králové nad Labem a v obcích jeho správním obvodu, mají lidé možnost také využít zdravotní ošetřovatelskou péči, kterou zajišťuje Agentura domácí ošetřovatelské péče, Domácí péče „Alice“, Domácí hospic DUHA, o. p. s.

### **Agentura domácí ošetřovatelské péče**

Cílová skupina: nemocní a postižení všech věkových skupin

Územní působnost: Dvůr Králové nad Labem a správní obvod – v domácnostech klientů

Specifikace jednotlivých nabízených služeb:

- odběry biologického materiálu;
- aplikace a učení aplikace inzulínu;
- aplikace i. d., s. c., i. m.;
- aplikace opiátů dle potřeby;
- aplikace klyzmatu, výplachu, cévkování, laváží;
- převazy chirurgické i bérkových vředů;
- provedení komplexní hygienické péče s prevencí dekubitů;
- rehabilitační péče – nácvik sebezpečí a sebeobsluhy;
- ošetření kolostomií;



- kontrola zdravotního stavu klienta;
- lze aplikovat ordinovanou parentální terapii pro hydrataci, energetiku a léčbu bolesti.

Tyto výkony jsou hrazeny pojišťovkami.

Agentury domácí péče vznikají jako nedílná součást primární péče doplňující ambulantní lékařskou péči o ošetrovatelskou péči. Domácí péče se orientuje na podporu a udržení zdraví, prevenci a zajišťování bio – psycho – sociálních potřeb. Hlavní myšlenkou domácí péče je udržet klienta co nejdéle v jeho prostředí a v co možná neoptimálnějším psychickém stavu. Naučit jej sebepéči, sebeobsluze po prodělané nemoci, například po centrální mozkové příhodě, a tím jej s jeho vůlí a spoluprací navrátit do běžného života. Při domácí péči je důležitá klientova spolupráce, ale i podpora jeho rodiny. Domácí péče navazuje na klientovu hospitalizaci podle potřeby a eventuálně na indikaci ošetřujícího lékaře.

E-mail: [zuza.kost@centrum.cz](mailto:zuza.kost@centrum.cz)

### **Domácí péče „Alice“**

Na základě indikace lékařů provádí Domácí péče „Alice“ ošetření a péči o nemocné a rekonvalescenty v domácím prostředí. Každý občan může v případě, kdy se např. do rodiny vrací pacient po těžké operaci, požádat obvodního lékaře o indikaci domácí péče pro tohoto člena rodiny. Tato služba je poskytována ve spolupráci s rodinou denně, včetně svátků, sobot a nedělí. Domácí péče umožňuje doléčení pacientů mimo nemocnici, v rodinném prostředí, které má prokazatelně lepší vliv na proces uzdravování, zvláště pro starší rekonvalescenty. Rodina tak může tuto nemalou zátěž zvládat i při minimální absenci ve svém zaměstnání.

#### **Jedná se hlavně o:**

- podávání léků v injekční formě včetně insulinu;
- zacvičování aplikace insulinu;
- pomoc a ošetřování dlouhodobě nemocných;
- odběry materiálu k biochemickému vyšetření (moč, krev);
- kontroly krevního tlaku;
- péče o kolostomie;
- pomoc rodině při ošetřování krátkodobě i dlouhodobě nemocných bez omezení věku;
- prevence, případně léčba proleženin;
- ošetření bércových vředů;
- převazy;
- další služby dle požadavku ošetřujícího lékaře.

Všechny tyto služby jsou na odborné úrovni, poskytují je profesionální zdravotnice a jsou indikovány ošetřujícím lékařem, hradí je pojišťovny, u nichž jsou pojištěnci přihlášení.

Působnost domácí ošetrovatelské péče „Alice“ je v celém okrese Trutnov.

Web: <http://www.cck-trutnov.cz/index.php/sluzby/domaci-pece>

### **Domácí hospic DUHA, o. p. s. - Domácí hospicová péče**

Domácí hospicová péče všestranně podporuje rodiny, které na sebe převzou péči o umírajícího nemocného v domácím prostředí. Těžce nemocný člen rodiny může prožít konec života doma, mezi svými blízkými.

V domácím prostředí pomáhá kvalifikovaně zvládnout bolest a další průvodní jevy terminální fáze nádorového onemocnění. Spolupracuje s ošetřujícími lékaři, specialisty na léčbu bolesti a onkologickými pracovišti. Zajistí duchovní a sociální péči. Vzhledem k tomu, že zatím nemá smlouvu s žádnou ze zdravotních pojišťoven, poskytuje péči za částečnou úhradu.

Web: <http://www.hospic-horice.cz/>